

Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Secretariado Profesional

Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020.

Tesis de grado para optar por el grado de
Licenciatura en Educación Comercial

Postulantes:

Ericka Luna Araya

Jennifer Montero Cascante

Heredia, 2020

Campus Omar Dengo

Tabla de contenidos

TABLA DE CONTENIDOS	II
LISTA DE TABLAS	V
LISTA DE FIGURAS	VI
DEDICATORIA.....	VIII
AGRADECIMIENTOS	IX
RESUMEN.....	X
1. MARCO INTRODUCTORIO.....	12
1.1 INTRODUCCIÓN.....	13
1.2 ANTECEDENTES.....	16
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	21
1.4 DEFINICIÓN E IMPORTANCIA DEL PROBLEMA	26
1.5 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	27
1.6 OBJETIVOS.....	28
1.6.1 <i>Objetivo general.</i>	28
1.6.2 <i>Objetivos específicos.</i>	28
1.7 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	28
2. MARCO TEÓRICO.....	34
2.1 EDUCACIÓN BIMODAL Y BUENAS PRÁCTICAS EN DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO	36
2.1.1 <i>Entorno bimodal de aprendizaje</i>	36
2.2 BUENAS PRÁCTICAS EN DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO DE UN CURSO UNIVERSITARIO BIMODAL.....	40
2.2.1 <i>Buenas prácticas en educación bimodal.</i>	40
2.2.2 <i>Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico</i>	43
2.3 DISEÑO DIDÁCTICO DE CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES.....	47
2.3.1 <i>Planeamiento didáctico.</i>	47
2.3.2 <i>Contenidos.</i>	48
2.3.3 <i>Objetivos de aprendizaje.</i>	49
2.3.4 <i>Estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos bimodales.</i>	51
2.3.5 <i>Recursos didácticos.</i>	52
2.3.6 <i>Evaluación en entornos bimodales.</i>	57

2.4 DESARROLLO DIDÁCTICO DE CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES.....	61
2.4.1 Desarrollo didáctico.....	61
2.4.2 Rol docente en entornos bimodales.....	62
2.4.3 Rol del estudiante en entornos bimodales.....	65
2.4.4 Entorno bimodal de aprendizaje desde una perspectiva de ejecución.....	67
2.4.5 Realimentación en el proceso educativo bimodal.....	68
2.4.6 Intervención educativa y su relación con las buenas prácticas.....	69
3. MARCO METODOLÓGICO.....	71
3.1 PARADIGMA DE INVESTIGACIÓN.....	72
3.2 ENFOQUE METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.....	73
3.3 ALCANCE O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	74
3.4 SUJETOS Y FUENTES DE INFORMACIÓN.....	76
3.5 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	78
3.6 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS.....	82
3.6.1 Encuesta.....	82
3.6.2 Cuestionario a estudiantes y docentes.....	83
3.6.3 La entrevista.....	84
3.6.4 Revisión documental.....	86
4. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	88
4.1 ENCUESTA A ESTUDIANTES.....	89
4.2 CUESTIONARIO APLICADO A DOCENTES.....	107
4.3 ENTREVISTA A EXPERTOS.....	129
4.4 ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO.....	140
5. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	143
5.1 CATEGORÍA 1. EDUCACIÓN BIMODAL.....	144
5.2 CATEGORÍA 2. BUENAS PRÁCTICAS EN DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO.....	147
5.2.1 Diseño didáctico.....	149
5.2.2 Desarrollo didáctico.....	158
6. CONSIDERACIONES FINALES.....	162
REFERENCIAS.....	173
ANEXOS.....	185

Lista de tablas

TABLA 1. DIFICULTADES EN EL DESARROLLO DE LA LABOR DOCENTE Y EN EL APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTADO.....	43
TABLA 2. RECURSOS DIDÁCTICOS TECNOLÓGICOS ÚTILES EN ENTORNOS BIMODALES.....	55
TABLA 3. RECURSOS DIDÁCTICOS TRADICIONALES ÚTILES EN ENTORNOS BIMODALES.	56
TABLA 4. ACTIVIDADES PRESENCIALES Y VIRTUALES.	57
TABLA 5. POBLACIÓN.....	77
TABLA 6. VARIABLES.....	80
TABLA 7. GRADO DE IMPORTANCIA DE ASPECTOS REFERENTES AL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO.....	94
TABLA 8. PREFERENCIA DE TRABAJO EN SESIONES BIMODALES.....	95
TABLA 9. RECURSOS DIDÁCTICOS EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA EN CLASES VIRTUALES.	98
TABLA 10. ACTIVIDADES DEL AULA VIRTUAL UTILIZADAS CON MAYOR FRECUENCIA.	99
TABLA 11. GRADO DE IMPORTANCIA DE SESIONES PRESENCIALES Y VIRTUALES.	105
TABLA 12. CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER EL DOCENTE EN LA EDUCACIÓN BIMODAL.....	106
TABLA 13. PLANEAMIENTO DE MAYOR UTILIDAD.	110
TABLA 14. ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE EMPLEADAS CON MAYOR FRECUENCIA.....	113
TABLA 15. ACTIVIDADES DEL AULA VIRTUAL INSTITUCIONAL UTILIZADOS CON MAYOR FRECUENCIA.	115
TABLA 16. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA.	117
TABLA 17. DIFERENCIAS ENTRE BIMODALIDAD, PRESENCIALIDAD REMOTA Y VIRTUALIDAD.	117
TABLA 18. NIVEL DE IMPORTANCIA DE LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y DIDÁCTICAS EN EL DESARROLLO DE CURSOS BIMODALES.	120
TABLA 19. IMPORTANCIA EN LAS PRÁCTICAS UTILIZADAS EN ENTORNOS BIMODALES.....	124
TABLA 20. NIVEL DE IMPORTANCIA EN ASPECTOS DE EJECUCIÓN DE CURSOS BIMODALES.	126
TABLA 21. IMPORTANCIA QUE SE LE ASIGNA A LAS CLASES PRESENCIALES.....	127
TABLA 22. GRADO DE IMPORTANCIA DE LAS CLASES VIRTUALES.....	127
TABLA 23. INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS ENTREVISTADOS.	130
TABLA 24. RECURSOS MENOS IDÓNEOS PARA LA BIMODALIDAD.	133
TABLA 25. ACTIVIDADES EMPLEADAS EN LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO.....	141
TABLA 26. RECURSOS EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA EN CLASES VIRTUALES.	154
TABLA 27. RECURSOS DIDÁCTICOS EMPLEADOS CON MAYOR FRECUENCIA EN CLASES PRESENCIALES.....	155
TABLA 28. ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DE LAS TRES CARRERAS EN ESTUDIO.....	216

Lista de figuras

FIGURA 1. VARIABLES Y SUBVARIABLES.	35
FIGURA 2. BUENAS PRÁCTICAS PROPUESTAS POR RUIZ Y DÁVILA (2016).....	46
FIGURA 3. EJEMPLOS DE DEFINICIÓN CONCEPTUAL, OPERACIONAL E INSTRUMENTAL.	79
FIGURA 4. IMPORTANCIA DE LAS PRÁCTICAS UTILIZADAS POR LOS DOCENTES.	93
FIGURA 5. ASPECTOS POR CONSIDERAR EN LA EJECUCIÓN DE CURSOS BIMODALES.....	96
FIGURA 6. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN EMPLEADAS CON MAYOR FRECUENCIA POR EL DOCENTE.	97
FIGURA 7. FUNCIONALIDAD DE LAS PLATAFORMAS VIRTUALES.	100
FIGURA 8. RETOS QUE PRESENTA LA BIMODALIDAD EN LA ACTUALIDAD.	101
FIGURA 9. MODALIDAD DE PREFERENCIA SEGÚN PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE.....	104
FIGURA 10. DESARROLLO DE UNA CLASE POR MEDIO DE UNA VIDEOCONFERENCIA.	105
FIGURA 11. ASPECTOS PARA REALIZAR EL PLANEAMIENTO DE UN CURSO BIMODAL.	110
FIGURA 12. ASPECTOS A CONSIDERAR PARA AJUSTAR CONTENIDOS A ENTORNOS BIMODALES.....	111
FIGURA 13. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EMPLEADAS CON MAYOR FRECUENCIA.	114
FIGURA 14. TÉCNICAS DE EVALUACIÓN EMPLEADAS CON MAYOR FRECUENCIA EN CLASES BIMODALES.....	116
FIGURA 15. ASPECTOS QUE CAMBIAN ENTRE LA BIMODALIDAD, VIRTUALIDAD Y PRESENCIALIDAD REMOTA.	118
FIGURA 16. ROL ACTUAL DEL DOCENTE EN CURSOS BIMODALES.	119
FIGURA 17. REQUERIMIENTOS DEL ESTUDIANTADO.....	121
FIGURA 18. PREFERENCIAS PARA TRABAJAR DURANTE LAS SESIONES.	125
FIGURA 19. ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE APROPIADAS EN EL DISEÑO DE UN CURSO BIMODAL.	132
FIGURA 20. ASPECTOS PARA CONSIDERAR PARA SELECCIONAR LOS RECURSOS DIDÁCTICOS.....	134
FIGURA 21. INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS CON MAYOR FRECUENCIA.....	135
FIGURA 22. ÁREAS DE CONOCIMIENTO QUE DEBE TENER EL DOCENTE EN EDUCACIÓN BIMODAL.	136
FIGURA 23. RELACIÓN EFICAZ ENTRE MODALIDADES.....	138
FIGURA 24. OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	165
FIGURA 25. EXTRACTO DE ASPECTOS IMPORTANTES DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS.....	166
FIGURA 26. PRÁCTICAS Y ASPECTOS DE IMPORTANCIA PARA EL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO DE CURSOS BIMODALES.	168
FIGURA 27. RELACIÓN EFICAZ ENTRE VIRTUALIDAD Y PRESENCIALIDAD.....	169

Hoja de aprobación

Tesis presentada el 11 de febrero de 2022, como requisito para optar por el grado de Licenciatura en Educación Comercial, de la Universidad Nacional. El trabajo presentado se da por aprobado por los miembros de Tribunal Examinador.

MIEMBROS DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

M. Sc-MEVA Luis Diego Salas Ocampo
Representante del Decano
Facultad de Ciencias Sociales

Master. Margarita Vargas Calvo
Representante de la ESP
Escuela de Secretariado Profesional

Master. Jilma Majano Benavides
Tutora

M.Ed. Alba Canales García
Lectora

M. Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos
Lectora

Ericka Luna Araya
Proponente

Jennifer Montero Cascante
Proponente















Dedicatoria

A Dios en primer lugar; a mis hijos, quienes son mi inspiración cada día y a todas aquellas personas que de alguna manera me motivaron e impulsaron a seguir adelante.

Ericka Luna Araya

Dedico este trabajo a Dios en primer lugar, por permitirme concluir el proceso con éxito y llegar hasta donde estoy. A mi familia y amigos, que estuvieron presentes de una u otra forma a lo largo de mi formación y finalmente, a cada persona que me brindó su apoyo en alguna situación.

Jennifer Montero Cascante

Agradecimientos

El agradecimiento es para todas aquellas personas que de una u otra forma me han brindado su apoyo para la exitosa culminación de este proceso educativo, a compañeros de universidad, docente y personal de la Escuela de Secretariado Profesional y del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE).

A todas las personas que colaboraron para el desarrollo de este, especialmente, a mi compañera de tesis, quien ha sido fundamental en el desarrollo de este trabajo, por su tenacidad, dedicación y capacidad para realizar esta labor.

A las profesoras máster Jilma Majano Benavides, máster María Eugenia Ugalde Villalobos, máster Alba Canales García y la doctora Isabel Araya Muñoz por su constante ayuda y dedicación; por motivarnos siempre a seguir adelante y hacernos ver que nada es imposible y que la formación universitaria siempre será un beneficio en la vida.

Ericka Luna Araya

Agradezco a todas esas personas que de un modo u otro estuvieron a lo largo del proceso, brindando su ayuda y apoyo, así como a la tutora Jilma Majano Benavides y las lectoras María Eugenia Ugalde Villalobos y Alba Canales García por su labor en este trabajo.

Agradezco a la profesora Isabel Araya Muñoz por su apoyo incondicional durante el desarrollo de la tesis, por los consejos y recomendaciones que nos brindó para concluir el proceso con éxito.

Agradezco a mi familia y amigos por sus muestras de cariño y apoyo durante el proceso formativo y claramente, la elaboración de esta investigación. Asimismo, agradezco a mis compañeros de licenciatura por la ayuda brindada y a mi compañera de tesis, Ericka Luna, por su dedicación y compromiso durante el proceso investigativo.

Jennifer Montero Cascante

Resumen

La educación en sus diversos niveles de enseñanza ha experimentado cambios con el paso de los años y más aún con la introducción de las tecnologías, las cuales han modificado la forma en que se realizan las actividades cotidianas del ser humano, pasando de lo presencial a lo virtual mediante el uso de herramientas tecnológicas, tal como lo mencionan García, Guerrero y Granados (2015).

La evolución hacia lo virtual se ha extendido a muchos campos del quehacer cotidiano, involucrando también al sistema educativo, el cual ha tenido que transformar la forma en que se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje con el fin de adaptarlo a las necesidades y exigencias del entorno y de la realidad actual que vive la sociedad.

Entre algunas de las variaciones que ha tenido que realizar el sistema educativo para hacer frente a los requerimientos de su población y, por consiguiente, brindar una educación de calidad se pueden citar, por ejemplo, las diferentes modalidades de estudio que se ofrecen actualmente para que los estudiantes accedan al sistema educativo, entre las cuales se pueden mencionar la educación bimodal, virtual o *e-learning*, entre otras.

Las modalidades a distancia, como las mencionadas anteriormente, brindan múltiples beneficios tanto al docente como al estudiante, al permitir una mayor cobertura, eliminar barreras y brindar oportunidades para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea lo más interactivo posible, lo cual permite incrementar el nivel educativo de la población y las oportunidades de empleo.

No obstante, para aumentar el nivel de participación de los estudiantes en estos nuevos entornos y generar aprendizajes significativos en ellos es de vital importancia que el docente conozca ampliamente las particularidades del entorno en el que se está desarrollando y lleve a cabo acciones que favorezcan dicho proceso, generando beneficios tanto para él como para el estudiante.

Por tanto, con esta investigación se pretende obtener información enriquecedora sobre las buenas prácticas empleadas para el diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales, mediante un estudio de caso que

permita recolectar información importante sobre el tema, para luego plantear recomendaciones que puedan ser aplicadas a otros contextos diferentes pero que compartan la misma modalidad ya que los datos recopilados representan un insumo valioso para ello.

El estudio se desarrolla bajo el enfoque de investigación mixto con el método de estudio de caso y se emplean instrumentos como la entrevista, el cuestionario y la revisión bibliográfica para recolectar información de campo valiosa, la cual es contrastada con la revisión bibliográfica que aporta datos valiosos y necesarios para ejecutar dicho contraste, finalmente los resultados muestran que las buenas prácticas son aquellas acciones que resultan beneficiosas tanto para el docente como para el estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje y que engloban acciones que van desde el planeamiento hasta la ejecución, tomando en consideración aspectos de tipo personal, profesional y de conocimiento, como un conjunto de áreas que el docente debe manejar para el desarrollo de su trabajo.

Capítulo I

1. Marco Introdutorio

1.1 Introducción

El presente trabajo tiene como finalidad analizar las buenas prácticas empleadas por los docentes que imparten cursos bimodales en las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, en el nivel de licenciatura, mediante un estudio de caso que permitió seleccionar las mejores acciones recopiladas durante el proceso investigativo para finalmente analizarlas de acuerdo con la teoría relevante y concretar ideas para proponerlas a modo de recomendación o sugerencia.

El tema de investigación surgió con el propósito de evidenciar los cambios que ha experimentado la educación en relación con las modalidades de enseñanza aprendizaje, así como la falta de material bibliográfico, ya que la teoría existente se enfoca en otras áreas y no particularmente en el contexto de la bimodalidad de las carreras en estudio.

Además, la situación vivida actualmente por la pandemia, ocasionada por el COVID-19, ha puesto en evidencia la importancia de investigar sobre dicho tema ya que el sistema educativo en general ha experimentado un cambio significativo al migrar de la presencialidad a la presencialidad remota como parte de las medidas planteadas por el Presidente de la República para combatir dicho virus. Es así, como la Universidad Nacional implementa dichas modalidades en todas sus carreras para, igualmente, disminuir la propagación del virus y acatar las medidas nacionales (UNA-R-DISC-015-2020).

El panorama descrito anteriormente ha incrementado el uso de las modalidades virtuales y a distancia, de ahí la importancia de abordar el tema planteado. No obstante, es importante mencionar que la bimodalidad es una práctica ya utilizada en la universidad desde hace un tiempo atrás y posiblemente, con esta situación, se emplee con mayor frecuencia en los procesos educativos que lo puedan aplicar, reiterando así la necesidad de conocer sobre el tema.

El abordaje del tema planteado se pretende realizar por medio de la interrogante que permita conocer cuáles son las buenas prácticas que se pueden

aplicar al diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales, la cual se detalla en el apartado de definición e importancia del problema. Asimismo, se pretende resolver el problema mediante un objetivo general que permita analizar las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales, así como el desarrollo de tres objetivos específicos que permitan identificar, determinar y establecer las buenas prácticas tanto en diseño como en desarrollo de los mismos cursos, los cuales pertenecen al nivel de licenciatura de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa.

Para cumplir con el logro de los objetivos, el marco teórico incorpora información bibliográfica relevante y la recopilación de información vivencial que permite combinar ambos aspectos para brindar una respuesta enriquecedora al problema antes mencionado, mediante la aplicación del enfoque mixto de investigación y la utilización del método de estudio de caso.

Sin embargo, todos los apartados del informe de tesis son importantes ya que aportan conocimientos significativos al desarrollo del estudio, por lo cual, a continuación, se detalla la estructura para conocer ampliamente sobre el proceso llevado a cabo.

En el capítulo I se presentan los aspectos preliminares a la investigación con el fin de introducir al lector en el contexto de esta y del tema como tal, por ejemplo, sus antecedentes teóricos, prácticos y metodológicos, los factores que justifican la investigación, la viabilidad de su desarrollo, los beneficios que aporta, el planteamiento del problema, los objetivos y el contexto donde se llevó a cabo, con el propósito de dar a conocer la importancia de su elección entre otros aspectos relevante para su desarrollo.

Seguidamente, se desarrolla el marco teórico, donde se plantea la información bibliográfica obtenida sobre los temas y variables del trabajo con el fin de sustentar teóricamente e incrementar los conocimientos.

En el Capítulo III, se presentan los elementos que componen el marco metodológico, en el que se plantea toda la información necesaria para identificar la línea que posee la investigación, tales como el paradigma y enfoque, selección de la población, fuentes y sujetos de información, instrumentos para la recolección de datos, el procedimiento respectivo para realizar la recolección de datos, entre otros, con el propósito de que el lector conozca el proceso realizado para lograr los objetivos del trabajo.

Después, se desarrolla la presentación de los datos recolectados por medio de los instrumentos de investigación, con el fin de mostrar la información recaudada para enriquecer y justificar el trabajo.

En el capítulo V, se presentan y exponen los resultados obtenidos por medio de la información recolectada y su análisis de acuerdo con el sustento teórico, con la finalidad de brindar respuesta a los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación.

Las conclusiones y recomendaciones finales se presentan en el capítulo VI basadas en la información bibliográfica, así como los resultados del análisis de datos, las cuales representan un elemento valioso para enriquecer la respuesta al problema antes planteado.

Finalmente, se detallan las fuentes de consulta utilizadas en el proceso investigativo y los anexos generados.

Cabe señalar que este trabajo está inscrito al Proyecto de Investigación Análisis del Desarrollo Científico, Tecnológico e Innovación en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje en la Asignatura de tres Titulaciones de Licenciatura en Ciencias Sociales (Proyecto 0096-18)

Para dar inicio con los aspectos preliminares que sustentan la importancia de la investigación, se presenta, a continuación, los antecedentes del tema planteado, con el fin de proporcionar una visión amplia sobre la manera en que se ha abordado el tema en ocasiones anteriores y la relevancia que ha tomado con el paso de los años.

1.2 Antecedentes

La introducción de las tecnologías ha impactado todos los campos en los que se desenvuelve el ser humano, incluyendo el educativo. La educación en sus diversos niveles ha tenido la tarea de reajustarse a ese impacto y, por ello, el sistema educativo superior, como ente formador de profesionales, ha experimentado cambios y ha tenido que recurrir al uso de la tecnología para innovar y reinventar el proceso de enseñanza aprendizaje, con el objetivo de formar integralmente personas que posean los conocimientos que requiere la sociedad actual.

Entre algunas modificaciones realizadas por el sistema educativo para hacer frente a ese cambio generado en la sociedad se pueden mencionar las modalidades de enseñanza aprendizaje a distancia, las cuales permiten solventar situaciones asociadas al acceso y oportunidades de formación, a la vez, que brindan la opción de capacitar al estudiante en el uso de herramientas tecnológicas por medio de actividades virtuales.

La educación bimodal, derivada de las modalidades presenciales y a distancia o por medios virtuales, se concreta en una modalidad de docencia combinada o mezclada entre clases presenciales y clases virtuales y “como una modalidad que genera grandes beneficios por la combinación de condiciones de trabajo presencial con recursos virtuales” (Quitian y González, 2020).

Esta modalidad ha tomado relevancia dentro del sistema educativo superior en los últimos años, como un medio para brindar una educación de calidad que se encuentre vinculada con el entorno, a la vez, que le brinda posibilidades de acceso a quienes por diversas razones no pueden participar en actividades de formación presencial.

El inicio de la educación a distancia o semipresencial en América Latina, según Rama (2010), se da en los años cincuenta, como un medio para brindar oportunidades de estudio a sectores desfavorecidos. Años después, este modelo tiene modificaciones hasta llegar a lo que es en la actualidad con la llegada de las

TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) en los años 90, las cuales generaron modificaciones en todos los aspectos, incluyendo el educativo, tal como lo indican Rama (2010) y Angustias y Fernández (2012).

Conforme se ha incrementado la utilización de la bimodalidad en las carreras y cursos universitarios, así también lo han hecho los estudios o investigaciones sobre el tema, con el fin de abordarlo desde diversas perspectivas para generar aportes novedosos y sustanciales, que permitan obtener nuevos conocimientos o datos para mejorar su implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, a continuación, se mencionan algunos estudios realizados desde el ámbito internacional, nacional e institucional, con el propósito de visualizar los aspectos investigados y su relación con el tema propuesto en el presente trabajo. Es importante mencionar que se tomaron en consideración autores que emplean tanto el término bimodal, como *blended learning*, ya que ambos hacen referencia a la misma modalidad.

En lo que respecta al ámbito internacional, autores como Roing-Vila et al (2016), Soler, Soler y Araya (2016), han expuesto el tema de *blended learning* desde un estudio de caso referente al análisis e identificación de aspectos organizativos y didácticos propios de la modalidad. Así también Vera (2008), Angustias y Fernández (2012), Bartolome, García y Aguaded (2018), Ramírez (2020), entre otros, han trabajado el tema de *blended learning* o educación bimodal desde una perspectiva de innovación e importancia en los escenarios educativos, los cuales han experimentado cambios con la utilización de las tecnologías y actualmente, con la aparición de la pandemia COVID-19, logrando así, que las tecnologías sean utilizadas con mayor frecuencia para asumir los nuevos retos que enfrenta la sociedad, tal como se muestra en el siguiente texto:

[...]Pero en el 2020, el COVID trastocó las agendas del mundo. Una pandemia que no respetó, fronteras, naciones, clases sociales, edades o géneros, puso un freno a la dinámica del siglo XXI. Todas las actividades de los seres humanos sintieron el impacto. En el plano educativo, el lento proceso de algunas universidades rumbo a la implementación de estrategias digitales

en sus programas, se aceleró a tal punto que la escuela tradicional debió transformarse en educación remota en apenas semanas. Algunas de las personas que se resistían al uso de las nuevas tecnologías en los procesos de enseñanza tuvieron que transformar sus prácticas y establecer espacios de instrucción para internalizar el uso de herramientas tecnológicas para posteriormente implementarlas en su nueva cotidianidad docente. (Ramírez, 2020, p. 139)

La bimodalidad, como parte de las modalidades a distancia, puede ofrecer beneficios a quienes desean implementarla; sin embargo, requiere de consideraciones particulares para su correcta aplicación, como menciona Vera (2008), ya que ha experimentado cambios desde sus inicios y existe muy poco material bibliográfico sobre el diseño de entornos bimodales o *blended learning*, tal como lo mencionan Quitian y González (2020).

Por ello, es de suma importancia conocer el avance que ha surgido para así evidenciar las modificaciones y las diversas perspectivas que existen al respecto, ya que los modelos de enseñanza aprendizaje van evolucionando para adaptarse a los nuevos cambios, como se menciona a continuación:

Los avances tecnológicos, la popularización de los dispositivos, los múltiples accesos a la información y pronto el “Internet de las cosas” y, sobre todo, desde el punto de vista didáctico, los nuevos modos de enseñar y aprender pueden generar confluencia hacia un movimiento global educativo, conectado con la constante expansión de la demanda global de ciudadanos más formados y de profesionales más capacitados. (Bartolomé, García y Aguaded, 2018, p.35)

Para formar profesionales con mayores capacidades y realizar un proceso educativo de calidad, es de suma importancia que el docente que se desempeñe en entornos bimodales posea ciertas habilidades o capacidades asociadas al entorno

en el que se desenvuelve para que, de esta forma, le sea más fácil ejecutar buenas prácticas dentro del escenario educativo, tal como lo muestran Alcívar y León (2016) al indicar que:

La selección de competencias ha de estar en estrecha sintonía con los modelos de buenas prácticas docentes, armonizando la confianza y satisfacción en la tarea docente con el aprendizaje significativo. Las buenas prácticas docentes constituyen, sin duda, uno de los principales propósitos de la educación superior, en orden a desarrollar una cultura de innovación y mayor generalización de las mejores experiencias docentes. (p.23)

Las buenas prácticas hacen referencia al “conjunto de acciones realizadas por el docente para propiciar el aprendizaje de sus alumnos, formarlos integralmente y favorecer los procesos cognoscitivos complejos (pensamiento crítico, creatividad, entre otros)” (Guzmán, 2018, p.137) y actualmente poseen gran importancia dentro del proceso de enseñanza aprendizaje por la mejora en los resultados obtenidos.

Por ello, gran cantidad de autores han abordado el tema desde diversas perspectivas, por ejemplo, Zabalza (2012), quien ha trabajado el tema de buenas prácticas en la enseñanza universitaria, desde una perspectiva de contextualización, donde menciona los componentes, el concepto, variación y contexto de estas prácticas, para ser aplicadas en un escenario educativo particular.

Otros autores como Moral y Villalustre (2009) García, Guerrero y Granados (2015), Ruiz y Dávila (2016), Gazzo (2020) han abordado el tema de buenas prácticas en entornos virtuales, en los que realizan estudios con grupos de universitarios para evidenciar las mejores experiencias empleadas por los docentes que imparten dichos cursos; también desde un punto de vista de mejora, donde recalcan la importancia de este tema dentro del contexto universitario para obtener mejores resultados en dicho contexto.

Además, autores como Área, San Nicolas y Fariña (2010), Salinas (2015) Ruiz y Dávila (2016) trabajan el tema de buenas prácticas, pero aplicado particularmente al uso de aulas virtuales, como un factor importante en el desarrollo de clases a

distancia, ya que “la identificación de buenas prácticas permite aprender de ellas, contextualizarlas y mejorar nuestras propias prácticas; este análisis crítico de unos determinados casos hace posible que puedan ser transferidos a otros contextos.” (Área, San Nicolás y Fariña, 2010, p.8)

Otros autores como Candolfi y Avitia (2013) investigan el tema de buenas prácticas, pero lo abordan desde un punto de vista de adecuación a los medios, mencionando el concepto de buenas prácticas aplicadas tanto a entornos virtuales como semipresenciales y las trabajan de manera separada, es decir, en las diversas etapas del proceso de enseñanza aprendizaje.

En el ámbito costarricense, el tema de bimodalidad lo han abordado autores como Araya (2017) desde la perspectiva de diseño, ejecución y evaluación de un curso bimodal; Corrales y Varela (2017) desde una perspectiva de innovación pedagógica, donde exponen los resultados de un plan piloto aplicado en la Escuela de Secretariado Profesional y, Varela *et al.*, (2020) quienes efectuaron un trabajo sobre Cursos Universitarios Bimodales desde un enfoque por competencias.

Asimismo, Ugalde (2015); Jiménez, Rodríguez y León, (2015); Chaves y Solís (2015); Aguilar, Aragón y Rojas (2015) realizan ponencias sobre el tema de buenas prácticas docentes aplicadas en diversos espacios de la Universidad Nacional, en los que presentan los resultados de los estudios realizados con estudiantes y docentes de la institución.

Posteriormente, en el ámbito institucional, autores como Araya (2017) realiza una tesis doctoral sobre el tema, en la que aborda los aspectos teóricos y metodológicos que se deben tomar en cuenta para desarrollar cursos bimodales en contextos universitarios y autoras como Araya, Fonseca, Majano y Ugalde (2018) abordan el tema de buenas prácticas desde una perspectiva evaluativa, en un plan piloto en la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional, Costa Rica. En ese trabajo, las autoras tratan de analizar los beneficios y aspectos importantes del modelo semipresencial o *blended learning* por medio de su implementación preexperimental en determinados cursos, poniendo en evidencia que este tipo de modalidades poseen características diferentes a la educación presencial, como se muestra en el siguiente texto:

A partir de este plan piloto, se concluye que los programas de formación *blended learning* en educación superior, a partir del uso de la tecnología, tienen un impacto positivo en el aprendizaje e incluso superior, en términos de resultados. Por otra parte, el aprendizaje tradicional en el aula requiere ofrecer apoyo adecuado y fomentar interacciones de los grupos discentes y profesorado-estudiantado (Araya, Fonseca, Majano y Ugalde 2018, p.14).

Cabe mencionar que estos son solo algunos trabajos que se han realizado sobre el tema, puesto que existen muchos otros al respecto. Sin embargo, son los que más tienen atinencia con el tema que se desea trabajar.

Como se puede observar, ninguno de los autores mencionados anteriormente aborda el tema de la misma forma que se pretende hacer en este trabajo de investigación, ya que, en esta propuesta de tesis no solo se pretende obtener datos teóricos o consideraciones importantes, sino también hacer un análisis de las buenas prácticas empleadas por los docentes en entornos bimodales producto del análisis de la información teórica y vivencial, lo que representa un aspecto innovador en el abordaje del tema, así como los beneficios que aportará para la comunidad académica y científica de Educación Comercial, aspectos que se justifican en el siguiente apartado.

1.3 Justificación

En este apartado, se detallan aspectos que justifican la importancia del trabajo realizado, entre ellos, los cambios tecnológicos, la incursión de tecnologías para el proceso de enseñanza aprendizaje, el incremento en la bimodalidad, entre otros. Asimismo, se presentan elementos que describen la conveniencia de realizar el estudio, el valor teórico, el interés que tiene para las investigadoras y para la sociedad, así como los beneficios, viabilidad, alcances y limitaciones que se tuvieron durante el proceso.

La introducción de las tecnologías en los diversos aspectos en los que se desenvuelve el ser humano ha impactado y modificado la forma en la que este se

desarrolla, así como la manera en la que percibe su entorno, eliminando barreras y distancias entre personas (Cardosa, 2006).

El incremento en el uso de la tecnología para desarrollar diversas actividades tiene relación con la manera en la que el ser humano se comunica, adquiere y transmite el conocimiento para llevar a cabo sus labores cotidianas, lo cual hace que se adapte a nuevos métodos y entornos que le permiten dejar de lado lo tradicional para evolucionar con la tecnología para mejorar el quehacer.

Este cambio generado principalmente por el uso de la tecnología y las nuevas formas de hacer las cosas aprovechando el internet, el teletrabajo y la autonomía profesional, también ha afectado el ámbito educativo, particularmente en el nivel superior, el cual ha tenido que reajustar sus contenidos, métodos y modelos de enseñanza aprendizaje para hacer frente a la situación y las demandas actuales, las cuales exigen profesionales con mayores conocimientos, habilidades y destrezas tecnológicas, así como capacidades de organización, trabajo colaborativo y habilidades humanas.

Para hacer frente a dicho cambio, el sistema educativo ha optado por promover la incursión en nuevas tecnologías en el aprendizaje y ha implementado nuevas modalidades de enseñanza, por ejemplo, la bimodal, la cual ha tenido gran protagonismo dentro de la educación superior formal en los últimos años.

La bimodalidad representa una opción para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje en diversos tiempos y espacios, por ejemplo, los espacios virtuales (desarrollados por medio de herramientas tecnológicas, con actividades sincrónicas y asincrónicas), así como presenciales (desarrollados en un espacio físico determinado por la institución para impartir las lecciones), con la ayuda de herramientas y aplicaciones que facilitan dicho proceso y favorecen aspectos como el traslado al centro educativo, el tiempo de las sesiones, entre otros, sin dejar de lado la importancia del encuentro cara a cara entre el estudiantado y el profesor.

La combinación de espacios propia de la educación bimodal propicia la comodidad y el acceso para la persona estudiante, generando mayores

oportunidades para la población, ya que no solamente incrementa los aprendizajes sino también elimina las distancias, como lo mencionan Angustias y Fernández (2012) al indicar que:

La capacidad de incorporar las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) a la educación, no solo da más posibilidades de acercar conocimientos a más lugares y personas salvando distancias; supone, además, una innovación en la educación. Al existir más posibilidades, el aprendizaje se ve modificado en comparación con una enseñanza más tradicional. (p. 161)

La educación bimodal, en consecuencia, llega a representar una alternativa educativa innovadora que engloba un avance de la educación y un aporte al cambio pedagógico por medio de la utilización de las TIC, aspecto que mencionan Rama (2010) y Bartolomé (2008). No obstante, esta modalidad requiere de consideraciones diferentes que se adapten a su forma de llevar a cabo el proceso de enseñanza, ya que presenta aspectos particulares, como lo es la combinación de dos entornos (presencial y virtual) de manera concatenada.

Esta combinación hace que el docente deba considerar diversos aspectos para un correcto diseño y desarrollo didáctico, lo cual hace que deba poner en ejecución la realización de buenas prácticas para dicho proceso, ya que estas le pueden permitir mejores resultados. No obstante, el tema de buenas prácticas puede ser desconocido o poco aplicado por los docentes a pesar de sus múltiples beneficios en el ámbito educativo.

Al evidenciar la importancia que tienen los entornos bimodales en la educación superior actual y la necesidad de que el docente conozca sobre el tema de buenas prácticas en dichos entornos, para desarrollar una mejor manera el proceso de enseñanza aprendizaje, surge el interés de indagar sobre el tema propuesto. Sumado a esto, se encuentra el aspecto de que existe muy poco material sobre el tema, tal como lo mencionan los siguientes autores:

La revisión bibliográfica realizada por Boelens et al. (2017), quienes destacan que, pese a los logros de un importante número de experiencias b-Learning, muy pocos estudios incluyen en el diseño criterios didácticos que permitan al docente un suficiente control sobre la realización de la mezcla y el fomento de un clima de aprendizaje afectivo. (Quitian y González, 2021, p. 663)

Tomando como referencia el texto anterior, se puede decir que muchos autores trabajan experiencias en educación bimodal; no obstante, hay poco material que le permita al docente conocer los aspectos a considerar en el diseño de entornos bimodales. Por lo tanto, es un tema que puede generar beneficios tanto para las investigadoras como para las personas que deseen ampliar sus conocimientos acerca de este.

La escogencia del tema, así como de los objetivos, población, entre otros aspectos, son de interés y conveniencia por su relación con el área de conocimiento, por lo cual, se analizó con anticipación la viabilidad para realizar la investigación en el tiempo estipulado y con los recursos disponibles para todo el proceso.

La indagación, por su parte, se desarrolla en un ambiente conocido por las investigadoras, lo cual es un aspecto beneficioso porque se tienen conocimientos previos sobre el tema, así como un acercamiento que ha proporcionado experiencias, vivencias y aprendizajes que permiten enriquecer el trabajo.

La selección de los cursos para el logro de los objetivos se debe a que las carreras seleccionadas: Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, aplican en el nivel de licenciatura la modalidad bimodal para el desarrollo de sus lecciones, lo cual es un aspecto fundamental para el tema que se indaga. Además, existe paralelismo entre dos de las carreras seleccionadas, lo que facilita el proceso y el análisis de los datos.

Por lo cual, se solicitó un permiso para realizar la investigación tomando en consideración dichas carreras y se contó con la autorización de ambas unidades académicas para acceder a información, así como para solicitarle al profesorado y

estudiantado información requerida para el análisis, lo cual fue un aspecto importante para continuar con el proceso de estudio.

Con esta investigación, se desea enriquecer el tema de educación bimodal y de buenas prácticas, generando un aporte novedoso y relevante para una correcta aplicación en el contexto educativo ya que los datos obtenidos se encuentran basados en las experiencias tanto del docente como del estudiante para así plantear sugerencias que permitan mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto, con este estudio se benefician la Universidad Nacional, la Escuela de Secretariado Profesional, las investigadoras y cualquier persona que desee incrementar sus conocimientos sobre el tema expuesto, ya que las buenas prácticas empleadas pueden ser utilizadas en otros contextos ya que los datos se prestan para ello. Así también, no se pueden dejar de lado los beneficios que puede generar para la sociedad en general ante la situación vivida a causa de la pandemia por COVID-19 y los cambios que enfrenta la educación costarricense en cuanto a la modalidad de estudio generadas por estos cambios.

Por otra parte, se presentaron algunas limitaciones, por ejemplo, dificultades para contactar a la población estimada y recolectar la información pertinente, lo anterior ocasionado principalmente por la pandemia COVID-19. También fueron necesarios algunos cambios en los instrumentos para la recolección de datos planteados inicialmente y en el tiempo estipulado.

Sin embargo, se optó por medidas diferentes que ayudaran a solventar las limitaciones, como el uso de herramientas tecnológicas como las plataformas de Zoom, Microsoft Teams, Drive, WhatsApp, el correo electrónico, entre otras; para poder realizar actividades como entrevistas, cuestionarios, reuniones entre las investigadoras, tutora y lectoras.

A continuación, se presenta información referente a la definición e importancia del problema.

1.4 Definición e importancia del problema

La educación está enfrentando modificaciones en diversos aspectos, tales como el uso de recursos didácticos, maneras de enseñar, cambios en las modalidades de enseñanza, entre otros, como producto de la inserción de las TIC en los diferentes ámbitos en los que se desarrolla el ser humano y de los nuevos modos de vida, que claramente, demandan nuevos retos y desafíos, tal como lo mencionan Corrales y Varela (2017) en el siguiente texto:

Los procesos para acceder a la información, socializar y aprender en los centros de educación superior han cambiado vigorosamente, producto del auge de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las diferentes tareas y relaciones sociales, culturales, económicas que realiza el ser humano. Por esa razón, los centros universitarios, al ser congruentes con esta situación, han tenido el desafío de incorporar las TIC en los procesos educativos mediante la educación virtual como una forma de generar cambios y diversificar los ambientes para el aprendizaje universitario (p. 10)

Actualmente, las formas de llevar a cabo la enseñanza han cambiado y las modalidades virtuales, por ejemplo, la bimodal ha tomado relevancia dentro del ámbito educativo formal, como un medio para solventar las nuevas demandas y brindar mejores oportunidades tanto a docentes como estudiantes que por diversas razones se ven limitados a participar de dicho proceso. Sin embargo, esta modalidad requiere de consideraciones particulares al combinar elementos de la educación presencial y virtual, mostrando que debe existir una relación entre ambos aspectos para generar un aprendizaje significativo y cumplir con los objetivos planteados.

Esas consideraciones deben estar inmersas en el diseño y desarrollo didáctico del curso, ya que es ahí donde el docente debe poner en práctica los conocimientos obtenidos para seleccionar las mejores actividades, recursos, estrategias y otros para alcanzar la meta deseada, lo cual se reduce al tema de buenas prácticas, el

cual es considerado como una acción favorable dentro del proceso educativo determinada por experiencia propia o por criterio de terceros.

Las buenas prácticas juegan un papel fundamental en el proceso educativo puesto que le facilitan al docente la labor de aula, el desarrollo de una intervención educativa en la cual las actividades de aprendizaje se orientan al logro de objetivos formativos y de aprendizaje con eficiencia, lo que en conjunto contribuye a garantizar mejores resultados, tal como se menciona en el siguiente texto:

La preocupación por asegurar la calidad de la docencia en los espacios virtuales, así como el interés por dar visibilidad a las acciones didácticas exitosas en esos ambientes y permitir su transferencia a nuevos contextos, ha dado lugar al desarrollo de investigaciones basadas en el concepto de “buena práctica”. (Salinas, 2015, p.2)

No obstante, el material bibliográfico sobre buenas prácticas en educación bimodal es escaso, limitando las oportunidades de que los docentes conozcan sobre el tema y logren mejores resultados en el proceso educativo. Por tanto, con esta investigación se pretende analizar las buenas prácticas o acciones empleadas por el docente que imparte cursos bimodales, con el fin de brindar un conocimiento científico a las disciplinas como la Educación Comercial y áreas afines, por consiguiente, mejorar los procesos formativos tanto del docente como del estudiante, ante la necesidad de información que estos puedan tener.

De acuerdo con lo anterior, se planteó la siguiente interrogante y objetivos general y específicos que permitieron responder la siguiente pregunta.

1.5 Problema de investigación

¿Cuáles son las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales de acuerdo con la experiencia de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la Universidad Nacional?

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general.

Analizar las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales de acuerdo con la experiencia de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la Universidad Nacional, primer periodo 2020.

1.6.2 Objetivos específicos.

1. Identificar las buenas prácticas que se llevan a cabo en el diseño didáctico en cursos universitarios bimodales en las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la Universidad Nacional, primer periodo 2020.
2. Determinar las buenas prácticas que se aplican en el desarrollo didáctico en cursos universitarios de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la Universidad Nacional, primer periodo 2020.
3. Establecer buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico aplicables a cursos universitarios bimodales.

1.7 Contexto de la investigación

El contexto corresponde a dos instancias que implementan dentro de su plan de estudios la bimodalidad, específicamente la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología, ambas unidades pertenecientes a la Universidad Nacional; la primera pertenece a la Facultad de Ciencias Sociales y la segunda al Centro de Investigación y Docencia en Educación.

Las áreas de estudio son las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con Énfasis en Didáctica Educativa, todas ofrecen en el nivel de licenciatura cursos bimodales, en los cuales se centra esta investigación. A continuación, se presenta una pequeña información sobre las

instancias involucradas con el fin de conocer un poco sobre ellas y su función dentro del sistema educativo bimodal.

La Universidad Nacional (UNA) se crea en el año 1973 con la necesidad de ampliar la educación superior a diversos sectores de la población, que no se encontraban beneficiados por el crecimiento económico del momento. Desde su formación, esta instancia se ha propuesto brindar una educación de calidad, así como oportunidades de acceso a las personas necesitadas, consolidando su imagen de “Universidad Necesaria” e incrementado su compromiso de expandir la educación a todas las regiones posibles. (UNA Transparente 2020)

La UNA ha implementado medidas y ha mejorado sus procesos educativos al utilizar otras modalidades de enseñanza aprendizaje, ya que anteriormente solo se utilizaba el método presencial. Tal es el caso de la educación virtual, que juega un papel importante en la formación de estudiantes en la actualidad, como lo mencionan Jiménez y Vargas (2011) al indicar que “estos esfuerzos han llevado a que diversas carreras de la UNA cambien su modalidad de entrega, de un modelo presencial a un modelo completamente virtual o bimodal (que combina presencialidad con virtualidad)” (p.120)

Como se menciona anteriormente, la educación se ha caracterizado por ser presencial; sin embargo, la Universidad Nacional ha iniciado una metodología de formación bimodal o virtual, por medio de la creación y fortalecimiento del Programa UNA Virtual, según datos mencionados por Corrales y Varela (2017) en el siguiente texto:

En el año 2005, se crea el Programa UNA Virtual y actualmente es el ente institucional que proporciona ayuda para el desarrollo de programas educativos en modalidad virtual o bimodal, desarrolla actividades de formación docente, da asesoría y seguimiento para contribuir al desarrollo de nuevas propuestas educativas con una modalidad virtual o bimodal. (p. 13)

La universidad desarrolla los cursos virtuales o bimodales por medio de la plataforma virtual MOODLE, la cual permite realizar las diversas actividades mediante el Aula Virtual Institucional, la cual es la plataforma oficial de la institución.

Por su parte, la Escuela de Secretariado Profesional (ESP), unidad académica creada en el año 1974 se funda por la necesidad del país de formar profesionales en dicho campo (Escuela de Secretariado Profesional, 2019).

Actualmente, esta instancia perteneciente a la Facultad de Ciencias Sociales es una unidad académica totalmente consolidada y oferta dos carreras, las cuales son Bachillerato en Administración de Oficinas con Salida Lateral al Diplomado en Secretariado Profesional y Licenciatura en Administración de Oficinas y en Educación Comercial la carrera de Bachillerato en Educación Comercial con Salida Lateral al Diplomado en Educación Comercial y Licenciatura en Educación Comercial (Universidad Nacional, 2020)

En un inicio, las carreras se impartían por medio de la presencialidad total; sin embargo, al visualizar las necesidades educativas de la población estudiantil, se implementa la bimodalidad en algunos cursos, ya que las Tecnologías de la Información y Comunicación brindaban la posibilidad para realizar dicho proceso, tal como se muestra en el siguiente texto:

En ese sentido, la Escuela de Secretariado Profesional (ESP) de la Universidad Nacional, preocupada por brindarle al estudiantado alternativas innovadoras en el ámbito educativo, que permitieran la flexibilidad de horario, la reducción de las barreras geográficas que limitan el acceso a la educación superior de la población estudiantil de zonas rurales del país y brindar opciones que fueran congruentes con el modelo pedagógico de la Universidad, aprobó el Proyecto de innovación pedagógica basado en procesos de formación en entornos virtuales (Corrales y Varela, 2017, p.10)

Es así como la Escuela de Secretariado Profesional asumió el compromiso de formar profesionales de calidad, a la vez, que atiende las demandas de la población

y comenzó a impartir cursos bimodales desde el año 2013 con el fin de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje y de acceso, tal como lo mencionan Corrales y Varela (2017).

La carrera de Educación Comercial es una oferta educativa en la que intervienen dos unidades académicas para la gestión curricular de la misma, las cuales son la Escuela de Secretariado Profesional y la División de Educología. La primera instancia aporta los conocimientos propios del secretariado y la administración de oficinas, mientras que la segunda aporta el componente pedagógico para así trabajar de manera combinada y formar profesionales altamente capacitados. (Escuela de Secretariado Profesional, 2021)

Educación Comercial es una carrera que forma profesionales para diversas especialidades técnicas y técnico profesionales en áreas del secretariado y trabajo de oficina propio del quehacer administrativo. El área secretarial responde a la mayoría de áreas de una organización y de acuerdo con Del Valle (2016) la carrera posee cada vez más demanda y exigencia que la hacen necesaria en el apoyo logístico y polifuncional.

La carrera de Educación Comercial se encuentra acreditada desde el 2019 actualmente, continúa con la gestión de calidad para su mejoramiento (Escuela de Secretariado Profesional, 2017), lo cual es muy importante porque permite formar mejores profesionales en el área secretarial y docente.

Como ya se mencionó anteriormente, la carrera de Educación Comercial comparte componentes del sector pedagógico con la instancia de Educología, por ende, con el Centro de Investigación y Docencia en Educación. Por ello, se ha seleccionado otra carrera que comparta este aspecto, como lo es pedagogía, la cual brinda la licenciatura con énfasis en Didáctica.

La División de Educología es una de las cinco unidades académicas del Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional. Según datos de la página oficial del CIDE (2020), esta institución posee las siguientes funciones:

(...) prepara educadores para el liderazgo en un mundo cambiante. Ofrece programas de bachillerato y licenciatura en diferentes carreras en el campo de la educación básica, secundaria, educación rural, administración educativa y orientación; así como programas de maestría con diferentes titulaciones que dan respuesta a las necesidades actuales de la educación.

También desarrolla investigación y extensión, con múltiples programas, proyectos y actividades académicas que trabajan en comunidades a todo lo largo del territorio nacional. (parr.1)

En la actualidad, el CIDE sigue procurando el bienestar fundamental de sus estudiantes y futuros formadores del país, mediante programas de ayuda como becas o también seguimiento y acompañamiento a estudiantes con discapacidades, entre muchos otros que se han vuelto necesarios para la actualidad.

El CIDE imparte la licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, la cual se encuentra estipulada dentro de esta investigación como una de las principales fuentes de información dentro del proceso de recolección de datos, debido a su metodología de estudio bimodal.

En la página web de la División de Educología de la UNA, se destaca que el desarrollo de sus cursos utiliza la combinación de la presencialidad y la virtualidad y que para las sesiones virtuales se utiliza el Aula Virtual institucional como apoyo tecnológico en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte, con el propósito de presentar los elementos teóricos que permitieron sustentar el tema de buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico

de cursos universitarios bimodales, para así conocer los aspectos que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje bajo la modalidad seleccionada y su importancia dentro del sistema educativo.

A continuación, se presenta el desarrollo de las categorías que se desean investigar con el fin de aclarar conceptos y mejorar la comprensión del tema trabajado.

Capítulo II

2. Marco Teórico

En este apartado, se realiza una exposición de los temas que fundamentan la investigación realizada, con el fin de aclarar el tema central y conocer aspectos importantes de la misma. En la figura 1 se muestra un esquema con las variables y subvariables que dan respuesta al tema planteado.

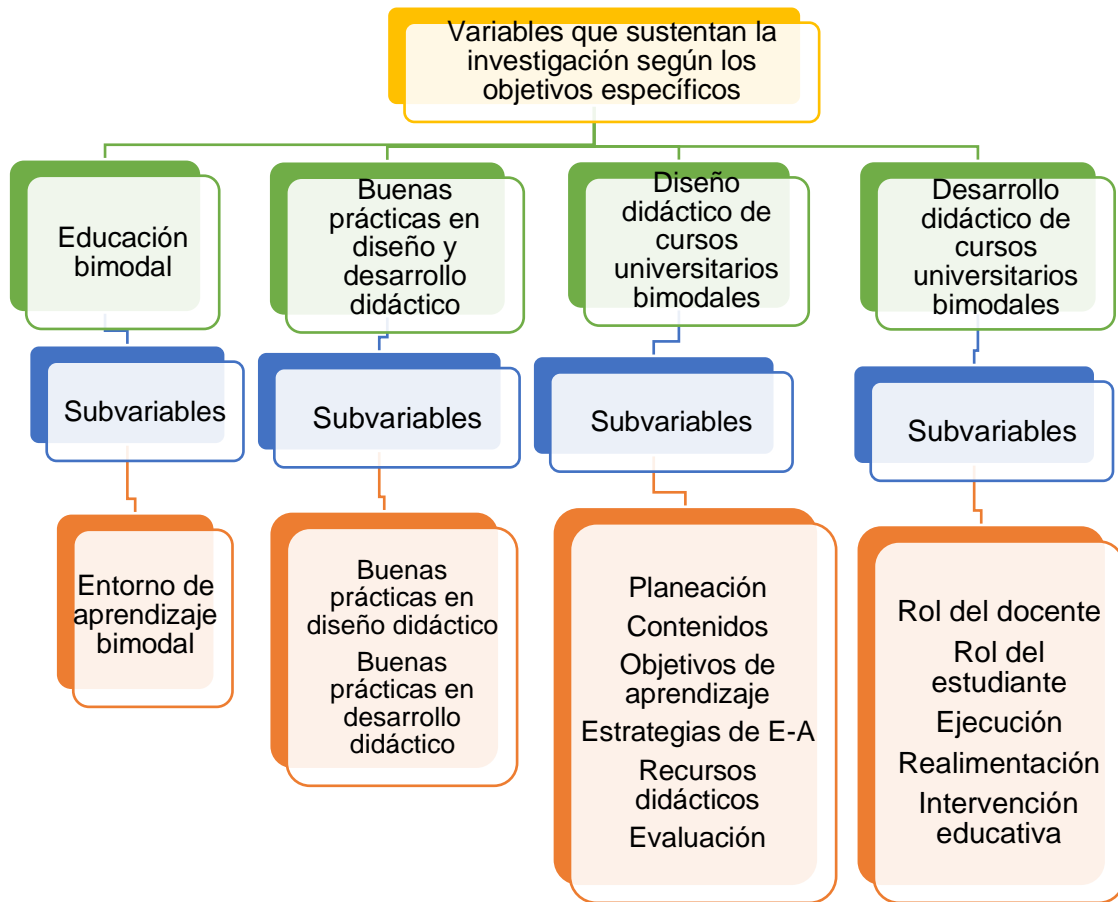


Figura 1. Variables y subvariables.
Fuente: Elaboración propia

A continuación, se definen y explican las variables y subvariables plasmadas en la figura anterior, con el propósito de aclarar el tema y conocer los aspectos que se engloba en el quehacer educativo para así comprender la relevancia de la investigación.

2.1 Educación bimodal y buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico

2.1.1 Entorno bimodal de aprendizaje

La educación bimodal o ambiente mixto de aprendizaje toma en consideración la fusión de la educación presencial y a distancia por medio de componentes tecnológicos, los cuales son empleados por los docentes con fines pedagógicos para propiciar el aprendizaje de los estudiantes. (Varela *et al.*, (2020), Alcívar y León, 2016)

Las tecnologías le proporcionan a la educación bimodal la ventaja y oportunidad de innovar en el ambiente y de crear nuevos espacios de aprendizaje que permitan el acceso de más personas, ya que esta hace uso de herramientas tecnológicas para el logro del fin educativo. Por ello, la educación bimodal “está constituyendo en la nueva normalidad, dada su extensiva adopción en la educación superior como efecto de la integración de tecnologías, que posibilitan nuevos espacios de aprendizaje, nuevas estrategias de enseñanza y evaluación por parte de los profesores” (Mauriera, Vásquez, Garrido y Olivares, 2020, p. 191)

Aunque no se tiene información exacta sobre el inicio del *blended learning*, o bien; sobre las razones por las que fue implementado, autores como García Aretio (2018), hace una pequeña referencia al respecto:

Entonces, ¿desde dónde nació el llamado blended learning? Pues, aunque pudiera parecer lo contrario, el blended learning ha sido una evolución, más que desde el e-learning, desde los procesos presenciales de formación en la empresa a los que después se sumaron instituciones educativas tradicionalmente presenciales, buena parte de ellas, universitarias. Tanto unos como otros, probablemente, al adoptar en su momento esta modalidad con ese nombre lo hicieron por alguna de estas razones (Bartolomé, 2004; García Aretio, 2009):

- Procurar, sinceramente, superar los vicios y deficiencias que acumulaba la enseñanza presencial, mediante el aporte de las tecnologías.

- Pretender un aggiornamento [sic] introduciendo tecnologías, pero sin perder el “prestigio” alcanzado como institución presencial.
- Buscar el esnobismo, la moda, al introducir en sus productos de formación esta terminología en inglés. El marketing, ante todo, por encima de otras consideraciones pedagógicas. Lorenzo García Aretio.
- Quedarse a medias al tratar de aprovechar los recursos educativos con que ya contaba la institución presencial.
- Optar por el previsible abaratamiento de costes.
- Apostar por un modelo mixto que les permitiera subsanar en “presencia” los fallos que pudieran cometerse en un proceso íntegramente en línea.
- Introducir suavemente la tecnología sin prescindir del “poder” de la relación presencial con lo que los formadores más opuestos pueden limitar su rechazo, porque están convencidos de que la relación presencial en educación es imprescindible. (p.13)

De acuerdo con lo anterior, el entorno educativo bimodal, se caracteriza por emplear la virtualidad como pilar fundamental “está relacionado con los entornos virtuales, de igual manera, el aprendizaje presencial va ligado con las aulas educativas. Incluye modalidad presencial para que los alumnos aclaren dudas y los docentes puedan reforzar más los contenidos programados durante los cursos” (González, Perdomo y Pascuas, 2017, p.147)

La característica anterior refuerza y aclara el concepto de bimodalidad presentado anteriormente ya que el aprendizaje bajo esta modalidad combina ambos entornos (virtual y presencial) haciendo uso de recursos tecnológicos para la realización de actividades, al tiempo que se emplea para desarrollar habilidades y destrezas.

Anteriormente, el modelo educativo bimodal era denominado como “aprendizaje híbrido, semipresencial, mixto o mezclado.” (Ibáñez, Crossettii y

Garcías, 2018, p.196). Sin embargo, la terminología más aceptada actualmente es *blended learning*, de la cual, a su vez, se derivan tres significados diferentes: combinación del aprendizaje virtual con el presencial, combinación de sistemas de distribución y combinación de estrategias o modelos de aprendizaje.

Con respecto al término de educación bimodal, algunos autores señalan lo siguiente:

En traducción literal, con *blended learning* nos estaríamos refiriendo al “aprendizaje mezclado” (to blend = mezclar, combinar), ¿diríamos aprendizaje combinado, mixto, híbrido, amalgamado, anexado, entreverado, entretejido, convergente, integrado, dual, bimodal, semipresencial...? (Salinas, 1997; García Aretio y Marín Ibáñez, 1998; Bartolomé, 2004; García Aretio, 2004; Llorente, 2009, p. 11)

No obstante, García Aretio (2018) también al referirse al *blended learning* indica lo siguiente:

Aunque muy conscientes de que el término en inglés se ha impuesto, *blended learning*, en lugar de hablar de “mezcla”, nos inclinaríamos más por el término “integración”, que nos llevaría a una denominación o idea semejante a la de “Modelo de enseñanza y aprendizaje integrados”. Nos resistimos a eliminar términos que puedan inducirnos a ignorar la tarea del docente que, finalmente, es quien diseña y desarrolla el proceso de enseñanza. (p.14)

Todas las concepciones son empleadas en diversos momentos, pero la más aceptada es la terminología *blended learning*, por la forma en la que se refiere a la modalidad. (Ibáñez, Crossettii y Garcías, 2018). Para efectos del presente trabajo, se empleará la palabra bimodal para referirse a modelo educativo, ya que en el país y en la institución donde se desarrolla la investigación se utiliza dicho concepto.

La educación bimodal al combinar espacios presenciales con virtuales, pretende generar aportes y aprendizajes en los estudiantes con el uso de las TIC tal como se menciona en los siguientes textos:

La educación bimodal se asume como una alternativa de los nuevos espacios instruccionales permitiendo al participante no sólo el desarrollo de habilidades en el área del conocimiento específico sino, además, habilidades para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que constituye un aporte transversal del docente del siglo XXI (González y Lugo, 2013, p.1)

En consecuencia, nos encontramos ante un panorama presente y futuro en el que el blended learning comienza a ser una modalidad de enseñanza “normalizada”, con sus peculiaridades específicas y su potencialidad “sui generis”, capaz de adaptarse cada vez mejor a las necesidades del estudiante, de personalizar el proceso instructivo para lograr un aprendizaje más activo, en un contexto didáctico cada vez más flexible y personalizado, y todo ello en entornos de aprendizaje virtuales y presenciales combinados. (García -Ruíz y Bartolomé,2017, p.26)

De esta forma, se puede evidenciar que la educación bimodal puede ser aplicada en múltiples contextos y genera beneficios tanto en el estudiante como en el docente, promoviendo nuevas actitudes y habilidades que son de utilidad no solamente para la clase, sino también para la vida en general, tal como lo menciona Llorente (2010) al indicar que la educación bimodal genera los siguientes beneficios:

- Ampliación de escenarios de formación
- Flexibilidad en la enseñanza. Cambios en el tiempo, espacio, formas de comunicación.
- Se potencia el aprendizaje a lo largo de toda la vida, el aprendizaje cooperativo y el autoaprendizaje.

- Adaptaciones a las características, estilos de aprendizaje, necesidades e inteligencias múltiples de los alumnos.
- Incremento de escenarios con multitud de medios

La educación bimodal puede ser aplicada en múltiples contextos y genera grandes beneficios, promoviendo nuevas actitudes y habilidades que son de utilidad no solo para la clase, sino también para la vida misma. Sin embargo, para obtener dichos resultados es necesario que el docente ejecute buenas prácticas durante la planeación y desarrollo del curso que imparte para así conseguir el logro de los objetivos propuestos.

Por ello, a continuación, se presenta el término de buenas prácticas, así como algunos aspectos que el docente debe tener en consideración para ejecutarlas y generar resultados satisfactorios durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2 Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico de un curso universitario bimodal

2.2.1 Buenas prácticas en educación bimodal.

El término de buenas prácticas es utilizado en muchos ámbitos, por ejemplo, el educativo. Por ello, es importante mencionar su conceptualización y características para así comprender mejor el tema. Es así, como se puede decir lo siguiente:

El concepto de buenas prácticas no es exclusivo del campo educativo y en general es considerado como un patrón de actividad, consensuado y empíricamente legitimado, que sirve de referente para cumplir un determinado objetivo.¹ Así, se identifican buenas prácticas cuando se hace bien lo planificado, a sabiendas de que no es perfecto, pero que funciona bien en un contexto dado, ya que no existen buenas prácticas universales. (García, Guerrero y Granados, 2015)

Las buenas prácticas son aplicadas en los múltiples entornos en los que se desarrolla el ser humano y hacen referencia a acciones que resultan positivas y que generan buenos resultados. En el ámbito educativo, representan “el conjunto de acciones realizadas por el docente para propiciar el aprendizaje de sus alumnos, formarlos integralmente y favorecer los procesos cognoscitivos complejos (pensamiento crítico, creatividad, entre otros). Se distingue por la valoración hecha por los estudiantes y colegas en el sentido de lograr estos fines de manera sobresaliente. “(Guzmán, 2018, p. 137)

Otros autores como Zabalza (2012) refuerzan el concepto anterior e indican que una buena práctica es aquella que funciona, que es valorada por ambas partes del proceso de enseñanza (docente y estudiante) o la que es reconocida como tal por terceras personas. No obstante, este autor señala que lo que puede ser beneficioso o funcional para un profesor en un determinado contexto puede no serlo para otro en un espacio diferente. Sin embargo, existen algunos puntos específicos que caracterizan a estas prácticas como buenas y hacen que posean mayor funcionalidad que otras.

Por tanto, es importante tomar en consideración los siguientes aspectos para el desarrollo de buenas prácticas:

- Lo pedagógico: el docente debe poner en práctica sus conocimientos pedagógicos y realizar acciones que garanticen el aprendizaje de los estudiantes.
- Lo tecnológico: se deben considerar las posibles limitaciones que pueden surgir durante el proceso y plantear acciones o actividades que le permitan al estudiante desarrollarse a pesar de dichas dificultades. Por ejemplo: explicar la clase de manera sincrónica y realizar algunas actividades de manera asincrónica.
- Lo metodológico: el docente debe adecuar el curso a las situaciones existentes y orientar constantemente al estudiantado durante este, más que todo en el desarrollo de las sesiones virtuales, que es donde más surgen dudas al respecto.

- Lo organizacional: el docente debe organizar correctamente su curso para que el estudiante visualice el orden y seguimiento que brinda el docente al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Lo social: la relación entre docente y estudiante debe ser la más adecuada para evitar que el estudiante se desmotive y decida desertar durante el curso lectivo. (García, Guerrero y Granados, 2015)

Como se puede observar, el docente que desea aplicar buenas prácticas en el desarrollo de sus lecciones debe tomar en consideración diversos aspectos que le serán de ayuda para determinar si las acciones que desea realizar son o no las correctas y si estas le van a ser de utilidad en el logro de los objetivos planteados. Por ello, autores como Llorente (2010) refuerzan los aspectos mencionados anteriormente al indicar que una buena práctica se caracteriza por lo siguiente:

- Serán generadas a través del contacto entre estudiantes y profesores
- Se desarrollan por medio de la colaboración y reciprocidad
- Emplean técnicas para garantizar el aprendizaje activo
- Proporcionan retroalimentación
- Enfatizan en el tiempo de respuesta
- Inducen altas expectativas en la comunión
- Respetan la diversidad.

Asimismo, el autor menciona que el docente debe conocer las dificultades que pueden surgir en el desarrollo de una práctica, pero esto por medio de la siguiente tabla:

Tabla 1. Dificultades en el desarrollo de la labor docente y en el aprendizaje del estudiantado.

Contenidos y materiales	Recursos	Costos
En este apartado, el docente indica las actividades que desea realizar y los contenidos que pretende brindar	En este apartado, se indican los recursos con los que debe contar el estudiante para el desarrollo de la actividad	Finalmente, en este apartado se cuestiona si el estudiante puede o no acceder al recurso y realizar la actividad

Fuente: Datos tomados de Llorente (2010). Elaboración propia.

De esta forma, el docente puede conocer los pros y contra de sus acciones y así evidenciar si es buena o mala práctica la actividad que pretende realizar, ya que es en la parte de diseño didáctico donde el docente plantea todas esas acciones que va a realizar durante la ejecución de sus lecciones y que le serán de ayuda durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.2.2 Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico

La tarea de diseñar didácticamente un curso se encuentra relacionada con “la selección de los recursos más adecuados para los objetivos educativos de nuestra acción formativa, así como la determinación de sus funcionalidades y posibilidades” (Llorente, 2010, p.25)

En este proceso, el docente debe tomar en consideración los aspectos propios de un planeamiento para hacer la selección respectiva de los factores que intervienen, tal como lo mencionan Corrales y Varela (2018) en el siguiente texto:

Por lo tanto, deberá establecer cuáles son los objetivos de aprendizajes y las competencias a desarrollar en el estudiantado, articular de manera equilibrada los contenidos, la organización y acceso a los mismos, las actividades de aprendizaje, los recursos educativos en formato digital o multimedia, decidir y comunicar los procesos de evaluación de los aprendizajes que permitan un desarrollo integral del estudiantado universitario, que favorezcan el diálogo, la tolerancia y el respeto a la diversidad. Además, deberán tomar en consideración el tipo de curso y su

naturaleza (teórico, teórico-práctico y práctico) y el número de horas de estudio para la presencialidad y virtualidad. (p. 9)

No obstante, la percepción que tiene el docente sobre la educación es de suma importancia en la labor antes mencionada ya que estas van a determinar en gran medida la forma en que el docente lleve a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ello, autores como Herrera (2006) indican que anteriormente se le llamaba diseño instruccional:

Se refiere a la forma en que se planea el acto educativo. Expresa, de alguna manera, el concepto que se tiene del aprendizaje y del acto educativo. La definición de objetivos y el diseño de las actividades, la planeación y uso de estrategias y técnicas didácticas, la evaluación y retroalimentación son algunos de sus elementos, dependiendo del modelo instruccional adoptado. (p 3-4).

A su vez, otros autores como Moral (2012) lo llaman diseño de experiencias de aprendizaje porque en el proceso de diseñar, el docente primeramente establece objetivos, luego planea actividades para cumplir con lo propuesto, después las organiza de acuerdo con lo que desea lograr y finalmente, desarrolla evaluaciones para determinar el alcance de los logros planteados.

Tomando como referencia los autores anteriores, la tarea de diseñar didácticamente un curso vendría a ser la acción de planear un curso mediante su análisis, selección de recursos y medios para llevarlo a cabo del mejor modo posible, garantizando el logro de las metas planteadas.

Para garantizar el logro de los objetivos o metas, es necesario la implementación de buenas prácticas que permitan utilizar las mejores acciones para cumplir con dicho propósito. Durante el proceso del diseño didáctico el docente debe contemplar aspectos como el entorno, los contenidos, los objetivos de aprendizaje, las estrategias de enseñanza aprendizaje, los recursos didácticos que desea

utilizar, la metodología que va a utilizar y la evaluación pertinente para valorar el desempeño del estudiante.

En consecuencia, las buenas prácticas en diseño didáctico serían aquellas acciones favorables que le permiten al docente planear su curso o lección con acciones o actividades que le van a generar buenos resultados, es decir, el cumplimiento del objetivo que desea lograr.

Esas acciones se visualizan hasta en el desarrollo del proceso educativo; sin embargo, el docente conoce de antemano su funcionalidad ya sea por experiencia propia o por opiniones de terceros. Por ello, el desarrollo didáctico es, igualmente, de suma importancia ya que en él se pueden generar cambios o adaptaciones para incrementar los buenos resultados.

Autores como Ruíz y Dávila (2016) proponen una serie de buenas prácticas que pueden ser empleadas en las diversas etapas del proceso educativo, las cuales son las siguientes:

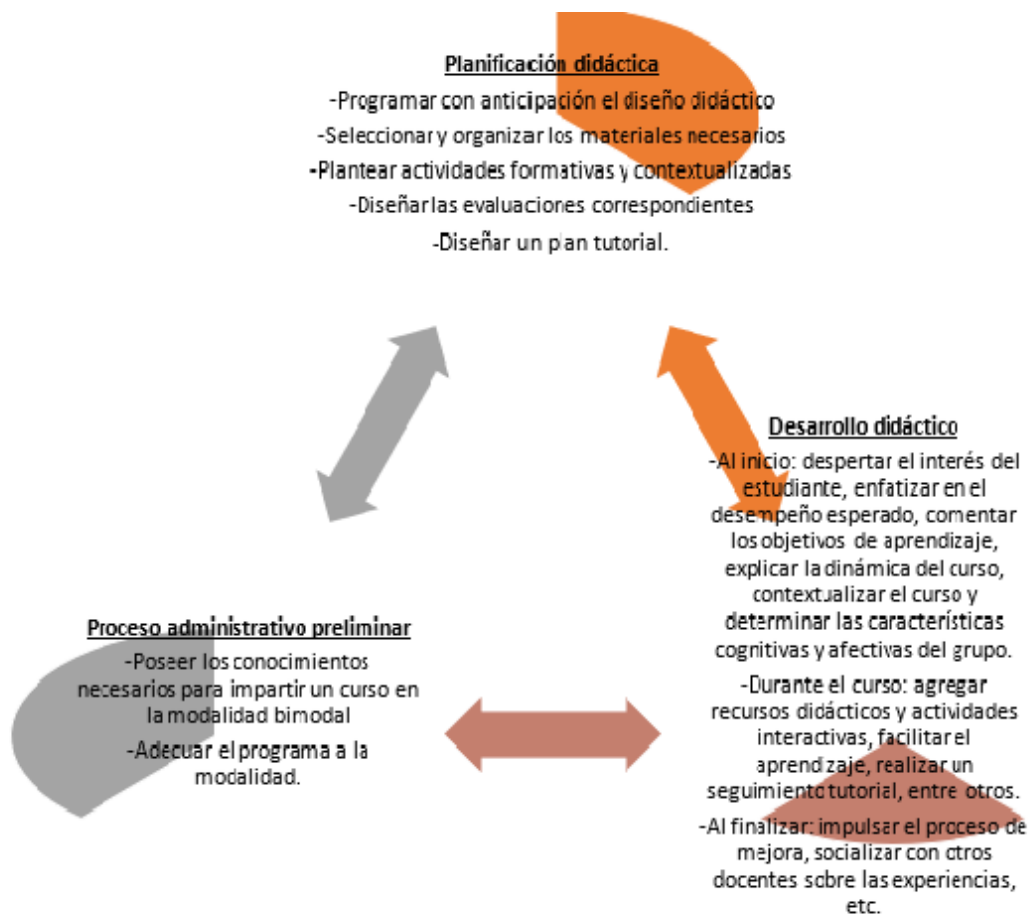


Figura 2. Buenas prácticas propuestas por Ruiz y Dávila (2016).

Fuente: Elaboración propia.

Es importante mencionar que la propuesta anterior engloba diversos aspectos relacionados con el proceso de enseñanza aprendizaje; sin embargo, estos encierran otros criterios que deben tomarse en cuenta para obtener los resultados esperados. Asimismo, este es solamente un ejemplo de buenas acciones a modo de sugerencia, ya que pueden existir otros documentos que planteen opciones diferentes en estos mismos puntos o que se centran en solamente un aspecto, por ejemplo: recursos didácticos.

2.3 Diseño didáctico de cursos universitarios bimodales

No cabe duda de que, el docente debe tener en consideración múltiples aspectos a la hora de diseñar un curso bimodal, ya que posee ciertas particularidades que deben ser tomadas en cuenta para alcanzar las metas y logros establecidos; dichos aspectos deben plasmarse en el planeamiento didáctico con el fin de visualizar ampliamente las actividades que se van a desarrollar y llevar un control de ellas. Por tanto, a continuación, se define el concepto de planeamiento didáctico, así como los elementos que lo conforman, con el fin de visualizar su importancia e intervención en el proceso educativo.

2.3.1 Planeamiento didáctico.

La labor de planear se encuentra ampliamente relacionada con el diseño didáctico, ya que representa la evidencia tanto física como digital del proceso que va a desarrollar el docente para impartir sus lecciones. El planeamiento didáctico forma parte fundamental del quehacer docente y educativo ya que es necesario en cada centro educativo, independientemente del nivel de formación, tal como se menciona en el siguiente texto:

El proceso de realizar el diseño instruccional no es exclusivo para ambientes virtuales, lo ideal es realizarlo siempre independientemente de la modalidad en que se va a impartir el curso. Sin embargo, para la modalidad virtual y bimodal este proceso es indispensable para garantizar la planificación del todo y de cada uno de los componentes del proceso educativo. El diseño instruccional es uno de los factores de éxito para garantizar que no se improvisará durante la ejecución del curso, sino que constituye un mapa de ruta que permitirá, además, tomar decisiones y acciones sobre los imprevistos que indefectiblemente ocurren en los procesos educativos. (Rodríguez, Espinoza y Moreira, 2014, p.10)

El planeamiento viene a suplir la necesidad de llevar un orden cronológico del trabajo que se realizará, permitiendo al docente incorporar en él los objetivos de

aprendizaje, resultados de aprendizaje, actividades, contenidos, entre otros criterios importantes del currículo.

Autores como Bolaños y Molina (1990) mencionan que el planeamiento didáctico:

Es un proceso que consiste en tomar las fuentes del currículo y, con base en el aporte de ellas, desarrollar una serie de fases que culminan en la elaboración de planes didácticos, en los que se organizan las experiencias de aprendizaje que vivirá el alumno... Asimismo, que es esencial para garantizar un eficiente desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. (p. 115).

Cabe señalar que el planeamiento de un curso no deberá ser considerado solamente por los criterios o preferencias del docente, sino que se deben seguir las directrices establecidas por el centro educativo o institución para la que se gestiona; asimismo, pueden ser diseñados de forma semanal, cuatrimestral, semestral o anual; dependiendo de las necesidades o normas.

Enseguida, se presentan los componentes del planeamiento didáctico con el fin de conocer su papel, importancia y funciones dentro de la etapa de diseño didáctico. Primeramente, se plantean los contenidos, ya que estos representan el primer elemento que todo docente debe conocer para así comenzar y concluir la tarea de diseño didáctico.

2.3.2 Contenidos.

Los contenidos hacen referencia a los temas y subtemas que un docente puede impartir en una clase particular, referentes a su especialidad o área de conocimiento. En consecuencia, este elemento representa todo lo que el docente puede impartir y lo que el estudiante puede aprender (Casanova, 2012)

En el proceso de diseño didáctico, los contenidos juegan un papel fundamental, ya que le indican al docente los conocimientos que debe transmitir y las habilidades,

destrezas o competencias que debe generar en el estudiante al finalizar el acto educativo.

En este punto, Cabrero (2006) menciona que los contenidos tienen que verse de la siguiente forma:

(...) es de una triple posición: su calidad, su cantidad y su estructuración: calidad en el sentido de la pertinencia, la relevancia y la autoría de la fuente de información; cantidad para que sea un volumen adecuado a las características del grupo meta y a los objetivos que se persiguen, y estructuración por disponer de un diseño adecuado donde se recojan algunos principios que se están demostrando útiles para la presentación de mensajes por el medio que contemplamos. (p. 5-6)

Como se puede observar, los contenidos de aprendizaje le brindan un panorama amplio al docente de lo que debe aprender el estudiante y la manera en que debe aprenderlo a la vez, le brindan el espacio para generar los objetivos de aprendizaje que guiarán el logro de esos contenidos.

Seguidamente, se presentan los objetivos de aprendizaje, los cuales representan el segundo eslabón en el proceso de diseño didáctico y, además, representan las acciones que le dan sentido a los contenidos dentro del currículo.

2.3.3 Objetivos de aprendizaje.

En el proceso de planeación de una clase se toman en cuenta diferentes aspectos como los mencionados anteriormente. No obstante, parte importante de ese proceso es fijar con atención los objetivos de aprendizaje, los cuales deben ser redactados de manera precisa y acorde con las necesidades y solicitudes del plan de estudios. Para López (2005) los objetivos de aprendizaje pueden definirse de la siguiente manera:

Los objetivos de aprendizaje indican el comportamiento mensurable que debe manifestar el aprendiz después del periodo de formación. Es aquello que debe

ser capaz de hacer el aprendiz al finalizar una acción formativa. Se refiere, en especial, a cambios en los comportamientos de los individuos. Describen actividades operativas. Normalmente se definen con la expresión “*ser capaz de*”. Los determinan quienes prescriben la formación. (p.176)

Los objetivos de enseñanza aprendizaje juegan un papel muy importante dentro del proceso de formación ya que le indican al docente los resultados que desea obtener. Como se menciona anteriormente, estos objetivos son planteados por el docente desde el diseño didáctico, ya que es ahí donde se plasma toda la información que va a guiar el proceso educativo.

Es importante mencionar que los objetivos de aprendizaje determinan otros aspectos del currículo y que se deben revisar constantemente para su logro efectivo al final del proceso, tal como lo muestra Guzmán (2007) al indicar que:

(...) su importancia está destacada en todo el proceso educativo, tanto en su fase de planeamiento como de ejecución, se tiene claro que las estrategias de enseñanza y las actividades de aprendizaje se planean y se realizan con base en los objetivos de aprendizaje, o que se evalúan los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje buscando evidencias de si se lograron los objetivos propuestos. (p.73)

De modo que, los objetivos de aprendizaje son trascendentales dentro del proceso de planeación y ejecución porque representan los resultados que el estudiante y el docente deben lograr al finalizar el ciclo lectivo, por tanto, es necesario conocer sus funciones dentro del acto educativo, entre ellas se pueden mencionar las siguientes:

- Mejorar la comunicación profesor-estudiante y profesor-profesor
- Ayudar a elegir las actividades de aprendizaje
- Facilitar la selección del material pedagógico
- Precisar el objetivo de evaluación (Guzmán, 2007, p.74)

De manera que, las funciones de los objetivos de aprendizaje se encuentran muy relacionadas con el papel que desempeñan y la importancia que poseen dentro del proceso educativo, los cuales son guiar los siguientes componentes del currículo para concluir el proceso de una forma ordenada, coherente y adaptable. A continuación, se presentan las estrategias de aprendizaje, las cuales permiten cumplir los objetivos de aprendizaje elaborados previamente.

2.3.4 Estrategias de enseñanza aprendizaje en entornos bimodales.

Una vez definidos los contenidos y los objetivos de aprendizaje deberán concretarse las estrategias que se utilizarán para impartirlos. Al respecto, autores como Anijovich y Mora (2009) las definen como “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos. Se trata de orientaciones generales acerca de cómo enseñar un contenido disciplinar considerando qué queremos que nuestros alumnos comprendan, por qué y para qué.” (p.4)

Entre algunas estrategias de enseñanza aprendizaje, se pueden mencionar “aprendizaje colaborativo, estrategias activas para la enseñanza en grupo, individualización de la enseñanza, análisis de casos, desarrollo de proyectos y estrategias para la promoción de aprendizajes significativos, entre otras.” (Rodríguez, Espinoza y Moreira, 2014, p. 13)

Las estrategias de enseñanza aprendizaje deben estar desde ambos aspectos ya que cada una posee una función distinta dentro del proceso educativo; sin embargo, ambas se complementan para que el docente obtenga los resultados obtenidos por parte del estudiante, tal como lo menciona Peralta (2015) al indicar que:

La estrategia de enseñanza es utilizada como un medio o recurso a través del cual se ofrece una ayuda pedagógica, es aplicada por un educador, instructor o guía, en el proceso de aprendizaje; mientras que la estrategia de aprendizaje internaliza un proceso en el alumno/a ya que, son más bien conductas que

facilitan el aprendizaje y para ello utilizan una gran cantidad de recursos, actividades y medios. (párr. 6)

En la etapa de seleccionar las estrategias didácticas para ejecutar el proceso educativo, es muy importante conocer los componentes que integran la educación, tales como los contenidos, las tutorías y otros, para así tomar en consideración dichos aspectos en el proceso de planeación, más aún cuando se combinan entornos de enseñanza, como es el caso de la educación bimodal.

En el siguiente texto, se detallan los recursos didácticos como un elemento importante en el diseño didáctico, los cuales son necesarios para ejecutar las estrategias de enseñanza aprendizaje y facilitar el proceso de formación.

2.3.5 Recursos didácticos.

Los recursos didácticos juegan un papel importante en el proceso de diseño y desarrollo didáctico ya que son los encargados de que el docente cumpla con los objetivos deseados. Por ello, anteriormente, se hace énfasis en la necesidad de que el docente tome el tiempo para planear bien su curso y en consecuencia sus clases.

Parte del éxito o fracaso de un curso depende de los recursos didácticos que el docente emplee en el proceso educativo, puesto que estos son los mediadores en su labor, y le ayudan a fortalecer sus lecciones y facilitar el aprendizaje de forma dinámica y atractiva.

Autores como Noguez (2013) indican que los recursos didácticos son lo siguiente:

...como auxiliares, apoyos, instrumentos, materiales o herramientas que ayudan al docente en el proceso educativo para hacer objetivo el conocimiento, para hacerlo más atractivo e interesante, para apoyar el proceso de enseñanza y mejorar el aprendizaje al hacerlo más significativo y permanente. (p.11)

Los recursos didácticos pueden generar en el estudiante la posibilidad de que su proceso de enseñanza sea aún más significativo y que este perdure por más tiempo, ya que, si se emplean herramientas o situaciones de la vida cotidiana, el estudiante no solo estará aprendiendo para la clase sino también para la vida, tal como lo menciona Sarmiento, Villarouco y Gomes (2020) en el siguiente texto:

“Aprender e ensinar envolve selecionar as melhores informações, sistematizá-las e transformá-las em conhecimento, em um processo dialógico com os alunos, tirando o máximo proveito dos recursos disponíveis na escola. Tais recursos podem ser didáticos, formas de relacionamento interpessoal e também de acesso às melhores condições físicas para a realização das práticas de aprendizagem. Gerir recursos e elementos que compõem novas formas de ensinar e aprender são desafios aos professores no século XXI, isso inclui como utilizar recurso diversos, que possam dinamizar a apreensão do conteúdo.” [Aprender y enseñar implica seleccionar la mejor información, sistematizarla y transformarla en conocimiento, en un proceso dialógico con los estudiantes, aprovechando al máximo los recursos disponibles en la escuela. Dichos recursos pueden ser didácticos, formas de relaciones interpersonales y también acceso a las mejores condiciones físicas para realizar prácticas de aprendizaje. Gestionar recursos y elementos que componen nuevas formas de enseñar y aprender son retos para los docentes del siglo XXI, esto incluye cómo utilizar diferentes recursos que puedan agilizar la comprensión del contenido.]

Entre algunas ventajas de los recursos didácticos dentro del proceso educativo, según Noguez (2013), se pueden mencionar las siguientes:

1. Ayudan a presentar de manera objetiva las ideas, dándoles claridad y realismo.
2. Captan y mantienen el interés de los educandos.
3. Hacen posible que los objetivos de aprendizaje se alcancen en un tiempo más corto.

4. Coadyuvan a que el aprendizaje sea más perdurable.
5. Ayudan a que los alumnos se involucren en diversas actividades de aprendizaje activo. (p.13)

Los recursos didácticos generan beneficios dentro del sistema educativo porque son un apoyo para el docente y el estudiante; sin embargo, es importante seleccionar las actividades correctas para el objetivo que se desea lograr, de lo contrario, puede existir confusión y aprendizajes poco significativos, aspecto fundamental en los entornos bimodales donde se da una combinación de entornos y, por ende, es necesario que se realice un vínculo correcto entre entornos y consecuentemente, entre las actividades.

Una vez que el docente se encuentre preparado deberá implementar las herramientas que mejor se adecuen al proceso, ya que existen variedad de recursos y de opiniones, por ejemplo, autores como Araya (2019) mencionan que, entre las herramientas más utilizadas para clases virtuales, destacan los foros, chats y videoconferencias.

En las siguientes dos tablas se muestran algunos recursos didácticos o herramientas que se pueden implementar en entornos bimodales y que pueden ser útiles para su implementación en el aula o clases virtuales.

La primera tabla muestra recursos de uso más tecnológico, mientras que la segunda tabla muestra recursos un poco más tradicionales que, aunque se pueden aplicar en el entorno bimodal, pueden ser más aptos para una clase presencial, donde se logre observar con mayor facilidad el desenvolvimiento del estudiante, su comunicación verbal y no verbal, su posición al hablar, dificultades, dudas, socialización con los compañeros de grupo, entre otros factores.

Tabla 2. Recursos didácticos tecnológicos útiles en entornos bimodales.

Recurso	Características
Foro	Conversaciones interactivas entre los participantes, mediante mensajes; permite compartir archivos multimedia. Bartolomé (2011)
Chat	Comunicación poco estructurada de mensajes cortos en tiempo real. Bartolomé (2011)
Videoconferencia	Comunicación en grupo que se puede complementar con textos, imágenes, gráficos o vídeos para ser vistos por todos. Bartolomé (2011).
Wiki	“Sitio web en formato hipertextual de rápida creación social. La [Wikipedia es una enciclopedia que utiliza la tecnología o formato wiki.” (Bartolomé 2011, p.145)
Video	Audiovisual, permite proyectar algún tema en particular, así como ampliar aprendizajes por medio de sonidos o imágenes. Barreto & Iriarte (2017)
Correo electrónico	Comunicación asincrónica entre profesor y estudiantes Sánchez (2001). En él se pueden compartir documentos, imágenes, vídeos, etcétera.
Web quest	“Entornos (sitios) web en los que se orienta al alumno para la realización de un trabajo, con la información (búsqueda, estructuración, etcétera) de un modo guiado.” (Bartolomé, 2011, p.142)
Presentaciones	Pueden utilizarse como un recurso tradicional, por medio de carteles, imágenes u otros apoyos, también por medio de recursos tecnológicos como: aplicaciones como Canva, PowerPoint, etcétera.

Fuente: Datos tomados de Barreto y Iriarte (2017), Bartolomé (2011), Murillo 2013, Sánchez (2001) y autoras.

Tabla 3. Recursos didácticos tradicionales útiles en entornos bimodales.

Recurso	Características
Charla	Comunicación sincrónica entre los participantes Sánchez (2001)
Análisis de lecturas	Recurso tradicional en el que el estudiante analiza un texto de forma crítica y extrae sus principales ideas.
Juegos	Juegos interactivos para reforzar el aprendizaje en los estudiantes.
Películas	Recurso tecnológico que permite proyectar mediante algún dispositivo algún programa o película de forma educativa.
Mapa conceptual	“información organizada visualmente, jerarquizada y conectada de tal manera que puede leerse como una proposición (una oración de sentido completo). (Murillo 2013, p.243)
Mapa mental	“diagrama que representa palabras, ideas, tareas y conceptos ligados que se organizan alrededor de un concepto clave o una idea central. (Murillo 2013, p 243)
Análisis de casos	Se le presenta al estudiante algún caso o situación que deba resolver con la ayuda de algún material de apoyo o de acuerdo con su criterio.
Cuestionarios	Se evalúan diferentes preguntas al estudiante y son evaluados mediante alguna puntuación. Sánchez (2001)

Fuente: Datos tomados de Barreto y Iriarte (2017), Bartolomé (2011), Murillo 2013, Sánchez (2001) y autoras.

Los recursos mencionados anteriormente son más aplicables a entornos virtuales; no obstante, la educación bimodal también posee espacios presenciales, por lo que a continuación se presentan una serie de ideas que pueden ser aplicables a ambos entornos educativos.

Algunos de estos recursos, según Llorente (2010) son los siguientes:

Tabla 4. Actividades presenciales y virtuales.

Actividades de carácter presencial	Actividades de carácter virtual
Búsquedas de información	Visitas a sitios web
Prácticas	Estudio de casos
Estudio con materiales interactivos	Videoconferencias
Exposiciones	Chats
Preguntas al grupo	Foros
Simposios	Juegos en línea
Trabajos en equipo	Exposiciones en línea
Debates	Wiki
Foros	Videos, películas, otros
Grupos de discusión	
Entrevistas	
Simulaciones	
Roll Play, entre otros	

Fuente: Elaboración propia.

Los recursos didácticos empleados en entornos bimodales deben ser contemplados para generar aprendizajes significativos acordes con las necesidades educativas de la población estudiantil. Se debe tener presente que los recursos tanto para espacios presenciales como virtuales serán mediadores para el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto, una herramienta que contribuya al docente y al estudiante en su proceso.

En el siguiente punto se detallan aspectos relacionados con la metodología de trabajo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

2.3.6 Evaluación en entornos bimodales.

La evaluación de los aprendizajes ya sea en entornos bimodales u otros se puede orientar de acuerdo con su finalidad, ya sea el docente o el centro educativo tendrán la facultad de aplicar una evaluación que sea acorde con sus objetivos de enseñanza aprendizaje.

En este sentido, López et al., (2012) señala que la evaluación puede verse como un proceso para tomar decisiones que ayuden a mejorar lo que uno hace, asimismo, la asocia con tres interrogantes ¿para qué, ¿cómo y qué evaluar? En

esas preguntas, se logra dimensionar cuáles son los problemas que presenta el proceso de enseñanza aprendizaje, cómo orientarlo para lograr los objetivos y determinar lo que se va a evaluar.

Es importante mencionar que, en los entornos bimodales, donde se combinan dos entornos de aprendizaje, el docente debe tener claro que la evaluación es de suma importancia y más que todo en la parte a distancia o en línea, ya que:

El docente deja de ser el que transmite el conocimiento y deja de ser también el mediador entre el alumno y los contenidos disciplinarios, los cuales se encuentran inmersos en el propio curso, para convertirse en un evaluador permanente del aprendizaje de cada uno de sus estudiantes. Analiza y valora las ejecuciones para consolidar o reorientar los logros (Quesada, 2016, p. 3)

Por ello, es necesario conocer los tipos de evaluación que se pueden emplear en el proceso de enseñanza aprendizaje para aplicarlos correctamente en el entorno bimodal y obtener mejores resultados durante la formación de los estudiantes.

Los tipos de evaluación que generalmente se emplean para este tipo de entorno, serán los que se mencionan a continuación.

1.3.6.1 Evaluación formativa.

Este tipo de evaluación le permite al docente realizar un análisis de lo que el estudiante es capaz de hacer y de lo que ha logrado aprender y medir su rendimiento sin necesidad de conceder una calificación.

La evaluación formativa puede definirse como “una oportunidad para que el estudiante ponga en juego sus saberes, visibilice sus logros, aprenda a reconocer sus debilidades y fortalezas y mejore sus aprendizajes” (Anijovich, 2017, p.32)

Este tipo de evaluación también es denominada como cualitativa y es muy útil para conocer los alcances logrados por los estudiantes sin brindarles un número o categoría establecida, las cuales, en ocasiones, pueden generar falsas perspectivas del mismo estudiante. Por lo anterior, es muy importante emplear este tipo de evaluaciones dentro del proceso de enseñanza aprendizaje para generar cambios

y mejoras en el estudiante sin que este se dé cuenta y así se pueden obtener mejores resultados, a la vez, que se da paso a una evaluación sumativa, como parte del proceso evaluativo.

1.3.6.2 Evaluación sumativa.

La evaluación sumativa busca comprobar, al finalizar el curso, los logros o habilidades obtenidas por el estudiante y que este pueda examinar sus aprendizajes. Esta comprobación se lleva a cabo por medio de escalas o categorías que colocan al estudiante en un nivel para que este conozca su desempeño desde un punto de vista numérico.

Al respecto, (Chacón, 1994) (citado por Quesada, 2019) indica que la evaluación sumativa:

Se desempeña casi siempre al final del curso con el fin de darle una calificación al aprendizaje alcanzado. Su importancia es la misma para ambas formas de enseñanza, presencial y a distancia “en línea” (p. 6)

La evaluación sumativa es la más empleada en el sector educativo universitario ya que es la que permite determinar si el estudiante aprueba o no los requerimientos de un curso en particular. Sin embargo, algunos docentes también optan por complementar este tipo de evaluación con opciones más cualitativas como la formativa o la diagnóstica que permite identificar conocimientos previos.

1.3.6.3 Evaluación diagnóstica.

La evaluación diagnóstica es aquella que le permite al docente conocer los aprendizajes obtenidos por el estudiante sobre un tema determinado por medio de actividades o recursos utilizados antes de brindar los contenidos para así determinar el nivel del estudiante, tal como lo menciona Quesada (2019) al indicar que:

Esta función alude a la posibilidad que proporciona la evaluación de identificar el estado actual en el nivel de aprendizaje del alumno. Es muy útil sobre todo al inicio de un curso, para hacer ajustes si fuera necesario.

En la enseñanza tradicional cabe la posibilidad de que los ajustes se realicen a lo largo del curso, cosa que es más difícil en la modalidad a distancia “en línea”, debido a que el curso se encuentra completamente conformado. En este caso, la función diagnóstica es muy importante, con el fin de ubicar al alumno en el nivel que le corresponde. (p. 6)

Tomando como referencia el texto anterior, se puede decir que la evaluación diagnóstica juega un papel importante en el proceso educativo tanto presencial como en línea, ya que le permite al docente conocer la condición del grupo con el que va a trabajar y realizar ajustes en caso de ser necesario.

Los tres tipos de evaluaciones mencionadas anteriormente se pueden llevar a cabo por medio de diversos métodos, dependiendo de la finalidad del docente. Es así, como puede realizar procesos de autoevaluación, coevaluación o evaluación directa aplicados a evaluaciones sumativas, formativas o diagnósticas.

A continuación, se presentan los tres métodos mencionados anteriormente con el fin de ampliar cada punto y conocer su importancia dentro del proceso educativo.

1.3.6.4 Autoevaluación.

Con esta práctica se pretende que el estudiante sea capaz de analizar su proceso de aprendizaje y que pueda mejorarlo, mediante una autoevaluación concienzuda y crítica de sí mismo.

De igual manera, López et al., (2012) menciona que la autoevaluación le permite al estudiantado “reflexionar sobre el producto y el proceso, asumen mayores responsabilidades” (p. 105). El mismo autor brinda algunas recomendaciones para realizar la autoevaluación, por ejemplo, orientar al realizar una autoevaluación seria y correctiva, antes de iniciar con algún tema, se le debe detallar los aspectos que deberán autoevaluar, informar los conocimientos o habilidades que podrán alcanzar durante el proceso y guiar para que sea ecuánime en su evaluación.

1.3.6.5 Coevaluación.

La coevaluación puede convertirse en una herramienta útil para aplicarse en el entorno bimodal, precisamente para la elaboración de trabajos grupales, los cuales ayudan a la socialización del grupo.

Al respecto, López et al., (2012) señala que “esta evaluación del aprendizaje está asociada al trabajo colaborativo y puede aplicarse tanto en los momentos de la evaluación formativa (durante el proceso del aprendizaje), como en la sumativa (al final del proceso del aprendizaje).” (p. 106)

Asimismo, el autor hace mención que la coevaluación puede estar presente durante todo el proceso educativo, no necesariamente al finalizar, ya que esto le permitirá ser críticos con sus compañeros y consigo mismos. No quiere decir que al realizar una coevaluación se hará de forma despectiva, al contrario, se busca resaltar los logros y las habilidades obtenidas y, asimismo, mejorarlas.

2.4 Desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales

2.4.1 Desarrollo didáctico.

El desarrollo didáctico, por su parte, consiste en el proceso, avance y ejecución del curso dentro de un contexto determinado, con la probabilidad de posibles cambios, los cuales pueden surgir como consecuencia de diferentes circunstancias como el tiempo, espacio, recursos u otros factores difíciles de controlar.

En el proceso de desarrollar didácticamente un curso, el docente ejecuta las labores que planteó en su diseño previo, es decir, en el planteamiento o bitácora realizada de manera anticipada. Sin embargo, algunos aspectos pueden cambiar producto de situaciones no establecidas, las cuales pueden generar modificaciones en la manera de ejecutar las acciones determinadas.

Algunas recomendaciones para un buen desarrollo didáctico son las siguientes:

- Tomar el tiempo necesario para cada actividad, ya que este factor va a permitir que lo planeado se desarrolle correctamente.

- Contar con un “plan b” en caso de que una de las actividades posea inconvenientes, ya sea por el tipo de grupo, por las condiciones de la institución o cualquier otro factor que pueda alterar las actividades planeadas.
- Tomar nota de las actividades que proporcionan resultados positivos y las que no, para realizar cambios posteriores en caso de ser necesario.
- Corroborar que se posea los materiales necesarios para llevar a cabo las actividades planeadas.

El desarrollo didáctico se encuentra vinculado con el desarrollo de las sesiones, por lo cual, es necesario tomar en consideración los aspectos mencionados anteriormente, así como otros que sean necesarios de forma previa a la sesión para evitar complicaciones en la labor educativa.

En esta etapa es de suma importancia el rol del docente y del estudiante dentro del proceso de formación, así como otros aspectos planteados en el diseño didáctico que pueden cambiar durante la ejecución. Por ello, a continuación, se exponen ambos puntos para ampliar el tema y comprender mejor el papel que juegan dentro del desarrollo didáctico.

2.4.2 Rol docente en entornos bimodales.

Con el avance tecnológico y la implementación de los distintos métodos de enseñanza, como el bimodal, el educador tiene la tarea de adquirir o fortalecer las competencias necesarias, acorde con las demandas actuales educativas, que le permitan desenvolverse de una mejor manera.

De modo que, el rol que desarrolla el educador en el proceso de enseñanza aprendizaje ha cambiado como producto de las transformaciones que ha tenido la educación en diversos aspectos, logrando que actualmente, el rol del docente se encuentre relacionado con los siguientes denominadores: “organizador, guía, generador, acompañante, *coacher*, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor” (Viñals y Cuenca, 2016, p.109)

Como se puede observar, el rol del docente ha cambiado un poco, principalmente en entornos bimodales o virtuales, donde la forma de llevar a cabo la educación es diferente. Sin embargo, es importante mencionar, que en general, la labor ha cambiado porque la educación exige cada vez más, tanto en la parte profesional como personal.

Actualmente, el docente no solo debe cumplir con cierta formación profesional sino también con ciertas actitudes y competencias que engloban también aspectos comunicativos, tecnológicos, actitudinales, entre otros, que son de gran importancia para cumplir con la labor que le asigna la educación y con las demandas del estudiantado actual. (Ruay, 2010).

Por ello, las competencias que posea un docente juegan un papel importante en su labor, ya que estas “son una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño de situaciones específicas, que combinan aspectos tales como actitudes, valores, conocimientos y habilidades con las actividades a desempeñar” (Gonczi y Athanasou (1996) (citado por Alcívar y León, 2016, p. 19)

Las competencias pueden ser vistas desde diversos puntos; sin embargo, es importante mencionar que estas se ven influenciadas por los cambios que van surgiendo en la sociedad que, a su vez, ocasionan que los profesionales y en este caso particular, los docentes, se encuentren cada vez más capacitados y posean mayores atributos para el desarrollo de sus labores. Autores como Alcivar y León (2016) mencionan las siguientes competencias relacionadas con el campo educativo:

1. Competencias personales. Relacionadas fundamentalmente con el liderazgo, la eficiencia, productividad en un entorno mediático, investigación,
2. Competencias didácticas. Relacionadas con el requerido conocimiento del área del conocimiento de las materias que imparte, mediador, colaborativo, interactivo, ser creativo e innovador en la docencia, productor y curador de contenidos digitales.

3. Competencias tecnológicas. Relacionadas con el empleo de plataformas de gestión de aprendizaje e incorporación de todo tipo de actividad docente asociada a la virtualidad. Además, competencias asociadas a la comunicación digital, manejo de redes sociales, evaluación en ambiente digital, etc. (p. 29)

De lo anterior resulta que, las competencias engloban una serie de aspectos tanto personales como profesionales para que una persona pueda desenvolverse correctamente en un determinado espacio. Por tanto, es importante mencionar que ambos aspectos son relevantes en el desarrollo de las competencias y que no se puede poner uno por encima del otro ya que se relacionan entre sí para formar a un profesional capacitado completamente para el desarrollo de una actividad.

Asimismo, cabe indicar que estas competencias son necesarias para cumplir con algunos de los nuevos roles docentes mencionados anteriormente, ya que en el proceso de formación va a requerir de estas para abarcar esas nuevas denominaciones.

Las competencias, a su vez, poseen una relación con el desarrollo de habilidades y destrezas, ya que estas representan la capacidad que posee una determinada persona de poner en práctica los conocimientos y habilidades obtenidas en cierto ámbito. Estas a su vez se encuentran condicionadas por cuatro aspectos, los cuales son conocimientos (saber) atributos (ser), habilidades (hacer) y desempeño (resultados) (Llorente, 2010).

Aspectos como la interacción con los estudiantes, la habilidad para comunicarse, el conocimiento de herramientas tecnológicas, entre otros, suelen ser importantes para el desarrollo de las competencias dentro del aula, ya que como se mencionó anteriormente, en dicho proceso influyen tanto aspectos de carácter personal como del entorno educativo, haciendo que ambos se relacionen para dar como resultado un aprendizaje más satisfactorio y enriquecedor.

Autores como Zorraonandia (2007) indican que el docente debe contar con las siguientes cuatro áreas para brindar una asistencia completa dentro del proceso de enseñanza aprendizaje:

Área pedagógica: Diseñar y proporcionar el material adecuado para la experiencia de aprendizaje, promover la participación y fomentar la reflexión y el aprendizaje en profundidad.

Área social: Promover la creación de una comunidad de aprendizaje que facilite la construcción de conocimiento, fomentar la cohesión del grupo, monitorizar el progreso de los participantes y participación, etc.

Área gestión: establecer la agenda, objetivos perseguidos, procedimientos a emplear, etc.

Área técnica: proporcionar soporte técnico con el objetivo de conseguir hacer transparente a los usuarios la tecnología empleada para soportar el curso. (p. 37)

Esto nos lleva a que, son amplias las áreas que debe dominar el docente, las competencias que debe poseer y las labores que debe realizar en su proceso como formador. Por ello, se dice que el rol del docente ha cambiado y que este debe ser cada vez más capacitado para desempeñar las demandas con las que debe cumplir.

2.4.3 Rol del estudiante en entornos bimodales.

En el proceso de formación tanto el docente como el estudiante tienen un rol o papel que desarrollar, con el propósito de que la educación pueda llevarse a cabo de la mejor manera y ambas partes logren los objetivos planteados.

Actualmente, con la integración de nuevas modalidades y la utilización de las TIC en el proceso de formación ese rol ha cambiado, tal como lo muestra Rugeles, Mora y Metaute (2015) al indicar que:

Algunas características del rol del estudiante virtual que le permiten la generación del conocimiento están directamente relacionadas con la capacidad de autogestión, expresada en la autodisciplina, el autoaprendizaje, el análisis crítico y reflexivo, así como en el trabajo colaborativo, fundamental para contribuir al desarrollo del ser en su interacción y aporte con y para otros desde una mirada ética que le permite tomar conciencia de las consecuencias que pueden generar sus acciones. (p. 135)

Ahora bien, con la utilización de las TIC y la implementación de entornos de aprendizaje virtual la labor del estudiante ha cambiado y ahora es quien tiene la gran tarea de obtener los aprendizajes por medio de sí mismo, es decir, mediante acciones, actitudes y actividades que le permiten obtener los conocimientos al participar activamente en su proceso de formación, tal como lo menciona Saborío-Taylor (2019) al indicar que:

La idea de una teoría cognoscitivista-constructivista en un ambiente de enseñanza aprendizaje de idiomas potenciada por tecnología, radica en que el personal docente ya no solo transmite información al estudiantado mientras este último la recibe pasivamente; por el contrario, ahora el sujeto aprendiz interpreta y organiza activamente la información que se le brinda, a la vez, que la analiza con el conocimiento previo. (p. 5)

Como se puede observar, los roles en la educación han cambiado, por ello, es importante conocerlos para identificar los cambios que ha tenido el proceso educativo y así acoplarse a las nuevas demandas de la sociedad.

Una vez detallados los temas anteriores que ayudan a comprender aspectos fundamentales, previos y sucesivos al proceso de enseñanza aprendizaje en entornos bimodales, seguidamente se desarrolla un tema base para el desarrollo de la investigación.

2.4.4 Entorno bimodal de aprendizaje desde una perspectiva de ejecución.

El entorno de aprendizaje, como ya se ha mencionado anteriormente, hace referencia al espacio donde se desarrolla la educación. Este puede ser virtual, presencial o bimodal.

Este entorno durante el proceso de ejecución de un curso o clase puede hacer que el docente realice algunas modificaciones para adaptar su diseño didáctico a la ejecución, tal como lo menciona Zorraonandia (2007) al indicar que “Tratar de ejecutar el diseño en un entorno de características distintas puede requerir la introducción de adaptaciones para su adecuación, pero aun cuando sea aplicado sobre un contexto similar, la introducción de modificaciones sobre la planificación inicial puede ser necesaria.” (p. 39)

De acuerdo con lo anterior, el entorno de aprendizaje desde una perspectiva de ejecución hace referencia a la conceptualización que se tiene del entorno, la cual debe existir desde el proceso de diseño, pero teniendo en cuenta que se pueden realizar cambios a lo largo del proceso como producto de inconvenientes que pueden surgir en el proceso.

Es importante mencionar que, en el proceso de ejecución, el docente debe contar con las herramientas necesarias para desenvolverse en este tipo de entornos, por ello, la capacitación, experiencia y búsqueda de información adicional es muy importante dentro de esta etapa, tal como lo mencionan Varela y Corrales (2018), ya que en la ejecución pueden modificarse o agregarse ciertos aspectos que no se consideraron en el diseño.

Asimismo, es importante aclarar que:

(...)la formación universitaria en la presencialidad y virtualidad son diferentes y demanda conocer el rol del estudiantado y personal académico en los espacios virtuales para el aprendizaje, reconociendo que en estos entornos la comunicación es fundamental para el éxito del proceso educativo y puede ser sincrónica o asincrónica (no coincidencia en el tiempo) la planificación y organización del trabajo

académico demanda nuevos retos y metodologías centradas en el que aprende para una promoción de aprendizajes diferente y actualizada (Corrales y Varela, 2018, p. 9)

Tomando como referencia a las autoras anteriores, se puede decir, que la ejecución de un curso bimodal requiere de ciertas habilidades, conocimientos y experiencias por parte del docente para cumplir con las exigencias de dicha modalidad, que combina entornos presenciales y virtuales para generar mejores aprendizajes.

Otro punto de valor que requiere un entorno bimodal de trabajo es el tema que se desarrolla a continuación.

2.4.5 Realimentación en el proceso educativo bimodal.

Al mencionar, el término de realimentación en el proceso educativo se hace referencia a la implementación de prácticas que le permitan tanto al docente como al estudiante realimentar el proceso de enseñanza aprendizaje. En dicho proceso, el docente tendrá la oportunidad de analizar las estrategias de enseñanza aprendizaje que ha empleado en sus cursos, así como los logros y habilidades que ha conseguido el estudiante, con el fin de corregir o mejorar en el futuro.

El docente tiene de alguna manera la posibilidad de preguntar a sus estudiantes qué entendieron del tema, como beneficia su desarrollo profesional el aprendizaje obtenido, qué deficiencias considera que tiene aún en el tema, qué aspectos se pueden mejorar para abarcar correctamente los contenidos, todas esas interrogantes le proporcionan al docente una realimentación valiosa del proceso; por consiguiente, contribuir con el aprendizaje del estudiante ya sea en ese mismo instante o a futuro.

Si bien es cierto, no todos los docentes implementan la realimentación en sus clases, algunas veces por falta de tiempo o simplemente poco interés; no obstante, esa práctica debe ser considerada por todos los docentes, con el fin de generar mejores procesos de enseñanza aprendizaje.

Al llegar a este punto, con el estudio desarrollado hasta el momento, se han desarrollado algunas de las variables que rigen la investigación y, con ello, se espera, por lo tanto, una mejor comprensión, de igual manera, se pretende seguir a continuación con uno de los ejes centrales.

2.4.6 Intervención educativa y su relación con las buenas prácticas.

Tomando como referencia a Touriñan (2011), se puede decir que la intervención educativa “es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando.” (p.283)

Estas intervenciones se encuentran ampliamente relacionadas con el concepto de buenas prácticas, tal como lo mencionan García, Guerrero y Granados (2016) ya que para el desarrollo de una buena práctica debe existir una intervención educativa llevada a cabo por el docente.

Por tanto, se puede decir que cuando un docente aplica una buena práctica dentro del aula, está interviniendo educativamente. La intervención educativa puede darse en diversas situaciones; sin embargo, es necesario mencionar que este proceso se da desde que el docente ingresa al aula, tal como se menciona en el siguiente texto:

El proceso de intervención comienza cuando uno llega. Ya la presencia de un sujeto extraño al lugar genera intervención, mi sola presencia genera intervención, aunque no haga nada, aunque no abra la boca, ya estoy interviniendo con mi sola presencia, y esto es importante que lo sepan porque toda intervención está revestida de una idea de autoridad, entonces si yo voy a intervenir, los otros creen que yo sé y en realidad los que saben son los que están en la práctica situada. (Remedi, 2004, p.8)

Con base en el texto anterior, se puede decir que el docente interviene desde que ingresa al centro educativo, pero es importante que este posea una figura

de autoridad ante los estudiantes para que su intervención sea satisfactoria, ya que, de otro modo, el docente sería como un estudiante más del grupo y sus acciones no tendrían mayor impacto.

Por ello, al realizar una buena práctica o desarrollar una acción favorable el docente está interviniendo ya que está planteando una actividad o propuesta para obtener un mejor resultado ante una determinada situación. Sin embargo, es importante mencionar que, para intervenir educativamente, el docente primero debe analizar la situación para luego, brindar una alternativa favorable para ambas personas involucradas (estudiante-docente).

A continuación, se presentan los criterios o métodos tomados en consideración para ejecutar el trabajo como parte de la metodología empleada para el desarrollo de esta, con el propósito de conocer la línea de investigación seguida por las autoras.

Capítulo III

3. Marco Metodológico

En este capítulo se presenta la información correspondiente a la metodología de trabajo con la que se llevó a cabo la investigación y se plantea el paradigma determinado, el enfoque metodológico, el alcance y tipo de investigación, los sujetos y fuentes de información, la operacionalización de las variables que determinan la investigación, las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de datos y con la que se pretende lograr los objetivos planteados.

3.1 Paradigma de investigación

El paradigma es el interpretativo o hermenéutico, ya que permite comprender e interpretar el problema descrito. De acuerdo con lo anterior Cárcamo (2005), sostiene que:

Puntualmente el análisis hermenéutico se enmarca en el paradigma interpretativo comprensivo; lo que supone un rescate de los elementos del sujeto por sobre aquellos hechos externos a él. En este sentido, debe destacarse que dicho análisis toma como eje fundamental el proceso de interpretación. (p. 211)

La interpretación de datos pretende exponer información valiosa como producto del proceso de recaudación e interpretación, por ello, se procura llevar un hilo conductor con todos los aspectos que se desarrollan durante el proceso investigativo para cumplir con el fin de este.

Al paradigma interpretativo, se le atribuyen aspectos como que intenta interpretar la información de hechos observables y externos, así como comprender y describir la realidad de un evento o fenómeno educativo que se presenta en la sociedad. (Rocoy, 2006). Las características mencionadas anteriormente, concuerdan con los objetivos de la investigación, ya que estos pretenden evidenciar las buenas prácticas empleadas por los docentes que imparten cursos universitarios bimodales, para ello, es necesario recaudar la información, interpretarla y plasmarla a modo de recomendación para que pueda ser implementada por otras personas en otros contextos.

Al combinar datos estadísticos o numéricos con vivencias, experiencias y sentimientos se da un contraste entre el paradigma cuantitativo con el cualitativo para “optar por mejores oportunidades de acercarse a importantes problemáticas de investigación.” (Pereira, 2011, p.19).

Este acercamiento con el problema planteado se pretende realizar por medio de las interacciones con los sujetos de investigación para obtener datos basados en la realidad educativa que permitan enriquecer el trabajo realizado, puesto que la combinación de paradigmas da paso a “la obtención de una mejor evidencia y comprensión de los fenómenos, por ello, facilitan el fortalecimiento de los conocimientos teóricos y prácticos.” (Pereira,2011, p.19)

La parte vivencial aporta detalles a una investigación, mostrando que los datos numéricos o cuantitativos pueden relacionarse y ampliarse por medio de experiencias o pensamientos personales para brindar respuestas sistemáticas y realistas a la vez.

3.2 Enfoque metodológico de investigación

La investigación se centra en el enfoque metodológico mixto, el cual según Hernández, Fernández y Baptista (2010) combina tanto aspectos del enfoque cuantitativo como cualitativo, permitiendo obtener una perspectiva más amplia y profunda del tema que se desea trabajar, así como una mejor exploración de este, por medio de diversos instrumentos e interacciones que hacen posible combinar lo objetivo con lo subjetivo para brindar una respuesta tanto sistemática como realista.

La combinación de aspectos cualitativos y cuantitativos tiene relación con el paradigma Interpretativo, el cual también permite relacionar ambas partes para brindar una respuesta más amplia, ya que este enfoque, a su vez, proporciona datos e información sobre experiencias, vivencias, sentimientos, opiniones y otros aspectos que son de suma importancia para estudiar con mayor profundidad el tema seleccionado. (Balcázar, González-Arratia, Gurrola y Moysén, 2011).

Estas características mencionadas se evidencian en el propósito de la investigación, el cual es analizar las buenas prácticas empleadas por los docentes

en determinados cursos bimodales, al contrastar información tanto cuantitativa como cualitativa para brindar una respuesta basada en las opiniones y experiencias tanto de docentes y estudiantes sobre lo que para ellos es una buena práctica, en entornos educativos bimodales como lo que dice el sustento teórico al respecto.

Por tanto, se considera este enfoque como el más adecuado para la realización de la investigación ya que brinda la posibilidad de incorporar características tanto cuantitativas como cualitativas, para obtener mejores resultados al tomar en consideración aspectos ya establecidos para combinarlos con las experiencias de los diversos informantes.

3.3 Alcance o tipo de investigación

La investigación realizada se basó en el método de estudio de caso porque utiliza técnicas tanto cualitativas como cuantitativas. Con la utilización de este método, se pretende analizar con más detalle las opiniones y conducta de la población estudiada. Al respecto Murillo (2013) indica que:

Por tanto, el estudio de casos implica un entendimiento comprensivo, una descripción extensiva de la situación y el análisis de la situación en su conjunto, y dentro de su contexto.

Todos los autores que hemos relacionado en el trabajo coinciden en que el estudio de casos es una investigación procesual, sistemática y profunda de un caso en concreto. Un caso puede ser una persona, organización, programa de enseñanza, un acontecimiento, etc. (p. 4)

Asimismo, un estudio de caso, según Álvarez y Maroto (2012) es un método que tiene por característica principal que es la investigación de un fenómeno con base en un ejemplo.

Los estudios de caso se emplean porque en ocasiones el tema por investigar es amplio o la población lo es, entonces se utiliza un grupo particular con el fin de abarcar mejor el tema y, finalmente, brindar respuestas basadas en dicho grupo pero que pueden ser aplicadas a diversos contextos.

Asimismo, lo muestra Bisquerra (2000) al indicar que:

El estudio de casos es un análisis en profundidad de un sujeto considerado individualmente. A veces se puede estudiar un grupo reducido de sujetos considerado globalmente. En todo caso, se observan las características de una comunidad, etc. El propósito consiste en indagar profundamente y analizar intensivamente los fenómenos que constituyen el ciclo vital de la unidad en vistas a establecer generalizaciones acerca de la población a la cual pertenece. (p.127)

En esta investigación se emplea el estudio de caso descriptivo ya que el tema de buenas prácticas en educación bimodal se puede estudiar con múltiples carreras de la Universidad Nacional; sin embargo, se seleccionaron solamente tres porque no se poseen los recursos económicos ni el tiempo para investigar a todas las carreras que emplean la bimodalidad dentro de sus cursos.

Dado lo anterior, se seleccionaron solamente tres carreras, las cuales son Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, para realizar la investigación y así poder brindar datos que de igual forma podrían aplicarse a otros entornos diferentes a los estudiados.

A su vez, el alcance de la investigación es descriptivo ya que se pretende establecer las buenas prácticas docentes en entornos bimodales partiendo de las descripciones de los sujetos de investigación, tal como lo indican Hernández, Fernández y Baptista (2014) al indicar que este tipo de alcance “busca especificar propiedades y características importantes” (p.92)

Asimismo, autores como Bisquerra (2000) indican lo siguiente sobre el alcance descriptivo:

Como su nombre lo indica, tienen por objeto la descripción de los fenómenos. Se basan fundamentalmente en la observación, la cual se realiza en el ambiente natural de aparición de los fenómenos.

Los datos descriptivos también pueden ser cuantitativos o cualitativos. En el primer caso, suelen estudiar muestras grandes de sujetos. En el segundo, se trata de estudios más en profundidad, sobre un número reducido de casos [...] hay que tener presente que en una misma investigación se pueden combinar ambos tipos de datos. (p.123)

Como se puede observar, tanto el tipo de investigación como el alcance se relacionan entre sí para generar un resultado que pretende exponer la información recolectada por medio de las interpretaciones generadas durante el proceso. No obstante, en este punto son de gran importancia los sujetos y las fuentes de información que van a permitir la recolección de la información necesaria para el desarrollo de la investigación, ya que son los encargados de proporcionar los datos para cumplir con los objetivos y así completar el proceso investigativo.

Por ello, a continuación, se hace referencia a dicho tema con el fin de conocer quiénes son los sujetos y las fuentes encargadas de generar la información necesaria para el desarrollo de la presente investigación.

3.4 Sujetos y fuentes de información

La selección de la población depende en gran medida del tema que se desea analizar, así como los recursos económicos, tiempo y otros factores, que intervienen directamente con el investigador y, por ende, con el desarrollo de la investigación. Por ello, en este caso particular, se seleccionaron como población tres carreras de la Universidad Nacional que imparten cursos bimodales en el nivel de licenciatura ya que la cantidad de carreras que cumplían con dichas características era amplia y no se contaba con el tiempo ni recursos necesarios para analizarlas a todas.

Para la población, se tomaron en consideración docentes y estudiantes de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, ya que se consideró que eran los sujetos aptos para brindar la información necesaria y así determinar cuáles son las mejores prácticas

empleadas por los educadores en cursos universitarios bimodales, ya que las carreras mencionadas anteriormente poseen ciertas similitudes entre sí.

El contar con diversos puntos de vista es de suma importancia para realizar el proceso de triangulación de información, así como el proceso de análisis de esta, ya que se contrastan ambas opiniones y se determina si efectivamente las acciones mencionadas por los docentes son o no buenas prácticas, según la perspectiva del estudiante, por ello se consideró la opción de tomar en cuenta a tres carreras similares.

La población, por su parte, hace referencia a “un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 175).

En este caso particular, tomar una muestra de la población se refiere a trabajar con muy pocas personas, lo cual genera disminución de valiosa información, así como resultados más limitados. Por ello, se tomó la decisión de trabajar con el total de la población al considerar su tamaño y la disponibilidad de las investigadoras para completar el proceso.

La población está conformada por 78 personas informantes aproximadamente y se encuentra distribuida de la siguiente manera:

Tabla 5. Población

Facultad	Escuela a la que pertenece	Carrera	Nivel de la carrera	Cantidad de estudiantes	Cantidad de docentes
Ciencias Sociales	Secretariado Profesional	Administración de Oficinas	Licenciatura	26	7
Ciencias Sociales	Secretariado Profesional	Educación Comercial	Licenciatura	24	6
Centro de investigación y Docencia en Educación	División de Educología	Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa	Licenciatura	8	7
Total				58	20

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Los datos de la tabla 8 son considerados en el primer semestre del ciclo lectivo 2020.

De acuerdo con los sujetos y fuentes, que otorgan los datos necesarios para recabar la información, se procede con la definición de las variables que orientan el proceso investigativo, la cual se detalla seguidamente.

3.5 Operacionalización de las variables

En una investigación como esta, tipo estudio de caso descriptiva, una característica fundamental es la definición de las variables, las cuales tienen una vinculación directa con los objetivos específicos; una variable se define como “una propiedad que puede fluctuar y cuya variación es susceptible de medirse u observarse” es decir, la misma posee cualidades o características que pueden variar o cambiar con el avance de la investigación.

Cabe señalar que en este trabajo se definen las variables mediante definiciones conceptuales, operacionales e instrumentales.

La definición conceptual define la variable, se trata sobre el esclarecimiento de un término específico; la definición operacional Según Barrantes (2013), describe las actividades que deben realizarse para indicar la existencia de un concepto; mientras que la definición instrumental indica con qué instrumentos se va a recolectar la información.

Para una mejor comprensión de la operacionalización de las variables y sus definiciones en esta investigación, en la figura 3 se muestra un esquema con ejemplos de su conformación.

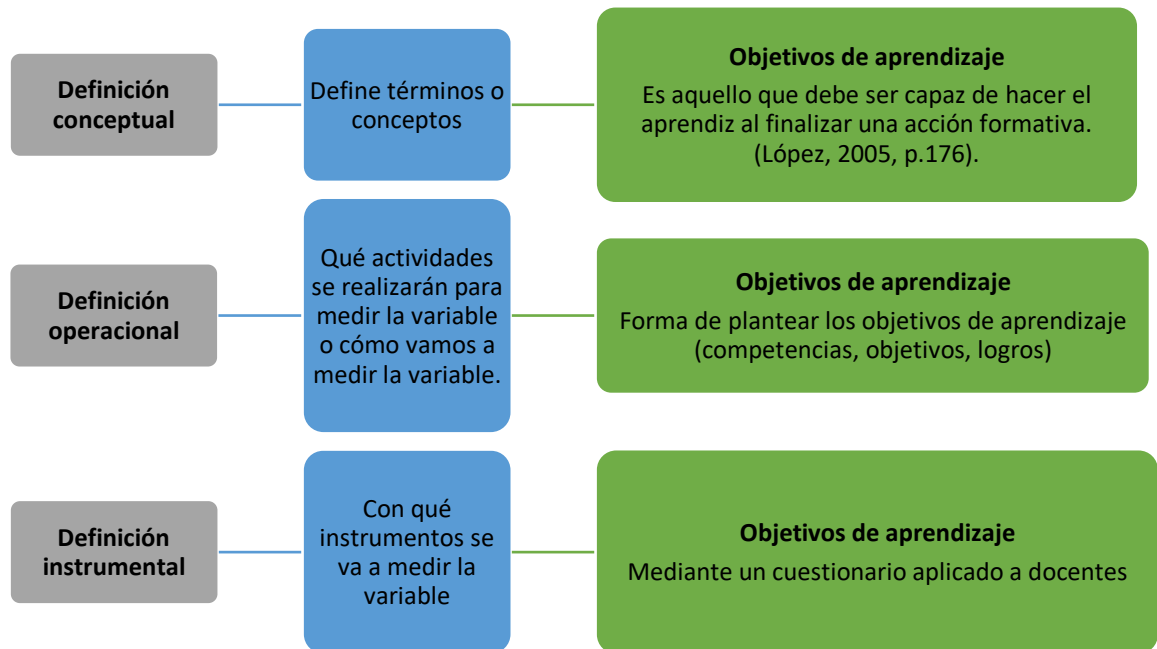


Figura 3. Ejemplos de definición conceptual, operacional e instrumental.
Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6, se presentan las variables y subvariables derivadas de los objetivos planteados para el desarrollo de la investigación, con el propósito de guiar al lector en los aspectos de los cuales se desea obtener información.

Tabla 6. Variables

OBJETIVOS QUE DETERMINAN LAS VARIABLES DE LA INVESTIGACIÓN	VARIABLES	SUB- VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	TIPO DE VARIABLE	INSTRUMENTOS
Identificar las buenas prácticas que se llevan a cabo en el diseño didáctico en cursos universitarios bimodales	Educación bimodal	Entorno de aprendizaje bimodal desde una perspectiva de planeación Fusión de la educación presencial y a distancia por medio de componentes tecnológicos, los cuales son empleados por los docentes con fines pedagógicos para propiciar el aprendizaje de los estudiantes. (Alcívar y León, 2016)	Virtual y presencial Planeación de las clases según el entorno.	Cualitativa	Cuestionario: docentes
	Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico	Buenas prácticas en educación bimodal “Una buena práctica es aquella que funciona, que es valorada por ambas partes del proceso de enseñanza (docente y estudiante) o la que es reconocida como tal por terceras personas.” (Zabalza, 2012)	Valorada por las partes involucradas, Funcionalidad y utilización de la misma, formas de implementación.	Cualitativa y cuantitativa.	Cuestionarios docentes, entrevista expertos.
	Diseño didáctico forma en que se planea el acto educativo. Herrera (2006)	Planeamiento didáctico Es un proceso que consiste en tomar las fuentes del currículo y, con base en el aporte de ellas, desarrollar una serie de fases que culminan en la elaboración de planes didácticos, en los que se organizan las experiencias de aprendizaje que vivirá el alumno. Bolaños y Molina (1990). Documento escrito o digital donde el docente plantea el proceso que va a llevar a cabo para el desarrollo de la sesión o curso.	Anual, semestral, trimestral, semanal. Actividades de mediación pedagógica.	Cualitativa	Cuestionario: docentes Entrevista: expertos
		Contenidos Indican que deben aprender las personas para hacer posible los objetivos de aprendizaje. López (2005)	Criterios de medición que señalan los aspectos empleados por el docente para ajustar los contenidos a entornos bimodales.	Cualitativa	Cuestionario: docentes
		Objetivos de aprendizaje Es aquello que debe ser capaz de hacer el aprendiz al finalizar una acción formativa. (López, 2005, p.176).	Forma de plantear los objetivos de aprendizaje (competencias, objetivos, logros)	Cualitativa	Cuestionario: docentes
		Recursos didácticos Auxiliares, apoyos, instrumentos, materiales o herramientas que ayudan al docente en el proceso educativo (Noguez, 2013, p.11)	Idoneidad de los recursos didácticos empleados en la bimodalidad. (si son poco idóneos, idóneos o muy idóneos) Frecuencia de utilización Poco frecuente de un 0-30%, frecuente: 31%-60%, muy frecuente: 61%-100%	Cualitativa	Cuestionario: docentes y estudiantes, entrevista: expertos.

Capítulo 3. Marco Metodológico81

		<p>Evaluación en entornos bimodales Medios que permiten determinar el alcance de los logros planteados (Moral, 2012)</p>	<p>Nivel de logro de los objetivos. Tipo de evaluación (formativa, sumativa). Funcionalidad de la evaluación. Técnicas de evaluación. Evaluación por diversos agentes (autoevaluación, coevaluación, evaluación directiva).</p>	<p>Cualitativa Cuantitativa</p>	<p>Cuestionario: docentes y estudiantes Entrevista: expertos</p>
<p>Determinar las buenas prácticas que se aplican en el desarrollo didáctico en cursos universitarios</p>	<p>Desarrollo didáctico Consiste en el proceso, avance y ejecución del curso dentro de un contexto determinado.</p>	<p>Rol docente en entornos bimodales organizador, guía, generador, acompañante, coacheo, gestor del aprendizaje, orientador, facilitador, tutor, dinamizador o asesor". (Viñals y Cuenca, 2016, p. 109)</p>	<p>Categorías que permitan identificar si posee un rol activo o pasivo dentro del aula y si cumple con las nuevas demandas de la era digital</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Cuestionario: docentes Entrevista: expertos</p>
		<p>Rol estudiante en entornos bimodales es la manera en que el estudiante se desarrolla en el aula...aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir y aprender a ser. (Delors, 2000; Prieto 2014 y Sánchez, 2014)</p>	<p>Conocimientos tecnológicos, procedimientos, desempeño autónomo. Condición en cuanto al acceso tecnológico e intereses del estudiante.</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Cuestionario: docentes y estudiantes.</p>
		<p>Entorno de aprendizaje bimodal desde una perspectiva de ejecución Combinación del aprendizaje virtual con el presencial (Garcías, 2018)</p>	<p>Ejecución de una clase de acuerdo al entorno presencial-virtual.</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Cuestionario: docentes y estudiantes</p>
		<p>Realimentación en el proceso educativo bimodal no sólo para revisar un trabajo ya finalizado, detectar y corregir errores o señalar aciertos sino para orientar, apoyar y estimular al estudiante en su aprendizaje posterior. (Kanabal y Margalef, 2017, p. 151)</p>	<p>Funcionalidad de la realimentación (nada funcional, poco funcional o funcional)</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Cuestionario: docentes y estudiantes</p>
		<p>Intervención educativa "es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando (Tourrián, 2011)</p>	<p>Acciones en el aula por parte del docente.</p>	<p>Cualitativa</p>	<p>Cuestionarios docentes, entrevista expertos.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos utilizados en la investigación se presentan a continuación de acuerdo con el orden de aplicación.

3.6 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Para recolectar los datos necesarios para completar la presente investigación se seleccionaron dos instrumentos, la entrevista y el cuestionario, los cuales se llevaron a cabo bajo la técnica de encuesta. A su vez, estos instrumentos se reforzaron con la revisión documental, la cual fue de gran ayuda para aclarar conceptos y así formular mejor la entrevista y el cuestionario.

Los instrumentos se seleccionaron porque eran los más aptos para alcanzar las metas propuestas para realizar la investigación, por lo cual, se detalla, a continuación, los aspectos relevantes y su importancia dentro del proceso investigativo.

3.6.1 Encuesta.

La encuesta es una técnica de recolección de datos que consiste en un proceso que permite obtener datos fácilmente y sistematizarlos, así como detallar la información obtenida, estudiar una población particular basándose en una muestra, obtener conclusiones sobre el fenómeno investigado, entre otros (Grasso, 2006).

Esta técnica se encuentra formada por una serie de preguntas previamente estructuradas que se encuentran dirigidas a una población en particular con el fin de obtener datos relevantes sobre un determinado tema. A su vez, permite alcanzar a grandes cantidades de personas por su facilidad de disposición ya que se puede proporcionar de manera impresa o de forma digital a todas las personas al mismo tiempo.

Como ya se mencionó anteriormente, la técnica de encuesta se utilizó por medio de dos instrumentos de investigación, los cuales fueron el cuestionario aplicado a los docentes y los estudiantes y la entrevista aplicada a los expertos.

3.6.2 Cuestionario a estudiantes y docentes

El cuestionario es un instrumento que se caracteriza por una serie de preguntas estructuradas que son facilitadas a la población por medio de un instrumento en particular, tal como lo indica García (2004):

El cuestionario, en sentido estricto, es un sistema de preguntas racionales, ordenadas en forma coherente, tanto desde el punto de vista lógico como psicológico, expresadas en un lenguaje sencillo y comprensible, que generalmente responde por escrito la persona interrogada, sin que sea necesaria la intervención de un encuestador. (p. 29)

Como se puede observar, el cuestionario es un instrumento de recolección de datos muy funcional dentro del proceso investigativo y que es fácil de elaborar. Por eso, se pensó en utilizarlo con docentes y con estudiantes, ya que permitía recolectar gran cantidad de información de manera sencilla y rápida.

El cuestionario aplicado tanto a docentes como a estudiantes se realizó por medio de la herramienta de Google Forms y se compartió mediante el correo electrónico, WhatsApp o Facebook y fue facilitado a integrantes de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, como con los docentes de dichas carreras.

El cuestionario de estudiantes contempla 11 preguntas abiertas y 17 cerradas, para un total de 28 preguntas y es de tipo autoadministrado, es decir, que cada persona tiene acceso directo a ella y la completa de forma personal, con preguntas de selección. A su vez, las preguntas cerradas eran de escala, selección única y selección de categorías con el fin de facilitar la recolección y el análisis de la información. Para efectos de codificación del cuestionario de estudiantes, se emplearon las siguientes abreviaturas: (F1. Instrumento-est.).

Por su parte, el de docentes se encontraba compuesto por 40 preguntas, en su mayoría abiertas y constaba de 4 secciones entre las cuales se encuentran la descripción general del cuestionario, información personal del informante y diseño

y desarrollo didáctico. Para efectos de codificación del cuestionario de docentes, se emplearon las siguientes abreviaturas: (F2. Instrumento-doc.).

En ambos cuestionarios, las preguntas se relacionan con aspectos sobre la implementación de la bimodalidad, uso de recursos didácticos, recomendaciones, retos, entre otros puntos que son de importancia para concluir cuáles son las mejores prácticas empleadas por los docentes en cursos universitarios bimodales.

La validación de los instrumentos se realizó mediante un documento digital que fue proporcionado a docentes y estudiantes con características similares a las de la población que se seleccionó para llevar a cabo la investigación, con el propósito de conocer la percepción de un grupo de personas similar al que se deseaba investigar.

3.6.3 La entrevista.

La entrevista es una técnica que permite obtener información directamente del sujeto de información establecido para recolectar datos amplios sobre un determinado tema por medio de una serie de preguntas. Por ello, se utiliza con el fin de obtener información precisa, detallada y directa por parte de los entrevistados, a la vez, se amplía el tema por medio de datos basados en experiencias, opiniones y sentimientos sobre los aspectos consultados.

La entrevista se caracteriza por ser un “método cómodo para obtener datos referentes a la población, facilitados por individuos y que nos sirven para conocer la realidad social” (Torres, 2006, p.13). Este aspecto tiene relación con el paradigma seleccionado, el cual también se basa en la interacción directa con los sujetos de información para conocer la realidad que se enfrenta y así construir nuevo conocimiento.

Con esta técnica, se pretende establecer una comunicación fluida con el entrevistado para obtener los datos necesarios para cumplir con el fin de la investigación, ya que como lo menciona Bisquerra (2000) la “entrevista es un diálogo intencional orientado hacia unos objetivos”. (p.88)

La entrevista se empleó con personas que se consideraron pertinentes como expertos, para conocer directamente sus versiones, experiencias, conocimientos y opiniones sobre el tema de buenas prácticas en educación bimodal universitaria, por consiguiente, proporcionar información relevante sobre buenas acciones, recomendaciones, experiencias tanto positivas como negativas en el uso de actividades educativas, entre otros elementos relacionados con el diseño y desarrollo didáctico de cursos bajo la modalidad antes mencionada que serán de utilidad para determinar las mejores prácticas empleadas en el ámbito educativo.

La entrevista aplicada es de tipo semiestructurada, con el fin de tener la posibilidad de ampliar o modificar alguna pregunta durante el proceso. Sin embargo, se emplean una serie de preguntas abiertas para guiar el desarrollo de la entrevista.

Conformada por 25 preguntas, sobre la bimodalidad, la utilización de la modalidad, consideraciones para el diseño y desarrollo didáctico de cursos bimodales, recursos utilizados, nivel de efectividad de algunas actividades, entre otros. Asimismo, las preguntas, en su mayoría, son de tipo abiertas con el fin de que el sujeto informante pueda ampliar aún más su respuesta.

Cabe señalar que, para efectos de codificación de la entrevista realizada a expertos emplearon las siguientes abreviaturas: (E-E1: especialista en TIC y pedagogía; E-E2: experta en Educación Comercial y Educación Bimodal; E-E3: experta en Educación Comercial y formación Técnico Profesional).

En la entrevista se investigaron variables como bimodalidad, contenidos, objetivos de aprendizaje, estrategias de enseñanza aprendizaje, recursos didácticos, evaluación, rol del docente y el estudiante, entorno de aprendizaje y autoevaluación con el fin de obtener datos completos sobre el proceso de diseño y desarrollo didáctico en entornos bimodales.

Posteriormente, a la elaboración de las preguntas que conforman la entrevista, se realizó la validación del instrumento, el cual se anexa en la parte final de la investigación. Dicho proceso es importante dentro de la labor investigativa porque le permite al investigador conocer la opinión de terceras personas sobre los

instrumentos propuestos, a la vez, que le brinda la posibilidad de saber si puede obtener o no la información que desea.

A dichas personas, se les proporcionó el instrumento como tal, así como una tabla adicional para realizar la validación correspondiente, al contemplar aspectos como la claridad del documento, comprensión de las preguntas, extensión adecuada, vocabulario apropiado, relación con los objetivos de la investigación, entre otros, que permitieran mejorar aspectos de presentación, redacción y contenido en caso de ser necesario.

Las personas que participaron en el proceso de validación indican que se deben realizar cambios en la extensión del documento porque es un poco extenso, indicar el tiempo que tarda, reformular de preguntas porque no se comprenden bien y mejorar algunos indicadores para facilitar la comprensión.

Por ello, se tomaron en consideración dichas recomendaciones y se aplicaron al instrumento oficial que luego fue facilitado a los informantes para el desarrollo de la entrevista, la cual se desarrolló mediante herramientas como Zoom, Meet, Microsoft Teams, WhatsApp, entre otros, con el propósito de facilitar la comunicación con los informantes.

Cabe señalar que, el instrumento que se utilizó para la validación de la entrevista se anexa posteriormente.

3.6.4 Revisión documental.

La recolección de información mediante documentos previamente establecidos es de suma importancia para la investigación debido a su aporte en cuanto a datos, por ejemplo, el programa de estudios de las distintas carreras y el plan de estudios.

En cuanto al método de revisión documental para recolectar información valiosa para el desarrollo de una investigación autores como Hernández, Fernández y Baptista (2014), señalan lo siguiente:

“Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos...Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio...”. A su vez cita algunos ejemplos: “Entre tales elementos podemos mencionar cartas, diarios personales, fotografías, grabaciones de audio y video por cualquier medio, objetos como vasijas, armas y prendas de vestir, grafiti y toda clase de expresiones artísticas, documentos escritos de cualquier tipo, archivos, huellas, medidas de erosión y desgaste, etcétera.” (p. 415)

Como se puede observar, la revisión de información documental es de suma importancia para ampliar conocimientos en una investigación, por ello, en esta ocasión, se utilizó esta técnica para obtener datos valiosos sobre las variables y sub variables derivadas del tema seleccionado

A continuación, se presenta el proceso de selección, categorización, comparación, validación e interpretación de la información obtenida durante el proceso investigativo, que permitirá obtener una mejor comprensión del fenómeno estudiado.

Capítulo IV

4. Presentación de la información

La información es recolectada con el propósito de describir, mediante el método de estudio de caso, las buenas prácticas en educación bimodal, en tres carreras de la Universidad Nacional que tienen experiencia en cursos bimodales, se llevó a cabo mediante las técnicas de cuestionario, entrevista y revisión documental.

En este apartado, se presentan los datos de las encuestas aplicadas a los estudiantes, mediante el instrumento (F1. Instrumento-est) y el de docentes (F2. Instrumento-doc.), de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa. Además, se entrevistó a tres docentes expertos en bimodalidad y otras áreas, (E-E1: especialista en TIC y pedagogía; E-E2: experta en Educación Comercial y Educación Bimodal; E-E3: experta en Educación Comercial y formación Técnico Profesional).

Asimismo, se realizó una revisión documental de programas de estudio pertenecientes a algunos cursos impartidos en las carreras investigadas, con el fin de contrastar la información obtenida con los datos recolectados mediante los instrumentos aplicados a docentes, estudiantes y expertos.

Con la aplicación de los instrumentos, se pretendía recolectar datos importantes para cumplir con los objetivos planteados y así completar el proceso investigativo. Por ello, a continuación, se presentan los datos recolectados en los instrumentos antes mencionados:

4.1 Encuesta a estudiantes

En primera instancia, se aplicó el cuestionario a estudiantes, el cual se elaboró mediante la herramienta Google Forms y fue enviado por medio del WhatsApp y correo electrónico. Se encontraba destinado para 58 estudiantes de las carreras mencionadas anteriormente; sin embargo, solamente 37 estudiantes lo respondieron, que corresponde a un 64% de la población estimada.

Con la encuesta realizada se pretendía obtener información sobre el tema de buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales, por ello, contenía preguntas sobre dichos aspectos aplicados a cursos que actualmente se ofertan bajo dicha modalidad.

El cuestionario estaba formado por 28 preguntas en total, de las cuales 11 eran abiertas y 17 cerradas. A su vez, las preguntas cerradas eran de escala, selección única y selección de categorías, con el fin de facilitar la recolección y el análisis de la información.

Para iniciar con la aplicación del cuestionario, se les informó a los estudiantes el propósito del instrumento y se les facilitaron los correos electrónicos de las investigadoras para algún tipo de duda, consulta o información adicional. Posteriormente, se les facilitó el instrumento como tal, que estaba estructurado en cuatro secciones, las cuales eran información personal, diseño didáctico, desarrollo didáctico y buenas prácticas en entornos bimodales.

Previo a la aplicación del instrumento, se realizó un proceso de validación por juicio de expertos y se aplicaron las recomendaciones planteadas.

En la presente investigación, se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de Crombach con las preguntas 6, 7, 10, 12, 13, 14, 15, 17, 22, 23, 24 y 28. del cuestionario de estudiantes y el resultado fue de 926, lo que significa que el instrumento aplicado y la información recolectada en el mismo es confiable.

La información se presenta por pregunta de acuerdo con las categorías de estudio de cada instrumento.

Sección 1. Información general

Pregunta 1. Género

Se les consultó a los estudiantes sobre el género ya que era de importancia para conocer la cantidad de hombres y mujeres que se encuentran matriculados en cada carrera, ya que el género es un factor importante en las respuestas obtenidas. Por lo cual, se realizó la pregunta y en las opciones se les indicó femenino, masculino y otro por motivos de evitar discriminaciones.

Se obtuvo que el 75,7% de los estudiantes matriculados en las carreras eran mujeres y el 24,3% hombres, lo cual evidencia que predomina el género femenino en las carreras analizadas. De las respuestas alcanzadas, se obtuvo que en las

carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa había 14, 9 y 5 mujeres, mientras que de hombres 5, 1 y 3 respectivamente, evidenciando que en las tres carreras predomina la matrícula del género femenino ante el masculino.

Pregunta 2. Edad

Se les consultó sobre el rango de edad en el que se encontraban, para ello se brindó una serie de opciones con edades de los 20 a mayor de 30 años.

Un 62.2% de los estudiantes encuestados se encuentran entre los 20 y 25 años, un 18.9% tiene entre los 26 y 30 años o más, evidenciando que la población estudiantil presenta edades muy diversas.

Pregunta 3. Carrera que cursa

La investigación se basa en un estudio de caso de tres carreras, las cuales son Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa. Por lo cual, es importante conocer la cantidad de estudiantes de cada carrera que respondieron al cuestionario, para tener la certeza de que se cuenta con información de parte de estudiantes de todas las carreras.

Como pregunta número tres se les consultó a los estudiantes la carrera a la que pertenecen, brindando las opciones de las tres carreras mencionadas anteriormente, y se obtuvo que 19 estudiantes (51%) pertenece a la carrera de Educación Comercial, 10 (27%) a Administración de Oficinas y 8 (22%) a Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa. Es importante mencionar que en esta pregunta 4 personas no respondieron a ella y, por tanto, las cantidades se ven afectadas.

La diferencia de porcentajes en las respuestas se dio por motivos de acercamiento, seguimiento y conocimiento de los informantes, ya que debido a la pandemia por COVID-19, las clases se llevaron a cabo en modalidad presencial remota, lo cual dificultó hacer los contactos con ellos para obtener la información, en consecuencia, se les proporcionó el instrumento por medio de herramientas tecnológicas, pero no todas las personas respondieron.

Sin embargo, se logró obtener respuestas de las carreras involucradas, eso representa un aspecto importante porque así se obtienen diversos puntos de vista que permiten sustentar y enriquecer la investigación.

Pregunta 4 y 5. Actualmente se encuentra laborando, si la respuesta es afirmativa indicar que labor desempeña

Los cursos bimodales representan una gran opción para las personas que trabajan o realizan labores que les dificulta el transporte y la asistencia a las clases presenciales, por ello se les consultó a los estudiantes si se encontraban laborando actualmente, a lo cual el 45.9% indicó que sí y el 54.1% que no.

Asimismo, se les preguntó la labor que desempeñaban, en caso de que se encontraran laborando y se obtuvo que trabajaban como asistentes administrativos, docentes, en servicio al cliente, agricultura orgánica, auxiliar administrativo y en labores de recepción.

Sección 2: Buenas prácticas en educación bimodal

Después de obtener la información personal de los estudiantes, se procedió a consultarles sobre algunas prácticas empleadas en entornos bimodales con el fin de obtener opiniones valiosas sobre dicho aspecto.

Pregunta 6. De la siguiente lista de prácticas utilizadas para entornos bimodales ¿Cómo califica su grado de importancia?

Para conocer la percepción del estudiante sobre el grado de importancia de prácticas o acciones que deberían formar parte del proceso educativo, se les proporcionó a los estudiantes una serie de acciones con el fin de que las calificara como Muy importante, importante, poco importante y nada importante y se obtuvieron las siguientes respuestas:



Figura 4. Importancia de las prácticas utilizadas por los docentes.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Como se puede observar en la figura 4, los estudiantes consideran que las prácticas con mayor importancia son la retroalimentación por parte del docente, los espacios para dudas, las actividades que permiten desarrollar las diversas formas de aprendizaje, la comunicación constante y la consideración del tema de buenas prácticas para mejorar los resultados, seguidas de las lecturas de pantalla y los espacios para conversar entre estudiantes, que fueron consideradas como importantes.

Sección 3. Diseño y desarrollo didáctico de un curso bimodal

Posterior al apartado de buenas prácticas, se procedió a consultarles a los estudiantes sobre aspectos referentes al diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales con el propósito de obtener información valiosa al respecto.

Pregunta 7. Valore el grado de importancia de cada uno de los siguientes aspectos referentes al diseño y desarrollo didáctico de un curso bimodal

Como parte de algunos elementos o aspectos que debería considerar el docente a la hora de diseñar y ejecutar un curso bimodal, se les solicitó que valoraran el grado de importancia de cada uno de ellos. Entre los aspectos mencionados y los datos obtenidos se encuentran los planteados en la tabla 7.

Tabla 7. Grado de importancia de aspectos referentes al diseño y desarrollo didáctico.

Aspectos referentes al diseño y desarrollo didáctico	Grado de importancia otorgado por los estudiantes				
	4	3	2	1	Total
Contenidos abarcados de manera comprensible	33	3	1	0	37
Actividades acordes a la modalidad presencial	28	6	3	0	37
Actividades acordes a la modalidad virtual	30	7	0	0	37
Calidad de las tutorías	30	7	0	0	37
La plataforma empleada	31	6	0	0	37
Las herramientas tecnológicas utilizadas	33	4	0	0	37
Complementación entre presencialidad y virtualidad	29	7	1	0	37
Comunicación asertiva con el docente	33	4	0	0	37

Notas: 1) 4=muy importante; 3=importante; 2=poco importante; 1=nada importante

Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Como se puede observar en la tabla 7, los estudiantes clasifican los aspectos mencionados como importantes y muy importantes, así muestran la necesidad de que las actividades y recursos didácticos sean acordes con la modalidad, más aún en un entorno como el bimodal donde se combinan espacios virtuales con presenciales. Sin embargo, algunos aspectos, por ejemplo, los contenidos y las actividades de aprendizaje fueron considerados como poco importantes.

Pregunta 8. De las siguientes opciones ¿Cuál es de su mayor preferencia para trabajar durante las sesiones?

Producto de las preferencias de los estudiantes sobre las maneras de trabajar en las sesiones, se obtuvo que el 56.8% prefiere trabajar de manera autónoma, mientras que el 43.2% prefiere trabajar de forma grupal. A su vez, los estudiantes de Educación Comercial y de Administración de Oficinas prefieren trabajar de

manera autónoma, mientras que los estudiantes de Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa prefieren el trabajo grupal, tal como se muestra a continuación:

Tabla 8. *Preferencia de trabajo en sesiones bimodales.*

	Educación Comercial	Administración de Oficinas	Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa
Autónomo	10	8	3
Grupal	9	2	5
Total	19	10	8

Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Este factor de preferencia puede ser muy importante para que el docente tome decisiones en las actividades que desea plantear a lo largo del curso para así realizar una combinación entre ambas maneras y favorecer ambos puntos de vista para mejorar el ambiente de aula.

Pregunta 9. ¿Cuáles de los siguientes aspectos cree que debe considerar el docente para la ejecución de cursos bimodales?

Para conocer la percepción del estudiantado sobre lo que debe considerar el docente para ejecutar cursos bimodales, se le plantearon algunos aspectos referentes al tema. En la siguiente figura, se muestran los datos obtenidos por los estudiantes.

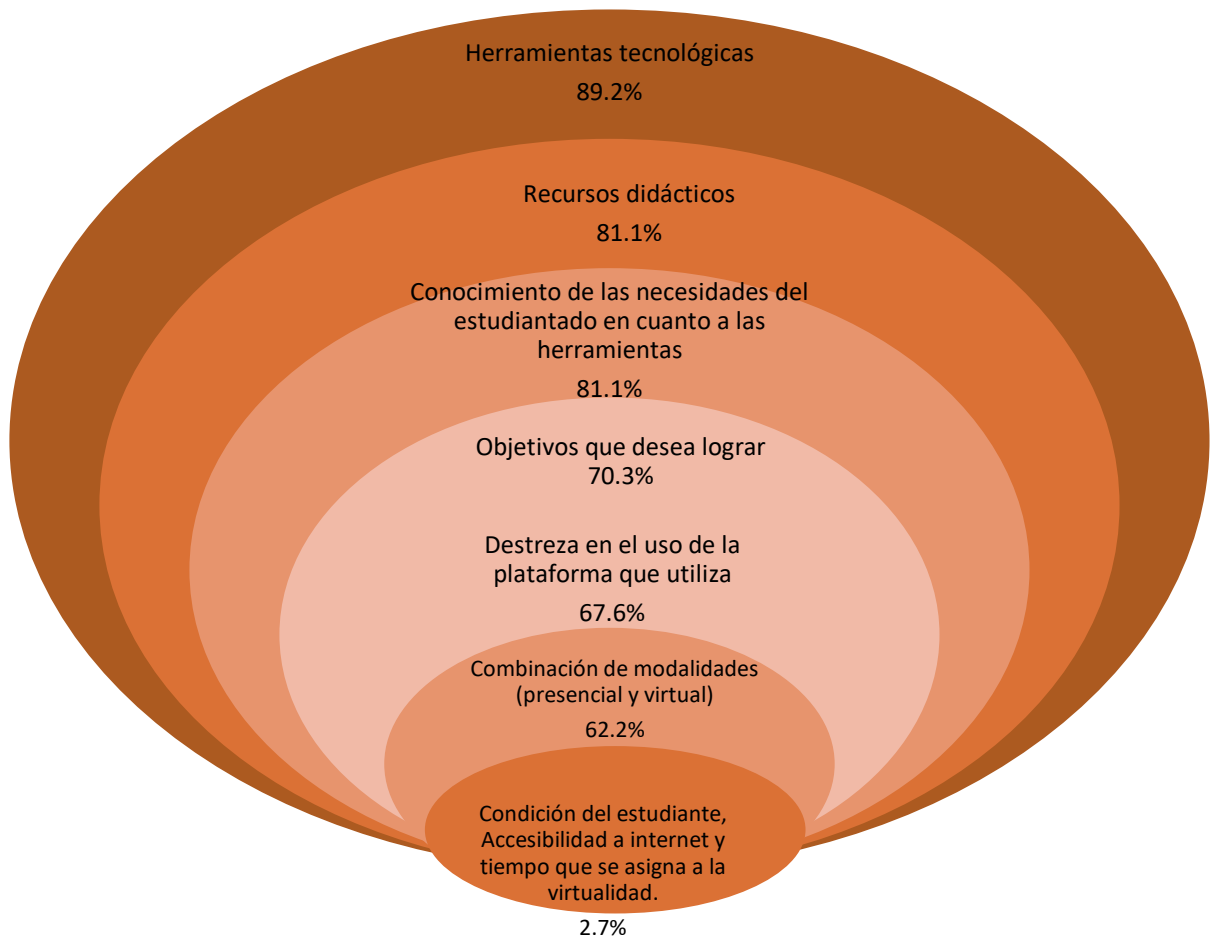


Figura 5. Aspectos por considerar en la ejecución de cursos bimodales.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Pregunta 10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas de evaluación emplea el docente con mayor frecuencia?

Con el fin de conocer las técnicas que emplea el docente para evaluar el desempeño de los estudiantes, se les brindó una serie de opciones y se les consultó sobre la frecuencia con la que el docente las emplea en el proceso de enseñanza aprendizaje. Los datos obtenidos se encuentran en la figura 6.

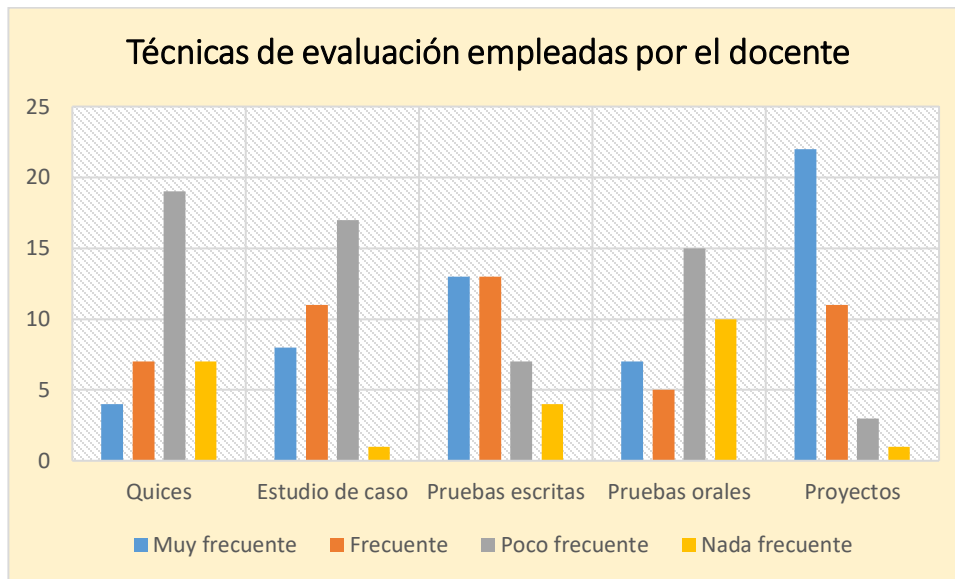


Figura 6. Técnicas de evaluación empleadas con mayor frecuencia por el docente.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Tomando como referencia la figura 6, se destaca que las técnicas más utilizadas son los proyectos y las pruebas escritas, seguidas de los estudios de caso, los quices y las pruebas orales.

Pregunta 11. ¿Qué tipo de evaluación emplean los profesores en cursos bimodales?

Para conocer sobre el tipo de evaluación empleada por los docentes, se les brindó una serie de opciones entre las cuales se encontraban las evaluaciones más comunes. De acuerdo con los datos brindados por los estudiantes, un 5.4% utiliza la coevaluación, el 8.1% indica que la autoevaluación, un 35.1% la evaluación directa y el 51.4% señala que los docentes utilizan todos los tipos de evaluación mencionados anteriormente.

Por su parte, los estudiantes de Educación Comercial indican que los docentes emplean todos los tipos y en gran porcentaje la evaluación directa, los informantes de Administración de Oficinas mencionan que los docentes emplean con mayor frecuencia la evaluación directa y, en ocasiones, la autoevaluación y los otros tipos de evaluación y los estudiantes de Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa

concuerdan en que los docentes emplean todas las evaluaciones, la coevaluación y autoevaluación.

Sección 4. Recursos didácticos

En este apartado, se procedió a indagar sobre los recursos didácticos empleados por los docentes con el fin de obtener información sobre ese aspecto que es tan importante en el proceso educativo.

Pregunta 12. Recursos didácticos utilizados con mayor frecuencia en las clases presenciales y virtuales.

En la tabla 9, se muestra la información brindada por los estudiantes con respecto a los recursos didácticos utilizados con mayor frecuencia en las clases presenciales y virtuales.

Tabla 9. Recursos didácticos empleados con mayor frecuencia en clases virtuales.

	Recursos didácticos	Cantidad de respuestas obtenidas
Utilizados en la virtualidad	Presentaciones	30
	Videoconferencias	27
	Análisis de lecturas	27
	Foros	26
	Vídeos	15
	Mapas conceptuales	13
	Análisis de casos	13
	Películas	3
	Juegos	3
Utilizados en la presencialidad	Lecturas	26
	Exposiciones	23
	Actividades grupales	19
	Análisis de casos	10
	Actividades lúdicas	8
	Juegos y dinámicas	8

Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Pregunta 14. ¿Cuáles de las siguientes actividades del aula virtual utiliza con mayor frecuencia?

En la tabla 10, se muestra la información recolectada con respecto a las actividades del aula virtual que el docente utiliza con mayor frecuencia.

Tabla 10. *Actividades del Aula Virtual utilizadas con mayor frecuencia.*

¿Con qué frecuencia emplea los siguientes materiales didácticos en sus clases presenciales?					
	4	3	2	1	Total
Foro	25	10	2	0	37
Chat	10	4	9	14	37
Videoconferencia	19	11	1	6	37
Tareas	27	8	1	1	37
Wiki	2	6	6	23	37
Lecturas	31	5	1	0	37
Asistencia	14	6	6	11	37
Bases de datos	6	6	6	19	37
Cuestionario	5	11	11	10	37
Consulta	8	11	9	9	37
Encuesta	6	8	10	13	37
Glosario	5	5	5	22	37
Lección	13	5	3	16	37
Taller	7	3	4	23	37

Notas: 1) 4=muy frecuente; 3=frecuente; 2=poco frecuente; 1=nada frecuente

Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Al igual que en las preguntas anteriores, los estudiantes concuerdan en la misma línea que evidencia que los docentes se enfocan en la asignación de tareas y la ejecución de las lecciones de manera “tradicional”.

Pregunta 15. De acuerdo con su opinión, evalúe la funcionalidad de las siguientes plataformas virtuales, tomando como referencia sus necesidades de estudio

Con el fin de conocer la percepción del estudiantado sobre las diversas plataformas que puede utilizar un docente para impartir sus lecciones, se les proporcionó una lista con las más utilizadas y se obtuvieron las siguientes respuestas:

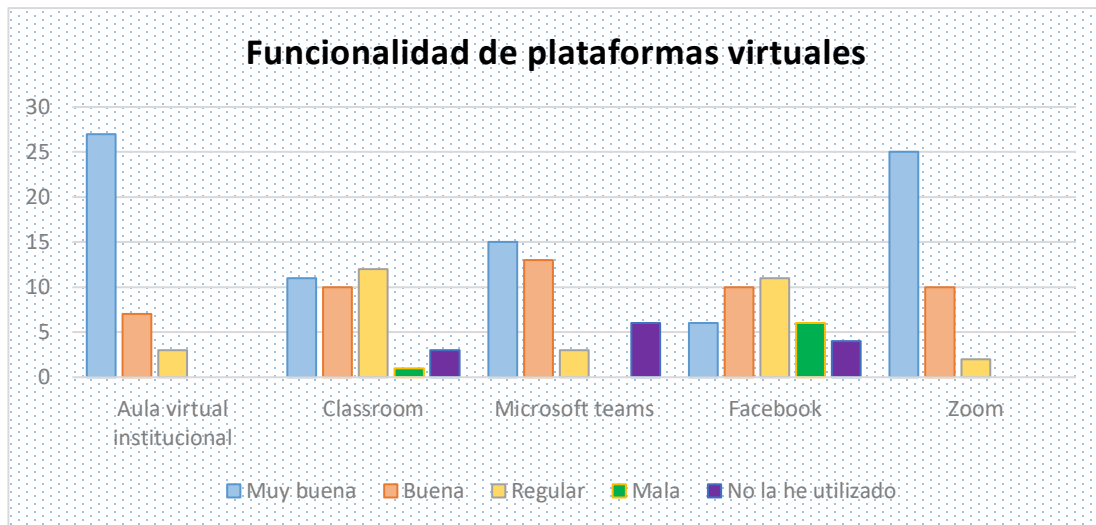


Figura 7. Funcionalidad de las plataformas virtuales.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Según la figura 7, los estudiantes informan que la plataforma que mejor se acopla a sus necesidades educativas es el aula virtual institucional, seguida de Zoom y Microsoft Teams, mientras que herramientas como Google Classroom o Facebook las consideran menos funcionales.

Sección 5. Entornos bimodales

Con el propósito de recaudar datos importantes acerca de la combinación de entornos en espacios bimodales, se procedió a crear una sección con preguntas referentes al tema. Las preguntas se presentan a continuación:

Pregunta 16. ¿De qué manera cree que se puede generar una relación óptima entre el entorno virtual y presencial?

Los estudiantes consideran que la forma de generar una relación entre el entorno virtual y presencial se encuentra en mantener un balance entre cada entorno y ejecutar ambas clases, tomando en cuenta que representan dos espacios diferentes, por ello requieren de consideraciones diferentes en temas como actividades, recursos didácticos, tareas y otros.

Asimismo, indican que un factor importante para dicha relación es la comunicación constante entre ambas partes para que el estudiante no se confunda

en el proceso ya que las clases presenciales pueden llevarse a cabo para explicar temas y las virtuales para repasar y hacer prácticas. Finalmente, consideran que el tiempo de las asignaciones es otro factor importante porque se proporciona un tiempo muy limitado y la cantidad de labores que se deben realizar son desniveladas. Para sustentar dichos datos se adjuntan algunas respuestas textuales proporcionadas por algunos estudiantes pertenecientes a ambas carreras:

Coordinación con el profesor antes de la sesión virtual para que no haya confusión (F1-P16-I37)

De manera en que las clases presenciales sirvan para dar las explicaciones de temas y realizar prácticas bajo la supervisión y con la ayuda del profesor, y las clases virtuales sean de repaso y más práctica. (F1-P16-I28)

Debe existir una relación balanceada entre lo presencial y lo virtual, que cada una se complete y que sea de igual manera significativa (F1-P16-I15)

Pregunta 17. ¿Cómo considera la implementación de la bimodalidad en cursos universitarios?

En una escala de 1 a 3 donde 1 es poco funcional y 3 es muy funcional, los estudiantes consideran, en su mayoría, la implementación de la bimodalidad en la formación superior como muy funcional (78.4%) y funcional (18.9%) mientras que un pequeño porcentaje (2.7%) la consideran poco funcional.

Pregunta 18. ¿Cuáles considera que son algunos retos que presenta la educación bimodalidad en la actualidad?

Entre los retos mencionados por los estudiantes se encuentran los siguientes:



Figura 8. Retos que presenta la bimodalidad en la actualidad.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Con el fin de sustentar los aspectos evidenciados en la figura anterior, se presentan, a continuación, algunas respuestas brindadas por los informantes:

El de la inclusión, pues muchos estudiantes no tienen los medios para llevar el curso de una manera digna, en el sentido de que no cuentan con computadora y deben estar en bibliotecas hasta altas horas de la noche.

En el caso de la ESP, esta debe establecer con claridad cuando un curso es bimodal antes de matricularlo, porque personalmente me he dado cuenta que estoy en un curso bimodal hasta el primer día de clases, ya que en la información de los horarios no se indica la modalidad.

Otro reto es el compromiso que deben tener los docentes en la innovación constante, ya que los cursos bimodales abarcan un importante componente tecnológico, creo que al hablar de tecnología se debe llevar a cabo una propuesta didáctica claramente definida, no impartir un recurso tecnológico sólo por darlo. "(F1-P18-I11)

Hay que trabajar en una herramienta para valorar los tiempos tanto del docente como del estudiante Algunos profesores exceden en la asignación de trabajos en los cursos bimodales y no toman en cuenta el tiempo de horas independientes más si una lleva tiempo completo." (F1-P18-I16)

La disciplina de los estudiantes y la responsabilidad. Por parte de los docentes, la acumulación de trabajo que suele representar" (F1-P18-I29)

Pregunta 19. ¿Cree que la educación bimodal responde al contexto educativo actual, por qué?

De las personas encuestadas solamente (8%) indicaron que no ya que se deben considerar las características de la población y que, además, se pierde el contacto con las personas. Sin embargo, (92%) personas indicaron que si responde al contexto educativo actual ya que las Tecnologías de la Información y Comunicación han realizado cambios en la población y han logrado que la sociedad migre hacia lo virtual. Asimismo, indican que este tipo de entornos facilitan el proceso de aprendizaje y propician la actualización.

Para confirmar esta información, se presentan algunas respuestas brindadas por los informantes participantes:

Si porque así los estudiantes no tienen que transitar largas distancias para llegar a la institución o bien, los que tiene hijos podrían cuidarlos sin ningún problema. (F1-P20-I18)

No, la virtualización pierde la relación persona-persona y se vuelve un fin en sí mismo el manejo de la herramienta tecnológica. (F1-P20-I35)

Pregunta 20. ¿Considera que la bimodalidad es una alternativa funcional para sus necesidades de estudio, por qué?

Un 8% de los estudiantes considera que no es una alternativa funcional; sin embargo, quienes la consideran funcional indican que agiliza actividades, ayuda al manejo de herramientas, disminuye el tiempo de transporte, disminuye costos entre otros aspectos que permiten evidenciar que, efectivamente, la bimodalidad es una manera de generar aprendizajes, a la vez, que se le brindan otros beneficios adicionales a la población estudiantil, tal como se muestra en las siguientes respuestas brindadas por algunos estudiantes:

Si y no, las clases virtuales están siempre sobrecargadas de labores. La presencialidad requiere una inversión de tiempo y de recursos. (F1-P20-I10)

Si, porque me permite tener balance entre el tiempo personal, laboral y académico. (F1-P20-I21)

Pregunta 21. De los siguientes entornos de aprendizaje ¿Cuál es de su preferencia?

Con el fin de conocer sobre cuál entorno de aprendizaje prefiere el estudiante, se le brindó una serie de opciones para que seleccionara una opción y se obtuvo que la bimodalidad es la de mayor preferencia, según la perspectiva de los estudiantes, tal como se muestra en la figura 9:

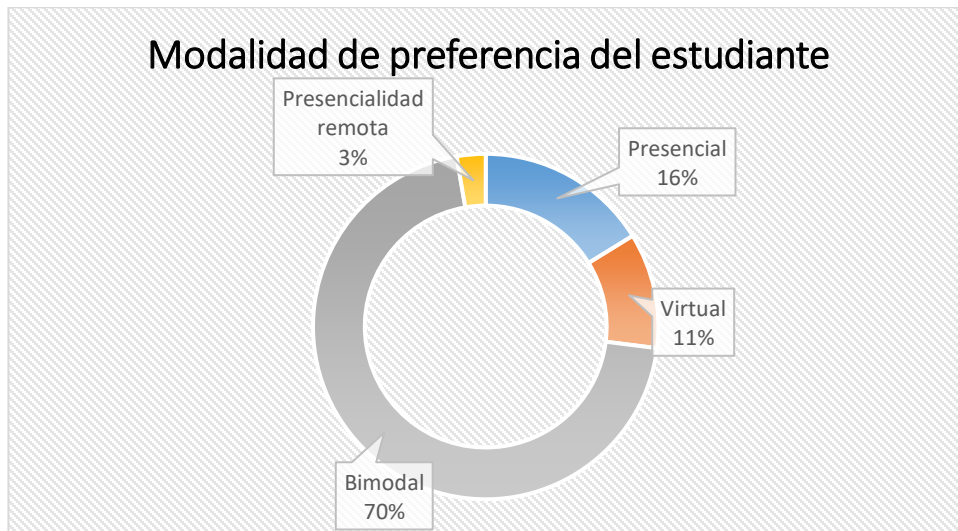


Figura 9. Modalidad de preferencia según percepción del estudiante.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Con la información anterior, se puede decir que los estudiantes prefieren los entornos bimodales o virtuales por las ventajas que se han mencionado anteriormente.

Pregunta 22. ¿Qué grado de importancia les asigna a las clases presenciales (muy importante, importante, poco importante y nada importante) y por qué?

De las personas encuestadas, (11%) indicaron que las clases presenciales son poco importantes, mientras que (89%) mencionaron que eran muy importantes o importantes. Las razones que sustentaron dichas respuestas son el contacto con las personas, la comprensión de los temas, se aclaran las dudas y la atención que se le brinda al estudiante.

Pregunta 23. ¿Qué grado de importancia les asigna a las clases virtuales (muy importante, importante, poco importante y nada importante) y por qué?

La mayoría de los estudiantes indican que la modalidad virtual es importante porque le brinda beneficios al estudiante en lo que respecta a costos, transporte, facilidad del proceso de formación, permite la independencia, entre otros. Sin

embargo, se retoman los aspectos de la comunicación, el contacto y la atención del docente mencionados anteriormente.

La siguiente figura muestra la información recolectada sobre el grado de importancia que le asignan los estudiantes a las clases desarrolladas en ambos entornos de aprendizaje.

Tabla 11. Grado de importancia de sesiones presenciales y virtuales.

Grado de importancia de las sesiones presenciales y virtuales					
	4	3	2	1	Total
Presenciales	24	9	3	1	37
Virtuales	11	24	1	1	37

Notas: 1) 1=nada importante; 2=poco importante; 3=importante; 4=muy importante.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Pregunta 24. ¿Cómo califica el desarrollo de una clase virtual mediante una videoconferencia?

Los estudiantes consideran que las lecciones virtuales por medio de la videoconferencia es una opción muy buena, tal como se evidencia en la figura 10.



Figura 10. Desarrollo de una clase por medio de una videoconferencia.
Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est

Como se puede observar, los estudiantes consideran apropiado emplear la herramienta de videoconferencia para impartir clases virtuales, lo cual permite

determinar que es una buena opción emplearla en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 25. ¿Qué características considera que debe tener un docente que imparte cursos bimodales?

Entre algunas de las características señaladas por los estudiantes se encuentran las laborales, tecnológicas y personales entre las cuales mencionaron los siguientes aspectos:

Tabla 12. Características que debe tener el docente en la educación bimodal.

Características del docente		
Personales	Laborales	Tecnológicas
Comunicativo	Buen manejo del tiempo	Conocedor de herramientas
Creativo	Conocedor de la materia	Innovador en los recursos
Tolerante	Paciente	
Asertivo	Activo	
Crítico		
Responsable		

Fuente: Elaborado con datos de F1. Instrumento-est.

Pregunta 27. Alguna recomendación para que el docente realice una clase bimodal de manera efectiva para su aprendizaje.

Entre las recomendaciones planteadas por los estudiantes para el desarrollo de una clase bimodal se encuentran las siguientes:

- Actualización en temas de recursos didácticos, herramientas, modalidades de enseñanza aprendizaje, entre otros.
- Planeación de las clases
- Organización del tiempo
- Creatividad
- Equilibrio en las actividades
- Combinación adecuada de entornos

Las respuestas brindadas por los estudiantes concuerdan con los aspectos mencionados anteriormente sobre la importancia de que el docente se encuentre

capacitado para ejecutar entornos bimodales y que posea competencias tanto en el área personal como profesional.

Por ello, a continuación, se presentan algunas respuestas textuales brindadas por los informantes:

Conocer los recursos de sus estudiantes y adecuarlos a ellos. (F1-P25-I4)

No abusar de las actividades, es decir, debe de buscar diferentes técnicas o herramientas para que la clase no se convierta en una rutina aburrida (F1-P25-I12)

Que haga estimación de las horas que el estudiante requiere para hacer los trabajos no exceder con trabajos muy extenso o si es así que eso sea lo que representan en la nota. (F1-P25-I16)

Equilibrio de las actividades virtuales, no se respeta el tiempo que no es de clase, ni de trabajo en casa. Las actividades exceden este espacio. Los trabajos son muy extensos para un porcentaje tan bajo. (F1-P25-I23)

Pregunta 28. ¿Cómo ha sido su experiencia en cursos bimodales?

Los estudiantes informan que la experiencia en cursos bimodales ha sido regular y buena ya que les brinda ciertos beneficios que otras modalidades no poseen, lo cual ayuda a evidenciar la relevancia de las modalidades a distancia en el proceso de formación universitaria.

4.2 Cuestionario aplicado a docentes

El instrumento que se detalla a continuación fue aplicado a docentes que han impartido cursos bimodales en el nivel de licenciatura y que, cuentan con la experiencia necesaria para brindar a la investigación información importante y valiosa. El cuestionario tenía como objetivo recaudar información sobre factores relacionados con el diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales, pero desde el punto de vista del docente, con el fin de contrastar la información de los docentes con la de los estudiantes y así evidenciar la afinidad entre ambos puntos de vista.

El cuestionario fue enviado a 20 docentes y se recibió respuesta de 16 de ellos, para un total del 80% de la población estimada. La encuesta se realizó mediante la herramienta de Google Forms. El instrumento constaba de 42 preguntas; sin embargo, para el análisis de este cuestionario se analizaron algunas preguntas en conjunto, como una sola, ya que las respuestas tenían alguna relación entre ellas. Las preguntas en su mayoría fueron abiertas, asimismo dividido en 4 secciones entre las cuales se encuentran la descripción general del cuestionario, información personal del informante y diseño y desarrollo didáctico.

En la presente investigación se utilizó la prueba de fiabilidad del Alfa de Crombach con las preguntas 2, 10, 13, 15, 17, 25, 26, 27, 32, 33, 36, 37, 39, 40 y 41 del cuestionario de docentes y el resultado fue de 844 lo que significa que el instrumento aplicado y la información recolectada en el mismo es confiable.

Como se puede observar en el resultado anterior, las respuestas obtenidas son fiables, lo cual muestra que el instrumento permitió recolectar la información de manera correcta. Asimismo, es importante señalar que el cuestionario para docentes guarda cierta afinidad con el aplicado a los estudiantes, con el objetivo de identificar las buenas prácticas empleadas en entornos bimodales.

A continuación, se presentan las respuestas obtenidas por parte de los docentes en cada una de las interrogantes:

Sección 1. Información personal

En esta sección, se solicitó al personal académico indicar datos: el nombre completo, la unidad académica a la que pertenecen, años de experiencia impartiendo cursos bimodales, etc. En este caso, se obtuvieron 16 respuestas, de las cuales un 56.3% son pertenecientes a la Escuela de Secretariado Profesional y un 43.8% al Centro de Investigación y Docencia en Educación.

Además, indican tener de 2 a 17 años de experiencia en cursos bimodales y además poseen afinidad con el tema que se desea investigar ya que se han formado en áreas como pedagogía, educación, TIC, entre otros.

Sección 2. Diseño didáctico

Pregunta 1. Importancia de estar capacitado en temas sobre entornos bimodales para impartir cursos en esa modalidad.

El total de los docentes indican que es importante estar capacitado en entornos bimodales debido a la realidad que se vive en la actualidad en que se requieren cursos con componente virtual, asimismo indican que son necesarias habilidades para manejar el Aula Virtual, metodología de trabajo para entornos bimodales, manejo de herramientas tecnológicas, entre otros por lo cual, se deben obtener mayores y mejores habilidades tecnológicas aplicables a ese tipo de entorno para promover aprendizajes en dos ambientes diferentes. Para justificar estos aspectos, a continuación, se presentan algunas respuestas textuales brindadas por los informantes:

Es un imperativo mayor. Es una responsabilidad de los docentes estar capacitándose siempre en el dominio de los entornos bimodales. No hay excusa para no hacerlo. Se lo impone la realidad actual. (F2-P1-I2)

Si claro. La tecnología cambia de forma vertiginosa, constantemente aparecen nuevas herramientas y las plataformas se van actualizando. Además de que el estudiantado cambia y cada vez más conoce acerca de este tipo de curso es diestro en el manejo de herramientas. (F2-P1-I8)

Claro que sí. He podido trabajar en esta modalidad gracias a las capacitaciones (F2-P1-I14)

Pregunta 2. Nivel de importancia que le brinda al planeamiento didáctico en la etapa de diseño de un curso bimodal, en una escala de 1 a 5.

En una escala de 1 a 5 donde 5 es el nivel más alto y 1 el más bajo, el 93.8% de los docentes le otorgan el puntaje más alto, mientras que el 6.3% le otorga un 4 a la importancia del planeamiento didáctico, evidenciando así la relevancia y necesidad de dicho documento en la etapa de diseño didáctico.

Pregunta 3. Planeamiento didáctico que considera de mayor utilidad.

La pregunta 3 guarda estrecha relación con la anterior, en ella el docente manifestó la importancia del planeamiento en general y señala que el planeamiento semanal es el que tiene mayor utilidad en el diseño didáctico (50%). Al planeamiento diario se confiere un 25%, al semestral un 18% y el valor restante (7%) se lo otorgan al planeamiento trimestral, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 13. *Planeamiento de mayor utilidad.*

Planeamiento de mayor utilidad	
Aspecto para considerar	Cantidad de respuestas
Planeamiento diario	4
Planeamiento semanal	8
Planeamiento trimestral	1
Planeamiento semestral	3
Planeamiento anual	0
Total	16

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 4. Aspectos que considera a la hora de realizar el planeamiento de un curso bimodal.

Para conocer los aspectos que el docente debe considerar a la hora de realizar el planeamiento de un curso, se les consultó sobre dicho tema e indicaron lo siguiente:



Figura 11. Aspectos para realizar el planeamiento de un curso bimodal.

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Como se puede observar en la figura 11, el mayor porcentaje se les confiere a las estrategias de enseñanza aprendizaje, seguidamente en un mismo nivel, el entorno de aprendizaje, los contenidos, los recursos didácticos y la realimentación. Además, con menor selección se indican otros aspectos como la evaluación y los resultados de aprendizaje, seguidos del rol del docente y tiempo del curso, las necesidades del estudiante, la comunicación y las adecuaciones.

Pregunta 5. Aspectos que considera para ajustar los contenidos a entornos bimodales.

Con el fin de conocer los criterios que emplea el docente para ajustar los contenidos en entornos bimodales, es decir, impartir en entornos virtuales temas que son más dados a desarrollarse en entornos presenciales, se les planteó una serie de opciones sobre dicho tema y se obtuvieron los datos planteados en la figura 12.



Figura 12. Aspectos a considerar para ajustar contenidos a entornos bimodales.
Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Como se puede observar, los docentes indican que para ajustar contenidos a espacios virtuales realizan acciones como cambiar de estrategias más tradicionales

a otras más tecnológicas que se acoplen a los entornos virtuales para así impartir contenidos que anteriormente eran considerados solo como presenciales.

Pregunta 6. ¿De qué manera plantea los objetivos de aprendizaje?

Los docentes señalan que los objetivos de aprendizaje son planteados principalmente por logros (43.8%), seguidamente por objetivos (37.5%) y en última instancia por competencias (18.8%).

A su vez, los docentes indican que en la Escuela de Secretariado Profesional se emplea con mayor frecuencia el planteamiento de objetivos por logros y objetivos, mientras que en el Centro de Investigación y Docencia en Educación se emplea con mayor frecuencia el planteamiento por logros y competencias.

Pregunta 7. ¿Cuál de las maneras de plantear los objetivos considera que es más adecuada para entornos bimodales?

Esta pregunta tiene relación con la anterior, ya que se busca no solamente indagar sobre cómo plantean los objetivos de aprendizaje, sino también evidenciar cuál forma de plantearlos considera más adecuada. La mayoría (50%) señala la eficiencia de planear por competencias, un 37.5% por logros y apenas un 12.5% por objetivos.

Pregunta 8. ¿De qué manera ajusta los objetivos de aprendizaje a entornos bimodales?

Los docentes señalan que, de acuerdo con los objetivos de aprendizaje, así orientan la práctica diaria, por lo tanto, lo que adecuan son las estrategias de enseñanza aprendizaje de acuerdo con los objetivos y a los ambientes de trabajo.

Pregunta 9. ¿Cuáles de las siguientes estrategias de aprendizaje emplea con mayor frecuencia?

En este caso, los docentes indicaron lo siguiente sobre las estrategias de aprendizaje empleadas con mayor frecuencia:

Tabla 14. Estrategias de aprendizaje empleadas con mayor frecuencia.

Estrategia	Cantidad de respuestas
De elaboración	16
Significativas	15
Afectivas	8
De monitoreo	5
De recuerdo	3
De ensayo	3
Organizacionales	3
Memorística	2
De procesamiento de materiales	1

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Como se puede observar, los docentes emplean con mayor frecuencia las estrategias de elaboración ya que consideran que los estudiantes obtienen aprendizajes más significativos y utilizan con menor frecuencia las de procesamiento, memorísticas y de recuerdo porque los aprendizajes son muy limitados.

Pregunta 10 ¿Cuáles de las siguientes estrategias de enseñanza aprendizaje emplea con mayor frecuencia?

Dentro de las estrategias de enseñanza aprendizaje que se le plantearon a los docentes, los ejercicios son las más utilizadas, seguido de los estudios de caso y las exposiciones; no obstante, los talleres y visitas ocupan las últimas posiciones para los mismos, tal como se muestra en la figura 13.



Figura 13. Estrategias de enseñanza aprendizaje empleadas con mayor frecuencia.
Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 11. De los siguientes recursos didácticos, ¿Cuáles emplea con mayor frecuencia en el desarrollo de clases virtuales?

Para la ejecución de las clases virtuales, los docentes emplean mayoritariamente los foros y actividades de grupo en un 15%, las cuales propician la participación de todos los estudiantes, así como el apoyo entre ellos.

Seguidamente, emplean los videos en un 13%, análisis de lectura en un 11%, presentaciones con un 10%, exposiciones 9%, análisis de casos 8%, las videoconferencias y los mapas conceptuales un 6% y los juegos educativos y las películas con un 3%, estas dos últimas son las opciones menos empleadas en las clases virtuales.

Pregunta 12. De los siguientes recursos didácticos, ¿Cuáles considera más aptos para impartir clases presenciales?

Para conocer la percepción de los docentes sobre los recursos didácticos más aptos para impartir clases presenciales, se obtuvo que el 100% de los docentes se inclinan por las actividades grupales.

Los vídeos y las presentaciones se convierten en el segundo recurso didáctico de su preferencia, con 81.3% de los docentes.

Los juegos ocupan el tercer puesto en este caso con un 75%; las lecturas y los mapas conceptuales solamente el 50% y, en la última posición, se encuentran las películas con un 43.8%, estas últimas son las menos utilizadas como recurso didáctico en el aula.

Pregunta 13. ¿Cuáles actividades del aula virtual utiliza con mayor frecuencia y por qué?

Los docentes indican que las tareas poseen mayor utilidad en el aula virtual, seguido de los foros y las lecturas ya que estas implican trabajo colaborativo, cooperativo, toma de decisiones y resolución de problemas, así como el

pensamiento crítico. En el caso de las tareas, ellos indican que permiten asignar diferentes tipos de ejercicios de construcción por parte del estudiantado.

Así también, el chat, la videoconferencia, cuestionario y lección, las cuales son menos utilizadas pero provechosas.

Los docentes se inclinan por actividades como la asistencia, la consulta y el glosario, así como los talleres, la encuesta las wikis y las bases de datos.

Tabla 15. Actividades del aula virtual institucional utilizados con mayor frecuencia.

Actividades del aula virtual institucional utilizados con mayor frecuencia		
Actividad del aula virtual	Cantidad de respuestas	Porcentaje obtenido
Tareas	15	19%
Foro	14	18%
Lecturas	11	14%
Chat	6	8%
Cuestionario	5	6%
Lección	5	6%
Videoconferencia	5	6%
Asistencia	4	5%
Consulta	4	5%
Glosario	4	5%
Taller	3	4%
Encuesta	2	3%
Bases de datos	1	1%
Wiki	1	1%

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 14. ¿Qué tipo de evaluación emplea con mayor frecuencia?

De acuerdo con los datos facilitados, 13 docentes indican que la evaluación formativa es la que utilizan con mayor frecuencia y ocho de ellos ubican la evaluación sumativa y diagnóstica en el mismo lugar en cuanto a su utilización.

Pregunta 15. ¿Cuáles técnicas de evaluación emplea con mayor frecuencia en sus clases bimodales?

La figura 14 muestra los datos recolectados sobre las técnicas de evaluación más utilizadas en las clases bimodales, según las opiniones de los docentes encuestados.

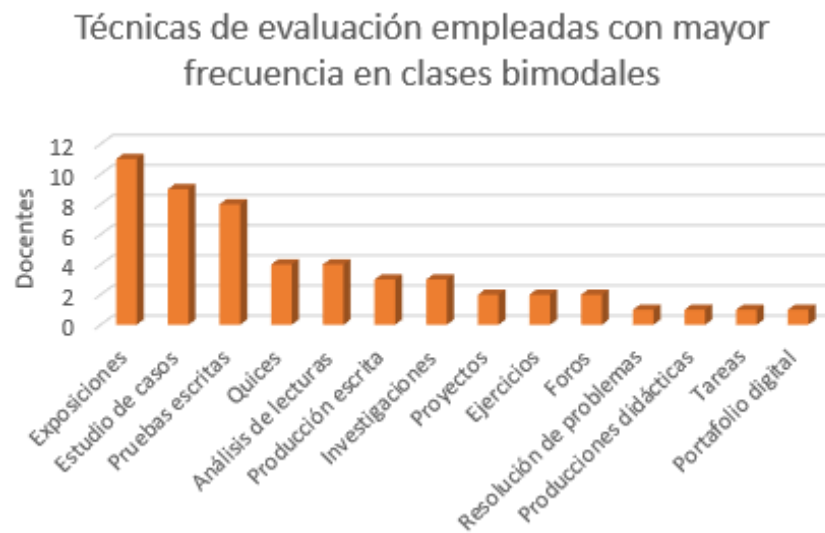


Figura 14. Técnicas de evaluación empleadas con mayor frecuencia en clases bimodales.
Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento.doc.

Como se puede observar en la figura anterior, la exposición es la técnica de evaluación más empleada con un 21%, seguido del estudio de casos con un 17% y las pruebas escritas con un 15%. Otras técnicas como los quices y el análisis de lecturas con un 8%, la producción escrita ocupa un lugar intermedio en sus preferencias, con un 6% de los docentes y, por último, se encuentran los proyectos, ejercicios y foros con un 4%, la resolución de problemas y producciones didácticas, tareas y portafolio digital ocuparon apenas el 2% en su empleabilidad.

Pregunta 16. ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de evaluación emplea con mayor frecuencia?

A los docentes se les facilitaron varias opciones de instrumentos de evaluación como la lista de cotejo, rúbricas, escalas y cuestionarios de los cuales se inclinaron mayormente por las rúbricas como instrumento de evaluación que emplean con mayor frecuencia, seguido de las listas de cotejo y escalas y, por último, los cuestionarios.

Tabla 16. Instrumentos de evaluación empleados con mayor frecuencia.

Tipo de instrumento	Cantidad de respuestas	Porcentaje obtenido
Rúbricas	14	87.5%
Lista de cotejo	6	37.5%
Escalas	6	37.5%
Cuestionarios	1	6.3%

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 17. Diferencias entre bimodalidad, presencialidad remota y virtualidad.

Con el objetivo de conocer la percepción del docente sobre la bimodalidad, presencialidad remota y virtualidad se les consultó sobre las diferencias entre dichos contextos educativos y se obtuvo la siguiente información, la cual se encuentra planteada en la tabla 17.

Tabla 17. Diferencias entre bimodalidad, presencialidad remota y virtualidad.

Bimodalidad	Combinación de presencialidad y virtualidad
	Sesiones presenciales, semipresenciales y virtuales
Presencialidad remota	Uso de plataformas virtuales para mediación pedagógica sincrónica
	Implica a la distancia apoyada en internet
	Adaptación de la presencialidad al entorno virtual
	Presencialidad utilizando tecnología
	Combina sesiones sincrónicas y asincrónicas
Virtualidad	Implica el uso de las TIC
	Privilegia el uso de actividades asincrónicas
	Enseñanza en el ciberespacio
	Mediación 100% a través de la tecnología

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 18. ¿Cuáles de los siguientes aspectos considera que cambian entre la bimodalidad, presencialidad remota y virtualidad y en qué?

De acuerdo con las respuestas obtenidas anteriormente, se logran evidenciar aspectos como que las estrategias de enseñanza aprendizaje y los recursos didácticos son los que atraviesan los principales cambios en cuanto a su implementación, de acuerdo con la modalidad que se emplee y que esas modificaciones pueden ser relacionadas con el uso de más o menos herramientas tecnológicas, dependiendo de la modalidad, así como clases más interactivas y dinámicas que fomenten el trabajo colaborativo e interactivo.

Otro aspecto que fue notable en las observaciones de los docentes es el rol del estudiante, el cual deber ser más autónomo y comprometido con su aprendizaje, tal como se muestra en la siguiente figura:



Figura 15. Aspectos que cambian entre la bimodalidad, virtualidad y presencialidad remota. Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 19. Rol actual del docente que imparte cursos bimodales.

Como se puede observar en la figura 16, se presentan los aspectos más relevantes mencionados por los docentes en cuanto a sus criterios sobre el rol del docente actual que imparte cursos bimodales.

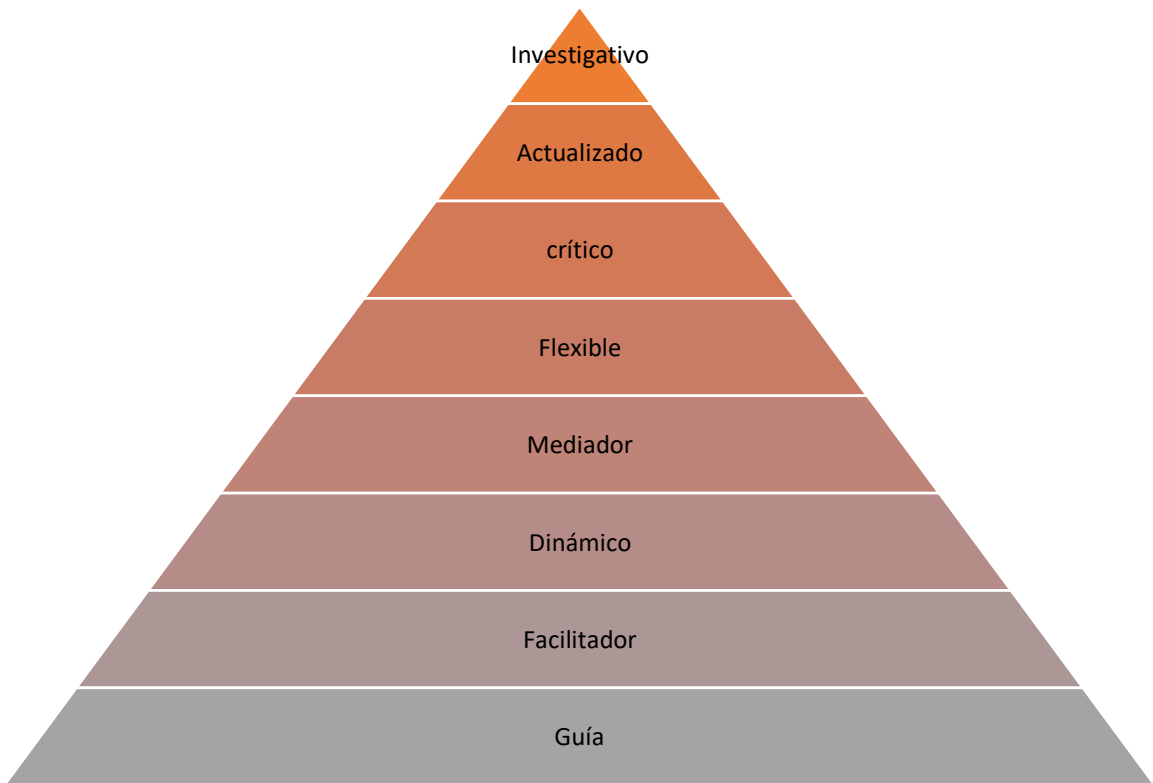


Figura 16. Rol actual del docente en cursos bimodales.
Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

El rol de guía y facilitador son los que predominan en las anotaciones de los docentes; no obstante, no ignoran aspectos como que el docente también debe estar capacitado para impartir ese tipo de cursos, así como ser un profesional dinámico, analítico y mediador que se encuentre actualizado en cuanto a los cambios tecnológicos que se presentan en la actualidad; abierto a nuevas ideas.

Pregunta 20. Nivel de importancia en cuanto a las competencias personales y didácticas en el desarrollo de cursos bimodales.

En la tabla 18, se muestra la información brindada por los docentes en relación con el nivel de importancia que le otorgan a las competencias personales, didácticas y tecnológicas en el desarrollo de cursos bimodales.

Tabla 18. Nivel de importancia de las competencias personales y didácticas en el desarrollo de cursos bimodales.

Competencias	Nivel de importancia				
	1	2	3	4	5
Personales			6.3%	25%	68.8%
			1	4	11
Didácticas				18.8%	81.3%
				3	13
Tecnológicas				25%	75%
				4	12

Notas: 1) 1=nada importante; 5=muy importante.

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

En la tabla, la escala de valor va de nada importante:1 a muy importante:5, por consiguiente, se observa que la tendencia es muy importante según las indicaciones de los docentes.

De acuerdo con lo anterior, de los 16 docentes encuestados 13 señalan que las competencias didácticas son muy importantes, 12 docentes que las tecnológicas son muy importantes y 11 profesores que las personales son muy importantes.

Pregunta 21. Áreas de conocimiento que cree debe poseer un docente para impartir cursos bimodales.

En esta ocasión, se les solicitó a los encuestados mencionar al menos 3 áreas de conocimiento que cree debe poseer el docente para impartir cursos bimodales.

Dentro de las áreas mencionadas, se encuentran las competencias tecnológicas, la mediación pedagógica, el área de investigación y las TIC. Para sustentar estos datos, se adjuntan las siguientes citas textuales:

Formación asociada al objeto de estudio, conocimiento de aplicaciones y herramientas tecnológicas, en el área socioafectiva para tener un mejor acercamiento con el estudiantado. (F2-P28-I5)

Conocimiento en la disciplina, conocimientos en integrar Internet y herramientas tecnológicas, conocimientos para investigar (F2-P28-I12)

Mediación pedagógica con el uso de tecnología, uso del aula virtual institucional e innovación tecnológica. (F2-P28-I16)

Pregunta 22. Rol actual del estudiante en entornos bimodales.

En cuanto al rol actual del estudiante en entornos bimodales, los principales aspectos señalados por los docentes son comprometido, activo, constructor de su propio conocimiento, autónomo, investigativo, crítico, participativo, protagónico, responsable.

Pregunta 23. Necesidades o requerimientos que presenta el estudiantado actual.

En la figura 17, se muestran las observaciones dadas por los docentes según su criterio al observar las necesidades o requerimientos del estudiantado.



Figura 17. Requerimientos del estudiantado.

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

De acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia una clara necesidad en aspectos como las herramientas tecnológicas y conectividad, los cuales son fundamentales para un proceso de enseñanza aprendizaje adecuado y acorde con las necesidades actuales. Algo similar ocurre con las necesidades socioeconómicas y aspectos un poco más personales del estudiante como, ser más crítico, tener más motivación para el tipo de modalidad de estudio actual, más investigativo y organizado.

Pregunta 24. Consideraciones que se tienen al realizar alguna práctica en el Aula Virtual, con respecto a los requerimientos o necesidades que tiene el estudiante.

Los docentes manifiestan que algunas consideraciones que tienen con el estudiante al realizar alguna práctica en el Aula Virtual son, por ejemplo, ante la falta de conectividad dan otras opciones de envío de documentos, en otro momento o por medio de otra aplicación, asimismo, grabar las sesiones de manera que puedan ser observadas en forma asincrónica, también señalan que se toman el tiempo para explicar el manejo del Aula Virtual, así como una atención individualizada. De igual modo, revelan que es importante realizar un diagnóstico previo para identificar esas necesidades que se puedan estar presentando.

Para sustentar los datos mencionados anteriormente, se presentan las siguientes respuestas textuales brindadas por algunos informantes:

Mala conectividad, les abro la posibilidad de enviar y recibir los documentos y archivos por medio de otras aplicaciones (F2-P31-I1)

Siempre se consulta si tiene acceso a Internet y los recursos que se les brindan. Si no los tienen se hace lo posible para hacer llegar por otra vía. (F2-P31-I7)

Grabar las sesiones de manera que vean la clase en forma asincrónica o trabajar con el uso de dispositivos móviles. (F1-P31-I15)

Pregunta 25. Grado de importancia de cada uno de los siguientes aspectos referentes al diseño y desarrollo de un curso bimodal.

Los aspectos brindados a los encuestados se presentan a continuación en orden de mayor a menor importancia, según su criterio.

En primera posición, el aspecto más importante para los docentes encuestados es la comunicación asertiva con el estudiante, ya que los 16 informantes se inclinaron por esa opción.

En la segunda posición, 14 de los profesores indican que la calidad de las tutorías y la eficacia de la plataforma virtual utilizada poseen el mismo grado de importancia para ellos.

En una tercera posición, 13 de los educadores mencionan la importancia de la complementación entre la presencialidad y la virtualidad en el diseño y desarrollo de un curso bimodal.

En la cuarta posición, 11 docentes se inclinan por dos de las opciones, la efectividad de las herramientas tecnológicas utilizadas, por ejemplo, el correo electrónico, WhatsApp o Facebook, y que las modalidades de enseñanza aprendizaje sean acordes con la modalidad virtual.

Por último, también dos aspectos a los que les asignan el mismo puntaje, que las actividades de enseñanza aprendizaje sean acordes con la modalidad presencial y que los contenidos del curso sean abarcados en su totalidad.

Pregunta 26. Grado de importancia a cada una de las siguientes prácticas utilizadas en los entornos bimodales.

A los docentes, se les brindó una lista de prácticas utilizadas en los entornos bimodales para que calificaran su grado de importancia.

En la tabla 19, se presenta en la primera fila la lista dada a los docentes de prácticas utilizadas en entornos bimodales y en la fila de la izquierda, la calificación por parte de los docentes encuestados. Se presenta en orden de mayor a menor

grado de importancia según su consideración, así como la cantidad de docentes que votaron por dicha práctica.

Tabla 19. *Importancia en las prácticas utilizadas en entornos bimodales.*

Prácticas utilizadas en los entornos bimodales	Cantidad de encuestados que le asignan la categoría de muy importante
Planeación anticipada de las sesiones	16
Realimentación por parte del docente	15
Actividades que permitan desarrollar las diferentes formas de aprendizaje	14
Comunicación constante con el estudiante	14
Búsqueda de recursos didácticos apropiados al contenido	14
Partir del conocimiento previo del estudiante sobre un determinado tema	14
Espacios para dudas, comentarios o sugerencias	13
Realización de diagnósticos para identificar el conocimiento previo del estudiante	11
Lecturas en pantalla (digitales)	2

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 27. Medios de comunicación utilizados con mayor frecuencia para comunicarse con los estudiantes.

De los medios de comunicación como llamada telefónica, mensajes de texto, correo electrónico, videoconferencia y chat (WhatsApp), se les solicitó a los docentes indicar cuáles utiliza con mayor frecuencia para comunicarse con sus estudiantes.

Los docentes señalan que el medio de comunicación que utilizan con más frecuencia es el WhatsApp para un 87.5%, seguido del correo electrónico con un porcentaje del 68.8%, la videoconferencia con un 62.5%, por último, los mensajes de texto con un 50% y las llamadas telefónicas que difícilmente utilizan con un 43.8%.

Pregunta 28. De las siguientes opciones ¿Cuál es de su preferencia para trabajar durante las sesiones?

Al igual que en el instrumento de estudiantes, se les consultó a los docentes sobre la modalidad de preferencia para trabajar durante las sesiones con el fin de saber cuál es la más utilizada y se obtuvo la información planteada en la figura 18.

En la figura 24, se observa que existe una inclinación mayor por los docentes para trabajar de manera combinada, tanto grupal como de forma autónoma ya que el 87.5% se inclinó por la opción de ambas, mientras que solamente el 6.3% eligieron solamente el trabajo grupal y el restante 6.2% el trabajo autónomo.



Figura 18. Preferencias para trabajar durante las sesiones.
Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 29. Nivel de importancia que otorga a cada uno de los siguientes aspectos para la ejecución de cursos bimodales.

La tabla 18 que se presenta a continuación, muestra una lista de aspectos, para la ejecución de cursos bimodales. Aparece en orden de mayor a menor grado de importancia según el criterio de los docentes encuestados, así como la cantidad de docentes que le asignan la categoría de muy importante.

Tabla 20. Nivel de importancia en aspectos de ejecución de cursos bimodales.

Aspectos para la ejecución de cursos bimodales	Cantidad de encuestados que le asignan la categoría de muy importante
Adecuada combinación de modalidades (presencial y virtual)	14
Conocimiento de las herramientas tecnológicas	14
Recursos didácticos	13
Objetivos que desea lograr	13
Conocimiento de las necesidades de aprendizaje del estudiantado en cuanto a herramientas	11
Destreza en el uso de la plataforma que utiliza	11

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 30. Funcionalidad de las siguientes plataformas virtuales, tomando como referencia sus necesidades de enseñanza aprendizaje.

En este caso, el 35% de los docentes otorgan a la plataforma de Zoom una mayor funcionalidad y utilización, seguido del Aula Virtual institucional con un 33%, Microsoft Teams un 13%, Google Meet 9%, Google Classroom 7% y apenas un 4% se inclinó por el Facebook como plataforma virtual para sus necesidades de enseñanza aprendizaje.

Pregunta 31. Frecuencia con que innova los recursos didácticos cuando diseña un curso bimodal.

Con respecto a la frecuencia con que innovan los recursos didácticos, el 75% de los docentes señalan que siempre innovan los recursos didácticos a la hora de diseñar un curso bimodal y solamente el 25% indica que lo hace en algunas ocasiones.

Pregunta 32. En una escala de muy importante, importante, poco importante y nada importante. ¿Qué grado de importancia le asigna a las clases presenciales y por qué?

En la siguiente tabla, se puede observar las anotaciones de los docentes sobre el grado de importancia que le asignan a las clases presenciales, así como sus razones, en una escala de valor de muy importante, importante y poco importante.

Tabla 21. *Importancia que se le asigna a las clases presenciales.*

Escala de valor	Razones
Muy importante (4) 50%	<p>Mediación pedagógica Para actividades de análisis, discusión, aclaraciones o ampliaciones de un tema</p> <p>Interacción con los estudiantes No hay tantas interferencias como luz, internet, equipo tecnológico.</p>
Importante (3) 50%	<p>Realimentación Consultas sin interrumpir el trabajo de los demás Una mayor comprensión</p>

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Pregunta 33. En una escala de muy importante, importante, poco importante y nada importante. ¿Qué grado de importancia que le asigna a las clases virtuales y por qué?

De acuerdo con las respuestas proporcionadas por los docentes se concluye que les otorgan a las clases virtuales el siguiente grado de importancia:

Tabla 22. *Grado de importancia de las clases virtuales.*

Grado de importancia de las clases virtuales			
4	3	2	1
71%	29%	0%	0%

Nota: 1) 4=muy importante; 3=importante; 2=poco importante; 1=nada importante

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Entre las razones brindadas por los docentes se encuentran formar bases para la presencialidad, interacción con las tecnologías, nuevas ofertas académicas,

ubicuidad en la mediación pedagógica, la ayuda a los estudiantes que trabajan o viven lejos y permiten continuar con el proceso de formación a pesar de las dificultades, tal como lo muestran las siguientes respuestas textuales:

Muy importante la parte virtual para el análisis de lecturas que sirvan de bases para lo que se realizará en la presencialidad y para las resoluciones de casos o proyectos que nos lleven al análisis crítico que se haga en las sesiones presenciales como complemento entre ambas. (F2-P41-I3)

Importantes, porque permiten continuar el proceso de formación a pesar de las circunstancias; se da un espacio al estudiantado para que construya desde su espacio, tiempo, ritmo; se ahorra en traslado tanto tiempo como dinero; se ajusta a necesidades del estudiantado (económicas, familiares, ubicación). (F2-P41-I9)

Importante porque es una realidad que el profesional debe desarrollar las destrezas en el uso de la tecnología y la digitalidad por ser formas actuales y reales de trabajar, comunicarse, hacer negocios e interactuar a nivel profesional. (F2-P41-I15)

34. Sugerencias o recomendaciones referente al diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales.

A la respuesta anterior, los encuestados mencionan sugerencias como:

- Los docentes deben crecer en cuanto al dominio de uso de las diferentes plataformas virtuales.
- Considerar que la tecnología es un medio no un fin.
- Contar con técnicas didácticas variadas.
- Adaptación a la modalidad y contexto correspondiente.
- Actualizarse en las diferentes herramientas tecnológicas.
- Capacitarse en cuanto al diseño y planificación de cursos bimodales, para que no se convierta en una exportación de lo presencial a lo virtual.
- La importancia de la mediación pedagógica.
- Capacitarse constantemente en cuanto al uso de las tecnologías.

4.3 Entrevista a expertos

La entrevista se aplicó a personas consideradas como expertas en áreas como la bimodalidad, educación comercial, TIC, educación técnica, entre otras con el fin de obtener información valiosa y contrastarla con la información obtenida en los instrumentos anteriores. Por ello, se presenta a continuación los datos recolectados en la entrevista aplicada.

Para la recolección de datos de la presente investigación, se planteó una entrevista destinada a personas expertas, es decir, docentes que hubieran impartido cursos bimodales en la licenciatura de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa.

La entrevista planteada constaba de tres apartados, uno con preguntas de carácter personal con el fin de conocer sobre la trayectoria del docente y otros dos con preguntas sobre diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales.

Las preguntas contenidas en la entrevista eran de carácter abierto y, en ocasiones, se les brindaba algunas opciones para aclarar ciertos temas. En total, la entrevista originalmente contaba con 23 preguntas; sin embargo, para efectos de análisis se muestran solamente 13 ya que se unieron algunas respuestas para una mejor comprensión e interpretación de la información.

En el apartado de información personal se les consultó el nombre, la labor desempeñada, el departamento donde laboraban, los años de experiencia impartiendo cursos bimodales, el área de conocimiento y el título o formación obtenida por lo que los informantes indicaron lo siguiente:

Tabla 23. Información personal de los entrevistados.

	E1	E2	E3
Labor	Docente	Docente	Docente
Departamento	UNA virtual	Escuela de Secretariado Profesional	Escuela de Secretariado Profesional
Años de experiencia	4 años en la ESP y 15 años en la temática	5 años	6 años
Área de conocimiento	Procesos de formación virtual y bimodal	Educación Comercial	Educación Comercial
Formación	Bachiller en ciencias de la comunicación colectiva con concentración en producción audiovisual y máster en tecnología informática educativa.	Doctorado en educación	Máster en administración Educativa.

Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

Como se puede observar, las tres personas expertas poseen varios años de experiencia trabajando con cursos bimodales y tienen altos grados de formación, lo cual vuelve más enriquecedora la información obtenida.

Como se mencionó anteriormente, la segunda parte de la entrevista contenía preguntas referentes al tema de diseño didáctico con el fin de conocer la percepción de los expertos sobre dicho aspecto, a continuación, se detalla la información obtenida:

Pregunta 1. Importancia del planeamiento didáctico

El planeamiento didáctico lo consideran de suma importancia y necesario aun cuando es un curso bimodal por la mezcla de clases presenciales con virtuales. Indican que es necesario que el docente conozca de antemano los temas a impartir, las actividades, recursos y otros elementos que va a utilizar para impartir sus lecciones, ya que el planeamiento es como una “ruta” que guía al docente al logro de los objetivos o metas de aprendizaje que deben lograr los alumnos.

Pregunta 2. Tipos de planeamiento didáctico utilizado con mayor frecuencia

Los tipos de planeamientos didácticos que se utilizan en la universidad con mayor frecuencia es el semestral o de curso, pero consideran que es importante y necesario el de tipo diario o semanal porque permite afinar detalles y realizar adaptaciones al logro de cada lección en relación con el plan general del curso.

Pregunta 3. Planeamiento más funcional

En este caso, los informantes indican que los planeamientos más funcionales son el semestral o global y el semanal o particular ya que uno permite ver ampliamente todo el proceso mientras el otro permite observar detalladamente lo que se va a realizar en cada semana.

Pregunta 4. Aspectos considerados a la hora de realizar un planeamiento didáctico

Entre los aspectos mencionados por los informantes para elaborar un planeamiento didáctico se encuentran los siguientes:

- Temáticas tanto virtuales como presenciales
- Materiales y actividades
- Evaluaciones
- Tiempo
- Cumplimiento de objetivos
- Explicación de las actividades
- Capacidades y necesidades del estudiante
- Formas de aprendizaje
- Cantidad de estudiantes
- Conectividad

Pregunta 5. Estrategias de E-A más apropiadas en el diseño de un curso bimodal

Los expertos indican que el concepto estrategia es más global, por ello hacen referencia a técnicas; sin embargo, entre las mencionadas se encuentran las siguientes:

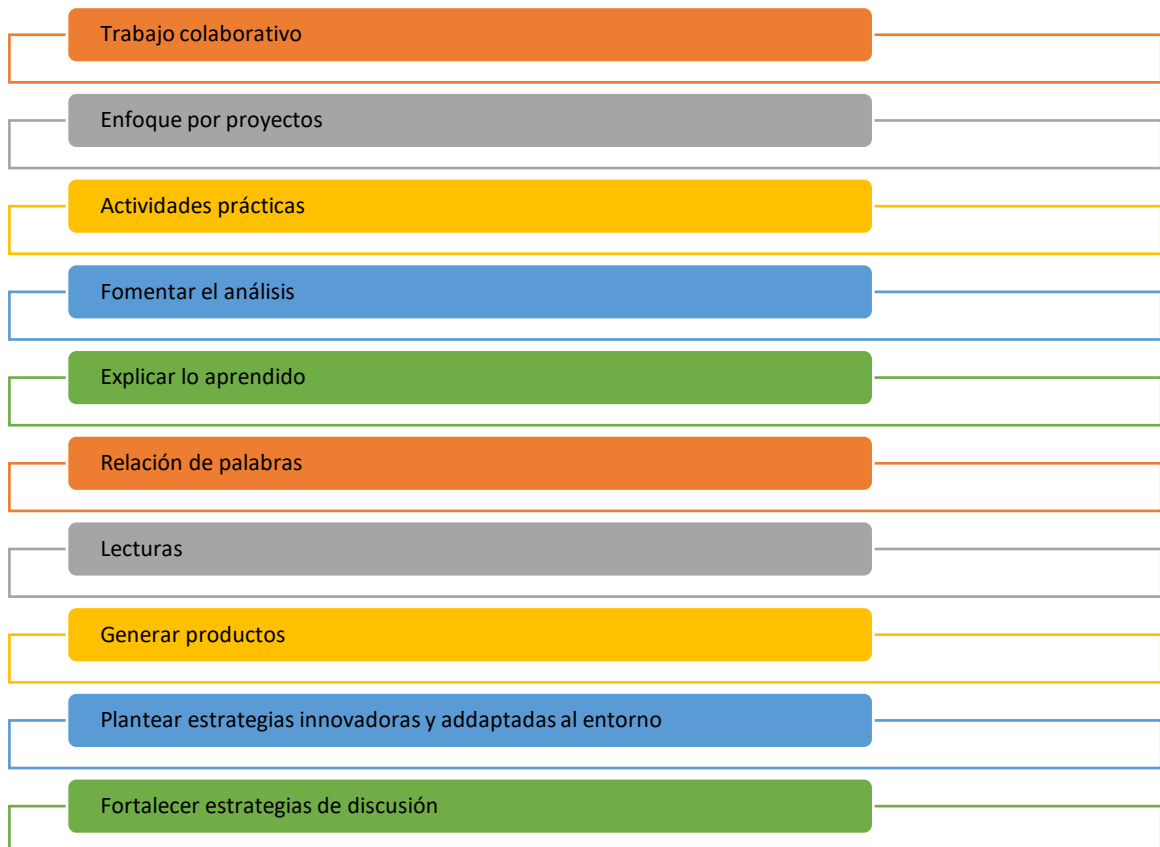


Figura 19. Estrategias de enseñanza aprendizaje apropiadas en el diseño de un curso bimodal.

Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

Pregunta 6. Recursos didácticos

Para conocer la percepción de los expertos sobre los recursos didácticos más idóneos al impartir cursos bimodales, se les realizó dicha pregunta y entre los recursos mencionados por los informantes se encuentran los vídeos (cortos e interactivos), recurso multimedial que permita reforzar el aprendizaje, lecturas

(cortas y con lenguaje apropiado), mapas conceptuales, juegos electrónicos que tengan la función de generar aprendizaje y no solo de entretener, cuestionarios, visitas o giras ya que se genera un mejor aprendizaje cuando el estudiante acerca su proceso de E-A a la realidad, prácticas y aplicaciones llamativas.

Asimismo, se les consultó sobre los recursos menos idóneos para desarrollar clases bimodales y entre esos mencionaron los siguientes:

Tabla 24. Recursos menos idóneos para la bimodalidad.

Informante	Recursos menos idóneos	Razón
E1	Lecturas muy extensas, videos largos, presentaciones tradicionales (empleadas en espacios presenciales y planteadas en entornos virtuales sin los ajustes respectivos) y las películas	El estudiante tiende a cansarse y obtener pocos aprendizajes.
E2	Juegos tecnológicos	En ocasiones, generan poco aprendizaje. Sin embargo, considera que todos son idóneos siempre y cuando cumplan su función en el proceso de E-A
E3	Recursos tradicionales o impresos	Más llamativas las herramientas tecnológicas

Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

Para conocer acerca de los criterios que debe tomar en cuenta el docente a la hora de seleccionar los recursos didácticos que desea utilizar, se les preguntó a los expertos sobre dicho tema y se obtuvieron las respuestas plasmadas en la figura 20.

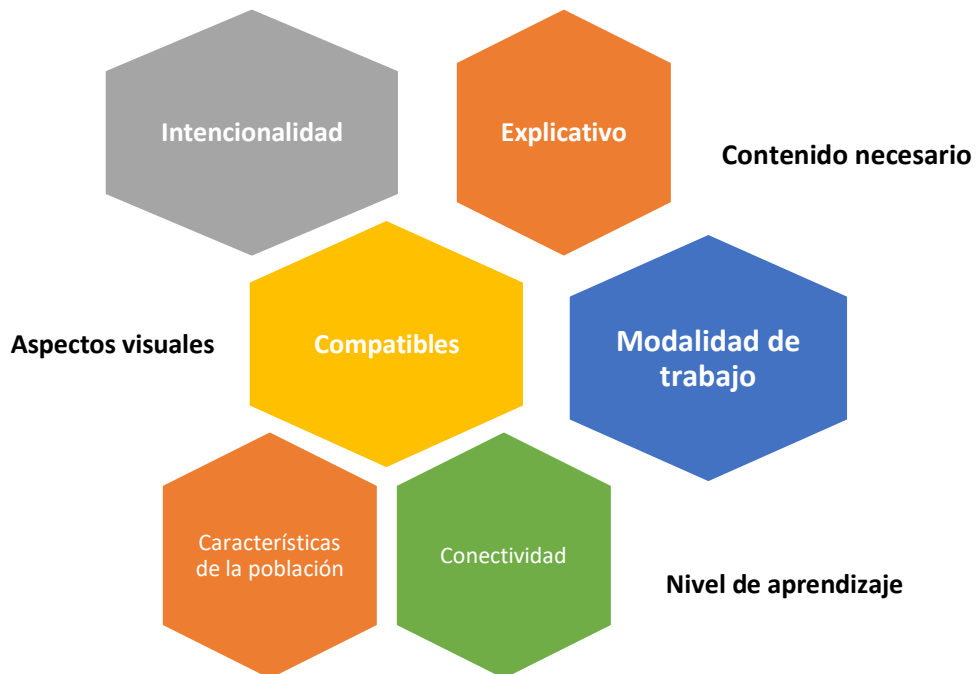


Figura 20. Aspectos para considerar para seleccionar los recursos didácticos.
Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

Como se puede observar en la figura anterior, los expertos consideran importante los aspectos visuales para garantizar el acceso de todos los estudiantes, que sea compatible (más que todo en casos virtuales) para que los estudiantes puedan acceder a él y que sea explicativo. Asimismo, opinan que es necesario que la conectividad y las características de la población se ajusten al recurso ya que algunas aplicaciones o herramientas son muy pesadas y, finalmente, consideran que es necesario que posea el contenido deseado para impartir el curso, que cumpla la intencionalidad deseada, que se ajuste a la modalidad de trabajo requerido y que genere un alto nivel de aprendizaje.

Pregunta 7. Evaluación de los aprendizajes

El tipo de evaluación que más se recomienda debe ser combinada entre la autoevaluación, coevaluación y evaluación directiva porque permite mayor objetividad en los resultados. No obstante, recalcan también la importancia de la evaluación formativa y cualitativa porque esta permite evaluar para la vida profesional y no solamente para un curso o examen. Los expertos indican que entre las técnicas más utilizadas se encuentran los proyectos, ya que permiten evaluar un

proceso, seguidos del portafolio de evidencias y las actividades interactivas. Asimismo, mencionan que entre algunos medios para demostrar saberes se pueden recalcar las pruebas teóricas y prácticas como las más conocidas.

Pregunta 8. Instrumentos de evaluación utilizadas con mayor frecuencia

Los instrumentos de más utilidad para demostrar objetivamente las calificaciones y, por ende, el alcance de aprendizaje del alumnado son las rúbricas porque permiten evaluar con objetividad de manera sencilla; sin embargo, indican que las listas de cotejo las emplean para actividades de observación.

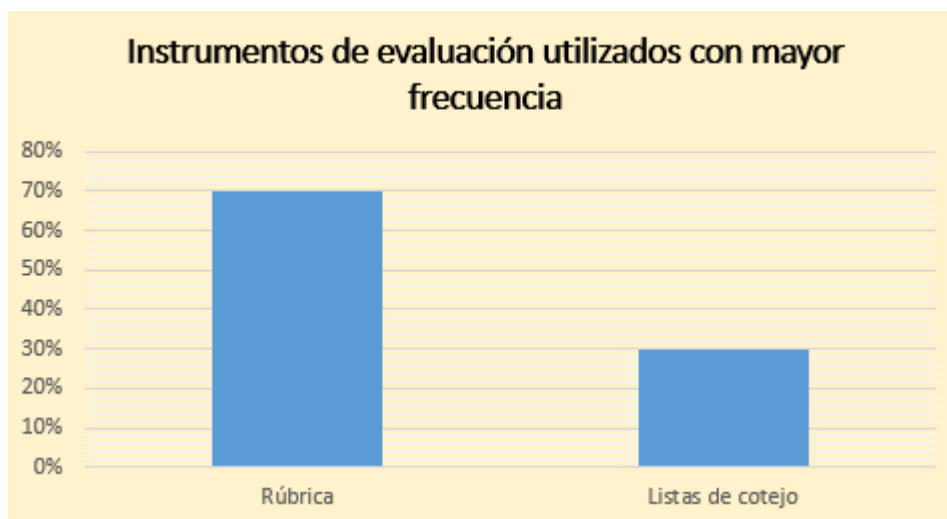


Figura 21. Instrumentos de evaluación utilizados con mayor frecuencia.
Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

La evaluación está relacionada con los objetivos de aprendizaje, por consiguiente, se anota que en la mayoría de los casos la evaluación que utilizan para impartir los cursos les ayuda a evidenciar el cumplimiento de los objetivos planteados; sin embargo, en ocasiones no se logra totalmente lo que se desea.

La tercera parte de la entrevista hace referencia al tema de desarrollo didáctico, por lo cual, se detallan a continuación las respuestas obtenidas:

Pregunta 9. Desarrollo didáctico

El rol del docente en los entornos bimodales debe ser de facilitador y guía ya que en plena era de la información, el estudiante la encuentra en cualquier lugar, lo cual pone en evidencia que transmitir conocimiento como se hacía anteriormente ya no es una labor docente porque la red realiza la misma labor de diversas maneras.

Por lo tanto, el docente debe facilitar ese proceso de enseñanza aprendizaje y formar un profesional con capacidades adecuadas y adaptadas al mundo actual.

Por lo anterior, se considera que los docentes deben tener conocimientos en las siguientes áreas:



Figura 22. Áreas de conocimiento que debe tener el docente en educación bimodal.

Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

En cuanto a las competencias docentes se apunta que además de las competencias relacionadas a temas de conocimiento o dominio de ellos, también se debe tener otras, por ejemplo, capacidad de síntesis, buen lector, administrar bien el tiempo, indicar las reglas claramente, manejo del grupo, habilidades personales que le permitan desarrollarse correctamente en su ambiente de trabajo, entre otras.

Pregunta 10. Aspectos que debe tener en cuenta el docente al impartir cursos bimodales

Además de los aspectos mencionados en los puntos anteriores, se considera que el docente debe tomar en cuenta aspectos de discapacidad, necesidades y otras características de los estudiantes, afinar detalles del material y las actividades que se van a utilizar.

Pregunta 11. Rol del estudiante en el entorno bimodal

El rol del estudiante en el entorno bimodal debe ser de protagonista, por eso el docente debe tener en cuenta aspectos de conectividad y necesidades para cumplir con los requerimientos del estudiantado. Asimismo, es importante mencionar que el docente no solamente cumple la labor de “docente” también de guía, amigo y otros por lo que tiene una tarea muy grande al enfrentarse a un grupo de estudiantes, la cual va más allá de planear la clase.

Pregunta 12. Relación eficaz entre modalidades

La concatenación entre clases virtuales y clases presenciales se considera relevante para la educación bimodal, por tanto, el docente debe considerar los siguientes aspectos para mantener una relación eficaz entre las modalidades:

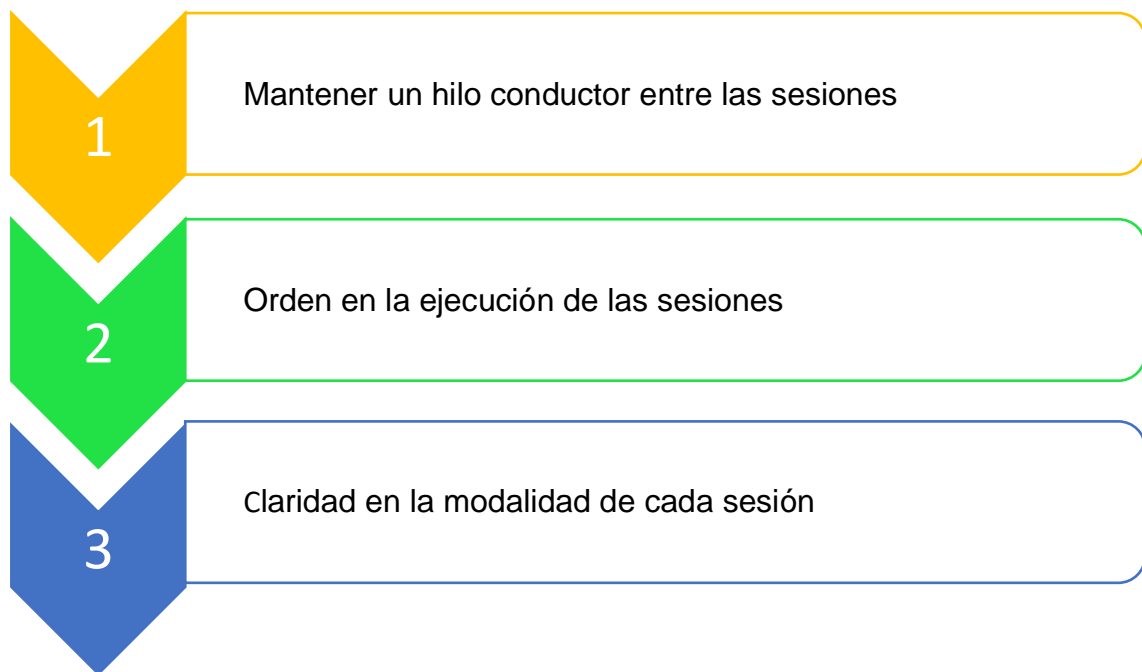


Figura 23. Relación eficaz entre modalidades.
Fuente: Elaborado con datos de E-E1, E2, E3.

Según los expertos, estos aspectos son importantes para que el docente pueda implementar o desarrollar las actividades apropiadas para llevar a cabo las lecciones y estas, se encuentren relacionadas entre sí y el estudiante no vea el proceso de manera aislado.

Pregunta 13. Definición de buena práctica educativa.

Los entrevistados concuerdan en que una buena práctica educativa es aquella en la cual el docente logra los resultados u objetivos que desea de manera satisfactoria, teniendo en consideración que el estudiante obtuvo los conocimientos y capacidades necesarias de una manera adecuada.

Las buenas prácticas se determinan con el tiempo ya que la diversidad de grupos y los años de experiencia le van mostrando al docente qué acciones generaron buenos resultados y cuáles no. Por ello, es muy importante que, si el docente tiene dudas con algún aspecto en particular, pueda consultarle a otro docente para compartir experiencias y consejos que pueden ser de mucha ayuda para fortalecer el proceso de E-A.

Entre algunas las respuestas textuales obtenidas por los expertos para sustentar el texto anterior se encuentran las siguientes:

Una buena práctica educativa es aquella en la que los estudiantes logran los objetivos de aprendizaje que se plantearon y ambas partes, actores del proceso educativo, terminan un proceso satisfecho. (E-E1-P13-I1)

Una buena práctica en bimodalidad y en cualquier otra modalidad es que el profesor se prepare con anterioridad para la clase, que el estudiante sepa lo que va a aprender hoy, por eso la planificación didáctica no es para el profesor sino para el estudiante, el profesor planifica en función del estudiante y al final el estudiante tiene que saber que va a aprender hoy porque el estudiante no sabe para dónde va y solo va a pasar el día y cuesta manejar los grupos porque el estudiante está perdido y no sabe para dónde va. (E-E2-P13-I2)

Una buena práctica educativa la defino como tener ese sentido de pertenencia en el quehacer, con mucha planificación, investigación e innovando en esa práctica o quehacer. También preparándome y capacitándome constantemente. (E-E3-P13-I3)

Entre los aspectos mencionados por los expertos como necesarios para aplicar una buena práctica educativa se encuentran los siguientes:

- Buen diseño pedagógico
- Evaluación correcta de los aprendizajes
- Correcta selección de los recursos o actividades
- Buen facilitador
- Capacidades de carácter personal
- Conocedor del tema profesional y pedagógico
- Apertura a nuevas ideas y al cambio

Entre las prácticas funcionales en el diseño y desarrollo didáctico, los expertos mencionan las siguientes:

- Acercar al estudiante a la realidad y que su formación le permita afrontar el mundo laboral
- Promover valores en los estudiantes

Entre algunas recomendaciones mencionadas por los entrevistados se encuentran formarse en entornos bimodales y en la utilización de herramientas

tecnológicas para un mejor desempeño y organizarse con el diseño y la ejecución de las lecciones.

4.4 Análisis de los programas de estudio

Con el propósito de obtener información relevante sobre la manera en que se aplica la bimodalidad en las carreras seleccionadas, se analizaron algunos programas de estudio y se rescataron detalles como técnicas de evaluación, actividades, tipos de evaluación, procedimientos, modalidad de trabajo, mezcla de bimodalidad, entre otros.

Entre la información recolectada se encuentra la siguiente:

Apartado metodológico

1. Procedimientos:

En los programas seleccionados se evidencia que el docente facilita la información necesaria, explica la teoría, el estudiante debe repasarla antes de cada sesión, acumular el conocimiento obtenido, ya que las asignaciones o tareas finales requieren de todos los conocimientos obtenidos a lo largo del proceso educativo.

2. Técnicas

En los programas de la carrera de Administración de Oficinas seleccionados se emplean dictados, ejercicios prácticos, visitas, investigaciones, producciones escritas, discusiones y otros.

En los programas de Educación Comercial se emplea el análisis, lecturas, participación, lecturas y discusiones. En la carrera de Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, se emplean las lecturas, discusiones, construcción de recursos y materiales y análisis.

3. Actividades

Entre las actividades se emplean las siguientes:

Tabla 25. *Actividades empleadas en los programas de estudio.*

Administración de Oficinas	Educación Comercial	Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa
Juegos	Diseño de instrumentos	Análisis de lecturas
Producciones textuales	para recolectar	Exposiciones
Prácticas	información	Pruebas
Talleres	Lecturas	Espacios para interactuar
Visitas	Elaboración de un TFG	Diagnóstico de
Pruebas		necesidades educativas
Investigaciones		Demostraciones de
Resoluciones de caso		producto
Otros		

Fuente: Datos tomados de los programas de estudio de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa.

Apartado evaluativo

1. Tipos de evaluación

En ambas carreras se emplean todos los tipos de evaluación, es decir, tanto sumativa como formativa, diagnóstica, directa, autoevaluativa y coevaluativa.

2. Técnicas de evaluación

La carrera de Administración de Oficinas emplea técnicas de evaluación, ´por ejemplo, trabajo en clase, portafolio de evidencias, bitácoras, pruebas, tareas y proyectos. Por su parte, la carrera de Educación Comercial utiliza exposiciones, participación en clase, elaboración de proyectos, informes, elaboración de artículos, entre otros

La carrera de Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa hace utilidad de investigaciones, trabajo en clase, álbum de aprendizajes, informes, tareas, elaboración de actividades educativas, etc.

Apartado sobre la manera de trabajar

1. Enfoque de trabajo

En ambas carreras predomina el trabajo individual sobre el grupal; sin embargo, en algunos casos se da una combinación equitativa de ambos.

Apartado sobre la bimodalidad

1. Mezcla de bimodalidad

En las tres carreras, Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa, la bimodalidad se ejecuta en un 60% de manera presencial y un 40% de manera virtual.

En las sesiones presenciales, el docente procede a explicar la teoría, realizar actividades específicas, brindar indicaciones y aclarar dudas, mientras que, en las lecciones virtuales, el docente plantea las actividades pertenecientes a la teoría explicada previamente.

Como producto de esta información mencionada anteriormente, se generó una tabla con los datos más relevantes sobre los aspectos mencionados, la cual se encuentra en el apartado de anexos.

Capítulo V

5. Análisis de resultados

Para realizar el análisis de los resultados obtenidos, se emplearon los datos recolectados en los tres instrumentos detallados en el capítulo anterior sobre las variables y subvariables seleccionadas, además la información relevante obtenida en las entrevistas a expertos y el análisis de los programas de estudio, en contraste con las propuestas teóricas y planteadas en el capítulo 2, con el fin de visualizar la relación entre teoría y realidad para combinar dichos aspectos junto con la información obtenida en el análisis de contenido que se realizó con los programas de estudio con los cuales se pretendía recaudar datos valiosos para contrastarlos con la otra información obtenida previamente.

Por ello, a continuación, se presentan las categorías que fundamentan la investigación con su respectiva relación entre realidad y teoría, para así evidenciar si efectivamente, se cumple con lo indicado en el referente teórico.

5.1 Categoría 1. Educación bimodal

Como primera categoría se encuentra educación bimodal, la cual hace referencia a un ambiente educativo que combina entornos presenciales con virtuales por medio de herramientas tecnológicas para generar mejores aprendizajes, tal como lo mencionan Álcivar y León (2016).

Esta modalidad que se lleva a cabo de diversas maneras en contextos universitarios, se ejecuta particularmente en la Universidad Nacional 60% presencial y 40% virtual, tal como lo muestran los programas de estudio de las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa.

Por ello, la bimodalidad es considerada como *blended learning*, aprendizaje híbrido, semipresencial, mixto o mezclado (Ibañez, Crossetti y Garcías, 2018, p.196), ya que combina entornos por medio de herramientas tecnológicas.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) son fundamentales en la educación bimodal por su gran utilidad y funcionalidad en el proceso de enseñanza aprendizaje, a la vez, que le aportan a este modelo educativo un gran acercamiento a la realidad. Por ello, es importante la selección de herramientas y

recursos didácticos a la hora de impartir cursos bajo esta modalidad, así como la utilización de una plataforma accesible que sea de ayuda para la ejecución de las sesiones.

Es de vital importancia que el docente combine adecuadamente los dos entornos (presencial y virtual) y tome en cuenta aspectos como las actividades, el tiempo y los recursos didácticos, los cuales son mencionados por docentes, el estudiantado y expertos como los más importantes a la hora de impartir cursos bimodales, así como lo mencionan algunos autores citados en esta investigación al indicar que el *blended learning* es:

capaz de adaptarse cada vez mejor a las necesidades del estudiante, de personalizar el proceso instructivo para lograr un aprendizaje más activo, en un contexto didáctico cada vez más flexible y personalizado, y todo ello en entornos de aprendizaje virtuales y presenciales combinados. (García -Ruiz y Bartolomé,2017, p.26)

La combinación de entornos es un factor muy importante en el desarrollo de ambientes bimodales, es así como también lo mencionan los expertos al indicar que el docente tiene la gran tarea de planear sus clases tomando en cuenta los elementos propios de cada entorno, ya que el material didáctico, las actividades, los recursos didácticos, la evaluación, forma de trabajo, asignaciones y estrategias utilizadas cambian de uno a otro, tal y como lo apunta García Aretio (2018) también al referirse al *blended learning* indica lo siguiente:

Aunque muy conscientes de que el término en inglés se ha impuesto, *blended learning*, en lugar de hablar de “mezcla”, nos inclinaríamos más por el término “integración”, que nos llevaría a una denominación o idea semejante a la de “Modelo de enseñanza y aprendizaje integrados”. Nos resistimos a eliminar términos que puedan inducirnos a ignorar la tarea del docente que, finalmente, es quien diseña y desarrolla el proceso de enseñanza. (p.14)

No obstante, algunos docentes no toman en consideración estos aspectos y ejecutan de la misma manera las clases presenciales y las virtuales, perjudicando a los estudiantes porque estos no obtienen los aprendizajes necesarios.

La ejecución incorrecta de las lecciones en diversos entornos se puede dar a causa del desconocimiento de la modalidad, la falta de capacitación, el escaso dominio de herramientas tecnológicas, entre otros, que fueron mencionados por los docentes, los estudiantes y los expertos, como algunas deficiencias a la hora de implementar la modalidad

Por ello, es importante que el docente actual se encuentre informado sobre las particularidades de la educación bimodal y se capacite en temas atinentes a su implementación, tales como el manejo de herramientas tecnológicas, nuevos entornos de aprendizaje, los nuevos roles del docente y del estudiante en el proceso de formación, entre otras, con el fin de fortalecer sus conocimientos y habilidades en su labor como docente. En relación con lo anterior, autores mencionados anteriormente aluden que:

La educación bimodal se asume como una alternativa de los nuevos espacios instruccionales permitiendo al participante no sólo el desarrollo de habilidades en el área del conocimiento específico sino, además, habilidades para el manejo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), lo que constituye un aporte transversal del docente del siglo XXI (González y Lugo, 2013, p.1)

La bimodalidad es una modalidad de enseñanza aprendizaje relevante, necesaria y de proyección para la educación universitaria que le permite al estudiante tener los beneficios de la presencia cara a cara para desarrollar habilidades humanas mientras aprende y desarrolla competencias técnicas y la virtualidad para atender de manera sincrónica o asincrónica las tareas académicas y reflexión individual y colectivo mediante las herramientas virtuales.

5.2 Categoría 2. Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico

Como segunda categoría en estudio, se encuentran las buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico, las cuales hacen referencia a las acciones favorables aplicables en el entorno educativo para alcanzar más fácilmente el logro de los objetivos planteados.

Para que el docente pueda ejecutar una buena práctica debe tener en consideración aspectos de carácter metodológico, tecnológico, pedagógico, social y organizacional (Zabalza, 2012) para que esta sea aplicada correctamente.

Los expertos indican que algunos aspectos que se deben considerar son las siguientes:

- Logro de objetivos de manera satisfactoria.
- El estudiante obtiene conocimientos y capacidades necesarias
- La experiencia y opinión de terceros son pilares fundamentales a la hora de implementarlas.
- Benefician tanto al docente como al estudiante en el proceso educativo
- Facilita la labor docente, entre otras.

Asimismo, se puede indicar que algunas buenas prácticas indicadas tanto por docentes como por expertos para aplicar en el diseño y el desarrollo de un curso bimodal son las siguientes:

- Planear las clases con anticipación.
- Estudiar o conocer la población con la que se va a trabajar.
- Diseñar las lecciones pensando en los posibles escenarios con los que se puede encontrar el docente en el aula.
- Verificar que los recursos didácticos utilizados cumplan la función adecuada.
- Corroborar que los estudiantes cuenten con los recursos y materiales para el desarrollo de las lecciones, más que todo las virtuales.

- Diferenciar las clases virtuales de las presenciales, es decir, que se muestre la diferencia entre ambos entornos.
- Tomar en consideración aspectos como actividades, tiempo, conectividad, comunicación, entre otros.
- Contar con un plan b en caso de eventualidades.
- Brindar una explicación adecuada de las actividades por realizar, más que todo en las lecciones virtuales.
- Mantener comunicación constante con el estudiantado.
- Utilizar evaluaciones adaptadas a los objetivos que se desean lograr.
- Actualizarse en aspectos que considere necesarios.
- Adaptar los recursos didácticos.

Las acciones mencionadas anteriormente son algunos ejemplos de buenas prácticas que el docente actual puede aplicar en el entorno educativo para generar mejores resultados en su quehacer como formador de profesionales, sin embargo, hay muchas otras acciones que pueden resultar favorecedoras al contexto, que no se encuentran contempladas en la investigación ya que cada experiencia es diferente y por eso cada opinión.

Llorente (2010) refuerza algunos ejemplos de buenas prácticas a continuación:

- Serán generadas a través del contacto entre estudiantes y profesores.
- Se desarrollan por medio de la colaboración y reciprocidad.
- Emplean técnicas para garantizar el aprendizaje activo.
- Proporcionan retroalimentación.
- Enfatizan en el tiempo de respuesta.
- Inducen altas expectativas en la comunión.
- Respetan la diversidad.

A continuación, se detallan los aspectos que el docente debe considerar en el diseño y desarrollo didáctico para así obtener datos valiosos sobre los puntos que forman parte de estas tareas.

5.2.1 Diseño didáctico

El diseño didáctico se relaciona con el proceso de seleccionar los recursos, métodos, estrategias, contenidos, entre otros para alcanzar los objetivos educativos. Es decir, representa la forma o ruta que el docente seguirá en el proceso de E-A, tal como lo menciona Moral (2012) y Corrales y Varela (2018).

En este punto cabe señalar, la importante relación que tiene el adecuado y óptimo diseño didáctico de un curso bimodal, para que se logren buenas prácticas en el proceso educativo. En otras palabras, si un curso se encuentra diseñado de manera que considere los múltiples factores que influyen en este tipo de modalidad combinada, como planeamiento adecuado, contenidos, objetivos, etc.; se logrará obtener una buena práctica educativa.

La elaboración del planeamiento, es una de las acciones principales del diseño didáctico, el estudiantado señala que el docente debe tomar en cuenta para una clase bimodal efectiva, la planeación de las lecciones, la organización del tiempo, la creatividad, el equilibrio de las actividades, una combinación adecuada de entornos. Por consiguiente, “El diseño instruccional es uno de los factores de éxito para garantizar que no se improvisará durante la ejecución del curso” (Rodríguez, Espinoza y Moreira, 2014, p.10).

Asimismo, los expertos indican que es necesario que el docente conozca de antemano los temas a impartir, las actividades y recursos que va a utilizar para sus lecciones y para el logro de los objetivos, ya que no se debería llegar a improvisar a las clases porque da como consecuencia malos resultados.

Finalmente, los docentes señalan el alto grado de importancia que tiene el planeamiento antes de ejecutar una clase, por eso indican que la mayor utilidad la tiene el planeamiento diario o semanal ya que es el que le muestra al docente las actividades a desarrollar en cada sesión. Con base en lo anterior Rodríguez, Espinoza y Moreira (2014) apunta lo siguiente:

Para la modalidad virtual y bimodal este proceso es indispensable para garantizar la planificación del todo y de cada uno de los componentes del proceso educativo. El diseño instruccional es uno de los factores de éxito para garantizar que no se improvisará durante la ejecución del curso, sino que constituye un mapa de ruta que permitirá, además, tomar decisiones y acciones sobre los imprevistos que indefectiblemente ocurren en los procesos educativos. (p.10)

Sin embargo, no se puede dejar de lado la importancia del planeamiento global o semestral, puesto que este le permite ver al docente de manera general su accionar en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otros aspectos relacionados con el planeamiento didáctico que indican los docentes encuestados y que se deben considerar para su elaboración son las estrategias de enseñanza aprendizaje, seguido de los contenidos, los recursos didácticos y la realimentación, también la importancia de la evaluación, los resultados de aprendizaje, el rol del docente y el tiempo del curso, tal como lo mencionan Corrales y Varela (2018) en el siguiente texto:

Por lo tanto, deberá establecer cuáles son los objetivos de aprendizajes y las competencias a desarrollar en el estudiantado, articular de manera equilibrada los contenidos, la organización y acceso a los mismos, las actividades de aprendizaje, los recursos educativos en formato digital o multimedia, decidir y comunicar los procesos de evaluación de los aprendizajes que permitan un desarrollo integral del estudiantado universitario, que favorezcan el diálogo, la tolerancia y el respeto a la diversidad. Además, deberán tomar en consideración el tipo de curso y su naturaleza (teórico, teórico-práctico y práctico) y el número de horas de estudio para la presencialidad y virtualidad. (p. 9)

Por su parte, los expertos mencionan que otros aspectos a considerar a la hora de realizar el planeamiento didáctico, son los siguientes:

- Temáticas tanto virtuales como presenciales
- Materiales y actividades
- Evaluaciones
- Tiempo
- Cumplimiento de objetivos
- Explicación de las actividades
- Capacidades y necesidades del estudiante
- Formas de aprendizaje
- Cantidad de estudiantes
- Conectividad

Como se evidencia anteriormente, son múltiples los aspectos que se deben tomar en cuenta en el diseño didáctico, por consiguiente, esta labor es tan relevante en el quehacer docente.

Como parte de la elaboración del planeamiento didáctico, se encuentra la selección de los contenidos, ya que representan los temas que se van a impartir en un determinado curso por lo que se deben tomar en cuenta a la hora diseñar un curso bimodal, tal como lo menciona Cassanova (2012) al indicar que estos representan los temas y subtemas que van a guiar el proceso educativo, además de simbolizar lo que el docente debe impartir y lo que el estudiantado debe aprender.

Los contenidos, temas o subtemas que el docente debe impartir en una clase y que van orientados a lo que el estudiante debe aprender; deberán ser abarcados de manera comprensible como lo señala el estudiantado. Asimismo, los docentes manifiestan que se deben orientar o ajustar al entorno bimodal mediante la utilización de herramientas tecnológicas, debido a que hay temas que se prestan más para impartirlos en clases presenciales que en virtuales y así alternativamente.

De acuerdo con lo anterior, los contenidos de aprendizaje deberán ser abarcados de manera que:

- El estudiante comprenda con facilidad los temas de acuerdo con su nivel de dificultad.

- Sean abarcados de manera apropiada
- Las herramientas seleccionadas para impartir el tema estén acordes con los contenidos para generar aprendizajes significativos

Al tomar en consideración estos aspectos mencionados anteriormente, el docente puede abarcar de una mejor manera los contenidos a impartir y puede generar mejores resultados para así cumplir con el logro de los objetivos de aprendizaje, los cuales se definen a continuación.

Como segundo punto en la elaboración del planeamiento didáctico, se encuentra el planteamiento de los objetivos de aprendizajes que representan lo que el estudiante debe lograr al finalizar el proceso educativo.

Con respecto a este aspecto, los docentes indican que la manera de plantearlos es por medio de logros, seguido de por objetivos como tal y por competencias, ya que el sistema así lo exige; sin embargo, creen que la mejor manera sería plantearlos por competencias ya que se ajusta más a la realidad.

Por lo tanto, se puede decir, que el docente, según su criterio, experiencia y conocimiento, prefiere planear con un método distinto al que se le solicita, por cuanto esa tarea depende de la experticia de cada docente; no obstante, coinciden en que para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje es necesario llevar a cabo estrategias de enseñanza aprendizaje, las cuales según Anijovich y Mora (2009) se definen como “el conjunto de decisiones que toma el docente para orientar la enseñanza con el fin de promover el aprendizaje de sus alumnos” (p.4)

Esas estrategias le permiten al docente realizar la ejecución del curso, mediante distintos métodos de enseñanza, puesto que representan el medio que utiliza el docente para impartir los contenidos y alcanzar el logro de los objetivos planteados al inicio del curso.

Entre algunas estrategias de enseñanza aprendizaje, se pueden mencionar “aprendizaje colaborativo, estrategias activas para la enseñanza en grupo, individualización de la enseñanza, análisis de casos, desarrollo de proyectos y

estrategias para la promoción de aprendizajes significativos, entre otras.” (Rodríguez, Espinoza y Moreira, 2014, p. 13)

Las estrategias que emplean con mayor frecuencia los docentes son las de elaboración en donde el estudiante sea capaz de generar productos y poner en práctica los aprendizajes obtenidos, por ejemplo, un informe.

Es evidente que el profesor busca que el estudiante aprenda haciendo, por consiguiente, su aprendizaje no sea fugaz y perdure por mucho tiempo. Por ello, los docentes indican que las actividades memorísticas no son tan recomendables, así como las de procesamiento de materiales para dar origen a un producto, ya que se genera un aprendizaje momentáneo.

Los ejercicios prácticos son también muy recomendados como estrategias de enseñanza aprendizaje, seguido de los estudios de caso que implican el razonamiento y el análisis por parte de los estudiantes, en donde ellos sean capaces de emitir un criterio. Además, el trabajo colaborativo, los proyectos, actividades prácticas, lecturas en donde se fortalezcan las estrategias de discusión, el análisis, la criticidad y la innovación son recomendadas para el proceso de enseñanza aprendizaje, tal como se menciona en las citas anteriores.

Asimismo, los estudiantes de las tres carreras seleccionadas exponen que actividades como lecturas extensas, presentaciones tradicionales, explicaciones duraderas sin pausas, videos o materiales con términos poco comprensibles, entre otros, son estrategias poco favorables para obtener aprendizajes puesto que cansan al estudiante en lugar de mantener su atención.

Como se evidencia anteriormente, los informantes se inclinan principalmente por estrategias que fomenten el análisis, la opinión del estudiante y que este sea capaz de emitir un criterio de un determinado tema para generar mayores aprendizajes al visualizar que se comprende el tema planteado, de acuerdo con su desarrollo y comprensión de este.

Los recursos que el docente utilice para complementar esas estrategias son de suma importancia, ya que son los que determinan su funcionalidad.

Según la información brindada por los estudiantes, docentes y expertos, entre los recursos empleados con mayor frecuencia en las clases virtuales, se encuentran los siguientes:

Tabla 26. Recursos empleados con mayor frecuencia en clases virtuales.

Utilizados por los estudiantes	Utilizados por los docentes	Utilizados por los expertos
Foros	Foros	Vídeos cortos e interactivos
Videoconferencia	Actividades de grupo	recursos multimedia que permita reforzar el aprendizaje
Videos	Vídeos	Mapas conceptuales
Análisis de lecturas	Análisis de lecturas	juegos electrónicos que tengan la función de generar aprendizaje
Juegos	Presentaciones	Aplicaciones llamativas
Películas	Exposiciones	
Mapas conceptuales	Análisis de casos	
Análisis de casos	Videoconferencias	
Presentaciones	Mapas conceptuales	
	Juegos educativos	
	Películas	

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

Tomando como referencia la tabla anterior, se puede decir que, se emplean recursos didácticos propios de las clases virtuales y no está mal, siempre y cuando el docente adecue el recurso mediante una herramienta virtual que permita generar los mismos aprendizajes, pero de manera *online*. Sin embargo, es importante recordar adaptar los recursos tradicionales a entornos tecnológicos para que no se pierdan elementos valiosos como la explicación, comprensión, aprendizajes, entre otros, tal como lo mencionaron los expertos en la entrevista realizada.

Por su parte, entre los recursos didácticos empleados con mayor frecuencia en las clases presenciales, se encuentran los siguientes:

Tabla 27. Recursos didácticos empleados con mayor frecuencia en clases presenciales.

Recursos utilizados con mayor frecuencia por los estudiantes	Recursos utilizados con mayor frecuencia por los docentes	Recursos utilizados con mayor frecuencia por los expertos
Lecturas	Actividades grupales	Vídeos cortos e interactivos
Exposiciones	Vídeos	recursos multimedia que permita reforzar el aprendizaje,
Actividades grupales	Presentaciones	Mapas conceptuales
Análisis de casos	Juegos	Juegos electrónicos que tengan la función de generar aprendizaje
Juegos o dinámicas	Lecturas	Aplicaciones llamativas
Actividades lúdicas	Mapas conceptuales	
	Películas	

Fuente: Elaborado con datos de F2. Instrumento-doc.

En el desarrollo de clases presenciales, si se puede evidenciar que el docente emplea recursos didácticos propios de la modalidad, ya que se prestan para ejecutarse en dichos entornos, lo cual es un aspecto favorecedor para el desarrollo de las lecciones. Sin embargo, es importante utilizar recursos variados en las clases virtuales para así generar los mismos aprendizajes en entornos bimodales, al combinar ambos espacios.

Asimismo, es importante mencionar que los informantes recalcan la importancia de seleccionar correctamente los recursos didácticos para cada tema que se va a impartir, ya que independientemente de si el recurso es tradicional o tecnológico, lo importante es su funcionalidad en el proceso educativo, tal como lo menciona Noguez (2013) al indicar que:

...son como auxiliares, apoyos, instrumentos, materiales o herramientas que ayudan al docente en el proceso educativo para hacer objetivo el conocimiento, para hacerlo más atractivo e interesante, para apoyar el proceso

de enseñanza y mejorar el aprendizaje al hacerlo más significativo y permanente. (p.11)

El docente emplea actividades “estáticas” o “tradicionales” para el desarrollo de sus lecciones mientras que deja de lado la implementación de actividades dinámicas para potenciar el aprendizaje, lo cual representa un aspecto que debe ser considerado ya que los estudiantes manifiestan que les motiva las actividades dinámicas donde participe constantemente, ya que según la información obtenida los recursos didácticos menos idóneos son aquellos pesados, extensos y difíciles de comprender.

Es importante mencionar que los expertos recalcan la importancia de considerar aspectos visuales, compatibilidad, funcionalidad, acceso y otros a la hora de seleccionar los recursos didácticos. Asimismo, opinan que es necesario que la conectividad y las características de la población se ajusten al recurso ya que algunas aplicaciones o herramientas son muy pesadas. Finalmente, consideran que es necesario que posea el contenido deseado para impartir el curso, que cumpla la intencionalidad deseada, que se ajuste a la modalidad de trabajo requerido y que genere un alto nivel de aprendizaje.

Por lo tanto, algunas buenas prácticas aplicables a esta labor son las siguientes:

- Identificar la modalidad de la sesión y el tema que se va a impartir.
- Hacer un listado de los recursos aplicables a entornos virtuales y presenciales para no utilizar los mismos en los dos espacios.
- Verificar que el recurso seleccionado ayude al cumplimiento del logro que se desea alcanzar, es decir, que facilite la labor del aprendizaje.
- Tomar en consideración elementos de formato y fondo tales como el tamaño de la letra, los colores, las imágenes, la explicación que genera el recurso, el formato, la conectividad que requiere el estudiantado entre otros.

- Considerar las necesidades de la población que se atiende para así implementar recursos que sean favorables para todos los estudiantes.
- Considerar elementos auditivos, visuales, entre otros a la hora de utilizar un recurso didáctico para así garantizar que va a potenciar las diversas formas de aprendizaje.
- Hacer un listado de los recursos didácticos funcionales para impartir ciertos temas, ya que como producto de las experiencias anteriores o como producto de la opinión de terceras personas.

Como siguiente punto del planeamiento didáctico, se encuentra la evaluación, la cual le permite al docente realizar los ajustes necesarios para que el estudiantado logre alcanzar los objetivos.

Con el propósito de conocer las técnicas de evaluación que se emplean en la educación bimodal se le consultó al estudiantado al respecto, por lo que manifiesta que entre las técnicas más utilizadas se encuentran los proyectos y las pruebas escritas, seguidas de los estudios de casos, los quices y las pruebas orales.

Estas evaluaciones se utilizan porque el docente puede conocer el avance del estudiantado por medio del desarrollo de un proyecto, donde evalúa el proceso seguido por este. Las pruebas escritas o cualquier otro material escrito que mida las respuestas del estudiantado se emplean por requisito más que por necesidad o funcionalidad ya que se sabe de antemano que en ese tipo de pruebas el alumno solo estudia para el momento y no para la vida misma, lo cual genera resultados poco satisfactorios a largo plazo.

Asimismo, en el contexto de estudio, la evaluación directa es la que mayor aplicación tiene, mientras que, la autoevaluación, coevaluación es poco empleada

Aunque la evaluación no indica la realidad de lo que es capaz de hacer un estudiante o de lo que ha aprendido en el proceso de enseñanza aprendizaje, de alguna manera permite ir mejorando en ese proceso y corregir los errores cometidos.

En este sentido López et al., (2012) señala que la evaluación puede verse como un proceso para tomar decisiones que ayuden a mejorar lo que uno hace, asimismo, la asocia con tres interrogantes ¿para qué, ¿cómo y qué evaluar? En esas preguntas se logra dimensionar cuáles son los problemas que presenta el proceso de enseñanza aprendizaje, cómo orientarlo para lograr los objetivos y determinar lo que se va a evaluar, la calidad del proceso.

5.2.2 Desarrollo didáctico

El desarrollo didáctico es la segunda fase del proceso educativo donde el docente ejecuta todas las acciones que ha planteado en su diseño didáctico, como parte de su “hoja de ruta” en el proceso de formación. Al igual que la primera etapa, esta es de suma importancia porque es la que le permite visualizar si el proceso se está llevando a cabo de manera satisfactoria o no, ya que en caso de obtener resultados negativos debe realizar adaptaciones para mejorar los procedimientos.

Al respecto de este tema, los estudiantes indican que el docente debe tener en cuenta aspectos como diferencia de entornos, recursos didácticos apropiados, necesidades del estudiante, entre otros elementos que son fundamentales para la ejecución de las lecciones, aspectos que también retiran los expertos.

Como ya se ha mencionado anteriormente, el rol actual del docente es muy diferente al papel que desempeñaba este en la educación, ya que, con las tecnologías en la vida del ser humano, el docente ya no cumple la función de transmitir, puesto que la tecnología lo hace por sí sola y es ahí donde cambia su rol.

Actualmente, el docente juega un rol de mediador, de guía y de facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje tal como lo muestra la información recolectada, puesto que la información ya está en todo lado y el docente tiene la responsabilidad de mediar el proceso de enseñanza aprendizaje ya que esta tarea no la hace la tecnología por sí sola, tal como mencionan Viñals y Cuenca (2016).

Es de suma importancia que el docente posea actitudes, conocimientos y habilidades para cumplir con esta labor, tales como conocimientos pedagógicos y

tecnológicos, buenas actitudes personales, entre otras que son necesarias para el buen desenvolvimiento en el ámbito educativo, como lo menciona Ruay (2010)

Por su parte, el rol del estudiante actual está relacionado con la capacidad que este debe tener para trabajar de forma autónoma y disciplinada, asimismo de ser una persona crítica, reflexiva y colaborativa, tal como lo mencionan Rugeles, Mora y Metaute (2015).

Es interesante analizar lo anterior, dado que según lo que mencionan los autores, desde hace mucho tiempo ya se viene implementado ese tipo de rol en los estudiantes y, evidentemente, es algo que en la actualidad se ha incrementado, con el cambio que se ha tenido que enfrentar ante la pandemia por COVID- 19 y la migración de la educación a los entornos virtuales y bimodales.

Ahora bien, en relación con este mismo tema y la información recolectada de los docentes encuestados, estos manifiestan que los estudiantes deben tener las siguientes cualidades para entornos bimodales:

- Comprometido
- Activo
- Constructor de su propio conocimiento
- Autónomo
- Investigativo
- Crítico
- Participativo
- Protagonista
- Responsable

De acuerdo con lo anterior, se evidencia que el rol del estudiante aún resguarda las principales bases que este debe tener como ser responsable, activo y comprometido; no obstante, también se debe caracterizar por otras actitudes como las mencionadas en esta investigación, como lo son la criticidad, autónomo, constructor de su propio conocimiento. Alguien que es independiente, pero que

también tenga la facilidad de trabajo en equipo y también autosuficiente en su labor, tal como lo menciona Saborío-Taylor (2019) en el siguiente texto:

La idea de una teoría cognoscitivista-constructivista en un ambiente de enseñanza-aprendizaje de idiomas potenciada por tecnología, radica en que el personal docente ya no solo transmite información al estudiantado mientras este último la recibe pasivamente; por el contrario, ahora el sujeto aprendiz interpreta y organiza activamente la información que se le brinda, a la vez, que la analiza con el conocimiento previo. (p. 5)

Tomando como referencia estos dos roles, se procede a ejecutar el proceso de formación. En esta etapa, los estudiantes señalan que algunas recomendaciones serían:

- Actividades acordes a la modalidad.
- Usar una plataforma accesible para el desarrollo de las actividades virtuales.
- Recursos didácticos que faciliten el aprendizaje.
- Complementación de modalidades.
- Buena comunicación.
- Considerar las necesidades del estudiante.

Otra parte fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje es la realimentación, aspecto que debe ser considerado para fortalecer el aprendizaje del estudiantado y también para que el docente pueda analizar y realizar las adecuaciones necesarias para el mejoramiento continuo.

La tutoría y la realimentación en el proceso de enseñanza aprendizaje se considera un soporte fundamental a las clases, el estudio muestra que la realimentación ocupa una segunda posición en el grado de importancia, tanto para las clases presenciales como virtuales, elemento que debe ser reforzado por el profesorado.

Finalmente, en el proceso de desarrollo didáctico es muy importante la intervención educativa, la cual se encuentra estrechamente relacionada con las buenas prácticas educativas, ya que al darse una buena práctica durante el proceso de enseñanza aprendizaje también se está interviniendo en dicho proceso y de una forma adecuada y funcional.

Un docente puede intervenir positiva o negativamente en el aprendizaje del estudiantado; no obstante, en este apartado se desea realizar aportes positivos y buscar beneficios para ambas partes tal como lo menciona Touriñan (2011).

De acuerdo con la información recolectada de los informantes, se logra extraer que para que un docente intervenga positivamente en el proceso de enseñanza aprendizaje, este deberá ser capaz de analizar y buscar las mejores estrategias, métodos, recursos e incluso adecuaciones a las clases, para generar un buen aprendizaje.

Otro aspecto que también se debe tomar en cuenta son los que, de alguna manera no directa, forman parte de ese adecuado desarrollo, como el fijar una hoja de ruta y una meta por alcanzar, analizando el entorno de enseñanza que se debe implementar, revisando las necesidades y requerimientos que el estudiante tiene y complementado una adecuada combinación de lo presencial con lo virtual.

Otro aspecto importante en cuanto a la intervención educativa tiene que ver con el compromiso que debe tener el docente para mejorar cada día, tal como lo menciona Touriñan (2011) al indicar que la intervención educativa “es la acción intencional para la realización de acciones que conducen al logro del desarrollo integral del educando.” (p.283), por lo tanto, capacitarse constantemente y estar actualizado en el ámbito tecnológico y a lo que demanda el contexto educativo actual; también organizar adecuadamente su tiempo, planear con anticipación sus clases, ser creativo y mantener un equilibrio en las actividades que realiza, mantener una adecuada y constante comunicación con los estudiantes.

Capítulo VI

6. Consideraciones Finales

En este capítulo se presentan las conclusiones y las recomendaciones surgidas con el logro de la investigación sobre buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales, la cual tomó como estudio de caso a las carreras de Administración de Oficinas, Educación Comercial y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa.

La experiencia de realizar la investigación fue muy enriquecedora porque permitió fortalecer los conocimientos obtenidos a lo largo del proceso de formación, a la vez, que representó una valiosa oportunidad para ampliar los aprendizajes alcanzados hasta este momento. Asimismo, el desarrollo de la investigación permitió poner en práctica ciertas actitudes que son de gran importancia para la buena convivencia con las personas, lo cual evidencia que este proceso no solamente potencia la parte profesional del estudiantado sino también su parte humana, agregando así un valor adicional al proceso.

En el desarrollo de la investigación se concluyen experiencias que fortalecen aún más el proceso educativo universitario esperado, por ejemplo:

- Una comprensión mayor sobre los procesos de enseñanza aprendizaje de la educación bimodal.
- Análisis de las características propias del diseño y el desarrollo de un curso bimodal.
- Dimensionar los requerimientos que aún se tienen con respecto a este tipo de enseñanza.
- Comprender que la educación bimodal es un proceso continuo de aprendizaje que se lleva a cabo continuamente, de acuerdo con los cambios tecnológicos.
- La importancia de adecuar las clases de acuerdo con la modalidad de estudio.

No obstante, en el camino se presentaron algunas limitaciones, las cuales generaron cambios o ajustes a las actividades planteadas anteriormente, entre las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Interrupción del curso lectivo a causa de la pandemia por COVID-19
- Dificultad para realizar la aplicación de instrumentos de forma presencial a los informantes.
- Adecuaciones en el plan de trabajo para realizar cuestionario y entrevistas.
- Adecuaciones en cuanto a la búsqueda de información teórica para fortalecer la investigación.
- Reducción de información por parte de los informantes que se tenían estimados para el proceso de recolección de la información.

Las conclusiones derivadas se formaron a partir de los objetivos planteados y de los hallazgos generados, como insumo para enriquecer el trabajo y para dar lugar a posibles investigaciones. Por ello, en la siguiente figura se muestran con detalle los objetivos de la investigación, con el fin de guiar al lector y propiciar un análisis más explícito de las conclusiones obtenidas:



Figura 24. Objetivos de investigación.
 Fuente: Elaboración propia

A partir de cada uno de los objetivos de la investigación y con el análisis respectivo de los resultados, se concluye lo siguiente:

Algunas buenas prácticas para el diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales, según la percepción de la población investigada, son aquellas que generan un buen resultado en el proceso de enseñanza aprendizaje tanto para el docente como para el estudiante, por ejemplo, las actividades de elaboración en lugar de las memorísticas, que el docente posea determinadas características, competencias, habilidades y otros que le ayuden en su labor de formación, que el docente conozca el nuevo rol del estudiante y enfatice sus clases en torno a eso, la implementación de estrategias de elaboración, significativas y afectivas, así como diferenciar las modalidades y los recursos propios para cada una de ellas, tal como se detalla en la siguiente figura:

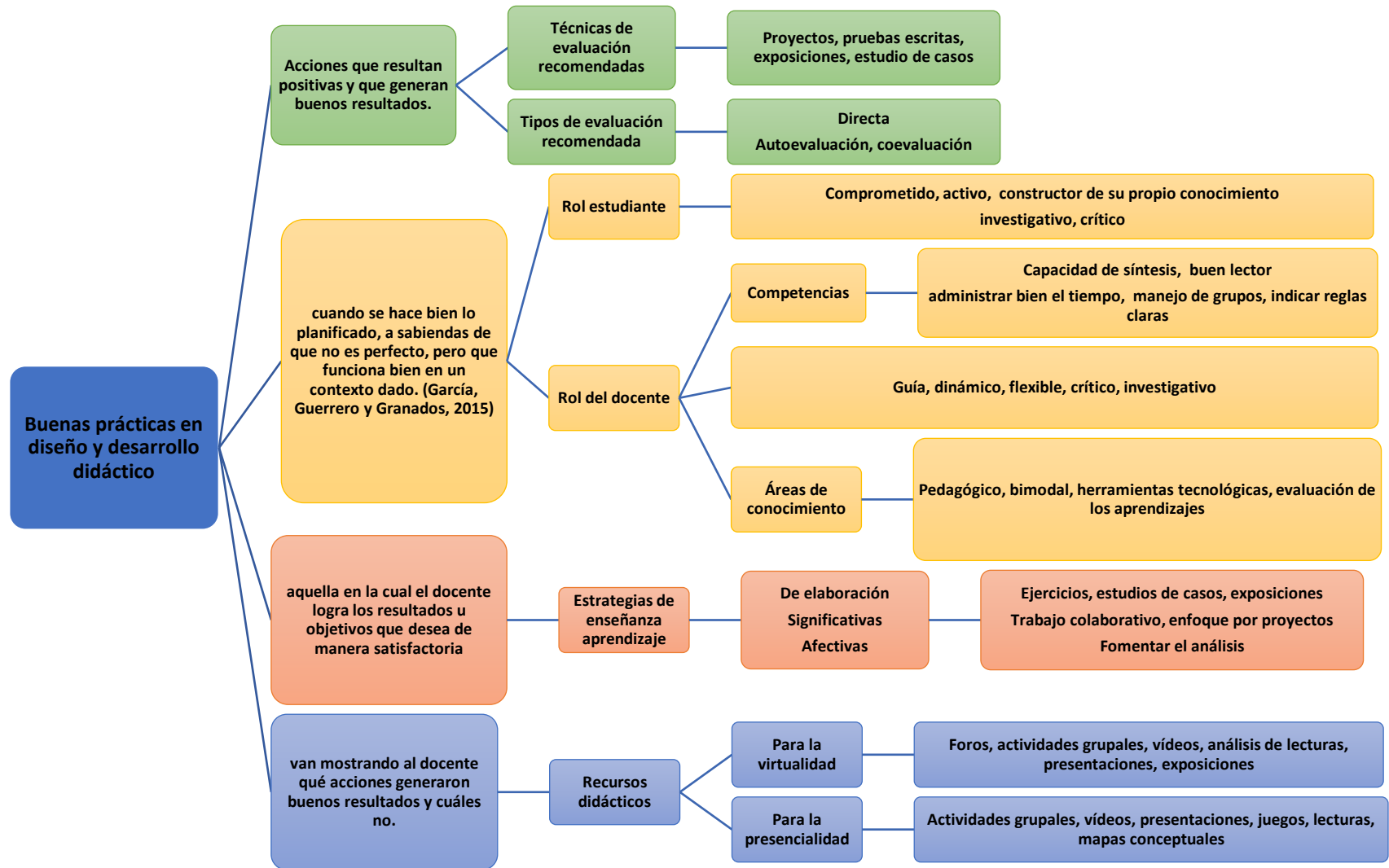


Figura 25. Extracto de aspectos importantes de los resultados obtenidos.
 Fuente: Datos tomados de Instrumentos de estudiantes, docentes y expertos.

Entre los aspectos más relevantes señalados por los docentes, estudiantado y expertos para impartir cursos universitarios bimodales se encuentra tomar en cuenta aspectos didácticos, pedagógicos, de relaciones humanas, de atención tutorial, recursos materiales, condiciones y roles tanto del docente como del estudiante, ya que la educación bimodal al combinar espacios virtuales con presenciales requiere de una mayor atención en diversos aspectos.

Asimismo, es importante aclarar que estos aspectos se encuentran ampliamente relacionados con los mencionados en el punto anterior, lo cual ayuda a evidenciar la concordancia entre las percepciones de la población sobre este tema y su vínculo entre unos puntos y otros. A continuación, se presenta la figura 26, la cual contiene la información detallada de los aspectos mencionados por la población:



Figura 26. Prácticas y aspectos de importancia para el diseño y desarrollo didáctico de cursos bimodales.

Fuente: datos obtenidos de estudiantes, docentes y expertos.

Otro punto mencionado por la población investigada y que se consideró de gran importancia es la eficaz correspondencia entre las modalidades, por medio de acciones que permitan evidenciar que el docente tiene claridad entre la parte presencial y la parte virtual para así generar mejores resultados. Estas acciones se deben relacionar con el proceso de planeación, comunicación, ejecución y el desarrollo de las lecciones en general, tal como se muestra en la siguiente figura:

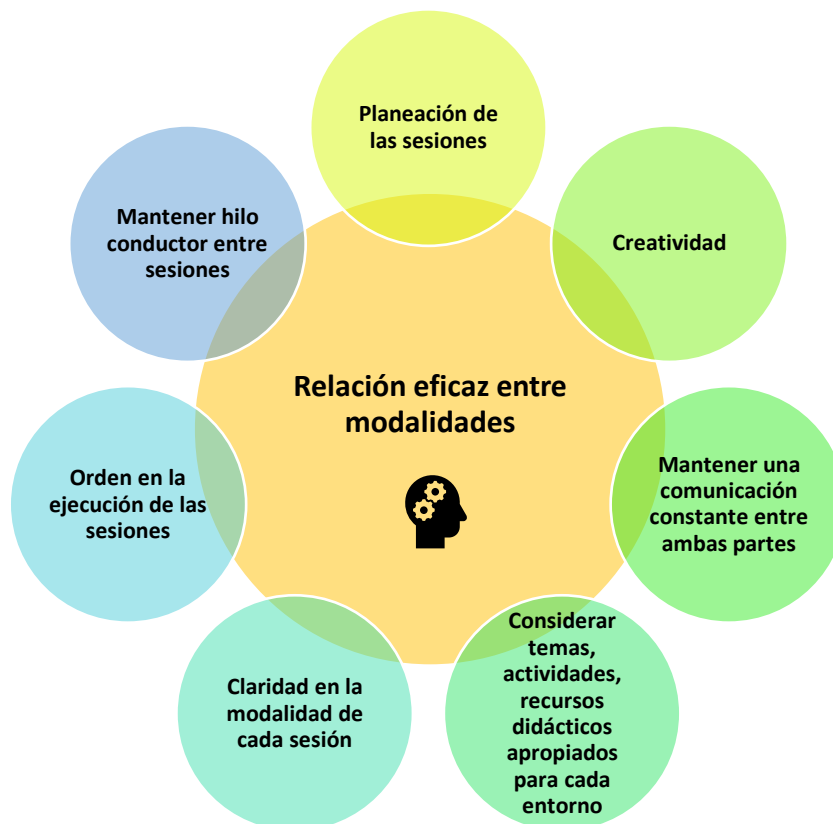


Figura 27.Relación eficaz entre virtualidad y presencialidad.
Fuente: datos obtenidos de estudiantes, docentes y expertos.

La educación bimodal, al igual que cualquier otro modelo educativo, posee sus propias características y particularidades, las cuales deben ser conocidas por el docente para desarrollarse de una mejor manera en el aula, ya que al darse una combinación de entornos presenciales con virtuales se puede generar confusión en la forma de ejecutar las diferentes lecciones.

La combinación correcta de entornos y la diferenciación de ambos para ejecutar correctamente las lecciones representa un factor fundamental para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea concluido satisfactoriamente. Para ello, es muy importante que el docente no solo conozca la modalidad como tal, sino que también esté actualizado en cómo se desarrolla la educación actual para que así pueda enfrentarse a una población que cada vez demanda más habilidades y destrezas por parte del profesor quien ya no es un transmisor de conocimiento sino un mediador.

Es así como el docente debe hacer un esfuerzo por capacitarse y conocer la percepción y las necesidades de los estudiantes que tiene a cargo para llevar a cabo un proceso de formación enriquecedor que se encuentre relacionado con el entorno y las necesidades actuales.

Por otra parte, la labor de planear un curso y, por ende, cada lección es una labor fundamental en el quehacer docente ya que esta tarea es la que permite evidenciar los elementos del proceso de formación para así realizar las adaptaciones necesarias en los aspectos que así lo requieran.

Al plasmar estos elementos en el planeamiento didáctico el docente, se ve en la obligación de organizar y planificar sus lecciones, lo cual es necesario para que guíe su “camino” en el aula. Asimismo, esta actividad le permite evidenciar si debe modificar algún aspecto que no había considerado anteriormente. Por ello, esta labor se vuelve tan importante a la hora de ejercer la docencia.

En este planeamiento u organización de las sesiones, el docente debe considerar aspectos como comunicación, recursos, actividades, evaluaciones, formas de aprendizaje y otros que se desprenden de su labor como tal y del conocimiento de sus estudiantes ya que el planeamiento debe ejecutarse en función del estudiantado ya que es quien va a obtener los aprendizajes.

Es de suma importancia que el docente identifique la diferencia de entornos (presencial y virtual) para que así seleccione correctamente los recursos más idóneos para desarrollar las diferentes lecciones. En este punto es fundamental que

el docente tome en consideración elementos de formato, conectividad, acceso, funcionalidad, fondo, entre otros para seleccionar recursos que sean aptos para la población con la que está trabajando, ya que, no todos los recursos didácticos son aptos o funcionales para todas las poblaciones.

Por ello, es deber del docente conocer a sus estudiantes y seleccionar los recursos didácticos que más se adapten al estudiantado para que así obtenga mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje y facilite su labor en el aula.

Es así, como del texto anterior se pueden extraer las siguientes recomendaciones, las cuales se encuentran estrechamente relacionadas con las conclusiones antes mencionadas:

Obtener los conocimientos necesarios en entornos bimodales para así realizar un planeamiento que se ajuste a los entornos y que permita el desarrollo de lecciones satisfactorias.

Planear las lecciones con su debido tiempo, teniendo en consideración aspectos como recursos, actividades, modos de aprendizaje, necesidades del estudiantado, entre otros.

Tener en consideración medios, actividades y recursos que potencien todas las maneras de aprendizaje, que se ajusten a posibles necesidades, ya que en ocasiones no se conoce la población con la que se va a trabajar y es importante considerar que puede haber situaciones particulares.

Diferenciar correctamente las lecciones virtuales de las presenciales para así planear y ejecutar las clases acorde con su modalidad.

Realizar actividades que llamen la atención del estudiante y potencien su aprendizaje, ya que ciertos recursos pueden resultar más favorecedores que otros para que el estudiante desarrolle conocimientos, habilidades y destrezas.

Para finalizar, en este punto se concluyen algunas recomendaciones que podrían ser analizadas para futuras investigaciones, sobre temas como:

- Técnicas para la elaboración de clases bimodales
- Adecuación de estrategias de enseñanza aprendizaje para clases bimodales
- Recursos didácticos aptos para la educación bimodal

Temas que fortalezcan el tema de bimodalidad, especialmente ante el panorama existente que atraviesa la educación a nivel mundial, en la que se ha tenido que recurrir al aislamiento o también ante la necesidad de una formación combinada que mantenga su esencia y se fortalezca continuamente.

La educación bimodal llegó para solventar necesidades, y es una fuente de enseñanza aprendizaje sumamente útil, que, si es bien aprovechada y practicada correctamente, dará excelentes resultados.

Referencias

- Alcívar y León (2016) Necesidad de un modelo para el perfeccionamiento de las competencias de los docentes bimodales. Revista científica ECOCIENCIA. Recuperado de: <http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/junio/2.pdf>
- Álvarez, C y Maroto, F (2012) La elección del estudio de caso en investigación educativa. *Gazeta de Antropología* 28(1). Recuperado de http://www.ugr.es/~pwlac/G28_14Carmen_Alvarez-JoseLuis_SanFabian
- Angustias, M. y Fernández, A. (2012). El aprendizaje semipresencial o virtual: nueva metodología de aprendizaje en Educación Superior. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 10 (1), pp. 159-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/773/77323982008.pdf>
- Anijovich, R. (2017). La evaluación formativa en la enseñanza superior. *Voces De La Educación*, 2(3), 31. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2190144861?accountid=37045>
- Anijovich, R y Mora, S (2009). Estrategias de enseñanza Otra mirada al quehacer en el *aula*. Recuperado de: <http://ciiesregion8.com.ar/portal/wp-content/uploads/2018/10/CIE-Feb-2018-Anijovich-3-Como-enseamos-Las-estrategias-entre-la-teoria-y-la-practica.pdf>
- Araya, C (2017) Diseño, Ejecución y Evaluación de un Curso Bimodal en la Educación Superior. *Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. Vol 7. Pp. 1-22. Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9303/17763>
- Araya, M. I. (2017). *Blended Learning: Modelo didáctico semipresencial en contextos universitarios. Base teórica-metodológica para el diseño de asignaturas en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Costa Rica (Tesis doctoral)*. Universidad de Zaragoza, España.
- Araya, I., Fonseca, M., Majano, J., & Ugalde-Villalobos, M (2018) Evaluación del diseño y desarrollo didáctico de tres asignaturas blendedlearning. Plan piloto en

la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional, Costa Rica. Revista Electrónica Educare, vol. 23 (1) pp1-16. Recuperado de: <http://doi.org/10.15359/ree.23-1.6>

Área, M., & San Nicolás, M., & Fariña, E (2010). Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria semipresencial. Revista *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11(1). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201014897002.pdf>

Azinian, H (2009) Las tecnologías de la información y comunicación en las practicas pedagógicas. Buenos Aires, Centro de publicaciones educativas y material didáctico. Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?id=kJrTwLzAzhMC&pg=PA17&lpg=PA17&dq=las+tecnolog%C3%ADas+aplicadas+a+la+creaci%C3%B3n,+almacenamiento,+selecci%C3%B3n,+transformaci%C3%B3n+y+distribuci%C3%B3n+de+las+diversas+clases+de+informaci%C3%B3n,+as%C3%AD+como+a+la+comunicaci%C3%B3n,+utilizando+datos+digitalizaci%C3%B3n&source=bl&ots=7-bu1tTqbw&sig=ACfU3U0dMynFxmJxCntfMb_m0AMVTWebQ&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj7sP_NopvqAhVIC6wKHb5XAFAQ6AEwAHoECAoQAQ#v=onepage&q=las%20tecnolog%C3%ADas%20aplicadas%20a%20la%20creaci%C3%B3n%2C%20almacenamiento%2C%20selecci%C3%B3n%2C%20transformaci%C3%B3n%20y%20distribuci%C3%B3n%20de%20las%20diversas%20clases%20de%20informaci%C3%B3n%2C%20as%C3%AD%20como%20a%20la%20comunicaci%C3%B3n%2C%20utilizando%20datos%20digitalizaci%C3%B3n&f=false

Barrantes, R. (2013). *A la búsqueda del conocimiento científico*. San José: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Bartolomé, A (2008). Entornos de aprendizaje mixto en educación superior. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, v. 11, n. 1, p. 15-51. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/955/874>.

Bartolomé, A (2011). *Recursos tecnológicos para el aprendizaje*. San José: EUNED

- Bartolomé, A; García, R y Aguaded, I (2018) Blended learning: panorama y perspectivas. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 21(1) pp.33-56. Recuperado de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/15898/BlendedLearningPanorama.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Begoña, M (2004). Educación y nuevas tecnologías Educación a Distancia y Educación Virtual *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, núm. 9, enero-diciembre, 2004, pp. 209-222. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Bisquerra, R. (2000). *Métodos de investigación educativa*. España: Ceac, S.A.
- Bolaños, G y Molina, Z. (1990). *Introducción al currículo*. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Cardosa, G (2006) Tendencias educativas para el siglo XXI: Educación virtual, online y @ learning, elementos para la discusión. *Educatéc, Revista electrónica de tecnología educativa*. Vol. 5 (15) Recuperado de <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/542/276>
- Candolfi, N y Avitia, P (2013) Educación apoyada en las tecnologías de la información: la adecuación de las buenas prácticas docentes a los nuevos medios. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo humano*. Recuperado de: <http://11.ride.org.mx/index.php/RIDSESECUNDARIO/article/download/534/524>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta de Moebio. Revista de Epistemología de Ciencias Sociales*, (23). Consultado de <https://revistaderechoeconomico.uchile.cl/index.php/CDM/article/view/26081/27386>
- Casanova, M (2012) El diseño curricular como factor de calidad educativa. *Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Vol 10, número 4, pp 6-20. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124841002.pdf>

Castaño, C (2003) El rol del profesor en la transición de la enseñanza presencial al aprendizaje on line. Grupo Comunicar, num 21 pp 49-56. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/158/15802107.pdf>

Chickering, A y Gamson, Z (1987) Seven Principles for Good Practice in Undergraduate Education. American Association for Higher Education, Washington, D.C. pp 3-7. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED282491.pdf>

Colegio Nacional de Educación a Distancia (2018) Significado de la educación a distancia. Recuperado de: <https://coned.uned.ac.cr/vida-estudiantil/significado-de-la-educacion-a-distancia>

Cooperberg, A (2002) Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. Revista de Educación a Distancia (RED) vol.2(3) Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/25211>

Corrales, X y Varela, K (2017) Innovación pedagógica mediante la modalidad bimodal en cursos de las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial. Revista Respaldo, Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial. Número 3, pp.- 9-28. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/respaldo/article/view/9426/11197>

Curtis y Charles (2006) The handbook of blended learning: the global perspectives, local designs. San Francisco. Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=tKdyCwAAQBAJ&oi=fnd&pg=RA1-PA3&dq=blended+learning+systems+definition+current+trends+and+future+directions&ots=BhnKFrwz8n&sig=4_Y58QYISfVt7r-jgEVHf3ZJDro#v=onepage&q=blended%20learning%20systems%20definition%20current%20trends%20and%20future%20directions&f=false

De La Cruz (2013) Historia de la educación costarricense. Editorial Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de:

<https://books.google.co.cr/books?id=2AGqoEw3VVwC&pg=PA257&dq=historia+de+la+educacion+presencial+en+costa+rica&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjHnpSzlefpAhXPnuAKHQ0kBGUQ6AEILTAB#v=onepage&q=historia%20de%20a%20educacion%20presencial%20en%20costa%20rica&f=false>

Foro de innovación académica Acercando la docencia universitaria a las demandas de la educación del siglo XXI. (2015) Editado por Marianela Delgado Fernández – Heredia, C.R.: UNA. Vicerrectoría de Docencia. Recuperado de: <http://www.fai.una.ac.cr/images/Memoria.pdf#page=218>

García (2018) Blended learning y la convergencia la educación presencial y a distancia. Salamanca, España. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=qDLnDwAAQBAJ&pg=PA292&dq=Blended+learning+y+la+convergencia+la+educacion+presencial+y+a+distancia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjUxcbJnJvqAhUGiqwKHbqtCKcQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=Blended%20learning%20y%20la%20convergencia%20la%20educacion%20presencial%20y%20a%20distancia&f=false>

García Aretio, L. (2018). Blended learning y la convergencia entre la educación presencial y a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.

García, A; Guerrero, R y Granados, J (2015) Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Revista cubana de educación superior. Número 3 pp. 76-88. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v34n3/rces06315.pdf>

García-Ruiz, R., Agueda, I., y Bartolomé, A. (2017). La revolución del “blended learning” en la educación a distancia. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(1), pp. 25-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.19803>

González, J (2015) La educación virtual ¿Opción o futuro estándar? Revista Estrategia. Vol. 35 p. 66-67. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/una.idm.oclc.org/index.php/strategia/article/view/18171/18415>

González y Heras (2006) La universidad entre lo virtual y lo presencial. Universidad Autónoma del Estado de México. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=vCuR6687bX0C&pg=PA97&dq=educacion+presencial&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjPldSU-6LpAhWhSt8KHYIAAkgQ6AEIPjAD#v=onepage&q=educacion%20presencial&f=false>

González, Perdomo y Pascuas (2017) Aplicación de las TIC en modelos educativos blended learning: una revisión sistemática de literatura. Sophia, vol. 13, núm. 1, 2017, pp. 144-154. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4137/413750022015.pdf>

Guzmán, H. (2007). ASPECTOS CONCEPTUALES, METODOLOGICOS Y OPERATIVOS DE LOS OBJETIVOS DE APRENDIZAJE. Gaceta Médica Boliviana, 30(1), 72-79. Recuperado de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1012-29662007000100014&lng=es&tlng=en.

Herrera, M (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación. 38 (5) pp 1-20. Recuperado de https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38924602/Consideraciones_para_el_Disenio_Didactico_AVA.pdf?response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DConsideraciones_para_el_Disenio_Didactico.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20191207%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20191207T210229Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=c08aa578d1b6e11bdbc3f037a36148fd570941581a4b83b5469a39bdc88c5a38

Ibañez, Crossettii y García (2018) Blended learning, más allá de la clase presencial. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia 21(1), pp. 195-213. Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.21.1.18859>

- Ibarra, J (2004) La educación superior virtual en America Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=Zh09X8OodyoC&pg=PA451&dq=historia+de+la+educacion+virtual&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiRnKTPwlrrAhWPmOAKHcsUBjoQ6AEwAXoECAEQAg#v=onepage&q=historia%20de%20la%20educacion%20virtual&f=false>
- Jiménez, S, & Vargas, C (2011). Consideraciones para la implementación de un modelo de educación virtual: Revisión de sus áreas estratégicas. *Revista Electrónica Educare*, XV (2) pp. 119-139 Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194121566010>
- Labra (2013) Positivismo y constructivismo: un análisis para la investigación social. RUMBOS TS. Número 7, p 12-21. Recuperado de: <http://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/135/131>
- Llorente, M (2010) *Formación semipresencial apoyada en la red (blended learning) Diseño de acciones para el aprendizaje*. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U
- Lobo, N (2008) La benemérita Universidad Estatal a Distancia en la sociedad del conocimiento. Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=8MvN-BvBAmgC&pg=PA5&dq=historia+de+la+educacion+a+distancia&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjmiO6nvorrAhWtd98KHRAzDnYQ6AEwBHoECAMQAg#v=onepage&q=historia%20de%20la%20educacion%20a%20distancia&f=false>
- López Fernández, R., Gutiérrez Escobar, M., Vázquez Cedeño, S., Benet Rodríguez, M., Tereñes Castellón, C., & Legrá Nápoles., S. (2012). La evaluación en la educación a distancia en la búsqueda de un aprendizaje desarrollador. *Medisur*, 10(2), 102-108. Recuperado de <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/1918/6855>
- López, J (2005) Planificar la formación con calidad. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=DYn6lgLhoToC&pg=PA193&dq=OBJETIVOS+DE+APRENDIZAJE&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiTvLbrq8bpAhWCdt8KH>

QIYAdIQ6AEINTAC#v=onepage&q=OBJETIVOS%20DE%20APRENDIZAJE&f=false

Martínez, P. (2006) El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento & Gestión*, 20,165-193.

Moral, C (2012) Conocimiento didáctico general para el diseño y desarrollo de experiencias de aprendizaje significativas en la formación del profesorado. *Revista del Curriculum y Formación del Profesorado*. 16 (2) pp. 469-500. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/profesorado/article/view/43811/25688>

Moral, M y Villalustre, L (2009) Evaluación de prácticas docentes universitarias desarrolladas en entornos virtuales. *Revista de Médicos y Educación*. Número 34. Pp. 151-163. Recuperado de: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/22585/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Murillo, J. (2013). *El arte de aprender cómo se aprende*. San José: EUNED

Noguez, A. (2013). *Los medios y recursos didácticos en la educación básica: guía práctica para su planeación, elaboración y utilización*. México: Trillas.

Peralta, H (2006) Educación a distancia y EIB. Plural Editores, Bolivia. Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?id=nOqe6fHM6koC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Peralta, W (2015) El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista vinculando*. Recuperado de: [http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+\(Revista+Vinculando\)#vcite](http://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=Feed%3A+Vinculando+(Revista+Vinculando)#vcite)

Pereira, Z (2011). Los *diseños* de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, XV (1) ,15-29
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1941/194118804003>

Pérez, R (1991) La Universidad Nacional de Educación a Distancia. Aproximación a la evaluación de un modelo innovador. Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=JFBTxFkBIQcC&pg=PA18&dq=al+cuerpo+social+le+incumbe+la+tarea+de+crear+nuevas+situaciones+enriquecedoras,+medios+m%C3%A1s+potentes,+variadas+oportunidades+de+aprender,+que+sobrepasen+los+condicionamientos+de+los+m%C3%A1s+desfavorecidos.&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwix2uTVu4rrAhVSTd8KHa8CDKAQ6AEwAHoECAQQAg#v=onepage&q=al%20cuerpo%20social%20le%20incumbe%20la%20tarea%20de%20crear%20nuevas%20situaciones%20enriquecedoras%2C%20medios%20m%C3%A1s%20potentes%2C%20variadas%20oportunidades%20de%20aprender%2C%20que%20sobrepasen%20los%20condicionamientos%20de%20los%20m%C3%A1s%20desfavorecidos.&f=false>

Quesada, J (2005) Un Siglo de educación costarricense 1814-1914. Editorial de la Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://www.sinabi.go.cr/Biblioteca%20Digital/LIBROS%20COMPLETOS/Quesada%20Camacho%20Juan%20Rafael/Un%20siglo%20de%20educacion%20costarricense.pdf>

Quesada, R (2019) evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. Revista de Educación a distancia. Recuperado de: <https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/75321>

Rama, C (2010) La tendencia a la despresencialización de la educación superior en América Latina RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 13, núm. 1, -junio, 2010, pp. 39-72. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331427212003.pdf>

- Rama, C (2019) La virtualización de las universidades en América Latina. Ediciones Universidad Católica de Salta. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=Q--0DwAAQBAJ&pg=PT206&dq=historia+de+la+educacion+virtual+rama+2019&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiHtfbnworrAhWHVN8KHd3ACcWQ6AEwAXoECAQQAg#v=onepage&q=historia%20de%20la%20educacion%20virtual%20rama%202019&f=false>
- Ramos, A (2015). Los paradigmas de la investigación científica. Avances en Psicología: Revista de la Facultad de Psicología y Humanidades. Vol. 23, número 1. Recuperado de: <http://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/167/159>
- Ricardo Barreto, C., & Iriarte Díazgranados, F. (2017). Las TIC en educación superior: experiencias de innovación. Universidad del Norte.
- Ricoy Lorenzo, Carmen (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação*, 31 (1), 11-22. [Fecha de Consulta 6 de Julio de 2021]. ISSN: 0101-9031. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=117117257002>
- Roig-Vila, R (2016). Tecnología, innovación e investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Barcelona: OCTAEDRO, S.L.
- Rosario, J (2006). TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual». *DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, Núm. 8, <https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/73616>
- Ruay, R (2010) El rol del docente en el contexto actual. Revista Electrónica de Desarrollo de Competencias (REDEC) - N° 6- Vol. 2 – 2010. Recuperado de: <http://dta.usalca.cl/ojs2/index.php/fcompetencias/article/view/82/76>
- Rugeles, P; Mora, B y Metaute,P (2015) El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC Revista Lasallista de Investigación, vol. 12, núm. 2, 2015, pp. 132-138. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69542291025.pdf>

- Ruiz, C y Dávila, A (2016) Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. RED Revista de Educación a Distancia. Número 49. Recuperado de: <https://revistas.um.es/red/article/view/257681/193881>
- Salinas, M.I. (2015). Un caso de evaluación de buenas prácticas de enseñanza en aulas virtuales de formación universitaria semipresencial Repositorio Institucional UCA. Departamento de Educación. Facultad de Ciencias Sociales. Universidad Católica Argentina. Recuperado de: <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/7898/1/caso-evaluacion-buenas-practicas.pdf>
- Sánchez, D. d., la Fuente, Merchante, A. M., & Pedreira, M. A. S. (2001). El modelo de enseñanza virtual en la UNED. desarrollo de un curso en la facultad de económicas (virtual training model in UNED. the development of a course in the economy faculty). Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 4(1), 1-20. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1114147320?accountid=37045>
- Silvio, J (2004) La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. México Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?hl=es&lr=&id=Zh09X8OodyoC&oi=fnd&pg=PA15&dq=que+es+la+educacion+virtual&ots=v5ocHmyhfK&sig=6Sqh1A5T8o_N39BQsES05sPBMyc&redir_esc=y#v=onepage&q=que%20es%20la%20educacion%20virtual&f=false
- Tedesco, J (1996). Transversalidad en el curriculum. Madrid, España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=19071>
- Touriñan, J (2011) Intervención Educativa, Intervención Pedagógica y Educación: La Mirada Pedagógica. Extra-Serie, pp 283-307. Recuperado de: <https://www.liberquare.com/blog/content/intervencioneducativa.pdf>
- UNAWEB. (2019). *Escuela de Secretariado Profesional*. Centro de Gestión Tecnología. <http://www.secretariado.una.ac.cr/index.php/carrera-2>

Varela, K y Corrales, X (2018). Experiencia de cursos universitarios con una modalidad bimodal en el ámbito de las Ciencias Sociales en la Educación Superior. Recuperado de:

<https://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/VE14.175.pdf>

Varela, K; Corrales, X; Córlica, J; Corrales, M; Guillén, N; Ugalde, M...Vargas, M. (2020). *Cursos Universitarios Bimodales desde un Enfoque por Competencias*. Heredia, Costa Rica: Publicaciones e impresiones, Universidad Nacional.

Vera, F. (2008) La modalidad blended-learning la educación superior. Recuperado de:

http://sistemas2.dti.uaem.mx/evadocente/programa2/Farm007_14/documentos/b-learning_en_educacion_superior2008.pdf

Viñals, A y Cuenca, J (2016) El rol del docente en la era digital Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, agosto, 2016, pp. 103-114. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/274/27447325008.pdf>

Zabalza, M (2012) El estudio de las “buenas prácticas” docentes en la enseñanza universitaria. Revista de Docencia Universitaria, Vol.10 (1), pp, 17-42. Recuperado de: <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6120>

Zarraonandia, T (2007) Adaptaciones de unidades de aprendizaje en tiempo de ejecución. Tesis doctoral Madrid, España. Recuperado de: <https://e-archivo.uc3m.es/handle/10016/2465#preview>

Anexos

Anexo N° 1 Matriz 1 de tema de investigación enviado a la Comisión de Trabajos Finales de Graduación.

UNIVERSIDAD NACIONAL
ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL
ESQUEMA PARA PRESENTAR EL TEMA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

DATOS INFORMATIVOS/ ADMINISTRATIVOS				
Nombre de las integrantes	Cedula	Carrera que cursa	Teléfono	Correo
Ericka Luna Araya Jennifer Montero Cascante	603140530 402270077	Educación Comercial	8848-0372 8503-6949	lunaericka27@gmail.com Jennifer-0515@hotmail.es
Nombre completo de la empresa donde desarrollara la investigación y lugar donde se ubica	Nombre de la persona contacto (quien firma la carta de viabilidad)		Teléfono	Correo
Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional de Costa Rica Escuela de Educología, Universidad Nacional de Costa Rica	M.Sc. Margarita Vargas Calvo Lic. Jerry Murillo Mora		2562-4190 2277-3936	secretariado@una.cr educologia@una.cr

DATOS BÁSICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tema: Buenas prácticas para el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía de la Universidad Nacional. En el periodo I, ciclo 2020.	Modalidad:	(x) Tesis () Proyecto () Seminario
Pregunta de Investigación: ¿Cuáles son las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales de acuerdo con la experiencia de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía de la Universidad Nacional?		
Detalle y justificación del problema a investigar: Nuestra investigación será de tipo no experimental- descriptiva y surge al observar la diversidad y deficiencia metodológica que se presenta en algunos cursos bimodales recibidos a lo largo de la carrera, por lo que existe la necesidad de realizar una investigación que logre analizar y establecer las buenas prácticas afines con el diseño y desarrollo de los cursos universitarios bimodales, a partir del análisis de la experiencia de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía. Para dicho estudio se tomarán en cuenta cursos del nivel de licenciatura de dichas carreras los cuales serán establecidos en el momento en que se dé inicio con la investigación ya que los mismos pueden variar tanto en su modalidad como en los profesores que los imparten (se está gestionando el permiso respectivo).		

UNIVERSIDAD NACIONAL
 ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL
 ESQUEMA PARA PRESENTAR EL TEMA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN

La educación bimodal consiste en la combinación de dos modalidades enseñanza- aprendizaje (presencial y virtual) a lo que también se le denomina blended learning, el diseño y la aplicación de un curso bajo esta modalidad es completamente diferente a uno presencial, así lo mencionan Araya, Fonseca, Majano & Ugalde (2018), también es importante indicar que es una modalidad que tomado gran relevancia e implementación dentro del sistema educativo formal con la llegada de las (TIC) tal y como señalan Rama (2010) e Himojo y Fernández (2012). Por lo tanto, el propósito primordial será establecer un mayor conocimiento en cuanto a las buenas prácticas para el diseño y desarrollo de ese tipo de cursos, tanto para el desenvolvimiento de los docentes como para el aprendizaje de los estudiantes.

Población participante del estudio según diagnóstico realizado: Docentes y estudiantes en el nivel de Licenciatura de la Universidad Nacional

Objetivo general:	Objetivo específico 1.	Objetivo específico 2.	Objetivo específico 3.
Analizar las buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales de acuerdo con la experiencia de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y pedagogía de la Universidad Nacional. En el periodo I, ciclo 2020.	Identificar las buenas prácticas que se llevan a cabo en el diseño didáctico en cursos universitarios bimodales en cursos de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía de la universidad nacional. En el periodo I, ciclo 2020.	Determinar las buenas prácticas que se aplican en el desarrollo didáctico en cursos universitarios de las carreras de Licenciatura en Educación Comercial, Administración de Oficinas y Pedagogía de la universidad nacional. En el periodo I, ciclo 2020.	Establecer buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico aplicables a cursos universitarios bimodales.

Anexo N° 2

Aval de tema de investigación de la Escuela de Secretariado Profesional



30 de setiembre de 2019
UNA-ESP-CTFG-ACUE-91-2019

TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDOS

Señores
Consejo de Unidad Académica
Escuela de Secretariado Profesional

Estimados señores:

Les transcribo el acuerdo tomado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Secretariado Profesional, en la sesión ordinaria No. 05-2019, celebrada el 18 de setiembre de 2019.



CONSIDERANDO:

1. La transcripción de acuerdo UNA-ESP-CTFG-ACUE-37-2019, donde se les brindan a las estudiantes Ericka Luna Araya y Jennifer Montero Cascante algunas recomendaciones en la propuesta de tema de anteproyecto.
2. La incorporación de las modificaciones en la propuesta de tema de anteproyecto titulada "Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales, Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía de la División de Educología de la Universidad Nacional, I Ciclo 2020", presentada por las estudiantes Ericka Luna Araya y Jennifer Montero Cascante, modalidad tesis para la carrera Educación Comercial.

SE ACUERDA:

1. RECOMENDAR AL CONSEJO DE UNIDAD ACADÉMICA AVALAR EL TEMA DE ANTEPROYECTO "BUENAS PRÁCTICAS EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO EN CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES. ESTUDIO DE CASO EN EL NIVEL DE LICENCIATURA DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL Y PEDAGOGÍA DE LA DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, I CICLO 2020", PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES ERICKA LUNA ARAYA Y JENNIFER MONTERO CASCANTE.
2. ACUERDO FIRME.

Atentamente,

M.Sc. Ana Lorena Campos Varela
Coordinadora



Tel. 2277-3000
Aportado 85-3000
Heredia
Costa Rica
www.una.ac.cr

PAV
C. Dra. Ingrid Sánchez Alvarado, Docente
Br. Ericka Luna Araya, Estudiante
Br. Jennifer Montero Cascante, Estudiante



Anexo N° 3
Aceptación de lectora 1

7 de octubre de 2019

Señores
Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Escuela de Secretariado Profesional
Universidad Nacional

Estimados señores:

La suscrita M. Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos, cédula de identidad número 4-0139-0744 acepto ser lectora de las estudiantes Ericka Luna Araya cédula de identidad número 603140530 y Jennifer Montero Cascante cédula de identidad número 402270077. El Trabajo Final de Graduación en la modalidad de tesis tiene como título "Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020."

Atentamente,



M. Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos
Académica

Anexo N° 4 Aceptación de lectora 2



5 de octubre de 2019

Señores
Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Escuela de Secretariado Profesional
Universidad Nacional

Estimados señores:

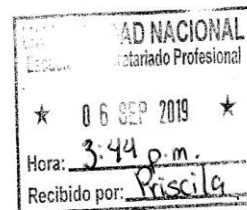
La suscrita M.Ed. Alba Canales Garcia, cédula de identidad número 800720451, acepto ser lectora de las estudiantes *Ericka Luna Araya* cédula de identidad número 603140530 y *Jennifer Montero Cascante* cédula de identidad número 402270077, con respecto al Trabajo Final de Graduación en la modalidad de tesis: *"Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020."*

Atentamente,

M. Ed. Alba Canales Garcia
Académica
División de Educología



Anexo N° 5 Aceptación de tutora



Heredia, 4 de setiembre de 2019

Señores
Comisión de Trabajos Finales de Graduación
Escuela de Secretariado Profesional
Universidad Nacional

Estimados señores:

La suscrita Jilma Majano Benavides cédula de identidad número 800740020 acepto ser tutora de las estudiantes Ericka Luna Araya cédula de identidad número 603140530 y Jennifer Montero Cascante cédula de identidad número 402270077, con respecto al Trabajo Final de Graduación en la modalidad de tesis: "Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 201."

Atentamente,



Máster Jilma Majano Benavides
Académica

Adjunto. Curriculum vitae

Anexo N° 6

Aval de tutor y lectores de investigación de la Escuela de Secretariado Profesional



29 de noviembre de 2019
UNA-ESP-CTFG-ACUE-126-2019

TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDOS

Señor/as
Consejo de Unidad Académica
Escuela de Secretariado Profesional

Estimados/as señores/as:



Les transcribo el acuerdo tomado por la Comisión de Trabajos Finales de Graduación de la Escuela de Secretariado Profesional, en la sesión ordinaria No. 07-2019, celebrada el 22 de noviembre de 2019.



CONSIDERANDO:

1. La propuesta de anteproyecto titulada "Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020", presentada por las estudiantes Ericka Luna Araya y Jennifer Montero Cascante, modalidad tesis para optar por el grado de licenciatura en la carrera Educación Comercial.
2. La carta suscrita por la máster Jilma Majano Benavides, donde acepta ser tutora del trabajo final de graduación presentada por las estudiantes Luna Araya y Montero Cascante.
3. La carta suscrita por la máster María Eugenia Ugalde Villalobos, donde acepta ser lector del trabajo final de graduación presentada por las estudiantes Luna Araya y Montero Cascante.
4. La carta suscrita por la máster Alba Canales García, donde acepta ser lectora del trabajo final de graduación presentada por las estudiantes Luna Araya y Montero Cascante.

SE ACUERDA:

1. RECOMENDAR AL CONSEJO DE UNIDAD ACADÉMICA AVALAR EL ANTEPROYECTO "BUENAS PRÁCTICAS EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO EN CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES. ESTUDIO DE CASO EN EL NIVEL DE LICENCIATURA DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN COMERCIAL Y ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL Y PEDAGOGÍA DE LA DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL I CICLO 2020", PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES ERICKA LUNA ARAYA Y JENNIFER MONTERO CASCANTE.
2. RECOMENDAR AL CONSEJO DE UNIDAD AVALAR A LA MÁSTER JILMA MAJANO BENAVIDES PARA QUE FUNJA COMO TUTORA DEL TRABAJO

Tel 2277-3000
Apartado 86-3000
Heredia
Costa Rica
www.una.ac.cr





Señorías
Consejo de Unidad Académica

- 2 -

29 de noviembre de 2019
UNA-ENPACTU-AC/11-136-2019

FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES LUNA ARAYA Y MONTERO CASCANTE.

3. RECOMENDAR AL CONSEJO DE UNIDAD AVALAR AL MÁSTER MARÍA EUGENIA UGALDE VILLALOBOS PARA QUE FUNJA COMO LECTORA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES LUNA ARAYA Y MONTERO CASCANTE.

RECOMENDAR AL CONSEJO DE UNIDAD AVALAR A LA MÁSTER ALBA CANALES GARCÍA PARA QUE FUNJA COMO LECTORA DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN PRESENTADO POR LAS ESTUDIANTES LUNA ARAYA Y MONTERO CASCANTE.

4. ACUERDO FIRME.

Atentamente,

M.Ed. María Eugenia Ugalde Villalobos
Coordinadora



PAV

C. Br. Ericka Luna Araya, Estudiante
Br. Jennifer Montero Cascante, Estudiante



Anexo N° 7

Aval 2 de tutor y lectores de investigación de la Escuela de Secretariado Profesional



Teléfonos: 2562-4190/2562-4194
Correo electrónico: secretariado@una.cr

5 de diciembre de 2019
UNA-CO-ESP-ACUE-273-2019

TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDO

Br. Ericka Luna Araya
Br. Jennifer Montero Cascante
Estudiantes, Licenciatura en Educación Comercial



Estimadas estudiantes:



Les transcribo el acuerdo tomado por el Consejo de Unidad de la Escuela de Secretariado Profesional, en la sesión ordinaria N° 10-2019, celebrada el 4 de diciembre de 2019, que dice:


CONSIDERANDO:

1. Que mediante transcripción de acuerdo UNA-ESP-CTFG-ACUE-126-2019, la Comisión de Trabajos Finales de Graduación recomienda al Consejo de Unidad Académica se apruebe la propuesta de que el grupo asesor del trabajo final de graduación de las estudiantes Ericka Luna Araya y Jennifer Montero Cascante, este conformado por la señora Jilma Majano Benavides y las señoras María Eugenia Ugalde Villalobos y Alba Canales García como tutora y lectoras respectivamente.
2. Que en el capítulo VIII. De los/as asesores de trabajos se estipula:
 - Artículo 1. Tutor/a del trabajo final de graduación
 - a. De acuerdo con la modalidad de graduación, el/la estudiantes contará con el acompañamiento de un/a tutor/a responsable, avalado/a por el Consejo Académico.
 - Artículo 5. Nomenclatura de los/as lectores/as
 - c. Es potestad del Consejo Académico el aval para los/as lectores/as.

SE ACUERDA:

1. APROBAR EL NOMBRAMIENTO DE LA SEÑORA JILMA MAJANO BENAVIDES Y LAS SEÑORAS MARÍA EUGENIA UGALDE VILLALOBOS Y ALBA CANALES GARCÍA COMO TUTORA Y LECTORAS RESPECTIVAMENTE, DEL TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN TITULADO "BUENAS PRÁCTICAS EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO EN CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES. ESTUDIO DE CASO EN EL NIVEL DE LICENCIATURA DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL Y PEDAGOGÍA DE LA DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, I CICLO 2020", DE LAS ESTUDIANTES ERICKA LUNA ARAYA Y JENNIFER MONTERO CASCANTE.
2. ACUERDO FIRME.

Atentamente,


Dra. Wabel Araya Muñoz
Presidenta
Consejo de Unidad Académica



Tel. 2277-3000
Apartado 86-3000
Heredia
Costa Rica
www.una.ac.cr DMB

Anexo N° 8
Aval de la Escuela de Secretariado Profesional para realizar la
investigación con la población en esa instancia.



30 de abril de 2019
 UNA-ESP-OFIC-229-2019

Teléfonos: 2562-4190/2562-4194
 Correo electrónico: secretariado@una.cr



Sra. Ericka Luna Araya ✓
 Sra. Jennifer Montero Cascante
 Estudiantes
 Licenciatura en Educación Comercial



Estimadas estudiantes:



En relación con su carta de fecha 29 de abril, en la que solicitan una autorización para realizar actividades investigativas previas para la formulación de su anteproyecto de graduación, del cual hacen mención a un trabajo titulado “Buenas prácticas para el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales en las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Licenciatura en Pedagogía”, les manifiesto mi anuencia a que realicen dichas actividades; no obstante, deben coordinar con los docentes a cargo de los siguientes cursos a nivel de licenciatura:

1. Administración de Oficinas

- Derecho Administrativo
- Metodología de la Investigación I
- Metodología de la Investigación II
- Seminario de Investigación para Administración de Oficinas
- Inglés Ejecutivo I
- Inglés Ejecutivo II
- Inglés Ejecutivo III

2. Educación Comercial

- Investigación Cualitativa
- Didáctica para la Automatización de Oficinas
- Evaluación de los Recursos Tecnológicos para Educación Comercial
- Seminario de Investigación para Educación Comercial

Atentamente,

Tel. 2277-3000 M. Sc. Margarita Vargas Calvo
 Apartado 86-30 Directora
 Heredia Escuela de Secretariado Profesional
 Costa Rica
 www.una.ac.cr DMB



Anexo N° 9
Aval de la División de Educología para realizar la investigación con la población en esa instancia.



12 de junio del 2019


UNA-DED-OFIC-171-2019

Ericka Luna Araya
Jennifer Montero Cascante
Estudiantes
Licenciatura en Educación Comercial

Estimadas estudiantes:

El suscrito Director de la División de Educología en respuesta al oficio de fecha 15 de mayo del 2019, le indico que cuentan con el permiso para poder ejecutar los sondeos, entrevistas, observaciones y otros procesos que les ayuden a validar el tema para la realización de la tesis en el nivel de su Licenciatura denominado "Buenas prácticas para el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales en las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas y Licenciatura en Pedagogía con énfasis en Didáctica, en el II ciclo del 2019 a los estudiantes de la Licenciatura bajo la modalidad bimodal.

Atentamente,


Lic. Yerry Murillo Mora
Director
División de Educología



Tel: (505) 2277-3000
 Apartado 88-3000
 Heredia 11-1100
 Costa Rica
 www.una.ac.cr

© 2019 UNA

INSTITUCIÓN BENE MéRITA DE LA EDUCACIÓN, LA TECNOLOGÍA, LA CIENCIA Y LA CULTURA COSTARRICENSE

Anexo N° 10
Transcripción de acuerdo de la Escuela de Secretariado Profesional:
Inscripción de anteproyecto.



Teléfonos: 2562-4190/2562-4194
 Correo electrónico: secretariado@una.cr

5 de diciembre de 2019
 UNA-CO-ESP-ACUE-272-2019

TRANSCRIPCIÓN DE ACUERDO



Br. Ericka Luna Araya
 Br. Jennifer Montero Cascante
 Estudiantes, Licenciatura en Educación Comercial



Estimadas estudiantes:

Les transcribo el acuerdo tomado por el Consejo de Unidad de la Escuela de Secretariado Profesional, en la sesión ordinaria N° 10-2019, celebrada el 4 de diciembre de 2019, que dice:



CONSIDERANDO:

1. Que mediante transcripción de acuerdo UNA-ESP-CTFG-ACUE-126-2019, la Comisión de Trabajos Finales de Graduación recomienda al Consejo de Unidad Académica se apruebe la inscripción del anteproyecto titulado "Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial, Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía de la División de Educología de la Universidad Nacional, I Ciclo 2020", presentada por las estudiantes Ericka Luna Araya y Jennifer Montero Cascante.
2. Que en el artículo VI. Del Reglamento de Trabajos Finales de Graduación en el Grado de Licenciatura inciso a) se establece que la Comisión de Trabajos Finales de Graduación debe recomendar al Consejo de Unidad Académica la aprobación para que se incluya en la base de datos de datos correspondiente el anteproyecto.
3. Que en el artículo IV del mismo Reglamento se indica que el tiempo para la elaboración de la tesis es de dos años, una vez inscrito el anteproyecto.

SE ACUERDA:

1. APROBAR LA INSCRIPCIÓN DEL ANTEPROYECTO TITULADO "BUENAS PRÁCTICAS EN EL DISEÑO Y DESARROLLO DIDÁCTICO EN CURSOS UNIVERSITARIOS BIMODALES. ESTUDIO DE CASO EN EL NIVEL DE LICENCIATURA DE LAS CARRERAS DE EDUCACIÓN COMERCIAL, ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO PROFESIONAL Y PEDAGOGÍA DE LA DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL, I CICLO 2020", PRESENTADA POR LAS ESTUDIANTES ERICKA LUNA ARAYA Y JENNIFER MONTERO CASCANTE.

2. ACUERDO FIRME.

Tel. 2277-3000
 Apartado 86-3000
 Heredia
 Costa Rica
 www.una.ac.cr

DMB

Atentamente,

Dra. Isabel Araya Muñoz
 Presidenta
 Consejo de Unidad Académica



Anexo N° 10
Instrumento 1. Cuestionarios estudiantes

Cuestionario para estudiantes. Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales.

Estimado (a) estudiante:

Le solicitamos su valiosa colaboración en completar el siguiente cuestionario. El propósito es investigar sobre las buenas prácticas en cursos universitarios bimodales en el nivel de licenciatura.

Su opinión es muy importante para la investigación que realizamos y le damos la garantía de que la información suministrada será tratada con toda confidencialidad. Sus respuestas serán vistas únicamente por las investigadoras y para propósitos de estudio. Ericka Luna Araya (lunaericka27@gmail.com) y Jennifer Montero Cascante (jenn.m.c0515@gmail.com) Investigadoras responsables. *Obligatorio

1. 1. Género *

Marca solo un óvalo.

- Femenino
 Masculino
 Otro

2. 2. Edad *

Marca solo un óvalo.

- Menor de 20 años
- Entre 20 y 25 años
- Entre 26 y 30 años
- Mayor de 30 años

3. 3. Carrera que cursa *

Marca solo un óvalo.

- Administración de Oficinas
- Educación Comercial
- Pedagogía con Énfasis en Didáctica

4. 4. Actualmente se encuentra laborando *

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No

5. 5. Si su respuesta anterior es afirmativa, ¿En qué labor se desempeña?

Bu
prácticas
educa
bim

Para una mejor comprensión de las preguntas, a continuación se presenta el concepto de Buenas Prácticas:

Zabalza (2012) indica que una buena práctica es aquella que funciona, que es valorada por ambas partes del proceso de enseñanza aprendizaje (docente-estudia

6. 6. De la siguiente lista de prácticas utilizadas para entornos bimodales ¿cómo califica su grado de importancia? *

Marca solo un óvalo por

	impor	Impor	impor	impor
Retroalimentación por parte do	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios para dudas, comentarios o	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Actividades que desarrollar las diferentes de	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lecturas en la pantalla (digitales)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espacios conversatorios compa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comunicación constante con do	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Considerar el tema de Prácticas para generar resultados en el proceso enseñanza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Dis
desa
didáctic
un
universi
bi

Para una mejor comprensión de las preguntas a continuación se muestra la definición de diseño y desarrollo didáctico:

Herrera (2006) La tarea de diseñar didácticamente un curso se relaciona con la forma en la que el docente plantea su clase, así como las herramientas, recursos didácticos, actividades y otros elementos que debe considerar para llevar a cabo la misma y lograr los objetivos planteados. (p.3-4)

El desarrollo didáctico, consiste en la ejecución del curso dentro de un contexto determinado, con posibilidad de cambios, los cuales pueden surgir como consecuencia del tiempo, espacio, recursos y otros factores difíciles de controlar.

7. Valore el grado de importancia de cada uno de los siguientes aspectos referentes al diseño y desarrollo de un curso bimodal *

Marca solo un óvalo por fila.

	import	Import	import	import
Que los contenidos del curso sean abarcados en su totalidad de manera	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que las actividades que emplea el docente sean acordes con la modalidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Que las actividades que emplea el docente sean acordes con la modalidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La calidad de las tutorías	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La plataforma virtual utilizada Aula virtual, Zoom, Microsoft Teams,	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Las herramientas tecnológicas utilizadas (correo electrónico, Whasapp, Facebook, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La complementación entre la presencialidad y la virtualidad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La comunicación asertiva con el doc	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. De las siguientes opciones ¿Cuál es de su mayor preferencia para trabajar durante las sesiones? *

Marca solo un óvalo.

- Trabajo grupal
- Trabajo autónomo

9. 9. Cuáles de los siguientes aspectos cree que debe considerar el docente para la ejecución de cursos bimodales? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

1. Recursos didácticos
2. Objetivos que desea lograr
3. Combinación de modalidades (presencial y virtual)
4. Herramientas tecnológicas
5. Conocimiento de las necesidades de aprendizaje del estudiantado en cuanto a herramientas
6. Destreza en el uso de la plataforma que utiliza Otros:
- _____

10. 10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas de evaluación emplea el docente con mayor frecuencia? *

Marca solo un óvalo por fila.

	Muy	Frecue	Poco frecuente	Nada frecuente
Qu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estudio de casos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pruebas escritas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pruebas orales	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proyect	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. 11. ¿Qué tipo de evaluación hacen los profesores en sus cursos bimodales? *

Marca solo un óvalo.

- Autoevaluación
- Coevaluación
- Evaluación directa
- Todas las opciones anteriores
- Ninguna de las opciones anteriores

Recu
didácti

Para una mejor comprensión de las preguntas, a continuación, se muestra el concepto de recursos didácticos:

Noguez (2013) los recursos didácticos son... como auxiliares, apoyos, instrumentos, materiales o herramientas que ayudan al docente en el proceso educativo...(p.11)

12. 12. ¿Con qué frecuencia utiliza los siguientes materiales didácticos en sus clases presenciales? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Muy	Frecue	Poco frecuente	Nada frecuente
Lectu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Exposicione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades grupales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Juegos o dinámicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Análisis de casos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Actividades lúdicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. 13. De los siguientes recursos didácticos ¿Cuáles utiliza con mayor frecuencia en sus clases virtuales? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Muy	Frecue	Poco frecuente	Nada frecuente
F	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videoconferencias	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Víd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Análisis de lecturas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jue	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pelícu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mapas conceptuales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Análisis de casos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentaciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

14. 14. ¿Cuáles de las siguientes actividades del aula virtual utiliza con mayor frecuencia? *

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Muy frecuente	Frecuente	Poco frecuente	Nada frecuente
Foro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Videoconferencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tareas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wiki	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lecturas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asistencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bases de datos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cuestionario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Consulta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encuesta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glosario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lección	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Taller	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. 15. De acuerdo con su opinión evalúe la funcionalidad de las siguientes plataformas virtuales tomando como referencia sus necesidades de estudio.

*

Selecciona todas las opciones que correspondan.

	Muy	B	Re	No	la	he
Aula Virtual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Classr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Microsoft	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Face	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
z	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Ento
bimod

Para una mejor comprensión de las preguntas, a continuación, se muestra el concepto de educación

San Nicolás y Fariña(2010) indican que este modelo de enseñanza se caracteriza por la mezcla de procesos presenciales con virtuales por medio de una herramienta tecnoló

16. 16. ¿De qué manera cree que se puede generar una relación óptima entre el entorno virtual y presencial? *

17. 17. ¿Cómo considera la implementación de la bimodalidad en cursos universitarios? *

Marca solo un óvalo.

	1	2	3	
Poco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Muy

18. 18. ¿Cuáles considera que son algunos retos que presenta la educación bimodal en la actualidad? *

19. 19. ¿Cree que la educación bimodal responde al contexto educativo actual, por qué? *

20. 20. ¿Considera que la bimodalidad es una alternativa funcional para sus necesidades de estudio, por qué? *

21. 21. De los siguientes entornos de aprendizaje ¿Cual es de su preferencia? *

Marca solo un óvalo.

- Presencial
- Virtual
- Bimodal
- Presencialidad remota

22. 22. ¿Qué grado de importancia le asigna a las clases presenciales (nada importante, poco importante, importante o muy importante) y por qué? *

23. 23. ¿Qué grado de importancia le brinda a las clases virtuales y por qué? *

24. 24. ¿Cómo califica el desarrollo de una clase virtual mediante una videoconferencia? * *Marca solo un óvalo.*

- Excelente
- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo

25. 25 ¿Qué características considera que debe tener un docente que imparte cursos bimodales? *

26. 26 ¿Qué características considera que debe tener un estudiante para obtener excelentes aprendizajes en los cursos bimodales? *

27. 27. Alguna recomendación para que el docente realice una clase bimodal de manera efectiva para su aprendizaje. *

28. 28. ¿Cómo ha sido su experiencia en los cursos bimodales?

Muchas gracias por su colaboración.

Google no creó ni aprobó este contenido.

Google Formularios

Anexo N° 11

Instrumento. Entrevista para expertos

Entrevista para expertos en Buenas prácticas en diseño y desarrollo didáctico de cursos universitarios bimodales.

Título de la investigación

Buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico en cursos universitarios bimodales. Estudio de caso en el nivel de licenciatura de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional y Pedagogía con énfasis en Didáctica Educativa de la División de Educología de la Universidad Nacional I Ciclo 2020.

Objetivos

- Identificar las buenas prácticas que se llevan a cabo en el diseño didáctico en cursos universitarios bimodales.
- Determinar las buenas prácticas que se aplican en el desarrollo didáctico en cursos universitarios.
- Establecer buenas prácticas en el diseño y desarrollo didáctico aplicables a cursos universitarios bimodales

Estimado (a) colaborador (a):

Le solicitamos su valiosa colaboración para completar la siguiente entrevista, la cual pretende obtener información sobre las buenas prácticas empleadas en cursos universitarios bimodales en el nivel de licenciatura.

Su opinión es muy importante para la investigación que realizamos y le damos la garantía de que la información suministrada será tratada con toda confidencialidad. Para cualquier consulta o dato adicional que desee agregar a la investigación puede comunicarse con las investigadoras Jennifer Montero Cascante y Ericka Luna Araya a los correos lunaericka27@gmail.com y jenn.m.c0515@gmail.com.

I PARTE INFORMACIÓN PERSONAL

Nombre completo:

Labor que desempeña:

Departamento donde labora:

Años de experiencia docente en cursos bimodales:

Área de conocimiento:

Formación obtenida (título):

II PARTE DISEÑO DIDÁCTICO

1. ¿Considera importante la utilización del planeamiento didáctico en la etapa de diseño de un curso bimodal?
2. ¿Cuál planeamiento (anual, semestral, trimestral, semanal o diario) utiliza con mayor frecuencia y por qué?
3. ¿Cuál planeamiento didáctico considera que es más funcional en el proceso de formación?
4. ¿Cuáles aspectos toma en consideración a la hora de realizar un planeamiento didáctico de un curso bimodal?
5. ¿Cuáles estrategias de enseñanza-aprendizaje considera más apropiadas para diseñar un curso bimodal y por qué?
6. ¿Cuáles recursos didácticos considera más idóneos para impartir cursos bimodales?
7. ¿Cuáles recursos didácticos emplea con mayor frecuencia?
8. ¿Cuáles recursos didácticos considera menos idóneos para impartir cursos bimodales?
9. ¿Qué criterios cree que debe tomar en consideración el docente a la hora de seleccionar los recursos didácticos que utilizará para el desarrollo de sus lecciones?
10. ¿Cuál tipo de evaluación (formativa, sumativa y diagnóstica) (autoevaluación y coevaluación) emplea con mayor frecuencia y por qué?
11. ¿Cuáles técnicas de evaluación (cuestionarios, pruebas, proyectos, portafolio de evidencias, entre otras) utiliza con mayor frecuencia?
12. ¿Cuáles instrumentos de evaluación (rúbricas, listas de cotejo, entre otras) utiliza con mayor frecuencia?

13. ¿Considera que la evaluación utilizada ayuda a cumplir, en la mayoría de los casos, los objetivos planteados en el diseño didáctico?

III PARTE DESARROLLO DIDÁCTICO

14. ¿Cuál considera que debe ser el rol del docente actual en entornos bimodales?
15. ¿Cuáles áreas de conocimiento cree que debe poseer un docente para impartir cursos bimodales?
16. ¿Cuáles competencias considera que debe tener un docente para impartir cursos bimodales?
17. ¿Cuáles aspectos considera que debe tener en cuenta el docente al impartir un curso bimodal?
18. ¿Cuál considera que es el rol actual del estudiante en entornos bimodales?
19. ¿Cuáles necesidades o requerimientos exigen los estudiantes actuales?
20. ¿Cómo puede hacer frente el docente a ese nuevo rol del estudiante en entornos bimodales?
21. ¿De qué manera se logra una relación eficaz entre las modalidades presencial y virtual?
22. De acuerdo con su criterio, ¿Cómo definiría una buena práctica educativa?
23. ¿Cuáles aspectos debe considerar un docente al aplicar una práctica para que esta sea llamada “buena” en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
24. ¿Cuáles son algunas prácticas funcionales en el proceso de diseño y desarrollo didáctico?
25. ¿Cuáles serían algunas recomendaciones, según su experiencia, que el docente puede aplicar al impartir cursos bimodales?

Anexo N° 12

Instrumento de validación de los cuestionarios para estudiantes y docentes.

Instrumento de validación del cuestionario			
	Sí	No	Observaciones
1. ¿Las preguntas se relacionan con los objetivos que se pretenden alcanzar con la investigación?			
2. ¿Las preguntas son adecuadas al propósito de la investigación?			
3. ¿Existe una estructura y disposición general equilibrada y armónica?			
4. ¿Se detecta la falta de alguna pregunta o elemento clave?			
5. ¿Hay reiteración de preguntas?			
6. ¿Observa alguna pregunta redundante?			
7. ¿La longitud de las preguntas es adecuada?			
8. ¿Los enunciados son comprensibles?			
9. ¿Las preguntas poseen una extensión adecuada?			
10. ¿Los términos o conceptos son claros y comprensibles?			
Observaciones adicionales:			

Anexo N° 13
Instrumento de validación de entrevista dirigida a expertos.

Instrumento de validación de entrevista dirigida a expertos			
	Sí	No	Observaciones
1. ¿Las preguntas se relacionan con los objetivos que se pretenden alcanzar con la investigación?			
2. ¿Las preguntas son adecuadas al propósito de la investigación?			
3. ¿Existe una estructura y disposición general equilibrada y armónica?			
4. ¿Se detecta la falta de alguna pregunta o elemento clave?			
5. ¿Hay reiteración de preguntas?			
6. ¿Observa alguna pregunta redundante?			
7. ¿La longitud de las preguntas es adecuada?			
8. ¿Los enunciados son comprensibles?			
9. ¿Las preguntas poseen una extensión adecuada?			
10. ¿Los términos o conceptos son claros y comprensibles?			
Observaciones adicionales:			

Anexo 14.

Técnica de estudio de contenido

Objetivo: Identificar elementos del diseño y desarrollo didáctico de los cursos bimodales

Análisis de los programas de estudio de las tres carreras en estudio

Tabla 28. Análisis de los programas de estudio de las tres carreras en estudio.

Carrera	Nombre del curso	Metodología			Evaluación		Enfoque de trabajo		Mezcla bimodalidad	
		Procedimientos	Técnicas	Actividades	Tipos	Técnicas	Individual	Grupal	Presencialidad	Virtualidad
1. AO		El estudiante debe repasar la materia previamente.	Dictados, producciones escritas, lecturas	Juegos didácticos, producciones textuales, prácticas gramaticales, talleres, foros, tareas, ejercicios prácticos, etc.	Autoevaluación y coevaluación	Trabajo en clase, portafolio, dictados, bitácoras	Más que todo individual.		60%	40%
		El curso requiere el aprendizaje acumulativo de los contenidos	Prácticas, ejercicios, visitas	Ejercicios en clase, visita a empresa, pruebas presenciales y virtuales.	Evaluación directa, autoevaluación y coevaluación	Pruebas, trabajo en clase, exposiciones, trabajo extra clase, tareas, visita a empresa.	65%	35%	60%	40%
		El docente explica y posteriormente el estudiante aplica lo aprendido	Prácticas, explicaciones e indagaciones.	Resolución de caso, investigaciones, ejercicios prácticos, elaboración de un proyecto, taller.	Evaluación directa, autoevaluación y coevaluación	Prueba, trabajo en clase, proyecto, resolución de caso y proyecto final.	40%	60%	60%	40%
2.1 EC	Imágenes del aula para la Educación Comercial	Elaboración del diseño de un proyecto de investigación educativa. Elaboración de un artículo científico	Discusión, fundamentación tecnológica, análisis	diseño y validación de instrumentos para la recolección de datos, lecturas	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostica • Formativa • Sumativa • Directa • Coevaluación • Autoevaluación 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y prácticas en clase • Síntesis crítica de lecturas • Elaboración de un artículo científico • Elaboración de anteproyecto del TFG • Exposición del anteproyecto 	50%	50%	60%	40%

2.2 EC	Didáctica crítica para la Educación Comercial	Trabajo comunal y lecturas	Lecturas	Lecturas Avance de la producción de un trabajo final de graduación	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstica • Formativa • Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de lecturas • Participación proactiva • Exposición • Síntesis elementos de componentes de un TFG 	50%	50%	60%	40%
2.3 EC	Investigación cualitativa para la Educ. Comercial	Formulación de un anteproyecto de investigación en el enfoque cualitativo	Participación, análisis, discusión, lecturas	Lecturas	<ul style="list-style-type: none"> • Formativa • Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación y prácticas en clase • Síntesis crítica de lecturas • Elaboración de un artículo científico • Elaboración componentes para completar el anteproyecto del TFG • Exposición de los componentes del Anteproyecto del TFG 	50%	50%	60%	40%
		Metodología			Evaluación		Enfoque de trabajo		Mezcla bimodal	
Carrera	Nombre del curso	Procedimientos	Técnicas	Actividades	<ul style="list-style-type: none"> • Tipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas 	Individual	Grupal	Presencialidad	Virtualidad
3.1 PED	Retos y perspectivas actuales de la Educación	El docente facilita textos de referencia	Se desarrollan discusiones, debates y análisis	En las sesiones presenciales: análisis de lecturas, exposiciones, mesa redonda, juicios, pruebas escritas. En las sesiones virtuales: espacio para la comunicación, interacción, entrega de productos digitales.	<ul style="list-style-type: none"> • Formativa • Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo virtual • Investigación documental • Álbum de aprendizajes • Trabajo de aula 	50%	50%	60%	40%

3.2 PED	La investigación y la Mediación Pedagógica	Dinámica grupal e individual, revisión de la propia práctica pedagógica	Lecturas, diseño de material didáctico, mesa redonda, foros.	Lecturas, Revisión y análisis de una tesis, estado del arte, diagnóstico de necesidades educativas sociales, diseño del anteproyecto de investigación,	<ul style="list-style-type: none"> • Autoevaluación • Coevaluación • Diagnóstica • Formativa • Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Informe de lectura crítica • Análisis de un trabajo de investigación • Exposiciones temáticas específicas • Avances del anteproyecto de investigación 	50%	50%	60%	40%
3.4 PED	Diseño y Producción de Materiales y Recursos desde las TIC	Fundamentos teóricos para el Diseño y construcción de recursos y materiales digitales educativos	Diseño y construcción de recursos y materiales digitales educativos útiles para la práctica docente	Demostraciones de productos digitales, talleres, proyecto, Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstica • Formativa • Sumativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Tareas • Elaboración de audios educativos • Elaboración de actividades educativas interactivas • Explosión de trabajo grupal • Proyecto 	60%	40%	60%	40%

Fuente: Elaborado con datos de los programas de estudio de las carreras en investigación.

