

**Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante del
Colegio Técnico Profesional de Platanar, San Carlos**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Lucía Gabriela Solano Jiménez

Abril, 2024

Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante del Colegio
Técnico Profesional de Platanar, San Carlos

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Lucía Gabriela Solano Jiménez

**Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante del
Colegio Técnico Profesional de Platanar, San Carlos**

Lucía Gabriela Solano Jiménez

Aprobado por:

Tutora del Trabajo Final de Graduación

M.Ed. Cindy Artavia Aguilar

Asesor

M.Sc. Juan Ortega Rojas

Asesora

M.Ed. Adriana Romero Hernández

Representación del Decanato

VICTOR JULIO VILLALOBOS BENAVIDES (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1112-0942.
Fecha declarada: 05/04/2024 08:58:56 AM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.
M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica

M.Ed. Ana Lucía Villalobos Cordero

Nota: La hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica, con base en el acuerdo UNA-CO-CIDE-ACUE- 214-2020.

Dedicatoria

Dedico todo mi esfuerzo y agradecimiento a Dios quien me dio la valentía y la sabiduría para realizar esta investigación y a cada una de las personas que estuvieron presentes en este proceso, quienes me apoyaron y me guiaron con paciencia y amor.

Lucía Solano Jiménez

Agradecimiento

Agradezco a mi familia y amigos por todo el amor y el apoyo que me han brindado a lo largo de este proceso, en especial a mi hermana María Elena Solano, por sostenerme en los momentos más difíciles.

Del mismo modo, agradezco a todas las personas que han sido parte de este proceso, quienes me han extendido su apoyo, en especial a la profesora Cindy Artavia por creer en mí y mostrar su gentileza y calidez que la caracterizan como una gran profesional, pero sobre todo como un gran ser humano.

Mi más sincero agradecimiento al profesor Juan Ortega, a la profesora Adriana Romero y a todo el grupo de profesores que aportaron de sus conocimientos para fortalecer las bases de esta investigación.

Llevo en mi corazón cada palabra y cada enseñanza que hicieron de mí una mejor persona.

Lucía Solano Jiménez

Resumen

Solano, L. *Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante del Colegio Técnico Profesional de Platanar, San Carlos.*

La presente investigación reconoce la perspectiva del colectivo estudiantil migrante del Colegio Técnico Profesional de Platanar y de la persona profesional en Orientación con relación a la inclusión que reciben. El método desarrollado en la investigación es el cualitativo debido a que permite conocer la realidad vivida por parte del estudiantado, por otro lado, se considera el enfoque fenomenológico, este mismo es importante para conocer desde las experiencias vividas de cada estudiante, lo que han enfrentado al llegar a un país como Costa Rica. El diseño usado en la investigación es el narrativo porque permite expresar e incluso revivir acontecimientos o situaciones vividas en las diferentes etapas de la vida, en cuanto a la población, es importante mencionar que son jóvenes adolescentes entre edades de 12 a 17 años de edad del Colegio Técnico Profesional de Platanar, de nacionalidad nicaragüense, tres de las personas son llevadas a Costa Rica desde edades tempranas, mientras que las otras tres personas tienen uno o dos años de estar en el país, por lo tanto existe una diferencia en el proceso de adaptación en la institución, la triangulación de datos es utilizada debido a que mediante las técnicas como la entrevista y el grupo focal se obtiene información esencial para la investigación. En el análisis de resultados se destaca que el contacto con las personas en el primer día de clases es fundamental para crear el sentido de pertenencia con la institución educativa, además se concluye que el acoso escolar sigue siendo unos de los detonantes que provocan una baja autoestima y el deseo de desertar del centro educativo, asimismo, se reconoce la importancia de la labor que ejerce la persona profesional en Orientación y cómo influye en la vida de cada estudiante y en la inclusión que se pueda dar en la institución educativa.

Palabras clave: Inclusión, migración, Orientación, derechos humanos, adolescentes, nacionalidad, perspectiva.

Tabla de contenido

Página de firmas	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Resumen	v
Tabla de contenido	vi
Índice de tablas	ix
Lista de abreviatura	x
Capítulo I	1
Introducción	1
Planteamiento y formulación del problema	1
Justificación	3
Antecedentes	9
Propósitos	15
Capítulo II	17
Marco Referencial	17
Inclusión educativa	17
Educación inclusiva desde el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica	19
Protocolos de actuación según el Ministerio de Educación Pública	19
Interculturalidad	21
Migración	23
Tipos de Migración	26
Etapas de la Migración	27
Personas menores de edad en contextos migratorios	28
Pirámide de las necesidades básicas de Maslow	29
Prácticas educativas en la inclusión	30
Barreras que impiden la inclusión educativa	31

Trabajo Cooperativo	32
Perspectiva de la persona profesional en Orientación acerca de la inclusión educativa en el centro educativo	33
Etapa de desarrollo	34
Derechos Humanos de las personas migrantes	35
Relación de la disciplina de Orientación con la educación inclusiva de estudiantes migrantes en los centros educativos	37
Capítulo III	39
Metodología	39
Paradigma de investigación	39
Enfoque de investigación	41
Método de investigación	43
Diseño de investigación	45
Método de análisis	48
Personas participantes	51
Temas por explorar	51
Técnicas de generación de la información	59
Ingreso al campo	61
Tratamiento de la información	62
Consideraciones Éticas	62
Capítulo IV	64
Análisis e interpretación de resultados	64
Sentido de pertenencia	64
Respeto a la diversidad cultural	73
Trato equitativo	79
Trabajo cooperativo	82

Procesos de enseñanza/aprendizaje	85
Accesibilidad (escasez de recursos)	89
Perspectiva de la persona profesional en Orientación	92
Capítulo V	103
Conclusiones	103
Capítulo VI	107
Recomendaciones, alcances y limitaciones	107
Recomendaciones	107
Alcances	110
Limitaciones	111
Referencias	112
Apéndice	129
<i>Apéndice A</i>	129
<i>Apéndice B</i>	133
<i>Apéndice C</i>	136
<i>Apéndice D</i>	138

Índice de tablas

Tabla 1	51
<i>Temas por explorar</i>	

Lista de abreviatura

CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CONEA	Comisión Nacional de Estudios Afrocostarricenses
CPO	Colegio de Profesionales en Orientación
DAES	Dirección de Asuntos Económicos y Sociales
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
MAPFRE	Mutualidad de Seguros de la Agrupación de Propietarios de Fincas Rústicas de España
MEP	Ministerio de Educación Pública
MERCOSUR	Mercado Común del Sur
OIM	Organismo Internacional para las Migraciones
ONU	Organización de las Naciones Unidas
ORELAC	Oficina Regional Educación para América Latina y el Caribe
PIB	Producto Interno Bruto
PPO	Persona Profesional en Orientación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Capítulo I

Introducción

Planteamiento y formulación del problema

A lo largo de los años los centros educativos han realizado esfuerzos para favorecer a la población de estudiantes migrantes y al proceso de ingreso al sistema educativo, por lo cual, la migración se ha convertido en todo un fenómeno social, tomando en cuenta que ha variado su concepto con el paso del tiempo, esto se debe a la existencia de problemas de carácter político, económico, social y laboral que influyen en la toma de decisión de dejar atrás el país natal para buscar apoyo en otro país que brinde una gama de mayor oportunidades con la finalidad de mejorar la calidad de vida. Es importante mencionar que algunas de estas personas no dejan su país de origen porque desean, sino porque las circunstancias en las que viven lo ameritan, esto ocasiona a nivel emocional y psicológico el desencadenamiento de estrés, baja autoestima, temor, incertidumbre e incluso puede llegar a la depresión, por otra parte, pueden existir personas que logran encontrar una estabilidad y desenvolverse de manera exitosa en la sociedad. También se encuentran otros estudiantes migrantes que están de intercambio o sus familias están en el país por motivos laborales, entre otros.

De esta forma acorde con las cifras representadas por el X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda (2011) del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC):

La cantidad de personas migrantes en el territorio nacional contabilizadas en ese momento era de 385.899 personas: 51,77% mujeres y 48,23% hombres. Nicaragua, Panamá (migración estacional indígena mayoritariamente) y El Salvador; en ese orden, se identificaron como los principales lugares de donde provenían esas personas. (párr.1)

Tomando en cuenta las diversas guerras que se han dado últimamente entre Ucrania, Rusia y entre otros países, el costo de vida ha aumentado de forma esporádica, haciendo que la migración sea la única salida no solo para salvaguardar sus vidas, sino para obtener una mejor calidad de vida.

Todo lo que sucede a nivel mundial se ve reflejado también en las aulas, la cantidad de estudiantes migrantes en Costa Rica ha aumentado con el paso de los años es así como según Cartín (2020) se refiere al Ministerio de Educación Pública (MEP) mencionando que “se encuentran, en todos los niveles y modalidades del sistema educativo a partir del año 2009 al 2020 un 4,0 % se reportan como estudiantes extranjeros” (p. 13). Esto refleja la necesidad de una inclusión educativa en el cual no solo se incluyan a un sistema educativo, sino que se tomen en cuenta la cultura, el idioma, los diferentes estilos de aprendizaje, la modificación al currículo, entre otras adaptaciones, es necesario recordar que cada estudiante es diverso y mantienen aprendizajes diferentes en torno a la metodología utilizada en sus países de origen.

Por lo tanto, comprendiendo la terminología de inclusión educativa según la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022)

Es un proceso orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad a todos los y las estudiantes en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión o en riesgo de ser marginados/as. El desarrollo de escuelas inclusivas, que acojan a todos los y las estudiantes, sin ningún tipo de discriminación, y favorezcan su plena participación, desarrollo y aprendizaje, es una poderosa herramienta para mejorar la calidad de la educación y avanzar hacia sociedades más justas, equitativas y cohesionadas. (párr. 1)

Tomar en consideración la voz del colectivo estudiantil migrante y la propia visión de cada estudiantado permite obtener resultados que aporten al reconocimiento y a la mejora de las estrategias ante la inclusión en las aulas.

Es importante contemplar los derechos humanos debido a que permite reconocer

las acciones que se están realizando como país para cumplir con estos derechos en las personas migrantes y fortalecer todas aquellas áreas que sean pertinentes para el cumplimiento de estas normas que permite desde una visión humanista validar a cada persona sin importar su nacionalidad o condición socioeconómica.

Ante lo expuesto se plantea la siguiente pregunta de investigación que sustenta al presente estudio.

¿Cuál es la perspectiva del colectivo estudiantil migrante en relación con la inclusión educativa?

Justificación

Se da la necesidad de investigar acerca de la perspectiva estudiantil migrante entorno a una inclusión educativa puesto que se considera un tema necesario de nutrir a partir de la constante actualización desde la Orientación. Según lo menciona Santana (2010) acerca del papel que tienen las personas profesionales en Orientación:

La actuación de los profesionales de la orientación educativa no puede estar ajena a los procesos de innovación que, por iniciativa propia o por imperativo legal, han de acometer las instituciones escolares. Los nuevos tiempos requieren nuevas respuestas educativas, nuevas responsabilidades profesionales, que han de ser satisfechas por todos aquellos agentes implicados en la tarea de educar y por los subsistemas de apoyo a la escuela (p. 264).

Esto refleja la necesidad de la disciplina en Orientación de vincularse en este tipo de temáticas como lo es la migración, tomando en cuenta que la misma repercute en el desarrollo integral de las personas menores de edad y en sus procesos vocacionales. Cada día existen nuevos acontecimientos, nuevas ideologías que en algunos casos son de beneficio para la sociedad, sin embargo, también pueden perjudicar de gran manera si estas tendencias exponen la integridad de las personas, con mayor impacto en las personas menores de edad debido a que están en una transición constante por sus etapas de desarrollo y no tienen un

nivel de madurez suficiente, por esa razón, es necesario capacitarnos en temas sociales que son una realidad y que forman parte del día a día en las escuelas y colegios de Costa Rica.

De este modo, Fernández Lagarreta, Fernández Sierra y Rodorigo (2017) mencionan que “la incorporación de estudiantes inmigrantes en las escuelas ha generado la necesidad de construir espacios interculturales que favorezcan, además del desarrollo cognitivo, su inclusión académica y sociolaboral” (p.483). Es importante conocer el proceso de inclusión en los centros educativos, asimismo, si en dichas instituciones públicas se dan espacios de respeto a la diversidad y a la interculturalidad que representa cada estudiante en condición migratoria, en Costa Rica existe gran cantidad de personas migrantes. Según el Organismo de las Naciones Unidas para la Migración en el registro de monitoreo de flujos (2022) realizan un estudio en los siguientes lugares: Santa Elena de Santa Cruz, La Cruz de Upala, Tablillas y La Trocha de los Chiles, en el cual se encuentra el sector de Tablillas como un lugar diverso debido al alto flujo que presenta, se estima un aproximado de 6.923 personas, y tiene una tasa mayor de egresos que ingresos en comparación al resto de los lugares mencionados anteriormente. Por otra parte, según Cartín (2020) a nivel nacional, entre los años 2009 y 2016:

La cantidad de estudiantes migrantes presenta un descenso constante, pasando de 45.195 a 32.720 estudiantes, y a partir del año 2017 se registra un crecimiento hasta llegar a 46.232 estudiantes en el Curso Lectivo 2020. Más del 85,0% de estos alumnos asisten a centros educativos públicos. (p.11)

Se reconoce los esfuerzos realizados por el Ministerio de Educación Pública y el Organismo de las Naciones Unidas para la Migración, al mismo tiempo se considera este tema como todo un reto y se necesita de un apoyo interdisciplinario para acompañar a estas personas y mejorar su calidad de vida.

Del mismo modo, en cuanto a la disciplina de Orientación y sus profesionales, es importante tomar en cuenta a cada persona estudiante en condición migrante y realizar las acciones que generen una educación inclusiva de calidad. Granada, Pómes y Sanhueza

mencionan a Booth y Ainscow (2002) afirmando lo siguiente:

La educación inclusiva es un conjunto de procesos orientados a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes. Sus dimensiones incorporan la cultura, política y práctica. Dentro de la cultura se plantea una comunidad escolar con valores y creencias compartidos y orientados a que todos aprendan, implicando a la escuela en su conjunto; estudiantes, miembros del consejo escolar y familias.

Las Políticas por su parte apuntan a focalizar a la inclusión como centro de desarrollo de la escuela y constituyen un único marco que orienta los distintos apoyos para responder a la diversidad. Así mismo, las prácticas aseguran que las actividades escolares favorezcan la participación de todos evidenciando en coherencia la cultura a la que pertenecen y la política orientadora que poseen. (p. 52)

Es importante que cada persona estudiante en condición migratoria se sienta identificada en la institución educativa, esto le permite desenvolverse con las demás personas y acoplarse al cambio que representa una nueva comunidad educativa. Es relevante ser conscientes de la diversidad en cada persona, asimismo en cada estudiante migrante y brindarles la atención educativa, emocional u psicológica que requieran para que logren vincularse exitosamente al centro educativo de tal modo que exista un intercambio de saberes y conocimiento que permitan la inclusión. Por consiguiente, los Programas de Estudio de Orientación en los centros educativos desarrollados por el Ministerio de Educación Pública (2017) mencionan lo siguiente:

Ofrecer igualdad de oportunidades educativas a la mayoría del colectivo estudiantil y especialmente a quienes logran permanecer dentro del sistema; Sin embargo, las condiciones cambiantes de la cultura sugieren que, además de una preparación académica para encontrar un modo de vida satisfactorio y significativo, debe haber

conciencia de los cambios inherentes tanto en las personas como en el ambiente en el cual se desenvuelven. (p. 12)

De acuerdo con la cita del M.E.P es importante acotar que se realiza un gran esfuerzo para ofrecer igualdad de oportunidades educativas a todas las personas que forman parte del centro educativo.

Conocer y abordar el tema de la educación inclusiva con estudiantes migrantes desde la disciplina de Orientación es fundamental para el desarrollo integral de las personas estudiantes, debido a que existen componentes que influyen en la reincorporación a la sociedad en la cual puede existir una barrera del idioma, diferentes costumbres, tradiciones que pueden anexar a las personas a su país de origen; sin embargo, este proceso puede tener repercusiones a nivel emocional, conductual y psicológico, sobre todo en infantes y adolescentes debido a la adecuación que se da en torno al cambio al que se ven expuestos.

Por esa razón el papel que cumple el colectivo de profesionales en Orientación es necesario para apoyar al estudiantado en el proceso de aprendizaje individual, y observar e intervenir si es necesario, tomando en consideración las áreas del círculo de bienestar.

El Código de Ética del Colegio de Profesionales en Orientación (2012) en el artículo 21 hace referencia al derecho de las personas estudiantes de recibir apoyo en igualdad de condiciones, así mismo menciona que:

El ejercicio profesional en Orientación debe realizarse, sin distinciones derivadas de las diferencias individuales, culturales, políticas, religiosas, de género, etnia, ideología, Orientación sexual, condición socioeconómica, u otras. La persona profesional trabajará junto con la persona orientada en los planes que garanticen su bienestar integral y que respeten su libertad de tomar decisiones. Además, es su responsabilidad evaluar sistemáticamente la efectividad de su trabajo (p.6).

Por otra parte, en los centros educativos se realizan estudios que dan a conocer desde

el quehacer docente el proceso de integración de estudiantes migrantes como lo es el documento realizado por Cartín (2020) denominado “Estudiantes Extranjeros Matriculados en Educación Regular (2020)” en el cual se menciona que para el año 2020 la cantidad de estudiantes extranjeros matriculados en el sistema educativo es de 46.232.

Por otro lado, se encuentra la Dirección General de Migración y Extranjería (2017) en el Plan Nacional de Integración para Costa Rica 2018-2022, mencionan el avance que han tenido en el proceso de integración de la población migrante refugiada y solicitante de refugio en los últimos tiempos, exponiendo lo siguiente:

La firma de diversos tratados internacionales y en especial la Convención de los Derechos del Niño y el Código de la Niñez y la Adolescencia, indujo a la Corte Constitucional a emitir resoluciones específicas sobre el inalienable derecho de los niños y niñas inmigrantes a ingresar en el sistema educativo, independientemente de su condición migratoria o de sus papeles de registro (Sentencia 2008009345 del 2008, Resoluciones de 2007 y 2008). (p.77)

De este modo, es necesario interesarse en estudios los cuales se relacionen a la importancia de la percepción del colectivo estudiantil migrante en torno a la inclusión educativa, comprender la manera en la que cada estudiante migrante vive individualmente el proceso de la educación inclusiva y las barreras a nivel social y comunicativo a las cuales se ven expuestos, esto permite realizar una introspección acerca de las acciones que están realizando los centros educativos al mismo tiempo favorece a la mejora de las estrategias de intervención ante la inclusión educativa, sobre todo fortalecer lo que se considere pertinente desde la visión estudiantil. Es necesario hacer visible los retos y desafíos, del mismo modo, los esfuerzos que han realizado las instituciones públicas por implementar la equidad de oportunidades para las personas estudiantes en mejora de la calidad de vida.

Según menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2016):

El rendimiento académico de las y los estudiantes migrantes está por debajo del de los no migrantes, debido a:

Experiencia educativa del país de origen, ingreso a un sistema nuevo en medio de una situación familiar compleja, adaptación a una nueva sociedad, cultura y, en algunos casos, lengua, mayor victimización por xenofobia, discriminación y acoso escolar (p.1)

Cabe destacar en la cita anterior la influencia que tienen las experiencias de cada estudiante según su perspectiva y vivencias a lo largo del proceso migratorio y de cómo la integración en el sistema educativo del país repercute en el rendimiento académico y en el desarrollo personal, algunos estudiantes viven de manera satisfactoria la inclusión e integración en los centros educativos, sin embargo, esa no es la realidad para todo el colectivo estudiantil migrante, existen situaciones de adaptabilidad, de respeto e inclusión que se deben manejar bajo los derechos humanos y valores que se rescatan de la sociedad.

De este modo, Mejía (2008) menciona en su estudio “Análisis de necesidades educativas curriculares en la educación primaria dirigida a niños (as) nicaragüenses migrantes en Costa Rica”, lo siguiente:

Los niños y las niñas nicaragüenses migrantes que estudian la educación primaria en escuelas rurales costarricenses, presentan necesidades educativas curriculares, las que hacen que su aprendizaje no sea tan efectivo, entre ellas: a) los educadores con debilidades en los métodos de enseñanza, b) una enseñanza rutinaria y directiva, c) serias dificultades para aprovechar la diversidad cultural de los niños, d) una adecuación curricular que obvia el perfil característico del (a) niño (a) migrante, e) una educación sin participación de la familia y de la comunidad, f) una formación desvinculada de las realidades del fenómeno de la inmigración, g) una educación elitista, ya que son pocos los niños nicaragüenses inmigrantes que ingresan en la

escuela, y a los que se les garantiza su permanencia (p. 44).

Es importante contar con la formación profesional necesaria para atender a estudiantes de diferentes nacionalidades y garantizar el acceso inclusivo al sistema educativo en el cual se limiten las barreras que dificulten la permanencia del grupo de estudiantes en la institución.

La disciplina de Orientación contribuye al desarrollo integral de las personas, por esa razón, dentro de la institución educativa esta disciplina cumple una labor significativa, a continuación, se muestra las funciones que deben cumplir una persona profesional en Orientación. En cuanto Ferrer (2021) mencionan a Grañeras y Parras los cuales aluden que:

El concepto actual de educación exige que la Orientación y la tutoría: Favorezcan y den una atención adecuada a la diversidad del alumnado tomando en cuenta sus diferencias individuales, sus motivaciones, desarrollo cognitivo, estilos de aprendizajes, además de otros factores como migraciones, marginados, minorías étnicas, clase social y transición del alumnado, para conseguir la mayor adaptación a las nuevas demandas y todo aquello que de alguna manera impacte en el proceso de enseñanza y aprendizaje del estudiante. (p. 8)

En la cita anterior se puede observar el papel que cumple la persona profesional en Orientación en cuanto al desarrollo de habilidades que permitan la adaptación tomando en consideración los diversos procesos de manera integral a los cuales cada persona se ve expuesta.

Antecedentes

Se realiza una búsqueda exhaustiva del tema inclusión educativa desde la visión del colectivo estudiantil migrante, debido a la importancia que tiene la inclusión en los centros educativos, asimismo, del impacto que tiene especialmente en las personas provenientes de

otros países y la importancia de conocer cómo se ha abordado a través de los años.

Se realizó una búsqueda y revisión bibliográfica en diferentes sistemas de información documental de distintas universidades, con investigaciones no mayores a cinco años de haberse publicado para mantener una información actualizada y fidedigna en el presente estudio, cabe mencionar que se encontraron diversas disciplinas que mencionan aspectos relevantes sobre el tema de la inclusión educativa y migración, como lo es la Psicología, Ciencias de la Educación, Orientación y Derecho, tomando en cuenta investigaciones nacionales e internacionales, es importante mencionar que el tema ha sido investigado de forma escasa desde la Orientación.

En cuanto a los diversos temas que componen los antecedentes se han encontrado investigaciones a nivel internacional como nacional. A nivel internacional se encuentra dos núcleos temáticos, el primero corresponde a “Estrategias y practicas inclusivas”, las investigaciones consultadas bajo este núcleo temático se realizaron en países como España, Chile, Ecuador y fueron desarrolladas por autores como Bustos (2016), Mondaca, Muñoz, Gajardo y Gairín (2018), Juárez, Solano, Cervantes et al (2021), Valdés, López y Jiménez (2019), bajo los enfoques cualitativos, mixto, etnográficos y documental. Estos estudios están dirigidos a reconocer la importancia de las estrategias de inclusión educativa, migración, estrategias socioeducativas, percepción del docente y estudiante migrante, en cuanto a la recolección de datos, destacan los instrumentos tales como: entrevistas en profundidad, la observación y los grupo focales, sistematización de literatura, la adaptación de un instrumento mexicano de (Caso, Chaparro y Díaz, 2013; Valdés, López y Chaparro, 2018) el cual se encarga de evaluar las prácticas de convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

Dentro de los principales hallazgos que se mencionan en este primer núcleo temático hace referencia a la importancia de reconocer a la persona como un ser integral, tomando en consideración los espacios donde se transita diariamente dentro de la institución realizando las adaptaciones necesarias en cuanto a la barrera del idioma, al mismo tiempo, reconocer las diversas estrategias que apoyan la diversidad en los centros educativos como lo son las estrategias de apoyo, cognitivas, metacognitivas, estas buscan el beneficio de la persona estudiante para la inclusión, tomando en cuenta la motivación, las actitudes, el afecto, la repetición, la selección y la organización así mismo se pretende apoyar al desarrollo de habilidades y destrezas que permitan abordar la creatividad y el pensamiento crítico. Por esa

razón, se hace un llamado a la muestra de interés ante la interculturalidad y la importancia de basarse desde el currículo escolar en donde se integre la cultura, los conocimientos, percepciones de las personas migrantes ante la inclusión, de eso se desprende la importancia de una inclusión adecuada en los centros educativos para fortalecer la permanencia en la institución por parte del grupo de estudiantes.

No obstante, dentro del otro núcleo temático denominado “Migración e inclusión” varios estudios fueron desarrollados en países tales como Ecuador, Colombia, España y Chile, bajo los enfoques integral, holístico y categoría de análisis, en cuanto a los instrumentos se encuentran la entrevista en profundidad, los autores presentes son Toapanta (2019), Zóla (2020), Rojas (2021), Ajagán, Martínez, Muñoz, Torres y Gutiérrez (2021), Pávez, Ortiz y Domaica (2019).

Dentro de los hallazgos encontrados se destaca la necesidad de realizar investigaciones de inclusión educativa en relación a la migración, debido a que las personas que habitan en los países mencionados anteriormente buscan migrar por mejores oportunidades económicas y sociales que les permitan mejorar la calidad de vida, es necesario conocer acerca de las estrategias, constituciones políticas, lo que acapara el sistema educativo, dentro de su estudio se destaca a Colombia como uno de los países que ha sufrido una gran crisis migratoria entre los años cincuenta y noventas.

En otra investigación realizada por Zóla (2020) cita a Núñez et al (2010) en donde hace el énfasis en desarrollar estrategias socioeducativas desde una visión de justicia y equidad, pretendiendo promover el enfoque diferencial y los derechos humanos, se encontró la ruta que lleva las estrategias socioeducativas a nivel internacional, así mismo como parte del proceso se da el duelo migratorio, a partir de los cual recomiendan buscar el beneficio social, educativo y cultural. Es importante mencionar que cada persona tiene una vida con rutinas diarias antes de dejar su país natal ya sea por situaciones económicas, políticas o sociales, tiene que dejar a la familia, amigos, costumbres, tradiciones y todo esto es obligado a dejarlo atrás abruptamente cuando migra hacia otro estado o nación para buscar mejores oportunidades, es aquí donde inicia el duelo migratorio y en los centros educativos es necesario que se tome en cuenta. No obstante, el colectivo docente inscritos desde hace varios años atrás en el sistema educativo han mencionado que es difícil aceptar el fenómeno de la migración, además mencionan las costumbres arraigadas del país natal pueden provocar

controversia al llegar al país de Chile y como deben de adaptarse a esos cambios que en ocasiones provocan sentirse personas discriminadas.

En segunda instancia se encuentran las investigaciones a nivel nacional, en las mismas se identificaron dos núcleos temáticos, el primero se denomina “acciones inclusivas” se destaca autores tales como Bermúdez (2018) con su trabajo final de graduación en Licenciatura denominada “ Análisis de las acciones inclusivas de los actores educativos para enfrentar la diversidad sociocultural de la población estudiantil nicaragüense que cursa el quinto año en el Centro Educativo Otto Hübbe circuito 05, de la Dirección Regional San José Oeste, durante el primer semestre del año 2018”, por otro lado, se encuentra Aguirre, Fonseca (2018) cuya investigación se denomina “Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016/ Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica” ambos de la Universidad de Costa Rica, por último, se destaca a Carrasco y Suárez (2018) en su estudio realizado como colaboradores de la CEPAL “Migración internacional e inclusión en América Latina: análisis en los países de destino mediante encuestas de hogares”, en las cuales menciona como se ha vivenciado la migración en Costa Rica y el aporte de la inclusión a mejorar la calidad de vida de las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad.

En cuanto a los enfoques se encuentra el cualitativo, igualmente aludiendo a los instrumentos utilizados se encuentra, la observación, la entrevista en profundidad y la discusión de grupos.

Los principales aportes de estos estudios hacen referencia al papel que cumple la familia y las instituciones educativas son de vital importancia para adquirir valores éticos y morales que permitan una sana convivencia con las demás personas, es necesario en los centros educativos conocer sobre las culturas, costumbres y tradiciones de otros países, para fomentar el respeto, la empatía y el compañerismo a aquellas personas migrantes que se encuentran en los centros educativos, además realizar todas las adecuaciones correspondientes en el currículo es fundamental para que se dé una inclusión y favorezca el desarrollo cognitivo.

Aguirre y Fonseca (2018) cuya investigación se denomina “Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016. Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica” de la Universidad de Costa Rica, sugieren crear acciones para las personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad llamados “protocolos de

actuación ante crisis migratorias”, por otra parte, dentro de las recomendaciones se encuentran realizar las actividades o estrategias pertinentes para disminuir la discriminación que se da hacia esta población, no obstante, se hace referencia a la importancia de la inclusión en el área laboral, debido a que la mayoría de personas migrantes obtienen puesto de empleos informales, además le son negados los derechos básicos fundamentales y están expuesto a malas condiciones laborales, estas circunstancias son parte de la población y del país en la cual la persona se encuentra.

Como segundo núcleo temático se encuentra la “interculturalidad”, se mencionan autores como Araya y Vega (2020) denominando a su investigación “Migración interna en estudiantes universitarios: un análisis desde el enfoque de transiciones de la Universidad Nacional, bajo esta misma línea se encuentra a Aguilar (2020) en su artículo “Adolescentes migrantes nicaragüenses en el sistema educativo costarricense: reflexiones desde y para la Orientación” y por último, a Ceciliano (2021) resaltando su investigación “Interculturalidad: Una respuesta epistemológica para la gestión del ciclo de la administración de la educación no formal en espacios educativos no formales con personas migrantes” de la Universidad de Costa Rica y la Universidad Nacional, quienes hacen referencia a la importancia de tomar en consideración la diversidad de las personas. Se utilizaron instrumentos como la entrevista a profundidad, cuestionario, observaciones no participativas y recopilación de información.

Dentro de los aspectos significativos se encuentra la invitación para reflexionar desde que perspectiva se está viendo la temática de migración e inclusión, en donde se exponga información real no mediante noticias amarillistas que no proporcionan información verídica, añadiendo la importancia de fomentar desde lo multidimensional factores que sean de beneficio en el área educativa en donde se dé un valor verdadero a la inclusión tomando en cuenta la historia de vida, costumbres, tradiciones de las personas menores de edad migrantes.

Por otra parte, se destaca el beneficio de la investigación acerca de la realidad educativa de ser una persona migrante mediante las diversas experiencias socioeducativas a las cuales el grupo de personas adolescentes migrantes se vieron expuestas, tomando en consideración la disciplina de Orientación y las acciones que realiza el sistema educativo, al mismo tiempo se expone en las conclusiones la confrontación que experimentan los estudiantes migrantes ante el proyecto de vida que se pretende alcanzar y la realidad actual

en la cual se está viviendo.

Por esa razón, se desarrollan diversas estrategias para afrontar lo que se desencadena a nivel emocional, psicológico y académico. Es importante tomar en consideración lo que significa ser una persona migrante y todas las repercusiones que puedan surgir tanto a nivel académico como personal, por eso como profesionales en Orientación es importante abordar estas temáticas en los centros educativos a medida de inclusión.

Algunas leyes y políticas a nivel nacional referentes a la migración son las siguientes:

En relación con lo anterior, en Costa Rica existen leyes migratorias que amparan a las personas inmigrantes, con la finalidad de protegerle, de acuerdo con Poblete (2019) mencionando a República de Costa Rica (2009) expresa que la ley migratoria de Costa Rica en el artículo N°1 indica lo siguiente:

La presente Ley regula el ingreso, la permanencia y egreso de las personas extranjeras al territorio de la República, con fundamentos en lo establecido en la Constitución Política, los tratados y los convenios internacionales debidamente suscritos, ratificados y vigentes en Costa Rica, con especial referencia a los instrumentos internacionales en materia de derechos humanos.
(párr.13)

Desde el punto de vista de Poblete (2019) citando a República de Costa Rica (2013) argumenta que para el año 2013, se creó la Política Migratoria Integral para Costa Rica en donde su visión principal son los derechos de: género, desarrollo humano, igualdad de oportunidades para las personas que se encuentran en condición de migrantes, además si estos presentan algún tipo de condición de discapacidad y son personas adultas mayores, poseen las mismas oportunidades.

A lo que compete con la educación, dentro de esta política se estipula dos pautas esenciales, las cuales según Poblete (2019) citando a la Republica de Costa Rica (2013) son las siguientes:

Reconocimiento del derecho a la educación e imposibilidad de negar el derecho de matrícula educativa en el caso de no contar con documentos autenticados y el derecho a la educación de todos los individuos, así mismo asegurar la protección especial por parte del Estado a todas las personas que sean menores de edad. (p. 363)

Finalmente, a manera de conclusión cada uno de los elementos expuestos con anterioridad en investigaciones nacionales e internacionales se destaca la importancia de la inclusión en los centros educativos y cómo este influye en el desarrollo integral de cada persona menor de edad, claramente se ven expuestos a condiciones de vulnerabilidad que pueden afectar sus procesos de aprendizaje, su convivencia y relaciones con las demás personas.

Por otra parte, se puede observar que existen varios artículos nacionales que mencionan acerca de la inclusión educativa y el papel que tiene la Orientación en cuanto a la migración. Sin embargo, se registra pocas investigaciones a nivel de TFG desde la disciplina de Orientación, por esa razón se considera pertinente abordar este vacío, quedando expuesto a raíz de estos hallazgos que la inclusión educativa en cuanto al fenómeno de la migración es una realidad social que constantemente se encuentra aumentando.

Desde la disciplina de Orientación se propone trabajar el tema de “Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante”.

Propósitos

Propósito general

Reconozco la percepción sobre la inclusión educativa del colectivo estudiantil migrante de secundaria del Colegio Técnico Profesional de Platanar.

Propósitos específicos

1. Identifico las prácticas educativas que favorecen la inclusión educativa desde la perspectiva del colectivo estudiantil migrante del Colegio Técnico Profesional de Platanar.

2. Reconozco la perspectiva del colectivo estudiantil migrante en relación con las barreras que impiden la educación inclusiva en el Colegio Técnico Profesional de Platanar.
3. Reconozco la perspectiva de la persona profesional en Orientación en relación con la educación inclusiva que recibe el colectivo estudiantil migrante del Colegio Técnico Profesional de Platanar.

Capítulo II

Marco Referencial

En este apartado se toma en cuenta aspectos teóricos que nutren la investigación refiriendo a b autores y metodologías pertinentes a la educación inclusiva en la población de estudiantes migrantes, abarcando temas como la inclusión educativa desde el Ministerio de Educación Pública, protocolos de actuación según el Ministerio de Educación Pública, interculturalidad, migración, pirámide de las necesidades básicas de Maslow y derechos humanos, al desarrollar esta información permite analizar y profundizar en elementos teóricos presentes en la cotidianidad, las cuales influyen en la vida de las personas.

Inclusión educativa

Para efectos de la presente investigación es importante comprender como se ha entendido el concepto de “inclusión” a lo largo del tiempo, anteriormente a este proceso se le denominaba “integración” según Sánchez y Robles (2013) mencionan a Bartolomé (2002) la cual postula que el término de integración se ha presentado en la década de los sesenta, manteniendo un rol fundamental en el desarrollo holístico de las personas y en la sociedad, comprometiéndose a la defensa de las personas vulnerables contemplando sus derechos y sobre todo a la no discriminación por la diversidad de cada individuo. Por otra parte, en cuanto al termino de “inclusión” según Perret-Clemont y Nicolet (1992) surge en los años noventa, el cual llega a sustituir el término de integración, enfocando su esfuerzo en los derechos humanos de las personas tomando en consideración el valor único de cada individuo sin importar el lugar de procedencia o características personales, emocionales u psicológicas

Aunque el término inclusión es muy nombrado en la actualidad, es necesario tener una mayor aproximación a su definición, Ramírez (2017) menciona que la inclusión es el proceso de abordar y responder a la diversidad de necesidades de todas las personas, utilizando diferentes estrategias inclusivas que le permitan a cada individuo la adquisición de aprendizajes y un sano desenvolvimiento social, independientemente de las culturas y comunidades a las que pertenecen.

Se podría decir entonces, que la inclusión es una forma de incorporar a todas las personas en los diferentes proyectos, programas, clases y otro tipo actividades, sin importar

su condición, tomando en cuenta las características y necesidades de cada individuo y utilizando estrategias que estén al alcance de todos.

Cuando se habla de inclusión educativa es importante pensar en cómo se puede apoyar las cualidades, necesidades y destrezas de todas las personas estudiantes en las instituciones educativas, debido a que estas deben ser lugares seguros para toda la población, y estar enfocados en preparar a toda la comunidad educativa, para que consigan el éxito académico y el desarrollo personal del estudiantado.

Una inclusión educativa requiere de compromiso en cuanto a la gestión educativa y del personal docente de los centros educativos, entre los principios que menciona Ainscow y Miles (2008), citados por Cruz y Tecaxco (2018), se destaca la equidad, la inclusión y la atención a la diversidad, valores que permiten analizar diferentes puntos de los sistemas educativos. Empleando las palabras de Picornell et al (2018) quien especifica que:

Para garantizar una educación inclusiva es fundamental comprender que equidad y calidad educativa mantienen una relación dialéctica. La mejora de la enseñanza y del aprendizaje radica en que el sistema educativo respete y se adapte a las necesidades de NNA proporcionándoles las oportunidades educativas suficientes para que puedan desarrollar al máximo sus habilidades cognitivas y afectivas, construyendo su propia identidad. (p. 172).

Por otro lado, cabe destacar que Bravo (2013) argumenta que la inclusión educativa debe poseer una calidad educativa y diversidad, en donde todas las personas sin importar sus diferencias tengan acceso a la educación. Tomando en cuenta lo anterior cabe mencionar que la inclusión educativa se rige desde un marco de respeto, equidad e igualdad para los individuos, donde se le permite las mismas oportunidades y posibilidades para que la persona logre un óptimo desarrollo a nivel personal, académico y profesional.

Para garantizar una inclusión educativa de calidad, Bravo (2013) mencionando a (Pérez et al., 2004), destaca que para esto el sistema educativo debe de garantizar el requerimiento de exigencias que le solicita la sociedad. Asimismo, con base en todas aquellas

necesidades presentadas por la población estudiantil, se debe destacar que el contexto familiar y social en que se desenvuelve la persona influye en gran medida y este es tomado en cuenta. A fin de que la inclusión educativa sea de calidad, debe de contar con cinco requisitos esenciales, Bravo (2013) citando a la UNESCO y ORELAC (2007) expresan que son los siguientes:

1. Relevancia
2. Pertinencia
3. Equidad
4. Eficacia
5. Eficiencia

Según lo descrito en este apartado, se destaca la equidad como parte fundamental en la inclusión, desde el punto de vista de Bravo (2013) mencionando a Jiménez y Fernández (2004) y a Jiménez, Fernández y Galán (2011) argumentan que para que exista una apropiada equidad se debe garantizar a la población estudiantil los soportes y apoyos que requiere conforme a sus necesidades, con la finalidad de desarrollar sus aptitudes.

Inclusión Educativa desde el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica

Pese a los esfuerzos realizados por el MEP, la inclusión de esta población migrante en los centros educativos ha sido todo un reto, así como lo menciona Masis (2012) en el documento Centros educativos de calidad con Orientación Inclusiva: Experiencias de las escuelas Nuevo Horizonte y Fausto; Guzmán Calvo hace referencia a la falta de un currículo inclusivo, debido a que no se cuenta con las adaptaciones necesarias para abordar la realidad vivida de la población migrante, existe una falta de información por parte de las instituciones públicas, el tema de la migración debe de ser prioritario para reformular las prácticas pedagógicas en relación a las necesidades educativas de cada persona estudiante.

Protocolos de actuación según el Ministerio de Educación Pública

El Ministerio de Educación Pública cuenta con diversos protocolos de actuación en situaciones de violencia o discriminación en las instituciones públicas.

Según el Ministerio de Educación Pública (2023) el propósito de los protocolos de actuación es la siguiente:

Se trata de una propuesta articulada de atención que permite guiar las acciones con el propósito de intervenir y minimizar las consecuencias de las distintas formas de violencia que puedan darse en el centro educativo y; así, evitar revictimizaciones, exceso de tareas y propiciar un espacio para la educación para la vida y la convivencia. (párr. 6)

Todo esto también apoya al personal docente para saber cómo actuar en situaciones que lo requieran y lograr proteger la integridad de las personas menores de edad, en cuanto a los protocolos que respalden a la población de estudiantes migrantes se encuentra el denominado: “Protocolo de actuación en situaciones de discriminación racial y xenofobia” el mismo tiene como objetivo velar por los derechos de las personas menores de edad, destacando valores como el respeto, la responsabilidad hacia el grupo de estudiantes y la forma correcta de intervenir en situaciones de este índole.

En la información presentada en el protocolo se consideran temas como igualdad, diversidad, no-discriminación, tipos de discriminación, discriminación racial y xenofóbica, consecuencias de la discriminación racial y xenofóbica y los ocho pasos a seguir en la ruta del protocolo de actuación.

Se describen los pasos del “Protocolo de actuación en situaciones de discriminación racial y xenofobia” creado por el Ministerio de Educación Pública y en colaboración con instituciones como la CONEA y la UNICEF (2019):

Paso 1: Detección de la situación de discriminación racial, y, o xenofobia.

Paso 2: Comunicación a la dirección.

Paso 3: Atención de la situación.

Paso 4: Comunicación con la familia o encargado/a de las partes involucradas.

Paso 5: Entrevista con todas las partes.

Paso 6: Definir las medidas correctivas, de sanción y reparación.

Paso 7: Elaborar informe de actuación.

Paso 8: Seguimiento y evaluación del caso. (pág. 20-40)

Estos pasos permiten reconocer situaciones de xenofobia y discriminación de los centros educativos de Costa Rica, es importante mencionar que cualquier persona que labore en el centro educativo tiene la obligación de activar el protocolo de actuación y de comunicar a la dirección para continuar con el debido proceso que involucra al estudiantado y a sus familias, se debe de actuar siempre en beneficio y protección del grupo de estudiantes y velar por su integridad.

Interculturalidad

La Interculturalidad forma parte fundamental en los centros educativos, es importante que desde temprana edad se enseñen valores de respeto, empatía y solidaridad con todas aquellas personas migrantes.

Según menciona Estrada, Smith et al. (2019) la interculturalidad es conocida como “presencia e interacción equitativa de diversas culturas y la posibilidad de generar expresiones culturales compartidas, adquiridas por medio del diálogo y de una actitud de respeto mutuo” (p.9). Formando parte de la inclusión educativa en donde cada persona se sienta cómoda de expresar lo que piensa o siente sin temor a ser rechazada o discriminada por su procedencia, su género, religión o condición económica.

Así mismo Estrada, Smith et al (2019) hace referencia a tres dimensiones que propician el fortalecimiento de centros educativos inclusivos:

La cultura, las políticas y las prácticas. Una cultura intercultural e inclusiva implica la creación de una comunidad escolar segura, acogedora, colaboradora donde cada estudiante es valorado. A partir de este punto, se crean políticas en las que se determinan los lineamientos dirigidos para dar respuesta a la diversidad del estudiantado y a mejorar su aprendizaje y su participación. Finalmente, en las prácticas se asegura que las actividades en el aula y fuera de ella promuevan la participación de las personas estudiantes y se tenga en cuenta su experiencia y conocimiento adquirido tanto en el centro educativo como en otros ámbitos. (p.11)

Es importante como institución educativa tomar en consideración el sentir del colectivo estudiantil migrante, cada una de esas personas sienten y procesan de manera diferente el reincorporarse a un país diferente, con costumbres o tradiciones diversas a lo que usualmente estaban acostumbradas o acostumbrados, es por esa razón la necesidad de escuchar sus voces y brindar el acompañamiento necesario para que puedan desarrollarse de manera plena tanto personal como profesionalmente.

Es así como lo desarrolla el Ministerio de Educación Pública, y la Organización Internacional para las Migraciones y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021):

Quando personas y grupos que provienen de diferentes culturas se encuentran y comparten sus formas de ver el mundo y de vivir en él, se generan intercambios de conocimientos y actividades que permiten a cada grupo social enriquecerse culturalmente, adoptar aquellos elementos de la otra cultura que le gustan y le parecen positivos. Es decir, cuando dos o más culturas se conocen y se relacionan respetuosamente, se crean nuevas formas de entender el mundo y de vivir. (p.20)

Como se comenta anteriormente, el intercambio que se da de conocimientos por parte de diversas culturas beneficia la convivencia y los valores, los cuales son fundamentales para el desarrollo personal permitiendo obtener un aprendizaje mutuo y brindar un gran aporte a la sociedad.

Por esa razón, Smith, Estrada et al (2019) mencionan los principios de la educación intercultural:

1. La educación intercultural respeta la identidad cultural del estudiantado impartiendo a todos una educación de calidad que se adapte o ajuste a su cultura.
2. La educación intercultural enseña a cada estudiante los conocimientos, las actitudes y las competencias culturales necesarias para que pueda participar plena y activamente en la sociedad.

3. La educación intercultural enseña a todo el estudiantado los conocimientos, actitudes y las competencias culturales que les permiten contribuir al respeto, el entendimiento y la solidaridad entre individuos, entre grupos étnicos, sociales, culturales y religiosos y entre naciones. (p.8)

La educación intercultural permite mantener una relación y comunicación asertiva con las diferentes culturas, brindando estrategias que permiten una sana convivencia, en los centros educativos es importante reconocer las diferentes culturas del estudiantado y promover un ambiente en el cual se sientan aceptados e identificados con su país natal.

Del mismo modo, Estrada, Smith et al (2019) mencionan los beneficios del enfoque de educación intercultural:

1. Formación de seres humanos integrales, respetuosos de los derechos humanos, conocedores de sus raíces culturales y con apertura al diálogo entre grupos culturales distintos.
2. Fomento a la interrelación entre lo propio, lo nuestro y lo de todos.
3. Generación de un marco de respeto y disfrute de la diversidad étnica, lingüística y cultural local y global. (p.8)

Es importante este enfoque porque permite que las personas estudiantes desarrollen habilidades de convivencia y sobre todo de valores tan importantes como la empatía y el respeto por las personas independientemente de su condición social, física o económica.

Migración

La migración es de gran importancia en la actualidad debido a que ocurre de manera constante y conocer los beneficios o desventajas es fundamental para comprender a

profundidad como actúa el país ante la llegada de las personas migrantes, además de las percepciones que tienen las personas entorno a la migración, asimismo el impacto que puede tener en los centros educativos del país.

Según menciona la Organización de las Naciones Unidas (2016) la migración puede ser beneficiosa si se gestiona correctamente aludiendo lo siguiente:

La migración es beneficiosa para los países que se enfrentan a una reducción de la población en edad de trabajar y también podría contribuir a solventar los problemas que plantea el aumento de la población joven en algunos países de la región. (párr. 2)

Por otra parte, la Organización de las Naciones Unidas (2016) también hace referencia a lo siguiente:

La percepción de la migración es, en gran medida, negativa, debido al temor a que se distribuyan los costos y beneficios de forma desigual, es decir, a que los migrantes "quiten" puestos de trabajo o generen contención salarial. Sin embargo, la evidencia muestra una imagen más matizada. La migración puede propiciar un aumento de la tasa de crecimiento del PIB en los países de destino, el incremento de los salarios de los migrantes, y la expansión de los beneficios indirectos de las remesas para los países de origen. (párr. 3)

Acotando que en las últimas décadas se ha dado un incremento significativo, según Olmos, Tomé y Olmedo (2020) expresan que la migración de las personas hacia otros países y ciudades se debe a la búsqueda de nuevas oportunidades a nivel personal, vocacional, académico, económico, además estos arriesgan sus vidas cruzando mar, cielo y tierra con el principal objetivo de cumplir su sueño y meta de vida, el cual es un nuevo comienzo y bienestar personal e inclusive familiar.

Por otro lado, Ocampo, Rivera y Hernández (2020) argumentan que la migración en los últimos tiempos ha desarrollado un alto porcentaje en la pobreza, seguido por las desigualdades políticas que existen en diversos países, puesto dicha población es víctima de desigualdades, discriminación y en ocasiones se ven violentados a nivel físico, psicológico y emocional.

Se debe resaltar que la migración es un fenómeno que afecta a gran parte de la población mundial, así mismo a diferentes países y Costa Rica no es la excepción, desde el punto de vista de Sandoval, Soto y González (2020) argumentan que para el 2011 el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, según dichos datos en Costa Rica la población inmigrante era un 9% del total de la población costarricense, siendo un 76.4% de esa población nacida en Nicaragua y generalmente se establece en la frontera Norte con Nicaragua, así mismo en zonas centrales de Costa Rica, en la mayoría de casos dichas personas extranjeras se desenvuelven en labores como la agricultura de exportación, construcciones, seguridad, entre otros tipos de trabajos que aportan a la economía costarricense.

Por otro lado, Sandoval, Soto y González (2020) mencionando a CRS (2019) aluden que un (4.3%) proviene de Colombia y un (4.1%) procede de países como Venezuela y Estados Unidos, lo que evidencia que en los últimos años el arribo de personas extranjeras a Costa Rica ha sido considerable, además a lo que respecta a las personas venezolanas el ingreso Costa Rica por parte de esta población ha ido en aumento en los últimos años.

Por consiguiente, es importante expresar que Costa Rica tiene zonas fronterizas que permiten el constante ingreso de personas extranjeras de manera legal, sin embargo también ingresan de manera ilegal, empleando las palabras de Sandoval, Soto y González (2020) citando a Ávalos (2017) señala que en la actualidad Costa Rica está experimentando una transición demográfica, lo cual evidencia el alto ingreso de personas migrantes, puesto Costa Rica presenta una tasa de natalidad sumamente baja en América Latina y con lo que compete a la esperanza de vida se encuentra hasta los 80 años.

El ingreso constante de personas migrantes, también se refleja en los centros educativos del país, es fundamental recordar que la educación es un pilar esencial dentro de la vida de los seres humanos, puesto esto les permite el poder desenvolverse de manera óptima y le permite tener un desarrollo integral adecuado, acotando que todas las personas tienen el derecho a una educación digna, como lo hace notar Sandoval, Soto y González (2020)

mencionan que para el año 2001 y 2011 el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos manifiesta que un alto porcentaje de población inmigrante logró tener una apertura a la educación costarricense, teniendo acceso a la educación primaria y secundaria.

Tipos de Migración

Es esencial hacer énfasis en los diferentes tipos de migración, desde el punto de vista de la Organización Internacional para las Migraciones (2023) alude que son las siguientes:

- **Migración interna:** Se trata de la movilización de las personas específicamente adentro de un país con el principal objetivo de establecer una residencia de forma provisional o permanente.
- **Migración internacional:** Se basa en el desplazamiento de los individuos de su lugar de procedencia hacia una frontera y país el cual no son pertenecientes.
- **Migración irregular:** Este tipo de migración se da cuando se viola las leyes o normas para poder ingresar al país del cual no es su procedencia.
- **Migración laboral:** Circulación de personas ya sea adentro o afuera del país por motivo laboral.
- **Migración por motivos climáticos:** Se desarrolla principalmente por cambios climáticos por lo cual las personas deben de trasladarse de forma momentánea o permanente ya sea dentro o fuera de su país natal.
- **Migración regular:** Traslado de personas a otro país de manera legal
- **Migración segura, ordenada y regular:** Se rigen a partir de las leyes y normas del país
- **Migrante internacional:** Se trata de todos aquellos individuos que están afuera de su país de origen.
- **Migrantes en situación de vulnerabilidad:** Se da básicamente porque las personas se encuentran en situaciones vulnerables o en riesgo social, lo cual poseen derechos y que estos se protejan de manera adecuada.

Los diferentes tipos de migración se utilizan para identificar a la diversa población migrante y el desplazamiento a nivel nacional o internacional que los mismos gestionan para continuar con sus proyectos de vida.

Etapas de la Migración

Es necesario mencionar las fases del proceso migratorio para comprender el proceso que vive la persona migrante al tomar la decisión de ir a otro país. Según Organización Internacional para las Migraciones (2023) se encuentra las siguientes:

Fase previa a la partida: Se consideran y analiza todos aquellos elementos presentes en las fases del proceso migratorio.

Tránsito: Gran cantidad de personas migrantes tienen la posibilidad de viajar directamente al país de destino, sin embargo, no todos cuentan con esos privilegios, por lo tanto, tienen que realizar diversas paradas en el propio país o en otros para poder llegar al destino final.

Llegada: Las personas pueden llegar al país que desean ingresar por el aire, tierra o mar, las autoridades mantienen un control fronterizo, y en el cual deben de presentar en algunos casos la visa y los documentos al día para lograr ingresar de lo contrario pueden tener mayores dificultades.

Estancia: Cuando el país al cual se desea ingresar admite a las personas, esto será por un periodo de tiempo en específico, en ese tiempo cada persona debe de cumplir las leyes y los requisitos según la situación que presentan.

Migración circular y retorno: En algunos casos las personas migrantes dejan su país de origen para nunca más regresar, sin embargo, en algunas circunstancias muchos regresan a su país de origen y luego vuelven a migrar, simultáneamente pueden ser por un lapso corto o extenso.

Las etapas por las cuales la persona migrante atraviesa se dan de manera distinta, esto es según las oportunidades económicas o familiares que se les presente a cada uno, para algunas personas, cada etapa representa un desafío y un proceso de adaptación.

Proceso migratorio

El ciclo migratorio son las etapas que atraviesan las personas migrantes, entre las cuales se mencionan las siguientes según la Organización Internacional para las Migraciones y el Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del MERCOSUR (2017):

Emigración: salir de una ciudad o país para establecerse en otro

Transito: es esa “parada” que se realiza en un país para poder llegar al destino final.

Ingreso al país de destino: es cuando la persona migrante finalmente llega al país deseado.

Permanencia: cuando una persona migrante se encuentre viviendo en otro país.

Retorno: cuando la persona de manera voluntaria u obligada regresa a su país de origen.

Al igual que las etapas de migración, el proceso migratorio es un proceso que se vive de diferente manera, según las condiciones económicas y las oportunidades que tenga cada persona para establecerse en otro lugar dentro o fuera del país natal.

Personas menores de edad en contextos migratorios

Según la Organización Internacional para las Migraciones mencionando a la Dirección de Asuntos Económicos y Sociales (DAES) de las Naciones Unidas (2020) destaca lo siguiente con relación a la cantidad de personas migrantes menores de edad.

El número estimado de jóvenes migrantes (de 15 a 24 años) también aumentó de 22,1 millones en 1990 a 31,7 millones en 2020. En 2020, los jóvenes migrantes representaban el 11,3 por ciento de la población migrante total y el 2,6 por ciento de la población total de jóvenes mundialmente. (párr.3)

Debido a la gran cantidad de personas menores de edad en condición migrante que ingresa no solo a Costa Rica sino al resto de países, es importante fortalecer el sistema educativo y realizar acciones que permitan la seguridad y una educación de calidad, además es necesario conocer los derechos que tienen los niños, las niñas y las y los adolescentes.

Entre los principios protectores de los niños, niñas y adolescentes según el Instituto de democracia y derechos humanos (2012) se encuentran el “interés superior del niño y niña, la igualdad y no discriminación, el derecho a expresar su opinión y ser oído/a; y el derecho a la vida” (p.4).

Es importante que el centro educativo sea un factor protector que vele por los derechos de cada estudiante y se interese en sus proyectos académicos y en los factores que influyen en su desenvolvimiento dentro de la institución y en sus relaciones interpersonales.

Pirámide de las necesidades básicas de Maslow

Cada persona migrante tiene el derecho de tener los elementos básicos para lograr mantener una vida digna como lo es un hogar, alimento, educación, atención médica, entre otros. Sin embargo, algunas personas no cuentan con estas posibilidades debido a factores económicos, sociales o políticos.

Dentro de las necesidades básicas que menciona Vázquez (2010) citando a Maslow se encuentran las siguientes:

Necesidades fisiológicas

Son todas aquellas que se pueden sentir en lugares específicos del cuerpo como el hambre, la sed, el sueño, entre otros.

Necesidades de seguridad

Se considera el tener un trabajo fijo como uno de los elementos esenciales para sentirse seguros debido a esto les permite cubrir sus necesidades fisiológicas.

Necesidades sociales

Son conocidas como pertenencia al grupo y de amor, se basa en buscar la aceptación, en mantener vínculos familiares y de participación con grupos de pares.

Necesidades de estima

Son todos aquellos actos que hacen sentir a la persona reconocida, que el resto de los individuos reconozcan los esfuerzos realizados.

Necesidades de conocer y comprender

Es necesario satisfacer las necesidades de explorar, conocer y comprender debido a que permiten tolerancia a la constante información y acontecimientos en los cuales como seres humanos se está expuesto.

Necesidades estéticas

Se refiere al deseo de mantener el orden y a la belleza, personas tienen la necesidad de realizar cambios a su cuerpo para lograr sentirse personas satisfechas

Necesidades de autorrealización

La autorrealización depende de cada persona, sin embargo, se considera muy demandante para lograr lo que desea alcanzar y satisfacerse a nivel personal.

Las necesidades básicas son elementos que determinan la calidad de vida que puede tener una persona si estas necesidades son cubiertas a lo largo de sus vidas.

Prácticas educativas en la inclusión

Se consideran como un componente que influye la inclusión educativa, destacando la manera en la que los centros educativos desarrollan estrategias que permitan involucrar a cada una de las personas estudiantes tomando en cuenta la diversidad que en ello se encuentra y los constantes cambios físicos, emocionales y sociales que surgen a raíz de la adolescencia.

Por esa razón Sánchez (2021) menciona que:

El personal docente debe orientar nuevas maneras de relacionarse con el estudiantado, principalmente a través del diálogo y la participación, implementando una práctica reflexiva que le permita al estudiantado convertirse en agente activo del proceso de educación. De esta forma se puede observar que las cátedras de inclusión en clase deben desarrollarse con enfoques innovadores de articulación entre padres, madres, comunidad, profesorado y docentes, de modo que los impactos de la implementación se vean reflejados a nivel social. (p.15)

Es necesario reconocer que los docentes mantienen un rol fundamental en el aula ante el desarrollo de habilidades que permitan la integración de cada estudiante en el sistema educativo y fomentar una educación inclusiva que le permita al colectivo estudiantil migrante aprender y relacionarse con sus compañeros y compañeras de clase.

De tal modo Echeverri (2017) citando a López menciona que las practicas educativas Son tomadas como aquellas prácticas que pretenden llevar a reivindicar la educación como un derecho donde la equidad y los valores son la base para disminuir las barreras para el aprendizaje y la participación de los estudiantes, es decir que las prácticas educativas, se encaminen a responder a las necesidades de todos los estudiantes y la diversidad sea reconocida como condición inherente al ser humano. (pp.27-28)

Es relevante destacar la importancia de todas aquellas estrategias que realiza el personal docente para incluir a la persona estudiante migrante en esa nueva etapa en la cual ingresan a una nueva institución educativa, considerando las diferencias del sistema educativo dependiendo del país de origen, así mismo como su diversidad cultural.

Barreras que impiden la inclusión educativa

Durante mucho tiempo han existido diferentes tipos de barreras que dificultan la integración de un determinado grupo de personas en este caso de las personas migrantes, las cuales han enfrentado una serie de retos para lograr la inclusión en la sociedad y continuar por un futuro mejor.

Según alude Sánchez (2021) en cuanto a las barreras que existen para las personas migrantes en este caso personas que se encuentran en un centro educativo.

Identificar cuáles han sido las principales barreras sociales, culturales y estructurales que existen en Latinoamérica con respecto a la educación inclusiva para la población

infantil migrante; relaciona, además, las propuestas y estrategias que plantean los estudios para superar las limitaciones y establecer una mejor articulación entre el desarrollo social, la inclusión, la migración y la educación. (p.4)

Cada estudiante migrante enfrenta una serie de dificultades que influyen en su proceso de adaptación en el centro educativo, asimismo, en la relación con sus compañeros y compañeras de clase, con el personal docente y administrativo, esto varía según cada estudiante y de su experiencia a lo largo de todo el proceso migratorio.

Trabajo Cooperativo

El trabajo cooperativo conlleva en otros términos al aprendizaje cooperativo en el cual se pretende que cada estudiante desarrolle habilidades y destrezas que le permitan trabajar en equipo bajo el respeto, la empatía y la responsabilidad, esto también incide en el profesional docente a cargo debido a que es él o ella quien marca esa responsabilidad de guiarlos a cooperar entre sí.

Según menciona la Fundación Mapfre (2016) acerca del aprendizaje cooperativo lo siguiente:

Se presenta como una de las herramientas que pone en marcha y desarrolla la transmisión de estos valores indispensables para la vida en sociedad, una sociedad diversa en cuanto a aptitudes, creencias y culturas. El aprendizaje cooperativo favorece la convivencia desde la aceptación de las diferencias, siendo una poderosa herramienta de integración, comprensión e inclusión, además de una metodología que trata de garantizar un aprendizaje de calidad. (p.3)

Se considera importante debido a que se aprenden valores que permiten una convivencia sana y sobre todo la inclusión en el aula, aportando al aprendizaje y al desarrollo personal.

Perspectiva de la persona profesional en Orientación acerca de la inclusión educativa en el centro educativo

Desde la disciplina de Orientación es importante fomentar en el grupo de estudiantes estrategias que permitan el desarrollo de habilidades sociales y emocionales para afrontar los constantes cambios en los cuales se encuentra la sociedad, cabe destacar que actualmente existe una nueva generación que enfrentaron cambios significativos en los últimos años debido a la pandemia del COVID-19, añadiendo a esto aprender nuevas formas de relacionarse y comunicarse con familiares y grupo de pares debido al confinamiento que se produjo a raíz de esto, si bien es cierto también se produjo un cambio en la manera de impartir las clases en los centros educativos, por lo tanto se aprendió a utilizar nuevas herramientas tecnológicas para lograr impartir las lecciones y evitar el rezago, pero no todos tuvieron las mismas posibilidades y condiciones económicas para involucrarse constantemente a las clases virtuales. Es por esta razón la necesidad de la persona profesional en Orientación para orientar a cada una de las personas estudiantes a una inclusión educativa que permita las mismas oportunidades no solo para las personas en condición migrante sino para cada una de las personas estudiantes que conforman parte de la institución educativa.

Por esta razón Sánchez (2021) menciona que:

El estudiantado migrante tiene dificultades al asistir en las instituciones educativas; no obstante, se presentan algunas estrategias para fomentar la inclusión tanto a nivel institucional como a nivel de aula que promueven la interculturalidad al tiempo que fomentan la inclusión del estudiantado inmigrante, entre ellas: el juego, el teatro, alumnado tutor, aprendizaje cooperativo, entre otras. (p.15)

De este modo, es importante que los centros educativos desarrollen la capacitación necesaria para el personal que conforma la institución en cuanto al tema de migración e inclusión educativa que permita eliminar las barreras que influyen a la deserción escolar y trabajar de manera interdisciplinaria en beneficio del colectivo estudiantil migrante.

Etapa de desarrollo

La etapa de desarrollo posee un rol esencial en la vida de los seres humanos, puesto esta permite comprender a profundidad sobre los cambios y retos que cada etapa representa en la vida del individuo y en los diferentes ámbitos, para efectos de esta investigación la etapa de desarrollo en que se encuentran las personas participantes del estudio son adolescentes en edades entre los 12 a 17 años, en la opinión de Mulsow (1998) cuando el individuo se encuentra en la etapa de la adolescencia este suele tener un conflicto tanto interno como externo puesto hay una lucha constante por encajar en la sociedad, así mismo en esta etapa tienden a crear su propia personalidad, también tienen cambios significativos en el ámbito académico, personal, familiar, social e inclusive físico.

Por otro lado, Bordignon (2005) menciona a Erikson en cuanto las diferentes etapas, entre ellas la identidad versus confusión de roles, está conformada por adolescentes entre 12 a 20 años, en la cual la identidad personal se forma según de la siguiente manera:

- a) Identidad psicosexual por el ejercicio del sentimiento de confianza y lealtad con quien pueda compartir amor, como compañeros de vida.
- b) Identificación ideológica por la asunción de un conjunto de valores, que son expresados en un sistema ideológico o en un sistema político.
- c) Identidad psicosocial por la inserción en movimientos o asociaciones de tipo social.
- d) Identidad profesional por la selección de una profesión en la cual poder dedicar sus energías y capacidades de trabajo y crecer profesionalmente.
- e) Identidad cultural y religiosa en la que se consolida su experiencia cultural y religiosa, además de fortalecer el sentido espiritual de la vida. (p.56)

Por otra parte, durante esta etapa se generan muchos cambios emocionales, físicos y conductuales que conlleva una serie de diferentes emociones y percepciones propias y ajenas que influye considerablemente en el comportamiento social.

De igual manera Bordignon (2005) menciona a Erikson en relación con los cambios que se producen en esta etapa afirmando lo siguiente:

La fuerza distónica es la confusión de identidad, de roles, la inseguridad y la incertidumbre en la formación de la identidad. La relación social significativa es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones autodefinitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad; consolidar las formas ideológicas o las doctrinas totalitarias y enfrentar la realidad de la industrialización y globalización. (p.56)

Todos estos elementos que se presentan a raíz de esta etapa generan cambios en los comportamientos, en la percepción hacia las otras personas y hacia sí mismo, los intereses y gustos llegan a cambiar con el paso del tiempo, el desarrollo de la personalidad puede influir según el contexto en el cual se desenvuelve la persona y la relación con sus grupos de pares suelen ser la más significativa, claramente la presencia de la familia en esta etapa es fundamental para crear lazos de confianza en el cual cada persona adolescente pueda sentirse segura, siendo este un factor protector junto con el centro educativo, si bien es cierto no siempre los núcleos familiares y el sistema educativo actúan a favor de las personas menores de edad, por esa razón es tan importante la labor que cumple el profesional en Orientación el cual entre sus funciones y ética profesional es necesario atender y guiar tanto a las familias y al personal docente para velar por los derechos y protección de estas personas.

Derechos Humanos de las personas migrantes

Los derechos humanos son todas aquellas normas que protegen la integridad de las personas y les permite ser tratados y tratadas justamente, es importante mencionar que algunas personas violentan los derechos específicamente de las personas migrantes, por esa razón, se considera pertinente para efectos de esta investigación conocer como inciden los

derechos de las personas migrantes en los centros educativos.

Según menciona el Organismo Internacional para las Migraciones (OIM) y el Instituto de políticas públicas en Derechos Humanos (2017) expresan lo siguiente:

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos sin discriminación alguna (p.17)

Es importante mencionar que no se debe de excluir a ninguna persona por su país de origen, y respetar sus derechos e integridad es fundamental para avanzar en la inclusión que se debe de implementar en las aulas de los centros educativos.

Algunos de los derechos que se encuentra en la Declaración Universal sobre Derechos Humanos (1948), según menciona Organismo Internacional para las Migraciones (OIM) y el Instituto de políticas públicas en Derechos Humanos (2017) son los siguientes:

1. Derecho a la vida, libertad y seguridad (Artículo 3)
2. Prohibición de esclavitud o servidumbre (Artículo 4)
3. Prohibición de tortura o trato inhumano o degradante o de castigo (Artículo 5)
4. Prohibición de la retroactividad de la legislación penal (Artículo 11)
5. Derecho al respeto a la vida privada y familiar, a un hogar y correspondencia (Artículo 12)
6. Derecho a dejar cualquier país y regresar a su propio país (Artículo 13)
7. Derecho a la libertad de pensamiento, conciencia y religión (Artículo 18)
8. Derecho a la libertad de expresión (Artículo 19) (p.25)

Todos estos derechos se deben de ver reflejados en el sistema educativo siendo redes de apoyo para todas aquellas personas estudiantes que se encuentran en estado de vulnerabilidad, la labor de todas las instituciones públicas encargada de velar por el bienestar de los niñas, niños y adolescentes son esenciales para asegurar la calidad de vida y la seguridad de cada persona, dentro de esta red de apoyo se encuentran las personas profesionales en Orientación las cuales brindan de manera interdisciplinaria el soporte necesario para que cada estudiante de los centros educativos logren desarrollarse de manera social, emocional y vocacionalmente.

Relación de la disciplina de Orientación con la inclusión educativa de estudiantes migrantes en los centros educativos

Según menciona el CPO (2012) la persona profesional en Orientación considera en su ejercicio profesional lo siguiente:

Los contextos y las diferencias de cada individuo, para establecer una relación de ayuda profesional vinculada con el proyecto de vida y con situaciones relevantes a las que se enfrentan en sus ámbitos de estudio, familiar o de trabajo. Asimismo, este ejercicio profesional, conlleva una relación directa con niños, niñas, adolescentes, personas adultas y adultas mayores, según los diferentes roles que ellos desempeñan en la sociedad (párr. 1)

Cada acción que realiza la persona profesional en Orientación tiene un impacto significativo en la vida de las personas. Por esa razón, es tan importante el compromiso ético que se desarrolla con la disciplina y como desde la ética profesional se puede conocer los límites profesionales que la disciplina abarca y reconocer el momento de solicitar apoyo interdisciplinario y trabajar en conjunto para mejorar la vida de las personas y brindarles lo que necesitan para avanzar en sus procesos personales.

Por otra parte, Bisquerra (2006) menciona las áreas de la disciplina de orientación: El marco de intervención de la orientación psicopedagógica incluye las siguientes áreas de

intervención y formación de los orientadores:

- Orientación profesional
- Orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- Atención a la diversidad
- Orientación para la prevención y el desarrollo (p.6)

La orientación es importante porque se encarga de velar por el bienestar integral de las personas estudiantes en las instituciones desde la prevención e intervención en situaciones que proceden en el ejercicio profesional. Claramente mantiene una relación estrecha con la inclusión educativa de las personas migrantes debido a que en los centros educativos se reciben a este tipo de población y es necesario fomentar las bases del respeto y de la diversidad para mejorar la convivencia, respetar y aceptar a cada persona sin importar su nacionalidad, sin embargo, es un trabajo constante debido a las normas y estereotipos que impone la sociedad los cuales pueden menospreciar, descalificar y discriminar a las personas migrantes.

Es importante que la persona profesional en orientación desarrolle estrategias de intervención que permitan una sana convivencia en los centros educativos y el desarrollo de valores tolerantes que permitan a las demás personas ser tratadas justamente y vivir con dignidad.

Capítulo III

Metodología

Paradigma de investigación

Se considera como parte relevante del fundamento metodológico plantear la investigación desde un Paradigma Naturalista según lo menciona González (2003, p230) se caracteriza por que “es el apropiado para estudiar los fenómenos de carácter social, al tratar de comprender la realidad circundante en su carácter específico”. Por lo tanto, de esta concepción teórica se basa el estudio debido a que busca comprender como ha sido la realidad vivida en cuanto a la educación inclusiva del grupo de estudiantes migrantes en el Colegio Técnico Profesional de Platanar, a partir de sus propias experiencias, vivencias y opiniones.

Por consiguiente, Meza (2013) alude a que el naturalismo se enfoca en comprender la realidad social y las relaciones profundas, del mismo modo se pretende conocer cómo ha vivido cada estudiante migrante el proceso de inclusión en el centro educativo y si desde su propia perspectiva consideran si están siendo incluidos e incluidas por parte del personal que conforma la institución.

Asimismo, según menciona González (2003) “la realidad es múltiple, intangible y holística” (p.4). Por lo tanto, se pretende conocer y tomar en cuenta todos aquellos elementos que hacen que la persona estudiante se sienta incluida en el centro educativo y no desde una posición dividida, del mismo modo no se pretende generalizar o manipular la información o resultados expuestos por las personas participantes.

Por otra parte, Mella (1988) menciona que es importante considerar los valores que tiene la persona estudiante migrante y todos aquellos acontecimientos que ha vivido desde su propio sentir y perspectiva.

Es necesario conocer desde su propio significado la experiencia y el sentir al dejar su país de origen para trasladarse a otro país con una cultura diferente e ingresando nuevamente a un sistema educativo el cual puede tener características similares o completamente diferentes al del país de origen. Por lo tanto, ese proceso de acoplamiento lleva tiempo para lograr interiorizar cómo funciona este nuevo país.

Es así como también es importante señalar la relación cercana que se debe entablar con las personas participantes y la investigadora, manteniendo un contacto directo y

estableciendo el respeto, empatía y responsabilidad para con el colectivo estudiantil migrante, es importante no realizar juicios de valor porque podría obstaculizar el proceso de investigación, cada acción y decisión que se tome en esta investigación tiene que ser de manera prudente para obtener datos fidedignos que aporten a la disciplina de Orientación

Por otro lado, se desarrollan las premisas paradigmáticas que sustenta la investigación las cuales son la premisa epistemológica, en la cual se procede a asistir al Colegio Técnico Profesional de Platanar, ubicado en la provincia de Alajuela, en el cantón de San Carlos, en el cual por medio de la técnica de la generación de la información como la entrevista semiestructurada se pretende tener un acercamiento con el colectivo estudiantil migrante con el objetivo de conocer la realidad de ser estudiantes migrantes, asimismo como ha sido este proceso en el sistema educativo, si han percibido la inclusión por parte del centro educativo y de las personas funcionarias, así mismo de los compañeros y compañeras de clase, en este mismo contexto se considera la relación del colectivo estudiantil migrante y la persona investigadora, es importante mencionar a González (2003) alude a que la persona investigadora realiza un esfuerzo por descubrir y comprender las motivaciones y creencias personales del grupo de estudiantes y su actuar. Por lo tanto, se considera importante adentrarse en el mundo de la persona estudiante generando confianza para que al momento de compartir sus experiencias se logren sentir a gusto.

Por otra parte, Gurdián (2007) hace referencia a la interacción que tiene el colectivo estudiantil migrante con su medio, así mismo menciona la relación que debe tener la investigadora y el grupo de estudiantes. Es así como se considera establecer una relación de respeto, empatía, evitando juicios de valor y manteniendo un contacto directo con cada estudiante en su propio contexto.

En relación con la premisa ontológica Killam (2013) menciona que el estudio de la naturaleza de la realidad son todas aquellas creencias acerca de lo que es real y verdadero, para efectos de esta investigación la realidad que viven las personas estudiantes migrantes se entiende como todo el colectivo de adolescentes que dejaron su país de origen para establecerse en Costa Rica e ingresar al sistema educativo. No obstante, se toma en cuenta la interpretación individual y el significado personal que tiene para cada uno como estudiantes, la inclusión que han recibido o lo contrario por parte del centro educativo Colegio Técnico Profesional de Platanar, todo esto entorno a sus experiencias, sentimientos y pensamientos

que han surgido a lo largo de este proceso de acoplamiento, se da una serie de emociones al tener que dejar el país de origen. Por otro lado, es importante mencionar que las personas migrantes siempre están conectadas a su país natal, así mismo esto pueden tener implicaciones en las relaciones interpersonales, en el sentido de pertenencia que se da en el centro educativo o provocar sentimientos y emociones de tristeza o soledad afectando el proceso de aprendizaje o el rendimiento académico. No obstante, la realidad no es la misma para todas las personas, todo depende de los factores protectores que mantiene la persona estudiante y del apoyo que le brinda para afrontar este proceso.

De este modo, en la premisa axiológica Killam (2013) menciona que es todo lo relacionado con lo que la persona investigadora cree que es ético y valioso, en cuanto a las consideraciones éticas se destaca el respeto, la empatía, no realizar juicios de valor ante lo que las personas estudiantes expresen, al contrario, se esfuerza por crear un ambiente de confianza en donde se permita escuchar la voz del colectivo estudiantil migrante y sus realidades en el centro educativo.

Enfoque de investigación

La investigación se centra bajo un enfoque fenomenológico en el cual permite estudiar el fenómeno en su propio contexto concibiendo la realidad desde la vivencia de las personas que conforman el estudio, de acuerdo con Fuster (2019):

El enfoque fenomenológico se fundamenta en el estudio de las experiencias de vida, respecto de un suceso, desde la perspectiva del sujeto... persigue es la comprensión de la experiencia vivida en su complejidad; esta comprensión, a su vez, busca la toma de conciencia y los significados en torno del fenómeno.
(p. 202)

En cuanto a la presente investigación es pertinente el uso de este enfoque debido a que se busca conocer la perspectiva del colectivo estudiantil migrante en cuanto a la inclusión educativa, por lo tanto, se tomará en cuenta las vivencias y experiencias que han tenido a lo

largo de todo ese proceso de inclusión en el centro educativo mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales para obtener datos relevantes que permitan el desarrollo de la investigación, tomando en consideración la realidad de ser personas en condición de migración y las implicaciones que esto conlleva a la reinserción educativa.

Por otra parte, Gurdián (2007) fortalece el concepto anterior mencionando que este enfoque “respeto, por completo, el relato que hace la persona de sus propias vivencias. Se centra en el estudio de las realidades vividas o vivencias, generalmente, poco comunicables” (p.178).

Cabe destacar que la población adolescente se encuentra en constantes cambios emocionales, físicos y psicológicos, por esa razón es importante tomar en cuenta aquellos elementos del área de círculo de bienestar que conforman a la persona estudiante, vivir la realidad de ser una persona migrante no es igual para todas las personas, esto depende del apoyo familiar, educativo y social que la persona pueda recibir para reingresar a un nuevo sistema educativo y comunidad.

De tal forma, Quecedo y Castaño (2002) menciona que “busca comprender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor. Pretende comprender en un nivel personal los motivos y creencias que están detrás de las acciones” (p.7).

Es importante mencionar que la educación inclusiva responde a las necesidades de la población sin importar de su procedencia, por lo tanto es necesario considerar que tan accesibles son los centros educativos en cuanto al colectivo de estudiantil migrante, si se les brinda las mismas oportunidades y trato equitativo, por consiguiente este enfoque permite desde la perspectiva estudiantil reconocer lo que la persona piensa, siente o lo que significa la realidad que están viviendo entorno a la inclusión educativa.

El enfoque fenomenológico presenta ciertas características que menciona Gurdián (2007) en el cual se destaca las experiencias de forma precisa, asimismo se considera reflexivo y descriptivo, el mismo se interesa por comprender como experimenta el mundo cada persona, tratando con los diferentes significados describiendo las diferentes experiencias y realidades que vive cada persona para comprender e interiorizarlo.

Es importante señalar que la investigación se basa desde la perspectiva de inclusión educativa de las personas participantes, no desde la perspectiva de sus familiares, compañeros y compañeras de clase o del personal docente, sin embargo, si se considera la perspectiva de la persona profesional en Orientación de la institución educativa en relación

con la inclusión que recibe el grupo de estudiantes migrantes en el centro educativo.

Método de investigación

De acuerdo con el Paradigma Naturalista se destaca el método cualitativo aludiendo a lo mencionado por Sánchez (2019) “se sustenta en evidencias que se orientan más hacia la descripción profunda del fenómeno con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos” (p.1).

Es importante mencionar que se tomará en cuenta el contexto educativo desde sus propias vivencias y de los procesos que realiza la institución para fomentar la inclusión en las aulas, en el cual se aplicarán técnicas de generación de la información como grupos focales y entrevistas semiestructuradas al colectivo estudiantil migrante y a las personas profesionales en Orientación, con la finalidad de conocer si este grupo de estudiantes están siendo incluidos por parte de la institución y su personal y así mismo dar respuestas al problema de investigación planteado.

Dentro de las características del método cualitativo se encuentran las mencionadas por Quecedo y Castaño (2002) citando a Taylor y Bogdan, el mismo se reconoce por la flexibilidad que presenta, el contexto se comprende desde una visión holística, su interacción con las personas participantes del estudio es natural. Asimismo, la investigadora se trata de identificar para comprender la realidad vivida por las personas migrantes, es importante mencionar que hace a un lado sus propias creencias o percepciones, toma en cuenta todas las perspectivas de las personas participantes del estudio considerándolas valiosas, se considera a las personas y al contexto como similares porque se pueden encontrar algunos procesos sociales generales y únicos porque a través de cada persona participante se puede investigar situaciones en específico.

Relacionando estas características al tema de investigación se toma en cuenta al colectivo estudiantil migrante desde una visión holística, esto quiere decir que se considera todo el contexto, se da una interacción con las personas participantes de manera natural creando un ambiente de confianza, como investigadora se mantiene una constante comunicación y se empatiza para comprender la realidad que están viviendo en el centro educativo, es importante recordar evitar imponer como investigadora las propias creencias y

percepciones, se busca comprender la realidad de las personas participantes del estudio, se da una indagación exhaustiva para conocer la confiabilidad del estudio entre lo mencionado por el colectivo estudiantil migrante y la persona profesional en Orientación.

A continuación, se encuentran las fases de desarrollo del método cualitativo que menciona Monje (2012) las cuales consisten en:

1. Fase de preparatoria

Durante esta primera fase la cual se divide en reflexiva y diseño, la persona investigadora interviene de manera profunda en el estudio tomando en cuenta todos aquellos elementos teóricos que puedan aportar al proceso de investigación, así como sus propios conocimientos como investigadora.

Es decir, en la fase de reflexión se toma en cuenta los elementos éticos como la responsabilidad, empatía y confidencialidad, asimismo después de una búsqueda exhaustiva y considerando los hallazgos encontrados en el trabajo que se realizó del estado del arte se encuentra un vacío en la inclusión que se da en los centros educativos. Del mismo modo, la población escogida para la investigación son estudiantes migrantes que han dejado su país de origen para venir a Costa Rica e ingresan al sistema educativo de este país, la razón por la cual se elige esta población es porque Costa Rica constantemente sirve como un puente para las personas en condición migratoria, un caso que se ha visto recientemente son a las personas venezolanas, salvadoreñas y de otras nacionalidades que han estado cruzando a varios países hasta llegar a los Estados Unidos y las personas menores de edad lamentablemente se ven muy afectadas ante todas estas circunstancias políticas, económicas y sociales que viven en sus países de origen y tener que migrar para sobrevivir. Es necesario conocer el proceso que realizan las escuelas y colegios de Costa Rica con los estudiantes que ingresan en condición migratoria.

La otra fase es el diseño de investigación el cual está en proceso de construcción, se considera el diseño narrativo, las personas participantes las cuales aportan a la investigación son estudiantes de secundaria en condición migratoria del Colegio Técnico Profesional de Platanar, el método de indagación es cualitativo, en cuanto a las técnicas de generación de la información se consideran la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

2. Fase Trabajo de Campo

En esta segunda fase se considera las sub-fases las cuales son: acceso al campo y generación de la información

En esta primera sub-fase fase de acceso al campo se realiza un acercamiento a la institución educativa, en este caso al Colegio Técnico Profesional de Platanar y se solicita el permiso para acceder a la institución educativa y al colectivo estudiantil migrante, con la finalidad de recoger información pertinente al problema de investigación.

Asimismo, en la segunda sub-fase de generación de la información se considera las técnicas como la entrevista semiestructurada con una duración aproximada de 60 minutos, se aplica la entrevista al colectivo de estudiantes migrantes y a la persona profesional en Orientación y, por último, el grupo focal cuenta con un tiempo estimado de 60 minutos y es dirigido para el grupo de estudiantes.

3. Fase de analítica

En esta tercera fase se realiza una reducción de la información generada, se procede con las transcripciones de las entrevistas semiestructuradas y grupo focal, para confirmar que los hallazgos sean fidedignos mediante la teoría en la cual se fundamenta la investigación.

4. Fase informativa

Por consiguiente, se presentan todos los hallazgos de la investigación llegando a la comprensión del fenómeno estudiado y de las personas participantes del estudio, haciendo una devolución de los resultados a las personas participantes. También es importante tomar en cuenta el sentir del colectivo estudiantil migrante al ser partícipe de la investigación.

Diseño de investigación

El diseño de investigación que se considera pertinente para la presente investigación es el narrativo según menciona Domínguez y Herrera (2013) “enfatisa el carácter personal e individual de los relatos, se refiere a la narración biográfica que hace una persona de acontecimientos, situaciones y experiencias significativas en su vida” (p. 624). Por lo tanto, se da la posibilidad de tener contacto con las experiencias de las personas estudiantes migrantes,

esto permite conocer desde sus pensamientos, emociones e interacciones sus vivencias, además de la inclusión que se genera en la institución educativa.

Por otra parte, Arias y Alvarado (2015) citando al Ministerio de Educación menciona que el diseño narrativo “consiste en un esfuerzo del sujeto por conectar su pasado, su presente y su futuro de tal manera que se genere una historia lineal y coherente consigo misma y con el contexto” (p.172).

Es importante mencionar que el colectivo de estudiantes migrantes puede conversar y reconstruir los acontecimientos vividos durante sus vidas, en el que también pueden involucrar las experiencias que han vivido con otras personas y cómo esto ha influido en lo que son ahora. Por esa razón, tomar en cuenta todas aquellas situaciones que hicieron a estas personas migrar hacia Costa Rica son significativas, asimismo las metas que desean alcanzar durante su estadía en el país. Por otra parte, la cita anterior menciona la importancia de mantener el orden cronológico de cada uno de los acontecimientos mencionados por el grupo de estudiantes que permita comprender detalladamente el significado personal que tiene para cada una de las personas, es por eso la relevancia en la relación de la investigadora con el colectivo estudiantil.

Algunas recomendaciones que menciona Álvarez (2003) son las siguientes:

- La importancia de realizar situaciones que facilite al colectivo estudiantil a comentar acerca de su vida personal.
- Es más pertinente realizar preguntas abiertas para beneficiar la narración.
- Realizar preguntas acordes al tema de investigación. “Inclusión educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante”
- Las preguntas deben tener un factor relevante el cual es que permitan profundizar ante esas narraciones por parte del grupo de estudiantes.
- Asimismo, es recomendable realizar la grabación de las entrevistas para evitar excluir detalles importantes y realizar la transcripción de esta para realizar el análisis.

Por otro lado, Hernández, Fernández, y Baptista (2014) realizan las siguientes recomendaciones:

- Cada persona participante cuenta su historia, todas aquellas experiencias personales, grupales o sociales.

- El contexto es el mismo planteando en el problema de investigación, pero se considera las áreas que conforman parte de la persona participante.
- Mediante una entrevista se obtienen los acontecimientos que han vivido las personas participantes, la misma debe ser narrada en primera persona.
- La información de su vida se comprende como las personas participantes lo expresan con esas mismas palabras, también se da una revisión documental.
- Es necesario contar con entrevistas y grupo focal.

Las fases del diseño narrativo según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) son las siguientes:

1. Plasmar experiencias mediante el relato del colectivo estudiantil migrante.
2. Elegir a las personas participantes en este caso al colectivo de estudiantes migrantes.
3. Reconocimiento del lugar en donde surgió el acontecimiento en este caso se tomará en cuenta el país de origen de la persona y al Colegio Técnico Profesional de Platanar como institución educativa a la cual pertenecen.
4. Realizar entrevistas al personal docente con el único objetivo de contextualizar a cada persona estudiante.
5. Mediante las técnicas de generación de la información obtener elementos importantes acerca de su vida y su contexto.
6. Tomar en consideración la elaboración del reporte según la narración de las vivencias de cada persona participante del estudio, entre ellas se encuentran: las diferentes descripciones que se brindan de los acontecimientos y los diferentes temas emergentes que pueden surgir.
7. Tomar en cuenta el orden cronológico de las narraciones mencionadas por parte del colectivo estudiantil e identificar los diferentes temas que se comentan, asimismo, comprobar que los datos sean fidedignos.
8. Narrar el proceso de inclusión en el aula siendo estudiantes migrantes, pero desde la voz de la persona investigadora para retomar elementos significativos y verificar lo que se está mencionado por parte de cada participante.
9. Investigar el significado de cada acontecimiento mencionado por el colectivo de estudiantes migrantes.

10. Revisar mediante la contrastación de la teoría y lo mencionado por el grupo de estudiantes.
11. Elaborar los reportes finales de las narraciones.

En relación con las fases del diseño narrativo en la presente investigación primero se toma en cuenta la preparación, la cual consiste en tener claro lo que se va a hacer, cuyo propósito es obtener información acerca de la inclusión que recibe el colectivo estudiantil en el centro educativo, estas personas participantes brindan información a la persona investigadora acerca de su historia de vida y del proceso inclusivo dentro de la institución a la que asisten, es importante tener un acercamiento al campo y aplicar las técnicas de generación de la información, por consiguiente hacer un breve resumen de lo mencionado por cada estudiante para verificar hechos o aclarar elementos que pueden ser confusos, es así, que se da el análisis a la narración de los hechos en el cual se puede identificar las categorías de análisis, seguidamente se da la elaboración del reporte en donde se menciona la narración de la historias y los elementos emergentes que surgieron. Por último, se da la revisión del informe con el colectivo estudiantil migrante y la persona profesional en Orientación.

Método de análisis

En cuanto al análisis de la información se considera el método expuesto por Taylor y Bodgan (1990) mencionan que “se trata de obtener una comprensión más profunda de lo que se ha estudiado y se continúa refinando las interpretaciones” (p. 159). Por esa razón se consideran las siguientes fases las cuales brindan los pasos a seguir cuando se realiza el análisis de la generación de la información mediante las entrevistas y el grupo focal.

Dentro de las fases que mencionan Taylor y Bodgan (1990) se encuentran las siguientes:

I Fase: Descubrimiento

En esta primera fase se identifica y desarrollan todos los temas y elementos a abordar en la investigación.

II Fase: Codificación

Según menciona Taylor y Bodgan (1990) el proceso de codificación beneficia a la interpretación de la información así mismo como su análisis acerca de los diferentes conceptos o temas que se generan. Estas ideas se logran desarrollar por completo mediante

el análisis.

III Fase: Relativización de la información

En la fase final se pretende realizar una interpretación de la información en el contexto expuesto por cada persona, Taylor y Bodgan (1990) citando a Deutscher y Mills hacen referencia a que cuando se sabe evaluar la credibilidad, toda la información se considera valiosa. También mencionan que para poder comprender como la información fue recolectada, la información debe de relativizarse.

Seguidamente los criterios de calidad permiten conocer si toda la información generada es fidedigna para el estudio, se toma en cuenta lo mencionado por Gurdián (2007) en cuanto a la credibilidad, se refiere al momento de generar la información mediante las entrevistas semiestructuradas y el grupo focal y de los hallazgos encontrados en la teoría relacionados a la inclusión que reciben en el centro educativo siendo estudiantes migrantes. Esta información se analiza y se verifica la veracidad de lo mencionado para el estudio.

Según Rada (2016) estas características permiten determinar si el trabajo de investigación cumple con lo solicitado:

- Resguardo de las notas de campo que surgieron de las acciones y de las interacciones durante la investigación.
- Uso de transcripciones textuales de las entrevistas para respaldar los significados e interpretaciones presentadas en los resultados del estudio.
- Consideración de los efectos de la presencia del investigador sobre la naturaleza de los datos.
- Discusión de los comportamientos y experiencias en relación con la experiencia de los informantes.
- Uso de la triangulación en la recolección de datos para determinar la congruencia entre los resultados.
- Discusión de las interpretaciones con otros investigadores.

- Si los hallazgos se aprecian como significantes y aplicables en el propio contexto del lector. (p.6)

Por otra parte, en cuanto a la confirmabilidad, es importante que los hallazgos se logren considerar fidedignos mediante un registro y documentación de las decisiones que se tomen en el proceso de investigación, se hará uso de una bitácora para lograr lo mencionado con anterioridad, también tiene como beneficio que se puede realizar un análisis de la información que han obtenido en otros estudios con resultados similares.

Según Rada (2016) estas características permiten determinar si el trabajo de investigación cumple con la confirmabilidad deseada:

- Descripción de las características de los informantes y su proceso de selección.
- Uso de mecanismos de grabación.
- Análisis de la transcripción fiel de las entrevistas a los informantes.
- Describir los contextos físicos, interpersonales y sociales en el informe. (p.7)

Por consiguiente, en cuanto a la triangulación de la información, se aplica la técnica de la entrevista y grupo focal para obtener información del colectivo estudiantil migrante acerca de cómo ha sido el proceso de inclusión a nivel personal estando en el colegio. Por lo tanto, primero se accederá al campo, en este caso al Colegio Técnico Profesional de Platanar y con ayuda de las guías de preguntas y notas de campo se obtendrá información significativa que nutre el proceso de investigación, aumentando la validez de los hallazgos. Según Okuda y Gómez (2005) “en este tipo de triangulación se establecen diferentes teorías para observar un fenómeno con el fin de producir un entendimiento de cómo diferentes suposiciones y

premisas afectan los hallazgos e interpretaciones de un mismo grupo de datos o información” (p. 123).

Personas participantes

En cuanto a las personas participantes del estudio se considera a las personas estudiantes migrantes las cuales dejan su país de origen por motivos personales e ingresan a Costa Rica para establecerse de manera permanente en el país. Asimismo, se considera la participación de ocho estudiantes migrantes del Colegio Técnico Profesional de Platanar, también se cuenta con el apoyo de la persona profesional en Orientación que está anuente a colaborar en la investigación. El grupo participantes de la investigación consta de 6 personas, 3 hombres y 3 mujeres de diversos grados como séptimo, octavo y sexto. Una característica fundamental de mencionar es que 3 personas son residentes desde edades tempranas y las otras 3 personas tiene alrededor de uno o dos años de haber llegado a Costa Rica.

De este modo, se considera lo mencionado por Mendieta (2015) primero se realiza una invitación al grupo de estudiantes, mencionando los propósitos del estudio, si cada persona está de acuerdo se procede a continuar con la investigación, también se toma en cuenta participantes homogéneos, esto quiere decir que tengan las misma características sociodemográficas y que cuenten con un mismo perfil, por lo tanto se toma en cuenta que reside en el cantón de San Carlos y que sean estudiantes del Colegio Técnico Profesional de Platanar, que tengan la condición de migrantes y con un rango de edad entre 12 a 17 años.

Temas por explorar

Los temas por explorar son extraídos de los propósitos de esta investigación, se consideran el siguiente tema principal: **“Inclusión educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante”**, tomando en consideración las dimensiones y unidades de análisis que se derivan de los propósitos específicos.

Tabla 1

Temas por explorar

Dimensión	Unidad de análisis
Prácticas Educativas:	“Reflejan las Sentido de pertenencia: El sentido de

respuestas situadas que negocia cada institución para atender las necesidades de su comunidad frente a la demanda de educar a todos y todas por igual” (Manghi, Saavedra y Bascuñan, 2018, p1).

Es importante destacar que las prácticas educativas atienden a todas aquellas necesidades a nivel de institución que presenta un grupo de estudiantes en específico, existen diversos escenarios en los centros educativos en el cual una gran cantidad de población estudiantil tiene dificultad en el proceso de aprendizaje o en este caso como lo es el acoplamiento a un nuevo sistema educativo por parte del colectivo estudiantil migrante.

pertenencia se construye con ayuda de los compañeros y compañeras de clase, así mismo, por parte de los miembros que laboran en la institución. “Es la relación de identificación que los miembros de la comunidad educativa, especialmente estudiantes, tienen con la institución a la que asisten” (Rodríguez, Espinoza, Padilla, 2021, párr.6).

Es importante que como profesionales en Orientación y docentes a cargo se preste especial atención al grupo de estudiantes migrantes y como ha sido el proceso de integración dentro de la institución y la relación que han desarrollado con los grupos de pares.

Respeto a la diversidad cultural:

Así mismo, según menciona Aracena (2021) citando González:

En la actualidad se reconoce la diversidad como fenómeno cultural, lo que permite considerar la sociedad de este siglo desde la complejidad. Esto ha llevado a exigir respeto por la diversidad cultural más allá de los pueblos originarios o inmigrantes, considerando también las condiciones socioeconómicas, la

orientación sexual, el género, las nuevas formas de familia, entre otros factores culturales (párr. 6).

En otras palabras, para efectos de esta investigación se comprende como el respeto a la diversidad según lo que menciona la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021) “Es el entendimiento de que las personas participan paritariamente en un mundo ético común, en virtud de su condición humana, al tiempo que se reconoce la singularidad y diferencias de cada individuo” (p.1).

Cada persona es diversa, cuentan con diferentes gustos, comportamientos y enseñanzas a lo largo de sus vidas y es importante reconocer el beneficio de la diversidad cultural, los aprendizajes que se obtiene de ello y sobre todo educar al grupo de estudiantes desde la primaria a contemplar el valor que existe en las diferencias y verlas como un recurso para el desarrollo y crecimiento personal y social.

Trato equitativo

Se considera un trato equitativo todo aquello que permita obtener los recursos

necesarios a aquellas personas que se encuentran en desventaja o vulnerabilidad, esto influye en gran medida en como los centros educativos responden a las diferencias o necesidades del colectivo estudiantil migrante.

Según la UNESCO citado por Palmeros, Aquino y García (2020) un trato equitativo es “educar de acuerdo con las diferencias y necesidades individuales desde una posición de igualdad de condiciones, sin que las condiciones económicas, demográficas, geográficas, étnicas o de género supongan un impedimento al aprendizaje” (Parr.2).

Algunas personas migrantes llegan a Costa Rica sin elementos básicos, según Vázquez (2010) hace referencia a la pirámide de Maslow (1943) las cuales menciona las necesidades que todo ser humano tiene, las cuales son necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de estima, necesidades de conocer y de comprender, necesidades estéticas y necesidades de autorrealización. Algunas de las personas estudiantes migrantes que ingresan al centro educativo atraviesan por una serie de necesidades económicas o de reintegración que repercuten en su estado

emocional e incluso académico, por esa razón, es tan importante brindarles un trato equitativo que permitan obtener los mismos aprendizajes y desempeño que el resto del grupo de estudiantes.

Trabajo cooperativo

Según Aguilar y González (2017) citando a Pujolas “El trabajo cooperativo traspasa los niveles de competencia. Éste busca que los estudiantes estén interesados en ayudarse, aunque sus conocimientos sean pocos o muchos, el objetivo es el apoyo mutuo” (p.42).

El personal docente tiene mucha influencia en enseñar a empatizar al grupo de estudiantes y aprender a colaborar unos con otros para establecer buenas relaciones interpersonales y una sana convivencia entre compañeros y compañeras de clase.

Barreras que impiden la inclusión educativa:

Existen diversos tipos de barreras que influyen en la inclusión a la comunidad y a la sociedad en general, sin embargo para efectos de esta investigación se toma en cuenta las barreras didácticas son todas aquellas que influyen el proceso de enseñanza aprendizaje y las barreras de accesibilidad en el cual se hace referencia que todas las personas tienen derecho al

Proceso de enseñanza/aprendizaje:

Según menciona Mellado et al (2016) “Se entiende como las tareas que debería realizar el profesorado para valorar la diversidad existente en el aula: la planificación y las actividades diversas de enseñanza según las necesidades del estudiantado” (p.6).

Son todas aquellas prácticas que puede realizar el personal docente para fomentar una inclusión educativa de

acceso a la educación, sin embargo existen diversas problemáticas como la escasez de recursos que repercute en el ámbito académico.

En relación con esta investigación se comprende como barreras según Melero (2011) citando a Ainscow “la falta de recursos o de experiencias o la existencia de un programa, de métodos de enseñanza y de actitudes inadecuadas que pueden limitar la presencia, la participación y el aprendizaje” (p. 42).

calidad, tomando en consideración al colectivo migrante y su forma variada de aprendizaje y de relacionarse con las demás personas.

Por otra parte, Mellado et al (2016) menciona lo siguiente:

En el contexto de la educación inclusiva, el aula se concibe como un espacio cultural y público que debe reflejar la cultura, valores y finalidades de la escuela, y donde el profesorado se entrelaza con el alumnado en un conjunto de interacciones que les permite construir el conocimiento de manera compartida, formando una comunidad de convivencia y aprendizaje. Y esto sólo será posible si todo el alumnado tiene la oportunidad de intercambiar sus experiencias (diálogo), de intercambiar puntos de vista diferentes, realizando tareas de manera cooperativa y solidaria donde se establecen

unas normas de convivencia democrática y, previamente, tiene que haberse producido una situación de interés y significación para hacer aquello que desean hacer (motivación intrínseca) (p.44)

La influencia que tiene el personal docente es fundamental para que se desarrollen habilidades y destrezas que aporten a la integralidad del grupo de estudiantes.

Accesibilidad (escasez de recursos):

Se comprende como accesibilidad según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2021) el “identificar los obstáculos y eliminar las barreras que generan exclusión educativa. La educación debe ser accesible para todas las personas sin discriminación, tanto en términos físicos como económicos” (p.6). También hacen referencia a “las modificaciones o nuevas normativas que expliciten indicaciones y procesos para el acceso y la permanencia en los sistemas educativos son instrumentos fundamentales para respaldar la garantía de

este derecho, aunar criterios y entregar lineamientos específicos” (p.35).

Se pretende reconocer la importancia de que la educación sea accesible para el colectivo estudiantil migrante y en la cual no haya distinciones por su lugar de procedencia, en donde cuente con un trato equitativo que permita el desenvolvimiento como el resto de los compañeros y compañeras de clase.

Perspectiva de la persona profesional en Orientación

La función que cumple el grupo de profesionales en Orientación es fundamental para el proceso de inclusión educativa que se da en la institución, se puede brindar talleres, capacitaciones, conferencias que permitan empatizar al personal docente y a la comunidad estudiantil, manteniendo el respeto a la diversidad del colectivo estudiantil migrante, también se considera importante reconocer la perspectiva de cada estudiante en relación con la inclusión que brinda la persona profesional en Orientación a cargo en la institución, esto también refleja información significativa para la disciplina de Orientación.

En el Código de Ética del Colegio de

Acciones que realizan como profesionales en Orientación para aportar a esa inclusión educativa

Lo expuesto por Barletta (2019) citando a Fuentes y Becerra hace referencia a:

Todo lo mencionado supone un reto a nivel curricular y organizativo de los centros educativos (que promocióne y garantice un espacio común de aprendizaje para todos/as los/as niños y jóvenes, independientemente de sus condiciones socioculturales o identitarias, incluidos aquellos que presentan algún tipo de

Profesionales en Orientación (2012) hace referencia en el artículo 21 al derecho de las personas estudiantes de recibir apoyo en igualdad de condiciones, así mismo alude que:

El ejercicio profesional en Orientación debe realizarse, sin distinciones derivadas de las diferencias individuales, culturales, políticas, religiosas, de género, etnia, ideología, Orientación sexual, condición socioeconómica, u otras. La persona profesional trabajará junto con la persona orientada en los planes que garanticen su bienestar integral y que respeten su libertad de tomar decisiones. Además, es su responsabilidad evaluar sistemáticamente la efectividad de su trabajo. (p.6)

discapacidad o problemática relacionada con aspectos conductuales y/o cognitivos y, al mismo tiempo el centro de las responsabilidades recae en los adultos formadores que se inscriben en las instituciones educativas y no en los/as alumnos/as. (p.10)

Las acciones que realiza las personas profesionales en Orientación para aportar a la inclusión educativa son labores significativas que garantiza un espacio de aprendizaje mutuo en el cual se desarrollan valores de convivencia que permiten relaciones sociales de respeto y empatía.

Técnicas de generación de la información

La entrevista individual tiene una gran importancia en la investigación cualitativa según DiCicco-Bloom y Crabtree (2006) “permite al entrevistador profundizar en asuntos sociales y personales” (párr. 4).

En cuanto a esta investigación, se aplica primeramente la técnica de la entrevista, para

tener un acercamiento con el colectivo estudiantil migrante y obtener información acerca de las vivencias y percepciones en relación con la inclusión educativa.

El tipo de entrevista a emplear es la semiestructurada debido a que permite profundizar en lo que la persona estudiante menciona acerca de sus emociones, conductas y vivencias relacionado a la inclusión educativa en el Colegio Técnico Profesional de Platanar

Las fases de la entrevista según menciona Díaz, Torruco, Martínez y Valera (2013) son las siguientes:

Primero se encuentra la fase de preparación, se tiene como objetivo obtener información personal del grupo de estudiantes migrantes, por lo tanto, se realiza la elaboración de una guía con preguntas a nivel social, vocacional y emocional, las cuales sirven para orientarse considerando el número de sesiones a realizar.

Por otra parte, en la segunda fase de apertura se solicita el permiso de la persona estudiante para grabar la entrevista, se le informa el objetivo, el cual consiste en que narre acerca de sus experiencias como estudiante migrante en la institución y el proceso de inclusión, asimismo, se menciona que el tiempo estimado es de 30 minutos aproximadamente.

Seguidamente en la fase de desarrollo se implementan diferentes estrategias que permitan que la persona estudiante exprese como se siente y vive el ser migrante en Costa Rica, esto permite obtener información fundamental para la investigación.

Por consiguiente, en la fase de cierre se le agradece por el tiempo a la persona estudiante, seguidamente se realiza una síntesis para lograr interiorizar y reflexionar acerca de sus propias experiencias, emociones y conductas, según lo mencionado por el estudiante.

En cuanto a las ventajas mencionadas por Díaz, Torruco, Martínez y Valera (2013) se consideran la observación del sentir del colectivo estudiantil migrante ante las circunstancias que viven día a día en sus hogares o centro educativo, se aborda un tema en específico en este caso acerca de la migración e inclusión, además se puede hablar del pasado como las vivencias y experiencias o del futuro el cómo se observan así mismos dentro de 10 o 15 años.

Como segunda técnica se destaca los grupos focales según Hamui-Sutton y Varela (2013) los cuales son un espacio de opinión para captar, sentir, pensar acerca de la inclusión que han recibido al reingreso al sistema educativo en sus hogares y comunidad.

También se consideran algunos elementos mencionados por Hamui-Sutton y Varela (2013) para la persona investigadora es importante indagar en las condiciones socioeconómicas, nivel educativo, relaciones familiares y sociales entre otros, en los cuales la persona estudiante se ve expuesto diariamente, se debe de enfocar en esos elementos y temas importantes que las personas estudiantes necesitan abordar, esto permite obtener información significativa para intervenir en beneficio del colectivo estudiantil, asimismo es relevante considerar los emergentes que pueden surgir a lo largo de la técnica, tomar en cuenta las emociones, disposición, el tiempo y el lenguaje verbal y no verbal del grupo de estudiantes, es así que como investigadora se mantiene el respeto, la empatía, la responsabilidad y sobre todo la ética que permitan mantener una interacción genuina con cada una de las personas estudiantes.

En cuanto a las ventajas mencionadas por Aigner (2002) se considera que permite conocer la realidad de cada persona estudiante, en este caso como es ser estudiantes migrantes y del impacto a nivel educativo, familiar y social que esto representa en sus vidas diariamente, también permite la interacción con otros compañeros y compañeras del mismo grupo focal en el cual se permite debatir y reconsiderar opiniones de cómo están viviendo la migración y su percepción acerca de la inclusión educativa en el Colegio Técnico Profesional de Platanar.

Ingreso al campo

Se da un primer acercamiento con la institución educativa “Colegio Técnico Profesional de Platanar” ubicada en la provincia de Alajuela en el cantón de San Carlos, el día lunes 07 de noviembre 2022, la institución se ubica en el distrito de Florencia, en un poblado llamado Platanar, se realiza una reunión con la persona profesional en Orientación, se comenta el tema de investigación el cual es “Inclusión Educativa: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante” y el propósito que se plantea para realizar la investigación, como recomendación brindada mencionan que hasta el año 2023 es posible tener un acercamiento con la población debido a que como investigadora es necesario aplicar un instrumento que permita determinar cuál grupo de estudiantes son estudiantes migrantes que están de paso o si son estudiantes que viven de forma permanente en Costa Rica, debido a que no cuenta con esos datos distribuidos de tal forma. Asimismo, solicitan una carta a la Universidad Nacional haciendo constar que me encuentro inscrita como estudiante para lograr aprobar el permiso, se remite la carta de

aprobación por parte del Colegio Técnico Profesional de Platanar

Tratamiento de la información

La información que se va a generar mediante las técnicas de generación de la información como la entrevista semiestructurada y grupo focal al colectivo de estudiantes migrantes, se establecen una serie de pasos para comprender como se va a manejar la información brindada dando respuestas a los propósitos de investigación.

Para la generación de la información es importante mencionar que se va a recurrir a los registros tecnológicos mediante la grabación de las entrevistas y del grupo focal. Previamente obteniendo la aprobación y manteniendo el anonimato del colectivo estudiantil migrante, realizar grabaciones permite el proceso de la transcripción literal de las respuestas por parte del estudiantado.

Por otra parte, se tomará en cuenta la elaboración de notas de campo que benefician al proceso de entrevista permitiendo obtener resultados favorables que permita una mayor comprensión e interiorización de la información, según Flick (2004) menciona que “las notas tomadas en entrevistas deben contener los elementos esenciales de las respuestas del entrevistado e información sobre el desarrollo de la entrevista” (p. 185).

Además, cuando se procede a ordenar la información e interiorizar todos aquellos elementos que son importantes, seguidamente se realiza la codificación de toda la información generada.

Consideraciones Éticas

En cuanto a las consideraciones éticas de la investigación se destaca mencionar primeramente el consentimiento informado, es importante brindar un consentimiento informado a los padres, madres o encargados del colectivo estudiantil migrante que participa en la investigación, debido a que son personas menores de edad y es indispensable el permiso de sus encargados y encargadas. Por otra parte, también fue necesario consultarle a la población estudiantil la disponibilidad para ser parte del estudio e informales a los familiares acerca del objetivo principal de la investigación y las técnicas de generación de la información, también es importante el permiso para grabar mediante audio en los diferentes espacios compartidos con cada uno de los y las estudiantes y del profesional en Orientación, para tener una mayor claridad al realizar la transcripción y el análisis de la información, una

vez finalizada completamente la investigación se procederá a eliminar cada uno de los audios obtenidos hasta el momento.

Por otra parte, en cuanto al compromiso como investigadora se destacan el trabajar valores como el respeto, la empatía, la ética y la confidencialidad hacia las personas participantes, asimismo, aclarar que todo lo mencionado por cada integrante será exclusivamente para fines académicos y ninguna información será alterada, por otra parte, al ser personas menores de edad se considera importante mantenerlas bajo el anonimato para proteger su integridad.

Para concluir, las personas participantes podrán observar los resultados obtenidos de la investigación manteniendo el respeto y la confidencialidad, solo para fines informativos y de beneficio propio.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados

En este apartado se presenta la información recolectada de las entrevistas semiestructuradas y del grupo focal. La interpretación y análisis de la información se realizó con las seis personas estudiantes migrantes y la persona profesional en Orientación, la cual brindó insumos de mucho valor para esta investigación.

Se lleva a cabo un análisis a profundidad de las respuestas brindadas por cada persona entrevistada y de la teoría consultada relacionada a las categorías de análisis las cuales son: Prácticas educativas inclusivas, barreras que impiden la inclusión educativa, y la perspectiva de la persona profesional en Orientación, con las siguientes sub categorías de análisis entre ellas el sentido de pertenencia, respeto a la diversidad, trato equitativo, procesos de enseñanza/aprendizaje y accesibilidad, con la finalidad de conocer la perspectiva del colectivo estudiantil migrante entorno a la inclusión en el aula, así mismo de las barreras que han llegado a tener al ser estudiantes migrantes y cómo la institución educativa y la Persona Profesional en Orientación influyen en la inclusión de cada persona estudiante, relacionado a los propósitos de la investigación.

Se hace uso de seudónimos para proteger la integridad de las personas participantes, a cada persona se le asigna un número del uno al seis, por ejemplo “Participante 1”, la Persona Profesional en Orientación, se identifica con las iniciales “PPO”.

Prácticas educativas

Las prácticas educativas corresponden a la primera dimensión investigada y que a su vez responden al primer propósito de la investigación.

Dicha dimensión se subdivide en las siguientes unidades de análisis:

Sentido de pertenencia

El sentido de pertenencia en las personas estudiantes es importante porque permite ser parte de la institución educativa y familiarizarse con el grupo de pares y con las personas funcionarias del centro educativo, creando una especie de “identidad” que le permite desenvolverse de una manera plena, sintiendo seguridad.

Del mismo modo Rodríguez, Espinoza y Badilla (2021) mencionan lo siguiente:

El sentido de pertenencia hacia la escuela es un fenómeno multifactorial y sustancial para el desarrollo íntegro de los estudiantes, el cual incide no solo sobre aspectos académicos, sino también sobre los niveles de bienestar subjetivo y vínculos entre la comunidad. (p.1)

Por lo tanto, es importante reconocer el impacto positivo que genera el nivel de conexión que se tiene con el centro educativo, sin embargo, no todas las personas estudiantes logran sentirse parte de este, en muchos casos sucede lo contrario, algunos desean cambiarse de institución porque no logran identificarse con sus compañeros o compañeras de clase o funcionarios, creando dificultades al momento de relacionarse con las personas y a nivel académico.

La participante 1 menciona en la entrevista que: *“El primer día de clases digamos yo me sentí..., tenía mucho miedo porque no conocía a nadie, pero poco a poco fui conociendo a los amigos”*, asimismo, la participante 2 expresa: *“Bueno al principio me sentí pues rara porque no le hablaba a nadie y tenía miedo de hablarle a alguien o que me podían decir cosas o porque no soy de aquí”*, la estudiante menciona el temor que siente por ser de otro país al momento de interactuar con otros estudiantes a diferencia de la primera participante que de igual forma sentía temor porque era una nueva experiencia con personas desconocidas, sin embargo, mantiene conocimiento del sistema educativo del país porque llegó a Costa Rica en edad temprana. La incertidumbre y el temor forma parte de todas las personas participantes en su primer día de clases.

Por otra parte, la participante 1 menciona el trato que recibe por parte de sus compañeros y compañeras de clase *“Me trataron bien, digamos, al principio me trataron bien, no me hicieron bullying, por dicha”*, de igual forma el grupo de participantes 3, 5 y 6 mencionan lo bien que los trataron y el apoyo que recibieron por parte de sus compañeros y compañeras de clase. En cuanto a la participante 2 y 4 expresan ideas similares en relación con el tema, indicando que: *“Al principio me trataron bien pero ya después cuando yo estuve acá como que me empezaron a tratar raro”*, se le consultó acerca del significado de “raro” para ella, la cual nos expresa que la comenzaron a tratar mal: *“Si me comenzaron a decir*

cosas, “nica” y eso”.

Claramente se refleja la importancia de tener un primer acercamiento con la institución, con los compañeros y compañeras de clase, sin embargo, existe la posibilidad que el sentimiento que expresa la estudiante al momento de tener el primer contacto con sus grupos de pares, en los siguientes días haya cambiado.

Los primeros vínculos e interacción como el momento de comunicación y contacto cara a cara que se generan forman parte de las experiencias positivas o negativas que viven las personas estudiantes al ingresar a las clases. Según lo que plantea Kim (1988) citado por Zubieta & Beramendi (2011) en su teoría de adaptación transcultural planteó que:

Los migrantes pasan por diferentes momentos durante su proceso de adaptación a la cultura nueva en la que han decidido vivir y que la adaptación consiste en los procesos de cambio generados en los individuos migrantes a partir del contacto prolongado y continuo con una cultura nueva y desconocida. (p. 12)

Es importante aclarar el concepto de adaptación transcultural el cual tiene como significado todos aquellos procesos personales como el iniciar en un país nuevo, con una cultura diferente e incluso con idiomas diferentes y la capacidad de cada persona en adaptarse a esas diferencias de su país y cultura natal para integrarse a la sociedad y ser parte de esta.

Cada país tiene sus propias costumbres, tradiciones e ideologías. De este modo, al momento de dejarlo y de establecerse en un nuevo país para algunas personas pueden presentar dificultades en el proceso de adaptación social, provocando situaciones como aislamiento, angustia y depresión.

En relación con la sensación que les genera todos los días asistir a clases la participante 1 menciona *”Diay a mí me gusta ir a clases mucho, para aprender un poco*

más, y así sacar la carrera que yo quiero” y el participante 3 “Díay es algo ya habitual a estas edades ya es algo normal salir a clases pero para mí es algo más importante porque uno se centra más que todo en la universidad e ir avanzando cada vez más”, ambos concuerdan en sentirse bien debido a que los lleva a cumplir sus metas el cual es llegar a estudiar en una Universidad. La participante 2 menciona que “Se siente bien, pero a veces no porque por los tratos que uno recibe” y la participante 4 menciona que se siente “Un poco aburrido”, ambas participantes también muestran disconformidad por los tratos que han recibido por parte de sus compañeros y compañeras de clases, por último, los participantes 5 y 6 mencionan sentirse bien.

Por otra parte, solamente la participante 2 expresa sentir la necesidad de salirse del colegio debido a la forma de ser tratada.

La participante 1 y 4 expresan que el apoyo recibido por parte de la persona profesional en Orientación en su mayoría fue el primer día de clases, debido al acompañamiento brindado para conocer el centro educativo. Por ejemplo, la participante 1 menciona “*Si la profesora me ayudo para visitar cada aula para yo después no perderme porque cuando yo entré no conocía ningún aula, entonces ella fue la que me ayudó*” y la participante 4 expresa “*Eh creo que sí, creo que sí, cuando recién llegamos al colegio el primer día nos llevó a conocer al colegio*”. Los participantes 3 y 6 mencionan no haber recibido apoyo por parte de la persona profesional en Orientación ni en sus primeros días de clases, por lo tanto, el proceso de integración, de conocer a los otros compañeros y compañeras de clase, el conocer incluso las instalaciones del centro educativo, fueron acciones propias que los estudiantes realizaron. Según comenta una de las personas participantes “*No de hecho en ese momento no tuve ayuda de la orientación, más que todo uno solito*”. Las participantes 2 y 5 mencionan ideas similares en relación con la PPO, una de estas participantes indica: “*Si (pensativa) también me ayudo a reflexionar de los tratos y eso, si me hizo bien el apoyo que me dio como le puedo explicar, no me siento tan mal, pero entre veces sí, pero si me sirvió el apoyo*”, Claramente se refleja el impacto que tienen los tratos que recibe por parte de los compañeros y compañeras de clase en su seguridad y autoestima.

En relación con el sentido de pertenencia que tienen el colectivo de estudiantes sintiéndose parte de la institución educativa, en el grupo focal expresan lo siguiente: según menciona la participante 1 “*(pensativa) Yo no, no me siento bien porque a veces me ponen muchos apodosos acerca de mi nombre y eso me hace sentir mal*” y la participante 2 “*(pensativa) yo diría que más o menos, por mis compañeros, a veces me tratan mal*”. Cabe destacar que debido al trato que ha recibido por parte de sus compañeros y compañeras de clase, el sentido de pertenencia con la institución se ha fracturado, provocando en muchas circunstancias el desapego emocional con la institución. La participante 4, 5 y 6 consideran sentirse bien dentro de la institución.

Con relación al párrafo anterior, el participante 3 menciona “*Eh bien porque usted conoce a compañeros que lo apoyan y comparten actividades*”. El estudiante destaca un fuerte sentido de pertenencia dentro de la institución educativa y claramente esto influye debido a que se ha criado en este país desde una edad temprana, por lo tanto, el proceso de adaptación no ha sido tan complejo como en el caso de otros compañeros y compañeras, cabe resaltar la importancia de fomentar en el centro educativo el respeto a las diferentes nacionalidades y a la cultura de las demás personas, porque existe una xenofobia muy grande la cual crea división y una baja autoestima en las personas víctimas de xenofobia.

Por consiguiente, la participante 1 comenta en el grupo focal acerca si en el colegio existe un ambiente de respeto ante las diferencias culturales expresando que “*(pensativa) No*” además añade que se debe de “*Ignorar a las demás personas, porque todos somos iguales*” haciendo referencia a los insultos que recibe por parte de los compañeros y compañeras de clase. La participante 2 expresa que a veces se respeta, al mismo tiempo menciona que la relación que mantiene con las otras personas siendo de otra nacionalidad es “*Entre veces bien y entre veces mal pero casi yo no hablo con nadie*”, añadiendo que se le dificulta entablar una conversación con las demás personas, pero que en ocasiones “*siento el apoyo por parte de los compañeros*”. El participante 3 también alude que “*Creo que no porque la mayoría de gente no opina lo que los otros opinan, digamos hay gente que, si acepta las nacionalidades de otras personas, pero hay otras que los discriminan como usted misma lo dice*”. Destacando que cada persona piensa y actúa de manera

diferente.

Cabe mencionar la diferencia que existe en la respuesta de una persona que llegó a Costa Rica desde pequeño entre una persona que llegó desde hace dos o tres años, debido a que si llegó desde edades tempranas se logra un sentido de pertenencia más intenso, es evidente el sentido de identidad cultural que ha desarrollado el estudiantado al asistir a edades tempranas a los centros educativos del país. Es importante comentar que el grupo de participante 1, 3 y 4 llegaron desde que eran niño y niñas, en cambio el resto de los compañeros y compañeras 2, 5 y 6 llevan pocos años en este país.

Según menciona Kim (1988) citado por Zubieta & Beramendi (2011) esto se debe a que el migrante es un sujeto que ha completado su proceso de socialización primaria en su cultura de origen y al tenerse que desplazar a otra cultura e insertarse en ella para poder vivir socialmente hablando, tiene que adaptarse en aras de satisfacer sus necesidades sociales y personales por medio de la asimilación de los principales elementos culturales de dicha cultura y posteriormente a través de su integración y participación en la vida social. (p.12)

Con relación a la cita supracitada, este proceso de adaptación en el centro educativo se comprende como el esfuerzo realizado por cada estudiante para ser parte del sistema educativo tanto académica y socialmente, que logren comprender la materia brindada y desarrollar habilidades y destrezas que le permitan relacionarse confiadamente con su grupo de pares, esto es diferente para cada persona según múltiples factores como por ejemplo la localidad en la que se encuentra ubicada la institución, la cantidad de estudiantes migrantes, el respeto que se brinda a las diferentes nacionalidades, entre otros. Por esa razón no se debe de generalizar las vivencias de cada estudiante, porque contienen historias y eventos distintos que influyen al momento de exponerse ante la sociedad.

Relacionado a los cambios que la participante 1 haría en la institución para sentirse mejor en la misma, en el grupo focal menciona la importancia de *“(pensativa) Hablar con los compañeros para que no nos juzguen por la nacionalidad, porque tal vez somos de otros países porque algunos se burlan de nosotros”*, resaltando que por ser de otra nacionalidad recibe burlas constantes, en cuanto a la participante 2 menciona que si ha experimentado situaciones negativas por ser una persona migrante tanto en la escuela como en el colegio, dentro de los cambios que ella realizaría para sentirse mejor en la institución sería *“Que nos traten bien, y que toda las personas somos iguales”*, por otra parte el apoyo que ha recibido por parte de la persona profesional en Orientación es el siguiente: *“Me ayudo en los problemas que mis compañeros me metieron, de que hablaban mal de mí y que me decían cosas, me sentían acosada”*.

Por otra parte, el participante 3 menciona en el grupo focal, el sentimiento que le genera estar dentro del colegio y del apoyo que recibe por parte de la persona profesional en Orientación, expresa lo siguiente: *“Díay depende de qué punto nos especifiquemos más que todo porque en la parte deportiva apoyan mucho a los estudiantes, en el estudio también hay bastantes, aunque más que todo cuesta que especifiquen más sobre el tema”* alude que recibe apoyo tanto en los estudios como en el deporte por parte de la institución y que el colectivo de docentes está anuente a colaborar con su proceso de aprendizaje. El estudiante cree no haber tenido ninguna experiencia negativa en el colegio, además menciona que entre los cambios que realizaría para sentirse mejor dentro de la institución se encuentra: *“Díay no sé cómo brindar (pensativo) que las experiencias de otras, como le digo nacionalidades que expliquen sobre eso, o que las personas mismas compartan con otro tipo de gente que viene de otros países”*.

La participante 5 destaca que se ha sentido bien estando en el colegio y sintiéndose parte de este, en cuanto al ambiente de respeto ante las diferentes culturas menciona que es importante *“Recibir ayuda por parte de otros o por igual”*. Claramente es necesario recibir charlas o talleres que ayuden a fomentar una sana convivencia y que brinden herramientas para desarrollar habilidades blandas de comunicación y de resolución de conflictos que colaboren con la convivencia diaria de las personas estudiante. Las experiencias negativas

que ha recibido por ser una persona migrante las ha recibido mayormente estando en la escuela, en cuanto a los cambios que ella considera necesarios en la institución para sentirse mejor dentro de ella menciona “*(pensando) Que tengan un gimnasio para poder ir a jugar*”. Es necesario tener espacios adecuados para el desarrollo de diferentes actividades lúdicas permite fortalecer vínculos entre grupo de pares y beneficiar la salud física, mental y emocional.

En las respuestas brindadas por el grupo de participantes se observa el impacto que tienen las personas estudiantes en su primer día de clases. Del mismo modo se refleja el buen trato que recibieron al inicio de las clases. Sin embargo, según menciona en cuanto al sentido de pertenencia recordando que se refiere a la identificación que el grupo de estudiantes construya con el centro educativo al que asistan, de ese modo es importante mencionar que algunas informantes durante menos de un año de recibir lecciones en este centro educativo se ha mostrado con disconformidad, debido a los constantes sobrenombres que reciben por parte de sus compañeros y compañeras de clases influyendo en su estado emocional haciéndolas sentir emociones como tristeza, apatía, entre otros.

El participante 3 el cual llegó a Costa Rica desde que tenía un año menciona su experiencia sintiéndose identificado como una persona costarricense, debido a que creció con las costumbres y tradiciones de este país y no con las de su nacionalidad, las afirmaciones que realiza el estudiante son un claro ejemplo del sentido de pertenencia que tiene en comparación con las personas que llevan poco tiempo de residir en este país. ”, se considera una persona madura debido a su edad y a su nivel educativo, claramente según menciona Bordignon (2005) citando a Erickson en la etapa de la adolescencia la cual transcurre desde los 12 a 20 años. La relación social significativa es la formación de grupo de iguales, por el cual el adolescente busca la sintonía e identificación afectiva, cognitiva y comportamental con aquellos con los cuales puede establecer relaciones autodefinitorias; superar la confusión de roles; establecer relaciones de confianza, estabilidad y fidelidad. (p. 56).

Por lo tanto, se sienten más seguros de sí mismos y muestran un nivel de consciencia más elevado el cual permite establecer metas claras y precisas, además su enfoque se centra

mayormente en mejora de su futuro personal y profesional. La persona adolescente intenta conectar afectiva y emocionalmente con su grupo de pares más cercano creando vínculos significativos que apoyen y motiven sus diferentes gustos, ideales, entre otros. Es importante mencionar que no todas las personas adolescentes tienen el mismo proceso de autoconocimiento, autoconfianza y seguridad. Por lo tanto, cada persona vive desde sus experiencias a lo largo de la vida, esto se refiere a que, si han sido adolescentes criados en un hogar con padres presentes, con posibilidad de expresar sus emociones y pensamientos y ser él o ella misma tendrá una mayor capacidad para desenvolverse en la sociedad. Lo contrario sucede con el grupo de adolescentes que han sido criados en hogar conflictivos, con padres ausentes y sin lograr expresarse por temor a ser reprendidos.

Según Gonzalo, Rosero y Córdor (2023) en los resultados del estudio “estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes”, indican lo siguiente:

No existe una fórmula para establecer una convivencia pacífica y armoniosa, pero se sugiere fortalecer las interacciones sociales basadas en el respeto a los derechos humanos, para lo cual ante un escenario que genere conflicto, llegar acuerdos y compromisos para solucionarlos y/o prevenir que pasen a situaciones de hechos violentos. Lo importante no es imponer sanciones o castigos, sino aplicar la disciplina positiva, la motivación de los estudiantes y buscar soluciones a los problemas a través de un diálogo abierto y cálido. El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a la construcción de una cultura de paz y no violencia, para prevenir, manejar y resolver pacíficamente los conflictos en todos los ámbitos de la vida personal, escolar, familiar y social (p.704)

En párrafos anteriores se puede recalcar que las personas migrantes tienen mayor probabilidad de sufrir experiencias negativas, rechazo, acoso escolar, esto debido a la percepción que otras personas tienen acerca de su nacionalidad, lo cual llega a repercutir en su desarrollo y bienestar integral, en lo social, académico y familiar. Es por esa razón, la importancia tanto en los centros educativos como en los hogares fomentar bases de respeto y tolerancia hacia las demás personas, guiar en habilidades sociales que les permita integrarse en la sociedad y aportar positivamente al desarrollo de esta.

En conclusión, el sentido de pertenencia es fundamental para que la persona estudiante se sienta identificado con la institución educativa a la que asiste, y que esto le permita desarrollarse de manera personal y académicamente, logrando mantener ideas y metas en común con los demás compañeros y compañeras de clase.

Respeto a la diversidad cultural

Se toma como referencia las creencias y costumbres del país de origen de las personas informantes, es importante reconocer la importancia de los cambios que se han desarrollado a lo largo de la permanencia en un nuevo de país, si estos cambios son realizados de forma abrupta o se dan de manera natural.

Según menciona Santillana y Babadilla (2015) en relación con los lugares en los cuales el grupo de estudiantes pueden convivir y crear lazos que beneficien sus relaciones interpersonales.

La escuela se ha constituido como el espacio en donde se genera la cultura, se crean y se transmiten conocimientos, aunados al fomento de valores, y por lo tanto constituido como un ambiente de socialización. Sin embargo, no es el único lugar en donde convergen todas estas características; también está la familia, que es el primer grupo de socialización en el que convive una persona, a partir del cual conoce la cultura y aprende diferentes conocimientos (p.170)

En la cita expuesta anteriormente se puede observar cómo influye la familia, el centro educativo y el grupo de pares en el comportamiento, decisiones, emociones, entre otros. Asimismo, impacta en los valores y costumbres que cada estudiante mantiene y deja ver al estar en contacto con otras personas, por esa razón es importante que desde edades tempranas se fomente el respeto hacia las demás personas y hacia otras culturas.

La participante 1 menciona no haber notado cambios en sus creencias o cultura durante el tiempo que ha estado en el centro educativo.

Del mismo modo, ella considera creer que su cultura y costumbres si son respetadas en el colegio. Sin embargo, menciona que sus compañeros y compañeras de clase si la “molestan” *“A veces algunos me ponen apodos, yo hablo con la orientadora, pero igual ella no me hace caso”*. Por lo tanto, ella no siente el debido respeto por parte del grupo de estudiantes, en cuanto a la labor que realiza la persona profesional en Orientación abordando espacios en los cuales se desarrollen actividades o charlas acerca de la importancia del respeto hacia las creencias y cultura de las demás personas, la participante 1 considera que si se han desarrollado estos espacios y que la orientadora realiza diferentes acciones como por ejemplo, *“Digamos, cuando yo vengo y le digo a la orientadora acá, entonces ella los llama y los regaña para que dejen de tratar mal a los demás”*, con respecto a las respuestas brindadas por la estudiante se puede destacar que la persona orientadora si le brinda ayuda en algunas ocasiones pero que en otros casos no le brinda la atención o importancia que debería ante el caso expuesto por la misma.

En relación con la respuesta brindada en el grupo focal acerca de la manera en la que se siente la persona participante en estos años que ha estado en el centro educativo considera que se ha sentido muy bien, también expresa sentirse respetada y no recibir ningún tipo de acoso, del mismo modo no ha tenido necesidad de ocultar sus costumbres o tradiciones por temor a ser rechazada y menciona que si ha recibido en los últimos años talleres o charlas por parte de la persona profesional en Orientación u otra persona profesional acerca del respeto a la diversidad. Sin embargo, se contradice al mismo tiempo

porque en la entrevista individual menciona solo haber recibido apoyo al inicio del año cuando ingresó al colegio, mostrándole el centro educativo y las veces que le ha comentado acerca de lo que sus compañeros y compañeras le dicen ofendiéndola, ella menciona que la orientadora no le hace caso, pero en ocasiones los “regaña”.

A pesar de que las personas migrantes no se encuentran en su país de origen, suelen conservar sus mismas tradiciones y costumbres, demostrando su identidad cultural, se debe acotar que las costumbres y la percepción que se tiene de las otras personas con características culturales diferentes suelen ser un motivo de rechazo, demostrado que en los centros educativos se debe fomentar y aplicar estrategias para disminuir este tipo de situaciones, las cuales llegan a repercutir de forma negativa en el desarrollo académico, social y personal de las personas migrantes.

Por otro lado, se encuentra la participante 2, menciona que *“Hay algunas palabras que, si las practico que son de aquí, pero si, a veces se me sale las de allá”*. Por lo tanto, los cambios que ha experimentado han sido de forma natural sin sentirse obligada a realizarlos, claramente es importante y necesario que siga manteniendo su esencia y cultura.

Menciona que su cultura y costumbre no son respetadas en el colegio debido a *“Porque como yo soy nicaragüense las costumbres de allá no las respetan aquí por el hablar y todo”*. En cuanto a los espacios donde se aborde la importancia del respeto a las creencias y cultura de las personas ella considera que *“Tal vez si se dan, pero no mucho”*

En cuanto a la sensación que le genera estar en el centro educativo, en el grupo focal considera sentirse bien, también menciona sentirse respetada *“Entre a veces”* y que ella si ha recibido acoso *“A mí en realidad si, por parte de mi nacionalidad”*, eso no la ha llevado a tener la necesidad de ocultar sus costumbres o tradiciones por temor a ser rechazada, por último alude que si ha recibido charlas o talleres por parte del profesional en Orientación y de otras personas acerca el respeto a la diversidad.

El grupo de estudiantes migrantes se enfrentan a situaciones de rechazo y abusos

debido a la percepción que tiene sus compañeros y compañeras de clase de los estudiantes de otra nacionalidad, este tipo de problemáticas se presentan en los diferentes centros educativos, lo anterior evidencia que es necesario educar en temas de diversidad a la población estudiantil para evitar este tipo de incidentes.

Según menciona Fierro, Tapia, Fortoul et al (2013) acerca de la convivencia escolar

Podemos definir la convivencia escolar como el conjunto de prácticas relacionales de los agentes que participan de la vida cotidiana de las instituciones educativas, las cuales constituyen un elemento sustancial de la experiencia educativa, en tanto que la cualifican. Estas prácticas relacionales, -observables en los procesos de enseñanza, en el manejo de normas, en la construcción de acuerdos, en la solución de conflictos, en la evaluación, en el reconocimiento de las diferencias, en el trato con los padres, en las interacciones entre los estudiantes, y con sus docentes- dan lugar a procesos de inclusión o de exclusión, de participación o segregación, de resolución pacífica o violenta de las diferencias, entre otros. (pág. 2).

Es importante reconocer la necesidad de fortalecer una convivencia escolar pacífica en la cual se muestre el respeto por cada persona y su cultura, no solo en los centros educativos sino en la sociedad en general, actualmente es común observar en redes sociales o en otras plataformas tecnológicas, la falta de empatía y de respeto, en cuyo contenido denigran a personas por ser de diferente sexo, edad o nacionalidad, si se anhela centros educativos inclusivos y con valores, es importante iniciar desde la crianza del hogar, a edades tempranas y como sociedad romper patrones de crianza e incluso de estereotipos que dificultan una inclusión en los centros educativos y en la sociedad.

Por otra parte, la persona participante 3 hace referencia al tiempo en el cual el padre y madre de familia lo trajeron a Costa Rica desde que tenía un año, por esa razón en cuanto

a los cambios considera que *“Mmm es que realmente costumbres de mi país no las conozco porque yo llegué a Costa Rica de un año, entonces Costa Rica es como país de origen para mí”*.

Sin embargo, es importante mencionar lo que considera en cuanto a las costumbre y cultura de Nicaragua en el colegio y si las mismas son respetadas *“Diría yo que más o menos porque hay partes en que tal vez lo toman en broma, pero no saben lo que ocasionan las mismas palabras hacia las personas extranjeras que provienen del país de origen”*.

Asimismo, el estudiante menciona no haber tenido dinámicas, talleres o charlas por parte del profesional en Orientación que beneficien a la población estudiantil, expresa sentirse bastante bien durante estos años en el centro educativo y realiza un comentario en donde no se puede juzgar ni criticar a las personas hasta conocerlas.

En el grupo focal menciona que, si se ha sentido respetado y no ha recibido ningún tipo de acoso, también hace referencia a que no ha tenido que ocultar o cambiar sus costumbres debido a que *“No porque no se sobre las costumbres nicaragüenses”*. Del mismo modo, menciona que ha recibido por parte de sus profesores una guía para respetar a las demás personas *“Más que todo con los profesores que fundamenta el respeto a las personas, entonces es como si estuviera respetando las nacionalidades de cada quien”*.

La importancia del respeto hacia las costumbres y tradiciones diversas es necesario ya que le brinda un ambiente seguro a la población estudiantil migrante, asimismo que se puedan desenvolver adecuadamente teniendo seguridad y confianza de sí mismo sin importar su país de origen.

La participante 4 menciona que no ha tenido cambios en sus creencias culturales *“Sigo practicando mis mismas costumbres”*. Del mismo modo, considera que su cultura y costumbres son respetadas en el colegio de manera regular *“Si y no”* debido a que *“Creo que hablan de nica o no sé qué cosas algo así”*.

Hace referencia a que la persona profesional en orientación brinda muy pocos espacios en donde se aborde la importancia del respeto a las costumbres y creencias de las

demás personas.

En el grupo focal menciona su sentir durante estos años en la institución *“Yo me quiero cambiar de colegio por los problemas que lo han metido a uno”*. Sin embargo, menciona si sentirse respetada y no recibir ningún tipo de acoso, tampoco ha tenido la necesidad de ocultar sus costumbres y tradiciones por temor al rechazo y ha recibido charlas por parte de los profesores del colegio.

La participante 5 menciona tener “las mismas” creencias culturales y costumbres, en cuanto al respeto que tiene las personas del colegio *“(pensativa) Si solo que a veces escucho que hablan mal de ellas”* también considera que de la cultura *“Casi no hablan mal, solo que al parecer hablan de que los nicaragüenses son muy...este...muy como diría. (pensativa) alguna forma para que suene salvaje, ellos dicen que son duros”*.

En cuanto a los espacios que brinda la persona profesional en Orientación para abordar la importancia del respeto a la creencias y culturas de las demás personas, menciona que *“Si, solo me ha mando actividades, pero en otros lugares, aquí casi no hacen”* menciona que *“hace unos días nos llevó a una actividad en un hotel, ahí hicieron una actividad todos los inmigrantes”*.

En el grupo focal, comenta que en cuanto su sentir en estos años que lleva en el colegio *“Yo siento como que me quiero cambiar de colegio, no hay ningún colegio en donde no lo critiquen sin conocerlo”*, también comenta que si se ha sentido respetada y que no ha recibido ningún tipo de acoso, no ha sentido la necesidad de ocultar sus costumbres o tradiciones por temor a ser rechazada y en cuanto a las charlas o talleres acerca del respeto a la diversidad solo ha recibido este tipo de acompañamiento con la orientadora.

Por último, el participante 6 considera en cuanto a los cambios en sus creencias culturales o costumbres de su país de origen *“Las de aquí, ósea si he notado cambios”*, no se ha sentido obligado a hacer estos cambios, ha sido de forma natural.

En cuanto al respeto a su país de origen y a su cultura menciona que no creen que sean respetadas en el colegio, sin embargo, después se retracta y dice que, si cree que

respetan las costumbres de su país, y no ha tenido espacios en donde se aborde la importancia del respeto a las creencias y cultura de las demás personas.

Menciona sentirse bien y no ha recibido ningún tipo de acoso, afirmando sentirse respetado, no ha sentido la necesidad de ocultar sus costumbres o tradiciones por temor a ser rechazado y si ha recibido por parte de la orientadora charlas o talleres acerca del respeto a la diversidad.

En conclusión, algunas personas participantes han sentido un cambio en su forma de expresarse, en sus creencias o cultura, pero ha sido de forma natural, en cuanto más tiempo se permanezca en un país, más se relaciona con sus propias costumbres y creencias, por lo tanto, los cambios se dan paulatinamente. Del mismo modo, el grupo de estudiantes mencionan que existen una gran cantidad de sobre nombres que los otros compañeros y compañeras de clase del centro educativo utilizan para ofender su país de origen.

Trato equitativo

Es importante conocer como ha sido el trato que le han dado el grupo de docentes y la persona profesional en Orientación con respecto a la condición de migrante de cada estudiante, la participante 1 menciona que *“Digamos a mí los profesores me han tratado muy bien, son excelentes en el modo de tratar”* en ningún momento se ha sentido en desigualdad de oportunidades, dentro de las acciones que puede hacer el colegio para que los estudiantes puede integrarse, la participante 1 considera que es importante pedir colaboración al personal, para que cada estudiante logre integrarse de la mejor manera posible.

En cuanto a la participante 2 en el trato que ha recibido por parte de los docentes y de la persona profesional en Orientación considera que *“Bien con los docentes si me tratan bien, pero ya con los estudiantes no, con mis compañeros no”*. La persona estudiante está consciente que son sus compañeros y compañeras de clase que llegan a insultarle por ser de otra nacionalidad.

Se ha sentido en desigualdad de oportunidades en el sistema de enseñanza *“A veces*

cuando no le entiendo las cosas, y veo que los demás no me siento mal pues porque veo que no puedo hacerlo". Claramente se comprende que ha realizado un gran esfuerzo debido a que ella comentaba que en Nicaragua no daban materias como inglés o informática tan avanzada, entonces en ese cambio pueden surgir de que el grupo de estudiantes se les dificulte ciertas materias.

Las acciones que podría mejorar la integración de personas en condición migratoria es la siguiente *"Hablar con los estudiantes y explicarles todo eso como se debe tratar a una persona porque ósea, no tiene nada que ver la cultura porque todo el mundo somos seres humanos"*.

Mediante lo mencionado por Ruíz (2023) citando a Loza y Gaeta La equidad es sensible a la diversidad de los seres humanos y exige tratar a cada uno de modo "diferente" para restablecer la equidad. En el sistema educativo cada institución y modalidad de atención debe tender a la equidad, es decir, repartir los medios y recursos de apoyo entre todos los educandos de forma equitativa, no de forma igualitaria (parr. 42)

En el párrafo anterior se describe la equidad como la forma de observar las necesidades de las demás personas y actuar sobre ellas, dando a cada uno lo que necesita para desenvolverse en la sociedad, siendo relevante para reconocer a cada estudiante y su diversidad y potenciar su desarrollo integral.

La participante 2 muestra coherencia en el grupo focal cuando se consulta por el trato que les ha brindado los compañeros y compañeras de clase considerando que *"Mis compañeros no muy bien, pero los otros si"* con su círculo de amigos se lleva bien, pero con otras personas en ocasiones no se siente cómoda.

El participante 3 menciona en relación con los tratos que ha recibido por parte del grupo de docentes y de la persona profesional en *Orientación "Bastante bien, nunca he tenido ningún inconveniente de hecho, yo antes de este colegio estaba en san francisco y los profesores lo tratan bastante bien con educación como tiene que ser"*.

Menciona no sentirse en desigualdad de oportunidades, la forma en la que podría mejorar la integración de personas en condición migratoria *"Díay diría yo que, con*

actividades del país de origen de los mismos estudiantes, integrando, hablando, charlas cursos, grupitos así que le ayuden a conversar sobre cómo se han sentido, y ahora que se está hablando y todo y como han sido sus experiencias en el país”.

La participante 4 menciona que le grupo de docentes y la persona profesional en Orientación la han tratado “*Bien*”, no se han presentado escenarios en donde se siente en desigualdad de oportunidades, no tiene una idea de cuales acciones puede hacer el colegio para la integración de personas migrantes.

Menciona en el grupo focal que “*A veces*” recibe un trato equitativo por parte de sus compañeros y compañeras de clase, al igual que el participante 3

Según la información anterior a lo que compete el trato equitativo suele presentarse muy poca aceptación de la persona migrante por parte de la población estudiantil, lo que demuestra que es necesario reforzar.

En relación con el trato que le ha dado el grupo de docentes y de la persona profesional en Orientación la participante 5 menciona que “*(espacio de silencio pensando) Bien de hecho me ayuda bastante cuando se trata de viajes y eso*”, se ha sentido en desigualdad de oportunidades debido a “*En que no tengo documentos y a veces no puedo participar en algunas cosas y no puedo ir a algunos lugares*” y una de las maneras para mejorar la integración de personas en condición migratoria es “*No sé con qué haiga más reuniones de personas como yo inmigrantes para poder sentirme más de aquí, que no haya tantas personas de este país*” .

Menciona en el grupo focal que el trato que ha recibido por parte de sus compañeros o compañeras de clase si lo considera equitativo. El participante 6 comparte el mismo pensar en cuanto al trato recibido.

El trato que ha recibido por parte del grupo de docentes y la persona profesional en Orientación el participante 6 considera que “*Bien, si me ha dado un buen trato*” no se ha sentido en condición de desigualdad de oportunidades y no tiene una idea de las acciones que se puedan desarrollar para mejorar la integración de las personas migrantes en el centro

educativo.

La falta de documentos que verifiquen la identidad de la persona estudiante evita que pueda participar de las actividades que se realizan fuera de la institución educativa, lo que genera la apertura a la búsqueda de otros métodos que no comprometan la convivencia y socialización del estudiante migrante. Es importante desarrollar estrategias que sean equitativas y no excluyentes, en beneficio de la población migrante.

Trabajo cooperativo

El trabajo cooperativo desataca la importancia del trabajo en equipo, por esa razón es necesario indagar en cómo ha sido la experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase, según la participante 1 menciona que *“Díay bonito porque a mí me gusta trabajar mucho en grupo”*. En relación si el trabajo equipo le ha permitido a tener una mejor relación con sus compañeros y compañeras de clase la participante 1 menciona *“Si porque nos llevamos mejor”*. En cuanto al grupo focal en relación con realizar trabajos en equipo y del beneficio a fortalecer sus vínculos sociales la participante 1 expresa que *“Bueno a mí el trabajo en equipo a mí me fascina porque así me llevo mejor con los otros compañeros que no les hablo entonces así nos vamos conociendo más”*.

La información expuesta por la participante se demuestra que el trabajo cooperativo fomenta y fortalece las buenas relaciones e interacción social por parte de la población estudiantil migrante, adicionalmente se desarrolla un aprendizaje más práctico a nivel colectivo e individual.

La participante 2 en cuanto a la experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase ella menciona que *“Algunos bien, pero ya con otros compañeros como que no me llevo bien”*. Tomando el trabajo de equipo como una herramienta para mejorar la relación con los compañeros y compañeras de clase la participante 2 expresa *“Como le dije, este no muy bien, pero si con algunos grupos que si me toca como la que estaba aquí ella es mi mejor amiga y con ella si me llevo bien, con*

algunas, pero ya con los varones no". Afirmando lo mismo en el grupo focal el beneficio del trabajo en equipo para fortalecer los vínculos sociales la participante expresa que *"Entre veces bien y entre veces mal, cuando estoy con las personas que si conozco y les hablo me llevo bien pero ya con otras personas no"*

Según menciona Calero, Barreyro et al (2018) citando a Martínez & Ferrer (2013) plantea que los beneficios que el adolescente obtiene al ser integrado socialmente le permiten disponer de más recursos y seguridad para hacer frente a situaciones problemáticas. (párr. 7).

Como se expresa anteriormente, la importancia de ser incluido e incluida por el grupo de pares, influye en el desarrollo personal de cada estudiante, determina la habilidad de resolución de conflictos y la autoestima gracias a esto mejora la autoconfianza, creando vínculos significativos como una red de apoyo ante los momentos difíciles.

Según el participante 3 y su experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase ha sido *"Bastante bien, porque como ya hace bastante tiempo nos conocemos se trabaja más rápido, y ya sabemos las capacidades que cada uno tiene"*. También considera que esto le ha permitido tener una mejor relación con sus compañeros y compañeras de clase porque *"Nos abrimos mutuamente y podríamos ocasionar mejores experiencias a la hora de hacer una exposición o presentación o así por el estilo"*. En el grupo focal el participante 3 expresa que al realizar trabajos en equipo le ha ayudado a fortalecer sus vínculos sociales *"Si a la hora de trabajar en proyectos o algún deporte que tenemos que trabajar en equipo entonces tenemos que estar comunicándonos y opinar de diferentes opciones para ver que resulta mejor"*.

La participante 4 menciona que la experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase ha sido buena y que se ha sentido bien, y que el trabajo en equipo si le ha permitido tener una mejor relación con el grupo.

La participante 5 expresa como ha sido la experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase *"(espacio de silencio pensando) Muy*

bien, de hecho, ahí nos podemos atención, solo que ahí casi no hablamos, bueno casi yo no hablo en clases, y cuando me ponen en grupo yo ni hablo". Considerando que el trabajo en equipo le ha ayudado bastante a tener una mejor relación con su grupo de pares. Además, en el grupo focal expresa que el trabajo en equipo fortalece sus vínculos sociales *"Si porque los puedo conocer mejor porque en el aula que estoy hacemos bastantes grupos entonces puedo conocerlos mejor"*.

El participante 6 menciona que *"Bien, si, ósea la experiencia ha sido buena dentro del aula y al trabajar en equipo"*. Considera que si ha tenido una mejor relación con el colectivo de estudiantes.

Del mismo modo, según lo menciona Jonhson (1999) para fomentar un aprendizaje cooperativo es necesario lo siguiente: "el docente le compete poner en funcionamiento los elementos básicos que hacen que los equipos de trabajo sean realmente cooperativos: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción personal, la integración social y la evaluación grupal (p. 4).

En cuanto a la interdependencia positiva Jonhson (1999) se refiere a esta como la capacidad del grupo de estudiantes de ayudarse mutuamente para cumplir con los objetivos plantemos por el docente a cargo y que reconozcan que el beneficio es para todo el grupo, considerando el esfuerzo que realizada cada compañero y compañera de clase. Por consiguiente, se encuentra la responsabilidad individual y grupal, toma en cuenta la responsabilidad de cada persona para que las metas se cumplan, es decir cada persona tiene en sus manos la tarea de cumplir con la parte que le corresponde y a partir de los resultados obtenidos se le informa al resto del grupo para conocer las áreas en las que se tiene mayor fortalezas o debilidades. En cuanto al siguiente elemento se encuentra la interacción estimuladora son los actos de recompensa que se tienen unos a otros por el trabajo que realizan, esto beneficia la unión entre el grupo, el compromiso individual y grupal. Seguidamente en las prácticas interpersonales y grupales, se desarrollan una serie de habilidades al momento de estar frente a frente con la persona que corresponde trabajar como la resolución de conflictos, manejo de las emociones, liderazgo, toma de decisiones, fomentar una escucha activa es fundamental para conocer la opinión de las personas y

manejar los conflictos que se pueden generar. Por último, la evaluación grupal estima la comunicación que tiene el grupo y la sinceridad al reconocer la forma en la que trabajan en conjunto, de mismo modo, acerca de las conductas positivas o negativas que se pueden mejorar para contribuir al aprendizaje.

En cuanto al trabajo cooperativo se evidencia que cada estudiante trabaja en equipo con las personas que sienten seguridad, no obstante, existe un sentimiento de incomodidad al trabajar con estudiantes a los cuales no les genera confianza debido a que en algunos casos son estos mismos estudiantes los que han ofendido al estudiante migrante creando una barrera de desconfianza e incluso temor.

Barreras que impiden la inclusión educativa

Las barreras que impiden la inclusión educativa corresponden a la segunda dimensión investigada y que a su vez responden al segundo propósito de la investigación.

Dicha dimensión se subdivide en las siguientes unidades de análisis:

Procesos de enseñanza/aprendizaje

La enseñanza y aprendizaje que las personas tienen en el proceso de transición de las personas migrantes, es importante indagar de qué manera se le ha dificultado el aprendizaje de las diferentes materias con respecto a la enseñanza de su país de origen, la participante 1 menciona *“Diay bien, aunque me ha costado un poquito la escuela también y ya entrando acá al colegio me está costando un poco más porque allá en la escuela yo solo recibía cuatro materias, entonces ya acá en el colegio me está costando un poco más por el inglés, en la escuela en la que yo estaba no recibía inglés”*. A la hora de realizar trabajos menciona que se ha sentido *“Un poquito cansadito, porque hay que estudiar un poco más”*. Afirmando lo que menciona en el grupo focal en relación con la experiencia que ha tenido en los procesos de aprendizaje *“Bueno aquí en el colegio me esta costado mucho el inglés porque en la escuela que yo estaba solo recibía las 4 materias normales”*. Dentro de los principales retos en sus procesos de aprendizaje *“A mí me ha costado mucho el francés y el inglés”*.

En cuanto a la ayuda que recibe por parte del grupo de docentes cuando se le dificulta comprender algún tema la participante 1 menciona que *“(espacio de silencio pensando) Ayuda a explicar un poquitito más para uno entender más”*. Y de los cambios que realizaría en las formas de enseñanza de los y las docentes a cargo respecto a su aprendizaje *“(silencio, pensativa) Explicando mejor y así le dice que es lo que tiene que hacer”*.

A la participante 2 se le pregunta si se le ha dificultado el aprendizaje de las diferentes materias con respecto a la enseñanza de su país, por lo tanto, ella responde *“Al principio me costó, pero como ya estoy bastante tiempo aquí entonces ya voy reflexionando todo eso y ya más o menos estoy encontrando la manera de entenderle”*. Del mismo modo, en el grupo focal afirma que *“A mí me ha costado bastante, porque yo tengo un año de vivir acá y entonces yo ya había estudiado en aquellas escuelas de allá, entonces yo este yo aquí ya me cuesta un poco más porque allá no dan inglés.”* En cuanto a los retos en su proceso de aprendizaje expresa *“A mi ha costado matemática e inglés”*. Al mismo tiempo, menciona que cuando se le dificulta comprender algún tema de estudios los docentes a cargo le explican de buena manera *“Lo que a veces él explica y yo no le entiendo, yo le pregunto de qué forma pueden ayudarme a hacer eso entonces el hace las preguntas más fáciles para yo poder entender”*. El cambio que haría la estudiante en cuanto a la forma de enseñanza de los y las docentes con respecto a su forma de aprendizaje ella menciona *“Díay (pensativa) no sé, porque de las maneras que explican ellos a veces les entiendo y a veces no, entonces yo busco como aprender de eso, pero a veces no puedo”*.

El participante 3 menciona que no se le ha dificultado el aprendizaje de las diferentes materias con respecto a las enseñanzas de su país. En el grupo focal al consultarle acerca de su experiencia en el proceso de aprendizaje el estudiante brinda un ejemplo de su hermano que, si vivió y recibió clases en Nicaragua durante más tiempo *“Bien, bien, podría opinar sobre mi hermano que él era nicaragüense y estudio en las instituciones de allá, el llego aquí y le costaba mucho porque son diferentes cambios de materia, podría ser que digamos no den lo mismo porque es más avanzado lo que uno recibe aquí que en Nicaragua”*. Por otra parte, en cuanto a los principales retos en su proceso de aprendizaje

“Tal vez, no sé, a mí no me ha costado nada, pero uno tiene que poner atención y tiene que estar repasando para que aprenda sobre el tema que se está viendo en ese momento y estudiar para los exámenes para poder salir mejor si usted se quiere superar, tiene que ser así”. Del mismo modo, cuando se le dificulta comprender algún tema de estudio la persona docente *“(espacio de silencio pensando) A veces nos podría brindar clases en línea, él tiene su canal de YouTube entonces ahí sube el tema la materia o usted le pregunta por privado a él y le explica un toque la materia”*. De la misma forma, el estudiante menciona la importancia de que los profesores tomen en cuenta las diferentes formas de aprendizaje que tienen los estudiantes para que logren adaptar las clases y todos se beneficien de la misma.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje suelen ser muy variados, en algunos casos el personal docente utiliza recursos tecnológicos, plataformas digitales con la finalidad de brindarle al estudiantado un aprendizaje óptimo, además para que puedan tener acceso en cualquier momento al material de la clase, lo cual potencia el desarrollo de habilidades y competencias por parte de la población estudiantil, además el tener un aprendizaje más dinámico e interactivo. Lo anterior demuestra que el personal docente debe estar capacitado y contar con habilidades que le permita brindar un proceso de enseñanza adecuado, el cual se acople según el contexto y las necesidades del estudiantado.

La participante 4 menciona que no ha estudiado en Nicaragua y que no sabe cómo se da allá el aprendizaje debido a que llegó desde una edad temprana a Costa Rica, Además en el grupo focal en los principales retos en su proceso de aprendizaje comenta que *“Me ha costado inglés y matemática”*. Y que cuando se le dificulta algún tema de estudio la persona docente se encarga de explicarle más. Por último, menciona que no cambiaría nada de las formas de enseñanza de los y las docentes respecto a su forma de aprendizaje.

Asimismo, entre las diferentes materias que le han dificultado con respecto a la enseñanza de su país ella alude que *“(espacio de silencio pensando), Allá en nicaragua enseñaban letra cursiva y aquí casi no la enseñan y lo que se me ha dificultado es que aquí enseñan más inglés, más informática y allá no, así que hay más opciones para estudiar”*.

En cuanto a la participante 5 en el grupo focal menciona acerca de los principales retos en su proceso de aprendizaje *“Yo siento que no aprendo por estar con el celular y a veces no pongo atención”*, *“A veces no pongo atención me distraigo con cualquier cosa”*. En cuanto al participante 6 menciona que le cuesta la materia de matemática”.

Los centros educativos son un espacio para que las personas estudiantes puedan desarrollar conocimientos en múltiples áreas disciplinarias, lo cual es una oportunidad para potenciar sus estudios. Además, es necesario impulsar a la población estudiantil migrante para que continúen con sus estudios y se acerquen al personal docente en caso de dudas en materias en específico.

Cuando se le dificulta comprender un tema menciona que los docentes le explican otra vez si ella pregunta y que no cree cambiar la forma de enseñanza del grupo de docentes.

En cuanto a la dificultad en el aprendizaje de diferentes materias con respecto a la enseñanza del país *“Di un poco raro para mí, porque di allá es diferente y aquí también, entonces no estoy acostumbrado aquí”*. Resaltando que los profesores tienen una forma de enseñar diferente, si se le dificulta comprender algún tema de estudio acá, él le pide a los profesores y profesoras que le vuelvan a explicar, menciona que no cambiaría nada en cuanto a la enseñanza que brindan los profesores.

Cabe destacar que las diferencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje suelen ser diversos, lo cual significa un reto para la población estudiantil migrante debido a que las diferencias son significativas, pero demuestra que el personal docente se encuentra anuente en brindar apoyo ante este tipo de escenarios.

Según Osorio, L, Vidanovic, A & Finol, M. (2021) citando Abreu et al. (2018) *“los procesos de enseñanza y aprendizaje se integran para representar una unidad, enfocada en contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante y en favorecer la adquisición de los diferentes saberes: conocimientos, habilidades, competencias, destrezas y valores”* (p.2).

Cabe mencionar la importancia de los procesos de enseñanza y aprendizaje en el

proceso de inclusión educativa, enfocando mayormente a la población en condición de migración debido al cambio en los sistemas educativos de cada país, claramente el grupo de estudiantes que se desempeñan académicamente desde edades tempranas en Costa Rica tienen una mayor ventaja en el proceso de adaptación con el medio, en cambio puede llegar a ser diferente para las personas que llevan pocos años en residir en este país, porque la carga académica y las asignaturas varían según el lugar donde se resida.

Los estudiantes expresan las diferencias entre un país y otro, para muchos se les ha dificultado materias como inglés o matemática debido a que la carga académica es más elevada, e incluso comentan de materias como informática, las cuales no han recibido en su país.

Accesibilidad (escasez de recursos)

La participante 1 menciona no tener ninguna circunstancia que le dificultan la permanencia en el centro educativo. Si cuenta con las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares para continuar con sus estudios, ella menciona que *“Si ellos me apoyan mucho para así yo sacar la carrera que yo quiero”*. En el grupo focal en cuanto a los principales desafíos en tema de accesibilidad menciona que *“Ninguno”*. Por lo tanto, considera que no ha tenido ninguna dificultad en temas de accesibilidad.

En cuanto a la forma en la se puede mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos la participante alude que *“Si ellos no saben uno diciendo por si ellos gustarían entrar al colegio”*.

Respecto a lo anterior se demuestra que, al tener el acceso a los recursos, es una motivación para que la persona estudiante pueda tener continuidad con sus estudios ya que le permite adquirir los materiales necesarios.

Dentro de todas aquellas circunstancias que pueden existir para que a la participante 2 se le dificulte la permanencia en el centro educativo, ella destaca que *“(espacio de silencio pensando) Por algunas materias que no le entiendo y por los tratos que me dan los compañeros”*. Asimismo, se consulta si cuenta con las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares para continuar con sus estudios a lo que

la informante menciona que si cuenta con el apoyo. La participante menciona en el grupo focal que si ha tenido desafíos en cuanto al tema de accesibilidad.

Por otra, lo que la participante 2 considera acerca de lo que podría mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos es *“De respetar su cultura y reflexionar que todos somos iguales”*. Al mismo tiempo, en el grupo focal menciona no tener desafíos en temas de accesibilidad.

La dificultad para poder comprender una o más materias en el colectivo estudiantil migrante suele estar presente, varía según las características de la persona, de la institución de donde proviene y el contexto, este último juega un papel importante ya que en algunos casos no cuentan con el apoyo suficiente para poder desenvolverse a nivel académico.

El participante 3 menciona no tener circunstancias que dificultan la permanencia en el centro educativo, en cuanto a las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares para continuar con sus estudios él menciona que *“Por parte de mi madre si porque ella es la que siempre me he apoyado y siempre me ha ayudado en la economía para poder seguir estudiando, pero por parte de mi padre no nunca lo he tenido, y es algo que a veces dificulta un poquito”*.

La forma en la se podría mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos según el participante 3 *“Díay tal vez incentivarlos para que vengan a conocer como es el manejo de la institución como dan clases o así, digamos que les den un día a ellos para que vengan y conozcan el colegio para que se sientan más cómodos y no se sientan tan discriminados por venir de otro país”*.

Respecto a la información anterior se demuestra que el apoyo económico por parte de la figura materna ha sido clave para la continuidad de los estudios, siendo esto un reto significativo para las personas migrantes debido a que las posibilidades económicas puedan variar e incluso en algunos casos las personas no suelen tener un ingreso económico estable o en su totalidad no cuentan con esto.

La participante 4 menciona no tener dificultades que la afecten en la permanencia

en el centro educativo, si cuenta con las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares para continuar con sus estudios y no sabe de qué forma se podría mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos.

Dentro de las circunstancias que dificultan la permanencia en el centro educativo la misma comenta *“De hecho, ahorita no estoy viviendo con mi mamá, estoy viviendo con mi tía por problemas familiares, y el trabajo está muy escaso y le pagan poco y tiene muy poca plata y a veces cuando tocan hacer giras no puedo ir por falta de dinero, y en eso es en lo que me ayudan de hecho ahorita iban a hacer una gira y no iba a poder ir por eso, pero la profesora me dijo que me iban a ayudar para poder ir”*. Considerando que, si tiene las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares, menciona que se siente cómoda en la institución en la que está.

No ha tenido ninguna situación que le dificulte la permanencia en el centro educativo, considera que, si cuenta con las mismas posibilidades que sus otros compañeros y compañeras, no sabe de qué forma se puede mejorar el acceso de las personas migrante a los centros educativos y tampoco ha tenido desafíos o retos en temas de accesibilidad.

Por otra parte, la participante 5 menciona si haber tenido dificultad en temas de accesibilidad por lo cual ella menciona *“En hacer grupos, en las materias y eso y en trabajos”*.

Según expresa Sandoval, Soto y González. (2020) en las directrices que menciona el Ministerio de Educación Pública en el tema de accesibilidad, se destaca lo siguiente: “Se establece los pasos a seguir para eliminar la xenofobia y todo tipo de discriminación en las instituciones educativas del país (incluir la interculturalidad como eje transversal de la educación, brindar orientación a las personas migrantes sobre el proceso de matrícula, realizar actividades de sensibilización, entre otros)” (p. 8).

Las actividades que se realizan para fomentar la accesibilidad en los centros educativos son fundamental, apoyar en hacer consciencia en los estudiantes que realizan actos discriminatorios y de las repercusiones que sus acciones tienen en la vida de una persona.

Como profesionales en Orientación se tiene la responsabilidad de tomar acción y realizar trabajos de sensibilización con los grupos de estudiantes debido a que los adolescentes al estar en una etapa de desarrollo que genera muchos cambios y al verse influenciados por la sociedad, olvidan empatizar y reconocer lo valioso que tienen cada persona al ser diversa.

Perspectiva de la persona profesional en Orientación

La perspectiva de la persona profesional en Orientación corresponde a la tercera dimensión investigada y que a su vez responden al tercer propósito de la investigación. De acuerdo con la tabla 1, esta categoría plasma las acciones que realiza las personas profesionales en Orientación para aportar a la inclusión educativa, son labores significativas que garantiza un espacio de aprendizaje mutuo en el cual se desarrollan valores de convivencia que permiten relaciones sociales de respeto y empatía.

Perspectiva de la PPO en relación con el sentido de pertenencia

De tal forma en cómo se da la inclusión de estudiantes migrantes en el centro educativo la PPO hace énfasis en que el grupo de estudiantes realiza distintas dinámicas grupales que le permiten desenvolverse con sus otros compañeros y compañeras de clase fortaleciendo los vínculos afectivos *“Ah, si ellos, cuando yo hago las dinámicas en clase, yo le digo a ellos que se involucren y entonces ellos son como muy llevaderos, ellos se acoplan bien, no hay ninguno que diga que no o que tenga resistencia, vieras que es más fácil con ellos”*. Además, se refiere a que el grupo es participativo en clases y benefician la dinámica grupal.

Es importante mencionar todos aquellos elementos que se considera necesario cambiar o seguir implementando para que se dé la inclusión educativa e integración en el centro educativo, según la PPO es necesario hacer lo siguiente: *“Hacer conciencia en los otros chicos que si son de aquí, digamos porque ellos tienden como hacerle bullying a los chiquillos nicaragüenses entonces uno les dice, ellos son igual que nosotros tienen las mismas habilidades, entonces como ir inculcando esa cultura de que ellos son iguales que*

nosotros y que no tiene por qué apartarlos, digamos”.

Con respecto a la integración satisfactoria que ha tenido el colectivo estudiantil migrante en el centro educativa la PPO considera que *“Creo que la mayoría si, si (ahí) se han sentido bien y se han acoplado bien”.*

Según menciona Morales (2020) *“se trata de desarrollar el sentido de pertenencia y de identidad como elementos sobre los que se sustente la construcción de espacios cohesionados, organizados e integradores, en los que se permita la participación activa, la integración y la responsabilidad social”* (p.194).

Cabe destacar la importancia del rol de la persona profesional en Orientación y de cómo sus acciones pueden influir en el desarrollo del sentido de pertenencia mediante estrategias que permitan la convivencia y la comunicación en el colectivo estudiantil migrante.

Perspectiva de la PPO en relación con el respeto a la diversidad

Referente a los conflictos que han tenido los estudiantes con los demás compañeros y compañeras debido a su país de origen, costumbres o tradiciones la PPO menciona lo siguiente *“Si hay varios ahí, que si se, se han puesto en conflicto porque les hacen bullying y entonces ellos se molestan o se sienten mal, entonces he ido solucionando eso poco a poco.”*. Claramente dentro de la institución existen situaciones de acoso escolar, que no se den este tipo de eventualidades generalmente es muy costoso debido a la enseñanza de los valores como se mencionaba anteriormente. Dentro de las acciones que realizaría la PPO para manejar este tipo de situaciones *“Es que el chiquillo (risas) que está aquí es medio complicado, pero digamos uno si trata igual de decirle a los demás chiquillos que él es igual que no tiene que decirle apodos, que él tiene su nombre que tiene sus habilidades que no porque sea moreno, porque él es un moreno muy fuerte, entonces los chiquillos como que tienden a decirle como racistas, digamos, “cocorí” no sé qué. Entonces yo les digo no les diga “cocorí” porque él tiene su nombre y apellido, entonces ya ellos se van acoplando ahí a eso (risas).”*.

Las personas profesionales en Orientación cumplen una labor significativa en cuanto al acompañamiento que les brinden al estudiantado, es por esa razón que brindar la guía necesaria para fomentar las bases del respeto y convivencia en el aula es muy importante.

Asimismo, en los problemas que ha notado de autoestima o inferioridad debido a ser estudiantes migrantes la PPO alude que *“Si, sí, he visto a varios y ahí he hecho varias intervenciones y ahí he ido manejando eso para que ellos se sientan igual que todos nosotros, verdad.”* Las intervenciones que realiza el profesional son fundamentales para conocer si existe alguna afectación en la salud mental provocando depresión, ansiedad, entre otros padecimientos.

Por otra parte, como profesional en Orientación ha realizado actividades que representen el respeto a la diversidad cultural en el aula, la PPO menciona que, *“Si a nivel institucional hemos hecho varias dinámicas, convivios, hace poquito hicimos una actividad en el Tilajará y era de hecho un convivio para las personas migrantes y entonces ahí le dan bases para eso, les ayuda para la autoestima, entonces al final de cuentas ellos disfrutaron mucho, entonces si se han hecho varias”*. Las actividades relacionadas al tema del respeto y la cultura son muy importantes, porque esos espacios en los cuales el estudiantado migrante comparten y se sienten identificados permiten sentirse apoyados y les aporta un beneficio no solo académico sino también personal.

La PPO considera que las personas docentes y administrativas si brindan un trato equitativo a las personas en condición de migración, en cuanto si ha notado en algún momento desigualdad de oportunidades para el colectivo estudiantil migrante, ella menciona que *“Por lo menos aquí no, aquí todo es equitativo”*. Es necesario como profesionales en Orientación tener la flexibilidad de crear espacios que sensibilicen a la población docente y al grupo de estudiantes acerca de temas como lo es la migración y brindar un seguimiento de la convivencia que se da no solo con entre estudiantes, sino también con los docentes y los demás empleados de los centros educativos.

Un aspecto importante que mencionar es lo que describe Abdallah-Pretceille y

Porcher (1996) citado por Morales (2015) (...) yo estoy inscrito en una constelación de sujetos y mi identidad no sería tal sin la construcción de los otros. Yo me hago a mí mismo, pero en medio de los otros y por los otros. La condición fundamental para que yo sea un sujeto es que todos los otros lo sean también. (p.50). Según Morales (2015) expresa lo siguiente:

Este planteamiento permite que la persona profesional en Orientación ejecute procesos de desarrollo basados en las capacidades para enjuiciar y resolver conflictos interétnicos en una sociedad cada vez más diversa, creando actitudes favorables hacia la diversidad sociocultural, aceptando la posibilidad de diferentes perspectivas culturales, haciendo uso de la negociación de normas y valores que la persona o el grupo comparten. (p.8-9)

Lo cual permite reafirmar la responsabilidad de la persona profesional en Orientación en crear espacios seguros en el cual influyan los valores y favorezca la diversidad cultural.

Perspectiva de la PPO en relación con el trabajo cooperativo

El trabajo cooperativo o trabajo en equipo es muy importante dentro del aula para establecer vínculos con los otros compañeros y compañeras de clase, por esa razón es necesario realizar una indagación ante esta subcategoría con las siguientes afirmaciones.

Desde la perspectiva de la PPO considera que el trabajo en equipo es una buena herramienta para que el grupo de estudiantes se relaciones entre sus compañeros y compañeras de clase, ella menciona que *“Sí, claro, es una herramienta muy buena para que ellos, igual para que se unan y vivan la experiencia juntos compartan y (cosas así)”*.

Por consiguiente, en cuanto a las estrategias que ella considera pertinentes para que el

colectivo estudiantil migrante se relacione con los demás compañeras y compañeros de clases *“Es que yo trabajo mucho con dinámicas entonces yo casi siempre los pongo a que expresen cosas positivas de los demás entonces ellos expresan de los compañeros que son bueno, entonces ellos se sienten bien al ver que los demás compañeros dicen cosas positivas de ellos, entonces casi siempre yo trabajo con dinámicas que se involucren todos y compartan todos.. además, dentro de los valores que cree necesarios para que se dé un buen vínculo entre estudiantes el respeto, la humildad, la empatía todos esos valores son importantes para que ellos se sientan aceptado en la población estudiantil”*.

Es importante hacer énfasis en lo que menciona Maldonado y Vidal (2016) en relación con el trabajo cooperativo

El trabajo colaborativo como estrategia metodológica permite al estudiante no sólo lograr un producto de tipo académico, sino que también persigue dar una instancia de mejorar las relaciones sociales, ya que exige interdependencia de los miembros que conforman los grupos de trabajo, en donde se alcanza el objetivo a través de la realización individual y conjunta de tareas (p.1)

Es relevante para desarrollar habilidades sociales y una sana convivencia, respetar la diversidad de las demás personas y mantener la empatía pueden generar cambios significativos en la perspectiva que se mantiene de las otras personas y crear vínculos que beneficien las relaciones interpersonales en el centro educativo.

Perspectiva de la PPO en relación con el proceso de enseñanza/aprendizaje

En cuanto al aprendizaje de las personas migrantes es importante indagar debido a que los países de origen de los cuales proceden no enseñan las mismas materias ni utilizan las mismas estrategias. Por lo tanto, dar un seguimiento al rendimiento académico de la persona estudiante es fundamental.

La PPO afirma que por ahora no ha atendido a estudiantes que al momento de estar en clase se le dificulta comprender la materia debido a las diferencias que existen en su país de origen y que no se ha visto casos de discriminación por parte de los docentes hacia el colectivo estudiantil migrante en relación con el proceso de aprendizaje de cada persona.

Según expresa Nerici (1990) citado por Contreras (2004) la Orientación educativa se conoce como “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral” (p.5)

En relación con la cita supracitada es relevante desde la Orientación vocacional atender todas las necesidades que presentan la población de estudiantes migrantes, recordando el cambio abrupto que puede surgir al dejar el país de origen con un sistema educativo completamente diferente al de Costa Rica. Es necesario brindar estrategias al grupo de estudiantes que les permita comprender y mejorar el rendimiento académico y el desarrollo de habilidades e intereses que potencien su crecimiento profesional y personal.

Perspectiva de la PPO en relación con la Accesibilidad

Haciendo referencia a las circunstancias las cuales son más comunes que dificultan la permanencia del colectivo estudiantil migrante en el centro educativo, según la PPO “*El*

bullying, el bullying es una de las que más se ven entonces ellos al final, algunos se van porque no se sienten aceptados, otros me buscan a mi entonces yo les ayudo, pero sí más que todo es el bullying". Por otra parte, en cuanto al grupo de estudiantes migrantes que se ha retirado de las instituciones por problemas familiares, económicos u otros la PPO responde que *"Si hay varios que se han ido por lo mismo porque no se sienten aceptados, entonces por más que uno les ayude, ellos están aferrados que mejor se cambian, y al final se van."*

En cuanto a la forma de mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos la PPO menciona que *"(espacio de silencio pensando), Incentivando el respeto, yo siento que, con todo, la base es el respeto y aprender a que todos somos iguales y todos tenemos las mismas habilidades y que ya porque yo sean un extranjero no poseo, no es que no posea sus conocimientos o sus habilidades"*.

En cuanto a la Organización Internacional para las Migraciones (2016) expresa que:

Los programas y proyectos deben atender las barreras lingüísticas de las personas migrantes, es decir, poder impartir las actividades en los principales idiomas hablados por migrantes en el país de implementación, utilizar de lenguaje de señas, y materiales informativos en braille. Además, es importante considerar las barreras físicas, las cuales incluyen las características de la localidad donde se realiza el programa o proyecto, por ejemplo, asegurando que tengan rampas para sillas de ruedas, entre otros aspectos que vuelven el espacio más accesible. Las barreras físicas también contemplan la zona geográfica donde se implementa el proyecto. Es recomendable identificar las principales localidades accesibles para la población meta, preferiblemente desde un enfoque comunitario, y por medio de programas gratuitos (p.58).

La accesibilidad contempla eliminar las barreras lingüísticas y físicas que puedan presentarse dentro del contexto educativo con el colectivo estudiantil migrante, al mismo tiempo permite desarrollar espacios de integración en el cual el grupo de estudiantes reciba un trato equitativo. Es importante considerar la forma que mantiene el centro educativo para mejorar la accesibilidad y las pautas que siguen para desarrollar estrategias que involucren a todos los estudiantes de distintas nacionalidades.

Por otra parte, de manera general se destaca el sentido de pertenencia como uno de los factores más importantes para que el estudiantado fortalezca los vínculos con la institución y con su grupo de pares, las dinámicas que se genera en el grupo benefician al desarrollo de una sana convivencia. Y las funciones de la persona profesional en Orientación son esenciales para ayudar a complementar la integración en el centro educativo.

Según menciona Céspedes, Jara, Ocón et al (2020) lo siguiente

Las funciones del profesional de la orientación se enfocan en generar relaciones de acompañamiento educativo en las que el estudiante y demás actores educativos y sociales, logren mitigar la soledad y la incertidumbre que se genera al enfrentar las exigencias de cada etapa de la vida; es decir, aquellas necesidades que por su impacto son difíciles de procesar y entender y de las que muchas veces va a depender el correcto desarrollo de la personalidad como requerimiento para constituirse como un ser funcional (p. 191)

Cabe resaltar que la labor en función al desarrollo integral de cada persona es necesario para fortalecer circunstancias de la vida diaria de cada estudiante, las dinámicas utilizadas, las estrategias que se desenvuelven en la práctica de esta profesión, asimismo, como palabras y las acciones van a impactar de manera positiva o negativa según las circunstancias que se presenten, por esa razón desde la humanidad y empatía como lo menciona Molina citado por Céspedes, Jara, Ocón et al (2020) Esgrime que la orientación educativa exige de quien se integra a su práctica, la disposición y la calidez humana para

ofrecer servicios de atención especializada no solo en lo que refiere a necesidades educativas, sino en otras áreas como la configuración de “relaciones interpersonales coherentes y apropiadas en las que el individuo consiga satisfacer sus expectativas, objetivos y motivaciones que emergen en cada etapa del desarrollo del individuo” (p. 10).

Es importante reconocer el esfuerzo que realiza cada profesional en el campo, del mismo modo como lo menciona Céspedes, Jara, Ocón et al (2020), es necesario tener y reconocer la calidez humanidad en sí mismos y mismas y en las demás personas, tomando en consideración las diferentes vivencias y experiencias que tienen las personas a lo largo de sus vidas, de esta misma forma se toma en consideración las experiencias vividas por el colectivo estudiantil migrante Céspedes, Jara, Ocón et al (2020) menciona que “considerando que la interculturalidad a nivel educativo se refiere a una verdadera exigencia de la propia naturaleza del acto pedagógico, se hace necesario procurar compromisos activos que se pueden traducir en acciones socioeducativas concretas en relación al respeto y valoración de la diversidad como rasgo característico del contexto educativo. (p. 11)

Bajo la misma línea se considera importante destacar las acciones permiten reconocer el impacto que genera el profesional en Orientación en los procesos de integración del colectivo estudiantil migrante, mencionadas por Escarbajal (2010) citado por Morales (2020) expresando lo siguiente:

- a) Reconocer y garantizar el derecho de las minorías étnicas a incorporar al sistema educativo, en particular, y a la sociedad, en general, sus peculiaridades lingüísticas, religiosas y culturales, sin discriminación.
- b) Incorporar y dar respuestas a los problemas de identidad cultural de las minorías desplazadas de su lugar de origen.
- c) Atender las necesidades educativas especiales derivadas de la diversidad humana dentro de una misma cultura, es decir, de las minorías marginadas de cada cultura específica, así como responder a las necesidades de las nuevas minorías.

- d)** Promover el respeto por todas las culturas coexistentes y condenar las medidas políticas destinadas a asimilar a los inmigrantes y minorías culturales a la cultura mayoritaria.
- e)** Plantear la educación intercultural como relevante para todos y todas, no sólo para personas inmigrantes o las minorías culturales.
- f)** Desarrollar esquemas conceptuales transculturales, para demostrar en la práctica educativa que el conocimiento es propiedad común de todas las personas, más allá de la cultura particular de un grupo concreto.
- g)** Tener el convencimiento de que ninguno de los problemas planteados por la diversidad étnica y cultural de la sociedad tiene una solución unilateral.
- h)** Aplicar los principios democráticos de justicia social favoreciendo la participación democrática.
- i)** Atender preferentemente a la calidad de las relaciones más que a los medios y apoyos puestos en juego.
- j)** Introducir nuevas estrategias didácticas y organizativas, tanto en las situaciones escolares como en la formación del profesorado y en las relaciones con los padres, madres y la comunidad. (p.11)

Cada uno de los elementos mencionados con anterioridad permiten desarrollar en los centros educativos un ambiente de equidad de oportunidades, en donde las personas adolescentes migrantes sientan el respaldo y acompañamiento del personal a cargo en sus procesos de aprendizaje y la vinculación en las relaciones interpersonales.

Relacionando cada uno de estos elementos con lo que expresa la PPO se reconoce el esfuerzo por implementar actividades en otros sitios fuera de la institución que permitan brindar un espacio en el cual las personas migrantes logren expresar sus emociones y

pensamientos acerca de sus vivencias a lo largo de su estadía en Costa Rica, además el enfoque al desarrollo de valores como el respeto, la empatía y la comunicación asertiva influyen cada día en la convivencia que las y los adolescentes presentan con sus grupos de pares, entre el mismo grupo de estudiantes pueden llegar a normalizar expresiones como “nica”, “negro”, entre otros, siendo esto una falta de respeto hacia la cultura y la historia no solo de una persona sino de todo un país.

Estas expresiones peyorativas son las que influyen en la deserción de algunas personas del centro educativo, es claro que recibir este acoso y ofensas diariamente, dificulta y rompe los vínculos que se crean en el estudiantado. Por esa razón la labor de la persona profesional en Orientación es tan influyente para generar consciencia y sensibilizar a la población estudiantil de las acciones que están realizando y del impacto que pueden generar en una persona.

A pesar de que la persona profesional en Orientación no es sujeto de estudio en la investigación, son un factor fundamental debido a que este grupo de profesionales están en constante contacto y comunicación con el estudiantado, además beneficia a la triangulación de la información en el estudio.

La vinculación que genera la PPO con el grupo de estudiantes es debido a la influencia que se tiene con el estudiantado y de las acciones que se realizan en los procesos individuales y colectivos que se llevan a cabo, velando por la integridad y seguridad de cada persona, a parte, de la relación de la información mencionada en comparación con lo expuesto por cada participante.

Capítulo V

Conclusiones

A partir del análisis de la información se determina las conclusiones de la investigación, considerando el propósito general y los específicos.

Propósito general

- La investigación brinda aportes significativos a la disciplina de Orientación porque permiten reconocer aquellos elementos por mejorar ante de inclusión de personas migrantes en los centros educativos.
- Los valores del respeto y la empatía se deben de reforzar para concientizar al grupo de estudiantes de las acciones que realizan y de lo perjudicial que pueden ser las palabras y las etiquetas que se le imponen a una persona.

Propósito específico 1

- Se concluye que el Colegio Técnico Profesional de Platanar realiza un gran esfuerzo por ser accesible e inclusivo con el grupo de estudiantes migrantes, sin embargo, el estudiantado consideran que existe desigualdad de oportunidades, cuando no se cuenta con la documentación necesaria, por ejemplo; la cédula de identidad es fundamental para ser tratado (a) con “normalidad” y poder ser parte de las diferentes actividades que realiza la institución, sin ese documento no pueden participar de ninguna actividad fuera de la institución.
- La forma de ser tratados (as) en el centro educativo determina el sentido de pertenencia que tienen en la misma, esto puede variar según los vínculos que se crean con el paso del tiempo.
- El constante uso de sobrenombres ofensivos hacia la cultura y la identidad de cada estudiante migrante repercute en el estado emocional, provocando la necesidad de cambiar de institución o incluso de desertar del sistema educativo.

- Se muestra una diferencia en el desarrollo académico en las personas que llegaron a Costa Rica desde edades tempranas en comparación al grupo de estudiantes que tienen un año o dos de estar en el país.
- La convivencia con el grupo de pares y el apoyo que se brindan mutuamente beneficia la autoestima y confianza en sí mismos (as).
- Según las respuestas de los participantes es importante reconocer en los centros educativos el impacto que tiene el trabajo cooperativo dentro del aula, esto beneficia no solo la convivencia, sino que genera el sentido de responsabilidad individual y grupal, esto fomenta en los estudiantes el contacto directo con cada estudiante permitiendo conocer mejor a la persona desarrollando mayores niveles de empatía en los cuales permitan la integración de todas las personas.
- En la mayoría de los casos se evidencia que la población estudiantil migrante es víctima de rechazo debido a su nacionalidad, lo que dificulta que las personas puedan desarrollarse de manera adecuada en sus centros de estudios.

Propósito específico 2

- El apoyo que brindan los docentes a cargo para comprender los temas vistos en clase es fundamental para la integración en el sistema educativo y beneficiando la permanencia en el centro educativo, creando un ambiente seguro que les permita desarrollarse de manera integral.
- Para algunas personas existen barreras económicas que influyen en la poca o ninguna participación en las distintas actividades de la institución, cabe resaltar la importancia de la persona profesional en Orientación y de las medidas que tome para crear la accesibilidad para el estudiantado.
- Los espacios adecuados y equipados para que las personas estudiantes puedan desenvolverse de forma óptima son necesarios, debido a que esto permite que puedan desarrollar diferentes habilidades sociales que fomenten la convivencia escolar, por ende, es necesario fomentar desde Orientación la creación de espacios sanos.

- Es importante que las instituciones de zonas rurales puedan brindarles materiales de apoyo a la población estudiantil que así lo requiera, debido que en muchos de los casos no cuentan con las mismas posibilidades económicas para poder cubrir con los gastos de materiales y esto suele ser un impedimento en ocasiones para que la persona estudiante pueda continuar con sus estudios, ya que al no contar con materiales y la economía suele convertirse en una barrera significativa
- Se debe resaltar que las personas migrantes en la mayoría de los casos poseen dificultades para adquirir su documentación, lo cual se convierte en un componente negativo para ser usado en contra de esta población, asimismo se les limita el poder desarrollarse en áreas como lo son: social, académica, económica e incluso laboral, lo cual se transforma en una problemática debido a las pocas oportunidades a las cuales puede acudir la persona, además el trato no suele ser equitativo puesto a esta situación de desventaja.

Propósito específico 3

- Las acciones que realiza la persona profesional en Orientación como talleres, charlas o grupos focales en cuyo espacio se compartan experiencias, vivencias, emociones y sentimientos del colectivo estudiantil migrante, tiene un impacto positivo al sentirse escuchados e importantes para la institución.
- El número de profesionales trabajando en una institución influye en el abordaje de temas significativos para la población estudiantil en general y en la cobertura de mayores procesos individuales que benefician al estudiantado.
- Es importante como profesional, el orientar e identificar casos en donde el estudiantado se muestra tímido (a) o inseguro (a) en los cuales posiblemente esté viviendo alguna situación de discriminación, se debe estar anuente ante este tipo de comportamientos en la población estudiantil ya que en ocasiones no se puede evidenciar. Por ende, es esencial el fomentar estrategias de sana convivencia en los centros educativos para prevenir el acoso escolar de los y las estudiantes.
- En los centros educativos aún falta trabajo por realizar desde la disciplina en Orientación en cuanto al respeto a las personas migrantes, la discriminación y falta

de empatía es una práctica muy común en donde las personas migrantes se sienten ofendidas y rechazadas hasta el punto de querer abandonar sus estudios.

- Se debe resaltar que las personas profesionales en Orientación realizan una labor inigualable en brindarle a la población estudiantil herramientas con las que puedan desarrollarse en el área personal, académica, social, familiar e incluso vocacional, asimismo evidenciando los esfuerzos por parte del quehacer en Orientación.

Capítulo VI

Recomendaciones, alcances y limitaciones

Recomendaciones

Las siguientes recomendaciones benefician a la inclusión en el centro educativo, las cuales van dirigidas a la población de estudiantes migrantes, a la persona profesional en Orientación, al Colegio Técnico Profesional de Platanar, a los padres, madres y encargados de familia, a la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional y al Ministerio de Educación Pública.

Población de estudiantes migrantes

- Cada persona aprende y se adapta de manera diferente, el tiempo y las circunstancias es distinto para cada persona según lo que ha vivido.
- Acudir a la profesional en Orientación si existen casos de agresión verbal y física hacia su nacionalidad o externa a esta. Si no se atendiera el caso acudir a la dirección y hablar con el director, si el mismo tampoco brinda un seguimiento, conversar con algún adulto de confianza que le pueda brindar la ayuda necesaria.
- Fortalecer la autoestima y la confianza en sí mismo/a, reconocerse como un ser valioso e importante, las palabras negativas u ofensivas acerca de su cultura o nacionalidad no definen lo que son como personas.
- Fortalecer el apoyo que se brindan entre ellas y ellos mismos como personas migrantes, permite crear un ambiente en el cual se sientan identificados e identificadas porque es una vivencia que tienen en común, aunque experimenten distintas emociones y formas de afrontar las situaciones.

Persona profesional en Orientación

- Brindar mayores espacios en los cuales el grupo de estudiantes pueda asistir y relacionarse con otras personas migrantes y puedan hablar de temas importantes para cada uno.

- Es importante tener un mayor acercamiento a la población estudiantil migrante cuando son de primer ingreso en el centro educativo, esto les permite una mayor confianza y seguridad en sí mismos/as y beneficia el sentido de pertenencia en la institución.
- Brindar especial atención a cada estudiante cuando les comenta que están siendo agredidas verbal o físicamente por algún compañero o compañera de clase, es muy importante actuar acorde a la situación.
- Dar seguimiento a cada estudiante migrante y a su desarrollo académico y personal, es importante observar el desenvolvimiento en cuanto a materias aprobadas o reprobadas, así mismo como su habilidad para desarrollarse en la sociedad.
- Es importante contemplar lo que sucede diariamente dentro de los centros educativos del país. Es necesario generar una mayor sensibilidad al colectivo estudiantil ante el respeto a la diversidad y las culturas, estos valores inician desde casa, sin embargo, en la escuela y en el colegio se ven reflejados los aprendizajes y valores inculcados desde pequeños.
- Brindar un acompañamiento desde edades tempranas en temas de diversidad y fomentar el desarrollo de valores que respeten a las demás personas sin condiciones.
- La labor orientadora para incluir a estos grupos de estudiantes es fundamental, manteniendo contacto con los profesores y a los padres, madres de familia o encargados, brindando estrategias de aprendizaje e involucrándose en el proceso académico del grupo de estudiantes.
- Es importante que desde la disciplina en Orientación se brinden espacios para que la población estudiantil en general pueda conocer sobre la importancia de la diversidad cultural, además de que todas las personas merecen respeto y tienen los mismos derechos sin importar la nacionalidad, costumbres o tradiciones. Este tipo de espacios permitirá crear momentos de diálogos y de convivencia entre los mismos estudiantes, desarrollando una comunicación asertiva.
- El acompañamiento y las acciones que realiza la profesional en Orientación en el primer acercamiento a la institución educativa y durante el proceso académico influye en que la persona estudiante se sienta identificada con la institución y

conozca la visión y misión que tiene la misma y del aporte que la institución les brinda como estudiantes y viceversa. Al mismo tiempo, se es consciente del compromiso ético y moral que se mantiene como profesional en el abordaje de situaciones de xenofobia y la importancia de no dejar que estos actos lleguen a consecuencias fatídicas perjudicando a las demás personas.

A padres, madres o encargados

- Es importante el acompañamiento que brindan los padres y madres de familia desde edades tempranas en busca del respeto y la tolerancia hacia las otras personas independientemente de su país de origen. Cabe destacar que no solo se da en los adolescentes, en muchas circunstancias son adultos que insultan a otros adultos. Por lo tanto, se da el aprendizaje por modelación, esto es importante mencionarlo en la investigación porque es el reflejo de un sistema de crianza y de valores que repercuten en la vida de los y las estudiantes en los centros educativos.

Colegio Técnico Profesional de Platanar

- Generar charlas o talleres con el grupo de estudiantes de todos los niveles en los cuales se destaque valores como el respeto, la empatía, la diversidad, asimismo, se dé una concientización por parte de cada estudiante y tener mayor precaución al momento de expresarse de los demás compañeros y compañeras.
- Considerar diferentes tipos de permisos, con distintos documentos de identificación para que cada estudiante pueda participar de las actividades que realiza la institución educativa fuera de la misma, sin excluir a ninguna persona.
- Crear espacios recreativos en el cual el grupo de estudiantes pueda socializar y desarrollar sus habilidades y destrezas las cuales les permite compartir con las demás personas.
- Seguir fomentando actividades grupales dentro del aula, esto beneficia el trabajo en equipo y se genera mayor confianza entre el grupo.

- El rol del profesional en Orientación en los centros educativos de secundaria es esencial, debido a que este suele ser una guía y apoyo tanto en los procesos educativos como en los procesos vocacionales de las personas estudiantes.

Ministerio de Educación Pública

- Capacitación al grupo de docentes, a la persona profesional en Orientación y al personal en general de la institución educativa acerca de temas de migración y diversidad.
- La existencia de un trámite más expedito para las personas que no cuenten con documentación.
- La creación de un mayor vínculo entre el MEP y la Dirección Regional de Migración y Extranjería para identificar a la población migrante documentada o no.

División de Educación para el Trabajo

- Aumentar la capacitación de temas en migración en todos los cursos con una distribución amplia de contenidos vinculados a la población migrante.
- Crear un proyecto académico universitario desde la unidad académica sea de investigación o extensión vinculados a temas de población migrante en el sistema educativo.

Alcances y limitaciones

Alcances

Dentro de los propósitos u objetivos de la investigación se encuentran los siguientes:

- Conocer cómo se da la educación inclusiva en los centros educativos.
- Conocer la perspectiva del colectivo estudiantil migrante en relación con la educación inclusiva.
- Reconocer cuales prácticas realiza el personal docente y la persona profesional en Orientación para que la inclusión se de en el aula.
- Reconocer el papel que cumple las personas profesionales en Orientación y las otras personas funcionarias de las instituciones para mejorar la inclusión en las aulas.

Limitaciones

- En algunos centros educativos el contacto con la población migrante puede ser escaso.
- Se debe de tomar en consideración la opinión de los padres, madres o encargados de la persona menor de edad para poder trabajar con los estudiantes.
- Contemplar que las personas estudiantes se encuentren sin disposición en ese momento para brindar información o datos relevantes para la investigación.
- Se debe de tomar en consideración el tiempo y la ubicación geográfica para realizar el proyecto, en este caso se debe de respetar los tiempos de clases de las personas estudiantes y los días feriados según las instituciones públicas, así mismo el tiempo de duración se puede extender más de lo habitual debido a este tipo de circunstancias.

Referencias

- Aguilar, C. A. (2020). Adolescentes migrantes nicaragüenses en el sistema educativo costarricense: reflexiones desde y para la orientación. *Ensayos Pedagógicos*, 15(1), 192-209. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8079603>
- Aguilar, E. y González, J. (2017). El trabajo cooperativo como estrategia didáctica para la inclusión en el aula. *Revista Electrónica de Investigación e Innovación Educativa*. 2(1) 38-42. Recuperado de; <https://biblat.unam.mx/hevila/Revistaelectronicadeinvestigacioneinnovacioneducativa/2017/vol2/no1/5.pdf>
- Aguirre, López, A y Fonseca, Guevara, T. (2018). Crisis migratoria de cubanos y africanos 2015-2016. Relación con el respeto de los Derechos Humanos en su tránsito por Costa Rica. [Tesis de licenciatura]. Universidad de Costa Rica. Recuperado de: <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/bitstream/123456789/9035/1/44039.pdf>
- Aignerren, M. (2002). La técnica de recolección de información mediante grupos focales. *La Sociología en sus escenarios*, (6). Recuperado de: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/1611/1264>
- Álvarez-Gayou, J. L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Fundamentos y metodología. Editorial Paidós Mexicana, S. A. México. Recuperado de: <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/como-hacer-investigacion-cualitativa.pdf>
- Aracena Lobos, C. (2021). Diversidad cultural: análisis de su atención pedagógica en la práctica educativa en la primera infancia. *Revista Realidad Educativa*, 1(1), 63-95. Recuperado de: <https://revistas.uft.cl/index.php/rre/article/view/90/156>

Araya Solís J. y Vega Villalobos M. (2020) Migración interna en estudiantes universitarios: un análisis desde el enfoque de transiciones. [Tesis de licenciatura]. Universidad Nacional, Costa Rica. Recuperado de: <https://cutt.ly/zJho4oH>

Arias Cardona, A. M., y Alvarado Salgado, S. V. (2015). Investigación narrativa: apuesta metodológica para la construcción social de conocimientos científicos. *CES psicología*, 8(2), 171-181. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423542417010.pdf>

Barletta. C. (2019). *Orientación educativa e inclusión: la construcción de sensibilidades en escuelas secundarias*. Universidad Nacional de Catamarca. Facultad de Humanidades. Departamento Ciencias de la Educación. Recuperado de: https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.14019/ev.14019.pdf

Bermúdez Mora, S. (2018). Análisis de las acciones inclusivas de los actores educativos para enfrentar la diversidad sociocultural de la población estudiantil nicaragüense que cursa el quinto año en el Centro Educativo Otto Hübbe circuito 05, de la Dirección Regional San José Oeste, durante el primer semestre del año 2018. [Tesis de licenciatura]. Universidad Estatal a Distancia. Recuperado de: https://aleph23.uned.ac.cr/exlibris/aleph/a23_1/apache_media/NV1RDY1BA553LABKRID6STUF7CL9CA.pdf

Bisquerra-Alzina, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. Recuperado de: <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/9208/1/Ea.pdf>

Bordignon, N. A., (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>

Bravo, L. (2013). Percepciones y opiniones hacia la educación inclusiva del profesorado y

de las/os equipos directivos de los centros educativos de la dirección regional de enseñanza de Cartago en Costa Rica. Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/31675/1/tesis_lauraines_bravo.pdf

Bustos González, R. A. (2016). Estrategias de adaptación académica en estudiantes inmigrantes de establecimientos de enseñanza básica y media en la ciudad de Arica. [Tesis de licenciatura] Universitat Autònoma de Barcelona. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_394059/rabg1de1.pdf

Calero, A. D., Barreyro, J. P., Formoso, J., & Injoque-Ricle, I. (2018). Inteligencia emocional y necesidad de pertenencia al grupo de pares durante la adolescencia. *Subjetividad y procesos cognitivos*, 22(2), 0-0. Recuperado de: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S185273102018000200003&script=sci_arttext

Carrasco, I., y Suárez, J. I. (2018). *Migración internacional e inclusión en América Latina: análisis en los países de destino mediante encuestas de hogares*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/43947>

Cartín Sánchez, D. (2020). Estudiantes extranjeros matriculados en educación regular. Dirección de Planificación Institucional, Departamento de Análisis Estadístico. San José, Costa Rica. Recuperado de: https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/EstudiantesExtranjerosMatriculadosenEducacionRegular2020.pdf

Ceciliano, Piedra, A. (2021). Interculturalidad: Una respuesta epistemológica para la gestión del ciclo de la administración de la educación no formal en espacios educativos no formales con personas migrantes. [Tesis de licenciatura] Universidad de Costa Rica. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322022000100117

Céspedes Gamboa, Y., Jara Solano, M., Ocón Castillo, R., Ortiz Monge, J. P., Rodríguez Porras, C. D., & Santamaría Sánchez, M. J. (2020). Rol de la persona profesional en Orientación en la promoción del involucramiento del estudiantado de secundaria en su proceso educativo. Recuperado de: <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/83047/Rol%20de%20la%20persona%20profesional%20en%20Orientaci%C3%B3n%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20del%20involucramiento%20del%20estudiantado.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Colegio de Profesionales en Orientación. (2012). *Código de ética*. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2012/10/C%C3%93DIGO-DE-%C3%89TICA-CPO-5-nov-12.pdf>

Colegio de Profesionales en Orientación. (2012). *La profesión de Orientación*. San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cpocr.org/quienes-somos/la-profesion-de-orientacion/>

Contreras, D. L. M. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista iberoamericana de Educación*, 35(1), 1-22. Recuperado de: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2924/3848>

Cruz, R. y Tecaxco, B. (2018). El directivo escolar y la educación inclusiva: Análisis desde el ángulo discursivo. *Polyphōnia: Revista De Educación Inclusiva*, 2(2), 49-73.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

DiCicco-Bloom, B., & Crabtree, B. F. (2006). The qualitative research interviews. *Medical education*, 40(4), 314-321. Recuperado de: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2929.2006.02418.x>

Dirección General de Migración y Extranjería. (2017). *Plan Nacional de Integración para*

- Costa Rica 2018-2022*. San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/DIDH/Plan%20Nacional%20de%20Integraci%C3%B3n%20Costa%20Rica%202018%20-%202022.pdf>
- Domínguez De la Ossa, E y Herrera González, J. D. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. *Psicología desde el Caribe*, 30(3), 620-641. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21329176009>
- Echeverri García, G. E. (2017). Prácticas educativas que facilitan procesos inclusivos en una institución educativa. [Maestría]. Universidad Tecnológica de Pereira. Recuperado de: <https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/bb03b4201d5c44fca0fce564f8a04b0/content#page=22&zoom=100,92,413>
- Estrada, J, Smith, A, Gonzalez, M, Delgado, P y Pineda, R. (2019). *Lineamientos de Educación Intercultural*. Ministerio de Educación Pública. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/lineamientos-educ-intercultural.pdf>
- Fernández-Larragueta, S., Fernández-Sierra, J. y Rodrigo, M. (2017). Expectativas socioeducativas de alumnas inmigrantes: escuchando sus voces. *Revista de Investigación Educativa*, 35(2), 483-498 DOI: Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.2.25759>
- Ferrer Planchart, S. C. (2021). Estrategias socioeducativas desde la orientación para la inclusión de estudiantes inmigrantes en etapa escolar. *Revista Educación*, 45(1), 1-10. Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v45n1/2215-2644-edu-45-01-00490.pdf>
- Fierro, M. C., Tapia, G., Fortoul, B., Martínez-Parente, R., Macouzet, M., & Muñoz-Ledo, M. J. (2013). Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una Guía para el autodiagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2). Recuperado de:

https://www.rinace.net/riee/numeros/vol6-num2/art05_hm.html

Flick, (2004). *Introducción a la investigación cualitativa*. Ediciones Morata SL. Madrid, España. Recuperado de: <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>

Fundación Mapfre. (2016). *El trabajo cooperativo como metodología para la escuela inclusiva*. Madrid, España. Recuperado de: <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2016/11/DOC1-El-Trabajo-Cooperativo.pdf>

Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y representaciones*, 7(1), 201-229. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n1/a10v7n1.pdf>

González Morales, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. *Islas*, (138), 125-135. Recuperado de: <https://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/572/532>

Gonzalo Remache-Bunci, M., Rosero Ponce, N. V., & Córdor Quimbita, B. H. (2023). Estrategias educativas en la solución de conflictos escolares entre adolescentes. *Revista Complutense de Educación*, 34(3). Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/ManuelRemache/publication/372134326_701716_2/links/64a5ee6f95bbbe0c6e16c98a/701-716-2.pdf

Granada, M, Pomés, M. y Sanhuesa, S. (2013). Actitud de los profesores hacia la inclusión educativa. *Papeles de trabajo-Centro de Estudios Interdisciplinarios en Etnolingüística y Antropología Sociocultural*, (25), 0-0. Recuperado de: <http://www.scielo.org.ar/pdf/paptra/n25/n25a03.pdf>

Gurdián Fernández, A. (2007). *El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa. paradigma cualitativo*. Coordinación Educativa y Cultural. Agencia Española de Cooperación Internacional. Recuperado de:

<https://web.ua.es/en/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Hamui -Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60.
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Hernández, R., Fernández, C, y Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación. 6ta Edición Sampieri. Soriano, RR (1991)*. Guía para realizar investigaciones sociales. Plaza y Valdés. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Instituto de Democracia y Derechos Humanos. (2012). *Amicus Curiae sobre la solicitud de opinión consultiva N° 21: Derechos de los/as niños/as migrantes*. Universidad Católica de Perú. Recuperado de: <https://www.corteidh.or.cr/sitios/observaciones/31/31.pdf>

Instituto Nacional de Estadísticas y Censo (2011) *X Censo Nacional de Población y VI de Vivienda, Costa Rica*. Recuperado de: <https://www.inec.cr/censos/censos-2011>

Johnson, D. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós. Recuperado de: <https://www.guao.org/sites/default/files/biblioteca/El%20aprendizaje%20cooperativo%20en%20el%20aula.pdf>

Juárez Bolaños, D., Solano Becerril, L. E., Cervantes Gómez, J. I., & Vega Santos, L. E. (2021). Estrategias de enseñanza para niños, niñas y adolescentes jornaleros agrícolas migrantes en México. *Cuestiones pedagógicas: revista de ciencias de la educación*. Recuperado de: <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/213709>

Killam, L. (2013). Research terminology simplified: Paradigms, axiology, ontology,

- epistemology, and methodology. Sudbury, Laura Killam. Recuperado de: <https://acortar.link/zmVqVi>
- Manghi, D., Saavedra, C y Bascuñan, N. (2018). Prácticas educativas en contextos de educación pública, inclusión más allá de las contradicciones. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(2), 21-39. Recuperado de: <https://www.scielo.cl/pdf/rlei/v12n2/0718-7378-rlei-12-02-00021.pdf>
- Masis, M (2012). *Centros educativos de calidad con orientación inclusiva: experiencias de las Escuelas Nuevo Horizonte y Fausto Guzmán Calvo*. Ministerios de Educación Pública, Costa Rica. Recuperado de: https://www.mep.go.cr/sites/default/files/educacion_inclusiva.pdf
- Mejía, N.E. (2008). Análisis de necesidades educativas curriculares en la educación primaria dirigida a niños (as) nicaragüenses migrantes en Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 12, 37-45. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584008.pdf>
- Melero, M. L. (2011). Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones. *Innovación educativa*, (21). Recuperado de: https://dspace.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/6223/pg_039-056_in21_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mella, O. (1998). *Naturaleza y orientaciones teórico-metodológicas de la investigación cualitativa*. CIDE. Santiago, Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/8356/8434.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Mellado, M, Chaucono, J, Hueche, M, y Aravena, O. (2016). Percepciones sobre la educación inclusiva del profesorado de una escuela con Programa de Integración Escolar. *Revista Educación*, 41(1), 1-14. Recuperado de:

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/21597/pdf>

Mendieta, G. (2015). Informantes y muestreo en investigación cualitativa. *Investigaciones andinas*, 17(30), 1148-1150. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2390/239035878001.pdf>

Meza Cascante, L. G. (2013). Metodología de la investigación educativa: posibilidades de integración. *Revista Comunicación*, 12(1), 182–194. <https://revistas.tec.ac.cr/index.php/comunicacion/article/view/1223/1128>

Ministerio de Educación Pública (2017). *Programas de Estudio de Orientación, Primero, Segundo y Tercer Ciclo de la Educación General Básica y Educación Diversificada*. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/orientacion-nuevo.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2019). *Protocolo de actuación en situaciones de discriminación racial y xenofobia*. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/protocolo-actuacion-situaciones-discriminacion-racial-xenofobia.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Educación sin fronteras: El tesoro de la interculturalidad*. San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/educacion-sin-fronteras-tesoro-interculturalidad.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2023). *Protocolos de actuación*. Costa Rica. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/protocolos-de-actuacion>

Mondaca, C., Muñoz, W., Gajardo, Y., & Gairín, J. (2018). Estrategias y prácticas de inclusión de estudiantes migrantes en las escuelas de Arica y Parinacota, frontera norte de Chile. *Estudios atacameños*, (57), 181-201. Recuperado de:

https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071810432018005000101&script=sci_arttext

Monje, C. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa: guía didáctica*. Universidad de sur colombiana. Colombia. Recuperado de: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Morales-Carrero, J. (2020). El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 184-198. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322020000100184&script=sci_arttext

Morales Trejos, C. G. (2015). Orientación Educativa e Interculturalidad: Aportes Teórico-Prácticos al Quehacer Profesional en Orientación. *Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 716-733. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032015000100031

Maldonado, M., y Vidal, S. (2016). Orientación Profesional a través de Trabajo Colaborativo como Estrategia para Reducir Abandono en el Primer Año de Formación Universitaria. *In Congresos CLABES*. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1377>

Mulsow, G. (1998). Desarrollo humano: ciclo vital y educación. *Educación*, 7(13), 61-73. Recuperado de: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/5218/5212>

Muñoz, C., Ajagán, L., Martínez, R., Torres, B., Muñoz, C., & Gutiérrez, K. (2021). Migración y escuela: Percepciones del personal docente de Educación General Básica sobre niñez migrante. *Revista Electrónica Educare*, 25(1), 268-288. Recuperado de:

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582021000100268&script=sci_artext

Ocampo, S., Rivera, P., y Hernández, F. (2020). Educational strategies to promote intercultural inclusion at a public secondary school in Barcelona. *Annales-Anali za Istrske in Mediteranske Studije-Series Historia et Sociologia*, 30(4). Recuperado de: <https://n9.cl/jhhs>

Okuda Benavides, M., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, XXXIV (1),118-124. ISSN: 0034-7450. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80628403009>

Olmos, C., Tomé, M., & Olmedo, M. (2020). Personal learning environments that facilitate socio-educational integration of unaccompanied foreign minors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(14). Recuperado de: <https://www.mdpi.com/767192>

Organismo de las Naciones Unidas para la Migración (2022). *Monitoreos de flujos migratorios irregulares en la zona norte de Costa Rica*. Recuperado de: <https://dtm.iom.int/sites/g/files/tmzbd11461/files/reports/Costa%20Rica-%20Monitoreo%20de%20Flujo%20Migratorios%20Irregulares%20en%20la%20Zona%20Norte%20de%20Costa%20Rica%2C%20La%20Cruz%2C%20Upala%2C%20Los%20Chiles.pdf>

Organismo Internacional para las Migraciones y el Instituto de políticas públicas en Derechos Humanos (2017). *Derechos Humanos de personas Migrantes–Manual Regional*. Recuperado de: <https://repository.iom.int/bitstream/handle/20.500.11788/1698/ROBUEOIM%20024.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022).

inclusión y equidad educativa. Recuperado de: <https://oei.int/oficinas/chile/inclusion-y-equidad-educativa/xxx>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Inclusión en la educación*. Recuperado de: <https://www.unesco.org/es/education/inclusion#>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2021). *Buenas prácticas de inclusión educativa de personas migrantes*. Oficina para América Latina del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Agüero 2071. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378627/PDF/378627spa.pdf.multi>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022). *Respeto a la diversidad*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-respeto-la-diversidad>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2016). *Las y los estudiantes migrantes y refugiados*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/media/28921/file>

Organización de las Naciones Unidas. (2016). *La migración es beneficiosa para todos si se gestiona correctamente*. Estados Unidos. Recuperado de: <https://refugeesmigrants.un.org/es/la-migraci%C3%B3n-es-beneficiosa-para-todos-si-se-gestiona-correctamente>

Organización de las Naciones Unidas (2016). *La integración de las personas migrantes: Experiencias, buenas prácticas y desafíos*. Recuperado de: https://programamesocaribe.iom.int/sites/default/files/la_integracion_de_las_personas_migrantes_red.pdf

Organización Internacional para las Migraciones y el Instituto de Políticas Públicas en Derechos Humanos del MERCOSUR. (2017). *Derechos humanos de personas migrantes*. Manual regional. Argentina. Recuperado de: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r33203.pdf>

Organización internacional para las Migraciones. (2023). *Fases de la migración. Los Esenciales para la Gestión de la Migración (EMM2.0)*. Estados Unidos. Recuperado de: <https://emm.iom.int/es/handbooks/contexto-global-de-la-migracion-internacional/fases-de-la-migracion>

Organización Internacional para las Migraciones. (2023). Niños y jóvenes migrantes. Berlín. Recuperado de: [https://www.migrationdataportal.org/es/themes/ninos-migrantes#:~:text=El%20n%C3%BAmero%20estimado%20de%20j%C3%B3venes,mundialmente%20\(DAES%2C%202020\)](https://www.migrationdataportal.org/es/themes/ninos-migrantes#:~:text=El%20n%C3%BAmero%20estimado%20de%20j%C3%B3venes,mundialmente%20(DAES%2C%202020))

Organización Internacional para las Migraciones. (2023). *Términos fundamentales sobre migración*. Suiza. Recuperado de: <https://www.iom.int/es/terminos-fundamentales-sobre-migracion>

Osorio, L, Vidanovic, A & Finol, M. (2021). Elementos del proceso de enseñanza–aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011. Recuperado de: <https://revistas.unibe.edu.ec/index.php/qualitas/article/download/117/183>

Palmeros, G., Aquino, S. y García, V. (2020). El observatorio institucional como estrategia para contribuir a la equidad en la educación superior. *Revista iberoamericana de Estudios em Educação*, 15 (4), 2587-2599. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/6198/619867501005/html/#:~:text=La%20UNESCO%20considera%20que%20la,supongan%20un%20impedimento%20al%20aprendizaje.>

- Pávez Soto, I., Ortiz López, J., & Domaica Barrales, A. (2019). Percepciones de la comunidad educativa sobre estudiantes migrantes en Chile: trato, diferencias e inclusión escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 163-183. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052019000300163&script=sci_arttext
- Perret-Clemont, A. y Nicolet, M. (1992). Interactuar y conocer: desafíos y regulaciones sociales en el desarrollo cognitivo. Buenos Aires: Niño y Dávila Recuperado de: https://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/PE_Gilly_Unidad_3.pdf
- Picornell, A., Montes, E., & Herrero, C. (2018). La desigualdad de oportunidades educativas desde la perspectiva de los niños, niñas y adolescentes de Castilla y León. *Prisma Social. Revista de investigación social*, (23), 169-184. Recuperado de: <https://n9.cl/4y9hf>
- Poblete, R. (2019). Políticas Educativas y Migración en América Latina: aportes para una perspectiva comparada. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 45(3), 353-368. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052019000300353&script=sci_arttext&tlng=en
- Quecedo, R, y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14),5-39. 1136-1034. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17501402>
- Rada Cárdenas, D.M (2016). El rigor en la investigación cualitativa: técnicas de análisis, credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Sinopsis Educativa. *Revista venezolana de investigación*, 7(1), 17-26. Recuperado de: <https://docplayer.es/93265366-El-rigor-en-la-investigacion-cualitativa-tecnicas-de-analisis-credibilidad-transferibilidad-y-confirmabilidad.html>
- Ramírez, W. (2017). La inclusión: una historia de exclusión en el proceso de enseñanza

aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (30), 211-230. Recuperado de: <https://n9.cl/qejea>

Rodríguez, C., Espinosa, D y Padilla, G. (2021). Sentido de pertenencia escolar entre niños, niñas y adolescentes en Chile: perfiles e itinerarios mediante árboles de clasificación. *Revista Colombiana de Educación*, (81), 103-121. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012039162021000100103#B1

Rojas Bautista, D. S. (2021) Aculturación en contextos socioeducativos de adolescentes latinoamericanos en España. [Grado]. Universitat de les Illes Balears. España. Recuperado de: https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/156985/Rojas_Bautista_Daileny_Sugeiny.pdf?sequence=1

Ruíz, Martín. (2023). El respeto por la diversidad, actual desafío del proceso de orientación y seguimiento. Mendive. *Revista de Educación*, 21(4). Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962023000400002

Sánchez D. & Robles, M. A. (2013). Inclusión como clave de una educación para todos: revisión teórica. *Revista española de orientación y psicopedagogía vol. 24, núm. 2*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338230794003.pdf>

Sánchez Flores, F. A. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa. *Consensos y disensos. Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S22232516201900010008

Sánchez-Mojica, J. F. (2021). Migración infantil e inclusión educativa: Un tópico en deuda para el desarrollo de enfoques y políticas integrales de atención en

- Latinoamérica. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 262-284. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S140942582021000200262&script=sci_arttext
- Sandoval García, C., Soto Loaísiga, A., & González González, D. (2020). *Migración, desplazamiento y educación en Costa Rica: inclusión y educación de nicaragüenses en Costa Rica*. Recuperado de: <https://repositorio.iis.ucr.ac.cr/bitstream/handle/123456789/738/MIGRACION%20Y%20EDUCACION%20EN%20COSTA.RICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, C., Soto, A., y González, D. (2020). *Migración, desplazamiento y educación en Costa Rica: inclusión y educación de nicaragüenses en Costa Rica*. Recuperado de: www.archives.palarch.nl/index.php/jae/article/view/2991
- Santana Vega, L. E. (2010). La innovación educativa: un desafío para los orientadores como agentes promotores de las iniciativas de cambio. *Revista española de orientación y psicopedagogía*. Recuperado de: https://acceda.cris.ulpgc.es/bitstream/10553/72751/1/innovacion_educativa_desafio.pdf
- Santillana, B. E. C., & Bobadilla, M. D. R. A. (2015). Respeto a la diversidad para prevenir la discriminación en las escuelas. *Revista Ximhai*, 11(1), 169-186. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401009.pdf>
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona. Editorial Paidós. Recuperado de: <http://investigacionsocial.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/103/2013/03/INVESTIGACIONCUALITATIVAFLICK.pdf>
- Toapanta, A. G. P. (2019). Migración e inclusión: Retos en el sistema educativo

ecuatoriano. *Revista Andina de Educación*, 2(2), 24-27. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8273863>

Valdés, R., López, V. y Jiménez, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y educadores*, 22(2), 187-211. Recuperado de: <https://web.s.ebscohost.com/una/remotexs.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=5&sid=63da5d3a-5b86-4870-92b3-5b04ad8e4031%40redis>

Vázquez, M. (2010). *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Universidad Complutense, Madrid, España. Recuperado de: https://cdn.goconqr.com/uploads/media/pdf_media/29856360/48453f6b-547f-49ad-8a6c-d488e112a74c.pdf

Zolá Pacocha, A.I. (2020). *Movilización humana: de la precariedad a la garantía de derechos. Caracterización, atención y protección integral a infantes y familias migrantes venezolanas del municipio de Soledad (Atlántico) en el marco del proyecto “Corona Esperanza”*. [Tesis de maestría]. Universidad del Norte. Colombia.

Zubieta, E. M., Sosa, F. M., & Beramendi, M. R. (2011). *Adaptación Cultural, actitudes hacia el multiculturalismo y ansiedad intergrupala en población militar*. Recuperado de: <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/193>

Apéndices

Apéndice A

Protocolo de la entrevista

Fecha:

Hora de inicio:

Hora de finalización:

La estudiante Lucía Gabriela Solano Jiménez de la carrera de Orientación en la Universidad Nacional, está realizando una investigación en el grado de Licenciatura con el tema “*Educación Inclusiva: Una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante*”, la cual tiene como propósito reconocer la perspectiva del colectivo estudiantil migrante. Se considera necesario realizar una entrevista de tipo semiestructurada en la cual se toma en cuenta las prácticas educativas y las barreras que impiden la inclusión educativa. Esta tiene contemplado una duración aproximada de una hora.

Al mismo tiempo se menciona que la información obtenida mediante la entrevista es confidencial debido a que son personas menores de edad, se realizará el uso de seudónimos para referirse a las personas estudiantes y no exponer sus identidades, toda la información recolectada será solamente para fines académicos. Se les solicitará el permiso para grabar las respuestas a cada pregunta realizada para facilitar el proceso de transcripción de la entrevista.

Los resultados obtenidos de la investigación serán compartidos con las personas participantes de la misma mediante correo electrónico o de forma personal.

Muchas gracias por su participación, su colaboración es muy valiosa.

A continuación, se les solicita la colaboración para responder a las siguientes preguntas con la mayor sinceridad posible, se les agradece el tiempo y la disponibilidad.

Datos Generales

Edad (años cumplidos): _____

Sexo: _____

Nacionalidad: _____

Años de residir en Costa Rica: _____

Idioma nativo: _____

1) Sentido de pertenencia.

1. Podría describirme ¿Cómo se sintió el primer día de clases cuando llegó a ese colegio? ¿Cómo lo/la trataron sus compañeros y compañeras?
2. En la actualidad. ¿Qué sensación le genera ir a clases todos los días?
3. Ha pensado en salirse del colegio a partir de la forma de ser tratado (a)
4. ¿De qué forma le brindó apoyo el profesional en Orientación para su integración en el centro educativo?

2) Respeto a la diversidad cultural

Tomando como referencia las creencias y costumbres de su país de origen.

5. ¿Durante el tiempo que ha estudiado en este colegio ha notado algún cambio en sus creencias culturales o sigue practicando las costumbres de su país? De ser afirmativa la pregunta, usted se sintió obligado (a) a hacer esos cambios
6. ¿Considera que su cultura y costumbres son respetadas en el colegio?
7. ¿El profesional en Orientación brinda espacios donde se aborde la importancia del respeto a la creencias y cultura de las demás personas?

3) Trato equitativo

8. ¿Cómo ha sido el trato que le han dado el grupo de docentes y la persona profesional en Orientación con respecto a su condición de migrante?
9. ¿En cuáles escenarios o circunstancias considera que se ha sentido en condición de desigualdad de oportunidades?
10. ¿De qué forma cree que se podría mejorar la integración de personas en condición migratoria?

4) Trabajo cooperativo

11. ¿Cómo ha sido la experiencia dentro del aula al trabajar en equipo con sus compañeros y compañeras de clase?
12. ¿Considera que ese tipo de trabajo en equipo le ha permitido tener una mejor relación con sus compañeros y compañeras?

5) Procesos de enseñanza/aprendizaje

13. ¿De qué manera se le ha dificultado el aprendizaje de las diferentes materias con respecto a la enseñanza de su país?
14. Cuando se le dificulta comprender algún tema de estudio, ¿De qué forma suele ayudar el o la docente a cargo?
15. ¿Qué cambiaría de las formas de enseñanza de los y las docentes con respecto a su forma de aprendizaje?

6) Accesibilidad (escasez de recursos)

16. ¿Cuáles circunstancias dificultan la permanencia en el centro educativo?
17. ¿Tiene las mismas posibilidades económicas y el apoyo por parte de sus familiares para continuar con sus estudios?

18. ¿De qué forma cree que podría mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos?

Apéndice B

Grupo Focal

Para la elaboración del Grupo Focal se reunirá a las personas participantes en un espacio cómodo y libre de distracciones, primero se les brinda el agradecimiento por la participación y se procede a realizar la presentación personal, del mismo modo se menciona que la información obtenida mediante el grupo focal es confidencial debido a que son personas menores de edad, se realizará el uso de seudónimos para referirse a las personas estudiantes y no exponer sus identidades, toda la información recolectada será solamente para fines académicos. Se les solicitará el permiso para grabar las respuestas a cada pregunta realizada.

Los resultados obtenidos de la investigación serán compartidos con las personas participantes de la misma mediante correo electrónico o de forma personal.

a) Sentido de pertenencia.

1. Podrían mencionar sus experiencias en relación con dejar a su país de origen y llegar a Costa Rica:
 - ¿Cómo se sintieron?
 - ¿Qué pensamientos pasaron por sus mentes?
 - ¿Cómo se sintieron recibidos al llegar acá?
 - ¿Cuáles preocupaciones sentían al llegar acá?
2. ¿En el centro educativo existe un ambiente de respeto ante las diferencias culturales? ¿Cómo se sienten al respecto?
3. ¿Han logrado relacionarse y socializar fácilmente con las demás personas en la institución?
4. ¿Cómo se sienten ustedes al estar dentro de la institución?
 - ¿Sienten apoyo por parte de la institución?
 - ¿En algún momento han tenido experiencias negativas por ser personas migrantes?
5. ¿Qué cambios realizaría en la institución para sentirse mejor dentro de ella?

6. ¿Las labores de la persona profesional en Orientación han sido significativas para que ustedes se lograrán incorporar en la institución?

b) Respeto a la diversidad cultural

Tomando como referencia las creencias y costumbres de su país de origen.

7. ¿Consideran que el Liceo San Carlos es una institución acogedora e integradora?
8. ¿De qué manera consideran que el personal docente promueve la diversidad y la inclusión en el centro educativo?
9. ¿Cuál es su sentir en estos años que llevan en el centro educativo?
- ¿Se han sentido respetados (as)?
 - ¿Han recibido algún tipo de acoso?
 - ¿Han tenido la necesidad de ocultar sus costumbres o tradiciones por temor a ser rechazados (as)?
10. ¿En los últimos años han recibido talleres o charlas por parte del profesional en Orientación acerca del respeto a la diversidad?

2) Trato equitativo

19. ¿Ha recibido un trato equitativo por parte de sus compañeros y compañeras de clases?

3) Trabajo cooperativo

20. ¿Al realizar trabajos en equipo le han ayudado a fortalecer sus vínculos sociales?
¿De cuáles formas?
21. ¿Considera que tiene dificultades para realizar trabajos en equipo? Si la respuesta es afirmativa explique con mayor amplitud

4) Procesos de enseñanza/aprendizaje

22. ¿Como estudiantes del Liceo San Carlos ¿Cómo han sido sus experiencias en los procesos de aprendizajes?
23. ¿Cuáles han sido los principales retos en sus procesos de aprendizajes?

5) **Accesibilidad (escasez de recursos)**

24. ¿Cuenta con las herramientas/implementos necesarios para desarrollar tareas, trabajos en clase, entre otros?
25. Como estudiantes migrantes ¿Cuáles han sido sus principales desafíos en tema de accesibilidad?

Apéndice C

Entrevista a la persona profesional en Orientación

La presente entrevista semiestructurada se realizará a una persona profesional en Orientación del Liceo San Carlos con la finalidad de conocer su perspectiva acerca de la inclusión educativa que recibe el grupo de estudiantes migrantes.

Se le solicitará el permiso para poder grabar la entrevista para facilitar el proceso de transcripción de esta.

Sentido de pertenencia

1. ¿Cómo se da la inclusión de estudiantes migrantes en el centro educativo?
2. ¿Qué elementos considera necesarios cambiar o seguir implementando para que se dé la inclusión educativa e integración en el centro educativo?
3. ¿Ha visto diferencias en la forma en que el grupo de estudiantes migrantes se relacionan con otros compañeros y compañeras después de la pandemia?
4. ¿Considera que el colectivo estudiantil migrante ha logrado integrarse satisfactoriamente en el centro educativo?

Respeto a la diversidad cultural

Tomando como referencia las creencias y costumbres de su país de origen.

5. ¿Ha habido estudiantes que tienen conflictos con los demás compañeros y compañeras debido a su país de origen, costumbres o tradiciones? Si la pregunta es afirmativa ¿Cuáles acciones realizó para manejar esa situación?
6. ¿Ha notado problemas de autoestima o inferioridad debido a ser estudiantes migrantes?
7. ¿Cómo profesional en Orientación ha realizado actividades que representen el respeto a la diversidad cultural en el aula?

Trato equitativo

8. ¿Considera que las personas docentes y administrativas brindan un trato equitativo a las personas en condición de migración?
9. ¿Ha notado en algún momento desigualdad de oportunidades en el colectivo estudiantil migrante?

Trabajo cooperativo

10. ¿Desde su perspectiva considera que el trabajo en equipo es una buena herramienta para que el grupo de estudiantes se relacione entre sus compañeros y compañeras de clase?
11. ¿Cuáles estrategias considera pertinentes para que el colectivo estudiantil migrante se relacione con los demás compañeros y compañeras de clase?

Procesos de enseñanza/aprendizaje


12. ¿En algún momento ha atendido estudiantes que al momento de estar en clases se le dificulta comprender la materia debido a las diferencias que existen en su país de origen? En caso de ser afirmativo ¿Cómo afronta ese acontecimiento?
13. ¿Se han visto casos de discriminación por parte de los docentes hacia el colectivo estudiantil migrante en relación con el proceso de aprendizaje de cada uno (a)?

26. Accesibilidad (escasez de recursos)


14. ¿Cuáles circunstancias son las más comunes que dificultan la permanencia del colectivo estudiantil migrante en el centro educativo?
15. ¿Ha habido estudiantes migrantes que se han retirado de la institución por problemas familiares, económicos u otros?
16. ¿De qué forma cree que podría mejorar el acceso de las personas migrantes en los centros educativos?

Apéndice D

Carta de aprobación de la Institución




COSTA RICA
TRABAJAMOS POR UN MEJOR MAÑANA



miep
Ministerio de Educación Pública

MINISTERIO DE EDUCACION PUBLICA
Dirección Regional de Enseñanza San Carlos
COLEGIO TECNICO PROFESIONAL DE PLATANAR CODIGO- 6577
Circuito 02- Florencia



"Encendamos juntos la luz"

A QUIEN CORRESPONDA


El suscrito, Miguel Ángel Carvajal Jiménez, en calidad de director del Colegio Técnico Profesional de Platanar, perteneciente al Ministerio de Educación Pública código 6577 hace constar que

Solano Jiménez Lucia Gabriela


Cédula 2-0796-0691. Está trabajando en la institución con la población estudiantil, para su proyecto de tesis "Educación inclusiva: una perspectiva desde el colectivo estudiantil migrante", su trabajo lo realiza del 05 de junio al 30 de junio del presente año.

Se extiende la presente a solicitud del interesado en Platanar, Florencia a los 09 días del mes de junio del año 2023.

ÚLTIMA LINEA



Lic. Miguel Ángel Carvajal Jiménez
Director



Florencia, Platanar, 200 metros este del cementerio, tel. 2475-7122. 2475-8154
Correo electrónico: ctp.deplatanar@mep.go.cr