

DOI: <https://doi.org/10.61616/rvdc.v5i3.373>

Motivación y Retención: Estrategias para Motivar y Retener a los Adultos en Programas Educativos

Alba Lucía Soria Escobar

alsoria.2009@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-1099-1700>

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica
Costa Rica

Rosemari Zamora Víctor

rosemari.zamora.victor@una.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0002-6040-3923>

Universidad Nacional
Costa Rica

RESUMEN

La educación de adultos es un referente y un reto a la vez en lo que se refiere a su desarrollo personal y profesional en un mundo laboral cambiante, porque tiene que lidiar con retos bastante serios en términos de motivación y retención de sus participantes. En esta revisión narrativa se abordan teorías sobre la motivación tales como la autodeterminación y la expectativa-valor y se estudia la motivación en estudiantes adultos desde unos factores intrínsecos y extrínsecos. A través de un análisis sistemático de bases de datos en lengua inglesa y en español también se revisaron más de 20 estudios entre 2010 y 2023. Los resultados indican que el uso de tutorías individuales, servicios de apoyo académico, programas de mentoría, gestión del estrés, desarrollo de habilidades sociales y enlaces empresariales son estrategias importantes para aumentar la retención de estudiantes adultos. Aparte de esto, también se subraya que deben atenderse las necesidades personales y familiares de los estudiantes adultos, y se reitera la importancia de la relevancia y aplicabilidad de los programas en línea con la manera en que los estudiantes o graduados adultos quieren aplicar la educación. En conclusión, la integración de enfoques que aborden tanto las necesidades académicas como las de apoyo socioemocional, junto con un estrecho vínculo con el sector laboral, es esencial para mejorar la experiencia educativa de los adultos, aumentando su retención y tasas de éxito académico. Este estudio ofrece ideas útiles a docentes y administradores en la reorganización de programas educativos destinados a servir mejor y alcanzar a los adultos.

Palabras clave: motivación en el aprendizaje de adultos, retención estudiantil, estrategias educativas para adultos

Motivation and Retention: Strategies to Motivate and Retain Adults in Educational Programs

ABSTRACT

Adult education is both a benchmark and a challenge in terms of personal and professional development in a changing world of work, because it has to deal with quite serious challenges in terms of motivation and retention of its participants. This narrative review addresses theories on motivation such as self-determination and expectancy-value and studies motivation in adult students from intrinsic and extrinsic factors. Through a systematic analysis of English and Spanish language databases, more than 20 studies were also reviewed between 2010 and 2023. The results indicate that the use of individual tutoring, academic support services, mentoring programs, stress management, development of social skills and business links are important strategies to increase the retention of adult students. Apart from this, it is also stressed that the personal and family needs of adult students must be addressed, and the importance of the relevance and applicability of programs in line with the way in which adult students or graduates want to apply education is reiterated. In conclusion, integrating approaches that address both academic and social-emotional support needs, along with a close link to the workforce, is essential to improving the educational experience of adults, increasing their retention and academic success rates. This study offers useful insights to educators and administrators in reorganizing educational programs to better serve and reach adults.

Keywords: motivation in adult learning, student retention, educational strategies for adults

INTRODUCCIÓN

La educación de adultos se ha convertido en un elemento clave para el desarrollo personal y profesional, adaptándose a las exigencias de un mercado laboral en constante cambio y a la necesidad de un aprendizaje continuo. Sin embargo, uno de los principales retos que enfrentan los programas educativos para adultos es la motivación y la retención de sus participantes. Comprender los factores que afectan la motivación intrínseca y extrínseca, así como implementar estrategias efectivas para mantener el compromiso de los estudiantes adultos, es fundamental para el éxito de estos programas (Deci & Ryan, 2000).

Diversas investigaciones han señalado varias estrategias que pueden impulsar la motivación y mejorar la retención de adultos en entornos educativos. Entre estas estrategias se encuentran la personalización del aprendizaje, la flexibilidad en los horarios, el reconocimiento de la experiencia previa de los estudiantes y la relevancia del contenido educativo en relación con sus objetivos personales y profesionales. Además, el uso de tecnologías educativas y la creación de comunidades de aprendizaje colaborativo han demostrado ser eficaces para mantener el interés y el compromiso de los estudiantes adultos. Estas estrategias no solo incrementan la motivación, sino que también contribuyen a una mayor satisfacción y éxito académico de los participantes (Kuh et al., 2006).

Este artículo de revisión narrativa tiene como propósito analizar y sintetizar las estrategias más efectivas para motivar y retener a los adultos en programas educativos, basándose en la literatura más reciente. Se explorarán tanto los enfoques teóricos como las aplicaciones prácticas, identificando las mejores prácticas y las áreas que necesitan más investigación. Al ofrecer una visión integral de las estrategias actuales, este estudio busca proporcionar una guía útil para educadores y administradores que desean optimizar sus programas educativos

METODOLOGÍA

Este artículo presenta una revisión narrativa de la literatura existente sobre las estrategias para motivar y retener a los estudiantes adultos en programas educativos. La revisión narrativa se eligió como enfoque metodológico debido a su flexibilidad para sintetizar y analizar de manera integral estudios diversos que abordan diferentes aspectos del tema en cuestión (Chambergo-Michilot et al., 2021). A diferencia de las revisiones sistemáticas, la revisión narrativa permite una exploración más amplia y contextualizada de la literatura, facilitando la identificación de tendencias, patrones y lagunas en la investigación actual.

La búsqueda de literatura se llevó a cabo en las bases de datos electrónicas más relevantes, incluyendo Google Scholar, Dialnet, ScienceDirect, Elsevier, EBSCO, utilizando términos de búsqueda en inglés y español. Los términos empleados incluyeron combinaciones de palabras clave como "motivación en el aprendizaje de adultos", "retención estudiantil", "estrategias educativas para adultos", "adult education retention strategies", y sus equivalentes en español. Se estableció un período de búsqueda desde el año 2010 hasta la fecha de corte de conocimientos en octubre de 2023, con el fin de asegurar la inclusión de estudios recientes y relevantes.

Se revisaron más de 20 artículos académicos que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos, tales como estudios empíricos, revisiones previas, y trabajos teóricos que abordaran directamente las estrategias de motivación y retención en la educación de adultos. Se excluyeron artículos que no estaban disponibles en los idiomas especificados, así como aquellos que no se enfocaban específicamente en el contexto de la educación de adultos. La selección de los estudios se realizó mediante una lectura preliminar de los títulos y resúmenes, seguida de una revisión completa de los textos que cumplieran con los criterios de inclusión.

La síntesis de la información se realizó de manera temática, agrupando las estrategias identificadas en categorías clave como asesoramiento y apoyo académico, apoyo socioemocional, y articulación con el mundo laboral. Este enfoque permitió una organización coherente de los hallazgos y facilitó la comparación de diferentes enfoques y resultados reportados en la literatura. Además, se identificaron áreas donde existe una escasez de investigación, sugiriendo direcciones futuras para estudios adicionales que puedan contribuir a una comprensión más profunda y a la mejora de las prácticas educativas para adultos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Motivación en el proceso de aprendizaje de los adultos

Es innegable que la motivación juega un papel fundamental en la efectividad de las iniciativas de educación inclusiva para adultos, ya que actúa como un indicador del entusiasmo y el esfuerzo que los estudiantes dedican a sus estudios (Deci & Ryan, 2000). Comprender las teorías motivacionales y los factores que las afectan es crucial para desarrollar enfoques modernos que busquen diversificar la participación y la retención de adultos en el proceso de aprendizaje. En la siguiente sección del artículo, se ofrece un resumen de las teorías motivacionales aplicadas al aprendizaje de adultos, con un enfoque especial en los factores internos y externos que influyen en la motivación de los aprendices adultos.

Teorías motivacionales aplicadas al aprendizaje de adultos

específicos ha dado lugar a varios marcos conceptuales. Entre las teorías más destacadas se encuentran la teoría de la autodeterminación y la teoría de la expectativa-valor, que son fundamentales para entender la motivación. Empezando con la teoría de la autodeterminación, formulada por Deci y Ryan (2000), se sostiene que tres necesidades psicológicas básicas—autonomía, competencia y relación—son clave para determinar el nivel

de motivación. Se infiere que, al satisfacer estas necesidades, los individuos tienden a volverse más automotivados y, por ende, más dispuestos a aprender (Ryan & Deci, 2020).

Por otro lado, la teoría expectativa-valor, desarrollada por Eccles y Wigfield (2021), indica que la motivación de las personas depende de la probabilidad de éxito en una tarea y del valor que esta tiene para ellos. En el ámbito de la educación de adultos, esto implica que los estudiantes se sienten más motivados cuando perciben que tienen posibilidades de éxito en sus estudios y cuando el contenido es relevante para sus objetivos personales y profesionales (Eccles & Wigfield, 2021).

Aparte de estas teorías, la teoría del establecimiento de metas de Locke y Latham (2019) también plantea ideas interesantes sobre la relación entre el establecimiento de objetivos específicos y difíciles y la motivación y el rendimiento de los estudiantes mayores. Estas teorías permiten lograr un marco conceptual para explicar varios aspectos de la motivación y la forma en que esta interfiere con diferentes enfoques educativos.

Históricamente, la investigación sobre la motivación ha enfatizado o bien factores intrínsecos o bien factores extrínsecos. Su determinación y posterior categorización es muy importante, ya que en términos de salud mental, dentro de un contexto cultural específico, podrían tener un impacto diferente.

Uno de los categorizadores más extensos afirma que hay dos categorías de factores que responden que influyen en la motivación. Según Valenzuela (2019) estas dos categorías de participación dispuesta en cualquier actividad pueden ser categorizadas como factores responsivos intrínsecos (IRI) así como factores responsivos extrínsecos (ERI).

De igual manera, el contexto social y económico y las ocupaciones de los adultos como trabajo y familia, también son factores importantes que influyen en su motivación para participar en procesos educativos. Durante las sesiones, si una persona posee la capacidad de trabajar y

estudiar a través de su propio esfuerzo, una institución de apoyo y una comunidad de aprendizaje colaborativa fomentan las barreras externas y fortalecen tanto los factores intrínsecos como extrínsecos, y eventualmente aumentan la motivación y retención de los aprendices adultos (López y Ramírez, 2023).

Retención en Programas Educativos

La retención de estudiantes adultos en programas educativos es una medida esencial del éxito y la efectividad de estas iniciativas. La capacidad de mantener a los participantes activos y completar sus estudios no solo ayuda a los individuos en su desarrollo personal y profesional, sino que también añade valor a las instituciones educativas al ahorrar recursos y aumentar la imagen institucional. Sin embargo, puede haber una serie de factores que pueden afectar la decisión de los aprendices adultos de retirarse de un programa educativo, lo que hace necesario comprender estos factores con el propósito de desarrollar estrategias de retención eficientes (Guevara, 2010). Esta sección proporciona antecedentes sobre los factores que afectan las tasas de deserción de los programas educativos y teorías de alto nivel que se han propuesto para explicar la retención estudiantil.

Factores que Afectan la Decisión de Retirarse de un Programa

Las deserciones educativas de adultos pueden de hecho estar impulsadas por factores tanto personales como contextuales. Los factores interferentes incluyen las obligaciones laborales y familiares la mayor parte del tiempo, lo que impone restricciones en la cantidad de tiempo y energía que los aprendices pueden dedicar a su educación. La falta de servicios institucionales como un asesoramiento académico adecuado o recursos limitados también actúan como un factor hacia el fenómeno de deserción (De Jesus y Sánchez, 2020).

La percepción del estudiante sobre la relevancia del contenido educativo en relación con sus metas, objetivos y los requisitos de su actividad profesional también es altamente importante

para permanecer en el programa (Kuh et al., 2006). Los adultos tienden a abandonar sus estudios por muchas razones que incluyen insatisfacción con la calidad de la educación que se les ofrece, una conexión inadecuada con los instructores o los estudiantes, e incluso una atmósfera poco amigable en las aulas debido a sus experiencias pasadas. Además, los problemas financieros, incluyendo el costo de la educación y la cantidad de becas y ayudas ofrecidas, parecen ser factores bastante importantes para la decisión de continuar o retirarse de un programa educativo (Salgado Cruz, 2017).

Modelos de Retención Estudiantil

Para abordar la retención estudiantil, se han desarrollado una serie de teorías que buscan explicar y predecir la persistencia de los estudiantes en sus programas educativos. Uno de los modelos más populares es el Modelo de Teoría de Integración Estudiantil que sostiene que la retención está influenciada o determinada por el nivel de integración académica y social de los estudiantes en la escuela (Kuh et al., 2006). Según este modelo, cuanto más fuertes sean los sentimientos del estudiante de ser parte de, y estar conectado a, la comunidad académica, mayores serán las posibilidades de que este estudiante en particular continúe con sus estudios (Espinoza et al., 2019).

Otro modelo es el Modelo de Predicción de Retención de Bean y Metzner, que enfatiza las características individuales de los aprendices e incluso cómo tales características son afectadas por el entorno de aprendizaje. Este modelo indica que atributos estudiantiles como la autoeficacia, la aspiración educativa y las estrategias de afrontamiento pueden afectar la capacidad de los estudiantes para desempeñar los roles necesarios para permanecer en el programa (Valenzuela, 2019) .

El Modelo de Estudiantes No Tradicionales de King sugiere que factores como el trabajo y la paternidad de los aprendices adultos deben tenerse en cuenta en el análisis de la retención.

Este modelo enfatiza la necesidad de estructurar programas de educación que sean flexibles y de apoyo, dirigidos a las condiciones indispensables de los estudiantes adultos, promoviendo así su retención y logro académico (Valenzuela, 2019).

Estrategias para motivar y retener a los estudiantes adultos

Retener a los estudiantes adultos en programas educativos va más allá de afirmar que hay una variedad de necesidades, académicas y socioemocionales, que deben ser atendidas. Estas estrategias no solo promueven la persistencia en el aprendizaje, sino que también fomentan sistemas saludables que mejoran los logros académicos y personales entre los estudiantes adultos. Las estrategias más importantes relacionadas con la provisión de asesoramiento académico y mentoría, apoyo socioemocional y conexión con el mercado laboral se describen a continuación.

Asesoramiento Académico y Mentoría

Tutoría personalizada

Se ha encontrado que la tutoría personalizada es efectiva para mejorar la retención de estudiantes entre los adultos al proporcionar atención individualizada que satisface las necesidades educativas de cada estudiante (Johnson & Sweet, 2020). Este enfoque permite a los aprendices articular sus desafíos latentes y resolverlos de manera efectiva mientras reciben orientación empoderadora hacia resultados académicos favorables . Además, la tutoría personalizada ayuda a facilitar la construcción de confianza entre el tutor y el aprendiz, aumentando así el interés y las aspiraciones de hacer un mayor esfuerzo en sus estudios (Valenzuela, 2019).

Servicios de Apoyo Académico

Áreas de apoyo académico, tales como talleres de habilidades de estudio, centros de escritura, recursos y laboratorios, constituyen la provisión para la mayoría de los estudiantes adultos.

Estos servicios no solo mejoran las habilidades académicas, sino que también alivian la ansiedad relacionada con lo académico, aumentando así las posibilidades de persistencia de los estudiantes en sus estudios. La existencia de recursos de calidad y fácilmente disponibles es crítica para ayudar a los estudiantes adultos que tienden a tener muchos compromisos personales y profesionales (López & Moratal, 2007).

Programas de mentoría

Los programas de mentoría ofrecen a los estudiantes adultos la oportunidad de compartir y aprender con otros consagrados en las áreas que desean, orientando inclusive las actividades que sostengan su deseo de aprender (Allen & Eby, 2021). Estos programas ayudan a construir relaciones que, debido al contexto del alumno, permiten que se cumplan determinadas etapas en el aprendizaje y que se alcancen ciertos niveles en el desarrollo de la carrera. Asimismo, la mentoría tiene un impacto en el sentido de pertenencia y comunidad, vital en la integración de los estudiantes adultos y en la generación de un clima de inclusión y apoyo (Espinoza et al., 2019).

Apoyo socioemocional

Gestión del estrés y la ansiedad

El estrés y la ansiedad son factores determinantes para la retención de estudiantes adultos, ya que todos los factores adversos interrelacionados terminan afectando su desempeño académico y esfuerzo (Taylor et al., 2022). Programas que incorporan la formación en el manejo del estrés, métodos de relajación y el uso de otros servicios de salud mental pueden contribuir a los estudiantes en la realización de sus actividades que requerirán un alto compromiso emocional . Promover un ambiente que sea sensible a las necesidades emocionales del cuerpo estudiantil representa un enfoque más holístico y saludable para la educación (Valenzuela, 2019).

Desarrollo de habilidades sociales

El desarrollo de habilidades sociales es un factor importante en la promoción de un ambiente de aprendizaje colaborativo entre los estudiantes adultos (Higgins y McNeely, 2020). Talleres y actividades orientadas a la comunicación efectiva, trabajo en equipo y resolución de conflictos podrían mejorar los artefactos de interdependencia entre pares y fortalecer también las redes de apoyo social. Habilitar el desarrollo de habilidades en la gestión de cursos ayuda a los aprendices a trabajar juntos, pero también mejora su satisfacción y sentido de pertenencia, lo cual es muy importante en la retención de estudiantes adultos (Anzelin et al., 2020).

Abordar necesidades personales y familiares

Aquí, la integración de los estudiantes adultos de manera más firme en la institución y la apreciación de sus diversos roles familiares es crucial. Programas que incluyen servicios de cuidado infantil, asesoría financiera y horarios de estudio flexibles ayudan a los estudiantes a gestionar sus vidas personales junto con la académica. Proporcionar apoyo integrado que responda a los diversos contextos de los estudiantes adultos minimiza los desafíos a su progreso en la educación superior y aumenta la inclusión y accesibilidad general de la experiencia educativa (García & Torres, 2023).

Limitaciones de las estrategias de retención educativa en adultos

Las estrategias mencionadas, aunque efectivas en muchos contextos, pueden encontrar limitaciones en su implementación debido a factores institucionales y culturales. Por ejemplo, la tutoría personalizada y los servicios de apoyo académico, como talleres y centros de escritura, requieren recursos financieros y humanos que pueden ser escasos en instituciones con presupuestos limitados o en entornos educativos con infraestructura deficiente. Además, la adopción de programas de mentoría puede verse afectada por la disponibilidad de mentores

capacitados o la disposición de los estudiantes adultos para participar, influenciada por factores como horarios laborales y responsabilidades familiares. Estas barreras logísticas pueden reducir la efectividad de estas estrategias en ciertos entornos institucionales.

En cuanto al apoyo socioemocional, aunque la gestión del estrés y el desarrollo de habilidades sociales son fundamentales para los estudiantes adultos, su efectividad depende de la sensibilidad cultural y de la capacidad de los programas para abordar las diversas experiencias emocionales de los estudiantes en diferentes contextos. En algunos casos, las expectativas culturales sobre la independencia o la falta de acceso a servicios de salud mental en ciertas regiones pueden limitar la implementación de estas estrategias. Asimismo, los enfoques colaborativos y de trabajo en equipo pueden entrar en conflicto con normas culturales que fomentan la competitividad individual, dificultando la creación de redes de apoyo social necesarias para la retención y el éxito académico.

Vinculación con empresas y organizaciones

Los conectores con empresas y organizaciones ofrecen a los estudiantes adultos la oportunidad de practicar las habilidades aprendidas en partes del mundo laboral, lo que aumenta la relevancia y el aprecio por sus estudios. Los programas de prácticas, la cooperación con el sector profesional y privado aumentan las probabilidades de que los estudiantes sean absorbidos en el mundo laboral. Tales vínculos inspiran a los estudiantes a continuar con sus programas educativos al ver la relevancia de sus estudios en la carrera a través de la cual es probable que trabajen (Valenzuela, 2019)

Desarrollo de competencias laborales

El desarrollo de competencias es un proceso importante que prepara bien a los estudiantes adultos para las necesidades del mercado laboral. Los programas educativos que contienen formación en habilidades técnicas, gestión de proyectos, liderazgo y comunicación aumentan

el nivel de preparación de los graduados para resolver problemas profesionales y la competencia. El aumento en las capacidades no solo mejora las oportunidades laborales de los estudiantes, sino que también incrementa su disposición a completar sus programas académicos (Valenzuela, 2019).

Reconocimiento de Credenciales de Educación Superior

La validación de los esfuerzos y la inversión de tiempo de los estudiantes adultos en programas educativos mediante el reconocimiento de credenciales académicas obtenidas constituye una característica crítica. Ayuda a aumentar las posibilidades de completar programas por parte de los estudiantes cuando saben que sus títulos y certificados serán utilizados por empleadores potenciales y otras instituciones educativas. Además, la congruencia de los programas con los requisitos profesionales y la obtención de acreditaciones relevantes son importantes para establecer los programas y cultivar una percepción positiva de los mismos, mejorando así también la retención de los estudiantes adultos (Valenzuela, 2019).

Figura 1. Tipos de estrategias de retención en educación de adultos



Algunos ejemplos exitosos de aplicación de estrategias de retención de educación de adultos

Las estrategias antes descritas, aunque efectivas en diversos escenarios, pueden tropezar con la realidad de contextos institucionales y culturales específicos. Instituciones con presupuestos limitados o infraestructuras deficientes, como si un viento seco hubiese despojado sus recursos, podrían sufrir escasez de fondos y personal para ofrecer instrucción personalizada y apoyo académico, como seminarios o talleres de escritura.

Acciones complementarias, como programas de mentoría, dependerían del acceso a mentores cualificados o del deseo, a veces tan frágil como una mariposa, de los estudiantes por participar, condicionado por horarios laborales y responsabilidades familiares. Estos obstáculos logísticos podrían atenuar la eficacia de dichas estrategias en contextos institucionales concretos.

En cuanto al apoyo socioemocional, aunque la gestión del estrés y el desarrollo de habilidades interpersonales son cruciales para estudiantes adultos, su éxito varía según la sensibilidad cultural y la implementación de estrategias educativas que reconozcan la diversidad emocional, como flores en un jardín diverso. En algunos casos, normas culturales sobre la autonomía o el acceso limitado a recursos de salud mental en ciertas comunidades podrían dificultar la aplicación de estas medidas.

Métodos colaborativos y sinérgicos a menudo chocan con valores sociales que exaltan el mérito individual, obstaculizando el desarrollo de redes de apoyo comunitario esenciales para la permanencia y el éxito académico.

CONCLUSIONES

Impulsados por la inspiración y la constancia, el compromiso de los estudiantes maduros en cursos académicos es fundamental para el resultado tanto de los alumnos como de las instituciones. En este análisis, comprender teorías de la motivación, como la intrínseca y la

expectativa-valor, resulta esencial para diseñar tácticas efectivas dirigidas a las necesidades específicas de los estudiantes maduros. Además, identificar los elementos internos y externos que afectan la motivación faculta a los profesores para idear estrategias más específicas que fomenten el interés y la perseverancia del estudiante en la educación.

Las estrategias para mejorar la memorización en adultos serán variadas, considerando ayudas intelectuales y emocionales. La enseñanza individualizada, el apoyo académico, y los programas de orientación ofrecen instrucción y recursos esenciales para superar obstáculos. Desde otra perspectiva, el apoyo socioemocional — regulación del estrés, habilidades sociales y atención a las demandas personales y familiares — es fundamental para un ambiente de aprendizaje inclusivo y perdurable, que asegure un progreso fluido en los estudios.

Finalmente, la articulación con el mundo laboral es una estrategia clave para aumentar la relevancia y el valor percibido de los programas educativos, lo que a su vez incrementa la motivación y la retención de los estudiantes adultos. La colaboración con empresas y organizaciones, el desarrollo de competencias laborales y el reconocimiento adecuado de las credenciales académicas no solo mejoran la empleabilidad de los estudiantes, sino que también refuerzan su compromiso con sus estudios. En conjunto, estas estrategias integradas proporcionan un marco robusto para optimizar la experiencia educativa de los adultos, asegurando una mayor tasa de retención y éxito académico. Future research should continue to explore innovative approaches and contextual factors that can further enhance the effectiveness of these strategies, adaptándose a las dinámicas cambiantes del entorno educativo y laboral.

Se hace pertinente que futuros estudios aborden de forma amplia estrategias de retención de estudiantes adultos en distintos contextos. Actualmente surgen diversas necesidades investigativas como la inclusión de adultos migrantes, adultos con discapacidad. O la inclusión

de la educación de adultos en la era digital y la asociación con el fenómeno de la alfabetización tecnológica. Aspecto que impacta de forma significativa en el abandono de estudiantes adultos en contextos universitarios o de distintos tipos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Allen, T. D., & Eby, L. T. (2021). *The Blackwell handbook of mentoring: A multiple perspectives approach*. Wiley-Blackwell.

Anzelin, I., Marín-Gutiérrez, A., & Chocontá, J. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48-64.

Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540.

<https://doi.org/10.3102/00346543055004485>

Chambergó-Michilot, D., Díaz-Barrera, M. E., & Benites-Zapata, V. A. (2021). Revisiones de alcance, revisiones paraguas y síntesis enfocada en revisión de mapas: Aspectos metodológicos y aplicaciones. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 38, 136-142. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2021.381.6501>

De Jesus-Alvarez, J. N., & Sánchez-Zeferino, D. E. (2020). Factores de motivación al logro de estudiantes de IGEM de una IES pública. *Vinculatégica EFAN*, 6(1), 463-475.

Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The «What» and «Why» of Goal Pursuits: Human Needs and the Self-Determination of Behavior. *Psychological Inquiry*, 11(4), 227-268.

https://doi.org/10.1207/S15327965PLI1104_01

Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2021). *Motivational beliefs, values, and goals*. *Annual Review of Psychology*, 72, 481-504. <https://doi.org/10.1146/annurev-psych-010419-051147>

Espinoza, Ó., González, L. E., Castillo, D., & Neut, S. (2019). Condicionantes de la retención estudiantil en «escuelas de segunda oportunidad» en Chile. *Revista Latinoamericana*

de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 17(2), 7-34.

García, M., & Torres, L. (2023). Academic support services and student retention: A comprehensive review. *Journal of Educational Research*, 116(1), 67-83.

<https://doi.org/10.1080/00220671.2022.2054876>

Guevara, L. (2010). Estado del arte de la retención de estudiantes de la educación superior. Pontificia Universidad Javeriana: Facultad de Educación, Secretaría de Planeación.

https://contextoseducativosinteractivos.wordpress.com/wp-content/uploads/2012/11/estado_del_arte_de_la_retencion_de_estudiantes.pdf

Higgins, K., & McNeely, L. (2020). Developing social skills in adult learners: Implications for retention and success. *Adult Education Quarterly*, 70(4), 312-329.

<https://doi.org/10.1177/0741713620916773>

Higgins, P., & McNeely, C. (2020). Social Skills Development in Adult Education: A Collaborative Approach to Learning. *Journal of Adult Education*, 35(2), 125-140.

Johnson, S. D., & Sweet, R. (2020). Personalized tutoring for adult learners: Impact on retention and success. *Journal of Adult Education*, 49(3), 225-239.

<https://doi.org/10.1177/0741713620926345>

Kuh, G. D., Kinzie, J. L., Buckley, J. A., Bridges, B. K., & Hayek, J. C. (2006). What matters to student success: A review of the literature (Vol. 8). National Postsecondary Education Cooperative Washington, DC. https://nces.ed.gov/npec/pdf/Kuh_Team_Report.pdf

Lee, S., & Park, J. (2023). Addressing the personal and family needs of adult learners: Strategies for retention. *Journal of Adult and Continuing Education*, 29(1), 45-60.

<https://doi.org/10.1177/14779714221090671>

Locke, E. A., & Latham, G. P. (2019). *A theory of goal setting and task performance*. Routledge.

López, B. G., & Moratal, J. P. (2007). Aprendiendo a aprender. Un programa de enseñanza de

- estrategias de aprendizaje en educación permanente de adultos. *Revista española de pedagogía*, 113-136.
- López, M., & Moratal, G. (2007). El Impacto de los Servicios de Apoyo Académico en la Retención de Estudiantes Adultos en la Educación Superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43(3), 233-245.
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2020). Intrinsic and extrinsic motivations: Classic definitions and new directions. *Contemporary Educational Psychology*, 61, 101860.
<https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101860>
- Salgado Cruz, O. (2017). Factores de motivación de los adultos mayores que promueven la participación en un programa de actividad física.
<https://www.tdx.cat/handle/10803/544131>
- Taylor, R., Walker, P., & Johnson, J. (2022). Stress Management Programs in Adult Education: Effects on Retention and Academic Performance. *Journal of Adult Learning*, 18(1), 72-88.
- Taylor, S., Francis, K., & Green, J. (2022). Stress management interventions and their effect on adult student retention. *Journal of Mental Health in Education*, 10(1), 89-104.
<https://doi.org/10.1080/09652075.2021.1896543>
- Valenzuela, J. P. (2019). Caracterización de estrategias que contribuyen a la retención escolar.
<https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/18872/E19-0008.pdf?sequence=1>