

---

# ***PERSPECTIVAS CIUDADANAS***

## ***Nº 26***

Equipo Programa de Estudios de Opinión

Ana Lucía Bustos Vásquez

Guisella Segura Espinoza

Vilma Pernudi Chavarría

Irma Sandoval Carvajal

Norman Solórzano Alfaro

---

***PERCEPCIONES DE LA CIUDADANÍA  
COSTARRICENSE SOBRE DEMOCRACIA Y  
LEGITIMIDAD INSTITUCIONAL***

---

*“...la democracia no es sólo un orden político, sino también, y en igual medida, un orden de convivencia y modo de vida. Es nada menos que un marco para que florezca la humanidad, y no para que medren sólo unos pocos”*

*Salvador Giner*

# OBJETIVOS

---

- ✍ Esbozar el imaginario costarricense sobre la democracia, a través de la percepción sobre los grados de legitimidad de ésta como régimen político y la afección al sistema institucional democrático.
- ✍ Determinar algunos aspectos que influyen en la confianza que la ciudadanía otorga al sistema institucional costarricense.
- ✍ Conocer las percepciones sobre la participación ciudadana en el desarrollo de las comunidades.

# Aspectos metodológicos

---

✍ El proceso de recolección y sistematización de los datos fue realizado del 10 al 19 de noviembre 2006.

✍ Población de estudio: Todas las personas de 18 años y más, residentes en viviendas particulares.

✍ *Observación:* en ambas encuestas (telefónica y personal) se aplicó el mismo cuestionario, pero las muestras son independientes y representan áreas geográficas diferentes, por lo tanto, sus resultados deben analizarse de manera independiente.

# Aspectos metodológicos

## *Encuesta telefónica*

---

- ✍ Residencias con teléfono en el territorio nacional.
- ✍ Pertenecientes, principalmente, a estratos socioeconómicos medios y altos.
- ✍ El marco muestral fue el directorio telefónico, del que se seleccionó una muestra aleatoria de teléfonos en forma sistemática.
- ✍ Selección de personas mediante una muestra de cuota probabilística, distribuida por sexo y grupos de edad.
- ✍ El tamaño de la muestra fue de 800 personas y tiene un error máximo de muestreo de 2.9%, a un nivel de confianza de 90%.

# Aspectos metodológicos

## *Encuesta personal*

---

- ✍ Residencias ubicadas en la Gran Área Metropolitana (GAM)
- ✍ Pertenecientes a estratos socioeconómicos bajos.
- ✍ Se seleccionó una muestra aleatoria de 40 segmentos censales del Gran Área Metropolitana (GAM), clasificados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).
- ✍ Selección de las personas mediante una cuota probabilística por sexo y edad.
- ✍ El tamaño de la muestra fue de 400 personas y tiene un error máximo de muestreo del 4.1%, a un nivel de confianza de 90%.

# CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN ENTREVISTADA

Característica	CR: Telefónica (n= 800)	GAM: Personal (n= 400)
<b>SEXO</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Hombre	48,9	49,0
Mujer	51,1	51,0
<b>EDAD</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
18-24 años	21,0	20,8
25-34 años	23,3	25,3
35-44 años	23,8	22,5
45-54 años	14,4	14,3
55 años y más	17,6	17,2
<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Soltero /a	33,4	32,0
Casado /a	50,7	46,3
Unión libre	5,4	12,5
Divorciado(a)/separado(a)	7,6	6,8
Viudo /a	3,0	2,5
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>
Ninguno	0,9	1,3
Primaria	23,9	39,6
Secundaria	41,2	44,9
Parauniversitaria	3,0	0,8
Universitaria	31,0	13,5



# Contenido

---

## I. PERCEPCIONES SOBRE LA DEMOCRACIA

- ✍ Sistema democrático costarricense
- ✍ Nivel de satisfacción

## II. CULTURA POLÍTICA

- ✍ Desarrollo de la cultura política costarricense

## III. LEGITIMIDAD Y AFECCIÓN DEMOCRATICA

- ✍ Compromiso estatal

# Contenido

---

## ✍ IV. CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS

✍ Clases políticas

✍ Instituciones estatales

✍ Eficiencia y rendición de cuentas

✍ Satisfacción con la municipalidad

*“La tarea, entonces, de la ratio politica, en cuanto razón práctico-material, se ocupa de la producción, reproducción y desarrollo de la vida humana en comunidad. La macro-política se obliga a cumplir dicho imperativo en el nivel de la humanidad como un todo, en el largo plazo (in the long run), y responsabilizándose políticamente de la producción y reproducción de la biosfera (ecología) y como sistema de división del trabajo, de la producción de satisfactores y su distribución e intercambio (economía).”*

Enrique Dussel

---

***PERCEPCIONES SOBRE LA  
DEMOCRACIA***

**Cuadro 1**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas según principal**  
**característica de una democracia, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

<b>Característica</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Libertad de expresión, de opinar	31,0	24,4
Libertad (en general)	15,9	22,4
Paz (consensos y acuerdos, diálogo, vivir sin violencia)	14,9	19,3
Igualdad social, económica	8,5	7,0
Libertad de elección: derecho a votar, derecho a elegir	8,0	7,6
Participación de la ciudadanía (poder popular)	7,2	7,3
Otras libertades (libertad de tránsito, libertad de culto)	6,2	5,3
Respeto a los derechos ciudadanos	3,7	2,2
Tener buenos gobernantes, buen gobierno	1,9	2,0
Un régimen de derechos y garantías	1,1	1,1
Otras	1,7	1,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Cuadro 2

Distribución relativa de personas entrevistadas según consideran cuál frase relacionada con democracia se aplica a Costa Rica, por tipo de encuesta

---

<b>Frases</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Es una democracia con grandes problemas	48,9	52,5
Es una democracia con pequeños problemas	44,5	40,2
Es una democracia perfecta	3,3	2,8
No es una democracia	1,8	3,0
No entiendo lo que es una democracia	1,5	1,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 3**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas en la encuesta telefónica**  
**según consideran que en Costa Rica se practican algunos aspectos**  
**relacionados con el sistema democrático**  
**Noviembre 2006**

<b>Aspectos</b>	<b>Telefónica</b>			<b>Total</b>
	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	
Un sistema de partidos que compiten entre ellos	62,1	33,0	4,9	100,0
La posibilidad de votar para elegir representantes populares	59,3	34,8	5,9	100,0
Libertad de expresión para criticar abiertamente	55,0	37,5	7,5	100,0
Elecciones regulares limpias y transparentes	43,0	50,4	6,6	100,0
Un gobierno que representa a la mayoría	26,4	59,4	14,2	100,0
Se respetan todos los derechos y libertades de las personas	22,2	61,3	16,5	100,0
Los diputados(as) representan a sus electores(as)	21,4	57,3	21,4	100,0
Hay respeto por las minorías (los que son y piensan diferentes)	20,3	58,1	21,6	100,0
Un sistema judicial que trata a todos por igual	17,4	61,4	21,2	100,0
Los asuntos públicos son discutidos públicamente (abiertamente)	15,3	60,1	24,6	100,0
Todas las familias pueden satisfacer sus necesidades económicas	3,9	61,0	35,1	100,0

**Cuadro 4**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas en la encuesta personal según**  
**consideran que en Costa Rica se practican algunos aspectos relacionados**  
**con el sistema democrático**

**Noviembre 2006**

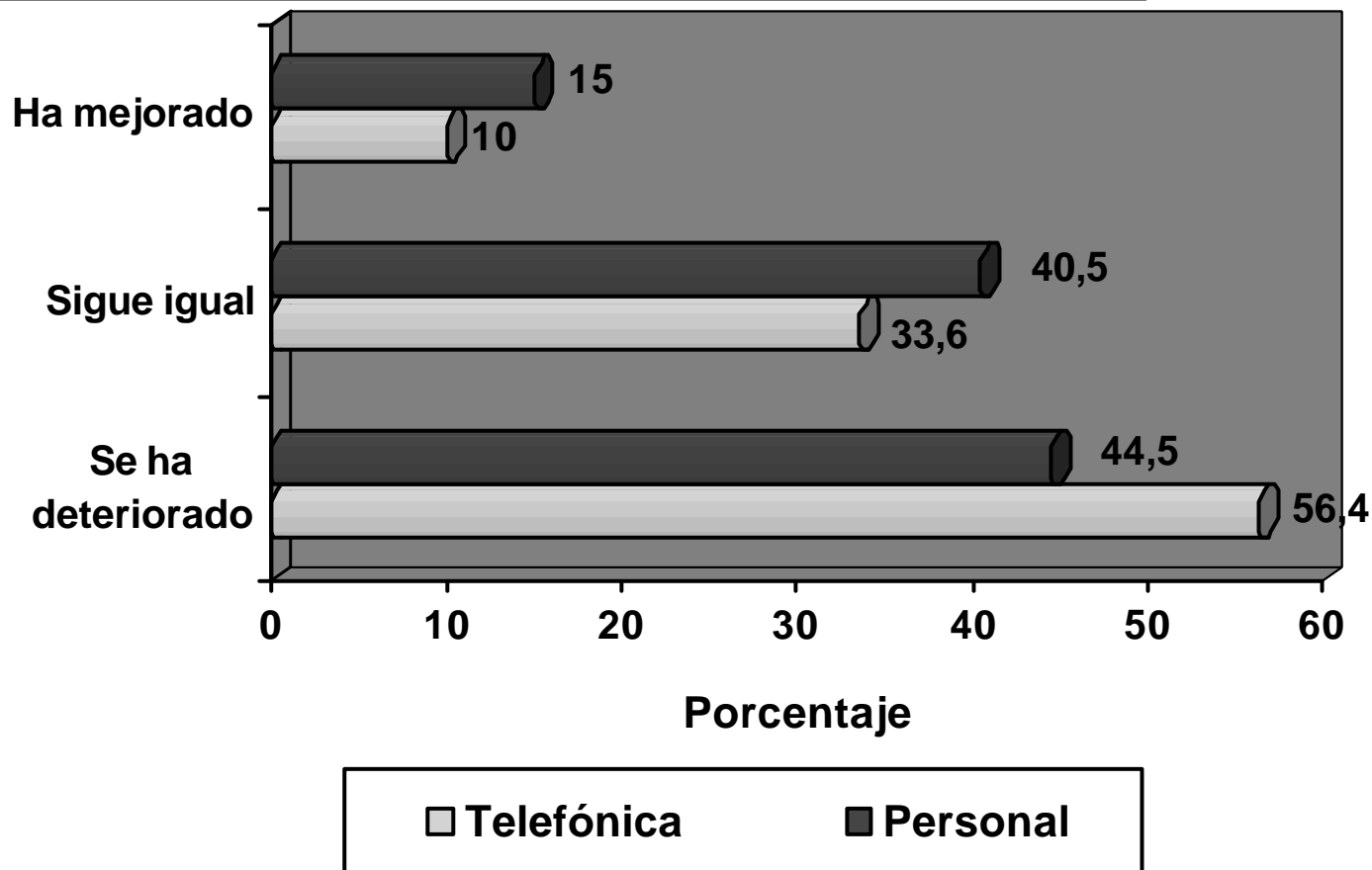
<b>Aspectos</b>	<b>Personal</b>			<b>Total</b>
	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	
Un sistema de partidos que compiten entre ellos	68,0	28,5	3,5	100,0
La posibilidad de votar para elegir representantes populares	63,6	28,9	7,5	100,0
Libertad de expresión para criticar abiertamente	52,5	36,7	10,8	100,0
Elecciones regulares limpias y transparentes	42,0	48,2	9,8	100,0
Un gobierno que representa a la mayoría	36,2	48,2	15,6	100,0
Los diputados(as) representan a sus electores(as)		52,0	17,3	100,0
Hay respeto por las minorías (los que son y piensan diferentes)		43,7	27,4	100,0
Se respetan todos los derechos y libertades de las personas		52,3	22,9	100,0
Un sistema judicial que trata a todos por igual		49,1	26,4	100,0
Los asuntos públicos son discutidos públicamente (abiertamente)		49,2	27,1	100,0
Todas las familias pueden satisfacer sus necesidades económicas		49,7	39,7	100,0



**Cuadro 5**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas que consideran que en**  
**Costa Rica se practican *mucho* algunos aspectos**  
**relacionados con el sistema democrático**  
**Noviembre 2006**

<b>Aspectos</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Un sistema de partidos que compiten entre ellos	62,1	68,0
La posibilidad de votar para elegir representantes populares	59,3	63,6
Libertad de expresión para criticar abiertamente	55,0	52,5
Elecciones regulares limpias y transparentes	43,0	42,0
Un gobierno que representa a la mayoría	26,4	36,2
Se respetan todos los derechos y libertades de las personas	22,2	24,9
Los diputados(as) representan a sus electores(as)	21,4	30,7
Hay respeto por las minorías (los que son y piensan diferentes)	20,3	28,9
Un sistema judicial que trata a todos por igual	17,4	24,4
Los asuntos públicos son discutidos públicamente (abiertamente)	15,3	23,6
Todas las familias pueden satisfacer sus necesidades económicas	3,9	10,6

**Gráfico 1**  
**Porcentaje de personas que dicen que el sistema democrático *se ha deteriorado, sigue igual o ha mejorado*, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**



**Cuadro 6**  
**Distribución relativa de personas que afirman que el sistema democrático costarricense *ha mejorado* según las razones que tienen para ello, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

<b>Razones</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Ha mejorado la situación del país	25,0	31,6
El gobierno está bien, confía en gobierno	22,5	21,1
Políticos han mejorado, cumplen promesas	17,5	19,2
Hay más libertad de expresión	10,0	7,0
Se tiene más conciencia por parte del pueblo	6,2	1,7
Porque aun podemos votar y opinar, libertad de expresión	6,2	10,6
Más información para el pueblo	5,0	5,3
El pueblo elige a los candidatos que desea	5,0	1,7
Otras de ha mejorado	2,5	1,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 7**  
**Distribución relativa de personas que afirman que el sistema democrático costarricense *sigue igual* según las razones que tienen para ello, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

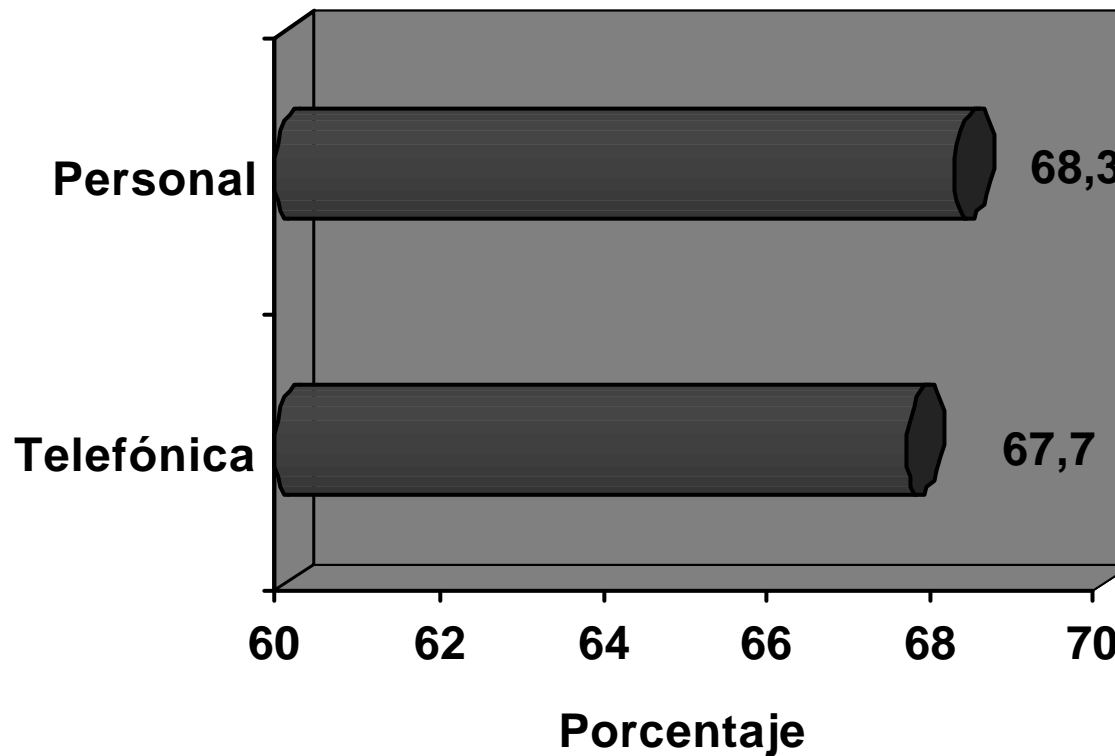
<b>Razones</b>	<b>Telefónica Personal</b>	
No ve ninguna mejora (no específica)	45,9	45,9
Políticos son los mismos, prometen y no cumplen	13,8	14,4
Menos calidad de vida, más pobreza, ricos cada día más ricos	11,9	10,0
Corrupción	10,8	11,4
Los políticos: presidente y diputados no hacen nada	5,2	5,0
Desigualdad social	4,5	4,4
Menciona aspectos positivos (en general)	3,7	4,4
Deterioro de los servicios públicos	0,7	0,6
Hay malestar social	0,8	-
Otras de sigue igual	4,1	4,4
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 8**  
**Distribución relativa de personas que afirman que el sistema democrático costarricense se *ha deteriorado* según las razones que tienen para ello, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

<b>Razones de se ha deteriorado</b>	<b>Telefónica Personal</b>	
Hay corrupción: argollas políticas, fraude, mal manejo de fondos	39,7	37,1
No hay confianza en los políticos, éstos actúan en provecho	11,4	13,2
Hay mayor desigualdad social: pobreza	8,1	9,7
Hay mayor sensación de inseguridad: delincuencia, desorden	8,1	10,3
Hay menos participación de la ciudadanía, desinterés	7,0	5,7
Situación económica difícil, no hay cambios en economía	5,8	5,7
No hay justicia	5,2	2,3
Hay incapacidad para gobernar	4,9	5,7
Se gobierna solo para unos pocos	3,4	2,8
Mucho descontento, huelgas, manifestaciones	3,1	2,3
Exceso de leyes	0,7	0,6
Otras de se ha deteriorado	2,7	4,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 2**  
**Porcentaje de personas que están *poco o nada satisfechas* con el funcionamiento del sistema democrático costarricense, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

---



**Cuadro 9**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas según razones para estar**  
***poco satisfechas o nada satisfechas*** **con el funcionamiento del**  
**sistema democrático en Costa Rica, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

<b>Razones</b>	<b>Porcentaje</b>	
	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Hay mucha corrupción: políticos corruptos, fraudes	21,6	21,2
Se cometen arbitrariedades contra la ciudadanía	11,8	8,9
Los políticos no cumplen sus promesas	10,2	14,7
Se ha deteriorado la situación socioeconómica	9,9	12,4
Hay incapacidad para gobernar	7,8	7,7
Hay una sensación de desconfianza e inseguridad	7,2	3,5
Desigualdad social	6,6	7,3
No ayuda al pueblo ni da oportunidad a todos.	4,0	3,5
El pueblo no tiene el poder	3,6	3,1
Se gobierna para unos pocos	3,4	2,7
Las leyes no protegen, incumplimiento de leyes	3,4	3,1
No se respeta a las minorías	1,9	2,3
Hay deterioro de los servicios públicos	0,4	1,2
No tiene afección por la democracia	0,4	-
No hay una práctica democratizadora	0,9	0,8
Hay una sensación de desconfianza e inseguridad	0,9	1,2
No hay solidaridad	0,8	0,4
Hay malestar con las personas extranjeras	0,8	1,2
Otros de poco o nada satisfecho	4,4	4,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 10**  
**Proporción de personas entrevistadas que están *totalmente de acuerdo* o *de acuerdo* con algunas frases sobre el sistema democrático, según tipo de encuesta**  
**2005-2006**

Frases	Telefónica		Personal	
	Oct-2005	Nov-2006	Oct-2005	Nov-2006
En un sistema democrático es más importante proteger a los inocentes	84.5	89,9	73.2	90,7
El sistema democrático puede tener problemas, pero es el mejor sistema de gobierno.	74.7	73,1	63.2	75,3
Los partidos políticos son necesarios para el funcionamiento del sistema democrático.	85.0	92,9	70.1	92,7
En un sistema democrático es más importante castigar a los culpables	74.1	78,4	72.1	85,1
La democracia consiste solo en votar cada cuatro años (1)	57.3	29,9	62.5	53,7

(1) En la encuesta de noviembre del 2005, se preguntó de la siguiente forma: "La democracia consiste en votar cada cuatro años"



**Cuadro 11**  
**Proporción de personas entrevistadas según grado *de acuerdo* con algunas frases sobre el sistema democrático, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

Frases	Totalmente de acuerdo o de acuerdo		En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
	Telefónica	Personal	Telefónica	Personal
Los partidos políticos son necesarios para el funcionamiento del sistema democrático	92,9	92,7	7,1	7,3
En un sistema democrático es más importante proteger a los inocentes.	89,9	90,7	10,1	9,3
En un sistema democrático es más importante castigar a los culpables.	78,4	85,1	21,6	14,9
El sistema democrático puede tener problemas, pero es el mejor sistema de gobierno.	73,1	75,3	26,9	24,7
La democracia consiste solo en votar cada 4 años.	29,9	53,7	70,1	46,3

**Cuadro 12**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta telefónica según grado**  
*de acuerdo* con algunas frases sobre el sistema democrático  
**Noviembre 2006**

Frases	Telefónica		Total
	Totalmente de acuerdo o de acuerdo	En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
Los partidos políticos son necesarios para el funcionamiento del sistema democrático	92,9	7,1	100,0
En un sistema democrático es más importante proteger a los inocentes.	89,9	10,1	100,0
En un sistema democrático es más importante castigar a los culpables.	78,4	21,6	100,0
El sistema democrático puede tener problemas, pero es el mejor sistema de gobierno.	73,1	26,9	100,0
La democracia consiste solo en votar cada 4 años.	29,9	70,1	100,0

**Cuadro 13**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta personal según grado de**  
***acuerdo* con algunas frases sobre el sistema democrático**  
**Noviembre 2006**

Frases	Personal		Total
	Totalmente de acuerdo o de acuerdo	En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
Los partidos políticos son necesarios para el funcionamiento del sistema democrático	92,7	7,3	100,0
En un sistema democrático es más importante proteger a los inocentes.	90,7	9,3	100,0
En un sistema democrático es más importante castigar a los culpables.	85,1	14,9	100,0
El sistema democrático puede tener problemas, pero es el mejor sistema de gobierno.	75,3	24,7	100,0
La democracia consiste solo en votar cada 4 años.	53,7	46,3	100,0

---

# ***CULTURA POLÍTICA***

## Cuadro 14

### Distribución de las personas entrevistadas en la encuesta telefónica según cuánto consideran que se cumplen algunos aspectos en la cultura política costarricense Noviembre 2006

Aspectos	Telefónica			Total
	Mucho	Poco	Nada	
Las personas están orgullosas de ser costarricenses.	71,2	27,8	1,0	100,0
Las personas se expresan libremente.	55,9	39,5	4,6	100,0
Las personas están dispuestas a defender el país.	47,2	46,4	6,4	100,0
Las personas resuelven sus conflictos dialogando.	28,4	56,6	15,1	100,0
Las personas son respetuosas de quienes piensan diferente.	23,4	65,1	11,5	100,0
Las personas ejercen control sobre las instituciones públicas.	14,7	59,6	25,7	100,0
Las personas se informan sobre los problemas nacionales.	18,8	69,0	12,2	100,0
Las personas respetan los símbolos patrios.	18,4	69,3	12,3	100,0
Las personas son tolerantes.	18,3	71,2	10,5	100,0
Las personas conocen la realidad nacional.	16,1	64,8	19,1	100,0
Las personas actúan por el mejor interés para el país.	14,4	66,2	19,4	100,0
Las personas se interesan por el bienestar de los demás.	11,3	69,5	19,3	100,0
Todas las personas son tratadas de forma igual.	11,1	60,1	28,8	100,0
Las personas tienen educación política.	9,9	65,3	24,8	100,0

**Cuadro 15**  
**Distribución de las personas entrevistadas en la encuesta personal según cuánto consideran que se cumplen algunos aspectos en la cultura política costarricense**  
**Noviembre 2006**

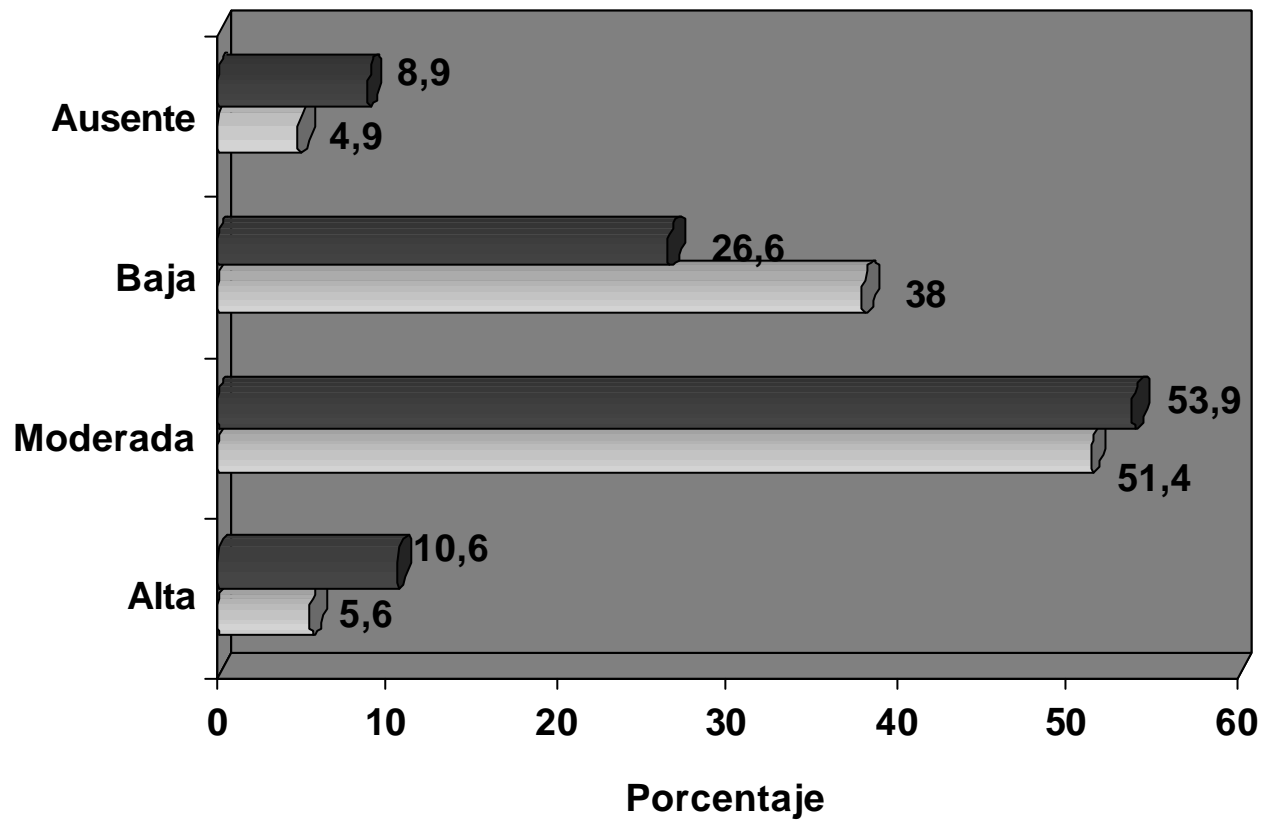
<b>Aspectos</b>	<b>Personal</b>			<b>Total</b>
	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	
Las personas están orgullosas de ser costarricenses.	78,1	20,1	1,8	<b>100,0</b>
Las personas se expresan libremente.	51,5	40,2	8,3	<b>100,0</b>
Las personas están dispuestas a defender el país.	48,2	43,0	8,8	<b>100,0</b>
Las personas resuelven sus conflictos dialogando.	33,9	50,8	15,3	<b>100,0</b>
Las personas conocen la realidad nacional.	32,9	52,8	14,3	<b>100,0</b>
Las personas son respetuosas de quienes piensan diferente.	31,9	52,8	15,3	<b>100,0</b>
Las personas respetan los símbolos patrios.	30,7	52,5	16,8	<b>100,0</b>
Las personas actúan por el mejor interés para el país.	27,9	56,8	15,3	<b>100,0</b>
Las personas son tolerantes.	27,1	58,5	14,3	<b>100,0</b>
Las personas se informan sobre los problemas nacionales.	26,4	57,5	16,1	<b>100,0</b>
Las personas ejercen control sobre las instituciones públicas.	22,7	57,3	19,9	<b>100,0</b>
Las personas tienen educación política.	19,1	60,1	20,9	<b>100,0</b>
Las personas se interesan por el bienestar de los demás.	18,6	62,7	18,6	<b>100,0</b>
Todas las personas son tratadas de forma igual.	17,6	54,8	27,6	<b>100,0</b>

**Cuadro 16**  
**Distribución de las personas entrevistadas que consideran que en la cultura política costarricense se cumple *mucho* con algunos aspectos, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

Aspectos	Mucho	
	Telefónica	Personal
Las personas están orgullosas de ser costarricenses.	71,2	78,1
Las personas se expresan libremente.	55,9	51,5
Las personas están dispuestas a defender el país.	47,2	48,2
Las personas resuelven sus conflictos dialogando.	28,4	33,9
Las personas son respetuosas de quienes piensan diferente.	23,4	31,9
Las personas ejercen control sobre las instituciones públicas.	14,7	22,7
Las personas se informan sobre los problemas nacionales.	18,8	26,4
Las personas respetan los símbolos patrios.	18,4	30,7
Las personas son tolerantes.	18,3	27,1
Las personas conocen la realidad nacional.	16,1	32,9
Las personas actúan por el mejor interés para el país.	14,4	27,9
Las personas se interesan por el bienestar de los demás.	11,3	18,6
Todas las personas son tratadas de forma igual.	11,1	17,6
Las personas tienen educación política.	9,9	19,1

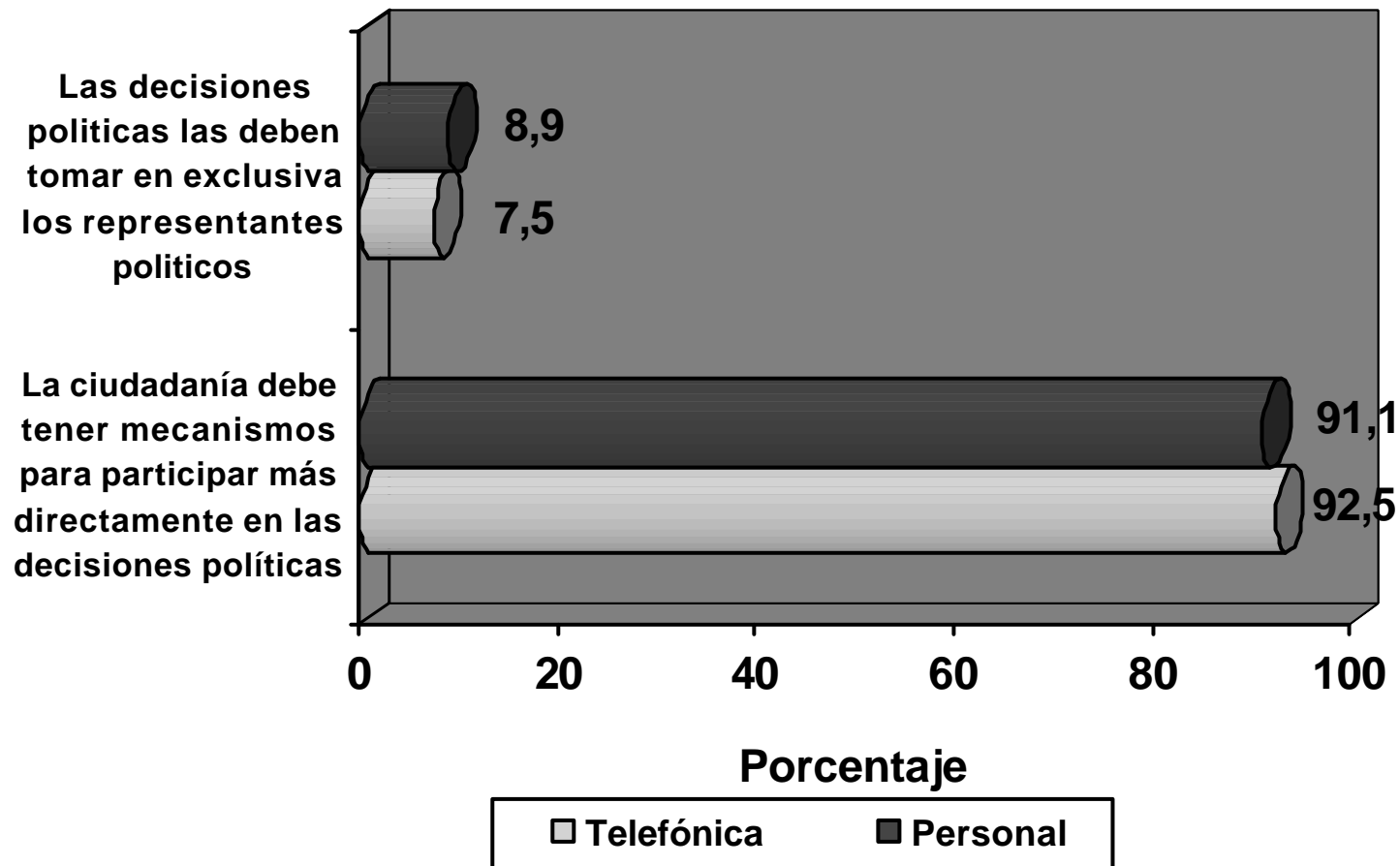
### Gráfico 3

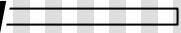
Distribución porcentual de las personas entrevistadas según cómo consideran que es la cultura política costarricense, por tipo de encuesta  
Noviembre 2006





**Gráfico 4**  
**Distribución porcentual de las personas entrevistadas según su**  
**consideración acerca de quién debe tomar las decisiones**  
**políticas, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**



***LEGITIMIDAD Y AFECCIÓN***   
***DEMOCRATICA***

**Cuadro 17**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta telefónica según grado**  
***de acuerdo* con algunas frases sobre el Estado**  
**Noviembre 2006**

Frases	Telefónica		Total
	Totalmente de acuerdo o de acuerdo	En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
El Estado debe invertir más en salud.	97,4	2,6	100,0
El Estado debe invertir más en educación.	95,6	4,4	100,0
El Estado debe invertir más en infraestructura pública.	91,7	8,3	100,0
En un sistema democrático siempre es posible encontrar soluciones a los problemas sociales y económicos del país.	89,2	10,8	100,0
El Estado debe invertir más en pensiones y jubilaciones.	86,3	13,7	100,0
El Estado debe invertir en la creación de un seguro de desempleo.	80,9	19,1	100,0
El Estado puede resolver los problemas de nuestra sociedad porque tiene los medios para ello	69,0	31,0	100,0
Es preferible para un país tener crecimiento económico aunque se debilite su sistema democrático.	26,8	73,2	100,0

**Cuadro 18**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta personal según grado de**  
***acuerdo*** con algunas frases sobre el Estado  
**Noviembre 2006**

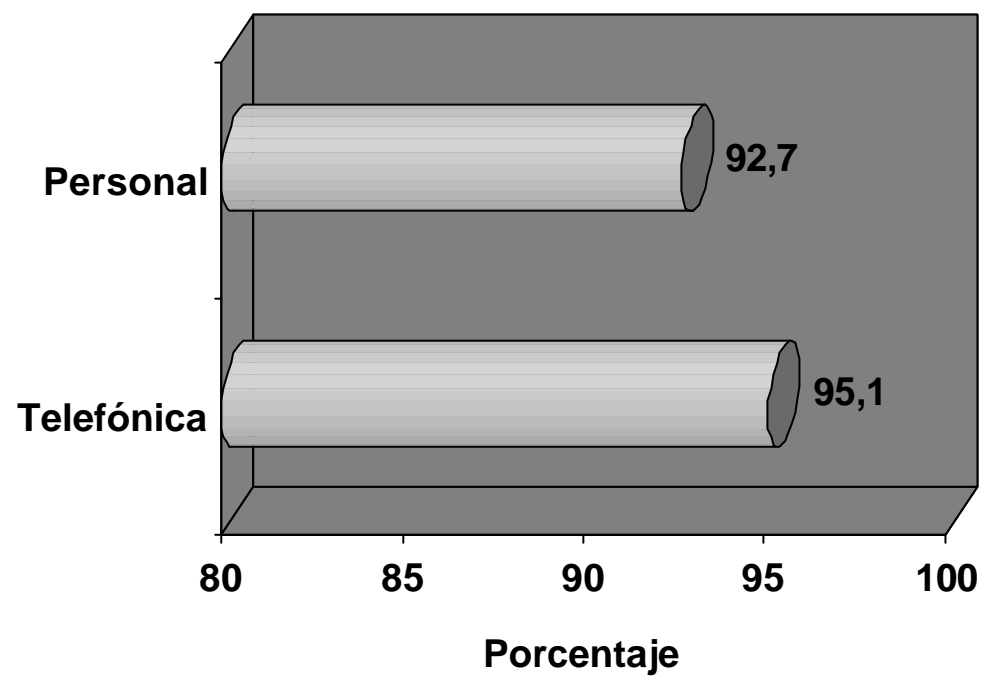
Frases	Personal		Total
	Totalmente de acuerdo o de acuerdo	En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
El Estado debe invertir más en educación.	97,7	2,3	100,0
El Estado debe invertir más en infraestructura pública.	95,7	4,3	100,0
El Estado debe invertir más en salud.	95,0	5,0	100,0
El Estado debe invertir más en pensiones y jubilaciones.	92,4	7,6	100,0
En un sistema democrático siempre es posible encontrar soluciones a los problemas sociales y económicos del país.	89,7	10,3	100,0
El Estado debe invertir en la creación de un seguro de desempleo.	84,4	15,6	100,0
El Estado puede resolver los problemas de nuestra sociedad porque tiene los medios para ello	78,1	21,9	100,0
Es preferible para un país tener crecimiento económico aunque se debilite su sistema democrático.	58,0	42,0	100,0

**Cuadro 19**  
**Proporción de personas entrevistadas según grado de acuerdo**  
**con algunas frases sobre el Estado, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

Frases	Totalmente de acuerdo o de acuerdo		En desacuerdo o totalmente en desacuerdo	
	Telefónica	Personal	Telefónica	Personal
El Estado debe invertir más en salud.	97,4	95,0	2,6	5,0
El Estado debe invertir más en educación.	95,6	97,7	4,4	2,3
El Estado debe invertir más en infraestructura pública.	91,7	95,7	8,3	4,3
En un sistema democrático siempre es posible encontrar soluciones a los problemas sociales y económicos del país.	89,2	89,7	10,8	10,3
El Estado debe invertir más en pensiones y jubilaciones.	86,3	92,4	13,7	7,6
El Estado debe invertir en la creación de un seguro de desempleo.	80,9	84,4	19,1	15,6
El Estado puede resolver los problemas de nuestra sociedad porque tiene los medios para ello	69,0	78,1	31,0	21,9
Es preferible para un país tener crecimiento económico aunque se debilite su sistema democrático.	26,8	58,0	73,2	42,0

**Gráfico 5**  
**Porcentaje de personas entrevistadas que *está de acuerdo* en defender la democracia si esta se viera amenazada, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

---



---

***CONFIANZA EN LAS  
INSTITUCIONES PÚBLICAS***

---

*“La democracia no es el silencio, es la claridad con que se exponen los problemas y la existencia de medios para resolverlos.”*

*Enrique Múgica Herzog*



# Presupuestos de la confianza institucional

---

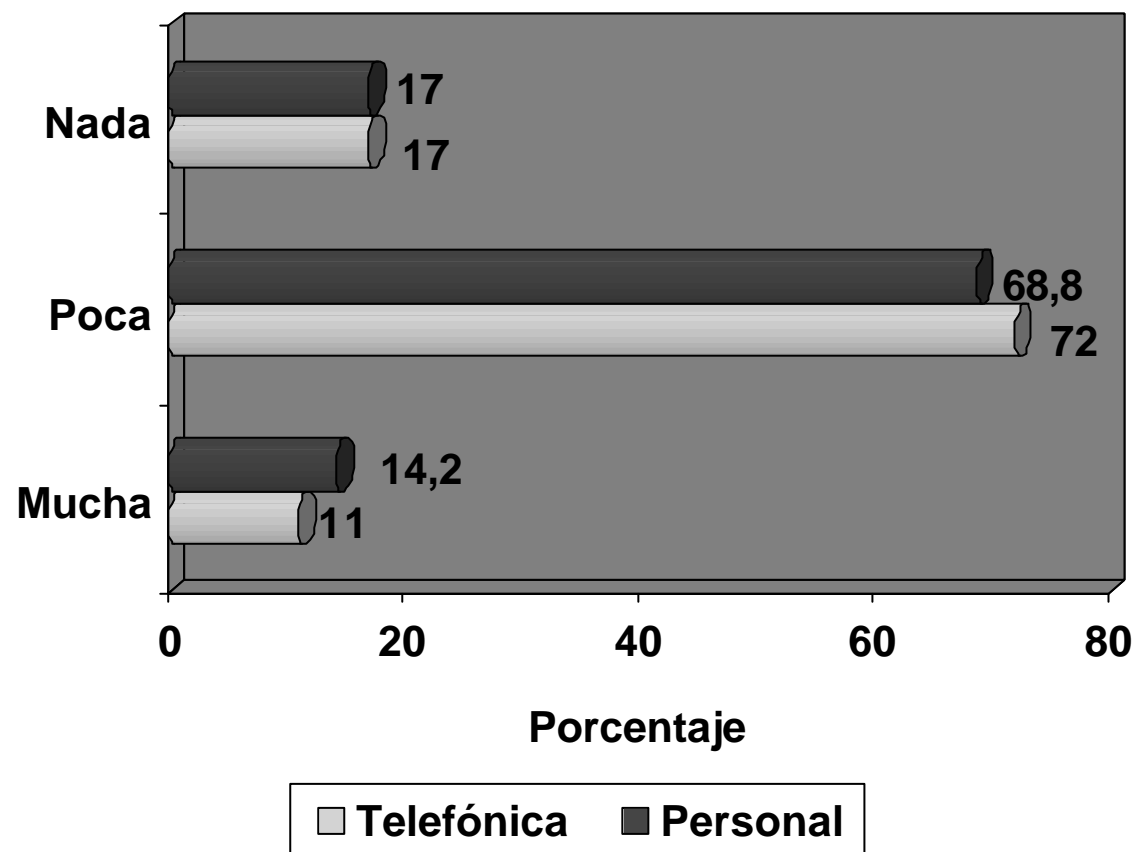
✍ El Estado constitucional democrático de derecho está obligado a prestar servicios imprescindibles para las personas y las comunidades:

- ✍ a partir de lo que éstas necesitan para articular un *modo de vida* digno,
- ✍ sobre la base de una forma de acumulación sustentable y no depredadora,
- ✍ mediante una distribución equitativa de la riqueza social.

✍ La confianza que tiene la ciudadanía en la conducción y gestión de los asuntos públicos por parte de las instituciones, fortalece el nivel de *afección* democrática.

✍ A mayor confianza institucional, mayores posibilidades de éxito de las políticas de participación ciudadana.

**Gráfico 6**  
Distribución porcentual de las personas entrevistadas según *grado de confianza* en las clases políticas, por tipo de encuesta  
Noviembre 2006



**Cuadro 20**  
**Porcentaje de personas entrevistadas que dicen tener *mucha* confianza en**  
**instituciones públicas, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

Instituciones	Telefónica		Personal	
	Oct-2005	Nov- 2006	Oct-2005	Nov- 2006
Universidades públicas	64,8	67,2	62,3	56,8
Defensoría de los Habitantes de la República	46,3	46,8	39,1	38,4
Medios de comunicación (TV, radio, prensa)	46,2	45,5	40,5	46,7
Tribunal Supremo de Elecciones	45,2	50,3	41,5	38,9
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	43,0	45,5	38,6	38,9
Instituto Nacional de Seguros (INS)	41,4	38,8	41,2	41,8
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	36,5	38,4	35,6	37,5
Contraloría General de la República	34,6	35,9	29,9	29,7
Poder Judicial (Corte Suprema y Tribunales)	30,2	32,9	25,3	33,5
La fuerza pública (policía)	25,2	20,5	21,2	22,0
Autoridad Reguladora de Servicios Públicos ARESEP	18,0	26,9	18,3	28,0
Banca estatal	-	48,3	-	41,5
Poder Ejecutivo (Gobierno Central)	12,4	15,6	9,0	20,6
Poder Legislativo (Asamblea Legislativa)	12,3	16,2	13,3	21,4
Municipalidades	10,9	12,0	11,3	20,2
Partidos políticos	5,3	8,1	10,1	15,1

**Cuadro 21**  
**Porcentaje de personas entrevistadas en la encuesta telefónica según *grado de confianza* en las instituciones públicas**  
**Noviembre 2006**

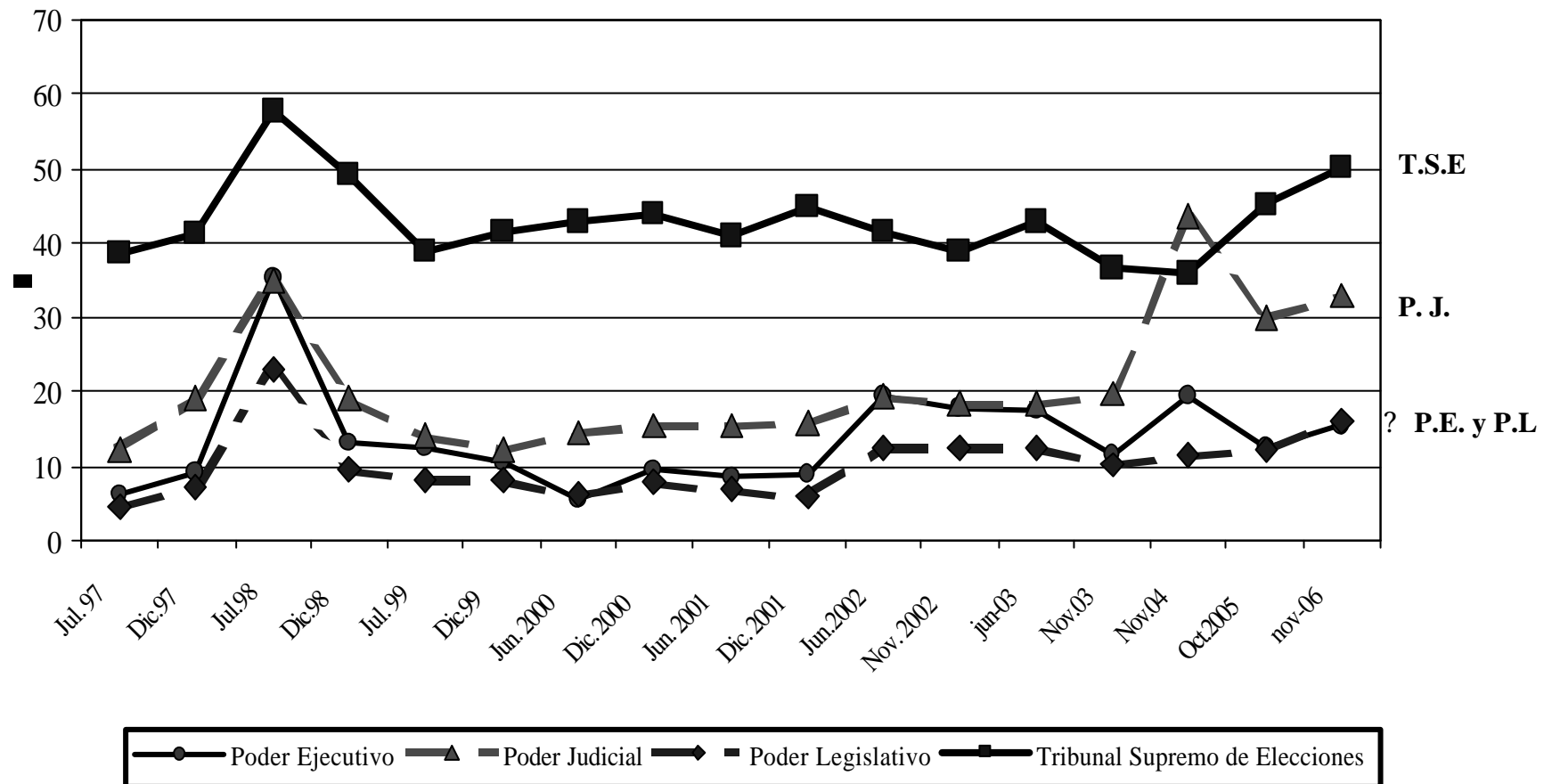
<b>Instituciones</b>	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Total</b>
Universidades públicas	67,2	29,4	3,4	100,0
Medios de comunicación(TV, radio, prensa)	45,5	45,1	9,4	100,0
Instituto Nacional de Seguros (INS)	38,8	50,3	10,9	100,0
Banca estatal	48,3	44,5	7,2	100,0
Tribunal Supremo de Elecciones	50,3	41,5	8,3	100,0
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	45,5	46,8	7,7	100,0
Defensoría de los Habitantes de la República	46,8	45,7	7,5	100,0
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	38,4	52,3	9,3	100,0
Poder Judicial (Corte Suprema y Tribunales)	32,9	57,4	9,7	100,0
Contraloría General de la República	35,9	56,6	7,5	100,0
Poder Legislativo (Asamblea Legislativa)	16,2	62,7	21,2	100,0
Autoridad Reguladora de Servicios Públicos ARESEP	26,9	60,1	13,0	100,0
La fuerza pública (policía)	20,5	63,0	16,5	100,0
Poder Ejecutivo (Gobierno Central)	15,6	70,7	13,6	100,0
Municipalidades	12,0	66,2	21,8	100,0
Partidos políticos	8,1	59,0	32,8	100,0

**Cuadro 22**  
**Porcentaje de personas entrevistadas en la encuesta personal según *grado de confianza* en las instituciones públicas**  
**Noviembre 2006**

---

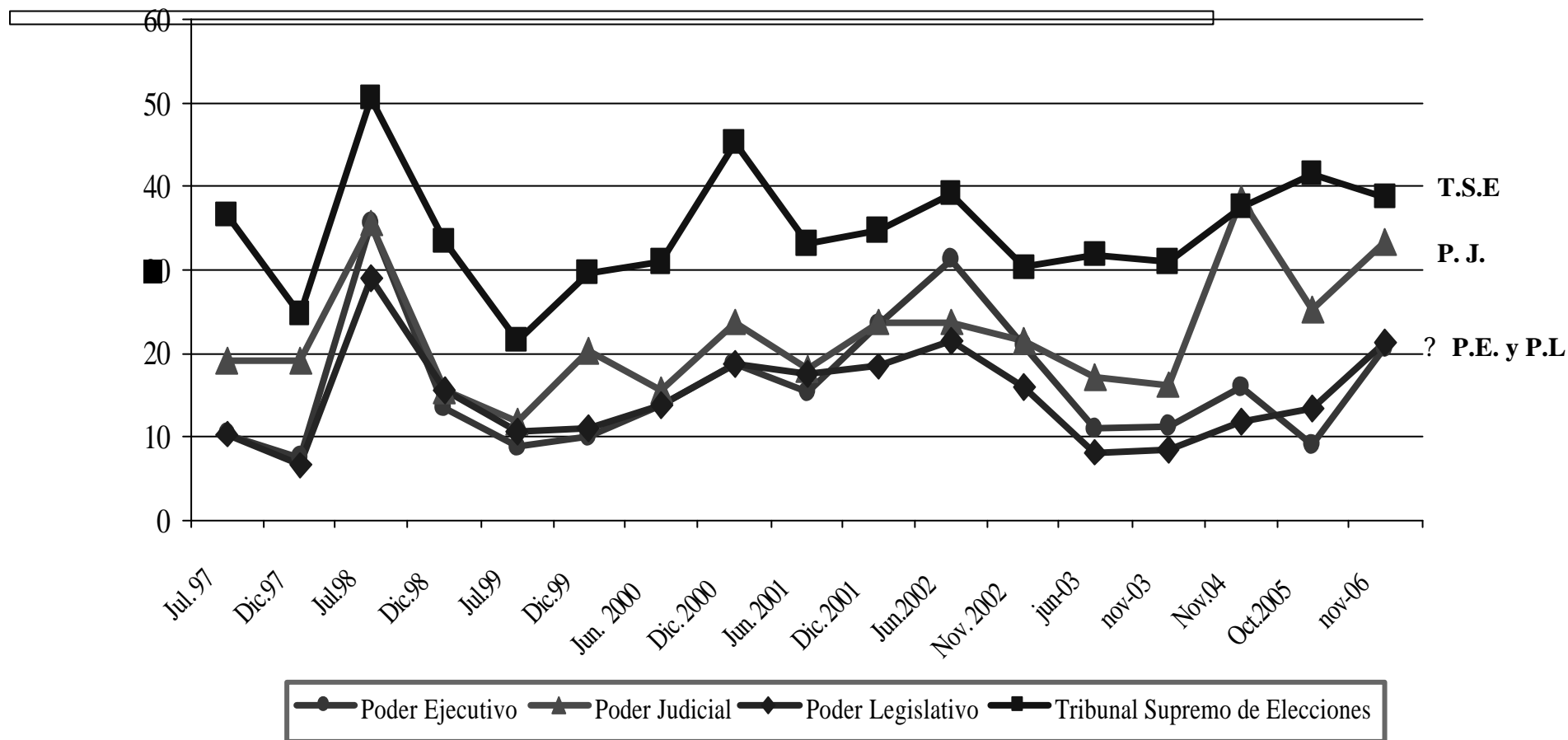
<b>Instituciones</b>	<b>Mucho</b>	<b>Poco</b>	<b>Nada</b>	<b>Total</b>
Universidades públicas	56,8	38,4	4,8	100,0
Medios de comunicación(TV, radio, prensa)	46,7	44,7	8,3	100,0
Instituto Nacional de Seguros (INS)	41,8	48,4	9,9	100,0
Banca estatal	41,5	50,0	8,5	100,0
Tribunal Supremo de Elecciones	38,9	51,3	9,8	100,0
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	38,9	51,5	9,5	100,0
Defensoría de los Habitantes de la República	38,4	52,5	9,1	100,0
Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS)	37,5	51,1	11,3	100,0
Poder Judicial (Corte Suprema y Tribunales)	33,5	54,9	11,6	100,0
Contraloría General de la República	29,7	59,4	10,9	100,0
Poder Legislativo (Asamblea Legislativa)	21,4	58,8	19,8	100,0
Autoridad Reguladora de Servicios Públicos ARESEP	28,0	61,2	10,8	100,0
La fuerza pública (policía)	22,0	57,3	20,7	100,0
Poder Ejecutivo (Gobierno Central)	20,6	62,3	17,1	100,0
Municipalidades	20,2	59,8	19,9	100,0
Partidos políticos	15,1	52,8	32,2	100,0

**Gráfico 7**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta telefónica que dice tener**  
***mucha confianza en los Poderes de la República\****  
**1997 - 2006**



\* Las encuestas telefónicas de 1997 a 2002 se refieren a la GAM; a partir del 2003 se refieren principalmente a estratos medios y altos de todo el territorio nacional.

**Gráfico 8**  
**Proporción de personas entrevistadas en la encuesta personal que dice tener**  
***mucha confianza en los Poderes de la República\****  
**1997 – 2006**



\* Las encuestas personales de 1997 a 2002 se refieren a AMSJ; a partir del 2003 se refieren a los estratos socioeconómicos bajos de la GAM.

**Gráfico 9**  
**Porcentaje de personas según cuán eficientes consideran a las instituciones públicas costarricenses, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

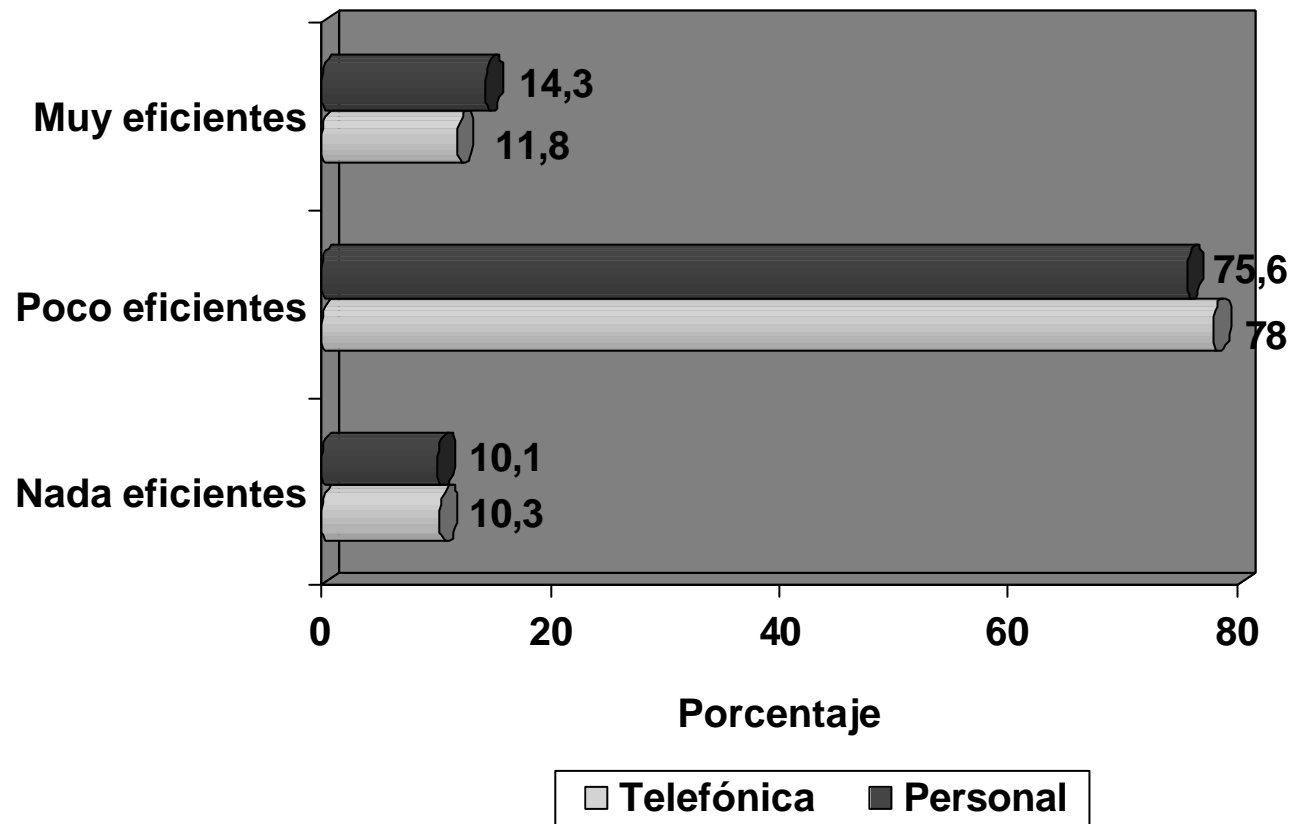
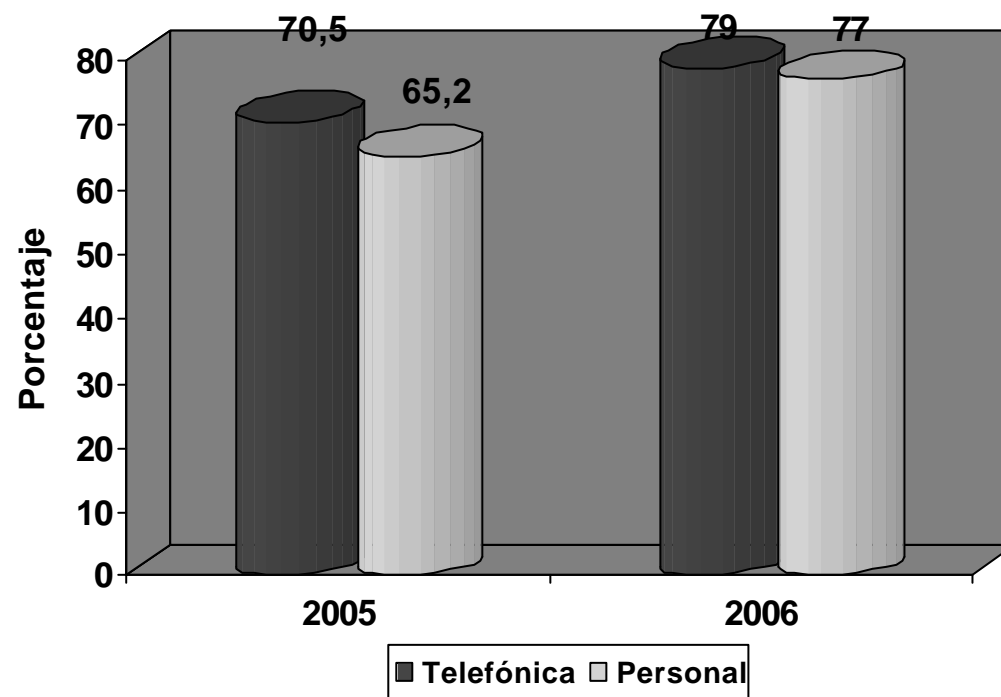




Gráfico 10  
Porcentaje de personas que consideran que las instituciones públicas  
costarricenses son poco transparentes, por tipo de encuesta  
Noviembre 2006

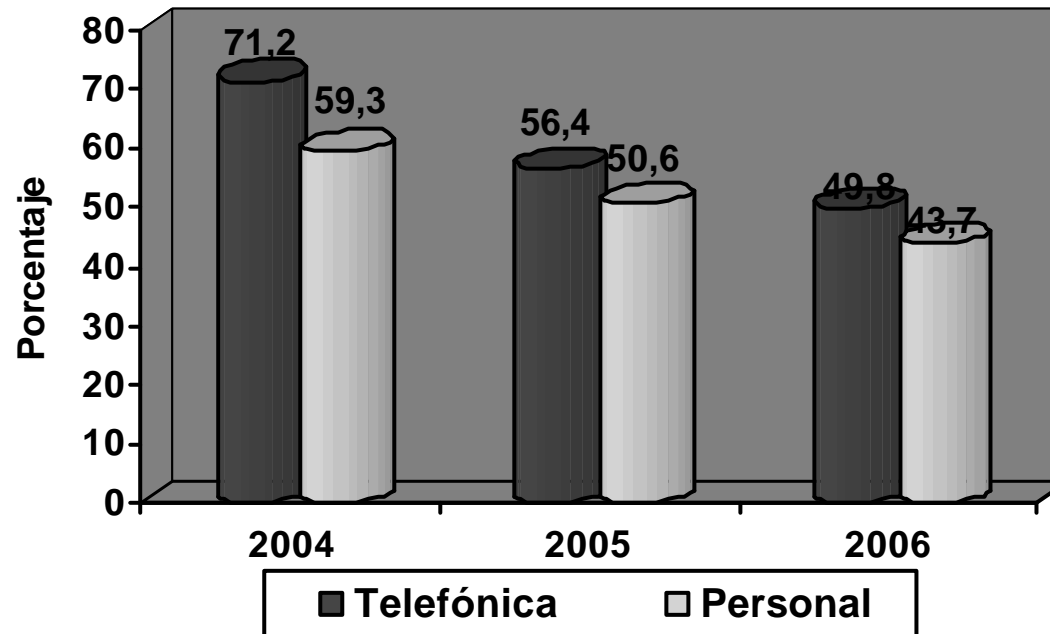
---



## Gráfico 11

Porcentaje de personas entrevistadas que ven *muy posible* o *posible* pedir rendición de cuentas a las instituciones públicas costarricenses, por tipo de encuesta

Noviembre 2006

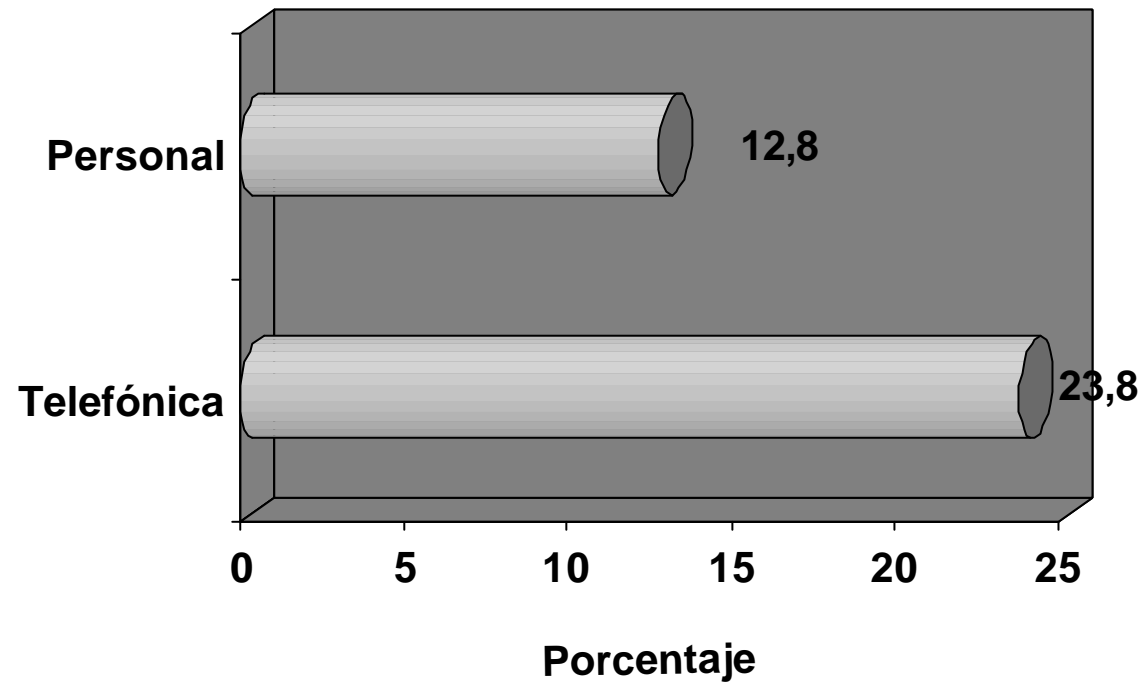


---

***PARTICIPACIÓN Y  
RESPONSABILIDAD CIUDADANA***

## Gráfico 12

Distribución relativa de personas que *si participa* o pertenece a algún grupo, comité u organización comunal, por tipo de encuesta  
Octubre 2005, Noviembre 2006



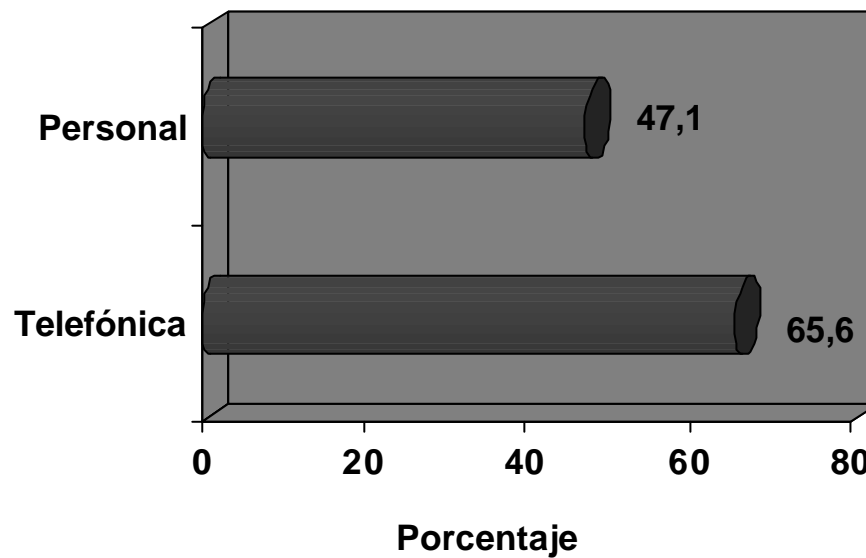
**Cuadro 23**  
**Distribución relativa de actividades que realizan las personas entrevistadas,**  
**según tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**

	Telefónica	Personal
<b>Sí realiza actividades</b>	<b>66,7</b>	<b>50,8</b>
Actividades propias del comité, u organización comunal	28,4	26,7
Actividades de voluntariado, recolección de víveres	9,6	6,2
Menciona trabajar responsablemente y honestamente	9,1	8,8
Actividades de desarrollo local	6,9	3,6
Prácticas de participación ciudadana, votar	5,3	3,4
Apoyo a juntas escolares	4,0	0,5
Prácticas religiosas, impartir charlas, ora	0,9	1,0
Imparte charlas de bien común	0,7	0,3
Otras	1,8	0,3
<b>Ninguna o no le interesa</b>	<b>33,4</b>	<b>49,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

### Gráfico 13

Distribución relativa de personas que participan en algún comité o grupo comunal y considera que tienen *mucha influencia* en la toma de decisiones en esa organización, por tipo de entrevista  
Noviembre 2006

---



## Cuadro 24

Distribución relativa de personas que participan en algún comité o grupo comunal según grado de influencia que tienen en la toma de decisiones en la comunidad, por tipo de encuesta  
Noviembre 2006

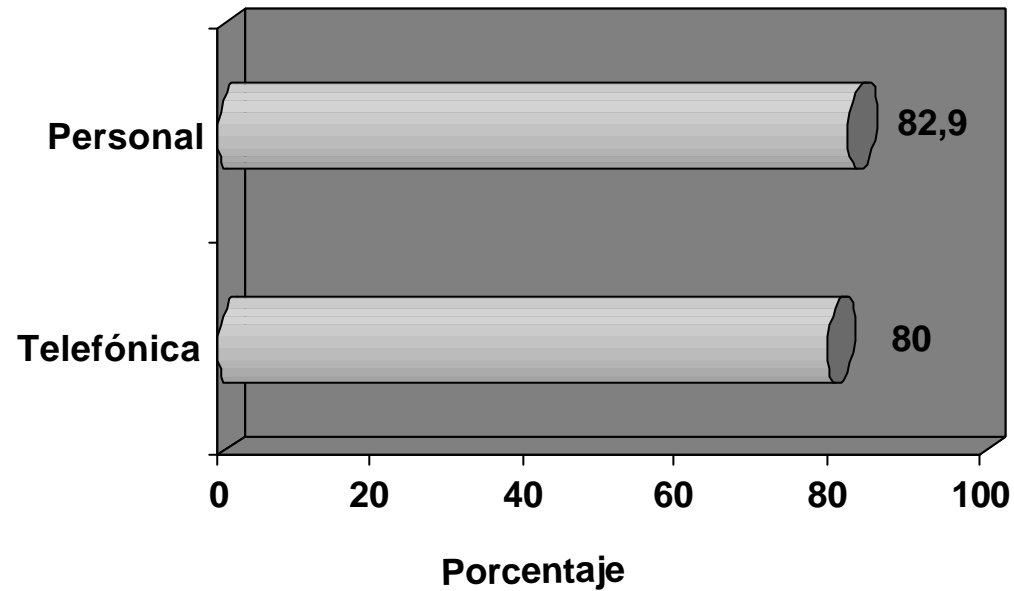
---

	Telefónica	Personal
Mucha	20,0	17,1
Poca	49,4	43,9
Nada	30,5	39,0
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Gráfico 14

Distribución relativa de personas que participan en algún comité o grupo comunal y dicen tener *poca o ninguna* influencia en la toma de decisiones en la comunidad, por tipo de encuesta

Noviembre 2006





**Cuadro 25**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas en la encuesta telefónica**  
**según las acciones o actividades que realiza en su comunidad**  
**y el grado de influencia que considera tener en esta**  
**Noviembre 2006**

<b>Actividades</b>	<b>Mucha (n = 64)</b>	<b>Poca (n = 170)</b>	<b>Ninguna (n = 146)</b>
Actividades propias del comité, u organización comunal	40,5	31,5	15,7
Actividades de desarrollo local	12,4	7,5	2,2
Actividades de voluntariado, recolección de víveres	10,5	9,9	8,5
Menciona trabajar responsablemente y honestamente	7,8	8,1	12,1
Practicar de participación ciudadana, votar	7,2	5,4	3,6
Apoyo a juntas escolares	3,9	4,0	3,6
Practicar religiosas, impartir charlas, oración	1,3	0,8	0,9
Imparte charlas de bien común	1,3	0,5	0,4
Ninguna o no le interesa	13,7	29,6	52,0
Otras	1,3	2,7	0,9
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 26**  
**Distribución relativa de personas entrevistadas en la encuesta personal**  
**según las acciones o actividades que realiza en su comunidad**  
**y el grado de influencia que considera tener en esta**

Noviembre 2006

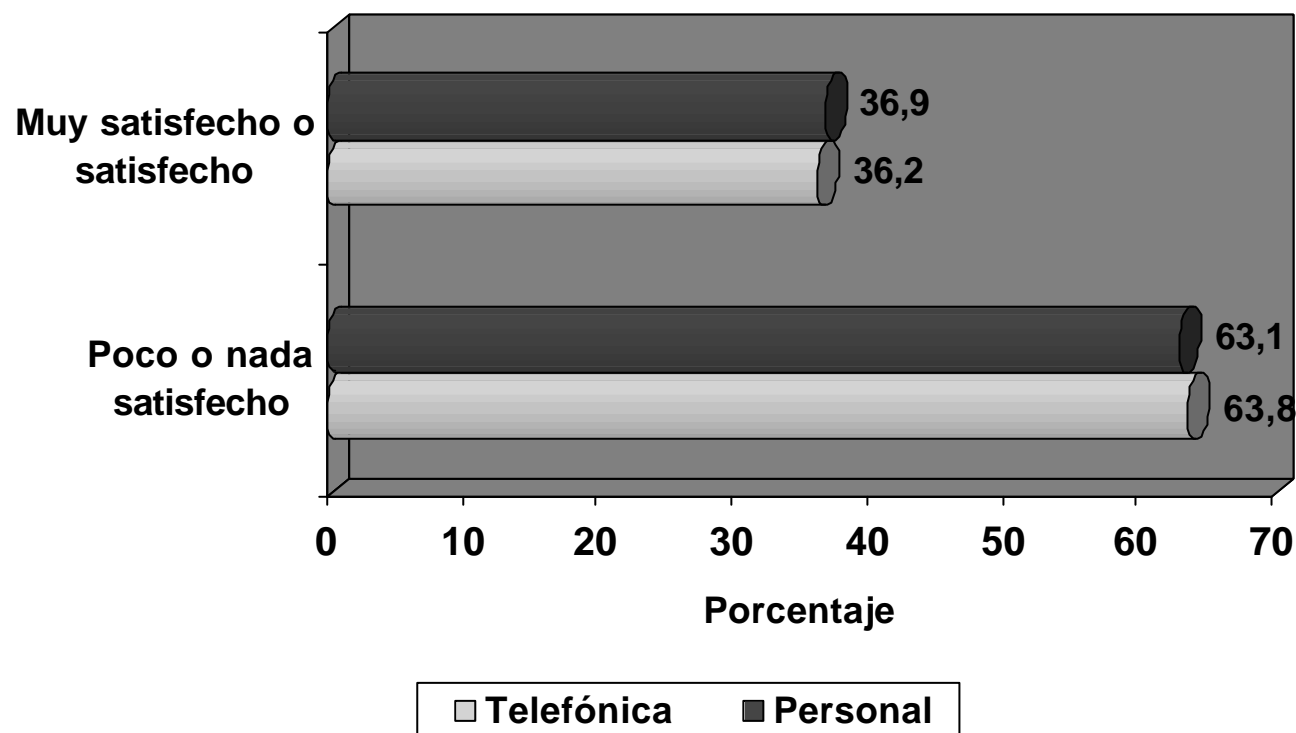
Actividades	Mucha (n = 64)	Poca (n = 170)	Ninguna (n = 146)
Actividades propias del comité, u organización comunal	34,4	27,1	23,3
Menciona trabajar responsablemente y honestamente	9,4	8,2	8,9
Actividades de desarrollo local	7,8	3,5	2,1
Actividades de voluntariado, recolección de víveres	6,3	9,4	2,7
Prácticas de participación ciudadana, votar	4,7	3,5	2,7
Prácticas religiosas, impartir charlas, ora	1,6	0,6	1,4
Apoyo a juntas escolares	-	0,6	0,7
Imparte charlas de bien común	-	-	0,7
Ninguna o no le interesa	35,9	47,1	56,8
Otras	-	-	0,7
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Cuadro 27**  
**Distribución relativa de personas según las acciones o actividades que realiza en su comunidad y que considera que tiene *mucha* influencia en esta, por tipo de encuesta**

**Noviembre 2006**

<b>Actividades</b>	<b>Telefónica</b>	<b>Personal</b>
Actividades propias del comité, u organización comunal	40,5	34,4
Actividades de desarrollo local	12,4	7,8
Actividades de voluntariado, recolección de víveres	10,5	6,3
Menciona trabajar responsablemente y honestamente	7,8	9,4
Prácticas de participación ciudadana, votar	7,2	4,7
Apoyo a juntas escolares	3,9	
Prácticas religiosas, impartir charlas, ora	1,3	1,6
Imparte charlas de bien común	1,3	
Ninguna o no le interesa	13,7	35,9
Otras	1,3	
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

**Gráfico 15**  
**Distribución porcentual de personas entrevistadas según grado de satisfacción con el funcionamiento de la municipalidad de su cantón, por tipo de encuesta**  
**Noviembre 2006**



# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

✍ La democracia es concebida, fundamentalmente, como un régimen de libertades, pues más de 50% de ambas muestras menciona alguna libertad en específico o la libertad en general.

✍ Se resalta, de forma especial, la *libertad de expresión para criticar abiertamente* como característica de la democracia y más de la mitad de las poblaciones entrevistadas considera que en Costa Rica esta práctica se da *mucho*.

# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

- ✍ Para más de la mitad de ambas poblaciones entrevistadas, las prácticas relacionadas con el sistema electoral (ejemplo: existencia de régimen de partidos; derecho al voto) son las que consideran que se dan *mucho* en Costa Rica.
- ✍ En relación con las prácticas que la mayoría de ambas poblaciones percibe como muy recurrentes en Costa Rica, parece ser que la democracia costarricense tiene un marcado carácter electoral.
- ✍ Hay una conciencia casi generalizada acerca del carácter democrático del régimen político costarricense; pero se aprecia una polaridad en la evaluación de la magnitud de los problemas que este enfrenta.

# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

- ✍ Hay una alta percepción, que ronda la mitad de ambas poblaciones, acerca del deterioro del sistema democrático costarricense durante los últimos cinco años. Esto es más evidente en la muestra telefónica, que corresponde en gran parte a sectores socioeconómicos medios y altos.
- ✍ Igualmente, el grado de satisfacción con el funcionamiento del sistema democrático es deficiente, pues casi 70% de las poblaciones entrevistadas dice estar *poco o nada satisfecha* con esto.
- ✍ De manera particular, respecto de las municipalidades, ambas poblaciones entrevistadas declaran estar *poco o nada satisfechas* con el funcionamiento de estas en rangos que alcanzan el 63%..

# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

Las razones para señalar que el sistema democrático costarricense se ha deteriorado en los últimos cinco años, o bien, para justificar el grado de insatisfacción con el funcionamiento de este se encuentran relacionadas, principalmente, con el *descrédito de la clase política*, la *desconfianza* que esta genera en las mayorías de la población y las *arbitrariedades* que se cometen contra la ciudadanía.

Respecto de la cultura política costarricense, más de la mitad de las poblaciones entrevistadas la considera moderada, a lo cual puede estar contribuyendo el sentimiento de *orgullo por ser costarricense* y la posibilidad de *expresarse libremente*. Esto hace que mayoritariamente la población diga que estaría dispuesta a defender la democracia si esta se viera amenazada.



# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

✍ Hay una clara conciencia acerca de las responsabilidades sociales del Estado al cual, en grado superior a 80% en cada población entrevistada, se le piden mayores inversiones en el sector social (salud, educación, pensiones y jubilaciones, seguro de desempleo) así como en infraestructura pública.

✍ En la encuesta telefónica, tanto universidades públicas como el Tribunal Supremo de Elecciones tienen un grado de *mucha confianza* superior a 50%; pero en la muestra personal, solo las Universidades públicas alcanzan superar el 50% de *mucha confianza*.

# HALLAZGOS MÁS RELEVANTES

---

✍ Lo anterior se ve reforzado por la percepción acerca de la *poca eficiencia* de las instituciones públicas, así como su *poca transparencia* y las limitadas posibilidades de *pedir rendición de cuentas* a éstas.

✍ En ambas poblaciones entrevistadas hay un perfil de participación en acciones o actividades en pro de la comunidad superior a la mitad; pero estas acciones o actividades son diversas a las formas organizativas tradicionales, en las cuales las poblaciones entrevistadas se involucran poco.

***MUCHAS GRACIAS***