



UNIVERSIDAD NACIONAL

Instituto de Estudios Sociales en Población

Oficina de Comunicación

Observatorio Vulcanológico y Sismológico de Costa Rica

LA POBLACION URBANA COSTARRICENSE FRENTE A LOS DESASTRES NATURALES

OP´S #1

IDESPO.COM

Hugo González

Carlos Montero

María de los A. Carrillo

Odalía Calderón

Irma Sandoval

INDICE

PRESENTACION	3
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS	4
I. PRIMER DESASTRE NATURAL EN QUE SE PIENSA	5
II. SITUACIONES DE RIESGO A LAS QUE ESTA EXPUESTA LA POBLACION URBANA....	6
III. PROBABILIDAD DE RIESGO DE LA POBLACION URBANA	7
IV. AFECTADOS POR ALGÚN TIPO DE CATASTROFE	8
V. CONOCIMIENTO ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA	9
VI. INSTITUCIONES QUE DAN INFORMACION SOBRE DESASTRES NATURALES	9
VII. PREPARACION PARA AFRONTAR UNA SITUACION DE EMERGENCIA DE DESASTRE NATURAL	10
VIII. ARTICULOS LISTOS EN CASO DE DESASTRE NATURAL	13
IX. CONFIANZA EN DIFERENTES SERVICIOS EN CASO DE CATASTROFE NATURAL ..	14
X. INSTITUCION DE MAYOR CONFIANZA PARA OFRECER INFORMACION SOBRE TEMBLORES Y VOLCANES	15
XI. INSTITUCIONES QUE DAN INFORMACION SOBRE TEMBLORES Y VOLCANES	16
XII. CONOCIMIENTO SOBRE ALGUNOS CONCEPTOS RELACIONADOS CON TEMBLORES	17
XIII. FUENTES DE INFORMACION CON RELACION A CONCEPTOS DE SISMOLOGIA ...	18
XIV. CONSIDERACIONES GENERALES: LA POBLACION ANTE LA POSIBILIDAD DE ENFRENTAR UN DESASTRE	19

PRESENTACION

- * Cada día la población urbana costarricense se ve expuesta a enfrentar riesgos debido al deterioro del ambiente, las condiciones climáticas difíciles y otros factores aumentan las posibilidades de desastres.
- * La Universidad Nacional inicia su ciclo de encuestas de Pulso Nacional con la información de cómo las y los residentes del Gran Area Metropolitana se sienten al vivir en condiciones de riesgo.
- * Además se analiza la información obtenida con relación a la confianza que se tiene en diferentes instituciones para atender una emergencia de desastre natural, así como la preparación y capacitación que poseen para actuar ante un evento de ese tipo.
- * Para este estudio la Universidad Nacional reunió esfuerzos de investigadores e investigadoras del IDESPO y del OVSICORI, con el fin de enriquecer la información obtenida.
- * Se espera que esta información sirva para que las autoridades gubernamentales y medios de comunicación reflexionen y orienten acciones, considerando la percepción de las y los residentes de la GAM ante la posibilidad de enfrentar situaciones de desastre natural.
- * Con base en la información de la encuesta se sugieren algunas acciones para que las instituciones y la sociedad asuman con responsabilidad la problemática.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La información proviene de dos muestras independientes: una muestra aleatoria de 300 números telefónicos seleccionados al azar, tomando como base el directorio telefónico.

Esta muestra es representativa de los estratos medios y altos del Gran Área Metropolitana (GAM) y su error de muestreo es del 4.7%, con un nivel de confianza del 90 %.

La segunda muestra representa a los sectores de menores ingresos del Área Metropolitana de San José (AMSJ), para lo cual se seleccionaron con probabilidades proporcionales al tamaño 20 segmentos censales a partir del marco muestral proporcionado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos. Si los segmentos seleccionados no poseían zonas representativas de estos sectores suficientes para la muestra, se recurrió a completarla dentro del cantón.

De esta forma, se obtuvo una muestra de cantones con replazo. El tamaño final de muestra es de 200 personas. El error de muestreo es del 5.8%, con un nivel de confianza del 90%.

Para ambas muestras las personas fueron seleccionadas por medio de cuota probabilística por sexo y edad. La información se recolectó del 16 al 19 de setiembre de 1999.

CUADRO A

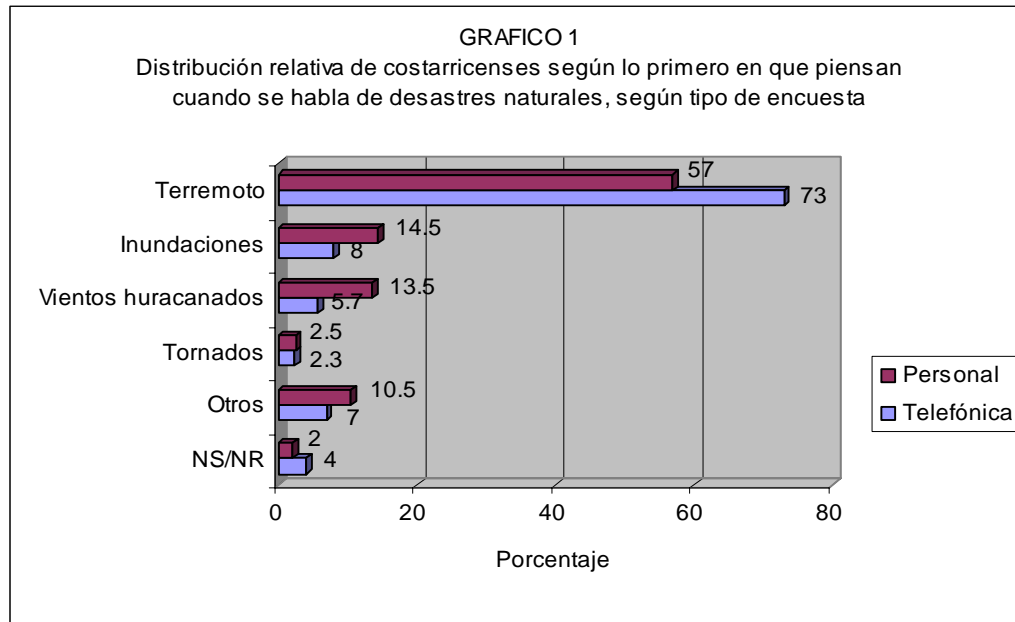
**DISTRIBUCION RELATIVA DE COSTARRICENSES
SEGÚN CARACTERÍSTICAS PERSONALES POR TIPO
DE ENCUESTA, SETIEMBRE 1999**

Características	Encuesta telefónica (n=300)	Encuesta personal (n=200)
SEXO	100.0	100.0
Masculino	49.3	50.0
Femenino	50.7	50.0
EDAD	100.0	100.0
De 18 a 24 años	21.0	18.5
De 25 a 34 años	26.8	19.5
De 35 a 44 años	22.0	20.0
De 45 a 54 años	13.6	20.0
55 años y más	16.6	12.0
ESTADO CIVIL	100.0	100.0
Soltero(a)	30.7	31.5
Casado(a) o unido(a)	57.0	53.5
Separado(a) o divorciado(a)	6.0	5.5
Viudo(a)	2.7	7.0
NS/NR	3.6	2.5
EDUCACION	100.0	100.0
Ninguna	2.0	8.5
Primaria	31.7	54.5
Secundaria	37.3	34.0
Universitaria	26.0	2.5
Otro	3.0	0.5

I.-PRIMER DESASTRE NATURAL EN QUE SE PIENSA

Cuando se habla de desastres naturales, lo primero en que piensa la población costarricense es en los terremotos. La encuesta se realizó justo después de los terremotos de Turquía, Grecia y Taiwan y la actividad al sur de Quepos, por lo que las imágenes del desastre causado por terremotos podría haber influido en esta respuesta. Los problemas por lluvia este año en Costa Rica comenzaban a suceder al momento de la encuesta, lo que los datos podrían haberse modificado.

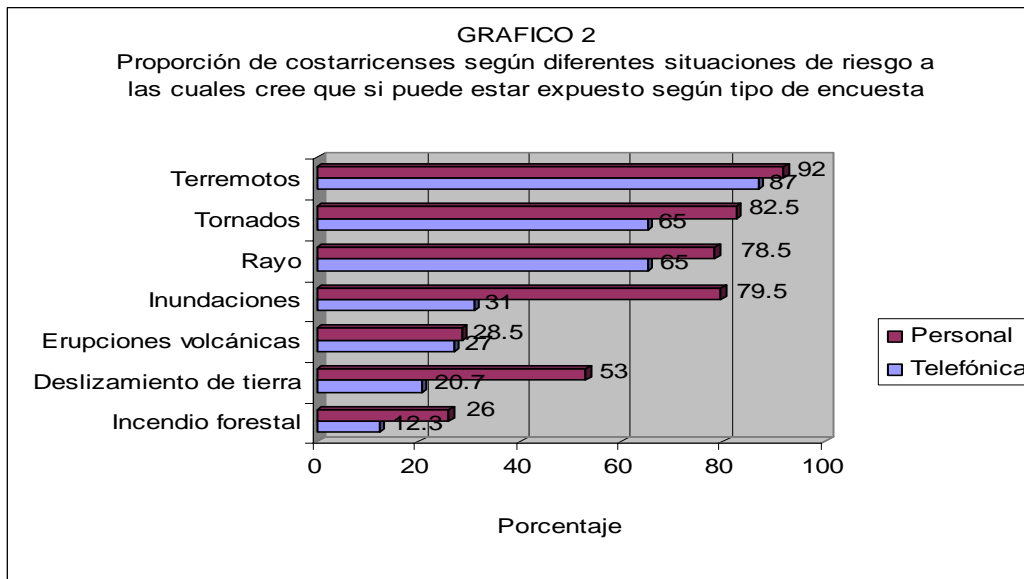
Esto se evidencia tanto en la encuesta telefónica (73%) como en la personal (57%). Tal situación puede explicarse por el hecho de que un terremoto es menos predecible y menos tangible que otros eventos naturales. Las inundaciones y vientos huracanados son otro de los tipos de desastres mencionados, aunque esto ocurre con mayor frecuencia en la encuesta personal.



II.- SITUACIONES DE RIESGO A LAS QUE ESTÁ EXPUESTA LA POBLACIÓN URBANA

Las y los costarricenses en general consideran que pueden estar expuestos a una gran cantidad de desastres naturales, como pueden ser los terremotos, tornados y vientos huracanados, así como las inundaciones.

La y los costarricenses de menores ingresos (encuesta personal) muestran una posición más realista a este respecto, dadas sus condiciones socioeconómicas, su ubicación, así como las experiencias vividas.



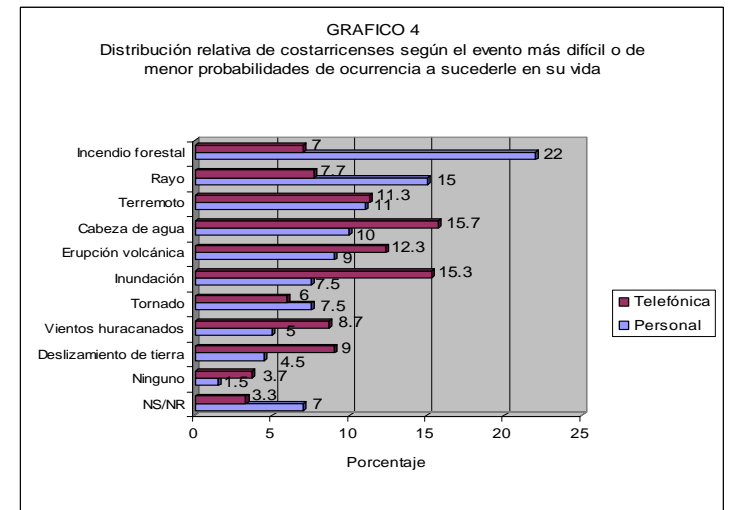
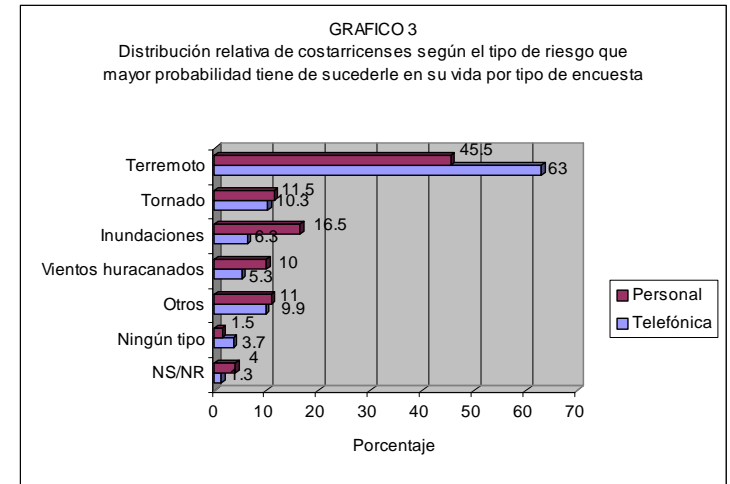
III.- PROBABILIDAD DE RIESGO DE LA POBLACIÓN URBANA

MAYOR RIESGO

Consecuente con que lo primero que piensan al escuchar el término “desastre natural” (al que asocian con terremoto), las y los costarricenses también consideran que es el evento que mayor probabilidad de ocurrencia tiene durante su vida. La probabilidad de inundaciones sigue siendo más palpable en los sectores de menores ingresos representados en la encuesta personal.

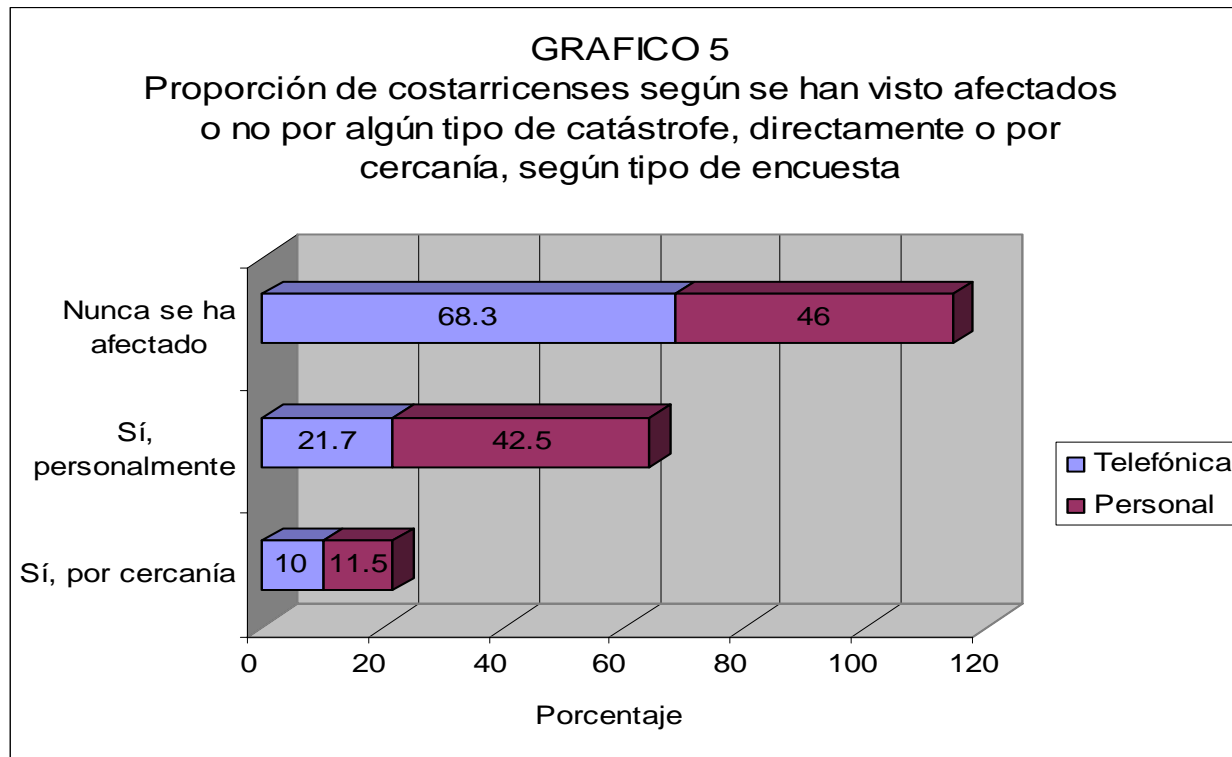
MENOR RIESGO

Mientras que para los entrevistados de la encuesta personal los eventos de más difícil ocurrencia son el incendio forestal (22%) o que les caiga un rayo (15%). Para los de la encuesta telefónica son los eventos que tienen que ver con inundaciones o cabezas de agua, los que se ven con menos probabilidad.



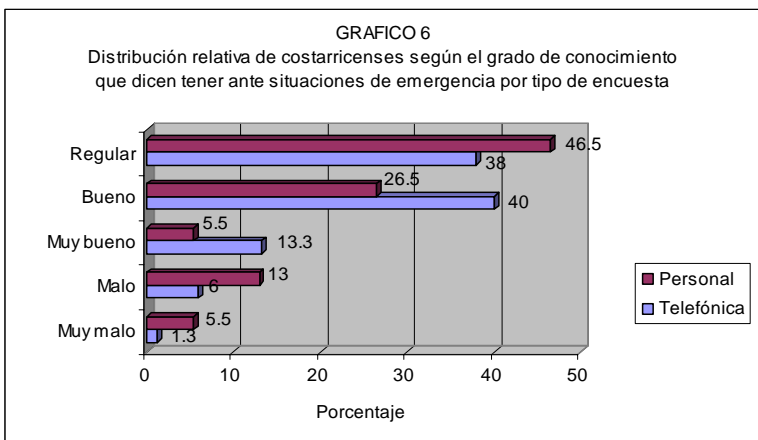
IV.- ¿AFECTADOS POR ALGÚN TIPO DE CATASTROFE?

La gran mayoría de costarricenses de clases media y alta (encuesta telefónica) manifiestan nunca haberse visto afectados por algún tipo de catástrofe (68%). Caso contrario, en la encuesta personal más del 50 por ciento manifiesta que se ha enfrentado a algún evento, principalmente las inundaciones y en segundo orden los terremotos.

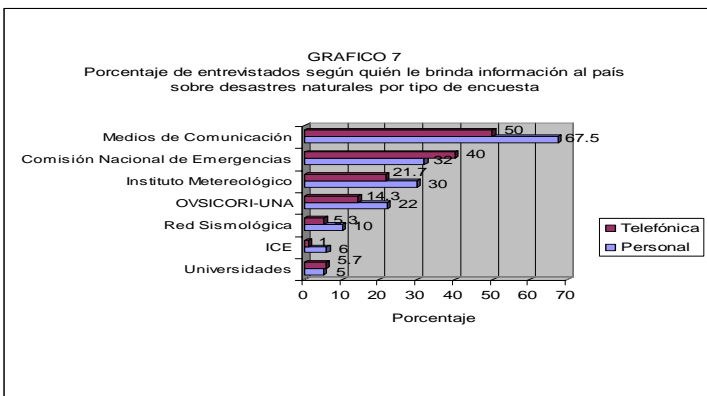


V.- CONOCIMIENTO ANTE SITUACIONES DE EMERGENCIA

El grado de conocimiento de la población ante situaciones de emergencia es considerado como bueno y muy bueno por un 53 por ciento de las y los entrevistados en la encuesta telefónica. Para quienes respondieron la encuesta personal, la mayor mención es entre aquellos que dicen que su grado de conocimiento es regular (47%).



VI.- INSTITUCIONES QUE DAN INFORMACION SOBRE DESASTRES NATURALES



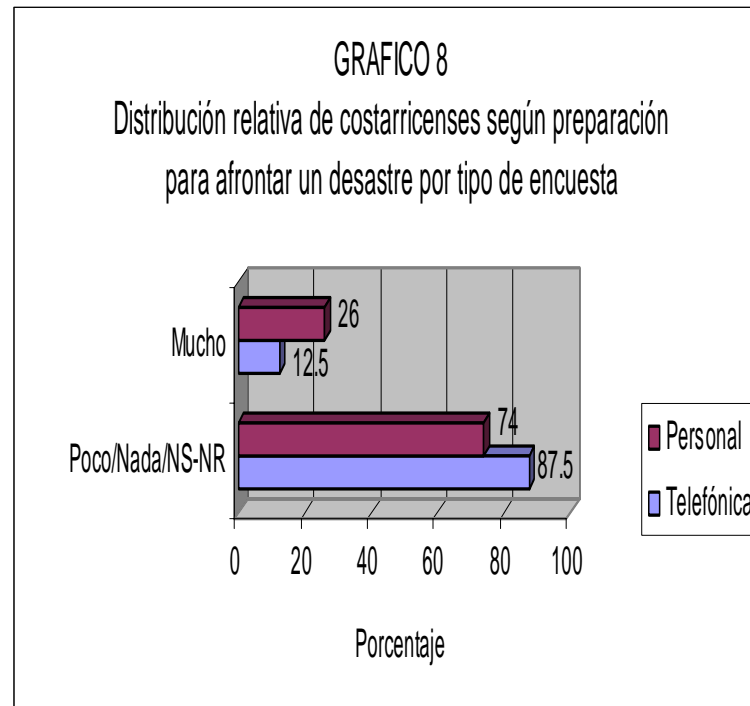
Los medios de comunicación y la Comisión Nacional de Emergencias son las instituciones que se consideran que brindan más información al país sobre desastres naturales. Además de estas dos, sobresale también el Instituto Meteorológico Nacional y el OVSICORI de la Universidad Nacional.

VII. PREPARACION PARA AFRONTAR UNA SITUACION DE EMERGENCIA DE DESASTRE NATURAL

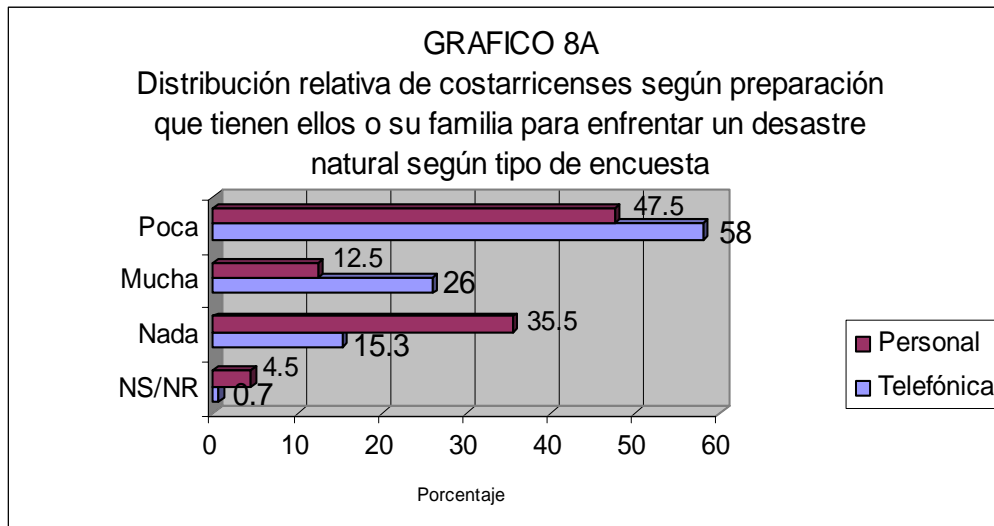
Otra consulta efectuada determinó el nivel de preparación para afrontar una situación de emergencia de desastre natural.

Se aprecian diferencias en las muestras, tanto telefónica como personal, un 26% de la población consultada vía telefónica responde estar muy preparada para enfrentar una situación de emergencia; en tanto en la personal sólo un 12% responde estar muy preparada. El 15% de las y los consultados por teléfono responde estar nada preparados para enfrentar una situación de emergencias, mientras el 36% de las personas consultadas personalmente responden no estar nada preparadas.

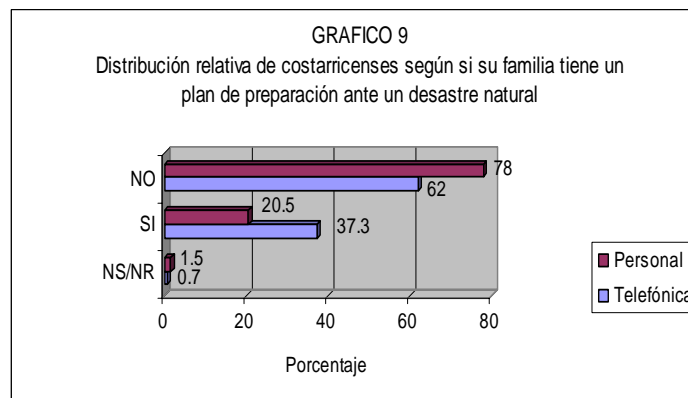
La conclusión general es que la gran mayoría de la población está poco o nada preparada para enfrentar una situación de emergencia, con porcentajes del 74% para la encuesta telefónica y de un 87.5% para la personal. Esta situación contrasta con el resultado de otras preguntas obtenidas y sugiere que aunque existe un nivel importante de información, ésta no se traduce en acciones concretas de preparación para enfrentar eventos naturales adversos, en parte debido a la dificultad para actuar de las instituciones encargadas de atender este tipo de eventos como la Comisión Nacional de Emergencias y de otras encargadas de la planificación del territorio y en buena medida de la propia actitud de cada individuo o unidad familiar para realizar acciones en esta dirección.



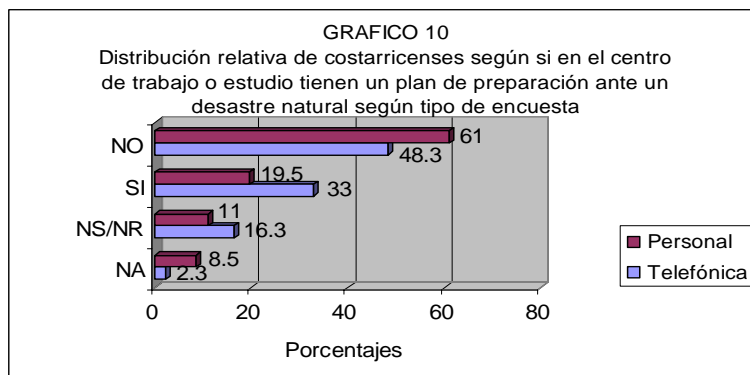
La mayoría de la población costarricense residente en el Gran Area Metropolitana considera tener poca preparación para poder enfrentarse a la eventualidad de una emergencia de un desastre natural. Llama la atención que el mayor porcentaje que así responde es entre los que pertenecen a sectores medios y altos. En general, las imágenes y vivencias que los medios de comunicación sugieren podría provocar que la población se sienta indefensa o poco preparada ante la eventualidad de vivir un desastre natural.



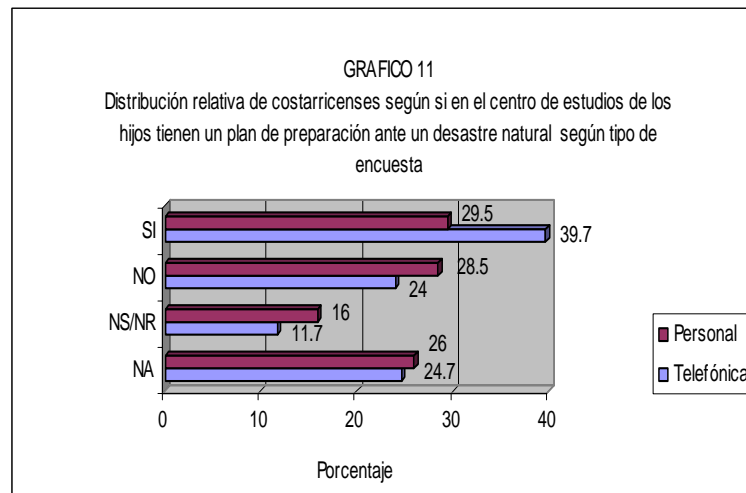
En la familia: La mayoría de las familias de la GAM no cuenta con un plan de preparación ante la eventualidad de un desastre natural. Las personas que pertenecen a estratos económicos bajos en mayor porcentaje (78%) no tienen esta previsión, al igual que el 62% de las de estratos medios y altos.



En centro de trabajo o estudio. Una tercera parte de la muestra telefónica (estratos medios y altos) reporta que en su lugar de trabajo o estudio existe un plan para enfrentar una posible emergencia. Al respecto sólo un 20% de las personas de estratos bajos hace la misma aseveración.

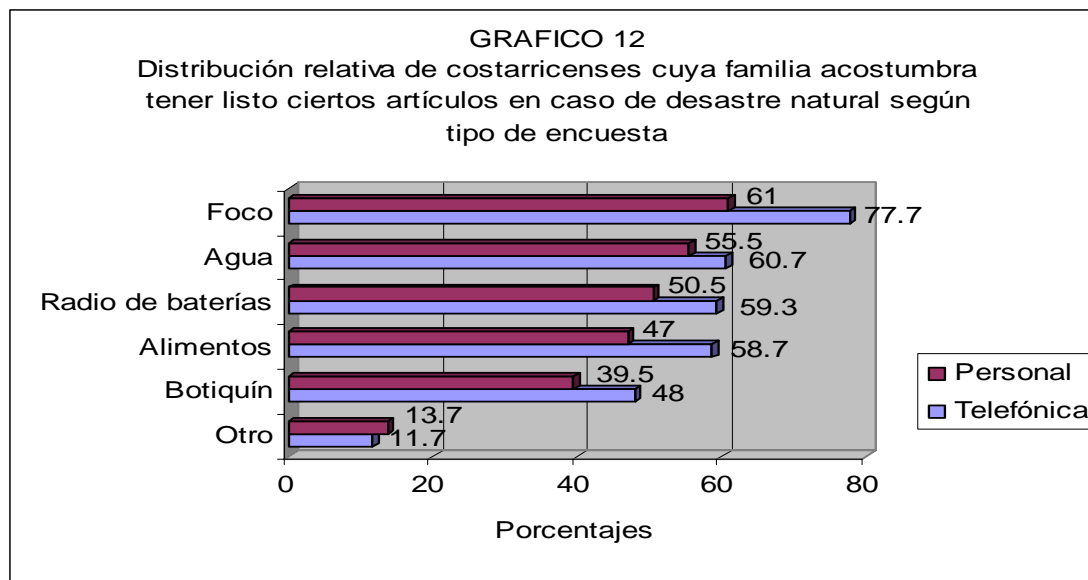


En el centro de estudio de los hijos. Una tercera parte de la población reporta que tiene a sus hijos en centros educativos en donde se cuenta con un plan de emergencia ante un eventual desastre natural.



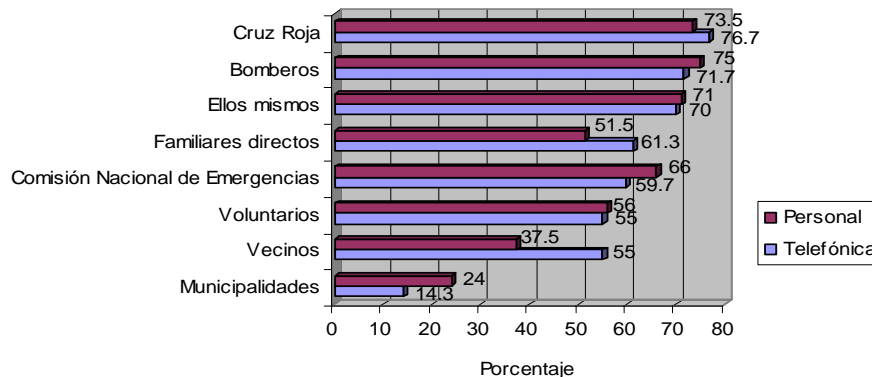
VIII.- ARTICULOS LISTOS EN CASO DE DESASTRE NATURAL

En los hogares de las familias residentes en la GAM y el AMSJ, se reporta en más de la mitad de ambas poblaciones tener algunos artículos que necesitarían en caso de enfrentar una emergencia. Sin embargo, al respecto se observa que la población de estratos medios y altos es más previsoría que la de estratos de más bajos ingresos. Esta información sugiere que la población posee información de la necesidad de contar con algunos artículos para sobrevivir.



IX.- CONFIANZA EN DIFERENTES SERVICIOS EN CASO DE CATASTROFE NATURAL

GRAFICO 13
Proporción de costarricenses según confían mucho en diferentes servicios para ponerse a salvo y recibir ayuda en caso de catástrofe natural según tipo de encuesta

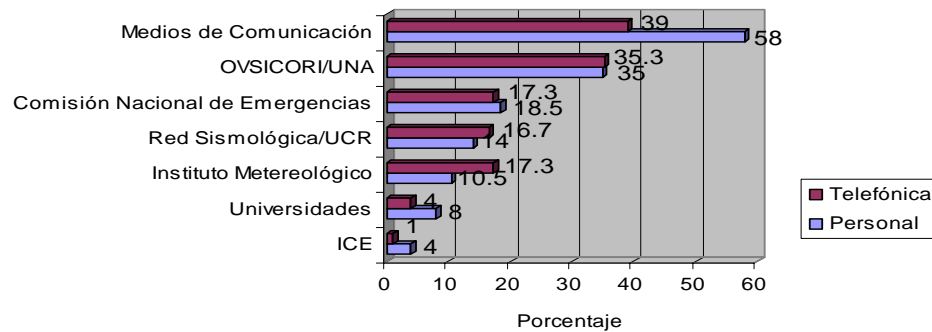


La Cruz Roja, los bomberos y las mismas personas, son quienes ocupan los primeros lugares de mención cuando se piensa en quienes se confía más a la hora de resolver la problemática que se presenta en un desastre natural.

Las municipalidades son las menos mencionadas, especialmente por los estratos medios y altos (14%). Sin embargo, potencialmente son las entidades que podrían asumir mayor responsabilidad en la prevención y preparación de la población para prevenir un desastre natural.

X.- INSTITUCION DE MAYOR CONFIANZA PARA OFRECER INFORMACION SOBRE TEMBLORES Y VOLCANES

GRAFICO 14
Distribución relativa de costarricenses según institución del país que brinda información sobre temblores y volcanes por tipo de encuesta

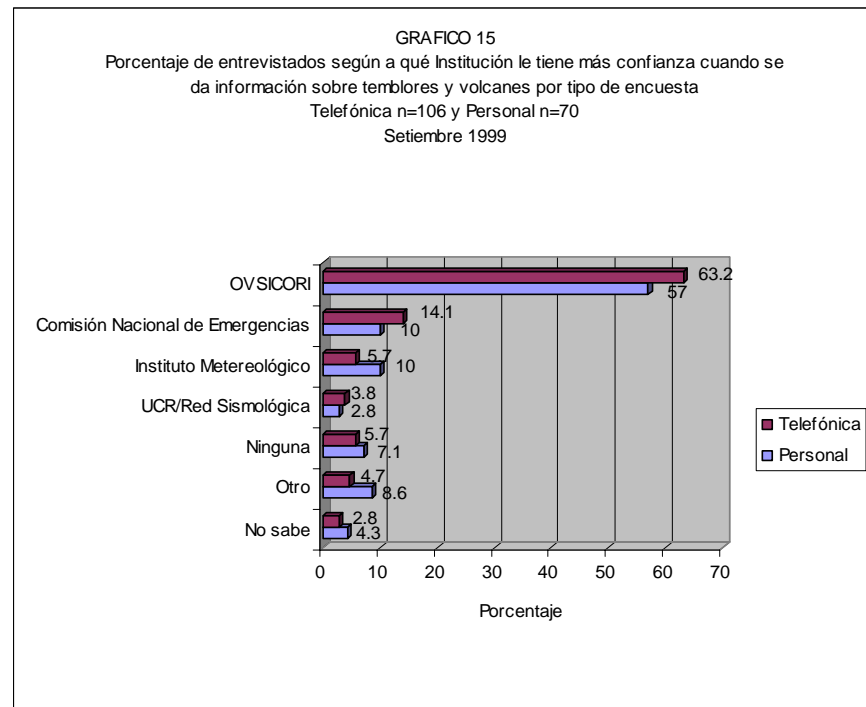


Sin importar el tipo de encuesta, el OVSICORI es la Institución a quién le tiene más confianza los entrevistados con respecto a la información que brinda. Sin embargo, se observa que las poblaciones manifiestan mayor confianza hacia lo que le dicen los medios de comunicación sin identificar a la institución de donde se emana la información.

XI.-INSTITUCIONES QUE DAN INFORMACION SOBRE TEMBLORES Y VOLCANES

Después de los medios de comunicación, el OVSICORI es la Institución más mencionada cuando se preguntó a las y los entrevistados de dónde reciben información sobre temblores y volcanes. No existe diferencia por tipo de encuesta.

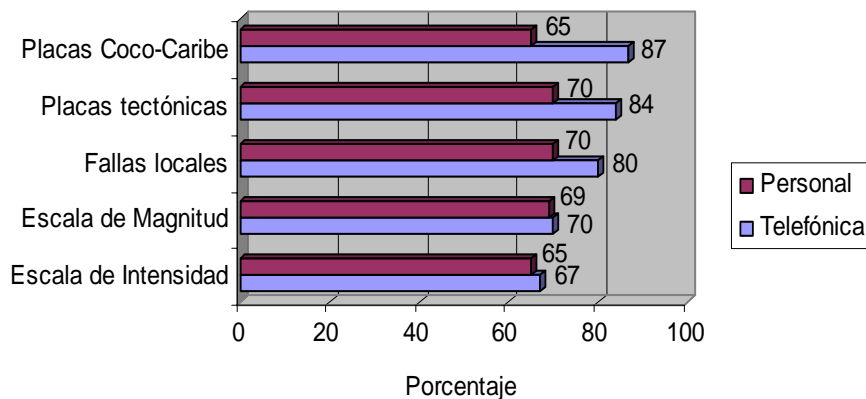
Le sigue en orden de importancia la Comisión Nacional de Emergencias en ambas poblaciones.



XII. CONOCIMIENTO SOBRE ALGUNOS CONCEPTOS RELACIONADOS CON TEMBLORES

GRAFICO 16

Distribución relativa de costarricenses según conocimiento sobre diferentes términos relacionados con temblores por tipo de encuesta

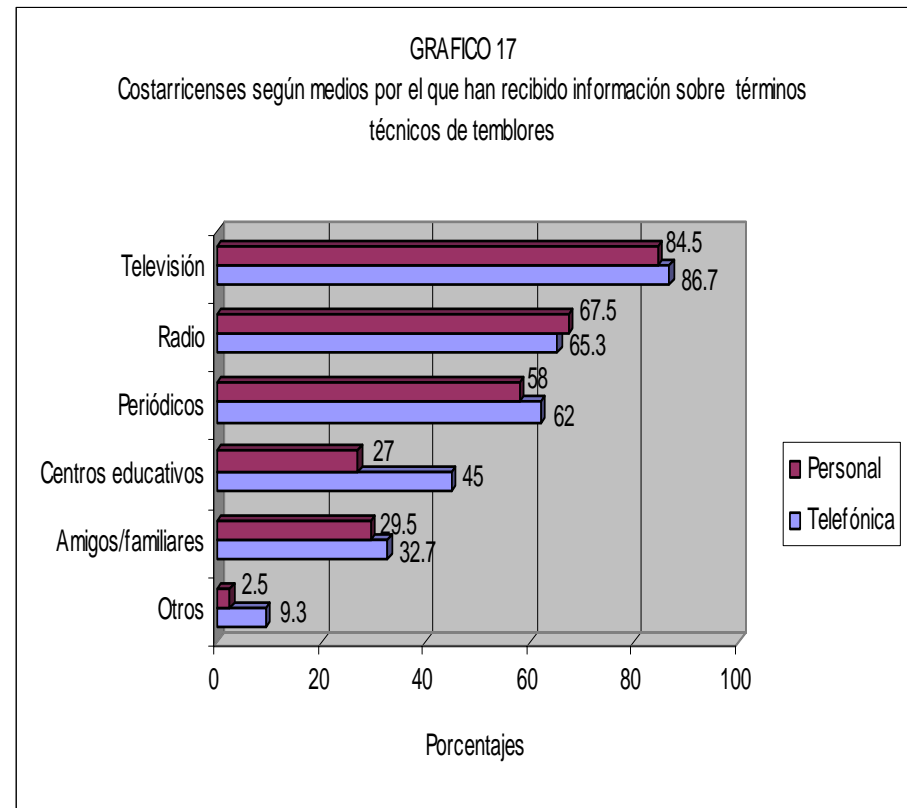


Un interés específico de la encuesta realizada era determinar el nivel de información de la población sobre algunos conceptos relacionados con temblores y que son empleados por los especialistas en el campo para el análisis y divulgación de la información; estos conceptos son: Placas Tectónicas, fallas locales, Placas Coco-Caribe, escala de magnitud, escala de intensidad.

El resultado de la encuesta determinó que más del 60 % de las y los residentes en la GAM ha oído mencionar tales términos. Se observa poca diferencia entre las respuestas afirmativas con relación a la muestra aplicada por vía telefónica, respecto a las encuestas de campo. Esto refleja un nivel de información importante del público en un campo que antes estaba circunscrito a un círculo reducido de especialistas en sismología.

XIII. FUENTES DE INFORMACION EN RELACION CON CONCEPTOS DE SISMOLOGIA

Se consultó sobre los medios por los que se ha recibido información sobre los conceptos mencionados en el punto anterior. Al respecto, el 45 % de las y los consultados telefónicamente responde que en los centros educativos han recibido información, mientras que en la encuesta personal sólo el 27 por ciento responde que obtuvo información por esta vía. Sin embargo, la gran mayoría de las y los entrevistados responden que la han recibido por los medios de comunicación: radio, televisión y periódicos, con porcentajes superiores al 60 % en la mayoría de los casos. Esto hace prever que la población percibe a la prensa como una fuente de información mediante la cual se canaliza el trabajo de los organismos técnicos.



XIV. CONSIDERACIONES GENERALES: La población ante la posibilidad de enfrentar un desastre

Sólo el 10 por ciento de la población de estratos de bajos ingresos y el 19 por ciento de quienes residen en el Gran Área Metropolitana manifiestan sentirse positivos, tranquilos y calmados cuando piensan en la posibilidad de enfrentar un desastre natural. El resto de las personas entrevistadas en ambas poblaciones se muestra inseguro, desprotegido, triste y atemorizado al pensar de que puede ser víctima de una catástrofe natural.

El papel de los medios de comunicación que hacen posible que la información llegue a sectores importantes de población y por lo tanto cumplen una función en el campo de la educación no formal de gran relevancia, podría ser potenciada si se desarrolla una acción coordinada institutos especializados-medios de comunicación, en estos campos.

Es de resaltar aquí el importante papel jugado por el OVSICORI-UNA, Instituto de Investigación de la Universidad Nacional, el cual desde el momento mismo de inicio de operaciones de su red sismográfica, se impuso como política académica, el poner en el dominio público la información de todos los temblores sentidos por la población, así como los avances y conocimientos obtenidos hasta este momento en materia del comportamiento sísmico y volcánico del país. Esto ha contribuido en primera instancia a que los organismos encargados de atender emergencias, así como los medios de comunicación tengan información de primera mano y difundirla a la comunidad nacional.

Al mismo tiempo, el IDESPO cumple una vez más con uno de sus objetivos más importantes: *ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional.*