

**La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación Universitaria
en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017. Un estudio desde la
disciplina de Orientación**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Katherine Herrera Ballesterro
María Alejandra Salas Arce

Mayo, 2019

**La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación
Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017. Un
estudio desde la disciplina de Orientación**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Katherine Herrera Ballesteros
María Alejandra Salas Arce

Mayo, 2019

La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación
Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017. Un
estudio desde la disciplina de Orientación

Katherine Herrera Ballesterero

María Alejandra Salas Arce

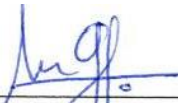
APROBADO POR

Tutora del Trabajo Final de Graduación



M.Sc. Yanina Barton Jackson

Lectora



M.Sc. Anayudel Gutiérrez Hernández

Lector



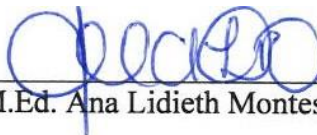
M.Sc. Luis Roberto Campos Hernández

Representación del Decanato



M. Sc. Sandra Ovares Barquero

Directora de Unidad Académica



M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

Dedicatorias

Le dedico esta tesis a todas aquellas personas que en algún momento me impulsaron o me ayudaron para no desistir de este gran esfuerzo que fue el realizar y finalizar esta investigación, pero sobre todo a mis padres Ana Luisa Ballesteros Porras y Luis Guillermo Herrera Álvarez, que han sido el motor principal de mi vida, además a mis hermanas Mariana Herrera Ballesteros y Vera Isabel Herrera Ballesteros que también son parte importante en mi vida y en este proceso.

Y, por último, pero no menos importante mi compañera María Alejandra Salas Arce, que fue la persona perfecta para poder emprender este camino juntas y realizar este increíble trabajo, de muchas risas, mucho aprendizaje, y sobre todo de mucho amor a la carrera de Orientación. Gracias a todos ellos y a todos los factores que favorecieron en dicha causa.

Katherine Herrera Ballesteros

Dedico esta tesis a Dios y la Virgen María que son los que me han dado la fortaleza e iluminación para realizarla, a mis padres Julieta Arce Quesada y Marco Antonio Salas Azofeifa, quienes me dieron la vida, a toda mi familia por su apoyo y en especial a Danny Palma Marín mi pareja quién me apoyo desde los inicios de mis estudios universitarios.

A mis profesores, a mí compañera de tesis Katherine Herrera Ballesteros, que sin su ayuda no hubiera alcanzado tanto crecimiento a nivel personal como profesional, sin ellos no hubiera podido concluir con la tesis, muchas gracias a todos los que estuvieron cerca de mí en todo este proceso.

María Alejandra Salas Arce

Agradecimientos

Le agradecemos a Dios por darnos la oportunidad de permitirnos llegar hasta el día de hoy, como todas unas profesionales en la carrera de Orientación, por brindarnos sabiduría, inteligencia, por iluminarnos, llenarnos de paz en los momentos de dificultad y llenar nuestras vidas de tanta alegría.

Agradecemos a la Universidad Nacional de Costa Rica, por establecer una base sólida que nos permitió formarnos en tan hermosa carrera, abriendo sus puertas para obtener un crecimiento más allá del área profesional y además de formar parte de una gran institución.

Y a Janina Barton Jackson nuestra tutora, qué con su ayuda pudimos realizar la tesis con mayor calidad, generando un gran enriquecimiento a nivel personal y profesional; nunca olvidaremos su frase “tenga paz todo va a salir bien”, gracias de todo corazón Jani.

Además, a los lectores M.Sc. Luis Roberto Campos Hernández y a la M.Sc. Anayudel Gutiérrez Hernández por su valioso tiempo, pertinentes observaciones y recomendaciones para nuestra investigación.

Por último, a la señora Ana Luisa Ballesteros Porras, por sus consejos y sus cuidados cada vez que nos reunimos para continuar con el trabajo y a nosotras mismas por no decaer en los momentos difíciles y ser como hermanas, amigas y unas excelentes compañeras de tesis.

Resumen

Herrera, K y Salas, A. *La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017. Un estudio desde la disciplina de Orientación.*

Dicha investigación tiene como propósito analizar acerca de la temática de la resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad de sus estudios universitarios en madres solteras, esto con el fin de visualizar desde un panorama más amplio lo que esto conllevó para ellas, mencionando aspectos como lo social, familiar, personal, entre otros. Asimismo, se consultó diferentes referencias con respecto a los tópicos del documento, creando una perspectiva integral entrelazada con el enfoque de Orientación de Carls Roger Centrado en la persona ya que este tiene como base uno de los elementos denominado la realización personal, el cual es de suma importancia ya que este se vincula directamente con la resiliencia, una de las categorías más importantes dentro de nuestra investigación y con ello generar mayor información con respecto a la finalidad de nuestra tesis y así poder comprender mejor dicho tema. De igual forma, se utilizó el paradigma naturalista ya que este tiene como objetivo principal profundizar el conocimiento y el porqué de una realidad y no buscar explicaciones casuales de la vida social y humana. De la misma manera, se empleó un enfoque cualitativo el cual tiene como fin la recolección de los datos para obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). Gracias a ello se generó un análisis que concluye afirmando que las madres solteras universitarias son resilientes, por que decidieron continuar sus estudios y afrontar la situación de ser madre y estudiante al mismo tiempo.

Palabras claves: Resiliencia, toma de decisiones, educación universitaria y madres solteras.

Tabla de contenido

Página de firmas	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Resumen	v
Tabla de contenido	vi
Índice de Tablas	viii
Capítulo I	
Introducción	1
Justificación	2
Antecedentes	4
Tema	12
Descripción y formulación del problema	12
Propósitos	13
Capítulo II	
Marco Teórico	14
Capítulo III	
Marco Metodológico	30
Paradigma Naturalista	30
Enfoque investigativo	31
Tipo de estudio	34
Participantes	35
Categorías y subcategorías de análisis	35
Estrategias e instrumentos utilizados	38
Consideraciones éticas	40
Capítulo IV	
Interpretación y análisis de resultados	41
Interpretación de resultados	42
Análisis de resultados	48
Capítulo V	
Conclusiones	57

Recomendaciones	58
Limitaciones	58
Alcances	59
Referencias	60
<i>Apéndices</i>	
<i>Apéndice A</i>	63
Entrevista aplicada a las participantes	
<i>Apéndice B</i>	66
Historia de vida aplicada a las participantes	

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Característica de los procesos</i>	19
Tabla 2	
<i>Características de las participantes</i>	41
Tabla 3	
<i>Conocimiento de lugares de cuidado para sus hijas</i>	42
Tabla 4	
<i>Significado de resiliencia</i>	43
Tabla 5	
<i>Percepción acerca de su postura resiliente</i>	43
Tabla 6	
<i>Cualidades que posee una persona resiliente</i>	44
Tabla 7	
<i>Dificultades en el cuidado de su hija y organización del tiempo</i>	45
Tabla 8	
<i>Apoyo a nivel familiar, universitario y social</i>	45
Tabla 9	
<i>Ayuda económica</i>	46
Tabla 10	
<i>Aspectos que sobresalen en la toma de decisiones y continuidad de estudios</i>	46
Tabla 11	
<i>Organización del tiempo con sus hijas y estudio</i>	47

Capítulo I

Introducción

A continuación, se describirá por qué se escogió el tema de nuestra investigación y cuáles fueron los factores más importantes que influyeron en dicha elección, con el objetivo de clarificar la intención que se tuvo como investigadoras a la hora de generar este tópico y plasmar lo más amplio e integralmente posible para una mejor comprensión.

De igual forma en este apartado se pretende abordar las distintas secciones que se tomarán en cuenta para la descripción de la investigación, como por ejemplo los antecedentes con respecto a las categorías de análisis las cuales son la resiliencia en la toma de decisiones y las madres solteras para la continuidad en la Educación Universitaria.

Asimismo, estos tópicos se desglosan en diferentes partes como: conceptos, características, perfil de la persona desde la resiliencia, el proceso de toma de decisiones, definición de madre soltera, la etapa en la que se encuentran estas madres, en este caso es la de adulto joven y características de la Educación Universitaria.

Además, se pretende visualizar desde la disciplina de Orientación aspectos importantes como la empatía, la confianza, la motivación, condiciones sociales, personales que influyen ante la toma de decisiones, ya sea que puedan afectar positiva o negativamente en las madres solteras con respecto a su Educación Universitaria.

Por ello se toma en cuenta teorías que fundamentan la investigación creando como base sólida a la construcción del documento en general, para que este posea validez y autenticidad, dando respuesta a los objetivos que se pretenden alcanzar en dicho trabajo. De esa forma obtener nueva información que permita descubrir o acercarnos al problema o necesidad planteada al inicio, con respecto a la incidencia de la resiliencia para la toma de decisiones en la población seleccionada para la continuidad de su Educación Universitaria.

Para finalizar se puede destacar la importancia que tiene este tema en la actualidad, ya que la mayoría de las veces se escucha mencionar acerca de las madres adolescentes, en pocas ocasiones madre soltera que se encuentra cursando la universidad, al referirse a la valía

de este tópico, es potenciar con los insumos recopilados en esta tesis a madres solteras que todavía no se deciden si continuar o no con dichos estudios, debido a su condición.

De igual forma crear conciencia en profesores y profesionales del ámbito social para que sean un apoyo a estas madres, y así puedan tener un recurso para continuar con sus estudios universitarios y no se sientan forzadas a renunciar a ello sin antes haber tenido distintas opciones que le ayudarán a organizar mejor su tiempo para poder cumplir con todas sus responsabilidades.

Justificación

Con esta investigación se busca dar a conocer la importancia que tiene la temática de la resiliencia en la toma de decisiones que surge a partir de las aspiraciones que poseen las madres solteras con la continuidad de sus estudios universitarios, por ende, estas se relacionan con su superación personal en la cual influyen los factores sociales y personales, que crean una independencia tanto con sus necesidades básicas, la crianza de sus hijas y a nivel general.

Asimismo, se pretende analizar la resiliencia en madres solteras, describiendo cuales fueron las características que les permitieron no desistir de continuar con su educación universitaria y así reconocer las herramientas adecuadas para la toma de decisiones con respecto a sus metas y proyectos personales, y con ello poder obtener una mejor calidad de vida para sí misma y la de sus hijas

A partir de lo anterior, se puede mencionar que la resiliencia contribuye a la formación de individuos capaces de afrontar acontecimientos difíciles, sacando provecho de las situaciones, para obtener un crecimiento personal que le va a permitir desarrollarse como individuo y a su vez adquirir una madurez que fomenta la percepción y toma de decisiones de manera adecuada, para que estas madres no desistan de continuar con sus estudios y puedan seguir con sus proyectos.

La resiliencia es considerada actualmente como un componente de la salud mental. Su función es desarrollar la capacidad humana de enfrentar, sobreponerse, ser fortalecido y transformado por las experiencias de adversidad. (Kalbermatter, Goyeneche, Heredia, 2009. p 11). Asimismo, las personas resilientes tienen la capacidad de destacarse en situaciones en

las que se enfrentan a diferentes adversidades y modificarlas como experiencias que le permitirán convertirse en individuos más competentes y perseverantes, logrando lo que se proponen y de esta forma consolidarse como un grupo social digno de admirar y de transmitir aprendizajes a partir de su experiencia personal.

Además, es importante mencionar que en algunos casos según Balmaceda e Hidalgo. (2009), las madres solteras no reciben alguna ayuda económica para la manutención de sus hijos e hijas por parte del padre, para ayudarse con los gastos como, por ejemplo: la alimentación, la vestimenta, consultas médicas, educación, entre otros; esto a su vez podría provocar que algunas madres solteras opten por desistir de sus estudios y metas personales e irse a trabajar para atender las necesidades de sus hijos.

Por otra parte, se puede ver la ayuda que reciben algunas de las madres solteras en ciertas universidades como por ejemplo: la Universidad de Costa Rica en la Sede Rodrigo Facio en San Pedro que posee una Casa Infantil Universitaria, en la que contribuyen con el cuidado de sus hijos y en su proceso académico, para continuar con sus estudios, y también otras entidades como las redes de cuidado de la provincia de Alajuela; entre otras, esto con el objetivo de darle a conocer las herramientas e información adecuada que pueden ayudarles con la continuidad de sus estudios Universitarios.

Asimismo, se hace mención que estas dos temáticas: el ser madre soltera y continuar con sus estudios universitarios, son aspectos a investigar los cuales se sustentarán más adelante en el marco teórico, ya que se vinculan directamente con ser una persona resiliente en su toma de decisiones al encontrar diferentes opciones para mejorar su entorno en general y forjarse un proyecto de vida adaptado a sus necesidades actuales; igualmente seguir adelante a pesar de las adversidades encontradas en el transcurso de su proceso como madres solteras universitarias.

Se investigó en el Instituto Nacional de Estadística y Censos en el año 2017, acerca de datos estadísticos con respecto a cuantas madres solteras habían decidido continuar con sus estudios universitarios, pero dicha institución no cuenta con esa información, de igual manera se consultó en el Centro Infantil de la Universidad de Costa Rica, pero ellos tampoco contaban con esos datos estadísticos así que se tomó como punto de partida el fundamento

teórico de una tesis universitaria denominada “A mí no me va a pasar: vivencias del embarazo de un grupo de estudiantes de la Universidad de Costa Rica. San José: Instituto de Investigaciones Sociales, Editorial de la Universidad de Costa Rica: UNFPA”, y de algunos libros como: “La madre soltera frente a la sociedad. Ediciones Marymar. Buenos Aires, Argentina. “Accesos a los estudios universitarios. Análisis y seguimiento en la demanda de Asturias. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid”, para desarrollar la presente investigación.

Para finalizar este apartado, se indago acerca de un tema innovador con gran impacto social, debido a que la población tomada en cuenta durante la historia son las adolescentes madres solteras encontradas en el sector de secundaria; en cambio nuestra investigación se dirige a las madres solteras que decidieron continuar con sus estudios universitarios para brindarle un mejor futuro a sus hijas y asimismo fortalecer todas sus características o cualidades resilientes las cuales se explicarán con mayor amplitud en otros capítulos del documento.

Antecedentes

Este apartado hace alusión a la trascendencia que han tenido las tres categorías principales: resiliencia, toma de decisiones, madres solteras a través de la historia, por otra parte, no se encontraron datos relevantes acerca de la temática de estudios universitarios, de igual forma esta temática se abarcará brevemente en el marco teórico para una mejor comprensión del mismo. Además, se expondrán distintas investigaciones con respecto a estos temas, con el objetivo de darle un mayor sustento de lo micro a lo macro para el enriquecimiento de dicha investigación, de igual forma se mencionarán datos tanto como nacionales e internacionales para generar mayor gama de información de donde han surgido estos temas.

En el tema de la resiliencia se podría decir que se han encontrado diferentes conceptos a través del tiempo de considerables investigaciones que crean un sustento tanto teórico como práctico, ya que en determinado momento se da a conocer el nombre como tal, pero mucho antes de ello esta característica ya se había observado en las personas, pero no existía el concepto.

Carretero (2010) menciona que “el origen de los trabajos sobre Resiliencia inicia desde la observación de comportamientos individuales de superación que en principio parecían casos aislados y anecdóticos. Este hace mención que uno de los primeros trabajos científicos que potenciaron el establecimiento de la resiliencia como tema de investigación, fue un estudio longitudinal realizado a lo largo de 30 años con una cohorte de 698 niños nacidos en Hawai en condiciones muy desfavorables. Treinta años después, el 80 % de estos niños había evolucionado positivamente, convirtiéndose en adultos competentes y bien integrados” (Wernes y Smith. 1982; 1992) (párr.8).

Como puede observarse el tema de la resiliencia, ha tenido un desarrollo a través de la historia, y para entrelazarlo con la temática a investigar; estas autoras mencionan que es un proceso en el cual las madres solteras podrían enfrentar factores sociales e individuales para la continuidad de sus estudios universitarios, por ello la resiliencia en la toma de decisiones es un elemento fundamental para que estas puedan realizarlo con empoderamiento e integralidad.

Pero ¿En sí de donde surge el concepto de la resiliencia?, Carretero (2010) explica que el concepto de resiliencia y su estudio empezó a desarrollarse durante las décadas de los 60 y los 70, donde un grupo de psicólogos y psiquiatras como se mencionó con anterioridad, empezaron a prestar atención a las variables y capacidades que marcaban la diferencia entre aquellos que eran capaces de normalizar sus vidas, y aquellos que mantenían la situación, entre una población de niños que vivían en situaciones de exclusión o adversidad. (párr. 12)

Y por ende argumentaron que la investigación con niños que vivían en riesgo o exclusión, pero que tenían un desarrollo adecuado, podrían dar información acerca de qué variables eran las que marcaban la diferencia entre los que se adaptaban bien y los que no, de tal forma que esta información pudiera guiar o conducir futuras intervenciones y políticas de intervención y prevención. (párr. 13)

De igual forma Gómez. (2010) citó que la primera generación de investigadores considera la resiliencia como aquello que se puede estudiar una vez que la persona se ha adaptado, cuando ya tiene una capacidad resiliente. En otras palabras, sólo se puede etiquetar

una persona de resiliente si ya ha habido adaptación; entonces, la investigación se centra en encontrar aquel conjunto de factores que han posibilitado la superación. (p. 11)

Según Gómez. (2010) “la segunda generación de investigadores considera la resiliencia como un proceso que puede ser promovido. Por tanto, las investigaciones se preocupan más en dilucidar cuáles son las dinámicas presentes en el proceso resiliente, con el objetivo fundamental de ser replicadas en intervenciones o contextos similares. Es necesario investigar la posición existente entre los distintos factores de riesgo y los resilientes y por otro lado, también es necesario estudiar la elaboración de modelos que permitan promover la resiliencia de forma efectiva mediante programas de intervención”. (p. 11)

Por lo tanto, según Gómez. (2010) la segunda generación de investigadores rompe con los esquemas fijos e inamovibles respecto los factores. De esa manera, sus estudios constatan que la distinción que se establece entre factores promotores y factores de riesgo es permeable. Es conveniente destacar los resultados y reflexiones realizadas a partir del estudio de niños en situaciones adversas llevadas a cabo por el BICE (Oficina Internacional Católica de la Infancia). Es importante hacer constar que ellos son los responsables del primer libro sobre resiliencia en España. “El realismo de la esperanza. Herido, pero no vencido”. (p. 11)

A pesar de que en sus inicios las investigaciones alrededor de las personas resilientes se dirigieron a estudiar una infancia marcada por situaciones traumáticas, ahora el estudio de la resiliencia se ha extendido y entendido como una cualidad que puede ser desarrollada a lo largo del ciclo de la vida. La resiliencia se ha convertido en una categoría susceptible de ser aplicada a todo el ciclo vital. No se trata de un proceso reducido a la infancia. Todo el mundo, en cualquier etapa de su vida y en cualquier ámbito, puede encontrarse en una situación traumática, la puede superar y salir fortalecido. (Gómez.2010: p.11)

Habría una tercera generación. En Latinoamérica, los primeros planteamientos sobre resiliencia surgen alrededor de 1995. Para los investigadores de esta generación, la resiliencia es comunitaria y puede obtenerse como un producto de la solidaridad social, que se hace evidente en los esfuerzos colectivos de algunos pueblos a la hora de enfrentar situaciones de emergencia. Este enfoque se establece en la epidemiología social que entiende el proceso salud-enfermedad como una situación colectiva causada por la estructura de la sociedad y

por los atributos del proceso social. Así, la resiliencia comunitaria desplaza la base epistemológica del concepto inicial, modificando el objeto de estudio, la postura del observador y la validación del fenómeno (Gómez, B.2010: p.11-12).

Por consiguiente, Uriarte (citando a Rutter, 1993) menciona que el interés por estudiar la resiliencia procedía de tres áreas de investigación:

En primer lugar, estudios sobre los factores de riesgo en la década de 1970 evidenciaron las diferencias individuales en cuanto a la vulnerabilidad. Después de ello comenzó a ser evidente la relación entre factores de riesgo y mecanismos o actitudes de protección. En segundo lugar, se pone a prueba estudios acerca de si los mecanismos eran innatos o adquiridos en momentos de vulnerabilidad. En tercer lugar, observar que cada individuo tiene formas diferentes de sobrellevar y enfrentar las situaciones adversas, asimismo la autoestima y la autoeficiencia son elementos básicos para afrontar el estrés y otros factores que se presentan a la hora de un problema o dificultad. (p. 63-64)

Uriarte. (2005) cita al psiquiatra francés Boris Cyrulnick, uno de los autores más conocidos en el movimiento teórico de la resiliencia, que hace referencia a su proceso personal de resiliencia. Este menciona que se escapó de los campos de exterminio alemán mientras que su familia murió en la cámara de gas. Posteriormente necesitó refugiarse en la imaginación y transformar su rabia en ayuda a los demás. Asimismo, Cyrulnick (2001) pone ejemplos de personas famosas de todos los ámbitos sociales: María Callas, Goerge Brassens, Edith Piaf, Andersen, Marilyn Monroe, Bill Clinton, asimismo una biografía reciente del poeta Gil de Biedma refleja también cómo canalizó en la poesía el sufrimiento padecido por los abusos sexuales durante su infancia (Dalamau, 2004). Estas fueron algunas personas que pasaron por eventos o momentos en los cuales desarrollaron o utilizaron la resiliencia. (p. 64)

Estos autores tienen elementos en común por ejemplo como es el sobreponerse ante eventos traumáticos, los cuales los ayudaron para su crecimiento personal a través de su vida, una vez que lograron salir adelante. Además, se puede observar que la resiliencia ha sido una parte esencial en el ser humano, y que quizás todos en algún momento han tenido estas características y actitudes resilientes ante un evento que ameritara de ello.

Por otra parte, Uriarte, (2005) menciona que el concepto de resiliencia se introduce en la psicología en la década de los ochenta a partir de los estudios de E.E. Werner y R.S. Smith (1982). E. Werner evaluó en 1955 a 698 recién nacidos en la isla Kauai en el archipiélago de Hawai. Posteriormente continuó con el seguimiento de 201 niños, que procedían de ambientes sociofamiliares desfavorecidos y para los cuales se estimaba un futuro desarrollo psicosocial negativo. Después de aproximadamente 30 años, E. Werner descubrió que 72 de los 201 individuos que se encontraban en riesgo, llevaban una vida normal, a pesar de no llevar ningún tipo de terapia o ayudan en sí, por lo cual Werner y Smith denominaron a estos seres resistentes con una característica en común a todos ellos “resiliencia”. (p. 65)

García-Vesga y Domínguez-de la Ossa, (2013) citan que el Desarrollo histórico del concepto de Resiliencia surgió como también lo mencionaba Uriarte (2005), una primera generación de investigadores e investigadoras a principios de los setenta cuyo interés fue descubrir aquellos factores protectores que están en la base de esta llamada adaptación positiva en niños y niñas que viven en condiciones de adversidad (Kaplan, 1999). Este grupo se formulaba la pregunta: “¿Entre los niños que viven en riesgo social, qué diferencia a aquellos que se adaptan positivamente de aquellos que no se adaptan a la sociedad?” (Luthar, 1993, en Kaplan, 1999). Un hito en esta primera generación fue el estudio de Werner (1992), que también lo menciona Carretero (2010), con 500 niños de Hawai, encontrando que una tercera parte de ellos, a pesar de vivir con padres alcohólicos y estar sometidos a distintas situaciones de estrés, lograron salir adelante y se construyeron como personas la posibilidad de un futuro. (párr. 1)

Estos antecedentes con relación a la resiliencia crean un panorama más amplio de cómo fue surgiendo este concepto a través del tiempo y como hoy en día es tan importante, cabe mencionar que es relativamente nuevo ya que se contextualiza en el 2010. Por ende, se pudo ver reflejado en el accionar de estas madres solteras, ya que supieron sobrellevar las adversidades que se les fueron presentando al continuar con sus estudios universitarios al crear una mejor organización del tiempo.

La toma de decisiones es importante indicar que se encuentra pocas investigaciones o teoría, lo cual dificulta conocer acerca de su historia y el origen que esta conlleva, de igual

forma no se encontró un concepto específico para esta investigación al cual pudiésemos referirnos, pero si se pudo recopilar elementos importantes para la comprensión del mismo.

Hernández (2011) cita que el paradigma clásico de la teoría de toma de decisiones se llama modelo de Utilidad Subjetiva Esperada (USE), el cual afirma que las personas tienden a elegir aquella opción que tenga las consecuencias favorables y con las probabilidades altas de ocurrir (p. 5).

Cuando un individuo está tomando una decisión, evalúa cada una de las opciones que se le presentan en ese instante. Para cada opción estima el grado de preferencia que tiene hacia las consecuencias de ésta y las probabilidades que estas consecuencias sucedan. Las preferencias de este individuo hacia las consecuencias de diferentes opciones se pueden representar por medio de una función de utilidad. Los parámetros de entrada de esta función son las variables relevantes en el contexto de la decisión que se está llevando a cabo, y las magnitudes de estas variables se miden en cada escenario resultante de cada opción a evaluar. El USE sugiere que los individuos eligen aquella opción para la cual el resultado de la función de utilidad y las probabilidades subjetivas estimadas de obtener ese resultado sean lo máximo (Hernández. 2011, p 5-6).

Asimismo, Hernández, (citando a Schoemaker) menciona que este modelo tiene antecedentes desde el siglo XVIII: Gabriel Cramer y Daniel Bernoulli formalizaron por separado, en 1728 y 1738 respectivamente, una forma matemática de utilidad esperada.

Más adelante, Hernández, (citando a Schoemaker) este autor menciona al matemático británico Frank el cual demostró que, si todos los individuos tuvieran que hacer una apuesta sobre cuáles serían los resultados posibles de su decisión, resultaría factible deducir las probabilidades subjetivas que asignan a sus apuestas. (p, 5-6)

Hernández, (citando a Schoemaker) explica que el USE ha sido usado en administración (específicamente en análisis de decisiones), finanzas, economía, psicología y otras ciencias sociales para prescribir, predecir y describir comportamientos; además existen variaciones en su formulación matemática para adaptarlo a propósitos particulares. La importancia de este modelo es tal que varios economistas reconocidos consideran al USE como una de las conquistas intelectuales más importantes del siglo XX. Sin embargo, la

validez estructural del USE a nivel individual es cuestionable: existen aspectos del comportamiento humano que no son considerados en el modelo y que son relevantes durante la toma de una decisión; y es difícil reconciliar la mayor parte de la evidencia experimental con el principio de maximización de la utilidad esperada (p. 6)

Y por último puede decirse que las investigaciones realizadas acerca de madres solteras que deciden continuar con sus estudios son escasas, lo cual hace referencia a que existe poco conocimiento del tema, por ende, esto conduce a que nuestra investigación generará información y respaldo, con respecto a incógnitas que no han sido solventadas hasta hoy.

Según Vega 2010 (citando a Pérez 1998), madre soltera quiere decir: " Mujer que decide llevar a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja" y observándose popular la mujer de la que se aprovecharon y la abandonaron cuando se enteraron de que estaba embarazada. (p. 13). Este fue el único concepto como tal que se pudo encontrar de madre soltera,

Balmaceda e Hidalgo. citando a Achío, Rodríguez y Vargas (2005) realizaron una investigación con población universitaria titulada "A mí no me va a pasar: vivencias del embarazo de un grupo de estudiantes de la Universidad de Costa Rica". Se trata de una investigación cualitativa de carácter descriptivo, donde se analizó las condiciones y consecuencias del embarazo y la maternidad-paternidad en un grupo particular de mujeres y hombres, estudiantes de la Universidad de Costa Rica (p. 9).

Balmaceda e Hidalgo. citan a estas mismas autoras, mencionan que a partir del estudio concluyen que, para la mayoría de las estudiantes, la maternidad tiene que ver con un sentido de responsabilidad y del deber: es algo ineludible. Además, según las participantes del estudio, la responsabilidad es mayor en las mujeres que en los hombres, pues éstos no son necesariamente "indispensables". Lo anterior evidencia un discurso de naturalización de la maternidad, es decir, ser mujer es igual a ser madre. Más aún este *ser madre* es algo natural y propio de las mujeres. (p. 9-10)

Asimismo, para las investigadoras, el nivel educativo no hizo diferencia en cuanto a este mandato; sin embargo, no pasan por alto que está matizado por algunos elementos

“modernos” como el estudio y la meta profesional, aunque siempre supeditado al papel principal de madre-esposa, que muchas veces hace que la deserción y postergación de estudios sea más frecuente en la población femenina. (p. 10)

Ahora bien, este estudio o investigación es un importante precedente, pues brinda un acercamiento a la realidad de la población universitaria. Sin embargo, surgen algunas interrogantes en tanto no profundiza sobre las redes de apoyo y el contexto social de las jóvenes. Además, al intentar abarcar la perspectiva tanto de los hombres como de las mujeres, se pierde parte de la riqueza en el análisis; finalmente, como su título lo especifica, se centra en la vivencia del embarazo, por lo que la maternidad en sí misma no es el tema de investigación (Balmaceda e Hidalgo. 2009, p. 10).

No obstante, es importante rescatar de este estudio que la vida cotidiana de las jóvenes se desarrolla con un sentimiento de culpa por dedicarse a atender necesidades personales, el estudio, el descanso y la recreación; en vez de dedicarse a sus responsabilidades como madre. El alcanzar el título profesional, ya no sólo es un proyecto personal para las mujeres, sino también para optar por un mejor futuro para ellas y sus hijas. Asimismo, la maternidad es percibida como el paso a la vida adulta, que les otorga un espacio social con un rol de prestigio (Balmaceda e Hidalgo. 2009: p. 10)

Por consiguiente, estas mismas mencionan que el tema de la maternidad se han realizado algunos cuantos estudios; no obstante, es importante señalar que éstos no hacen la apropiada valoración del contexto sociohistórico que caracteriza la vivencia de maternidad de la población estudiada, lo cual limita el alcance de los resultados obtenidos. (Balmaceda, F e Hidalgo, M. 2009: p. 11)

Como se pudo observar la información recopilada en estos antecedentes son escasos y algunos no logran abarcar en su totalidad los diferentes temas como se desearía, aunque estos no dejan de ser relevantes para la investigación dentro de un contexto sociohistórico desde lo micro a lo macro. De igual forma estos ofrecen aportes significativos a nuevas propuestas que deseen investigar o indagar de los tópicos que anteriormente han sido mencionados, pero que en dicha investigación solamente se abarcarán las indagaciones propuestas en los propósitos con respecto a las categorías.

Y, por último, pero no menos importante, la Universidad Nacional de Costa Rica a hecho esfuerzos en los siguientes temas: matrícula diferenciada a madres y padres de diferentes carreras, salas de lactancia y prontamente redes de cuidado para mejorar la calidad de vida estudiantil dentro de las diferentes Sedes de la Universidad.

Tema

“La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, período 2017. Un estudio desde la disciplina de Orientación”

Descripción y formulación del problema

Ante la situación planteada anteriormente se elaboró la siguiente pregunta a investigar en el transcurso del año lectivo 2016:

¿Cómo incide la resiliencia en la toma de decisiones en madres solteras, para la continuidad en la educación universitaria, en la provincia de Alajuela, año 2017?

Para la investigación se escogió una población de cuatro mujeres estas tienen las siguientes características en común: estudian en universidades tanto privadas como públicas, cursando diferentes carreras, entre las edades de 19 años y 35 años; residentes de la provincia de Alajuela, son madres solteras y con la visión de optar por un mejor futuro para sus hijas.

El estudio por desarrollar tiene como fin conocer cuáles son los factores influyentes en la población de madres solteras universitarias como, por ejemplo: sociales, personales, económicos, entre otros. Asimismo, se mencionan las instituciones que podrían facilitar este proceso en temas de prestación de servicios de cuidado y recursos si fuesen necesarios, ya que es un factor de suma importancia porque este podría significar la permanencia de estas estudiantes universitarias dentro de cada institución.

De igual forma, se puede relacionar este tema con la disciplina de Orientación en muchos aspectos, por ejemplo: la escucha activa, empatía, confianza y el acompañamiento que se le podría brindar por parte de un profesional en Orientación a la hora de la aplicación de los instrumentos y una posible devolución de estos. De igual forma dicha exploración podría crear un seguimiento en donde las madres solteras hacen un reconocimiento de sus

habilidades, intereses, valores entre otros, y no obstante las herramientas que este le pueda facilitar a la persona orientada, como, por ejemplo: fortalecer la resiliencia y la perseverancia para la toma de decisiones en la continuidad de sus estudios universitarios.

Esta investigación es de gran importancia al crear impacto en la vida de estas madres solteras al conocer o reafirmar la resiliencia que estas poseen a la hora de tomar sus decisiones, como lo fue el continuar con sus estudios universitarios, haciéndole frente a la crianza de sus hijas y la determinación para tener una mejor calidad de vida.

Propósitos

A continuación, se mencionarán los propósitos que conforman dicha investigación, que además permitirán realizar la interpretación de los datos por medio de las categorías y subcategorías que establecerán un mayor énfasis a dicha investigación.

Propósito general

Analizo la resiliencia en la toma de decisiones, para la continuidad en la Educación Universitaria, en madres solteras, de la provincia de Alajuela, año 2017. Un estudio desde la disciplina de la Orientación.

Propósitos específicos

1. Conozco las características de la resiliencia en madres solteras, para continuar sus estudios universitarios.
2. Identifico los factores que inciden en la toma de decisiones en madres solteras, para continuar con sus estudios universitarios.
3. Determino la relación que existe entre la resiliencia y la toma de decisiones, en madres solteras para continuar con sus estudios universitarios.

Capítulo II

Marco teórico

En este apartado se desarrolla una serie de constructos teóricos con el fin de generar un respaldo a dicha investigación a partir de eso crear una perspectiva amplia, clarificada y elaborada ante los propósitos planteados y la necesidad expuesta con base a la población participante.

Resiliencia

Se expondrán algunas de las definiciones, características y elementos que han desarrollado diversos autores con base al concepto de la palabra resiliencia, con el fin de tener un panorama más amplio y con ello conocer a partir de este tema lo que han tenido que pasar las participantes a través de su vida y mayormente en el área de toma de decisiones, en este caso para continuar sus estudios universitarios.

García-Vesga y Domínguez-de la Ossa (2008) citan a Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla (1997) los cuales exponen algunas de las definiciones de diversos autores en torno al concepto de la palabra resiliencia (p. 5-6):

- El vocablo resiliencia tiene su origen en el idioma latín, en el término resilio que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos (Rutter, 1993).
- Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. (ICCB,1994)
- Historia de adaptaciones exitosas en el individuo que se ha visto expuesto a factores biológicos de riesgo o eventos de vida estresantes; además, implica la expectativa de continuar con una baja susceptibilidad a futuros estresores (Luthar y Zingler, 1991; Masten y Garmezy, 1985; Werner y Smith, 1982 en Werner y Smith, 1992).
- Enfrentamiento efectivo ante eventos y circunstancias de la vida severamente estresantes y acumulativos (Lösel, Blieneser y Köferl en Brambing et al., 1989).

- Capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez (Grotberg, 1995).
- La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles (Vanistendael, 1994). Según este autor, el concepto incluye, además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.
- La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana, viviendo en un medio insano. Estos procesos tendrían lugar a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. De este modo, la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con que los niños nacen, ni que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trataría de un proceso interactivo (Rutter, 1992) entre éstos y su medio.
- La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida (Suárez, 1995).

Según Melillo, Suárez y Rodríguez (2008) los factores que logran proteger a los seres humanos más allá de los efectos negativos de la adversidad son los llamados “pilares de la resiliencia” (p 288-289). Asimismo, estos pilares reafirman el perfil de una persona resiliente, ya que mencionan los elementos importantes a seguir para generar un ambiente en el cual la persona pueda realizar o tomar decisiones con criticidad. Los cuales son:

- Autoestima consistente: es la base de los demás pilares y es el fruto de múltiples factores intervinientes, entre los que sobresalen el cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo.
- Introspección: es el mecanismo psíquico del sujeto que consiste en la capacidad de preguntarse asimismo y darse una respuesta sincera. Depende de la solides de la autoestima y del reconocimiento recibido de otro significado.

- Independencia: desde el tema que nos ocupa se define como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite buscar las variables en juego en una situación determinada sin que predomine los deseos del sujeto.
- Capacidad de relacionarse: posibilidad de establecer lazos y afectos con otros, para balancear la propia necesidad de afecto con actitud de brindarse a los demás. Una autoestima baja o exageradamente baja produce aislamiento.
- Iniciativa: capacidad del sujeto de proponerse y cumplir cierto nivel de exigencia y de ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- Humor: capacidad de encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos, aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
- Creatividad: posibilidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla desde la infancia a partir del juego.
- Moralidad: en este contexto se le considera como la consecuencia en extender el deseo personal de bienestar a todos los otros y la capacidad de comprometerse con valores. Está en la base de la consideración de los semejantes y hacia ellos, a sabiendas de los límites mutuos. Podemos decir, siguiendo a Emmanuel Levinas, que la relación de uno con otro se revela en trascendencia del “para otro”, y conduce entre ese modo a descubrir el “sujeto ético”, a descubrir el “entre nosotros”.
- Capacidad de pensamiento crítico: es un pilar de segundo grado fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades acerca de la adversidad que se sufre para proponer modos de enfrentarla y transformarla.

En relación con lo anterior, se considera que los autores plantean acerca de la resiliencia, se relacionan con las diferentes características que tienen estas madres solteras y las hacen estar dentro de este concepto, ya que al tomar sus decisiones a partir de este constructo genera un panorama con más opciones y con menos dificultades; desde la perspectiva de Orientación se puede describir que toma un papel fundamental dentro del desarrollo de una madre soltera universitaria, debido a la capacidad de hacerle frente a las adversidades o situaciones presentadas en su diario vivir aumentará considerablemente tomando en cuenta sus necesidades como mujer, madre soltera y estudiante.

Asimismo, como se menciona anteriormente es importante tomar en cuenta los pilares en este caso los más sobresalientes de esta investigación son la autoestima consistente, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa y la creatividad, los cuales ayudan a reforzar la resiliencia a la hora de tomar decisiones que serán una base para su crecimiento personal en cada aspecto de su vida.

Los desafíos que la sociedad impone, como, por ejemplo: dejar el cuidado de su hijo(a) en una guardería o un centro de cuidado para organizar su tiempo y así continuar estudiando, tomando en cuenta los factores económicos, familiares, personales, entre otros. Asimismo, desde la disciplina de Orientación se puede ayudar a desmitificar errores cognitivos como no ser lo suficientemente fuerte para enfrentar su realidad de madre soltera que continua con sus estudios universitarios, se podrían presentar por parte de la sociedad como se menciona anteriormente y ayudando así a generar motivación, empoderamiento, confianza en sí misma, dando a conocer herramientas adecuadas para la toma de decisiones favoreciendo así su calidad de vida.

Toma de decisiones

La toma de decisiones es una de nuestras categorías, ya que es a partir de esta surge la necesidad de incluir a la resiliencia y por ende estas madres solteras toman la decisión de continuar con sus estudios universitarios.

El proceso de toma de decisiones dentro de la cotidianidad, según Abarca (1979), es de gran importancia con base en las decisiones que se tomen dentro de cualquier contexto, ya que influirá en el desarrollo de vida de la persona, y desde la orientación se puede trabajar

aspectos como: valores, actitudes, ideales, intereses, aptitudes, limitaciones, aspiraciones; los cuales influirán en las oportunidades personales, vocacionales y laborales presentados en su entorno.

Abarca (1979) cita a Gelatt el cual define la toma de decisiones como un proceso en que una persona escoge entre dos o más opciones. Por lo tanto, no es necesario tomar una decisión a menos que haya que considerar más de un camino a escoger. Pero el proceso no es fácil. En él influyen variables que Herr y Cramer clasifican en tres tipos, a saber:

- a) Las que se relacionan con el desarrollo del individuo.
- b) Las que se relacionan con el ambiente del individuo.
- c) Las que se relacionan con las oportunidades educativas y vocacionales.

Entre las primeras están los valores, actitudes, ideales, intereses, aptitudes, limitaciones, aspiraciones, entre otros; del individuo. Las variables ambientales se encuentran los grupos a que pertenece el individuo: la familia, la escuela (compañeros y profesores), el grupo de iguales (amigos de su misma edad), etc. Y las últimas, podríamos citar: distancia a que se encuentra los centros de estudio y trabajo, de la residencia del individuo que puede facilitar o impedir su acceso a ello; cantidad y diversidad de centros formadores de recursos humanos existentes en el país etc. (p. 61).

En este caso el elemento vocacional respecto a continuar con sus estudios universitarios es uno de los factores principales ya que la madre necesita de una adecuada toma de decisiones para no desistir, y lograr sus metas sin dejar de lado su rol como madre y así poder reforzar características resilientes que generen una mejor calidad de vida.

Abarca, 1979 (cita a Hilton) el cual menciona que algún suceso estimula la atención del individuo que tiene una necesidad vocacional. El estímulo lo puede ser la oferta de un nuevo trabajo, la necesidad de dinero, el deseo de vivir en un ambiente agradable, etc. Si la disonancia creada por este estímulo es superior a la habilidad del individuo para soportarla, reexaminara y quizás cambiara las creencias que tiene de sí mismo y de su trabajo. Como consecuencia de este reexamen tal vez cambie de trabajo. Es fundamental en este enfoque, identificar los factores que pueden aumentar la disonancia, tales como: oportunidades

ocupacionales, presiones institucionales, conflictos interpersonales, etc. Después de identificarlos el orientador debe de idear estrategias para manejar las disonancias. (p.56)

Se puede mencionar con lo anterior las madres solteras deciden continuar con sus estudios universitarios para poder crear una mejor calidad de vida tanto para ellas como para sus hijas, así tener independencia y una mejor solvencia económica.

Abarca (1979) cita a Johnson el cual ha desarrollado un modelo de Orientación para la toma de decisiones. En el proceso de tomar decisiones, que toma en cuenta pensamientos, percepciones, actitudes, información, etc; están intrincadamente balanceados miles de fenómenos que Johnson agrupo en dos factores: búsqueda y análisis de información (p. 57).

De su investigación surgieron dos procesos básicos de búsqueda de información que le llamó espontáneo y sistemático. Ambos procesos pueden diferenciarse por tres criterios:

1. La forma en que los individuos reaccionan a los sucesos.
2. La forma en que los individuos reaccionan a los compromisos.
3. La forma en que los individuos están orientados hacia las metas.

En la siguiente tabla, se encuentran las siguientes características de ambos procesos:

Tabla 1
Características de los procesos

Criterios	Espontaneo	Sistemático
Reacción a los sucesos	Reacciona a la experiencia total. Le gusta algo o no le gusta. Le es fácil decidir cómo siente acerca de algo que está experimentando.	Fragmenta la experiencia en sus partes componentes y reacciona a cada parte independientemente. Prefiere tener información detallada acerca de algo antes de experimentar.
Compromisos	Compromiso interno rápido es característico de todos los aspectos de su vida. Luego recopila más información para	Cauteloso para comprometerse en nuevas ideas, pensamientos o acciones hasta tanto no haya

	estar seguro de que su acción es apropiada	recopilado toda la información. Es cauteloso con el cambio de compromiso. Una vez tomada la acción rechaza, cambiarla a menos que muchos datos le indiquen que debe hacerlo.
Metas	Se mueve de meta a meta y de idea a idea. Proceso de pensamiento en cadena. Se siente bien con los cambios repentinos en su rutina. Algunos muestran gran necesidad de variedad en su trabajo.	Se mueve de meta a meta de forma muy deliberada. Aunque es capaz de hacer más de una tarea a la vez, se mueve de una tarea a otra metódicamente. Puede ser flexible y cambiar sus planes, pero primero debe establecer metas para aquellos. Tiene gran necesidad de establecer meta a largo plazo y trabajar deliberadamente por ellas.

Nota: Abarca (1979), p 58

Como se observa en esta tabla existen dos tipos de actitudes ante la toma de decisiones espontánea y sistemática, las cuales mostraremos más adelante como cada una de las participantes en la presente investigación implementa de diferente forma en la reacción de sucesos, sus compromisos y en sus metas, cada una tiene una forma de actuar distinta, aunque tengan en común el ser madres solteras que decidieron continuar con sus estudios universitarios.

Madres solteras

Según Vega, 2010 (citando a Pérez 1998), madre soltera quiere decir: "Mujer que decide llevar a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja". (p. 13)

Para Balmaceda e Hidalgo (2009) la maternidad es un proceso que abarca la gestación, parto, puerperio y crianza del hijo(a), es un hecho social que comprende todos los aspectos de la realidad de la mujer, de su pareja, de sus hijos(as) y del medio social al que pertenece. En Costa Rica, como en la mayoría de los países latinoamericanos, la maternidad

se enmarca en un contexto patriarcal que, se basa en relaciones desiguales, tanto de poder como de privilegios. (p. 26)

Asimismo, la población meta para la investigación abarca la crianza desde la visión de madre soltera, la cual como se menciona anteriormente está ligada a estereotipos desiguales, tanto de poder como de privilegios y por ende la resiliencia dentro del entorno en el cual se genera su desarrollo está sujeto a obstáculos como lo es organizar su tiempo de manera que pueda pasar tiempo con sus hijas y continuar con sus estudios universitarios y otras situaciones que pueden comprometer el proceso vocacional, entre otros.

Por otra parte, Balmaceda e Hidalgo (2009) que (menciona a Lagarde 2005), describe que la maternidad implica, no solamente la reproducción biológica de la especie, sino también la reproducción de formaciones sociales y culturales concretas, que responden a una ideología y un sistema dominantes. Se trata, entonces, del conjunto de hechos de la reproducción social y cultural por medio del cual las mujeres crean y cuidan, generan y revitalizan, de manera personal, directa y permanente, durante toda la vida, a los otros. (p.27)

De igual manera se debe de tomar en cuenta las situaciones que deben enfrentar con respecto a la maternidad en la cual la madre es soltera y desea superarse a nivel profesional por el hecho de continuar con sus estudios universitarios y personal al querer tener una estabilidad económica e independencia y por ende el contexto en el que se encuentra influirá en su toma de decisiones.

Bernstein (2000) explica que los problemas de las madres solteras con frecuencia trascienden la clase, el color y el plan para el hijo. Casi todas las madres solteras, cualquiera que sea su procedencia, suelen tener que afrontar conflictos respecto de la relación con sus padres, la función del padre del niño, su competencia como madre y las decisiones acerca de su futuro y el de su hijo. Muchas de estas cuestiones pueden crear tensiones por las cuales ellas necesitan ayuda. (p. 9)

De esta manera se podría dar a conocer a estas madres solteras un enfoque desde la Orientación en donde se mencionen herramientas como: informar acerca de instituciones de ayuda para el cuidado de sus hijas, económico y social, también características importantes a nivel personal que se pueden modificar para crear una mejor calidad de vida a nivel

emocional, vocacional que ayuden a facilitar la comprensión de estas situaciones o dificultades que se van presentando a través de su entorno y fomentar una vez más la resiliencia que estas ya poseen.

Bernstein (2000) describe que “las principales tareas de la madre soltera, luego de haber terminado sus planes para el niño, consiste en despojarse, psicológica y socialmente, de su identidad de madre soltera e incorporar sus recientes experiencias a la vida diaria. Hay que volver a reanudar las relaciones con los miembros de la familia, con el padre del niño, y con los amigos, tomar decisiones acerca del trabajo, la escuela, la vivienda. Entrelazada interiormente con estas tareas la noción que tiene la madre soltera de su nueva categoría social como madre”. (p. 81)

Como se ve reflejado en estas madres solteras con respecto al continuar con sus estudios universitarios después de haber tenido a sus hijas en el proceso del mismo, con el objetivo de crear mejores posibilidades para su futuro y el de ellas, de igual forma esta nueva experiencia crea nuevos aprendizajes a nivel personal y social, como lo fue el organizar su tiempo de manera estructurada para cumplir con cada tarea del diario vivir.

Etapa de adulto joven

Se considera importante mencionar la etapa en la que se encuentra estas madres solteras debido a que en cada etapa se pasan por diferentes situaciones, ya sea a nivel personal, fisiológico, social, emocional y con un factor extra que es el ser madres solteras, cabe mencionar que estas participantes pueden presentar características similares como se expondrán más adelante en la teoría pero que cada una pasara por un proceso distinto, con elementos diferentes debido a su entorno familiar, contexto en general, entre otros.

La etapa en la que se encuentra la población a estudiar es la de Intimidad versus aislamiento-amor (20 a 35 años), la cual está sujeta a una serie de características, tanto cognitivas, conductuales y psicosociales que a continuación explicará Erick Erickson (2005) citado por Bordigon.

La madurez psicosexual del adolescente tiene su culminación en lo que el psicoanálisis llama momento de la genitalidad, que consiste en la capacidad de desarrollar

una relación sexual saludable, con un partícipe amado del otro sexo, con quien pueda y quiera compartir con confianza mutua y regular, los ciclos de la vida de procreación, de trabajo y ocio, a fin de asegurar a la descendencia futura unas mejores condiciones de vida y trabajo.

La intimidad y la fuerza sintónica que lleva al joven-adulto a confiar en alguien como compañero en el amor y en el trabajo, integrarse en afiliaciones sociales concretas y desarrollar la fuerza ética necesaria para ser fiel a esos lazos, al mismo tiempo que importen sacrificios y compromisos significativos. El reverso de esta situación es el asilamiento afectivo, distanciamiento o la exclusividad que se expresa en el individualismo y egocentrismo sexual y psicosocial, individual o los dos. (p. 57)

Esta etapa se hace mención de la necesidad de la estabilidad y la procreación, estando en uno de los mejores momentos para llevarlo a cabo, y la importancia que tiene una pareja dentro de este contexto, lo que conlleva a generar un desafío dentro de la población meta, ya que en su dinámica o entorno familiar no se encuentra inmersa una figura paterna que ayude con el desarrollo que requiere la crianza de su hijo(a), tanto en factores económicos, emocionales, entre otros.

Asimismo, depositando toda la responsabilidad en la madre, la cual aparte de tener que adquirir su compromiso con su rol de mamá, debe tomar en cuenta aspectos como: vocacionales (universidad), independencia (económico/ trabajo), social, entre otros.

Estudios universitarios

Díaz, (1993) las investigaciones relativas a los problemas en el acceso a los estudios universitarios generalmente pretenden conocer las demandas de estudio y carreras que efectúa el alumnado preuniversitario, evaluar estas demandas en relación con sus características personales (psicológicas, sociológicas y pedagógicas) y estimar las probabilidades de éxito, especialmente durante los primeros cursos, en la enseñanza superior.

Los trabajos realizados dentro de esta línea de investigación han sido numerosos y todos parecen coincidir en que la elección de estudios universitarios, siendo uno de los hechos más significativos en la vida de una persona, se realizan condiciones no idóneas (falta de

información, ausencia de servicios de orientación educativa, condiciones por ofertas de estudios en el lugar de residencia, limitaciones de los centros). (p. 16)

Desde el punto de vista conceptual al igual que sucede con otros fenómenos educativos estos estudios se apoyan sobre diferentes teorías y modelos a partir de los cuales tratan de obtener una explicación que justifique el progresivo aumento que ha experimentado la demanda durante los últimos años. El incremento de número de alumnos en la enseñanza superior plantea inevitablemente el problema de la calidad cuestionando si este nivel debe atender a las masas o a las elites, lo que igualmente conlleva a reflexionar sobre el principio de igualdad de oportunidades en el acceso de la enseñanza superior (p. 16).

Díaz, 1993 (cita a Mora 1990) el cual menciona que, a nivel práctico, acerca de la demanda de formación superior, se pueden agrupar en dos grandes bloques, según utilicen metodología de análisis en base a modelos estructurales o estudios analíticos los primeros estudian los flujos de la demanda a través del sistema educativo con independencia de las causas que determinan dichos flujos, mientras los segundos intentan explicar la demanda en función de los factores que le afectan.

Esta última perspectiva es la que, comúnmente, se utiliza en los estudios sobre la demanda en el ámbito de la investigación educativa donde los investigadores tratan de relacionar el incremento y las elecciones del alumnado con los factores que según su juicio tienen una mayor incidencia, utilizando para ello técnicas de estimación estadística. (p. 17)

De igual forma estas madres solteras encontraron una serie de obstáculos para poder continuar con sus estudios universitarios como lo fueron el económico, pero sobre todo el cuidado de sus hijas, el cual se mencionará con más detalle en el análisis.

Seguidamente se presenta como parte del sustento teórico desde la disciplina de Orientación escogido para nuestra investigación, por motivo de estar centrada en la persona, y en la realización de las madres solteras.

Enfoque de Orientación

Es importante incluir el siguiente enfoque de Orientación, ya que las situaciones presentadas en dicha investigación como por ejemplo cuando estas madres solteras tuvieron

que analizar cuáles fueron las mejores opciones para su vida y la de sus hijas, el centrarse en su necesidades como tal para poder tener una mejor calidad de vida, van de la mano con los elementos y el concepto de este enfoque el cual nos aporta un factor importante que es la autorrealización que lo estaremos desarrollando más adelante.

Centrado en la persona de Carl Rogers

El concepto de sí mismo Naranjo, 2004 (menciona a Rogers 1902-1978), el cual indica que es una de las principales temáticas de la orientación centrada en la persona, describe que el desarrollo saludable de la personalidad se altera cuando se frustra o se ve amenazada la conservación o intensificación del sí mismo; característica común de la pérdida de la autoestima (p.55).

A partir de lo anterior se destaca como las personas resilientes tienen grandes capacidades que permiten ser vistas desde el enfoque centrado en la persona, debido a eso es necesario conocer cuáles son sus habilidades, fortalezas, capacidades y a su vez sus debilidades, ello con el objetivo que el individuo tenga un amplio conocimiento de sí, mismo contribuyendo de esta manera a la obtención de metas propuestas de una manera más satisfactoria, debido a ello se hace un uso adecuado de las características antes mencionadas.

Según Naranjo, 2004 (cita a Rogers 1902-1978), indica que la autorrealización es un aspecto fundamental en donde la persona se inclina hacia una mayor congruencia y funcionamiento realista. Sugiere que en cada persona existe un impulso innato para volverse competente y capaz como pueda serlo, de ahí su importancia de visualizarlo desde el punto de vista de la resiliencia ya que las personas resilientes tienen una mayor capacidad de ser perseverantes y por ende aproximarse cada vez más a convertirse en individuos que se sienten satisfechos con el esfuerzo que se hace, caminando así al alcance de la autorrealización, mediante la superación de obstáculos que los incentiva a crecer más como persona. (p.56)

El individuo es capaz de dirigirse a sí mismo y tiene la capacidad para conducir todos los aspectos de su vida en forma constructiva. Rogers considera que la persona es 'básicamente socializada', con impulsos de progreso, racional y realista. (Pereira, 2004, p.56).

Además, “aunado a lo expuesto por Rogers se piensa que como seres integrales, el ser humano posee la capacidad de dirigir su vida según sean sus planes y cada vez que se enfrente a situaciones difíciles podrá hacer uso de lo que posee y de lo que el medio le ofrece para responder a tales situaciones de manera adecuada y a la vez obteniendo un mayor crecimiento en la mayoría o en todos los ámbitos de su vida, a lo que Rogers en la Orientación centrada en la persona denomina “Autorrealización”, uno de los conceptos básicos que se utilizarán como referencia en esta investigación; el cual dice que: La Autorrealización sugiere que “en cada persona existe un impulso innato para volverse tan competente y capaz como pueda serlo. Igual que una semilla tiene dentro de sí la fuerza para llegar a ser un árbol, así la persona es impulsada a transformarse en una persona, total, completa y autorrealizada”. (Pereira, 2004, p.58).

Por ello, se considera tan importante y necesario el adecuado conocimiento de la persona de sí mismo, ya que al enfrentar situaciones difíciles y superarlas, obtiene la capacidad de sacar provecho de estas y de esta manera las utiliza para su propio beneficio y desarrollo personal, contribuyendo así al alcance de la autorrealización.

Además, se piensa que cada ser humano es responsable de lo que haga en su vida y por ello ha de hacerse responsable de sí mismo, éste ha de tener la capacidad de comprender lo que haga en su presente puede afectar ya sea positiva o negativamente en su futuro.

Algunos de los conceptos principales según Rogers (1902-1978), de este enfoque son:

El concepto de sí mismo: El sí mismo es un atributo aprendido que integra la imagen que cada individuo tiene de sí mismo. Representa más bien la conciencia de lo que uno es o del modo como funciona. Por lo tanto, este sí mismo es la meta vida y por cuya consecuencia las personas luchan; es decir se esfuerzan por convertirse en ellas mismas y llegan a funcionar con plenitud cuando: están abiertas a la experiencia, viven plenamente cada momento y confían en sus propios juicios y elecciones y dependen menos de la aprobación o desaprobación de los demás. (p. 56).

Capacidad del individuo para dirigirse a sí mismo: el individuo es capaz de dirigirse a sí mismo y tiene la capacidad para conducir todos los aspectos de su vida en forma constructiva. El proceso de integración, que es el objetivo de la terapia, consiste en percibir la construcción de un yo congruente con la experiencia y la reducción de los procesos de

defensa mediante el aumento de la consideración positiva incondicional que la persona experimenta hacia sí misma. (p. 56).

Necesidad de autoestima: Se considera que la necesidad de autoestima puede conducir a percibir las experiencias de modo selectivo, de forma que sean acordes con las propias condiciones de definición de lo valioso. Si surgen incongruencias entre el yo y la experiencia, se producen problemas de adaptación, por lo que la persona se ve forzada a descartar constantemente pruebas que son incompatibles con su visión de sí misma. (p. 57).

Autorrealización: Es un empeño evidente en toda vida orgánica y humana-expandirse, extenderse, llegar a tener autonomía, desarrollarse, madurar, es la tendencia a expresar y activar todas las capacidades del organismo, hasta el grado en que dicha activación perfeccione tal organismo o al sí mismo. (p. 57).

Estrategias de la orientación centrada en la persona

- Saber escuchar: de acuerdo con Rogers lo que más desean las personas es hablar acerca de sus problemas con alguien que los entienda, que sepa escuchar, que no critique, ni juzgue.
- Estrategias de reflejo: esta incluye un reconocimiento de los pensamientos y sentimientos de la persona mediante la repetición verbal de lo que ella ha expresado. Se utiliza con el propósito de generar un mayor sentimiento de comprensión durante el proceso terapéutico y en el manejo de grupos con el fin de mejorar y aumentar las relaciones entre los participantes.
- Empatía: Se considera como la actitud del terapeuta al apreciar y comunicar al orientado la comprensión de los sentimientos y significados que expresa.
- Retroalimentación: en el proceso de recibir tanta retroalimentación positiva como negativa, los miembros conocen muchos aspectos respecto cómo experimentan a los otros y el impacto que ellos tienen sobre esos otros (p. 57).

De igual forma se puede dar a conocer herramientas o aspectos importantes con base a las características del enfoque de Orientación anteriormente mencionado con el propósito para que estas madres solteras puedan fortalecer la resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad de su educación universitaria, tomando en cuenta su rol como madre, pero

también como estudiante universitaria en el cual se encuentra inmersa a una serie de desafíos constantes.

En relación con lo anterior se puede relacionar este tema con lo propuesto a las necesidades de Maslow citando a (Schultz et al Schultz 2000), como por ejemplo: necesidades de estima, está muestra que nos sentimos amados, tenemos un sentido de pertenencias, podemos vernos impulsados por dos formas de la necesidad de estima; requerimos sentir estima y respeto por nosotros mismos en forma de sentimientos de autovalía y satisfacción y recibirlos de otras personas, en forma de estatus, reconocimientos o éxito social; la satisfacción de la necesidad de autoestima nos permite sentir confianza en nuestra fortaleza y adecuación, lo que nos ayudará a volvernos más competentes y productivos en todos los aspectos de nuestra vida; esto en cuestión de las madres solteras que han tenido que desenvolverse y encontrar la fortaleza para cuidar a sus hijas y de igual forma de no desistir de sus estudios universitarios.

También encontramos una relación con la necesidad de autorrealización: esta es la más elevada en la jerarquía de Maslow, la autorrealización, depende de la realización y satisfacción máxima de nuestros potenciales talentos y habilidades; aunque una persona puede satisfacer todas las otras necesidades de la jerarquía, si no se autorrealiza permanecerá inquieta, frustrada y descontenta. Maslow escribió “Un músico debe de hacer música, un artista debe pintar, un poeta debe escribir... para poder estar en paz” (1970, p. 46).

Lo que importa es realizar el potencial personal al más alto nivel posible, cualquiera que sea la empresa elegida. Maslow lo planteó de esta manera: “Una sopa de primera categoría es más creativa que una pintura de segunda clase... cocinar, cuidar a los hijos o atender la casa pueden ser creativos, mientras que la poesía no necesariamente lo es” (1987, p. 159).

Se requieren de varias condiciones para que podamos satisfacer la necesidad de autorrealización, estas son:

1. Debemos estar libres de las restricciones impuestas por la sociedad y por nosotros mismos.
2. No debemos de ser distraídos por las necesidades de orden inferior.

3. Debemos de estar seguros de nuestra autoimagen y de las relaciones con otras personas, debemos ser capaces de amar y a la vez de ser amados.
4. Debemos tener un conocimiento realista de nuestras fortalezas y debilidades, virtudes y defectos.

Con ello se puede mencionar la importancia que tiene la autorrealización en las personas, en este caso sería la visión que tienen las madres solteras al decidir continuar con sus estudios universitarios.

Capítulo III

Marco metodológico

Paradigma Naturalista

Sampieri (citando a Pinchi, Ramírez, Ruiz, García, Nieto en el año 2013) el cual explica que este paradigma se basa en el proceso de conocimiento, en el cual se da una interacción entre sujeto y objeto. En el hecho ambos son inseparables. La observación no sólo perturba y moldea al objeto observado, sino que el observador es moldeado por éste (por la persona individual o por el grupo observado). Tal situación no puede ser eliminada, aun cuando el observador quisiera eliminarla. La investigación siempre está influenciada por los valores del investigador y éste, en sus informes debe dar cuenta de ellos. Desde este punto de vista, este paradigma ha influido bastante en el campo de la psicología, ya que es el método en el que se basan los terapeutas (psicólogos) para observar al sujeto en investigación, ósea, se da una reiteración entre el observador y el observado, influyendo ambos en la conducta del otro. (2013, párr. 4).

Sus principales características son:

1. Su Orientación: es dirigida hacia el descubrimiento busca la interacción de conocimientos que pueden estar influyendo en algo que resulte de determinada manera.
2. La relación investigador-objeto: de estudio concomitante (es decir que trabajan juntos para un mismo fin), existe una participación democrática y comunicativa entre los sujetos investigativos y el investigador.

El objetivo principal del paradigma interpretativo no es buscar explicaciones casuales de la vida social y humana, sino profundizar el conocimiento y comprensión del porqué de una realidad. Este paradigma podemos comprenderlo como la realidad dinámica y diversa, se lo denomina cualitativo porque como señala Ericsson en la investigación no solo es cuestión de métodos y técnicas si no concepción de conocimientos y realidad, también se lo denomina Fenomenológico-naturalista o humanista. (párr. 13-14).

Enfoque Cualitativo

Para efectos de esta investigación se utiliza el enfoque cualitativo, según, Hernández, Fernández y Baptista. (2010), menciona que la característica principal del enfoque es: “la recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades” (p.9). Aunado a ello, en la recolección de los datos cualitativos se describe detalladamente las situaciones, actividades, personas, conductas, ambiente y manifestaciones, para recabar esta información se utiliza varios instrumentos, estos con el fin de poder analizar la resiliencia y toma de decisiones de la población seleccionada para la presente investigación.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) menciona que el enfoque cualitativo, a veces referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos (p.10).

Sus características más relevantes según Hernández, Fernández y Baptista (2010):

1. El investigador plantea un problema, pero no sigue un proceso claramente definido. Sus planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo.
2. Se utiliza primero para descubrir y refinar preguntas de investigación (Grinnell, 1997).
3. Bajo la búsqueda cualitativa, en lugar de iniciar con una teoría particular y luego “voltar” al mundo empírico para confirmar si esta es apoyada por los hechos, el investigador comienza examinando el mundo social y en este proceso desarrolla una teoría coherente con lo que observa que ocurre –con frecuencia denominada teoría fundamentada. (Esterberg, 2002).

Este autor comenta que las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones; del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que

busca. Es decir, procede caso por caso, dato por dato, hasta llegar a una perspectiva más general.

4. En la mayoría de los estudios cualitativos no se prueban hipótesis, estas se generan durante el proceso y van refinándose conforme se recaban más datos son un resultado del estudio.

5. El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados. No se efectúa una medición numérica, por lo cual el análisis no es estadístico. La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador pregunta cuestiones generales y abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe y analiza y los convierte en temas, esto es, conduce la indagación de una manera subjetiva y reconoce sus tendencias personales (Todd, Nerlich y McKeown, 2004). Debido a ello, la preocupación directa del investigador se concentra en las vivencias de los participantes tal como fueron (o son) sentidas y experimentadas (Sherman y Webb, 1988). Patton (1980,1990) define los datos cualitativos como descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones. (p. 10)

Como se pudo observar en esta investigación se utilizaron dos instrumentos para la recolección de la información, pero además se generó uno extra que fue el de la observación justamente para crear este cometido el cual es efectuar y analizar todos los elementos recolectados para posteriormente analizar y comprender de una mejor manera el tema general que se investigó.

Además, otras características del enfoque cualitativo es que se evalúa el desarrollo natural de los sucesos, es decir, no hay manipulación ni estimulación con respecto a la realidad (Corbetta, 2003). La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y sus instituciones, este busca interpretar lo que va captando activamente (p.11)

Hernández, Fernández y Baptista, 2010 (cita a Neuman 1994) que sintetiza las actividades principales del investigador cualitativo con los siguientes comentarios. (p.11):

- El investigador observa eventos ordinarios y actividades cotidianas tal como suceden en sus ambientes naturales, además de cualquier acontecimiento inusual.
- Está directamente involucrado con las personas estudiadas y con sus experiencias personales. Adquiere un punto de vista “interno” (desde dentro del fenómeno), aunque mantiene una perspectiva analítica o una distancia como observador externo.
- Utiliza diversas técnicas de investigación y habilidades sociales de una manera flexible, de acuerdo con los requerimientos de la situación.
- Produce datos en forma de notas extensas, diagramas, mapas o “cuadros humanos” para generar descripciones bastante detalladas.
- Sigue una perspectiva holística (los fenómenos se conciben como un “todo” y no como partes) e individual.
- Entiende a los participantes que son estudiados y desarrolla empatía hacia ellos; no solo registra hechos objetivos, “fríos”.
- Mantiene una doble perspectiva: analiza los aspectos explícitos, conscientes y manifiestos, así como aquellos implícitos, inconscientes y subyacentes. En este sentido, la realidad subjetiva en sí misma es objeto de estudio.
- Observa los procesos sin irrumpir, alterar o imponer un punto de vista externo, sino tal como son percibidos por los actores del sistema social.
- Es capaz de manejar paradojas, incertidumbre, dilemas éticos y ambigüedad.

Se escogió este enfoque ya que nos facilitó distintos métodos para poder recolectar y análisis de dicha investigación, con el fin de crear un documento para respaldar cada uno de los propósitos expuesto es esta tesis, creando así una investigación que dé a conocer la importancia del este tema en general a nivel social y desde el enfoque de la Orientación.

Tipo de estudio

Diseño fenomenológico

Este apartado dará a conocer el diseño que se utilizará en la investigación, el cual consiste en el método fenomenológico; según López (2013), no parte del diseño de una teoría, sino del mundo conocido, del cual hace un análisis descriptivo en base a las experiencias compartidas. Del mundo conocido y de las experiencias intersubjetivas se obtienen las señales, indicaciones para interpretar la diversidad de símbolos. A partir de allí, es posible interpretar los procesos y estructuras sociales. En las ciencias sociales se requieren de "constructor" y "tipos" para investigar objetivamente la realidad social. Estos deben tener las características de una consistencia lógica y una adecuación al fenómeno estudiado (p.151).

Según López, (2013) el énfasis no se encuentra en el sistema social ni en las interrelaciones funcionales, sino en la interpretación de los significados del mundo (Lebenswelt) y las acciones de los sujetos. Estas nociones epistemológicas inducen al empleo de métodos cualitativos de investigación. El método fenomenológico puede resultar particularmente útil para la interpretación de los hechos y procesos estudiados; para captar el sentido de los fenómenos y la intención de las actividades. (p.151)

López, 2013 (cita a Barrantes 2013), este comenta que este enfoque, lejos de dilucidar si se trataba de una estructuración de pensamiento para llegar a la verdad, los diferentes pensadores llegaron a la conclusión que la representación de los fenómenos es una subjetividad del pensamiento; de esta manera, al pre-científico y otro científico. Además, la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a sus experiencias, intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando (p.152).

Este autor describe el resultado de un estudio fenomenológico como una narración que dibuja un modelo, una descripción de las invariantes estructurales de un determinado tipo de experiencia; en este diseño según Rodríguez se desarrollan seis fases: descripción del fenómeno, búsqueda de múltiples perspectivas, búsqueda de la esencia y estructura, construcción de la significación, suspensión de enjuiciamiento e interpretación del fenómeno, estas nos ayudarán a mejorar la representación e interpretación de los resultados del trabajo.

Este método nos permitirá en la investigación indagar sobre las diferentes características que se presentan en los sujetos a estudiar y a la vez es el diseño que tiene una relación con el enfoque cualitativo y el paradigma naturalista, para que así estas puedan ser adecuadas y entrelazadas para dicho estudio de la presente tesis.

Participantes de estudio

La población de estudio está constituida por cuatro estudiantes universitarias madres solteras, entre los 17 y 35 años aproximadamente, estas se encuentran cursando actualmente sus respectivas carreras, todas ellas residen en la provincia de Alajuela. Una de las participantes cursa la carrera de Enseñanza del Inglés en la Universidad Estatal a Distancia y tiene dos hijas, una de 6 años y otra de 1 año, la siguiente estudia bibliotecología en la Universidad Estatal a Distancia y tiene una hija de 2 años, la tercera está finalizando su tesis en la Universidad Nacional y tiene una hija de 8 años y la última participante cursa Diseño Gráfico en la Universidad Técnica Nacional y tiene un hijo de 2 años; nuevamente al tener contacto con esta participante nos indica que contrajo matrimonio a inicios de este año y debido a esto, ya no formara parte del población a investigar.

Las participantes una y dos solo estudian, ya que estas cuentan con el apoyo económico y cuidado por parte de su familia, además la participante dos cuenta con ayuda económica del padre de sus hijas. La participante tres, trabaja y estudia, además esta cuenta con el apoyo de su familia para el cuidado de su hija.

Por último, estas madres solteras cumplen con características de personas perseverantes y emprendedoras que han tenido que tomar decisiones en sus vidas, para la continuidad en la Educación Universitaria.

Categorías y subcategorías de análisis

Este apartado nos permitirá tener una mejor comprensión acerca de las temáticas a investigar elaborando así fundamentos teóricos y a nivel personal profesional que darán a conocer las categorías y subcategorías esenciales para la elaboración de dicha tesis.

Categoría 1

Resiliencia en la toma de decisiones: es la capacidad que tienen las personas para sobrellevar los problemas que se presentan cotidianamente, fomentando acciones positivas que le ayudarán a tomar decisiones, para perseverar en la vida. Además, García-Vesga, y Domínguez-de la Ossa, 2013 (cita a Suárez, 1995), este considera que la resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas de la vida. (p 66).

La importancia de los pilares en la toma de decisiones: una autoestima consiente, independencia y capacidad de relacionarse, por ende, el individuo crea un ambiente crítico y holístico para tomar la decisión más adecuada ante la situación que encuentra en ese momento.

Subcategorías:

- ✓ Habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva. (ICCB, 1994).
- ✓ La resiliencia es la unión de diferentes factores internos o externos que permiten a las personas enfrentar y sobresalir ante los problemas de la vida.
- ✓ Abarca, (1979), menciona que un proceso de toma de decisiones dentro de la cotidianidad es de gran importancia ya que con base a las decisiones que se tomen dentro de cualquier contexto influirá en el desarrollo de vida de la persona, por ende, desde la orientación se puede trabajar aspectos como: valores, actitudes, ideales, intereses, aptitudes, limitaciones, aspiraciones; los cuales influirán en las oportunidades personales, vocacionales y laborales que se presenten en su entorno.
- ✓ Abarca, 1979 (cita a Gelatt) el cual define la toma de decisiones como un proceso en que una persona escoge entre dos o más opciones. Por lo tanto, no es necesario tomar una decisión a menos que se haya a considerar más de un camino a escoger. Pero el proceso no es fácil.
- ✓ Román, (sf), considera que la perseverancia de seguir luchando ante la adversidad, sin importar los retos y las dificultades que haya que enfrentar. Las personas perseverantes tienen un propósito definido, saben lo que quieren lograr, se comprometen con sus metas y no descansan hasta hacerlas realidad. (p. 1)

- ✓ Según Melillo, Suárez y Rodríguez (2008) los factores que logran proteger a los seres humanos más allá de los efectos negativos de la adversidad son los llamados “pilares de la resiliencia” (p 288-289).

Asimismo, estos pilares reafirman el perfil de una persona resiliente, ya que mencionan los elementos importantes a seguir para generar un ambiente en el cual la persona pueda realizar o tomar decisiones con criticidad. Los cuales son:

- ✓ Autoestima consistente: es la base de los demás pilares y es el fruto de múltiples factores intervinientes, entre los que sobresalen el cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo.
- ✓ Independencia: desde el tema que nos ocupa se define como el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite buscar las variables en juego en una situación determinada sin que predominen los deseos del sujeto.
- ✓ Capacidad de relacionarse: posibilidad de establecer lazos y afectos con otros, para balancear la propia necesidad de afecto con actitud de brindarse a los demás. Una autoestima baja o exageradamente baja produce aislamiento.

Categoría 2

Madres solteras: Según Vega, 2010 (citando a Pérez 1998) madre soltera quiere decir: " Mujer que decide llevar a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja” y observándose popular la mujer de la que se aprovecharon y la abandonaron cuando se enteraron de que estaba embarazada. (p. 13)

Subcategorías:

- ✓ Crianza y cuidado de sus hijas, tomando en cuenta que estas madres solteras decidieron continuar con sus estudios universitarios, estas tendrán que encontrar algún apoyo de sus familiares, amigos o de alguna institución o centro para el cuidado.
- ✓ Organizar su tiempo para incluir todas sus labores diarias, como mujer, madre soltera y universitaria
- ✓ Generar independencia para poder brindarle un mejor futuro a sus hijas y ella misma.

Categoría 3

Continuidad en la Educación Universitaria: características de perseverancia que tienen las personas para continuar y concluir con sus estudios universitarios. Con la finalidad de alcanzar aspiraciones vocacionales y mejorar su calidad de vida y la de sus hijos e hijas.

Subcategorías:

- ✓ Permanencia y conclusión de estudios universitarios: obtener un título universitario para encontrar un trabajo que aspire a una mejor calidad de vida tanto personal como profesionalmente
- ✓ Aspiraciones vocacionales: que le permitan un desarrollo con base a sus aptitudes vocacionales con el fin de estudiar aquello que le apasiona
- ✓ Mejoramiento de vida: con base a una acertada elección vocacional y la obtención de un trabajo le permitirá solventar tanto sus necesidades como las de sus hijos e hijas.

Estrategias metodológicas

Instrumentos utilizados

En esta sección se explican los elementos más importantes de los instrumentos a ejecutar para la recolección de los datos, y con ello generar un análisis que responda a los propósitos de la investigación.

Entrevista

Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. El analista puede entrevistar al personal en forma individual o en grupos. (Avilez, 2009, párr.4).

Preparación de la Entrevista (Avilez, 2009, párr.5)

1. Determinar la posición que ocupa de la organización el futuro entrevistado, sus responsabilidades básicas, actividades, etc. (Investigación).
2. Preparar las preguntas que van a plantearse, y los documentos necesarios (Organización).
3. Fijar un límite de tiempo y preparar la agenda para la entrevista. (Sicología).
4. Elegir un lugar donde se puede conducir la entrevista con la mayor comodidad (Sicología).
5. Hacer la cita con la debida anticipación (Planeación).

Determinación del tipo de Entrevista

La estructura de la entrevista varía, ya que si se pretende adquirir información general, en este caso se requiere elaborar una serie de incógnitas sin estructura, con una sesión de preguntas y respuesta libres.

La entrevista no estructurada requiere menos tiempos de preparación, porque no necesita tener por anticipado las palabras precisas de las preguntas. Analizar las respuestas después de la entrevista lleva más tiempo que con la entrevista estructuradas. Su complejidad” radica en la preparación, administración y análisis de las entrevistas estructuradas para pregunta cerradas.

Por último, escogimos la entrevista como uno de los instrumentos principales ya que este brinda libertad de pensamiento y con ello recolectar la mayor cantidad de información requerida para la investigación, tomando en cuenta que las preguntas se delimitaron a los temas precisos que queríamos analizar.

Historia de vida

Es una forma de recolectar datos que es muy utilizada en la investigación cualitativa, puede ser individual (un participante o un personaje histórico) o colectiva (una familia, un grupo de personas que vivieron durante un periodo y que compartieron rasgos y experiencias). (Sampieri, Fernández y Baptista, 2010, p.436).

Ejemplos:

- Individual: una investigación para determinar los factores que llevaron al poder a un líder.
- Colectiva: un estudio como una familia enfrente la violencia provocada por el padre.

Se construye mediante:

- A. La obtención de documentos, registros, materiales, artefactos, solicitud de muestras, petición de su elaboración u obtención por cuenta del investigador.
- B. Por medio de entrevistas en las cuales se pide a uno o varios participantes que narren sus experiencias de manera cronológica en términos generales o sobre uno o más aspectos específicos (laboral, educativo, sexual, y de relación marital, etc.). (Cuevas, 2009)

Para una historia de vida Sampieri, Fernández y Baptista, 2010, p.436, toman en cuenta aspectos como:

- El investigador debe obtener datos completos y profundos sobre cómo ven los individuos los acontecimientos de sus vidas y así mismos.
- El entrevistador solicita al participante una reflexión retrospectiva sobre sus experiencias en torno a un tema o aspectos.
- El entrevistador de acuerdo con su criterio solicita detalles y circunstancias de las experiencias, para vincularlas con la vida del sujeto. (interrelaciones con personas, contexto y experiencias).
- Es importante describir los hechos que ocurrieron y entender a las personas que lo vivieron, así como los contextos en los que estuvieron inmersos.
- Obtener la cronología de sucesos es importante
- Las historias son contadas por el participante, pero la estructuración y la narración final corresponden al investigador.
- La tarea final en la recolección de datos por medio de las historias es “ensamblar” los datos provenientes de diferentes fuentes para construir tal ensamblaje. (Sampieri, R. Fernández, C y Baptista, P: 2010, p.436):

- | | | | |
|------------|-----------------------|----------------------------------|--|
| ❖ Contexto | ❖ Secuencia de hechos | ❖ Actores | |
| ❖ Causas | ❖ Consecuencias | ❖ Conclusiones y recomendaciones | |

Este instrumento se utilizó para la investigación con el objetivo de recolectar aquella información que no se pudo obtener por medio de la entrevista y así no dejar por fuera ningún dato importante de los propósitos planteados en la tesis.

Consideraciones éticas

La consideración ética que se tomó en cuenta para esta investigación fue que la identidad de las personas participantes se mantendrá en anonimato, el trato que se empleó con cada una de las madres solteras siempre fue de total consideración y respeto, de igual forma cabe aclarar que las hijas de estas no formaron parte directamente de este estudio.

Capítulo IV

Interpretación y análisis de resultados

Interpretación de resultados

Se presenta un cuadro con la información general de las participantes por medio de la entrevista aplicada a las madres, se evidencia los datos obtenidos de las preguntas uno a la ocho.

Tabla 2
Características de las participantes

Indicadores	Participante #1	Participante #2	Participante #3
Edad	20 años	23 años	33 años
Residencia	Alajuela	Alajuela	Alajuela
# de hijos y edades	Una hija de 2 años	Dos hijas de 6 años y la otra de 1 año	Una hija de 8 años
Estudia y trabaja	Estudiante	Estudiante	Ambas
Universidad	UNED	UNED	UNA
Carrera que estudia y el nivel	Bachillerato en Bibliotecología	Bachillerato en Enseñanza del Inglés	Licenciatura en Bibliotecología
Ayuda económica	Si	Si	No
Con quien viven	Papá de la estudiante	Sola	Con sus padres
Apoyo en el cuidado de sus hijas	Si, en ocasiones por parte de familiares	Si, por parte de la madre	Si, por parte de los padres

Nota: La población de estudio eran 4 estudiantes cuando se planteó la propuesta de investigación, una de ellas se casó recientemente, lo cual modifica las características que se buscan en la población seleccionada para la investigación.

Una vez seleccionadas las respuestas de las participantes se obtuvieron los datos necesarios para la elaboración de este apartado con el fin de clarificar la información de los instrumentos de acuerdo con los propósitos planteados para dicha investigación.

A continuación, se presentará la información por medio de cuadros donde se visualizará la información brindada por cada una de las participantes, respondiendo a las preguntas abordadas en la entrevista, esto con el fin de darla a conocer de una forma más concreta y sistematizada.

Tabla 3

Conocimiento de lugares de cuidado para sus hijas

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“No, pero si me gustaría que hubiera porque es más seguro tenerlas cerca por si ocurre una emergencia”	“No hay ninguno”	“Si, el Centro Infantil de la Universidad Nacional, pero lo conozco ahora como funcionaria

Se puede observar como las participantes uno y dos que asisten a la Universidad Nacional Estatal a Distancia, no conocían acerca de ningún centro dentro de la Universidad para el cuidado de sus hijas, mientras que la participante tres que va a la Universidad Nacional conoce una institución, pero no pudo hacer uso de esta, ya que solo es para funcionarios y siendo estudiante no existe este apoyo o centro para el cuidado de su hija.

Tabla 4*Significado de resiliencia*

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“La resiliencia es que a pesar de las adversidades puedo seguir adelante con mi hija”	“Es la capacidad que tenemos las personas de superar o sobrellevar alguna situación que ha sido difícil para nuestra vida”	“Es adaptarse de una forma positiva a las situaciones”

Una vez revisados sus aportes se concluye que todas las participantes poseen un concepto claro acerca de la resiliencia y como ponerlo en práctica en sus vidas, ya que en el momento que tomaron la decisión de continuar con sus estudios universitarios siendo madres solteras utilizaron la resiliencia para poder hacerle frente a los obstáculos que se generaran a partir de esto.

Tabla 5*Percepción acerca de su postura resiliente*

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“Sí me considero resiliente, tengo que hacerme cargo de mi hija y de mi vida yo sola y aun así saco mis estudios y mi hogar para salir adelante y más porque mi mamá no vive con nosotros”	“Si me considero resiliente ya que a pesar de mi corta edad logre sobrellevar el ser madre y mi meta siempre ha sido terminar mis estudios”	“Si, trato de ser siempre optimista y ver la vida desde un plano más sencillo, para poder alcanzar la felicidad”

Se observa como las participantes contundentemente se consideran resilientes debido a las dificultades como lo han sido el cuidado de sus hijas, organizar el tiempo para poder estudiar, encontrar apoyo económico tanto para ella como para sus hijas, entre otras, que han tenido que sobrellevar y las han podido afrontar.

Tabla 6

Cualidades que posee una persona resiliente

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“Optimismo, perseverancia, creer en mí misma, que puedo hacer lo que me propongo a pesar de las adversidades y que es posible lograrlo”	“Soy una persona fuerte, que siempre logra lo que se propone, aunque sea difícil la situación por la que se está pasando”	“Asumo las dificultades como una forma o una oportunidad para aprender, me considero flexible ante los cambios”

Cabe mencionar que las participantes tienen un conocimiento claro acerca del tema de la resiliencia, además como se pudo ver las participantes se consideran resilientes, al saber cómo mediar con la responsabilidad de ser madre soltera, estudiante universitaria y cumplir con sus obligaciones personales.

Estas madres solteras poseen diversas cualidades que les permite la continuidad en la Educación Universitaria, considerando este tema, observamos características de perseverancia que tienen las participantes para continuar y concluir con sus estudios universitarios, con la finalidad de alcanzar aspiraciones vocacionales y mejorar su calidad de vida y la de sus hijas.

Tabla 7***Dificultades en el cuidado de su hija y organización del tiempo***

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“Es muy complicado ya que al estar pequeña necesita todo mi tiempo, siempre que ella duerme, estudio 3 horas o menos”	“Si claro, en algunos momentos no he tenido quien la cuide, he tenido que cambiar de horario en muchas ocasiones, por el momento estudio a distancia en Universidad Nacional Estatal a Distancia”	“Si la muchacha que me la cuidaba dejó de hacerlo, tuve que hablarlo con mis papás para que ellos me ayudaran ya que yo estudio, trabajo y cuidado de ella en mis tiempos libres”

Como se puede observar todas han tenido algún tipo de dificultad con respecto al cuidado de sus hijas y la organización de tiempo como lo fue el no tener acceso a instituciones o redes de cuidado, por lo cual utilizaron distintas formas para poder solucionarlo como, por ejemplo: la uno y dos han tenido apoyo de sus familias y optaron por estudiar en universidades a distancia; la tercera contó con la ayuda de sus padres con respecto al cuidado de su hija, debido a que esta participante trabaja y estudia al mismo tiempo.

Tabla 8***Apoyo a nivel familiar, universitario y social***

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“Solo en caso de una emergencia o alguna tutoría de la universidad la cuida algún pariente”	“Únicamente a nivel familiar por parte de mi mamá, cuando tengo que ir a la universidad o estudiar”	“Mis padres, ellos siempre me apoyaron para que continuara estudiando”

Las tres coinciden con el apoyo de algún miembro de su familia para el cuidado de sus hijas, ya que en las instituciones en donde estudian no tienen ningún servicio que les permita dejar a sus hijas en algún centro, por lo cual estas deben de organizar mejor su tiempo e implementar diferentes medidas para poder continuar con sus estudios universitarios.

Tabla 9

Ayuda económica

Participante #1	Participante #2	Participante #3
Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
¿De quién? <u>Familia</u>	¿De quién? <u>Familia</u>	¿De quién? _____

Se puede deducir que dos de las participantes tienen ayuda económica por parte de sus familiares tanto para ellas como para sus hijas y la tercera es completamente independiente en este aspecto ya que esta trabaja y estudia para poder solventar las necesidades básicas de ella y su hija. De igual forma solo la participante uno y dos reciben ayuda económica del padre para la manutención de sus hijas.

Tabla 10

Aspectos que sobresalen en la toma de decisiones y continuidad de estudios

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“El poder darme un futuro a mí y a mi hija”	“El factor económico fue un aspecto que sobresalió ya que se me hace muy difícil conseguir el dinero de la matrícula y aranceles de la universidad”	“El ser una mujer independiente y visualizarme en un trabajo para sacar a mi hija adelante y no depender económicamente de un hombre”

Se observa que en la continuidad de sus estudios universitarios en la participante uno sobresalió el querer brindarles un mejor futuro a sus hijas, la participante dos resalto el factor económico debido a que se le dificulto el pago de matrícula, ya que no tiene ningún trabajo que la sustentara y la participante tres fue el poder darle una mejor calidad de vida a su hija y ser independiente.

Tabla 11

Organización del tiempo con sus hijas y estudio

Participante #1	Participante #2	Participante #3
“Como estudio en la Universidad Nacional Estatal a Distancia, puedo pasar tiempo con mi hija todo el día y cuando ella se duerme lo utilizo para estudiar”	“Yo utilizo el método a distancia, la Universidad Nacional Estatal a Distancia, por lo tanto, se me hace más fácil pasar más tiempo con ellas”	“Trabajo 8 horas al día, me reúno ocasionalmente con mi compañera de tesis y luego regreso a casa, para revisar tareas de mi hija y jugar 30 minutos”

Las tres participantes organizan su tiempo para poder ir a la universidad y compartir tiempo con sus hijas ya que dos de ellas asisten a una universidad a distancia que les facilita este proceso, al contrario de la participante #3 que se le dificulta, ya que trabaja y estudia, pero aun así logra tener tiempo para compartir con su hija, tomando en cuenta que el cuidado de sus hijas se realiza dentro del mismo hogar eso les facilita mucho y ahorra tiempo.

Transcripción de algunas observaciones

Como se había mencionado anteriormente se tomaría la observación como uno de los elementos para la presente investigación, ya que por medio de ella se puede recopilar datos que no son palpables en una entrevista. A continuación, se describirán algunos de los elementos más relevantes que obtuvimos por medio de esta.

Participante uno: se le citó en un café, ella llegó con su hija la cual se encontraba indispuesta, esto complicó en un inicio la aplicación del instrumento por lo que se optó por realizar una actividad con la niña mientras la madre realizaba la entrevista con una de nosotras, al final se realizó una plenaria en donde ella hacía énfasis en lo triste y angustiada que se siente por que la han criticado negativamente sus familiares y algunos conocidos con respecto al cuidado de su hija como el decirle “mala madre”, aun así ella comenta que se siente bien consigo misma porque sabe que está luchando por ella y el futuro de su hija.

Participante dos: se realizó la visita en su casa ya que vive sola y se le complicaba vernos en otro lugar por el cuidado de sus hijas, ese día su madre que vive a la par le cuida a sus hijas en ese momento para poder realizar la entrevista. De igual forma nos comentaba que se le dificulta la organización del tiempo ya que una de sus hijas asiste a la escuela y la otra tiene corta edad la cual requiere de mayor atención, ella menciona que solo para las tutorías su madre se las cuida y esto le genera estrés.

Participante tres: se le citó en la Universidad Nacional, después de las cinco de la tarde para no interrumpir su jornada laboral, nos comentó que se la ha dificultado el estar realizando la tesis porque le queda poco tiempo, ya que trabaja y tiene que llegar a su casa a cuidar de la hija y realizar tareas, otro factor que se le complica es la lejanía de su trabajo a su casa, pero aun así no desiste de continuar con sus metas y luchar por un futuro mejor para ambas.

Notas: las historias de vida se les entregó a cada una para que la realizaran en la casa con más tiempo y tranquilidad, además se les aclaró todas las dudas que pudiesen tener y le brindamos un medio de contacto por si aparecían otras en algún momento, asimismo nos encontramos con cada una de ellas para la devolución del instrumento y una de ellas necesitó más tiempo para la devolución del documento.

Análisis de resultados

En el siguiente apartado se analizará la resiliencia y sus características, los factores que inciden en toma de decisiones, y la relación que existe entre estas dos temáticas, que conllevan a la continuidad de la Educación Universitaria en las madres solteras de dicha investigación, tomando en cuenta el enfoque desde la disciplina de la Orientación.

Resiliencia y sus características

Suárez, (1995), considera que la resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas de la vida. (García-Vesga y Domínguez-de la Ossa 2013, p 66).

Con respecto a la resiliencia, las madres opinaron: a pesar de las adversidades puedo seguir adelante con mi hija”, “Es la capacidad que tenemos las personas de superar o sobre llevar alguna situación que ha sido difícil para nuestra vida” y “Adaptarse de una forma positiva a las situaciones adversas”.

Se considera que tienen un concepto acertado en relación a la temática en general, también hemos podido ver reflejado a la hora de la observación, nos comentaban los sacrificios por los cuáles han tenido que hacer para poder llegar a donde están en este momento, frases como: “ha sido difícil estudiar y ser madre al mismo tiempo ya que mi hija requiere de mucha atención, antes de tener esa responsabilidad salía con mis amigas, tenía tiempo para ir al cine, leer, salir a caminar, entre otros; ahora toda mi atención está en mi estudio y mi hija”.

Las participantes son mujeres resilientes, ya que desarrollan diariamente esta capacidad conforme a los problemas o circunstancias que se les presenta, además saber cómo organizar su tiempo para poder salir adelante con sus estudios, tener espacios para disfrutar con sus hijas y realizar otras labores.

Se puede mencionar que la resiliencia en el momento de tomar una decisión la persona muestra elementos importantes, como lo son algunos pilares de la resiliencia: autoestima, independencia y capacidad de relacionarse, introspección, iniciativa, humor, creatividad, moralidad y capacidad de pensamiento crítico; por ende, el individuo crea un ambiente crítico y holístico para tomar una decisión adecuada ante la situación que encuentra en ese momento, como lo fue con estas participantes el continuar con sus estudios universitarios siendo madres solteras.

Las participantes según su relato poseen las siguientes características resilientes: “Optimismo, perseverancia, creer en sí mismo y poder hacer lo que me propongo a pesar de

las adversidades y que es posible lograrlo”, “Soy una persona fuerte que siempre logra lo que se propone, aunque sea difícil la situación por la que esté pasando” y “Asumo las dificultades como una forma o una oportunidad para aprender, me considero flexible ante los cambios”. Como se pudo observar los pilares de la resiliencia son de gran importancia porque les permite a las madres solteras conocer acerca de sus cualidades y habilidades para poder enfrentar las adversidades que se presentan en su diario vivir.

Otro aspecto importante es la ayuda económica que reciben las participantes uno y dos por parte del padre de sus respectivas hijas, mientras que la participante 3, no recibe ninguna ayuda, pero tiene su trabajo que le permite solventar las necesidades de su hija y las suyas. Consideramos que sin importa si reciben ayuda económica o no, son personas independientes, un pilar fundamental en esta temática como lo define Melillo, Suárez y Rodríguez (2008), el saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Depende del principio de realidad que permite buscar las variables en juego en una situación determinada sin que predominen los deseos del sujeto. (p 288-289). Ya que ellas se hacen cargo de su hogar, de sus hijas, de sus estudios, asumiendo su propia realidad al tomar decisiones con resiliencia y afrontando las consecuencias de estas, ya sean negativas o positivas. En resumen, se podría decir, las madres solteras están asumiendo nuevas responsabilidades al ser independientes y todo lo que esto conlleva en su diario vivir.

Bernstein, (2000) explica que los problemas de las madres solteras con frecuencia trascienden la clase, el color y el plan para el hijo. Casi todas las madres solteras, cualquiera que sea su procedencia, suelen afrontar conflictos respecto de la relación con sus padres, la función del padre del niño, su competencia como madre y las decisiones acerca de su futuro y el de su hijo. Muchas de estas cuestiones pueden crear tensiones por las cuales ellas necesitan ayuda. (p. 9).

Con respecto a lo anterior las madres solteras que participaron en la presente investigación poseen un factor en común, las participantes 1 y 2 reciben ayuda económica del padre de sus hijas mas no así en todos los otros aspectos que requieren, esto ha generado que la crianza de estas haya sido meramente entre las madres solteras y la asistencia de algunos de sus familiares con respecto al cuidado, creando así distintas limitaciones las cuales

han podido sobrellevar, con sus características y cualidades resilientes al tomar decisiones acertadas con respecto a su organización del tiempo.

Asimismo, estos sucesos han forjado que las madres hayan sobrellevado tantos cambios en su vida, que en lugar de haberlos tomado de una forma negativa los utilizaran para motivarse a sí mismas y continuar con sus metas, como lo describe Román, J (sf), el cual considera que la perseverancia de seguir luchando ante la adversidad, sin importar los retos y las dificultades que haya que enfrentar. Las personas perseverantes tienen un propósito definido, saben lo que quieren lograr, se comprometen con sus metas y no descansan hasta hacerlas realidad (p. 1)

Los factores que inciden en la toma de decisiones

Como se puede observar la toma de decisiones está influenciada por distintas temáticas, en este caso la resiliencia y la capacidad de las madres solteras al saber cómo afrontar su diario vivir.

Abarca, (1979) menciona que el proceso de toma de decisiones dentro de la cotidianidad es de gran importancia con base a las decisiones tomadas dentro de cualquier contexto influirá en el desarrollo de vida de la persona, por ende, desde la orientación se puede trabajar aspectos como: valores, actitudes, ideales, intereses, aptitudes, limitaciones, aspiraciones; los cuales influirán en las oportunidades personales, vocacionales y laborales presentadas en su entorno.

Las participantes comentaron que los principales factores influyentes en su toma de decisiones a la hora de organizar su tiempo fueron: “Como estudio en la Universidad Nacional Estatal a Distancia, puedo pasar tiempo con mi hija todo el día, y cuando ella se duerme lo utilizo para estudiar”, “Yo utilizo el método de estudio a distancia por lo tanto se me hace más fácil pasar más tiempo con ellas” y “trabajo 8 horas al día, me reúno ocasionalmente con mi con mi compañera de tesis y luego regreso a casa, para revisar tareas de mi hija y jugar 30 minutos”.

Como se puede observar las madres solteras canalizan sus intereses y sus valores tomando en cuenta sus prioridades, las cuales son el estudio y los momentos de calidad con

sus hijas, a pesar de que existen limitaciones a la hora de tomar decisiones con respecto a su organización del tiempo para poder lograr estos cometidos influyen sus ideales, sus aptitudes y aspiraciones para así optar la mejor opción y realizar lo que se proponen.

Abarca, 1979 (cita a Gelatt) el cual define la toma de decisiones como un proceso en donde una persona escoge entre dos o más opciones. Por lo tanto, no es necesario tomar una decisión a menos que se vaya a considerar más de un camino a escoger. Pero el proceso no es fácil. Mencionan las participantes que el tomar la decisión de dejar el cuidado a sus hijas a alguien más para poder continuar con sus estudios universitarios ha sido un proceso complicado, las cuales comentan: “No, la cuido yo, solo en caso de una emergencia o alguna tutoría de la universidad la cuida algún pariente”, “Únicamente tengo apoyo a nivel familiar por parte de mi mamá para cuidar a mi hija”, “Tenía una muchacha que me ayudaba a cuidarla y dejó de hacerlo, ahora solo tengo ayuda de mis padres”.

Se ve reflejado en esta toma de decisiones los factores que hacen esto posible como: los valores, intereses, limitaciones, aspiraciones, y cabe resaltar que uno de los más importantes es el apoyo de sus familiares, estos influirán directamente en las oportunidades personales, vocacionales y laborales que se presenten en su entorno

La relación entre la resiliencia y la toma de decisiones con base a la continuidad de la Educación Universitaria en las madres solteras desde el enfoque de Orientación

Es importante conocer la relación que existe entre la resiliencia que han tenido estas madres solteras al continuar con sus estudios universitarios y cada uno de los elementos que esto conlleva.

La resiliencia es la habilidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y acceder a una vida significativa y productiva, (ICCB, 1994). Asimismo, el proceso de toma de decisiones dentro de la cotidianidad Abarca, A. (1979), menciona la gran importancia con base a las medidas que se tomen dentro de cualquier contexto influirá en el desarrollo de vida de la persona. En la toma de decisiones influyen distintos factores descritos por los autores Herr y Cramer, estos los clasifican en tres tipos, a saber:

- a) Las que se relacionan con el desarrollo del individuo.

- b) Las que se relacionan con el ambiente del individuo.
- c) Las que se relacionan con las oportunidades educativas y vocacionales como lo asocian al caso de cada una de las chicas, si lo mencionan es porque lo van a desarrollar o aplicar.

Por ende, la resiliencia es de suma importancia para el proceso de toma de decisiones asertivamente, cada una de las madres solteras actuará con base a su situacional personal, la participante uno comenta que su dinámica familiar es complicada, tiene la responsabilidad de su hogar en general, porque su madre no vive con ella y su padre trabaja todo el día, el único apoyo que tiene es el de su hermana, debido a ello su toma de decisiones a nivel vocacional fue la opción de estudiar en la Universidad Nacional Estatal a Distancia, una universidad a distancia, para poder pasar tiempo con su hija de 2 años, tener tiempo para su estudio y su hogar en general.

Participante dos vive sola con sus hijas, posee apoyo por parte de su madre, la cual en algunas ocasiones cuida de ellas, como cuando debe ir a tutorías en la universidad, esta madre soltera tomo la decisión de también estudiar a distancia en la Universidad Nacional Estatal a Distancia, porque sus niñas son de edades distintas una de 1 año y la otra de 6 años, una va a la escuela y la otra depende siempre de ella, por ende ha tenido que tomar la decisión de cambiar su horario de estudio varias veces y así poder hacerse cargo de todas sus obligaciones tanto como madre soltera, estudiante y a nivel personal.

La participante tres tenía una muchacha que le ayudaba, pero luego fueron sus padres, los cuales la apoyan con el cuidado de su hija, debido a que esta tomo la decisión de trabajar y estudiar, además ha podido organizar su tiempo para realizar actividades recreativas.

Por consiguiente, se puede ver reflejado en las tres participantes la relación entre su forma de actuar (toma de decisiones) y como han sobrellevado las limitaciones que se le han presentado (resiliencia); con ello mejorar su vida y la de sus hijas.

Relacionando lo anterior con el aspecto vocacional es uno de los factores principales ya que la persona necesita de una adecuada toma de decisiones para no desistir de la

educación universitaria, y con ello continuar con sus metas sin dejar de lado su rol como madre y así poder reforzar características resilientes para generar una mejor calidad de vida.

Balmaceda e Hidalgo 2009 (cita a Lagarde 2005), describe que la maternidad implica, no solamente la reproducción biológica de la especie, sino también la reproducción de formaciones sociales y culturales concretas, que responden a una ideología y un sistema dominantes. Se trata, entonces, del conjunto de hechos de la reproducción social y cultural por medio del cual las mujeres crean y cuidan, generan y revitalizan, de manera personal, directa y permanente, durante toda la vida, a los otros. (p.27); con ello podemos mencionar el hecho por el cual estas madres solteras hayan decidido continuar con sus estudios universitarios es además para poder brindarles un mejor ejemplo a sus niñas, y así poderlas educar con constructos sociales y culturales para fomentar una crianza holística.

Estas temáticas anteriormente expuestas se relacionan con el enfoque de Orientación ya que, según Naranjo, 2004, describe centrado en la persona de Rogers como la capacidad del individuo para dirigirse a sí mismo, y así conducir todos los aspectos de su vida en forma constructiva. El proceso de integración, que es el objetivo de la terapia, consiste en percibir la construcción de un yo congruente con la experiencia y la reducción de los procesos de defensa mediante el aumento de la consideración positiva incondicional que la persona experimenta hacia sí misma. (p. 56).

Se puede observar que este enfoque consiste en centrarse en sí mismo como lo hemos podido ver reflejado en estas madres solteras, ya que decidieron continuar con sus metas al seguir con sus estudios universitarios, por eso nosotras como orientadoras les podríamos comentar posibles alternativas y lo analizado dentro de la investigación con el objetivo de que no desistan de sus estudios y que puedan tomar en cuenta todos los logros que han podido alcanzar.

De igual forma se describió anteriormente que la autorrealización, desde el punto de vista de Naranjo, 2004 es un factor importante dentro de este enfoque, el cual se define de la siguiente manera: como una constancia evidente en toda vida orgánica y humana- expandirse, extenderse, llegar a tener autonomía, desarrollarse, madurar, es la tendencia a

expresar y activar todas las capacidades del organismo, hasta el grado en que dicha activación perfeccione tal organismo o al sí mismo. (p. 56).

Por ello se ha podido observar en la actitud que han tenido estas participantes siendo resilientes al tomar sus decisiones con respecto a las adversidades que han ido surgiendo a través de su diario vivir, lo cual ha influido en su realización y maduración como persona integral, que desea llegar a generar su propia independencia en todos los aspectos de su vida.

De igual forma tomando en cuenta las categorías y algunas de las subcategorías de análisis se puede mencionar lo siguiente:

- **Categoría:** La resiliencia genera en las personas la cualidad de tomar decisiones orientadas a un bien mayor, como lo representan estas madres solteras al continuar con sus estudios universitarios porque saben que el impacto que tendrá en el futuro de ella y la de sus hijas será muy favorable. Aquí surge una de las subcategorías en donde Abarca, (1979), menciona que un proceso de toma de decisiones dentro de la cotidianidad es de gran importancia ya que con base a las decisiones que se tomen dentro de cualquier contexto influirá en el desarrollo de vida de la persona.
- Subcategoría de toma decisiones Abarca, 1979 (cita a Gelatt) al definirla como un proceso en que una persona escoge entre dos o más opciones, las participantes pudieron escoger entre quedarse en casa a cuidar de sus hijas o entrar a trabajar, continuar sus estudios universitarios, entre otras opciones lo cual se vio reflejado en la vida diaria de estas madres solteras.
- En la subcategoría de resiliencia, donde se menciona que su concepto es la unión de diferentes factores internos o externos que permiten a las personas enfrentar y sobresalir ante los problemas de la vida; como se puede observar en las participantes las cualidades de la resiliencia que han adquirido debido a los obstáculos que han tenido que sobrellevar y los han podido afrontar.
- **Categoría:** madres solteras según Vega, F 2010 citando a Pérez, M 1998, madre soltera quiere decir: " Mujer que decide llevar a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja" y observándose popular la

mujer de la que se aprovecharon y la abandonaron cuando se enteraron de que estaba embarazada. (p. 13). Como se pudo ver reflejado en estas madres solteras al no depender de una pareja para poder continuar con su vida en general y la crianza de sus hijas, ya que estas encontraron en sus familias el apoyo que necesitaban

- **Subcategoría:** con respecto al ser madres solteras el factor de organización del tiempo es de suma importancia ya que estas deben de generar distintos espacios para poder cumplir con cada tarea de su diario vivir.
- **Categoría:** Continuidad en la Educación Universitaria, estas madres solteras poseen diversas cualidades que les permite la continuidad en la misma; se puede deducir que las participantes presentan características de perseverancia al querer continuar y concluir con sus estudios universitarios, con la finalidad de alcanzar aspiraciones vocacionales y mejorar su calidad de vida y la de sus hijas.
- Román, (sf), en la subcategoría de la perseverancia, menciona que las personas que poseen esta cualidad tienen un propósito definido, saben lo que quieren lograr, se comprometen con sus metas luchando ante la adversidad, sin importar los retos y las dificultades que deban enfrentar y no descansan hasta hacerlas realidad. (p. 1). Como se puede ver reflejado en estas madres solteras el tener como incentivo principal el cual es querer salir adelante por sus hijas y tener un mejor futuro para así poder defenderse ante las adversidades de la vida, e ir cumpliendo sus metas personales y profesionales.

Por último, consideramos que esta investigación refleja la importancia que ha tenido la resiliencia a la hora de tomar decisiones en estas madres solteras, fue el poder continuar sus estudios universitarios con el objetivo de mejorar su futuro a nivel personal y profesional.

Capítulo V

Conclusiones

Con respecto al análisis que se realizó en esta investigación a base de la información recopilada por parte de los instrumentos implementados se pudo llegar a las siguientes conclusiones:

- La resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un ser humano afrontar y superar los problemas de la vida. (García-Vesga, M y Domínguez-de la Ossa, E: 2013, p 66). Por lo tanto, se corroboró que las madres solteras universitarias son resilientes al decidir continuar sus estudios y afrontar la situación de ser madre y estudiante al mismo tiempo.
- Al decidir continuar con sus estudios universitarios se sabe que tiene que modificar la organización del tiempo para poder incluir todos los aspectos del diario vivir.
- Un factor influyente a la hora de su toma de decisiones lo fue el poder forjar un mejor futuro para ella y sus hijas
- Además, podemos mencionar que la toma de decisiones ha sido un proceso difícil para estas madres como, por ejemplo: dejar a sus hijas al cuidado de otras personas para poder continuar sus estudios universitarios, el tener que dejar ciertas actividades, entre otras.
- De igual forma los propósitos planteados desde un inicio responde a las temáticas de dicha investigación ya que como mencionamos anteriormente las madres solteras implementaron la resiliencia en su diario vivir, con ello tomar la decisión de continuar con sus estudios universitarios, el organizar el tiempo para poder estar y criar a sus hijas y generar una mejor calidad de vida.
- Otro factor importante lo fue el apoyo de sus familiares para estas madres solteras, ya que estos les brindaron la ayuda necesaria para crear espacios en donde pudieran estudiar como las participantes uno y dos y el también poder trabajar en el caso de la tercera participante.

Recomendaciones, limitaciones y alcances

Recomendaciones:

- En las Universidades podrían implementar centros de cuidado para que estas madres solteras tengan la oportunidad de continuar con sus estudios, con la facilidad de tener a sus hijas cerca mejorando su relación con ellas y creando más espacios para el aprovechamiento del estudio.
- Se pretende generar conciencia en las madres solteras de no desistir de sus estudios debido a que esto les proveerá de mejores oportunidades para un futuro beneficioso tanto para ellas como para sus hijos(as)
- Concientizar o sensibilizar a la familia para que en la medida de lo posible les brinden el apoyo a las madres solteras universitarias, para que no desistan de sus estudios, ya que con ello estas participantes mejorarán su calidad de vida.
- Dar a conocer a las participantes todo el proceso por el cual han pasado, los logros que esto le ha traído, para que continúen organizando su tiempo y propósitos con ello seguir alcanzando sus metas con una actitud resiliente.
- Por último, instar a las madres solteras a buscar ayuda cuando lo necesiten ya sea de un profesional en Orientación, algún familiar, amistades u organizaciones para continuar creciendo como personas y profesionales así alcanzando sus metas o sueños.

Limitaciones:

- Se redujo el número de participantes en la investigación ya que al momento de aplicar los instrumentos se percató que una de ellas se había casado a principios del año y la población se redujo a tres en lugar de cuatro como se planteó en un inicio.
- A la hora de realizar los antecedentes con la variable toma de decisiones, fue poca la información encontrada ya que la mayor parte de la información encontrada era en materia administrativa, matemática y empresarial, escasa sobre el aspecto humano.
- Como la Universidad Nacional no cuenta con una red de cuidado o centro de cuidado infantil para las hijas de las estudiantes, se dificultó obtener la población

en dicha institución por tal motivo optamos por buscarlas en diferentes centros universitarios encontrándolas en la Universidad Estatal a Distancia y en la Universidad Técnica Nacional

- Otra limitación fue al momento de la aplicación de los instrumentos ya que hubo que implementar distintas estrategias para entretener a las niñas mientras que las madres realizaban los documentos, así mismo, se tuvo que ampliar el plazo de entrega de la historia de vida, lo cual implicó destinar más tiempo en esta área de lo planificado.

Alcances:

- El responder satisfactoriamente a los propósitos planteados al inicio de la investigación.
- Se obtuvo la información pertinente de la población seleccionada y corroborando así las variables por medio de los instrumentos elaborados.
- A pesar de la escasa información con respecto a las referencias bibliográficas, se logró generar un sustento teórico satisfactorio para la tesis.
- Realizar todas las sesiones destinadas con las madres solteras universitarias para la aplicación de los instrumentos planteados.

Referencias

- Abarca, A (1979) La toma de decisiones: un proceso de aprendizaje. Revista Educación de la Universidad de Costa Rica. Vol. 3, Núm. 2. p 56-61. Recuperado de: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/19479/19554>
- Achío Tacsan, M; Rodríguez Molina, A y Vargas Villalobos, E. (2005). A mí no me va a pasar: vivencias del embarazo de un grupo de estudiantes de la Universidad de Costa Rica. San José: Instituto de Investigaciones Sociales, Editorial de la Universidad de Costa Rica: UNFPA
- Avilez, J. (2009). Recolección de datos. Recuperado de internet: <http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml>.
- Balmaceda, F. e Hidalgo, M. (2009). El significado de la maternidad para estudiantes universitarias madres. (Tesis de Licenciatura) Universidad de Costa Rica, Heredia, Costa Rica.
- Bernstein, R. (2000). La madre soltera frente a la sociedad. Ediciones Marymar. Buenos Aires, Argentina.
- Bordignon N (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama exigentico del adulto Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, Corporación Universitaria Lasallista Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Carretero, R. (marzo, 2010) Resiliencia. Una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas. Recuperado de: <http://pendientedemigracion.ucm.es/info/nomadas/27/raulcarretero.pdf>.
- Díaz, M. (1993). Accesos a los estudios universitarios. Análisis y seguimiento en la demanda de asturias. Ministerio de Educación y Ciencia. Madrid. Recuperado de: <https://books.google.co.cr/books?id=9-nnWzh00->

0C&pg=PA16&dq=estudios+universitarios&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false.

García-Vesga, M. y Domínguez-de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. Recopilado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v11n1/v11n1a04>.

Gómez, B. (junio, 2010). Resiliencia individual y familiar. Recopilado de: <http://www.avntfevntf.com/imagenes/biblioteca/G%C3%B3mez,%20B.%20Trab.%203%C2%BA%20BI%2009-10.pdf>.

Hernández, S. Fernández C. y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación* México: McGraw-Hill.

Hernández, D. (2011). Tesis: Influencia de las emociones en el proceso de toma de decisiones. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: http://kali.azc.uam.mx/clc/02_publicaciones/tesis_dirigidas/Tesis_DEHG.pdf

Kalbermatter, María Cristina; Goyeneche, Sandra; Heredia, Romina. (2009) *Resiliente se nace, se hace, se rehace: talleres de resiliencia y valores para niños y adolescentes*.

López, M (2013). Investigación cualitativa tipo fenomenológica. Recuperado de internet: <http://hilanasuskys.blogspot.com/2013/06/investigacion-cualitativa-tipo.html>.

Melillo, A. Suárez, E y Rodriguez, E (2008). *Resiliencia y subjetividad. Los ciclos de la vida*. Editorial: PAIDÓS. Buenos Aires, Argentina.

Morán, J.L. "La Observación" en *Contribuciones a la Economía*. (Julio 2007). Recopilado de: <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>.

Naranjo, M. (2004). *Enfoques Humanísticos-existencialistas y un modelo eclético*. EUCR. San José, Costa Rica.

Román, J (sf). El poder de la perseverancia. Recuperado de:
https://www.galenusrevista.com/IMG/pdf/perseverancia_1.pdf

Sampieri, R. Fernández, C y Baptista, P (2010). Metodología de la investigación. Biografías e historias de vida. Editorial: Mc Graw Hill. México D.F.

Schultz, D et all Schultz, E. (2000). Teorías de la personalidad. Maslow. Thomson. ISB-0-534-55107-6

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. Revista de Psicodidáctica. Universidad del País Vasco. EH. Volumen 10. Nº2. Págs.61-80. Recopilado de:
<http://www.ehu.eus/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/190/186>.

Vega, F. (2010). Tesis: Situación de las madres solteras, visto desde la teoría de Erving Goffman. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado de:
https://www.uaeh.edu.mx/nuestro_alumnado/esc_sup/actopan/licenciatura/Situacion%20de%20las%20madres%20solteras.pdf.

Apéndice A

Entrevista aplicada a las participantes

El presente instrumento es aplicado por estudiantes de Bachillerato de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica, se encuentran realizando el trabajo final de graduación en el nivel de licenciatura, el cual tiene por objetivo investigar acerca de la temática de resiliencia y toma de decisiones en madres solteras, para la continuidad de sus estudios universitarios, esto de acuerdo con los objetivos que se plantean en esta investigación. Se le solicita responder de forma sincera, sus respuestas serán confidenciales y con fines académicos.

Instrucciones

-En caso de tener una duda con respecto alguna pregunta, considérese en libertad de consultar a las investigadoras.

-Se le solicita que responda de forma clara y amplia.

1-Edad: _____

2-Estudia_____ Trabaja_____ Ambas_____

3-Número de hijos(as) _____ Edades_____

4- ¿Con quién vive? _____

5- ¿Quién cuida de su hijo o hija mientras se encuentra estudiando?

6- ¿En cuál universidad estudia? _____

7- ¿Qué carrera? _____

8-Nivel que está cursando_____

9- ¿Conoce algún tipo de beneficio con respecto al cuidado de su hijo(a) dentro de la Universidad?

10- ¿Qué significa para usted la resiliencia?

11- ¿Se considera resiliente sí o no? ¿Por qué?

12- ¿Describa las cualidades que posee como persona resiliente?

13- ¿Ha tenido alguna dificultad en relación al cuidado de su hijo o hija y la organización del tiempo? ¿Como la resolvió?

14- ¿Tuvo algún apoyo a nivel familiar, Universitario (guardería) o nivel social (red de cuidado)?

15- ¿Recibe alguna ayuda económica para usted y sus hijos o hijas?

Si_____ No_____

¿De quién? _____

16- ¿Cuáles aspectos considera que sobresalieron a la hora de tomar la decisión de continuar con sus estudios?

17- ¿Cómo organiza su tiempo para compartir con sus hijos o hijas y su carrera universitaria?

¡Gracias por ayudarnos en la realización de este instrumento!

Apéndice B

Historia de vida aplicada a las participantes

El presente instrumento es aplicado por estudiantes de Bachillerato de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica, que se encuentran realizando el trabajo final de graduación en el nivel de licenciatura, el cual tiene por objetivo investigar acerca de la temática de resiliencia y toma de decisiones en madres solteras, para la continuidad de sus estudios universitarios, esto de acuerdo con los objetivos que se plantean en esta investigación. Se le solicita responder de forma sincera, sus respuestas serán confidenciales y con fines académicos.

A continuación, se le presenta una serie de preguntas que le permitirán desarrollar su historia de vida:

- 1) Así soy ahora. (Madre soltera y estudiante universitaria).
- 2) Aficiones actuales (que le gusta hacer, pasatiempos).
- 3) Qué cosas ha dejado al ser madre soltera y estudiante universitaria
- 4) Partiendo de su experiencia como estudiante Universitaria y madre soltera, ¿Qué recomendaciones brindarías?

Narre su historia de vida con respecto a los puntos anteriormente mencionados:
