

**UNIVERSIDAD NACIONAL**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS**  
**Y**  
**NATURALES**

**ESCUELA DE INFORMATICA**

Trabajo final de graduación modalidad Proyecto para optar por el grado de Licenciatura en Informática con énfasis en Sistemas de Información

***DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACION PARA CONAPE  
ORIENTADO AL SERVICIO AL CLIENTE (S.I.S.C) CON POSIBILIDAD DE  
ACCESARLO VIA "INTERNET"***

Volumen I

Estudiantes:

Alvaro Rojas Araya  
Carné 960132-7  
Jorge Luis Arguedas Bolaños  
Carné 950119- 6

Setiembre, 1999