

Las habilidades blandas para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de niños y niñas entre 10 y 14 años de la comunidad rural Betania de San Rafael de Guatuso: una propuesta desde la educación no formal

Trabajo presentado en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Propuesta de proyecto para graduación para optar al grado de Licenciatura en Educación de I y II ciclos con énfasis en Educación Rural

Thalía Calderón Potoy

Berny Martínez Bravo

Zulay Solano Salazar

Las habilidades blandas para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de niños y niñas entre 10 y 14 años de la comunidad rural Betania de San Rafael de Guatuso: una propuesta desde la educación no formal

Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo, Zulay Solano Salazar

APROBADO POR:

Tutor de TFG

M.Sc. Federico Guevara Víquez

Asesor:

M.Sc. Iván Rodríguez Carmiol

Asesora:

Mag. Vivian Soto Meléndez

Director de Unidad académica:

M.Ed. Kenneth Cubillo Jiménez

Decana del CIDE

M.Sc. Erika Vásquez Salazar

Dedicatoria

Dedicamos este proyecto en primer lugar a Dios quien nos otorgó la fortaleza, el entendimiento y la perseverancia para culminar con éxito este proceso, agradecemos su guía constante en cada etapa del camino. A nuestras familias que de múltiples formas estuvieron presentes, brindándonos su compañía, apoyo y palabras de aliento. Con igual gratitud, dedicamos este logro a todas aquellas personas que nos colaboraron durante este proceso. Su ayuda, orientación y disposición marcaron una diferencia significativa en el desarrollo de este proyecto.

Thalía Calderón Potoy: Quiero agradecer primero a Dios por la sabiduría y el conocimiento que puso en mi ser, a mi grupo de trabajo que hemos estado en los buenos y malos momentos para apoyarnos y terminar esta meta. También quiero dedicar este triunfo a mi familia especialmente a mi pareja que ha estado en todos los momentos de este proceso.

Berny Martínez Bravo: Dedico este trabajo, en primer término, a Dios, por ser guía constante, fuente de sabiduría y fortaleza en cada etapa de este proceso. Agradezco profundamente a quienes, con su presencia, apoyo y acompañamiento, contribuyeron de manera significativa a mi desarrollo personal y académico. A aquellos que, aun en medio de la incertidumbre, eligieron permanecer a mi lado. Asimismo, extendiendo esta dedicatoria a quienes, con su ausencia, permitieron que mi camino se desarrollara con mayor claridad y sin distracciones.

Zulay Solano Salazar: Dedico este trabajo final de graduación a mis hijos y a mi compañero de vida. Agradezco profundamente cada minuto de comprensión y el constante apoyo que me brindaron a lo largo de este proceso. No fue un camino fácil, pero con su ayuda, la carga se volvió más ligera y llevadera. Extiendo también mi agradecimiento a mi equipo de trabajo, por su

disposición, compromiso y por estar siempre anuentes a colaborar. Gracias por su respaldo incondicional, por las palabras de aliento en los momentos difíciles y por creer que juntos llegaríamos a finalizar tan anhelado proyecto. Finalmente, quiero expresar mi gratitud al equipo académico y administrativo de la Dirección de Educación Rural, por su acompañamiento y respaldo durante esta etapa formativa.

Resumen

Calderón Potoy T. Martínez Bravo B. Solano Salazar Z. *Las habilidades blandas para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de niños entre 10 y 14 años de la comunidad rural Betania de San Rafael de Guatuso: una propuesta desde la educación no formal.*

La presente investigación presenta un trabajo basado en la modalidad de proyecto mediante la metodología de investigación-acción, cuyo propósito fundamental es fortalecer las habilidades blandas en población niños y niñas de 10 a 14 años. El objetivo central consiste en que los participantes no solo reconozcan estas habilidades, sino que las implementen efectivamente en su cotidianidad, tanto en el ámbito personal como en el social.

El estudio inicia con una fase diagnóstica para identificar el perfil de habilidades blandas presente en la población objetivo. A partir de los resultados obtenidos, se diseña e implementa una estrategia de educación no formal estructurada en módulos, los cuales se subdividen en talleres específicos. Esta intervención se desarrolla durante un período de 11 semanas, comprendido entre septiembre y diciembre de 2024.

La recopilación de información se realiza mediante diversos instrumentos metodológicos, entre ellos listas de cotejo, entrevistas semiestructuradas y observaciones sistemáticas. El análisis de los datos evidencia deficiencias significativas en determinadas habilidades blandas dentro de la población estudiada, lo que orienta el enfoque de las sesiones subsecuentes hacia el fortalecimiento de estas áreas de oportunidad. Las actividades implementadas promueven progresivamente la aceptación y apropiación de dichas habilidades entre los participantes.

Como producto final de la intervención, se elabora un folleto informativo que sistematiza y destaca las habilidades más trabajadas con la población, constituyendo un recurso de consulta y referencia para los participantes, familias y comunidad, basado en eso se realiza un último encuentro, en el cual se aplica una escala de Likert, donde se evidencia la mejora de las habilidades entre la población.

Se concluye que el desarrollo temprano de habilidades blandas resulta fundamental para la formación integral de individuos seguros de sí mismos, capaces de establecer relaciones interpersonales saludables y de integrarse adecuadamente en su entorno social, sentando así bases sólidas para su desarrollo personal y profesional futuro.

Contenido

Tabla de contenido	1
Índice de tablas	3
Índice de Figuras	4
Lista de abreviaturas	5
Capítulo I: Planteamiento del problema	7
1.1 Planteamiento del tema	9
1.2 Planteamiento del problema	11
1.3 Justificación	14
1.4 Planteamiento de los Objetivos	16
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.4 Contextualización	18
1.6 Planteamiento del diagnóstico y resultados	22
Capítulo II: Marco teórico	30
2.1 Antecedentes	30
2.1.1 Nacionales	31
2.1.2 Internacionales	34
2.2 Referente conceptual	36
2.2.1 Habilidades Blandas	37
2.2.2 Educación no formal	39
2.2.3 Educación Ciudadana	41
2.2.3 Inteligencia Emocional	42
2.2.5 Educación popular	44
Capítulo III: Marco metodológico	47
3.2 Tipo de investigación	48
3.3 Participantes	49
3.4 Estrategia metodológica	50
3.4.1 Técnicas de investigación	50

3.4.2 Categorías de análisis	52
3.4.3 Revisión de los instrumentos	57
3.5 Matriz operacional	58
3.6 Consideraciones éticas	61
Capítulo IV: Resultados	62
4.1 Presentación del proyecto.	62
4.2 Desarrollo de los Módulos	63
4.2.1 Módulo 1: Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.	63
4.2.2 Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.	73
4.2.3 Módulo 3 Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.	82
4.3 Creación de folleto informativo de habilidades blandas.	90
4.4 Convivio	91
Referencias	99
Apéndices	112
Apéndice A: Taller diagnóstico sobre abordajes de situaciones sociales en la comunidad.	112
Apéndice B: Módulo 1 Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.	115
Apéndice C:Lista de Cotejo: Habilidades Habladas y Autoconocimiento	118
Apéndice D: Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.	131
Apéndice F: Formato de folleto informativo.	138
Apéndice E: Convivio recreativo para evidenciar la puesta en práctica de las habilidades blandas.	140
Apéndice F: Cronograma de actividades.	145
Apéndice G: Consentimiento informado	147

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Habilidades blandas identificadas en la población de estudio</i>	16
Tabla 2 <i>Rúbrica para determinar el nivel de habilidades en la población muestra</i>	17
Tabla 3 <i>Identificación de habilidades blandas según cada participante</i>	19
Tabla 4 <i>Lista de Observación</i>	48
Tabla 5 <i>Talleres</i>	49
Tabla 6 <i>Entrevistas</i>	49
Tabla 7 <i>Encuestas</i>	50
Tabla 8 <i>Lista de Cotejo</i>	50
Tabla 9 <i>Rúbricas</i>	50
Tabla 10 <i>Estado de ánimo de los participantes, tren de las emociones</i>	61
Tabla 11 <i>Habilidades encontradas de acuerdo con el instrumento aplicado</i>	62
Tabla 12 <i>Reacciones hacia la interrogante ¿Qué puedo hacer hoy para ser una mejor persona?</i>	64
Tabla 13 <i>Conozco las habilidades blandas</i>	67
Tabla 14 <i>Uso de las habilidades en la comunidad</i>	71
Tabla 15 <i>Resumen de Temas y Respuestas en la Entrevista a Profundidad</i>	72
Tabla 16 <i>Habilidades observadas en la actividad Codifica la ruta para llegar a la meta.</i>	81
Tabla 17 <i>Habilidades grupales actividad las cajas locas</i>	82
Tabla 18 <i>Deciden juntos como usar un globo. El dilema.</i>	84
Tabla 19 <i>¿Qué hacer cuando?</i>	86
Tabla 20 <i>Resultado comunicación asertiva</i>	90
Tabla 21 <i>Resultado Escucha Activa</i>	91
Tabla 22 <i>Resultado Trabajo en Equipo</i>	91
Tabla 23 <i>Resultado Adaptabilidad</i>	92
Tabla 24 <i>Resultado Resolución de problemas</i>	92
Tabla 25 <i>Resultado Iniciativa</i>	93
Tabla 26 <i>Resultado Creatividad</i>	94

Índice de figuras

Ilustración 1 <i>Distribución geográfica por distrito</i>	13
Ilustración 2 <i>¿Qué podemos hacer con una hoja de papel?</i>	66

Lista de abreviaturas

ADI	Asociación de Desarrollo Integral
ASG	Área de Salud Guatuso
BANHVI	Banco Hipotecario de la Vivienda
COVID-19	Síndrome Respiratorio Agudo producido por un coronavirus
C.T. P	Colegio Técnico Profesional
CDN	Convención sobre los Derechos del Niño
CNA	Código de la Niñez y la Adolescencia
EE	Encuesta
EP	Entrevista en profundidad
LC	Lista de Cotejo
MEP	Ministerio de Educación Pública
NSI	No se identifica
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos
OSD	Objetivos de Desarrollo Sostenible
OBS	Observación
PG	Pregunta generadora
RA	Rúbrica Analítica
SI	Sí se identifica
TD	Taller Diagnóstico
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
UTN	Universidad Técnica Nacional
UNESCO	Organización de las Naciones Unidad para la Educación la Ciencia y la Cultura

Capítulo I: Introducción

La sociedad está inmersa en una constante evolución, marcada por cambios significativos en la forma en que nos relacionamos y comunicamos, las habilidades se centran en interactuar, comunicarnos y comportarnos en entornos sociales y se han vuelto esenciales tanto en el ámbito personal como en el profesional. Mientras la sociedad avanza y exige un perfil de ciudadano con más habilidades, se plantea un problema que requiere atención en la comunidad. Según un estudio realizado por la Organización Mundial de la Salud (2021), con frecuencia los jóvenes sufren problemas emocionales, se estiman que el 3,6% de la población adolescente tiene dificultad para controlar y desarrollar adecuadamente sus reacciones emocionales, también se calcula que el 1,1% de los adolescentes de 10 a 14 años padecen depresión relacionada con el uso manejo inadecuado de las emociones, estos trastornos generan retraimiento social que puede llevar al suicidio. Se destaca que los trastornos de comportamiento se dan con mayor regularidad en adolescentes jóvenes, tal como el déficit de atención con hiperactividad que se identifica por la falta de atención lo sufre un 3,1% de los adolescentes de 10 a 14 años y el trastorno disocial que se describe como un comportamiento desafiante se da en el 3,6% de los jóvenes. Estos trastornos afectan significativamente la educación y causan comportamientos criminales, de acuerdo con estos datos podemos percibir que la población requiere poner en práctica las habilidades sociales para mejore el entorno en la comunidad. Para el caso costarricense, ha habido un paulatino incremento de lo que se conoce como “bullying”, y situaciones de violencia entre menores de edad en zonas rurales, lo cual ha sido ampliamente reportado en las noticias nacionales. Recientemente se ha reportado casos de

El bullying es una forma de agresión que ocurre entre estudiantes, donde una o varias personas causan daño físico, verbal o material a otro compañero de manera intencional, repetitiva y con el objetivo de hacerle daño, como lo plantean Donoso y Ortega (2012).

violencia y agresiones entre menores en las edades mencionadas (Alvarado 2024). Estos incidentes han causado daños significativos en la integridad física, emocional y psicológica de ambos menores, destacando la creciente visibilidad de estos problemas en redes sociales. Este tipo de noticias han generado diferentes discusiones y preocupación a nivel nacional en donde los medios han solicitado la opinión de expertos en áreas de psicología y sociología.

Hay un sentimiento de que se está percibiendo un incremento de la violencia en las jóvenes generaciones, tanto en espacios urbanos como en zonas rurales, y la comunidad de Betania del cantón de Guatuso, no es la excepción. Este proyecto de graduación se plantea aportar a la prevención de problemáticas similares a las mencionadas en los párrafos anteriores. Para el caso de la comunidad de Betania se puede decir que para la fuerza pública está reconocida como una zona conflictiva, donde se reportan casos de violencia doméstica, asaltos, venta y consumo de drogas. Con el fin de tener el panorama completo se le realizó una entrevista al Oficial Ortiz con más de 30 años de ser agente 1 en la delegación de Guatuso, este comenta que, aunque los tiempos cambien las problemáticas continúan, el cantón de Guatuso ya no es el mismo de antes las problemáticas de drogadicción, alcoholismo, prostitución, robos, asaltos, entre otros se han vuelto el pan de cada día con gran diferencia antes y después de la pandemia del 2020. (L.O, comunicación personal, agosto 2024).

Así mismo, el Oficial Ortiz menciona que los casos de menores de edad con algún tipo de adicción lícita o ilícita es más frecuente que antes de la pandemia. Uno de los casos que más lo ha impactado fue atendiendo una emergencia por tiroteo entre pandillas. Al llegar a la escena, además de los heridos, encuentran hechos lamentables. El oficial continúa diciendo que los distritos con más problemas sociales son San Rafael y Katira, debido a que tienen mayor concentración de población. Sin embargo, menciona que para él y sus compañeros la comunidad que requiere mayor

atención y presencia de agentes es Betania. Considera que no todo está perdido; para él estas problemáticas deben ser tratadas y atendidas antes de los 15 años, de forma comunitaria con espacios de concientización y atención para los jóvenes.

Dentro de la comunidad, el planteamiento del problema se enfoca en la necesidad de mejorar las relaciones, tanto intrapersonales como interpersonales, como un medio para contrarrestar la creciente violencia y promover un entorno social sano. En este trabajo se pretende fortalecer las habilidades blandas, destacando la importancia de fomentar una comunicación efectiva, el desarrollo de la empatía y el fortalecimiento de la inteligencia emocional, entre otras habilidades.

1.1 Planteamiento del tema

Las habilidades blandas se refieren a un conjunto de atributos, cualidades, actitudes y competencias que no se relacionan con las habilidades técnicas, sino que se centran en la forma en que las personas interactúan, se comunican y se comportan en su entorno social. Zumbado et al. (2021) mencionan que abarcan lo relacionado con las emociones y permiten que una persona alcance sus objetivos y se desenvuelva en su entorno, y pueda colaborar eficazmente y trabajar en equipo, lo que se traduce en una mayor eficacia en la interacción con otros individuos, esto le ayudará ser una persona más segura de sí mismo y adaptarse a cualquier cambio presente.

Desde el enfoque de la educación no formal, haciendo hincapié en la convivencia entre la comunidad, es crucial reconocer que estas habilidades son fundamentales. Según Lujan (2010), la intención es mejorar las condiciones de vida en diversos grupos humanos a través de procesos participativos que fomenten la transformación personal y colectiva. La promoción y desarrollo de habilidades blandas en un entorno educativo no formal no sólo enriquecen la experiencia de

aprendizaje, sino que también fortalecen los lazos sociales. Estas habilidades facilitan la comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad, fomentando la empatía y el respeto mutuo. Además, al promover la resolución de conflictos, el pensamiento crítico y el trabajo en equipo, se sientan las bases para una convivencia. En una sociedad desafiante y en constante cambio, la adaptabilidad y la flexibilidad que brindan estas habilidades suavizan las tensiones y permiten a la comunidad afrontar los desafíos con mayor unidad y colaboración.

Actualmente, a las habilidades blandas se le otorga un enfoque más laboral, por eso las personas buscan capacitarse e informarse sobre el tema. Araya y Grita (2020), argumentan que las universidades integren estas habilidades desde el comienzo de la carrera donde se espera que el estudiantado participe en la nueva dinámica de trabajo. Es mejor integrar las habilidades blandas desde edades tempranas, por eso se abre el espacio para investigarlas desde la convivencia de los niños de la comunidad de Betania y fortalecer estrategias que le ayuden tanto en lo interpersonal e intrapersonal para un mejor desenvolvimiento en la vida cotidiana y social.

Según Chan y Zaldívar (2023), las habilidades blandas se relacionan con el uso y manejo de las emociones para las interacciones sociales y la autopercepción de cada individuo, todos tienen habilidades blandas que le facilitan la convivencia con sus semejantes dentro de su entorno. Con este proyecto se pretende integrar el uso de habilidades blandas como herramienta catalizadora para el desarrollo interpersonal e intrapersonal de los participantes en su entorno, por medio de estrategias de educación no tradicionales que generen un impacto positivo en las relaciones sociales de los participantes dentro de la comunidad de Betania.

En cuanto a la modalidad elegida para esta propuesta de trabajo de graduación, el equipo investigador se ha basado en lo publicado en ALCANCE N° 4 A LA UNA-GACETA N° 12-2022 AL 24 DE OCTUBRE DE 2022 CAPÍTULO XIII SOBRE DISPOSICIONES FINALES apartado

2. UNA-CONSACA-ACUE-087-2022 subapartado CONSIDERANDO en el punto número 24 que hace referencia las sesiones ordinarias N° 9 y N° 10 de la Comisión de Apoyo y Asesoría Académica, los días 15 de julio y 09 de setiembre de 2022, donde se proponen y definen las diferentes modalidades aceptables para los trabajos finales de graduación, consideran que la presente propuesta se ajusta a lo definido como proyecto de graduación al ser una actividad teórico – práctico donde se analiza la necesidad de las habilidades blandas en los jóvenes de entre 10 y 14 años de la comunidad de Betania, por lo cual se realizan diversos análisis para llegar a una posible propuesta resolutoria mediante la implementación de una estrategia metodológica de educación no formal. Lo anterior cumple con la estructura y las características dispuestas por el Consejo Académico que indica como peculiaridades del proyecto de graduación los siguientes elementos: debe haber una problemática, análisis de la situación, evaluación de la información referente al caso y al menos una posible propuesta resolutoria de la problemática inicial.

1.2 Planteamiento del problema

Los seres humanos somos una especie social que requiere convivir en conjunto para subsistir, mantenerse fuerte y en constante crecimiento. Para Maslow (1991), los seres humanos necesitan diferentes interacciones sociales entre ellas, la convivencia con diferentes grupos sociales con los cuales aprendería las distintas habilidades para encajar en dicho ambiente de convivencia. Es necesario que los individuos que desean pertenecer a un grupo, comunidad o cualquier otra agrupación de convivencia social aprendan las diferentes señas sociales de interacción, para esto la primera y la más fácil es la comunicación verbal. De acuerdo con el autor anterior, una persona que busque la autorrealización requiere ser un elemento activo y funcional que aporte a la conciencia de su grupo social o directamente a la humanidad.

En la actualidad, la sociedad se vuelve más acelerada, al punto que se está dejando de transmitir lo que sentimos y pensamos. Para Fernández (2021), la pandemia fue y es una problemática que impactó y que se ve prolongada en el pasar de los tiempos; socialmente nos vemos perjudicados porque nuestro sistema nervioso utiliza los mecanismos de violencia, frustración, estrés o ansiedad para defendernos y tratar de adaptarnos a una realidad. Esto se volvió más notorio a partir de la pandemia provocada por el Covid-19 que generó un distanciamiento más evidente entre las personas y los distintos grupos sociales. Según Hernández (2020), el Covid-19 tuvo consecuencias psicológicas sobre la salud mental de la población en general y las actitudes de convivencia entre individuos.

En la comunidad de Betania en los últimos años se ha percibido un aumento en los casos de violencia entre estudiantes de segundo ciclo. A nivel mundial, tal como lo menciona Lora et al. (2021), la pandemia del COVID 19 tuvo un significativo impacto en niños y adolescentes por medio del hacinamiento social obligatorio, prohibición de actividades de recreación y cierres de centros educativos, lo que generó más problemas de ansiedad, temor y estrés, lo que representa claras consecuencias a nivel de salud mental y social en los niños y adolescentes. En el caso de la comunidad de Betania del cantón de Guatuso, se trata de un asentamiento pequeño que cuenta con aproximadamente 1200 habitantes de diferentes nacionalidades y edades. Por lo general, en este tipo de pueblos no suelen haber altos índices de violencia, pero al igual que otras comunidades vecinas se ha visto afectada después de la pandemia del 2019.

Según Lora et al. (2021), la capacidad de expresar lo que sentimos sin agredir a los demás de manera asertiva y efectiva para lograr asertividad, es una habilidad social muy importante para convivir en sociedad. Según Lora et. al (2021), la pandemia hizo jóvenes vulnerables, llenos de incertidumbres ante la sociedad actual, sin embargo, no quiere decir que no sean capaces de

afrontar, sino que se desconoce el índice de vulnerabilidad que tienen al haber sufrido el trauma del miedo a morir y además las medidas de protección social que le transformó a la salud biopsicosocial.

Somos individuos que requieren la comunicación como herramienta para formar lazos con otros individuos semejantes que faciliten la supervivencia en conjunto, los vecinos de Betania han hecho uso de esta herramienta social para mantener las pocas conexiones que conserva unida a la comunidad, aunque dentro de la misma no hay bares o espacios legítimos para venta y consumo de alcohol la obtención de estos y otros productos recreativos, lícitos e ilícitos, sin salir del pueblo, es relativamente muy sencilla. Esto ha venido deteriorando las interacciones sociales, según Cordero (2022), en los últimos años se ha visto un aumento considerable de personas ingresadas de los hospitales por intoxicaciones etílicas, esto ha propiciado los conflictos internos en la comunidad mientras se agravan los que ya existían.

Dentro de la comunidad logramos identificar pequeñas fuerzas vivas como la Asociación de Desarrollo Integral (ADI), el comité Pro-Parques, grupos de mujeres extranjeras, grupos de mujeres en formación entre otras agrupaciones que buscan el crecimiento de la comunidad desde diferentes puntos de vista. Lo anterior, hace difícil que se genere un verdadero crecimiento ya que cada entidad tiene el mismo ideal pero grandes diferencias creativas y problemáticas interpersonales que evitan la unificación de las diferentes agrupaciones.

Según Cambria (2016), es necesario integrar herramientas para manejar las emociones, y generar habilidades para la resolución de conflictos y la comunicación asertiva en la comunidad. La comunicación cumple un papel muy importante en la integración en una comunidad y es la herramienta fundamental para el crecimiento en conjunto. Además, Cambria (2016), menciona la importancia de comenzar el aprendizaje de comunicación para la vida desde temprana edad como

parte de la identidad y personalidad de los individuos, las herramientas de comunicación y las habilidades blandas son el mejor medio para reunificar.

Esto es uno de los factores por el cual se elige el rango de edades de 10 a 14 años. En esta etapa los preadolescentes aumentan la interacción social y con eso trae posibles situaciones de conflicto que muchas veces no saben cómo sobrellevar. También en esta edad es más fácil que los niños y niñas aprendan el concepto, que son las habilidades blandas y cómo ponerlas en práctica para una mejor y sana convivencia en los diferentes escenarios hogar, escuela y comunidad.

Es por lo que se plantea la siguiente pregunta: *¿Cómo se puede promover el fortalecimiento de las habilidades blandas para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de la población de 10 a 14 años de la comunidad rural de Betania de San Rafael de Guatuso mediante una estrategia de educación no formal?*

1.3 Justificación

Las habilidades blandas, en el ámbito intrapersonal, benefician a niños y niñas al permitirles conocerse mejor a sí mismos, entender sus emociones, pensamientos y controlar adecuadamente sus acciones. Esto les ayuda a tomar decisiones adecuadas, desarrollar una autoestima saludable y tener confianza en sí mismos, además la gestión de sus emociones les brinda herramientas para lidiar con el estrés y enfrentar situaciones conflictivas de manera positiva.

El desarrollo interpersonal del estudiantado está fuertemente entrelazado con las habilidades blandas que les permiten establecer relaciones sanas y armoniosas con sus amigos, familiares y miembros de su comunidad. La capacidad de comunicarse eficazmente, escuchar activamente, mostrar empatía y el trabajo en equipo son parte de los pilares fundamentales para una buena interacción social. Según Lacunza y Contini (2011), las habilidades no sólo son

importantes para la forma de relacionarse con los demás, sino que permite que vayan comprendiendo las normas sociales, esto les brinda la oportunidad de establecer conexiones significativas, resolver conflictos.

La población entre 10 a 14 años está en una etapa de la vida donde es crucial, dado a que están en pleno proceso de formación de su identidad personal y social. El conocimiento de estas habilidades les brinda las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos cotidianos, adaptarse a nuevos entornos y desarrollar una mentalidad abierta y tolerante hacia los demás. Para Lacunza y Contini (2011), se debe proporcionar experiencias efectivas para la construcción del comportamiento social, esto se debe que la población preadolescente aprende de lo que observa y percibe en su propio contexto y comportamientos sociales de los tipos de medios de comunicación.

Gontero y Novella (2021), refieren que las habilidades se inician desde los primeros años, en un proceso de intervenciones en educación, ambiente favorable y la experiencia de forma acumulativa en un constante cambios. Para estos autores, se trata de pensamientos que van cambiando rasgos culturales y cognitivos a lo largo de la vida, que va más allá de los centros educativos, que sea un proceso colectivo desde la educación no formal e informal con diversas formas de aprendizaje.

En este proyecto de investigación se considera que el aporte del desarrollo de habilidades blandas puede coadyuvar a la prevención en situaciones de violencia en la comunidad. Las habilidades blandas permiten situaciones comunicativas, intercambio de ideas y proyección de talentos durante la vida cotidiana, por lo que es trascendental que se vayan desarrollando paulatinamente en las y los jóvenes. Esto va a permitir que cuando se lleguen a la adultez se conviertan en personas críticas y analíticas con la facultad de resolver conflictos pacíficamente, aplicando la empatía, la flexibilidad, la solidaridad y la escucha activa para llegar a consensos sin

importar el escenario que se les presente. Al tener esas destrezas será un ser humano que la mayoría del tiempo tendrá una actitud positiva y su estado de ánimo será el más estable y adecuado para enfrentar la situación complejas que se les presente en su contexto.

Existe normativa legal que sustenta la justificación de esta propuesta de graduación. Así, por ejemplo, menciona la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN), en su artículo 27° que los Estados Parte reconocen el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social. En el caso de Costa Rica según el Código de la Niñez y la Adolescencia (CNA) en su artículo 20° los menores de edad tienen derecho a recibir toda información que les facilite la mejora de su bienestar espiritual tanto como físico y mental, esto último estará a cargo de los tutores y educadores (Ministerio de Educación Pública). Así mismo, en el artículo 29 menciona que los encargados legales o en su defecto el Patronato Nacional de la Infancia velarán por el desarrollo físico, espiritual, social y moral de los menores de edad.

1.4 Planteamiento de los objetivos

La mejora de las habilidades blandas en la juventud es un objetivo fundamental de este proyecto, que se enfoca en la población de 10 a 14 años en la comunidad, por lo que se argumentó en el apartado anterior. Este trabajo ofrece iniciativas de educación no formal que permitan a los jóvenes incentivar estas habilidades de manera efectiva. La visión es promover el fortalecimiento y ofrecer oportunidades de aprendizaje significativas y adaptadas a las necesidades de la comunidad, buscando empoderar a los jóvenes para que se conviertan en ciudadanos comprometidos, capaces de enfrentar los desafíos que se les presenten en un entorno comunitario.

1.4.1 Objetivo general

- Promover el fortalecimiento de las habilidades blandas interpersonales e intrapersonales de la población entre 10 y 14 años de la comunidad rural Betania de San Rafael de Guatuso por medio de una estrategia pedagógica de educación no formal.

1.4.2 Objetivos específicos

- Identificar el estado o existencia de habilidades blandas en la población de 10 a 14 años de la comunidad de Betania a través de un diagnóstico comunitario.
- Diseñar una estrategia que incorpore actividades de educación no formal para el fortalecimiento de habilidades blandas en la población de 10 a 14 años de la comunidad de Betania.
- Implementar la estrategia de actividades para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas con la población de estudio de la comunidad de Betania.
- Evaluar los resultados tras la implementación de la estrategia diseñada para el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas de la comunidad de Betania.

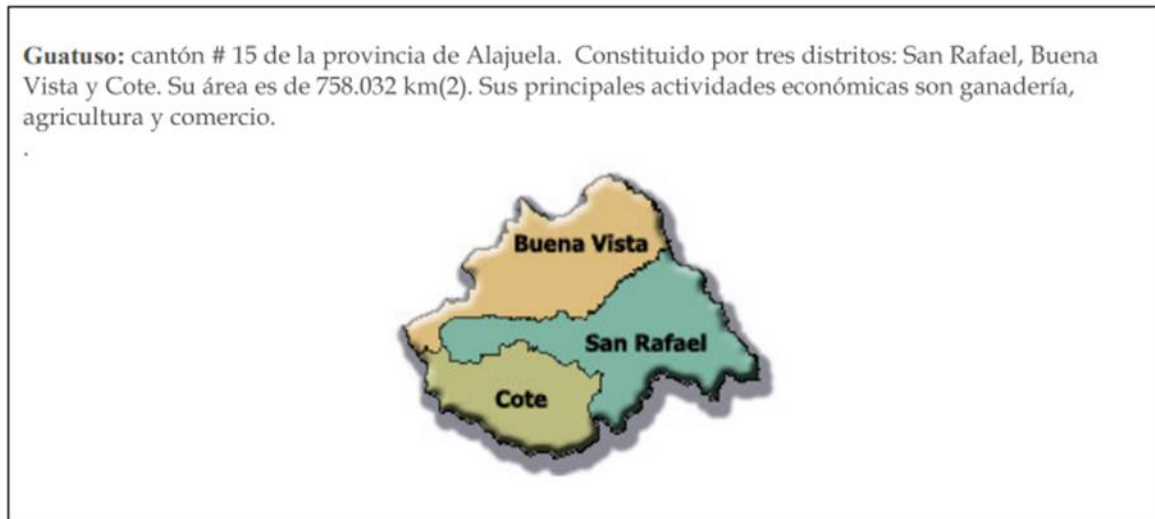
1.4 Contextualización

La comunidad de Betania se encuentra en la provincia de Alajuela, específicamente en el cantón Guatuso y el distrito de San Rafael. Su territorio se extiende desde el puente del río Venado hasta 200 metros al suroeste del Colegio Técnico Profesional (CTP) de Guatuso, y hasta la intersección de la ruta 134 que conduce a Cabanga. Está dividida en dos urbanizaciones separadas por una propiedad finquera. En cuanto a su población, Betania cuenta con alrededor de 1203 habitantes según reporte emitido por el Área de Salud Guatuso (ASG) en junio del 2023, entre hombres y mujeres. Aproximadamente el 30% de la población proviene de Nicaragua. La mayoría de los residentes tienen bajos recursos y se desempeñan como peones agrícolas, empleados de supermercados, tiendas o en la ganadería. Aunque la comunidad dispone de servicios básicos, no todos tienen acceso a internet y carecen de transporte público, salvo el transporte escolar para los estudiantes.

La urbanización Betania, situada en el distrito de Cote, Guatuso, tiene su origen en el año 2009, cuando el Banco Hipotecario de la Vivienda (BANHVI) donó 164 casas a familias de escasos recursos. Este proyecto surgió como una respuesta a las altas necesidades sociales de la comunidad, donde se observaba un bajo índice de desarrollo humano y condiciones económicas precarias. Según estudios previos, los ingresos mensuales de las familias rondaban entre los ₡40,000 y ₡150,000, provenientes de trabajos como peones, vendedores ambulantes, choferes y otros empleos informales (BANHVI, 2009) El nivel educativo de la zona también era bajo, con un índice de escolaridad de 40,5% a nivel cantonal, y 4,8% en el distrito de Cote, uno de los más bajos en comparación con otros distritos de la región.

Ilustración 1

Distribución geográfica por distrito.



Fuente: Figura tomada de la Unidad de comunicaciones de Banco Hipotecario la Vivienda.

La comunidad de Betania forma parte de una zona rural que enfrenta varios problemas sociales, como la violencia vinculada al narcotráfico y delitos menores. La región también sufre de desastres naturales, como inundaciones, que han afectado tanto a la infraestructura como a las viviendas locales. De acuerdo con el censo de 2011, el distrito de Cote cuenta con una población de 867 habitantes, de los cuales 455 son hombres y 412 son mujeres, lo que indica una ligera predominancia masculina. La economía del distrito está basada principalmente en el comercio, el turismo rural y la agricultura. Sin embargo, las actividades turísticas tienen un alto potencial de crecimiento, lo que podría mejorar la situación económica de la región. A pesar de ser un área con muchos recursos naturales, los modelos económicos actuales, como la ganadería extensiva y los cultivos de exportación, generan pocos empleos y plantean desafíos ambientales.

El distrito de Cote, en Guatuso, es reconocido por su fuerte interés en preservar su identidad cultural, lo cual se refleja en actividades como la Feria Malecu, festivales culturales y concursos

artísticos que fomentan la identidad local y mantienen viva la memoria histórica de la comunidad. Sin embargo, la región enfrenta graves problemáticas sociales, entre las que se destacan la violencia intrafamiliar, el abuso sexual infantil, el consumo de alcohol y drogas, y el maltrato a personas vulnerables, como adultos mayores y personas con discapacidad (Municipalidad de Guatuso, 2012). Estas cuestiones también afectan a la urbanización Betania. En los últimos años, Betania ha sido escenario de incidentes violentos relacionados con el narcotráfico. Recientemente, un ataque armado en una vivienda dejó a una persona gravemente herida y otra con lesiones menores. Las autoridades locales indicaron que la casa atacada estaba presuntamente vinculada al tráfico de drogas, lo que subraya la creciente preocupación por la seguridad en la zona. Este incidente está siendo investigado por las autoridades judiciales locales.

Estas problemáticas sociales reflejan las dificultades más amplias que enfrenta el cantón, lo que hace urgente la implementación de enfoques preventivos y programas de intervención. Mejorar las condiciones sociales y crear redes de apoyo es esencial para reducir los niveles de violencia y sus efectos, resaltando la necesidad de un desarrollo integral en la región.

En cuanto a infraestructura, Betania cuenta con dos parques recreativos, el primero de unos 300 m², está a la izquierda de la comunidad, mientras que el segundo, en la parte de atrás de unos 800 m², tiene dos servicios de abastecimiento. Respecto a las viviendas, todas son casas de bono de material prefabricado y muchas de ellas están en mal estado. Es relevante mencionar que varios propietarios optan por alquilar o vender sus propiedades, lo que genera una constante movilidad dentro de la población. Por otra parte, en la comunidad es muy poca la interacción social en cuanto actividades dentro de la comunidad.

1.6 Planteamiento del diagnóstico y resultados

Para realizar un planteamiento diagnóstico, primero se debe identificar el problema. En esta investigación, el problema ya fue identificado y expuesto anteriormente. A continuación, se procede a la recolección de datos mediante algún instrumento; en este caso, se utilizó un taller diagnóstico. Luego, se analizan e interpretan los resultados obtenidos, se formulan conclusiones, recomendaciones y finalmente, se elabora un informe del diagnóstico. La implementación del taller diagnóstico es un procedimiento esencial para esta investigación, ya que permite comprender el contexto y la situación actual del uso de las habilidades sociales en la población específica. La etapa diagnóstica es fundamental para llevar a cabo la estrategia propuesta, ya que permite conocer las habilidades sociales de la población objetivo que comprende de 10 a 14 años, para fortalecerlas. Este consiste en realizar un diagnóstico mediante la observación, reconocimiento de mis habilidades y entrevista en el cual participaron un promedio de veinticuatro niños y niñas (ver apéndice A)

A continuación, se muestran los resultados obtenidos del diagnóstico que responde a la pregunta ¿Qué habilidades se observan en la población participante?

Tabla 1

Habilidades blandas identificadas en la población de estudio.

Habilidad Observada	Frecuencia Absoluta
Resolución de problemas	24
Comunicación asertiva	23
Trabajo Cooperativo	16
Trabajo en Equipo	13
Liderazgo	12
Flexibilidad	8
Empatía	4

Nota. Según instrumento aplicado el 11 de mayo del 2024, que es una representación del TD aplicada a una muestra de la población de entre 10 y 14 años en la comunidad de Betania.

En la tabla se presentan siete habilidades diferentes identificadas durante la actividad “Telaraña”. Al analizar esta figura, se destaca la práctica predominante de dos habilidades en comparación con las demás: la comunicación asertiva y la resolución de problemas, ambas con una cantidad igual de participantes. Estas fueron las habilidades más utilizadas por los participantes durante la actividad. En contraste, la empatía obtuvo la menor participación. Para la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC,2023) considera que la empatía es esencial para el bienestar tanto mental como físico. Facilita la comunicación y las relaciones sociales saludables, y ayuda a los niños a ser responsables de sus decisiones, además de fomentar un vínculo estrecho con sus familias y comunidades. Aunado, la UNODC menciona que

las personas empáticas son más conscientes de sí mismas, lo que les permite desarrollar una mayor conciencia social. Por lo tanto, es una habilidad que se debe fortalecer en vista de los resultados preliminares observados en el diagnóstico.

Por otro lado, la flexibilidad, que es una habilidad crucial para manejar circunstancias estresantes y encontrar soluciones, obtuvo únicamente la octava participación. Según Rodríguez (2022), esta habilidad permite estar abierto a cambios y ser capaz de ajustar planes y rutinas. La habilidad de ser flexible ayuda a las personas a responder de manera constructiva ante las adversidades, facilitando una mejor gestión del tiempo y de los recursos disponibles. Fortalecer esta habilidad es vital para enfrentar los desafíos de la sociedad moderna y para promover un entorno comunitario más dinámico y colaborativo. Ambas habilidades son interdependientes y se complementan mutuamente, una persona flexible puede entender mejor las perspectivas de los demás y adaptarse a ellas, mientras que una persona empática puede utilizar su comprensión de los demás para ser más adaptable y estar dispuesto a ver las circunstancias de diferentes maneras.

Como parte del diagnóstico, se desarrollaron tres grupos focales con la población abordada, en la cual se analizó un caso con la dinámica de juegos roles. En la siguiente tabla se puede ver las respuestas de los grupos

Tabla 2
Rubrica para determinar el nivel de habilidades en la población muestra.

Preguntas	Respuesta grupo # 1	Respuesta grupo # 2	Respuesta grupo # 3	Respuest a grupo # 4
-----------	---------------------	---------------------	---------------------	----------------------

¿Qué le parecieron las propuestas desarrolladas?	Bien	Bueno	Muy bien	Bueno
¿Había pensado anteriormente las soluciones planteadas en la actividad de resolución de casos por juego de roles?	Sí	Para que la comunidad pueda mejorar,	Es bueno porque recogemos la basura y cuidar animales	Apoyo de los padres, si
¿Utilizaría estas soluciones en la vida cotidiana?	Medio ambiente	Sí	Sí	Sí

Nota: Según instrumento EP aplicado el 11 de mayo del 2024, son los resultados obtenidos del grupo focal.

En la columna 1, se presentan las preguntas formuladas a los participantes, mientras que en la columna 2, 3,4,5 se encuentran sus respuestas. Las consignas planteadas generaron respuestas breves en su mayoría; sin embargo, en la segunda pregunta de la columna 1 se observa un mayor desarrollo en las respuestas. Las respuestas obtenidas reflejan en algún grado ciertas actitudes relacionadas con habilidades blandas como empatía y pensamiento crítico, pero es claro que se debe trabajar más en el desarrollo de habilidades blandas con la población meta.

La participación ciudadana es un elemento crucial en el desarrollo y sostenibilidad de las comunidades para Gonzáles (2020), es determinante para el progreso de una comunidad, el debate sobre cómo los ciudadanos pueden contribuir al mejoramiento de los asuntos comunitarios se centra en la toma de decisiones y contribuciones individuales dentro del colectivo ciudadano. Las familias son un pilar fundamental en la comunidad ya que, al involucrarse en el mantenimiento de las estructuras, protección de los animales, no solo mejoran el entorno, sino que también fortalecen los lazos familiares y comunitarios. En la tabla 2 se puede apreciar y analizar que los participantes identifican temas que dentro de su comunidad pueden abordarse desde las habilidades blandas para mejorar el entorno comunitario y familiar.

Tabla 3

Identificación de habilidades blandas según cada participante.

Se utiliza la siguiente nomenclatura:

	Se Identifica (SI)										No se Identifica (NSI)										
P a r t i c i p a n t e	S e x o	A n o	P e n s i v e n c i a	A u t o c e n c i a	A p r e n d i z a j e r e n c i a	F u n c i o n a m e n t a l	C o m u n i c a c i o n	P r o b l e m a s	A d e c u a c i o n	M a n e j o e m o c i o n a l	A u t o r e s p o n s a b l e z a d a z	E s t r e s a n t e n a n c i a	E m p e o	C o m p e t e n c i a	T r a b a j o	N e g o c i a c i o n	L e d e r a n c i a	R e s p o n s a b l e z a d a z	I n i c i a t i v a	P e n s a m i e n t o c r i t i c o	
1	F	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	SI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	SI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI
2	F	SI	SI	NSI	NSI	SI	SI	SI	SI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI
3	F	SI	SI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI
4	F	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI
5	F	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI
6	M	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI
7	M	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	SI	SI	NSI	NSI	NSI	SI	NSI	NSI	SI	SI	NSI	NSI	NSI	NSI	NSI

Nota: Según instrumento aplicado el 11 de mayo del 2024, los datos obtenidos fueron mediante lista de cotejo para autoanálisis.

Las habilidades blandas no se pueden utilizar de manera aislada muchas de ellas están interconectadas y se manifiestan en conjunto. Para Castro (2023), las habilidades blandas están vinculadas a cómo te comunicas y te relacionas con otras personas. El diagnóstico preliminar se realizó en el parque de la comunidad en donde se hizo una convocatoria y llegaron ocho preadolescentes correspondientes a 5 mujeres y 3 hombres, entre estas edades. En esta actividad se instaba a analizar cuáles de estas habilidades tenían e identificar, para determinar cuáles están más presentes en la comunidad estudiada y cuáles no tanto. En la tabla 2 se logra distinguir qué las habilidades que más conocen son atención al detalle, la creatividad y el trabajo en equipo estando como intermedio del análisis está la perseverancia, la facilidad para relacionarse con los demás, la paciencia, la apertura hacia los demás, la escucha activa, la negociación y la resolución de conflictos. En el nivel bajo se visualiza el autoconocimiento, el aprendizaje rápido, el manejo de conflictos, el autodesarrollo, la empatía, la compostura, la inteligencia emocional, la iniciativa y el pensamiento crítico siendo la habilidad que menos identificaron.

Mediante los datos obtenidos se evidencia que la población, reconoce muy bien el trabajo en equipo ya que de siete participantes seis de ellos señalaron esta, según Rivas (2010), el trabajo en equipo implica un proceso de estrategias, procedimientos y metodologías donde varias personas unen sus capacidades y esfuerzos para conseguir una meta compartida. Esta forma de trabajar conjunta permite aprovechar las destrezas y saberes particulares de cada participante. Se puede observar que sólo el participante dos marcó las habilidades de facilidad de relacionarse con los demás, apertura hacia los demás y la resolución de conflictos que están en intermedio. En la tabla también hay ocho habilidades que no fueron identificadas, lo que resalta la necesidad de darles a conocer y explicar cómo ponerlas en práctica ya que son necesarias para la convivencia sana dentro

de la comunidad. A continuación, se describen cuatro habilidades que se consideran que deberían tener la población, las que no fueron identificadas.

El autoconocimiento: Es la base de todas las demás habilidades. Implica entender nuestras fortalezas, debilidades, valores y emociones, para Corea (2023), es la capacidad de entender aspectos de nuestra personalidad propios pensamientos, emociones, fortalezas y debilidades. También abarca nuestras actitudes, valores, gustos y disgustos. Esta capacidad nos ayuda a construir un sentido de comprensión y conexión con nosotros mismos, con los demás y con nuestro entorno.

Manejo de conflictos: Esta habilidad nos ayuda a resolver desacuerdos de manera constructiva, promoviendo la colaboración y evitando la escalada de tensiones. Según Montes et al. (2014), un conflicto es un proceso en constante cambio y de naturaleza compleja que se ve influido por las emociones. Por ende, comprender los métodos para manejar conflictos implica examinar cómo las emocionales influyen en las disputas. Un buen manejo de conflictos mejora la comunicación tanto intrapersonal como interpersonal favoreciendo las relaciones.

La inteligencia emocional: se interconecta con las habilidades mencionadas anteriormente. Es la capacidad de reconocer, entender y gestionar las conductas, así como las de los demás. Dueñas (2002), menciona la relevancia del control y la regulación de las emociones proviene de la necesidad del ser humano de no ser dominado por sus impulsos emocionales, ya que ceder a estos podría tener efectos muy negativos tanto en el ámbito personal como social. Esta habilidad es fundamental para la comunicación efectiva, la empatía, la resolución de conflictos y el liderazgo.

El pensamiento crítico: Es la habilidad de analizar y evaluar información de manera objetiva y racional. Nos permite tomar decisiones informadas, resolver problemas de manera

eficaz y evitar a la medida posibles errores en nuestro juicio. Para Loayza (2021), se aborda desde diversas perspectivas y tipos de pensamientos, relacionándose con aspectos específicos como la identificación de diversas consecuencias, el reconocimiento de relaciones y conexiones esenciales, la interpretación crítica, el razonamiento lógico, la resolución de problemas, la toma de decisiones y la comprensión lectora, entre otros elementos, considerando la relación entre contexto. El pensamiento crítico es vital para la toma de decisiones acertadas en todos los aspectos de la vida.

Capítulo II: Marco teórico

En la investigación, el marco teórico es fundamental al explorar y delinear teorías, conceptos y metodologías que guardan una estrecha relación directa e indirecta con el problema de estudio. Este componente esencial de cualquier pesquisa brinda una perspectiva más amplia al contexto de indagación, otorgando una sólida estructura y base para el análisis. Esto permite un análisis más exhaustivo y comprensión al incorporar antecedentes nacionales e internacionales, así como referentes conceptuales que nutren y enriquecen el enfoque de la investigación. Esta parte fundamental en la investigación no sólo contextualiza la investigación, sino que también le proporciona una estructura sólida y para llevar a cabo un análisis profundo del tema.

En cuanto a la temática; las habilidades blandas son un conjunto de competencias personales, sociales y emocionales que permiten a las personas interactuar de manera efectiva, adaptarse a diferentes contextos y enfrentar retos cotidianos. Las habilidades blandas se diferencian de las habilidades cognitivas o académicas, porque estas tienen un enfoque de conocimiento técnico y la resolución lógica de problemas. Estas habilidades blandas incluyen la comunicación, la empatía, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos, entre otras, y su relevancia varía según el propósito educativo o comunitario. Según informes del Foro Económico Mundial (WEF) y la UNESCO, el desarrollo de habilidades blandas es esencial para la cohesión social y el bienestar integral, especialmente en contextos de educación no formal, como los talleres comunitarios, donde son clave para fortalecer la convivencia, la resiliencia y el sentido de comunidad.

2.1 Antecedentes

Las investigaciones han revelado cómo las habilidades blandas impactan en la adaptación social de las personas; habilidades como la empatía, la escucha activa y la capacidad de establecer relaciones sólidas juegan un papel fundamental en la construcción de conexiones significativas con los demás. Las habilidades son esenciales para la toma de decisiones efectivas, ya que permiten comprender mejor las necesidades y perspectivas de los demás. Cultivar estas habilidades no solo beneficia a nivel individual, al mejorar la calidad de las relaciones y la toma de decisiones, sino que también contribuye al progreso y al crecimiento de las organizaciones y comunidades en general.

Las investigaciones, en este campo, reconocen la importancia que tienen las habilidades blandas en el entorno personal, profesional y social. Los estudios han demostrado cómo estas habilidades pueden influir en la adaptación social, la toma de decisiones, la inteligencia emocional y flexibilidad. En el ámbito laboral, investigaciones han evidenciado que las habilidades blandas, como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y la resolución de conflictos son parte esencial para el desarrollo tanto individual y colectivo.

2.1.1 Nacionales

La primera investigación a nivel nacional es el capítulo de Pierri (2017), denominado “*El trabajo en equipo como eje para la adquisición y desarrollo de competencias blandas en un contexto multidisciplinario*”. La investigación se desarrolló en el alumnado de Bachillerato de la ciencia de la comunicación colectiva, el objetivo del curso fue incentivar las competencias blandas, en trabajo en equipo, motivación, resolución de problemas, adaptabilidad. La metodología permitió a los estudiantes trabajar en un ambiente multidisciplinario y enfrentarse a situaciones

reales de la industria publicitaria, lo que les brindó la oportunidad de desarrollar habilidades en un contexto práctico y significativo.

Otra propuesta investigativa es un artículo de Ureña (2020), titulado “*Habilidades blandas como requisito solicitado por los empleadores de la zona de Pérez Zeledón, para puesto relacionado con la carrera de Administración de Oficina, en el II ciclo de 2019*”. La investigación señaló que las habilidades blandas se deben mejorar en la comunicación asertiva, el manejo del estrés y toma de decisiones. El método utilizado consistió en que los estudiantes efectuaran una autoevaluación de sus relaciones en el medio social y educativo. El enfoque metodológico de la investigación implicó que los estudiantes realizaran una autoevaluación de sus habilidades sociales y su adaptación al entorno educativo y social. El objetivo central de la propuesta fue identificar aquellas habilidades blandas de las que los estudiantes puedan carecer o que necesiten fortalecer para mejorar su desempeño tanto en el ámbito social como en el ámbito emocional de los preadolescentes en un contexto de sociedad globalizada.

La tercera pesquisa es la de Guillén y Astorga (2020), “*Desarrollo de habilidades blandas en el estudiantado mediante la actividad académica: procesos prácticos para la formación de docentes en educación comercial*”. El estudio analizó el desarrollo de habilidades blandas en estudiantes de Educación Comercial a través de su participación en prácticas docentes con adultos mayores y jóvenes en riesgo social. Los resultados mostraron que el alumnado considera que estas prácticas les permitieron desarrollar habilidades blandas, siendo el trabajo con estas poblaciones el factor más determinante. Las habilidades que se identificaron mediante el diagnóstico fueron paciencia, comprensión, solución de problemas, trabajo en equipo, flexibilidad y adaptabilidad. Se considera que no solo deben abordar aspectos académicos y didácticos, sino también actitudinales,

y se recomienda continuar impulsando prácticas en contextos comunitarios para que los estudiantes puedan adquirir habilidades blandas y contribuir a la extensión social.

Como otro referente es Toruño (2020), *“Aprendizaje de Habilidades Blandas: Percepciones de los estudiantes del Módulo Metacognitivo de la Universidad Técnica Nacional”*. En Costa Rica, uno de los mayores desafíos es la transición de la educación diversificada a la educación superior, evidenciando una mayor deserción en los primeros meses de la vida universitaria. Esto se ve afectado por el bajo rendimiento y la condición socioeconómica en la mayoría de los casos. Desde la intención para disminuir esta problemática se está integrando y evaluando las habilidades blandas (pensamiento crítico, creatividad, liderazgo, entre otras), mediante talleres y actividades extracurriculares. Desde esta perspectiva, se han propuesto varias ideas sobre el desarrollo de habilidades blandas. Sin embargo, el enfoque metacognitivo de la UTN es el único que se dirige directamente a quienes ingresan por primera vez a la universidad. Estos cursos buscan, ante todo, ayudar a los estudiantes a fortalecer sus habilidades blandas desde el inicio de su vida universitaria. Este módulo fue creado por la fundación Omar Dengo para la Universidad Técnica Nacional a partir de un diagnóstico en la problemática antes descrita. Se pretende medir las habilidades sociales de los estudiantes y descubrir si pueden ayudar a nivel académico.

En la última investigación elaborada por Ugalde (2021), *“Biopedagogía y habilidades blandas: Transformando el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia”*, Después de la pandemia, quedó claro que la educación no volvió a ser la misma; al igual que en lo económico y lo social, vivimos cambios profundos que nos invitaron a adaptarnos, repensar nuestras formas de aprender, de trabajar y de convivir. Esta ha evidenciado la priorización del estudiantado en el sistema educativo y los conflictos en las instituciones para dar solución a las

necesidades en los aprendizajes específicos de cada alumno. El proceso de enseñanza busca fomentar el desarrollo de valores y conocimientos en los estudiantes, integrando emociones, experiencias y vivencias compartidas entre el alumno y el docente en un intercambio constante. Sin embargo, es lamentable que esa retroalimentación tan valiosa se haya visto debilitada a raíz de la pandemia por COVID-19.

En la actualidad, la educación se ve como una posibilidad para obtener un empleo dejando de por fuera la importancia del aprendizaje significativo. Freire (1970), señala que cuando la educación se reduce únicamente a un instrumento para conseguir empleo, no favorece el crecimiento integral de la persona, sino que la convierte en un simple recurso económico, limitando su capacidad de pensar de manera crítica y creativa. De ahí surge el interés por crear capital humano con habilidades técnicas y desarrollo de las habilidades se pueden promover a través de políticas públicas diseñadas para enriquecer el comercio a nivel nacional. Con esta forma de ver la educación se crean personas con pensamiento lineales y estrictos que no se detienen a sentir, pensar, actuar lo que forma personas estrictas y con poca percepción para enfrentar retos y desafíos. Según Freire (1970, p.52), "la educación que se limita a transmitir conocimiento de manera rígida y lineal crea personas que no se detienen a sentir, pensar ni actuar, resultando en individuos con poca capacidad para enfrentar retos y desafíos". De acuerdo con esto, se ha creado herramientas para mejorar como la biopedagogía o educación para la vida, como el aprendizaje mediante los procesos y lugares concretos, construyendo un conocimiento constante que se transmite mediante las emociones, experiencias y motivaciones. De esta manera se incentiva a recuperar la participación, cooperación sin necesidad de dejar por fuera las emociones. El alumno debe considerarse lo más importante del proceso y por eso se debe potenciar en tanto que sujeto

con habilidades blandas tales como pensamiento crítico, resolución de problemas, comunicación para poder desarrollarse en la familia.

2.1.2 Internacionales

La primera investigación por Zurita (2018), titulada: “*Educación infantil: habilidades sociales y dinamización de grupos*”, reconoce las habilidades sociales como una labor que vela desde la Interpersonalidad para lograr transmitir actitudes más idóneas para afrontar situaciones con respeto hacia los demás. Además, señala tres tipos de conceptos: actitudes por aceptación de los iguales, conductual y validación social, el primero se enfoca en la popularidad entre más inteligente, y el segundo se constituye de comportamientos sociales (empatía, respeto) que logra una relación amistosa con los demás niños, y por último un adolescente que maneja bien sus habilidades va a ser capaz de tolerar un momento de frustración sin salirse de sus casillas. Es fundamental la obtención de estas habilidades desde la infancia porque esto propiciara relaciones positivas, aceptación y adaptación social exitosa. Teniendo en cuenta que un desarrollo de esta habilidad mejorara las competencias lingüísticas, interacción con el mundo, aprender a aprender y tener una autonomía e iniciativa propia.

El trabajo realizado por Zepeda et al. (2019), titulado “*El Desarrollo de Habilidades Blandas en la Formación de Ingenieros*” se presentó como artículo de investigación en el campo de la ingeniería. La investigación resaltó las habilidades blandas en la educación de estudiantes en este campo. El propósito principal de esta investigación es equipar a los futuros ingenieros con las competencias necesarias para adaptarse a las cambiantes dinámicas laborales. Este logro se ha alcanzado mediante la implementación de estrategias específicas integradas en el plan de estudios. El enfoque de estas estrategias se basa en fomentar habilidades esenciales, como la colaboración efectiva en equipos, la comunicación clara y persuasiva y la resolución creativa de problemas.

Estas habilidades se desarrollan a lo largo de la formación académica de los estudiantes, preparándolos de manera óptima para enfrentar los desafíos que el futuro laboral.

La tercera investigación internacional elaborada por Rodríguez et al. (2021) "Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación" exterioriza que las habilidades blandas también conocidas como competencias para la empleabilidad son fundamentales en la vida académica para que los estudiantes logren tener las capacidades tales como escuchar activamente, comunicación asertiva, pensar de forma crítica, entre otros. Es prioritario el desempeño docente, ya que desde su evaluación y desde la aplicación de estrategias para la enseñanza como una buena planificación, comunicar de manera efectiva, innovación mediante la tecnología, pertinencia a la hora de impartir las clases, incentivar el trabajo en equipo e individual. Además, mediante las evaluaciones que el docente realice en el aula, ayudarán a corregir errores y fortalecer habilidades. Es entonces fundamental el acompañamiento docente para desarrollar las destrezas de forma idónea y así lograr una inclusión en la sociedad con mejores habilidades para el mundo académico y laboral. Las habilidades son importantes para crear un perfil con las habilidades necesarias y que la docencia debe insertarlas desde las aulas para que los jóvenes de la actualidad tengan herramientas necesarias para afrontar la sociedad actual.

Otra investigación es la de Machado y Rivera (2023), "La Relevancia de las Habilidades Blandas en el Proyecto de Vida de Estudiantes de Educación Básica Media". Ella muestra la importancia crítica de las habilidades blandas en la vida de los alumnos. Se argumenta que la carencia de estas habilidades puede generar dificultades en la comunicación asertiva, lo que, a su vez, daría lugar a timidez, inseguridad en la expresión de ideas, opiniones y emociones además de aumentar la vulnerabilidad a influencias externas manipuladoras. El desarrollo de habilidades blandas se reconoce como un factor clave para fortalecer la confianza y la personalidad de cada

individuo. Además, estas habilidades pueden mejorar las relaciones interpersonales, adaptar situaciones nuevas y desafiantes y trabajar en equipo de manera eficiente. En el estudio se empleó una metodología que consistió en la aplicación de cuestionarios diseñados para recopilar datos sobre las variables más relevantes relacionadas con este tema.

Una última pesquisa es la de Renobell (2023), titulada: “*La mejora de la sociabilidad y las habilidades sociales mediante el uso de la psicomotricidad relacional en menores con síntomas de autismo*”. La investigación demuestra que la motricidad relacional es una disciplina terapéutica que se da desde la relación con el movimiento para comunicarse. Se cree que el movimiento es fundamental para el desarrollo cognitivo, social y emocional. En este rumbo se analizan los movimientos para determinar los gestos corporales de la relación social. ¿Para lograrlo se deben realizar actividades lúdicas y juegos que incentiven la función? motora que fomente la comunicación, el trabajo en equipo, el respeto y la empatía así lograr diagnosticar los movimientos y fortalecer la capacidad de relacionarse socialmente. Considerando que el trastorno de espectro autista tiene afectaciones a nivel de neurodesarrollo y que interfiere fuertemente en el lenguaje, déficit en la interacción social en algunos casos pueden tener habilidades bien desarrolladas en memoria, razonamiento lógico, sin embargo, el aspecto social es débil. En este análisis se realizaron pruebas de procedimientos aplicadas por especialistas en psicología, psiquiatría, los resultados arrojan cambios positivos en el desarrollo de las habilidades sociales conocidas también como habilidades blandas.

2.2 Referente conceptual

Los referentes conceptuales son esenciales en la comprensión y desarrollo de diversas áreas de estudio. Según Morin (2005), los referentes conceptuales son fundamentales para la

comprensión y desarrollo de cualquier área del conocimiento, ya que proporcionan el marco teórico necesario para guiar la investigación y la aplicación práctica. En el ámbito educativo son fundamentales para abordar conceptos clave que influyen en la formación de individuos y comunidades. Entre estos conceptos de relevancia destacan las habilidades blandas, la educación no formal, la inteligencia emocional, la educación ciudadana y la educación popular. Se explora cada uno de estos referentes conceptuales, desglosando sus definiciones, su importancia y su relación con el proceso educativo. Cada uno de estos conceptos tiene un impacto distintivo en la formación de individuos y comunidades y su comprensión es esencial para abordar las necesidades de manera integral y efectiva. A través de este análisis podremos apreciar cómo estos referentes conceptuales se entrelazan y se complementan, contribuyendo al enriquecimiento de la investigación en un sentido más amplio.

2.2.1 Habilidades Blandas

Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE, 2016), las habilidades constituyen la aptitud personal para implementar saberes, capacidades y actitudes en situaciones concretas, ya sea en el ámbito cotidiano. Esta organización subraya la importancia fundamental de las habilidades para el avance social y para adaptarse eficazmente a las transformaciones del mundo globalizado actual.

Las habilidades blandas comprenden un conjunto de competencias emocionales e interpersonales, como la comunicación, la empatía y el trabajo en equipo, que permiten relacionarse de manera efectiva con los demás y enfrentar de forma positiva los desafíos en distintos entornos. Su principal función es permitir que las personas desarrollen habilidades como la comunicación asertiva, la empatía y el pensamiento crítico, entre otras, para contar con las

herramientas necesarias para enfrentar las circunstancias y cambios que presenta la sociedad. Estas tienen gran importancia en la sociedad actual que se encuentra globalizada, con avances tecnológicos y de forma apresurada. Como lo dice Arrieta (2020), la educación no debería limitarse solo a enseñar a leer y escribir. Es importante que también ayude a las personas a desarrollar habilidades sociales desde la escuela, en la familia y en la comunidad, quienes logran fortalecer estas habilidades suelen tener más herramientas para relacionarse mejor, tomar decisiones y enfrentar los desafíos de la vida con mayor éxito.

De acuerdo con Gómez (2019), la educación costarricense desde hace mucho tiempo ha requerido una transformación, con el fin de adecuarse a las nuevas necesidades que han surgido a lo largo del tiempo entre ellas la formación de capital humano adecuado e integración de habilidades para una buena interacción social. Los estudiantes que salen de las escuelas y colegios en su mayoría no piensan cuál es el rol que tiene en la sociedad, por lo que al terminar sus estudios generales básicos se tienen que enfrentar a la duda ¿A que me voy a dedicar? haciendo que tomen decisiones a la ligera y busquen el camino más fácil que usualmente el no ejercer nada. Preparar a los niños para un trabajo en el futuro podría parecer algo prematuro, pero podría marcar una gran diferencia en su vida adulta, las destrezas para interactuar en la sociedad son necesarias para nuestra vida cotidiana y para la resolución de problemas, sino también en la convivencia laboral.

Según Marina (2011), la introducción de elementos para fortalecer las necesidades socioeducativas de las escuelas costarricense puede parecer algo invasivas y representar una posible carga estudiantil en los estudiantes, pero es el momento adecuado. Muchos datos permiten suponer que la adolescencia puede ser la última oportunidad de “customizar” el cerebro antes de llegar a la edad adulta. La neurogénesis es cuatro o cinco veces mayor entre los adolescentes que

en los adultos, entre la etapa de la niñez y la adultez es el mejor momento para incorporar nuevos aprendizajes a nivel educativo y social. Las habilidades blandas podrían ser la solución a estas problemáticas ya que ayudarían a mitigar el aislamiento al que muchas personas se han acostumbrado a partir de diciembre del 2019 y que ha permanecido. Según menciona Gómez (2019), este aislamiento se dio por las medidas sanitarias impuestas por entidades de salud para protegernos, pero otra parte de la población aún se mantiene distante por seguridad.

Estas actitudes pueden repercutir en las niñas y adolescentes que están en las aulas, cuando aprenden a construir sus propias personalidades que integran elementos o actitudes aprendidas de quienes las rodean. Al crecer en medio una pandemia dejan de lado las habilidades sociales necesarias para convivir tanto a nivel social como laboral. Por otra parte, Según Carrasco (2015), el banco interamericano de desarrollo ha dicho que es fundamental que las personas trabajadoras tengan habilidades blandas en su hoja de vida, esto con la finalidad que puedan resolver los problemas que surgen en las empresas. Además de que aseguran un fortalecimiento en la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, adaptabilidad a cambios y que al desarrollar de forma correcta un conjunto de habilidades blandas por medio de la puesta en práctica obtenemos una mayor capacidad para desenvolvernos en diferentes áreas y capaces de adecuarnos a distintos entornos, se les facilita realizar trabajos colaborativos y asumir la función de líder, convierte en un elemento indispensable para la empresa. En el ámbito social y personal se logran desarrollar actitudes de comunicación o socialización necesarias para la convivencia en familia y comunidad. En el entorno educativo la puesta en práctica favorece el desarrollo de la autoestima, empatía, solidaridad además de otras conductas positivas.

2.2.2 Educación no formal

El concepto de educación no formal varía según el año y el autor, Coombs et al. (1975), en su momento la define como formas no convencionales de educación que integran características ambiguas o como cualquier actividad educativa organizada que brinde un servicio a las diferentes poblaciones por fuera de los sistemas educativos, pero con objetivos predispuestos. Mientras que Cañas et al. (2007), reconoce el desarrollo de programas que buscan atender a distintas poblaciones, pueden incorporar elementos o temáticas formales sin dejar de ser no formal, estos programas suelen ser flexibles en su aplicación y no están sujetas al sistema educativo.

En el proceso de aprendizaje es necesario hacer una conexión de lo que aprendemos de medios formales, informales y no formales. Para Cambil et al. (2022), la educación formal se puede ver complementada por la educación informal gracias a la presencia de los diversos escenarios donde se está creando un crecimiento potencial de los posibles aprendizajes. Para Figueroa (2022), la educación no formal se da en entornos locales y responden a necesidades y situaciones que se pueden encontrar alrededor de la población meta, por tanto, tiene igual o mayor importancia para que la educación formal. Destaca que muchas temáticas que puede abarcar la formación no formal para fortalecer los estudios académicos limitados por políticas educativas.

Según Camors (2008), Coombs y Ahmed fueron 1975 impulsores del concepto de educativo no formal y la describían como cualquier actividad organizada de forma sistemática que realice un esfuerzo por facilitar determinados aprendizajes en grupos de interés sin importar la condición social y la edad. Bholá (1983) como citó Camors (2008), consideraba que la educación no formal no era algo nuevo, para él era la vieja realidad recibiendo un nuevo nombre ya que la necesidad de educar o alfabetizar a los que no tuvieron las posibilidades de estudiar, por esto se

crearon planes de alfabetización que buscaban enseñar lo más básico de la lectura y la escritura. Proyectos como educación de adultos, educación extraescolar y educación de segunda oportunidad fueron algunos de los primeros espacios de educación no formal que menciona Bhola.

Marum y Reynoso (2014), destacan que en la actualidad existe un rezago educativo que debe ser abordado de algún modo, para ellas las distintas poblaciones sin alfabetización o escolaridad básica se encuentran vulnerables al no poder integrarse al mercado laboral de igual forma que los que sí cuentan con escolaridades completas encontrándose en desventaja en la dinámica de socioeconómica actual. El desarrollo de programas para la enseñanza de contenidos pedagógicos de los programas de educación formal es una de las formas en las que podemos solucionar el rezago existente en estos planteamientos curriculares sobre esta materia. Asimismo, la dimensión de la educación popular, como parte de la educación no formal se presenta como un enfoque complementario que se entrelaza con las iniciativas orientadas a fortalecer la presencia de estos contenidos en los procesos de aprendizaje.

2.2.2.1 Educación popular

La educación popular es un enfoque educativo que se centra en empoderar a las comunidades y grupos marginados a través de la educación, su enfoque principal es fomentar una conciencia crítica que permita el diálogo con la realidad y con los demás, así como formar personas esperanzadas y comprometidas, dispuestas a contribuir en la creación de una sociedad diferente. (Freire, 1994, citado por Guzmán, 2017). A diferencia de los métodos educativos tradicionales, la educación popular busca involucrar a las personas en su propio proceso de aprendizaje y promover la participación y crítica en la toma de decisiones. Para Jimena et al. (2021), define la educación popular como una tendencia pedagógica orientado al cambio social. La educación popular integrar

la enseñanza con la realidad, enfocándose en el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo. Se apoya en las experiencias y conocimientos de los estudiantes para crear conocimiento de manera colaborativa. Además, se destaca la importancia de superar la educación memorística y enciclopédica.

Para Freire, 1994, citado por Guzmán (2017), refiere que la educación popular se basa en una educación activa y en constante movimiento, que ofrezca las herramientas necesarias para desarrollar un pensamiento genuino, donde se genere un clima de confianza entre las partes. Freire sostiene que la educación no debe reducirse a la simple transmisión de saberes, sino que debe facilitar las condiciones para que el conocimiento pueda originarse y construirse, donde la educación es un proceso liberador y transformador. Es decir, no se trata solo de proporcionar a las personas habilidades técnicas para desempeñar sus roles laborales, sino de empoderar a los individuos para que sean críticos, reflexivos y capaces de participar activamente en la sociedad. A través del diálogo, la reflexión y la acción, los estudiantes pueden comprender mejor su entorno y las estructuras de poder que los rodean.

Para Castellanos (2008), manifiesta que es un proceso de conciencia, en la transformación de pensamiento en su propio contexto, para desarrollarse debe tener el apoyo y espacio y así cumplir el propósito de la educación popular. Para esto se determinan diferentes componentes los cuales son los siguientes:

Diálogo y participación: La educación popular promueve el diálogo como un medio para el aprendizaje. Se valora la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, lo que significa que pueden compartir sus experiencias, opiniones y conocimientos.

Contextualización: La educación popular reconoce la importancia de considerar el contexto específico en el que se encuentra el grupo de estudiantes. Esto implica adaptar los contenidos y las metodologías de enseñanza para que sean relevantes para la vida y las necesidades de los estudiantes. Se busca conectar el aprendizaje con las realidades cotidianas de los participantes.

Conciencia crítica: Uno de los componentes fundamentales de la educación popular es fomentar la conciencia crítica en los estudiantes. Esto significa que se anima a los estudiantes a cuestionar, analizar y reflexionar sobre las estructuras de poder, las desigualdades sociales y los problemas que enfrentan en sus comunidades. La educación popular busca empoderar a los estudiantes para que se conviertan en agentes de cambio social. La educación popular pretende estimular la participación de las clases sociales marginadas en la lucha por la transformación democrática de la sociedad y la eliminación de las injusticias sociales.

Aprendizaje cooperativo: Se enfatiza la colaboración y el trabajo en grupo. Los estudiantes participan en actividades y discusiones colectivas que les permiten compartir conocimientos y aprender unos de otros. El aprendizaje cooperativo es una parte integral de la educación popular, ya que promueve la solidaridad y el apoyo mutuo.

Acción y transformación: La educación popular no se limita al aula; se enfoca en inspirar a los estudiantes a tomar medidas concretas para abordar los problemas y desafíos que enfrentan en sus comunidades. Se busca la transformación social a través de la acción y el activismo, lo que implica que los estudiantes apliquen lo que han aprendido para mejorar sus vidas y entornos.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OECD, 2016), los niños necesitan un conjunto equilibrado de capacidades cognitivas, sociales y emocionales para adaptarse al exigente y cambiante mundo actual. La educación popular, con su

enfoque integral y humanista, responde a esta necesidad al promover procesos educativos que no solo desarrollan el pensamiento crítico, sino que también fortalecen la conciencia social, el trabajo colectivo y la autonomía personal. Quienes logren enfrentar con flexibilidad los desafíos económicos, sociales y tecnológicos, serán aquellos que, desde una formación basada en el diálogo, la participación y la reflexión, principios clave de la educación popular, hayan cultivado habilidades para afrontar lo inesperado, adaptarse a nuevas exigencias, autorregularse y construir relaciones colaborativas con los demás.

2.2.3 Educación Ciudadana.

La educación ciudadana, también llamada educación cívica, es un enfoque educativo cuyo objetivo es preparar a los individuos para participar activa y responsablemente en la vida de su comunidad, sociedad y país. Este tipo de educación busca promover el conocimiento, la comprensión, la práctica de los derechos y responsabilidades ciudadanas, así como el entendimiento de las instituciones democráticas y la promoción de valores cívicos y éticos. Para Villalobos (2015), citando a Paulo Freire un influyente pedagogo brasileño propone un enfoque crítico desde la ciudadanía que exige compromiso, coherencia y decisión; el sistema educativo tiene elementos importantes para replantear una perspectiva democrática desde la práctica pedagógico acompañado de la participación que forma parte de la ciudadanía. Desde el enfoque crítico nos motiva a reflexionar sobre la posibilidad de autocriticarnos y abrirnos a la inclusión política, cultural y social. La idea principal de Freire es empoderar a las personas para que sean ciudadanos críticos y que logren una transformación en la sociedad, con la intención de que las personas oprimidas puedan entender y cambiar sus realidades sociales y políticas. Además, añade la importancia del diálogo desde los planteamientos que ha realizado a la ciudadanía desde la educación como instrumento y que puede brindar los espacios democráticos para que se dé la relación de diálogo entre los autores de la educación creando una comunicación abierta y el intercambio entre ideas que fomenta la reflexión de esta forma se construyen conocimientos desde el punto de la participación y compartir en las aulas.

La educación ciudadana es importante, porque es necesaria para construir una ciudadanía democrática y participativa; permite que las personas comprendan sus derechos y deberes y le

brinda instrumentos para instruirse en la política, social y cultural en una comunidad, aunado fomenta valores como la tolerancia, el respeto, la solidaridad y la responsabilidad esenciales para una convivencia en paz y un desarrollo sostenible en la sociedad actual para una sociedad más justa y objetiva. La misma se ve influenciada por diferentes factores tales como la cultura, la política, la economía, la historia; la educación ciudadana también se ve afectada por la calidad de la educación y formación de los educadores, así como la contribución activa de las personas en la política, social de cada comunidad. Freire planteó que la educación debe ser un asunto dialógico y participativo en el que todo el estudiantado sea sujeto activo de aprendizaje y no como objeto pasivo de la educación, adicional enfatiza la relevancia de intervenir en la educación desde la práctica docente.

Define la ciudadanía como la creación política en primer plano y que debe ser abordada desde la posibilidad que tienen los educadores para la producción de la ciudadanía y propone observar la educación ciudadana desde una mirada más amplia y crítica desde una práctica social. En resumen, para Freire la educación ciudadana es un esquema que requiere un enfoque integral y participativo ya que esta se ve influenciado por los factores antes mencionados. La educación tiene mucha relación con respecto a la ciudadanía porque en la educación está la responsabilidad de crear individuos con las habilidades suficientes para poder ser óptimos ante la sociedad. Para Burlando (2015), citando a John Dewey debemos tener las habilidades necesarias para poder tomar decisiones políticas de manera crítica siempre fomentando la participación que promuevan la convivencia pacífica, la justicia social y la responsabilidad cívica. Además, que esto sea una transmisión de habilidades blandas como la empatía, comunicación efectiva y la resolución de conflictos.

2.2.4 Inteligencia Emocional.

Según Bisquera (2020), citando a Peter Salovey y John Mayer desarrollaron el concepto de inteligencia emocional en 1997, lo definían como un elemento relacionado con habilidades y capacidades de los individuos para controlar emociones fuertes y aprovechar más las situaciones emocionales gratificantes. Gardner (1993), propuso que las personas tuvieran diferentes inteligencias dentro de sí y cada una se desarrolló marcando las diferentes personalidades y habilidades de cada persona. Para Gardner los matices de cada una de las inteligencias tenían que influir sobre las diferentes formas de aprender y percibir el mundo, es por esto por lo que cada persona puede interpretar de distinta manera las situaciones que suceden en su entorno.

En el mundo laboral la inteligencia emocional tiene mucha influencia, Goleman (1998), menciona que es una de las inteligencias más importantes al momento de prestar servicios en trabajos donde se mantenga contacto con otros individuos, esta inteligencia es la encargada de la autoevaluación, la flexibilidad emocional y el auto control. Gardner (1993), tenía un pensamiento similar para él, las emociones las controlaban dos inteligencias: la intrapersonal, encargada de las emociones interiores y la interpersonal, que consistía en las emociones relacionadas con las demás personas de nuestro entorno, el desarrollo y fortalecimiento de estas pueden tener aplicaciones en ámbitos educativos, laborales y de convivencia social.

La inteligencia intrapersonal tiene otras funciones además de las ya visualizadas, según Cordeiro (2022), la educación de lenguajes extranjeros está en crecimiento por lo cual es necesario innovar las estrategias y técnicas de enseñanza, por lo que es necesario prestar atención a el ritmo de la clase para saber cuándo hacer uso de estrategias más intrapersonales. Este tipo de estrategias hacen los estudiantes se apropien del conocimiento dando resultados positivos al momento de

aprender, Cordeiro (2022), menciona que los estudiantes con un buen desarrollo a nivel intrapersonal son capaces de doblar esfuerzos a lo largo del proceso educativo, ya que pueden realizar un autoanálisis preciso que ayuda a identificar sus fortalezas y debilidades con el fin de enfocarse en ellas.

La inteligencia interpersonal deriva de la teoría de las inteligencias múltiples la idea del psicólogo estadounidense Howard Gardner (1993), que define como la capacidad de comprender a las demás personas, entendiendo sus sentimientos, estados de ánimo y motivaciones, mediante la interacción y empatía. Las relaciones interpersonales se manifiestan en una variedad de contextos, desde las relaciones familiares y amigos hasta las conexiones profesionales y las relaciones amorosas. Gonzáles et al. (2013), sostiene que el desarrollo de lo interpersonal se correlaciona con las habilidades comunicativas de una persona, incluida su capacidad para ser asertivo, creativo, empático y receptivo a la información de los demás.

Arrivillaga y Extremera (2020), afirma que la inteligencia emocional no puede cubrirse con la interpersonal e intrapersonal, aunque tampoco rechaza usarlas como palanca al fortalecer el concepto de emocional. Es decir que, aunque no son exactamente los mismos conceptos se puede hacer una relación de complemento.

Capítulo III: Marco metodológico

El marco metodológico es una sección fundamental en la investigación, ya que proporciona la estructura y el enfoque metodológico que se utilizará para abordar el problema planteado. En este capítulo, se detallan y justifican las estrategias y métodos seleccionados para la investigación, primero, se justifican las estrategias y métodos seleccionados para la investigación, esto incluye la descripción de la población o muestra, la recopilación de datos, las técnicas de análisis y cualquier otra herramienta o enfoque utilizado para alcanzar los objetivos de la investigación. Además, se destacan las técnicas de análisis de datos y lo importante mencionar que se abordan las cuestiones éticas relacionadas con la investigación.

Aunado se explican las medidas tomadas para garantizar el consentimiento informado de los participantes, la confidencialidad y la protección de la privacidad de los datos. También se describirá cómo se gestionarán, analizarán y presentarán los datos recopilados, cumpliendo con todas las normas éticas. Uno de los objetivos principales de este capítulo es garantizar la rigurosidad y la calidad de la investigación. Al proporcionar una descripción detallada de la metodología, se busca que los resultados obtenidos sean válidos, confiables y generalizables.

3.1 Enfoque de la investigación

En el marco de la investigación se debe mantener un enfoque que se pueda linear todo el proceso, para ello hay que identificar qué es lo que deseamos determinar dentro de la investigación, según Aravena et al. (2006), durante una investigación se busca encontrar o concebir un nuevo paradigma que parte de la interacción del sujeto investigador y el objetivo investigado, por lo que

se debe realizar un proceso adecuado para garantizar el resultado y que este sea pertinente y veraz. La investigación debe tener un propósito, un trasfondo que nos dé una dirección o fin.

Para esta investigación decidimos realizarla mediante el enfoque cualitativo considerando la definición dada por Cauas (2015), donde menciona que la investigación cualitativa tiene como fin recabar información para crear una descripción detallada de los sucesos observados o hechos. Así mismo según Cauas (2015), este tipo de investigaciones suelen responder preguntas como ¿Qué es? ¿Qué elementos involucra? ¿Cómo se compone? ¿Qué influencia tiene? ¿Dónde y cuándo se da? Estas mismas preguntas se plantearon al realizar este proyecto y a las que buscamos respuesta.

Según Sánchez (2019), la investigación cualitativa tiene un origen sociológico y es utilizada frecuentemente para analizar influencias fenomenológicas, uno de los primeros países en hacer uso de este tipo de investigación fue Estados Unidos en alrededor de 1982 donde realizaron estudios sobre las problemáticas que afectaban a la sociedad de los años 80 y su impacto. Al realizar estudios sobre la funcionalidad y la convivencia humana es habitual encontrar evaluaciones cualitativas ya que la mayoría son sobre las acciones de los seres humanos y las repercusiones que estas tienen sobre la sociedad y su entorno.

3.2 Tipo de investigación

La investigación acción participativa se define como una metodología que busca involucrar a la comunidad en el proceso de investigación para abordar problemas específicos y generar cambios significativos en su contexto (Balcázar, 2003). Este tipo de investigación tiene como objetivo fomentar el pensamiento práctico, empleando la reflexión y el diálogo, lo que permite transformar ideas y ampliar la comprensión en el grupo o comunidad.

Esta concepción particular involucra un enfoque cualitativo, el cual se centra en comprender fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. Tiene como finalidad realizar un análisis de las experiencias vividas antes de ser teorizado. Se centra en encontrar o mostrar significados, buscando descripciones que demuestren como se experimenta el mundo prerreflexivamente, sin taxonomizarlo de manera que se brinda la posibilidad de mostrar experiencias contextualizadas (Sanguino, 2020).

3.3 Participantes

La población seleccionada para esta investigación comprende un rango de edad específico denominado adolescencia temprana que abarca jóvenes desde los 10 a los 14 años. En total participaron 14 niños y niñas. Según Águila et al. (2017), la adolescencia temprana es una subetapa del desarrollo humano que inicia a los 10 años y culmina a los 14 años, esta etapa solo se ve en los seres humanos. Normalmente los jóvenes de 10 años cumplidos en Costa Rica se encuentran cursando el tercer grado del primer ciclo escolar si no han tenido ningún tipo de interrupción escolar, de seguir el proceso en óptimas condiciones 3 años más tarde estarán saliendo del segundo ciclo escolar para realizar la transición de primaria a secundaria. Se realizó un sondeo en la comunidad de Betania por parte del equipo de investigación donde se logra determinar que, de los 1203 habitantes estimados, 68 se encuentran entre los 10 y 14 años, esto representa casi una 5.65% de la población que habita en la comunidad.

Durante la subetapa de adolescencia temprana se dan una gran cantidad de procesos importantes para el desarrollo integral de los jóvenes, según Güemes et al. (2017), en esta etapa se comienzan a hacer presentes las características sexuales secundarias correspondientes a la pubertad

o a la madurez sexual. Esto marca un antes y un después en los jóvenes al marcarse una diferencia más notoria en las características físicas de sus semejantes. Anudado a esto tienen un proceso de transición del nivel de primaria a secundaria donde deben realizar nuevas interacciones sociales usando como base las habilidades para la comunicación o habilidades sociales desarrolladas y aprendidas en la escuela.

Para esta investigación la población perteneciente a la subetapa adolescencia temprana tiene gran relevancia ya que es la etapa donde se da un crecimiento más rápido, para Águila et al. (2017), esta población se caracteriza por la búsqueda de su propia identidad, la necesidad de interactuar, también se experimentan cambios de humor, tendencia de buscar grupos de pertenencia y la separación progresiva de los padres. En la comunidad de Betania esta población no es indiferente a estas características, por lo que consideramos la ideal para desarrollar habilidades blandas que favorezcan la comunicación y la interacción entre sus grupos de interés.

3.4 Estrategia metodológica

Las técnicas de investigación son esenciales para abordar preguntas de investigación y llegar a conclusiones significativas, abarca un conjunto diversas herramientas y métodos sistemáticos. La combinación estratégica de estas técnicas; como observación, talleres, entrevistas y encuestas, es un enfoque integral y enriquecedor para abordar los desafíos de la investigación, es un hilo conductor para realizar paulatinamente la recolección de datos.

3.4.1 Técnicas de investigación

Las técnicas de investigación según Ander y Aguilar (1995), menciona que las técnicas de investigación son procesos o técnicas que se utilizan para recabar información, analizar y resumir

la información con el objetivo de alcanzar conocimientos científicos, las investigaciones pueden ser cualitativas o cuantitativas se desarrollan en diversas fases desde el planteamiento del problema hasta la presentación de los resultados obtenidos. Cuando se realiza una investigación se analizará el tipo de investigación adaptado a los objetivos, metodología y características, ya que al escoger la correcta propiciará una obtención de resultados más fiables y contribuirá a la toma de decisiones más acertadas. Además, es así como el uso correcto de las técnicas de investigación, conocer en qué situación aplicar una encuesta o entrevista ayuda a mejorar los resultados y tomar decisiones fundadas y efectivas. Para esta investigación se tomará en cuenta la técnica de grupo focal. Según Hamui-Sutton y Varela (2013), la técnica de grupos focales se refiere a una forma de investigación cualitativa que busca captar las opiniones, pensamientos y experiencias de los individuos a través de un espacio de discusión. Esta técnica es especialmente útil para explorar los conocimientos y vivencias de las personas en un entorno interactivo.

Lista de Observación: La observación en investigación es un proceso sistemático y controlado que consiste en analizar y registrar los hechos y fenómenos que ocurren en un contexto determinado, no busca alterar o influenciar de ninguna manera el comportamiento natural del objeto. En el cual se puede ver en el apéndice A.

Tabla 4
Lista de Observación

Técnica	Instrumento	Participantes
Taller	Lista de observación	24

Talleres: Un taller es una actividad planificada y estructurada, que se realiza con personas para adquirir o desarrollar habilidades y conocimientos en un área específica, suele estar diseñado para crear un espacio de aprendizaje práctico y formativo, donde se pueden mejorar habilidades o

aprender cosas nuevas. En esta investigación se aplicó diez talleres, con un promedio de 8 a 14 participantes. En el cual se puede observar en apéndice B, C y D.

Tabla 5
Talleres

Técnica	Instrumento	Participante
Talleres	Lista de cotejo Rúbrica Entrevista Lista de observación Cuestionario	Entre 12 a 14 participantes

Entrevistas: La entrevista es una interacción interpersonal estructurada en la que una persona hace preguntas a otra persona o grupo de personas para informar sobre sus experiencias, opiniones, comportamientos o puntos de vista éstas entrevistas pueden ser abiertas o cerradas. En el cual se puede evidenciar en el apéndice C y I.

Tabla 6
Entrevistas

Técnica	Instrumento	Participante (s)
Taller	Entrevista a participantes	8
Encuesta	Entrevista semiestructurada Oficial Ortiz	1

Encuesta: La encuesta es una técnica que implica la administración de un conjunto de preguntas en forma de cuestionario a un grupo representativo de individuos. El cual se puede observar en apéndice B y C

Tabla 7
Encuestas

Técnica	Instrumento	Participantes
Encuesta	Cuestionario	14
	Cuestionario	4
	Cuestionario de Likert	12

Lista de cotejo: Es un instrumento de evaluación utilizado para verificar de manera sistemática si se cumplen ciertos criterios, comportamientos o habilidades. Es una herramienta sencilla pero muy útil, especialmente en contextos de aprendizaje. En el cual se pueden observar en el apéndice A y B.

Tabla 8
Lista de Cotejo

Técnica	Instrumento	Participantes
Taller	Lista de cotejo habilidades y autoconocimiento	12
	Lista de cotejo habilidades blandas	4
	Lista de cotejo para evaluar habilidades blandas.	11

Rúbricas: Es un instrumento que establece criterios claros y niveles de desempeño para valorar el trabajo, el aprendizaje o el desempeño de una persona. Describe distintos grados logro en cada aspecto evaluado. En el cual se puede observar en el apéndice C y D.

Tabla 9
Rúbricas

Técnica	Instrumento	Participante
Taller	Rúbrica	12

3.4.2 Categorías de análisis

Las categorías de análisis son pilares fundamentales en cualquier investigación, ya que permiten organizar, estructurar y comprender la información recopilada, son como los cimientos sobre los que se construye el análisis de los datos obtenidos durante la investigación. Su función esencial es dividir y clasificar la información en grupos temáticos o conceptuales que faciliten su estudio y comprensión. Al crear categorías de análisis, se busca identificar patrones, relaciones, diferencias o regularidades dentro de los datos. Estas categorías pueden surgir inductivas, a partir de los propios datos o también pueden ser deductivas, basadas en teorías existentes o hipótesis preestablecidas. La construcción de categorías de análisis no solo es crucial para la organización de los datos, sino que también juega un papel fundamental en el desarrollo de conclusiones y la formulación de nuevas preguntas de investigación. Así, estas categorías proporcionan una estructura sólida que permite extraer significados, generar interpretaciones y profundizar en el conocimiento sobre el tema de estudio.

3.4.2.1 Relevancia de las habilidades blandas como mecanismo para la convivencia social.

Las habilidades blandas relacionadas con las interacciones humanas y su importancia en la convivencia social con el objetivo de fortalecer las relaciones en el marco del respeto y colaboración. Alegre (2006), define la convivencia social como interactúan las personas en la sociedad, en un espacio con amigos, escuela, familia. Además, que para lograr un acercamiento a los valores se deben incluir las habilidades blandas como mecanismo para aumentar la convivencia en el entorno. Desde la convivencia social ha influido en los cambios económicos, productivos, sociales, que afectan al entorno escolar por las diferencias culturales y las normas esto puede

aumentar la deserción escolar y cambios bruscos que se reflejan en la sociedad. Esto puede producir nuevas dinámicas en el ambiente que requieren de atención por parte del personal docentes, como de los padres de familia y comunidad de manera que se para fomente una convivencia sana y efectiva.

Por esta razón, el autor sostiene que los docentes necesitan desarrollar habilidades blandas para acercarse a los estudiantes desde una perspectiva basada en valores en este sentido, los docentes deben abordar a los adolescentes con racionalidad, evitando imponer valores o moralinas de carácter adultocéntrico. En lugar de esto, se debe buscar conectar con los jóvenes e implementar estrategias que fomenten una convivencia social positiva. Desarrollar habilidades blandas se presenta como un mecanismo esencial para la supervivencia social.

3.4.2.2 Influencia de las habilidades blandas como medio de intercomunicación.

Zibeche (2007), explica que cuando nos proponemos a hablar de comunicación solemos pensar que la comunicación es desde el emisor que basta con transmitir el mensaje, sin embargo, para lograr un intercambio de información también se debe recibir y a esto lo llamamos intercomunicación, la cual no solamente se transmite palabras, también gestos, lenguaje corporal desde las acciones y conductas para lograr objetivos colectivos. La intercomunicación efectiva generalmente implica habilidades como la escucha activa, la claridad en la expresión, la empatía, la capacidad de comprender y responder adecuadamente a las señales verbales y no verbales de los demás, entre otras habilidades interpersonales y de comunicación. Las habilidades blandas son fundamentales para lograr una intercomunicación y poder trabajar en equipo, crear un ambiente de confianza para el éxito de la movilización social. Según lo que dice el actor la intercomunicación puede considerarse una habilidad blanda porque al fin de cuentas es la

capacidad para comunicarse con los demás y poder definir relaciones sanas dentro del diálogo recíproco.

3.4.2.3 Aprendizaje por medio de la educación no formal.

Según Sánchez (2018), define la educación no formal como la vinculación de medios o instituciones que brindan educación que no está directamente relacionada con el sistema educativo normado, no existe una planificación de estudio establecido, la educación no formal puede verse reflejada mediante talleres, programas de capacitación, actividades comunitarias, cursos que pueden verse limitado por créditos, participación en algunas ocasiones se obtiene un certificado o solo el conocimiento. El Aprendizaje en esta modalidad se orienta hacia el desarrollo de habilidades para cubrir las necesidades y objetivos de las personas interesadas, la educación no formal tiene como finalidad aprender a lo largo de la vida, lo que significa que no tiene un período específico de tiempo.

La enseñanza no formal da oportunidades a quienes no pueden acceder a ella o no pueden asistir a alguna institución pública, esto puede tener causas como la falta de recursos económicos o la falta de tiempo por temas laborales. También es importante recalcar que la educación no formal es más flexible en cuanto a horarios, lineamientos y que esta se adapta a las necesidades particulares de las personas aunado la enseñanza no formal estimula un aprendizaje más práctico y vivencial que a su vez desarrolla habilidades específicas para la vida, así mismo fomenta el compromiso, participación lo que aumenta el deseo de aprender.

3.4.2.4 Estrategia de educación para el fortalecimiento de las habilidades blandas.

Según Zurita (2020), las habilidades blandas son necesarias para la comunicación y la convivencia humana, el desarrollo de nuevas habilidades o el fortalecimiento de estas requieren un esfuerzo constante por parte de la persona interesada. Para Ortega et al. (2017), las habilidades blandas son un elemento de alta estima en el ámbito laboral y es imperante que las fuerzas laborales activas comienzan a ponerlas en práctica, pero también debemos ser consciente de lo difícil que es adquirir y fortalecer estas destrezas siendo adulto, por ello es recomendable desarrollar y fortalecer estas habilidades blandas a temprana edad.

Según Ortega et al, (2017), es necesario que se integren estrategias para el fortalecimiento de habilidades blandas en entorno educativos controlados para favorecer su aprendizaje, algo tan simple como crear un mapa de conocimientos (mapa mental) facilita el apropiamiento del conocimiento, además que se estaría obteniendo una valiosa herramienta que facilitaría su desarrollo académico. El aprendizaje de habilidades blandas no se realiza de la noche a la mañana, pero se pueden utilizar metodologías o estrategias como la práctica de liberada, las simulaciones o juegos de roles, talleres de desarrollo personal, culturalización y otras estrategias que permitan desarrollarlas adecuadamente.

3.4.2.5 Producción de material educativo para la construcción habilidades blandas

La educación se presenta como un proceso dinámico y constructivo, donde las personas estudiantes avanzan en su aprendizaje con el acompañamiento de los materiales educativos. Se definen como herramientas diseñadas para facilitar tanto la enseñanza como el aprendizaje desempeñan un papel esencial en este proceso evolutivo. Según Moreno (2015), los materiales educativos están eficaces en la manipulación y experimentación de los estudiantes, permitiéndoles

asimilar gradualmente los conocimientos y habilidades esenciales para su crecimiento y desarrollo integral.

Estos materiales no son simplemente recursos, son propuestas tangibles de modelos pedagógicos cuidadosamente diseñado, su objetivo es adaptarse de manera inteligente a las condiciones individuales y al ritmo de los estudiantes. Tiene por finalidad optimizar y enriquecer el proceso de aprendizaje y ajustarse a las necesidades y características específicas de los dicentes. Los materiales educativos no solo se convierten en facilitadores, sino también en aliados estratégicos que buscan favorecer un aprendizaje más significativo y personalizado a las necesidades de la población.

3.4.2.6 Metodología de evaluación e indicadores después de la aplicación del folleto de habilidades blandas

La metodología de evaluación se distingue como una modalidad especializada de investigación social aplicada a proyectos sociales formativos el enfoque consiste en la gradual articulación de actividades diseñadas, para abordar situaciones contextualizadas. El propósito de contribuir al desarrollo de habilidades blandas de una población específica. Según Mejía (2017), la metodología de investigación evaluativa es un enfoque sistemático y riguroso, concebido para ahondar en la valoración de proyectos sociales, destacando su foco en la educación.

Este enfoque evaluativo es esencial para quienes evalúan proyectos sociales y educativos, fundamenta en una conceptualización del estudio que lo define como un proceso metódico, controlado y sistemático de recopilación y análisis de información válida y fiable. En este sentido, se destaca la importancia de seguir pautas metodológicas precisas, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados obtenidos. Para Cardona (2018), el objetivo principal es respaldar

la toma de decisiones informadas y proporcionar un marco estructurado para la evaluación, facilita la identificación de áreas de mejora, el seguimiento de impacto y la optimización de resultado. Asimismo, al centrarse en el ámbito educativo, la metodología evaluativa busca enriquecer la calidad de los proyectos formativos, promoviendo la eficacia y la eficiencia en los procesos educativos.

La utilización de indicadores en el proceso de medición es fundamental, ya que estos constituyen herramientas esenciales para realizar comparaciones entre distintos conjuntos de datos. Permiten la elaboración de medidas cualitativa, posibilitando la evaluación de diversas magnitudes, como el nivel de satisfacción o el grado de cumplimiento de un objetivo específico. Los indicadores desempeñan el papel de un lenguaje común que facilita la medición estandarizada, es imperativo destacar que la construcción de un indicador debe guiarse por un claro criterio de utilidad, asegurando así la disponibilidad de datos relevantes en el menor tiempo posible y con un costo reducido. Además, la idoneidad de un indicador se determina por su capacidad para capturar de manera integral la información relacionada con la realidad que se pretende reflejar.

3.4.3 Revisión de los instrumentos

El proceso por el que se busca determinar si un instrumento de medición o evaluación es adecuado se considera que todo instrumento debe medirse mediante procesos de validez y confiabilidad. Según Posso y Bertheau (2020), la confiabilidad se refiere a la consistencia de los resultados que se obtienen al utilizar el instrumento de investigación en diferentes momentos o por diferentes usuarios, mientras que la revisión se refiere a la capacidad que tiene el instrumento de medir efectivamente lo que se pretende medir. Durante el proceso de validación de un instrumento de investigación, se busca establecer sí que pretende medir. En esta investigación para la revisión

de instrumentos se contará con un experto académico. De esta manera, se asegura que los instrumentos sean apropiados y se puedan aplicar de manera efectiva a la población meta, Para la revisión de estos instrumentos se contó con una experta académica, de la Escuela de Historia de la Universidad Nacional.

3.5 Consideraciones éticas

Para el desarrollo de este proyecto relativo al desarrollo de habilidades blandas, los encargados de ejecutarlo se comprometen a proteger la identidad y los datos personales de los participantes según la Ley 8968 denominada Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, con la finalidad de dar tranquilidad a los participantes y sus allegados. Al ser un proyecto enfocado a la población menor de edad se solicitó el respectivo permiso por escrito a los padres, madres y/o encargados legales de cada uno de los participantes, en este se hace del conocimiento de los tutores que todo material audiovisual tomado en el transcurso del proyecto responde a la ley 10238 denominada Ley de protección de la imagen, la voz y los datos personales de las personas menores de edad.

Capítulo IV: Resultados

En este capítulo de investigación se presenta la propuesta pedagógica mediante una estrategia de educación no formal. Las actividades desarrolladas se alinean con una metodología pertinente a la realidad y las necesidades de la población. Se incluye una descripción detallada de las etapas de aplicación del proyecto, así como un análisis de la información recopilada, con el objetivo de identificar los alcances obtenidos del proyecto.

Además, se realiza una comparación entre los resultados obtenidos en la primera y última etapa del proyecto para evaluar el desarrollo de las habilidades blandas en la población, conformada por niños y niñas de 10 a 14 años. Al final, se presenta un análisis de los aprendizajes adquiridos durante el proceso de aplicación. En promedio se tuvo una participación de 9 menores de edad a lo largo de 10 talleres, de dos horas y media cada uno; de esta manera se trabajó un total de más de 25 horas efectivas. Así mismo se realizó un convivio con menores de edad y padres de familia para un total de más de 50 personas.

Como se mencionó en los capítulos anteriores, la propuesta del proyecto tiene como propósito fortalecer las habilidades blandas en la población, mediante estrategias de educación no formal. La implementación se llevó a cabo con niños y niñas de la localidad de Betania de Guatuso. Asimismo, se elaboró un folleto informativo que explica qué son las habilidades blandas y cómo pueden fortalecerse en la comunidad.

4.1 Presentación del proyecto

La ejecución del proyecto se realizó en los dos parques de la comunidad de Betania, la propuesta metodológica se conformó de tres módulos a su vez dividido en sesiones con un tiempo de dos horas cada una, la duración fue de 10 semanas desde el 28 de setiembre hasta el 7 diciembre y un convivio que se realizó el 14 de diciembre del 2024.

Las sesiones se realizaron mediante talleres, esta técnica permite la participación de forma integrada de todos los participantes, esto es necesario para lograr mejorar las habilidades de los niños y niñas que participaron en las sesiones. El propósito es involucrar a la población, a que tenga un contacto directo y concreto con las actividades para que experimente las habilidades tanto individual y social. Al mismo tiempo se le proporciona a la población espacios de reflexión y sobre todo la toma de actitud de poner en práctica las habilidades blandas en la vida cotidiana.

4.2 Desarrollo de los módulos

Para este trabajo de investigación se elaboraron tres módulos, los cuales se dividen en sesiones y en cada sesión se realizó con la técnica taller. Las actividades presentadas en cada taller tienen el objetivo que cada niño y niña puedan fortalecer las habilidades blandas y a su vez comprendan la importancia y el impacto positivo de aplicar en su vida. Cada actividad está diseñada con el fin de que emerjan de manera natural las habilidades, para esto se logra utilizar material concreto para una mayor efectividad del proyecto. En este proceso también se realizó un convivio donde se aplica un último instrumento para ver los resultados de las habilidades blandas.

A continuación, se realiza la presentación de los resultados de cada módulo el cual se explicará cada sesión y un análisis de cada instrumento aplicado.

4.2.1 Módulo 1: Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva

I sesión, módulo 1

En la primera sesión hubo una participación de 12 menores, en este taller se realizó una actividad llamada el tren de las emociones que consistía en colocar en el tren interacciones escritas en una nota adhesiva de cómo se sentían con las emociones las colocaban en el rótulo de su escogencia para luego realizar una retroalimentación. Se conversó sobre las emociones que sentían a diario. La siguiente tabla muestra el estado de ánimo de 12 participantes a través de las diferentes emociones categorizadas y su respectiva frecuencia.

Tabla 10

Estado de ánimo de los participantes, tren de las emociones.

Estado de Ánimo	Frecuencia Absoluta
Ira	2
Miedo	1
Desagrado	2
Ansiedad	0
Nostalgia	2
Alegría	3
Aburrimiento	1
Vergüenza	1
Tristeza	1

Nota. Según instrumento aplicado el 28 de setiembre del 2024, que es una representación del PG aplicada a una muestra de la población de entre 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

Se puede observar la alegría es la emoción sobresaliente, significativamente con la mayor parte de participantes. Esto indica que la mayoría de los participantes se sienten positivos o felices, con la ira se muestra un indicador que corresponde menor, por último, la ansiedad que es el que menos reacciones tiene corresponde lo que indica que las emociones negativas aún están presentes. A pesar de que predomina la alegría como una emoción generalizada, no se puede dejar de lado las emociones como la ira, el desagrado, la tristeza y el aburrimiento las cuales tienen presencia, las mismas podrían señalar áreas donde es necesario trabajar con estrategias para mejorar el bienestar emocional, es por esto que se pretende fortalecer las emociones positivas y aprender a manejar las negativas para lograr enfrentar las dificultades que hay en la sociedad actual y que a través del uso de las habilidades blandas se logre una adaptación más óptima en las interacción social.

Así mismo, se realizó un instrumento para evidenciar las principales habilidades encontradas como parte del acercamiento a la población y así lograr familiarizar con el tema en cuestión. A continuación, se muestran los resultados.

Tabla 11
Habilidades encontradas de acuerdo con el instrumento aplicado.

Habilidad	Sí (frecuencia absoluta)	No (frecuencia absoluta)
Expresión de emociones	9	1
Identificación y reflexión emocional	6	4

Escucha activa	9	1
Conocimiento Propio	7	3
Respeto en la Comunicación	7	3
Manejo Emocional	9	1
Apertura a la retroalimentación	9	1

Nota. Según instrumento aplicado el 28 de setiembre del 2024, que es una representación del LG aplicada a una muestra de la población de entre 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

De acuerdo con la tabla anterior, se realizó una lista de cotejo para obtener resultados sobre algunas habilidades que se lograron visualizar con esta primera sesión, mediante la actividad caja de emociones. A continuación, se realiza un análisis de los resultados:

Se aplicó un instrumento de medición para determinar qué habilidades estaban presentes en la población, se evidencia que hay habilidades blandas con un mayor desempeño, tales como expresión de emociones, escucha activa, manejo emocional, apertura a la retroalimentación de manera positiva, lo que quiere decir que a primera vista se encontraron habilidades importantes que pueden fortalecerse con el pasar de las sesiones. Sin embargo, se puede notar que no se logró encontrar habilidad como identificación y reflexión emocional que es sumamente importante para diagnosticar una población anuente a recibir y fortalecer estas habilidades para una mejor vida.

II sesión, módulo 1

En esta segunda sesión, participaron un total de 14 menores. En el cual se realizó la actividad titulada “El árbol de las cualidades” consistió en que cada uno dibujara su mano y en cada dedo, escribiera una cualidad personal. Posteriormente, se les pidió responder a la siguiente pregunta ¿Qué puedo hacer hoy para ser una mejor persona?

Tabla 12

Reacciones hacia la interrogante ¿Qué puedo hacer hoy para ser una mejor persona?

Participante	Respuesta
1	Jugar, ser buena persona.
2	Orar para estar tranquilo con Dios
3	Respetar a la gente, ser amable y compartir
4	Ayudar a las personas y no ser mala persona para el día de mañana ser mejor persona
5	Portarse bien y caer bien a los demás y ayudar a las demás personas
6	Orar en la mañana y decirle gracias a Dios, portarse bien, no gritar a los papás y amar al Señor.
7	Portarme mejor y ser más amable.
8	No decir malas palabras y no responder
9	No hacer vagancias
10	No decir malas palabras
11	Ayudar, obedecer, votar botellas a la basura y regalar juguetes a otras personas y regalar un poco de comida.
12	No pelear, no desobedecer y no hacer nada malo

13	Voy a hacer amable con las personas
14	Ser buena persona

Nota: Según instrumento aplicado el 05 de octubre, que es una representación de pregunta generadora en la población de Betania entre 10 a 14 años.

Se refleja un fuerte deseo de mejora personal basado en valores como la bondad, la generosidad, el respeto y la disciplina. Acciones como ayudar a los demás, ser amable, compartir y no decir malas palabras muestran un compromiso con el desarrollo de relaciones saludables y positivas. Asimismo, 3 de los 14 participantes refieren que la espiritualidad vinculada a su credo les permite encontrar un sentido de tranquilidad en sus vidas. Además, se identifica un esfuerzo por mejorar la conducta personal, controlando impulsos negativos como gritar, pelear o desobedecer, lo que demuestra una intención de autocontrol y reflexión constante sobre las propias acciones.

Por otro lado, se destaca una preocupación por el entorno social y ambiental, evidenciada en actitudes como botar basura en su lugar y cuidar el ambiente. Estas acciones reflejan una visión de responsabilidad colectiva y empatía hacia el bienestar de la comunidad.

En conjunto, las propuestas planteadas muestran un camino hacia la mejora continua, basado en pequeños gestos diarios que fortalecen el carácter y promueven un impacto positivo en los demás. La combinación de autocontrol, espiritualidad y compromiso con los demás permite construir una vida más plena y significativa. Las habilidades blandas en la comunidad de Betania, va enfocado en la comunicación asertiva, regulación emocional, responsabilidad social y gratitud.

III sesión, módulo 1

Para la dinámica realizada en la sesión tres participaron un total de 11 menores de edad. Se realizó la actividad del "Camino al Crecimiento" es un juego grupal diseñado para fortalecer habilidades blandas mediante el avance en un tablero de 20 casillas que contienen trampas, retos, acertijos y recompensas. Los participantes, divididos en dos equipos, reciben herramientas simbólicas (borrador, lápiz y desarmador) que pueden usar estratégicamente para modificar o neutralizar casillas a su favor. Utilizando un dado, cada equipo avanza enfrentando desafíos que requieren creatividad, trabajo en equipo, comunicación efectiva y resolución de problemas. Al final, los grupos reflexionan sobre las estrategias empleadas, la gestión de conflictos y los aprendizajes obtenidos, conectando la experiencia con situaciones reales de cooperación y liderazgo.

Ilustración 2.

¿Qué podemos hacer con una hoja de papel?



Nota: Fotográfica autoría propia, según sesión aplicada el 19 de octubre a población de Betania entre 10 y 14 años.

La dinámica "Camino al Crecimiento" fomentó el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y la resolución de problemas mediante una actividad lúdica que desafiaba a los participantes a tomar decisiones estratégicas y colaborar para superar obstáculos. Los equipos demostraron creatividad al utilizar las herramientas asignadas, gestionando recursos y adaptándose a las situaciones planteadas. A pesar de algunos desacuerdos iniciales, lograron resolver conflictos mediante el diálogo y la cooperación, fortaleciendo habilidades como el liderazgo, la adaptabilidad y la gestión emocional. La actividad permitió reflexionar sobre la importancia de planificar, escuchar y confiar en los demás para alcanzar objetivos comunes, dejando aprendizajes significativos.

IV sesión, módulo 1

En la última sesión del módulo, participaron un total de 4 menores de edad, se realizó una actividad llamada “pongámonos en los zapatos de otros” consistía que cada grupo emparejaba fotografías de personas con profesiones, pero con características particulares, mediante esta actividad se les entregó un cuestionario de tres interrogantes:

Tabla 13

Conozco las habilidades blandas.

Pregunta	Sí (Nº de personas)	No (Nº de personas)
¿Cree que estas habilidades son importantes en la vida?	1	3

¿Conocía las habilidades de empatía y comunicación asertiva?	1	1
¿Se sintió cómoda o cómodo en la actividad?	1	3

Nota. Según instrumento aplicado el 26 de octubre del 2024, que es una representación de cuestionario aplicada a una muestra de la población de entre 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

La tabla muestra que la mayoría de los jóvenes de Betania, de entre 10 y 14 años, consideran importantes las habilidades blandas en la vida, reflejando una percepción positiva hacia su relevancia. Sin embargo, aunque un grupo significativo conocía habilidades como empatía y comunicación asertiva, aún existe una proporción que no las identificaba previamente, lo que evidencia la necesidad de reforzar su sensibilización y aprendizaje. Además, la mayoría de los participantes se sintió cómoda durante la actividad, indicando que las estrategias pedagógicas empleadas fueron efectivas para fomentar un ambiente positivo y participativo. Se recomienda continuar con dinámicas que fortalezcan el conocimiento de estas habilidades y evaluar periódicamente el impacto para ajustar las estrategias educativas según las necesidades del grupo.

El módulo logró establecer una base sólida en el desarrollo de habilidades blandas, las actividades secuenciales permitieron una progresión desde el autoconocimiento hasta la aplicación práctica de habilidades interpersonales. Sin embargo, se identifican áreas de oportunidad específicas tales como fortalecer la capacidad de identificación y reflexión emocional, continuar el desarrollo de estrategias para manejar emociones negativas, profundizar en la aplicación práctica

de la comunicación asertiva y mantener el enfoque en las actividades experienciales que han demostrado ser efectivas.

Se evidencia en la alta participación y la evolución observable en las habilidades de los participantes, apuntando que el enfoque pedagógico utilizado fue ajustado para la población objetivo. Inicialmente los participantes mostraron capacidades básicas de expresión emocional, pero conforme avanzaron las sesiones, desarrollaron habilidades más complejas de interacción social y resolución de conflictos.

El impacto del ambiente de aprendizaje fue significativo, según Rodríguez (2012), el ambiente de aprendizaje se define como el conjunto de condiciones físicas, sociales y educativas en las que se desarrollan experiencias propiciadas en clima de las interacciones social donde las personas involucradas se sienten a gusto. El diseño de actividades lúdicas y participativas generó un entorno favorable para el aprendizaje, la comodidad expresada por los participantes durante las actividades sugiere de un ambiente seguro que facilitó la apertura emocional y la disposición para experimentar con nuevas habilidades.

El análisis de las respuestas obtenidas en las actividades realizadas evidencia un patrón de desarrollo cognitivo-emocional en los participantes. La actividad "El árbol de las cualidades" muestra una evolución en la complejidad del pensamiento, pasando de respuestas concretas como "no decir malas palabras" a reflexiones más abstractas relacionadas con el crecimiento personal y la proyección a futuro. Este progreso sugiere un fortalecimiento en la capacidad de pensamiento abstracto y planificación a largo plazo.

Por otro lado, la actividad "Pongámonos en los zapatos de otros" refleja avances en la conciencia social. Se observa una relación entre la comprensión de diferentes profesiones y el desarrollo de la empatía, lo que indica que los participantes lograron superar estereotipos iniciales y valorar la diversidad profesional. Este resultado sugiere una mayor capacidad para reconocer la importancia de distintos roles en la sociedad y entender sus implicaciones desde una perspectiva más amplia.

En cuanto a la autorregulación emocional, el análisis del "tren de las emociones" revela que los participantes han desarrollado habilidades para identificar, expresar y gestionar sus emociones. La distribución de respuestas evidencia la coexistencia de emociones positivas y negativas, lo que indica un proceso de maduración en el manejo de sentimientos y el desarrollo de estrategias adaptativas para afrontar diversas situaciones. El desarrollo de competencias comunicativas también se hace evidente en la actividad "Camino al Crecimiento", donde se observa una mejora en la articulación de ideas, la negociación de soluciones y la adaptación del estilo de comunicación según el contexto. Estos resultados sugieren que los participantes han adquirido herramientas que les permiten interactuar de manera más efectiva y resolver conflictos con mayor asertividad.

Los datos obtenidos en el cuestionario final reflejan la sostenibilidad del aprendizaje, ya que no solo se adquirieron nuevas habilidades, sino que también se logró una comprensión profunda de su aplicación en la vida cotidiana. Este resultado indica que el aprendizaje fue significativo y que los conocimientos adquiridos podrán ser utilizados a largo plazo en distintos ámbitos. En conjunto, los resultados analizados demuestran un avance en la capacidad de reflexión, empatía, regulación emocional y comunicación, lo que evidencia un proceso de

aprendizaje integral y aplicable a diferentes situaciones desarrollando las habilidades blandas en **la población.**

4.2.2 Módulo 2. *Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva*

I sesión, módulo 2

En la actividad participaron 12 preadolescentes, y se aplicó un instrumento de evaluación tipo lista de cotejo, para analizar aspectos como claridad en la comunicación, capacidad de escucha activa, y cooperación entre las parejas en el cual se puede observar en apéndice C. Se llevó a cabo la actividad llamada "El dibujo oculto", diseñada para fomentar la comunicación asertiva entre los participantes. La dinámica se desarrolló en parejas, donde cada integrante debía sentarse de espaldas a su compañero. Uno de ellos describía un dibujo y el otro lo replicaba utilizando un trozo de cera. Al finalizar, ambos comparaban los resultados, reflexionando sobre la alineación entre lo que describieron y lo que interpretaron, lo que permitía identificar cómo sus ideas se conectaban.

Tabla 14

Uso de las habilidades en la comunidad.

Habilidad	Falta mejorar	Bueno	Muy Bueno	Excelente
Adaptabilidad	1	1	0	10
Trabajo en equipo	0	0	0	12
Escucha activa	0	1	0	11
Comunicación asertiva	1	0	0	11

Nota. Según instrumento aplicado el 02 de noviembre del 2024, que es una representación de EE aplicada a una muestra de la población de entre 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

Los resultados reflejan un alto desarrollo en las habilidades en la población evaluada, con énfasis en el trabajo en equipo, que obtuvo la totalidad de los participantes. La escucha activa y la comunicación asertiva también destacan con una participación de 11 tienen una valoración positiva, lo que indica una consistente capacidad de interacción y expresión. Por otro lado, la adaptabilidad, aunque bien valorada con 10 participantes, presenta un margen de mejora en comparación con las demás habilidades. Esto sugiere la oportunidad de fortalecer estrategias que fomenten la flexibilidad y capacidad de manejar las situaciones. En general, los resultados muestran una base sólida en habilidades clave para la convivencia y el desarrollo personal, lo que puede ser un punto de partida para reforzar aquellas áreas con menor puntuación y asegurar un crecimiento equilibrado en todas las habilidades evaluadas.

II sesión, módulo 2

En el segundo encuentro se realizó una actividad llamada “camino campo minado”, de manera grupal consistía en pasar el campo minado sin pisar las minas invisibles, el juego consistía en codificar o identificar dónde estaban para llegar a la meta. Para lograr el objetivo era necesario aplicar habilidades blandas tales como trabajo en equipo, escucha activa, resolución de problemas, liderazgo entre otras. Con el objetivo de obtener información de esta actividad se realizó una entrevista a profundidad a 8 participantes que encontraba en las edades de nuestra población meta, a continuación, se muestran los resultados.

Tabla 15

Resumen de Temas y Respuestas en la Entrevista a Profundidad.

Categoría	Pregunta	Respuestas
Desafíos y Emociones	¿Cuál fue el mayor desafío que enfrentaste al tener una restricción sin manos, sin habla, sin vista?	<p><i>“En la actividad de la caja cuando tuve que hacer un pequeño hueco en la caja y meter los mecates”</i></p> <p><i>“Frustrada”</i></p> <p><i>“Se me hizo difícil hablar”</i></p> <p><i>“No entender qué quiere decir al anotador”</i></p> <p><i>“Lo visualicé difícil”</i></p>
	¿Cómo te sentiste al no poder usar alguna de tus habilidades o al depender de tu equipo para avanzar?	<p><i>“Frustrada por el hecho de poder sentir esa sensación de querer hacer una de mis habilidades y poder hacerla”</i></p> <p><i>“Insegura”</i></p> <p><i>“Me sentía estresado porque no me hacían caso”</i></p> <p><i>“Me sentí mal”</i></p> <p><i>“Me sentía ansiosa”</i></p> <p><i>“Un poco mal porque yo quería participar”</i></p> <p><i>“Impotente”</i></p> <p><i>“Sentí colerón al no poder ayudar”</i></p>

Trabajo en Equipo y Estrategias	¿Qué estrategias utilizaron para comunicarse y avanzar? ¿Hubo alguna que funcionara mejor que otra?	<p><i>“Entre todos nos comunicamos para avanzar las actividades y la que funcionó para comunicarnos fue la de los globos”</i></p> <p><i>“Se realizó un cuadro y lo fue marcando el líder”</i></p> <p><i>“Copiar números que estaban buenos”</i></p> <p><i>“Pensar en los lugares que estaban las minas”</i></p> <p><i>“Dibujaba el patrón”</i></p> <p><i>“Hablamos entre señas”</i></p> <p><i>“Comunicación visual con el líder”</i></p> <p><i>“Escribir los números”</i></p>
¿Cómo influyó el rol del anotador en su avance? ¿Qué tan importante fue para su equipo?	<p><i>“Fue muy importante para mi equipo, ya que cuando todos nos poníamos de acuerdo le decíamos al anotador que escribiera nuestras opiniones en el juego del globo”</i></p> <p><i>“Fue importante porque nos ayudaba”</i></p> <p><i>“Me sentí como nervioso cuando empataron, pero bien en general”</i></p> <p><i>“Para recordar donde estaba el camino correcto”</i></p> <p><i>“Bien, bastante importante”</i></p> <p><i>“Me sentía feliz”</i></p> <p><i>“Sí”</i></p>	

¿Qué hicieron cuando alguien cometía un error o pisaba una “mina”? ¿Cómo manejaron esos momentos como equipo?

“Cuando alguien cometía un error o se equivocaba lo que hacíamos mi equipo y yo fue hacerle entender las cosas bien”

“A la vez nerviosa, pensando que iba a perder”

“Pensaba en una estrategia mejor”

“Pensábamos y anotaba en el cuadro”

“Se desanimaban, pero ya había un integrante atrás”

“Los guiábamos”

“Fue difícil”

“Se enojaban”

Toma de
Decisiones y
Confianza

¿Qué factores consideraron al decidir quién avanzaría y hacia dónde?

“Entre todos consideramos que todos podíamos avanzar en las actividades”

“Guiando se por los que iban adelante”

“Sentí que las personas que escogí me entendían y tenían habilidades”

“Observar las minas”

“Se consideraba las casillas que el otro equipo pasaba”

“Ver y poner atención”

“Estrategia de tener uno o más participantes en el juego”

“Poner atención a las bombas que pisaban los demás”

¿Qué tan fácil o difícil fue confiar en las indicaciones del anotador? ¿Y cómo se sintieron confiando en sus compañeros cuando no podían hablar o ver?

“Tuve una pequeña desconfianza, pero cuando vi que todo salió bien, hay que tener paciencia y hay que tener confianza de uno con el otro cuando es el mismo equipo.”

“Bien”

“Fue difícil dar las instrucciones”

“Fue muy difícil”

“Muy difícil”

“Fue fácil, sentíamos confianza porque ya nos conocíamos”

“Me sentía más o menos, a veces confuso”

“Fue difícil, no entendía, me sentí bien confiando en mi compañero”

Aplicación
en la Vida
Real

¿Cómo creen que esta actividad refleja situaciones de la vida real en las que enfrentamos obstáculos o no podemos hacer todo por nosotros mismos?

“Que no todo en la vida es fácil y que siempre abran obstáculos, por ejemplo, hacer comida con un globo”

“Pensando en las situaciones y resolver de la mejor manera”

“Necesitamos en la vida de alguien para ayudarnos ejemplo yo soy el jefe, pero necesito de los demás”

“Que se necesita de alguien más para resolver las cosas”

“Siempre hay alguien que nos ayuda”

“Que hay que confiar en el equipo y tener paciencia para poder analizar”

“Se necesita de los demás para resolver situaciones”

“Con mis amigos para que me ayuden y ayudarlos”

¿Qué aprendieron sobre la importancia de la comunicación, la confianza y la paciencia al trabajar en equipo?

“Lo que aprendí de la comunicación con mi equipo fue muy importante, y si alguien no hacía algo bien hay que tenerle paciencia y hay que tenerle confianza de uno con el otro cuando son del mismo equipo.”

“Es importante para poder en práctica”

“Aprendí que con paciencia se pueden lograr muchas cosas”

“Que tenemos que confiar en la persona para elegir el camino correcto”

“Es muy importante”

“Que hay que confiar en el equipo y tener paciencia para poder analizar”

“Aprendí a escuchar indicaciones”

“Gracias a eso podamos lograr cosas”

Conclusión y Aprendizaje Personal

¿Qué fue lo más valioso que aprendieron sobre ustedes mismos o sobre sus compañeros en esta actividad?

“Que el trabajo en equipo es muy valioso, porque que si alguno no entendía el otro compañero del equipo le puede explicar y ayudar”

“Aprender a jugar sin importar quién gana”

“Hacer trabajo en equipo”

“El confiar”

“No aprendí nada”

“Que debemos tener compañerismo y confianza”

“A escuchar y tener paciencia”

“Aprendí a tener cuidado”

¿Hay algo que les gustaría llevarse de esta experiencia para aplicarlo en otros contextos?

“Si, porque la experiencia de compartir todos juntos es importante y siempre lo llevare en cuenta”

“Creatividad para resolver”

“En la escuela, hacer el trabajo en equipo, coordinarnos”

“La paciencia”

“Si”

“La importancia de tener compañerismo, paciencia, trabajo en equipo y amabilidad”

“Puedo trabajar en equipo, escuchar y tener paciencia”

“Hacer la actividad con los amigos”

Nota: según instrumento aplicado el 9 de noviembre, mediante representación de EP en la población de Betania entre 10 y 14 años.

La entrevista profundidad permitió analizar en detalle los desafíos emocionales y sociales enfrentados por los participantes, así como los aprendizajes derivados de la actividad, uno de los principales hallazgos fue la dificultad para establecer una comunicación asertiva, lo que generó en muchos casos frustración, inseguridad, estrés y ansiedad, se puede observar en apéndice C. Estas emociones se manifestaron especialmente en momentos clave en la interacción grupal y la toma de decisiones. En particular, se observó que algunos niños y niñas experimentaron una sensación de exclusión previa que afectó su disposición al trabajo en equipo, reflejando inseguridades cuando

se les ofreció la posibilidad de integrarse en un grupo que buscaba incluirlos. Esto destaca la importancia de fortalecer su autoestima y las dinámicas grupales para que puedan desenvolverse de manera más segura y efectiva en contextos sociales. Además, se identificó que el manejo inadecuado de emociones como el enojo y la frustración dificultó la resolución de conflictos y la colaboración efectiva, evidenciando la necesidad de estrategias más claras para regular estas emociones.

Por otro lado, al reflexionar sobre la aplicación de lo aprendido en la vida real, los participantes demostraron una notable capacidad para extraer lecciones valiosas de la experiencia, reconocieron que la vida implica superar adversidades, pero enfatizaron la importancia de la paciencia, el apoyo mutuo y la confianza en los demás como elementos esenciales para afrontar desafíos. Este enfoque revela un nivel de madurez emocional que puede potenciarse aún más mediante intervenciones educativas orientadas al desarrollo de habilidades blandas; entre los aprendizajes destacados, mencionaron la importancia del trabajo en equipo, la tolerancia ante las dificultades y la empatía como herramientas esenciales para mejorar las relaciones interpersonales. Asimismo, valoraron las habilidades blandas como un recurso clave para alcanzar una mejor calidad de vida en el ámbito personal, escolar y comunitario, subrayando la relevancia de la regulación emocional para facilitar acuerdos mutuos y fomentar un entorno más inclusivo. Este análisis resalta no solo las áreas de oportunidad en términos de comunicación y manejo emocional, sino también el gran potencial de los participantes para aplicar estas habilidades en su vida cotidiana, contribuyendo al fortalecimiento de su desarrollo integral.

Las actividades implementadas, "El dibujo oculto" y "Camino campo minado", evidenciaron la capacidad de los participantes para desarrollar estrategias alternativas de

comunicación y trabajo colaborativo en cuando enfrentan limitaciones o desafíos. Los participantes demostraron una notable habilidad durante las actividades. Por otro lado, mostraron una significativa evolución en su comprensión de la interdependencia y la importancia del apoyo mutuo, desarrollando una mayor consciencia de sus capacidades y limitaciones, mejorando su resiliencia frente a los retos y su capacidad de adaptación a situaciones nuevas. El fortalecimiento de los lazos interpersonales y el desarrollo de la empatía fueron resultados considerables del proceso. Sin embargo, también se identificaron áreas que requieren atención continua.

El manejo de comunicación asertiva bajo presión y la resolución de conflictos son áreas que demandan un trabajo más profundo, es esencial mantener un seguimiento continuo del desarrollo de habilidades blandas, fortalecer el componente de manejo emocional y diseñar actividades específicas para las áreas de menor desempeño. El enfoque práctico y experiencial ha demostrado ser efectivo y debe mantenerse en futuras intervenciones.

4.2.3 Módulo 3 Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos

1 sesión, módulo 3

En esta primera sesión se realizó la actividad llama” Codifica la ruta para llegar a la meta” consistía en ir identificando en cuales casillas no se podían colocar hasta llegar a la meta, esta actividad se realizó de forma grupal, esto llevó a los participantes a trabajar en equipo, a enfrentar situaciones que ameritan van decisiones en el momento. Posterior a la actividad se aplicó a 11 participantes un instrumento de las habilidades observadas en el cual se puede observar en el apéndice D, se presentan los resultados.

Tabla 16

Habilidades observadas en la actividad Codifica la ruta para llegar a la meta.

Habilidad	Sí (N° personas)	No (N° personas)
Comunicación afectiva	8	3
Trabajo en equipo	9	2
Resolución de conflictos	7	4
Adaptabilidad	9	2
Liderazgo	5	6
Empatía	10	1

Nota. Según instrumento aplicado el 16 de noviembre del 2024, que es una representación de LC aplicada a una muestra de la población de entre 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En la tabla anterior se puede observar que la empatía, con la participación de 11 que representa la mayoría, constituye un logro sobresaliente que fortalece la cohesión social y el apoyo mutuo, aspectos fundamentales para el crecimiento individual y colectivo. Por otro lado, el liderazgo con menos de la mitad positivamente aparece como la habilidad con menor presencia, lo que podría atribuirse a la falta de espacios para practicar roles de liderazgo o a la percepción de que dirigir a otros resulta más desafiante. Estas tendencias sugieren la necesidad de diseñar

estrategias formativas y prácticas que fomenten, especialmente, el desarrollo de liderazgo y refuercen la comunicación y la resolución de conflictos, aprovechando la alta disposición empática y la capacidad de adaptación ya presentes en el grupo.

II sesión, módulo 3

En el segundo encuentro participaron un total de 10 participantes, en el cual se dividen en equipos de dos y seleccionan a cuatro miembros como representantes para participar activamente en el reto. Se colocan tres cajas con diferentes contenidos: la primera contiene un pabilo y un lapicero; la segunda incluye unas tijeras y un pabilo sin cortar; y la tercera contiene bolitas plásticas en forma de huevo. Cada equipo debe utilizar de manera creativa y estratégica los elementos proporcionados en las cajas para construir una estructura capaz de sostener las bolas plásticas durante el desarrollo del juego. Una vez completada la estructura, los representantes del equipo la sostendrán a una distancia de 3 metros de los demás participantes. A partir de ese momento, los miembros restantes de cada equipo tendrán la tarea de lanzar las bolas plásticas hacia la estructura sostenida por sus compañeros, con el objetivo de acertar dentro de la caja. Por cada lanzamiento exitoso, los representantes que sostienen la caja serán vendados, lo que incrementará progresivamente el nivel de dificultad del juego. La actividad continuará hasta que todas las bolas hayan sido lanzadas, momento en el que se contarán los aciertos. El equipo ganador será aquel que logre el mayor número de aciertos, destacándose por su habilidad, coordinación y capacidad de trabajar en equipo. Mediante la actividad anterior se aplicó una lista de cotejo en el cual se puede observar en el apéndice D.

Tabla 17

Habilidades grupales actividad las cajas locas.

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Total participantes
Adaptabilidad	3	2	0	5
Empatía	3	2	0	5
Resolución de conflictos	0	2	0	2
Trabajo en equipo	0	1	0	1
Comunicación	0	2	0	2

Nota: Según instrumento aplicado el 23 de noviembre del 2024, mediante representación de LC en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania, se obtuvieron los siguientes

La tabla anterior se refleja un desarrollo de diferentes competencias en el cual se observa que el trabajo en equipo destaca como la habilidad menos desarrollada, con una participación de 1 como muy bueno, lo que sugiere que los participantes podrían enfrentar dificultades al colaborar de manera efectiva con otros. Este resultado indica la necesidad de fortalecer dinámicas de cooperación, liderazgo compartido y comunicación efectiva dentro del grupo. Una posible explicación es que, si bien los niños y las niñas pueden demostrar empatía y resolución de conflictos a nivel individual, aún pueden presentar desafíos cuando deben coordinar esfuerzos con otros en actividades conjuntas. El grupo demuestra un alto nivel de adaptabilidad y un buen desarrollo en empatía, resolución de conflictos y comunicación, pero presenta un área de oportunidad en el trabajo en equipo.

III sesión, módulo 3

En esta tercera sesión participaron 12 preadolescentes en la actividad llamada “el dilema” la finalidad fue diseñar escenarios desafiantes que impulsaran el desarrollo de estrategias y habilidades permitiéndonos enfrentar situaciones complejas y encontrar soluciones que se ajusten a la realidad. A través de este ejercicio se fomenta el pensamiento crítico, la creatividad y la adaptabilidad, promoviendo la capacidad de analizar y resolver problemas de manera colaborativa y eficaz.

En esta actividad, los participantes se dividirán en grupos y recibirán dos globos como herramienta principal para resolver diversos dilemas de forma creativa y colaborativa. Deberán enfrentar desafíos como cruzar un río utilizando únicamente los globos, intercambiarlos por comida en un contexto de escasez o encontrar una manera de compartir algo significativo con otras personas. Cada equipo tendrá un tiempo límite para debatir y proponer una solución, la cual presentarán al resto del grupo, fomentando así la comunicación efectiva, el pensamiento estratégico y el trabajo en equipo. Finalmente, se abrirá un espacio de reflexión donde los participantes analizarán las decisiones tomadas, destacando las habilidades aplicadas y su utilidad en la vida cotidiana.

Para esta sesión se realizó un instrumento de observación para recopilar las reacciones que tuvieron los grupos resolviendo el dilema, como se muestra.

Tabla 18

Deciden juntos como usar un globo. El dilema.

1 grupo:

¿Cómo decidieron qué idea era la mejor?	¿Escucharon todas las propuestas?
<i>“Flotando con la bomba y otros agarrados de los pies y nadando”.</i>	Si, la de dos participantes
<i>“Se puede usar el vapor para inflar la bomba, colocarlo en medio de los dos”</i>	No todo lo escucharon
<i>“Colocar un hilo en la Bomba como decoración en el regalo, hacer bombas de flor”</i>	No todos escucharon

2 grupo:

¿Cómo decidieron qué idea era la mejor?	¿Escucharon todas las propuestas?
<i>“Inflamos los globos pasamos y cuando llegamos al otro lado lo tiramos al otro lado”</i>	Si, buena comunicación.
<i>“Hacer tortillas, amasamos con los globos y hacemos bolas de chocolate”</i>	Si, buen trabajo de equipo.
<i>“Las bombas arriba del regalo”</i>	No, faltó comunicación.

Nota: según instrumento aplicado el 30 de noviembre del 2024, mediante representación de OB en la población de Betania entre 10 y 14 años

En la tabla se observa cómo ambos grupos abordaron la toma de decisiones y el proceso de escucha dentro de la actividad, en el primer grupo, las ideas presentadas muestran creatividad y experimentación, con propuestas que combinan la funcionalidad de la bomba con otros elementos

como el vapor y la decoración. Esto indica que los participantes pusieron en práctica habilidades de pensamiento diferentes, lo que fue una dinámica en la que se permitió la generación libre de ideas. En el segundo grupo, las respuestas reflejan un enfoque más técnico y razonable, la interacción de materiales y relación con otros elementos como el chocolate. Esto apunta que los participantes aplicaron habilidades de pensamiento lógico y resolución de problemas al considerar las situaciones, en cuanto a la escucha, las respuestas varían desde una buena comunicación hasta dificultades en la interacción grupal. Esto sugiere que algunos miembros lograron coordinarse de manera efectiva, mientras que otros encontraron obstáculos en la transmisión de ideas. La diferencia en la calidad de la comunicación puede haber influido en la capacidad del grupo para evaluar ideas de manera equitativa y seleccionar la mejor propuesta.

IV sesión, módulo 3

Para esta sesión participaron un total de 11 preadolescentes, se presentó una dinámica que consistía que los participantes tenían que crear un problema y resolverlo preferiblemente de la experiencia de vida cotidiana, se invitaban a aplicar las habilidades blandas adquiridas a lo largo de los talleres para analizar. Para lograrlo, se conformó dos grupos que colaborarán en la identificación de posibles soluciones, utilizando herramientas como la comunicación efectiva, el pensamiento crítico y la empatía. Cada grupo tendrá la oportunidad de exponer sus ideas y debatir estrategias, lo que fomentará el intercambio de perspectivas y el enriquecimiento mutuo, permitiendo así poner en práctica de manera efectiva lo aprendido en situaciones reales. A continuación, se presenta lo planteado por los grupos.

Tabla 19

¿Qué hacer cuando?

A. Problema	B. Solución	C. Observaciones
-------------	-------------	------------------

Sobre pensar las cosas y desesperarse.	Tener paciencia, esperar y no bloquear la mente. Relajarse para pensar mejor.	Les costó plantear un problema, no tenían claro, tuvieron que dar varias ideas, pero ninguna concreta. Les costaba coordinar y pensar lo que escribieron.
--	---	---

Solucionar un problema matemático puede ser un problema.	Resolverlo mediante una resolución de problemas, apertura a los demás, pensamiento crítico. Puedo utilizar una calculadora para resolverlo.	Les costó establecer un problema, aunque tenían claro que querían resolver un problema matemático no sabían que las habilidades podrían implementarse para resolver los problemas.
--	---	--

Nota: según instrumento aplicado el 7 de diciembre del 2024, mediante representación de OB en la población de Betania entre 10 y 14 años

El primer escenario indica que los participantes reconocieron la importancia de la gestión emocional y el autocontrol como herramientas para enfrentar la dificultad. Por otro lado, en el segundo escenario se evidenció el uso de habilidades blandas, como la flexibilidad, el pensamiento crítico, resolución de problemas y la apertura a diferentes perspectivas. Si bien los grupos tuvieron dificultad al principio para concretar ideas, al final lograron establecer y resolver de manera efectiva, poniendo en práctica las habilidades blandas.

El módulo reveló patrones significativos en el desarrollo de habilidades blandas entre los participantes la empatía emergió como la dimensión más sobresaliente, alcanzando un notable resultado lo que demuestra una sólida base para la interacción social y el apoyo mutuo dentro del grupo. La fortaleza en la capacidad empática facilitó la creación de un ambiente colaborativo, lo que, a su vez, favoreció el desarrollo de otras habilidades a lo largo del módulo. Además, la comunicación y la resolución de problemas mostraron una evolución interesante a lo largo de las sesiones, también se logró avances significativos en el desarrollo de habilidades blandas, con la empatía y la adaptabilidad como bases fundamentales sobre las cuales construir. Sin embargo, el trabajo en equipo y el liderazgo representan áreas con mayor potencial de mejora y la evolución observada en la capacidad de resolución de problemas y comunicación sugiere que los participantes están adquiriendo herramientas valiosas para su crecimiento personal y colectivo. Estos avances reflejan un proceso de aprendizaje continuo que fortalece tanto el desempeño individual como la dinámica grupal.

4.3 Creación de folleto informativo de habilidades blandas

El folleto informativo es un recurso basado en la información recopilada durante las sesiones de trabajo, como equipo investigador, se realizó un análisis para identificar cuáles habilidades debían ser reforzadas con el fin de promover el desarrollo integral dentro de la comunidad. A partir de esta evaluación, se elaboró un documento que reúne las principales habilidades que pueden trabajarse en la comunidad de Betania. En este folleto se presenta información relevante sobre las habilidades blandas, destacando su definición, su importancia tanto a nivel personal como social, y aquellas que requieren mayor atención dentro de la

comunidad. El objetivo es brindar una herramienta clara y accesible que facilite la comprensión y el fortalecimiento de estas habilidades.

Cada habilidad descrita en el folleto incluye su concepto y una actividad práctica diseñada para fomentar su desarrollo, las actividades están pensadas para adaptarse a diferentes contextos y necesidades, permitiendo a los miembros de la comunidad aplicar lo aprendido en su vida cotidiana. El folleto busca servir como una guía de apoyo para el crecimiento personal y colectivo, promoviendo el desarrollo de habilidades esenciales para la convivencia, la comunicación efectiva y el bienestar social dentro de la comunidad de Betania. Una copia del folleto se puede apreciar en el apéndice F.

4.4 Convivio

A raíz de la elaboración de este folleto se organizó un convivio, en esta etapa final, se llevaron a cabo diversas actividades recreativas con el propósito de evaluar los resultados obtenidos antes y después de la implementación del proyecto de fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas en la comunidad de Betania. Estas actividades permitieron medir el impacto del proyecto en la adquisición y aplicación de habilidades como la comunicación asertiva, la empatía, la resolución de conflictos, el trabajo en equipo y comunicación asertiva. El convivio se diseñó como un espacio de integración en el que los participantes lograran compartir un momento agradable, acompañado de alimentos y dinámicas de cierre.

A modo cierre se realizó la entrega de diplomas como reconocimiento a la dedicación y el esfuerzo de los preadolescentes a lo largo del proceso. Este gesto no solo simbolizó la culminación del proyecto, sino que también funcionó como un incentivo para que continúen aplicando las habilidades blandas adquiridas en su vida cotidiana, ya sea en el hogar, la escuela o su comunidad.

Además, se llevó a cabo una reflexión grupal en la que cada participante tuvo la oportunidad de expresar sus aprendizajes y reconocer los cambios que experimentaron en el manejo de sus emociones, la convivencia con los demás y su capacidad para enfrentar situaciones retadoras. A modo conversatorio, se destacó la importancia de la autorregulación emocional, la escucha activa y el liderazgo como herramientas clave para su desarrollo personal y social.

Para respaldar estos avances de manera objetiva, se aplicó un diagnóstico comparativo que permitió evidenciar las mejoras en el manejo de emociones como la ira, el miedo y la ansiedad, así como el incremento en la confianza para expresarse y resolver conflictos de manera pacífica. Los resultados obtenidos reflejaron un impacto positivo en la comunidad de Betania, demostrando que la educación no formal puede ser una estrategia efectiva para fortalecer habilidades esenciales en los jóvenes y contribuir a su bienestar integral. También se hizo entrega del folleto informativo a la Asociación de Desarrollo Integral de Betania en el cual se evidencian las habilidades que se utilizaron a lo largo del proyecto, como un aporte a la comunidad y una herramienta importante para el bienestar social. A continuación, se muestran los resultados por preadolescente según habilidades.

Tabla 20
Resultado comunicación asertiva.

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Comunicacion	11	0	1	0
Asertiva				

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

Respecto a la habilidad de comunicación asertiva, los participantes muestran en su mayoría en la categoría Excelente (11), mientras que uno se ubica en Bueno. No se presentaron casos en Muy Bueno ni en Debe mejorar, lo que refleja un buen desarrollo de esta habilidad en el grupo.

Tabla 21
Resultado Escucha Activa

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Escucha Activa	11	0	1	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En la habilidad de escucha activa, los participantes indican en su mayoría en la categoría *Excelente* (11), mientras que uno se ubica en *Bueno*. No se reportaron casos en *Muy Bueno* ni en *Debe mejorar*, lo que sugiere un buen desarrollo de esta habilidad en la mayoría del grupo.

Tabla 22
Resultado Trabajo en Equipo

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Trabajo en Equipo	12	0	0	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En relación con la habilidad de trabajo en equipo, los participantes indican en su totalidad en la categoría Excelente (12). No se registraron casos en Muy Bueno, Bueno ni Debe mejorar, lo que refleja un desarrollo sobresaliente de esta habilidad en el grupo

Tabla 23
Resultado Adaptabilidad

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Adaptabilidad	10	2	0	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En cuanto a la habilidad de adaptabilidad, los participantes indican mayoritariamente en la categoría *Excelente* (10) y el resto en *Muy Bueno* (2). No se registraron casos en *Bueno* ni en *Debe mejorar*, lo que evidencia el desarrollo en esta habilidad blanda.

Tabla 24
Resultado Resolución de problemas

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Resolución de problemas	10	1	1	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

Respecto a la habilidad de resolución de problemas, los participantes indican en su mayoría en la categoría *Excelente* (10), seguidos por *Muy Bueno* (1) y *Bueno* (1). No se registraron casos en *Debe mejorar*, lo que refleja un nivel alto en el desarrollo de esta habilidad dentro del grupo.

Tabla 25
Resultado Iniciativa

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Iniciativa	9	3	0	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En cuanto a la habilidad de iniciativa, 9 niños indican en la categoría *Excelente* y 3 en *Muy Bueno*. No se registraron valoraciones en *Bueno* ni *Debe mejorar*, lo que evidencia un buen nivel de proactividad en el grupo.

Tabla 26
Resultado Creatividad

Habilidad	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Debe mejorar
Creatividad	11	1	0	0

Nota: Según instrumento aplicado el 14 de diciembre del 2024, mediante representación de RA en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.

En relación con la creatividad, 11 niños indicaron en la categoría Excelente y 1 en Muy Bueno. No se presentaron casos en las categorías de Bueno ni Debe mejorar, lo que refleja un alto nivel de desarrollo de esta habilidad en el grupo.

Las habilidades blandas que se han destacado en el proyecto son el trabajo en equipo y la creatividad, lo cual refleja que estas destrezas fueron las que se vieron con mayor regularidad. Este resultado es una demostración de que el proyecto rindió frutos importantes; el trabajo en equipo es una de las habilidades blandas más significativas ya que fortalece las relaciones interpersonales y fomenta la colaboración efectiva entre los miembros de un grupo. A través del trabajo conjunto, los individuos no solo alcanzan metas comunes, sino que también se enriquecen mutuamente, generando un ambiente de cooperación y aprendizaje continuo, esta habilidad promueve la creación de un entorno donde las personas se apoyan, se escuchan y se enriquecen de las diferentes de ideas, lo cual tiene un impacto directo en la comunidad de Betania.

Por otro lado, la creatividad, como otra de las habilidades que ha alcanzado un alto porcentaje, se ha destacado como una fuente constante de innovación e inspiración. La creatividad no sólo permite la generación de ideas nuevas y originales, sino que también fomenta el pensamiento crítico y la resolución de problemas de maneras innovadoras. Los individuos que

desarrollan y aplican su creatividad logran soluciones fáciles para su diario vivir, además son capaces de transformar su entorno, aportar nuevas perspectivas y crear realidades alternativas que pueden tener un impacto positivo en su entorno inmediato, implica pensar de manera innovadora, ver las cosas desde diferentes perspectivas y conectar elementos de formas inesperadas para resolver problemas o expresar ideas.

A través de estas habilidades se crean entornos más dinámicos, colaborativos y progresistas, donde los individuos no solo logran resultados sobresalientes, sino que también contribuyen al bienestar colectivo. Sin duda, el énfasis en estas áreas no solo es beneficioso para la realización personal, sino que también tiene un impacto positivo en el crecimiento personal y la conexión social.

Capítulo V Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

El desarrollo de este proyecto permitió constatar que el fortalecimiento de habilidades blandas en niños y niñas entre 10 y 14 años desde estrategias educativas no formales en una comunidad rural representa una herramienta eficaz para mejorar el desarrollo intrapersonal e interpersonal en contextos comunitarios vulnerables, como es el caso de la comunidad de Betania de San Rafael de Guatuso. La intervención se fundamentó en un sólido marco teórico que integró conceptos como inteligencia emocional, educación popular y habilidades blandas, lo cual permitió contextualizar las necesidades psicosociales de los participantes y diseñar actividades pertinentes a su entorno.

Por otra parte, la inteligencia intrapersonal como la interpersonal cumplen un rol esencial en el desarrollo integral de los niños. La inteligencia intrapersonal les permite reconocer sus emociones, identificar lo que se les facilita o les cuesta, y así enfocar sus esfuerzos con mayor claridad. Al mismo tiempo, la inteligencia interpersonal favorece la comprensión de los demás, fortaleciendo habilidades como la empatía, la comunicación asertiva y la capacidad de convivir en armonía. Estas dimensiones potencian el desarrollo de habilidades blandas fundamentales para la vida en comunidad, promoviendo relaciones sanas, mayor autonomía y una mejor adaptación a su entorno.

De acuerdo con el objetivo específico: Identificar el estado de desarrollo o existencia de habilidades blandas en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania a través de un diagnóstico comunitario. Se realizó un diagnóstico inicial se evidencia debilidades importantes en la empatía, el pensamiento crítico y la inteligencia emocional. De esta manera, se propuso una

estrategia pedagógica de educación no formal, la cual se desarrolló utilizando tres módulos constituidos por talleres los cuales favorecieron el aprendizaje a través de experiencias vivenciales. La estrategia incluyó también el uso de dinámicas que requerían análisis y otras técnicas visuales que promovieron el desarrollo de las habilidades sociales. En el análisis cualitativo se adquirió a través de entrevistas, listas de cotejos, observaciones y trabajos grupales en el cual se demuestra que hay un avance en el reconocimiento, comprensión y puesta en práctica de habilidades tales como comunicación asertiva, resolución de conflictos, empatía y trabajo en equipo. También se evidencian mayores actitudes de cooperación, respeto, regulación emocional y de escucha activa. Esto tiene un impacto positivo en el bienestar personal y la convivencia comunitaria.

Las habilidades socioemocionales son esenciales para el desarrollo integral de las personas, ya que permiten identificar y manejar emociones, establecer relaciones positivas, tomar decisiones responsables y afrontar de manera constructiva los desafíos de la vida cotidiana. Según la UNESCO (2024), estas habilidades no solo fortalecen el bienestar individual, sino que también promueven entornos de aprendizaje más inclusivos, equitativos y seguros. Desde el punto de vista educativo, las habilidades blandas potencian el aprendizaje cognitivo, ya que ayudan a dirigir la atención, procesar información de manera efectiva y construir relaciones interpersonales significativas en la vida cotidiana esto a la vez nos lleva a cumplir con el objetivo de diseñar una estrategia que incorpore actividades de educación no formal para el fortalecimiento de habilidades blandas en la población de 10 a 14 años de la comunidad de Betania.

A nivel social, se incorpora el objetivo específico: Implementar la estrategia de actividades para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas con la población de estudio de la comunidad de Betania. El desarrollo de habilidades socioemocionales fomenta la participación

ciudadana, el compromiso cívico y la construcción de comunidades más justas, pacíficas e inclusivas. Estas competencias permiten a los individuos convivir respetuosamente en contextos diversos, reduciendo la discriminación y promoviendo la equidad. Estas habilidades son fundamentales para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), especialmente en lo relacionado con la educación de calidad (ODS 4), la salud y el bienestar (ODS 3), y la paz, justicia e instituciones sólidas (ODS 16). Promover el aprendizaje socioemocional desde una perspectiva integral y a lo largo de la vida representa una inversión estratégica para construir sociedades resilientes, solidarias y sostenibles.

Por último, se logra; evaluar los resultados tras la implementación de la estrategia diseñada para el fortalecimiento y desarrollo de las habilidades blandas de la comunidad de Betania Este proyecto marcó un antes y un después en la vida de muchos niños y niñas de la comunidad de Betania, especialmente en aquellos que se encuentran en una etapa tan crucial como la preadolescencia, entre los 10 y 14 años. En una comunidad donde los conflictos sociales son parte del día a día, este trabajo abrió la posibilidad de aprender desde lo emocional y la convivencia. A través del fortalecimiento de habilidades blandas, los niños y niñas lograron ponerse en el lugar del otro o a resolver conflictos de forma pacífica, también comenzaron a verse a sí mismos y a los demás con diferentes perspectivas. Estas transformaciones se reflejaron en pequeños gestos tales como respeto en casa, cooperación en la escuela, más empatía en la comunidad.

Lo más valioso fue ver cómo actividades que para ellos eran totalmente nuevas se convirtieron en espacios seguros donde podían expresarse, reflexionar y aprender juntos. Se apropiaron de estas experiencias con entusiasmo, con curiosidad y con una disposición genuina a crecer. Para muchos fue la primera vez que se les dio la oportunidad de mirar hacia adentro y de

descubrir que tenían mucho que aportar. Este proceso demostró que cuando se apuesta por el desarrollo emocional y social de los niños y niñas, se está invirtiendo no solo en su bienestar individual, sino también en el bienestar colectivo. La comunidad de Betania, a través de sus niños y niñas comenzó a experimentar un cambio positivo que sigue en movimiento, porque cuando los más jóvenes empiezan a creer en sí mismos y en los demás, toda la comunidad empieza a sanar, a unirse y a soñar con un futuro diferente, más justo y humano.

5.2 Recomendaciones

A continuación, ofrecemos una serie de recomendaciones que cualquier investigador, grupo de la sociedad civil interesado en trabajar con el fortalecimiento de las habilidades blandas:

- Impulsar la creación de espacios comunitarios de encuentro que promuevan el desarrollo y la sensibilización sobre habilidades blandas, tanto a nivel personal como social, con el objetivo de prevenir manifestaciones de violencia en entornos educativos y comunitarios.
- Promover el desarrollo de iniciativas comunitarias tales como actividades deportivas y expresiones artísticas que brinden a los adolescentes espacios seguros para interactuar, expresarse y colaborar con sus pares, fortaleciendo así su sentido de pertenencia, identidad colectiva y el desarrollo integral de sus habilidades.
- Se recomienda que la comunidad promueva espacios de encuentro (como talleres, actividades recreativas o deportivas) donde los niños y adolescentes puedan fortalecer habilidades como la comunicación asertiva, la empatía, la cooperación y la resolución de conflictos.

- Involucrar a las familias en el desarrollo emocional y social de los menores e implementar estrategias participativas que integren a padres, madres y cuidadores como agentes activos en la formación de habilidades blandas de niños y adolescentes, reconociendo al entorno familiar como pilar fundamental del aprendizaje socioemocional. Estas estrategias pueden materializarse mediante talleres formativos, dinámicas de interacción familiar, proyectos colaborativos con la Asociación de Desarrollo Integral y espacios de diálogo que fortalezcan los vínculos afectivos y comunicación dentro del núcleo familiar.
- Promover el juego como herramienta de integración. El juego, el arte y las actividades lúdicas son fundamentales para el desarrollo de habilidades blandas en esta etapa de la vida. Por tanto, se recomienda integrar estas dinámicas en todas las iniciativas comunitarias dirigidas a esta población.
- Establecer redes de apoyo entre niños y adolescentes que actúen como espacios interconectados de contención y desarrollo, fortaleciendo así el tejido social comunitario. Estos entornos colaborativos funcionarán como sistemas de detección temprana de vulnerabilidades emocionales y situaciones de riesgo, mientras cultivan sistemáticamente la escucha activa, la empatía y la construcción de confianza mutua.
- Incentivar la participación sostenida, emergerán de forma natural liderazgos juveniles auténticos que, al poner en práctica habilidades socioemocionales, se convertirán en agentes de cambio positivo y promotores de bienestar en sus propias comunidades, generando un efecto multiplicador que trasciende los espacios formales e incide en la transformación de las dinámicas sociales de su localidad.

Referencias

- Águila, G. Díaz, J. y Díaz P. (2017). Adolescencia Temprana Y Parentalidad. Fundamentos Teóricos Y Metodológicos Acerca De Esta Etapa Y Su Manejo. *Midisur*. 15, (5), pp. 694-700. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000500015
- Alegre, A. (2006). *Convivencia social y escolar* (359.001). Cuadernos de Pedagogía. n°359 Monográfico <https://core.ac.uk/download/pdf/78543821.pdf>
- Alvarado, S. (16 de junio 2024). Lo que empezó como ‘bullying’ acabó con pérdida de testículo para estudiante de Siquirres. *Teletica.com*. https://www.teletica.com/nacional/lo-que-empezo-como-bullying-acabo-con-perdida-de-testiculo-para-estudiante-de-siquirres_363207
- Arrieta, E. (2020). Habilidades blandas: ¿Cómo desarrollarlas? *Campus la Revista*. (2), 1-16 https://campusestudiantiluned.com/sites/default/files/2022-10/revista_campus_junio_2020.pdf
- Arce, S. (14 de julio 2024). Caso de Valentina: una agresión en video, “famosos” que se pronunciaron y hasta regalos a ella... una lectura sociológica de este hecho. *El Observador*. <https://observador.cr/caso-de-valentina-una-agresion-en-video-famosos-que-se-pronunciaron-y-hasta-regalos-a-ella-una-lectura-sociologica-de-este-hecho/>
- Arrivillaga, C. y Extremera, N. (2020). Evaluación de la Inteligencia Emocional en la Infancia y la Adolescencia: Una Revisión Sistemática de Instrumentos en Castellano. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 55 (2), 121–139. <https://doi.org/10.21865/RIDEP55.2.09>

Aravena, M. Kimelman, E. Micheli, B. Torrealba, R. y Zúñiga, J. (2006). Investigación educativa I.

<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4687/Investigacion%20educativa%20I.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Araya, F. y Garita, G. (2020). Habilidades blandas: elementos para una visión holística en la formación de profesionales en informática. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(23), 11–36 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=534368694002>

Ander, E. y Aguilar, M. (1995). *Técnicas de investigación social* (Vol. 24). Buenos Aires: Lumen. <https://epiprimero.files.wordpress.com/2012/01/ander-egg-tecnicas-de-investigacion-social.pdf>

Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en Humanidades*, IV (7-8), 59-77.

Bisquera, R. (2020). Inteligencia emocional. <https://www.rafaelbisquera.com/la-inteligencia-emocional-segun-salovey-y-mayer/>

Burlando, G. (2015). Educación en la nueva practica de ciudadanía democrática: bases de John Dewey. *Acta Scientiarum: Education*, 37(4), 349–355.
<https://doi.org/10.4025/actascieduc.v37i4.26372>

Cambria, A. (2016). La importancia de la Comunicación Estratégica, *Boletín IEEE*, (2), 475-487.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5998262>

Cambil, I. Díez, M. Gómez, A. Hernández, M. Martos, J. Pedraza, M. Torres, S. Ruiz, M.

Cifuentes, C. Sánchez, S. y Viñas, M. (2022). Educar en patrimonio con perspectiva de género desde la educación no formal: El proyecto “Soleando el río de la vida”. UNES. Universidad, Escuela y Sociedad, 13, 49–68.

<https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/80306/26161-PDF%20publicado-93627-4-10-20221001.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Cañas, M. Mora, G. Navarro, A. Ruiz, E. Solano, R. y Usaga, D. (2007). Programas no formales para la atención integral a la niñez en Costa Rica: aciertos y limitaciones / Costa Rican comprehensive non formal program on child care: accomplishments and limitations. *Actualidades Investigativas En Educación*, 7(3). <https://doi.org/10.15517/aie.v7i3.9283>

Carrasco, J. (2015). La educación y habilidades blandas. Recuperado de

<https://enlinea.santotomas.cl/blog-expertos/educacion-y-habilidades-blandas/#:~:text=Las%20habilidades%20blandas%20son%20capacidades,flexibilidad%20frente%20a%20situaciones%20cambiantes>

Camors, J. (2008). Educación no formal: Concepción que sustenta la política del Mec.

<https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/TEMPORETTI/EducaNoFormal/Educaci%C3%B3n%20no%20formal.%20Camors%20J.pdf>

Cardona, S. Velez, J. y Jaramillo, S. (2018). Metodología para la evaluación de competencias en un entorno de aprendizaje virtual. *Espacios*, 39 (23), 01- 14.

<https://www.revistaespacios.com/a18v39n23/a18v39n23p03.pdf>

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC, 2014). Costa Rica

a la Luz del Censo 2011. https://inec.cr/wwwisis/documentos/INEC/CensosBorrar/2011%20-%20Censo%20Nacional%20de%20Poblaci%F3n%20y%20Vivienda/Costa_Rica_a_luz_del_Censo_2011.pdf

Cordeiro, D. M. (2022). Inteligencias múltiples: claves para su desarrollo en el aula de Español Lengua Extranjero para niños. *Cultura, Lenguaje Y Representación*, 28, 29-4
<https://doi.org/10.6035/clr.6359>

Cordero, P. (2020). CCSS: Egresos hospitalarios por intoxicación etílicas aumentaron durante la pandemia. <https://semanariouniversidad.com/pais/ccss-egresos-hospitalarios-por-intoxicaciones-etilicas-aumentaron-durante-la-pandemia/>

Cordero, P. (2020). CCSS: Egresos hospitalarios por intoxicación etílicas aumentaron durante la pandemia. <https://semanariouniversidad.com/pais/ccss-egresos-hospitalarios-por-intoxicaciones-etilicas-aumentaron-durante-la-pandemia/>

Castro. R. (2023). Habilidades blandas: qué son y por qué son importantes.
<https://dpersonas.com/2020/01/31/habilidades-blandas-que-son-y-por-que-son-importantes/#:~:text=Tambi%C3%A9n%20conocidas%20como%20%C2%ABhabilidades%20de,que%20posees%20una%20habilidad%20blanda.>

Castellanos, M. (2008). Educación popular, educación como bien público. *Geoenseñanza*, 13(2), 145-151 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36021230002>

Corea, I. (2023). Autoconocimiento: una habilidad fundamental para cualquier líder.
<https://es.linkedin.com/pulse/autoconocimiento-una-habilidad-fundamental-para-1%C3%ADder-correa-vahos>

Coombs, P. y Manzoor, A. (1975). *La Lucha Contra la Pobreza Rural*. Tecnos, Editorial S.A.

Cauas, D. (2015). *Definición de las variables, enfoques y tipo de investigación*. Bogotá:

Biblioteca electrónica Universitaria. (2015).

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24762w/Definiciondelasvariables,enfoqueytipodeinvestigacion.pdf>

Chan, G. y Zaldívar, M. (2023) Factores que influyen en el desarrollo de habilidades blandas en la formación inicial de profesores. *Revista Publicando*, 10(38), 54 – 65

<https://doi.org/10.51528/rp.vol10.id2367>

Convención de los Derechos de los Niños. Artículo 27° del 20 noviembre de 1989.

<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>

Costa Rica. [Código de la niñez y la adolescencia] (1998). *Código de la niñez y la adolescencia*.

<https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/codigodelaninez.pdf>

Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XX* 1, (5), 77- 96. <https://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>

Fernández, A. (2021). Clima emocional en estudiantes universitarios durante la pandemia.

Revista de Sociología, 36(2), 64–75. <https://doi.org/10.5354/0719-529X.2021.65604>.

Fer, L. (2009). 135 Familias en pobreza extrema recibieron hoy casa nueva en Guatuso. Unidad de comunicaciones Banco Hipotecario de la Vivienda <https://www.banhvi.fi.cr/proyectos/>

Figueroa, J. (2022). Propuesta socioeducativa desde la Administración de la Educación no Formal para la creación de una herramienta virtual sobre la diversidad de fauna urbana y reservas naturales (Leonel Oviedo, el Jardín Botánico José María Orozco y Finca 4) en el campus de la Universidad de Costa Rica. [Tesis licenciatura en ciencias de la educación con énfasis en administración de la educación no formal] --Universidad de Costa Rica. Facultad de Educación. Escuela de Administración Educativa]. Repositorio SIBDI-UCR <https://repo.sibdi.ucr.ac.cr/handle/123456789/19753>

Foro Económico Mundial. (2020). *The future of jobs report 2020*. World Economic Forum. <https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2020>

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores. https://www.sigloxxieditores.com/libro/pedagogia-del-oprimido_53586/

Gardner, H. (1993). Estructura de la mente La teoría de las inteligencias múltiples https://www.academia.edu/5224535/Gardner_Howard_Teoria_De_Las_Inteligencias_Multiples

Goleman, D. (1998). *La Práctica De La Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. S.A. <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/La.practica.de.la.inteligencia.emocional.pdf>

Gomes, M. (2019). Habilidades Blandas competitivas para el nuevo milenio. *Repository*, (11), 1-5 <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/divulgare/article/view/3760/5951>

- Gontero, S. y Novella, R. (2021). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina. Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL (Comisión Económica para América Latina))
<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/6f8ee77b-714f-4ad7-8100-7253082dd1d0/content>
- González, L. González, O. Lauretti, P. y Sandoval, A. (2013). Estimación De La Inteligencia Interpersonal E Intrapersonal Según El Género Y La Ubicación GEOGRÁFICA. *Psicogente*, 16(30), 368-378. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552364010>
- Gonzales, A. (2020). La importancia de la participación ciudadana en la sociedad para lograr objetivos en bien de la misma. <https://es.linkedin.com/pulse/la-importancia-de-participaci%C3%B3n-ciudadana-en-sociedad-alfonso>
- Guillén, N. y Astorga, C. (2020). Desarrollo de habilidades blandas en el estudiantado mediante la actividad académica procesos prácticos para la formación de docentes en educación comercial. *Respaldo: Revista Internacional En Administración De Oficinas Y Educación Comercial*, 5(2), 1-20.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/respaldo/article/view/15451>
- Güemes, M. González, M. J. y Hidalgo, M. I. (2017). Pubertad y adolescencia. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 5(1), 7-22. <https://www.adolescenciasema.org/ficheros/REVISTA%20ADOLESCERE/vol5num1-2017/07-22%20Pubertad%20y%20adolescencia.pdf>

Guzmán, F. (2017). La acción liberadora de la educación en la pedagogía de Paulo Freire. *De Raíz Diversa*, (4). pp. 109-123 https://latinoamericanos.posgrado.unam.mx/wp-content/uploads/08_04.pdf

Hamui-Sutton, A. y Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Heckman, J. J., & Kautz, T. (2012). Hard evidence on soft skills. *Labour Economics*, 19(4), 451–464. <https://doi.org/10.1016/j.labeco.2012.05.014>

Hernández, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro Electrónica* vol.24 (no.3)
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578

Iberdrola. (s.f.). *Habilidades blandas o soft skills, ¿qué son?*
<https://www.iberdrola.com/talento/habilidades-blandas>

Jimena, J. Verdeja, M. y Inda, M. (2021). Paulo Freire y la Educación Popular: La oportunidad de re-pensar y transformar el mundo en que vivimos. *Educação em Foco*, 26, 1-15
https://www.researchgate.net/publication/356879705_Paulo_Freire_y_la_Educacion_Popular_La_oportunidad_de_re-pensar_y_transformar_el_mundo_en_que_vivimos

Lacunza, B y Contini, A. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, XII (23), 159-182 <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Ley De Protección De La Persona Frente Al Tratamiento De Sus Dato Personales. N.º 8968 2011.

https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=70975&nValor3=85989&strTipM=TC

Loayza, J.(2021). El pensamiento crítico como habilidad blanda en la educación: Array. *Maestro Y Sociedad*, 18(3), 1137–

1148.<https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5399>

Lora, M. Sevillano, J. García, R, Rodríguez, T. y Vilca, Y. (2021). Efectos del programa educativo “Libres de COVID-19” sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente. *Revista Horizonte Médico*, 21(4), 36–44.

<https://doi.org/10.24265/horizmed.2021.v21n4.03>

López, R y Bastida, D. (2018). La importancia de la educación ambiental no formal en el medio rural: el caso de Palo Alto, Jalisco. *Diálogos sobre educación. Temas actuales en investigación educativa*, 9(16), 1-21.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553457901004>

Luján, M. (2010). La administración de la educación no formal aplicada a las organizaciones sociales: Aproximaciones teórico-prácticas. *Revista Educación*, 34(1), 101-118.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/500>

- Machado, M y Rivera, E. (2023). Importancia De Las Habilidades Blandas en El Proyecto De Vida De Los Estudiantes De Educación Básica Media. In *SciELO Preprints*.
<https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6042>
- Marina, J. (2011). Brújula para educadores: La educación del cerebro. *Sumario*, (xv) 5, 1-87.
<https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2012/03/Pediatria-Integral-XV-5.pdf#page=70>
- Marúm, E. y Reynoso, E. (2014). La importancia de la educación no formal para el desarrollo humano sustentable en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, V (12), 137-155. <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299129977008.pdf>
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. Ediciones Diaz de Santos S.A.
<https://bataloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf>
- Maturana, H. (1985). Biología del fenómeno social.
<https://docs.google.com/file/d/0B2pra8lhhoOKcW40Qm9ZMjIwNFE/view?resourcekey=0-1BrDp3rVCCeSwUPoajoLQ>
- Mejía, J. (2017). La metodología de investigación evaluativa una alternativa para la valoración de proyectos. *Revista Iberoamericana de Bioeconomía y Cambio Climático*, 3 (5), 01-06.
<https://doi.org/10.5377/ribcc.v3i5.5945>
- Montes, C. Rodríguez, D. y Serrano, G. (2014). Estrategias de manejo de conflicto en clave emocional. *Anales de Psicología*, 30 (1), 238-246.
<https://www.redalyc.org/pdf/167/16729452025.pdf>

Moreno, M. (2015). Función Pedagógica De Los Recursos Materiales En Educación Infantil. Vivat Academia, (133), 12-25. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=525752885002>

Municipalidad Guatuso. (2012). Plan cantonal de desarrollo humano local Guatuso 2013-2023. <https://muniguatuso.go.cr/>

Morin, E. (2005). *La mente bien ordenada: Repensar la reforma, reformar el pensamiento*. Gedisa. <https://www.perlego.com/es/book/1866920/la-mente-bien-ordenada-repensar-la-reforma-reformar-el-pensamiento-pdf>.

Ortega, C. (2017). Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas. Artes Gráficas Senefelder. <https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/book/4>

Organización Mundial de la Salud (2021). Salud mental del adolescente. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health#:~:text=La%20depresi%C3%B3n%2C%20la%20ansiedad%20y,de%2015%20a%2029%20a%C3%B1os>

Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (2023). Empatía Super Habilidades. https://www.unodc.org/documents/drug-prevention-and-treatment/ListenFirst/skillsheets/SkillSheets_Empathy_SP_2023_.pdf

Pérez, Z. (2023). Datos de la Población junio 2023. Area de Salud Guatuso, Costa Rica.

Pierri, k. (2017). El Trabajo en Equipo como Eje para la Adquisición y Desarrollo de

Competencias blandas en un Contexto Multidisciplinar. En T, Javier. Estrategias Didácticas para la Innovación Docente en las Aulas Universitarias (109- 118) - San José, C.R SIEDIN.

<https://kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/90135>

Posso, J y Bertheau, L. (2020). Validez y confiabilidad del instrumento determinante humano en la implementación del currículo de educación física. *Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0*, 24(3), 205–223. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i3.1410>

Rodríguez, C. (2022). ¿Cómo desarrollar la flexibilidad y adaptación al cambio? TELDUC Educación a Distancia. <https://teleduc.uc.cl/2022/09/26/flexibilidad-y-adaptacion-al-cambio/>

Rodríguez, L. Rodríguez, E. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1–10. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Rodriguez., J. Rodríguez, E. y Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos Y Representaciones*, 9(1), e1038. <https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>

Ramos, P. (2012). Educación infantil: habilidades sociales y dinamización de grupos. *ICB Editores*. <https://www.digitaliapublishing.com/a/109422>

Renobell, V. (2023). La Mejora De La Sociabilidad y Las Habilidades Sociales Mediante El Uso De La Psicomotricidad Relacional en Menores Con Síntomas De Autismo. *Revista de Psicoterapia*, 34(125), 33–46. <https://doi.org/10.5944/rdp.v34i125.37819>

Robles, M. M. (2012). Executive perceptions of the top ten soft skills needed in today's workplace. *Business Communication Quarterly*, 75(4), 453–465.

<https://doi.org/10.1177/1080569912460400>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 13, (1), pp.102-122. <http://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez, S. (2018). Educación no formal para la ciudadanía en América Latina. Casos jóvenes grafiteros de colonias marginales en el Centro-Norte de México. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 48(1), 199–229.

<https://rlee.ibero.mx/index.php/rlee/article/view/79>

Sanguino, C. (2020). Fenomenología como método de investigación cualitativa: preguntas desde la práctica investigativa. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social*, (20), 7-18.

http://relmis.com.ar/ojs/index.php/relmis/article/view/fenomenologia_como_metodo

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, (OECD,2016).Habilidades para el progreso social El poder de las habilidades sociales y emocionales

https://www.oecd.org/content/dam/oecd/es/publications/reports/2015/03/skills-for-social-progress_g1g4c895/9789264253292-es.pdf

Toruño, C. (2020). Aprendizaje de Habilidades Blandas: Percepciones de los estudiantes del Módulo Metacognitivo de la Universidad Técnica Nacional. *Yulök Revista de*

Innovación Académica. 4(1), 35-47

<https://revistas.utn.ac.cr/index.php/yulok/article/view/264/246>

Ugalde, J. (2021). Biopedagogía y habilidades blandas: Transformando el proceso de enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista Estudios* (43), 1-19

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/estudios/article/view/49352/49181>

Ureña, M. (2020). Habilidades blandas como requisito solicitado por los empleadores de la zona de Pérez Zeledón, para puestos relacionados con la carrera de Administración de Oficinas, en el II ciclo de 2019. *Respaldo: Revista Internacional En Administración De Oficinas Y Educación Comercial*, 5(1), 1-23

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/respaldo/article/view/14832>

UNESCO. (2015). *Rethinking education: Towards a global common good?* UNESCO Publishing.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232555>

UNESCO. (2017). *Education for sustainable development goals: Learning objectives*. UNESCO Publishing. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000247444>

Vite, R. (2014). Ambientes de aprendizaje. *Ciencia Huasteca Boletín Científico De La Escuela Superior De Huejutla*, 2(4). <https://doi.org/10.29057/esh.v2i4.1069>

Villalobos, D. (2015). Planteamientos Pedagógicos Relacionados Con Las Ciudadanías Propias en La Pedagogía Crítica De Paulo Freire. *El Ágora USB*, 15(1), 195–215.

<https://doi.org/10.21500/16578031.10>

Villalobos, A (11 de julio 2024). Familia de joven agredida en bus de San Carlos asegura que no sabían que sufría de bullying. *La Nación*

<https://www.nacion.com/sucesos/judiciales/familia-de-joven-agredida-en-bus-de-san-carlos/JXT4KDBQQJDN5PDWNIF6QVITSE/story/>

Zepeda, M. Cardoso, E. y Rey C. (2019). El desarrollo de habilidades blandas en la formación de ingenieros. *Científica*, 23(1), 61-67.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=61458265007>

Zibechi, R. (2007). Los movimientos sociales como sujetos de la comunicación. *América Latina en movimiento*, 426, 16-23.

https://ilusionismosocial.org/pluginfile.php/231/mod_resource/content/5/MOVIMIENTOS%20SOCIALES%20COMO%20SUJETOS%20DE%20LA%20COMUNICACION%20N.pdf

Zumba, S. Quinde, J. Lata, S. y Espinosa, C. (2021). La importancia del fomento de las habilidades blandas en la educación. *Revista illari*, 09 1390-4485.

<http://repositorio.unae.edu.ec/bitstream/56000/2625/1/635-Texto%20del%20art%20c3%adculo-2311-1-10-20211129.pdf>

Zurita, T. (2018). *Habilidades Sociales y dinamización de grupos*. IC Editorial.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=IVEpEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT5&dq=E>

[ducaci%C3%B3n+infantil:+habilidades+sociales+y+dinamizaci%C3%B3n+de+grupos&ots=NyHAIUZWhG&sig=D3fo4iAe1PjWCdbKrhHMCrrSq7c#v=onepage&q&f=true](#)

Zurita, M. (2020). El aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas. *Revista Educare*, 24(1), 51-74. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i1.1226>

Anexos

Matriz operacional

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definición conceptual	Descripción de técnicas de investigación	Descripción de instrumentos de investigación
<p><i>¿Cómo se pueden fortalecer las habilidades blandas para el desarrollo intrapersonal e interpersonal de la población de 10 a 14 años de la comunidad rural de Betania de San Rafael de Guatuso mediante una estrategia de educación no formal?</i></p>	<p>Promover el fortalecimiento de las habilidades blandas interpersonales e intrapersonales de la población entre 10 y 14 años de la comunidad rural de Betania de San Rafael de Guatuso por medio de una estrategia pedagógica de educación no formal.</p>	<p>Identificar el desarrollo de las habilidades blandas en la población de 10 a 14 años en la comunidad de Betania.</p>	<p>1-Relevancia de las habilidades blandas como mecanismo para la convivencia social.</p> <p>2-Influencia de las habilidades blandas como medio de intercomunicación.</p>	<p>Las habilidades blandas relacionadas con las interacciones humanas y su importancia en la convivencia social con el objetivo de fortalecer las relaciones en el marco del respeto y colaboración.</p> <p>Se reconoce como la influencia que presenta las habilidades en la capacidad de comunicación de las personas.</p>	<p>Taller diagnóstico: abordaje de situaciones sociales en la comunidad.</p> <p>Taller diagnóstico: abordaje de situaciones sociales en la comunidad.</p>	<p>Primer momento: (Actividad 1)</p> <p>Primer momento: (Actividad 1)</p> <p>Segundo momento: (Actividad 1, 2, 3 y 4)</p> <p>Tercer momento: (Actividad 1,2 y3)</p>
		<ul style="list-style-type: none"> Diseñar una estrategia que incorpore actividades de educación no formal para el 	<p>3-Aprendizaje por medio de la educación no formal</p>	<p>La enseñanza no formal estimula un aprendizaje más práctico y vivencial que a su vez desarrolla</p>	<p>Talleres para el fortalecimiento de habilidades blandas por de estrategias</p>	

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definición conceptual	Descripción de técnicas de investigación	Descripción de instrumentos de investigación
		fortalecimiento de habilidades blandas en la población de 10 a 14 años de la comunidad de Betania.	4- Estrategia de educación para el fortalecimiento de las habilidades blandas.	<p>habilidades específicas para la vida.</p> <p>Las estrategias buscan el aprendizaje significativo y en el ámbito de educación no formal se enfoca que sea una necesidad.</p>	<p>educativas no formales.</p> <p>Módulo 1. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.</p> <p>Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.</p> <p>Módulo 3. Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.</p>	<p>Sesiones (4 talleres de 2 horas)</p> <p>Sesiones de 2 talleres de 2 horas</p>

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definición conceptual	Descripción de técnicas de investigación	Descripción de instrumentos de investigación
						Sesiones 4 talleres de 2 horas
		<ul style="list-style-type: none"> • Implementar la estrategia de actividades para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas en la comunidad de Betania. 	5- Producción de material educativo para la construcción habilidades blandas.	Se define como herramientas diseñadas para facilitar tanto la enseñanza como el aprendizaje finalidad optimizar y enriquecer el proceso de aprendizaje y ajustarse a las necesidades y características específicas de los docentes.	Sistematización de folleto informativo para la comunidad sobre la experiencia.	Diseñar un folleto informativo del fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas de la comunidad de Betania.

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías de análisis	Definición conceptual	Descripción de técnicas de investigación	Descripción de instrumentos de investigación
		<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los resultados obtenidos antes y después de la implementación de la estrategia de actividades para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas en la comunidad de Betania. 	6-Metodología de evaluación e indicadores después de la aplicación del folleto de habilidades.	<p>Se distingue como una modalidad especializada de investigación social aplicada a proyectos sociales.</p> <p>El uso de indicadores en la medición es fundamental, ya que son herramientas esenciales para comparar distintos conjuntos de datos y capturar la información relacionada con la realidad que se pretende reflejar.</p>	Convivio recreativo para evidenciar la puesta en práctica de las habilidades blandas.	<p>Bloque 1 (Actividad 1y 2)</p> <p>Bloque 2 (Actividad 1,2 y 3)</p>

Fotografías

<https://drive.google.com/drive/folders/1tORsidqjW2KSVaAFGwG0TjZiGo76KQ1b?usp=sharing>

Apéndices

Apéndice A: Taller diagnóstico sobre abordajes de situaciones sociales en la comunidad

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL PARA I Y II
CICLOS
PROYECTO DE GRADUACIÓN

Instrumento: Taller diagnóstico sobre abordajes de situaciones sociales en la comunidad.

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Identificar habilidades blandas en la población de 10 a 14 años de la Comunidad Betania.

Nota aclaratoria de confidencialidad: La información recogida en este taller se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Descripción del instrumento:

Primer momento: actividad inicial.

1. Dinámica rompe hielo: telaraña (tiempo previsto: 40 minutos).
 - a. Acercamiento para analizar las habilidades de comunicación de la población participante.
 - b. Convivencia de la población participante.

c. Influencia de las habilidades blandas en la comunidad.

Instrumento que acompaña el momento: lista de observación aplicada por las personas investigadores.

a. ¿Qué habilidades se observan en la población participante?

Habilidades blandas	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Comunicación asertiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liderazgo										
Empatía	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajo en equipo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Flexibilidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trabajo cooperativo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resolución de problemas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Segundo momento: resolución de casos por juego de roles.

1. Situación: manejo correcto de los desechos.
 - a. Problemas de basura: De camino a nuestra comunidad podemos ver mucha basura en los costados de la calle (ronda) ¿Qué podemos hacer para cambiar esto?
 - b. Generar propuestas para el caso.
2. Situación ¿Qué podemos hacer con las mascotas sin hogar de nuestro cantón?
 - a. Problemas con el manejo inadecuado de las mascotas.
 - b. Generar propuestas para el caso.
- 3.Situación: La comunidad necesita

- a. ¿Qué creen ustedes que la comunidad necesita?
 - b. Generar propuestas para el caso.
- 4- Situación; ¿Cómo les gusta que los traten y como tratan a los demás?
- a. Generar propuestas para el caso.

Instrumento que acompaña el momento: entrevista a profundidad.

1. ¿Qué le parecieron las propuestas desarrolladas?
2. ¿Había pensado anteriormente las soluciones planteadas para los cuatro casos?
3. ¿Utilizaría estas soluciones en la vida cotidiana?

Tercer momento: cierre-mesa redonda.

1. Proyección de video:

<https://youtu.be/YpTL6oreg8Q?si=ijK2s-jBA5OCfVWL>



2. Plenaria abierta.
3. Conclusiones.

Instrumento que acompaña el momento:

Diseñar un dibujo con la experiencia del taller.

- Responde a la pregunta: ¿Qué le gustó más del taller realizado?
- Interioricemos un poco.

En siguiente cuadro se representan las 20 principales habilidades blandas. ¿Con cuáles de estas habilidades te identificas? Coloca una X las que consideres parte de ti.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apertura hacia los demás	Aprendizaje rápido	Facilidad para relacionarme con los demás	Atención a los detalles	Auto - conocimiento
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creatividad	Perseverancia	Paciencia	Manejo de conflictos	Auto - desarrollo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escucha activa	Empatía	Compostura	Trabajo en equipo	Negociación
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Inteligencia emocional	Resolución de problemas	Iniciativa	Pensamiento crítico	

Apéndice B: Módulo 1 Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

Instrumento: Taller para el fortalecimiento de habilidades blandas por de estrategias educativas no formales.

Módulo 1. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Generar y aplicar estrategias de educación no formal para el fortalecimiento de habilidades blandas en la comunidad de Betania.

Nota aclaratoria de confidencialidad: La información recogida en este taller se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Instrumento: Talleres para el fortalecimiento de habilidades blandas por medio de estrategias educativas no formales.

Introducción: Este taller tiene como finalidad desarrollar y fomentar el uso de habilidades en poblaciones jóvenes para el crecimiento intrapersonal e interpersonal de cada participante.

Autoestima y Autoconocimiento.

Introducción Fomentar la autoconfianza y el autoconocimiento entre los participantes, ayudándolos a identificar sus fortalezas, valores y áreas de mejora, por medio de actividades

lúdicas grupales que contribuirán al mejoramiento de las interacciones sociales y una mayor capacidad para enfrentar desafíos los desafíos que se le presenten.

Duración: 4 sesiones de 2 horas cada una.

Primera Sesión.

Duración: 2 horas

Actividad 1

El tren de las emociones:

En una pared se coloca un tren que lleva colocado una emoción en cada uno de sus vagones de colores, a los participantes se le colocara una asignara una pegatina en la frente con el color y el sentimiento correspondiente a uno de los vagones (dos participantes por vagón). Una vez colocadas las pegatinas, cada uno de los integrantes de la actividad debe buscar su compañero haciendo preguntas como: ¿Cuál fruta se relaciona mi color? ¿Cuál cara pondrías para este sentimiento? ¿hay mucho o poco de este color a mi alrededor? a los demás, pero sin preguntar directamente cuál es su color o sentimiento.

Al finalizar, se realizará una pequeña explicación sobre la importancia de la confianza.

Breve explicación: Es importante saber que debemos preguntar para descubrir la verdad, a veces la pregunta inadecuada nos puede llevar a un final diferente o aun camino equivocado. De igual forma debemos aprender a conocer a los demás por medio de las preguntas correctas, pero antes de conocer a los demás me debo conocer yo mismo.

¿Cómo me sentí durante la actividad?

¿Me identifico con el sentimiento que me correspondió?

Actividad 2.

Preguntas Generadoras.

¿Para ustedes que es la autoestima? ¿Qué es el autoconocimiento?

Utilizando las respuestas se construye el concepto de autoestima y autoconocimiento.

Autoestima:

La autoestima es la valoración que una persona tiene de sí misma, influye en su seguridad, confianza y percepción de su propio valor.

Autoconocimiento:

El autoconocimiento es el entendimiento profundo de uno mismo, incluyendo emociones, pensamientos y características personales.

Se dividen los participantes en dos grupos, a cada grupo se le asigna una caja que contendrá las siguientes dinámicas:

- Todos deben colocar un rostro sonriente
- Todos deben decir que les gusta hacer cuando están felices.
- Un integrante del grupo debe decir su comida y lugar favorito.
- Todos deben decir que los enoja.
- Todos deben formar un círculo.
- Cada uno deberá mencionar su característica personal favorita.

El grupo que realice todas sus actividades primero se llevara un regalo sorpresa.

Al finalizar la actividad se reflexionará sobre lo que se realizó.

Actividad 3.

¿Cómo me siento?

Ejercicio de Reflexión Personal:

Entrega a los participantes una hoja con preguntas guiadas para la reflexión, como:

¿Cuáles considero que me he sentido últimamente?

¿Qué me gusta más de mí?

¿Qué hago para pasar el tiempo?

¿Dónde me gustaría estar?

A continuación, te presento una lista de cotejo que puedes utilizar para evaluar la actividad relacionada con la autoestima y el autoconocimiento. Marcar con un **X** en el cuatro.

Lista de Cotejo: Habilidades blandas y Autoconocimiento.

1. Expresión de emociones.

- El participante expresó claramente cómo se sintió durante la actividad.
- El participante identificó sus emociones de manera precisa.

2. Identificación y reflexión emocional.
 - El participante se identificó con el sentimiento que le correspondió.
 - El participante fue capaz de reflexionar sobre por qué sintió esas emociones.
3. Escucha activa.
 - El participante mostró interés en las emociones expresadas por los demás.
 - Escuchó a los otros sin interrumpir.
4. Uso de preguntas adecuadas
 - El participante hizo preguntas pertinentes para comprender mejor a los demás.
 - Las preguntas realizadas permitieron descubrir más acerca de los otros participantes.
5. Conocimiento propio.
 - El participante reflexionó sobre lo que aprendió de sí mismo durante la actividad.
 - Identificó alguna área personal que podría mejorar (emocional o comunicativa).
6. Respeto en la comunicación.
 - El participante respetó las opiniones y sentimientos de los demás.
 - Usó un lenguaje respetuoso y positivo.
7. Manejo emocional.
 - El participante mostró control de sus emociones en situaciones de incomodidad o desacuerdo.
 - Logró canalizar sus emociones de manera constructiva durante la actividad.
8. Apertura la retroalimentación
 - El participante estuvo abierto a recibir retroalimentación de los demás.
 - Consideró las opiniones de otros sobre sus emociones o forma de comunicarse

Refrigerio y despedida de sesión.

Segunda Sesión.

Duración: 2 horas

Actividad 1. La chirimoya del recurso: Se colocan a los participantes en un círculo alrededor de fechas ilustradas que representan a los sentimientos y otros materiales utilizados en la clase anterior, el encargado de la actividad dispondrá si los participantes deben estar viendo hacia dentro o hacia fuera del círculo. Se utilizará un objeto como indicador (puede ser una bola, un marcador u otro objeto que destaque y sea visible en las manos) deben moverlo hacia la izquierda o hacia la derecha del círculo según lo indique el encargado de la actividad la cantidad de espacios que se debe mover es el mismo número de años que tiene el participante donde quedo el objeto al final del turno.

Una vez seleccionado el participante se realiza cualquiera de las siguientes preguntas:

¿Qué te recuerdan estos objetos?

¿Cuál te llama más la atención y por qué?

¿Qué te gusta de ellos?

¿Que no te gusto de esas actividades?

¿Qué o cuál de esas actividades te gusto?

Si el participante se repite se le realiza una segunda pregunta y se le lleva a fuera del círculo hasta que ya no queden participantes.

Actividad 2.

El árbol de cualidades: En un papelógrafo dibujamos un árbol del tamaño del papelógrafo, en hojas blancas o papel construcción los estudiantes deben dibujar su mano en la que colocaran su nombre en el centro de la mano y en cada dedo que escriban una cualidad que les gusta de sí mismos o algo que hacen bien. Ejemplos: "Soy amable", "Soy buen amigo", "Me gusta ayudar", "Soy creativo", "Me esfuerzo en la escuela".

Las manos se colocarán en el árbol representando frutos, cuando el árbol esté lleno de frutas, se debe destacar que cada mano representa algo importante de cada niño y cómo, juntos, forman un grupo fuerte, diverso y lo valiosos que somos todos juntos.

Se les realiza un llamado a la reflexionar sobre la importancia de aceptarse y valorarse, no solo por lo que hacen bien, sino también por la calidad de personas que son y pueden llegar a ser.

Actividad 3.

Que puedo hacer hoy: En una hoja en blanco se coloca la pregunta:

Cuestionario con una pregunta.

¿Qué puedo hacer hoy para ser una mejor persona mañana?

Si algún participante quiere compartir su pensamiento lo puede hacer.

Refrigerio y despedida.

Tercera Sesión.

Duración: 2 horas

Actividad 1.

¿Qué puedo hacer con un papel?

A cada participante se le entrega una hoja de reciclaje y se les pregunta ¿Qué puedes hacer con una hoja de papel?

Entre más cosas pueden hacer o idear mejor.

Al final se demuestran las ideas y las creaciones.

En caso de que los participantes tengan ideas o creaciones similares se hace la relación las diferencias entre las personas y los resultados obtenidos.

Actividad 2.

Camino al crecimiento: Haciendo uso de una tiza se dibuja en el suelo 20 casillas, estas casillas contendrán los siguientes enunciados 5 trampas, 5 retos, 5 acertijos y 5 recompensas. Todos los participantes se reúnen y se separan en 2 grupos (lo deben hacer por sí mismos) a cada equipo se le entregarán 3 herramientas (1 borrador, un lápiz y un desarmador) estas herramientas serán usadas a su criterio bajo la siguiente premisa:

El borrador: puedes borrar palabras, frases o una casilla.

El lápiz: Puedes cambiar palabras frases o sobre escribir en las casillas.

El desarmador: puede desactivar las casillas.

El grupo se debe organizar para crear su estrategia.

Descripción general: Todos los participantes inician en la casilla de salida con el fin de llegar a la casilla de meta, usaran un dado aleatorio que les permite avanzar de 1 a 3 casillas, tus herramientas solo afectan a tu equipo.

El final comparte el como hicieron para alcanzar la meta.

Actividad 3.

¿Cuáles son mis habilidades?:

A cada participante se le entrega una hoja con 16 habilidades blandas, estos marcan con una X cuales de estas habilidades conocen y con ✓ si consideran que hacen uso de la habilidad.

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apertura hacia los demás	Aprendizaje rápido	Facilidad para relacionarme con los demás	Atención a los detalles	Auto conocimiento
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Creatividad	Perseverancia	Paciencia	Manejo de conflictos	Auto desarrollo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escucha activa	Empatía	Compostura	Trabajo en equipo	Negociación
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Inteligencia emocional	Resolución de problemas	Iniciativa	Pensamiento crítico	

Refrigerio y despedida

Cuarta Sesión.

Duración: 2 horas

Actividad 1.

Prejuicios a la vista

1- Reconociendo habilidades tales como la empatía y comunicación asertiva: Pongámonos en los zapatos del otro.

La actividad consiste en realizar grupos y entregar fotografías de personas vestidas de forma característica o con características particulares ejemplo que tengan tatuajes, lentes, sombrero, entre otros; y entregar tarjetas con nombres de las posibles profesiones que puedan tener. Los participantes deben emparejar las fotografías con los nombres y luego se revelarán las profesiones verdaderas de las personas que se encuentran en las fotografías. Cuando la actividad finalice se evidenciará cuál de los grupos tiene más claro las habilidades.

A. Sensibilización de los sentires en los demás.

B. Aprender a escuchar de forma activa para lograr una buena comunicación.

C. Hay que reconocer que creamos juicios a partir de rasgos, costumbres entre otros.

Instrumento que acompaña el momento: Cuestionario “Pongámonos en los zapatos del otro”

Responda la siguiente pregunta, con un (X)	Si	No
¿Se sintió cómodo o cómoda con la actividad?		
¿Conocía las habilidades de empatía y comunicación asertiva?		
¿Cree que estas habilidades son importantes en la vida?		

Actividad 2.

El vigía dice.

Consiste colocar 6 objetos diferentes en una caja a la vista de un participante que será el vigía y otros 6 objetos sobre la caja, deben ser iguales a los que están dentro de la caja. El objetivo del vigía será comunicar cuantos (no cuales) objetos sobre la caja están alineados con los del interior, mientras que el resto de los participantes tratan de ordenarlos usando las pistas del vigía. El juego termina cuando se acaba el tiempo o cuando se tiene los 6 objetos alienados con los que están en el interior.

Mediante la ejecución de esta dinámica los participantes ponen en práctica las siguientes habilidades blandas: liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, escucha activa, manejo del tiempo, atención al detalle, iniciativa, negociación y paciencia.

Instrumento de evaluación que acompaña esta actividad: Lista de cotejo individual, aplicada por los investigadores.

Lista de Cotejo: Habilidades blandas.

Número del Evaluado: _____

Fecha: _____

Criterios de Evaluación	Sí	No
-------------------------	----	----

Liderazgo		
Comunicación efectiva		
Trabajo en equipo		
Escucha activa		
Manejo del tiempo		
Atención al detalle		
Iniciativa		
Habilidad de negociación		
Paciencia		

En esta lista de cotejo, un evaluador puede marcar "Sí" si el evaluado demuestra el criterio mencionado y "No" si no lo hace. Para identificar a cada participante se utilizará la palabra "Participante" más un número.

Actividad 3. Comparto lo aprendido.

Cada participante de forma individual rellena la siguiente autoevaluación.

AUTOEVALUACIÓN

¿CÓMO LO HE APRENDIDO?

¿CÓMO LO PUEDO MEJORAR?

¿QUÉ HE APRENDIDO?

¿QUÉ RESULTÓ FÁCIL/ DIFÍCIL?

¿PARA QUÉ SIRVE?

Refrigerio y despedida.

Apéndice C: Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

Instrumento: Taller para el fortalecimiento de habilidades blandas por de estrategias educativas no formales.

Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.

Duración: Sesiones de 2 horas cada uno (el módulo está compuesto de dos talleres de cuatro sesiones y dos complementarias entre sí).

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Generar y aplicar estrategias de educación no formal para el fortalecimiento de habilidades blandas en la comunidad de Betania.

Nota aclaratoria de confidencialidad: La información recogida en este taller se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Instrumento: Taller para el fortalecimiento de habilidades blandas por medio de estrategias educativas no formales.

Introducción: Este taller tiene como finalidad desarrollar y fomentar el uso de habilidades en poblaciones jóvenes para el crecimiento intrapersonal e interpersonal de cada participante.

Empatía y Comunicación asertiva.

Introducción: El comprender como nos sentimos y como hacemos sentir a los demás es una habilidad social que facilita la unión entre grupos de semejantes, la empatía ayuda a crear lazos entre personas conectando sus sentimientos con los de los demás. Pero también es necesario que transmitamos el cómo nos sentimos de forma clara y concreta por lo que la comunicación asertiva es primordial en todo momento, ya que no solo debo transmitir el cómo me siento ante las situaciones que vivo, sino que también debo comprender con claridad el cómo se sienten los demás.

Duración:

2 sesiones de 2 horas cada una.

Primera Sesión

Actividad 1. Pasa palabra.

Todos los participantes se colocan en un círculo, luego el primer participante debe decir una fruta, animal o cosa con la letra primera letra de su primer nombre, siguiendo el giro de las manecillas del reloj los siguientes deberán utilizar la misma letra que el primero. La ronda termina cuando hayan logrado decir toda su palabra sin repetir y/o equivocarse.

Actividad 2. Dibujo oculto.

Para esta actividad es necesario que todos los participantes se hagan en parejas, los coordinadores no se encargaran unir las parejas, sino que cada uno debe buscar la manera de encontrar su pareja sin hablar. Una vez ubicadas las parejas a uno de los participantes se le entregará una fotografía, mientras que el otro recibirá un lápiz invisible (lápiz echo de parafina o cera de candela derretida) y una hoja de papel a uno de los participantes de cada equipo con la siguiente premisa:

Solo el participante con foto puede hablar, el otro dibujará lo que le diga.

Una vez terminado se recogen las hojas y las fotos, luego los participantes cambian de función.

En pocas palabras el que antes dibujaba ahora tiene la foto y viceversa.

Luego recolectaran todas las fotos y los dibujos invisibles para ser revelados con el fin, que entre todos logren emparejar las fotos con los dibujos correspondientes.

Uno por uno los que tenían las fotos tomaran una hoja al azar y un par de guantes con los que revelaran las hojas usando agua con colorante y algodón. Una vez revelada la foto intentarían adivinar a cuál foto pertenece.

Instrumento evaluativo:

Número de participante _____

Rúbrica nivel de desempeño.

Habilidad	Justificación de la habilidad en uso	Nivel de uso de cada habilidad			
		Excelente	Muy Bueno	Bueno	Hace falta mejorar
Comunicación asertiva	Los participantes que describen la foto deben expresar ideas claras y comprensibles, adaptándose a su pareja, que no puede ver la imagen. Requiere precisión y la capacidad de simplificar información visual en palabras.				
Escucha activa:	La persona que dibuja debe concentrarse plenamente en las indicaciones verbales y capturar los detalles sin visualizar la imagen. Esto fortalece la capacidad de escuchar con atención y responder a las indicaciones de manera precisa.				
Trabajo en equipo y cooperación	Ambas personas deben coordinarse y confiar en las habilidades del otro para completar la tarea. Esto fomenta la cohesión				

	y colaboración, ya que el éxito depende de su habilidad para trabajar en conjunto.				
Adaptabilidad y flexibilidad	Dado que la comunicación es limitada y algunos detalles pueden no ser claros, los participantes deben adaptarse y ser flexibles con las instrucciones y las interpretaciones del dibujo.				
Resolución de problemas	En el momento de emparejar las fotos y dibujos, todos participan en un ejercicio de resolución de problemas, evaluando similitudes y tomando decisiones de manera colaborativa.				
Confianza e iniciativa	Encontrar a la pareja sin hablar y tomar la iniciativa en la descripción también requiere confianza y disposición para actuar sin temor a fallar.				
Creatividad	Tanto el describir como el dibujar requieren una interpretación creativa, ya que hay libertad en cómo se representan o perciben los elementos de la foto.				

Actividad 3. Comparto lo aprendido.

Preguntas para analizar

¿Cuán cómodo(a) te sentiste al comunicarte y escuchar a tu compañero(a)?

¿Sentiste que pudiste adaptarte a los desafíos y trabajar en equipo?
¿Cómo calificarías la claridad de la comunicación de tu compañero(a)?

Refrigerio y despedida.

Segunda Sesión

Actividad 1. Dibujo mis sentimientos.

En una hoja de papel cada participante por separado dibujara como se siente el día de hoy.

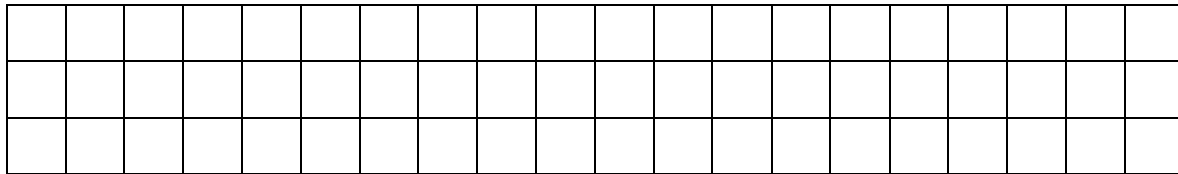
Al terminar mostraremos todos los dibujos y los trataremos de comparar con nuestro estado al final de toda la jornada.

Segundo momento.

Actividad 2. Camino campo minado.

Preparativos antes de la actividad:

En una superficie plana se bujan 3 caminos que se deberán dividir en 20 fragmentos con el fin de que se vea algo similar a la siguiente imagen:



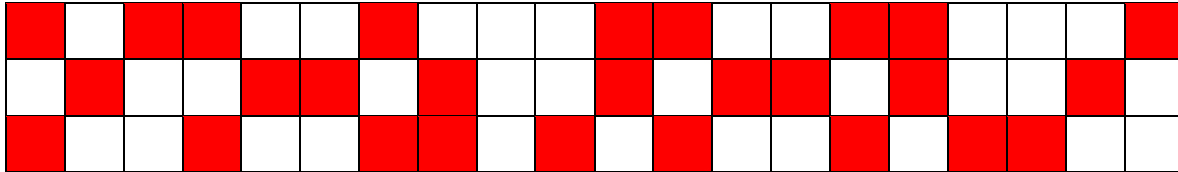
Los participantes se deberán dividir en 3 equipos, a cada participante se le limitara quitándole el permiso de utilizar las manos, un pie, la vista o el habla. Para avanzar en el juego deben seguir las siguientes indicaciones:

Deben seleccionar 1 anotador al que le pueden consultar si bueno o malo el siguiente cuadro.

- Todos deben cruzar a la meta.
- Si tocan un cuadro malo pierden 1 turnos
- Solo pueden avanzar una casilla a la vez
- Si uno de los participantes con restricción usa el elemento restringido perderán 2 turnos.
- Indicaciones de la actividad:
- El anotador recibir una hoja y un lápiz para anotar cuales cuadros son buenos y malos con el fin de ayudar a su equipo.

El equipo solo puede mover una persona a la vez.

El mapa del campo minado tendrá la siguiente distribución donde los cuadros rojos son minas:



Los participantes no tendrán acceso a el mapa con las minas deberán descubrir dónde están.

Al tener que ayudar a personas, a sus compañeros con limitaciones o ser uno con limitaciones pueden llegar a empatizar con personas.

Instrumento para utilizar:

Entrevista a profundidad.

1. Desafíos y Emociones.

- ¿Cuál fue el mayor desafío que enfrentaste al tener una restricción sin manos, sin habla, sin vista?
- ¿Cómo te sentiste al no poder usar alguna de tus habilidades o al depender de tu equipo para avanzar?

2. Trabajo en Equipo y Estrategias.

- ¿Qué estrategias utilizaron para comunicarse y avanzar? ¿Hubo alguna que funcionara mejor que otra?
- ¿Cómo influyó el rol del anotador en su avance? ¿Qué tan importante fue para su equipo?
- ¿Qué hicieron cuando alguien cometía un error o pisaba una “mina”? ¿Cómo manejaron esos momentos como equipo?

3. Toma de Decisiones y Confianza.

- ¿Qué factores consideraron al decidir quién avanzaría y hacia dónde?

- ¿Qué tan fácil o difícil fue confiar en las indicaciones del anotador? ¿Y cómo se sintieron confiando en sus compañeros cuando no podían hablar o ver?

4. Aplicación en la Vida Real.

- ¿Cómo creen que esta actividad refleja situaciones de la vida real en las que enfrentamos obstáculos o no podemos hacer todo por nosotros mismos?
- ¿Qué aprendieron sobre la importancia de la comunicación, la confianza y la paciencia al trabajar en equipo?

5. Conclusión y Aprendizaje Personal.

- ¿Qué fue lo más valioso que aprendieron sobre ustedes mismos o sobre sus compañeros en esta actividad?
- ¿Hay algo que les gustaría llevarse de esta experiencia para aplicarlo en otros contextos?

Actividad 3. Comparo.

Culminación de la actividad inicial:

¿Te sientes igual que al inicio?

¿Qué te hizo cambiar?

¿Qué te hubiese gustado agregar para sentirte mejor?

Refrigerio y despedida.

Apéndice D: Módulo 3 Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

Instrumento: Taller para el fortalecimiento de habilidades blandas por de estrategias educativas no formales.

Módulo 3 Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.

Duración: 4 Sesiones de 2 horas cada

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Generar y aplicar estrategias de educación no formal para el fortalecimiento de habilidades blandas en la comunidad de Betania.

Nota aclaratoria de confidencialidad: La información recogida en este taller se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Instrumento: Taller para el fortalecimiento de habilidades blandas por medio de estrategias educativas no formales.

Introducción: Este taller tiene como finalidad fomentar el desarrollo y fomentar el uso de habilidades blandas en poblaciones jóvenes para el crecimiento intrapersonal e interpersonal de cada participante.

Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.

Introducción: La comunicación es la base de nuestra sociedad, es la herramienta más utilizada en el día a día, ningún logro sería posible sin la comunicación por lo general toda especie establece un medio para comunicarse (lenguaje), pero el ser humano es el único que tiene la capacidad de transmitir más que información básica o simple. Cuando nos hacemos entender con claridad o damos información clara y concisa le llamamos comunicación efectiva o asertiva misma que puede ser utilizada para la resolver situaciones o conflictos de entre 2 o más individuos.

Duración:

4 sesiones de 2 horas cada una.

Actividad 1.

Atrápalo si puedes:

En un círculo se lanza 1 globo con la siguiente premisa:

Si yo toco el globo o es mi turno debo evitar que no toque el suelo dando solo un ligero golpe, luego de golpearlo debo decir el nombre de otro participante que deberá evitar que toque el suelo para luego regresar a mi posición. Si el globo toca el suelo después de que alguien diga mi nombre deberé responder alguna de las siguientes preguntas:

¿Qué he aprendido?

¿Qué me ha gustado más?

¿Me ha servido de algo venir aquí?

¿Dónde y cuándo he puesto en práctica mis nuevas habilidades?

¿Qué puedo mejorar?

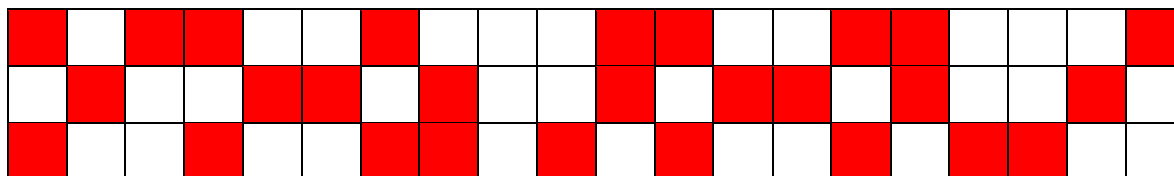
Actividad 2.

Codifica la ruta para llegar a la meta. Preparativos antes de la actividad:

En una superficie plana se dibujan 3 caminos que se deberán dividir en 20 fragmentos con el fin de que se vea algo similar a la siguiente imagen:

Los participantes se deberán dividir en 3 equipos, a cada participante se le limitará quitándole el permiso de utilizar las manos, un pie, la vista o el habla. Para avanzar en el juego deben seguir las siguientes indicaciones:

- Deben seleccionar 1 anotador al que le pueden consultar si bueno o malo el siguiente cuadro.
- Todos deben cruzar a la meta.
- Si tocan un cuadro malo pierden 1 turno.
- Solo pueden avanzar una casilla a la vez.
- Si uno de los participantes con restricción usa el elemento restringido perderán 2 turnos.
- Indicaciones de la actividad:
- El anotador recibir una hoja y un lápiz para anotar cuales cuadros son buenos y malos con el fin de ayudar a su equipo.
- El equipo solo puede mover una persona a la vez.
- El mapa tendrá la siguiente distribución donde los cuadros rojos son minas:



Los participantes no tendrán acceso a el mapa con las minas deberán descubrir dónde están.

Al tener que ayudar a personas, a sus compañeros con limitaciones o ser uno con limitaciones pueden llegar a empatizar con personas.

Lista de Cotejo para Evaluar Habilidades Blandas

Instrucciones: Marca si el participante cumple o no con cada criterio observado.

Habilidad	Criterio	Cumple (Si)	No Cumple (No)
Comunicación efectiva	Expresa sus ideas de manera clara y comprensible.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Escucha activamente sin interrumpir a otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Usa un lenguaje corporal coherente con su mensaje.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trabajo en equipo	Colabora con sus compañeros de manera respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Aporta ideas constructivas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Cumple con las responsabilidades asignadas al equipo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Resolución de conflictos	Maneja desacuerdos de manera calmada y respetuosa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Busca soluciones en lugar de centrarse en los problemas.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptabilidad	Muestra disposición para cambiar de plan si es necesario.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Acepta críticas constructivas de manera positiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Liderazgo	Toma iniciativa para guiar al equipo hacia los objetivos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Motiva a los demás con actitud positiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Escucha y considera las opiniones de los demás antes de decidir.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Empatía	Se pone en el lugar de los demás y muestra comprensión emocional.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Responde con amabilidad y apoyo a las necesidades de otros.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Actividad 3.

Se realiza una plenaria de cómo se sintieron durante el fuego, cual fue el mayor desafío y se realiza una plática de cuáles habilidades tuvieron más presencia en el fuego. Se toman en cuenta todos los comentarios.

Refrigerio y despedida.

Segunda Sesión.

Actividad 1

Adivina

Se les solicita a los participantes que digan su adivinanza favorita o alguna que conozcan y los demás deben adivinar, el participante que diga la respuesta primero la toca decir otra adivinanza

Actividad 2.

Las cajas locas.

Se dividen los grupos en 2 y se les entrega una caja de 30 cm x 30 cm x 5 cm con las 4 esquinas atadas con cordeles, los grupos deberán asignar un integrante para cada esquina estos estarán

vendados mientras que los demás miembros del equipo deberán arrojar huevos de plástico hacia la caja.

La actividad dura 5 minutos, durante este tiempo se le vendaran los ojos a 1 participante del grupo por cada huevo de plástico recogido en la caja.

La caja estará a 3 metros del punto de lanzamiento.

Actividad 3.

La telaraña de los recuerdos.

Se les indica que todo el grupo forme un círculo, la persona encargada tiene de la actividad tiene una bola de lana o nylon. La actividad consiste en decir algo significativo al grupo, algún aprendizaje o habilidad aprendida durante la sesión o sesiones anteriores. Empieza el encargado cuando exprese su comentario se la pasa a otro integrante y se repite el proceso. Al final de la actividad se pide que observen cómo están todos conectados y se hace una pequeña reflexión de la importancia de trabajar en equipo, el sentirse bien con los demás, el escuchar lo positivo que expresa cada participante.

Refrigerio y despedida.

Tercera Sesión.

Duración 2 horas

Actividad 1.

Dibuja tu monstruo

Se le facilita una hoja y un lápiz a cada participante y se les pide que dibujen lo siguiente:

Una cabeza redonda, un ojo cuadrado, 3 brazos, dientes pequeños y redondos, garras en pies y manos, cuerpo ovalado y una nariz ridícula.

Actividad 2.

La esfera del acuerdo.

Instrucciones:

Forma equipos pequeños (2-3 niños por grupo).

El dilema:

Diles que tienen 2 minutos para decidir juntos cómo usarían el globo si fuera:

Su única herramienta para cruzar un río.

Algo que deben intercambiar por comida.

Algo que necesitan compartir con otras personas.

Regla:

El grupo debe ponerse de acuerdo antes de que el facilitador cuente hasta 10 al final del tiempo.

Compartir respuestas:

Cada grupo explica brevemente su decisión y cómo llegaron a ella.

Reflexión rápida:

¿Cómo decidieron qué idea era la mejor? ¿Escucharon todas las propuestas?

Actividad 3.

Refrigerio y despedida.

Cuarta sesión.

Actividad 1.

Separamos a los participantes en 2 grupos, se les da un papelógrafo y un marcador con el fin de que entre todos dibujen algo que le traiga paz a cada uno de ellos.

Actividad 2.

¿Qué hacer cuando?

Se divide el grupo en 2 los que plantean problemas y los que los resuelven.

Esta actividad requiere un nivel avanzado en el manejo de emociones y habilidades para evitar que los problemas pasen de un planteamiento a una situación descontrolada durante el taller.

Los que crean o exponen los problemas deben realizarlos bajo sus propias experiencias, mientras los que resuelven deben usar lo aprendido en el taller para crear soluciones.

Las respuestas deberán ser claras ya que el evaluador será el juez que determine cuales respuestas solucionan el problema, sino se resuelve en la segunda respuesta se les dará un punto a los creadores del problema, pero si lo resuelven el punto será para ellos.

Actividad 3.

Se realiza una mesa redonda, donde se expresa lo aprendido en la actividad, se recalca la importancia de resolver conflictos de manera asertiva, donde siempre predomine la comunicación y el respeto hacia los demás.

Refrigerio y despedida.

Apéndice F: Habilidades blandas para mejorar la interacción social

https://www.canva.com/design/DAGUhudy_Og/vIm80On7sgNvEUbfZL9Cmw/edit?utm_content=DAGUhudy_Og&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Apéndice E: Formato de folleto informativo

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

Instrumento: Formato de folleto informativo.

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Diseñar un folleto informativo del fortalecimiento y desarrollo de habilidades blandas de la comunidad de Betania.

Nota aclaratoria de confidencialidad: La información se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Formato del Folleto:

- 1- Portada: Título con imagen alusiva al proyecto, portada, tema principal, nombres de investigadores y año.
- 2- Introducción: Se realiza un breve resumen del folleto, destacando los puntos más importantes.
- 3- Contenido principal: Concepto de habilidades blandas, importancia de las habilidades.
- 4- Habilidades más destacadas y actividad de cómo trabajar o reforzar cada habilidad.

Apéndice G: Convivio recreativo para evidenciar la puesta en práctica de las habilidades blandas

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

Convivio recreativo para evidenciar la puesta en práctica de las habilidades blandas.

Instrumento: Convivio recreativo para evidenciar la puesta en práctica de las habilidades blandas.

Comunidad: Betania

Fecha de aplicación: _____

Investigadores: Thalía Calderón Potoy, Berny Martínez Bravo y Zulay Solano Salazar.

Objetivo del instrumento: Evaluación para evidenciar el uso de las habilidades blandas, aplicadas en la población participante.

Nota aclaratoria de confidencialidad: En el Convivio recreativo la información se utilizará confidencialmente y solo para fines académicos. En ningún momento se revelará la identidad de las personas tanto por nombre o imagen.

Descripción del instrumento: Este convivio consiste en la puesta en práctica de actividades recreativas que permitan el aprendizaje, desarrollo y manejo de habilidades blandas para la vida.

- Estructura del convivio
- Bienvenida e introducción
- Actividad inicial (rompe hielo)

Bloque 1 de actividades para el desarrollo aprendizaje y manejo de habilidades blandas.

Este bloque estará compuesto por:

- a. Actividad recreativa por parte del comité de deportes 60 minutos
- b. Actividades por parte del equipo de investigación 120 minutos

Refrigerio 45 minutos

Bloque 2 movilización y retroalimentación.

- a. Actividad de movilización por parte del equipo de investigación 15 minutos
- b. Instrumento de evaluación que acompaña esta actividad: Entrevista Likert hacia la población participante con el fin de dejar en evidencia 40 minutos.
- c. Cierre.
 - ❖ Entrega de certificados de participación.
 - ❖ Agradecimiento a los participantes y colaboradores.

Instrumento de evaluación que acompaña esta actividad: Cuestionario Likert: Habilidades blandas

Con base a lo experimentado en durante las actividades realizadas, responda el siguiente cuestionario.

1. ¿Cree que es importante aprender sobre las habilidades blandas?
 1. Totalmente en desacuerdo.
 2. En desacuerdo.
 3. Me es indiferente.
 4. De acuerdo.
 5. Totalmente de acuerdo.

2. ¿Cree que será de utilidad lo que aprendido?
 1. Totalmente en desacuerdo.
 2. En desacuerdo.
 3. Me es indiferente.
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo.

3. ¿Considera que puede ser útil este tipo de talleres en la comunidad?
 1. Totalmente en desacuerdo.
 2. En desacuerdo.

3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

4. ¿Considera que la información de los talleres le ha facilitado su vida cotidiana?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.

5. ¿Cree que después de estas actividades algo cambió en usted?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

6. ¿Crees que estas habilidades aprendidas te han ayudado a relacionarte mejor con tus amigos?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

7. ¿Cree que estas habilidades aprendidas le han ayudado a relacionarte mejor con su familia?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

8. ¿Durante las actividades aprendió algo nuevo de usted?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

9. ¿Cambio algo en usted?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

10. ¿Si vuelvo a hacer los talleres aprenderé algo nuevo?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

11. ¿Ahora me comunico mejor?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

12. ¿Soy capaz de apoyar a mis familiares y amigos en sus problemas?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

13. ¿Aprendí a confrontar con firmeza las problemáticas que me plantea la vida?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

14. ¿Ahora puedo comunicar mejor lo que siento?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

15. ¿Ahora me comunico mejor?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

16. ¿Ahora puedo trabajar en equipo con mayor facilidad?

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo.
3. Me es indiferente.
4. De acuerdo.
5. Totalmente de acuerdo.

Apéndice H: Cronograma de actividades

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN (CIDE)
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN CON ÉNFASIS EN EDUCACIÓN RURAL I Y II
CICLOS

PROYECTO DE GRADUACIÓN

ACTIVIDADES	2024			
	Setiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Módulo 1. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.				
		28 set		
			5-oct	
			12-oct	
Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.				
		19-oct		
Módulo 2. Autoestima, Autoconocimiento, Empatía y Comunicación asertiva.		26-oct	2-nov	
			9-nov	
Módulo 3. Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.				
			16-nov	
			23-nov	
Módulo 3. Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.			30-nov	
Folleto informativo				7-dic
Convivio recreativo				14-dic

Apéndice I: Entrevista a Oficial Ortiz

UNIVERSIDAD NACIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA COMUNIDAD DE BETANIA

Entrevista semiestructurada:

1. ¿Consideras que la adicción ilícita en la comunidad ha aumentado después de la pandemia?"
2. ¿Cuál ha sido uno de los casos más graves en la comunidad de Betania?
3. ¿Cuáles son los distritos que usted considera que tienen más problemas sociales en nuestro cantón?

Apéndice J: Consentimiento informado

UNIVERSIDAD NACIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA COMUNIDAD DE BETANIA

4 de mayo del 2023

Betania, San Rafael, Guatuso, Alajuela.

Investigación: Las Habilidades Blandas para el Desarrollo Intrapersonal e Interpersonal de los niños y niñas entre 10 a 14 años de la Comunidad de Betania de San Rafael de Guatuso.

Nombre de los investigadores: Thalía Calderón Potoy 1, Berny de Jesús Martínez Bravo 2 y Zulay del Carmen Solano Salazar 3.

Introducción: Estimados padres, madres y/o encargados de los jóvenes que desean participar en los talleres de para el fortalecimiento de las habilidades blandas en la comunidad de Betania, como parte complementaria de nuestro trabajo final de investigación y trabajo final de graduación de la Licenciatura en Educación con Énfasis en Educación Rural I y II ciclos de la Universidad Nacional hemos desarrollado cuatro talleres con el fin de recolectar información de gran valía para nuestra investigación. Durante estos talleres realizaremos diversas actividades que faciliten el aprendizaje y el desarrollo nuevas habilidades blandas para el futuro de los participantes.

Propósito u objetivos del estudio: *Fortalecer las habilidades blandas interpersonales e intrapersonales de la población entre 10 y 14 años de la comunidad de Betania de San Rafael de Guatuso por medio de una estrategia de educación no formal.*

Selección de participantes: La población seleccionada para esta investigación debe ser de la comunidad de Betania y comprende un rango de edad específico denominado adolescencia temprana que abarca jóvenes desde los 10 años a los 14 años.

Descripción de la participación: Durante los talleres es necesario que los jóvenes formen parte de las actividades de forma voluntaria en juegos, charlas, convivencias y algunos cuestionarios sobre las habilidades blandas aprendidas durante los talleres.

Riesgos y peligros: Durante las actividades los jóvenes estarán acompañados por los tres encargados de la investigación para mantener a salvo su integridad, pero aún se mantiene riesgo de sufrir cualquier lesión, ya que las actividades se realizan al aire libre.

Beneficios: Los participantes podrán aprender nuevas habilidades blandas que serán de gran beneficio para su futuro personal, laboral y social, por lo que se verán mejoras en sus capacidades de comunicación. Nosotros como investigadores obtendremos valiosos datos para nuestro trabajo final de graduación además de la convivencia y la experiencia.

Costos: Comprometidos con el desarrollo y el futuro de los jóvenes estas actividades no representaran ningún costo para los padres de familia y/o encargados de los participantes.

Confidencialidad: Para el desarrollo de este proyecto relativo al desarrollo de habilidades blandas, los encargados de ejecutarlo se comprometen a proteger la identidad y los datos personales de los participantes según la Ley 8968 denominada Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, con la finalidad de dar tranquilidad a los participantes y sus allegados. Al

ser un proyecto enfocado a la población menor de edad se solcito el respectivo permiso por escrito a los padres, madres y/o encargados legales de cada uno de los participantes, en este se hace del conocimiento de los tutores que todo material audiovisual tomado en el transcurso del proyecto responde a la ley 10238 denominada Ley de protección de la imagen, la voz y los datos personales de las personas menores de edad.

Resultados: Los resultados obtenidos son confidenciales por lo que solo se utilizarán para el trabajo de investigación, los padres, madres y/o encargado podrán solicitar una copia de ellos a los encargados de la investigación.

Contactos: En caso de alguna duda o consulta puede contactarse con el profesor a cargo del curso Investigación II _____ directora subdirectora de carrera _____ nosotros _____.

Según lo descrito, se les remite el consentimiento informado para aplicar y participar en los talleres para fortalecer habilidades blandas en la comunidad de Betania, en esto se acepta o rechaza el interés de que su hijo o hija forme parte de las actividades y dinámicas.

UNIVERSIDAD NACIONAL

CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN

DIVISIÓN DE EDUCACIÓN RURAL

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DE TALLERES PARA EL FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES BLANDAS EN LA COMUNIDAD DE BETANIA

Yo _____ padre, madre o representante legal, portador de la cedula de identidad _____, después de haber leído y comprendido totalmente todos los detalles referentes Trabajo Final de Graduación denominado: Las Habilidades Blandas para el Desarrollo Intrapersonal e Interpersonal de los niños y niñas entre 10 a 14 años de la Comunidad de Betania de San Rafael de Guatuso, en mi calidad de madre, padre y/o encargado autorizo () no autorizo () al menor (nombre del menor) _____, para que esté presente en de dicho proyecto como parte de la población participante a cargo de Thalía Calderón Potoy, Berny de Jesús Martínez Bravo y Zulay del Carmen Solano Salazar.

Como tutor estoy consciente de los riesgos que corren los y las menores durante las actividades al aire libre, por lo que no descargo mi responsabilidad como tutor sobre los encargados del proyecto.

Firmas de la persona que autoriza.