

Universidad Nacional de Costa Rica

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Sociología

Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos Microempresariales distritales, en el año 2023-2024

Trabajo Final de Graduación Modalidad Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Sociología

Ninra Estrella Araya Chaves

702850408

2023- 2024

Tribunal Examinador

Dr. Greivin Rodríguez Calderón
Representante del Decanato

M.Sc. Luis Diego Soto Kiewit
Representante de la Escuela de Sociología

Máster. Yamileth García Chaves
Tutora

Dr. Álvaro Rivas Villatoro
Asesor

Máster. Melissa Murillo Quintana
Asesora

DEDICATORIA

Tras 5 años y medio de carrera, experimentando el cansancio, lágrimas, el compromiso, la felicidad y el orgullo, llego a la etapa en donde culmino mi Práctica Profesional Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Sociología. En este proceso he contado con un equipo impresionante para llegar hasta este logro, mi familia.

Es por ello por lo que dedico este trabajo a mis papás, Franklin y Jeannette, este proceso hubiese sido más difícil sin ellos, siempre me brindaron su apoyo económico y emocional, me cuidaron, confiaron y me amaron. Mis papás son el claro ejemplo de unos padres que se esfuerzan día a día para que sus hijos sean personas con más oportunidades en esta sociedad. Son personas trabajadoras, honestas, valientes y por supuesto son un gran ejemplo para seguir. Valoro y agradezco, todos los sacrificios que hicieron por mí, durante toda la vida y en estos años de estudio.

También dedico este trabajo, a mis hermanas Carolina, Dasmin y mi hermano Lisandro, porque me brindaron su apoyo económico y emocional. Se han esforzado para ayudarme, cuidarme y apoyarme durante mis años de carrera y en la vida como hermanos mayores. Siendo una parte fundamental e importante para mí, en este proceso.

Agradezco a las personas que ya no forman parte de mi vida, pero que en algún momento fueron parte importante del proceso y agradezco aquellas que se han sumado a este transcurso y me han brindado su amor y apoyo incondicional. Igualmente dedico mi trabajo a la Universidad Nacional de Costa Rica, ya que me recibió y me formó como una mujer profesional en sociología, me permitió valer y ser parte de la educación pública del país.

Por último, dedico todo lo que he logrado en estos años de carrera y esta Práctica Dirigida, a mi persona y a Dios. Esta etapa fue un reto en mi vida, me demostró de lo que soy capaz de lograr gracias a mi disciplina, esfuerzo y dedicación. Me enseñó que soy una mujer inteligente, respetuosa, trabajadora y poderosa. Esto me abre puertas a lo que lograré durante toda mi vida personal y profesional. Gracias familia, universidad y Ninra.

Ninra Estrella Araya Chaves.

AGRADECIMIENTOS

En este proceso de culminar mi Licenciatura en Sociología, observo a mí alrededor y me doy cuenta de lo afortunada que he sido por las personas que me han acompañado para lograr hacer esto posible.

Agradezco profundamente a mi profesora y tutora, Yamileth García Chaves, por nunca permitirme desistir en este proceso, por el esfuerzo, el compromiso, la dedicación, y el apoyo inigualable que brindó a mis compañeras, compañeros y a mí. Ella ha sido un ejemplo de mujer y de profesional, sus conocimientos enriquecieron de manera significativa mi aprendizaje. Agradezco su capacidad y sabiduría para guiarme, por la paciencia y la disposición que siempre tuvo. Gracias por ser una mentora excepcional y formarme como una profesional.

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a mi supervisor y lector Álvaro Rivas Villatoro y la Municipalidad de San José, por recibirme, apoyarme y creer en mí, para realizar mi práctica profesional en esta institución. Agradezco su disposición, su paciencia, conocimiento y consejos invaluable que me han permitido completar este proyecto con éxito.

Agradezco enormemente, a mi lectora Melissa Murillo Quintana, por todo el apoyo, orientación, tiempo y disposición que me ha brindado durante el desarrollo de Práctica Dirigida. Su experiencia, conocimientos y sugerencias constructivas han sido fundamentales para mejorar la calidad de mi trabajo. Aprecio enormemente el esfuerzo que ha invertido en revisar cada detalle.

Le estoy profundamente agradecida a mis amigos y amigas, porque me han acompañado en cada paso que hemos dado durante los años de carrera. Juntos hemos experimentado y apoyado en todo este proceso. Han sido mi lugar seguro, sin ellos y ellas, nada hubiese sido igual, son personas que quiero conservar a lo largo de mi vida.

Agradezco de todo corazón a las personas que he conocido a lo largo de estos años, personas que me han brindado un amor sincero e incondicional. Calebth se sumó a este proceso, para seguir inspirándome y apoyándome a ser una gran profesional. Agradezco la motivación y el amor que me ha brindado con su presencia en mi vida.

Este triunfo es gracias al apoyo incondicional de mi equipo, mi familia y mi persona.

Listado de siglas

Abreviatura	Significado
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CSJ	Cantón de San José
COVID-19	Coronavirus, es enfermedad respiratoria contagiosa.
DSS	Departamento de Servicios Sociales
FSBM	Fondo Social de Bienestar Municipal
IMAS	Instituto Mixto de Ayuda Social
INEC	Instituto Nacional de Estadística
MSJ	Municipalidad de San José
PAEM	Programa de Autonomía Municipal
PESSO	Programa de Economía Social Solidaria
OPS	Organización Panamericana de la Salud

Índice

RESUMEN EJECUTIVO	12
CAPÍTULO I	13
INTRODUCCIÓN	13
1.1. Introducción.....	13
1.2. Justificación	14
1.3 Marco contextual	16
1.3.1 Descripción de la institución que sustenta la práctica.....	16
1.3.2. Temáticas de la investigación	19
1.3.3. Reseña histórica del cantón y del distrito.....	21
1.3.4. Áreas temáticas	25
1.4. Análisis de viabilidad	26
CAPÍTULO II.....	29
PROBLEMATIZACIÓN	29
2.1. Problema	29
2.2. Objetivos.....	31
2.2.1. Objetivo general	31
2.2.2. Objetivos específicos.....	31
CAPÍTULO III	32
CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA	32
3.1. Teoría organizacional	32
3.4. Población en condición vulnerable:.....	43
3.5. Modelos de operación.....	47
3.6. Nodos microempresariales.....	52
CAPÍTULO IV	56
ESTRATEGIA METODOLÓGICA	56
4.1. Ubicación espacio temporal.....	56
4.2. Enfoque.....	57
4.3. Técnicas e instrumentos.....	57
4.4. Población participante.....	58
4.5. Proceso de supervisión y evaluación	58

4.6. Consideraciones éticas	60
CAPÍTULO V	61
ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
5.1. Mapeo los modelos de operación de subsistencia para la promoción de nodos microempresariales.	61
5.2. Identificar las características de los modelos de operación de subsistencia	77
5.3. Promoción de la creación de nodos microempresariales que ayuden a regenerar la sostenibilidad financiera de las personas que se inserten con modelos de operación de subsistencia.	98
CAPÍTULO VI	107
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES.....	107
RECOMENDACIONES	109
LIMITACIONES	110
REFERENCIAS	112
ANEXOS	117
1. Carta de entendimiento.....	117
2. Carta de aval de instrumentos.....	119
3. Instrumento.....	120
4. Consentimientos informados	127
5. Constancia firmada de la totalidad de horas realizadas en el TFG.....	129
6. Carta de aval y aceptación del TFG por parte de la persona supervisora de la institución.....	130
7. Constancia de aceptación del filólogo.....	132
8. Cronograma de trabajo	133
9. Otros	137

Índice de figuras

Figura 1. Temáticas de la investigación 2023	20
Figura 2. Mapa del cantón de San José.....	22
Figura 3. Origen y fechas del cantón de San José.....	23
Figura 4. Mapa del distrito de Pavas, 2023.	4
Figura 5. Coyuntura; pandemia y sus categorías, 2023.....	34
Figura 6. Empleabilidad y sus categorías, 2023.	39
Figura 7. Población en condición vulnerable y sus categorías, 2023.	44
Figura 8. Modelos de operación y sus categorías, 2023.....	49
Figura 9. Nodos microempresariales y sus categorías, 2023.....	53

Índice de gráficos

Gráficos 1. Distribución de la población, según el sexo, 2023.	62
Gráficos 2. Distribución de la población, según el rango de edad, 2023.	63
Gráficos 3. Distribución de la población, según el manejo de programas como Excel, Word o Microsoft, 2023.	67
Gráficos 4. Distribución de la población, según la toma de un curso que les ayude a su emprendimiento, 2023.	69
Gráficos 5. Distribución de la población, según si se encuentran trabajando en un negocio propio es decir alguna empresa o institución, 2023.	73
Gráficos 6. Distribución de la población según si su emprendimiento se encuentra en función o en proceso, 2023.	74
Gráficos 7. Distribución de la población, según si el emprendimiento es la principal fuente de ingreso del hogar, 2023.	75
Gráficos 8. Distribución de la población, según si este negocio se encuentra inscrito en el Registro Nacional cómo empresa o razón social con cédula jurídica, 2023.	81
Gráficos 9. Distribución de la población, según si este negocio se encuentra inscrito en una instancia pública o privada.	82
Gráficos 10. Distribución de la población, según si este negocio cuenta con contabilidad ante Hacienda	84
Gráficos 11. Distribución de la población, según si la contabilidad de este negocio es realizada por un contador profesional.	85
Gráficos 12. Distribución de la población, según si la persona dueña, tiene un salario asignado por su trabajo en el negocio o actividad.	86
Gráficos 13. Distribución de la población, según si se cuenta con socios(as) en el negocio o actividad.	87
Gráficos 14. Distribución de la población, según si se cuenta con algún tipo experiencia laboral en su negocio o actividad.	88
Gráficos 15. Distribución de la población según si se encuentra interesado/a que sus productos se vendan a otra empresa.	101

Índice de tablas

Tabla 1. Diagrama de actividades 2023.....	59
Tabla 2. Distribución de la población, según el estado civil, 2023	65
Tabla 3. Distribución de la población según el nivel educativo. 2023.....	66
Tabla 4. Distribución de la población, según el nivel del dominio del inglés, 2023.....	68
Tabla 5. Distribución de la población, según el seguro social que poseen, 2023.....	70
Tabla 6. Distribución de la población según si poseen alguna discapacidad, 2023	71
Tabla 7. Distribución de la población según el tipo de discapacidad que poseen, 2023.....	72
Tabla 8. Distribución de la población, según el sector económico al que pertenece los emprendimientos, 2023.	77
Tabla 9. Distribución de la población, según a lo que se dedica el modelo de operación de subsistencia o emprendimiento, 2023.....	80
Tabla 10. Distribución de la población, según los ingresos económicos del emprendimiento.	90
Tabla 11. Distribución de la población, según cómo financió el inicio de su negocio o emprendimiento.	91
Tabla 12. Distribución de la población según la razón por la cual inició el emprendimiento o negocio.	92
Tabla 13. Distribución de la población, según el lugar dónde realizan las tareas del negocio o emprendimiento.	94
Tabla 14. Distribución de la población, según el tiempo que se encuentran desarrollando el negocio o actividad.	95
Tabla 15. Distribución de la población, según el aproximado del precio de cada producto.	96
Tabla 16. Distribución de la población, según el tipo de ventas de los emprendimientos. .	97
Tabla 17. Distribución de la población según el nombre del emprendimiento	98
Tabla 18. Nodo microempresarial en el distrito de Pavas	103

Glosario

Emprendimientos: Proyectos o iniciativas empresariales impulsadas por emprendedores con el objetivo de crear, desarrollar y comercializar productos, servicios o ideas innovadoras en el mercado.

Microempresa: Es una pequeña unidad económica que opera con un número reducido de empleados y recursos, y generalmente tiene una facturación o ingresos limitados en comparación con empresas de mayor tamaño.

Modelos de operación: Los modelos de operación se refieren a las estructuras o esquemas que describen y organizan la forma en que una organización o empresa realiza sus actividades y procesos para lograr sus objetivos.

Nodos microempresariales: Grupos o redes de microempresas que se encuentran ubicadas en una misma área geográfica o comparten intereses y necesidades comunes.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación, identificada como; Práctica Dirigida, se realizó en la Municipalidad de San José (MSJ), en el Departamento de Servicios Sociales (DSS), en conjunto con el Programa Economía Social Solidaria (PESSO), para ello, se elaboró un diagnóstico de una prueba piloto para la creación de nodos microempresariales distritales, en el Cantón de San José (CSJ), distrito de Pavas. Este estudio se realizó debido a que el PESSO, en febrero del 2023, inicia un proyecto con la propuesta de promover modelos de subsistencia para la población en condición de vulnerabilidad del CSJ. Este proyecto se realiza debido a que, en parte de la población costarricense, toma auge el modelo de las microempresas del hogar, a raíz de la pandemia del Covid-19, esto para subsistir y abarcar las necesidades familiares, debido al desempleo.

El diagnóstico se llevó a cabo a partir de marzo 2023 hasta junio del 2024. Su corta duración se debe a que como se menciona anteriormente, es una prueba piloto aplicada en el distrito de Pavas, la cual dará inicio al proyecto establecido por el PESSO, para futura aplicación del diagnóstico en los 11 distritos del CSJ.

De este modo, la propuesta principal de la investigación se establece a partir de una de las necesidades actuales a las que se enfrenta y pretende atender la MSJ, el DDS y el PESSO, la cuál es la creación de nodos microempresariales distritales en dicho cantón.

La importancia de este proyecto reside a partir de la aplicación del diagnóstico en el distrito de Pavas, ya que se pretende que las personas que cuenten con microempresas del hogar mejoren su condición y calidad de vida económica. Para ello se procura dar a conocer cómo operan y las características de los modelos de subsistencia, así como incentivar la participación de las diferentes organizaciones, instituciones públicas y privadas que pueden contribuir en la sostenibilidad financiera colaborativa de las microempresas del hogar.

Cabe indicar que dicha investigación genera un impacto de información relevante para la Municipalidad de San José, ya que, a partir de los resultados del diagnóstico, la institución podrá tomar medidas solidarias hacia la población que cuentan con microempresas del hogar del cantón de San José, para el mejoramiento de la regeneración económica y calidad de vida de este grupo de personas.

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1.Introducción

La Municipalidad de San José (MSJ) es el gobierno local costarricense encargado del cantón de San José, se enfoca en atender las necesidades de la regeneración urbana y calidad de vida de la población. De este modo una de las necesidades a las que se enfrenta y pretende atender la Municipalidad es la creación de nodos microempresariales distritales en dicho cantón. Esto debido a que, en parte de la población costarricense, tomó auge la creación de microempresas del hogar, a raíz de la pandemia del Covid-19, como una alternativa para subsistir y abarcar las necesidades familiares, debido al desempleo. El Departamento de Servicios Sociales (DSS) y el Programa de Economía Social y Solidaria (PESSO), toma la iniciativa de promover modelos de subsistencia para la población en condición vulnerable del cantón de San José a partir del año 2023.

Para ello, el PESSO, propone realizar una prueba piloto de un diagnóstico de las características de los modelos de subsistencia es decir las microempresas y emprendimientos en el distrito de Pavas para la creación de nodos microempresariales, con el objetivo de fortalecer y apoyar el desarrollo de estas, durante el año 2023-2024. En el distrito ya mencionado, se llevará a cabo la aplicación de un cuestionario para categorizar los modelos de subsistencia, para conocer, cómo operan, sus características y qué ofrece cada microempresa.

La Práctica Dirigida, realiza un aporte enriquecedor a partir de la labor en sociología, la misma permite entender las conductas sociales en un problema establecido, ayuda a establecer posibles alternativas y soluciones en cuanto al fenómeno social presente, (desempleo y pobreza), de este modo, la sociología atiende la situación afectada a partir del contexto en el que se encuentre el hecho social.

Se aspira obtener alcances que contribuyan con el desarrollo social y económico del cantón de San José, en donde los beneficiados sean las personas en condición vulnerable. A partir del aporte que realiza la práctica dirigida, se pretende mejorar la calidad de vida y económica de esta población.

Por último, la estructura del documento se categoriza de la siguiente manera; primero, se establece una introducción, en este apartado se encuentra un leve prefacio del documento

en general y del tema central. Por otro lado, una justificación, en la cual se desglosan los temas a trabajar y la importancia académica. Seguidamente, se establece un marco contextual, en este apartado encuentra información en general de la institución. Después, en la problematización, se lleva a cabo una discusión entre el tema de práctica y la sociología. Cabe destacar que en los objetivos se presentan las necesidades a atender durante la investigación. Al mismo tiempo, se realiza la contextualización teórica, en la cual se desarrolla una mirada teórica sociológica con dimensiones, conceptos y categorías. Además, la metodología explica la estructura del documento en general. De la misma forma, en análisis de resultados, se explica y se interpreta los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento. Ahora bien, se presentan conclusiones, recomendaciones y limitaciones y finalmente, en los anexos, se adjuntó diferentes cartas requeridas y otros documentos importantes.

1.2. Justificación

Según el contexto planteado en la práctica dirigida, acerca de conocer las características de las microempresas en el distrito de Pavas para la creación de nodos empresariales en el año 2023-2024, genera importantes acontecimientos en el impacto que tiene la Municipalidad de San José, y la persona estudiante, al tener el acercamiento con las personas emprendedoras a través del diagnóstico.

El involucramiento de la Práctica Dirigida toma un auge significativo en dicho proyecto, ya que su importancia remite a la aportación profesional en sociología, la cual atiende temas de la población en condición vulnerable, mediante procesos investigativos y diagnóstico, los cuales generan una posible solución o alternativas para poder establecer estrategias que mejoren la calidad de vida de estas personas.

Las temáticas primordiales de la investigación se centran en la importancia de los ejes principales del diagnóstico, estas son: la población en condición vulnerable, la pobreza, el desempleo y los emprendimientos. Dicho así esto genera un impacto social y económico en la sociedad, debido a que los individuos son quienes se ven perjudicados a raíz de los cambios constantes y situaciones como la pandemia en donde las personas no estaban preparadas para afrontar una coyuntura de gran impacto, lo cual generó un cambio en los aspectos sociales,

económicos, en la salud física y mental. La MSJ, realiza proyectos que colaboren a dicha situación y que velen por el bienestar de los habitantes en condición vulnerable.

En otras palabras, se establece la importancia del producto esperado ante la presente situación, es decir la práctica dirigida genera una propuesta desafiante para el PESSO, ya que, a partir de la coordinación con las empresas privadas, pública u organizaciones, se pretende que realicen posibles colaboraciones financieras con las microempresas familiares y emprendimientos, de esta forma, se obtendrán beneficios para la población en condición vulnerable que están involucrados en estos proyectos. Se espera que la creación de nodos microempresariales promueva el progreso económico de la población del cantón de San José y el crecimiento de este sector, así mismo que las condiciones de vida mejoren a partir de la incorporación de la propuesta que se realiza a través de la iniciativa del DSS y el PESSO.

La importancia de este proyecto radica en que se enfoca en cumplir con las áreas temáticas del plan de desarrollo de la Municipalidad de San José 2020-2024 que se observan en uno de los siguientes apartados, ya que uno de los ejes estratégicos de dicha institución se encausa en el Desarrollo Social, con temas de mejoramiento de las condiciones de la población en riesgo y vulnerabilidad social, esto conlleva a que la Municipalidad de San José requiera la implementación de nuevos proyectos que se enfoquen en desarrollar estrategias que mejoren la calidad de vida de las personas en el cantón.

El Departamento de Servicios Sociales y el Programa de Economía Social Solidaria, cumplen un papel importante ante el producto esperado, ya que dicho proyecto pertenece al programa ya mencionado, el cual se orienta en trabajar los temas de la población en condición vulnerable. De este modo se atenderá las necesidades de solvencia económica para esas personas que se encuentran desempleadas, a través del desarrollo de emprendimientos o ya establecidas las microempresas familiares, mediante la participación colaborativa financiera de las empresas privadas, públicas u organizaciones.

Finalmente, se menciona la importancia del enfoque sociológico que tiene la práctica dirigida, ya que la sociología permite atender los procesos técnicos de la investigación y el origen de la conducta de los problemas, dificultades y acciones que se presentan con el tema a investigar. Del mismo modo, se toma en cuenta la sociología organizacional, ya que esta se centra en el estudio del comportamiento de las personas, instituciones y lugares, lo cual se encuentra relacionado con el tema de la práctica, así la define Lom (2006) “es una serie de

conceptos y principios que describen y explican el fenómeno de las organizaciones. Por ello, han de ser aplicables a cualquier situación y momento” (p.4). Este enfoque enriquecerá el análisis y desarrollo de la práctica dirigida.

1.3 Marco contextual

La institución en la cual se llevó a cabo la Práctica Dirigida es en la Municipalidad de San José de Costa Rica, dicha institución pertenece a uno de los sistemas políticos costarricenses del estado, ya que las municipalidades se encargan de desempeñar un papel estratégico en las diferentes provincias y cantones del país, (Romero, 2014). Dato importante de mencionar es que dicha institución es la municipalidad más grande del país y con la mayor cantidad de personas empleadas en diferentes áreas laborales.

1.3.1 Descripción de la institución que sustenta la práctica

La Municipalidad se encuentra ubicada en la provincia de San José, en el cantón de San José, en la gran área metropolitana del país. El cantón ya mencionado, cuenta con una extensión territorial de 44,37 kilómetros cuadrados y del mismo modo un 0,09 % de los 51.100 kilómetros cuadrados del territorial nacional de Costa Rica, (Municipalidad de San José, 2021). Además, este cantón es el más poblado del país, el cual está conformado por 11 distritos los cuales están cargo de la Municipalidad de San José. (Municipalidad de San José, 2021)

Por otro lado, la misión con la que cuenta la Municipalidad de San José es la siguiente: “atiende las necesidades y brinda los servicios requeridos por los habitantes y visitantes de la ciudad, así mismo realiza y promueve acciones” (Municipalidad de San José, 2020, p.82), esto para la regeneración urbano ambiental, la reactivación económica, social y cultura de dicho cantón.

Del mismo modo la visión establecida por parte de la Municipalidad de San José, se dirige principalmente a lograr una ciudad sostenible, en donde haya innovación democrática y solidaria, esto a través del desarrollo urbanístico, económico, tecnológico, social, cultural y ambiental, que colaboren en el bienestar de la población, así mismo de aquellas personas que visiten dicho cantón de San José, (Municipalidad de San José, 2020).

La práctica dirigida se realizó en el Departamento de Servicios Sociales, cuya jefatura está a cargo de la Licda. Mariella Echeverría Chavarría. Su eje central radica en contribuir a las necesidades de la población que se encuentre en vulnerabilidad social, por otro lado, busca potenciar las oportunidades laborales de inserción laboral de las mujeres y hombres que habiten en el cantón de San José, que se encuentre en desempleo o subempleo (Municipalidad de San José, s.f), así mismo, promueve el desarrollo de servicios de atención, prevención y promoción, los cuales están dirigidos a los niños, niñas y adolescentes en situación vulnerable.

También se atiende a las personas en condición de indigencia, a la población adulta mayor que habitan en el cantón de San José, creando la implementación de servicios de atención y que promuevan el envejecimiento sano, además promueve la participación de los jóvenes en cuanto a la formación y organización (Municipalidad de San José, s.f). Se encarga de la coordinación con instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales, de lograr y alcanzar los objetivos municipales en material social, por último, dicho departamento vela por la promoción de la equidad de género, en el cantón de San José (Municipalidad de San José, s.f).

Por con siguiente, dicho departamento posee el Programa de Economía Social Solidaria (PESSO), en el cual se desarrolla la práctica. Este se enfoca principalmente en promover la inclusión material y simbólica de las personas en condición de vulnerabilidad del cantón de San José “mediante acciones afirmativas concertadas entre las instituciones del Estado, empresas privadas y sociedad organizada (ONG), que tenga como resultado la creación de un piso mínimo económico, social y cultural que asegure una vida decente e inclusiva” (Rivas, 2022, p.7), para las personas habitantes del cantón de San José. Así mismo, se identifica a la población en condición vulnerable, como habitantes en condición en calle, familias en pobreza y pobreza extrema, personas adultas mayores vulnerables y personas migrantes en condición vulnerable, (Rivas, 2022).

El PESSO propone mejorar la situación socioeconómica y calidad de vida de esta población mediante los proyectos establecidos a desarrollar y por establecer, realiza la implementación de acciones que atiendan y beneficien a las personas en condición vulnerable. De este modo el PESSO contiene diferentes componentes que subvencionan los alcances del programa, estos son; 1) promoción del trabajo decente, 2) propiciar la acción

solidaria de la empresa privada con el fin de lograr el financiamiento permanente de programas sociales específicos, 3) propiciar encadenamientos productivos entre empresas de servicios, 4) identificar modelos de operación y funcionamiento de iniciativas de subsistencia entre poblaciones vulnerables, comunidades en riesgo social, que se desarrollen en forma colaborativa, 5) crear un Fondo Social de Bienestar Municipal (FSBM), (Rivas, 2022). Por último, se crean diversos equipos de trabajo que atiendan los proyectos específicos para las diferentes necesidades de la población en condición vulnerable.

La Municipalidad de San José, fue fundada en el año de 1848. Esta Institución es la Municipalidad más grande del país, por lo tanto, cuenta una población de empleados de gran escala, además presenta una estructura administrativa y un presupuesto elevado, debido a que contribuye en las diferentes áreas requeridas del Cantón de San José (Municipalidad de San José, s.f). Su gobierno local, está basado en un Concejo compuesto por 13 regidores propietarios y sus respectivos suplentes, “un alcalde y dos alcaldesas suplentes, así como una Auditoría y una Secretaría Municipal, elegidas por el Concejo. Este gobierno se distribuye en once Concejos de Distrito”, (Municipalidad de San José, s.f, p.3). De este modo un dato importante a tomar en cuenta es que, en el Concejo Municipal, las mujeres son mayoritarias, esto en los diferentes puestos de dicho Concejo. Por otro lado, la administración de la Municipalidad se integró en el año 2005, por 2.480 funcionarios, (Municipalidad de San José, s.f).

La Municipalidad de San José, se compone de una estructura administrativa a gran escala, estas son, el Despacho del alcalde y Direcciones administrativas, desarrollo humano, comunicaciones, financiera, hidrología, informática, ingeniería, legal, recursos humanos, saneamiento, urbanismo, instancia de servicios al ciudadano y contratación administrativa, (Municipalidad de San José, s.f). Dicha institución se encuentra a cargo de 11 distritos del cantón de San José. “Se tienen identificados 195 barrios y para efectos de organización cantonal, los barrios se han subdividido en conjuntos habitacionales, actualmente, se tienen registrados 373” (Municipalidad de San José, 2020, p.30).

Sus principales estrategias municipales se basan en mejorar la calidad de vida de la población del cantón y la infraestructura de la ciudad de San José, esto implementando proyectos en las diferentes áreas, entre ellas, la regeneración urbana, y seguridad ciudadana.

Por otro lado, en dicha institución, en el Departamento de Servicios Sociales, se realiza un diagnóstico de la creación de nodos microempresariales distritales en el cantón de San José, distrito Pavas, ya que a partir de la pandemia del Covid-19, en parte de la población costarricense tomó auge la creación de microempresas familiares como una herramienta de subsistencia y solvencia económica, debido al desempleo que se dio en dicho contexto, según Rivas (2022);

La pandemia del COVID-19, ha incrementado la población en estado de vulnerabilidad social que engrosa la tasa de pobreza extrema (6,3%) y el desempleo (11,6%), en donde la mayoría, según reporta el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC), son jóvenes con baja o nula escolaridad. (p.1)

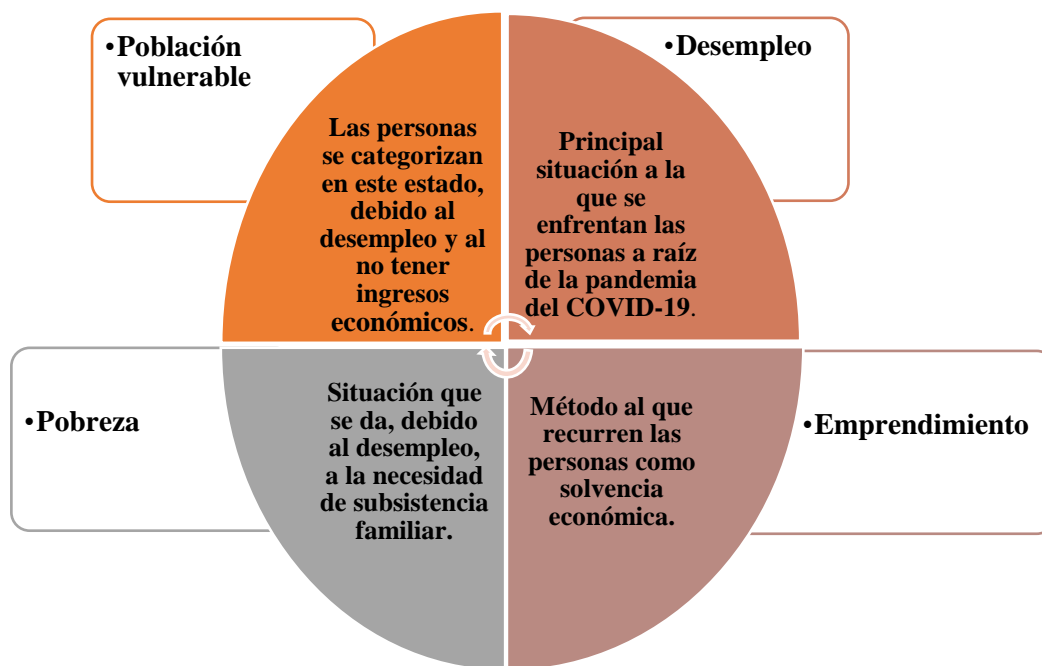
De manera que, para la creación del diagnóstico, se aplicará un cuestionario a las personas que cuenten con emprendimientos y microempresas familiares, para obtener la información necesaria requerida de los modelos de subsistencia. Es así como, se pretende conocer a detalle lo que ofrecen y como operan, esto para anunciar a las empresas lo que pueden adquirir de estos emprendimientos, mediante la participación colaborativa como sostenibilidad financiera.

1.3.2. Temáticas de la investigación

Según lo anterior, es de suma importancia tomar en cuenta las temáticas representativas de la investigación en general y en el diagnóstico, los temas principales a desarrollar toman auge importante en la práctica y son el eje principal para llevar a cabo el estudio, estas se muestran en la siguiente figura:

Figura 1

Temáticas de la investigación 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación.

La población en condición vulnerable puede identificarse como “las características de una persona o grupo y su situación, que influyen su capacidad de anticipar, lidiar, resistir y recuperarse del impacto de una amenaza” (Ruiz, 2012, párr.7), por otro lado, se toma en cuenta el desempleo, el cual “significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas)” (López, 2021, párr.1), así mismo una de las temáticas a desarrollar es la pobreza, esta se define “como falta de ingresos (...) se configura cuando el total de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia” (Caus, 2022, pár. 1), por último, se toma en cuenta el emprendimiento, este “es el proceso de iniciar y llevar a término un proyecto de negocio por cuenta propia” (Calvino, 2022, pár.4). Dicho así estas temáticas son el eje en el que se fundamenta el abordaje de la práctica dirigida, además según el eje temático de la Municipalidad de San José, dicha institución

promueve la inclusión simbólica y material de la población en condición vulnerable, por eso se toma en cuenta estas temáticas.

1.3.3. Reseña histórica del cantón y del distrito

A continuación, se presenta una reseña histórica del cantón de San José y el distrito de Pavas. En este apartado, se explora el crecimiento y las transformaciones de San José y Pavas, destacando sus momentos clave y su influencia en el área urbana costarricense.

Cantón de San José

Para conocer acerca de cómo se formó la Municipalidad de San José, es de suma importancia visualizar la formación de su provincia, su cantón y el distrito en el cual se desarrolla la práctica. En Costa Rica la provincia de San José nace en el año de 1736 debido a que, en la conquista española, la población era poca y se establecían en los valles Aserri, Barva, Curridabat y Ciudad Colón con la población indígena más importantes de esa época, sin embargo, posteriormente en 1783 se oficializa la provincia de San José (Municipalidad de San José, s.f).

San José es nombrada Municipalidad por primera vez en 1812, “a partir de la Regulación de los Municipios contenidos en la Constitución de Cádiz” (Municipalidad de San José, s.f, p.2), dicho así el ayuntamiento de San José basado en la constitución de Cádiz, se da en 1814, de este modo San José pasa a ser capital de Costa Rica en 1823, “al ganar los republicanos el enfrentamiento, el 16 de mayo (...) trasladan la capital de Cartago a San José” (Municipalidad de San José, s.f, p.2).

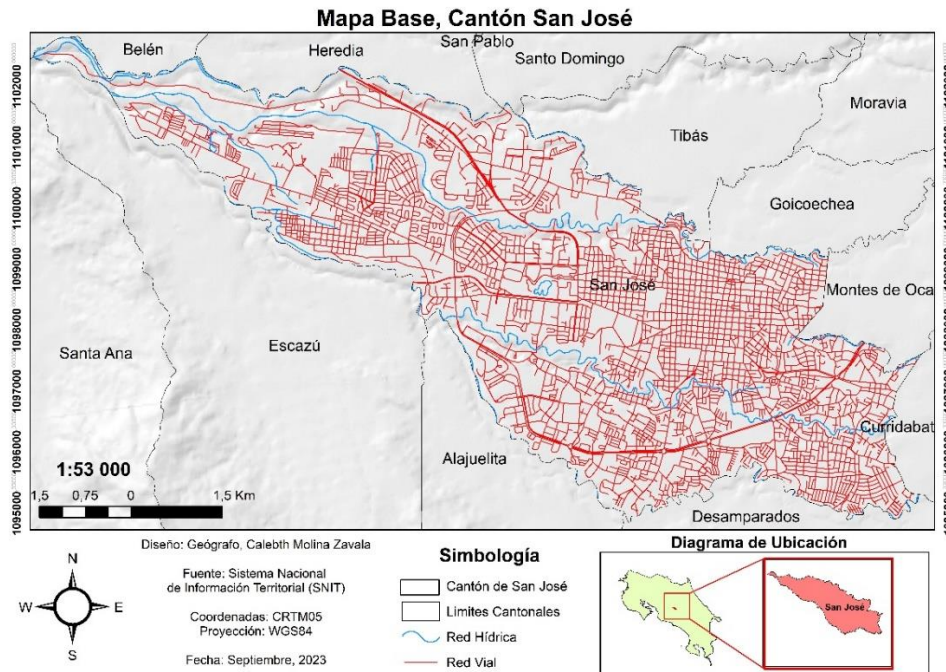
Del mismo modo hasta el año de 1838, se confirma San José como capital de Costa Rica, en donde se fundan nuevas políticas para la capital, y se consolidó su posición política y económica como cabeza del país. Para el año de 1848 se da la fundación del cantón de San José, en donde empezó a contar con una población de gran escala, iglesias, museos, teatros, bancos, hoteles y demás, los cuales fueron parte vital de la formación del cantón, y para el año de 1868 se inaugura formalmente la cañería en el cantón de San José.

Otra de las inauguraciones importantes que se fueron dando en el cantón de San José, fue la del mercado central en 1880, ya que contribuiría con el emprendimiento de cultivos por parte de la población. También, se da la inauguración del alumbrado eléctrico con

bombillo en la ciudad, como se menciona “San José estrenó cañería, alumbrado público, tranvía y servicio de telégrafos. Al finalizar ese siglo vivían en la ciudad más de 37 mil personas” (Municipalidad de San José, s.f, p.2).

Figura 2

Mapa del cantón de San José, 2023.



Nota: Elaboración por el Geógrafo, Calebth Molina, Universidad Nacional, 2023.

Un hecho trascendental radica en 1949 cuando se estableció la constitución política por primera vez, en donde se denominó, los distritos, cantones y provincia de San José como primera provincia en contar con el mismo nombre del cantón, este conformado por 11 distritos (Municipalidad de San José, s.f.), Por otro y no más importante se promulga el código Municipal en el año de 1994, dicho así por último se da la publicación en el diario oficial la Gaceta en 1995, el Plan Director Urbano del Cantón de San José.

Figura 3*Origen y fechas del cantón de San José*

Nota: Municipalidad de San José, 2021, línea del tiempo, adquirida de la página de la Municipalidad de San José.

Distrito de Pavas

El distrito de Pavas es el número 9 del cantón de San José, está ubicado al extremo oeste de la gran área metropolitana. Es el distrito más grande y con la mayor concentración de población en el cantón, pero en densidad sólo es superado por San Sebastián y Hatillo, cuenta con una superficie en kilómetros cuadrados de 9.34 y con un porcentaje territorial cantonal del 20,93%, (Municipalidad de San José, 2022). Pavas posee una densidad de la población superior a los 9.500 de habitantes por kilómetro cuadrados, y cuenta con 28 barrios en el distrito (Municipalidad de San José, 2022).

Un poco de su historia, es que Pavas formaba parte de las tierras que donó el “Padre”, Chapuí, para que las personas pudieran habitar en ella, y tuvieran un lugar para cultivar y sobrevivir. El distrito empezó hacer poblado en el siglo XIX, después de la independencia nacional. En los años setenta el distrito experimenta un acelerado proceso de urbanización “algunos de sus principales asentamientos son producto de invasiones y proyectos de vivienda de interés social de alta densidad llevados a cabo en los años 70’s y 80’s. y 90’s principalmente al oeste del distrito” (Municipalidad de San José, 2022, p.2). Los años en que

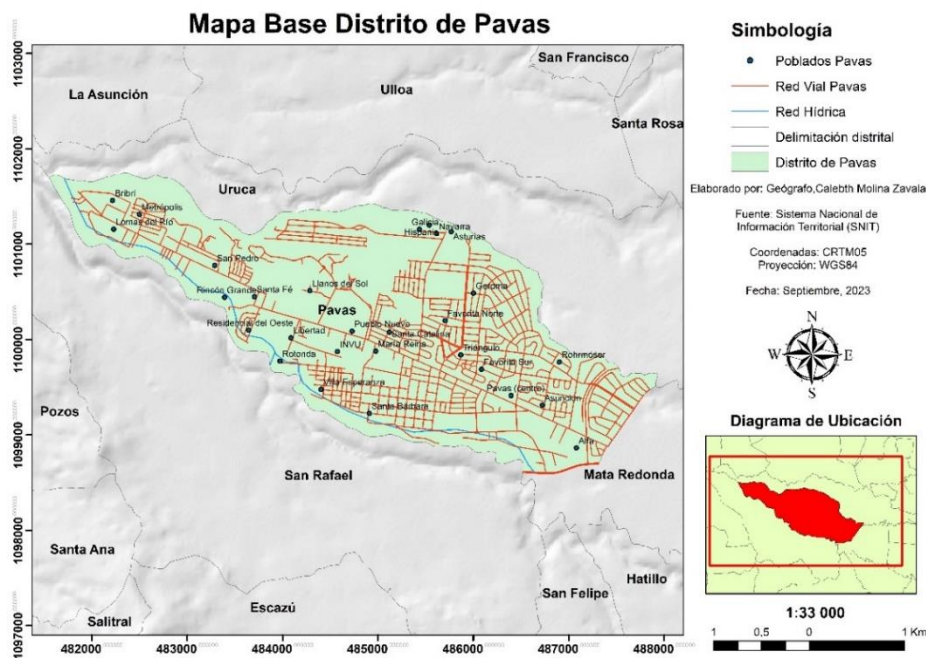
el distrito experimentó un mayor crecimiento en la población fue en los años de 1963 al 2009, llegando a incrementar un 2,669% de los habitantes del cantón.

Pavas es el distrito con mayores asimetrías, pues al estar ubicado al oeste, se ubican algunas zonas como urbanizaciones de alta plusvalía y una gran zona industrial. Sin embargo, a pesar de que cuenta con estos desarrollos, se sitúa en una de las posiciones más desfavorables en el ámbito socioeconómico, por otro lado, también es catalogado como el segundo distrito con menos indicador por habitante de áreas verdes y recreativas (Municipalidad de San José, 2022).

Es de suma importancia mencionar que, en su territorio, se ubica una de las zonas de infraestructura con mayor relevancia en el país, entre ellos; el Hospital Psiquiátrico Chapuquí, el Centro Nacional de Tecnología y algunas Embajadas importantes. El Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños, así como una de las Zonas Industriales más importante del cantón y del país. Cabe destacar que en el distrito las principales actividades que se desarrollan son la industria y la vivienda.

Figura 4

Mapa del distrito de Pavas, 2023.



Nota: Elaborado por Geógrafo Calebth Molina, Universidad Nacional, 2023.

1.3.4. Áreas temáticas

Para la creación del Plan de Desarrollo Municipal de los años, 2020,2021,2022, 2023 y 2024 de la Municipalidad de San José, se establecieron áreas temáticas en las que se llevaran a cabo una serie de ejes estratégicos como programas, objetivos, proyectos o servicios que ayudan solventar las necesidades del cantón de San José.

Primeramente, la Municipalidad establece la seguridad ciudadana como prioridad, ya que se pretende agrupar las acciones y proyectos que se encuentren relacionados con la vigilancia, como lo son servicios policiales, vigilancia electrónica y acciones de prevención en cuanto a la seguridad de la ciudadanía en el cantón de San José, con lo cual se pretende crear una policía municipal con mayor fortaleza operativa, organizativa y logística para el bienestar de la ciudadanía costarricense en cuanto a la seguridad (Municipalidad, 2020).

Por otro lado, una de las áreas que se lleva a cabo y se pretende reforzar es la Movilidad, Infraestructura y Regeneración Urbana, esta está enfocada principalmente en los procesos de transformación de la ciudad de San José, con el objetivo de crear una ciudad más moderna, ágil y eficiente, generando una evolución en el resurgimiento urbano económico, social y cultural del cantón de San José (Municipalidad de San José, 2020).

Seguidamente se establece la Innovación y Desarrollo Económico, en cuanto a esta área se pretende que, a través de una perspectiva sostenible, se genere implementaciones de acciones y proyecto, para una nueva evolución urbanística, en donde se dé por garantizado el desarrollo de nuevas estrategias y mejoramiento para los espacios públicos, innovación tecnológica, social, innovación de la economía urbana, educativa y ambiental para la ciudad de San José (Municipalidad de San José, 2020).

Cabe destacar que la temática anterior es en la que se enmarca la práctica dirigida ya que, atiende las necesidades del eje principal de la investigación. El Desarrollo Social cumple uno de los propósitos de suma importancia debido a que “los programas, proyectos y acciones se orientan a mejorar la calidad de vida de la población en condiciones de vulnerabilidad social del cantón de San José” (Municipalidad de San José, 2020, p. 107).

Por otra parte, el desarrollo cultural, el deporte y la recreación, hacen parte de la lista de las áreas temáticas, y con este proyecto pretende que generen programas y acciones que se orienten y motiven a mejorar la calidad de vida de las personas, específicamente aquellas

pertenecientes a la condición de vulnerabilidad social del cantón de San José (Municipalidad de San José, 2020).

Por último y no más importante el proyecto de Gestión de Gobierno y Participación Ciudadana, “pretende desarrollar una gestión efectiva del gobierno local, orientada al paradigma de Gobierno Abierto” (Municipalidad de San José, 2020, p.115), tomando en cuenta la participación ciudadana como elemento fundamental de dicho proyecto, ya que se pretende que la ciudadanía tenga acceso a la información pública, para luchar contra los actos de corrupción que se presentan en algunos casos, esto con la intención del mejoramiento en la gestión de procesos y programas de la Municipalidad, ya que se pretende alcanzar un gobierno más transparente que beneficie a la población ciudadana costarricense, (Municipalidad de San José, 2020), como parte de plan de desarrollo Municipal en el Cantón de San José.

1.4. Análisis de viabilidad

A partir de la situación pandémica a la cual se enfrentó Costa Rica y el mundo entero desde el año 2020, con el virus del Covid-19, el país sufrió cambios y repercusiones en diferentes ámbitos, educativos, laborales, social, político, económico, en la salud física y mental de las personas. El área laboral se vio directamente afectada, la pandemia provocó que parte de la población costarricense quedara desempleada, enfrentándose a las necesidades comunes de las familias (servicios públicos, alimentación, educación, vivienda, vestimenta, salud etc..). Como parte de ello, se ven afectadas las personas con un nivel bajo de escolaridad, ya que la deserción laboral para esta población aumentó tras la llegada de la pandemia, esto generó el aumento de la pobreza en el país, ya que los bajos ingresos económicos presentes y a futuro, generaron consecuencias en las familias y personas desempleadas.

Muchas de estas personas y familias, al no contar con empleo, han recurrido a realizar emprendimientos y microempresas familiares, como método de solución a sus problemas de subsistencia y solvencia de las necesidades económicas, ya que según el Instituto Nacional de Estadística (INEC), la pandemia provocó que las microempresas del hogar tomaran auge, producto del desempleo.

De este modo, la Municipalidad de San José, recurre a velar por el bienestar social de las personas del cantón de San José, para ello el Programa de Economía Social Solidaria (PESSO), en compañía del Departamento de Servicios Sociales (DSS) establecen un proyecto con la intención de lograr atender las necesidades de esta población, según la experiencia que tiene el DSS y el Programa de Autonomía Municipal (PAEM) en la trayectoria de la formación de microempresas familiares con personas artesanas. Para ello el PESSO, propone promover modelos de subsistencia para la población en condición vulnerable (desempleadas), es decir la creación de Nodos microempresariales distritales del cantón de San José, que sirva como sombrilla comunal distrital.

De esta manera se identificarán modelos de operación de los emprendimientos, para dar a conocerlos a las empresas públicas, privadas u organizaciones, que contribuyan a la participación financiera de las microempresas. Este proyecto inició partir de febrero del 2023, sin embargo, se inicia con una prueba piloto en el distrito de Pavas y finaliza en junio del 2024.

Bajo esta línea, el involucramiento de la práctica dirigida toma un auge importante en este proyecto ya que se realiza una labor que será fundamental para llevar a cabo esta tarea, el cual se titula “Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales en el año 2023-2024”. A partir de dicha práctica se realiza un diagnóstico que colabore al objetivo del proyecto del PESSO, en donde se logre recolectar la información necesaria de los modelos microempresariales, es decir, cómo operan, qué ofrecen y clasificar por categorías los diferentes emprendimientos, esto a partir de la aplicación de un cuestionario.

En la práctica dirigida, se aspira a obtener alcances que den beneficios a una parte de la población en condición vulnerable del cantón de San José, esto para mejorar la calidad de vida de las personas, en cuanto a su condición económica y social, además de restablecer los procesos de restauración urbana de dicho cantón. Se pretende que la prueba piloto que se realice con el diagnóstico dé inicio al proyecto del PESSO, para la futura aplicación del instrumento a nivel cantonal, es decir en los 11 distritos del cantón. De este modo se cuenta con el sustento económico del DSS, de la MSJ para llevar a cabo dicha tarea, y con el apoyo de la comunidad de Pavas, para contactar a las personas interesadas en participar.

Por último, la práctica presenta limitaciones en cuanto al tiempo establecido para realizar el diagnóstico de la prueba piloto, ya que esta propuesta desafiante tiene un plazo de 2 a 4 años tomando en cuenta los 11 distritos del cantón de San José, de esta manera se realizó en año y medio la primera aplicación piloto en un distrito, durante el mes marzo del año 2023 a junio del año 2024. Por ello se propone empezar con dicha propuesta, ya que en un determinado tiempo límite, no es posible abarcar todos los distritos. Se espera obtener resultados dichosos a través de la práctica, que contribuyan al bienestar social y económico a una parte de la población que se encuentra en condición vulnerable del cantón de San José.

CAPÍTULO II PROBLEMATIZACIÓN

2.1. Problema

Para el año 2020, llega a Costa Rica la pandemia del Covid-19, en marzo del mismo año, se detectaron los primeros casos de contagio, como medidas de prevención el gobierno implementó medidas de contención, como el cierre de fronteras, restricciones de movilidad, aislamiento, distanciamiento social, uso obligatorio de mascarilla y el cierre de establecimientos, algunos en su totalidad. En el país se presentaron cambios que afectaron directamente a las personas, uno de esos impactos fue el desempleo masivo por parte de empresas, negocios, establecimientos, entre otros, ya que estos se vieron obligados a cerrar temporal o permanentemente debido a las restricciones y la poca demanda que estaban adquiriendo en el momento.

La tasa de desempleo aumentó en Costa Rica, debido a que muchas personas perdieron sus empleos, en los diferentes sectores del país, así lo menciona el INEC (2022) “la tasa de desempleo nacional fue de 11, 7%; en la población masculina se estimó en 9, 1% y la femenina en 15, 4%” (párr.1). Cabe destacar que esta situación genera un impacto en el ámbito económico y aumenta los costos de vida de los hogares.

De igual forma, muchas empresas implementaron la reducción de jornadas laborales a medio tiempo, incluso con ingresos bajos, sin embargo, otras empresas después de la pandemia no contrataron a sus colaboradores en su totalidad y tampoco a medio tiempo, es decir hubo personas desempleadas completamente que no recuperaron sus empleos. Parte de la población acudió a diferentes métodos de subsistencia para adquirir ingresos económicos en el hogar, “durante la pandemia un 30 por ciento de los adultos se convirtieron en emprendedores; el dinero escaseaba con el desempleo o el subempleo” (Dento, 2022. párr.1), los emprendimientos tomaron auge ante este contexto, del mismo modo algunas familias crearon microempresas del hogar que dieron resultados óptimos en los hogares.

Debido a esta situación la Municipalidad de San José, presentó una preocupación por las personas del Cantón de San José, en donde recurre a velar por el bienestar social de la población. Para ello el Departamento de Servicios Sociales (DDS) junto al Programa de Economía Social Solidaria (PESSO), realizan la propuesta promover modelos de subsistencia

para la población en condición vulnerable (desempleados) creando Nodos Microempresariales distritales con la intención de lograr atender las necesidades de esta población.

Para ello en el contexto de la práctica, la propuesta de trabajo se basa en aportar los conocimientos y la labor en sociología, aplicando técnicas y métodos enriquecedores para el desarrollo de la investigación, de este modo se pretende realizar un diagnóstico que interese como prueba piloto para iniciar este proyecto, para ello se aplicará el instrumento en el distrito de Pavas del cantón de San José, en donde se identifiquen los modelos de subsistencia para darlos a conocer a las diferentes empresas públicas, privadas u organizaciones, que contribuyan a la sostenibilidad financiera de las microempresas.

Por último, se tomó en cuenta la importancia y la relación de la sociología en el proceso de la práctica. Dicha disciplina puede investigar las necesidades, los desafíos y las barreras que enfrentan las microempresas en su desarrollo y crecimiento. Esto implica comprender los obstáculos económicos, legales, administrativos y sociales que pueden limitar su éxito y proponer soluciones para superarlos.

La sociología permite identificar los recursos disponibles en la comunidad de Pavas que pueden ser aprovechados por las microempresas. Esto incluye identificar programas de apoyo gubernamentales, organizaciones sin fines de lucro, instituciones financieras y otros actores que pueden brindar asesoramiento, capacitación, financiamiento u otros recursos necesarios para el fortalecimiento de las microempresas. Del mismo modo, fomenta la colaboración y la solidaridad entre las microempresas y otros actores relevantes en el ámbito de los nodos microempresariales. Esto implica promover la creación de redes de apoyo, el intercambio de conocimientos y experiencias, así como la colaboración en proyectos conjuntos para fortalecer la posición de las microempresas en el mercado.

Cabe destacar que dicha disciplina permite aportar su enfoque analítico y comprensión de las dinámicas sociales para contribuir al diseño o desarrollo de nodos microempresariales, identificando necesidades, recursos, oportunidades, y promoviendo la colaboración con el apoyo entre las microempresas y el distrito en general.

Dicho así, se genera una pregunta problema sociológica para el desarrollo del diagnóstico; ¿Cuáles son las características de los modelos de subsistencia en el distrito de Pavas que permiten la creación de Nodos microempresariales?

Preguntas generadoras

1. ¿Cuáles son las habilidades laborales con las que cuentan las personas desempleadas que han creado microempresas del hogar?
2. ¿A qué retos se enfrentan las personas con iniciativa de emprender?
3. ¿Cuáles son las características socioeconómicas de las personas con emprendimientos?
4. ¿Cómo es el proceso de iniciativa para crear una microempresa?

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo general

1. Diagnosticar las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024.

2.2.2. Objetivos específicos

1. Mapear los modelos de operación de subsistencia para la promoción de nodos microempresariales.
2. Identificar las características de los modelos de operación de subsistencia.
3. Promover la creación de nodos microempresariales que ayuden a regenerar la sostenibilidad financiera de las personas que se inserten con modelos de operación de subsistencia.

CAPÍTULO III CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA

En el presente apartado se lleva a cabo la relación del enfoque teórico sociológico de la práctica dirigida, para ello, se toma en cuenta la sociología organizacional, así mismo se realiza el desarrollo de diferentes conceptos establecidos para el análisis de la práctica, estos permiten tener un mejor acercamiento al entendimiento de la dinámica del diagnóstico.

3.1. Teoría organizacional

La teoría organizacional, es una rama de la sociología, la cual se centra en el estudio de organizaciones y su funcionamiento desde una perspectiva social. Explora como los individuos se organizan en grupos y estructuras formales desde una organización, como se comunican, interactúan y toman decisiones para el bienestar social, así mismo examina de acuerdo como se establecen las normas, los roles dentro del entorno organizacional, así lo menciona Lom (2006):

La teoría sirve para describir (conocer el fenómeno), comprender (entender cómo funciona la organización, predecir (advertir el comportamiento futuro de la organización, y las reacciones a seguir) y controlar (regular los procesos que se den en la organización). (p.4)

Dicho enfoque analiza una amplia gama de aspectos relacionados con las organizaciones, como su estructura, cultura, poder, conflicto, cambio organizacional, motivación de los empleados, liderazgo y relaciones laborales. Examina las influencias sociales que afectan el comportamiento y las interacciones de las personas dentro de las organizaciones, así como los impactos de las organizaciones en la sociedad más amplia, además este enfoque teórico sirve como método, de cómo llevar a cabo la distribución de la organización, sus proyectos y modelos de funcionamiento en la institución, así lo menciona Gonnet (2012):

En la comprensión de los procesos de toma de decisión organizacional y sus limitaciones. La sociología de las organizaciones va a interesarse, en cambio, por los efectos sociales de las organizaciones (sus funciones manifiestas y latentes, sus

efectos sobre los individuos, sus vinculaciones con la democracia, entre otras. (párr.264)

Del mismo modo cabe decir que la sociología organizacional genera un aporte satisfactorio en la investigación debido a que estudia parte del entorno de la Municipalidad de San José, desde una perspectiva social, analizando cómo las interacciones y las estructuras sociales influyen en el comportamiento y el funcionamiento del desarrollo de la institución a través de los proyectos a realizar para el bienestar social de la población, haciendo enfoque al proyecto elaborado por el Programa de Economía Social Solidaria con la propuesta del diagnóstico de las características de las microempresas en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales en el año 2023-2024.

Asimismo, se tomaron en cuenta diferentes conceptos establecidos, que son de suma importancia para la relación teórica y el tema de la investigación en general, las cuales toman auge en el diagnóstico para el desarrollo del estudio.

3.2.Coyuntura; Pandemia COVID-19

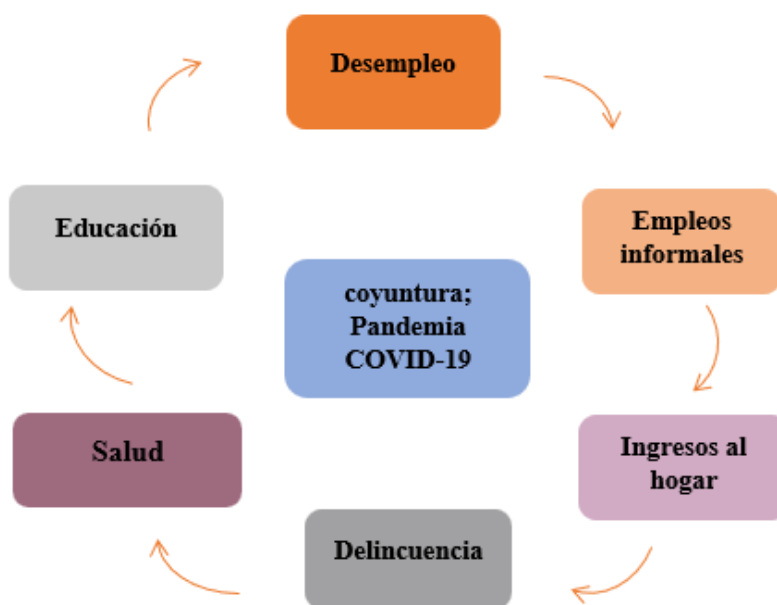
De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) el COVID-19, conocido como SARS COVD 2, es una enfermedad infecciosa que proviene de una extensa familia del coronavirus, que causa varios daños respiratorios en los seres humanos entre otros síntomas, actualmente ha sido caracterizado como pandemia, debido a que fue propagado en muchos países. (OMS, 2020). El 6 de marzo del 2020 se registró el primer caso del SARS COV 2 en el país, la llegada de este virus ha tenido una serie de cambios y consecuencias alarmantes en la sociedad y en las personas,

El Ministerio de Salud, en conjunto con el gobierno de Costa Rica, establecieron medidas de prevención contra la expansión del virus, como el distanciamiento social, cierre de negocios y centros educativos, debido a esto contrajo una serie de repercusiones en la vida de las personas, como el desempleo, la reducción de ingresos, la inestabilidad emocional, entre otras consecuencias, por lo tanto las personas se tuvieron que adaptar a los nuevos cambios, específicamente en el hogar y las repercusiones financieras, ya que muchos aspectos de la vida cotidiana fueron alterados en la vida de las personas de distintas maneras, tanto sociales y económicas como laborales.

De acuerdo con lo anterior, la pandemia del COVID-19, es una coyuntura que cumple un papel importante en la práctica dirigida, ya que es a raíz de ello, que las personas en condición vulnerable (desempleadas), acudieron como método de solvencia económica, a la creación de modelos de subsistencia, debido a que dicha pandemia, generó grandes cambios y consecuencias en la sociedad; como el desempleo. Es por ello por lo que este concepto toma un papel dominante en el diagnóstico.

Figura 5

Coyuntura; pandemia y sus categorías, 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación

Desempleo:

El desempleo se refiere a la situación en la que las personas en edad de trabajar no tienen un empleo remunerado disponible y están buscando activamente trabajo. Según Pugliese (2000):

Estos desempleados pertenecen al tipo de desempleo más estudiado desde el punto de vista sociológico: ex-obreros que han perdido su puesto de trabajo en la industria. Y aún hoy el estereotipo dominante de desempleado es el que aparece en las

investigaciones sociológicas realizadas en los años de la Depresión entre ambas guerras. (p.64)

Esta situación puede ser causada por varios factores. En la actualidad, la pandemia del COVID-19, provocó que muchas empresas, negocios y demás, tuvieran cambios en la economía, que llevara al despido de muchas personas durante y después de la pandemia.

El desempleo es uno de los conceptos más importantes en la práctica dirigida ya que es por este factor que las personas del distrito de Pavas, inician diferentes métodos de subsistencia como la creación de microempresas y emprendimientos. Debido a que el desempleo en la zona aumentó a raíz de la pandemia del COVID-19. A través del diagnóstico se pretende que las personas que hayan iniciado un modelo de subsistencia se den a conocer a partir de la creación de Nodos microempresariales para la regeneración social y económica del distrito, generando alternativas de subsistencia para las personas de esta zona.

Empleos informales:

Según el INEC (2022), los empleos informales corresponden a “personas asalariadas sin seguridad social financiada por su persona empleadora, es decir, no tienen rebajos de seguro social” (p.13), también se refiere a empleos o actividades como ventas ambulantes en las calles, actividades económicas que se realizan fuera del ámbito de formalidad y lo brindan las mismas garantías o beneficios que los empleos formales. Por otro lado, se definen como “personas trabajadoras por cuenta propia y empleadoras que tienen empresas no constituidas en sociedad. Estas no están inscritas en el Registro Nacional de la Propiedad y no llevan una contabilidad formal en forma periódica”, (INEC, 2022, p.13).

Las personas que realizan empleos informales a diario se enfrentan a desafíos como la inestabilidad laboral, la falta de proyección social, la ausencia de derechos laborales, y falta de acceso a servicios básicos, además es común que las personas con empleos informales obtengan ingresos bajos e inseguros.

De acuerdo con lo anterior, cabe explicar que debido al desempleo masivo provocado por la pandemia del COVID-19, parte de la población del cantón de San José, acude a los empleos informales como método de subsistencia, como la venta de artículos, comida, ropa, entre otros, para poder solventar las necesidades del hogar. A través del PESSO se pretende incentivar a las personas que realizan estas ventas, a crear emprendimientos o microempresas

para que obtengan una mejor generación económica y que sean parte de los Nodos microempresariales.

Ingresos en el hogar:

El concepto de ingresos en el hogar se refiere a los recursos financieros que ingresan a un hogar o familia a través de diferentes fuentes, estos ingresos pueden ser adquiridos de empleos, negocios, inversiones, pensiones etc., de este modo el INEC (2022) lo define como “la suma del ingreso de cada persona miembro del hogar. Puede referirse al total de ingreso de los miembros en una fuente específica o al ingreso total que perciben” (p.18).

Los ingresos en el hogar son importantes porque juegan un papel fundamental en la economía doméstica y determinan el nivel de ingresos disponibles para cubrir las necesidades básicas y los gastos del hogar. Estos ingresos se utilizan como, por ejemplo: para pagar la renta, los servicios públicos, los alimentos, la educación, el transporte, la atención médica y otros gastos cotidianos. Dicho así, cabe mencionar que cuando estos ingresos en el hogar son bajos y no sustentan las necesidades básicas, algunas personas recurren a otro método de sustento, como la creación de modelos de subsistencia, es decir microempresas o emprendimientos, ya que estos pueden generar un mayor ingreso al que ya tenían.

Este concepto es de gran utilidad en el diagnóstico, debido a que facilita una de las características de las microempresas, para conocer como los ingresos al hogar, influyen a través de la creación de las microempresas.

Delincuencia:

La delincuencia puede definirse como el conjunto de actos y conductas que violan las leyes y normas establecidas en una sociedad. Estas acciones delictivas pueden abarcar una amplia gama de comportamientos, desde delitos menores como el hurto o la vandalización, hasta delitos más graves como el asesinato, la violación o el tráfico de drogas, así lo menciona Morales (2020):

Se habla de delincuencia a aquella persona que viola las leyes impuestas por gobernantes. También se refiere al hecho que se comete ya sea uno o varios delitos y que a su vez incumplen con las normativas ya tipificadas dentro de las leyes. (párr.1)

La delincuencia puede ser producto de diversos factores, como la desigualdad social, la pobreza, la falta de oportunidades económicas, la falta de educación, la influencia del

entorno, la adicción a las drogas, entre otros. Uno de estos factores puede ser el desempleo, y debido a la pandemia del COVID-19, este ha sido un acto que se ha presentado en el país, se incita a las personas del distrito de Pavas a buscar métodos de subsistencia como lo son los emprendimientos y microempresas u otra labor que no afecte el bienestar social de las personas de la zona.

Salud:

Según el INEC (2022), la salud se considera “uno de los derechos fundamentales de los seres humanos y, por tanto, contar con un seguro de salud representa una necesidad: ante cualquier eventualidad médica, un seguro permite acceder de forma más eficiente a un servicio que podría salvar vidas” (p. 29). La salud es un estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo de enfermedad o malestar.

Es un concepto amplio que abarca no sólo la condición física de una persona, sino también su equilibrio emocional y su capacidad para relacionarse con los demás y adaptarse al entorno, en este sentido Costa Rica cuenta con uno de los mejores sistemas de salud en América Latina, debido a su rendimiento y compromiso con la población costarricense, así lo menciona el INEC (2022):

Costa Rica ha estado a la vanguardia al crear desde 1941 la Caja Costarricense del Seguro Social (CCSS), institución que brinda servicios médicos a la población en general. Esta institución se gestó desde una concepción solidaria, la cual permite que la población de bajos recursos económicos pueda acceder a servicios de salud especializados y de calidad al igual que los cotizantes de los estratos más altos. (p.29)

La salud es un recurso valioso para los individuos y las comunidades, ya que influye en su calidad de vida, su capacidad para realizar actividades diarias, su productividad y su bienestar general. Es importante tomar medidas disciplinarias para mantener y promover la salud, así como buscar atención médica cuando sea necesario para abordar cualquier problema o enfermedad que pueda surgir.

De acuerdo con lo anterior, la salud de las personas durante la pandemia del COVID-19 se vio afectada a través de las múltiples consecuencias que esta enfermedad obtuvo, es por ello por lo que este concepto será una de las características del diagnóstico, ya que se

busca conocer si las personas enfermaron y si esto afectó sus empleos o en la economía de los hogares.

Educación:

La educación es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades, valores y actitudes que permiten a una persona desarrollarse personal, social y profesionalmente. Es un proceso continuo que comienza desde el nacimiento y continúa a lo largo de toda la vida. “La educación es un fenómeno sociocultural de carácter universal, que implica en sí un acto de transmisión cultural de viejas a nuevas generaciones (...) un fenómeno determinante para el desarrollo individual y social, y desentrañar sus mecanismos y sus leyes” (Loreto, 2020, párr.8).

Conocer el nivel de educación de las personas emprendedoras permite comprender mejor sus antecedentes, habilidades y necesidades. Lo cual puede ser útil para identificar brechas de conocimiento y oportunidades de mejora que se pueda brindar a esta población.

Es importante señalar que el nivel educativo por sí solo no garantiza el éxito empresarial, y existen numerosos ejemplos de emprendedores exitosos con diversos antecedentes educativos. Sin embargo, comprender el nivel educativo de las personas emprendedoras desde la sociología puede ayudar a identificar patrones, tendencias y desafíos comunes que pueden influir en el apoyo y los retos de las microempresas.

Empleabilidad:

La empleabilidad se refiere a la capacidad que tiene una persona para obtener y mantener un empleo, así como para adaptarse y progresar en el mercado laboral. También describe las habilidades, competencias y características que hacen a una persona atractiva y valiosa para los empleadores, Gómez (2012) la define “la empleabilidad determinará las relaciones entre empleador y empleado, y las competencias que debe tener una persona que desee hacer parte del mercado laboral ajustado a las necesidades y demandas de las organizaciones” (p. 3).

La empleabilidad no solo se basa en el conjunto de habilidades y conocimientos de una persona, sino también en su actitud, motivación, capacidad de aprender y adaptarse, así como en su capacidad para identificar oportunidades laborales y promoverse a sí misma en el mercado laboral. Al respecto indica Gómez (2012):

La empleabilidad, entendida como la capacidad que tiene un individuo para llenar las expectativas de perfil profesional que traza una organización con el objetivo de ocupar un puesto de trabajo determinado, resulta de mucho peso al momento de estudiar un fenómeno tan complejo como es el del empleo y el desempleo. (p.3)

Es importante destacar que la empleabilidad no sólo se refiere a la obtención de empleo, sino también a la capacidad de mantenerse en el mercado laboral a lo largo del tiempo, enfrentar cambios y desafíos, así como seguir desarrollándose profesionalmente.

De acuerdo con la anterior, cabe mencionar que este concepto suma un papel importante en la práctica debido a que a través de la creación de los modelos de subsistencia las personas del distrito de Pavas muestran sus mayores habilidades y capacidades para emprender. Así mismo este método de solvencia económica abre apertura en el mercado laboral y a la posibilidad de ser empresa, en dónde brindará empleo a otras personas y mejora la calidad de vida y económica de las personas dueñas de dicho modelo de subsistencia.

Figura 6

Empleabilidad y sus categorías, 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación

Empleo independiente:

El empleo independiente puede referirse a una forma de empleo en la cual una persona trabaja por su cuenta y asume la responsabilidad directa de su actividad laboral y de su negocio. En lugar de ser empleado por una empresa, el trabajador independiente opera de manera individual o establece su propio negocio, ofreciendo sus servicios o productos a clientes o clientes potenciales, el INEC (2022), lo define como:

Se consideran con privación aquellos hogares con al menos una persona ocupada que declare mantener económicamente al hogar, que realice una actividad independiente informal en su empleo principal (no inscrita en ninguna instancia pública y que no tenga registros contables formales o que declare que la actividad durará o duró máximo un mes). (p.17)

Una de las características distintivas del empleo independiente es la libertad y flexibilidad que brinda al trabajador para tomar decisiones sobre su trabajo y horarios, así como la posibilidad de trabajar con varios clientes o proyectos a la vez. Sin embargo, también implica la necesidad de asumir la carga de encontrar clientes, administrar el flujo de trabajo y enfrentar posibles fluctuaciones en los ingresos. Bajo la misma línea cabe decir que la creación de las microempresas y emprendimientos forman parte de los empleos independientes, y son de suma importancia en la práctica, ya que se pretende conocer las características de estos para la creación de Nodos microempresariales en el distrito de Pavas. Como bien lo explica uno de los textos anteriores en el empleo independiente, el trabajador es libre de decidir sobre su labor y proyectos, como lo son los emprendedores de las microempresas.

Experiencia Laboral:

La experiencia laboral se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y competencias que una persona adquiere a través de su participación en actividades profesionales o laborales. Esta experiencia es fundamental para el desarrollo profesional y puede influir en las oportunidades de empleo y crecimiento en la carrera (Fundación Tomillo, 2013).

La experiencia laboral puede abarcar diversas áreas, sectores y roles, y se adquiere a través de la participación en el mercado laboral. Esta experiencia puede incluir trabajos

remunerados, prácticas profesionales, voluntariado, proyectos independientes o emprendimientos propios también (Fundación Tomillo, 2013). La importancia de la experiencia laboral radica en que proporciona una base de conocimientos y habilidades prácticas que pueden ser aplicadas en futuros empleos y situaciones laborales.

A partir de este concepto cabe decir que las personas emprendedoras pueden utilizar su experiencia y habilidades labores para realizar sus propios negocios, como la creación de modelos de subsistencia. De este modo se pretende conocer si la experiencia laboral, influye en el tipo de emprendimiento con el que cuentan.

Acceso a oportunidades:

El acceso a oportunidades se refiere a la capacidad y posibilidad que tienen las personas de participar en actividades, recursos y beneficios que les permitan desarrollarse y alcanzar sus metas en diferentes aspectos de la vida, como el educativo, laboral, económico, social o cultural, para Hernández y Hanz:

Surge ante el hecho de no todas las personas o grupos sociales cuentan con las capacidades y condiciones para participar e integrarse a la sociedad en igualdad de oportunidades, con independencia de su identidad, exponiéndose como consecuencia de ello a la situación de pobreza, vulnerabilidad y a una débil garantía y respeto de los derechos humanos. (2020, p.5)

El acceso a oportunidades implica que las personas tengan igualdad de condiciones y acceso equitativo a los recursos y servicios necesarios para lograr un desarrollo pleno. Esto incluye aspectos como la educación de calidad, el empleo digno y bien remunerado, el acceso a servicios de salud, vivienda adecuada, transporte, redes de apoyo social, participación política y cultural, entre otros.

Cabe destacar que las personas creadoras de modelos de subsistencias buscan un mejor acceso de las oportunidades laborales, a través del empleo independiente que generan, es decir, iniciar y administrar su propio negocio, puede ofrecer una serie de beneficios tanto personales como profesionales, Es importante tener en cuenta que crear una microempresa o emprendimiento también conlleva riesgos y desafíos. No todos los emprendimientos tienen éxito, y pueden requerir un esfuerzo considerable, dedicación y perseverancia para superar

los obstáculos y alcanzar el éxito, sin embargo, obtienen una mejora en el acceso a las oportunidades laborales.

Habilidades laborales:

Las habilidades laborales, se refieren a las capacidades y conocimientos específicos que una persona necesita poseer para desempeñarse de manera efectiva en el ámbito laboral. Estas habilidades son adquiridas a través de la educación, la formación y la experiencia laboral, y son aplicadas en tareas y responsabilidades relacionadas con un campo de trabajo específico, según Ojeda y Hernández, (2012) las habilidades laborales se refieren a:

La capacidad para realizar una tarea física o mental. Pueden incluirse el pensamiento analítico y el pensamiento conceptual (..) Está integrado por las actitudes, valores y la autoimagen que posea la persona. Los valores son respuestas que predicen lo que el individuo realizará en un tiempo inmediato en situaciones donde un tercero esté a cargo del proceso. (párr.5)

Es importante destacar que las habilidades laborales no son estáticas y pueden desarrollarse y perfeccionarse a lo largo del tiempo mediante la educación continua, la formación profesional y la experiencia laboral. Tener un conjunto sólido de habilidades laborales puede aumentar las oportunidades de empleo, el crecimiento profesional y el éxito en el ámbito laboral. De este modo cabe decir que esta característica puede ser un factor importante en la creación de modelos de subsistencia, ya que las personas del distrito de Pavas, puede utilizar sus habilidades laborales para iniciar un emprendimiento o bien sea que la adquieren durante el proceso de formación de los modelos. Es decir, estas habilidades se pueden adquirir antes o durante el desarrollo de los emprendimientos.

Trabajo:

El trabajo se puede definir como cualquier actividad física o mental realizada por una persona con el fin de producir bienes, servicios o resultados útiles. Es una actividad humana que implica esfuerzo, dedicación y la aplicación de habilidades y conocimientos para cumplir con una tarea o función específica, según Da Rosa et al, (2023):

El trabajo consiste en transformaciones con el objetivo de atender necesidades humanas. Se trata de una relación dialéctica entre hombre y naturaleza, en la cual la transformación de uno redundará en la transformación del otro, y viceversa. El trabajo

también presupone la relación con otros hombres y puede ser comprendido como un esfuerzo colectivo, en el cual todos tendrían que participar. (párr. 7)

Es importante destacar que el trabajo no solo se limita al aspecto económico, sino que también tiene una dimensión social y personal. El trabajo puede brindar satisfacción personal, sentido de propósito, crecimiento profesional y contribuir al desarrollo integral de las personas. Es por ello por lo que este concepto asume un papel importante en la práctica y es que las personas necesitan de un trabajo para poder solventar sus necesidades básicas de subsistencia. Parte de la población de Pavas decide hacerlo a través del trabajo independiente como modelos de subsistencia, ya que permiten a las personas tener autonomía y libertad de su propio empleo y obtener potencial de ingresos según el éxito se alcance.

3.4. Población en condición vulnerable:

La población en condición vulnerable se refiere a un grupo de personas que se encuentra en una situación de mayor riesgo o desventaja en comparación con el resto de la población. Estas personas pueden enfrentar circunstancias que los hacen más susceptibles a sufrir dificultades, discriminación, exclusión o limitaciones en el ejercicio de sus derechos, el Ministerio Público de Costa Rica (2023), define como población en condición vulnerable al grupo de personas compuesto por:

Niños, niñas y adolescentes, mujeres víctimas de violencia de género, adultos mayores, población LGBTTTIQ, pueblos indígenas, población afrodescendiente, migrantes y refugiadas, privadas de libertad, personas con discapacidad, personas menores de edad investigadas en procesos Penales Juveniles y víctimas del delito. (párr.2)

La vulnerabilidad puede estar determinada por una combinación de factores, como características personales, sociales, económicas o de salud. Hay que destacar que las personas desempleadas, forman parte de la población en condición vulnerable ya que pueden enfrentar dificultades para cubrir sus necesidades básicas, como alimentación, vivienda, atención médica y educación. La falta de ingresos regulares puede hacer que estas personas sean más susceptibles a la pobreza y la exclusión social, por ello se encuentra en vulnerabilidad. En la práctica se pretende atender a la población en condición vulnerable que se encuentra en proceso de la creación de modelos de subsistencia, para ello se realiza un Nodo

microempresarial, para que estos emprendimientos cuenten con la participación colaborativa financiera de empresas u organizaciones que ayuden a la mejora de estas microempresas.

Figura 7

Población en condición vulnerable y sus categorías, 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación

Las personas desempleadas:

Las personas desempleadas son aquellos individuos que se encuentran en edad y disposición para trabajar, pero se encuentran sin empleo y están en búsqueda de trabajo activamente, de este modo el instituto Nacional de Estadística (INEC) (2022), define a las personas desempleadas como:

Personas de 15 años y más de edad, que no trabajaron y no tenían empleo durante la semana de referencia, estaban disponibles para trabajar de inmediato o a más tardar en dos semanas, además realizaron gestiones concretas de búsqueda de empleo (asalariado o inicio de un empleo independiente) en las últimas cuatro semanas, o no realizaron gestiones porque ya encontraron trabajo (...) o porque se encuentran temporalmente suspendidos del empleo. (p.14)

El desempleo puede tener repercusiones y ser un problema social significativo para los individuos, ya que implica falta de oportunidades para que las personas obtengan un ingreso económico, desarrollen sus habilidades laborales y contribuyan a la economía. Es por ello por lo que es un factor y tema importante en la práctica, debido a que por esta situación se da el inicio del proyecto en el PEESO, a partir de que es un escenario determinante y preocupante para el cantón de San José y la población en general.

Baja escolaridad:

La baja escolaridad hace referencia a un nivel de educación formal insuficiente o limitado. Indica que una persona ha tenido una educación escolar deficiente o que ha abandonado los estudios antes de completar los niveles educativos establecidos en un determinado sistema educativo. También es fundamental considerar la importancia de abordar los factores contextuales y sociales que pueden afectar la baja escolaridad en las personas, como la pobreza, la desigualdad y la falta de acceso a las oportunidades laborales.

De acuerdo con lo anterior este factor determina una de las características a conocer en la práctica dirigida, ya que es fundamental para la recolección de información a través de la aplicación del instrumento, que serán usados para el análisis de resultados del diagnóstico. De este modo cabe mencionar que la baja escolaridad es un factor que influye en el desempleo de las personas y en el acceso a las oportunidades, por ello se pretende conocer cómo se involucra este concepto, en la creación de los modelos de subsistencia.

Bajos ingresos:

Los bajos ingresos se pueden referir a un nivel de ingresos relativamente bajo en comparación con el promedio o la mediana de ingresos de una población o una región determinada. Es un término utilizado para describir la situación económica de las personas o los hogares que perciben ingresos inferiores a un umbral establecido, según Caus (2023), Este concepto está basado en los estudios de Benjamin Rowntree (1901). Según él, (...) “se configura cuando los totales de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia” (párr.3).

Los bajos ingresos pueden tener implicaciones significativas en la calidad de vida de las personas y los hogares, ya que pueden dificultar el acceso a servicios y bienes básicos,

como alimentos, vivienda adecuada, atención médica, educación y oportunidades de desarrollo.

Este concepto tiene un papel determinante en la práctica dirigida ya que los ingresos bajos en algunas familias conllevan a que busquen alternativas para aumentar estos ingresos, como la creación de modelos de subsistencia. Es común que las personas recurran a otros métodos económicos para generar un mayor alcance financiero en el hogar. También se tomará en cuenta este concepto como una de las características del diagnóstico para determinar si es uno de los motivos por el que las personas decidieron crear microempresa o emprendimientos.

Personas con discapacidad:

Las personas con discapacidad se refieren a los individuos que tienen limitaciones físicas, mentales, intelectuales o sensoriales que pueden afectar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás personas (Organización Panamericana de la Salud, 2023), es importante reconocer que las personas con discapacidad son sujetos de derechos y merecen igualdad de oportunidades y pleno respeto a su dignidad, autonomía y capacidad de tomar decisiones, la OPS (2023), se refiere a la discapacidad de la siguiente manera:

En los últimos años, la comprensión de la discapacidad ha pasado de una perspectiva física o médica a otra que tiene en cuenta el contexto físico, social y político de una persona. Hoy en día, se entiende que la discapacidad surge de la interacción entre el estado de salud o la deficiencia de una persona y la multitud de factores que influyen en su entorno. (párr.4)

Es fundamental adoptar un enfoque basado en los derechos humanos y la inclusión social para garantizar la igualdad de oportunidades y la participación plena de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la vida, incluyendo la educación, el empleo, la salud, el transporte, la cultura y la participación política.

De acuerdo con lo anterior, se destaca que las personas con discapacidad forman parte de las características del diagnóstico, ya que es de suma importancia conocer acerca de los y las emprendedoras ya que fomentar la participación de personas con discapacidad en el emprendimiento promueve la diversidad e inclusión en el mundo empresarial. Al incorporar

diferentes perspectivas, habilidades y experiencias, se enriquece la creación de empresas y se fomenta un entorno empresarial más equitativo y representativo. Hay que mencionar que las personas con discapacidad forman parte de la población en condición vulnerable, lo cual es uno de los ejes importantes a tratar en la práctica dirigida.

Brecha de pobreza:

La brecha de pobreza se refiere a la diferencia o distancia entre el nivel de ingresos o bienestar de las personas o que se encuentran por debajo del umbral de pobreza y el nivel de ingresos o bienestar necesario para superar esa condición de pobreza, el INEC (2022), define la brecha de pobreza como:

Conocida como intensidad de la pobreza, muestra de manera relativa cuánto se aleja el ingreso promedio de los hogares pobres respecto a la línea de pobreza, es decir, refleja cuán pobres son los pobres, cuando el indicador crece señala un incremento en la intensidad de la pobreza. (p.15)

Este concepto permite medir no solo la incidencia de la pobreza, es decir, la proporción de personas que viven por debajo del umbral de esta, sino también la gravedad de la situación. Una brecha de pobreza más amplia indica que las personas en este escenario se encuentran más alejadas del nivel de ingresos necesarios para superar la pobreza, lo que refleja una mayor desigualdad y dificultades adicionales para mejorar su situación económica.

De acuerdo con lo anterior, cabe mencionar que a raíz de la pandemia COVID-19, se generó una brecha de pobreza debido a que parte de la población costarricense perdieron sus empleos, de este modo se pretende que se regenere la sostenibilidad financiera del distrito de Pavas, a partir de la creación de Nodos microempresariales, que permiten a las personas que cuenten con modelos de subsistencia, generar una mejora en los ingresos económicos de sus emprendimientos. Se pretende que la brecha de pobreza disminuya en este distrito a partir de los resultados que genere el diagnóstico.

3.5. Modelos de operación

Los modelos de operación se refieren a las estructuras o esquemas que describen y organizan la forma en que una organización o empresa realiza sus actividades y procesos

para lograr sus objetivos. Estos modelos concluyen una representación conceptual de cómo se lleva a cabo el trabajo dentro de una organización o fuera, definiendo los roles, las responsabilidades, los flujos de trabajo y los recursos necesarios. “el conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de objetivos previamente establecidos (...) los modelos requieren de un proceso de adaptación a cada compañía” (Velásquez, 2003, p.10).

Los modelos de operación son esenciales para lograr una operación eficiente, consistente y controlada en una organización. Proporcionan una estructura que permite extender la eficiencia, la productividad y la calidad, al tiempo que fomentan la colaboración y la adaptabilidad. Al adoptar modelos de operación efectivos, las organizaciones pueden alcanzar sus objetivos de manera más efectiva y estabilizar competitivos en su industria.

Se determina que, a partir de las características obtenidas de los modelos de operación de subsistencia, se genere un Nodo microempresarial, que beneficie a las personas que cuenten con emprendimientos o microempresas. Esta técnica es de gran beneficio, ya que aumenta la posibilidad de generar, mayores ingresos para el hogar. El PESSO, propone identificar estos modelos con la intención de poder ayudar a al distrito de Pavas con el Nodo.

Figura 8

Modelos de operación y sus categorías, 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación.

Estrategia:

La estrategia es el conjunto de acciones planificadas que una organización implementa para alcanzar objetivos específicos y obtener una ventaja competitiva en el mercado. Implica la formulación y ejecución de planes que alinean los recursos y capacidades de la empresa con las oportunidades y amenazas del entorno. (Instituto Tecnológico de Sonora, 2011)

Las estrategias pueden abarcar diferentes áreas, como la estrategia de marketing, la estrategia financiera, la estrategia de crecimiento, la estrategia de recursos humanos, entre otras. Cada área tiene sus propios objetivos y enfoques, pero todos están alineados para contribuir al logro de los objetivos de lo que se quiere lograr.

Este concepto, es de suma importancia a la hora de iniciar un modelo de subsistencia, lo cual para las personas emprendedoras del distrito de Pavas es esencial, ya que proporciona una visión clara, orientación, ventaja competitiva, adaptabilidad, gestión eficiente de recursos, crecimiento sostenible y reducción de riesgos. Ayuda a los emprendedores a tomar decisiones acertadas, así como a construir un negocio sólido y exitoso en un entorno empresarial dinámico. En otras palabras, toda persona que cuente con un emprendimiento en dicho distrito acudió a una estrategia para la creación de su modelo de subsistencia. Esto forma parte de las características y preguntas generadoras del diagnóstico, de manera que conozcan los retos y las estrategias a los que se enfrentan las personas en el proceso de emprender.

Empresas:

Una empresa es una organización o entidad dedicada a actividades económicas o comerciales con el propósito de producir bienes o servicios para el mercado. Las empresas pueden variar en tamaño y estructura, desde microempresas hasta grandes corporaciones, y desempeñan un papel crucial en la economía al generar empleo, innovación y desarrollo económico. (Bianchi, et al., 2004)

Las empresas se crean con el propósito de satisfacer las necesidades y demandas del mercado, y para ello realizan actividades como la producción de bienes. Las empresas pueden variar en tamaño, desde pequeños emprendimientos hasta grandes corporaciones

multinacionales. Además, pueden tener diferentes estructuras organizativas y adoptar distintas estrategias empresariales para lograr sus objetivos.

Este concepto se suma a la importancia que tienen las empresas u organizaciones en la práctica dirigida ya que, a partir de estas, se pretende que haya participación financiera colaborativa hacia las microempresas del hogar de las personas del distrito de Pavas, por lo tanto, se tendrá una vinculación con las empresas que quieran participar en la colaboración de adquirir lo que ofrecen los modelos de subsistencia a partir de la creación de un Nodo microempresarial.

Microempresas:

Una microempresa es una pequeña unidad económica que opera con un número reducido de empleados y recursos, y generalmente tiene una facturación o ingresos limitados en comparación con empresas de mayor tamaño. “Se definen la microempresa como pequeña unidad socioeconómica de producción, comercio o prestación de servicios, cuya creación no requiere de mucho capital y debido a su tamaño existe un uso productivo y eficiente de los recursos” (Aguilar y Pérez, 2019, p.61). Se caracterizan por tener un tamaño pequeño y una capacidad limitada en términos de producción, ventas y alcance.

Este factor sin duda alguna es un eje importante en la práctica dirigida, ya que su enfoque se basa en conocer las características de las microempresas, para poder generar un Nodo microempresarial. Sin duda alguna la creación de este elemento permite a las personas del distrito de Pavas ayudar a regenerar la economía local. Pueden generar empleo para otras personas de la comunidad y contribuir al desarrollo económico en general. Además, las microempresas suelen tener relaciones cercanas con proveedores y clientes locales, lo que fortalece la economía a nivel comunitario.

Emprendimientos:

Se refieren a proyectos o iniciativas empresariales impulsadas por emprendedores con el objetivo de crear, desarrollar y comercializar productos, servicios o ideas innovadoras en el mercado. Los emprendimientos se caracterizan por su enfoque en la innovación, la creatividad y la búsqueda de oportunidades empresariales, Vargas y Utterman (2020) menciona:

El emprendimiento despierta en la actualidad un marcado interés mundial y su análisis en los contextos sociales, culturales y económicos son discutidos en agendas académicas, de investigación y gubernamentales por su capacidad para empujar el desarrollo económico y los procesos de innovación de los países. El estudio de la economía hacia la generación de riqueza y fomento de bienestar social del ser humano encuentra en el emprendimiento una muy buena opción, pues el aporte que ejercen los emprendedores con sus decisiones de inversión y producción son importantes para el crecimiento de la economía y su impacto está condicionado al nivel de desarrollo económico. (p.709)

Los emprendimientos deben estar impulsados por individuos emprendedores que buscan aprovechar oportunidades en el mercado y transformar ideas innovadoras en realidad. La intención de las personas en el distrito de Pavas de emprender fomenta la innovación, impulsa el desarrollo económico, promueve la autonomía, el empoderamiento y el desarrollo personal, así mismo contribuye socialmente. A partir de la práctica dirigida, se pretende que las personas emprendedoras, impulsen a otras a realizarlo, ya que, de este modo, se regenerará el bienestar social y económico de la zona.

Proyectos:

Los proyectos se caracterizan por tener un inicio y un final definido, y por ser llevados a cabo por un equipo de personas con recursos y actividades previstas. Los proyectos pueden abarcar una amplia gama de actividades. Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas con el fin de alcanzar objetivos específicos dentro de los límites de un presupuesto y un período de tiempo definidos, (Arias, 2012).

La gestión efectiva de los proyectos implica la planificación, ejecución y control de todas las actividades involucradas para lograr los resultados deseados. Sin duda alguna, este factor implica una organización anticipada antes y durante la creación de una microempresa o emprendimiento. Las personas emprendedoras del distrito de Pavas han hecho proyectos de gran utilidad, debido a la planificación de su modelo de subsistencia, por lo tanto, esto radica en su capacidad para proporcionar una estructura clara, un enfoque estratégico y una ruta para lograr los objetivos establecidos

3.6. Nodos microempresariales

Los nodos microempresariales se refieren a grupos o redes de microempresas que se encuentran ubicadas en una misma área geográfica o comparten intereses y necesidades comunes. Estos nodos se forman con el objetivo de promover la colaboración, el intercambio de conocimientos y experiencias, y el fortalecimiento de las microempresas que los conforman. “Un nodo es un elemento gráfico que representa un punto del proceso empresarial. Los nodos se agregan en coyunturas de procesos empresariales específicos para denotar la entrada de un registro en el proceso empresarial” (IBM. 2021, párr.1).

Los nodos microempresariales pueden tener diferentes formas de organización, desde asociaciones informales hasta estructuras más formalizadas, como cámaras o asociaciones empresariales. En general, su finalidad es apoyar el desarrollo de las microempresas y mejorar su competitividad a través de la cooperación y el trabajo conjunto.

De acuerdo con lo anterior, cabe destacar que, sin duda alguna, los nodos microempresariales, poseen un papel importante en la práctica dirigida, ya que tienen beneficios tanto a nivel económico como social. A partir de ello, se pretende ayudar al distrito de Pavas con la sostenibilidad económica de esta zona, identificando modelos de subsistencia que quieran participar en el nodo, para que empresas u organizaciones, participen de manera colaborativa financiera en el progreso de los modelos de subsistencia.

Figura 9

Nodos microempresariales y sus categorías, 2023.



Nota: Elaboración propia con base en la investigación.

Sostenibilidad financiera:

El concepto de sostenibilidad financiera, se refiere a la capacidad de una entidad, ya sea una organización, empresa o gobierno, de mantener una posición financiera sólida a largo plazo, teniendo en cuenta aspectos económicos, sociales y ambientales, así lo menciona la Real Academia Española (2012) es una “proyección del principio de estabilidad presupuestaria en el medio y largo plazo que supone la capacidad para financiar compromisos de gasto presentes y futuros dentro de los límites del déficit y deuda pública” (párr.1).

La sostenibilidad financiera implica la gestión responsable y equilibrada de los recursos financieros, de manera que se puedan cumplir las necesidades y objetivos presentes sin comprometer la capacidad de satisfacer las necesidades futuras.

De acuerdo con lo anterior, se menciona que, iniciando desde la práctica dirigida, se pretende que la sostenibilidad financiera de los modelos de subsistencia, mejoren a partir de la creación del Nodo microempresarial, así mismo que se pueda generar un aporte a la zona a través del crecimiento de los modelos.

Participación colaborativa financiera:

Implica la participación de diferentes actores, como empresas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos, comunidades y ciudadanos, en la planificación, implementación y monitoreo de iniciativas y proyectos financieros, que colaboren de manera financiera en los diferentes proyectos, negocios, inversiones, entre otros, según González, (2024):

La concepción de la economía colaborativa surge de la idea de comunidad como el espacio de solidaridad, sumado al reconocimiento y la integración de las diferencias culturales, étnicas, raciales y sociales que llegaran a haber en un espacio determinado (...) que conceptualiza la estructura colectiva en la que sus miembros están asociados y establecen niveles y tipos de solidaridad entre estos. (p.3)

La participación colaborativa financiera permite mejorar la calidad de las decisiones financieras y aumentar la transparencia y la confianza entre las partes interesadas, fortaleciendo la responsabilidad compartida. Además, garantiza que los recursos financieros se utilicen de manera efectiva y equitativa

Este concepto determina los beneficios que obtendrán las microempresas del distrito de Pavas, ya que se pretende que las empresas u organizaciones se involucren a partir de la participación colaborativa financiera, para mejorar la sostenibilidad financiera de los modelos de subsistencia de la zona. Ya que se pretende que este factor obtenga un impacto en el distrito en cuanto a la regeneración económica.

Economía:

La economía es la ciencia social que estudia cómo las sociedades utilizan recursos escasos para producir bienes y servicios y distribuirlos entre los individuos. Analiza la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, así como las decisiones de individuos, empresas y gobiernos, (Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM 2021).

La economía es una disciplina que desempeña un papel fundamental en la sociedad, ya que ayuda a comprender cómo se generan y distribuyen los recursos, cómo se toman decisiones económicas, cómo se crea riqueza y cómo se pueden abordar los problemas económicos y sociales.

Este concepto es de suma importancia en la práctica, ya que uno de los alcances que se pretende obtener, es mejorar la economía del distrito de Pavas, a través de la creación de un Nodo microempresarial de los modelos de subsistencia de las personas que cuenten con emprendimientos.

Inversiones:

La inversión se refiere a la asignación de recursos financieros con el objetivo de obtener beneficios o rentabilidad en el futuro. Implica la adquisición de activos financieros o reales que se espera generen ingresos o aumenten su valor con el tiempo, (Banco Interamericano de Desarrollo, 2004).

En resumen, una inversión implica destinar recursos en el presente con el objetivo de obtener beneficios o rendimientos en el futuro. Las inversiones se realizan en diferentes activos con la expectativa de generar ganancias de capital, intereses, dividendos u otros tipos de retorno financiero.

Por último, cabe mencionar que este concepto alude a la importancia que realizan las personas durante el proceso de creación de un modelo de subsistencia, es decir, muchos emprendimientos requieren una inversión inicial para cubrir los gastos necesarios para poner en marcha el negocio, como la adquisición de equipos, materiales, productos, artículos etc. La inversión inicial que se realiza es necesaria para iniciar las operaciones y establecer una base sólida para el crecimiento del emprendimiento.

CAPÍTULO IV

ESTRATEGIA METODOLÓGICA

En la presente investigación se llevó a cabo un diagnóstico de una prueba piloto de la creación de Nodos microempresariales Distritales, en el Cantón de San José, distrito de Pavas, de este modo, es importante conocer lo que es un diagnóstico, este es definido como “el Diagnóstico (...) como un elemento nodal de la metodología de acción clásica después de la investigación social y será el que aporte los elementos de una planeación social” (Ávila, 2021, p.1).

El tipo de diagnóstico que se realizó en la práctica es un diagnóstico socioeconómico, ya que se pretende proporcionar una comprensión detallada de la situación actual de los emprendimientos de las personas del distrito de Pavas en términos sociales y económicos. Para ello, se utilizan términos como el desarrollo de la comunidad a través de las microempresas del hogar de la zona. El diagnóstico socioeconómico “contempla las dificultades, pero también las fortalezas presentes en una determinada situación a efectos de alcanzar la mejor intervención social en dicha situación” (Arias y Cury, 2016, párr.20), además considera el contexto actual de la persona como su entorno, familiar, social institucional o todo aquello que sea de relevancia.

Por otro lado, la estrategia metodológica se despliega en los siguientes apartados con sus perspectivas desarrollos.

4.1. Ubicación espacio temporal

El tiempo establecido en el que se llevó a cabo el diagnóstico, remite alrededor de los meses de marzo del 2023 hasta finales de junio del año 2024, en el distrito ya mencionado anteriormente, debido a que el diagnóstico es una prueba piloto, por lo tanto, se realiza en un tiempo a corto plazo, además, la práctica dirigida finaliza en junio del 2024. Por estas razones para el 2024, se tiene que dar por hecho la investigación en general en conjunto con el análisis de resultados.

Por consiguiente, se espera aportar a la institución un diagnóstico de una prueba piloto que dé inicio al proyecto de promover modelos de subsistencia para la población en condición de vulnerabilidad del Cantón de San José (CSJ) del Programa de Economía Social Solidaria

(PESSO) y el Departamento de Servicios Sociales (DSS) para una futura aplicación del diagnóstico a partir del 2024 en los 11 distritos del CSJ.

4.2. Enfoque

En otras palabras, se establece el enfoque que tuvo la investigación durante el proceso de estudio, para ello se tomó en cuenta los estudios cuantitativos, este enfoque sirve para recopilar y analizar datos mediante herramientas estadísticas con el objetivo de medir y cuantificar el problema de estudio, así lo menciona, Babativa, (2023).

La investigación cuantitativa surge en las ciencias naturales y posteriormente es transferida a los estudios sociales; se caracteriza por ser objetiva y deductiva, producto de los diferentes procesos experimentales que pueden ser medibles, su objeto de estudio permite realizar proyecciones, generalizaciones o relaciones en una población o entre poblaciones a través de inferencias estadísticas establecidas en una muestra. (p.7)

Los estudios cuantitativos recolectan información cerrada, datos precisos, que permiten analizar cuestiones numéricas, para identificar y comprobar resultados, es decir en la práctica dirigida, este enfoque permite realizar un análisis a mayor profundidad, con gráficos y porcentajes numéricos de la información obtenida. (Ortega 2023, párr. 8), cabe destacar que tomar en cuenta el enfoque cuantitativo, genera una mayor amplitud y profundidad en la comprensión de la investigación e interpretación de los resultados.

4.3. Técnicas e instrumentos

Por otro lado, para realizar el diagnóstico se tomó en cuenta la técnica de la encuesta, esta es fundamental para la recolección de información a la hora de llevar a cabo el estudio. Como instrumento se utilizó el cuestionario, el cual va dirigido a la población participante, del distrito de Pavas, para recolectar los datos necesarios de los modelos de operación en cuanto a las microempresas del hogar para realizar el análisis de resultados de una manera óptima y enriquecedora. De este modo se define al cuestionario como “la técnica de recogida de datos más empleada en investigación, porque es menos costosa, permite llegar a un mayor número de participantes y facilita el análisis” (Arribas, 2004, p.1).

Del mismo modo, cabe mencionar que se seleccionó la técnica de la encuesta, debido a que la información se recolectó a partir de la actividad y encuentro con las personas emprendedoras que realizó el PESSO, en donde le permitió a la investigadora tener un acercamiento, y a su vez aplicando el instrumento a la población que contaban con modelos de operación.

4.4. Población participante

Por otra parte, se identificó a la población seleccionada para este estudio, para ello se tomó en cuenta 54 personas, hombres y mujeres, mayores de 18 años, nacionales y extranjeras, que cuentan con microempresas del hogar o bien, sean emprendimientos, que residan en el distrito de Pavas del cantón de San José, identificando las variables y características de los modelos de operación de subsistencia, es decir; datos personales, de la persona dueña y del emprendimiento o microempresa, cuándo iniciaron, cómo realizaron el proyecto, en dónde y cómo operan, qué productos ofrecen, precios, si sus ventas son factibles, individuales o al por mayor, si están inscritos en hacienda, si cuentan con un contador profesional etc., y si están dispuestos/a en formar parte de un grupo de personas emprendedoras identificadas por la Municipalidad de San José, para darlos a conocer a las diferentes organizaciones, empresas privadas o públicas, que contribuyan a la participación, colaborativa de la sostenibilidad financiera de las microempresas de las personas emprendedoras.

Cabe destacar que la población seleccionada, es identificada por la Municipalidad de San José, esto facilita el proceso de aplicación del instrumento, lo cual permite tener un mayor acercamiento con esta población, y así mismo la persona investigadora, participa en dicho proyecto y tiene la posibilidad de tener contacto directo a través de las actividades que realiza el programa.

4.5. Proceso de supervisión y evaluación

Durante la etapa de la investigación, se tomó en cuenta los siguientes procesos de supervisión para entregar a la persona supervisora de la MSJ y la tutora encargada de la práctica dirigida. En la primera etapa se realizó tres entregas de los avances de la investigación, durante los meses de abril y junio del 2023, también se tomó en cuenta

reuniones presenciales y virtuales con la persona supervisora para obtener retroalimentación y mejoras del diagnóstico. Así mismo en la segunda etapa en los meses de agosto a noviembre del 2023, se realizaron tres entregas de avances de la documentación a la persona supervisora encargada. En la tercera etapa en los meses de marzo a junio del 2024, se llevó a cabo la interpretación y análisis de resultados para finalizar la práctica.

En general se realizó tres etapas para el proceso de la práctica, primeramente, se ejecutó la documentación de la investigación, mediante la interacción con el curso de práctica, la persona supervisora, información brindada por la Municipalidad de San José e indagación a través de la web. En la segunda etapa se llevó a cabo la creación del instrumento y la aplicación del diagnóstico. Por último, en la tercera etapa, se realizó el análisis e interpretación de resultados.

Tabla 1

Diagrama de actividades 2023.

DIAGRAMA DE LAS ACTIVIDADES 2023-2024		
I ETAPA I SEMESTRE	Se realiza la documentación de la investigación	Tres entregas de los avances de la investigación, durante los meses de abril y junio del 2023.
		16 de abril: Entrega I avance
		23 de mayo: Entrega II avance
		19 de junio: Entrega III avance
II ETAPA	Se lleva a cabo la creación del instrumento y	Tres entregas de los avances de investigación y de la creación del instrumento durante los meses de agosto a noviembre del 2023.

II SEMESTRE	la aplicación del diagnóstico	15 de septiembre: Entrega I informe
		16 de octubre: Entrega II informe
		13 de noviembre: Entrega III informe 15 de noviembre: Aplicación del instrumento
III ETAPA III SEMESTRE	Se realiza el análisis e interpretación de resultados.	Entrega final del diagnóstico con análisis de resultados, durante los meses de marzo a junio del 2024.

Nota: Elaboración propia con base en la investigación.

4.6. Consideraciones éticas

Se contempla las consideraciones éticas durante el proceso investigativo, tomando en consideración el asentimiento del curso Buenas prácticas en investigación observacional y epidemiológica, por parte de la persona encargada de la investigación, aprobado por el CONIS en su sesión N.º 46 del año 2022, aprobado en el año 2021. De este modo se les informará a las personas el objetivo de la aplicación del cuestionario, el contexto por el cual se le realiza las consultas, esto bajo el término de la confidencialidad en caso de que la persona no desee brindar datos personales como el nombre o número de teléfono.

Así mismo, la información recolectada será utilizada para fines académicos e institucionales, para el beneficio de mejorar las condiciones y calidad de vida de la población del cantón de San José y el distrito de Pavas que necesiten y quieran mejorar su competitividad, para ello se pretende conocer cómo operan las microempresas del hogar, a través de diferentes variables, como; educación, salud, emprendimientos, proyectos, economía, microempresas etc., para darlas a conocer a las organizaciones, empresas privadas o públicas, que contribuyan a la participación, colaborativa de la sostenibilidad financiera de las microempresas de las personas emprendedoras. Dicho así se pretender realizar una investigación bajo términos éticos y confidenciales.

La institución deberá reconocer los derechos de autor/autora a la persona investigadora, en dado caso que la práctica dirigida sea utilizada por la institución para otros asuntos. La investigadora cuenta con la autorización de utilizar el manejo de datos e información de la práctica dirigida para diferentes publicaciones o usos académicos que considere pertinentes.

CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS

El presente análisis se adentra en los resultados obtenidos del cuestionario perteneciente, al trabajo titulado "Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024", abordado desde una perspectiva sociológica. En esta primera sección, se abordará el objetivo específico 1.

5.1. Mapeo los modelos de operación de subsistencia para la promoción de nodos microempresariales.

Este estudio se enmarca en la comprensión de los modelos de operación de subsistencia en el contexto del distrito de Pavas, con el objetivo de identificar elementos clave para la potencial creación de Nodos empresariales distritales. El cuestionario fue aplicado a 54 personas emprendedoras de dicho distrito.

Desde una mirada sociológica, se entiende que las dinámicas económicas locales no solo reflejan estructuras y procesos económicos, sino que están interiormente ligadas a las relaciones sociales, las normas culturales y las interacciones humanas. Por lo tanto, es fundamental explorar cómo estas dimensiones socioculturales influyen en la configuración y funcionamiento de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas.

Por otro lado, es importante mencionar que se estarán analizando los resultados desde una perspectiva de la teoría sociológica organizacional, esta explora cómo los individuos se organizan en grupos y estructuras formales desde una organización, cómo se comunican, interactúan y toman decisiones para el bienestar social, así mismo examina de acuerdo con cuáles parámetros se establecen las normas, los roles dentro del entorno organizacional, así lo menciona Lom (2006):

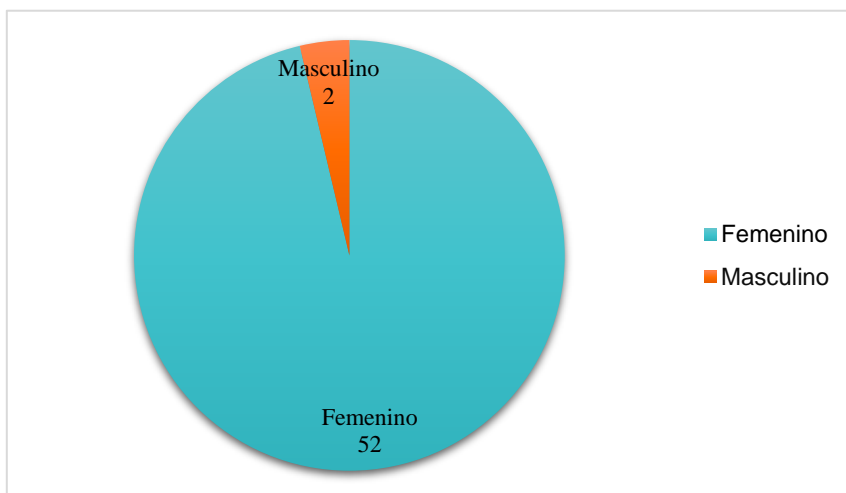
La teoría sirve para describir (conocer el fenómeno), comprender (entender cómo funciona la organización, predecir (advertir el comportamiento futuro de la organización, y las reacciones a seguir) y controlar (regular los procesos que se den en la organización). (p.4)

En este análisis, se abordan diversos aspectos relacionados con las características de los modelos de operación de subsistencia, incluyendo la naturaleza de las actividades económicas, habilidades y condiciones de las personas emprendedoras, las percepciones de los y las participantes, información en general de las microempresas, factores como la educación y salud, así como las barreras y oportunidades para la transición hacia modelos empresariales más amplios.

A continuación, se presenta la primera sección del análisis de gráficos y tablas correspondiendo al objetivo 1. Destacando las principales características de la información en general de las personas emprendedoras. Tomando en cuenta las principales categorías que se acercan a este objetivo.

Gráfico 1

Distribución de la población, según el sexo, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

A partir de lo que se observa en el gráfico anterior, se menciona que el total de personas que participaron en el diagnóstico fue un total de 54 participantes. Cabe destacar

que las mujeres han tenido una mayor presencia en esta investigación es decir 52 mujeres. En cuanto a los hombres participaron un total de 2.

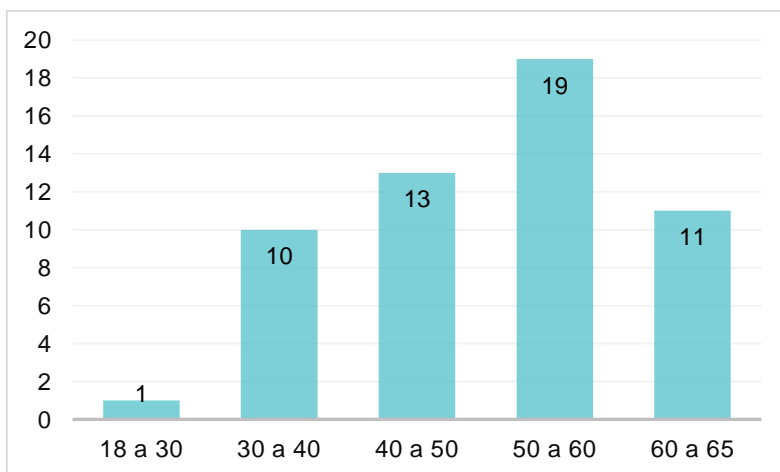
Es importante considerar el contexto socioeconómico en el que se lleva a cabo el diagnóstico, ya que un ideal es tomar en cuenta lo que ocurrió post pandemia. Los resultados han dejado una gran impresión con respecto a la brecha de género. En algunas sociedades, las mujeres pueden enfrentar mayores dificultades para iniciar negocios debido a la falta de acceso a recursos financieros, educativos, apoyo, etc. Sin embargo, se puede observar como el género femenino, ha asumido el liderazgo para emprender en el distrito de Pavas.

Los roles de género tradicionales pueden influir en las decisiones relacionadas con el emprendimiento. Por ejemplo, las expectativas sociales sobre las responsabilidades familiares pueden afectar la disposición de las mujeres para emprender. Sin embargo, las estadísticas en dicho diagnóstico presentan una alta participación femenina en los emprendimientos, lo cual indica un crecimiento del empoderamiento económico de las mujeres. El hecho de que las mujeres constituyan la gran mayoría de los emprendedores en este diagnóstico sugiere que están superando las barreras de género tradicionales en el mundo empresarial.

De acuerdo con el texto anterior, es de suma importancia conocer las edades correspondientes que participaron en el diagnóstico.

Gráfico 2

Distribución de la población, según el rango de edad, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según el gráfico anterior, se observa, la alta contribución de personas entre los 50 y 60 años con 19 participantes sugiere que existe un segmento demográfico significativo en esta franja de edad que está optando por emprender. Esto puede indicar una serie de factores, como la acumulación de experiencia laboral y conocimientos a lo largo de los años, así como el desempleo o una mayor estabilidad económica para los ingresos del hogar.

El hecho de que las personas entre los 40 y 50 años representen el segundo grupo más grande de 13 participantes, en términos de participación sugiere una continuidad en la tendencia emprendedora a medida que las personas atraviesan diferentes etapas de su vida laboral. Esto indica que muchos individuos están buscando nuevas oportunidades o desafíos incluso después de haber pasado la fase inicial de su vida laboral.

Por otro lado, a nivel general se observa como las edades entre los 18 y 30 años, es decir la población adulto joven, tienen una menor participación en el diagnóstico. Esto explica diferentes factores sociales por lo cual esta población solo presenta una persona de la contribución. Búsqueda de empleo en el mercado laboral, estudios en proceso, falta de experiencia laboral, miedo al fracaso etc., son elementos que exploran la razón por lo que esta población es la que presenta una menor participación en el sector emprendedor del distrito de Pavas.

El análisis sugiere que la edad juega un papel significativo en la participación en la creación de emprendimientos, y que las personas en las últimas etapas laborales y profesionales, particularmente entre los 40 y 50, 50 y 60, 60 y 65 años, están optando cada vez más por emprender. Esto destaca la importancia de considerar la diversidad de edad al diseñar políticas y programas de apoyo al emprendimiento.

Sin embargo, según los resultados, el factor de emprender en las edades entre los 40 y 65 años se inclina también hacia las limitaciones que pueden presentar estas personas para incorporarse al mercado laboral, como se observa más adelante en la tabla 12. Una de las principales razones por las que las personas emprendieron, fue porque no tenían trabajo como asalariados, esto puede reflejar una serie de factores como; estereotipos, prejuicios, actualización de conocimientos, salarios más altos, preferencia por las personas adultos jóvenes, etc... Estas limitaciones impulsan en gran parte a la población a optar por el emprendimiento como una vía para mantenerse activos laboralmente y obtener ingresos, aprovechando su experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo de su experiencia laboral.

A continuación, se presenta una tabla con la distribución de la población según el estado civil de las personas que participaron en el diagnóstico.

Tabla 2

Distribución de la población, según el estado civil, 2023

Estado civil	Total
Casado/a	17
Divorciado/a	3
Separado/a	1
Soltero/a	26
Unión libre	3
Viudo/a	4
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con la tabla anterior, se menciona la participación de las personas emprendedoras según su estado civil. Se da a conocer la categoría con mayor cantidad, la cual pertenece a la población soltera/o con 26 participantes, anudado a eso, se presenta 17 personas casados/a. El hecho haya más emprendedores/a solteros/a como casados/a en la participación del diagnóstico, sugiere que el emprendimiento no está limitado por el estado civil. Esto demuestra que tanto personas solteras como casadas pueden estar igualmente motivadas para emprender y buscar oportunidades empresariales.

Es posible que todas las personas participantes, como divorciado/a, separado/a, unión libre, viudo/a, posean motivos diferentes para iniciar un emprendimiento, independientemente del estado civil, el hecho de que haya un alto porcentaje de emprendedores sugiere un ambiente favorable para la innovación y el crecimiento económico del distrito de Pavas. El estado civil de los emprendedores demuestra una diversidad de perfiles y motivaciones dentro de la comunidad emprendedora.

Educación

La educación es un proceso mediante el cual se adquieren conocimientos, habilidades, valores y actitudes que permiten a una persona desarrollarse personal, social y profesionalmente, (Loreto, 2020, párr.8). Es un proceso continuo que comienza desde el nacimiento y continúa a lo largo de toda la vida. “La educación es un fenómeno sociocultural de carácter universal, que implica en sí un acto de transmisión cultural de viejas a nuevas

generaciones (...) un fenómeno determinante para el desarrollo individual y social, y desentrañar sus mecanismos y sus leyes” (Loreto, 2020, párr.8).

Conocer el nivel de educación de las personas emprendedoras permite comprender mejor sus antecedentes, habilidades y necesidades. Lo cual puede ser útil para identificar brechas de conocimiento y oportunidades de mejora que se pueda brindar a esta población.

Tabla 3

Distribución de la población según el nivel educativo. 2023.

Nivel educativo	Total
Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachiller y licenciatura)	3
Educación superior posgrado (especialidad, maestría, doctorado)	1
Primaria completa	10
Primaria incompleta	12
Secundaria académica completa	9
Secundaria académica incompleta	12
Secundaria técnica completa	4
Secundaria técnica incompleta	1
No responden	2
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según los resultados de la tabla anterior, el nivel educativo de las personas emprendedoras recae en la importancia de examinar los datos proporcionados y contextualizarlos dentro del panorama emprendedor. En este caso, se menciona que 12 personas tienen primaria incompleta y otras 12 tienen secundaria académica incompleta, con los mayores porcentajes en el diagnóstico.

Los datos indican que una parte significativa de las personas emprendedoras tienen un nivel educativo bajo, ya sea porque no completaron la primaria o la secundaria académica. Esto se debe a diversas razones, como falta de acceso a la educación de calidad, necesidad de ingresar al mercado laboral tempranamente, entre otros factores socioeconómicos.

Es importante comparar el porcentaje del nivel de secundaria académica completa con 9 participantes, con el de las otras categorías educativas, como la educación primaria completa secundaria técnica completa, la educación universitaria, etc....Ya que este

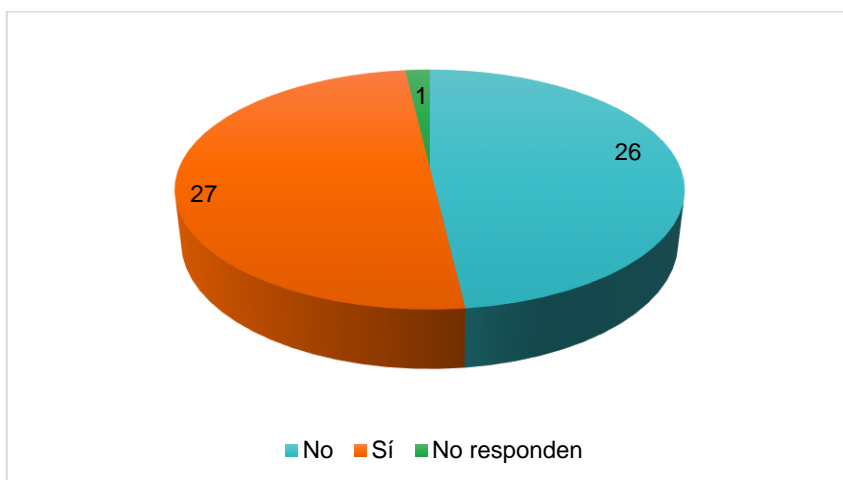
porcentaje presenta el mayor grado completo de todas las categorías de educación establecidas.

La falta de una educación formal completa puede presentar desafíos adicionales para las personas emprendedoras, ya que es posible que enfrentan algunas dificultades para comprender y aplicar conceptos comerciales, financieros y de gestión empresarial. Esto podría requerir un esfuerzo adicional en capacitación y desarrollo de habilidades por parte de los emprendedores y las organizaciones que los apoyan.

Es esencial considerar que el éxito de las personas emprendedoras no está determinado únicamente por el nivel educativo, sino también por una combinación de habilidades, experiencia, redes profesionales y otros factores. Estos resultados proporcionan una visión general, pero es importante tener en cuenta las variaciones culturales, socioeconómicas y regionales al examinar el nivel educativo de las personas emprendedoras.

Gráfico 3

Distribución de la población, según el manejo de programas como Excel, Word o Microsoft, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Como bien se analiza en el gráfico anterior, es de suma importancia conocer las habilidades con las que cuentan las personas emprendedoras, como el manejo de programas como Excel o Word, etc. El hecho de que 27 personas de la población emprendedora tengan conocimientos en programas como Excel o Word puede tener varios impactos positivos en sus negocios. Tener habilidades en algunos programas les permite a las personas

emprendedoras tener diferentes destrezas, como, por ejemplo; llevar una mejor organización de la contabilidad del negocio, también realizar material de marketing, como folletos, boletines informativos y presentaciones. Esto ayuda a promocionar sus productos o servicios de manera efectiva y así llegar a su audiencia de forma directa en la que impacte a los consumidores.

Tabla 4

Distribución de la población, según el nivel del dominio del inglés, 2023.

Nivel del dominio del idioma del inglés	Total
Bajo	45
Intermedio	3
Alto	1
No responden	5
Total general	54

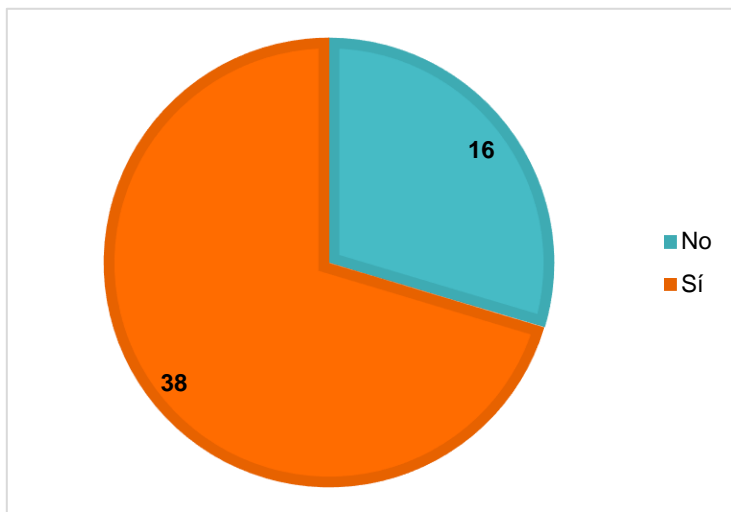
Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023

De acuerdo con la tabla anterior, se ha determinado el nivel del dominio del idioma del inglés, para conocer algunas de las habilidades con las que pueden contar este grupo de personas. Se presenta un mayor porcentaje en el dominio bajo del inglés con 45 respuestas, mientras que el nivel alto sólo presenta 1. Estos resultados pueden tener varias implicaciones y relaciones con las tablas anteriores. Según la tabla 2, las personas emprendedoras presentan mayor porcentaje en la educación primaria incompleta y secundaria académica incompleta, es decir existe una viable relación con el hecho de que 45 personas tienen un dominio bajo de dicho idioma.

Una de las razones de este resultado, según la tabla 3 y tabla 4, se debe a que algunas de las personas emprendedoras no han tenido acceso a una educación formal de calidad que incluya un fuerte énfasis en el aprendizaje del inglés. Un factor de ello son las limitaciones financieras, geográficas o de otro tipo. Los emprendedores y emprendedoras han optado por enfocarse en el desarrollo de habilidades específicas relacionadas con su negocio o en otras destrezas según el gráfico 4, en lugar de dedicar tiempo y recursos al aprendizaje del inglés, priorizando su potencial en el emprendimiento.

Gráfico 4

Distribución de la población, que tomó algún curso que les ayudara en su emprendimiento, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

La información anterior, establece la población emprendedora que ha participado en algún curso relacionado a su emprendimiento que les ayude a obtener mejoras en diferentes destrezas de su negocio. Las estadísticas han presentado un resultado positivo, pues 38 emprendedores han recibido algún tipo de formación; esto sugiere un interés generalizado en mejorar sus habilidades y conocimientos relacionados con el emprendimiento, así como búsqueda de crecimiento y mejora continua por parte de los emprendedores encuestados.

Existe la posibilidad de que aquellos emprendedores que han recibido alguna formación en cursos que les ayude a su emprendimiento, tengan una ventaja competitiva sobre aquellos que no lo han hecho. Los conocimientos y habilidades adquiridos a través de cursos y programas de formación podrían ayudar a los emprendedores a evitar errores comunes, tomar decisiones más informadas y desarrollar estrategias más efectivas para hacer crecer sus negocios.

A pesar de la alta cantidad de emprendedores que han recibido formación, aún queda 16 personas que no lo han hecho. Esto puede significar que esta población puede interesarse en buscar oportunidades para mejorar el acceso a los conocimientos empresariales que se ajusten las necesidades y preferencias de las personas emprendedoras.

Salud

Según el INEC (2022), la salud se considera “uno de los derechos fundamentales de los seres humanos y, por tanto, contar con un seguro de salud representa una necesidad: ante cualquier eventualidad médica, un seguro permite acceder de forma más eficiente a un servicio que podría salvar vidas, (p. 29). La salud es un estado de bienestar físico, mental y social completo, y no solo de enfermedad o malestar. Es un concepto amplio que abarca no solo la condición física de una persona, sino también su equilibrio emocional y su capacidad para relacionarse con los demás y adaptarse al entorno, (INEC, 2022, p.29).

A continuación, se presentan las siguientes tablas relacionadas a la categoría de la salud.

Tabla 5

Distribución de la población, según el seguro social que poseen, 2023.

Tipo de seguro social	Total
Asalariado/a	4
Asegurado/a por el Estado	13
Otras formas de la CCSS (estudiante, organismos internacionales)	12
Pensionado/a por la CCSS	5
Asegurado/a por un familiar	1
Régimen no contributivo	5
Seguro privado o internacional	1
Voluntario o convenio	5
No responden	8
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según la tabla anterior, se determina el seguro social que poseen las personas emprendedoras que participaron en el diagnóstico. Se menciona que 47 personas cuentan con seguro social y 6 no lo poseen, claro está el porcentaje con mayor relevancia es la categoría

de asegurado/o por el Estado con 13 respuestas y otras formas de la CCSS con un 12, esto puede relacionarse con la población participante del diagnóstico, ya que en su mayor participación se encuentra entre los 50 y 65 años, es decir, el hecho de que el mayor porcentaje de emprendedores/a (13 respuestas) esté asegurado por el Estado sugiere una dependencia significativa del sistema de la Caja Costarricense del Seguro Social para acceder a la atención médica y otros beneficios. Esto es especialmente relevante para las personas adultas mayores, quienes pueden enfrentar mayores necesidades de atención médica y apoyo financiero.

Finalmente, es importante observar que 4 participantes, pertenecen a unos de los porcentajes menores de los resultados, es decir, la baja cantidad de emprendedores que son asalariados sugiere que muchos emprendedores/a no se encuentran laborando en alguna empresa o negocio externo. Esto puede indicar una preferencia por la independencia financiera en lugar de depender de un empleador o la necesidad de emprender por no encontrar trabajo en el mercado laboral.

Tabla 6

Distribución de la población según si poseen alguna discapacidad, 2023

¿Cuenta con alguna discapacidad?	Total
No	40
Sí	12
No responden	2
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

La participación de 40 personas, representan la mayoría de los emprendedores en el distrito de Pavas, indicando que una gran parte de los individuos que inician y gestionan emprendimientos no enfrenta barreras relacionadas con alguna discapacidad.

Aunque 12 participantes, representa una minoría de la población, es significativo que casi una cuarta parte de los emprendedores en Pavas tiene una discapacidad (en la siguiente tabla 7, se detallan las discapacidades). Estos datos subrayan la presencia activa y resiliente de personas con discapacidad en el ámbito del emprendimiento, desafiando posibles barreras y contribuyendo a la economía local.

Tabla 7

Distribución de la población según el tipo de discapacidad que poseen, 2023.

Discapacidad que poseen	Total
Discapacidad no, pero parezco de lumbalgia de columna y desgaste de cervicales	1
En pierna izquierda a raíz de accidente de tránsito	1
Neuropatía Diabética	1
Padezco de glaucoma/ daño en los nervios por lo que camino con bastón	1
Problemas de la vista	1
Problemas del corazón	1
situaciones emocionales, ataques de ansiedad	1
Soy sorda y lesco señas	1
TLP (trastorno límite de personalidad)	1
Varias	1
No responden	44
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Como bien se observa en las tablas 6 y 7, es de suma importancia tomar en cuenta una de las condiciones físicas en las que se pueden encontrar las personas emprendedoras y el cómo esto puede influir en sus actividades, es decir conocer si poseen alguna discapacidad. Dicho así se observa que 40 personas no poseen y 12 sí. En la tabla 6, se puede prestar atención a los diferentes tipos de discapacidades o padecimientos que las personas entrevistadas han mencionado, sin embargo, esto no ha sido un obstáculo para que estas personas logren llevar a cabo sus negocios.

A continuación, se presentan los gráficos y tablas relacionados a la categoría de empresas, con el propósito de analizar la relación entre esta categoría.

Empresas

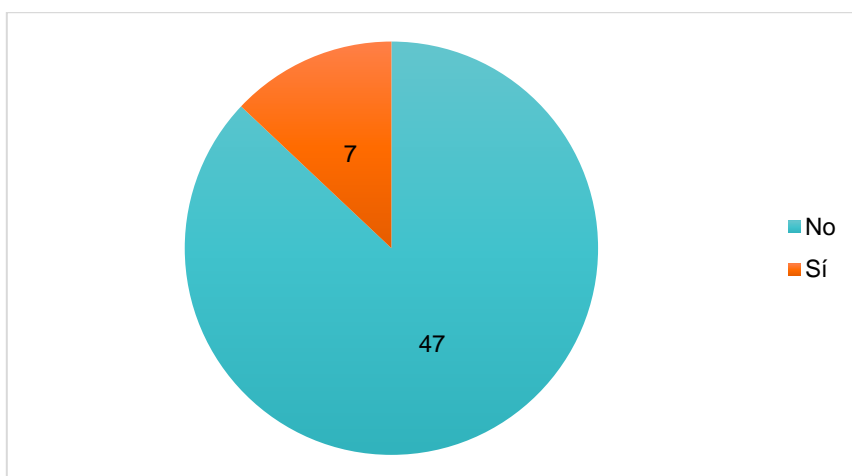
Una empresa es una organización o entidad dedicada a actividades económicas o comerciales con el propósito de producir bienes o servicios para el mercado. Las empresas pueden variar en tamaño y estructura, desde microempresas hasta grandes corporaciones, y desempeñan un papel crucial en la economía al generar empleo, innovación y desarrollo económico, (Bianchi, et al., 2004).

Este concepto, es de suma importancia a la hora de iniciar un emprendimiento, lo cual para las personas emprendedoras del distrito de Pavas es esencial, ya que proporciona una visión clara, orientación, ventaja competitiva, adaptabilidad, gestión eficiente de recursos, crecimiento sostenible y reducción de riesgos

Dicho así, se analiza el siguiente gráfico que tiene relación al texto anterior, el cual tiene correspondencia a la categoría de empresas.

Gráficos 5.

Distribución de la población, según si se encuentran trabajando fuera de un negocio propio, es decir alguna empresa o institución, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con la información anterior, el gráfico responde a la pregunta acerca de las personas emprendedoras que se encuentran trabajando fuera de un negocio propio, es decir, alguna empresa, institución u organización. Como bien se observa, 47 personas no laboran en un negocio externo al suyo. Esto indica una preferencia por dedicarse tiempo completo a sus proyectos en los emprendimientos.

Por otro lado, la pequeña cantidad de 7 personas emprendedoras que, si laboran fuera de su emprendimiento, indica una serie de factores, como; oportunidades en el crecimiento profesional, adquisición de nuevas habilidades, completar el ingreso familiar, las ganancias del emprendimiento no son suficientes, etc.... Sin embargo, los resultados destacan la importancia de comprender las motivaciones detrás de las decisiones individuales de trabajar dentro o fuera de un negocio propio.

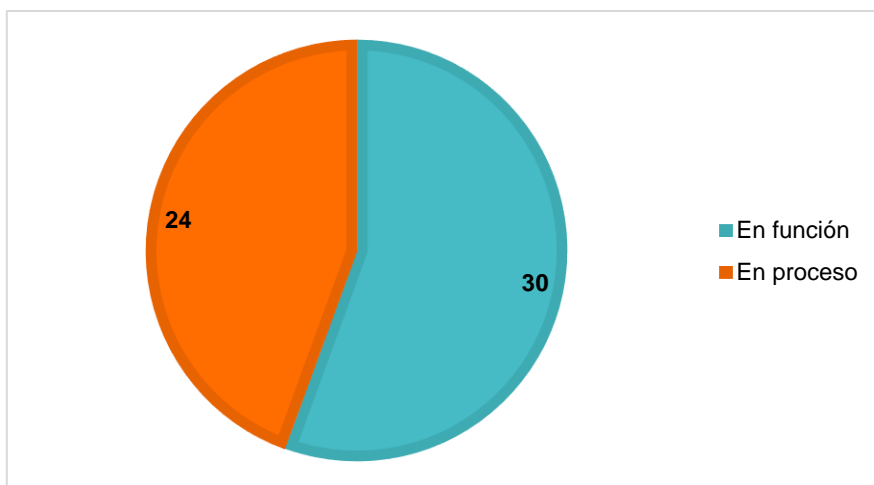
Emprendimientos

Se refieren a proyectos o iniciativas empresariales impulsadas por emprendedores con el objetivo de crear, desarrollar y comercializar productos, servicios o ideas innovadoras en el mercado. Los emprendimientos se caracterizan por su enfoque en la innovación, la creatividad y la búsqueda de oportunidades empresariales, (Calviño, 2022).

Los emprendimientos deben estar impulsados por individuos emprendedores que buscan aprovechar oportunidades en el mercado y transformar ideas innovadoras en realidad. La intención de las personas en el distrito de Pavas de emprender fomenta la innovación, impulsa el desarrollo económico, promueve la autonomía, el empoderamiento y el desarrollo personal, así mismo contribuye socialmente .

Gráficos 6

Distribución de la población según si su emprendimiento se encuentra en función o en proceso, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según el gráfico anterior, responde a la pregunta acerca de los emprendimientos de las personas participantes que se encuentran en función o en proceso de emprender. Dicho así se puede mencionar que las 30 personas están en función mientras que 24 están en proceso, sin embargo, cabe mencionar que el instrumento fue aplicado el 15 de noviembre del 2023, es decir meses atrás, y los resultados se están dando a conocer en el año 2024. Se debe indagar si alguno de ellos se encuentra en función actualmente.

El hecho de que 30 están "en función" sugiere que la mayoría de los emprendimientos están establecidos y operando activamente. Esto podría indicar que han pasado por diferentes etapas iniciales de desarrollo para lograr emprender. Mientras que los 24 que se encuentran en "proceso", implica que los negocios están en etapas tempranas de desarrollo o planificación, es decir, muchos emprendedores están enfrentando desafíos para poner en marcha completamente sus ideas o para alcanzar sus objetivos.

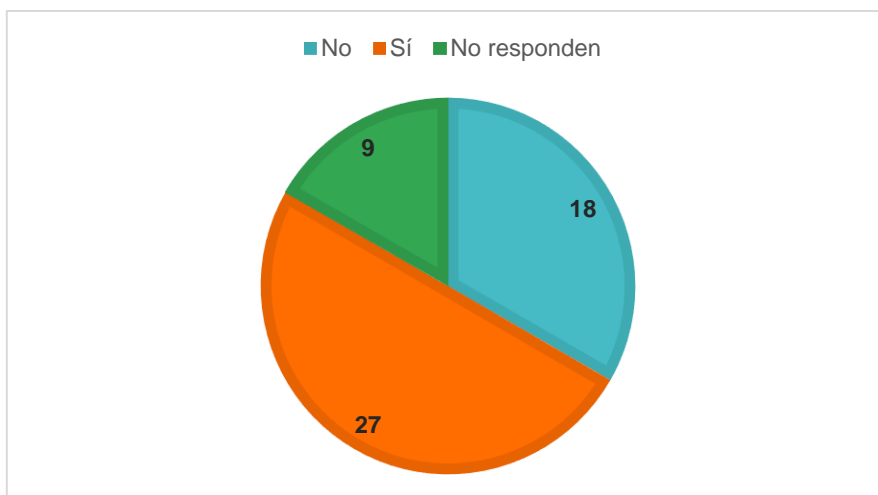
Ingresos en el hogar

El concepto de ingresos en el hogar se refiere a los recursos financieros que ingresan a un hogar o familia a través de diferentes fuentes, estos ingresos pueden ser adquiridos de empleos, negocios, inversiones, pensiones etc., de este modo el INEC (2022) lo define como "la suma del ingreso de cada persona miembro del hogar. Puede referirse al total de ingreso de los miembros en una fuente específica o al ingreso total que perciben"(p.18).

Los ingresos en el hogar son importantes porque juegan un papel fundamental en la economía doméstica y determinan el nivel de ingresos disponibles para cubrir las necesidades básicas y los gastos del hogar. Estos ingresos se utilizan para pagar el alquiler, los servicios públicos, los alimentos, la educación, el transporte, la atención médica y otros gastos cotidianos. Dicho así, cabe mencionar que cuando estos ingresos en el hogar son bajos y no sustentan las necesidades básicas, las personas recurren a otro método de sustento como la creación de modelos de subsistencia, es decir microempresas o emprendimientos, ya que estos pueden generar un mayor ingreso al que ya tenían.

Gráfico 7

Distribución de la población, según si el emprendimiento es la principal fuente de ingreso del hogar, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con los resultados del gráfico anterior, se observa que 27 personas afirman que su emprendimiento es la principal fuente de ingreso de su hogar, mientras que 18 menciona que no, es decir existen fuentes externas. El hecho de que 27 de los encuestados afirmen que su emprendimiento es la principal fuente de ingresos de su hogar indica una fuerte dependencia económica de sus negocios. Esto puede ser tanto una señal positiva como negativa, dependiendo del nivel de éxito y estabilidad del emprendimiento.

Por un lado, deduce que la empresa está generando suficientes ingresos como para sustentar a una familia o a una persona por sí, sola. También resalta la vulnerabilidad ante los riesgos y desafíos que enfrenta el negocio, ya que cualquier dificultad en la empresa puede afectar directamente el bienestar financiero del hogar.

Así mismo, 18 personas de los encuestados que indicaron que su emprendimiento no es la principal fuente de ingresos de su hogar, sugiere que estos emprendedores o algún miembro de su familia, pueden tener otras fuentes de ingresos además de su negocio.

Cabe indicar la importancia de estos resultados, independientemente de si el emprendimiento es la principal fuente de ingresos o no, estos efectos resaltan la importancia de proporcionar apoyo y recursos para el desarrollo empresarial. Para aquellos cuyos emprendimientos representan la principal fuente de ingresos.

Finalmente, se concluye con el análisis correspondiente al objetivo 1. Este mapeo es crucial para comprender las dinámicas económicas y las estrategias que estos emprendedores utilizan para mantener sus negocios en marcha. Al analizar estos modelos operativos, se

busca establecer una base sólida para la creación de nodos microempresariales que impulsen el desarrollo económico y social en Pavas.

5.2. Identificar las características de los modelos de operación de subsistencia

En el marco del análisis de resultados, en esta sección, se aborda las características de los modelos de operación de subsistencia. A través de ello, se busca comprender sus estructuras, estrategias comerciales y relaciones con el entorno económico y social. Esto permite obtener una visión más completa de la diversidad de emprendimientos presentes en nuestra muestra y entender mejor cómo estos modelos se adaptan a las circunstancias específicas de los emprendedores en el distrito de Pavas.

En esta sección se utilizará la misma dinámica que la anterior, se tomarán en cuenta las categorías pertenecientes al objetivo 2, según correspondan las tablas y gráficos.

A continuación, se presenta la Tabla 8, que detalla la distribución de los emprendedores del distrito de Pavas según los diferentes sectores económicos en los que operan. Esta tabla ofrece una visión integral de cómo se desglosan las actividades económicas en la zona.

Tabla 8

Distribución de la población, según el sector económico al que pertenecen los emprendimientos, 2023.

Sector económico	Total
Agropecuario (Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca)	3
Comercio (Comercio al por mayor y al por menor)	30
Industria (Industrias manufactureras y explotación de minas, Construcción, electricidad, gas y agua)	4
Servicios (Servicios técnico-profesionales y otros servicios a personas, transporte y almacenamiento, alojamiento y servicio de comida)	9
No responden	8
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con la tabla anterior, se puede analizar los datos proporcionados sobre la distribución de los sectores económicos en el distrito de Pavas. El sector Agropecuario, representa una proporción relativamente baja en comparación con los otros sectores presentados, con la participación de 3 personas. Esto refleja el tipo de economía local del distrito de Pavas, esta se aleja de las actividades agrícolas y ganaderas tradicionales. Lo que está e relacionado con procesos de urbanización, modernización agrícola o cambios en las preferencias de consumo de la población.

Además, se evidencia una alta representación del Sector Comercio con 30 personas, sugiere una economía local dinámica y orientada al mercado. Esto indica una fuerte interacción social en términos de intercambio de bienes y servicios. Además, el predominio del comercio puede reflejar la importancia de las relaciones sociales y las redes de contactos en el éxito empresarial entre las personas emprendedoras del distrito de Pavas.

El sector servicios abarca 9 participantes, esto refleja una variedad de actividades, que van desde servicios profesionales y entretenimiento. El predominio de este sector refleja la diversificación económica en el distrito de Pavas, así como la creciente importancia de los servicios en la economía contemporánea.

Por otro lado, sector industria, aunque representa una cantidad menor con 4 personas en comparación con el comercio y servicios, el sector industria aún tiene cierta presencia en el distrito de Pavas. Esto indica la existencia de procesos de industrialización locales en el lugar.

Finalmente, se concluye a manera de síntesis, el análisis de los datos sobre los sectores económicos en el distrito de Pavas desde una perspectiva sociológica permite comprender mejor las dinámicas sociales, las relaciones económicas y los cambios en la estructura económica local. Estos datos son fundamentales para entender cómo se configuran las comunidades, cómo se distribuyen los recursos y cómo se relacionan las personas en el contexto de una economía en evolución.

A continuación, se presenta la categoría de modelos de operación de subsistencia, en donde se lleva a cabo la tabla 9 haciendo referencia a esta.

Modelos de operación de subsistencia

Los modelos de operación se refieren a las estructuras o esquemas que describen y organizan la forma en que una organización o empresa realiza sus actividades y procesos para lograr sus objetivos. Estos modelos concluyen una representación conceptual de cómo se lleva a cabo el trabajo dentro de una organización o fuera, definiendo los roles, las responsabilidades, los flujos de trabajo y los recursos necesarios. “Un modelo operativo es una representación visual de cómo funciona una empresa. Incluye todo, desde cómo la empresa obtiene sus productos hasta cómo estructura sus áreas de negocio y departamentos. Un modelo operativo sirve como modelo para ejecutar tu estrategia” (CepymeNews, 2022, párr.4).

Los modelos de operación son esenciales para lograr una operación eficiente, consistente y controlada en una organización. Proporcionan una estructura que permite extender la eficiencia, la productividad y la calidad, al tiempo que fomentan la colaboración y la adaptabilidad.

Tabla 9

Distribución de la población, según a lo que se dedica el modelo de operación de subsistencia o emprendimiento, 2023.

¿A qué se dedica este emprendimiento?	Total
A la confección de Joyería	1
Artesanía con materiales alternativos y bisutería, entre otros. Artesanías con materiales sostenibles, pinturas en cuadros, bisutería y resina.	4
Aún está en proceso	1
Bebidas probióticas, fermentadas, jaleas.	1
Biocosmética Artesanal para mascotas y personas	1
Bolsos y demás. Bolsos, delantales, utilitarios	3
Confección de ropa, y confección de ropa para mascotas	4
Confites, apretados, galletas.	1
Costura de ropa y bordado a mano	5
Creaciones de ropa de dama y niñas	1
Doy clases de costura (iglesia). Confecciono patrones y prendas de dama para vender	1
ECOARTE-LEO, se dedica a producir artesanía con materiales alternativos con el objetivo de ayudar a nuestro medio ambiente.	1

Elaborar jabones artesanales	1
Gastronomía nicaragüense. Productos derivados del maíz, postres, catering service.	1
Hago productos como chilena, arroz con leche, atol de piña. otros.	1
Manicure y Pedicure	1
Mi emprendimiento se trata de hacer piñatas para fiestas y recuerdos, bolsitos.	1
No tiene inicio	1
Pan, postres y repostería (churros, algodones de azúcar, donas, manzanas azucaradas)	6
Peluquería y barbería	1
Productos agrícolas naturales y orgánicos	1
Servicio de masajes	1
Textil, bolsos suéter, pijamas, juegos de baño, tazas, almohadas, llaveros, bisutería	6
Todo en resina	1
Venta de plantas y suculentas	1
Venta de quesos y sus derivados	1
Ventas de comida	1
Ventas de creaciones	1
Ventas manualidades de found	2
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según los datos anteriores, se refleja una lista de la variedad de productos de diferentes emprendimientos de la población que participó en el diagnóstico. El hecho de que las personas emprendedoras del distrito de Pavas participen en una diversidad de emprendimientos que van desde la artesanía, venta de ropa, panadería y repostería, manualidades, ventas de comida, textil, trabajos en resina, bisutería, productos agrícolas y naturales, entre otros, refleja un método de superación para subsistir que es diverso y adaptable a las circunstancias locales.

La diversidad de emprendimientos refleja la capacidad de las personas para adaptarse a las necesidades y demandas específicas de la comunidad de Pavas. Cada tipo de emprendimiento requiere habilidades y conocimientos específicos, desde técnicas como, por ejemplo: fabricación de pan hasta habilidades de diseño para la bisutería. Ser parte de un emprendimiento puede fomentar el desarrollo de destrezas diversas y promover la creatividad y la innovación entre los emprendedores del distrito de Pavas.

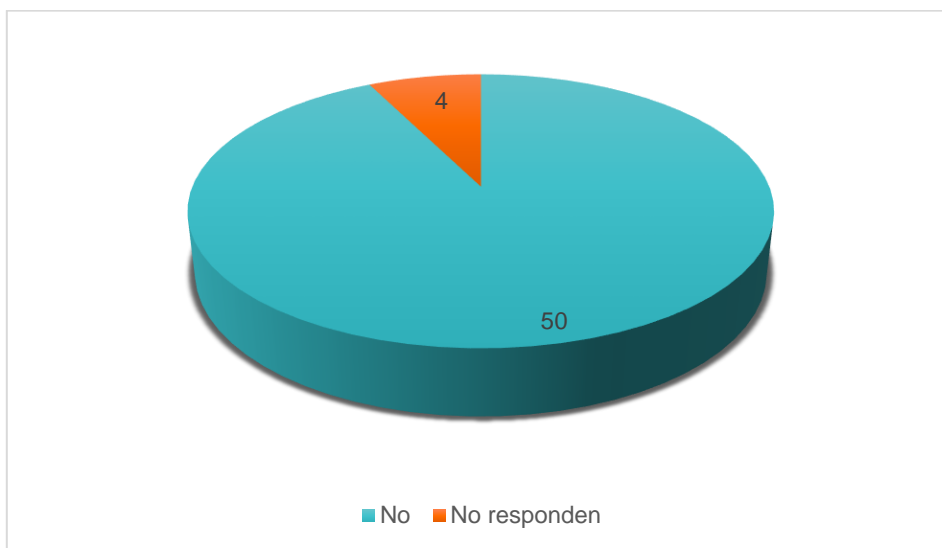
Por otro lado, se desarrolla la categoría de economía, la cual es de suma importancia para el análisis de esta sección.

Economía

La economía es la ciencia social que estudia cómo las sociedades utilizan recursos escasos para producir bienes y servicios y distribuirlos entre los individuos. Analiza la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, así como las decisiones de individuos, empresas y gobiernos, (Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM, 2021). Este concepto es de suma importancia en la práctica, ya que uno de los alcances que se pretende obtener, es mejorar la economía del distrito de Pavas, a través de la creación de un Nodo microempresarial de los modelos de subsistencia de las personas que cuenten con emprendimientos.

Gráficos 8.

Distribución de la población, según si este negocio se encuentra inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con el gráfico anterior, el hecho de que 50 participantes de los emprendimientos del distrito de Pavas no estén registrados en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica es un hallazgo significativo que merece un análisis detallado.

Este resultado sugiere que todos los emprendimientos en el distrito de Pavas operan con una economía no registrada legalmente, es decir, no están legítimamente constituidos

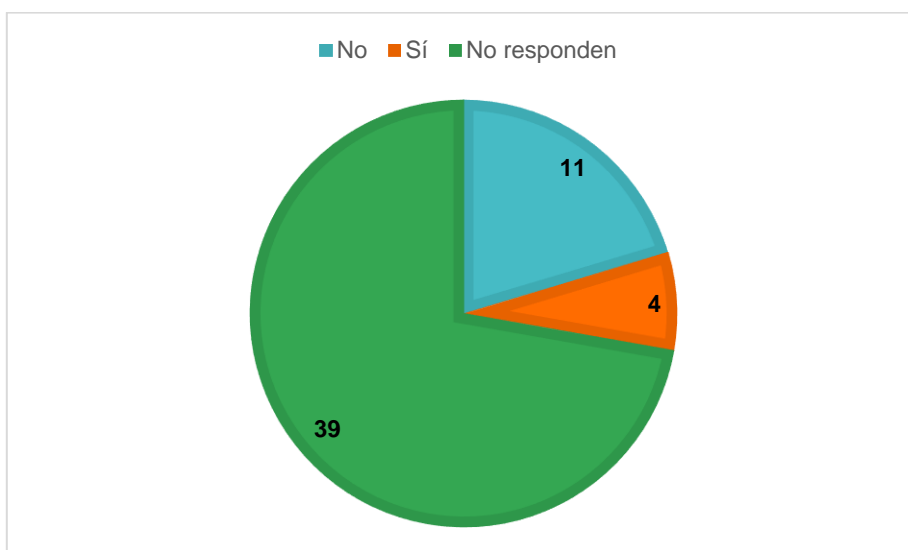
como empresas formales. Lo que expone a los emprendedores a una serie de riesgos, como, por ejemplo, la inseguridad financiera, la falta de acceso a créditos y la vulnerabilidad a la explotación laboral.

Las razones por las cuales ningún emprendimiento en Pavas está registrado legalmente. Se debe a una combinación de factores, como la falta de conocimiento sobre los procedimientos legales para registrar un negocio, los costos asociados con el registro, la percepción de que la formalización no ofrece beneficios significativos, el tipo y la magnitud del negocio, no hay interés en registrarlo, entre otros factores.

Es significativo fomentar una cultura empresarial que valore la legalidad, la transparencia y la responsabilidad empresarial en Pavas. Esto puede lograrse mediante programas de capacitación, mentoría empresarial y desarrollo de habilidades que promuevan buenas prácticas comerciales y una ética empresarial sólida, para promover el desarrollo económico sostenible y mejorar las condiciones de vida de los emprendedores locales.

Gráficos 9

Distribución de la población, según si este negocio se encuentra inscrito en una instancia pública o privada.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Cuando se menciona si un emprendimiento está inscrito en una instancia pública o privada a la entidad o registro, hace referencia si el emprendimiento está formalmente registrado o reconocido para operar adecuada y legalmente.

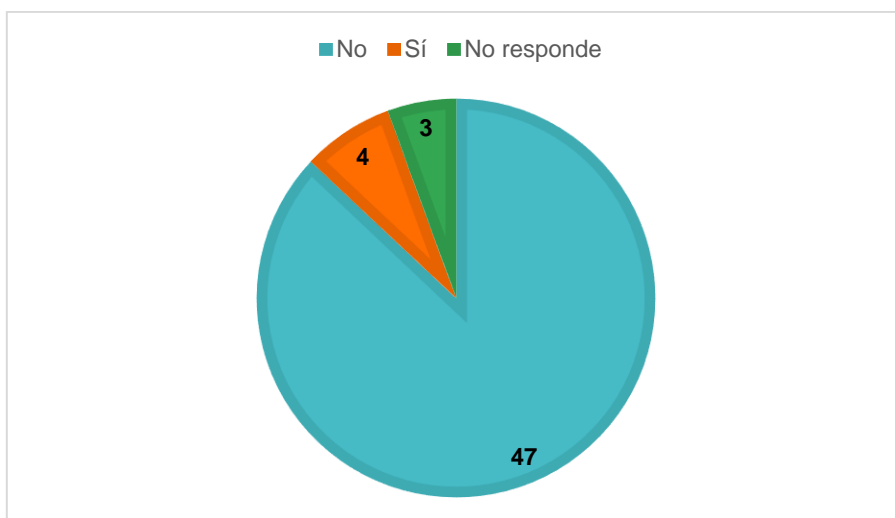
Dicho así, el análisis de los emprendimientos del distrito de Pavas que se encuentran inscritos en una instancia pública o privada ha obtenido los siguientes resultados. Una cantidad de la población que representan 11 de 54 personas respondieron que no, mientras que solo 4 participantes respondieron que sí, esto significa varias implicaciones importantes; sin embargo, una gran parte de la población, 39 personas, no respondieron a esta pregunta.

La alta cantidad de emprendimientos que no están inscritos en ninguna instancia pública o privada sugiere una falta de formalización en el sector emprendedor del distrito de Pavas. Esto puede tener implicaciones tanto positivas como negativas. Por un lado, la informalidad puede reflejar una barrera de entrada más baja para los emprendedores, la formalidad permite un mayor acceso al mercado y la flexibilidad en la operación del negocio. Sin embargo, por otro lado, la falta de formalización puede implicar la ausencia de protecciones legales y sociales para los emprendedores, así como dificultades para acceder a financiamiento y otros recursos.

La falta de formalización puede tener un impacto significativo en el desarrollo económico y social del distrito de Pavas. Los emprendimientos informales pueden perder oportunidades de crecimiento y desarrollo como, por ejemplo; el no poder acceder a programas de apoyo gubernamentales o financiamiento para pequeñas empresas. Además, la informalidad puede perpetuar la desigualdad económica al limitar el acceso de los emprendedores a servicios sociales y beneficios laborales.

Gráficos 10

Distribución de la población, según si este negocio cuenta con contabilidad ante Hacienda



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023

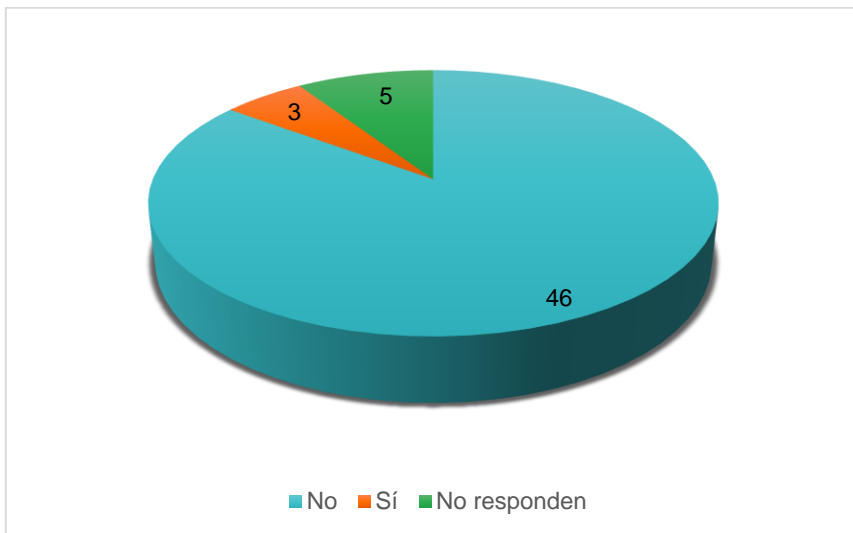
De acuerdo con los resultados de los gráficos 8 y 9, refleja una misma línea de incumplimiento con la legalidad en los emprendimientos. El hecho de que 47 de los emprendimientos encuestados no cuenten con contabilidad ante Hacienda indica una alta tasa de informalidad en el distrito de Pavas.

La falta de contabilidad ante el Ministerio de Hacienda conlleva riesgos significativos para los emprendedores y para la economía en general. Sin registros contables formales, los emprendedores pueden tener dificultades para acceder a financiamiento, mantener la transparencia financiera, cumplir con sus obligaciones fiscales y protegerse legalmente en caso de disputas comerciales o legales. Además, la informalidad puede limitar el crecimiento económico y la inversión en infraestructura y servicios públicos en el distrito.

Aunque el porcentaje de emprendimientos que cuentan con contabilidad ante Hacienda es bajo, 4 personas, este grupo representa una oportunidad para promover la formalización y el cumplimiento fiscal en el distrito.

Gráficos 11

Distribución de la población, según si la contabilidad de este negocio es realizada por un contador profesional.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

El hecho de que un porcentaje tan bajo de emprendedores en el distrito de Pavas cuente con contabilidad realizada por un contador profesional, tiene varias implicaciones importantes para los emprendedores, como se indica en el gráfico 11, 46 personas respondieron que no, frente a 3 que afirmaron que sí. La contabilidad profesional desempeña un papel fundamental en el control financiero y la organización en el negocio. Aquellos emprendedores que no cuentan con contabilidad pueden enfrentar desafíos para mantener registros precisos de sus ingresos, gastos y activos, lo que puede dificultar la toma de decisiones informadas y la planificación a largo plazo.

Pero también es importante mencionar que muchos emprendedores, especialmente aquellos en áreas con recursos limitados como Pavas, pueden carecer de los recursos financieros necesarios para contratar los servicios de un contador profesional. Esto es especialmente cierto para emprendimientos más pequeños o individuales, donde cada gasto adicional tiene un impacto significativo en el presupuesto.

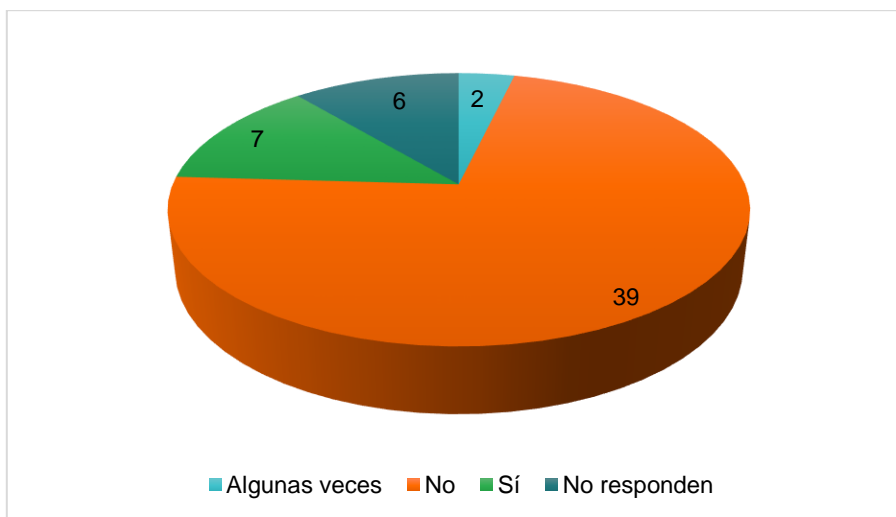
Empleabilidad

La empleabilidad se refiere a la capacidad que tiene una persona para obtener y mantener un empleo, así como para adaptarse y progresar en el mercado laboral. También describe las habilidades, competencias y características que hacen a una persona atractiva y valiosa para los empleadores, Ledly (2019) la define “como la capacidad de adaptar nuestras circunstancias profesionales y personales, capacidades, competencias y conocimientos a las necesidades del mercado laboral en cada momento para no quedarnos descolgados” (párr. 2).

La empleabilidad no sólo se basa en el conjunto de habilidades y conocimientos de una persona, sino también en su actitud, motivación, capacidad de aprender y adaptarse, así como en su capacidad para identificar oportunidades laborales y promoverse a sí misma en el mercado laboral.

Gráficos 12

Distribución de la población, según si la persona dueña, tiene un salario asignado por su trabajo en el negocio o actividad.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

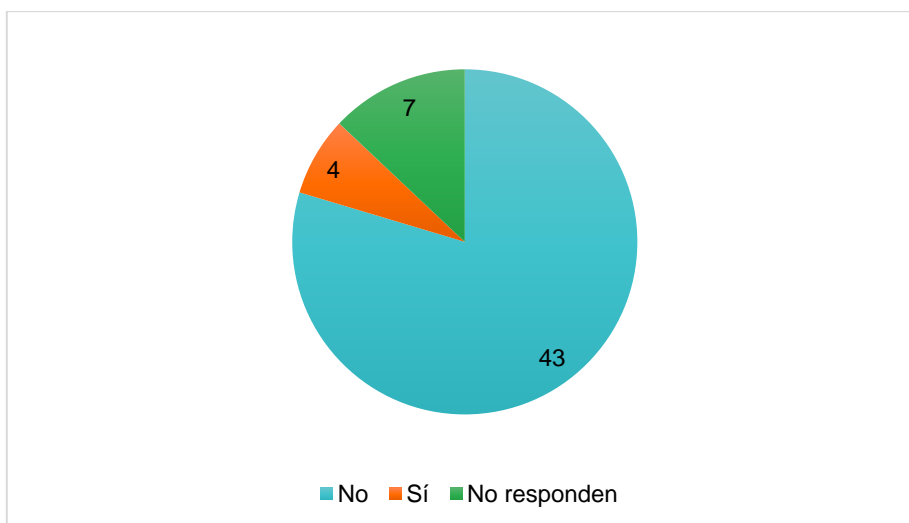
De acuerdo con el gráfico anterior el gráfico anterior, la mayoría de las personas propietarias de los emprendimientos no tienen un salario asignado, esto representa 39 respuestas de los encuestados. Esto puede sugerir que están operando en condiciones frágiles, donde los ingresos generados por el negocio no son suficientes para garantizar un salario regular para los propietarios. Esto indica una falta de estabilidad económica y laboral entre

los dueños de estos emprendimientos. También el hecho de que la gran mayoría no tenga un salario asignado refleja una distribución desigual de los beneficios económicos generados por estos emprendimientos, lo que podría estar relacionado con factores como acceso desigual a recursos, oportunidades y apoyo financiero.

Este dato también puede señalar la presencia de barreras estructurales que limitan la capacidad de los propietarios de emprendimientos para establecer salarios para sí mismos. Estas barreras podrían incluir regulaciones laborales restrictivas, falta de acceso a financiamiento o recursos limitados para el crecimiento del negocio.

Gráfico 13

Distribución de la población, según si se cuenta con socios(as) en el negocio o actividad.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con el gráfico mostrado, presenta que 43 propietarios no tienen socios(as) y 4 que sí los tienen, esto ofrece una visión interesante sobre las dinámicas sociales y económicas dentro de este distrito. El hecho de que la gran mayoría de los emprendimientos sean propiedad de una sola persona refleja un fuerte sentido de superación en el trabajo independiente y una búsqueda de autonomía económica. Esto puede estar influenciado por diferentes razones, como, decisiones familiares, aspiraciones personales o la necesidad de tener control total sobre el negocio.

Es posible que los 4 emprendedores que tienen socios lo hagan debido a limitaciones de recursos. Compartir los costos iniciales, el trabajo y las responsabilidades puede ser una estrategia para superar barreras financieras o de habilidades que de otra manera serían difíciles de superar de manera individual.

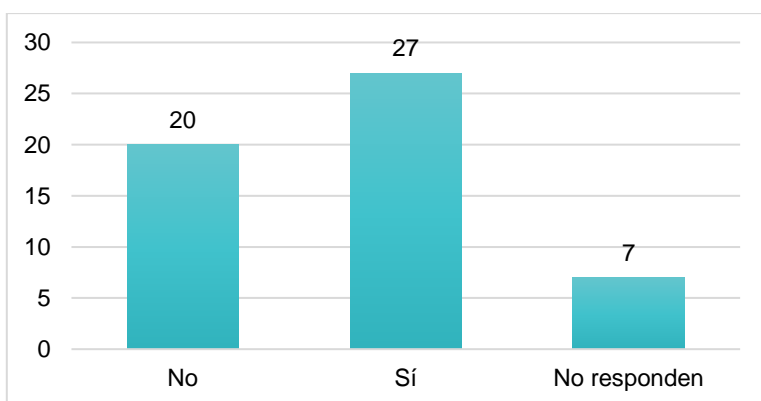
Experiencia Laboral

La experiencia laboral se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y competencias que una persona adquiere a través de su participación en actividades profesionales o laborales. Esta experiencia es fundamental para el desarrollo profesional y puede influir en las oportunidades de empleo y crecimiento en la carrera. (Fundación Tomillo, 2013)

A partir de esta categoría, cabe decir que las personas emprendedoras pueden utilizar su experiencia y habilidades labores para realizar sus propios negocios, es decir como la creación de modelos de subsistencia, de este modo se pretende conocer si la experiencia laboral, influye en el tipo de emprendimiento con el que cuentan.

Gráficos 14

Distribución de la población, según si se cuenta con algún tipo experiencia laboral en su negocio o actividad.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según los datos recopilados, 27 de los encuestados afirmaron contar con experiencia laboral relacionada con su negocio, mientras que 20 indicaron que no poseen tal experiencia.

Este hallazgo sugiere que una parte significativa de los emprendedores en Pavas tienen experiencia previa en el campo en el que operan, lo que puede ser beneficioso para el

éxito y la gestión efectiva de sus negocios. La experiencia laboral previa proporciona a los propietarios de negocios conocimientos prácticos, habilidades y comprensión del mercado, lo que les permite enfrentar desafíos y aprovechar oportunidades de manera más efectiva.

Por otro lado, el hecho de que casi la mitad de los emprendedores no tengan experiencia laboral relacionada con su negocio puede indicar una mayor propensión hacia la innovación y la exploración de nuevos campos empresariales en el distrito de Pavas. Sin embargo, también podría sugerir que algunos emprendedores pueden enfrentar desafíos adicionales al comenzar un negocio en un campo en el que no tienen experiencia previa.

Ingresos bajos

Los bajos ingresos se refieren a un nivel de ingresos relativamente bajo en comparación con el promedio o la mediana de ingresos de una población o una región determinada. Es un término utilizado para describir la situación económica de las personas o los hogares que perciben ingresos inferiores a un umbral establecido, según Caus (2023), Este concepto está basado en los estudios de Benjamin Rowntree (1901). Según él, (...) “se configura cuando los totales de ingresos disponibles no satisface el mínimo necesario para la subsistencia” (párr.3).

Esta categoría tiene un papel determinante en este análisis, ya que los ingresos bajos en algunas familias conllevan a que busquen alternativas para aumentar las entradas económicas, como de emprendimientos. Es común que las personas recurran a otros métodos económicos para generar un mayor alcance financiero en el hogar.

Tabla 10

Distribución de la población, según los ingresos económicos del emprendimiento.

Nivel de ingresos económicos	Total
Bajos	29
Regular	19
Altos	0
No responden	6
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Los datos anteriores revelan una distribución significativa en cuanto a los ingresos económicos reportados por las personas emprendedoras encuestadas. Según los datos recopilados, 29 participantes de los emprendimientos informaron tener ingresos económicos bajos, mientras que el restante, 19 personas indicaron tener ingresos económicos regulares.

Este panorama sugiere que la mayoría de los emprendimientos en el distrito de Pavas enfrentan desafíos significativos en términos de generación de ingresos. La predominancia de ingresos bajos podría estar relacionada con diversos factores, como la competencia en el mercado, la falta de acceso a recursos financieros, limitaciones en la infraestructura local o barreras regulatorias.

La ausencia de emprendimientos que reporten ingresos económicos altos podría indicar una brecha en la competencia de negocios, potencial de crecimiento y desarrollo económico dentro del distrito. Es crucial analizar más a fondo las causas detrás de esta situación para identificar oportunidades de mejora y brindar apoyo a los emprendedores locales.

Inversiones

La inversión se refiere a la asignación de recursos financieros con el objetivo de obtener beneficios o rentabilidad en el futuro. Implica la adquisición de activos financieros o reales que se espera generen ingresos o aumenten su valor con el tiempo (Banco Interamericano de Desarrollo, 2004).

En resumen, una inversión implica destinar recursos en el presente con el objetivo de obtener beneficios o rendimientos en el futuro. Las inversiones se realizan en diferentes activos con la expectativa de generar ganancias de capital, intereses, dividendos u otros tipos de retorno financiero.

Por último, cabe mencionar que este concepto alude a la importancia que realizan las personas durante el proceso de creación de un modelo de subsistencia, es decir, muchos emprendimientos requieren una inversión inicial para cubrir los gastos necesarios para poner en marcha el negocio, como la adquisición de equipos, materiales, productos, artículos etc. La inversión inicial que se realiza es necesaria para iniciar las operaciones y establecer una base sólida para el crecimiento del emprendimiento.

Tabla 11

Distribución de la población, según como financió el inicio de su negocio o emprendimiento.

¿Cómo inició financieramente su emprendimiento?	Total
Ahorros familiares	3
Ahorros personales	20
Comencé con dinero propio y me regalaron una máquina pequeña	1
Comprando por partes las cosas	1
Con lo que voy vendiendo	1
Con mi pensión	1
IMAS	8
Indemnización por accidente	1
Préstamo de un familiar o conocido	14
No responden	4
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con los resultados de la tabla 11, se puede analizar los porcentajes con mayor relevancia haciendo énfasis en cómo se inició el emprendimiento o negocio, es decir, se analizarán los datos más demandantes en los resultados. Según lo observado, 20 de las personas emprendedoras iniciaron su negocio utilizando sus propios ahorros personales. Esto sugiere un alto grado de compromiso y autonomía por parte de los emprendedores, así como una capacidad para asumir riesgos financieros.

Por otro lado, 14 de las personas encuestadas obtuvieron el capital inicial para su negocio a través de préstamos de familiares o conocidos. Este enfoque demuestra la importancia de la red de apoyo social en el desarrollo de los emprendimientos locales.

Otra parte de los emprendedores(as), es decir 8 de los encuestados, recibieron apoyo del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS) para iniciar sus negocios. Esto resalta el papel de las instituciones gubernamentales y programas de asistencia en el fomento del emprendimiento y el desarrollo económico local.

Es importante señalar que estas opciones representan diferentes niveles de acceso a recursos financieros y redes de apoyo. Esto refleja la diversidad de estrategias utilizadas por las personas emprendedoras para iniciar sus negocios en el distrito de Pavas.

Tabla 12

Distribución de la población según la razón por la cual inició el emprendimiento o negocio.

Razón por la que inició el negocio	Total
Complementar el ingreso familiar	9
Consecuencias de desempleo de la pandemia covid-19	5
Deseaba organizar su propia empresa, ser su propia jefe	6
Encontró una oportunidad en el mercado laboral	2
Fui víctima de violencia doméstica	1
No encontró trabajo como asalariado/a	6
No tenía trabajo	13
Para ayudar económicamente a mi esposo que es discapacitado	1
Por discapacidad	1
Saber algo más y tener tiempo para la familia y compartir	1
Tener mayor flexibilidad de horario	3
Tradición familiar o herencia	1
No responden	5
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con los datos anteriores, se puede observar la distribución de las razones por las cuales las personas emprendedoras decidieron iniciar su microempresa. 9 personas de población emprendedora en Pavas iniciaron sus negocios con el objetivo de generar ingresos adicionales para apoyar a sus familias. Esta motivación sugiere que muchos emprendedores tienen responsabilidades financieras que no pueden cubrir únicamente con un salario tradicional.

El hecho de que 13 personas se encontraran en desempleo, y 6 no encontraron trabajo como asalariado/a, esto indica un contexto de desempleo en la comunidad. Esta situación puede impulsar a las personas a buscar alternativas laborales a través del emprendimiento como una forma de generar ingresos y mantenerse económicamente activas.

En el mismo sentido, 6 personas de la población encuestada, muestra una motivación personal relacionada con el deseo de autonomía y control sobre su tiempo y sus actividades laborales. La búsqueda de independencia y flexibilidad en el trabajo puede ser un factor importante para quienes deciden emprender

Por otro lado, también se observa, diferentes respuestas relacionadas a la violencia doméstica, discapacidad, tener tiempo para la familia, flexibilidad de horario, etc. Estas situaciones están relacionadas directamente con las relaciones interfamiliares. Estas razones están influenciadas por factores personales, sociales y económicos, y destacan la importancia de entender el contexto específico en el que operan los emprendedores locales.

Por último, el desempleo fue una de las consecuencias que dejó la pandemia del Covid-19, 5 participantes de la población encuestada forman parte de ello. La crisis sanitaria y económica provocada por la pandemia conllevó a que algunas personas a buscaran soluciones emprendedoras como respuesta a la falta de empleo o a la necesidad de adaptarse a nuevas condiciones laborales. Las restricciones y los cambios en el mercado laboral durante la pandemia pueden haber motivado a algunos individuos a iniciar sus propios negocios como una forma de enfrentar los desafíos económicos.

Empleo independiente

El empleo independiente puede referirse a una forma de empleo en la cual una persona trabaja por su cuenta y asume la responsabilidad directa de su actividad laboral y de su negocio. En lugar de ser empleado por una empresa, el trabajador independiente opera de manera individual o establece su propio negocio, ofreciendo sus servicios o productos a clientes o clientes potenciales, el INEC (2022), lo define como:

Se consideran con privación aquellos hogares con al menos una persona ocupada que declare mantener económicamente al hogar, que realice una actividad independiente informal en su empleo principal (no inscrita en ninguna instancia pública y que no tenga registros contables formales o que declare que la actividad durará o duró máximo un mes). (p.17)

Una de las características distintivas del empleo independiente es la libertad y flexibilidad que brinda al trabajador para tomar decisiones sobre su trabajo y horarios, así como la posibilidad de trabajar con varios clientes o proyectos a la vez. Sin embargo, también

implica la necesidad de asumir la carga de encontrar clientes, administrar el flujo de trabajo y enfrentar posibles fluctuaciones en los ingresos. Bajo la misma línea cabe decir que la creación de las microempresas y emprendimientos forman parte de los empleos independientes.

Tabla 13

Distribución de la población, según el lugar dónde realizan las tareas del negocio o emprendimiento, 2023.

Lugar dónde realiza las tareas del negocio	Total
Dentro de su casa	40
A domicilio	3
En un local independiente	2
En vía pública con puesto, En vía pública sin puesto, Cuando hay feria	1
Ferías	3
Ferías del agricultor	1
No responden	4
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según los datos recopilados en la tabla anterior, 40 de los emprendedores(a) llevan a cabo sus tareas empresariales dentro de sus propias casas, mientras que solo 2 personas operan desde un local independiente.

Este patrón sugiere una predominancia significativa del emprendimiento domiciliario en el distrito de Pavas. Las razones detrás de esta tendencia pueden ser diversas y pueden incluir factores como la reducción de costos operativos al evitar el alquiler de espacios comerciales, la flexibilidad horaria y la conveniencia de trabajar desde casa.

Sin embargo, la concentración de emprendimientos en entornos domésticos también puede plantear desafíos, como limitaciones de espacio, dificultades para separar el trabajo de la vida personal y restricciones en cuanto a la visibilidad y accesibilidad para los clientes.

Por otro lado, el bajo porcentaje de emprendimientos que operan desde locales independientes sugiere que existe un potencial para el crecimiento del sector comercial fuera

del ámbito doméstico. Esto implica oportunidades para el desarrollo de áreas comerciales locales dentro del distrito, la creación de espacios de trabajo compartido o el fomento de la inversión en infraestructura comercial.

Tabla 14

Distribución de la población, según el tiempo que se encuentran desarrollando el negocio o actividad.

Tiempo en el que lleva desarrollando la actividad	Total
Más de dos años	27
Más de un año	4
Menos de un año	17
No responden	6
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Según los resultados anteriores, el tiempo que llevan las personas emprendedoras desarrollando sus actividades muestra una distribución interesante en cuanto al progreso de los negocios. De acuerdo con los datos recopilados, 27 de los emprendimientos tienen más de dos años de establecidos, lo que sugiere una presencia activa en el mercado laboral.

Por otro lado, 17 de los emprendimientos tienen menos de un año de operación, lo que indica una proporción significativa de nuevos emprendimientos que han surgido recientemente en el distrito. Esta cifra puede reflejar una actividad en el ecosistema emprendedor local, con la aparición de nuevas ideas y proyectos.

Este análisis sugiere que el distrito de Pavas cuenta con una diversidad de emprendimientos, desde aquellos establecidos que han logrado perdurar en el tiempo hasta nuevos proyectos que están emergiendo.

Tabla 15

Distribución de la población, según el aproximado del precio de cada producto.

Precio aproximado del producto	Total
Menos de 1.000	3
1.000 a 5.000	27
5.000 a 10.000	9
10.000 a 15.000	2
15.000 a 20.000	3
No responden	10
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con la información anterior, se puede analizar la relación con la variedad de precios de los productos, lo cual revela una tendencia significativa hacia precios que se encuentran en el rango de 1.000 a 5.000 colones. Este rango de precios representa 27 respuestas de los emprendimientos encuestados. Este dato sugiere que la mayoría de los emprendedores optan por fijar precios que se consideran accesibles para el público objetivo en la zona.

Por otro lado, 9 de los emprendimientos indicaron que fijan sus precios en el rango de 5.000 a 10.000 colones. Aunque este porcentaje es menor en comparación con la categoría de precios más bajo, aún representa una parte significativa de los emprendimientos. Sin embargo, se puede observar una pequeña participación por parte de los encuestados en los precios que van de 10.000 a 20.000 colones, representante 5 de los participantes.

Esto sugiere que hay una diversidad en la estrategia de fijación de precios dentro del distrito de Pavas, con algunos emprendedores optando por productos de mayor valor percibido o calidad, lo que puede estar dirigido a segmentos de mercado con mayor capacidad de gasto o preferencias específicas.

Tabla 16

Distribución de la población, según el tipo de ventas de los emprendimientos.

Tipo de ventas	Total
Por mayor	2
Individuales	36
Ambas	14
No responden	2
Total, general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con lo observado, el tipo de venta de sus productos o servicios proporciona una visión interesante sobre las dinámicas económicas y sociales dentro de esta comunidad. El hecho de que 36 personas de los emprendimientos realicen ventas individuales refleja la estructura económica predominantemente caracterizada por microempresas o emprendimientos de pequeña escala. Estas ventas individuales pueden estar relacionadas con negocios familiares, pequeños comercios o servicios autogestionados. Desde una perspectiva sociológica, esto puede reflejar una tendencia hacia la autonomía económica y la búsqueda de independencia laboral entre los habitantes del distrito. Además, este tipo de ventas individuales podrían estar vinculados estrechamente con las redes sociales y comunitarias locales, creando vínculos económicos y sociales dentro de la comunidad.

Por último, 14 de los emprendimientos que realizan tanto ventas individuales como al por mayor, sugiere una transformación en las estrategias comerciales y una mayor capacidad de venta de los emprendimientos. Estas microempresas podrían estar aprovechando múltiples canales de distribución para llegar a diferentes segmentos de mercado o adaptarse a las necesidades cambiantes de los consumidores. Desde una perspectiva sociológica, esta transformación podría estar relacionada con la búsqueda de flexibilidad económica, nuevas oportunidades en el mercado laboral, y la adaptación a un entorno comercial dinámico.

Finalmente, se concluye con el análisis del segundo objetivo, el cual se centró en identificar las características de los modelos de operación de subsistencia. Esto ha revelado

aspectos clave sobre cómo los emprendedores en el distrito de Pavas gestionan sus emprendimientos.

5.3. Promoción de la creación de nodos microempresariales que ayuden a regenerar la sostenibilidad financiera de las personas que se inserten con modelos de operación de subsistencia.

A continuación, se presenta el análisis del objetivo tres, el cual se centra en promover la creación de nodos microempresariales que ayuden a regenerar la sostenibilidad financiera de las personas que se inserten con modelos de operación de subsistencia. La creación de nodos microempresariales implica la formación de agrupaciones de pequeñas empresas que pueden beneficiarse mutuamente a través de economías de escala, intercambio de conocimientos y una mayor influencia colectiva en el mercado. Así mismo, se tomará en cuenta diferentes categorías relacionadas a los gráficos y tablas reformando la información que se recolectó para este estudio.

Por otro lado, se observará la tabla 17, la cual demuestra los nombres de los emprendimientos para la creación de nodos microempresariales.

Tabla 17

Distribución de la población según el nombre del emprendimiento.

Nombre del emprendimiento	Total
Andrea Nails	1
Antojos del horno	1
ART 66	1
Artesanías Roci	1
Barber shop	1
Bazar y piñatería y manualidades	1
Botito con amor	1
Churros Chumies	1
Costura creaciones Yadira	1
Costura en vinil	1
Costura, todo lo que se pueda en telas	1
Creaciones Berakali	1
Creaciones D.B. K	1
Creaciones de bolsos en vinil	1
Creaciones Eveny	1
Creaciones Grettel hecho a mano.	1
Creaciones Lorem	1
Creaciones makencie	1

Creaciones Mart Jons	1
Creaciones Patri	1
Creaciones Rosita	1
Creaciones Sonia	1
ECOARTE-LEO	1
El mundo de colores de Dora	1
Está en proceso	1
Fiesta Decoradora	1
Jabones artesanales, Amor Orgánico	1
Kombacha Mora San	1
La cocina de Iris	1
La Cubanita	1
Las A A A	1
Maita Porá	1
Manualidades Fon	1
Masajista	1
Mi bendición	1
Namar- Al prisma	1
Panadería y Repostería Pagani	1
Panadería, repostería, donas, Churros	1
Pandora´s Box Exclusividades	1
Procesos con amor	1
Producción de churros relleno y azucarados	1
Productos alimenticios	1
Quesería del barrio	1
Repostería	1
Ropita para Mascotas	1
Sara Jade	1
Sduciones Unicas, S,U.	1
Susana creaciones	1
Textil	1
Variedades la condueña	1
Variedades y sublimaciones Kalys	1
Yuliart.Creaciones	1
No responden	2
Total general	54

Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

De acuerdo con la información anterior, se detalla lo siguiente, los emprendimientos que dieron a conocer los nombres de sus microempresas resaltan la importancia de la identidad y visibilidad en la creación de nodos microempresariales. Estos nodos no solo mejoran la sostenibilidad financiera de las microempresas al fomentar la colaboración y las

economías de escala, sino que también fortalecen el sector económico del distrito de Pavas. Promover la divulgación de los nombres comerciales y la formación de redes colaborativas es esencial para el desarrollo económico inclusivo y resiliente, proporcionando un soporte vital para los emprendedores locales.

Por otro lado, a continuación, se presenta la categoría de la participación colaborativa, en relación con el interés que tienen las personas emprendedoras de que sus microempresas, sean parte de una red de nodo microempresariales distritales del cantón de San José.

Participación colaborativa financiera:

Implica la participación de diferentes actores, como empresas, organizaciones sin fines de lucro, gobiernos, comunidades y ciudadanos, en la planificación, implementación y monitoreo de iniciativas y proyectos financieros, que colaboren de manera financiera en los diferentes proyectos, negocios, inversiones, entre otros, para Ruiz (2019):

Las finanzas colaborativas son una pieza importante de la economía colaborativa y se entiende como una transacción financiera que se realiza de par a par sin la intermediación de una institución financiera tradicional. Sin embargo, este nuevo sistema no se ha expandido tan rápido como otros tipos de economías colaborativas. (párr.3)

La participación colaborativa financiera permite mejorar la calidad de las decisiones financieras, aumentar la transparencia y la confianza entre las partes interesadas, fortalece la responsabilidad compartida y garantiza que los recursos financieros se utilicen de manera efectiva y equitativa.

Gráficos 15

Distribución de la población según si se encuentra interesado/a que sus productos se vendan a otra empresa, 2023.



Nota: Elaboración propia con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

El interés de los emprendedores en el distrito de Pavas en vender sus productos a otras empresas refleja una disposición significativa hacia la colaboración y la expansión de mercados a través de redes comerciales. 46 participantes mencionaron que sí están de acuerdo, esto refleja que una mayoría sustancial de los emprendedores está interesada en vender sus productos a otras empresas. Este alto porcentaje indica una actitud proactiva hacia la ampliación de sus canales de distribución

El análisis muestra que una gran mayoría de los emprendedores en Pavas está interesada en vender sus productos a otras empresas, aunque 5 personas mencionaron que tal vez y un 1 no, esto sigue siendo un indicativo fuerte para la viabilidad y el éxito potencial de los nodos microempresariales. Esta disposición no solo facilita la creación de un entorno colaborativo, sino que también propone beneficios significativos en términos de ampliación de mercados, mejoras en la economía, y estabilidad financiera. Las iniciativas para formar estos nodos deben enfocarse en capitalizar este interés mayoritario, proporcionando apoyo y capacitación para maximizar las oportunidades de colaboración y crecimiento sostenible en la comunidad emprendedora de Pavas.

Seguidamente se toma en cuenta la categoría de nodo microempresarial, esta es de suma importancia en el análisis ya que refleja el objetivo 3 y el interés de esta sección.

Nodos microempresariales

Los nodos microempresariales se refieren a grupos o redes de microempresas que se encuentran ubicadas en una misma área geográfica o comparten intereses y necesidades comunes. Estos nodos se forman con el objetivo de promover la colaboración, el intercambio de conocimientos y experiencias, y el fortalecimiento de las microempresas que los conforman. “Un nodo es un elemento gráfico que representa un punto del proceso empresarial. Los nodos se agregan en coyunturas de procesos empresariales específicos para denotar la entrada de un registro en el proceso empresarial” (IBM. 2021, párr.1).

Los nodos microempresariales pueden tener diferentes formas de organización, desde asociaciones informales hasta estructuras más formalizadas, como cámaras o asociaciones empresariales. En general, su finalidad es apoyar el desarrollo de las microempresas y mejorar su competitividad a través de la cooperación y el trabajo conjunto.

De acuerdo con los resultados de la aplicación de la encuesta, con respecto a la siguiente pregunta, ¿Estaría usted interesado/a en formar parte de un grupo de personas emprendedoras identificadas por la Municipalidad de San José, para recomendaciones a otras empresas?, se obtuvo una respuesta con afirmación del 100%.

El hecho de que el 100% de los emprendedores del distrito de Pavas hayan expresado interés en formar parte de un nodo microempresarial promovido por la Municipalidad de San José es un indicador poderoso de la disposición y necesidad de colaboración entre los microempresarios locales. Ser parte de un nodo microempresarial puede aumentar la competitividad de las microempresas mediante la obtención de una mejora en la economía, mejores negociaciones con proveedores y una presencia de mercado más fuerte en el distrito. Los emprendedores ven esto como una oportunidad para fortalecer sus negocios.

La iniciativa de la Municipalidad de San José proporciona un nivel de legitimidad y confianza en el nodo microempresarial. Los emprendedores están más dispuestos a participar sabiendo que cuentan con el apoyo de una entidad gubernamental que se encuentra con el interés de realizar un nodo microempresarial.

Se puede concluir el interés de los emprendedores de Pavas en formar parte de un nodo microempresarial es un signo alentador para el futuro del emprendimiento en el distrito. Refleja una clara necesidad y deseo de colaboración, apoyo institucional y recursos que pueden transformar el paisaje económico local. La Municipalidad de San José tiene una oportunidad única para capitalizar este interés, facilitando la creación de nodos microempresariales que no solo beneficien a los emprendedores individuales, sino que también impulsen el desarrollo económico y social sostenible en la región.

Tabla 18

Nodo microempresarial en el distrito de Pavas

Nº	Nombre de la persona dueña	Nombre del emprendimiento	Tipo de emprendimiento	Correo electrónico	Teléfono/celular
1	Ana María Chilquillo Sánchez	Textil	Creaciones de ropa de dama y niñas	anamariachilquillosanchez@gmail.com	70331421
2	Diana Artavia Benavides	Creaciones D.B.K	Textil	diarbe20@gmail.com	71123286
3	Vanessa Gómez Acevedo	Churros Chumies	Elaboración y venta de churros, algodones azúcar, mazanas escarchadas, etc.	juchava9@gmail.com	89759438
4	Vilma Quirós Santamaría	La Cubanita	Productos agrícolas naturales y orgánicos	cecilia9555@gmail.com	87760520
5	Deyanira Castro Arauz	Costura creaciones Yadira	Pijamas y bisutería	yadiracastroa42@gmail.com	60875314
6	Karina Raquel Fajardo	Productos alimenticios	Productos como chilena, arroz con leche, atol de piña. otros.	karinafajardo79@gmail.com	62469567
7	Luz Mary Rodríguez Orozco	Ropita para Mascotas	Confección de ropa para mascotas.	luzmaryrodriguez2107@gmail.com	61774340

8	Wendy Rosales Barquero	Manualidades Fon	Ventas manualidades de fon	rosalesw437@gmail.com	86170300
9	Sandra Romero Mesen	Kombacha Mora San	Bebidas probióticas, fermentadas, jaleas.	sromeromesen55@gmail.com	86976666
10	Marta Lorena Pérez	Creaciones Lorem	Creación de ropa.	martaloreneperez18@gmail.com	
11	María Iris García García	La cocina de Iris	Ventas de comida.		87471091
12	Sandra Vanessa Gutiérrez Flores	Creaciones de bolsos en vinil	Hacer bolsos en vinil.	sandravanessaguitierrezflores@gmail.com	72229001
13	Karla Araya Umaña	Variedades y sublimaciones Kalys	Realización de artículos personalizados, tazas, camisetas, almohadas, pijamas, llaveros, venta de bisutería y perfumería	kali-au@hotmail.com	71071317
14	Grettel Ramírez Fuentes	El mundo de colores de Dora	Costura y bordado a mano.	grettelramirezff@outlook.es	70324147
15	Sonia Alvarado Portillo	Creaciones Sonia	Textil.	salvarado368@gmail.com	83149898
16	Grettel Carillo Pérez	Creaciones Grettel hecho a mano.	Costura.	grettelcarilloperez@gmail.com	60147831
17	Karina Raquel Fajardo	Productos alimenticios	Hago productos como chilena, arroz con leche, atol de piña. otros.	karinafajardo79@gmail.com	62469567
18	Andrea Potoy Peralta	Andrea Nails	Manicure y Pedicure.	potoyperaltaandrea@gmail.com	
19	Zellini Fallas Fonseca	Costura en vinil	Bolsos y demás.	paola05maciel@gmail.com	84134700
20	Yessenia Saborío Quirós	Maita Porá	Biocosmética Artesanal para mascotas y personas.	maitaporacr@gmail.com	85879174
21	Keshia Daniela Retana Quesada	Procesos con amor	Resina y bisutería.	dannaretana29@gmail.com	70588357
22	Xinia Patricia Guerrero Núñez	Creaciones Patri	Clases de costura (iglesia). Confección de patrones y prendas de dama para vender.	patriguerrero40@gmail.com	87688470
23	Milagros Mejía Rodríguez	Quesería del barrio	Venta de quesos y sus derivados.	mmejia2507@gmail.com	60143159
24	Eveny Quesada Vargas	Creaciones Eveny	Textil.	eve29639@gmail.com	85086330
25	Yuliana Torres Durán	Yuliart.Creaciones	Artesanía con materiales alternativos y bisutería, entre otros.	yulitd1684@gmail.com	63618365/61832689

26	Yadira Castro Palacios	Las A A A	A costuras.	yadiracastropalacios7@gmail.com	61916715
26	Leonel Torres Durán	ECOARTE-LEO	ECOARTE-LEO, se dedica a producir artesanía con materiales alternativos con el objetivo de ayudar a nuestro medio ambiente.	torres2072@hotmail.com	61316843
28	Rocío Chaves Chacón	Artesanías Roci	Textil, juegos de baño, pijamas, etc.	rocidf16@gmail.com	60632383
29	Silvia Pagani Rojas	Panadería y Repostería Pagani	Todo en repostería y panadería.	paganisilvia95@gmail.com	62491173
30	Marianela Monge Rodríguez	ART 66	Artesanías con materiales sostenibles, pinturas en cuadros y bisutería.	mongemarianela3@gmail.com	84109926
31	Jocelyn Campos Hernández	Jabones artesanales, Amor Orgánico	Elaborar jabones artesanales.	vivi90470@gmail.com	64455915
32	Karoll Elizondo	Barber shop	Peluquería y barbería.	karo.elizondo.g@gmail.com	84823620
33	Rosa Morúa Guevara	Creaciones Rosita	A la confección de Joyería.	nequepio0217@gmail.com	88968755
34	Luzmilda Sánchez Parrales	Costura, todo lo que se pueda en telas	Hacer ropa a la medida.	luzmilda1953@gmail.com	85209351
35	Xinia Fonseca Durán	Antojos del horno	Pan, postres y repostería.	xiniasonsecaduran@yahoo.com	87124247
36	Marta Porras Arce	Namar- Al prisma	Namar, es confección de ropa para perro. Al prisma productos tejidos	martaporrasarce@gmail.com	83491458
37	Tatiana Hernández Montiel	Sduciones Unicas, S,U.	Bolsos, delantales, utilitarios.	mariatatianahernandezmontiel@gmail.com	71622311
38	Elizabeth Ipurre Chilquillo	Masajista	Servicio de masajes.	ipurre@yahoo.es	72080809 / 005191071 1336
39	Judith Mayorga Matarrita	Está en proceso	Artesanía y otros.	judith.mayorga.matarrita@gmail.com	89186976
40	Mirna Lacayo Alonso	Panadería, repostería, donas, Churros	Venta de panadería repostería, donas, Churros.	mirnalacayo3@gmail.com	70523979
41	Susana Aguilar G	Susana creaciones	Trabajo en manualidades en found.		62798782

42	Grettel Pérez Monge	Bazar y piñatería y manualidades	Mi emprendimiento se trata de hacer piñatas para fiestas y recuerdos, bolsitos.	grettelpm27@gmail.com	72643249
43	Sara Amelia Nicaragua Joaquín	Sara Jade	Venta de plantas y suculentas.		71030873
44	Sofía Velásquez Joaquín	Variedades la condueña	Gastronomía nicaragüense. Productos derivados del maíz, postres, cateñu servis.		71241517/ 70667245
45	Vilma Guadamuz Medina		Repostería.	v.guadamuz03@hotmail.com	86040289
46	Liliana Torres Casanova	Creaciones Berakali	Textil, bolsos suéter, pijamas, etc.	torrescasanova@yahoo.com	72970884
47	Marta Lorena Halla Mc Kenzie	Creaciones makencie	Ventas de creaciones.		60533419
48	Hazel Azofeifa M.	Pandora´s Box Exclusividades	Aún está en proceso.	hacelam_12@hotmail.com	87604555
49	Marta Díjenes Ramírez	Creaciones Mart Jons	Todo en resina	contactomarta19@gmail.com	84656604
50	Sonia Moraga García	Mi bendición	Confites, apretados, galletas.		85586172
51	Odilie Campos Chavarria	Botito con amor	Ropa para perro.		71993866
52	Sugey Rosales Barquero	Fiesta Decordor	Venta de decoraciones	sugeyvanessa04@gmail.com	61415756
53	Violeta Cajina	Repostería	No tiene inicio.	cajinavioleta817@gmail.com	89775930
54	Gerardo Alexander Aguilar García	Producción de churros relleno y azucarados	En venta de churros rellenos y azucarados. En producción de pan casero y postres.		70514916

Nota: Elaboración propia, con datos recolectados en el diagnóstico, 2023.

Finalmente, como parte del objetivo tres y para comprender mejor la estructura y el impacto de las microempresas en Pavas, se desarrolló un cuadro analítico en la tabla 18, que detalla las principales características de las microempresas. Un nodo microempresarial en el distrito de Pavas es una herramienta estratégica que ofrece una visión integral del estado actual y las necesidades de las microempresas locales.

CAPÍTULO VI CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

CONCLUSIONES

A modo de conclusión, el diagnóstico aplicado a las 54 personas emprendedoras del distrito de Pavas revela una serie de hallazgos significativos que proporcionan una visión profunda de la dinámica empresarial en esta área.

General

Se determina el interés que tienen la mayoría de los emprendimientos en Pavas en cuanto a su subsistencia, los mismos parecen estar impulsados por la necesidad más que por la oportunidad, lo cual puede influir en la naturaleza y sostenibilidad de sus negocios. Aquellos que emprenden por necesidad tienden a tener menos recursos y menos preparación, lo que puede afectar la estabilidad y el crecimiento de sus empresas. Así mismo, a pesar de las expectativas sociales sobre las responsabilidades familiares que podrían limitar la disposición de las mujeres para emprender, el diagnóstico muestra una alta participación (mayoría) femenina en los emprendimientos. Esto sugiere un creciente de empoderamiento económico en las mujeres, quienes están superando las barreras de género tradicionales en el mundo empresarial, lo cual, ante aspectos sociológicos de este tipo, plantean la importancia de las dimensiones socioculturales ante la configuración de los modelos de operación como tal.

Sobre el mapeo de los modelos de operación de subsistencia para la promoción de nodos microempresariales.

La gran mayoría de las personas (mujeres) afirman que su emprendimiento es la principal fuente de ingreso de su hogar, lo cual indica una fuerte dependencia económica de sus negocios. Este hecho puede indicar que, por un lado, refleja la capacidad de las emprendedoras para encargarse de sus negocios, por otro, puede denotar vulnerabilidad económica si los negocios no son estables o exitosos ya que la mayoría se encuentran en el sector comercio (por mayor y menor) como tal. Dejando un gran peso al tema de las relaciones sociales las cuales juegan un papel fundamental en la subsistencia a través del tiempo en el sistema económico de cada negocio el cual estaría ligado directamente al bienestar familiar como tal.

Una mayoría significativa de los emprendimientos analizados no están registrados en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica ni tampoco cuentan con registros ante el Ministerio de Hacienda y por tanto registro contable, lo que revela que muchos negocios operan en la informalidad. Esta situación expone a los emprendedores a riesgos significativos, como la inseguridad financiera, la falta de acceso a créditos y la vulnerabilidad a la explotación laboral. La informalidad también limita el crecimiento económico y la inversión en infraestructura y servicios públicos en el distrito, aunado a esto hay que considerar desde una perspectiva sociológica que la no profesionalización de los negocios podría influir en las metodologías propias para su subsistencia y representar dificultades para desarrollar estrategias que les permitan mantenerse en el tiempo.

Acerca de las características de los modelos de operación de subsistencia.

La distribución significativa en cuanto a los ingresos económicos expone que en su mayoría los emprendedores reportan ingresos bajos e ingresos regulares. Ante un escenario más caracterizado por ingresos bajos y con la ausencia de ingresos altos, queda evidenciada la inestabilidad en el éxito económico de los emprendimientos y resalta la necesidad de políticas de apoyo diferenciadas.

A pesar de que el emprendimiento es frecuentemente promovido como una vía para mejorar las condiciones económicas, la mayoría de las personas emprendedoras no logran generar ingresos suficientes para estabilizar su economía y se caracterizan en gran parte por no contar con un salario asignado por su trabajo lo que puede denotar un aspecto más del día a día. Por lo tanto, aunque el negocio del emprendimiento puede tener el potencial de ser una herramienta poderosa contra la pobreza y para mejorar las condiciones de vida de las personas y sus familias, su eficacia depende en gran medida del contexto y del posible apoyo disponible para los y las emprendedoras de la zona.

La gran mayoría de las personas emprendedoras, llevan a cabo sus actividades empresariales dentro de sus propias casas. Este patrón sugiere que la reducción de costos operativos y la flexibilidad horaria son factores clave que impulsan el emprendimiento domiciliario en el distrito. Por otro lado, un número significativo de emprendedores mostró interés en vender sus productos a otras empresas, lo cual refleja una disposición hacia la colaboración y la expansión de mercados, sin embargo, las estructuras sociales del contexto

en el cual se llevan a cabo las relaciones comerciales actuales pueden limitar en gran parte el crecimiento, lo cual evidencia la importancia del apoyo y acompañamiento profesional que deberían de tener estos emprendimientos.

Promoción de los nodos microempresariales que ayuden a regenerar la sostenibilidad financiera de las personas que se inserten con modelos de operación de subsistencia.

El total de las personas que participaron en el estudio, expresaron interés en formar parte de un nodo microempresarial promovido por la Municipalidad de San José. Este indicador es poderoso y muestra la necesidad y disposición de colaboración entre los microempresarios locales, lo cual puede ser un catalizador para el desarrollo económico y social del distrito.

La participación de 54 personas en el estudio destaca la relevancia de la alta presencia de emprendimientos en el distrito de Pavas desde una perspectiva sociológica, sugiriendo que este fenómeno podría ser una base sólida para que la Municipalidad de San José lleve a cabo redes de apoyo en esta comunidad de emprendedoras y emprendedores. Al enfocarse en el apoyo a estos emprendimientos, la Municipalidad no solo fomentaría el desarrollo económico, sino que también contribuiría a mejorar la calidad de vida de los habitantes de Pavas, generando un impacto positivo en la cohesión social y el bienestar general de la comunidad.

En resumen, el diagnóstico revela una comunidad emprendedora activa y resiliente, con una alta participación femenina y un predominio del comercio. Sin embargo, la informalidad y la dependencia económica de los emprendimientos son desafíos importantes que deben ser abordados. La disposición a colaborar y expandirse muestra un potencial significativo para el crecimiento y fortalecimiento del tejido empresarial en Pavas.

RECOMENDACIONES

Dado el resultado de un bajo nivel educativo entre los emprendedores, se le recomienda la Municipalidad de San José, proporcionar programas de apoyo educativo diseñados específicamente para atender las necesidades de este grupo por parte de la Municipalidad de San José. Estos programas podrían incluir cursos de capacitación en

habilidades empresariales básicas, alfabetización financiera, gestión de recursos humanos, *marketing*, entre otros temas relevantes para el éxito empresarial.

Se le recomienda a la Municipalidad de San José, ofrecer programas de capacitación, acceso a financiamiento y asesoramiento empresarial para fortalecer sus negocios y ayudarlos a enfrentar los desafíos que puedan surgir. Para aquellos que tienen otras fuentes de ingresos además de su negocio, aún puede ser beneficioso brindarles oportunidades para expandir y diversificar sus actividades comerciales.

Ante el panorama en el que los emprendimientos no se encuentran registrados ante el Registro Nacional cómo empresa o razón social con cédula jurídica, es importante que la Municipalidad de San José, implemente medidas de apoyo que fomenten la formalización de los emprendimientos en Pavas. Así como campañas o talleres de sensibilización y educación sobre los beneficios de la formalización, como el acceso a financiamiento, protección legal y participación en contratos gubernamentales y comerciales.

Aunado a lo anterior, se le recomienda a la Municipalidad de San José, organizar ferias y mercados locales que permitan a las personas emprendedoras mostrar y vender sus productos, fomentando el consumo local y la cooperación.

Por último, en cuanto a la gran participación de mujeres en el diagnóstico sumando un total de 52, se le recomienda a la Municipalidad de San José, establecer redes de apoyo y grupos de autoayuda que permitan a las emprendedoras compartir experiencias y recursos.

LIMITACIONES

En este apartado se presentan, las limitaciones que tuvo la práctica dirigida y el diagnóstico en el proceso de desarrollo y aplicación. Para ello es de suma importancia conocer diferentes aspectos que se presentaron, como en cualquier estudio, existen ciertas limitaciones que deben ser consideradas para contextualizar adecuadamente los hallazgos y evitar interpretaciones sesgadas o incompletas.

Un factor para tomar en cuenta fue el difícil acceso para poder convocar a las personas emprendedoras del distrito de Pavas, ya que se demoró alrededor de 3 meses, debido a que se necesitaba realizar una estrategia de aplicación, contactar a las personas y buscar el lugar para realizar la actividad.

Por último, una limitación a considerar fue la desorganización en el momento de la aplicación del instrumento, ya que se convocó a 30 personas, debido a que era la muestra proporcionada al iniciar la investigación, sin embargo, cuando se realizó la aplicación, asistieron 61 personas, de las cuales, 54 participaron en el diagnóstico. Se limitó el tiempo y la capacidad para poder atender adecuadamente a las personas participantes, sin embargo, fue posible llevar a cabo y terminar la actividad.

REFERENCIAS

- Arribas, M. (2004). *Diseño y validación de cuestionarios*. Matronas Profesión 2004; vol. 5(17): 23-29
http://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Seminario/Documentos/Art_met/Diseño_validación_cuestionarios.pdf
- Arias, A y Cury, S. (2016). *Hacia una definición actual del concepto de «diagnóstico social». breve revisión bibliográfica de su evolución*. Universidad Complutense de Madrid
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/54849/6/Alternativas_23_01.pdf
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica*. Editorial Episteme. <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf-1.pdf>
- Ávila, A. Pérez, A. (2019). *Expresiones de la Economía Social en el comportamiento de las microempresas familiares*. Instituto Tecnológico Superior Progreso. vol. 12, n. 21:54-68
<http://revistas.ungs.edu.ar/index.php/otraeconomia/article/view/927/1173>
- Ávila, G. (2021). *Diagnóstico social en trabajo social: conceptos clave y metodología para su elaboración*. Editora de la Revista de Trabajo Social Caleidoscopio.
<https://www.margen.org/suscri/margen100/Avila-100.pdf>
- Babativa, C. (2017). *Investigación cuantitativa*. Fundación Universitaria del Área Andina.
<https://core.ac.uk/download/pdf/326424046.pdf>
- Bianchi, et al., (2004). *Desarrollo emprendedor: América Latina y la experiencia internacional*. Banco Interamericano de Desarrollo.
<https://publications.iadb.org/es/publicacion/16310/desarrollo-emprendedor-america-latina-y-la-experiencia-internacional>
- Caus, N. (2022). *Pobreza en el mundo*. Manos Unidas.
<https://www.manosunidas.org/observatorio/pobreza-mundo/definicion-pobreza>
- Da Rosa et al. (2011). *Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología*. Universidad Psicológica, 10(1),

175-188. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672011000100015

Denton, C. (2022). *La pandemia y los emprendimientos*. La República. <https://www.larepublica.net/noticia/la-pandemia-y-los-emprendimientos>

Fundación Tomillo. (2013). *Modelo de plan de empresa*. https://tomillo.org/wp-content/uploads/2016/12/Modelo_de_Plan_de_Empresa_FTomillo_7877.pdf

Gonnet, J. (2012). *¿Cómo es posible el orden organizacional? hacia una revisión de los supuestos sociológicos acerca de las organizaciones?* Astrolabio. <file:///C:/Users/ninra/Downloads/valentin,+Journal+manager,+zcomo+es+posible+e+l+orden+organizacional.pdf>

Gómez, M. (2012). *La noción de empleabilidad: una mirada desde la perspectiva de las organizaciones*. Institución Universitaria de Envigado. Katharsis - ISSN 0124-7816, No. 13. [file:///C:/Users/ninra/Downloads/Dialnet-LaNocionDeEmpleabilidad-5527496%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ninra/Downloads/Dialnet-LaNocionDeEmpleabilidad-5527496%20(1).pdf)

González, et al. (2024). *Bien común en la esfera financiera: economía colaborativa, caso: el crowdfunding*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. Volumen V, Número 4 p 2866. [file:///C:/Users/ninra/Downloads/Dialnet-BienComunEnLaEsferaFinanciera-9718937%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/ninra/Downloads/Dialnet-BienComunEnLaEsferaFinanciera-9718937%20(1).pdf)

Herrero, S. (2016). *Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud*. Ene, 10(2) http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006&lng=es&tlng=es.

Hernández, D y Hanz, M. (2020). *Acceso a oportunidades para favorecer la inclusión. Cuidades con futuro*. Banco de Desarrollo de América Latina. <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1692/Accesos%20a%20oportunidades%20para%20favorecer%20la%20inclusi%C3%B3n-Aspectos%20conceptuales%20indicadores%20y%20su%20medici%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- IBM. (2021). Nodos microempresariales. <https://www.ibm.com/docs/es/maximo-eam-saas?topic=processes-process-nodes>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022). Encuesta Nacional de hogares, julio 2022.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2022). *desempleo disminuye y se sitúa en niveles similares previos a la pandemia.* <https://inec.cr/noticias/desempleo-disminuye-se-situa-niveles-similares-previos-la-pandemia>
- Instituto de Investigaciones Económicas de la UNAM. (2021). *Importancia de las mipymes en el desarrollo económico de México.* https://libros.iiec.unam.mx/sites/libros.iiec.unam.mx/files/2021-03/IMDE_GGC.pdf
- Instituto Tecnológico de Sonora. (2011). *Planeación estratégica. Pacioli*, (81). <https://www.itson.mx/publicaciones/pacioli/documents/81/pacioli-81.pdf>
- Lom, A. (2006). *Teoría de la organización*. Gestipolis. <https://www.gestipolis.com/teoria-de-la-organizacion/#autores>
- Loreto, M. (2020). *Educación como disciplina y como objeto de estudio: aportes a un debate.* Desde el sur. vol.12, n.1, pp.201-211. ISSN 2076 http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-09592020000100201
- Maggio, P y Powell, W. (1991). *El nuevo institucionalismo en el análisis organizacional.* <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24483w/NuevoInstituAnalisOrganisaOtrosS3.pdf>
- Méndez, F. (2013). *Actualización de los parámetros de la metodología para la medición de la pobreza con la Encuesta Nacional de Hogares.* Instituto Nacional de Censos y Estadística (INEC).
- Morales, M. (2020). *La delincuencia. Un análisis desde la psicología.* Revista Cathedra, (13), 41–52. <https://doi.org/10.37594/cathedra.n13.387>
- Municipalidad de San José. (2020). *Cantón de San José.* <https://www.msj.go.cr/cant/Paginas/default.aspx>

Municipalidad de San José. (2020). Plan de Desarrollo Municipal. <https://msj.go.cr/cant/Documents/Plan%20de%20Desarrollo%20Municipal%202020-2024.pdf>

Municipalidad de San José. (2021). *Políticas institucionales*. <https://www.msj.go.cr/cant/Paginas/default.aspx#>

Municipalidad de San José. (2022). *Departamento de servicios sociales*. https://www.msj.go.cr/cant/Paginas/depto_servicios_sociales.aspx

Municipalidad de San José. (s.f). *Política Municipal para la Equidad de Género*. <https://www.msj.go.cr/docu/Politicas%20Institucionales/Pol%C3%ADtica%20Municipal%20para%20la%20Equidad%20de%20G%C3%A9nero.pdf>

Municipalidad de San José. (2022). Ficha de información distrital pavas.

Ojeda, A y Hernández, J. (2012). *Las competencias laborales: una construcción recíproca entre lo individual y lo grupal*. Universidad Iberoamericana- México, VOL. 17, NUM. 1: 171-187. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29223246011.pdf>

Organización Panamericana de la Salud. (2023). *Personas con discapacidad*. <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad#:~:text=Las%20personas%20con%20discapacidad%20son,de%20condiciones%20con%20los%20dem%C3%A1s.>

Pérez, J y Merino, M. (2013). *Prueba piloto*. Definición de. <https://definicion.de/prueba-piloto/>

Pérez, M. (2021). *Concepto de trabajo*. Concepto Definición. <https://conceptodefinicion.de/trabajo/>

Pugliese, E. (2021). *Premisa: los orígenes del término y las dimensiones del concepto*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/59363362/25683-Texto_del_articulo-25702-1-10-2011060720190522-75513-112j68i-libre.PDF?1558580586=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DQue_es_el_desempleo.pdf&Expires=1737341890&Signature=EyXWSJqNuo~oRpiBzzlYzKUMFB4NvytJwoUkIAx92qRS7bNd

[r34W-
mYe1UYE1KSBMdBZuKm8Ogo1csrEnr4kjhQAzCzhuuQRMy6mxH4P7R98bvliu
nuaN54uEVv7J7ujfCq8lbc17b9TqWeyt6bA5HQTqEroZw6d-YL-safB4eem-
hrdzWMPFH3RiQEjSEdQ7HE173do7IGMKXzxoZtYN9E3gbXE12apQk85Rzw2e
h2uvtNLmwYKvLh9RkOR2AcTSsllaTnZakjZjJWQN7ZfxM2ndp9R28KfNpoYR
V2ZM-4uYx4PkuHChrFZBv5PG7CHrhvoWRumfYMuxO~~JqmUog_ &Key-
Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA](https://www.rae.es/rae/images/stories/lema/lema_sostenibilidad_financiera.pdf)

Real Academia Española. (2023). *Sostenibilidad financiera*.
[https://dpej.rae.es/lema/sostenibilidad-
financiera#:~:text=Fin.,del%20d%C3%A9ficit%20y%20deuda%20p%C3%BAblica](https://dpej.rae.es/lema/sostenibilidad-financiera#:~:text=Fin.,del%20d%C3%A9ficit%20y%20deuda%20p%C3%BAblica)

Rivas, A. (2022). *Propuesta, programa Economía Social Solidaria Municipal (PESSM) Promover una Sociedad Participativa*. Municipalidad de San José.

Romero, J. (2014). *La autonomía constitucional de las municipalidades*. Revista De Ciencias Jurídicas, (105). <https://doi.org/10.15517/rcj.2004.13353>

Ruiz, N. (2012). *La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo*. Investigaciones geográficas, (77), 63-74.
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-
46112012000100006&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006&lng=es&tlng=es)

Vargas, Ma y Utterman, R. (2020). *Emprendimiento: factores esenciales para su constitución*. Universidad del Zulia. Revista Venezolana de Gerencia, vol. 25, núm. 90. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559024/29063559024.pdf>

Velásquez, A. (2003). *Modelo de gestión de operaciones para pymes innovadoras*. Revista Escuela de Administración de Negocios, núm. 47.
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20604705.pdf>

ANEXOS

1. Carta de entendimiento

23 de agosto del 2023.

CARTA DE ENTENDIMIENTO

Entre nosotros, Ninra Estrella Araya Chaves, estudiante de Licenciatura en Sociología de la Universidad Nacional y Álvaro Rivas Villatoro, supervisor, suscribimos la presente carta de entendimiento para el desarrollo de la práctica dirigida titulado "Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024", desarrollada en la Municipalidad de San José.

El objetivo de la práctica dirigida se basa en diagnosticar las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024. En general se realizará tres etapas para el proceso de la práctica, primeramente, se realiza la documentación de la investigación, mediante la interacción con el curso de práctica, la persona supervisora, información brindada por la Municipalidad de San José e indagación a través de la web. En la segunda etapa, se lleva a cabo la creación del instrumento y la aplicación del diagnóstico. Por último, en la tercera etapa, se realiza el análisis e interpretación de resultados.

Las actividades se realizarán en una modalidad híbrida, eso implica el diseño de la práctica dirigida, la creación y aplicación del instrumento. Por otro lado, se toma un mínimo de 300 horas en total para el proceso de la práctica, durante los meses de marzo a noviembre del 2023 y marzo a junio del 2024.

Se espera contribuir a la Municipalidad de San José, como profesional en sociología, la creación de un diagnóstico para conocer las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024, así mismo, desde la sociología permite entender las conductas sociales en un problema establecido, ayuda a establecer posibles alternativas y soluciones en cuanto al fenómeno social presente, (desempleo y pobreza), de este modo, la sociología atiende la situación afectada a partir de del contexto en el que se encuentre el hecho social.

La Municipalidad de San José espera aportar a la persona estudiante, experiencia laboral profesional, desde la vinculación con las personas que requieran ser apoyadas y asistidas con soporte profesional desde la sociología.

Cabe destacar, que se toman en cuenta las consideraciones éticas durante el proceso investigativo, tomando en cuenta el asentimiento del curso buenas prácticas en investigación observacional y epidemiológica, por parte de la persona encargada de la investigación, aprobado por el CONIS en su sesión NO. 46 del año 2022, aprobado en el año 2021. La institución deberá reconocer los derechos de autor/autora a la persona estudiante, en dado caso que la práctica dirigida sea utilizada por la institución para otros asuntos. La persona estudiante cuenta con la autorización de utilizar el manejo de datos e información de la práctica dirigida para diferentes publicaciones o usos académicos que la estudiante considere pertinentes.

Por último, la institución no cubrirá gastos que se le presente a la persona estudiante durante el proceso de la práctica dirigida.



Ninra Estrella Araya Chaves
702850408
Estudiante practicante
Escuela de Sociología
Universidad Nacional

**ALVARO
DE JESUS
RIVAS
VILLATORO
O (FIRMA)**

Firmado digitalmente por
ALVARO DE JESUS
RIVAS VILLATORO
(FIRMA)
Fecha: 2023.08.23
14:51:22 -06'00'

Álvaro Rivas Villatoro
8-0072-0819
Supervisor de la práctica dirigida
Municipalidad de San José

2. Carta de aval de instrumentos

11 de septiembre 2023

Municipalidad de San José
Departamento de Servicios Sociales y Económicos
Programa de Economía Social Solidaria

Señores y Señoras,

Por este medio me permito indicar que en función de supervisor de la estudiante Licenciatura en Sociología, Ninra Estrella Araya Chaves, cédula. 702850408, **apruebo el diseño del instrumento** titulado **“Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024”**. Para la aplicación de la práctica profesional dirigida realizada en la Municipalidad de San José.

Dispongo de los siguientes medios de notificación:

Correo electrónico: arivas@msj.go.cr
Teléfono: 2547 6399

Agradezco de ante mano su atención.

Cordialmente:

Firma

Álvaro Rivas Villatoro
8 0072 0819

ALVARO DE
JESUS
RIVAS
VILLATORO
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
ALVARO DE JESUS
RIVAS VILLATORO
(FIRMA)
Fecha: 2023.09.11
12:38:09 -06'00'

3. Instrumento

Cuestionario de las características de los modelos de operación de subsistencia, en el distrito de Pavas en el año 2023

Universidad Nacional de Costa Rica, 2023.
Elaborado por, Ninra Estrella Araya Chaves.

Presentación

El presente cuestionario tiene como objetivo diagnosticar las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024.

Esta actividad es una prueba piloto de un diagnóstico de las características y qué ofrecen los modelos de subsistencia es decir las microempresas y emprendimientos en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales, para generar una red o espacios de colaboraciones entre microempresas con el objetivo de fortalecer y apoyar el desarrollo de estas, para promover la sostenibilidad financiera y conozcan acerca de los emprendimientos, las empresas públicas, privadas, negocios u organizaciones. Esto en el año 2023-2024

Por último, esta actividad es parte de una investigación del Trabajo Final de Graduación modalidad-Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Sociología de la Universidad Nacional de Costa Rica, la cual se lleva cabo en la Municipalidad de San José. Se encuentra a cargo de la estudiante Ninra Estrella Araya Chaves, con cédula: 702850408.

Consideraciones éticas

Se toman en cuenta las consideraciones éticas durante el proceso investigativo, tomando en cuenta el asentimiento del curso Buenas prácticas en investigación observacional y epidemiológica, por parte de la persona encargada de la investigación, aprobado por el CONIS en su sesión NO. 46 del año 2022, aprobado en el año 2021. De este modo se les informará a las personas el objetivo de la aplicación del cuestionario, el contexto por el cual se le realiza las consultas, esto bajo el término de la confidencialidad en caso de que la persona no desee brindar datos personales como el nombre o número de teléfono. Así mismo, la información recolectada será utilizada para fines académicos e institucionales, para el beneficio de mejorar las condiciones y calidad de vida de la población del cantón de San José que necesiten y quieran mejorar su competitividad, para ello se pretende conocer cómo operan las microempresas del hogar, a través de diferentes variables, para darlas a conocer a las organizaciones, empresas privadas o públicas, que contribuyan a la participación, colaborativa de la sostenibilidad financiera de las microempresas de las personas emprendedoras. Dicho así se pretende realizar una investigación bajo términos éticos y confidenciales.

De mismo modo, se le informa a la persona entrevistada si desea participar en el cuestionario de 38 preguntas de manera voluntaria.

Consentimiento informado
<p>Declaro que estoy de acuerdo en participar voluntariamente en el cuestionario y accedo a remitir la información como sujeto de investigación en este estudio.</p>
<p>1.Sí () 2.No ()</p>

Sección 1. Datos de la persona dueña.

<p>1.Sexo</p> <p>1. Femenino () 2. Masculino () 3. Prefiero no decir ()</p>	<p>7. ¿Sabe usted utilizar programas como Word, Excel, Microsoft?</p> <p>1. Sí () 2. No ()</p>
<p>2. Edad</p> <p>1. () 18 a 30 2. () 30 a 40 3. () 40 a 50 4. () 50 a 60 5. () 60 a 63</p>	<p>8. ¿Qué dominio tiene del idioma de inglés?</p> <p>1. Bajo () 2. Intermedio () 3. Alto ()</p>
<p>3. correo electrónico</p> <p>_____</p>	<p>9. ¿Cuenta usted o ha realizado algún curso que le ayudó en su emprendimiento?</p> <p>1. Sí () 2. No ()</p>
<p>4. Nombre de la persona dueña</p> <p>_____</p>	<p>10. ¿Cuál es su estado civil?</p> <p>1. Soltera/a () 2. Casado/a () 3. Unión libre () 4. Viudo/a ()</p>
<p>5. Teléfono celular</p> <p>_____</p>	<p>11. ¿Cuenta con seguro de la CCSS?</p> <p>1. Sí () 2. No () pase a la pregunta 13</p>
<p>6. Nivel educativo</p> <p>1. () primaria incompleta 2. () primaria completa 3. () secundaria académica incompleta 4. () Secundaria académica completa 5. () secundaria técnica incompleta 6. () secundaria técnica completa</p>	<p>12. ¿Qué tipo de seguro social posee?</p> <p>1. () Voluntario o convenio 2. () Asalariado/a 3. () Régimen no contributivo 4. () Pensionado/a por la CCSS 5. () Asegurado/a por el Estado</p>

<p>7. () Educación superior de pregrado y grado (diplomado, bachiller, licenciatura).</p> <p>8. () Educación superior posgrado (especialidad, maestría, doctorado).</p>	<p>6. () Seguro privado o internacional</p> <p>7. () Otras formas de la CCSS (estudiante, organismos internacionales)</p>
	<p>13. ¿Cuenta usted con alguna discapacidad?</p> <p>1. Sí ()</p> <p>2. No () pase a sección 2</p> <hr/> <p>14 ¿Cuál? Si desea comentarla</p> <hr/>

Sección 2. Condición de la persona dueña actual

<p>1) ¿Se encuentra usted trabajando fuera de un negocio propio, es decir, alguna empresa, organización, institución?</p> <p>1. Sí ()</p> <p>2. No ()</p>	<p>2) ¿Su emprendimiento está en función o en proceso de realizarlo?</p> <p>1. En función ()</p> <p>2. En proceso ()</p>
--	---

Sección 3. Característica de la microempresa.

<p>1) Nombre del emprendimiento</p> <hr/>	<p>10) Es usted el/la socio/a principal (que le dedica mayor tiempo) de esta actividad económica?</p> <p>1. Sí ()</p>
--	---

<p>2) ¿A qué sector de actividad económica pertenece SU emprendimiento?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> Agropecuario (Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca) 2. <input type="checkbox"/> Industria (Industrias manufactureras y explotación de minas, Construcción, electricidad, gas y agua) 3. <input type="checkbox"/> Comercio (Comercio al por mayor y al por menor) 4. <input type="checkbox"/> Servicios (Servicios técnico-profesionales y otros servicios a personas, transporte y almacenamiento, alojamiento y servicio de comida) 	<p>2. No ()</p>
<p>2) ¿A qué se dedica principalmente este emprendimiento?</p> <hr/> <hr/>	<p>11) ¿Esta actividad es la principal fuente de ingreso de su hogar?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí () 2. No ()
<p>3) ¿Este negocio está inscrito en el Registro Nacional como empresa o razón social con cédula jurídica?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sí () 2. No () Pase a la pregunta 6 	<p>12) ¿Cuál es la principal razón por la que inició este negocio/ actividad?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <input type="checkbox"/> Tradición familiar /herencia. 2. <input type="checkbox"/> No encontró trabajo como asalariado/a. 3. <input type="checkbox"/> No tenía trabajo. 4. <input type="checkbox"/> Complementar el ingreso familiar. 5. <input type="checkbox"/> Encontró una oportunidad en el mercado. 6. <input type="checkbox"/> Deseaba organizar su propia empresa, ser su propio jefe. 7. <input type="checkbox"/> Tener mayor flexibilidad horario. 8. <input type="checkbox"/> Consecuencias de desempleo de la pandemia Covid-19.

	9. Otra/especifique _____
4) ¿Este negocio está inscrito en otra instancia pública o privada? 1. Sí () 2. No ()	13) ¿Cuenta usted con algún tipo de experiencia laboral con respecto a su negocio? 1. Sí () 2. No ()
5) ¿El negocio cuenta con contabilidad ante Hacienda? 1. Sí () 2. No ()	14) ¿Cuánto tiempo lleva desarrollando esta actividad de forma continua o con interrupciones no mayores a 15 días? 1. Menos de un año () 2. Más de un año ()
6) ¿La contabilidad que lleva el negocio/actividad es realizada por un contador profesional? 1. Sí () 2. No ()	15) ¿Dónde realiza principalmente sus tareas del negocio? 1. En un local independiente () 3. En un local junto a su casa () 4. Dentro de su casa () 5. A domicilio () 6. En vía pública con puesto () 7. En vía pública sin puesto () 8. Otro ()
7) ¿Tiene usted un salario asignado por su trabajo en el negocio/actividad? 1. Sí () 2. No ()	16) ¿Los ingresos económicos de su emprendimiento son? 1. Bajos () 2. Regular () 3. Altos ()
8) ¿En este negocio o actividad tiene socios(as)? 1. Sí () 2. No () pase a pregunta 10	17) ¿Como inició financieramente su emprendimiento? A través de 1. Préstamo bancario () 2. Préstamo de un familiar o conocido () 3. Cooperativa o asociaciones 4. IMAS

	5. INA o universidades 6. Ahorros familiares () 7. Ahorros personales () 8. Otro _____
9) ¿Cuántos socios tiene? 1. Miembros del hogar _____ 2. Fuera del hogar _____	

Sección 4. Características del producto	
1) ¿En su emprendimiento usted vende? _____	4) Está interesado/a usted que su producto se venda en empresas, organizaciones y demás? 1. Sí () 2. No () 3. Tal vez ()
2) ¿Cuál es el precio aproximado de cada producto? 1. c () 2. 1000 a 5000 () 3. 5000 a 10 000 () 4. 10 000 a 15 000 () 5. 15 000 a 20 000 () 6. 20 000 en adelante ()	5) ¿Estaría usted interesado/a en formar parte de un grupo de personas emprendedoras identificadas por la Municipalidad de San José, para recomendaciones a otras empresas? 1. Sí () 2. No ()
3) ¿Sus ventas son? 1. Individuales () 2. Por mayor () 3. Ambas ()	

4. Consentimientos informados

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA EL ESTUDIO:

Título del Proyecto: Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024

Investigador/a Principal: Ninra Estrella Araya Chaves, cédula. 702850408.

Yo, _____
(Nombre y apellidos en MAYÚSCULAS)

Declaro que:

- He leído la hoja de información que me han facilitado.
- He podido formular las preguntas que he considerado necesarias acerca del estudio.
- He recibido información adecuada y suficiente por el investigador acerca del estudio titulado: Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024.
- Los objetivos del estudio y sus procedimientos.
- Los beneficios e inconvenientes del proceso.
- Que mi participación es voluntaria y altruista
- Que mis datos e información serán utilizados para fines académicos y de la institución.
- El procedimiento y la finalidad con que se utilizarán mis datos personales y las garantías de cumplimiento de la legalidad vigente.
- Que en cualquier momento puedo revocar mi consentimiento (sin necesidad de explicar el motivo y sin que ello afecte a mi atención médica) y solicitar la eliminación de mis datos personales.
- Que tengo derecho de acceso y rectificación a mis datos personales.

CONSIENTO EN LA PARTICIPACIÓN EN EL PRESENTE ESTUDIO

SÍ () NO ()
(marcar lo que corresponda)

Para dejar constancia de todo ello, firmo a continuación:

Fecha _____

Firma _____

Nombre investigador/a _____

Firma del investigador/a _____ Fecha _____

APARTADO PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Yo, _____

revoco el consentimiento de participación en el proceso, arriba firmado.

Firma y Fecha de la revocación

5. Constancia firmada de la totalidad de horas realizadas en el TFG

Comisión de Trabajos Finales de Graduación

Escuela de Sociología

Universidad Nacional

Asunto: Constancia de la totalidad de horas realizadas

Estimados señores y señoras:

Mediante la siguiente constancia, en mi rol de supervisor del el Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida denominado: Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024. A cargo de la estudiante de Licenciatura en Sociología de la Universidad Nacional, Ninra Estrella Araya Chaves con cédula, 702850408, autorizo y doy por válido, la cantidad de horas realizas por la persona estudiante en todo el proceso. Suman un total de 360 horas durante el I ciclo 2023, II ciclo 2023 y I ciclo 2024.

Cordialmente

Firma:

Nombre: Dr. Álvaro Rivas Villatoro

Cargo: Coordinador del Programa de Economía Social Solidaria

Nombre de la Institución: Municipalidad de San José

ALVARO
DE JESUS
RIVAS
VILLATORO
O (FIRMA)

Firmado digitalmente por ALVARO DE JESUS RIVAS VILLATORO (FIRMA)
Fecha: 2024.06.12 14:43:18 -06'00'

6. Carta de aval y aceptación del TFG por parte de la persona supervisora de la institución

Fecha: 5 de junio del 2024

Comisión de Trabajos Finales de Graduación

Escuela de Sociología

Universidad Nacional

Asunto: Carta de Aval del producto realizado en la Práctica Dirigida

Estimados señores y señoras:

En mi calidad de representante de la Municipalidad de San José y supervisor del Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida de manera atenta informo que :

1. Ninra Estrella Araya Chaves, con cédula 702850408, en calidad de estudiante de Licenciatura en Sociología de la Universidad Nacional desarrolló el Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida denominado: Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024,
2. El objetivo del Trabajo Final de Graduación fue diagnosticar las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024.
3. En el marco de este se desarrollaron las siguientes actividades: Revisión y documentación de la información proporcionada, reuniones y encuentros con la persona supervisora y personal del Departamento de Mejoramiento de Barrios, creación y aplicación del instrumento, actividad para interactuar con la población meta, análisis e interpretación de los resultados.
4. La cantidad total de horas realizadas por la persona estudiante en todo el proceso son de 360 horas.
5. Nuestra entidad reconoce la contribución de la persona estudiante a la organización o entidad la cual, se espera favorecer a la Municipalidad de San José, como profesional en sociología, la creación de un diagnóstico para conocer las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024.

6. Esta institución se compromete al resguardo de la información proporcionada en esta Práctica Dirigida, así como a respetar los derechos de autoría de este.

Sumado a ello se reconoce que el Trabajo Final de Graduación titulado: *Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024*, entregado por la persona estudiante fue elaborado con: calidad, rigurosidad, pertinencia social y científica, y cumple con el alcance esperado de este proceso. Por ello, se avala y se da el recibido conforme de este.

Cordialmente

Firma:

Nombre: Dr. Álvaro Rivas Villatoro

Cargo: Coordinador del Programa de Economía Social Solidaria

Nombre de la Institución: Municipalidad de San José

ALVARO DE
JESUS RIVAS
VILLATORO
(FIRMA)

Firmado digitalmente por
ALVARO DE JESUS
RIVAS VILLATORO
(FIRMA)
Fecha: 2024.06.12
14:41:27 -06'00'

7. Constancia de aceptación del filólogo

CONSTANCIA DEL FILÓLOGO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Sociología
Campus Omar Dengo Heredia

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que he revisado el Trabajo Final de Graduación titulado: **“Diagnóstico de las características de los modelos de operación de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024”**, presentado por la sustentante: Ninra Estrella Araya Chaves, con cédula No 7 0285 0408, sometido a la consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en Sociología, en el cual he corregido los errores de redacción, gramática, estilo, puntuación y punto de vista del discurso científico.

Así mismo hago constar que la investigación es portadora de los siguientes valores:

-Alto rigor científico en todo el estudio.

-Factibilidad real de la investigación ante una necesidad concreta demostrada con argumentos sólidos.

Dado en San Isidro de El General, el 25 de agosto del 2024, a solicitud de los interesados.

Cordialmente:

ERIC
GONZALEZ
CONDE (FIRMA)



Firmado digitalmente
por ERIC GONZALEZ
CONDE (FIRMA)
Fecha: 2024.08.25
14:46:56 -06'00'

Eric González Conde
Cédula. 119200332703
Licenciado en Filología Universidad Central Marta Abreu, Cuba
Lector Externo del Consejo editor de la Editorial EUNED
Su obra se ha publicado en seis países de dos continentes

8. Cronograma de trabajo

Diagnóstico de las características de los modelos de subsistencia en el distrito de Pavas para la creación de Nodos empresariales distritales, en el año 2023-2024

Monitoreo de cronograma de la Práctica Dirigida. enero- junio 2024

Ninra Estrella Araya Chaves

Fecha	Horas en las que realizó el trabajo	Cantidad de horas cumplidas	Actividad	Firma de la persona responsable
08 al 12 de enero 2024	8:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	8 horas	Revisión de documento y cuestionarios	
22 al 26 de enero 2024	2:00 pm a 6:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	8 horas	Tabulación de la información recolectada en las entrevistas	
05 al 09 de febrero 2024	8:00 am a 12:00 pm 1:00pm a 4:00 pm	8 horas	Tabulación de la información recolectada en las entrevistas	
26 al 29 de febrero 2024	8:00 am a 2:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	10 horas	Tabulación de la información recolectada en las entrevistas	

04 al 08 de marzo 2024	8:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 4:00 pm	8 horas	Tabulación de la información recolectada en las entrevistas	
11 al 15 de marzo 2024	8:00 am a 12:00 pm 1:00 pm a 4:00 pm	8 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
18 al 22 de marzo 2024	8:00 am a 12:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	8 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
25 al 29 de marzo 2024	5:00 pm a 8:00 pm 5:00 pm a 8:00 pm	6 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
01 de abril 05 de abril 2024	1:00 pm a 5:00 pm 5:00 pm a 9:00 pm	8 horas	Entrega I avance	
08 al 12 de abril 2024	8:00 am a 12:00 pm 4:00 pm a 8:00 pm	8 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
15 al 19 de abril 2024	8:00 am a 11:00 am 2:00 pm 5:00 pm	6 horas	Correcciones y cambios de los análisis de resultados	

22 al 26 de abril 2024	8: 00 am a 12: 00 pm 6:00 pm a 8:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	10 horas	Correcciones y cambios de los análisis de resultados	
01 al 03 de mayo 2024	4:00 pm a 8:00 pm 4:00 pm a 8:00 pm	8 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
06 al 10 de mayo 2024	8: 00 am a 12: 00 pm 6:00 pm a 8:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	10 horas	Interpretación de los análisis de resultados	
13 al 17 de mayo 2024	2:00 pm a 6:00 pm 4:00 pm a 8:00 pm	8 horas	Entrega II avance	
20 al 24 de mayo 2024	8: 00 am a 12: 00 pm 6:00 pm a 8:00 pm 2:00 pm a 6:00 pm	10 horas	Correcciones y cambios de los análisis de resultados	
27 al 31 de mayo 2024	2:00 pm a 6:00 pm 4:00 pm a 8:00 pm	8 horas	Correcciones y cambios de los análisis de resultados	

03 al 07 de junio 2024	8: 00 am a 12:00 pm 12:00 pm a 4:00 pm	8 horas	Entrega III avance	
Total, de horas realizadas I semestre 2023 (marzo-junio) 73 horas	Total, de horas realizadas II semestre 2023 (junio-noviembre) 139 horas	Total, de horas realizadas I semestre 2024 (enero-junio) 148 horas	Total, de horas esperadas: 200 a 400 Horas Total, de horas realizas en toda la práctica dirigida: 360 horas	<p style="text-align: center;">ALVARO DE JESUS RIVAS VILLATORO (FIRMA)</p> <p style="text-align: center;">Firmado digitalmente por ALVARO DE JESUS RIVAS VILLATORO (FIRMA) Fecha: 2024.06.12 14:45:00 -06'00'</p>

9. Otros

Imágenes de la aplicación del instrumento

Fotografía 1:



Descripción: Reunión realizada el con el Dr. Álvaro Rivas, supervisor de la práctica dirigida, la Licda. Wendy Barquero, del departamento de Mejoramiento de Barrios y Liliam Astorga, lider comunal y presentante de un grupo de mujeres emprendedoras de Pavas. Se realizó dicho reunión para platicar, organizar y exponer el propósito de la práctica para realizar el trabajo de campo.

Fotografía 2:

Descripción: 14 de noviembre del 2023, día de la aplicación del instrumento con las personas emprendedoras en la biblioteca Carmen Lira, en Pavas, en dónde asistieron 62, de las cuales 54 participaron en la aplicación del diagnóstico. Se recibió apoyo de 2 funcionarias del Departamento de Mejoramiento de barrios, Municipalidad de San José, que dieron acompañamiento durante la aplicación.

Fotografía 3:**Fotografía 4:**

Descripción: Aplicación del instrumento por parte de la persona investigadora hacia una emprendedora de Pavas en la actividad del 14 de noviembre del 2023.