

**FORMULARIO DE DEPÓSITO LEGAL, AUTORIZACIÓN DE USO DE DERECHOS PATRIMONIALES DE AUTOR E INCORPORACIÓN A REPOSITARIOS INSTITUCIONALES DE INFORMACIÓN DE ACCESO PÚBLICO**

Por este medio, el (los/as) suscritos (as) Jessica Calderón Díaz y Evelyn Araya Acuña, estudiante (s) de la carrera Administración de Oficinas, con cédula (s) de identidad 1-1760-0201 y 1-1728-0900, Autorizo para que mi Trabajo final de graduación titulado: "Importancia del servicio al cliente en el desempeño laboral y productivo de los administradores de oficinas que laboran en la 1 unidad de Experiencia del Cliente de Coopealanza R.L, en el periodo 2021-2022" para optar al grado de Licenciatura en Administración de Oficinas, el cual es original e inédito, sea donado a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón de la Universidad Nacional.

Hago entrega en la Dirección Académica de, 1 ejemplar impreso en empaste de lujo, 1 copia en CD con los datos completos, 1 envié al correo electrónico [bibliotecapz@una.cr](mailto:bibliotecapz@una.cr), una copia del trabajo de graduación, el cual funcionará como respaldo de información, en las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón, Universidad Nacional., así como autorizo a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón la realización de copias electrónicas adicionales para fines exclusivos de seguridad y conservación de la información.

Además, autorizo a las Bibliotecas de la Sede Regional Brunca Campus Pérez Zeledón para que proceda a poner a disposición del público la obra en mención, o bien me comprometo a subir la tesis al repositorio institucional personalmente, a través de los espacios físicos o virtuales que posea la Biblioteca; a partir del cual los usuarios de dichas plataformas puedan acceder al documento y hacer uso de éste en el marco de los fines académicos, no lucrativos y de respeto a la integridad del contenido del mismo, así como la mención del autor o poseedor de sus derechos.

Finalmente, concedo una licencia gratuita no exclusiva, de los derechos patrimoniales de autor para reproducir, traducir, publicar, distribuir y poner a disposición pública en formato impreso y/o electrónico, el documento depositado, para fines académicos, no lucrativos y por plazo indefinido en favor de la Universidad Nacional. Por favor no anexar esta autorización a la tesis.

Firma y número de cédula del (a) Estudiante



1-1760-0201



1-1728-0900

Número de tesis: 10165 Año: 2023