

Análisis de la propuesta educativa en el primer nivel de alfabetización del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado

Seminario presentado en la  
División de Educación  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar el grado de Licenciatura en  
Educación con énfasis en  
Educación Rural I y II ciclos

Estudiantes  
Joither José Arias Rojas  
Yessica Cardona Jarquín  
Margot Rojas Vásquez

M.Sc. Marielos Vargas Morales

05 de marzo, 2025

Análisis de la propuesta educativa en el primer nivel de alfabetización del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado

Seminario presentado en la  
División de Educación  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar el grado de Licenciatura en  
Educación con énfasis en  
Educación Rural I y II ciclos

Estudiantes:

Joither José Arias Rojas

Yessica Cardona Jarquín

Margot Rojas Vásquez

**Análisis de la propuesta educativa en el primer nivel de alfabetización del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado**

Bach. Yessica Cardona Jarquín

Bach. Joither José Arias Rojas

Bach. Margot Rojas Vásquez

**APROBADO POR:**

Tutor o tutora del TFG:

M.Sc Marielos Vargas Morales

Asesor lector:

Msc. David E. González Sánchez

Asesor lectora:

M.Sc. Oriana Ortíz Vindas

Representación de la UA:

Dra. Vivian Carvajal Jiménez

Representante del Decanato:

M.Ed Kenneth Alfredo Cubillo Jiménez

## Tabla de contenidos

### Contenido

Resumen.....	4
Capítulo I.....	5
Problema de investigación.....	5
Justificación.....	12
Objetivo general.....	16
Objetivos específicos.....	16
Capítulo II.....	17
Marco teórico.....	17
Antecedentes.....	17
Referente conceptual.....	22
Educación para adultos: un derecho humano.....	22
Alfabetización de adultos.....	28
Centros Integrados de Educación para Adultos.....	31
Propuesta curricular del Cindea.....	32
Abordaje metodológico de la oferta del Cindea.....	33
Aspectos administrativos de la oferta del Cindea.....	34
Capítulo III.....	36
Marco metodológico.....	36
Paradigma de investigación.....	37
Enfoque de la investigación.....	37
Tipo de estudio:.....	38
Participantes.....	38
Estrategia metodológica.....	39
Técnicas de investigación e instrumentos.....	40
<i>Técnicas e instrumentos del estudio</i> .....	40
Entrevista semiestructurada.....	41
Grupo Focales.....	41
Categoría de análisis.....	42
Condiciones sociales de la población en estudio.....	42
Propuesta educativa del Cindea.....	43
Aspectos metodológicos del Cindea.....	43

Aspectos administrativos del Cindea.....	43
Aspectos curriculares.....	44
Consideraciones éticas:.....	45
Capítulo IV.....	45
Análisis de resultados.....	45
Factores que repercuten en el proceso de aprendizaje del I nivel del Cindea .....	45
Condiciones socioeconómicas del estudiantado del I nivel del Cindea.....	46
Abordaje metodológico utilizado en el proceso de aprendizaje.....	52
Propuesta curricular.....	59
Factores de riesgo.....	60
Factores que repercuten de manera positiva en el proceso de aprendizaje.....	64
Capítulo V.....	72
Conclusiones y recomendaciones.....	72
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	75
Referencias bibliográficas.....	77
Apéndices.....	92

## Resumen

Arias Rojas, J., Cardona Jarquín Y. y Rojas Vásquez, M. *Análisis de la propuesta educativa del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles en el primer nivel de alfabetización para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado*

El seminario de investigación tiene como objetivo analizar la propuesta educativa del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles en el primer nivel de alfabetización para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado. Como sustento teórico se exponen algunos antecedentes, conceptos y fundamentos de la educación de adultos y el proceso de alfabetización. El abordaje metodológico se desarrolla a partir de la entrevista semiestructurada, en profundidad y el grupo focal, técnicas que permiten recoger la información y cuyo análisis posibilita la comprensión del fenómeno en estudio. Entre las conclusiones más relevantes se destaca la modalidad del Cindea, como una instancia que busca reivindicar el derecho a la educación, al promover el acceso a la educación de poblaciones que además de vivenciar la condición de analfabetismo, son afectadas por la pobreza, el desempleo, la escasez de oportunidades laborales, la discriminación por su condición de migrantes, la explotación e inestabilidad laboral. Situaciones como estas confluyen en los estudiantes del primer nivel del Cindea de Los Chiles, profundizando las vulnerabilidades en cada uno de ellos y con las que tienen que lidiar de manera constante para mantenerse estudiando. No obstante, se rescata la flexibilidad administrativa en el horario y la asistencia, que se adecua a las necesidades y condiciones que presentan los estudiantes para que continúen asistiendo a clases, lo que les permite permanecer en el sistema educativo. Se identifica la necesidad de desarrollar metodologías más activas, por lo que se sugiere a la docente regular, salir de la metodología tradicional y promover estrategias que promuevan el aprendizaje colaborativo, la construcción social del conocimiento y las estrategias lúdicas, ya que están sólidamente documentados los beneficios que conllevan en la promoción y disfrute del aprendizaje.

Palabras claves: educación de adultos, alfabetización

## Capítulo I

El presente estudio se desarrolla bajo la modalidad de seminario, el cual tiene como finalidad “investigar una problemática general, mediante abordajes colaborativos, particulares y desde diferentes perspectivas teóricas y metodológicas” (UNA, 2022, p. 151). Para tal efecto, se busca profundizar en el análisis de la propuesta educativa y la promoción del aprendizaje del estudiantado que accede al primer nivel del Centro Integrado de Educación de Adultos (Cindea), situado en Los Chiles de Alajuela.

### **Problema de investigación**

La educación juega un papel importante en los procesos sociales, económicos, culturales y políticos de las personas. Como derecho humano se debe garantizar el acceso a la educación en todas las naciones. Así lo dicta la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 1948) en la Declaración Universal de los Derechos Humanos al enunciar “Toda persona tiene derecho a la educación (art. 26), ya que a través de esta se busca promover condiciones de equidad ante la desigualdad que experimentan muchas personas, especialmente poblaciones vulneradas, excluidas de los sistemas educativos en edad escolar y que recurren a escolarizarse en la edad adulta.

Si bien en Costa Rica, la educación es obligatoria y gratuita, existen condiciones que alejan a los estudiantes de este derecho, personas que tuvieron una infancia permeada por carencias y exclusión de los procesos educativos formales. Esta es una realidad histórica y constante, por ejemplo, en el año 2020 “un 1.55% de la población matriculada en el sistema educativo fue reportada como excluida, es decir 18,384 estudiantes” (MEP, 2021, p. 3).

Los datos planteados son preocupantes y se debe prestar atención a estos, ya que, con el pasar de los años, la lista de personas excluidas del sistema educativo se ensancha. Según Quesada (2023) “los datos muestran que es un problema en crecimiento. El año anterior, 30 mil alumnos abandonaron las aulas, 2.500 por mes. En lo que va de 2023, ya 22 mil jóvenes dejaron las clases, o sea 3.000 por mes”. Ahora bien, ¿por qué esta información es relevante en nuestro estudio? A la educación de adultos acceden personas que fueron excluidas de los otros sistemas formales y que les queda como única opción en educación formal, por tanto, los datos aportados permiten proyectar estadísticas y la necesidad de atender este tipo de población.

El acceso a la educación o el experimentar barreras para ejercer el derecho a la educación puede verse mayormente marcado en zonas alejadas, dispersas o fronterizas, como lo es la zona de Los Chiles, lugar donde se sitúa nuestro estudio. El que una persona vea limitado su acceso a la educación formal o sea excluido, lo coloca en desventaja y desigualdad social, ya que queda desprovisto de conocimientos que brinda el saber sistematizado. Por lo tanto, la educación debe promover esa equidad, especialmente en la atención de poblaciones excluidas y vulneradas, por lo que ésta, debe asumirse de manera tal que atienda las necesidades de la población adulta que por alguna razón vivió la exclusión del sistema formal, siendo menor de edad, de manera que se brinde mayor justicia social y se minimice las brechas educativas. La función social de la educación está llamada a generar mayor equidad, no solo en el ámbito educativo, sino que con su accionar, impacte lo social y lo económico; que todos y todas tengan oportunidades para optar por mejores condiciones de vida. La educación es la fuente del desarrollo, ya que a través de esta se promueve la integración comunitaria y con ella, se gestiona el desarrollo de los pueblos, se fortalece la democracia y el bien común.

Ante la realidad expuesta sobre la relación recíproca entre educación y el desarrollo individual, comunitario y de la sociedad, es necesario que las poblaciones vulneradas puedan acceder a espacios educativos formales, con propuestas pertinentes y acordes a las necesidades de las poblaciones que requieren simultáneamente trabajar y estudiar, ya que, dada su situación económica precaria no pueden optar por solo dedicarse a los estudios, deben trabajar para obtener el recurso económico que les permita satisfacer las necesidades básicas, de ahí la prioridad de propuestas que favorezcan mayor equidad para el acceso a la educación. En este sentido, Cruz (2017) plantea que “La equidad educativa demanda de un enfoque sistémico que articule programas sociales con la escuela y el empleo, fortalezca culturalmente a los que lo requieran y ayude a los jóvenes a desarrollar una identidad que los impulse a trascender las limitaciones del entorno” (p.168).

El acceso a la educación inicia con la inclusión al proceso de alfabetización, si bien en el caso de Costa Rica, Garza (2024) del periódico digital La República plantea que “la tasa de analfabetismo es de 3.2%” ante los esfuerzos del Estado costarricense para evitar la exclusión, no obstante, aunque no supera el 5% de la población, el dato indica que aún existe una cantidad considerable en esta condición, brecha se ve reflejada mayormente en las zona rurales alejadas y

fronterizas como lo es Los Chiles (Carvajal y Vargas, 6 de julio de 2022), ya que, el problema “radica en que las políticas educativas no suelen ajustarse en la mayoría de los casos a las características de lo rural; por ejemplo, con la diversidad cultural, étnica y lingüística de muchos de estos pueblos que habitan en las zonas rurales” (Salas 2018, p. 5). Situaciones como estas, crean brechas sociales a las que hay que prestarle atención, para su erradicación y minimizar las desigualdades.

Al margen de lo establecido en la Constitución Política de Costa Rica (1949) sobre la obligatoriedad y la gratuidad de la educación (art. 78), muchas personas han sido excluidas de los procesos educativos formales que corresponden en edades tempranas y que da como resultado, adultos analfabetos en la actualidad, al priorizar la alimentación ante la educación. Además de esta situación, se suma en la zona norte norte de Costa Rica la migración de familias nicaragüenses al territorio nacional en busca de fuentes de trabajo que les permita subsistir con mejores condiciones de vida, quienes llegan en condición analfabeta y se quedan a vivir en Costa Rica, por lo que la mayoría de familias que se ubican en la franja fronteriza vive en condiciones de pobreza o pobreza extrema (Carvajal y Vargas, 6 de julio de 2022).

Esta es una constante a nivel general en Costa Rica ya que “más del 40% de las personas estudiantes de 4 a 18 años que asisten a centros públicos se encuentran en situación de pobreza” (Estado de la Educación, 2023, p.63), Muchos de estos estudiantes se encuentran matriculados en los centros educativos por el apoyo económico que brinda el Estado costarricense, pues, el negarles una beca socioeconómica conlleva directamente la exclusión del sistema educativo. Ante esto, queda claro, que en Costa Rica aunque la Ley Fundamental de la Educación (1957), expresa, que toda persona debe tener acceso a ésta y el Estado la responsabilidad de priorizar y ofrecer diversas alternativas para hacer efectivo este derecho (art. 1), la exclusión persiste y se da por múltiples barreras como el contexto social, la pobreza estructural y la ineficiencia del Estado para atender estas vulnerabilidades.

Ahora bien, la realidad social expuesta se puede ver más marcada en las zonas rurales y fronterizas de Costa Rica, ya que, la parte económica afecta la dinámica de las familias, pues, es prioridad la subsistencia ante el derecho a la educación. A lo que Carvajal y Vargas (6 de julio de 2023), indican que las situaciones económicas de las familias repercuten en el acceso al derecho a la educación; ejemplo de ello, cuando los padres salen a trabajar en horas tempranas y su

primogénito queda a cargo de los hermanos, asumiendo la tarea del adulto; o bien, al quedar los niños solos no hay quien los despierte para que asistan a la escuela; situaciones que claramente violentan el derecho a la educación de los menores de edad. Otro aspecto que interfiere es que en muchos casos toda la familia contribuye con la economía familiar y esto conlleva el abandono escolar siendo una situación típica en la zona norte norte de nuestro país, donde "casi el 60% de la población masculina tiene niveles educativos bajos (primaria completa o incompleta) en el caso de las mujeres es 37,7%" (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2020, p. 5).

De acuerdo con el rastreo realizado sobre los datos de los últimos años, se encuentra que el INEC (2013), determina que la zona norte norte presenta un 6.7 % de analfabetismo, (tomando en cuenta la edad a partir de los diez años), ocupando el penúltimo lugar según cada Dirección Regional de Educación (superado por Sulá) lo que da evidencia de la necesidad de que se invierta en procesos de educación que permita advertir el tipo de educación que se desarrolla en contextos rurales, así mismo, tomar en cuenta las particularidades, necesidades y demandas de estudiantes y docentes que se sitúan en contextos rurales fronterizos, ya que se desarrollan procesos que no logran la consecución de los objetivos y fines de la educación costarricense.

En zona norte del país se encuentra Los Chiles, cantón fronterizo que está conformado con poblaciones que se encuentran en condiciones de fragilidad social. Esto se reafirma con datos que ofrece el Índice de Desarrollo Humano, ya que este cantón tiene la posición 77 de los 82 cantones (SINIRUBE, 2022, p. 33). Como se advierte, gran parte de la población del cantón se encuentra en condición de pobreza, la calidad de vida no es óptima y existe baja escolaridad. Criterios como estos conllevan mayor dificultad para que las personas puedan acceder a mejores condiciones de bienestar. Como se expone, estas son barreras que llevan a algunos estudiantes a la exclusión educativa, como se evidencia, algunas obedecen a condiciones sociales, culturales y económicas que presentan las familias y otras tienen que ver con la oferta educativa propiamente, la cual es un elemento más que se suma. En relación con la oferta, las barreras están vinculadas con aquellas, "que provienen de la misma institucionalidad educativa y tienen que ver con las políticas y la gestión de los centros educativos, las becas y los presupuestos." (MEP, 2016, p. 18).

En cuanto al acceso a la educación en Los Chiles de Alajuela se puede advertir que existen personas en total rezago. De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el

Desarrollo (PNUD, 2013-2023) en este cantón existe “un total de 1205 personas que son analfabetas” (p. 52). Específicamente en el distrito central que lleva el mismo nombre, se identifican 885 personas, en el distrito de Caño negro se contabilizan 87 personas, en El Amparo se registran 12 personas y al final en el distrito de San Jorge indican que son 221 personas analfabetas. Estos datos reflejan que existen personas en el cantón al margen del derecho a la educación, que no accedieron al conocimiento y habilidades que proveen los procesos de lectura y escritura y con ello, merman las posibilidades para acceder a mejores condiciones de vida.

La fragilidad social que sufren algunas personas en Los Chiles, conlleva situaciones de analfabetismo y exclusión y esto tiene un impacto profundo en su bienestar, en su oportunidad de insertarse en un mercado laboral cada vez más competitivo. A menor nivel educativo, mayor dificultad para acceder a un buen trabajo y mayores estados de bienestar, especialmente por la capacidad adquisitiva de las familias en un país en el que el costo de la vida va en incremento. Al respecto, el informe Estado de la Nación (2022) indica “que el costo de la vida y la situación económica de Costa Rica se ubicó como el principal problema del país con un 40%, seguido del desempleo (15%)” (p. 294-295).

En atención al marco jurídico costarricense y a la problemática social y económica de las personas excluidas de procesos educativos, el Estado costarricense ha buscado posibilidades que capten poblaciones que requiera ingresar a algunos de los niveles de la educación formal I, II, III y IV ciclo de la educación general básica y con ello, se promueva la movilidad social. Una de estas alternativas es el Centro Integral de Educación de Adultos (Cindea), según el Ministerio de Educación Pública (MEP, 2019) estos centros están dirigidos a personas jóvenes y adultas que se encuentran laborando. Pues, es una oportunidad que le permite a los estudiantes cubrir en parte la economía del hogar, además, asumir la responsabilidad de terminar su proceso educativo con la aspiración de lograr mejores condiciones de vida personal.

De acuerdo con Rojas, et al. (2019) el Centro Integrado de Educación de Adultos (Cindea), se asume como una institución oficial del Sistema Educativo Costarricense dirigida a la atención de personas jóvenes y adultas que no han concluido la primaria o secundaria, o bien, que desean alguna formación técnica para incorporarse al mundo del mercado laboral (p. 6). Estas instituciones buscan integrar todas esas personas que fueron excluidas del sistema de primaria y secundaria, por múltiples motivos, factores o circunstancias, tan variadas y diversas

como cada persona y su historia; quienes tienen derecho a progresar y profesionalizarse. Además, estos centros juegan un papel fundamental para brindar el derecho a la educación a aquellas poblaciones y zonas de mayor desventaja social. En este sentido el Cindea de Los Chiles se constituye en una alternativa que reivindica el derecho a la educación de personas en el contexto rural fronterizo norte norte, ya que por alguna razón vieron interrumpido o violentado su proceso de formación y lo retomaron en su edad adulta.

Si bien el Cindea se establece en una opción valiosa para brindar acceso al derecho a la educación a la población adulta es importante tener presente ¿qué limitaciones presenta la modalidad para cumplir con la inclusión educativa?

Por otro lado, partiendo de la ubicación geográfica de Los Chiles, y al ser un cantón fronterizo, una de las dinámicas que lo caracteriza es la movilidad migratoria de los que vienen a residir a este territorio. Tanta población costarricense como extranjera requiere de la oferta que brinda el Cindea en la zona, ya que se registran necesidades para ascender al sistema educativo formal y para aspirar a mejores condiciones de vida, tanto personal como familiar. Los Chiles como cantón limítrofe sufre muchas limitaciones, las carencias obligan a las personas a priorizar el trabajo; no obstante, la situación se encrudece con la ausencia de adecuadas fuentes de empleo, ya que algunas de las existentes violentan el pago mínimo que establece el Código de Trabajo en Costa Rica (Carvajal y Vargas, 6 de julio de 2023).

Un aspecto que se rescata en el Cindea de Los Chiles, es que con la apertura de estos centros se asume población que encuentra en esta modalidad una alternativa para culminar sus estudios, así como un espacio que propicia la superación de quienes se inscriben en esta propuesta educativa. Por la función social del Cindea, se constituye en un escenario valioso de asumirse como objeto de estudio, ya que los hallazgos pueden proveer información sobre las fortalezas o debilidades que presentan estas instancias, a la vez, que se puede contribuir con insumos para su mejoramiento. No obstante, para el Ministerio de Educación Pública (2019), “existe un vacío en cuanto a la información referente a los Cindea, además se desconoce formalmente su realidad” (p. 8). Por tanto, la propuesta educativa de los Cindea no se realimenta como debiera, a partir de los aportes que brinda la investigación educativa.

De acuerdo con el bordaje de la propuesta educativa a nivel general; se identifican dos estudios; el de Levi (2021): es casi nula la información recabada sobre el buen funcionamiento

de la oferta educativa de los Cindea. Afirma que muy poco se sabe sobre las fortalezas o debilidades que enfrenta la propuesta educativa como tal.

Por otro lado, Balladares y Barboza (2021), en un estudio de caso indica que aborda riesgos psicosociales y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Cindea de Montes de Oca.

No se encuentran estudios que analicen la propuesta educativa referida al Cindea de Los Chiles. El desconocimiento que existe sobre la propuesta educativa del Cindea en la promoción de aprendizajes y su pertinencia refleja una necesidad que debe ser atendida (MEP, 2019), de manera que se haga una lectura de los procesos que desde estos centros se desarrollan. Además, porque existe una población considerable que accede a esta oferta educativa tanto de I, II y III ciclos y merecen una oferta de calidad, siendo una oferta académica que ha aumentado su matrícula (Estado de la Educación (2019)). En atención a lo planteado y en correspondencia con el vacío investigativo que se identifica sobre estos centros educativos y de manera específica del Cindea de Los Chiles, que asume una población particular que procede de la zona fronteriza en condición de rezago y en condiciones de vulnerabilidad; es que se considera valioso encauzar esfuerzos investigativos que puedan generar insumos que aporten en la comprensión de los procesos que se gestan para el mejoramiento de éstos. Por ello se plantea como interrogante: ¿Cómo incide la propuesta educativa, en el primer nivel de alfabetización del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles en la promoción del aprendizaje del estudiantado?

### **Justificación**

El acceso al desarrollo social, económico y cultural de las naciones, pueblos y personas en particular, está mediado por la educación, es a través de esta, que se forman personas pensantes y responsables, no sólo en cuanto a decisiones de vida, sino también en su contribución a la sociedad, como compromiso personal y ético que se adquiere a través de los procesos educativos.

La educación promueve una sociedad más igualitaria, equitativa y justa, a partir de las oportunidades que provee. Es por ello, que debe verse la educación como un proceso de cambio indispensable para lograr aspirar a una vida mejor. A través de los procesos educativos podemos alcanzar una mayor calidad de vida, ya que la educación no solo brinda el conocimiento, sino también las habilidades competitivas para movilizarse en un mundo cada vez más globalizado y

exigente, donde el desarrollo de destrezas cognitivas, sociales, tecnológicas, entre otras; son necesarias para el desempeño exitoso ante las demandas actuales.

La educación como promotora de desarrollo presupone la necesidad de hacer lectura de los procesos educativos planteados para tal fin. En correspondencia con esto, Domínguez y Alemán (2008), mencionan que “la calidad de la educación implica resultados de cambios y transformaciones sociales en determinada sociedad” (p. 8).

No obstante, ante la ausencia de estudios de los procesos educativos que se desarrollan en los Cindea, se considera valioso desarrollar un trabajo investigativo que permita indagar sobre la propuesta educativa para adultos, especialmente en aquellos contextos donde se identifican profundas desigualdades educativas como son las zonas rurales y transfronterizas, como es el caso del cantón de Los Chiles.

Los Cindea son instancias adscritas al Departamento de Educación para Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA), el cual asume diferentes modalidades de educación para estas poblaciones, que buscan proveer las condiciones y requerimientos que necesitan estas personas para su desarrollo personal y social. La población adulta que accede a un Cindea ha ido en crecimiento; esto se refleja en la cantidad de estudiantes que asisten al nivel de secundaria, la cual pasó de 24.485 a 46.404” (Estado de la Educación, 2019, p. 39). Los datos revelan que existe una población importante que accede al Cindea donde el nivel de alfabetización provee acceso a la educación a personas que fueron excluidas del sistema educativo diurno formal, pero que persisten en el cumplimiento de su derecho a la educación luchando contra diversas barreras para el logro de este objetivo.

Por otra parte, es importante resaltar que el Cindea no sólo es una alternativa viable para el acceso al nivel secundario, sino también para la población analfabeta o que desea culminar la primaria; por lo que esta oferta viene a responder a las necesidades de formación de la población ante las dificultades experimentadas en el acceso a la educación en el sistema formal. Pues, esta oferta al ser impartida por las noches, es una opción pertinente para las personas usuarias, no obstante, ante los datos de deserción que se registra es importante estudiar situaciones y condiciones que experimenta el estudiantado, máxime si existe población analfabeta que ingresa al nivel I, y pasado el tiempo abandonan y se colocan en la estadística de deserción. En este sentido, la “...Educación para Jóvenes y Adultos (EDJA) se enfrenta a situaciones como el bajo

rendimiento en las pruebas nacionales y alta deserción en los casos en los que se cuenta con esta medición” (Programa Estado de la Nación, 2013, p. 50). Así mismo, registra problemas para la permanencia del estudiantado, ya que a nivel país el MEP (2013), identificó 7.837 estudiantes que desertaron del Cindea. Precisamente en el I nivel que es el de alfabetización, se registran 338 estudiantes que abandonaron el estudio; el 19,1 % corresponde a hombres y 21, 9% a mujeres. En cuanto a la zona norte norte la Dirección Regional de Educación (2023) reporta aproximadamente un 15% de deserción” (p. 5).<sup>1</sup>

Según el Ministerio de Educación Pública, con esta oferta se garantiza el acceso a la educación de manera equitativa y en igualdad de oportunidades a todos los jóvenes y adultos que se encuentren en riesgo social (MEP, 2018, Decreto N° 40955). Como se plantea, los Cindea son ofertas pedagógicas que a través del DEJA van dirigidos a brindar una propuesta educativa sin exclusión de personas nacionales o extranjeras, en zonas donde es requerido el servicio, a la vez que deben cumplir los requisitos impuestos en inmuebles y la matrícula que condiciona el MEP. Ahora bien, el Cindea que se asume en este estudio, se ubica en el distrito central del cantón de Los Chiles; la oferta educativa la brinda en las instalaciones del Colegio Técnico Profesional Los Chiles, (CTP), de manera que se comparten las instalaciones, además dicha oferta provee de apoyo al estudiantado al ofrecerle el servicio del comedor y la beca para el transporte público de los estudiantes.

Por otra parte, cabe mencionar que esta oferta educativa es muy importante para los habitantes del cantón, ya que, se puede ver reflejado en las matrículas de cada año. De acuerdo con Flores, N. (comunicación personal, 13 de abril, 2023) el Cindea de Los Chiles “ha tenido capacidad para recibir 680 estudiantes, no obstante, la matrícula en el periodo 2023 es de 406 estudiantes, además su personal administrativo está conformado por cuarenta y ocho personas, entre docentes, misceláneos, guarda, director, cocinera, entre otros”.

Las cifras planteadas sobre las personas que ingresan a la modalidad del Cindea, evidencia que es una población considerable a la que se le debe prestar atención, ya que, el

---

<sup>1</sup> Se aclara que el término de deserción que se plantea, responde a un dato estadístico que se extrae en el proceso de investigación, no obstante, en el estudio se asume como resultado de un proceso de exclusión educativa. El término deserción se enfoca en el sentido de culpabilidad y responsabilidad sobre el estudiante, con una connotación negativa que recae sobre su voluntad, como si fuera un asunto de si quería o uno seguir sus objetivos. En cuanto a exclusión se orienta a la responsabilidad en el sistema educativo como tal, ya que no ofreció las condiciones mínimas y necesarias para mantener al estudiante dentro del sistema.

acceso la oferta educativa, especialmente a los que acceden al primer nivel (alfabetización), son de zonas dispersas y de baja escolaridad, de condiciones sociales y económicas vulnerables, que requieren un adecuado acompañamiento, de lo contrario se pueden ver en la obligación de abandonar la formación académica. Tal y como expone Flores, N. (comunicación personal, 13 de abril, 2023):

La población que asiste al Cindea es muy diversa, los cuales deben de luchar contra retos continuos como lo es la movilidad laboral para no desertar en sus estudios. Es sabido que parte de los estudiantes son trabajadores agrícolas que se levantan a las 4 de la mañana para cumplir sus labores y después asistir a las aulas. También están las madres solteras que necesitan salir adelante pero que a veces no logran asistir debido a que no tiene quien cuide a los niños (as) ya que la institución no cuenta con guardería, aunque se ha luchado por abrir una que solvente este beneficio.

En coherencia el Cindea es importante con el desarrollo social del país, en Costa Rica, tienen igual derecho a la educación, según la Constitución Política (1949) “Toda persona es igual ante la ley y no podrá hacerse discriminación alguna contraria a la dignidad humana” (art. 33). Así lo dicta también la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) “Todos son iguales ante la ley y tienen, sin distinción, derecho a igual protección de la ley (art. 7).

Parte de la población que accede al Cindea de Los Chiles son migrantes nicaragüenses, según Carvajal y Vargas (6 de julio de 2023) en la Zona Huetar Norte la población que viene a trabajar durante las cosechas como indocumentados van desde las trescientas veinte mil hasta las quinientos mil al año, algunos se quedan en el país, los cuáles buscan acceder a las ofertas educativas. Como se deduce, las personas que acceden a la oferta del Cindea de Los Chiles se considera población humilde, de escasos recursos, generalmente subsisten con las actividades económicas que desempeñan para obtener los ingresos. En la zona es normal que los estudiantes del Cindea trabajen en las plantaciones, esto por la posibilidad de trabajar de día y estudiar en la noche, donde la mano de obra se ofrece tanto a personas jóvenes como a adultos con o sin experiencia laboral. Es decir, estos espacios laborales refieren al monocultivo de piñas o corta de naranjas en la empresa Tico Frut Agrícola S.A, las cuales brindan oportunidades a las personas sin distinción de género o nivel educativo, lo que conlleva también salarios mínimos, apenas para la subsistencia.

Ante las condiciones sociales, educativas y contextuales expuestas donde se ubica el estudio y siendo Costa Rica garante de los derechos humanos, es obligación del Estado en conjunto con sus instituciones “Contribuir al desenvolvimiento pleno de la personalidad humana” (Ley Fundamental de Educación, 1957, art. 2), en este sentido, es valioso todo esfuerzo encauzado en brindar aportes a los procesos educativos de poblaciones y contextos vulnerados.

Ante las difíciles condiciones económicas y sociales que existen en los contextos fronterizos y la zona Huetar Norte en general, según Morales (2018): Los hogares en pobreza corresponden al 27.5% y los hogares con jefatura femenina al 30% contribuyen a la exclusión existente de los sistemas formales de educación.

Este estudio puede brindar información que aporte insumos en la creación de políticas curriculares, administrativas y metodológicas que favorezcan la inclusión educativa. Además, se debe prestar atención a la diversidad geográfica y cultural de los contextos, lo que “demanda la creación de procesos educativos diferenciados que se ajusten a las distintas realidades que conforman los territorios rurales. Así mismo, se tiene claro que el proceso de formación académica es la llave al progreso y desarrollo personal y social, es por ello, que la Universidad Nacional, como la institución del pueblo, atendiendo al valor del compromiso social aboca sus “tareas institucionales hacia el bien común, en particular hacia la promoción y consecución de una mejor calidad de vida para los sectores sociales menos favorecidos” (Chaverri, 2020); por ello, desde la educación superior se plantea el presente seminario de graduación qué puede aportar con un estudio donde se visibilice esta población y su acceso a la oferta educativa.

Otro aspecto que se destaca, es que los tres investigadores de este trabajo, son egresados de un Cindea, por ello, como educadores desean retribuir a la comunidad y a la zona un estudio orientado al primer nivel del Cindea, el cual refiere al proceso inicial de lectura y escritura, proceso fundamental en la construcción de conocimientos y habilidades básicas para acceder a otros aprendizajes. Tal y como plantea Pérez (2019), los procesos de “lectura y escritura son factores fundamentales en el desarrollo intelectual, social y personal del ser humano”.

Así mismo, como aporte de la “universidad necesaria” se pretende contribuir mediante esta investigación con insumos teóricos y el análisis sobre las poblaciones en mayor desventaja social mediante, esta investigación adscrita a la carrera de Licenciatura en Educación Rural, I y II ciclos, de la División de Educación Rural, en la modalidad de seminario. De ahí que el

presente estudio pretende desarrollar un análisis de la propuesta educativa orientada a la promoción del aprendizaje del estudiantado en el Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles, de manera que este aporte se constituya en insumo para el mejoramiento de la misma, ya que son pocas las iniciativas y recursos que abordan la educación de adultos en el país.

### **Objetivo general**

Analizar la propuesta educativa en el primer nivel de alfabetización del Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles para la comprensión de los procesos que inciden en la promoción del aprendizaje del estudiantado

### **Objetivos específicos**

Determinar aspectos administrativos que inciden en el proceso educativo del estudiantado del primer nivel en el Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles.

Determinar en el área pedagógica aspectos que inciden en el proceso educativo del estudiantado del primer nivel en el Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles.

Analizar factores que repercuten en el proceso de aprendizaje del estudiantado en el Centro Integrado de Educación de Adultos de Los Chiles.

## Capítulo II

### **Marco teórico**

En este capítulo se exponen antecedentes que brindan una mirada de los estudios que se han realizado en torno a la educación de adultos a nivel nacional e internacional, a la vez se plantean algunos apartados donde se abordan los temas centrales con los que se nutre teóricamente la investigación, con el objetivo de comprender y analizar con mayor propiedad el objeto de estudio, que en este caso se refiere a entender la oferta de educación para adultos.

### **Antecedentes**

Para la comprensión del tema de investigación se hace un rastreo minucioso de estudios a nivel nacional e internacional, por lo que se trae a colación a Pérez (2020), quien busca desarrollar estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización (Conalfa) del Municipio de San Pedro Pinula, Departamento de Jalapa, Guatemala. El estudio desarrolla el proceso investigativo bajo el paradigma socio crítico con un enfoque cualitativo que contempla a Coordinadores Municipales de Alfabetización, Coordinador Departamental de Alfabetización y a los Alfabetizadores (as).

El estudio se centra en promover el interés investigativo en docentes alfabetizadores, ya que parte de la poca práctica de esta acción que repercute en el desempeño y la calidad de los procesos que desarrollan. Entre los principales hallazgos identificados por Pérez (2020), fue la resistencia al cambio de algunos alfabetizadores, el desconocimiento de principios básicos, la falta de interés o el temor para desarrollar investigaciones. No obstante, destaca que la gran mayoría de coordinadores y alfabetizadores adoptaron una actitud positiva para la implementación de nuevas estrategias y actualización de metodologías didácticas. Por lo que, concluye que la actitud o disposición de los participantes para la actualización impacta positivamente en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes.

En la investigación de Ighes (2019), titulada: La Educación Secundaria de Adultos en el Partido de Merlo, tuvo como objetivo caracterizar la situación de la educación secundaria de adultos en el distrito de Merlo. Entre sus hallazgos más sobresalientes destaca:

Las instituciones educativas son un lugar importante para los estudiantes adultos, no solo para aprender contenidos curriculares sino también como espacios de participación social, cultural y política. En ocasiones suelen ser la única institución en las cuales participan y resulta central debatir qué ofrecen a los sujetos que asisten, en general de sectores populares y con complejas trayectorias de vida. (p 64)

Ahora bien, entre los planteamientos concluyentes de Igenes (2019), indica que es necesario generar mayor política pública que atienda las demandas de la población joven y adulta para brindar el derecho a la enseñanza igualitaria y equitativa, que atiendan las habilidades y destrezas de cada uno de los estudiantes, además expresa que deben generar espacios aptos para atender la diversidad poblacional que demanda la oferta educativa, entre ellos, de diferentes zonas con niveles de aprendizaje y condición social disímiles, por lo que recalca que no se les debe imponer un aprendizaje homogéneo.

Se trae a colación la investigación de Rodríguez et al., (2020), que aporta elementos muy similares de lo que se registra en Costa Rica, esta indagación realiza un análisis de la situación de escolaridad básica de las personas adultas en México, así como identificar los programas que abarcan o atienden esta necesidad y a su vez determinar si existe un rezago en la población mayor a 15 años. Estos autores plantean, diversas situaciones de vulnerabilidad tanto económica como colectiva que restringen el disfrute del derecho a la educación, como la escasa movilidad social, las limitaciones en las características de la oferta educativa para atender las necesidades de la población y que existen desaciertos e insuficiencia en la distribución del presupuesto público a la educación básica.

Así mismo, establecen la situación sobre rezago indicando que se dio una leve mejoría en la reducción de este; dando a conocer que el problema está lejos de solucionarse: “En 12 años, de 2005 a 2017, tan sólo superaron la condición de rezago educativo poco más de 3 millones de personas de los 30 millones reconocidos” (Rodríguez et al., 2020, p. 57). Al respecto, esto es una situación alarmante, pues, si sigue en aumento más de la mitad de la población menor de quince años estaría ocupando las ofertas educativas nocturnas o alguna otra que brinde atención a los habitantes mayor de quince años, ya que, el indicador es que veintisiete mil millones de educandos están rezagados por diferentes situaciones que los llevó a no poder concluir sus estudios básicos, dejándolos sumidos en la exclusión, analfabetismo y desigualdad social.

También, hacen hincapié en indicadores que muestran pocos avances referentes a la culminación de los estudios de primaria y secundaria durante los años de estudio. Al respecto, concluyen que el indicador más fuerte que identifican es la reducción del presupuesto dedicado a la educación para adultos que corresponde “entre el 0.9 y el 1.2 por ciento de lo que se destina al ramo” (Rodríguez et al., 2020, p. 57). La instrucción es responsabilidad de cada Estado, pues ellos, son los que tienen que verificar que se cumplan con equidad el repartimiento de los gastos públicos, ya que de lo contrario estarían perjudicando a todas aquellas personas que son vulnerables ante su propio benefactor, el encargado de que se vele por los derechos de las personas. Puesto que, la educación es un derecho fundamental de todos los habitantes.

Por lo que se refiere, en el ámbito a nivel nacional se trae a colación el estudio de Levi (2021) en el que inicialmente plantea la problemática que enfrentan los Cindea en relación con la interpretación que se hace del Instructivo para la apertura de especialidades y selección de la opción del plan de estudios en colegios técnicos profesionales y colegios académicos con orientación tecnológica. Según el investigador, esta problemática nace de la falta de comunicación que existe entre dos instituciones gubernamentales, el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultos (DEPJA); y la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras (DETCE) el cual dificulta el proceso para la apertura de la oferta técnica en instituciones de enseñanza pública. A lo que indica el autor:

Los distintos roles asumidos por el DEPJA y el DETCE en relación con la apertura, prestaciones y seguimiento de la oferta técnica en Cindea provocan un vacío en la existencia de estrategias integradas de atención que permitan acompañar a los Cindea interesados en la apertura de oferta técnica (Levy, 2021, p.6).

Ahora bien, el vacío está en creer que los Cindea están para cumplir con el derecho a la educación pero no se notan estudios que indiquen un seguimiento de las necesidades o debilidades que demanda esta oferta educativa, donde mencione las necesidades y habilidades de la población estudiantil, ya que, estas personas que asisten a los ofertas educativas son de diversas trayectorias de vida, ellos ya traen un conocimiento previo de las realidades que les rodea y una meta fija hacia dónde quiere ir, lo único que necesitan es una mejor capacitación y acompañamiento que fortalezca esas destrezas que por naturaleza de vida ya traen.

Además, Levy (2021) apunta que las ofertas laborales para este mundo globalizado son más exigentes en cuestión de conocimientos o títulos que acredite a los postulante que se requieren para los diversos puestos, es ahí, donde se cuestiona la falta de aperturas de las ofertas técnicas en Cindea, que en corto tiempo capacite y fortalezca esos conocimientos que las personas tienen en diferentes áreas, pues, la mayoría de las personas que asisten a los Cindea es porque necesitan cumplir requisitos académicos para mantener sus puestos laboral o subir de categoría, en ocasiones está el conocimiento pero no la instrucción que lo acredite como tal.

Desde el planteamiento de Levy (2021), no debería haber exclusión en el área del saber, pues si los jóvenes de colegios académicos pueden optar por un técnico medio en contabilidad, porque un adulto joven no puede tener esos mismos derechos, si lo que desean es tener una oportunidad de mejorar su condición de vida tanto económica como personal. Ahora bien, teniendo presente que existe un I nivel, que llega aprender a leer y escribir, pero también el Cindea se conforma de un II y III nivel más, son personas que pueden tener conocimientos básicos y previos como sumar, armar o desarmar un carro y otros atributos que se deben tomar en cuenta, para que se potencia a partir de lo que el estudiante ya domina.

Por otra parte, en este estudio, se plantea la necesidad de la creación de un instructivo adecuado a los casos específicos de las instituciones, tales como los Cindea, facilitando el proceso y así poder ampliar la oferta de cursos técnicos para adultos y jóvenes a nivel nacional; ya que la cantidad de instituciones a nivel nacional que ofrecen esta opción son escasas. Así lo resalta el Informe N° 21-18 de auditoría interna (MEP, 2018) citado por Levy (2021) “del total de 87 instituciones Cindea existentes, únicamente nueve ofrecen especialidades técnicas. Para el año 2020 la cifra de estas instituciones aumentó a diez, correspondiente al 8.7%.” (p. 5).

Aunado a lo anterior, no es que no se dé del todo los técnicos en Cindea, pero aun así sigue teniendo grandes vacíos y exclusión sobre el tema, pues, solo 9 ofrecen esta especialidad, dejando en desventaja a la mayoría de la población educativa; aquellos con deseo de aspirar al dominio de un oficio técnico. Inclusive, estas competencias son un medio para que los adultos se entretengan y a su vez compartan e interactúen conocimientos como parte de la socialización entre discentes. Por otra parte, el Cindea en estudio es uno de los que no cuenta con especialidades técnicas que fortalezcan el proceso de aprendizaje de los educandos, sabiendo que

este sería una buena opción para fortalecer conocimiento para la población de zonas dispersas de la región.

Otro aporte investigativo es de Baldares y Barboza (2021), el cual refiere a un estudio de caso que busca determinar riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes del Cindea de Montes de Oca. Por lo que, primero inicia aplicando una serie de instrumentos para obtener información sobre los riesgos psicosociales, asumiendo población docente y administrativa de la misma institución. En suma, logran identificar los factores de riesgos psicosociales que han influido de manera directa en el rendimiento académico de los estudiantes, afectando de manera negativa y haciéndolos perder como mínimo un módulo.

Dentro de los primeros diez factores identificados por la población estudiantil están: Pobreza (25.71%), trastornos emocionales (12.65%), algún tipo de discriminación (11.02%), drogadicción (8.16%), violencia familiar (7.76%), embarazado adolescente (7.35%), alcoholismo (6.94%), adolescente madre (6.53%), violencia emocional (6.12%), trastornos alimenticios (5.71%) (Baldares y Barboza, 2021). Al respecto, se concluye que los factores sí influyen dentro de los estudiantes que reprobaron al menos un módulo; pero no de manera definitiva. Lo que hace prever que en contextos vulnerados, las condiciones sociales que viven los estudiantes los afectan psicológicamente y esta mezcla de afectación incide en el éxito educativo.

En conclusión, todos los estudios anteriormente mencionados asumen como objeto de investigación la educación de adultos, desde los cuales se develan problemáticas en torno a esta alternativa educativa, así como el alcance social que tiene en el aseguramiento al derecho a la educación de poblaciones en rezago educativo y que vivencian alta vulnerabilidad. Con estos estudios se observa la constante que las poblaciones que acceden a esta modalidad educativa son poblaciones mayormente en condición de pobreza o pobreza extrema, que han tenido que priorizar otras necesidades básicas ante la educación pero que han encontrado una oportunidad para culminar sus estudios básicos y poder aspirar a un mayor desarrollo individual y colectivo, así como un mayor estado de bienestar.

### **Referente conceptual**

Como parte del referente conceptual se aborda temática relacionada con educación para adultos y el derecho a la educación de esta población, así como la alfabetización de adultos en

Costa Rica y la modalidad educativa de los Cindea, contemplando la oferta curricular, metodológica y administrativa de estos centros educativos.

### **Educación para adultos: un derecho humano**

En el presente estudio se asume como concepto base la educación para adultos, no obstante, asume la evolución del concepto de andragogía como génesis que sustenta la concepción actual de la educación dirigida a la población adulta.

La educación como proceso social tiene la finalidad de formar a las personas en la plenitud de su potencial humano. “Por eso se dice que la educación se dirige hacia el perfeccionamiento integral de la persona, no debiéndose descuidar ninguna de sus capacidades integrantes: cognitivas, morales, afectivas, éticas, estéticas, sociales, etc” (Luengo, 2004, p. 38). Como se observa, la educación tiene dos áreas de impacto, la individual con el desarrollo pleno de la persona, a la vez, que se visibiliza su inserción en la sociedad. Por ello se afirma que la educación, desde la dimensión social, busca promover el talento humano en plenitud en todas sus áreas de desarrollo. Así mismo como ser social formado en consciencia y conocimiento, está llamado a incidir en el buen desarrollo de su entorno.

La educación es el proceso social que busca formar, capacitar e instruir a las personas y que estas tengan las competencias para integrarse positivamente en la sociedad, además que la instrucción debe verse como un agente de cambio y promotora del desarrollo, tal como lo menciona Díaz et al. (2008):

La función de la educación como preservadora, estabilizadora y controladora de la existente situación social permite transmitir, conservar, promover y consolidar los patrones de conducta, las ideas y valores socialmente aceptados, creándose en este proceso una cualidad superior, traducida en nuevos valores para la interpretación de nuevas realidades que construye cada generación. (Díaz et al., 2008, p. 11)

La educación como proceso inherente al ser humano refiere a un accionar permanente en la vida de las personas, ya que estas aprenden desde que nacen y hasta el momento que dejan el mundo. Como se entiende, la educación permanente lejos de limitarse a un momento o periodo de escolaridad, abarca todas las edades, dimensiones de la vida, todas las ramas del saber y todos los conocimientos prácticos que puedan adquirirse en las diferentes etapas del desarrollo y por

todos los medios. La educación contribuye en todas las formas de desarrollo de la personalidad y de la sociedad, en cualquiera que sea su forma y manifestación, por lo que deben considerarse como un todo (Tünnermann, 2010).

La educación como acción humana no pierde vigencia, ésta se da independientemente de la edad de las personas. El educarse es un proceso que nunca termina, no tiene edad ni género, las personas pueden aprender todos los días, su cosmovisión de la vida les hace estar en constante transformación. Por ello, el sistema educativo de Costa Rica no tiene restricción de edad, las persona que deseen acceder a los procesos educativos lo pueden hacer en el momento que desean continuar o iniciar sus estudios. Desde esta concepción, aquellas personas que no han podido culminar su formación académica y ya en edades adultas quieren retomarlo, existen alternativas que buscar ajustarse a sus condiciones y realidad, estas son las ofertas de educación para adultos.

Desde la perspectiva de Rodríguez (2003) la educación de adultos “Es la ciencia y el arte de instruir y educar permanentemente al hombre” (p.84). Así mismo, para Sierra (2006) “la educación debe incorporarse como principio orientador, toda educación debe concebirse como educación permanente y todo sistema educativo debe ser lo suficientemente abierto para permitir el libre acceso, abandono y reincorporación al mismo” (p.101). De acuerdo con Ramírez y Víctor (2010):

La educación de adultos es un área en que confluyen lo pedagógico y lo social, vincula directamente el hecho educativo con los ámbitos socioeconómico y político por ser la educación de adultos uno de los medios de promoción humana y social en los sectores rurales y urbanos que buscan ser actores sociales útiles, conscientes y capaces de expresar y reafirmar su propia identidad. (p. 60)

En correspondencia, Sierra (2006), indica que la educación de adultos se encarga de “mejorar su cualificación profesional o adquirir una preparación para el ejercicio de otras profesiones, desarrollar su capacidad de participación en la vida social, cultural, política y económica, formación laboral: en su vertiente profesional y ocupacional” (p. 101). Asimismo, al ser personas adultas se considera que tiene el grado de madurez y disposición que les permite asumir con responsabilidad su proceso de aprendizaje, ya que tienen claro la finalidad del proceso en el que están insertos y comprenden los beneficios que trae a su vida.

El dar lugar a la educación como un proceso pensado, centrado en la persona y en su pleno desarrollo, se origina en Grecia, a este proceso se le llamó paideia y se concebía como “el despertar a un ideal consciente de educación del hombre” (Solano, 2015, p. 231). Si bien se desarrollaba con niños, el proceso fue evolucionando y en la edad media se da a partir de centros de enseñanza que estaban vinculados con la iglesia. Posteriormente se asume como un proceso permanente durante toda la vida. Esto da pie al surgimiento de las escuelas para adultos en el siglo XIX como actualmente se concibe y a su vez tomando en cuenta los derechos que esta población tiene para culminar sus estudios.

La educación dirigida a población adulta no se da en el aislamiento esta tiene cabida desde el acto reflexivo de la pedagogía, disciplina que sustenta, explica y orienta el hecho educativo, que reflexiona sobre este y se nutre de otras ciencias y disciplinas; no obstante, de manera específica la educación para adultos cuenta con la andragogía desde la cual se teoriza y reflexiona sobre los métodos, técnicas y principios que propicien de manera adecuada el proceso de enseñanza y aprendizaje, comprendiendo las características de este grupo etario. De ahí la importancia de la andragogía la cual es indispensable para diferenciar procesos educativos que deben ser dirigidos a niños o a adultos. En este sentido Sierra (2006) plantea

La andragogía es la disciplina cuyo objeto de Conceptualización son los procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la actualización o profundización de sus conocimientos, a la apropiación y utilización de nuevas tecnologías y, en general a mantener o mejorar su calidad de desempeño personal, profesional y social. (p. 100)

Caraballo (2007) indica que la andragogía es: una disciplina que estudia las formas, procedimientos, técnicas, situaciones y estrategias de enseñanza y aprendizaje con el fin de lograr aprendizajes significativos en los participantes adultos, que promuevan a su vez, el desarrollo de habilidades, y actitudes y la adquisición y transferencia de conocimientos al contexto donde éste se desenvuelve. (s.p)

La andragogía es la disciplina que se encarga de conceptualizar, normar y organizar la educación de adultos. Se ocupa de cómo son los métodos que se deben utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Busca entender las características y condiciones de esta población; así como interpretar las necesidades de las personas adultas para atender sus demandas educativas

con la finalidad de desarrollar conocimientos y capacidades. Al respecto, Knowles et al., (2001) indica que,

La Andragogía ofrece los principios fundamentales que permiten el diseño y conducción de procesos docentes más eficaces, en el sentido que remite a las características de la situación de aprendizaje, y por tanto, es aplicable a diversos contextos de enseñanza de adultos, como por ejemplo: la educación comunitaria (p. 199).

Como proceso formativo la andragogía cuenta con objetivos claros, que se pretende cumplir con los educandos, también existe una serie de compendios que la como un proceso orientado a las necesidades y capacidades educativas de los adultos. En este sentido, Knowles plantea seis principios fundamentales que se deben atender en el aprendizaje, que diferencia a los educandos, niños y adultos. Estos se sintetizan a continuación:

la necesidad de saber, parte del supuesto de que el adulto necesita saber por qué necesita aprender (...), autoconcepto del alumno, se asume que el adulto tiene un concepto de sí mismo de persona autodirigida y autónoma (...), el papel de la experiencia (...), el grupo de alumnos adultos es más heterogéneos en términos de historial, estilo de aprendizajes, motivación, necesidades, intereses y objetivos, la disposición para aprender (...), los adultos están preparados para aprender las cosas que necesitan saber, la orientación del aprendizaje (...), centrada en la vida, la tarea o el problema, la motivación (...), los motivadores más potentes son presiones internas (Sánchez, 2015, p. 92-101).

Como se plantea, se debe de tener claro que las personas adultas ya poseen un grado de experiencia y conocimiento previo de las cosas, de la vida, de la sociedad; ellos y ellas buscan aprender más que lectura y escritura, ya tienen plasmado en sus metas lo que desean con el propósito de seguir y culminar sus estudios, así como desarrollar múltiples capacidades. Desde la perspectiva de Torres et al., (2000) “Cada individuo, como respuesta a su experiencia vital, desarrolla un modelo de la realidad que representa los conceptos y los valores que él ha aplicado a esa experiencia, y las destrezas, estrategias y habilidades que él ha adquirido a través del tiempo” (p. 26). Por ello, los conocimientos previos de los adultos deben ser de gran aprovechamiento en el escenario educativo, ya que, cada uno de los educandos traen ya trazadas sus propias metas y bagaje que puede enriquecer el proceso de aprendizaje.

Otro aspecto que mencionan los teóricos citados, refiere a la orientación del aprendizaje, por lo que se debe tener presente, cuáles son las motivaciones, intereses y habilidades del estudiante adulto, así como los elementos didácticos y pedagógicos de la propuesta educativa, teniendo claro uno de los principios andragógicos "en cómo actúan y aprenden los seres humanos y cómo deberían proceder y aprender" (Torres et al., 2000, p. 26).

En la actualidad podríamos decir que la educación de adultos es un salvavidas, que permite contextualizar los procesos pedagógicos a las necesidades y realidades de las personas jóvenes y adultas, enfocando los procesos educativos en el desarrollo de habilidades y conocimientos básicos para el desarrollo social desde diferentes campos tanto teóricos como técnicos, los cuales permiten aprender por medio de la vivencia, aportando seguridad, conocimiento así como un aumento en la autoestima; devolviendo las ganas de salir adelante y trabajar para ser una mejor versión de sí mismos; ya que se debe tener presente que la educación es una herramienta que promueve el desarrollo de la sociedad y con el pasar de los años la formación académica es cada vez más importante, en un mundo de constantes transformaciones. Como se observa, son constantes, los avances tecnológicos y las dinámicas del mercado laboral que exigen cada vez, mayor formación profesional para incorporarse a medios laborales competitivos y acceder a un salario que permita tener una mayor calidad de vida, tanto personal como familiar, por lo que la educación de adultos, más que una oportunidad es una necesidad para muchas personas excluidas de los sistemas formales en edades tempranas.

La educación en personas adultas refiere a un derecho, este tiene su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) donde se plantea que toda persona debe acceder a ésta sin distinción de edad. Como plantea Guerrero (2020), que indica:

La edad no debe ser considerada como elemento discriminatorio para negar el acceso a la educación (...). El conocimiento es parte de los derechos humanos: no deben existir barreras infundadas que impidan a nadie continuar a lo largo de su vida su desarrollo en un ambiente escolar. (párr. 1)

La educación es un derecho, un proceso continuo que no tiene límites de edad y todas las personas deben tener la oportunidad de estudiar y superarse; como parte de este derecho se asciende en conocimientos y en el desarrollo de habilidades que no solo enriquecen la vida de los estudiantes, mujeres y hombres que se esfuerzan por su preparación profesional, también

contribuye al crecimiento y desarrollo de la sociedad. Por lo tanto, es responsabilidad de los gobiernos y las instituciones educativas asegurarse de que la educación para adultos sea accesible y de calidad para todos, sin importar su edad. Este derecho debe ser protegido y promovido para garantizar que cada persona pueda alcanzar su máximo potencial y contribuir de manera significativa a la sociedad.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) en la comprensión de lo que significa la educación, plantea la obligatoriedad y gratuidad de este derecho:

La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. (art. 26)

Con el enunciado anterior se reconoce la educación como un derecho fundamental para cualquier persona, independientemente de su condición socioeconómica, origen étnico o género. Este derecho debe ser accesible y gratuito para todos aquellos que deseen acceder a la educación básica como recurso fundamental, que les ayude alcanzar su desarrollo personal óptimo y la satisfacción plena que les permita interactuar en sociedad. Además, esta instrucción brinda una oportunidad de progreso y capacitación en áreas de su interés que forjan el desarrollo económico individual y social. Al respecto, Costa Rica nación que se adscribe a los tratados y convenios internacionales en materia de derechos humanos, vela por el aseguramiento del derecho a la educación, a partir de lo que proclama la Constitución Política: “El Estado patrocinará y organizará la educación de adultos, destinada a combatir el analfabetismo y a proporcionar oportunidad cultural a aquéllos que deseen mejorar su condición intelectual, social y económica” (art. 83).

Con base en la educación el país ha sustentado las propuestas de desarrollo, entre más capacitados estén los ciudadanos, más próspero es el país. Para tal fin, la Ley Fundamental de Educación de Costa Rica dicta que “Todo habitante de la República tiene derecho a la educación y el Estado la obligación de procurar ofrecer en la forma más amplia y adecuada” (art. 1). En correspondencia, el Estado tiene la responsabilidad de proveer alternativas de acceso a las diversas poblaciones y grupos etarios de la nación, especialmente a los que se encuentran en mayor rezago social y educativo como son las personas adultas.

Para hacer efectivo el derecho a la educación de las personas adultas, la Ley Fundamental de Educación (1957) indica que el “Estado se ocupará de la educación de adultos para eliminar el analfabetismo con la finalidad de brindar mejores condiciones de vida y acceso a oportunidades” (art 11). A partir de este marco jurídico se pretende dar oportunidades de acceso a las personas adultas para brindar mayor igualdad y equidad a las personas más vulnerada, y de esta manera evitar la discriminación y exclusión social y educativa. Gracias a todas estas leyes que velan por los derechos humanos en especial por el de una educación igualitaria para todos, es que toda persona puede asistir a cualquier centro educativo e iniciar o culminar sus estudios.

### **Alfabetización de adultos**

La palabra alfabetización refiere en sus inicios a la adquisición de conocimientos y habilidades cognitivas que lleva a los procesos básicos de lectura y escritura (Barriga y Viveros Hidalgo (2009). Esta es una definición simple y tradicional, no obstante, este concepto ha evolucionado teniendo mayor alcance e implicación ante su funcionalidad. Al respecto, Warner (1990) plantea que se es alfabetista funcional cuando estas capacidades le permiten incidir adecuadamente en el mundo letrado donde interactúa. Así mismo, Freire (1991), plantea la alfabetización con el potencial para leer e incidir en el mundo,

De acuerdo con la Unesco (6 de setiembre, 2024) “La alfabetización es un proceso continuo de aprendizaje y conocimiento de la lectura, la escritura y el uso de los números a lo largo de la vida, y forma parte de un conjunto más amplio de competencias” (párr. 2) Como se observa el concepto de alfabetización ha variado en el tiempo, por lo que en este trabajo de investigación este proceso no refiere solo a la codificación y decodificación del lenguaje si no que se asume como un proceso más complejo e integral, que le permite a la persona comprensión, interpretación y actuación, dando mayor acceso y alcance al conocimiento y a las competencias que necesita para insertarse de mejor manera en la sociedad, lo cual refiere a la función política que posibilita hacer lectura del mundo para actuar en él, como acto creador de la persona, teniendo como proceso base la lectura y la escritura (Freire, 1991).

De acuerdo con Robles et al. (s.f) “La alfabetización mejora las condiciones de vida de las personas, familias, comunidades y naciones, además de ofrecerles la posibilidad de acceder a beneficios que, a la par de otras acciones de desarrollo, elevan su nivel y calidad de vida” (p. 98).

Es claro, que la educación es el medio por el cual, las personas pueden alcanzar la igualdad y equidad social en estos tiempos de globalización y de avances tecnológicos los cuales son indispensables para surgir en la vida, tanto personal, familiar y socialmente.

Ahora bien, la alfabetización de adultos se orienta en formar a las personas en estas habilidades en su etapa adulta en el proceso de lectura y escritura, ya que ser analfabeta plantea un escenario complejo para las personas que por diferentes motivos fueron excluidos de los sistemas educativos. Una persona analfabeta tiene más dificultad para insertarse de manera exitosa en la sociedad, en mercados laborales, en procesos de capacitación técnica o profesional, ya que carece de los aportes funcionales que le brinda la lectura y la escritura, como lo son las habilidades para comprender, analizar y aplicar conocimientos. En este sentido, Martínez y Fernández (2010), plantean que el analfabetismo funcional “da cuenta del uso de la lectura, escritura y del cálculo en distintos dominios de la vida social relevantes para la identidad e inserción social de los sujetos (p. 6) lo que evidencia la importancia de este proceso.

En la comprensión de lo que implica la alfabetización en la población adulta, en la actualidad, el Estado costarricense hace vida el derecho a la educación de las personas adultas a través del Departamento de Educación para Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA), el cual está adscrito al Ministerio de Educación Pública, (MEP). Uno de los objetivos de este departamento es “Alfabetizar a la población joven y adulta sin instrucción” (MEP, 2023, p. 1-4). Dicha modalidad visualiza como persona adulta toda aquella mayor de dieciocho años, aunque asumen personas más jóvenes, que por diferentes barreras no han podido culminar sus estudios con éxito y a su propio ritmo bajo la modalidad exclusiva para su edad.

Desde el accionar del DEPJA, se busca construir diversas opciones educativas como lo es; Educación Abierta, Instituto Profesional de Educación Comunitaria (IPEC), Colegios Académicos Nocturnos (CAN), Escuelas Nocturnas, Centro de Atención Institucional (CAI), Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED) y Centro Integrado de Educación de Adultos (Cindea). Cada una de estas modalidades busca la inclusividad de la población; extiende la oportunidad sin discriminar edad, raza, población, migrantes, refugiados etc. Asegurando que cualquier persona que se encuentre en tierras costarricenses tenga una oportunidad de desarrollarse académicamente y adquiera las herramientas necesarias para buscar mejorar las condiciones de vida, suyas y de sus familiares.

Por esta razón, como parte del proceso para asegurar el derecho a las personas adultas el Ministerio de Educación dispone de una serie de directrices y lineamientos para las modalidades de educación de personas de avanzada edad. La Dirección de Desarrollo Curricular desarrolló una guía con descriptores pensados para orientar a los y las docentes durante sus procesos de enseñanza y en relación con el planteamiento de los planes curriculares a través de módulos educativos. Para el MEP (2023) cada descriptor plantea:

estrategias de mediación que motive al estudiantado y enriquezca al máximo las experiencias de aprendizaje con diversos materiales didácticos, así como, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de manera que propicie el acceso a recursos didácticos y bibliografía actualizada que posibiliten el logro de los propósitos, según las políticas vigentes (p. 9).

De manera que a través de la guía que suministra el MEP busca ir más allá de la alfabetización ya que enuncia promover aprendizajes, habilidades y competencias para una participación ciudadana real y efectiva, en población joven y adulta. Por lo tanto, es importante mencionar que la modalidad de educación para adultos se encarga de la oferta convencional de I ciclo, la cual abarca desde los procesos de alfabetización hasta la conclusión de I y II ciclos de la Educación General Básica (EGB). En definitiva, el Departamento de Educación para Personas Jóvenes y Adultas con las modalidades que brinda, busca dar la oportunidad a muchas personas que estuvieron o se vieron en algún momento excluido, sin poder concluir el proceso formativo, dando respuesta a una demanda educativa de poblaciones específicas y que están presentes en todo el territorio nacional.

### **Centros Integrados de Educación para Adultos**

Los Centros Integrados de Educación de Adultos, como ya se ha clarificado, son una modalidad de educación dirigida a personas no alfabetizadas o que no lograron concluir la primaria o secundaria y que se encuentran en edad joven o adulta. De acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (2020):

Los Centros Integrados de Educación de Adultos (Cindea) son instituciones oficiales del Sistema Educativo Costarricense, que atienden las necesidades educativas de la población joven y adulta en las diversas comunidades mediante las sedes y los satélites, inclusive aquellas zonas de difícil acceso y que no cuentan con otros servicios educativos (p. 42).

Los Cindea son sedes que están localizadas en distintas zonas del país con el propósito de llevar el derecho a la educación a través de una oferta educativa dirigida a todas las personas que lo requieran, sin distinción alguna y con condiciones accesibles para las poblaciones rezagadas. Esta oferta viene a responder a una necesidad muy marcada en las zonas rurales, ya que, estos son los lugares menos favorecidos en cuestión de reparto de los gastos públicos, tal como lo indica el Estado de la Nación (2014), la educación no se da de manera igualitaria para todos:

Una de las características más importantes de un sistema educativo inclusivo, equitativo y de alta calidad es la capacidad de asignar recursos donde más se necesiten. No obstante, la asignación de recursos a las juntas administrativas no se basa en esta premisa, y por lo tanto no se logra compensar la “primera situación de vulnerabilidad” educativa que enfrentan los estudiantes de zonas rurales-pobres (p. 37).

Tal y como se plantea, las zonas rurales son las que se ven más impactadas por la poca inversión estatal, donde se observa la mayor cantidad de personas que no acceden a la educación o abandonan los procesos educativos cuando tienen que luchar por subsistencia alimentaria quedando al margen de este derecho. No obstante, la modalidad del Cindea responde al propósito para el que fue pensado, ya que son muchas las personas mayores de quince años en adelante que durante el día deben trabajar, y esta oferta al brindarse en horario nocturno, constituye una alternativa viable para que las personas vean culminados sus estudios y se favorezcan de las posibilidades que la educación promueve en las personas.

### **Propuesta curricular del Cindea**

La propuesta curricular de los Cindea se lanza el 29 de abril de 1993, aprobada por el Consejo Superior de Educación (CSE) mediante el acuerdo N° 33-93. Esta propuesta tiene su naturaleza en la educación para personas jóvenes y adultos; en rangos de edades muy abiertos y con poblaciones heterogéneas; por lo tanto desde sus inicios se crea en consideración a las necesidades de esta población; con características únicas como la flexibilidad en aspectos como los horarios, el tiempo requerido en el proceso de presencialidad y ritmos de aprendizajes; a la vez, que busca proveer espacios para que los y las estudiantes puedan desarrollar un papel activo y participativo como parte del proceso formador.

La propuesta curricular se plantea organizada en niveles e inicia con el I nivel que corresponde a primaria; como lo indica el MEP (2023), en las directrices y lineamientos para las

modalidades de personas jóvenes y adultas. El primer nivel es el Equivalente a I y II Ciclos de la Educación General Básica (EGB). Este nivel se aprueba con 129 créditos, de los cuales 102 son obligatorios y 27 opcionales. Se desarrolla en seis períodos o semestres. Al concluir este nivel, a la persona estudiante se le otorga el Certificado de Conclusión de I y II Ciclos de la Educación General Básica (MEP, 2023, p. 45).

El primer nivel abarca los conocimientos más básicos desde lecto escritura, comprensión lectora y funcionalidades matemáticas iniciales. Al igual que los conocimientos introductorios en ciencias, historia y principios elementales de civismo de nuestra nación. Herramientas que les fueron negadas al ser excluidos del sistema educativo oficial de primaria durante su niñez. Seguidamente, el segundo nivel equivale al tercer Ciclo de la EGB. Se aprueba con 118 créditos, de los cuales 108 son obligatorios y 10 opcionales. Al concluir este nivel, se le otorga al estudiante el certificado de Conclusión del III Ciclo de la Educación General Básica” (MEP, 2023, p. 45). El tercer nivel corresponde al bachillerato de secundaria de las instituciones de la educación formal diurna. Es “Equivalente a Educación Diversificada. Se aprueba con 109 créditos, de los cuales 89 son obligatorios y 20 opcionales. Se desarrolla en cuatro períodos o semestres. Tiene tres ramas: Académica, Técnica y Artística” (MEP, 2023, p. 45).

Como parte del proceso de formación la propuesta curricular cuenta con una Guía para el Desarrollo de Competencias: Educación de Personas Jóvenes y Adultas que promueve el desarrollo de habilidades para la vida, de manera que estas personas se abran paso y puedan aspirar a mejorar sus condiciones de vida. La guía se orienta a “la construcción de una comunidad local, nacional y global, comprometiéndose con el cumplimiento de los Derechos Humanos y de los valores éticos universales” (MEP, 2023, p. 4-5). Las competencias para la vida, se orientan al “desarrollo integral y la consecución de proyectos de vida individuales y colectivos en los cuales se plantean y analizan situaciones problemáticas para generar alternativas de soluciones eficaces y viables” (MEP, 2023, p. 5). Así mismo, plantea el desarrollo de competencias para el empleo digno. Por ello, la guía tiene un enfoque formativo y se constituye en un pilar orientado al desarrollo social y cultural del estudiantado mediante procesos que lleven a la inclusión al mercado laboral y con ello propiciar la movilidad social.

### **Abordaje metodológico de la oferta del Cindea**

La oferta de los Cindea está estructurada para asumir al participante de manera integral, tomando en cuenta las diferentes maneras de aprender y sus diferencias individuales, en busca de una mejor condición de vida, por lo tanto, su abordaje metodológico debería responder a los intereses de los educandos, donde sean capaces de desarrollar sus propias ideas siendo protagonistas de su propio aprendizaje en el contexto que se desenvuelve; tal como lo indica el Ministerio de Educación Pública (2023):

Se toma en cuenta los intereses, ritmo de aprendizaje y las posibilidades para participar en el proceso educativo en forma integral. Responde a tres áreas del desarrollo humano: Académica, Socio-Productiva y de Desarrollo Personal, conformado por módulos y estos a su vez, por un determinado número de créditos. (p. 9)

Como se ha indicado, la educación es un derecho fundamental para todos según indica el Estado, por lo que se debe asumir los procesos educativos con pertinencia, pensando en los educandos, más que en una normativa que en ocasiones no se desarrolla de manera óptima y que cumpla el objetivo de su creación. Al respecto, Ramírez (2022) indica que:

Los lineamientos y las directrices de la Educación para Personas Jóvenes y Adultas están contruidos en la base ética de solventar los “vacíos” y no desde el compromiso de corresponder una educación incluyente y centrada en la persona; aspecto disruptivo con la propuesta curricular vigente que coloca o supone colocar en lo escrito las características de la persona estudiante como centro del modelo y acción educativa (p. 26)

Según Ramírez la oferta educativa de los Cindea se vuelve casi un apaga fuegos llenando vacío legal y no en relación a la pertinencia de los procesos de aprendizajes. Sin embargo, aquí empieza la responsabilidad tan grande que poseen los y las educadoras; los cuales deben organizar, planear y orientar sus estrategias didácticas según las necesidades y realidades de sus estudiantes, comprendiendo que las dinámicas educativas deben estar acorde a las demandas de las poblaciones y con ello se logre no solo los conocimientos requeridos, sino capacidades para la participación activa y análisis crítico de los estudiantes, para lograr aprendizaje para la vida. De ahí que el abordaje metodológico debe priorizar que el educando sea el protagonista de su proceso formador y el docente se constituya en un mediador para lograr los objetivos educativos.

### **Aspectos administrativos de la oferta del Cindea**

Las instituciones educativas donde se lleva a cabo la oferta educativa del Cindea, son instalaciones que como cualquier otra están sujetas a reglas, directrices y lineamientos de los dirigentes, que ejercen la máxima autoridad a nivel del sistema educativo y dentro del recinto en el contexto donde se sitúa; por lo tanto, toda decisión que se deba tomar para organizar el proceso (cualquier documentación o cualquier decisión que se deba tomar acorde con fechas, educandos, docentes, cuerpo administrativo en general, planes de estudio, entre otros) debe ser consultadas y decididas por los entes encargados. No obstante, según el Ministerio de Educación Pública (2023):

La máxima autoridad del Cindea es la persona directora y le corresponde la administración tanto curricular como administrativa del centro educativo (sede y satélites), así como la coordinación y gestión de recursos. Administrativamente, su gestión se apoya en la figura de la coordinación de satélite y curricularmente con la coordinación académica, si la tuviera (p. 52)

Como se plantea, es responsabilidad del director el buen funcionamiento de la oferta y del centro educativo. Es el responsable de que la institución tenga un buen funcionamiento, desde matrícula hasta los procesos acordes a las necesidades del estudiantado, claro está con apoyo del cuerpo docente. Es el director el encargado de promover una educación equitativa, inclusiva y de calidad en el ambiente escolar y laboral, que se cumpla al pie de letra todas normativas o leyes para el buen desarrollo de la oferta, pero sobre todo en cumplimiento de los fines de la educación costarricense.

En cuanto a requisitos para el ingreso a un Cindea, los educandos que asisten deben cumplir con algunos aspectos normados por el Ministerio de Educación Pública; entre ellos, ser mayor de quince años, con algunas excepciones de estudiantes con situaciones especiales que son debidamente justificadas y comprobadas para estudiar en la modalidad anteriormente mencionada; con gran disposición y compromiso por sobresalir de sus zonas de confort.

Al respecto, Rojas, Gaete y Fernández (2019), mencionan que:

Las personas participantes reconocen que la edad de ingreso a Cindea es de 15 años, tal y como lo establece la normativa que existe al respecto. A pesar de esto, también se puede

extraer de las distintas participaciones, que el grueso de la población se encuentra ubicada entre los 18 y 30 años. Lo anterior deja ver que la población usuaria se encuentra en una etapa de adultez joven; aunque esto no va en detrimento de la matrícula de personas de mayor edad (p. 44).

Por otra parte, en estos centros educativos se recibe una diversidad de educandos, no solo en cuanto a las edades, sino también en el área cultural, religiosa, étnica y demás. Para Quesada, Ramírez y Vargas (2016) el perfil del estudiante que acceda a la educación de adultos.

Se caracteriza por su diversidad social, cultural y etaria, como lo mencionan los mismos docentes se encuentran desde estudiantes de setenta años hasta estudiantes mayores de quince años, lo que implica diferentes tipos de retos en cuanto a los procesos de mediación pedagógica y desarrollo del currículo educativo (s.p).

A nivel nacional se evidencia la necesidad y vacío que atiende el Cindea ante la apertura de estos centros. Según Santos (2023) en 2018 se contabilizan un total de 89 sedes centrales de Cindea y alrededor de 117 satélites, para un total de 206 Centros Integrados para Jóvenes y Adultos, distribuidos en 22 Regionales del Ministerio de Educación Pública.

Como se ha afirmado, el Cindea viene a dar oportunidades de superación a todas las personas que no tuvieron acceso educativo en la niñez y adolescencia, pero a la vez, se tiene presente, que son muchas las inseguridades que se apoderan de las personas con poca escolaridad, la cual tiene que ver con el salir de sus hogares hasta someterse al proceso de formación académica en edades avanzadas, mismas inseguridades que suelen tornarse difíciles de llevar como lo es el nivel inicial que corresponde al proceso de alfabetización. Así lo mencionan Rojas, Gaete y Fernández (2019), “Las personas participantes opinan que quienes tienden más a abandonar sus estudios en los Cindea son aquellas que no logran adaptarse a la dinámica institucional (o sea, al plan modular y los cursos semestrales); y principalmente las personas con menor rango de edad” (p. 47).

Ahora bien, se menciona que la dinámica institucional insta al abandono académico y la teoría también revela que influyen agentes internos y externos al contexto educativo. “De manera general se percibe que los motivos para el abandono escolar en Cindea son producidos por factores externos, siendo estos muy relacionados con la situación económica; mientras que otros

son los factores internos (dificultades de aprendizaje, motivación, etc.)” (Rojas et al., 2019, p. 47). De ahí la necesidad de desarrollar acciones que lleven a los estudiantes a adaptarse gradualmente al contexto, si no también desarrollando un currículo contextualizado y apoyando al educando a cumplir sus metas.

Ante lo descrito, son muchos los factores que influyen en la exclusión o abandono académico por parte de los educandos, mismos con los que se debe luchar arduamente en conjunto, docentes y cuerpo administrativo para generar procesos inclusivos que lleven a la permanencia y éxito educativo de los estudiantes que acceden a la oferta del Cindea.

### **Capítulo III**

#### **Marco metodológico**

En este tercer capítulo se presenta la metodología que se utilizará para cumplir los objetivos de la investigación. Como posicionamiento metodológico se asume el paradigma de corte cualitativo de tipo descriptivo. Así mismo, se exponen las categorías de análisis y los participantes del estudio; a la vez se plantean las técnicas e instrumentos que se utilizarán en el trabajo de campo, entre otros aspectos. Para el análisis de los datos recabados con el instrumental se utiliza la triangulación de la información, de manera que se puedan extraer los hallazgos más valiosos del estudio.

#### **Paradigma de investigación**

El presente seminario de investigación se desarrolla bajo el paradigma naturalista o interpretativo; ya que interesa profundizar en la comprensión de la oferta académica que se brinda en el primer nivel de formación en el Cindea de Los Chiles de Alajuela Frontera norte norte del país. Según Escudero y Cortez (2018), este paradigma “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social, es decir, busca supuestos relacionados con las costumbres de las comunidades, acciones políticas, religiosas, desarrollo económico, entre otros, que se suscitan en una determinada comunidad” (p.35).

La mirada crítica desde el paradigma interpretativo será un elemento esencial en el desarrollo de este seminario, son muchos elementos los que se deben tomar en cuenta para aportar objetividad y criticidad en el análisis del contexto del Cindea y los participantes del proceso educativo. Por lo que se partirá del aporte de los entrevistadores, sobre cómo piensan y asumen su realidad y el proceso educativo en el que están insertos ya que interesa el punto de

vista y opinión de los aprendientes y partícipes del proceso educativo en el que se inscriben, como parte de sus vivencias y experiencias de aprendizaje.

El paradigma interpretativo permite reflexionar sobre el campo de investigación según la naturaleza de los objetivos y el contexto a investigar, de manera que en el presente estudio, profundiza la mirada en aspectos que afectan el desarrollo del proceso de aprendizaje de los estudiantes en el escenario del Cindea de Los Chiles, siendo un contexto con situaciones y circunstancias tan diversas por su ubicación geográfica y condiciones sociales, que se convierte en un campo fértil para el desarrollo investigativo desde el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo, por tal motivo se proponen tres técnicas de investigación para la recolección de datos, de manera que se pueda triangular la información y constatar los fundamentos para extraer las conclusiones más sobresalientes.

### **Enfoque de la investigación**

Este seminario se desarrolla con enfoque cualitativo; desde éste se pretende obtener una serie de datos de manera descriptiva que nos permita tener una aproximación lo más cercana a lo que las personas viven, piensan y sienten. En correspondencia, Hernández, Fernández y Baptista (2014) plantean que:

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgan (p. 9)

Por tanto, la propuesta cualitativa que se plantea posibilita tener un acercamiento a diversos acontecimiento o problemáticas que son advertidas por los involucrados en el estudio; de manera que se tenga un acercamiento a las diferentes realidades sociales y educativas que vivencia el estudiantado del primer nivel de formación en el Cindea de Los Chiles, así como el entendimiento del significado que estos asignan a su realidad y el cómo sus realidades o contextos influyen en sus vidas y el desarrollo de sus objetivos académicos.

**Tipo de estudio:**

La investigación enfatiza el estudio descriptivo, con sustento en lo que plantea Escudero y Cortez (2018) al enunciar que el estudio descriptivo “se apoya en detallar de forma específica los hechos y personas, desde una perspectiva de sus comportamientos e interacciones; conociendo así sus experiencias, actitudes, pensamientos y las creencias que los sujetos de estudio experimentan o manifiestan (p. 45).

Este tipo de estudio permite recolectar datos de las realidades y vivencias de los estudiantes, de los procesos de aprendizaje que desarrollan y de la pertinencia de la oferta educativa a la que acceden en el Cindea de Los Chiles, entre otros.

De tal manera, en el estudio interesa describir las interacciones docente-discente y la manera de implementar la oferta educativa, así como la adaptación a los sujetos de aprendizaje, las fortalezas y debilidades de la metodología empleada, que impacta de manera directa la permanencia y éxito educativo de los estudiantes.

**Participantes**

Los participantes son las personas involucradas en el estudio, quienes aportan lo que conocen o han vivido el proceso de estudio que desarrolla el Cindea, por lo que se cuenta con la interpretación de lo que las personas piensan y viven sobre el ámbito educativo en el que están inmersos. Entre ellos, se puede mencionar al director, pieza clave en el liderazgo de la institución, el cual puede brindar una visión general en relación con el quehacer pedagógico y administrativo de la oferta educativa, así como elementos contextuales y condiciones del estudiantado. Otros participantes son los egresados del Cindea, que son personas que ya vivieron en carne propia y pueden facilitar una perspectiva muy cercana a la realidad educativa y alcance de la oferta académica. Además, se cuenta con los estudiantes que actualmente cursan el I nivel de alfabetización, quienes son protagonistas del proceso; con ellos se busca de una visión actual de lo que se vive en aulas, las condiciones que los estudiantes ostentan y los retos que éstos confrontan. Por lo que se espera que cada uno de los participantes aporte según el rol y contexto donde se ubique, sean educativos o administrativos y desde su realidad.

**Tabla 1**

### *Participantes del proceso de investigación*

Población	Cantidad
Director	1
Estudiantes I nivel	20
Egresados	3
Total	24

### **Estrategia metodológica**

Este apartado refiere a la manera organizativa de los procedimientos que se van a asumir para el logro de resultados sobre el tema de estudio. Para tal efecto, se plantea construir varias técnicas de investigación, elaborando instrumentos que permitan captar de manera acertada el pensar y sentir de los participantes del estudio.

El proceso para extraer la información de la población participante se realiza siguiendo varios momentos. Se aplica primeramente las técnicas de investigación, se registran los datos, se clasifica la información por categorías de análisis establecidas previamente, con apertura para visibilizar subcategorías que emerjan. Posteriormente se plantea contrastar los datos, triangulando la información más relevante que emana de las dos entrevistas y el grupo focal, información mencionada por los diferentes actores, lo cual permita determinar los hallazgos más valiosos.

### **Técnicas de investigación e instrumentos**

En nuestro seminario nos interesa utilizar como técnica la entrevista semiestructurada y el grupo focal, mismas que nos permitirán un acercamiento a la información que conciben las personas involucradas.

Para el desarrollo de las técnicas con el fin de recopilar información precisa y necesaria se construyen instrumentos. Con el objetivo que esto nos permite la recolección de datos y refieren primeramente a "las herramientas conceptuales o materiales, mediante los cuales se

recoge los datos e informaciones, mediante preguntas, ítems que exigen respuestas del investigado. Asumen diferentes formas de acuerdo con las técnicas que le sirven de base” (Ñaupas et al., 2018, p. 273). Aunado a lo anterior, en este trabajo se realizarán tres entrevistas semiestructuradas las cuales se realizarán de la siguiente manera; una va dirigida a todos los discentes de I nivel (apéndice A), otra a dos educandos de I nivel (apéndice B) y la siguiente a docentes del Cindea (apéndice C), además, el grupo focal se realizará con estudiantes de I nivel (apéndice D) y al final una entrevista a profundidad a dos egresados del Cindea Los Chiles (apéndice E).

Las técnicas se diseñan teniendo presente la población a la cual serán aplicadas. Por lo tanto, para el desarrollo de este seminario se recurre a diferentes técnicas e instrumentos que faciliten el entendimiento del impacto que tiene la propuesta educativa del Cindea para la población educativa en Los Chiles. En la siguiente tabla se muestra el tipo de técnica y los participantes a la cuál será dirigido.

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos del estudio*

Técnica	Instrumento	Población	Cantidad
Entrevista semiestructura	Entrevista semiestructurada	Director	1
Grupo focal	Lista de tópicos	Estudiantes del I nivel	20
Entrevista a profundidad	Lista de tópicos	Egresados	3
Total			24

**Entrevista semiestructurada**

La entrevista es la técnica que podemos hacer cara a cara con el entrevistado, utilizando un instrumento con preguntas comprensibles que nos ayude a esclarecer el tema de investigación. Claramente a través de la entrevista logramos tener datos significativos y precisos sobre una persona, situación o tema. Según Díaz et al. (2013) la entrevista semiestructurada presenta:

Un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos (p. 163).

La finalidad de la entrevista semiestructurada es tener un acercamiento con la docente y el grupo de estudio, que nos permita tener conocimiento de las cualidades y limitantes de los educandos, así como también metodología empleada, de manera que nos permita tener información sobre la realidad del proceso educativo desde la perspectiva del educador.

### **Grupo Focales**

Esta es otra de las técnicas que se aplica para conseguir datos relevantes y desde la perspectiva como grupo socioeducativo, sobre lo que desean manifestar en relación con el tema en estudio. "La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos" (Hamui y Varela, 2013, p. 56).

El grupo focal se aplica a un grupo conformado por 8 estudiantes del primer nivel del Cindea y la docente regular, consiste en hacer preguntas generadoras sobre cómo perciben los procesos metodológicos y administrativos. Esta técnica nos permitirá obtener información desde la propia mirada de los actores, en su propio contexto y desde sus propios intereses educativos.

Para este grupo focal se va necesitar un instrumento que nos permita llevar a cabo el proceso, este se desarrolla a través de una guía de discusión, entendiéndose como " un listado general de los temas a ser tratados o interrogantes a resolver de la investigación cualitativa" (Fagale, 2018, p. 1). Por tanto, a través de la lista de tópicos se podrá abordar puntos relevantes del tema en estudio a partir del diálogo y la interacción que se genera.

### **Categoría de análisis**

Como categoría de análisis de este estudio se plantean las condiciones sociales, aspectos metodológicos, administrativos y curriculares de la propuesta educativa del Cindea. A continuación, se describe cada categoría.

### **Condiciones sociales de la población en estudio**

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco, 2019), las condiciones sociales refieren a la "Situación de un individuo en

una comunidad en relación con los otros miembros de esta comunidad" lo cual implica las circunstancias en las que se encuentra la persona y las condiciones que le permiten desenvolverse ante sus pares y la sociedad, ya que las condiciones determinan parte del éxito o barreras que enfrentan las persona en su contexto. Por tanto, en el estudio se asumen condiciones sociales tales como la pobreza, el desempleo, condición migratoria irregular, inestabilidad laboral y condiciones laborales indignas, como aquellas situaciones que puede tener una persona o una población específica, que determina en algunos casos su acceso a una vida digna, por lo que estas pueden incidir en las diversas áreas del desarrollo humano. Así mismo, las condiciones sociales pueden incidir en las necesidades que los estudiantes presentan. De acuerdo con el MEP (2010), las necesidades educativas, se entienden como "Condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades en el aprendizaje mayores que el promedio de los alumnos, lo que dificulta o impide acceder al currículo que le corresponde por su edad" (p. 1).

De acuerdo con la concepción planteada, esta refiere a la dificultad que tenga el educando para lograr adquirir un desempeño exitoso. No obstante, se amplía la acepción para efectos de cómo se asume en el estudio a partir de lo que indica Molina (2015), ya que la atención de las necesidades educativas implica que el estudiantado tenga éxito en su aprendizaje y participen en igualdad de oportunidades, lo cual apunta a las condiciones sociales y de contexto donde se sitúa.

Por otra parte, el estudio es importante abordar la inclusión educativa desde la perspectiva de los propios estudiantes, conociendo y escuchando sus inquietudes, intereses y percepciones en cuanto a sus condiciones sociales, que sean ellos mismos quienes aporten la lectura de su realidad; de cómo la viven, sienten y desean la oferta educativa. Como se plantea, en el ambiente educativo pueden converger diversas condiciones o factores que influyen, no solo en las necesidades cognitivas de los y las estudiantes, sino también en su motivación y actuación.

### **Propuesta educativa del Cindea**

Se entiende por propuesta educativa la planificación que van a tener los educadores para realizar su práctica o accionar en el aula, que responda a las necesidades y contextos de los educandos, según Barraza, A (2010), "Es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución" (p. 24). Por lo tanto, en el estudio se busca analizar la propuesta en cuanto aspecto metodológico, administrativo y curricular, para advertir su

incidencia en el éxito educativo de los estudiantes que acceden al Cindea de Los Chiles, al nivel de alfabetización.

### **Aspectos metodológicos del Cindea**

El abordaje metodológico es la forma en que él o la docente va a preparar sus contenidos para ser aplicados de una manera significativa en el aula. De acuerdo con Díaz (2005) el abordaje metodológico:

Es un conjunto de decisiones sobre los procedimientos a emprender y sobre los recursos a utilizar en las diferentes fases de un plan de acción que, organizados y secuenciados coherentemente con los objetivos pretendidos en cada uno de los momentos del proceso, nos permiten dar una respuesta a la finalidad última de la tarea educativa (p. 36).

De esta manera podemos entender que los aspectos metodológicos que proyecta el docente se constituyen en los elementos que influyen directamente en la apropiación que logre los estudiantes en relación con los aprendizajes esperados y contenidos educativos que se desean transmitir. Estos aspectos refieren al cómo desarrollar la clase para que el estudiantado construya su aprendizaje. Podríamos mencionar; los planeamientos didácticos, las estrategias didácticas y lúdicas que los docentes del primer nivel del Cindea incorporan en sus planeamientos, los recursos del entorno y del contexto, por lo tanto, implican el proceso de contextualización para hacer pertinente la propuesta educativa.

### **Aspectos administrativos del Cindea**

En la propuesta educativa se busca también analizar los aspectos administrativos; esto refiere a los horarios en los que operan los Centros de Integrados de Educación de Adultos; los requisitos para la matrícula ya sea por primera vez o como estudiante regular y la cantidad de lecciones que reciben los estudiantes, entre otros aspectos.

El análisis de los aspectos administrativos se realiza a partir de lo que plantea el MEP (2020) para los Cindea:

Su estructura organizativa está constituida por una sede central y un máximo de cinco satélites. La jornada laboral puede ser jornada continua de 7:00 a.m. a 10:00 p.m., que comprende horario diurno, vespertino y nocturno. Si un CINDEA tiene una única jornada

de trabajo, con horario mixto según el Código de Trabajo, el personal técnico-administrativo y administrativo docente laborará de lunes a viernes de 3:00 p.m. a 10:00 p.m., tal y como se estipula en los artículos 136-138 de este código (p. 42).

También debemos especificar que el año lectivo de los Cindea se divide en dos periodos; lo cual permite tener mayor facilidad de llevar el proceso. Según el MEP (2020), están distribuidos de la siguiente manera:

El primer período abarca desde la apertura del curso lectivo (febrero) hasta el inicio de las vacaciones de medio año (julio); el segundo período abarca desde el inicio de lecciones de medio año (julio) hasta la clausura del curso lectivo (diciembre); según Calendario Escolar (p. 43).

Por tanto, el análisis se centra en los aspectos administrativos que refiere a lineamientos y directrices que plantea el MEP para operacionalizar la oferta del Cindea. A la vez, se busca advertir la pertinencia de estos aspectos y aquellas acciones no estipuladas que se realizan en bienestar del estudiantado o que afectan el buen desarrollo de los procesos.

### **Aspectos curriculares**

Los aspectos curriculares refieren a la planificación de todos los procesos y áreas del saber que son impartidos en los diferentes niveles del Cindea. Según Toruño (2019), el currículo (o currículum) educativo refiere a:

Un área pedagógica que investiga, analiza y sistematiza el conocimiento sobre diseño, operacionalización, evaluación y mejora de los procesos educativos dirigidos a la transmisión, reproducción, transformación y construcción de saberes, habilidades, destrezas, sensibilidades y actitudes en el marco de la educación formal.

El desarrollo educativo de los estudiantes se construye a partir de los contenidos curriculares, que están comprimidos en asignaturas, créditos y módulos. Para el MEP (2018), para un primer ciclo corresponde a las materias básicas que son: “ciencias, español, estudios sociales, francés, inglés, matemáticas y psicología” (p. 4). Estas asignaturas se desarrollan en el aula a través de módulos y créditos que buscan simplificar el abordaje para el logro de aprendizajes por parte de los discentes.

Para efectos del estudio se busca analizar cuáles habilidades, actitudes y valores se desarrollan en el primer nivel del Cindea, así como los procesos que conforman la propuesta metodológica para atender lo curricular para el logro de los aprendizajes esperados. En este sentido, es valioso poder advertir la calidad de los procesos, su pertinencia y flexibilidad curricular.

**Consideraciones éticas:**

El equipo investigador hará un manejo ético de la investigación y hará devolución de los resultados, a partir de una reunión con el director de la institución donde se realiza el trabajo final de graduación.

## **Capítulo IV**

### **Análisis de resultados**

En este apartado se expone el análisis de los resultados del proceso investigativo, donde se profundiza en condiciones socioeconómicas que vivencia el estudiantado del I primer nivel del Cindea, así como aspectos relevantes que intervienen en el abordaje metodológico y factores que repercuten en el proceso de aprendizaje.

#### **Factores que repercuten en el proceso de aprendizaje del I nivel del Cindea**

En este tercer apartado se plantean aspectos que influyen positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del primer nivel del Cindea de Los Chiles, tanto interno al Cindea como externos a este. Por ello se abordan condiciones socioeconómicas, situaciones administrativas, metodológicas y curriculares, entre otras.

### **Condiciones socioeconómicas del estudiantado del I nivel del Cindea**

En el proceso de investigación se identifican algunas condiciones socioeducativas que vivencian los estudiantes del I nivel de alfabetización del Cindea de Los Chiles, que tienen repercusión en el proceso educativo y en su calidad de vida. Entre ellas se destaca la pobreza, así como que la mayoría que accede a la educación de adultos tiene una edad avanzada; deben llevar de manera paralela estudio y trabajo o experimentan desempleo; además la distancia al centro de estudio representa una dificultad, entre otras condiciones que se desarrollan a continuación.

Todas las personas que participan en el estudio y que acceden al derecho de la educación en el Cindea de Los Chiles son personas que se encuentran en la línea de pobreza, algunos trabajan como jornaleros (participantes 1, 8, 11, 14, 15, 16 y 18), otras como amas de casa (participantes 2, 3, 5, 9 y 10); en ambos escenarios la situación económica es un reto a considerar. Para quienes tienen la dicha de contar con un trabajo realizando actividades en el campo, por lo general se desempeñan desarrollando oficios temporales y con una remuneración que no cumple con lo mínimo establecido por el Ministerio de Trabajo de Costa Rica (2024), pero consideran que tener trabajo en la zona es muy positivo porque asegura un ingreso económico en el hogar. Aunque siempre viven con muchas limitaciones y no les alcanza para suplir las necesidades más básicas; por ejemplo, costearse la educación. Un aspecto que expone la participante n°14 es que en la casa se trabaja, aunque no les paguen, por lo que considera que el ser de ama de casa y no tener paga, exige un esfuerzo extra al momento de tomar la decisión de continuar con los estudios.

Se puede advertir, que el MEP en la comprensión de que los estudiantes del Cindea es una población que vive en precariedad, le brinda el servicio de comedor. Por eso, cuando llegan a clases, aproximadamente a las seis de la tarde pasan a cenar. Se puede observar que todos hacen uso de este servicio y que es bien valorado por los estudiantes, porque realmente es una necesidad de esta población estudiantil, Para ilustrar, el día que se desarrolló el grupo focal, se recibieron llegando del comedor, se pudo observar que llegaron felices y comentaron que es una gran ayuda; la participante n°3 indica “si no fuera porque nos dan comida, no aguantaríamos a estar en clases”.

La educación y la alimentación son derechos, pero se puede identificar en el presente estudio que personas adultas tienen dificultad no solo para acceder a la instrucción, sino también

al derecho de la alimentación, como resultado de la precariedad económica en que viven, ya que todos los estudiantes requieren hacer uso del comedor y este servicio les es significativo porque no tienen la solvencia para cubrirlo y mantenerse en las clases. La carencia económica hace que valoren altamente otro elemento, y es que se les cubra es el servicio de transporte, así lo expresa el participante n°1, quien indica que le sería difícil asistir al Cindea si no le dieran esta ayuda. Todos afirman que la permanencia de seguir estudiando se debe a que les ayudan con el transporte y con la alimentación, de lo contrario no tendrían posibilidades de estudiar.

Se destaca que existen otras condiciones que dificultan el derecho a la educación de los participantes del estudio en su asistencia al Cindea debido a su precariedad, ya que deben llevar paralelamente el estudio con el trabajo, sea éste remunerado o no, como el caso de las amas de casa. Todos los estudiantes afirman, que acceden al primer nivel del Cindea, gracias a los apoyos que reciben; pero tanto hombres como mujeres son personas que tienen obligaciones que cumplir simultáneamente con el estudio, pero a la vez contribuir con sus hogares. Como indica el participante n°1 “yo trabajo y estudio”, se desempeña en laborales de jornalero y no puede dedicarse solo a estudiar porque tiene que luchar por la manutención de su familia.

Acceder al primer nivel de alfabetización tiene un costo de oportunidad alto para algunas personas, especialmente cuando trabajan en una actividad que implica un desgaste físico y la exigencia que esto conlleva en el campo agrícola, así lo dice el participante n°15 que trabaja en una empresa piñera, “no tengo tiempo para estudiar ni nada de eso, hay personas que tienen tiempo y no estudian, y uno quiere, pero no tengo tiempo”, porque según narra, el tiempo que tiene para estudiar es nulo, ya que sale ajustado con el tiempo al terminar su jornada de trabajo, llega a su casa y se alista; apenas alcanza abordar el bus para trasladarse hasta el Cindea, así que el aprendizaje que logra es con lo que le explican y presta atención en el momento de las clases. Otro ejemplo de una participante que lleva simultáneamente el estudio con el trabajo es la participante n°4, quien expresa “Yo trabajo, somos 5 en la casa, solo yo trabajo y es duro para mí, porque trabajo y venir a clases, es duro”. En el caso de la participante 6, indica que tiene que trabajar y que en ocasiones no puede salir temprano, por lo que falta a las primeras lecciones.

Como se advierte, todos los participantes de la investigación tienen su historia de vida y situaciones que adversan su permanencia en el Cindea, pero su compromiso es mayor, sacrificando su tiempo de descanso y el compartir con la familia por lograr alfabetizarse,

demostrando que su sueño de estudiar se logra con dedicación y esfuerzo por más grandes que sean las dificultades y el cansancio.

Se trae a colación que un problema que los participantes enfrentan es referente al desempleo, a pesar de que el trabajo es un derecho humano y el acceso a éste es fundamental para una persona adulta, pues, a través de éste se logra la subsistencia, de lo contrario, la atención a las necesidades básicas se complica; por lo que el desempleo es una de las circunstancias más complejas con las que luchan algunos de los estudiantes que participan en el estudio. Según lo que indica la participante n° 4, es difícil conseguir trabajo en la zona, situación que encarece la vida de las personas y los coloca en una posición de aceptar cualquier trabajo con mala paga. Como se mencionó, en la zona el trabajo es escaso, por ello las personas toman la decisión de optar por trabajos de campo como lo son jornaleros en piñeras, naranjales, fincas agrícolas; tanto mujeres como hombres deciden aceptar realizar quehaceres agrícolas a sabiendas de lo pesado que es y que son trabajos poco remunerados. Algunas de las personas que trabajan en las piñeras son migrantes y esto se afirma con lo que expone con la condición migratoria de algunos participantes del estudio y con lo que plantea Acuña y Álvarez (2019), “El sector trabajador de la agroindustria de piña encarna un cuerpo migrante, de tez generalmente oscura y empobrecido, sometido a la explotación como única forma de subsistencia”.

El desempleo afecta a hombres y mujeres, al respecto, la participante n°5 expresa “yo por el momento me encuentro sin empleo, ahorita el apoyo que estoy recibiendo es de parte de mi familia, como estoy sin trabajo, vengo de la frontera de Tablillas”. La problemática del desempleo afecta mayormente a las mujeres, en otras palabras; según Loria y Martínez (2016) “ellas andan en un 12%, mientras que los hombres en un 8%, a lo que se indica 6 de cada 10 desempleados son mujeres” (p, 13), además aportan que éstas deben recurrir a trabajos agrícolas u ocuparse con empleos informales (ventas de comidas en las calles, pan casero, verduras, entre otros) para cubrir las necesidades básicas del hogar y personal. No obstante, una situación que afecta el acceso al trabajo y contribuye con el desempleo es la baja escolaridad, según lo indica el participante n°15 “uno va a buscar trabajo y le piden tercer año, por eso es la idea de venir a estudiar para salir adelante. Ahora uno no puede llegar ahí a pedir trabajo sin estudio, no le dan trabajo”.

Los resultados de las entrevistas revelan las diferentes experiencias de los estudiantes del primer nivel del Cindea de Los Chiles, para los participantes n° 16, 11 y 13 vivencian condiciones mínimas con arduos horarios de trabajos y mal remunerado por no tener un título que los acredite como mano de obra calificada para desempeñar labores en donde deben saber leer y escribir, conocimiento que es fundamental para trabajar, por lo que los participantes del estudio tienen claro que las personas que se preparan educativamente tienen más oportunidades en el ámbito laboral, esto es una de las motivaciones para ellos y ellas, quienes se motivan a pesar del esfuerzo extra que tienen que hacer para cumplir con todas sus obligaciones y estudiar, porque comprenden que con determinado nivel educativo pueden acceder a mejores condiciones laborales.

Como se ha indicado, algunas fuentes de trabajo a los que acceden los estudiantes del Cindea son temporales, ejemplo cosecha de naranja, piña, caña de azúcar y tubérculos; en la mayoría de los casos son realizados por trabajadores nicaragüenses, debido a la cercanía y la facilidad de cruzar la frontera sin ser interceptados por policías fronterizos, por lo que se trasladan a Costa Rica a trabajar por periodos cortos de tiempo y después de que se termina el trabajo de temporada regresan a su país. Así lo expresa la participante n°4 “mis tres hijos, ellos no tienen trabajo, cuando encuentran, un día trabajan”. Todos coinciden en que en la zona es difícil encontrar trabajo estable, muchos tienen acceso a trabajos temporales como con la corta de naranjas en la empresa TicoFrut S.A, que brinda trabajo en los meses de zafra; ejemplo de ello el participante número 1 expresa “bueno, en el caso mío yo no tengo trabajo fijo, ahorita estoy por la temporada de naranja en las fincas y ya de eso quedan como 22 días de trabajo en la empresa”

Situaciones como las descritas muestran el nivel de vulnerabilidad de los participantes en el estudio: bajo nivel educativo, desempleo, responsabilidad con sustento de sus familias, entre otras situaciones; lo que obliga a las personas a vivir en el límite de lo mínimo para subsistir, por lo que se puede deducir que la prioridad en las familias es la alimentación, lo que deja desprovistas otras necesidades básicas, ya que según el costo de vida en el país es alto y el margen que les resulta de su poder adquisitivo no da para poder tener una calidad de vida digna, más allá de sus necesidades básicas como vivienda y la alimentación. Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019), en Costa Rica una familia en la zona rural ubicada en la

Región Huetar Norte en promedio tiene un consumo mensual de ₡428 614 (INEC, 13 de noviembre, 2019) y según Arroyo. A (2022) del Centro de investigación de la Universidad Nacional es de ₡724.118, registrándose para los hogares del I quintil un ingreso promedio por hogar de ₡218.126. Estos datos reflejan una profunda desigualdad social y un poder adquisitivo empobrecido que coloca a la población de la zona Huetar Norte en una posición de riesgo social.

De acuerdo con el entrevistado número 22, los salarios a los que acceden los trabajadores de campo son muy bajos. Con una jornada de ochos horas diarias, rondan entre los 65 mil y los 75 mil colones semanales, (entre 260 y 300 mil colones mensuales), dependiendo de la labor específica. Por lo que el ingreso económico de éstos los ubica en el I quintil que es producto de trabajos informales donde los salarios no llegan ni al mínimo por ley. Aunado a si se analiza el gasto en las necesidades básicas como alquiler de un hogar y alimentación a un salario de 260,000 colones, podemos comprender de dónde surge ese ímpetu y esas ganas de superación que expresan los estudiantes entrevistados, donde la necesidad los motiva a buscar alternativas para salir adelante, donde la educación significa la herramienta que le puede ayudar a abrir puertas con mejores trabajos, salarios y poder aspirar a una vida más digna en la cual no deban vivir del día a día, trabajando de sol a sol únicamente para comer y tener un techo para vivir, sino también para cubrir de mejor manera otras necesidades que son básicas para acceder a una vida digna.

Como se advierte, acceder a la educación específicamente a un proceso de alfabetización a una edad adulta se considera más complejo que cuando se asume dicho proceso siendo menores de edad, quienes por derecho se dedican sólo al estudio, por el contrario estas personas deben llevar simultáneamente trabajo y estudio; aunque sea cansado es lo mejor contar con empleo; pero a la vez, deben llevar las responsabilidades propias de un jefe de hogar, lo que conlleva lidiar con más dificultades que reducen el tiempo para dedicar al proceso de aprendizaje y estas condiciones sociales van en detrimento del éxito educativo.

Otras condiciones que se identifican en los estudiantes participantes es el rezago educativo como producto de experimentar procesos de migración. Esta situación se ilustra con los participantes n°1, 4, 5, 7, 8, 14 y 16 que sobrepasan los 40 y 50 años, llegando a esta edad con nulo nivel educativo y con limitadas condiciones económicas. En el caso de estos participantes hasta ahora tienen la oportunidad de acceder al derecho a la educación. Las

personas de la investigación no estudiaron porque no quisieran, sino porque desde la niñez vieron dificultado su acceso al estudio y luego asumieron el rol de padres y madres de familia siendo muy jóvenes. Solo una participante indica que fue varias veces a la escuela pero que por diversos motivos tuvo que abandonarla.

En cuanto a condiciones migrantes, se identifica que en el estudio 8 de los participantes son extranjeros de origen nicaragüense, 2 en condiciones migratorias regulares (participantes n° 2 y 4), en condición irregular 6 participantes, el n° 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 16, esta situación podría explicar su dificultad para acceder a la educación. Según Garza (día, mes, 2024) “en Costa Rica la tasa de analfabetismo es de 3.2%”. Este porcentaje al ser bajo se considera a Costa Rica un país libre de analfabetismo; sin embargo, analizando el contexto de Los Chiles y desde los resultados de esta investigación, podríamos intuir que gran parte de este porcentaje lo conforman personas migrantes que llegaron a nuestro país siendo niños o adultos y debido a las condiciones de vida no tuvieron acceso al sistema educativo formal. Así se ve reflejado en los testimonios de vida de los participantes de esta investigación; el participante n°2 expresa “yo soy nicaragüense, pero de igual manera tengo el DIMEX o permiso laboral” lo que le permite acceder a trabajos con garantías sociales según lo dicta la ley en nuestro país. Así mismo, la participante n°4 es la única que cuenta con la residencia vigente. Para los estudiantes participantes del estudio, contar con un estatus migratorio regulado facilita acceder a servicios y a oportunidades de trabajo, caso contrario, las personas que permanecen en el país de manera irregular se les dificulta realizar cualquier trámite a nivel del país para acceder a servicios; no obstante, realizar el procedimiento que les permita tener un estatus regulado no es fácil por el costo económico que les implica; como lo expresa la participante n°3 “soy extranjera, tengo la residencia vencida, soy nicaragüense. No tengo plata para renovarla, es bastante plata, depende del tiempo sin renovar la residencia, así cobran”. En ocasiones el problema se vuelve cada vez más complejo para las personas, como dice el participante 3, entre más años se atrase en la renovación, más multa les cobran. Montos que para personas sin un trabajo estable y con una familia a cargo, se tornan muy difíciles de pagar.

Un aspecto valioso de rescatar en Costa Rica es que se busca garantizar el derecho a la educación desde edades tempranas, tal y como está constituido en el sistema educativo costarricense (Ley Fundamental de Educación, 1957, art. 1 y 4) enunciando que toda persona

tiene derecho a ir a la primaria, pero es claro, que el no tener esta posibilidad genera rezago educativo y social, éstas son condiciones que vivencian todos los participantes del estudio, al ser personas que llegan a una edad adulta sin ser alfabetizados; sin embargo, con el Cindea, se busca ofrecer una alternativa para que personas en condición de vulnerabilidad educativa tengan la posibilidad de poder estudiar el nivel de primaria.

Los estudiantes del I nivel del Cindea de Los Chiles son adultos que a lo largo de su vida han visto dificultado su acceso a la educación, desde muy jóvenes han tenido que laborar para poder ayudar a su familia y salir adelante. Este mismo patrón de formar familias con escasez económica y sin estudio se repite en casi todos los participantes, a excepción de los participantes n°11, 13 y 18, que son jóvenes que no han conformado su propio hogar. La conformación de familias que sobreviven en condiciones económicas precarias se convierte en un detonante para perpetuar la pobreza, por lo que es importante que visualicen la educación como una prioridad para mejorar sus condiciones de vida. La educación genera movilidad social y los participantes así logran entenderlo, ya que se identifica que el grupo tiene proyección futura; por ejemplo, la participante n°11 quiere estudiar leyes, la participante n°17 quiere ser policía, el participante n°18 desea ser secretario, por lo que visualizan el potencial de la educación y tienen el anhelo de graduarse de la primaria y continuar estudiando la secundaria. Se espera que su lucha y comprensión de la importancia de la educación sea un insumo para fomentar también el estudio en sus familias desde edades tempranas.

### **Abordaje metodológico utilizado en el proceso de aprendizaje**

En este apartado se plantean diversos aspectos metodológicos que influyen en la experiencia educativa de los estudiantes del I nivel del Cindea, comenzando con la descripción de la metodología en el aula y la mediación docente, que son esenciales para crear un entorno de aprendizaje, así como el abordaje que reciben los estudiantes como oferta curricular de la modalidad de educación de adultos.

En el proceso de investigación a los estudiantes se les presenta una lista con diversas actividades que permite identificar estrategias metodológicas que más se desarrollan en el ambiente de aula, así como preguntas generadoras en el grupo focal; de acuerdo con las respuestas brindadas se puede determinar que las actividades más utilizadas en las clases son lectura de fichas o de libros, la copia en el cuaderno y la resolución de prácticas. Al consultar

sobre el uso de herramientas y materiales, refieren a fichas y a la explicación (participante n°9), ya que los 25 participantes coinciden en que las actividades de lectura y copia individual son mayormente las más utilizadas por la docente.

La metodología de trabajo aplicada por la docente a los estudiantes se basa en el trabajo individual, así lo expresa el participante n°12 “todo individual”, además todos los participantes coinciden en que el trabajo con fichas y copias de la pizarra es la constante dentro de las actividades más utilizadas en clase. Otro elemento que todos aportan es que cada uno hace su trabajo en su pupitre, en ningún momento realizan una actividad en subgrupo. En este sentido, todos afirman que solamente realizan trabajo individual, así como ausencia de acciones que los lleve a hacer exposiciones ante el grupo. Al respecto, el participante n°1 comenta “el mayor tiempo lo dedicamos a prácticas y no nos da tiempo de incluir otras cosas”. Al consultar esta situación a la docente, ésta indica que es porque cada uno va a su ritmo y en diferente nivel del proceso de aprendizaje.

Como se advierte, el I nivel de alfabetización del Cindea carece de acciones que lleven al trabajo en equipo o trabajo cooperativo, siendo una adecuada estrategia para promocionar el aprendizaje, esto limita o restringe otros aspectos que pueden beneficiar el ambiente de aprendizaje en el espacio áulico, tanto desde la labor docente como en el desarrollo cognitivo y creativo de los estudiantes. De acuerdo con Purísima et al. (2023):

El aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas importantes al mismo tiempo. En primer lugar, lo ayuda a elevar el rendimiento de todos sus alumnos. En segundo lugar, lo ayuda a establecer relaciones positivas entre los alumnos, sentando así las bases de una comunidad y aprendizaje en la que se valore la diversidad. En tercer lugar, les proporciona a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo. (p.3)

Como plantean los autores, cuando se realizan trabajos donde los estudiantes se relacionan y construyen juntos, favorece el aprendizaje y desarrolla otras áreas más allá de lo cognitivo y académico que son fundamentales en el desarrollo integral de los estudiantes, por lo que el que la docente no utilice ese tipo de estrategias priva al estudiantado de otros beneficios que fomenta el aprendizaje colaborativo. Este planteamiento se reafirma con lo consultado sobre la organización del aula; a lo cual, todos indican que su acomodo es en filas, cada uno en su

pupitre, por lo que nunca se hace un ordenamiento diferente, a pesar de que llevan casi dos años con la misma docente. Es claro que el acomodo del aula responde a una metodología tradicional y a las necesidades de aprendizaje en determinado momento, pero existen acciones que pueden llevar al convivio donde se relacionen, comuniquen y puedan ayudarse mutuamente, llevándolos a un constante proceso de mejoría, tanto para los estudiantes avanzados como para los estudiantes que tienen algún tipo de rezago.

De acuerdo con lo indagado, el trabajo metodológico que se desarrolla en el aula en el I nivel del Cindea de Los Chiles se prioriza la lectura de fichas y de la pizarra, así como la copia de información y el trabajo individual, lo cual responde a una metodología tradicional y bancaria, ya que se puede advertir que ésta es la metodología que impera, no salen del aula, cada uno en su pupitre en hilera y trabajando de manera individual. Después de una explicación magistral deben de realizar prácticas o lecturas. No hay trabajo metodológico que genere discusión y confrontación del aprendizaje del estudiantado, siendo la interacción en un salón de clases fundamental en la promoción del conocimiento, por lo que en el planteamiento metodológico no existe una visión de la construcción social del conocimiento con el cual se fortalezcan los aprendizajes entre unos y otros.

Atendiendo lo que plantea Vigotsky en López (2017) “en la interacción con las demás personas de nuestro entorno adquirimos conciencia de nosotros, aprendemos el uso de los símbolos (como es el caso del lenguaje) que, a su vez, nos permiten pensar en formas cada vez más complejas” (p. 2). Como se plantea, la construcción social del conocimiento promueve el aprendizaje del lenguaje, constituyendo un elemento importante sin costo, que puede ser utilizado en el proceso de alfabetización, de manera que se construya con el aporte de todos y se facilite el aprendizaje de la lectura y la escritura en el salón de clases. No obstante, la mayoría de los estudiantes expresan que los materiales que utilizan son libros y fichas, especialmente fichas; únicamente los entrevistados n° 6 y 7 comentan que la docente ocasionalmente usa la pantalla para poner videos y que logren comprender mejor, ya que en el aula cuentan con video beam, pantalla y computadora. Por ejemplo, el entrevistado 6 dice “si tenemos que pedirle ayuda ella nos ayuda, nos pone en la pantalla lo que no entendemos para que nosotros lo miremos muy bien”. Se puede deducir que el uso de la pantalla refiere a la presentación de imágenes que

ayudan a clarificar para la comprensión de los temas, cuando los estudiantes lo solicitan, no como una actividad planificada para desarrollar en la clase.

Cabe mencionar que son muchos los materiales didácticos que existen en la web, por mencionar algunos que pueden contribuir en dinamizar las clases están: vídeos, canciones, cuentos, rompecabezas, entre otros, mismos que son atractivos para enriquecer el proceso de aprendizaje, además que son funcionales para la interacción y socialización entre los aprendices; eso sí, sin olvidar que son adultos los que están en las aulas, por lo que no se les debe infantilizar en el proceso.

En cuanto a la implementación de diversas estrategias que promuevan el aprendizaje, se consulta a los participante sobre la vivencia de estrategias lúdicas o pausas activas en el salón de clases; al respecto, las opiniones están divididas, los participantes n° 1 y 5 comentan que están satisfechos con la metodología de la docente, la participante n°4 dice que aunque quiere que se dedique más tiempo a reforzar el proceso de lectoescritura también le gustaría un espacio para dinámicas (participante n°3).

Por su parte, la participante n°5 indica que ella prefiere únicamente aprovechar el tiempo para estudiar.

Teniendo claro que las actividades que realizan se enfocan a la lectura y copia, ante la consulta al estudiantado sobre qué actividades les gustaría que se incluyan en el proceso de aprendizaje, la mayoría contesta que sí les gustaría hacer algo fuera de la rutina, ocasionalmente. Sin embargo, se puede apreciar que el participante n°1 suele considerar que las actividades que se desarrollan en las clases, como leer y copiar son recreativas. No obstante, cuando se habla de qué actividades les gustaría que se incluya, el participante n°3 expresa “puede ser un juego o algo para distraernos como la anda o bola”. Y el participante 2 “a veces una está muy estresada y quizá en ese momento podríamos hacer dinámicas para cambiar el ambiente”. Únicamente el entrevistado n°5 menciona “me gustaría que sea nada más estudiar, como para jugar y esas cosas yo soy cero”, dando a entender que los juegos le parecen una pérdida de tiempo y no se comprende que puede aprenderse con actividades lúdicas.

Se puede interpretar con las respuestas que ellos perciben las actividades lúdicas como simples juegos e incluso como una pérdida de tiempo y no como un elemento potenciador del

aprendizaje, esto quizá producto del sistema tradicionalista que impera en los ambientes educativos a los que han accedido. Se percibe que la rutina diaria en el salón de clases puede resultar aburrida, cansada y agotada y se necesite recurrir a otro tipo de actividades que no sean la lectura o la copia, como dice el participante número n°3 “hay que distraerse para relajar la mente y aprender más”. Tal y como afirma Nunes de Almeida 2002, 19, citado en Paredes (2020) “La educación lúdica constituye una acción inherente al niño, adolescente y adulto y aparece siempre como una forma transaccional orientada a la obtención de conocimientos” (p. 13).

Se debe de tener presente que un proceso educativo con personas adultas y jóvenes, la relación docente - estudiante no puede ser la misma que en el proceso con niños; los adultos poseen mayor capacidad en la toma de decisiones y en su proceso de aprendizaje; así lo expresa Flores (2015) “La persona adulta debe tener una participación activa en su proceso de aprendizaje; es copartícipe de las actividades; conviene preguntarle constantemente si se siente a gusto con las actividades que estamos realizando, qué propone, qué opina” (p. 4), por eso el proceso debe ser adaptado a sus condiciones, siempre en un marco de respeto y de comodidad para ambas partes, sin llegar a infantilizar a la persona con la metodología que se propone. Por lo que se considera importante que en la mediación docente se recurra a diferentes actividades como parte del abordaje metodológico en consulta con los estudiantes, ya que, aunque éstos valoran el trabajo de la docente, algunos estudiantes desean que se les provea de otras estrategias que podrían ayudar a potenciar su aprendizaje.

Cuando se les consulta a los participantes sobre la mediación que hace la docente, rescatan el trabajo de apoyo individual que ésta realiza con ellos y se sienten muy agradecidos aprobando la metodología que utiliza. Todos coinciden en que ella es muy paciente y que explica muy bien; el participante n°9 menciona que la docente siempre está anuente a explicarles los temas, de manera que les quede claro y el participante n°1 expresa “yo le doy un 100 a la maestra porque siempre nos explica y nos tiene paciencia”. Los participantes n° 6, 7, 8, 9 y 10 indican que ellos comprenden bien las materias por la explicación de la docente y el participante n°6 agrega “a mi parecer la niña explica muy bien, ella nos enseña excelentemente”. Por lo que se puede deducir que gran parte de la valoración positiva que los estudiantes hacen hacia la docente radica en la constante explicación y paciencia que tiene, hasta que éstos logren entender. Así lo

indica la participante 15 “ella explica, si uno no entiende, va despacito”. Así mismo, la participante n°13 comenta "yo me siento agradecida con la profesora Bianca, en primer lugar, ella me ha ayudado mucho, me ha enseñado mucho, me gusta venir con ella porque ella explica muy bien (...) le doy las gracias porque ella es una excelente maestra”.

Desde la percepción de los estudiantes, con respecto al trabajo de la maestra, consideran que ésta prepara con anterioridad las lecciones que va a desarrollar. Los participantes n°6, 7, 8, 9 y 10 afirman que las clases siempre son planificadas. El participante n°9 expresa “la niña se prepara muy bien, viene siempre con las materias que nos va a dar, nos explica y ella siempre está ahí atenta.

Parece que un elemento que se suma a la buena percepción que tienen los estudiantes sobre la docente, es la confianza que ésta ha construido para que los estudiantes soliciten su apoyo, esto se reafirma con lo que expresa la participante n°13 “al principio tenía miedo, pero ya después miré que era un amor y me encariñé con ella”, por lo que el participante n°6 agrega “si tenemos que pedirle ayuda ella nos ayuda”. Es vital que los estudiantes tengan la confianza para indicar a la docente, qué aspecto de la materia no entienden, que no se cohíban por la timidez o temor. El sentirse en un ambiente de confianza, sin burlas y ningún tipo de discriminación es vital para que los estudiantes se sientan incluidos y se involucren en su proceso de aprendizaje.

El cariño y el respeto hacia la docente es una constante entre todos los participantes, todos tienen una percepción noble y agradable de la docente y consideran que como maestra es muy buena, ya que logra que vayan avanzando en el aprendizaje. Se comprende que llegar a una edad adulta sin saber leer y escribir debe ser frustrante, por lo que el apoyo que reciben de la maestra y que ellos vayan experimentando nivel de logro en este proceso es muy satisfactorio y significativo; ya que “Aprender a leer y escribir es abrir camino hacia nuevos horizontes, esperanzas y oportunidades. Es hacer los sueños realidad y reconocer que nunca es demasiado tarde para aprender” (Flores, 2015, p. 2), de ahí que se valore y aprecie el trabajo que hace la docente.

Con respecto a las relaciones en el espacio de aprendizaje los participantes n°7, 8, 9 y 10, mencionan que se sienten bien con la relación que desarrollan en el recinto educativo como compañeros y con el trato que les brinda la profesora, a lo que mencionan “nos llevamos bien con la niña y con los compañeros” (participante n°9). La docente señala que el ambiente del aula

es bueno, menciona que es positivo y sin conflictos. Para ellos y ellas el ambiente de aula es agradable, pero el compartir se da mayormente fuera del recinto áulico, así lo indica la participante n°6 “todos nos llevamos bien, a veces nos reunimos a tomar café todos juntos”. Cabe resaltar que esta convivencia es fuera del Cindea, ya que todos coinciden que la metodología usada por la docente es el trabajo individual y pareciera que no se constituye en espacio para el compartir pedagógico, pero los estudiantes evidencian la importancia del compartir al buscar estos espacios fuera del proceso de clase, el compartir permite a las personas integrarse como equipo, construir confianza para ofrecerse ayuda y pedirla cuando la necesiten. Además, les abre un espacio de recreación y esparcimiento luego de jornadas de trabajo bajo el sol o el estrés del hogar.

Los espacios de socialización son elementos valiosos que no se están aprovechando como elemento pedagógico dentro del aula para formar lazos y diversificar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. No obstante, se identifica que en la asignatura de inglés al menos realizan actividades que ponen a interactuar a los estudiantes (participante n°13), lo que se sale un poco de la metodología tradicional y conductista que impera. Pero más allá de las actividades de pronunciar y repetir palabras los estudiantes concuerdan en que les gustaría implementar canciones, juegos, dinámicas y bailes.

Por otra parte, al consultarle a la docente sobre la metodología de clase, sobre el trabajo en subgrupo, ella indica que el trabajo es individual, que lleva a cada alumno a su ritmo, porque todos van a diferente ritmo, cada uno va diferente en el proceso de aprendizaje, unos van dominando más que otros. Si alguno no entiende ella va y le explica otra vez. Eso ayuda a que manejen mejor la frustración cuando no van logrando comprender; entonces ella va atendiendo de acuerdo con lo que cada uno va necesitando.

Entre los puntos de mejora que se observan es que, aunque el nivel al que están adscritos los estudiantes es alfabetización, que es una prioridad, el participante n°4 indica “me gustaría que nos ayuden un poco más con la lectura, como explicarnos más, por ejemplo, cuando es con s o c o cómo escribir bien las palabras” manifestando la necesidad que tiene en cuanto a las reglas ortográficas. También el participante n°11 comenta “yo todo lo hago junto, pegado, no lo puedo separar” dando a entender que no puede separar las palabras al escribir, lo que evidencia que requiere un proceso de reforzamiento por parte de la docente, máxime que tiene casi dos años de

estar en el proceso de alfabetización. En el caso de la matemática les representa cierto grado de dificultad, este es el caso de la participante n°13 quien comenta “a mí me ha costaba mucho la matemática” pero con la profesora he logrado ir comprendiendo”

En el proceso de investigación se comprende que los estudiantes van a diferente ritmo y nivel de aprendizaje, que, aunque existe compromiso de la docente, es importante analizar la posibilidad de enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en beneficio de los estudiantes y del éxito educativo, incorporando estrategias que lleven al aprendizaje colaborativo, donde se genere el aprendizaje compartido, se desarrollan otras áreas de la formación y se contribuye con la cohesión de grupo.

Como se ha planteado en otros párrafos la metodología que desarrolla la docente para abordar la temática curricular es tradicional, se podría caracterizar como bancaria, poco atractiva, donde los estudiantes son receptores de información, ya que lo más activo que se desarrolla son explicaciones orales de la docente porque el estudiante se limita a la copia a y a resolver ejercicios. La temática no se contextualiza, si no que se trabaja con textos y prácticas que extraen de diferentes materiales impresos construidos desde la generalidad. Sin embargo, se rescata que no se infantiliza el proceso de aprendizaje, si no que se les trata como estudiantes adultos.

### **Propuesta curricular**

Otro factor que repercute en el proceso educativo del estudiantado del primer nivel de alfabetización del Cindea, es la propuesta curricular de las materias que se les imparte, ya que son pocas las materias de manera que pueden sobrellevar la carga académica que establece la modalidad; entre ellas están las cuatro asignaturas básicas que abarca el currículo oficial: español, Ciencias, Matemáticas y Estudios Sociales. Pero también la oferta académica les permite acceder a clases complementarias. El participante n°13 comenta “nos dan informática, inglés y psicología”, lo cual les permite diversificar los conocimientos y les dará las primeras herramientas para empezar a desenvolverse en una sociedad globalizada como la nuestra.

En las clases de informática les brindan información desde lo más básico en el uso de una computadora, como encenderla; se les muestra diferentes programas y sus usos, la movilidad del puntero y el uso de software de dibujo y escritura, así lo menciona el participante n°13. En cuanto a la asignatura de Psicología el participante n°12 expresa que en clases de psicología abarcan temas relacionados con “la autoestima: como era la niñez, la adolescencia o cómo nos

gustaría en el futuro”, de manera que se constituye un espacio para abrirse y contar sus experiencias de vida. Con respecto a la asignatura de inglés todos los participantes están de acuerdo en que las clases consisten en repetir palabras, saludos o conversaciones básicas y que no se implementan dinámicas o juegos. El participante n°11 expresa “pronunciar palabras, madre, hijo, padre, el saludo” a lo que el participante n°13 apoya comentando “saludos por ejemplo yo lo presento a él y él me presenta a mí”.

Al consultarles, qué otras materias les gustaría que se les impartiera, el participante n°13 contesta “física”, refiriéndose a Educación Física y prosigue a relatar que él se imagina que en estas clases se desarrollen actividades de acondicionamiento físico como sentadillas, abdominales, correr y menciona voleibol y otros deportes. Aunque los participantes consideren importante recibir otras asignaturas, consideran que la carga académica es fuerte, tal y como indica el participante n°11 “me gustaría, aunque uno sale rendido del trabajo” refiriéndose a que también le gustaría recibir clases de Educación Física, pero que sería pesado recibir más materias de estudio, lo cual es comprensible por las condiciones en las que acceden a estudiar.

Como se deduce los indicadores de aprendizaje que se promueven con las asignaturas refieren al nivel más básico, pero los estudiantes consideran que entre todo lo que tienen que aprender es mucho y les demanda gran esfuerzo (participante n°11y 13), por lo que se comprende que la prioridad es el proceso de lectoescritura y las habilidades matemáticas que puedan desarrollar y sumar otras asignaturas es agregar más trabajo académico, lo cual sumaría como una dificultad más para acceder en el proceso de aprendizaje, por el tiempo que requeriría.

### **Factores de riesgo**

A continuación, se plantean aspectos que tienen algún nivel de interferencia en el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes del I nivel de alfabetización del Cindea. Para iniciar, se tiene claro que la riqueza del proceso depende no solo de las actividades a las que se exponen los estudiantes sino también de los recursos y materiales a los que éstos puedan acceder; si no se les brindan éstos, se convierte en un problema que deben resolver los estudiantes a pesar de sus carencias económicas.

Al respecto, todos coinciden en que no reciben ningún tipo de apoyo en cuanto a materiales didácticos que requieren para estudiar en el Cindea. Comentan que ellos deben ver cómo solventan la necesidad de los materiales por su propio medio:

- No nos dan materiales” (participante n°3).
- En el caso del material no nos ayudan en nada, la profesora nos ayuda con algunos papeles o fichas, pero en sí la institución no nos ayuda en nada (participante n°1).
- De hecho, no recibimos ayuda de nada, como cartulina o materiales para trabajar. El MEP no aporta nada de eso, más bien nosotros tenemos que buscar las moneditas para pagar (participante n°2).
- Nosotros compramos nuestros cuadernitos y lo que podamos y la profe nos pide ayudita para sacar copia y eso hacemos (participante n°4).

Para solventar las necesidades del material didáctico han establecido una estrategia con la docente, quien se encarga de suministrarles parte del material fotocopiado y les pide una parte de la inversión o una pequeña cuota. Al respecto, el participante n°1 expresa que la docente “nos cobra un 25 o 50 % del costo del material para ayudarnos a nosotros” y esto se reafirma con la participante n°3 quien dice que no les ayudan con materiales, que para acceder a ellos “tenemos que aportar ahí quinientos colones; de parte de la profe, sí nos colabora, nos cobra 500 al mes”

Para una población de escasos recursos como la que asiste al primer nivel del Cindea costear los materiales representa una dificultad, pero ellos comprenden que los materiales tienen un costo, a la vez valoran el aporte que les hace la docente pidiendo solo una parte de la inversión, reduciendo los costos de los materiales. Para los estudiantes de escasos recursos y algunos en condición de desempleo, costear los materiales les representa un esfuerzo adicional y valoran mucho el apoyo que reciben de la docente, por lo cual se expresan muy agradecidos. El actuar de la docente también refleja la sensibilidad y empatía que un buen educador o educadora debe de tener en el desarrollo de su profesión.

Con la situación expuesta, se puede deducir que los materiales a los que acceden los estudiantes del I nivel del Cindea de Los Chiles es material fotocopiado, lo que reduce la posibilidad de acceder a recursos didácticos valiosos que les aporten mayormente en el proceso de construcción de los aprendizajes y es una situación comprensible debido a la escasez del recurso económico. Por lo que se considera que para la modalidad de los Cindea y la población que recibe se les debe cubrir los materiales didácticos y que sean de mayor calidad en favor de su proceso de aprendizaje, pero la realidad impone otra cosa, debido al bajo presupuesto que se designa al sector educativo, presupuestos que es irrespetado a pesar de su estipulación en la

Constitución Política de Costa Rica, la cual no debe ser “inferior al ocho por ciento (8%) anual del producto interno bruto” (art. 78)

La carencia de materiales, recursos pedagógicos y de infraestructura son el resultado de los constantes recortes de los gobiernos que responden a políticas liberales, ideologías que mercantilizan la educación y la perciben como un gasto y no como una inversión. Lo que conlleva a que una docente comprometida como la del I nivel del Cindea de Los Chiles deba invertir de sus propios recursos económicos, en los materiales que requieren sus estudiantes para que estos puedan ir avanzando en su proceso de aprendizaje.

Los materiales responden a un aspecto económico, pero existen otros que tienen que ver con la fortaleza interna de los estudiantes para enfrentar estos procesos. Tomar la decisión de iniciar los estudios en la etapa de adultez requiere de mucha valentía, muchos se apoyarán en excusas como que ya es tarde para estudiar, que se sienten cansados, que no tienen el tiempo suficiente para estudiar, que en el trabajo no les dan la oportunidad, que la situación económica de sus familias no se los permite y muchas más que escuchamos diariamente. Sin embargo, los estudiantes del Cindea de Los Chiles logran atravesar todas estas barreras emocionales, físicas, económicas y anteponen sus sueños y deseos de superación permaneciendo en el Cindea.

Como se advierte, aunque los estudiantes presentan grandes carencias, existen elementos que les permite mantenerse estudiando, como lo es el compromiso y deseo por estudiar para acceder a una vida mejor, donde experimentan superación personal. Esto se afirma con lo que expresa el participante n°7, quien menciona que, para él aun con las dificultades que se presenten en el camino, se esfuerza para mantenerse en el Cindea, porque a pesar de sentirse muy cansado y tener que sacar el tiempo para estudiar, no desea abandonar el estudio. Así mismo el participante n°8 indica que estar en el Cindea le ha implicado hacer doble esfuerzo y ser responsable porque tiene que estudiar e ir a trabajar también, ya que trabaja 8 horas diarias. Como se palpa, el esfuerzo y compromiso con el estudio se denota con este participante al expresar: “bueno, a mí me toca muy tarde verdad, porque yo salgo tardísimo y vengo llegando casi a las 6 aquí, al colegio, a veces yo trabajo hasta las cuatro o a las cuatro y media y aquí vengo llegando a las 6 al colegio”. Este participante, aunque trabaja jornadas al sol, no tiene tiempo para descansar, porque del trabajo sale para el Cindea en el bus, lo que muestra el

compromiso y fortaleza que debe tener para mantener ese ritmo de vida y sostener el deseo de estudiar.

Quienes estudian en el primer nivel del Cindea tienen muy poco tiempo para estudiar, por ejemplo, la participante n°10 llega después de la 11 de la noche a su casa, menciona que después de un día de clases “me toca levantarme a las tres de la mañana y se nos hace cansado” y en el día debe asumir tareas, para repetir tomar el bus a las cuatro de la tarde. Así mismo el participante n°7 expresa “me esfuerzo porque, llegando de aquí me acuesto un rato y de ahí me levanto a las tres de la mañana a estudiar un rato y en la tarde de vuelta venir a estudiar”. Ante esta realidad, los participantes son conscientes del gran esfuerzo que realizan y no dudan en sentirse orgullosos de ello. Como se advierte llegan pasadas las once de la noche a sus hogares lo que les da un lapso muy corto de descanso para recuperar fuerzas mediante el sueño; ya que la mayoría se levantan a las tres o cuatro de la madrugada, lo que evidencia el fuerte deseo de superación y compromiso que muestran los estudiantes, que a pesar de enfrentar dificultades en su día a día se mantienen estudiando

En cuanto a la percepción que tienen los estudiantes sobre los apoyos administrativos, consideran que no se les han brindado de manera adecuada. Los estudiantes plantean que no recibieron ayuda para cumplir con los trámites que se requieren para ingresar al Cindea. En cuanto a la matrícula y llenar los formularios que se requerían sólo el participante n°1 comenta que recibió apoyo “en el caso mío cuando vine en el 2023 a matricularme y las profesoras que estaban en ese momento me ayudaron a llenarlo”. Así mismo, el participante n°10 menciona que para llenar los documentos para recibir el apoyo socioeconómico le tuvieron que ayudar “me pidieron la cédula para llenar los requisitos de transporte de comedor y para matricularme”. Por el contrario, los participantes n°2, 3, 4 y 5 coinciden en que no hubo interés por parte del personal del Cindea en ayudarles a completar la información requerida, únicamente les entregaron los formularios, por lo que debieron buscar apoyo de familiares para presentar la información requerida. Esto se reafirma con lo que dice el participante n°5 “a mí me dieron los formularios, tuve que pedirle ayuda a mi familia y ellos me llenaron los dos formularios”. El participante n°2 comparte “en el caso mío solo me lo entregaron y me dijeron que tenía que entregarlo un viernes y después me dijeron que estaba mal llenado y la vieja toda repugnante de hecho”.

Ante lo planteado, pareciera que el proceder de funcionarios del Cindea no ha sido empático con personas que en su mayoría apenas van a iniciar el proceso de lectoescritura y aún no poseen las habilidades básicas para poder completar un formulario. Se debe reflexionar sobre los apoyos que estas personas necesitan para ingresar al proceso de alfabetización y que el centro educativo comprenda que son personas analfabetas que por el momento no están en capacidad de llenar la documentación que requieren, por tanto, se les debe apoyar como parte del proceso para el ingreso. Con respecto a otros documentos que tienen que aportar les fue más sencillo su cumplimiento, ya que comentan que los requisitos que les solicitaron corresponden a información básica como la copia de la cédula de identidad o en su defecto la copia del DIMEX que es un permiso laboral. Los participantes n°1,2,3,4 y 5 coinciden en que les solicitaron información familiar; integrantes, condición laboral e ingresos totales de los integrantes de la familia, que no es mucha la información que solicitan.

Otro elemento que destacan es que no se da seguimiento ni se consulta si las personas tienen el apoyo de otras personas para cumplir con los requisitos de ingreso, ni tampoco tienen presente que son analfabetas, lo que sería un aspecto clave para llenar la documentación. Se advierte que piden documentos y no dan seguimiento de que los estudiantes los entreguen, porque según el participante 3 “a mí solo me lo dieron y me dijeron que lo llenara nada más. No lo he entregado y ahí lo tengo” y el participante n° 4 comenta “Yo llené el formulario del comedor y el de transporte para entrar a clases, también me pidieron la constancia de salario, pero no me lo volvieron a pedir y entonces no lo he traído”. Estos comentarios parecen indicar que no existe el debido seguimiento de las condiciones sociales del estudiantado que ingresa en el Cindea de Los Chiles.

Según los participantes, para el ingreso en el Cindea se les solicita un documento donde se pueda obtener sus datos personales, además están de acuerdo con los datos solicitados por el centro educativo, según dice el participante 8: “sí estoy de acuerdo con los requisitos que ellos ponen”, porque consideran que es un trámite rápido, así lo menciona el participante 6: “me pidieron fotocopia de cédula o de pasaporte, en mi caso yo les di fotocopia de pasaporte y cédula nicaragüense”. Por lo que el problema que se identifica no es la documentación, sino que se requiere apoyo para el llenado de los documentos. No obstante, todos los participantes del estudio son conscientes de que, si no fuera por la modalidad que ofrece el Cindea, no les sería

posible acceder al proceso de alfabetización, por lo que están agradecidos que se les brinde esta oportunidad.

### **Factores que repercuten de manera positiva en el proceso de aprendizaje**

Los estudiantes manifiestan que uno de los factores que les ayuda a persistir en su deseo de estudiar, es la motivación. Tal y como indica la participante n°9, las palabras de ánimo que le brinda la maestra les ayuda mucho y los demás estudiantes concuerdan que la motivación que reciben de la maestra es importante “lo hacen a uno permanecer más en la institución” (participante n°10). Otra persona de quien reciben motivación es de quien está a cargo del Cindea de Los Chiles, que aprovecha espacios donde puede dirigirse a todos los estudiantes para darles palabras que les ayude a no desistir en su deseo de superación; así lo expresa el participante n°10 “cuando vamos al acto cívico él director nos aporta palabras de ánimo y que sigamos adelante”.

Se rescata que reconocen el apoyo y motivación que se dan entre compañeros; ya que según los participantes ésta es una de las fortalezas del grupo de estudiantes del primer nivel del Cindea, destacando el nivel de compañerismo y la empatía que los une como un solo grupo, argumentando que ese es un motivo que les ayuda a seguir estudiando y sentirse apoyados entre sí. Como indica el participante n°1 “podemos decir que la empatía de querer ayudar a otros estudiantes es una de las fortalezas”. De igual forma los participantes n°6, 8, 9 y 10 comentan que reciben ánimo con las palabras de los compañeros, tal y como dice el participante n°6 “bueno, nosotros sí vamos avanzando en los estudios, yo creo que tenemos el derecho y el deber de motivar a otros estudiantes, para que él siga avanzando en los estudios”.

Otro de los factores que se identifica que repercute es el que los participantes experimentan logro académico y ellos perciben la superación personal, lo que contribuye en su permanencia en el Cindea; como menciona la participante n°9 significa “un crecimiento más como persona” y el participante n°6 agrega “uno aprende más y uno poco a poco va aprendiendo, porque uno nuevo, no empieza de arriba, sino, uno empieza de abajo y gracias a Dios pues, ya hemos aprendido”. Así mismo, la participante n°13 comenta que de las cosas que más la motivan a seguir estudiando es la satisfacción de poder ayudar a los hijos en la escuela, que eso le ayuda a no desistir en la meta. “es muy feo que los hijos de uno lleven una tarea de la escuela y uno no sepa cómo ayudarle nada, entonces estoy aquí para aprender y ayudar a mis hijos”.

Para la participante n°9 el estudiar se convierte en una fortaleza “esforzarse un poquito más, hacer los quehaceres de la casa y venir a estudiar, tengo más responsabilidad como persona y un crecimiento más como persona”. Agrega que su deseo de estudiar se torna una fortaleza, ya que menciona que tenía cuatro años de no estudiar por motivo de salud, ya que la habían operado de un tumor en el ovario y fue un proceso largo, pero como dice “ya gracias a Dios todo está bien y aquí estamos echando para adelante”.

Se rescata que la mayoría de los estudiantes del primer nivel del Cindea sienten la necesidad de aprender y en cuanto van avanzando en el aprendizaje les permite experimentar nivel de logro. Como se observa existen habilidades de resiliencia en los estudiantes, para la participante n°9 pasar por un problema grave de salud y volver a estudiar demuestra su fortaleza mental, lo que la ha llevado a desarrollar disciplina y constancia en su proceso de aprendizaje, su deseo de salir adelante la llevó incluso a superar el cáncer, esa experiencia es capaz de cambiar la perspectiva de vida a cualquier persona. Así mismo la participante n°6 expresa que a pesar de otros intentos de estudiar y la adversidad que ha enfrentado “estoy aquí echando para adelante”. Parece ser que la constante en este grupo de estudiantes es la persistencia y el deseo de superación lo que les ayuda a superar las dificultades que se cruzan en el camino.

Con respecto a la superación personal, se rescata que los estudiantes tienen anhelos por cumplir, así lo indica el participante n°7 “bueno, seguir adelante y luchar para llegar hasta la meta donde uno quiere llegar”. Además, sueñan con tener trabajos dignos que les permitan tener una mejor calidad de vida; por ejemplo, el participante n°18 relata: “cuando era pequeño, mi sueño era ser profesor (...) pero ahora me gustaría ser secretario”. Así mismo, otros participantes tienen el anhelo de desempeñarse en otros campos en la comprensión de lo que significa el estudio, así lo expresa el participante n°15 “yo estoy estudiando para sacar los títulos, porque usted sabe, que si no tienen títulos, en todos los trabajos que usted busca, es lo primero que le van a pedir”.

Como se deduce, cada estudiante tiene su propia motivación para seguir estudiando según sus aspiraciones y necesidades, como contar con un buen nivel educativo para acceder al derecho al trabajo, sentimiento que es generalizado, ya que el estudio es uno de los requisitos elementales para acceder al mercado laboral y todos están conscientes de ello. De ahí se entiende lo dicho por la participante n°18, ella sueña con ser secretaria y sabe que el camino inicial es la lectoescritura

para poder tener las habilidades que ese trabajo soñado requiere; además se comprende la funcionalidad del estudio en la vida cotidiana y la necesidad de ayudar a otras personas, como es el caso de la participante n°13 que de manera consciente en cuanto a su responsabilidad como madre, desee alfabetizarse para apoyar a sus hijos en el estudio, además la lectoescritura abrirá otras posibilidades de conocimiento y habilidades para ser un agente de cambio para sus hijos y brindarles las herramientas que requieran para superarse en la vida y alcanzar un estilo de vida digno.

La modalidad y horario que ofrece el Cindea de Los Chiles es un factor que se considera positivo para acceder a la educación y ascender en el aprendizaje, ya que en todos los estudiantes consideran que les dan clase en los días y horario que les resulta adecuado a sus condiciones para acceder al proceso educativo, ya que durante el día no podrían, también están de acuerdo en los días que se establecen las clases porque no son todos los días que tienen que asistir al Cindea. Sin embargo, un aspecto que se identifica como afectación es que las asignaturas complementarias que se les brinda se las ofertan antes de las seis de la tarde, que es el horario que ingresan a las clases de alfabetización; en este sentido la participante n°6 expresa que martes y jueves entran a las 5:20 pm. porque deben de recibir las materias complementarias como inglés, Cómputo y Psicología “en mi caso hay momentos en que vengo un poco tarde porque yo trabajo. Cuido una bebé de 7 meses y a veces no puedo dejar a la bebé sola, entonces la primera lección de inglés yo no la puedo recibir porque es a las cinco y veinte y de cómputo tampoco, porque es a las cinco y veinte, entonces son dos materias que yo no puedo recibirlas”

La dificultad para llegar a las clases les sucede también a otros estudiantes, que por diversas razones, en ocasiones no pueden asistir a las asignaturas que reciben a las cinco y veinte de la tarde. Ante esta situación los estudiantes hacen la salvedad de la ayuda que reciben en el Cindea, brindando flexibilidad en la hora de entrada, como se indica “el profesor me da chance de que yo las reponga y si no él me pone en la lista que por equis razón yo no estoy recibiendo la primera lección” (participante n°6); la participante n°7 menciona que está de acuerdo con el horario y el participante n°8 agrega “los docentes son comprensivos y les adecua para que puedan llegar después y se pongan al día con la materia”.

En relación con el horario de clases los estudiantes rescatan la comprensión de los docentes (docente regular, la profesora de Inglés y Cómputo) sobre las dificultades que

enfrentan. Según los participantes, aunque existen horarios establecidos para recibir las clases del Cindea, las docentes comprenden las situaciones que ellos experimentan y que les impide llegar a clases temprano o asistir al Cindea. Por lo que los participantes rescatan la flexibilidad que les brindan los docentes a la hora de entrada, ya que en sus trabajos muchas veces les alargan las jornadas y no pueden llegar a la hora puntual o no llegar.

La mayoría de los participantes en el estudio son padres o madres de familia y los hijos son un elemento a considerar por la responsabilidad que estos implican, aún más cuando son niños pequeños. En el caso del participante n°1 “es un poco complicado porque tengo una hija que solo conmigo vive, de 10 años”. La participante n°3 comenta que como ama de casa se encarga de su hijo de 7 años y su pareja”. Así mismo, la participante n°2 indica “tengo dos bebés y a veces se me dificulta porque no tengo con quién dejarlos”. El participante n°8 afirma que los docentes son comprensivos y les adecuan los horarios para que puedan llegar después y se pongan al día con la materia. Así mismo, el participante n°12 indica que la docente no les corre las ausencias, sino que busca una opción diferente para que los estudiantes repongan el tiempo, dándoles fichas o materia para que estudien en la casa. Situaciones como éstas en ocasiones les obliga a los estudiantes a faltar a las clases por lo que la comprensión y flexibilidad que brindan los docentes es una adecuación muy importante porque les permite seguir estudiando dentro del sistema educativo formal.

En resumen, los participantes están de acuerdo con el horario establecido por el Cindea de Los Chiles, ya que les permite estudiar y trabajar al mismo tiempo y a su vez complementar la escuela con sus vida de adulto y todas las responsabilidades que ésta conlleva, pero a la vez, se puede identificar que el establecer clases a las cinco de la tarde excluye la participación de algunos estudiantes, lo que significa que este horario va en detrimento del proceso de aprendizaje de los mismos, por lo que sería importante, ajustar el horario que se reciban estas lecciones después de las seis de la tarde.

En cuanto a los horarios sólo se presentó una situación de inconformidad y esto es durante la semana de pruebas, ya que la participante n°9 indica “sí, yo estoy de acuerdo en el horario, pero una cosita si voy a decir, cuando venimos hacer examen, los viajantes salimos a las 8 o 7 y 40 y el bus siempre sale a las diez y todo ese tiempo tenemos que estar esperando ahí, es muy cansado”, de manera que a pesar de salir temprano tienen que esperar todo ese tiempo

sentados en las banquetas del colegio y de manera molesta argumenta “tenemos familias tenemos niños y hay madres que nos levantamos oscuro y todo eso, entonces es muy cansado”. Por lo que esta estudiante indica que les gustaría que se haga un cambio en el horario del bus la semana de pruebas, que todos salen temprano. Esta afectación no solo la plantean las mujeres, también la comparten los hombres, en ese sentido, el participante n°10 coincide con este testimonio y comenta “cuando hacemos los exámenes o nos toca solo una materia y salimos temprano, nos toca esperar, yo llego a las once de la noche a San Gerardo, está bien lejos”. Considera que esto es una desconsideración porque viajan de lugares lejanos al recinto de estudio, además les impide llegar temprano a casa, pues el bus de viajeros tiene un solo horario establecido, y aunque haya un grupo que sale temprano, se debe esperar ahí hasta que todos estén listos.

Es comprensible lo que para las personas del primer nivel de alfabetización les representa salir temprano y tener que esperar hasta la salida del bus a las diez de la noche, pero existe solo un servicio del bus para llevar a los estudiantes al Cindea y luego se devuelve a las comunidades, por lo que es una realidad que afecta a todos los grupos del Cindea y ante los pocos recursos y apoyos es difícil de subsanar, pero la docente podría planificar actividades que permita a los estudiantes aprovechar de manera más libre y lúdica ese tiempo a la vez que pueden repasar y fortalecer conocimientos o bien, programar actividades que permitan socializar y compartir entre compañeros.

Otro factor que se trae a colación es el económico o los apoyos que tienen que ver con este recurso y que tiene incidencia, especialmente cuando la población estudiantil se encuentra en la línea de pobreza. En cuanto a la consulta sobre apoyos socioeducativo, los 18 estudiantes involucrados en la investigación consideran que no reciben apoyo económico porque no se les da dinero en efectivo. Según lo que expresa el participante n°6 “no ninguno tiene, en mi caso cuando yo me vine a matricular yo llené papeles de transporte y alimentación y la única beca que tenemos es la de transporte que sí nos están jalando, pero para la parte económica no”. La participante n°1 valora el transporte y la cena que les dan, al mencionar “en sí estamos bien ahí, porque diay, por lo menos tenemos en qué venir y volver en la noche y tenemos la comidita, pero digamos, sería bonito que nos ayuden con algo más. De acuerdo con los participantes 1, 2, 3 y 4 el apoyo que les brinda es la alimentación. Así mismo, la participante n°2 comenta “a mí solo me beneficia lo del comedor nada más”

Los estudiantes del primer nivel del Cindea comprenden los beneficios que les resulta los apoyos que se les otorga; al respecto, los participantes n°7, 9 y 10 mencionan que es fundamental para asistir a clases que les den alimentos y se les apoye con el transporte, ya que la mayoría lo necesitan debido a la distancia del hogar al Cindea. Así mismo, el participante n°5 comenta que, si bien no les dan el dinero a ellos, el MEP paga directamente el transporte, lo que les asegura poder llegar al Cindea.

La beca del transporte es vital para que los sueños de estudiar de los participantes del primer nivel del Cindea se concrete. La distancia existente entre sus casas hasta el Cindea es considerable, así como el costo de lo que implicaría cada viaje, por lo que el gasto diario sería imposible para ellos costearlo, lo que implica que por sus medios no podrían movilizarse, máxime por las pocas ofertas de traslado público que existen en sus localidades.

De acuerdo con lo que comentan sobre apoyo socioeconómico o la concepción de beca, en ésta línea expresan que ninguna persona en el grupo recibe ayuda económica y esto no es así, la realidad es que reciben apoyos, solo que los participantes del estudio relacionan el concepto de beca con ayuda meramente económica o dinero que les den de manera directa, porque se identifica que existen varios apoyos como el servicio de transporte y comedor. No obstante, es importante destacar que estos apoyos son bien valorados, aunque se comprende que ellos dan énfasis a la necesidad de recibir un apoyo económico donde les den dinero de manera directa ya que esto les ayudaría mucho en la atención de sus necesidades básicas y de las condiciones de sus familias. Otro aspecto que se trae a colación es lo que indica, la participante n°5 quien recalca que al tener un estado migratorio irregular es difícil pedir ayudas económicas del Estado; sin embargo, se comprueba que los apoyos de la alimentación y el transporte se le brindan por igual a las personas en condición migratoria regularizada, lo que indica que existe acciones de apoyo que no discriminan para que las personas accedan al derecho de la educación y la alimentación.

Los participantes del estudio manifiestan su deseo de recibir un monto económico por las diversas necesidades que tienen; por ejemplo, la participante n° 2 indica que sería bueno “porque ya que uno es madre, se ayudaría con pagar a alguien que cuide a los bebés, mientras uno viene a clases”. Como se advierte la situación de las madres jefas de hogar es muy complicada; la responsabilidad de cuidar niños, hacer los oficios del hogar, trabajar y estudiar al mismo tiempo

es una tarea ardua que requiere de un sacrificio muy grande y una constancia de la misma magnitud, por lo que sería importante que se les brinde apoyo para el cuidado de los hijos.

Un elemento relacionado con el transporte que afecta a los estudiantes del primer nivel del Cindea porque de alguna manera tiene incidencia en el proceso de aprendizaje como barrera, es la distancia del lugar donde viven con respecto a la ubicación del Cindea en el distrito central de Los Chiles, por ejemplo, unos estudiantes vienen de San Gerardo, Medio Queso, Berlín, Las Tablillas, entre otros lugares, constituyéndose en un factor que no se puede cambiar. De todos los estudiantes entrevistados, el único que vive en el centro de Los Chiles es el participante n°11, los demás deben de invertir más de una hora de ida y otra de regreso para trasladarse desde sus hogares. Se debe de tomar en cuenta que la ruta del autobús donde viajan los estudiantes, solo hace el viaje que los lleva al Cindea y luego los regresa, sólo brinda esos dos viajes, por lo que el estudiante que no logra abordar el bus, no tiene otra opción para trasladarse y pierde el día de clases. El participante n° 14 cuenta “solo tenemos un bus, los que venimos de San Gerardo o Medio Queso, si no agarramos ese después no hay más buses”. Para el participante n°1 la distancia es una dificultad, comenta “tengo que ver como agarro el bus que viene para acá para el Cindea”, como expresa éste participante la combinación de distancia con que el que solo existe un horario de bus para trasladarlos al Cindea se constituye un riesgo, ya que la continuidad del proceso de aprendizaje y la constancia es una de las claves del éxito para el logro de aprendizajes y los conocimientos necesarios a largo plazo.

Aunque se cuente con el transporte, a algunas estudiantes se le suma además de la distancia otras dificultades, como es, el que los patronos no respeten los horarios de trabajo, lo que impide que aborden el único bus que los lleva a estudiar. Como dice el participante n°1 “tenemos el transporte, pero en el caso de las empresas que a veces no nos dan el permiso para uno salir y viajar”. Además, quienes trabajan y tienen que cumplir un horario, salen de sus labores con el tiempo limitado, así indica el participante n°15 “en el caso mío salgo completo con el tiempo, apenas es que llego a la casa y me alisto y salgo, porque, como yo vivo en Medio Queso”. La única forma que tienen para solventar la situación es si pagan el transportarse al Cindea, como dice el participante n° 5 “hay algunos días que pasan piratas y uno puede venir si me deja el bus”. Cuando el participante n°5 hace referencia a piratas se refiere al transporte ilegal, que se dedican a transportar inmigrantes hasta la frontera y pasan recogiendo personas en

su regreso hasta Los Chiles. Pero estos son ocasionales y cobran tarifas de manera irregular y sin ningún parámetro legal, pero dada su situación económica les implicaría un alto costo para asistir al Cindea y no perderse la clase. Ante esta situación se ve coartado su proceso, al estar perdiendo días de clases lo que claramente puede influir en su desempeño y aprendizaje.

Como se planteó al inicio de este apartado existen elementos que influyen positivamente para que las personas estudien y aprendan, así como los apoyos ya mencionados, pero también surgen barreras que tienen que enfrentar los estudiantes para mantenerse estudiando; por ejemplo, las personas que trabajan algunas veces tienen dificultad para asistir a las clases del Cindea. En el caso de quienes trabajan de jornaleros a veces no les dan permiso para salir a la hora establecida (participante n°1). Esto lleva a los trabajadores a debatir entre estudiar y llevar el sustento a sus hogares, ya que descartar una orden y abandonar su trabajo conlleva al despido inmediato, por lo que es claro, que van a buscar asegurar el trabajo, aunque se les esté violentando un derecho laboral en cuanto al horario de trabajo, así como un perjuicio en su derecho de acceder a la educación, porque el resultado que les queda es faltar a las clases. Esta situación refleja el poco interés que tienen las empresas por sus colaboradores, viendo a cada persona como un número más, priorizando sus cosechas ante cualquier anhelo humano de superación, además, porque les beneficia contar con mano de obra barata. Tal y como exponen Rodríguez y Prunier (2020) estas empresas implantan:

dinámicas laborales que limitan y sobre todo, controlan –según las necesidades– las posibilidades de movilidad tanto social como espacial, a través de diversos mecanismos de dominación: presión económica, no-respeto del derecho laboral, explotación de una fuerza de trabajo que se encuentra en grave situación de pobreza, vulnerabilidad o irregularidad migratoria (p.15).

Como plantean los autores, las empresas que funcionan bajo estas dinámicas les sirve a personas que no tengan posibilidad de cuestionar la forma de operar y de violentar los derechos de las personas, por ello, no les sirve que las personas mejoren su nivel educativo porque pueden llegar a convertirse en una fuerza de lucha contra las imposiciones ilegales que no se ajustan al derecho al trabajo digno y a la legislación en esta materia.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

En este apartado se presentan las principales conclusiones y recomendaciones que surgen a partir del análisis de los resultados del estudio sobre la oferta académica a la que acceden los estudiantes en la modalidad del Cindea en el cantón de Los Chiles, en la frontera norte de Costa Rica.

#### **Conclusiones**

La oferta educativa del Cindea en Los Chiles, concreta el acceso a la educación y reivindica este derecho en poblaciones excluidas, por lo que se concluye que responde a una necesidad de la población que por diferentes razones no tuvieron la oportunidad de iniciar su proceso educativo en su infancia o que, por alguna situación vieron coartada su posibilidad de alfabetizarse, por lo que las características y requisitos de la modalidad brinda la oportunidad a las personas adultas de acceder al derecho a la educación que debe abrigar a toda persona.

El Cindea de Los Chiles es un centro que posibilita el acceso a la educación de poblaciones vulneradas, debido varios aspectos; primeramente, por el horario nocturno que brinda la oferta de alfabetización, permitiendo que las personas laboren durante el día y asistan a clases en la noche; además, brindan apoyo con la alimentación al proveerles de cena y se les gestiona el transporte. De esta manera, se rescata que existen esfuerzos estatales por asegurar el derecho a la educación a partir de apoyos que brindan al costear el traslado de los estudiantes y al proveer el servicio de comedor cuando llegan a estudiar al Cindea. De ahí que se considera que éstos beneficios son fundamentales para lograr la permanencia de los estudiantes en el proceso educativo; sin embargo, la precariedad de los estudiantes evidencia la necesidad de otros apoyos, como el que se les brinde insumos para pagar el cuidado de los hijos, el que se les costee los materiales que requieren o se les brinde una beca que les dé un aporte económico de manera directa para atender las diversas necesidades que enfrentan.

Los aspectos que caracterizan a los estudiantes del I nivel de alfabetización del Cindea son varios; primeramente en su mayoría es población que reside en una comunidad fronteriza donde impera la precariedad económica; el estatus migratorio irregular, que es una limitante en algunos; el ser jefe o jefa de hogar con una familia bajo su responsabilidad, lo que les hace priorizar lo más básico; el desempleo en contraste con trabajos temporales con salarios mínimos o por debajo del marco de la ley costarricense, lo que representa una dificultad que encarece la vida de éstos y éstas. Como se advierte, las personas que acceden al nivel de alfabetización del Cindea, se caracterizan por aspectos comunes: analfabetismo, pobreza, escasez de oportunidades laborales, discriminación por su condición de inmigrantes, explotación e inestabilidad laboral. Situaciones como estas confluyen en los estudiantes, profundizando las vulnerabilidades en cada uno de ellos y con las que tienen que lidiar de manera constante para mantenerse estudiando.

Existen fuertes barreras y factores contra las cuales deben luchar los estudiantes para acceder a la educación en su aspiración al desarrollo personal y en el deseo de una mayor calidad de vida; situaciones que no son fáciles de llevar, además de que tienen la carga emocional de mantener un equilibrio entre el trabajo, familia y el estudio (Cindea), deben lidiar con la lejanía del centro educativo y un único servicio de transporte, sacrificando las pocas horas de sueño que tienen y el descanso para persistir con su asistencia a clases y en su deseo de graduarse, situaciones que pueden desmotivar generando exclusión educativa. Por lo que se rescata la gran convicción y esfuerzo que hacen los estudiantes ya que las dificultades no se convierten en limitantes para lograr sus propósitos o sueños de un futuro mejor a partir de las posibilidades de desarrollo que depara la educación.

En los estudiantes participantes del estudio existen factores que refieren a condiciones socioeconómicas que profundizan su vulnerabilidad y se acentúa con barreras del contexto, que tienen que enfrentar día con día, pero hay elementos que contrarrestan estas dificultades como es el coraje y compromiso que muestran los estudiantes, sus habilidades de resiliencia y lucha por querer tener mejores condiciones de vida tanto para ellos como para sus familias y esto se constituye en unos de los motivos que les da la fuerzas para no rendirse y continuar en el Cindea.

Las personas adultas, matriculadas en la oferta del primer nivel de alfabetización en Los Chiles, si bien se identifica como población de escasos recursos; se destaca como factor de riesgo para su permanencia en el Cindea, vivenciar simultáneamente diversas condiciones extremas que

los transversa (pobreza, combinar estudio y trabajo, lejanía, otras) lo que acentúa sus condiciones de vulnerabilidad y representa una carga emocional que dificulta mantenerse estudiando en el Cindea y los coloca en constante riesgo; por lo que, las habilidades de resiliencia es un gran soporte para continuar estudiando y lograr la meta de alfabetizarse, por consiguiente, se considera que la formación que se les da, desde el área de psicología, es pertinente y relevante para este tipo de población.

La metodología que se desarrolla para promover el aprendizaje en el primer nivel de alfabetización del Cindea se considera un factor que responde a un enfoque tradicional, donde impera la educación bancaria y se prima lo memorístico, ya que solo se realiza el trabajo individual, la copia y prácticas con la utilización de material impreso. De igual manera, no se retoman conocimientos previos, ni se contextualiza el contenido curricular; el trato y abordaje metodológico en el aula se orienta a una población adulta. No obstante, el componente afectivo a partir del cual la docente se relaciona con los estudiantes y les apoya, de manera que van logrando objetivos de aprendizaje.

El abordaje curricular es un factor que repercute en el aprendizaje de los estudiantes, si bien se brinda temática de las asignaturas básicas (Matemática, Español, Ciencias y Estudios Sociales) aunada al Inglés, Psicología y Computación; éstas se imparten en el nivel más elemental. La asignatura de Psicología es altamente valorada por el estudiantado, ya que con ella fortalecen su autoestima y desarrollan otras habilidades valiosas para enfrentar con resiliencia una vida en precariedad. Se rescata que en ésta área se toma en cuenta una Guía para el Desarrollo de Competencias: Educación de Personas Jóvenes y Adultas, con las que se busca que el estudiantado desarrolle la construcción de habilidades y destrezas que les permita desenvolverse mejor e insertarse con mayores herramientas a la vida laboral y con ello, aspirar a mejores condiciones sociales.

Como factor positivo en el área administrativa se destaca la flexibilidad en el horario y en la justificación de las ausencias a clases, lo que permite a los y las estudiantes permanecer en el sistema educativo, ya que es una población que por motivos laborales constantemente se ven afectados, por lo que la comprensión y ajustes pedagógicos que se les brindan se constituyen en elemento clave que da el soporte para que los estudiantes se mantengan en el sistema educativo y no sean excluidos.

## **Recomendaciones**

A partir de los hallazgos realizados entre la población de estudio, se brinda una serie de recomendaciones a la docente y director Cindea de Los Chiles.

A la docente:

Es importante maximizar el tiempo de clases en el I nivel del Cindea, específicamente en la semana de pruebas, por lo que se sugiere a la docente regular que se aprovechen las lecciones al máximo, ajustando los horarios de manera que las pruebas queden para realizarse al final de las clases y con ello impartir temas como repasos antes de cada examen.

La mediación pedagógica es un aspecto clave en la promoción del aprendizaje, especialmente si se requiere fortalecer el proceso para el logro de conocimiento y habilidades que los estudiantes identifican como una necesidad, por lo que se sugiere a la docente regular, salir de la metodología tradicional y promover estrategias que promuevan el aprendizaje colaborativo, la construcción social del conocimiento y las estrategias lúdicas, ya que está sólidamente documentado los beneficios que conllevan en la promoción y disfrute del aprendizaje.

Al director:

Es fundamental que se comprenda que los estudiantes que acceden a I nivel de alfabetización, son personas que aún no tienen los conocimientos en lectura y escritura que les permita el llenado de formularios, por lo que se sugiere al director de la institución que en este proceso administrativo se brinde el espacio donde funcionarios apoyen a los estudiantes para que completen los documentos que son requisito para el ingreso al Cindea. Además, es necesario que se lleve un registro actualizado de los estudiantes por lo que es importante que se recolecte debidamente la información.

Según los hallazgos, el transporte que se brinda es para uso solamente del estudiantado; sin embargo, en el bus viajan personas que no van a recibir clases, solo utilizan el transporte para ir a Los Chiles, por lo que nuestra recomendación a la institución sería actualizar periódicamente los registros de los estudiantes que están activos en el Cindea y se establezca la coordinación adecuada con quienes brindan el transporte para que su utilización sea la que corresponde.

Al estudiantado:

Buscar espacios de diálogo con quienes lideran el centro educativo, de manera que externen sus preocupaciones, necesidades y condiciones que van en detrimento de la permanencia sostenida en el Cindea, de manera que como colectivo se busquen los apoyos y adecuaciones que pueden ser significativas para el estudiantado y que tienen impacto en el proceso de aprendizaje.

Al MEP:

Aprovechar los hallazgos del presente seminario, de manera que se rescaten los aspectos valiosos que aportan en la permanencia del estudiantado en el Cindea y el fortalecimiento de habilidades que les proveen herramientas para la vida; pero a la vez, asuma una posición crítica sobre la necesidad de desarrollar una propuesta metodológica que promueva el aprendizaje activo, donde se potencie procesos orientados al desarrollo cognitivo constructivista, desde el cual se despliegan una serie de destrezas que son el soporte para el acceso a aprendizajes de mayor complejidad.

## Referencias bibliográficas

Alicia, M. y Barrios, F. (2022). Doing Business en Costa Rica.

<https://www.pwc.com/ia/es/publicaciones/assets/doingbusiness/DoingBusiness2022/COSTA-RICA-ESP.pdf>

Arias et al (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio Revista Alergia México, vol. 63, núm. 2, pp. 201-206 Colegio Mexicano de Inmunología Clínica y Alergia, A.C. Ciudad de México, México.

<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>

Aspas Paredes, G. (2023). Filosofía humanista de la educación: una aproximación al recorrido histórico de la paideia. (Trabajo Fin de Máster Inédito). Universidad de Sevilla, Sevilla.  
[idUS - Filosofía humanista de la educación: una aproximación al recorrido histórico de la paideia](#)

Baldares, E. y Barboza, M (2021) .Los riesgos psicosociales en el rendimiento académico de los estudiantes: estudio del caso CINDEA.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2022/11/Revista-Educar-Vol4-1-Los-riesgos-psicosociales-en-el-rendimiento-academico-de-los-estudiantes-1.pdf>

Barraza, A. (2010). Propuesta de Intervención Educativa. México: Universidad Pedagógica de Durango. <http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/ElaboracionPropuestas.pdf>

Calderón, J y López, D (s.f). Orlando Fals borda y la investigación acción participativa: aportes en el proceso de formación para la transformación. Buenos Aires: Centro Cultural de la Cooperación Floreal Gorini.

<https://pedagogiaemancipatoria.files.wordpress.com/2014/04/pedagogc3adas-emanlc3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>

Caraballo, R. (2007). La andragogía en la educación superior. Caracas. Scielo. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872007000200008](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872007000200008)

Carlos, T. (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior, Iberoamericana de educación superior, volumen (1), p.124. Universidad Politécnica de Nicaragua. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v1n1/v1n1a8.pdf>

Carvajal, V y Vargas, M. (6 de julio de 2023). Vida digna en la sociedad fronteriza norte-norte: una mirada interseccional. [Discurso principal]. X Seminario en Educación Rural V Coloquio Iberoamericano de Educación Rural. UNA - División de Educación Rural - DER. <https://fb.watch/IBSjVwHM2G/?mibextid=Nif5oz>

Castillo, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. Oaxaca: Universidad Regional del Sureste.

[https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6d8abdf96d575723JmltdHM9MTcwOTg1NjAwMCZpZ3VpZD0yN2YwMzUxMC0wMGE3LTZlMjMtMzUxYi0yMTFmMDEwMDZmN2UmaW5zaWQ9NTE5NQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=27f03510-00a7-6e23-351b-211f01006f7e&psq=Castillo%2c+F.\(2018\).+Andragog%c3%ada%2c+andragogos+y+sus+aportaciones.+Oaxaca%3a+Universidad+Regional+del+Sureste.&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzY1MjE5NjgucGRm&ntb=1](https://www.bing.com/ck/a?!&&p=6d8abdf96d575723JmltdHM9MTcwOTg1NjAwMCZpZ3VpZD0yN2YwMzUxMC0wMGE3LTZlMjMtMzUxYi0yMTFmMDEwMDZmN2UmaW5zaWQ9NTE5NQ&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=27f03510-00a7-6e23-351b-211f01006f7e&psq=Castillo%2c+F.(2018).+Andragog%c3%ada%2c+andragogos+y+sus+aportaciones.+Oaxaca%3a+Universidad+Regional+del+Sureste.&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGljdWxvLzY1MjE5NjgucGRm&ntb=1)

Castillo, S (20 de junio de 2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*. <https://www.bing.com/ck/a?!&&p=ea220f2201a7ca06JmltdHM9MTcwOTg1NjAwMCZpZ3VpZD0yN2YwMzUxMC0wMGE3LTZlMjMtMzUxYi0yMTFmMDEwMDZmN2UmaW5zaWQ9NTE5NA&ptn=3&ver=2&hsh=3&fclid=27f03510-00a7-6e23-351b-211f01006f7e&psq=Castillo>

[%2c+S+\(2018\).+Andragog%03%ada%2c+andragogos+y+sus+aportaciones.+Voces+De+La+Educaci%03%b3n%2c+3\(6\)%2c+64-76.+Universidad+Regional+del+Sureste%2c+Oaxaca+Plan+Nacional+de+Alfabetizaci%03%b3n+2000+%e2%80%93+2008.+\(2007\).+San+Jos%03%a9%2c+C.R%03a&u=a1aHR0cHM6Ly9kaWFsbmV0LnVuaXJpb2phLmVzL2Rlc2NhcmdhL2FydGlj dWxvLzY1MjE5NjgucGRm&ntb=1](#)

Castro, V (2013). Estado de la Nación, 2013. P, 50; Cuarto Informe del Estado de la Educación. [https://repositorio.conare.ac.cr:8443/bitstream/handle/20.500.12337/841/868.%20Desempe%03%B1o%20de%20la%20educaci%03%B3n%20general%20b%03%A1sica%20y%20el%20ciclo%20diversificado%20en%20Costa%20Rica\\_IV%20Informe%20Estado%20de%20la%20Educaci%03%B3n\\_Libro%20completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.conare.ac.cr:8443/bitstream/handle/20.500.12337/841/868.%20Desempe%03%B1o%20de%20la%20educaci%03%B3n%20general%20b%03%A1sica%20y%20el%20ciclo%20diversificado%20en%20Costa%20Rica_IV%20Informe%20Estado%20de%20la%20Educaci%03%B3n_Libro%20completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Chaverri, P. (2020). La UNA avanza en su compromiso institucional con niñas, niños y adolescentes. La revista. Cr opinión <https://www.larevista.cr/pablo-chaverri-la-una-avanza-en-su-compromiso-institucional-con-ninas-ninos-y-adolescentes/>

Consejo Nacional de Rectores (CONARE) (2019). *Programa Estado de la Nación en Desarrollo Humano Sostenible Resumen Séptimo Informe Estado de la Educación.* <https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2019/08/Estado-Educacio%CC%81n-RESUMEN-2019-WEB.pdf>

Constitución política de Costa Rica, 1949

<https://pdba.georgetown.edu/Parties/CostaRica/Leyes/constitucion.pdf>

Constitución Política de Costa Rica. (1949).

<https://www.tse.go.cr/pdf/normativa/constitucion.pdf>

Constitución Política de Costa Rica. TITULO VII. La educación y la cultura, art 77. \_

[https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871](https://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871)

Cordero, P (2019). Según el informe, 53000 personas entre los 12 y 16 años se encuentran fuera del sistema educativo (fuente: estado de la educación). Seminario Universidad. \_

<https://semanariouniversidad.com/pais/53-000-menores-de-edad-se-encuentran-fuera-del-sistema-educativo/>

Cruz, G (2017). Igualdad y equidad en educación: retos para una América Latina en transición. <http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a08v26n51>

Declaración Universal de los Derechos Humanos, 10 de diciembre de 1948.

<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). Naciones Unidas.: <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Departamento de Educación para Personas Jóvenes y Adultas. MEP, 2023, pp. 1-1. <https://ddc.mep.go.cr/educacion-de-personas-jovenes-y-adultas>

Díaz Domínguez, Teresa; Alemán, Pedro Alfonso La educación como factor de desarrollo  
Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 23, febrero-mayo, 2008, pp. 1-15  
Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>

Díaz et al.,(2008). La educación como factor de desarrollo. Colombia: Revista Virtual  
Universidad Católica del Norte. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220391006.pdf>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M. y Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y  
dinámico. Investigación en educación médica, 2(7):162-167. <https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

El Desarrollo y el Estado de la Cuestión sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos (AEA)  
Informe Nacional de Costa Rica, 2008. [https://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National\\_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa\\_Rica.pdf](https://uil.unesco.org/fileadmin/multimedia/uil/confintea/pdf/National_Reports/Latin%20America%20-%20Caribbean/Costa_Rica.pdf)

Equipo técnico Municipal y autoridades municipales, (2022). Plan de desarrollo Municipalidad  
(2018-2022). [https://muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan\\_de\\_Developmento\\_Municipal\\_Los\\_Chiles\\_2018\\_2022.pdf](https://muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan_de_Developmento_Municipal_Los_Chiles_2018_2022.pdf)

Escudero, C y Cortés, L. (2018). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica (Primera ed.). Editorial UTMACH

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Escudero, C y Cortez, L (2017). Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica. Ecuador: UTMACH, 2018.

<http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/12501/1/Tecnicas-y-MetodoscualitativosParaInvestigacionCientifica.pdf>

Estado de la Educación Costarricense, (2019). Resumen del Estado de La Educación

Costarricense. <https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2019/08/Estado-Educacion-%CC%81n-RESUMEN-2019-WEB.pdf>

Evans, E (2008). Orientaciones Metodológicas para la Investigación-Acción. Propuesta para la mejora de la práctica pedagógica: Hecho el Depósito Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2010 – 17002-

[https://www.academia.edu/27487420/Orientaciones\\_Metodologicas\\_para\\_la\\_Investigacion-Accion\\_Propuesta\\_para\\_la\\_mejora\\_de\\_la\\_practica\\_pedagogica\\_investigacion\\_accion\\_propuesta\\_para\\_la\\_mejora\\_de\\_la\\_practica\\_pedagogica\\_republica\\_del\\_peru](https://www.academia.edu/27487420/Orientaciones_Metodologicas_para_la_Investigacion-Accion_Propuesta_para_la_mejora_de_la_practica_pedagogica_investigacion_accion_propuesta_para_la_mejora_de_la_practica_pedagogica_republica_del_peru)

Fegale. G. (2018). Guía de indagación. Universidad de Lima. Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas.

[https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6887/Fegale\\_Paola\\_guia%20de%20indagacion.pdf?sequence=1#:~:text=La%20guia%20de%20pautas%20o,la%20investigacion%20de%20mercado%20cualitativa](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/6887/Fegale_Paola_guia%20de%20indagacion.pdf?sequence=1#:~:text=La%20guia%20de%20pautas%20o,la%20investigacion%20de%20mercado%20cualitativa)

Freire, P. (1991). La importancia de leer y el proceso de liberación. México: Siglo XXI.

Garza, J. (jueves, 22 de febrero del 2024). Costa Rica, único libre de analfabetismo en Centroamérica. *La República*.

[https://www.larepublica.net/noticia/costa\\_rica\\_unico\\_libre\\_de\\_analfabetismo\\_en\\_centro\\_america](https://www.larepublica.net/noticia/costa_rica_unico_libre_de_analfabetismo_en_centro_america)

Guerrero, C y Jaqueline G (2020). La tercera edad: el derecho al aprendizaje a lo largo de la vida. México: RIDE: Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo educativo. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000100143&script=sci\\_arttext\\_plus&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672020000100143&script=sci_arttext_plus&tlng=es)

Hamui y Varela. (2013). La técnica de grupos focales. México: Universidad Nacional Autónoma de México. <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf>

Hurtado, J (s.f). La técnica de la entrevista. Metodología de la investigación.

I Encuentro Hacia Una Pedagogía Emancipatoria. En Nuestra América. Recuperado de: <https://pedagogiaemancipatoria.files.wordpress.com/2014/04/pedagoge3adas-eman-1c3b3pez-cardona-y-calderc3b3n.pdf>

Ignes, I (2019). La educación secundaria de adultos en el Partido de Merlo. Problemáticas y desafíos. Universidad de Luján.

<https://ri.unlu.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/rediunlu/1340/10-TFG%20IGNES%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Inec (2013). *Costa Rica: Indicadores de Educación y de Contexto*. [Indicadores Regiones final-8 set-print.indd \(inec.cr\)](#)

Infante, M y Letelier, M (2013). La alfabetización de personas jóvenes y adultas en América Latina y el Caribe: análisis de los principales programas; Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

[http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4102/1/S2013605\\_es.pdf](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4102/1/S2013605_es.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) (2011). *Censo. 2011. Porcentaje de analfabetismo según dirección regional*. inec COSTA RICA. <https://inec.cr/busqueda?>

[searchtext=Censo%25202011%2520Porcentaje%2520de%2520analfabetismo%2520seg%2520C3%2520BAn%2520direcci%2520C3%2520B3n%2520regional](#)

La Declaración Universal de los Derechos Humanos. Artículo 26, Recuperado de:

<https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

La Oficina de Información Diplomática del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación, 2023. [https://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/costarica\\_ficha%20pais.pdf](https://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/costarica_ficha%20pais.pdf)

León, N. (2007). Que es la educación. Venezuela: Educare. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf>

Levy, R (2021). Rediseño del instructivo para la apertura de especialidades técnicas en los Centros Integrados de Educación de Jóvenes y Adultos ( CINDEA); Campus tecnológico San José, Costa Rica.: [https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/13375/TFG\\_Roberto\\_Levy\\_Porras.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriotec.tec.ac.cr/bitstream/handle/2238/13375/TFG_Roberto_Levy_Porras.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ley 9456 de 2017. Ley Fundamental de Educación 6 de junio de 2017.D.O.No.102.

[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_articulo.aspx?param1=NRA&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=130529&nValor4=1&nValor5=142638&nValor6=06/06/2017&strTipM=FA](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_articulo.aspx?param1=NRA&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=130529&nValor4=1&nValor5=142638&nValor6=06/06/2017&strTipM=FA)

Ley Fundamental de Educación (1957). Sistema Costarricense de Información Jurídica.

[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=109849&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=31427&nValor3=109849&strTipM=TC)

Ley Fundamental de Educación, Capítulo I. Art 1. Recuperado de:

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_costa\\_rica\\_0692.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_costa_rica_0692.pdf)

López, P (2004). Población muestra y muestreo. Scielo.

[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-02762004000100012](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012)

Luengo, J (2004). La educación como objeto de conocimiento. El concepto de educación. Madrid: Biblioteca Nueva.

<https://www.ugr.es/~fjjrios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2014). Deserción intra-anual y rendimiento académico Oferta no Tradicional, 2013. Costa Rica: Dirección de planificación Institucional.

[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/07\\_14.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/07_14.pdf)

Martínez, R y Fernández, A (2010). *Impacto social y económico del analfabetismo*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

<https://core.ac.uk/download/pdf/38672047.pdf>

MEP (2020). directrices y lineamientos para las modalidades de educación de personas jóvenes y adultas: educación abierta, instituto profesional de educación comunitaria (IPEC) y centro integrado de educación de adultos (Cindea), colegios académicos nocturnos (can), escuelas nocturnas, centro de atención institucional (cai) y colegio nacional de educación a distancia (coned).

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/costa\\_rica\\_-\\_directrices\\_lineamientos\\_epja\\_2020\\_0.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/costa_rica_-_directrices_lineamientos_epja_2020_0.pdf)

MEP. Depto. Educación de Personas Jóvenes y Adultas. “*Directrices y lineamientos técnicos y administrativos para las modalidades de educación de personas jóvenes y adultas*”. San José, Costa Rica, 2010.

[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/11\\_12.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/11_12.pdf)

Morales. N. (10 de agosto, 2018). *Situación socioeconómica de la Región Huertar Norte y sus principales desafíos*. I Congreso Humanidades y Sociedad Región Huertar Norte Norte 2018.

<https://www.bing.com/ck/a?!&&p=9a013b466533666440328794991da7d020a63a350654cbbfd083e52c067d487aJmltdHM9MTc0MTEzMjgwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=27f03510-00a7-6e23-351b-211f01006f7e&psq=condiciones+de+inmigrantes+zona+huertar+norte+costa+rica&u=a1>

<aHR0cHM6Ly9yZXBvc2l0b3Jpby51dG4uYWMuY3IvYml0c3RyZWZtcy83MWI3OThhZC1iM2MxLTRmOWEtYTk1Ny04ZWU3ZGRjYTAxYjEvZG93bmxvYWQ&ntb=1>

Ministerio de Educación Pública (2016). *Exclusión Educativa en el Sistema Público Costarricense (Análisis de cinco dimensiones)*.

<https://mep.janium.net/janium/Documentos/11229.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2018). *"Establecimiento de la Inclusión y la Accesibilidad en el Sistema Educativo Costarricense"*.

[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC)

Ministerio de Educación Pública (2019). *Evaluación de la gestión integral de los Centros Integrados de Educación de Adultos –CINDEA*.

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/cindea-deie-2019.pdf>

Ministerio de educación Pública (2014). *Deserción intra-anual y rendimiento académico Oferta no Tradicional, 2013*.

[https://www.mep.go.cr/indicadores\\_edu/BOLETINES/07\\_14.pdf](https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/07_14.pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2018). *Dirección de Desarrollo Curricular Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas*.

[https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc\\_mep\\_go\\_cr/archivos/i\\_nivel\\_todos\\_los\\_modulos\\_y\\_atinencias.pdf](https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/i_nivel_todos_los_modulos_y_atinencias.pdf)

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Orientaciones para el Abordaje integral de la Población vulnerable y Las personas en riesgo de Exclusión educativa*.

— <https://mep.go.cr/sites/default/files/2022-06/Orientacion-Abordaje-Integral-Poblacion-Vulnerable-Riesgo-Exclusion-Educativa.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2023). *Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas.*

[https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc\\_mep\\_go\\_cr/archivos/directrices\\_y\\_lineamientos\\_para\\_los\\_centros\\_integrados\\_de\\_educacion\\_de\\_adultos\\_Cindea.pdf](https://ddc.mep.go.cr/sites/all/files/ddc_mep_go_cr/archivos/directrices_y_lineamientos_para_los_centros_integrados_de_educacion_de_adultos_Cindea.pdf)

Ministerio de Educación Pública. 2020. Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas.

[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/costa\\_rica\\_-\\_directrices\\_lineamientos\\_epja\\_2020\\_0.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/costa_rica_-_directrices_lineamientos_epja_2020_0.pdf)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (2020). *Región Huetar Norte*.  
[https://barometrolaboralcr.com/sites/default/files/documentos/region\\_huetar\\_norte\\_ii\\_trimestre\\_2020.pdf](https://barometrolaboralcr.com/sites/default/files/documentos/region_huetar_norte_ii_trimestre_2020.pdf)

Ñaupas et al., 2018, p. 273. Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y recolección de tesis.

[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (6 de setiembre, 2024). Qué debe saber sobre la alfabetización.

<https://www.unesco.org/es/literacy/need-know>

Pablo, F. (1991). Alfabetización entre personas jóvenes y adultas. *Revista Electrónica Educare*, (20), p1.

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-42582016000100451#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20entre%20personas%20adultas,se%20comparte%20debe%20ser%20contextualizada](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582016000100451#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20entre%20personas%20adultas,se%20comparte%20debe%20ser%20contextualizada)

Parra, C (2019). Semanario Universidad, departamento de análisis estadístico del MEP.\_

<https://fhcv.files.wordpress.com/2014/01/freire-pedagogia-del-oprimido.pdf>

Pérez, N (2020). Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA del municipio de San Pedro Pinula, departamento de Jalapa. Guatemala: Facultad de Ciencias de la Educación Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

[https://glifos.upana.edu.gt/library/images/5/5d/Aprobada\\_Nery\\_Adelso\\_P%C3%A9rez\\_Hern%C3%A1ndez.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/5/5d/Aprobada_Nery_Adelso_P%C3%A9rez_Hern%C3%A1ndez.pdf)

Pérez, N (2020). Estrategias para fortalecer la investigación y actualización de los docentes, dirigido a alfabetizadores del Comité Nacional de Alfabetización CONALFA; Guatemala

[https://glifos.upana.edu.gt/library/images/5/5d/Aprobada\\_Nery\\_Adelso\\_P%C3%A9rez\\_Hern%C3%A1ndez.pdf](https://glifos.upana.edu.gt/library/images/5/5d/Aprobada_Nery_Adelso_P%C3%A9rez_Hern%C3%A1ndez.pdf)

Piña Loyola, Carmen Niurka; Seife Echevarría, Aimeé; Rodríguez Borrell, Carmen Margarita El seminario como forma de organización de la enseñanza MediSur, vol. 10, núm. 2, 2012, pp. 109-116 Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos Cienfuegos, Cuba.

<https://www.redalyc.org/pdf/1800/180023438017.pdf>

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2013-2023). *Planes de Desarrollo Humano Local y Planes Estratégicos Municipales: Herramientas para hacer frente a las asimetrías del desarrollo en Costa Rica.*

[https://www.muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan\\_de\\_Developmento\\_Humano\\_Cantonal\\_2013\\_2023..pdf](https://www.muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan_de_Developmento_Humano_Cantonal_2013_2023..pdf)

Programa Estado de la Nación Estado de la Nación 2022 / Programa Estado de la Nación, Consejo Nacional de Rectores. – San José, C.R.: CONARE - PEN, 2022. 434 p.: il. ; 28 cm. (Informe Estado de la Nación; no. 28 – 2022).

[https://estadonacion.or.cr/wpcontent/uploads/2022/11/PEN\\_informe\\_estado\\_nacion\\_completo\\_2022.pdf](https://estadonacion.or.cr/wpcontent/uploads/2022/11/PEN_informe_estado_nacion_completo_2022.pdf)

Programa Estado de la Nación,(2021)*versión completa Programa Estado de la Nación, Consejo Nacional de Rectores.* – San José, C.R.:Programa Estado de la Nación.

<https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/11/estado-nacion2021.pdf>

Quesada, J, Ramírez, R y Vargas, C (2016). Informe final sobre la educación para jóvenes y adultos: primeros acercamientos a las realidades en sus respectivas modalidades. Colypro

<https://www.colypro.com/wp-content/uploads/2023/01/Informe-final-Diagno%CC%81stico-EPJA.pdf>

Quesada, J. (23 de junio de 2023) 22 mil estudiantes ya dejaron las aulas este año. *Calle 7 informativo*.

[https://www.teletica.com/calle-7/22-mil-estudiantes-ya-dejaron-las-aulas-este-ano\\_337473](https://www.teletica.com/calle-7/22-mil-estudiantes-ya-dejaron-las-aulas-este-ano_337473)

Roberto, H (2008). Los métodos mixtos.

<https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/ciencias-de-la-educacion/15.pdf>

Rodas, F y Pacheco, V (2020 ). Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación. INNOVA Research Journal.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878893>

Rodríguez et al., 2020, p.57. Escolaridad básica en personas adultas en México. Derechos humanos y presupuesto público. Perfiles Educativos, XLII (170), 40-59.

<https://www.redalyc.org/journal/132/13271692004/13271692004.pdf>

Rodríguez, P. (2003). La andragogía y el constructivismo en la sociedad del conocimiento. Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111335006>

Rojas et al., 2019. Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados de Educación de Adultos – CINDEA.

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Cindea-deie-2019.pdf>

Rojas, C (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.

<https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>

- Rojas, E, Gaete, M y Fernández, D (2019). Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados de Educación de Adultos – CINDEA– 2019. Dirección de Planificación Institucional Departamento de Estudios e Investigación Educativa, MEP.  
<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/Cindea-deie-2019.pdf>
- Salas, E. (2018). *Repensando la educación rural en una zona transfronteriza entre Costa Rica y Nicaragua: El caso de la Región Huetar Norte (RHN)*. *Revista Electrónica Educare (Educaree Electronic Journal)*, Vol. 22(2) MAYO-AGOSTO, 2018, 1-19.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/download/8531/12667/>
- Sánchez, I (2015). La andragogía de Malcom Knowles: teoría y tecnología de la educación de adultos: Universidad Cardenal Herrera.  
[https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/7599/1/La%20andragog%C3%ADa%20de%20Malcom%20Knowles\\_teor%C3%ADa%20y%20tecnolog%C3%ADa%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20adultos\\_Tesis\\_Illuminada%20S%C3%A1nchez%20Domenech.pdf](https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/7599/1/La%20andragog%C3%ADa%20de%20Malcom%20Knowles_teor%C3%ADa%20y%20tecnolog%C3%ADa%20de%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20adultos_Tesis_Illuminada%20S%C3%A1nchez%20Domenech.pdf)
- Sandoval et al., (2017). Aportes a la discusión. Costa Rica: Programa de Estudios de Población para la Equidad con Perspectiva de Género y Diversidad Cultural.  
<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/21639/Aportes%20a%20la%20discusion%20Vol%2015%2C%20No%201%2C%202017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Santos, M (2023). Impacto social de los CINDEA en Costa Rica: *Delfino CR*.  
<https://delfino.cr/2023/02/el-impacto-social-de-los-Cindea-en-costa-rica>
- Sistema Costarricense de Información Jurídica (2018). Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el Sistema Educativo Costarricense.  
[http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC)

Sistema Costarricense de Información Jurídica (2018). Establecimiento de la inclusión y la accesibilidad en el Sistema Educativo Costarricense. [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=86181&nValor3=111664&strTipM=TC)

Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (SINIRUBE) Universidad de Costa Rica - Escuela de Estadística (UCR) (2022). *Atlas de Desarrollo Humano Cantonal en Costa Rica*.

[https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/202306/informe\\_atlas\\_de\\_desarrollo\\_humano\\_cantonal.pdf](https://www.undp.org/sites/g/files/zskgke326/files/202306/informe_atlas_de_desarrollo_humano_cantonal.pdf)

Torres et al., (2000). La horizontalidad y la participación en la andragogía. Venezuela: Universidad de los Andes. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35641004.pdf>

Toruño, C. (2019). El currículum en el contexto costarricense: propuesta de definiciones para su conceptualización. *Revista Ensayos Pedagógicos, Vol. XV, N° 1 Enero-Junio, 2020*. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/13776/19295?inline=1>

Tünnermann, C (2010). La educación permanente y su impacto en la educación superior. Nicaragua: Revista Iberoamericana de Educación Superior. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v1n1/v1n1a8.pdf>

Ulate, C y González, I (2018). Plan de Desarrollo Municipal. Costa Rica. [https://www.muniloschiles.go.cr/images/normativalegal/Planes/PlandeDesarrolloMunicipalLosChiles\\_2018-2022.pdf](https://www.muniloschiles.go.cr/images/normativalegal/Planes/PlandeDesarrolloMunicipalLosChiles_2018-2022.pdf)

Una América Latina en transición: Recuperado de:

<http://www.scielo.org.pe/pdf/educ/v26n51/a08v26n51>

Universidad de Costa Rica. (2017). Programa Institucional para la Persona Adulta y Adulta Mayor (PIAM).

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2017/08/14/desde-1986-la-ucr-promueve-el-derecho-a-la-educacion-de-los-adultos-mayores.html>

Universidad Nacional. (2022). ALCANCE N° 4 A LA UNA-GACETA N° 12-2022 AL 24 DE OCTUBRE DE 2022.

<https://documentos.una.ac.cr/bitstream/handle/unadocs/14800/UNA%20GACETA%2012-2022%20ALCANCE%2004%20FIRMADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valle, R y Fernández, A. (2014). Diferencias distritales en la distribución y calidad de recursos en el sistema educativo costarricense y su impacto en los indicadores de resultados. Estado de la Nación. <https://repositorio.conare.ac.cr/handle/20.500.12337/753>

Escalante, X. (2018). Decreto Ejecutivo n° 40955- MEP. Costa Rica: La Gaceta.: [https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/10085.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/10085.pdf)

## Apéndices

### Apéndice A

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso de investigación educativa

Entrevista semiestructurada dirigida estudiantes de I nivel.

Objetivo de la entrevista: Este instrumento pretende, conocer la opinión del estudiantado de I nivel del Cindea Los Chiles, sobre aspectos socioeconómicos y las experiencia educativa en este centro, con el objetivo de obtener información valiosa para la comprensión de los procesos que ahí desarrolla.

Este instrumento consta de tres partes: la primera recaba información general, la segunda versa sobre aspectos socioeconómicos y la tercera se enfoca en experiencias educativas que usted ha vivido en el Cindea. Cabe mencionar que la información aquí recolectada se utilizará de manera confidencial y con fines meramente de investigación.

Instrucciones: Responda según se le solicite ya que puede tratarse de un complete o una explicación de los siguientes planteamientos

Fecha de aplicación: 25-04-2024

¿Con cuál género se identifican?

( 1 ) Masculino

( 4 ) Femenino

¿Siguiente pregunta, qué edad tienen?

Entrevistado 1: 43 años

Entrevistada 2: 25 años

Entrevistado 3: 30 años

Entrevistada 4: 50 años

Entrevistada 5: 41 años

Tópico: Condiciones sociales

¿Cuentas con apoyos económicos para estudiar?

Entrevistado 1: Tenemos el alimento

Entrevistada 2: Sólo alimentación tenemos

Entrevistado 3: Sólo alimentación tenemos

Entrevistada 4: Sólo alimentación tenemos

Entrevistada 5: Alimentación y transporte

¿Tienen alguna dificultad para seguir estudiando?

Participante 1: indica que trabaja y estudia. Comenta “tengo que ver como agarro el bus que viene para acá para el Cindea”. Otra dificultad que comenta el participante 1 es que además de que trabaja en.... Tiene a cargo..., es un poco complicado porque tengo una hija que solo conmigo vive de 10 años y si un poco complicado porque tenemos el transporte, pero en el caso de las empresas que en veces no dan el permiso adecuado para uno salir y viajar. Bueno en el casi mío yo no tengo trabajo fijo, ahorita estoy por la temporada de naranja en las fincas y ya de eso quedan como 22 días de trabajo en la empresa TicoFrut.

Entrevistada 2: Soy ama de casa, tengo dos bebés y a veces se me dificulta porque no tengo con quién dejarlos.

Entrevistado 3: Soy ama de casa y tengo un hijo a cargo mío de 7 años, tengo pareja.

Entrevistada 4: Yo trabajo, somos 5 en la casa, solamente yo trabajo porque ellos no tienen trabajo, cuando encuentran así un día trabajan. Mi esposo y tres hijos. Mis hijos tienen 27, 19 y 16 años y mi esposo y solo yo trabajo y es duro para mi porque trabajo y venir a clases es duro, pero diay.

Entrevistada 5: Bueno yo por el momento me encuentro sin empleo, vivo sola. Ahorita el apoyo que estoy recibiendo es de parte de mi familia, como estoy sin trabajo, pero por lo del estudio tengo el transporte y no se me complica para nada, vengo de la frontera, de Tablillas, tengo hijos, pero ya son grandes ya no viven conmigo.

Entrevistador: ¿Tienen idea de cuántos estudiantes del grupo tienen beca?

Entrevistado 1: No ninguno tiene, en mi caso cuando yo me vine a matricular yo llené papeles de transporte y alimentación y la única beca que tenemos es la de transporte que sí nos están

jalando, pero para la parte económica no, porque nunca nos dijeron que hubiera papales para beca económica solo transporte y alimentación y nada más y la matrícula lo normal.

Entrevistado 1: En sí estamos bien ahí porque diay por lo menos tenemos en qué venir y volver en la noche y con un poco de sacrificio de uno y tenemos la comidita pero digamos, sería bonito que nos ayuden con algo más.

Entrevistada 2: A mi solo me beneficia lo del comedor nada más y económicamente fuera bueno porque ya que uno es madre se ayudaría con pagar a alguien que le cuida a los bebés mientras uno viene a clases.

Entrevistado 3: A mi lo único es lo del comedor, lo de la beca no me han dado.

Entrevistada 4: Igual yo solo recibo lo del comedor, es la única ayuda que recibo y nada más.

Entrevistada 5: Bueno estamos en la misma situación, como no tengo cédula tampoco es posible tramitar algún tipo de ayuda.

¿Cuál es su nacionalidad y su estatus migratorio?

Entrevistado 1: Yo soy costarricense

Entrevistada 2: Yo soy nicaragüense, pero de igual manera tengo el DIMEX o permiso laboral

Entrevistado 3: Soy extranjera, tengo la residencia vencida, soy nicaragüense. No tengo plata para renovarla, es bastante plata, depende del tiempo sin renovar la residencia así cobran.

Entrevistada 4: Yo soy nicaragüense tengo residencia libre de condiciones y me la renovaron para 5 años y la tengo bien ahorita.

Entrevistada 5: Nacionalidad nicaragüense también, igual no tengo ningún documento aquí solo pasaporte.

¿Reciben algún tipo de apoyo de la institución como materiales, cuadernos, cartulinas?

Entrevistado 1: Bueno en el caso de material no nos ayudan en nada, la profesora nos ayuda algunos papeles o fichas, pero ellos nos cobran un 25, 50 % del costo del material para ayudarnos a nosotros, pero en sí la institución no nos ayuda en nada.

Dificultad Entrevistada 2: De hecho no recibimos ayuda nada de esa, como cartulina o materiales para trabajar, el MEP no aporta nada de eso, más bien nosotros tenemos que buscar las moneditas para pagar.

Entrevistado 3: No nos dan materiales, también tenemos que aportar ahí quinientos colones, de parte de la profe si nos colabora, nos cobra 500 al mes.

Entrevistada 4: Nosotros compramos nuestros cuadernitos y lo que podamos y la profe nos pide ayudita para sacar copia y eso hacemos.

Entrevistada 5: Yo tuve que buscar, mi familia me ayudó y aquí estamos echando pal ante.

¿Recibieron algún acompañamiento por parte de la escuela a la hora de llenar los papeles de las becas de transporte, alimentación y matrícula?

Entrevistado 1: En el caso mío cuando vine en el 2023 a matricularme y las profesoras que estaban en ese momento me ayudaron a llenarlo, como no estoy muy bien con la lectura y escritura me ayudaron a escribir y a llenarlo.

Entrevistada 2: En el caso mío solo me lo entregaron y me dijeron que tenía que entregarlo un viernes y después me dijeron que estaba mal llenado y la vieja toda repugnante de hecho.

Entrevistado 3: A mi solo me lo dieron y me dijeron que lo llenara nada más. No le he entregado y ahí lo tengo.

Entrevistada 4: Yo llené el formulario del comedor y el de para entregar a clases, también me pidieron la constancia de salario, pero no me lo volvieron a pedir y entonces no lo he traído.

Entrevistada 5: A mi igual me dieron los formularios, pero como yo no se escribir muy bien todavía tuve que pedirle ayuda a mi familia y ellos me llenaron los dos formularios.

Requisitos que les pidieron para poder matricular en el Cindea y para poder acceder a las becas.

Entrevistado 1: A mí me pidieron que si trabajaba y como no tenía trabajo fijo solo me pidieron cédula para tramitar la matrícula y becas.

Entrevistada 2: En el caso mío como la vieja toda odiosa no me quiso agarrar el formulario entonces me dijo que tenía que llevar la copia del DIMEX.

Entrevistado 3: En el formulario decía que los requisitos eran la orden salarial, los ingresos, cuántas personas vivían en la casa para ver si seguro aprueban las ayudas,

Entrevistada 4: Nada más me pidieron en la casa, que cuántos trabajábamos, la cédula, la constancia de salario, pero aún no le he traído.

Entrevistada 5: A mi no me pidieron nada solo llené los formularios y el pasaporte y cédula nicaragüense.

¿Cuáles actividades son las más utilizadas durante las clases, categorizando del 1 al 10?

	P1	P2	P3	P4	P5
Lectura (materiales, libros, otros)	10	10	10	10	10
Prácticas en el cuaderno o libro	10	10	10	10	10
Copiar en el cuaderno	10	10	10	10	10
Exposiciones	10	5	5	5	3
Trabajo individual	10	10	10	10	10
Trabajo en subgrupos	5	3	4	5	3
Explicación del docente	10	10	10	10	10
Actividades recreativas (dinámicas)	8	0	3	3	3
Uso de recursos tecnológicos	5	10	5	10	5
Actividades donde se relaciona el contenido con el contexto y realidad que viven	10	5	10	10	8

¿Qué tipo de actividades considera se deben incluir en el desarrollo de las clases para favorecer el aprendizaje?

Entrevistado 1:

El mayor tiempo lo dedicamos a prácticas y no nos da tiempo de incluir otras cosas, yo le doy un 100 a la maestra porque siempre nos explica y nos tienen paciencia.

Entrevistada 2:

A veces está uno ahí como muy estresada y quizá en ese momento podríamos hacer dinámicas para cambiar el ambiente.

Entrevistado 3:

Puede ser un juego o algo para distraernos como la anda o bola, hay que distraerse para relajar la mente y aprender más.

Entrevistada 4:

A mí me gustaría que nos ayuden un poco más con la lectura, como explicarnos más, por ejemplo, cuando es con s o c o como escribir bien las palabras.

Y también implementar dinámicas.

Entrevistada 5:

Me gustaría que sea nada más estudiar, como para jugar y esas cosas yo soy cero.

## **Apéndice B**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso de investigación educativa

Entrevista semiestructurada dirigida estudiantes de I nivel.

Fecha de aplicación: 25-04-2024

Objetivo de la entrevista: Este instrumento pretende, conocer la opinión del estudiantado de I nivel del Cindea Los Chiles, sobre aspectos socioeconómicos y las experiencias educativas en este centro, con el objetivo de obtener información valiosa para la comprensión de los procesos que ahí desarrolla.

Este instrumento consta de tres partes: la primera recaba información general, la segunda versa sobre aspectos socioeconómicos y la tercera se enfoca en experiencias educativas que usted ha vivido en el Cindea. Cabe mencionar que la información aquí recolectada se utilizará de manera confidencial y con fines meramente de investigación.

Instrucciones: Responda según se le solicite ya que puede tratarse de un complete o una explicación de los siguientes planteamientos

#### PARTE I: Aspectos Generales

¿Cuál es su último año escolar aprobado?

Entrevistado 7, 8, 9, 10, 11 en Segundo grado

2. ¿Con qué género se identifica?

(1 ) Masculino

( 1) Femenino

( ) Otro. Explique \_\_\_\_\_

¿Qué edad tiene? \_\_\_\_\_

Entrevistado 7: 33 años

Entrevistada 8: 41 años

Entrevistado 9: 50 años

Entrevistada 10: 37 años

Entrevistada 11: 30 años

#### PARTE II: Potencialidades

¿Cómo es el ambiente en el centro educativo? ¿Existen buenas relaciones entre alumnos y profesores, que contribuyen a un buen clima educativo?

Entrevistada 7: mi parecer nosotros lo llevamos bien con la niña y también con mis compañeros todos los llevamos bien, a veces los reunimos a tomar café todos juntos.

Entrevistada 8: bueno, gracias a Dios nos llevamos bien con la profesora y con los compañeros.

Entrevistado 9: bueno ahí nos llevamos bien con la profe ahí y me la llevo bien con los compañeros.

Entrevistada 10: nos llevamos bien con la niña y con los compañeros.

Entrevistada 11: nos llevamos bien con la profe y con todos los estudiantes.

2. ¿Qué fortaleza cree usted que ha desarrollado al estar en el Cindea?

Entrevistado 7: este, Sí este la capacidad, o sea, uno aprende más y este, y uno poco a poco va aprendiendo, porque uno nuevo, no empieza de arriba, sino, uno empieza de abajo y este sí, y gracias a Dios pues, ya hemos aprendido; bueno, por ejemplo yo en el 2017, yo salí abanderada en segundo y este y aquí estoy echando para adelante, tenía cuatro años de no seguir estudiando por motivo de mi salud que me habían operado de un tumor en el ovario o un proceso largo, pero ya gracias a Dios todo, está bien y aquí estamos echando para adelante

Entrevistada 8: me esfuerzo porque, eh tengo que llegando de aquí me acuesto un rato y de ahí me levanto a las 3 am. Sí a las 3 de la mañana y ya en la mañana a estudiar un rato y en la tarde de vuelta venir a estudiar.

Entrevistado 9: más responsable para estudiar y hago el esfuerzo de ir a trabajar también, ¿Cuántas horas al día trabaja? 8 horas y después bien al Cindea? Si, si hay que ser muy constante y responsable para llevar ese nivel de vida, ah sí.

Entrevistada 10: bueno este esforzarse un poquito más, hacer los quehaceres de la casa y venir a estudiar, tengo más responsabilidad como persona y un crecimiento más como persona.

Entrevistada 11: en el caso mío pues, ser más responsable y a venir acá a clases y hacer las cositas de la casa nada mas donde vivo

3. Desde su perspectiva ¿En qué medida se evidencia en la institución que se ocupa de potenciar las fortalezas del estudiantado?

Entrevistado 7: sí ellos nos aportan en los alimentos también a mis compañeros en el transporte en el bus y también cuando vamos a sacar fotocopias o el director nos atienden muy bonito y entonces a uno le da anhelo de venir a estudiar o sea de seguir adelante de seguir avanzando en los estudios

Entrevistada 8: este bueno en mi parte este me ayuda en el transporte y en los alimentos.

Entrevistado 9: bueno a mí en los alimentos y el transporte no diay porque no tengo eso porque yo vivo aquí.

Entrevistada 10: bueno pues en el alimento con el transporte, con la palabra de ánimo de la maestra, la palabra de ánimo del director cuando vamos al acto cívico él nos aporta palabras de ánimo y que sigamos adelante, también reciben motivación, recibimos motivación de parte de la maestra y de parte del director que son muy buenos lo hacen a uno permanecer más en la institución.

Entrevistada 11: bueno en mi parte pues el transporte y lo de los alimentos y con la maestra pues que nos da palabra de ánimo para que podamos estar acá.

4. ¿Qué fortalezas rescataría de los estudiantes del Cindea?

Entrevistado 7: bueno nosotros si vamos avanzando en los estudios yo creo que tenemos que el derecho y el deber de motivar a otros estudiantes para que el siga avanzando en los estudios, si lo vemos desanimado animarlo y este hablar con nuestro profesor para que hable con el profesor de él que se ponga más al día, que lo corrija más y hablar con el director porque uno como estudiante tiene que ver el bien de los demás estudiantes no solo de uno porque uno quiere el bien para todos, ok podemos decir que la empatía de querer ayudar a otros estudiantes es una de las fortalezas también? Sí

Entrevistada 8: Bueno, seguir adelante y luchar porque eh para llegar hasta la meta donde uno quiere llegar, estar valiente y esforzarse mucho ¿esas son las características? Sí.

Entrevistado 9: diay seguir estudiando, diay que le den fueras a los demás estudiantes los niños para que aprendan un poco.

Entrevistada 10: ayudarnos entre los compañeros verdad que todos llevemos un este un estudios así este el que sabe más que le ayude al compañero y el que sabe menos así como compartir para que todos vayamos igual.

Entrevistada 11: que nos podamos ayudar entre unos y otros para así saber salir adelante.

## PARTE II: Aspectos Administrativos

1. ¿Qué requisitos se solicitan para el ingreso y permanencia en el Cindea? ¿Está de acuerdo con ellos o sugiere algún cambio en los requisitos?

Entrevistado 7: me pidieron fotocopia de cedula o de pasaporte en mi caso yo les di fotocopia de pasaporte y cedula nicaragüense, sí estoy de acuerdo con los requisitos que ellos ponen.

Entrevistada 8: me pidieron la partida de nacimiento y si la cedula de nicaragüense, ¿estás de acuerdo con esos requisitos? Sí.

Entrevistado 9: me pidieron el pasaporte para los requisitos para llenar los formularios ok muy bien ¿estás de acuerdo con los requisitos? Si

Entrevistada 10: a mí me pidieron la cedula para llenar los requisitos de transporte de comedor y para matricularme, si me parece muy bien estoy de acuerdo porque este es un trámite muy rápido y de una vez comienza a estudiar si me gusta estoy de acuerdo.

Entrevistada 11: yo estoy de acuerdo también porque a mí me pidieron también cedula, bueno yo solo cedula de Nicaragua en el formulario del comedor y del transporte también, pues si estoy de acuerdo con eso.

2. Percibe que existe una planificación para realizar la clase. Explique

Entrevistado 7: si, bueno a mi parecer la niña explica muy bien ella nos enseña excelentemente si tenemos que pedirle ayuda ella nos ayuda nos pone en la pantalla lo que no entendemos para que nosotros lo miremos muy bien.

Entrevistada 8: si la niñas nos explica bien y también nos pone en la pantalla para que nos cueste menos, o sea que ¿si se ve que están bien estructuradas las clases? Sí,

Entrevistado 9: si claro bien estructuradas las clases, claro hay que aprender mucho.

Entrevistada 10: si pienso que sí que la niña se prepara muy bien, viene siempre con la materias que nos va dar, nos explica y ella siempre está ahí atenta en explicarnos algo que nosotros no entendemos.

Entrevistada 11: si para mi igual pues yo pienso este que ella viene preparada la profesora para brindarnos las materias y todo pues explicarlos ahí las taras.

3. ¿Cuál es su opinión sobre los horarios de atención del Cindea? ¿Se ajustan a las condiciones y necesidades del estudiantado?

Entrevistado 7: en mi caso si hay momentos que vengo un poco tarde porque yo trabajo cuido una bebe de 7 meces y a veces no puedo dejar a la bebe sola, entonces la primer lección de inglés yo no la puedo recibir porque es a las 5 y veinte y de computo tampoco porque es a las 5 y veinte, entonces son dos materias que yo no puedo recibirlas, ¿pero si hay flexibilidad digamos si les dan chance de faltar? Pero si, sí me dan chance el profesor el teacher me da chace de que yo las reponga y si no él me pone en la lista que por equis razón yo no estoy recibiendo la primer lección, ok pero si estoy de acuerdo en el horario.

Entrevistada 8: yo si estoy bien de acuerdo en el horario porque yo este ya cuando digamos cuando el señor calculamos que va cerca nosotros le llamamos y ya salimos y venimos a buena hora.

Entrevistado 9: bueno a mí me toca muy tarde verdad porque yo salgo tardísimo y vengo llegando casi a las 6 aquí al colegio, ¿a qué hora sales de trabajar normalmente? Del bueno hay veces yo trabaja hasta las 4 y ya a las 4 y media vengo llegando de allá para la casa y aquí vengo llegando a las 6 al colegio, ¿pero igual hay flexibilidad en los horarios? Sí, ¿si te dan chance de faltar? Ah sí si me dan.

Entrevistada 10: si yo estoy de acuerdo en el horario pero una cosita si voy a decir que es este, cuando venimos hacer examen los viajantes salimos bueno salimos a las 8, 7 y 40 y el bus siempre sale a las diez y todo ese tiempo tenemos que estar esperando ahí, es muy cansado porque di salimos temprano y el bus sale hasta las diez y tenemos que esperar todo ese tiempo ahí sentado en los pollos tenemos familias tenemos niños y hay madres que nos levantamos

oscuro y todo eso, entonces es muy cansado ¿Cuánto, o a donde vivís te queda muy largo de acá? Mmmm no tan largo por el Parque, pero esperar el bus hasta las diez llega como a las diez y media, se viene acostando, hora y media esperando ahí, sí, se acuesta como a las diez no como a las once más o menos entonces si es muy cansado porque si salimos a las 8 y esperar hasta las diez es muy cansado

Entrevistada 11: bueno pues yo igual este en la venida para acá este está bien el horario salimos bien pero a como dice la compañera este ya para viajar cuando hacemos los exámenes o a veces nos toca solo una materia recibir y salimos temprano nos toca esperar y bueno yo llego a las once de la noche allá y me, ¿viajas hasta el parque? No a la Mona san Gerardo, está bien lejos y me toca levantarme a las 3 de la mañana y se nos hace cansado, si es muy duro, pero a fin de cuentas chico si se adecuan a las necesidades porque de día no podrían estudiar seria trabajar de noche verdad, entonces si por ahí va el asunto.

## **Apéndice C**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Entrevista semiestructurada dirigida estudiantes de I nivel.

Falta la información del formato del instrumento, objetivo, indicaciones.

Entrevistador se presenta, saluda y explica sobre lo que trata el espacio que van a compartir y genera un clima de confianza. Luego empieza las preguntas. ¿Cuáles son las dificultades que ustedes sienten que tienen en el proceso de aprendizaje, aquí? ¿Qué sienten que se les dificulta para aprender? ¿Cómo que es para ustedes?

Participante 16: yai la idea, uno va a buscar trabajo le piden tercer año y a hora uno no puede llegar ahí, porque no le van a dar trabajo uno...esa es la idea de venir a estudiar para salir adelante. Ahora uno no puede llegar ahí a pedir trabaja sin estudio, no le dan trabajo.

Entrevistador... Y acá por ejemplo lo que más les dan es español, verdad, lo que es lectura y escritura, matemática estudios sociales Cuando están en clases ¿qué es lo que más les cuesta? ¿Qué es lo que más se les dificulta? ¿Para ustedes?

Participante 14: Todo... Participante: 13: No no... a mi bueno, como algunas cosas

Entrevistador: ¿Cómo cuál le cuesta cuéntenme?

Participante 13: Como en realidad, la verdad, más, retener. Participante 16: En el caso mío es porque yo trabajo mucho. Yo salgo completo con el tiempo, no tengo tiempo para estudiar ni nada de eso hay personas que tienen tiempo y no estudian, y uno quiere, pero no tengo tiempo, apenas es que llego a la casa y me alisto y salgo porque como yo vivo en Medio Queso.

Entrevistador: A usted le queda es en lo que puso atención. Pero más bien muy carga ya, vea por donde va, casi tercero. Lo que le queda es lo que pone atención.

Participante 16: Eso, uno viene a eso, a aprender.

Entrevistador ¿Qué le cuesta? ¿Concentrarse o la memoria? ¿O cuando están explicando usted siente que le hablan en chino?

Participante 12: a mí me pasa con la matemática, verdad, pero o sea hay algo que o no se siente como que sí lo va agarrando todo bastante bien, pero me cuesta entender y cuando creo que entiendo, pero ya después se me olvida

Entrevistador ¿Y cómo se les facilita; ¿cuándo la profe explica o cuando lo leen? ¿Cuándo lo escuchan o cuando lo están leyendo?

Entrevistador: ¿Qué les resulta más fácil, como que les digan, vamos a estudiar y que le digan tome esto y lo lee o ¿prefiere que le expliquen? Participante 12: mejor que nos explique, la profesora

Entrevistador: según lo que indica, a usted lo que mayormente se les dificulta es comprender, especialmente cuando se les dice o explica y prefieren que primero se les explique. Después de que les expliquen, entonces ir a leer o hacer la práctica y todo eso, muy bien

Participante 18: sí, porque yo, hay palabras, como le explico, que no sé, a veces yo le entiendo el significado. Cuando una palabra que yo a veces, yo la leo la leo bien, pero no no, no sé especificar qué es lo que tengo que hacer, porque eso es lo que a mí me cuesta.

Entrevistador: lo que pasa es que si no entiende una palabra, no sabe qué significa, aunque la sepa leer, no va a poder comprender. ¿Qué apoyo reciben ustedes para para que se les facilite el aprendizaje, qué apoyo reciben? ¿Utilizan fichas? ¿Tienen libros aquí? ¿Algún libro de apoyo? ¿Alguna vez ven algún vídeo?

Los participantes todos, indican que prefieren que les expliquen, todos dicen lo mismo no dicen que ven videos como parte de la clase. Indican que no, no hay libros como de apoyo, pero entonces en las fichas vienen como la explicación, un texto... Participante 17: bueno yo veo videos en el teléfono

Entrevistador: ante las respuestas, se percibe que no se utiliza los medios tecnológicos. Por ejemplo, el uso del internet, en el aula hay una pantalla, pero indican que no la utilizan en la mediación.

Entrevistador: consulta sobre el uso de las fichas; todos aportan y asienten que en la clase y con el uso de las fichas no realizan ninguna dinámica, solo la leen y hacen las prácticas, resuelven operaciones o responden un cuestionario de texto o de una materia como ciencias. El Participante 13: aporte que “en ciencias también nos dan fichas, para poner las partes del cuerpo poner”.

Entrevistador: ¿alguno aquí recibe algún tipo de adecuación curricular? Por ejemplo, como no llegar a la hora de inicio?, todos indican que no tienen ningún tipo de adecuación curricular.

Participante 15: Es que no se puede llegar más tarde porque solo tenemos un bus el bus, el bus lo recoge digamos a los que venimos de medio, o San Gerardo todos eso es un solo bus, entonces si salimos de allá, digamos algo así a las 4 de la tarde ya después no hay más bus. Participante 15: Bueno y si fuera suerte halla “ray”, y si no tiene suerte pierde la clase

Entrevistador: les ha pasado que los ha dejado el bus ¿I que han hecho como lo resuelven? O no lo resuelven se quedan.

Participante 16: Bueno a mí si Participante 12: Yo solo le hago a si a la profesora (lo que quiere decir, que le escribe a la profesora). Participante 15: Algunas veces si puede venir y otros no porque pasan piratas porque taxi no hay entonces si porque logro venirme ahí pero sino día por medio. Bueno uno dice mal que que lo dejo el bus, pero el bus no deja a nadie es uno que lo deja irse. Participante 15: pero bueno a veces por el tiempo trabajo, no tengo trabajo estable, y entonces cuando tengo los días trabajo tengo que aprovechar, en trabajar. Participante 15: Trabajo en agricultura, y no es porque no quieres si no por un asunto laboral. Aaa perfecto.

Entrevistador nadie con ningún tipo de adecuación verdad los apoyos que reciben beca, oh bueno, alimentación, quien me quiere contar. ¿Qué tipo de ayuda reciben o sobre la alimentación?, a ver si me cuentan.

Participante 15: bueno aquí en la escuela nos dan transporte, la comida en la tarde, algunos les dan beca. ¿A quiénes de aquí le dan becase?,

Según lo que comentan indican que el Cindea no da becas económicas directamente a las personas, sino que se les paga el bus y le dan la alimentación. Por tanto, es apoyo socioeconómico, porque indican que ellos no ven directamente el dinero del transporte, esto se le paga directamente al del transporte, ellos ellos...Comentan que actualmente no tienen todavía aprobado lo que es el apoyo del transporte, aunque expresan que hicieron la solicitud, independientemente de esta situación han tenido el transporte.

Participante 17: Sí, pero aún no está aprobada, todavía, el chofer del bus hace unos días nos dijo, que algunos le salen y otros no de los viajantes. Participante 17: ...no, algunos de los que viajamos aun no no han aprobado la beca.

Entrevistador Consulta sobre ¿cómo manejan las ausencias. ¿Con ausencias pierden el curso lectivo?

Participante 16: No, sí justifica,

Entrevistador: perdón, no pierde el curso, digamos que por 10 ausencias, no se va a perder el curso

Participante 16: no, ella siempre va a dar algo ahí para uno estudiar.

Entrevistador: .Según lo que consulta, el horario lo establece el Cindea, entran a las 6 es el horario, no es un horario donde los estudiantes hagan alguna propuesta, pero manifiestan que un horario que les funciona por sus condiciones de vida. ...Qué días entra 5 y 20: miércoles.

Participante 14: Martes y jueves y no miércoles. Participante 14: No no martes y miércoles, Porque entramos más temprano, porque nos dan informática y computación. También nos dan informática inglés y psicología.

Entrevistador ¿Y qué hacen en las clases de informática? Trabajan Word, hacen texto, esquemas por Power Point, la presentación, las presentaciones, a Excel

Participante 13: Aprender a utilizarla computadora, saber dibujar.

Entrevistador ¿En psicología que les dan?

Participante 13: La autoestima como era la niñez de heeee la adolescencia o cómo nos gustaría en el futuro

Entrevistador: Los ayudan como a proyectarse a ustedes y que se motiven para que no dejen el estudio también, verdad? Me imagino que bien, entonces esa clase la reciben más temprano.

.

Entrevistador: Me dijeron psicología inglés, de verdad les ayuda bastante entonces esa formación o les gustaría que le den otras materias.

Participante 14: Física, e indican que se apuntaría a lo que hay que hacer en esa asignatura,  
Participante 12: me gustaría

Entrevistador ¿Y que se imagina que los pondrían hacer en física?

Participante 14: Sentadillas, abdominales, correr, voleibol, otros deportes

Participante 12: Me gustaría aunque uno sale rendido del trabajo. Participante 16: Apenas es que llego por el trabajo. Participante 16: ...Yo salgo a las cuatro de la tarde apenas es que llego.

Entrevistador: ¿cómo se han sentido cada año? ya ustedes están en el en el tercer nivel, ¿cómo sintieron el primer nivel? ¿qué hicieron, qué aprendieron ustedes en el primer nivel? Cuéntenme.

Participante 14: Yo me siento agradecida con la profesora Bianca, en primer lugar vea, ella me dio segundo, me ayudado mucho me ha enseñado mucho, me gusta venir con ella, este Estudios Sociales, Español, Ciencias, Matemáticas, porque ella explica muy bien,...Le doy las gracias porque ella es una excelente maestra. Participante 16: ... ella ella tiene tiene bastante paciencia para enseñar a uno, hay maestras que no la tienen, ella tiene paciencia, ella sabe explicarle a un estudiante por eso es que siempre el estudiante se acostumbra.

Entrevistador: los estudiantes expresan que es una buena maestra y si se la cambian sería un problema para ellos. Los estudiantes desean que la maestra les dé hasta sexto.

Participante 13: tiene que estar en el baile de graduación

Entrevistador: en la metodología que se utiliza acá con la profesora, ya me dijeron que les gusta mucho como les explica, les tiene paciencia, lo que escucho qué más les gusta de la de la profe es que les explica bastante.

Entrevistador: La docente indica lleva a cada alumno a su ritmo, porque todos van a diferente ritmo, cada uno va diferente en el proceso de aprendizaje., unos van dominando más que otros. Si alguno no entiende ella va y le explica otra vez. Eso ayuda a que manejen mejor la frustración cuando no van logrando comprender; entonces ella va atendiendo de acuerdo a cada uno lo que va lo que va necesitando y en algún momento han manifestado frustración, que hacen esto no puedo, m e cuesta. Participante 16: sí, sí. Ella va explica si uno no entiende, va despacito. Participante 16: bueno también la de computación, ella esa maestra Judit ella también explica bien y bastante también.

Participante 16: si ella va con cada uno como va. Participante 14: Sí, ella va con paciencia Participante 12: y tiene bastante paciencia de uno; a cada rato profe: aquí esto, profe a ya o sea. Me gusta cuando me da una palabra me dice, sí, está bien ahí yo me alegro. Bueno, a mí me

gusta que la profesora, bueno, como ella tiene una paciencia bonita, que ella explica y explica, espacio y ahí bueno de ahí ya voy, pero sí, pero ella tiene una paciencia, porque va a la hora, por palabra, todo Participante 14: a mí me costaba mucho la matemática, pero conocí a la profesora Bianca, al principio tenía miedo yo, pero fui mirando cómo se da a ella pero ya después mire que era un amor me encariñé con ella. La verdad, mire, me ha enseñado excelente yo antes no podía, nada, puro cero le ponía, la profesora con paciencia, mire ahí fue poco a poco y ahora aquí me tienes

Entrevistador: Bueno, ya Donald me dijo que le cuesta los estudios sociales. ¿Hacen trabajo en parejas, en grupo o hacen todo individual? Participante 13: todo individual. Participante 16: los exámenes cada quien, porque en el examen nadie le ayuda.

Entrevistador: El argumento de los estudiantes y la docente es porque van en diferente en el aprendizaje y por el ritmo de cada uno.

Entrevistador: y por ejemplo en español qué cosas hacen; ¿cuento o un texto, contesta preguntas, qué cosas hacen historias? Participante 15: contestar pregunta, cuentos o hacer historias. Participante 20: hacer historias les ha costado, pero ahí van. Participante 12: bueno lo que a mí me mata bueno ahí en eso, todo, yo todo lo hago junto, pegado, no lo puedo separar. (No divide las palabras... no separar oraciones ni párrafos)

Entrevistador: ¿Qué les debe brindar el Cindea como institución para tener un mejor proceso? Todos los participantes del grupo focal sienten que 4 días que asisten al Cindea está bien. Participante 13: no no así está bien. Participante 16: Para mí está bien por el tipo de trabajo. Participante 16: yo ahorita ando trabajando en cambio de horario, en la Ticofrut en la naranjera y como yo ando con gente con 09'una cuadrilla, no me puedo venir antes, hasta que ellos salen yo me puedo venir; uno llega cansado uno quiere estudiar, pero di ahí llega cansado, como hacer un estudio o algo así porque veces hasta los domingos. Participante 15: salimos a las diez, pero depende de lo que tenemos que hacer y salimos más temprano Participante 14: los buses salen a las diez.

Entrevistador: Consulta sobre el horario y todos afirman que dos días entran a las 5:30 porque les dan cómputo e inglés, los otros a las 6 pm y salen a las 10 pm, aunque a veces salen más temprano, depende de lo que hagan

Entrevistador: Viven muy largo de acá, dígame ¿dónde viven? Los estudiantes contestan y son varios los que tienen que viajar en bus.

Participante	Lugar donde Vive
12	Los Chiles centro
16	San Gerardo Medio Queso
15	Medio Queso
13	Tablillas
14	San Gerardo Medio Queso
17	Medio Queso
18	Berlín
19	San Gerardo Medio Queso

Entrevistador y cuando tienen exámenes estudian juntos o estudian separados. Participante 15: Separados porque no, vivimos cerca, él y yo vivimos muy cerca, pero como él trabaja no le queda tiempo. Participante 12: Yo vivo solito y nadie me ayuda eso es lo malo. Participante 15: cada quien digamos tiene una historia del por qué está estudiando.

Entrevistador ¿Por qué estudian en el Cindea? ¿qué tienen como meta?

Participante 19: Cuando estaba pequeño, mi sueño era ser profesor...pero ahora me gustaría ser secretario. Participante 18: bueno, yo he opinado si tuviera la oportunidad, bueno usted, ya saben que uno pone y Dios dispone, este eh, me gustaría ser policía. Yo creo que sí piden bachillerato y bueno, yo noto tuve la oportunidad de estudiar. Yo estudié cuando tenía 13: años; mi nacionalidad es nicaragüense. Yo estudié sí, como de 13: años, mi mamá pagó a hacer algo; así fue como yo pude estudiar, pero siempre hay un pero; yo estuve estudiando dos años y hace dos años a mí no me hicieron exámenes, entonces yo no seguí estudiando y ahora que bueno, que ya soy mayor me fui a traer mi cedula a Nicaragua y así fue como me metí este año. Participante 16: como le digo yo estoy estudiando para sacar los títulos porque usted sabe que si no tienen título en todos los trabajos que usted busca, es lo primero que le van a pedir hacer eso, pero sí, ahora

cómo está la cosa. Si va a limpiar piso le piden estudio, ahora en cualquier trabajo le van a pedir estudio, todo es un estudio y si usted no tiene no le van a dar el trabajo. Participante 15: mi historia es muy diferente en esa época yo fui a la escuela siete años y me quede en quinto no porque no estudiaba sino porque era muy malcriada y le pegue a una compañera unos aplazaron a las, saque mi sexto, resulta y sucede que en esa época uno los papás decían la mujer no estudia porque la mujer va al colegio y lo que va es a una panza y ya hasta ahí, entonces mi hermano varones lo pusieron al colegio, pero nosotras las mujeres no, bueno, mi ilusión era estudiar, tuve mis hijos hice muchos cursos en el I.N.A. y ahora el último se me antojó por una pulpería en mi casa y me piden el título y no aparezco registrada en ninguna parte; por eso estoy aquí; más antes no lo había hecho porque digamos este mi hija la menor estaba estudiando para darle opción a ella que estudiara yo le cuidaba los hijos y ella estudiaba, ahora que ya ella, este ya me quedó chance a mí para venir yo (Esta señora lo hace por satisfacción personal). Participante 12: bueno todavía, así como algo como que me gustaría no sé, pero también ser, este, abogada. Participante 14: bueno ah, yo estoy aquí, es muy feo que los hijos de uno lleven una tarea de la escuela y no sepa cómo ayudarle nada, entonces estoy aquí para aprender y ayudarle a mis hijos. Participante 16: bueno desde yo siempre desde pequeño siempre quise estudiar, no tuve la oportunidad, diay, de mis hermanos solo los pequeños estudiaron, yo deseaba seguir estudiando me a compleja y que vi la oportunidad que podía venir a estudiar vine. Participante 12: este esté para aprender a leer y escribir e igual mente para sacar un título, si lo necesitara en un trabajo.

Entrevistador: a ver Yo voy a mencionar una palabra si usted me dice si eso lo hacen acá en el aula bueno, en lectura de materiales libros sí, ¿verdad? Solo lo hacen prácticas en el cuaderno o libro fichas, copia en el cuaderno. Todos los estudiantes indican que prácticamente no utilizan la pantalla que está en el aula, lo que hacen es lectura en materiales, libros, una que otra exposición (pero no muestran estar convencidos de hacer exposición). Hacen práctica en el cuaderno fichas. No, obstante la docente del grupo dice que a veces. La docente indica que les tiene juegos para después de cuando hacen los exámenes, pero no en relación a trabajar los contenidos curriculares. No se percibe que trabajen contenidos curriculares en la computadora. Pero expresan no muy convencidos de que se utilicen ejemplos relacionados con el contexto donde viven.

Participante 13: si así algo así. Participante 20: si la pantalla a veces, bueno les proyecto, juegos si los tengo preparados luego de exámenes, porque hemos tenido poco tiempo, pero ya después de exámenes sí.

Entrevistador: Y hay alguna otra cosa que yo no haya mencionado y que ustedes recuerden que hacen. Los estudiantes dicen que barren y acomodan el aula.

Entrevistador: ¿qué actividades hacen en inglés?

Participante 12: pronunciar palabras, madre, hijo, padre el saludo. Participante 14: saludo por ejemplo yo lo presento a él y presento a él. Pero al preguntarles por palabras simples sobre el saludo, no las manejan.

Entrevistador: ¿Como que les gustaría que se incluya en la clase les gustaría que se incluía juegos, algún tipo de dinámica, canciones?

Los participantes del grupo focal concuerdan que les gustaría que se integrara actividades que les permita bailar, juegos, videos, Participante 12: ...bailar y jugar. Participante Número de Andrés bailar. Participante 16: juegos si

Entrevistador: Cómo describirían ustedes la oportunidad que les está dando el Cindea. ¿Cómo describirían los beneficios del Cindea?

Participante 15: Es necesario para todos, el que trabaja no puede estudiar de día si no existiera el Cindea no podemos estudiar. Participante 18: que sea nocturno; bueno también como una parte que no es de día porque de día solo menores de edad me parece que es verdad; que son los que ya vienen de la escuela a el colegio; como decir yo ya no puedo entrar de día solo de noche. Participante 19: bueno yo también porque usted sabe que uno no...yo también estoy agradecido de estudiar así adulto porque si no, no pudiera estudiar.

Entrevistador: sienten que son adultos que tienen el CINDEA como la única opción para estudiar.

Participante 18: no no, es la única, no hay ninguna verdad. Participante 12: yo me siento agradecido porque este es una oportunidad para uno, me da chance para trabajar uno en el día y estudiar en la noche. Participante 14: El Cindea nos brinda el transporte y la maestra en primer lugar...porque sin maestra tampoco estuviéramos muchas cosas; nos brinda muchas cosas. Por lo

menos a este la comodidad de estar aquí desde que podemos este comer podemos aprender mucho del Cindea. Participante 15: no porque económicamente no tenemos para pagar el transporte.

Entrevistador: que significa ustedes que el Cindea les den la comidita cuando ustedes llegan

Participante 15: yai para animarnos para seguir adelante porque con la pancita vacía tampoco no puedes. Participante 16: porque tampoco, nosotros no tenemos tiempo para llegar a cocinar. Participante 19: si agradecido también con las cocineras porque si no tuviéramos cocineras. Participante 14: Si no, aquí estuviéramos con hambre. Participante 13: es gratuito estudiar. Participante 15: lo único que tenemos que comprar son los cuadernitos y materiales. Participante 16: tenemos excelentes profesoras, como le digo nos habla que dicha. Participante 15: Yai para mi pues este yo tengo conocimiento de la idea desde hace mucho y ha sido un buen beneficio porque fue una nuera que no había sacado el sexto aquí lo saco y luego el bachillerato, eh? Y ahora van mis nietas estudiando no han tenido que estudiar, pero me tocó a la abuela venir; para mi digamos este pues en el día se me dificulta porque no tengo quien me cuide los quehaceres del día en la noche, porque las 4 de la tarde bueno yo le digo a mi hija ahí para adelante usted se encarga de cuidar lo que queda ahí yo me voy las 4 cogemos bus o 4: 20: y nos venimos esto para mí ha sido un gran beneficio; para mí digamos es un orgullo porque a pesar de que ya casi tengo los 60 este tengo una opción de volver a estudiar, aunque yo ya había estudiado pero es renovarme nada. Participante 15: y ahora nos dan más cosas que antes. Participante 15: Bueno, este yo opino que hay personas que vienen y se inscriben y no vienen a estudiar solo viene utilizan el bus se retira durante las clases y luego cogen el bus y se vuelven a ir; yo pienso que sí, ¿que debe de haber una manera de que esa persona o deja de viajar o estudia o deja de viajar? si no le interesa estudiar. Nosotros empezamos un montón eras como treinta, ese bus a veces venia parados, venía de todo. Participante 20: en el grupo, como ocho más jóvenes. Participante 14: en el momento de los exámenes algunos dicen hay yo no vuelvo porque yo perdí el examen. Participante 15: pero yo opino este yai a muchos les he dicho a pesar de mi edad yo no me aflijo, a pesar de temer notas muy bajas pero yo quiero seguir adelante. ...porque digamos una gota de agua hace huequito en una piedra; claro, y es que si no vienen a las clases para comprender cómo diay, y quieren ganarse un título

Entrevistador: ¿ustedes cuantos años tienen de estar ya para en el tercer nivel? Según los que dicen los participantes: de un año a otro pasan de nivel. Hicieron examen de ubicación. El examen de ubicación está en primer grado, segundo grado y tercero (Participante 20: ajá así es). Participante 20: todos ellos están en tercero, verdad, después de vacaciones ellos pasan a cuarto.

Entrevistador...entonces este pera ya tiene como lo que es lectura ya leen corrido ya escriben. Participante 20: Si. Participante 14: yo me voy corriendo. Participante 15: si en el caso mío como ya yo había ido a la escuela. Participante 15: recargar porque batería este digamos este en mi época solo se veían las cuatro materias básicas nada más. Participante 15: computación, psicología, antes no se veía eso en el tiempo de nosotros pues, en mi tiempo una profesora que me repetía, este, pero póngame atención, tal vez yo entretenía con el que estaba a la par mía y de una vez me mandaba el borrador, le estoy hablando. Participante 16: o manejaban una regla y al que no entendía, fla con la regla. Participante 19: les pegaban con una tiza. Participante 15: me pegó una tundra mi mama

Entrevistador: ¿Cómo llegaron al Cindea?

Participante 19: vea mi herma hay una hermana mía que ya venía antes ella tiene cuatro años de estar viniendo, yo no quería venir porque diay uno viejo para qué, qué voy a hacer yo ahí, ella me decía pero anda vos no tenés ni un título, te vas a meter a un trabajo y te van a pedir un título yo le decía que trabajo voy a pedir yo lo único es de campo nada más, ella me decía los estudios son buenos, tenés que ir de tanto decir las cosas a mí que viniera me animo. Participante 19: yo vine el año pasado, pero a medio año después de las vacaciones, yo vine y me matricule yo no conocía ni a ella, quien será la profesora... no no, es chiquitita pero es buena me que viéndola, no ella tiene bastante paciencia, tenía miedo.

Entrevistador: ¿Qué requisitos les pidieron? Participante 19: me pidieron la cedula y unos papeles que le entregan a uno para lo de la comida, copia de cedula. Participante 15: sí estuvo de estudiante en otro lado le piden; hasta donde llego para saber. Participante 20: como eso y digamos o algo si no hay nota, si no traen de otro lado verdad.

La entrevistadora da las gracias por el espacio brindado, por compartir su experiencia y se despide.

## **Apéndice E**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso de investigación educativa

Entrevista a profundidad dirigida a estudiantes egresados del Centro Integrado de Adultos de Los Chiles

Fecha. 27/01/2024

Nombre completo: Leidy Rojas Cubillo

Objetivo de la entrevista: Este instrumento pretende, conocer la opinión de estudiantes egresados del Cindea Los Chiles, sobre aspectos generales, sociales, metodológicos y administrativos sobre el centro de estudio, que nos brinde información valiosa para la comprensión de los procesos que desarrolla en el primer nivel de alfabetización.

La información aquí recolectada se utilizará de manera confidencial y con fines meramente pedagógicos.

Instrucciones: Seleccione las respuestas que mejor se ajustan a su percepción. En algunos casos se le solicita que complete y explique algunos planteamientos

PARTE I: Aspectos Generales

¿Cuál es su grado académico?

Soy licenciada y tengo 5 años de estar en la escuela Ricardo Vargas en un código de estimulación temprana con niños de cero a cuatro años.

PARTE II: Potencialidades

¿Qué beneficios o fortaleza cree usted que desarrolló al formar parte de un Cindea?

En lo personal él Cindea me formó, verdad para la Universidad, bueno ahorita ya, tengo varios años de laborar y contenta como tema principal, muy contenta verdad como el Cindea me ha fortalecido en el área educativa.

### PARTE III: Condiciones Sociales

¿Qué limitaciones tuvo usted para acceder al Cindea?

Para mí es una oportunidad que les abre, verdad a las personas que quizá no tienen esa oportunidad de seguir el colegio después de cierta edad, en el Cindea empecé a estudiar a los 20 años.

### PARTE IV: Necesidades educativas

1 ¿Contó con algún tipo de apoyo (económico, curricular, de acceso...) que facilitara el proceso de aprendizaje durante su permanencia en el Cindea?

Tuve una adecuación, me brindaron ese tipo de apoyo porque si como que me costaba un poquito la concentración cuando iba a hacer exámenes, ajá no significativa era nada más una hora extra en los exámenes y eso fue bueno para mí muy importante esos apoyos y económicos, tuve una beca de avancemos, pero ya al final, no tuve transporte porque vivía aquí en el centro, cerca pero para los estudiantes si existían las becas de transporte

### PARTE V: Aspectos curriculares

¿Qué factores curriculares (materias, contenidos...) favorecen el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos y especialmente en el I nivel de alfabetización?

Bueno en el Cindea se llevan las básicas matemáticas, español, estudios sociales, creo que en ese entonces se llevaba inglés pero siento que en el Cindea se quedó debiendo un poco porque era muy básico. Siento que hay como que reforzar, actualmente eso sí sería muy importante verdad que preparen a los estudiantes porque bueno inglés es el segundo verdad idioma

¿Qué aspectos administrativos y organizativos inciden positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos?

Aspectos	
Administrativos	Organizativos
<p>Flexibilidad en el horario.</p> <p>Hacían festivales, Ferias científicas, festival de las arte</p>	<p>La matrícula, documentos personales de cada estudiante, eh bueno que no sean menores de edad verdad porque es una modalidad para mayores de edad</p>

#### PARTE VI: Aspectos metodológicos

¿Qué aspectos metodológicos del proceso de aprendizaje rescata usted como positivo o negativo?

Aspectos	
Positivos	Negativos
<p>Material para la casa y luego presentaban los trabajos.</p> <p>Exposiciones con cartelitos.</p>	<p>Inglés pero ciento que en el Cindea si quedó debiendo un poco porque era muy básico.</p> <p>Las actividades si eran más así más tradicionales bueno, cuando yo estudiaba.</p> <p>No hay como le digo, material adecuado, tal vez como para esas personas que necesitan esa forma de aprendizaje diferente,</p>

#### PARTE VII: Aspectos administrativos

¿Qué condiciones brinda el Cindea para que la gente ingrese y permanezca en el sistema?

Yo pienso que ellos brindan bueno, condiciones de acuerdo a la población, verdad económica o condiciones de ingreso.

## **Apéndice E**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso de investigación educativa

Entrevista a profundidad dirigida a estudiantes egresados del Centro Integrado de Adultos de Los Chiles

Fecha. 27/01/2024

Nombre completo: Nuria Cardona Jarquín

Edad 47 años

1 hija

1 hijo

Objetivo de la entrevista: Este instrumento pretende, conocer la opinión de estudiantes egresados del Cindea Los Chiles, sobre aspectos generales, sociales, metodológicos y administrativos sobre el centro de estudio, que nos brinde información valiosa para la comprensión de los procesos que desarrolla en el primer nivel de alfabetización.

La información aquí recolectada se utilizará de manera confidencial y con fines meramente pedagógicos.

Instrucciones: Seleccione las respuestas que mejor se ajustan a su percepción. En algunos casos se le solicita que complete y explique algunos planteamientos

PARTE I: Aspectos Generales

¿Cuál es su grado académico?

Saqué el tercero. (9no)

#### PARTE II: Potencialidades

1. ¿Qué beneficios o fortaleza cree usted que desarrolló al formar parte de un Cindea?

Me llamaron el 16 de mayo en el CENCINAI, entré con propiedad, actualmente voy a cumplir dos años de trabajar ahí

#### PARTE III: Condiciones Sociales

¿Qué limitantes tuvo usted para acceder al Cindea?

Para mi desde el principio el Cindea todo fue muy bueno, mucho apoyo, los profesores le ayudan mucho a uno.

#### PARTE IV: Necesidades educativas

¿Contó con algún tipo de apoyo (económico, curricular, de acceso...) que facilitara el proceso de aprendizaje durante su permanencia en el Cindea?

En el Cindea uno tiene de todo, beca, comedor, tiene transporte, la gente si se queja porque quiere pero todo hay ahí.

#### PARTE V: Aspectos curriculares

¿Qué factores curriculares (materias, contenidos...) favorecen el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos y especialmente en el I nivel de alfabetización?

Muy bueno, ella casi que todo era así puro cuestionario. Para que uno más que todo entendiera matemática muy complicado, entonces uno llega con el cuaderno y ella le explica así, y repasos, resúmenes

¿Qué aspectos administrativos y organizativos inciden positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos?

Aspectos	
Administrativos	Organizativos
Flexibilidad de horario Venga aquí la apoyamos no salga siga	Con el director uno iba y quería hablar con él y rapidito estaba, anuente.  Vea estuvo el aula de nosotros sin luz y no había pupitre, fuimos a hablar con el director vea igual la fueron a poner, compraron bombillos y todo

#### PARTE VI: Aspectos metodológicos

¿Qué aspectos metodológicos del proceso de aprendizaje rescata usted como positivo o negativo?

Aspectos	
Positivos	Negativos
Cuestionarios explicación Repasos Resúmenes Facilitar material a compañeros que por trabajo no pueden asistir a clases para que se pongan al día.	En el Cindea nunca vi yo ese aspecto, que costara algo o así, no porque todo era todo lo tenía uno ahí.

## PARTE VII: Aspectos administrativos

¿Qué condiciones brinda el Cindea para que la gente ingrese y permanezca en el sistema?

Para mí desde el principio el Cindea todo fue muy bueno, mucho apoyo, los profesores le ayudan mucho a uno, en el Cindea uno tiene de todo, tiene beca, comedor, tiene transporte, flexibilidad de horario y apoyo por los docentes y director.

### **Apéndice E**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso de investigación educativa

Entrevista a profundidad dirigida a estudiantes egresados del Centro Integrado de Adultos de Los Chiles

Fecha. 27/01/2024

Nombre completo: Beatriz de Los Ángeles Busto Sotelo

1 Hija

2 Hijo

Objetivo de la entrevista: Este instrumento pretende, conocer la opinión de estudiantes egresados del Cindea Los Chiles, sobre aspectos generales, sociales, metodológicos y administrativos sobre el centro de estudio, que nos brinde información valiosa para la comprensión de los procesos que desarrolla en el primer nivel de alfabetización.

La información aquí recolectada se utilizará de manera confidencial y con fines meramente pedagógicos.

Instrucciones: Seleccione las respuestas que mejor se ajustan a su percepción. En algunos casos se le solicita que complete y explique algunos planteamientos

## PARTE I: Aspectos Generales

¿Cuál es su grado académico?

Bachillerato en Educación con énfasis en Educación Rural I y II ciclos

Actual mente cursando Licenciatura En Educación Con Énfasis En Educación Rural I Y II Ciclos

## PARTE II: Potencialidades

1. ¿Qué beneficios o fortalezas cree usted que desarrolló al formar parte de un Cindea?

Mi fortaleza es de que yo descubrí de que yo tenía como me decían los profesores de sexto grado tenía madera para seguir. Con apoyo del grupo y los docentes de la universidad que nos han tocado pues estudié adelante queriendo tocar la meta de licenciatura.

## PARTE III: Condiciones Sociales

¿Qué limitantes tuvo usted para acceder al Cindea?

Ninguna.

## PARTE IV: Necesidades educativas

¿Contó con algún tipo de apoyo (económico, curricular, de acceso...) que facilitara el proceso de aprendizaje durante su permanencia en el Cindea?

No había apoyo económico para los mayores de 21 años sólo los jóvenes tenían derecho nosotros los mayores no tenían comedor, no existía el comedor en el Cindea. Por 3 meses nos dieron en aquel tiempo recuerdo 30000 colones, a un grupo seleccionado de estudiantes que tenían buenas notas.

En su momento los maristas les daban un apoyo económico de 10.000 colones por mes a todas las personas que de verdad querían estudiar y que no tuvieran dinero para apoyar sus estudios. En el Cindea al principio no había tantas ayuda como a hora, porque a hora los estudiantes pueden acceder, beca, comedor, tiene transporte.

## PARTE V: Aspectos curriculares

¿Qué factores curriculares (materias, contenidos...) favorecen el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos y especialmente en el I nivel de alfabetización?

No ningún apoyo curricular ninguna no había en ese tiempo

¿Qué aspectos administrativos y organizativos inciden positiva o negativamente en el proceso de aprendizaje del estudiantado que accede a los Centro Integrado de Educación de Adultos?

Aspectos	
Administrativos	Organizativos
<p>Trabajaba una Secretaria que era muy servicial y siempre ayudaba a los estudiantes con los documentos que necesitaban.</p> <p>Flexibilidad de horario para los que trabajan</p>	<p>Director era un señor flexible.</p> <p>No te ponía barrera nada él decía así vamos a solucionarlo.</p>

#### PARTE VI: Aspectos metodológicos

¿Qué aspectos metodológicos del proceso de aprendizaje rescata usted como positivo o negativo?

Aspectos	
Positivos	Negativos
<p>Cuestionarios</p> <p>Explicación</p> <p>Facilitar material a compañeros que por trabajo no pueden asistir a clases para que se pongan al día para los exámenes.</p>	<p>-Educación física lo tuvimos hasta en quinto no eran las técnicas adecuadas para para adultos.</p> <p>-Encerrada en un aula</p>

--	--

#### PARTE VII: Aspectos administrativos

¿Qué condiciones brinda el Cindea para que la gente ingrese y permanezca en el sistema?

A ahora tienen becas ahora tienen transporte A adultos mayores y adultos intermedio y adultos comenzando que no sé cómo se le llamarán a las etapas pero tienen beca y el que entra con becas de transporte de todo.