

**Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro
Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas.**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Gabriela Arguedas Campos
Allison Castillo Brizuela

Noviembre, 2024

Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas.

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar por el grado de Licenciatura en
Orientación

Gabriela Arguedas Campos
Allison Castillo Brizuela

Noviembre, 2024

Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas

Gabriela Arguedas Campos
Allison Castillo Brizuela

Aprobado por:

Tutor del Trabajo Final de Graduación

Dr. José García Martínez

Lectora

M.Ed. Catalina García Bolaños

Lectora

M. Ed. Adriana Romero Hernández

Representación del Decanato

VICTOR JULIO VILLALOBOS BENAVIDES (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1112-0942.
Fecha declarada: 04/12/2024 06:02:02 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

M.Sc. Víctor Villalobos Benavides

Representante Dirección de Unidad Académica

Mag. Silvia Elena Salas Soto

Nota: La hoja de firmas contiene únicamente la firma digital de la persona directora de la Unidad Académica.

Dedicatoria

Este trabajo final de graduación lo dedico primeramente a Dios, a quien debo todo lo que soy y tengo. Su guía y fortaleza han sido fundamentales para alcanzar cada uno de mis objetivos, tanto a nivel personal como profesional.

A mi familia, especialmente a mi esposo, Randall Esquivel, y a mis hijas, Jimena e Isabella, quienes son mi mayor inspiración y apoyo incondicional. Su constante apoyo y confianza en mí han sido el motor que me impulsó a perseverar y a culminar este proyecto. A mi madre, Leda Arguedas, y a mi hermana, Paola, quienes, a pesar de sus propias pruebas, me han brindado un apoyo inquebrantable y han sido una fuente constante de motivación en mi camino hacia el logro de mis metas.

Agradezco profundamente a mi compañera de tesis, Allison Castillo Brizuela, por su colaboración y compromiso a lo largo de este proceso. Extiendo mi sincero agradecimiento a los docentes de la DET por su apoyo incondicional y orientación durante toda esta etapa académica. También deseo expresar mi gratitud al profesor José García por su constante apoyo y motivación a lo largo del desarrollo de este trabajo.

“Sólo yo sé los planes que tengo para ustedes. Son planes para su bien, y no para su mal, para que tengan un futuro lleno de esperanza.” Jeremías 29:11

Gabriela Arguedas Campos

Este trabajo representa la culminación de un largo camino que, como todo en esta vida, no estuvo exento de dificultades. Sin embargo, en todo momento, conté con las personas a las que menciono en estas líneas y sin las cuales no hubiera podido alcanzar esta meta.

En primer lugar, quiero dedicarle este trabajo final de graduación a mi futuro esposo, Walter Retana Venegas, que ha sido un compañero de vida fiel, servicial, amoroso, que me ha brindado su apoyo incondicional durante todo el proceso de mi carrera. Gracias por animarme a matricularme en el examen de admisión, para iniciar mi sueño de ser profesional en Orientación y creer en mí, una y otra vez. Gracias por quedarte, cada noche, esperando a que yo terminara mis labores académicas, aún si eso significaba llegar hasta la madrugada; gracias por cada una de las palabras de aliento, impresiones, préstamos de libros, por ir a dejarme y a recogerme, a la universidad. Gracias por cuidar de nuestra hija, Isabella Retana Castillo, desde que estaba en mi vientre, gracias por estar en cada momento crucial, desde las primeras noches sin dormir, consolándola y aprendiendo a calmarla mientras que yo estudiaba.

Gracias a todos esos pequeños y grandes gestos, pude seguir con mis estudios porque siempre supe que podía contar contigo. Con humildad y gratitud, finalizo este trabajo extendiendo mi más sincero agradecimiento también a María de los Ángeles Venegas Portugués por su apoyo y sus oraciones a la Virgen de los Ángeles para perseverar en cada una de mis metas, que en paz descanse.

“Las muchas aguas no podrán apagar el amor, ni lo ahogarán los ríos”. Cantares 8:7

También quiero dedicarles este logro a mis padres, Violeta Brizuela y Elmer Castillo Alvarado, quienes migraron a Costa Rica para darme una mejor calidad de vida. Cuando pienso en todos los obstáculos que tuvieron que superar, recuerdo la frase del Padre Pío que dice: “Cuántos favores nos hace nuestro ángel de la guarda, sin que nos demos cuenta, sin que lo sepamos”.

Mami, cada año desde la escuela, luchaban por encontrar un espacio de matrícula donde estuviéramos viviendo. A pesar de no tener los recursos económicos, te esforzaste para que yo tuviera una educación. Papi, trabajaste y llevaste el sustento al hogar, mostrando siempre fortaleza y dedicación, a lo largo de los años aprendí el valor del esfuerzo y a perseverar aún en los momentos más difíciles. De ambos, aprendí a no darme por vencida. Gracias por ser un gran ejemplo para mí.

El tiempo que pasé en las aulas de la Universidad Nacional me ha ayudado a crecer, tanto en el ámbito personal como profesional, al permitirme acceder a mejores oportunidades laborales. Estaré eternamente agradecida por la oportunidad que Dios me dio de conocer a mi compañera de tesis Gabriela Arguedas Campos tu paciencia y perseverancia hicieron que este proceso fuera más llevadero.

Por último, quisiera agradecer la oportunidad que tuve de estudiar en el sistema público costarricense. A veces, en medio de tantas situaciones que se presentan en la actualidad, se nos olvida que la educación pública de Costa Rica continúa brindando oportunidades para que muchas personas mejoren su calidad y las de sus familias, sin importar su condición social.

Allison Castillo Brizuela

Agradecimientos

A Dios quien ha sido el pilar fundamental en nuestra vida y nos ha dado la fuerza para luchar por nuestros sueños y que a pesar de todo lo que hemos atravesado todo ha sido en el tiempo perfecto de ÉL.

Al Dr. José García Martínez tutor de esta investigación, por ese apoyo incondicional y motivación constante. Por cada retroalimentación y por el tiempo que destinó a cada avance. Gracias profe por soportar la intensidad de nuestras consultas y siempre estar disponible para darnos ánimos cuando sentíamos que no estábamos avanzando. Marcó nuestra formación y además de gratitud, tienen nuestra admiración.

A las lectoras M.Ed. Catalina García Bolaños y M.Ed. Adriana Romero Hernández quienes donaron su tiempo para colaborar en las revisiones y tuvieron palabras de apoyo para continuar y culminar este proceso. Agradecemos cada comentario y sugerencia que nos permitió crecer y realizar un trabajo de calidad.

A la profesora Mercedes Gómez Salgado por su reto constante para desarrollar nuestras habilidades en los cursos de investigación y por siempre motivarnos a no rendirnos. Profe Merce nos has enseñado valiosas lecciones de vida a través de risas y lágrimas. Su confianza en nosotras fue fundamental, y siempre la llevaremos en nuestros corazones.

Al Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas, por abrir sus puertas para nuestra investigación y a la dirección por creer en dos personas que querían investigar acerca de una población no tradicional.

A cada una de las personas que han sido parte del proceso a lo largo de nuestros años de estudio, docentes formadores que han dejado huella en nuestra práctica y trabajo de investigación. Su esmero al enseñar nos permite ser lo que somos hoy.

Gabriela Arguedas Campos

Allison Castillo Brizuela

Resumen

Arguedas, G. y Castillo, A. *“Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas.”*

Este trabajo de investigación tiene como objetivo general analizar el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) de Pavas. El estudio se enmarca en un enfoque cuantitativo no experimental, de tipo transeccional y con alcance descriptivo. Para la recolección de datos, se emplearon dos instrumentos: una batería de preguntas sobre habilidades sociales y una escala de habilidades sociales. Ambos instrumentos fueron validados por un panel de expertos en Orientación, y se realizó una prueba piloto para garantizar la calidad del estudio. La población se encuentra distribuida en tres sedes, se seleccionó una muestra de 302 personas para el llenado del instrumento validado. Entre los principales hallazgos destacan que en términos generales el 78.7 % del estudiantado cuenta con un nivel medio en habilidades sociales seguido de 10.8% alto y un 10.5% bajo nivel de habilidades, respecto a las tres dimensiones estudiadas el análisis de las conductas de autoafirmación en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas revela una tendencia general hacia un nivel moderado de autoafirmación 74.1%, con una prevalencia de dificultades en la autoexpresión en situaciones sociales y la defensa de derechos en contextos formales, en la dimensión capacidad de expresión de sentimientos existe una prevalencia de la capacidad media en la expresión de sentimientos representado con un 69.8% dejando en evidencia que la expresión de emociones como el enfado o la disconformidad existe una tendencia a evitar la confrontación directa, mientras que en las conductas asertivas los resultados indican que la mayoría de las personas estudiantes del CINDEA Pavas 80.2% tienen un nivel medio en conductas asertivas lo que les permite expresarse y defender sus derechos en ciertas situaciones.

Palabras claves. Habilidades sociales, conductas de autoafirmación, capacidad de expresión de sentimientos, conductas asertivas.

Tabla de contenido

Dedicatoria	v
Dedicatoria	¡Error! Marcador no definido.
Agradecimientos	viii
Resumen	¡Error! Marcador no definido.
Índice de tablas	¡Error! Marcador no definido.
Índice de figuras	¡Error! Marcador no definido.
Capítulo I	1
Introducción	1
Antecedentes	1
Justificación	11
Planteamiento del problema	13
Objetivos	¡Error! Marcador no definido.
Objetivo general	15
Objetivos específicos	15
Capítulo II	16
Marco Teórico	16
Concepto de Habilidad	16
Concepto Habilidades Sociales	16
Características de las Habilidades Sociales	17
Componentes de las Habilidades Sociales	17
Importancia de las Habilidades Sociales	18
Clasificación de las habilidades Sociales	21
Las conductas de autoafirmación	22

Expresión de sentimientos	24
Conductas asertivas	26
Educación	29
Características de Aprendizaje en Educación de Jóvenes y Adultos	30
Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA)	32
Habilidades Sociales y Educación	33
Disciplina de Orientación	34
Orientación y Habilidades Sociales	35
Etapas de desarrollo de la comunidad educativa	38
Capítulo III	40
Marco Metodológico	40
Paradigma	40
Enfoque	43
Método	44
Diseño	45
Población y Muestra	46
Procedimiento	48
Criterios de inclusión y exclusión	49
Variables	50
Definición de técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
Criterios de calidad de la investigación	55
Consideraciones éticas	55
Tratamiento de la información	56
Capítulo IV	58
Análisis e interpretación de la información	58

Método de análisis	58
Presentación y análisis de los datos generales	59
Presentación de datos Escala de Habilidades sociales	74
Las conductas de autoafirmación que prevalecen en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas.	80
Descripción de la capacidad de expresión de sentimientos presentes en la población estudiantil del CINDEA Pavas.	84
Las conductas asertivas de las personas estudiantes del CINDEA Pavas.	88
Interpretación de datos	91
Conclusiones	109
Recomendaciones	117
Limitaciones	119
Futuras líneas de investigación	120
Referencias	121
Apéndices	141
<i>Apéndice A</i>	141
<i>Apéndice B</i>	142
<i>Apéndice C</i>	143
<i>Apéndice D</i>	151
<i>Apéndice E</i>	152

Índice de tablas

Tabla 1	
Teorías de expresión emocional	25
Tabla 2	
Variable operacional	50
Tabla 3	
Frecuencias relacionadas con la adquisición de habilidades sociales	71
Tabla 4	
Frecuencias y estadísticos de la escala Habilidades Sociales	74

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Principios Andragógicos	¡Error! Marcador no definido.
<i>Figura 2.</i> Fases metodológicas	¡Error! Marcador no definido.
<i>Figura 3.</i> Fórmula para el cálculo de muestra aleatoria estratificada	¡Error! Marcador no definido.
<i>Figura 4.</i> Fórmula para para el cálculo de muestra aleatoria simple para población finita	48
<i>Figura 5.</i> Distribución de la población sexo por nivel.	60
<i>Figura 6.</i> Edades de participantes agrupadas	61
<i>Figura 7.</i> Estado civil por sexo	62
<i>Figura 8.</i> Lugar de procedencia por nivel	63
<i>Figura 9.</i> Motivos para posponer ingreso a la educación por estado civil	64
<i>Figura 10.</i> Motivos para estudiar en el CINDEA Pavas por lugar de procedencia	66
<i>Figura 11.</i> Experiencia al reincorporarse a estudiar según sexo	68
<i>Figura 12.</i> Situación laboral	69

<i>Figura 13.</i> Percepción situación financiera	70
<i>Figura 14.</i> Nivel de Habilidades Sociales	79
<i>Figura 15.</i> Conductas de autoafirmación	80
<i>Figura 16.</i> Distribución de frecuencias Autoexpresión en situaciones sociales	81
<i>Figura 17.</i> Distribución de frecuencias Defensa de los propios derechos	82
<i>Figura 18.</i> Capacidad de expresión de sentimientos	84
<i>Figura 19.</i> Distribución de frecuencias expresión de enfado o disconformidad	85
<i>Figura 20.</i> Distribución de frecuencias decir no y cortar interacciones	86
<i>Figura 21.</i> Conductas asertivas	88
<i>Figura 22.</i> Distribución de iniciar interacciones positivas	89
<i>Figura 23.</i> Distribución de frecuencias hacer peticiones	90

Abreviaturas

BID	Banco interamericano de desarrollo
CINDEA	Centros Integrados de Educación para Adultos
CPO	Colegio de Profesionales en Orientación
DET	División de Educación para el Trabajo
Dr	Doctor
EGB	Educación General Básica
HHSS	Habilidades Sociales
INEC	Instituto de Estadística y Censo
M.Ed	Master en Educación
MEP	Ministerio de Educación Pública
OCDE	Organización para la Cooperación del Desarrollo Económico
OIT	Organización internacional del Trabajo
SSPS	Statistic Package for the Social Sciences
UNA	Universidad Nacional

Lista de símbolos

%	Porcentaje
DS	Desviación típica
E	Error Muestral
Fa	Frecuencia Absoluta
Fr	Frecuencia Relativa
MO	Moda
n	Muestra
N	Población
pq	Varianza de la población
Z	Nivel de confianza
\bar{X}	Media
XXI	21

Capítulo I

Introducción

Antecedentes

El presente trabajo de investigación aborda el tema de habilidades sociales. Al respecto, es relevante hacer énfasis en que las mismas son esenciales para el ser humano, se adquieren y evolucionan a lo largo del ciclo vital a través de los procesos de socialización. En este sentido, según Gismero (2022) con relación el origen del movimiento de las habilidades sociales surge en los años 30 cuando autores reconocidos desde la Psicología Social estudiaban la conducta social de niños y niñas bajo distintos aspectos.

Ahora bien, el estudio sistemático de las habilidades sociales surge desde diversas posturas, la primera se inicia con investigaciones realizadas por Salter (1949) bajo la influencia de estudios Pavlovianos, posteriormente por Wolpe (1958) quien utiliza por primera vez el término asertividad. Como se observa, se realizaron numerosas investigaciones acerca del tema en relación con la modificación de la conducta, escalas para medir la conducta, tratamientos o programas de entrenamientos de habilidades sociales.

La segunda postura se constituye por trabajos de autores como Ziegler y Phillips (1960) con el concepto de competencia social, se realizaron estudios en personas adultas, desde la Psicología Social, se determinó que el nivel de competencia social previa de los pacientes que se internaban en los hospitales menor era la duración o instancia en él y más baja la tasa de recaída por diagnóstico de salud mental.

Por otra parte, en la década de los 50 surge el interés por las habilidades sociales y su entrenamiento desde la Psicología Social y del trabajo e incursionando al ámbito educativo en los siguientes años relacionados con aspectos como el rendimiento académico, la autoestima, entre otros. Es importante resaltar que otra raíz de la temática habilidades sociales tiene su origen en Inglaterra donde se realizaron investigaciones de laboratorio acerca de procesos básicos de interacción social, por lo cual se determina que el tema ha sido abordado en sus inicios desde la perspectiva clínica y social.

A raíz de lo mencionado, el tema de investigación parte de una exhaustiva indagación realizada en el estado de la cuestión por medio de la consulta en diferentes bases de datos

tales como Academic Search Ultimate, Education Research Complete, Ebsco, E-libro, eBook Academic Collection, Digitalia Hispánica, Dissertation & Theses entre otras. Así mismo para las fuentes de información materiales se consultó el repositorio de la Universidad Nacional, Universidad de Costa Rica, el repositorio Centroamericano.

Se utilizaron descriptores de búsqueda como habilidades sociales, social skills, Orientación, combinándolos con los operadores booleanos como AND, OR y NOT, desde la disciplina de Psicología, Sociología, Trabajo social, Educación y Orientación, permitiendo contar con variedad de recursos disponibles relevantes para llevar a cabo esta investigación. Sumado a esto, se seleccionó a las personas estudiantes pertenecientes al Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas como fuente de información humana, la participación de estos sujetos es importante para obtener datos de primera mano que evidencie el nivel de habilidades predominante en la población en estudio. Posteriormente se agrupa la información en núcleos temáticos, a nivel internacional se establecen Bienestar personal y Relaciones sociales satisfactorias.

A nivel internacional en lo que respecta al núcleo *Bienestar personal*, Carrasco (2015) en Perú desde la disciplina de Psicología realizó una investigación titulada “Diferencias de género en habilidades sociales en estudiantes universitarios de Argentina; Universidad de Los Andes” con el objetivo de, determinar la relación que existe entre habilidades sociales y el bienestar psicológico en estudiantes del 1ro., 3ro., 5to. y 7mo ciclo de la EAP de Física de la UNMSM, Lima, basado en la teoría de habilidades sociales de Goldstein (1989) desde un enfoque cuantitativo se recopila la información por medio de cuestionarios, se evidencia que existe relación positiva y significativa entre las habilidades sociales y el bienestar psicológico en el estudiantado.

Así mismo, Mendo, del Barco, Felipe y Polo (2016) en España desde la misma disciplina en el estudio “Evaluación de las habilidades sociales de estudiantes de educación social” con el objetivo de, estudiar la efectividad de la asignatura habilidades sociales en la mejora de las habilidades sociales y la reducción de la ansiedad social de los estudiantes que cursan en 3º de GES en la UEx, sustentado por el Modelo Habilidades Sociales, bajo el enfoque cuantitativo se recopilaron los datos mediante cuestionarios que dieron como

resultado mejoras moderadas en el grupo experimental en algunas dimensiones de habilidades sociales y ansiedad social.

En lo concerniente a lo anterior, Caballo y Salazar (2018) realizan un estudio llamado “La autoestima y su relación con la ansiedad y las habilidades sociales”. Este estudio desde la disciplina de Sociología y Psicología tiene como objetivo analizar la estructura de la escala de autoestima, y explorar la relación entre la ansiedad social y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de diferentes universidades de España. La investigación se construye desde el enfoque cuantitativo, recolectando la información por medio de cuestionarios. Como resultado se encontró que la autoestima tiene una relación moderada con la ansiedad y las habilidades sociales. Es decir, la forma en que una persona se valore y se perciba a sí misma, y en relación con los otros, juega un papel importante en el bienestar y a su vez, se benefician las habilidades sociales.

En otro estudio desarrollado por Santos y Benavides (2018) titulado “Habilidades sociales, afrontamiento, resiliencia y resolución de problemas en estudiantes universitarios de psicología” en idioma inglés. Se buscó identificar la relación entre habilidades sociales y resolución de problemas (afrontamiento y resiliencia) en el estudiantado de psicología y otras carreras de ciencias humanas. El trabajo fue realizado desde un enfoque cuantitativo y utilizaron escalas Likert para la recolección de la información. El estudio confirma relación positiva entre variables, se resalta que las habilidades sociales fungen como un factor protector para hacer frente a situaciones estresantes dado que la persona hace uso de sus recursos personales para el desenvolvimiento y la interacción social.

En la misma línea, Obando (2020) en Perú, en el estudio titulado “Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa”. Con el objetivo de conocer la relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales, sustentado con la teoría de habilidades sociales de Gismero, bajo un enfoque cuantitativo se recolectaron los datos mediante Escala Likert. Se encontró una relación dimensional entre lo social y familiar del autoconcepto y las habilidades sociales. Además, las dimensiones emocional y física obtuvieron un puntaje alto y las dimensiones académica, social y familiar fueron las de puntaje más bajo.

En otro estudio desarrollado en Perú desde la disciplina de Psicología Arhuis y Ipanaqué (2023) titulado “Relación entre habilidades sociales, bienestar psicológico y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Chimbote” en idioma inglés. Con el fin de determinar la relación entre las habilidades sociales, el bienestar psicológico y el rendimiento académico en el estudiantado universitario, como técnica de recolección de la información se utilizaron cuestionarios, sustentado en el modelo multidimensional centrado como base en la autorrealización, el principal hallazgo es que a mayores habilidades sociales y bienestar psicológico mayor es el desenvolvimiento de la persona en sus actividades como el rendimiento académico.

El conjunto de investigaciones anteriores expone los elementos que benefician las habilidades sociales en relación con el bienestar personal, está vinculado con la disciplina de Orientación, la cual se centra en el principio de que la persona tiene la capacidad de autodirigirse de manera constructiva en todos los aspectos de su vida, entonces la relación de ambas es que se centran en el aspecto emocional para un desenvolvimiento positivo en el entorno.

Como parte de las investigaciones que conforman el núcleo *Relaciones sociales satisfactorias* García (2013) en España, en un estudio llamado “Intervención educativa en habilidades sociales”. Con la finalidad de mejorar las habilidades requeridas para el desarrollo de las habilidades interpersonales. Desde un enfoque mixto utilizando la entrevista y el cuestionario, como técnicas de recopilación de información. Se concluye la necesidad de identificar las habilidades sociales para mejorar la capacidad de interacción en la sociedad de manera transversal en el currículum educativo.

Por su parte, Flores, García, Calsina, y Yapuchura (2016) en Perú realizaron una investigación “Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno”. Con el objetivo de determinar la correlación entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de las y los estudiantes. El estudio está sustentado en la teoría de habilidades sociales de Gismero desde un enfoque cuantitativo, utilizando el instrumento Escala Likert. Se identifica que existe relación positiva entre las habilidades sociales y la comunicación interpersonal puesto que la comunicación es un elemento importante para en las interacciones humanas.

De igual manera Torres (2019) en Venezuela, desarrolló una investigación titulada “Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre”. Con el fin de determinar las habilidades sociales de estudiantes pertenecientes al Instituto Pedagógico Rural Gervasio Rubio. Respaldado por la teoría de Habilidades Sociales de Goldstein, y desde el enfoque cuantitativo y se utilizando la técnica de cuestionario. El estudio evidenció que la comunidad educativa posee nivel medio y alto en habilidades sociales. Además, resalta que los espacios académicos influyen de manera positiva en las habilidades sociales y con ello se establecen relaciones saludables y duraderas.

En este mismo orden de ideas, Braga, Carneiro y Moreira (2020) realizaron en Brasil una investigación denominada “Habilidades sociales de estudiantes de Enfermería en Psicología”. Con la finalidad de comparar el repertorio de habilidades sociales del estudiantado al inicio y final de curso de Psicología y Enfermería. El sustento teórico utilizado es el de Habilidades Sociales Del-Prete. Desde un enfoque cuantitativo se recopiló la información mediante una Escala Likert. Como principal hallazgo destaca que las personas estudiantes de enfermería poseen altos niveles de habilidades sociales en comparación de las y los estudiantes de psicología dado por la participación en actividades académicas por tanto la formación profesional influye en el conjunto de comportamientos necesarios para las interacciones sociales.

Por otra parte, Montalvo y Jaramillo (2022) en Ecuador, realizan un estudio “Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por la pandemia de COVID-19”. Con el objetivo de determinar el estado de la correlación entre el autoconcepto y las habilidades sociales de estudiantes adolescentes. Tomando como referencia la teoría de las habilidades sociales de Goldstein, desde un enfoque cuantitativo, se aplicaron cuestionarios. Se encontró como principal hallazgo que las dimensiones del autoconcepto tienen una relación estadística significativa y positiva con las habilidades sociales, un autoconcepto positivo es de gran ayuda para proporcionar a las personas habilidades sociales efectivas que benefician las relaciones interpersonales saludables.

Las investigaciones anteriores evidencian la importancia de la comunicación en las habilidades sociales fomentando el establecer relaciones asertivas, desde el área personal

social de la Orientación la cual se centra en la conducta y las interacciones del ser humano, de manera que al tomar conciencia de las acciones se promueva la sana convivencia.

Como parte de las investigaciones relacionadas con la temática, a nivel nacional de igual manera se realizó una indagación de Trabajos finales de Graduación y artículos, sin embargo, se denota un vacío considerable de investigaciones acerca de habilidades sociales, en lo revisado se encuentra que el tema ha sido estudiado desde la disciplina de Psicología, Educación y Orientación. A nivel nacional se constituyen dos núcleos temáticos siendo los mismos Habilidades sociales en la etapa de la niñez y Habilidades sociales en la etapa de la adolescencia los cuales se detallan cada uno a continuación.

Respecto al núcleo *Habilidades sociales la niñez*, Solórzano (2014) realizó su Trabajo Final de Graduación “Juguemos para convivir: desarrollo de habilidades sociales por medio del juego para resolver conflictos en la población escolar del Hogar Madre de Dios Sagradas Familia” con el objetivo de diseñar un proyecto acerca del desarrollo de habilidades sociales para la resolución de conflictos interpersonales, orientado a su población escolar, personal de atención directa y familias con el fin de favorecer su convivencia no violenta, desde el principio de prevención y resolución alternativa de conflictos sustentado bajo enfoque mixto se aplicó un cuestionario para la recolección de la información. Como resultado se obtuvo que la ludo creatividad y la experiencia educativa horizontal e incluyente beneficia a la persona menor de edad en contar con habilidades sociales y se propicia el disfrute la convivencia asertiva y relaciones sociales saludables.

Por otra parte, Bonilla, Valerio, Wathen, y Zamora (2014) realizaron una investigación “Lineamientos de una propuesta para la implementación de un programa de habilidades sociales dirigido a estudiantes de I ciclo de la Educación General Básica”. Con el objetivo de elaborar los lineamientos de una propuesta para la implementación de un programa de habilidades sociales, sustentado desde la teoría de habilidades sociales de Monjas, la inteligencia emocional, inteligencias múltiples y el enfoque curricular dialéctico bajo un enfoque mixto utilizando técnicas como encuesta, observación, grupos focales y entrevistas. Como principal hallazgo se menciona que habilidades sociales apelan a la sana convivencia, la aceptación total e implementación de conductas asertivas tanto a nivel

personal como con el trato a los demás por lo cual la autoestima es importante para que la persona pueda relacionarse de forma adecuada.

A su vez, Murillo y Rivera (2014) realizaron un estudio “Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de educación preescolar a partir de un manual de ejercicios de discusión que se enfoca en fomentar habilidades sociales en un contexto de alta vulnerabilidad social. Como sustento teórico se describe la teoría del cuidado, la filosofía para niños y niñas en el desarrollo social y la inteligencia emocional. Desde el enfoque cualitativo, para recolectar la información se utilizó la técnica de la observación no participante, entrevista semiestructurada y talleres. Como resultado se determina que el programa aplicado permite a la persona en la etapa de la niñez el autodescubrimiento, se favorecen las habilidades sociales y se beneficia la formación integral y humana direccionada hacia la sana convivencia.

En esta misma línea de ideas, Venegas (2022) en el estudio “Propuesta curricular para el desarrollo de habilidades sociales en niñas y niños de 1 a 4 años de edad”. Con el objetivo de proponer el abordaje de habilidades sociales desde la planificación curricular para el trabajo con niñas y niños de 1 a 4 años por medio de una guía didáctica, fundamentado desde la cultura de paz, bajo el enfoque cualitativo aplicando la técnica de entrevista para la recolección de datos. Se determina que la primera infancia es la etapa donde se inician los procesos de socialización con los otros, razón por la cual adquiere gran significado la adquisición de habilidades sociales como herramientas para interactuar con las personas que le rodean, la sana convivencia social y el desarrollo integral.

En relación con lo antes mencionado es posible decir que los estudios que abordan la temática de interés, han estado presentes en el sistema educativo para fortalecer las habilidades sociales a través de propuestas que propicien experiencias de procesos educativos vivenciales que toman en consideración la importancia de la integralidad de los niños y niñas siendo relevantes para prevenir situaciones de riesgo por lo que las habilidades sociales tienen un papel preponderante como factor protector.

Por otro lado, en el núcleo *habilidades sociales en la adolescencia* Brenes (2002) realizó una investigación “Propuesta de un programa de orientación para el desarrollo de las

habilidades sociales en estudiantes con discapacidad cognitiva del III ciclo de educación especial del Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso”. Con la finalidad de dotar al Colegio Técnico profesional Mario Quirós Sasso de un programa de Orientación para el desarrollo de habilidades sociales, que favorezca la integración social del estudiantado con discapacidad cognitiva. Sustentado desde la Teoría de habilidades sociales de Goldstein, bajo un enfoque mixto se aplicó la técnica del cuestionario. Como principal hallazgo se destaca que las habilidades sociales pueden ser aprendidas a través de vivencias o experiencias positivas y contribuyen a mejorar la calidad de vida del colectivo, las habilidades sociales benefician las interacciones con las personas y dota al estudiantado de habilidades necesarias para desenvolverse en los diversos ámbitos de manera satisfactoria.

Aunado a lo anterior, Víquez (2012) en su investigación titulada “Programa educativo en habilidades sociales desde la autoexpresión en arteterapia para la prevención de adicciones en adolescentes de un colegio semi privado del área metropolitana”. Con el objetivo de diseñar y desarrollar un programa educativo de habilidades sociales para establecer las cinco habilidades sociales más necesarias a desarrollar en concordancia con lo propuesto por la Organización Mundial de la Salud como factor protector para la prevención de adicciones. Desde el enfoque cualitativo se utilizaron técnicas como entrevistas y grupo focal. El principal hallazgo es, qué, abordar el tema de las habilidades sociales desde la autoexpresión facilita la interacción asertiva, porque la persona identifica recursos personales internos, expresa sus sentimientos y repercute en una mejor convivencia entre pares.

En la investigación de Villalobos, Brenes, Granados, Vargas y Fallas (2019) con la finalidad de reconocer las habilidades sociales que son mayormente entrenadas entre los adolescentes que practican fútbol y la incidencia en el proyecto de vida. Desde un enfoque cualitativo con diseño fenomenológico, utilizando técnicas como la entrevista a profundidad, el grupo focal y observación. Como principal hallazgo se determinó que el entrenamiento deportivo tiene influencia en las habilidades sociales y el proyecto de vida de la población adolescente.

En concordancia con lo planteado, es preciso hacer referencia al marco legal e instituciones que son referencia en la sociedad en relación con la temática se mencionan las siguientes:

- La Organización Mundial de la Salud (2022) reconoce la importancia de las habilidades sociales en el bienestar y la salud mental de las personas. Como organismo internacional aboga por entornos de apoyo y promoción de la salud que identifiquen y trabajen las habilidades sociales en todas las etapas de la vida.
- La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022) reconoce que las habilidades sociales son parte integral de una educación de calidad y esta promueve enfoques educativos que identifique las habilidades sociales en los currículums escolares.
- En el Ministerio de Educación Pública (2015) se creó el Programa Nacional de convivencia en los centros educativos (Programa Convivir) bajo el decreto N.º 36779-MEP basado en los derechos humanos y la legislación para la sana convivencia en los centros educativos y donde las habilidades sociales juegan un papel vital no solo en las instituciones, sino que son valiosas en el desarrollo personal y la integración de las personas en la sociedad.
- Ley Fundamental de Educación 2160, en su artículo 22 se establece que el sistema de educación costarricense asegurará al educando un servicio de orientación educativa y vocacional que facilite la exploración de sus aptitudes e intereses y permitirle un buen desarrollo emocional y social. (Ley 2160)
- Ley Resolución Alternativa de Conflictos y Promoción de la Paz Social 7727, en su artículo 1 se establece el derecho que toda persona tiene a una adecuada educación sobre la paz, en las escuelas y los colegios, los cuales tienen el deber de hacerles comprender a sus alumnos la naturaleza y las exigencias de la construcción permanente de la paz. Por lo cual se busca incorporar en la educación elementos que fomenten la utilización del diálogo, la negociación, la mediación, la conciliación y otros mecanismos similares, como métodos idóneos para la solución de conflictos. (Ley 7727).
- La política educativa (2017) representa un cambio significativo en el sistema educativo costarricense y ofrece fundamento teórico y filosófico el cual desarrolla para cada una de las dimensiones las habilidades e indicadores y las formas de implementación en los diversos niveles educativos. Dicha política busca promocionar una nueva ciudadanía en la persona estudiante en donde estos tengan la capacidad de

utilizar su experiencia educativa para generar cambios positivos en sus vidas y su entorno con habilidades sociales que les permitan relacionarse con otras personas y vivir en el mundo.

En concordancia con lo antes mencionado es relevante hacer énfasis en que a nivel educativo la propuesta de construir una nueva ciudadanía el cual se promueve en la política curricular y educativa del MEP (2017) “que actúa para el beneficio de la colectividad, que asume la responsabilidad de pensar, de soñar y de crear las condiciones idóneas para desarrollar una sociedad participativa que asegure una mejor calidad de vida para todas y para todos.” (p.3) implicando así una postura integral de la persona en donde se consideran derechos, responsabilidades no solo a nivel individual sino también a nivel colectivo.

En contexto a lo anterior las habilidades sociales juegan un papel importante y desde la disciplina de Orientación se vuelve necesario este tipo de investigaciones en la población joven adulta para explorar y comprender a través de la medición de las mismas: cuáles de estas se han visto afectadas en especial después de la Pandemia por Covid-19 debido al distanciamiento social y las restricciones vivenciadas y como poder fortalecerlas para fomentar una ciudadanía más participativa alineada con valores.

Por lo expresado hasta este punto y haciendo un análisis de un tema tan vigente para la disciplina de Orientación y tomando en cuenta las carencias investigativas, parece relevante medir el nivel de habilidades sociales presentes en la población adulta para evidenciar la afectación de estos cambios en aspectos personales, sociales, educativos y propios de la etapa de la adultez e identificar las necesidades en las habilidades sociales desde la disciplina de Orientación. Por ello se establece el siguiente tema de investigación “Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA), Pavas.”

Justificación

El presente trabajo de investigación surge de la necesidad detectada en la revisión del estado de la cuestión ya que se evidencia que las habilidades sociales son necesarias para el ser humano. Poseer estas habilidades tiene un impacto positivo tanto a nivel personal como en el desempeño de la persona en contextos sociales exigentes, donde los comportamientos sociales son determinantes para la convivencia armoniosa del individuo.

Ahora bien, es necesario resaltar la importancia del presente trabajo de investigación por las circunstancias particulares permeadas por la pandemia, a causa del Covid-19 debido al cierre preventivo de diferentes instituciones y la suspensión de actividades que propiciaron espacios para la socialización, post pandemia según Cordeiro, Pereira y del Prette (2020) las habilidades sociales se vieron afectadas por las medidas de restricción y el poco contacto social específicamente en el aprendizaje y refinamiento del repertorio de habilidades lo que puede traer repercusiones para etapas posteriores, por lo tanto el presente estudio se considera conveniente conocer el nivel de habilidades sociales que posee el estudiantado ya que las mismas son fundamentales para el bienestar integral.

Ante el escenario expuesto la relevancia social radica en que desde la disciplina de Orientación de acuerdo con Estrada, Gómez y Muñoz (2014) se busca asistir a las personas en el autodescubrimiento de sus recursos personales y ambientales para enfrentar las situaciones del vivir y para promocionar el desarrollo integral en el marco de un contexto particular, al investigar las habilidades sociales va a permitir comprender cómo impactan las habilidades en el bienestar, calidad de vida o barreras que existen en la interacción social de una población particular.

Por otra parte, conocer el nivel de habilidades sociales presentes en el estudiantado tiene como implicación práctica ser un indicador para que desde la disciplina de Orientación se realicen intervenciones basadas en la necesidad de la población. Es vital tener en cuenta el principio de prevención que “refiere a una acción orientadora proactiva, que anticipe a la aparición de obstáculos que inciden de manera negativa en el desarrollo de la persona o que no le permitan superar las dificultades propias de la vida” (Frías, 2015, p.25) Así mismo, a lo largo de la historia el estudio de las habilidades sociales se ha centrado en la población

desde la etapa de la niñez y adolescencia por lo cual es importante realizar estudios en población joven adulta de manera que se responda a un vacío de conocimiento existente el cual toma valor teórico para la Orientación debido a que aporta información valiosa para comprender las habilidades sociales en el desenvolvimiento de la persona.

En cuanto a la utilidad metodológica es importante realizar investigaciones bajo el enfoque cuantitativo lo cual permite tener un panorama de la temática habilidades sociales a nivel estadístico, que permita identificar el nivel de habilidades sociales en jóvenes y adultos, de manera que los resultados puedan brindar datos valiosos que guíen intervenciones en el ámbito educativo y desde la Orientación.

Además, al ser un estudio cuantitativo permite la objetividad y la generalización de resultados el cual puede ser provechoso para la disciplina de Orientación teniendo en cuenta que es necesario ajustarse a las transformaciones del mundo contemporáneo y el poder tomar decisiones. En un mundo cada vez más interconectado y globalizado, las habilidades sociales son vitales para el éxito personal y profesional, por tanto, medir y entender estas habilidades en la población de interés ayudará a que las personas profesionales desarrollen estrategias que fomenten la autonomía, la resiliencia y la capacidad de adaptación, características esenciales para enfrentar los desafíos del siglo XXI.

Planteamiento del problema

Para contextualizar el problema de investigación primeramente es preciso decir que las habilidades sociales se comprenden como el “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimiento, actitudes, deseos u opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado” (Caballo, 2005, p.7) dichas conductas están mediadas por la cultura y el contexto particular donde se desenvuelve la persona.

Basado en lo anterior, otro aspecto importante de señalar es que la sociedad ha experimentado avances acelerados en el desarrollo de las tecnologías de información y comunicación lo cual lleva a que en la interacción social de las personas medie el uso de dispositivos tecnológicos y merme el establecimiento de vínculos de manera eficaz, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2022) en los últimos 20 años Costa Rica ha experimentado una evolución trascendental en lo que respecta a las tecnologías incursionando a diferentes espacios como los hogares, en el trabajo, las empresas etc. Así mismo se determina que el 97% de la población joven adulta utiliza celular con acceso a internet para comunicarse desplazando otras formas de comunicación y formas de relacionarse cambios influidos además por la Pandemia del COVID-19.

Por otra parte, de acuerdo con el Estado de la Educación (2021) en el sistema educativo se han presentado interrupciones del ciclo lectivo en el periodo de 2018-2021 debido huelgas intermitentes y a la pandemia por COVID- 19, la Organización para la Cooperación del Desarrollo Económico (OCDE) identifica a Costa Rica entre los países con más tiempo sin educación presencial y como consecuencia se plantea la posibilidad de que esta situación pueda afectar el desarrollo las habilidades sociales.

En relación con lo antes mencionado es menester indicar que en los últimos años el Ministerio de Educación Pública ha implementado acciones que favorezcan la sana convivencia de las personas estudiantes, estas abarcan a los Centros Integrados de Educación para Adultos debido a que la modalidad nocturna desempeña un papel crucial en la formación académica y social de las personas jóvenes y adultas. Según el Estado de la Educación (2021) en el periodo de 2011-2018 se ha visto un aumento al ingreso de la modalidad secundaria atrayendo a aproximadamente 42.383 personas estudiantes, estos centros educativos son partícipes del programa Convivir el cual busca promover una sana convivencia, la cultura de

paz y el desarrollo de habilidades sociales, por lo que es relevante identificar cuáles habilidades poseen la población seleccionada para este estudio, ya que no existen investigaciones en esta modalidad.

Aunado a lo anterior el más reciente informe del Estado de la Educación (2023) toma en cuenta el desarrollo integral de las personas haciendo referencia a la habilidades sociales afirma que “el cierre prolongado de los centros educativos durante el 2020 limitó sustancialmente la interacción con los pares e introdujo cambios significativos en hábitos y rutinas” (p.95) lo que deja en evidencia que, estos espacios son de suma importancia no solo para la formación académica sino también para el desarrollo y puesta en práctica de las habilidades sociales lo cual a su vez se promueve la sana convivencia en la comunidad educativa.

Por otra parte, en el Ministerio de Educación Pública presentan estadísticas acerca de situaciones en los CINDEAS acerca de dificultades en la convivencia estudiantil en el año 2019 con 1272 situaciones reportadas, en 2020 un total de 161 y por último en el año 2021 se reportaron 87 situaciones, tomando en cuenta la pandemia y que en el año 2021 se estuvo de manera bimodal (presencial y a distancia) se puede interpretar la baja, sin embargo, se ha presentado un incremento, pero actualmente el MEP no posee la información actualizada,

A nivel general, se cuenta con datos de la activación de protocolos de actuación. En 2019, se activaron un total de 41311 protocolos, en el año 2020, 2338 protocolos y para finalizar en el 2021, se activaron 4407 protocolos. Destaca en los dos últimos años la aplicación del protocolo de ciberbullying, que en años anteriores no se activaba, esto según los datos estadísticos brindados por el Departamento de Convivencia estudiantil del Ministerio de Educación tomando en cuenta centros educativos públicos, privados y subvencionados. Además de la activación de los protocolos en los centros educativos, se tiene la implementación del plan convivir como estrategia de prevención y de promoción de cultura de paz y resolución alternativa de conflictos.

Es por esto por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas?

Objetivo general

Analizar el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) de Pavas.

Objetivos específicos

1. Identificar las conductas de autoafirmación que prevalecen en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas.
2. Describir la capacidad de expresión de sentimientos presentes en la población estudiantil del CINDEA Pavas.
3. Determinar las conductas asertivas de las personas estudiantes del CINDEA Pavas.

Capítulo II

Marco Teórico

En el siguiente capítulo se elabora un acercamiento conceptual a la temática de Habilidades sociales y teorías que sustentan la investigación propuesta.

Concepto de habilidad

Para el estudio se alude al concepto de habilidad, ya que estas son adquiridas y aprendidas por las personas y está ligado a realizar tareas con eficacia. En lo referente al concepto de habilidad no existe una definición única por lo que va a depender del contexto o área por ejemplo el trabajo, la educación, lo social, entre otras.

Por su parte Madrigal (2009) en el libro *Habilidades directivas* define Habilidad como la capacidad, gracia o destreza para ejecutar algo. Además, cita a Knapp (2007) señala que habilidad es la capacidad del individuo, adquirida por el aprendizaje, capaz de producir resultados previstos con el máximo de certeza, con el mínimo de dispendio de tiempo y economía y con el máximo de seguridad. (p.1).

Así mismo el MEP establece un concepto en su política educativa (2017) que indica que el término habilidad es el conjunto de capacidades y competencias que permite a las personas desenvolverse de manera efectiva en los diferentes conceptos (p.14). También en la política curricular hace referencia a las capacidades aprendidas por el estudiantado, para enfrentar situaciones problemáticas en la vida diaria. Estas se adquieren mediante el aprendizaje de la experiencia directa a través del modelado o imitación, por lo que trasciende la simple transmisión de conocimientos, lo cual promueve la visión y formación integral de las personas, de cómo apropiarse del conocimiento sistematizado para crear su propio aprendizaje. (p.28)

Concepto habilidades sociales

Los seres humanos son considerados por naturaleza seres sociales es por esto que es preciso definir dicho concepto que se da principalmente en un contexto interpersonal Según Monjas (1999) las habilidades sociales son “Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un

conjunto de comportamientos adquiridos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas”. (p.14) estas pautas de comportamiento suceden o se adquieren a través del aprendizaje principalmente en el seno de la familia a través del modelado se refuerzan en el ámbito educativo y en los diversos espacios en que se socialice, además, están en constante evolución a lo largo de las diferentes etapas del ciclo vital.

De la misma forma Salamanca (2012) define “la habilidad social como la capacidad que tiene el ser humano para interactuar con otros de manera aceptable dentro de un contexto determinado donde se evidencie un beneficio mutuo” (p. 25) esa interacción debe estar basada en valores como el respeto, e implica que la comunicación permite el intercambio verbal y no verbal de manera que se pueda expresar las ideas, sentimientos o pensamientos sin lastimar a los otros.

Características de las habilidades sociales

Ahora bien, Peñafiel y Serrano (2010) define varias características que permiten delimitar el concepto de habilidades sociales las cuales son:

- Son conductas adquiridas a través del aprendizaje (imitación, ensayo, etc.)
- Tienen componentes motores (lo que se hace), emocionales y afectivos (lo que se siente), cognitivos (lo que se piensa) y comunicativos (lo que se dice).
- Son respuestas específicas a situaciones concretas.
- Se pone en juego en contexto interpersonal, son conductas que se dan siempre en relación con otras personas, sean iguales o adultos. (p.32).

Componentes de las habilidades sociales

Las habilidades sociales están constituidas por tres componentes básicos los cuales se manifiestan a través de las relaciones que se entablan con los otros, estos componentes según Borrego (2016) son:

- Componente conductual: que hace énfasis en los comportamientos que las personas manifiestan y son observables, se encuentra integrado de elementos tales como, la comunicación verbal, no verbal y elementos paralingüísticos (tono de la voz, tiempo del habla etc.).

- **Componente cognitivo:** hace alusión a los pensamientos, ideas, creencias que la persona manifiesta y que inciden en la interpretación de la situación social y en la respuesta dada. Se considera un componente determinante porque, por una parte, se reconoce el significado de los síntomas corporales derivados de sentimientos como el enfado, así como controlar estas sensaciones y mejorar la respuesta o la forma de comportarse en diversas situaciones.
- **Componente fisiológico:** menciona los cambios corporales, principalmente en el sistema nervioso que experimenta la persona en situaciones sociales, entre los síntomas que se presentan destacan el ritmo cardíaco, sudoración, frecuencia respiratoria entre otras.

En relación a lo mencionado de modo particular Losada (2018) identifica dichos componentes como un sistema de respuesta de las habilidades sociales y coincide con el autor antes mencionado en las particularidades que se atribuyen a cada uno de los componentes es decir, el componente conductual se refiere a conductas referidas a acciones concretas como elementos verbales, no verbales y paralingüísticos, el componente cognitivo es configurado por la percepción, los pensamientos, la atribución o la interpretación del significado que le den las personas en las diversas situaciones donde se tenga una interacción, mientras que en el componente fisiológico se enlaza lo afectivo y sus correlatos psicofisiológicos como la tasa cardíaca (P.11)

Ante lo expuesto se puede evidenciar, que lo conductual, cognitivo y fisiológico inciden en la manera en que se desenvuelven los individuos juegan un papel importante en la interacción de las personas para obtener herramientas que permitan mejorar las interacciones sociales.

Importancia de las habilidades sociales

Es importante contar con un repertorio de habilidades sociales que permitan establecer relaciones interpersonales satisfactorias, pero también para obtener el máximo beneficio de estas a nivel individual, en colectivo y en los diferentes espacios ya sea en el trabajo, con la familia, amistades entre otros. Méndez y Cabrera. (2022) determinaron que las habilidades sociales se convierten en recursos fundamentales que permiten desarrollar vínculos positivos, tener éxito en la vida, se amplía la autoestima y los recursos de

personalidad e impactan el bienestar personal.

Las habilidades sociales juegan un papel crucial en el ámbito educativo, como lo destaca Aguirre, Caffo, Galarza, Dueñas, y Rojas (2022) quienes en su investigación enfatizan en la importancia de desarrollar las habilidades sociales para mejorar el clima escolar de manera que las interacciones con sus pares, docentes y el entorno de aprendizaje permite crear una atmósfera positiva y propicia en el sector educativo.

Las habilidades sociales se abordan desde diversas dimensiones, incluyendo las habilidades básicas de contacto interpersonal e intrapersonal, la capacidad para manejar los propios sentimientos, alternativas como compartir, ayudar y habilidades para enfrentar el estrés y planificar. Estas habilidades son importantes en el éxito académico y el clima escolar. Además, influyen en la calidad de las relaciones de las personas estudiantes y su entorno escolar.

Sin duda alguna, los centros educativos son espacios donde las personas aprenden, desarrollan y ponen en práctica las habilidades sociales. A partir de la interacción entre pares se fomenta el aprendizaje colaborativo, los espacios de aula dan lugar a que las y los estudiantes puedan trabajar en equipo, establecer relaciones saludables dicho de otra manera “el desarrollo de las habilidades contribuye a la participación activa en el aula, fomenta un entorno propicio para el aprendizaje y mejora el bienestar emocional e incide en el éxito tanto académico como personal” (Mayolema, Freire, Mayorga y Cosquillos, 2024, p.53)

Esta misma línea de ideas las habilidades sociales que se van desarrollando a lo largo del ciclo vital benefician la preparación de la vida adulta y laboral, de manera que a partir de un enfoque oportuno en el sistema educativo costarricense se destaca por lograr que el estudiantado desarrolle competencias para el empleo digno donde se aprendan habilidades para la vida laboral y espíritu emprendedor, habilidades para la vida teniendo en cuenta el autocuidado y manejo de la vida cotidiana y competencias para la ciudadanía responsable y solidaria, esto según la guía para el desarrollo de competencias de educación de personas jóvenes y adultas del Ministerio de Educación Pública (2023). Desde la disciplina es importante el pilar preventivo de la orientación laboral lo que significa brindar un acompañamiento en el desarrollo de competencias sociales, personales y laborales que permitan la inserción o estabilidad laboral.

Por otra parte, el fortalecimiento de las habilidades sociales permite el desarrollo de

competencias socioemocionales, son fundamentales para el desarrollo integral pues a lo largo de la vida le van a permitir a la persona “predecir una amplia serie de resultados constantes que van desde el logro educativo, comportamiento ciudadano y la empleabilidad, hasta la salud y el bienestar físico y mental” (Delgado y Sánchez, 2022, p.587)

A continuación, se profundiza en algunas competencias que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023) exponen en el documento Aportes para la enseñanza de habilidades:

- **Inteligencia emocional:** Promover la inteligencia emocional a través de las habilidades sociales capacita a las personas estudiantes para identificar, comprender y controlar sus propias emociones y poder identificarlas en los demás fomentando una conciencia emocional para el abordar los conflictos y tomar decisiones.

Los seres humanos nacemos con una capacidad innata para formar conexiones y que, para el aprendizaje y la cognición de orden superior, necesitamos tanto de conexiones sociales como emocionales (p.12).

- **Competencias socioemocionales;** Algunos ejemplos como la asertividad que implica tener la capacidad de expresar opiniones, deseos o emociones de manera clara, honesta y respetuosa. Por otra parte, la empatía que al permitir ponerse en el lugar del otro fortalece un desenvolvimiento positivo
- **Pilares Fundamentales de la educación.** Según Delors (1996) la educación enfrenta retos al transmitir conocimientos teóricos y técnicos adaptados a la era del conocimiento, al mismo tiempo que se debe ayudar a la persona a filtrar y entender la información que inunda su entorno. Por lo anterior la educación se ve en la obligación de proporcionar las herramientas necesarias para adaptarse a un mundo complejo y cambiante.

Para cumplir con lo antes mencionado el autor sostiene que la educación se debe centrarse en cuatro pilares fundamentales o pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. Estos pilares están interconectados y convergen en una educación integral que beneficie al estudiantado en cada una de las etapas del ciclo vital.

Así mismo, lo anterior concuerda con la Política Educativa del Ministerio de

Educación Pública de Costa Rica (2017), el sistema educativo del país se orienta hacia una formación integral de la persona, reconociéndose como el centro del proceso educativo y como un agente de transformación en la sociedad. Desde el ámbito educativo se busca propiciar el desarrollo de habilidades, actitudes y valores que capaciten a la persona estudiante para la solución autónoma y responsable de problemas diversos.

Clasificación de las habilidades sociales

La tipología de las habilidades es muy grande diversos autores han planteado clasificaciones sin embargo uno de los precursores de las habilidades sociales es Goldstein Sprafkin, Gershaw, y Klein(1989) quienes establecen 50 habilidades divididas en seis grupos las cuales se mencionan a continuación.

Grupo I. Primeras habilidades sociales: escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Grupo II. Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Grupo III. Habilidades relacionadas con los sentimientos: conocer los propios sentimientos, expresar los sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

Grupo IV. Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar problemas con los demás y no entrar en peleas.

Grupo V. Habilidades para hacer frente al estrés: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una acusación difícil y hacer frente a las presiones del grupo.

Grupo VI. Habilidades de planificación: tomar decisiones, discernir sobre la causa de un problema, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información,

resolver problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. (p.74)

Asimismo, es relevante mencionar que Gismero (2022) realiza una revisión de las diversas clasificaciones existentes y concluye que las habilidades sociales se pueden clasificar en seis factores entre ellos destacan.

- I. Autoexpresión en situaciones sociales.
- II. Defensa de los propios derechos como consumidor.
- III. Expresión de enfado o disconformidad.
- IV. Decir no o cortar interacciones.
- V. Hacer peticiones.
- VI. Iniciar inyecciones positivas con alguien atractivo.

En relación con lo antes mencionado Gallego, Gallego, Corredor, Cuellar y Bustamante (2016) en base a los factores de que Gismero propone realiza una categorización de las habilidades dividida en tres dimensiones, para el presente trabajo de investigación se toma como referente la posición de dicho autor, por tal razón se detallan a continuación:

Las conductas de autoafirmación

Las conductas de autoafirmación se configuran como un tema de gran importancia en los aspectos personales y sociales de las personas, es por esto por lo que “La autoafirmación puede definirse como la libertad de ser uno mismo y poder tomar decisiones para conducirse con autonomía y madurez” (Mézerville, 2004, p. 74).

Así mismo, la autoafirmación según Poveda (2013) implica la búsqueda y mantenimiento de una imagen positiva de sí mismo, lo cual puede impactar en la capacidad de relacionarse con otros. Por otro lado, las habilidades sociales para Monjas (2000) comprenden conductas aprendidas que se aplican en la interacción con las personas, abarcando la comunicación verbal no verbal, la empatía y la resolución de conflictos.

De acuerdo con lo anterior, algunos autores como Prieto, Illán y Arnáiz (1995) sugieren que el desarrollo de las habilidades sociales puede verse influenciado por la

autoestima y la autoafirmación teniendo una influencia positiva en las relaciones interpersonales.

Por otra parte, Monbourquette (2004) hace referencia a las formas de expresión que adopta la autoafirmación tales como:

Cuidar la apariencia física comprende una serie de comportamientos que benefician la apariencia física y el autocuidado una persona se autoafirma cuando se muestra seguro de sí mismo, tomando en consideración que lo interior influye en lo exterior adoptar una postura erguida, respirar tranquilamente y expresarse firmemente hace que las personas sientan confianza.

Manifestar el derecho a existir: consiste en tener claridad acerca de los derechos que se tienen como ser humano y que estos deben ser respetados, en este sentido hacerse oír y ser partícipes en contactos interpersonales es oportuno para autoafirmarse.

Pedir lo que se necesita: es la capacidad para expresar deseos o necesidades que se encuentran en el interior de cada individuo como por ejemplo pedir atención y afecto, en algunas ocasiones existe una resistencia a expresar lo que se desea por temor a ser rechazados, hacer el ridículo o ser humillados lo que puede conducir a incurrir en emplear estrategias de demandas ineficaces.

Ejercitarse en expresar emociones y sentimientos que se experimentan: una persona con autoestima elevada tiene un repertorio de emociones y sentimientos que aprende a manifestar de manera adecuada de lo contrario puede incurrir en reprimirse, dañar la autenticidad y expresión de la intimidad.

Saber negociar: sucede cuando una demanda se formula con claridad y la persona interlocutora se pone a ella proponiendo otra demanda igualmente clara. La negociación se da cuando ambas personas interlocutoras expresan sus necesidades y se entra en diálogo para llegar a un consenso.

Aprender a aceptar las muestras de atención y afecto: es acogerse a las muestras de atención y afecto, estas contribuyen a enriquecer y reforzar la autoestima.

Otorgarse el derecho de rechazar muestras de atención y afecto: consiste en comprender que se puede mostrar desacuerdo con alguien más bajo el respeto. Decir no es ejercer el derecho de rechazar muestras de atención o afecto y una manera de proteger la propia libertad.

Saber expresarse en público: es controlar el miedo que incapacita a expresarse libremente (p.62-71)

Por otra parte, en cuanto a las conductas de autoafirmación existen algunas perspectivas teóricas como las siguientes.

- La teoría de autoafirmación de Steele (1988). Esta perspectiva propone que las autoafirmaciones son acciones que refuerzan la integridad del yo al demostrar la capacidad personal. Destaca la importancia de la autoestima en la autoimagen.
- La teoría de autoafirmación de las intervenciones psicológicas de Cohen y Sherman (2014) proponen la autoafirmación como una estrategia para mitigar los efectos negativos de eventos amenazantes para la integridad personal. Se destaca que las afirmaciones oportunas, en las que implican valores personales esenciales pueden mejorar el efecto en la educación, la salud y las habilidades sociales con beneficios a lo largo del tiempo.

Expresión de sentimientos

En las relaciones que se establecen con personas cercanas como amistades, familia entre otras media la expresión de los sentimientos, los cuales se encuentran intrínsecamente ligados a las emociones esto porque las emociones “dan lugar a la formación de sentimientos más o menos duraderos como el amor, odio, felicidad” (Villegas, 2020, p.9) ahora bien, las emociones se pueden comprender como respuestas psicofísicas frente a determinadas circunstancias ante la que se reacciona y desaparece con el pasar del tiempo (López, 2017, p.40)

Por otra parte, Dongil y Cano (2014) destacan la relevancia de la expresión de sentimientos como una destreza social efectiva para la interacción con las personas. Además,

enfatan en que es una habilidad social que se debe promover para que a través de esta se contribuya al crecimiento personal y colectivo.

Estos autores resaltan como la capacidad para comunicar emociones de manera efectiva es fundamental para interactuar de forma positiva con los demás. Lo anterior no solo facilita la conexión interpersonal, sino que también promueve el crecimiento personal y colectivo.

Es importante entender que la expresión emocional no solo es comunicar alegría o tristeza, si no que implica una comprensión profunda de nuestras emociones y las de los demás. Esto se relaciona con la perspectiva de Cassinda, Angulo y Guevara (2017) promueven una organización cognitiva más abierta, flexible y compleja, lo cual posibilita que se ofrecen, de forma creativa, mejores soluciones a los problemas. También se relacionan con la satisfacción de un enorme número de expectativas personales y sociales, ayudan a sobreponerse más rápido de sucesos negativos y desarmar los efectos perjudiciales que la emoción negativa puede acarrear. (p.3)

Acotando a lo anterior, existen varias teorías acerca de la expresión emocional para comprender la evolución de la expresión de sentimientos para una mejor comprensión ejemplifican algunas a continuación.

Tabla 1.

Teorías de expresión emocional

Enfoque	Autor	Características
Expresión de Emociones	Darwin (1872)	Percepción como causa de la Emoción. La percepción de un objeto o evento desencadena un estado emocional que se manifiesta a través de cambios corporales.
Construcción Social de las emociones	James (1984)	Sensación como emoción. Destaca la importancia de la experiencia subjetiva de los cambios corporales.

Percepción de las emocionales	Prinz (2005)	Relación entre percepción y sensación. Diferencia entre la percepción inconsciente de la emoción y la sensación mientras que la sensación de la emoción es consciente.
Corriente cognitiva	Salomón (2003)	Enfocado en el control de emociones. La capacidad de controlar las emociones y la reacción contra la idea de que las emociones simplemente suceden. Destaca la importancia de la evaluación cognitiva en la expresión de emociones.

Elaboración propia con información de Fernández, Dufey, y Mourgues (2007)

Conductas asertivas

Al entablar relaciones sociales es necesario tener claridad de la importancia del tipo de comportamiento que se ejecuta, respecto a esto Ramos (2010) menciona que:

Las conductas asertivas son aquellas que le permiten a la persona expresarse adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir que no, expresar desacuerdos, hacer y recibir crítica, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) dar afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general), de acuerdo con sus objetivos, respetando los derechos de los otros e intentando (p.16)

En concordancia con lo planteado por Riso (2008), el asertividad puede entenderse como una forma de libertad emocional y expresiva que optimiza nuestro sistema de procesamiento, haciéndolo más eficiente y ágil. Las personas que adoptan conductas asertivas tienden a ser más seguras de sí mismas, experimentan una mayor serenidad en sus relaciones afectivas y se comunican de manera más transparente y fluida. Al ser sinceras y

directas, estas personas logran evitar que el resentimiento se arraigue, lo que reduce la necesidad de recurrir al perdón frecuentemente

En relación a los autores anteriores se destaca la importancia de la asertividad y cómo esta facilita la comunicación efectiva que puede influir de manera positiva de las relaciones interpersonales. Lo anterior reduciendo los conflictos por falta de comunicación o manejo de emociones al buscar relaciones saludables.

Por su parte, Castanyer (1996) citado por Monjas (2012) establece derechos asertivos básicos entre los cuales destacan ser tratado con respeto y dignidad, tener y expresar los propios sentimientos y opiniones, ser escuchado y tomado en serio, juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones, decir no sin sentir culpa entre otros. Este mismo autor plantea que los derechos asertivos tienen tres vertientes las cuales se detallan a continuación:

1. El autorreconocimiento este aspecto se refiere a la toma de conciencia de los derechos asertivos, cada persona ha de considerar si tiene esos derechos personales y debe tener consideración hacia su propia dignidad personal.
2. La defensa y reivindicación de los propios derechos es decir estar atenta a que las demás personas los respeten y no consentir que sean violentados, desarrollando estrategias cuando se vean amenazados.
3. El respeto y la defensa de los derechos de las demás personas (p.49)

De tal manera que cuando el ser humano se relaciona puede acogerse a tres estilos de conducta como la agresiva en este caso una persona tiene una postura de superioridad y no respeta a la otra, no tiene en cuenta sus derechos personales, en el caso de la conducta asertiva ambas personas interactúan en el mismo plano de igualdad mostrando mutuo respeto y consideración y finalmente la conducta inhibida es cuando una de ellas está en un plano de inferioridad y no exige que la respeten (Gismero, 2022, p.50) como resultado y dependiendo de la situación en que se encuentre el individuo puede tomar alguna de las tres posturas mencionadas aunque siempre se tiene afinidad a alguna en específico y de acuerdo a esto poner en evidencia si se cuenta con habilidades sociales o existe alguna carencia.

Relacionado con lo anterior, desde la postura de Castanyer (2010) define los tres estilos de conducta y agrega que según el estilo que se asuma puede generar consecuencias en las relaciones interpersonales, en el caso de la persona agresiva entendida como la que defiende en exceso los derechos e intereses personales, sin tener en cuenta los de los demás pueden tener como consecuencia de su comportamiento ser rechazados y vivir en soledad aunado a este comportamiento también se puede manifestar el estilo pasivo-agresivo que refiera a una persona callada y sumisa en su comportamiento externo, pero con resentimiento en sus pensamientos y creencias. Frecuentemente utilizan la manipulación y el chantaje afectivo para conseguir ser tenidos en cuenta.

Por su parte, la persona sumisa no defiende los derechos e intereses personales. Respeto a los demás, pero no a sí mismo, como consecuencia pueden suceder estallidos de agresividad incontrolables. Por último, en lo atinente a la conducta asertiva se comprende como la autoafirmación de los derechos sin dejarse manipular ni manipular a los demás, como consecuencia la persona asertiva sabe decir no o mostrar su postura hacia algo, sabe pedir favores y reaccionar ante un ataque y sabe expresar sus sentimientos (p.28-32) por lo tanto la manera en que se manifieste la conducta puede tener consecuencias en el desenvolvimiento social del individuo.

Como se ha venido explicando la conducta es determinante cuando las personas se relacionan por lo cual tener un equilibrio para expresar las ideas, pensamientos o sentimientos permite comunicarse de manera adecuada, de acuerdo con Shelton (2017) actuar asertivamente le permite al ser humano.

- Mejorar su autoestima expresándose de una manera honesta y directa.
- Obtener confianza experimentando el éxito derivado de ser firme.
- Defender sus derechos cuando sea necesario.
- Negociar provechosamente con los demás.
- Fomentar su crecimiento y realización personal.
- Adoptar un estilo de vida en el que pueda proceder ante sus deseos y necesidades sin conflictos.
- Responsabilizarse de la calidad de las relaciones existentes con los demás. (p.16)

Debido a lo anterior se resalta la conducta asertiva y cómo esta influye en las relaciones humanas de manera positiva al permitir una comunicación efectiva y los beneficios que esto puede traer en el bienestar de las personas, además de acuerdo con Bernal, Cañarte, Macias. y Ponce (2022) la asertividad es un estilo en el que respetamos los derechos de la otra persona y a su vez somos conscientes de los nuestros lo que lleva fortalecer la confianza en sí mismo.

Hay que mencionar, además, que, en el ámbito educativo de acuerdo con Bernal, Cañarte, Macias. y Ponce (2022) la asertividad proporciona beneficios importantes dado que:

- Disminuye el nivel de estrés provocado por las diferencias que se pueden ocasionar por las opiniones de las demás personas, al no tener una conducta asertiva.
- Relacionarse con el entorno educativo y social, mejorando el modo en el que se resuelven las diferencias con las conductas adecuadas.
- Mantener la calma ante los problemas, sin mezclar las relaciones de amistad.
- Utilizando términos correctos en los que no se hieran susceptibilidades.
- Aumenta la autoestima, una persona con conductas asertivas sabe que debe respetarse a sí mismo para respetar a los demás.

Lo expuesto deja en evidencia que desde la asertividad, en los contextos educativos, se pueden establecer relaciones de amistad y compañerismo saludables lo que beneficia directamente en la dinámica, y en la construcción de conocimientos.

Educación

La educación es un derecho fundamental, sin embargo, es posible garantizar para todas las personas a lo largo de la vida. La educación es una forma de aspirar a mejores condiciones y una plataforma social que desde las diferentes modalidades el Ministerio de Educación Pública busca fortalecer a través de la política educativa vigente, así como lo que a nivel mundial se está solicitando y es así cómo se colabora en las habilidades sociales del estudiantado.

El Ministerio de Educación Pública es el ente encargado de brindar atención

educativa a la población de jóvenes y adultos mediante las diferentes modalidades aprobadas por el Consejo Superior de Educación (CSE). Así mismo el Departamento de Jóvenes y Adultos (DEPJA) es el ente técnico responsable de organizar, planificar, asesorar, investigar y evaluar entre otras funciones en consonancia con la Política Educativa (2017) “La persona centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad”.

Desde el Ministerio de Educación Pública se busca ofrecer oportunidades novedosas y flexibles para mejorar la calidad de vida y lo social de la población estudiantil, de acuerdo con el artículo 83 de la Constitución Política de Costa Rica (1949) que establece que el Estado debe patrocinar y organizar las modalidades de adultos, con el fin de combatir el analfabetismo y brindar oportunidades a las personas que busquen mejorar su condición intelectual, social y económica.

La Educación para Jóvenes y Adultos según Contreras y Lalueza (2023) y los programas que trabajan con estas poblaciones son iniciativas que permiten aumentar la alfabetización, reducir la exclusión y la continuación de los estudios. Desde esta perspectiva puede convertirse en un espacio clave que permite conocer el nivel de habilidades sociales de las personas.

Características de Aprendizaje en Educación de Jóvenes y Adultos

En el contexto de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (EPJA) el Ministerio de Educación Pública establece una ruta de educación con la guía de competencias (2023) en las que centra el aprendizaje de esta población desde la Andragogía. Reconociendo el contexto y las experiencias previas de manera que integra las habilidades sociales y se refleja en varios aspectos tales como:

- La autonomía y la experiencia estos pilares de la Andragogía se entrelazan con las habilidades sociales al reconocer la importancia de que las personas jóvenes y adultas tengan el control de sus aprendizajes en una relación horizontal. Además de tomar sus experiencias previas como puntos de partida para la adquisición de nuevos conocimientos, lo que permite fortalecer la interacción en diferentes contextos.
- La flexibilidad y la contextualización. La capacidad para adaptarse a las necesidades y circunstancias individuales y lograr relacionar el aprendizaje con escenarios reales

de la vida cotidiana.

- Por último, desde la Andragogía se da la participación, la cual fomenta el trabajo en equipo y el aprendizaje colaborativo. Al promover la interacción entre jóvenes y adultos, indirectamente se fomentan las habilidades sociales y el desarrollo integral de las personas.

Así mismo, el concepto de Andragogía que refiere Acosta, Acuña, Cuesta y Ponce (2022) se refiere a la disciplina educativa que se enfoca en los procesos de enseñanza y aprendizaje de las personas adultas. A diferencia de la pedagogía que se centra en el aprendizaje de niños y adolescentes, la Andragogía se centra en las necesidades, características y experiencias específicas del estudiantado adulto.

En lo que concierne a los principios fundamentales del aprendizaje de adultos basado en Knowles, Holton y Swanson (1913) se tienen:

1. Necesidad de saber del alumno: por qué, qué, cómo.
2. Concepto personal del alumno: autónomo, autodirigido.
3. Experiencia del alumno: recursos, modelos mentales.
4. Disposición para aprender: relacionada con la vida, tarea de desarrollo.
5. Inclinação al aprendizaje: centrado en problemas, contextual.
6. Motivación para aprender: valor intrínseco, beneficio personal.

A través de los principios expuestos se puede decir que la persona adulta funge como protagonista de su propio proceso de aprendizaje. Las experiencias a lo largo de la vida permiten que en esta etapa la persona tenga claridad de lo que desea aprender beneficiando no solo el conocimiento que se adquiere sino también cambios en las habilidades y conductas que pone en práctica en un contexto social que propicia el desarrollo de las habilidades sociales.



Figura 1. Principios Andragógicos tomado de Knowles, Holton y Swanson (1913)
Elaboración propia

Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA)

Los Centro Integrado de Educación de Adultos son instituciones oficiales que forman parte del Sistema Educativo, se encuentran dirigidos a la atención de personas jóvenes y adultas que por alguna razón no han concluido sus estudios de educación primaria, secundaria o que buscan algún tipo de formación en educación técnica para tener mejores oportunidades en el ámbito laboral, el Ministerio de Educación Pública (2019) menciona que una de las características que destacan en dicha modalidad es la flexibilidad en este sentido se toma en consideración no sólo las necesidades, intereses y demandas de las personas jóvenes y adultas, sino que además se toma en cuenta el ritmo de aprendizaje y las posibilidades de participar en el proceso educativo.

La modalidad descrita se basa en el plan de Estudios para la Educación de personas Jóvenes y Adultas que de acuerdo con el Ministerio de Educación Pública (1993) fue aprobada por primera vez por el Consejo Superior de Educación en el acuerdo N°33-93 el cual toma en consideración el desarrollo de la persona en áreas como socio productiva, el aspecto académico y de desarrollo personal “a través del fomento de habilidades necesarias

para la convivencia” (Levy, 2021, p.3)

Esta modalidad se caracteriza por tener tres niveles establecidos, contemplando primaria y secundaria además tener módulos y ser una modalidad semestral por período. A continuación, se muestra la división.

- **I Nivel:** Proceso de alfabetización hasta culminar el I y II ciclo de Educación General Básica (EGB). Compuesta por seis periodos de 1 semestre cada uno, para culminar se necesitan 102 créditos de módulos obligatorios y 27 módulos opcionales.
- **II Nivel:** Proceso equiparable al III ciclo de Educación General Básica (EGB). Compuesta por cuatro periodos semestrales, para concluir se necesitan 108 créditos de módulos obligatorios y 10 módulos opcionales.
- **III Nivel:** Este es semejante a Educación Diversificada. De igual manera está compuesta por cuatro periodos semestrales con 89 créditos obligatorios y 20 opcionales.
- **Oferta Emergente:** Esta oferta se enfoca en la promoción de conocimientos, habilidades y destrezas para la vida y el trabajo.

Habilidades sociales y Educación

Los Centros educativos son promotores de las habilidades sociales en cualquiera de sus modalidades, sin embargo, en la educación para jóvenes y adultos en consonancia con el acuerdo N° 03-65-2016 del Consejo Superior de Educación se establece la creación de la Política Educativa (2017) tomando a la persona como centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad. Además de enseñar conocimientos y habilidades que permitan el desarrollo integral y contribuir a la sociedad y tomando en cuenta tres dimensiones:

- Las nuevas maneras de pensar: tomando en cuenta el desarrollo cognitivo de las personas a través de sus habilidades y competencias.
- Formas de vivir en el mundo: está dimensión conlleva el desarrollo de habilidades y competencias socioculturales con el propósito de asumir la ciudadanía planetaria.
- Formas de relacionarse con otras personas: Son las habilidades sociales requeridas para la interacción con otras personas mediante la comunicación y el trabajo en

equipo.

Por otra parte, la Educación de jóvenes y adultos busca que el estudiantado sea una persona competente que desarrolle habilidades sociales, cognitivas y laborales que le permitan un desarrollo integral a lo largo de su formación y que de esta manera pueda contribuir a la sociedad en las tres dimensiones que menciona la política educativa.

Además, la Política Curricular (2015) toma en cuenta la necesidad de abordar la educación desde la complejidad, ya que esta percepción puede permitir que se reconozca la interrelación de múltiples factores en el proceso educativo. Desde este enfoque se puede considerar la diversidad de contextos, experiencias y necesidades del colectivo estudiantil.

A si mismo consta en el acuerdo 07-44-2016 que la política curricular “Educar para una nueva ciudadanía” es clara y coherente promueve la flexibilidad curricular, la inclusión de todas las personas en el sistema educativo y su progreso, con el fin de propiciar el desarrollo integral y que se asuman como protagonistas de los cambios individuales y sociales en sus contextos con visión planetaria (p.5)

Disciplina de Orientación

La disciplina de Orientación según Bisquerra y Álvarez (1998) es el proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida con objeto de potenciar el desarrollo de la personalidad integral.

En la disciplina según Bisquerra et al (1998) se abordan diferentes áreas de la Orientación, la cual se entiende como un proceso de acompañamiento y apoyo a las personas en la toma de decisiones, esto en un proceso que implica la exploración de intereses, aptitudes, valores y metas personales de las personas. Por lo anterior, se destaca que la persona profesional en Orientación funge un papel importante en el acompañamiento del desarrollo integral donde promueve procesos de intervención que beneficien al ser humano en el desarrollo de habilidades que le permitan desenvolverse en su diario vivir sumado a esto la persona tiene la responsabilidad de ser protagonista de su proceso.

Principios de la Orientación

La Orientación cuenta con principios los cuales marcan una pauta de trabajo de la persona profesional, existen tres principios fundamentales los cuales son el principio de prevención, principio de desarrollo e intervención social, cada uno de ellos tiene un papel preponderante de acuerdo con el contexto donde se trabaje sin embargo la prevención es relevante debido a que se anticipa que se presenten situaciones de riesgo. Ahora bien, Frías (2015) hace referencia los principios de prevención los cuales se exponen a continuación:

El principio de prevención se trabaja desde tres niveles, el primario tiene como finalidad eliminar factores de riesgo, el secundario implica una actuación profesional cuando algún segmento de la población con la que se trabaja presenta problemas que les afectan y los cuales deben ser intervenidos y la prevención terciaria trata problemáticas que generalmente requieren la intervención de otras profesiones y especialidades en la que pueden intervenir profesionales en Orientación con tareas muy específicas. En lo que respecta al principio de desarrollo se enfoca en el desarrollo del crecimiento integral en todas las áreas, con el objetivo de alcanzar su máximo potencial.

Desde Orientación implica brindar apoyo y acompañamiento. Mientras que el principio de intervención social considera el entorno de la persona orientada y establece que influye en su toma de decisiones. Es decir, a partir de lo mencionado las y los profesionales pueden tener una pauta para realizar un abordaje integral desde la necesidad que se presenta, proporcionan una línea de trabajo para realizar procesos educativos de calidad. Es importante que en estos procesos educativos se sensibilice a las personas para la toma de decisiones y se promueva resiliencia en las personas.

Orientación y habilidades sociales

En el ámbito educativo la Orientación busca promover el desarrollo de las personas con énfasis en las dimensiones vocacional, cognitiva y personal social desarrollando habilidades, destrezas y fortalezas para la toma de decisiones y su proyecto de vida. Por lo anterior en los programas de estudio de Orientación (2017) el Departamento de Orientación Educativa y vocacional se define la Orientación como;

Como objeto de estudio la potenciación del desarrollo integral de la población estudiantil, mediante procesos que contribuyen al autoconocimiento, conocimiento del medio, toma de decisiones con compromiso personal-social, para la planificación de la vida (sentido, estilo y proyectos), con el propósito de vincular el desarrollo personal (unicidad del ser) y de colectivos sociales (particulares), con el desarrollo social y económico del país y la sociedad planetaria, para la autorrealización de la persona y el bienestar común. Se fundamenta esencialmente en la intervención continua, mediante los principios de prevención, desarrollo e intervención social desde el marco del proceso educativo, esto demanda asesorar al personal del centro educativo respecto a la educación integral como parte de su rol formador, así como a padres, madres o personas encargadas en su labor protectora y formadora (p.16).

Así mismo la importancia de la orientación y el proceso vocacional no solo contribuye al éxito académico si no que cumple otros propósitos como el desarrollo integral del estudiantado enfatizando en la adquisición de habilidades, conocimientos, actitudes y valores como individuos. Por otra parte, proporciona un servicio de apoyo en los diferentes ámbitos educativos, familiares, sociales y laborales.

La Orientación Vocacional en las personas jóvenes y adultas es un elemento fundamental pues la población en estudio se está reincorporando al sistema educativo en busca de un mejor futuro y contar con herramientas que les permita insertarse o mantenerse en el mundo laboral o contar con mejores oportunidades de empleo, por ello la mediación de la persona profesional en Orientación debe considerar cuatro principios que según Naranjo (2012) son:

- El conocimiento de sí mismo, que incluye las necesidades, intereses, motivaciones y valores personales, que están en la base de las elecciones vocacionales.
- La exploración del entorno para conocer las oportunidades y opciones que este ofrece.

- El aprendizaje del proceso de toma de decisiones y asumir las consecuencias resultantes.
- El compromiso social que debe estar presente en la decisión. (p.139)

En consecuencia, partiendo que proyecto de vida según Ayala (citado por Bonilla, 2012) puede comprenderse como:

La búsqueda de una síntesis adecuada de los aspectos motivacionales cognoscitivos y ejecutivos del pensamiento; trata de armonizar lo real y lo ideal. La necesidad de la elaboración personal del proyecto de vida nace siempre a partir de las condiciones culturales, ambientales, socioeconómicas concretas en las que vive la persona y de su espontaneidad y creatividad.

Dicho de otra forma, el proyecto de vida puede visualizarse como un plan para cumplir metas, sueños o deseos, consecuentemente es posible que muchas de las personas que están inmersas en el contexto donde se desarrolla el estudio tengan claridad de lo que desean y otras estén replanteando su proyecto de vida al ingresar al sistema educativo por lo cual se puede concluir que el promover las habilidades sociales desde la disciplina de Orientación es crucial no solo en el desarrollo personal-social sino además en el desarrollo laboral del estudiantado,

Por consiguiente, al promover el desarrollo de las habilidades sociales, la orientación se convierte en un catalizador para el crecimiento integral de las personas, la adaptación efectiva a los desafíos del entorno, participación activa y constructiva de la persona estudiante como sujeto transformador. Esto último representa un compromiso para contribuir de manera positiva en el bienestar integral y el avance en la participación de las personas en sociedad como parte de la política educativa y los programas de estudio de la disciplina para la población en estudio.

Lavilla (2013) en su artículo “Las habilidades Sociales en el contexto de la Orientación” señala la importancia del desarrollo de las habilidades sociales adecuadas para el colectivo estudiantil en las diferentes etapas del desarrollo dentro de un contexto específico tomando en cuenta factores como edad, sexo y educación convirtiéndose en un espacio propicio para el desarrollo y fortalecimiento de las mismas para brindar herramientas

necesarias para desenvolverse en los diferentes contextos. Así mismo Artavia (2021) menciona que “la vida de las personas está en constante relación con otros seres humanos y se necesita de esa base social para el desarrollo del individuo, el intercambio de bienes y servicios, que contribuyen al sostenimiento de la sociedad” (p.331) por lo que fortalecer esta área resulta importante para beneficio del colectivo.

Etapa de desarrollo de la comunidad educativa

Una vez comprendida la modalidad de formación educativa de los Centros Integrados de Educación de Adultos y las funciones que se esperan en el desarrollo de la persona profesional en dicho contexto, es pertinente conceptualizar las etapas de desarrollo en que se encuentran las personas estudiantes para el presente trabajo las cuales de acuerdo con el ciclo vital de Erick Erickson son la número seis conocida como Intimidad versus aislamiento y la etapa siete Productividad o estancamiento, la primera es considerada como un periodo de transición que comprende dejar de ser adolescentes e iniciar la vida adulta, cabe destacar que según Fadiman (2010) se caracteriza por ser el tiempo de lograr un sentimiento de independencia de las figuras parentales, de la escuela y de hacer amistades e intimar en relaciones así como lograr un sentido de responsabilidad adulta en el cual infiere que el sujeto cuente con una identidad estable.

Esto refleja la importancia de las habilidades sociales al momento de establecer relaciones sociales satisfactorias ya sea con amistades, pareja, familia o en el trabajo, García (2019) resalta que “la tarea fundamental de la persona joven consiste en ser capaz de comprometerse con otra persona, establecer una relación de intimidad (...) pero sin perder la propia identidad” (p.384) esto quiere decir que se deben establecer vínculos saludables para alcanzar la virtud de esta etapa la cual es el amor.

Así mismo, Havighurst (1948) citado por García (2019) plasma una serie de tareas menciona que se esperan den inicio en esta etapa de la vida de la persona adulta joven. Estas son:

- Integrarse al mundo laboral.
- Selección de pareja.

- Aprender a vivir en pareja.
- Tener familia propia.
- Criar a los hijos e hijas.
- Aprender a ser ciudadanos responsables.
- Encontrar un grupo social estable.

Por ende, el periodo de la adultez emergente puede estar acompañado de diversos eventos que se visualizan como el camino para llegar a la etapa adulta, sin embargo, lo más importante es que el ser humano consolide su autonomía porque “quienes se estanquen en esta etapa lo harán en un sentimiento profundo de aislamiento social” (García, 2019, p.385).

En cuanto a la etapa siete Productividad o Estancamiento es cuando la persona llega a la adultez, de acuerdo con Fadiman (2010) existe la preocupación por guiar la siguiente generación, la productividad hace referencia a la preocupación por los hijos, ideas y las cosas que se han creado ya sea en la vida laboral o personal. En este sentido, el autor explica que la fuerza adquirida es el interés traducido en una preocupación por lo que ha surgido por amor, necesidad o accidente, marca el cuidado de los hijos, mente y corazón. (p. 2011)

Por otro lado, en cuanto a la relación de las habilidades sociales y las etapas del ciclo vital en que se encuentra la población en estudio es imprescindible hacer referencia a que debido a la interacción de las relaciones sociales que establecen las personas en este periodo las habilidades desempeñan un papel fundamental como factor protector, en este sentido Sequeira y Silva. (2016) describe que las habilidades sociales son importantes para el inicio y mantenimiento de las relaciones interpersonales, aumenta el sentido de eficacia para resolver problemas sociales y contribuye a que se dispongan de los recursos necesarios para el desenvolvimiento, aumento de la red de apoyo entre otras.

Capítulo III

Marco Metodológico

En el siguiente apartado se esbozan aspectos metodológicos pertinentes para el desarrollo de la investigación, se describe el paradigma, enfoque, método y diseño de investigación, además de la población y el procedimiento para la recolección de datos y su tratamiento para el respectivo análisis.

Paradigma

Para empezar el planteamiento metodológico es preciso mencionar que el paradigma desde el cual se desarrolló el proceso de investigación es el post positivista es por esta razón que se describe y se mencionan algunas de las características que lo conforman y determinan la recolección de datos y procesamiento de la información sea expuesta por medio de estadísticas que permitan generalizar la información acerca de las habilidades sociales que predominan en el estudiantado del CINDEA Pavas. Dicho paradigma de acuerdo con Corbetta (2010) el paradigma fue desarrollado desde las Ciencias Naturales y posterior a esto se incursiona en el ámbito de las ciencias sociales siendo una guía para la ciencia.

Asimismo, desde la visión del autor antes mencionado este paradigma se caracteriza por concebir la realidad de forma imperfecta y probabilística, se basa en generalizaciones y tiene en cuenta la objetividad por lo cual es el que mejor se adapta para conocer la realidad del fenómeno en estudio a rasgos generales por lo tanto se sigue un patrón predecible y estructurado del proceso de investigación.

Ahora bien, desde esta perspectiva el paradigma de investigación en concordancia con Sabariego, Massot y Dorio (2009) existen cuatro aspectos básicos que lo sustentan las cuales son la premisa epistemológica, la premisa Ontológica, premisa axiológica y la premisa metodológica, de tal manera se exponen a continuación.

En referencia a la premisa epistemológica las posturas de las personas investigadoras son independientes de la muestra que representa el colectivo estudiantil, es decir existe una distancia reduciendo la interacción y refuerza la independencia de ambas partes para no interferir en el objeto de estudio. Por otra parte, en este estudio se realizó un único

acercamiento con la población. Este acercamiento fue cuando se dio la recolección de la información mediante el instrumento “Cuestionario de Habilidades”, lo que garantiza una posición neutral e independiente al determinar el nivel de las habilidades que predominan en la población estudiantil del CINDEA Pavas, para evitar sesgos en el estudio.

Parafraseando a Neuman (2014) la investigación cuantitativa se basa en la premisa anterior partiendo de que las habilidades sociales pueden ser estudiadas de manera objetiva y sistemática mediante la recolección y análisis de datos estadísticos cuantificables para medir el nivel de habilidades sociales; así como contribuir al desarrollo de la disciplina en la población en estudio.

Tomando en cuenta lo anterior permitió realizar la recolección de datos en un único momento de manera que permite una eficiencia y consistencia de los resultados para facilitar la interpretación de la variable en estudio de manera objetiva.

Respecto a la premisa ontológica se centra en la percepción y comprensión de la realidad por lo tanto las personas investigadoras se deben a una postura reflexiva con el fin de analizar el nivel de habilidades sociales de la población estudiantil del CINDEA Pavas, dicha realidad debe ser estudiada desde una postura externa independientemente de cómo los individuos experimenten la realidad. Además, el estudio no debe ser influenciado por interpretaciones personales de las investigadoras, ya que la posición de estas es de observación.

En relación con lo anterior, Ramos (2015) afirma que, al ser una realidad absoluta y aprehensible por el ser humano se pueden determinar los diversos factores que se encuentran alrededor del fenómeno de estudio. De esta manera la comprensión de las habilidades sociales desde la realidad del estudiantado es independiente y permite conocer desde su percepción el nivel de estas.

Ahora bien, respecto a la premisa axiológica se puede destacar que su principal característica es la objetividad de acuerdo con Caracuel (2019) por lo tanto, para efectos de este estudio las investigadoras garantizaron la objetividad al medir el nivel de habilidades manteniendo una postura distante de la población del CINDEA Pavas, es decir la interacción que se tuvo con el estudiantado fue es reducida, también se van a suspendieron y dejaron de

lado los valores y creencias personales acerca del tema de investigación para que estas no interfieran en la validez de los datos, lo expuesto lo reafirma Flores (2004) quien explica que la objetividad tiene como finalidad evitar caer en juicios de valor y sesgos que interfieran en la veracidad de los datos y que ello pueda influir en los resultados del estudio por lo tanto tener una postura objetiva es fundamental, ya que se busca conocer la percepción de los estudiantes acerca de las habilidades sociales.

Por otra parte, Agar (2004) menciona que existen requerimientos éticos que se deben tener presentes en los procesos de investigación tales como la justa elección de los sujetos, la validez, para la aplicación del cuestionario de habilidades sociales, se hará uso del consentimiento informado para garantizar que los datos recolectados van a ser utilizados para fines académicos y respeto por la autonomía y bienestar de la población muestra.

Por otro lado, en cuanto a la premisa metodológica toma en cuenta la planificación y fases de la investigación para alcanzar el objetivo del estudio, de acuerdo al enfoque y diseño escogido esto según López y Fachelli (2015) en consecuencia es la forma en cómo se realiza la investigación, esto significa que llevar a cabo la investigación acerca de habilidades sociales es importante tener en cuenta un plan detallado con las diferentes etapas del proceso investigativo en lo que respecta a la teorías, técnicas e instrumentos de recolección de la información, el acceso a la población y determinar la muestra para aplicar el cuestionario de habilidades sociales, el cual permitió medir el nivel de las mismas y así realizar el análisis de datos para el informe de resultados obtenidos.

Considerando lo anterior es fundamental el contacto con la institución quienes autorizaron la realización del estudio, así como la planificación de cómo se va a realizar la recolección de datos y la selección de las listas para estratificar la población entre 18 y 40 años que es la población de interés. Además, la aplicación de un instrumento que fue validado para adaptarlo al estudiantado del CINDEA Pavas.

Enfoque

Aunado a lo anterior, bajo la lógica del paradigma en el cual se fundamenta este estudio se asume en esta indagación el enfoque cuantitativo, según Cárdenas (2018) se caracteriza por:

- Encontrar leyes que expliquen la realidad.
- Está dirigido a datos medibles y cuantificables.
- Se enfoca en resultados.
- Se trabaja con una muestra representativa para generalizar los resultados.
- El análisis de la información se realiza por medio de la estadística.

En concordancia con lo antes mencionado, el enfoque se ajustó debido a que este se basa en la deducción y está fundamentado en la medición numérica y la estadística esto según Maldonado (2018), por ende, el enfoque cuantitativo permitió realizar una medición concreta del fenómeno en estudio el cual es, habilidades sociales que predominan en el CINDEA Pavas. Para recolectar datos a nivel macro accedió a una muestra considerable de personas con el objetivo de aplicar un cuestionario, por lo que este enfoque fue esencial debido a que se obtuvo gran volumen de información y que al ser deductivo le permitió a las personas investigadoras contar con una idea preconcebida acerca de lo que dice la teoría y comprobarla, con la información obtenida se realizó el respectivo análisis que permita por medio de la estadística conocer los niveles de habilidades sociales que predominan en el estudiantado.

Tomando en cuenta lo anterior la elección del enfoque cuantitativo en la investigación se fundamentó en la necesidad de medir las habilidades sociales de forma objetiva. Esto se alinea con lo que refiere Hernández et al. (2018) donde al aplicar un cuestionario a una muestra representativa permitirá obtener datos medibles de manera que permita la comprensión del nivel de habilidades en el contexto educativo del CINDEA Pavas. Además de la objetividad al dar respuesta al problema de investigación propuesto con la aplicación de un cuestionario y consentimientos informados por parte de la población muestra para la recopilación de la información y con ello elaborar el informe final.

Método

Por otra parte, para llevar a cabo esta investigación se tiene por objetivo analizar el nivel de habilidades sociales de personas entre 18 y 40 años estudiantes del Centro Integrado de Educación para Jóvenes y adultos de Pavas por lo tanto se tienen en cuenta cada una de las fases que permite llevar a cabo el proceso de indagación y recolección de datos, de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018) las fases metodológicas para llevar a cabo la investigación destacan:

1. Idea de tema de investigación: al realizar el estado del arte y visualizar el vacío en la temática y la población surgieron ideas de posibles temas a investigar.
2. Planteamiento problema de estudio: contextualizar el problema y plantear la pregunta de investigación.
3. Revisión literatura: de acuerdo con el tema de interés se realizó una revisión de literatura nacional e internacional de investigaciones previas que sustente el marco teórico de la investigación.
4. Visualización del alcance de estudio: se plantea el enfoque del estudio y que se quiere lograr, al ser una temática poco investigada en la población de interés se elige el enfoque cuantitativo con alcance descriptivo.
5. Definición de variables: se escogió un instrumento el cual se sometió a un proceso de validación para alcanzar el objetivo de la investigación el cual es analizar el nivel de habilidades sociales del estudiantado del CINDEA Pavas.
6. Desarrollo del diseño de investigación: establecer la estructura y planificación del estudio y métodos a emplear.
7. Definición y selección de la muestra: se contacta al centro educativo CINDEA Pavas para tener el visto bueno para realizar la investigación.

8. Recolección de datos: se ingresó a campo para la aplicación del instrumento a la muestra seleccionada en las tres sedes correspondientes.
9. Análisis de datos: se realiza la agrupación de aquellos resultados que permitan inferir el nivel de habilidades sociales del estudiantado.
10. Elaboración del informe: en este apartado se extraerán los resultados de investigación y se presentarán de manera ordenada y coherente de acuerdo con el enfoque de investigación.

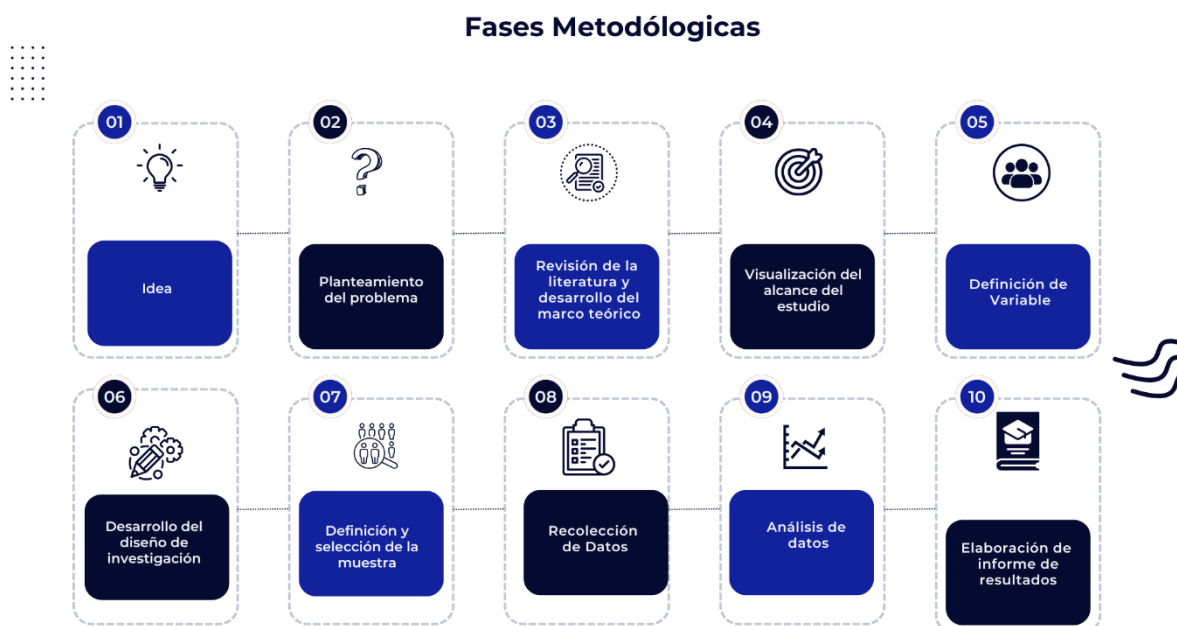


Figura 2. Fases Metodológicas

Elaboración propia con información de Hernández y Mendoza (2018)

Diseño

El diseño de la investigación se estructura y planifica cuidadosamente con el objetivo de obtener información. En este sentido, se fundamenta en un diseño no experimental, dicho de otra manera, sin que medie la manipulación de variables lo que significa que se observa y se registra lo que sucede en el contexto sin la influencia de las investigadoras. De manera

transeccional recopilando los datos en un solo momento de la muestra, con alcance descriptivo siguiendo la perspectiva de Monge (2011), donde la persona investigadora, recopila información de manera pasiva, sin introducir cambios significativos en el contexto, en consecuencia, permite obtener datos acerca del nivel de habilidades sociales del estudiantado del CINDEA Pavas, abordando así el problema de investigación planteado sin interferir directamente en el contexto.

La investigación se realiza desde una perspectiva observadora, con una interacción mínima, adoptando un enfoque transaccional que posibilita el ingreso al campo en un solo momento, este diseño facilita la recopilación sistemática de información con una interacción mínima con la muestra. Además, se aborda desde un alcance descriptivo de acuerdo con lo que propone Novosel (2022) este alcance permite a la persona investigadora describir el fenómeno de interés, siendo crucial para analizar la variable en estudio.

A raíz de lo mencionado la investigación pretende realizar la recolección de datos en un momento y tiempo únicos a varios grupos de la población seleccionada en el distrito de Pavas, por lo tanto, cumple con las características del diseño transeccional o transversal además el estudio de las Habilidades Sociales busca la prevalencia de estas cumpliendo con el diseño mencionado.

Lo anterior permitiendo contar con variedad de recursos disponibles relevantes para llevar a cabo esta investigación. Por otro lado, se seleccionó a las personas estudiantes pertenecientes al Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas como fuente de información humana, la participación de estas personas es importante para obtener datos de primera mano que evidencie el nivel de habilidades predominante en la población en estudio.

Población y muestra

La población refiere Romo (2012) que “es el conjunto de todos los individuos que tienen en común alguna característica observable y en los que se desea estudiar un determinado fenómeno” (p.61) por lo que el objeto de estudio para esta investigación será el estudiantado del CINDEA Pavas, la población se encuentra distribuida en tres localidades, la sede central ubicada en el Colegio Rincón Grande, satélite Rincón Grande en la escuela

Rincón Grande de Pavas y el Satélite Ciudadela situado en la escuela Ciudadela de Pavas abarcando I nivel correspondiente a Primaria, II y III nivel Secundaria con un total de 50 grupos aproximadamente y una cantidad de 1063 estudiantes.

Teniendo en cuenta que en los estudios cuantitativos es importante contar con una muestra de personas participantes en la investigación se requiere extraer una parte de la población denominada muestra la cual representa una parte de la población total, esto se realizará de una manera probabilística y que según Hernández et al. (2014) de la cual se espera obtener información o características necesarias para describir el fenómeno en estudio. Así mismo Parra y Vásquez (2017) indican que este tipo de muestreo permite que los individuos de la población sean elegidos aleatoriamente y cada uno tenga la posibilidad de formar parte de la muestra, asegurando representatividad en la misma. Además cabe resaltar que “un muestreo probabilístico se selecciona a partir de lineamientos matemáticos mediante los cuales se determina la probabilidad de la selección de cada unidad” (Jensen, Clark y Sánchez, 2015, p. 54) por lo tanto, la cantidad de muestra que se obtenga es fundamental para darle confiabilidad a la investigación y asegurar que los datos puedan generalizarse y brindar un aporte importante a la disciplina respecto a las habilidades sociales que predominan en el estudiantado mencionado.

El tipo de muestreo pertinente para este estudio es aleatorio estratificado según Gil (2015) este procedimiento consiste dividir en segmentos llamados estratos de la población total tomando se seleccionan muestras dentro de cada estrato lo que después va a permitir la combinación de información para realizar inferencias de toda la población.

En la investigación al estar el centro educativo ubicado en tres lugares, se tomará en cuenta que al estar las sedes diferenciadas por la A=sede central, B=satélite Rincón Grande y C=Satélite Ciudadela. Para el muestreo se elegirá aleatoriamente de cada sede las unidades muestrales pertinentes. Si N = Población y L = número de estratos.

$$\left. \begin{array}{c} N_1 \\ N_2 \\ \dots \\ N_j \\ \dots \\ N_L \end{array} \right\} L \text{ estratos} \quad N_j = \text{tamaño del estrato} \quad \sum_{j=1}^L N_j = N$$

Figura 1. Fórmula para el cálculo de muestra aleatoria estratificada

Fuente Gil (2015)

Aunado a lo anterior primeramente la muestra se calcula con la fórmula para población finita, de Arnal et al (1992) población (N)=1500 con un nivel de confianza (Z) 95% y un error (e) 5%, obteniendo la muestra n= 307 y pq= varianza de la población esto debido a que no tenemos aún las listas de los estudiantes matriculados en 2024.

$$n = \frac{N}{1 + \frac{e^2 (N-1)}{z^2 pq}}$$

Figura 2. Fórmula para para el cálculo de muestra aleatoria simple para población finita tomado de Arnal, del Rincón y Latorreet (1992)

Procedimiento

Conforme al apartado anterior y debido a que la investigación se realizó en el CINDEA Pavas, un centro educativo del distrito de Pavas con aproximadamente una población para este I semestre de 1063 estudiantes distribuidos en tres sedes. Es relevante indicar que se obtuvo contacto y se hizo el procedimiento correspondiente (por medio del correo electrónico) se informó y solicitó permiso con el fin de contar con el acceso a las y

los estudiantes, para la aplicación del cuestionario en el año 2024, con el gestor educativo del mismo, el Dr. Gustavo Castro Astúa, quien estuvo en total disposición de brindar el permiso, para llevar a cabo el estudio.

Criterios de inclusión y exclusión

En relación con los criterios de inclusión se tiene que con el objetivo de obtener la mayor representatividad posible y de acuerdo a los parámetros que brinda la fórmula matemática a utilizar, la muestra se conforma de al menos doscientos ochenta y tres (283) personas estudiantes de los diferentes niveles mencionados con un nivel de confianza de 95% y un 5% en relación al margen de error esto tomando en cuenta que la matrícula del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas ronda los mil quinientos estudiantes.

Es importante señalar que la muestra seleccionada para esta investigación, bajo los criterios de inclusión, según Mucha, Chamorro y Alania (2021) los criterios de inclusión y exclusión son importantes para delimitar la población que se estudiará al final tomando en cuenta las cualidades del objeto de estudio para ser parte de la investigación de habilidades sociales; por lo que se contemplan las siguientes características, personas que oscilan en edades de entre los 18 a 40 años, pueden ser hombres o mujeres, deben estar matriculados en el centro educativo y completar el consentimiento informado

Por otra parte, los criterios de exclusión según Arias, Villasís, y Novales (2016) refiere a las condiciones o características que presentan las y los participantes que pueden alterar o modificar los resultados, que en consecuencia los hacen no elegibles para el estudio, por lo que se contempla como criterios de exclusión personas que se encuentren fuera del rango de edad establecido, aquellas personas que no realicen el consentimiento informado para participar del estudio y las y los estudiantes que no estén alfabetizados, además se puede contemplar como criterio de eliminación, los instrumentos que no son llenados apropiadamente para el estudio.

Variables

La principal variable que se pretende medir son las habilidades sociales concebidas como “el conjunto de conductas realizadas por las personas en un contexto interpersonal que expresa sentimiento, actitudes, deseos u opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado” (Caballo, 2005, p.7), cabe destacar que la variable habilidades sociales se caracteriza por ser de tipo ordinal porque para medir las habilidades se cuenta con opciones de respuestas con un determinado orden. Así mismo es importante mencionar que la variable cuenta con tres dimensiones y seis indicadores los cuales se muestran en la tabla 1.

Tabla 2.

Variable operacional

Variable	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Criterios de medición	Instrumentalización
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales se medirán de acuerdo con la percepción del estudiantado del CINDEA Pavas, a través de la	Conductas de autoafirmación	Autoexpresión en situaciones sociales.	La persona refleja la capacidad de expresarse de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales.	1, 2, 10, 11, 19, 20, 28 y 29

<p>autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos, expresión de enfado o disconformidad,</p>	<p>Defensa de los propios derechos</p>	<p>Se refleja la expresión de conductas asertivas, frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones sociales.</p>	<p>3, 4,12, 21 y 30</p>
<p>decir no y cortar interacciones y el hacer peticiones.</p>	<p>Capacidad de expresión de los sentimientos</p>	<p>Expresión de enfado o disconformidad</p> <p>La persona tiene la capacidad de expresar sentimientos negativos justificados o desacuerdos con otras personas.</p>	<p>13, 22, 31 y 32</p>
<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>Decir no y cortar interacciones</p>	<p>La persona tiene la habilidad de establecer límites en su vida, es decir no o negarse cuando le disgusta hacerlo.</p>	<p>5, 14, 15, 23, 24 y 33</p>

Conductas asertivas	Hacer peticiones	Se establece cuando se refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea o en situaciones sociales.	6, 7, 16, 25 y 26
	Iniciar interacciones positivas	Se tiene la habilidad para iniciar las relaciones con persona y expresar de manera espontánea.	8, 9, 17, 18 y 27

Criterios de evaluación

Nivel Alto de HHSS	75 puntos o más. Significa que una persona puede desenvolverse de manera adecuada en un contexto en relación con los otros.
Nivel medio HHSS	26 a 74 puntos. Significa que la persona tiene que mejorar la capacidad de expresión en situaciones sociales.
Nivel bajo de HHSS	0 a 25 puntos. Significa que la persona tiene dificultad para desenvolverse socialmente.

Elaboración propia con información de Gismero (2022)

Definición de técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para abordar con rigurosidad los datos necesarios para la investigación se aplicó un cuestionario a través de un formulario en línea de Microsoft Office como herramienta clave para la recolección de los datos, al ser el estudio de corte cuantitativo es la más apropiada ya que esta permite recabar información en una muestra considerable de personas en un solo momento y poder de manera cuantificable medir y analizar estadísticamente los datos, según Hernández, Baptista y Fernández (2014) con esta técnica se busca establecer patrones de conducta, así como probar teorías.

El cuestionario permitió recopilar la información necesaria en función a los objetivos propuestos en el estudio y a su vez ser congruentes con la metodología y la teoría utilizada y dar respuesta a la interrogante de la investigación con la cual se buscó conocer cuál es el nivel de habilidades sociales que predomina en el estudiantado del CINDEA Pavas. La escala de habilidades sociales de Gismero (2022) se ajusta a la propuesta de investigación y su selección obedece a que es un instrumento validado y qué para determinar su confiabilidad se analizó la consistencia interna mediante el Alfa de Cronbach y el coeficiente Omega (alfa original). Además, cuenta con tres dimensiones que son las conductas de autoafirmación, capacidad de expresión de los sentimientos y conductas asertivas. Por otra parte, se evalúan según Gismero (2022) seis indicadores como la autoexpresión en situaciones sociales, la defensa de los propios derechos, la expresión de enfado o disconformidad, el decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas.

En relación con lo antes mencionado es necesario resaltar que al utilizar el cuestionario como técnica de recolección de datos existen algunas limitaciones, de Pineda y Alvarado (2008), Pozzo Borgobello, y Pierella. (2018) y Useche Artigas, Queipo y Perozo (2019) coinciden en que con este método es:

- Poco flexible, debido a que la información que se obtiene no puede variar ni se puede profundizar.
- Si el cuestionario se envía por correo, se corre el riesgo de que no llegue al destinatario o no se obtenga respuesta de este.

- No se puede utilizar en personas que no pueden leer ni escribir.
- No permite la aclaración de dudas sobre las preguntas o comprobación de las respuestas.
- Resulta difícil obtener una alta tasa de respuesta del cuestionario o de algunas preguntas.
- Pérdida de información.
- Se requiere una muestra considerable de personas.
- No hay oportunidad para la interacción con las personas.

Por otro lado, el cuestionario “se constituye de una serie de preguntas organizadas y estructuradas” (Guevara, 2022, p.1178) el cual permitió medir o evaluar la variable definida en este estudio es decir las habilidades sociales. El mismo constó de III partes y la organización de las preguntas se estableció de lo general a lo particular (*Ver apéndice B*)

Respecto a la I parte esta contiene una introducción en la que se indica el objetivo del instrumento, la institución que se representa Universidad Nacional y una serie de preguntas sociodemográficas para recabar información básica como el sexo, edad, nivel educativo, lugar de procedencia, estado civil, además se explican las razones del cuestionario donde se garantiza la confidencialidad y un agradecimiento por la colaboración.

La II parte lo conformó una batería de afirmaciones con aspectos generales para caracterizar a la población, en este apartado se realizan trece preguntas que tienen como objetivo profundizar en la realidad actual, los motivos y desafíos que tiene la población al cual va dirigido para su participación educativa y desarrollo de habilidades sociales para la comprensión de su contexto.

En cuanto a la III parte se encuentra conformada por la escala de habilidades sociales de Gismero (2022) la cual consta de 33 ítems en donde cada una de las personas de la muestra marcaron desde su percepción las frases con las que se identifican, la escala tipo Likert cuenta con cuatro opciones de respuesta:

1. No me identifico en absoluto.

2. Más bien no tiene que ver conmigo.
3. Me describe aproximadamente.
4. Estoy muy de acuerdo.

Ahora bien, el tipo de pregunta que conforman el cuestionario es de tipo cerradas es decir consta de opciones de respuestas preestablecidas estas son politómicas que de acuerdo con Ñaupás (2014) también son llamadas de alternativa múltiple o de abanico debido a que presentan cuatro o más alternativas de respuestas.

Criterios de calidad de la investigación

Por otra parte, respecto a los criterios de calidad de la investigación se llevará a cabo un análisis desde las evidencias relacionadas con la validez las cuales son el contenido, el criterio y el constructo si bien es cierto la escala de habilidades sociales de Gismero (2022) ha sido validada en otros países y con otras poblaciones, para efectos del presente estudio se utilizó la validez de contenido según Corbeta (2010) la validez de contenido se sitúa en un plano teórico en este caso las habilidades sociales y denota los indicadores seleccionados para que cubra efectivamente el concepto.

Tomando en cuenta lo anterior, la “Escala de Habilidades Sociales” de Gismero (2022) que ha sido validada en España por juicio de expertos, se han realizado pilotajes, análisis factoriales. Se realizó la validación del instrumento como parte del criterio de contenido por juicio de expertos de las profesionales en Orientación M.Ed Ana Lucía Villalobos Cordero y la M.Ed. Priscilla Venegas, por lo tanto, se hizo una exhaustiva revisión de la formulación y el vocabulario de los ítems para adaptarlo al contexto costarricense, además de la batería de preguntas sobre habilidades sociales. Una vez validado el cuestionario se realizó una prueba piloto con un grupo de personas estudiantes para validar el instrumento de la investigación.

Consideraciones éticas

Teniendo en cuenta lo mencionado respecto al ingreso a campo fue necesario tener presente el actuar de las personas profesionales durante todo el desarrollo de la investigación, la Ethical

Guidelines for Educational Research (2018) expone algunos elementos claves relacionado con dichas consideraciones, por lo tanto, se tienen en cuenta algunas consideraciones éticas como:

- Primeramente, se solicitó el consentimiento informado a la población muestra, indicando los objetivos del estudio y el alcance de este.
- Se mantuvo en todo momento la confidencialidad y privacidad de los datos, así como el anonimato de las personas.
- Una vez recopilada la información se mantendrá resguardada para un manejo seguro por parte de las personas investigadoras y solo con fines académicos.
- El respeto hacia la población del CINDE Pavas.
- Cuando se llevó a cabo el proceso de aplicación del cuestionario mostró una actitud profesional.
- Una vez recopilada la información se mantendrá resguardada la misma para un manejo seguro por parte de las personas investigadoras y solo con fines académicos.

Para la investigación, la transparencia es un principio ético importante que implica ser honesto y claro en la divulgación de información relevante a las personas participantes y otros interesados, por lo que se pretende una vez obtenidos los resultados, coordinar con el gestor educativo de la institución para divulgar los mismos.

Tratamiento de la información

A continuación, se describe cómo se realizó el procedimiento para gestionar los datos recolectados y los métodos de análisis utilizados. En primer lugar para el tratamiento de la información se debe una vez obtenidos los datos proporcionados por la muestra se sistematizó la información recolectada Bernal (2010) indica que el tratamiento de la información consiste en procesar los datos (dispersos desordenados, individuales) obtenidos de la muestra y tiene como finalidad generar resultados (datos agrupados y ordenados) a partir de los cuales se realizó el análisis que dio respuesta al planteamiento del problema y los objetivos del estudio planteado.

Así mismo este mismo autor, describe que el tratamiento de la información es un proceso que implica una serie de pasos los cuales se exponen a continuación:

Primero se obtuvo la información de la muestra: una vez realizada la validación del cuestionario por juicio de expertos se procedió a realizar una prueba piloto con un grupo de personas pertenecientes al CINDEA Pavas, para identificar la comprensión y diseño, posterior a esto se aplicó el cuestionario a la muestra en estudio para medir el nivel de habilidades sociales.

Seguidamente se definió la herramienta estadística para procesar la información: para el análisis estadístico existen diversos programas. En este estudio se utilizó un programa estadístico SSPS (Statistic /Package for the Social Sciences) siendo este un software tradicional en investigaciones de las Ciencias Sociales para el análisis y gestión de datos de acuerdo con Martínez y Murillo (2012).

Una vez recopilados los datos, se procedió a ingresarlos en el programa estadístico: y crear la matriz del instrumento para codificar cada una de las respuestas de las personas estudiantes. La codificación consiste en “asignar un código a cada uno de los valores de las categorías de respuesta de cada pregunta, la matriz permite traducir cada categoría de respuesta a un número preestablecido (código numérico), el cual es vertido en una hoja de codificación”. (Hidalgo, 2019, p.31)

Finalmente, se presentan los resultados por medio de tablas y figuras para mayor comprensión de los datos, para la presentación del análisis de resultados.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de la información

En este capítulo se presenta la información para el tratamiento de la información obtenida, así como la metodología empleada. Paralelamente se presentan y examinan los resultados de los datos obtenidos correspondientes a cada objetivo del estudio.

Una vez recolectados los datos se efectúa el tratamiento de la información en el cual se analiza de lo general a lo particular, esto significa que se realizó la presentación de los datos y luego se realiza un análisis por cada uno de los objetivos específicos, de acuerdo a Bernal (2010) el tratamiento de la información consiste en procesar los datos (dispersos desordenados, individuales) obtenidos de la muestra y tiene como finalidad generar resultados (datos agrupados y ordenados) a partir de los cuales se realizó el análisis que dio respuesta al planteamiento del problema y los objetivos del estudio planteado.

Método de análisis

Para desarrollar la investigación de manera óptima y eficiente, en este apartado se analizó la información con el apoyo de un software estadístico (SPSS), una vez lista la base de datos requerida por las personas investigadoras se llevó a cabo el análisis estadístico descriptivo univariado teniendo presente los objetivos de la investigación y que solo se cuenta con una variable.

Obtener información de la muestra: una vez realizada la validación del cuestionario por juicio de expertos se procedió a realizar una prueba piloto con un grupo de personas pertenecientes al CINDEA Pavas, para identificar la comprensión y diseño, posterior a esto se aplicó el cuestionario a la muestra en estudio para medir el nivel de habilidades sociales.

Seguidamente se selecciona la herramienta estadística para procesar la información. En este estudio se utilizó un programa estadístico SSPS (Statistic /Package for the Social Sciences) siendo este un software tradicional en investigaciones de las Ciencias Sociales para el análisis y gestión de datos según Martínez y Murillo (2012).

Por lo anterior, para ingresar los datos en el programa estadístico se creó la matriz del instrumento y se codificaron cada una de las respuestas de las personas estudiantes tabuladas en un

documento de Excel. Una vez importados los datos en el SPSS se realizó la prueba Alfa de Cronbach para conocer el nivel de confiabilidad del cuestionario.

Así mismo se realizó el análisis estadístico descriptivo en el cual se indagaron los resultados de datos sociodemográficos, la variable habilidades sociales desde las dimensiones en estudio como lo son las conductas de autoafirmación, capacidad de expresión de sentimientos y las conductas asertivas y posteriormente se presentaron los resultados por medio de tablas y figuras para mayor comprensión junto con el análisis e interpretan los resultados para describir las habilidades sociales que predominan en la población en estudio.

Presentación y análisis de los datos generales

En primera instancia es importante resaltar que se realizó el análisis de la consistencia interna Alfa de Cronbach para comprobar la fiabilidad del instrumento aplicado obteniendo un valor de 0.914 para la batería de preguntas que contiene 13 ítems, mientras que para la escala habilidades sociales se obtuvo un valor de 0.915 para los 33 ítems, por lo tanto, se mantienen cada uno de los ítems dado que la puntuación está por encima de lo mínimo requerido el cual es 0.70 según McMillan y Schumacher (2005).

La población del CINDEA Pavas para el I semestre 2024 es de 1442 estudiantes, para la población objeto de estudio jóvenes y adultos se excluyó a 376 estudiantes menores de edad para un total de 1066 estudiantes por lo que se seleccionó una muestra de 302 personas para el llenado del instrumento validado.

En la figura 5 se muestra la distribución de la población de acuerdo con el sexo por nivel obteniendo un porcentaje de 34.4% para hombres y un 65.6 % para mujeres, estas últimas son una población muy representativa en el CINDEA Pavas.

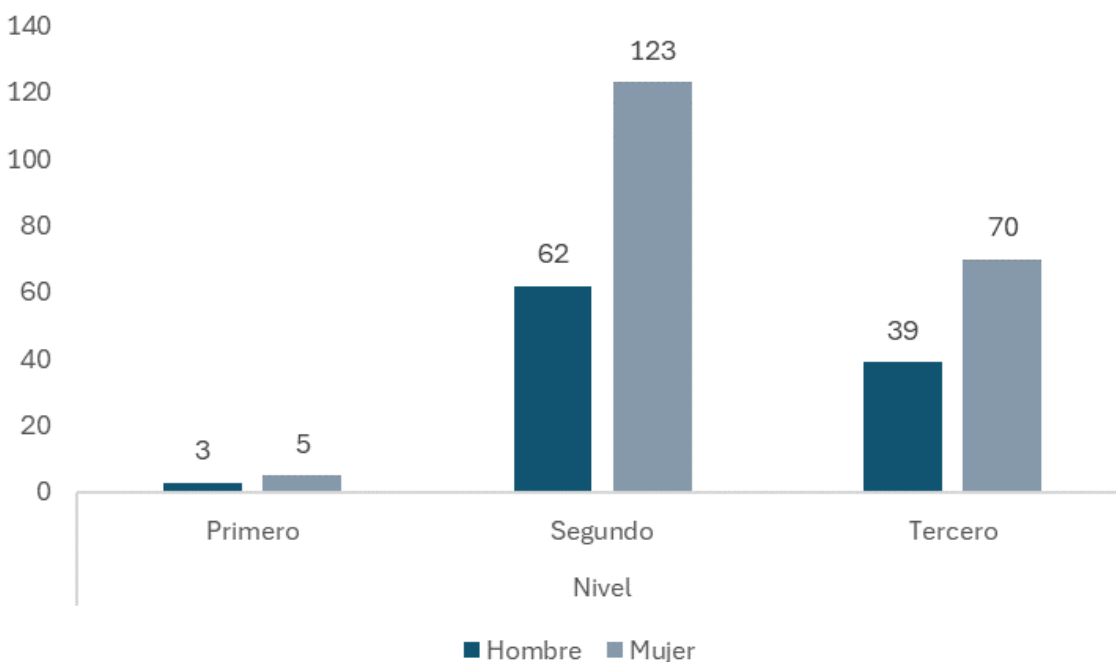


Figura 3. Distribución de la población sexo por nivel.

En el primer nivel que corresponde a primaria se encuestaron un total de 8 personas las cuales se representan por 3 hombres (37.5%) y 5 mujeres (62.5%). En segundo nivel que corresponde a educación general básica para alcanzar el noveno año de secundaria la cantidad de personas aumenta considerablemente, con un total de 185 personas representadas con 62 hombres y 123 mujeres para términos porcentuales corresponden a un 33.5% de representación masculina y un 66.5% de representación femenina.

Por otra parte, en el tercer nivel correspondiente a educación diversificada hay una representación de 109 personas lo que corresponde a 39 hombres y 70 mujeres que equivale a un 35.8% de hombres y un 64.2% de mujeres.

En la figura 6 se presenta un desglose detallado de la distribución de personas encuestadas según sus edades. Los datos se encuentran agrupados en seis grupos etarios, cada uno abarcando un rango de cinco años.

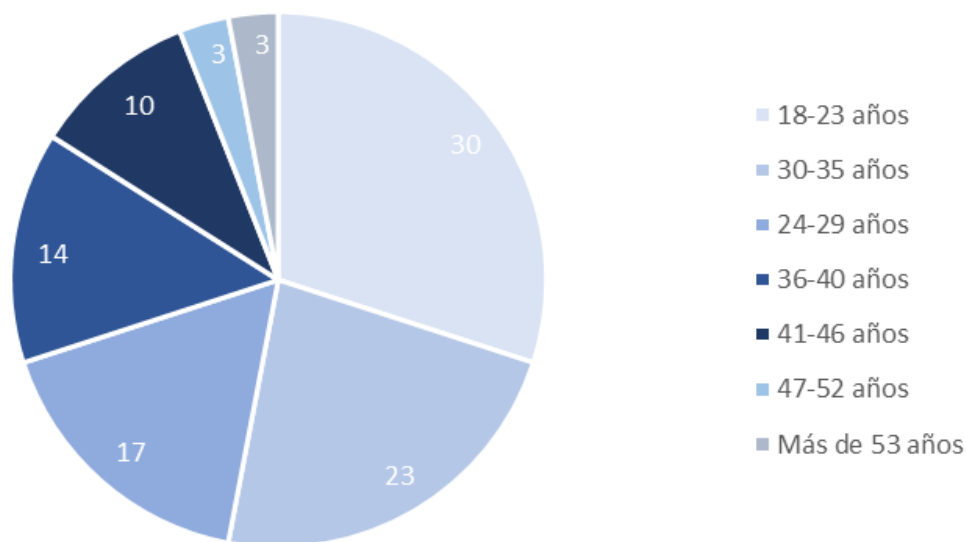


Figura 4. Edades de participantes agrupadas

En la figura anterior sobresalen las edades entre 18 y 23 años con una frecuencia de 90 (30%). Esto sugiere una importante representación de jóvenes en la población del CINDEA Pavas.

Seguido de las edades entre 30 y 35 años con 70 personas para un 23%, esto sugiere que es una población con experiencia laboral y académica previa. Por otra parte, el tercer grupo en importancia es el de la edad de 24 a 29 años representando un 17% con 52 personas estudiantes.

A medida que se avanza en los grupos se refleja que a mayor edad disminuye progresivamente la frecuencia y porcentaje de estudiantes, en el grupo de 36 a 40 años incluye a 43 estudiantes para un 14%, mientras que el grupo de 41 a 46 años disminuye a un 10% con 31 estudiantes.

Los grupos de edades más avanzadas de 47 a 52 años y más de 53 años poseen la misma frecuencia 8 estudiantes e igual porcentaje 3% cada uno.

En la figura 7 se muestra la distribución de estado civil según el sexo de las personas participantes de la investigación. La figura permite visualizar de manera clara que la categoría de estado civil más frecuente es la soltería.

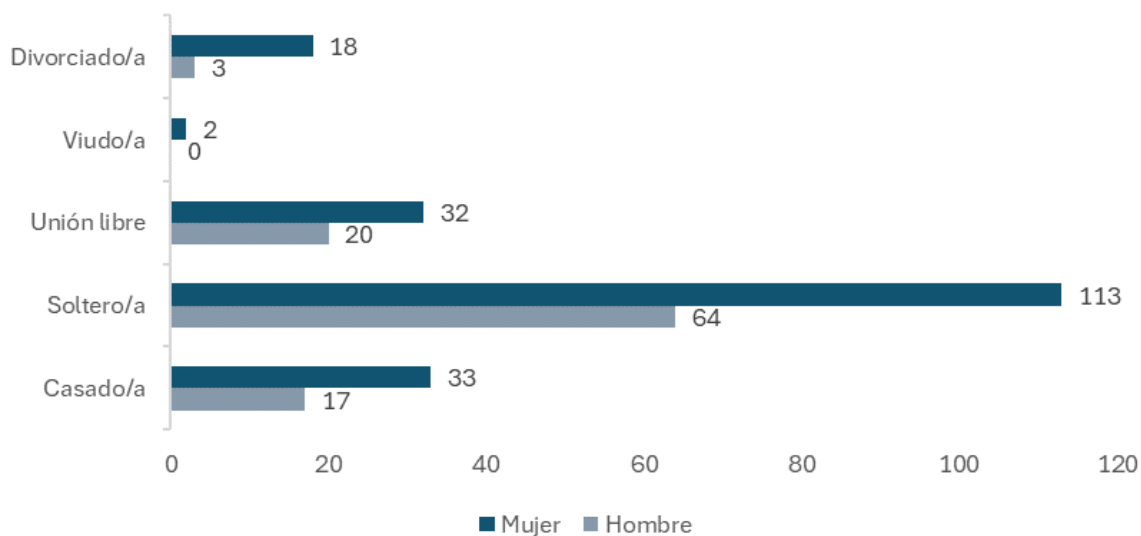


Figura 5. Estado civil por sexo

En los hombres, la categoría más frecuente es la soltería con 64 (43.8%), seguido por unión libre con 20 (13.7%) y con 17 estudiantes casados (11.6%), siendo un porcentaje más representativo la categoría de divorciado con 3 estudiantes (2.1%), y no se registran estudiantes viudos.

En las mujeres de igual manera predomina la soltería con 113 personas (77.4%), seguido de las mujeres casadas con 33 personas (22.6%) y las que se encuentran en unión libre con 32 casos (21.9%). Por otra parte, las divorciadas tienen una representación de 18 estudiantes (12.3%) y finalmente las viudas suman 2 estudiantes (1.4%).

En la Figura 8 se presenta información detallada del lugar de procedencia de la población estudiantil desglosado por nivel académico de acuerdo con la modalidad que se imparte en el CINDEA Pavas.

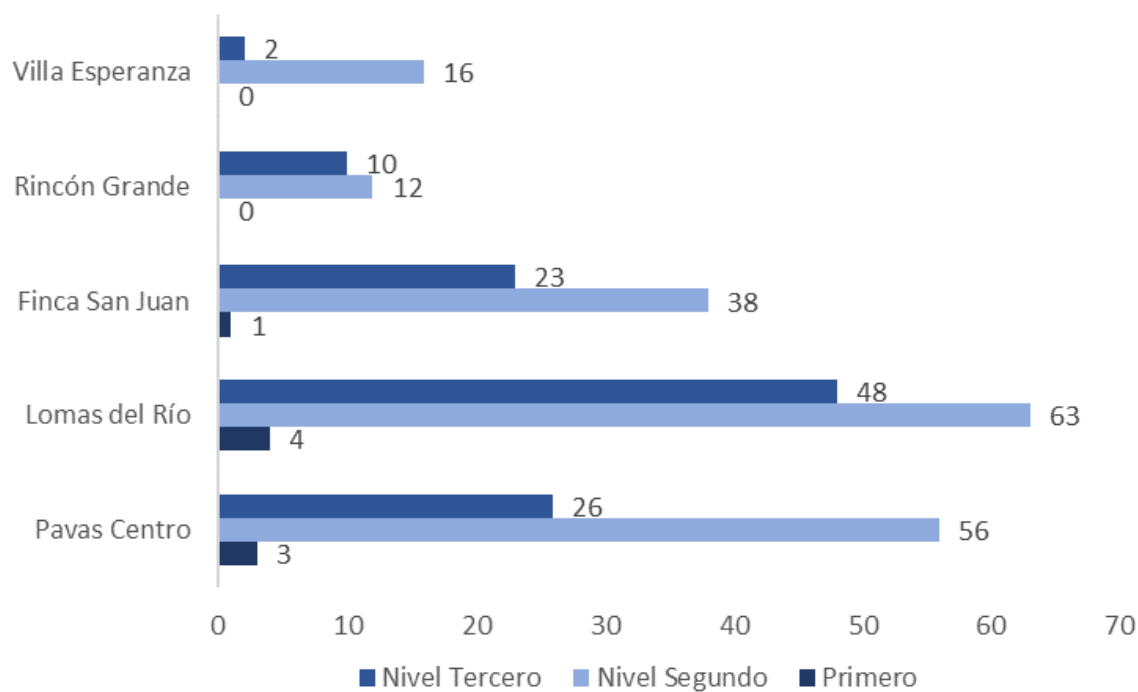


Figura 6. Lugar de procedencia por nivel

En la distribución por nivel y lugar de procedencia se destaca un porcentaje de estudiantes de segundo nivel y en su mayoría provienen de Lomas del Río.

Se observa que en Pavas en I nivel se registran 3 personas, en II nivel 56 personas, mientras que en III nivel hay 22 personas. En el primer lugar de procedencia Lomas del Río en el primer nivel se encuentran 4 personas. La mayoría de las personas se encuentra en el segundo nivel con 63 personas y en el tercer nivel 48 personas.

Por su parte, Finca San Juan en el primer nivel solo hay una persona. En el segundo nivel se cuenta una participación de 38 personas y en el tercer nivel 23 personas.

En relación con el lugar Rincón Grande solamente se registran personas en segundo nivel con un total de 12 y tercer nivel 2 personas. Además, para Villa Esperanza no hay ninguna persona en primer nivel, en segundo nivel se tienen 16 personas y en tercer nivel 2 personas, siendo este último un lugar de procedencia de menor representación.

En la figura 9 se representa la distribución de los motivos que tenían las personas para posponer su ingreso a la educación por estado civil.

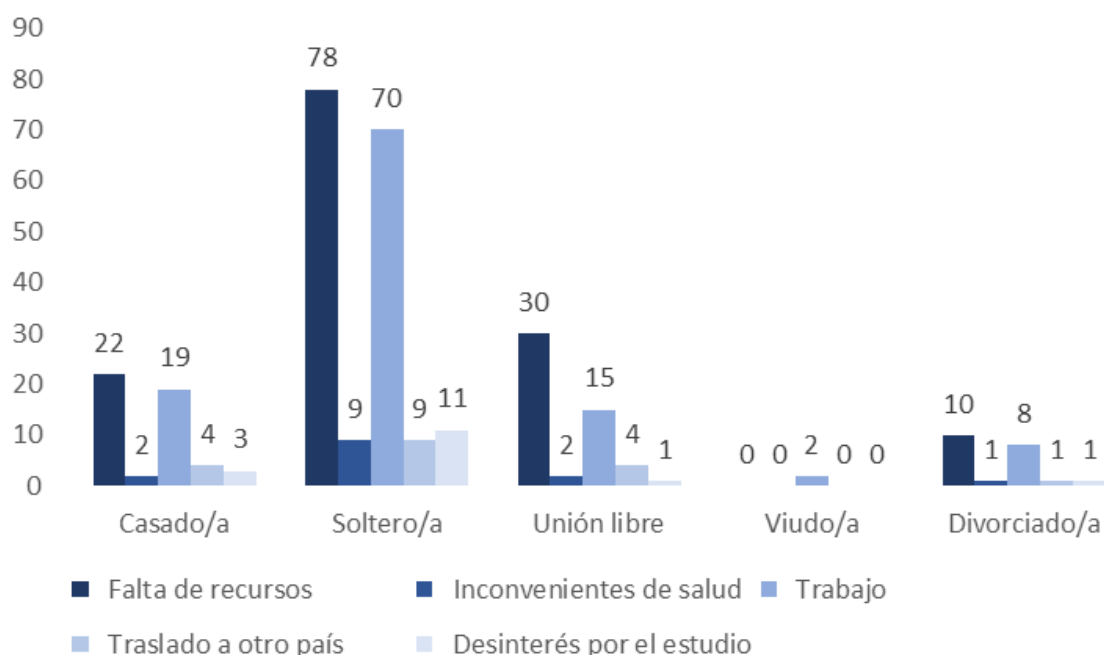


Figura 7. Motivos para posponer ingreso a la educación por estado civil

Los datos obtenidos acerca de los motivos para posponer la educación en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas muestran importantes desafíos que además pueden tener repercusión en las habilidades sociales, especialmente a través de la gestión de recursos, responsabilidades laborales, y otros factores personales.

Como se observa en la figura 7, uno de los principales motivos para posponer el ingreso a la educación es la falta de recursos con un total de 140 personas (46.4%) lo que sugiere dificultades para manejar y acceder a los recursos necesarios para su educación. Seguidamente el segundo motivo más común es el trabajo, afectó a 114 personas (37.7%), lo que resalta las dificultades que enfrenta el colectivo estudiantil para equilibrar sus responsabilidades laborales con sus estudios. Esto implica que, si bien estas personas pueden tener habilidades laborales desarrolladas, podrían carecer de las habilidades sociales necesarias para negociar tiempo y recursos entre sus compromisos de trabajo y educación.

Por otra parte, los motivos menos señalados son el traslado a otro país con 18 personas (6%), el desinterés por el estudio por 16 personas (5.3%) y los inconvenientes de salud que afectaron a 14 personas (4.6%). Esto refiere que, aunque han sido motivos para posponer la educación son menos influyentes que la falta de recursos y las responsabilidades laborales.

El motivo que destaca más por estado civil es la falta de recursos, afecta en su mayoría al estado civil soltero/as con 78 personas (25.8%) siendo el dato más relevante puesto que podría indicar una mayor vulnerabilidad en términos de habilidades para gestionar sus finanzas personales y encontrar apoyo. Le sigue el grupo en unión libre con 30 (9.9%) y los casados/as con 22 personas (7.3%). En el grupo de divorciados/as enfrenta la misma dificultad, pero en menor medida, con 10 personas (3.3%). A nivel general se puede decir que la falta de recursos se representa con 140 personas (58.6%).

El trabajo es el segundo motivo más común para los solteros/as con 70 participantes (23.2%). Continuando con los casados/as con 19 personas (6.3%) y los de unión libre, con 15 personas (5%). Por otra parte, entre los divorciados/as con 8 personas (2.6%), mientras que solo 2 personas viudos/as (0.7%).

En cuanto a los inconvenientes de salud, se observa que este problema afecta a los solteros/as con 9 personas (3%), le sigue los casados/as y en unión libre con igual cantidad 2 personas afectadas (0.7%). Entre los divorciados /as solo 1 persona postergó su ingreso por motivos de salud (0.3%) y los viudos/as no se registran en este apartado.

Por otra parte, el traslado a otro país refleja a 9 personas solteros/as (3%). Tanto los casados/as como los de unión libre reflejan la misma incidencia con 4 personas cada uno (1.3%). Entre los divorciados/as solo 1 persona se ve afectada (0.3%) y no se registran viudos/as.

Respecto con la categoría desinterés por el estudio se puede señalar que solteros/as 11 personas (3.6%), seguidos por los casados/as con 3 personas (1 %). Los de unión libre 1 persona (3%) mientras que las personas viudas no se registró ninguna representación.

En la figura 10 se presentan los motivos de las personas estudiantes para estudiar en el CINDEA Pavas por lugar de procedencia.

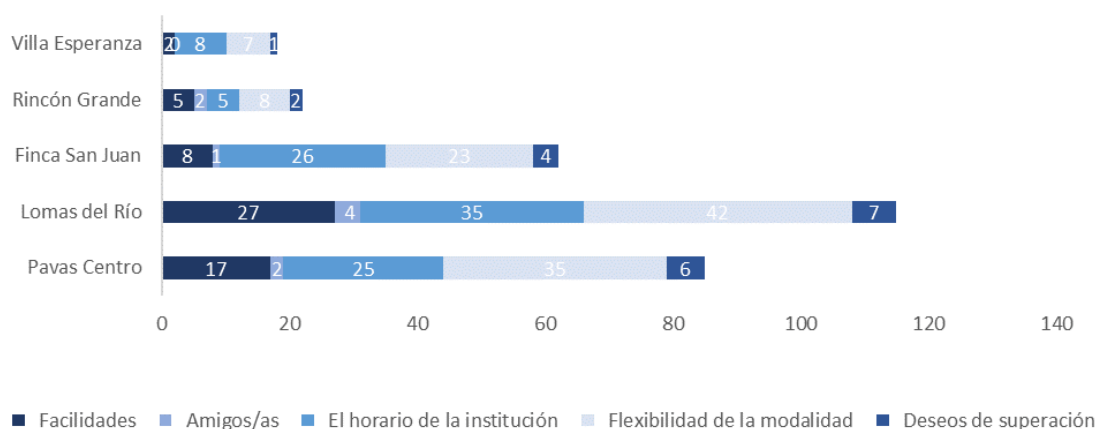


Figura 8. Motivos para estudiar en el CINDEA Pavas por lugar de procedencia

En concordancia con los datos expuestos se deja en evidencia que las personas se identifican con diferentes motivos para reincorporarse a estudiar en la modalidad CINDEA, por lo consiguiente se tiene que 59 personas (19,5%) retomaron sus estudios por las facilidades, mientras que 9 personas (3,0%) lo hicieron por motivación de sus amigos/as. Ahora bien, es importante resaltar que 99 personas (32,8%) señalaron la categoría el horario de la institución, a diferencia de la flexibilidad de la modalidad en donde 115 personas (38.1%) la identifican como el motivo más relevante para reincorporarse a estudiar. Los datos recopilados muestran que en lo que respecta a

la categoría deseos de superación es la que menor respuesta registra para un total de 20 personas (6,6%).

De acuerdo con el lugar de procedencia se definen varios motivos para reincorporarse al sistema educativo por ejemplo se destaca que en Pavas los motivos a incorporarse en una modalidad educativa son la flexibilidad de la modalidad CINDEA mencionada por 35 personas (11.6%), seguido de horario de la institución con 25 personas (8.3%). Entre otros motivos las facilidades con 17 personas (5.6%), además de los deseos de superación indicados por 6 personas (2%) y los amigos/as por 2 personas (0.7%).

En cuanto a Lomas del Río que es de donde hay mayor población la flexibilidad tiene una gran importancia con 42 personas (13.9%) así como el horario con 35 personas (11.6%). En efecto se observa que las facilidades son representadas con 27 personas (8.9%) y los amigos/as con 4 personas (1.3%).

En Finca San Juan predomina el horario de la institución con 26 personas (8.6%); seguido por la flexibilidad de la modalidad con 23 personas (7.6%). Además, las facilidades por 8 personas (2.6%), los deseos de superación con 4 personas (1.3%) y por amigos /as 1 persona (1.3%).

El colectivo estudiantil proveniente de Rincón Grande tiene como motivo la flexibilidad representada por 8 personas (2.6%), además las facilidades de la modalidad y el horario del centro educativo se refleja cada una con 5 personas (1.7%). Otros motivos como los deseos de superación y los amigos/as con 2 personas cada uno (0.7%).

En la figura 11 se muestra la experiencia que han tenido las personas del CINDEA Pavas al reincorporarse a estudiar según su sexo, en el que se destacan índices de valores positivas en el género femenino.

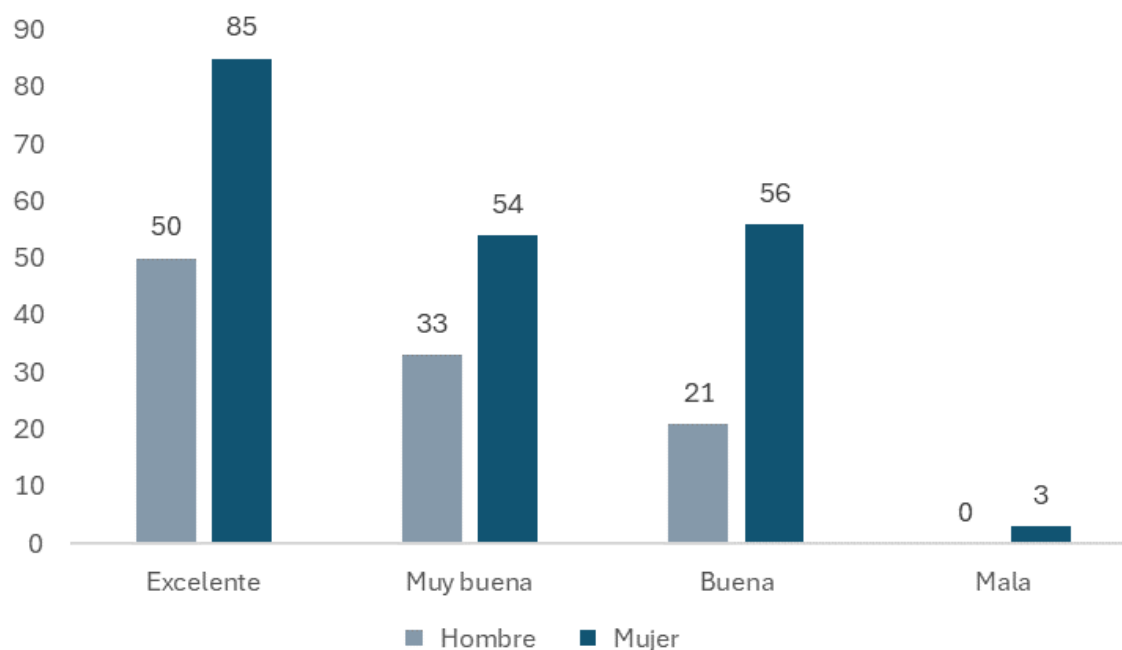


Figura 9. Experiencia al reincorporarse a estudiar según sexo

Como se puede afirmar la experiencia que han tenido las personas de manera general se puede indicar que para un total de 135 personas (47.2%) la experiencia ha sido “excelente”. Se registra un total de 87 personas (30.4%) que indican que la experiencia ha sido “muy buena”. Por otra parte 77 personas (26.9%) y finalmente una experiencia “mala” al reincorporarse solo 3 personas (1.1%)

Por lo que en referencia a reincorporarse a estudiar presenta una valoración positiva en la mayoría en especial por el sexo femenino quienes indican excelente con 85 personas (28.1%), “muy buena” con 54 personas (17.9 %), mientras que “buena” 56 (18.5%) y “mala” 3 (1.0%)

De igual manera en el sexo masculino se visualiza una valoración de excelente 50 personas (16.6%), “muy buena” 33 (10.9%) y “buena” 21 personas (7.0%), “mala” no se registran “malas” experiencias al reincorporarse a estudiar en el sexo masculino.

En la figura 12 se muestra la situación laboral actual del estudiantado del CINDEA Pavas, en el que se destaca que un alto porcentaje de personas que labora a tiempo completo.

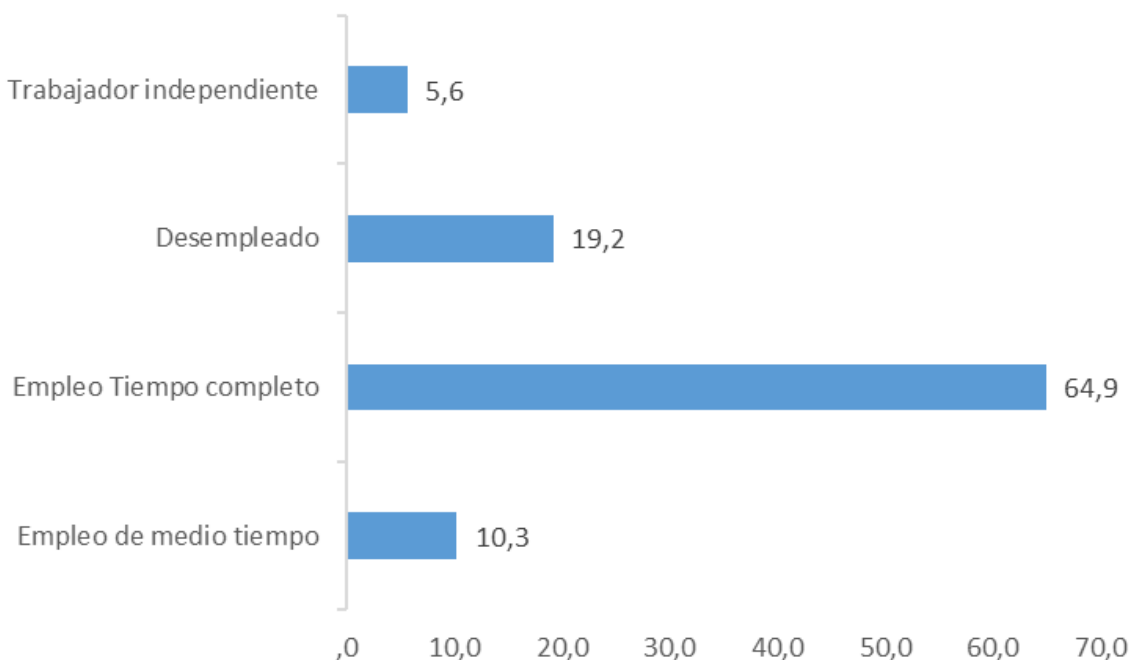


Figura 10. Situación laboral

En consonancia con los datos acerca de la situación laboral del estudiantado, se destaca que la mayoría cuenta con un empleo de tiempo completo. En concreto, se evidencia que un 64.9% de los participantes (196 personas) mencionaron estar en un trabajo a tiempo completo, lo que representa el rango más alto.

Por otro lado, el 10.3% (31 personas) reporta tener un empleo de medio tiempo, mientras que un menor porcentaje se identificó como trabajador independiente el 5.6% (17 personas). Estos resultados reflejan la diversidad laboral del estudiantado participante de la investigación con predominancia de un empleo a tiempo completo, sin embargo, es seguido por la condición de desempleado con un 19.2% (58 personas).

La figura 13 ofrece una visión detallada respecto a la situación financiera que tienen las personas participantes del estudio.

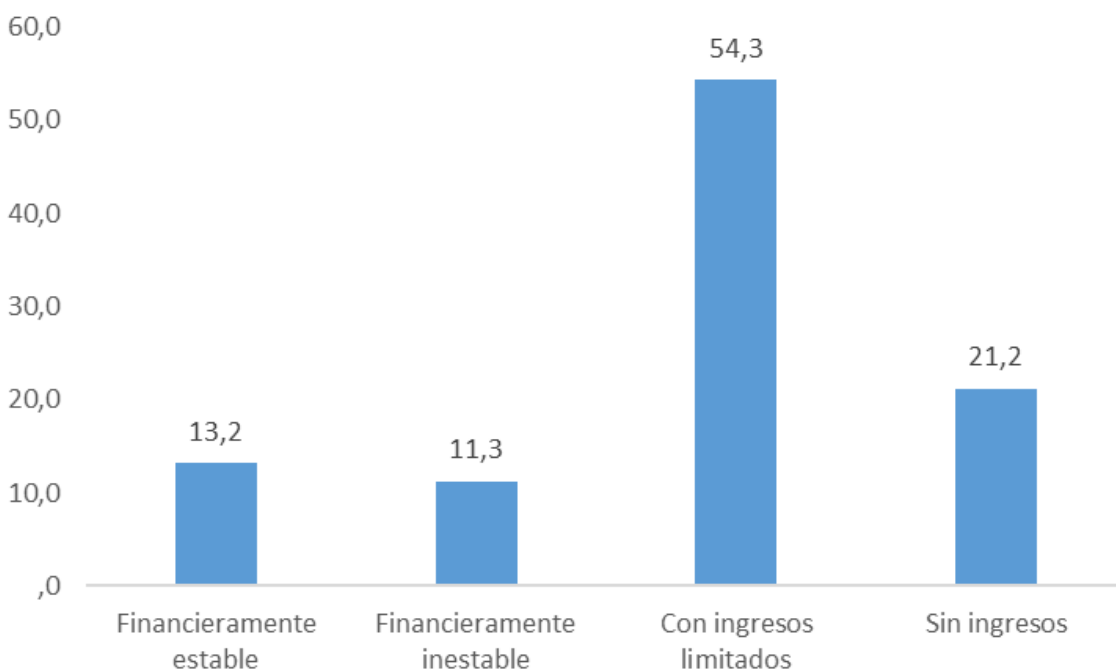


Figura 11. Percepción situación financiera

De acuerdo con la percepción de la situación financiera de los participantes refleja una tendencia marcada hacia los ingresos limitados con 164 personas (54.3%) lo que sugiere una considerable reducción económica. Además, en la categoría sin ingresos refleja a 64 personas (21.2%) que representan una cifra significativa.

Por otra parte, sólo 40 personas perciben que tienen una situación financieramente estable (13.2%), seguido de una percepción de financieramente inestable con 34 personas (11.3%).

En la tabla 3 se sistematiza el instrumento con frecuencias y datos estadísticos de ítems relacionados con la adquisición de habilidades sociales.

Tabla 3. *Frecuencias relacionadas con la adquisición de habilidades sociales*

Ítems	1	2	3	4	\bar{X}	DS
1. La formación en habilidades sociales en el CINDEA Pavas ha contribuido significativamente a mi desarrollo personal.	21	14	175	90	3.11	0.785
2. Considero que mi familia ha desempeñado un papel importante en la adquisición de mis habilidades sociales	22	20	154	106	3.14	0.832
3. Considero que mis amigos y amigas han influido en el desarrollo de mis habilidades sociales	32	58	158	52	2.77	0.861
4. Las actividades extracurriculares (FEA, Talleres, Banda) que se realizan en el centro educativo han mejorado mis habilidades para relacionarme con las demás personas.	32	53	170	47	2.77	0.839
5. El departamento de Orientación del CINDEA Pavas ha contribuido con el desarrollo de sus habilidades sociales.	25	36	186	55	2.90	0.790
6. La interacción con docentes y estudiantes en el aula ha sido beneficiosa para mi desarrollo de habilidades sociales.	19	13	181	89	3.13	0.759
7. Considero que el trabajo en equipo en aula ha mejorado mis habilidades para colaborar con otros.	21	20	180	81	3.06	0.781

8. Dentro de la formación recibida se abordan temas como la comunicación y la empatía para desarrollar relaciones interpersonales positivas.	11	20	199	69	3.09	0.662
9. Los trabajos en grupo organizados en la institución me permiten practicar y mejorar mis habilidades sociales.	17	23	189	73	3.05	0.736
10. Recibo retroalimentación de las personas docentes para continuar mejorando	16	19	187	80	3.10	0.730
11. La formación recibida ha destacado la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades sociales.	13	12	218	55	3.06	0.630
12. Considero que el ambiente en el centro educativo promueve la construcción de relaciones sociales positivas	19	22	196	63	3.01	0.734
13. Cuando tengo un conflicto, siempre trato de expresar mis opiniones de manera clara y respetuosa	15	20	175	90	3.13	0.742

Nota: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo 3. De acuerdo, 4., Totalmente de acuerdo

Como se observa en la tabla 3, En las frecuencias se obtuvo que las personas estudiantes refieren que la familia ha desempeñado un papel importante en la adquisición de las habilidades sociales con $\bar{X}=3.14$ (DS 0.832), por otra parte, la interacción con docentes y estudiantes en el aula ha sido beneficiosa para el desarrollo de estas habilidades reflejando una $\bar{X}= 3.13$ (DS0.759). Así mismo cuando el estudiantado se enfrenta a conflictos, tratan de expresar sus sentimientos de manera clara y respetuosa $\bar{X}= 3.13$ (DS 0.742), y además se visualiza que la formación en habilidades sociales en el CINDEA Pavas ha contribuido positivamente en desarrollo personal. $\bar{X}=3.11$ (DS 0.785).

De acuerdo con los resultados, la comunidad educativa percibe que el ambiente en el centro educativo promueve la construcción de relaciones sociales positivas con $\bar{X}=3.01$ (DS 0.734), de

igual manera el departamento de Orientación del CINDEA Pavas ha contribuido con el desarrollo de sus habilidades sociales haciendo referencia a $\bar{X}=2.90$ (DS 0.790). Por otra parte, se muestra un $\bar{X}=2.77$ (DS 0.861) considerando que los amigos/as han influido en el desarrollo de estas, con un mismo valor $\bar{X}= 2.77$ (DS 0.839) se evidenció que las actividades extracurriculares (FEA, Talleres, Banda) que se realizan en el centro educativo han mejorado las habilidades sociales de las personas estudiantes.

Presentación de datos escala de Habilidades sociales

En la tabla 4 se sistematizan las frecuencias y estadísticas de ítems que conforman el instrumento de habilidades sociales distribuidas en tres dimensiones: conductas de autoafirmación, capacidad de expresión de los sentimientos y conductas asertivas.

Tabla 4. Frecuencias y estadísticos de la escala Habilidades Sociales

Ítems	1	2	3	4	\bar{X}	DS
1. A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido o estúpida.	65	109	97	31	2.31	0.924
2. Me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, personas etc.	65	133	79	25	2.21	0.875
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto o daño en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	28	53	159	62	2.84	0.854
4. Cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado o callada.	39	104	129	30	2.50	0.842
5. Si un vendedor/a. insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato hasta decirle "No".	41	106	108	47	2.53	0.913
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado.	45	95	115	47	2.54	0.928
7. Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo a la camarera y pido que me la hagan de nuevo.	28	101	122	51	2.65	0.868
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto o del mismo sexo.	53	109	105	35	2.40	0.909

9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	38	106	117	40	2.53	0.878
10. Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	34	78	133	57	2.71	0.902
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería	52	124	85	40	2.38	0.921
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle	35	120	107	39	2.50	0.863
13. Cuando algún amiga o amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar lo que pienso.	38	105	112	45	2.55	0.897
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	41	123	101	36	2.44	0.872
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	34	102	122	44	2.58	0.873
16. Si salgo de una Tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el vuelto del dinero.	16	19	171	95	3.15	0.756
17. Tengo dificultad para hacer un cumplido a alguien que me gusta.	41	87	126	48	2.60	0.912
18. Si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	60	106	95	41	2.39	0.954
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	41	75	130	55	2.66	0.930

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de solicitud laboral a tener que pasar por entrevistas personales.	59	109	89	45	2.40	0.965
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	46	90	106	60	2.60	0.973
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enojo	61	98	101	41	2.41	0.960
23. Nunca sé cómo detener a un amigo/a que habla mucho.	42	98	124	35	2.51	0.876
24. Cuando no tengo ganas de volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	58	114	91	38	2.36	0.934
25. Si un amigo/a al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	25	36	163	77	2.97	0.842
26. Me cuesta mucho pedir a un amigo/a que me haga un favor.	41	103	112	46	2.54	0.910
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	38	85	119	59	2.66	0.934
28. Me resulta incómodo que alguien me diga que le gusta algo de mi físico.	47	100	113	41	2.49	0.915
29. Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	54	88	116	44	2.50	0.950
30. Cuando alguien se cola en la fila, hago como si no me diera cuenta.	45	115	105	36	2.44	0.887

31. Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados.	47	94	118	42	2.51	0.919
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	33	54	149	66	2.82	0.897
33. A veces no sé negarme a salir con alguien que no deseo, pero que me llama varias veces.	73	120	65	44	2.26	0.986

Nota: 1. Totalmente en desacuerdo, 2. En desacuerdo 3. De acuerdo, 4., Totalmente de acuerdo.

Como se observa en la tabla 4, se reflejan los resultados de los ítems de la Escala de habilidades sociales, las respuestas de cada ítem varían los promedios. Además, en cuánto a la variabilidad, se obtiene entre 0.756 a 0.986 lo que significa que los datos en torno a la media están bastante agrupados entre 2.21 y 3.15.

En cuanto a la dimensión conductas de autoafirmación el indicador, en relación con el ítem “tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo/a” $\bar{X}=2.71$ (DS = 0.921). Así pues, otro ítem relevante es, “Si al llegar a mi casa encuentro un defecto o daño en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo” con una $\bar{X}=2.84$ (DS=0.854).

Como valores más bajos se observa la afirmación, “me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, personas etc.” la cual muestra $\bar{X}=2.21$ (DS=0.924) este valor sugiere que los estudiantes tienen dificultades para hacer llamadas. Seguido de la expresión “cuando alguien se cola en la fila, hago como si no me diera cuenta”, con una $\bar{X}=2.44$ (DS=0.887).

En cuanto a la dimensión de capacidad de expresión de los sentimientos, los resultados muestran que el estudiantado presenta ciertas tendencias. Consecuentemente en la expresión que hace referencia a, “muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas” refleja una $\bar{X}=2.82$ y una (DS =0.897), lo que sugiere que las personas pueden evitar confrontaciones o conflictos mediante la forma de guardar silencio.

Con un puntaje relevante, se identifica la afirmación: “hay determinadas cosas que me disgustan prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme” $\bar{X}=2.58$ (DS=0.873) lo anterior puede representar un desafío para expresar sentimientos o decisiones para algunos estudiantes.

En otros términos, las respuestas más bajas reflejan dificultades para expresar desacuerdo o rechazo. En la expresión “cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enojo” con $\bar{X}=2.41$ (DS=0.960) El ítem, “a veces no sé negarme a salir con alguien que no deseo, pero que me llama varias veces” $\bar{X}=2.26$ (DS=0.986).

En la dimensión Conductas asertivas, dos indicadores, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas están dentro de los valores más altos, se observan en el enunciado “si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el vuelto del dinero” con una $\bar{X}=3.15$ (DS 0.756). Además de la expresión “Soy incapaz de pedir a alguien una cita” $\bar{X}=2.66$ (DS=0.934).

Los ítems más bajos en esta dimensión son: primero, “me cuesta mucho pedir a un amigo/a que me haga un favor” con una $\bar{X}=2.54$ (DS= 0.910) lo anterior, indica dificultad para pedir ayuda a los amigos, En segundo lugar, a esta afirmación encontramos, el ítem, “si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomé la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella” $\bar{X}=2.39$ (DS=0.954).

Para profundizar en el análisis, en la figura 14 se evidencia el nivel de habilidades sociales de acuerdo con el puntaje que los sujetos obtuvieron en la aplicación de la escala de habilidades sociales.

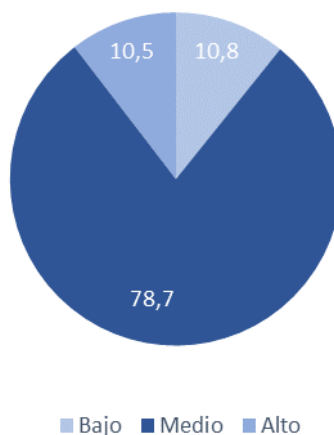


Figura 12. Nivel de Habilidades Sociales

Con la información obtenida se observa que en el nivel bajo 31 personas representan el 10.3%. En el nivel medio un total de 226 personas para un 74.8% y para el nivel alto 30 personas con un 9.9%. En el nivel medio los resultados sugieren que la mayoría del estudiantado participante posee un nivel aceptable de habilidades sociales, aunque no avanzado.

En el nivel bajo que representa el 10.8% es importante promover estrategias que permitan apoyar a las personas estudiantes para mejorar sus habilidades sociales. Por otro lado, el 10.5% posee un nivel alto de habilidades que pueden ser un recurso valioso al actuar como líderes para elevar el nivel del resto de los estudiantes.

A continuación, se presentan los resultados de cada una de las habilidades sociales por objetivo de investigación.

Las conductas de autoafirmación que prevalecen en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas.

En la figura 15 se puede apreciar la distribución de los resultados generales obtenidos en la dimensión conductas de autoafirmación en función de tres categorías principales bajo, medio y alto presentes en el colectivo estudiantil.

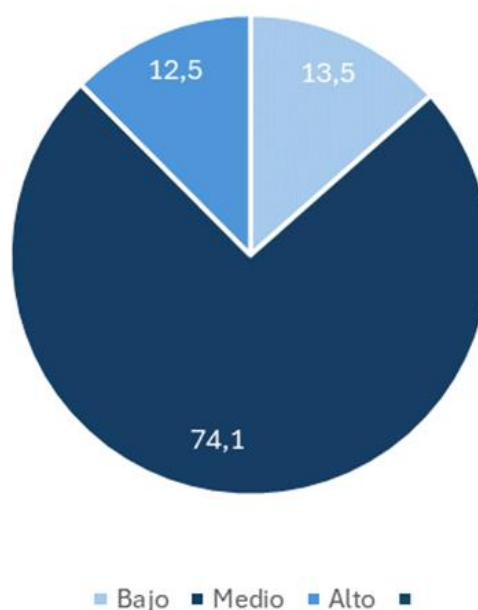


Figura 13. Conductas de autoafirmación

El nivel bajo está presente en 40 personas lo que representa el 13.5%, en el nivel medio abarca 220 personas lo que corresponde al 74.1 % del colectivo en estudio. Por otro lado, en el nivel alto se conforma por 37 personas es decir un 12.3 %.

En la figura 16 se detallan valores significativos en la investigación de la dimensión conductas de autoafirmación específicamente del indicador Autoexpresión en situaciones sociales que predominan en el estudiantado.

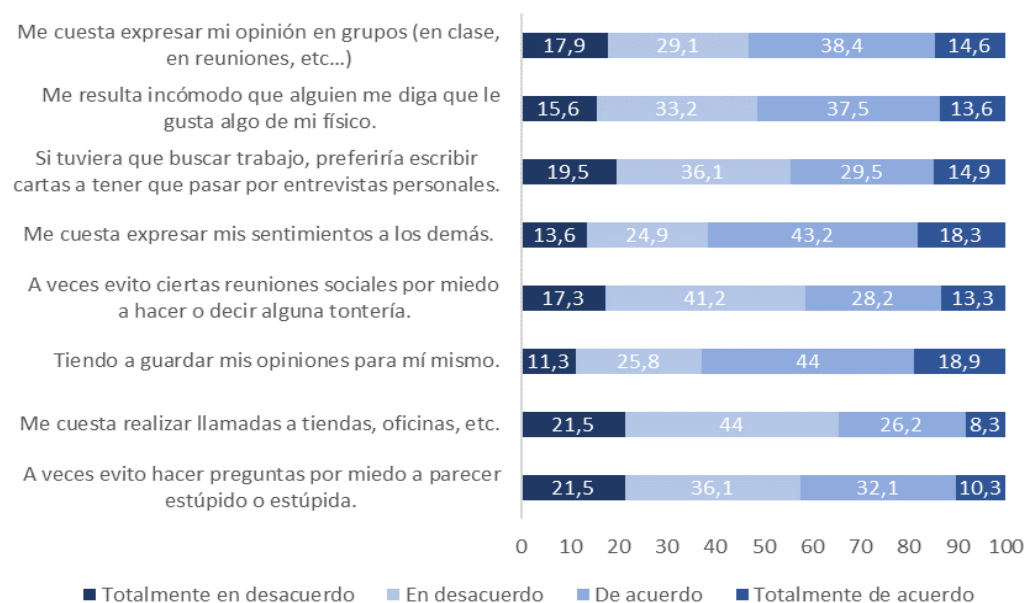


Figura 14. Distribución de frecuencias Autoexpresión en situaciones sociales

Conforme a los valores más altos se observa que en la afirmación “tiendo a guardar sus opiniones para sí mismos” el estudiantado muestra que 133 personas (44%) están de acuerdo con la afirmación adicional a 57 (18,9%) personas que estuvieron de acuerdo; mientras que 34 (11,3%) personas indicaron estar totalmente en desacuerdo y 78 personas (25.8%) en desacuerdo.

De manera similar el estudiantado reporta que encuentran difícil expresar sus sentimientos a los demás con un desglose en donde 41 personas (13.6%) indican estar totalmente en desacuerdo, 75 personas (24.9%) en desacuerdo, otras 130 personas (43,2%) indican que están de acuerdo y 55 estudiantes (18,3%) de acuerdo.

En contraste con la afirmación, “me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, etc.” Un total de 65 personas (21,5%) indican estar totalmente en desacuerdo, 133 personas (44%) en

desacuerdo, 79 participantes (26,2%) estuvieron de acuerdo y 25 personas (8,3%) se sienten totalmente de acuerdo.

Con un valor bajo el ítem “evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido/a”, muestra que 65 personas (21,5%) están totalmente en desacuerdo, 109 personas (36,1%) estuvieron en desacuerdo, 97 personas (32,2%) de acuerdo y 31 personas (10,3%) totalmente de acuerdo.

En lo que respecta a la dimensión de conductas de autoexpresión el indicador defensa de los propios derechos representado en la figura 17 recopila datos importantes de la investigación.

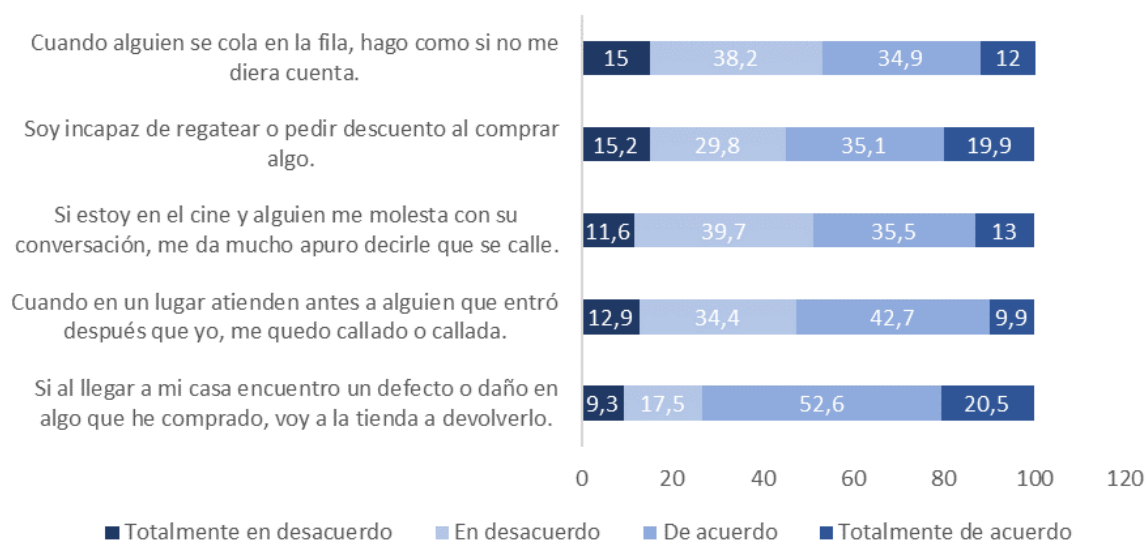


Figura 15. Distribución de frecuencias Defensa de los propios derechos

Primeramente, se determina que en los valores más altos destaca la afirmación “si al llegar a mi casa encuentro un defecto o daño en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo” 28 personas (9.3%) dicen estar totalmente en desacuerdo, mientras que en desacuerdo es representado por 53 personas (17.5%), en la opción de acuerdo predominan 159 personas (52.6%), de manera similar se obtuvo una alta tasa de respuesta en, totalmente de acuerdo con 62 personas (20.5%). Asimismo, en el ítem “soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo”, el estudiantado sugiere estar totalmente en desacuerdo con 46 personas (15.2%) en desacuerdo 90 personas

(29.8%), el mayor número de respuestas afirmativas prevalecen en de acuerdo con 106 personas (35.1%) seguido de, totalmente de acuerdo con 60 personas (19.9%).

La afirmación “cuando alguien se cola en la fila, hago como si no me diera cuenta” deja entrever una distribución en donde la opción totalmente en desacuerdo es equivalente a 45 personas (15%), mientras tanto la opción en desacuerdo 115 personas (38.2%) fue la que más se destacó, seguida de, de acuerdo con 105 personas (34.9%), en contraposición se observa que, totalmente de acuerdo fue una de las respuestas más bajas con 36 personas (12%). Respecto al ítem “cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado o callada”, mostró que 39 personas (12.9%) indican estar totalmente en desacuerdo, mientras que en desacuerdo 104 personas (34.4%) de acuerdo 129 personas (42.7%) y totalmente de acuerdo 30 personas (9.9%).

Descripción de la capacidad de expresión de sentimientos presentes en la población estudiantil del CINDEA Pavas.

La figura 18 proporciona resultados de la dimensión capacidad de expresión de sentimientos de la población en estudio y los niveles que posee el estudiantado.

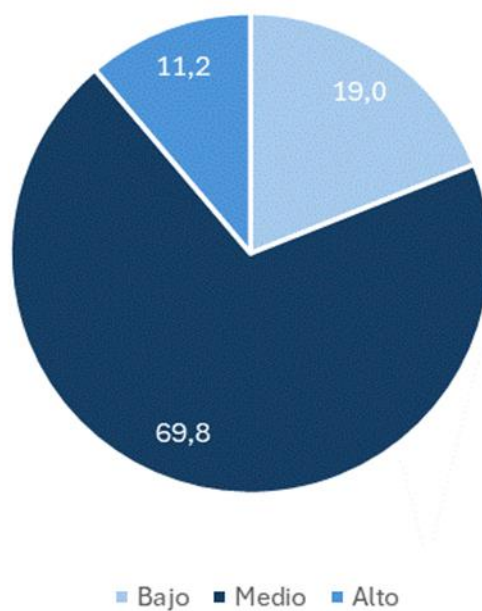


Figura 16. Capacidad de expresión de sentimientos

En la evaluación de habilidades, la dimensión, capacidad de expresión de sentimientos demuestra que el nivel bajo está representado por 56 personas lo que representa un 19.0%, mientras que el nivel medio lo conforman 206 personas es decir un 69.8% de la muestra. En contraste 33 individuos 11.2% tienen un grado alto de habilidad.

En la figura 19 se observa las frecuencias de la dimensión capacidad de expresar sentimientos en el indicador expresión de enfado o disconformidad.

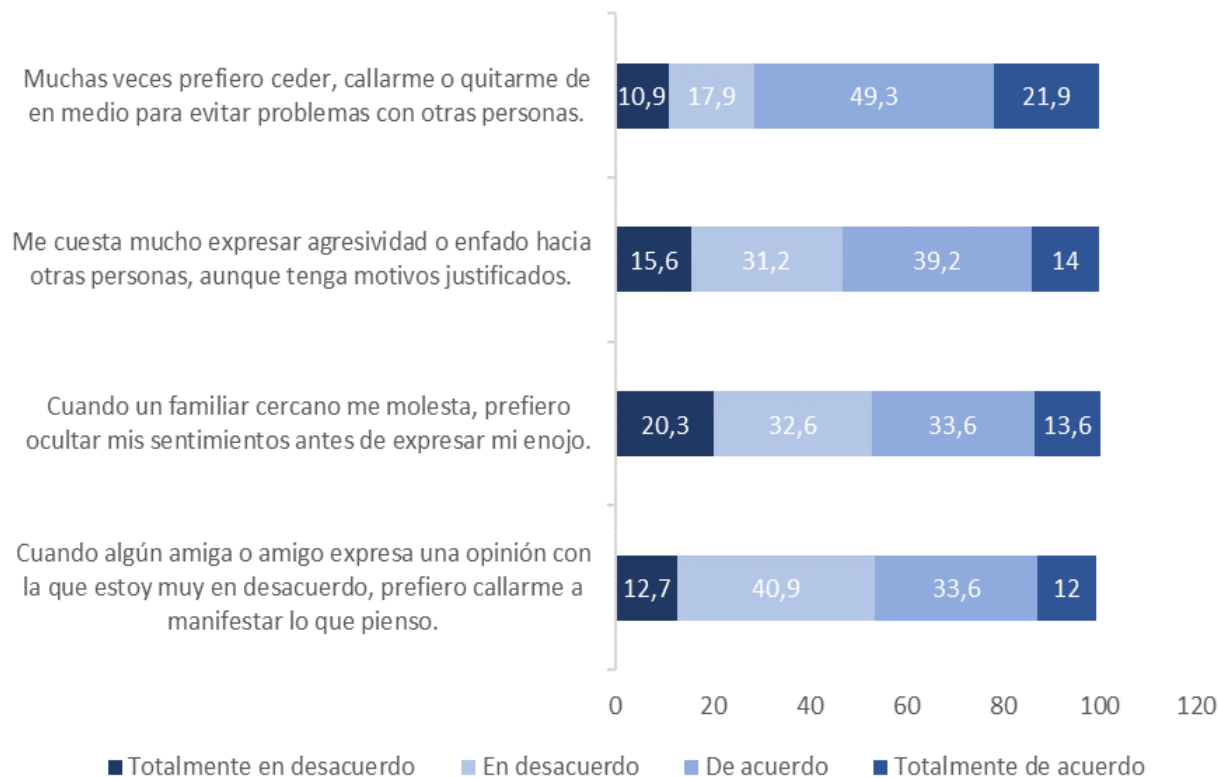


Figura 17. Distribución de frecuencias expresión de enfado o disconformidad

En cuanto al indicador Expresión de enfado o disconformidad se visualizan los valores más altos en la afirmación “muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas”, en donde 33 personas indican estar totalmente en desacuerdo (10.9%), 54 personas desacuerdo (17.9%), 149 personas de acuerdo (49.3%) y 66 personas totalmente de acuerdo (21.9%).

Por otro lado, en la afirmación “cuando algún amigo o amiga expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar lo que pienso” totalmente en desacuerdo 38 estudiantes (20.3%), en desacuerdo 105 estudiantes (32.6%), 112 (33.6%), 45 personas indican estar de acuerdo (13.6%) y 45 estudiantes totalmente de acuerdo (12%).

Respecto a la afirmación “cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enojo” 38 personas indicaron estar totalmente en desacuerdo (20.3%), 105 personas en desacuerdo (32.6%), 112 personas de acuerdo (33.6%) y 45 personas de acuerdo (13.6%)

En relación con la afirmación “me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados” 47 personas indicaron estar totalmente en desacuerdo (15.6%), 94 personas en desacuerdo (31.2%), 118 personas de acuerdo (39.2%) y 42 (14%) personas de acuerdo.

En cuanto a los resultados en la figura 20 donde se muestra la distribución de frecuencias con las conductas relacionadas a decir no y cortar interacciones.

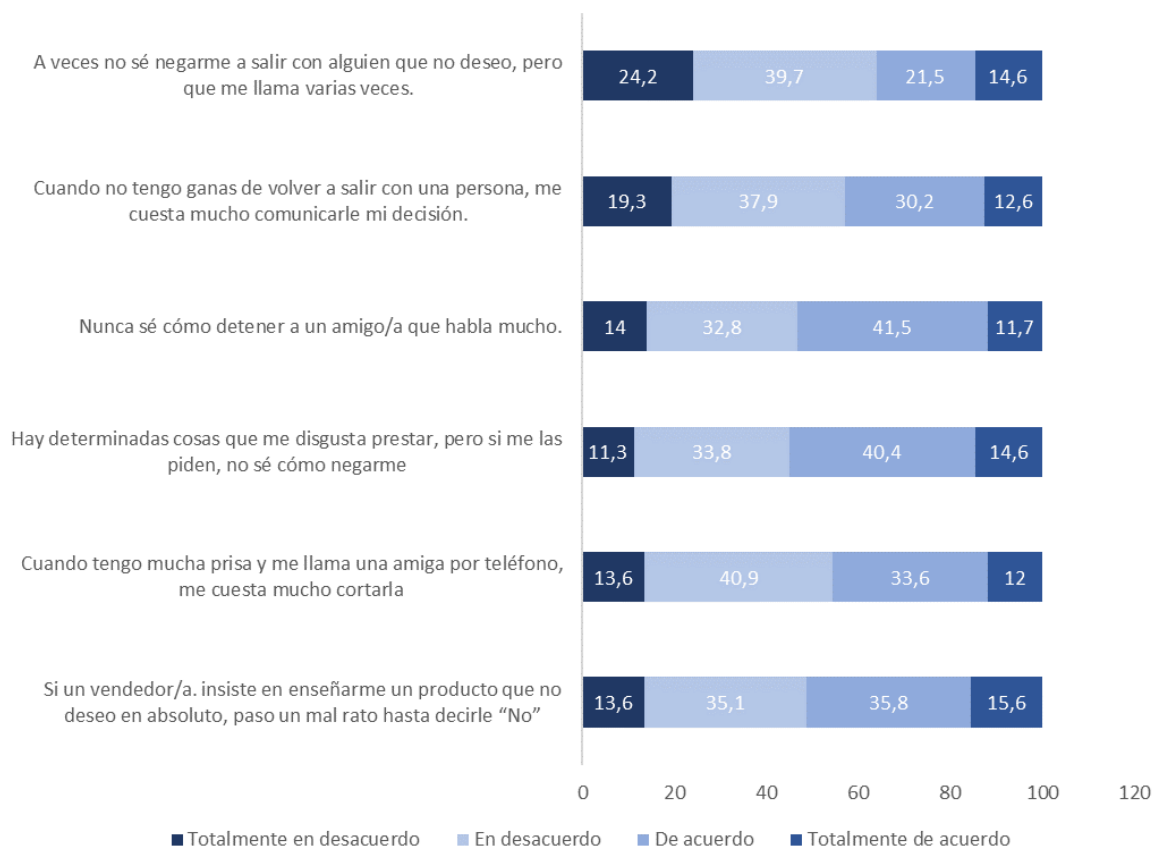


Figura 18. Distribución de frecuencias decir no y cortar interacciones

En el indicador decir no y cortar interacciones, la afirmación “hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme” tiene un porcentaje alto en donde 34 personas (11,3%) estuvieron totalmente en desacuerdo, 102 personas (33,8%) en desacuerdo, 122 personas (40,4%) de acuerdo y totalmente de acuerdo 44 personas (14,6%).

Por otra parte, prevalece con un porcentaje alto la afirmación “si un vendedor/a. insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato hasta decirle No”, 41 personas (13,6%) estuvieron totalmente en desacuerdo, en desacuerdo 106 personas (35,1%), estuvieron de acuerdo 108 personas (35,8%) y totalmente de acuerdo 47 personas (15,6%).

Además, en cuanto “a veces no sé negarme a salir con alguien que no deseo, pero que me llama varias veces” un total de 73 personas (24,2%) totalmente en desacuerdo, en desacuerdo 120 personas (39,7%), de acuerdo 65 personas (21,5%) y totalmente de acuerdo 44 personas (14,6%).

Así mismo prevalece en la afirmación “cuando no tengo ganas de volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión”, con 58 personas (19,3%) totalmente en desacuerdo, en desacuerdo 114 personas (37,9%), de acuerdo 91 personas (30,2%) y totalmente de acuerdo 38 personas (12,6%).

Las conductas asertivas de las personas estudiantes del CINDEA Pavas.

En la figura 21 se exhiben la variabilidad de los resultados de la dimensión conductas asertivas clasificados en tres niveles bajo, medio y alto, siendo este último el que más predomina.

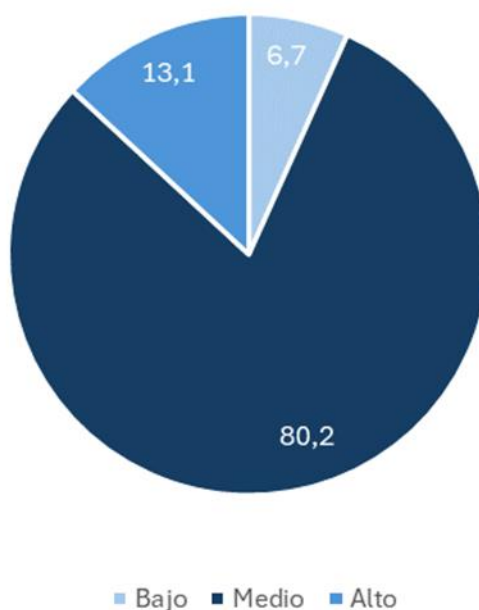


Figura 19. Conductas asertivas

Los datos obtenidos muestran que 20 personas 6.7% exhiben un nivel bajo, en lo correspondiente al nivel medio, se puede observar que el mismo está presente en 239 personas abarcando el 80.2 % de la población evaluada. Por tanto, el nivel alto se encuentra conformado por 39 personas representando el 13.1%.

En la figura 22 se presentan cinco afirmaciones que conforman el indicador iniciar interacciones positivas los cuales facilitan la comprensión de esta.

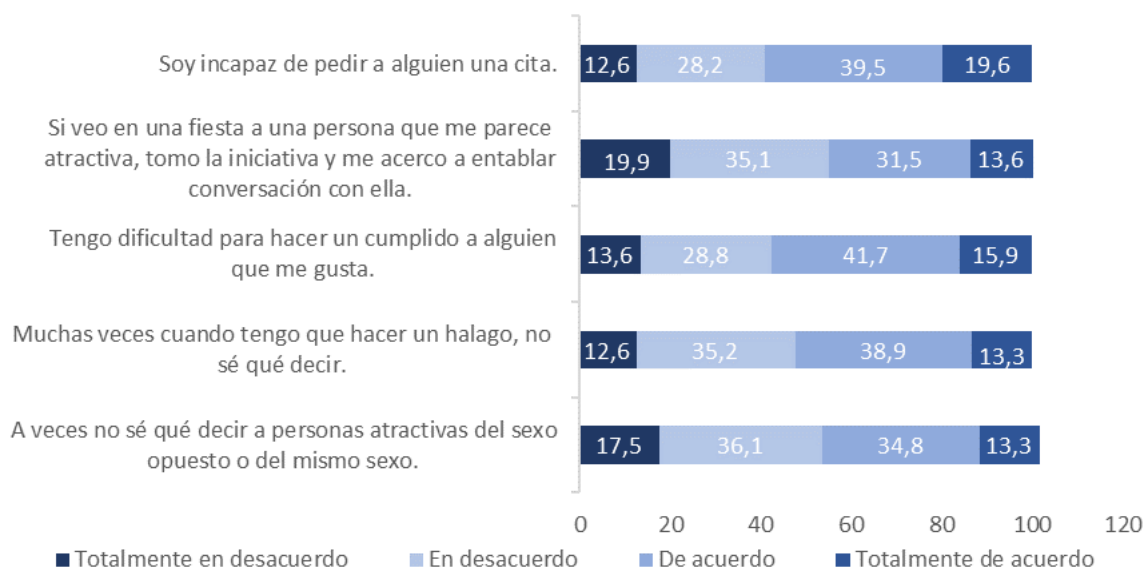


Figura 20. Distribución de iniciar interacciones positivas

En la figura presentada, afirmaciones como, “tengo dificultad para hacer un cumplido a alguien que me gusta”, la población las evalúa con totalmente en desacuerdo 41 personas (13.6%), 87 personas en desacuerdo (28.8%), de acuerdo 126 personas (41.7%), totalmente de acuerdo 48 personas (15.9%). En cuanto al ítem, “soy incapaz de pedir a alguien una cita”, se tiene que 38 personas están totalmente en desacuerdo (12.6%), mientras que en desacuerdo se identificaron 85 personas (28.2%), de acuerdo 119 personas (39.5%), al contrario, se tiene que 59 personas (19.6%) están totalmente de acuerdo.

Por lo que se refiere a, “sí veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella”, la comunidad educativa respondió totalmente en desacuerdo 60 personas (19.9%), 106 personas en desacuerdo (35.1%), de acuerdo 95 personas (31.5%), totalmente de acuerdo 41 (13.6%). Acorde con, “a veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto o del mismo sexo” se obtuvo que 53 personas se identifican con totalmente en desacuerdo (17.5%), 109 en desacuerdo (36.1%), de acuerdo 105 personas (34.8%), totalmente de acuerdo 35 personas (13.3%).

La figura 23 representa datos de la dimensión conductas asertivas, específicamente del indicador hacer peticiones y las frecuencias que indican el estudiantado del CINDEA Pavas.

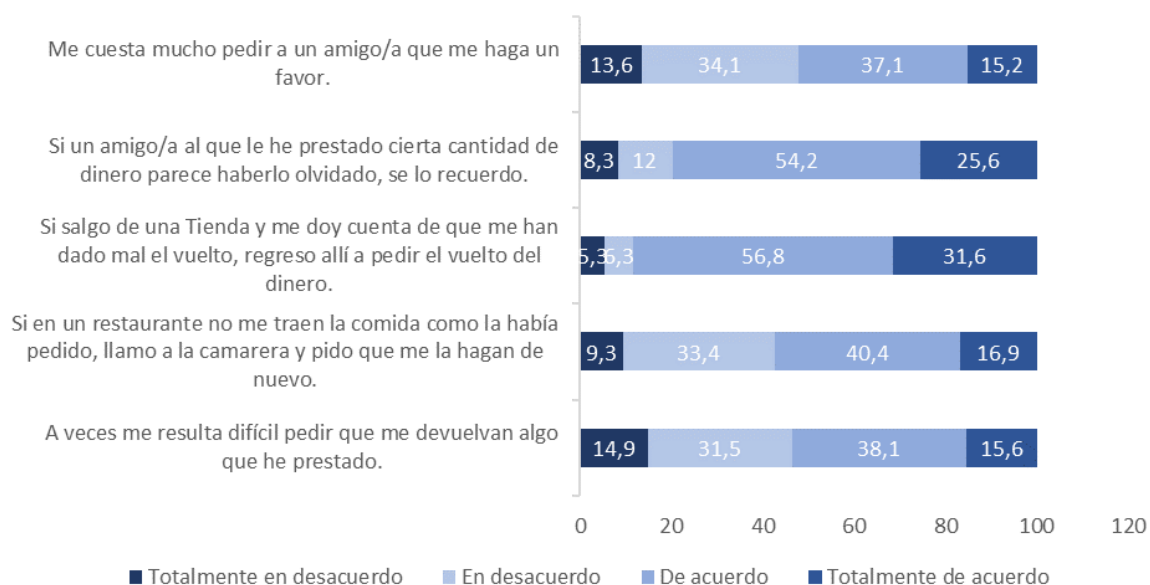


Figura 21. Distribución de frecuencias hacer peticiones

Lo que corresponde a la figura 19, en el indicador hacer peticiones, la afirmación, “Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el vuelto del dinero”. El colectivo se identificó con, totalmente en desacuerdo 16 estudiantes (5.3%), en desacuerdo 19 participantes (6.3%), de acuerdo 171 personas (56.8%), mientras que en totalmente de acuerdo 95 personas (31.6%). En la misma línea de ideas en lo que corresponde a, “si un amigo/a al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo”, respondieron estar Totalmente en desacuerdo 25 personas (8.3%), en desacuerdo 36 personas (12%), de acuerdo 163 personas (54.2%), asimismo 77 personas (25.6%) mencionaron estar totalmente de acuerdo.

Aunado a lo anterior, en la afirmación, “a veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que he prestado”, los valores destacan totalmente en desacuerdo con 45 personas (14.9%), 95 estudiantes en desacuerdo (31.5%), 115 personas de acuerdo (38.1%), así pues, se evidencia un total de 47 personas en totalmente de acuerdo (15.6%). Así se tiene además “me cuesta mucho pedir a un amigo/a que me haga un favor”, en donde las personas mencionan estar totalmente en desacuerdo con 41 (13.6%), 103 personas indican estar en desacuerdo (34.1%), de acuerdo se

distingue con 112 personas (37.1%), dicho sea de paso 46 personas señalaron estar totalmente de acuerdo (15.2%).

Interpretación de datos

En este apartado se realiza la interpretación de los datos obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos utilizados en el estudio. Un aspecto importante en el proceso es que la población estudiantil, por diversas razones, ha postergado su educación y ahora se está incorporando al sistema educativo. Esto les permite contar con una serie de experiencias y perspectivas previas que influyen en su aprendizaje y en la adquisición de habilidades sociales.

En primer lugar, el estudio presenta diversidad de datos respecto a características sociodemográficas del colectivo. Primero, es importante considerar que la población del CINDEA Pavas está compuesta mayormente por personas jóvenes y adultas, que de acuerdo con su estado civil predomina la soltería, seguido de las personas casadas y luego las de unión libre. En el que prevalece la representación femenina en comparación con el sexo masculino, sobresalen los rangos de edad de entre 18 a 23 años seguido de las edades entre 30 y 35 años. De acuerdo con datos del INEC (2023) en el sistema educativo formal un 95.5 % es representado por mujeres, además se refleja que la principal razón de la no asistencia a la educación por parte de hombres (31.4%) y en mujeres (21.5%) es porque deben trabajar y no pueden cubrir sus estudios.

Lo anterior pone de manifiesto cómo las responsabilidades económicas y laborales afectan de manera diferente a hombres y mujeres, lo que a su vez tiene una incidencia en la percepción de la adultez y en las decisiones que toman en su vida diaria. En este contexto, Uriarte (2005) señala que las responsabilidades familiares abarcan tanto las relaciones de pareja, laborales, así como el cuidado y la educación de los hijos.

Además, la situación laboral y la percepción financiera del estudiantado refleja una situación económica compleja en donde mayormente se cuenta con un empleo a tiempo completo (64.9%) lo que sugiere una estabilidad laboral. Sin embargo, desde lo que perciben las personas los cuales consideran que su situación financiera tiene un ingreso reducido por lo que se evidencia una discrepancia ya que solo un (13.2%) se percibe financieramente estable. Lo que deja entrever que, aunque el colectivo del estudio cuenta con un trabajo de tiempo completo, las personas se

perciben con ingresos reducidos, lo que puede ocasionar o dificultar la permanencia en el sistema educativo.

Aunado a lo anterior, el colectivo estudiantil en su mayoría proviene de comunidades como Lomas del Río un lugar cercano a las dos sedes de mayor afluencia del colectivo estudiantil.

Desde una perspectiva metodológica, se analiza la variable nivel y sexo. Los datos obtenidos revelan una clara disparidad de género en cada uno de los niveles educativos participantes del CINDEA Pavas, con una mayor representación femenina en todos ellos. En el primer nivel (primaria), la proporción de mujeres es significativamente mayor, con un 62.5% frente a un 37.5% de hombres. Esta tendencia aumenta en el segundo nivel (educación general básica), donde las mujeres constituyen un 66.5% de la muestra, comparado con un 33.5% de hombres.

Este aumento en la cantidad total de encuestados en este nivel también sugiere un mayor interés o necesidad por parte de las mujeres en completar su educación básica, lo cual podría estar relacionado con factores sociales o económicos que incentiven la permanencia en el sistema educativo. En el tercer nivel (educación diversificada), aunque la representación femenina sigue siendo mayoritaria (64.2% frente a 35.8% de hombres), se observa una ligera disminución en la diferencia porcentual de género en comparación con el nivel anterior. Esto podría indicar un leve aumento en la participación masculina conforme se avanza en el nivel educativo, aunque las mujeres siguen siendo el grupo predominante.

Estos datos revelan la necesidad de elaborar un análisis más profundo, para detectar las razones detrás de esta disparidad de género y la importancia de considerar el contexto socioeconómico y cultural que podría influir en la participación desigual entre hombres y mujeres en los diferentes niveles educativos.

Asimismo, en el análisis de motivos por los cuales las personas que llevaron a posponer la educación. En primera instancia el estudio de tendencias muestra que un 46.4% (140 personas) señalaron la falta de recursos como el principal impedimento, y un 37.7% (114 personas) que atribuyen su postergación a sus compromisos laborales. Partiendo que la política educativa (2017) tiene a la persona estudiante como centro del del proceso educativo y como sujeto transformador de la sociedad, las dificultades para que puedan permanecer en el sistema educativo es multicausal,

pero el identificar y trabajar las habilidades sociales pueden ser una estrategia que permita una reincorporación exitosa y al conocer estos motivos para poder así responder a las necesidades y desafíos que esto representa. Lo anterior refleja la dificultad económica y la dificultad de sobrellevar el estudio y lo laboral esto permite entender la relación de lo laboral y educativo en sectores vulnerables como la comunidad de Pavas

En cuanto a los motivos menos mencionados son el traslado a otro país con 18 personas (6%), el desinterés por el estudio por 16 personas (5.3%) y los inconvenientes de salud por 14 personas (4.6%) aunque un representan un porcentaje bajo no se deben pasar por desapercibidos, ya que pueden representar dificultades para grupos específicos por lo que se pueden realizar acciones que contribuyan a la reincorporación y permanencia del estudiantado.

En cuanto a la experiencia al reincorporarse a estudiar se muestra una predominancia positiva con un 47.2% de los participantes indicando la experiencia como “excelente” y un 30.4% como “muy buena” sobresaliendo la representación femenina 28.1% considera la experiencia excelente y el 17.9% muy buena. Sin embargo, es necesario aclarar que, aunque mayormente la experiencia es positiva, hay una leve diferencia entre hombres y mujeres lo que sugiere explorar más a fondo para comprender mejor las necesidades y necesidades por género, permitiendo realizar mejoras en la modalidad para beneficio de esta población particular.

Dado el perfil sociodemográfico diverso, la batería de preguntas incluyó una serie de afirmaciones adaptadas para capturar las distintas percepciones del estudiantado en cuanto a la adquisición de habilidades sociales, la información recabada acerca de cómo influye la familia se denota con valores de $\bar{X}=3.14$ (DS=0.832), mientras que con una $\bar{X}=2.77$ (DS=0.861) amigos/as, las redes de apoyo como el departamento de Orientación se destaca $\bar{X}= 2.90$ (DS=0.790) y el centro educativo como factores en la adquisición de las habilidades sociales $\bar{X}=3.01$ (DS=0.734), los resultados indican que el estudiantado percibe que la formación del centro educativo ha contribuido en su desarrollo integral, con lo cual desde la perspectiva andragógica se puede comprender que estas experiencias previas y actuales influyen en el desenvolvimiento de las personas ya que “existe una interrelación entre el individuo, la institución y la sociedad” (Castillo, 2018, p.66) es decir que todo lo que las personas logren en su desarrollo tanto personal como académico se extrapola a los espacios donde se desenvuelven.

Las afirmaciones con puntajes más altos son los relacionados con la retroalimentación docentes $\bar{X}=3.10$ (DS=0.730) y el manejo de emociones lo que refleja una valoración positiva $\bar{X}=3.06$ (DS=0.630) al pertenecer a la institución, en este sentido actualmente según el Ministerio de Educación Pública (2024) se “Implementan acciones dirigidas a promover la permanencia y reincorporación estudiantil según lineamientos vigentes para el accionar del servicio de orientación” (p.15) sin embargo, los datos proporcionan información clave para que se puedan generar estrategias que respondan a las necesidades de la población en la reincorporación y permanencia que permita cumplir sus proyectos de vida y a la vez potenciar sus habilidades sociales que repercuten no solo en el centro educativo sino en su relaciones interpersonales, laborales y familiares.

La Escala de Habilidades Sociales de Gismero (2022) aplicada al estudiantado del CINDEA Pavas, permitió el análisis del instrumento en relación con sus tres dimensiones y los seis indicadores entre ellos la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de sus propios derechos, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacción, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas que contempla las afirmaciones de cada dimensión.

Para comprender el nivel de habilidades sociales presente en la población se elaboró la figura 12 que ilustra de manera clara y concisa de la dispersión de estas habilidades, sobresaliendo que se posee un nivel medio un total de 226 personas (74.8%) lo anterior sugiere que las personas estudiantes tienen un nivel aceptable en su interacción, según Salamanca (2012) destaca la que las interacciones de manera respetuosa y mutua que no solo se reduce a expresar ideas, sino que también implica la capacidad de no hacer daño en las interacciones.

Por otra parte, se presenta un nivel bajo 31 personas (10.3%) y para el nivel alto 30 personas (9.9%.) En este sentido es importante crear estrategias de intervención educativa que fomenten valores y empatía en las interacciones Esta información nos ayuda a reconocer las áreas que la mayoría de las personas destacan y porcentajes que pueden ser un foco de atención como áreas de mejora en los niveles bajos y en potenciar los altos. Lo anterior es relevante ya que a nivel mundial la medición de habilidades ha tomado un papel importante la UNESCO (2023) refiere que recientemente, diversos países han ido incorporando a sus planes de evaluación nacional la medición de habilidades como autoestima, autoconcepto, empatía, motivación y autorregulación,

para mejorar calidad de la educación, preparar a los estudiantes para el futuro y promover entornos saludables.

Retomando el nivel medio de los resultados en cuanto a habilidades sociales del estudiantado del CINDEA Pavas, vinculándolo con el sistema de respuesta de Losada (2018), se evidencia que, aunque las habilidades sociales están presentes, no están del todo desarrolladas en un alto nivel.

En cuanto al componente conductual las conductas de autoafirmación y asertividad no siempre se ejercen de manera efectiva, lo que puede llevar a tener dificultad en la expresión de sentimientos. El componente cognitivo revela una capacidad moderada para interpretar y expresar emociones, lo que puede llevar a malentendido o algunos conflictos y en el componente fisiológico, la falta de regulación adecuada puede reflejaren respuestas físicas como el temor a situaciones sociales. Lo anterior se visualiza más detalladamente en el desglose por dimensiones y refuerza la necesidad de fortalecer las habilidades sociales en el colectivo estudiantil.

En el contexto del análisis la primera dimensión *conductas de autoafirmación* se ponen en manifiesto los niveles de autoafirmación en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas revela la necesidad de importantes implicaciones para el bienestar y el rendimiento académico del estudiantado. Con un 74.1% de estudiantes en un nivel medio, es probable que la mayoría de ellos experimenten una autoafirmación moderada, lo que podría contribuir a un equilibrio en su desempeño académico y en sus relaciones interpersonales. Por otro lado, el 12.3% de estudiantes con un nivel alto de autoafirmación podría beneficiarse de una confianza sólida y una clara autoidentidad, pero también podrían correr el riesgo de volverse inflexibles, lo que podría limitar su disposición a recibir retroalimentación o colaborar efectivamente.

En cuanto a lo anterior Méndez et al. (2022), menciona que las habilidades son esenciales y permiten fortalecer vínculos positivos, que favorecen el éxito en la vida, amplían la autoestima y los recursos de la personalidad, e impactan directamente en el desarrollo integral de las personas.

Ahora bien, el 13.5% que se encuentra en el nivel bajo podría enfrentar desafíos, como dificultades en la toma de decisiones y ser más susceptible a la presión de sus pares, una baja autoestima, aspectos que pueden afectar negativamente su desarrollo personal y académico. En

línea con Branden (1995) refieren que la baja autoestima orienta a un comportamiento contrario al bienestar e interfiere en los momentos positivos y sus logros que puede alcanzar en su vida. Por lo tanto, se puede indicar dificultad en las interacciones sociales por existir una percepción negativa de sí mismos, ya que las habilidades sociales se interrelacionan con la autoestima

En el primer indicador *autoexpresión en situaciones sociales*, cuyos resultados se representan en la figura 13, muestran que, de acuerdo con los valores más altos la afirmación “tiendo a guardar sus opiniones para sí mismos” ($\bar{X}=2.71$ DS=0.902). Estos resultados sugieren que una parte del estudiantado puede experimentar dificultades para autoafirmarse en contextos sociales. Lo anterior puede estar influenciado por factores psicológicos y sociales propios de la población del CINDEA Pavas.

Desde la perspectiva teórica, la autoexpresión en situaciones sociales es importante para la construcción de la identidad y la autoafirmación, como lo señala Monjas (1999), La falta de conductas sociales puede limitar la capacidad del colectivo estudiantil para expresar su pensamientos y sentimientos de manera adecuada, afectando su vida personal y educativa. Según Borrego (2016), los pensamientos y creencias acerca de la capacidad de comunicarse efectivamente están relacionados directamente con la autoafirmación, lo que sugiere que la timidez, la falta de confianza o el temor pueden influir negativamente en esta área.

Los resultados anteriores indican la necesidad de intervenciones orientadas a desarrollar las habilidades sociales desde la disciplina de Orientación ya que estas son las que permiten adaptarse a los distintos contextos personales, educativos y laborales que en la actualidad les permiten a las personas relaciones saludables y manejar su desarrollo de habilidades sociales. Según la UNESCO (2022), las habilidades sociales no solo mejoran el rendimiento académico, sino también el bienestar integral de las personas. Tomando en cuenta la creciente demanda tecnológica y de habilidades del mercado laboral, quienes las posean o trabajan en mejorarlas se convierten en personas valiosas para el entorno actual.

En base a los componentes de las habilidades sociales el cognitivo puede estar relacionado a la dificultad de expresar los sentimientos, ya que el estudiantado reporta que encuentran difícil expresar sus sentimientos a los demás $\bar{X}=2,66$ DS=0,930 según Borrego (2016) menciona que los

pensamientos y creencias sobre la capacidad de comunicarse efectivamente puede influir en la autoafirmación.

En contraste con medias más bajas la afirmación que “me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, etc.” refleja un total de $\bar{X}=2,21$ $DS=0,875$, esto puede estar asociado a un autoconcepto débil, por experiencias previas negativas en contextos sociales. Homola y Oros (2023) refiere que las habilidades sociales de mayor relevancia son la autoexpresión social, que consiste en la habilidad que tienen las personas para manifestarse espontáneamente en distintos momentos sociales y contextos. Mientras que Borrego 2016 señala que las creencias limitantes sobre la capacidad de comunicarse de manera eficaz pueden afectar la autoafirmación, debido a una percepción negativa de sí mismo y posibles reacciones físicas.

Aunado a lo anterior, las personas profesionales de Orientación en el sistema educativo buscan el desarrollo integral del estudiantado como sujeto transformador que reconoce la política educativa (2017) abarcando, la identidad personal y la autoafirmación como parte del autoconocimiento, la toma de decisiones y la planificación del proyecto de vida a lo largo de las diferentes etapas del ciclo vital.

De manera concreta en los ítems bajos se evidencia que hay afectación del estudiantado para expresar necesidades o deseos de manera honesta y el poder trabajarla desde la disciplina haciendo uso de técnicas que permitan el desarrollo de habilidades sociales básicas como iniciar y mantener una conversación por medio de juego de roles, estrategias para mejorar la comunicación verbal y no verbal, refuerzo positivo en donde las personas identifiquen sus fortalezas y áreas de mejora, de manera que permitan generar confianza y seguridad para tomar decisiones en cuanto a estudio, familia y empleo.

Además, con un valor bajo el ítem “evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido/a”, representado por $\bar{X}=2.31$ ($DS=0.924$) según Easterbrook Peter y Sherman (2021) menciona que para desarrollar habilidades sociales es importante trabajar la autoafirmación para reforzar el autoconcepto con quienes han tenido valores bajos y para los otros reforzar para mejorar la percepción positiva de sí mismos, lo anterior desde la disciplina de Orientación puede permitir

integrar estrategias basadas en la teoría de la autoafirmación de Steele (1980) que permitan mejorar los valores bajos de manera que se trabaje en la integridad del yo y la capacidad de cada persona como indica el autor.

Los resultados obtenidos respaldan la teoría planteada por Gismero (2022) la cual destaca la incidencia de la capacidad de una persona para expresar sus sentimientos, pensamientos u opiniones en las interacciones sociales, por ejemplo, la habilidad de hacer preguntas, responder adecuadamente y expresar acuerdos o desacuerdos por lo que se refleja un nivel medio en la mayoría del estudiantado, con una menor proporción en los niveles bajo y alto. Sin embargo, es solo una menor proporción la que se ubica en los niveles altos y bajos de la autoexpresión lo que refiere una concentración alta en el nivel medio.

Por lo anterior, se debe interpretar tomar como un precedente para promocionar el desarrollo de las habilidades sociales los niveles medios y trabajar en los bajos y altos. De igual manera, trabajar en la potenciación de los niveles altos puede tener un impacto positivo en el ámbito laboral y en el crecimiento profesional al facilitar una comunicación efectiva y segura en los diferentes contextos.

En particular los niveles bajos ya que esto puede repercutir significativamente a nivel personal en donde se puede fortalecer la autoestima y mejorar las relaciones interpersonales y que la capacidad de resiliencia y motivación se vea influenciada de manera positiva. Tomando en cuenta que el estudiantado son personas que tienen trabajo de tiempo completo y se perciben con ingresos económicos reducidos puede resultar un desafío para promover la autoestima, la sana convivencia y la atención de fortalecer la autoexpresión como refiere Romero (2018).

En la misma línea de ideas se analiza el aspecto *defensa de los propios derechos* la cual se reflejan en la figura 12. Los resultados indican que uno de los valores más altos se identifica en el ítem “si al llegar a mi casa encuentro un defecto o daño en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo” representado por una $\bar{X}=2.84$ $DS=0.854$ esto lo que subraya es que las personas resguardan sus derechos o muestran disposición de actuar ante algo que no les gustó, en relación a lo expuesto Sherman (2013) aclara que la autoafirmación faculta que las personas estén motivadas

a mantener el valor percibido y la integridad del yo, esto permite que cuando las personas vivencien situaciones particulares o acontecimientos que inclusive generen estrés estos cuenten con recursos psicosociales y sean capaces de responder de manera adecuada.

El segundo ítem con la media más alta es “soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo” representado por $\bar{X}=2.60$ $DS=0.973$, esta inclinación de resultados demuestra que puede que las personas no sientan la confianza en sí mismos para expresar sus deseos, Monbourquette (2004) menciona que una de las formas de expresión que adopta la autoafirmación es pedir lo que se necesita entendido como esa capacidad de expresar deseos o necesidades que tiene cada individuo, aunque este mismo autor indica que muchas veces existe una resistencia de expresar lo que se desea por temor a ser rechazados. Lo anterior sugiere que la asertividad es una manifestación de la autoafirmación que permite a las personas expresarse sin miedo a la desaprobación.

Por otro lado, en efecto los ítems con valoraciones bajas se tiene “cuando alguien se cola en la fila, hago como si no me diera cuenta” con una $\bar{X}= 2.44$ $DS=0.887$, seguido del ítem “cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado o callada” representado por una $\bar{X}=2.50$ $DS=0.842$ en donde en su mayoría el estudiantado prefiere quedarse callado lo que refleja una necesidad en cuanto a poder expresarse, interfiriendo en la puesta en práctica de la conducta socialmente habilidosa que según Alberti y Emmons (1978) citado por Caballo (2005) faculta a las personas a actuar en función de sus intereses, defenderse sin experimentar una ansiedad excesiva, y expresarse de manera honesta sin perjudicar a los demás.

Ante lo expuesto en la dimensión es menester recordar que según lo que mencionan Stelee (1998), Monbourquette (2004), Poveda (2013) y Sherman (2013) la autoafirmación se basa en mantener una imagen positiva de sí mismos lo que implica realizar acciones que refuercen la integridad del yo, por lo que se entiende que en la persona predomina una autoestima alta. Así mismo los resultados bajos que se presentan en esta dimensión no deben verse únicamente como estadísticas sino como indicadores de personas que podrían estar enfrentando desafíos personales tales como dificultad para expresar opiniones, inseguridad al interactuar con personas, aislamiento social, problemas de autoestima entre otras.

Estas dificultades pueden tener un impacto en el rendimiento académico ya que por ejemplo “la falta de habilidades genera una colaboración deficiente al momento de trabajar en grupos, lo que puede provocar falta de confianza, ansiedad, frustración y enojo” (Mayolema, Freire, Mayorga y Cosquillos, 2024, p.150). Tomando en cuenta el ámbito educativo donde se desarrollan los estudiantes de la investigación las habilidades sociales favorecen la interacción eficaz entre las personas, favoreciendo las relaciones interpersonales que permiten una mejor autoestima y empatía por lo que debe fortalecerse para no repercutir negativamente en el ámbito educativo, personal o profesional.

Ahora bien, tomando en cuenta que la población en estudio son jóvenes y adultos que se incorporan al sistema educativo, también es importante considerar las consecuencias que se pueden desencadenar en las personas con bajos niveles de conductas de autoafirmación respecto al mundo laboral y es que Gontero y Novella (2021) refieren que en la actualidad el nivel de habilidades de las personas asegura la empleabilidad y competitividad en el mercado laboral que está en constante cambio. Por lo que se sugiere implementar o fortalecer programas en el currículum educativo que permitan abordar las dimensiones de las habilidades sociales en línea con lo que el BID (2020) de acuerdo al enfoque de competencias del Marco de referencia para la formación profesional, debido a que eso impacta en la productividad y la empleabilidad de las personas jóvenes, por lo que es una oportunidad de ofrecer a la población estudiada, que es diversa y presenta necesidades en el desarrollo de estas competencias para mejorar la inserción laboral o contribuir a un entorno laboral más dinámico y eficiente.

Ahora bien, en el marco del análisis la segunda dimensión acerca de la *capacidad de expresión de sentimientos* se encontró que la población en estudio mayormente posee un nivel medio en esta dimensión con 206 personas (69.8%) lo que sugiere que se tiene una habilidad para comunicar sus sentimientos aunque no necesariamente se haga de manera profunda, sin embargo aún se puede mejorar para promover que a través de la misma se contribuya al crecimiento personal y colectivo realizando un adecuado equilibrio al expresar sus emociones y sentimientos. Un porcentaje menor, pero significativo presenta un nivel bajo para expresar sus sentimientos 56 personas (19%) lo que refleja un grado importante en sí mismos para identificar y verbalizar las emociones, 33 personas (11.2%) representan un nivel alto por tanto se sobreentiende que estos

sujetos pueden identificar, manejar y comunicar sus sentimientos y emociones de manera clara y precisa, no obstante, podría resultar contraproducente si en la cotidianidad se sobreexponen de manera excesiva.

En el indicador de *expresión de enfado o disconformidad* la afirmación “muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas” presenta una $\bar{X}=2.82$ (DS=0.897) sucedido por la afirmación “cuando algún amiga o amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar lo que pienso” $\bar{X}=2.55$ (DS=0.897)

En concordancia con las afirmaciones con mayor puntuación se refleja una dificultad para reflejar disconformidad de manera abierta. Lo que puede tender a un manejo defensivo del conflicto en donde el rechazo o la confrontación limitan la capacidad de expresarse. En esta línea autores como Moreno, Blanco, Aguirre, De Rivas y Herrero (2014) destacan que la expresión de emociones es necesaria para tomar buenas decisiones, esto porque la regulación emocional puede influir en las interacciones sociales; lo que sugiere que un buen manejo permite en el ámbito educativo facilitar un ambiente de aprendizaje positivo y efectivo.

Aunado a lo anterior se evidencia que las personas reflejan una tendencia a evitar la confrontación lo que coincide con la teoría de Prinz (2005), que hace una diferenciación entre la percepción inconsciente y la sensación consciente de emociones, sugiriendo que las personas pueden no ser completamente conscientes o capaces de expresar sus emociones debido a normas sociales o expectativas familiares. También puede repercutir en una limitación para manejar conflictos o comunicar necesidades y sentimientos de forma asertiva y efectiva lo que puede repercutir en el desarrollo de las habilidades sociales.

Por otro lado, los ítems con medias más bajas son “cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enojo” $\bar{X}=2.41$ (DS=0.960) y la afirmación “me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados” $\bar{X}=2.51$ (DS=0.919).

Esta habilidad puede ser comprendida a través de la inteligencia emocional propuesta por Goleman (2006), la cual sugiere que la capacidad de identificar, comprender y manejar las propias emociones, así como la de los demás, es relevante para la interacción social ya que al tener altos niveles las personas pueden ser más competentes en la regulación emocional y según los resultados se refleja dificultades debido a que se encuentran en un nivel bajo o medio lo que desafía a que se trabaje en desarrollar las habilidades que permitan la expresión adecuada, en conformidad con Minici y Dahab (2007) la expresión de enfado o disconformidad constituyen una manera sana y habitual de reaccionar ante la varianza de situaciones y deja en claro que este nos ayuda a resolver desacuerdos, a validar nuestros derechos o simplemente marcar límites.

Lo anterior destaca la relevancia de la expresión de sentimientos autores como Dongil y Cano (2014) lo catalogan como una destreza social efectiva para la interacción con las personas de manera que permita una comprensión mutua y fomente las relaciones interpersonales. Tomando en cuenta que el enojo si se comunica de una manera socialmente aceptable, permite a través de gestos, tono de voz. que evidencian claramente el mismo, pero con una comunicación asertiva que permita mejorar los vínculos al ser una forma de resolver los conflictos.

Estos autores resaltan como la capacidad para comunicar emociones de manera efectiva es fundamental para interactuar de forma positiva con los demás. Lo anterior no solo facilita la conexión interpersonal, sino que también promueve el crecimiento personal y colectivo. Sin embargo, no debemos dejar de lado los valores bajos que pueden llevar a una expresión explosiva Minici et al. (2007) expone las consecuencias en las relaciones interpersonales como la dificultad para relacionarse con los compañeros de trabajo, estudio, así como en las relaciones de pareja. Partiendo que el enojo se le asigna una valoración cognitiva de daño e injusticia realizado por alguien con intencionalidad.

Por otra parte, en lo que respecta a indicador *Decir no y cortar interacciones* el ítem más alto “hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme” con $\bar{X}=2.58$ (DS=0.873) seguido del ítem “si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato hasta decirle, No” con $\bar{X}=2.53$ (DS=0.913)

Por otra parte, con las medias más bajas encontramos la afirmación Cuando no tengo ganas de volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión $\bar{X}=2.36$ (DS=0.934) y continúa con la afirmación cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla con $\bar{X}=2.44$ (DS=0.872)

En estas afirmaciones se evidencia dificultades en la comunicación asertiva y el establecimiento de límites por lo que la teoría de Darwin (1978) y su teoría acerca de la expresión emocional, refiere que la capacidad para expresar las emociones claramente se relaciona con la percepción y la manifestación de estados emocionales y es a través de la expresión que se alinea con las señales externas facilitando la comunicación y la comprensión en las interacciones un aspecto que es importante retomar para fortalecer en la población del CINDEA Pavas.

Aunque se revela un apoyo en el desarrollo de habilidades sociales, hay áreas en las que se debe poner atención al evitar interacciones, además si se toma en cuenta que la población del CINDEA Pavas hace referencia a la barreras económicas y laborales para continuar sus estudios lo que indica una necesidad de estrategias que permitan solventar los desafíos de esta población en particular reforzando la modalidad que es flexible y busca atender a población vulnerable para que terminen sus estudios como se visualiza en los lineamientos de la modalidad 2023.

Conforme a lo antes indicado, de acuerdo con los resultados de la información obtenida se evidencia que la expresión de enfado o disconformidad y decir no y cortar interacciones son habilidades que se representan con un porcentaje reducido sin embargo, hay que considerar que la expresión de sentimientos según Dongil y Cano (2014) destacan la relevancia de la expresión de sentimientos como una destreza social efectiva para la interacción, este porcentaje reducido es representado personas por tanto la falencia en la expresión de sentimientos puede significar a nivel personal la presencia de estrés y, baja autoestima, relaciones interpersonales poco saludables debido a la incapacidad de expresarse y el establecimiento de límites. A nivel académico puede reducirse a un bajo nivel de rendimiento por la dificultad de consultar dudas.

En los diferentes ámbitos en que se desarrollan las personas estudiantes para Cano y Zea (2012) la capacidad para gestionar las emociones y los sentimientos permite resolver de manera efectiva, ya que la dificultad de decir no y manejar las confrontaciones puede llevar a una

sobrecarga, estrés o un desempeño inferior debido a que la persona puede sentirse incapaz de resolver los conflictos de manera efectiva.

Las estrategias desde Orientación se deben orientar a la automotivación en el estudiantado entendiendo como la capacidad para motivarnos a nosotros mismos, el dominio que tenemos sobre nuestros sentimientos y emociones (Cano y Zea, 2012, p.61) es importante aprender a manejar lo que se siente, ya que esto marca la toma de decisiones en las diferentes áreas en que se desarrolla la persona.

De igual manera la dimensión conductas asertivas está constituida por valores relativamente predominantes, el nivel alto es representado por 39 personas (13.1%) la tendencia continúa con el nivel medio 239 (80.2%) donde se concentra la mayor cantidad personas, mientras que en el nivel bajo es conformado por 20 personas (6.7%) dato que alarma pues significa que estas personas pueden estar experimentando problemas relacionados con la frustración al no expresar lo que se siente. Tomando en cuenta que un nivel medio puede tener una inconsistencia al comunicar sus necesidades, ya que se puede presentar ocasiones en las que sí se diga lo que se siente y otras en las que no, lo que reafirma lo que indica Ramos (2010) las conductas asertivas, permiten expresar los sentimientos y emociones de manera efectiva y respetuosa.

En el indicador *hacer peticiones* se identifican dos ítems con mayor puntuación como “si salgo de una Tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regresó allí a pedir el cambio correcto” representado por $\bar{X}=3.15$ (DS=0.756) sumado a esto se obtiene en el segundo ítem “si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamó a la camarera y pido que me la hagan de nuevo” $\bar{X}=2.65$ (DS=0.868)

En relación con lo anterior, se puede decir que en el colectivo estudiantil se destacan por ejercer conductas asertivas que según lo que explica Ramos (2010) que estas conductas le permiten a la persona expresarse adecuadamente, tomando en cuenta que esas conductas se dan en situaciones específicas donde perciben injusticia o se ven afectados sus derechos. Así mismo Calzadilla y Castro (2021) afirman que la asertividad permite a las personas obtener beneficios tanto en el área personal como profesional ya que se desarrolla la seguridad personal, autoestima, y se es más eficiente en el manejo de situaciones de conflicto por lo que se evidencia en las

afirmaciones anteriores que el estudiantado logra expresarse cuando enfrentan alguna situación. Cuando percibe una amenaza a sus intereses.

En cuanto a los ítems más bajos la expresión, “me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor” está representado por $\bar{X}=2.54$ (DS=0.910) y en segundo lugar a veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado con una $\bar{X}=2.54$ (DS=0.928) deja en evidencia que hay un porcentaje de la muestra que presenta cierta timidez o inseguridad al solicitar algo que se necesite, lo que según Gismero (2022) puede llevar a la persona a actuar desde el estilo pasivo pues no se expresa lo que se desea o necesita.

En este sentido es relevante que se fortalezcan las habilidades sociales en el colectivo estudiantil tomando en cuenta que estas van a beneficiar a la persona y a su vez trascienden a los diversos contextos donde se desenvuelve la persona, de acuerdo con Fortunato, Cañater, Macias y Ponce (2022) la asertividad es un estilo en el que respetamos los derechos de la otra persona y a su vez somos conscientes de los nuestros lo que lleva fortalecer la confianza en sí mismo. Así como lo afirma el autor son muchos los beneficios que se pueden tener si las personas actúan desde la asertividad tales como disminución del estrés, relacionarse de manera apropiada en el entorno educativo y social, mantener la calma ante los problemas, y aumentar la autoestima, de acuerdo con Bernal, Cañater, Macias, y Ponce, (2022).

Para mayor comprensión del análisis se describe el indicador *iniciar interacciones positivas*, en el cual la recolección de la información da como resultado dos ítems con mayores puntajes siendo “soy incapaz de pedir a alguien una cita” representado por $\bar{X}=2.66$ (DS=0.934) y en segundo lugar la expresión “no me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta” con una $\bar{X}=2.60$ (DS=0.912) evidenciando que el estudiantado tiene cierta deficiencia en habilidades sociales en donde se implique iniciar interacciones positivas con los otros, lo cual resulta relevante prestar atención, Méndez y Cabrera (2022) determinaron que las habilidades sociales se convierten en recursos fundamentales que permiten desarrollar vínculos positivos, tener éxito en la vida, se amplía la autoestima y los recursos de personalidad e impactan el bienestar personal.

Los profesionales de Orientación del Ministerio de Educación Pública en sus lineamientos 2024, tiene como misión promover el desarrollo de potencialidades, habilidades, actitudes,

aptitudes, fortalezas y destrezas del estudiante, con la finalidad de que alcance en cada una de las etapas en que se encuentra, un desarrollo vocacional autónomo y, por ende, una mejor calidad de vida personal y social que se concrete en proyectos de vida. Por ende, al reflejarse en la tendencia de las afirmaciones anteriores se refleja la necesidad de que se aborde la carencia y se prepare al estudiantado para interactuar de manera efectiva y asertiva en los diferentes contextos en que se desarrollan.

De la misma forma se identifican las afirmaciones con valores más bajos, entre estos se presenta la expresión “si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella” representado por $\bar{X}=2.39$ (DS=0.954) y A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto con una $\bar{X}=2.40$ (DS=0.909) por lo que sobreentendiendo que las personas cuando se trata de defender o comunicar algo que les afecta directamente pueden demostrar una conducta asertiva mientras que si se trata de la interacción directa con otros predomina una conducta en el que se inhiben.

En base a lo antes mencionado es relevante prestar atención a la necesidad que emerge en el centro educativo en cuanto a la dificultad de expresión ante situaciones sociales, esto a razón de que como seres en constante interacción es necesario que desde la disciplina de Orientación se fortalezca la dimensión social del colectivo, en concordancia con Artavia (2022) “la vida de las personas está en constante relación con otros seres humanos y se necesita de esa base social para el desarrollo del individuo, el intercambio de bienes y servicios, que contribuyen al sostenimiento de la sociedad”(p.331) es por esto que las habilidades sociales contribuyen en el desenvolvimiento de las personas e inciden en el crecimiento y desarrollo de la misma.

Por otra parte, es preciso tener en cuenta el desarrollo de dichos habilidades desde una postura andrológica dado las características de la población la cual se centra en características y experiencias de la persona adulta y en los principios fundamentales de este enfoque Knowles, Holton y Swanson (2012) indican que se basa en la necesidad de saber del alumno, concepto personal del alumno, experiencia del alumno, disposición para aprender, inclinación al aprendizaje y su motivación para aprender. Estos principios enmarcan un elemento fundamental porque la

persona adulta cuenta con un cúmulo de experiencias que les permite identificar las necesidades que presentan en tema de habilidades para mejorar sus interacciones.

Fundamentado en los resultados del análisis anterior se puede comprender que las conductas asertivas facilitan la comunicación punto el cual lo reafirma Betancourt, Montoya y Vásquez. (2022) los cuales destacan que la asertividad se constituye de la meta principal de las habilidades sociales, en particular contar con conductas asertivas aportan al desarrollo personal ya que permite que se gestione mejor el estrés, la toma de decisiones responsables que promuevan una sociedad más inclusiva, empática y resiliente como lo presenta la política educativa (2017) como una de las dimensión de formas de vivir en el mundo y la nueva ciudadanía.

Ahora bien el bajo nivel en conductas de asertividad según lo antes mencionado puede traer consigo repercusiones negativas en el desenvolvimiento de las personas como estrés, comunicación deficiente, conflictos inter personales entre otros .Desde un ámbito laboral que cada vez es más dinámico y cambiante en donde las habilidades para la empleabilidad sugieren una comunicación efectiva y asertiva contar con un nivel bajo puede afectar el rendimiento laboral y emocional dado que no se cuenta con la capacidad para resolver conflictos y poder trabajar en equipo para interactuar de manera efectiva. ,

El análisis exhaustivo de las tres dimensiones evaluadas ha revelado que, predomina un nivel medio de habilidades sociales, en vista que en la actualidad las habilidades sociales juegan un papel preponderante para el desenvolvimiento del ser humano en sociedad es necesario que se trabajen de manera integral para que las personas estudiantes puedan desarrollar o fortalecer la capacidad de enfrentar los desafíos del mundo actual. Además el estudio coincide con los principales hallazgos de los antecedentes, donde según Carrasco (2015) prevalece la existencia de una relación entre las habilidades sociales y la práctica de las misma en el ámbito educativo, ya que pueden ser aprendidas por experiencias positivas y contribuyen en el bienestar de la persona y benefician las interacciones lo confirma Santos y Benavides (2018) y Caballo et al. (2018) quienes mencionan que la forma en que una persona se perciba y se valore contribuyen significativamente en el desenvolvimiento y la interacción social.

Las dimensiones estudiadas de las habilidades sociales revelan la importancia del desarrollo integral en el sector educación, de manera que permita al estudiantado desarrollar habilidades que, aunque en su mayoría poseen en un nivel medio puedan potenciarlas para su desarrollo personal y profesional. Lo anterior alineado a lo que menciona Villarreal (2020) que la disciplina desde lo educativo se enfoca en el desarrollo continuo de habilidades sociales, facilitando experiencias educativas que abarcan la prevención hasta la reincorporación y en la población del CINDEA Pavas que cuenta con sus particularidades permite desde un aprendizaje significativo y consciente construir o reforzar el autoconocimiento para cumplir o replantear sus proyectos de vida.

Conclusiones

En definitiva, la recopilación de datos acerca de habilidades sociales es un tema de gran importancia, es evidente que de acuerdo con la investigación realizada surgen conclusiones importantes, tanto a nivel teórico, metodológico y empírico según los objetivos propuestos.

En primer lugar, a lo largo del desarrollo de esta investigación ha quedado en evidencia que el tema de habilidades sociales es un campo que cuenta con poco sustento teórico que profundice detalladamente, asimismo los trabajos de investigación de acuerdo con la literatura revisada comprueban que el tema se ha desarrollado de manera aislada o de manera muy puntual, con diversas perspectivas que dificultan el consenso entre sí. Además, en esta investigación se concluye que existe necesidad de literatura que se vincule directamente con la disciplina de orientación.

A nivel metodológico se concluye que las escalas utilizadas son fiables. Al respecto, el análisis de la fiabilidad mediante el Alfa de Cronbach ha demostrado que ambas escalas aplicadas en este estudio son altamente confiables, lo que refuerza la credibilidad de los hallazgos relacionados con las habilidades sociales en el estudiantado del CINDEA Pavas. Este aspecto metodológico garantiza que los hallazgos de este estudio están fundamentados a través de pruebas estadísticas robustas.

En relación con los objetivos planteados, se obtienen resultados significativos en el contexto de la población participante pertenecientes al CINDEA Pavas por lo tanto puede concluir lo siguiente:

En este estudio el estudiantado es joven y hay una predominancia de representación femenina, además que se encuentran en una situación vulnerable económica según lo perciben. En los resultados se evidencia una discrepancia entre contar con trabajo a tiempo completo, pero que en apariencia los ingresos no son suficientes, o que puede poner en riesgo a la permanencia en el sistema educativo al tener que elegir entre su sustento y el estudio. Las personas estudiantes perciben la experiencia de ser parte del CINDEA Pavas como positiva con algunos aspectos de mejora para la población.

En cuanto a la adquisición de habilidades sociales, tomando en cuenta que son personas con experiencias previas los factores más influyentes son la retroalimentación docente y el manejo de emociones. Lo anterior destacando el rol del centro educativo como factor protector, además de la familia y otras redes de apoyo.

Es esencial continuar trabajando las habilidades sociales y desarrollar estrategias desde Orientación que promuevan la permanencia y reincorporación de la población joven y adulta en el sistema educativo. Lo anterior no solo para terminar un proyecto de vida o replantearlo, si no para continuar trabajando el fortalecimiento de las habilidades sociales las cuales actualmente repercuten en los diferentes ámbitos, educativo, personal, social y laboral de las personas.

A partir de los resultados obtenidos en la investigación, cuyo objetivo principal fue analizar el nivel de habilidades sociales del estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas, se pueden extraer las siguientes conclusiones de acuerdo con los objetivos específicos planteados:

Conductas de autoafirmación

En cuanto a la dimensión de conductas de autoafirmación se concluye que, la mayoría del estudiantado (74,1%) se ubica en un nivel medio de conductas de autoafirmación. Esto indica que, en general, los estudiantes no presentan ni una marcada falta de autoafirmación ni una autoafirmación particularmente elevada, sino que se encuentran en un punto intermedio. Este hallazgo sugiere que la autoafirmación en el colectivo estudiantil es moderada, con oportunidades de crecimiento tanto en desarrollo como en mejora.

Un 13,5% del estudiantado presenta un nivel bajo de autoafirmación, lo que indica que una pequeña porción del grupo tiene dificultades significativas para autoafirmarse. En cambio, un 12.3% manifiesta un nivel alto, lo cual sugiere que una minoría del colectivo posee una marcada capacidad para autoafirmarse.

Con relación a la tendencia a la introversión o reserva, un porcentaje elevado (62.9%) de los estudiantes tiende a guardar sus opiniones para sí mismos, lo que indica una dificultad generalizada para expresarse abiertamente en situaciones sociales. Esta tendencia a la introversión podría estar relacionada con una baja autoafirmación en contextos sociales.

Un porcentaje similar al anterior (61.5%) de los estudiantes manifiesta que les resulta difícil expresar sus sentimientos a los demás, lo que deja entrever que la autoexpresión emocional es un desafío en este grupo.

Además, en cuanto a la dificultad para realizar llamadas formales, si bien la mayoría del estudiantado no tiene problemas para realizar llamadas a tiendas u oficinas (65.5%) un 34.5% aún muestra dificultades en este aspecto, lo que refleja un nivel de inseguridad en interacciones formales.

Aunado a lo anterior, se concluye con relación a la relativa confianza al hacer preguntas que, aunque el 57.6% del estudiantado no teme hacerlas por parecer "estúpido/a", un 42.4% aún muestra cierto nivel de ansiedad social en este aspecto. Esto sugiere que, aunque hay una mayoría que se siente cómoda, un porcentaje significativo experimenta inseguridad en situaciones que podrían percibirse como embarazosas.

En cuanto a la defensa de los propios derechos, se concluye que un 73.1% de los estudiantes indica que reclamaría si encontrara un defecto en algo que ha comprado. Esto sugiere que la mayoría del colectivo está dispuesta a defender sus derechos en contextos de consumo.

En este mismo orden de ideas, aunque una parte significativa (55%) del estudiantado admite sentirse incómodo al pedir descuentos, un 44.8% no tiene problemas con esta práctica, lo que refleja una variabilidad en la autoafirmación en situaciones de negociación.

Igualmente, respecto a situaciones como que alguien se cuele en una fila o sea atendido antes que ellos, un 53.2% y un 47.3% (respectivamente) reacciona en desacuerdo o totalmente en desacuerdo, lo que indica que un porcentaje considerable de estudiantes está dispuesto a defender sus derechos en situaciones públicas. Sin embargo, todavía hay una porción significativa que prefiere no actuar en estas circunstancias, lo que muestra una tendencia a evitar la confrontación.

En términos generales, el análisis de las conductas de autoafirmación en el colectivo estudiantil del CINDEA Pavas revela una tendencia general hacia un nivel moderado de autoafirmación, con una prevalencia de dificultades en la autoexpresión en situaciones sociales y la defensa de derechos en contextos formales. Estos hallazgos subrayan la necesidad de fortalecer e implementar programas de Orientación que fortalezcan las habilidades de autoafirmación, especialmente en la expresión de opiniones y sentimientos, y en la defensa de derechos personales. La orientación puede desempeñar un papel clave en el desarrollo de competencias socioemocionales que permitan a los estudiantes enfrentar situaciones cotidianas con mayor seguridad y confianza, facilitando su bienestar personal y su integración en la vida social y académica.

Capacidad de expresión de sentimientos

Con relación a esta variable, se concluye a nivel general que existe una prevalencia de la capacidad media en la expresión de sentimientos. El análisis muestra que la mayoría de la población estudiada (69.8%) posee un nivel medio en la capacidad de expresión de sentimientos. Esto indica que, si bien los estudiantes pueden comunicar sus emociones, lo hacen de manera moderada y no necesariamente profunda. Esto sugiere que, aunque existe una habilidad básica para expresar sentimientos, hay espacio para mejorar en términos de profundidad y claridad en la comunicación emocional.

Aunado a lo anterior, y con relación a las diferentes dimensiones, se concluye de los datos obtenidos que, en los resultados específicos sobre la expresión de emociones como el enfado o la disconformidad, se evidencia una tendencia a evitar la confrontación directa. La mayoría de los estudiantes prefieren callarse o ceder para evitar problemas (con una media de 2.82), lo cual refleja una dificultad para expresar desacuerdos de manera abierta y asertiva. Esta tendencia podría limitar

el desarrollo de habilidades sociales fundamentales para el manejo de conflictos y el establecimiento de límites.

Además, se obtienen niveles bajos y altos en la expresión emocional. Al respecto un porcentaje significativo de la población (19%) presenta un nivel bajo en la capacidad de expresar sus sentimientos, lo que podría estar relacionado con dificultades para identificar y verbalizar sus emociones. Por otro lado, un 11.2% presenta un nivel alto, lo que sugiere que estos individuos son más competentes en la gestión y comunicación de sus emociones, aunque existe el riesgo de sobreexponer sus sentimientos en situaciones cotidianas.

Por otro lado, se concluye que en el aspecto de decir "no" y cortar interacciones, los resultados muestran dificultades para establecer límites, ya que muchos estudiantes tienen problemas para negarse a peticiones, incluso cuando no desean aceptar (media de 2.58 en ciertos ítems). Esta falta de asertividad puede generar situaciones de sobrecarga emocional, estrés y, en algunos casos, una baja autoestima.

Igualmente, se visualiza cierta falta de habilidades para expresar el enfado o el desacuerdo, así como para manejar conflictos, que puede asociarse con un déficit en la inteligencia emocional. Los resultados obtenidos, muestran que la mayoría de los estudiantes se encuentran en un nivel medio o bajo en este aspecto, lo que sugiere la necesidad de desarrollar estrategias orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional.

Por último, cabe destacar que la incapacidad de expresar adecuadamente los sentimientos y emociones, en especial la dificultad para manejar conflictos y decir "no", puede generar un impacto negativo en la salud emocional y el rendimiento académico. A nivel personal, estas carencias pueden traducirse en relaciones interpersonales insatisfactorias, estrés y baja autoestima. A nivel académico, la falta de asertividad puede limitar la capacidad del estudiante para expresar dudas o necesidades, lo que podría afectar su rendimiento.

Resumiendo, se concluye que la mayoría de la población estudiantil del CINDEA Pavas presenta una capacidad media para expresar sus sentimientos, con dificultades notables en la expresión de emociones como el enfado y la disconformidad, así como en el establecimiento de

límites. Estas carencias pueden afectar tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico, subrayando la importancia de la Orientación en este contexto. Desde la disciplina orientadora, se deben promover estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional, fomenten la asertividad y proporcionen herramientas para la regulación adecuada de las emociones, lo que mejorará las relaciones interpersonales, además de favorecer un entorno educativo más positivo y eficiente. La labor orientadora es crucial para el desarrollo integral del estudiantado, ayudándoles a gestionar sus emociones de manera efectiva y a superar los obstáculos que limitan su crecimiento personal y académico.

Conductas asertivas

Finalmente, en la dimensión de conductas asertivas del estudiantado, los resultados reflejan que se encuentran en un nivel medio-alto, siendo este el más alto en comparación con las dimensiones de autoafirmación y expresión de sentimientos.

Se concluye en primer lugar que existe una predominancia del nivel medio en conductas asertivas. Al respecto, los resultados indican que la mayoría de los estudiantes del CINDEA Pavas (80.2%) tienen un nivel medio en conductas asertivas. Esto implica que, en general, los estudiantes poseen habilidades asertivas moderadas, lo que les permite expresarse y defender sus derechos en ciertas situaciones, aunque pueden enfrentar dificultades en contextos más desafiantes.

En este mismo orden de ideas, se obtiene que un 6.7% de los estudiantes presenta un nivel bajo de asertividad, lo que indica posibles limitaciones significativas en la expresión de sus necesidades y sentimientos. Aunado a que un 13.1% muestra un nivel alto de asertividad, reflejando una capacidad sólida para comunicarse de manera efectiva y defender sus derechos.

Igualmente, se concluye que un porcentaje considerable de estudiantes (57.6%) manifiesta tener dificultad para hacer un cumplido a alguien que les gusta. Asimismo, el 54.9% indica que no toma la iniciativa para acercarse y entablar conversación con alguien que les parece atractivo en una fiesta. Estos datos podrían interpretarse como inseguridad o falta de confianza al iniciar interacciones sociales positivas.

Además, el 59.1% de los estudiantes está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que son incapaces de pedir una cita a alguien. Esto evidencia una notable dificultad en situaciones que implican vulnerabilidad emocional o riesgo de rechazo.

También se concluye que la mayoría de los estudiantes (88.4%) regresaría a una tienda a pedir el vuelto si se dan cuenta de que se lo han dado mal. Esto indica una asertividad más firme en situaciones donde se percibe una injusticia clara. Aunado a que un 79.8% está dispuesto a recordar a un amigo que le debe dinero, demostrando capacidad para abordar temas potencialmente incómodos en relaciones cercanas.

Sin embargo, un 53.7% encuentra difícil pedir que le devuelvan algo que ha prestado, lo que sugiere inconsistencias en las habilidades asertivas dependiendo de la situación y la relación con la otra persona.

Los datos evidencian cómo los estudiantes muestran mayor asertividad en la defensa de derechos personales en contextos formales o comerciales, pero presentan dificultades en interacciones sociales que requieren una mayor exposición emocional, como iniciar conversaciones con personas atractivas o hacer cumplidos. Esto puede estar relacionado con inseguridades personales o miedo al rechazo.

Necesidad de fortalecer habilidades asertivas y sociales: Aunque predomina un nivel medio de asertividad, las dificultades identificadas sugieren la necesidad de implementar estrategias educativas y de orientación que fomenten el desarrollo de habilidades asertivas más consistentes y efectivas. Esto es crucial para que los estudiantes puedan manejar de manera adecuada diversas situaciones sociales y personales, mejorando su confianza y bienestar emocional.

Por último, aunque los resultados son positivos, se concluye que existe la necesidad de trabajar con los niveles bajos y altos para mejorar la gestión del conflicto por ejemplo al reforzar la asertividad de manera que permita al estudiantado manejar con efectividad la habilidad y esto repercuta en los diferentes escenarios en que se desenvuelve socialmente.

Conclusión general

El análisis del nivel de habilidades sociales del estudiantado del CINDEA de Pavas, a través de la evaluación de la expresión de sentimientos, la asertividad y la interacción social, ha permitido identificar una predominancia de habilidades en niveles medios en la mayoría de los aspectos estudiados. A partir de los datos obtenidos de este estudio empírico, en los tres objetivos específicos, se puede concluir que las habilidades sociales de los estudiantes están desarrolladas de manera moderada, pero con áreas que requieren atención para mejorar la efectividad de sus interacciones y el manejo de sus emociones.

Recomendaciones

A continuación, se detallan recomendaciones acerca de habilidades sociales las cuales van dirigidas a personas profesionales en Orientación del CINDEA Pavas, Ministerio de Educación Pública y para la División de Educación para el Trabajo (DET).

Para las personas profesionales en Orientación del CINDEA Pavas

- Que los estudiantes con niveles bajos a través del servicio de Orientación por medio de la atención individual puedan fortalecer sus habilidades sociales.
- Identificar posibles estudiantes con habilidades sociales desarrolladas para que sean mentores de aquellas personas que tienen dificultad para establecer relaciones interpersonales como estrategia de apoyo.
- Desarrollar talleres que fortalezcan las habilidades sociales basadas en las necesidades de la población e interrelacionando el tema y su impacto en los diversos ámbitos como el familiar, laboral y social.
- Realizar procesos de intervención que fortalezcan las habilidades sociales del estudiantado del CINDEA Pavas en el currículo de Orientación.
- Ofrecer formación continua al personal docente, colectivo estudiantil y a las familias en técnicas de expresión de sentimientos, asertividad y manejo de conflictos para fortalecer las habilidades sociales.
- Implementar programas con las fuerzas vivas de la comunidad a través de espacios recreativos para fomentar un ambiente inclusivo de manera que puedan interactuar, incorporando a las familias para generar un sentido de pertenencia hacia el centro educativo.
- Gestionar una red de apoyo de contacto profesional para que se lleve al CINDEA Pavas charlas, talleres, capacitaciones sobre habilidades sociales y ámbito laboral

Para el Ministerio de Educación Pública

- Brindar espacios de capacitación para profesionales de Orientación y personal docente en el cual se realicen actividades que fortalezcan las habilidades sociales.
- Se recomienda facilitar espacios de investigación al estudiantado de universidades.
- Que se realice la integración de la temática habilidades sociales en el currículo de Orientación.
- Considerando las características demográficas de la población, se recomienda buscar alianzas con otras instituciones que les permitan poner en práctica sus habilidades o fortalecerlas y así enfrentar los desafíos que se les presenten en el ámbito educativo y laboral.

Para la División de Educación para el Trabajo (DET)

- Se recomienda realizar investigaciones con alcance cualitativo bajo el paradigma naturalista para promover el desarrollo de habilidades sociales.
- Realizar actividades y proyectos en donde el estudiantado de la carrera de Orientación pueda fortalecer habilidades sociales.
- Se insta a la División de Educación para el Trabajo a implementar estudios longitudinales como parte de su programa académico y de investigación para tener una comprensión más profunda del desarrollo de las habilidades sociales.
- Se invita al estudiantado a investigar el tema de habilidades sociales dado que existe un vacío de conocimiento en el área.
- Se recomienda realizar Trabajos Finales de Graduación modalidad proyecto en donde se fortalezcan las habilidades sociales de estudiantes con bajos niveles de estas.
- Se sugiere fortalecer en la malla curricular temas relacionados con habilidades sociales y el rol del profesional en orientación.

Limitaciones

Durante el desarrollo de la presente investigación, se identificaron algunas limitaciones que afectaron al estudio, y que es importante considerar para la interpretación de los resultados:

Uno de los principales desafíos fue la limitada disponibilidad de teoría reciente y actualizada con la disciplina de Orientación y las habilidades sociales en el contexto específico de la educación de adultos en instituciones como el CINDEA Pavas. Esto dificulta el proceso de revisión bibliográfica, ya que muchas de las teorías disponibles no abordan adecuadamente los cambios y necesidades actuales en la educación para adultos, particularmente en contextos de vulnerabilidad.

Al tratarse de un estudio de corte cuantitativo, se lograron recoger datos estadísticamente significativos. Sin embargo, este enfoque no permitió profundizar en las opiniones de los participantes. El uso de metodologías cualitativas como entrevistas o grupos focales podría haber brindado un panorama más rico y detallado sobre cómo los estudiantes perciben sus propias habilidades sociales, sus dificultades o sus estrategias para mejorar.

Aunque la investigación incluyó una muestra considerable de estudiantes, los resultados no pueden ser generalizados a otras poblaciones fuera del CINDEA Pavas debido a las particularidades de este centro educativo y su contexto. La escasez de teoría acerca de la temática que se encuentre actualizada.

Futuras líneas de investigación

En el contexto actual desde la disciplina de Orientación es crucial considerar futuras líneas de investigación por lo tanto se sugiere llevar a cabo estudios de corte cualitativos que exploren las habilidades sociales desde la perspectiva del rol profesional en Orientación a nivel nacional o regional. Este tipo de estudio puede permitir conocer las habilidades que perciben tener las personas profesionales de Orientación y como las promueven con los estudiantes.

Además, la propuesta de investigación puede ser trabajar con la población joven y adulta desde un enfoque cualitativo para profundizar en las experiencias de las personas acerca de la adquisición y el refinamiento de las habilidades sociales. Partiendo del estudio realizado se considera pertinente tomar en cuenta la experiencia que tienen las personas participantes del estudio para conocer cómo ha sido la adquisición de las habilidades sociales de la muestra desde una investigación cualitativa con diseño narrativo.

Por otro lado, un estudio con enfoque mixto que permita un análisis más profundo acerca de la influencia que tienen las personas docentes en la adquisición de habilidades sociales y su beneficio en el rendimiento académico o como factor protector para la permanencia en el sistema educativo.

Otra línea de investigación podría ser realizar un estudio cuantitativo que mida la expresión emocional en población joven adulta y su impacto en las relaciones de pareja lo que puede resultar de interés, ya que en la actualidad se ha dado un aumento en la violencia y sus manifestaciones por lo que una investigación de este tipo puede brindar datos concretos de cómo influye la regulación emocional en las interacciones afectivas de esta población.

Así mismo un tema relevante a desarrollar sería la autoafirmación y su incidencia en el desenvolvimiento de las personas en contextos laborales, lo que permitirá identificar cómo esta dimensión de las habilidades sociales contribuye a la empleabilidad y en las relaciones laborales.

Referencias

- Acosta, D., Acuña, M., Cuesta, J. y Ponce, E. (2022). *Andragogía como teoría mediadora del aprendizaje: Guía para docentes*. Universitaria Minuto de Dios. <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-606-2>
- Agar, L. (2004). La ética de la investigación en ciencias sociales en el contexto de la globalización: de la investigación cuantitativa a la cualitativa. *Acta Bioethica*. pp. 65-68. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1726569X2004000100008&lng=es&nrm=iso
- Aguirre Ocaña, G. N., Caffo Marruffo, M. E., Galarza Soto, K. V., Dueñas Zúñiga, H. F., y Rojas Gutiérrez, W. J. (2022). Habilidades sociales y el clima escolar en una institución educativa pública de Lima. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(26), 1941–1950. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i26.463>
- Antoni, M. (2014). *Las cuatro emociones básicas*. Herder Editorial.
- Arias Gómez, J., Villasís Keeyer, M. Á., y Miranda Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista alergia México*, 63(2), 201-206. <https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Arnal, J., del Rincón, D. y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Labor S.A.

- Artavia Aguilar, C. V. (2022). Dimensión cultural en el enfoque educativo de prevención integral “Círculo de Bienestar Integral”. Reflexiones desde la disciplina de la Orientación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 17(1), 319-341. <https://doi.org/10.15359/rep.17-1.14>
- Barboza, P. (2021). *Procesos de socialización secundaria en el establecimiento de relaciones interpersonales de personas adolescentes inscritas en centros educativos públicos y privados de San José, Alajuela, Heredia, Cartago, Puntarenas y Guanacaste* [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional, Costa Rica]. Repositorio Académico Institucional. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/23226>
- Bernal Álava, Á. F., Cañarte Vélez, C. R., Macias Parrales T. M. y Ponce Castillo M. Á. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 37. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Bernal Torres, C. A. (2010). *Metodología de la investigación para administración y economía*. Pearson.
- Betancourt Llanos, S. M., Montoya Romero, F. M., y Vásquez Benítez, L. (2022). Fortalecimiento de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores de la fundación Rosa de Misericordia del municipio de Tuluá – Valle del Cauca. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 32-55. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2196
- Bisquerra, R., & Álvarez, M. (1998). Los modelos en orientación. *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, 55-65.

- Bonilla, H., Valerio, M., Wathen, E., y Zamora, B. (2014). *Lineamientos de una propuesta para la implementación de un programa de habilidades sociales dirigido a estudiantes de I ciclo de la Educación General Básica*. [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad de Costa Rica.
- Borrego Polo, V. (2016). *Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo*. Editorial CEP. S.L.
- Braga, L, Carneiro, F, y Moreira, J. (2020). Habilidades sociales de estudiantes de Enfermería e Psicología. *Ciencias Psicológicas*, (1), 66-78. <http://doi.org/10.22235/cp.v14i1.2131>
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós. <https://www.gitanos.org/publicaciones/guiapromocionmujeres/pdf/04.pdf>
- Brenes Chinchilla, I. M. (2002). Propuesta de un programa de orientación para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes con discapacidad cognitiva del III ciclo de educación especial del Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso. San José, C.R. [Tesis de Maestría no publicada]. Universidad de Costa Rica.
- British Educational Research Association (2018). *Ethical Guidelines for Educational Research*, (4a ed.). <https://www.bera.ac.uk/publication/ethical-guidelines-for-educational-research-2018-online>
- Caballo, V. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (6a ed.). Siglo Veintiuno Editores.

- Caballo, V. E. y Salazar, I. C. (2018). La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 26(1), 23.
- Calzadilla Vega, G., y Castro Miranda, G. (2021). La comunicación asertiva: Una mirada desde la psicología de la educación. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 12, 131–151. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8154371>
- Camacho, M. E. y Centro de Investigación y Docencia en Educación. (2014). *Guía para la elaboración y presentación del trabajo final de graduación*. Programa de Publicaciones Universidad Nacional.
- Cano Murcia, S. R., & Zea Jiménez, M. (2012). Manejar las emociones, factor importante en el mejoramiento de la calidad de vida. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 58-67.
- Cárdenas, J. (2018). *Investigación cuantitativa*. <https://acortar.link/TgeA90>
- Caracuel, P. (2022). Objetivismo axiológico. Dos cuestiones esenciales: la ontología y la fundamentación del valor. *Estudios Filosóficos*. <https://estudiosfilosoficos.dominicos.org/ojs/article/view/1341/4186>
- Carrasco, M. (2015). *Habilidades sociales y bienestar psicológico en estudiantes del Iro., 3ro., 5to. y 7mo. Ciclo de la EAP de Física de la UNMSM, Lima 2015*. [Tesis de Licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/24631>
- Cassinda Vissupe, M. D., Angulo Gallo, L., y Guerra Morales, V. M. (2017). Características de la expresión emocional en los escolares primarios y su manejo desde la perspectiva del

personal docente-educativo. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 1-16.
<https://doi.org/10.15359/ree.21-1.19>

Castanyer, O. (2010). La asertividad: Expresión de una sana autoestima (43a. ed.). Desclée De Brouwer. <https://www.guiadisc.com/wp-content/pdfs/asertividadautoestima.pdf>

Castillo, F. (2018). Andragogía, andragogos y sus aportaciones. *Voces De La Educación*, 3(6), 64-76.

Cohen, G. L., & Sherman, D. K. (2014). The Psychology of Change: Self-Affirmation and Social Psychological Intervention. *Annual Review of Psychology*, 65(1), 333–371.
<https://acortar.link/AolG3Q>

Contreras Villalobos, T., López, V., y Luis Lalueza, J. (2023). Significados de Docentes de Educación para Jóvenes y Adultos en Chile y España, sobre el Abandono Escolar. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. 31(58–60), 1–23.
<https://doi.org/10.14507/epaa.31.7526>

Corbetta, P. (2010). *Metodología y Técnicas de investigación social*. Madrid, España: Mc Graw Hill.

Cordeiro, L, Pereira, Z, & Del Prette, A. (2020). Social distancing in the COVID-19 pandemic: notes on possible impacts on the social skills of individuals and populations. *Estudos de Psicologia (Natal)*, 25(3), 253-262.
https://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-294X2020000300003

- Cruz, M. (2022). Resultados Programa Convivir. [Diapositivas de Power Point] Departamento de convivencia estudiantil. Ministerio de Educación Pública Costa Rica.
- De Almeida Santos, Z. & Soares Soares, A. (2018). Social skills, coping, resilience and problem-solving in psychology university students. *Liberabit Revista Peruana de Psicología*, 24(2), 265-276. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.07>
- Delgado Maldonado L. y Sánchez, Mayorga, R. E. (2022). Habilidades socioemocionales. Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: estrategias e instrumentos. En M. Sánchez Mendiola y A. Martínez González (editores), *Evaluación y aprendizaje en educación universitaria: Estrategias e instrumentos* (pp. 575-587). <https://acortar.link/8vJKBB>
- Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Domínguez Garrido, M., Medina Domínguez, M., y Martínez Sánchez, M. (2018). *Metodología de investigación para la educación y la diversidad*. Salamanca: UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Dongil, E., y Cano, A. (2014). *Desarrollo Personal y Bienestar. Sociedad Española para el Estudio de la Ansiedad y el Estrés (SEAS)*

- Easterbrook, Matthew J., Peter R. Harris, and David K. Sherman. (2021) "Self-Affirmation Theory in Educational Contexts." *Journal of social issues* 77(3), 683–701. <https://doi.org/10.1111/josi.12459>
- Estado de la Educación (2021). Octavo Estado de la Educación. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf
- Estrada, M.; Gómez, M. y Muñoz, J. (2014). Marco referencial acerca del estado de la Orientación en Costa Rica en Colegio de Profesionales en Orientación, Memoria I congreso Nacional de Orientación 50 años de la Orientación en Costa Rica. 133-146. San José Costa Rica
- Fernández, A. M., Dufey, M., y Mourgues, C. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 2(1), 8-20 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179317882002>
- Flores Fahara, M. (2004). Implicaciones de los paradigmas de investigación en la práctica educativa. *Revista digital universitaria*, 5(1).
- Flores Mamani, E., García Tejada, M. L., Calsina Ponce, W. C., y Yapuchura Sayco, A. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno. *Comuni@ ción*, 7(2), 05-14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2012). *Habilidades para la vida*. <https://acortar.link/rLPd5>

- Fortunato, A., Cañater, C. R., Macias, T. M. Y Ponce, M. A. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del conocimiento: Revista científica profesional*. 7 (4), 682-695.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
- Frías, C. (2015). La Orientación como disciplina y profesión. En Mata, S. (Ed). El desarrollo teórico de la Orientación: un aporte de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa.Rica. Universidad de Costa Rica.
- Gallego Ramírez, L. M., Gallego Quiceno, D. E., Corredor Gómez, A. C., Cuellar Rojas, Ó. A., y Bustamante Penagos L. E. (2016). Las habilidades sociales y los hábitos de estudio de los educandos nuevos de la corporación universitaria americana en la sede Medellín. *Retos y tendencias de la educación para la humanización*, 31.<https://acortar.link/jwAYLb>
- García, F. (2013). Intervención educativa en habilidades sociales. [Tesis de maestría Universidad de Almería]. riUAL. <http://hdl.handle.net/10835/2317>
- García, J. (2019). *Psicología del desarrollo I*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gil Pascual, J. (2015). *Metodología cuantitativa en educación*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Gismero (2022). *EHS, Escala de habilidades sociales: manual*. Hogrefe TEA Ediciones.
- Goldstein, A. P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Editorial Martínez Roca

- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Editorial Martínez Roca
- Goleman, D (2006) *Inteligencia Social. La nueva ciencia de las relaciones humanas*.
- Gómez, A. C., Restrepo, A. A. G., Bolívar, A. M. B., Pineda, A. M. G., Gutiérrez, C. A. E., Quiceno, D. E. G. y Quiceno, P. A. D. (2016). *Retos y tendencias de la educación para la humanización*. Corporación Universitaria Americana.
- Gontero, S., y Novella, R. (2021). El futuro del trabajo y los desajustes de habilidades en América Latina. <https://acortar.link/hVrKTK>
- González, J., y Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la consistencia interna de un cuestionario, con dos posibles escalas tipo Likert. *Revista Publicando*, 2(1),62-67. <https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-423821>
- Guevara, A., Urdánigo, J., Garcés, J., y Cisneros Caicedo, A. (2022). Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que Apoyan a la Investigación Científica en Tiempo de Pandemia. *Dominio De Las Ciencias*, 8(1). 1165-1185. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8383508>
- Hernández, R., Baptista, P., y Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.
- Hernández, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. (6a ed.) McGraw-Hill.

- Hidalgo, A. (2019). Técnicas estadísticas en el análisis cuantitativo de datos. *Revista SIGMA*, 15(1), 28–44. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rsigma/article/view/4905>
- Homola, S. Y., & Oros, L. B. (2023). Attachment, Self-esteem, and Social Self-expression Skills: A Causal Chain Model in Young People and Adolescents. *Actualidades En Psicología*, 37(134), 85–98. <https://doi.org/10.15517/ap.v37i134.53536> Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2023). Evolución en el uso de las telecomunicaciones en Costa Rica. <https://inec.cr/noticias/evolucion-el-uso-las-telecomunicaciones-costa-rica>
- Jensen, K., Clark, L., y Sánchez, M. (2015). *La comunicación y los medios*. Fondo de Cultura Económica. <https://www-digitaliapublishing-com.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/viewepub/?id=64558>
- Kaplan, C. (2018). Emociones, sentimientos y afectos (Vol. 31). Miño y Dávila Editores.
- Knowles, M. S., Holton, E. F. y Swanson, R. A. (2012). *Andragogía: el aprendizaje de los adultos*. (Izquierdo Castañeda, M. A. Trad.). Oxford University Press.
- Lavilla Cerdán, L. (2013). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. *Revista de Claseshistoria*, 5, 5. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5173434>
- Ley Fundamental de Educación 2160 (1957). <https://acortar.link/YyX9hm>
- López Rossetti, D. (2017). *Sentimiento y emociones*. Editorial Sudamericana.
- López, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona.

- Losada, L. (2018). Reflexión y construcción del conocimiento en torno a las habilidades sociales y la competencia social. *Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 2 (1), 7-22.
<https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i1>. pp7-22
- Machado, E. (2019). El concepto “paradigma”. Interpretaciones, soluciones e ineficacia para la investigación educacional. *Omnia incipit, iterum. Opuntia Brava*, 11(1), 189-203.
<https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/677>
- Madrigal, B. (2009). *Habilidades directivas*. (2a ed.). McGraw Hill
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). *Metodología de la investigación social: paradigmas: cuantitativo, socio crítico, cualitativo, complementario*. Ediciones de la U.
- Martínez Garrido, C. y Murillo Torrecilla, F. J. (2012). *Análisis de datos cuantitativos con SPSS en investigación socioeducativa*. Editorial Universidad Autónoma de Madrid.
- Martínez-Garrido, C., y Murillo, F. J. (2014). Programas para la realización de Modelos Multinivel. Un análisis comparativo entre MLwiN, HLM, SPSS y Stata/Multilevel Analysis Software. A comparative study of MLwiN, HLM, SPSS and Stata. *REMA Revista electrónica de metodología aplicada*, 19(2), 1-24.
- Mayolema, P. A., Freire, A. S., Mayorga, D.C. y Cosquillos J. L. (2024). Habilidades sociales como clave en el éxito académico. *593 Digital Publisher CEIT*, 9 (1), 148-162.
- McMillan, J., y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa: Una introducción conceptual* (1 ed.). Pearson/Addison Wesley.

- Méndez, N., y Cabrera, I. (2022). Premisas y reflexiones teóricas para fundamentar un Programa de Entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes. *Revista dilemas Contemporáneos: Educación, Política Y Valores*, 9 (3), 1-41. [tps://acortar.link/QwCVzK](https://acortar.link/QwCVzK)
- Mendo Lázaro, S., del Barco, B. L., Felipe Castaño, E., y Polo del Rio, M. I. (2016). Entrenamiento en habilidades sociales en el contexto universitario: Efecto sobre las habilidades sociales para trabajar en equipos y la ansiedad social. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 24(3).
- Meza, L. (2015). El paradigma positivista. El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. *Revista Digital de Matemática, Educación e Internet*. 4 (2). <https://hdl.handle.net/2238/9562>
- Mézerville, G. D. (2004). *Ejes de salud mental. Los procesos de autoestima, dar y recibir afecto y adaptación al estrés*. Trillas.
- Minici, A., Rivadeneira, C., & Dahab, J. (2007). El enojo y su expresión. *Revista de Terapia Cognitivo Conductual*, 12, 1-5. <http://revista.cognitivoconductual.org/>
- Ministerio de Educación Pública (2015) *Fundamentación Pedagógica de la transformación curricular. Educar para una nueva ciudadanía*. <https://acortar.link/lxRmgx>
- Ministerio de Educación Pública (2017) Programa de Orientación. San José Costa Rica. <https://acortar.link/in7Hts>
- Ministerio de Educación Pública (2017). Política Educativa. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-06/politicaeducativa.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2019). Evaluación de la gestión integral de los Centro Integrados de Educación de Adultos –CINDEA– 2019. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2023-10/cindea-deie-2019.pdf>

Ministerio de Educación Pública (2023). *Guía para el desarrollo de competencias en Educación de Personas Jóvenes y Adultas*. <https://acortar.link/EmITob>

Ministerio de Educación Pública. (2023). Guía para el desarrollo de competencias: Conceptos generales y trabajo metodológico para el curso lectivo 2023. Costa Rica - Ruta de la educación 2022-2026. Costa Rica. <https://acortar.link/TNrJ0M>

Ministerio de Educación Pública. (2024). Lineamientos para el abordaje de la exclusión, permanencia y reincorporación educativa. Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE). <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-04/lineamientosabordajeexclusion.pdf>

Monbourquette, J. (2004). De la autoestima a la estima del Yo profundo. http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio_sin_paredes/autoestima.pdf

Monge Álvarez, C. A. (2011). Libro didáctico de metodología de la investigación en ciencias sociales. <https://ifc.dpz.es/publicaciones/ebooks/id/2971>

Monjas, M. (1999). Programa de enseñanza en habilidades sociales. *Madrid: Martínez Roc*

Monjas, M. (2000). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar. CEPE. <http://hdl.handle.net/11162/85160>

- Monjas, M. I. (2012). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Ciencias de la Educación Preescolar y Especial.
- Montalvo Nieto, D. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57.
- Moreno, B., Blanco, L. M., Aguirre, A., De Rivas, S., y Herrero, M. (2014). Habilidades sociales para las nuevas organizaciones. *Behavioral Psychology= Psicología Conductual*, 22(3), 585. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/11.Moreno_22-30a.pdf
- Mucha Hospinal, L., Chamorro Mejía, R. Oseda Lazo, M y Alania Contreras, R. (2021). Evaluación de los procedimientos utilizados para determinar la población y la muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos: Revista Científica de Ciencias Sociales y Humanidades*, 12(1), 44-51. <https://doi.org/10.37711/desafios.2021.12.1.253>
- Muñoz, L. (2012). Habilidades sociales que manifiestan en el afrontamiento de los conflictos, niños y niñas de II ciclo que asisten a la Escuela Drake, en Península de Osa [Tesis de licenciatura no publicada]. Universidad Nacional, Costa Rica.
- Murillo, Y. y Rivera, M. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de educación preescolar a partir de un manual de ejercicios de discusión basado en el programa de filosofía para niños. [Tesis de licenciatura no publicada] Universidad de Costa Rica.

- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electronica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1), 1-27. <https://doi.org/10.15517/aie.v8i1.9315>
- Neuman, W. L. (2014). *Social research methods: Qualitative and quantitative approaches*. Pearson.
- Niño, V. (2019). *Metodología de la investigación (Educación)*. Ediciones de la U.
- Novosel, L. M. (2022). Understanding the evidence: Quantitative research designs. *Urologic Nursing*, 42(6), 303-305, 311. <https://doi.org/10.7257/2168-4626.2022.42.6.303>
- Ñaupas, H., Mejía, E., y Novoa, E. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (4a. ed.). Ediciones de la U.
- Obando Rosas, A. M. (2020). *Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa-Perú, 2019*. ProQuest Dissertations & Theses. <https://repositorio.uc.cl/handle/11534/37629>
- Ortiz, A. (2015). *Enfoques y métodos de investigación en las ciencias sociales y humanas*. Ediciones de la U.
- Parra, M y Vásquez, M. (2017). *Muestreo Probabilístico y no probabilístico*. Universidad del Istmo
- Peñafiel, E., y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.

- Pereira, A., Siqueira, L. & Koller, S. H. (2016). Habilidades sociais e fatores de risco e proteção na adultez emergente. *Psico*, 47(4), 268-278. <https://dx.doi.org/10.15448/1980-8623.2016.4.23398>
- Pineda, E. B., y Alvarado, E. L. de. (2008). *Metodología de la investigación* (3. edición.). Organización Panamericana de la Salud.
- Poveda, C. I. (2013). La autoafirmación y Su Impacto En El Desarrollo De Las Relaciones Interpersonales En Los Estudiantes Del Primer Año De Bachillerato Del Instituto Tecnológico Oscar Efrén Reyes De La Ciudad Baños De Aguasanta, Provincia de Tungurahua. [Tesis de licenciatura]. Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Repositorio Universidad Técnica de Ambato. <https://acortar.link/v57OJP>
- Pozzo, M. I., Borgobello, A. y Pierella, M. P. (2018). Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*, 8(2), e046. <https://doi.org/10.24215/18537863e046>
- Prieto, M.D.; Illán, N.; Arnáiz, P. (1995). "Programas para el desarrollo de habilidades sociales". Bases psicopedagógicas de la Educación Especial. Marfil. Alcoy
- Ramos, G, Bravo, J, Antezana, S, y León L. (2022). Habilidades sociales en tiempos de pandemia COVID 19. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 6(25), 1470-1476. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.427>
- Ramos, P. (2010). *Afrontamiento del estrés y habilidades sociales*. ICB Editores.

- Rebolledo, A. (2020). *Tipos de estudio y diseños de investigación*. Figshare.
<https://acortar.link/zldKKl>
- Rendón, M. E., Villasís, M. Á. y Miranda, M. G. (2016). Estadística descriptiva. *Revista Alergia México*, 63(4), 397–407. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i4.230>
- Riso, W. (2008). *Cuestión de dignidad: Aprenda a decir NO y gane autoestima siendo asertivo*. Bogotá: Editorial Norma.
- Robles, B. (2008). La infancia y la niñez en el sentido de identidad. Comentarios en torno a las etapas de la vida de Erik Erikson. *Revista mexicana de pediatría*, 75(1), 29-34. <https://www.medigraphic.com/pdfs/pediat/sp-2008/sp081g.pdf>
- Romero, A (2018). Orientación para la permanencia e inclusión de las personas jóvenes. Un enfoque de derechos Humanos (Taller). Memoria Segundo Congreso Nacional de Orientación. “Identidad disciplinar y contexto social en la práctica profesional de la Orientación”. San José, Costa Rica
- Romo, J. (2012). *Metodología de investigación sanitaria para psicólogos clínicos*. ICB Editores.
- Rosales, J., y Álvarez, M. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Sabariego, M, Dorio, I., & Massot, I. (2009). Métodos de investigación cualitativa. *Bisquerra (comp). Metodología de la Investigación Educativa*, 329-366. Sáenz, C. Gonzalo, M. y Annet, K. (2016). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las ciencias sociales*. Dykinson.

- Salamanca Nuván, L. J. (2012). Desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas de grado 0 a través del juego. <https://acortar.link/FISmh9>
- Schenk, Sentse, M., Lenkens, M., Nagelhout, G. E., Engbersen, G., & Severiens, S. (2020). An Examination of the Role of Mentees' Social Skills and Relationship Quality in a School-Based Mentoring Program. *American Journal of Community Psychology*, 65(1-2), 149–159. <https://doi.org/10.1002/ajcp.12397>
- Segura Morales, M., & Arcas Cuenca, M. (2020). *Educación de las emociones y los sentimientos*. Narcea.
- Sequeira Daza, D., y Silva Jiménez, D. (2016). Estereotipos sobre la vejez en estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias de Salud, Universidad UCINF.
- Shelton, N. y Burton, S. (2017). *Asertividad: haga oír su voz sin gritar* (3a. ed.). FC Editorial. <https://elibro-net.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/es/lc/sibdi/titulos/128143>
- Sherman, D. K. (2013). Self-affirmation: Understanding the effects. *Social and Personality Psychology Compass*, 7(11), 834-845.
- Solórzano, P. (2014). Juguemos para convivir: desarrollo de habilidades sociales por medio del juego para resolver conflictos en la población escolar del Hogar Madre de Dios Sagradas Familia. [Tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. Kerwa. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/16593>
- Steele, C. M. (1988). The Psychology of Self-Affirmation: Sustaining the Integrity of the Self. *Advances in Experimental Social Psychology*, 21, 261–302. <https://acortar.link/9GozJt>

- Torres, L. (2019). Habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer semestre. *Dialéctica. Revista de Investigación Educativa*.
[.http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88837010/88837010.pdf](http://portal.amelica.org/ameli/journal/88/88837010/88837010.pdf)
- UNESCO (2023) Aportes para la enseñanza de habilidades socioemocionales. Estudio Regional Comparativo y Explicativo. América latina y el Caribe
- Unicef, Unesco, World Bank, (2022) The State of the Global Education Crisis: A Path to Recovery.
<https://acortar.link/6bapeP>
- Uriarte Arciniega, J. (2005). En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 145-160.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832310013.pdf>
- Useche, M, Artigas, W, Queipo, B y Perozo, É. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos. Universidad de la Guajira. Disponible en:
<https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Venegas, N. (2022). Propuesta curricular para el desarrollo de habilidades sociales en niñas y niños de 1 a 4 años de edad. [Tesis de licenciatura. Universidad de Costa Rica]. Kerwa.
<https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/88080>
- Villalobos, G, Brenes, F, Granados, K., Vargas, A., y Fallas, M. (2019). Influencia del Entrenamiento Deportivo en las Habilidades Sociales y el Proyecto de Vida de los Adolescentes. *Pro Veritatem*, 5(5), 8-23. <https://acortar.link/JhTnGD>
- Villarreal, C. (2020). La Orientación es Educación Social. Edinexo.

Villegas Castrillo, E., Suriá Martínez, R., Escartín Caparrós, M., y Asunción Lillo, M., (2018). Las Habilidades Sociales y su implicación en la formación de las y los futuros profesionales del Trabajo Social. *En Roig-Vila, Rosabel (coord.)*. Redes de Investigación en Docencia Universitaria: (pp. 117-124). Instituto de Ciencias de la Educación. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6801323>

Villegas, M. (2020). *La mente emocional*. Herder editorial.

World Health Organization (2022). World mental health report: transforming mental health for all. <https://acortar.link/jJ7bQx>

Zheng, L., Plaisent, M., Zuccaro, C., Bernard, P., Daghfous, N., & Favreau, S. (2019). *L'analyse des données de sondage avec SPSS: un guide d'introduction*.

Apéndices

Apéndice A



CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO
Teléfonos 2277-3766 / 2277-3369 / 2277-3813
Correo electrónico det@una.cr



26 de octubre de 2023
UNA-DET-OFIC-297-2023

Doctor
Gustavo Castro Astúa
Director
CINDEA Pavas, San José



Estimado señor:

Desde la carrera de Licenciatura en Orientación, de la Universidad Nacional, se realiza una investigación, cuyo objetivo es analizar el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del Centro Integrado de Educación de Adultos (CINDEA) Pavas, pertenecientes al circuito 02, de la Dirección Regional de Educación San José Oeste.

Razón por la cual, respetuosamente, le solicito la posibilidad de aplicar un cuestionario en el Centro que usted representa que permita conocer el nivel de habilidades sociales predominante en el estudiantado de la institución. Para completar el instrumento, se requiere disponer de 20 minutos. Si se cuenta con su aval y con el fin de no interrumpir el desarrollo de las clases, se estaría coordinando con su persona y con el personal docente para la recogida de datos, de la muestra seleccionada.

La investigación estará a cargo de las estudiantes de licenciatura: Gabriela Arguedas y Allison Castillo. Para lo correspondiente, le hago llegar la información del contacto de las estudiantes.

Nombre	Cédula	Teléfono(s)	Correo electrónico
Gabriela Arguedas Campos	1-1194-0942	83095423	gabriela.arguedas.campos@est.una.ac.cr
Allison Castillo Brizuela	801150015	84553507	allison.castillo.brizuela@est.una.ac.cr

Atentamente,

UNA
ANA LIDIETH MONTES RODRIGUEZ (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1009-0248.
Fecha declarada: 26/10/2023 11:25:21 AM

M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez
Subdirectora
División de Educación para el Trabajo, UNA



Apéndice B



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA
CINDEA Pavas
Dirección Regional de Educación San José Oeste
Circuito Escolar 02

"Encendamos juntos la luz"



15 de noviembre de 2023
DRCP-0197-2023

M.Ed.
Ana Lidieth Montes Rodríguez.
Sub directora División de Educación para el trabajo, UNA.

Estimada Señora:

Espero que al recibir este mensaje se encuentre muy bien. En respuesta a su oficio **UNA-DET-OFI-297-2023** y luego de revisar y analizar la propuesta de investigación y considerar los beneficios que este estudio puede aportar tanto a las estudiantes como a nuestra institución, estoy encantado de dar mi visto bueno para que las estudiantes:

- Gabriela Arguedas Campos 1-1194-0942
- Allison Castillo Brizuela 8-0115-0015

Puedan proceder con su investigación en el centro educativo que administro.

Reconozco la importancia de fomentar la investigación en profesionales de la educación y estoy convencido de que esta oportunidad contribuirá no solo al crecimiento académico de las personas antes mencionadas, sino también al enriquecimiento de nuestro conocimiento sobre la población estudiantil del CINDEA.

Cordialmente,

Dr. Gustavo Castro Astúa
Director CINDEA Pavas

CC -Archivo.
Realizado por: KVG

Pavas, San José, Instalaciones del Colegio Rincón Grande Pavas.

Teléfono: 2213-0130
cindea.pavas@mep.go.cr

Apéndice C

Cuestionario Habilidades Sociales

El siguiente instrumento es parte de una investigación para alcanzar el grado de licenciatura en Orientación como estudiantes de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), con el objetivo de analizar el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del CINDEA Pavas. Su participación es de suma importancia para poder realizar el estudio, solamente tardará **15 minutos**. Tenga en cuenta que sus respuestas son totalmente **anónimas**, y los resultados serán tratados de manera general para análisis estadístico.

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

PARTE I. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA

1. **Sexo:** Hombre Mujer Prefiero no decirlo

2. **Edad** (años cumplidos):

3. **Nivel que cursa actualmente** I Nivel II Nivel III Nivel

4. **Lugar de Procedencia:** Pavas Centro Lomas del Río Finca San Juan

5. **Estado Civil:** Casado(a) Soltero (a) Unión Libre Viudo (a)
Divorciado(a)

6. ¿Cuál es su situación laboral actual?

- () Empleo de medio tiempo
- () Empleo de tiempo completo
- () Desempleado
- () Trabajador independiente
- () Estudiante

7. ¿De acuerdo con su nivel de ingreso usted es?

- Una persona financieramente estable
- Financieramente inestable
- Con ingresos limitados
- Sin ingresos

8. ¿Qué pospuso su ingreso a la educación?

- Falta de recursos
- Inconvenientes de salud
- Trabajo
- El traslado a otro país (Migrar)
- No aplica

9. ¿Cómo ha sido su experiencia al reincorporarse a estudiar?

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Mala

10. ¿Qué le motivó a estudiar en el CINDEA Pavas?

- Las facilidades
- Los amigos
- El horario de la institución
- La flexibilidad de la modalidad
- Otro: _____

II PARTE. ASPECTOS GENERALES

Instrucciones: A continuación, se presentan una serie de preguntas que caracterizan algunas situaciones que pueden haber vivido o experimentados actualmente.

Marque con una (x) en la línea del 1 al 4, siendo:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

1	La formación en habilidades sociales en el CINDEA Pavas ha contribuido significativamente a mi desarrollo personal.	1	2	3	4
2	Considero que mi familia ha desempeñado un papel importante en la adquisición de mis habilidades sociales.	1	2	3	4
3	Considero que mis amigos han influido en el desarrollo de mis habilidades sociales.	1	2	3	4
4	Las actividades extracurriculares que se realizan en el centro educativo han mejorado mis habilidades para relacionarme con los demás.	1	2	3	4
5	El departamento de Orientación del CINDEA Pavas ha tenido un impacto positivo en mis habilidades sociales	1	2	3	4
6	La interacción con docentes y estudiantes en el aula ha sido beneficiosa para mi desarrollo de habilidades sociales.	1	2	3	4

7	Considero que el trabajo en equipo en aula ha mejorado mis habilidades para colaborar con otros.	1	2	3	4
8	Dentro de la formación recibida se abordan temas como la comunicación y la empatía para desarrollar relaciones interpersonales positivas.	1	2	3	4
9	En los trabajos en grupo organizados en la institución me permite practicar y mejorar mis habilidades sociales	1	2	3	4
10	Recibo retroalimentación de las personas docentes para continuar mejorando	1	2	3	4
11	La formación recibida ha destacado la importancia de la inteligencia emocional en el desarrollo de habilidades sociales.	1	2	3	4
12	Considero que el ambiente en el centro educativo promueve la construcción de relaciones sociales positivas	1	2	3	4
13	Cuando tengo un conflicto, siempre reacciono asertivamente	1	2	3	4

III PARTE. ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

Instrucciones: a continuación, se presenta una serie de frases que describen diversas situaciones por lo que se le solicita leerlas de manera atenta y responder en la medida en que se identifica con cada una de ellas según le describen. Recuerde, cuando responda, que no existen respuestas **correctas o incorrectas**, solamente se pide que sea totalmente honesto/a. La opción elegida es la que más se ajuste a su manera de ser o actuar

Para responder utilice la siguiente clave:

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. De acuerdo
4. Totalmente de acuerdo

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido o estúpida.	1	2	3	4
2	Me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, etc.	1	2	3	4
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto o daño en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1	2	3	4
4	Cuando en un lugar atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado o callada.	1	2	3	4
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, pasó un mal rato hasta decirle "No".	1	2	3	4
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado.	1	2	3	4

7	Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamé a la camarera y pido que me la hagan de nuevo.	1	2	3	4
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	1	2	3	4
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	1	2	3	4
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo.	1	2	3	4
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	1	2	3	4
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro decirle que se calle.	1	2	3	4
13	Cuando algún amiga o amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar lo que pienso.	1	2	3	4
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	1	2	3	4
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	1	2	3	4
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.	1	2	3	4
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	1	2	3	4

18	Si veo en una fiesta a una persona que me parece atractiva, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1	2	3	4
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	1	2	3	4
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	1	2	3	4
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	1	2	3	4
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enojo.	1	2	3	4
23	Nunca sé cómo detener a un amigo que habla mucho.	1	2	3	4
24	Cuando no tengo ganas de volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	1	2	3	4
25	Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1	2	3	4
26	Me cuesta mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	1	2	3	4
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	1	2	3	4
28	Me resulta incómodo que alguien me diga que le gusta algo de mi físico.	1	2	3	4
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.)	1	2	3	4
30	Cuando alguien se cola en la fila, hago como si no me diera cuenta.	1	2	3	4

31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia otras personas, aunque tenga motivos justificados.	1	2	3	4
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	1	2	3	4
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no deseo salir pero que me llama varias veces.	1	2	3	4

Apéndice D

Formulario de Microsoft Forms

Enlace: <https://acortar.link/cEAeF3>

forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Kv6hD1vVZUaV51OlaSFYM9zRPTF9R50lhgGGdGf9xUNjZ...

Cuestionario Habilidades Sociales - Guardado

Vista previa Recopilar respuestas Respuestas 312 Presentar

Investigación: Nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del CINDEA Pavas
para alcanzar el grado de Licenciatura en Orientación

Gabriela Arguedas Campos
Allison Castillo Brizuela

Cuestionario Habilidades Sociales

12 oct 2024

¡Hola! ¿Le gustaría dedicar 15 minutos a completar este formulario? Sería genial enviar la respuesta para el 15 abr. 2024. ¡Gracias!

forms.office.com/Pages/DesignPageV2.aspx?prevorigin=shell&origin=NeoPortalPage&subpage=design&id=Kv6hD1vVZUaV51OlaSFYM9zRPTF9R50lhgGGdGf9x...

Cuestionario Habilidades Sociales - Guardado

Vista previa Recopilar respuestas Respuestas 312 Presentar

Sección 1

Consentimiento Informado

El siguiente instrumento tiene como objetivo de analizar el nivel de habilidades sociales que predominan en el estudiantado del CINDEA Pavas y es parte de una investigación para alcanzar el grado de Licenciatura en Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), su participación es de suma importancia para poder realizar el estudio, solamente tardará 15 minutos. Tenga en cuenta que sus respuestas son totalmente anónimas y los resultados son exclusivamente para fines investigativos, muchas gracias por su colaboración.

1. Estoy de acuerdo con participar de la investigación "**Habilidades sociales que predominan en el estudiantado del CINDEA Pavas.**" *

Sí

No

Apéndice E

Diagrama de Gantt

