

DEMOCRATIZANDO EXPERIENCIAS
DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

TOMO 8

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS:
**Planificación, formación
y gestión participativa**

NANCY SÁNCHEZ ACUÑA

MARLENE FLORES ABOGABIR

Compiladoras



VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA



SISTEMATIZACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE COLABORATIVO INTERNACIONAL EN LÍNEA (COIL) EN LOS CURSOS “CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE PERSONAS” Y “LIDERAZGO EN EQUIPOS DE ALTO DESEMPEÑO COSTA RICA-MÉXICO”

SYSTEMATIZATION OF THE COLLABORATIVE ONLINE INTERNATIONAL LEARNING IN THE COURSES “TRAINING AND DEVELOPMENT OF PEOPLE” AND “LEADERSHIP IN HIGH-PERFORMANCE TEAMS COSTA RICA-MEXICO”

KATTIA LIZZETT VASCONCELOS-VÁSQUEZ.

Catedrática de la Escuela de Administración, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional, Costa Rica. Recursos humanos (habilidades blandas), sostenibilidad y turismo, Coordinadora de Prohabla, fundadora de las Redes de Mujeres Investigadoras y Académicas de la UNA.



kvascon@una.cr



<https://orcid.org/0000-0001-6803-4360>

CLAUDIA LERMA HERNÁNDEZ.

Licenciada en Administración con especialidad en Recursos Humanos; egresada del Instituto Tecnológico de Chihuahua II, Maestría en Administración por el Tecnológico de Monterrey Campus Chihuahua. Candidata a obtener el grado de Doctora en Administración Pública en el Instituto Internacional de Derecho y del Estado.



clerma@upchihuahua.edu.mx



<https://orcid.org/0000-0003-3232-0431>

RESUMEN

La experiencia de la sistematización de la Metodología de Aprendizaje Colaborativo en Línea (COIL¹) en los cursos “Capacitación y desarrollo de personas” (Universidad Técnica Nacional); “Liderazgo en equipos de alto desempeño” (Universidad Politécnica de Chihuahua) y el “Programa de Habilidades Blandas Empresariales” (Universidad Nacional) Costa Rica-México. El objetivo es simplificar la aplicación de la estrategia metodológica COIL, con la finalidad de estandarizar su aplicación y resaltar los beneficios que esta posee, en los cursos con contenidos similares o complementarios, que inciden directamente en beneficio de los participantes; fortaleciendo a todas las partes involucradas y permitiendo el desarrollo de competencias transversales tales como: comunicación, trabajo en equipo, resolución de imprevistos, entre otros. La metodología aplicada fue la estrategia COIL que faculta a las partes involucradas a realizar actividades en conjunto con la característica principal de hacerlo internacionalmente; en este caso a los cursos anteriormente mencionados, ubicados en tres universidades de países distintos (México y Costa Rica). La programación y las actividades se consensuan entre las académicas y los estudiantes con la intención de aportar los conocimientos adquiridos en los contenidos de los programas de curso. Los resultados prioritarios apuntan a que el estudiantado recibe la internacionalización de sus conocimientos por pares, validados por las académicas, que los aspectos transculturales se asumen y establecen con las empatías desde la virtualidad, y que el estudiantado se identifica con los colegas de otros países. El logro obtenido es un grupo de estudiantes con posición profesional que no se limita a su país, sino a una visión internacional.

PALABRAS CLAVE Aprendizaje en línea, competencia intercultural, innovación educativa, internacionalización de los estudios superiores.

1. Se abrevia como COIL por sus siglas en inglés y estandarizado internacionalmente.

ABSTRACT

The experience of the systematization of Collaborative Online International Learning (COIL) in the classes "Training and Development of People" (National Technical University); "Leadership in High Performance Teams" (Polytechnic University of Chihuahua) and the "Business Soft Skills Program" (National University) Costa Rica-Mexico. The objective is to simplify the application of the COIL methodological strategy in order to standardize its application and highlight its benefits in courses with similar or complementary content, which directly affect the benefit of the participants; strengthening all people involved and allowing the development of transversal skills such as: communication, teamwork, resolution of unforeseen events, among others. The methodology applied was the COIL strategy, which empowers people involved in carrying out activities together internationally; in this case to the aforementioned courses, located in three universities from different countries (Mexico and Costa Rica). The programming and activities are agreed between academics and students with the intention of contributing the knowledge acquired to the contents of the course programs. Priority results point to the fact that students receive an internationalization of their knowledge by peers, validated by academics, that transcultural aspects are assumed and established with empathy from virtuality, and that students identify with colleagues from other countries. As a result, students attain a professional standing that is not limited to their country, but which instead has an international vision.

KEYWORDS Online learning, intercultural competence, educational innovation, internationalization of higher studies.

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta experiencia de sistematización de la metodología “Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea”. Se enmarca en la internacionalización de la Carrera de Administración y Gestión de Recursos Humanos en adelante AGRH (Costa Rica), el Programa de Habilidades Blandas (Prohabla) de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional, Costa Rica con la Carrera de Administración y Gestión Empresarial en adelante LAGE (México), se aprovecha la oportunidad de hacerlo por medio de los cursos de Capacitación y Desarrollo de personas desde Costa Rica y el curso Liderazgo para equipos de Alto Desempeño (México). Por tal razón el objetivo de la sistematización que se recoge en este documento es: Mostrar la estrategia metodológica COIL, con la finalidad de estandarizar su aplicación y resaltar los beneficios que ésta posee, en los cursos con contenidos similares o complementarios, que inciden directamente en beneficio de los participantes; fortaleciendo a todas las partes involucradas y permitiendo el desarrollo de competencias transversales tales como: comunicación, trabajo en equipo, resolución de imprevistos, entre otros.

Para lograr el objetivo señalado se implementa la estrategia de metodología “COIL” en los cursos anteriormente señalados con el aval de las directoras de ambas carreras y del estudiantado para la grabación de las clases, toma de fotografías, uso de material didáctico, aplicación de formularios de asistencia y consulta como evidencias para ambas carreras ante el proceso de reacreditación. Cabe indicar que las clases COIL se implementaron antes de la pandemia producto del COVID-19, como parte de los procesos de internacionalización de las carreras y para responder a procesos de acreditación. El eje es la metodología “COIL” en este caso aplicada en los cursos mencionados anteriormente. Porque es una estrategia que a nivel de las universidades es un recurso válido y se ha ido implementado en las organizaciones y empresas a nivel nacional e internacional.

A inicios de los años 2000, los profesores universitarios inician procesos de innovación en sus clases, pasando de lecciones tradicionales o magistrales a clases más participativas. Se impulsó el uso de recursos didácticos acompañados

por las diferentes plataformas. Desde el uso de aulas invertidas, pasantías, giras o visitas guiadas. Los académicos inmersos en la búsqueda constante de nuevas opciones para desarrollar las competencias de los estudiantes comienzan a formar alianzas o redes de apoyo, que les permitan compartir y validar con otros docentes los conocimientos impartidos en el aula. Los resultados en la década de los 2010-2020 en los diferentes países que la han impulsado ha sido que más académicos introducen en sus cursos esta metodología ya que los estudiantes han evaluado favorablemente este tipo de aprendizaje. Los países que se incorporaron desde en principio son: Inglaterra, España, Holanda en el continente europeo y en el continente americano países como Argentina, Colombia, México y recientemente en Costa Rica.

La académica Kattia Lizzett Vasconcelos-Vásquez había impartido un curso de metodología de investigación para personal de salud con dos académicos más Maximiliano Fonseca León y María Elena Ulate sin saber que la metodología se denominaba COIL. Y se hizo de esa forma porque el Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social (Cendeiss), lo solicitó en el cartel de licitación en el año 2011. Originalmente eran tres cursos y se amplió a seis grupos adicionales de lo licitado.

La metodología de las clases COIL están al servicio de la academia. En ese sentido, pretendemos hacer una presentación sencilla de la experiencia realizada en tres clases COIL en el III cuatrimestre del 2021 con la intención de que otras personas académicas se motiven a usar este tipo de estrategia que favorece los procesos de internacionalización de las carreras y de que el estudiantado pueda transculturalizar su formación universitaria.

Con los recursos que contamos en nuestras universidades en esta década debemos aprovechar este tipo de oportunidades para lograr los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) en especial los siguientes objetivos de desarrollo sostenible a saber:

Objetivo 4: Educación de calidad y se describe como:
La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza.

Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.**Objetivo 17: Alianzas entre las Organizaciones y busca revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible (Naciones Unidas [UN], s.f.)**

En las conclusiones el estudiantado disfrutó de cada una de las clases, de los aportes dados por los colegas de la otra universidad. También el empoderamiento que tienen cada grupo o comunidad de estudiantes para llevar a cabo los talleres y contenidos propuestos.

Las académicas responsables de esta sistematización formamos parte de una Red Internacional de Simuladores de Administración (Red- Simad) y eso abrió las posibilidades de aprovechar los recursos con los que cuentan cada una de nuestras universidades participantes. En el año 2020 en el III cuatrimestre se nos presentó la oportunidad de vivir la experiencia de implementar la metodología “COIL” en dos cursos de las carreras de administración. En el caso de Costa Rica en la carrera de Administración y Gestión de Recursos Humanos (AGRH), y en el caso de México en la carrera de Administración y Gestión Empresarial (LAGE).

Lo anterior, es resultado de conversaciones sobre las alianzas estratégicas y vinculaciones internacionales, que nuestras carreras debemos realizar producto de las demandas las organizaciones que acreditan las carreras. El caso de Costa Rica el Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (Sinaes). En el caso de la Universidad Politécnica de Chihuahua, México, el programa educativo de Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial cuenta con la acreditación de Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (Caceca) organismo encargado de acreditar que los programas cuenten con la calidad necesaria y estén pendientes de la mejora continua en todos sus procesos.

En ambos casos los estudiantes deben adquirir destrezas y competencias que demanda del mercado laboral nacional e internacional, ya que a nivel de procesos de capacitación, formación y universidad corporativa es lo usual y si el estudiante desconoce este tipo de actividad se ubica en desventaja a la hora de competir por una vacante. En ese sentido, la metodología “COIL” permite satisfacer este tipo de necesidades. Cabe mencionar que el sector

empresarial usa la metodología "COIL" en sus universidades corporativas desde los noventa.

Cuando se trabaja la estrategia metodológica de clase "COIL", lo habitual es que se programen de tres a cinco clases. Al ser la primera experiencia se trabaja con tres clases en las fechas anteriormente indicadas. Con la intención de vivir la experiencia, hacer mejora continua producto de los resultados de manera que, la siguiente programación de COIL sea más retadora y ambiciosa.

METODOLOGÍA COIL

Gibbons y Laspra (2017), definen la metodología COIL como: "Dos profesores de distintas universidades colaboran en el diseño de una unidad COIL, que estará integrada en una de las asignaturas que imparte cada profesor" (p. 1). Y Meza Morón (2018, p. 9) lo complementa de la siguiente manera:

Un modelo incluyente que atiende todas las problemáticas antes mencionadas de una manera innovadora, adaptándose a los tiempos y considerando el aprendizaje intercultural colaborativo como el sustento que le da origen y lo convierte en una magnífica respuesta a los retos de internacionalización de las IES².

Considerando lo definido por los autores citados la metodología COIL que implementamos, se trabajó en tres etapas a describir:

PRIMERA ETAPA

Para cumplir con la metodología "COIL" dos profesoras una de la Universidad Politécnica de Chihuahua, México y la otra de la Universidad Técnica Nacional y Universidad Nacional, Costa Rica nos unimos y valoramos los contenidos

2. IES significa Internacionalización de los Estudios Superiores.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

de los cursos y se encontraron contenidos afines, esto permitió establecer las fechas para el uso de la metodología COIL en ambos cursos se dio el espacio a los estudiantes para actividades que presentaran ambas culturas, utilizando gamificación como estrategia para cumplir con el reto de la internacionalización con apoyo de plataformas educativas.

Solicitamos el aval a las directoras de ambas carreras para dejar la evidencia, para el 4 de octubre estaban ambos avales de las autoridades universitarias. Con la intención de oficializar las clases para la carrera y cualquier ente o auditoría.

Realizamos las clases en el curso Liderazgo para equipos de Alto Desempeño y el curso de Capacitación y Desarrollo de personas (se abrevia como CyD) Costa Rica.

Utilizamos la aplicación de “WhatsApp” como medio de consulta, dudas en general de los contenidos con un total de 60 mensajes de apoyo para presentaciones y planeación de las clases seleccionadas para usar “COIL” usamos la plataforma Zoom y correos electrónicos para otro tipo de documentación.

Las plataformas que se utilizaron para las clases COIL fueron: Google Meet y Zoom. Las fechas de las clases COIL fueron:

Clase 8 fecha 27 de octubre de 08:00 a.m. a 12:00 m.d. Talleres de capacitación impartido por Equipo Costa Rica.

Clase 11 fecha 17 de noviembre de 8:30 a.m. a 12:00 m.d. Talleres de capacitación impartido por equipo México.

Clase 14 fecha 08 de diciembre de 9:00 a.m. a 12:00 m.d. Evento final de Capacitación Permanente en Recursos Humanos (Caperh) de la Universidad Técnica Nacional con varios públicos de interés.

En esta experiencia las académicas responsables de los cursos: Maestra³ Claudia Lerma Hernández (México Universidad Politécnica de Chihuahua). Académica Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez (Universidad Técnica Nacional y Universidad Nacional, Costa Rica). Las académicas diseñamos una matriz de diseño de los talleres (ver tabla 1) que tiene los aspectos a desarrollar.

3. Nomenclatura utilizada en la Universidad Politécnica de Chihuahua, México.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

TABLA 1

Matriz de diseño de los talleres

TÍTULO DEL TALLER	
Justificación del taller.	
Objetivo general.	
Objetivos específicos (con las reglas de redacción de los objetivos) qué y para qué.	
Contenido teórico que fundamente el taller.	
Metodología.	
Actividades (con tiempo para cada una).	
Recursos materiales, tecnológicos, humanos, financieros y otros recursos (presupuesto).	
Rol de cada miembro del equipo que realiza el taller.	
Rol de los participantes en el taller.	
Control de firmas de asistencia.	
Rubrica de evaluación de los participantes del taller.	

Nota. Elaboración propia.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

La población que participó en las clases COIL se presentan en la tabla 2.

TABLA 2

Resume la cantidad de participantes, fechas, temas en las clases COIL

ASPECTO	CLASE 8 FECHA 27 DE OCTUBRE HORARIO 08:00 A.M. A 12:00 M.D.	CLASE 11 FECHA 17 DE NOVIEMBRE HORARIO 08:30 A.M. A 12:00 M.D.	CLASE 14 FECHA 08 DE DICIEMBRE HORARIO 09:00 A.M. A 12:00 M.D.
Cantidad de estudiantes de AGRH (Costa Rica). Diplomado.	23	20	23
			46 invitados desde la Sede de San Carlos estudiantes del curso de CYD con la profesora Yorlenny Guevara.
Talleres.	Liderazgo. Un líder nace o se hace. Gestión de emociones. Comunicación.	Rompe hielo Salud mental. Capacitación y Desarrollo Laboral Motivación laboral.	Técnica de Scamper. Estilos de liderazgo. Dominancia cerebral (con los colores). Comunicación.
Cantidad de estudiantes de LAGE (México). Licenciatura.	10	10	10
Directora por AGRH.	Roxana Venegas	-	Yorlenny Guevara Cruz
Directora por LAGE:	Azucena Carranza Rodríguez		
Académica de CyD y Coordinadora de Prohabla.	Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez	Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez	Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez
Maestra del Curso:	Claudia Lerma Hernández	Claudia Lerma Hernández	Claudia Lerma Hernández

Nota. Listados de asistencia y las bitácoras de trabajo de las académicas y estudiantes.

SEGUNDA ETAPA

En esta parte el rol de las profesoras es de facilitadoras de la logística para las clases y los estudiantes se organizaron y diseñaron cada una de las clases COIL. Desde la organización de la agenda, tipo de evento (en este caso fueron charlas y talleres), se les dio acceso al aula virtual para que ellos colgaron los temas, actividades y recursos de esto es conocido como aula invertida y define como:

Un enfoque pedagógico en el que la instrucción directa mueve desde un espacio de aprendizaje colectivo a un espacio de aprendizaje individual al estudiante, y el espacio de aprendizaje colectivo resultante, se transforma en un ambiente de aprendizaje dinámico e interactivo, donde el docente guía a los estudiantes a medida que él aplica los conceptos y participa creativamente en el tema (Quiroga, 2014, párr. 1).

También conocida como: El "Flipped Classroom" - "aula invertida"- "aula volteada" o "aula inversa".

Cada comunidad de aprendientes⁴ o equipos asume un taller por realizar lo diseñó, ajusta prueba con las otras comunidades o grupos.

En las clases COIL, realizan los talleres en los horarios seleccionados por ellos.

Cada comunidad o grupo de estudiantes utilizan la metodología de gamificación para establecer empatías digitales y romper el hielo.

PRIMERA CLASE COIL

Las actividades en cada uno de los talleres incluyeron la estrategia de gamificación entre ellos están:

- La actividad de lotería de frases (ver Apéndice A) se buscó una de las formas que lo juegan en la cultura mexicana en el contenido de Liderazgo. Los cartones estaban distribuidos los colores verde, rojo y blanco y con

4 Es la nomenclatura que se utiliza en la carrera por la mediación pedagógica de la Universidad Nacional, Costa Rica.

los nombres de los estudiantes del curso de Liderazgo para equipos de alto desempeño (primera clase COIL).

- La actividad de los trabalenguas (ver Apéndice B) fue parte del taller de comunicación y pretendió mostrar la importancia de la comunicación y el uso del lenguaje.

- Al final de la clase se hizo catarsis con ambos grupos y las profesoras. Con la intención de encontrar oportunidades de mejora para la clase siguiente. Y la percepción de la experiencia vivida como participante activo de la Clase COIL.

SEGUNDA CLASE COIL

La actividad de los refranes⁵ (ver Apéndice C) utilizada por parte de los anfitriones de México (Actividad Rompe Hielo.) que con imágenes alusivas a las frases eran tipo trivia.

El estudio de casos fue otra estrategia utilizada en contenidos de manejo de la ansiedad como parte de los contenidos del taller de salud mental.

La charla del tema de capacitación y desarrollo desde la legislación mexicana y comparado con la de Costa Rica.

Nuevamente al finalizar la clase se hizo catarsis con todas las personas participantes de ambos países, dando seguimiento a la experiencia de las dos clases COIL. De igual forma, para la evaluación se les envió el formulario Google denominado Clase COIL 2 para sus apreciaciones.

TERCERA CLASE COIL

La clase COIL 3 tuvo una particularidad, y es que se sumaron otros estudiantes de la carrera de Administración y Gestión de Recursos Humanos sede San Carlos como público, esto lo implementó la directora de la Sede de San Carlos y respondió a la oportunidad de participar en un evento denominado COIL.

El taller de las emociones usó el Apps de las ruletas digitales con los nombres de todos los participantes.

5. Permitted to homologate words, synonyms.

El taller de la Técnica de Scamper (**S**ustituir, **C**ombinar, **A**daptar, **M**odificar, **P**ropósito, **E**liminar y **R**einventar), ver Apéndice D.

El taller de comunicación utilizo material de apoyo y una trivia digital para las respuestas.

El taller de Dominancia cerebral por medio de los colores. Esta comunidad tomo el test original que se hace de forma manual y lo desarrollo en macros de Excel de manera que los resultados fueran de forma automática (tercera clase COIL), ver Apéndice E.

En el cierre de la clase COIL 3 se retoman los temas bajo la modalidad de catarsis y ambos grupos de estudiantes opinaron de la actividad realizada ese día.

La segunda parte de la catarsis fue una valoración como un todo de la experiencia durante las tres clases COIL en las fechas establecidas.

Los comentarios fueron muy positivos desde los estudiantes.

En síntesis, el estudiantado señaló la importancia de este tipo de metodología que les abrió oportunidades como las siguientes:

- Espacio para interactuar con colegas de carreras de otro país.
- Saber que, a pesar de hablar castellano, no es todas las palabras significan lo mismo.
- Tienen más aspectos en común que diferencias.
- Las necesidades son similares, lo que cambió fue el acento.
- Se crearon condiciones de empatía tecnológica.
- Un aprendizaje mutuo.

TERCERA ETAPA

Es la sistematización de la percepción del estudiantado de las tres clases COIL con el eje de la posición y experiencia de los aprendientes de un proceso de aprendizaje llevado a la realidad en clases COIL.

Con los resultados de los tres formularios aplicados se cuenta con el material necesario para presentarlo como una publicación y es la tarea pendiente de las académicas responsables (ver Apéndice F).

LA HISTORIA DEL PROCESO DE LA EXPERIENCIA (MOMENTOS DE VERDAD)

En este apartado se presenta la realidad de lo planeado a lo ejecutado, las vivencias metodológicas de cada una de las clases COIL.

Primera clase COIL realizada el 27 de octubre horario 08:00 a.m. a 12:00 m.d.

A las 7:50 a.m. los estudiantes del curso de Capacitación y desarrollo ingresaron a la plataforma de Google Meet (la plataforma oficial para impartir lecciones en la Carrera de Administración y Gestión de Recursos Humanos de la Universidad Técnica Nacional.

Cada equipo proyectó su presentación y sonido, con la intención de no tener contratiempos, además, la posibilidad de que en caso de que fallara la Internet, otra persona podía proyectar y asumir. La estudiante Raquel Castro Monge es la anfitriona de la clase.

A las 8:30 ingresan los estudiantes del curso de Liderazgo para Equipos de Alto Desempeños. Ambas académicas dimos la bienvenida y dejamos en manos del estudiantado la clase.

Inicio de la clase COIL con el estudiantado del curso de CYD a cargo, la agenda se presenta en la tabla 3.

TABLA 3

Agenda de la Clase COIL 1 con los talleres a desarrollar

COMUNIDAD (NOMBRE EMPRESARIAL)	DYEM	LOS DT (LOS DIRECTORES TÉCNICOS)	ESSENCIAL TRAINERS	TRAINING
Hora	8:35 a.m.	9:30 a.m.	10:10 a.m.	10:55 a.m.
Tema	Liderazgo.	Un líder nace o se hace.	Gestión de emociones.	Comunicación.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

COMUNIDAD (NOMBRE EMPRESARIAL)	DYEM	LOS DT (LOS DIRECTORES TÉCNICOS)	ESSENCIAL TRAINERS	TRAINING
Integrantes	Estefanía Peñaranda Hidalgo Mariana Rodríguez Cambronero Yariela Monge González María José Murillo Chávez Melina Arguedas Salgado Domitila Hernández Jiménez	Cristian Amador Matute Julissa Arroyo Corella Raquel Castro Monge Alex Chacón Blanco Yensie Hernandez Velázquez Hillary Valladares Dinarte	Daniela Rodríguez Quesada Marcela Matamoros Araya Melany Solís Víctor Génesis López Jiménez Valeria Ramos Chavarría	Hasling Arceyuth Alfaro Valeria Céspedes Bolaños Karen López Bustos Lesly Rueda Velásquez
Actividades realizadas	Charla corta sobre los estilos de liderazgo. Actividad de gamificación.	Charla corta sobre el tema de la dicotomía de nacer o hacer un líder. Lotería sobre liderazgo.	Charla sobre las emociones y sus tipos, las ventajas y desventajas. La actividad de gamificación se desarrolla por medio de una aplicación para hacer crucigramas.	Charla sobre la comunicación. Gamificación con un juego de trabalenguas.
Metodología	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.
Material	Presentación en ppt, Uso de una aplicación.	Cartones personalizados con imágenes de la presentación realizada.	Presentación de un ppt. Uso de una aplicación.	Lectura de los trabalenguas por parte de las personas participantes.

Nota. Bitácoras de la clase y formularios de asistencia.

De 11:30 a.m. a 12:00 m.d. se realizó la catarsis, opiniones y comentarios por parte de las personas que participamos. Las personas estuvieron muy emotivas agradecieron los gestos de apoyo, cortesías, la participación, disposición y recomendaciones para la siguiente sesión. Estos son momentos de aprendizaje.

Algunas de las actividades para establecer empatía digital fueron:

- La anfitriona se pintó los párpados de los ojos con las sombras de color de la bandera de México tipo Catrina (primera clase COIL).
- Las imágenes y materiales tenían los colores alusivos México y Costa Rica. Primera y segunda clase COIL (ver Apéndice G).
- Uno de los expositores se colocó una camiseta de la Selección Nacional de México conocida popularmente como la Chema del PRI (primera clase COIL).
- Las académicas aplicamos el formulario Google denominado Clase COIL 1. Con el objetivo de valorar las actividades de cada una de las actividades realizadas, la internacionalización de sus conocimientos y homologación de criterios. Los resultados de este formulario se van a sistematizar con el tema de percepción de la clase COIL, esto es porque esta sistematización se enfoca a la metodología.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

Segunda clase COIL ejecutada el 17 de noviembre horario 8:30 a.m a 12:00 m.d.

Se generó una expectativa, y fue ahora son los colegas de la Universidad de Chihuahua los anfitriones.

TABLA 4

Agenda de la Clase COIL 2 con los talleres a desarrollar

COMUNDD UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE CHIHUAHUA, MÉXICO.	EQUIPO 1	EQUIPO 2	EQUIPO 3	EQUIPO 4
Hora	8:35 a.m.	9:30 a.m.	10:10 a.m.	10:55 a.m.
Tema	Actividad Rompe Hielo.	Salud Mental.	Capacitación y desarrollo laboral.	Motivación laboral.
Integrantes	Leysli Sarahy Valles Breceda, Andre Mejía Aguilar y Andrea Lucía Cereceda Ramos	Andrea Lucía Cereceda Ramos, Leysli Sarahy Valles Breceda, Alan Anchondo.	Ilse Michelle Maldonado Márquez, Oliver Maldonado Márquez y Karina Próspero Solís.	Andrea Mejía Aguilar, Estefany Cristina García López y Brayan Estrada Olivas
Actividades realizadas	Presentación de imágenes diversas con refranes, platillos de comidas y juegos típicos, que los presentes debían comentar como se le conocía en cada País; la finalidad era buscar similitudes culturales.	Presentación por parte del equipo, resaltando principalmente la conceptualización, importancia, beneficios, y estrategias para alcanzar de la salud mental. Análisis de videos y resolución de casos prácticos.	Presentación por parte del equipo, haciendo énfasis en los conceptos generales, objetivos y beneficios de la capacitación laboral; y resaltando la obligatoriedad de esta de acuerdo con las leyes laborales vigentes en México. Análisis de videos y resolución de casos prácticos.	Presentación por parte del equipo unificando los conceptos y tipos de motivación, enemigos silenciosos de la motivación en los centros de trabajo, así como las estrategias utilizadas por las empresas para lograr la motivación en sus empleados. Análisis de videos y resolución de casos prácticos.
Material	Presentación y ayudas visuales, casos y sus posibles resoluciones, videos cortos previamente seleccionados de acuerdo con los temas preestablecidos.	Presentación y ayudas visuales, casos y sus posibles resoluciones, videos cortos previamente seleccionados de acuerdo con los temas preestablecidos.	Presentación y ayudas visuales, casos y sus posibles resoluciones, videos cortos previamente seleccionados de acuerdo con los temas preestablecidos.	Presentación y ayudas visuales, casos y sus posibles resoluciones, videos cortos previamente seleccionados de acuerdo con los temas preestablecidos.

Nota. Bitácoras de la clase y formularios de asistencia.

Los principales hallazgos encontrados fueron las diferencias del uso del castellano y los significados.

En esta clase se dio una serie de inconvenientes con el acceso a Internet, por múltiples razones varias estudiantes de Costa Rica no estuvieron en el 100% de la clase.

Las académicas aplicamos un formulario denominado Clase COIL 2 para la valoración de las actividades y percepción del estudiantado. Los resultados de la aplicación del segundo formulario son parte de la sistematización de la percepción de los estudiantes.

Tercera clase COIL realizada 08 de diciembre con horario 9:00 a.m. a 12:00 m.d. (se hizo un ajuste con el tiempo por motivo de cambio de horario en Chihuahua, México)

A las 8:00 a.m. los estudiantes del curso de Capacitación y desarrollo ingresaron a la plataforma de Zoom por ser un evento del Programa de Capacitación Permanente de Recursos Humanos (Caperh) de la carrera de AGRH de la Universidad Técnica Nacional.

Cada equipo verificó que se viera la presentación y que el sonido fuera el adecuado, con la intención de no tener contratiempos, además, crearon un plan de contingencia ante la posibilidad de que en caso de que fallara la Internet, otra persona asumirá y continuara con la actividad.

Esto fue parte del aprendizaje de la clase COIL 2, por los problemas que se presentaron en la fecha anterior. En esta ocasión la directora de la sede de San Carlos señora Yorleny Guevara Cruz participó de la clase.

Nuevamente, cada grupo asume el rol según su horario de participación programado para la tercera clase COIL.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

TABLA 5

Agenda de la Clase COIL 3 con los talleres a desarrollar

COMUNIDAD (NOMBRE EMPRESARIAL)	LOS DT (LOS DIRECTORES TÉCNICOS)	DYEM	TRAINING	ESSENCIAL TRAINERS
Hora	8:05-8:35 a.m.	8:45-9:15 a.m.	10:00-10:30 a.m.	10:40-11:10 a.m.
Tema	Técnica del Scamper.	Estilos de liderazgo.	Comunicación.	Dominancia cerebral.
Integrantes	Cristian Amador Matute Julissa Arroyo Corella Raquel Castro Monge Alex Chacón Blanco Yensie Hernandez Velázquez Hillary Valladares Dinarte María Fernanda Castro	Estefanía Peñaranda Hidalgo Mariana Rodríguez Cambronero Yariela Monge González María José Murillo Chávez Melina Arguedas Salgado Domitila Hernández Jiménez	Hasling Arceyuth Alfaro Valeria Céspedes Bolaños Karen López Bustos Lesly Rueda Velásquez	Daniela Rodríguez Quesada Marcela Matamoros Araya Melany Solís Victor Génesis López Jiménez Valeria Ramos Chavarría
Metodología	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.	Utilizada por mediación pedagógica de Gamificación establecida por Prohabla.
Actividades realizadas	Explicación de la técnica del Scamper sus beneficios y aplicaciones.	Charla donde se presentó los aspectos relevantes del liderazgo, tipos y formas.	Uso de la teoría que apoya los aspectos a presentar y de uso en el mundo empresarial.	Charla de explicación de la prueba con fundamentos teóricos del creado de la prueba.
Material	Se utilizó la técnica del estudio de caso para la parte práctica del ejercicio.	Uso de apoyo tecnológico para la proyección de la charla.	Uso de plataforma en su presentación, y las trivias como estrategia de gamificación.	Aplicación de un Excel interactivo a cada una de las personas que participaron en el ejercicio.

Nota. bitácoras de la clase y formularios de asistencia.

De 11:30 a.m. a 12:00 m.d. se realizó la catarsis, opiniones y comentarios por parte de las personas que participamos. Las personas estuvieron muy emotivas agradecieron los gestos de apoyo, cortesías, la participación, disposición y recomendaciones de cierre.

Comentaron que si era posible usar esta metodología en otros cursos. Porque había sido novedoso para ellos y los ubicaba en su entorno y en el de los otros compañeros.

REFLEXIÓN E INTERPRETACIÓN CRÍTICA

La sistematización de este tipo de experiencia sirve como ejemplo para que, en otras materias, de la carrera, otras carreras y universidades den la oportunidad a los académicos en su implementación. Cabe señalar que las clases COIL (como se les dice en el argot educativo) se implementaron en el curso de Capacitación y Desarrollo de personas (Costa Rica) y el curso Liderazgo para Equipos de Alto Desempeño (México). Los cursos se imparten en la modalidad presencial remota en Costa Rica y presencial y remota en México.

Este tipo de experiencia nos dio la oportunidad de valorarnos como académicas, de apoyarnos en los estudiantes (desde una perspectiva positiva), y colaborar como profesionales y sobre todo de aprender que, si en otras latitudes lo han hecho, nosotras lo podemos replicar, ajustar y hacer nuestra mejora a partir de la experiencia y de los resultados de las evaluaciones hechas por el estudiantado.

Un aspecto que es vital de tomar en cuenta es el ego de la persona académica, en ese sentido, ambas profesoras lo que hicimos fue respaldarnos en cada uno de nuestros comentarios. Apoyar las posiciones y evitar contradecirnos. Eso permitió que el estudiantado percibiera el trabajo en equipo, el respeto de ambas y la sororidad.

Existen asignaturas que por su corte y contenidos, es fácil adaptar, tal es el caso de la asignatura de Liderazgo de equipos de alto rendimiento que a través de la sistematización y utilizando la metodología COIL es posible integrar a por lo menos dos universidades cuyos planes y programas de estudio

coincidan con la asignatura a sistematizar. A pesar de la búsqueda de artículos relacionados con el tema, en el caso de Costa Rica solo se han encontrados cuatro documentos publicados en Revistas especializadas indexadas a Scopus y Scielo. Lo que significa una oportunidad para publicar la sistematización desde varios ejes. Solo a manera de ejemplo en el boletín de la Universidad de Chihuahua se hizo una publicación sobre la internacionalización de la carrera por medio de las clases COIL que habíamos realizado (ver Apéndice H). Esto implica que se muestra el quehacer del profesorado en sus cursos.

La experiencia es por demás retadora, pero si se tiene una guía que permita desarrollar los pasos con fluidez y de manera sencilla, es posible replicar la experiencia en diversas universidades y hacer uso de los recursos que en la actualidad se tienen al alcance.

Producto de este trabajo dos colegas de otras universidades (Colombia y Costa Rica), se atrevieron a realizar, por medio de varias clases COIL, un proceso de simulación financiera, y que están en el proceso de sistematizar la experiencia para una publicación futura.

Esta experiencia la están valorando nuestros colegas de la Red Simad, para que hagamos nuevas clases COIL con la participación de otras universidades de México, Colombia, Puerto Rico y Costa Rica. Con la intención de participar más activamente como miembros de la red, en actividades que permitan el enriquecimiento de estos ejercicios internacionales, que apoyan la validación de los contenidos temáticos, el desarrollo de competencias transversales tan necesarias para la inserción exitosa al mundo laboral ahora tan globalizado, así como el intercambio cultural a bajo costo, sin dejar de resaltar la motivación y expectativa que genera en los participantes desarrollar actividades como estas.

CONCLUSIONES: APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La primera conclusión es que las clases COIL si cumplen su razón de ser, se internacionaliza el currículum de las carreras.

El estudiantado son las personas que más se benefician, porque en las formas tradicionales el encuentro con otras culturas solo tiene acceso las personas que pueden viajar por sus medios o una beca. Mientras que con esta metodología todos los estudiantes que se contactan a la clase tienen la oportunidad de compartir con otra cultura.

El presupuesto de inversión está en cerca de un 90% más bajo que bajo la modalidad de desplazamiento tradicional.

La participación de los grupos o comunidad de aprendientes se multiplica, y es por la cortesía de atender a sus pares.

Se logró empatía cultural, se pusieron en la práctica las habilidades sociales entres los estudiantes y las profesoras.

Al realizar el análisis en conjunto con los estudiantes de la clase, fue posible llegar a la conclusión de que el uso de la estrategia metodológica de clases COIL motivan la participación e involucramiento activo de los estudiantes, permite, además, la validación de contenidos y conocimientos adquiridos por los participantes.

Como docente, nos brinda la seguridad de que los estudiantes, están recibiendo educación de calidad, al poder interactuar con compañeros de otros países, mientras fortalecen su confianza, seguridad y compromiso, al desarrollar contenidos que fueron presentados y elegidos por ellos mismos, al utilizar la estrategia de aula invertida.

Es una estrategia de bajo costo y alto beneficio, al permitir que los estudiantes logren establecer relaciones sociales e intercambiar conceptos e impresiones culturales.

Como Institución educativa, se logra el posicionamiento y reconocimiento de la misma, lo que permitiría la movilidad docente y estudiantil, al fortalecer la vinculación de las instituciones participantes.

APRENDIZAJES

Como aprendizajes, es posible señalar lo siguiente:

- Es de vital importancia el uso de diferentes herramientas y estrategias educativas acordes a las juventudes actuales, utilizando las tecnologías de la información existentes para desarrollar el interés del estudiantado.
- El uso de la estrategia de gamificación fue ampliamente aceptado por los estudiantes, quienes aplaudieron la manera de aprender jugando.
- La estrategia de clase invertida permite al estudiante tomar el control de la clase, lo que le proporciona un grado de involucramiento superior que cuando toma únicamente el papel de espectador en una clase tradicional.
- Al estudiantado le gusta tomar retos que le estimulen su creatividad.
- Los contenidos temáticos son similares en ambos programas educativos, lo que permite validar la información que se proporciona a los estudiantes en las clases.

Al dar por concluida la experiencia de las tres clases COIL y valorando los resultados se decidió que era necesario sistematizar la experiencia y someterla a una revista con la intención de publicar la vivencia, porque cumple con la estrategia metodológica y a través de los resultados es posible que:

- El estudiantado asume un rol protagónico.
- La satisfacción de los equipos y comunidades de aprendientes con los retos cumplidos y conocimiento de temas que son parte de su profesión.
- El compartir con pares que los ratifican como profesionales serios.
- El reconocimiento entre los estudiantes del valor del conocimiento aportado.
- Las académicas en el crecimiento a nivel de carrera profesional.
- El innovar gradualmente el proceso de internacionalización de los cursos.
- El insumo para presentar ponencias en eventos académicos a nivel internacional.
- Las carreras específicamente en el aspecto de la internacionalización de la carrera y aprovechando la metodología COIL que ya ha sido validada internacionalmente.

Para otros académicos al leerlo y conocer el proceso de sistematización notan que hacer manuscritos bajo este formato facilita en proceso de publicación. Y colegas de la comunidad universitaria se animen a sistematizar

procesos y presentar sus experiencias de clases, proyectos, actividades y acciones formativas.

En el caso de las universidades favorece en el índice de publicaciones.

Por otra parte, la generación de redes formadas por académicos y a partir de sus recursos facultan la transmisión de conocimientos desde los diferentes entornos culturales universitarios.

RECOMENDACIONES

- Que se estandarice el proceso para la implementación de clases COIL con más de dos países.
- Que se establezcan parámetros o estándares de medición de aprendizajes significativos en los estudiantes.
- Que los profesores participantes socialicen la experiencia con docentes de su institución y de otras instituciones que lo hayan aplicado para enriquecer la experiencia.
- Que las instituciones educativas apoyen a los docentes participantes, para que puedan tener al alcance los materiales y tecnología necesaria, así como las facilidades y flexibilidad en los tiempos para su implementación y desarrollo.
- Que otros profesores se animen para que la internacionalización de sus carreras sea viables ya que disminuyen los costos si se compara con el desplazamiento tradicional del estudiantado y sus profesores.

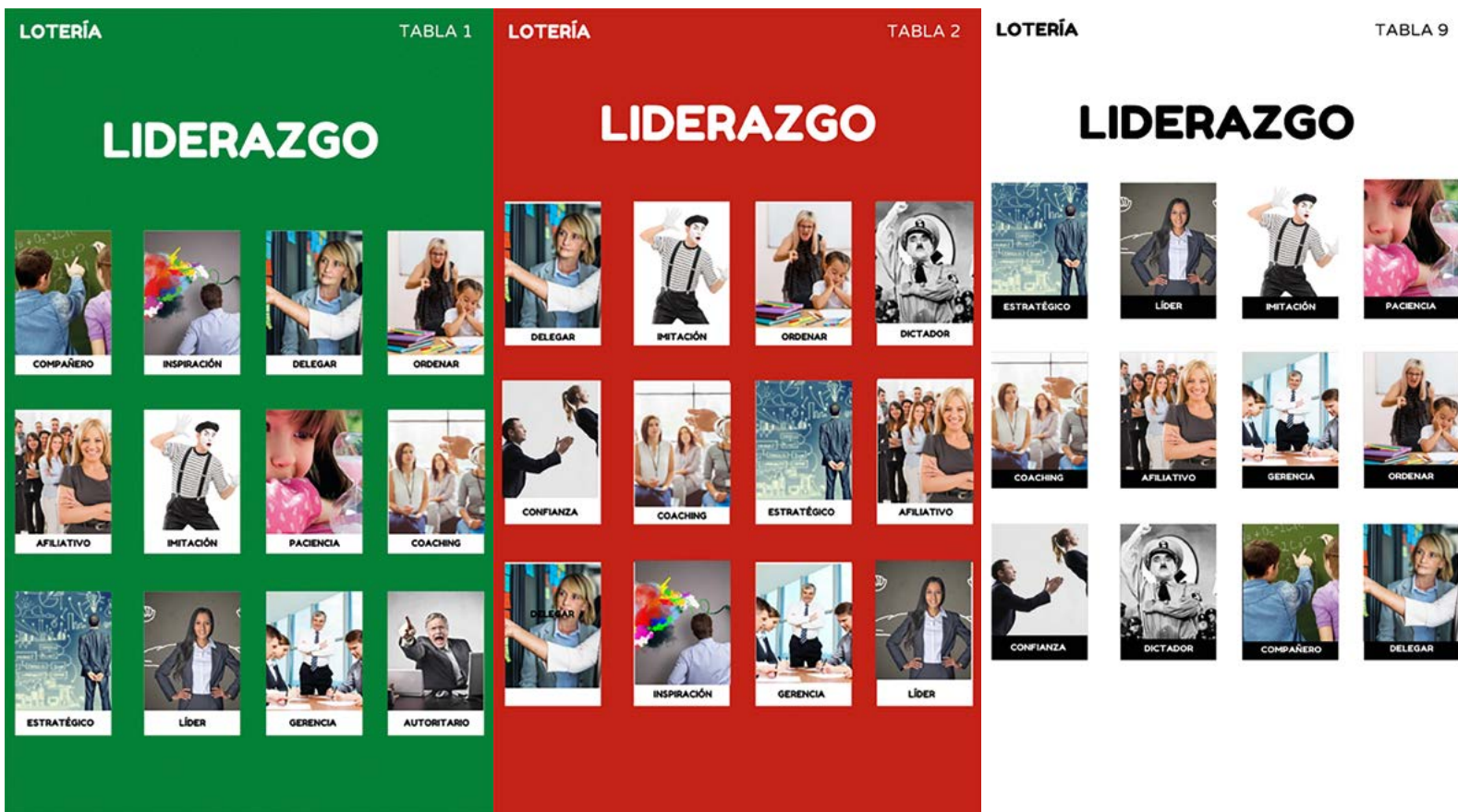
REFERENCIAS

- Gibbons M. y Laspra A. (2017). *Aprendizaje colaborativo online y la internacionalización de la docencia: qué es y cómo usar el método COIL*. <https://www.acenet.edu/Documents/COIL-espanol.pdf>
- Meza Morón, O. P. (2018). *Proyecto de docencia colaborativa basada en el Modelo COIL. Análisis sobre la implementación del modelo de docencia colaborativa basa en el modelo COIL en la Universidad La Salle, México*. Dirección de Apoyo Académico, Coordinación de Formación docente. <https://repositorio.lasalle.mx/bitstream/handle/lasalle/760/Docencia%20Colaborativa.pdf>
- Naciones Unidas (NU. (s.f.) *Objetivos y metas de desarrollo sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/sustainable-development-goals/>
- Quiroga A. (11 de abril de 2014). Definición de aula invertida. *Tic y Educación*. Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. <https://edutics.poligran.edu.co/?tag=aula-invertida>

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

APÉNDICE A

Ejemplos de los cartones de lotería de Liderazgo



Ejemplo de los diferentes cartones de lotería diseñados para utilizarse en clase.

Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

APÉNDICE B

Ejemplo de un trabalengua

**Tengo una gallina pitrinca,
pitranca, piti bili blanca.
Si la gallina pitrinca, pitranca,
piti bili blanca muriera,
¿qué harían los pollitos pitrincos,
pitrancos, piti bili blancos?**

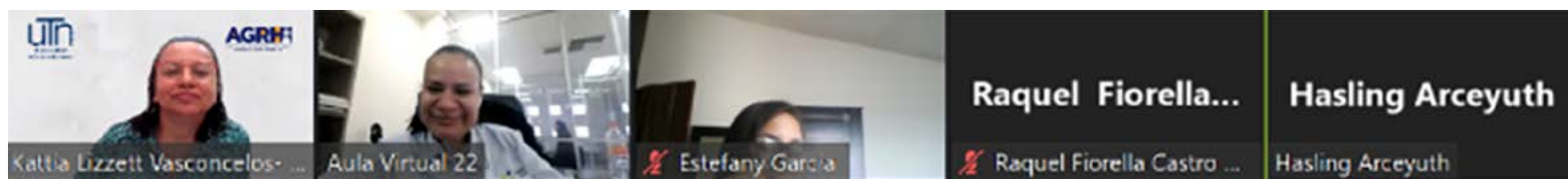
Ejemplo de los diferentes trabalenguas utilizados en la clase.

Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

APÉNDICE C

Ejemplo de los Refranes



Dando y dando ...



Volando

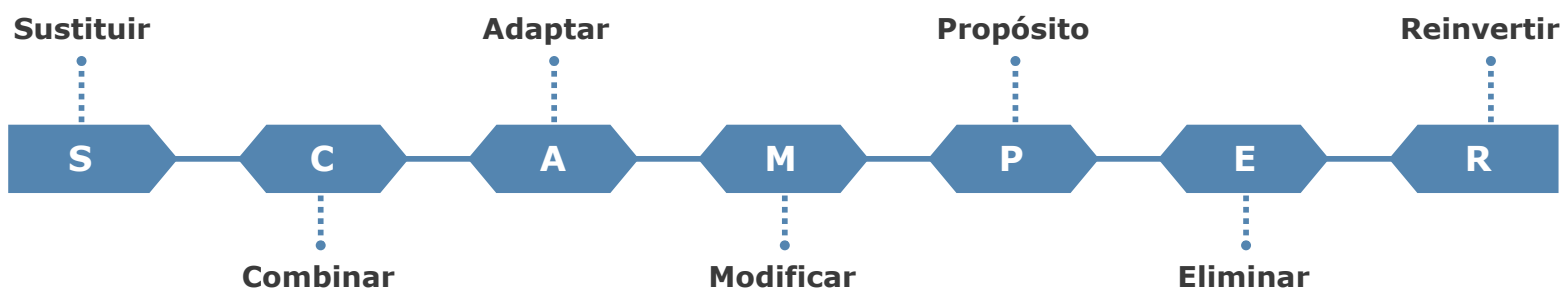
Ejemplo de los diferentes refranes utilizados en la clase.

Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos "Capacitación y Desarrollo de Personas" y "Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México"

APÉNDICE D

Ejemplo de la Técnica de Scamper



TÉCNICA DE SCAMPER (SIGLAS)

Ejemplo de la técnica de Scamper utilizados en la clase.

Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

APÉNDICE E

Dominancia cerebral



Ejemplo de infografía de Dominancia cerebral utilizada en la clase.

Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

APÉNDICE F

Formulario de asistencia al Curso de Capacitación y Desarrollo

Clase COIL 1.

Formulario de asistencia al Curso de Capacitación y Desarrollo

Correo *

Correo válido

Este formulario registra los correos. [Cambiar configuración](#)

Fecha *

Mes, día, año

Nombre completo *

Texto de respuesta corta

Qué le parece la organización del taller para el grupo de la UPG? *

Texto de respuesta larga

Cuál de fue el mayor Reto en la organización de su taller? *

Texto de respuesta larga

Cuál es el nombre del taller de su comunidad? *

Texto de respuesta corta

Ejemplo de formulario de asistencia a clase COIL.

Nota. Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos "Capacitación y Desarrollo de Personas" y "Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México"

APÉNDICE G

Certificados de participación con colores alusivos a México



EL PRESENTE CERTIFICADO SE OTORGA A

Oliver Maldonado Márquez

por su destacado desempeño durante el
taller de Liderazgo



Ejemplo de certificado de participación diseñado para la clase COIL.

Nota. Nota. Propiedad del Curso de Capacitación y Desarrollo.

Sistematización de la metodología de Aprendizaje Colaborativo Internacional en Línea (COIL) en los cursos “Capacitación y Desarrollo de Personas” y “Liderazgo en Equipos de Alto Desempeño Costa Rica-México”

APÉNDICE H

Publicación hecha en el boletín de la Universidad Politécnica de Chihuahua



ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN SE INTERNACIONALIZAN

Derivado de la agenda de trabajo de la RED INTERNACIONAL ACADÉMICA E INVESTIGATIVA EN SIMULACIÓN Y ADMINISTRACIÓN COLOMBIA - COSTA RICA - MÉXICO - PUERTO RICO, se llevó a cabo el proyecto de clases COIL (Collaborative Online International Learning) entre la Escuela de Administración Universidad Nacional Costa Rica - Centroamérica y la Universidad Politécnica de Chihuahua.

El objetivo de esta actividad es colaborar e interactuar con estudiantes de ambos países, en un espacio virtual coordinado, por medio de actividades preparadas en temáticas específicas y transversales como: liderazgo, capacitación, desarrollo de talento humano, trabajo en equipo y solución de conflictos.

Las sesiones duran tres horas cada una y se llevarán a cabo los días 27 de octubre, 17 de noviembre y 8 de diciembre de 2021, conformando la primera fase del proyecto. La segunda fase, que se realizará en el año 2022, pretende incluir los grupos de los cuatro países en un espacio de colaboración virtual, de acuerdo a la metodología COIL, que permite la aprendizaje global y experiencias interculturales en el aula.

Por parte de la UPCH, participan en esta actividad internacional el grupo de sexto cuatrimestre de la carrera de Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial, a cargo de la maestra Claudia Lerma.

¡La Casa de los Osos Negros felicita a las y los estudiantes, así como a la maestra Lerma y los exhorta a seguir participando en eventos que trasciendan fronteras!

11

Nota.. Boletín de la Universidad Politécnica de Chihuahua (<http://www.upchihuahua.edu.mx/>).