

**Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense:
análisis desde los rasgos personales y contextuales**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Jiuber Francisco Bolaños Murillo

Febrero, 2025

**Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense:
análisis desde los rasgos personales y contextuales**

Tesis presentada en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de Licenciatura en
Orientación

Jiuber Francisco Bolaños Murillo

Febrero, 2025

**Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense:
análisis desde los rasgos personales y contextuales**

Jiuber Francisco Bolaños Murillo

Aprobado por:

Tutor del Trabajo Final de Graduación	M.Ed. German González Sandoval
Asesora	M.Ed. Gabriela Chacón Fonseca
Asesora	Mag. Silvia Salas Soto
Representación del Decanato	M.Sc. Víctor Villalobos Benavides
Representante Dirección de Unidad Académica	M.Ed. Ana Lidieth Montes Rodríguez

VICTOR JULIO VILLALOBOS BENAVIDES (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1112-0942.
Fecha declarada: 05/05/2025 04:03:38 PM
Esta es una representación gráfica únicamente,
verifique la validez de la firma.

Dedicatoria

Este Trabajo Final de Graduación está dedicado a Dios por permitirme la oportunidad de ver en cada día un nuevo amanecer, una nueva esperanza para seguir adelante, una oportunidad de continuar día a día cumpliendo con los propósitos que tiene para mi vida, por iluminar mi camino y nunca soltar mi mano. También a mi madre Yetty Murillo Villarreal por querer siempre lo mejor para mi vida, por estar ahí para mí e impulsarme y motivarme cada a ser una mejor persona. A mi novia Mary por su amor y apoyo incondicional.

También a esas personas que han pasado por situaciones que han causado dificultad en sus proyectos de vida y a pesar de lo difícil que ha sido el camino y lo profundas que han sido las heridas, han logrado continuar avanzando y mantener la esperanza de lograr sus metas y cumplir sus sueños.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad Nacional de Costa Rica por ser una institución símbolo de oportunidades, mostrando en todo momento ser una Universidad Necesaria para el desarrollo del país y de los sectores más vulnerables de la población. Por todas las experiencias vividas, las personas conocidas, así como los aprendizajes y valores adquiridos.

También agradezco al Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado, coordinador del Proyecto de Educación Abierta, Sede Liceo Deportivo de Grecia, por abrirme las puertas de la institución y tener siempre una actitud colaborativa con total disposición a contribuir en mi proceso de formación.

Asimismo, quiero agradecer a las personas estudiantes del Proyecto de Educación Abierta, Sede Liceo Deportivo de Grecia, participantes en el proceso de investigación por abrir sus corazones y confiar en mí al permitirme conocer sus vivencias de manera tan auténtica y sincera, ya que sin su ayuda este proceso no hubiese sido posible.

De igual manera expreso mi agradecimiento a la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional de Costa Rica y a sus representantes por el apoyo brindado a lo largo de este proceso, también al equipo asesor de este Trabajo Final de Graduación, el tutor: M.Ed. German González Sandoval y las lectoras: M.Ed. Gabriela Chacón Fonseca y la Magister Silvia Salas Soto por su dedicación, entrega y colaboración en las diferentes etapas de este proceso.

Resumen

Bolaños-Murillo, J. (2025). *Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales*.

La presente investigación analiza el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense. Para dar respuesta a los propósitos del estudio se consideran los aportes teóricos del Paradigma Naturalista, Enfoque Fenomenológico, Método Cualitativo y Diseño Narrativo que constituyen la metodología que guía el accionar investigativo para una comprensión integral de la experiencia de las seis personas participantes, estudiantes de bachillerato por madurez en el Proyecto de Educación Abierta Liceo Deportivo de Grecia; en cuanto a los rasgos personales y contextuales que han favorecido el logro académico al retomar su proceso académico. Lo mencionado se realizó con la aplicación de la entrevista semiestructurada y los grupos focales como técnicas de recolección de información, además se contó con la participación de tres personas docentes del Proyecto de Educación Abierta Liceo Deportivo de Grecia. Como parte de los resultados obtenidos se destaca la relevancia de la motivación en el proceso educativo incluso se considera determinante al retomar sus estudios, ya que se percibe como una fuerza interior que permite que la persona pueda superar diferentes desafíos presentes en esta nueva etapa, asimismo se enfatiza en la relevancia de la resiliencia, del apoyo familiar e institucional, elementos que se convierten en un factor protector importante en la permanencia estudiantil y el logro académico. Finalmente se exponen algunas recomendaciones dirigidas a diferentes instituciones vinculadas al tema de investigación y se plantean algunas sugerencias de temas emergentes para futuras investigaciones.

Palabras claves. Rasgos personales y contextuales, permanencia, reincorporación, logro académico, educación abierta.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Resumen	v
Capítulo I	1
Tema de investigación	1
Introducción	1
Antecedentes	1
Justificación	7
Planteamiento y formulación del problema de investigación	9
Propósitos de investigación	12
Propósito General	12
Propósitos Específicos	12
Capítulo II	13
Marco Referencial	13
Exclusión educativa	14
Reincorporación educativa	16
Permanencia educativa	17
Logro académico	18
	vi

Rasgos personales	19
Motivación.	20
Autoestima.	21
Resiliencia.	23
Rasgos contextuales	24
Situación familiar.	25
Entorno institucional.	26
Etapa vital	27
Aporte de la disciplina de Orientación	29
Capítulo III	31
Marco Metodológico	31
Paradigma Naturalista	31
Enfoque Fenomenológico	33
Método cualitativo	34
Diseño Narrativo	36
Definición de las personas participantes	36
Definición de los temas a explorar	37
Tabla 1	40
Definición de las técnicas e instrumentos de generación de la información	42

Entrevista semiestructurada.	42
Grupo focal.	44
Ingreso al campo	45
Consideraciones éticas	46
Tratamiento de la información	47
Ruta por seguir en el proceso de descripción, análisis e interpretación de la información	48
Método de análisis	48
Criterios de rigor científico	49
Capítulo IV	50
Presentación de la información generada y análisis de resultados	50
Capítulo V	71
Conclusiones	71
Capítulo VI	76
Recomendaciones	76
Limitaciones del estudio	79
Referencias	80
Apéndices	93
<i>Apéndice A</i>	93
“Aprobación de la institución”	93

<i>Apéndice B</i>	94
“Consentimiento Informado”	94
<i>Apéndice C</i>	96
“Protocolo de entrevista semiestructurada”	96
<i>Apéndice D</i>	100
Guía de Entrevista de Investigación en Orientación	100
<i>Apéndice E</i>	103
Guía para el desarrollo del grupo focal	103
<i>Apéndice F</i>	106
Categorización de la Información	106

Índice de figuras

Figura 1. Esquema marco referencial	13
Figura 2. Fases del método cualitativo	34

Lista de abreviaturas

AT	Alerta Temprana
CPO	Colegio de Profesionales en Orientación
DEPJA	Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas
EPI	Equipos de Permanencia Institucional
ERP	Equipos Regionales para la Permanencia
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
UPRE	Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo

Capítulo I

Introducción

Tema de investigación

Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales.

Antecedentes

La disciplina de la Orientación se encuentra vinculada con diversas áreas, una de ellas es el área educativa, la cual, de acuerdo con León (2007), es un ámbito que se relaciona con el proceso de preparación y formación que busca incrementar el saber, dar sagacidad al pensamiento, aprender de la propia experiencia y de los demás, ya que engloba todo lo relacionado con la educación. A raíz de lo mencionado hay un gran número de temáticas que surgen de esta área por lo que el desarrollo de esta investigación se genera a partir de la escolaridad, la cual, basándose en el Ministerio de Educación Pública (MEP, 2020), se define como la cobertura que el sistema educativo alcanza en la población y se refleja en el indicador de matrícula escolar.

La escolaridad en Costa Rica ha tenido un avance continuo a lo largo del tiempo y ha permitido que se generen aportes importantes en el desarrollo a nivel educativo, Martínez (2016) haciendo referencia a la evolución educativa en el contexto nacional expone que en 1858 se declara oficialmente la educación obligatoria. A partir de entonces, todas las personas en etapa de la niñez de 7 a 12 años tendrían que presentarse a lecciones, de otro modo tanto la persona estudiante, sus padres y madres serían castigados, para 1945 se contaba en la enseñanza primaria con un total de 868 escuelas, de las cuales 810 eran mixtas y 22 escuelas para adultos, en el año 1951 llegó al país la Misión Técnica de la Organización de las Naciones Unidas para la Cultura la Ciencia y la Educación (UNESCO) y su trabajo fue crucial para implementar proyectos como la educación fundamental, la secundaria, vocacional y normal.

Para el año 1962 había 1805 escuelas de primaria, entre públicas y privadas, que congregaban acerca de 230.620 estudiantes y un total de 76 colegios para 31.250 estudiantes; 34 instituciones vocacionales y al menos 86 centros de educación preescolar. En 1974 se trazó un plan que contempló tres dimensiones: educación de adultos, capacitación docente, y fortalecimiento y apertura de la educación universitaria.

Entre los años de 1994 a 1998 se experimenta un aumento considerable de centros educativos privados, tanto en preescolar y primaria como en secundaria; pero sobre todo a nivel universitario. Para finalizar, en 2008 se genera una reforma al Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes (MEP, 2014), permitiendo que una persona estudiante que aplazó algunas materias en el nivel que cursaba, pueda adelantar otras asignaturas en el nivel siguiente.

Ante lo expuesto, se presenta información relevante de diferentes investigaciones tanto a nivel internacional, como en el contexto nacional que han generado aportes en cuanto a la temática de la deserción escolar, término que ha sido acuñado por diversas personas autoras a lo largo tiempo para hacer referencia a la interrupción del proceso educativo. Sin embargo, de acuerdo con el contexto nacional, para efectos de la presente investigación se hace referencia a la deserción estudiantil.

Este proceso se concreta realizando diferentes búsquedas en las bases de datos: Primo, SciELO, OPAC-UNA, Kérwá, SIBDI, Researchgate y Google académico; utilizando como referencia los descriptores de búsqueda: deserción, educativa, escolar, académica, abandono, exclusión, permanencia, reincorporación y reinserción. De manera que se obtuvieron veinte investigaciones de las cuales doce son a nivel internacional de los países: Panamá, Chile, Colombia, Puerto Rico, Ecuador, y ocho se encontraron en Costa Rica, las cuales se realizaron durante el periodo del 2013 al 2021 desde las disciplinas de Enseñanza, Trabajo Social, Pedagogía, Enfermería, Filosofía y Orientación.

Con base en la información recolectada se agrupan los principales hallazgos en seis núcleos temáticos. A nivel internacional se identifican tres núcleos temáticos denominados “deserción estudiantil”, “reincorporación estudiantil” y “permanencia estudiantil”, referente al

contexto nacional se establecen los núcleos temáticos: “interrupción del proceso educativo”, “reincorporación al proceso educativo” y “permanencia educativa”.

Para iniciar en el contexto internacional se hace referencia al primer núcleo temático correspondiente a la “deserción estudiantil”, se consultan siete investigaciones mismas que se realizaron en países como Colombia, Panamá, Puerto Rico, Ecuador y Chile, estas investigaciones fueron desarrolladas por Peña, Soto y Calderón (2016); Pircoca (2019); Álvarez y Allein (2021); Espinoza, González y Loyola (2021); Chisaguano-Malliquinga (2021); Caraballo-Cueto (2021); Sánchez (2021); Lamus, Moreira, Córdova y Robles (2022); y Asunción, De la Rosa, Ramírez, Rivera y Romero (2022), dirigidas a determinar factores relacionados con el contexto socioeconómico, cultural y familiar que puedan explicar la deserción, en cuanto al enfoque de investigación se destaca el mixto y cualitativo, los instrumentos que predominan son la observación, entrevista semiestructurada y a profundidad.

Los principales hallazgos referentes a este núcleo temático destacan que la asistencia escolar se puede ver afectada por factores como la violencia intrafamiliar, separación del padre y madre, consumo de drogas, pertenecer a una pandilla, el apoyo emocional que la familia representa y la situación económica familiar; la cual a su vez ha deteriorado por la Pandemia de la COVID-19 afectando el curso normal de la formación académica de la población estudiantil, principalmente porque algunas personas han tenido que abandonar sus estudios para incorporarse al mercado laboral y contribuir a la situación económica familiar.

Además, como recomendación de las personas autoras mencionan la relevancia de generar políticas educativas encaminadas a mitigar la deserción estudiantil y contribuir en que el ambiente escolar sea más atractivo para promover la permanencia estudiantil.

Haciendo referencia al segundo núcleo temático denominado “reincorporación estudiantil”, los dos estudios consultados se realizaron en Chile por Gonzáles (2018) y Villablanca (2021) y se dirigen a analizar el significado que le otorgan los y las estudiantes a la reincorporación escolar, además se denota el enfoque de investigación cualitativo; entre los

instrumentos de mayor predominancia resaltan la entrevista semiestructurada y entrevista a profundidad.

En cuanto a los hallazgos relevantes en este núcleo temático, resalta el hecho de que las poblaciones indagadas perciben la reincorporación educativa como un aspecto necesario para profesionalizarse, ya que su principal motivación es la superación de metas personales lo que les hace percibir la reinscripción como una herramienta que ayuda a “salir adelante”. Además, destaca el rol de la familia en la reincorporación educativa como red de apoyo y fuente de motivación.

Respecto al tercer núcleo temático denominado “permanencia estudiantil”, las dos investigaciones consultadas se realizaron en Colombia, por Pircoca (2019) y Murillo-Zabala y Jurado-De los Santos (2021), estas se dirigen a conocer los factores y características que inciden en la permanencia estudiantil, en estas investigaciones se utilizó tanto el enfoque cualitativo como el cuantitativo y predominaron los instrumentos exploratorios de la observación, entrevista semiestructurada y cuestionario.

Los hallazgos principales en relación con este núcleo temático se dirigen al rol que podrían desempeñar las instituciones educativas, de forma que sean un camino agradable que impulse al colectivo estudiantil a perseverar hasta la obtención del grado, asimismo se destaca la necesidad de inversión por parte del estado para la mejora de instalaciones y materiales tecnológicos de forma que sean factores de apoyo para la permanencia estudiantil y facilitar procesos para la motivación del colectivo estudiantil

Contextualizando el tema a nivel nacional se presenta el primer núcleo temático que corresponde a la “interrupción del proceso educativo”, Rodríguez-Romero (2016), realiza la investigación acerca de “Factores de deserción del estudiantado migrante nicaragüense en el Liceo Rural San Julián”, desde un enfoque cualitativo, aplicando la entrevista y el cuestionario como técnicas de recolección de información.

Entre los hallazgos de este núcleo temático se destaca que el principal factor de la deserción es la ausencia del respaldo en el hogar durante el proceso educativo; de igual forma

se enfatiza en la situación económica y falta de apoyo institucional como factores clave en la deserción estudiantil.

En cuanto al segundo núcleo temático determinado “reincorporación al proceso educativo”, Mata y Hernández (2015) en su investigación “Evaluación de impacto de la implementación de transferencias monetarias avanzamos condicionadas para educación secundaria en Costa Rica”, destacan que en el primer año de implementación las ayudas económicas del Programa Avancemos del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), el aporte fue positivo referente a la deserción de los estudiantes en secundaria y tuvo un mayor impacto en los casos de reinscripción. El enfoque de investigación en el que se fundamentó fue el cuantitativo utilizando la técnica de emparejamiento para la recolección de los datos.

Haciendo referencia al tercer núcleo temático denominado “permanencia educativa” se destacan los estudios realizados por Guardado y Hernández (2010); Jiménez y Gaete (2013) y Herrera y Salas (2017), quienes de forma general proponen analizar diferentes acciones relacionadas con la permanencia estudiantil, estos se realizaron basándose en los enfoques cuantitativo y mixto, predominando la entrevista como técnica de recolección de datos.

Entre los principales hallazgos en este núcleo temático se menciona que la pobreza de los hogares costarricenses es y seguirá siendo una de las principales razones por las que miles de adolescentes se ven condicionados a dejar de pertenecer al sistema educativo. Además, se destaca que el apoyo familiar es un factor importante para la continuidad de los estudios, otro motivo fuerte para permanecer en las instituciones son los vínculos con el grupo de pares y amigos.

Aunado a lo anterior y referente a la permanencia educativa en la legislación nacional se presenta que el acceso a la enseñanza obligatoria y gratuita se considera un derecho fundamental según el Código de la Niñez y la Adolescencia y el MEP deberá garantizar la permanencia de las personas menores de edad en el sistema educativo y brindarles el apoyo necesario para concluir de manera positiva su formación académica (Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica, 1997, Art. 57).

Con base en los hallazgos analizados tanto a nivel internacional como nacional se considera importante abordar la permanencia estudiantil, así como los rasgos personales y contextuales vinculados con el logro académico en estudiantes reincorporados al sistema educativo costarricense.

Otro hallazgo importante al realizar esta investigación y que responde a una necesidad actual es que desde el 2020 año que se vivió a nivel mundial la Pandemia por la COVID-19 y hasta el 2022 de acuerdo con los estudios consultados la principal causa del abandono del proceso educativo es la afectación económica que se ha producido a causa de la Pandemia. Sin embargo, dado que la situación sanitaria para el 2023 ha mejorado y se ha reactivado la productividad en el país, es esperable que las condiciones para las personas estudiantes que han desertado mejoren de forma que se encuentren con mayores posibilidades de retomar sus estudios.

Si bien el factor más influyente en la exclusión escolar es el económico, no se conoce con certeza cuáles son los factores que se relacionan con la reinserción y permanencia en el sistema académico formal hasta lograr el grado académico de bachillerato, específicamente porque a nivel nacional no se han realizado investigaciones en esta línea temática y tampoco sería adecuado inferir que estos son los mismos que inciden en el abandono de los estudios.

Por lo mencionado, resulta pertinente indagar acerca de la reinserción de estudiantes al sistema educativo costarricense y los factores que se encuentran relacionados con este fenómeno, ampliando los conocimientos acerca de esta temática y visibilizando una realidad del contexto costarricense, además considerando los vacíos existentes es pertinente indagar sobre los rasgos personales y contextuales vinculados con el logro académico que el estudiantado, cabe destacar que para efectos de la presente investigación se plantea realizarla con personas en las etapas de adultez y adultez joven, ya que la mayoría de los estudios consultados se concretaron con personas en etapa de la niñez y adolescencia.

Justificación

De acuerdo con los hallazgos de la exhaustiva revisión de la literatura, se lograron conocer los antecedentes en cuanto al tema de la reincorporación, así como de otras temáticas afines a esta, como lo son la permanencia la deserción o también conocida como exclusión educativa. Sin embargo, a pesar de que existen aportes importantes acerca de la temática de la escolaridad en Costa Rica, hasta el momento ha sido un campo poco estudiado en las Ciencias Sociales, incluso los estudios realizados se dirigen a población en la etapa de la niñez y adolescencia, propiamente en la disciplina de Orientación no se encontraron investigaciones dirigidas a estudiar el fenómeno de reincorporación, permanencia, rasgos personales y contextuales entorno al logro académico en estudiantes en la etapa de la adultez.

Por lo tanto, se presenta la necesidad de indagar acerca de la temática del logro académico en estudiantes adultos que se reincorporaron al sistema educativo, por lo tanto, con el fin de conocer a mayor profundidad la vivencia y el significado que las personas estudiantes adultas le otorgan al fenómeno en estudio, se establece llevar a cabo la investigación en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Ante lo expuesto y considerando que “reanudar la formación podría ser tanto o más relevante que el abandono temprano escolar en el recorrido futuro de quienes han vivido esta experiencia, contribuyendo a introducir un cambio positivo de tendencia, promovido por diversas situaciones y circunstancias” (Portela, Nieto y Torres 2019, p.108). La permanencia es un aspecto crucial en el proyecto de vida, por ende, se considera que realizar un análisis vivencial de los rasgos personales y contextuales vinculados con la permanencia y el logro académico en el estudiantado adulto que se ha reincorporado al sistema educativo costarricense, implica un beneficio para la población a investigar, ya que esta impulsa la promoción del autoconocimiento en las personas participantes, así como también permitiría un mejor abordaje desde la disciplina de Orientación en las personas reincorporadas, al brindar mayor conocimiento de la realidad de este fenómeno desde la vivencia del colectivo.

Resulta oportuno destacar que de acuerdo con el Octavo Estado de la Educación (Programa Estado de la Nación, 2021), desde informes previos se evidenciaban falencias que el MEP, no atendió y el efecto se vislumbró con la Pandemia, por ejemplo: en este informe se destacan aspectos como la brecha tecnológica, la conectividad, la falta de inversión en mejoras educativas, haciendo un llamado a la relevancia de atender dichas emergentes que podrían llevar a la exclusión educativa, por lo que se hace un llamado a promover la permanencia educativa brindando seguridad al colectivo estudiantil.

Tomando en cuenta lo expuesto, en el Noveno Estado de la Educación (Programa Estado de la Educación, 2023) con más conocimiento de la situación sanitaria que se vivió a nivel mundial y considerando que si bien aún los efectos de la Pandemia por la COVID-19 en la exclusión educativa no están claros, a nivel educativo las medidas tomadas en la Pandemia, tal es el caso del distanciamiento físico, la mediación pedagógica a través de la virtualidad, la reducción de jornadas laborales y de personal, son aspectos que si tuvieron repercusión en cuanto al proceso de aprendizaje, el desarrollo de habilidades y competencias, enmarcando una brecha educativa significativa y que desde las Ciencias de la Educación debe atenderse de manera integral.

A nivel nacional se han gestionado diferentes acciones ante la preocupante situación de la deserción estudiantil, gracias a nuevas medidas tomadas por el MEP se crea en el 2018 la Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo (UPRE), como respuesta ante el desafío de disminuir considerablemente la cantidad de personas que se encuentran fuera del sistema educativo, la UPRE forma parte de los esfuerzos importantes que se han realizado en el país para atender la problemática de la exclusión educativa, maximizando los recursos y aprovechando las capacidades propias de las instituciones, en sinergia con sectores y actores claves de las comunidades educativas, como resultado de dichas acciones y desde lo expuesto por Irving Fernández representante de la UPRE del MEP en una entrevista realizada por la autora Suárez (2022), a nivel nacional el país ha presentado históricamente el porcentaje más bajo referente a la deserción estudiantil el cual es del 2.2% según datos del MEP.

Un aspecto a destacar es que de acuerdo con el MEP (2021), al ser esta institución un ente promotor de oportunidades formativas contempla en su quehacer en que el acceso a la educación se facilite para cualquier persona sin importar su edad, de manera que se crean los diferentes proyectos de educación abierta que apoyan a las personas en la continuidad de su proceso formativo, a la vez facilitan la reincorporación en busca del logro académico, considerando este como la obtención del título de bachillerato en educación media.

Relacionado con esto, en una entrevista realizada a J. Robles (comunicación personal, 10 de mayo de 2022) quien formó parte del equipo de investigación de la (UPRE) del MEP, comenta que en un estudio realizado acerca de factores que promueven la permanencia se evidencio la importancia de investigar la reincorporación educativa, ya que se pueden generar grandes aportes a la población al analizar está realidad desde la disciplina de Orientación y principalmente al profundizar en dichos factores.

Tomando en consideración lo mencionado resulta pertinente realizar un análisis desde los rasgos personales y contextuales vinculados al logro académico del estudiantado adulto reincorporado al sistema educativo costarricense y con base en esto realizar un análisis vivencial de las implicaciones que estos tienen en el logro académico de las personas estudiantes.

Planteamiento y formulación del problema de investigación

Inicialmente es necesario mencionar que la reincorporación educativa es comprendida como la acción de retomar los estudios luego de haberlos abandonado durante un año o más debido a la exclusión educativa.

En esta línea la exclusión educativa es un fenómeno que ha estado presente en Latinoamérica desde los inicios de la implementación de la educación pública, por ende, en las últimas décadas en Costa Rica se han incrementado los esfuerzos por reducir la exclusión educativa e incrementar la reincorporación, permanencia y logro académico en el centro educativo, además según datos estadísticos estos esfuerzos han producido frutos al reducir

significativamente la exclusión educativa por medio de programas y estrategias propuestas por el MEP, tal es el caso de la estrategia “Yo me apunto con la educación” la cual contribuyó a disminuir el nivel de exclusión en secundaria en un 1.2% en el periodo de 2010 a 2017 (Presidencia de la República de Costa Rica, 2018).

Sin embargo, actualmente la situación ha tomado matices críticos nuevamente, ya que, de acuerdo con un estudio realizado por la Asociación Educación con Rumbo, los países que presentan mayor cantidad de casos de exclusión escolar son Panamá, México, Costa Rica y Bolivia (Guía, 2022). Varios autores coinciden que en los últimos tres años a nivel educativo una de las principales causas de este incremento en la exclusión es producto de la Pandemia por la COVID-19, en el contexto costarricense según datos del Programa Estado de la Nación (2021), hasta julio de 2020 se indican 866.209 hogares en los cuales se presentó exclusión educativa en personas de los 15 a 24 años. Además, Cordero, (2022) menciona que en 2021 se excluyeron 13.810 personas, pasando de un 1,6% de exclusión educativa en el 2020 a un 2,1% para el 2021, Cordero (2023) indica que en el 2022 se excluyeron a 15.830 estudiantes y en el 2023 finalizó con 15.881 personas que abandonaron sus estudios evidenciando que la deserción en ambos años fue del 1,5%.

No obstante, tanto las políticas implementadas, así como los esfuerzos realizados por las instituciones educativas han producido resultados positivos, de tal forma que, según datos estadísticos aportados por la UPRE durante el 2020 se logró la reincorporación de 3111 jóvenes entre los 15 y 24 años (MEP, 2021, p.50). De igual forma, de acuerdo con cifras del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica [MIDEPLAN] 2022), en el año 2021 se dio la reincorporación al ámbito educativo costarricense de 1.608 personas con edades de los 15 a 24 años.

Referente a lo expuesto, se evidencia que la reincorporación al sistema educativo además de que contribuye a la formulación de proyectos de vida principalmente por brindar la posibilidad de acceder a nuevas oportunidades, logra reducir los factores de riesgo a los que la persona podría encontrarse eventualmente vulnerable, además se considera que reanudar la formación y permanecer en el sistema educativo hasta alcanzar el logro académico podría ser

tanto o más relevante que el abandono temprano escolar de quienes han vivido esta experiencia, ya que la reincorporación educativa aporta un cambio positivo en la persona al interpretar esta acción como una oportunidad para obtener el logro académico (Portela, Nieto y Torres, 2019).

Con base a lo anterior, en el contexto costarricense han tomado relevancia los Programas de Educación Abierta a través de Sedes y Proyectos que de acuerdo con el MEP (2021) constituye una modalidad flexible que facilita el Departamento de Educación de Personas Jóvenes y Adultas (DEPJA) a personas que por diversas situaciones han pausado sus estudios o incluso no tuvieron la oportunidad de acceder a la alfabetización, por lo tanto se puede señalar este tipo de proyectos como un recurso importante para fomentar la reincorporación al sistema educativo y obtener el logro académico.

Considerando la información expuesta, se puede constatar que el fenómeno de la interrupción educativa es algo real y latente en el sistema educativo costarricense e igual de reales y notorias son las diferentes alternativas de formación académica que el gobierno de Costa Rica ha creado, con la finalidad de atenuar la deserción educativa en el país y a su vez promover a que las personas que se han visto obligados a interrumpir sus estudios, puedan reincorporarse al sistema educativo y retomarlos en diferentes modalidades que logran acoplarse a otras etapas de sus vidas, con horarios más aptos y otras particularidades que permitan que la educación sea accesible para todas las personas.

En términos generales de la información expuesta, se evidencia que retomar los estudios trae consigo oportunidades para el desarrollo personal y profesional, no obstante en el contexto nacional el tema de la reincorporación al sistema educativo en estudiantes adultos ha sido poco investigado, sin embargo con el paso de los años se han gestionado desde el MEP estrategias para promover en esta población el logro académico a través de la reincorporación y permanencia educativa, destacando la relevancia del estudio para conocer desde la vivencia de las personas participantes del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia el significado personal y contextual de retomar su proceso formativo.

Ante estos planteamientos surge la pregunta de investigación:

¿Cuál es el significado que le asigna el estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense a los rasgos personales y contextuales en su logro académico?

Propósitos de investigación

Propósito General

- Analizo el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense.

Propósitos Específicos

1. Conozco las dimensiones personales por los cuales las personas estudiantes interrumpieron sus estudios.
2. Indago el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo.
3. Identifico el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico.

Capítulo II

Marco referencial

Parte fundamental del proceso investigativo es el referente teórico que brinde solidez al estudio, por tal motivo se hace referencia al posicionamiento teórico de personas autoras que han promovido aportes importantes, tal como se presenta en la Figura 1, en las temáticas relacionadas a la permanencia, exclusión educativa, reincorporación, logro académico del colectivo estudiantil, rasgos personales, rasgos contextuales, etapa del ciclo vital y aporte de la disciplina de Orientación.

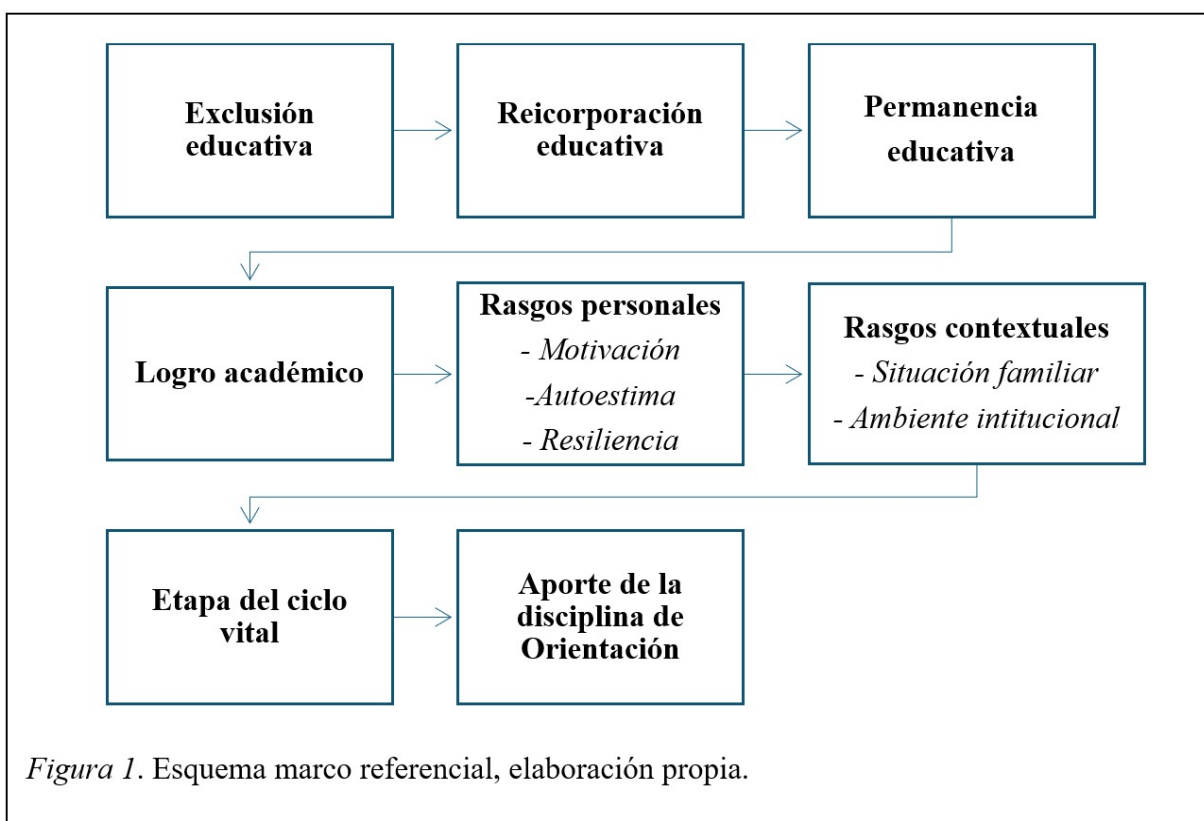


Figura 1. Esquema marco referencial, elaboración propia.

Exclusión educativa

La exclusión educativa se define según Jiménez y Gaete (2013), como un producto social marcado por la lógica de subprocesos que generan vulnerabilidad, tal como los continuos tránsitos de los jóvenes entre el ausentismo, la presencia en las aulas y las instituciones como pasos previos a su abandono definitivo, hasta alcanzar la cota más alta de exclusión de lo educativo. Lo cual a su vez se encuentra sumamente ligado a otros dos conceptos que se han utilizado para referirse a un fenómeno de la educación secundaria; el abandono escolar o la deserción, que tiene que ver con el hecho de que un gran número de jóvenes se retiran de las aulas y del sistema educativo.

No obstante, es necesario comprender que el abandono educativo no se conforma por una única acción puntual, sino que comprende todo un proceso multifactorial en el que se incluye la desvinculación del colectivo estudiantil con su proceso formativo, de acuerdo con lo postulado por Escobar (2020) debe entenderse como un evento caracterizado por el poco interés por su proceso formativo, su bajo compromiso, el poco gusto por la escuela o colegio y la asistencia irregular a clases, aspectos que se relacionan a su vez con la falta de motivación y el sentido de pertenencia con la institución, desencadenando el abandono escolar considerado el punto de clímax en la exclusión educativa.

Ante lo expuesto, se comprende que la exclusión educativa es un proceso multifactorial y para efectos del presente estudio es oportuno hacer referencia a las dimensiones personales que al no estar satisfechas promueven la interrupción del proceso educativo:

Dimensión Cognitiva. Esta dimensión según el postulado teórico de González (2010) hace referencia a la inversión personal en el proceso de aprendizaje específicamente en aspectos como esfuerzo, responsabilidad y autonomía, de manera que la persona adquiere un mayor sentido de implicación que tiene como propósito autogestionar estrategias que le permitan alcanzar metas previamente establecidas.

Aunado a lo anterior y tomando en consideración lo propuesto por Oliveira-Pereira (2019), es importante enfatizar que la persona de acuerdo con sus vivencias y percepción está

expuesta a recibir constantes estímulos ya sean positivos o negativos, en el contexto educativo estos estímulos se evidencian en la motivación e interés hacia el proceso de aprendizaje, por lo tanto, se consideran elementos que pueden incidir en la exclusión educativa.

Dimensión afectiva.

González (2010), plantea que esta dimensión se dirige a aspectos como el sentido de pertenencia que la persona estudiante siente por la institución evidenciando una respuesta emocional, que expresa, afecto, gusto, disfrute por lo que se hace dentro de la institución, buenas relaciones con los compañeros y compañeras, así como con el personal docente, también se observa facilidad de resolver los conflictos. Con respecto a esta dimensión resulta oportuno lo planteado por Guerrero, Blanco, López, Caballero, Gil y Espejo (2009) quienes mencionan que “Lo que sienten los alumnos y alumnas sobre sus experiencias de aprendizaje, debe ser tan importante como lo que aprenden” (p.213), a nivel educativo resulta crucial tomar en consideración lo señalado dado que permite un acercamiento genuino con el colectivo estudiantil promoviendo factores protectores en el tema de exclusión educativa en especial porque le permite a la persona estudiante sentirse parte del contexto educativo.

Dimensión conductual.

En cuanto a esta dimensión González (2010), indica que es referida a las conductas observables, por ejemplo: asistencia, participación, perseverancia, compromiso, conformidad a reglas, ausencia de peleas, participación tanto en el aula como en la institución.

De acuerdo con Flores (2016), al hacer referencia a esta dimensión se debe considerar como un conjunto de actitudes que la persona desarrolla según sea su desenvolvimiento en el medio que lo rodea, ya que es parte inherente de la personalidad que consolida cada individuo y por ende repercute en la percepción que tenga del mundo que lo rodea.

Reincorporación educativa

En vinculación con lo anterior y referente a la reincorporación educativa, esta se comprende cuando la persona estudiante a estado fuera del contexto educativo durante un año

o más, este es un proceso conformado por diversos rasgos personales y contextuales, la reinserción académica potencia la capacidad que tiene la persona estudiante de proyectarse hacia un mejor futuro que su situación actual. Generalmente el estudiantado que ha vivenciado el abandono de sus estudios pasa por diferentes obstáculos para poder reinsertarse al sistema educativo, los cuales logra sobrellevar con el apoyo de docentes, personas cercanas y su familia, que constituyen una red de apoyo lo cual conforma un factor protector para la persona estudiante en este proceso, (Villablanca, 2021).

Por medio de la reincorporación educativa se busca la restitución integral del derecho a la educación de personas que han abandonado sus estudios o por diversas razones han vivenciado la exclusión del sistema educativo y, por lo tanto, no han concluido la Enseñanza General Básica ni la Educación Diversificada, (MEP, 2019).

De acuerdo con Portela et al. (2019), la reanudación de la formación académica merece ser considerada como elemento potencialmente importante de las trayectorias recorridas por adolescentes y jóvenes. Y es que el continuar con el proceso educativo hasta la culminación de la educación básica y la obtención del título es un logro académico que potencia la vida de las personas en diversos aspectos y áreas de su vida, ya que amplía las oportunidades laborales y permite la continuidad en la formación superior o universitaria dándole la posibilidad de profesionalizarse en diversas áreas, lo cual a su vez contribuye en la disminución de los márgenes de pobreza.

Ante lo postulado, se evidencia que las personas autoras coinciden en que la reincorporación educativa es una oportunidad importante en la vida personal y profesional del colectivo estudiantil, además al retomar sus estudios es imprescindible contar con redes de apoyo que promuevan la permanencia en su proceso formativo.

Permanencia educativa

El hecho de reincorporarse al sistema educativo tendría poco sentido sin el objetivo de permanecer en la formación académica hasta la culminación de los estudios y la obtención del título siendo este el principal logro académico que persigue el estudiantado en su proceso de

formación educativa, ante lo mencionado Badilla, Castro, Meza, Rodríguez, Sibaja y Vargas, (2016), indica que la permanencia del estudiantado en el sistema educativo significa prevención de distintas problemáticas como la pobreza y la oportunidad de crecimiento en todas las esferas en las que se desenvuelve la persona. Sin embargo, en ese proceso de formación, las aspiraciones educativas, así como diversos rasgos tanto personales como contextuales, juegan un papel determinante para su permanencia en el sistema educativo.

Asimismo, de acuerdo con Escobar (2020, citando a Granja,1983), “la permanencia escolar hace referencia a los recorridos escolares completos... que llevan a cabo los estudiantes, para obtener mayores niveles de escolaridad, que se traducen en grados o títulos escolares” (p. 20). Además, es importante destacar que Escobar (2020) menciona que el clima escolar influye en la permanencia o no de una persona estudiante, esto principalmente si la persona se siente bien, feliz e identificado con su centro educativo, desarrollando un sentido de pertenencia a la institución potenciando la probabilidad de ser constante con su proceso educativo.

A pesar de que el proceso educativo en gran medida se encuentra determinado por responsabilidad que cada persona estudiante tiene sobre este, considerándole libre de decidir como toda persona que goza de la autonomía que caracteriza a los seres humanos, Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021) indican que la permanencia estudiantil también se encuentra vinculada con el rol de las instituciones y a su capacidad por mantener matriculado al estudiantado desde el ingreso hasta la graduación, sin embargo, también hay una variedad de factores externos que pueden contribuir o afectar en la permanencia del estudiantado en el sistema educativo.

En términos generales tomando en cuenta las diferentes posturas teóricas se interpreta que al hacer referencia al tema de la permanencia educativa debe posicionarse desde un enfoque integral, por lo tanto el aporte de Badilla et al.(2016); Escobar (2020) y Murrillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021) brindan solidez a la investigación al considerar la permanencia educativa como una oportunidad de crecimiento profesional en la cual es importante que las instituciones educativas promuevan estrategias para propiciar un ambiente educativo cálido que

motive a persona estudiante a asistir al centro educativo y potencie el sentido de responsabilidad y compromiso con su proceso formativo.

Logro académico

Ante lo expuesto, es fundamental mencionar lo postulado por Jacques (2016) quien señala que el logro académico muchas veces se relaciona con completar con éxito una tarea, un curso, un examen, una clase. Sin embargo, este concepto, mayoritariamente se comprende como la obtención de un diploma en cada etapa del proceso educativo, además el autor afirma de acuerdo a dos estudios empíricos que se realizaron con jóvenes de secundaria en Gabón (Demba, 2012) y en Quebec (Demba y Morrissette, en proceso), que el éxito académico está íntimamente ligado a su relación con el futuro, es decir su proyección cuando van a la escuela ya que esto les produce la esperanza de terminar la escuela secundaria y matricularse en la universidad para aprender una profesión y conseguir un trabajo, garantía de mejores condiciones de vida e independencia.

De acuerdo con Coulet (2021), el logro educativo engloba la integración de los conocimientos a nivel académico, el fortalecimiento de actitudes y valores útiles para el desenvolvimiento social, el desarrollo de las competencias, la motivación de alcanzar metas y la obtención de los objetivos personales, lo anterior en conjunto con el apoyo institucional y familiar, de manera que se promueva el gusto por el aprendizaje fomentando la adquisición de habilidades que potencien su desarrollo integral.

Por su parte, la Red de Éxito de Montreal (2022) mencionan que algunos aspectos contextuales que se vinculan con el logro académico de los estudiantes son: los ingresos familiares, el nivel de educación de la madre, la familia monoparental, la familia de cuatro o más hijos (tres o más hermanos), el plurilingüismo, la situación socioeconómica del barrio o escuela y el nivel de cohesión en el barrio de residencia (el apoyo que los padres y madres reciben de su entorno).

Tomando en cuenta los postulados teóricos anteriores y en contraste con el ámbito educativo se reafirma que el logro académico no se relaciona únicamente al éxito académico o

a la obtención de buenas calificaciones, sino que es un proceso integral que incluye aspectos claves como la proyección a futuro, el fortalecimiento o adquisición de habilidades y competencias que contribuyen en la autorrealización personal, además se destaca que si bien el logro académico es un proceso individual requiere del apoyo familiar e institucional.

Rasgos personales

De acuerdo con los postulados teóricos de Garbanzo (2007), hacer referencia a este tipo de rasgos incluye aspectos personales que se ven mediados por una variable subjetiva en la forma de interrelacionarse en diferentes ámbitos personales y sociales. Tal y como lo es el ámbito académico, ya que este ámbito se caracteriza por tener un aspecto mayormente social en el cual la persona estudiante se encuentra inmersa en una comunidad educativa, sin embargo, también posee un componente personal, ya que en gran medida su desempeño educativo dependerá de aspectos personales claves.

Con base en lo propuesto por Gutiérrez, López y Carpintero (2022), se define a los rasgos personales como esos aspectos intrínsecos de la persona estudiante, que ejercen una influencia en el rendimiento académico, los cuales incluyen una combinación de elementos cognitivos, actitudinales y socioemocionales. Aunque estos rasgos pueden variar según la personalidad de cada estudiante, conforman un perfil integral que combina competencias prácticas para el éxito académico

Por lo mencionado, para efectos de esta investigación se contemplan los rasgos personales como los recursos internos que conducen a la persona a lograr una meta previamente establecida, además se indaga dentro de los rasgos personales, aspectos como: *la motivación*, *autoestima* y *resiliencia* propuestos por Rojas y Solís (2008) mismos que se vinculan con el logro académico del estudiantado.

Motivación. La motivación es un punto clave en el desarrollo personal de cada ser humano, referente al logro académico Rojas y Solís (2008), postulan que la persona motivada mantiene la perseverancia y el esfuerzo constante logrando vencer obstáculos como dificultades propias para el aprendizaje o situaciones familiares adversas que pueden interferir en su proceso educativo, por lo que la motivación tiene un factor personal que podría considerarse como decisivo para el logro de las metas educativas.

Ante lo expuesto, la permanencia de las y los estudiantes dentro de los programas educativos estaría relacionado a la motivación que tienen para afrontar los diferentes desafíos que este proceso implica. Ahora bien, las motivaciones son diversas, sin embargo, se reconoce que la buena experiencia que presentan las y los estudiantes dentro de estos programas destaca la importancia de espacios seguros que propicien el buen trato y la empatía, además de ser espacios de reproducción y adquisición de conocimientos (Villablanca, 2021).

Aunado a lo anterior, es necesario hacer referencia a la motivación para el logro, misma que puede concebirse como la fuerza interna que lleva a las personas estudiantes a esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia; lo que se ve ilustrado en las acciones concretas que realizan para alcanzar metas propuestas para su satisfacción personal y académica, Badilla et al. (2016).

Considerando lo anterior es relevante para el estudio el posicionamiento de González, Corrales y Maquecho (2023), quienes exponen que la motivación se relaciona con la actitud hacia el aprendizaje, la cual se vincula a la conducta de la persona estudiante al superar limitaciones, velar por sus intereses y desarrollar habilidades que le permitan mantener el entusiasmo por seguir aprendiendo y generando acciones que conduzcan a la autorrealización personal.

Otro componente importante en el tema de la motivación es su incidencia en las metas que una persona establece, Martínez (2015) menciona que las metas se ven mediadas por la motivación que tenga la persona y esto a su vez permite que la persona gestione acciones

asumiendo responsabilidad y compromiso para obtener resultados que favorecen la autosatisfacción y autorrealización que implica cumplir con éxito una meta establecida.

Autoestima. Para poder profundizar en este rasgo personal es oportuno señalar la conceptualización de autoestima, Rojas y Solís (2008) indican que es una actitud de la persona con respecto a sí misma, que se refiere a una propia valoración y está asociada a sentimientos de auto aceptación o auto rechazo.

La autoestima además de proporcionar un sentimiento de aceptación y bienestar personal es un aspecto que se fortalece con la obtención de logros concretos por parte del estudiantado, Rojas y Solís (2008) enfatizan que, si la autoestima es alta, esta contribuye a superar las exigencias y retos diarios del proceso educativo cuyo propósito es alcanzar metas o triunfos, si por el contrario esta es baja, favorece sentimientos de inseguridad con respecto al propio ser, lo cual limita estos logros.

De acuerdo con Naranjo (2007), la autoestima se comprende como un factor determinante en la situación de vida de las personas y en particular, en el tema del desempeño hacia las actividades académicas del estudiantado. Según Naranjo (2007, p. 3 citando a Santrock, 2002), ésta es: “La evaluación global de la dimensión de Yo o self. La autoestima también se refiere a la autovalía o a la autoimagen, y refleja la confianza global del individuo y la satisfacción de sí mismo”.

Con respecto a lo anterior es pertinente referirse a los componentes de la autoestima expuestos por la autora Naranjo (2007, p. 3, citando a Mézerville, 2004), los cuales son:

Autoimagen. Capacidad para verse a sí mismo/a como la persona que es, con sus virtudes y defectos, en este componente se considera que una persona con autoestima saludable se caracteriza por tratar de estar consciente de sí misma e incluso de sus errores, las metas esperables en cuanto a este componente consisten en la búsqueda de un autoconocimiento que le permita a la persona aumentar su capacidad de percibir, de manera equilibrada, tanto los aspectos positivos como negativos de su personalidad.

Autovaloración. Este componente hace referencia a que la persona se considere importante para sí misma y para las demás, se encuentra relacionada con otros aspectos como la autoaceptación y el autorrespeto. En este componente la meta consiste en identificar aquellos medios adecuados que satisfacen la necesidad que tiene la persona de verse a sí misma en forma positiva.

Autoconfianza. Se caracteriza por la creencia personal de poder realizar bien distintas cosas y sentir seguridad al hacerlas, sentir comodidad al relacionarse con otras personas y manifestarse con espontaneidad. Este componente hace referencia al aspecto en el que la persona crea en sí misma y en sus propias capacidades para enfrentar distintos retos. La meta para este componente consiste en desarrollar una actitud realista de la persona sobre la creencia en sí misma y en sus propias capacidades.

Autocontrol. Consiste en manejarse adecuadamente en la dimensión personal, cuidado personal, dominio de sí mismo y organizándose bien. Se vincula con la capacidad de ordenarse apropiadamente y ejercer un dominio propio. El término autocontrol incluye otros aspectos, como el autocuidado, la autodisciplina, la organización propia o el manejo de sí mismo o de sí misma. La meta de este componente consiste en adoptar destrezas de cuidado personal y patrones de comportamiento caracterizados por una buena disciplina y organización.

Autoafirmación. Comprendida como la libertad de ser uno mismo o una misma y poder tomar decisiones para conducirse con autonomía y madurez. Caracterizada por la capacidad que tiene la persona de manifestarse abiertamente cuando expresa sus pensamientos, deseos o habilidad. Además, incluye otras capacidades como la autodirección y asertividad. La meta de superación en el componente de la autoafirmación consiste en las formas saludables de expresar el pensamiento, las habilidades ante las demás personas y conducirse con autonomía.

Autorrealización. Es el desarrollo y la expresión adecuada de las capacidades, dando una sensación de satisfacción con la vida y de utilidad para sí misma y para otras personas. Las metas por alcanzar en este componente se vinculan con la aptitud y compromiso, para lograr

este propósito es necesario el descubrimiento de lo que le otorga verdadero sentido a su vida y el planteamiento de metas que promueven la realización personal.

Resiliencia. Referente a este rasgo personal, se comprende la resiliencia de acuerdo con el postulado de Barcelata-Eguiarte (2015) como la capacidad que tienen las personas para enfrentar situaciones difíciles o adversas en forma satisfactoria, la autora indica que está implicada en la resiliencia un proceso de adaptación, compromiso y voluntad de salir adelante aspectos claves que generan en la persona una fuerza interna que la lleva a superar una situación adversa adquiriendo habilidades y aprendizajes significativos para su desarrollo personal.

Al hacer referencia a la resiliencia es necesario considerar al posicionamiento de Ruiz-Román, Juárez y Molina (2020) quienes enfatizan que al hablar de resiliencia es crucial hacer mención no solo de las características individuales que la persona tiene para afrontar una determinada situación, sino es importante incluir elementos externos como la familia, en el caso del contexto educativo la institución educativa, el personal docente y en general otras fuentes de externas de apoyo que contribuyen en el proceso de resiliencia que construye cada persona.

Rasgos contextuales

En relación con los rasgos contextuales, para el desarrollo de la investigación se entienden como un recurso externo que tiene la función de ser un factor protector y apoyo para que la persona logre concluir con éxito la meta establecida y se fortalece con lo expuesto por Cardozo, Hernández, Vargas y García (2018) quienes afirman que el contexto es la suma de circunstancias entorno a un determinado hecho que son definidas para poder interpretar y comprender lo acontecido, en el ámbito educativo las personas autoras enfatizan en la importancia de comprender todo lo que rodea a la persona estudiante por lo que se considera importante al hacer referencia al contexto indagar en la familia y el entorno institucional.

Lo cual presenta concordancia con, Garelo y Rinaudo (2012), estos autores indican que, en el aspecto contextual, el aprendizaje está influenciado por factores ambientales, incluida la cultura, la tecnología y las prácticas instructivas, reforzando la idea de que los rasgos contextuales en el ámbito educativo son circunstanciales a un entorno determinado, los cuales tienen la particularidad de poder influenciar el proceso educativo de tal modo que estos aspectos pueden contribuir o perjudicar al aprendizaje de la persona estudiante, de tal forma que puede ser un aspecto que ayude en la meta de concluir con éxito su estudios, o por el contrario, podrían ser aspectos que dificulten el proceso de aprendizaje.

Para efectos de esta investigación, con la finalidad conocer a mayor profundidad y de manera concisa, la vivencia y el significado que las personas estudiantes adultas le otorgan al fenómeno en estudio se considera apropiado enfocar la atención de la persona investigadora en dos principales rasgos contextuales, buscando de esta manera englobar en la *situación familiar* y el *entorno institucional*, aquellos aspectos ambientales y recursos con los que cuenta la persona estudiante para llevar a cabo sus estudios, dichos aspectos funcionaran como insumo para la creación de instrumentos exploratorios así como para el análisis de la información recolectada.

Situación familiar. Es importante mencionar que el logro académico se encuentra vinculado con el apoyo de la familia, es decir en cuanto más se involucre la familia en la educación del estudiantado tendrán mayores posibilidades de éxito en su proceso educativo y en su vida. De hecho, según Rojas y Solís (2008), los problemas de bajo rendimiento académico, repitencia y deserción suelen atribuirse a la falta de apoyo de la familia y a problemas socioeconómicos en los hogares de las personas estudiantes, además los autores mencionan que “los principales problemas del sistema educativo costarricense están asociados a dificultades familiares, sociales y económicas” (p. 16).

Se considera a la familia como un factor relevante en la trayectoria educativa del colectivo estudiantil ya que esta puede resultar una fuente de motivación para la superación de obstáculos y la prosecución de estudios, asimismo López (2016) indica que el centro educativo

y la familia son un complemento en el éxito académico de la población estudiantil, en el caso del ámbito familiar se destaca que es una fuente de apoyo importante en especial porque es donde se adquieren elementos claves del desarrollo personal.

Tomando en consideración lo expuesto también se destaca el rol de la familia como un elemento clave en el logro académico, Bazán-Ramírez, Márquez-Ibarra y Félix-López (2021) exponen que el apoyo familiar se orienta a la superación personal y una mejor calidad de vida para la persona estudiante, por lo cual ámbito familiar es una red de apoyo que promueve acompañamiento y motivación en el proceso formativo principalmente porque la familia es el primer ámbito socializador y es un apoyo fundamental en el desarrollo de la persona a lo largo de la vida.

Asimismo, otro aspecto fundamental que se debe contemplar al hacer referencia al entorno familiar es el factor económico, debido a que en muchas ocasiones es un mediador en las decisiones que toma tanto la persona estudiante como la familia en cuanto a la continuidad del proceso formativo, Amador (2020) argumenta que cuando la familia presenta alguna dificultad para solventar las necesidades de alguno de sus integrantes, a nivel educativo la persona estudiante se enfrenta a panoramas que limitan la permanencia educativa, de igual forma el autor enfatiza que en ocasiones cuando la persona estudiante retoma sus estudios y han existido antecedentes de condiciones que requieren una organización diferente en el sistema familiar representa una limitante para que las personas puedan concluir su formación académica.

Entorno institucional. Referente al ámbito institucional y de acuerdo con Rojas y Solís (2008), el personal docente tiene una gran influencia en el estudiantado principalmente por la figura de modelaje que representa ante el colectivo estudiantil, en especial al estar inmersos en el mismo contexto y espacio físico, le transmiten de forma implícita y explícita sus sentimientos, actitudes, percepciones y valores.

Además, es necesario destacar que en el ambiente institucional el rol que el personal docente tiene ante el estudiantado podría contribuir en el fortalecimiento de la autoestima, la autonomía, la confianza en las demás personas, el gusto por el aprendizaje e incluso el gusto

por la vida. Por el contrario, el ambiente institucional también podría ser motivo de frustración en las personas estudiantes al causar sentimientos de insatisfacción con sus capacidades en su proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, es importante que en el ambiente institucional se promuevan actividades orientadas a fortalecer el logro académico, asimismo el rol docente es fundamental para facilitar un entorno agradable, Castillo-Córdova, Sailema-Moreta, Chalacán-Mayón, y Calva-Abad (2023) afirman que la mediación docente debe incluir procesos participativos, creativos, dinámicos y significativos, que además favorezcan actitudes, habilidades y destrezas, que motiven y generen expectativas de logro hacia el proceso educativo.

Aunado a lo anterior, es relevante el aporte realizado por Cardozo et al. (2018) destacando la importancia de visualizar a la persona estudiante de manera integral considerando su individualidad y características personales, destacando que el contexto tiene repercusiones en el proceso enseñanza-aprendizaje por las experiencias que la persona vive en la interacción con los diferentes ámbitos los cuales generan aprendizajes significativos afirmando que en el entorno institucional la mediación docente debe ser flexible y participativa aportando en el colectivo estudiantil el desarrollo integral.

La labor docente es fundamental al hacer referencia al entorno institucional principalmente porque como parte de los agentes socioeducativos es con quien se relaciona el colectivo estudiantil de manera directa y la persona docente representa una figura de modelaje para la población estudiantil, tal y como lo plantea Contreras y Sepúlveda (2015) al señalar que el modelaje es considerada una fuente de aprendizaje innata y en el ámbito educativo la persona docente con sus actitudes, conductas, formas de mediar un desacuerdo y de relacionarse con otras personas integrantes del entorno institucional representa una figura de modelaje en la experiencia de vida de las personas estudiantes de manera que la persona docente tiene el deber de propiciar espacios no solo de formación académica sino también de desarrollo personal.

El rol docente debe caracterizarse por tener una praxis dinámica, proactiva y participativa, donde se evidencie la labor como guía y mediador del proceso de enseñanza-

aprendizaje. Así mismo, se debe atender a las demandas sociales, como se ha mencionado, con la finalidad de generar un intercambio dialógico, asertivo y eficaz hacia el desarrollo social e integral de las personas.

Etapa vital

Contemplando que la modalidad de bachillerato por madurez permite que personas de todas las edades, que tienen como objetivo culminar sus estudios en educación secundaria, den continuidad a su proceso educativo en la búsqueda de ese logro académico, resulta consecuente que la población participante se caracterice por una amplia diversidad de edades ya que para la presente investigación se cuenta con la participación de personas de un rango de edad que va desde los 19 a los 47 años. Por lo cual se considera la adultez temprana y adultez media como las etapas vitales en las que se encuentra la población participante del estudio.

Según Papalia, Feldman, y Martorell (2012) algunos científicos del desarrollo sugieren que el lapso entre los 20 y los 40 años se han convertido en un periodo de transición denominado adultez temprana. Esta etapa se distingue por su salud y condición física, ya que las habilidades físicas y sensoriales por lo general son excelentes en la adultez temprana.

Asimismo, Papalia et al. (2012) mencionan algunas de las características de esta etapa:

- a) En este grupo de edad, los accidentes son la causa principal de muerte.
- b) Las relaciones sociales, en especial el matrimonio, suelen asociarse con la salud física y mental.
- c) La salud mental por lo general es buena en la adultez temprana, pero ciertas condiciones, como la depresión, se vuelven más comunes.
- d) El abuso de alcohol y el alcoholismo son los trastornos por consumo de sustancias más comunes.
- e) Es una época de experimentación antes de asumir las funciones y responsabilidades adultas.
- g) Buscan la intimidad en relaciones con pares y parejas románticas, la autorrevelación es un aspecto importante de la intimidad.

Además, según Erikson, en Schultz y Ellen (2010) la tarea principal en la madurez es confrontar la crisis de *Intimidad versus Aislamiento*, la cual se caracteriza por la autonomía que ejerce la persona en todas las áreas de su vida, además se consolida la intimidad entendida como los vínculos afectivos que establece la persona con su familia y amistades, los aspectos

mencionados son indicadores de la madurez que se va adquiriendo al transitar por esta etapa, también resulta pertinente mencionar que conforme a las experiencias que la persona construya va fortaleciendo habilidades que le permiten establecer metas concretas que a su vez fortalecen su sentido de vida.

En cuanto a la adultez media, Papalia et al. (2012) la definen en términos cronológicos, como la etapa entre los 40 y 65 años y con esta se refieren a una etapa que se asocia con el término *mitad de la vida*, en la cual por lo general las personas se encuentran en la cúspide de su carrera y gozando de un sentimiento de responsabilidad, control sobre su vida y libertad.

Entre las características que Papalia et al. (2012) indican acerca de las personas que se encuentran en esta etapa, cabe destacar que en la adultez media el estrés relacionado con problemas prácticos es mayor en esta etapa y se manifiesta cuando la capacidad del organismo para enfrentar las tensiones no es proporcional a las exigencias impuestas, lo cual puede afectar el funcionamiento del sistema inmune. Además, los cambios de roles, carrera y otras experiencias pueden ser estresantes, sin embargo, está presente la resiliencia. Otro aspecto considerable es que las personas en esta etapa suelen participar en actividades educativas, muchas veces para reforzar las habilidades y los conocimientos laborales. De acuerdo con Erikson citado Seelbach (2012) en esta etapa se encuentra la tarea de la *Generatividad vs. Estancamiento* en la cual la persona ya ha superado la etapa de encontrar una pareja (*intimidad*), y ahora le corresponde una época laboral, consiguiendo ser productivo evitando el estancamiento, ya sea por no haber conseguido una pareja o por no ser productivo, el logro de esta etapa conlleva a la preparación para la vida adulta mayor.

Aporte de la disciplina de Orientación

Para términos de la presente investigación es necesario profundizar en el aporte y rol de la Orientación como disciplina y profesión referente al fenómeno que se está investigando, por lo tanto, es oportuno enfatizar que la Orientación tiene bases científicas que respaldan su quehacer práctico y teórico en principios básicos como lo es la prevención, desarrollo e intervención social.

Con el paso de los años la Orientación en Costa Rica se ha consolidado en extender su labor en diferentes ámbitos sociales, sin embargo, respondiendo a las demandas actuales se ha forjado bases sólidas en el ámbito educativo, incluso el MEP (2017) señala que en la última década la Orientación se ha dado a conocer como una disciplina aplicada especialmente en las Ciencias de la Educación al servicio de las personas priorizando siempre el desarrollo integral del ser humano.

Por su parte, González-Kopper (2016) indican que la disciplina es parte de la educación integral que se le ofrece al colectivo estudiantil, apoyando en el fortalecimiento de herramientas necesarias para la vida tomando en cuenta las áreas por mejorar, las fortalezas que cada persona posee y la realidad que es parte de su vivencia, lo mencionado se complementa con lo expuesto por el MEP (2017) destacando que “La Orientación como disciplina científica dentro del ámbito educativo, se constituye en un factor de la calidad de la educación, garantizado por la Ley Fundamental de Educación desde 1957. Esta disciplina incide en la permanencia y el éxito escolar del estudiantado” (p.7), lo citado principalmente porque desde Orientación se busca promover el desarrollo personal de cada persona estudiante, permitiendo una exploración de su potencial a través de sus habilidades, actitudes y valores, además se brinda acompañamiento al proceso de toma de decisión para enfrentarse en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve promoviendo el desarrollo integral.

A nivel educativo en los últimos años el tema de la deserción estudiantil tomó importancia dado al aumento de casos de esta índole, motivo por el que surge la UPRE, unidad que ha venido desarrollando y aplicando estrategias de atención al tema de disminuir la deserción, promover la reincorporación y permanencia estudiantil, algunas de las acciones implementadas según la UPRE (2024) son la creación de Equipos de Permanencia Institucional (EPI), Equipos Regionales para la Permanencia (ERP), herramientas de Alerta Temprana (AT) y protocolos como las pautas generales para el abordaje integral de la exclusión educativa, protocolo para la promoción de la permanencia estudiantil exitosa en el sistema educativo y protocolo para la reincorporación de personas al sistema educativo.

Con base a lo anterior es importante mencionar el rol de la persona profesional en Orientación en las acciones propuestas por la UPRE, en especial porque la exclusión educativa requiere un abordaje integral y este incluye a todos los actores educativos, la UPRE (2024) señala que las personas profesionales en Orientación aplican y da seguimiento a la ruta AT con el apoyo del EPI, gestiona acciones que promuevan la permanencia y reincorporación educativa tomando en consideración los lineamientos vigentes del servicio de Orientación, además apoya al EPI, asesorando y acompañando al personal del centro educativo en temas relacionados con la prevención de la exclusión, permanencia, reincorporación y activación de los protocolos respectivos según sea la situación, asimismo da seguimiento al colectivo estudiantil en riesgo de exclusión educativa.

Referente al tema de investigación un aspecto relevante es que los programas de Orientación de acuerdo con el MEP (2017) se dirigen a I, II y III Ciclo de la Enseñanza General Básica y Educación Diversificada, denotando que el Proyecto de Educación Abierta no cuenta con el apoyo del Departamento de Orientación.

Capítulo III

Marco metodológico

Paradigma naturalista

El desarrollo de este estudio se lleva a cabo bajo la perspectiva que brinda el Paradigma Naturalista en el cual de acuerdo con Alan y Cortez (2018), a diferencia del positivista, se da mayor importancia al contexto y a los elementos que componen el fenómeno de estudio, lo que permite comprender con profundidad el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que ha retomado su proceso educativo en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Además, se considera la naturaleza del fenómeno a explorar, con base en Latorre et al. (1996) citado en Sandín (2003) como una realidad dinámica, ya que el proceso educativo de las personas se encuentra sujeto a múltiples cambios y variaciones, que si bien algunas son esperables según la etapa del desarrollo vital en la que se encuentre la persona, existen otras que se pueden producir de manera emergente, por lo tanto ante estas situaciones es importante comprender la experiencia vivenciada reconociendo que la subjetividad es parte de la realidad de cada individuo.

Este paradigma a su vez considera esta realidad bajo la percepción que la persona puede tener de su vivencia, además es construida por las personas participantes del estudio de manera holística, puesto que se busca comprender e interpretar la realidad del estudiantado reincorporado y el significado de los rasgos personales y contextuales para su logro académico.

Esta naturalidad de la realidad holística mencionada en el párrafo anterior se ve evidenciada en el desarrollo de la investigación, principalmente porque no solo contempla la situación de la permanencia educativa, sino que concibe que esta se encuentra asociada a los fenómenos de la exclusión educativa y de la reincorporación educativa, la cual a su vez

conforma un aspecto necesario para el logro académico, además, se contemplan aspectos como la motivación, la autoestima, la resiliencia, la situación familiar y el ambiente institucional.

Otro aspecto en que el Paradigma Naturalista le brinda fundamento al presente estudio, de acuerdo con Bisquerra, Dorio, Gómez, Latorre, Martínez, Massot, Mateo, Sabariego, Sans, Torrado y Vilá (2009) es que esta investigación tiene como objeto de estudio la acción humana contemplada como una realidad subjetiva y que se encuentra ligada a las creencias, valores, percepciones, intenciones y acciones de las persona, aspectos que por medio de la generación de la información se buscan comprender de manera inductiva debido a su intencionalidad de comprender el significado de la realidad educativa del logro académico en estudiantes reincorporados al sistema educativo.

Respecto a las premisas paradigmáticas, Sandín (2003) indica que la dimensión epistemológica responde a la naturaleza de la relación entre la persona que investiga y lo que se investiga, además de la forma en que se da este conocimiento; contemplando la naturaleza de este estudio y la subjetividad del mismo se destaca que la generación de la información será producto de la interacción de la persona investigadora con el estudiantado que se reincorporó al sistema educativo en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

En cuanto a la dimensión ontológica, Bisquerra et al. (2009) menciona que esta hace referencia a la manera en que se ve y se entiende la realidad educativa, ante lo cual se comprende a la reincorporación educativa como una realidad de valor simbólico, debido a que está se desprende de las experiencias personales subjetivas y vividas por el estudiado durante su permanencia en el sistema académico hasta lograr obtener el grado de bachillerato en educación diversificada.

De igual manera Azuaje y González (2018), se refieren a la dimensión axiológica como los valores que la persona investigadora asume, los cuales para este estudio se conforman por el valor de la vida digna que la educación promueve, el respeto a la privacidad de las personas participantes, por lo cual la profundidad de la exploración de los temas a indagar se encuentra sujeta a la voluntad de las personas participantes, además la información generada de esta

exploración será interpretada y analizada desde una perspectiva libre de juicios de valor. Por otro lado, esta dimensión también hace referencia a los valores de las personas participantes, entre los cuales se contempla la libertad y autonomía que distingue a todo ser humano, así como los valores del trabajo y la lealtad, los cuales son característicos de la población perteneciente al Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Enfoque fenomenológico

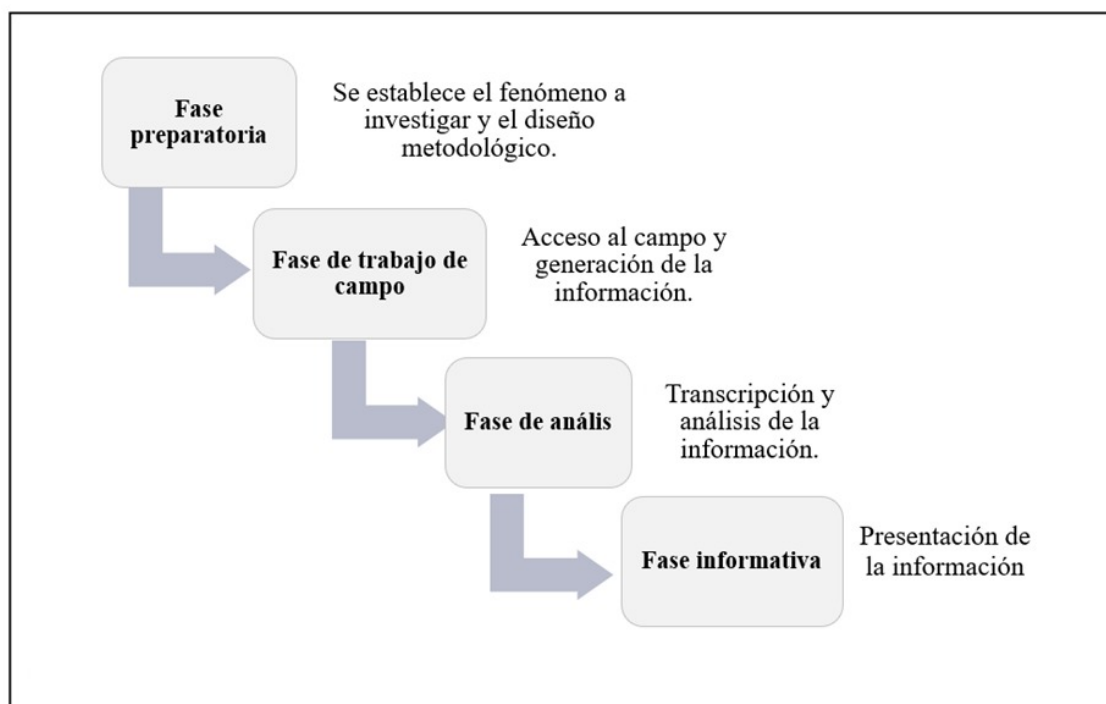
Al tener como propósito comprender el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense, el enfoque en el cual se fundamenta esta investigación es el Fenomenológico ya que según Latorre et al. (1996, citado en Sandín, 2003), el paradigma naturalista se fundamenta en la fenomenología por lo cual este estudio se posiciona desde una perspectiva fenomenológica; esta es una postura tomada por diversos autores y autoras, ejemplo de lo expuesto es el posicionamiento de Gurdián-Fernández (2007), quien afirma que “La investigación naturalista... trata de comprender la situación o fenómeno tal y como se presenta. La investigadora y el investigador naturalistas son básicamente fenomenólogos” (p. 159).

Conociendo esta vinculación existente entre el enfoque fenomenológico y la perspectiva naturalista cabe destacar que con base en Hernández-Samperi y Mendoza (2018), en el presente estudio, la fenomenología tiene como propósito principal explorar, describir y comprender las experiencias de las personas respecto al fenómeno de la permanencia educativa, desde el punto de vista de cada participante y desde la perspectiva construida colectivamente para descubrir los elementos en común de tales vivencias utilizando discursos y temas emergentes, así como la búsqueda de sus posibles significados, como base para el análisis que llevará a una mejor comprensión del fenómeno de estudio.

Método cualitativo

Considerando la necesidad de una mejor comprensión del fenómeno de estudio se toma como fundamento el método cualitativo, el cual según Sandín (2003), se caracteriza como un proceso sistémico que se encuentra orientado a la comprensión de los fenómenos educativos y sociales, dicho método permitirá abarcar a mayor profundidad el fenómeno de la permanencia educativa de forma integral, contemplando de esta manera los rasgos personales y los contextuales para el logro académico del estudiantado que se ha reincorporado al sistema educativo costarricense.

Este método es caracterizado por su flexibilidad en el proceso investigativo, de forma que permite realizar modificaciones según la manera en que el objeto de estudio y la comprensión de este evolucione, además este método se encuentra conformado por fases que guían el accionar investigativo, para efectos del presente estudio como se presenta en la Figura 2, se adaptan las cuatro fases propuestas por Ballester (2004), tal y como se describe a continuación:



Fase preparatoria. Durante esta fase se realizó el primer acercamiento con el fenómeno de estudio, el cual es un acercamiento de carácter teórico, contemplando los antecedentes vinculados al tema de investigación, elementos que permiten la formulación y definición del problema de estudio, así mismo se procede a la selección de la metodología adecuada para llevar a cabo la investigación evidenciando que por la naturaleza del estudio y los propósitos que guían el accionar investigativo el paradigma seleccionado es el Naturalista, el Enfoque Fenomenológico, el Método Cualitativo y el Diseño Narrativo.

Fase de trabajo de campo. En esta fase se realiza el acercamiento a la institución, con el señor Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado coordinador a cargo del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia, en este primer espacio se firma la autorización (ver apéndice A), además se estable como se van a acordar los espacios para la aplicación de los diferentes instrumentos.

Seguidamente se procede con el acceso al campo de investigación, en esta última parte de la fase de trabajo de campo se realiza la recolección de información, la cual realiza en los meses de junio, julio, agosto y septiembre.

Fase de análisis. Durante esta fase se realiza una transformación y reducción de la información obtenida, para lograr lo mencionado una vez que se transcribe la información se procede a organizarla de acuerdo con las unidades de análisis que se establecieron previamente y para concluir esta fase con éxito se presenta la discusión de resultados de la información por cada uno de los propósitos específicos que guían esta investigación.

Fase informativa. Se procede a realizar la elaboración del informe final, el cual será aprobado por el equipo asesor para luego presentar los resultados ante la comunidad científica correspondiente.

Diseño narrativo

Para el desarrollo de esta investigación se considera adecuado fundamentarse en el diseño narrativo, puesto que de acuerdo con Alan y Cortez (2018), este permite mostrar el testimonio subjetivo de hechos, opiniones, valoraciones y experiencias que vive la persona ante un determinado acontecimiento, aspecto fundamental para comprender el significado que las personas participantes le otorgan a su realidad referente a la permanencia educativa y el logro académico contemplando los rasgos personales y los contextuales.

Un aspecto relevante para el estudio es el posicionamiento teórico de Carrillo (2015), quien recalca la importancia que la generación de la información sea desde la autonomía y libertad de expresión de las personas participantes, lo mencionado también facilita a la persona investigadora la comprensión de la realidad del fenómeno a investigar, considerando de manera integral el sentir y la vivencia propia de cada persona informante.

Por lo anterior, resulta relevante realizar descripciones sin alterar el relato de las personas protagonistas del estudio en relación con los acontecimientos y experiencias relevantes acerca de la vida del estudiantado reincorporado al sistema educativo, además se destaca como elemento fundamental las habilidades de la persona investigadora al observar, escuchar, comparar y escribir la información generada por medio de la técnica e instrumento seleccionado para generar la información necesaria para concluir con éxito el proceso investigativo.

Definición de las personas participantes

Se considera que este aspecto es determinante en los estudios cualitativos, de acuerdo con Montes y Montes (2014), la población participante tiene una gran importancia en el método de investigación cualitativa, ya que el alcance y las conclusiones de la investigación dependen de las características y vivencia de las personas participantes. Asimismo, Gurdíán-Fernández (2007) afirma que las personas participantes en una investigación cualitativa asumen un rol protagónico, dinámico y comprometido durante el proceso investigativo.

Por las características del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia las personas participantes de la investigación se encuentran que la etapa de la adultez y las edades de van de los 19 a 47 años, además se define la participación de seis personas estudiantes de manera voluntaria a quienes se les facilita un consentimiento informado para salvaguardar la información brinda enfatizando que será de uso estrictamente académico.

Para la generación de la información se considera la participación tanto de las personas estudiantes como del personal docente dos poblaciones distintas que coexisten entre sí en la realidad educativa que se estudia. Por lo que la principal fuente de información es la humana, la cual tomará un papel protagónico en la investigación, se ha seleccionado de forma intencionada contemplando como principal criterio que se encuentra conformada por el colectivo estudiantil que para el año 2023 está cursando el Bachillerato por Madurez y que anteriormente habían vivenciado la exclusión educativa, deteniendo su proceso académico por un año o más y que posteriormente se han reincorporado a sus estudios en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Además, con el fin de realizar una triangulación de la información se cuenta con la participación del personal docente, dada la importancia de este en el proceso educativo, contemplando la afirmación de Rojas y Solís (2008) al postular que la persona docente ejerce gran influencia en el colectivo estudiantil y esta puede ser tanto positiva como negativa dependiendo del rol que asuma cada docente.

Definición de los temas a explorar

Los temas por explorar en esta investigación surgen de los propósitos propuestos, en estos se plantea explorar los rasgos personales y contextuales asociados con el logro académico, contemplando que el propósito general de esta investigación se basa en comprender el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense. A continuación, se brinda una definición de los temas a explorar:

Exclusión educativa. Se define según Jiménez y Gaete (2013), como un producto social marcado por la lógica de subprocesos que generan vulnerabilidad, tal como los continuos tránsitos de los jóvenes entre el ausentismo y la presencia en las aulas y las instituciones como pasos previos a su abandono definitivo. Por su parte Escobar (2020, citando a González, 2007), menciona que la interrupción del proceso educativo se compone de diferentes dimensiones, en las se destacan:

Dimensión conductual. Referida a las conductas observables, por ejemplo: asistencia, participación, perseverancia, conformidad a reglas, ausencia de peleas, conductas disruptivas, etc.

Dimensión afectiva. Cuando él o la estudiante siente que pertenece a la institución educativa, se evidencia en una respuesta emocional, que expresa, afecto, gusto, disfrute por lo que se hace dentro de la institución, buenas relaciones con los compañeros y compañeras, así como con el personal docente, también se observa facilidad de resolver los conflictos.

Dimensión cognitiva. Hace referencia a la inversión personal de esfuerzo en el proceso de aprendizaje dando lugar a que una persona se implique en un tema con la finalidad de llegar a dominarlo.

Reincorporación educativa. Se comprende cuando la persona estudiante ha estado fuera del contexto educativo durante un año o más. Este es un proceso conformado por diversos rasgos personales y contextuales; la reinscripción académica potencia la capacidad que tiene la persona estudiante de proyectarse hacia un mejor futuro. Generalmente el estudiantado que ha vivenciado el abandono de sus estudios pasa por diferentes dificultades para poder reinsertarse al sistema educativo, los cuales logra sobrellevar con el apoyo del personal docente, personas cercanas y su familia, quienes constituyen una red de apoyo importante siendo un factor protector para la persona estudiante en este proceso, (Villablanca, 2021).

Permanencia educativa. De acuerdo con Escobar (2020), citando a Granja (1983), “la permanencia escolar hace referencia a los recorridos escolares completos... que llevan a cabo los estudiantes, para obtener mayores niveles de escolaridad, que se traducen en grados o títulos

escolares” (p. 20). Además, es importante destacar que Escobar (2020) menciona que el clima escolar influye en la permanencia o no de una persona estudiante, principalmente si el estudiantado se siente bien, feliz e identificado con su centro educativo, desarrollando un sentido de pertenencia a la institución que a su vez repercute en la probabilidad de ser constante con su proceso educativo.

Logro académico. Con base en Jacques (2016), el logro académico muchas veces se relaciona con completar con éxito una tarea, un curso, un examen, una clase. Sin embargo, este concepto, mayoritariamente se comprende como la obtención de un diploma en cada etapa del proceso educativo. Además, en un estudio realizado en Canadá, los estudiantes afirman que el éxito académico está íntimamente ligado a su relación con el futuro, es decir su proyección cuando van a la escuela, ya que esto les produce la esperanza de terminar la escuela secundaria y matricularse en la universidad para aprender una profesión y conseguir un trabajo, garantía de mejores condiciones de vida e independencia.

Rasgos personales. Con base en Rojas y Solís (2008) entre los rasgos personales que se vinculan con el logro académico, destaca: la motivación, la autoestima y la resiliencia.

Rasgos contextuales. Entre los rasgos contextuales que se vinculan con el logro académico Rojas y Solís (2008) destacan el ambiente institucional y la situación familiar.

Para lograr una mejor comprensión del fenómeno y la realidad estudiada, se presenta la siguiente tabla en la cual se desglosan las unidades temáticas que se toman en consideración.

Tabla 1

Definición de dimensiones a explorar y unidades temáticas.

Propósitos específicos	Dimensiones	Unidades temáticas
1. Conozco las dimensiones personales por los cuales las personas estudiantes habían abandonado sus estudios.	Dimensión cognitiva.	Pensamientos hacia el proceso educativo: se contempla la percepción de la capacidad personal para el estudio, percepción de dificultad del proceso educativo.
	Dimensión afectiva.	Sentir durante el proceso educativo: se asocia con el sentido de pertenencia a la institución, afecto, gusto, disfrute, todo lo que se hace dentro de la escuela, relaciones con los compañeros compañeras y con el personal docente, así como con la resolución de conflictos.
	Dimensión conductual.	Conducta durante el proceso educativo: se contempla el ausentismo, participación en clases, perseverancia en el proceso educativo, actitud hacia reglas de la institución, actitud con obligaciones académicas (trabajos y exámenes), conducta en la institución.

2. Indago el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo.

Rasgos personales.

Acciones y actitud personal: se toma en cuenta la motivación para retomar los estudios, percepción hacia el proceso educativo, el nivel de dificultad, organización del tiempo y fuente de ingresos.

Rasgos contextuales.

Situación familiar y grupo de pares: toma en consideración la percepción de la familia hacia la educación e importancia, apoyo económico por parte de la familia, horario de clases, facilidad de transporte o becas de transporte, becas de comedor, cercanía de la institución, acciones y apoyo por parte de la institución para retomar los estudios, percepción del grupo de pares hacia el estudio, influencia de amigos y amigas en la decisión de retomar los estudios.

3. Identifico el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico.

Rasgos personales.

Motivación, autoestima y resiliencia: se compone por: las metas personales, la percepción de sí mismo/a y de sus cualidades, situaciones que han dificultado su proceso educativo y estrategias para el afrontamiento de dificultades.

Rasgos contextuales.	<p>Situación familiar, ambiente institucional y grupo de pares: contempla el apoyo emocional y económico por parte de familiares, acompañamiento e involucración de la familia en el proceso educativo, flexibilidad de los docentes en entrega de trabajos, adecuaciones, ayudas socioeconómicas (becas), percepción de grupo de pares hacia el proceso educativo y actividades de ocio del grupo de pares.</p>
----------------------	---

Fuente: Creación propia.

Definición de las técnicas e instrumentos de generación de la información

Al tener claridad en el accionar metodológico a seguir para obtener la información oportuna que le dará respuesta al problema de investigación y tomando como referencia los propósitos del estudio, se describen a continuación las técnicas e instrumentos a utilizar para la generación de la información.

Entrevista semiestructurada. En la investigación cualitativa la entrevista es una de las técnicas claves para la generación de la información, haciendo referencia a la investigación en desarrollo se propone utilizar la entrevista de tipo semiestructurada, la cual de acuerdo con Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández y Varela-Ruiz (2013) este tipo de entrevista es un instrumento técnico que adopta la forma de diálogo entre la persona entrevistadora y la persona participante, de manera que propicia un espacio seguro donde la comunicación es fundamental, incluso García, Martínez, Martín y Sánchez (2015) postula que esta técnica se

caracteriza por ser un sistema de comunicación interpersonal entre la persona investigadora y las personas participantes del estudio.

Otro aspecto por considerar son las fases que conforman la técnica de la entrevista semiestructurada, mismas que son expuestas por Hernández y García (2008):

Selección de las personas informantes. Se seleccionan estudiantes reincorporados al sistema educativo que cursan el undécimo año del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia, así como el personal del personal docente que trabaja con esta población.

Elaboración de las preguntas. Estas se encuentran enfocadas a la comprensión del significado de los rasgos personales y contextuales con el logro académico del estudiantado.

Desarrollo de la entrevista. Durante esta fase se debe mantener un vocabulario apto que sea comprensible para las personas entrevistadas, se elabora un registro de lo mencionado por las participantes.

Se considera oportuno señalar el rol de la persona investigadora al aplicar la entrevistas semiestructurada, Corbetta (2010) alude que este rol se basa principalmente en orientar la entrevista en búsqueda de obtener conocimiento profundo del fenómeno en estudio, en relación con lo mencionado, la entrevista semiestructurada aporta a la investigación la oportunidad de profundizar en la información facilitada por las personas participantes propiciando un espacio de diálogo, en el cual el entrevistador dirige la conversación hacia la comprensión de la vinculación de los rasgos personales y contextuales con el logro académico del estudiantado adulto, por lo cual se requiere de referente teórico sobre la reincorporación educativa, la permanencia educativa, el logro académico, los rasgos personales y los rasgos contextuales del estudiantado.

Es importante es mencionar que primeramente se facilita un consentimiento informado a las personas participantes (ver apéndice B), el propósito de este documento es garantizar la confidencialidad de la información brindada y evidencia la aceptación de las personas participantes de formar parte en dicha investigación.

Para este estudio se elaboró una entrevista semiestructurada dirigida al estudiantado (ver apéndice C), quienes son protagonistas clave del proceso investigativo para la exploración de los rasgos contextuales y personales del estudiantado que se vinculan con su permanencia y logro académico, el instrumento consta de veintiuna preguntas, mismas que se derivan de las dimensiones y unidades de análisis a explorar.

Además, se elaboró una entrevista semiestructurada (ver apéndice D) dirigida al personal docente que imparte lecciones a la población estudiantil participe de la investigación, ambas entrevistas facilitan la profundización en el fenómeno de estudio y la triangulación de la información generada asegurando la calidad al estudio.

Grupo focal. Referente a la técnica del grupo focal, Álvarez-Gayou (2003) argumenta que esta es una técnica de investigación social que privilegia el habla, la cual se implementa con el propósito de captar la forma de pensar, sentir y vivir de la persona participante, en el caso de la investigación permite que estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense exprese su experiencia para comprender la vinculación de los rasgos personales y contextuales con el logro académico.

Esta técnica se implementó una vez realizada la entrevista semiestructurada (ver apéndice E), principalmente porque se busca retomar aspectos y temas que surjan de ese primer instrumento y explorarlos a mayor profundidad por medio de un grupo focal, de forma que las personas participantes puedan expresar grupalmente la vivencia del fenómeno a estudiar.

Para el desarrollo de la técnica es importante conocer las características principales de un grupo focal y Álvarez-Gayou (2003), considera que esta técnica se caracteriza por brindar un espacio de opinión grupal que regula el derecho de hablar y privilegia la conversación entre el estudiantado que se reincorporó al sistema educativo. Esta técnica se emplea con la finalidad de provocar confesiones o auto exposiciones entre las personas estudiantes acerca de rasgos personales y contextuales vinculados al abandono de sus estudios anteriormente, la reincorporación al sistema educativo, la permanencia en este y el logro académico.

Con base en Calvente y Rodríguez (2000), las fases que conforman la técnica del grupo focal son:

Formación de grupos. se forman dos grupos de tres personas estudiantes que se reincorporaron al sistema educativo costarricense y se encuentran cursando el bachillerato en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Elaboración del guion. Se consideran los temas de la reincorporación educativa, la permanencia educativa, el logro académico, los rasgos personales y los rasgos contextuales del estudiantado.

Preparación y desarrollo de las reuniones. Se utiliza como base la información generada por medio de las entrevistas, las reuniones tendrán una duración de aproximadamente 60 minutos.

Un aspecto para tomar en consideración es el rol de la persona investigadora en la aplicación de la técnica, Mella (2000) sugiere que la persona investigadora debe coordinar todo lo necesario para el desarrollo de la sesión, de forma que es la persona investigadora quien dirige la conversación grupal y la encargada de formular las preguntas, observar y tomar las notas necesarias para posteriormente analizar la información y escribir el respectivo informe de investigación.

Ingreso al campo

El ingreso al campo de investigación se realizó de forma presencial en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia, el día 16 de mayo del 2023 se llevó a cabo una entrevista con el señor Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado coordinador a cargo del Proyecto de Educación Abierta, en este primer espacio se comenta como será el proceso investigativo, además se da el aval por parte del coordinador para continuar con el estudio (ver apéndice A).

En la entrevista el Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado comenta que por la modalidad del proyecto la mayoría de las personas beneficiarias se encuentran en la etapa de la adultez, algunas personas laboran o viajan de lugares lejanos para poder recibir las diferentes tutorías, además el proyecto brinda este apoyo de manera gratuita ya que busca promover que las personas estudiantes culminen con éxito sus estudios, motivo por el cual no existe puntaje por asistencia, trabajos cotidiano o exámenes siendo una modalidad flexible y accesible para la población.

Ante lo mencionado, el coordinador recomienda coordinar los espacios para la aplicación de los instrumentos de manera directa con cada una de las personas que de manera voluntaria acepte participar en la investigación, razón por la que la aplicación de los instrumentos y generación de la información se extendió de junio a septiembre del 2023.

La información se obtiene por medio de entrevistas semiestructuradas a seis personas estudiantes que se han reincorporado al sistema educativo y se encuentra cursando el bachillerato por madurez, se realizan tres grupos focales de dos integrantes cada grupo, con la finalidad de realizar una exploración de mayor profundidad en relación a la información generada por medio de las entrevistas y para complementar la triangulación de la información se realizan entrevistas a tres docentes de la institución.

Consideraciones éticas

Los elementos éticos guían el accionar en una investigación y al mismo tiempo complementa el proceso metodológico que se estableció para el éxito del estudio. Dado que la investigación es de carácter cualitativa se considera fundamental otorgar protagonismo a la realidad, el sentir, pensar y actuar de cada una de las personas participantes sin alterar el entorno natural donde surgió la vivencia.

Asimismo, se destaca la importancia de velar por el bienestar integral de las personas participantes del estudio, por lo que se hace uso del consentimiento informado (ver apéndice B), documento escrito que enumera el propósito de la investigación e informa de los procesos que se van a realizar.

Además, se enfatiza en elementos como la confidencialidad de la identidad de cada persona participante, por lo cual para hacer referencia a la información generada por cada persona se le asigna un seudónimo, también se enfatiza en la libertad de expresión y participación voluntaria, por último, se asume el compromiso de entregar un resumen con los resultados de la investigación al coordinador del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Tratamiento de la información

Primeramente, la información será generada por medio de los instrumentos de la entrevista semiestructurada y el grupo focal anteriormente mencionados, dicha información se recolectará haciendo uso de un dispositivo electrónico de grabación, lo cual se indica en el consentimiento informado (ver apéndice B). Seguidamente, se sistematizará la información a manera que se transcriba todo lo relatado por las personas participantes para así poder realizar la codificación necesaria para el óptimo análisis y tratamiento de la información. Para realizar el análisis de la información generada se contrastará con aspectos teóricos pertinentes a la disciplina de Orientación.

Además, es importante mencionar que como parte del respeto que las personas participantes merecen se garantiza que la información proporcionada será utilizada únicamente para fines académicos, por lo cual será de carácter confidencial y además garantizando el anonimato de las personas participantes.

Ruta por seguir en el proceso de descripción, análisis e interpretación de la información

Una vez obtenida la información de las personas participantes del estudio es importante transcribir y describir toda la información para dar a conocer dar continuidad al proceso de análisis e interpretación de esta, Flick (2004) postula que para realizar esta descripción de la información, es necesario realizar una definición detallada y puntual sobre cada categoría de análisis que se le asignará a la información lo cual representará la manera en que la información se desglosa y conceptualiza para llevar a cabo su respectivo análisis.

Método de análisis

El proceso de análisis de la información es uno de los momentos que toman un papel fundamental en los resultados que se desprenden de esta, ya que este proceso es el que permitirá llegar a hallazgos significativos de acuerdo con la realidad del fenómeno estudiado, por lo mencionado para el análisis de la información se adaptan tres fases propuestas por Taylor y Bogdán (1987):

Fase de descubrimiento. En esta etapa se identifican temas, se desarrollan conceptos y se generan proposiciones.

Fase es la generación de la información. Normalmente se produce cuando la información ya ha sido recogida e incluye la codificación de la información, lo cual conlleva a una mejor comprensión del tema estudiado.

Fase de relativización. La persona investigadora trata de relativizar sus descubrimientos, de forma que se comprenda la información de acuerdo con el contexto en el cual fue recolectada.

Para llevar a cabo esta fase se cuenta con tres tipos de codificación según Hernández y Mendoza (2018):

Codificación abierta. Consiste en codificar las unidades por comparación con el fin de generar categorías y designarles un código o nombre.

Codificación axial. Por medio de esta se descubren las categorías más relevantes del fenómeno o problema analizado.

Codificación selectiva. Permite determinar las categorías centrales que explican el fenómeno o problema de investigación.

Lo anterior se complementa con la triangulación de la información, según el fundamento de Gurdíán-Fernández (2007), este criterio busca garantizar que el contraste de las diferentes

percepciones conduzca a interpretaciones consistentes y válidas. Como parte de este apartado se considera la triangulación de métodos y técnicas, así como la triangulación de información generada.

Criterios de rigor científico

Credibilidad. La credibilidad es el primer criterio que da validez a la información generada y de acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), este criterio consiste en evitar que las creencias y opiniones afecten la claridad de las interpretaciones de la información. Para lograr este criterio se propone privilegiar a todos los participantes por igual y se considera importante toda la información generada durante la investigación de forma que las personas participantes sientan que su opinión es válida e importante y que además con su participación le está brindando un aporte a la disciplina de Orientación.

Comprobabilidad. Con respecto a este criterio, Hernández y Mendoza (2018) plantean que este consiste en demostrar que se han minimizado los sesgos y tendencias del investigador. Para procurar la comprobabilidad se realizan estancias prolongadas en el campo, la auditoria de expertos externos al equipo de investigación, la verificación de la certeza y veracidad de la información recolectada, por medio de la validación de los participantes, así como la constante reflexión sobre los prejuicios, creencias y concepciones del investigador.

Capítulo IV

Presentación de la información generada y análisis de resultados

En este apartado se presenta el análisis de la información generada, mismo que corresponde al proceso de transcripción, clasificación e interpretación de las narraciones brindadas por las personas participantes del estudio entorno al significado que el estudiantado adulto le asigna a su vivencia en la reincorporación al sistema educativo costarricense en busca del logro académico.

Para continuar, es necesario mencionar que se estableció presentar el análisis de la información, abarcando cada uno de los propósitos específicos y sus respectivas unidades de análisis, tomando como referencia el orden secuencial de las narraciones realizadas por el colectivo estudiantil tanto en la entrevista semiestructurada como en el grupo focal, lo mencionado facilita a su vez la fluidez y comprensión por parte de las personas lectoras de esta investigación.

Un aspecto por destacar es la confidencialidad de la información brindada, motivo por el cual se le asigna un diminutivo a cada persona participante del estudio, en el caso del personal docente se les denomina: D.1, D.2 y D.3 respectivamente. En cuanto al colectivo estudiantil se les denomina:

- Informante 1 = I.1
- Informante 2 = I.2
- Informante 3 = I.3
- Informante 4 = I.4
- Informante 5 = I.5
- Informante 6 = I.6.

Para dar inicio se presenta el análisis de la información del **primer propósito específico**, el cual tiene la finalidad de conocer las dimensiones personales específicamente la dimensión

cognitiva, afectiva y conductual por las cuales las personas estudiantes habían abandonado sus estudios.

Indagando en la **dimensión cognitiva** especialmente en la percepción que tenían las personas estudiantes del proceso educativo al momento de la deserción estudiantil, se identifica que la actitud docente y la motivación hacia el aprendizaje fueron elementos que contribuyeron en el abandono de sus estudios, lo anterior se evidencia en el relato de I.1 “...*hace diez años, era un profesor que no era tan conocedor, digamos, de su materia... y obviamente le quitaba esa motivación de seguir yendo a por lo menos a esas clases.*”, I.5 “... *profesores en esa institución hubo una que ya lamentablemente está fallecida, pero sí me hacía mucho bullying con respecto a mi cabello, que fue una de las cosas que me afectó... Igual, compañeros que venían de la escuela me hacían mucho bullying y cosas así. Pues, básicamente, lo que más sufrí fue bullying en ese colegio.*”.

Es importante mencionar que la deserción estudiantil es la suma de muchos acontecimientos, sin embargo, un aspecto a destacar es que las personas participantes al momento de interrumpir sus estudios se encontraban en la etapa de la adolescencia, estadio donde se fortalece el desarrollo cognitivo elemento indispensable en el razonamiento y percepción que la persona puede tener de su vivencia diaria, por lo tanto ante lo narrado y lo expuesto por Oliveira-Pereira (2019), se determina que al experimentar situaciones que se pueden considerar negativas como lo es el bullying y una mediación docente inadecuada, refuerzan en el colectivo estudiantil el poco interés, la indisposición y la poca motivación con su proceso formativo siendo elementos que contribuyen en la deserción estudiantil.

Haciendo referencia a la **dimensión afectiva**, es oportuno explorar cómo eran las relaciones sociales al momento de pausar sus estudios, destacando que las interacciones con el grupo de pares tuvieron a nivel emocional repercusiones no tan positivas de acuerdo a lo narrado por I.3 “*Para serle muy sincera, con mis docentes, con todos me llevé súper bien, pero con mis compañeras nunca me llegué a llevar nada, nada, pero nada bien...*”, I.5 “*Nada buena, bueno la verdad es que siempre chocaba mucho con los compañeros...*”, por su parte I.6 relata “*Con*

los profesores muy bien, con los compañeros yo era muy aislada por la situación de mi alcoholismo, y me hace sentir como que soy diferente... ”.

A partir de los relatos anteriores y en función de lo mencionado por López et al. (2009), se establece que la vivencia de la persona estudiante en el contexto educativo no se limita únicamente a la formación académica por lo que trasciende al desarrollo integral que puede obtener el individuo de este proceso, revelando que en el caso de las personas participantes la interacción con su grupo de pares representó a nivel emocional una experiencia no tan positiva, que si bien no fue determinante para interrumpir sus estudios se podría considerar como un aspecto que contribuyó a tomar dicha decisión en especial porque de la interacción grupal surge el sentido de disfrute y de pertenencia, elementos importantes para la etapa de desarrollo en la que se encontraban las personas participantes y para promover en el colectivo estudiantil la permanencia en la institución.

Un aspecto relevante al indagar la **dimensión afectiva** es conocer como era la convivencia familiar de las personas informantes al momento de interrumpir sus estudios, para lo que I.3 relata “...*en ese momento no nos llevábamos muy bien la familia, no convivíamos, digamos estando todos juntos, pero era el asunto como de comunicación nada más.*”, I.5 comenta “*En la casa siempre ha habido muchos problemas, que también es el mayor detonante por el cual yo no quiera, no es que no quiera seguir estudiando, sino que se me complica más aprender.*” y finalmente I.6 expresa “*Muy mala, sí, muy mala.*”.

Con base en los relatos anteriores, se aprecia que el contexto familiar del colectivo estudiantil al momento de pausar sus estudios se relaciona a una convivencia poco amena, donde el ambiente se tornaba para la persona estudiante difícil de sobrellevar, aspecto relevante ya que como menciona Rojas y Solís (2008) el éxito académico se asocia en gran medida al apoyo familiar ya que la persona recibe estímulos que refuerzan su motivación y actitud hacia el estudio, en especial porque además de aportar solvencia económica para continuar con sus estudios se convierte en una red de apoyo emocional fundamental en el logro académico de las personas estudiantes.

En relación con la **dimensión conductual** resulta oportuno indagar en la actitud de las personas participantes hacia su proceso educativo al interrumpir sus estudios, denotando una actitud desfavorable y se hace evidente en lo narrado por I.1 “...a mí no me gusta estudiar lo que no me llama la atención...Entonces, mi actitud no era buena, si no me interesa, yo la hago a un lado.”, I.4 “No me consideraba así un estudiante intelectual, sino, este, como la mayoría de algunos jóvenes que no es que no tomen las cosas en serio, sino que somos ese tipo de personas que, por ejemplo, con pasar nada más nos daba para que estuviéramos bien, no importa la nota, pero lo que ocupábamos en ese caso era pasar.”, I.5 “No le tomaba importancia por problemas mentales de depresión y ansiedad, entonces, no le tomaba importancia al colegio, básicamente.”.

De acuerdo con los relatos anteriores, se observa la postura teórica de Flores (2016) al hacer referencia que los ámbitos donde se desenvuelven las personas van a mediar en su conducta y por consiguiente en las actitudes que la persona desarrolle, en contraste con lo analizado anteriormente se interpreta que la actitud desfavorable o conformista por parte del estudiantado con su proceso formativo podría vincularse con la percepción de su vivencia ante la falta de sentirse parte tanto del grupo de pares como de la institución y la falta de apoyo emocional por parte de la familia, tomando en consideración que tanto el entorno educativo como el familiar son fundamentales para el desarrollo integral de las personas estudiantes.

Ahora bien, se presenta al análisis del **segundo propósito específico** el cual busca indagar el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo.

Inicialmente se indaga en los **rasgos personales** entendidos como los recursos internos que llevan a la persona a cumplir con una meta previamente establecida, por lo que se indaga en el significado de retomar sus estudios y las razones que tuvieron las personas estudiantes tanto a nivel individual como grupal para reincorporarse nuevamente al sistema educativo.

Ante lo expuesto, I.1 narra “...realmente lo necesito, porque si yo dejara trabajar en esa empresa mañana, digamos, no sé qué tan fácil me sería conseguir un trabajo sin el

bachillerato...”, I.2 “La superación, seguir superándome día con día. No me quiero quedar aquí, a pesar de que me desenvuelvo en un ambiente laboral muy bonito, mi propio negocio, doy clases, pero yo quiero dar clases en una institución eso me motiva...”, I.3 “Más que todo el motivo porque quiero ser docente de preescolar...entonces estoy luchando a fuerza mayor por sacar bachillerato y salir totalmente graduada y ser la docente que quiero ser.”, I.4 “...tener la satisfacción personal de poder tener un título ...que puedo ya ir a la universidad, estudiar, por medio de la universidad, sacar una profesión, e intentar, pues, tener un trabajo que me que me que me deje más créditos, tanto económicamente como profesional y emocionalmente.”, I.5 “Mi madre, primero y académicamente, la verdad es que sí quiero llegar a ser alguien en la vida, yo sé que no tengo que estudiar para llegar a ser alguien en la vida, pero es algo que me han inculcado desde pequeña, entonces, quiero como darle ese regalo a mami, sacar el bachiller, más que todo.” y por último I.6 menciona “...empecé a buscar por Internet, a preguntarle a la gente, dónde había colegios así, y una muchacha me dijo aquí, entonces, busqué el número llamé y me motivé, o sea, yo misma.”.

Lo expresado por las personas participantes se relaciona con el planteamiento de Badilla et al. (2016), destacando que la motivación es una fuerza que lleva a la persona a tomar acciones concretas para cumplir con un propósito previamente establecido, mismo que genera en la persona un sentido de satisfacción y autorrealización personal siendo en el caso del colectivo estudiantil un impulso para mejorar, aprender y asumir con compromiso la nueva etapa en su proceso de retomar sus estudios.

A nivel grupal se reitera la relevancia de la motivación como eje central en la reincorporación y la permanencia de las personas estudiantes, ejemplo de lo mencionado son los relatos del colectivo estudiantil en los grupos focales al describir el significado de retomar sus estudios destacando elementos como disciplina, compromiso y dedicación, inicialmente I.1 señala “Significa desde una segunda oportunidad, digámoslo así, hasta un reto personal. Porque no solo es el sistema o el gobierno, ofreciéndonos la opción, sino es también es tomarla y usted personalmente comprometerse a pasarlo...”, I.2 menciona “Es una oportunidad, pero hay que hacer su esfuerzo, hay que poner el esfuerzo.”, I.4 indica “...para mí, igual orgullo, saber que sigo en el colegio, saber que sí tengo la oportunidad de sacar el título de bachillerato,

y saber que en algún día voy a poder ir a la universidad y poder sacar la carrera que yo quiera.”.

Al realizar el análisis de la información generada por las personas participantes tanto de manera individual como colectiva es necesario entrelazar los relatos con lo argumentado por Corrales y Maquecho (2023), referente a la motivación y su relación con la actitud, por lo que se deduce que al hacer mención de la motivación debe considerarse un componente actitudinal que va a guiar a la persona a su propósito de vida, tal y como es el caso de las personas estudiantes que participaron del estudio quienes enfatizan en la oportunidad que representa volver a retomar sus estudios y la importancia de la disciplina, esfuerzo y compromiso para alcanzar una meta que les genera un sentimiento de satisfacción, todo esto mediado por la motivación al logro académico que es una pieza fundamental en sus proyectos de vida.

Cabe destacar que los relatos de las personas participantes de manera individual y colectivo también coinciden con lo narrado por las personas docentes que participaron en las entrevistas, quienes también coinciden que la reincorporación es sinónimo de oportunidades para surgir, incluso docente 1 enfatiza con total seguridad que *“Como oportunidad es genial, que tengan el chance de poder terminar los estudios...”*, validando que esta oportunidad no solo implica el acto de retomar los estudios sino que favorece el desarrollo integral de la persona estudiante para que pueda gestionar, establecer y ejecutar acciones concretas que favorezcan la construcción de su proyecto de vida.

En esta misma línea, cabe señalar que un aspecto importante es la percepción de las personas participantes hacia su proceso educativo, por lo que un tema relevante a indagar es la organización del tiempo dado que en la actualidad el colectivo estudiantil se encuentra en la etapa de la adultez y por ende sus actividades no solo se limitan al estudio mostrando mayor compromiso en la decisión de culminar sus estudios y se observa en lo relatado por I.3 *“...tuve que dejar, digamos el oficio de mi casa, organizarme y empezar a estudiar... empezar, digamos, a darle con todo el entusiasmo, con todo el ánimo, para decir tengo que estudiar y el oficio se queda para después.”*, I.4 *“Por mi trabajo dispongo de mi tiempo, entonces siempre he sido una persona que si me meto en algo soy de principio a fin, no lo dejo votado...”* I.6 *“En los*

días que no vengo aquí a clases, yo me pongo a estudiar en la casa, siempre estudio en la tarde de tres a cuatro, de tres a cinco, dos horas o una hora.”.

De acuerdo con lo narrado por las personas participantes se evidencia un gran sentido de compromiso, dedicación y esfuerzo, aspectos que se enmarcan como fundamentales para el desarrollo personal de cada individuo, por lo que la motivación cumple la función de empoderar a la persona para alcanzar el éxito de sus metas, específicamente en el ámbito educativo promueve el fortalecimiento de habilidades académicas, de modo que ante alguna dificultad presente en su proceso formativo le permite a la persona realizar los ajustes necesarios que le permitan comprometerse con sus estudios con mayor determinación, (Rojas y Solís, 2008).

Del análisis anterior se logra correlacionar los relatos de las personas participantes con lo expuesto por el personal docente al hacer referencia a las actitudes de las personas participantes al tomar la decisión de continuar con su proceso formativo, identificando la relevancia de la dedicación y compromiso, por ejemplo, docente 1 comenta *“Una gran mayoría la toma con seriedad...”* y docente 3 expresa *“...la disposición que tiene una persona adulta, digamos, el deseo que tiene por de aprender jamás no se compara con un estudiante de diurno, jamás.”.*

Correlacionando la información anterior con elementos teóricos expuestos por Villablanca (2012) se determina que la reincorporación además de favorecer el logro académico representa una oportunidad para que la persona pueda visualizarse hacia un mejor futuro, ya que el proceso de retomar los estudios fortalece la adquisición de habilidades y competencias necesarias en el desarrollo profesional, además se destaca que reincorporarse al sistema educativo requiere de compromiso y madurez que generen determinación para tener claridad de la meta que desean alcanzar.

Entorno a los *rasgos contextuales* entendidos como un factor protector y de apoyo para el logro de una meta previamente establecida, en el caso de las personas participantes resultó oportuno investigar tanto a nivel individual como colectivo, cual consideran que es el apoyo recibido por parte de la institución cuando decidieron retomar sus estudios.

En las entrevistas sobresale lo narrado por I.3 relata *“Realmente más que todo el apoyo que recibí fueron de los profesores con animarme, con decir siga adelante, usted puede, con la edad que tiene usted puede ser una gran mujer, puede seguir con sus estudios. La verdad es que sí, me animaron mucho.”*, I.4 comenta *“Todo, lo primero es que no tenemos que cancelar un solo colón, hoy por hoy este programa lo patrocina el Ministerio de Educación Pública, y hay que agradecerle al gobierno de este país que, pues, nos da el aspecto de aprender, un pueblo inteligente es importante.”* e I.5 indica *“Cuando entré a esta institución, súper bueno, porque me dieron la orientación que muchos colegios no me habían dado...”*.

Ahora bien, a nivel grupal I.2 expresa *“Ayuda mucho emocionalmente que haya una institución gratuita.”*, I.3 describe *“De más que todo no me he rendido porque tanto las profesoras como los profesores me han estado dando mucho apoyo y el director también, la verdad lo agradezco porque son un apoyo bastante grande que nos han estado dando...”*, I.4 narra *“De mi parte igualmente, los profesores, ya que me he sentido muy cómoda conforme dan las clases. El hecho de que, si yo faltó un día y me tienen que dar la materia, aun así, ellos sacan el tiempo para explicarme...”*.

Los relatos anteriores concuerdan con expuesto por Castillo-Córdoba et al. (2023), afirmando la relevancia de la labor docente en el contexto educativo y su incidencia en el modelaje que representa la figura docente para el colectivo estudiantil, demostrando que la formación es integral y no se limita únicamente al ámbito académico ya que, el personal docente es una fuente de apoyo y motivación determinando la importancia de crear espacios de cohesión que favorezca el fortalecimiento de habilidades para la vida y la permanencia educativa en miras de alcanzar de manera satisfactoria la meta que cada persona estudiante ha previamente establecido.

Entorno a lo descrito en el párrafo anterior y lo narrado por el personal docente se afirma que la formación debe ser integral y que el apoyo docente debe ser genuino en pro de estudiantado, tal y como se evidencia en lo señalado por docente 2 quien indica *“...conforme pasa el tiempo dedicamos como a motivarlos, incentivarles de que no deserten, porque rápido llegan las lluvias, porque algunos consiguen trabajo o cambian de horario por el trabajo.”*,

docente 3 señala *“Por ejemplo, en mi caso, sí, como le digo, yo tengo un grupo de WhatsApp con todos, yo aclaro dudas en cualquier momento y cualquier día y a cualquier hora... yo en la casa hago un videíto y se los mando explicándole lo que, entonces ellos lo repasan y lo repasan y lo repasan.”*.

Una de las coincidencias que se detectaron en la generación de la información, es respecto a la importancia del apoyo docente en busca de favorecer la permanencia de las personas estudiantes, este hallazgo se consolida con lo argumentado teóricamente por Murillo-Zabala y Jurado-de los Santos (2021) por lo que se deduce que un ambiente mediado por el respeto y apoyo va a favorecer la permanencia y por ende la obtención del logro académico, en este punto es fundamental una labor docente horizontal que promueva en el colectivo estudiantil la motivación, el sentido de pertenencia y un aprendizaje significativo de manera que se convierta en un factor protector en la permanencia educativa.

Otro hallazgo relevante que se deriva de la información generada tanto a nivel individual como colectivo es que la institución se consolida aún más como una fuente de apoyo importante en la continuidad de los estudios del colectivo estudiantil al ofrecer un servicio gratuito, de fácil acceso y flexible que propicia recursos para concluir de manera satisfactoria el proceso formativo de cada una de las personas participantes.

En cuanto al apoyo familiar se evidencia que, si bien las personas participantes en su mayoría cuentan con recursos económicos propios para asumir algunos gastos como transporte y alimentación para continuar con sus estudios, la familia es un apoyo importante cuando se presenta alguna dificultad relacionada a la solvencia económica. Además, se denota que la familia para el colectivo estudiantil representa una fuente de apoyo emocional y motivación y se refleja en los relatos que surgieron en la entrevista, por ejemplo I.1 narra *“Sí, más que todo apoyo emocional, como motivarlo a seguir, a no aflojar...”*, I.2 *“Muy bueno, bueno, recibo apoyo emocional...”*, I.4 *“Lo normal, nada más la motivación que me dicen usted puede salga adelante.”*, I.5 *“Solo de parte de mi madre, que sería la única me da inspiración...”*.

Por lo mencionado en los relatos se logra correlacionar la relevancia tanto del apoyo familiar como institucional, debido a que cumplen un rol crucial en el tema de la permanencia principalmente por el sentido de acompañamiento y apoyo que significa para la persona estudiante contar con recursos económicos que le permitan continuar con su proceso formativo, lo señalado se complementa con los postulados de López (2016) afirmando que la familia y la institución deben ser complemento por ende se interpreta que ambos agentes socioeducativos se convierten en un factor protector ante la exclusión educativa.

En relación con lo mencionado es importante para el estudio conocer desde la vivencia del colectivo estudiantil que aspectos consideran que podrían poner en riesgo su permanencia en el sistema educativo, por lo que en el grupo focal los relatos de las personas participantes coinciden de manera general en aspectos como motivos de salud, que a nivel institucional no se dé más este programa y la falta de apoyo familiar, sin embargo se destaca que el factor de riesgo que más se repite es el económico, por ejemplo I.3 señala *“De mi parte, la economía que yo tengo sí me jode bastante, ya que hay veces en los que sí tengo la plata para poder agarrar los pases para ir al colegio y hay veces que no.”*, I.4 indica *“También sería lo económico, porque hay veces tengo que llegar caminando por fuerza mayor...”*.

A partir de la información generada y en contraste con lo planteado por Amador (2020) se interpreta que es natural que las personas estudiantes consideren el factor económico como un aspecto que en muchas ocasiones es determinante para que puedan dar continuidad a sus estudios, lo anterior se debe a que muchas de estas personas adultas tienen que buscar un balance entre la vida personal, familiar, académica y laboral, elementos que eventualmente llevan a la persona a priorizar la inversión económica que realiza por lo que el factor económico es asociado a un factor de riesgo por el colectivo estudiantil.

Aunado a lo anterior y referente al entorno familiar se indaga las relaciones familiares, los cambios y el apoyo recibido en la etapa formativa que retomaron las personas estudiantes, enmarcando lo narrado por I.1 *“Sí, sí, sí, me parece, para bien. ... como motivación, o sea, palabras de aliento.”* I.2 *“Sí, claro que sí. Se sienten orgullosos de mí, porque ellos saben todo el proceso que yo he pasado...”*, I.4 *“La verdad cambios con mi familia, hasta el momento no,*

porque todos me apoyan.”, I.4 “No, el apoyo que siempre me han brindado. Eso sí, he tenido una familia que siempre me ha brindado apoyo.”.

Ante la narración de las personas participantes y en contraste con el planteamiento de Bazán-Ramírez et al. (2021), se afirma que sin importar la etapa del ciclo vital en que la persona estudiante se encuentre la familia representa una red de apoyo fundamental en su proceso formativo, en especial por elementos claves como la motivación y el acompañamiento que pueda brindar la familia contribuyendo significativamente en el desarrollo integral de la persona en la obtención del logro académico.

Respecto al análisis del **tercer propósito específico**, en el cual se ha pretendido identificar el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico, se interpreta una actitud de madurez, autorrealización, perseverancia, gratitud y la relevancia del apoyo tanto institucional como familiar.

En concordancia con lo anterior, se presenta primeramente la información de los **rasgos personales** por lo que resulta oportuno explorar y conocer como es la organización del tiempo que tiene el colectivo estudiantil en la actualidad, ya que este es un factor que potencia el logro académico y en las narraciones se denota madurez al asumir nuevamente sus estudios, lo señalado se evidencia en lo comentado por I.2 “...ahora tengo la madurez, aparte que se me ha dado el espacio de que ya no tengo el estrés de estar viajando para allá y viajando para acá, entonces tengo la madurez y la seriedad de tomarme las cosas muy, muy en serio.”, I.5 “Me enseñaron lo que hay que saber, o sea, me enseñaron cómo tener responsabilidad básicamente...”, I.6 “Ahora sí me organizo más, en la mañana hago oficio, voy a almorzar, me regreso, me recuesto un poco a descansar la comida, después me levanto a estudiar y me alisto para venir para acá, para el colegio.”.

Asimismo, otro elemento que deja entrever la madurez adquirida en esta nueva etapa, ya que las personas estudiantes comentan que en su proceso formativo se apoyan en técnicas de

estudio como resúmenes, subrayar, realizar apuntes, fichas de estudio y realizar las prácticas que facilitan el personal docente de la institución, incluso señalan el uso de la tecnología para complementar sus estudios y se visualiza en lo narrado por I.1 “...*tal vez ahorita por los tiempos que vivimos, buscar en línea videos en YouTube o buscar en línea la información.*”. Ahora bien, la madurez del colectivo estudiantil para autogestionar su proceso de aprendizaje y para asumir la organización del tiempo que invierten a sus estudios, también es percibida por el personal docente enfatizando la relación entre edad y madurez en la toma de decisión para encargarse de su proceso educativo, lo anterior se respalda en el relato de docente 2 “...*yo diría que lo organiza bien porque ya está en la edad para saber que hacer durante el día, que le conviene y que no.*”.

Con base a los relatos de las personas participantes se evidencia el fundamento teórico expuesto por Schultz y Ellen (2010) y se interpreta que el compromiso y responsabilidad con que el colectivo estudiantil asume nuevamente su proceso formativo son aspectos que están relacionados a una característica muy importante de la etapa de desarrollo en la que se encuentran las personas participantes y es la madurez, un estado que favorece en la persona la consolidación de habilidades que le permiten tomar decisiones y establecer un plan de acción para cumplir con metas concretas, en el caso del estudio se asume que la madurez en las personas participantes propicia tanto la permanencia como el logro académico, principalmente porque la persona logra gestionar todas las áreas de su vida creando un balance entre el ámbito personal y profesional siempre con miras a proyectarse un futuro mejor.

Otro aspecto destacable para el estudio es conocer que representa para las personas participantes continuar con sus estudios y la posibilidad obtener el título de bachillerato, enmarcando en las entrevistas aspectos relacionados con la autorrealización y la resiliencia, lo señalado se observa en el relato de I.1 “... *creo que lo que representa para mí es que realmente puedo conseguir lo que me propongo, lo capaz que uno puede llegar a ser.*”, I.2 “...*yo me siento superpositiva, es más, de hecho, me siento renovada.*”, I.3 “*Ser una mejor persona y llegar a ser mejor cada día.*”, I.4 “*En lo emocional representa mucho porque también pues es bueno saber que usted tuvo la capacidad para estudiar, para salir adelante y pues creo que nunca es tarde.*” I.5 “*Me demuestra que soy capaz de hacer muchas cosas...*”, I.6 “*Ya el día que a mí*

me den el título me voy a sentir orgullosa, superorgullosa, porque, me ha costado, me ha costado demasiado.”.

Un aspecto relevante en cuanto a la resiliencia que se hace presente en el colectivo estudiantil al retomar su proceso formativo es que el personal docente también visualiza esta característica en la población participante, ya que en las entrevistas dan énfasis a la admiración por el esfuerzo y dedicación que las personas estudiantes en la modalidad de bachillerato por madurez tienen con sus estudios, lo mencionado se observa en lo narrado por docente 1 “...*el que se reincorporen y lo aplaudo...*” y docente 3 “...*para mí son unos campeones el venir a estudiar cansados y dejar la familia, mejor sería ir a acostarse, pero cuando uno tiene una meta, un deseo, y uno realmente lo quiere y lo desea va a hacer lo que sea.*”.

Analizando las respuestas de las personas participantes y el personal docente se denotan las premisas teóricas señaladas por Barcelata-Eguiarte (2015), dado que se observa la relevancia de la resiliencia en la búsqueda de la superación personal que representa para el colectivo estudiantil concluir su proceso formativo, por lo que se interpreta que el compromiso, la constancia y la voluntad fueron claves para que el colectivo estudiantil lograra adquirir habilidades necesarias para enfrentar la adversidad y convertirla en un puente para lograr sus metas, además estos aspectos son claves en la permanencia educativa ya que inciden en la motivación hacia el logro, el desarrollo personal y el bienestar integral.

En esta misma línea, cabe señalar que la motivación para establecer metas es un componente relacionado a la autorrealización y de acuerdo con los relatos de las personas participantes se hace visible la relevancia de la motivación en el logro académico por ejemplo I.2 “*Siempre tengo metas y propósitos, porque todo ser humano necesita un plan.... mi meta es lograr el bachillerato a corto plazo e inclusive lo podemos hacer a mediano plazo y quiero, me veo a cinco años dando clases, yo puedo, yo puedo.*”, I.3 “*Mi meta, o sea, mi meta es llegar a ser una gran profesional y docente para los preescolares.*”, I.5 “*Pasar el cole y terminar el ahorro que tengo para la universidad.*”.

Un elemento interesante que se encuentra al realizar el análisis de la información suministrada por las personas informantes es la relación entre la motivación y metas, incluso es una postura teórica de Martínez (2015) por lo que se deduce que tener claridad de la meta que se quiere alcanzar se convierte en una fuente de inspiración que mueve y motiva a la persona a establecer acciones que le permitan alcanzar esa meta, en el caso de las personas estudiantes el anhelo de obtener el título de bachillerato por madurez no solo es una motivación para establecer un plan de acción y culminar con sus estudios, sino que es el punto de partida para establecer metas a corto, mediano y largo plazo evidenciando la relevancia de la motivación en las metas y la autorrealización de la persona estudiante.

Aunado a lo anterior y tomando como punto de referencia las respuestas de las entrevistas realizadas se plantea conocer a nivel colectivo que les motiva a las personas estudiantes para permanecer con sus estudios, destacado en el grupo focal efectivamente es crucial el factor personal de superación al plantearse metas que les motiva a dar lo mejor de sí mismos/as, tal y como lo menciona I.2 *“Mi superación personal, lograr el bachillerato. Eso es básicamente lo que estamos aquí, no estamos para otras cosas. ¿Qué nos está motivando? El reguero de metas que tenemos detrás de eso...”*, sin embargo, como dato interesante es que la motivación también proviene de agentes o factores externos como la familia y el personal docente y se evidencia en lo narrado por I.3 *A mí principalmente me motiva mi mamá, mi hermano, mi familia, y más que todo los profesores, a como se lo dije.*, I.4 *“De mi parte sería igual, mi mamá, mi abuela y el hecho de pensar que en un futuro puedo llegar a ser o tener la profesión que yo quiero.”*.

En concordancia con lo mencionado, si bien las personas estudiantes encuentran motivación personal y externa para permanecer y culminar sus estudios, este impulso de querer superarse contribuye a su vez en la resiliencia que implica el proceso formativo en especial los retos que eventualmente implica para el colectivo retomar los estudios después de mucho tiempo de haberlos pausado, ya que en ocasiones se presentan algunas situaciones emergentes que requieren la capacidad de encontrar alternativas para seguir con su formación académica, por lo tanto se determina en función del planteamiento de Ruiz-Román, Juárez y Molina (2020) y los relatos del colectivo estudiantil que si bien este proceso resiliente requiere indudablemente

de elementos internos que lleven a la persona a querer ver la adversidad como una oportunidad no se puede desligar que requiere del apoyo externo tanto de la familia como de la institución educativa para fomentar habilidades que les permitan enfrentarse a diferentes acontecimientos que se puedan dar en los diferentes ámbitos en los que la persona estudiante se desenvuelva.

Dada la relevancia que se identifica en las entrevistas realizadas a las personas participantes se determina indagar en el grupo focal aquellos aspectos que el colectivo estudiantil considera indispensables para cumplir la meta de concluir sus estudios, destacando la importancia que le atribuyen a la responsabilidad, constancia y disciplina, por ejemplo I.4 menciona *“De mi parte sería de responsabilidad, de disciplina, estar atentos, saber qué di si uno no lucha por conseguir las cosas, nadie más lo va a hacer por uno...”*, I.5 narra *“Hay que tener responsabilidad, disciplina y ambición.”*, I.6 comenta *“Sí, yo digo que una visión, la responsabilidad, la disciplina, el esfuerzo..”*.

Del análisis realizado en relación con la vivencia de las personas participantes en cuanto al tema investigado y en contraste con las diferentes posturas teóricas, como investigador se interpreta que los rasgos personales son fundamentales en el comportamiento y actitudes del colectivo estudiantil en su proceso formativo, incluso hasta cierto punto se consideran aspectos determinantes para que la persona pueda establecer acciones concretas para lograr cumplir en este caso específico con la obtención del bachillerato por madurez, la interrogante que puede surgir es porque contemplar a los rasgos personales como determinantes en el logro académico, la respuesta es porque depende única y exclusivamente de la persona estudiante la gestión del tiempo, responsabilidad, autodisciplina, motivación y el compromiso con su proceso de aprendizaje, aspectos que requieren establecer un plan de acción que les permita cumplir con sus metas.

Lo anterior también es percibido por el personal docente, ya que al consultarles que aspectos consideran indispensables para que el estudiantado logre cumplir la meta de culminar sus estudios, hacen referencia al apoyo familiar, disciplina, compromiso y dedicación, tal y como lo señala docente 1 *“...creo que el compromiso es lo que va a dar la pauta de hacia dónde van ellos y que no se pierdan al final.”*, docente 2 *“...un apoyo en la casa, que los motiven y*

que sepan distribuir el tiempo, que de verdad pongan empeño.” y docente 3 “Disciplina, la entrega y la dedicación...”.

Lo planteado desde la perspectiva de las personas participantes y el personal docente evidencia la relación de las metas con la actitud y el compromiso para obtener el logro académico, componentes importante de los rasgos personales, por lo que se puede deducir que intrínsecamente el hecho que el colectivo estudiantil concluya sus estudios es un elemento clave en la autorrealización personal y por ende en el establecimiento del proyecto de vida que sea significativo generando un estado de bienestar y equilibrio para enfrentar con mejores herramientas situaciones emergentes que se presenten en el día a día para cumplir con resultados positivos la meta previamente establecida (Naranjo, 2007, p. 3 citando a Mézerville, 2004).

En vinculación con lo anterior y parte fundamental de los **rasgos personales** es conocer cómo se percibe a sí mismo/a la persona estudiante en este momento de la vida, para lo que I.1 menciona *“Creo que ahorita es el uno de los momentos que más cambios estoy haciendo en mi vida como persona y no solo académicamente, sino como persona, con valores y mentalidad...siento que perseverante ahorita sería como describirme...”*, I.2 señala *“Bueno, soy muy fuerte, soy muy fuerte, soy muy honesta, me encanta la honestidad, o sea, y me gusta mucho la justicia.”*, I.3 comenta *“Sinceramente me percibo como una persona bonita, excelente, amable, humilde.”*, I.4 expresa *“...soy analítico, me gusta mucho analizar, me gusta mucho escuchar y observar, que es muy diferente a oír y ver.”*, I.5 indica *“...generosa, respetuosa, me importa mucho por el bienestar de los demás...”*, por último I.6 narra *“Yo valgo mucho como persona, siento que tengo muchas capacidades, mucho talento, talento que desarrollar, que a veces no me doy cuenta y poco a poco ahí con el tiempo me voy dando cuenta de las virtudes que tengo yo, y eso es muy asombroso, porque en el alcoholismo yo no veía eso, yo veía que era una buena para nada...”*.

Conforme a la descripción realizada por las personas estudiantes de sí mismas y en contraste con lo indicado por Naranjo (2007) citando a (Mézerville, 2004), se interpreta que si bien la autoestima es un componente fundamental en el desarrollo personal del ser humano propiamente en el ámbito educativo tal y como se observó en los relatos de las personas

estudiantes el poder visualizarse como un ser valioso permite identificar y fortalecer habilidades que favorecen la confianza en sí mismos y su capacidad para enfrentar de una manera positiva cualquier obstáculo que se presente y lograr cualquier meta que se proponga especialmente las relacionadas al logro académico.

Respecto a los *rasgos contextuales* un aspecto por destacar es conocer la opinión de las personas estudiantes hacia el proceso educativo y el nivel de dificultad al momento de retomar sus estudios para lo que I.3 relata *“El proceso ha sido y va a ser largo todavía, porque la verdad hay cosas en algunas materias que no entiendo, que gracias a los profesores voy en camino, poquito a poco...”*, I.4 menciona *“...si usted está comprometido, usted mismo es el que crea el entorno en el cual usted se pueda beneficiar o perjudicar.”*, I.6 señala *“A mí me cuesta mucho entender seguro por todo lo que he pasado, entonces, me cuesta mucho concentrarme en el estudio, pero ahí trato de hacer todo lo posible.”*

La educación con el pasar de los años ha evolucionado y lo narrado por las personas participantes lo confirma, destacando que en el quehacer docente hay elementos puntuales que es importante contemplar por ejemplo las características individuales y diversidad en el proceso de aprendizaje, de manera que se convierten en puntos de partida para propiciar desde el ámbito educativo el desarrollo en todas las áreas de las personas estudiantes, este análisis enlaza lo descrito por Cardozo et al. (2018) al señalar que es fundamental visualizar a la persona estudiante en su integridad.

Conforme a lo mencionado, se enmarca que el apoyo institucional es importante en la permanencia educativa, por lo que resulta oportuno indagar como son las relaciones sociales en el entorno educativo por lo que se determina que el personal docente representa en esta modalidad un apoyo importante en su proceso formativo, lo anterior de acuerdo con lo narrado por I.3 *“Aquí me llevo con todas súper bien ... igual con los docentes, o sea, son un amor...”*, I.4 *“Además de ser buenos profesores, son buenos seres humanos y buenas personas, son muy conscientes del tipo de personas o del tipo de estudiantes que están aquí.”*, I.5 *“Bueno, excelente, no tengo quejas, la verdad, no tengo para nada quejas.”*

Con la información generada por las personas participantes y desde el punto de vista de Contreras y Sepúlveda (2015) se infiere que la figura de la persona docente en el proceso formativo del colectivo es de gran relevancia en temas puntuales como la motivación, permanencia y desarrollo personal del colectivo estudiantil enmarcando que la labor docente en el entorno educativo debe propiciar espacios integrales, participativos y dinámicos que generen experiencias significativas en la vida del colectivo estudiantil, elementos que se visualizan y afirman en los relatos de las personas participantes.

Otro hallazgo relevante para el estudio es el apoyo recibido por parte de la institución considerándose un factor protector para la permanencia estudiantil, ante lo señalado I.2 relata *“Bueno, con material, y con las tutorías de los docentes, y con edificio donde venir.”*, I.3 *“Por el momento, el tipo de apoyo sería el que nos estén brindando más que todo los ánimos...”*, I.4 *“La facilitación de los materiales y entonces eso implica mucho porque no hay gasto.”*, I.5 *“Que me ayudan a aclarar mis dudas.”*

Una de las coincidencias en las narraciones de las personas participantes es que perciben al entorno y agentes socioeducativos como un factor protector importante el proceso formativo, este hallazgo es muy significativo para la investigación en especial porque además de conocer el papel de los rasgos contextuales en la permanencia del colectivo estudiantil permite afirmar que específicamente la labor docente es fundamental en propiciar el logro académico aportando en componentes claves como lo es el sentido de pertenencia, compromiso, desarrollo personal, apoyo y la motivación.

Conforme a lo mencionado se destaca la necesidad de conocer a nivel grupal que apoyos considera el colectivo estudiantil fundamentales para culminar con éxito sus estudios, enmarcando elementos como creer en sí mismos/as, el apoyo docente y familiar, lo mencionado se puede hacer visible en las narraciones de I.2 *“...apoyo humano de los docentes también para despejar dudas, las tutorías que nos dan a nosotros aquí, porque realmente aquí nosotros no venimos a clases, es venir a despejar dudas, estudie y venga con preguntas.”*, I.5 *“...son varios puntos, pero creo que el punto más vital para mí es la familia.”*, I.6 *“...pero a mí lo fundamental es tener uno amor propio, ese deseo de salir adelante y el apoyo de Dios...”*.

De acuerdo a la descripción de las personas informantes y según lo propuesto por Coulet (2021) se deduce que el logro académico se ve mediado por elementos internos como la disposición y compromiso con los cuales la persona asume su formación académica, sin embargo los elementos externos como el apoyo familiar e institucional también son fundamentales al hacer referencia al logro académico, ya que la persona como ser integral requiere de un equilibrio en todas sus áreas para fortalecer habilidades, competencias y actitudes que le van a brindar herramientas para alcanzar el éxito en este caso vinculado a lo académico.

Dada la incidencia del apoyo institucional y de los agentes socioeducativos en la permanencia educativa se consulta al personal docente que aspectos consideran fundamentales para propiciar la permanencia en las personas estudiantes, denotando la importancia de la motivación, compromiso docente y apoyo institucional tal y como se muestra en las siguientes citas etnográficas, docente 1 comenta *“Creo que la parte de orientación, porque muchos vienen y no están seguros por qué están acá.”*, docente 2 indica *“La parte docente, que se vea el compromiso, la responsabilidad de que planifiquen las clases, el estudiante eso lo ve mucho. También, que el director que este en la institución les brinde apoyo, porque son personas que, en su mayoría, están muy desactualizadas, como funciona el sistema...”* y docente 3 describe *“Ellos tienen que estar motivados, para mí eso es lo principal y después usted demostrarle al estudiante, el amor que usted le tiene a su materia, y lo bonito que es aprender cada día cosas nuevas, cosas diferentes, para mí eso sería.”*

Las afirmaciones externadas por el personal docente responden a una realidad innegable al hacer referencia a temas como la permanencia y exclusión educativa, ya que dos elementos cruciales en la permanencia son la motivación y el sentido de pertenencia con la institución, de acuerdo a Escobar (2020) estos elementos no solo se enlazan con el tema de la permanencia sino que son de incidencia en el abandono escolar, por lo tanto la labor institucional debe propiciar espacios que como menciona el personal docente entrevistado generen en la población estudiante motivación, que puedan sentirse apoyados y parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de manera que las instituciones educativas y el personal docentes se conviertan en factores protectores ante la exclusión educativa.

Además de lo mencionado se destaca como punto importante el rol de la disciplina de Orientación, de acuerdo al relato de docente 1 muchas personas estudiantes en esta modalidad de estudio no tienen claridad de su proyecto de vida y se genera un sentimiento de incertidumbre de manera que se vislumbra la importancia que ha futuro estos proyectos de educación abierta puedan contar con el apoyo del departamento de Orientación en especial porque coincide con el planteamiento del MEP (2017), enmarcando que los procesos de acompañamiento desde la disciplina favorece que la persona explore y conozca su potencial reconociendo sus habilidades aptitudes y competencias necesarias en el proceso de toma de decisión y construcción de su proyecto de vida, favoreciendo la permanencia de las personas estudiantes en el sistema educativo.

A partir de la triangulación de la información generada por las personas participantes en las entrevistas y los grupos focales, se identifican los siguientes hallazgos que surgieron durante el desarrollado de la investigación y los cuales corresponden de manera congruente con la pregunta de investigación.

Uno de los hallazgos relevantes es que la deserción estudiantil en las personas participantes del estudio ocurrió durante la adolescencia y se caracterizó por ser un fenómeno multifactorial. Componentes cognitivos, afectivos y conductuales incidieron en la falta de interés hacia el proceso formativo, la falta de motivación, el no sentirse parte del grupo de pares y de la institución, desencadenando la exclusión educativa.

Otro hallazgo importante para el estudio es que las personas estudiantes asocian retomar sus estudios con una oportunidad de surgir y cumplir sus metas personales y profesionales. En este sentido, se reconocen elementos esenciales que promueven la permanencia educativa, tales como la motivación, capacidad para organizar el tiempo de manera satisfactoria, apoyo familiar y acompañamiento del personal docente.

Asimismo, se enmarca que la madurez con que colectivo estudiantil asumió su proceso formativo, resulto se un aspecto clave en la reincorporación y permanencia educativa. Además, se pone en evidencia la relevancia de la motivación, la resiliencia, autorrealización,

perseverancia, dedicación y del apoyo tanto institucional como familiar, como componentes fundamentales que inciden directamente en el logro académico.

Aunado a lo anterior se identificó que rol docente en la reincorporación educativa de las personas participantes de la investigación surge como un factor protector importante en la permanencia educativa, principalmente porque a lo largo de las entrevistas y grupos focales el colectivo estudiantil reiteraba que el apoyo académico, emocional y motivacional que reciben del personal docente ha sido importante en el proceso de retomar sus estudios.

Capítulo V

Conclusiones

A partir del análisis e interpretación de la información generada por las personas participantes, en el siguiente apartado se presentan las conclusiones del estudio por cada uno de los propósitos específicos.

Para dar respuesta al primer propósito específico que tiene la finalidad de conocer las dimensiones personales que incidieron en los estudiantes para el abandono de sus estudios y por la información generada se toma como premisa que, las personas participantes se encontraban en la etapa de la adolescencia al momento de darse la deserción estudiantil, etapa transitoria caracterizada por cambios importantes en el área vocacional, social, emocional, física y ética, por lo tanto, se concluye lo siguiente:

- Referente a la dimensión cognitiva, las personas a través de las diferentes experiencias de vida, consolida el razonamiento para tomar decisiones, analizando y argumentando de manera crítica diferentes perspectivas entorno a un mismo acontecimiento, por lo tanto al analizar la dimensión cognitiva se concluye que las personas participantes al encontrarse en este proceso de transición situaciones como el Bullying o falta de motivación por parte del personal docente, incrementan el desinterés o la poca motivación por continuar con sus estudios hasta el punto en que se da la deserción estudiantil.
- Haciendo referencia a la dimensión afectiva, en la etapa de la vida en que se dio la interrupción al proceso educativo, el grupo de pares toma gran protagonismo, ya que inciden en el sentido de pertenencia que la persona adopte, en especial al sentirse aceptados, escuchados y valorados, en el caso de las personas participantes al tener experiencias de interacción no tan positivas con su grupo de pares, generaron en el colectivo estudiantil sentimientos y emociones que fomentan el desinterés por su proceso formativo y por ende contribuyen en el abandono de sus estudios.

- Los relatos de las personas participantes en la dimensión afectiva ponen en manifiesto que la convivencia familiar al momento de abandonar sus estudios se caracterizaba por la dificultad para comunicarse y vínculos afectivos distantes, aspectos que repercutieron en el bienestar emocional de las personas estudiantes, lo que a su vez incidió en su rendimiento académico y propicio una actitud desfavorable hacia el estudio contribuyendo en la decisión de abandonar su proceso formativo.
- En cuanto a la dimensión conductual se destaca que el bajo rendimiento académico, la apatía, falta de motivación y desinterés, son actitudes y comportamientos observables y derivados por los estímulos que recibe la persona estudiante tanto a nivel externo como interno, ya que la deserción es la suma de muchos factores.
- Tomando como referencia lo mencionado se determina que la deserción estudiantil es multifactorial, sin embargo, es un proceso que no se puede generalizar, ya que cada persona experimenta diferentes acontecimientos que pueden desencadenar la deserción estudiantil.

Respondiendo al segundo propósito específico que tiene como finalidad indagar el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo, se presentan las siguientes conclusiones:

- Tanto a nivel grupal como individual se destaca que la motivación es determinante en el tema de reincorporarse al sistema educativo, ya que se consolida como una fuerza interior que permite que la persona pueda superar diferentes desafíos que se presenten en esta nueva etapa, además la motivación no solo es fundamental en el desarrollo personal de la población estudiante, sino que permite proyectarse hacia un mejor futuro contribuyendo en la obtención de mejores condiciones de vida.
- Las personas estudiantes asocian de manera directa retomar sus estudios con la oportunidad de superarse, asimismo se destaca que por la etapa de desarrollo en que se encuentra la población participante actualmente el proceso formativo es asumido con una actitud de compromiso y dedicación enfocando atención en la construcción de su proyecto de vida dirigido a alcanzar sus metas personales y profesionales.

- Un aspecto relevante es la importancia de la labor docente en la reincorporación educativa, de acuerdo con los relatos de las personas participantes el personal docente representa y es considerado una figura de apoyo y motivación en la continuidad de los estudios, enmarcando que la formación académica debe ser integral aportando al colectivo estudiantil aprendizajes significativos para la vida favoreciendo no solo la adquisición de conocimiento académico sino el desarrollo de habilidades y competencias promoviendo una educación participativa e inclusiva.
- En cuanto a rol de la familia se determina que sin importar la etapa de desarrollo del ciclo vital en que se encuentre la persona estudiante, la familia siempre va a ser portadora de apoyo emocional y acompañamiento elementos claves en la obtención del logro académico del colectivo estudiantil.
- Si bien las personas estudiantes en su mayoría se encuentran en una etapa en la que cuentan con solvencia económica para atender las diferentes áreas de su vida, el aspecto económico es percibido por las personas participantes como un factor de riesgo en la reincorporación educativa, en especial por la inversión económica que representa estudiar y sostener un hogar, por lo mencionado se interpreta que la economía puede tener una alta incidencia en la deserción educativa.
- Se concluye que muchas de estas personas estudiantes son proveedoras en sus hogares por lo que tienen que adaptarse y buscar un equilibrio en el área laboral, familiar y académica para poder continuar con sus estudios, este balance en la reincorporación educativa no solo depende de los recursos personales que la persona tenga, sino que también se ve mediado por el apoyo que reciba del contexto.

Referente al tercer propósito específico, este busca identificar el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico, se destacan las siguientes conclusiones:

- Un aspecto clave en la permanencia y el logro académico es la madurez y responsabilidad con que las personas estudiantes en la actualidad asumen y autogestionan su proceso de enseñanza y aprendizaje.

- Parte de los resultados de la investigación enmarcan la importancia de la resiliencia en las personas participantes que buscan superarse y concluir con éxito sus estudios enfrentando las diferentes circunstancias o adversidades con una actitud de compromiso apoyada por recursos internos que han adquirido o fortalecido a lo largo del ciclo vital, además al hacer referencia a la resiliencia se enfatiza en la importancia de contar con apoyo de agentes externos como lo es la institución y la familia.
- Se destaca que las personas participantes asocian las metas de manera directa con la motivación al logro, en especial porque se ven mediadas por la autorrealización personal la cual lleva a la persona a un estado de bienestar integral.
- Otro aspecto que se destaca en los resultados de la investigación es la relevancia de la autoestima y la percepción que las personas estudiantes tienen de sí mismas, sus capacidades, habilidades y competencias en el establecimiento y obtención de metas en el ámbito educativo para el logro académico.
- En cuanto al rol docente y la permanencia es importante que la educación sea integral y de acuerdo con las características de la población tomando en consideración las diferentes circunstancias y diversidad presente en ámbito educativo se establezcan y promuevan estrategias de apoyo para la continuidad del proceso formativo.
- Referente al apoyo familiar, institucional y la labor docente se consideran como factores protectores cruciales para favorecer la permanencia y el logro académico, por lo que al abordar el tema de la permanencia estudiantil debe visualizarse como un todo y gestionar estrategias que incluyan a todos los agentes socioeducativos.

Una vez expuestas las conclusiones en síntesis se puede afirmar que el significado que le asigna el estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense a los rasgos personales y contextuales es trascendental en su logro académico.

Ampliando lo mencionado en cuanto a los rasgos personales se recalca la importancia la motivación, la resiliencia, la madurez, la autorrealización y la autoestima, rasgos que le permiten a la persona estudiante tener claridad de las metas que desean

alcanzar, de igual manera representan recursos cruciales para superar las diferentes emergentes que se presenten, en particular se destaca la motivación como rasgo crucial en la obtención del logro académico porque constituye una fuerza interior que impulsa a la persona a comprometerse con su proceso formativo.

Respecto a los rasgos contextuales se enfatiza que el rol docente representa para las personas estudiantes una red de apoyo fundamental, especialmente porque la persona docente es considerada como una figura de apoyo que brinda acompañamiento académico, emocional y motivacional que favorece la reincorporación educativa. Asimismo, la familia es crucial ya que brinda apoyo emocional constante proporcionando confianza y seguridad para enfrentar los desafíos que se puedan presentar al reanudar sus estudios.

Por lo expuesto, se determina que tanto los rasgos personales como contextuales son complementarios y están interconectados, por lo que la interacción entre ambos incide de manera directa en el logro académico.

Capítulo VI

Recomendaciones

A partir de las conclusiones de la investigación se presentan las siguientes recomendaciones:

División de Educación para el Trabajo

Tomando en consideración que a nivel nacional el ámbito educativo es mayor fuente de empleo de personas profesionales en Orientación y dada la relevancia del tema de la reinserción y permanencia educativa es oportuno ampliar estos contenidos en el plan de estudios de la carrera, brindando un enfoque integral y preventivo que facilite las diferentes transiciones que realiza la persona estudiante en su proceso formativo y la construcción del proyecto de vida.

Es necesario promover en las personas estudiantes de la carrera de Orientación el interés y motivación por el proceso investigativo en los diferentes ámbitos laborales relacionados con personas que se encuentran en la etapa de adultez, ya que la investigación se convierte en un puente que nos acerca a la realidad y demandas actuales de los diferentes contextos y sus poblaciones.

Colegio de Profesionales en Orientación

Dado que el tema de la permanencia y logro académico es relevante en el quehacer orientador, se recomienda al CPO favorecer espacios de capacitación para que las personas profesionales tengan recursos para prevenir en la población estudiantil la exclusión educativa desde un enfoque integral y fortalecer el desarrollo de habilidades y competencias que promuevan la permanencia educativa

Asimismo, se destaca la importancia que desde el CPO se visibilice y brinde criterios técnicos al Ministerio de Educación Pública acerca de la importancia de incorporar la labor de

la persona profesional en Orientación en Proyectos de Educación Abierta dando a la población adulta la oportunidad de recibir acompañamiento vocacional referente al proyecto de vida.

Proyecto de educación abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia

Se recomienda dar continuidad a la importante labor que se realiza en el proyecto de educación abierta, en especial por la información generada por las personas participantes, estudiantes de bachillerato por madurez, quienes destacan aspectos positivos en cuanto a la existencia de esta modalidad de estudio, el apoyo y acompañamiento que representa en el proceso de retomar sus estudios.

Al personal docente se recomienda seguir fortaleciendo las diferentes estrategias de apoyo brindadas al colectivo estudiantil puesto que representan un factor protector importante en el tema de la permanencia educativa siendo un impulso importante para su logro académico.

Se recomienda a la persona encargada del proyecto buscar apoyo en instituciones públicas y facilitar al colectivo estudiantil información acerca del proceso vocacional que pueden seguir al concluir el bachillerato por madurez.

Ministerio de Educación Pública

Considerando la relevancia que tiene este proyecto en la población participante y la importancia que representa para esta población la posibilidad de continuar con su proceso educativo, bajo una modalidad que responde a las necesidades y características de personas adultas, se recomienda divulgar esta modalidad de manera que se pueda llegar a más personas que desconocen este pueden obtener este tipo de apoyos para dar continuidad a sus estudios.

Es importante que las personas estudiantes que son partícipes en esta modalidad tengan la oportunidad de un acompañamiento vocacional y de desarrollo personal, por lo tanto, es oportuno incluir en estos espacio a profesionales en Orientación que apoyen a las personas estudiantes en los diferentes procesos que requieran al retomar sus estudios y que contribuya en la estructuración de un proyecto de vida orientado a dar continuidad a su proceso educativo y formación profesional, una vez concluido el logro académico de la obtención de bachillerato.

Considerando el enfoque preventivo que caracteriza a la disciplina de Orientación, resulta pertinente en el tema de la permanencia educativa que el Ministerio de Educación Pública se gestionen estrategias para fortalecer las prácticas de alerta temprana y la creación de políticas más robustas para la prevención de la deserción.

Otra recomendación que surge del análisis realizado, es ampliar el tiempo de lecciones que se brinda en esta modalidad puesto que no existe un balance óptimo entre el tiempo de las lecciones y la cantidad de contenido que recibe el colectivo estudiantil, de manera que eventualmente esta situación podría convertirse en un factor de riesgo en el tema de la deserción principalmente porque las personas que asisten son en su mayoría adultas trabajadoras y proveedoras de su hogar por lo que se les dificulta realizar una inversión de tiempo extra para repasar o profundizar en los contenidos.

Para futuras investigaciones en la disciplina de Orientación

Ante los resultados del estudio se sugiere profundizar en la motivación intrínseca y extrínseca, debido a que se evidencia a lo largo de la investigación la relevancia como factor protector en la permanencia y reinserción educativa.

Considerando los resultados de la investigación se recomienda abordar el tema de rasgos personales y contextuales en una investigación bajo un paradigma cuantitativo que permita generalizar la información obteniendo mayor alcance y conocimiento del contexto actual en el tema de la prevención de la deserción estudiantil.

Limitaciones del estudio

Finalmente se exponen las limitaciones que surgieron en el proceso investigativo:

Una limitante importante en el desarrollo del estudio se presenta al momento de dar inicio al proceso operativo, ya que se tuvo que realizar un cambio de institución lo que requirió un cambio en la organización del tiempo de aplicación de los instrumentos.

En cuanto al posicionamiento teórico que sustenta la investigación se encuentra la limitante que el tema de rasgos personales y contextuales ha sido poco estudiado por lo que los referentes teóricos no son tan actuales, además referente a la disciplina de Orientación resalta que es un tema poco estudiado por lo que se encontraron pocas investigaciones de esta índole.

Referente a la aplicación de los grupos focales una emergente es que se presentó dificultad para coordinar un espacio donde todas las personas participantes pudieran asistir principalmente porque el tiempo de lecciones es muy limitado y se encontraban en las últimas semanas de lecciones previo a las pruebas finales de bachillerato.

Referencias

- Alan, D. y Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Ecuador: Ediciones UTMACH. Recuperado de: <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/14232/1/Cap.4-Investigaci%C3%B3n%20cuantitativa%20y%20cualitativa.pdf>
- Álvarez, A., y Allein, C. (2021). Factores sociales y culturales que influyen en la deserción escolar, provincia de Panamá, 2020. Enfoque. *Revista Científica De Enfermería*, 28(24), 58-67. Recuperado de <https://revistas.up.ac.pa/index.php/enfoque/article/view/2164>
- Álvarez-Gayou, J, J, L. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Recuperado de: <https://drive.google.com/drive/folders/1BWj8bAMhWP3c7IGu13TjbNwEXNZZDDWb>
- Amador, J. D. (2020). Entorno familiar y deserción escolar: el caso Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Colima, México. *Cuadernos de Trabajo Social*, 34(1), 139. Recuperado de <https://generaconocimiento.segob.gob.mx/sites/default/files/document/biblioteca/750/20230106-el-entorno-familiar-y-la-desercion-escolar-el-caso-de-la-facultad-de-trabajo-social.pdf>
- Asamblea Legislativa de la República de Costa Rica. (1997). Código de la Niñez y la Adolescencia N° 7739. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/codigo-ninez-adolescencia.pdf>
- Asunción, R. R., De la Rosa, L. L., Ramírez, A. D., Rivera, M. S. y Romero, J. (2022). Influencia de factores determinantes en la deserción escolar en tiempo de pandemia.

Ciencia Latina Revista Multidisciplinar 6 (2), 1731-1747. Recuperado de: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1988

Azuaje, L. y González, M. (2018), Reflexiones sobre la epistemología, axiología y ontología de la investigación docente. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 33 (1), 251-259. Recuperado de: [https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20\(251-259\)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis_articulo_id403.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.%2033%20(251-259)-Azuaje%20Leomary-Gonzalez%20Marbelis_articulo_id403.pdf)

Badilla, E., Castro, R., Meza, A., Rodríguez, E., Sibaja, K. y Vargas, E. (2016). *Rasgos del sentido de vida que favorecen la permanencia de la madre adolescente en el sistema educativo formal* (Seminario de graduación para optar por el grado académico de Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Orientación), Sede Rodrigo Facio, Universidad de Costa Rica. Recuperado de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/5919>

Ballester, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Editorial Universitat de les Illes Balears. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/265594728_Bases_metodologicas_de_la_investigacion_educativa

Barcelata-Eguiarte, E. B. (2015). *Adolescentes en riesgo: Una mirada a partir de la resiliencia*. Editorial El Manual Moderno. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2016/08/Adolescentes-en-riesgo.-Una-mirada-a-partir-de-la-Resiliencia.pdf>

Bazán-Ramírez, A., Márquez-Ibarra, L., y Félix-López, E. (2021). Apoyo familiar en el estudio de escolares en un contexto de vulnerabilidad. *Revista Educación*, 46(1), 33-49. Recuperado de https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442022000100033&script=sci_abstract

- Bisquerra, R., Dorio, I., Gómez, J., Latorre, A., Martínez, F., Massot, I., Mateo, J., Sabariego, M., Sans, A., Torrado, M. y Vilá, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Editorial La Muralla. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=VSb4_cVukkcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false
- Calvente, M. G., y Rodríguez, I. M. (2000). El grupo focal como técnica de investigación cualitativa en salud: diseño y puesta en práctica. *Aten Primaria*, 25, 181-186. Recuperado de: <http://www.unidaddocentemfyclaspalmas.org.es/resources/5+Aten+Primaria+2000.+Grupo+Focal+Dise%C3%B1o+y+Practica.pdf>
- Carballo-Cueto, J. (2021). Algunos Determinantes de la Deserción Escolar en Puerto Rico. University of Puerto Rico at Rio Piedras, San Juan, Puerto Rico. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/356064218_Algunos_Determinantes_de_la_Desercion_Escolar_en_Puerto_Rico.
- Cardozo G, G.D., Hernández A., I., Vargas C., D.C., y García, A.C. (2018). Factores del contexto que influyen en las dificultades de aprendizaje. *Revista Plumilla Educativa*, 21(1), 59-79. Recuperado de <https://portal.amelica.org/ameli/journal/361/3611537004/3611537004.pdf>
- Carrillo, J. (2015). *La narrativa como opción metodológica en la investigación educativa*. Memoria del III congreso internacional de investigación educativa educación y globalización. Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://docplayer.es/86848685-La-narrativa-como-opcion-metodologica-en-la-investigacion-educativa.html>
- Castillo-Córdova, G. E., Sailema-Moreta, J. E., Chalacán-Mayón, J. B., y Calva-Abad, A. (2023). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13911-13922. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4409

- Chisaguano-Malliquinga, S. (2021). La Covid-19 y su impacto en la deserción escolar de la población estudiantil indígena del Ecuador. *Maestro y sociedad* 19 (1), 484-500. Recuperado de: <https://orcid.org/0000-0002-1701-3903>
- Contreras, J., y Sepúlveda, C. (2015). El modelaje como fuente de aprendizaje. *Ficha VALORAS actualizada de la Ira. Edición El modelaje según Bandura (2003)*. Recuperado de <https://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/docentes/ValoresEticaYDesarrolloSocioemocional/Fichas/El-modelaje-como-fuente-de-aprendizaje-2018.pdf>
- Corbetta, P. (2010). Metodología y Técnicas de investigación social. Madrid, España: Mc Graw Hill
- Cordero, M. (2022). Curso lectivo 2022 dará inicio con un rezago educativo, 850 órdenes sanitarias y el aumento en la exclusión. *Semanario Universidad*. Recuperado de: <https://semanariouniversidad.com/pais/curso-lectivo-2022-dara-inicio-con-un-rezago-educativo-850-ordenes-sanitarias-y-el-aumento-en-la-exclusion/>
- Cordero, M. (2023). Exclusión estudiantil se mantuvo invariable este año y dejó por fuera a 15.881 estudiantes. *Semanario Universidad*. Recuperado de <https://semanariouniversidad.com/pais/exclusion-estudiantil-se-mantuvo-invariable-este-ano-y-dejo-por-fuera-a-15-881-estudiantes/>
- Coulet, S. M. (2021). *Réussite scolaire et réussite éducative*. Webzine Idello. Recuperado de: <https://webzine.idello.org/reussite-scolaire-et-reussite-educative/>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>
- Escobar, J. P. (2020). *Permanencia escolar: relaciones y tensiones con las experiencias escolares*. Recuperado de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/11986/Permanenci>

a escolar relaciones y tensiones con las experiencias escolares.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Espinoza, O., González, L. E. y Loyola, J. (2021). Factores determinantes de la deserción escolar y expectativas de estudiantes que asisten a escuelas alternativas. *Educación y Educadores*, 24(1), 113-1. Recuperado de: <https://doi.org/10.5294/educ.2021.24.1.6>

Flick, U. (2004). *Introducción a la Investigación Cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.

Flores, A. (2016). *Tipos De Conducta Y Rendimiento Académico En Los Estudiantes De Secundaria De La IE Santo Tomás Yurimaguas 2016*. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31460>

Garbanzo, G. M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*. 31 (1), 43-63. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/1252>

García, M., Martínez, C., Martín, N. y Sánchez, L. (2015). La entrevista. Metodología de Investigación Avanzada. Recuperado de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf?f

Garello, M. V. y Rinaudo, M. C. (2012). Rasgos del contexto para la promoción del desarrollo académico y la creatividad. estudio de diseño con estudiantes universitarios. *REICE Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 10 (2), 2012, 159-179. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55124596012.pdf>

González, K. S. (2018). *Reinserción escolar: Significados que le otorgan a la reinserción escolar los estudiantes de una escuela de “segunda oportunidad” de la comuna de Maipú*. (Tesis para optar al grado de Magíster en Educación con mención en Currículo y Comunidad Educativa.). Universidad de Chile, Santiago, Chile. Recuperado de <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/184101/reinsercion-escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- González, J., Corrales, G., y Marquecho R. (2023). La motivación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 3922-3938. Recuperado de <https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4708>
- González, M. (2010). El alumno ante la escuela y su propio aprendizaje: algunas líneas de investigación en torno al concepto de implicación. *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55115064002.pdf>
- González-Kopper, N. (2016). Social and educational factors associated with the students' dropout in seventh level at Liceo Francisco Herrera Amiguetti, North Huetar Region, in 2012. *Revista Electrónica Educare*, 20(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.20-2.8>
- Guardado, Y. y Hernández, K. (2010). *El Plan Estratégico Operativo en Educación y las principales acciones enfocadas para la permanencia y éxito escolar de los y las adolescentes, de centros educativos públicos de secundaria* (Tesis presentada para optar por el Grado de Licenciatura en Trabajo Social). Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica. Recuperado de: https://datospdf.com/download/universidad-de-costa-rica-5a4b7c7db7d7bcb74fb3fa49_pdf
- Guerrero, E., Blanco, L. J., López, M., Caballero, A., Gil, N., y Espejo, E. (2009). La Integración de la Dimensión Afectiva-Emocional en el Aprendizaje de las Matemáticas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 207-215. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321022.pdf>
- Guía, M. (22 de febrero de 2022). México se ubica como el segundo país con mayor abandono y rezago escolar de Latinoamérica. *Quinta fuerza*. <https://quintafuerza.mx/mexico/mexico-se-ubica-como-el-segundo-pais-con-mayor-abandono-y-rezago-escolar-de-latinoamerica/>

- Gurdián-Fernández, A. (2007). *El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa*. San José, Costa Rica
- Gutiérrez, B., López, E. y Carpintero, M. (2022) Condicionantes del rendimiento académico: revisión sistemática de 25 años de meta-análisis. *Revista de Educación*, 398, 39-85. Recuperado de <https://e-spacio.uned.es/entities/publication/d31514b7-23cd-40c5-aa66-7d542c32b4fe>
- Hernández, R., y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw and Hill. Recuperado de: <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Hernández, T. y García, L. (2008). Técnicas cualitativas para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (II). NURE investigación: *Revista Científica de enfermería*, (34), 7.
- Herrera, K y Salas, A. (2017). *La resiliencia en la toma de decisiones para la continuidad en la Educación Universitaria en madres solteras, en la provincia de Alajuela, periodo 2017* (Tesis para optar por el grado académico de Licenciatura en Orientación). Centro de Investigación y Docencia en Educación Universidad Nacional. Recuperado de <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/15272>
- Jacques, J. (2016). *La notion de réussite scolaire*. CRIRES, Université Laval: Québec. Recuperado de: https://periscope-r.quebec/medias/la_notion_de_reussite_scolaire.pdf
- Jiménez, W. y Gaete, M. (2013). Estudio de la exclusión educativa y abandono en la enseñanza secundaria en algunas instituciones públicas de Costa Rica. *Revista Electrónica Educare*, 17(1), 105-128. Recuperado de: http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582013000100007&lng=en&tlng=es

- Lamus, T. M., Moreira, J.S., Córdova, C. E. y Robles, M. G. (2022). Deserción estudiantil durante la pandemia en la Educación Básica General. *Religación* 7 (31). Recuperado de: <http://doi.org/10.46652/rgn.v7i31.880>
- León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11(39), 595-604. Recuperado en 14 de mayo de 2022, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102007000400003&lng=es&tlng=es.
- López, S. (2016). La importancia de la familia en el proceso educativo. *Publicaciones Didácticas*, 68, 250-255. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/235860266.pdf>
- Martínez, B. (2016). *Cronología de la educación costarricense*. San José, Costa Rica: Imprenta Nacional. Recuperado de: https://www.imprentanacional.go.cr/editorialdigital/libros/historiaygeografia/cronologia_de_la_educacion_costarricense_edincr.pdf
- Mata, C., y Hernández, K. (2015). Evaluación de impacto de la implementación de transferencias monetarias condicionadas para educación secundaria en Costa Rica (Avancemos). *Revista De Ciencias Económicas*, 33(1), 9-35. <https://doi.org/10.15517/rce.v33i1.19964>
- Mella, O. (2000). Grupos focales (“Focus groups”). Técnica de investigación cualitativa. Santiago, Chile. Recuperado de: <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25267w/Gruposfocalesunatecnica.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2014). Memoria Institucional MEP 2006 – 2014, “La Educación Subversiva: Atreverse a construir el país que queremos”. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/memoria/memoria-2006-2014.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2017). Programas de Estudio de Orientación 2017. *Educación para una Nueva Ciudadanía*. Recuperado de:

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/programadeestudio/programas/orientacion-nuevo.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2017). *Programas de Estudio de Orientación primero, segundo y tercer ciclos de la Educación General Básica y Educación Diversificada*. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/media/orientacion-nuevo.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2019). *Protocolo para la reincorporación de personas al sistema educativo*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/protocolo-reincorporacion-sistema-educativo.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2020). *Indicadores del Sistema Educativo Costarricense*. Recuperado de https://www.mep.go.cr/indicadores_edu/BOLETINES/A1_2020-01-16_IndicadoresdelSistemaEducativo.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Educación abierta*. Recuperado de <https://ddc.mep.go.cr/educacion-abierta-1>

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Informe de fin de gestión Guiselle Cruz Maduro Exministra de Educación 9 de julio de 2019 – 13 de noviembre de 2020*. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/inf-94-gcm-ministra-2019-2021.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Transformación curricular, una puesta por la calidad educativa*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/media/inf-24-2021-educacion-abierta.pdf>

Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica. (2022). *MIDEPLAN presenta resultados sobre avance del Plan Nacional de Desarrollo y de Inversión Pública (PNDIP) para 2021*. Recuperado de: <https://www.mideplan.go.cr/mideplan-presenta-resultados-sobre-avance-del-plan-nacional-de-desarrollo-y-de-inversion->

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300881&lng=es&tlng=es

Portela, A., Nieto, J. M. y Torres, A. (2019). La reincorporación formativa de jóvenes que abandonan tempranamente la educación: relevancia de su trayectoria previa. *Revista Española de Pedagogía*, 77 (272), 103-121. Recuperado de: <https://revistadepedagogia.org/lxxvii/no-272/la-reincorporacion-formativa-de-jovenes-que-abandonan-tempranamente-la-educacion-relevancia-de-su-trayectoria-previa/101400069426/>

Presidencia de la República de Costa Rica. (2018). Exclusión escolar presenta la mayor disminución en los últimos 10 años. Recuperado de: <https://presidencia.administracionsolisrivera.cr/comunicados/2018/03/exclusion-escolar-presenta-la-mayor-disminucion-en-los-ultimos-10-anos/>

Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación*. San José, Costa Rica. Recuperado de https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/Educacion_WEB.pdf

Programa Estado de la Nación. (2023). *Noveno Estado de la Educación*. San José, Costa Rica. Recuperado de https://d1qqtien6gys07.cloudfront.net/wp-content/uploads/2023/08/PEN_Noveno_Informe_estado_educacion_2023.pdf

Red de Éxito de Montreal. (2022). *La préparation à l'école est un aspect fondamental de la persévérance scolaire, qui aura des répercussions tout au long du parcours du jeune*. LA PRÉPARATION À L'ÉCOLE. Recuperado de: <https://www.researeussitemontreal.ca/dossiers-thematiques/preparation-a-l-ecole/>

Rodríguez-Romero, J. (2016). Factores de deserción del estudiantado migrante nicaragüense en el Liceo Rural San Julián. Estudio de caso: Liceo Rural San Julián en el contexto fronterizo de Sarapiquí, Costa Rica (2003-2010). *Perspectivas*, (13), 13-45. <https://doi.org/10.15359/rp.13.2>

- Rojas, G. y Solís, N. (2008). Propiciando el éxito escolar. SAN JOSE, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública. Recuperado de: <https://www.mep.go.cr/educatico/propiciando-el-exito-escolar>
- Ruiz-Román, C., Juárez, J., y Molina, L. (2020). Evolución y nuevas perspectivas del concepto de resiliencia: De lo individual a los contextos ya las relaciones socioeducativas. *Education Siglo XXI*, 38 (2), 213-232. Recuperado de <file:///C:/Users/marig/Downloads/fjil,+Educatio+38.2-DEF-213-232.pdf>
- Sánchez, A. N. (2021). *La deserción escolar y el plan educativo covid-19 del Ministerio de Educación en tiempo de pandemia, en la unidad educativa "Fray Jacinto Dávila" del cantón Mera* (Tesis de Licenciatura en ciencias de la educación). Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33766/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20SANCHEZ%20ALLYSON.pdf>
- Sandín, M. P. (2003) Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid: Mc Graw and Hill. Recuperado de: https://medhc16.files.wordpress.com/2018/06/paradiginveduc_sandin.pdf
- Schultz, D., y Ellen, S. (2010). Teorías de la Personalidad novena edición. Recuperado de https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Schultz_Teorias_de_la_Personalidad.pdf
- Suárez, L. (11 de mayo del 2022). Más de tres mil estudiantes se reincorporaron a los centros educativos. *am PRENSA*. Recuperado de <https://amprensa.com/2022/05/mas-de-tres-mil-estudiantes-se-reincorporaron-a-los-centros-educativos/>
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*: Paidós. Recuperado de: <http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2011/12/Introduccion-a-metodos-cualitativos-de-investigacion-Taylor-y-Bogdan.-344-pags-pdf.pdf>

Unidad para la Permanencia, Reincorporación y Éxito Educativo. (2024). *Lineamientos para el abordaje de la exclusión, permanencia y reincorporación educativa*. Recuperado de <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2024-04/lineamientosabordajeexclusion.pdf>

Villablanca, C. (2021). *Reinserción escolar: las representaciones sociales de exalumnos sobre su proceso educacional en escuelas de segunda oportunidad* (Tesis para obtener el grado de Magíster en Educación mención Dificultades de Aprendizaje). Pontificia Universidad Católica de Chile, Chile. Recuperado de: <https://repositorio.uc.cl/dspace/items/90538606-ff12-4624-994e-ea5a6996854d>

Apéndices

Apéndice A

“Aprobación de la institución”



Dirección Regional de Educación Alajuela
Supervisión Educativa Circuito 06
Proyecto de Educación Abierta
Sede Liceo Deportivo de Grecia



“Ante el apagón educativo, encendamos juntos la luz”

DREA-SEC06-PEALDG-CO-0005-2023

Grecia, 16 de mayo de 2023

Señor
Jiuber Francisco Bolaños Murillo
Estudiante
Universidad Nacional de Costa Rica

Estimado señor:

Reciba un cordial saludo, en espera que sus proyectos sean de enorme beneficio para usted y los suyos.

Yo, Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado, coordinador del Proyecto Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia, hago constar por este medio que autorizo la realización de la Investigación **“Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales”** que desarrolla su persona, cédula de identidad 207740110, estudiante de Licenciatura en Orientación, perteneciente a la División de Educación para el Trabajo del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional, el cual realizará el trabajo de campo en el periodo lectivo del año 2023; bajo la coordinación y supervisión de mi persona.

Sin otro particular,

Dr. Psi. Juan Carlos Oconitrillo Delgado
Coordinador de Sede



jod*/Archivo

*Apéndice B***“Consentimiento Informado”**

“Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales”.

Nombre de persona investigadora: Jiuber Francisco Bolaños Murillo.

Propósito de participación

El propósito de esta entrevista es contribuir a la comprensión del significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico en el estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense. Esta investigación se realiza en el marco del Trabajo Final de Graduación de licenciatura de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional.

¿Qué se realizará?

De acuerdo con las disposiciones establecidas por la Universidad Nacional, dentro de lo que se va a realizar con las personas participantes, se encuentran estrategias como, entrevistas y sesiones colectivas de grupos focales con temáticas a fines a la reincorporación al sistema educativo del estudiantado del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Riesgos

La participación en este proceso no significa ningún riesgo físico o mental, y ante todo se mantendrá la confidencialidad de las personas participantes con base en la ley N° 8968, de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Siempre y cuando la información obtenida no atente contra la vida de sí mismo o de algún tercero.

Beneficios

Dentro de los beneficios se encuentra, una mejor comprensión de la experiencia que viven las personas estudiantes que se reincorporan al sistema educativo en su proceso para el logro académico. Además, se propicia el conocimiento de sí mismo en la población participante ya que por medio de la entrevista cualitativa la persona entrevistada se descubre a sí misma y analiza el mundo y los detalles de su entorno, reevaluando su vida.

Confidencialidad

Por otra parte, la información obtenida será totalmente anónima, así como la identidad de las personas participantes, manteniendo confidencialidad estricta en cada caso, con base en la ley N° 8968, de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.

Nota: He leído o me han leído toda la información descrita con anterioridad.

Por lo tanto: Yo _____, con número de identificación _____, autorizo al estudiante Jiuber Francisco Bolaños Murillo, número de cédula de identidad 2-0774-0110, de la Universidad Nacional para que realice y grabe diversas estrategias individuales y colectivas de acuerdo a los requerimientos del Trabajo Final de Graduación en Orientación, en las cuales seré participe aceptando que la información compartida será utilizada con fines educativos y de índole confidencial.

Dado el día _____ del mes _____ del año _____.

Firma de la persona que autoriza su participación: _____

Identificación: _____

*Apéndice C***“Protocolo de entrevista semiestructurada”****Entrevista de Investigación en Orientación**

“Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales”.

Nombre de persona investigadora: Jiuber Francisco Bolaños Murillo.

Este instrumento forma parte de una investigación realizada en el marco del Trabajo Final de Graduación de Licenciatura de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional. El propósito de esta entrevista es comprender a mayor profundidad el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico en el estudiantado adulto de undécimo año, que se reincorporó al sistema educativo en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Los resultados obtenidos que surjan de esta investigación podrán ser consultados en la base de datos de Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional de Costa Rica.

Se le agradece que sus respuestas sean sinceras, considerando sus opiniones y experiencias de vida, además se les recuerda que la información generada es de carácter confidencial, con base en la ley N° 8968, de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, por lo que datos se presentarán de manera anónima procurando la protección de la identidad, también se destaca que su participación es de carácter voluntario por lo cual no debe de responder si no lo desea.

La duración aproximada de la entrevista es de 90 minutos. Además, se le solicita su autorización para poder grabar en audio la sesión para posteriormente transcribir y analizar la información generada.

Se le agradece por su participación y colaboración en este proceso.

Fecha: _____

Nombre: _____

Edad _____

Interrupción del proceso educativo.

1. ¿Mencione cómo eran sus actitudes hacia el estudio y como asumió sus responsabilidades durante el curso lectivo en el momento que se interrumpió su proceso educativo?
2. ¿Cuál era su opinión acerca de la institución, su infraestructura, los docentes y el proceso educativo en el momento que sus estudios fueron interrumpidos y cómo le hacían sentir estos aspectos?
3. ¿Cuál es su opinión sobre cómo eran las clases y las evaluaciones en el momento que se interrumpieron sus estudios y cómo le hacían sentir estos aspectos?
4. ¿Describa cómo eran las relaciones con sus compañeros / as y sus docentes en el momento que sus estudios fueron pausados y cómo estas le hacía sentir?
5. ¿Describa el contexto o entorno familiar en el momento que se interrumpió su proceso educativo?

Reincorporación al proceso educativo.

6. ¿Refiérase en detalle a los aspectos que le motivaron para retomar sus estudios y matricularse en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia?
7. Cuando decidió retomar sus estudios ¿cómo se caracterizaba su opinión hacia el proceso educativo y el nivel de dificultad?
8. ¿Qué tipo de apoyo recibió por parte de la institución cuando decidió retomar sus estudios?
9. ¿Cómo organizaba su tiempo para estudiar cuando retomó sus estudios?
10. ¿Cuáles de las siguientes técnicas de estudio utilizaba? Resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, subrayar, realizar apuntes, fichas de estudio, realizar prácticas, elaborar

preguntas, cuadros comparativos, listas de conceptos. ¿Utilizaba alguna otra además de las mencionadas?

11. ¿Cuál era su principal fuente de ingresos en el momento que decidió retomar sus estudios, recibía alguna ayuda económica externa?
12. ¿Cuál ha sido la influencia de sus amistades en la decisión de retomar los estudios?
13. ¿Ha surgido algún cambio con su familia o su entorno familiar al retomar sus estudios

Permanencia educativa

14. ¿Describa como son las relaciones con sus compañeros / as y sus docentes actualmente?
15. ¿Cómo caracteriza su opinión hacia el proceso educativo y el nivel de dificultad actualmente?
16. ¿Cuál es su principal fuente de ingresos actualmente y con cuales recursos cuenta para continuar con sus estudios (ayuda familiar, beca, financiamiento propio)?
17. ¿Qué tipo de apoyo recibe por parte de la institución actualmente?
18. ¿En algún momento se le han presentado dificultades para continuar con su proceso educativo? De ser así ¿Cuáles y qué estrategias ha utilizado para afrontar esas dificultades?
19. Actualmente, ¿cuenta con algún tipo de adecuación o flexibilidad en las fechas de las evaluaciones por parte de los docentes?
20. ¿Cómo considera que son sus relaciones interpersonales y cuáles actividades realizan?

Logro académico

21. ¿Ha habido cambios en la forma de organizar su tiempo actualmente? ¿ha tenido la idea de que ahora si se organiza y antes no?
22. ¿Cuáles de las técnicas de estudio mencionadas utiliza? Resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, subrayar, realizar apuntes, fichas de estudio, realizar prácticas, elaborar preguntas, cuadros comparativos, listas de conceptos. ¿Utilizaba alguna otra además de las mencionadas?
23. Actualmente, ¿recibe algún tipo de apoyo económico por parte de su familia? De ser así ¿Qué tipo de apoyo recibe?

24. Actualmente, ¿cómo es el acompañamiento de su familia en el aspecto educativo, recibe apoyo emocional de su parte? De ser así ¿Qué tipo de apoyo recibe?
25. ¿Podrá brindarme una descripción personal general sobre usted en este momento de la vida y mencionar sus cualidades?
26. ¿Cuáles son sus metas para este año y dentro de 5 años?
27. ¿Para usted que representa la posibilidad de estar estudiando y obtener el título de bachillerato?

¡Muchas gracias por sus respuestas!

*Apéndice D***Guía de Entrevista de Investigación en Orientación**

“Logro académico en estudiantado reincorporado al sistema educativo costarricense: análisis desde los rasgos personales y contextuales”.

Nombre de persona investigadora: Jiuber Francisco Bolaños Murillo.

Este instrumento forma parte de una investigación realizada en el marco del Trabajo Final de Graduación de Licenciatura de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional. El propósito de esta entrevista es comprender a mayor profundidad el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico en el estudiantado adulto de bachillerato por madurez, que se reincorporó al sistema educativo en el Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Los resultados obtenidos que surjan de esta investigación podrán ser consultados en la base de datos de Centro de Investigación y Docencia en Educación de la Universidad Nacional de Costa Rica, en el enlace: <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/14645>.

Se le agradece que sus respuestas sean sinceras, considerando sus opiniones y experiencias de vida, además se recuerda que la información generada es de carácter confidencial, con base en la ley N° 8968, de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, por lo que la información se presentará de manera anónima procurando la protección de la identidad, también se destaca que su participación es de carácter voluntario por lo cual no está obligado a responder.

La duración aproximada de la entrevista es de 35 minutos. Además, se solicita su autorización para poder grabar en audio la sesión para posteriormente transcribir y analizar la información generada.

Se le agradece por su activa participación y colaboración en este proceso.

Fecha: _____

Nombre: _____

Formación académica _____

Experiencia Laboral _____

1. ¿Cuál es su opinión sobre el proceso educativo en la modalidad de bachillerato por madurez y la dificultad que esta modalidad implica para el estudiantado?
2. Describa cómo es la dinámica de clases y las evaluaciones en esta modalidad
3. ¿Cuál es su opinión acerca de la institución, su infraestructura, el personal docente y administrativo?
4. ¿Cómo considera que son las actitudes del estudiantado hacia el estudio y la forma en que asumen sus responsabilidades académicas?
5. ¿Se le brinda algún tipo de apoyo al estudiantado y de ser así, qué tipo de apoyo se le brinda?
6. ¿Se realiza algún tipo de adecuación o flexibilidad en el proceso educativo en caso de que el estudiantado lo requiera?
7. ¿Cómo considera que son las relaciones entre el estudiantado y el personal docente?
8. ¿Cuáles de las siguientes técnicas de estudio que le voy a mencionar, ha detectado que utiliza el estudiantado? Resúmenes, esquemas, mapas conceptuales, subrayar, realizar apuntes, fichas de estudio, realizar prácticas, elaborar preguntas, cuadros comparativos, listas de conceptos. ¿Utilizan alguna otra además de las mencionadas?
9. A nivel general, ¿cuál es su percepción acerca de la forma en que el estudiantado organiza su tiempo para estudiar?
10. Para usted como docente, ¿qué significa que el estudiantado se reincorpore al sistema educativo? (como describe este proceso).
11. ¿Cuáles aspectos considera que podrían poner en riesgo la permanencia y el éxito académico del estudiantado?

12. Describa ¿qué elementos o apoyos considera fundamentales para que el estudiantado permanezca en el sistema educativo?
13. Describa, ¿qué aspectos considera indispensables para que el estudiantado logre cumplir la meta de concluir sus estudios?
14. Para usted como docente ¿qué representa el hecho de que se brinde esta oferta educativa?

¡Muchas gracias por sus respuestas!

*Apéndice E***Guía para el desarrollo del grupo focal****Universidad Nacional****Centro de Investigación y Docencia en Educación****División de Educación para el Trabajo****Carrera:** Orientación**Nombre de persona investigadora:** Jiuber Francisco Bolaños Murillo

Fecha: _____

Hora de Inicio: _____

Hora de Finalización: _____

1. Encuadre: Se da la bienvenida a las personas participantes, se procede a explicar en qué consiste el grupo focal y se hace énfasis en el carácter confidencial de todo lo que se comente, asimismo se recuerda que la sesión será grabada en formato de audio para su posterior análisis. Además, se establecen las normas de convivencia, las cuales pueden ser propuestas por las personas participantes y de esta manera se procede a dar inicio al grupo focal.
2. Desarrollo de la actividad “Dialogo de experiencias”
3. Espacio de discusión mediante el planteamiento de las preguntas generadoras.
4. Cierre: Una vez planteadas todas las preguntas al grupo participante, el investigador procede con el cierre de la actividad, en el cual se agradece la atención y participación al colectivo estudiantil, dando por finalizado el grupo focal.

Guía para el desarrollo de la actividad “Dialogo de experiencias”

Temática: Logro académico

Propósito: Comprendo el significado de los rasgos personales y contextuales para el logro académico del estudiantado adulto que se reincorporó al sistema educativo costarricense.

Población: Estudiantado adulto de undécimo año del Proyecto de Educación Abierta Sede Liceo Deportivo de Grecia.

Duración aproximada: 45 minutos

Materiales: Guía de preguntas.

Descripción metodológica: Primeramente, se explica la dinámica que se llevará a cabo, indicando que será un espacio de discusión libre de expresión y libre de juicios de valor.

Seguidamente se les motiva a comentar sobre las percepciones y los sentimientos que tiene el grupo referente al hecho de haber retomado sus estudios, su permanencia en la institución y el logro académico.

Finalmente, el investigador les planteará a las personas participantes las siguientes preguntas generadoras:

1. ¿Qué significado reincorporarse al sistema educativo? (como describe este proceso)
2. ¿Actualmente qué aspectos consideran que podrían poner en riesgo su permanencia en el sistema educativo?
3. Describan ¿Qué elementos o apoyos considera fundamentales para lograr culminar con éxito sus estudios?
4. A nivel institucional ¿Qué aportes consideran que han sido claves para continuar con sus estudios?

5. Describan ¿Actualmente qué les motiva para permanecer y culminar sus estudios?
6. ¿Qué aspectos consideran indispensables para cumplir la meta de concluir sus estudios?

Fuente: Elaboración propia del investigador.

Apéndice F

Categorización de la Información

Entrevista a estudiantes

Propósito específico	Temas	Narrativa
<p>1. Conozco las dimensiones personales por las cuales las personas estudiantes habían abandonado sus estudios.</p>	<p>Dimensión cognitiva.</p> <p>Pensamientos hacia el proceso educativo: se contempla la percepción de la capacidad personal para el estudio, percepción de dificultad del proceso educativo.</p>	<p>Pregunta #2</p> <p>Informante 1</p> <p>“...hace diez años, era un profesor que no era tan conocedor, digamos, de su materia... y obviamente le quitaba esa motivación de seguir yendo a por lo menos a esas clases.”</p> <p>Informante 5</p> <p>... pero profesores en esa institución hubo una que ya lamentablemente está fallecida, pero sí me hacía mucho Bullying con respecto a mi cabello, que fue una de las cosas que me afectó... Igual, compañeros que venían de la escuela me hacían mucho Bullying y cosas así. Pues, básicamente, lo que más sufrí fue Bullying en ese colegio.”</p>
	<p>Dimensión afectiva.</p> <p>Sentir durante el proceso educativo: se asocia con el sentido de pertenencia a la</p>	<p>Pregunta #4</p> <p>Informante 3</p> <p>“Para serle muy sincera, con mis docentes, con todos me llevé súper bien, pero con mis</p>

	<p>institución, afecto, gusto, disfrute, todo lo que se hace dentro de la escuela, relaciones con los compañeros compañeras y con el personal docente, así como con la resolución de conflictos.</p>	<p>compañeras nunca me llegué a llevar nada, nada, pero nada bien...”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Nada buena, bueno la verdad es que siempre he chocado mucho con los compañeros...”</p> <p>Informante 6</p> <p>“Con los profesores muy bien, con los compañeros yo era muy aislada por la situación de mi alcoholismo, y me hace sentir como que soy diferente...”</p> <p>Pregunta #5</p> <p>Informante 3</p> <p>“...en ese momento no nos llevábamos muy bien la familia, no convivíamos, digamos estando todos juntos, pero era el asunto como de comunicación nada más.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“En la casa siempre ha habido muchos problemas, que también es el mayor detonante por el cual yo no quiera, o es que no quiera seguir estudiando, sino que se me complica más aprender.”</p> <p>Informante 6</p> <p>“Muy mala, sí, muy mala.”</p>
--	--	---

	<p>Dimensión conductual.</p> <p>Conducta durante el proceso educativo: se contempla el ausentismo, participación en clases, perseverancia en el proceso educativo, actitud hacia reglas de la institución, actitud con obligaciones académicas (trabajos y exámenes), conducta en la institución.</p>	<p>Pregunta #1</p> <p>Informante 1</p> <p>“...a mí no me gusta estudiar lo que no me llama la atención...Entonces, mi actitud no era buena, si no me interesa, yo la hago a un lado.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“No me consideraba así un estudiante intelectual, sino, este, como la mayoría de algunos jóvenes que no es que no tomen las cosas en serio, sino que somos ese tipo de personas que, por ejemplo, con pasar nada más nos daba para que estuviéramos bien, no importa la nota, pero lo que ocupábamos en ese caso era pasar.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“No le tomaba importancia por problemas mentales de depresión y ansiedad, entonces, no le tomaba importancia al colegio, básicamente.”</p>
<p>2.Indago el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del</p>	<p>Rasgos personales.</p> <p>Acciones y actitud personal: se toma en cuenta la motivación para retomar los estudios, percepción hacia el</p>	<p>Pregunta #6</p> <p>Informante 1</p> <p>“...realmente lo necesito, porque si yo dejara trabajar en esa empresa mañana, digamos, no sé</p>

<p>estudiantado en el sistema educativo.</p>	<p>proceso educativo, el nivel de dificultad, organización del tiempo y fuente de ingresos.</p>	<p>qué tan fácil me sería conseguir un trabajo sin el bachillerato...”</p> <p>Informante 2</p> <p>“La superación, seguir superándome día con día. No me quiero quedar aquí, a pesar de que me desenvuelvo en un ambiente muy bonito laboral, mi propio negocio, doy clases, pero yo quiero dar clases en una institución eso me motiva...”</p> <p>Informante 3</p> <p>“Más que todo el motivo porque quiero ser docente de preescolar...entonces estoy luchando a fuerza mayor por sacar bachillerato y salir totalmente graduada y ser la docente que quiero ser.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“...tener la satisfacción personal de poder tener un título ...que puedo ya ir a la universidad, estudiar, por medio de la universidad, sacar una profesión, e intentar, pues, tener un trabajo que me que me que me deje más créditos, tanto económicamente como profesional y emocionalmente.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Mi madre, primero y académicamente, la verdad es que sí quiero llegar a ser alguien en la vida, yo</p>
--	---	--

		<p>sé que no tengo que estudiar para llegar a ser alguien en la vida, pero es algo que me han inculcado desde pequeña, entonces, quiero como darle ese regalo a mami, sacar el bachiller, más que todo.”</p> <p>Informante 6</p> <p>“...empecé a buscar por Internet, a preguntarle a la gente, dónde había colegios así, y una muchacha me dijo aquí, entonces, busqué el número llamé y me motivé, o sea, yo misma.”</p> <p>Pregunta #9</p> <p>Informante 3</p> <p>“...tuve que dejar, digamos el oficio de mi casa, organizarme y empezar a estudiar... empezar, digamos, a darle con todo el entusiasmo, con todo el ánimo, para decir tengo que estudiar y el oficio se queda para después.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“Por mi trabajo dispongo de mi tiempo, entonces siempre he sido una persona que si me meto en algo soy de principio a fin, no lo dejo votado...”</p> <p>Informante 6</p> <p>“En los días que no vengo aquí a clases, yo me pongo a estudiar en la casa, siempre estudio en la</p>
--	--	---

		tarde de tres a cuatro, de tres a cinco, dos horas o una hora.”
	<p>Rasgos contextuales.</p> <p>Situación familiar y grupo de pares: toma en consideración la percepción de la familia hacia la educación e importancia, apoyo económico por parte de la familia, horario de clases, facilidad de transporte o becas de transporte, becas de comedor, cercanía de la institución, acciones y apoyo por parte de la institución para retomar los estudios, percepción del grupo de pares hacia el estudio, influencia de amigos y amigas en la decisión de retomar los estudios.</p>	<p>Pregunta #8</p> <p>Informante 3</p> <p>“Realmente más que todo el apoyo que recibí fueron de los profesores con animarme, con decir siga adelante, usted puede, con la edad que tiene usted puede ser una gran mujer, puede seguir con sus estudios. La verdad es que sí, me animaron mucho.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“Todo, lo primero es que no tenemos que cancelar un solo colón, hoy por hoy este programa lo patrocina el Ministerio de Educación Pública, y hay que agradecerle al gobierno de este país que, pues, nos da el aspecto de aprender, un pueblo inteligente es importante.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Cuando entré a esta institución, súper bueno, porque me dieron la orientación que muchos colegios no me habían dado...”</p> <p>Pregunta #13</p>

		<p>Informante 1</p> <p>“Sí, sí, sí, me parece, para bien. ... como motivación, o sea, palabras de aliento, me parece.”</p> <p>Informante 2</p> <p>“Sí, claro que sí. Se sienten orgullosos de mí, porque ellos saben todo el proceso que yo he pasado ...”</p> <p>Informante 3</p> <p>“La verdad cambios con mi familia, hasta el momento no, porque todos me apoyan.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“No, el apoyo que siempre me han brindado. Eso sí, he tenido una familia que siempre me ha brindado apoyo.”</p>
<p>3. Identifico el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico.</p>	<p>Rasgos contextuales</p> <p>Situación familiar, ambiente institucional y grupo de pares: contempla el apoyo emocional y económico por parte de familiares, acompañamiento e involucración de la familia en</p>	<p>Pregunta #14</p> <p>Informante 3</p> <p>“Aquí me llevo con todas súper bien ... igual con los docentes, o sea, son un amor...”</p> <p>Informante 4</p>

	<p>el proceso educativo, flexibilidad de los docentes en entrega de trabajos, adecuaciones, ayudas socioeconómicas (becas), percepción de grupo de pares hacia el proceso educativo y actividades de ocio del grupo de pares.</p>	<p>“Además de ser buenos profesores, son buenos seres humanos y buenas personas, son muy conscientes del tipo de personas o del tipo de estudiantes que están aquí.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Bueno, excelente, no tengo quejas, la verdad, no tengo para nada quejas.”</p> <p>Pregunta #15</p> <p>Informante 3</p> <p>“El proceso ha sido y va a ser largo todavía, porque la verdad hay cosas en algunas materias que no entiendo, que gracias a los profesores voy en camino, poquito a poco...”</p> <p>Informante 4</p> <p>“...si usted está comprometido, usted mismo es el que crea el entorno en el cual usted se pueda beneficiar o perjudicar.”</p> <p>Informante 6</p> <p>“A mí me cuesta mucho entender seguro por todo lo que he pasado, entonces, me cuesta mucho concentrarme en el estudio, pero ahí trato de hacer todo lo posible.”</p> <p>Pregunta #17</p>
--	---	---

		<p>Informante 2</p> <p>“Bueno, con material, y con las tutorías de los docentes, y con edificio donde venir.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“Por el momento, el tipo de apoyo sería el que nos estén brindando más que todo los ánimos...”</p> <p>Informante 4</p> <p>“La facilitación de los materiales y entonces eso implica mucho porque no hay gasto.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Que me ayudan a aclarar mis dudas.”</p> <p>Pregunta #23</p> <p>Informante 1</p> <p>“Sí, más que todo apoyo emocional, como motivarlo a seguir, a no aflojar...”</p> <p>Informante 2</p> <p>“Muy bueno, bueno, recibo apoyo emocional...”</p> <p>Informante 4</p> <p>“Lo normal, nada más la motivación que me dicen usted puede salga adelante.”</p>
--	--	---

		<p>Informante 5</p> <p>“Solo de parte de mi madre, que sería la única. Me da inspiración...”</p>
	<p>Rasgos personales</p> <p>Motivación, autoestima y resiliencia: se compone por las metas personales, la percepción de sí mismo/a y de sus cualidades, situaciones que han dificultado su proceso educativo y estrategias para el afrontamiento de dificultades.</p>	<p>Pregunta #20</p> <p>Informante 2</p> <p>“...ahora tengo la madurez, aparte que se me ha dado el espacio de que ya no tengo el estrés de estar viajando para allá y viajando para acá, entonces tengo la madurez y la seriedad de tomarme las cosas muy, muy en serio.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Me enseñaron lo que hay que saber, o sea, me enseñaron cómo tener responsabilidad básicamente...”</p> <p>Informante 6</p> <p>“Ahora sí me organizo más, en la mañana hago oficio, voy a almorzar, me regreso, me recuesto un poco a descansar la comida, después me levanto a estudiar y me alisto para venir para acá, para el colegio.”</p> <p>Pregunta #24</p> <p>Informante 1</p>

		<p>“Creo que ahorita es el uno de los momentos que más cambios estoy haciendo en mi vida como persona y no solo académicamente, sino como persona, con valores y mentalidad también.</p> <p>Siento que perseverante ahorita sería como describirme...”</p> <p>Informante 2</p> <p>“Bueno, soy muy fuerte, soy muy fuerte, soy muy honesta, me encanta la honestidad, o sea, y me gusta mucho la justicia.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“Sinceramente me percibo como una persona bonita, excelente, amable, humilde.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“...soy analítico, me gusta mucho analizar, me gusta mucho escuchar y observar, que es muy diferente a oír y ver.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“...generosa, respetuosa, me importa mucho por el bienestar de los demás...”</p> <p>Informante 6</p>
--	--	---

		<p>“Yo valgo mucho como persona, siento que tengo muchas capacidades, mucho talento, talento que desarrollar, que a veces no me doy cuenta y poco a poco ahí con el tiempo me voy dando cuenta de las virtudes que tengo yo, y eso es muy asombroso, porque en el alcoholismo yo no veía eso, yo veía que era una buena para nada...”</p> <p>Pregunta #25</p> <p>Informante 2</p> <p>“Siempre tengo metas y propósitos, porque todo ser humano necesita un plan.... mi meta es lograr el bachillerato a corto plazo e inclusive lo podemos hacer a mediano plazo y quiero, me veo a cinco años dando clases, yo puedo, yo puedo.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“Mi meta, o sea, mi meta es llegar a ser una gran profesional y una gran docente para los preescolares.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Pasar el cole y terminar el ahorro que tengo para la universidad.”</p> <p>Pregunta #26</p> <p>Informante 1</p>
--	--	--

		<p>“... creo que lo que representa para mí es que realmente puedo conseguir lo que me propongo, lo capaz que uno puede llegar a ser.</p> <p>Informante 2</p> <p>“...yo me siento superpositiva, es más, de hecho, me siento renovada, a pesar de que yo me relaciono con otras personas.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“Ser una mejor persona y llegar a ser mejor cada día.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“En lo emocional representa mucho porque también pues es bueno saber que usted tuvo la capacidad para estudiar, para salir adelante y pues creo que nunca es tarde.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Me demuestra que soy capaz de hacer muchas cosas...”</p> <p>Informante 6</p> <p>“Ya el día que a mí me den el título me voy a sentir orgullosa, superorgullosa, porque, me ha costado, me ha costado demasiado.”</p>
--	--	---

Grupo focal

Propósito específico	Unidades de análisis	Pregunta y respuesta
<p>2. Indago el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo.</p>	<p>Rasgos personales.</p> <p>Acciones y actitud personal: se toma en cuenta la motivación para retomar los estudios, percepción hacia el proceso educativo, el nivel de dificultad, organización del tiempo y fuente de ingresos.</p>	<p>Pregunta #1</p> <p>Informante 1</p> <p>“Significa desde una segunda oportunidad, digámoslo así, hasta un reto personal. Porque no solo es el sistema o el gobierno, ofreciéndonos la opción, sino es también es tomarla y usted personalmente comprometerse a pasarlo...”</p> <p>Informante 2</p> <p>“...para mí significa, vos decís un reto, yo diría que un esfuerzo. Es una oportunidad, pero hay que hacer su esfuerzo, hay que poner el esfuerzo.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“...para mí, igual orgullo, saber que sigo en el colegio, saber que sí tengo la oportunidad de sacar el título de bachillerato, y saber que en algún día voy a poder ir a la universidad y poder sacar la carrera que yo quiera.”</p>
	<p>Rasgos contextuales.</p>	<p>Pregunta #4</p>

	<p>Situación familiar y grupo de pares: toma en consideración la percepción de la familia hacia la educación e importancia, apoyo económico por parte de la familia, horario de clases, facilidad de transporte o becas de transporte, becas de comedor, cercanía de la institución, acciones y apoyo por parte de la institución para retomar los estudios, percepción del grupo de pares hacia el estudio, influencia de amistades en la decisión de retomar los estudios.</p>	<p>Informante 2</p> <p>“Ayuda mucho emocionalmente que haya una institución gratuita.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“De más que todo no me he rendido porque tanto las profesoras como los profesores me han estado dando mucho apoyo y el director también, la verdad lo agradezco porque son un apoyo bastante grande que nos han estado dando...”</p> <p>Informante 4</p> <p>“De mi parte igualmente, los profesores, ya que me he sentido muy cómoda conforme dan las clases. El hecho de que, si yo faltó un día y me tienen que dar la materia, aun así, ellos sacan el tiempo para explicarme...”</p>
<p>3. Identifico el papel de los rasgos personales y contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico.</p>	<p>Rasgos personales</p> <p>Motivación, autoestima y resiliencia: se compone por: las metas personales, la percepción de sí mismo/a y de sus cualidades, situaciones que han dificultado su proceso educativo y estrategias para el afrontamiento de dificultades.</p>	<p>Pregunta #5</p> <p>Informante 2</p> <p>“Mi superación personal, lograr el bachillerato. Eso es básicamente lo que estamos aquí, no estamos para otras cosas. ¿Qué nos está motivando? El reguero de metas que tenemos detrás de eso...”</p> <p>Informante 3</p>

		<p>“A mí principalmente me motiva mi mamá, mi hermano, mi familia, este, y más que todo los profesores, a como se lo dije.”</p> <p>Informante 4</p> <p>“De mi parte sería igual, mi mamá, mi abuela y el hecho de pensar que en un futuro puedo llegar a ser o tener la profesión que yo quiero.”</p> <p>Pregunta #6</p> <p>Informante 4</p> <p>“De mi parte sería de responsabilidad, de disciplina, estar atentos, saber qué di si uno no lucha por conseguir las cosas, nadie más lo va a hacer por uno...”</p> <p>Informante 5</p> <p>“Hay que tener responsabilidad, disciplina y ambición.”</p> <p>Informante 6</p> <p>“Sí, yo digo que una visión, la responsabilidad, la disciplina, el esfuerzo.”</p>
	<p>Rasgos contextuales</p> <p>Situación familiar, ambiente institucional y grupo de</p>	<p>Pregunta #2</p> <p>Informante 4</p>

	<p>pares: contempla el apoyo emocional y económico por parte de familiares, acompañamiento e involucración de la familia en el proceso educativo, flexibilidad de los docentes en entrega de trabajos, adecuaciones, ayudas socioeconómicas (becas), percepción de grupo de pares hacia el proceso educativo y actividades de ocio del grupo de pares.</p>	<p>“De mi parte, la economía que yo tengo sí me jode bastante, ya que hay veces en los que sí tengo la plata para poder agarrar lo pases para ir al colegio y hay veces que no.”</p> <p>Informante 3</p> <p>“También sería lo económico, porque hay veces tengo que llegar caminando por fuerza mayor...”</p> <p>Pregunta #3</p> <p>Informante 2</p> <p>“...apoyo humano de los docentes también para despejar dudas, las tutorías que nos dan a nosotros aquí, porque realmente aquí nosotros no venimos a clases, es venir a despejar dudas, estudie y venga con preguntas.”</p> <p>Informante 5</p> <p>“...son varios puntos, pero creo que el punto más vital para mí es la familia.”</p> <p>Informante 6</p> <p>“...pero a mí lo fundamental es tener uno amor propio, ese deseo de salir adelante y el apoyo de Dios...”</p>
--	---	---

Entrevista a docentes

Propósito específico	Unidades de análisis	Pregunta y respuesta
<p>2. Indago el papel de los rasgos personales y contextuales en la reincorporación del estudiantado en el sistema educativo.</p>	<p>Rasgos personales.</p> <p>Acciones y actitud personal: se toma en cuenta la motivación para retomar los estudios, percepción hacia el proceso educativo, el nivel de dificultad, organización del tiempo y fuente de ingresos.</p>	<p>Pregunta 1</p> <p>Docente 1</p> <p>“Como oportunidad es genial, que tengan el chance de poder terminar los estudios...”</p> <p>Docente 2</p> <p>“...la dificultad de que ellos tienen que trabajar y que esa es la prioridad, primero el dinero, primero el bienestar en la casa y ya como una segunda parte, que no debería ser así, el estudio.”</p> <p>Pregunta 4</p> <p>Docente 1</p> <p>“Una gran mayoría la toma con seriedad...”</p> <p>Docente 2</p> <p>“Al inicio vienen con mitad positivos, porque tienen ganas de superarse, pero también mitad negativos porque tienen muchos años de no estudiar, porque les preocupa tanta materia en muy pocos días.”</p>

		<p>Docente 3</p> <p>“...la disposición que tiene una persona adulta, digamos, el deseo que tiene por de aprender jamás no se compara con un estudiante de diurno, jamás.”</p>
	<p>Rasgos contextuales.</p> <p>Situación familiar y grupo de pares: toma en consideración la percepción de la familia hacia la educación e importancia, apoyo económico por parte de la familia, horario de clases, facilidad de transporte o becas de transporte, becas de comedor, cercanía de la institución, acciones y apoyo por parte de la institución para retomar los estudios, percepción del grupo de pares hacia el estudio, influencia de amistades en la decisión de retomar los estudios.</p>	<p>Pregunta 5</p> <p>Docente 2</p> <p>“...conforme pasa el tiempo dedicamos como a motivarlos, incentivarles de que no deserten, porque rápido llegan las lluvias, porque algunos consiguen trabajo o cambian de horario por el trabajo.”</p> <p>Docente 3</p> <p>“Por ejemplo, en mi caso, sí, como le digo, yo tengo un grupo de WhatsApp con todos, yo aclaro dudas en cualquier momento y cualquier día y a cualquier hora... yo en la casa hago un videíto y se los mando explicándole lo que, entonces ellos lo repasan y lo repasan y lo repasan.”</p>
3. Identifico el papel de los rasgos personales y	Rasgos personales	<p>Pregunta 10 y 14</p> <p>Docente 1</p>

<p>contextuales en la permanencia del estudiantado que a la vez promueven el logro académico.</p>	<p>Motivación, autoestima y resiliencia: se compone por: las metas personales, la percepción de sí mismo/a y de sus cualidades, situaciones que han dificultado su proceso educativo y estrategias para el afrontamiento de dificultades.</p>	<p>“...el que se reincorporen yo lo aplaudo...”</p> <p>Docente 3</p> <p>...” para mí son unos campeones el venir a estudiar cansados y dejar la familia, mejor sería ir a acostarse, pero cuando uno tiene una meta, un deseo, y uno realmente lo quiere y lo desea va a hacer lo que sea.</p> <p>Pregunta 9</p> <p>Docente 2</p> <p>“...yo diría que lo organizan bien porque ya está en la edad para saber que hacer durante el día, que le conviene y que no.”</p> <p>Pregunta 13</p> <p>Docente 1</p> <p>“...creo que el compromiso es lo que va a dar la pauta de hacia dónde van ellos y que no se pierdan al final.”</p> <p>Docente 2</p> <p>“...un apoyo en la casa, que los motiven y que sepan distribuir el tiempo, que de verdad pongan empeño.”</p> <p>Docente 3</p> <p>“Disciplina, la entrega y la dedicación...”</p>
---	--	---

	<p>Rasgos contextuales</p> <p>Situación familiar, ambiente institucional y grupo de pares: contempla el apoyo emocional y económico por parte de familiares, acompañamiento e involucración de la familia en el proceso educativo, flexibilidad de los docentes en entrega de trabajos, adecuaciones, ayudas socioeconómicas (becas), percepción de grupo de pares hacia el proceso educativo y actividades de ocio del grupo de pares.</p>	<p>Pregunta 12</p> <p>Docente 1</p> <p>“Creo que la parte de orientación, porque muchos vienen y no están seguros por qué están acá.”</p> <p>Docente 2</p> <p>“La parte docente, que se vea el compromiso, la responsabilidad de que planifiquen las clases, el estudiante eso lo ve mucho. También, que el director que este en la institución les brinde apoyo, porque son personas que, en su mayoría, están muy desactualizadas, cómo funciona el sistema...”</p> <p>Docente 3</p> <p>“Ellos tienen que estar motivados, para mí eso es lo principal y después usted demostrarle al estudiante, el amor que usted le tiene a su materia, y lo bonito que es aprender cada día cosas nuevas, cosas diferentes, para mí eso sería.”</p>
--	--	---