

Proyecto Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del  
Desarrollo de niñas y niños en Costa Rica

Código 0088-23



Administración de la Plataforma SAID durante  
el 2025

1. Bitácora de administración
2. Agendas de trabajo
3. Requerimientos mejoras Plataforma SAID

## Presentación

Durante la fase 3 del proyecto FIAID, se desarrolló la Plataforma SAIID con el objetivo de fortalecer la gestión y la comunicación de las Redes Integradas de Servicios de Atención a la Niñez (RISA). Esta plataforma se ha convertido en una herramienta fundamental para coordinar esfuerzos intersectoriales, pero requiere soporte en línea constante y mejoras continuas para asegurar su óptimo funcionamiento.

En respuesta a esta necesidad, el tercer objetivo de la cuarta fase del proyecto se centra en la administración efectiva de la Plataforma SAIID. Para ello, se han definido como indicadores clave la bitácora de administración y las agendas de las sesiones de trabajo, donde se registran en detalle los aspectos analizados y los acuerdos tomados en torno a la gestión de la plataforma.

A continuación, se muestra la interfaz de la plataforma, accesible a través del siguiente enlace:

<https://www.saiid.una.ac.cr/>



Esta plataforma fue diseñada y ejecutada gracias a la colaboración conjunta de un equipo de la sociedad civil y la Fundación Yamuni Tabush. En el año 2024, se acordó iniciar una segunda fase de mejoras, para lo cual se elaboró un documento de requerimientos que orienta el desarrollo de dichas actualizaciones. En este contexto, las sesiones del Equipo Nacional del SAIID en 2024 no solo abordaron el mantenimiento continuo de la plataforma, sino también el inicio de un proceso de diagnóstico, fundamental para el diseño de los requerimientos de esta nueva fase de mejoras.

Toda esta gestión está documentada en el *Registro de Sesiones de Trabajo Intersectorial sobre la Plataforma SAIID*, que refleja los avances logrados y los acuerdos alcanzados durante el año.



PlataformaSAIID

Bitácoras 2024

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 16 de enero	Año: 2024
Comunidad:	(X) Igual ( ) Crece ( ) Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Se trabaja en las especificaciones para realizar la mejora para comunicar la plataforma con el sitio de Moodle de manera que se pueda utilizar una única contraseña		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas	Observaciones: Tener en cuenta que algunas cuentas de Moodle se encuentran suspendidas	
Componente:	( ) Wiki ( ) Informes ( ) Servicios (X) Aula ( ) Observatorio ( ) Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 5 de febrero	Año: 2024
Comunidad:	(X) Igual ( ) Crece ( ) Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Se trabaja en la valoración de la minuta asociada al contrato anterior para renovar los términos del contrato 2024 según los pendientes de 2023		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas	Observaciones: En adelante, ante la salida de Marjon Beldérbos, Dora Hernández será la encargada del seguimiento a contrato	
Componente:	( ) Wiki ( ) Informes ( ) Servicios ( ) Aula ( ) Observatorio (X) Otros		



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 14 de marzo	Año: 2024
Comunidad:	<input type="checkbox"/> Igual <input checked="" type="checkbox"/> Crece <input type="checkbox"/> Decrece		Actualización y Seguridad:
Actividades y Mejoras: Se aborda un problema de uso reportado por varios usuarios. La plataforma está bien, pero los usuarios ingresan erróneamente los datos del informe mensual. Se comunica a los usuarios sobre esta alerta y se reescribe el código para el seguimiento por Google analytics		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas		Observaciones: Retomar este punto del mal uso en las siguientes capacitaciones
Componente:	<input type="checkbox"/> Wiki <input checked="" type="checkbox"/> Informes <input type="checkbox"/> Servicios <input type="checkbox"/> Aula <input type="checkbox"/> Observatorio <input checked="" type="checkbox"/> Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 22 de marzo	Año: 2024
Comunidad:	<input type="checkbox"/> Igual <input checked="" type="checkbox"/> Crece <input type="checkbox"/> Decrece		Actualización y Seguridad:
Actividades y Mejoras: Se modifica el formato de las galerías de modo que pueda visualizarse de mejor forma la pestaña de los cursos ofrecidos. Asimismo, se incorpora el curso completo de Capacitación mediante el menú de Cursos		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas		Observaciones:
Componente:	<input type="checkbox"/> Wiki <input type="checkbox"/> Informes <input type="checkbox"/> Servicios <input checked="" type="checkbox"/> Aula <input type="checkbox"/> Observatorio <input type="checkbox"/> Otros		



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 24 de abril	Año: 2024
Comunidad:	(X)Igual ( )Crece ( )Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Se cambia el código del almacenamiento para los informes, de manera que no exista mayores dificultades para quienes ingresan los informes de manera no consecutiva, algo hasta ahora no aceptable por diseño de la base. En adelante se podrán ingresar consecutiva o no consecutivamente		Actualización mensual realizada	
Tráfico		Observaciones:	
Región:	Todas		
Componente:	( )Wiki (X)Informes ( )Servicios ( )Aula ( )Observatorio ( )Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 30 de abril	Año: 2024
Comunidad:	(X)Igual ( )Crece ( )Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Entre varias mejoras se agregar "Trastorno de espectro autista" a los motivos de referencia - Se corrige problema con el enlace de ir al dato en el reporte administrativo - Se actualiza código por problema con los buscadores de servicios pues algunos no funcionaban. - Se corrige la visualización de los servicios en el mapa de servicios		Actualización mensual realizada	
Tráfico		Observaciones:	
Región:	Todas		
Componente:	( )Wiki (X)Informes ( )Servicios ( )Aula ( )Observatorio ( )Otros		



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 7 de mayo	Año: 2024
Comunidad:	( )Igual (X)Crece ( )Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Se trabaja en una entrada para búsquedas en el mapa de localización de servicios. Esto así para facilitar a los usuarios un primer acercamiento al área donde colocar su polígono.		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas	Observaciones:	
Componente:	( )Wiki ( )Informes (X) Servicios ( )Aula ( ) Observatorio ( ) Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 24 de mayo	Año: 2024
Comunidad:	( )Igual (X)Crece ( )Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Nuevamente ocurren problemas con usuarios en cuyos ordenadores no se visualizan adecuadamente algunos elementos por permisos institucionales. Por ello se instalan en el propio servidor algunas librerías para evitar bloqueos al integrarlas desde sitios foráneos.		Actualización mensual realizada	
Tráfico			
Región:	Todas	Observaciones:	
Componente:	( )Wiki ( )Informes ( ) Servicios ( )Aula ( ) Observatorio (X) Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 8 de Julio	Año: 2024
Comunidad:	(X)Igual ( )Crece ( )Decrece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Activación y puesta en línea de modalidad de inscripción única para usuarios de plataforma y Moddle.		Actualización mensual realizada	



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

Tráfico		Observaciones:
Región:	Todas	
Componente:	( ) Wiki ( ) Informes ( ) Servicios ( X ) Aula ( ) Observatorio ( ) Otros	

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 7 de Agosto	Año: 2024
Comunidad:	( X ) Igual ( ) Crece ( ) Decece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Reseteo de todas las contraseñas de todos los usuarios para el establecimiento ahora generalizado de la contraseña única		Actualización mensual realizada	
Tráfico		Observaciones:	
Región:	Todas		
Componente:	( ) Wiki ( ) Informes ( ) Servicios ( X ) Aula ( ) Observatorio ( ) Otros		

Administrador: Michael Padilla Mora		Mes/Semana: 20 de Setiembre	Año: 2024
Comunidad:	( X ) Igual ( ) Crece ( ) Decece	Actualización y Seguridad:	
Actividades y Mejoras: Valoración de Requerimientos para la propuesta presentada a equipo de sociedad civil sobre expansión de la plataforma en segunda fase. Se valora como aceptable el esquema presentado incluyendo la incorporación de componentes transmedia basado es Spline		Actualización mensual realizada	
Tráfico		Observaciones:	
Región:	Todas		
Componente:	( ) Wiki ( ) Informes ( ) Servicios ( ) Aula ( ) Observatorio ( x ) Otros		

## Registro de sesiones de trabajo intersectorial – Equipo Nacional SAIID

### Seguimiento a la Plataforma SAIID

**Objetivo:** Registrar las sesiones semestrales de trabajo intersectorial entre el Equipo Nacional del SAIID y los encargados del proyecto para dar seguimiento al funcionamiento de la Plataforma SAIID. Este registro incluye agendas de las sesiones de trabajo con el detalle de los aspectos analizados y los acuerdos tomados durante las sesiones, alrededor de la administración de la Plataforma SAIID.

---

### Sesiones Realizadas

#### 1. Sesión del 22 de febrero de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Presentación de la propuesta de abordaje de la WikiSAIID por parte de la Dra. Dora Hernández y un equipo de estudiantes-investigadoras de la Universidad Nacional.
  - Evaluación del avance en la consolidación de la plataforma como herramienta de gestión intersectorial.
- **Acuerdos:**
  - Dar continuidad al proceso de implementación de la WikiSAIID y realizar un informe de avance en la próxima sesión.

#### 2. Sesión del 14 de marzo de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Revisión del avance en la implementación de la Plataforma SAIID.
  - Identificación de obstáculos en el uso de la plataforma por parte de los equipos regionales.
- **Acuerdos:**
  - Fortalecer el acompañamiento a los equipos regionales para promover el uso activo de la plataforma.

### 3. Sesión del 25 de abril de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Informe de avance del funcionamiento de la Plataforma SAIID.
  - Evaluación de la participación de los equipos regionales en el uso de la plataforma.
- **Acuerdos:**
  - Implementar estrategias de comunicación y capacitación para fomentar el uso efectivo de la plataforma.
  - Realizar un diagnóstico del uso de la plataforma en cada región y presentar los resultados en la próxima sesión.

### 4. Sesión del 22 de agosto de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Encuesta de percepción de avance y necesidades de mejora de la Plataforma SAIID.
  - Análisis de la información obtenida en la encuesta para identificar áreas críticas de mejora.
- **Acuerdos:**
  - Completar los perfiles de los miembros del equipo en la plataforma para garantizar una mejor comunicación y coordinación.
  - Programar un taller de actualización sobre el uso de la plataforma.

### 5. Sesión del 5 de septiembre de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Avance en el uso de la Plataforma SAIID y resultados preliminares de la encuesta de percepción.
  - Discusión sobre los retos de implementación en algunas regiones.
- **Acuerdos:**
  - Completar los perfiles faltantes en la plataforma antes del Foro Nacional.
  - Establecer mecanismos de acompañamiento continuo para promover el uso efectivo de la plataforma.

## 6. Foro RISA-COLSE - 10 y 11 de octubre de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Presentación de resultados sobre el uso de la Plataforma SAIID.
  - Discusión sobre las buenas prácticas detectadas en algunas regiones.
- **Acuerdos:**
  - Continuar promoviendo el uso activo de la plataforma en todos los equipos.
  - Documentar y difundir las experiencias exitosas en el uso de la plataforma para replicarlas en otras regiones.

## 7. Sesión del 5 de diciembre de 2024

- **Aspectos analizados:**
  - Resultados de la Encuesta de Uso y Percepción de la Plataforma SAIID.
  - Evaluación del cumplimiento de los acuerdos previos.
- **Acuerdos:**
  - Validar y consolidar las propuestas de mejora surgidas a partir de la encuesta.
  - Fortalecer el acompañamiento técnico a los equipos que aún presentan dificultades en el uso de la plataforma.

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

**REQUERIMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE  
MEJORAS A LA PLATAFORMA DIGITAL DEL SAIID**

<https://www.saiid.una.ac.cr>

Hernández, D.

González, L.

Mata, A.

Padilla, M.

González, A.

Gordienko, A.

Steuber, M.

Febrero, 2025

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

**TABLA DE CONTENIDOS**

I.	Antecedentes	
II.	Situación actual	
III.	Propuesta para los desarrollos necesarios	
IV.	Apoyo a la gestión de los equipos intersectoriales al implementar mejoras	

# PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

## I. ANTECEDENTES

Con el propósito de apoyar la gestión interinstitucional del Sistema de Atención Integral e Intersectorial del Desarrollo de Niñas y Niños de Costa Rica (SAIID), se crea una plataforma colaborativa de gestión en línea, construida a partir de un proceso de consulta a miembros de diferentes equipos regionales, locales y nacional vinculados con la implementación del sistema. Personas coordinadores de nivel local, nivel regional, así como miembros del equipo nacional, colaboraron por medio de entrevistas y cuestionarios, mediante los cuales se caracterizan los procesos de gestión al interior del sistema, aptos para ser potenciados por medio de apoyos tecnológicos.

Esta experiencia fue convocada desde el proyecto “Fortalecimiento Intersectorial de Atención Integral del Desarrollo de Niños y Niñas de Costa Rica” de la Universidad Nacional y estuvo a cargo de un equipo interdisciplinario que ha incluido profesionales en: educación, derecho, ciencias cognitivas y políticas públicas. El planeamiento, la gestión, la sistematización y la implementación de la propuesta, fue desarrollada de manera conjunta por este equipo durante el periodo 2021-2023.

La plataforma desarrollada entra en funcionamiento en el año 2023 inspirada en los siguientes objetivos:

1. Fortalecimiento de la gestión y trabajo en red del MS, CCSS, MEP, CEN-CINAI, REDCUDI para la atención de niños y niñas con características de riesgo. Esto implica constituirse en un espacio para visualizar las acciones sustantivas de los equipos y sus lecciones aprendidas, además de acceder a herramientas y documentos que orientan o facilitan la gestión intersectorial.
2. Almacenamiento de documentos y recursos de apoyo en temas vinculados con la atención interdisciplinaria e integral de niños y niñas.
3. Registro y evidencia de la labor que se hace en función de la población para ofrecer una atención oportuna y eficiente y para la toma de decisiones en todos los niveles de gestión: nacional, regional y local.
4. Disponibilidad de espacio y herramientas que permiten la capacitación continua de los equipos intersectoriales en temas de gestión y atención en red, interdisciplinaria e intersectorial.

Además cabe resaltar que la plataforma se diseña y potencia considerando que tiene como características

# PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

las siguientes:

1. Fácil acceso y navegación, clara, amigable, transparente, sencilla, interactiva, visualmente creativa, segura, ordenada, para uso y consulta y según a quien va dirigido para que posibilite una toma de decisiones fundamentada.
2. Protección y anonimización de datos.
3. Generación de reportes en todos los niveles, con perfiles de usuarios diferenciados.
4. Integración de requerimientos de variables de interés de todas las instituciones representadas.
5. Espacio para socializar recursos que contribuyan en la gestión.
6. Facilitación de la capacitación de profesionales (en ejercicio y en formación) en relación con sus labores dentro de las redes (nacional, regional, local).
7. Potenciación en la comunicación entre todos los niveles de gestión intersectorial (nacional, regional, local).
8. Interoperabilidad, complementariedad y no generar duplicidad con las otras plataformas de las diferentes instituciones.

A fin de dar continuidad a al funcionamiento de la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID el proyecto “Fortalecimiento Intersectorial de Atención Integral del Desarrollo de Niños y Niñas de Costa Rica” de la Universidad Nacional en conjunto con el equipo autor de este documento plantea en el año 2024 la necesidad de aplicar el desarrollo de diversas mejoras a la herramienta.

## II. SITUACIÓN ACTUAL

El proyecto “Fortalecimiento Intersectorial de Atención Integral del Desarrollo de Niños y Niñas de Costa Rica” de la Universidad Nacional en conjunto con el equipo autor de este documento para documentar las necesidades de mejora de la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID realiza consulta a las personas usuarias de los equipos intersectoriales locales, regionales y nacional mediante aplicación de formulario Google Forms. Dicha encuesta se organizó considerando las siguientes preguntas:

1. Usted forma parte de un Equipo Intersectorial:
  - i. Nacional

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

- ii. Regional
  - iii. Local
2. Usted labora en:
- i. CCSS
  - ii. MEP
  - iii. CEN/CINAI
  - iv. MINISTERIO DE SALUD
  - v. CENTRO DE CUIDO Y DESARROLLO
  - vi. OTRA
3. Usted tiene usuario activo en la Plataforma SAIID:
- i. SI
  - ii. NO
4. Usted ha ingresado en las últimas 6 semanas a la plataforma SAIID:
- i. SI
  - ii. NO
5. Su rol en el equipo intersectorial al que perteneces es como:
- i. Persona Coordinadora
  - ii. Persona miembro activo
6. Desde su perspectiva los **beneficios** que conlleva el uso plataforma al equipo incluyen los siguientes (marque todas las que considere pertinentes):
- i. Permite generar de manera automática un informe de cada sesión.
  - ii. Permite el análisis acumulado de las acciones realizadas en las sesiones.
  - iii. Visibiliza a todos los miembros del equipo en los informes.
  - iv. Permite al nivel regional y nacional contar con información mensual del avance de los equipos locales en términos de análisis y motivos de referencia que se están generando.
  - v. Disponibilidad automatizada del inventario de servicios de cada sector geográfico.

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

- vi. Disponibilidad en el repositorio de documentos de uso frecuente que son importantes para la gestión de los equipos.
- vii. Aumento del sentido de pertenencia e identidad como comunidad de trabajo en pro de la niñez.
- viii. Fortalece la toma de decisiones y el trabajo coordinado entre las otras instituciones parte en el marco de la atención a la niñez.
- ix. Otros

su respuesta fue otros especifique ¿cuáles?

7. Desde su perspectiva **mejoras** más importantes que deben hacerse a la plataforma son las siguientes.

- i. Respecto al informe de cada sesión:

- ii. Respecto al análisis acumulado de las acciones realizadas en las sesiones:

- iii. Respecto al avance de los equipos en términos de análisis y motivos de referencia que se están generando:

- iv. Respecto a la disponibilidad automatizada del inventario de servicios de cada sector geográfico.

- v. Respecto a la disponibilidad en el repositorio de documentos de uso frecuente por parte de los miembros de los equipos.

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

- vi. Respecto al aumento del sentido de pertenencia e identidad como comunidad de trabajo en pro de la niñez.

--

- vii. Respecto a la toma de decisiones en el marco de la atención a la niñez y el trabajo coordinado entre las otras instituciones parte.

--

8. Asigne según su perspectiva el nivel de prioridad a las siguientes mejoras. Uno es lo más importante y prioritario y 4 lo menos importante y prioritario.

Mejora priorizada que se requiere	Nivel de prioridad			
	1	2	3	4
i. Apoyo a cada Equipo Local para la crear y georreferenciar los servicios de salud y educación disponibles en cada sector geográfico para referir a los niños y las niñas.				
ii. Módulo con información que puedan utilizar las familias para reforzar el proceso de atención en salud y educación de los niños y las niñas (información vinculada con los principales motivos de referencia que se identifiquen cada año).				
iii. Posibilidad de hacer análisis de los datos registrados (cruces de variables, proyecciones, conexiones con otras bases de datos nacionales de uso libre, entre otras).				
iv. Otra mejora que debe visibilizarse				

Los resultados principales de la encuesta aplicada se describen a continuación:

- Participan en el llenado del formulario 256 personas con las siguientes características:
  - Nivel de gestión del equipo:
    - 10 personas (4%) Nivel Nacional
    - 34 personas (13%) Nivel regional

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

- 212 personas (83%) Nivel local
  - Institución de procedencia:
    - 2 personas Centro de Cuido y Desarrollo: (1%)
    - 6 personas Ministerio de Salud: (2%)
    - 16 personas CEN/CINAI: (6%)
    - 50 personas CCSS: (20%)
    - 178 personas MEP: (70%)
    - 4 personas Otra: (2%)
  - Activo en la plataforma:
    - 27 personas No: (11%)
    - 229 personas Sí: (89%)
  - Rol en el equipo:
    - Persona coordinadora: 67 (26%)
    - Persona miembro activo: 189 (74%)
- Se sugieren las siguientes **mejoras a la plataforma** que pueden efectuarse como parte del mantenimiento regular de la misma que se encuentra a cargo de la **Empresa IES**:
    - Debe permitir incluir una bitácora (observaciones).
    - **Respecto al informe de cada sesión:**
      - **Mejora de la funcionalidad de los informes.**
        - **Edición posterior:** habilitar la posibilidad de modificar o actualizar los datos registrados previamente en los informes sin tener que eliminarlos por completo.
        - **Incluir las siguientes variables al formato de informe:**
          - Seguimiento de casos:
            - Rechazado. Motivo:
            - Pendiente de asignación de cupo o cita. Motivo:
          - Motivos de cierre del análisis en el seno del equipo local intersectorial:
            - Asignación de cita o cupo en la institución a la que se deriva la

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

referencia en un periodo de \_\_\_\_ días luego de enviada la referencia.

- Derivación del caso a otro equipo RISA según área de residencia del niño o niña.
- Derivación a otra institución que no forma parte del SAIID:  
PANI ( ) – IMAS ( ) Otra ( ) \_\_\_\_\_.
- **Criterios diferenciados:** registrar múltiples motivos de referencia para un solo caso o niño.
- Es necesario que la plataforma permita modificar o eliminar registros obsoletos cuando sea necesario.
- **Inclusión y acceso por parte de los miembros:**
  - **Acceso para todos:** Confirmar que todos los usuarios tienen acceso a los informes, el repositorio y los servicios.
- **Mejoras en el Análisis de Datos**
  - **Datos acumulados por sesión:** Sugieren que los casos cerrados y otros datos se analicen por sesión, en lugar de acumulados, para facilitar el seguimiento y evitar complicaciones.
  - **Resúmenes consolidados:** opción de generar informes consolidando datos por trimestre, semestre o año, que permitan una visión más general de las acciones realizadas.
- **Respecto al avance de los equipos en términos de análisis y motivos de referencia que se están generando:**
  - **Registro y Seguimiento de Casos**
    - **Seguimiento detallado:** Sugieren incluir herramientas que permitan dar seguimiento a casos específicos, especialmente los más complejos, para identificar vacíos en la atención y gestionar referencias más eficientemente.
    - **Clasificación de casos abiertos y cerrados:** sistema que permita visualizar de manera simple la lista de casos abiertos y cerrados.
  - **Análisis Acumulado y Visualización de Datos**

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

- **Visualización mejorada:** Se necesita una mejor presentación de los gráficos y datos analíticos, con opciones para ampliar y exportar información fácilmente.
- **Respecto a la disponibilidad automatizada del inventario de servicios de cada sector geográfico.**
  - **Centralización y Coordinación del Inventario**
    - Se recomienda que el levantamiento y actualización del inventario se realice a nivel central para garantizar uniformidad y evitar inconsistencias entre regiones.
    - Se solicita que la interfaz sea más intuitiva y ágil para facilitar la consulta y modificación del inventario.
    - Algunos usuarios mencionan que la localización de servicios en el mapa es confusa y debe mejorarse la precisión geográfica.
    - Se identifican problemas en la visualización y navegación de los mapas dentro de la plataforma, lo que dificulta el acceso a la información.
  - **Ampliación y Especificidad de la Información**
    - Agregar espacio en cada descripción de servicio para la variable contacto de referencia (correo electrónico o teléfono), de manera que pueda anotarse si existe.
- **Respecto a la disponibilidad en el repositorio de documentos de uso frecuente por parte de los miembros de los equipos.**
  - **Accesibilidad y Usabilidad de la Plataforma**
    - Se destaca que la plataforma permite el acceso a documentos de manera eficiente, pero algunos usuarios consideran que debe ser más intuitiva y fácil de consultar.
    - Se solicita revisar que los documentos puedan descargarse fácilmente en PDF.

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

- **Respecto al aumento del sentido de pertenencia e identidad como comunidad de trabajo en pro de la niñez.**
  - **Capacitación:** más formación sobre el uso de la plataforma.
  - Mejorar el acceso y permitir que todos los usuarios puedan colaborar y visualizar la información de manera más sencilla.
  - Continuar con el trabajo colaborativo para garantizar que las decisiones respondan a las necesidades específicas de cada caso.
- Se confirmar las siguientes tres prioridades para la mejora de la plataforma que implican la inversión en un desarrollo:
  1. Registro de la información básica de los servicios de salud y educación disponibles en cada sector acompañado por un equipo local intersectorial según inventario disponible.
  2. Diseño de espacio para colgar audiovisuales dirigidos a familias con temas focalizados y diseño de los audiovisuales.
  3. Fortalecimiento de la funcionalidad para el análisis e interpretación de datos por sectores geográficos locales, regionales y nacional incluyendo el uso libre vinculados con indicadores nacionales de atención a las niñas y los niños.

### III. PROPUESTA PARA LOS DESARROLLOS NECESARIOS

La plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID, busca fortalecer la gestión de los Equipos Locales Intersectoriales dentro de un contexto de mejoramiento continuo de su proceso de aprendizaje organizacional. Con ella se pretende apoyar la gestión de los equipos coordinadores de las Redes Integradas Intersectoriales de Servicios de Atención (RISA) mediante una visualización amplia, amigable y actualizada de la estructura y recursos que caracterizan la Red, así como mediante la reducción de la carga de trabajo manual. Se busca además la generación de información oportuna y confiable para mejora de la gestión y la visibilización de procesos y resultados en tiempo real, de forma que todo el SAIID pueda apoyarse entre sí y aumentar su impacto en cumplimiento de sus valores principales que son:

- a. El fortalecimiento en red de la gestión de equipos interdisciplinarios e interinstitucionales en el

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

análisis y seguimiento de casos en aras de un mejor aprovechamiento de las fortalezas y competencias de cada institución (por favor ver Sección E. sobre manejo de datos).

- b. El trabajo intersectorial y la comunicación constante entre las partes.
- c. La articulación y gestión de procesos.
- d. La respuesta articulada de atención a niños y niñas, de manera oportuna y temprana.
  - e. La atención oportuna y eficaz de alteraciones del desarrollo de la niña y el niño desde un abordaje interdisciplinario y optimizando recursos.
- f. El desarrollo integral y aprendizaje de la niña y el niño.
- g. El trabajo en equipo con objetivo centrado en la niñez.
  - h. El fortalecimiento de los vínculos humanos y profesionales en los servicios que conforman el sistema.

Inspirados en ello para los años 2025 y 2026 el proyecto “Fortalecimiento Intersectorial de Atención Integral del Desarrollo de Niños y Niñas de Costa Rica” de la Universidad Nacional en conjunto con el equipo autor de este documento establece el desarrollo de las siguientes mejoras para esta herramienta.

### **Mejora 1. Registro de la información básica de los servicios de salud y educación disponibles en cada sector acompañado por un equipo local intersectorial según inventario disponible.**

**Objetivo.** Registrar en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID para cada equipo local intersectorial los servicios que ofrecen MS, CCSS, MEP, CEN-CINAI, REDCUDI y georreferenciarlos a fin de contar con en el observatorio de la plataforma útiles para la gestión de las referencias y la derivación a los procesos de atención de niños y niñas con discapacidad o condiciones de riesgo en salud, desarrollo o aprendizaje.

### **Características**

1. Fácil acceso y navegación, clara, amigable, transparente, sencilla, interactiva.
2. Generación de reportes en todos los niveles.
3. Facilitación de la capacitación de profesionales (en ejercicio y en formación) en relación con las labores dentro de las redes (nacional, regional, local).

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

4. Potenciación en la comunicación entre todos los niveles de gestión intersectorial (nacional, regional, local).

### Primer Año

**Monto por invertir.** \$9000

**Actividad.** Registro de servicios de salud y educación para el 70% de los equipos locales intersectoriales considerando su nombre, objetivo, ubicación geográfica y cupos, así como, georreferenciarlos, lo que incluye las siguientes tareas principales:

- Coordinación con cada equipo local intersectorial para disponer de la información relativa a cada servicio de salud y educación del sector.
- Si el equipo no dispone del inventario apoyarlos en su diseño o elaboración compartiendo ejemplos de la información consignada por otros equipos locales y creando herramientas en línea para el registro de los datos requeridos.
- Creación en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID de las etiquetas de los servicios de salud o de educación que no se encuentren disponibles.
- Inclusión del inventario de servicios de salud y educación del sector según variables consignadas en la herramienta.
- Georreferenciación de cada servicio en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID.
- Revisión y verificación de la información registrada en conjunto con el con equipo local intersectorial.
- Prueba de funcionamiento en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID.
- Informe de porcentaje cobertura de equipos locales intersectoriales.

### Segundo Año

**Monto por invertir.** \$3000.

**Actividad.** Continuidad del registro de servicios de salud y educación, finalizando con el 30% restante de

## **PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

equipos locales intersectoriales según su área de cobertura para la articulación y derivación de referencias, lo que incluye las siguientes tareas principales:

- Coordinación con cada equipo local intersectorial para disponer de la información relativa a cada servicio de salud y educación del sector.
- Si el equipo no dispone del inventario apoyarlos en su diseño o elaboración compartiendo ejemplos de la información consignada por otros equipos locales y creando herramientas en línea para el registro de los datos requeridos.
- Creación en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID de las etiquetas de los servicios de salud o de educación que no se encuentren disponibles.
- Inclusión del inventario de servicios de salud y educación del sector según variables consignadas en la herramienta.
- Georreferenciación de cada servicio en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID.
- Revisión y verificación de la información registrada en conjunto con el con equipo local intersectorial.
- Prueba de funcionamiento en la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID.
- Informe de porcentaje cobertura de equipos locales intersectoriales.

La Figura 1 en Anexo, muestra los casos de uso asociados con este desarrollo, así como los beneficiados y beneficios relacionados con cada caso.

### **Mejora 2. Diseño de espacio para colgar audiovisuales dirigidos a familias con temas focalizados y diseño de los audiovisuales.**

#### **Objetivo.**

1. Fortalecimiento de la educación a las familias para la atención de sus hijos o hijas con discapacidad y riesgos del desarrollo.
2. Registro y evidencia en línea de la participación de las familias en pro de la salud, desarrollo y aprendizaje de las niñas y los niños.

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

### Características.

1. Fácil acceso y navegación, clara, amigable, transparente, sencilla, interactiva, segura, ordenada, para uso y consulta y según a quien va dirigido para que posibilite una toma de decisiones fundamentada por parte de las familias.
2. Espacio para socializar recursos que contribuyen con la atención en salud y educación de niños y niñas con discapacidad y riesgos del desarrollo.
3. Facilitación de la capacitación a las familias en relación con temas focalizados que consideran los motivos de referencia más frecuentes que se reciben en el trabajo de las redes intersectoriales.
4. Potenciación en la comunicación entre los prestadores de servicios de salud y educación y las familias.

### Segundo Año

**Monto por invertir.** \$14 000.

### Actividades.

- Desarrollo del espacio para colgar audiovisuales con temas focalizados dirigidos a familias cuyos hijos presentan discapacidad y riesgos del desarrollo incluyendo espacio para registro, colgado del audiovisual y documentos de apoyo a las intervenciones según cada tema, lo que incluye las siguientes tareas principales:
  - Diagramación de esquemas de sitio a partir de los requerimientos
  - Creación de Base de datos para seguimiento de actividad de las familias como usuarios a partir de los requerimientos
  - Programación e implementación de estructura de sitio definida e implementación para pruebas.
  - Creación de Material gráfico para exhibición en sitio y elección de contenidos en video de prueba.
  - Pruebas de sitio y acceso a familias en servidor de la Universidad Nacional
  - Mejoramiento de sitio acorde con resultados de las pruebas y progreso en llenado de material seleccionado para exhibición por categorías

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

- Liberación del sitio en versión definitiva para usuarios finales
- Diseño de 8 audiovisuales de los siguientes temas: TEA, TDAH, Alteraciones del lenguaje, Alteraciones odontológicas<sup>1</sup> y respectivo colgado en la plataforma SAIID, lo que incluye las siguientes tareas principales:
  - Preproducción y documentación a partir de los ejes temáticos definidos para los contenidos de cada audiovisual
  - Desarrollo de guiones para cada material audiovisual y validación con expertos del contenido para familias
  - Creación de animaciones y contenido gráfico como material de apoyo para cada audiovisual
  - Gestión de espacios de entrevistas, visitas y plenarias para la grabación de contenido asociado con cada audiovisual
  - Grabación y edición de entrevistas y plenarias con expertos
  - Edición y limpieza de audios y videos para previos de versiones finales
  - Grabación y creación de materiales de apoyo
  - Grabación y edición de locuciones sobre escaleta de versiones definitivas
  - Posproducción de versiones finales
  - Colgado en sitio y divulgación de contenidos para familias

La Figura 2 en Anexo, muestra los casos de uso asociados con este desarrollo, así como los beneficiados y beneficios relacionados con cada caso.

### PROYECCIÓN PARA 2027-2028

**Mejora 3. Fortalecimiento de la funcionalidad para el análisis e interpretación de datos por sectores geográficos locales, regionales y nacional incluyendo el uso libre vinculados con indicadores**

---

<sup>1</sup> Estos temas constituyen los motivos de referencia más frecuentes en el accionar de las redes intersectoriales según el informe del Foro de rendición de cuentas de las Redes Integradas Intersectoriales de Servicios de Atención a Niños y Niñas (RISA) del año 2024.

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

### nacionales de atención a las niñas y los niños.

**Objetivo.** Disponer de espacio y herramientas como parte de la plataforma colaborativa de gestión en línea del SAIID que permitan análisis avanzados, así como el cruce de variables y datos disponibles en la plataforma según sector geográfico y red de adscripción en interoperabilidad y complementariedad con otras bases de datos estadísticos nacionales de uso libre (INEC).

### Características.

1. Fácil acceso y navegación, clara, amigable, transparente, sencilla, interactiva, visualmente creativa, segura, ordenada, para uso y consulta y según a quien va dirigido para que posibilite una toma de decisiones fundamentada.
2. Generación de reportes en todos los niveles, con perfiles de usuarios diferenciados.
3. Integración de requerimientos de variables de interés de todas las instituciones representadas.
4. Potenciación en la comunicación de resultados y desafíos vinculados con la atención intersectorial de las niñas y los niños en todos los niveles de gestión (nacional, regional, local).
5. Interoperabilidad, complementariedad y no generar duplicidad con las otras plataformas de las diferentes instituciones.

### Monto por invertir. \$24000.

- **Actividad.** Desarrollo de funcionalidad en línea para análisis de datos avanzados mediante aprendizaje máquina e inteligencia artificial generativa para el entrecruzamiento de datos estadísticos nacionales de uso libre vinculados con indicadores nacionales de atención a las niñas y los niños, su filtrado y relación con variables disponibles en la plataforma a fin de generar proyecciones e inferenciales por sectores geográficos locales, regionales y nacionales. Incluye las siguientes tareas principales:
  - Identificación de variables de interés a partir de bases de datos públicas disponibles
  - Cribado y Establecimiento de nuevas variables y análisis requeridos para solicitudes en línea
  - Programación de base de datos ampliada y pruebas en sitio fuera de línea
  - Ampliación de base de datos actual para integración de los nuevos aspectos requeridos

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

- Selección y Programación de análisis requeridos mediante analítica de datos avanzada (inferencial, aprendizaje máquina y análisis geoespacial multivariado) a partir de los datos disponibles en la base ampliada de la plataforma
- Pruebas fuera de línea del funcionamiento de los algoritmos y la generación de resultados
- Desarrollo de Interfaz dinámica para la solicitud de análisis mediante lenguaje natural utilizando Modelo Extenso de Lenguaje (LLM).
- Pruebas en línea con usuarios finales sobre la solicitud de análisis y presentación de resultados
- Mejoramiento de arquitectura de análisis según resultado de pruebas
- Apertura de módulo en línea y divulgación formativa de nuevas funcionalidades

La Figura 3 en Anexo, muestra los casos de uso asociados con este desarrollo, así como los beneficiados y beneficios relacionados con cada caso.

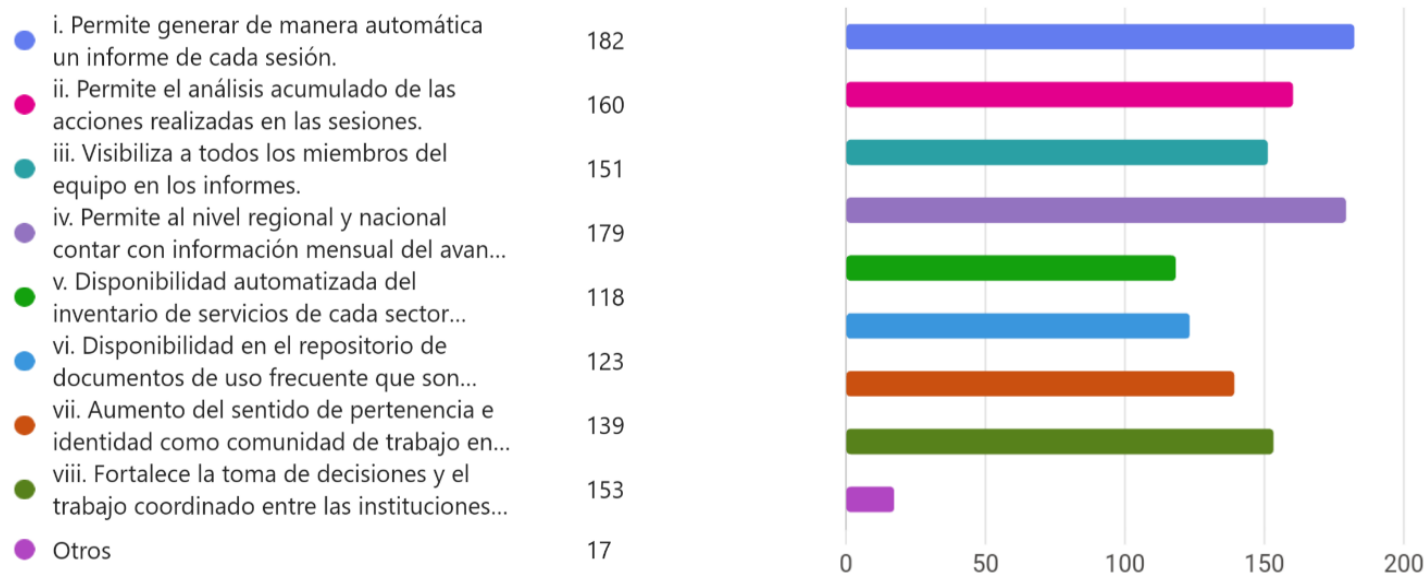
### IV. APOYO A LA GESTIÓN DE LOS EQUIPOS INTERSECTORIALES AL IMPLEMENTAR MEJORAS

Beneficios que conlleva el uso de la Plataforma desde la perspectiva de las personas usuarias:

El siguiente gráfico muestra los **beneficios que conlleva el uso de la plataforma SAIID para los equipos**. Cada beneficio está representado con su respectivo número de votos, lo que permite identificar cuáles son los más valorados por los usuarios.

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

Gráfico 1. Beneficios que conlleva el uso de la plataforma SAIID para los equipos desde la perspectiva de las personas usuarias, Diciembre-2024



### Principales beneficios reconocidos por los equipos

Los beneficios más destacados, con mayor cantidad de votos, reflejan aspectos clave que facilitan el trabajo y mejoran la eficiencia del equipo:

- **Generación automática de informes de sesión (182 votos):** Este es el beneficio más valorado, ya que automatizar la creación de informes permite optimizar el tiempo, reducir errores y disminuir la carga administrativa del equipo.
- **Acceso a información consolidada a nivel regional y nacional (179 votos):** Permite que los equipos cuenten con datos actualizados para hacer seguimiento a los avances y tomar decisiones basadas en evidencia.
- **Análisis acumulado de las acciones realizadas en las sesiones (160 votos):** Facilita una visión global del trabajo realizado, mejorando la planificación y el monitoreo de casos en el tiempo.
- **Fortalecimiento de la toma de decisiones y coordinación interinstitucional (153 votos):** Resalta la importancia de la plataforma como un espacio de articulación entre instituciones, promoviendo respuestas más eficientes y coordinadas.

## PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

### Beneficios con impacto en el trabajo colaborativo

Otros aspectos valorados están relacionados con la **dinámica del equipo y la organización del trabajo**:

- **Visibilización de todos los miembros del equipo en los informes (151 votos):** Reconoce la importancia de que cada integrante tenga acceso y pueda ser identificado en los registros, promoviendo transparencia y equidad.
- **Fomento del sentido de pertenencia e identidad en la comunidad de trabajo (139 votos):** La plataforma contribuye a fortalecer el compromiso y la cohesión del equipo, facilitando una cultura de trabajo colaborativa.

### Beneficios complementarios, pero con menor prioridad

Aunque siguen siendo importantes, algunos beneficios recibieron menos votos, lo que indica que su impacto, si bien positivo, es menos prioritario para el equipo:

- **Disponibilidad automatizada del inventario de servicios por sector geográfico (118 votos):** Permite acceder a información sobre los recursos disponibles en cada región, lo que facilita referencias más precisas.
- **Acceso al repositorio de documentos de uso frecuente (123 votos):** Favorece la consulta de materiales de apoyo, aunque parece no ser una barrera crítica para el uso de la plataforma.
- **Otros beneficios (17 votos):** Representan ideas adicionales que no encajan completamente en las categorías principales.

El gráfico evidencia que los equipos perciben la plataforma como una herramienta clave para **automatizar procesos, acceder a información consolidada y mejorar la coordinación entre instituciones**. Además, se valora su capacidad para fortalecer la dinámica de trabajo, dar visibilidad a los integrantes y fomentar

**PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES  
EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL  
DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)**

un mayor sentido de pertenencia. Aunque beneficios como el inventario de servicios y el repositorio de documentos son útiles, no se consideran tan urgentes en comparación con los anteriores.

En conclusión, los beneficios más valorados están orientados a la **eficiencia operativa y la toma de decisiones fundamentadas**, lo que reafirma la necesidad de continuar optimizando la plataforma para potenciar su impacto en el equipo y en la atención a la niñez.

# PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

## Anexo

Figura 1. Casos de uso y beneficiados en relación con el desarrollo de sección sobre Servicios.

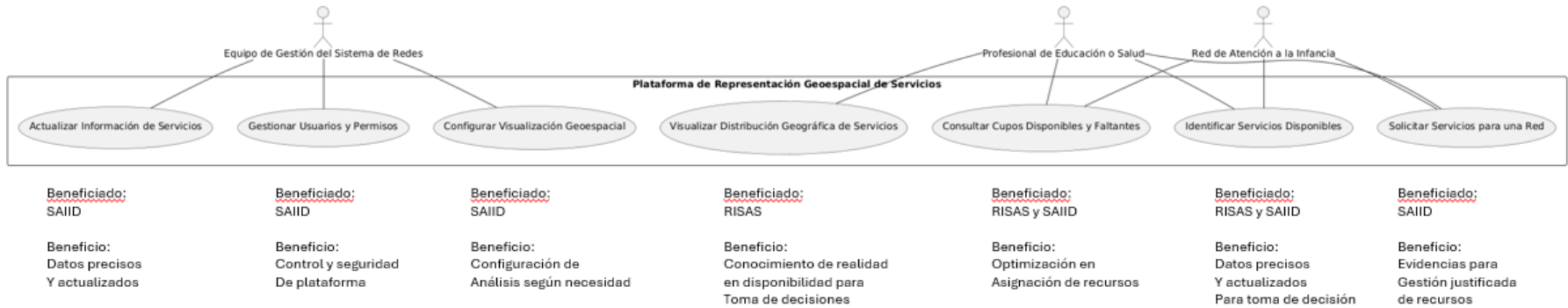
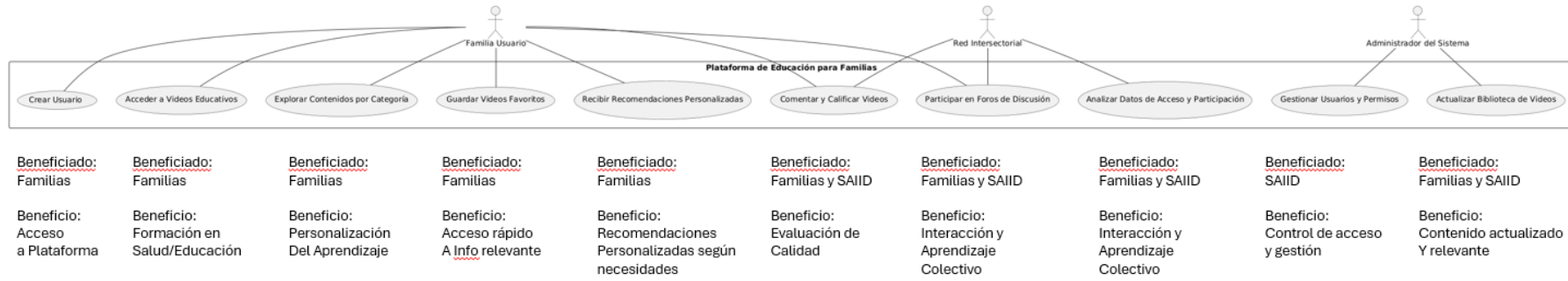


Figura 2. Casos de uso y beneficiados en relación con el desarrollo de sección para familias.



# PLATAFORMA DIGITAL DE GESTIÓN PARA LOS EQUIPOS LOCALES INTERSECTORIALES EN EL MARCO DEL SISTEMA DE ATENCIÓN INTEGRAL E INTERSECTORIAL DEL DESARROLLO DE NIÑOS Y NIÑAS EN COSTA RICA (SAIID)

Figura 3. Casos de uso y beneficiados en relación con el desarrollo de sección para análisis.

