



UNIVERSIDAD NACIONAL

**Instituto de Estudios Sociales en Población
Oficina de Comunicación
Escuela de Ciencias Geográficas**

LA POBLACION COSTARRICENSE DEL GRAN AREA METROPOLITANA FRENTE A LOS GOBIERNOS LOCALES

OP'S #3

IDESPO.COM

Noviembre 1999

Odalía Calderón

Irma Sandoval

Dionisio Alfaro

Hugo González

María de los A. Carrillo

INDICE

PRESENTACION	3
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS	4
I. PARTICIPACION COMUNAL	5
II. MUNICIPALIDAD Y ASOCIACION COMUNAL.....	7
III. IMPORTANCIA DE LAS MUNICIPALIDADES	8
IV. CONOCIMIENTO SOBRE ACCIONES MUNICIPALES	11
V. CALIFICACION DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES.....	13
VI. LOGROS PRINCIPALES DE LAS MUNICIPALIDADES.....	14
VII. COMPROMISOS CIUDADANOS CON LA GESTION MUNICIPAL.....	15
VIII. PROBLEMAS Y ACCION MUNICIPAL.....	16
IX. APOYO UNIVERSITARIO A ACCIONES MUNICIPALES	19
X. INFLUENCIA POLITICA EN LAS DECISIONES MUNICIPALES.....	20
XI. FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA LAS MUNICIPALIDADES.....	21
XII. IMPACTO DEL ALCALDE EN LA ACCION CANTONAL.....	23
XIII. PERSPECTIVAS PARA ALCALDES DEL 2002.....	25
XIV. FESTIVAL DE LA LUZ	27
XV. CONSIDERACIONES GENERALES: LA POBLACION URBANA FRENTE A LOS GOBIERNOS LOCALES	28

PRESENTACION

- * La población del Gran Area Metropolitana costarricense en su vida cotidiana experimenta los beneficios o la ineficiencia de las acciones municipales.

Es por eso, que en esta tercera encuesta de opinión del Proyecto Pulso Nacional, la Universidad Nacional indaga información sobre la participación de la ciudadanía en acciones comunales y el conocimiento que ésta tiene sobre el accionar municipal.

Además, en la encuesta realizada por el IDESPO, se analiza información obtenida en relación con el papel que están haciendo los alcaldes en el Gran Area Metropolitana y las perspectivas para la elección en el año 2002 de estas figuras políticas.

- * Por otra parte, la Universidad Nacional ha organizado un programa con actividades de docencia, investigación, extensión y producción, donde unidades académicas contribuyen a mejorar las condiciones de vida de la población costarricense apoyando a los municipios costarricenses.
- * Para la realización de este estudio, el IDESPO contó con el apoyo de la Escuela de Ciencias Geográficas de la UNA.
- * Se espera que esta información sirva para que las Municipalidades, las autoridades gubernamentales y los medios de comunicación reflexionen y orienten acciones que beneficien a las personas residentes en la GAM.

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La información proviene de una muestra aleatoria de 300 números telefónicos seleccionados al azar, tomando como base el directorio telefónico.

Esta muestra es probabilística y es representativa de los estratos medios y altos del Gran Area Metropolitana (GAM) y su error de muestreo es del 4.7%, con un nivel de confianza del 90%.

Las personas fueron seleccionadas por medio de cuota probabilística por sexo y edad. La información se recolectó entre el 15 y el 21 de noviembre de 1999.

CUADRO A
GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE
COSTARRICENSES SEGÚN CARACTERÍSTICAS
PERSONALES, NOVIEMBRE 1999

Características	Porcentaje (n=300)
SEXO	100.0
Masculino	49.0
Femenino	51.0
EDAD	100.0
De 18 a 24 años	20.0
De 25 a 34 años	27.7
De 35 a 44 años	22.3
De 45 a 54 años	13.0
55 años y más	17.0
ESTADO CIVIL	100.0
Soltero(a)	28.7
Casado(a) o unido(a)	59.7
Separado(a) o divorciado(a)	6.3
Viudo(a)	5.3
EDUCACION	100.0
Ninguna	1.7
Primaria	22.0
Secundaria	52.3
Universitaria	23.7
NS/NR	0.3

I. PARTICIPACION COMUNAL

Una gran mayoría de los residentes de la GAM considera que es importante (22%) y muy importante (67%), la participación de las personas en las distintas actividades comunales (Gráfico 1). Pese a ello, tan sólo un 18 por ciento dice participar en alguna organización comunal o social en su cantón (Gráfico 2).

GRAFICO 1

GAM: Distribución de costarricenses según cuán importante consideran la participación de las personas en la comunidad

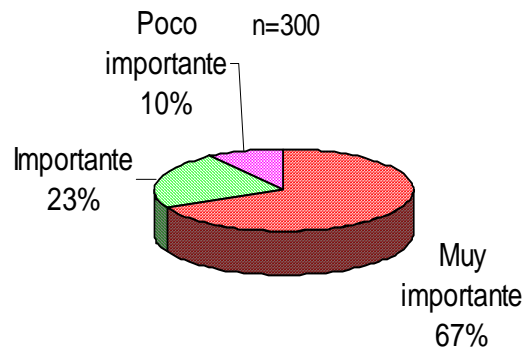
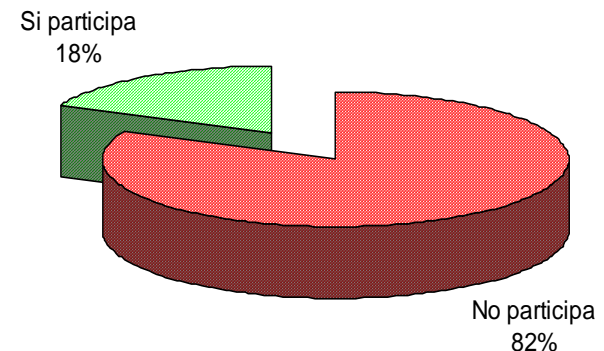


GRAFICO 2

GAM: Distribución de costarricenses según si participan o no en actividades comunales

n=300



RAZONES PARA PARTICIPAR O NO HACERLO

El Cuadro 1 muestra las razones principales de las y los entrevistados por no participar en actividades de sus comunidades. En este caso la falta de tiempo el principal argumento que se menciona para no poderlo hacer (48%), ya sea por motivos de trabajo, estudio o cuidado de la familia. Otras razones de importancia es el hecho de que no les gusta (10%), así como la falta de alguna organización o actividad que les motive a hacerlo (10%). Las personas que sí participan, mencionan básicamente la necesidad de ayudar y colaborar con la comunidad (57.6%) lo que las mueve a adquirir un compromiso con las obras de bien social en su cantón.

CUADRO 1

GAM: Distribución de costarricenses según razones para participar o no en organizaciones comunales

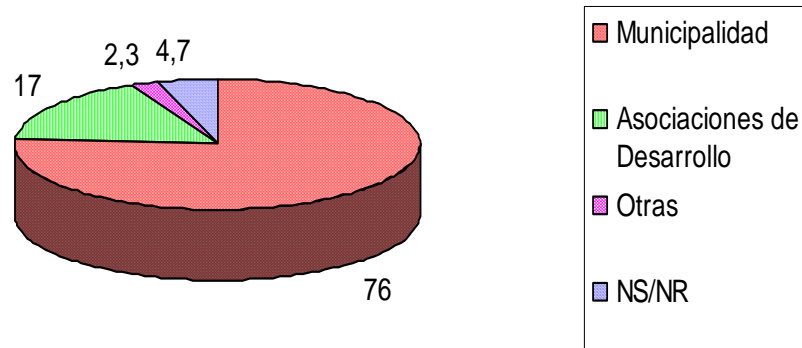
Categoría	Porcentaje
NO PARTICIPAN	100.0
Número de casos	241
No tiene tiempo (trabajo, estudio, familia)	48.3
No le gusta participar	10.3
Falta de organización, actividad	10.1
No tiene información	7.8
Problemas de salud	4.5
Falta de unión, indiferencia	3.7
No conoce, falta contactos	3.7
Otros	9.0
NS/NR	2.6
SI PARTICIPA	100.0
Número de casos	59
Ayudar a la comunidad	57.6
Mejorar el lugar	30.5
Otros	11.9

II. MUNICIPALIDAD Y ASOCIACION COMUNAL

Comparando la importancia de las distintas organizaciones comunales en los cantones, se observa en el Gráfico 3, que se cita básicamente a la Municipalidad como la organización más importante (76%), muy por encima de las Asociaciones de Desarrollo (17%) y de otro tipo de organizaciones (2%).

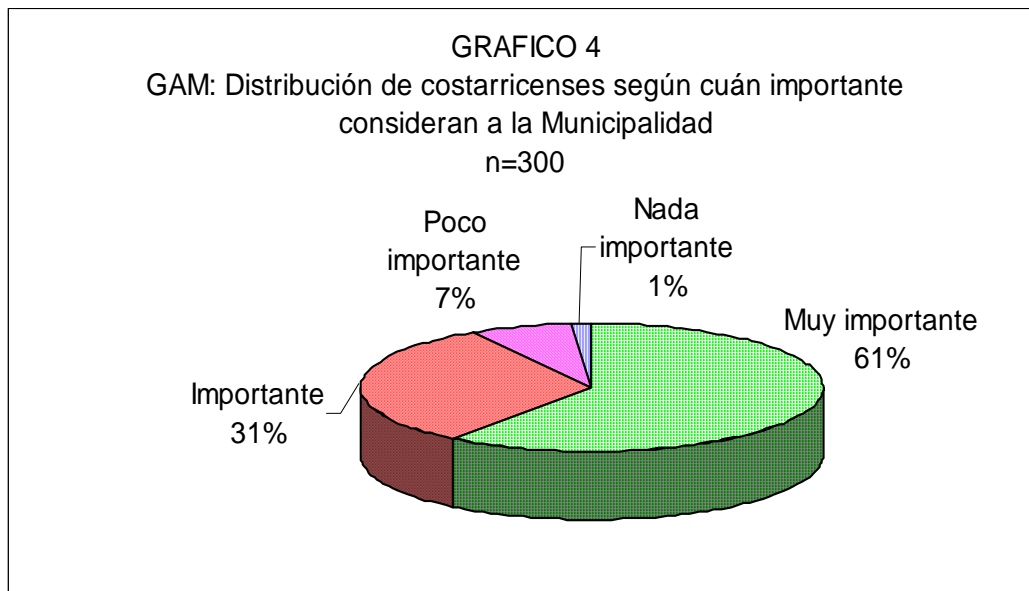
Con esta situación se reafirma la responsabilidad que la ciudadanía da al poder político local para la solución de los problemas territoriales y sociales.

GRAFICO 3
GAM: Distribución de costarricenses según organización más importante del cantón
n=300



III. IMPORTANCIA DE LAS MUNICIPALIDADES

Para el 90 por ciento de las y los consultados, de hecho la Municipalidad es una institución de mucha importancia, contra tan sólo una minoría (8%) que la califica poco importante (Gráfico 4). Este nivel de importancia que las y los ciudadanos dan al municipio, debe ser atendido con un proceso de descentralización que aumente su capacidad económica y política, para que sea capaz de atender las demandas del pueblo.



ACCIONES A EMPRENDER COMO REGIDORES

Se les preguntó a las y los entrevistados su opinión sobre las principales acciones a emprender en su comunidad si fueran electos regidores municipales. El Cuadro 2 muestra que la primera acción que realizarían tiene que ver con la mejora en la infraestructura vial (31%), seguida por la atención a programas de orden social (16.3%). En tercer rango se cita la mejora en los servicios municipales (9%). Estas acciones coinciden con la identificación de los principales problemas que la población entrevistada de la GAM señala sobre su cantón.

CUADRO 2

**GAM: Distribución de costarricenses según la primera acción a emprender si fueran regidores en su cantón
n=300**

Categoría	Porcentaje
TOTAL	100.0
Mejorar infraestructura vial	31.3
Programas sociales	16.3
Mejorar servicios municipales	9.3
Vigilancia y seguridad	8.7
Ornato y aseo	6.0
Recolección y tratamiento basura	5.0
Saneamiento y tratamiento basura	3.0
Mayor contacto y comunicación	3.0
Infraestructura recreativa y deportiva	2.5
Mejorar transporte	1.3
Otros	5.3
NS/NR	8.3

Con respecto a la segunda acción a emprender, se evidencia en el Cuadro 3 que siguen siendo de nuevo los problemas que tienen que ver con la infraestructura vial (16%), así como los programas de corte social (13%), las principales tareas que emprendería la población entrevistada si fueran regidores. La vigilancia, el ornato y la mejora en los servicios, son también otras acciones a realizar (9%).

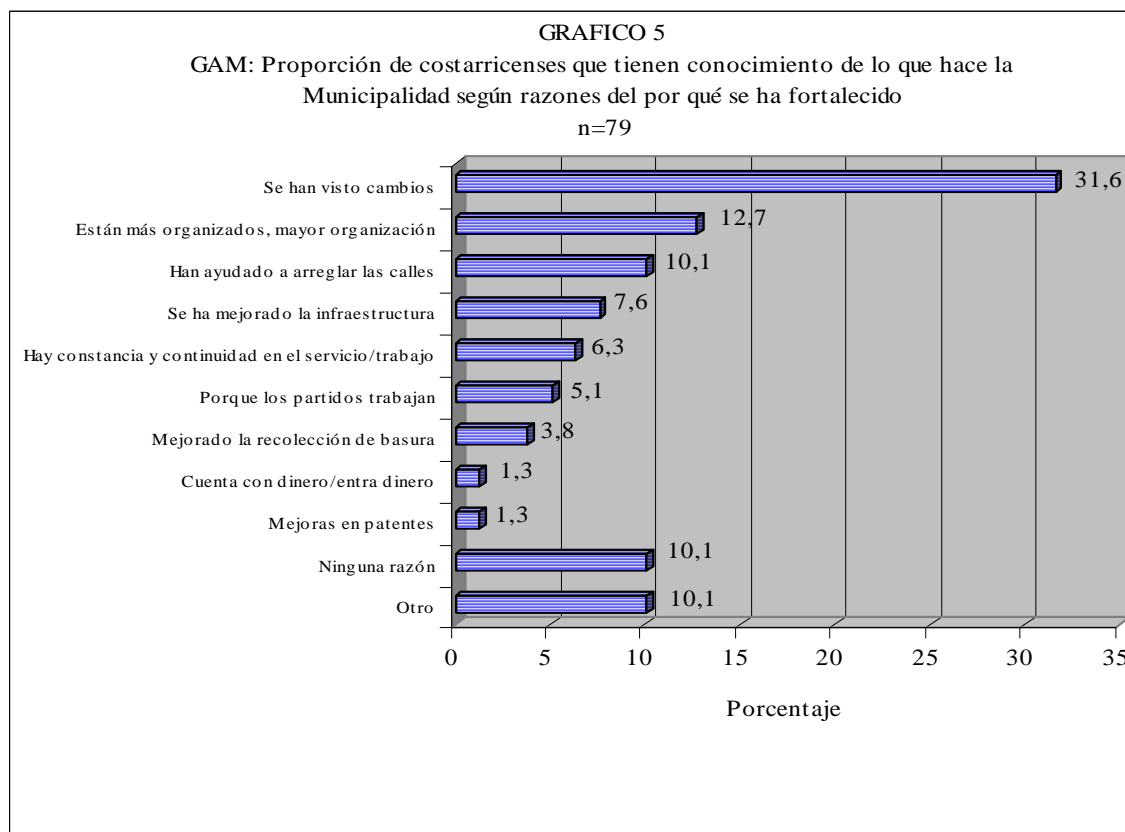
CUADRO 3

**GAM: Distribución de costarricenses según segunda acción a emprender si fueran regidores en su cantón
n=300**

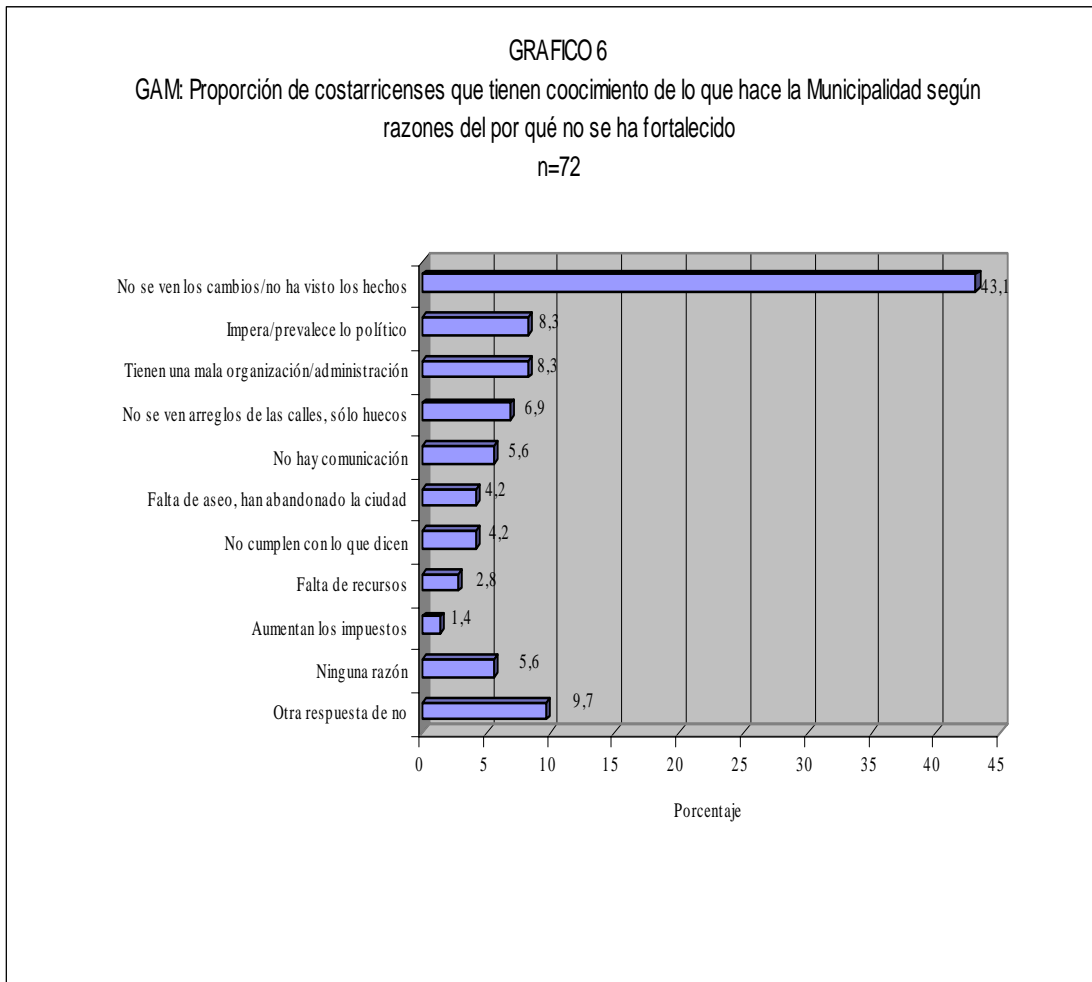
Categoría	Porcentaje
TOTAL	100.0
Mejorar infraestructura vial	16.0
Programas sociales	13.0
Mejorar servicios municipales	9.0
Vigilancia y seguridad	9.0
Ornato y aseo	9.0
Recolección y tratamiento basura	6.4
Infraestructura recreativa y deportiva	6.0
Mayor contacto y comunicación	5.3
Programas educativos/culturales	4.3
Saneamiento ambiental	3.0
Otros	5.0
NS/NR	14.0

IV. CONOCIMIENTO SOBRE ACCIONES MUNICIPALES

El 53 por ciento de las personas entrevistadas manifiesta tener conocimiento de lo que hace la Municipalidad de su cantón. El 50 por ciento de las que sí lo conocen consideran que en los dos últimos años su municipio se ha fortalecido. Un 45 por ciento opina lo contrario, es decir que el gobierno local de su cantón no se ha fortalecido en ese período de tiempo. Como se observa en el Gráfico 5, la mayoría de las personas entrevistadas que dicen sí conocer lo que hace la Municipalidad (30%), manifiesta que éstas se han fortalecido porque se han visto los cambios en los últimos dos años.

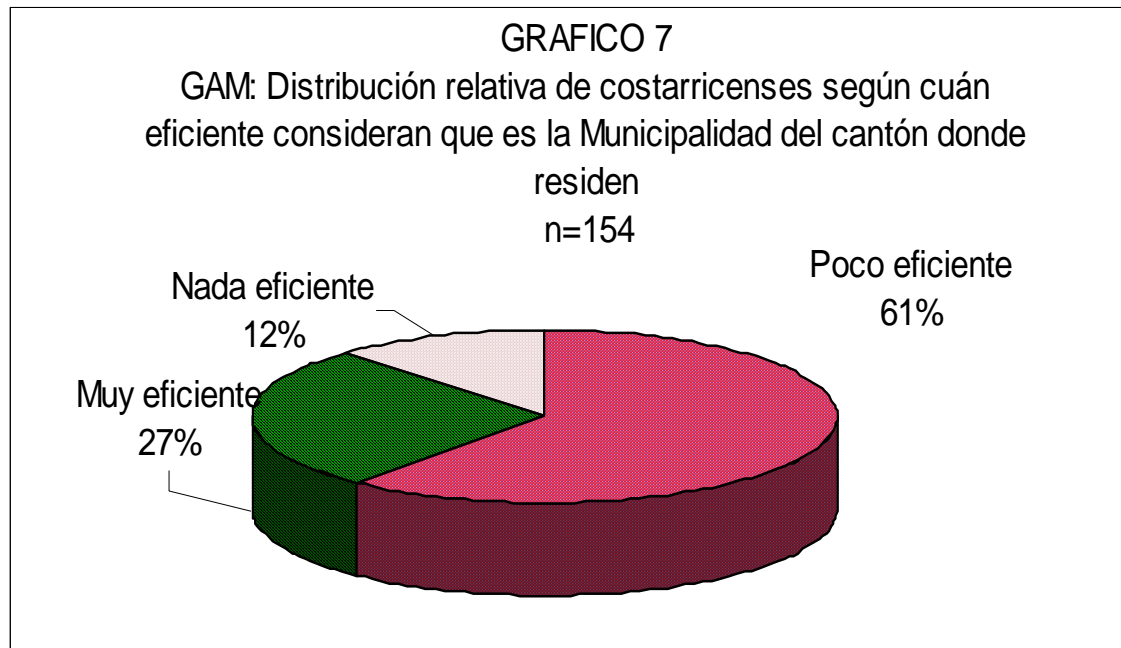


Por el contrario, 43 por ciento de las y los que opina negativamente, lo hacen porque no han visto cambios. Además, se señalan como obstáculos la ingerencia política y la mala administración, como causas para la inoperancia de la Municipalidad.



V. CALIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

Como se observa en el Gráfico 7, la mayoría de las personas entrevistadas (61%) que conocen sobre el municipio de su localidad, opina que la Municipalidad de su cantón es poco eficiente. El 12 por ciento la califica como “nada eficiente” y sólo el 27 por ciento de los y las entrevistadas considera que su Gobierno Local es eficiente.



VI. LOGROS PRINCIPALES DE LAS MUNICIPALIDADES

Categorías	# de menciones
Arreglo de carreteras, calles y caminos	52
Mejoras en los servicios municipales	36
Obras de embellecimiento	30
Mejorado la seguridad	15
Ha construido parques, salón comunal, escuela	14

Arreglo de calles, carreteras y caminos: Es en opinión de la población entrevistada el principal logro que tienen las Municipalidades de su cantón.

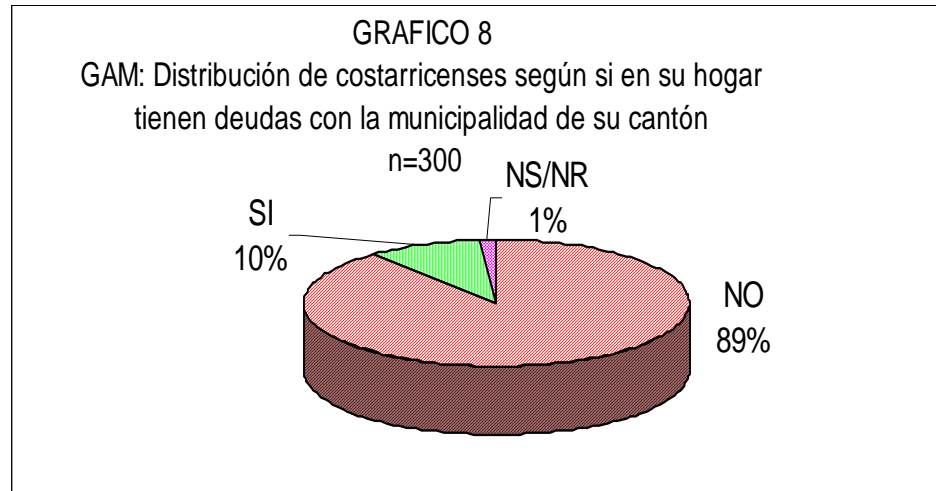
Mejoras en los servicios municipales: Es otro de los logros que en opinión de los residentes del Gran Area Metropolitana han tenido los gobiernos locales.

Obras de embellecimiento, mejorado la seguridad, construido parques, salones comunales y escuela: Son otras de las obras que son percibidas como logros de los gobiernos locales, por la población entrevistada en la GAM.

VII. COMPROMISOS CIUDADANOS CON LA GESTION MUNICIPAL

DEUDAS CON EL MUNICIPIO

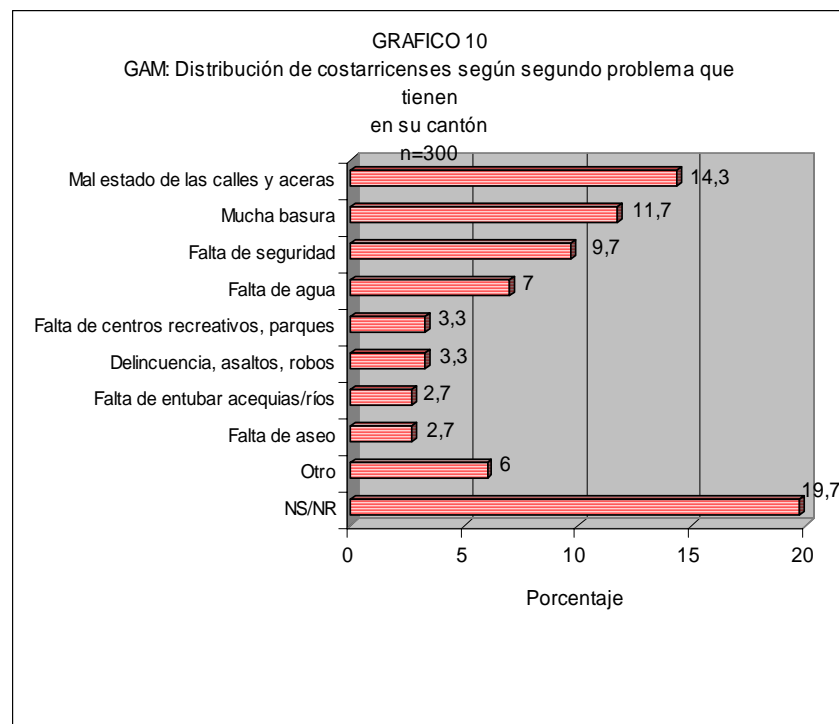
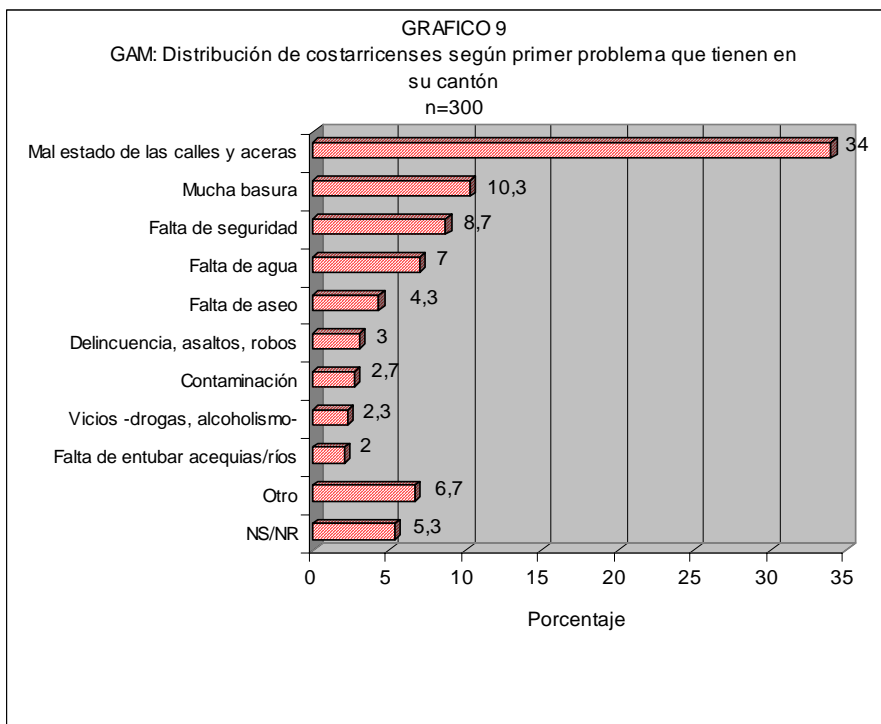
En general, las y los entrevistados manifiestan en un 89% que en sus hogares no tienen deudas con el municipio. Sobre este particular, es importante que la ciudadanía asuma su responsabilidad económica hacia el municipio, con el fin de que éste cuente con recursos económicos, que le permita desarrollar programas que solucionen los problemas de su cantón.



VIII. PROBLEMAS Y ACCION MUNICIPAL

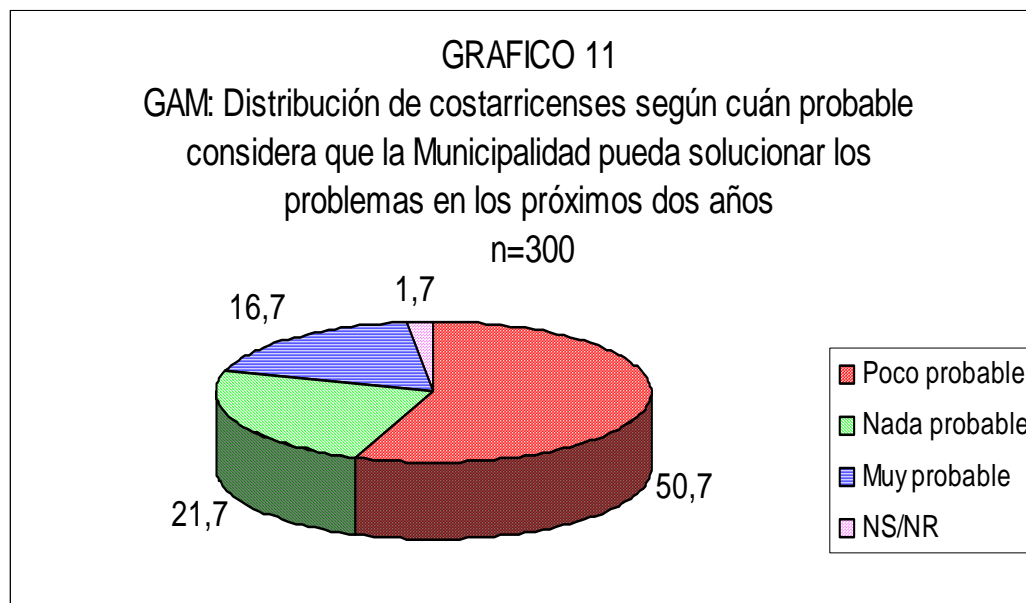
PRINCIPALES PROBLEMAS QUE TIENE EL CANTON

Son 22 los principales problemas de las comunidades planteados por las y los entrevistados. En el Gráfico 9 solamente se recogen los manifestados en un porcentaje mayor al 2%. Así, los principales problemas en orden de importancia son: el mal estado de las calles y aceras con un 34%, tanto en el primero y segundo problema, seguido de mucha basura, falta de agua, falta de seguridad, falta de aseo, delincuencia, asaltos y robos, falta de centros recreativos y parques, falta de entubamiento de acequias y ríos. Se menciona también como problema con menor importancia, la falta de planificación urbana. Estos problemas señalados son a los que la población le asigna al municipio la responsabilidad de buscarles solución.



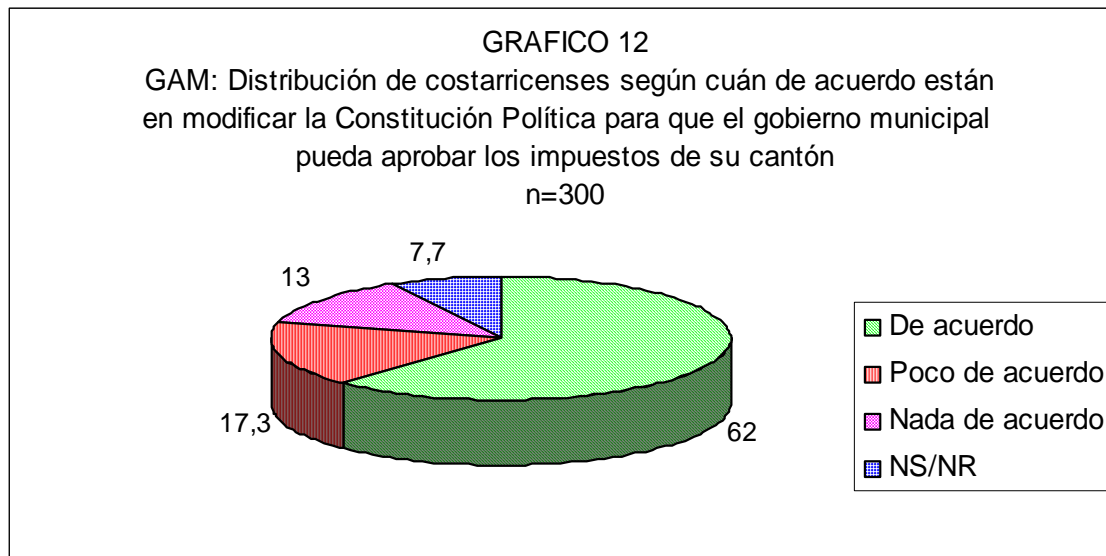
ACCION MUNICIPAL

Ante el conjunto de problemas que enfrentan las comunidades y municipios, la población manifiesta en un 50.7% que es poco probable que la Municipalidad pueda resolver los problemas durante la presente administración y solamente un 16.7% manifiesta que es muy probable. Indudablemente que esta opinión de la población corresponde a su percepción de la capacidad y creatividad del municipio en Costa Rica, donde la labor municipal se ve poco efectiva en un corto plazo.



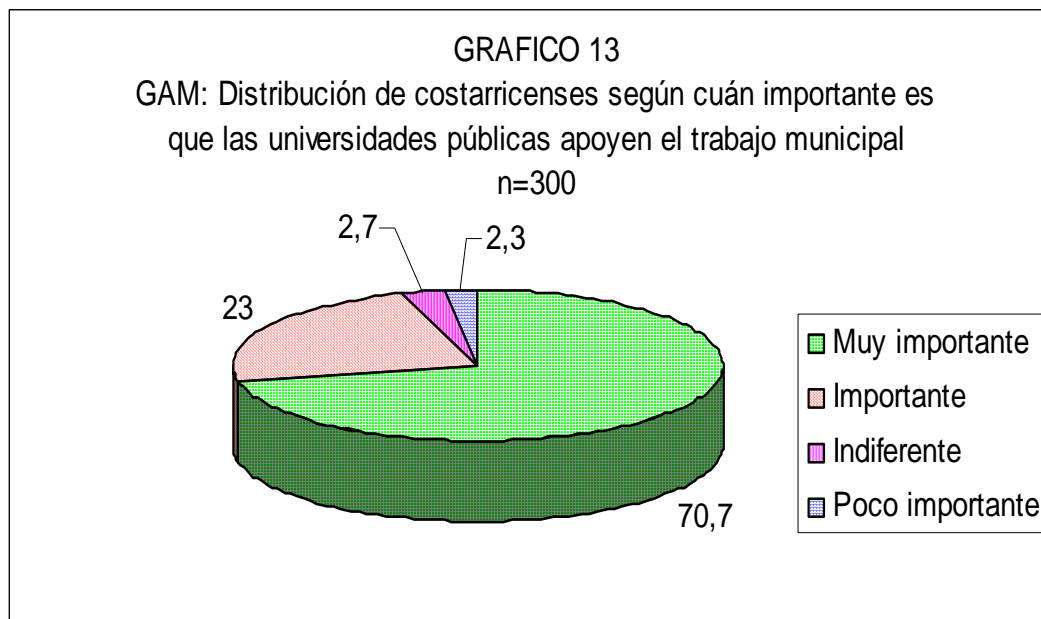
MODIFICAR CONSTITUCION POLITICA PARA APROBAR IMPUESTOS DE SU CANTON

La población costarricense está de acuerdo en un 62% en modificar la Constitución Política para que cada municipio pueda aprobar sus propios impuestos y no está nada de acuerdo un 13%. Esto significa que cada municipio, según su propio desarrollo socioeconómico pueda obtener mayores ventajas a través de captar nuevos recursos, que le permitan atender las demandas del cantón.



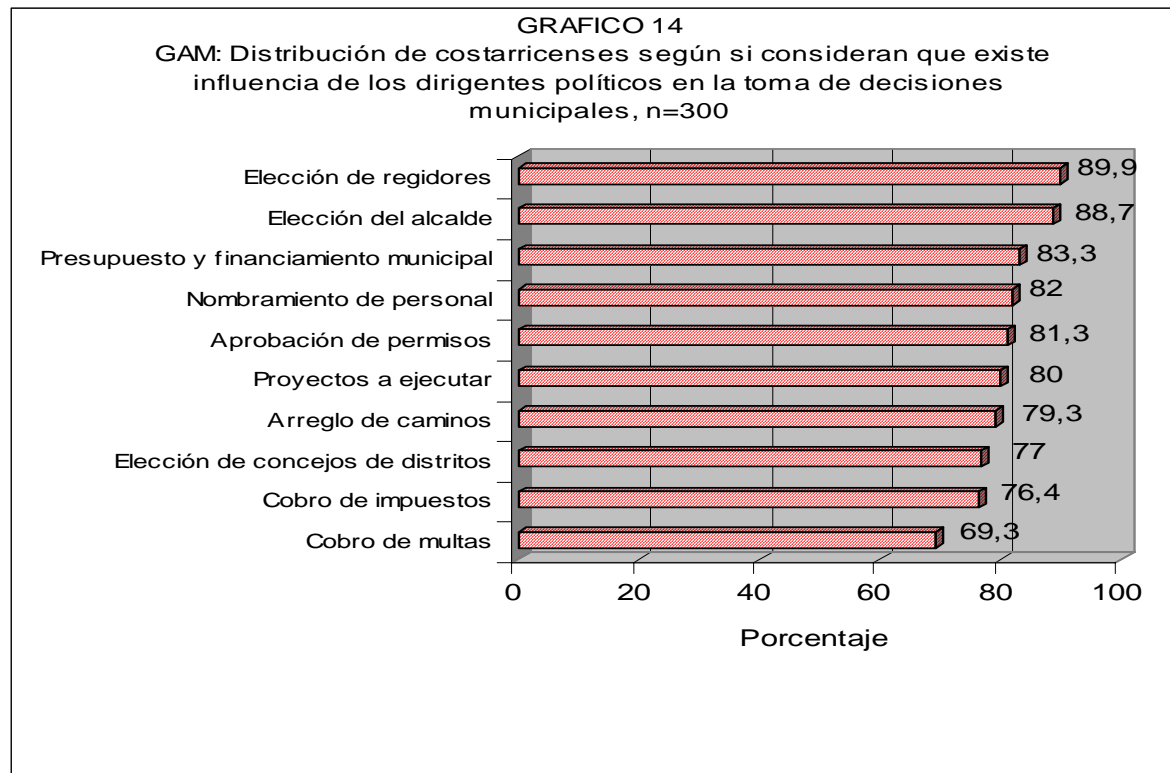
IX. APOYO UNIVERSITARIO A ACCIONES MUNICIPALES

Con la respuesta a esta pregunta se confirma que las universidades públicas son muy importantes (70.7%) e importantes (23%), ya que un 94% de los costarricenses considera que la universidad pública es un apoyo necesario para el desarrollo municipal. Ante esta respuesta, la universidad pública debe considerar su apoyo claro y decidido en las necesidades municipales. La Universidad Nacional ya está trabajando en este campo.



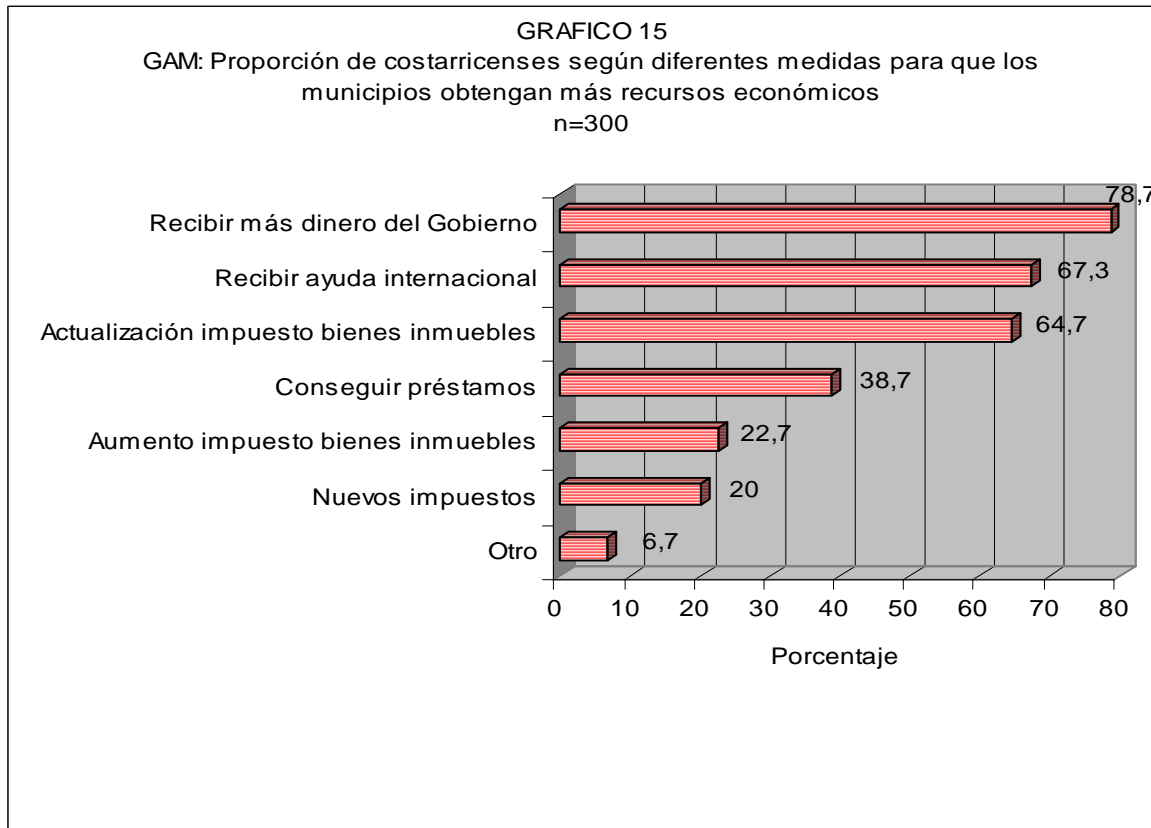
X. INFLUENCIA POLITICA EN LAS DECISIONES MUNICIPALES

La influencia de los dirigentes y de los partidos políticos en la toma de decisiones municipales es de suma importancia. La población costarricense en varios temas consultados confirma esta apreciación. Por ejemplo, tienen mucha o alguna (poca) influencia en la elección de regidores en un 81%, en la elección del alcalde (82%), en el presupuesto y financiamiento municipal (83%), en el arreglo de caminos (79%), elección de consejos de distritos (77%), en los proyectos a ejecutar (80%), en el cobro de los impuestos (76%), en la aprobación de permisos (81%), en el nombramiento de personal (82%). Solamente en el cobro de multas tiene menor influencia el 69%. Esta pregunta permite valorar la opinión del costarricense sobre la autonomía municipal frente a los políticos, lo cual pareciera ser que no existe.



XI. FUENTES DE FINANCIAMIENTO PARA LAS MUNICIPALIDADES

A la población costarricense se le preguntó en la Encuesta de Pulso Nacional sobre cuáles aspectos contribuirían a mejorar el ingreso de dinero en las municipalidades del Gran Area Metropolitana. La información del Gráfico 15 muestra más inclinación hacia las medidas gubernamentales (recibir más dinero) y en segunda opción están las acciones municipales independientes (buscar otros recursos, aumentar y actualizar el impuesto de bienes inmuebles).



Cuando se le pidió a la población entrevistada propuestas que la Municipalidad de sus cantones pudieran ejecutar para mejorar los ingresos municipales, espontáneamente citaron la necesidad de una reorganización administrativa, que incluye eliminar burocracia y contratar gente especializada, así como la aplicación de leyes vigentes para que el pago de tributos sea eficiente y destinado a obras comunales. Así, las y los entrevistados opinan que para aumentar los ingresos, las medidas en especial están al interior del municipio.

Categoría	1era. mención n=262 %	2da. mención n=188 %
Organización administrativa, mayor coordinación, eliminar burocracia	24.8	27.1
Buena recolección de impuestos, recoger rigurosamente los impuestos	22.5	6.4
Que todos paguen impuestos/deudas, que sean responsables	9.9	3.7
Trabajar unidos, diálogo, comunicación	9.5	9.0
Obtener más apoyo del gobierno	5.7	5.3
Que las municipalidades busquen dinero, otros recursos y fondos	4.6	4.8
Preocuparse y ser honestos con el pueblo, ser honrados	3.1	9.6
Mayor seriedad y responsabilidad	1.9	4.3
Ofrecer información al público	1.9	3.2
Ayudas del cantón, respuesta comunal	1.9	2.1
Obtener más ayuda gubernamental	1.5	.5
Nuevas leyes para mejorar el cobro	1.5	3.7
Bajar impuestos	1.1	1.1
Que los grandes tributen	.8	.5
Buen uso del dinero	.8	.5
Sancionar a los que tiran basura	.8	.5
Arreglar calles	.4	1.6
Mayor personería jurídica a los municipios e independencia	.4	.5
Ninguna	4.2	10.6
Otras medidas administrativas	2.7	3.7

XII. IMPACTO DEL ALCALDE EN LA ACCION CANTONAL

El Alcalde o Alcaldesa Vrs. Ejecutivo Municipal

Se preguntó: “*Sabe usted que la figura del Ejecutivo Municipal desapareció, que ahora son los alcaldes los que tienen esas funciones?*” Alrededor de la mitad de las y los entrevistados contestó que sí. Las mujeres son las que menos conocimiento tienen de esto que los hombres.

GRAFICO 17

GAM: Proporción de costarricenses según conocimiento que tienen sobre la desaparición de la figura del Ejecutivo Municipal por sexo
n=300

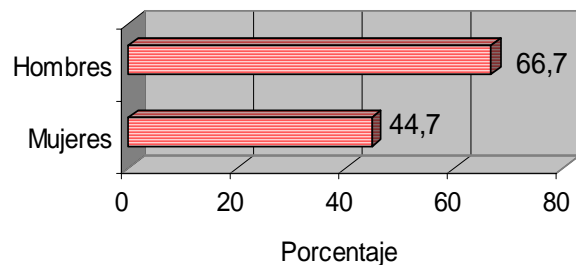
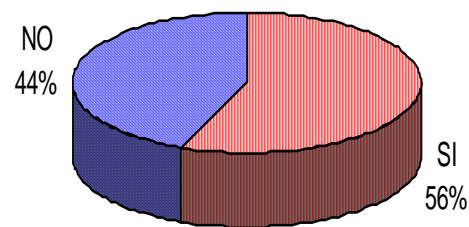


GRAFICO 16

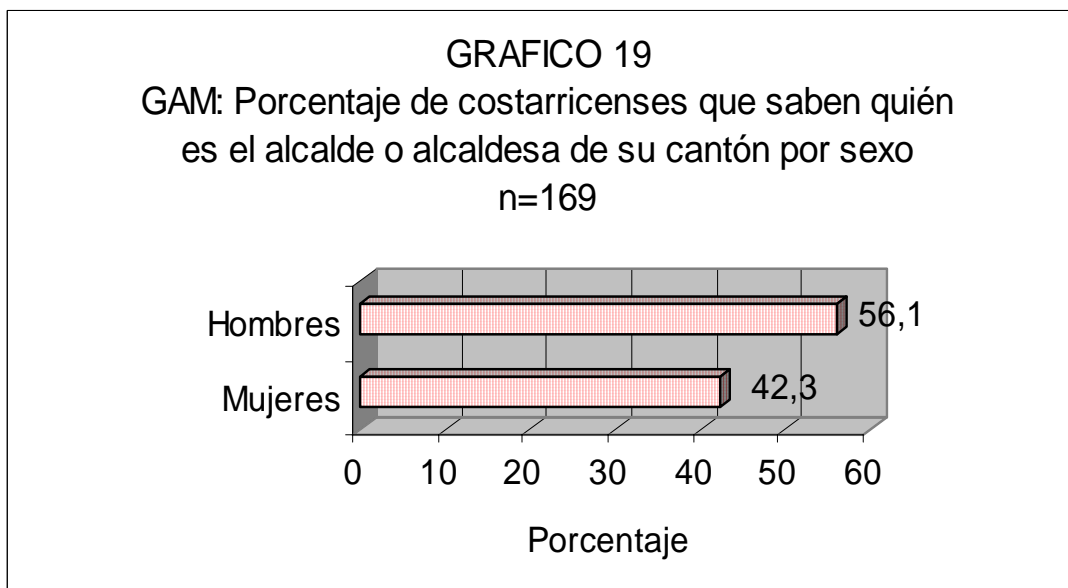
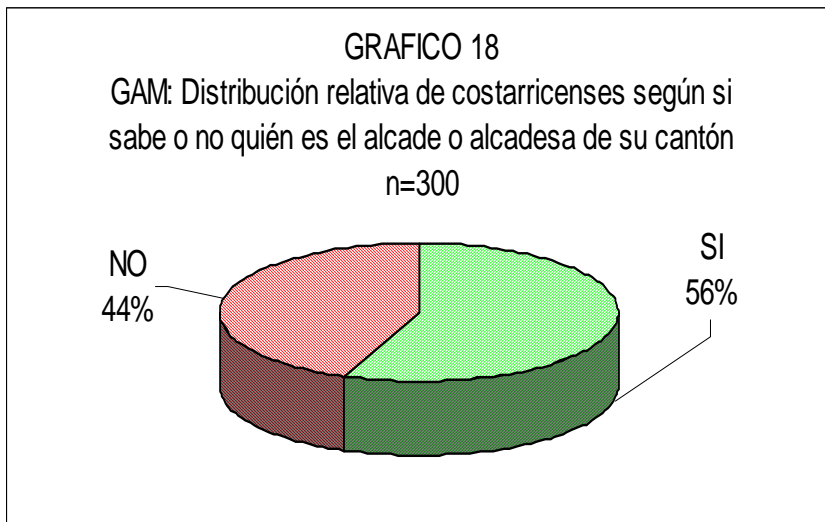
GAM: Distribución relativa de costarricenses según si sabe o no que la figura del Ejecutivo Municipal desapareció
n=300



¿Sabe usted quién es el Alcalde de su cantón?

La mitad de las y los entrevistados dijo saber quién es el alcalde del cantón donde vive.

Los hombres son los que dicen saber en mayor medida quién es el alcalde de su cantón. De las personas que dijeron que sí lo conocen (86 personas), el 40% opina que su gestión ha sido muy buena o buena y el 27% manifiesta que es muy mala o mala. También el 40% de estas personas dice que el Alcalde de su cantón cumple con las tareas que se le han encomendado.



XIII. PERSPECTIVAS PARA ALCALDES DEL 2002

¿Sabe usted que en el año 2002 el nombramiento del Alcalde de su cantón será de elección popular?

Una de cada tres personas entrevistadas dijo que sí sabía que para el año 2002 el nombramiento del alcalde será de elección popular. Las mujeres son las que están menos enteradas que los hombres.

GRAFICO 20

GAM: Distribución relativa de costarricenses según si saben o no que para el 2002 el nombramiento del alcalde será de elección popular

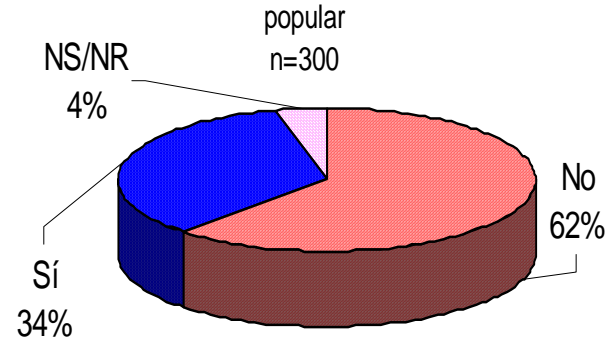
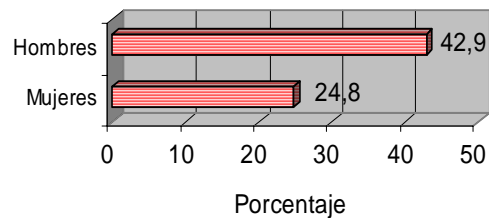


GRAFICO 21

GAM: Distribución relativa de costarricenses que saben que para el 2002 el nombramiento del alcalde será de elección popular por sexo

n=300



CARACTERÍSTICAS DESEADAS PARA UN ALCALDE O UNA ALCALDESA DEL 2002

La población del Gran Area Metropolitana costarricense dio su criterio en esta Encuesta de Pulso Nacional, con el fin de que los partidos políticos y posibles aspirantes a los puestos de Alcalde o Alcaldesa valoren hasta dónde reúnen los requisitos que el pueblo pide y puedan presentarse con honor y orgullo en las elecciones de 2002.

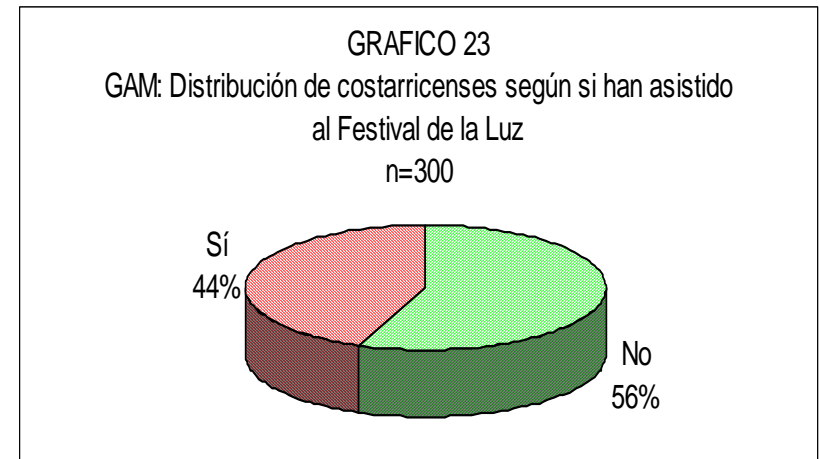
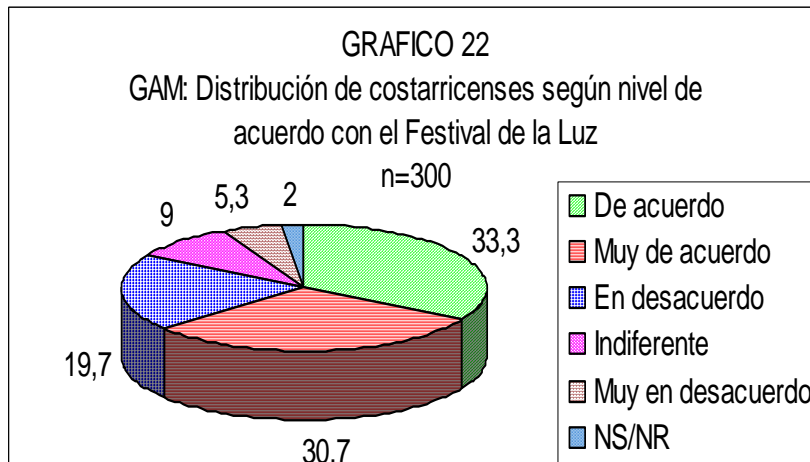
Las principales características señaladas porcentualmente en primera y segunda opción son las siguientes:

Característica	Primera opción n=294	Segunda opción n=278
Honradez, honestidad, transparencia y justicia	30.3	21.6
Responsabilidad	12.9	10.8
Que sea una persona preparada, profesional e intelectual	12.9	10.8
Que trabaje por el pueblo, la comunidad y el cantón	6.8	9.0
Que cumpla con las promesas	6.5	9.0
Humilde, amable, servicial	6.8	12.2
Comunicativo y que pueda organizarse	5.8	2.9
Que sea conocido por el pueblo	4.1	5.4
Con calidades morales y espirituales	3.4	4.0
Que sea joven, dinámico y activo	2.7	4.0
Con carisma, personalidad, donde mando y que pueda gobernar	2.7	1.5
Serio, democrático y consensual	2.0	3.6
Que tenga influencia política	1.0	0.7
Otros	2.4	4.7

XIV. FESTIVAL DE LA LUZ

Un 64 por ciento de la población urbana costarricense residente en la GAM está muy de acuerdo o de acuerdo con que se realice cada diciembre el Festival de la Luz en San José. Esta actividad se realiza desde hace pocos años y además de un desfile llenan de luz y colorido las principales vías de la ciudad capitalina. Al contrario un 25 por ciento se opone a que esta actividad se haga tradición.

Además se le preguntó a la población entrevistada si alguna vez había asistido al Festival de la Luz y al respecto se obtuvo que el 44 por ciento sí ha participado en esta actividad.



XV. CONSIDERACIONES GENERALES: la población urbana frente a los gobiernos locales

En Costa Rica la administración pública a nivel cantonal está representada por los gobiernos locales. Al mismo tiempo, los procesos democráticos de nuestra sociedad han inducido al país a buscar una modernización del accionar municipal, el cual se muestra en los últimos años en las reformas a las leyes y el nombramiento de los y las alcaldes como ejecutores de las acciones gubernamentales. Este estudio realizado por el IDESPO en el Gran Area Metropolitana muestra cómo se está percibiendo esta figura en el Gran Area Metropolitana.

Los temas tocados en esta encuesta de Pulso Nacional son de vital importancia en la búsqueda de consenso y soluciones a los problemas cotidianos de las y los residentes urbanos, por tal razón se considera importante que el gobierno, los medios de comunicación y los organismos especializados desarrollen programas, en donde se involucren acciones civiles para que toda la colectividad se informe, eduque y actúe en consecuencia.

Así mismo, los proyectos y programas que desarrolla la Universidad Nacional -vinculados a sus cuatro áreas académicas: docencia, investigación, extensión y producción-, le permiten a la UNA estudiar la realidad nacional y proponer soluciones novedosas, en donde se consulta y se da participación activa a las poblaciones involucradas.

Por su parte, el IDESPO reitera su compromiso de *ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional.*

RECONOCIMIENTO AL PERSONAL DE APOYO: ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL Y FUNCIONARIOS DEL IDESPO

Recolección, codificación y digitación:

Greivin Araya G.

Sheila Calvo H.

Jackson Centeno C.

Yamileth Cordero B.

Elvira Gallo Ch.

José Alejandro Garro M.

Raquel León B.

Marcela Marín G.

Lidia Mata S.

María de los A. Quesada

Midge Reyes P.

Patricia Rodríguez R.

Floribeth Rojas F.

Andrea Salazar S.

Marcela Solano P.

Jenny Vargas C.

Antonette Williams B.

Damaris Agüero

Supervisión del trabajo de campo

Eduardo Cascante C.

Bernal Villalobos G.

Yamileth Rodríguez S.

Procesamiento de datos:

Carlos Jobson V.

Transcripción informe:

Damaris Agüero V.