



Memoria del  
X Congreso Internacional  
**RED DEES**

---

*“La gestión de la calidad en las universidades:  
situación actual y retos futuros”*

**Donald Arrieta Núñez**  
Compilador  
Unidad Gestora de Procesos de Calidad Institucional  
Rectoría



# UNA CALIDAD DESDE LA INTER Y MULTIDISCIPLINARIEDAD: INTEGRACIÓN DE LAS BIBLIOTECAS

Ivannia Conejo Chinchilla<sup>9</sup>

## Resumen

**Problema:** se contempló la necesidad observar la participación de las bibliotecas de la Universidad Nacional desde la oferta de sus servicios como parte integral para obtener la calidad más allá de procesos de certificación sino desde la cotidianidad dentro del apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje en donde la inter y la multidisciplinariedad se hacen presentes.

**Métodos empleados:** Se hizo uso del análisis documental, así mismo, se aplicó una encuesta a las jefaturas de las bibliotecas donde se identifica como

**objetivo:** analizar los principales desafíos y retos de las bibliotecas para contribuir en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la inter y multidisciplinariedad, siendo que las bibliotecas toman en serio la calidad del servicio brindado a la comunidad universitaria. **Principales resultados:** conocer las dinámicas necesarias para confluir con diversas áreas del conocimiento, desde las facultades, sedes, campus y sección regional en la oferta de las distintas carreras hacen posible el conocer las necesidades de información, sus requerimientos en cuanto a servicios y apoyos posibles que las bibliotecas brindan y establecer así establecer vínculos de trabajo diversas disciplinas brindando a la comunidad universitaria lo que esta requiere en procura de la calidad y la mejora continua. **Conclusión principal:** la necesidad de incluir a las bibliotecas en los procesos de obtención de calidad donde se contemple el trabajo conjunto desde la inter y multidisciplinariedad para la mejora continua.

**Palabras claves:** Multidisciplinariedad; interdisciplinariedad; bibliotecas; calidad; servicios

## Abstract

**Problem:** It was considered necessary to observe the participation of the National University libraries from the perspective of the services they offer as an integral part of achieving quality beyond certification processes, but rather from the perspective of their daily support for the teaching-learning process, where interdisciplinarity and multidisciplinary are present.

**Methods used:** Document analysis was used, and a survey was conducted among library managers, with the **objective** of analyzing the main challenges facing libraries in contributing to the quality of the teaching-learning process through interdisciplinarity and multidisciplinary, given that libraries take the quality of the service provided to the university community seriously.

**Main results:** Understanding the dynamics necessary to converge with different areas of knowledge, from the faculties, campuses, and regional sections in the offering of different degree programs, makes it possible to understand the information needs and requirements in terms of services and support that libraries provide, and thus establish working links between different disciplines, providing the university community with what it needs in pursuit of quality and continuous improvement. **Main conclusion:** the need to include libraries in quality assurance processes that contemplate joint work from an interdisciplinary and multidisciplinary perspective for continuous improvement.

**Keywords:** Multidisciplinarity; interdisciplinarity; libraries; quality; services

<sup>9</sup> [ivannia.conejo.chinchilla@una.cr](mailto:ivannia.conejo.chinchilla@una.cr), Universidad Nacional, Costa Rica



## Introducción

En las instituciones de educación superior la calidad puede interpretarse como un acto genuino de un compromiso entorno a la mejora continua a partir de las labores ejecutadas y en función a su eficacia y eficiencia con respecto a lo esperado.

La calidad implica una revisión constante y contar con la oportunidad de encontrar en cada señal pertinente de corrección, de ajuste, en fin de mejorar en las personas a quien se les presta el servicio (sociedad costarricense) en sugerencias de mejora en procesos, prestación de servicios, y ver incluso en las quejas o recomendaciones una oportunidad para el cambio, en una conciencia colectiva de superación para el logro de la acción sustantiva, ligada a empujar al éxito las instituciones de las que se es colaborador en este caso las que tienen que ver con la enseñanza-aprendizaje, que permite claro esta resaltar los principios y valores y cumplir con la misión y visión institucional.

La calidad tiene por tanto actores, participes directos en su logro, y estos son aquellas personas que prestan los servicios a la comunidad universitaria y a la sociedad costarricense en general, a la cual se le debe rendición de cuentas y por los cuales es posible la existencia y permanencia de las universidades públicas, y es entonces que el esmero por mejorar los servicios debe ser una constante en la vida laboral de cada persona colaboradora.

De acuerdo con lo anterior, se contempló como problemática la necesidad observar la participación de las bibliotecas de la Universidad Nacional desde la oferta de sus servicios como parte integral para obtener la calidad más allá de procesos de certificación sino desde la cotidianidad dentro del apoyo al proceso enseñanza-aprendizaje en donde la inter y la multidisciplinaria se hacen presentes.

La Universidad Nacional de Costa Rica procura dar a conocer sus esfuerzos para el logro de la acción sustantiva universitaria y el desarrollo de Programas, Proyectos y Actividades Académicas (PPAA), donde intervienen el trabajo multi e interdisciplinario las bibliotecas universitarias por medio del Sistema de Información Documental de la Universidad Nacional (Siduna) tienen participación en la difusión de las iniciativas universitarias.

Siendo que la Universidad Nacional emplea estrategias para la visibilidad académica, parte de la acción sustantiva que promueve y resalta la calidad en esta universidad en donde en la "Estrategia de la Universidad Nacional en Visibilidad Académica" como un ejemplo en que las bibliotecas pueden considerarse aliadas para hacer posible dicha visibilidad en el entramado inter y multidisciplinario para resaltar los aportes que desde las distintas disciplinas y en posibles labores conjuntas se han desarrollado y sostenido, permitiendo ser conocidas ante la comunidad universitaria y nacional.

Las unidades de información (bibliotecas especializadas, centros de información, entre otras) son parte del logro de la calidad, sin embargo afrontan desafíos y retos de ahí que se pretende como objetivo analizar los principales desafíos y retos de las bibliotecas para contribuir en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje desde la inter y multidisciplinaria, siendo que las bibliotecas toman en serio la calidad del servicio brindado a la comunidad universitaria.

Esta investigación busca hacer evidente los retos y desafíos de las bibliotecas con el fin de conocer aquellos aspectos de mejora en la relación inter y multidisciplinaria para poder de una manera conjunta contribuir a estrategias de visibilidad académica en todo programa, proyecto, y actividad académica donde incluyan a las unidades de información para alcanzar la calidad.



## ABORDAJE TEORICO

### ¿Qué se entiende por calidad en la educación superior?

La calidad comprende una valoración de un objeto o un proceso en algún aspecto determinado, es decir se puede valorar o considerar de revisión y evaluación determinados o varios aspectos a los que se les preste atención según sean elegidos, sobre esto una aproximación a la definición de calidad es la siguiente:

Calidad es el atributo de un objeto, sea cosa (sistema concreto, artefacto), estado o proceso en una cosa (actividad, práctica), resultado de la valuación de alguna o de todas las propiedades del objeto (referente). Es decir, calidad es una cualidad o propiedad valuada, es una propiedad que es valiosa en algún grado (p. 110).

Con relación al concepto anterior, se puede relacionar a nivel educativo como a la valuación de elementos a ser considerados como buenas prácticas en la educación, a sus procesos, que permiten llevar con efectividad el proceso educativo aportando fortalecimiento, coherencia y bienestar a la institucionalidad, vitalizando a la comunidad universitaria a la que sirve.

La calidad ejerce un acto consciente y voluntario autoevaluativo, reflexivo, esta aportan Lentini y Román (2017) "alude a una serie de atributos y abarca múltiples dimensiones" (p. 3), siendo que no se concentra en un solo aspecto observable ni medible sino que procura encontrar todas aquellas áreas de mejora, se consideran parámetros y así mismo, establecer acciones para pasar de una condición aceptable a una que brinde pautas para el mejoramiento y su puesta en marcha, encasillarlo a un proceso de acreditación exclusivamente pudiese invisibilizar las acciones cotidianas, esmeradas, que se procuran para alcanzar la calidad.

### Calidad en las Unidades de información de las Universidades Estatales Inter y multidisciplinariedad, trabajo conjunto e integrador

Desde un concepto integrador, pensando en una instancia universitaria los esfuerzos individuales no hacen tanto la diferencia como el trabajo en conjunto, el que conlleva distintos y aunados esfuerzos para conseguir un proyecto, plan, programa en fin cualquier actividad donde las universidades tengan injerencia, siendo así se puede hablar de la multidisciplinariedad entendida según Carvajal (2010) como "el trabajo indagatorio concurrente de varias disciplinas diferentes, hacia el encuentro de un mismo problema" (p. 158), en esta se suman esfuerzos, existe un trabajo donde media la cooperación para alcanzar objetivos, por otro lado, existe la interdisciplinariedad que interactúa entre las disciplinas esto es "mezcla prácticas y suposiciones de las disciplinas implicadas", de ahí que "cobra sentido en la medida en que flexibiliza y amplía los marcos de referencia de la realidad entre las verdades de cada uno de los saberes" (p. 159), existe por tanto intercambio de saberes, información, se estima la reciprocidad, el dar y recibir un aporte e integración de otras disciplinas en lo que suma en que "se logra una transformación de conceptos, metodologías de investigación y de enseñanza", a lo cual pueden lograrse experiencias integradoras en el ámbito educativo.

La multi e interdisciplinariedad abarcan las relaciones necesarias en una necesaria y compleja labor educativa, que depende de la sumativa inclusión de ideas, pensamientos y conceptos desde la universalidad.



## Perfil del bibliotecólogo en educación superior

Enseñanza Aprendizaje en las entidades de educación superior involucran la participación activa de la comunidad universitaria incluidos el personal administrativo, que apoya a la academia razón por la cual es de considerarse el aporte del personal bibliotecario, valorando así como introducción "la actuación del bibliotecario en las instituciones educativas debe contemplar acciones para la integración de las actividades de la biblioteca a la labor docente y el desarrollo del autoaprendizaje de los estudiantes, de manera que permita acceder y hacer productiva la información" (Labarta et al., 2021, s.p.), en donde se hace necesario superar la idea de un bibliotecólogo en un espacio físico determinado en una unidad de información, entendiéndose como bibliotecas, unidades descentralizadas de información, entre otros, sino acercando a los profesionales de información a toda actividad académica que involucre planes, proyectos, que aporten valor para alcanzar la acción sustantiva permitiendo interactuar con estudiantes, académicos, y personas y comunidades de una manera extensiva y con el apoyo de los servicios que las bibliotecas ofrecen.

## Intervención de las bibliotecas en la calidad para la difusión de la ciencia y la información

Las bibliotecas intervienen en una labor comunicativa de la producción científica y tecnológica, dado que dicha producción es información fruto de investigaciones de índole académico y que surgen de actividades académicas en planes, proyectos y programas, la ciencia sobre todo la Ciencia Abierta es la ciencia que se comparte, que se da a conocer, para ser de conocimiento público dado que es por medio de los fondos públicos la misma posibilidad de su existencia.

Las bibliotecas además coexisten con el trabajo de interés social, comunitario, siendo que no se limita a un edificio, se extiende a la colaboración de quien lo necesite promoviendo o colaborando actividades propiciadas para la participación ciudadana, de ahí la Ciencia Ciudadana buscando la inclusión de la comunidad a la construcción de la ciencia en el aporte de diversos actores comunales que encuentran un

lugar al ser escuchados y considerados en propuestas productivas de bien común y social en sus contextos y con sus saberes y experiencias.

Esa comunicación de la Ciencia es posible con la ayuda de la tecnología, y es donde las ciencia de la información se incorporan aspectos Estadísticos que Galicia (2007) considera como lo es la Infometría, Ciencometría y Bibliometría donde se puede considerar aspectos cuantitativos y cualitativos en el desarrollo de la información y la participación de autores a nivel nacional e internacional conociendo diversas temáticas de estudio en diferentes áreas del conocimiento.

Difundir y analizar la producción científica en donde sea notable la circulación de "libros, artículos de revista, memorias de congresos, normas técnicas, manuales, patentes, entre otros" (Galicia, 2007, p. 158), siendo que cuanto tema, repercusiones de las investigaciones en áreas determinadas, en métricas consideradas en el análisis de citas.

En este mundo donde la Infometría es valorada resume Araújo y Arencibia (2002) el hecho de que existen parámetros que reúnen grupos de datos que dan pie a considerar tendencias en el manejo de información, en donde se estiman aspectos estadísticos de productividad, obsolescencia, frecuencia de uso de la información, productividad de autores, entre otros aspectos.

Tomando en cuenta lo anterior la Universidad Nacional enfoca diversas: "Estrategias de la Universidad Nacional en la Visibilidad Académica apoyo de las unidades de información", esto en el oficio UNA-VI-OFIG-034-2025 emitido por la Vicerrectoría de Investigación se remite el documento "Estrategia de la Universidad Nacional en Visibilidad Académica" coloca dentro de sus considerandos en el punto 4. Incluye que se "identificaron áreas de mejora en los mecanismos de difusión y proyección del quehacer académico, lo cual motivó la creación de una estrategia institucional que articule esfuerzos orientados a mejorar la visibilidad Académica de forma integral y sistemática", en este punto las unidades de información desde las diferentes Sedes, Sección Regional, Facultades, escuelas, pueden contribuir a dar preponderancia a la visibilidad académica con influencia multi e interdisciplinaria.



Las unidades de información participan en la difusión de la Ciencia Abierta por medio de la gestión del Repositorio Académico Institucional (RAI-UNA), en la curación e inclusión de documentos, además la participación relevante que tendrá en lo considerado en el lanzamiento de apertura del Observatorio UNA Observa el 21 de agosto del presente año, para brindar apoyo en datos bibliométricos a la comunidad universitaria en ventanilla de servicios, donde estos siendo múltiples y especializados constatan el apoyo de las bibliotecas a las diferentes carreras y proyectos universitarios.

## ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Se hizo uso del análisis documental, así mismo, se aplicó una encuesta en donde 17 de las 18 jefaturas de las bibliotecas a octubre 2025, en donde voluntariamente llenaron el Google Forms con el instrumento. Las unidades de información con sus respectivas jefaturas puede visualizarlas en <https://www.siduna.una.ac.cr/index.php/bibliotecas>.

## Calidad y calidad en la educación superior universitaria

La calidad no es un resultado simplemente que obedece a tomar las consideraciones relacionadas con certificaciones de calidad, esto sin restarle importancia a procesos de acreditación en la que la Universidad Nacional voluntariamente procura integrarse para evidenciar públicamente su calidad, el punto es hacer de la calidad un logro diario, catalizador de aspectos de mejora, propiciador de espacios pensados para ofrecer cada día un mejor servicio para los diversos usuarios que llegan a las bibliotecas con múltiples necesidades de información a ser atendidos por profesionales en bibliotecología.

Algunas consideraciones de las jefaturas del Siduna sobre lo que es calidad en servicios y productos que se ofrecen tiene que ver con: hacer bien las cosas, excelencia, medir el grado de satisfacción, mejora continua, normas, acciones y estándares, compromiso, optimización y responsabilidad, lo que involucra tener claridad de que todo servicio y producto es tendiente a ser mejorado con miras a que los usuarios encuentren satisfacción al ser atendidos como estos requieren en la búsqueda de información.

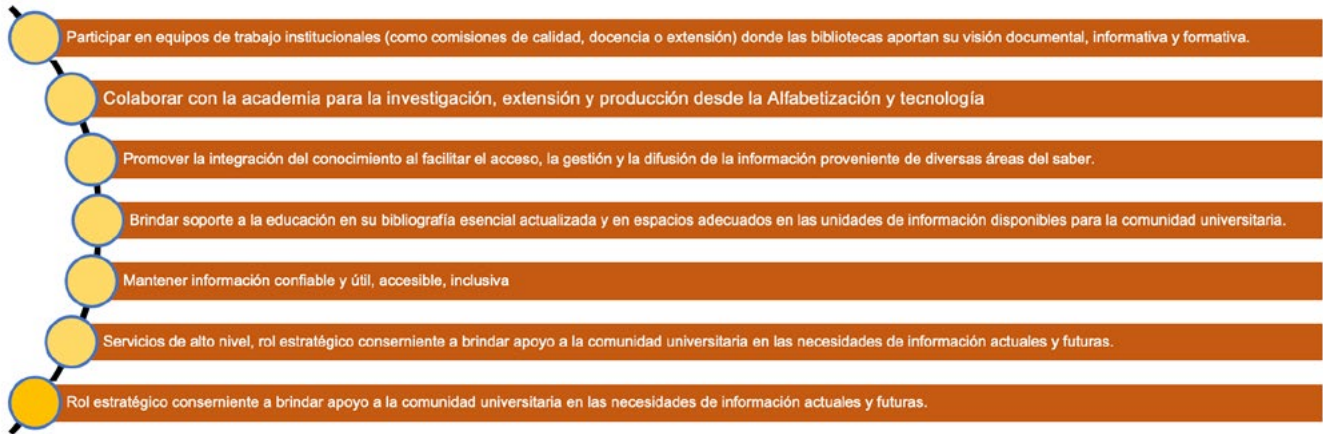
La calidad está incorporada dentro de los estándares de las universidades públicas no es ajeno a esto la Universidad Nacional siendo que desde la perspectiva de las jefaturas del Siduna tiene que con:

- Excelencia
- Retroalimentación
- Métodos de aprendizaje
- Profesionales éticos y comprometidos con la sociedad
- Ofrecer servicios y productos innovadores
- Apoyos tecnológicos
- Ética
- Equidad
- Evaluación continua
- Aprendizaje significativo
- Innovación
- Ambientes inclusivos



## El papel de las unidades de información

Dentro de la Ciencia el papel de las unidades de información del Siduna en la búsqueda de la calidad, trabajando desde la inter y la multidisciplinariedad responde a:



Fuente: Elaboración propia, a partir de distintos aportes de las jefaturas de las bibliotecas participantes.

Dentro de los principales apoyos (servicios, productos, acompañamiento, etc.) que desde las unidades de información se pueden brindar a las diferentes disciplinas se encuentran:



Fuente: Elaboración propia, a partir de distintos aportes de las jefaturas de las bibliotecas participantes.



Existe una disposición expresa para trabajar y realizar cambios necesarios en la biblioteca en donde las jefaturas laboran para conseguir la calidad y mejora continua en donde se evidencia que 16 de las bibliotecas apuntan de manera positiva que existe tal disposición y 1 se encuentra en menor grado de disposición.

Se evidencia experiencia por parte de las unidades de información en procesos de certificación de calidad como por ejemplo en los realizados para obtener acreditaciones de calidad, en donde 12 jefaturas indican que sí y 5 indican que no han participado en estos procesos.

Las unidades de información siendo que 16 opinan en forma afirmativa consideran que existe apertura de las diferentes disciplinas que integran la UNA para trabajar en aspectos de la Ciencia Abierta, esto relacionado con la visibilidad académica.

Existe apertura de las diferentes disciplinas que integran la UNA para trabajar conjuntamente con las unidades de información en el desarrollo de colecciones pertinentes para las carreras de interés esto de acuerdo con lo que opinan afirmativamente 12 de las bibliotecas siendo que 5 opinan que no existe tal disposición.

Se considera que existe apertura de las diferentes disciplinas que integran la UNA para realizar trabajos de investigación y mejoramiento de las bibliotecas para ofrecer nuevos servicios o fortalecer los existentes para la comunidad universitaria, dentro de las opiniones de las jefaturas 11 opinan que si existe tal apertura, sin embargo 6 jefaturas opinan que no existe tal, lo que denota que puede divulgarse o buscar canales de comunicación para propiciar el trabajo conjunto.

Se considera afirmativo por parte de 16 jefaturas de bibliotecas el hecho que desde las diferentes facultades, centros, sedes y sección regional se incluyan a las bibliotecas dentro de procesos de certificación de calidad, estimando dentro de sus apreciaciones y razones lo siguiente:

- Como acompañamiento y valor agregado en el proceso de acreditación.
- Apoyar y garantizar la disponibilidad y el acceso a la bibliografía esencial y complementaria requerida por los planes de estudio y los procesos de autoevaluación de las carreras.
- Las bibliotecas son fundamentales, ya que está el conocimiento, la innovación, lo que directamente impacta en la calidad académica de los programas de la academia en sus colecciones y bases de datos.
- Acompañar a estudiantes y docentes en aprender a buscar y usar la información de forma crítica y ética. Reconocerlas en la certificación asegura que la formación universitaria sea realmente integral y de calidad.
- Las funciones de los bibliotecólogo se han diversificado y esto es excelente, necesitamos más profesionales por las diversas áreas a cubrir especialmente en las bibliotecas descentralizadas donde las labores son múltiples y la población más específica
- Es muy importante que las bibliotecas sean parte de los procesos de certificación de calidad porque somos parte del desarrollo de competencias de los estudiantes, estamos para apoyar, orientar, guiar a los usuarios en sus labores académicas y en la generación de nuevos conocimientos.
- Si se identifica una mejora continua que responda a las necesidades existentes dando servicios eficientes.
- Demostrar la calidad y cantidad de productos y servicios y se debe reconocer al personal de las bibliotecas en aquellos casos donde las evaluaciones así lo indiquen.
- Mediante una certificación se sabe si se tiene lo necesario o si hay que mejorar los servicios.



Cuando se busca la calidad es necesario si se trabaja con usuarios de información tener claridad en sus necesidades de información tanto explícitas como las implícitas por lo cual entre los aspectos que se consultan es el considerar si los usuarios de la comunidad universitaria que atiende con frecuencia exponen sus necesidades de información con claridad y especificidad para la mejora de los servicios de información, a lo cual dentro de las respuestas en su mayoría afirman que sí, más 6 de las personas indican que no existe suficiente claridad.

Las 17 bibliotecas consultadas indican que si logran trabajar interdisciplinariamente para la búsqueda de

la calidad en las bibliotecas para el apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el proceso de trabajar multidisciplinariamente para la búsqueda de la calidad en las bibliotecas para el apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje 16 de las bibliotecas indican el logro, sin embargo 1 indica que no ha sido posible el trabajo multidisciplinario.

Entre los principales retos y desafíos que enfrentan las bibliotecas para conseguir la calidad de los servicios de información en apoyo a los procesos de enseñanza aprendizaje, son mencionados por las jefaturas del Siduna los siguientes:

- El apoyo de las diferentes disciplinas que integran la UNA y la limitación económica por parte del gobierno.
- Recaptura de usuarios, mejora constante en avances tecnológicos y recursos en general.
- IA y sobresaturación de información.
- Reinventarse, ofrecer nuevos servicios y concientizando a toda la comunidad universitaria.
- Deben combinar la tecnología con el acompañamiento humano, ofrecer información confiable en medio del exceso de datos y seguir siendo espacios que inspiren a aprender, pensar y compartir conocimiento.
- Las diferentes poblaciones que se atienden, servicios más diversificados, perfiles de puesto desactualizados, falta de personal.
- Falta de personal.
- Falta de comunicación.
- Adaptación a los cambios, bibliotecas con mucha pedagogía (esto ayudaría al posicionamiento de las bibliotecas).
- Presupuesto permanentes, espacios físicos, mobiliarios adecuados y espacios variados.
- Dispositivos electrónicos para préstamo.
- Resistencia al cambio, desconocimiento de los alcances de las Bibliotecas dentro de la labor universitaria.
- Actualización tecnológica constante.
- Formación continua del personal bibliotecario.
- Presupuestos limitados.
- Alfabetización informacional del estudiantado.
- Visibilidad y reconocimiento del rol bibliotecario.
- Gestión y preservación de la información científica.
- Inclusión y accesibilidad.
- Involucramiento verdadero de las personas académicas.
- Los constantes cambios y el avance de la información que no da tiempo de estar actualizados.
- Los retos son realizar a tiempo la petición de los recursos para conseguir el objetivo deseado y los desafíos es llegar a satisfacer las necesidades de los usuarios durante el tiempo que dure en llegar.
- La resistencia a los cambios tecnológicos, y en si a los cambios en general.
- A los usuarios les cuesta solicitar ayuda a tiempo y acercarse a las bibliotecas.
- Amplitud en los horarios de atención.
- Más personal.



## Principales resultados

- Conocer las dinámicas necesarias para confluir con diversas áreas del conocimiento, desde las facultades, sedes, campus y sección regional.
- Existencia de requerimientos en cuanto a servicios y apoyos por parte de las bibliotecas.
- Vínculo de trabajo inter y multidisciplinario basados en la experiencia que procuren la calidad y la mejora continua.
- Existen anuencia del personal bibliotecario para el trabajo inter y multidisciplinario.
- Diversas bibliotecas han participado en procesos de certificación de calidad.
- Se puede mejorar la inclusión e integración de las bibliotecas mediante la apertura de las distintas disciplinas que integran la Universidad Nacional.
- Las bibliotecas muestran disposición para trabajar y conseguir calidad mediante la mejora continua.

## Consideraciones finales

Las unidades de información del Siduna se encuentran en una total anuencia a participar de trabajos integradores que conlleven a fortalecer la acción sustantiva de la Universidad Nacional, en donde se tome en cuenta a las bibliotecas, entendiendo todo el provecho que se puede obtener de los recursos y servicios que desde siempre se han ofrecido y las nuevas necesidades de información que surjan que trae implícito la adaptabilidad, la actualización y la capacidad de que exista un compromiso de ajuste a esas nuevas necesidades de información que implican además el uso de las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación.

Los desafíos y retos a los cuales se enfrentan las bibliotecas y que afectan la calidad en la pertinencia del trabajo multi e interdisciplinario son conocidos y dan la base que procura la mejora continua, para tomar acción, fortalecer, comunicar y medir en que aspectos debe atenderse con prioridad, entendiendo que aunque algunos aspectos si bien son externos y poco controlables como las percepciones sobre un servicio, se puede fortalecer la oferta propia del servicio para una atención más pronta, eficaz y propicia.

Se hace vital, una mayor inclusión de las bibliotecas en todo PPAA, que fortalezca la acción sustantiva universitaria, encontrando desde los aportes que desde su especialidad, su disciplina pueda ofrecerse, siendo que las bibliotecas dan su prestación de ser-

vicios a distintas carreras ubicadas en las diferentes sedes, sección regional, facultades, escuelas y proyectos a los que se encuentra vinculada.

Incluir a las unidades de información en los procesos de obtención de calidad va más allá de conseguir una certificación, pues implica acciones diarias y dinámicas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje en el cual se está inmerso.

Ante lo expuesto, es recomendable incluir al sistema bibliotecario aprovechando al máximo la experiencia de cada persona colaboradora que labora, y sin lugar a dudas los recursos y servicios de información que responden a las necesidades institucionales como lo es la visibilidad académica en cuanto a la difusión de la producción científica y el quehacer universitario de interés para la propia Universidad Nacional, para el desarrollo de las regiones del país y que este sea conocido nacional e internacionalmente.

La misión y los objetivos estratégicos del Siduna, van de la mano con la acción sustantiva, y la misión institucional con un fuerte compromiso social que promueve una educación de calidad.

El interés de la inclusión inter y multidisciplinaria nace de un espíritu noble, fortalecido y constructivo de servir a la comunidad universitaria y al país siempre en procura de la mejora continua, enfrentando los nuevos retos y desafíos que se impongan.



## Referencias

- Araújo Ruiz, J.A. y Arencibia, J.R. (2002). Infometría, bibliometría y cienciometría: aspectos teóricos-prácticos. *ACIMED*, 10(4). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352002000400004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352002000400004)
- Carvajal Escobar, Y. (2010). Interdisciplinarietà: desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*, (31), 156-169. <https://www.redalyc.org/pdf/3217/321727233012.pdf>
- Galicia Velasco, A. (2007). Incidencia de la bibliotecología y las ciencias de la información en la comunicación y difusión de la ciencia. *Biblioteca Universitaria*, 10(2), 153-159. <https://www.redalyc.org/pdf/285/28515113004.pdf>
- Herrera Jiménez, R. (2006). El concepto de calidad: un marco conceptual. *Ingeniería. Revista de la Universidad de Costa Rica*, 16(1), 107-121. <https://www.redalyc.org/pdf/441/44170517008.pdf>
- Labarta-Varona, M., Pérez-Almaguer, R. y García-Loor, M.A. (2021). El bibliotecario como orientador al profesor universitario para el uso de los recursos informativos. *Luz*, 20(1), 82-93. <https://www.redalyc.org/journal/5891/589169025007/html/>
- Lentini-Gilli, V. y Román-Forastelli, M. (2017). Calidad y Acreditación en la educación superior desde la perspectiva de los graduados. *Sexto Informe del Estado de la Educación*. [https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Lentini\\_V\\_et\\_al\\_2017.pdf](https://www.sinaes.ac.cr/wp-content/uploads/2021/08/Lentini_V_et_al_2017.pdf)