Universidad Nacional de Costa Rica
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Sociología

Análisis al proyecto “Puente a mi Colegio”, y elaboración de plan de acción integral, para la dirección Regional de Educación y al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), en el periodo 2023-2024

Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Sociología

Sustentante:

María Paula Hidalgo Rojas

Cédula: 2-07870352

Heredia, Costa Rica

2024

Tribunal examinador

Máster. Oscar Antonio Juárez Matute

Representante del Decano

Máster. Melissa Murillo Quintana

Representante de la Escuela de Sociología

Máster. Yamileth García Chaves

Tutora

Máster. Laura Catalina Brenes Arce

Asesora

Lic. Henry Mauricio Morales Villalobos

Asesor

Dedicatoria

A Dios, por darme la vida y permitirme con fuerza y valor culminar esta etapa universitaria.

Para mi amada familia,

A mi querida mamá, fuente inagotable de amor y apoyo, mi ejemplo de fortaleza y vida, gracias por estar siempre aquí.

A mi amado papá, que físicamente hoy no me acompaña, pero su legado de perseverancia, amor y dedicación sigue vivo en cada logro que alcanzo. Este triunfo es un tributo a tu memoria.

A mi hermana Alina, con quien he compartido risas, lágrimas y sueños a lo largo de este camino. Tu apoyo incondicional y amor son tesoros que atesoro más que cualquier otra cosa.

A Javier José, mi compañero de vida, quien ha estado a mi lado en las alegrías y en las adversidades. Tu amor, paciencia y comprensión han sido mi mayor bendición, y tu presencia ha hecho que cada logro sea más significativo.

A mi abuela Martha, quien hoy también es un ángel en el cielo, cuya sabiduría y ternura fueron y son un bálsamo para mi alma. Tu amor incondicional y tus consejos sabios han sido un regalo invaluable que llevo conmigo en cada paso de este viaje. A mi abuelo Olivier, por cuidarme y protegerme desde niña y hasta el día de hoy. Tu presencia en mi vida ha sido un regalo inestimable, lleno de amor, sabiduría y comprensión.

A mis sobrinas Mariángel y Marypaz, mis pequeñas grandes amores, cuyas risas y ternuras llenan de alegría cada rincón de mi corazón. En ustedes encuentro la motivación para alcanzar mis metas y perseguir mis sueños. Tía las ama.

A toda mi familia, mi más grande agradecimiento y dedicación. Este triunfo es el resultado de no solo mi esfuerzo, sino también de su valioso amor e incondicional apoyo constante. Esto es por y para ustedes.

María Paula Hidalgo Rojas.

Agradecimientos

Quiero expresar mi agradecimiento a la Máster. Yamileth García Chaves, por asumir el papel de tutora en este Trabajo Final de Graduación, por todo el tiempo, esfuerzo y dedicación que me extendió a lo largo de este camino, también por sus consejos, apoyo y palabras de aliento durante el proceso, una profesora digna de admirar.

Agradezco a mi comité asesor, quienes fueron parte fundamental del proceso, éste integrado por la Máster. Yamileth García Chaves, Máster. Laura Catalina Brenes Arce y el Lic. Henry Mauricio Morales Villalobos, gracias por su tiempo, paciencia y dedicación.

Agradezco a todas las personas que forman parte del proyecto "Puente a mi Colegio", por abrirme las puertas del proyecto y hacerme sentir como en casa, en especial a Henry Mauricio Morales Villalobos, por ser mi guía en la institución (Dirección Regional, sede San Carlos) y estar siempre para mí en constante apoyo. Un agradecimiento especial también, al Liceo de Sucre, por permitirme asistir a los talleres que implementó el proyecto como parte del equipo y por su calurosa bienvenida.

Doy gracias de corazón a mis amigas Raquel Quesada y María Paz Garro, por acompañarme y ser apoyo incondicional en esta etapa universitaria, con gratitud infinita, agradezco y dedico este trabajo a su amistad inquebrantable y a las memorias que hemos creado juntas.

Finalmente extiendo mi agradecimiento al resto de mi familia y amigos por brindarme el apoyo y la fuerza necesaria a lo largo de mi vida estudiantil, el aliento y el apoyo a salir adelante, fueron esenciales para superar todos los obstáculos y continuar el camino hacia la meta.

María Paula Hidalgo Rojas.

Listado de Siglas

Abreviatura	Significado
ETIR	Equipo técnico interdisciplinario regional
FODA	Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.
MEP	Ministerio de Educación Pública

Índice

Tribunal examinador....2
Dedicatoria....3
Agradecimientos....4
Índice de Tablas....11
Resumen....12
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN....13
1.1 Introducción....13
1.2 Justificación....15
1.3 Marco Contextual....17
1.4 Análisis de Viabilidad....21
1.4.1 FODA....23
CAPÍTULO II PROBLEMATIZACIÓN....26
2.1 Problema....26
2.2 Objetivos....30
2.2.1 Objetivo General....30
2.2.2 Objetivos Específicos....30
CAPÍTULO III CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICA....31
3.1 Pensamiento Sociológico....31
3.2 Teoría de la Acción....32
3.3 Educación....32
3.4 Necesidades Educativas....33
3.5 Oportunidades....33

3.6 Código Niñez y Adolescencia 34
3.7 Derechos Humanos 34
3.8 Calidad de Vida 35
3.9 Manejo de Emociones 35
3.10 Salud Mental 36
3.11 Comunicación Asertiva 36
3.12 Resolución de Conflictos 37
3.13 Autoconocimiento 38
3.14 Empatía 38
3.15 Trabajo en Equipo 39
3.16 Eficacia 39
3.17 Eficiencia 40
CAPÍTULO IV ESTRATEGIA METODOLÓGICA 41
4.1 Tiempo y Espacio 41
4.2 Población Meta 41
4.3 Tipo de Enfoque 41
4.4 Técnicas e Instrumentos 43
4.5 Proceso de supervisión 45
4.6 Consideraciones éticas 45
4.7 Etapas 46
CAPÍTULO V ANÁLISIS DE RESULTADOS 47
5.1 Estructura y Funcionamiento Actual del Proyecto “Puente a mi Colegio” de la Institución de la Dirección Regional de Educación sede San Carlos 47
5.1.1 Estructura del Proyecto 48
5.1.2 Funcionamiento del Proyecto 53
5.2 Mejoras de Eficacia y Eficiencia del Proyecto “Puente a mi Colegio” 58

5.2.1 Mejoras en La Eficacia 60

Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental 60

Taller III: Resolución de conflictos 64

Taller IV: Autoconocimiento y empatía 67

Taller V. Trabajo en equipo 69

5.2.2 Mejoras en la Eficiencia 71

Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental 71

Taller II: Comunicación Asertiva 72

Taller III: Resolución de conflictos 73

Taller IV: Autoconocimiento y empatía 74

Taller V. Trabajo en equipo 75

5.3 Plan de acción integral para la dirección Regional de Educación y al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR) 77

Propuesta de Plan de Acción Integral para el proyecto “Puente a mi Colegio” 78

1. Introducción 79

2. Cambios a Conseguir 80

3. Participantes 81

4. Objetivo 82

5. Principios del Procedimiento 83

6. Propuesta de Estrategia de Aplicación del Plan de Acción Integral 85

Propuesta de Plan de Acción Integral para el proyecto “Puente a mi Colegio” 86

7. Instrumentos del Plan de acción integral 108

8. Seguimiento al Plan de Acción 121

CAPÍTULO VI 125

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES 125

6.1 Conclusiones 125

6.2 Recomendaciones....128
6.2.1 Proyecto “Puente a Mi Colegio”....128
6.2.2 Instituciones y líderes del Proyecto “Puente a mi Colegio”....129
6.3 Limitaciones....130
8. Referencias....131
9. Anexos....136
9.1 Carta de entendimiento....136
9.2 Carta aval de los instrumentos....138
9.3 Cuestionario taller I: Manejo de emociones y salud mental....139
9.4 Cuestionario Taller II: Comunicación Asertiva....143
9.5 Cuestionario taller III: Resolución y mediación alterna de conflictos....145
9.6 Cuestionario taller IV: Autoconocimiento y Empatía....147
9.7 Cuestionario taller V: Trabajo en equipo....149
II: Taller V: Trabajo en equipo....149
9.9 Guía de Observación Participante....155
9.10 Constancia firmada de la totalidad de horas realizadas en el TFG....157
9.11 Carta de aval y aceptación del TFG por parte de la persona supervisora de la institución…....158
9.12 Carta Revisión Filológica....160

Índice de Figuras

Figura 1. FODA 23
Figura 2. Etapas de la metodología del proyecto "Puente a mi Colegio" 55
Figura 3. Identificación del autoconocimiento de las personas estudiantes lideres..... 68
Figura 4. Aspectos de mejora para el taller..... 70

Índice de Tablas

Tabla 1: Percepción de las emociones por parte de las personas estudiantes líderes 61

Tabla 2: Importancia de comunicarse asertivamente según las personas estudiantes líderes. 63

Tabla 3: Formas de pensar de las personas estudiantes líderes, con relación a la resolución de los conflictos. 65

Resumen

Este documento corresponde al Trabajo Final de Práctica Dirigida, para optar por el grado de Licenciatura en Sociología, en su primera etapa se realizó la elaboración y planificación del diseño del producto que se iba a trabajar en la etapa II, el cual correspondió primeramente, a un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi colegio" en varios colegios participantes del proyecto, los cuales cuentan con un equipo de líderes conformado por varias personas estudiantes de diferentes niveles académicos, para estos grupos, el proyecto plantea e imparte cinco talleres de atención, estos dirigidos a diferentes necesidades estudiantiles. Este proyecto pertenece concretamente al equipo del departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), en la Regional de Educación de San Carlos, no obstante, cabe resaltar que también pertenecen y participan otras personas asesoras de la misma regional al proyecto, y que no son parte del ETIR.

Sin embargo, en este proceso, también se elaboró un plan de acción integral, en el cual se incorporaron una serie de reformulaciones y recomendaciones para las actividades que se realizan en cada taller, esto con base a los vacíos encontrados en el análisis y sistematizaciones de los talleres en los que las personas estudiantes participaron. Este producto se realizó con el fin de poder brindar un análisis de resultados, que le permita tanto a la Regional de Educación, sede San Carlos, como al proyecto "Puente a mi colegio", y a los colegios que participaron activamente del proyecto, contrastar la información y resultados brindados, para apoyarse en los resultados positivos, acceder y ejecutar las recomendaciones y seguir realizando este tipo de actividades con diferentes poblaciones estudiantiles.

El enfoque utilizado fue de tipo mixto, el cual permitió tener un mejor desarrollo de las técnicas e instrumentos que se realizaron, a su vez también se utilizó una guía de observación participante, con el fin que de la población de personas estudiantes líderes comprendan las estrategias educativas y formativas impartidas para su desarrollo en la niñez y adolescencia, esto con el propósito de que desarrollen las destrezas, habilidades y capacidades que les permita enfrentarse a la vida de mejor manera y a todo lo que esto conlleva.

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

Este documento, presenta el trabajo final de la Práctica Dirigida, la cual se desarrolló en conjunto con la Dirección Regional de Educación sede San Carlos, concretamente en el departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), en el denominado proyecto: “Puente a mi colegio”.

La sociología de la juventud como ciencia social, comprende el abordaje de fenómenos sociales desde una perspectiva distinta a las de otras ciencias sociales, así también considera las relaciones colectivas, el comportamiento y cómo se va transformando la sociedad, desde ahí se inicia un análisis crítico hacia esta misma. Además, con relación a la importancia de esta ciencia en el ámbito laboral se menciona como desde la interdisciplinariedad, puede aportar nuevos conocimientos, metodologías o teorías para abordar una problemática social, con la contribución de comprender el origen de ciertas realidades, explicar fenómenos, transversalización de la realidad y mostrar identificar las raíces de ciertas problemáticas que pueden contar con raíces sociales y culturales, de las personas adolescentes.

El objetivo de esta práctica dirigida se enfocó en realizar un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la elaboración del plan de acción integral. Este objetivo fue construido con el fin de que las instituciones puedan fortalecer aquellos vacíos que no han sido tratados y a reformular y recomendar algunos cambios a las actividades que se realizan en cada taller, con la intención de ofrecer apoyo con la formulación del plan de acción integral.

El proyecto de construcción de puentes se plantea e implica una estrategia que explora conectar y adaptar cada fase de la vida humana, así como aquellas transiciones importantes que experimentan las personas adolescentes, reconociéndose como eventos significativos en sus vidas. Esta iniciativa surge como una respuesta clave ante las diversas necesidades emergentes dentro del sistema educativo, con el fin de contrarrestar los entornos educativos excluyentes y los procesos de aprendizaje desconectados de la realidad y de los intereses de las personas estudiantes de primaria y secundaria.

Primeramente, en este documento se desarrolló la justificación del producto de la práctica profesional dirigida, este apartado pretendió dar a conocer los motivos que tiene la persona practicante para enfocarse en la realización del producto mencionado anteriormente, también este contiene algunos alcances y limitaciones que podría llegar a tener el desarrollo de este. Seguidamente, se expone el marco contextual de la institución donde se realizó la Práctica Dirigida, con este apartado se contextualiza acerca del lugar donde se llevará a cabo la realización del producto. También, se desarrolló un análisis de viabilidad, el cual explica la importancia que tuvo el desarrollo del producto, sus beneficios y dificultades, así como si este se adaptó al éxito o fracaso de lo planteado como ejercicio a realizar a lo largo del periodo establecido. También, presenta un cuadro con las especificaciones del FODA.

Dicho trabajo, cuenta con la construcción del objeto de la práctica, el cual incluye, primeramente, el desarrollo de la problematización, la cual discute el vínculo entre el contexto de la práctica, la propuesta de trabajo y la sociología, así como las líneas de trabajo a realizar y algunas preguntas generadoras sobre el producto de la práctica. No obstante, en la construcción del objeto de la práctica, también se incluyeron los objetivos generales y específicos. Por último, se desarrolló la contextualización teórica, y metodológica, donde primeramente se incluye el desarrollo de la mirada teórica desde la cual se trabajó, con sus respectivas teorías y conceptos, y la segunda, incluye todo el sustento metodológico que se usó en el producto de esta práctica dirigida, así como también el respectivo cronograma de trabajo.

Es importante recalcar que cada actividad que se estableció para esta Práctica Dirigida brindó oportunidades para avanzar en el proceso de formación académica de la persona estudiante, debido al acercamiento a esa realidad estudiantil a la que se va a tener acceso por medio de dicho espacio.

1.2 Justificación

La niñez y la adolescencia han sido parte de una población que es estudiada a lo largo de los años, siempre en busca de acciones que brinden una mejor calidad de vida. Aun así, es importante seguir desarrollando estudios con relación a este grupo, ya que actualmente, estos sufren de muchas necesidades, que afectan su desempeño escolar y su calidad de vida. Según Barquero (2016)

> Dentro de los principales desafíos del país en materia de salud de la niñez y la adolescencia están los accidentes y suicidios, embarazos infantiles y adolescentes, anorexia, bulimia y drogadicción, estas cuatro áreas son fundamentales para que las autoridades correspondientes sigan trabajando. (párr. 1)

Estos motivos citados llevaron a la practicante a enfocarse en el contenido de realizar un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto ”Puente de mi colegio”, en la Dirección Regional de Educación, sede San Carlos, y a la vez, elaborar un plan de acción integral, que incluyo una serie de reformulaciones y recomendaciones para las actividades que se realizan en cada taller, lo anterior nace de sus intereses personales en cuanto a temas relacionados al bienestar de la niñez y la adolescencia, y su paso por la educación secundaria, asimismo el haber abordado y trabajado el tema anteriormente motivó a querer desarrollarlo más a fondo para así averiguar cómo puede contribuir la sociología, de manera en que se brindan nuevas perspectivas de análisis, así como contenidos en el tema, que implique cuestionar el trato que se da como sociedad a la población que se investiga.

Más aún, este ejercicio de Práctica Dirigida se desarrolló con el fin de estudiar y revelar la realidad social que viven las personas adolescentes y su estancia en el colegio, esto en cuestión de definir sus derechos, tomando en cuenta el Código de la Niñez y la Adolescencia, principal elemento del proyecto con el que se trabajó, y sus necesidades sociales presentadas a lo largo de su recorrido por la secundaria.

La importancia de este análisis y plan de acción integral consistió en conocer la percepción que tienen las personas estudiantes líderes que encabezan en cada institución, el proyecto “Puente a mi colegio”, con el fin de poder conocer sus principales necesidades, y aquellos temas que no han sido tratados dentro del proyecto, los cuales podrían ser

familia, salud mental, bullying, deberes y derechos, sexualidad, entre otros.

Además, este es un insumo para que posteriormente tanto el proyecto como las instituciones, puedan implementar los resultados y recomendaciones obtenidos, así como las nuevas actividades planteadas a los talleres, con el propósito de buscar optimizar las oportunidades ante las necesidades encontradas.

Abordar este estudio desde una perspectiva sociológica supuso una colaboración interdisciplinaria la cual favoreció a enriquecer el conocimiento sobre el manejo y control de las necesidades de los objetos de estudio, lo que implicó la investigación y revisión de metodologías y teorías que posibilitan la comprensión de la complejidad de la situación que se analizó. Además, está facilitó la contribución entre las distintas áreas del conocimiento, con el fin de entender el origen de ciertas realidades sociales, como lo es la transición entre la niñez y la adolescencia y el impacto de la juventud en la formación de su identidad, asimismo, esta perspectiva sociológica permitió identificar cómo ciertas problemáticas tienen raíces profundas en aspectos sociales y culturales.

En el mismo sentido, es importante destacar que, el aporte que brindó la institución a la estudiante fue el colaborar en ejercer y realizar correctamente su producto de Práctica Dirigida, ofreciéndole todos los recursos materiales y atenciones necesarias, con el fin de completar con éxito el producto de la practicante.

También, es relevante en dicho desarrollo del producto de la práctica, comentar que fueron satisfechas las principales necesidades tanto escolares como individuales que presentaron las personas estudiante líderes del proyecto “Puente a mi colegio”, en los colegios participantes activos (de este producto), con el fin de poder darles mejores oportunidades de estudio, convivencia y relaciones sociales, tanto dentro de su periodo de estudio como fuera de él.

En definitiva, seguir trabajando en torno a la niñez y la adolescencia y sus necesidades dentro de su ciclo de secundaria, es de suma importancia debido a que por medio de los resultados que se obtuvieron, se puede lograr mostrar a las diferentes instituciones como aún en la actualidad se presentan retos por los cuales se debe trabajar para así brindar un mejor bienestar para la población estudiante adolescente.

1.3 Marco Contextual

Los datos que se presentan en el siguiente apartado corresponden a la información que se obtuvo de la página web del Ministerio de Educación, y también datos brindados desde el personal de esta institución.

La institución donde se realizó la Práctica Dirigida fue el Ministerio de Educación, Dirección Regional de Educación de San Carlos, Departamento de Asesoría Pedagógica, y está ubicada en Alajuela, San Carlos, Ciudad Quesada, de la Iglesia Católica, 300 este y 50 norte.

En este caso, es importante destacar que dicha institución mantiene una única misión, la cual es que el "MEP es el ente rector que garantiza a los habitantes del país el derecho fundamental a una educación de calidad, con acceso equitativo e inclusivo, con aprendizajes pertinentes y relevantes, para la formación plena e integral de las personas y la convivencia." (Ministerio de Educación Pública, 2021, párr.1). No obstante, también cuenta con una importante visión, la cual es ser una institución reconocida a nivel nacional e internacional, como la rectora del sistema educativo costarricense mediante el mejoramiento continuo de la gestión, con estándares modernos de eficacia, eficiencia y transparencia; orientada a la construcción de una sociedad inclusiva e integrada.

Sobre la reseña histórica, se puede destacar que La Dirección Regional de Educación de San Carlos, comprende los cantones de San Carlos y Los Chiles de la Provincia de Alajuela, así como los distritos de Peñas Blancas de San Ramón y Río Cuarto de Grecia. La Conforman 14 circuitos escolares, a saber: Venecia (01), Florencia (02), Ciudad Quesada, sector Norte (03), Aguas Zarcas (04), Pital (05), Fortuna (06), Boca Arenal (07), Santa Rosa (08), Los
Chiles (09), El Pavón (10), Monterrey (11) y Coopevega (12). Concho (13), Ciudad Quesada Sector Sur (14), hay que mencionar que, el actual edificio, fue inaugurado el 25 de abril de 1997. También, dicha dirección, tiene 92 instituciones de III Ciclo y Educación Diversificada, tomando en cuenta los satélites de los siete CINDEAS. Más 309 centros educativos de primaria. Por último, según Vargas, 2021,

Las escuelas de San Carlos, durante los años que comprende el período 1911-1953 dependían administrativamente de la Dirección Provincial de Alajuela y luego de la de San Ramón. Villa Quesada era la sede del Circuito 02 de esta última Dirección Provincial y

estaba a cargo de un visitador escolar. (párr.12).

Dicha institución, tiene diversas áreas temáticas, las cuales van ligadas a la visión y misión del Centro Regional de Educación de San Carlos, pero por departamentos, para así cumplir metas específicas. Es importante destacar que algunas de sus áreas temáticas y sus objetivos son:

1. Programa de mejora en infraestructura educativa contemplando nuevos modelos de gestión.

Objetivo: Atender las necesidades de infraestructura nueva, mantenimiento y mobiliario de los centros educativos públicos.

2. Aseguramiento de la calidad docente.

Objetivos: Capacitar a docentes del MEP para el mejoramiento del desempeño profesional.

Evaluar a los docentes mediante la Estrategia de Evaluación para la mejora de la calidad educativa.

3. Cobertura del plan de estudios completo para la educación en I y II ciclos.

Objetivo: Aumentar los centros educativos de I y II ciclo que implementan el plan de estudios completo (horario regular).

4. Uso de la tecnología en beneficio de la comunidad educativa.

Objetivos: Conectar a los centros educativos a la Red Educativa con banda ancha (Red Educativa del Bicentenario).

5. Fomento a la educación inclusiva.

Objetivos: Aumentar la matrícula de la población estudiantil con discapacidad en los centros educativos regulares.

6. Prevención y atención de la violencia en los centros educativos del país.

Objetivo: Prevenir y atender los diferentes casos de violencia que se presentan en el entorno educativo público, tanto en modalidad presencial como a distancia.

8. Fortalecimiento del Sistema Nacional de Educación Técnica Profesional.

Objetivo: Implementar en los colegios técnicos profesionales los programas de estudio adaptados al Marco Nacional de Cualificaciones.

Respecto a la estructura organizativa, el Ministerio de Educación Pública, se conforma por las siguientes dependencias, ministro, viceministro académico. Contraloría de

derechos Estudiantiles)**,** viceministro de Planificación Institucional y Coord. Regional. y, viceministro Administrativo.

El Ministerio de Educación, así como las regionales de educación, cuentan con cinco políticas educativas, las cuales son: Política Curricular, Política Educativa, Política Ética Institucional, Política en Tecnologías de la Información y Política de Transparencia Institucional.

La Política Curricular 2016, se dirige bajo la Visión de Educar para una Nueva Ciudadanía, en esta, se pretende construir la nueva ciudadanía, con el objetivo de actuar para el beneficio de la colectividad, así mismo, que estos asuman la responsabilidad de pensar, de soñar y de crear las condiciones idóneas para desarrollar una sociedad participativa que asegure una mejor calidad de vida para todas y para todos. Esta política "busca seres humanos libres, autónomos, críticos y autocríticos, con un desarrollo integral, orientados hacia sí mismos y hacia la sociedad, hacia lo local y hacia lo planetario" (Mora, 2016, párr.2).

En relación con la política educativa, esta tiene como meta, que la persona sea centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad. "El 21 de noviembre de 2016, después de una serie de debates y reflexiones, el Consejo Superior de Educación toma el acuerdo N° 03-65-2016 que dispone la elaboración de una nueva política educativa con el fin de orientar la educación costarricense en una novedosa etapa de su desarrollo." (Mora, 2018, párr.01). La política educativa, tiene como objetivo sistematizar esa nueva visión en un cuerpo de política que la integre y le confiera coherencia, de forma que guíe el desarrollo presente y futuro de la educación nacional se convierte, por lo tanto, en una prioridad.

La tercera Política del Ministerio de Educación, es la política de Ética Institucional, la cual se resumen, según Mora (2016),

> Al cumplimiento de la normativa y con el objetivo de promover la ética en el servicio y contribuir a la eficiencia en el sector, incorporará en su programa de actividades centrales el componente de ética y valores. Se puede decir, que desde la Política Ética se pretende consolidar un clima ético que propicie la eficiencia y eficacia de las acciones dirigidas al cumplimiento de los fines institucionales y públicos de forma tal que solvente las necesidades identificadas en la institución.

(párr. 2)

Es importante resaltar, que esta política cuenta con cuatro ejes de acción: Gestión del talento humano, comunicación, ética y valores y planificación institucional. Con respecto a la última política, tecnologías de la información dicha política, es de acatamiento obligatorio para todos los funcionarios y es el marco de acción que debe guiar la definición de la estrategias, planes, programas y proyectos que se elaboren en todos los niveles de la institución y que involucren las tecnologías de la información.

Según el Ministerio de Educación Pública (2020):

> La Política Institucional en Tecnologías de la Información fue elaborada por funcionarios del nivel administrativo de las Direcciones que forman parte del Comité Institucional de Tecnologías de la Información y la Comunicación, y los insumos enviados por la Fundación Omar Dengo, con la finalidad de articular los esfuerzos institucionales en una visión de largo plazo, que permita fortalecer y desarrollar todas aquellas metas país planteadas para el sector educación en materia de aprendizaje y tecnologías digitales. (p.4)

Siguiendo la misma línea, la Regional de Educación, sede San Carlos, en el departamento de asesoría pedagógico, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional, desarrolla el proyecto “Puente a mi colegio”, el cual ejerce y crea una estrategia de articulación y ambientación que valida cada etapa de la vida en el ser humano y en este caso las de las personas estudiantes en nivel de secundaria, también, sus transiciones como acontecimientos significativos, lo cual se convierte en una respuesta a las múltiples necesidades que se están presentando en el sistema educativo y que provocan escenarios educativos excluyentes. Este programa trabaja con varias poblaciones de las instituciones activas en el programa, estas poblaciones van desde adolescentes de séptimo año a undécimos

Con respecto a las actividades que se desarrollaron en dicha práctica profesional, se desarrollará un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto “Puente a mi colegio” en los contenidos, objetivos y actividades que ha realizado el proyecto en el año actual (2023), y a la vez, con los resultados obtenidos, la elaboración de un plan de acción integral, el cual incluye una serie de reformulaciones y recomendaciones para las actividades que se realizan en cada taller, esto con base a los

vacíos encontrados en el análisis y sistematizaciones previas de los talleres en las personas estudiantes participantes. Las temáticas por trabajar se irán descubriendo luego del proceso de análisis, en la obtención de los resultados, ya que estas surgen y se relacionan con las necesidades que se vayan a encontrar, no obstante, la salud mental, las emociones, la comunicación asertiva, la resolución de conflictos, el autoconocimiento y empatía y el trabajo en equipo serán temas importantes por tratar.

1.3.1 Población de personas estudiantes líderes

La población de personas estudiantes líderes corresponde al estudiantado seleccionado de cada de una de las instituciones que pertenecen y forman parte del proyecto “Puente a mi colegio”, estas personas son personas estudiantes de género masculino y femenino que cursan la secundaria y están entre los niveles académicos de séptimo a undécimo/duodécimo año, con edades que oscilan los 12 a 17/18 años. Las personas estudiantes líderes se encuentran en toda la zona norte del país, desde Ciudad Quesada, hasta los Chiles Frontera Norte, espacio que abarca territorialmente las instituciones que forman parte de este proyecto.

Trabajar en torno a esta población de personas estudiantes líderes fue relevante debido a que esta parte de la población presenta grandes necesidades tanto sociales como culturales ante su paso por el secundaria, las cuales son problemas de familia, acoso escolar, adicciones, salud mental, disciplina entre otros, lo cual despertó un interés por querer ayudarles y apoyarles tanto teórica como metodológicamente con nuevas herramientas y habilidades para enfrentar estas necesidades y lograr que estas personas tengan una mejor calidad de vida, así como éxito y permanencia escolar.

En relación con el contexto del producto del trabajo, los grupos de personas estudiantes líderes asumieron roles de liderazgo y participación dentro de los cinco talleres que se imparten, los cuales están orientados a mitigar algunos problemas y necesidades críticos que se presentan en la vida de las personas estudiantes dentro del centro educativo. Estos grupos de personas estudiantes no solo experimentan los desafíos comunes de la etapa de secundaria, sino que además enfrentan la tarea de liderar un esfuerzo para reducir la exclusión y el desinterés escolar en conjunto.

1.4 Análisis de Viabilidad

En el presente análisis de viabilidad, se muestra si dicha Práctica Dirigida y su

desarrollo fue viable, con el fin de conocer si esta se adaptó al éxito o fracaso de lo planteado como ejercicio a realizar a lo largo del periodo establecido.

A partir de este análisis, se recopiló y examinó la información pertinente, correspondiente en este caso, a la identificación de lo interno y lo externo, con respecto a las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades, esto desde un análisis FODA, con el propósito de poder conocer la viabilidad del objetivo planeado, y con esto, conocer si fue posible realizar el producto de la práctica propuesta y si esta contempla una propuesta de análisis sociológico. Es relevante destacar que, realizar este análisis de viabilidad, ayudó a establecer al proyecto de Práctica Dirigida, el cual es la realización de un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto, y la elaboración de un plan de acción integral, la cual es una herramienta que ayuda a patentar el descubrimiento, evaluación y la explotación de oportunidades que se presentan, con el propósito de tener y formar una herramienta necesaria para la toma de decisiones estratégicas que ayudarán a conocer si el proyecto aportará los beneficios que se esperan de él y podrá sobrevivir y llevarse a cabo durante el
tiempo establecido.

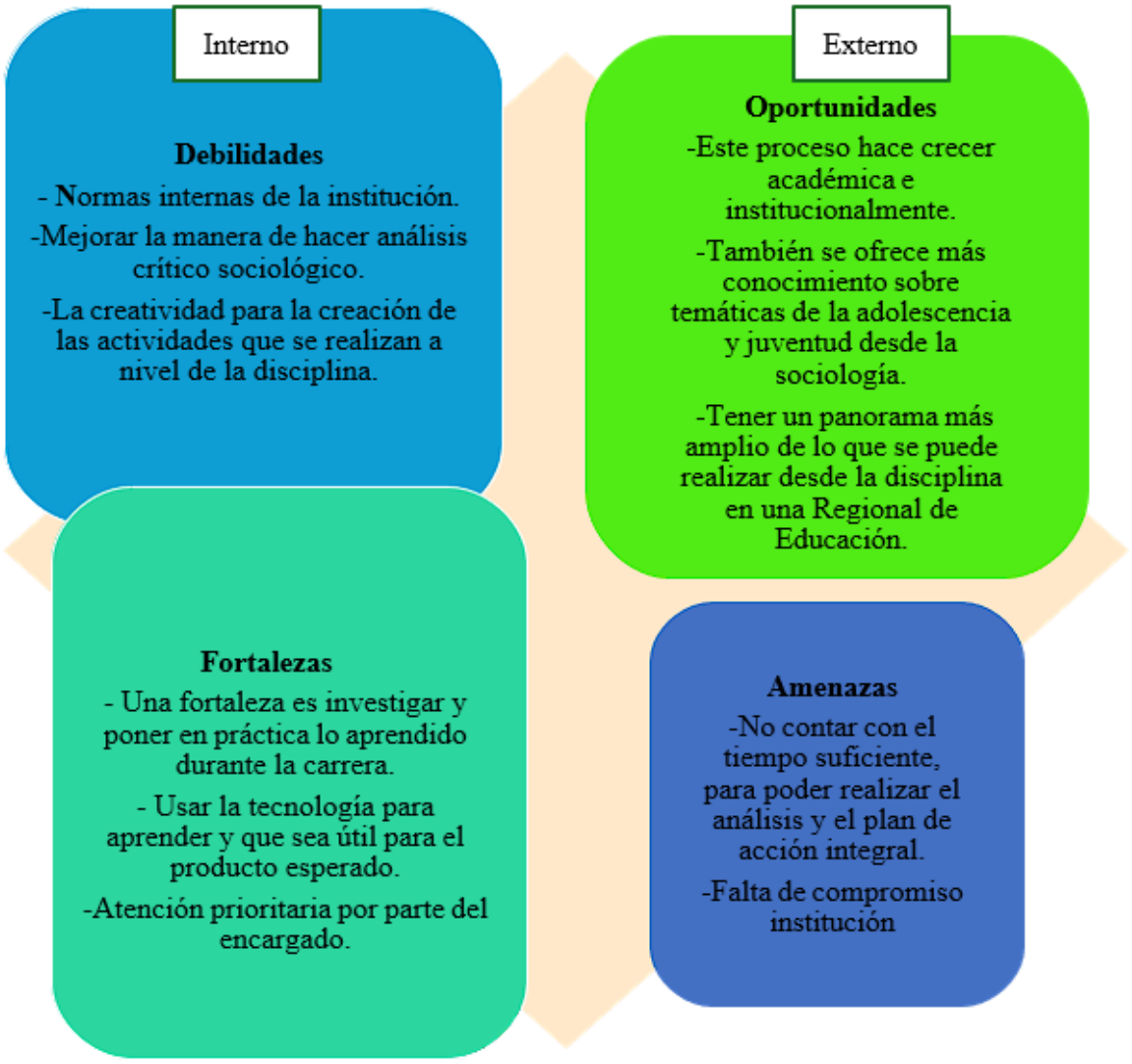
No obstante, es importante resaltar que el análisis FODA permitió identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas de un proyecto específico. A continuación, se presenta el FODA.

1.4.1 FODA

A continuación, se presenta el FODA con el objetivo de complementar el análisis de viabilidad, este resume las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del proyecto. En la figura se ilustra visualmente los principales aspectos identificados la cual permite una mejor comprensión y facilitan la identificación de los elementos críticos para la toma de
decisiones.

Figura 1.

FODA



Nota: Elaboración Propia, (2024).

Este análisis del FODA fue de gran utilidad en el producto de la Práctica Dirigida, ya que, a partir de estos cuatro puntos fundamentales, fue posible crear estrategias para aprovechar las fortalezas y oportunidades, además de contraatacar las amenazas y debilidades. Por lo cual, este FODA, fue de gran beneficio para la creación de una base de un plan estratégico, con el fin de planificar y ejecutar un camino viable para alcanzar los objetivos previamente establecidos.

Es importante destacar que, en este caso, se colocan las subcategorías de "interno" y "externo" para poder realizar una investigación de las categorías más profundas. Las fortalezas y debilidades se clasificaron en la subcategoría de interno, ya que estas son propiamente del resultado de las decisiones organizativas bajo el control de la institución. Por ejemplo, y como análisis del FODA, las normas internas de la institución se clasifican como debilidad, ya que aun queriendo corregir este problema con estrategias planteadas puntualmente, esta solo depende de la institución, por lo cual, fue considerada como un factor interno. No contar con el tiempo suficiente para poder realizar el análisis y el plan de acción integral, fue categorizado como una amenaza, ya que se puede hacer poco o nada al respecto, el tiempo está ya establecido y no podrá existir más tiempo para la realización, por lo que esto se convierte en un factor externo, así como las oportunidades.

Con respecto al análisis de las debilidades, se toma nota en algunas de las desventajas que quizá presenta la institución, y aquellos factores que podrían perjudicar la realización del producto, por el cual, en este caso es fundamental ser muy autocrítico y honesto, por ejemplo, la creatividad para la creación de las actividades que se realizan a nivel de la disciplina es pensada como debilidad, ya que la institución no cuenta con profesionales en sociología.

Las fortalezas fueron analizadas desde el punto de vista de las ventajas de estar realizando el producto de práctica profesional en la institución, donde la atención prioritaria por parte del encargado se convierte en fortaleza, por el hecho de que esto ayudó a la buena obtención de resultados y puntos positivos, en la meta de alcanzar con éxito los objetivos planteados.

Por otro lado, las oportunidades en este caso fueron planteadas de acuerdo con el resultado de las fortalezas y debilidades, ya que son cosas que se quisieran mejorar o realizar y estas son consideradas tomando en cuenta varias tendencias y factores que

podrían influir en la realización de estas.

Seguidamente, las amenazas fueron sugeridas en torno a aquello que se cree que podría desde diferentes áreas, causar un problema. Estas amenazas, fueron analizadas desde el punto de vista de que están fuera de nuestro control, pero son los factores que podrían preocupar más a la persona estudiante. Por ejemplo, la falta de compromiso institucional.

Realizar un FODA y su respectivo análisis, ayudó al proceso de Práctica Dirigida, primeramente, a encontrar el nivel de viabilidad, como fue mencionado anteriormente, pero también, después de investigar y levantar todos estos datos, fue necesario interpretar el resultado del análisis y ponerlo en práctica, ya que es relevante planificar estrategias para que las debilidades no te hagan perder las oportunidades que aparezcan.

En síntesis, luego de realizar el FODA y su respectivo análisis, el proceso de esta Práctica Dirigida, así como el producto a realizar, tuvo una gran viabilidad, ya que son muchas más las oportunidades y fortalezas, que las debilidades y amenazas, también, la institución y la persona coordinadora, estuvieron para la persona estudiante tiempo completo, ayudando en todo lo necesario para la realización del producto.

CAPÍTULO II
PROBLEMATIZACIÓN

2.1 Problema

El proceso de Práctica Dirigida, el cual tuvo como propósito realizar un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto “Puente a mi colegio”, en la implementación de sus cinco talleres, y a la vez, la elaboración de un plan de acción integral, tuvo como contexto, primeramente la explicación del problema central que se encuentra en la sociedad y principalmente en la población adolescente, lo cual en primera instancia originó la creación del proyecto “Puente a mi colegio”.

Construcción de puentes es una estrategia de articulación y ambientalización que valida cada etapa de la vida en el ser humano y las transiciones como acontecimientos significativos de las personas. Este, se convierte en una alternativa a la respuesta de las múltiples necesidades que se están presentando en el sistema educativo y que provocan escenarios educativos excluyentes, procesos de aprendizaje desvinculados con la realidad que se vive y las necesidades e intereses de la población estudiantil tanto de primaria como de secundaria.

Continuamente, aparecen personas menores de edad fuera de los escenarios educativos, o dentro de las aulas visiblemente desmotivados y desinteresados por aprender, maestros sin vocación y empatía, falta de coordinación entre instituciones, poco presupuesto o mala administración de este, entre otros (Molina, 2010, p. 20). Es preciso ir desdoblando el sistema educativo “innovando en la organización curricular, la relación educador- educando, la relación humana en la escuela, la relación de la escuela con la familia y el barrio dónde se encuentra la escuela” (Freire,1998, p.161).

La importancia de trabajar esta problemática, desde el proyecto, surgió desde el interés de buscar cumplir con los derechos a la educación, y garantizar que todas las personas jóvenes tengan acceso a una educación de calidad, la cual es primordial para su desarrollo integral, su capacidad de tomar decisiones informadas y su participación activa en la sociedad, también busca que desde la secundaria, la prevención de conductas de riesgo, lo que se puede notar en las personas adolescentes por la falta de motivación y

desinterés por aprender, la cual puede llevar a las personas menores de edad a involucrarse en conductas de riesgo, como el consumo de drogas, la delincuencia o el embarazo temprano.

La educación ofrece oportunidades para el desarrollo personal, el fortalecimiento de la autoestima y la adquisición de habilidades para tomar decisiones saludables.

En consecuencia, la relación que se establece entre la problemática encontrada por el proyecto y la propuesta de trabajo de la Práctica Dirigida, surgió por querer apoyar al proyecto con sus estrategias de aprender, reflexionar sobre sí mismos, identificar sus emociones, reconocer sus derechos, resolver conflictos y desarrollar la habilidad para trabajar en comunión con otros actores educativos, esto en relación con el vínculo de poder primeramente realizar un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto y sus ejecuciones y acciones, para así poder conocer algunos vacíos y puntos relevantes que no fueron trabajados y conocer el por qué y las circunstancias. Con los resultados obtenidos de dicho análisis, el propósito de esta Práctica Dirigida fue la elaboración de un plan de acción integral, el cual funcione tanto a corto como a largo plazo, dependiendo de las necesidades encontradas en la institución. Por otra parte, esta práctica se basó en poder ayudar a las personas jóvenes líderes del proyecto "Puente a mi colegio", a encontrar soluciones a sus necesidades en mejora de la calidad de educación y vida, no obstante, también pretendió colaborar con las personas encargadas del proyecto, dando soluciones y recomendaciones para el fortalecimiento de este.

Por lo tanto, el vínculo que se establece desde la sociología recae en poder trabajar dicha Práctica Dirigida, desde el ámbito de la sociología de la juventud, la cual, "es una disciplina científica que se rige bajo los criterios demarcatorios de Galileo que tiene por objeto de estudio a sujetos o actores sociales que están en transición entre la niñez y la adultez" (Tancara, 2012, p. 176).

Dicha rama, no puede entenderse como una disciplina que estudia hechos ya consumados, sino que esta estudia y analiza hechos que se van dando en el presente continuo, tal como sucede con la juventud. Desde la problematización presentada, se trabajó esta rama, porque proporcionó elementos conceptuales de la juventud, también, examinó los comportamientos sociales de grupos de personas jóvenes. Ahora bien, algunas investigaciones en el campo de la sociología de la juventud se llevan a cabo con

fines puramente académicos, mientras que otras investigaciones se aplican a la educación y la terapia de las personas jóvenes.

Las líneas de trabajo que guiaron el proceso de la Práctica Dirigida fueron importantes de resaltar, ya que dichas líneas se trabajaron desde las tareas y subtareas en función de los objetivos, están organizadas mediante un diagrama de Gantt, estas líneas se trabajaron primeramente desde la investigación y análisis de las necesidades encontradas, con el fin de recopilar información relevante, examinar diferentes enfoques y evaluar las opciones disponibles. La investigación y el análisis proporcionaron en este caso, una base sólida para tomar decisiones informadas. Seguidamente, se trabajó la línea de planificación y organización, la cual una vez que se ha realizado la investigación inicial, es fundamental crear un plan detallado que establezca los objetivos, los pasos necesarios y el cronograma para completar el proyecto o la tarea. La planificación adecuada ayudó a optimizar los recursos disponibles y asegurar que se cumplan los plazos establecidos. La colaboración y trabajo en equipo, es otra de las líneas de trabajo que se realizó, ya que fue indispensable en esta práctica dirigida, trabajar con los encargados del programa y cultivar habilidades de comunicación efectiva, establecer roles claros y fomentar un ambiente de trabajo colaborativo. La colaboración exitosa puede mejorar la eficiencia y la calidad del trabajo realizado.

Por último, con respecto a las líneas de trabajo, es importante mencionar que, en todo el proceso fue mantener la ética profesional, esta es importante ya que implicó actuar con integridad, respetar la confidencialidad y cumplir con las regulaciones y códigos de conducta aplicables. Mantener una ética profesional sólida fue fundamental para ganar la confianza de los clientes, colegas y la comunidad en general.

Desde el ámbito de la sociología, dicha práctica trabajó la sociología desde donde se promovió una comprensión crítica de la sociedad y se fomentó el desarrollo de habilidades analíticas y de investigación. Esto ayudó a las personas estudiantes a convertirse en ciudadanos informados y comprometidos que puedan contribuir de manera significativa a su comunidad y sociedad en general. Fomentar la reflexión crítica y el análisis sociológico les ayudó a comprender mejor el mundo que les rodea y a desarrollar habilidades valiosas para su vida académica y personal. El análisis que se realizó al proyecto proporcionó información sobre los resultados de este, lo cual permitió

comprender su efectividad y su impacto en la sociedad, lo que puede generar un conocimiento más sólido y basado en evidencias sobre las intervenciones sociales, y a su vez puede influir en las políticas públicas y en la toma de decisiones.

En la misma línea, la sociología, se trabajó en la esfera de delimitar los vacíos que se encontraron en el proyecto, esto con el fin de lograr conocer con los resultados, la estructura social en la que las personas estudiantes de secundaria y participantes del proyecto "Puente a mi colegio "están inmersos.

Esto implicó examinar las relaciones e interacciones entre diferentes grupos sociales, como la familia, la escuela, la comunidad y la sociedad en general, por lo que comprender cómo funcionan estas estructuras sociales pudo proporcionar información valiosa para desarrollar estrategias efectivas en la formulación del plan de acción integral.

La sociología también, en este caso, aportó en el análisis, la identificación de los problemas sociales que se encuentran inmersos en las vidas de las personas estudiantes adolescentes, al aplicar la sociología al contexto de las personas estudiantes de secundaria, se pudieron identificar y abordar los problemas sociales relevantes que enfrentan, como el acoso escolar, la desigualdad de género, la discriminación racial, la exclusión social, entre otros. Este análisis permitió diseñar acciones concretas para combatir estos problemas y promover un ambiente escolar más inclusivo y equitativo.

Para las preguntas generadoras sobre el producto que se realizó en esta práctica dirigida, surgen las siguientes:

1. ¿Cuáles son los principales desafíos o problemas que enfrenta el proyecto Puente a mi colegio actualmente?

2. ¿Cuáles son las áreas clave que se deben evaluar para identificar las áreas de mejora?

3. ¿Cuál es la percepción general de las personas estudiantes sobre el proyecto? ¿Qué aspectos consideran positivos y qué aspectos podrían mejorarse?

4. ¿En qué medida el proyecto satisface las necesidades y expectativas de las personas estudiantes adolescentes?

5. ¿Qué recursos y apoyos adicionales podrían necesitar las personas estudiantes para maximizar su participación y beneficio del proyecto?

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Analizar la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la elaboración del plan de acción integral para dirección Regional de Educación y al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR).

2.2.2 Objetivos Específicos

1. Examinar la estructura y funcionamiento actual del proyecto “Puente a mi Colegio” de la institución de la Dirección Regional de Educación sede San Carlos.
2. Identificar las mejoras de eficacia y eficiencia del proyecto “Puente a mi Colegio”.
3. Elaborar un plan de acción integral para la dirección Regional de Educación y al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR).

CAPÍTULO III
CONTEXTUALIZACIÓN TEORICA

Este apartado se estableció con el objetivo de explicar las teorías y conceptos fundamentales que abarcan el producto de análisis y plan de acción integral para el proyecto “Puente a mi Colegio”, para lograr brindar una mejor comprensión de estos.

Una de las teorías que sustentaron este producto de Práctica Dirigida se relaciona con la temática del análisis de los movimientos sociales, planes estratégicos, planes educativos y proyectos/programas comunitarios y educativos. Para la construcción del cuerpo de esta contextualización teórica, se consideraron algunos progresos teóricos logrados por diferentes disciplinas y por autores de la corriente del pensamiento sociológico.

3.1 Pensamiento Sociológico

El pensamiento sociológico, permitió analizar y examinar de manera crítica aquellos aspectos sociales de la vida humana, y en este caso, la población de personas jóvenes de estudiantes de secundaria, brindando implementos para entender mejor cómo se forman las sociedades, así como estas podrían cambiar con el tiempo, y cómo impactan en las experiencias tanto colectivas como individuales.

Según Masías (2023):

> El pensamiento sociológico ha gestado una variedad de ‘ideas’ (muchas veces son imágenes poderosas) para comprender la naturaleza de la sociedad y la vida social. Son ideas sobre los llamados “hechos sociales”, manifestaciones o fenómenos resultado de vivir colectivamente. (párr. 1)

Por lo cual, la corriente de pensamiento sociológico, demostró y ayudó en el análisis de la estructura social tanto del proyecto, como de las personas estudiantes líderes que participan, ya que ha ayudado a comprender las diferentes estructuras sociales y las desigualdades que existen en la sociedad, y específicamente en el sistema educativo, estos análisis son fundamentales para diseñar programas educativos que promuevan la equidad y la inclusión, considerando las necesidades específicas de diferentes grupos sociales.

A través de las ideas de los autores que se van a mencionar, se pretende reconocer un mecanismo alternativo de reflexión y comunicación sustentado en la convicción de que es preciso detectar una fuerza alternativa vinculada a nuestra realidad.

3.2 Teoría de la Acción

Como mirada teórica, este trabajo estuvo enfocado en la teoría de la acción, donde, según Berger y Luckmann (1966) la teoría de la acción:

> enfatiza la importancia de comprender los procesos subjetivos que guían la conducta humana, reconociendo que las personas no son meros receptores pasivos del entorno, sino que son actores activos que interpretan y atribuyen significado a las situaciones en las que se encuentran. (p. 25)

En consecuencia, la teoría de la acción es un enfoque sociológico que se centra en la comprensión de la conducta humana desde la perspectiva de la acción individual. Esta teoría sostiene, que las acciones de las personas están motivadas por su percepción de la situación en la que se encuentran y por sus objetivos y valores personales, por lo que esta teoría fue apoyo en el producto de la práctica, porque, primeramente ayudó a desarrollar el enfoque en el proyecto "Puente a mi Colegio "en la intencionalidad y la agencia de la persona estudiante, ya que esta teoría considera que la población de estudiantes no son receptores pasivos de conocimiento, sino que son agentes activos que toman decisiones y realizan acciones en su proceso de aprendizaje. Esto implica que los programas educativos, como el de puente deben diseñarse de manera que fomenten la participación de las personas estudiantes, brindándoles oportunidades para tomar decisiones, resolver problemas y aplicar lo aprendido en contextos reales.

Además, la teoría de la acción destaca la importancia del contexto en el que se lleva a cabo la acción. Los programas educativos, pueden aprovechar este aspecto al diseñar entornos de aprendizaje que sean auténticos y significativos para las personas estudiantes. Esto implica proporcionar oportunidades para que las personas estudiantes apliquen sus conocimientos y habilidades en situaciones reales, lo que facilita la transferencia del aprendizaje a contextos prácticos. En la misma línea de la contextualización teórica, fue pertinente en el desarrollo de este trabajo, mencionar y definir algunos de los conceptos que tuvieron relación con el producto de la práctica, estos serán relacionados y articulados de forma crítica.

3.3 Educación

Al mismo tiempo parece relevante también conocer sobre el concepto de educación, ya que el producto de la práctica se enfocó y desarrolló desde el ámbito educativo, enfocado primordialmente en estudiantes de secundaria.

León (2007), plantea que “La educación presupone una visión del mundo y de la vida, una concepción de la mente, del conocimiento y de una forma de pensar; una concepción de futuro y una manera de satisfacer las necesidades humanas” (p.598), este concepto fue relevante para este trabajo, ya que en muchas situaciones la educación influye en los avances y progresos de estos adolescentes, además que es importante porque ayuda a proveer conocimiento, no obstante, la educación ayuda a enriquecer la cultura, el espíritu, los valores y todo aquello que nos caracteriza como seres humanos.

3.4 Necesidades Educativas

En primer lugar, se debe esclarecer en cuanto algunos conceptos necesarios para entender mejor el lenguaje manejado en este trabajo**,** el concepto de necesidades educativas. Según la UNED (2012), estas son:

> Las que comparten todas las personas. Las necesidades educativas individuale**s** hacen que el proceso sea único para cada persona, responde a su estilo o ritmo de aprendizaje. Las necesidades educativas especiales hacen referencia a la interacción entre la persona que aprende y su entorno (párr. 5).

Cabe destacar que, este concepto fue fundamental tanto en la contextualización teórica, como en el desarrollo del trabajo, ya que el producto de la práctica se enfocó en las necesidades educativas que tiene las personas estudiantes líderes que pertenecen al proyecto, con el fin de poder encontrar en el análisis al proyecto, algunos vacíos con respecto a las necesidades educativas que las personas presentan, y poder en el plan de acción integral, evacuar y solventar estas necesidades.

3.5 Igualdad de Oportunidades

Además de la educación, la igualdad de oportunidades colabora como otro concepto importante para este trabajo, debido a que muchas personas de la población estudiantil de secundaria líderes y no líderes del proyecto en muchas ocasiones no cuentan con las mismas oportunidades entre ellos, alguno tiene más, otros menos. El concepto de oportunidades, según Dubet, (2012), consiste en darle a todos las mismas oportunidades de acceder a todas las posiciones sociales desiguales, sin discutir la desigualdad de estas posiciones (p.46).

Este concepto, establece un punto importante, ya que la igualdad de oportunidades, tanto educativas, como de vida, son y deben ser fundamentales en la vida de cada persona

estudiante tanto de primaria como de secundaria, las oportunidades abren puertas al éxito, y esto es lo que se quiere formar con el plan de acción integral, brindar oportunidades de comunicación y mejora de la educación.

No obstante, es importante resaltar que no todos los niños y niñas tienen las mismas oportunidades para estudiar debido a muchas circunstancias de la vida cotidiana.

3.6 Código Niñez y Adolescencia

Por otra parte, es relevante mencionar que el proyecto "Puente a mi Colegio", trabaja tanto en sus planificaciones como actividades y demás, de la mano con el Código de la niñez y adolescencia, específicamente con el artículo 5.

Por el cual, según Rodríguez (1999), específicamente en su artículo número cinco, se expresa como, toda acción pública o privada concerniente a una persona menor de dieciocho años, deberá considerar su interés superior, el cual le garantiza el respeto de sus derechos en un ambiente físico y mental sano, en procura del pleno desarrollo personal. (párr.32). Por lo que, es importante mencionar, que, con el paso de los años, este ha buscado siempre mantener sus mismos intereses y objetivos. Este código es relevante en el tema de la práctica dirigida, porque orienta al estudiante a saber cómo formular el análisis y el plan de acción integral.

El Código de la Niñez y Adolescencia es uno de los Códigos más relevantes de Costa Rica, ya que este ha apoyado en todo este proceso histórico, que se ha generado a través de un análisis crítico desde la disciplina de sociología hacia los cambios que se han dado a través del tiempo y en los lugares específicos, pero sin dejar de lado por lo que se ha pasado para tener los avances que se tienen en este momento, pero los que faltan por conseguir para que las generaciones futuras puedan disfrutar de un país equitativo en todas las áreas, rompiendo con esas brechas que no dejan avanzar a la sociedad como tal, no solo desde la niñez y adolescencia, sino a toda la población Costarricense.

3.7 Derechos Humanos

Por consiguiente, debido a lo que solicita el Código de la Niñez y Adolescencia, en su artículo número cinco, otro de los conceptos fundamentales para el desarrollo de este trabajo, es el de derechos humanos. Según las Naciones Unidas (2021),

> Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de raza, sexo, nacionalidad, origen étnico, lengua, religión o

> cualquier otra condición. Entre los derechos humanos se incluyen el derecho a la vida y a la libertad; a no estar sometido ni a esclavitud ni a torturas; a la libertad de opinión y de expresión; a la educación y al trabajo (párr. 1).

Este concepto parece relevante en este tema y en el desarrollo de la práctica dirigida, ya que, al trabajar con el Código de la Niñez y Adolescencia, artículo 5, se debe esforzarse por buscar la igualdad de derechos de las personas estudiantes de secundaria (en este caso), tanto dentro del centro educativo como fuera del centro.

3.8 Calidad de Vida

Por lo tanto, también en el desarrollo de este trabajo se considera la calidad de vida como algo primordial, ya que es necesario, en este caso, para el buen desempeño escolar de las personas adolescentes, y también, para el mejoramiento de sus necesidades, a partir de esto se pueden derivar un concepto que conforma factores importantes en el progreso de un bienestar social. En primer lugar, la salud ya que el desarrollar una vida saludable, garantiza una calidad de vida León y Berenson (1996) consideran que:

> Un ser humano se encuentra sano cuando, además de sentirse bien física, mental y socialmente, sus estructuras corporales, procesos fisiológicos y comportamiento se mantienen dentro de los límites aceptados como normales para todos los otros seres humanos que comparten con él las mismas características y el mismo medio ambiente. (párr.12).

Ardila (2003), afirma que, la calidad de vida "es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos" (p.163), más aún se infiere que es un término que tiene que ver con el bienestar social, modos de vida y ejercer los derechos de forma positiva. No obstante, es relevante también mencionar los conceptos principales y fundamentales que se desarrollan en los talleres impartidos por el proyecto "Puente a mi colegio", con el fin de poder conocer su importancia en este ámbito.

3.9 Manejo de Emociones

El manejo de emociones es uno de los objetivos principales de abordaje por el proyecto, este principalmente se desarrolla en el primer taller, el cual es relevante ya que apoya a las personas estudiantes al análisis de la motivación, dedicación, tiempo y esfuerzo en cada una de sus atenciones, a su vez, permite una mejor focalización para adquirir y

consolidar los aprendizajes en la memoria. Según Ishler (2022), el concepto de manejo de emociones es el siguiente:

> El manejo de emociones es un conjunto de estrategias o habilidades que permiten a una persona identificar las emociones que siente ante situaciones que pueden parecer difíciles de controlar o manejar ya que puede ganar más las emociones que el racionamiento. Al manejar las emociones tendrás la posibilidad de mantener relaciones personales saludables y de mejor manera (párr.3).

Este concepto fue relevante en este tema y en el desarrollo de la práctica dirigida, ya que, es uno de los temas con los que se trabaja, y que es de gran importancia su desarrollo para las personas estudiantes líderes que reciben el taller, debido a la carencia y desarrollo que este puede presentar en la vida de estos, por lo que se considera necesario su reforzamiento.

3.10 Salud Mental

La salud mental en las personas jóvenes que cursan la secundaria (población con la que se trabaja), es de suma relevancia debido a varios factores clave en su desarrollo y desempeño. Esta contribuye en el desarrollo cognitivo y emocional, en el rendimiento académico, relaciones sociales y autoestima, por lo que conocer acerca de este concepto y ejecutarlo, ayuda al apoyo de las personas estudiantes en su etapa por el colegio. Según la Organización Mundial de la Salud (2022),

> La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. (párr.1)

Este concepto fue fundamental para el desarrollo del primer taller que se imparte, ya que en él se desarrolla, analiza y se pone en práctica el concepto, este es esencial para el bienestar general de la persona estudiante, su éxito académico, sus relaciones y muy importante, su capacidad para poder enfrentar los desafíos de la vida.

3.11 Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva es de gran relevancia para las personas jóvenes que cursan la secundaria, ya que en ella se puede reflejar el apoyo por ejemplo de la prevención del acoso escolar, ya que esta les permite a las personas jóvenes expresar sus pensamientos,

sentimientos y necesidades de manera clara y respetuosa, conocer y trabajar este concepto también es fundamental para dar a conocer a las personas estudiantes la habilidad de participar activamente en discusiones y debates, lo que les ayuda a desarrollar habilidades críticas y a tomar decisiones informadas sobre diferentes aspectos de sus vidas. Según Gonzales (2021), la comunicación asertiva permite dialogar con calma y respeto, expresando lo que queremos decir, pero sin herir los sentimientos de las otras personas. (párr.1).

Desarrollar en los talleres y en la vida cotidiana de las personas jóvenes líderes, es esencial ya que esta comunicación les proporciona alguna de las habilidades necesarias para construir relaciones saludables y estables, así como hacerse respetar.

3.12 Resolución de Conflictos

Conocer acerca de la resolución de conflictos para las personas estudiantes, proporciona mecanismos alternos que buscan devolverle a las personas la responsabilidad de sus conflictos para propiciar una solución adecuada a sus diferencias siempre de forma voluntaria, participativa, creativa y solidaria, entre estos métodos se encuentran los más comunes: mediación, conciliación, arbitraje y negociación. Según Wolff y Nagy (1994), de su caja de herramientas comunitaria, consideran que la resolución de conflictos es:

> es la manera como dos o más individuos, organizaciones encuentran una solución pacífica a los desacuerdos que enfrentan. Estos desacuerdos pueden ser emocionales, políticos, financieros o todos ellos. Un conflicto habitualmente implica una disputa entre dos o más individuos u organizaciones (párr.2).

La resolución de conflictos debe ser una herramienta crucial para las personas estudiantes de secundaria, ya que en ella pueden encontrar el fomento de su autonomía, la cual les permite tomar el control de sus propias situaciones y encontrar soluciones a los problemas por sí mismos, fomentando su autonomía y empoderamiento para los desafíos en su vida cotidiana. También es fundamental para el desarrollo personal y social de las personas jóvenes de secundaria, ya que les ayuda a cultivar habilidades sociales, previene el acoso escolar, mejora el clima escolar y los prepara para enfrentar los desafíos de la vida adulta de manera efectiva.

3.13 Autoconocimiento

El autoconocimiento forma parte esencial en la vida de cualquier persona, como las personas adolescentes, ya que saber la importancia de conocerse puede ser el soporte y el motor de la identidad y de la autonomía. Por lo que, el autoconocimiento ayuda a lograr captar mejor nuestro ser, personalidad, fortalezas, debilidades, actitudes, valores y aficiones, lo que conlleva a construir sentidos acerca de nosotros mismos, de las demás personas y del mundo que compartimos. Según Goleman (2012), el autoconocimiento es "saber que se siente en todo momento y cómo dirigir esas emociones para la mejor toma de decisiones (p. 385). Por lo que, dicho concepto se centra en el conocimiento de uno mismo, de identificar las emociones que siente, así como también la manera en que estas emociones afectan la conducta humana, de igual manera, ayuda a descubrir cómo el estado de ánimo influye en el comportamiento.

El autoconocimiento es de suma relevancia para este trabajo, ya que sirve de apoyo tanto para las personas estudiantes líderes que reciben el taller, ya que este es esencial para la persona estudiante en su crecimiento y desarrollo saludable, este proporciona las herramientas necesarias para navegar por la complejidad de la adolescencia y tomar decisiones que los ayuden a alcanzar su máximo potencial.

3.14 Empatía

Además del autoconocimiento, la empatía también forma parte fundamental del proceso de planeamiento y ejecución de los talleres impartidos por el proyecto. La empatía trabaja como una cualidad fundamental de las personas jóvenes de secundaria, ya que en ella pueden entender y compartir los sentimientos y situaciones de quienes les rodean. En la etapa de la adolescencia, la empatía juega un papel crucial en su formación de relaciones saludables y crecimiento personal.

Según López, et al., (2014), "es la capacidad de comprender los sentimientos y emociones de los demás, basada en el reconocimiento del otro como similar. Es una habilidad indispensable para los seres humanos, teniendo en cuenta que toda la vida transcurre en contextos sociales complejos" (p.38). Se puede denotar, que la empatía es una habilidad esencial que tantos las personas jóvenes como adultos, deben de cultivar y mejorar a lo largo de su vida, la empatía en este trabajo es de suma relevancia, ya que este ayuda a fomentar la comprensión, la comunicación efectiva, la inteligencia emocional y

la tolerancia, la empatía no solo enriquece la vida de las personas adolescentes, sino que también contribuye a la creación de un mundo más compasivo y humano.

3.15 Trabajo en Equipo

A través del trabajo en equipo, las personas estudiantes no solo adquieren conocimientos prácticos, sino que también cultivan habilidades sociales y emocionales vitales para su futuro. Contribuir en el empoderamiento estudiantil mediante el fortalecimiento de las capacidades y habilidades para la vida con el fin de mejorar la permanencia y convivencia en el centro educativo brinda a las personas estudiantes la oportunidad de experimentar el valor del esfuerzo conjunto y la satisfacción de lograr metas colectivas.

> Según Torrelles, et al., (2011), "Trabajar en equipo, requiere la movilización de recursos propios y externos, de ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, que permiten a un individuo adaptarse y alcanzar junto a otros en una situación y en un contexto determinado un cometido" (p.232).

Enfocarse en la importancia del trabajo en equipo, resulta relevante en este análisis, ya que este crea habilidades esenciales que las personas jóvenes que cursan la secundaria deben de cultivar para lograr desarrollar el éxito a lo largo de su vida, también el trabajo en equipo no solo les proporciona habilidades prácticas y sociales necesarias para el mundo laboral, sino que también les enseña valores fundamentales como el respeto, la colaboración y la solidaridad.

3.16 Eficacia

La eficacia forma parte fundamental de este trabajo, debido a que es esencial conocer acerca de ella ya que, esta es necesaria debido a que será de utilidad para realizar el análisis del segundo objetivo planteado en este Trabajo Final de Graduación. (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997 como se citó en Rojas, et al., (2018), "la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción, que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado". (párr.1)

Este concepto es de gran relevancia debido a la utilidad que esta toma en torno al análisis para poder conocer si el proyecto tiene la capacidad de cumplir con sus objetivos

planteados según sus acciones.

3.17 Eficiencia

La eficiencia de igual manera al concepto anterior es de gran utilidad en este trabajo debido a que, es necesario para poder realizar el análisis del objetivo dos, el cual fue planteado con la intención de conocer si el proyecto logra tener un impacto positivo en las personas estudiantes, en relación con el uso de los recursos humanos y materiales, relacionados con la eficiencia. Según (Fernández-Rios y Sánchez, 1997 como se citó en Rojas, et al., (2018),

> Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno (p.11)

La eficiencia es fundamental para conocer en este caso, si el proyecto usa adecuadamente sus recursos materiales y humanos en la implementación de cada taller.

En conclusión, cada uno de los conceptos desarrollados anteriormente colaboraron como categorías de análisis para abordar cuáles son las principales necesidades y problemáticas que se perciben en las personas estudiantes líderes del Proyecto “Puente a mi Colegio”, asimismo se manifiesta en qué ámbitos se debe de generar acciones que brinden más oportunidades e igualdad a esta población.

CAPÍTULO IV
ESTRATEGIA METODOLÓGICA

En esta sección se expone el proceso para llevar a cabo la Práctica Dirigida y su instrumento, el cual fue, un análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes y la elaboración de plan de acción integral para el proyecto “Puente a mi colegio”. Es importante resaltar, que dicho instrumento se trabajó bajo los términos y definiciones del Código de la Niñez y la Adolescencia.

En este apartado se mostrará la ubicación en tiempo y espacio, la población meta con la que se trabajó, el enfoque que tiene la práctica, así como la descripción de las técnicas e instrumentos que fueron utilizados, la definición del proceso de supervisión y evaluación y por último las consideraciones éticas.

4.1 Tiempo y Espacio

En relación con el tiempo y espacio, la Práctica Dirigida y su instrumento a trabajar, este se desarrolló dentro de la Zona Norte del país, desde Ciudad Quesada hasta los Chiles frontera norte, con respecto al tiempo, este se trabajó desde marzo de 2023, hasta julio de 2024.

4.2 Población Meta

La población meta con la que se trabajó, corresponde a personas estudiantes de todos los niveles académicos (séptimos a undécimos/duodécimos) que sean parte de un grupo de líderes de las instituciones seleccionadas, y que están participando y se encuentran inscritas y activas al proyecto, estos grupos ya previamente formados por la Regional de Educación sede San Carlos, específicamente, por el departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), la población estudiantil participante pueden tener edades entre los 12 años a los 17/18 años.

4.3 Tipo de Enfoque

Es importante resaltar que el proceso de investigación fue mixto, para eso es importante el significado de este, como lo dice Hernández Sampieri, 2018,

El enfoque mixto, logra una perspectiva más amplia y profunda del fenómeno examinado, produce datos más ricos y variados, potencia la creatividad teórica, apoya

con mayor solidez las inferencias científicas y permite una mejor exploración y explotación de los datos. (p.663)

Entonces, a partir de esta definición es que permite comprender que la investigación mixta, estudia la calidad de las actividades y de las situaciones que suceden, mediante instrumentos que son necesarios para el análisis respectivo a lo que sucede, donde se brindan aportes necesarios durante este desarrollo, por lo que es importante mencionarlo.

Es importante resaltar que este tipo de enfoque fue de gran utilidad en el desarrollo de este trabajo, ya que primeramente el enfoque mixto aportó a la complementariedad de datos, debido a que este enfoque permite combinar métodos cualitativos y cuantitativos, lo que permite que los datos recogidos a través del cuestionario aplicado a las personas estudiantes líderes se complementen con descripciones detalladas, opiniones y experiencias precisas, de igual manera, el enfoque mixto fue importante ya que este permitió tener una mayor profundidad de análisis ya que los métodos cuantitativos pudieron identificar patrones generales y tendencias y los cualitativos profundizaron las causas, motivaciones y percepciones de las personas estudiantes líderes.

Por último el uso del enfoque mixto dio relevancia a la flexibilidad, y está en relación con contar con más opciones en cuanto a los tipos de preguntas de investigación que se podían abordar, al usar métodos cuantitativos se plantearon preguntas en el cuestionario como ¿cuánto? o ¿qué tan frecuente? y desde el enfoque cualitativo explorar preguntas como ¿por qué? o ¿cómo?.

Por lo cual, esta investigación en los colegios participantes, permitió un mejor desarrollo de todas las actividades que se llevaron a cabo en la elaboración del plan de acción integral, con el fin de que las actividades que este incluye, las personas estudiantes líderes del proyecto comprendieran estrategias educativas y formativas para desarrollar en la niñez y adolescencia, las destrezas, habilidades y capacidades que les posibilita enfrentarse a la vida de la mejor manera ya todo lo que esto conllevó, con el objetivo de que ellos pueden superar y enfrentar de manera correcta, las necesidades que fueron encontradas, y en consecuencia puedan ser líderes y apoyo a las personas estudiantes que vienen atrás. No obstante, es relevante mencionar que el plan de acción integral únicamente fue elaborado y se entregó a la Dirección Regional, con el propósito de que a

futuro ellos puedan implementarlo como mejora a su proyecto.

4.4 Técnicas e Instrumentos

En relación con las técnicas e instrumentos que fueron implementadas en el desarrollo del producto, es relevante primero mencionar que según Rojas (2011) la técnica

> Es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente, aunque no exclusivamente, a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas. Toda técnica prevé el uso de un instrumento de aplicación (p.278)

Siguiendo las pautas abordadas, la técnica a utilizar para el desarrollo del análisis es la encuesta, la cual, según López, et al., (2015)

> encuesta se considera en primera instancia como una técnica de recogida de datos a través de la interrogación de los sujetos cuya finalidad es la de obtener de manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de una problemática de investigación previamente construida. La recogida de los datos se realiza a través de un cuestionario, instrumento de recogida de los datos (de medición) y la forma protocolaria de realizar las preguntas (cuadro de registro) que se administra a la población o una muestra extensa de ella mediante una entrevista donde es característico el anonimato del sujeto. (p.8)

Esta técnica permitió tener un mejor acceso al conocimiento de la evolución del proyecto, con las preguntas que se plantearon, para las personas estudiantes líderes que participan de los talleres. La cual dio a conocer los resultados sobre la aplicación de los objetivos del proyecto y demás. Con respecto al instrumento sobre la técnica de la encuesta, el instrumento que se utilizó fue el de la formulación y redacción de la guía de preguntas correspondientes para la encuesta.

En relación con el instrumento que se utilizó sobre la técnica de la encuesta, fue el cuestionario, para Muñoz (2003) el cuestionario es:

> un procedimiento considerado clásico en las ciencias sociales para la obtención y registro de datos. Su versatilidad permite utilizarlo como instrumento de investigación y como instrumento de evaluación de personas, procesos y programas de formación (p.2).

El cuestionario, como instrumento, permitió la implementación del mismo de manera presencial en el Colegio de Sucre, institución que forma parte del proyecto, gracias a la formulación de un cuestionario por cada uno de los cinco talleres que se impartieron, así como también, se elaboró y aplicó un cuestionario distinto al anterior, en un mismo documento (forms), el cual se aplicó a otras de las instituciones y sus estudiantes líderes, con el fin de poder conocer su percepción de las personas estudiantes tanto del taller como del proyecto. También, otra de las técnicas que se utilizó, para el desarrollo del análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio" es la de la observación participante, la cual se define como "un método interactivo de recogida de información que requiere de la implicación del observador en los acontecimientos observados, ya que permite obtener percepciones de la realidad estudiada, que difícilmente podríamos lograr sin implicarnos de una manera afectiva". (Rodríguez, Gil y García, 1996, p.75)

Esta técnica permitió que la persona estudiante que realiza la Práctica Dirigida se sumerja en las actividades cotidianas que tiene dicho proyecto, ayudando a ver y comprender lo que hacen los encargados del proyecto, y compararlo con lo que dice y tiene agendado. Esta técnica permitió, la asistencia a actividades previamente planeadas por el proyecto, las cuales tuvieron como fin poder observar si los objetivos que plantea el proyecto para las actividades se cumplen y se desarrollan correctamente, dando como resultado una actividad exitosa para las personas estudiantes que la reciben, No obstante, esta técnica también permitió realizar el análisis de la percepción de las personas estudiantes líderes, de manera presencial en una de las instituciones que es parte del proyecto.

Con respecto al producto que fue entregado a la Dirección Regional de Educación sede San Carlos, concretamente al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), y a las instituciones seleccionadas que son participantes del proyecto, es el análisis final de la percepción de la población de personas estudiantes líderes del proyecto, los vacíos, necesidades y objetivos que quizá no se han cumplido en los nueve colegios participantes, y los resultados que arroje el análisis. No obstante, también se entregó, los aspectos de mejora en relación con la eficacia y eficiencia del proyecto y la elaboración del plan de acción integral.

4.5 Proceso de supervisión

El proceso de supervisión y evaluación por parte de la institución hacia la persona que realizó la práctica dirigida, fue que la institución delegó a un supervisor, quien fue el encargado del departamento de asesoría pedagógica, dicho supervisor, evaluó la práctica y el producto a realizar y solicitó para la evaluación, los mismos informes que se entregaban en el curso, también se organizaron reuniones para dar avances por parte de la persona estudiante al supervisor, retroalimentando el proceso que se realizó hasta la fecha. No obstante, el supervisor también evaluó y supervisó este proceso, por medio de los días que la persona estudiante fue presencialmente a la institución a realizar el producto de la práctica y sus avances.

4.6 Consideraciones éticas

También, algunas de las consideraciones éticas que se tomaron en cuenta para el proceso de práctica, primeramente, fue la de mantener la integridad, la cual se ejerció como consideración de mantener y actuar con honestidad, sinceridad y transparencia en todas las interacciones profesionales, así como mantener altos estándares morales y evitar comportamientos fraudulentos o engañosos, también, como una de las consideraciones éticas más relevantes en este proceso, fue que se mantuvo la confiabilidad, la cual respetó la privacidad y confidencialidad de la información que se obtiene en el ejercicio del proceso de práctica. La consideración ética del respeto se basó en tratar a todas las personas con dignidad, cortesía y respeto, enfocándose en no discriminar por motivos como la raza, género, religión, orientación sexual, discapacidad o algún otro factor que se presente. Asimismo, la responsabilidad social, la cual fue considerar el impacto de las decisiones y acciones profesionales en la sociedad en general y en las comunidades locales (colegios de las zonas). Como consideración ética, la honestidad y transparencia se vieron también reflejadas en este proceso de práctica, ya que la persona estudiante actuó con honestidad y transparencia en la comunicación con las personas estudiantes, sus padres o tutores legales, colegas y la comunidad educativa en general.

Finalmente, la autonomía y el consentimiento informado, proporcionó el respetar la autonomía de las personas estudiantes y obtener su consentimiento informado para la participación en actividades educativas, respetando sus decisiones y limitaciones.

4.7 Etapas

Por último, dicha práctica contó con al menos 3 etapas, las cuales se organizan de la siguiente manera:

Etapa I: Esta correspondió a la elaboración primeramente del diseño de práctica que fue realizado, el cual incluyó el principio de redacción del trabajo escrito y la coordinación del producto a realizar.

Etapa II: Ésta principalmente se basó en ejecutar las técnicas e instrumentos planteados, para la realización del análisis (trabajo de campo) y posteriormente la elaboración del plan de acción integral, y, por último, el análisis de los resultados.

Etapa III: Para concluir con la Práctica Dirigida, esta etapa contempló la finalización del trabajo escrito, la divulgación de los resultados a la institución, y la presentación del documento final de Trabajo Final de Graduación.

CAPÍTULO V
ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este capítulo, se presenta la información que se obtuvo por medio de las técnicas que se realizaron en el trabajo de campo, al asistir a los cinco talleres impartidos por el proyecto, también a las respuestas obtenidas del cuestionario aplicado a las personas estudiantes líderes. A la vez, se menciona que, en este apartado, se tomó de guía algunos referentes teóricos, empíricos y metodológicos que fueron mencionados en apartados anteriores. Cabe resaltar que, este se realizó según los objetivos específicos que se propusieron, con el fin de enfatizar el gran alcance y relevancia que tomó la recopilación de la información en este análisis. Se exploraron datos cualitativos y cuantitativos, con el propósito de proporcionar una visión integral de los resultados y sus implicaciones, además se discute acerca de algunas limitaciones y recomendaciones en torno al análisis. A continuación, se presenta un análisis exhaustivo de los datos recopilados en relación con los objetivos.

5.1 Estructura y Funcionamiento Actual del Proyecto “Puente a mi Colegio” de la Institución de la Dirección Regional de Educación sede San Carlos

En este primer apartado, se analizaron y presentaron los resultados que pertenecen al primer objetivo de esta práctica dirigida, el cual tenía como propósito conocer el proyecto, esto con el fin de obtener ese primer acercamiento para conocer su estructura y funcionamiento, lo que contribuye a tener una visión clara de sus componentes y cómo estos pueden interactuar entre sí para un correcto funcionamiento, por lo que, se busca conseguir una toma de decisiones informada y estratégica, que beneficie a las personas estudiantes favoreciendo una comunicación más efectiva, para el desarrollo de planes estratégicos que impulsen el éxito del producto formulado.

El proyecto “Puente a mi colegio”, ejerce y crea estrategias de articulación y ambientación que valida cada etapa de la vida en el ser humano y en este caso la de las personas estudiantes en nivel de secundaria, lo que permite analizar sus transiciones como acontecimientos significativos en respuesta a las múltiples necesidades que se están presentando en el sistema educativo y que provocan escenarios educativos excluyentes.

En ese sentido, el proyecto trabaja con personas jóvenes que oscilan entre los 12 y 18 años, que manifiestan cambios y transformaciones importantes en su desarrollo. Esta población presenta riesgo de exclusión, ya que manifiestan ausentismo, transformaciones físicas propias de la etapa, activación o incremento de la actividad hormonal, modificaciones a nivel intelectual, social, psicológico, procesos de cambios dinámicos, que son vistos para algunos como una etapa de crisis y para otros de oportunidades y capacidades creativas.

5.1.1 Estructura del Proyecto

Uno de los componentes iniciales de reflexión y análisis en la estructura del proyecto es que se logró identificar los órganos que componen la estructura que cubre al proyecto, los cuales son: el Subsistema de Protección de la Niñez y la Adolescencia, la Junta de Protección para Niñez y la Adolescencia y el departamento de Asesoría Pedagógica, perteneciente a la Dirección Regional de Educación de San Carlos. Por lo que se logra examinar que estos, mediante la articulación y sensibilización en el centro educativo con los equipos de convivencia y otros, promocionan el proyecto como parte del compromiso para su inclusión en los planes de trabajo institucionales. Cabe destacar que se desarrolló un acercamiento con los equipos, mediante un proceso de capacitación y sensibilización.

En este acercamiento, los órganos involucrados, diseñan la estrategia institucional para la ejecución de actividades y responsabilidades del plan de acción, que involucra el proceso de empoderamiento del grupo de liderazgo estudiantil y la realización del Rally socioeducativo a nivel institucional.

Dentro de lo que se examinó sobre la estructura del proyecto “Puente a mi colegio”, se encuentra que este presentó en sus documentos oficiales, la problemática principal por la cual era necesario la creación e implementación del proyecto, esta explica que en el Cantón de San Carlos diferentes estudios y análisis realizados por instituciones educativas, apuntan a altos estándares de abandono escolar temprano en donde esto se convierte en un proceso complejo y multidimensional, el cual ha sido influido por varias circunstancias del escenario educativo y su entorno con importantes implicaciones sociales y culturales. La problemática que propone el proyecto dice que hay escenarios

educativos excluyentes, procesos de aprendizaje desvinculados con la realidad que se vive y las necesidades e intereses de la población estudiantil tanto de primaria como de secundaria. Según el proyecto Puente a mi colegio, (2023), "estos escenarios provocan en la población estudiantil inestabilidad y rechazo hacia sus estudios, dejando de lado las experiencias de compartir su vida, con los nuevos amigos, compañeros y profesores". (p.02)

Por consiguiente, luego de analizar la problemática presentada por el proyecto, referente a su estructura, la justificación que presenta el mismo, es también de gran relevancia, ya que esta forma parte fundamental de la estructura por la que se rige el proyecto. En ella se examina que el proyecto, con la articulación del Subsistema de Protección de Niñez y Adolescencia, la Dirección Regional del MEP, y los equipos de los centros educativos, han logrado cambios significativos en la población estudiantil y por ende su permanencia en el escenario educativo, por lo que explican que mediante la articulación y compromiso interinstitucional a nivel cantonal de los equipos del Subsistema de Protección de la Niñez y la Adolescencia, la Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia del Cantón de San Carlos, pretenden desarrollar redes interinstitucionales de vínculos solidarios y estratégicos para el desarrollo del proyecto en un centro educativo seleccionado, a fin de disminuir las estadísticas de exclusión, manteniendo así la permanencia en el centro educativo y éxito escolar.

Después de realizar las observaciones pertinentes durante y después de la implementación de los talleres propuestos por el proyecto, se ha logrado observar que el proyecto ha establecido sólidos lazos interinstitucionales entre los diversos actores involucrados, tal como se plantearon en la justificación. Además, se han identificado avances significativos en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades y capacidades en beneficio de las personas estudiantes en relación con aspectos sociales, culturales y ambientales, abordados de manera integral.

Por otra parte, dentro de la estructura que conforma el proyecto "Puente a mi colegio", se examinó la vinculación con la política con la que trabajan y el interés institucional, ya que ambas forman parte del inicio de la formulación del proyecto. Dentro de la vinculación con la política, el proyecto se vincula y responde a lo establecido por la política Nacional para la Niñez y la Adolescencia vigente, ya que esta promueve uno de

los derechos fundamentales de la población menor de edad, que es el derecho a la educación y a su permanencia en los centros educativos.

A su vez, según la Política y Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible (2022),

> Se establece que es necesario desarrollar acciones en el sistema educativo que demanden la consolidación de una ciudadanía fundamentada en la dignidad del ser humano, la solidaridad y el reconocimiento de la diversidad pluricultural y multiétnica de nuestro país, mediante la promoción de habilidades que permitan afrontar situaciones problemáticas de la vida diaria, con la labor de las instituciones que tienen a cargo la protección de la Niñez y Adolescencia (p.03).

Por lo que, el proyecto propone desarrollar habilidades para la comunicación, la capacidad crítica y reflexiva, la toma de decisiones y la capacidad para anticipar situaciones adversas que puedan suceder en su entorno natural y sociocultural, estos temas formulados e implementados en sus cinco talleres. En relación a lo investigado y analizado sobre el interés institucional, este abarca tanto la estructura del proyecto, como su funcionamiento, en el caso de la estructura, el Subsistema de Protección de la Niñez y la Adolescencia, la Junta de Protección para Niñez y la Adolescencia y el departamento de Asesoría Pedagógica, perteneciente a la Dirección Regional de Educación de San Carlos, como parte del proyecto, toman en conjunto decisiones e iniciativas que responden a las políticas nacionales, y que va a incidir en la población educativa que forme parte de este proyecto, ya que se dice que ellos serán los protagonistas de su propia historia, construyendo y fortaleciendo habilidades para la vida y logrando su permanencia y éxito en los centros educativos.

En cuanto a los alcances que formule el proyecto, son parte primordial de su estructura, en ella se logró observar que, a través de los procesos de formación humana, las vivencias, las experiencias de liderazgo, la participación, el compromiso, las actividades recreativas y las diversas oportunidades que ofrece el proyecto, incentiva y motiva a las personas estudiantes que reciben el beneficio, a asumir la capacidad y protagonismo para lograr aprender y reflexionar sobre ellos mismos, la importancia de reconocer sus emociones y derechos, resolver de manera pacífica los conflictos, y con esto, desarrollar habilidades para trabajar en comunión con los otros actores educativos y

sociales.

Por lo que se analizó, que el alcance del proyecto resultó una práctica de innovación y creatividad, ya que, al involucrar a la comunidad educativa de manera voluntaria, convoca a la participación de la población estudiantil, teniendo como resultado la creación de una estrategia dinámica, sensible, segura y sobre todo acogedora, lo que permite la motivación del estudiantado a continuar y permanecer dentro del sistema educativo desarrollando un sentido de pertenencia, superando las diferencias y fortaleciendo las dimensiones del ser humano.

Respecto a la estructura del proyecto, se obtuvo que este tiene dentro de sus propósitos, la creación de objetivos que sean claros y concretos, esto con el fin de que guíen el desarrollo y la ejecución de las metas. Por lo que, dentro de su estructura establece un objetivo general y cuatro específicos que delinean la dirección y el alcance del trabajo que pretenden realizar (y que realizan) con el proyecto.

Al conocer su objetivo general, es cuál es: "Desarrollar un proceso de empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes, para su permanencia y éxito escolar, mediante la ejecución de acciones que fortalezcan sus habilidades y competencias individuales y colectivas y con la colaboración de los órganos de apoyo socioeducativos del centro educativo seleccionado", se considera que, el proyecto ejecuta y plantea todas sus actividades (específicamente los talleres) con base a este objetivo general, lo que da a conocer que cumplen con lo que establecen y rigen en base al empoderamiento de aquellos niños, niñas y adolescentes que lo necesitan.

Ahora bien, según lo examinado sobre la estructura, se encuentran y analizan los objetivos específicos, los cuales son los siguientes:

1. Promover en el centro educativo seleccionado un mayor compromiso de los órganos de apoyo (equipo convivir y permanencia) hacia la creación de estrategias de permanencia del estudiantado en el sistema educativo.
2. Desarrollar un proceso socioeducativo en la población estudiantil, mediante la promoción de habilidades blandas y competencias de los estudiantes para lograr la permanencia, el éxito escolar y la convivencia.
3. Acompañar a los estudiantes en la transición de primaria a secundaria, mediante el trabajo vivencial, experiencias de aprendizaje significativas, colaborativas,

proactivas, creativas y lúdicas.

4. Potenciar habilidades y competencias de liderazgo en los estudiantes, mediante el desarrollo de actividades lúdicas y formativas que permitan su permanencia y éxito escolar.

Posteriormente, por medio de la observación participante y el análisis documental (documentos entregados por la institución), resulta evidente que el primer objetivo, centrado en fomentar un mayor compromiso con las estrategias de permanencia, se percibe realizado por el proyecto "Puente a mi colegio".

Cabe resaltar que, este se distingue por su preciso seguimiento en todas las etapas de formación e implementación de los talleres en los colegios participantes, así como la participación activa de los diversos actores sociales en cada sesión. El segundo objetivo propone lograr desarrollar habilidades blandas y competencias en la población de estudiantes, por lo que, gracias a lo observado, se destaca como resultado, que el proyecto en conjunto con todos sus actores desarrolla grandes planes de acción a favor del estudiantado, formando en ellos y ellas las habilidades blandas y competencias necesarias para su correcto y adecuado desarrollo y éxito escolar.

En relación con el objetivo tres, el cual consiste en acompañar a las personas estudiantes en la transición de primaria a secundaria, es esencial rescatar el análisis realizado, que demuestra que el proyecto cumple rigurosamente con el propósito expuesto. Lo anterior, se evidencia en el acompañamiento proporcionado por el proyecto, tanto al centro educativo que participa como a la población estudiantil líder que lo reciben, lo que implica nuevas experiencias de convivencia y les enseña en la mayoría de los casos formas de enfrentar los desafíos de esta nueva etapa, lo que se puede decir que, ese acompañamiento se logra a través de la implementación de los talleres. En atención al último objetivo específico, se examina y concluye que, el proyecto ejecuta a la perfección lo planteado, ya que, en cada taller creado e implementado, las personas estudiantes expresan con entusiasmo ser mejores personas y lideres, en ellos se crean habilidades de formación y competencia para ser grandes estudiantes y personas. Cabe resaltar que, dichos objetivos (general y específicos), apoyan y dan gran peso a la estructura del proyecto "Puente a mi colegio", estos proporcionan una guía clara hacia la consecución de los propósitos establecidos.

Por último, se examinó en la estructura del proyecto “Puente a mi colegio”, se encuentra dentro de ella, la población objetivo del proyecto, en él se examina que este trabaja con personas estudiantes líderes que presenten capacidades de liderazgo, como órganos de participación estudiantil, comités ejecutivos, gobiernos estudiantiles, asambleas de representantes, directivas de sección, tribunal estudiantil electoral población en condiciones de vulnerabilidad (grupos de 20 estudiantes). Al ser parte la población estudiantil de alguno de esos órganos, facilita la incorporación, participación, y buena actitud en la implementación de los talleres.

5.1.2 Funcionamiento del Proyecto

En cuanto al análisis realizado sobre el funcionamiento del proyecto “Puente a mi colegio”, se torna crucial mencionar que el proyecto se basa y plantea en una matriz de planificación como pilar fundamental para su correcta implementación y logro de sus objetivos. En ella se detalla con precisión cada producto, actividad, indicador y metas necesarias para garantizar una ejecución exitosa y eficaz del proyecto, también, en ella se evidencia cada objetivo específico, el cual va acompañado de una serie de actividades, en las cuales cada una se vincula con los productos a desarrollar, sus indicadores y las metas por alcanzar tras la aplicación del plan. En esta se expone que en ella se encuentra como primer paso a realizar, dentro de su primer objetivo, programar reuniones con los debidos representantes de la Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia, los órganos de apoyo del centro educativo (Equipo Convivir y Permanencia, supervisión educativa y otros) para empezar con lo que es la implementación del proyecto. En seguida, la segunda actividad es realizar la conformación de un equipo de enlace entre la Junta Protección Niñez Adolescencia, Subsistema de Protección de Niñez y Adolescencia y el equipo del área socioeducativo del centro educativo, para la elección del grupo de beneficiarios del proyecto (personas estudiantes líderes).

Es relevante mencionar que, fueron encontrados y analizados documentos de compromiso por parte de los actores involucrados en el proyecto “Puente a mi Colegio”, en los cuales estaban, la elaboración de cronograma de trabajo, este elaborado por el centro educativo, con fechas, lugares, instituciones seleccionadas y responsables de la organización e implementación de los talleres que se formulan y por último, un directorio de contactos institucionales accesible a los centros educativos para la coordinación del

proceso de capacitación a los líderes estudiantiles otorgado por la Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia. Debido a esos productos, el indicador que muestran su correcta aplicación y funcionamiento fue el número de sesiones realizadas de representantes la Junta de Protección y otros que participaran en el desarrollo del proyecto por lo que la meta a cumplir fue realizar al menos 3 reuniones con actores involucrados, lo cual fue cumplido con éxito.

Según lo que se logró analizar en la matriz que plantea el proyecto, con respecto al objetivo dos, se percibe que la actividad que proponen para el cumplimiento del objetivo es la creación de un equipo de enlace entre la Junta Protección Niñez Adolescencia, Subsistema de Protección de Niñez y Adolescencia y el equipo de Convivir y Permanencia del centro educativo, el cual estará encargado de seleccionar aquellas instituciones que serán beneficiadas por el proyecto, lo que favorece a la formación de un grupo de enlace dentro del centro educativo y la elaboración adecuada de las estrategias para garantizar la permanencia de los beneficios. Además sus indicadores para cumplir con lo propuesto, fue la cantidad de personas con las que se realizará el enlace y la cantidad de estrategias de permanencia identificadas y seleccionadas, con el propósito de cumplir al menos con un grupo de enlace constituido en el centro educativo y la formación de dos estrategias propuestas de permanencia de las personas estudiantes en el centro educativo, cabe resaltar que dichas actividades y productos fueron dentro del periodo examinado (Febrero 2023-Junio 2024) ejecutados según lo planteado.

Siguiendo esta línea de análisis, el objetivo tres, fórmula que dentro de las actividades del proyecto, se debe conformar un equipo de 20 personas estudiantes líderes en el centro educativo, los cuales promueven las estrategias de permanencia, junto con los equipos de enlace. La creación de talleres de capacitación en habilidades para la vida con las personas líderes seleccionados de cada centro educativo logra cumplir con la meta de formar equipos de líderes, y capacitarlos en al menos cinco temas de formación humana: autoestima, expresión de sentimientos, resolución de conflictos, trabajo en equipo y liderazgo.

Por último, respecto a las actividades planteadas y examinadas del objetivo cuatro en la matriz de planificación, como parte fundamental del funcionamiento del proyecto, exponen desarrollar un taller para dotar a la población de estudiantes líderes de

herramientas lúdicas para que ellos generen propuestas de trabajo final de manera recreativa, en el centro educativo y que estimulen su permanencia, con la aspiración de crear un documento elaborado como producto, donde se evidencia las experiencias del rally recreativo. Debido a las actividades planteadas, se comenta que el proyecto cumple su meta de que al menos el 80% estudiantes participarán del rally educativo planteado por las personas estudiantes líderes en su quinto taller sobre trabajo en equipo.

Por último, el proyecto “Puente a mi Colegio”, orienta su estrategia de funcionamiento con base en una ruta metodológica, la cual se fundamenta en el paradigma de investigación-acción y en la utilización de la mediación pedagógica, esto como modelo pertinente para reflexionar y transformar las prácticas dirigidas a la atención de la población adolescente y el contexto educativo en el cual se desenvuelven. Es importante comentar que, se encuentra que esta metodología es de tipo participativa, activa, reflexiva y sostenible, lo que apoya en la experiencia de los talleres formular y aplicar actividades lúdicas y recreativas creando fortalezas para construir nuevos conocimientos.

A su vez, en la metodología fue analizado que esta se conforma por tres principales etapas las cuales son las siguientes:

Figura 2.

Etapas de la metodología del proyecto "Puente a mi Colegio".

Nota: Elaboración Propia, (2024).

En las distintas etapas de esta metodología, se analizaron los pasos y productos que esta propone, con el fin de poder tener el conocimiento necesario sobre el funcionamiento del proyecto y si éste cumplía con lo propuesto. En la primera etapa, se observa que se formula el diseño y fortalece en primera instancia el proyecto “Puente a Mi Colegio” con la colaboración de integrantes de Junta de Protección de la Niñez y Adolescencia de San Carlos, para poder coordinar con las autoridades de la Dirección

Regional del MEP para obtener el aval del proyecto. Luego de la obtención del aval, se examina que el proyecto y sus actores realizan una visita a la supervisión escolar del centro educativo que está interesado en formar parte del proyecto y se presenta la propuesta planificada, la cual incluye y responde a los altos niveles de exclusión educativa que son reconocidos en el cantón. Cabe resaltar que, gracias a la observación participante realizada, en esta etapa el proyecto aprovecha para dar una buena promoción de este y resaltar la importancia de conformar un equipo de docentes del área socioeducativa del centro educativo que asuma el compromiso en la implementación y seguimiento del proyecto en función del beneficio de sus estudiantes.

No obstante, en esta primera etapa de la metodología, se encuentra que realiza un gran fortalecimiento y consolidación de equipos institucionales que se encargará de implementar y formular el proyecto en sus distintas actividades, además tanto el centro educativo como los actores involucrados en el proyecto, identifican varios posibles candidatos y estos se definen en reunión de junta de Protección de Niñez y Adolescencia, y posteriormente se presentan al Subsistema Local de Protección, cabe resaltar que se logra también la representación y el compromiso de diversas instituciones y profesionales con el fin de que el proyecto funcione adecuadamente, aportando desde diferentes áreas un granito de arena.

En la segunda etapa, el proyecto propone llevar a cabo acercamientos con los equipos institucionales, de los centros educativos seleccionados, esto mediante un proceso de capacitación y sensibilización, en el cual se logre ir desarrollado por núcleos según la ubicación geográfica y posibilidades. Así mismo, en los acercamientos se diseña una estrategia institucional que se acople a todos los actores involucrados, en esta se incorpora la ejecución de actividades y responsabilidades del plan de acción, que involucra el proceso de empoderamiento del grupo de liderazgo estudiantil (implementación de los cinco talleres) y la realización del Rally socioeducativo a nivel institucional.

Esta etapa comprende el proceso de implementación, el cual se observó mediante la formación de la población líder en las diferentes actividades realizadas de liderazgo, trabajo en equipo, resoluciones alternas de conflictos, empatía, reconociendo mis emociones, derechos y deberes, por lo que también se analiza que el equipo institucional brinde acompañamiento al grupo de líderes generando a nivel interno las sinergias y

espacios para la organización y empoderamiento del grupo, lo que el proyecto cumple a su perfección.

La última etapa planteada por el proyecto para la implementación de su metodología, y parte del funcionamiento, se encuentra que esta corresponde a lo que sería ya un proceso de evaluación y sistematización de toda la experiencia de aprendizaje desarrollada, en la que dicho proyecto en conjunto con los actores involucrados aplican instrumentos forms, entrevistas y se realizan un taller de autoevaluación, con apoyo, con el fin de dar a conocer si cada una de las actividades fue de utilidad y aprendizaje para sus estudiantes líderes. Así mismo el proyecto propone en esta etapa final un encuentro regional de líderes estudiantiles de los colegios participantes que logran finalizar el proceso, con apoyo de los equipos institucionales, el Subsistema Local de Protección y las instituciones participantes en el proceso. Por último, esta etapa se enfoca en conocer el impacto y reflexionar acerca de las estrategias desarrolladas.

Finalmente, sobre lo examinado en la estructura y funcionamiento del proyecto "Puente a mi Colegio", se explora varios hallazgos que fueron clave a la hora de realizar un estudio exhaustivo sobre lo que planteaba cada uno, como lo fue destacar la importancia de los actores que se involucran al proyecto, el aporte que realiza cada uno de ellos con el fin de formar una buena estructura para el buen progreso y formación del proyecto. También, se resalta en lo examinado la relevancia que toma la política con la que trabajan, como parte de su estructura, ya que como se mencionó anteriormente esta promueve uno de los derechos fundamentales de la población menor de edad, que es el derecho a la educación y a su permanencia en los centros educativos, lo que ayuda al proyecto en cada una de sus actividades a promover la participación activa de las personas jóvenes, fomentar una cultura de inclusión y diversidad en el entorno educativo en el que se desarrollan. A su vez, se acentúa como significativo, que el proyecto al incorporar actores variados en el apoyo de este logra incorporar grandes principios, los cuales permiten contribuir con el desarrollo integral de la población de estudiantes y los preparen para que ayuden y apoyen a futuras generaciones, a comprometerse y ser conscientes de sus derechos, habilidades, fortalezas y responsabilidades en la sociedad.

Hay que mencionar, que lo examinado dentro del funcionamiento del proyecto, resulta de compromiso y entrega por parte del mismo, ya que luego de observar y analizar

cómo este planifica su metodología y como también la ejecuta, se destaca que “Puente a mi Colegio” es una herramienta fundamental en las instituciones de la Zona Norte del País, este proyecto cumple al pie de la letra lo que propone, en sus tres etapas de desarrollo, planifica a la perfección cada detalle necesario para la organización, implementación y evaluación de sus actividades, en ellas se desarrolla la esperanza activa de mejorar la calidad de la educación y sobre todo, el bienestar tanto físico como emocional de las personas estudiantes.

En conclusión, con base a lo propuesto en el primer objetivo sobre examinar la estructura y funcionamiento actual del proyecto “Puente a mi Colegio” de la institución de la Dirección Regional de Educación sede San Carlos, se destaca que, al realizar el análisis tanto de la organización como el desempeño en relación con los objetivos propuestos por el proyecto, se logra identificar la formación de un enfoque riguroso que busca resaltar todas las fortalezas, debilidades, oportunidades y desafíos que caracterizan a las personas estudiantes que son líderes en cada una de sus instituciones, proporcionando una visión integral que permita informar estrategias futuras y mejorar su efectividad cada año.

De modo que, queda en evidencia su significativa importancia en el contexto de la educación secundaria, lo que fortalece la conexión entre la comunidad educativa (estudiantes líderes) y actores regionales involucrados, provocando un ambiente de apoyo y colaboración con un mismo objetivo. Así mismo, se destaca que el proyecto al brindar oportunidades de aprendizaje y reflexión colabora de manera efectiva y eficiente la reducción de las brechas educativas y el abandono escolar sentando las bases para un crecimiento más sostenible e inclusivo, por lo que, es de gran necesidad continuar con la colaboración y apoyo a estas iniciativas, las cuales garantizan que el estudiantado logre tener acceso a una educación de calidad y puedan alcanzar su máximo potencial.

5.2 Mejoras de Eficacia y Eficiencia del Proyecto “Puente a mi Colegio”

El siguiente apartado permitió identificar aspectos de mejora tanto en la eficacia como en la eficiencia del proyecto “Puente a mi colegio”, en las actividades desarrolladas y metodologías empleadas. Lo anterior, con la intención de generar un aporte desde la mejora en aquellos puntos que fueron claves en el desarrollo e implementación del proyecto.

Es importante retomar el marco teórico, donde se definieron los conceptos de eficacia y eficiencia, ya que son de suma relevancia para este apartado. Según (Fernández-Rios y Sánchez, 1997 como se citó en Rojas, et al., (2018),

> Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos. (p.11)

Se resalta a la hora de identificar las mejoras de eficacia y eficiencia, que la experiencia que implementa el proyecto "Puente a mi Colegio", ayuda y fomenta la esperanza activa de mejorar la calidad de la educación, generando una red de conexiones interinstitucionales, las cuales rompen con las paredes del recinto institucional y crean la capacidad transformadora con el compromiso real de actores educativos y sociales como estudiantes, docentes, padres de familia, comunidad e instituciones públicas involucradas en el primer nivel de atención en secundaria.

Para lograr identificar los aspectos de mejora en la eficacia y eficiencia del proyecto, resultó necesario e indispensable emplear algunos métodos e instrumentos cualitativos, los cuales se enfocaron en resaltar e identificar las mejoras de eficacia y eficiencia que se planteaba en el segundo objetivo. Para empezar, se utiliza el método de la observación participante, donde se asistió a los cinco talleres empleados en el Liceo de Sucre, institución inscrita al proyecto, y asistencia a un taller en el Liceo Técnico Profesional de Pital, donde en conjunto con una guía de observación participante como instrumento, se logró identificar aquellos aspectos de mejora. No obstante, también se realizó una encuesta como técnica, la cual iba dirigida a cada una de las personas estudiantes líderes del proyecto, donde se formulaba un instrumento que incorporaba una serie de preguntas en base a las actividades realizadas en los talleres y algunos aspectos de calidad y mejora que las personas estudiantes podían resaltar o recomendar, esto con el fin de poder no sólo optimizar los resultados, sino fomentar la innovación con base a las recomendaciones identificadas.

Cabe destacar, que, gracias a la implementación del cuestionario, se logra sistematizar las respuestas obtenidas facilitando el proceso de análisis de datos con el que se sacan las mejoras en este caso de eficacia y eficiencia tanto mencionadas por la población de estudiantes, como las observadas con la asistencia a las actividades que

implementa el proyecto.

5.2.1 Mejoras en La Eficacia

Respecto a la identificación de eficacia del proyecto “Puente a mi Colegio”, este se llevó a cabo mediante la realización de un análisis de los datos que se lograron recopilar en cada uno de los instrumentos implementados en los cinco talleres realizados por el proyecto, esto con el fin de identificar si el proyecto tiene la capacidad de lograr alcanzar el efecto que éste desea o espera poner en práctica con sus objetivos, esto en relación con la eficacia. Es importante mencionar que se observaron mejoras significativas en algunas áreas, lo que señala un impacto positivo para el proyecto. Sin embargo, también se lograron identificar algunas áreas de mejora y desafíos para futuras intervenciones con respecto a la eficacia, lo cual únicamente sugiere el requisito mejoras y ajustes en la planeación y ejecución de las actividades a futuro.

Por su parte, para la identificación de la eficiencia del proyecto, se plantean los resultados por cada taller, lo que ayuda a tener un control más exacto de aquella mejoras y recomendaciones que se plantean.

Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental

En cuanto a la identificación de la eficacia con respecto al primer taller implementado por el proyecto, este tiene como objetivo abrir espacios para que las personas estudiantes reconozcan la importancia de la expresión de las emociones y sus efectos en la salud mental, mediante sesiones de sensibilización y reflexión que les permita un mayor empoderamiento sobre el tema y la comprensión sobre la importancia en la permanencia y éxito en el centro educativo, por lo tanto, una de las actividades que realizó el proyecto para lograr cumplir con este objetivo fue entregar a cada estudiante un libro con dibujos de mándalas, los cuales tenían que pintar en momentos donde no se sintieran bien emocionalmente, con el fin de que las personas estudiantes lograran identificar la emoción que sentían y cómo la podían relacionar a su estado de ánimo.

En el cuestionario, se formuló la pregunta: Cuando te encontrabas pintando una mándala del libro “Diario de gratitud”, ¿Qué emoción de las aprendidas, sentís que pudiste conectar más, y por qué?, por tanto, algunas de las respuestas de la población de estudiantes líderes fueron las siguientes:

Tabla 1:

Percepción de las emociones por parte de las personas estudiantes líderes

Anónimo 1	Alegría por hacer algo divertido.
Anónimo 2	Paz, porque me genera tranquilidad.
Anónimo 3	Amor, porque me gusta mucho pintar y me da paz.
Anónimo 4	Tranquilidad, porque me ayudó a descargar lo que siento.
Anónimo 5	Felicidad, porque pude conectar con mis sentimientos.
Anónimo 6	Me sentía feliz, me gustan mucho las mándalas.
Anónimo 7	Con todas porque son bonitas y me distraen en el momento.
Anónimo 8	Alegría, porque es muy lindo pintar para calmar mis emociones.

Nota: Elaboración Propia, (2024).

Según las respuestas obtenidas, se logra identificar que la actividad fue de gran utilidad y enseñanza para las personas estudiantes líderes que asistieron al taller. Es relevante resaltar, que esta actividad solo fue un ejemplo de cómo el proyecto mediante sus acciones planteadas logra su objetivo planteado sobre el abrir espacios para que la población de estudiantes reconozca la importancia de la expresión de las emociones y sus efectos en la salud mental. No obstante, en este primer taller implementado por el proyecto, se logran identificar algunas áreas de mejora con respecto a la eficacia, resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

En este caso, se logran identificar dos área de mejora, la primera es que el proyecto al plantearse la meta definida de proyectar el abrir espacios para el reconocimiento de las emociones, deben incentivar al grupo en su totalidad a ser más participativos, debido a que esta práctica fomenta la creatividad e impulsa una mayor colaboración tanto a nivel individual como grupal, fomentando un compromiso más profundo por parte de las personas estudiantes, además, fortalece la cohesión del equipo y mejora la eficacia en el logro de los objetivos comunes.

La segunda área de mejora identificada hacia el proyecto, es que mediante las sesiones de sensibilización y reflexión que formulan en conjunto con las actividades, la población de estudiantes expresan que el taller debe ser más dinámico y que las personas encargadas tanto de las actividades como del taller en general sean más activos y entusiastas a la hora de realizar la actividad, al mismo tiempo, se identifica por las respuestas obtenidas y la observación participante, que los colaboradores deben ser un poco más pacientes con la población líder, ya que se reconoce que no todas las personas participantes tienen los mismos comportamientos y temperamentos.

A pesar de la identificación de algunos aspectos de mejora en relación con la eficacia del proyecto en el primer taller que se implementa sobre manejo de emociones y factores protectores de la salud mental, se destaca que el proyecto "Puente a mi Colegio", cumple con un balance muy positivo de los logros, destacando los éxitos alcanzados, pero también permite señalar áreas donde se pueden implementar mejoras.

Taller II: Comunicación Asertiva.

Con respecto a la identificación de las mejoras de eficacia en el segundo taller implementado por el proyecto, se señala que este tiene como objetivo generar espacios para que las personas estudiantes reconozcan la importancia de comunicarse asertivamente en las relaciones interpersonales, mediante material auditivo, visual y kinestésico aportados por los representantes del subsistema y otros actores sociales. Por lo que se destaca que los actores involucrados en el proyecto plantearon una serie de actividades para lograr que el estudiantado entendiera la importancia de comunicarse asertivamente, así como a asociar diferentes eventos de la vida cotidiana sobre la comunicación asertiva. Cabe mencionar que, una de las actividades que más destacó en el segundo taller, fue la actividad rompe hielo, ya que, aunque esta actividad pudo ser de cualquier tipo solo empezar a generar los enlaces y la confianza del grupo, el proyecto planteó una actividad relacionada a la comunicación asertiva, en donde en un círculo todos tomados de la mano, debían saber si dejaban o no pasar a un compañero que quedó por fuera, y la única manera de que este pudiera pasar era comunicarse asertivamente. Gracias a dicha actividad, se planteó la siguiente pregunta en el cuestionario: La actividad rompe hielo del círculo de la comunicación, ¿te ayudó a entender la importancia de cómo debemos comunicarnos

asertivamente (si/no), por qué?, por lo que algunas de las personas estudiantes contestaron de la siguiente manera:

Tabla 2:
Importancia de comunicarse asertivamente según las personas estudiantes líderes.

Anónimo 1	Si, porque hablamos entre nosotros.
Anónimo 2	Si, porque nos ayudó a solucionar dudas y discusiones.
Anónimo 3	Si, porque nos dimos cuenta de la importancia de escuchar a los demás.
Anónimo 4	Si, porque todos debemos saber comunicarnos para llevarnos bien.
Anónimo 5	Si, porque tuve que convivir con los participantes y también comunicarse.
Anónimo 6	Si, porque nos enseñaron cómo debemos comunicarnos correctamente.
Anónimo 7	Si, porque entendí que siempre uno tiene que pedir las cosas con por favor.
Anónimo 8	Si, la comunicación es muy importante entre las personas.
Anónimo 9	Si, ya que hay que pedir las cosas y no intentar entrar a la fuerza.
Anónimo 10	Si, por que debemos hacernos entender y entender al compañero debido a la comunicación.

Nota: Elaboración propia, (2024).

Lo que se logra con la identificación, es que las personas líderes reconozcan la importancia de comunicarse asertivamente en las relaciones interpersonales, como lo había planteado el objetivo del taller. No obstante, en este caso, y como primer punto identificado sobre una mejora en la eficacia, es que el proyecto no explicó con ningún tipo de material auditivo, visual o kinestésico la actividad, lo que conllevó a que varios estudiantes no entendieran muy bien la actividad desarrollada, esto por falta de explicación más específica y previa, por lo que se recomienda al proyecto y actores involucrados explicar detalladamente la actividad y también el propósito, con el fin de que la población de estudiantes comprendan y conecten mejor con la actividad.

Se identificó también, que los materiales aportados deben ser más interactivos, según lo analizado con la observación participante y las respuestas de las personas estudiantes líderes, ya que, en las respuestas del cuestionario, expresan que deben poner menos videos y realizar más actividades de movimiento y animación entre el grupo, más actividades lúdicas y menos teoría, ya que los videos a veces se vuelven un poco pesados para ellos e influye mucho el horario en que se realice el taller. Con respecto a la última identificación de mejora en la eficacia, se identificó que el mismo al proponer espacios para que las personas estudiantes reconozcan la importancia de comunicarse asertivamente en las relaciones interpersonales y las actividades realizadas, no se da la utilización del espacio correctamente, puesto que muchos estudiantes expresan querer realizar algunas actividades al aire libre, ya que muchos pasan la mayoría del tiempo dentro de las aulas, y al realizar algunas de las actividades propuestas fuera de ayuda a generar espacios de convivencia sana y también a que la población estudiantil sienta alegría y entusiasmo al realizar algo diferente.

En síntesis, el proyecto cumple la mayoría del tiempo con lo que se propone, los hallazgos identificados son solamente una base sólida que sirve de retroalimentación y aprendizaje continuo para el proyecto, permitiendo que lo identificado se vuelva en un futuro una iniciativa de cambio y mejora para la comunidad de estudiantes líderes.

Taller III: Resolución de conflictos

En relación con la identificación de mejoras en la eficacia del proyecto, sobre el tercer taller de resolución de conflictos, se menciona en primera instancia, que este tiene como objetivo general brindar un espacio de reflexión con personas jóvenes sobre la resolución y mediación alterna de conflictos como una herramienta para promover la participación activa en la toma de decisiones para la convivencia pacífica. De modo que, una de las actividades que resaltó en la actividad fue la de los globos, la cual llevaba por nombre “forma de afrontar los conflictos”, ya que en ella, todos tienen un globo y un palito de dientes, el facilitador menciona que gana quien quede con el globo intacto, por lo que las personas estudiantes corren a reventar a los demás el globo para ganar, por lo tanto el objetivo de esta actividad recae en que las personas estudiantes analicen si es necesario ir a reventar el globo a los demás, teniendo todos la oportunidad de ganar si nadie se revienta el globo de nadie. Dicha actividad se desarrolla como forma de afrontar un conflicto y

cumple al pie de la letra lo que desea desarrollar en el objetivo propuesto. Por tanto, se consideró importante preguntar en el instrumento del cuestionario, la siguiente pregunta: En la actividad de los globos, llamada “Forma de afrontar los conflictos”, luego de saber que todos podían ganar, ¿Que pensaste y cómo lo relacionas con el tema del taller?, esto con el fin de identificar si la población de estudiantes entiende el tema del taller y conectan con él, y si existe algún vacío tanto dentro de la actividad como dentro del taller. Por lo que algunos contestaron de la siguiente manera:

Tabla 3:

Formas de pensar de las personas estudiantes líderes, con relación a la resolución de los conflictos.

Anónimo 1	Lo pensé durante el juego, pero no dije nada pues todos luchaban por ganar y yo solo quería salvar mi globo.
Anónimo 2	Que no prestamos atención.
Anónimo 3	Pensé que si lo hubiera analizado mejor podría tomar una mejor decisión. porque la manera de resolver el conflicto sería mucho más fácil si lo analizamos primero.
Anónimo 4	En que es mejor siempre apoyarnos entre todos como equipo que pensar solo en uno mismo.
Anónimo 5	Que a veces todo es agresión cuando queremos ganar.
Anónimo 6	La verdad pensé que todos tenían que reventar el globo pero al final me di cuenta de que todos podíamos ganar.
Anónimo 7	Que tomamos una mala decisión ya que todos pudimos haber ganado sin embargo no fue así y decidimos pinchar los globos.
Anónimo 8	Pensé que mejor hubiera terminado el tiempo para ganar sin hacer nada, lo relaciono con el análisis de una situación.
Anónimo 9	Que si hubiéramos tenido comunicación todos podemos ganar.

Anónimo 10	La necesidad humana de sobreponerse a los demás.
Anónimo 11	Que solo uno quería ganar, cuando podíamos ganar todos.
Anónimo 12	Que uno siempre quiere ganar sobre los otros.
Anónimo 13	Que hubiera sido mejor pensar antes de jugar y todos podíamos hablar para ganar juntos.
Anónimo 14	Pensé que las personas somos muy egoístas y tampoco sabemos escuchar.
Anónimo 15	Hay que hablarlo antes de hacer las cosas.

Nota: Elaboración propia, (2024).

A raíz de las respuestas recibidas, se logra identificar que el objetivo del taller cumplió con lo propuesto de brindar espacios de reflexión sobre la resolución de conflictos, en donde la población estudiantil pudo identificar habilidades para enfrentar con respeto y responsabilidad el enfrentamiento pacífico ante los conflictos.

A pesar de lo anterior, se mencionan aspectos de mejora en la eficacia, primeramente, el proyecto al plantear la creación de herramientas para promover la participación activa en la toma de decisiones para la convivencia pacífica expresa la población de estudiantes, que falta como herramienta para eso explicar y dar un poco más de contexto al tema del taller y las actividades, esto con el propósito de que las personas estudiantes que quizá no manejen muy bien el concepto o interpretación de lo es la resolución de un conflicto, se familiarice más con el tema y logre canalizar lo que se quiere profundizar y enseñar en el taller. No obstante, también se identifica como aspecto de mejora en la eficacia, que el proyecto, según lo expresado por las respuestas de la población líder en la pregunta: ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?, es que dichas actividades realizadas deben ser más enfocadas en trabajo en grupo, ya que si se quiere promover la participación activa en la toma de decisiones para la convivencia pacífica de las personas estudiantes, estas son esenciales para poder conocer diferentes antecedentes, experiencias y puntos de vista, así como a aprovechar el fortalecimiento de los miembros del grupo de líderes.

Aun reconociendo los aspectos de mejora que fueron identificados para el tercer taller, el planteamiento del mismo ayuda y apoya a la mayoría de las personas estudiantes

a afrontar los problemas de conflictos pacíficamente y a confiar en la comunicación para la toma de las decisiones correctas. Al identificar estos aspectos de mejora, el proyecto podrá adaptarse más fácilmente a estos cambios en futuros talleres, así como a ajustar aquellos procesos y actividades para enfocarse en mantener la eficacia de sus objetivos.

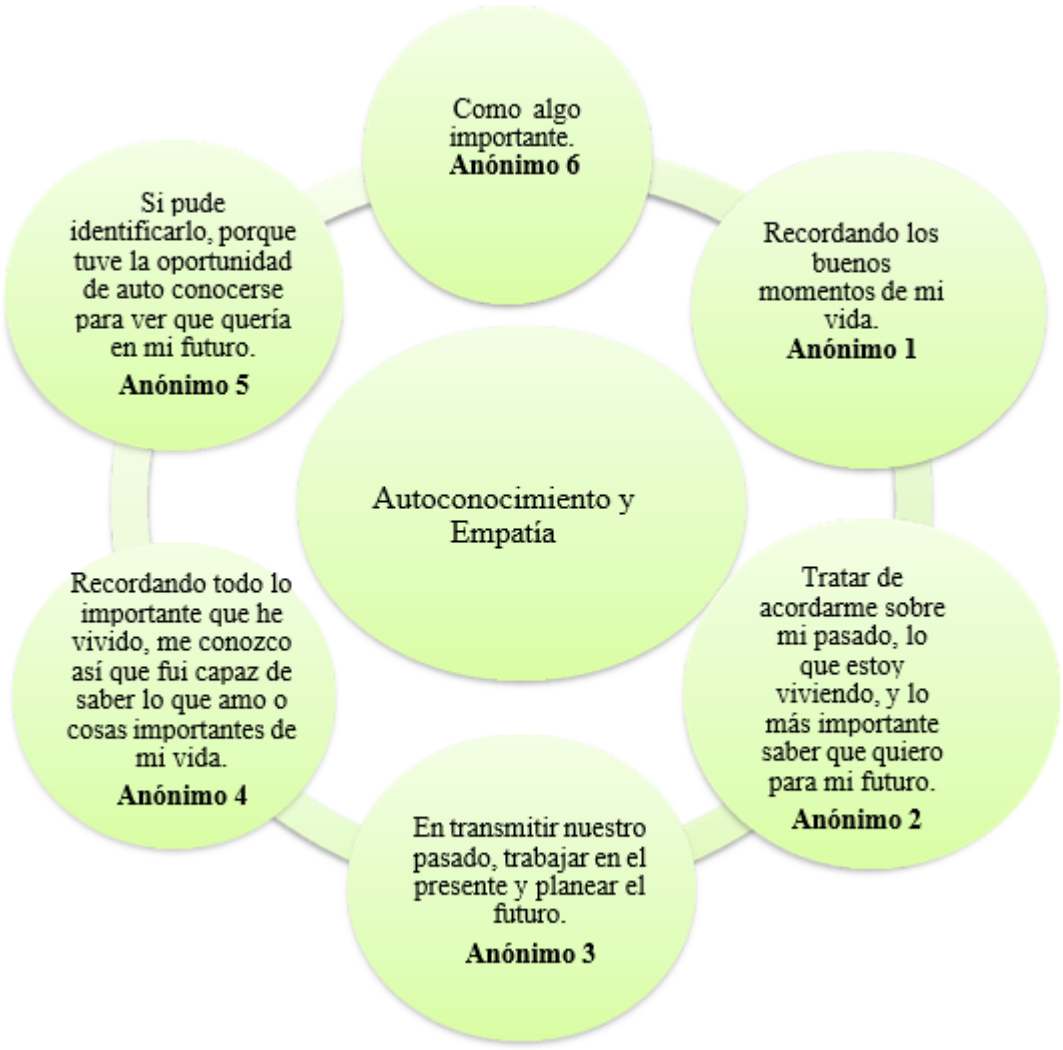
Taller IV: Autoconocimiento y empatía

En concordancia con la identificación de las mejoras en la eficacia del proyecto “Puente a mi Colegio”, y en esta ocasión las relacionadas al cuarto taller impartido, se destaca que este no posee en ningún documento (módulo, metodología y guía didáctica), un objetivo definido y claro, por lo que, el primer aspecto de mejora que se identificó, fue la revisión de aquellos documentos que el proyecto utiliza para la implementación del taller, y formular un objetivo para el mismo, ya que es de suma importancia para su correcta ejecución y tener clara la meta. No obstante, en el taller de autoconocimiento y empatía, los autores involucrados, plantearon una actividad (de las varias que se realizaron) que destacó, la cual fue la del GPS, en ella se desarrolló, pidiéndole a las personas estudiantes que planifiquen dos rutas diferentes, la primera hacia el pasado, partiendo del punto actual (hoy), la segunda hacia el futuro, esto con el fin de explicar el tema del autoconocimiento y la relación que tiene el mismo con el hecho de cambiar y transformarnos.

Por medio del desarrollo de esta actividad, se contempló preguntar en el instrumento aplicado, la siguiente pregunta: En la actividad de "GPS" ¿Cómo pudiste identificar el autoconocimiento? con el propósito de conocer si la población de estudiantes logró entender en primera instancia el tema del taller. Por lo que algunas de las personas estudiantes contestaron de la siguiente manera:

Figura 3.

Identificación del autoconocimiento de las personas estudiantes líderes.



Nota: Elaboración propia, (2024).

Según lo anterior, aunque fueron pocas las respuestas, se logra identificar que la actividad fue de gran utilidad para explicar y desarrollar el autoconocimiento personal de las personas estudiantes líderes, y también se reconocer que, aunque el taller no tenía un objetivo claro, logra que la población de estudiantes conectase con el tema del taller. ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?, el cual es realizar el taller al aire libre, o al menos, algunas de sus actividades, ya que muchos de las personas estudiantes líderes expresan en sus respuestas, la falta de espacio al aire libre

para poder tener una mejor actitud y energía. Aunque, se trató de identificar las mejoras en la eficiencia con relación al taller sobre autoconocimiento y empatía, no se logra recomendar más mejoras, debido a que no se tuvo claro el objetivo del taller para saber lo que él mismo quería lograr.

Taller V. Trabajo en equipo

Respecto a la identificación de las mejoras de la eficacia hacia el proyecto, el quinto y último taller, sobre trabajo en equipo, se resalta que este lleva como objetivo contribuir en el empoderamiento estudiantil mediante el fortalecimiento de las capacidades y habilidades para la vida con el fin de mejorar la permanencia y convivencia en el centro educativo. De manera que, el proyecto para lograr cumplir con este objetivo, propone una serie de actividades dinámicas e interactivas, donde las personas estudiantes líderes conocen primeramente sobre el concepto de trabajo en equipo en su actividad de cuento-teatro, seguidamente se implementa una actividad donde se da a conocer la importancia y beneficio del equipo con una búsqueda del tesoro, por último implementa en una actividad de ideas innovadoras con el fin de mostrar las técnicas y procesos de organización en el trabajo en equipo. Es necesario resaltar que este taller, va enfocado principalmente a generar herramientas de trabajo en equipo, con el propósito de que la población de estudiantes líderes que recibieron los talleres elabore un rally educativo para las personas estudiantes de séptimo año y que ellos logren esa integración a la secundaria.

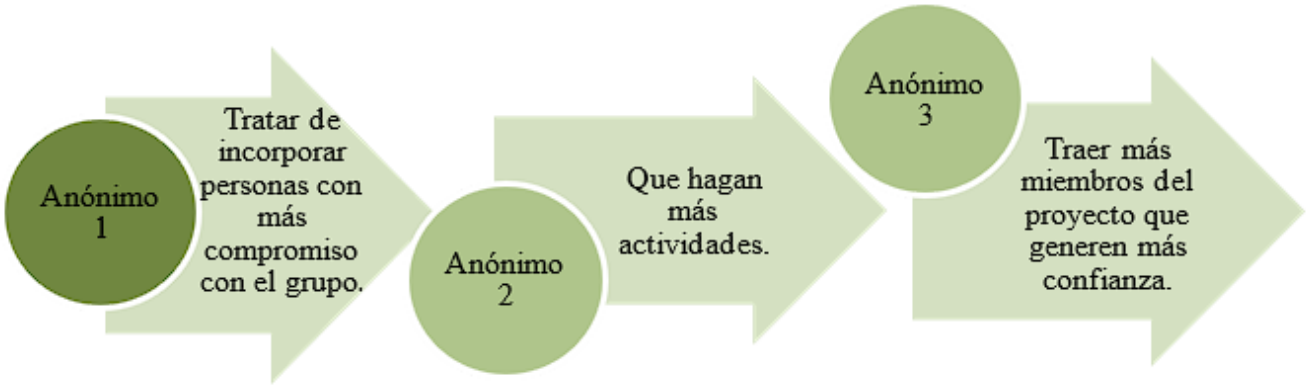
Con respecto al instrumento que se aplicó al último taller, este solamente se basó en aspectos de mejora, como por ejemplo qué fue lo que más les gusto y que aprendieron, ya que las actividades estaban enfocadas en poder generar esas herramientas para construir el rally y generar empoderamiento estudiantil. No obstante, a la hora de aplicar el cuestionario, se comenta con la población de estudiantes sobre el quinto taller, por lo que la mayoría expresa sentirse conformes, alegres y entusiasmados por lo experimentado en el taller, lo que resalta como resultado el cumplimiento del objetivo propuesto por el proyecto.

Asimismo, se logró identificar un aspecto de mejora por medio de la pregunta: ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?, las personas estudiantes (concretamente del Liceo de Sucre), contestaron lo siguiente:

.

Figura 4.

Aspectos de mejora para el taller.



Nota: Elaboración propia, (2024).

Según las estas tres respuestas obtenidas, se identifica que el proyecto al proponer contribuir en el empoderamiento estudiantil mediante el fortalecimiento de las capacidades y habilidades para la vida, debe de mejorar el área del personal que imparte los talleres, ya que si una persona no genera confianza con el grupo o no tiene compromiso con el mismo, las personas estudiantes no van a lograr captar esas habilidades y capacidades para la vida, porque no se sienten a gusto y no prestan el mismo interés, por lo que al final no llegan a aprender lo mismo. No obstante, también se identifica que el proyecto debe realizar actividades en relación al grupo, ya que por poner un ejemplo, el grupo de líderes del Liceo de Sucre fue un poco difícil y conflictivo, esto por diferentes experiencias, comportamientos y compromisos de la población estudiantil, lo que resulta necesario que el proyecto tenga otros planes y recursos de los módulos de trabajo del taller, en caso de que el grupo no se preste para alguna actividad, no dejándolos de lado y solo realizar pocas actividades, como ellos mismos expresan, ya que no se logra al 100% el contribuir con el fortalecimiento estudiantil.

Es importante resaltar que el proyecto “Puente a mi Colegio” es una herramienta que contribuye a que la población estudiantil logre esa permanencia en el centro educativo, guiándolos y enseñándoles recursos de vida sana, de convivencia pacífica, gestión de emociones y comunicación asertiva. lo que logra significativamente el abordaje de los desafíos de acceso a la educación y contribuye a la seguridad y el bienestar estudiantil, así como a su participación y formación en el proceso educativo.

5.2.2 Mejoras en la Eficiencia

En relación con la identificación de las mejoras de eficiencia del proyecto “Puente a mi Colegio”, se estudió los recursos disponibles con los que cuenta el proyecto, así como, las herramientas y procesos que utilizan para los talleres. De igual forma se plantea una recomendación para futuras intervenciones y talleres, con el propósito de lograr las metas y el éxito del proyecto. Es importante mencionar, que los aspectos de identificación de mejora en relación de la eficiencia del proyecto se presentarán por cada uno de los cinco talleres implementados.

Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental

Se analizaron los recursos propuestos con el fin de poder captar la capacidad que tiene el proyecto de disponer de algo (como por ejemplo los recursos humanos y materiales) para conseguir el efecto determinado, que sería el cumplimiento de los objetivos por cada taller. El primer taller como se mencionó anteriormente tiene el objetivo de abrir espacios para que las personas estudiantes reconozcan la importancia de la expresión de las emociones y sus efectos en la salud mental, por lo que, en la metodología propuesta por el proyecto, se describe que los recursos materiales que son y fueron necesarios para poder implementar el taller son los siguientes:

1. Sonido.
2. Computadora.
3. Material de audio.
4. Papelógrafos.
5. Marcadores.
6. Cinta.
7. Proyector de video.
8. Lápices de color.
9. Lápices de escribir.
10. Crayolas.
11. Marcadores
12. Folleto de Gestión de Emociones y Salud Mental.
13. Manitas de papel.
14. Árbol de papel.

15. Cinta adhesiva.
16. Imágenes de actividades protectoras para la salud mental.

Por lo que, se destacó que el proyecto en conjunto con los actores involucrados llevó cada recurso material necesario para la implementación del taller, los materiales necesarios se distribuyen entre las personas que imparten el taller, con el fin de no todo sea una carga para una sola persona, ellos optimizan los recursos entre lo que tienen, esto ayuda a generar el mejoramiento del proceso ya que, si se cuenta con los materiales necesarios, el taller va encaminado al éxito.

La única identificación de mejora con respecto a la eficiencia del proyecto y los recursos que tienen es los géneros musicales de una de las actividades que propone el taller, ya que, si el proyecto quiere que reconozcan la población estudiantil la importancia de la expresión de las emociones y sus efectos en la salud mental, se recomienda al proyecto, proponer nuevos géneros musicales, estos con base a lo que escuchan hoy día las personas adolescentes. No obstante, en relación con los recursos humanos del proyecto, este divide todos los actores involucrados en relación con la afinidad del taller (y su profesión) lo que hace que cada actividad cuente con un profesional en el tema. En el taller de emociones y factores protectores de la salud mental, estuvieron presentes actores como trabajadores sociales y educadores, por lo que en este caso (en el Liceo de Sucre), se identifica como aspecto de mejora sobre la eficiencia de los recursos humanos, llevar más actores, como psicólogos, con el fin de que las personas estudiantes tengan más oportunidades de entender el tema. Sin embargo, las mejoras identificadas con respecto a la eficiencia del proyecto en el primer taller implementado única y exclusivamente son apoyo para lograr futuras mejoras en los contenidos y metodologías del taller, esto con el propósito de que la población de estudiantes reconozca la importancia de la expresión de las emociones y sus efectos en la salud mental, como lo plantea el objetivo de este.

Taller II: Comunicación Asertiva

Según lo examinado, se detalla que este posee como objetivo generar espacios para que las personas estudiantes reconozcan la importancia de comunicarse asertivamente en las relaciones interpersonales, mediante material auditivo, visual y kinestésico aportados por los representantes del subsistema y otros actores sociales, por lo que los recursos tanto humanos como materiales que presentó el proyecto en la planificación del

taller y el día de este fueron los siguientes:

1. Equipo audiovisual.
2. Sonido.
3. Hojas Bond.
4. Lápiz grafito.
5. Fotocopias (cuento de caperucita, versión lobo).
6. Papel periódico.
7. Marcadores.

Se reconoce que los actores involucrados, llevaron todos los recursos materiales que propusieron, de igual manera al anterior, cada uno de los actores el día previo al taller mediante un grupo de WhatsApp se organizó sobre lo que llevaba cada uno y también que actividad realizada, lo que se reconoce al proyecto debido a su buena organización y planificación. Este debe planear mejor el horario en el que se imparte el taller, ya que si se quiere lograr conseguir el efecto de que las personas estudiantes conecten con el tema del taller y aprendan de él, los tiempos que se utilizan para el mismo podrían cambiar a una mejor hora, esto analizando en grupo (todos los que pertenecen al proyecto) cual hora es la conveniente para que las personas estudiantes puedan estar más concentrados y animados.

Taller III: Resolución de conflictos

Sobre el taller de resolución de conflictos, es oportuno recordar que el objetivo de este es brindar un espacio de reflexión con personas jóvenes sobre la resolución y mediación alterna de conflictos como una herramienta para promover la participación activa en la toma de decisiones para la convivencia pacífica, lo que conlleva a los actores involucrados en el proyecto, a plantear una serie de actividades integradoras que propongan abordar el tema sobre las diferentes formas que existen de afrontar el conflicto, y cómo con estas, pueden dar una resolución pacífica a este. Los recursos materiales necesarios que proponen para el taller son los siguientes:

1. Cuerdas.
2. Globos.
3. Palillos de dientes.

Cabe resaltar que, el proyecto junto con los actores involucrados (recursos

humanos) que asistieron e implementaron el taller, realizaron un excelente trabajo, ya que las actividades que se implementaron necesitaban de muy poco recurso material, lo que incentiva a poder llevar a cabo un taller bajo cualquier circunstancia. Se propone como aspecto de mejora, plantear y realizar más actividades en relación con el tema del taller, ya que las personas estudiantes que lo reciben solicitan más actividades para lograr comprender más el tema, y desarrollar más técnicas y herramientas para afrontar un conflicto pacíficamente, esto con el fin de lograr el objetivo de promover la participación activa en la toma de decisiones para la convivencia pacífica. Por el cual, se reconoce que el proyecto “Puente a mi Colegio” realiza su máximo esfuerzo para cumplir con lo que propone y da a las personas estudiantes que reciben el taller, apoyo, técnicas y herramientas reales de superación y afrontamiento a problemas de conflictos.

Taller IV: Autoconocimiento y empatía

En el taller sobre autoconocimiento y empatía, se relacionan los recursos tanto materiales como humanos para poder identificar la eficiencia del proyecto en lo planteado por el objetivo del taller. Los recursos son los siguientes:

1. Lapiceros.
2. Presentación Power Point.
3. Proyector.
4. Computadora.
5. Hojas Bond.
6. Marcadores de colores.
7. Cartas Vaso lleno.

Tanto los actores involucrados quienes fueron las personas encargadas de desarrollar el taller, así como los responsables del grupo de líderes (Liceo de Sucre), proporcionaron a la actividad cada recurso material propuesto, lo que contribuye a un buen desarrollo del taller. Con respecto a las mejoras, la sugerencia de incluir actores que se comuniquen de manera más abierta con las personas líderes, así como tratar de explicar un poco la relación de las actividades con el tema y propósito del taller, esto expresado por la población estudiantil en las respuestas del cuestionario. No obstante, este cuarto taller no fue la excepción con respecto a los demás, sobre el buen manejo del grupo,

actividades interactivas y dinámicas y buena preparación para la implementación del taller, lo cual tiene su reconocimiento.

Taller V. Trabajo en equipo

El objetivo que el proyecto plantea para el taller es contribuir en el empoderamiento estudiantil mediante el fortalecimiento de las capacidades y habilidades para la vida con el fin de mejorar la permanencia y convivencia en el centro educativo, por lo que se examina para lograr captar las mejoras en relación con la eficiencia, los recursos tanto materiales como humanos que el proyecto propone. En relación con los recursos materiales, el proyecto plantea los siguientes recursos materiales:

1. Lapiceros
2. Presentación
3. Proyector
4. Computadora
5. Imágenes de herramientas a color en cartulina
6. Masking Tape
7. Impresión del guión para los participantes
8. Papelógrafos o pizarra
9. Marcadores
10. Sonido.

Es relevante señalar que, y a pesar de que no es un aspecto de mejora, el proyecto cumplió con todos los recursos materiales propuestos, estos fueron divididos entre los diferentes actores que se presentaron como encargados de aplicar el taller. Se propone al proyecto y su organización entender un poco más el entorno de las personas estudiantes, dentro de lo que viven tanto dentro del centro educativo como fuera de, en el sentido de tener mejor comunicación cuando una persona estudiante no quiere participar, ya que algunos de ellos expresaron inconformidad con la paciencia que tienen algunos de los actores que eran los responsables de implementar el taller. No obstante, el taller de trabajo en equipo fue uno de los talleres donde se obtuvo más respuestas positivas, en donde la población líder expresa que fue lo suficientemente bueno y en donde aprendieron aquello que el taller tenía como objetivo de enseñar y comunicar.

A modo de conclusión con base a la identificación de mejoras tanto en la eficacia y en la eficiencia del proyecto “Puente a mi Colegio”, en sus cinco talleres implementados, se logra reconocer que la realización de este proceso de identificación es decisiva para poder brindar al proyecto áreas de mejora, con las cuales se logrará garantizar su éxito y potencializar el impacto educativo. Es importante resaltar que, al diagnosticar algunas áreas de mejora primeramente en la eficacia del proyecto, esto permitirá ajustar algunas estrategias que son propuestas, con el fin de poder llegar a satisfacer a más estudiantes líderes que reciben los talleres, y a fortalecer las necesidades que las personas estudiantes presentan, impulsando el aprendizaje significativo y efectivo. Las mejoras de eficiencia identificadas solamente implican evaluar más constantemente aquellos resultados que se obtienen de los talleres, acoplando mejor las metodologías según aquellas retroalimentaciones recibidas.

Por otra parte, en relación con las mejoras en la eficiencia del proyecto, aquellas que fueron identificadas, como lo fue los recursos materiales y humanos utilizados, no solo permite ver cómo el proyecto emplea los recursos, sino que también permite saber cómo darle más y mejor aprovechamiento, permitiendo en su momento, la meta de llegar a más estudiantes e instituciones de la zona con los mismos recursos o incluso menos. Por último, dichas identificaciones, son de gran relevancia para la continuación del proyecto, ya que estas son fundamentales para poder respaldar la relevancia del proyecto, así como la capacidad y sostenibilidad que este puede llegar a tener para cambiar de manera positiva la experiencia que brindan.

5.3 Plan de acción integral para la dirección Regional de Educación y al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR)

Por consiguiente, con respecto al último objetivo de análisis, se elaboró un plan de acción integral, el cual tuvo como interés proporcionar al proyecto una base clara sobre actividades destinadas a tratar aquellos elementos de vacío que se lograron identificar en el análisis de los objetivos anteriores. Es importante destacar que, la elaboración de este plan de acción integral resultó de mucha utilidad debido al involucramiento de las personas estudiantes líderes a trabajar nuevas actividades en los talleres que implementa el proyecto. A continuación, se presenta el plan de acción integral.

Universidad Nacional de Costa
Rica

Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Sociología

Diseño del plan de acción
integral.

Propuesta de diseño del plan de acción integral.

Propuesta de Plan de Acción Integral para el proyecto “Puente a mi Colegio”

Dirección Regional de Educación de San Carlos

María Paula Hidalgo Rojas.

Heredia, Costa Rica

2024

1. Introducción

En el mundo actual, presenciamos la travesía de la adolescencia, la cual presenta para aquellas personas que la viven un viaje lleno de nuevos descubrimientos, crecimientos y desafíos, la cual se ve caracterizada por la búsqueda de identidad propia, toma de decisiones y exploraciones de relaciones personales lo cual demanda una atención estratégica e integral para las personas jóvenes en esta etapa.

Este plan de acción fue diseñado con el propósito de poder abordar integralmente los vacíos que fueron encontrados en los cinco talleres que imparte el proyecto, con el fin de poder solventar aún más las necesidades que presenta la población de personas estudiantes líderes ante su paso por la secundaria. Por el cual, este plan va dirigido específicamente al estudiantado líder del proyecto, el cual pretende ser un camino que abarque todas las dimensiones de los talleres para el progreso de su bienestar, desarrollo y permanencia en el ámbito escolar. Este plan no solo buscará abordar las necesidades inmediatas de las personas jóvenes, como lo son las emociones, salud mental, autoconocimiento y empatía, resolución de conflictos, comunicación asertiva y trabajo en equipo, sino que este aspira a poder brindarles elementos necesarios, para poder enfrentar la mayoría de los desafíos y a la vez, saber aprovechar las oportunidades que se presenten a lo largo de sus vidas, esto por medio de la implementación de actividades interactivas e innovadoras.

Al centrarse en la integridad del estudiantado, este plan de acción propone el bienestar físico y emocional de cada participante, a la vez reconoce la relevancia que tiene incorporar actividades en donde el crecimiento tanto personal, moral y cognitivo están presentes, ya que, a través de la creación de nuevas estrategias educativas, actividades recreativas y la oportunidad de la participación en estos espacios, fomenta y fortalece la autonomía ante los desafíos que se pueden enfrentar.

La elaboración de este plan de acción no será un documento, sino que este pretende ser un compromiso con aquellas personas estudiantes que participan de los talleres, esto a beneficio de su juventud y el potencial ilimitado que estas personas poseen para alcanzar grandes metas y objetivos. Las proporcionales herramientas y el apoyo necesario serán de mucha ayuda para la vida de estos adolescentes.

2. Cambios a Conseguir

En diferentes estudios, realizados por diversos actores se ha reflejado que algunas de las causas que han llevado al abandono escolar temprano, es un proceso complejo y multidimensional, influido por circunstancias del escenario educativo y su entorno, lo anterior con importantes implicaciones sociales y culturales. Cabe resaltar que, existen escenarios educativos excluyentes, procesos de aprendizaje desvinculados con la realidad que hacen que se vivan y conozcan las necesidades e intereses de la población estudiantil tanto de primaria como de secundaria. Según el Censo de medio período de educación, plataforma saber, (2021),

> Se refleja que a nivel nacional 18.384 personas menores de edad fueron excluidas del sistema educativo. En el cantón de San Carlos 2.657 (3.81%) menores de edad por diversos factores no permanecieron en el centro educativo (párr.13).

Por lo que, uno de los cambios que se plantea implementar, dentro de las actividades propuestas, es incorporar (por cada taller) actividades que sigan fomentando el crecimiento de habilidades y oportunidades en relación con los temas que se trabajan en los talleres, con el fin de que dichas actividades, continúen con el desarrollo fundamental del bienestar emocional y éxito académico de las personas estudiantes. También, se pretende incorporar actividades donde se utilicen las herramientas tecnológicas, con el objetivo de mejorar las destrezas en los aprendizajes, ya que, al incorporar actividades tecnológicas la población de estudiantes líderes podría presentar un mayor entusiasmo e incorporación al proyecto. Debido a que el uso de la tecnología es algo fundamental hoy en día en la vida de las personas adolescentes. Por último, ofrecer tanto al proyecto como a las personas estudiantes líderes una nueva gama de actividades, fortalecerá el desarrollo de habilidades, bienestar emocional y garantizará tanto el éxito del proyecto como el aprendizaje de aquellos y aquellas que lo reciban.

En relación con las razones de análisis con relación al lenguaje, lo cual es relevante mencionar, se destaca que el elaborar el plan de acción integral y el ofrecer actividades nuevas o replanteadas en cada uno de los talleres, fomentará prácticas en relación con los temas que se trabajan, ya que la población de estudiantes líderes tendrá en la oportunidad de emplear todo aquello que han o van a aprender en situaciones de su vida real, lo que les

posibilita ver la importancia y utilidad que tienen sus habilidades lingüísticas al expresar los contextos cotidianos.

Simultáneamente, aquellos cambios que se quieren conseguir con la elaboración del plan brindarán nuevas oportunidades para todas aquellas personas que forman parte del proyecto. Por lo que, una de las oportunidades que brinda es optimizar el rendimiento académico que muestran las personas estudiantes, ya que se incluyen estrategias para mejorar el rendimiento de estos, tanto dentro de las actividades, como en el ámbito escolar en sí. Otra de las oportunidades es brindar el diseño de actividades elaboradas para promover el desarrollo social, emocional y personal de la población de participantes. Además, este proporciona enfoques para incentivar el compromiso estudiantil con la educación y el proyecto como tal.

3. Participantes

En relación con el grupo de participantes meta al cual va dirigido la elaboración del plan de acción integral, y dicha implementación, primeramente, es a las personas estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", que pertenezcan y estén debidamente inscritos y activos en alguna de las instituciones donde el proyecto imparte los talleres, las personas estudiantes líderes pueden estar en cualquiera de todos los niveles académicos (séptimos a undécimos/duodécimos), estos tienen edades entre los 12 años a los 17/18 años. También va dirigida al equipo de personas actoras que conforman el proyecto, esto con la intención de cualquier personas que tengan relación directa o indirecta con el proyecto y su organización sea parte de este. Cabe destacar que, es de suma relevancia tanto la presencia y participación de las personas estudiantes líderes y de los actores que se involucran con el proyecto, así como que el plan de acción integral vaya dirigido a la población de estudiantes, ya que al ser estos los principales beneficiarios del proyecto, su participación garantizará aquello que desde sus perspectivas, necesidades y experiencias vividas a lo largo de los cinco talleres incentive su permanencia y éxito escolar.

No obstante, también es importante la participación de este grupo de personas estudiantes líderes, debido a que muchos podrían sentirse empoderados y más comprometidos con el proyecto, así mismo, al incorporar las modificaciones necesarias tanto en la organización como en las actividades implementadas en cada taller, aumenta

la posibilidad de que participen más activamente y puedan tener mejores herramientas para ser personas de cambio en sus instituciones.

De modo que, incorporar la población de personas estudiantes líderes en la elaboración de este plan, les proporciona nuevas oportunidades de desarrollar sus habilidades como líderes en el manejo de emociones, comunicación asertiva, resolución de conflictos, autoconocimiento y empatía y trabajo en equipo. Con respecto a la importancia de involucrar a todo el equipo de actores que conforman el proyecto, recae en lograr tener una variedad de perspectivas, con las que cada actor miembro del proyecto, aportará su conocimiento, experiencia y puntos de vista, los cuales nutren el proceso, ya que gracias a esto se valoran diferentes enfoques y soluciones ante la presencia de un desafío. También, al involucrarse en el proceso, se logra relacionar mejor los recursos con los que se dispone y a la vez, las capacidades individuales de cada uno, lo que permite la asignación de tareas de manera eficaz para el correcto aprovechamiento de los recursos disponibles.

4. Objetivo

Mejorar el proyecto “Puente a mi Colegio” mediante la inclusión de nuevas actividades para el desarrollo de habilidades específicas de las personas estudiantes líderes.

5. Principios del Procedimiento

En cuanto a los principios del procedimiento, es importante resaltar que, este plan es únicamente una elaboración a modo de recomendación dirigida al proyecto “Puente a mi Colegio”, con base a la observación participante y las respuestas al instrumento aplicado a la población de personas estudiantes líderes que pertenecen al proyecto y han sido parte de los cinco talleres que se implementaron, por lo que, este plan no será aplicado por la persona estudiante. No obstante, en este apartado se describirán de forma detallada las normas de trabajo del grupo, así como los consentimientos informados necesarios y los elementos que resultan relevantes para la aplicación a futuro de este plan de acción integral.

Primeramente, en relación con las normas de trabajo necesarias para el grupo, es esencial mencionar que estas ayudarán de guía para que el facilitador de las actividades planteadas pueda asegurar que cada una de las personas estudiantes contribuya de manera significativa y en conjunto puedan lograr alcanzar los objetivos y las metas propuestas. Como primera regla se destaca el respeto mutuo, entre facilitadores, personal presente y estudiantes, los cuales deben tratarse con respeto y cortesía desde que inicia el taller hasta que finaliza, dejando de lado que en ocasiones puede existir diferencia de opinión; la escucha activa será otra de las normas de trabajo, las personas estudiantes deben prestar atención a las actividades y sus descripciones, así como a las contribuciones y reflexión las demás personas, evitando interrumpir de manera irrespetuosa.

La colaboración entre el grupo y las personas facilitadoras es otra de las normas que se consideran relevantes para el éxito de la ejecución del plan, esta debe fomentar un ambiente de colaboración donde los miembros trabajen juntos para alcanzar objetivos comunes, aprovechando las fortalezas individuales y grupales de cada uno y uno de los miembros presentes. La confiabilidad es clave como norma en el grupo, ya que esta establece como norma respetar y guardar la información compartida dentro del grupo, especialmente cuando se trata de asuntos personales o sensibles, por último, el compromiso y la responsabilidad personal formarán parte de las normas para cada miembro del grupo de líderes donde todos deben asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y desarrollo, así como de su contribución al éxito de cada actividad en beneficio de los conocimientos a adquirir.

Por otro lado, en relación a los consentimientos informados, se recomienda que en la reunión previa con la institución y encargados del proyecto antes de dar inicio a la implementación y desarrollo de los talleres, se entregue a la institución un consentimiento informado a cada estudiante líder que va a ser parte de los talleres (ver instrumento #9), esto con el fin de informar acerca del propósito, los objetivos, y los beneficios de cada taller en general, lo cual permite a los padres/madres o encargados legales tomar decisiones informadas sobre su participación. Además, el consentimiento informado es primordial para respetar la ética y legalidad, ya que este demuestra el respeto por los derechos y la autonomía de las personas jóvenes (que son menores de edad) y sus familias.

En relación con algunos elementos que son relevantes para la ejecución del plan, es importante mencionar que para la correcta ejecución de las actividades de incorporación propuestas a los talleres del proyecto "Puente a mi Colegio", se debe tener claro los objetivos y metas que se pretenden cumplir, ya que es fundamental la comprensión precisa y clara de lo que se quiere lograr, también es importante el elemento de la comunicación efectiva y la colaboración de todo el equipo, esto debido a que es primordial asegurar que todos estén en la misma página, en cuanto a objetivos, responsabilidades y progreso tanto de las actividades, el impulsar este ambiente facilita la coordinación de esfuerzos y posible resolución de algún problema que se presente de una manera más efectiva. Por último, el buen liderazgo y un equipo motivador se unen como elementos esenciales para la ejecución, puesto que esto inspira y guía a todos a lo largo de la ejecución del plan, ya que los encargados deben mostrar compromiso, y deben apoyar a todos a tener un ambiente de trabajo positivo, el cual contenga motivación y compromiso con alcanzar el éxito de las actividades del plan.

6. Propuesta de Estrategia de Aplicación del Plan de Acción Integral

Este plan de acción integral va dirigido a la dirección Regional de Educación de San Carlos, específicamente al departamento de asesoría pedagógica, área psicosocial del equipo técnico interdisciplinario regional (ETIR), concretamente al proyecto "Puente a mi Colegio", con el fin de poder mejorar mediante la incorporación de nuevas actividades dinámicas, interactivas e innovadoras el desarrollo de capacidades específicas de las personas estudiantes líderes que participan en los talleres de sensibilización de temas como manejo de emociones y salud mental, comunicación asertiva, resolución de conflictos, autoconocimiento y empatía y trabajo en equipo.

Cabe destacar que este plan se plantea desde cada uno de los cinco talleres que implementa el proyecto, esto con el propósito de poder recomendar al proyecto y sus talleres, la organización y planificación de nuevas actividades que pueden ser necesarias para alcanzar los objetivos que cada taller propone, así como a lograr priorizar las necesidades educativas presentes en la población de estudiantes líderes que asisten a los talleres. Al mismo tiempo, este plan de acción integral pretende incorporar nuevas actividades en base a algunas recomendaciones o sugerencias tomadas del instrumento aplicado (cuestionario) a algunos estudiantes líderes del proyecto, esto con la determinación de lograr que los talleres sean más interactivos para las personas estudiantes, así como para establecer una guía clara y efectiva que logre obtener los resultados deseados de una manera más efectiva y eficiente, perfeccionando la comunicación, recursos y responsabilidades que se presentan durante el proceso.

En consecuencia, a lo largo de esta propuesta de plan, se examinarán algunos elementos clave que son esenciales para una eventual implementación, la cual busca que sea de manera exitosa, esto desde una distribución de recursos hasta una correcta supervisión y seguimiento del plan, además, este plan de acción integral tiene la intención de destacar estrategias para fomentar aún más la participación y el compromiso tanto estudiantil como de todos los órganos que forman el proyecto, con el propósito de realizar una colaboración efectiva en la construcción de objetivos comunes. En definitiva, esta propuesta intenta proporcionar al proyecto "Puente a mi Colegio" herramientas y enfoques que son necesarios para continuar con el objetivo de motivar a las personas estudiantes a lograr la permanencia, el éxito escolar y la convivencia.

Propuesta de Plan de Acción Integral para el proyecto "Puente a mi Colegio"

Meta:	Mejorar el proyecto "Puente a mi Colegio" mediante la inclusión de nuevas actividades para el desarrollo de habilidades específicas de las personas estudiantes líderes.							
Taller	Actividades	Descripción	Recursos Humanos	Recursos Materiales	Equipo	Responsables	Tiempo	Presupuesto
Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental.	**Actividad de propuesta #1 (incorporación):** Nombre: Mural Emocional. **Actividad de propuesta #2 (modificación):** Nombre: Actividad 1: Identificando emociones y sus	**Actividad 1:** Esta actividad se propone para realizar al final del taller. Se divide primeramente el grupo en dos equipos, nombrando a todas las personas integrantes con los números 1 y 2. Se proporciona a cada equipo un papel periódico y materiales artísticos. Seguidamente se explica a cada grupo que deben realizar un mural emocional, en donde puedan representar	**Facilitadores:** Psicólogos y Trabajadores sociales del Subsistema. **Asistentes:** Personal encargado del grupo en la institución. **Participantes:** Estudiantes líderes.	**Actividad 1:** Papel periódico, marcadores, lápices de color. **Actividad 2:** Impresiones de las emociones, cinta adhesiva.	**Actividad 1:** Ninguno. **Actividad 2:** Sonido, computadora, material de audio.	Equipo de actores del Subsistema presentes.	**Actividad 1:**15 minutos actividad. 5 minutos de reflexión. **Actividad 1:**10 minutos actividad. 5 minutos de reflexión.	**Ambas actividades:** ₡5.000 colones aprox.

	efectos en la salud mental.	visualmente (pueden dibujar, pintar, escribir palabras clave, recortar y pegar imágenes, etc) las diferentes emociones que se trabajaron el en taller, y a la vez como piensan que estas se pueden manejar de manera correcta y saludable. Durante la actividad, se insta a animar a la población de estudiantes a compartir con el grupo ejemplos de emociones que han experimentado y cómo han lidiado con ellas en el pasado. Al finalizar la actividad, se da un espacio de reflexión, en donde los grupos pasan al frente y comenten lo aprendido y las emociones exploradas, así como las soluciones. Se						

		concluye destacando la importancia de trabajar juntos en equipo y el apoyarse mutuamente en el manejo de las emociones. **Actividad 2:** Se reproducirá diferentes canciones, las personas estudiantes líderes deben identificar la emoción que le evoca dicha canción y posicionarse en el espacio asignado a la emoción. Se indican los lugares asignados para cada emoción y se rotulan. Las emociones sugeridas son: Enojo, tristeza, alegría, angustia, miedo, amor y en el medio un signo de pregunta para quienes no se pueden identificar.						

		Canciones sugeridas: Shakira - Acróstico (min 0:19 hasta 0:45) Película Coco-Recuérdame. (min 0:13 hasta 0:39) Maluma y Carin León- Según quien (mín 1:54 hasta 2:24) Hans Zimmer -Hoist The Colours (min 0:44 hasta 1:18) Bowser - Peaches (min 0:45 hasta 1:05) Al final, los encargados de la actividad invitan a la población de estudiantes a comentar en general sobre las diferentes emociones que generan las canciones pero que no son iguales para todos.						

Taller II. Comunicación Asertiva.	**Actividad de propuesta #1 (incorporación):** <u>Nombre:</u> El teléfono sin palabras. **Actividad de propuesta #2: (modificación por un video)** <u>Nombre:</u> Noticia de última hora.	**Actividad 1: Aire libre.** Se divide primeramente el grupo en dos equipos (es importante que cada equipo tenga ambos géneros, variedad de edad y de sección). Ya en el lugar donde se va a desarrollar la actividad, se pide a ambos grupos que se coloquen en fila. Se le entrega al último estudiante de cada grupo en la fila, el papel donde está escrito el mensaje. (Ver instrumento #1) Está prohibido mostrar el papel a los demás. Se le indica a la persona estudiante que lea en silencio la frase y que luego lo devuelva a los encargados de la actividad. El último de cada grupo debe expresar gestualmente el	**Facilitadores:** Psicólogos y Trabajadores sociales del Subsistema. **Asistentes:** Personal encargado del grupo en la institución. **Participantes:** Estudiantes líderes.	**Actividad 1:** Hoja con impresión de mensaje. **Actividad 2:** Hoja con impresión noticia. Cartulina. Marcador para pizarra.	**Actividad 1:** Ninguno. **Actividad 2:** Ninguno.	Equipo de actores del Subsistema presentes.	**Actividad 1:**15 minutos actividad, 5 minutos reflexión. **Actividad 2:** 10 minutos de actividad, 5 de reflexión.	**Ambas actividades:** ₡ 2.500 colones aprox

		mensaje al penúltimo, éste se lo transmite de forma **NO** verbal al siguiente y así sucesivamente hasta llegar al primero, el cual será el encargado de traducir a palabras aquello que transmitieron los demás. Gana el grupo cuya traducción del mensaje se parezca más al original. (se recomienda llevar algunos premios, para incentivar la participación de las personas estudiantes). En la reflexión final de la actividad, en un círculo con toda la población de estudiantes, se comentan las siguientes preguntas: – ¿Qué condiciones fueron y son necesarias para una						

		adecuada comunicación asertiva? –¿Qué factores dificultaron la comunicación asertiva? **Actividad 2:** Actividad sugerida para reemplazar un video de la guía didáctica. Se solicita al grupo presente, 4 voluntarios y se les pide que se retiren del lugar, por lo que mientras se explica lo que se va a hacer al resto del grupo. Se explica que es una actividad de comunicación en donde se va a experimentar cómo se transmite la información: se pierde, se distorsiona y se inventa. Seguidamente se solicita al primer voluntario que vuelva a ingresar y otro						

		miembro del grupo le va a leer la noticia (ver instrumento #2) luego este debe reproducirse sin leer al segundo voluntario cuando entre, y así sucesivamente, el segundo al tercero y el tercero al cuarto voluntario, quien deberá al final escribir en una pizarra (si se cuenta con una, sino en una cartulina) la noticia "resultante". Al final de la actividad se insta a reflexionar en plenaria, sobre cómo se transmite la información: se pierde, se distorsiona y se inventa. Se puntualiza que el receptor recuerda mejor lo que le llama la atención y no recuerda lo irrelevante para él, y cómo, a						

		medida que va recibiendo el mensaje, el receptor va traduciendo lo percibido para posteriormente reconstruirlo en el recuerdo según un proceso lógico: la información que le falta se la imagina; ello explica porque se van añadiendo "cosas nuevas". (Taller para adolescentes: Aprendiendo a comunicarnos, resolver conflictos y tomar decisiones, (s.f), p.220).						
Taller III: Resolución y mediación alterna de conflictos.	**Actividad de propuesta #1 (incorporación):** <u>Nombre:</u> Analicemos los casos.	**Actividad 1: (En equipos)** Primeramente, se divide al grupo en tres equipos. Seguidamente se le asignará a cada equipo un caso de estudio sobre conflictos diversos (ver instrumento #3). Se le entrega a cada	**Facilitadores:** Psicólogos y Trabajadores sociales del Subsistema. **Asistentes:** Personal	**Actividad 1:** Hoja con impresión de casos, papel periódico, marcadores, lápices y	**Actividad 1:** Ninguno. **Actividad 2:** Ninguno.	Equipo de actores del Subsistema presentes	**Actividad 1:**15 minutos actividad, 5 minutos reflexión.	**Ambas actividades:** ₡ 5.000 aprox.

	Actividad de propuesta #2 (incorporación): <u>Nombre:</u> La inundación.	equipo la mitad de un papel periódico, en donde se les solicita que analicen el caso, que identifiquen los problemas subyacentes que podría contener el caso y que luego proponen varias estrategias de mediación al conflicto y que discutan y escriban los posibles resultados. Una vez completada la actividad, se les solicita a los equipos que pasen al frente y comenten sus hallazgos con el resto de las personas estudiantes. Las personas encargadas de la actividad mencionan la importancia de analizar primero pacíficamente el conflicto y luego buscar	encargado del grupo en la institución. **Participantes:** Estudiantes líderes	lápices de color. **Actividad 2:** Hoja con impresión de 4 cosas que salvas de la inundación, lápices o lapiceros.			**Actividad 2:** 20 minutos actividad, 5 minutos reflexión.	

		posibles soluciones, manteniendo la integridad de todos. **Actividad 2: Primero individual, luego grupal.** Se comenta al grupo sobre la noticia que hubo una inundación y que ellos tienen la posibilidad de salvar algunas cosas de este evento, y que cualquier cosa que decidan no salvar, será destruida por el agua. El o la encargada de la actividad lee la historia de la inundación (ver anexo #4). Luego se le entrega a cada estudiante una lista (ver instrumento #5) en donde escogen únicamente 4 elementos						

		prioritarios a salvar para cada uno. (se dan 5 minutos y se avisa cuando falta 1 minuto). Una vez que todas y todos han elegido, se dividen en grupos de 4 o 5 personas y se le da a cada grupo 10 minutos para decidir las 4 cosas que colectivamente salvarán, es importante mencionarles que no se pueden hacer votaciones, solo se toman aquellas decisiones aceptadas por todo el grupo, es un consenso (avisar cuando faltan 2 minutos). Cada grupo elige una persona como portavoz. Quienes forman un grupo he intentarán alcanzar el consenso para todos los miembros del grupo en						

		máximo 5 minutos sobre las 4 cosas a salvar. Para la reflexión al final de la actividad, primero se hace una ronda para expresar cómo se ha sentido cada persona (participación voluntaria). Se analiza el proceso de toma consensuada de decisiones. ● ¿La decisión final toma en cuenta mis necesidades e intereses y de todas las partes implicadas? ● ¿Se reconocieron los logros y avances, además de los retos y obstáculos? ● ¿Se dio el conocimiento y aprecio de las						

		prioridades personales y de las prioridades de otras personas? Se recomienda retomar la importancia de la búsqueda de estrategias para tomar decisiones correctas y llegar a acuerdos sin violentar a las demás personas.						
Taller IV: Autoconocimiento y empatía.	**Actividad de propuesta #1 (incorporación): Empatía** Nombre: Video: El poder de la empatía. **Actividad de propuesta #2 (incorporación): Empatía**	**Actividad 1: Video.** Se solicita al grupo que se coloquen sentados en el piso para observar un video, y se les explica que este dará a conocer más a fondo que es la empatía, con el fin de que conecten con el tema del taller. Seguidamente se reproduce el video (https://www.youtube.com/wat	**Facilitadores:** Psicólogos y Trabajadores sociales del Subsistema. **Asistentes:** Personal encargado del grupo en la institución. **Participantes:**	**Actividad 1:** Ninguno. **Actividad 2:** Impresiones con cartas de situaciones, papel periódico, lápices, marcadores. **Actividad 3:**	**Actividad 1:** Computadora, equipo de audio y video. **Actividad 2:** Ninguno. **Actividad 3:**	Equipo de actores del Subsistema presentes.	**Actividad 1:** 3 minutos actividad (video), 2 minutos reflexión. **Actividad 2:** 15 minutos actividad, 5	**Todas las actividades:** ₡5.000 colones aprox.

	Nombre: El juego de las cartas de la empatía. **Actividad de propuesta #3 (incorporación): Autoconocimiento** Nombre: La rueda de la vida.	ch?v=AyInqn_Hw_E&ab_channel=JavierDar%C3%ADoR%C3%ADosCastillo). Por último, el moderador, puede solicitar a algunos estudiantes que de manera voluntaria comenten un poco sobre lo que entendieron sobre la empatía. **Actividad 2: Actividad al aire libre.** Dentro del espacio donde se desarrolla el taller, el moderador explica primeramente a las personas estudiantes que la actividad se va a desarrollar afuera, al aire libre, por lo que deben cumplir algunas reglas de orden y demás. (el encargado puede poner las propias reglas).	Estudiantes líderes	Hoja con impresión de la rueda de la vida, lapiceros o lápices.	Ninguno.		minutos reflexión. **Actividad 3:** 15 minutos actividad, 5 minutos reflexión.	

		Luego, se divide el grupo en 3 equipos y se dirigen a la zona seleccionada para trabajar al aire libre. Seguidamente se entrega al azar a cada equipo 2 cartas con situaciones que requieren de empatía. (ver instrumento #6). En los grupos, van a discutir y analizar un poco las situaciones de las cartas, y en un papel periódico, todos los miembros de cada equipo van a brindar soluciones de cómo responderían ellos empáticamente antes esas situaciones. Pueden compartir experiencias personales y/o similares si se sienten cómodos haciéndolo. Anima a los grupos a buscar soluciones empáticas y						

		a considerar cómo se sentirían en el lugar de la otra persona. Una vez finalizada la actividad, cada grupo expone su trabajo y se reflexiona en conjunto cómo se sintieron con la actividad y qué pudieron aprender sobre la empatía. Se regresa al aula. **Actividad 3: Individual.** La rueda de la vida es una actividad que le permite a la población de estudiantes líderes tener una visión clara y plasmada en papel sobre qué aspectos consideran importantes en sus vidas y que quieren y necesitan trabajar. Se le entrega una hoja a cada estudiante con la rueda de la vida (ver instrumento #7), se les						

		solicita que exploren un poco su vida y escriban dentro de ella aquellas cosas que quieren trabajar en el ahora y en el futuro, y ponerle una calificación del 1 (siendo poco) y 10 (siendo mucho) de cuanto necesitan trabajarla, según su autoconocimiento en sus metas. Por ejemplo: quiero trabajar la conducta (calificación: 6). Con esta herramienta las personas estudiantes se hacen más conscientes de las áreas que necesita trabajar para lograr una vida más plena, y si es posible diseñar las acciones necesarias para cada punto que ha elegido, esto gracias a la exploración del autoconocimiento personal. Al						

		final de la actividad, se solicita algunos estudiantes de manera voluntaria, si quieren comentar un poco lo que escribieron y como les pareció el ejercicio de auto conocerse.						
Taller V: Trabajo en equipo.	**Actividad de propuesta #1 (incorporación):** <u>Nombre:</u> Nudo humano. **Actividad de propuesta #2 (incorporación):** <u>Nombre:</u> Esto es mejor que aquello.	**Actividad 1: Trabajo en grupo, puede realizarse al aire libre.** El facilitador de la actividad divide a las personas estudiantes en 2 grupos (tratando que tengan la misma cantidad de personas). Una vez los grupos listos, se les solicita que formen un círculo (cada grupo), mirando hacia el centro, hombro con hombro. Pídeles que estiren el brazo derecho y tomen la mano de alguien de	**Facilitadores:** Psicólogos y Trabajadores sociales del Subsistema. **Asistentes:** Personal encargado del grupo en la institución. **Participantes:**	**Actividad 1:** Ninguno. **Actividad 2:** Impresiones con los objetos.	**Actividad** 1: Ninguno. **Actividad 2:** Ninguno.	Equipo de actores del Subsistema presentes.	**Actividad 1:** 10 minutos actividad, 5 minutos reflexión. **Actividad 2:** 15 minutos actividad, 5 minutos reflexión.	**Ambas actividades:** ₡ 1.000 colones aprox.

		enfrente. A continuación, se solicita que saquen el brazo izquierdo y agarren otra mano al azar de otra persona situada enfrente. Se les informa que tienen 10 minutos máximo para que todo el grupo se desenrede los brazos sin soltar las manos. Este juego se basa en gran medida en que el grupo logre tener una buena comunicación y trabajo en equipo. En la reflexión, el facilitador invita a las personas estudiantes líderes a que comenten la importancia del trabajo en equipo. **Actividad 1 : Trabajo en grupo, puede realizarse al aire libre.**	Estudiantes líderes					

		El facilitador de la actividad divide a la población de estudiantes en 2 grupos (tratando que tengan la misma cantidad de personas). El facilitador escoge 6 objetos al azar (ver instrumento #8) que sean diferentes (o los mismos objetos con aspectos diferentes). Se procede a describir una escena en la que cada grupo tenga que resolver un problema usando solo esos objetos. Puede ser algo como "te encuentras en una isla desierta" o "tienes que salvar al mundo de Godzilla". Pide a cada equipo que ordene los objetos por orden de utilidad en dicha situación y que, además,						

		lo argumenten en grupo porque van a usar esos objetos. En la reflexión el facilitador puede retomar la importancia del trabajo en equipo en cualquier situación.						

7. Instrumentos del Plan de acción integral

Instrumento#1: Actividad #1- Taller Comunicación Asertiva.

"Un viejo cantaba con un micro mientras su guapa compañera tocaba con la guitarra bellas melodías".

Instrumento#2: Actividad #2- Taller Comunicación Asertiva.

"Suenan tambores, huele a azufre y de las ventanas de las casas sale una intensa luz rojiza. Es la noche del martes 8, la elegida para conmemorar el recién estrenado título de Ciudad Patrimonio de la Humanidad, y unos demonios muy particulares, comienzan a asomar a las ventanas y a escupir fuego. En la plaza no cabía un alma más. Se hizo de día gracias a las sales minerales de las antorchas y bengalas que portaban los demonios y contra la Casa Tapón se dibujó la silueta de una gran araña que enfiló hacia la calle Mayor. Los diablos se subieron al escenario montado junto a la Capilla del Oidor y levantaron sus copas, llenas de ¡fuego, claro está!, para brindar por el título de Patrimonio de la Humanidad que la UNESCO concedió a Alcalá el pasado 2 de diciembre."

(Taller para adolescentes: Aprendiendo a comunicarnos, resolver conflictos y tomar decisiones, p.220).

Instrumento#3: Actividad#1- Taller resolución y mediación alterna de conflictos.

Caso de estudio 1: Conflicto laboral.

Descripción: En una empresa, dos empleados de diferentes departamentos tienen un desacuerdo sobre la asignación de recursos para un proyecto conjunto. Ambos argumentan que necesitan más recursos para cumplir con sus objetivos, lo que ha llevado a tensiones y dificultades en la colaboración, ya que se han generado grandes discusiones y ambos se han tratado ofensivamente.

- Desafíos: (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ Los empleados tienen objetivos diferentes y creen que el éxito de su departamento o el propio puede estar en riesgo si conceden los recursos al otro, también, hay una falta de comunicación efectiva y confianza entre los equipos.
- Posible solución: (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ Los empleados y las personas líderes de cada departamento se podrían reunir en sesiones de negociación estructuradas, donde discuten abiertamente sus preocupaciones y objetivos. En lugar de posicionarse en contra de la otra parte, ser capaces de compartir sus necesidades y preocupaciones de manera colaborativa para llegar a un acuerdo en conjunto de una manera pacífica.

Estudio de caso 2: **<u>Conflicto comunitario</u>**

Descripción: En una comunidad residencial, se provocó un conflicto entre vecinos sobre el uso de un espacio común, como un parque o una zona de juegos para niños. Algunos residentes discuten que quieren usar el espacio para eventos sociales, en donde podrán música, mesas y sillas, mientras que otros discuten que prefieren mantenerlo tranquilo y sin disturbios. Gracias a este conflicto entre vecinos, se dio una pelea a golpes entre varios de ellos.

- <u>Desafíos:</u> (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ Los vecinos que residen en el condominio tienen diferentes proyecciones sobre el propósito y la gestión del espacio común del residencial, debido a esto, aparecen las preocupaciones sobre el ruido, la seguridad y el uso adecuado del área.
- <u>Posible solución:</u> (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ Los habitantes del residencial podrían realizar una reunión comunitaria, para facilitar la comunicación entre todos, en la cual puedan establecer algunas reglas y acuerdos sobre el uso de los espacios comunes, esto con el fin de fomentar la colaboración entre todos los residentes y poder planificar eventos de manera pacífica sin tener problemas ni discusiones con los demás. Asimismo, en la reunión pueden establecer normalidad en relación con todo aquello relacionado con el mantenimiento y seguridad de las áreas.

Estudio de caso 3: Conflicto Familiar

Descripción: Dos miembros de una familia (hermanos) tienen un conflicto sobre la gestión de los cuidados de su mamá en etapa de adulto mayor, uno de ellos cree que la atención en el hogar es la mejor opción, mientras que el otro prefiere buscar una residencia de cuidados especializados, ya que el/ella manifiesta que no le interesa cuidarlo por su cuenta. Lo que ha provocado pelas entre ellos, y conflicto familiar.

- Desafíos: (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ Los hermanos tienen diferentes perspectivas sobre lo que es mejor para su mamá y hay preocupaciones sobre la calidad de la atención, los costos y la logística de las opciones disponibles.
- Posible solución: (ÚNICAMENTE PARA USO DE LA PERSONA ENCARGADA DE LA ACTIVIDAD, EN CASO DE QUE ALGÚN ESTUDIANTE PIDA APOYO).
  - ✓ La mediación familiar podría ayudar a los miembros a expresar sus preocupaciones y deseos de manera abierta y respetuosa. Un mediador podría facilitar la exploración de diferentes opciones y ayudar a encontrar un plan de cuidados que tenga en cuenta las necesidades y preferencias de todos los involucrados.

Instrumento#4: Actividad#2- Taller resolución y mediación alterna de conflictos

“Al llegar de unas vacaciones descubres que ha estado lloviendo por mucho tiempo donde vives. Justo al llegar a tu casa, un altavoz de los bomberos avisa a todo el mundo que tienen que evacuar la zona ante el peligro de que reviente la presa.

Discutes con los bomberos para que te permitan entrar en tu casa unos minutos para sacar algunas cosas importantes y finalmente acceden. Estás dentro y te das cuenta de que tienes como máximo cinco minutos para decidir qué llevar y que solo serás capaz de rescatar 4 cosas antes de tener que salir. (Cerdas, 2020, p.54)

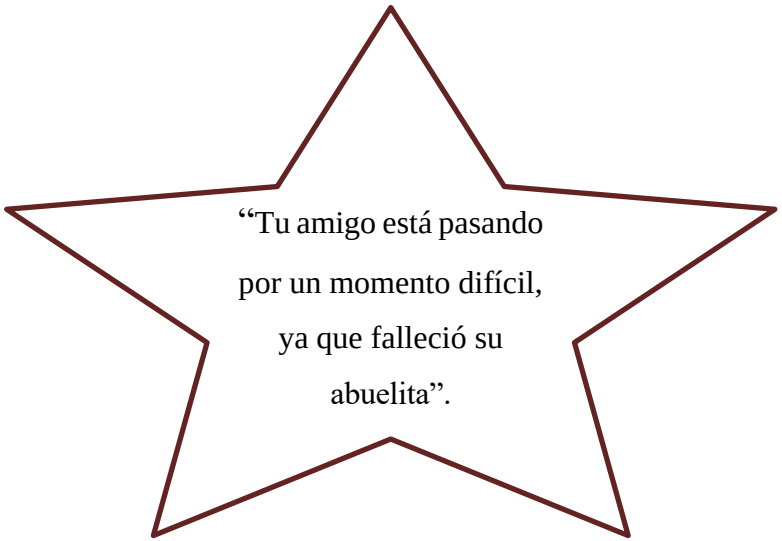
Instrumento#5: Actividad#2- Taller resolución y mediación alterna de conflictos

4 Cosas que salvas de la inundación

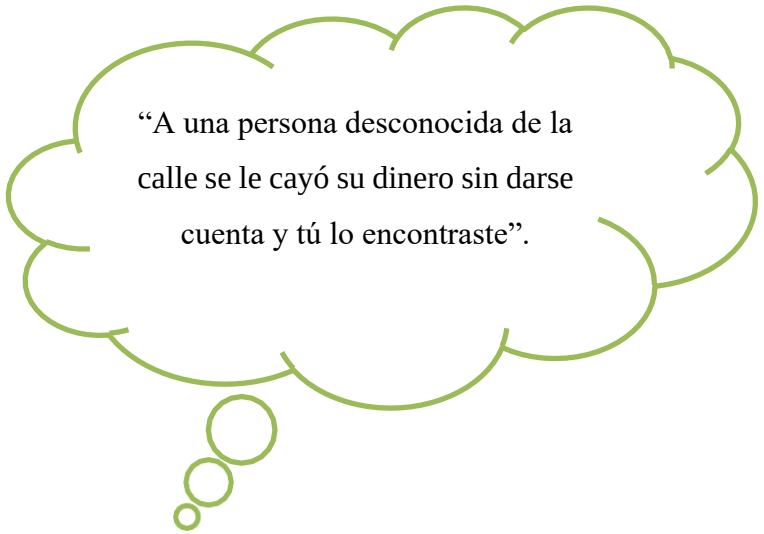
1. Un largo poema en el que has estado trabajando durante varios meses, que está listo para someterlo a tu comunidad o a la sociedad poética del colegio para su certamen final.
2. Un álbum de fotografías de tus primeros 3 años.
3. Una radio.
4. El vestido de boda de tu abuela que te pusiste en la tuya (o lo usó tu esposa) o que has estado conservando para cuando te cases.
5. El diario personal que has estado haciendo desde el año pasado.
6. Un barco en una botella, que hiciste a la edad de 11 años, cuando habías enfermado y permaneciste en cama durante 6 semanas.
7. Una guitarra muy cara que has conservado durante mucho tiempo y que hace sonar tu música 50 veces mejor de lo que es.
8. Los archivos y cuentas del grupo social o político (asociación, grupo ecologista, pacifista, de la parroquia, partido...) o cualquier otro grupo que sea importante para tu persona.
9. Tu par favorito de botas.
10. Tus notas de la escuela y certificados de tus exámenes desde que empezaste la escuela secundaria.
11. Tu libreta de direcciones.
12. Un precioso atlas de 1887 que has pedido prestado a un amigo.
13. Una valiosa alfombra que te dieron mientras estuviste por los mares de Asia y que tiene un sitio de honor en el suelo de tu comedor.
14. Una cubeta de plantas para plantar que tienen fama de ser difíciles de cultivar, pero cuyo primer brote ya están mostrando.
15. La colección de timbres de tu padre desde 1920 y valorados en muchos miles de pesos.
16. Cartas de amor de tu primer noviazgo. (Cerdas, 2020, p.55)

Instrumento#6: Actividad#2- Taller autoconocimiento y empatía

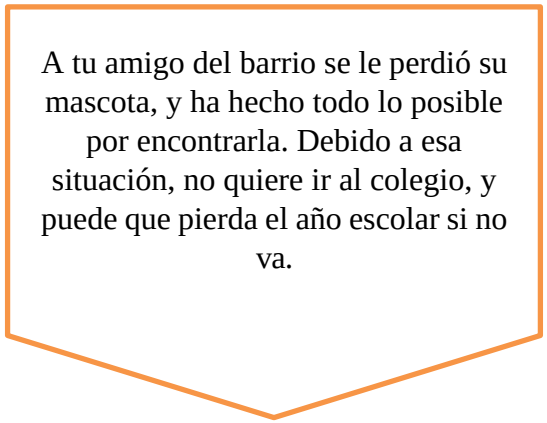
Escenario #: 1



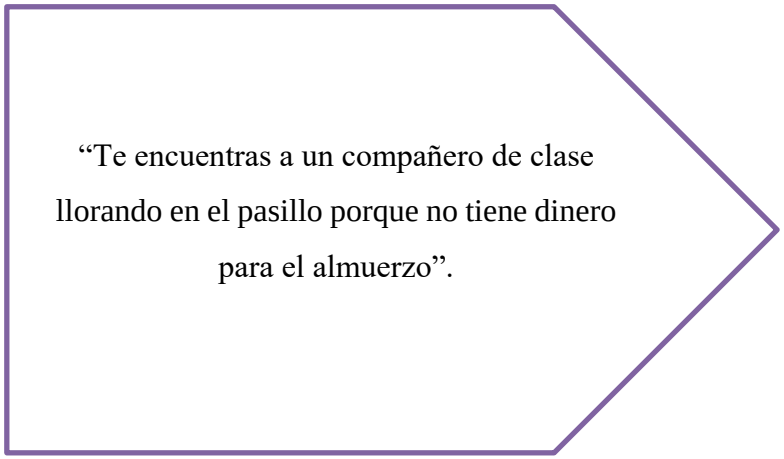
Escenario #2:



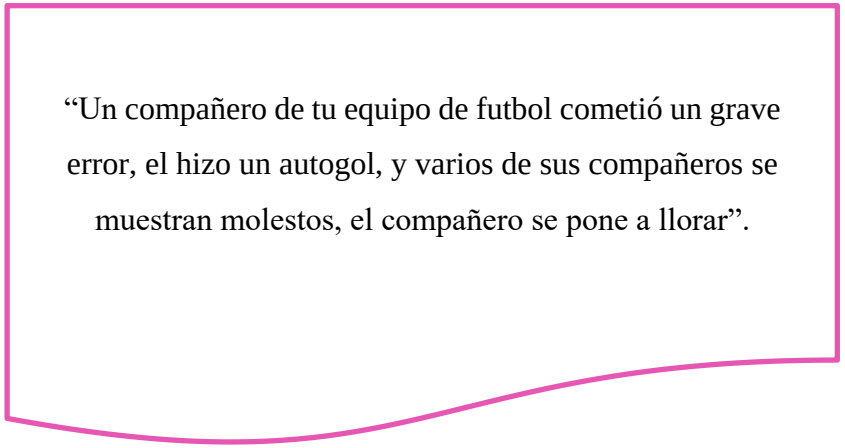
Escenario #3:



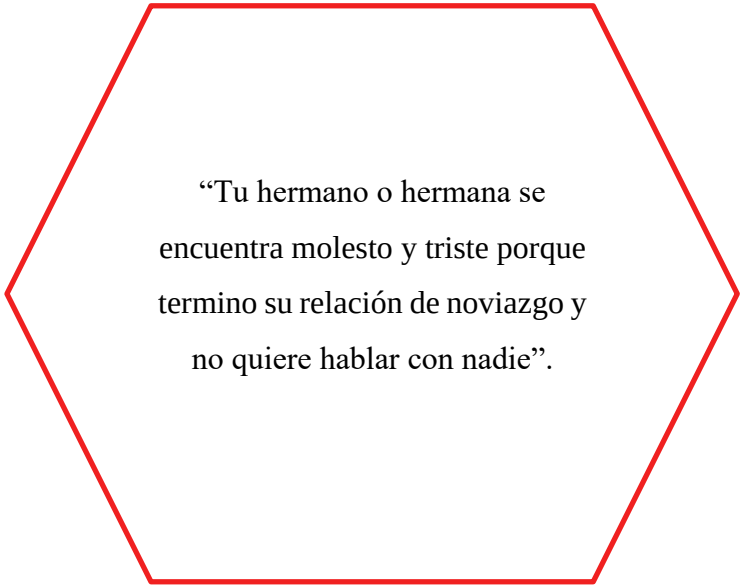
Escenario #4:



Escenario #5

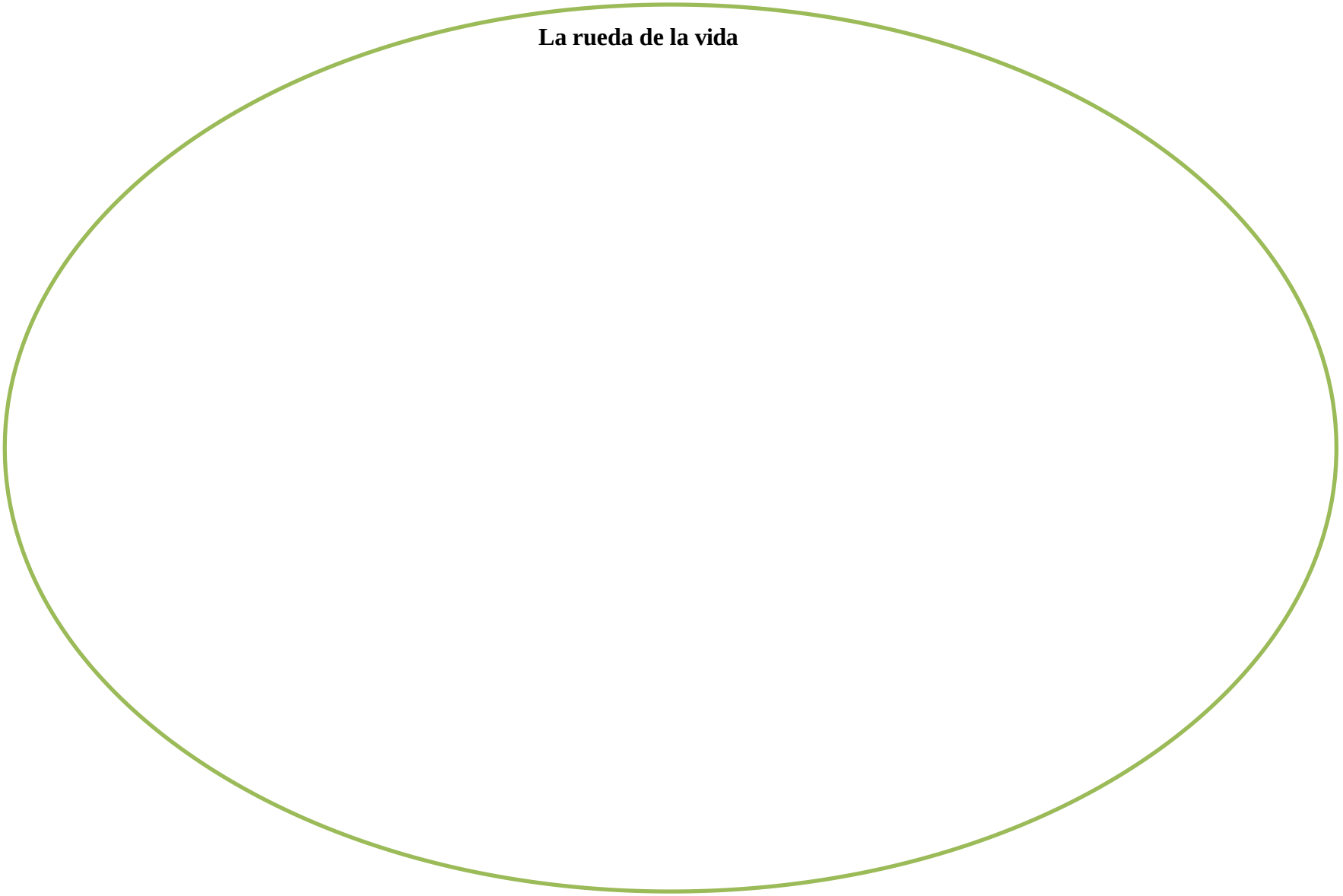


Escenario #6

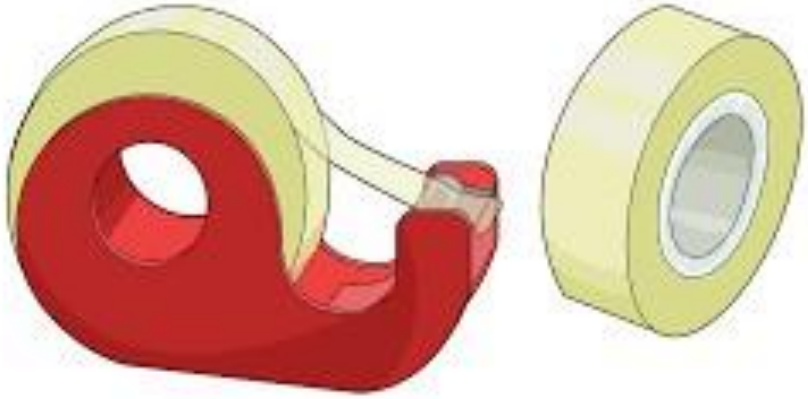


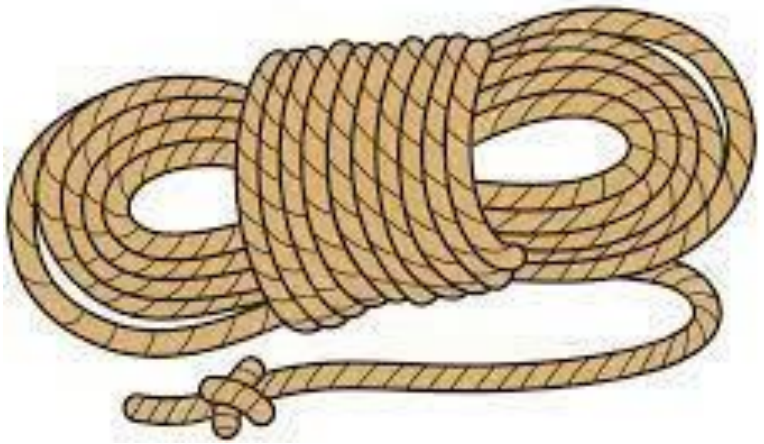
Instrumento#7 Actividad#3- Taller autoconocimiento y empatía

La rueda de la vida



Instrumento#8 Actividad 2 - Taller trabajo en equipo





EXTINTOR

map

Instrumento#9. Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Yo_____, portador de la cédula _____, padre, madre o persona encargada legal de la persona estudiante _____, portador de la cédula _____, doy mi consentimiento y autorización al Colegio (poner nombre de la institución), para que mi hijo/hija asista como estudiante líder a los cinco talleres que va a impartir el proyecto **"Puente a mi Colegio".** Estos a realizarse los días (insertar fechas de cada taller)

Firma:

_____

Atentamente:

Proyecto "Puente a mi Colegio.

8. Seguimiento al Plan de Acción

En relación con el seguimiento al plan de acción integral, este apartado proporciona una serie de pasos que resultan necesarios para el debido cumplimiento de las metas y objetivos que este propone, a la vez relevantes ya que este seguimiento permitirá el monitoreo de avance de las actividades propuestas, desviaciones o problemas que puedan seguir, toma de decisiones informadas, y a mantener a todas las personas involucradas dentro de sus acciones y contribuciones que está realizando en beneficio del plan, lo que fomenta la transparencia y la rendición de cuentas tanto dentro como fuera de todo el equipo.

Primeramente, se solicita a la persona encargada de aplicar el plan describir por cada actividad ya realizada, el porcentaje en grado de avance, de acuerdo con el cumplimiento de esta, este lo puede realizar en un documento Word o bien en una tabla de Excel. Seguidamente, esta persona deberá de determinar si la actividad que se realizó se desarrolló con éxito, esto con base en el comportamiento de las acciones desarrolladas.

Al mismo tiempo, se recomienda en el seguimiento al plan de acción integral, que los facilitadores registren observaciones que crean necesarias antes, durante y después del desarrollo de la actividad, estas observaciones pueden ser retrasos, dificultades, avances de la actividad y notas relevantes para luego tomar en cuenta. No obstante, se requiere que cada actividad sea previamente estudiaba por el facilitador que la va a desarrollar, y que en cada una de estas se especifique el nombre y el cargo de la persona responsable de la ejecución, quien deberá revisar y validar las actividades y la formulación en sí del plan de acción integral, por lo que al final, este debe registrar su firma para dicha validación.

El seguimiento que se le dé al plan será crucial para lograr garantizar el cumplimiento de objetivo y metas propuestas, el desarrollo de este implica la evaluación del avance de todas las actividades tanto de modificación como de incorporación a los talleres. Es esencial que cada facilitador y encargado tome nota y registro de cada observación que se considere relevante, esto con el fin de poder identificar los problemas que se presentaron y los grados de avance. Por último, se acentúa la importancia de preparar previamente al taller las actividades y la validación por parte de las personas

responsables.

A continuación, se presenta una matriz de seguimiento, la cual es diseñada para evaluar y monitorear el proceso de las actividades dentro del plan de acción integral. Esta herramienta permite identificar responsables, plazos y avances, asegurando la correcta implementación de las estrategias propuestas y facilitando la toma de decisiones para garantizar el impacto positivo del proyecto.

Objetivo Estratégico	Actividades (Propuestas en el plan de acción integral)	Responsables	Recursos Necesarios	Plazo	Estado actual	Observaciones
Taller 1: Manejo de emociones y salud mental. **Objetivo:** Favorecer la salud mental de las personas estudiantes líderes mediante estrategias para regular sus emociones.	Mural Emocional Identificando emociones y sus efectos en la salud mental.	Personal del proyecto "Puente a mi Colegio"	Materiales de apoyo, espacio físico y personas facilitadoras	Mes en que se realiza el taller.	Pendiente/En proceso	
Taller 2: Comunicación Asertiva **Objetivo:** Desarrollar habilidades de comunicación efectiva en las personas estudiantes para que puedan expresar sus ideas y necesidades de manera clara, respetuosa y constructiva.	El teléfono sin palabras Noticias de última hora.	Personal del proyecto "Puente a mi Colegio	Materiales de apoyo, espacio físico y personas facilitadoras	Mes en que se realiza el taller	Pendiente/En proceso	
Taller 3: Resolución pacífica de conflictos **Objetivo:** Fomentar estrategias de resolución	Analicemos los casos La inundación	Personal del proyecto "Puente a mi Colegio	Materiales de apoyo, espacio físico y personas	Mes en que se realiza el taller	Pendiente/En proceso	

pacífica de conflictos que permitan a las personas estudiantes manejar desacuerdos de manera colaborativa, evitando confrontaciones destructivas y promoviendo el diálogo.			facilitadoras			
Taller 4: Autoconocimiento y Empatía **Objetivo:** Incentivar el desarrollo personal de las personas estudiantes, la empatía en sus relaciones y hacia los demás.	El poder de la Empatía La rueda de la vida	Personal del proyecto "Puente a mi Colegio	Materiales de apoyo, espacio físico y personas facilitadoras	Mes en que se realiza el taller	Pendiente/En proceso	
Taller 5: Trabajo en equipo **Objetivo:** Impulsar la capacidad de las personas estudiantes para colaborar en equipo, potenciando habilidades como la cooperación, la toma de decisiones conjunta y la gestión eficaz de roles y responsabilidades.	Nudo humano Esto es mejor que aquello.	Personal del proyecto "Puente a mi Colegio	Materiales de apoyo, espacio físico y personas facilitadoras	Mes en que se realiza el taller	Pendiente/En proceso	

CAPÍTULO VI
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

6.1 Conclusiones

A continuación, se presentan las principales conclusiones que emergieron del análisis del proyecto "Puente a mi Colegio" desde la percepción de las personas estudiantes líderes, en la aplicación del cuestionario en el segundo semestre del 2023. Las conclusiones que se exponen responden a los tres objetivos planteados, lo que da soporte a la propuesta planteada para este trabajo.

Para concluir, es relevante tomar en cuenta que, gracias al análisis realizado y la participación de la población estudiantil líder del proyecto en el proceso, se identifica que estos logran en su gran mayoría, la permanencia y éxito escolar, lo que da sentido al planteamiento victorioso del proyecto.

En el Cantón de San Carlos, se evidencia que existe un gran abandono escolar por parte de las personas estudiantes, lo que ha conllevado a diferentes entidades e instituciones (como el proyecto "Puente a mi Colegio") a responder y crear líneas estratégicas donde se fomenta la participación estudiantil y el desarrollo de habilidades para la comunicación, así como la toma de decisiones y fortalecimiento de la capacidad para anticipar situaciones adversas.

Pese a ello, se concluye que el proyecto dentro de su estructura procura la incorporación de órganos (instituciones) que juntas forman un equipo de enlace con el fin de solventar las principales necesidades que están presentes en los centros educativos y sus estudiantes, la Junta Protección Niñez Adolescencia, el Subsistema de Protección de Niñez y Adolescencia y el equipo de Convivir y Permanencia del centro educativo, son los encargados de darle forma y estructura al proyecto. No obstante, también se logra concluir que los objetivos (general y específicos) que propone el proyecto en su plan estratégico y en cada uno de los talleres implementados, se cumplen de manera efectiva, estos en términos de calidad, eficiencia, seguimiento y satisfacción de las personas protagonistas (el estudiantado).

Aunado a lo anterior, dentro de lo identificado en el funcionamiento del

proyecto, se concluye que las tres etapas planteadas, como parte de su metodología, impulsó la creación de talleres en donde la población estudiantil fortaleció nuevos conocimientos y habilidades, los cuales a su vez les permitieron reconocer la importancia de permanecer dentro del sistema educativo, lo que releva la importancia y el buen desarrollo que tiene el proyecto.

Se concluye, además, una clara necesidad que tiene todo el estudiantado de las diferentes instituciones a recibir apoyo en diferentes áreas de conocimiento, esto debido a las muchas necesidades que están presentes en sus vidas. El proporcionarles a las personas estudiantes un entorno educativo inclusivo y de apoyo, que ayude con el abordaje de las dificultades que se presentan, es crucial para lograr mantener a la población de estudiantes comprometidos con su educación, así como a alcanzar su éxito y permanencia escolar.

Por otra parte, a partir de la identificación de las mejoras en la eficacia, se logra concluir que, el proyecto deberá mejorar algunos aspectos en relación con el uso del espacio de los talleres, ya que gracias a la aplicación del cuestionario las personas estudiantes manifestaron en sus respuestas, querer realizar más actividades en relación al tema y que estas sean de manera grupal, así como realizar dichas actividades en espacios al aire libre, todo esto con el propósito de que el proyecto logre su eficacia, relacionada a poder alcanzar cada objetivo planteado.

Respecto a las mejoras en la eficiencia, se concluye que lo relacionado con los recursos materiales y humanos, el proyecto emplea los recursos en cuanto a las necesidades de la población de participantes, ya que este involucra como parte de los recursos humanos, facilitadores en la mayoría de los casos, que estén relacionados al tema del taller, con el fin de que esas necesidades sean trabajadas por personal capacitado, no obstante, también se logra identificar que el uso de esos recursos, son de gran relevancia para la continuación exitosa del proyecto, ya que se vuelven fundamentales para respaldar el propósito, así como la capacidad y sostenibilidad que este puede llegar a tener para cambiar de manera positiva la vida de cada una de las personas estudiantes.

También se concluye, sobre la necesidad de realizar un plan de acción integral, el cual ayudará al proyecto a llenar algunos vacíos que fueron encontrados luego del

análisis, el cual se creó con la intención de reemplazar algunas actividades que no fueron de mucha atención para las personas estudiantes, así como a incluir otras que fueran más dinámicas e interactivas, con el propósito de proporcionar al proyecto, material nuevo e innovador para sus estudiantes líderes. Por lo que, se invita al proyecto a implementarlo con el fin de continuar logrando un impacto positivo y la permanencia escolar.

Este análisis tanto del proyecto “Puente a mi Colegio”, como el de la percepción de las personas estudiantes líderes del proyecto, permitió estudiar y analizar las diferentes formas de relación de la población de participantes, lo que facilitó el poder acercarse a cada uno de estos con la intención de conocer sus necesidades y poder brindarles con herramientas metodológicas y teóricas nuevas oportunidades de conocimiento e interacción en relación a los obstáculos que ellos y ellas enfrentan todos los días en su paso por la vida académica.

Asimismo, se concluye que este tipo de trabajos fortalece el desarrollo de las habilidades específicas, tanto las académicas como las prácticas de las personas estudiantes, esto en beneficio de seguir facilitando diferentes aprendizajes significativos y efectivos. También, el análisis permite al proyecto observar todos sus logros e impactos en la comunidad estudiantil, así mismo algunos vacíos y recomendaciones que son necesarios para continuar con el proceso exitoso de su implementación.

6.2 Recomendaciones

Una vez ejecutadas las tres etapas del proyecto, y a partir de los hallazgos que fueron señalados, se identificaron y formularon una serie de recomendaciones, están dirigidas principalmente al proyecto “Puente a Mi Colegio”, a las instituciones inscritas y a las personas estudiantes líderes que forman parte de él.

6.2.1 Proyecto “Puente a Mi Colegio”

Se recomienda incentivar de una manera más creativa y dinámica, por medio de un planteamiento entre todos los actores involucrados, la participación del estudiantado en los talleres, ya que esta práctica ayudará con el fortalecimiento de la unión del grupo y mejora la eficacia en la consecución del objetivo. También, se considera importante involucrar más actores sociales, los cuales sean más activos y entusiastas a la hora de realizar las actividades, así como un poco más pacientes, y que estos tengan relación (afinidad/carrera) al tema que se va a trabajar, esto con el fin de que las personas estudiantes líderes se sientan en confianza con el desarrollo y aprendizaje.

Se propone realizar en cada taller, una presentación pequeña, la cual tenga material de apoyo entretenido y dinámico, y que explique el concepto y tema en general del taller, con el propósito de que el estudiantado desde el inicio tenga conocimiento sobre el tema y actividades a trabajar. Se sugiere al proyecto, antes de implementar cada taller, revisar la metodología y/o módulo propuesto, en la cual se describa el objetivo del taller, ya que, en el módulo sobre autoconocimiento y empatía, este no era existente en el documento.

Crear otras alternativas de módulos para los talleres, ya que por ejemplo el grupo de líderes del Liceo de Sucre fue un poco difícil y conflictivo, esto por diferentes experiencias, comportamientos y compromisos de las personas estudiantes, lo que llevó al equipo a no realizar todas las actividades planeadas.

Por último, se recomienda al proyecto, mejorar los horarios en los que se imparten los talleres, ya que algunos son muy temprano y otros chocan con horas de almuerzo y recreos.

6.2.2 Instituciones y líderes del Proyecto “Puente a mi Colegio”

Se recomienda a la comunidad estudiantil líder del proyecto, a aprovechar y beneficiarse de los espacios en los talleres, ya que estos son fuente de conocimientos y habilidades para enfrentar la vida.

Se recomienda a todas las instituciones inscritas al proyecto, escoger de manera crítica a las personas líderes que van a recibir los talleres, ya que en muchas ocasiones no se les da la oportunidad a quien verdaderamente lo merece y necesita, la población prioritaria no serían los líderes con mejor desempeño académico, sino las personas estudiantes repitentes, los que faltan a lecciones y los que tienen la mayoría de las materias reprobadas, esos son los que desertan.

Prestar atención a estas recomendaciones puede ayudar al proyecto “Puente a mi Colegio”**,** a seguir cumpliendo con los objetivos propuestos, todo esto con el propósito de continuar garantizando la permanencia escolar y la creación de espacios de sana convivencia estudiantil.

6.3 Limitaciones

A lo largo del desarrollo de las tres etapas de esta Práctica Dirigida, se presentaron algunas limitaciones que repercutieron en el desarrollo del trabajo, tales como:

La comunicación con las personas encargadas de los grupos de líderes de los colegios que participan del proyecto, para que estas colaborarán con la aplicación del cuestionario, ya que, aunque se contaba con el contacto de todas, la respuesta no fue la esperada, y no se logró contar con la participación de todo el estudiantado. No obstante, la muestra obtenida permitió realizar el análisis.

Desde la parte metodológica, una de las limitaciones presentes, fue la aplicación del cuestionario de manera presencial en el Colegio de Sucre, debido a que los días de aplicación todas las personas estudiantes tienen horarios distintos y algunos estaban en el colegio y otros no.

Por último, el factor tiempo fue un elemento limitante, visto que no se logró aplicar el plan de acción integral, este únicamente se elaboró y se entregó al proyecto “Puente a mi Colegio” para una futura implementación.

8. Referencias

Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35 (2), 161-164. https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf

Barquero, M. (2016). Especialistas analizaron situación de salud de niñez y adolescencia en Costa Rica. https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/07/08/especialistas-analizaron-situacion-de-salud-de-ninez-y-adolescencia-en-costa rica.html#:~:text=Dentro%20de%20los%20principales%20desaf%C3%ADos,sigan%20tr abajando%2C%20seg%C3%BAn%20lo%20determinaron

Barquero, M. (2016). Especialistas analizaron situación de salud de niñez y adolescencia en Costa Rica. https://www.ucr.ac.cr/noticias/2016/07/08/especialistas-analizaron-situacion-de-salud-de-ninez-y-adolescencia-en-costa-rica.html#:~:text=Dentro%20de%20los%20principales%20desaf%C3%ADos,sigan%20tr abajando%2C%20seg%C3%BAn%20lo%20determinaron

Berger, L & Luckmann, T. (1966). *The Social Construction of Reality: A Treatise in the Sociology of Knowledge*. Doubleday.

Cerdas, E. (2020). Juegos Corporativos para la transformación pacífica de los conflictos. https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/22870/Juegos%20cooperativos%20para%20la%20transformacion%20pac%C3%ADfica%20de%20los%20conflictos.pdf?sequ ence=1&isAllowed=y

Dubet, F. (2012). Los límites de la igualdad de oportunidades. https://static.nuso.org/media/articles/downloads/42_1.pdf

Goleman, D. (2012). Focus desarrollar la atención para alcanzar la excelencia. México: Kairós

González, M. (2021). La comunicación asertiva, una habilidad fundamental para convivir. https://www.ucentral.edu.co/noticentral/comunicacion-asertiva#:~:text=Noticentral-,La%20comunicaci%C3%B3n%20asertiva%2C%20una%20habilidad%20fundamental%

20para%20el%20convivir,sentimientos%20de%20las%20otras%20personas.

Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/ SampieriLasRutas.pdf

Ibarra, M. y Rodríguez, G. (2011). *Los procedimientos de evaluación*. En Rodríguez e Ibarra e- evaluación orientada al e-aprendizaje estratégico en educación superior. Madrid: Narcea.

Ishler, J. (2022). Cómo librarte de la carga emocional y la tensión que la acompaña. Healthline. https://www.healthline.com/health/es/donde-las-emociones-quedan-atrapadas-en-el- cuerpo-y-como-liberarlas

León, A. (2007). Qué es la educación. *Educere*, 11 (39), 595-604. https://www.redalyc.org/pdf/356/35603903.pdf

León, R., Berenson, R. (1996). Medicina teórica, definición de la salud. *Revista Médica Herediana*, 7 (3). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1018-130X1996000300001

López, M. B., Arán Filippetti, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51.

López, P.; Fachelli, S. (2015). La encuesta. En P. López-Roldán y S. Fachelli, Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. Bellaterra (Cerdanyola del Vallès): Dipòsit Digital de Documents, Universitat Autònoma de Barcelona. Capítulo II.3. Edición digital: http://ddd.uab.cat/record/163567

Masías, R. (2023). Grandes ideas de la sociología. https://cienciassociales.uniandes.edu.co/sociologia/cursos/grandes-ideas-de-la-sociologia/#:~:text=El%20pensamiento%20sociol%C3%B3gico%20ha%20gestado,fen% C3%B3menos%20resultado%20de%20vivir%20colectivamente.

Ministerio de Educación Pública. (2020). Política en tecnologías de la nformación. https://www.mep.go.cr/sites/default/files/documentos/politica-tic-

mep.pdf

Ministerio de Educación Pública. (2021). Misión Institucional. https://www.mep.go.cr/transparencia-institucional/informacion-institucional/marco-filosofico#:~:text=Misi%C3%B3n%20Institucional,las%20personas%20y%20la%20conv ivencia.

Ministerio de Educación Pública. (2021). Plataforma Ministerial Saber: Información relevante de estudios y centros educativos en tiempo real. https://www.mep.go.cr/noticias/plataforma- ministerial-saber-informacion-relevante-estudiantes-centros-educativos-tiempo-re

Ministerio de Educación Pública. (2022). Marco filosófico. Visión institucional. https://www.mep.go.cr/transparencia-institucional/informacion/marco-filosofico

Ministerio de Educación Pública. (2022). Política y Plan de Acción de Educación para el Desarrollo Sostenible. http://cse.go.cr/sites/default/files/acuerdos/politica_y_plan_de_accion_eds_version_final_ 002.pdf

Mora, E. (2016). Política Curricular. Bajo la Visión de Educar para una Nueva Ciudadanía. https://www.mep.go.cr/politica-curricular

Mora, S. (2018). Política Educativa**.** La persona: centro del proceso educativo y sujeto transformador de la sociedad. https://www.mep.go.cr/politica-educativa

Muñoz, T. (2003). El cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. *Centro Universitario Santa Ana*, *1*(1), 1-47.

Naciones Unidas. (2021). Derechos humanos. https://www.un.org/es/global-issues/human-rights#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20son%20los%20derechos%20humanos,religi%C3%B3n%20o%20cualquier%20otra%20condici%C3%B3n.

Organización Mundial de la Salud. (2022). Salud mental: Fortalecer nuestra respuesta. https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response#:~:text=La%20salud%20mental%20es%20un,la%20mejora%20de%20su%20co munidad.

Rojas, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: Una propuesta de

definiciones y procedimientos en la investigación científica. https://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf

Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1996). *Metodología de la Investigación Cualitativa.* Málaga: Ediciones Aljibe.

Rodríguez, K. (1999). ¿Qué es el Código de la Niñez y la Adolescencia? https://www.corteidh.or.cr/sitios/observaciones/2/XXII/Comentarios%20C%C3%B3digo%20Ni%C3%B1ez%20y%20Adolescencia.htm#:~:text=El%20C%C3%B3digo%20de%20la%20Ni%C3%B1ez%20y%20la%20Adolescencia%20%2D%2D%20inspirado,social% 20de%20protecci%C3%B3n%20de%20l

Rojas, M.; Jaimes, L.; Valencia, M. (2018). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista espacios*. 39 (6), 11-26. https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf

Taller para adolescentes. (s.f). Aprendiendo a comunicarnos, resolver conflictos y tomar decisiones" 1ª Parte: "Todos valemos la pena y nos tenemos que entender. https://www.sanidad.gob.es/areas/promocionPrevencion/entornosSaludables/escuela/docs /Ado6_1.pdf

Tancara, C. (2012). La sociología de la juventud como disciplina científica. *Integra educativa*, 5 (2), 161-179. http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v5n2/v5n2a10.pdf

Torrelles, C., Coiduras, J., Isus, S., Carrera, F. X., París, G., & Cela, J. M. (2011). COMPETENCIA DE TRABAJO EN EQUIPO: DEFINICIÓN Y CATEGORIZACIÓN. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 15(3), 329-344.

Universidad Estatal a Distancia. (2012). Necesidades educativas 1. https://multimedia.uned.ac.cr/pem/curr_prog_edu_esp/paginas/01%20NE%20a.html.

Vargas, A. (2021). Antecedentes de la

Institución. https://escuelajuanchaves.blogspot.com/2010/11/antecedentes-de-lainstitucion.html

Wolff, R y Nagy, J. (1994). Capacitar para la resolución de conflictos. https://ctb.ku.edu/es/tabla- de-contenidos/implementar/proveer-informacion-y-destacar-habilidades/resolucion-de- conflicto/principal

9. Anexos

9.1 Carta de entendimiento

25 de agosto del 2023

Universidad Nacional Escuela
de Sociología
Comisión de Trabajos Finales de Graduación

Modalidad Práctica Dirigida.

Carta de entendimiento.

Entre nosotros, María Paula Hidalgo Rojas ced 2-07870352, estudiante de licenciatura en sociología de la Universidad Nacional y Henry Morales Villalobos, ced 3-92990025 encargado del área social del Equipo Técnico Interdisciplinario Regional de la Dirección Regional de Educación de San Carlos, suscribimos la presente carta de entendimiento para el desarrollo de la práctica dirigida titulada: **Análisis al proyecto "Puente a mi Colegio", y plan de acción integral, en el periodo 2023-2024.** Desarrollado en Alajuela, Ciudad Queseada San Carlos, en la fecha de febrero 2023 a junio 2024.

El objetivo de la práctica será analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: "Puente a mi colegio" en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Las actividades que se realizaran será asistir a los cinco talleres que imparte el proyecto "Puente a mi Colegio" en el Colegio de Sucre, Ciudad Quesada, San Carlos, como técnica de observación participante, también se entregara un cuestionario de forms a los otros ocho colegios que participan activamente del proyecto, para que este se distribuya a los estudiantes líderes y obtener también la percepción de estos.

Cabe resaltar, que esta Práctica Dirigida se realizará de forma presencial y tendrá como mínimo una cantidad de 300 horas de trabajo. La persona estudiante contribuirá tanto al proyecto, instituciones inscritas al proyecto (Subsistema Local de Protección de Niñez y Adolescencia de San Carlos) y a la Dirección Regional de Educación, y a poder mejorar en caso de encontrar algún vacío en los resultados y a poder contar con algunas recomendaciones que ayuden al programa a seguir surgiendo, no obstante, con la implementación del plan piloto de acción integral, los

estudiantes líderes del programa podrán contar con más herramientas de superación y calidad de vida.

Con respecto al aporte de la entidad a la formación de la persona estudiante, esta contribuye a la estudiante a adquirir experiencia en el mundo real y laboral. Esto permite a los estudiantes aplicar sus conocimientos académicos en un entorno de trabajo y desarrollar habilidades prácticas relevantes para su campo de estudio. También, algunas de las consideraciones éticas que se tomaran en cuenta para el proceso de práctica, primeramente, es la de mantener la integridad, la cual se ejercerá como consideración de mantener y actuar con honestidad, sinceridad y transparencia en todas las interacciones profesionales, así como mantener altos estándares morales y evitar comportamientos fraudulentos o engañosos, también, como una de las consideraciones éticas más relevantes en este proceso, es que se mantendrá la confiabilidad, la cual respetara la privacidad y confidencialidad de la información que se obtiene en el ejercicio del proceso de práctica.

Los datos que se obtengan del producto de la práctica podrán ser utilizados para ponencias, artículos y demás. Es importante mencionar, que los consentimientos informados se realizaron a través del proyecto "Puente a mi Colegio".

Cordialmente

HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)

Firmado digitalmente por HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)
Fecha: 2023.08.24 10:45:52 -06'00'

María Paula Hidalgo Rojas

Cédula 2-07870352

9.2 Carta aval de los instrumentos

12 de septiembre de 2023

Dirección Regional de Educación de San Carlos

Departamento de Asesoría Pedagógico, área psicosocial del Equipo Técnico Interdisciplinario Regional (ETIR).

Proyecto "Puente a mi Colegio".

Señores y Señoras,

Por este medio me permito indicar que, en función de supervisor de la estudiante de Licenciatura en Sociología, María Paula Hidalgo Rojas, cédula 207870352, **apruebo el Diseño de los instrumentos** titulados **"Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023".** Para la aplicación de la practica dirigida y realizada en la Dirección Regional de Educación.

Dispongo de los siguientes medios de notificación:

Correo electrónico: henry.morales.villalobos@mep.go.cr

Teléfono: 8874 6432

Agradezco de ante mano su atención.

Cordialmente,

HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)

Firmado digitalmente por HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)
Fecha: 2023.09.13 13:45:51 -06'00'

9.3 Cuestionario taller I: Manejo de emociones y salud mental

Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

I. Datos generales

1. Sexo:

    1. Femenino
    2. Masculino.
    3. Prefiero no decirlo.

2. ¿Edad?

---

3. ¿En qué nivel académico se encuentra?

---

4. ¿A qué colegio asistes?

II. I Taller: Manejo de emociones y salud mental.

5. Luego de la participación en el taller, ¿cómo definirías una emoción en tus propias palabras?

---

6. ¿De las emociones vistas en el taller (Enojo, tristeza, alegría, angustia, miedo, amor) cual pudiste identificar mejor, y por qué?

1. Enojo
2. Tristeza
3. Alegría
4. Angustia
5. Miedo
6. Amor

¿Por qué?

---

7. Luego de ver el video “Conoce tus emociones”, ¿en qué parte de tu cuerpo pudiste sentir cada emoción? Por ejemplo, la felicidad en mi estómago, porque pensé en la chica/o que me gustaba.

---

8. ¿Pudiste identificar la importancia de las diferentes emociones y su relación con la salud mental?

1. Si
2. No.
3. Muy poco

9. Cuando te encontrabas pintando una mándala del libro “Diario de gratitud”, ¿cuál emoción de las aprendidas, sentís que pudiste conectar más, y por qué?

10. ¿Cree usted (si/no) que reflexionar y escribir sus compromisos en sus manos de papel, le ayudó a comprometerse con usted mismo, sus emociones y mejoramiento de su salud mental, y por qué?

11. Por último, ¿qué cree usted que fue lo más provechoso del taller y que fue algo que no le gustó, o que cambiaría?

9.4 Cuestionario taller II: Comunicación Asertiva

Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

Por esa razón, solicitamos su colaboración respondiendo con profunda sinceridad a las siguientes preguntas.

I. Datos generales

1. Sexo:

    1. Femenino
    2. Masculino.
    3. Prefiero no decirlo.

2. ¿Edad?

---

3. ¿En qué nivel académico se encuentra?

---

4. ¿A qué colegio asistes?

II. Segundo Taller: Comunicación Asertiva.

5. Luego de su participación en el taller, ¿cómo defines el concepto de comunicación, con tus propias palabras?

6. La actividad rompe hielo del círculo de la comunicación, ¿te ayudó a entender la importancia de cómo debemos comunicarnos asertivamente (si/no), por qué?

1. Si
2. No

¿Por qué?

7. ¿Cuál cree usted que fue la relación de las imágenes (animales, caras y patas de elefante) con el tema de la comunicación asertiva?

8. ¿Cómo a partir del cuento de Caperucita Roja (versión lobo) pudiste entender la importancia de la comunicación asertiva?

9. Cuál fue la reflexión que aprendiste del video: “La actitud lo es todo”, ¿sobre la comunicación asertiva?

10. ¿Sobre la técnica de dibujar un paisaje a partir de lo que explican los demás, pudiste identificar el papel de la comunicación?

1. Si
2. No

11. ¿Qué cree usted que fue lo más provechoso de las actividades del taller y el tema?

---

12. Por último, ¿qué aspectos considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

9.5 Cuestionario taller III: Resolución y mediación alterna de conflictos

Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

Por esa razón, solicitamos su colaboración respondiendo con profunda sinceridad a las siguientes preguntas.

I. Datos generales

1. Sexo:

1. Femenino
2. Masculino.
3. Prefiero no decirlo.

2. ¿Edad?

---

3. ¿En qué nivel académico se encuentra?

---

4. ¿A qué colegio asistes?

III Tercer Taller: Resolución y mediación alterna de conflictos

5. A partir de la actividad “el dedo manda” ¿cómo pudiste identificar el tema del taller?

6. En la actividad de “Mis travesuras”, ¿Qué pudiste reflexionar a partir de lo que dijeron los compañeros y facilitadores del taller, sobre la resolución de conflictos?

7. En la actividad de los globos, llamada “Forma de afrontar los conflictos”, luego de saber que todos podían ganar, ¿Que pensaste y cómo lo relacionas con el tema del taller?

8. ¿Qué cree usted que fue lo más provechoso de las actividades del taller y el tema?

9. Por último, ¿qué aspectos considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

9.6 Cuestionario taller IV: Autoconocimiento y Empatía

Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

Por esa razón, solicitamos su colaboración respondiendo con profunda sinceridad a las siguientes preguntas.

I. Datos generales

1. Sexo:
    1. Femenino
    2. Masculino.
    3. Prefiero no decirlo.
2. ¿Edad?

---

3. ¿A qué colegio asistes?

II. Cuarto Taller: Autoconocimiento y Empatía.

4. Luego de la participación en el taller, ¿cómo defines o entiendes el concepto de autoconocimiento?

---

5. En la actividad de "GPS" ¿Cómo pudiste identificar el autoconocimiento?

---

6. A partir del fragmento de la película "Al frente de la clase" ¿Cómo identificaste la empatía?

---

7. ¿Qué te hizo pensar y sentir, el vídeo final sobre la vida del puercoespín?
(Relacionado con la empatía).

---

8. ¿Qué cree usted que fue lo más provechoso de las actividades del taller y el tema?

---

9. Por último, ¿qué aspectos considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

9.7 Cuestionario taller V: Trabajo en equipo

Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

Por esa razón, solicitamos su colaboración respondiendo con profunda sinceridad a las siguientes preguntas.

I. Datos generales

1. Sexo:
    1. Femenino
    2. Masculino.
    3. Prefiero no decirlo.
2. ¿Edad en años cumplidos?

---

3. ¿A qué colegio asistes?

II: Taller V: Trabajo en equipo.

4. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

---

5. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

---

6. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Los datos suministrados se manejan de forma estrictamente anónima y confidencial. ¡Muchas gracias por su colaboración!

9.8 Cuestionario general dirigido a las demás instituciones participantes del proyecto Análisis de la percepción de los estudiantes líderes del proyecto "Puente a mi Colegio", en el segundo semestre del 2023.

El presente cuestionario tiene como objetivo analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: “Puente a mi colegio” en el segundo semestre del 2023, para la ejecución del plan de acción integral. Cabe mencionar que su colaboración es de suma relevancia para este proceso, ya que, como estudiante líder del proyecto y participante activo de sus talleres, deseamos conocer su percepción. Es necesario resaltar que la información que brinde a este cuestionario será de manera confidencial.

Por esa razón, solicitamos su colaboración respondiendo con profunda sinceridad a las siguientes preguntas.

I. Datos generales

1. Sexo:
    1. Femenino
    2. Masculino.
    3. Prefiero no decirlo.

2. ¿Qué edad tiene en años cumplidos?

---

3. ¿En qué nivel académico se encuentra?
    - Séptimo
    - Octavo
    - Noveno
    - Décimo
    - Undécimo

4. ¿A qué colegio asistes?

Sección 2

Taller I: Manejo de emociones y factores protectores de la salud mental.

En caso de no haber participado del taller, colocar: **No asistí.**

1. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

---

2. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

---

3. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Sección 3

Taller II: Comunicación Asertiva.

En caso de no haber participado del taller, colocar: **No asistí.**

1. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

---

2. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

---

3. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Sección 4

Taller III: Resolución y mediación alterna de conflictos.

En caso de no haber participado del taller, colocar: **No asistí.**

1. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

2. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

3. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Sección 5

Taller IV: Autoconocimiento y Empatía.

En caso de no haber participado del taller, colocar: **No asistí.**

1. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

2. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

3. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Sección 6

Taller V: Trabajo en equipo.

En caso de no haber participado del taller, colocar: **No asistí.**

1. ¿Qué es lo que más recuerda del taller? (Con respecto a las actividades, tema y reflexiones).

---

2. Luego de lo experimentado en el taller ¿Qué aspectos en general considera usted, debería de mejorar el taller y sus actividades?

---

3. Por último, ¿Cuál fue el mayor aprendizaje y/o enseñanza que le dejó el taller?

Sección 7

Los datos suministrados se manejan de forma estrictamente anónima y confidencial. ¡Muchas gracias por su colaboración!

9.9 Guía de Observación Participante.

GUIA DE OBSERVACIÓN PARTICIPANTE

Esta guía representa la observación participante que realiza la estudiante de práctica dirigida, en los talleres impartidos por el programa "Puente a mi Colegio"

FICHA PARA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Observador: _____
Encargados: _____Taller:
____Fecha: _____

I. Iniciación de la actividad

	SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NO APLICA
1. Los encargados se presentan puntualmente a la actividad.				
2. Se preocupa por la preparación del salón y de los recursos didácticos:				
• retroproyector/video/audio/otros equipos, funcionando				
• sillas / mesas				
• iluminación				
• otros:				
3. Establece contacto con los estudiantes a través de alguna expresión de saludo o bienvenida.				

4. Inicia el taller indicando: • los objetivos				
• la relación / importancia del tema con la formación profesional				
• la estructura / organización de la clase o de la secuencia de clases				
• la relación de los objetivos / temáticas con otros precedentes y /o futuros para complementación o integración				
5. Plantea si hay preguntas operativas o de orden práctico a responder antes del desarrollo de la actividad. (aclaraciones, preocupaciones, etc.)				

9.10 Constancia firmada de la totalidad de horas realizadas en el TFG

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA | GOBIERNO DE COSTA RICA

Dirección Regional de San Carlos
Departamento de Asesoría Pedagógica

San Carlos, Costa Rica, Junio 2024

Comisión de Trabajos Finales de Graduación

Escuela de Sociología

Universidad Nacional

Asunto: Aval del total de las horas, en el periodo marzo 2023 hasta mayo 2024.

Estimados señores y estimadas señoras:

Yo Henry Mauricio Morales Villalobos, cédula 302990025, en mi calidad de representante de la Dirección Regional de Educación, sede San Carlos, y supervisor del Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida denominado: **Análisis al proyecto "Puente a mi Colegio", y elaboración de plan de acción integral, en el periodo 2023-2024,** de la estudiante María Paula Hidalgo Rojas, cedula 207870352, doy por aprobadas la cantidad de **trescientas treinta y ocho horas (338h),** realizadas en total en el proceso de Práctica Dirigida, en el periodo marzo 2023-mayo 2024.

Atentamente,

HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)

Firmado digitalmente por HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)
Fecha: 2024.06.18 13:45:40 -06'00'

MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA | GOBIERNO DE COSTA RICA
Dirección Regional de San Carlos
Departamento de Asesoría Pedagógica

San Carlos, Costa Rica, Junio de 2024

Comisión de Trabajos Finales de Graduación

Escuela de Sociología

Universidad Nacional

Asunto: Carta de Aval del producto realizado en la Práctica Dirigida

Estimados señores y estimadas señoras:

En mi calidad de representante de la Dirección Regional de Educación, sede San Carlos, y supervisor del Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida de manera atenta informo que:

1. María Paula Hidalgo Rojas, cédula 2-07870352 en calidad de estudiante de Licenciatura en Sociología de la Universidad Nacional desarrolló el Trabajo Final de Graduación modalidad Práctica Dirigida denominado "**Análisis al proyecto "Puente a mi Colegio", y elaboración de plan de acción integral, en el periodo 2023-2024**"
2. El objetivo del Trabajo Final de Graduación fue **"Analizar la percepción de los estudiantes del proyecto: "Puente a mi colegio" en el segundo semestre del 2023, para la elaboración del plan de acción integral."**
3. En el marco del mismo se desarrollaron las siguientes actividades: asistir de manera presencial a los cinco talleres impartidos, realización de la observación participante, así como implementación de un cuestionario para conocer la percepción del estudiantado líder. También, un análisis del proyecto y elaboración de un plan de acción integral.

4. La cantidad total de horas realizadas por la persona estudiante en todo el proceso es de trescientas treinta y ocho horas (338 h).
5. Nuestra entidad reconoce la contribución de la persona estudiante a la organización o entidad a través del producto el cual servirá de orientación y apoyo al proceso de fortalecimiento de los estudiantes lideres ubicados en los casi 70 colegios de la región educativa de la Dirección Regional de San Carlos.
6. Esta institución se compromete al resguardo de la información generada en esta Práctica Dirigida, así como a respetar los derechos de autoría de este.
7. Sumado a ello se reconoce que el Trabajo Final de Graduación titulado: **Análisis al proyecto "Puente a mi Colegio", y elaboración de plan de acción integral, en el periodo 2023-2024**" entregado por la persona estudiante fue elaborado con: calidad, rigurosidad, pertinencia social y científica, y cumple con el alcance esperado de este proceso. Por ello, se avala y se da el recibido conforme de este.

Cordialmente,

HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)

Firmado digitalmente por HENRY MAURICIO MORALES VILLALOBOS (FIRMA)
Fecha: 2024.06.18 13:42:39 -06'00'

Lic. Henry Mauricio Morales Villalobos.

Supervisor y Encargado del Área Social del Equipo Técnico Interdisciplinario Regional.

Dirección Regional de San Carlos

9.12 Carta Revisión Filológica.

CONSTANCIA DEL FILÓLOGO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Sociología
Campus Omar Dengo Heredia

Estimados Señores:

Por este medio hago constar que he revisado el Trabajo Final de Graduación titulado: **"Análisis al proyecto "Puente a mi colegio", y elaboración de plan de acción integral, en el período 2023-2024",** presentado por la sustentante: María Paula Hidalgo Rojas, con cédula No 2 0787 0352, sometido a la consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en Sociología, en el cual he corregido los errores de redacción, gramática, estilo, puntuación y punto de vista del discurso científico.

Así mismo hago constar que la investigación es portadora de los siguientes valores:

-Alto rigor científico en todo el estudio.

-Factibilidad real de la investigación ante una necesidad concreta demostrada con argumentos sólidos.

-Excelente nivel de lenguaje expresado mediante una redacción coherente y sintética.

Dado en San Isidro de El General, el 18 de agosto del 2024, a solicitud de los interesados.

Cordialmente:

ERIC GONZALEZ CONDE (FIRMA)

Firmado digitalmente por ERIC GONZALEZ CONDE (FIRMA)
Fecha: 2024.08.18 15:21:08 -06'00'

Eric González Conde
Cédula. 119200332703
Licenciado en Filología Universidad Central Marta Abreu, Cuba
Lector Externo del Consejo editor de la Editorial EUNED
Su obra se ha publicado en seis países de dos continentes