

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Evaluación de la colección general de libros impresos de biología, ecología y medio ambiente en la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales

Proyecto de graduación (**práctica dirigida**) para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información

Presentado por:

Anny Dayana Gómez Acuña

Heredia, Costa Rica

Febrero, 2025

TRIBUNAL EVALUADOR

Jimmy Ramírez Acosta

Vicedecano de la Facultad de Filosofía y Letras

Juan Pablo Corella Parajeles

Director de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Alfredo Ignacio Fernández Arias

Tutor del Trabajo Final de Graduación

Karla Rodríguez Salas

Lectora del Trabajo Final de Graduación

Catalina Hernández Salazar

Lectora del Trabajo Final de Graduación

Dedicatoria

A Dios, por permitirme lograr este objetivo, por la salud y la fortaleza, así como los cuidados que siempre me ha dado.

A mi madre, por su apoyo incondicional en este proceso, por brindarme palabras de aliento y motivarme a ser perseverante en lo que hago.

A mi hermano, por toda su ayuda y compañía absoluta.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme alcanzar esta meta, por darme la sabiduría requerida para sobrellevar cada momento vivido.

A mi mamá, por estar siempre conmigo, por apoyarme, por darme palabras de aliento y motivación.

Al tutor, Lic. Alfredo Ignacio Fernández Arias, por estar siempre pendiente de cada detalle, a las lectoras Mag. Karla Rodríguez Salas y Licda. Catalina Hernández Salazar, por sus aportes y apoyo en todo momento.

Al Comité Asesor, por su valioso apoyo, por el compromiso que han mostrado, por su dedicación y por la guía para llevar este trabajo a término.

A la Licda. Mónica Córdoba Guzmán, directora del Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información, SIBDI de la Universidad de Costa Rica, al personal de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales (OET), así como también a la Organización para Estudios Tropicales, por la buena disposición y por facilitarme siempre la información requerida.

A la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (UNA), a la profesora Máster Loirette Calvo Sánchez, por todo su valioso tiempo, apoyo y paciencia brindados en todo el proceso.

Tabla de contenido

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Tabla de contenido.....	v
Lista de cuadros.....	vii
Tabla de siglas	ix
Resumen ejecutivo.....	x
Abstract.....	xi
CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. El problema y su importancia.....	1
1.2. Referentes prácticos sobre el tema	11
1.3. Objetivos.....	16
1.3.1. Objetivo general.....	16
1.3.2. Objetivos específicos.....	16
CAPÍTULO II. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS	17
2.1. Esquema de actividades realizadas en la práctica dirigida.....	17
2.2. Cuadro de variables.....	21
2.3. Elaboración de instrumentos para la recolección de datos.....	23
2.3.1. Encuesta.....	23
2.3.2. Observación	26
2.3.3. Hojas de cotejo	27
2.4. Alcances del estudio	27
2.3.1. Proyecciones	27
2.3.2. Delimitaciones de la investigación	28

2.3.3. Limitaciones de la investigación	28
CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	29
3.1. Datos generales	29
3.2. Grado de satisfacción.....	31
3.3. Uso de la colección	34
3.4. Actualización de la colección	36
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
4.1. Conclusiones	47
4.2. Recomendaciones	48
CAPÍTULO V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	50
Apéndices	53
Apéndice #1	54
Apéndice #2.....	58
Práctica Dirigida	59
Apéndice #3.....	136

Lista de cuadros

Cuadro 1. Estaciones biológicas en Costa Rica y Sudáfrica.....	2
Cuadro 2. Temática de la Biblioteca de la OET	4
Cuadro 3. Colecciones de la Biblioteca de la OET.....	5
Cuadro 4. Enfoques de la evaluación	7
Cuadro 5. Cantidad de libros por área temática.....	18
Cuadro 6. Cantidad de libros por año	19
Cuadro 7. Libros solicitados en el año 2023 por área temática	19
Cuadro 8. Libros solicitados en el año 2024 por área temática	20
Cuadro 9. Cantidad de usuarios por mes, año 2023.....	25
Cuadro 10. Cantidad de usuarios encuestados por tipología.....	29
Cuadro 11. Área de especialización.....	30
Cuadro 12. Actualización	31
Cuadro 13. Satisfacción de la colección	32

Cuadro 14. Cantidad suficiente de libros por área temática.....	33
Cuadro 15. Uso de la colección	34
Cuadro 16. Frecuencia de uso de la colección	35
Cuadro 17. Idioma de preferencia para uso de la colección	36
Cuadro 18. Actualización de la colección.....	36
Cuadro 19. Recomendación de libros	38
Cuadro 20. Año de publicación de los libros	40
Cuadro 21. Idioma de los libros.....	40
Cuadro 22. Estado físico de los libros.....	41
Cuadro 23. Año de publicación de los libros	42
Cuadro 24. Idioma de los libros.....	42
Cuadro 25. Estado físico de los libros.....	43
Cuadro 26. Año de publicación de los libros	44
Cuadro 27. Idioma de los libros.....	44
Cuadro 28. Estado físico de los libros.....	45

Tabla de siglas

ALA: American Library Association.

ALEPH: Automated Library Expandable Program Hebrew.

BOET: Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

CTFG: Comisión de Trabajos Finales de Graduación.

ECB: Escuela de Ciencias Biológicas.

ELCL: Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje.

ISSN: International Standard Serial Number (Número Internacional Normalizado de Publicaciones Seriadas)

OET: Organización para Estudios Tropicales.

OPAC: Online Public Access Catalog (Catálogo Público de Acceso en Línea).

SIBDI: Sistemas de Bibliotecas, Documentación e Información.

TEC: Tecnológico de Costa Rica.

TFG: Trabajo Final de Graduación.

UCIMED: Universidad de Ciencias Médicas.

UCR: Universidad de Costa Rica.

UNA: Universidad Nacional.

UNED: Universidad Estatal a Distancia.

Resumen ejecutivo

Las bibliotecas universitarias brindan apoyo en la formación profesional, ofreciendo información veraz y oportuna para un adecuado aprendizaje, así como la generación de nuevo conocimiento. La biblioteca especializada se encarga de brindar información más puntual en algún área en específico. Ambas son un gran aliado para las personas que utilizan sus servicios, razón por la cual es de suma importancia realizar una evaluación de la colección, que permitirá identificar el estado actual y brindar mejoras para mantener las colecciones actualizadas, con el fin de satisfacer las necesidades informativas y académicas de la población estudiantil.

De acuerdo con lo anterior, en este trabajo se presenta la evaluación de la colección general de libros impresos, en las áreas de biología, ecología y medio ambiente en la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, a partir de las siguientes variables: el estado físico, grado de actualización, grado de satisfacción y uso de la colección en las 3 áreas mencionadas. Los ejemplares utilizados para el trabajo fueron 1115 libros impresos. Se utilizó una muestra de 49 personas y se emplearon como instrumentos para la recopilación de información: el cuestionario y una hoja de cotejo.

Por último, se muestra el análisis de los resultados de la información recopilada, tanto en los cuestionarios como en las hojas de cotejo, así como las conclusiones y una serie de recomendaciones, con el fin de que sean tomadas como referencia para optimizar y enriquecer la colección, de modo que se logre, con esto, un mayor aprovechamiento de la biblioteca y su colección por parte de la comunidad estudiantil.

Biblioteca especializada – Biblioteca universitaria – Desarrollo de colecciones – Evaluación de colecciones.

Abstract

University libraries support professional development by providing accurate and timely information for appropriate learning and the generation of new knowledge. The special library is responsible for providing more current information in a particular field. Both are great allies to the people who use their services. For this reason, it is of utmost importance to conduct a collection assessment that will determine the current state and provide improvements to keep the collections current to meet the informational and academic students.

In accordance with the above, this work presents the evaluation of the general collection of printed books on biology, ecology and the environment in the Library of the Organization for Tropical Studies, the following variables are established: physical condition, degree of updating, degree of satisfaction and use of the collection in the 3 mentioned areas. The copies used for this investigation were 1115 printed books. In order to collect the information a questionnaire, a comparison sheet and a sample of 49 people were used.

Finally, the analysis of the results of the information collected both in the questionnaires and in the comparison sheets, the conclusions and a series of recommendations are shown, in order to be taken as a reference to optimize and enrich the collection.

Special library – University library – Collection development – Collection evaluation

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1. El problema y su importancia

El ambiente es el espacio donde interactúan los seres vivos y los recursos naturales. La conservación y la preservación de estos recursos naturales es de vital importancia para la existencia y subsistencia de los seres humanos; de esta relación depende la conservación ambiental y la diversidad biológica, la cual se define como “la variabilidad de organismos vivos de cualquier fuente, incluidos, entre otras cosas, los ecosistemas terrestres y marinos y otros ecosistemas acuáticos y los complejos ecológicos de los que forman parte” (García, 2002, p. 22).

Como una de las actividades de mayor prioridad en los seres humanos está la conservación del ambiente, ya que, debido a las actividades urbanas, industriales o comerciales, se han provocado daños en el entorno, lo cual perjudica la existencia de seres vivos, la flora y fauna de un país y que también desencadenan el deterioro en el desarrollo de la vida de las personas.

En Costa Rica, la Organización para Estudios Tropicales (OET) es una de las organizaciones que se encargan de promover la educación, investigación, el uso racional de los recursos naturales, flora y fauna del país. La OET es una organización privada sin fines de lucro; su compromiso es servir a toda la comunidad científica y no solamente a los intereses de las instituciones que la conforman. En 1963, la Universidad de Costa Rica (UCR) y la Universidad de California, en Estados Unidos, empezaron a impartir cursos de biología, para dar paso a la creación de la Organización para Estudios Tropicales (Aguilar, 2014, p. 42). Por lo tanto, la OET tiene 61 años de estar en Costa Rica.

Según la OET (2023), su organización incluye 36 universidades de Estados Unidos. También está la Universidad de Puerto Rico y entre ellas algunas instituciones costarricenses de educación superior e investigación, a saber: Universidad de Costa Rica (UCR), Universidad Nacional (UNA), Universidad Estatal a Distancia (UNED), Tecnológico de Costa Rica (TEC), Museo Nacional,

Universidad de Ciencias Médicas (UCIMED). Destacan también tres universidades de Perú; se mencionan dos universidades de Sudáfrica y un instituto de México.

Además de lo anterior, cuenta con 4 estaciones biológicas, 3 de ellas ubicadas en Costa Rica y 1 en Sudáfrica; el Cuadro 1 muestra la distribución y el nombre de cada una de ellas.

Cuadro 1

**Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Estaciones Biológicas en Costa Rica y Sudáfrica**

País	Estación Biológica
Costa Rica	Estación Biológica La Selva, localizada en Puerto Viejo de Sarapiquí.
	Estación Biológica Las Cruces, ubicada en San Vito de Coto Brus.
	Estación Biológica Palo Verde, situada en el Parque Nacional Palo Verde, Guanacaste.
Sudáfrica	Estación Biológica Skukuza.

Fuente: Elaboración propia

La Organización para Estudios Tropicales realiza y difunde investigaciones sobre entornos ambientales, conservación y preservación de la flora y fauna. Asimismo, la OET, imparte cursos presenciales sobre la conservación de recursos naturales y a partir del 2020 también cursos en línea (OET, 2023).

Esta organización cuenta con una biblioteca especializada en biología y áreas afines, que pertenece al Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI) de la Universidad de Costa Rica (UCR), por lo que se clasifica también como una biblioteca universitaria.

Como biblioteca universitaria desempeña un papel fundamental en la formación de profesionales, ya que colabora en la transmisión de conocimiento, ofreciendo acceso a distintas fuentes de información, por medio de la consulta de diferente material documental y acceso a las bases de datos.

Rementeria (2002) define biblioteca universitaria como:

Un elemento en el sistema total de comunicación por medio del cual se mantiene unida una sociedad donde se crea y sostiene una cultura. Una biblioteca universitaria es un subsistema de comunicación de un sistema mayor denominado universidad, pero que además de tener funciones específicas, como agente comunicador tiene roles sociales tales como crear, mantener y transmitir la cultura de una comunidad o la de una nación. (p. 130)

De manera que, una biblioteca universitaria ofrece información concerniente a las carreras que se imparten en la universidad de la que forma parte, así como también, brinda información que enriquece el aprendizaje de la comunidad estudiantil en cuanto a la cultura general o historia del país.

Por otro lado, la American Library Association (ALA), citado en Orera (2005) p. 30, define la biblioteca universitaria como: “biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios”. De ahí, la importancia de contar con una biblioteca en las universidades que albergue información actualizada, veraz y oportuna para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad universitaria, de acuerdo con cada una de las carreras que se imparten en la universidad y, a la vez, esta información contribuye a otras personas de distintas universidades en el mismo ámbito estudiantil.

Por otra parte, se pueden mencionar las bibliotecas especializadas, las cuales forman su colección por una temática en específico y, a la vez, pertenecen a una universidad, tal es el caso de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

Es propicio que la colección con la que cuentan las bibliotecas especializadas y universitarias esté actualizada, para brindar el conocimiento idóneo y actual a la

población usuaria, sean estos estudiantes, personal docente, administrativo, investigadores o especialistas en determinada área de conocimiento.

La Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales se especializa en la temática de biología y áreas afines, también se puede encontrar información de otras áreas temáticas, entre estas se mencionan las siguientes en el Cuadro 2. Esta información está a disposición de la comunidad universitaria, personal docente y público en general para su estudio e investigación.

Cuadro 2
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Temáticas de la Biblioteca de la OET

Temáticas	
Agroecología	Forestería
Antropología	Manejo de los recursos naturales
Conservación de la biodiversidad	Plantas Tropicales

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la OET (2023), la biblioteca tiene sus orígenes desde hace 40 años aproximadamente. En 1986, se localizaba en San Pedro de Montes de Oca; un año después, en 1987, se traslada a Moravia. Inició con la donación de la colección personal de libros del herpetólogo Norman Hatewg de la Universidad de Michigan y uno de los fundadores de la Organización para Estudios Tropicales. Desde el año 2004, y en la actualidad, la OET y la biblioteca se ubican en un edificio en la Ciudad de la Investigación de la UCR.

Esta biblioteca se encarga de conservar, resguardar y difundir la información especializada sobre los temas de biología y áreas afines, de manera que se convierte en una biblioteca muy consultada por científicos, investigadores, profesores, personal administrativo, tanto de la OET propiamente, como de la Escuela de Biología de la UCR, la Escuela de Ciencias Biológicas (ECB) de la UNA, organismos nacionales e internacionales y público en general, ya sea para sus

estudios u otras investigaciones, de ahí la importancia de contar con información actualizada, veraz y oportuna.

Esta biblioteca está conformada por 4 colecciones, mismas que pueden ver en el Cuadro 3 que a continuación se presenta:

Cuadro 3
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Colecciones de la Biblioteca de la OET

Colecciones	
Colección General	Colección de Luis Diego Gómez Pignataro
Colección de Libros de Cursos de la OET	Colección de Reserva

Fuente: Elaboración propia

También cuenta con la revista de Biología Tropical, impresa desde su primera publicación en el año 1953 hasta el 2021, año en que la UCR decidió dejar de publicar la revista Biología Tropical en formato impreso. Los últimos ejemplares que se imprimieron fueron volumen 68, suplemento 1 de marzo del 2020 y el volumen 68, #4 de diciembre del 2020. Actualmente, esta revista se encuentra en formato digital de libre acceso.

La Biblioteca de la OET, al formar parte de las bibliotecas del SIBDI, comparte la aspiración, el propósito y los valores, a saber, según se menciona en su página, en el apartado “¿Quiénes somos?”:

Aspiración:

“Liderar un sistema de bibliotecas, documentación e información a la vanguardia, que estimule el quehacer académico y científico, dentro del ámbito universitario y con un alto impacto en el desarrollo regional, nacional e internacional”.

Propósito:

“El SIBDI tiene como objetivos satisfacer la demanda de información y adquirir, preservar y divulgar el acervo bibliográfico institucional requerido por la comunidad de personas usuarias para el desarrollo de las actividades de investigación, docencia, acción social, así como, desde su ámbito de competencias, con la gestión administrativa de la Universidad de Costa Rica”

Valores:**Respeto**

- Para nuestras personas usuarias internas y externas - Para nuestras compañeras y compañeros - Por la diversidad de ideas, costumbres, ideologías, creencias y etnias.

Excelencia

- En el servicio para satisfacer las necesidades de información de las personas usuarias.
- En el desarrollo de las colecciones que apoyan procesos académicos de la Institución.
- Del personal para lograr un alto nivel de calidad en el servicio.

Trabajo en equipo

- Para el logro de nuestro propósito y aspiración.
- Para propiciar un ambiente de cooperación, solidaridad, armonía y mejora continua.
- Para el cumplimiento de las metas.
- Para fomentar el compromiso con el medio ambiente.

Integridad

- En todas nuestras acciones - En nuestra conducta personal.
- En el rescate y conservación de valores éticos y morales.

(SIBDI UCR, 2024)

En las universidades, la ejecución de procesos de evaluación en la enseñanza, precisa la necesidad, a las bibliotecas, de realizar procesos de evaluación, ya que la biblioteca y los recursos que esta ofrece desempeñan un papel fundamental en el crecimiento profesional de la comunidad estudiantil.

En su libro “Evaluación de bibliotecas universitarias”, la autora Fushimi (2011) menciona 3 enfoques de la evaluación de bibliotecas, ellos se mencionan a continuación, en el Cuadro 4, a saber:

Cuadro 4
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Enfoques de la evaluación

Enfoques de la evaluación		
Recursos: Son tangibles, pueden ser cuantificables y son necesarios para lograr obtener los productos deseados.	Productos: Son los servicios que proporciona la biblioteca.	Resultados: Es lo que se obtiene de los servicios o productos que se ofrecen en la biblioteca.

Fuente: Fushimi (2011)

Asimismo, indica Fushimi (2011) que: “*el objetivo de la evaluación en términos de recursos, productos y resultados sería poder determinar hasta qué punto se han alcanzado los resultados*” (p. 21).

En un proceso de acreditación en la educación superior, se evalúan también los recursos que se utilizan para formar al profesional, de ahí la necesidad de evaluar la biblioteca, los servicios que ofrece y, por ende, la colección con la que cuenta, para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria.

De acuerdo con los registros de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, no se encontró evidencia de la realización de un proceso que haya evaluado la colección de libros impresos en las áreas de biología, ecología y medio ambiente, que identificase la pertinencia de los recursos de información, y permitiese con ello, el desarrollo adecuado del acervo bibliográfico.

Al respecto, la American Library Association (ALA) (2017), citado en Pacheco (2019), define evaluación de colecciones como: “el conjunto de estudios y operaciones que la biblioteca lleva a cabo para comprobar hasta qué punto la colección que ofrece responde a las necesidades de sus principales grupos de usuarios” (p. 205).

Por lo tanto, se puede decir que la evaluación de colecciones es el proceso para verificar el estado físico, actualización u obsolescencia y grado de deterioro de los recursos bibliográficos que forman parte del acervo bibliográfico de la biblioteca, esto con el fin de mejorar el servicio y brindar la información más actualizada y acorde a sus necesidades informacionales.

De igual manera, no se debe olvidar que el proceso de evaluación de la colección forma parte de la evaluación de la biblioteca, por lo que, para toda organización, es de gran interés analizar y valorar el rendimiento de sus servicios, tanto en general como en aspectos concretos. Entre los aspectos concretos, la colección constituye un factor elemental para brindar un servicio adecuado, ya que determina en qué medida responde a los objetivos institucionales y a las necesidades de sus usuarios. Como proceso continuo, la evaluación de la colección facilita la obtención de información objetiva y confiable para la toma de decisiones en lo que respecta a los recursos de información disponibles y necesarios, de ahí la importancia de realizar regularmente este proceso.

De acuerdo con Pérez (2015), la evaluación de la colección:

Significa el análisis de la calidad intrínseca de los fondos en propiedad de una biblioteca; en un sentido más amplio, el término incluye el grado de idoneidad con el que la colección está cumpliendo su objetivo y satisfaciendo las necesidades de información de los usuarios. (p. 323)

A partir de la idea que plasma la autora Pérez (2015), la evaluación de colecciones es, entonces, una valoración de la calidad de la información que recibe la comunidad. El material bibliográfico disponible en una biblioteca especializada debe estar actualizado, brindando las bases fundamentales para una adecuada formación académica, como en el caso de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, la cual enfatiza en la protección de la flora y fauna de Costa Rica.

La evaluación de colecciones requiere ser constante para cumplir con su objetivo de medir la consecución de los objetivos y necesidades de los usuarios.

Es importante también, tomar en cuenta que, según Massisimo (2002):

En la evaluación de una colección existen elementos que constituyen la información, entre ellos se destacan: materias, soportes, idiomas, etc. Todos estos elementos inciden en la capacidad de responder a las diferentes necesidades de información; de igual forma tiene que ver con las características de cada uno de los documentos concretamente, tales como: contenido, año de publicación, presentación, formato, etc. Cada uno de estos elementos aportan aspectos que matizan su utilidad y conveniencia para las personas usuarias. (pp. 245-246)

En las bibliotecas especializadas, la evaluación de colecciones resulta de gran utilidad, ya que los recursos bibliográficos que ofrecen se enfatizan en una temática, la cual debe estar tan actualizada como sea posible, en procura de ofrecer al usuario la información más reciente.

De acuerdo con lo anterior, se eligió llevar a cabo la evaluación de la colección de las áreas de biología, ecología y ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, con la finalidad de conocer el grado de satisfacción por parte de la población estudiantil, personal docente, administrativo y personas usuarias de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, y el estado actual de la colección. A partir de los resultados generados, la institución podrá determinar las falencias y las fortalezas existentes, para realizar un proceso de ajuste y planificación que permita responder adecuadamente a las necesidades de sus usuarios y optimizar los servicios que se ofrecen. Además, servirá de guía para los encargados del proceso de gestión de colecciones, cuyas actividades están enfocadas en la selección y adquisición, descarte y expurgo.

Con esta práctica se dio respuesta a las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuál es el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales?
2. ¿Cuál es el estado de actualización de la colección general impresa de las áreas de biología, ecología y ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales?
3. ¿Cuál es el estado físico de la colección impresa en las áreas de biología, ecología y ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales?
4. ¿Cuál es el uso de la colección general impresa de las áreas de biología, ecología y ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales?

1.2. Referentes prácticos sobre el tema

En este apartado, se describe la metodología de 5 prácticas de evaluación de colecciones, las cuales indican los instrumentos utilizados y el proceso cómo se llevó a cabo la práctica.

Es importante mencionar que, las siguientes investigaciones muestran una metodología similar a la que se llevó a cabo en la práctica presente, dado que es necesario identificar y analizar el grado de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, con respecto a los recursos bibliográficos en las áreas de biología, ecología y medio ambiente disponibles en esta unidad de información.

Otra similitud que se puede encontrar en las prácticas descritas y la que se llevó a cabo, es que están ejecutadas en bibliotecas universitarias, aunque cabe destacar que, esta investigación fue también parte de biblioteca especializada, aunado a esto, la utilización de instrumentos y técnicas para la recopilación de la información, en todas las investigaciones descritas y en la presente, se encontraron en los cuestionarios, hojas de cotejo y la observación.

En la evaluación de la colección bibliográfica impresa (400 Dewey) de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional de Costa Rica, elaborada por De la O (2020), la autora identificó el siguiente procedimiento metodológico para el desarrollo de la práctica. Se aplicaron 2 cuestionarios con preguntas tanto cerradas como abiertas, uno para estudiantes, compuesto por 12 interrogantes y otro para académicos, compuesto por 15 interrogantes, con el fin de determinar el uso, estado físico, actualización y pertinencia de la colección, así como la satisfacción de la población usuaria y el grado de confiabilidad del OPAC.

Se utilizó también la observación directa para evaluar la actualidad y estado físico de la colección, observando el estado de los documentos e ingresando en la hoja de cotejo los datos requeridos, según los parámetros seleccionados. Para comprobar la confiabilidad del OPAC se utilizó una matriz de análisis, la cual fue elaborada en una hoja de cálculo; a su vez, se utilizó el OPAC para localizar libro

por libro y comparar la cantidad de ejemplares que indica el sistema. El total de la población encuestada fue de 300 personas, entre ellos 257 estudiantes y 43 académicos de la Escuela de Literatura y Ciencias del Lenguaje de la Universidad Nacional (ELCL).

Otra evaluación de la colección de libros impresos de Ciencias Sociales (300 Dewey) fue la que se hizo en la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, sede regional del Pacífico de la Universidad de Costa Rica, realizada por Arroyo y Chanto (2017). Las autoras describieron el siguiente procedimiento metodológico para el desarrollo de la práctica. La población que se tomó en cuenta para esta investigación fueron los estudiantes y los docentes de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta. Se aplicaron 2 cuestionarios, uno dirigido a estudiantes, compuesto por 17 preguntas y otro dirigido a docentes, compuesto por 16 preguntas, también, una entrevista de 10 preguntas realizada al encargado de la biblioteca.

Se revisaron los libros de la colección de Ciencias Sociales y se ingresaron en la hoja de cotejo los datos requeridos sobre las condiciones físicas de la colección en mención. Se trabajó con un total de 5603 libros impresos de la colección, se revisaron e ingresaron en la hoja de cotejo las características de los libros.

Como parte de la investigación, se consultó el motivo principal por el cual tanto estudiantes como profesores consultaron la colección de Ciencias Sociales, el resultado de lo anterior fue con necesidades informacionales, en el caso de estudiantes es principalmente utilizar la colección para realizar tareas, proyectos e investigaciones, en cuanto a los profesores, la necesidad primordial fue la de consultar acerca de temas determinados de la investigación.

Además de la anterior, está la evaluación de la colección de libros impresos que se realizó en la Biblioteca del Campus Liberia, Sede Regional Chorotega de la Universidad Nacional, llevada a cabo por las autoras Campos y Marchena (2015), la cuales detallaron el siguiente procedimiento metodológico para el desarrollo de la práctica. Se aplicaron 3 cuestionarios semiestructurados con preguntas tanto cerradas como abiertas. El primero, dirigido a una muestra de 219 estudiantes de

las carreras impartidas en la sede Liberia, compuesto por 18 preguntas; el segundo cuestionario de 16 preguntas para los 42 académicos y el tercero de 12 preguntas, orientado a los 21 funcionarios.

Para ello, se utilizaron 2 matrices, la primera, "Colección de libros", en la cual se recopiló la información sobre la colección impresa de la biblioteca, constó de 14 columnas. La segunda, "programas de estudio", la cual estaba compuesta por 6 columnas. Además, la aplicación de 3 indicadores de rendimiento con base en la norma ISO 11620: 1998, el indicador 1: "índice de uso de la colección", indicador 2: "volúmenes por título" e indicador 3: "índice de crecimiento de la colección".

Posterior a esto, para la recolección de la información se utilizó la observación directa de la colección y se revisaron grupos de 10 a 15 libros, con el fin de extraer toda la información necesaria de ellos; la totalidad de la colección con la que se trabajó fueron 8.520 volúmenes. Los datos recogidos de los libros se ingresaron en la Matriz 1. Además, se revisaron 300 programas de estudio de las diferentes carreras, los datos se ingresaron en la matriz 2, después se confrontaron los datos de título y autor contra el OPAC para corroborar si los documentos existieron o no en la colección de la Biblioteca del Campus Liberia.

De igual manera, la evaluación de la colección de libros de filosofía (100 Dewey) en la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional, llevada a cabo por la autora González (2013), quien indica que se utilizaron 2 cuestionarios, uno dirigido a los 105 estudiantes, compuesto por 16 preguntas y otro para los 19 académicos, el cual constó de veinte preguntas, esta fue la muestra seleccionada en este trabajo de investigación.

González (2013) utilizó también una matriz elaborada en Excel que incluía los datos necesarios para realizar la evaluación: la signatura topográfica, el autor, el título, el número de inscripción o el código de barras, la fecha de publicación, la última fecha de préstamo, el idioma, el estado físico, la cantidad de ejemplares dentro de la colección y los disponibles en el OPAC, así como las correcciones que se debían realizar en cada registro. La observación directa también formó parte de la investigación, en ella se utilizó como instrumentos, las boletas de salida de los

libros para recuperar la última fecha de préstamo. Así también se utilizó el sistema Aleph, específicamente el módulo de catalogación, para realizar las correcciones de cada registro y el OPAC para buscar cada documento y verificar la cantidad de ejemplares que aparecen disponibles en el sistema.

Además, la autora mencionó la tabla de comparación entre la bibliografía recomendada en los programas de los cursos impartidos por la Escuela de Filosofía y la existencia de los libros dentro de la colección de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras.

Finalmente, se cita la evaluación de la colección de las publicaciones periódicas de la Biblioteca Especializada Clemencia Conejo Chacón de la Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida de la Universidad Nacional, por parte de la autora Montero (2012), la cual utilizó entrevistas, cuestionarios, hojas de recolección de datos y la observación para llevar a cabo la investigación.

En esta, se aplicaron 2 entrevistas, una dirigida a la encargada de la sección de Desarrollo de Colecciones de la Biblioteca Joaquín García Monge y otra dirigida a la encargada de la Biblioteca Especializada Clemencia Conejo Chacón. Se aplicaron también 2 cuestionarios, uno dirigido a los estudiantes de licenciatura de la Escuela de Ciencias del Deporte de la UNA, este cuestionario constaba de 15 preguntas, 11 cerradas y 4 abiertas y el segundo para profesores de la Escuela de Ciencias del Deporte de la UNA, el cual también constaba de 15 preguntas, 13 cerradas y 2 abiertas.

Cabe señalar que, la observación directa del estado físico interno de las publicaciones periódicas de la biblioteca y la hoja de recolección de datos contenía el título de las publicaciones periódicas, el país, el ISSN, y el estado físico. En total, se analizaron 294 títulos, de los cuales 249 no presentan el número de clasificación y 45 sí los presentan. Se indica que solo el 5,4% de publicaciones periódicas corresponden por suscripción y el 94,6% por donación.

El análisis de las evaluaciones de colecciones descritas es de gran importancia para la investigación, ya que permiten tener una visión más amplia de los estudios que se han realizado sobre el tema en las distintas bibliotecas. Estas brindan un aporte esencial en la investigación, ya que forman parte de la base teórica que sustenta este trabajo, sin dejar de lado la importancia que comparten al identificar y analizar la satisfacción y las necesidades informacionales de los usuarios, ya que estos son parte fundamental del ser de una biblioteca.

Como rasgo distintivo, esta investigación fue una práctica dirigida, aplicada en la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, OET.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Evaluar la colección de libros impresos, en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, para la identificación de su pertinencia con relación a la satisfacción de los usuarios, el estado físico, la obsolescencia del contenido y el uso de los recursos documentales.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la colección impresa de las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.
- Determinar el grado de actualización de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.
- Describir el estado físico de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.
- Determinar el uso de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

CAPÍTULO II. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

En este apartado se muestran los indicadores de logro, se describen las actividades realizadas y el tiempo de ejecución para alcanzar cada objetivo. Se indican también los instrumentos que se utilizaron para la recopilación de la información, con la finalidad de tener un mayor alcance de la población encuestada. Para conseguir el cumplimiento de los objetivos planteados, se utilizó el cuestionario para conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales y la hoja de cotejo para recopilar detalles sobre el estado físico de los recursos bibliográficos que se van a evaluar.

2.1. Esquema de actividades realizadas en la práctica dirigida

Como primer paso, a partir de la aprobación del anteproyecto por parte de la Comisión de Trabajos Finales de Graduación (CTFG), se procedió a asistir a la biblioteca para recolectar datos históricos y relevantes de la existencia, tanto de la OET como de la Biblioteca de la OET.

Junto al procedimiento de obtener la información sobre la institución, se procedió a aplicar los cuestionarios a los usuarios que ingresan a la biblioteca, para esto, se solicitó la autorización correspondiente, se le pedía al usuario un momento para llenar el cuestionario. Vale la pena aclarar que la afluencia de usuarios en esta biblioteca es poca, por lo que se debió estar pendiente de las personas que ingresaban para solicitarles colaboración.

Durante este proceso, se decidió también iniciar el trabajo con los documentos, libros impresos de las áreas de biología, ecología y ambiente. Se procedió a seleccionar grupos de 10 a 15 libros, según las listas, los cuales se obtenían del estante, se extraía la información necesaria y se devolvían al estante, esto para no sacar muchos documentos y provocar desorden a la hora de trabajar.

Los días que se asistió a realizar estas labores, se trabajó en horario de la biblioteca, de 7:00am a 5:00pm para aprovechar el tiempo y lograr la mayor cantidad de documentos. Como se trabajó con 3 áreas, biología, ecología y ambiente,

primero se eligió la lista de los libros de biología, se seleccionaron y se trabajaron hasta finalizar esa lista, después se continuó con la lista de ecología y, por último, la lista de libros de ambiente. En total, se trabajó con 1115 libros entre las 3 áreas elegidas. En el cuadro 5, que a continuación se presenta, se muestra la cantidad de libros por área de trabajo.

Cuadro 5
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Cantidad de libros por área temática

Cantidad de libros por área temática	
Biología	217
Ecología	692
Ambiente	206
Total	1115

Fuente: Elaboración propia

La información recolectada de los libros se anotaba en las hojas de cotejo y se obtuvieron datos sobre: 1) signatura topográfica, 2) código de barras, 3) año de publicación, 4) idioma, 5) estado físico y observaciones generales. En el apartado de idioma, se marcaba con una “X” si era idioma inglés o español, si el documento estaba en otro idioma se indicaba en las observaciones generales. En el apartado de estado físico, se marcaba con una “X” si el libro estaba en estado excelente, regular, malo; asimismo, se utilizaban como indicadores, la paginación, empaste, encuadernación, deterioro por tiempo, por manipulación o factores naturales (ambiente).

Se tuvo acceso al módulo de préstamos de la base de datos ALEPH, la cual utilizan en la biblioteca, esto con el fin de revisar estadísticas de los registros que más se solicitan (uso de los documentos). El sistema solo permite seleccionar por

años, por lo tanto, se seleccionó el año 2023 y hasta septiembre del año 2024. A continuación, en el Cuadro 6 se puede ver el detalle de las cantidades de libros prestados, por año.

Cuadro 6
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Cantidad de libros por año

Cantidad de libros por año	
2023	184
2024	87
Total	271

Fuente: Elaboración propia

Es importante destacar que, la selección de libros del año 2024 se realizó hasta septiembre para ser incorporados en el TFG. Se procedió también a investigar la cantidad de libros exactos que se utilizaron por materia durante el año 2023.

Seguidamente, tal y como se puede apreciar en el Cuadro 7 se detallan las cantidades de libros solicitados, según la temática, tal y como se menciona anteriormente.

Cuadro 7
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Libros solicitados en el año 2023 por área temática

Cantidad de libros por área temática	
Biología	89
Ecología	75
Ambiente	11
Otras	9
Total	184

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, a continuación, se puede ver en el Cuadro 8 el detalle de los libros solicitados en el año 2024, también por área temática

Cuadro 8
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Libros solicitados en el año 2024 por área temática

Cantidad de libros por área temática	
Biología	44
Ecología	33
Medio Ambiente	4
Otras	6
Total	87

Fuente: Elaboración propia

Para contabilizar la cantidad de libros, según el tema que se solicitó por año, se procedió a seleccionar los 271 libros que más se solicitaron durante los 2 años en mención y se revisó manualmente la temática a la que corresponde cada uno.

Como resultado, los libros que más se utilizan son los de biología, en primer lugar, con un total de 133 libros; después los de ecología, con 108 libros y, por último, los de ambiente, con 15 libros. El apartado de “otros” corresponde a temáticas distintas a las 3 mencionadas, que completan los 271 libros, entre ellas, se puede mencionar: educación ambiental y economía ambiental.

A continuación, se muestra el cuadro de variables, se detallan las actividades que se realizarán según los objetivos propuestos para la práctica, además, del tiempo de ejecución.

2.2. Cuadro de variables

Objetivo específico 1:

Identificar el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la colección impresa de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

Indicador de logro	Actividad	Período de ejecución
Identificar el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la colección impresa de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.	<ul style="list-style-type: none">* Encuestar a los usuarios y personal de la Organización para los Estudios Tropicales que ingresan a la biblioteca.* Seleccionar todos los recursos documentales que conforman la colección impresa de las temáticas elegidas para empezar a trabajar con ellos.	De noviembre al 15 diciembre (60 horas).

Objetivo específico 2:

Determinar el grado de actualización de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

Indicador de logro	Actividad	Período de ejecución
Determinar el grado de actualización de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la	<ul style="list-style-type: none">* Encuestar a los usuarios y al personal de la Organización para los Estudios Tropicales que ingresan a la biblioteca.	De enero-febrero (40 horas).

Organización para Estudios Tropicales.	* Seleccionar todos los recursos documentales que conforman la colección impresa de las temáticas elegidas para empezar a trabajar con ellos.	
--	---	--

Objetivo específico 3:

Describir el estado físico de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

Indicador de logro	Actividad	Período de ejecución
Describir el estado físico de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.	<p>* Seleccionar todos los recursos documentales que conforman la colección impresa de las temáticas elegidas para empezar a trabajar con ellos.</p> <p>* Encuestar a los usuarios y personal de la Organización para los Estudios Tropicales que ingresan a la biblioteca, para conocer el grado de satisfacción y uso de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente.</p> <p>* Revisar el estado físico y la actualización de los documentos por medio de la hoja de cotejo.</p>	De febrero-julio (240 horas).

Objetivo específico 4:

Determinar el uso de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

Indicador de logro	Actividad	Período de ejecución
Determinar el uso de la colección en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.	* Encuestar a los usuarios y personal de la Organización para los Estudios Tropicales que ingresan a la biblioteca. * Hoja de cotejo para verificar el uso de la colección. * Revisar posibles estadísticas en la base de datos de la biblioteca (uso de los documentos).	De abril-julio (60 horas).

2.3. Elaboración de instrumentos para la recolección de datos

Como técnicas e instrumentos para la recolección de datos se utilizaron las siguientes:

2.3.1. Encuesta

Definida como el conjunto de preguntas escritas que se utilizan para obtener información por parte de los usuarios de la biblioteca, con el fin de evaluar la colección. Con las encuestas se pueden conocer opiniones, actitudes, creencias, intenciones, hábitos, actividades e ingresos...

(Barrantes, 2017, p. 233)

Hay 2 tipos de encuestas:

- Cuestionarios: se aplican en forma escrita.
- Entrevistas: se aplican en forma oral.

De este modo, se hizo uso de la encuesta para recopilar opiniones propias de los usuarios y personal de la Organización para Estudios Tropicales; el instrumento que se utilizó fue el cuestionario, se adecuaron las preguntas para realizar un solo cuestionario dirigido a usuarios y personal de la biblioteca, con el fin de recoger opiniones sobre el grado de satisfacción y uso de la colección impresa de biología, ecología y medio ambiente de la biblioteca. Se validó la encuesta, aplicándola a un grupo pequeño de usuarios, con el fin de mejorarla y evitar sesgos en los resultados que se obtienen.

El cuestionario constaba de 6 preguntas abiertas y 6 cerradas, en total 12 preguntas, estuvo dirigido al personal de la Organización para Estudios Tropicales y usuarios que ingresaron a la biblioteca. En primera instancia, se decidió aplicar los cuestionarios por medio de *Google Forms*; durante 1 mes y medio aproximadamente, del 29 de noviembre al 15 de diciembre 2023, la cual era la fecha que cerraba la biblioteca para vacaciones de diciembre y durante enero 2024, sin embargo, los cuestionarios que se lograron obtener en forma digital fueron pocos y solamente de funcionarios de la OET, por lo que se optó por aplicar los cuestionarios impresos en la biblioteca. Se tardó 6 meses para encuestar el total de personas, ya que no todas acuden el mismo día y los usuarios que visitan esta biblioteca son muy pocos. Para tal fin, se solicitó el permiso de la persona encargada de la biblioteca.

Para la aplicación de los cuestionarios se tomó como parámetro la asistencia de usuarios durante los primeros 3 meses del año 2023, eso se detalla tal y como se puede apreciar, en el Cuadro 9:

Cuadro 6
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Cantidad de usuarios por mes, año 2023

Cantidad de usuarios por mes, año 2023	
Enero	92
Febrero	33
Marzo	42
Total	167

Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con los datos suministrados, se obtuvo una muestra de 49 usuarios, la cual se utilizó para aplicar los cuestionarios; entre ellos, se incluyen estudiantes, investigadores, docentes y administrativos (Ver apéndice 1).

Para determinar la muestra para la aplicación de los cuestionarios, se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{k^2 q p N}{e^2 (N-1) + k^2 p q}$$

Los datos se muestran a continuación:

N= población (167)

e= margen de error (10%) 0.50

k= nivel de confianza (90%) 1.65

p= probabilidad de éxito (0.5%)

q= probabilidad de fracaso (0.5%)

n= tamaño de la muestra (49)

Una vez aplicada la fórmula, se obtiene lo siguiente:

$$\frac{1.65^2 * 0.5 * 0.5 * 167}{0.50 (166) + 1.65^2 * 0.5 * 0.5}$$
$$113.66 / 2.34 = 49$$

Así, de los 167 usuarios que visitaron la biblioteca en los meses de enero, febrero y marzo, la muestra final es de 49 personas.

Otra técnica que se utilizó se detalla a continuación:

2.3.2. Observación

Se define como el proceso por el que el investigador recopila la información necesaria para llevar a cabo la investigación. Barrantes (2013) afirma que:

Es el producto de la percepción del observador; en ella, se incluye las metas, los prejuicios, el marco de referencia, las aptitudes, además de algún instrumento o aparato utilizado para efectuar y registrar la observación. Junto a este proceso, está la interpretación que debe hacerse de lo observado. (p.257)

En una investigación, es importante observar cada uno de los elementos que ayudarán a desarrollar el trabajo. A partir de esto, se pueden mencionar como elementos importantes el ambiente físico y social de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, de modo que se pueda conocer si estos brindan accesibilidad a los servicios que ofrece, las acciones o actividades que realiza el personal de la biblioteca para atraer usuarios; asimismo, los recursos bibliográficos con los que cuentan, para saber si satisfacen las necesidades de información de los usuarios y los recursos tecnológicos que poseen.

Los propósitos esenciales de la observación son:

1. Explorar y describir ambiente, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan.
2. Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan.
3. Identificar problemas sociales.
4. Generar hipótesis o hallazgos que guíen futuros estudios. (Hernández Sampieri, 2023, p. 464)

2.3.3. Hojas de cotejo

En esta investigación se hizo uso de la observación de la colección para recopilar la información sobre el estado físico y actualidad de los libros impresos de las áreas de biología, ecología y medio ambiente. Como instrumento, se utilizará una hoja de cotejo para registrar los datos recolectados por medio de lo observado. (Ver apéndice 2).

Las hojas de cotejo detallaron los criterios que siguieron para la evaluación. De acuerdo con Barrantes (2017), la hoja de cotejo es una “matriz de doble entrada en la que se anotan en las filas los conceptos por observar y en las columnas la calificación que se otorga” (p. 230).

2.4. Alcances del estudio

2.4.1. Proyecciones

Los resultados de la presente investigación serán de interés y utilidad para la biblioteca y el personal encargado de la gestión de colecciones de la B.OET, ya que, con ellos, la institución tendrá conocimiento de los recursos bibliográficos más utilizados por los usuarios, años de publicación más consultados, libros, guías o

informes de años recientes que recomiendan adquirir para el desarrollo de los cursos de la OET, asimismo, para tener a disposición del público, también el grado de satisfacción con respecto a los recursos bibliográficos disponibles en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales.

2.4.2. Delimitaciones de la investigación

En la presente práctica dirigida se puede especificar como delimitaciones de profundidad las áreas seleccionadas y el tipo de material documental para llevar a cabo la práctica dirigida, a saber:

- Biología.
- Ecología.
- Medio Ambiente.

El tipo de material evaluado: libros físicos de la colección general de libros impresos de las áreas de biología, ecología y medio ambiente.

2.4.3. Limitaciones de la investigación

Como limitaciones de la investigación, se pueden considerar: el acceso al lugar de la práctica, limitaciones de recursos para llevar a cabo la práctica, disponibilidad de información o disposición de los usuarios a contestar los cuestionarios.

En cuanto a la disposición de los usuarios por contestar los cuestionarios, a pesar de que sí accedían, lo que resultó más complicado fue el tiempo invertido, puesto que la cantidad de usuarios que llegan a esta biblioteca son pocos, por lo que implicó mayor tiempo para recopilar los 49 cuestionarios.

CAPÍTULO III. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presenta el análisis de la información obtenida en los cuestionarios aplicados a los usuarios de la biblioteca y también la información recopilada en las hojas de cotejo a partir de la observación que se realizó a cada uno de los ejemplares de las áreas temáticas de biología, ecología, medio ambiente disponibles en la B.OET.

La participación en esta investigación fue de 49 usuarios, entre ellos estudiantes, personal administrativo, investigadores y personal docente. Con la finalidad de recopilar información de los usuarios, y sobre la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente, se partió del análisis de algunas consideraciones que se resumen a continuación:

Mediante el apartado de datos generales, se consideró importante conocer la población usuaria que acude a la biblioteca, para esto se consultó el tipo de usuario, resultando con mayor participación la población estudiantil, para un total de 29 estudiantes.

3.1. Datos generales

En el Cuadro 10, se ofrece información según el tipo de usuario que participó como encuestado, en el que se puede apreciar que la mayor participación es de estudiantes, ya que son los que más frecuentan la biblioteca.

Cuadro 7

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Cantidad de usuarios encuestados por tipología

Tipo de usuario	Cantidad
Estudiantes	29
Personal OET	9
Investigador	10

Personal docente	1
Total	49

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior, se puede observar que el segundo lugar con participación fueron los investigadores que asisten a esta biblioteca, asimismo, el personal de la OET y, por último, solo un docente participó en la investigación. Es evidente que la mayor asistencia es por parte de estudiantes e investigadores.

En este mismo apartado, la segunda pregunta era sobre el área de especialización, el cual resultó con mayor actividad el área de Biología, en el Cuadro 11 se puede apreciar el detalle de los datos, según cada área de especialización:

Cuadro 11
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Área de especialización

Área	Cantidad
Biología	22
Ecología	14
Medio Ambiente	8
Otro	5
Total	49

Fuente: Elaboración propia

Cabe destacar que, la biblioteca se especializa en esta área, sin embargo, ofrece información de otras áreas temáticas como las anteriores requeridas para fines académicos y de investigación.

3.2. Grado de satisfacción

El segundo apartado incluía 3 preguntas sobre el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente. A continuación, se indican los resultados con respecto a los diferentes criterios analizados, tal y como se puede ver en el Cuadro 12:

Cuadro 12
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Actualización

¿La colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente está actualizada?

Percepción	Cantidad
Sí	42
No	7
Total	49

Fuente: Elaboración propia

Los resultados muestran que la mayor cantidad de usuarios consultados, indica que la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente sí está actualizada, sin embargo, algunas razones por las que otros usuarios indican que no está actualizada están dirigidas a la obsolescencia. Algunas de las respuestas proporcionadas se comparten a continuación:

- “Algunos libros son viejos, es decir, tienen varios años de ser publicados.”
- “La información es buena, pero debe haber más reciente, ya que la Biología evoluciona y cambia.”
- “Considero que las guías de campo con las que cuentan no son las más recientes y por lo tanto las más actualizadas.”

Es necesario mantener en constante actualización la colección de biología ecología y ambiente, esto para que se cumpla con los fines y objetivos de la biblioteca, de modo que contribuya de esta manera con la satisfacción de las demandas de la población usuaria, este dato se puede ver en el Cuadro 13, como se presenta a continuación:

Cuadro 13
Organización para Estudios Tropicales, 2024:
Satisfacción con la colección

¿La colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente satisface sus necesidades de información?

Percepción	Cantidad
Sí	49
No	
Total	49

Fuente: Elaboración propia

A partir del cuadro anterior, se puede determinar que la totalidad, es decir, los 49 encuestados mencionaron que las colecciones sí satisfacen las necesidades de información, algunas de las razones que argumentaron fueron:

- “Por el momento, las solicitudes que he realizado, la información brindada es de gran utilidad.”
- “Hay guías de todo tipo.”
- “Encuentro la información que necesito.”

Por lo anterior, se considera que la colección cumple con las expectativas de la población usuaria y, por ende, a la satisfacción de sus necesidades.

Finalmente, en el Cuadro 14 se detalla la última pregunta de este apartado:

Cuadro 8

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Cantidad suficiente de libros por área temática

¿Considera que la cantidad de libros impresos que conforman la colección son suficientes con respecto a su área de estudio o investigación?

Percepción	Cantidad
Sí	35
No	14
Total	49

Fuente: Elaboración propia

En esta pregunta, también predomina una cantidad positiva, 35 personas encuestadas están conformes con la cantidad de libros en su área temática, sin embargo, el restante 14 indica que no considera suficiente la cantidad de libros impresos que conforman la colección, se les consultaba también por razones, de modo que argumentaran una respuesta, a lo que respondieron:

- “Pueden tener más libros sobre ecología.”
- “Siempre se debe adquirir más material sobre biología, siempre hay que tener más.”
- “Puede haber más.”

A pesar de que las políticas de adquisición están orientadas a la incorporación de material digital, es evidente también la necesidad de los usuarios de contar con material impreso, por lo que además se hace evidente la necesidad de poner atención a este aspecto por parte de las personas encargadas de la selección y adquisición de material documental en las áreas analizadas.

3.3. Uso de la colección

Con respecto al uso de la colección, los resultados se muestran a continuación, en el Cuadro 15:

Cuadro 15
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Uso de la colección

¿Utiliza usted la colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente?

Percepción	Cantidad
Sí	47
No	2
Total	49

Fuente: Elaboración propia

De este modo, 47 de las personas encuestadas respondieron que sí utilizan la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente; las 2 personas que dijeron que no la utilizan, se menciona que buscan la información por otros medios o utilizan las bases de datos. Este dato en particular resalta la necesidad de contar con los servicios de la biblioteca y específicamente con una colección impresa a disposición de los usuarios.

Se consultó, además, por la frecuencia con la que utilizan la colección, a lo que se resalta que este período de mayor consulta está determinado de manera semestral, estos datos se pueden ver en el Cuadro 16, a saber:

Cuadro 16
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Frecuencia de uso de la colección

¿Con qué frecuencia utiliza los libros de biología, ecología y medio ambiente?

Frecuencia	Cantidad
Semanal	-
Cuatrimestral	12
Semestral	32
Anual	5
Total	49

Fuente: Elaboración propia

Entre todos los estudiantes que visitan la biblioteca, están los estudiantes de la UCR y la UNA, los cuales generalmente tienen clases por semestre; también se imparten cursos propios de la OET. La duración de estos cursos es de 1, 2 meses o hasta un año, por lo que consultan la biblioteca en cualquier momento; en el caso de los investigadores, estos consultan la biblioteca cada cuatrimestre, semestre o anual, dependiendo de la actividad que se encuentren realizando.

Por lo tanto, la mayoría con 32 personas encuestadas consultan la biblioteca de manera semestral; en segundo lugar, 12 la consultan de manera cuatrimestral y, por último, 5 usuarios de manera anual.

Otra de las interrogantes planteadas fue con respecto al idioma de preferencia para consultar el material bibliográfico disponible en las 3 áreas, de modo que se pudo determinar que no hay una mayor inclinación entre los ambos idiomas, es decir, el idioma inglés y el español. Los resultados se muestran en el Cuadro 17:

Cuadro 17

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Idioma de preferencia para uso de la colección

¿En qué idioma prefiere consultar los libros impresos?

Idioma	Cantidad
Español	13
Inglés	12
Ambos	24
Total	49

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los encuestados seleccionaron la opción “Ambos”, es decir, que 24 de los usuarios encuestados prefieren consultar los documentos tanto en idioma español como en inglés, ya que muchos de los libros de las áreas de biología, ecología y medio ambiente también se encuentran en idioma inglés. Por su parte, 13 usuarios indican que prefieren el idioma español y el 12 el idioma inglés.

3.4. Actualización de la colección

Con respecto al otro apartado sobre la actualización de la colección, la primera pregunta fue: ¿Cómo considera que está la colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente? Y la respuesta se puede apreciar en el Cuadro 18, como se ve a continuación:

Cuadro 18

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Actualización de la colección

¿Cómo considera que está la colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente?

Estado	Cantidad
Actualizada	44
Desactualizada	5
Total	49

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, se puede establecer que un total de 44 usuarios respondieron que la colección está actualizada, mientras que 5 personas usuarias que indican que no existe una actualización. A partir de esto, estos últimos usuarios mencionaron que:

- “Hay libros viejos y las temáticas se mejoran.”
- “No se encuentran la mayoría de las guías de campo recientes.”
- “Me sirve, pero son años viejos, y eso se debe mejorar”

También, es importante mencionar que, así como hay comentarios de libros desactualizados y por mejorar, hay comentarios que hablan muy bien de la colección, algunos de ellos:

- “Tienen información muy importante”
- “Tienen mucha información histórica de Biología”
- “La información es interesante y no se encuentra en cualquier parte”

De acuerdo con lo anterior, cabe resaltar, que los usuarios hacen indicación a lo propicio de la información que contempla estos libros que, aunque estén desactualizados en cuanto al año de publicación, si continúan presentando información idónea de carácter histórico relacionado con algunos estudios que sirven de fundamentación para estudios posteriores.

Finalmente, la última pregunta que fue realizada se detalla a continuación en el Cuadro 19:

Cuadro 9
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Recomendación de libros

¿Conoce usted otros libros en las áreas de biología, ecología y medio ambiente, que puedan formar parte de la colección general en las áreas antes mencionadas?

Percepción	Cantidad
Sí	21
No	28
Total	49

Fuente: Elaboración propia

Esta última pregunta se realizó dado que el personal de la biblioteca de la OET manifestó que están abiertos a recibir recomendaciones de recursos bibliográficos por parte de los usuarios. Debido a lo anterior, los resultados obtenidos fueron muy parecidos, sin embargo, 28 personas encuestadas, proporcionó un resultado negativo al conocer otros libros de estas áreas que puedan recomendar para formar parte de la colección de la biblioteca. Por su parte, 21 usuarios indican que sí. Asimismo, se comparten algunas de las respuestas afirmativas dadas por los usuarios encuestados.

- “Hay varios, por ejemplo, Biología en gráficos, La Biología en 10 preguntas, The East Atlantic Flyway of Coastak Birds y muchos otros que se pueden comprar.”
- “Guías de Aves, Mamíferos, Reptiles.”

Asimismo, como parte de las respuestas dadas por los usuarios, se señalaron algunas páginas que les resultan importantes:

- Editorial de la Universidad Nacional (EUNA):
“<https://www.euna.una.ac.cr/index.php/EUNA/catalog/book/193>,

- Asociación Masaya (página de Facebook):
["https://www.facebook.com/photo/?fbid=680418790814388&set=a.444097801113156"](https://www.facebook.com/photo/?fbid=680418790814388&set=a.444097801113156)
- Editorial de la Universidad Estatal a Distancia (EUNED):
["https://editorial.uned.ac.cr/"](https://editorial.uned.ac.cr/)

Es importante señalar que, al final del cuestionario, se plantea una pregunta sobre si se desea agregar alguna sugerencia. De los 49 cuestionarios aplicados, solo 8 personas añadieron alguna recomendación, mientras que las restantes 41 personas encuestadas dejaron en blanco el espacio destinado a los comentarios finales.

A continuación, se muestran algunas de las respuestas más relevantes dadas por los usuarios encuestados:

1. "Me gustaría que se implemente algún sistema de mercadeo en donde puedan ser más conocidas estas colecciones".
2. "Continuar agregando libros en PDF o impresos de años recientes, como los que publica Springer u otras editoriales internacionales".

Seguidamente, se indican los resultados que se obtuvieron de la información recopilada en las hojas de cotejo, referentes a los libros impresos en las áreas de biología, ecología y medio ambiente. Como se indicó anteriormente, para tal fin se recopiló información sobre la signatura topográfica y el código de barras, con el fin de identificar el libro que se estaba analizando; a su vez, se obtuvo información relacionada con el año de publicación del libro, esto con el objetivo de identificar el grado de actualización y, además, el idioma en el que se presenta el libro y el estado físico de cada uno.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por área temática:

BIOLOGÍA

Con respecto al área de biología, los resultados obtenidos se presentan en el Cuadro 20.

Cuadro 10
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Año de publicación de los libros

Año de publicación	Cantidad de libros
Otros hasta 1989	40
De 1990 a 2000	79
De 2001 a 2010	76
De 2011 a 2024	22
Total	217

Fuente: Elaboración propia

El cuadro anterior permite conocer que, el año, por período, de publicación más presente en la colección es de 1990 al 2000, con un total de 79 libros. Posteriormente, en segundo lugar, del 2001 al 2010 con 76 libros. Asimismo, en el tercer lugar se detallan los libros de años diferentes hasta 1989, con 40 libros y, finalmente, los libros del año 2011 al 2024 con 22 libros.

Como se puede ver en el Cuadro 21, se detallan los datos de la cantidad de libros según el idioma

Cuadro 21
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Idioma de los libros

Idioma	Cantidad de libros
Español	90
Francés	1

Inglés	125
Portugués	1
Total	217

Fuente: Elaboración propia

Los datos anteriores resumen que, el idioma que más prevalece es el inglés con 125 libros. Asimismo, el segundo idioma es el español con 90 libros y, en tercer lugar, están los libros que contemplan otros idiomas, como el francés y portugués.

En el Cuadro 22, se puede notar que la totalidad de libros del área de Biología de la colección general de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, se encuentran en excelente estado físico.

Cuadro 22
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Estado físico de los libros

Estado Físico	Cantidad de libros
Excelente	217
Regular	-
Malo	-
Total	217

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, el cuadro 22 demuestra que, en la colección de biología, los 217 libros están en excelente estado, es decir, no presentan rayones, ni hojas despegadas y el empaste no tiene ningún problema.

ECOLOGÍA

Por su parte, en el área de Ecología se muestran los siguientes resultados.

Con 215 libros, el período hasta el año 1989 cuenta con la mayor cantidad de libros en esta área, es decir, una cantidad elevada de obras antiguas. En segundo lugar, se encuentran los libros de los años 2001 a 2010, con 200 ejemplares, seguidos de los libros de 1990 a 2000 con 197 libros. Por último, los libros que se pueden considerar más recientes del 2010 al 2024 con 80 ejemplares. Esta información se refleja en el Cuadro 23 que a continuación se presenta:

Cuadro 23
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Año de publicación de los libros

Año de publicación	Cantidad de libros
Otros hasta 1989	215
De 1990 a 2000	197
De 2001 a 2010	200
De 2011 a 2024	80
Total	692

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al idioma de la colección de Ecología, el inglés predomina con 382 libros en la colección. Le sigue el español, con 298 libros. En tercer lugar, se encuentra el portugués, con 9 libros, seguido del francés, con 2 libros y, finalmente, el italiano con 1 libro. Esta información se refleja en el Cuadro 24:

Cuadro 24
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Idioma de los libros

Idioma	Cantidad de libros
Español	298

Francés	2
Inglés	382
Portugués	9
Italiano	1
Total	692

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, es importante destacar que, la colección de Ecología cuenta con 692 libros, todos en buen estado gracias al mantenimiento y cuidado adecuados que han recibido, a pesar de su antigüedad, tal y como se puede ver en el Cuadro 25:

Cuadro 25
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Estado físico de los libros

Estado Físico	Cantidad de libros
Excelente	692
Regular	-
Malo	-
Total	692

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se mostrarán los resultados del área de medio ambiente.

Esta área es la que cuenta con la menor cantidad de libros. La mayor parte de ellos corresponde al período de 1990 a 2000, con 97 ejemplares, seguido por los años previos a 1989, con 57 libros. En tercer lugar, se encuentran los libros de 2001 al 2010, con 48 ejemplares y, finalmente, los años más recientes del 2011 al 2024 con 4 libros. Ver Cuadro 26

Cuadro 26

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Año de publicación de los libros

Año de publicación	Cantidad de libros
Otros hasta 1989	57
De 1990 a 2000	97
De 2001 a 2010	48
De 2011 a 2024	4
Total	206

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al idioma, el inglés predomina ligeramente con 99 libros, seguido por el español, con 97 libros. En tercer lugar, se encuentra el portugués, con 6 libros y en cuarto lugar el francés, con 4 libros. Estos datos se pueden apreciar a continuación, en el Cuadro 27:

Cuadro 27

Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Idioma de los libros

Idioma	Cantidad de libros
Español	97
Francés	4
Inglés	99
Portugués	6
Total	206

Fuente: Elaboración propia

Con respecto al estado físico, se puede observar que la totalidad de los libros se encuentran en excelente estado. Ver Cuadro 28:

Cuadro 28
Organización para Estudios Tropicales, 2024:

Estado físico de los libros

Estado Físico	Cantidad de libros
Excelente	206
Regular	-
Malo	-
Total	206

Fuente: Elaboración propia

Con este análisis y resultados obtenidos se ha comprobado la gran utilidad del servicio que ofrece esta biblioteca, ya que, al ser especializada en el área de biología y afines, muchas personas la consultan. Al estar cerrada por tanto tiempo y abrir sus puertas al público hace aproximadamente 2 años, hace que las personas que acudan a ella actualmente sean pocas, sin embargo, se ha estado comunicando su apertura en distintos medios de comunicación.

Con la ejecución de esta evaluación se pretende determinar ciertos factores que influyen en el correcto desempeño de la biblioteca y, por ende, en la satisfacción de los usuarios que la concurren. Los resultados serán de gran beneficio tanto para los usuarios, dado que se les brindará un mejor servicio cada vez, lo cual es una de las prioridades de la biblioteca, como también para el personal de la B.OET, puesto que tendrán documentos para basarse y mejorar en favor de sus usuarios. Los aspectos para evaluar se consideran de gran relevancia para una mejor atención y asistencia.

En conjunto, se considera que la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente satisface las necesidades de los usuarios, puesto que se hace un uso adecuado de la colección, así como también el estado físico es excelente, esto a pesar de que algunos libros son de antiguos; sin embargo, se les brinda la conservación y preservación que estos requieren, es decir, los resultados son bastante favorables.

Con respecto al grado de actualización, es importante mencionar que sí se cuenta con libros más actuales, sin embargo, la gran mayoría son libros antiguos en lo que respecta a su año de publicación, es decir, están en el rango de años de 1900 al 2000. Cabe destacar que, la UCR es la encargada de adquirir los libros que dispone la B.OET, ya que pertenece al SIBDI. Esta institución ha decidido adquirir más libros en formato digital que en formato impreso, pero no dejan del todo de adquirir libros en formato impreso.

Finalmente, es imperante mencionar que, muchos usuarios de la biblioteca requieren los libros en formato digital, esto porque se le facilita más a la hora de realizar la consulta; pero también están los usuarios que, por diferentes motivos, preferencia o cercanía, consultan los libros en formato físico, de ahí la decisión que toma la UCR con respecto a los libros.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales es una biblioteca especializada, cuya temática se enfoca en biología y áreas afines; es de gran relevancia, tanto para la investigación y extensión como para el desarrollo profesional de los estudiantes, quienes son los más beneficiados con los recursos bibliográficos y otros apoyos que esta biblioteca les puede ofrecer.

Partiendo de la importancia que la biblioteca y su colección brinda a la comunidad estudiantil, se realizó este estudio sobre evaluación de la colección general impresa en las áreas de biología, ecología y medio ambiente, de modo que se aplicaron las variables de: grado de satisfacción, grado de actualización, estado físico de la colección y uso de la colección. Por lo que se concluye que:

Existe un alto grado de satisfacción por parte de los usuarios con respecto a las 3 áreas mencionadas, ya que la totalidad de las personas encuestadas afirman que se cumplen sus expectativas de información.

Con respecto al estado físico de la colección, se determinó que la totalidad de libros se encuentran en buen estado, aunque muchos libros son de años anteriores, los factores de conservación y preservación se cumplen a cabalidad.

En cuanto al grado de actualización, la colección tiene muchos libros clásicos en lo que refiere a su año de publicación, es decir de años de 1900 a la fecha, los cuales muchas veces no son muy recomendados, esto debido precisamente a sus años de antigüedad; sin embargo, muchos de los usuarios encuestados indican que buscan, solicitan y reciben información que les satisface las necesidades de información.

Y, por último, con respecto al uso de la colección, 47 personas encuestadas indican que sí utilizan la colección general impresa en las áreas mencionadas; mientras que las otras 2 personas usuarias indicaron prefiere utilizar las bases de datos o libros en formato digital.

4.2. Recomendaciones

Con base en las conclusiones mencionadas anteriormente, se indicarán algunas recomendaciones para la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, con el fin de que estas colaboren en el mejoramiento y aprovechamiento de la colección general impresa, puesto que esta es de gran relevancia para la comunidad universitaria que la consulta, por ello, debe estar lo más actualizada posible y contar con las herramientas necesarias para el desarrollo académico.

1. Con respecto al grado de satisfacción, se considera que la biblioteca está muy bien, ya que los usuarios indican que se logran satisfacer sus necesidades informativas, además, las solicitudes de información son acatadas inmediatamente, lo cual ahorra tiempo al estudiante y hace que esta o estas personas recomienden utilizar la biblioteca.

2. El estado físico de los libros es bastante bueno, las condiciones ambientales, la conservación y la preservación que reciben son aptas, lo cual facilita el mantenimiento; asimismo, se cuenta con un extractor de humedad, lo cual ayuda al mantenimiento de la colección.

3. Se debe mejorar la actualización de los documentos, ya que la mayoría de los libros que contienen son de años de antigüedad o más y es esto en donde la población académica requiere y solicita que se refuerce. Es importante considerar que se adquieran libros impresos de los últimos 5 años, esto debido al avance y crecimiento académico que tienen estas áreas de la biología. Asimismo, algunos de los usuarios encuestados recomiendan libros y guías de estudio necesarias para el estudio y la investigación.

También, se recomienda ampliar la colección con documentos como los mencionados anteriormente, de años vigentes y con información actualizada. Esto porque las encuestas indican que en los libros que tienen actualmente encuentran la información que necesitan, pero que con más libros pueden enriquecer más su trabajo de investigación. De igual forma, se contaría con más libros para poner a disposición del estudiante, investigador o docente.

Por otro lado, se ha considerado la decisión de la UCR de enfocar la adquisición de libros en formato digital, a pesar de que muchas personas prefieren el formato impreso. No obstante, es importante adquirir libros digitales, ya que permiten un acceso más amplio y ayudan a solucionar las limitaciones relacionadas con el tiempo de préstamo y la disponibilidad de ejemplares que algunos usuarios han señalado.

4. El 96% de los usuarios hace uso de la colección. El reducido porcentaje de personas que indican que no la utiliza prefiere buscar la información en internet o en bases de datos.

5. Se recomienda realizar periódicamente procesos de evaluación de colecciones, con el fin de identificar los documentos más pertinentes de acuerdo con las necesidades informacionales de la población usuaria y así poder extraer o retirar los documentos menos consultados o utilizados por la comunidad académica.

CAPÍTULO V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Zumbado, S. (2014). *Diagnóstico del Sistema de Bibliotecas de la Organización para Estudio Tropicales (Organización para los Estudios Tropicales), período 2013: propuesta para el mejoramiento de sus servicios y productos de información.* (Proyecto de Graduación para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Ciencias de la Información), Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica.
- Arroyo, T. y Chanto, E. (2017). *Evaluación de la colección de libros impresos de Ciencias Sociales (300 Dewey) de la Biblioteca Luis Ferrero Acosta, Sede Regional del Pacífico, Universidad de Costa Rica.* (Tesis para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Barrantes, R. (2013). *Investigación. Un camino al conocimiento: un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto.* San José, Costa Rica: EUNED.
- Barrantes, R. (2017). *A la búsqueda del conocimiento científico.* San José, Costa Rica: UNED.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación.* Colombia: Pearson.
- Campos, M. y Marchena, L. (2015). *Evaluación de la colección de libros impresos de la Biblioteca del Campus Liberia, Sede Regional Chorotega, Universidad Nacional.* (Tesis para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- De la O Ruiz, M. (2020). *Evaluación de la colección bibliográfica impresa (400 Dewey) de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional.* (Tesis para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Fushimi, M. (2011). *Evaluación de bibliotecas universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva.* Buenos Aires, Argentina: Alfagrama Ediciones.

- García, R. (2002). *Biología de la conservación: conceptos y prácticas*. Heredia, Costa Rica: Instituto Nacional de Biodiversidad.
- González, M. (2013). *Evaluación de la colección de libros de Filosofía (100 Dewey) en la biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad Nacional*. (Tesis para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Hernández Sampieri (2023). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. (2ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Massisimo, A. (2002). Evaluación de colecciones en las bibliotecas universitarias. Métodos basados en el estudio de la colección. *Anales de documentación*. (5), 245-272. <http://eprints.rclis.org/11993/1/ad0514.pdf>
- Montero (2012). *Evaluación de la colección de las publicaciones periódicas de la Biblioteca Especializada Clemencia Conejo Chacón de la Escuela de Ciencias del Movimiento Humano y Calidad de Vida de la Universidad Nacional*. (Tesis para optar por el título de Licenciatura en Bibliotecología y Documentación), Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Nacional, Heredia, Costa Rica.
- Organización para Estudios Tropicales. (2023). *Historia de la OET*. San José, Costa Rica.
- Organización para Estudios Tropicales. (2023). *Historia de la Biblioteca de la OET*. San José, Costa Rica.
- Organización para Estudios Tropicales (s.f.). *Somos la Organización para Estudios Tropicales (OET)*. <https://tropicalstudies.org/landing/consorcio-academico-oet/>
- Orera Orera, L. (2005). *La biblioteca universitaria*. Editorial Síntesis.
- Pacheco Gómez, C., Morales Mendoza, L., Martínez Isidro, P., López Flores, R. (2019). Evaluación de colecciones en una biblioteca universitaria utilizando la minería de datos. *Investigación bibliotecológica*. 33 (81), 201-221. <https://doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2019.81.58058>

Pérez, A. (2015). *La evaluación de colecciones: métodos y modelos*.
https://www.researchgate.net/publication/28804892_La_evaluacion_de_colecciones_metodos_y_modelos

Rementeria, A. (2002). Presente y futuro de la biblioteca universitaria chilena. Concepto y definición. *Investigación Bibliotecológica*. 16 (32), 126-141.

Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información. Universidad de Costa Rica (2024).
¿Quiénes somos? <https://sibdi.ucr.ac.cr/quienes-somos-sibdi.php>

Apéndices

Apéndice #1

Cuestionario para Usuarios y Personal de la Organización para los Estudios Tropicales

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información sobre la colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales, para llevar a cabo el trabajo final de graduación que se titula “Evaluación de la colección general de libros impresos en las áreas de biología, ecología y medio ambiente en la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales”. Se tardará aproximadamente 5 minutos para completar el cuestionario. La información que usted proporcione será estrictamente confidencial. De antemano se les agradece su valiosa colaboración.

Instrucciones:

Marque con una (X) la(s) respuesta(s) seleccionada(s). Escriba en forma clara y precisa cuando se le solicite.

I. Datos generales

1. Indique a cuál categoría pertenece.

() Estudiante.

() Personal Organización para los Estudios Tropicales.

() Investigador.

() Personal administrativo.

2. ¿Cuál es su área de especialización?

() Biología.

() Ecología.

() Medio Ambiente.

() Otra.

II. Grado de satisfacción

3. ¿La colección general en las áreas de Biología, Ecología y Medio Ambiente está actualizada?

Sí ()

No (), ¿por qué?

4. ¿La colección general en las áreas de Biología, Ecología y Medio Ambiente satisface sus necesidades de información?

Sí ()

No (), ¿por qué?

5. ¿Considera que la cantidad de libros impresos que conforman la colección son suficientes con respecto a su área de estudio o investigación?

Sí ()

No (), ¿por qué?

III. Uso de la colección

6. ¿Utiliza usted la colección general en las áreas de biología, ecología y medio ambiente?

Sí () Pase a la pregunta 8.

No () Continúe con la pregunta 7.

7. ¿Cuáles son las principales razones por las que no utiliza la colección en las áreas antes mencionadas?

() No cuenta con los libros que requiere.

() Busca la información por otros medios.

() Utiliza las bases de datos de la biblioteca.

() Prefiere comprar los libros.

() Otros: _____

8. ¿Con qué frecuencia utiliza los libros de Biología, Ecología y Medio Ambiente?

() Semanal

() Semestral

() Cuatrimestral

() Anual

9. ¿En qué idioma prefiere consultar los libros impresos?

() Español

() Inglés

Otro: _____

IV. Actualización de la colección

10. ¿Cómo considera que está la colección general en las áreas de Biología, Ecología y Medio Ambiente?

() Actualizada

() Desactualizada

Justifique su respuesta

11. ¿Conoce usted otros libros en las áreas de Biología, Ecología y Medio Ambiente, que puedan formar parte de la colección general en las áreas antes mencionadas?

() Sí, ¿cuáles?

() No

12. ¿Desea agregar alguna sugerencia?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice #2

Hoja de Cotejo para la actualidad y el estado físico de los libros impresos de la Biblioteca de la Organización para Estudios Tropicales

Esta hoja de cotejo pretende evaluar la actualidad y el estado físico de los libros impresos de la colección general en las áreas de Biología, Ecología y Medio Ambiente de la Biblioteca de la Organización para Estudio Tropicales.

Signatura topográfica	Código de barras	Año de publicación	Idioma		Estado físico			Observaciones generales
			ES	IN	E	R	M	

ES: español

IN: inglés

E: Excelente. Paginación completa, sin manchas, encuadernación fuerte, sin rayones.

R: Regular. Paginación completa, con manchas o empaste deteriorado.

M: Malo. Paginación incompleta, hojas sueltas, con manchas, empaste deteriorado, rayado, etc.

Práctica Dirigida

Signatura topográfica	Código de barras	Año de publicación	Idioma		Estado físico			Observaciones generales
			ES	IN	E	R	M	
577.340.981.1 K92a	BOET790	1998		X	X			
577.27 W694c	BOET5002	1998		X	X			
577.2 B749e	BOET533	1995		X	X			
577.22 A414c	BOET1415	2005		X	X			
577.14 B942i	BOET4053	1993		X	X			
577.14 S364b2	BOET3069	1997		X	X			
576.64 C777v	BOET1328	1984		X	X			
574.55 U58h	BOET3658	1975	X		X			
574.526.21 P222p	BOET1247	1992		X	X			
574.55 E79es2	BOET4820	1980	X		X			
574.526.23 M965m	BOET1120	1998	X		X			
570.1	BOET1119	2014	X		X			

S629a								
301.310.4 E-19e	BOET3346	1972		X	X			
301.32 E33p2	BOET 4568	1972		X	X			
304.209.811 M829e LDGP	BOET5466	1990			X			Documento en idioma Portugués
304.28 C734m	BOET4476	1992		X	X			
304.28 G688h4	BOET532	1994		X	X			
070. 449.333.7 T693m	BOET4195	1994		X	X			
304.28 I-42i	BOET4133	1999		X	X			
304.2 A581-d	BOET4601	2003	X		X			
304.201 N-144e	BOET3661	1990		X	X			
179.1 B735e	BOET3653	1991		X	X			
070.449.363.709.73 M489m	BOET1014	1991		X	X			
179.1 L912j	BOET4030	1998		X	X			
179.1 T245r	BOET4368	1986		X	X			
179.1 M467e2	BOET4645	2004	X		X			
333.72	BOET3256	2002	X		X			

F727fo								
304.209.72 C755c	BOET4587	1966	X		X			
333.72 B749d	BOET4371	1990		X	X			
333.72 C355p	BOET4827	2003	X		X			
333.7 M491m	BOET3297	1975	X		X			
333.715 E-18e	BOET4550	1991		X	X			
333.714.098.5 F727f	BOET4134	2001	X		X			
333.7 S724s2	BOET2229	2000		X	X			
333.72 B616b	BOET1338	1998	X		X			
333.72 B638g	BOET133	2004	X		X			
333.72 A663m	BOET2235	1988	X			X		Hojas manchadas
333.72 A489a	BOET999	1988	X		X			
R 025.520.25 F954fn	BOET826	1993	X		X			
R 025.520.25 F954fs	BOET821	1993	X		X			
R 025.520.25 F954ft	BOET825	1994	X		X			

R 025.520.25 F954fu	BOET824	1994	X		X			
R 025.520.25 F954fe	BOET822	1993	X		X			
305.420.96 A526t	BOET3199	1995		X	X			
333.7 J73n2	BOET2930	1996		X	X			
333.709.73 M996n	BOET3895	1987		X	X			
333.707.127.286 A396a	BOET3677	1999	X		X			
333.707.110.728 P953p	BOET3776	1989	X		X			
333.707.11 E24e	BOET3682	1993	X		X			
333.707.108.3 A546f	BOET4179	1992	X		X			
333.707.1 R457u	BOET4180	2007	X		X			
333.707.1 P946p	BOET1066	1998	X		X			
333.7 W345u	BOET3901	1982		X	X			
333.7 W345p	BOET3931	1973		X	X			
025.042 P267d	BOET5223	2000		X	X			
025.520.25 I-43i	BOET823	1993		X	X			

025.063.337.209.728 S623s	BOET3674	1992	X		X			
333.72 H557u A	BOET3886	2004	X		X			
333.72 C8374c	BOET3858	1982	X		X			
333.72 C8372c	BOET3859	1982		X	X			
333.72 C774s	BOET4554	1984		X	X			
333.714 B737e ES	BOET3250	1994	X		X			
333.714 C737e	BOET1420	1994		X	X			
333.72 C755co	BOET3420	1984	X		X			Tomo I
333.72 C755co	BOET3419	1984	X		X			Tomo II
333.72 C748co	BOET4108	1992	X		X			
333.72 C753c	BOET3576	1994	X		X			
333.72 C753c IN	BOET2065	1986		X	X			
333.72 D636du	BOET2414	1987	X		X			
333.72 D636du	BOET2413	1987		X	X			

IN								
333.72 E79e	BOET1680	1998	X		X			
333.72 F491-f	BOET4764	2000		X	X			
333.72 G-178a	BOET1682	1991	X		X			
333.72 G342ga	BOET3881	2006	X		X			
333.72 D278c	BOET4452	1997		X	X			
333.72 D229ec	BOET3544	1973		X	X			
333.72 C961cu	BOET2770	1998	X		X			
333.72 G885e	BOET2057	1993		X	X			
333.72 D536d	BOET1949	1997	X		X			
333.72 E82eg	BOET3613	2000	X		X			
333.720.6 P838c	BOET5358	1993	X		X			
333.720.7 C236c	BOET29	1999	X		X			
333.720.720.73 T253t	BOET3213	1998		X	X			
333.72 W927w	BOET4685	2000		X	X			
333.720.913 A-165c	BOET793	2013		X	X			

333.72 P838s	BOET460	1991		X	X			
333.72 P467pr	BOET4727	2000	X		X			
333.72 M539cd	BOET3690	1989	X		X			
333.72 N964n IN	BOET3406	1987		X	X			
333.72 N285nt	BOET588	1994		X	X			
333.72 N548c	BOET478	2011		X	X			
333.72 M533me	BOET958	1997	X		X			
333.72 P361-d	BOET4269	1985		X	X			
333.720.1 R755c	BOET4342	1994		X	X			
333.72 T245a	BOET3401	1990		X	X			
333.720.986.1 M486m	BOET941	2010	X		X			
333.751.52 S544s	BOET4161	1993		X	X			
333.720.98 R298r	BOET4181	1993	X		X			
333.720.917.34 E77p	BOET3897	1999	X		X			
333.720.972.91	BOET5375	1999	X		X			

M385e								
333.720.972.86 H335c	BOET4821	1982		X	X			
333.720.972 M131p	BOET4248	S.F.	X		X			
333.720.972.86 E92g	BOET309	1999		X	X			
333.730.981.1 S655a	BOET738	1995		X	X			
333.720.973 E61e	BOET4479	1988		X	X			
333.720.972.8 P769p	BOET4078	2008	X		X			
333.73 S623s	BOET4579	1991	X		X			
333.75 T722i	BOET4468	1989		X	X			
333.731.507.2 S227m2	BOET3277	2004	X		X			
333.720.986.152 V112u	BOET4989	2002	X		X			
333.95 H764h IN	BOET2899	1988		X	X			
333.782.097.28 S623s	BOET3535	1989	X		X			
333.782.160.972.865 C794q	BOET230	1999	X		X			
333.783 Q6p	BOET4497	1979	X		X			

333.791.6 A238a	BOET4148	2002	X		X			
333.918.160.98 E96e	BOET2031	2006	X		X			
333.95 G887g	BOET2904	1992		X	X			
333.751.6 T772t	BOET909	2003		X	X			
333.76 P136g	BOET55	1999		X	X			
333.782 P712p	BOET4190	2002	X		X			
333.751.609.861 B744b	BOET2709	1986	X		X			
333.782 C569m I	BOET3167	2000		X	X			
333.7882 C569m	BOET1047	2000	X			X		Hojas manchadas
333.751.370.913 V258v	BOET3304	1986		X	X			
333.951.609.597.8 A186e	BOET665	2013		X	X			
338.751.6 C741c	BOET215	2000	X		X			
338.479.172.8 C861e	BOET381	1995	X		X			
338.171.523 S768c	BOET3773	2008	X		X			

333.951.6 F448f	BOET4504	2006	X		X			
333.951.6 A154a	BOET2721	1995			X			Documento en portugués
333.951.6 P372b	BOET3967	2002	X		X			
333.916.416 S168m2	BOET3045	1989		X	X			
333.951.6 G216b	BOET3741	2002	X		X			
338.900.917.24 R323a IN	BOET2840	1996		X	X			
338.2 I34i	BOET3529	1989	X		X			
338.9 N964ne IN	BOET2987	1987		X	X			
338.9 L442d	BOET988	1991	X		X			
333.951.6 S684g	BOET3709	1992	X		X			
333.951.6 H833h A	BOET4907	2004	X		X			
910 B724e	BOET3110	1988		X	X			
634.98 P699pa	BOET4814	1991	X		X			

591.51 M884b	BOET4303	1980		X	X			
614.7 O23r IN	BOET3276	1980		X	X			
640 G795g	BOET861	2005		X	X			
664.3 G393g	BOET4146	2002	X		X			
561.130.916.92 R965l	BOET5132	2001	X		X			
573.4 S291h IN	BOET4746	1971		X	X			
551.353 C626t	BOET5340	1999		X	X			
573.4 R529e	BOET3794	1976		X	X			
363.709.8 B731c	BOET16	1999	X		X			
363.729.2 C355g	BOET42	1998	X		X			
363.728 S713m	BOET3214	1995	X		X			
363.738.709.85 C764c	BOET4152	2002	X		X			
363.739.472 C965c	BOET44	1998	X		X			
363.705.76 B573b	BOET2041	1992		X	X			

363.705.610.994 P213p	BOET2220	1993		X	X			
363.705.61 G666e	BOET2702	1992		X	X			
363.705.26 B234p	BOET2847	1991		X	X			
363.705.61 F735c	BOET480	2003		X	X			
363.705.61 C136c	BOET3123	1993		X	X			
574.5 B615bi	BOET2143	1993		X	X			
573.4 T265p	BOET4603	1978	X		X			
333.720.972.86 Ch431c A	BOET4839	2006	X		X			
338.479.1 C312t	BOET3204	1989	X		X			
338.927 D847c	BOET4505	1997	X		X			
338.927 D842f	BOET2863	1994		X	X			
344.046.33 L789m	BOET3	1998	X		X			
344.046 M294m	BOET2741	2005	X		X			
344.046 S213Le	BOET4555	1990		X	X			
344.046 C749p	BOET3751	1993	X		X			

363.700.7 M653I-13	BOET4629	2004		X	X			
346.046.952.3 S556g	BOET4760	2000	X		X			
344.728.604.6 C957p	BOET5155	1998	X		X			
344.728.046 G574g	BOET3874	2009	X		X			
346.044 A881ma	BOET4688	1993	X		X			
346.046 C8374c	BOET1868	1992	X		X			
362.57 L756I	BOET3340	2002		X	X			
363.700.98 G653e	BOET2777	1991		X	X			
363.700.959.9 B863p	BOET2778	1993		X	X			
354.322.930.982 L834p	BOET2067	2000	X		X			
363.7 C973e3	BOET4136	1995		X	X			
363.7 P845e	BOET4725	1998	X		X			
363.7 H792d	BOET2227	1991	X		X			
363.7 S586o	BOET4024	1990		X	X			
363.7 B514c	BOET2724	1988		X	X			

363.7 B878u IN	BOET4027	1991		X	X			
363.7 C815t	BOET759563	2017		X	X			
344.728.504.6 N583l	BOET2983	1998	X		X			
577.097.286 O68og COET	BOET3464	1972		X	X			
R363.700.258.1 E18e2	BOET2203	1996			X			Documento en Portugués
333.720.26 S161l	BOET2155	1991	X		X			
571.49 F888p LDGP	BOET5758	1972		X	X			
304.2 E33e	BOET3036	1987		X	X			
304.2 F316h5	BOET4662	1997		X	X			
304.2 C287n	BOET2883	2002	X		X			
304.2 C588h	BOET4573	1981		X	X			
304.2 A311p	BOET2789	1991		X	X			
179.1 L912j	BOET4030	1998		X	X			

301.31 S728e	BOET4216	1972		X	X			
304.2 B915t	BOET4031	1997		X	X			
179.1 B735e	BOET3653	1991		X	X			
113 W694s	BOET4472	1996		X	X			
301.01 E33h	BOET4209	1973		X	X			
304.2 B216b	BOET4364	1992		X	X			
304.2 C134e	BOET2889	1971		X	X			
304.2 S592c2	BOET605	1996		X	X			
304.2 N285na	BOET1017	1997		X	X			
304.2 S382g	BOET4448	1977		X	X			
304.201 A816v	BOET4261	1996		X	X			
304.201 N144e	BOET3661	1990		X	X			
304.209.13 A829p	BOET4142	1988		X	X			
304.209.13 B293h2	BOET4414	1977		X	X			
304.209.6 O97m	BOET742	1973		X	X			

304.280.913 A161t	BOET270	1996		X	X			
304.6 E33po	BOET3910	1990		X	X			
333.709.728.66 E82e	BOET3856	1980	X		X			
333.714 B167p	BOET2925	1986		X	X			
333.709.486 J35e	BOET3330	1978		X	X			
333.707.1 O75e	BOET1595	1992		X	X			
333.709.72 E18e	BOET455	1992	X		X			
333.714 B925i	BOET839	1994	X		X			
333.71 B925r	BOET4193	1976	X		X			
333.709.13 H131c	BOET4680	1989		X	X			
333.7 F778r2	BOET1153	1995	X		X			
305.8 L415l	BOET4458	1993		X	X			
333.7 B573w	BOET4474	1980		X	X			
333.707.2 R434r	BOET3315	1996		X	X			
577.640.987 R585r	BOET1281	1990	X		X			

577.6 C748c	BOET1220	1993	X		X			
577.18 C711c	BOET1288	1987		X	X			
576.88 R437m	BOET1403	2009	X		X			
576.809 G698p	BOET670	1980	X		X			
577 A184d	BOET1419	1997	X		X			
576.84 S789e	BOET2389	1987	X		X			
570.712 Z22s3	BOET3173	1994		X	X			
570.720.913 R425r	BOET4132	1999	X		X			
570.720.13 B588b	BOET3541	2005	X		X			
574 K26b2	BOET3908	1972		X	X			
576.807.1 A438d	BOET3649	2001		X	X			
570.78 G964e2	BOET4718	1973		X	X			
570.78 G964e4	BOET1124	1986		X	X			
577.309.13 E18ec	BOET1147	2007	X		X			
577.097.286.7 N285n	BOET1100	2009		X	X			

576.8 E93e	BOET3700	1981		X	X			
574.063 C749m	BOET3526	1982	X		X			
574.526.23 M743b	BOET1149	2001	X		X			
577.51 S849p	BOET5364	2003		X	X			
576.8 R546e2	BOET537	1996		X	X			
574 E33i	BOET1126	1974	X		X			
574 K26b4	BOET4593	1986		X	X			
574 B615bc	BOET1128	1992	X		X			
574 A899b IN	BOET1115	1986		X	X			
577.789.06 P963p	BOET3348	1997		X	X			Volume I
577.789.06 P963p	BOET3349	1997		X	X			Volume II
570.712 M653m	BOET1121	2010	X		X			
570.712 M653b ES	BOET1122	2004	X		X			
574 A899b	BOET1114	1997	X		X			

577.8 E27e	BOET280	1992		X	X			
576.8 S814s2 LDGP	BOET5755	1981		X	X			
577.8 C911h	BOET1322	1983		X	X			
R 570.3 J22s3 LDGP	BOET5522	1955		X	X			
576.8 A215e LDGP	BOET1273	1980		X	X			
570 A468l	BOET6071	1976		X	X			Incluye un "Instructor's manual to accompany"
574.072 G984m	BOET1143	1995	X		X			
574.07 A119b2	BOET1127	1999	X		X			
574.012 W676p LDGP	BOET5208	1981		X	X			
577.8 B369p	BOET286	2002		X	X			
577,8 A288p	BOET1324	1991		X	X			

570.1 V916g LDGP	BOET2706	1998		X	X			
570.9 S933s LDGP	BOET5655	1978		X	X			
576.82 G698e LDGP	BOET1401	1979		X	X			
576.820.92 D288e LDGP	BOET3698	1979		X	X			
576.88 E37p LDGP	BOET5616	1980		X	X			
576.820.9 B797d LDGP	BOET5912	1980		X	X			
577.52 W745i LDGP	BOET5672	1981		X	X			
574.09 M474g LDGP	BOET1137	1982		X	X			
570.72 O62o	BOET1141	1989		X	X			
576.58 A455e	BOET1337	1978		X	X			
577.27 F829m	BOET3903	1975		X	X			

570.151.95 V252s	BOET634	2008		X	X			
574.524 S684i	BOET3558	1979		X	X			
570.151.95 Q7e	BOET508	2002		X	X			
570.720.73 B367f	BOET929	1986		X	X			
570.727 F786p2	BOET413	1999		X	X			
576.88 B873n	BOET1421	2002		X	X			
577.27 A985g	BOET514	2000		X	X			
576.8 M729a	BOET161	1997		X	X			
576.8 C794t	BOET1408	1993	X		X			
574.03 J46n	BOET2357	1976	X		X			
576.82 E37r	BOET701	1995		X	X			
577.7 Z89i	BOET806	1973		X	X			
576 E56g	BOET1005	1977		X	X			
575.016.2 W737a	BOET4439	1974		X	X			
576.820.151.18 G478g	BOET945	1975		X	X			

576.8 D228t	BOET1402	1993	X		X			
576.820.92 D228u4	BOET948	1979	X		X			
575 M474p	BOET3519	1976		X	X			
574.524 W694p	BOET3154	1971		X	X			
574.92 R968a	BOET4283	1970		X	X			
591.54 B337e	BOET4732	1978		X	X			
616.969 S296s LDGP	BOET4638	1972		X	X			
591.5 B419be	BOET4220	1985		X	X			
591.472 O97c	BOET1261	1982		X	X			
591.776.4 C737c	BOET114	2005	X		X			
591.77 B947s	BOET164	1996		X	X			
616.903 B136c LDGP	BOET5941	2001		X	X			
720.105 S779a LDGP	BOET5686	1982	X		X			
595.789.099.4 D116bu2	BOET4859	1977		X	X			

A								
590 H632h	BOET745	1990		X	X			
590.12 M474s	BOET4309	1982		X	X			
577.82 E18e	BOET1148	1984		X	X			
591.56 B194e	BOET1638	2001		X	X			
578.778.909.163.65 S734g	BOET925	2004		X	X			
577.88 Ch524p	BOET4272	1996		X	X			
581.38 C673c	BOET771	1975		X	X			
580.12 S845d	BOET403	1994		X	X			
577.88 G683p3	BOET177	2001		X	X			
577.852 A224b	BOET656	1988		X	X			
591.5 O69s	BOET705	1980		X	X			
579.17 M217e	BOET4060	2000		X	X			
578.77 L665m2	BOET1342	2001		X	X			
583.62 H557e	BOET5261	2001	X		X			
581.709.728.6 G883r	BOET5174	1985		X	X			

578.769.8 A188h	BOET4628	1984		X	X			
599.817 S964p	BOET1875	2000		X	X			Volume 2: New world monkeys
578.752 C284i	BOET3907	1974		X	X			
581.788 A587t	BOET2599	1979		X	X			
578.73 C948l	BOET1192	2003		X	X			
577.88 R816a	BOET4333	1974		X	X			
578.012 W762h2	BOET5865	1981		X	X			
577.880.151.18 G486i	BOET157	1997		X	X			
577.88 V598v	BOET1250	1988		X	X			
578.778.9 C828a	BOET2932	2002	X		X			
591.5 W694s	BOET801	1975		X	X			
595.713.8 G861e	BOET567	2005		X	X			
591.77 H869c	BOET3508	2001		X	X			
595.762.178.2 P168n	BOET5068	1977		X	X			
597.96 G799s	BOET1903	1997		X	X			

595.764.813.8 M153e	BOET5053	2006	X		X			
634.956.097.286 A779e	BOET5315	1995	X		X			
599.9 N423b2	BOET2125	1984		X	X			
595.7 T512e	BOET2092	1983		X	X			
597.8 M489m IN	BOET155	1994		X	X			
616.904.106.072.86 S518s	BOET3799	1987	X		X			
598.874 W382d	BOET5012	1991		X	X			
598.013 S674w	BOET4480	1976		X	X			
597.891.7 P567t	BOET1672	1994		X	X			
592.097.284 S486d	BOET4585	2010	X		X			
591.170.98 C977c COET	BOET2538	1988	X		X			
578.091.3 O88o COET	BOET2276	2005		X	X			
578.091.3 D228d COET	BOET2626	1994		X	X			

578.091.3 F981f COET	BOET2471	1975		X	X			
577.880.986.6 E18e COET	BOET2300	1992	X		X			
593.609.943 B471g LDGP	BOET5392	1971		X	X			
577.88 C977c COET	BOET2497	1979		X	X			
578.76 W258f LDGP	BOET5728	1918		X	X			
587.3 D996e LDGP	BOET1617	1979		X	X			
578.754 G646e LDGP	BOET5529	1976		X	X			
593.609.943 B471g LDGP	BOET5659	1977		X	X			
578.754.097.216 T772t LDGP	BOET5599	1974		X	X			
577.88 B293m	BOET246	1997		X	X			
578.47 W635m	BOET1307	1974		X	X			

LDGP								
578.097.287 A581d CLDGP A	BOET5389	1989		X	X			
561.130.916.92 R965l	BOET5132	2001		X	X			
508.728.6 M781m	BOET4237	2000		X	X			
570 W229b2	BOET1146	1986		X	X			
570.72 O62o	BOET1141	1989		X	X			
508.595.5 C891b	BOET2858	1994		X	X			
570.072 R432r	BOET1190	1980		X	X			
551.483 G664s2	BOET507	2007		X	X			
333.75 P966d	BOET4037	1987		X	X			
333.751.609.13 A354f	BOET3651	1996		X	X			
333.75 K17b	BOET2978	1996	X		X			
333.75 T722i	BOET4468	1989		X	X			
333.750.972 A323c	BOET1042	2005		X	X			
333.751.6 K14r	BOET4308	2006		X	X			

581.709.13 Z94t2	BOET779380	2022		X	X			
508.728.6 E95mo	BOET1098	2005		X	X			
333.751.6 K17b	BOET3597	2008	X		X			
333.751.609.13 G733s	BOET1054	1988		X	X			
333.751.6 D963s	BOET2839	1993		X	X			
363.7 S178s	BOET666407	2010	X		X			
363.705.61 G666e	BOET2702	1992		X	X			
333.956.160.98 S438s	BOET59	1999		X	X			
333.918.16 F848v	BOET4762	1996	X		X			
333.951.609.728.7 E18e	BOET4324	1996		X	X			
363.738.74 C962f	BOET5258	1999	X		X			
333.951.609.8 U54u	BOET4055	1995	X		X			
333.952.88 T113b	BOET817	2004	X		X			
338.140.917.24 D743t	BOET2176	1987		X	X			
333.951.609.866 E82e	BOET4619	1997	X		X			

333.76 A281a	BOET4397	1990		X	X			
333.782 O82i	BOET3920	1991		X	X			
333.76 W927w	BOET3534	1993		X	X			
333.955.316 A346c	BOET1067	2006		X	X			
333.953.416 A597p	BOET153	1997		X	X			
363.808.997.4 A719p	BOET517	1999		X	X			
333.954.097.9493 H468w	BOET3524	2013		X	X			
346.046 C8374c	BOET1868	1992	X		X			
333.78 M176s	BOET3510	1985		X	X			
333.751.6 V237b	BOET2976	1995		X	X			
338.162 A441a IN	BOET3444	1987		X	X			
363.700.959.9 B863p	BOET2778	1993		X	X			
333.751.609.13 E18e	BOET1243	1991		X	X			
333.72 P8838s	BOET460	1991		X	X			
333.955.3 C787c	BOET4327	1998		X	X			

333.950.967.21 G187g	BOET965	2006			X			Idioma Francés
333.951.609.728.3 C957r	BOET3162	2002	X		X			
333.951.6 S525n	BOET3177	1990		X	X			
338.751.6 C741c	BOET215	2000	X		X			
338.927 F931f	BOET4744	1988		X	X			
333.750.913 P481a	BOET91	1996	X		X			
333.951.609.728.61 O27p	BOET2857	2002	X		X			
333.951.102.8 I62i	BOET2746	1986		X	X			
333.72 D748d	BOET4741	1994		X	X			
333.951.609.72 R433r	BOET2416	1994	X		X			
333.951.109.853.7 U82u	BOET4325	2001		X	X			
333.951.509.72 P953p	BOET3212	2003	X		X			
363.7 C973u	BOET4742	1994		X	X			
333.761.609.13 S964s	BOET3096	1993		X	X			
333.761.309.541 R165s	BOET2846	1992		X	X			

363.91 E33s	BOET1234	1995		X	X			
333.750.981.1 H447f	BOET4572	1989		X	X			
333.715 E18e	BOET4550	1991		X	X			
333.720.972 E92e	BOET1976	2009	X		X			
333.720.1 R755c	BOET4342	1994		X	X			
333.720.913 T865t COET	BOET2655	1989		X	X			
333.750.16 K17d	BOET5355	1995	X		X			
333.720.986.17 S585b	BOET756	1993			X			Idioma Portugués Vol. 2
333.751.609.73 A446w	BOET2984	1994		X	X			
333.75 B214l	BOET2765	1990		X	X			
333.720.26 S161d	BOET3667	1993		X	X			
333.720.26 S161l	BOET2154	1991	X		X			
333.73 D411h	BOET2222	1995		X	X			
333.750.913 M996p	BOET596	1984		X	X			
363.700.972	BOET3655	1990	X		X			

B687i								
333.950.972.871.2 G662p	BOET2902	1982		X	X			
333.75 E18e	BOET2224	2003	X		X			
333.72 N323l	BOET3511	1990		X	X			
333.750.913 M996c	BOET4438	1980		X	X			
333.750.913 C371t	BOET4535	1995		X	X			
333.72 I61it	BOET4023	1997		X	X			
574.526.4 A281ac COET	BOET2562	1996	X		X			
574.526.4 A281ag COET	BOET2513	1992	X		X			
574.526.4 A281a COET	BOET6092	1994	X		X			
574.5 I43i COET	BOET6076	1992	X		X			
577 M729e3	BOET271	2005		X	X			
574.526.4 A281al COET	BOET2542	1997	X		X			

574.526.4 M533mm COET	BOET2541	1998	X		X			
577 P957p	BOET1189	2009		X	X			
574.526.4 A281ar COET	BOET2456	1995	X		X			
5574.526.4 M533me COET	BOET2632	1999	X		X			
574.5 T747e2	BOET558	2003		X	X			
574.5 S919o	BOET3933	1973		X	X			
574.501.51 P613m2	BOET1308	1977		X	X			
574.52 P581e2 LDGP	BOET1315	1978		X	X			
571.117 S754p	BOET187	1999		X	X			
571.962 A635p	BOET404	1992		X	X			
570.727 F786p2	BOET413	1998		X	X			
576.82 E56n LDGP	BOET5878	1986		X	X			
574.5 H456s	BOET5684	1985	X		X			

LDGP								
577 F771f	BOET1155	1991		X	X			
574.526.4 C767a	BOET3680	1986		X	X			
574.5 O27b	BOET3947	1971		X	X			
574.5 O27eg	BOET3393	1970	X		X			
574.526.42 K17e	BOET5307	1995		X	X			
574.5 C696e	BOET1157	1986		X	X			
574.5 M116g	BOET1289	1972		X	X			
574.5 L322l	BOET4205	1994		X		X		Páginas rayadas, subrayadas. Paginación muy bien
574.5 K92n2	BOET506	1997		X	X			
574.5 M327e5	BOET1000	1992	X		X			
577 O27e IN	BOET1304	1989		X	X			
577 O27e	BOET1306	1998	X		X			

577 S246e	BOET1317	1984		X	X			
577 A143t2	BOET267	2001		X	X			
577 M154e2	BOET264	2001		X	X			
576.58 A455e	BOET1337	1978		X	X			
575.6 W756p	BOET4340	1983		X	X			
577 M327b	BOET2905	1980		X	X			
574.526.23 M965m	BOET1120	1998	X		X			
574.5 K92e2	BOET4242	1985	X		X			
574.510.82 G797s	BOET657	1979		X	X			
577 E61e	BOET1015	1974		X	X			
577 B878m	BOET1158	1995		X	X			
574.23 E17ec COET	BOET2459	1996	X		X			
574.23 E17ea COET	BOET2572	2000	X		X			
574.23 E17en COET	BOET2454	1998	X		X			

574.23 E17er COET	BOET2267	2004	X		X			
574.23 E18e COET	BOET2691	1993	X		X			
574.23 E17et COET	BOET2272	2002	X		X			
574.23 E17es COET	BOET2286	2006	X		X			
577 R499e2	BOET4062	1979		X	X			
577 R499e	BOET4063	1973		X	X			
574.526.4 T315d	BOET610	1992		X	X			
577 R499ec	BOET1303	1976		X	X			
574.5 B275b2	BOET1280	1997		X	X			
575.6 B273p	BOET284	1988		X	X			
574.5 H727e	BOET1351	1987	X		X			
574.5 S623s	BOET4186	1989	X		X			
577 R499ec3	BOET3545	1993		X	X			

574.5 C588n2	BOET1249	1983		X	X			
574.5 H255i2	BOET3309	1982		X	X			
574.5 H577q	BOET4043	1976	X		X			
574.5 H456v2	BOET1151	1990	X		X			
574.191.56 T856t	BOET1231	1970		X	X			
574.5 B417e	BOET1233	1986		X	X			
574.5 O27f3 IN	BOET4301	1971		X	X			
574.5 B417e2	BOET1160	1990		X	X			
574.526.42 L111I	BOET1174	1994		X	X			
577 E18e	BOET4873	2002	X		X			
577 E56e	BOET3333	1995		X	X			
574.5 M743e	BOET1301	1995	X		X			
574.5 G216p	BOET808	1995	X		X			
574.5 E18ec	BOET4465	1974		X	X			
574.5 E18e	BOET2225	1985	X		X			

574.5 E61e	BOET1305	1983	X		X			
577.015.1 C337i	BOET4084	2000		X	X			
577.028 S728e3	BOET181	2000		X	X			
577 S856e2	BOET1416	1992		X	X			
577.015.118 R856p	BOET3394	1998		X	X			
577.07 I61i	BOET1313	1994		X	X			
577.07 I61in	BOET1312	1998		X	X			
577.015.195 G683p	BOET2124	2004		X	X			
577.01 B512s	BOET515	1999		X	X			
571.91 A525e LDGP	BOET5628	2003		X	X			
577.015.1 M213e	BOET200	1988		X	X			
R 574.503 M425d	BOET4965	1990	X		X			
574.192 S698ch LDGP	BOET4275	1970		X	X			
577.011 Q1q	BOET668	1991		X	X			

577.01 P595e	BOET3391	1994		X	X			
577.01 S561m	BOET3542	1993		X	X			
577.028.5 B899e	BOET3378	2000		X	X			
577.01 B733r	BOET3659	1995		X	X			
302 A286o	BOET3557	2004		X	X			
304.2 K88e	BOET3518	1974		X	X			
304.5 L959p	BOET2074	1983		X	X			
507 M743i	BOET1142	1991	X		X			
306.9 I78d LDGP	BOET5766	1994		X	X			
306.2 M423n	BOET4034	1989		X	X			
333.950.972.87 V466p	BOET2725	1995		X	X			
333.950.972 G633r	BOET4235	1985	X		X			
570 A216b	BOET4671	1972		X	X			
304.270.972.86 C861c COET	BOET2270	2000		X	X			

304.270.972.86 E84e COET	BOET2265	2002		X	X			
557.757 F929m	BOET5245	1993		X	X			
333.952.2 M514h	BOET2523	1999		X	X			
333.951.609.866 E82e	BOET4619	1997	X		X			
333.950.97 P929f LDGP	BOET5546	1986		X	X			
508.092 W694n	BOET1096	1994		X	X			
478.246.902.457 R627I LDGP	BOET5614	1978			X			Documento en Portugués
306.45 A286t	BOET465	2007		X	X			
333.750.155.16 L811a	BOET1262	2009	X		X			
519.9 B155s3	BOET1145	1995		X	X			
570 W229b2	BOET1146	1986		X	X			
570 W694I	BOET4551	1973		X	X			
570 R253b8	BOET4594	2008		X	X			
570 W515b	BOET1481	1988		X	X			

570 P858n2	BOET4954	1992		X	X			
570 K84b	BOET4575	1977		X	X			
570 N595f	BOET3124	1973		X	X			
333.951.609.854.4 P471p	BOET843	2015	X		X			
570 S586b	BOET3936	1974		X	X			
570.1 P174p	BOET4695	1996	X		X			
570 J67b	BOET1123	1983		X	X			
570 C189b4	BOET4595	1996		X	X			
570 B274b	BOET1113	1986		X	X			
570 P986i4	BOET1131	1995		X	X			
570 C847s	BOET4729	1986		X	X			
570 H285i	BOET1112	1986		X	X			
570 C978i5	BOET2919	1994		X	X			
570 M743b	BOET3023	2002	X		X			
570 F699i2	BOET1125	1974		X	X			

570 J35n	BOET3386	2001		X	X			
570 P986l2	BOET1132	1987		X	X			
570 C189bi2	BOET1760	1990		X	X			
570 R253b	BOET1130	1986		X	X			
570 P858n	BOET1134	1989		X	X			
570 R253b7	BOET1129	2005		X	X			
570 S796bi2 IN	BOET2918	1994		X	X			
333.951.37 R782r	BOET2726	2000		X	X			
577.097.286.4 K35p	BOET5124	1998		X	X			
477.097.286 W395f	BOET5238	1992		X	X			
577.51 S849p	BOET5364	2003		X	X			
577.53 M294m	BOET3116	1989		X	X			
577.27 W694c	BOET5002	1998		X	X			
577.270.972.86 T431e	BOET5220	2000	X		X			
577.272.097.286.4 O48e	BOET5179	2004	X		X			

577.3 K75s	BOET5030	1995		X	X			
577.3 L976t	BOET5111	1984		X	X			
577.34 M294m	BOET137	2001	X		X			
577.097.286 C837c	BOET1188	2016		X	X			
577.538.098 E82e LDGP	BOET2711	1980	X		X			
577.34 B615b	BOET3351	1990			X			Documento en Francés
577.27 G562go	BOET3108	1989		X	X			
577.34 M695h	BOET1183	1994		X	X			
577.091.3 D226d	BOET891	2005		X	X			
577.078 E96e	BOET3358	1993		X	X			
577.097.286 M718m	BOET2290	2002		X	X			
577.340.986.1 S418s A	BOET4923	1990	X		X			
577.340.986.1 G339b A	BOET4928	1991	X		X			

577.340.972.86 F735n A	BOET6143	2008		X	X			
577.550.972.86 A281a COET	BOET4879	1985	X		X			
577.55 A281ag COET	BOET2561	2001	X		X			
577.55 S979a COET	BOET2573	2000	X		X			
577.309.13 E18e	BOET4726	2002	X		X			
577.072.7 K92e2	BOET622	1999		X	X			
577.34 A237t	BOET1413	2008		X	X			
577.34 P952t	BOET564	2005		X	X			
577.091.3 B527t	BOET3837	1975		X	X			
577.309.874.7 S246e	BOET4191	1971	X		X			
577.24 C755c	BOET4255	2005	X		X			
577.072.7 K92e	BOET239	1989		X	X			
577.34 A179t	BOET1182	1995		X	X			

577.34 D186a	BOET1257	1993	X		X			
577.090.4 B815e	BOET1314	1989		X	X			
577.309.861 C699c	BOET686	2011	X		X			
577.097.286 O68or COET	BOET2516	1999		X	X			
576.88 B347t	BOET1327	2013		X	X			
577.091.3 E18e COET	BOET2251	2001	X		X			
577.091.3 L193t	BOET1252	1987		X	X			
577.309.13 A122s	BOET2379	1995		X	X			
577.095.981 W624e2	BOET860	1987		X	X			
577.091.3 D456e	BOET4264	1986		X	X			
577.309.13 A778n	BOET1187	2006		X	X			
577.27 F829m	BOET3903	1975		X	X			
577.309.13 B319f	BOET4227	2002		X	X			
577.309.13 A191t	BOET1412	2004		X	X			

577.301.13 B749f	BOET1433	1993		X	X			
577.24 B711f	BOET3664	1996		X	X			
577.309.13 A283s	BOET642	2011		X	X			
577.341.609.881 D154f	BOET5313	2001		X	X			
577.309.13 L856t	BOET4377	1974		X	X			
577.48 S888t	BOET4171	1999		X	X			
577.52 W745i LDGP	BOET5672	1981		X	X			
577.091.3 J82t LDGP	BOET5732	1981		X	X			
577.309.13 J17t	BOET3497	1981		X	X			
577.27 G562g	BOET1022	1985		X	X			
577.48 B261e	BOET1259	1982		X	X			
577.3 F716f	BOET1253	1995		X	X			
577.091.3 T856t	BOET3832	1988		X	X			
577.160.972.95 C183f	BOET1177	1996		X	X			

577.48 S246e	BOET1258	1984		X	X			
577.55 C689a	BOET3940	1984		X	X			
577.099.409.13 E18e	BOET2426	1985		X	X			
577.18 C711c	BOET1288	1987		X	X			
577.34 W616i2	BOET625	1990		X	X			
577.34 T856to	BOET4549	1983		X	X			
577.34 T856tr	BOET4561	1984		X	X			
577.072.7 B382d2	BET498	2001		X	X			
577.34 Q8c	BOET5275	2002	X		X			
577.34 P994s	BOET3631	2005		X	X			
577.34 M112t2	BOET1180	1992		X	X			
577.074.728.67 A895h	BOET58	2002		X	X			
577.309.728.6 K17p	BOET3122	1987		X	X			
577.309.728.75 E18e ES	BOET1164	1992	X		X			
577.309.728.75 E18e	BOET6134	1985		X	X			

577.2 B749e	BOET533	1995		X	X			
577.324 T149t	BOET4745	1995		X	X			
577.301.551.6 O13e	BOET5252	2001		X	X			
577.34 N561t	BOET4867	1990		X	X			
577.309.728.75 L528m	BOET4868	2002		X	X			
577.340.981.1 K92a	BOET790	1998		X	X			
577.340.972.875 L528t	BOET552	1999		X	X			
577.309.13 E18ec	BOET1147	2007	X		X			
577.34 K92t	BOET640	2011		X	X			
577.34 L645s	BOET5004	2008		X	X			
577.309.13 E18eg	BOET3059	1998		X	X			
581.652 R131w	BOET4393	1984		X	X			
581.1 L666r	BOET4213	1972		X	X			
577.68 K25w	BOET1346	2000		X	X			
577.640.987 R585r	BOET1281	1990	X	X	X			Inglés y español

581.7 B219i	BOET3671	1976		X	X			
577.698.098 E18e	BOET1271	1999	X	X	X			Inglés y español
581.526.420.913 T856t	BOET1432	1996		X	X			
578.752 C284i	BOET3907	1974		X	X			
578.09 R219a	BOET3552	1982		X	X			
577.88 G683p3	BOET287	2001		X	X			
577.880.151.18 G486i	BOET157	1997		X	X			
579.517.309.728.6 A365r	BOET5101	2006		X	X			
579.517.309.728.6 J34v	BOET5236	1975		X	X			
579.517.857 M613e	BOET5011	1990		X	X			
579.17 M217e	BOET4060	2000		X	X			
577.8 A288p	BOET3949	1991		X	X			
333.731.53 H748p	BOET788436	2020		X	X			
577.88 Ch524p	BOET1501	1996		X	X			
577.789.06 P963p	BOET3348	1996		X	X			Volume I

581.420.946 A477a A	BOET3423	1990		X	X			
581.524 H294p LDGP	BOET5080	1977		X	X			
579.55 M553h LDGP	BOET5385	1984	X		X			
581.526.42 A829e	BOET1431	1996		X	X			
581 D875e LDGP	BOET5581	1993	X		X			
577.8 H856e	BOET4332	1988		X	X			
577.82 E18e	BOET1148	1984		X	X			
581.5 W927w	BOET4456	1971		X	X			
581.5 W213z IN	BOET1458	1973		X	X			
581.5 M435m	BOET1439	1982		X	X			
578.071.5 T856t COET	BOET2492	1967		X	X			Tomo I
578.071.5 T856t COET	BOET2476	1967		X	X			Tomo II

577.309.13 E18ei COET	BOET2618	2007		X	X			
571.23 E17eg COET	BOET2455	1997	X		X			
574.526.4 A281a COET	BOET6092	1994	X		X			
304.209.811 M829t LDGP	BOET5488	1993		X	X			
304.2 A861e	BOET4022	2010		X	X			
579.17 D619f LDGP	BOET5633	1995		X	X			
579.5 H885f2 LDGP	BOET5527	1980		X	X			
333.7 W345p	BOET3931	1973		X	X			
333.7 S724s2	BOET2229	2000		X	X			
577.56 R741p A	BOET4838	2006	X		X			
333.7 W345u	BOET3901	1982		X	X			
577.786.097.64 A737e	BOET372	1987		X	X			

577.680.975.9 V767e	BOET371	1989		X	X			
577.687.097.76 G548e	BOET373	1987		X	X			
577.690.974 N736e	BOET367	1982		X	X			
578.777.091.643.2 N646e	BOET369	1988		X	X			
577.640.974 M666e	BOET370	1989		X	X			
577.640.977 E18e	BOET375	1986		X	X			
577.640.977 J25e	BOET374	1986		X	X			
577.7 A492a	BOET3604	2006	X		X			
577.789 S734w	BOET4966	2001		X	X			
580 N635f	BOET5003	1997		X	X			
580.7 Q1q	BOET3282	2009		X	X			
579.709.728.6 H333o	BOET5254	1993		X	X			
577.698 S227r	BOET1310	1996		X	X			
577.68 N157r	BOET385	2005		X	X			
577.6 R287r	BOET3029	1972		X	X			

577.64 A453s	BOET1251	1995		X	X			
577.64 B163m	BOET4329	1996		X	X			
577.6 D642f	BOET175	2002		X	X			
577.698 H715b	BOET1545	1999		X	X			
579.3 D996f	BOET1340	2003		X	X			
577.609.861 R744f2	BOET4597	2008	X		X			
577.6 C748c	BOET1220	1993	X		X			
577.680.972.8 M977g	BOET1213	2000	X		X			
578.778.9 C828a	BOET2932	2002	X	X	X			Español e inglés
579.17 A881e	BOET4548	1982		X	X			
578.778.9 S797s	BOET4607	2000		X	X			
578.778.909.8 L357I	BOET1341	2003		X	X			
581.5 B598p3	BOET4300	1978		X	X			
581.5 E84e2	BOET3506	1982		X	X			
577.789.06 P963p	BOET1542	1985		X	X			

577.64 B163m2	BOET182	2007		X	X			
581.526.420.98 B615b	BOET420	1995		X	X			
577.570.913 A287g	BOET1347	2000		X	X			
581.7 A827p2	BOET400	1997		X	X			
581.38 A176p	BOET263	1997		X	X			
578.769.8 A188h	BOET4628	1984		X	X			
581.464.098.8 R871f	BOET1486	1984		X	X			
595.796 T575e	BOET5182	2003		X	X			
595.796.163 F954s	BOET5170	1995		X	X			
584.84 Ch513e	BOET5067	1984		X	X			
595.78 B868e	BOET4774	1979			X			Idioma Portugués
581.709.72 R999v	BOET2433	1981	X		X			
591.54 B337e	BOET4732	1978		X	X			
583.633 O12e	BOET5107	1983		X	X			
582.010.913 P578p	BOET1437	1984		X	X			

595.796.170.972.864 B995e	BOET5135	1981		X	X			
595.796.178.52 T295e	BOET5060	1994		X	X			
595.796.178.2 M145b	BOET5260	1999		X	X			
583.634 C666s	BOET5366	1999		X	X			
583.65 B565b	BOET0807	1993		X	X			
591.510.728.6 H978u	BOET5189	1980		X	X			
591.170.98 C977c COET	BOET2538	1988	X		X			
581.734.096.6 J65e LDGP	BOET6046	1974		X	X			
589.2 C773e LDGP	BOET5632	1979		X	X			
589.204.524.82 F547m	BOET1627	1994		X	X			
581.768.098 L973p	BOET318	1999	X		X			
581.753 P222p	BOET3644	2005	X		X			
581.753.8 K84a	BOET184	1999		X	X			
581.9 R246l	BOET5730	1977		X	X			

LDGP								
581.9 T655g LDGP	BOET5776	1977			X			Idioma Italiano
582.097.94 K94c LDGP	BOET5900	1984		X	X			
591.5 A563s	BOET1620	1982		X	X			
581.753.809.861 G942p	BOET3086	1982	X		X			
581.709.13 W213e	BOET4560	1971		X	X			
592.177 B678e	BOET248	1995		X	X			
587.3 D996e LDGP	BOET1617	1979		X	X			
581.709.13 L898p	BOET1447	1983		X	X			
581.709.13 A147r	BOET1570	1990		X	X			
591.5 B419be	BOET4220	1985		X	X			
581.709.13 J35e	BOET2372	1975		X	X			
582.16 B592s	BOET5033	1998		X	X			
583.62 H557e	BOET5261	2001	X		X			

595.782.392 D996l	BOET5379	1994		X	X			
595.79 V232d	BOET5266	1999		X	X			
595.764.813.8 M153e	BOET5053	2006		X	X			
581.986.6 R696c	BOET5	1994	X		X			Serie Sig. 1
581.986.6 R696ca	BOET4	1994		X	X			Serie Sig. 2
581.785.7 M414f	BOET5226	1996		X	X			
581.709.728.6 C266d	BOET5108	2002		X	X			
581.972.86 H335e	BOET5235	1972		X	X			
581.972.86 C257c	BOET5352	2001	X		X			
581.972 S218d	BOET5380	1990	X		X			
581.963.3 B424v	BOET3056	1993		X	X			
584.84 G984e	BOET5194	2000	X		X			
595.796.17 R511e	BOET635	2007		X	X			
595.717 S398i	BOET4904	1996		X	X			
591.776.4 C737c	BOET113	2005	X		X			

591.77 B947s	BOET164	1996		X	X			
582.189 B167b	BOET4563	1991		X	X			
581.972.86 S271v	BOET1531	1971		X	X			
595.79 O85c	BOET4365	1978		X	X			
591.5 K91i2	BOET150	1981		X	X			
595.717.6 W736a	BOET1701	1992		X	X			
591.5 R287r3	BOET4315	1975		X	X			
582.16 A635t	BOET1475	1999		X	X			
595.705 P946i2	BOET947	1984		X	X			
595.799 H469b	BOET1997	1979		X	X			
581.972 V422v	BOET4203	1973		X	X			
591.568 A114d	BOET3002	2001		X	X			
595.705 P946i3	BOET2430	1997		X	X			
582.160.966 B836w	BOET3925	1995		X	X			
581.788 A159d	BOET2900	1980		X	X			

583.176.98 T659b	BOET1553	1986		X	X			
591.7 C649e	BOET4282	1984		X	X			
582.167.340.972.867 H114i2	BOET168	2000		X	X			
582.160.972.86 F778f	BOET1689	1985	X		X			
582.160.959.902.23 C652f	BOET590	2006		X	X			
591.5 B798b	BOET788	1978		X	X			
591.5 B798b2	BOET135	1978		X	X			
591.51 M884b	BOET135	1978		X	X			
581.769 W143b	BOET1499	1972		X	X			
584.84 H496e	BOET428	2002		X	X			
584.922.097.286 E26e	BOET5280	1999		X	X			
591.5 P498p	BOET4381	1970		X	X			
581.753 A996e	BOET876	2006	X		X			
630.277.550.972.86 A281a COET	BOET2661	1990	X		X			
630.913 O39o	BOET4881	1989	X	X	X			Inglés y español

COET								
630.277.55 H145s COET	BOET2652	1992	X		X			
598.098 S888n	BOET1841	1996		X	X			
599.4 A438e	BOET4950	1988		X	X			
634.92 M274m LDGP	BOET2122	1997	X		X			
615.902 A284c LDGP	BOET1872	2002		X	X			
631.417 N731n	BOET2118	1982		X	X			
598.909.72 B638c	BOET852	2006		X	X			
634.94 R522t	BOET4400	1979		X	X			
634.94 S161s	BOET3559	1987	X		X			
632.954 M626m	BOET4147	2002	X		X			
633.202 A491g	BOET4312	1979		X	X			
631.58 V237e	BOET2805	1989		X	X			
632.7 H813e	BOET3516	1988		X	X			

634.956 S761e	BOET1532	1997	X		X			
634.956.095.97 K96f LDGP	BOET3795	2008		X	X			
599.367 C595e	BOET3579	1977		X	X			
634.956.097.291 M971g	BOET1890	2012	X		X			
635.967.4 R232a LDGP	BOET5455	1977		X	X			
917 S967w A	BOET4857	1977		X	X			
577.097.286 T856tr COET	BOET2584	1999		X	X			
634.94 R522t	BOET1316	1979		X	X			
634.95 H976p	BOET143	1993	X		X			
632.95 C352p	BOET5290	2000		X	X			
634.9 M762a	BOET4649	1985	X		X			
614.7 B715s	BOET1260	1685	X		X			
599.85 F811c	BOET1876	2004		X	X			

633.202 H566r	BOET5015	1993		X	X			
634.94 R522t2	BOET1027	1996		X	X			
634.9 P964pr	BOET3814	1971			X			Inglés y Portugués
630 C877a	BOET3046	1979		X	X			
599.817 S964p	BOET1875	2000		X	X			
634.940.63 S612s	BOET2018	1981	X		X			
599.735.7 C649r	BOET828	1982		X	X			
634.9 P964p	BOET859	1982	X		X			
599.815 B827e	BOET3624	1988		X	X			
639.99 T151t	BOET4267	1997		X	X			
639.9 I58i	BOET4411	1982		X	X			
639.9 H314f	BOET4099	1984		X	X			
630 S722f	BOET4270	1992		X	X			
599.85 T315f	BOET4466	1983		X	X			
599.097.2 M265m	BOET1878	2005	X		X			

634.9 I62i	BOET4659	1979	X		X			
633.730.972.75 S212c	BOET4754	1990	X		X			
917.286.6 Y54c	BOET5368	1994		X	X			
598.874 W382d	BOET5012	1991		X	X			
632.5 A319p	BOET2991	2001	X		X			
599.769.209.728.64 S758d	BOET5345	1994	X		X			
599.815 P952p	BOET1846	1987		X	X			
599.852.097.286.7 W872e	BOET5253	1990	X		X			
599.85 W413e	BOET5141	2004		X	X			
972.867 M277c	BOET5017	1992		X	X			
598.822.097.286 H565c	BOET5029	1998	X		X			
599.650.972.86 S127e	BOET5117	1990	X		X			
634.950.913 L239s	BOET3626	1986	X		X			
634.950.913 L239s PO	BOET3625	1990			X			Idioma Portugués
634.909.13 A523r	BOET3189	1991		X	X			

597.097.4 U82g	BOET1700	1977		X	X			
598.150.913 S937b	BOET1764	2001		X	X			
599.450.972.866 T945v	BOET1854	1975		X	X			
599.4 F494b	BOET1853	1995		X	X			
597.980.988.3 O93e	BOET4490	1996		X	X			
599.550.972.853.1 J61m2	BOET115	2003	X		X			
599.550.972.853.1 J61m	BOET1887	2000	X		X			
597.878.209.81 L975b	BOET1994	1973		X	X			
597.817.880.97 Y68j IN	BOET93	2004		X	X			
597.817.880.97 Y68j	BOET92	2004	X		X			
596.098 A923v	BOET238	1979		X	X			
598.097.286 R196d	BOET5109	1995	X		X			
634.99 F249s	BOET3052	1983	X		X			
634.950.972.8 L888s	BOET2123	2001	X		X			
577.097.286 B347f	BOET3951	1971	X		X			

COET								
597.817 B168e	BOET1668	1992		X	X			
597.963 B615b	BOET2000	1992		X	X			
598.072.348 E19e	BOET6135	1992		X	X			
598.156.809.728.64 P912e	BOET5333	2000		X	X			
596 D583k	BOET4211	2013		X	X			
596.091.3 B774v	BOET930	1989		X	X			
597.909.94 H442r	BOET3452	1976		X	X			
574.23 E17ei COET	BOET2451	1999	X		X			
574.23 E17en COET	BOET2454	1998	X		X			
630.277.550.972.86 R332r COET	BOET6095	1989	X		X			
577.097.286 K79c A	BOET4953	2002	X	X	X			Inglés y español
630.277.55 G559a	BOET3944	1990		X	X			
574.23 E17e	BOET2298	1995	X		X			

COET								
304.209.831.2 A492a LDGP	BOET5544	1982	X		X			
305.898.380.81 B183f LDGP	BOET2400	1994		X	X			
305.898.35 R349f LDGP	BOET5446	1996		X	X			
574.5 K92n	BOET3432	1989		X	X			
304.209.811 M829e LDGP	BOET5466	1990			X			Idioma Portugués
577.091.3 M533me COET	BOET2678	1993	X		X			
577.091.3 M533m COET	BOET2615	1994	X		X			
574.526.4 A281ag COET	BOET2513	1992	X		X			
577.097.286 A481n COET	BOET2671	2014		X	X			
333.709.84 U63m LDGP	BOET5545	1975	X		X			

304.2 K88e	BOET3518	1974		X	X			
577.091.3 M516e2	BOET3326	2007	X		X			
577.562.7 A481p	BOET1971	2003	X		X			
577.550.972.86 A281ag COET	BOET2654	1986	X		X			
577.097.286.091.3 T856t COET	BOET2588	1991	X		X			
577.097.286 O68og COET	BOET3464	1972		X	X			
577.880.986.6 E18c COET	BOET2300	1992	X		X			
577.098.091.3 T856t COET	BOET2596	1994		X	X			
577.34 A161t COET	BOET2685	1997		X	X			
577.097.286.091.3 T856tr COET	BOET2625	1993		X	X			
577.34 A214t COET	BOET2624	1995		X	X			

630.208.609.172.4 T919e	BOET3404	1987		X	X			
344.460.46 L925a	BOET788135	2022	X		X			
577.307.013 A244a COET	BOET2595	2002		X	X			
581.709.130.972.92 S561m LDGP	BOET5980	1914		X	X			
630.208.609.172.4 P969p	BOET2852	1981	X		X			
577.34 D182t	BOET569	2005		X	X			
574.526.420.98 F735t	BOET531	1995		X	X			
570.1 R813s LDGP	BOET3699	1985		X	X			
574.526.4 P462I2	BOET1175	1991		X	X			
577.072.4 H153e	BOET667	1989		X	X			
577.34 B513e	BOET2753	1992		X	X			
577.34 B588f	BOET4940	1990		X	X			
577.015.195 G683n	BOET183	1996		X	X			
304.2 T841h	BOET798467	2023	X		X			

577.078 G984e	BOET4454	1984		X	X			
577.34 C371i	BOET389	1986		X	X			
572.838 A488m	BOET2898	1998		X	X			
577.070.981.71 E18e	BOET6097	2001			X			Documento en Portugués
577.070.981.71 E18e	BOET700	2003			X			Documento en Portugués
577.270.98 C824c	BOET3279	2007	X		X			
577.34 A288t	BOET1411	2010		X	X			
577.307.12 Ch456ch2	BOET3224	1998		X	X			
577.34 T856t	BOET759	1973		X	X			
581.78 A923s	BOET74948	2002		X	X			
577.340.98 C619i	BOET773	1988		X	X			
598.9 A639s	BOET1911	2004		X	X			
570 C978bi8	BOET788137	2022	X		X			
5634.94 R522t	BOET1316	1979		X	X			

634.909.811 A489a	BOET3500	1989		X	X			
581.959.57 P535g	BOET1688	1983	X		X			
595.796 A476a	BOET4384	1988		X	X			
598.9 B595m	BOET1792	2006		X	X			
577.731.014.5 H851n	BOET4401	1996		X	X			
581.709.469.6 M112a	BOET4388	1993		X	X			
577.340.959.54 A829p	BOET1348	2005		X	X			
598.909.728.66 M357c	BOET5365	1992	X		X			
595.717.309.866 G212e	BOET7858	1989	X		X			
598.156.8 T315w	BOET1922	1989		X	X			
595.799.091.3 R853e	BOET3443	1989		X	X			
582.160.913 K29i	BOET1390	1996		X	X			
590.12 M474s	BOET3503	1982		X	X			
715.2 Ch512a	BOET785198	2021	X		X			
577.640.972.86 R173c	BOET5066	2001	X		X			

577.340.222 K16k	BOET884	2002		X	X			
578.097.235 A283h	BOET904	2002	X		X			
595.799.097.286 P462a	BOET5338	1983		X	X			
577.340.981.13 B615b	BOET89	1994		X	X			
577.340.967.11 A167t	BOET3053	2003		X	X			
577.340.972.866 C719f	BOET4771	2000		X	X			
592.176.097 B674e2	BOET383	2001		X	X			
577.340.972 A445e	BOET1349	2003	X		X			
577.340.959 W616t2	BOET1181	1984		X	X			
591.709.678.27 B548s	BOET3194	1979		X	X			
595.42 W212m	BOET262	1999		X	X			
583.959.378.52 G339m	BOET5302	1998		X	X			
584.286 M539b	BOET5262	2008		X	X			
584.5 O98b	BOET5230	1984	X	X	X			Ambos idiomas
584.442 R263g	BOET5193	1981		X	X			

595.728 B439c	BOET1590	2007		X	X			
595.764.909.866 C392m	BOET883	2001		X	X			
595.754.097.286 S889i	BOET5250	1979		X	X			
583.75 B878a	BOET5373	1995		X	X			
583.730.972.86 N647i	BOET5172	1994		X	X			
583.931.709.632 M631e	BOET3171	1994		X	X			
581.7 B239t3	BOET3441	1999		X	X			
581.464.098.8 R781f	BOET1542	1985		X	X			
577.091.3 A183a LDGP	BOET5943	1977		X	X			
577.852 B238m	BOET3952	1991		X	X			
577.340.985 T927e	BOET846	1994		X	X			
598.530.995.3 M151s	BOET1832	2014		X	X			
333.720.972.867 H673hi	BOET6162	2000	X		X			
917.286.04 C837ca	BOET785012	2019	X	X	X			Ambos idiomas
917.286 P977c A	BOET784931	2018	X	X	X			Ambos idiomas

333.751.609.728.602.22 H557h	BOET785604	2021	X		X			
917.286.04 C837ca A	BOET785009	2019	X	X	X			Ambos idiomas
577 M476f2	BOET784359	2020	X		X			
581.709.13 Z94t2	BOET779381	2022		X	X			
92 A6969h	BOET6146	2009		X	X			
304.2 V186r	BOET798460	2023	X		X			
333.75 W912f	BOET6148	2001		X	X			
597.909.728.6 L486r	BOET779378	2019		X	X			
333.951.609.728.6 E96e	BOET6164	2017	X		X			
574.23 E17eo COET	BOET2452	1994	X		X			
333.950.972.86 T856to COET	BOET2623	1992		X	X			
577.640.972.866 M693e	BOET5341	2009		X	X			
596.17 C977c COET	BOET2581	1990	X		X			

715.2 Ch512a	BOET785197	2021	X		X			
305.42 M715e	BOET6145	2023	X		X			
592.097.284 S486d	BOET4585	2010	X		X			
570.712 M653m	BOET1121	2010	X		X			
570.712 M653b	BOET1122	2004	X		X			
595.716.509.728.6 R437g	BOET3801	2009	X		X			
599.097.2 A426c	BOET1829	2005		X	X			
595.799 R853a	BOET1795	2004	X		X			
578.778.909.163.65 S734g	BOET925	2004		X	X			
584.840.984 M827f	BOET1013	2004	X		X			
583.62 H557e	BOET5261	2001	X		X			
591.77 H869c	BOET3508	2001		X	X			
333.918.16 M183c	BOET5348	2002	X		X			
578.778.9 C828a	BOET2932	2002	X	X	X			Ambos idiomas
570 J35n	BOET3386	2001		X	X			

581 R253b6	BOET2712	2001			X			Documento en Portugués
581 R253b7	BOET848	2005		X	X			
581 R253b8	BOET1293	2013		X	X			
333.951.37 R782r	BOET1070	2000		X	X			
597.178.57 A284m	BOET1639	2000		X	X			
578.734.097.286.6 R696c	BOET5161	1999		X	X			
595.764.909.728.6 S687e	BOET1712	2004	X	X	X			Ambos idiomas
633.58 C968c	BOET2180	1998	X		X			
597.097.286 B981p2	BOET1785	1998		X	X			
583.959.378.52 G339m	BOET5302	1998		X	X			
595.799 B589a	BOET1794	1997	X		X			
570 C978bi8	BOET788137	2022	X		X			
570 C978b5	BOET2919	1994		X	X			
598.710.987 B615b	BOET1820	1994	X		X			
599.755.097.286 Ch539d	BOET5259	1994		X	X			

634.987 J37b	BOET3765	1996	X		X			
591.77 B947s	BOET164	1996		X	X			
333.783.097.286 P965p	BOET4888	1994	X		X			
333.783.097.286.022.2 R827c	BOET4840	2013	X	X	X			Ambos idiomas
570 R253b8	BOET4594	2008		X	X			
570 S796bi2	BOET2918	1994		X	X			
571.820.151 K62f	BOET3572	2002		X	X			
570.74 H534h	BOET797987	2023		X	X			
574 B615bc	BOET1128	1992	X		X			
577.097.286.7 N285n	BOET1100	2008		X	X			
577.070.981.71 E18e	BOET6097	2001			X			Documento en Portugués
583.956.098.61 M539r	BOET3537	2004		X	X			
581.972 S218d	BOET5380	1989	X		X			
584.409.728.6 M828o2	BOET1555	2009	X		X			Libro #1 Colección 5 libros
584.409.728.6	BOET1559	2009	X		X			Libro #2

M828o2								Colección 5 libros
584.409.728.6 M828o	BOET1558	2009	X		X			Libro #3 Colección 5 libros
584.409.728.6 M828o	BOET1557	2009	X		X			Libro #4 Colección 5 libros
584.409.728.6 M828o	BOET1556	2009	X		X			Libro #5 Colección 5 libros
584.409.728.6 L289c	BOET685113	2013		X	X			
584.409.728.6 O84b	BOET71	2003	X		X			
581.972 D293de	BOET893	2010	X		X			
582.160.972.35 B224m	BOET1598	1990	X		X			
634.960.972.86 C737c	BOET3989	1988	X		X			
363.738.746 A295a	BOET903	2012		X	X			
577.34 M294m	BOET137	2001	X		X			
570 P858n2	BOET4954	1992		X	X			
570 H285i	BOET1112	1986		X	X			

Apéndice #3

Cronograma

Actividades	2023												2024										
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
Introducción	█	█	█	█	█	█	█																
Referentes prácticos sobre el tema	█	█	█	█	█	█	█																
Objetivos	█	█	█	█	█	█	█																
Procedimientos metodológicos	█	█	█	█	█	█	█																
Elaboración de instrumentos	█	█	█	█	█	█	█																
Aprobación de la práctica								█	█	█													
Realización de la práctica (400 horas)											█	█	█	█	█	█	█	█	█				

