



Memoria

I Congreso Internacional y VII Congreso Nacional en Educación Comercial: **Proceso de transformación curricular en función de la mejora continua**

Universidad Nacional - Costa Rica

Modalidad virtual

22, 23 y 24 de julio del 2020
Campus Omar Dengo

650

E74 M. Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales.

Escuela de Secretariado Profesional.

Memoria I Congreso Internacional y VII Congreso Nacional en Educación Comercial / Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de Secretariado Profesional. Heredia.

C.R.: UNA-EUNA, 2020

ISBN: 978-9968-9947-2-9



BACHILLERATO EN EDUCACIÓN COMERCIAL CON SALIDA
LATERAL AL DIPLOMADO EN EDUCACIÓN COMERCIAL Y
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN COMERCIAL

COLABORA DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA CIDE

ÍNDICE

CONFERENCIAS.....	8
PASADO, PRESENTE Y FUTURO DE LA EDUCACIÓN COMERCIAL: RETOS PARA TRANSFORMAR EL CURRÍCULO MEDIANTE EL MEJORAMIENTO CONTINUO. <i>Arnaldo Rodríguez Rivera. Universidad de Puerto Rico en Bayamón</i>	8
IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO DIRECTIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA. <i>Dra. Elsy Rodríguez Revelo. Universidad de Guayaquil</i>	25
VIRTUDES HUMANAS EN LOS PROCESOS DE EDUCACIÓN. <i>Martha Matamoros. Universidad Nacional</i>.....	56
GUÍAS DE CONTENIDOS PARA LA SUBÁREA DE GESTIÓN EMPRESARIAL QUE SE IMPARTE EN DÉCIMO Y UNDÉCIMO EN LA ESPECIALIDAD DE SECRETARIADO EJECUTIVO DEL PROGRAMA DEL MEP VIGENTE EN EL AÑO 2019. <i>María José Herrera Morales, Raúl Fonseca Hernández . Universidad Nacional</i>.....	68
LA IMPORTANCIA DE EDUCAR EN LA PROTECCIÓN DE DATOS. <i>Eilyn Víquez Alfaro. Universidad Nacional</i>.....	76
PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON RESPECTO A LA METODOLOGÍA <i>BLENDED-LEARNING</i> APLICADA EN EL CURSO DE COMPRESIÓN DE LECTURA. <i>Matilde Fonseca Argüello y María Eugenia Ugalde Villalobos. Escuela de Secretariado Profesional. Universidad Nacional</i>.....	120
REFLEXIONES PARA EL PROFESORADO DE EDUCACIÓN COMERCIAL: ¿HACIA DÓNDE SE ENCAMINAN? <i>Arnaldo Rodríguez Rivera, Universidad de Puerto Rico en Bayamó</i> ...	137
APORTES REALIZADOS EN LOS FOROS POR LOS PARTICPANTES DEL CONGRESO PARA CADA CONFERENCIA Y PONENCIA.....	154
MARCO DE CUALIFICACIONES. <i>Expuesto por: Lourdes Castro Campos y Laura Vargas Jiménez. Universidad Técnica Nacional, Costa Rica</i>	154
COMPETENCIAS DEL DOCENTE HACIA EL SIGLO XXI. <i>Expuesto por: Isabel Torres Salas. Universidad Nacional</i>.....	159

HACIA UNA COSTA RICA BILINGÜE. EXPUESTO POR MANUEL ROJAS MATA Y MÓNICA LEIVA FERNÁNDEZ. <i>Ministerio de Educación Pública</i>	168
IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS DE APRENDIZAJE EXPERIENCIAL, APLICADAS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS BLANDAS EN FORMACIÓN PROFESIONAL. <i>Expuesto por Edwin Javier Arrieta Valderrama, Marcos Cabarcas Velásquez. Servicio Nacional de Aprendizaje, Colombia</i>	175
ALTERNATIVAS EN LA EDUCACIÓN COMERCIAL PARA TRANSFRONTERIZAR EL DESARROLLO PROFESIONAL. <i>Expuesto por Lourdes Carrasco González. Universidad de Chiriquí, Panamá</i>	180
ACTUALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO DEL SECRETARIADO EJECUTIVO PARA COLEGIOS TÉCNICOS. <i>Expuesto por Idalmy Sankey González, Ministerio de Educación Pública</i>	185
DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE MEDIANTE PROCESOS PRÁCTICOS EN EDUCACIÓN. <i>Expuesto por Norieth Guillén Cordero, Cristel Astorga Aguilar. Escuela de Secretariado Profesional. Universidad Nacional</i>	193
DE LA MECANOGRAFÍA A LA DIGITACIÓN: UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA EDUCACIÓN COMERCIAL. <i>Expuesto por Brandon Solís Chaverri, Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	204
ESTUDIO CORRELACIONAL Y DESCRIPTIVO EN LA INFLUENCIA DE LA ERGONOMÍA EN LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DENTRO DE LA GESTIÓN DE OFICINAS. <i>Expuesto por Mario Esteban Blanco Solano. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	211
ANTE LOS RETOS DEL SIGLO XXI, ¿CÓMO LOS DOCENTES DEBEN DESARROLLAR EL LIDERAZGO, LA INNOVACIÓN Y LA COMPETENCIA DIGITAL?: EN UNA EXPERIENCIA DE ESTUDIANTES DEL CURSO DESAFÍOS DIDÁCTICOS PARA LA EDUCACIÓN COMERCIAL. <i>Expuesto por Ana Cornejo Sanabria, Sulema Carpio Quesada. Estudiantes. Escuela de Secretariado Profesional</i>	215
MANEJO DE LA GESTIÓN EN DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS RETO DE LAS ORGANIZACIONES. <i>Expuesto por Erin Mora De la O, Raquel Villanueva Barbarán. Estudiantes. Escuela de Secretariado Profesional</i>	222

ESTUDIO SOBRE LOS ÁMBITOS DOMINANTES, EMERGENTES Y DECADENTES EN EL CONTEXTO DE LAS FUNCIONES DE PUESTOS SECRETARIALES O DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS. <i>Expuesto por Evelyn Figueroa Elizondo. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	225
COMPETENCIAS DEL DOCENTE PRACTICANTE EN LA ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. <i>Expuesto por Andrey Pineda Sibaja. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	228
PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE COGNITIVO. <i>Expuesto por Fabio Sanabria Araya. Universidad Estatal a Distancia</i>	235
PROCESO DE MIGRACIÓN: ¿CÓMO ABARCAR EL CURRÍCULO? <i>Expuesto por Herminia Ramírez Alfaro. CIDE, Universidad Naciona</i>	240
EDUCACIÓN REMOTA Y EDUCACIÓN VIRTUAL: DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA. <i>Expuesto por José Luis Córca y María Luisa Bossolasco. Facultad Regional de Mendoza. Universidad Técnica Nacional de Argentina.....</i>	248
EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE TIC EN TIEMPOS DE PANDEMIA. <i>Expuesto por Ingrid Sánchez Alvarado y Yerlin Viviana Santos Panche. CIDE, Universidad Nacional.....</i>	258
ABORDAJE ANDRAGÓGICO PARA EL APRENDIZAJE DE LAS TÉCNICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES CIENTÍFICOS. <i>Expuesto por Dalys Masaya Ballestero. Escuela de Secretariado Profesional.....</i>	270
COMPETENCIAS DEL DOCENTE PRACTICANTE EN LA ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. <i>Expuesto por Andrey Pineda Sibaja. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	276
RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ACUERDO CON LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO DEL PERIODO 2020. <i>Expuesto por Steven Ruiz Benavides. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	280
LIDERAZGO EDUCATIVO. <i>Expuesto por Evelyn Chen Quesada. Universidad Nacional</i>	284
RECONVERSIÓN DE LOS MODELOS EDUCATIVOS. <i>Expuesto por Henry Chero Valdivieso. RedDolac. Chile</i>	291

LA EDUCACIÓN ANTE LOS RETOS DE LA VIRTUALIDAD. <i>Expuesto por Willy Castro Guzmán. Universidad Nacional</i>	295
EL ROL DEL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y EN LA NUEVA NORMALIDAD: HABILIDADES EMOCIONALES, PEDAGÓGICAS Y TECNOLÓGICAS. <i>Expuesto por Ingrid Sánchez Alvarado. CIDE, Universidad Nacional</i>	299
RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS. <i>Expuesto por Carmen Chinchilla Mora. Embajada de Estados Unido</i>	304
LA HERRAMIENTA DEL JUEGO PARA LA COMPETENCIA LABORAL. <i>Expuesto por Jinette Ugalde Naranjo y Kattia Lizzett Vasconcelos Vázquez. Universidad Nacional</i>	312
PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON RESPECTO A LA METODOLOGÍA BLENDED-LEARNING APLICADA EN EL CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTUR. <i>Expuesto por Matilde Fonseca Argüello y María Eugenia Villalobos Ugalde. Escuela de Secretariado Profesional</i>	325
DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS Y EDUCACIÓN COMERCIAL EN LA ESP. <i>Expuesto por Isabel Araya Muñoz. Escuela de Secretariado Profesional</i>	331
IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS BAJO LA MODALIDAD DE PRESENCIALIDAD REMOTA: EXPERIENCIAS DEL PROFESORADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS, CAMPUS SARAPIQUÍ, UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA. <i>Expuesto por Norieth Guillén Cordero, Cristel Astorga Aguilar y Alcides López Cascante. Universidad Nacional</i>	338
ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS QUE REQUIEREN LAS PERSONAS EN PUESTOS DE RECEPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA. <i>Expuesto por Argenis Almengor Morales , Zaira Álvarez Chavarría. Estudiantes. Escuela de Secretariado Profesional</i>	347
PADLET COMO HERRAMIENTA PARA PROPICIAR EL APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS: EXPERIENCIA COLEGIO HUMANÍSTICO SARAPIQUÍ. <i>Expuesto por Gerberth Castro Bermúdez. Estudiante. Escuela de Secretariado Profesional</i>	354
CONCLUSIONES	359
ANEXOS	362

Introducción

La presente Memoria recoge todo lo acontecido en el **I Congreso Internacional y VII Congreso Nacional en Educación Comercial: Proceso de transformación curricular en función de la mejora continua;** bajo la modalidad virtual, impartido por la Escuela de Secretariado Profesional. Detalla las conferencias, ponencias, así como las apreciaciones de las personas participantes en cada una de las actividades a las cuales asistieron durante los días 22, 23 y 24 de julio del 2020.

Para la Escuela de Secretariado Profesional el llevar a cabo este Congreso por vez primera bajo la modalidad virtual fue todo reto que se ha enfrentado durante los últimos tiempos en esta materia. Lo anterior, se debió a la emergencia experimentada en el mundo entero por el COVID-19; sin embargo, imperó el compromiso de la Unidad Académica de cumplir con el objetivo que tiene de contribuir con la comunidad docente y estudiantil, a fin de fortalecer conocimientos y competencias, lo cual ha sido el norte durante los 46 años de existencia. Por medio de la plataforma del aula virtual y por medio de la virtualidad se propuso ampliar los horizontes de participación indistintamente de la ubicación geográfica, de la disponibilidad horaria de los participantes y de esta forma retribuirle a la sociedad costarricense la confianza depositada en los eventos que se han organizado.

Es importante mencionar que la Unidad Académica cumple con su misión cuyo eje medular se orienta a “formar integralmente profesionales de excelencia en el área del Secretariado o la Administración de Oficinas en los ámbitos de la gestión administrativa, empresarial y educativa, atendiendo a las demandas de la sociedad para contribuir con el desarrollo humano sostenible” (Plan de estudios, Escuela de Secretariado Profesional, s.f.).

En esta oportunidad se contó con la participación de 180 personas, 53 expositores a nivel nacional e internacional, lo cual agradecemos por la confianza depositada en este Congreso que se lleva a cabo cada dos años y que ya cumple con siete años a nivel nacional, y el primero a nivel internacional, lo que demuestra su aceptación durante todo este tiempo.

Reiteramos nuestro agradecimiento a todo al personal académico y administrativo por su compromiso adquirido antes, durante y después para el desarrollo de este Congreso y su culminación con éxito.

CONFERENCIAS

**PASADO, PRESENTE Y FUTURO
DE LA EDUCACIÓN COMERCIAL:
RETOS PARA TRANSFORMAR
EL CURRÍCULO MEDIANTE EL
MEJORAMIENTO CONTINUO**

ÍNDICE

*Arnaldo Rodríguez Rivera
Catedrático Departamento de Sistemas de Oficina
Universidad de Puerto Rico en Bayamón*

Resumen

El objetivo de esta disertación es presentar la trayectoria histórica de la Educación Comercial para contextualizar el estado actual de una disciplina en continua evolución. Es indispensable conocer el pasado para proyectarse hacia el futuro que exige un currículo atemperado a las nuevas generaciones y a las nuevas tecnologías. El maestro, como líder educativo y el encargado de innovar las estrategias de enseñanza, deberá utilizar el mejoramiento continuo como herramienta para desarrollar las destrezas, las habilidades, los conceptos teóricos y las competencias tecnológicas para transformar el currículo, de manera que responda a los desafíos del siglo XXI.

Palabra clave

Evolución de la Educación Comercial, transformación curricular, mejoramiento continuo

Abstract

This dissertation's objective is to present the historical trajectory of Business Education to contextualize the current state of a discipline which is continuously evolving. Knowledge about the past is essential for the visualization of a future that requires a curriculum that is aligned with new generations and new technologies. The teacher, as the educational leader and the one in charge of innovating teaching strategies, should use continuous improvement as a tool to develop the necessary skills, abilities, theoretical concepts, and technological competencies to transform the curriculum so that it responds to challenges that the 21st century presents. KEYWORDS: Business Education, Business Education evolution, curriculum transformation, continuous improvement.

Retos para transformar el currículo mediante el mejoramiento continuo

Introducción

La Educación Comercial es una disciplina académica que, tradicionalmente, se define como una educación para y acerca del comercio. La misión dual de la Educación Comercial es, primeramente, preparar a los individuos para trabajar en puestos relacionados con la disciplina en una economía global a través de una educación técnica y profesional. En segundo lugar, es educar sobre o acerca del funcionamiento del comercio y el rol de las personas como consumidores responsables, por lo que debe ser parte de la educación general para los ciudadanos (Popham, 1980; PCBEE, 2002). En sus comienzos, el propósito de esta disciplina era enseñar caligrafía y teneduría de libros. A través del tiempo, los programas de Educación Comercial han evolucionado y, actualmente, continúan en constante transformación. La historia confirma cómo los cambios transforman el modo de hacer las cosas. El objetivo de esta disertación es presentar la trayectoria histórica de esta área de estudio para contextualizar el estado actual de una disciplina en continua evolución. Es indispensable conocer el pasado para proyectarse hacia el futuro que exige un currículo atemperado a

las nuevas generaciones y a las nuevas tecnologías. Asimismo, cada docente debe reflexionar sobre las implicaciones que ejerce esta evolución en los diferentes componentes del currículo para así transformarlo, según las exigencias o necesidades del momento. El maestro, como líder educativo y el encargado de innovar las estrategias de enseñanza, deberá utilizar el mejoramiento continuo como herramienta para desarrollar las destrezas, las habilidades, los conceptos teóricos y las competencias tecnológicas para transformar el currículo, de manera que responda a los desafíos del siglo XXI.

Pasado de la Educación Comercial

Los fundamentos de la Educación Comercial como disciplina de estudio tienen una interesante historia de evolución la cual comenzó hace varios siglos. Según la evidencia encontrada, en la época de la antigua Grecia ya se enseñaba un sistema de taquigrafía o de escritura abreviada que utilizaba símbolos. En la era del Imperio romano, el nombre de Marco Tulio Tirón aparece registrado como el secretario de Marco Tulio Cicerón, por lo que Tirón se reconoce como el primer hombre dedicado a esta profesión y el precursor de un sistema de taquigrafía para tomar los discursos del famoso filósofo, orador y político romano. Para el año 1494, se reconoce al italiano Fray Luca Pacioli como el padre

de la contabilidad. Pacioli diseñó el sistema de teneduría de libros por partida doble, sistema que actualmente prevalece (Hosler y Meggison, 2013). La historia de la Educación Comercial en los Estados Unidos de América comenzó a escribirse en el siglo XVII. A continuación, se presenta un breve recuento histórico desarrollado por Hosler y Meggison (2013), en el cual se destacan los eventos más relevantes en la evolución y en la transformación de esta área de estudio. Siglos XVII y XVIII. La evidencia muestra que para esta época se enseñaba caligrafía y teneduría de libros para manejar las cuentas de los negocios establecidos en las trece colonias. Para finales del siglo XVIII se encontró que los materiales didácticos utilizados por cierto maestro fueron publicados como un libro para uso del estudiantado, lo que se consideró como el primer libro relacionado con la Educación Comercial. Luego, este material fue utilizado por maestros de otras escuelas de las comunidades cercanas. Siglo XIX. El crecimiento industrial requirió la preparación de personal diestro en el área de negocios y especialistas en el manejo de procedimientos administrativos.

En el año 1821, se estableció la primera escuela pública en Boston, Massachusetts, y se incluyó un curso de teneduría de libros como parte del componente curricular para todo el alumnado. Para 1824, se integró al currículo la enseñanza de las leyes comerciales. En esa época, se encontraron diferentes materiales didácticos los cuales fueron los precur-

sores de la enseñanza a través de la técnica de simulación. Con esta técnica, cada estudiante hacía ejercicios de práctica con copia de documentos comerciales similares a los reales. En 1834, se estableció en Filadelfia la primera escuela privada especializada en Educación Comercial en Estados Unidos. En las siguientes décadas se constituyeron escuelas similares en las principales ciudades del país con la misión de capacitar varones jóvenes con las destrezas del manejo de oficinas y la teneduría de libros para satisfacer la demanda de empleo del momento.

En 1837, Isaac Pitman diseñó y publicó el sistema de taquigrafía o escritura abreviada mediante el uso de símbolos, y de este se derivaron todos los sistemas que se enseñaron durante el siglo XIX. Dos décadas después, en 1863, se introdujo al currículo la enseñanza de *shorthand* (taquigrafía) en las ciudades de San Luis y Filadelfia. En ese mismo año, 1863, fue cuando Christopher Latham Sholes creó y registró el teclado *qwerty*. Además, creó el primer modelo de la máquina de escribir.

Una década después, en 1873, la compañía Remington fabricó la primera máquina de escribir a nivel comercial utilizando el teclado patentado por Sholes. En 1888, John Robert Gregg diseñó y publicó el sistema de taquigrafía Gregg en Inglaterra. Cinco años más tarde, se trasladó a la ciudad de Boston y logró que se sustituyera el sistema Pitman por el nuevo sistema Gregg, el cual se enseñó en Estados Unidos durante el siglo XX. El siste-

ma Gregg fue adaptado a muchos idiomas y la primera versión en español fue creada por el mexicano Camilo E. Pani en 1904; tiempo más tarde el sistema en español fue revisado. En Latinoamérica las versiones más populares fueron la Diamante, la Serie 90, la Centenaria y la Exposición revisada de la taquigrafía Gregg edición oro, la última versión de este sistema fue publicada por profesoras de la Universidad de Puerto Rico en 1984.

La taquigrafía y la mecanografía se convirtieron en las dos materias principales de enseñanza en la Educación Comercial. Estas dos materias le abrieron las puertas a la mujer para adquirir las destrezas necesarias para incorporarse a la fuerza laboral en puestos de oficinas. Además, el curso de mecanografía se convirtió en el componente principal del currículo.

El inicio del siglo XX se caracterizó por los tres grandes componentes del currículo de Educación Comercial: mecanografía, taquigrafía y teneduría de libros. Hubo un auge vertiginoso de personas que se interesaban en estudiar estas materias e incorporarse a las labores de oficina en las diferentes empresas.

Ante la demanda de empleados diestros, se comenzó la implantación de un currículo especializado basado en los modelos europeos. Este nuevo plan de estudio dividió las materias en dos disciplinas de especialización: teneduría de libros y taquigrafía. Sin embargo, en ambas la mecanografía se mantuvo como materia común. Es importante men-

cionar que actualmente se requiere un curso de manejo del teclado de la computadora para poder graduarse de algunos sistemas de educación secundaria en Estados Unidos; claro está, atemperado a la evolución y a los cambios de la tecnología.

Al inicio del siglo XX era casi inexistente la formación de maestros de Educación Comercial; solamente una institución en Filadelfia impartía temas enfocados en dicha disciplina. En 1908, la Salem Normal School en Massachusetts fue la primera institución educativa que implantó un programa de preparación de maestros profesionales, incluyendo algún énfasis en Educación Comercial.

Una década después, en 1918, 37 universidades preparaban docentes especializados en la enseñanza de asignaturas comerciales, destacándose New York University, considerada la cuna de la Educación Comercial en Estados Unidos. Esta institución creó el primer programa de posgrado especializado en la preparación de maestros en Educación Comercial, para formar así los primeros docentes con grados de maestría y de doctorado con un enfoque en la enseñanza universitaria y en la investigación. Para la década de los años sesenta, más de 400 universidades ofrecían programas de preparación de maestros en Educación Comercial. En el 2020, el panorama ha cambiado; solamente 45 programas están registrados y afiliados a la National Association for Business Teacher Education. Este cuerpo agrupa a todas las instituciones educativas

con programas de preparación de maestros de Educación Comercial en los Estados Unidos de América (Nabte, 2000).

En el transcurso de los años, se reconoce la necesidad de personas que estuvieran capacitadas para ocupar puestos relacionados con las ventas y el mercadeo. Para 1914, se incorporaron estas materias al currículo de Educación Comercial a través del primer programa de educación cooperativa.

Después de la gran depresión de la década del treinta, se incorporó un curso introductorio relacionado con la economía, en el cual se enfatizaba el estudio de la terminología básica, del comportamiento del consumidor y del presupuesto. Además, ya se había iniciado la educación relacionada con el comercio internacional, materia que actualmente tiene mayor vigencia.

El impacto de la globalización requiere que los maestros de Educación Comercial enseñen cómo los diferentes países están interconectados, no solo económicamente, sino también a nivel social y político. Es por esta razón que un curso de comercio internacional debe ser requisito para obtener un grado universitario en carreras relacionadas con la administración de empresas.

En las décadas de los setenta y de los ochenta, los principales componentes del currículo eran la mecanografía, la taquigrafía, el mercadeo, la contabilidad (nuevo término para referirse a la teneduría de libros), los funda-

mentos del comercio y la matemática comercial. Esta época se destacó por los cambios drásticos en el currículo de Educación Comercial, pues comenzó el desarrollo de la tecnología y surgieron nuevos términos los cuales impactaron la sala de clases y provocaron así nuevos retos y grandes cambios.

En estos años, el tema de los debates entre profesores de Educación Comercial era la pertinencia de la máquina de escribir versus la sustitución de esta por la computadora personal. En pocos años, comenzaron a utilizarse los términos manejo del teclado de la computadora o *keyboarding* y todos se preguntaban la relevancia de la taquigrafía versus los nuevos equipos electrónicos de grabación y los procesadores de texto o *Word Processing* para el diseño y la producción de documentos.

Ante los grandes retos que enfrentaban los profesores de Educación Comercial durante estas décadas, se estableció un grupo de especialistas en la disciplina con el propósito de deliberar sobre los diferentes cambios en la profesión. Fue así como se estableció la *Policies Commission for Business and Economic Education* (PCBEE). Este cuerpo deliberativo, que todavía está en funciones, establece las recomendaciones y las políticas para mantener uniformidad en la preparación de los profesionales que se dedicarán a mover la economía y el comercio del país.

El cambio en las tecnologías de oficina resultó muy drástico en las últimas décadas del siglo XX. Antes de estas décadas, los cambios significativos fueron el surgimiento de la máquina de escribir eléctrica y, paralelamente, el desarrollo de la computadora para procesar datos. Con esta combinación de tecnologías, comenzaron a manufacturarse máquinas electrónicas que incluían una tarjeta magnética o una pequeña pantalla la cual grababa, y permitía corregir el texto escrito antes de imprimirlo en papel.

Estos equipos precedieron los diferentes sistemas de procesamiento de texto. Los sistemas IBM Displaywriter y el Lanier No Problem fueron los más populares. Luego comenzaron a establecerse las redes de área locales o Local Area Network (LAN, por sus siglas en inglés). El sistema Wang fue uno de los más utilizados. En pocos años, la computadora personal, con los diferentes programas de aplicación o *software*, llegó a la oficina y al salón de clases. Este evento cambió drásticamente la manera de ejecutar las tareas administrativas y provocó cambios y adaptaciones en las estrategias de enseñanza.

En los años ochenta comenzó la publicación de diferentes artículos dirigidos a profesores de Educación Comercial sobre el impacto de la computadora en la sala de clases y los retos curriculares ante los cambios tecnológicos (Rosado, 1980 y 1981; VanHuss, 1981; Santiago-Pérez, 1982 y 1983).

La nueva tecnología impactaba las oficinas y era necesario desarrollar las nuevas destrezas que exigía el mercado de empleo. Ante estos nuevos retos, el personal docente del Departamento de Ciencias Secretariales, hoy Departamento de Sistemas de Oficina de la Universidad de Puerto Rico en Bayamón, estableció el Centro de Procesamiento Electrónico de la Comunicación Escrita para fines educativos. Este centro fue pionero en Puerto Rico y en América Latina (Rosado, 1981).

En los últimos años del siglo XX todas las actividades profesionales y académicas estaban encaminadas a atender los retos que presentaba la oficina del futuro, pues el siglo XXI estaba a la vuelta de la esquina. En la academia, los profesores de Educación Comercial y las asociaciones profesionales, así como los desarrolladores y los manufactureros de tecnologías de oficina tenían como propósito principal prepararse para afrontar los cambios que traería el nuevo siglo.

En el siglo XXI, la Educación Comercial adquiere nuevas dimensiones. Tradicionalmente, el currículo de preparación de maestros en esta disciplina se ha enfocado en la enseñanza de las asignaturas relacionadas con el secretariado profesional o la asistencia administrativa, pues la evolución histórica así lo estableció. Sin embargo, se debe recordar que la Educación Comercial requiere otras áreas de concentración, por lo que el personal docente de asignaturas comerciales debe tener la opción de prepararse para enseñar

Contabilidad, Mercadeo, Finanzas, Gerencia o Empresarismo, entre otras materias, según la demanda de la comunidad a la cual sirve.

Actualmente, las tecnologías de la información y de la comunicación, específicamente todas las relacionadas con las labores que se ejecutan en una oficina han cambiado la manera de hacer las tareas que efectuaban los empleados clasificados en puestos secretariales.

Cada día son más las empresas, sobre todo en Estados Unidos y en Puerto Rico, que reducen estos puestos, pues existe una tendencia a reclutar personal con los conocimientos y las destrezas para desempeñarse en otras facetas de la administración y de la gerencia de oficina. Todavía existen puestos secretariales tradicionales, especialmente en el sector gubernamental y en las oficinas pequeñas, pero la gran mayoría de estos puestos son clasificados como técnicos, los que no requieren preparación universitaria a pesar de que desarrollan tareas más allá de las propias de esos puestos de asistencia administrativa.

El Departamento del Trabajo de Estados Unidos de América (U.S. Bureau of Labor Statistics, 2020a), proyectó que entre los años 2018 al 2028 habrá una reducción de más de un tres por ciento en los empleos relacionados con el apoyo administrativo de oficina y en estos puestos no se requerirá preparación universitaria. Este comportamiento se debe a que en los pasados veinte años las tareas secretariales han evolucionado. Aquella imagen

de un profesional que únicamente dominaba el teclado de la máquina de escribir o de la computadora para diseñar, producir y transcribir documentos, contestaba el teléfono y atendía a los visitantes ha pasado a la historia.

El nuevo profesional transformado ocupa puestos administrativos o gerenciales y dirige específicamente el área de una oficina de la empresa o del negocio (Rodríguez, 2016). La profesión ha evolucionado de tareas secretariales a gerenciales, y está vinculada con los trabajos administrativos de un departamento, de una división o de una oficina en una empresa.

Existen diversos títulos para los puestos de los profesionales que se dedican a esta disciplina: administrador de oficina, gerente de oficina, asistente ejecutivo y oficial ejecutivo, entre otros. Independientemente del título que se le asigne, sus funciones responderán, en mayor o menor grado, al nivel jerárquico que ocupe dentro de la estructura organizacional (Rodríguez, 2016). En este sentido, el Departamento del Trabajo de Estados Unidos clasificó a estos empleados como gerentes de servicios administrativos y proyectó un crecimiento de más del siete por ciento en estos puestos, los cuales deben ser ocupados por profesionales que tengan por lo menos un grado de bachillerato universitario (U.S. Bureau of Labor Statistics, 2020b).

Los gerentes de servicios administrativos estarán a cargo de la supervisión y de la administración del personal de una oficina o de

una división. Por ende, deberán estar preparados para supervisar empleados, tener destrezas en relaciones laborales, conocer sobre presupuesto y tener habilidades para la coordinación de tareas o eventos. También, tienen que saber operar y mantener los sistemas de oficina implantados, desarrollar la gestión de organización y de seguridad de los registros y de los documentos, diseñar las facilidades físicas, preparar y evaluar información del negocio, mantener la imagen de la empresa y ser un relacionista público fuera de esta (NCES, 2020).

Como puede observarse, la transformación de la profesión ocurre simultáneamente con los cambios tecnológicos. Ahora las empresas buscan profesionales multifacéticos, que tengan una diversidad de conocimientos y de destrezas para que aporten a la productividad, a la eficiencia y que ayuden a lograr los objetivos establecidos. Por otro lado, en estos momentos, la Educación Comercial adquiere una nueva faceta en la misión tradicional de educar para y sobre el comercio.

Debido a la gran demanda por actualizar a los empleados activos de las empresas o readiestrarlos con las nuevas destrezas tecnológicas, la Educación Comercial es ahora, además, educación en o dentro del comercio. Actualmente, los adiestramientos en las facilidades físicas de las empresas son más comunes y forman parte del proceso de capacitación y de enriquecimiento profesional de su capital humano (Anderson, 2013). Por

consecuente, los profesionales de la Educación Comercial, además de estar capacitados para enseñar los cursos de los programas académicos en los niveles secundario y universitario, deberán considerar la enseñanza a través de adiestramientos dentro de las empresas. ¿Quién mejor que los profesionales de la Educación Comercial para adiestrar o readiestrar a los empleados dentro de sus áreas de trabajo? Para esta nueva dimensión, es necesario tener una mentalidad emprendedora y considerar la opción de ser un adiestrador especializado independiente o de establecer una compañía de adiestramientos. Esta es una alternativa viable en un campo académico y actualmente está en crecimiento.

Según las proyecciones del Departamento Trabajo de Estados Unidos (U.S. Bureau of Labor Statistics, 2020c) habrá un aumento de un nueve por ciento en puestos de especialistas en adiestramientos y desarrollo humano capaces de diseñar, administrar y evaluar planes de adiestramientos para los empleados de una empresa. Estos datos también deberán considerarse, pues el estudiantado de los programas de bachillerato y de licenciatura en Administración de Oficinas estarían capacitados para desempeñarse como adiestradores si se les provee la preparación académica especializada.

Con los adelantos en las tecnologías de la información y de la comunicación y su influencia en las tareas de los profesionales de

oficina, muchos se preguntarán: ¿Cuál será el futuro de la Educación Comercial como disciplina de estudio? Highland (citado por Rodríguez, 2000) utilizó la siguiente analogía para explicar este fenómeno de evolución y de transformación: ¿El teléfono reemplazó a la comunicación escrita? ¿La televisión reemplazó al cine? ¿El microondas reemplazó al horno convencional? ¿El correo electrónico ha reemplazado el correo ordinario? También pueden añadirse otras preguntas que están directamente relacionadas con la Educación Comercial: ¿La taquigrafía, reemplazó la escritura a mano? ¿La máquina de escribir reemplazó la taquigrafía o la escritura a mano? ¿La computadora cambió la manera de escribir en un teclado *qwerty*? ¿El programa de reconocimiento de voz reemplazó al teclado como método principal de entrada de datos en la computadora? Definitivamente, la respuesta es un “no” contundente.

La Educación Comercial seguirá una evolución y una transformación natural, por lo que las tecnologías emergentes se complementarán unas con otras de acuerdo con las necesidades del momento. El maestro adaptará las estrategias de enseñanza conforme a la tecnología y a los estilos de aprendizaje de las generaciones de estudiantes que tiene en el aula.

La historia de la Educación Comercial señala el camino a seguir para transformar el currículo. Por tal razón, es importante que se analicen los fundamentos que dieron base a sus orígenes y que se evalúen las prácti-

cas de enseñanza mirándolas desde otra perspectiva. Luego, se podrá decidir qué se puede rediseñar o adaptar atemperándolo al contexto, a la realidad misma del momento y del futuro.

Si se revisa la literatura relacionada con el futuro de esta disciplina, se encontrará que en todos los tiempos se difunde la misma consigna... la oficina cambiará y traerá nuevos retos y oportunidades. Muchos pronosticaron la virtualidad de los trabajos y los cambios drásticos en las estructuras de las empresas (reuniones, conferencias y el trabajo de oficina en forma remota), cambios en las condiciones laborales y en los horarios, entre otros (Rodríguez, 1995). La oficina del futuro que se pronosticaba, es hoy, en el 2020, una realidad. La pandemia del COVID-19, con la política mundial de distanciamiento social logró en varias semanas lo que se anunció por décadas. La mayoría de las oficinas del mundo han estado cerradas y los empleados trabajan desde sus hogares. La Internet ha tomado un protagonismo en el quehacer de la vida personal y profesional de toda la ciudadanía.

La situación ha provocado el uso de las redes sociales para muchos propósitos, más allá del uso personal. También ha permitido la continuidad de los procesos en la educación a través de la asistencia tecnológica y, sobre todo, ha confirmado, sin lugar a duda, que el trabajo virtual es viable y conveniente para todos. Hasta el más incrédulo de los seres humanos puede afirmar que en situacio-

nes difíciles y catastróficas, pueden ocurrir muchas situaciones positivas.

De ahora en adelante se marcará la historia en el antes y el después del COVID-19. Muchos pronostican que con el trabajo virtual, las oficinas estarán vacías, las personas buscarán mejorar su calidad de vida y abandonarán las grandes ciudades. Esto implica que muchas familias e individuos se mudarán a otras ciudades, a pequeños pueblos o al campo, para obtener el sustento económico desde el lugar que más satisfaga sus necesidades. Por otro lado, las empresas obtendrán economías en sus costos operacionales y reclutarán el mejor talento para ocupar los puestos administrativos.

En algún momento el COVID-19 desaparecerá. Algunas personas lo recordarán por sus efectos en la salud y por tantos fallecimientos alrededor del mundo; otros, por los cambios en la forma de hacer las cosas. Definitivamente, esta tragedia global ha producido cambios drásticos en la vida de todos los seres humanos. Ante este panorama, se acercan nuevos retos y nuevas oportunidades para transformar el proceso educativo. Los docentes de la Educación Comercial formarán parte de esa evolución, por lo que deberán demostrar que son capaces de adaptarse a los cambios venideros.

Integración de los componentes del currículo

Morrison, Ross y Kemp (citados en Anderson, 2013) definen el término currículo como el contenido, las destrezas o habilidades que conforman un programa académico estructurado. El currículo abarca todas las experiencias que una institución educativa planifica para ayudar al educando a lograr los objetivos del programa al máximo de sus capacidades.

Ante esto, el profesorado de la Educación Comercial debe enfocarse en el proceso de aprendizaje para desarrollar un plan de estudios riguroso basado en estándares pertinentes, en horarios flexibles, en un entorno creativo mediante el uso de estrategias de enseñanza innovadoras y de las tecnologías más avanzadas. Además, deberán modificar continuamente el contenido curricular para satisfacer las necesidades cambiantes del estudiantado, del lugar de trabajo y de la sociedad (PCBEE, 1997).

Para lograr esta integración curricular, se deberán evaluar los cuatro componentes o énfasis que guían el proceso de diseñar, rediseñar o desarrollar el currículo. Antes de tomar cualquier decisión, es importante tomarlos en consideración y analizar lo que cada uno propone, a saber:

1) énfasis en el contenido—se le dará prioridad a la cantidad de información conceptual y de conocimiento, así como a las destrezas que se enseñarán y se desarrollarán;

2) énfasis en la sociedad—los problemas del contexto social serán los que dirigirán el currículo y este, a su vez, se verá como un agente de cambio y de transformación social;

3) énfasis en el estudiante—los estilos de aprendizaje y las capacidades intelectuales de los alumnos serán los factores más importantes en el proceso educativo; el contenido pasará a un segundo plano;

4) énfasis en el docente—por ser el experto en la disciplina y quien transmite el conocimiento, el maestro es considerado el elemento educativo de mayor impacto en el currículo porque él es responsable de dirigir el proceso y tomar las decisiones (Huertas, 2005; Lambrecht y Kesten, 2012). Según estos autores, es necesario establecer un balance entre los diferentes énfasis para que el currículo sea efectivo y responda a las demandas de todos los involucrados en el proceso.

Específicamente en Educación Comercial, para lograr un balance entre los diferentes componentes del currículo, se determinará si la experiencia de aprendizaje es para uso personal (acerca del comercio) o es para preparar a los profesionales (para el comercio) que se desempeñarán en empleos relacionados con la disciplina (énfasis en el contenido). Luego, se estudian las necesidades de la

sociedad y las ofertas de empleo que existen (énfasis en la sociedad) para afinar o delimitar el contenido. Entonces, corresponde al docente establecer las competencias y los objetivos que se desean alcanzar y se identificarán las estrategias instruccionales que se utilizarán (énfasis en el docente), basándose en las características del alumnado y en los diferentes estilos de aprendizaje (énfasis en los estudiantes).

Por otro lado, la Educación Comercial es impactada por diferentes factores o tendencias que deben considerarse cuando se desarrolla un modelo curricular. Las tecnologías de oficina son muy dinámicas y constantemente provocan nuevas formas de desarrollar los procedimientos administrativos en las oficinas. Por esta razón, el personal docente debe tener una visión futurista para imaginar los posibles cambios que surgirán. En un proceso de desarrollo curricular, la investigación constante sobre temas de tecnologías de oficina es imprescindible.

A través de la Internet se puede acceder a revistas tecnológicas, a páginas de desarrolladores y a blogs de temas especializados; sobre todo, se debe establecer como una práctica el intercambio de información entre los colegas, los vendedores o los desarrolladores de estas tecnologías. Los postulados de visión y misión de la institución educativa son inseparables en los procesos de revisión curricular, por lo que cada uno de estos postulados debe reflejarse en los elementos del

currículo para que se puedan alcanzar las metas propuestas.

Es necesario que en los procesos de diseño o de revisiones curriculares se incluyan estilos de enseñanza y de aprendizaje participativos, creativos, democráticos y dinámicos. Además, hay que estudiar y analizar las características de la evolución histórica de la disciplina, para eliminar los componentes que no son efectivos en el presente (Lundgren, 1992). También, debe considerarse la tendencia global de acreditación de programas de carrera, en este caso en particular, los de preparación de maestros y los de disciplinas relacionadas con la Educación Comercial.

Los procesos de acreditación son ejecutados por entidades que elaboran evaluaciones externas para certificar la calidad de los ofrecimientos académicos, así como los asuntos administrativos y los servicios estudiantiles. Cuando se aspira a ese reconocimiento externo, es necesario incluir en el modelo curricular aquellas competencias que satisfagan los estándares internacionales, pues las agencias acreditadoras así lo requerirán.

Los programas acreditados, tanto por entidades nacionales, así como internacionales, reciben un sello de calidad que es reconocido fuera de las fronteras del país. Por consiguiente, estos procesos de acreditación ayudarán al mejoramiento continuo de programas académicos, por lo que redundarán en mayores y mejores oportunidades para los graduados de las diferentes carreras.

Otro factor importante para considerar es la diversidad de culturas, de origen étnico, de idiomas, de trasfondos académicos, sociales y generacionales que pueden converger en un salón de clases.

El maestro necesita poseer, además de las destrezas técnicas de la disciplina, un alto grado de conocimiento cultural para ser capaz de manejar con eficiencia el aprendizaje de todos el estudiantado y así desarrollar lo mejor de ellos. También, se debe conocer las características generacionales del alumnado, especialmente en la educación universitaria en la cual convive una variedad de estudiantes de diferentes edades. Es necesario que el cuerpo docente entienda el comportamiento propio de cada generación, de manera que pueda atender las diferencias en intereses y en los estilos de aprendizaje.

Actualmente, gran parte del estudiantado en el aula es nativo tecnológico, posee teléfonos y computadoras portátiles desde temprana edad y se comunica a través de las redes sociales, pero también se reciben estudiantes sin orientación tecnológica, ya sea por desinterés o por limitadas experiencias por razones socioeconómicas. Por tanto, se han de buscar las estrategias para integrar todos los elementos armoniosamente y así lograr una experiencia de aprendizaje significativa.

Con el fin de capacitar adecuadamente a los futuros administradores o gerentes de oficina, es recomendable tomar en consideración el estatus de la profesión en el contexto empre-

sarial, tanto local como internacional, y también las posibles tecnologías emergentes que provocarán más cambios en los procedimientos y en la manera de hacer las cosas.

El diseño curricular debe responder a la realidad actual, así como las necesidades futuras, por lo tanto este debe ser lo suficientemente flexible para incorporar cambios menores los cuales atiendan los requerimientos que surjan a través del tiempo.

Un factor que no debe pasarse por alto y que amerita atención especial, es la integración de las destrezas no-técnicas (*soft-skills* o destrezas blandas), sobre todo aquellas que más buscan los empleadores al reclutar a los profesionales de la administración de oficina. Entre estas destrezas se destacan: saber expresarse y comunicarse oralmente, escuchar, habilidad para la redacción, alto sentido de la ética, sensibilidad intercultural, establecer prioridades, adaptarse a los cambios, analizar y buscar soluciones a los problemas, delegar, tomar decisiones rápida y acertadamente, atención a los detalles y compromiso, entre otras (Rodríguez, 2016).

Cabe señalar, que muy pocos sistemas educativos enseñan los tres aspectos de la misión de la Educación Comercial. Todos ofrecen programas académicos para preparar a los profesionales que se desempeñarán en puestos administrativos, pero ofrecen muy poca educación acerca del comercio como parte de la educación general de un estudiante. Sin embargo, es recomendable ana-

lizar la posibilidad de integrar al currículo de preparación de maestros cursos que los capaciten para la enseñanza del comercio a estudiantes de otras disciplinas y, especialmente, desde el nivel primario. En Estados Unidos el currículo de Educación Comercial incluye desde los grados primarios hasta los universitarios (NBEA, 2013).

En la educación primaria se comienza con la enseñanza de conceptos básicos de economía y finanzas o educación al consumidor. También le dan atención especial al desarrollo de las destrezas relacionadas con el manejo del teclado de la computadora, pues esta destreza ayuda en la lectura, en la escritura y en el deletreo de las palabras. Existen estudios que demuestran que el estudiante puede comenzar a aprender el teclado de la computadora después del tercer o cuarto grado. Esta experiencia les motiva para aprender las artes del lenguaje, para ser más creativos al redactar y para mejorar la actitud hacia el trabajo escolar. Un estudiante en este nivel puede llegar a escribir al tacto de 25 a 30 palabras por minuto y aumentar esa velocidad a través del tiempo (Bartholome, citado en Anderson, 2013; Rodríguez, 2000).

En la mayoría de los sistemas educativos de América Latina y el Caribe se ofrece educación tecnológica desde los grados primarios y es impartida por especialistas en Informática Educativa (Instituto de Estadísticas de la Unesco, 2013). Sin embargo, el objetivo es afianzar los conocimientos en las tecnolo-

gías disponibles y no en adquirir conocimiento sobre el comercio que ayude al estudiante a ser sabio consumidor o a ser productivo en su quehacer académico al manejar correctamente el teclado de la computadora. Enseñar al estudiante a adquirir conocimiento acerca del comercio es un enfoque el cual debe ser analizado y considerado como un área de necesidad, pues estas destrezas son indispensables en esta década y en las subsiguientes (Rodríguez, 2000).

Mejoramiento continuo y liderazgo educativo

Definitivamente, el mejoramiento continuo es la herramienta más efectiva que tiene el profesorado para innovar sus estrategias de enseñanza y transformar el currículo. Este, al ser el líder de los procesos educativos, deberá poseer unas características que lo distingan sobre otros profesionales. Es necesario recordar que el cuerpo docente, en el ejercicio de su profesión, se formó en el pasado y adquirió las destrezas necesarias para enseñar en el presente y tiene la ineludible tarea de preparar al profesional del futuro. Entonces, ¿cómo puede estar capacitado para enseñar lo que está por ocurrir? Para lograrlo, es imperativo tener un genuino interés en educar y practicar una filosofía de educación continua, pues la educación es un proceso que no tiene fin. También, debe ser autodidacta e

invertir tiempo y recursos económicos en su desarrollo profesional. Además, debe reflejar ese espíritu curioso e insaciable que describe al buen maestro o investigador, quien debe crear y divulgar el conocimiento de manera que pueda ser un maestro que inspire y un ejemplo que motive.

Estas características le ayudarán a adquirir las destrezas necesarias para educar en el hoy y en el mañana. Para que haya mejoramiento continuo se recomienda, además, tener experiencias directas de trabajo en las disciplinas que enseña, para así conocer la realidad del momento. Johnson y Jackson (1986, citado en Bonilla, 1987) sugieren que todo docente debe salir de la academia y ver el mundo real para así entender, en primera persona, las diferencias entre las simulaciones y las teorías presentadas en los libros, y cómo se desarrollan las tareas y los procedimientos en situaciones reales.

Conclusión

Han transcurrido veinte años del siglo XXI y las empresas aspiran a contratar personas con amplios conocimientos generales, sofisticadas destrezas tecnológicas y que exhiban excelentes destrezas no-técnicas. Ante este panorama, el profesorado se pregunta: ¿Qué competencias debe poseer el maestro de vanguardia? ¿Cuáles son las nuevas tendencias en la Educación Comercial? ¿Qué estrategias pueden utilizarse en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo pueden integrarse las destrezas al currículo para capacitar al estudiantado con las competencias que demanda el mercado laboral? Buscar respuestas a estas preguntas es el gran reto del profesorado de Educación Comercial. Es importante efectuar una reflexión profunda para crear un sendero el cual conduzca a una transformación curricular que responda a las necesidades de todos los tiempos.

Referencias

- Anderson, M. A. (2013). The Foundations of Business Education. In *Effective Methods of Teaching Business Education 2013 Yearbook* (pp. 24-42).
- APEC (2013). La revisión curricular efectiva. 25(1), 5-8. [https:// www.apecpr.online/revista-apec](https://www.apecpr.online/revista-apec) Instituto de Estadísticas de la Unesco.
- Bureau of Labor Statistics. (2020a). *Occupational Outlook Handbook—Office and Administrative Support Occupations*. United States Department of Labor. <https://www.bls.gov/ooh/office-and-administrative-support/home.htm> U.S. Bureau of Labor Statistics. (2020b).
- Hosler, M. M. y Meggison, P. F. (2013). The Foundations of Business Education. In *Effective Methods of Teaching Business Education 2013 Yearbook* (pp. 1-23). National Business Education Association. Huertas, M. (2003). <https://www.apecpr.online/revista-apec>
- IPEDS—Classification of Instructional Programs. <https://nces.ed.gov/ipeds/cipcode/cipdetail.aspx?y=56&cipid=91162>
- Lambrecht, J. y Kesten, C. (2012). Major Trends and Issues Affecting Business Education Curriculum Development.
- National Business Education Association. Bonilla, M. (1987). Inquietudes en la enseñanza de las destrezas relacionadas con el trabajo. *Revista APEC*, 11(1).
- National Business Education Association. Lundgren, U. P. (1992). *Teoría del currículo y escolarización*. Editorial Morata. Nabte (2020).
- National Association of Business Teacher Education Institutions and Representatives. <https://www.nabte.org/institutional.html> NBEA. (2013).

- National Standards for Business Education: What America's Students Should Know and be Able to do in Business (4th ed.). National Business Association. https://neapolitan-labs.education/assets/north_linn/files/business_education.pdf NCES, National Center for Education Statistics U.S. Department of Education. (2020, 18 de mayo).
- PCBEE (Policies Commission for Business and Economic Education). (1997). This we believe about the delivery of business education (Statement No. 61).
- PCBEE Policy Statements: 1959 – Present (2018). B.E. Publishing. <https://flipflashpages.uniflip.com/3/8251/380254/pub/document.pdf>
- PCBEE (Policies Commission for Business and Economic Education). (2002). This we believe about the need for business education (Statement No. 71).
- PCBEE Policy Statements: 1959 – Present (2018). B.E. Publishing. <https://flipflashpages.uniflip.com/3/8251/380254/pub/document.pdf>
- Popham, E. L., Schrag, A. y Blockhus, W. (1980). Un sistema de enseñanza-aprendizaje para educación comercial. Editorial McGraw-Hill Latinoamericana, S. A.
- Rodríguez, A. (2000). Keyboarding: Destreza indispensable en el Siglo XXI. *Revista APEC* 22(1), 28-33. <https://www.apecpr.online/revista-apec>
- Rodríguez, A. (2016). Estrategias para planificar e implantar sistemas de oficina. Publicaciones Puertorriqueñas Editores.
- Rodríguez, J. (1995). Educación comercial en su perspectiva global: retos y oportunidades para el profesor. *Revista APEC*, 19(1), 4-6. <https://www.apecpr.online/revista-apec>
- Rosado, M. (1980). Conceptos elementales sobre *word processing*. *Revista APEC*, 1(1), 11-14. <https://www.apecpr.online/revista-apec>
- Rosado, M. (1981). Procesamiento de palabras: un nuevo currículo hecho realidad. *Revista APEC*, 3(1), 9-11. <https://www.apecpr.online/revista-apec> Retos para transformar el currículo mediante el mejoramiento continuo
- Santiago-Pérez, A. (1982). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Parte I). *Revista APEC*, 6(1), 8-10. <https://www.apecpr.online/revista-apec>
- Santiago-Pérez, A. (1983). Los cambios tecnológicos: un reto para la Educación Comercial (Parte II). *Revista APEC*, 7(1), 8-12. <https://www.apecpr.online/revista-apec> U.S.
- Trends & Issues in Business Education 2012 Yearbook (pp. 1-23).
- Unesdoc. (2013). Uso de TIC en educación en América Latina y el Caribe: análisis regional de la integración de las TIC en la educación y de la aptitud digital. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000219369>
- U.S. Bureau of Labor Statistics. (2020c). Occupational Outlook Handbook—Training and Development Specialists. United States Department of Labor. <https://www.bls.gov/ooh/business-and-financial/training-and-development-specialists.htm#tab-4>
- VanHuss, S. H. (1981). The Impact of the Office of the Future on Typewriting. *Revista APEC*, 3(1), 7-8. <https://www.apecpr.online/revista-apec>

IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO DIRECTIVO EN TIEMPOS DE PANDEMIA

ÍNDICE

Resumen

La pandemia del COVID-19 dio una gran lección al mundo, puso a prueba los sistemas de salud y el educativo, entre otros. Dentro del último, en los actuales escenarios cada actor educativo debe redefinir su práctica; la cual incluye la función directiva y liderazgo, pues es fundamental para fortalecer los espacios de aprendizaje, de forma que sean inclusivos. De ahí que el objetivo de esta comunicación es presentar una reflexión, apoyada en la literatura existente sobre el tema, donde se toma como referencia marcos actuales de estudio en relación con la temática. Para tal fin optó por un análisis documental, en el cual se recogen datos para identificar la importancia del liderazgo directivo en los centros educativos y las connotaciones actuales del liderato pedagógico y distribuido, a pesar de que ambos tienen modos de prácticas propias, se complementan. En la revisión se constató que quienes ejercen roles directivos, su lógica de liderazgo exige la toma de decisiones rápidas, reflexivas y conscientes, sumado a una gran capacidad de hacer mejoras con alta efectividad, visión de servicio social y compromiso con el cambio. En conclusión, un ejercicio directivo con elevadas cuotas de liderazgo pedagógico y distribuido es esencial para que las instituciones afronten desafíos que la nueva normalidad exige.

Palabras claves

Liderazgo, transformacional, distribuido, pedagógico

Abstract

The COVID-19 pandemic has taught the world a great lesson, testing the health and education systems, among others. Therefore, the objective of this communication is to present a reflection, based on the existing literature on the subject, taking as a reference current frameworks of study in relation to the subject. To this end, it opted for a documentary analysis, in which data is collected to identify the importance of managerial leadership in schools and the current connotations of pedagogical and distributed leadership, despite the fact that both have their own modes of practice. The review found that they perform managerial roles, their leadership logic requires quick, thoughtful and conscious decision making, coupled with a strong capacity to make improvements with high effectiveness, social service vision and commitment to change. In conclusion, a managerial exercise with high quotas of pedagogical and distributed leadership is essential for the institutions to face challenges that the new normality demands.

Keywords

Leadership, transformational, distributed, pedagogical

Introducción

En los últimos diez años creció el corpus de contenido teórico científico en relación con la importancia del liderazgo en las instituciones educativas. Entre otros, se encuentran estudios y marcos teóricos como los de Bernal (2001), Lorenzo (2004, 2005), Arias y Cantón (2006), Garay (2008), Hargreaves y Fink (2008), Pont, Nushe, Moorman (2009), Pont (2010), López Alfaro (2010), Álvarez (2003, 2013), Argos y Ezquerro (2013), Bolívar (2010, 2016), Fernández, Martínez y Herrero (2013), González y Prats (2013), Mínguez (2013), Salas (2013), López, García Olivia, et al. (2014), Murillo Torrecilla y Hernández-Castilla (2015), Sans-Martín, Guàrdia, Triadó (2016), Rodríguez (2017), Rodríguez (2020) en los cuales se concreta la valía del ejercicio del liderazgo en la transformación y el aseguramiento de la pedagogía para un mejor aprendizaje en las instituciones educativas. Asimismo, no se lleva a la categoría de sinónimos términos como dirección y liderazgo. Mientras que, el primero orienta que los demás sigan un camino ya pautado, el segundo traza el camino, pero con el diseño de planes estratégicos, estimula e inspira a sus seguidores (De Vicente, 1996). En palabras de Rodríguez (2016) "no todos los directivos tienen capacidades de liderazgo, ni todos los líderes están capacitados para ocupar una dirección". Así, ambos términos (dirección y liderazgo) no son sinónimos, simplemente se complementan (Rodríguez, 2017).

En los actuales momentos la puesta por la mejora educativa es uno de los grandes desafíos de quienes lideran los diferentes centros de enseñanza, porque las competencias de todo líder se fundamentan en guiar, mediar y lograr consenso en medio de la complejidad. Situación que se torna difícil si quien está direccionando no cuenta con pautas de liderazgo claras, pues implicar a otros a la innovación es objeto de conflicto en el interior de las instituciones.

La situación de la pandemia llena de complejidad y heterogeneidad a las instituciones educativas, la población cada vez se torna diversa sumado a la nueva realidad o normalidad con que los sujetos deberán asumir los procesos de enseñanza y los procesos de aprender en este 2020, es un reto significativo y que pone en *jaque* las competencias de liderazgo de los que asumen funciones directivas en el interior de los centros no universitarios, incluso en la educación superior.

Así como no se puede "formar ciudadanos del siglo XXI con profesores del siglo XX" (Graham, Berman y Bellert, 2015) un director no puede guiar personas con necesidades del siglo XXI y pretender responder a ellas con estrategias caducas del siglo pasado y mucho menos guiar un grupo de personas cuyas formas de vida son bruscamente afectadas, emocional, económica y socialmente, con estilos de liderazgo poco inclu-

sivos como es el burocrático o tecnocrático. Al respecto, en palabras de Maureira (2018)

Una de las críticas más fuertes a los modelos de liderazgo instruccional fue que basaban casi toda su influencia en el poder que confería la estructura jerárquica organizativa que mantenía el director(a) del centro. Asimismo, debido a tal predominio del poder posicional, los cambios que perduraban paradójicamente estaban más basados en ideas y acciones que las personas libremente o por convencimiento adoptaban (p. 3).

Es el momento, entonces, de exigir líderes transformacionales, con visión pedagógica y con fuerte capacidad de buscar y consolidar una sabiduría colectiva.

No es difícil inferir que no será lo mismo dirigir la enseñanza en los centros educativos que se trasladan a la virtualidad como se venía haciendo de forma presencial, cuyo control ejercían los docentes, estudiantes e incluso hacia las familias estaban garantizados; los conflictos, en su mayoría podrían ser resueltos tras bastidores —presumiendo un liderazgo directivo— que no fundamente acciones determinadas en el controlar y acaparar poder, porque se requieren equipos de docentes y directivos comprometidos con la innovación, de ahí que su carácter inclusivo y participativo permita el surgimiento de comunidades de aprendizaje.

De hecho, para la puesta en marcha requieren de la capacidad dinamizadora, propia de líderes educativos. Ejercer un liderazgo en los centros educativos es altamente complejo pues en ocasiones ejercer un único estilo no genera la efectividad para el cambio, cada uno tiene características propias que lo definen. En este sentido para Aguilar-Bustamante y Correa- Chica (2017) el liderazgo no se concentra en una persona, también en los seguidores. Es decir,

las organizaciones están conformadas por personas que pretenden conseguir y cumplir unos objetivos comunes, establecidos de forma explícita y específica, y para ellos todos los colaboradores aportan lo mejor de su desempeño, en función de la estructura, de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la organización. En este marco de funciones, tareas, responsabilidades y actividades que las personas deben ejecutar, es que aparece el liderazgo (Aguilar-Bustamante y Correa- Chica, 2017, p. 2)

En conclusión, la necesidad de una función directiva no se pone en duda; es una realidad no cuestionada en la actualidad, resulta un pilar importante en cuestión de organización, dinamización, desarrollo de un programa de estudio, innovación y evaluación de los procesos de enseñanza y el aprendizaje. La reflexión centra el análisis del cómo se viene ejerciendo, dará respuesta a los nuevos escenarios abiertos a partir de la pan-

demia. De allí la importancia de repensar en fortalecer el liderazgo educativo, a partir de las competencias que desarrolla un líder cuando complementa su accionar con los diferentes estilos: transformacional (López

Alfaro, 2010) Liderazgo colaborativo (López et al., 2014), liderazgo pedagógico (Muriillo-Torrecilla y Hernández-Castilla, 2015) y liderazgo distribuido.

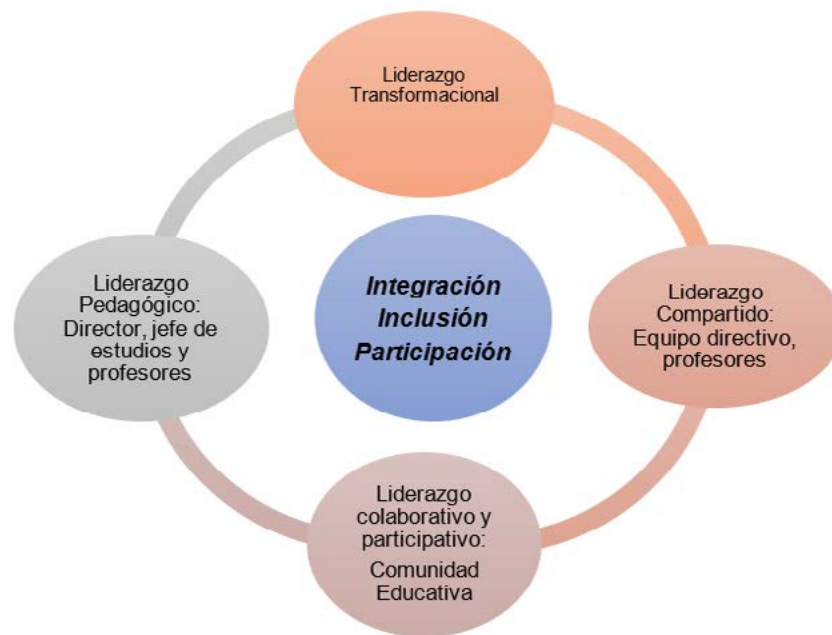


Figura 1. Estilos de liderazgo
Fuente: Rodríguez Revelo (2017, p. 8)

A través de los aportes que brinda cada tipo de liderazgo se propone que tanto la integración, la inclusión y la participación de todos y quienes conforman un centro educativo se garantice desde la diversidad y para la diversidad, en todo espacio de enseñanza, sea este presencial o virtual y los responsables del cuidado de estos derechos básicos en primera instancia es la persona que tiene la batuta de dirigir las instituciones educativas.

Con base en la figura 1 buscar la complementariedad de los diferentes estilos permite una acción inclusiva y participativa por los directivos con todos los actores educativos. En palabras de Fernández y Hernández (2012) "liderazgo inclusivo y distribuido, ambos de vital importancia para gestionar la diversidad de nuestras escuelas" (p. 30).

- Un líder bajo las premisas antes expuestas evidencia varias competencias:
- Capacidad de diálogo y compromiso.
- Capacidad de diseñar y sacar adelante planes estratégicos.
- Capacidad de diseñar y desarrollar programas innovadores en beneficio de una mejor enseñanza desde la virtualidad o la presencialidad.
- Alta capacidad en relaciones públicas y personales.
- Capacidad para estructurar equipos de trabajo que se organizan en comunidades de aprendizaje.

En las competencias descritas se concentran los pilares que guardan relación con el informe Delors (1998) contextualizadas desde la función directiva: conocer una institución educativa (identificación de factores internos y externos que adapten los planes y programas), aprender hacer (enfocado al diseño y desarrollo de planes y programas), el aprender a vivir juntos y con los demás (capacidad de relacionar con los diferentes equipos, con el estudiantado y las familias); y el aprender a ser (carisma y empatía). Sumado las habilidades de comunicación y colaboración, no necesarias, indispensables para la convivencia en el siglo XXI.

Un fortalecimiento, en los actuales momentos del liderazgo que impacte socialmente debe ser capaz de integrar e incluir las diferentes voces, por diversas que sean en un

mismo proyecto, con la puesta en común de los diferentes consensos en la toma de decisiones. Entonces, ¿qué ofrecen los estilos de liderazgo tradicionales (transformacional, pedagógico, distribuido) para que los directores desarrollen dichas competencias?

Liderazgo transformacional

Este liderazgo tiene exponentes, entre otros, como Llorent et al. (1998), Bernal (2001), López, et al. (2003), Murillo Torrecilla (2006), Garay (2008), Mínguez (2013) y Marina (2015), Rodríguez Revelo (2016), Rodríguez Revelo (2017), Rodríguez Revelo (2020).

De acuerdo con las investigaciones de Aguilar-Bustamante y Correa-Chica (2017) el liderazgo transformacional es uno de los más estudiados, seguido del liderazgo distribuido, el cual guarda relación con la toma de decisiones. Entre la literatura consultada se evidencia las siguientes fortalezas de este liderazgo:

1. Influyente para la eficacia escolar.
2. Rompe con un liderazgo autoritario.
3. Capacidad de trabajo en equipo.
4. Poseedor de una cultura de cambio.
5. Analizar e interpreta el contexto y trabaja en su mejora.
6. Involucra a la comunidad educativa.
7. Trabaja en el aprendizaje de la comunidad educativa para que estas puedan crecer.
8. Líderes carismáticos.

Del listado anterior se resalta la importancia de que el líder desarrolle competencias en análisis del contexto y se toma en cuenta que influye en cualquier plan de mejora. La complejidad social con que funcionan los centros educativos demanda del que ejerce la función directiva tenga un alto conocimiento del entorno donde llevará a cabo su labor. En palabras de Rodríguez (2017) "el liderazgo transformacional es capaz de alterar el contexto cultural si este no se ajusta a las nuevas realidades, o si supone una barrera para lograr el cambio" (p. 9), pues los factores internos y externos influyen en la rutina de los centros educativos.

Liderazgo pedagógico

Según lo que recoge la literatura consultada de Fernández, et al. (2013), Bolívar (2010), Hargreaves y Fink (2008), Pont, Nusche y Moorman (2009), L.I.S.A. (2010), López, García y Olivia et al. (2014), Murillo-Torrecilla y Hernández-Castilla (2015), Barrientos, Silva y Antúnez (2015), Rodríguez (2016), Rodríguez (2017) y Rodríguez (2020) el directivo que ejerce un liderazgo pedagógico tiene un compromiso con la mejora de los aprendizajes, es un ejercicio de servicio, que hace de quien lo abstente, sea visionario, distribuye el liderazgo y refleja lo que es y quiere de la institución, buscando la mejora continua; con ello el líder pedagógico posibilita procesos dinámicos de enseñanza.

Es obvio que en los momentos actuales donde la virtualización es una alternativa para mantener de pie el sistema educativo el enfoque de liderazgo pedagógico de quienes ejercen la rectoría de las instituciones educativas, es necesario que tanto directivos, gestores o coordinadores académicos y docentes articulen los diferentes programas curriculares a un nuevo contexto en el cual la virtualidad será el medio referente y desde el cual se deberán alcanzar objetivos educativos. Éxitos que no son posibles con un liderazgo solitario, es más, el compromiso, la responsabilidad por unos mejores resultados de aprendizaje es trabajo de equipo. Para López, et al. (2003) el liderazgo pedagógico es un "conjunto de valores y principios educativos encaminados a desarrollar procesos de reflexión crítica, imposible de reducir a estrategias de gestión o destrezas particulares" (p. 299), debido a que todos los actores pueden aportar en la innovación de los ambientes de aprendizaje.

El compromiso con la educación recae en el director de una institución educativa, siempre y cuando no involucre a los demás en el proceso, lo que se logra con carisma, dinamización y con actividades inclusivas. Hargreaves y Fink (2008) acotan que la esencia que da vida y que es la razón de ser de las instituciones de enseñanza son los aprendizajes y está labor no es algo básico. Murillo-Torrecilla (2006) sostenía que "si se busca que la escuela cambie para que cumpla mejor los objetivos que se ha fijado, para que contribuya

a un desarrollo integral de todos los alumnos, las cuestiones pedagógicas son fundamentales" (p. 22), pues en los escenarios virtuales el personal docente debe ser el mejor diseñador, no únicamente de contenidos, el desafío es proponer escenarios y herramientas con actividades desafiantes, donde el alumnado tenga la posibilidad de participar, trabajar en equipo de forma colaborativa y desarrollar cada una de las habilidades desde la diversidad y para la multiplicidad. Entre las competencias que definen este liderazgo se tienen:

1. Capacidad de alcanzar altas metas educativas.
2. Vocación de servicio.
3. Comparten el acto de educar, de hacer comunidad y de participación.
4. Capacidad de transmitir la visión y misión institucional.
5. Innovador en el diseño de contenidos y ambientes de aprendizajes virtuales.
6. Orienta, guía y supervisa cada uno de los procesos de enseñanza y hace partícipe a los docentes en su construcción.
7. Formador de formadores pues encarna la visión de un docente constructivista.

Se toman los dos estilos hasta aquí expuestos y se recoge que la transformación empieza por una cultura de cambio y mejora continua, sumado a la capacidad de innovar y para que los demás cooperen, el líder también debe formar (liderazgo transformacional y pedagógico).

Liderazgo distribuido

El liderazgo distribuido (Hargreaves y Fink, 2008; Pont, Nusche y Moorman, 2009; Bolívar, 2010; Arcos y Ezquerro, 2013; Maureira, 2018; Rodríguez, 2016, 2017, 2020) busca que exista una responsabilidad compartida con todos los actores educativos; el cual exige la asunción de los compromisos sin orden vertical, no se cumplen órdenes, se asumen acuerdos y se coopera entre todos para lograrlo. Para Álvarez (2003), este liderazgo se concreta siempre y cuando exista distribución de responsabilidades bajo la orientación y guía del director, de ahí que, es un ejercicio colegiado que evita el celularismo y parcelas de poder, o sea se trabaja para el cambio, se busca la colaboración y participación de las personas (profesorado, familias y alumnado). Santos (2015) subrayaba que

cuando alguien piensa por todos, los demás tienden a no pensar. Cuando alguien se responsabiliza por todos, existe el peligro de que nadie más se responsabilice de nada. Cuando uno decide por todos es más probable que los demás se inhiban ante las decisiones" (p. 10).

En consecuencia, el mejor líder no es quien decide hacer todo, es el que les permite a los demás se responsabilicen y crezcan a partir de sus fortalezas y debilidades.

Por otro lado, se sugiere no hacer sinónimos términos como participación y colaboración; en el primero, se escucha a los actores educativos, se busca consensos y se llega a acuerdos. En el segundo, los sujetos contribuyen a la ejecución de una tarea, sin que necesariamente se permita participar de la toma de decisiones. A todo esto, las capacidades del liderazgo distribuido son:

- Visión común de mejorar la educación.
- No asigna tareas aisladas sin organización.
- Capacidad para crear alianzas con docentes, las familias y la comunidad en general.
- No se consideran indispensables, por tanto, no sienten temor de ceder autoridad.
- Sabe aprovechar los conocimientos, actitudes, aptitudes, competencias de cada uno de los actores educativos, pues ve en cada uno de ellos capacidades más que limitaciones para ser un aporte al cambio.

Para transformar el líder debe delegar, no puede hacer todo por todos; así en el interior de las instituciones existen líderes informales que no cuentan con un poder normativizado que lo reviste de *status*, que es reconocido y respetado por otros actores educativos, es decir, la fortaleza la encuentra en sus seguidores. De ahí que el liderazgo se gana, se conquista y el logro dependerá de la capacidad de diálogo, de tejer alianzas y buscar acuerdos y compromisos, ejerciendo una democracia racionalmente dirigida y organizada.

Conclusiones

Ahora se exige una transformación rápida, efectiva e inclusiva de los centros educativos que aseguren la calidad educativa y aprendizajes globales con la colaboración de todos los actores que participan en la construcción de la enseñanza. Por otro lado, la revisión de la literatura evidencia la necesidad de líderes —formador de formadores— que compartan conocimientos y experiencias de éxito, las que deben asociarse al diseño, creación y desarrollo de nuevos y actualizados ambientes de aprendizaje para entornos virtuales y presenciales. Esto supone reinventar la formación de líderes educativos con competencias propias del siglo XXI, ligadas al uso de la tecnología como un medio para fortalecer la educación que se merecen los ciudadanos en contextos complejos como el que vive actualmente el mundo entero.

En síntesis, los diferentes estilos de liderazgo ofrecen una visión integral e inclusiva de la función directiva con carácter participativo y de forma holística, en cuanto cada director desarrolle las competencias que favorecen el crecimiento de su profesión.

Referencias

- Aguilar-Bustamante, M. C., y Correa-Chica, A. (2017). Análisis de las variables asociadas al estudio del liderazgo: una revisión sistemática de la literatura. *Universitas Psychologica*, 16(1), 1-13. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.avae>
- Álvarez, M. (2003). La dirección escolar en el contexto europeo. Dirección escolar: Selección y formación. *OGE*, 11(2), pp. 15-15. Recuperado del sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/60961>
- Álvarez, M. (2013). Dirección y liderazgo. Organizar y evaluar el centro escolar: tema del debate en la última sesión del Libro Blanco "FUHEM", 1-17. Recuperado del sitio web: <https://www.fuhem.es/2013/12/16/organizar-y-evaluar-el-centro-escolar-tema-del-debate-en-la-ultima-sesion-del-libro-blanco/>
- Arias, A., y Cantón, R. (2006). El liderazgo y la dirección de centros educativos. Editorial Davinci Continental: Barcelona- España
- Argos, J., y Ezquerra, P. (2013). Liderazgo y educación: sentido y valor del binomio en sus diferentes contextos de proyección. En Argos y Ezquerra (Eds.) Liderazgo y educación (pp. 11-16). Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Barrientos, C., Silva, P. y Antúnez, M. (2016). Competencias directivas para promover la participación: familias en las escuelas básicas. *Revista Educación*, 45 (25), 45-62. Recuperado del sitio web: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032016000200003
- Bernal, J. (2001). Liderar el cambio: El Liderazgo Transformacional. *Anuario de Educación*, 1-47. Recuperado de: Liderar el cambio: http://didac.unizar.es/jlbernal/articulos_propios/pdf/02_lidtrans.pdf
- Bolívar, A. (2010). El liderazgo para el aprendizaje. Organizar y dirigir en la complejidad: Instituciones educativas en evolución. Wolters Kluwer: Madrid.
- Bolívar, A. (2016). Conjugar el liderazgo pedagógico de la dirección escolar y su profesionalización en el contexto español. *Profesionalización de la dirección. Fórum Europeo de Administración de la educación*. 1(24), 26-29. Recuperado del sitio web: https://www.researchgate.net/publication/291354972_Conjugar_el_liderazgo_pedagogico_de_la_direccion_escolar_y_su_profesionalizacion_en_el_contexto_espanol
- De Vicente, P. (1996). La acción de los líderes escolares en el desarrollo profesional de los docentes. En M. Pérez y M. Torres (Coord.) Desarrollo curricular, organizativo y profesional, DIEA: Universidad de Jaén. Federación de Asociaciones de Directivos de Centros Educativos Públicos.
- Fernández, J.Ma y Hernández, A. (2013). Liderazgo directivo e inclusión educativa. Estudio de casos. *Perfiles educativos*, 35(142), pp. 27-41. Recuperado del sitio web: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185269813718476>
- Fernández, C.; Martínez, M. y Roca, E. (2013). El liderazgo educativo en el contexto del centro escolar. XXXII Seminario Interuniversitario de Teoría de la Educación: Liderazgo y Educación. Santander: Universidad de Cantabria.
- Garay, S. (2008). Modelo de liderazgo para una dirección efectiva. En Villa Sánchez (Coord.) Innovación y cambio en las organizaciones educativas. Bilbao:
- Congreso Internacional sobre Dirección de Centros Educativos (pp. 599-630).
- González, J. y Prats, E. (2013). Artesanía pedagógica y el arte del liderazgo educativo. En Argos y Ezquerra (Eds.) Liderazgo y educación (pp. 77-81). Cantabria: Universidad de Cantabria.

- Graham, L., Berman, J. y Beller, A. (2015). Aprendizaje sostenible. Working translation ©Australia-Latin America Training Academy188. Papelpolicopiado.
- Hargreaves, A. y Fink, D. (2008). El liderazgo sostenible. Siete principios para el Liderazgo en centros educativos innovadores. Ediciones Morata: Madrid:
- López Alfaro, P. (2010). El componente del liderazgo en la validación de un modelo de gestión escolar hacia la calidad. *Educacao e pesquisa*. Sao Paulo. 36 (3), 779-794. Recuperado del sitio web: <https://www.scielo.br/pdf/ep/v36n3/v36n3a09>
- López, J., García, E., Olivia, E., Moreta, B. y Bellerin, A. (2014). El liderazgo escolar a través del análisis de la actividad diaria de los directores. *RIECE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 12(5), 61-78. Recuperado del sitio web: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55132460003.pdf>
- López, J.; Sánchez M.; Murillo, P.; Lavié, J. y Alto-piedi, M. (2003). Dirección de centros educativos. Editorial Síntesis Madrid.
- Lorenzo, M. (2004). La función del liderazgo de la dirección escolar: una competencia transversal. *Enseñanza*, 22, 193-211. Recuperado de: <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/4099/0>
- Lorenzo, M. (2005). El liderazgo en las organizaciones educativas: Revisión y perspectivas actuales. *Revista Española de Pedagogía*, LXIII, 232, 367-388. <https://revistadepedagogia.org/lxiii/no-232/el-liderazgo-en-las-organizaciones-educativas-revision-y-perspectivas-actuales/101400010268/>
- Marina, J. (2015). *Despertar al Diplodocus. Una conspiración educativa para transformar la escuela y todo lo demás*. Editorial Ariel: Barcelona.
- Maureira, O.M. (2018). Liderazgo distribuido: una estrategia para desarrollar más y mejores capacidades organizaciones en las instituciones educativas. *Revista Científica de Educación EDUSER*, 5(1), pp. 1-14. Recuperado del sitio web: <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/EDUSER/article/view/1656> doi: <http://dx.doi.org/10.18050/RevEduser.v5n1a6>
- Mínguez, R. (2013). Liderazgo, ética y educación. En Argos y Ezquerro (Eds.) *Liderazgo y educación* (pp. 93-96). Cantabria: Universidad de Cantabria.
- Murillo Torrecilla F. y Hernández-Castilla, R. (2015). Liderazgo para el aprendizaje: ¿Qué tareas de los directivos y directoras escolares son las que más inciden en el aprendizaje de los estudiantes? *Revista Electrónica 21* (1), art. 1. Recuperado del sitio web: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/676908> doi: 10.7203/relieve.21.1.2015
- Pont, B.; Nusche, D. y Moorman, H. (2009). *Mejorar el Liderazgo Escolar. Volumen 1: Política y Práctica*. OCDE, (<https://googl/FACfM3>) (2016-02-30). Recuperado del sitio web: <https://www.jstor.org/stable/23766325?seq=1>
- Pont, B. (2010). Liderazgo y autonomía del centro escolar. *Perspectivas internacionales. CEE, participación educativa*, pp. 62-72. Recuperado del sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4936005>
- Rodríguez Revelo, E. (2016). *La dirección escolar en contextos complejos. Formación y profesionalización para la función directiva*. Tesis Doctoral. Facultad de Educación. Programa de Doctorado en Educación. Universidad de Zaragoza. España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=132915>

Rodríguez Revelo, E. (2017). Función directiva y estilos de liderazgo educativo. Términos no sinónimos, sino complementarios. *Revista Alternativas*. 18(3), pp. 5-10. Recuperado del sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6789139> doi: <https://doi.org/10.23878/alternativas.v18i3.165>

Rodríguez Revelo, E. (2020). Función directiva y estilos de liderazgo en centros educativos públicos con familias en riesgo de exclusión social. V Congreso Educativo. *Sociedad de Investigación pedagógica Innovar*. Recuperado del sitio web: https://educar.ec/jornada/1s-semester-2021/V-CONGRESO-EDUCATIVO-ISSN-2602-8514-I-SEMESTRE-2020_signed.pdf

Salas, A. (2013). Liderazgo transformacional, capacidad de aprendizaje organizativo y felicidad en el trabajo. Tesis Doctoral. España: Departamento de Dirección de Empresa. Facultad de Economía. Universitat de València. Recuperado del sitio web: <http://roderic.uv.es/handle/10550/29078>

Sans-Martín, A., Guàrdia, J. y Triadó, X. (2016). El liderazgo educativo en Europa: Una aproximación transcultural. *Revista de educación*, 371, 83-106. Recuperado del sitio web: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5327947>

Santos, M. (2015). Las feromonas de la manzana: El valor educativo de la dirección escolar. Editorial GRAO: Barcelona.

**LIDERAZGO PEDAGÓGICO,
UNA DOCENCIA DE
CALIDAD**

**PEDAGOGICAL LEADERSHIP,
QUALITY TEACHING**

**LIDERANÇA PEDAGÓGICA,
ENSINO DE QUALIDADE**

ÍNDICE

Resumen

El artículo hace una revisión de varias definiciones de liderazgo pedagógico como un valioso aporte a la docencia en el marco del I Congreso Internacional y VII Congreso Nacional de Educación Comercial: *Proceso de transformación curricular en función de la mejora continua*, organizado por la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica, del 22 al 26 de julio del 2020. La persona docente como líder, hoy por hoy, tiene retos importantes para desarrollar procesos de mediación pedagógica efectivos y que conlleven al registro de prácticas exitosas. El liderazgo pedagógico es una competencia necesaria para que el cuerpo docente esté en autoevaluación y seleccione las mejores prácticas según la efectividad positiva que tenga sobre el estudiantado. Se invita a leer el texto de Deepak Chopra "El alma del liderazgo" como una herramienta más que brinda conocimientos para el buen desempeño del liderazgo pedagógico.

Palabras Clave:

liderazgo pedagógico, docencia, competencia, mejores prácticas, mediación pedagógica, transformación educativa.

Summary

The article reviews various definitions of Pedagogical Leadership as an important contribution in teaching in the framework of the I International Congress and VII National Congress of Commercial Education: *the process of curricular transformation based on continuous improvement*, organized by the Professional Secretarial School of the National University of Costa Rica held from July 22 to 26, 2020. The teacher as leader, today, has important challenges to develop effective pedagogical mediation processes that lead to the registration of successful practices. Pedagogical leadership is a necessary competence for the teacher that is in self-evaluation to select the best practices according to the positive effectiveness they have on students. You are invited to read the book written by Deepak Chopra: *The Soul of Leadership* as another tool that provides knowledge for a better performance of pedagogical leadership.

Key Words:

pedagogical leadership, teaching, competence, best practices, pedagogical mediation, educational transformation.

Resumo

O artigo revisa várias definições de Liderança Pedagógica como uma importante contribuição no ensino no âmbito do I Congresso Internacional e VII Congresso Nacional de Educação Comercial, realizados no processo de transformação curricular baseado na melhoria contínua, organizado pela Escola de Secretário profissional da Universidade Nacional da Costa Rica de 22 a 26 de julho de 2020. O professor como líder, hoje, tem desafios importantes para desenvolver processos eficazes de mediação pedagógica e que levam ao registro de práticas bem-sucedidas. A liderança pedagógica é uma competência necessária para o professor estar em auto-avaliação e selecionar as melhores práticas de acordo com a eficácia positiva que eles têm sobre os alunos. Você está convidado a ler o livro Deepack Chopra sobre Liderança da Alma como mais uma ferramenta que fornece conhecimento para o bom desempenho da liderança pedagógica.

Palavras-chave:

Liderança Pedagógica, Ensino, competência, melhores práticas, mediação pedagógica, transformação educacional.

La mediación pedagógica se fortalece través del liderazgo

El concepto liderazgo ha presentado una serie de transformaciones que incluyen teorías, definiciones y descriptores, entre otros. Su estudio se ha atendido según las tendencias en las Ciencias Sociales particularmente en la administración, la psicología, la historia, la sociología y la antropología. Interesa en este estudio comprender que el liderazgo es más que una habilidad, es una competencia. En este contexto se entiende por competencia aquellos conocimientos, habilidades y destrezas que le permiten a la persona desempeñarse de una mejor manera en su actividad laboral. La Unesco (2000) ha definido la competencia como

un conjunto integrado de conocimientos, capacidades, representaciones y comportamientos movilizados para resolver problemas profesionales. Ser competente implica poder realizar una actividad profesional, resolver problemas o desarrollar proyectos en tiempo oportuno movilizándolo integralmente un saber realizar, juntamente con los saberes conceptuales pertinentes y con capacidades diversas de acción y de relación, con el fin de obtener resultados de calidad. Implica conocer lo que se realiza, tener conciencia de sus consecuencias y capacidad de evaluar la acción. Supone capacidad para aprender, innovar y generar nuevos conocimientos. Otra característica de las competencias

es su capacidad de transferibilidad hacia otras situaciones o procesos de acción. No es un saber válido exclusivamente en tareas específicas o rutinas. La fortaleza de la formación basada en competencias reside en la posibilidad de ampliación de los saberes más allá de la simple ejecución de tareas delimitadas. En este sentido, ser competente supone la capacidad de ver analizar e intervenir en un mundo complejo en el que se interrelacionan aspectos estrictamente técnicos con aspectos culturales, sociales, éticos, políticos y tecnológicos. (p. 24)

Por tanto, si se parte de la definición anterior, el liderazgo como competencia requiere de una preparación oportuna y por supuesto del ejercicio sano de su aplicación con el fin de obtener resultados favorables en la comunidad de la cual es parte la persona docente.

La competencia liderazgo se entiende como la capacidad para influir sobre otros. Robbins (1999) citado por Lussier y Achua, 2008, define liderazgo como "la capacidad de un individuo de influir en un grupo para el logro de una visión o conjunto de metas" (p. 5).

Esta definición, aunque muy concreta es muy acertada sobre el concepto general de liderazgo, pues llama la atención una característica determinativa que es la capacidad para influir sobre otros. Se concentra en la competencia de liderazgo y los efectos sobre el grupo de personas. Cabe destacar que es importante comprender que el liderazgo pue-

de ser individual o grupal, es decir, la influencia puede ser gestada por una persona o por un grupo.

Por otro lado, según Cerdas, Chen, Rosabal (2018) la pedagogía se define como

un conjunto de saberes sobre la educación como fenómeno social y humano. Su campo disciplinar es teórico-práctico de la educación, es decir, es una teoría cuya función es orientar el ejercicio educativo.

La pedagogía está asociada al término gestión pedagógica, en tanto, o que interesa es desarrollar e implementar procesos orientados y articulados de acciones concretas, destinadas a sensibilizar, contextualizar, planificar, ejecutar, apoyar y dar seguimiento a la práctica pedagógica, bajo la condición del diálogo de saberes; que permitan la participación reflexiva y crítica de sus prácticas, afines a sus contextos, sociales, culturales y económicos. (p. 35)

Entonces, el liderazgo pedagógico concierne la capacidad de influir que tiene el personal docente sobre el estudiantado en sus procesos de aprendizaje de forma positiva y que a su vez promueve el desarrollo del pensamiento para avivar nuevos liderazgos en el estudiantado.

Algunos teóricos han expuesto como resultado de sus investigaciones diversas definiciones de liderazgo pedagógico que vamos a analizar a continuación.

Rojas y Caspar (2006) lo definen como "los/las líderes son personas o grupos de personas competentes en el arte de conducir a una comunidad en la construcción de un futuro deseable por/para esa comunidad" (p. 19). Esta definición en particular llama la atención en varios aspectos, primero en la competencia, está indicando que los líderes son personas o grupos de personas competentes, es decir, tienen conocimientos, habilidades y destrezas para resolver problemas y además supone capacidad para aprender, innovar y generar nuevos conocimientos. Segundo, al arte de conducir o guiar de forma estratégica el aprendizaje con una ruta clara en la planificación curricular. El arte se especifica como la oportunidad de crear e innovar nuevas formas de cómo hacer la mediación pedagógica cuyo objetivo es la provocación del pensamiento crítico, analítico y de síntesis del estudiantado por medio del aprendizaje.

Todo lo anterior para que la comunidad, de la cual es parte la persona docente líder, construya un futuro deseable con calidad de vida y bienestar. Cabe señalar que la definición no está centrada en una sola persona, sino más bien destaca que el liderazgo pedagógico puede ser desarrollado tanto de forma individual como grupal. La comunicación entre los diferentes equipos docentes resulta favo-

rable para el sano intercambio de ideas, planes, proyectos y otras tareas necesarias para contar con una educación de calidad.

Leithwood, (2009) define el liderazgo pedagógico como "las orientaciones y prácticas que han demostrado tener un impacto positivo sobre el aprendizaje escolar, ya sea directa o indirectamente, a través de las condiciones escolares o las acciones de terceros. (p. 33) En esta definición se distingue la importancia de contar con orientaciones y prácticas que han probado ser efectivas. Para valorar si han logrado tener un impacto positivo, la autoevaluación docente y la evaluación conjunta con el estudiantado juega un rol básico para contar con guías o patrones que demuestren si han logrado ser efectivas o no. El objetivo principal de esta valoración es discriminar qué aspectos de la mediación pedagógica deben ser eliminados y cuáles fortalecidos. La definición agrega dos elementos: el aprendizaje directo e indirecto. El aprendizaje directo se puede observar en el buen rendimiento del estudiantado, mientras que el indirecto es cómo los procesos de enseñanza y aprendizaje están aportando a los conocimientos de otros cursos o clases.

Por otro lado, Bolam, McMahon, Stoll, Thomas y Wallace, (2005) señalan que "el liderazgo emerge como una relación, lateral más que vertical, de un grupo de personas que trabajan juntas en torno a metas comunes, como una comunidad profesional de aprendizaje efectiva" (p. 86) Aquí se hace énfasis

a un aspecto distintivo, pasar de un liderazgo vertical o jerárquico a uno lateral, es decir transitar del control autoritario e unilateral hacia una comunidad que trabaja de forma conjunta y participativa en el aprendizaje para el alcance de metas comunes.

Bolívar (2015) aporta que el liderazgo pedagógico aboca a una labor "transformadora", pues no se limita a trabajar en las condiciones existentes y con las metas dadas, sino en ir las alterando para que mejoren la educación y las prácticas docentes en el aula. (p. 83) El liderazgo pedagógico está orientado a la transformación e invita a la persona docente a no limitarse en su mediación sino a trascender hacia nuevos estilos o modelos.

Estas definiciones permiten modular varias particularidades del liderazgo pedagógico que se resumen de la siguiente manera:

El liderazgo pedagógico es el arte de conducir hábilmente las orientaciones y prácticas educativas docentes hacia la transformación del pensamiento del aprendiente a nuevas formas de liderar colaborativamente y de esta manera construir nuevos escenarios futuros deseables de calidad, bienestar y con impacto positivo.

El libro "El alma del liderazgo" de Deepak Chopra (2014) indica que el "líder es responsable por tener una visión, misma que debe ser lo suficientemente clara como para guiar e inspirar a otros". Esta claridad en la visión personal y profesional como docente se convierte en el faro que ilumina la ruta definida por donde van a transitar los aprendientes. Debe ser lo bastante clara para inspirar a otros y expandir el conocimiento como también generar novedosas formas de construirlo. Chopra (2014) indica además que "los grandes líderes son aquellos que responden a sus propias necesidades y a las necesidades de los demás desde los niveles más altos del espíritu con visión, creatividad y un sentido de unidad con las personas a quienes lideran" (p. 45). No es posible avanzar con éxito a niveles educativos más altos si no son atendidas las necesidades de la comunidad educativa.

La atención a las necesidades tanto personales como grupales son elementales de atender y las subscribe de la siguiente forma: las de seguridad, logros y éxitos, de cooperación, de apoyo y sentido de pertenencia, de valores morales y de plenitud espiritual. En el cuadro 1 se resume lo que comprende cada una.

Cuadro 1
Jerarquía de necesidades

NECESIDAD	RESPUESTA DEL LÍDER
SEGURIDAD	Soy fuerte cuando se trata de defender a otros. Mantengo la calma en la crisis. Soy bueno para responder en situaciones de emergencia.
LOGROS Y ÉXITOS	Sé qué se necesita para ganar. Puedo motivar a la gente para que tenga logros. Puedo hacer que crean en mí.
COOPERACIÓN	Soy conciliador y puedo ver todas las facetas de un conflicto. Soy firme y no impulsivo. Sé cómo sacar a la gente de posiciones de intransigencia.
APOYO Y SENTIDO DE PERTENENCIA	La empatía se me da fácilmente. Comprendo la naturaleza humana. Sé cómo lograr que la gente perdone y vea lo mejor de todos. El manejo de situaciones emocionales no me confunde.
CREATIVIDAD Y PROGRESO	Puedo hacer que la gente cambie su forma habitual de pensar. Sé que estimula a la gente creativa. Me gusta mucho explorar nuevas posibilidades. Lo desconocido no me asusta.
VALORES MORALES	Quiero curar viejas heridas y quiero hacer que otras personas encuentren el verdadero propósito de su existencia. Quiero compartir mi comprensión sobre por qué estamos en la Tierra.
PLENITUD ESPIRITUAL	Me siento completo. Influyo en otros que quieren compartir la experiencia de paz interior que yo. Mi silencio interior habla con más fuerza que las palabras. Otros me consideran sabio.

Fuente: Tomado y adaptado del libro "El alma del liderazgo", de Deepak Chopra.

La atención de las necesidades como líder y las del grupo requieren de prestarle atención. Muchas veces las ignoramos, esperando que solas se desaparezcan y, por tanto, éstas se acumulan y se pueden manifestar de forma negativa sobre la docencia y el liderazgo.

Ser conscientes de nuestra realidad y necesidades nos hace más humanos y ser empáticos con los otros en sus propias necesidades.

Consideraciones finales

El liderazgo pedagógico está orientado a potenciar la docencia hacia mejores orientaciones y prácticas que tengan un impacto positivo sobre las personas aprendientes.

El docente como líder es además el motor que impulsa la transformación de la razón y las emociones de sí mismo y del estudiantado, así como de su comunidad educativa y sus colegas.

Los docentes como líderes pedagógicos no pueden cometer el error de tratar de ponerse por encima de las necesidades antes de sentir que esas han sido satisfechas. Este nivel de consciencia le permite percibir asertivamente lo que sus aprendientes necesitan y luego lleva a la acción sus percepciones, hace surgir lo mejor de los demás y se construyen vínculos emocionales duraderos.

La educación orientada por un liderazgo centrado en lo pedagógico, como una com-

petencia profesional permite la apertura al aprendizaje y la innovación como cimiento que marca su orientación hacia la consecución de los objetivos y fines de la educación.

El liderazgo pedagógico relaciona las prácticas educativas con las necesidades y las oportunidades, transformando así la educación hacia la cohesión social y la movilidad de manera responsable y dinámica.

Referencias

- Bolam, R., McMahon, A., Stoll, L., Thomas, S. & Wallace, M. (2005). Creating and sustaining effective professional learning communities. Bristol: University of Bristol y Department for Education and Skills, DfES. Research Report RR637. <http://www.dfes.gov.uk/research/data/uploadfiles/RR637.pdf>.
- Bolívar Botía, Antonio (2010) ¿Cómo un liderazgo pedagógico y distribuido mejora los logros académicos? Revisión de la investigación y propuesta. Volumen 3 / Número 5, Julio - Diciembre 2010 / ISSN 2027-1174. Bogotá, Colombia / Página 79-106. <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/2653/Cómo%20un%20liderazgo%20pedagógico%20y%20distribuido%20mejora%20los%20logros%20académicos%20Revisión%20de%20la%20investigación%20y%20propuesta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bolívar. A. (2015) Evaluar el liderazgo pedagógico de la dirección escolar. Revisión de enfoques e instrumentos. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, ISSN-e 1989-0397, Vol. 8, N° 2, 2015, págs. 15-39. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5308046>

Cerdas, V; Chen, E y Rosabal, S. (2018) Hacia una nueva comprensión de cómo hacer Gestión Pedagógica. 1. ed. Universidad Nacional. CIDE. División de Educación para el Trabajo. Heredia, Costa Rica.

Chopra, D. (2014). El alma del liderazgo. México: Santillana Ediciones, S.A de C.V.

Leithwood, K. (2009). ¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación. Santiago de Chile: Fundación Chile.

Lussier, R. y Achua, C. (2008). Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. CENGAGE Learning Editores.

Rojas, A y Caspar, F (2006) Bases del liderazgo en Educación. Oreal/Unesco. Santiago. <http://disde.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5427/Bases%20del%20liderazgo%20en%20educaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Unesco. (2000) Competencias para la profesionalización de la gestión educativa: diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. IIEP. Unesco. Buenos Aires, Argentina. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000159155>

**ANTE LOS RETOS DEL
SIGLO XXI, ¿CÓMO
EL CUERPO DOCENTE
DEBE DESARROLLAR EL
LIDERAZGO, LA INNOVACIÓN
Y LA COMPETENCIA
DIGITAL?: UNA EXPERIENCIA
DE ESTUDIANTES DEL
CURSO DESAFÍOS
DIDÁCTICOS PARA LA
EDUCACIÓN COMERCIAL**

ÍNDICE

*Sulema Carpio Quesada
Ana Cornejo Sanabria*

Resumen

Este artículo surge a través de los cambios que se desarrollaron en la educación a causa del COVID-19 y los retos que las personas docentes han tenido que enfrentar, además como objetivo general se describe el desarrollo de las habilidades de liderazgo, innovación y competencia digital a partir de la experiencia docente para enfrentar los retos del siglo XXI, la tecnología es principal en esta era donde se implementan nuevas competencias digitales, se innova en contenidos y metodología, lo cual sugiere un liderazgo donde el estudiantado se pueda sentir capaz de aprender de manera virtual y a su vez desarrollar el ámbito creativo e intelectual, enseñarles de manera prudente lo que Internet nos puede ofrecer para aprender. De las conclusiones que más sobresalen son el uso adecuado de las TIC, pues se requiere más formación en ese ámbito para que se logre un aprendizaje asertivo y continuo, además el liderazgo en las personas docentes es un factor importante porque a través de un buen líder surgen huellas y ejemplos a seguir.

Palabras claves:

Liderazgo, innovación, competencias digitales, tecnología, docentes, estudiantes

Abstract

This article originates because of the changes that are taking place in education due to COVID-19 and the challenges that teachers have had to face. Also, considering the objective of describe the development of leadership skills, innovation and digital competence based on teaching experience to face the challenges of the 21st century. Technology is key in this era where new digital competences, innovative content and methodologies are implemented. Leadership, is seen as the skill in which students have the power to learn in a virtual way and at the same time develop the creativity and intellectual environment, taught to them through the Internet and what it can offer. The most outstanding conclusions are the proper use of ICT's since more training is required in this area so that assertive and continuous learning is achieved. In addition, we go over teacher leadership, an important factor because learning comes from a good leader, a person who becomes an example to follow.

Keywords:

Leadership, innovation, digital skills, technology, teachers, students

Introducción

En este artículo se van a presentar los retos de las personas docentes en el siglo XXI desde su innovación tecnológica, liderazgo y competencias digitales, donde deben desarrollar nuevas habilidades en estas áreas. Es importante que el profesorado en formación cree sus propias estrategias para llevar una enseñanza eficaz a sus estudiantes, además las tecnologías son un gran aliado para mantener la interacción-comunicación con el estudiantado a través de las herramientas digitales, añaden creatividad e innovación en los recursos tecnológicos que se utilicen. Por otra parte, identificar las necesidades del alumnado con las tecnologías, pues todos tienen diferentes realidades económicas a nivel nacional.

El aprendizaje está compuesto por el método tradicional, y se ha incorporado la tecnología que actualmente se adapta para impartir las clases desde lo virtual, sin embargo, la persona educadora debe transformar su pedagogía o estrategia metodológica para que el estudiantado sea participativo, interactivo y exploratorio en los nuevos lineamientos, de esta forma se lograría la capacidad de adaptación.

La enseñanza sufre cambios en su estructura y por eso se requiere introducir temas de aplicación para el grupo docente que necesita expandir sus conocimientos a nuevos procesos de educación e incentivar al es-

tudiantado a explorar nuevas habilidades y destrezas en el área digital.

Uno de los retos más importantes del profesorado es trabajar en su liderazgo para que a sus estudiantes no les dé temor afrontar esta nueva era educativa desde el distanciamiento social. Así lograr una enseñanza-aprendizaje recíproca.

Liderazgo

Las personas docentes deben desarrollar la habilidad del liderazgo, pues de acuerdo con Herrera (1997 como se citó en Caraballo, 2015), a través de los proyectos pedagógicos no solo se fortalece la gestión autónoma de cada plantel, sino que los niveles de decisiones y responsabilidades sobre el proceso de desarrollo del aprendizaje se acercan a los beneficiarios directos de la educación: docentes y estudiantes.

Esto hace analizar al personal docente la importancia que tiene dentro del aula, además cómo el estudiantado aplica esto en su vida cotidiana, pues las personas educadoras inspiran a sus aprendices a tomar decisiones más autónomas y a la concentración de sus trabajos.

Asimismo, el profesorado debe ser líder educacional con la finalidad de mejorar las experiencias de enseñanza y aprendizaje para sí mismo y para sus estudiantes. Esto motiva a tener una mejor comunicación y motivación, además de amplificar las actividades que se efectúen virtual o en clase, pues se deben aplicar en contexto de lo que se vive en la actualidad y así poder desarrollar la habilidad de liderazgo esto a su vez genera la autonomía, así como la resolución de conflictos y promueve la personalidad firme de cada educando.

¿Cómo desarrollar el liderazgo virtual?

En la actualidad se han tenido que aplicar diferentes métodos de enseñanza y hacer un cambio en los contenidos por la emergencia que está pasando la mayoría de personas (COVID-19) esto a su vez afecta el proceso de enseñanza, sin embargo, el liderazgo virtual influye de manera directa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y se trata de una cuestión de cultura, donde se puede influenciar al estudiantado basándose en el paso de un liderazgo individual a un liderazgo distribuido, proceso en el cual se identifica que es importante organizar, dirigir y entablar relaciones con la comunidad virtual.

El docente se basa en las actividades que deben tomar características como influencia, motivación, afectividad, animar comportamientos, direccionar conflictos, capacidad de escuchar, personalidad, etc.; de hecho, hay determinados aspectos a tener en cuenta como la organización, responsabilidad, originalidad, orden, claridad y resolución de problemas, los cuales permiten determinar un líder virtual; además de cuestiones de gran importancia como la confianza en sí mismo y el sentido de la identidad personal y digital. (Martínez y Tello, 2018, p.103)

En los momentos de crisis donde se evidencia el distanciamiento social y a causa de esto las aulas se vuelven los hogares, por ende, la comunicación se da de manera sincrónica y asincrónica por medio de aparatos tecnológicos, la figura del educador debe ser de un líder con las características mencionadas ya que a raíz de todo lo sucedido el estudiantado puede desarrollar emociones como miedo, incertidumbre, estrés y ansiedad; y estas pueden provocar deserción educativa, el personal docente debe actuar de manera asertiva, demostrar tranquilidad y apoyo durante el proceso de enseñanza-virtual.

Innovación educativa

Según la Unesco (2014), la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, el cual apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiantado a una concepción donde el aprendizaje es interacción y se construye entre todos (p. 3).

Al considerar la definición anterior, se entiende que la innovación es un proceso de reforma y transformación para construir un aprendizaje de la persona educadora y el estudiante, también crear contenidos que se alinean a las herramientas del TIC, procesos de enseñanza innovadores y atribuir material significativo para el proceso evolutivo.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al sistema educativo es un gran avance, el cual requiere reflexión, capacitación y compromiso a nivel educativo y profesional, pues son herramientas con las cuales parte del cuerpo docente aún no se familiariza y para este es un reto poner en práctica esta innovación en sus estudiantes, sin embargo, existen muchas plataformas para educarse sobre las nuevas mediaciones pedagógicas.

Es importante que para que la innovación educativa funcione depende de una manera significativa en la forma en la cual quienes se encargan de la educación interpretan y dan forma a los cambios propuestos; no obstante, ninguna actualización tecnológica ocupará el lugar de la presencialidad en las aulas, solo añadirá y complementará la oferta académica.

Para llevar a cabo una experiencia exitosa tal como se ha vivido en esta época las personas docentes deben reestructurar la metodología y llamar la atención, además de motivar al estudiantado para que aprenda de una manera creativa con herramientas tecnológicas, por ejemplo: organizar presentaciones en Internet con Genially, Canva, Prezi, también grabar las clases con Screencast Matic para que el alumnado refresque el conocimiento adquirido mejorando el aprendizaje, hacer actividades diferentes por medio de Padlet, también para trabajar con los estudiantes de manera sincrónica están Meet, Classroom, Drive que ofrece Gmail de forma gratuita para trabajar de manera colaborativa, Zoom aplicación descargable en computadora o celular, además está la herramienta de Teams, la cual es muy funcional tanto para docentes como estudiantes.

Las aplicaciones mencionadas anteriormente son de suma importancia tenerlas en cuenta pues son un apoyo efectivo para el desarrollo de las clases virtuales.

Competencias digitales

La competencia digital es aquella que implica el uso creativo, crítico y seguro de las tecnologías de la información y la comunicación para alcanzar los objetivos relacionados con el trabajo, la empleabilidad, el aprendizaje, el uso del tiempo libre, la inclusión y participación en la sociedad. Esta competencia supone, además de la adecuación a los cambios que introducen las nuevas tecnologías en la alfabetización, la lectura y la escritura, un conjunto nuevo de conocimientos, habilidades y actitudes necesarias hoy en día para ser competente en un entorno digital.

El profesorado en la actualidad tiene muchas competencias digitales ya que la sociedad cada vez va desarrollando caminos hacia lo tecnológico, ya sean las clases en línea en donde es necesario implementar la interacción digital y cómo hacer que el estudiantado participe por herramientas tecnológicas que deben ser llamativas, como se mencionó para que el alumnado tenga interés por lo explicado.

Es importante tener en cuenta que las competencias digitales deben ser adquiridas y el grupo docente en formación sabe que en el currículum tener habilidades tecnológicas lo hace más llamativo, pues estamos enfrentando una nueva manera de formar, enseñar y si el profesorado no se incluye en la transformación no se va a lograr un buen manejo de la tecnología, también como estudiantes de la educación desde el momento en que se

está en la universidad todas las debilidades que se puedan encontrar en el proceso profesional deben ser detectadas y reconocidas para trabajar y así obtener las destrezas y habilidades correspondientes.

No obstante, cuando el/la docente se apropia de las TIC logra incentivar, demostrar e invitar al estudiantado a que alcance nueva visión en la parte digital, los recursos tradicionales son llamativos, pedagógicos, entre otros, sin embargo, si se les da un buen funcionamiento a las herramientas que poco a poco se han descubierto en el Internet pueden volverse aliados para una enseñanza diferente, didáctica y a su vez el estudiantado está aprendiendo a utilizar materiales educativos que le servirán para el futuro.

Cuando el profesorado logra dominar las necesidades de lo digital promueve desarrollar búsquedas extensas de información para hacer contenidos basados en lo digital con nuevas ideas de edición ya sean videos, imágenes, presentaciones, esto a su vez desarrolla la parte intelectual del estudiante cuando se le deja una tarea, se va a inclinar por lo creativo aumentando la proactividad, sin embargo, no puede dejar de lado la seguridad de los archivos o información en las plataformas utilizadas siempre se debe verificar que los sitios web visitados sean de seguridad para docente y estudiantes. Por otra parte, una competencia que surge es la salud, debemos administrar el tiempo para desarrollar un equilibrio adecuado que no

perjudique la vista y una mala postura cuando se está al frente de un equipo tecnológico.

Experiencia en la actividad familiar del curso Desafíos Didácticos para la Educación Comercial

Este apartado es muy importante porque se compartirá la experiencia vivida con el cambio que se ejecutó en el programa del curso respecto a la práctica profesional, dentro de las variaciones y ajustes una de las actividades propuestas por la docente M. Ed. Alba Canales García fue crear una actividad de aprendizaje con algún familiar o todo el núcleo, existían varias propuestas, sin embargo, cada estudiante practicante decidía qué contenidos enseñar con respecto a la carrera y al final preparar un video con el proceso y el resultado del aprendizaje adquirido.

Para ambas fue un reto, pues los planeamientos iban dirigidos a poblaciones distintas —un joven de 15 años y un adulto de 45 años—, donde se trabajó de diferentes maneras para tener un aprendizaje significativo.

En cuanto al aprendizaje que se desarrolló con el joven fue de gran provecho, pues él no tenía conocimientos previos sobre las herramientas tecnológicas para la comunicación y otras actividades tales como Zoom, Microsoft Team y Classroom, también se utilizó Drive una herramienta que ofrece Gmail para elaborar trabajos en línea. Los planeamientos fueron pensados en función del estudiante con las necesidades de la actualidad

dado que el colegio no les dio una inducción para emplear estos instrumentos ni qué indicaciones debían seguir para poder manejarlos, por otra parte, se incluyeron prácticas participativas e innovadoras para explicar los argumentos con juegos o que a partir de lo visto escribieran un párrafo de la importancia de ver estos temas.

También, se enseñó cómo efectuar presentaciones por Internet, por ejemplo: Canva, Genially, Prezi y así mostrarle al estudiante nuevos caminos de creatividad y no solo emplear una manera de preparar trabajos, sino incentivar la parte intelectual e imaginativa de cada aprendiz, de igual manera, esta actividad ayudó a cuidar la salud del estudiantado tomando cada sábado cuatro horas para poder iniciar los temas, además aplicaban las posiciones correctas de ergonomía para no desarrollar problemas con la postura.

La actividad estuvo muy bien fundamentada y al ofrecer clases de computación básica a una persona que ha querido aprender no solo a usar el celular sino ser independiente en las actividades desde una computadora fue muy especial y significativo. En cuanto a la metodología, planeamiento y pedagogía fue incluso un aprendizaje para ambas, pues los temas abordados fueron *software*, *hardware*, ergonomía, Word, correo electrónico, *drive*, calendario y *power point*.

Al crear las diferentes clases, la creatividad era fundamental, pues efectuar lecciones monótonas podía ser tedioso para cada estudiante, entonces la innovación fue un factor clave para este proceso. Las herramientas para dar las clases fueron muy distintas, por ejemplo se utilizó recursos tradicionales como la pizarra mágica, estos fomentan un interés acerca del contenido expuesto, y motivan al estudiante. También las actividades que permiten la participación de la estudiante en este caso funcionaron mucho, pues el rellenar una ficha, escribir cualidades de ella, recordar los pasos vistos anteriormente con ejemplos de la vida cotidiana fomentaron confianza, la estudiante se sintió integrada y además se le quitó el miedo a opinar sobre los temas, aunque no tenía mucho conocimiento previo.

Además, durante esta actividad la competencia digital estuvo muy presente, porque como docente quería innovar, hacer de la clase una interacción agradable y entretenida, algunas de las herramientas tecnológicas fueron las presentaciones electrónicas con las herramientas de Canva, Genially. Los videos explicativos y de reflexión por medio de Youtube, y también elaborar material didáctico digital como sopas de letras, cuestionarios donde ella tenía que utilizar diferentes herramientas de Word para responder estas pequeñas prácticas.

Por otra parte, las habilidades blandas fueron fundamentales ya que a pesar de que las lecciones se desarrollaron con un familiar, en

este caso la madre, como docente debía separar mi relación con ella, y entrar en el papel docente, el manejo del tiempo, del estrés porque sí existieron momentos donde debía controlarlo, pues tal vez sentía que no estaba haciendo las cosas bien, también la habilidad de tener una comunicación asertiva, y la gestión de cambio para ambas fue un fortalecimiento de dichas habilidades, y a partir de esta experiencia se vieron reflejadas las capacidades cognoscitivas.

Conclusión

Con este artículo se pudo dar una perspectiva de los retos que requiere el profesorado en el siglo XXI, además de desarrollar las habilidades y conocimientos ante la emergencia que se vive en la actualidad, lograr vencer los obstáculos ante lo digital, indagar e innovar los temas para que se adapten a una nueva era y alcanzar que el estudiantado se integre y prepararlo a nuevos cambios, asimismo estamos viviendo en una sociedad donde se actualiza en cuanto la tecnología lanza al mercado recientes posibilidades para poder dar una educación eficaz e interactiva, es aquí donde el profesorado debe dominar los retos que se presenten en un futuro para las nuevas generaciones.

Se ha evidenciado la importancia de integrar las TIC de una manera reflexiva, evaluada y pensada con base en la formación de del

alumnado, pues las actitudes, habilidades que desarrollan al utilizar de manera segura y adecuada los mecanismos tecnológicos son un gran avance para el futuro y se acogerán de muchas de las herramientas brindadas para emplearlas y beneficiarse.

Además, el personal docente ha innovado, y su liderazgo se ha hecho visible en el acompañamiento que se le da al estudiantado, se han formado en un tiempo bastante reducido para lograr un acercamiento tecnológico con sus estudiantes, las personas se están adaptando, antes se pensaba en la educación tradicional y uno que otro aparato tecnológico que ayudara a la clase, sin embargo, todo cambió y ahora lo que más predomina son los aparatos y materiales digitales a los cuales sí se les da el uso correcto, la pedagogía, la didáctica y sobre todo la interacción son ventajas que cada docente crea y recibe por parte de sus estudiantes.

Como docentes en formación, este cambio de presencialidad a virtualidad no fue tan problemático porque hemos tenido más contacto con la tecnología, pero se sabe que hace falta mucho camino por recorrer para tener la capacidad de obtener un aprendizaje continuo; existe y se ha evidenciado la carencia de muchas personas (docentes, estudiantes, administrativos) que no fueron instruidos para enfrentar la tecnología. Lastimosamente algunos no han logrado acoplarse y han sufrido bastante con la situación, por lo que pensamos que posterior a

la emergencia nacional y la mayoría de instituciones regresen a las aulas, este tema sobre las TIC se convierta en las principales charlas, congresos u otros en desarrollar, es conveniente y vital que los formadores educativos inicien su proceso de transformación para lograr una enseñanza con las competencias, innovación y liderazgo que todo estudiante se merece y también se pueda abordar el ser autónomo, igualmente recordar el aprender a aprender.

Referencias

- Caraballo, J. A. (22 de abril de 2015). *Liderazgo docente*. Obtenido de aporrea: <https://www.aporrea.org/educacion/a206561.html>
- Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: retos y perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 – 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- Martínez, C., & Tello, I. (2018). liderazgo virtual del docente en educación superior: nueva propuesta educativa. *Universidad Autónoma de Madrid*, 103.
- Unesco. (2016). Innovación educativa, texto 1. *Herramientas de apoyo para el trabajo docente* (p. 3). Editora y Comercializadora Cartolan E.I.R.L.

VIRTUDES HUMANAS **EN LOS PROCESOS DE** **EDUCACIÓN**

ÍNDICE

M. AG. Martha Matamoros
Académica
Escuela Secretariado Profesional

Resumen

En un mundo en el cual se observan frecuentemente actos de corrupción, estafas y noticias falsas, surge la pregunta ¿cumplimos los docentes con el rol de formar ciudadanos íntegros que construyan una sociedad cimentada en valores y virtudes? Para responder a la interrogante, se desarrolla el tema de virtudes humanas en la educación virtual, para analizar su impacto en el estudiantado, en el contexto de la pandemia en que la mayoría del profesorado tuvo que migrar a la enseñanza con presencialidad remota utilizando herramientas de las que quizás no tenían mayor dominio. Se pretende, hacer una evaluación de las virtudes humanas a la luz de conceptos desarrollados en la literatura y de indagar sobre las opiniones de estudiantes de Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, para buscar formas de corregir o fortalecer las virtudes humanas de los académicos.

Palabras clave:

valores, virtudes humanas, educación virtual, enseñanza remota

Abstract

In a world where acts of corruption, fraud, and fake news are frequently observed, a question arises: do professors fulfill their role of instructors of citizens who build a society based on values and virtues? To answer the question, a research on human virtues in virtual education was carried out to analyze its impact within the context of the pandemic in which most teachers had to migrate to remote teaching classes using tools of which they perhaps did not have the greatest mastery.

The investigation is intended to make an assessment of human virtues in the light of concepts developed in literature and to inquire on the opinions of students of Commercial Education and Office Administration of the School of Professional Secretarial of the National University to find ways to correct gaps in the human virtues of some academics.

Keywords:

values, human virtues, virtual education, remote teaching

Introducción

La frecuencia con la cual se observan conductas inapropiadas como el engaño, por medio de estafas, la difusión de noticias falsas para desinformar, manipular o de alguna manera incidir en el actuar de las personas y los actos de corrupción cuando se cuenta con algún tipo de mando o poder, motivan a cuestionarse si la persona docente se preocupa y se ocupa de formar profesionales íntegros que se conduzcan de manera apropiada dentro de una sociedad que requiere cimentarse en valores y virtudes en pro del bien común. Esta premisa aunada a la ineludible y forzada migración de la enseñanza presencial a la enseñanza virtual, ha enfrentado en forma acelerada a la comunidad de docentes a nuevos retos y modos de desarrollar su trabajo. Es por esa razón, que se aborda el tema de virtudes humanas en los procesos de enseñanza para analizar su impacto en el estudiantado en esta coyuntura de la pandemia por COVID-19. La mayoría del cuerpo docente debió pasar de manera inesperada de la presencialidad física a la presencialidad remota y utilizar plataformas y herramientas que no eran por todos conocidas y que de alguna manera tal situación ha incidido en sus conductas y comportamientos perjudicando a parte del alumnado.

No se puede ignorar que el docente suele ser modelo de actitudes y prácticas de comportamiento positivas tanto como negativas que

el aprendiz algunas veces, termina reproduciendo en su actuar cotidiano. Por consiguiente, se pretende hacer una revisión de las virtudes humanas a partir de conceptos y un análisis con base en las percepciones de un grupo de estudiantes universitarios encuestados. En la investigación se determina la práctica de las virtudes humanas en los entornos de enseñanza aprendizaje, particularmente en un momento histórico en que se vive una experiencia imprevista y llena de incertidumbres por la pandemia del coronavirus. Los resultados pretenden hacer conciencia de la importancia de las virtudes humanas en los procesos de enseñanza y puntualizar adonde se debe desarrollar cambios.

Marco teórico

En la revisión de la literatura sobre virtudes humanas se encontró una gran relación con el tema de los valores, por lo que se hará una descripción del significado de cada una de ellas con base en el aporte de distintos autores.

Echeverría (2013) define las virtudes como "hábitos que disponen a las potencias para la realización del fin —télós— personal y el eje sobre el cual gira toda la dinámica de la vida moral. Mientras que los "valores" se refieren a la dimensión objetiva de las virtudes. Todas las virtudes (justicia, generosidad, honradez) pue-

den entenderse como valores. En ese sentido, todas las virtudes son valores, pero no todos los valores son virtudes, solo aquellos que uno puede desarrollar como hábitos. Es distinto valorar, que vivir lo que se valora" (p. 161).

Echeverría concluye que "las virtudes son cualidades estables afectivas, disposicionales e intelectuales, que predisponen y anticipan a desarrollar elecciones moralmente excelentes" (p. 163).

Juárez (2012) coincide con Echeverría en que las virtudes son "disposiciones estables del entendimiento y de la voluntad que regulan nuestros actos, ordenan nuestras pasiones y guían nuestra conducta según la razón" (p. 10). Hay tres factores que determinan la práctica de las virtudes humanas en el comportamiento de la persona, estos son la inteligencia, la voluntad y la libertad. Todo depende del uso que haga de cada una de ellas.

El conocido filósofo griego Aristóteles clasifica las virtudes en dos grupos, las virtudes morales y las laborales. Las primeras tienen que ver con la relación social que se establece con otras personas, tal como la sobriedad, la sencillez, la compasión, el pudor, la castidad, y la humildad. Mientras que las virtudes laborales, según el filósofo, "permiten enfrentar con éxito empresas humanas en distintos campos de acción, del arte y del conocimiento" (Juárez, 2012, p. 11), al mismo tiempo que promueven el buen desarrollo de las actividades, las relaciones humanas y la productividad.

Isaacs (1981) define las virtudes como buenos hábitos que ayudan a mejorar las capacidades del ser humano para lograr la verdad y la bondad. De tal manera que si este desarrolla las virtudes, la razón distinguirá el verdadero bien del ser humano, la voluntad y el apetito sensitivo que guiados por la razón alcanzarán su perfeccionamiento. Echeverría (2013) destaca que las virtudes se aprenden de quienes con sus actos las reflejan con su vida y que además se adquieren por repetición de esos actos positivos. En esa misma línea Isaacs (1981) agrega que las virtudes morales se pueden ir adquiriendo y que con esfuerzo se pueden desarrollar más y mejor. Menciona como virtudes cardinales "la prudencia, la justicia, la fortaleza y la templanza, ya que en torno a ellas giran todas las demás" (Isaacs, 2018, p. 17)

Por su parte, Esteban & Fuentes (2015) explican que no se debe perder de vista que la educación universitaria brindada por medios de la Red, es "buscadora de la verdad", y "se guía por virtudes como el respeto, la cortesía, la serenidad, la paciencia, el pudor, etc." (p. 106).

Ante la abrupta llegada de la pandemia y su inserción en todos los ámbitos de la vida, el cuerpo docente debió adaptarse a un entorno de enseñanza-aprendizaje totalmente virtual para dar continuidad a los cursos que tenía asignados. Con una visión optimista, Esteban & Fuentes (2015) ilustran lo positivo de la situación: "La educación universitaria, qué duda cabe, tiene la necesidad de adaptarse a

la realidad y a las necesidades de sus protagonistas, y, como se puede comprobar, también tiene la capacidad de sacar provecho de dicha adaptación" (p. 106).

De manera que no todo el panorama se torna oscuro. En este sentido, algunos estudiantes y docentes, han logrado desarrollar y fortalecer sus habilidades tecnológicas y su creatividad al buscar cómo aclimatarse al aprendizaje en medios virtuales.

Afortunadamente, según Esteban & Fuentes (2015) también en la virtualidad se puede seguir cumpliendo con el deber de cultivar las virtudes que no se logran aprender en muchos sitios más allá de la universidad y que en particular, repercuten en la vida personal, social y profesional de quienes las practican.

Por otro parte, Echeverría (2013) indica que de nada vale una educación fundamentada en la transmisión de sabios conocimientos, "si no se presta especial atención a dirigir hacia el bien la energía operativa del sujeto a través de las virtudes" (p. 158). Agrega que a pesar de la importancia de las normas y reglas, por sí solas, solamente "tienen la función de señalar lo que no hay que hacer", mientras que "las virtudes llevan a encontrar la acción adecuada, a acertar en cada situación particular en que uno se encuentra" (p. 165).

Entre las virtudes que analizó el estudiantado en el contexto de aprendizaje con presencialidad remota se destacan las siguientes:

la humildad, la paciencia, la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la prudencia, la bondad y el pudor. De cada una de ellas se hará una breve descripción.

La humildad apunta a "hacer poco foco sobre el yo y tener la capacidad de olvidarse de uno mismo" (Cosentino, p. 61, 2010). Ayuda a reconocer que no siempre se tiene la razón, a corregir errores y rectificar estrategias, metodologías y hasta contenidos de los cursos, a desarrollar cambios de mejora en beneficio de quienes se tiene a cargo.

La paciencia le permite al profesorado adaptarse a las diferentes metodologías y pedagogías que el estudiantado requiere para lograr su aprendizaje. Esta virtud posibilita llevar a estudiantes con dificultades al nivel de sus otros compañeros. Para lograrlo se requiere tener disposición para guiar, ayudar y ser facilitadores del conocimiento y abrirse a nuevas ideas y recomendaciones de formadores con mayor experiencia.

La honestidad propicia la vida en libertad, actuando con rectitud y transparencia según las buenas costumbres y la disposición de vivir en la verdad. Esta virtud incide en las relaciones humanas, el desempeño y la productividad dentro de una organización.

La responsabilidad, virtud que implica el cumplimiento de deberes y compromisos, particularmente en la labor como docente, en la entrega de trabajos y exámenes dentro

del lapso establecido, en el inicio y término a tiempo de las lecciones, en el cumplimiento de la palabra dada cuando algo se ofrece, en el compromiso de atender al estudiantado individualmente en las horas que por derecho tiene, en explicar la teoría de los contenidos de un curso y no conformarse con subirlos a una plataforma virtual.

La solidaridad, ligada a la sensibilidad de la persona ante situaciones difíciles que sufren sus semejantes, se fomenta en encuentros presenciales y virtuales concientizando al estudiantado de las necesidades y realidades que viven otros, facilitando la convivencia entre estudiantes y brindando apoyo, a quienes no han resultado tan afortunados por circunstancias ajenas a su voluntad.

La virtud del respeto facilita reconocer el valor que hay en el otro, tratándolo como quisiera que se le trate a uno mismo.

La virtud de la prudencia ayuda a prevenir posibles situaciones riesgosas que conllevan ciertas conductas y adecuar o modificarlas para no recibir o producir perjuicios innecesarios (Diccionario de la Lengua Española). En relación con esta virtud, Cosentino (p. 62, 2010) afirma que la persona prudente se anticipa al futuro y se preocupa por las consecuencias que puedan tener "sus actos y decisiones" al mismo tiempo que puede resistir los "impulsos de expresarse o de hacer ciertas elecciones" que le podrían favorecer en ese momento, pero no a largo plazo.

Finalmente, la virtud del pudor según el diccionario de la Real Academia Española (RAE) está relacionado con la honestidad, la modestia y el recato. En este contexto de la presencialidad remota así como en las clases con presencialidad física, se aplica a la forma de vestir y de hablar dentro de los ambientes de aprendizaje.

Metodología

Dentro del contexto de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional, se solicitó a tres grupos de estudiantes de las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas, completar, de manera voluntaria, un formulario sobre las virtudes humanas que han observado en el personal docente a cargo de sus cursos. Esto con el objetivo de conocer cuál había sido su percepción al respecto y cuál el impacto dentro del contexto del aprendizaje con presencialidad remota. En la encuesta participaron 38 estudiantes, 11 de diplomado y 27 de bachillerato de las carreras mencionadas.

El cuestionario que se aplicó consta de cinco preguntas cerradas para obtener información puntual que se pudiera visualizar gráficamente y abiertas para dar la oportunidad al estudiantado de ampliar sus opiniones en cuanto a las virtudes humanas observadas. La investigación es de tipo exploratorio pues pretende dar una visión general de las

virtudes humanas que el estudiantado ha percibido en el profesorado, principalmente en los nuevos entornos de aprendizaje con presencialidad remota por la pandemia del COVID-19.

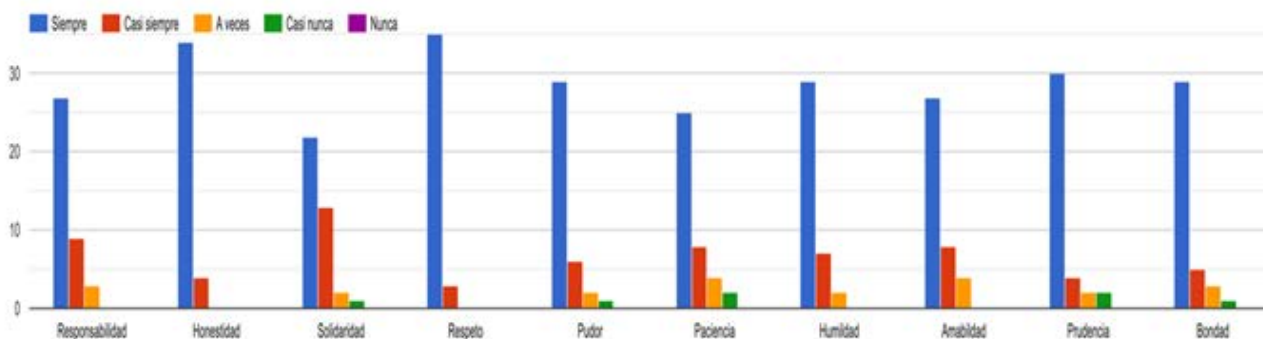
Análisis de datos

Los resultados que el instrumento proporcionó, en términos generales, favorece la percepción que el alumnado ha tenido de las virtudes humanas mostradas en la mayoría de los docentes dentro del entorno de las plataformas virtuales.

En primera instancia, se consultó sobre las virtudes humanas observadas en sus profesores durante este periodo de enseñanza con presencialidad remota con la variable de la frecuencia con que se presentan. De los 38 estudiantes que completaron el formulario, las virtudes que indicaron están siempre presentes en el profesorado son las siguientes: 34 estudiantes destacan la virtud del respeto; en segundo lugar, 33 anotaron la virtud de la honestidad y en tercer lugar 29 percibieron la virtud de la humildad en el actuar del profesorado, como se aprecia en el gráfico 1.

Gráfico 1. Virtudes que el estudiantado encuentra en sus profesores en el periodo de enseñanza remota.

Cuáles virtudes encuentra usted en sus profesores durante este periodo de enseñanza remota?



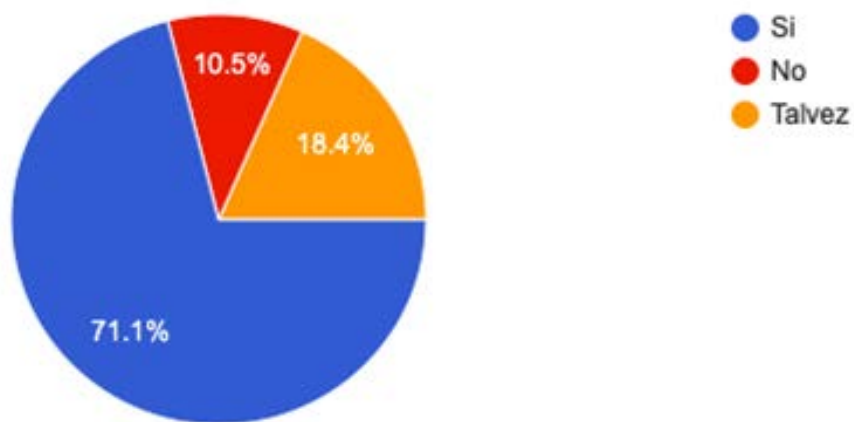
Fuente: Elaboración propia.

En el enunciado, "enumere del uno al diez siendo el uno menos importante y el 10 más importante, las distintas virtudes humanas fundamentales en el docente según aparecen en la lista anterior," solamente 33 estudiantes respondieron y la mayoría destacaron en primer lugar en la escala del 1 al 10, la virtud de la responsabilidad; en segundo lugar colocaron, la virtud de la bondad y en tercer lugar, la virtud de la prudencia. Se indagó, además en cuanto a las virtudes que el estudiantado considera deben fortalecer algunos profesores.

Entre las virtudes seleccionadas sobresalen la paciencia, la responsabilidad y la solidaridad y en segundo plano la prudencia.

Para conocer la opinión del estudiantado sobre la posibilidad de hacer algún tipo de corrección al profesorado en caso de adolecer de alguna virtud fundamental como formador y guía del estudiantado, el 71,1 % expresó la posibilidad de hacerlo como lo muestra el gráfico 2.

Gráfico 2. Posibilidad de corrección ante la carencia de alguna virtud fundamental



Por otro lado, el 18,4 % de los encuestados prefirió dar una respuesta neutra a la pregunta, quizás por no sentirse seguros de poder hacerlo.

Aunque el porcentaje que respondió negativamente fue de solo 10 %, es significativo mostrar las opiniones que sustentan los re-

sultados del gráfico, pues esta porción del estudiantado considera poco viable la posibilidad de dar algún tipo de retroalimentación al profesorado aun cuando se han sentido ofendidos por sus conductas inadecuadas, como se refleja en la tabla 1 a continuación:

Tabla 1

Razones por las que el estudiantado no considera posible hacer una corrección al profesorado

Criterios
Sobre este tema es complicado, ya que muchas veces se puede hacer saber la sugerencia al profesor pero no sabemos cómo va a reaccionar.
Todo depende de la carencia que tenga el docente y la forma en que esta afecte el desarrollo de los temas del curso.
Siento que debe existir otra manera de hacer saber si el profesor está haciendo mal. Ya que lo tradicional en la mayoría del tiempo afecta al estudiante porque ese profesor por decirlo de alguna manera lo puede rechazar o hasta algunos no lo van a hacer por miedo.
Algunos profesores(as) carecen de empatía y no son muy comprensivos(as)

Fuente: Elaboración propia.

Adicionalmente, el estudiantado manifiesta su posición de guardar silencio antes de ver afectados, de alguna manera, los resultados de su desempeño en los cursos matriculados.

Se consultó también a la población estudiantil encuestada sobre la forma en que podrían dar algún tipo de retroalimentación al profesorado con el objetivo de hacer correcciones sobre sus conductas. Las opciones sugeridas para ejecutarlo fueron por medio de alguna red social, por correo electrónico, presentando el

caso a la dirección de la unidad académica o conversando directamente con el docente. De estas opciones, la mayoría de población consultada eligió hablar en forma privada con el docente para plantear sus disconformidades. Para ilustrar más este aspecto, se presenta una lista de comentarios adicionales que tal como aparecen, anotaron algunos participantes de la encuesta y que se sugieren considerar como parte del análisis que logre un mejoramiento en el desarrollo de las virtudes humanas y en el trato con el estudiantado.

Tabla 2

Cómo considera que podría hacer la corrección al profesorado

Criterios
Siempre es importante mantener una buena comunicación tanto con el docente como con el estudiantado para que cuando exista un inconveniente se pueda resolver de forma efectiva entre estas dos partes.
Hablando directamente con cada docente y decirle lo que está pasando para tratar de solucionar el problema.
Hablar con respeto de lo que podía mejorarse para que el curso se dé bien y explicarle si es que más compañeros de clase están inconformes con algún tema.
Pidiendo un espacio privado para hacerle la corrección y así pueda mejorar.
Comentando el punto de vista como estudiante y proponiendo soluciones.
Hablar primero con el profesor y exponer su opinión en relación con las cosas que deben cambiar.
Hablaría directamente con el docente para aclarar la situación presentada y en caso de no encontrar solución, dirigirme a la unidad académica.
En el caso de las situaciones presentadas en este semestre, hay docentes que su interacción con los estudiantes es casi nula, lo único que hacen es agregar trabajos al aula virtual y nada más.
La empatía de parte del docente genera confianza al estudiante, de esta manera puede exponer sus dudas sin temor.

Fuente: Elaboración propia.

Las opiniones interpelan a una mayor apertura del profesorado con sus estudiantes al mismo tiempo que consideran prudente hablar directamente y en privado con el profesorado.

Por otro lado, la población consultada hizo algunas sugerencias a las cuales se sugiere prestar atención, pues resaltan virtudes humanas de las que carecen algunos formadores universitarios y que motivan a replantear cómo están ejerciendo las labores docentes en sus actitudes o conductas y que se debe modificar.

Tabla 3

Especifique cuál sería su sugerencia

Criterios
Establecer un buen vínculo entre el docente y estudiante desde el inicio del ciclo.
Tener un poco más de paciencia en cuanto a los cursos ya que a veces nos dejan trabajos extensos que chocan con los de otros cursos
Que los profesores sean más comprensivos y más flexibles con los estudiantes que tiene problemas de conexión a Internet, algunos son muy poco flexibles en ese aspecto.
Mostrar más accesibilidad, porque cuando se le preguntan temas básicos al docente, muestra cierta inconformidad o disgusto. Carece de empatía.
Estamos en una situación anormal, sin embargo, creo que es preocupante que algunos profesores no entiendan que necesitamos guías claras para poder desarrollar un conocimiento autónomo y lograr aprender algo.
Considero que en la virtualidad se pueden malinterpretar las acciones que realizamos, creo que la comunicación debe mejorar para que la relación enseñanza-aprendizaje sea óptima.
Las "clases virtuales" se les están quedando cortas a muchos y muchas docentes, por lo que se vuelve importante revalorar la manera en la que estas se están impartiendo.

Fuente: Elaboración propia.

Las opiniones del estudiantado, reflejan falta de virtudes como la humildad para ver sus errores, la paciencia para adaptarse a las

diferencias y el anhelo de que exista mayor empatía entre estudiantes y docentes.

Conclusión y recomendaciones

Aunque el cuestionario reveló resultados favorables para quienes han tenido a su cargo cursos del primer ciclo 2020, en un porcentaje menor, que se debe considerar, el estudiante manifiesta la necesidad de que algunos docentes trabajen en el fortalecimiento de virtudes como la paciencia, la responsabilidad, la solidaridad y la humildad que motiven y favorezcan el rendimiento y el gusto por aprender.

Somos parte esencial en la construcción de una sociedad cimentada en las bases sólidas de las virtudes humanas, pero que requiere de un análisis introspectivo y consciente del que cada docente debe ser ejemplo de costumbres y hábitos que fomenten la productividad, las buenas relaciones humanas y la sana convivencia en los distintos ambientes de trabajo, en donde cada profesional se vaya a desempeñar laboral y socialmente. Corresponde al profesorado promover en sus entornos virtuales o presenciales, las virtudes humanas. Demostrar con sus vidas la importancia de procurar las buenas conductas que garanticen una sociedad honesta, solidaria, respetuosa, responsable y prudente que permitan a los profesionales desempeñar sus funciones con libertad y de cara a la verdad.

Se sugiere, entonces, plantear el tema de virtudes humanas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para hacer análisis y reflexión del tema por medio de conversatorios, capacitaciones o talleres. Concientizar

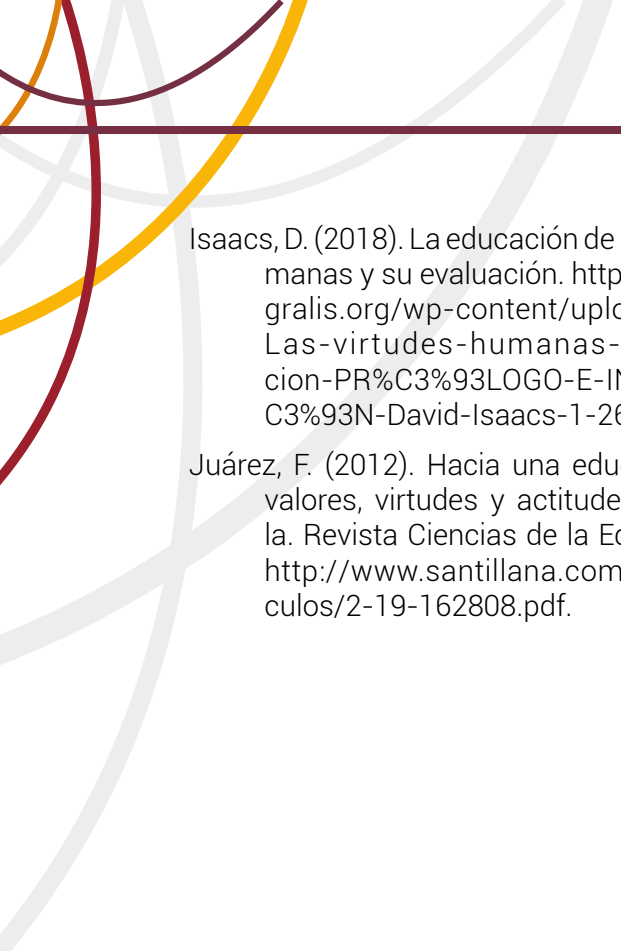
al profesorado de que los procesos de enseñanza-aprendizaje, deben ir de la mano con el desarrollo de las virtudes humanas que engrandecen a la persona y en consecuencia a la sociedad.

Para concluir, les comparto un pensamiento que expresara uno de los participantes en la encuesta elaborada para esta investigación y que resume el pensamiento de la mayoría.

"Antes de ser un excelente profesional, se debe ser un excelente ser humano".

Referencias

- Cosentino, A. (2015) "Evaluación de las virtudes y fortalezas humanas en población de habla hispana". *Psicodebate* 10.0: 53-72. Web. https://www.researchgate.net/publication/295102574_Evaluacion_de_las_virtudes_y_fortalezas_humanas_en_poblacion_de_habla_hispana
- Echeverría-Falla, C. (2013). Educación ética: ¿normas o virtudes? ¿Qué giro debe tomar la enseñanza de la ética en la formación de universitarios solidarios? *Persona y Bioética*, 17(2), 151-167. Vol. 17 No 2
- Esteban, F, y Fuentes, J.L. (2015). "La educación universitaria virtual: una reflexión en torno al cultivo de las virtudes". *Teoría De La Educación: Revista Interuniversitaria*, 27(1),103-118. Web.
- Ibarra, C. (2011). Metodología de la investigación. Tipos de investigación: exploratoria, descriptiva, explicativa, correlacional. [Blog post]. <http://metodologadelainvestigaciinsiis.blogspot.com/2011/10/tipos-de-investigacion-exploratoria.html>



Isaacs, D. (2018). La educación de las virtudes humanas y su evaluación. <https://cursosintegrals.org/wp-content/uploads/2018/09/Las-virtudes-humanas-y-su-evaluacion-PR%C3%93LOGO-E-INTRODUCCI%C3%93N-David-Isaacs-1-26.pdf>

Juárez, F. (2012). Hacia una educación posible: valores, virtudes y actitudes en la escuela. *Revista Ciencias de la Educación*, 1-30. <http://www.santillana.com.ve/fotos/articulos/2-19-162808.pdf>.

**GUÍAS DE CONTENIDOS
PARA LA SUBÁREA DE
GESTIÓN EMPRESARIAL
QUE SE IMPARTE EN
DÉCIMO Y UNDÉCIMO
EN LA ESPECIALIDAD DE
SECRETARIADO EJECUTIVO
DEL PROGRAMA DEL MEP
VIGENTE EN EL AÑO 2019**

ÍNDICE

Br. María José Herrera Morales
Máster Raúl Fonseca Hernández
Universidad Nacional

Resumen

La investigación tuvo por objetivo apoyar la mediación de las personas egresadas y graduadas de la carrera de Educación Comercial que imparten los cursos de Gestión Empresarial de décimo y undécimo de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo del MEP, por medio de dos guías de contenidos temáticos, que facilitan la capacitación del docente en temáticas de interés. Desde la parte metodológica, se desarrolló un análisis de las necesidades de las personas egresadas y graduadas en cuanto al contenido y elementos que debería tener una guía. Posteriormente, se elaboró la guía con base en los hallazgos generados y se incorporaron diferentes elementos para mediar pedagógicamente dichos contenidos. Por último, se efectuó la validación de las guías con personas expertas en el tema. Los resultados muestran que la población en estudio requiere refuerzo de teoría, prácticas, investigación enlazada con casos actuales, pruebas de ejecución, integrar videos y juegos que apoyen la planificación de la materia. Las guías de contenidos desarrollan los contenidos generales y específicos propuestos por el MEP y se utilizó mediaciones como el desarrollo de contenidos complejos de forma simple y adecuados a la práctica secretarial actual; actividades de apoyo; utilización de figuras, ecuaciones y tablas de los contenidos; interacción con la tecnología; actividades de autoevaluación; referencias actualizadas y vinculadas con el contenido; e iconografía que

permite ubicar con mayor facilidad conceptos, aspectos importantes, actividades, enlaces con videos o páginas web, actividades de investigación y ejemplos. Se concluye que la guía permite profundizar tanto elementos teóricos como aspectos prácticos a desarrollar en la especialidad, y aporta elementos metodológicos a considerar en el diseño de otras guías de contenidos que se pueden desarrollar en el área técnica.

Palabras clave

Guía de contenidos, Gestión Empresarial, Secretariado ejecutivo, Enseñanza de secretariado, Mediación pedagógica.

Abstract

The objective of this research was to design two content guides aimed towards teachers' training on support of the pedagogical mediation implemented by graduates from Teaching of Secretarial Studies, who teach the course Gestión Empresarial in tenth and eleventh grades within Especialidad de Secretariado Ejecutivo from MEP. In the methodological framework, the necessities of the graduates were analyzed to determine the necessary elements to include in a content guide. Based on the findings of this analysis, two guides which incorporated an array of teaching approaches were created. These guides were validated by ex-

perts. Results showed that the participants had to reinforce both the theory and practice, as well as to implement further research on cases, performance test and the use of videos and games in the planning and development of their lessons. The designed guides followed both the general and the specific objectives proposed by MEP to suggest teaching techniques that elaborated on content development from simple and realistic approaches. These approaches were proposed: supporting activities; the use of figures, equations and content tables; technology-based interactions; self-assessment activities; the use of pertinent and updated references; content-based iconography for review activities, links to videos or webpages, and the implementation of research activities and examples. It was concluded that the designed content guides helped with the enforcement of both the theoretical and practical frameworks involved in the development of the subject. Also, the methodological framework proposed in this research served a basis for the design of further content guides in this technical area.

Keywords

Content guide, Business Management, Executive Secretarial Studies, Teaching of Secretarial Studies, Pedagogical Mediation.

Introducción

La planificación de las lecciones de una persona docente suele ser un ejercicio arduo, que requiere tiempo y conocimiento del tema. Se debe identificar los temas por abordar, que la persona docente los domine a cabalidad, para posteriormente ubicar los materiales de apoyo y diseñar las mediaciones necesarias para promover la comprensión de la temática en las personas estudiantes.

Las guías de contenidos son un refuerzo para que la persona docente apoye la planificación de la lección, use la teoría, las investigaciones y los elementos gráficos que permitan reducir el tiempo de búsqueda externa de materiales y concentren la atención en los elementos de mediación pedagógica que requiera utilizar en las clases.

La presente ponencia muestra busca proponer una unidad de mediación de contenidos temáticos la cual mejore la mediación pedagógica de los egresados de la carrera de Educación Comercial de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional que imparten la subárea de Gestión Empresarial de décimo y undécimo año del programa del Ministerio de Educación Pública (MEP) vigente en el 2019 de la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Se divide en cuatro partes. La primera, marco conceptual, presenta el término de guía de contenidos. La segunda sección muestra la

metodología, presenta las estrategias utilizadas para el desarrollo de la guía. La tercera resume los resultados obtenidos en la elaboración de las guías. La cuarta detalla las principales conclusiones del estudio.

Marco conceptual

En este apartado se definirá mediación pedagógica y guía de contenidos. La mediación pedagógica es un medio o un vínculo entre las interacciones externas y las percepciones de las personas. Se debe partir del hecho de que las personas, por medio de la mente, no interiorizan de forma inmediata ni directa un conocimiento, técnica o habilidad que se le presentan en un ambiente complejo. Para su asimilación, se requiere el apoyo del lenguaje, tanto escrito como verbal, así como de diversa simbología (colores, texturas, símbolos), para lograr que la mente capte el mensaje e interiorice la información (Álzate, Arbeláez, Gómez, Romero y Gallón, 2005; Álzate, et al., 2005; Parra, 2014; León, 2014; Labarrera, 2008; Hernández y Flores, 2012).

La guía de contenidos orienta los conocimientos y promueve aprendizajes nuevos, pues dentro de las funciones de la guía corresponde motivar, activar aprendizaje independiente utilizando textos básicos e incluso evaluar esos aprendizajes por medio de la autorreflexión (Aguilar, 2004).

El propósito de las guías de contenidos propuestas más que ofrecer estrategias metodológicas o didácticas para ser utilizadas en el aula con el estudiantado, su objetivo principal es la capacitación de las personas docentes para que se les facilite desarrollar la mediación en sus aulas. Es por eso que al ser el aprendizaje independiente parte de las funciones de una guía de contenidos se puede entender este tipo de recurso como un tipo de mediación pedagógica, para definir este concepto se hace referencia a Álzate et al. quien señala que “[...] la mediación puede ser entendida como el conjunto de instrumentos de carácter cognitivo, físico, instrumental que hacen posible que la actividad cognitiva se desarrolle y logre las metas propuestas” (2005, p. 2), con esta definición se puede decir que la guía es un tipo de capacitación independiente, al ser un instrumento que con su lectura puede generar nuevos conocimientos sobre la temática a impartir en una subárea determinada.

Metodología

Para la elaboración de las guías se determinó las necesidades que poseen las personas docentes mediante una búsqueda de fuentes secundarias, las cuales incluían guías, materiales de apoyo y trabajos finales de graduación vinculados con el tema. Adicional, se organizó una entrevista semiestructura

a personas que han impartido la subárea en décimo y undécimo, con el fin de determinar si existen necesidades de capacitación y los contenidos que consideran necesitan ser reforzados; la importancia de la existencia de una guía de contenidos para las subáreas de Gestión Empresarial; e identificar los posibles elementos de mediación que debería incluir la guía.

La elaboración de las guías se basó en los contenidos propuestos por el MEP para la subárea, consideró las necesidades identificadas y se aplicaron una serie de mediaciones pedagógicas que permiten mediar el contenido; y facilitan su comprensión a las personas docentes. Se aplican diversas estrategias de mediación pedagógica para acercar los contenidos a las personas docentes.

Por su parte, la validación incluyó tanto variables de análisis del documento en su conjunto, como específicos para las mediaciones utilizadas. Se valora la redacción, el contenido, la mediación, la calidad y aporte de los gráficos y cuadros, los ejemplos, así como las actividades de refuerzo. Para esta valoración se construyó una rúbrica que fue enviada por correo electrónico a personas expertas conocedoras de la materia.

Resultados

En la entrevista semiestructurada participaron personas que poseían el bachillerato o la licenciatura de Educación Comercial de la Universidad Nacional y que han laborado en el Ministerio de Educación Pública impartiendo la subárea de Gestión Empresarial de décimo o de undécimo de Secretariado Ejecutivo. Estas personas señalaron la necesidad de capacitación específicamente en los contenidos de Cultura de calidad, Etiqueta y Protocolo y Funciones ejecutivas para décimo año; y Contabilidad, Economía, Estadística, Matemática Financiera y Mercadeo para undécimo año.

La población meta identificó que la guía debería considerar los siguientes elementos: refuerzo de teoría, prácticas, investigación enlazada a casos actuales, pruebas de ejecución, integrar videos y juegos que apoyen la planificación de la materia.

Cada una de las guías de contenidos se desarrollan en cuatro unidades. Se utilizaron mediaciones tales como el desarrollo de contenidos complejos de forma simple; diferentes actividades de apoyo; promueve la utilización de figuras, ecuaciones y tablas de los contenidos; propicia la interacción con la tecnología; actividades de autoevaluación; se propuso referencias bibliografía actualizadas y vinculadas con el contenido específico; y presentó iconografía variada que permite

ubicar con mayor facilidad conceptos, aspectos importantes a resaltar, actividades, enlaces con videos o páginas web, actividades de investigación propia y ejemplos.

El proceso de validación da como resultado la valoración positiva de la guía propuesta. De manera particular, se valora positivamente la utilización de la iconografía como elemento de mediación pedagógica, así como la incorporación del enfoque de género, cultural, así como etaria; la guía propicia en la persona docente la investigación, reflexión y análisis de temas abordados; además, motiva el uso de aparatos electrónicos como interacción y refuerzo de los contenidos. Así mismo, las personas evaluadoras reconocen la existencia de articulación y homogeneidad entre las unidades desarrolladas.

A nivel específico de cada Unidad de Contenido, se valoran positivamente los elementos de contenidos, redacción, ejemplos utilizados, ilustraciones, tablas y cuadros, así como las actividades de refuerzo. Dentro de las oportunidades de mejora, se menciona la posibilidad de crear más ejercicios, mejorar redacción de párrafos específicos, mejorar la calidad de imágenes utilizadas, entre otros elementos particulares.

Conclusión

El diseño de la guía permite profundizar tanto elementos teóricos como aspectos prácticos. Este se encuentra basado en las necesidades de apoyo solicitadas por las personas docentes entrevistadas, con el fin de dar énfasis a las necesidades de capacitación que estos mencionan son sus principales debilidades.

Se valora muy positivamente, por parte de los autores del presente trabajo final de graduación, la experiencia de desarrollar un trabajo multidisciplinario, al combinar el conocimiento de la Economía y Administración de oficinas, en el que el punto de encuentro es la Mediación Pedagógica; también se valora positivamente el hecho de solventar la necesidad de contar con la guía que apoyará, en primer término, a las personas docentes egresadas de Escuela de Secretariado Profesional de la UNA, en segundo término, al MEP, pues se beneficiará gracias a la figura de las personas docentes y estudiantes a nivel nacional de la subárea de Gestión Empresarial, quienes contarán con un material actualizado y enfocado en sus necesidades particulares para el desarrollo de las diferentes especialidades de la temática.

A nivel de recomendaciones, se debe buscar la utilización de la guía de contenidos como un medio de capacitación docente para mejorar la mediación pedagógica desarrollada en el Ministerio de Educación Pública a nivel general, pues hay docentes que manejan

los contenidos de la subárea, pero hay otros que necesitan capacitarse en los contenidos de esta.

El uso que se le pretende dar a la guía de contenidos no es el mismo que se le da a una receta, al contrario, la idea es facilitar la capacitación de la persona docente, pero sin limitar su capacidad de persona investigadora.

Referencias

- Aguilar, R. (2004). La guía didáctica, un material educativo para promover el aprendizaje autónomo. Evaluación y mejoramiento de su calidad en la modalidad abierta y a distancia de la utpl. *RIED*, 7(1/2), 179-192.
- Alzate, M.V.; Arbelaez, M.C.; Gómez, M.A; Romero, F.; Gallón, H. (2005). Intervención, mediación pedagógica y los usos del texto escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, 37(3), 1-16. Recuperado a partir de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2709>.
- Hernández, A. y Flores, L. (2012). *Mediación pedagógica para la autonomía en la formación docente*. Revista electrónica Educare. Disponible en <http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/educare>
- Labarrera, A. (2008). Bases conceptuales de la Mediación y su importancia actual en la práctica pedagógica. *Suma Psicología UTS*, 5(2), 87-96.
- León, G. (2014) Aproximaciones a la mediación pedagógica. *Calidad en la Educación Superior*, 3 (5), 136-155.
- Parra, K. (2014) El docente y el uso de la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Revista de Investigación*, 83 (38), 155-180.

LA IMPORTANCIA DE EDUCAR EN LA PROTECCIÓN DE DATOS

ÍNDICE

M. Sc. Eilyn Viquez Alfaro
Académica,
Escuela de Secretariado Profesional

Introducción

El desarrollo del presente trabajo radica en el momento histórico en el que nos encontramos, si bien el manejo de los datos se origina años atrás, ha tenido mayor importancia en la actualidad. En la era digital en la que nos encontramos, suministramos muchos de nuestros datos e información personal y privada a diversas plataformas tecnológicas para poder acceder a productos, seguros, bancos, empleos, estudios, entre otros.

No obstante, ni cuenta nos damos de la forma en que es utilizada nuestra información personal por las diversas empresas, compañías, bancos, medios de comunicación social o los distintos motores de búsqueda. Por tanto, un manejo de la información de uso indiscriminado genera un detrimento del honor e intimidad de las personas en su esfera personal y familiar; situación que origina la necesidad de regular el uso de nuestros datos.

De lo anterior surge la importancia de estudiar en qué consiste propiamente la protección de datos así como, de qué manera pueden ser utilizados, con qué derechos contamos para resguardar nuestra información personal y qué mecanismos podemos accionar

en caso de que sean vulnerados. En relación con lo anterior, cabe indicar que el tema es novedoso desde la perspectiva jurídica, por lo que todavía hay mucho desconocimiento por parte de los particulares en cuanto a la normativa que regula este tema.

Consecuencia de ello, se pretende en este escrito analizar la normativa nacional e internacional referente al tema, con el objetivo de señalar la importancia de educar a la población en lo referente al derecho de la protección de datos personales frente a terceros.

Antecedentes de la protección de datos y la importancia de educarnos en su protección

El tema de la protección de datos personales tiene sus antecedentes en el artículo 24 de la Constitución, el cual refiere al derecho a la intimidad, la libertad y el secreto de las comunicaciones. Asimismo, nuestro Código Civil en su artículo 47 establece el derecho a la imagen, temas que han sido analizados y ampliamente desarrollados por nuestra Sala Constitucional.

Aunado a ello, la Ley de Protección a la Persona frente al tratamiento de sus datos personales fue publicada en el Diario Oficial La Gaceta el 5 de setiembre del 2011 y entre su objetivo primordial está el garantizar a cualquier persona el respeto a sus derechos fundamentales y derechos de la personalidad, concretamente, su derecho a la autodeterminación informativa y la defensa de su libertad e igualdad con respecto al tratamiento automatizado o manual de los datos correspondientes a su persona o bienes. No obstante, para poder garantizar esos objetivos planteados en la ley supracitada resulta fundamental que las personas conozcan y se eduquen en la importancia de proteger los datos personales.

Prevenir es una de las mejores acciones o herramientas que pueden implementar las personas y especialmente los jóvenes para la protección de datos personales, además de todas las acciones y gestiones desarrolladas por los entes gubernamentales y las políticas públicas. Indudablemente como bien lo cita Florencia (2013) la educación actúa como la opción más eficaz para alertar a la sociedad sobre buenas prácticas en lo referente a la utilización de la red, e informar sobre los peligros y beneficios de su uso.

Sin embargo, el mundo virtual hace realidad un sinfín de interconexiones y comunicaciones básicamente ilimitadas, lo cual nos permite tener canales de comunicación muy amplios que trascienden a otras esferas de la

vida tales como lo son el aspecto emocional, social, cultural, laboral, lo económico; entre otros. Ahora bien, cuando indicamos la importancia de educar en la protección de datos, debemos considerar que la educación en este tema debe implementarse con base en el respeto de las garantías constitucionales y los derechos humanos establecidos y reconocidos en nuestro país.

En la actualidad, la sociedad costarricense ha tenido que enfrentarse al mundo digital; situación que se incrementó con la pandemia producto del COVID-19, donde muchas empresas públicas y privadas han tenido que implementar el teletrabajo, la teleconsulta, venta de servicios y alimentación en línea, entre otros mecanismos para el consumo de productos; lo que hace que debemos brindar nuestros datos personales, lugar de domicilio, correos personales, así como la indicación de gustos, preferencias y otros aspectos íntimos y personales, los cuales pueden crear perfiles referente a gustos, intereses y actividades, que pueden ser utilizados por terceras personas para fines comerciales, pero también pueden representar riesgos y dicha información ser utilizada para usurpar la identidad, pérdidas económicas, opciones de empleo o ataques a la integridad física.

Aunado a lo anterior, las cuestionantes sobre la privacidad *on-line* ha surgido a medida que aumentamos los usos de la Internet y las redes, entre ellas las de uso informativo, educativo, comercial; situación que hace necesario

que todos conozcamos el impacto que tiene el uso de la tecnología digital sobre nuestra vida privada, así como los mecanismos legales con que contamos para resguardar nuestros derechos en relación con este tema.

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia, con su sigla en inglés Unicef, ha promovido la importancia de educar a niños, niñas y adolescentes sobre el derecho a la privacidad, esto es responsabilidad de familias, educadores e instituciones, pues son aspectos que no pueden aprender solos porque los riesgos no son evidentes, incluso ni para los propios adultos.

Resulta de vital importancia educar las bases de una ciudadanía digital responsable, pero para lograr esto es necesario iniciar desde la educación infantil y ejecutar los abordajes progresivos a lo largo de los diversos ciclos educativos, se deben adaptar los contenidos a cada edad. Por ende, tener conciencia sobre la importancia de la privacidad desde muy pequeños permitirá a niños y adolescentes tomar e implementar conductas responsables respecto a sus datos e imagen como sobre los demás.

Producto de esa necesidad, la cual data de años atrás, surge el imperativo de proteger los datos; para el caso de nuestro país la protección de datos regulada en la Ley N° 8968 Protección de la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, reconoce el Derecho a la Autodeterminación Informativa, el cual establece la facultad que tiene cada

persona de proteger su intimidad y decidir qué datos personales pueden ser o no tratados, almacenados, transferidos, divulgados y comercializados en el territorio de Costa Rica; por tanto la ley en estudio tiene como objetivo garantizar a cualquier persona independientemente de su nacionalidad, residencia o domicilio, el respeto de sus derechos fundamentales.

Concretamente el derecho a la autodeterminación informativa es un resultado doctrinal que se construye a partir de la noción de intimidad y faculta a toda persona para ejercer el control sobre la información personal que le concierne, contenida en registros públicos o privados, especialmente almacenados a través de sistemas informáticos.

En relación con lo anterior, el informe de investigación sobre el derecho a la autodeterminación informativa (2019) del Centro de Investigaciones Jurídicas de Costa Rica (CIJUL) señala que:

(...) el derecho a la Autodeterminación Informativa proviene del derecho a la intimidad, aunque no se limita a ella sino que la trasciende. El derecho a la autodeterminación informativa va más allá de la esfera privada protegiendo el derecho a la disposición de datos; se refiere al consentimiento en el uso de un dato personal y a la posibilidad de solicitar la corrección que el uso de un dato personal se apegue a un fin legal y de previo determinado, de modo que a partir del

acceso a la información exista la posibilidad de solicitar la corrección, actualización, modificación, eliminación, inclusión o pretensión de confidencialidad sobre la información objeto de tutela" (p. 3).

Por tanto, el Derecho a la Autodeterminación Informativa establece aquella facultad que tiene cada persona en proteger su intimidad y decidir qué datos personales pueden ser o no tratados, almacenados, transferidos, divulgados y comercializados en nuestro país, Costa Rica. En relación con esto, a cada uno de nosotros le asisten derechos especiales enmarcados en la Ley N° 8968, analizada más adelante. Estos derechos especiales a nivel internacional son identificados como los derechos ARCO, lo cuales permiten que el ciudadano pueda ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición frente al tratamiento de sus datos personales.

¿En qué consiste la protección de datos?

La protección de datos consiste en todos los procedimientos y mecanismos que se llevan a cabo para resguardar y proteger la información importante de la pérdida, suplantación o uso indebido por parte de terceras personas tanto físicas como jurídicas.

¿Qué comprenden estos datos?

En relación con el tipo de datos es importante que las personas diferencien y entiendan qué son datos personales y qué son datos sensibles, de acuerdo con el artículo 9 de la ley en estudio los **datos personales** son el nombre, el apellido, el número de cédula, el número teléfono, el domicilio, el estado civil, entre otros; por otra parte, los **datos sensibles** son aquellos cuyo manejo puede ocasionar algún tipo de discriminación o segregación hacia su titular, pues son relativos al fuero íntimo de la persona, entre ellos podemos citar los siguientes ejemplos: datos médicos, ideologías políticas, convicciones religiosas, espirituales o filosóficas, origen racial, condición socioeconómica.

Asimismo, encontramos los **datos personales de acceso restringido** los cuales aunque forman parte de acceso al público, no son de acceso irrestricto por ser de interés solo para su titular o para la Administración Pública, entre ellos: correo electrónico, datos bancarios, historial de crédito, información laboral, etc. En cuanto a los **datos personales de acceso irrestricto** son aquellos contenidos en bases de datos públicas de acceso general, según dispongan las leyes especiales de conformidad con la finalidad para la cual estos datos fueron recabados.

A continuación se presenta un cuadro con la clasificación de datos para una mejor comprensión, dicha información fue extraída de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (Prodhab):

Datos sensibles	Datos sensibles	Datos públicos
Salud	Correo electrónico	Nombre completo
Vida sexual	Datos CCSS	Nº de identificación
Religión	Dirección física	Edad, sexo
Filiación política	Datos bancarios	Dirección referencial
Foto	Historial crediticio	Estado civil
Imagen	Salario	Fecha de nacimiento
Voz	Información laboral	Propiedades
Control biomédico	Celular	Firma
Certificado de firma digital		Teléfono de domicilio
Agrupaciones		
Raza, etnia.		

Fuente: Agencia de Protección de Datos de los Habitantes.

¿De qué manera pueden ser utilizados?

Es de gran relevancia para la ciudadanía costarricense conocer cuál es la manera correcta de administrar los datos personales, en tal sentido se debe tomar en cuenta los siguientes aspectos establecidos en la Ley Nº 8968:

Las empresas que realicen tratamiento y almacenamiento de datos personales, requieren del consentimiento del titular de dichos

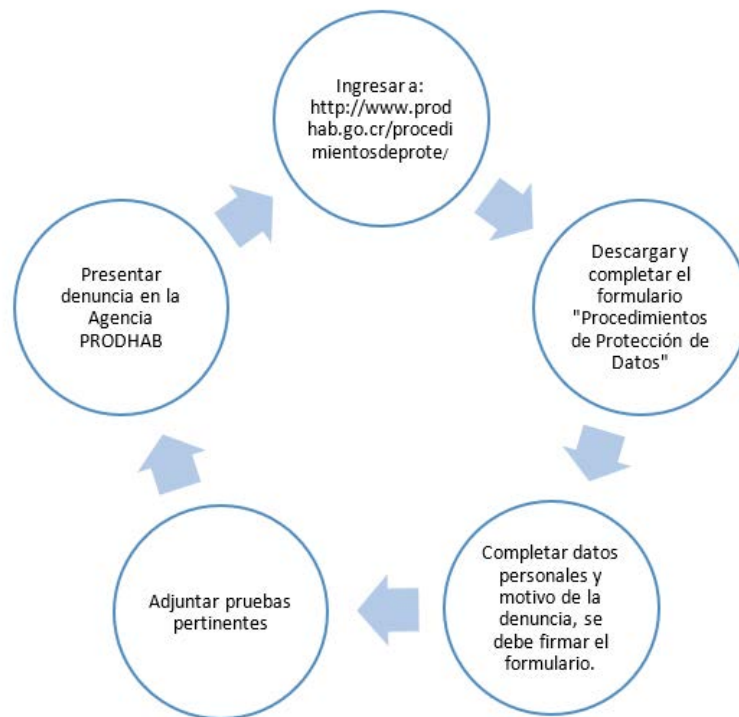
datos. Esto se identifica como "Consentimiento Informado" regulado en el artículo 5 de la ley supra citada, el cual debe constar impreso o su debido respaldo en digital, específico, informado, inequívoco e individualizado.

1. Toda persona tiene el derecho de conocer los datos que están bajo tratamiento de una base de datos, de tal forma que podría eventualmente solicitar que dichos datos personales sean rectificadas o cancelados, así como oponerse al tratamiento de sus datos personales.

2. Importantísimo que los administradores de bases de datos implementen protocolos de seguridad, y cuenten con normas internas de protección de datos, políticas de seguridad y confidencialidad, así como capacitación en temas de protección de datos.
3. Las personas deben conocer los fines del tratamiento de sus datos en las diversas bases de datos, para lo que deben autorizar que estos sean o no, transferidos, divulgados, comercializados frente a terceras personas.
4. Las bases de datos deben garantizar a las personas los derechos ARCO en nuestro país y a la vez garantizar el Derecho de Autodeterminación Informativa de los ciudadanos.

¿Qué derechos tienen las personas y cómo se pueden defender en caso de que estos derechos sean violentados?

Las personas tienen el derecho de que se haga respetar el derecho a la autodeterminación informativa, la Ley N° 8968, Ley de Protección de Datos establece que las personas afectadas o vulneradas en cuanto a la protección de sus datos pueden interponer una denuncia ante la Agencia de Protección de Datos y seguir los siguientes pasos:



Fuente: Ley N° 8968 de Protección de Datos.

Asimismo deben tener el derecho de poder acceder a la información de sus datos personales, así como de rectificación el cual subsume los derechos de poder modificar, actualizar o suprimir información que no corresponda, y se respete el principio de confidencialidad de la información y transferencia de datos.

En cuanto a personas menores de edad tendrán el derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral, lo que comprende la protección de su imagen, identidad y dignidad. En lo referente al derecho a la imagen de estos, se prohíbe publicar, reproducir, exponer, vender o utilizar imágenes fotográficas de personas menores de edad para:

1. Ilustrar informaciones sobre acciones u omisiones que sean de carácter delictivo, contravención o riñan con la moral o las buenas costumbres.
2. Cuando de algún modo hayan sido testigos o víctimas de esos hechos y se afecte su dignidad.

Es prohibido publicar el nombre o cualquier dato personal que permita identificar a un menor como autor o víctima de un hecho delictivo, salvo autorización judicial fundada en razones de seguridad pública.

¿Cuáles son las sanciones por incumplir con la Ley N° 8968?

El incumplimiento de lo establecido en la Ley N° 8968 conlleva a sanciones administrativas y a sanciones penales. El uso de datos personales sin consentimiento del individuo acarrea sanciones que van desde los ¢2,2 millones, hasta los ¢13,5 millones, según estudio.

La ley establece que si se descubre una falta leve, se deben imponer multas de hasta cinco salarios base, mientras que una falta considerada grave acarrea sanciones de hasta ¢9 millones (de cinco a 20 salarios base); y una falta gravísima, una multa de ¢6,7 millones a ¢13,5 millones (15 a 30 salarios)

Nuestro Código Penal en su artículo 196 bis referente a la violación de datos personales establece:

Artículo 196 bis- Violación de datos personales

Será sancionado con pena de prisión de uno a tres años quien en beneficio propio o de un tercero, con peligro o daño para la intimidad o privacidad y sin la autorización del titular de los datos, se apodere, modifique, interfiera, acceda, copie, transmita, publique, difunda, recopile, inutilice, intercepte, retenga, venda, compre, desvíe para un fin distinto para el que fueron recolectados o dé un tratamien-

to no autorizado a las imágenes o datos de una persona física o jurídica almacenados en sistemas o redes informáticas o telemáticas, o en contenedores electrónicos, ópticos o magnéticos.

La pena será de dos a cuatro años de prisión cuando las conductas descritas en esta norma:

1. Sean realizadas por personas encargadas de administrar o dar soporte al sistema o red informática o telemática, o bien que, debido a sus funciones tengan acceso a dicho sistema o red, o a los contenedores electrónicos, ópticos o magnéticos.
2. La información vulnerada corresponda a un menor de edad o incapaz.
3. Las conductas afecten datos que revelen la ideología, la religión, las creencias, la salud, el origen racial, la preferencia o la vida sexual de una persona.

No constituye delito la publicación, difusión o transmisión de información de interés público, documentos públicos, datos contenidos en registros públicos o bases de datos públicos de acceso irrestricto cuando se haya

tenido acceso de conformidad con los procedimientos y limitaciones de ley.

Tampoco constituye delito la recopilación, copia y uso por parte de las entidades financieras supervisadas por la Sugef de la información y datos contenidos en bases de datos de origen legítimo de conformidad con los procedimientos y limitaciones de ley». (Así adicionado por Ley N° 8148 de 24 de octubre del 2001 y posteriormente reformado en la forma indicada por el artículo 1° de la ley N° 9135 del 24 de abril de 2013).

Adicionalmente, se sanciona con prisión de uno a tres años la captación indebida de manifestaciones verbales a quien graba sin su consentimiento las palabras de otro u otros no destinadas al público (artículo 198 del Código Penal), así como la suplantación de identidad de una persona física o de una marca comercial, cualquier red social, sitio de Internet, medio electrónico o tecnológico de información.

Finalmente, es importante indicar que la Ley N° 8968 categoriza las faltas en el manejo de información privada, a saber:

Falta leve	Falta grave	Datos públicos
<p>Recolectar datos sin dar suficiente información a la persona</p> <p>Almacenar información por medios inseguros</p>	<p>Emplear datos sin consentimiento informado</p> <p>Transmitir datos para finalidad distinta a la autorizada</p> <p>Negarse a eliminar o rectificar los datos</p> <p>Rehusarse a permitir que verifiquen los datos</p>	<p>Obtener datos por medio de engaño, violencia o amenaza</p> <p>Tratar datos sin estar inscrito en la Agencia Protección de Datos de los Habitantes</p> <p>Transferir datos a terceros países</p> <p>Revelar información en una base con secreto obligatorio</p> <p>Proporcionar a un tercero información falsa a propósito</p>

Fuente: Ley N° 8968 de Protección de Datos.

Conclusiones

- Es importante educar en la protección de datos personales porque estos tienen un valor y una relevancia jurídica innegable, por lo que se debe estar atento a que el tratamiento de estos sea conforme lo establece la Ley N° 8968, pues todos somos partícipes de un correcto uso y administración de los datos personales en la sociedad de la información.
- Se debe maximizar el nivel de privacidad de sus redes sociales y poner atención a lo que se publica.
- Concientizar a jóvenes y adultos sobre la importancia de la protección de datos.
- En los datos sensibles siempre debe mediar el consentimiento informado.
- En lo que refiera a las instituciones que manejan bases de datos, estas debe desarrollar un inventario de los datos que gestionan y administran para su debida clasificación.

Si alguna institución decide publicar conjuntos de datos en formato abierto estos deben omitir los datos personales protegidos por la normativa y recurrir a procesos de anonimización para garantizar la no identificación del titular.

A nivel de instituciones y empresas se deben implementar medidas de seguridad, políticas y protocolos mínimos para el resguardo y manejo de datos.

Referencias

Centro de Información Jurídica en Línea (2020). Informe de investigación CIJUL La Protección de Datos Personales, Costa Rica, Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica.

El Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). Educar en el respeto de la privacidad. Recuperado el 01 de junio del 2020 del sitio web: <https://www.unicef.es/educa/dias-mundiales/dia-proteccion-datos-privacidad>

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2020). Constitución Política de Costa Rica. Recuperado el 29 de marzo del 2020 del sitio web: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?nValor1=1&nValor2=871

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2020). Ley de Protección e la Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales, N° 8968 http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=70975&nValor3=85989&strTipM=TC

Sistema Costarricense de Información Jurídica. (2020). Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales N° 37554-JP. Recuperado el 29 de marzo del 2020 del sitio web: http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param1=NRTC&nValor1=1&nValor2=74352&nValor3=106487&strTipM=TC

Soto, M. (2013). Nociones Básicas de Derecho. San José, Costa Rica: EUNED.

DESAFÍOS DOCENTES
EN EL PROCESO
EDUCATIVO A DISTANCIA
CON ASISTENCIA
TECNOLÓGICA

ÍNDICE

M. Sc. Dinia Fallas Espinoza
M. Sc. Sirney Camacho Chevez
M. Sc. Patricia Arce R.
Lic. Esteban Zamora Ávalos

Introducción

En la actualidad los avances tecnológicos impactan muchas áreas del ser humano, la educación no se escapa de ello. De acuerdo con Garza, Habibm y Alfaro (2016),

hay dos momentos relacionados que se combinaron para cambiar la cara de la educación, el primero fue el movimiento tecnológico, que ha permitido la ampliación y duplicación de información a un costo extremadamente bajo y el movimiento del *software* libre (Stellmar, 2002) busca eliminar las barreras artificiales hechas por el hombre para hacerlo libre y abierto (p. 3).

Ampliando este aspecto, la educación juega un papel importante en los cambios provocados por el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica sobre todo a nivel tecnológico, lo cual representa retos significativos para cada docente en su quehacer pedagógico.

Surgen nuevos enfoques pedagógicos para enseñar y distintas formas de hacerlo como son la formación virtual, la bimodal, el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, asimismo, es evidente que el profesorado del siglo XXI atraviesa por una etapa de transformación en su desempeño, para enfrentar de forma crítica, creativa e innovadora sin dejar de lado la actitud ante las transformaciones del proceso de enseñanza-aprendizaje y los enfoques tecnológicos que se dan en la educación.

Por consiguiente, se hace necesario llevar a cabo un estudio en el primer ciclo 2020, entre docentes de las especialidades técnicas del Ministerio de Educación Pública, el cual tiene como objetivo analizar los principales desafíos que enfrenta el cuerpo docente en su quehacer, en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, como resultado de la emergencia sanitaria que experimenta el país por la presencia del COVID-19.

Marco teórico

En diciembre del 2019, en la República Popular China se detectó un brote asociado al virus SARS-CoV-2, mejor conocido como coronavirus, el cual ocasiona en las personas un síndrome respiratorio agudo grave, tipo 2. La aparición del virus COVID-19, como se le nombró, se asoció a casos de un grupo de trabajadores vinculados con el Mercado de Mariscos ubicado al Sur de China en la ciudad de Wuhan. Debido a la propagación que el virus desarrolló a nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud, el 11 de marzo del 2020, la declaró pandemia a nivel mundial.

La pandemia impactó la continuidad dentro de un marco de desarrollo presencial, todas las actividades socioeconómicas a nivel mundial se vieron afectadas, incluida la educación. Lo anterior, influyó en cambios en la forma de hacer las cosas, y motivó para la no interrupción de estas, la implementación de muchas actividades, por medio de plataformas tecnológicas como Microsoft Teams, Google Meets, Zoom, por citar algunas.

De acuerdo con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la pandemia ocasionada por el COVID-19

es la crisis de salud global que define nuestro tiempo y el mayor desafío que hemos enfrentado desde la Segunda Guerra Mundial. Desde que su aparición en Asia a finales del año pasado, el virus ha llegado a cada continente, excepto a

la Antártida. Los casos aumentan a diario en África, las Américas y Europa.

Los países se encuentran en una carrera contra la propagación de la enfermedad, haciendo pruebas y dando tratamiento a los pacientes, rastreando los que tuvieron contacto, limitando los viajes, poniendo en cuarentena a los ciudadanos y cancelando grandes reuniones como los eventos deportivos, los conciertos y las escuelas. (PNUD)

A raíz de lo anterior, y la propagación del virus COVID-19, en Costa Rica el Gobierno de la República emitió el siguiente comunicado de prensa: "Gobierno declara estado de emergencia nacional, impide llegada de extranjeros y se suspende lecciones en todos los centros educativos del país" (Presidencia de la República, Comunicados, 16 de marzo, 2020).

Otras medidas que se toman son las siguientes:

- Medidas de aislamiento obligatorio a quienes ingresan al país serán aplicadas por orden sanitaria, estas serán implementadas desde hoy.
- Suspensión de centros educativos en todo el país no afectará los servicios de alimentación para proteger a población más vulnerable.
- Las redes de cuidado permanecerán abiertas para garantizar que las madres jefas de hogar puedan seguir trabajando.

Con el decreto de emergencia sanitaria, el país ingresa en un estado de alerta amarilla,

con el fin de desarrollar acciones orientadas a la atención del estado de emergencia provocada por la enfermedad COVID-19. Producto de lo anterior, el país retoma con auge implementar la modalidad de teletrabajo para todas aquellas actividades que lo permitan, incluyendo la educación.

Ante la situación de emergencia sanitaria el Ministerio de Educación Pública emite lineamientos para enfrentar dicha crisis. Con base en lo anterior se giran indicaciones para activar, una vez reiniciada la presencialidad en los centros educativos, el protocolo de lavados de manos, tos y estornudo. También se giran indicaciones para que todas las mañanas sean repasados por la población docente y estudiantil. Sin embargo, debido a la propagación tan acelerada del virus, el Ministerio de Educación tomó la decisión de que el ciclo 2020 continuara en la modalidad de educación a distancia, activó el llamado protocolo de distanciamiento físico en tanto se mantenga la situación de emergencia. En ese sentido el MEP indicó:

En vista de que las clases presenciales no podrán retomarse después de Semana Santa, porque todavía no se pueden abrir los centros educativos, el MEP propone continuar apoyando al estudiantado, desde sus hogares, por medio de un proceso de educación a distancia. Lo que significa que cada docente se comunicará con sus estudiantes desde las diferentes opciones a distancia, que les ofrecerá el MEP, a fin de que repasen

aprendizajes con diferentes materiales. (MEP, abril, 2020)

Para no interrumpir el ciclo lectivo, el 3 de abril de 2020 inicia acciones llamadas educación a distancia. Se crea la estrategia pedagógica Aprendo en Casa que conlleva utilizar como recursos educativos herramientas tecnológicas con dispositivos móviles o estacionarios, así como recursos impresos, incluidos libros de texto. De igual manera se determina que

1. Los docentes recibirán capacitación en la semana del 13 al 20 de abril, para apoyar la mediación pedagógica a distancia.
2. Se les facilitará una plataforma tecnológica, a los docentes, para que amplíen sus conocimientos en esta área y cuenten con mayores posibilidades para comunicarse con sus estudiantes.
3. El servicio de alimentación seguirá brindándose, por medio de paquetes de comida que se hacen llegar a los hogares. (MEP, abril 4, 2020)

A partir del comunicado, el Ministerio de Educación Pública establece como fechas de capacitación en el uso de la plataforma de Microsoft Teams, del 13 al 17 de abril de 2020, que desarrollen sus habilidades en la educación virtual y a distancia, y la manera de mantener el contacto con sus estudiantes y apoyarlos así como a sus familias.

El MEP debió coordinar con el Instituto Costarricense de Electricidad, con el Sistema Nacional de Radio y Televisión, con la Universidad

Estatad de Distancia, con el Colegio Nacional de Educación a Distancia, cómo se llevaría a cabo la estrategia Aprendo en casa. A continuación se presenta un extracto de la estrategia indicada. (MEP, abril, 2020). Obsérvese:

¿Cuáles son los componentes de Aprendo en casa?

1. Además de la plataforma virtual descrita, la estrategia está compuesta por diferentes recursos con los que se procura mantener la relación docente-estudiantes:
2. Programas de televisión abierta que se producen en colaboración con Sinart Costa Rica Medios y la Universidad Estatal a Distancia, y se transmiten todos los días a las 3:00 p.m. por canal 13, los cuales pueden repasarse en el canal de YouTube del MEP.
3. Programas radiales, con contenido para preescolar y primaria, que pueden escucharse en nuestras redes.
4. Guías de trabajo autónomo que ayudan a los educadores a facilitar el proceso de aprendizaje.
5. Formación docente, con más de 50 cursos gratuitos, en línea, a los cuales los docentes deberán acceder como parte de su desarrollo.
6. En alianza con la Universidad Estatal a Distancia (UNED), se puso a disposición de los colegiales la Plataforma Abierta de Aprendizaje del Colegio Nacional de Educación a Distancia (CONED), en aras de garantizar que, la población estudiantil pueda reforzar su proceso académico.
7. También para los estudiantes de secundaria y sus docentes, el Programa de Reforma de la Matemática, que se desarrolla con el MEP, tiene a disposición, en su página web (<https://www.reformamatematica.net/>), más de 400 videos explicativos, 400 ejercicios de práctica, con sus respectivas explicaciones y un blog interactivo.
8. Amigos para el Aprendizaje (ADA), también cuenta con una oferta de cursos que han sido avalados por el MEP
9. Plan de Promoción de Lectura, «Quédate en casa y lee un libro», un plan tecnológico para potenciar el desarrollo de sus capacidades lectoras y para contribuir en la formación de lectores independientes, autocríticos y con gusto positivo hacia los libros y la lectura, con la participación virtual de decenas de bibliotecas, por medio de Facebook de Vida estudiantil de MEP
10. Iniciativas docentes y familiares que hemos publicado y seguimos publicando en nuestras redes, para incentivar el trabajo colaborativo.
11. Apoyo emocional para estudiantes, docentes y familias, a fin de sobrellevar el quedarse en casa y nuevas modalidades de aprendizaje, desde un protocolo creado para tal fin.

Como se ve, se trata de una propuesta amplia; sin embargo, insuficiente para sustituir la presencia del docente en su clase, la interacción y el desarrollo emocional, por lo que estaríamos trabajando en una guía de articulación de manera que cuando entren las clases presenciales, la mediación pedagógica pueda enfocarse en contenidos clave", explicó la Ministra, quien asegura que "hay que reconocer que los niveles de salida, con jóvenes que cursan 11° año de colegios académicos o 12° de técnicos, no han tenido un transitar académico estable en los últimos tres años, por lo que habrá que negociar con las universidades nuevos perfiles de entrada y cursos compensatorios. (MEP, abril, 2020)

Resultados de la investigación

Con base en lo indicado, y con el fin de obtener información relevante acerca de los desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, que permita identificar cuáles son los desafíos que debe enfrentar el docente, se organizó una encuesta mediante la aplicación Microsoft Form a 67 docentes de las especialidades técnicas que se imparten en los colegios técnicos profesionales del Ministerio de Educación Pública ubicados en las provincias de Heredia, San José y Alajuela.

El instrumento está constituido por 14 preguntas de selección única, selección múltiple y respuestas abiertas. Para cada pregunta en el análisis de datos se consideraron las categorías que corresponden de acuerdo con los criterios manifestados por la población en estudio. Para el envío del instrumento se utilizó la herramienta Microsoft Form. Se enviaron 250 invitaciones por medio de los Consejos Regionales de Vinculación con la Empresa y la Comunidad (Corvec) de la Dirección de Educación Técnica y Capacidades Emprendedoras del Ministerio de Educación Pública, de las cuales fueron devueltos con respuesta únicamente 67.

Análisis de datos

Para el análisis de datos, las respuestas se clasificaron en nueve categorías, pues se hicieron preguntas abiertas que presentaron conceptos muy similares entre sí, que permitieron agrupar las respuestas.

Para cada una de las categorías se ha hecho un análisis por separado, con el fin de evidenciar las opiniones respecto a los criterios.

Las categorías que se seleccionaron son:

1. Conectividad y tecnología
2. Requerimientos de capacitación en el uso de herramientas
3. Aspectos curriculares, administrativos y evaluativos

4. Mediación pedagógica
5. Estrategias didácticas
6. Trabajo colaborativo
7. Situación socioeconómica de los actores del proceso de enseñanza
8. Participación de los actores del proceso de enseñanza
9. Otros aportes

La pregunta 1 fue general y correspondió a conocer el género de los docentes. En el siguiente gráfico se indican los resultados en donde se señala que el 79 % de la población encuestada es de género femenino y el 21 % corresponde al género masculino. Lo anterior evidencia un mayor interés del género femenino de contribuir con el estudio que se desarrolló.

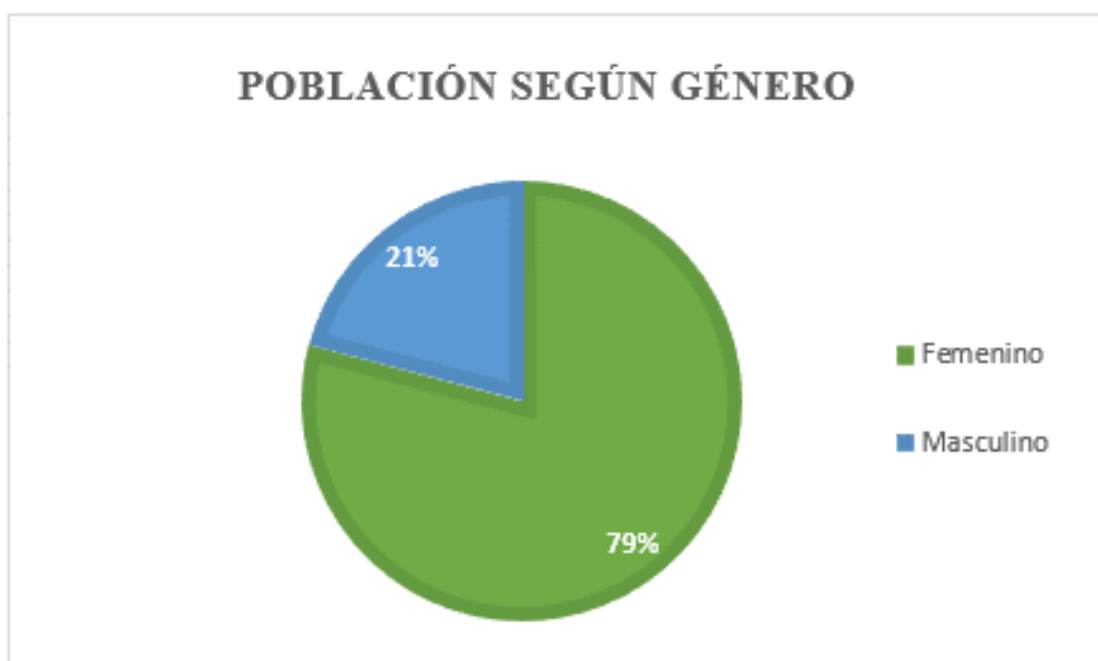


Figura 1. Población según género.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

La pregunta No.2 corresponde a conocer el nombre de la especialidad a la cual pertenece el docente encuestado.

Como resultado, la mayor participación se obtuvo de 16 docentes de la especialidad

de Ejecutivo para Centro de Servicios, 15 de Informática, 13 de Secretariado Ejecutivo, Contabilidad, Turismo, inglés, Agropecuaria en producción, Electrónica Industrial, Electromecánica y Banca y Finanzas, tal como se observa en el siguiente gráfico.

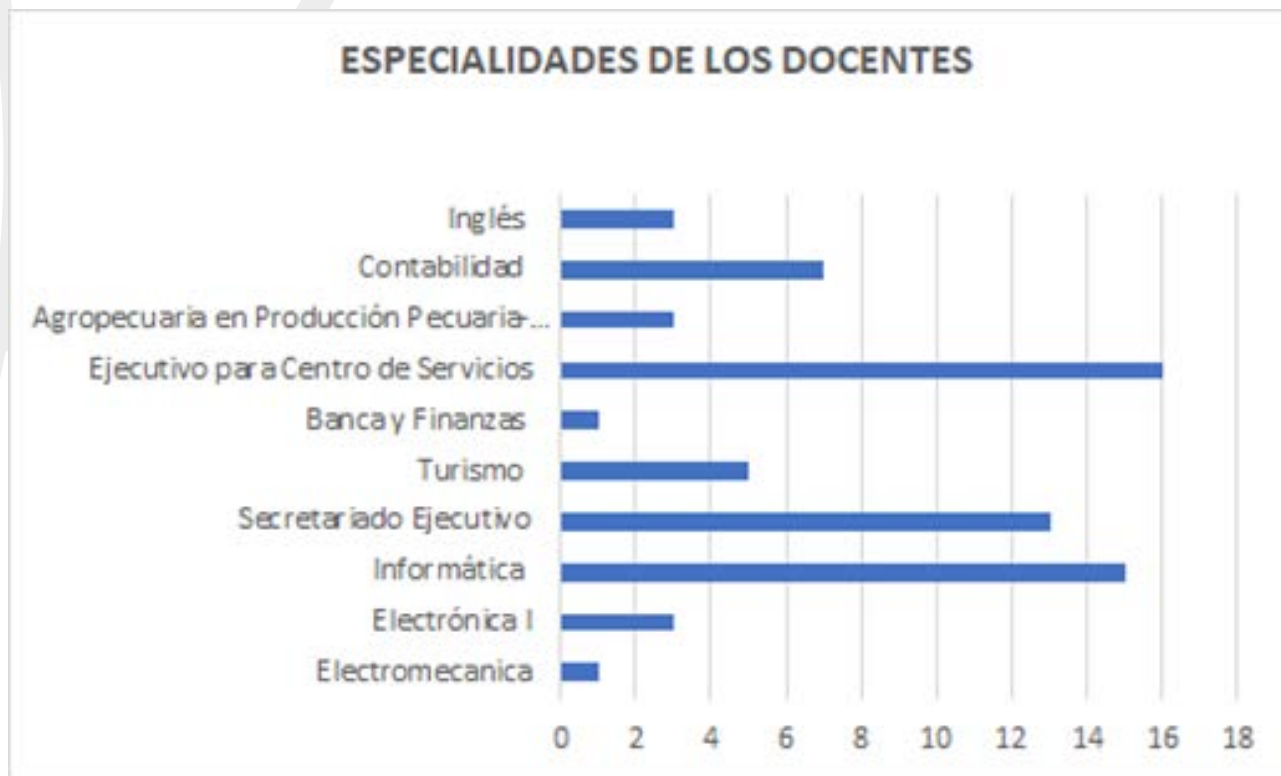


Figura 2: Especialidades de los docentes.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

La figura 3 muestra los años de experiencia de los 67 docentes encuestados. Por lo tanto, el 23 % docentes se ubican en el rango de 0 a 5 años, el 24 % tiene de 6 a 10 años, seguido por el 9 % de 11 a 15 años, 22 % de 16 a 20 años y 22 % de 21 años y más.



Figura 3: Años de experiencia.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

De acuerdo con el gráfico de la figura 3, se evidencia que la población posee experiencia de más de 5 años en el ejercicio de la docencia, por lo cual se considera que su conocimiento contribuye abordar de forma integral las temáticas planteadas en este estudio.

Otra de las preguntas estuvo asociada la experiencia docente, por cual se les consultó: ¿Cuáles considera que han sido los principales retos que ha enfrentado para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes a raíz de la implementación de herramientas tecnológicas en los planes de estudio?

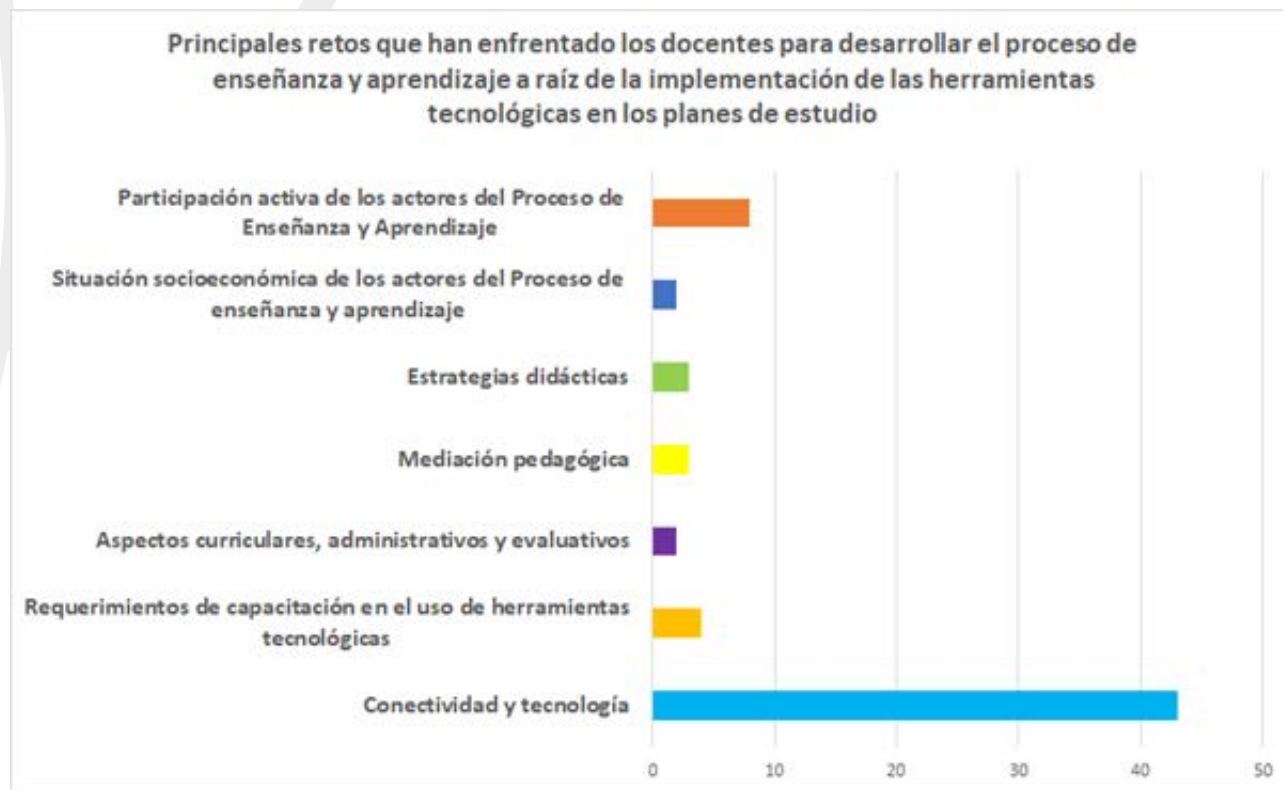


Figura 4. Principales retos que han enfrentado los docentes para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje a raíz de la implementación de las herramientas tecnológicas en los planes de estudio.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

El principal reto que enfrentan los docentes está asociado a la categoría de conectividad y acceso a tecnologías, ya que indican que el 65 % de los estudiantes no tienen acceso a equipo tecnológico y a Internet, lo que limita la igualdad en el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual causa recarga de trabajo en el docente. El segundo gran reto, se ubica en la participación de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje con un 12 %, enfatizando la falta de compromiso, motivación, interés por parte de la persona estudiante y el acompañamiento

del padre, madre o encargado legal. Como tercer gran reto se identifica en los requerimientos de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas con un 7 %, los docentes indican poca capacitación en el uso de herramientas tecnológicas que le permitan desarrollar diversas estrategias didácticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, las estrategias didácticas con un 5 % de los encuestados, seguido por la categoría mediación pedagógica 5 %, situación socioeconómica de los actores del proceso de enseñanza 3 %, Aspectos curriculares, administrativos y evaluativos 3 %.

Ante la interrogante de cuáles son los estilos o tendencias de enseñanza en el proceso educativo a distancia, la figura 5 expone las

tendencias mencionadas por los docentes encuestados, mediante la categorización desarrollada.

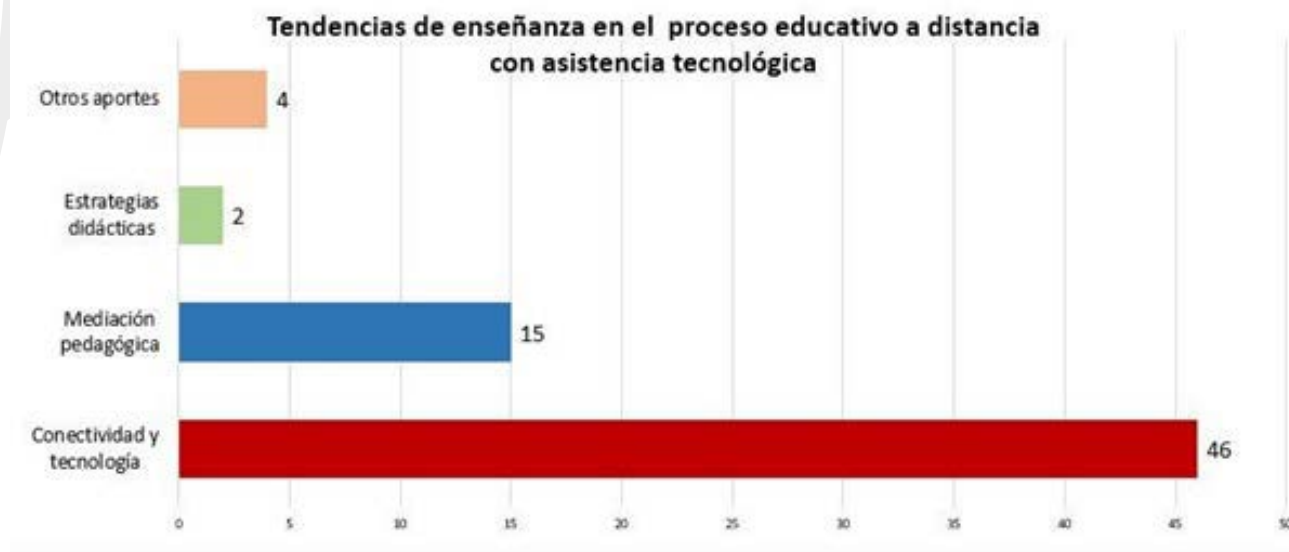


Figura 5. Tendencias de enseñanza en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Como resultado a la pregunta sobre los estilos o tendencias de enseñanza en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, se refleja en el gráfico que 46 respuestas que representa un 68,65 % de la población encuestada, lo ubican dentro de la categoría de conectividad y tecnología, además aducen no olvidar la presencialidad del docente durante el proceso, un aprendizaje por descubrimiento, utilización de plataformas virtuales igualmente el uso de las TIC, asimismo visualizan cambios positivos en cuanto a las tendencias de enseñanza por el uso de las tecnologías acordes y fáciles de trabajar.

Relacionados con la categoría de mediación pedagógica en las tendencias de enseñanza 15 respuestas que representan el 22,39 % de los docentes, resalta el constructivismo, pensamiento crítico y analítico, además métodos tradicionales, como la demostración para facilitar la memorización en algunos procedimientos.

Una de las categorías relacionadas con los estilos y tendencias de enseñanza son las estrategias didácticas, 1 respuesta representada por 2,98 %, de los encuestados en donde mencionan incluir las actividades lúdicas

cas y didácticas para los diferentes estilos de aprendizaje y técnicas de constructivismo en donde el estudiante aprende haciendo. Otros aportes representados por 4 repuestas que representan el 5,98 % de los encuestados aducen entre otras cosas que la tendencia depende del comportamiento de la humanidad, asimismo en este apartado introducen el tema de la neuro didáctica.

En el quehacer docente desde la escuela, colegio, universidad existen desafíos en la

educación a distancia, importantes de identificar sobre todo para mejorar la calidad de la educación y orientar políticas educativas que permitan mejorar los entornos en relación con la educación, aspecto vital en el desarrollo económico y social de un país. El siglo XXI se ha caracterizado por cambios significativos en la educación, las distintas formas de enseñar para enfrentar la situación COVID-19 una de ellas, aunadas a las marcadas por la primera era del conocimiento.

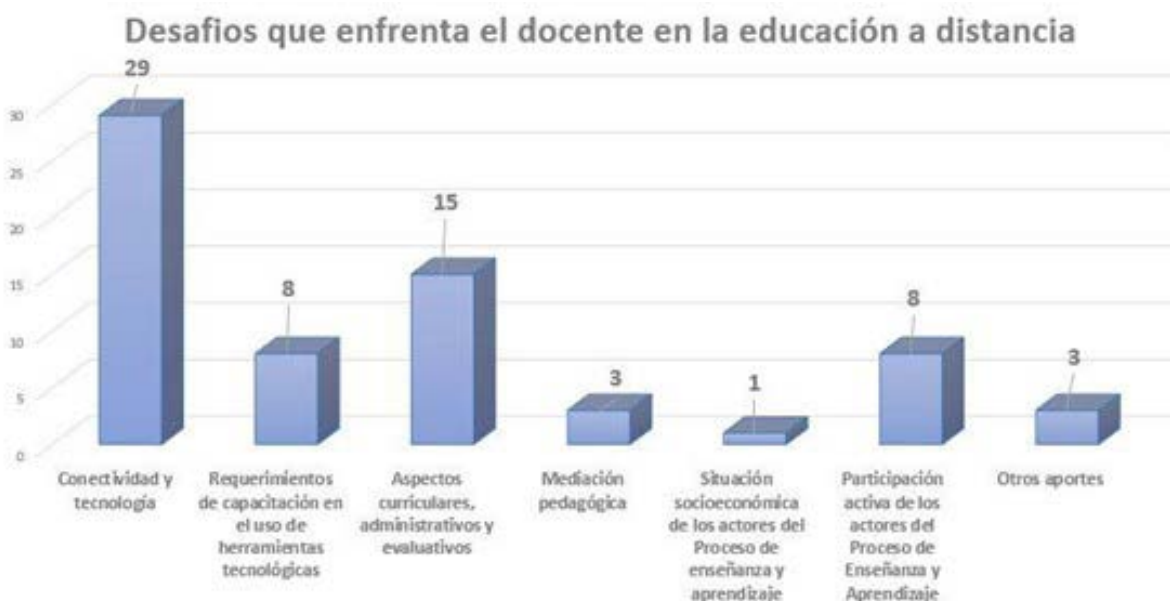


Figura 6. Desafíos que enfrenta el docente en la educación a distancia

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

En la figura 6 se consideran diferentes desafíos que enfrenta el docente en la educación a distancia dentro de nueve categorías. Por lo tanto, se evidencia que el mayor desafío que confrontan en la educación a distancia se encuentran dentro de la categoría de la conectividad y la tecnología, 29 respuestas que representan un 43,29 % de la población que participó en el estudio, además indican que el uso de las plataformas, la falta de capacitación para usarlas, la conectividad para lograr la equidad en el acceso a la tecnología y, no solo del docente sino también del docente dentro y fuera de las aulas, el cambio tecnológico y sus avances.

Tal y como lo refleja el gráfico 15 respuestas, que representan el 22,38 % se encuentra el desafío ubicado en la categoría de aspectos curriculares y administrativos la respuesta obtenida por el grupo docente lo menciona como un desafío, caracterizado por planes de estudio desactualizados, enseñando contenidos que el estudiantado no quieren aprender, aunado a la ausencia de leyes, reglas, normas que protejan al docente, asimismo la propuesta del salario único, que afecta la reivindicación salarial, la forma de disfrute del fondo de pensión y la oferta excesiva de carrera en educación tanto en universidades públicas como privadas.

Además, se menciona el caso del idioma inglés dentro de la categoría de los aspectos curriculares administrativos y evaluativos, como el lograr que los estudiantes tengan un

ambiente bilingüe no solo dentro de las aulas sino fuera de ellas y en sus casas, ya que una vez que salen de las aulas es difícil que lo practiquen.

Cabe resaltar que el tema de un segundo idioma es considerado en la actualidad como una de las principales competencias requeridas por los estudiantes que se egresan de las distintas especialidades de los colegios técnicos profesionales, especialmente en el área de servicios.

Los resultados indican que 8 respuestas que representan un 11,94 % de los docentes encuestados consideran un desafío los requerimientos de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas, además añaden que uno de los datos relacionado con el tema indica que el acceso de la información de los estudiantes, hace que el docente realmente deba capacitarse en el uso de las tecnologías, pues cada vez es más necesario mantenerse actualizado para innovar su enseñanza y hacer clases entretenidas.

El gráfico anterior refleja 8 respuestas en la categoría de la participación de los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje representado por el 11,94 % de la población que participa en el estudio, indicando que existe desinterés y poca participación de los actores en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de la categoría de mediación pedagógica y considerado como un desafío dentro de su quehacer, obtuvo 3 respuestas que representan un 4,48 % de la población encuestada.

La situación socioeconómica es considerada como un desafío que enfrenta el docente en la educación a distancia representada por 1 respuesta reflejando el 1,50 % de la población encuesta.

El 4,47 % corresponde a 3 respuestas de los docentes encuestados ubicados en otros aportes como, la empatía que se debe procurar adquirir con los estudiantes, asimismo la disponibilidad que debe tener el docente en la educación a distancia aunado al amor a la profesión y el ser auténtico en el desempeño.

Los cambios que han influido en la educación a distancia, han dado origen a nuevas necesidades, para continuar enriqueciendo el proceso de enseñanza y aprendizaje, de ahí la interrogante de conocer¿de qué forma los docentes incluyen en el proceso de enseñar la búsqueda de la reflexión?, indagación esa necesidad de preguntar y la construcción del conocimiento de los actores de este, incluido el docente que al enseñar también aprende.



Figura 7. Formas de incluir en el proceso de enseñanza y aprendizaje la búsqueda de reflexión, indagación y construcción del conocimiento.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Cabe destacar que tal y como se aprecia en la figura 7, 37 respuestas que representan un 55 % de la población encuestada, afirma incluir en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la búsqueda de reflexión, indagación y construcción del conocimiento mediante estrategias didácticas, entre las cuales se pueden mencionar algunas como son: reflexiones, canciones, espacios de discusión, investigaciones de tema libres, videos, análisis de situaciones del contexto entre otros, asimismo, 16 respuestas que representan un 24 % de la población que participa en el estudio, refleja que lo hacen dentro de la categoría de mediación pedagógica, y 5 respuestas que representan el 7 % de los docentes encuestados, lo hacen aprovechando la conectividad y la tecnología mediante investigación en la red, otro sector representado por 1 respuesta que refleja el 2 % de los participantes en el estudio, lo realiza mediante la incorporación activa de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, asimismo 1 respuesta que refleja un 2 % de la población participante lo incorpora mediante los requerimientos de capacitación.

En otros aportes los resultados indican 7 respuestas que representan un 10 % de la población que participa en el estudio incluyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje la búsqueda de reflexión, indagación y construcción del conocimiento considerando las necesidades del grupo en el ámbito de los valores, otros mediante diferentes alterna-

tivas que no sean utilizando la tecnología y utilizando variedad de estrategias.

Por otra parte, ante la interrogante sobre las necesidades que presenta el docente para modernizar, flexibilizar y dinamizar un proceso de enseñanza y aprendizaje. En el siguiente gráfico se observa que las respuestas suministradas por los docentes se han presentado por categorías, debido a su coincidencia.

Por lo tanto, el 40 % identifica la necesidad de contar con herramientas tecnológicas, conectividad en las instituciones y en los hogares de la población estudiantil como elemento esencial para responder a la alfabetización digital que exige la globalización.

Asimismo, un 19 % identifica los requerimientos de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas como una necesidad intrínseca del activo docente y del cual coinciden en que se debe atender con premura.

En la categoría de estrategias didácticas, el 15 % las señala como innovadoras con apoyo de herramientas tecnológicas, lo cual permite la autogestión del conocimiento en el estudiante, de manera, que se fortalecen algunas aptitudes y actitudes esenciales para generar una reflexión general de sus vidas y el alcance de ellas.

Aunado a esto, el 10 % de los docentes señalan la mediación pedagógica, como un sistema articulado de componentes que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje, la interacción entre el docente y la persona

estudiante, logrando la apropiación del conocimiento a través de estos.

De igual manera, el 7 % manifiesta que los aspectos curriculares y evaluativos son necesarios de atender con la finalidad de dar paso a la mejora de los procesos formativos, así como de ponerlos en sintonía con las necesidades y demandas del medio.

Finalmente, el 4 % orienta otros aportes tales como conocer la población estudiantil, tener mucha disposición y conocer el sistema educativo. También, el 1 % presenta necesidades de situaciones socioeconómicas de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje y otro 1 % dificultades para trabajar de forma colaborativa entre docentes.



Figura 8. Necesidades del docente para modernizar, flexibilizar y dinamizar un proceso de enseñanza y aprendizaje.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Principales limitantes que ha enfrentado el proceso de enseñanza y aprendizaje durante el curso lectivo 2020

Como parte del estudio se le consultó al profesorado cuáles son las principales limitantes por prioridad qué ha enfrentado en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el curso lectivo 2020. A continuación, se muestra en la figura 11. Los resultados de acuerdo con las categorías identificadas para tales propósitos fueron los siguientes.

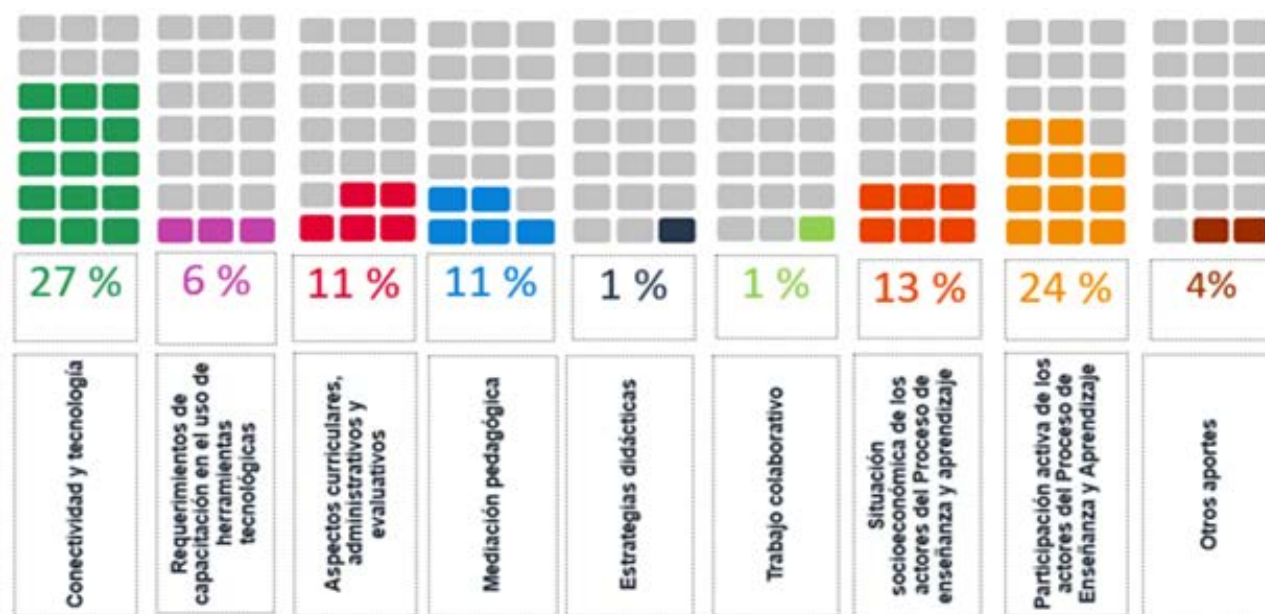


Figura 9. Principales limitaciones del proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Conectividad y tecnología

Esta es la principal limitación en cuanto a la atención del curso lectivo del primer periodo del 2020, ya que, el 27 % de las respuestas dadas por los docentes están relacionadas con las limitaciones en la atención del pro-

ceso enseñanza aprendizaje que se asocian a la disponibilidad de los dispositivos tecnológicos e Internet, ya que dicha limitación se relaciona con tres grandes variables que son:

- Tecnología insuficiente o inexistente en los hogares de los estudiantes para responder en forma adecuada a las demandas del actual ciclo.
- Computadora en estado desfavorable.
- Ubicación geográfica de los hogares lo cual incide en el acceso de los estudiantes a la tecnología por razones de conectividad.

Los problemas de conectividad y equipo tecnológico como computadoras crean un desafío para el docente pues en un escenario donde no es posible la presencialidad se pierde todo tipo de comunicación y vínculo con la persona estudiante.

El reto del profesorado es mediante una guía de trabajo autónoma impresa poder plasmar lo que se desea enseñar y explicar los conocimientos, habilidades y competencias que se pretenden desarrollar en el estudiante sin uso de la tecnología y el Internet. Otro aspecto que genera limitante en el proceso de enseñanza aprendizaje lo es el requerimiento de capacitaciones en el uso de herramientas tecnológicas.

Requerimiento de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas

Los docentes indican que una de las limitaciones en la atención del curso lectivo 2020, es la falta de capacitaciones que estén orientadas al uso de herramientas tecnológicas, un 6 % de las respuestas mencionan este factor como limitante. Algunas de las respuestas dadas por los docentes fueron las siguientes:

- Falta de capacitación.
- Desconocimiento de plataformas virtuales.
- Falta de capacitación por parte de los estudiantes.
- No hay capacitación de aparatos tecnológicos.

Los procesos de capacitación por parte del Ministerio de Educación Pública no abarcan a toda la población pues algunos docentes ven este factor como un reto, que muchas veces ven solventado por la autocapacitación. Otro desafío enmarcado en esta limitante es que los procesos de capacitación para los estudiantes son nulos, por lo que obliga al docente a no solo capacitarse para poder atender la situación del distanciamiento, sino que aprender para enseñarles a los estudiantes a utilizar esas herramientas tecnológicas.

Aspectos curriculares, administrativos y evaluativos

Los aspectos curriculares, administrativos y evaluativos son la cuarta limitante con un porcentaje del 11 %. El cuerpo docente menciona las siguientes limitaciones:

- Programas de estudio que en su mayoría no incluyen tecnología.
- Mucha desinformación por parte de la administración.
- Eliminación o cambios de instrumentos de evaluación en beneficio del estudiante.
- La amenaza constante de las políticas neoliberales hacia la clase trabajadora en especial a los empleados públicos.
- Programas de estudio desactualizados.
- Debemos enseñar con programas desactualizados e incompletos.

Es un desafío para los docentes enseñar con programas de estudio desactualizados, pero si le sumamos la situación de la educación a distancia se convierte en un trabajo titánico pues sumando las demás limitaciones no existen un programa de estudios que responda a la realidad y las directrices emanadas por las diferentes autoridades no son claras y crean confusión en el proceso que se vive actualmente.

Mediación pedagógica

La mediación pedagógica es una limitación que los docentes reflejan en sus respuestas con 11 % del total de las intervenciones, donde algunos de los comentarios que señalan este aspecto como una limitación son las siguientes:

- Aprender a usar la herramienta y preparar materiales y revisar trabajos, todo al mismo tiempo.
- El contacto con los estudiantes.
- Tiempo lectivo muy restringido.
- No entender los trabajos.
- No explicar bien el trabajo.
- Incertidumbre en el abordaje de contenidos.
- No poder aclarar las dudas a los estudiantes.

Este aspecto es un gran desafío pues la forma como se daba la mediación pedagógica hace unos meses es muy diferente a la actual, por lo que el profesorado debe aprender a estar distanciado de sus estudiantes, por lo que actividades que median en el proceso de enseñanza y aprendizaje cambian rotundamente, el contacto con los estudiantes es menor y se busca un aprendizaje más autónomo, donde el cambio de mentalidad sobre el proceso anterior donde existía más acompañamiento y ahora eso es más difícil de darse por las barreras tecnológicas, de comunicación y socioeconómicas. Otra limitación que mencionan los docentes es la siguiente.

Estrategias metodológicas

Esta limitante señalada por los profesores está orientada a un conjunto de actividades que buscan que el estudiante desarrolle conocimiento, habilidades y competencias, con lo vivido en el curso lectivo 2020, las estrategias empleadas por los docentes deben cambiar y están centradas a las guías de trabajo autónomo y a un contacto con el estudiante de vía virtual. Algunas de las intervenciones acotadas por los docentes son las siguientes:

- Falta de conocimiento en la adaptación de clases virtuales
- Mayor dedicación en tiempo libre en la preparación de material didáctico digital.
- Falta de tiempo para la elaborar recursos y material didácticos.

Como mencionan la adaptación a las clases virtuales y la búsqueda, creación y desarrollo de estrategias metodológicas que potencien el conocimiento en los estudiantes que tienen tecnología y que no tienen, provoca no solo la aplicación de una estrategia sino de varias.

Trabajo colaborativo

El trabajo colaborativo que se da por los diferentes profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje es una excelente estrategia para potenciar y mejorar en la atención del proceso educativo. Debido al distanciamiento provocado por la pandemia, este tipo de actividades que antes eran común en los centros educativos, ahora se ven limitadas y son casi nulas, algunas de las respuestas que evidencian esta limitación son las siguientes:

- Espacios para los departamentos
- Falta de comunicación entre los docentes y administradores
- Falta de comunicación con asesores.

La coordinación que existe entre los diferentes departamentos a nivel institucional en cuanto a desarrollo de materiales, instrumentos y capacitación se ven limitados porque ya no existen espacios para que se reúnan.

La comunicación entre docentes y administrativos es casi nula y esto provoca un desafío pues la directrices y lineamientos en ocasiones de forma virtual no son entendidos, si en el pasado era difícil una comunicación activa con los asesores, en estos momentos es muchos más complicado.

Situación socioeconómica de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje

Se menciona que la situación socioeconómica de los actores del proceso de enseñanza aprendizaje es la tercera limitante con un porcentaje del 13 %. Se indica con las siguientes intervenciones que respaldan los datos analizados.

- El factor económico de los padres de familia y por ende de los estudiantes.
- El cuidado de los hijos, mis hijos no comprenden por su edad que mamá debe trabajar o que está dando clases y la llaman cuando ellos la necesitan, aunque esté ocupada.
- Además, tenemos que aprender a la familia en medio de todo lo anteriormente mencionado.
- Falta de dinero para recargar el celular por parte de los estudiantes.
- Lugar de vivienda.
- El brote de la pandemia y la angustia que toda la situación acarrea.

El factor socioeconómico que viven los principales actores en el proceso de enseñanza aprendizaje influye directamente en la atención del curso lectivo del presente año. Para muchos hogares la educación en unos días ha pasado cambiar de prioridad, pues los problemas económicos, sociales y de salud que se viven, hacen que sean un obstáculo para dar un servicio de calidad y para poder recibirlo con las mejores condiciones.

Participación de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje

Los docentes mencionan que la participación de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje son la segunda limitante en la atención del curso lectivo 2020, con un porcentaje del 24 %.

- Algunas de las respuestas que el profesorado indica son las siguientes:
- Falta de interés de parte de los estudiantes.
- Concientización del estudiante acerca de sus responsabilidades y deberes a cumplir.
- Compromiso de los estudiantes con la asignatura.
- Poco apoyo de las familias.
- Actitud del estudiante presentan desmotivación.
- Resistencia al cambio.

La actitud de los estudiantes, profesores y padres de familia, principales actores del proceso de enseñanza y aprendizaje es muy importante para cumplir con lo estipulado en el curso lectivo 2020. La suma de las demás limitaciones provoca afectación, en este aspecto hay estudiantes y profesores que han perdido el interés por la gran cantidad de problemáticas que afectan la atención del presente curso lectivo.

Otros aspectos

Algunos de los aspectos que no están relacionados con las limitaciones anteriores son los siguientes:

- Cansancio por la carga laboral.
- El cansancio debido a la carga de trabajo que requiere dar cinco subáreas diferentes.
- Exceso de trabajo.
- Asuntos laborales.

Estos aspectos como el cansancio que provoca estar en la computadora más de ocho horas, el exceso de trabajo y los asuntos laborales que también son un desafío para los docentes en la atención de este curso lectivo.

En la pregunta 10 que enfatiza el uso de la tecnología como herramienta de enseñanza aprendizaje se convierte en una oportunidad para la innovación y desarrollo de nuevas competencias y que con la formación que reciben los estudiantes responde a la demanda del mercado laboral en materia del uso de la tecnología. La siguiente figura muestra los datos obtenidos.



Figura 10. La formación que reciben los estudiantes responde a las demandas del mercado laboral en materia de uso de tecnología.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

La figura anterior muestra que el 52 % de los encuestados indican que la formación que reciben los estudiantes no responde a las demandas del mercado laboral en materia de uso de tecnología y el 48 % indica que sí responde a la formación que reciben los estudiantes en materia de tecnología.

Los que mencionan que el uso de la formación que reciben los estudiantes no corresponde a las demandas del mercado laboral, lo efectúan con comentarios como los siguientes:

- No, porque algunos están llevando sus clases en el celular y no pueden hacer uso de los sistemas computacionales que necesitamos.
- No, existen colegios en donde el estudiante no tiene ni acceso a Internet.
- No, prácticamente todo el sistema educativo está improvisando.
- No, las condiciones actuales no permiten el alcance de competencias necesarias para el mercado laboral, si bien es cierto la tecnología mejora la comunicación a distancia, no logra ofrecer herramientas que ayuden a los estudiantes a experimentar por ejemplo con sistemas electrónicos.

El profesorado que expresan la existencia de muchas limitantes para que se estén desarrollando habilidades, competencia y conocimiento en el ámbito tecnológico que estén acordes con el mundo laboral.

En cuanto a los profesores que indican que este tipo de formación si responde a las demandas del mercado laboral en materia del uso de tecnología, comentan los siguientes:

- Sí, claro, las empresas nacionales e internacionales utilizan herramientas tecnológicas que usan los alumnos en la actualidad, como Teams.
- Sí, porque está aprendiendo algo nuevo innovador.
- Sí, se responde a las necesidades del mercado.
- Así es, se ha dicho siempre que la tecnología es un plus importante para todo trabajo y estudio. Y lo vivido por la pandemia es una enseñanza de que se debe aprender mucha tecnología en los hogares.

La tecnología que algunos estudiantes están utilizando, los hábitos de estudios y demás, los puede preparar a un mundo donde las plataformas de comunicación como Teams, Zoom, Meet, entre otros sean utilizadas para trabajar y el teletrabajo sea la forma en que muchas personas desarrollan su trabajo.

En cuanto a la pregunta 12, esta efectúa una evaluación de los elementos del proceso de enseñanza y aprendizaje en relación con el desempeño en el curso lectivo 2020.

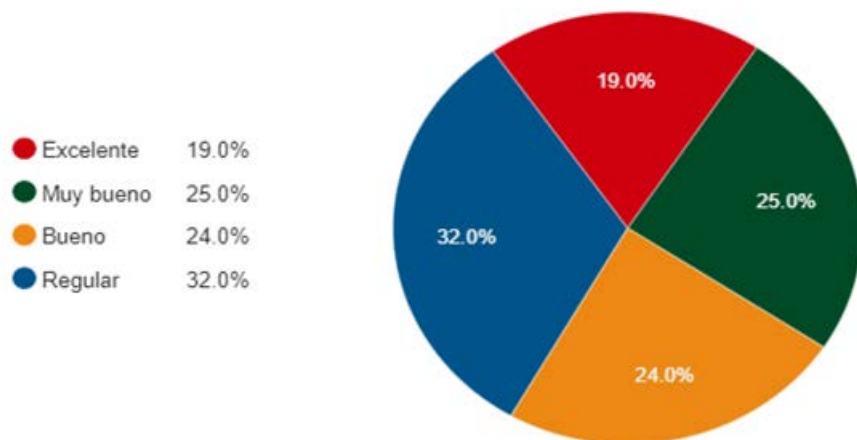


Figura 11. Programas de estudio.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Gran parte de los encuestados indica que los programas no son una herramienta la cual propicie el proceso de enseñanza y aprendi-

zaje, muchos de los programas tienen más de cinco años de elaborados y nunca se previó una situación como la actual.

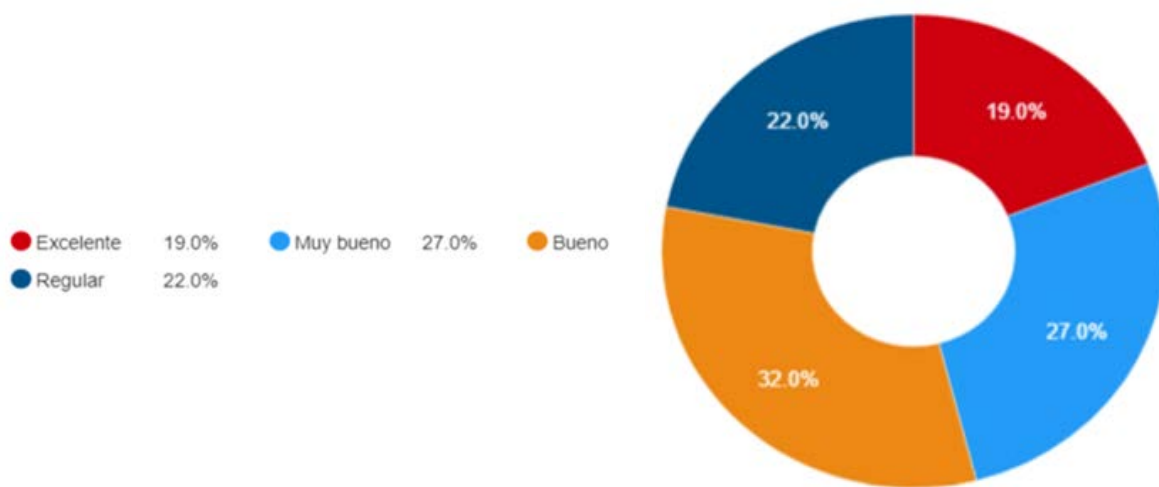


Figura 12. Tecnologías de información y comunicación.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Las tecnologías de información y comunicación son herramientas muy importantes para atender el proceso de enseñanza aprendizaje en el curso lectivo 2020, este tipo de herramientas según el grupo docente encuestado

es muy bueno para desarrollar las estrategias didácticas que propicien el aprendizaje, pero algunos estudiantes no poseen este tipo de herramientas por lo que puede provocar una brecha en la educación.

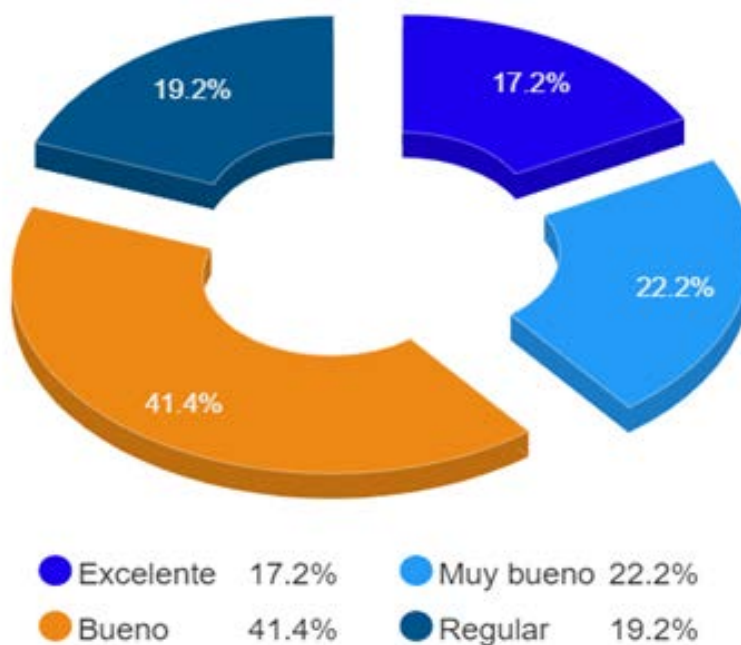


Figura 13. Actualización y perfeccionamiento profesional.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

Los datos anteriores muestran que la actualización y perfeccionamiento profesional son un área de mejora según lo indica los datos suministrados por los docentes.

En relación con la pregunta 12, la cual indica si las herramientas tecnológicas utilizadas por el docente facilitan la motivación, el interés y contribuyen al aprendizaje significativo del estudiantado, indican lo siguiente:

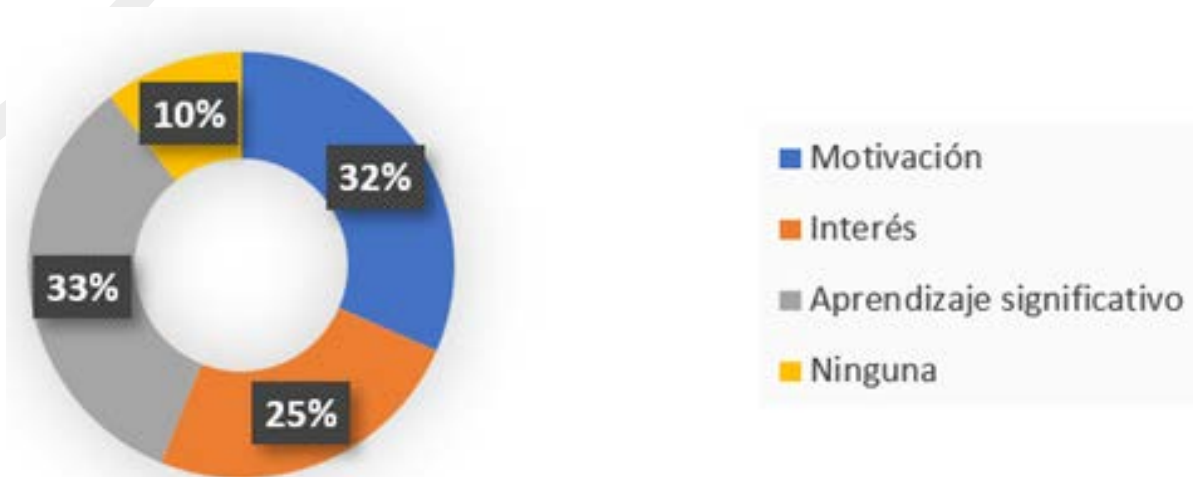


Figura 14. Maneras que facilitan las herramientas tecnológicas el proceso de enseñanza aprendizaje.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio 2020.

La motivación, el interés y el aprendizaje significativo ayudan a facilitar el uso de las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, el 90 % de los encuestados indica que por lo menos uno de estos aspectos mencionados provoca resultados positivos en los estudiantes. Algunos de los comentarios que ayudan están relacionados con estos aspectos:

- Al utilizar herramientas tecnológicas los estudiantes se interesan más por aprender cosas nuevas y sobre todo se familiarizan con un sistema al que llegarán cuando estén en el campo laboral.
- Contribuyen de buena manera, pues crean interés y dinamismo a la clase, además de que las personas jóvenes de este siglo están muy adaptadas a estas tecnologías y les interesa mucho aprender cosas nuevas a través de este medio.
- Utilizando material agradable y que llame la atención como videos, enlaces, juegos, entre otros.
- Esto depende mucho de cada docente, pues se debe aplicar innovación en cada tema brindado al alumnado, con la idea de llamar su atención e interés.

- La motivación siempre la tiene cada docente, porque desarrolla la labor que le gusta y tiene interés en contribuir con sus estudiantes porque son importantes para nosotros.
- Nacemos para educar y lo principal para nosotros es ayudar a seguir adelante al estudiantado. A que de una u otra forma sigan con su formación educativa.
- El alumnado siempre se sentirá atraído por la tecnología, ya sea por medio de una prestación de un tema en Power Point, un video, una reflexión, audios, canciones. El estudiante se enfoca, se motiva, analiza.
- Positiva, aumenta el interés de aprendizaje ya que las clases se pueden crear más dinámicas y prácticas.
- Las herramientas tecnológicas se convierten en un aliado cuando se integran con otros procesos, por ejemplo en exposiciones hechas por el mismo estudiantado con temas seleccionados por él mismo.

Actualización y perfeccionamiento profesional, ¿especifique cuáles son sus aportes?

La pregunta se aplicó a un total de 67 docentes que laboran en centros educativos de enseñanza técnica. A continuación, se muestran los resultados.



Figura 15. Aportes de docentes sobre actualización y perfeccionamiento profesional.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio, 2020

Conectividad y tecnología

Para esta categoría se obtuvo un total de 16 respuestas, que representan un 27 % de la población que participó en el estudio. De manera general, el conjunto docente manifiesta que suele hacer aportes con sus colegas asociados a la tecnología con propósitos educativos, con el fin de que estos contribuyan a innovar la forma en la cual se imparten las lecciones, a fortalecer los conocimientos propios y del estudiantado, así como a incentivar una sana actitud de investigar las posibilidades que ofrece la tecnología para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Aspectos curriculares y administrativos

Los resultados indican 9 respuestas que representan un total de 12 %. Los docentes señalan que parte de sus aportes está asociado al acompañamiento que les brindan a sus estudiantes, por lo cual cuando planifican las sesiones de trabajo, lo hacen para que sean interactivas y dinámicas, para captar el interés de la persona estudiante y que estas guarden relación con su contexto. También se les da seguimiento para un mejoramiento continuo, así como para crear condiciones en diferentes escenarios que permitan disminuir la deserción estudiantil.

Mediación pedagógica

La mediación pedagógica obtuvo 12 respuestas asociadas que representan un 17 % de las opiniones de la población en estudio. En este sentido como un aporte los docentes externaron preocupación por visualizar y atender las necesidades y limitaciones que los estudiantes presentan asociados a su entorno, en temas como acceso a la tecnología, atención remota, posibilidades del centro educativo. También se preocupan por el rediseño de actividades de integración, evaluación y de desarrollo de contenidos, pues al no tener contacto físico con el estudiantado, no existe certeza de que haya elaborado el trabajo de manera individual.

Estrategias didácticas

Para esta categoría se obtuvieron 9 respuestas que representan un 12 %. A manera general el grupo docente consideran que sus aportes responden a los elementos que requiere el diseño didáctico, como por ejemplo diseño de materiales (antologías, rúbricas de evaluación, actividades didácticas), formulación del método de evaluación por medio de exposiciones, programación diaria, revisión de los contenidos, seleccionar las técnicas y estrategias que integran el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las estrategias didácticas son acciones organizadas que el profesorado planifica, con el fin de construir aprendizajes en forma conjunta con el estudiantado para que este logre alcanzar los objetivos del aprendizaje. Por lo tanto, constituyen un procedimiento que se planifica, se organiza y se orienta para cumplir una meta el proceso de enseñanza-aprendizaje que se ha establecido. De acuerdo con el Centro de Capacitación y Educación a Distancia de la UNED (2013)

Su aplicación en la práctica diaria requiere del perfeccionamiento de procedimientos y de técnicas cuya elección detallada y diseño son responsabilidad del docente. Implica: 1. Una planificación del proceso de enseñanza aprendizaje. 2. Una gama de decisiones que él o la docente debe tomar, de manera consciente y reflexiva, en relación con las técnicas y actividades que puede utilizar para alcanzar los objetivos de aprendizaje.

Tomando como referencia lo indicado por los docentes, entre los retos que manifiestan haber asumido durante el I ciclo del 2020 señalan que ante la situación de emergencia sanitaria, debido a que las condiciones variaron hacia la presencialidad remota, sus estrategias debieron mutar en tiempo récord, para impartir lecciones, pues debieron a) aprender a enseñar algo nuevo en poco tiempo, b) asimilar la improvisación del Ministerio de Edu-

cación Pública, c) recurrir a actividades virtuales y confiar en que el estudiante los ejecuta de manera individual y responsable, d) mantener comunicación con los estudiantes por medio del correo electrónico o el WhatsApp. Sin embargo, uno de los mayores retos es llegar a la mayoría de los estudiantes posibles, a pesar de las limitaciones asociadas a la conectividad, Internet y disponibilidad de equipo en los hogares.

Trabajo colaborativo

Los retos que indican los docentes para el rubro trabajo colaborativo representan el 17 % de las respuestas, en las cuales indican como un aporte valioso trabajar en equipo entre compañeros de una misma área, como es el caso del secretariado, así como compartir experiencias, trabajo, herramientas, materiales que les permite un mejor desempeño, así como mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje asociado al uso de aplicaciones tecnológicas.

Otros aportes

En este rubro se obtuvieron 10 respuestas para un total de 14 %. De manera general se resume que con base en la opinión de los docentes estos se inclinan más por desarrollar su trabajo de manera individualizada, pues indican que no disponen de tiempo para pertenecer a grupos, por lo cual prefieren trabajar solos. También señalan que no suelen hacer aportes, y que en algunas ocasiones han hecho recomendaciones que no son atendidas. También externaron que casi nunca se capacitan, solamente cuando consideran necesario hacerlo.

Orden de importancia de los principales retos en el uso de las herramientas tecnológicas que ha enfrentado en su labor docente durante el curso lectivo 2020

En respuesta a la pregunta sobre el orden de importancia de los principales retos en el uso de las herramientas tecnológicas que ha enfrentado en su labor docente durante el curso lectivo 2020 se obtuvieron 134 respuestas. Lo anterior se debe a que parte de la población que colaboró con el estudio aportaron varios criterios, los cuales se agruparon en las categorías que se identificaron para el análisis de los datos.

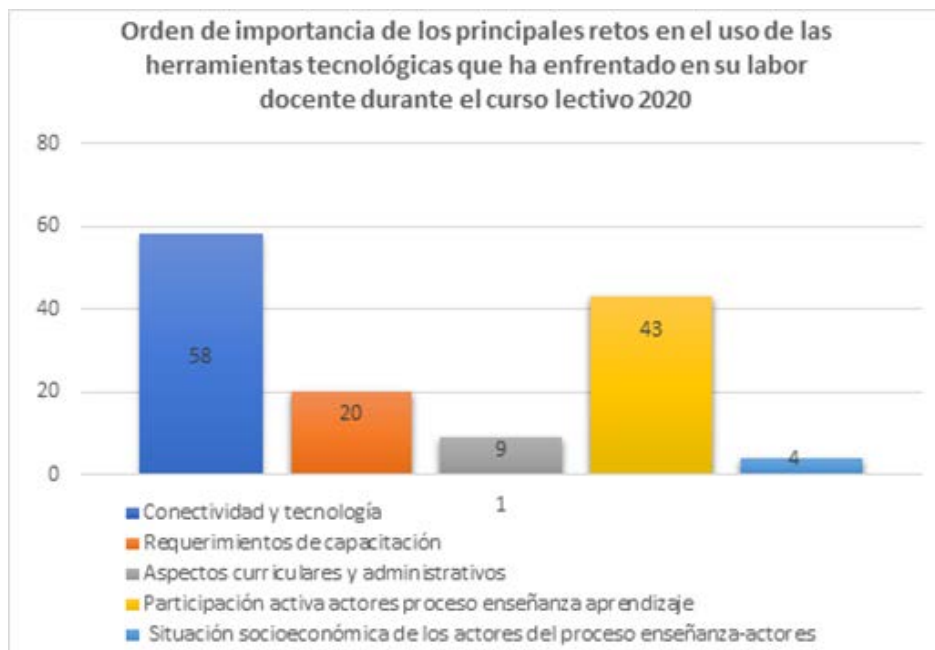


Figura 16: Importancia de principales retos en el uso de herramientas tecnológicas.

Fuente: Instrumento Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, junio, 2020

Conectividad y tecnología

Para la categoría conectividad y tecnología se obtuvo un total de 58 respuestas que representan un 43,28 %. El profesorado concuerda en que uno de los retos principales que ha tenido que enfrentar en el primer semestre del 2020, está asociado a las condiciones de la presencialidad remota, producto del decreto de emergencia sanitaria por la que atraviesa la sociedad, la cual incidió en la transformación de la forma tradicional de impartir lecciones. Lo anterior, requirió un esfuerzo importante por parte del Ministerio de Educación Pública, de los centros educativos, de los padres de familia y del estudiantado. Ante esa situación, los docentes destacan que entre los retos principales que han debido enfrentar, sobresalen los siguientes:

- Conectividad, la cual está relacionada con el acceso a Internet en los hogares.
- Disponibilidad de equipo de cómputo e impresoras.
- Uso de herramientas tecnológicas.
- Limitaciones económicas en el hogar para recarga de dispositivos móviles, así como para adquisición de equipos y servicio de Internet.
- Ubicación geográfica que interfiere con la señal de Internet.
- Varios miembros del hogar en edad escolar que utilizan el equipo y el servicio de Internet.

- Aprendizaje en tiempo récord de las herramientas de Microsoft Teams.
- Interrupciones en el servicio de electricidad, lo cual afecta la conectividad.

En ese sentido los docentes externaron preocupación respecto a los resultados del modelo presencial-remoto, pues indican que no se puede verificar la verdadera participación del estudiante en la elaboración de las asignaciones. Por otra parte, se requiere gran esfuerzo por parte de cada docente y más tiempo del que requiere la presencialidad, pues se debió hacer un rediseño de contenidos para adaptarlos a las diferentes realidades de los estudiantes.

De igual forma indican que el cambio exigió, en un tiempo récord, autoformación para ampliar el conocimiento en el uso de las técnicas de aprendizaje y de herramientas tecnológicas. Así como invertir más tiempo en explicarle a la persona estudiante cómo se continuaría desarrollando el ciclo lectivo bajo las condiciones del decreto de emergencia sanitaria.

Requerimientos de capacitación en el uso de herramientas tecnológicas

Para esta categoría se obtuvo un total de 20 respuestas que representan un 17,54 % en donde el mayor reto ha estado asociado a la necesidad de capacitación en el uso de las herramientas tecnológicas, específicamente de la plataforma de Microsoft Teams y Forms. Manifiestan la importancia de mantener constante comunicación con el estudiantado, para lo cual utilizan el correo electrónico y el WhatsApp.

Es importante destacar que existe un criterio general respecto a la calidad de las capacitaciones impartidas por el MEP. Algunos manifiestan que han debido buscar por sus propios medios autoformarse en el uso de las herramientas tecnológicas, para posteriormente enseñar al estudiantado, porque los cambios que están experimentando los obliga a ello.

Aspectos curriculares y administrativos

Para este ítem se obtuvieron 9 respuestas que representan un 7,84 %. Es importante indicar que los principales retos se asocian a las situaciones de cómo resolver aspectos asociados a la interacción para coordinar con los docentes y de comunicación con los es-

tudiantes que no cuentan con las condiciones que faciliten el desarrollo del currículo. Otro reto que han debido enfrentar es tener que adaptar el contenido a las diferentes realidades socioeconómicas de los estudiantes.

Mencionan que ante la improvisación del MEP han recurrido a la autoformación para ampliar el conocimiento en el uso de las diferentes tecnologías, variar las técnicas de evaluación, encontrar formas para la verificación de la verdadera participación del estudiante en la ejecución de las asignaciones. De igual manera indican requerir más tiempo para planificar las lecciones, los contenidos y las actividades, porque ello implica buscar soluciones para elaborar material, y ello necesita de muchas horas de aprendizaje, incluso en la madrugada, así como de tiempo de familia, pues nadie estaba preparado para el cambio que se dio.

Participación de los actores del proceso enseñanza-aprendizaje.

Otros de los retos que mencionan los docentes se relaciona con la participación de los actores (docentes-padres de familia-estudiantes). Se obtuvieron 42 respuestas que representan un 37,71 %. Asimismo, indican que otro de los retos está asociado a la falta de interés por parte del alumnado y la comprensión en el uso de la herramienta, aun cuando no todos están o puedan tener acceso a ella,

en cuyo caso se debe sacar tiempo para explicarles cómo utilizarla. Con la modificación de los programas se presenta poco análisis por parte de los estudiantes y un reto para el docente porque tiene que acostumbrarse a pensar diferente al momento de planear las clases, tomando en cuenta las diferencias y la accesibilidad de toda la población. Otro reto está asociado a la forma de medir el aprendizaje que ellos denominan híbrido.

Otro de los retos que han debido enfrentar es el estrés experimentado por tener que adaptar todo a esta nueva modalidad, pues el tiempo no alcanza para terminar los deberes laborales y también por la inexperiencia en el uso de la plataforma.

Un reto que llama la atención está asociado a la edad "avanzada" de algunos docentes para hacerle frente al reto de enseñar el proceso educativo y adaptarse al uso de herramientas tecnológicas que anteriormente no eran conocidas ni usadas en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aunque para otros docentes ello representa una forma innovadora de enseñar y están dispuestos a asumir los retos que ello representa.

Conclusiones

Los principales hallazgos encontrados en la investigación muestran que el profesorado puntualiza muchas necesidades para enfrentar los retos que implica el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica, pues existen elementos asociados a condiciones de conectividad, de falta de capacitación en el uso de la plataforma Microsoft Teams, recursos económicos para adquirir un ancho de banda mayor que les permite mejorar la calidad de la comunicación.

Otro de los desafíos que enfrentan los docentes se relaciona con la capacitación recibida por el MEP, la cual, según su criterio, fue impartida en un tiempo récord. Ante ello han tenido que dedicar más tiempo del laboral, para aprender cómo funciona, así como investigar en el uso de otras herramientas para posteriormente explicarles a sus estudiantes, aunque no se dispone de mucho tiempo para aclarar dudas y darles seguimiento.

Si bien es cierto, también el cambio de modalidad les ha abierto la oportunidad de innovar en el desarrollo de nuevas competencias y habilidades para la innovación de las actividades y del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante señalar que los docentes manifiestan preocupación asociada a la situación de conectividad del estudiantado, así como a

las condiciones del equipo del estudiantado, pues la situación socioeconómica de algunos estudiantes no les permite participar en forma continua de las lecciones, ya que sus padres no disponen de recursos económicos suficientes para recargarles diariamente los dispositivos móviles que utilizan para recibir las clases.

En las respuestas sobresalen que existe demasiada exigencia por parte del centro educativo en el trabajo diario, ya que deben preparar bitácoras e informes de lo actuado en el día. Textualmente indican: “Con el COVID ha sido difícil ajustar el horario, es mucha la demanda de trabajo, constantes informes u otros formatos que cambian constantemente, no se unifica la forma de trabajar”, y ello se debe hacer fuera del tiempo laboral que de alguna manera le resta tiempo al familiar.

El proceso educativo a distancia no permite hacer seguimiento respecto a la participación de los padres de familia en el proceso, ni se puede garantizar que el estudiantado ejecuta de manera individual el trabajo cotidiano. Sin embargo, es notable que sí existe un verdadero compromiso de los estudiantes en cumplir con sus trabajos.

Referencias

- Arce, P., Camacho, S., Fallas, D., Zamora, E. (mayo 2020). Instrumento de recopilación de datos. Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica. Heredia, Costa Rica
- Garza, M., Habibm, L., & Alfaro, N. G. (2016). Mejoras en el aula investigada hacia un aprendizaje activo. *Investigación e innovación educativa*, 3.
- Gobierno de la República. (2020). Comunicado de prensa. Declaratoria Emergencia Nacional por COVID-19. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública. (Abril, 2020). MEP inicia con acciones de educación a distancia después de semana santa para apoyo de estudiantes y familias. San José, Costa Rica. PNUD. (2020). COVID-19, la pandemia: La humanidad necesita liderazgo y solidaridad para vencer a COVID-19.CO
- Universidad Nacional. (2018). Campus. Educación virtual le toca la puerta a la Universidad del Futuro. Heredia, Costa Rica. pp. 6 y 7.

**PERCEPCIÓN DEL
ESTUDIANTADO
CON RESPECTO A LA
METODOLOGÍA *BLENDED-
LEARNING* APLICADA EN EL
CURSO DE COMPRENSIÓN
DE LECTURA**

ÍNDICE

Matilde Fonseca Argüello
Académica de la Universidad Nacional
María Eugenia Ugalde Villalobos
Académica de la Universidad Nacional

Resumen

Este artículo presenta los resultados de una investigación descriptiva, en la cual se indaga acerca de la percepción del estudiantado con respecto a la metodología *blended-learning* utilizada en el curso de Comprensión de Lectura de las carreras de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional de Costa Rica. En dicho curso se busca implementar la metodología *blended-learning* en el proceso de lectura por medio de actividades como foros y tareas de la plataforma Aula Virtual de la Universidad Nacional.

La recolección de los datos se obtuvo por medio de un cuestionario de preguntas abiertas aplicado a estudiantes de primer año de tres grupos del curso Comprensión de Lectura. Los resultados obtenidos arrojan que la metodología de las clases virtuales resulta muy provechosa, a la vez, los recursos tecnológicos han sido valorados como una herramienta de gran utilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje de la comprensión de lectura. Además, el estudiantado percibe un mejor aprendizaje de forma bimodal, pues en las clases presenciales se aclaran dudas, mientras que en las virtuales se ejecutan prácticas para complementar el aprendizaje.

Palabras claves

Comprensión; lectura; *blended-learning*; virtualidad; presencialidad

Abstract

This article presents the results of a descriptive research, in which the students' perception regarding the b-learning methodology used in the course of Reading Comprehension of the majors of the Professional Secretarial School of the National University of Costa Rica was analyzed. This course seeks to implement the b-learning methodology in the reading process through activities such as forums and tasks of the Virtual Classroom platform of the National University.

Data collection was obtained through an open-ended questionnaire applied to first-year students in three groups of the Reading Comprehension course. The results obtained show that the methodology of virtual classes is very beneficial, while technological resources have been valued as a very useful tool in the teaching-learning process of reading comprehension. In addition, the student perceives a better learning in a bimodal mode, because in the face-to-face learning doubts are clarified, while in the virtual classes practices are carried out to complement the learning.

Keywords

comprehension; reading; blended-learning; virtuality; face-to-face learning

Introducción

El curso Comprensión de Lectura forma parte del primer nivel del plan de estudios de las carreras Educación Comercial y Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional.

En el 2016, los cursos de Comprensión de Lectura se impartieron en forma bimodal, por medio de la metodología *blended-learning* o semipresencial. Por ello, siete de un total de diecisiete sesiones del curso en tres grupos se trabajaron de forma virtual.

Por lo anterior, este artículo tiene como objetivo indagar acerca de la percepción del estudiantado con respecto a la utilización de la metodología *blended-learning* en el curso Comprensión de Lectura.

Actualmente, los avances logrados en el área de las telecomunicaciones son el soporte para el desarrollo educativo de las nuevas generaciones, por lo tanto, las instituciones educativas como los docentes deben estar al frente para favorecer, facilitar y motivar el proceso de enseñanza- aprendizaje en los estudiantes. El *blended-learning* es un tipo de formación accesible a la mayoría, ya que se pueden resolver aspectos como tiempo, contexto geográfico y hasta aspectos económicos.

Referentes conceptuales

La metodología *blended-learning* es aquella que usa el sistema *blended-learning*, el cual es descrito como un modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial (Coaten, 2003). Asimismo, Bartolomé (2008), lo concibe como la combinación de la enseñanza presencial con la instrucción mediada por las tecnologías digitales, la cual se puede dar en tiempo real o diferido.

El *blended-learning* es el aprendizaje electrónico mixto, el cual tiene como objetivo apropiarse de los nuevos medios virtuales, como entornos virtuales de aprendizaje con las plataformas y, de esa manera, seleccionar los medios más adecuados para cada necesidad educativa.

Los investigadores como Renner, Laumer y Weitzel (2014, p. 2) consideran que "la eficacia del aprendizaje se centra en el resultado del aprendizaje o la ganancia de conocimiento en relación con el tiempo de aprendizaje". Por lo tanto, las asignaturas con metodología *blended-learning* se han diseñado con el propósito de innovar a partir de la apropiación de TIC en las situaciones pedagógicas; no se trata de una enseñanza compensatoria, sino una modalidad diferente de enseñar y aprender mediada por las TIC y formatos derivados de los entornos tradicionales y, a la vez, de concentrarse en las fortalezas de ambos.

Un elemento fundamental para el éxito de esta metodología es desarrollo y una práctica de las habilidades digitales, articuladas con las competencias generales y específicas que debe poseer un docente universitario. En este sentido, las actitudes positivas del profesorado universitario hacia el *blended-learning* se encuentran relacionadas con percibir esta forma de enseñanza desligada de las barreras que como inmigrante a esta era digital podría interponer, pues esta actitud será un factor influyente en el diseño de entornos de aprendizaje combinado. Por lo tanto, los educadores migrantes a esta era digital, deberán someter sus diseños didácticos a cambios didácticos, tecnológico-comunicacionales, digitales si realmente desean comunicarse e interactuar con estudiantado nativo de esta época, tal y como afirman Krasnova, T. y Demeshko (2015) pueden desarrollar importantes habilidades en el alumnado para su formación como ciudadano y para su desarrollo profesional.

Con este tipo de aprendizaje *blended-learning*, los investigadores consideran el desarrollo de la autonomía del estudiante, pues se da el desarrollo de habilidades como autoestudio y de búsqueda de información. Además, la necesidad de un estudio sin la presencia permanente del docente favorece al desarrollo de una actitud responsable, la motivación y la distribución del tiempo (Krasnova, T. y Demeshko, 2015)

Debido a que la tecnología hace un gran eco en el ámbito educativo actual, es importante replantearse los procesos de enseñanza-aprendizaje y, en especial, los procesos de lectura, en los cuales se desarrollen las habilidades comunicativas y lectoras por medio de estrategias como la implementación de recursos tecnológicos que promuevan estudiantes solidarios, autónomos, críticos y creativos, quienes vean la lectura no solo como la adquisición de conocimientos, sino como un medio de disfrute, de transportarse a otras realidades.

Según Lima (2015), "la lectura no es solo un ejercicio visual y receptor de palabras, oraciones, que se da en cualquier persona alfabetizada, al contrario, es un proceso que va más allá del solo entendimiento superficial de algún texto" (p.13). Como menciona Cassany (2016), el leer involucra decodificar las palabras de un texto, el aporte de los conocimientos previos del lector, así como inferir lo que no se dice. También se podría agregar que la lectura incluye la intención del autor, lo que genera un intercambio de información y da como producto la comprensión lectora. Para Cassany (2016, p. 13) "el significado de comprensión nace de la cultura que comparten el autor y el lector".

La comprensión lectora es una actividad que integra tanto aspectos intelectuales como emocionales, además es útil la interacción con el texto para lograr una mejor comprensión de la información. Según Cooper (1998),

la comprensión lectora es el proceso de elaborar el significado por la vía de aprender las ideas relevantes del texto y relacionarlas con las ideas que ya se tienen; es el proceso a través del cual el lector interactúa con el texto (p. 19).

En otras palabras, el lector no se acerca al texto carente de experiencias, afectos, opiniones y conocimientos relacionados con el tema del texto. De esta manera, el significado del texto surge de la interacción entre lo que el texto propone y lo que el lector aporta al texto.

Según Cassany, "leer es comprender. Para comprender es necesario desarrollar varias destrezas mentales o procesos cognitivos: anticipar lo que dirá un escrito, aportar nuestros conocimientos previos, hacer hipótesis y verificarlas, elaborar inferencias para comprender lo que solo se sugiere, construir un significado" (2006, p. 21).

En resumen, el proceso de comprensión lectora involucra tanto la habilidad para interpretar lo escrito, así como las imágenes, los sonidos, etc. por medio de los conocimientos previos del lector, el tema elegido para leer, su capacidad de análisis, reflexión, imaginación, su estado emocional, el propósito de lectura, así como su contexto social.

La crítica ha señalado que una de las estrategias básicas para comprender un texto es la inferencia o la capacidad para sacar deducciones y conclusiones acerca de lo que no está explícito en el texto. De acuerdo con

Cassany, Luna y Sanz "la inferencia es la habilidad de comprender algún aspecto determinado del texto a partir del significado del resto. Consiste en superar lagunas que por causas diversas aparecen en el proceso de construcción de la comprensión" (200, p. 218).

Por lo anterior, la inferencia implica ir más allá de la comprensión literal o de la información superficial del texto; es una habilidad que le permite al estudiante ser autónomo; el mismo objetivo buscado con la utilización de los recursos tecnológicos.

Aunque el leer requiere de distintas habilidades, también es un ejercicio sencillo de aprender y aplicar en la vida cotidiana, si se tiene en cuenta que debe existir una completa disposición y constancia en la práctica habitual de lectura, pues lo aprendido puede aplicarse en acciones diarias de vida y no solo en la transmisión de contenidos. De esta forma, cada individuo logrará comprender y desarrollar sus aprendizajes en forma permanente y práctica.

Para desarrollar la metodología descrita anteriormente, se utilizaron diferentes estrategias, según cada etapa del proceso de lectura. En la prelectura, el estudiante se hace una idea general del texto por medio de una lectura denotativa y connotativa de las imágenes expuestas junto al texto, la activación de conocimientos previos: preguntar qué conoce sobre el tema y con qué lo relaciona. Con respecto a la fase de lectura, se desarrollaron estrategias como detectar inferencias,

así como información relevante: ideas principales y secundarias, para lo cual se recurrió a discusiones informales en la presencialidad, mientras que en la virtualidad se utilizó la aplicación Foros, la cual es parte del aula virtual institucional y son de fácil manejo para estudiantes que anteriormente no habían tenido una cercanía con la plataforma.

En cuanto a la poslectura se propusieron actividades que permitían conocer cuánto comprendió el lector al esquematizar la información mediante organizadores gráficos como mapas conceptuales, cuadros sinópticos, armar *collages*, para la elaboración de estas actividades se recurría al aprendizaje colaborativo durante las clases presenciales, asimismo en las clases virtuales se utilizaba la aplicación Tareas del aula virtual institucional, a su vez, para poder construir los mapas conceptuales, esquemas, etc. el estudiantado debía recurrir a diferentes aplicaciones. Por otra parte, para plantear juicios sobre personajes y situaciones de la lectura, para sostener con argumentos la valoración de un texto, se organizaban debates y discusiones informales presenciales, en cambio para las sesiones virtuales se utilizaba la aplicación Foros que es parte del aula virtual institucional.

Antecedentes prácticos

Con respecto a la metodología planteada en esta investigación, se han encontrado algunas investigaciones, las cuales tratan acerca del modelo *blended-learning*. En España, Imbernón, Silva y Guzmán (2011) efectuaron un estudio acerca de las competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y semipresencial, en cómo los estudiantes podrían ser más competitivos a un nivel laboral. Los resultados mostraron que el modelo *blended-learning* ayuda de manera significativa en el desarrollo de habilidades de los estudiantes al ser participantes activos en el proceso de enseñanza aprendizaje, pues interactúan de una forma más dinámica con los compañeros y el docente.

Otro trabajo que trata acerca de este modelo es "Una propuesta de *b-learning* para la enseñanza de la Simulación", elaborado en Argentina. Esta investigación de Durán, E. Costaguta, R. y Gola, M. (2011) busca analizar la utilidad del *blended-learning* para la asignatura Simulación de la carrera Ingeniería en Computación, en la Universidad Católica de Santiago. Como conclusiones, los investigadores pudieron establecer un mejor desempeño académico al utilizar la tecnología para reforzar los temas vistos en clase. Además, también se concluye que el trabajo colaborativo es una de las características más significativas de este método.

Por otra parte, Mobilla (2011), en “Experiencias de la inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil”, expone el reto de cómo la educación superior en la sociedad de la información ofrece un conocimiento oportuno y práctico, útil a los estudiantes y profesionales y cómo el *b-learning* se convierte en un sistema ventajoso para cumplir con ese objetivo. A la vez, muestra como la inclusión de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Colombia ha creado un camino positivo para la educación no convencional y como el *blended-learning* se puede implementar de forma asertiva si se cuenta con profesionales capacitados para tal fin.

También, las autoras de este artículo del 2018, desarrollaron un análisis de los elementos teóricos y procedimientos metodológicos utilizados en el curso Comunicación y Redacción de las carreras de la Escuela de Secretariado Profesional desde una metodología *b-learning* para propiciar un buen proceso de escritura.

Sin embargo, no se encontraron referencias acerca de la aplicación de este modelo educativo en cursos de comprensión de lectura, sino hasta el desarrollo planteado en esta investigación.

Metodología

Esta investigación es un estudio descriptivo, cuyo objetivo es medir, evaluar y recolectar datos acerca de la percepción del estudiante acerca del logro obtenido por medio del aprendizaje electrónico mixto con mediaciones e interacción con la plataforma institucional en un curso bimodal.

Para Hernández (2006), los estudios descriptivos únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, es decir, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas.

En esta investigación, para recolectar los datos, se utilizó el cuestionario, el cual según Hernández (2010, p. 310), “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir”. Las investigadoras decidieron recurrir a preguntas abiertas, “las cuales proporcionan una información más amplia y son particularmente útiles cuando no hay información sobre las posibles respuestas o cuando esta es insuficiente” (Hernández, 2010, p. 310).

Se trabajó con los tres grupos de primer ingreso de 2016 de los cursos de Comprensión de Lectura, en horarios vespertino, diurno y nocturno; los cuestionarios fueron aplicados a 71 estudiantes.

En el curso Comprensión de Lectura, se utilizó la metodología bimodal: clases presenciales y virtuales; en las primeras se trabajó clases magistrales, análisis de poemas, cuentos, refranes, artículos de periódicos, canciones, imágenes con el fin de que los estudiantes infirieran las connotaciones de todos los textos. La mediación pedagógica se desenvuelve mediante clases magistrales, exposiciones, trabajo en grupo, individual, debates y conversaciones informales.

En las clases virtuales, se usaron las tareas y los foros para el análisis de los diferentes textos. De esa forma, en los foros se planteó el análisis crítico y reflexivo de forma colaborativa. Por su parte, con las tareas se fomenta el análisis de texto de forma individual.

Resultados y discusión

Este estudio tiene el objetivo de indagar acerca de la percepción del estudiantado con respecto a la metodología *blended-learning* utilizada en el curso de Comprensión de Lectura.

A continuación, se presenta una síntesis de los aspectos más relevantes con respecto a cada una de las preguntas presentadas en el cuestionario.

Los resultados revelan la percepción del estudiantado acerca del nivel de lectura previo y posterior a llevar el curso, qué beneficios ofrecen para el aprendizaje las metodologías virtual o presencial.

Debido a las dificultades para identificar información principal, inferir, argumentar y la falta de dominio de vocabulario del alumnado al llegar a la educación superior; se les consultó acerca del nivel de comprensión de lectura que consideraban ellos poseían antes de iniciar el curso, a lo cual el 40 % de los encuestados respondió que tenía un nivel bajo, el 54 %, un nivel medio y un 6 % considera poseer un nivel alto (ver figura 1).

A continuación, se presentan algunas de las respuestas con respecto a la razón, por la cual consideran que el nivel de lectura antes de asistir al curso es bajo.

<ul style="list-style-type: none">• Era muy bajo, principalmente cuando leía, ya que entendía muy poco y no me gustaba el hecho de leer y analizar textos, pero con este programa me ayudó a aumentar ese nivel enormemente a la lectura.
<ul style="list-style-type: none">• Un nivel muy básico, y la verdad casi no realizaba lecturas. Mi nivel de lectura no era el mejor, aquí aprendí de otra perspectiva a la lectura, ahora le tomo más el gusto y logro diferenciar cuando es una inferencia por ejemplo donde antes no sabía lo que esto significaba.
<ul style="list-style-type: none">• Bajo, casi no leía y me costaba comprender la información que decía el texto.
<ul style="list-style-type: none">• Siempre me ha gustado leer, pero no en todo lo que leía tenía un buen nivel de comprender las cosas y a veces eso provocaba que no quisiera leer.
<ul style="list-style-type: none">• Siempre me ha gustado leer, pero no en todo lo que leía tenía un buen nivel de comprender las cosas y a veces eso provocaba que no quisiera leer.
<ul style="list-style-type: none">• Pésimo, nunca infería nada, entendía solo lo que decía la lectura, nunca veía más allá.

Figura 1: Nivel de lectura antes de llevar el curso.

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes 2016.

En este sentido, se plantea que se carece de un alto nivel de lectura debido a la escasa lectura ejecutada por el estudiantado, lo cual provocaba la poca comprensión de los textos.

En contraste con la pregunta anterior, se investigó si ellos consideraban que su nivel de lectura aumentó después de llevar el curso: se-

senta y un estudiantes indicaron que su nivel de lectura había aumentado, seis estudiantes exteriorizaron que su nivel había mejorado un poco y cuatro indicaron que sus conocimientos acerca de la lectura se habían mantenido como al inicio del curso (ver figura 2).

A continuación, se presentan algunas respuestas que reafirman la estadística anterior.

- Sí, porque todos los trabajos asignados en este curso eran de realizar diferentes lecturas y esto me permitió ampliar mi conocimiento y nivel de lectura.
- Aumento mi nivel de fluidez en público, aprendí a indagar y analizar de manera más crítica en los textos.
- Sí aumentó ya que la lectura individual me ayudó a comprender muchas cosas que se me fueron haciendo costumbre.
- Sí, porque puedo comprender mejor las lecturas y puedo utilizar herramientas que ayudan a una mejor interpretación de textos.

Los criterios que se toman en cuenta para valorar la mejoría en cuanto a la lectura son las siguientes:

1. Las estrategias metodológicas utilizadas por las docentes les permitió el desarrollo de la comprensión lectora, ya que en su gran mayoría reforzaban los diferentes niveles de lectura. Así como, se impulsó la autonomía en cuanto a la comprensión de los textos y el emitir juicios críticos acerca de estos.
2. También se hace referencia al logro no solo de identificar elementos que se encuentran de manera explícita en los textos, sino, además, de realizar inferencias y de establecer relaciones entre dos o más elementos.
3. Por último, se menciona la constante práctica en clase por medio de las diferentes estrategias de lecturas, la cual favoreció el desarrollo de habilidades de comprensión lectora en los estudiantes, por consiguiente, su autonomía para construir un aprendizaje.

Figura 2: Nivel de lectura después de llevar el curso.

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes 2016.

Por otro lado, es importante destacar las siguientes opiniones con respecto a las lecciones impartidas de manera virtual.

- Me pareció excelente porque no se tiene que venir a la universidad, entonces me ahorré tiempo y esas cuatro horas las aprovechaba para hacer los trabajos.
- Demasiado bueno, ya que es una manera de que uno resuelva una lección en casa y ocuparnos de otros trabajos.

En otras palabras, de estas opiniones se puede deducir que las clases virtuales les permiten a los estudiantes utilizar mejor el tiempo, pues no lo emplean para trasladarse a la universidad, sino en efectuar las tareas desde su casa, lo que fomenta el autoestudio y el desarrollo de habilidades para la comprensión lectora en cada estudiante como lo plantea (Krasnova, T. y Demeshko, 2015)

Con respecto a la pregunta en qué forma hay mejor aprendizaje: virtual o presencial: 39 estudiantes consideran que bimodal, 23 presencial, 6 virtual y tres no respondieron (ver figura 3).

Algunas de las opiniones son las siguientes:

<ul style="list-style-type: none">• Considero que de las dos maneras se logra un buen aprendizaje, no tengo preferencia, considero que aprendí de las dos maneras.
<ul style="list-style-type: none">• Los dos: la presencial nos permite compartir con los compañeros y trabajar en grupo, en la virtual nos permite desarrollar los temas de forma más íntima y no se tiene el contacto con los compañeros, pero los dos métodos me parecen interesantes.
<ul style="list-style-type: none">• Ambos, cada uno tiene una forma diferente y ayudan al aprendizaje, son una forma diferente de ver los métodos de aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none">• Creo que ambos, ya que hay personas que aprenden mejor de forma presencial y la virtual ayuda a aclarar dudas y a la vez a practicar.
<ul style="list-style-type: none">• De las dos maneras: considero que hay aprendizaje, pero veo un poco mejor por el aula virtual ya que la profesora explica bien las instrucciones y hay tiempo para realizar bien lo solicitado.

Figura 3: Forma en qué hay mejor aprendizaje.

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del 2016.

En general, el estudiantado percibe un mejor aprendizaje de forma bimodal, pues la combinación de clases presenciales con virtuales les resulta beneficioso. Debido a que en las presenciales se da la explicación de la docente, a la vez, en las virtuales se ejecutan prácticas y se complementa el aprendizaje.

Se menciona que el modelo bimodal le proporciona al estudiantado las competencias de trabajo en equipo en el caso de la clase presencial y un trabajo más íntimo e individual desde su hogar por medio de la clase virtual.

Ante la pregunta, qué les pareció la metodología utilizada en aula virtual del curso Comprensión de Lectura, las respuestas evidencian el agrado de los estudiantes por la selección idónea de las herramientas, pues esto les permitió una adecuada adquisición de conocimiento.

Algunos ejemplos que respaldan las afirmaciones ofrecidas por el alumnado son las siguientes:

- Una excelente forma de aprendizaje, ya que el uso de la tecnología nos llama mucho la atención.
- Muy bueno, ya que aprovechamos los recursos tecnológicos.
- Me pareció interesante, ya que nos ayudó a aprender de forma diferente y nos ayuda a desarrollar la parte de investigar y aprender al mismo tiempo.
- Me pareció interesante y me gustó la metodología utilizada, nos permite desarrollar de manera diferente la materia y más íntimamente.
- Me gustó mucho, fue una nueva forma de aprendizaje.
- Creo que es una gran herramienta, ya que nos permite que si uno tiene dudas puede aclararlas.

Además, los estudiantes mencionaron que las técnicas utilizadas en clase favorecían el desarrollo de un pensamiento crítico, el relacionar los textos entre sí cuando se deducen las inferencias. Se destacaron las categorías de muy buena, eficiente, muy útil, excelente.

<p>Muy buena y eficiente</p>	<p>1. Una manera más fácil de realizar la clase.</p> <p>2. Aprovechamos los recursos tecnológicos, porque no solo en físico se enriquece la lectura, sino que hay otros medios que el estudiante pueda utilizar los recursos tecnológicos.</p>
<p>Muy útil</p>	
<p>Muy bien</p>	<p>1. A las personas que vivan lejos le queda como beneficio y uno puede hacer el trabajo más tranquilo.</p> <p>2. Facilita las tareas y la entrega de trabajos además se gastan menos hojas.</p> <p>3. Ya que se podían hacer trabajos desde la casa y esto ayuda mucho a desarrollarse en trabajos de este tipo. a las personas que vivan lejos le queda como beneficio y uno puede hacer el trabajo más tranquilo.</p> <p>4. Facilita las tareas y la entrega de trabajos además se gastan menos hojas, ya que se podían hacer trabajos desde la casa y esto ayuda mucho a desarrollarse en trabajos de este tipo.</p>
<p>Buena</p>	<p>1. Fue algo diferente y práctico.</p> <p>2...ya que podía hacer los trabajos más cómoda.</p> <p>3...ya que uno podía ir haciendo trabajos poco a poco.</p>
<p>Excelente forma de aprendizaje</p>	<p>1. Ya que el uso de la tecnología nos llama mucho la atención.</p> <p>2. Le inculcan el buen hábito de la crítica constructiva a los alumnos y aparte nos animamos a utilizar nuevos medios de comunicación.</p> <p>3. Ya que no asistiendo a clases se trabaja como si se fuera, pero en casa, una buena forma de dejar el estrés y hacer los ejercicios en casa con tiempo.</p> <p>4. Ya que muchos trabajos se pueden hacer de forma individual y desde la casa.</p> <p>5. ... fue un éxito.</p> <p>6. Excelente porque no se tiene que venir a la universidad, entonces me ahorré tiempo y de esas cuatro horas las aprovechaba para hacer los trabajos.</p>

Es una gran herramienta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nos permite que si uno tiene dudas puede aclararlas. 2. Me pareció una herramienta de gran utilidad, por los motivos que hay que no hay que desplazarse hasta la universidad y otros inconvenientes que se pueden presentar.
Diferente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ya que no tengo otra clase bimodal, pues es una manera muy creativa de aprender responsablemente.
Muy bonito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que se aprende mucho.
Interesante	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nos ayudó a aprender de forma diferente y nos ayuda a desarrollar la parte de investigar y aprender al mismo tiempo. 2. Me gusto la metodología utilizada, nos permite desarrollar de manera diferente la materia y más íntimamente. 3...ya que se veían las opiniones de los demás.
Genial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uno podía acomodar el tiempo de uno y hacer varios trabajos, ya que alcanzaba el tiempo y era más relajado.
Me gustó mucho	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fue una nueva forma de aprendizaje. 2. Este curso siempre tenía actividades por hacer, tal vez en el próximo las tareas virtuales sean de dos por clase para desarrollarlas mucho mejor. 3. Porque facilita la entrega de trabajos y se evita el desperdicio de papel.
No me gustó la verdad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muchas veces no entendía y después no había explicación y uno tenía que buscar en Internet. 2. A veces es muy complicado y no entiendo indicaciones
Me pareció muy correcto el uso del aula virtual.	
Me ayudó mucho las clases virtuales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que las clases fueron virtuales, ya que a uno le quedaba más tiempo para realizar los trabajos bien hechos.

De las anteriores respuestas, se puede desprender que la aplicación de la metodología *b-learning* revela resultados muy positivos, evidenciados tanto en la motivación como en la apropiación de conocimientos de los estudiantes. Sin embargo, se mencionó que no era del agrado por la falta de entendimiento en las indicaciones.

Así como se puede obtener que el éxito de la incorporación de esta metodología, como medio para el desarrollo del aprendizaje significativo, se encuentra ligado en gran medida a la metodología innovadora, interesante y dinámica al incorporar los recursos tecnológicos, los cuales son una herramienta que atrae al estudiante a su propio proceso de enseñanza-aprendizaje. Es importante destacar que, así como el estudiantado emigra a otra metodología, el profesorado debe emigrar a la búsqueda de nuevas herramientas y diseños didácticos para que esté acorde con la innovación tecnológica del siglo XXI, en este caso, la metodología *b-learning*.

Por otra parte, el tipo de metodología aplicada en los cursos propicia en el estudiantado el pensamiento crítico, la autonomía y el asumir con responsabilidad su propio proceso de aprendizaje.

También se insistió, como en anteriores respuestas, en la preferencia de los estudiantes por las clases bimodales porque la forma presencial permite la aclaración de dudas y fomenta el compañerismo, mientras que de forma virtual se propicia la investigación, el tra-

bajo individual y la realimentación. Así como la tranquilidad de trabajar desde casa, tanto por el beneficio de no tener que trasladarse universidad constantemente, lo que les permite elaborar sus trabajos de manera paulatina, sin vivir el estrés de la entrega inmediata.

Cabe destacar que en algunas de las respuestas se menciona la economía que brinda la virtualidad al disminuir el consumo del papel, lo que muestra la preocupación de estudiantado por el derroche de este material y por la conversación del ambiente. Además, se economiza el dinero que tiene que invertir en el traslado a la universidad y en la alimentación.

Con respecto al comentario adicional, cuarenta y un estudiantes respondieron la pregunta, mientras que treinta no la contestaron.

Se dieron diferentes respuestas con respecto al comentario adicional. Algunas respuestas dadas son las siguientes:

- Me gustó mucho recibir este curso, como lo mencioné antes aprendí a tomarle gusto a la lectura y apreciar lo que el escrito me quiere transmitir, por lo que considero un curso muy útil.
- La clase me pareció interesante.
- Me gustó mucho, pero desearía que se hiciera más práctica la lectura para aprender a entender mejor.
- Que las clases sean presenciales para tener la explicación de la profesora.
- Aprendí mucho tanto de lectura como de redacción y análisis.

- Considero que el curso fue de gran ayuda, ya que las técnicas y métodos utilizados favorecieron el aprendizaje y a la vez el conocimiento fue óptimo.
- Me pareció muy útil el curso y es importante aprender a entender lo que se lee.
- Excelente curso, la profesora tiene muy buenos conocimientos y motiva a ir más allá de lo que sabemos.

De las anteriores opiniones, algunos estudiantes destacaron los conocimientos de las docentes. En relación con la metodología mencionaron que las técnicas utilizadas en clase favorecían al aprendizaje y al desarrollo de un pensamiento crítico.

Entre los comentarios en relación con el contenido, el sentir general de los estudiantes al evaluar el curso, lo califican como muy enriquecedor, pues proporciona tanto el gusto por la lectura como el obtener una mejor comprensión lectora.

Con respecto a la naturaleza del curso, un estudiante opinó que es mejor un curso presencial para obtener la explicación de la docente. Otra persona consideró que debería hacerse más práctica de lectura para obtener un mejor dominio de la comprensión de textos.

Conclusiones

De la investigación, se desprende que la percepción del estudiantado de primer ingreso a la Universidad Nacional en las carreras de la Escuela de Secretariado Profesional acerca de su nivel de lectura es bajo; sin embargo, consideran que al finalizar el curso de Comprensión de Lectura ese nivel aumenta significativamente, gracias a la aplicación por parte de las docentes de diferentes estrategias metodológicas que le permiten al estudiante a desarrollar una comprensión literal como inferencial.

Otro aspecto importante está relacionado con la comodidad que existe al trabajar desde el hogar, tanto por el no tener que trasladarse a la universidad, como el aprovechar el tiempo para efectuar las tareas asignadas. Además, las clases virtuales le facilitan al alumnado un trabajo más íntimo y con más tiempo para responder sus deberes. Otro aspecto importante es la economía que se adquiere porque se evita el traslado a la universidad en tiempo y dinero.

Además, la combinación de clases virtuales con las presenciales es una nueva forma de aprender por medio del uso de la tecnología como herramienta de aprendizaje, el asumir una metodología más novedosa y creativa que estimula la investigación por parte del estudiante, lo cual le permite obtener cono-

cimientos de forma autónoma. Cabe añadir que al analizar la perspectiva del alumnado, se refleja que la combinación de las clases presenciales con las virtuales resultó beneficiosa para los estudiantes, pues desarrolla en cada estudiante competencias como la criticidad, la responsabilidad y la competencia digital al adaptarse a las nuevas formas de aprendizaje.

El desarrollo del curso, las competencias docentes, la motivación del estudiantado y la metodología son condiciones que dejan ver como exitosa la implementación del método *b-learning* en los cursos de Comprensión de Lectura.

Referencias

- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos Básicos. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 23, pp. 7-20.
- Cassany, D. (2006). De lo analógico a lo digital. El futuro de la enseñanza de la composición. En *Lectura y vida. Revista latinoamericana de lectura*, año 21 julio, pp. 2-11.
- Coaten, N. (2003). *Blended e-learning. Educaweb*, 69. Tomado de <http://www.educaweb.com/esp/servicios/monografico/formacionvirtual/1181076.as.p>
- Cooper, D. (1998). *Cómo mejorar la comprensión lectora*. Madrid: Visor.
- Goyes, A y Klein, I. (2012). Alcances, limitaciones y retos en la enseñanza de la escritura en la universidad (dos casos: Colombia y Argentina) En *La lectura y la escritura en la formación académica, docente y profesional* Laco, L, Natale, L y Ávila, M. (compiladoras) <http://www.ungs.edu.ar/prodeac/wp-content/uploads/2012/03/Laco-L.-Natale-L.-y-%C3%81vila-M.-2012.-La>
- Johnson, David, Johnson R, Holubec E. (1994). *El Aprendizaje cooperativo en el aula* Recuperado de cooperativo.sallep.net/EI%20aprendizaje%20
- Krasnova, T., & Demeshko, M. (2015). *Tutor-mediated support in blended learning. Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 166(0), 404-408. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.12.544>.
- Renner, D., Laumer, S., Weitzel, T. (2014). Effectiveness and Efficiency of Blended Learning –A Literature Review doi=10.1.1.667.5220&rep=rep1.

CONFERENCIA DE CIERRE

REFLEXIONES PARA EL PROFESORADO DE EDUCACIÓN COMERCIAL: ¿HACIA DÓNDE SE ENCAMINAN?

ÍNDICE

*Arnaldo Rodríguez Rivera
Catedrático Departamento de Sistemas de Oficina
Universidad de Puerto Rico en Bayamón*

Resumen

Para crear un sendero que conduzca a una transformación curricular que responda a las necesidades de todos los tiempos, el personal docente de Educación Comercial deberá evaluar su evolución y su transformación como profesionales, reflexionar sobre sus filosofías educativas e identificar las fortalezas que los distinguen como maestros. De esta manera, podrán tomar decisiones acertadas que contribuyan al proceso de transformación del currículo a través del mejoramiento continuo, para que respondan a los retos que se les presenten.

Con este propósito, se expondrán temas relacionados con las características del docente de vanguardia, las tendencias y las demandas de la sociedad y las diferentes estrategias en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Palabras clave:

Transformación curricular, mejoramiento continuo, docente de Educación Comercial, tendencias de la Educación Comercial

Abstract

To create a path that leads to a curriculum transformation that responds to the needs of all time, Business Education teachers must evaluate their evolution and transformation as professionals, reflect on their educational philosophies, and identify the strengths that distinguish them as teachers. This way, they will be able to make sound decisions that contribute to the process of curriculum transformation through continuous improvement that will respond to the challenges that arise. For this purpose, topics related to avant-garde teacher characteristics, societal trends and demands, and different teaching and learning process strategies will be presented. **KEYWORDS:** Curriculum transformation, continuous improvement, Business Education teachers, Business Education trends

Reflexiones para el profesorado de Educación Comercial

Introducción

Han transcurrido dos décadas del siglo XXI y las empresas aspiran a contratar personas que tengan amplios conocimientos generales, sofisticadas destrezas tecnológicas y que exhiban excelentes destrezas no-técnicas (*soft-skills* o destrezas blandas). Ante este panorama, el cuerpo docente se pregunta: ¿Qué competencias debe poseer el maestro de vanguardia? ¿Cuáles son las nuevas tendencias en la Educación Comercial? ¿Qué estrategias pueden utilizarse en el proceso de aprendizaje? ¿Cómo pueden integrarse las destrezas al currículo para capacitar a los estudiantes con las competencias que demanda el mercado laboral? Buscar respuestas a estas preguntas es el gran reto del docente de Educación Comercial (Rodríguez-Rivera, 2020).

Para crear un sendero que conduzca a una transformación curricular que responda a las necesidades de todos los tiempos, los docentes deberán autoevaluar su evolución y su transformación como profesional. En ese ejercicio de introspección, reflexionarán sobre su filosofía educativa y las fortalezas que los distinguen como maestros. También, es importante identificar las limitaciones que deben superar para afrontar con éxito los de-

safíos y las oportunidades que están por venir. En esta disertación, se presentarán recomendaciones que guíen al cuerpo docente a tomar decisiones acertadas que contribuyan al proceso de transformación del currículo de Educación Comercial.

Con este propósito, se expondrán temas relacionados con las características que debe exhibir el/la docente para capacitar a los futuros profesionales de la Educación Comercial, las que deben ser acordes con las tendencias y las demandas de la sociedad. Asimismo, se recomendarán diferentes estrategias para ayudar a integrar los conocimientos teóricos, las destrezas o habilidades técnicas y las destrezas no-técnicas a través de todos los componentes del currículo. Así, el maestro podrá adaptar o rediseñar las técnicas y las estrategias de enseñanza, de manera que establezca un ambiente receptivo en su salón de clases para que el proceso de aprendizaje sea significativo.

La Educación Comercial en perspectiva

La Educación Comercial es una disciplina dinámica que está influenciada por los cambios constantes en la tecnología, las tendencias de la economía y el quehacer empresarial. Los profesionales de esta disciplina siempre han reconocido estos cambios, por lo que constantemente buscan alternativas

para proporcionar experiencias de aprendizaje pertinentes en el momento en que se imparte la enseñanza (Santiago, Morales y Rodríguez, 2012, 16-17). También es una educación multidisciplinaria que pretende capacitar a los estudiantes para que entiendan el proceso económico y puedan tener éxito en el desempeño de su profesión.

Para alcanzar esta meta, la Policies Commission for Business and Economic Education (PCBEE), cuerpo deliberativo que establece las recomendaciones para mantener uniformidad en la disciplina en Estados Unidos de América, reconoce la amplitud y el alcance de la Educación Comercial y también la diversidad existente entre el estudiantado. Por tanto, recomiendan utilizar los recursos de aprendizaje virtuales disponibles, las prácticas educativas que incorporen el trabajo en equipo o colaborativo, los nuevos enfoques y estrategias de enseñanza, la participación en el enriquecimiento profesional y el liderazgo en la creación de programas de Educación Comercial los cuales reflejen el cambio social (PCBEE, según citado en Santiago et al., 2012). Incluso, hace un llamado a los maestros en el ejercicio de su profesión a colaborar en el proceso de transformación de la capacitación que reciben los futuros maestros de Educación Comercial.

Hace una exhortación para desarrollar investigaciones innovadoras y rigurosas que reflejen los cambios constantes en el mundo empresarial. Los hallazgos deberán ser incorporados a los cursos de los programas de preparación de maestros, así como en los componentes de los cursos de las especialidades relacionadas con la Educación Comercial, de manera que se puedan hacer cambios e innovaciones en las estrategias que se utilizarán con la próxima generación de estudiantes (Santiago, et al., 2012).

Es de suma importancia que el maestro indague alternativas innovadoras para estar a la vanguardia y que pueda ofrecer cursos con las nuevas tecnologías de oficina. Por tal razón, se recomienda que los educadores del área comercial estén en sintonía con el mundo empresarial y que organicen y dirijan sus esfuerzos hacia la adopción de medidas concertadas que garanticen que el desarrollo de la Educación Comercial refleje los cambios en el estudiantado, en el contexto social y en el área empresarial. Además, las instituciones educativas necesitan organizar alianzas (a través de juntas consultivas o acuerdos colaborativos) con las empresas privadas y con las agencias gubernamentales para mantenerse informados de la realidad de la oficina y de los cambios en los procedimientos administrativos (Santiago, et al., 2012, 19-20).

Competencia del docente de Educación Comercial

Tradicionalmente y, en términos generales, la función principal del maestro de Educación Comercial es planificar y ejecutar el proceso de aprendizaje en la sala de clases. Santiago et al. (2012) indican que el maestro es el gerente del aprendizaje, pues está encargado de planificar, de determinar los objetivos, de seleccionar las estrategias de enseñanza y los recursos audiovisuales, y de establecer las estrategias de evaluación. Al mismo tiempo, es responsable de crear un ambiente físico y emocional el cual motive el aprendizaje. Además de dominar las competencias propias de su especialidad, el maestro debe exhibir el arte de la comunicación oral y escrita, por lo que ha de ser competente en las destrezas del lenguaje.

Con el paso del tiempo, el profesorado asume otros roles que van más allá de la administración de sus clases en el aula. A tales efectos, Santiago et al. (2012) hicieron un análisis de varios pronunciamientos elaborados por la PCBEE. Esta comisión identificó los nuevos roles del educador: facilitador, diseñador educativo, colaborador, mentor, defensor público y aprendiz constante. Asimismo, estableció que un programa de enriquecimiento profesional efectivo para un maestro en su rol de aprendiz constante solamente puede ejecutarse mediante el apoyo de la institución educativa. Esta debe proporcionarle el tiempo, los

fondos económicos y los recursos necesarios para readiestrarse. También enfatizan en la responsabilidad y el privilegio que tiene el maestro de Educación Comercial con mucha experiencia, de orientar y servir de mentor a la nueva generación de docentes y de apoyarlos en sus aspiraciones profesionales.

En el rol de defensor público, insisten en la necesidad de mantener un diálogo abierto con los legisladores y cualquier funcionario, público o privado, encargado de tomar decisiones sobre las leyes o las políticas que regulan la práctica de las profesiones relacionadas con la Educación Comercial. Estas leyes o políticas deben ser cónsonas con la evolución de la disciplina, por lo que el maestro debe impulsar cambios en la nomenclatura y en las clasificaciones de los puestos de empleo, así como el reconocimiento profesional según la preparación académica de cada individuo.

Todo maestro debe demostrar dedicación y entusiasmo al ejercer la enseñanza. Es importante manifestar ese espíritu curioso e insaciable que describe al buen docente o investigador, quien debe crear y divulgar el conocimiento, de manera que pueda ser un maestro que inspire y un ejemplo que motive (Rodríguez, 2020). Al exhibir unas características personales positivas, reflejará profesionalismo (Henderson, 2017), cualidad que lo ayudará a educar con el ejemplo. En resumen, el maestro deberá investigar, crear y divulgar el conocimiento, regirse por un código

de ética que guíe sus ejecutorias personales y profesionales, participar de experiencias ocupacionales similares a las que tendrán sus alumnos en un ambiente real de trabajo, pertenecer a asociaciones profesionales, así como establecer un plan de enriquecimiento profesional para mantenerse actualizado. Además, debe cumplir con su meta de recibir una educación continua que perdure toda la vida y afrontar las tendencias actuales y futuras de la disciplina.

Tendencias para integrar el currículo

Los graduados de las disciplinas relacionadas con la Educación Comercial serán parte de los profesionales que moverán las empresas, el comercio y la economía de un país. Por esta razón, es necesario que el estudiante se capacite para que se desempeñe con éxito, según las predilecciones y las demandas del sector empresarial. A continuación se desglosan algunas de las tendencias que trazarán la ruta para la transformación del currículo de Educación Comercial. Estas surgen a raíz del comportamiento de la sociedad, de los cambios constantes en la tecnología y de las demandas por empleados diestros necesarios para satisfacer el mercado laboral.

Contenido técnico o de especialidad. La transformación de las profesiones relacionadas con la Educación Comercial ocurre simultáneamente con los cambios tecnológicos, así

lo comprueba la evolución a través de la historia. Ahora las empresas buscan profesionales que puedan ser multifacéticos, que tengan una diversidad de conocimientos y destrezas para que sean eficientes y productivos, y ayuden a lograr los objetivos de la empresa (Rodríguez, 2020). La preparación de personal de apoyo administrativo o secretarial es el mejor ejemplo para describir cómo las tecnologías de oficina han provocado una evolución y una transformación curricular para satisfacer las nuevas tendencias de las empresas.

Actualmente se acuña el término administración de oficinas como una respuesta a los cambios del currículo en esta área de estudio. Ciertamente, las bases de la administración de oficinas son las mismas que fundamentaban las ciencias secretariales, pues todavía este profesional tiene que dominar el teclado de la computadora al tacto, ser un experto en el diseño y en la producción de documentos mediante el uso de los programas de aplicación o *software*. Además, debe estar capacitado para la administración y el control de documentos, y dominar las técnicas y los procedimientos administrativos de oficina.

Estos conocimientos y destrezas pueden desarrollarse en los cursos que se enseñan en las primeras etapas de estudio de la disciplina de acuerdo con el nivel académico, ya sea un certificado técnico especializado o un diplomado. Sin embargo, una vez se alcanzan las etapas intermedias y avanzadas,

a nivel universitario, el futuro administrador de oficinas debe desarrollar la habilidad para ejecutar tareas relacionadas con la planificación, el diseño y la implantación de los sistemas de oficina.

Para ejecutar funciones gerenciales, es imperativo capacitar al estudiantado con los métodos de investigación y con otros conocimientos que pueden estar relacionados con temas de contabilidad, de finanzas, de teorías administrativas, de administración del capital humano, de legislación laboral, de empresarismo, de derecho mercantil y administrativo, de ética empresarial, de comercio internacional, de técnicas de adiestramientos en servicio y otras temas que respondan a las necesidades del mercado de empleo. También es necesario recordar que los sistemas de oficina son parte integral de los sistemas de información, por lo que esta disciplina tiene que estar vinculada en gran medida con la preparación de los administradores de oficina de vanguardia (Rodríguez, 2016). Destrezas no-técnicas (*soft-skills* o destrezas blandas).

Los docentes de Educación Comercial deben estar comprometidos con implantar estrategias innovadoras y efectivas para enseñar y evaluar las destrezas no-técnicas. Estas destrezas son solicitadas por los empleadores, por lo que el alumnado debe desarrollarlas para tener éxito en su vida académica y profesional.

Es necesaria la integración de las destrezas no-técnicas que más buscan los patronos al reclutar empleados en el área de la administración de oficinas. Entre estas destrezas se destacan: saber expresarse y comunicarse oralmente, escuchar, habilidad para la redacción, alto sentido de la ética, sensibilidad intercultural, establecer prioridades, adaptarse a los cambios, analizar y buscar soluciones a los problemas, delegar, tomar decisiones rápida y acertadamente, atención a los detalles y compromiso, entre otras (Rodríguez, 2016 y 2020). Esto requiere que el cuerpo docente mantenga un vínculo permanente con el entorno empresarial, de manera que puedan tomar conciencia de la importancia de transmitir dichas destrezas en sus cursos mediante el énfasis en las relaciones humanas, la autogestión y las habilidades para mejorar el lugar de trabajo (PCBEE, 2000).

Las instituciones académicas; además, deberán incluir en la oferta curricular ciertas actividades, unidades o cursos que desarrollen en el estudiantado otras cualidades personales que le ayuden a obtener un puesto de trabajo de acuerdo con su preparación académica (Miertschin et al., 2012; Lozar Gleen, 2018). Existen otros factores o tendencias que deben considerarse cuando se planifica un modelo curricular. Dentro de los más relevantes se encuentran: Establecer currículos interdisciplinarios. Existen destrezas identificadas con la Educación Comercial, pero también son requeridas por estudiantes de otras concentraciones. Dentro de las más

solicitadas están las destrezas que se desarrollan en un curso de manejo del teclado de la computadora, así como los cursos en los cuales se enseñan las funciones de los programas de aplicación o *software*. Además, hay otros cursos de interés para los estudiantes de Educación Comercial que pueden complementar su preparación académica. Entre ellos se encuentran: Psicología, Psicología de las Organizaciones, Relaciones Obreiro-Patronal, o cursos para aprender un tercer idioma (Francés, Italiano, Mandarín, solo por mencionar algunos). Estos requerimientos llevan al docente a considerar el diseño de un currículo interdisciplinario y crear alianzas entre departamentos, facultades o escuelas académicas. Destrezas internacionales.

La globalización de la economía trae como consecuencia la apertura de fronteras comerciales, esto provoca que los profesionales de la Educación Comercial deban capacitarse para desempeñarse fuera del ámbito nacional. Ahora, más que nunca, las destrezas internacionales adquieren mayor relevancia.

Los profesionales del comercio necesitan adquirir conocimientos generales sobre diferentes culturas para ser competentes en el ambiente internacional (Chatman, 2019). Además, deben entender la diversidad de reglas de ética y conocer sobre trasfondos académicos y sociales, entre otros (Austin y Barnett, 2019). Por tanto, la inclusión de los aspectos éticos y culturales en todos los componentes del currículo son vitales para

que el estudiante pueda desarrollar la capacidad de tomar decisiones acertadas de acuerdo con el entorno laboral (Awang y Carnes, 2010).

En ese sentido, Quiñones (2006) indica que el educador debe internacionalizarse a sí mismo, de forma tal que pueda estar al día en cuanto a los cambios demográficos, económicos y sociales que afectan la sociedad (nacional e internacional) y la forma en que se conducen las empresas. Así, podrá transmitir la capacidad y la sensibilidad de trabajar en un ambiente multicultural para tener éxito a nivel global (O'Connor, 2010; Rodríguez, 2016). Por otro lado, es importante que el estudiante pueda transferir los conocimientos técnicos adquiridos en su formación profesional a diferentes ambientes de trabajo fuera de su entorno nacional (NBEA, 2010).

En el área de Administración de Oficinas, específicamente, se necesita capacitar al estudiantado, por ejemplo, sobre las diferencias en las reglas de etiqueta y de protocolo, ubicaciones geográficas, cambios de zonas horarias y las leyes migratorias, entre otras competencias. Investigación; para diseñar y desarrollar modelos curriculares que sean atractivos, pertinentes y de vanguardia, es imprescindible utilizar el método de investigación como herramienta para obtener información de las necesidades de la sociedad, de los intereses de los alumnos (activos y graduados) y de las preferencias de los docentes.

La investigación periódica sobre las necesidades de todos los componentes del currículo, sobre las tecnologías emergentes y las tendencias del mercado laboral, entre otros aspectos, ayudarán a efectuar ajustes y cambios los cuales permitirán atemperar los ofrecimientos académicos con las realidades del entorno. Recursos educativos en formato electrónico. Cada día son más las plataformas virtuales que sirven de repositorio para organizar en un solo lugar el material didáctico empleado en los cursos.

Los libros también han evolucionado y ahora se encuentran en formato PDF con las características de un documento impreso. También hay mucha demanda en libros totalmente electrónicos para ser utilizados en plataformas que permiten, además de la lectura, recopilar trabajos asignados, mantener registros de asistencia y de calificaciones, y elaborar evaluaciones (formativas y sumativas), entre otras funciones.

Esta evolución y transformación de los recursos educativos permiten, además, convertir un curso tradicional en uno totalmente en línea. Las bibliotecas, ya transformadas en centros de recursos para el aprendizaje, pronto se convertirán en museos de historia antigua. Actualmente, están convirtiéndose en bibliotecas electrónicas. La transformación de acceder los recursos educativos provoca cambios en la manera de impartir los cursos y en la metodología de enseñanza, por lo que este factor debe considerarse en

las revisiones curriculares y así integrar las destrezas tecnológicas necesarias para que el estudiante logre acceder a la información de manera rápida y precisa.

Un factor importante en el proceso de diseño curricular es la manera en que se determinará el logro de los objetivos y las metas educativas. Las evaluaciones que se desarrollan en los cursos deben evolucionar de acuerdo con los cambios en el contenido, en las destrezas desarrolladas y en el equipo empleado. Es decir, las estrategias de evaluación no pueden mantenerse estáticas. Muchos docentes, especialmente los que se inician en un nuevo trabajo, utilizan los criterios que se desglosan en los planes de evaluación que aparecen en los programas de curso y los ejecutan porque así están establecidos. Sin embargo, ¿estos, son cónsonos con la realidad de lo que se enseña?, ¿son metas reales atemperadas a los cambios? El maestro debe provocar la discusión sobre estos aspectos y puede hacer estudios comparativos o proyectos piloto para determinar la efectividad de las estrategias de evaluación en los diferentes cursos que se imparten en la institución. Reducción de fondos económicos para financiamiento de la educación. El mundo vive una crisis económica y busca hacer más con menos.

Los recortes presupuestarios para la educación son mayores y los gobiernos cada día asignan menos fondos económicos. Esta acción trae como consecuencia que las ins-

tituciones educativas disminuyan recursos y servicios, y en alguna medida, la reducción o eliminación de programas académicos. Cuando se ejecuta el rediseño o el desarrollo de modelos curriculares, es imperativo considerar los recortes presupuestarios para tomar decisiones que maximicen los recursos económicos disponibles. También, el profesorado puede colaborar en la tarea de localizar y obtener fondos o recursos externos para subsanar las deficiencias presupuestarias y así mantener la calidad de los ofrecimientos. Capacidad para innovar y disponer de la flexibilidad para enfrentar cambios constantes.

Para ser un profesional competente y actualizado, se necesita desarrollar la habilidad de reinventarse y de creer fielmente en la innovación y en la flexibilidad como herramientas positivas para enfrentar los cambios (Rodríguez, 2016). Estas características deben ser exhibidas por el docente y la institución educativa, además de desarrollarlas en los estudiantes para que puedan adaptarse a cualquier situación que surja. Filosofía de educación continua; para que haya innovación y flexibilidad, cada profesional debe practicar una filosofía de educación continua y afirmar contundentemente que la educación es un proceso que no tiene fin. Para lograrlo, el maestro leerá constantemente, participará de adiestramientos, de cursos, de talleres y de conferencias en su área de especialidad. Este principio solo podrá ser transmitido al estudiante si el docente lo practica. Así, inculcarlo será un proceso natural y se desper-

tará un genuino interés por continuar con el enriquecimiento profesional durante el transcurso de la vida.

Pensamiento crítico. Los educadores reconocen la importancia y la necesidad del desarrollo del pensamiento crítico en la formación de cada individuo. Esta destreza es definida como una forma de pensar de manera responsable relacionada con la capacidad de emitir buenos juicios (González Zamora [2006], citado en Santiago et al., 2012). Para emitir un juicio razonable, la persona debe identificar todas las posibilidades que pueden llevarla a resolver una situación particular, además de reflexionar, de analizar, de interpretar y de actuar con responsabilidad. Esto implica que la persona no debe guiarse por sus emociones; tiene que actuar objetivamente y utilizar la razón más que los sentimientos. Mediante el desarrollo del pensamiento crítico, el estudiante podrá afianzar su creatividad, la toma de decisiones y el liderazgo. Como gerentes de la enseñanza y del aprendizaje, los maestros tienen un fuerte reto en lo que respecta al desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes (Santiago, et al., 2012). Una de las estrategias más efectivas para desarrollar esta destreza es el aprendizaje basado en proyectos. En esta estrategia se expone al estudiante a un ambiente fuera del aula y de los libros, brindándole la oportunidad para explorar problemas reales que lo ayuden a encontrar alternativas para resolverlos (Eskew, 2018).

Trabajo en equipo. El trabajo en equipo es una de las ocho destrezas más buscadas en las empresas en Estados Unidos de América (Lozar Gleen, 2017). El estudiante tiene que entender su responsabilidad como miembro del equipo, pues si falla, se afectan todos. Esta estrategia de aprendizaje también ayuda a los miembros del equipo a desarrollar liderazgo y a tomar decisiones, siempre y cuando reine entre ellos el compromiso y la empatía. Esta es una estrategia que, si se planifica con compromiso, resulta beneficiosa para cada uno de los estudiantes (Santiago et al., 2012).

Proceso de enseñanza y aprendizaje

La educación es un proceso transformador que le permite al estudiante el desarrollo de pensamientos, de sentimientos y de acciones congruentes y coherentes con las necesidades de la sociedad. Por esta razón, el maestro será responsable de facilitar espacios de diálogos reflexivos capaces de crear prácticas educativas basadas en las realidades de la comunidad, del país y del mundo. Parte de la misión de los docentes de la Educación Comercial es desarrollar en los alumnos las destrezas, las habilidades y las actitudes necesarias para insertarse con éxito en el ambiente laboral y para competir en el mercado global. Entre otras metas, el maestro está llamado a ayudar a los estudiantes a

desarrollar y también a integrar los diferentes estilos en que ellos aprenden.

El maestro debe proveer experiencias educativas que permitan a los estudiantes memorizar, interactuar, demostrar, practicar, preguntar, reflexionar, evaluar, crear y crecer como seres humanos (Santiago et al., 2012). Según se expone en el libro Fundamentos y metodología para el aprendizaje de la mecanografía en la era digital (Santiago et al., 2012), de la misma manera que los estudiantes aprenden de distintas formas, también necesitan maestros que usen diferentes estrategias y técnicas de enseñanza pertinentes para que el aprendizaje sea más efectivo.

Cada ser humano es único y diferente, por lo que su forma de aprender conlleva unas características particulares. El maestro, a su vez, necesita conocer el estilo en que sus estudiantes aprenden para también desarrollar un estilo de enseñanza que responda a las necesidades de cada uno de ellos. Para el maestro comprometido con una enseñanza que responda a las necesidades y a la realidad de los estudiantes, el proceso enseñanza-aprendizaje debe ser dinámico, complejo, competitivo y retador (Maldonado Villamil (2008), según citado en Santiago et al., 2012), por lo que el éxito de los estudiantes dependerá, en gran medida del compromiso que tenga el maestro con el proceso educativo. Los cursos que se imparten en una secuencia curricular en las disciplinas relacionadas con la Educación Comercial son diversos.

Esta variedad, es una razón para que el docente esté capacitado para guiar el proceso de aprendizaje con las estrategias y las técnicas especializadas que lo ayuden a lograr las metas específicas del curso. Así, las estrategias que se utilizan en un curso de desarrollo de destrezas psicomotoras no serán las mismas que se utilicen en los cursos de producción de documentos o en los que se presentan las funciones de programas de aplicación. No obstante, la metodología tradicional puede adaptarse, complementarse o combinarse con los recursos tecnológicos de cada época y así obtener los resultados deseados.

Ante tantos retos que enfrentan los docentes de la Educación Comercial, la pregunta obligatoria es ¿qué estrategias de enseñanza se pueden utilizar en el proceso de aprendizaje? La misma evolución histórica de la disciplina da la respuesta a esa interrogante, pues en cada época los docentes se adiestraron en el uso de la tecnología emergente, adquirieron los conocimientos teóricos y desarrollaron nuevos modelos de aprendizaje.

Un docente comprometido será capaz de reinventarse para transformar el proceso educativo mediante el mejoramiento continuo. Las mismas estrategias de enseñanza no funcionan de la misma forma con todos los estudiantes ni en todas las disciplinas. Existen diversos factores a considerar cuando se seleccionan las estrategias o técnicas de enseñanza, a saber: tamaño de los grupos, objetivos que se persiguen, actividades

de aprendizaje, y materiales y recursos disponibles. Algunos ejemplos que se aplican a la enseñanza de muchos de los cursos de Educación Comercial son los siguientes: Demostración. Es la técnica que se adapta a la enseñanza de destrezas psicomotoras, ya que con estas se demuestran los movimientos correctos que el estudiante debe ejecutar. Se utiliza en la enseñanza del teclado de la computadora y de las funciones básicas de programas de aplicación o *software*.

Método del aprendiz—Paso a paso. El maestro guía al estudiante paso a paso en la ejecución del problema. Se provee una demostración o un modelo con el cual puedan comparar los procedimientos, así como el trabajo terminado. El primer ejercicio debe ser corto y sencillo, pero con todas sus partes. Esta estrategia es muy útil en la enseñanza de los formatos de los documentos y para presentar los pasos para ejecutar las funciones del programa de aplicación. Método de solución de problemas. Compromete al estudiante en el estudio de problemas de dificultad progresiva con el propósito de encontrar las soluciones apropiadas.

El maestro no da soluciones; el estudiante buscará diversas opciones para solucionar el problema. Este método requiere una planificación minuciosa y buena organización para que no se pierda el control del grupo. Además, estimula el análisis y la comprensión del problema y el estudio de las posibles soluciones, la iniciativa, la capacidad creado-

ra y el pensamiento crítico. El maestro debe saber seleccionar el material adecuado para que la experiencia sea agradable y estimulante. Método experimental o de laboratorio. Consiste en la presentación de un problema con una o con varias soluciones. El estudiante trata las formas sugeridas por el maestro y anota los resultados; luego llega a unas conclusiones y señala la manera más apropiada para solucionar el problema. Al planificar este método, se selecciona un problema que pueda ser resuelto durante el periodo de la clase. Técnicas para la discusión del contenido teórico.

Existen varias técnicas efectivas que motivan la participación en discusiones de temas teóricos. El maestro, tras analizar cada técnica, seleccionará la que más se adapte al grupo. Entre estas se encuentran: sección de abejeo, torbellino de ideas, técnica de Delphi, técnica de grupo nominal. Además, pueden considerarse los estudios de casos, el panel, los debates y las simulaciones. Estas estrategias tradicionales fueron diseñadas para lograr unos propósitos específicos y actualmente son tan efectivas como en el pasado. El maestro puede adaptarlas de acuerdo con el contenido del curso e incorporar los recursos tecnológicos disponibles para lograr clases interactivas, innovadoras y motivadoras. Todas las estrategias de enseñanza y los recursos didácticos, tradicionales y tecnológicos, de alguna manera, aportarán positivamente al proceso de aprendizaje.

Recomendaciones para integrar destrezas

Son muchos los conocimientos, las destrezas y las habilidades que debe adquirir un estudiante en su formación profesional. Esto no significa que todo el contenido se ofrezca en un mismo curso; este puede integrarse a través de toda la secuencia curricular por medio de unidades, de proyectos y de material didáctico, entre otras actividades. Al diseñar o rediseñar el currículo, es recomendable identificar todas las competencias por desarrollarse a través de la carrera y ordenarlas por niveles (elemental, intermedio y avanzado). Este ejercicio ayudará a ubicar y a asignar cada competencia a lo largo del contenido de los cursos que componen el currículo y ser distribuidas según el nivel y la complejidad.

En el diseño de los cursos, es necesario que el docente integre temas de asignaturas de educación general, especialmente lectura y matemáticas, para continuar con el desarrollo de esas destrezas académicas. Así, en un curso que desarrolle la velocidad y la precisión al escribir en el teclado de la computadora, pueden integrarse temas relacionados con las tradiciones de otros países (competencia internacional) mientras se practica o se mide la destreza. Luego, se puede asignar un ejercicio de redacción directa en la computadora que incluya una composición de varios párrafos relacionados con el tema practicado en la prueba de velocidad. Estas

actividades pueden reforzar las destrezas básicas de velocidad y precisión al manejar el teclado de la computadora y, además, las competencias de comprensión de lectura y de redacción.

En los cursos más avanzados, y para reforzar el vocabulario en inglés, se pueden utilizar los programas de aplicación o *software* en dicho idioma, lo cual ayudará a que el estudiante transfiera la terminología aprendida en español. También, en un curso de diseño de documentos puede integrarse material en inglés para producir cartas, informes y certificaciones, mediante el uso de borradores, de dictado, de redacción directa a la computadora o de simulaciones, entre otros. Las actividades educativas que se ofrezcan en los cursos deben ser coherentes con los intereses, los talentos y las aspiraciones de los estudiantes. Además, deben ser experiencias de aprendizaje contextual que ayuden a los estudiantes a relacionar el curso con todos los aspectos de la oficina. En términos generales, las destrezas no-técnicas pueden desarrollarse a través de la integración de contenido relacionado con valores, con responsabilidad social y con actitudes positivas, así como proyectos que promuevan la creatividad. También, pueden auspiciarse actividades extracurriculares que incorporen estas destrezas desde otro escenario.

Recomendaciones generales

Es necesario que el maestro reflexione sobre sus prácticas educativas y que decida el camino que lo conducirá a innovar y a transformar el currículo, de manera que pueda responder responsablemente y con compromiso ante la sociedad y ante el estudiante. Anteriormente se presentaron recomendaciones que ayudarán en el proceso. Estas se resumen a continuación:

1. Analizar la evolución y la transformación de la Educación Comercial a través del tiempo. Luego, determinar las prácticas y las teorías que sustentarán el currículo enfocándose en la globalización, en la influencia de las tecnologías emergentes y cómo estas han cambiado la forma de hacer las cosas
2. Estudiar periódicamente el mercado laboral para asegurarse de que el producto final del proceso educativo responda a las necesidades locales e internacionales.
3. Tener claro que la Educación Comercial incluye varias especialidades, por lo que la oferta académica para la preparación de maestros debe tener cierta flexibilidad para que el estudiante tenga opciones para prepararse de acuerdo con sus intereses profesionales

4. Considerar los cursos optativos o electivos dirigidas de la especialidad como una opción para lograr que el maestro de Educación Comercial en formación se especialice en otras disciplinas, como: contabilidad, mercadeo, finanzas o empresarismo
5. Renovar e innovar las estrategias tradicionales de evaluación. Es necesario que se establezcan diferentes formas de comprobar si el estudiante domina el contenido y si ha desarrollado la destreza utilizando métodos que respondan a los estilos de aprendizaje y a las tendencias del mercado laboral.
6. Establecer alianza con asociaciones profesionales, con instituciones educativas nacionales e internacionales y con programas de educación continua, entre otros, que ayuden a desarrollar ideas creativas que enriquezcan en currículo.
7. Integrar la academia con las empresas y el comercio mediante los programas cooperativos, la práctica dual y los internados profesionales para proveer al estudiante una experiencia laboral real.
8. Incentivar a los docentes para que efectúen internados en ambientes de oficina empresariales, de manera que puedan experimentar los procesos reales y actualizados para enriquecer su capacitación profesional y, a la vez, traer esas experiencias al salón de clases.

Conclusiones

La evolución y la transformación de la Educación Comercial ha sido un proceso provocado por los cambios constantes en la sociedad, en las tecnologías y en la manera de hacer las cosas. Esa evolución y la transformación del currículo es un proceso natural que se ha dado gradualmente y que los docentes de cada época han enfrentado con compromiso y con responsabilidad. La transformación curricular, definitivamente, está vinculada con una filosofía de mejoramiento continuo mediante la evaluación constante de todos los factores que influyen en el proceso.

El profesorado de la Educación Comercial, en su rol de gerentes del aprendizaje, son los líderes en los procesos de revisión y de desarrollo curricular. Se espera que estos estén capacitados con las últimas tendencias en la disciplina y que implanten cambios en sus cursos; así se comienza un proceso de transformación curricular.

El docente comprometido con su enriquecimiento profesional estará siempre actualizado y será una pieza clave en el proceso de evaluación de los componentes del currículo. Este proceso tiene que ser constante, de manera que permita identificar las fortalezas y las áreas que necesitan mejorarse. Es por esta razón que los estudios de la demanda del mercado laboral, las reuniones con los empleadores y con juntas consultivas, el insumo de los estudiantes (activos y

graduados), los datos estadísticos de las calificaciones en los cursos, las evaluaciones de la ejecución de los docentes en la sala de clases y la percepción del personal administrativo sobre los servicios que se prestan deberán desarrollarse periódicamente, según se incorporan cambios que puedan afectar la oferta académica.

El currículo tiene que ser dinámico y flexible, de manera que prepare a los estudiantes con las destrezas que los convertirán en profesionales exitosos. Por ende, el contenido será seleccionado de acuerdo con las tendencias de la disciplina y con las demandas de la sociedad. Un estudiante motivado a aprender, un personal de apoyo administrativo con espíritu de servicio y un docente comprometido con el proceso de aprendizaje serán la clave para transformar el currículo mediante el mejoramiento continuo y podrán responder a las necesidades de todos los tiempos. Maestros de Educación Comercial, ¿consideran que van bien encaminados? ¿Qué hacen para transformarse en docentes de vanguardia? ¿Qué conocimientos han adquirido en los últimos meses? ¿Qué han integrado a los cursos para que estos sean atractivos e interesantes? ¿Cómo han adaptado las estrategias de enseñanza? ¿Cómo transformarán el currículo de la institución para la que laboran? Hay que cambiar los paradigmas y hacer lo necesario para evolucionar y transformar las vidas de los estudiantes que son la razón de ser de los procesos educativos. Dijo el famoso físico alemán Albert Einstein: No preten-

das que las cosas cambien si siempre haces lo mismo... Maestros de Educación Comercial, ¿qué camino emprenderán?

Referencias

- Austin, J. y Barnett N. B. (2019). Guides for Teaching Ethics in an Internationally Diverse Classroom. *Business Education Forum*, 74(1), 4-7. National Business Education Association.
- Awang, F. y Carnes L. W. (2010). Cross-Cultural and International Business Law and Ethics. En *Cross-Cultural and International Business Education 2010 Yearbook* (pp. 34-45). National Business Education Association.
- Chatman, A. W. (2019). Beyond Diversity & Inclusion Towards Cultural Competency and Fluency. *Business Education Forum*, 74(1), 20-26. National Business Education Association.
- Eskew, H. L. (2018). Enhancing Critical Thinking, Problem Solving and Communications Skills with the Project Based Learning. *Business Education Forum*, 73(2), 38-40. National Business Education Association.
- Henderson, M. S. (2017). Dos and Don'ts for Teaching Professionalism to Students. *Business Education Forum*, 71(3), 30-33. National Business Education Association.
- Lozar Glenn, J. M. (2017). Teaching Students the Pros and Cons of Teamwork. *Business Education Forum*, 71(3), 20-26. National Business Education Association.
- Lozar Glenn, J. M. (2018). Measuring the Soft Skills: Issues and Innovations. *Business Education Forum*, 72(4), 22-29. National Business Education Association.

Miertschin, S. L., O'Neil, S. L., Kovach, J., Ding, D. S., Johnson, B. S. y McCroskey, S. (2012).

Integration of Soft Skills into Business Classes. En Trends & Issues in Business Education 2012 Yearbook (pp. 32-45). National Business Education Association.

NBEA. (2010). Cross-Cultural and International Business Education 2010 Yearbook. National Business Education Association.

O'Connor, M. (2010). Cultural Differences in Classroom Management and Methodology. En Cross-Cultural and International Business Education 2010 Yearbook (pp. 193-207). National Business Education Association.

PCBEE (Policies Commission for Business and Economic Education). (2000). This we believe about Teaching the Soft Skills: Human Relations, Self-Management, and Workplace Enhancement (Statement No. 67).

PCBEE Policy Statements: 1959 – Present (2018). B.E. Publishing. <https://flipflashpages.uniflip.com/3/8251/380254/pub/document.pdf>

Quiñones, W. (2006). Retos para el Educador en el Puerto Rico de Hoy. Revista APEC, 27(1), 36-38. <https://www.apecpr.online/revista-apec>

Rodríguez, A. (2016). Estrategias para planificar e implantar sistemas de oficina. Publicaciones Puertorriqueñas Editores.

Rodríguez Rivera, A. (julio de 2020). Pasado, Presente y Futuro de la Educación Comercial: Retos para Transformar el Currículo mediante el Mejoramiento Continuo. En Universidad Nacional de Costa Rica, VII Congreso Nacional de Educación Comercial. Conferencia llevada a cabo virtualmente desde San Juan de Puerto Rico.

Santiago-Pérez, A., Morales de Montañez, Z. y Rodríguez, A. (2012). Fundamentos y metodología para el aprendizaje mecanográfico en la era digital. Publicaciones Puertorriqueñas Editores

Resumen de aportes de participantes en foros

CONFERENCIA

**MARCO DE
CUALIFICACIONES**

ÍNDICE

*Lourdes Castro Campos
Laura Vargas Jiménez
Universidad Técnica Nacional*

Por supuesto que la temática abordada en esta conferencia contribuye a mi desarrollo personal y profesional al hacerme reflexionar acerca de cómo la presencialidad remota, la cual estamos utilizando en estos momentos de pandemia se ha convertido en una reproducción de metodologías utilizadas en la presencialidad, por lo que debo ver esta situación como una oportunidad para adquirir nuevos aprendizajes, conocer otras formas de enseñanza, combatir los prejuicios que en muchos casos he tenido hacia la virtualidad, repensar mi práctica docente con el objetivo de tomar decisiones para ejecutar cambios.

Me parece que los retos a los cuales nos enfrentamos día a día, serán de mayor esfuerzo, en donde docentes y estudiantes deben tener un mayor esfuerzo y compromiso, para que la educación pueda continuar y no decaer. Esta exposición fue excelente porque nos permite obtener un mayor conocimiento en distintos temas de la Educación Comercial, en donde también se pueden aplicar en la carrera de Administración de Oficinas.

La conferencia me ayudó en gran medida a conocer el proyecto de la estandarización de las ofertas de las carreras técnicas, aunque como comentaron las expositoras es un proyecto que lleva gestándose desde hace

varios años. Siento que es de suma importancia esta estructuración planteada para las diferentes cualificaciones en formación técnica que se desarrolla a nivel nacional, sé que va a ayudar en gran forma a normalizar los requisitos y verificar el cumplimiento de los estándares necesarios para adentrarse en el mercado laboral.

Como estudiante y futura docente me aportó un gran conocimiento sobre todos los diferentes niveles de cualificaciones que existen y los requisitos que abarcan aparte de los beneficios en nuestro país.

Me pareció importante recalcar de la exposición es donde indicaron que "las necesidades que muevan la oferta técnica deben siempre venir de la mano de las necesidades del mercado laboral" y solo así podríamos prepararnos para el futuro.

La enseñanza-aprendizaje evoluciona y la transformación de esta carrera permite a la vez que quien se desempeña en esta área de manera responsable se desarrolle personal y profesionalmente.

Excelente avance para el sistema educativo costarricense, el ordenar y articular la oferta técnica profesional es uno de los grandes retos que tenía Costa Rica y aplaudo la iniciati-

va. El sector empresarial tendrá mayor facilidad y claridad para elaborar los procesos de reclutamiento y selección de personal.

Un gran logro para la educación y formación técnica profesional del sistema educativo costarricense normar las cualificaciones y las competencias para guiar la formación integral, clasificar las ocupaciones y los diferentes puestos de empleo y así facilitar la movilidad de las personas en diferentes niveles educativos acordes con la dinámica del mercado laboral.

El marco de cualificación nacional tiene una importancia vital en los programas de estudio del Ministerio de Educación, formación profesión y las instituciones de educación superior que se dedican a preparar a los futuros profesionales en los diferentes campos de trabajo técnico a nivel nacional. Aunado a esto es un gran facilitador en la contratación laboral y las oportunidades para que el país cuente con profesionales calificados.

Las competencias que cada una de las profesiones técnicas demandan en sus perfiles profesionales han surgido de los estudios estadísticos desarrollados por este modelo, el cual ha propiciado una sana competitividad del estudiantado por dominar idiomas, innovar tecnológicamente y emprender proyectos.

La investigación resalta y vuelve a mostrar la importancia que tienen las carreras técnicas a nivel nacional. La especialidad que tiene esta área educativa permite habilitar una

base fundamental en el mercado laboral, del mismo modo, establece una fuente de desarrollo en las habilidades y competencias de las personas en el área administrativa. Sin duda alguna, el Ministerio de Educación Pública es un motor para abrir puertas y oportunidades a la comunidad estudiantil. Estamos forjando estudiantes íntegros capaces de manejar y resolver conflictos; mismas actividades con gran valor en las competencias curriculares en el proceso de aprendizaje.

Las expositoras resaltan la gama de oportunidades que ofrece el secretariado, la posibilidad de incorporación por medio de un técnico que a su vez se vuelve una competencia ante otras posibles titulaciones, y es aquí donde el panorama educativo debe dirigirse a la formación de profesionales capaces de asumir los retos tecnológicos que se presenten, pero sobre todo lograr una normalización en la certificación de competencias mediante una respuesta oportuna ante las necesidades del país.

La evolución y la transformación por la que ha pasado esta profesión a través del tiempo en diferentes países del mundo ha permitido que contribuya con el desarrollo personal y profesional de quien se desempeña en ella.

Lo vemos en el uso de la tecnología en las diferentes funciones que ejercemos, como lo son la atención telefónica, el archivo, reuniones, toma de actas, elaboración de tipos documentales (actualmente el correo electró-

nico ha venido a eliminar casi por completo los memorandos), el manejo de la caja chica, entre otras.

Lo anterior ha motivado a muchos profesionales a especializarse en algunas funciones en específico como otra profesión; lo vemos con las actividades de archivo, actualmente tenemos la profesión de Archivística, Administración de empresas, *call centers*, Informática; no estamos lejos de propiciar nuevos enfoques profesionales.

A las nuevas generaciones (adolescentes) todo esto les ha despertado el interés por estudiar los diferentes énfasis que se derivan de la educación comercial, el idioma, nuevos puestos laborales y lo útil que es para otras profesiones.

Excelente el aporte de las compañeras que logran contextualizar qué es este marco y su importancia. Realmente, considero que la estandarización de las carreras técnicas es necesario.

Me parece muy atinente el estudio que desarrolla la UTN respecto a la cantidad de carreras técnicas que existen en nuestro país, instituciones como el MEP y el INA pioneros de apoyar a nuestros estudiantes para que puedan seguir adelante, este estudio refleja la importancia de nuestra especialidad, su evolución y la respuesta que debe dar a la sociedad pensando en la innovación y los requerimientos en el área laboral.

La conferencia en relación con el marco nacional de cualificaciones me pareció de gran utilidad puesto que es importante conocer la estructuración de la formación técnica en nuestro país, y la importancia que tiene el marco para generar una transparencia en la equidad laboral mediante la regulaciones que se deben establecer según la formación académica que el profesional tenga, así como las habilidades y destrezas que estos posean, esto permite que el empleador logre ver la formación académica para determinar que cumple con las disposiciones necesarias para laborar. Es importante mencionar que por medio del marco nacional de cualificaciones garantiza la apertura para poder satisfacer las necesidades que se presentan ante una era globalizada en la sociedad, así como garantizar al país un desarrollo económico estable, la expansión de los productos y la capacitación que poseen los profesionales, que por medio de esto proporcionan que el país incursione en distintas áreas a nivel mundial.

Sin lugar a duda la temática está enfocada en el desarrollo personal y profesional, pues introduce al individuo en el campo profesional y de su desarrollo personal, en un proceso que facilita el reclutamiento y la selección de personal. Promueve el aprendizaje permanente y continuo para propiciar oportunidades de empleo y la retribución salarial, lo que brinda un mejor estilo de vida. Lleva a la persona a enfrentar retos como la automatización en un mundo evolucionado acelera-

damente. También se puede citar que favorece la equidad a través de las competencias de las personas para un mayor crecimiento socioeconómico y ambiental del país.

Es muy interesante ver la gran variedad académica de cursos técnicos que se ofertan en los diferentes entes educativos, y tal como lo menciona una de las expositoras, para un estudiante o empleador debe ser complicado poder deducir las diferencias en los alcances que tiene cada curso técnico. Como profesora de una carrera técnica y estudiante, considero de suma importancia que un ente normalice y regule el conglomerado de ofertas a disposición del estudiantado, pues de esta manera se puede asegurar que el conocimiento, habilidades y destrezas adquiridas en dichos cursos sean los óptimos para el desempeño profesional del estudiante.

Esta temática contribuye con mi desarrollo personal y profesional debido a que, como

docentes debemos estar actualizados y capacitados para enfrentar los nuevos cambios que se den en la tecnología y en las distintas herramientas y plataformas que se utilicen en la especialidad de la cual seamos docentes.

Es muy importante conocer acerca de los avances en los programas técnico-profesionales que tenga el Ministerio de Educación Pública para estar en esa constante actualización, con el fin de poder actualizarnos y poder brindar al máximo nuestra capacidad de enseñanza hacia nuestros estudiantes.

Me pareció un tema muy interesante pues el docente de hoy debe tener mucho más de las competencias que explicó la ponente, debe enfocarse en las competencias blandas y la aplicación de estas debe darse de tal manera que impacte en la educación del joven o alumno de hoy en día porque este requiere un enfoque especial dado sus características de aprender lo esencial y no detenerse en lo básico para la vida.

Hemos analizado desde varias perspectivas que la educación ha cambiado pero tal vez no de la forma más acertada, de acuerdo con lo esperado por los educandos, los tiempos han cambiado y los estudiantes usan tecnología en su rutina diaria, como parte de sus juegos, por lo tanto, esperan mayores retos en la educación. Esto ha ido modificándose paulatinamente desde antes, ejemplo cuando se tomaban los dictados a mano, en taquigrafía y la mayoría de explicaciones eran basadas en libros y pizarra hasta lo que estamos ejecutando hoy día, con el uso de plataformas como Teams, Zoom, Outlook, entre otras, los cambios anteriores se dieron lentamente por muchas

situaciones pero sin embargo, vemos que la pandemia, aunque ha sido un tiempo muy difícil por todo lo que todos sabemos, ha modificado todo a un paso agigantado en los usos de la tecnología y las diferentes plataformas para impartir lecciones y cambiar el currículo educativo pasando de la comodidad del paso a paso hasta variar todo en pocos meses, con logros rápidos, nunca esperados, que han sido visualizados, aunque los estudiantes y algunos docentes se niegan al cambio, esto ha permitido dar un giro de 180° en la educación costarricense. Esto causará una mejor preparación para las y los profesionales del futuro de la mano de la tecnología.

CONFERENCIA

COMPETENCIAS DEL DOCENTE HACIA EL SIGLO XXI

Es muy importante mencionar cómo las nuevas tecnologías han propiciado una visión diferente de ver el mundo, pues ellas han influenciado diferentes campos entre ellos el educativo. Por lo tanto, es necesario no resistirse a los cambios que esto provoca en el ámbito educativo y renovar ese modelo tradicional, cumplir con los retos que nos presenta esta sociedad, como docentes ser agentes de cambio. Por lo tanto, uno de esos retos es formar personas que cumplan con las competencias requeridas en este momento; tenemos la oportunidad de repensar nuestras prácticas: formémonos y formemos seres críticos, sensibles, con habilidades comunicativas, con alto sentido de la ética, que sepan establecer prioridades, que se adapten a los cambios, que tomen decisiones rápidas y acertadas. Intentémoslo porque va a traer muchos beneficios a nuestra sociedad.

La charla describe un docente del siglo XXI que debe ser crítico e ingenioso; no solo porque tiene la gran responsabilidad de enseñar contenidos y valores para la vida (de manera significativa), sino, porque es a través de esa mediación que va a fomentar en los estudiantes el desarrollo de esas y otras competencias pertinentes para convivir en sociedad. En mi experiencia, esta es una labor de aprendizaje permanente, un reto diario, pues cada año vemos diferencias, nuevas necesidades e intere-

ses y es solo por medio de los espacios de comunicación asertivos que podremos aprender a enseñarles de la mejor manera.

Es muy importante que los docentes tengamos la capacidad para enfrentar escenarios cada vez más complejos como lo puede ser un cambio tan drástico como el paso de la presencialidad a la virtualidad. El saber cómo adaptarnos a estos cambios se puede volver en un punto positivo o negativo, dependiendo de la creatividad que tengamos para afrontar este tipo de cambios que se pueden dar. Las competencias docentes nos pueden facilitar la adaptación a este tipo de cambios mediante los conocimientos, destrezas, habilidades y valores que tengamos. Como agentes de cambio debemos estar altamente capacitados para enfrentar cualquier dificultad que se nos presente en el camino.

Es importante que como docentes comprendamos que la educación va en evolución y que debemos evolucionar con ella para no quedarnos rezagados en los avances que se dan en el ámbito de la educación. En la actualidad, la tecnología forma parte fundamental del aula, y lo hemos experimentado de primera mano gracias a la crisis sanitaria creada por el COVID-19, pues debido a esta situación muchos docentes tuvieron y han tenido que capacitarse en el uso de herra-

mientas tecnológicas y hasta aprender nuevas técnicas de enseñanza. Considero que una de las competencias más importantes para un profesional es la adaptabilidad, pues como menciona la conferencista, el cambio es una constante y como profesionales debemos tener la disposición de aceptar los retos que el cambio nos impone.

El profesorado se ha enfrentado a muchos retos, y como se menciona las competencias que el personal docente deben adquirir van de la mano con las habilidades blandas, hago énfasis en **el saber ser**, pues nosotros podemos tener todas las habilidades pero si no prestamos atención a las necesidades del estudiantado y nos dejamos llevar solo por el saber, probablemente no se vaya a tener una educación que brinde frutos, es por eso que me parece importante tomar en cuenta todos los recursos como bien decía la expositora con el ejemplo del celular para integrar de forma eficaz al estudiantado y nosotros mismos también conocer y aplicar nuevas formas de enseñanza con las diferentes competencias que a lo largo de la vida se adquieren

En estos tiempos de pandemia sin duda se ha puesto a prueba las capacidades de adaptabilidad que todos hemos tenido que desarrollar, aunque los docentes cumplen un papel muy importante porque deben contar con competencias y habilidades para lograr tener innovación, para que de esta manera puedan enfrentar todas las dificultades que se presenten pero sin bajar su calidad de enseñanza.

Se debe tomar en cuenta que sin competencias desarrolladas adecuadamente, no nos podríamos desarrollar a las modernidades que se van presentando en la sociedad, por esto es de gran importancia que el docente tiene que estar en sintonía con el ritmo que cuenta la sociedad, para que no se quede en sistemas ambiguos o inclusive que no pueda dar una formación que sea integral y crítica a sus estudiantes.

El reto que actualmente vivimos como docentes es bastante completo, debemos transformarnos conforme va cambiando el mundo. Tenemos la responsabilidad de capacitarnos en las nuevas eras tecnológicas, ya que nos permitirán desarrollar lecciones con mayor facilidad y atractivas para el estudiante, como comentó la profesora Isabel, el estudiante actual tiene un chip tecnológico y debemos usar los dispositivos digitales a favor de la educación.

A nivel personal contribuyó a que la capacidad de una persona va más allá del cumplimiento de objetivos, que, por supuesto es importante, pero si en el proceso se obtuvo habilidades y aprendizajes nuevos, es una ganancia personal, me ayudó a visualizar lo fundamental que es compartir con la sociedad, lo que una vez obtuve, este es otro reto que debemos enfrentar.

Los nuevos escenarios en los que la educación se desarrolla actualmente exige una mayor preparación y actualización por parte del cuerpo docente, los conocimientos no son

estáticos, cada día se desarrollan nuevas teorías, conocimientos y temas, es por ello que el docente del siglo XXI debe tener desarrolladas varias habilidades pero más importante tener desarrollado el ser, las habilidades blandas y tener una amplia actitud de adaptabilidad, aprender para enseñar, ser empático con sus estudiantes, lograr entender y conocer la situación de cada uno de ellos y crear alternativas viables para que el conocimiento llegue a ellos de manera integral.

Es muy importante conocer sobre dichas competencias, el trabajo en equipo más allá del trabajo grupal se asoma como un nuevo sistema de interacción para un trabajo colectivo más eficiente y eficaz. El trabajo en plataformas *on-line* obliga a los individuos a dar el paso a competencias digitales y puedan generar actividades innovadoras y desarrollar la resolución de problemas como las nuevas herramientas del docentes modernos.

Entre las muchas competencias que debe desarrollar el docente, para desarrollarse en un escenario tan cambiante y complejo como el que se vive en este siglo, se encuentra la de desarrollar una actitud de aprendiz permanente, que lo conducirá hacia una actualización y capacitación constante, herramientas imprescindibles que le van a ayudar a no quedarse rezagado como profesional, aunque es importante tomar en cuenta, que la capacitación docente no solo será académica, sino que también el docente debe ocuparse en mejorar sus competencias y desarrollar nuevas.

Plantea, la forma en cómo la juventud moderna exige cambios modernos. Cómo utilizar la tecnología para beneficio de la educación, basado en el uso de competencias del docente, que no esté orientado al saber conocer, sino al uso de habilidades blandas. No un docente con conocimiento teórico sino uno capaz de formar personas de manera integral. En la actualidad ser buen docente no significa solidez (maestría, doctorado) indica que aprender es importante, pero más importante es saber enseñar. Apostar a trasladar la vida real al aula.

La ponente presenta una realidad presente en nuestros tiempos, esto ha cambiado, los estudiantes independiente de la edad que tengan, ellos son más exigentes y piden a gritos nuevas estrategias de enseñanza para el aprendizaje, los estudiantes de hoy están inmersos en un mundo de la tecnología y el entretenimiento y por ende ellos en la escuela, colegios o universidades quieren aprender de una manera diferente, utilizar herramientas donde puedan interactuar, es por esto el llamado a los docentes a renovar sus estrategias y adquirir nuevas competencias tanto técnicas, tecnológicas y humanas.

La necesidad de las competencias que debe tener el docente en el siglo XXI, cuan necesario es hacer esta reflexión sobre todo en docentes formados hace muchos años y con gran experiencia que han considerado que ya todo lo poseen sin pensar que los tiempos han cambiado y que en la actualidad con el

uso de las tecnologías las competencias que deben poseer los docentes tal y como lo señala la expositora son relevantes para la formación de los estudiantes y el compromiso del educador de brindar a la sociedad profesionales de excelencia.

Muy interesante la ponencia de Torres donde menciona las características que debemos apropiarnos los docentes en este nuevo tiempo para responder a la innovación educativa, tenemos que capacitarnos constantemente, trabajar en equipo, utilizar *apps* para construir el conocimiento, ser críticos, investigar, ser líderes de cambio, responder a las exigencias del siglo XXI es un reto para todos que debemos de responder de la mano con las competencias que se desea reflejar en los estudiantes, ojalá podamos apropiarnos de las características para la mejora docente en beneficio de la persona estudiante.

Los cambios constantes en el mundo y en Costa Rica crea cada vez, cada ciertos años o cada siglo una variedad de retos a las cuales los profesionales docentes deben tener las competencias necesarias. Hoy en día los medios de información y los avances tecnológicos están generando cambios importantes, más para la generaciones nuevas en donde se nace con estos avances. Así que es importante resaltar que se debe tener profesionales críticos e ingeniosos, como se mencionan en la conferencia.

La globalización ha traído una serie de cambios aceleradamente y con ellos la evolución del docente, quien ha tenido que capacitarse y reinventarse en un nuevo «aprendo a aprender», pues las exigencias van más allá del mero conocimiento. La sociedad requiere individuos con habilidades, destrezas y actitudes tanto sociales, personales como profesionales indispensables para el desarrollo en una sociedad de cambio y hacia la nueva educación con la incorporación de herramientas tecnológicas y la nueva era en comunicación.

El profesional actual debe estar en constante retroalimentación para que pueda adquirir toda esa serie de capacidades y pueda ser un profesional exitoso y competitivo en el siglo XXI.

La presentación constituye un reto para mí, pues me da una lista de competencias, y haciendo un examen de mí mismo puedo identificar que la de trabajo en equipo es uno de las que más se me dificulta desarrollar. Es un reto para mí, porque significa tener una gran dosis de voluntad para dedicar tiempo a la búsqueda de la colaboración con compañeros y compañeras que dan los mismos cursos que yo. También, necesito hacer un cambio en mi percepción de la evaluación, pues el reto más importante aquí lo constituye el tiempo que hay que dedicar a la continua realimentación que necesita el estudiantado.

Sin duda alguna las nuevas competencias del siglo XXI son de gran ayuda para la labor docente, siempre y cuándo se utilicen de la forma adecuada, por ejemplo la tecnología, es una gran aliada para desempeñarnos mejor como profesionales y también para enseñarle a los estudiantes cómo utilizarla de una manera correcta.

Esta temática contribuye mucho con mi desarrollo profesional, ya que no me había dado cuenta de todas las competencias específicas que puedo tener o adquirir con el paso del tiempo, algunas de estas competencias las he puesto en práctica y son de gran ayuda para desarrollar las clases.

Las competencias educativas no solo reflejan las axiologías que se deben practicar en la educación sino también en el día a día.

La globalización ha demostrado la importancia de las virtudes que los docentes deben poseer para generar en la población estudiantil, la estimulación de procesos cognitivos, pensamiento crítico, así como la participación en espacios sociales.

Se resalta la importancia de que los educadores estén en una constante preparación para capacitar de mejor manera a los estudiantes, además permite que las nuevas corrientes educativas ligadas a la praxis faciliten la implementación en los entornos educativos, además las competencias educativas facultan la transformación curricular para hacer el proceso de adaptación en la era globalizada.

Desde que el ser humano nace representa un ser humano educable que avanza con la tecnología y todos los cambios sociales, las formas de vida, de comunicación, se van remodificando de tal modo que el docente debe reformarse en su accionar educativo, analizando qué está haciendo y cómo lo está haciendo es decir, la praxis educativa demanda un espacio para un accionar crítico y transformador que erradique aquella enseñanza tradicional que nunca deja de existir en algunos.

Los cambios en nuestro mundo en las diferentes áreas, sobre todo en el campo tecnológico exigen que los profesionales tengan que estar actualizándose para lograr sobrevivir, pero también para sobresalir y obtener los resultados deseados.

En el ámbito docente, los mismos estudiantes han cambiado la forma de aprender y asimilar el conocimiento, por lo tanto, el docente debe estar también actualizado tanto en sustituir el formato tradicional, como de asumir el reto en la utilización de la tecnología y sacar el máximo provecho de ellas. Otro aspecto necesario es guiar a sus estudiantes a crear un pensamiento crítico de la información y generar nuevas ideas a partir de lo aprendido, a desarrollar en sus estudiantes una formación integral no solamente en lo académico, sino también en la sensibilización de su entorno, en cómo beneficiar en un presente y futuro a su comunidad, a la sociedad y en practicar, desde sus clases, habili-

dades blandas, que luego podrán desarrollar en otras esferas de sus vidas.

Como docente, estoy ciento por ciento de acuerdo con su conferencia. Nosotros cada día recibimos el reto de ser innovadores, capaces de adaptar ante las diferentes realidades que puede presentar un estudiante. Sin duda alguna, el estudiante es el actor principal dentro del proceso de aprendizaje. La tecnología se ha adueñado mucho en las estrategias y estructuras de la educación, es ahí donde nosotros debemos convertirnos en herramientas y puentes para que los estudiantes adquieran de manera autónoma las competencias necesarias para sobrevivir fuera del aula.

Debemos ser docentes facilitadores más que transportadores de conocimiento, aprender a adaptarnos a las nuevas tecnologías, orientar a los estudiantes a que sean críticos y más competentes.

Los escenarios laborales para los docentes son cada vez más retadores, cambiantes; los valores no se pueden dejar de lado, las competencias mucho menos, tanto las aptitudes como actitudes formarán profesionales más competentes y debe ser vital preocuparnos por tenerlas. El trabajo en equipo, manejo de sistemas académicos, prácticas evaluativas y de autoevaluación son vitales, así como otras competencias son la tendencia en este siglo y llegaron para quedarse.

Actualmente la educación está sufriendo un cambio importante en la sociedad, ya que se deben aplicar clases desde la virtualidad donde muchos no estaban familiarizados con la tecnología o con este nuevo método de aprendizaje, el docente tiene un papel crucial pues debe innovar los contenidos y aplicar los planeamientos que se sujeten a la realidad de cada educando.

Asimismo, debemos desarrollar nuevas habilidades que involucren la tecnología a su vez investigar las competencias que se han generado para poder ser capaces de llevar una clase virtual e incentivando la creatividad, el interés para no perder el conocimiento de los estudiantes.

Muy atinente su ponencia en cuanto a la importancia de la actualización y la capacitación como una herramienta fundamental para enriquecer la formación del docente, ya que no solo se requiere el dominio de los contenidos sino de otras habilidades, las cuales pueden ser adquiridas a través de estos procesos de educación continua. Evidencia que las competencias deben estar ligadas no solo al conocimiento sino a los distintos saberes, con el fin de formar un profesional integral capaz de atender las necesidades del entorno. Asimismo, considero que la persona debe evidenciar en su práctica docente que cuenta con esas competencias, para que, a través del ejemplo, las fomente en el estudiantado

Considero que el propósito que debemos tener como docentes es renovar las competencias adquiridas, porque como usted menciona ya la sociedad demanda cada vez más otras competencias, sea que el docente esté actualizado o no, tiene encima un grupo educativo con nuevas necesidades, y no podemos quedar atrás. Me han gustado mucho las competencias que ha recopilado con los diversos actores, me ha puesto a meditarlas, es una realidad, la educación es cambiante, por ende, nos convertimos en agentes de cambio. Gracias.

Considero que uno de los papeles del personal docente es construir, en que el estudiantado adquiera un pensamiento crítico y tratar de formarlos para que tengan presente que pueden ir más allá de la información que se les da, es decir fomentar la investigación y la importancia de adquirir conocimientos para la vida. La conferencia contribuye para mi formación, en que es importante en mi rol como docente, apoyar al estudiantado en que desarrollen sus habilidades, competencias y destrezas en distintas disciplinas, todo a partir de las competencias que utilizo para impartir y desarrollar las clases, tales como tecnología, estrategias didácticas, pensamiento crítico y evaluación.

Buenas, me pareció sumamente interesante esta conferencia, ya que habla sobre el cambio tecnológico actual y cómo ha influido en gran parte en la educación. Ha sido de gran ayuda este tema, porque uno como docen-

te en formación en ocasiones tiene dudas de cómo se pueden implementar todos estos avances tecnológicos dentro del aula sin crear un ambiente ambiguo ni excesivo con el uso de estas herramientas que han ido surgiendo, pero no cabe duda de que la mejor manera de alcanzar el éxito es capacitarse constantemente en este ámbito y ponerlo en práctica dentro del aula adaptando los recursos a la población estudiantil creando un entorno más atractivo.

El rol docente ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia de la educación. En pleno siglo XXI en tiempos de abundancia cognitiva, de sociedad conectada y en red esta propone nuevos retos al maestro que debe ser consciente de las nuevas habilidades que implica su rol docente. La tarea principal del docente es educar a sus alumnos y su gestión debe estar centrada en el desafío que conlleva transmitir un cúmulo de conocimientos a cada alumno.

Ser docente en estos días es todo un reto, hay choques generacionales fuertes, en mi caso al manejar población adulta en un nocturno, esto es más notable. Estudiantes con una apertura y exigencia a dinamismo en las lecciones a estudiantes que parece tienen una preferencia a la forma tradicional. Hay que adaptarse a ellos y sembrar esa espina a un cambio que les ayude a desempeñarse de mejor forma en la sociedad.

El docente del siglo XXI debe ser una persona crítica, dispuesta a adquirir nuevas competencias y explorar y mejorar sus habilidades para poder inculcar en los estudiantes, el pensamiento crítico. La globalización ha generado cambios que influyen en la forma como se transmite y asimila el conocimiento, por lo cual el rol del docente es enseñar a utilizar dicha información de forma responsable. En ese sentido, el docente debe ser quien propicie el cambio, por lo tanto, debe tener determinadas competencias como los conocimientos, habilidades y actitudes que le permitan desempeñarse eficientemente.

El docente como facilitador de aprendizaje es fundamental que posea competencias que le permitan adaptarse a las necesidades educativas de sus estudiantes, para desempeñarse de la mejor manera posible, dejando gran conocimiento y recuerdos positivos entre sus estudiantes.

Ejemplo de esto, son los retos a los que se expone un docente al enseñar en una institución rural, pues, no se cuenta con la tecnología e infraestructura que poseen las instituciones en zonas urbanas, por lo tanto, la actitud con la que el docente se adapte a sus circunstancias, buscando las mejores soluciones que le permitan dar sus clases con las herramientas disponibles, son el factor que hará la diferencia en el proceso de aprendizaje.

El profesional en enseñanza debe ser una persona con mucha paciencia, ya que cada día les aparecerá un reto en su trabajo, en estos momentos, el COVID-19. Muchos de estos docentes han tenido que reinventarse para poder continuar con la enseñanza superior, por ejemplo.

Además, hay profesores que laboran en escuelas unidocentes, en donde se puede evidenciar en las zonas rurales, ya que en muchas comunidades hay poca población, por lo que el profesor debe tener muchos métodos diferentes para que pueda concluir con éxito año a año.

En esta exposición se refieren a que los docentes actuales deben ser personas más críticas e ingeniosas, facilitadores del aprendizaje con un enfoque didáctico.

Debe tener competencias personales, sociales, profesionales para poder tratar con las nuevas generaciones.

Deben desarrollar hábitos que les permitan adaptarse a los nuevos cambios en esta nueva etapa virtual.

**Avanzar en esta sociedad
del conocimiento del saber,
más allá de aprender a
aprender para la vida.**

HACIA UNA COSTA RICA BILINGÜE

ÍNDICE

Máster Manuel Rojas Mata
Máster Mónica Leiva Fernández
Ministerio de Educación Pública

La globalización ha hecho que un gran número de empresas compitan no solo a nivel local, regional o nacional, sino a nivel internacional, esto requiere que el profesional sepa *idiomas* (mejor más de uno); pues actualmente, el currículo de un candidato debe presentar tres apartados: formación, experiencia e *idiomas*. Sin embargo, en nuestro país, la enseñanza del inglés ha topado con los mismos retos que incluyen como las competencias deficientes de los profesores, deficiencia en las metodologías, planes de estudio poco exitosos y desarticulados, lo que provoca estudiantes que salen del sistema sin hablar más que un nivel muy básico del idioma. Espero que todas estas reformas en el modelo de enseñanza del idioma inglés en nuestro país provoquen un dominio del idioma en los futuros profesionales.

Existe un reto como tal el cual es que se pueda adaptar un segundo idioma en el sistema educativo costarricense, si este no se enseña de una manera correcta en los centros educativos públicos. A diferencia de los centros educativos privados, la población estudiantil en su mayoría proviene de núcleos familiares

con culturas distintas en los cuales se les da importancia a un segundo idioma, para poder desarrollarse laboralmente o por adquirir un mejor estatus. Es importante que se pueda orientar a la población de centros educativos públicos para que puedan mejorar el perfil académico y técnico. Es un reto para los docentes porque el interés de los estudiantes es solo por pasar los exámenes o la nota en sí. Existen carencias que con el desarrollo de iniciativas en políticas educativas pueden cambiar y mejorar el desempeño.

Creo fielmente en que la educación desde temprana edad puede cambiar un poco, ya que la enseñanza de un segundo idioma se inició como en primero o segundo grado de escuela. La mayoría de los padres deben pagar escuelas privadas para que sus hijos puedan tener un mejor aprendizaje. Sin embargo, me parece que es importante enseñar más idiomas desde que los niños estén en el materno o kínder, porque está comprobado que aprenden más desde esa edad. Además, pueden enseñar el lenguaje de señas, ya que considero que debe ser un idioma que se debe hablar con perfección, para evitar pagar cursos en edades adultas.

Es muy importante el aprendizaje de una segunda lengua. Tener más de un idioma ayuda a poder desarrollarse más como profesionales. Hay que destacar que cuanto más temprana edad se comience a impartir la enseñanza de idiomas esto ayudará a una formación con más alta capacidad. Obtener un segundo idioma adquirido abre demasiadas puertas y oportunidades en el ámbito profesional, becas en el extranjero. El uso de herramientas de aprendizaje ayuda en los docentes a desarrollar nuevas técnicas de aprendizaje que sean atractivas para los estudiantes. El aprendizaje de habilidades blandas ayudará a que el estudiante aporte vivencia en sí mismo y así surjan conclusiones y recomendaciones con base en lo que investigan en el extranjero y entre otros beneficios. El uso de herramientas de aprendizaje ayuda en los docentes a desarrollar nuevas técnicas de aprendizaje que sean atractivas para los estudiantes. El aprendizaje de habilidades blandas ayudará a que el estudiante aporte vivencia en sí mismo y así surjan conclusiones y recomendaciones con base en lo que investigan.

La fuerza laboral costarricense se reconoce a nivel mundial por sus altos estándares educativos y su nivel de productividad sobresaliente. Estas capacidades no son solo el resultado de esfuerzos recientes, sino también la consecuencia esperada de un compromiso histórico hacia el alcance de crecimiento económico más alto y el mejoramiento de los estándares de vida. La tendencia global de las

empresas multinacionales por la búsqueda de talento humano ha motivado que el país se encuentre posicionado como uno de los destinos de preferencia de la inversión extranjera directa, principalmente en los sectores de alta tecnología, tanto de manufactura como de servicios, lo cual requiere mayores destrezas lingüísticas en otros idiomas, principalmente el inglés como lengua franca.

Nuestra especialidad de Educación Comercial debe estar actualizada, es por ello, que el manejo de una segunda lengua se convierte en un acto primordial para desarrollar en la comunidad estudiantil nacional diferentes competencias y habilidades en la comunicación. Nosotros los docentes en esta área técnica afrontamos el reto y la necesidad de capacitarnos en este tema y poder ser una herramienta apta dentro del proceso de enseñanza.

No queda duda de que el conocimiento de un segundo idioma es esencial en la actualidad, en Costa Rica existe una brecha en este tema. El Ministerio de Educación tiene décadas tratando de universalizar el idioma, pero no se avanza. Muchos de los encargados de este idioma no lo dominan como se debe, los jóvenes siguen recibiendo conocimientos básicos. Deben darse asignaturas completas en una segunda lengua. Si esta propuesta se lograra mejoraría la calidad de vida de muchas personas, pues las oportunidades laborales serían mucho más amplias. Se habla de un segundo idioma, pero la realidad es que un graduado profesional, debe tener al me-

nos el dominio en dos idiomas para decir que es un plus, el inglés es un requisito más para la hoja de vida.

El bilingüismo en nuestro país es una meta en la que debemos trabajar arduamente, ya que es una habilidad prácticamente necesaria en la actualidad. Hace algunos años, el conocimiento de un segundo idioma era algo destacable en el currículum, sin embargo, hoy en día el conocer un segundo o tercer idioma se ha vuelto una habilidad necesaria para las nuevas tendencias laborales, donde la globalización ofrece un mundo más conectado y, por lo tanto, se debe estar preparado para romper la brecha de idiomas entre empresas y consumidores. Como profesionales en Educación Comercias, debemos tener el conocimiento para poder impartir las temáticas en un segundo idioma, tal es el caso de las especialidades como Secretariado Bilingüe, sin embargo, muchos no tenemos las bases necesarias para poder llevar a cabo esta labor, esto debido a diferentes factores económicos y sociales que afectan el aprendizaje de un segundo idioma.

En lo señalado parece que se ha recorrido mucho, sin embargo, se visualiza un cambio a muy largo plazo. Parece también importante un cambio radical en la metodología de la enseñanza con el fin de avanzar en un corto tiempo y no solamente en que el profesorado tenga un C1. Me parece que es necesario que el estudiantado alcance el nivel B2 del Marco Común Europeo desde los primeros años de

secundaria. En lo personal es un reto constante el abordar el tema del bilingüismo; no obstante, en lo profesional considero faltó información sobre los proyectos a corto plazo para el área de la enseñanza del Inglés.

Sin duda el manejo de una segunda lengua es una de las prioridades para las personas costarricenses, se sabe que es una competencia que a nivel profesional está a muy poco de ser un requisito infaltable para optar por un trabajo, desde mi experiencia respecto al idioma es un reto, aunque considero que al pertenecer a una carrera que brinda el idioma inglés en su malla curricular se reflejan los esfuerzos que se hacen para que realmente el aprendizaje sea significativo, y eso es un gran beneficioso. Pero también, al ver los resultados del año anterior respecto a la prueba que se le efectuó al estudiantado de secundaria, sin duda son alarmantes, es tiempo de hacer una reforma en la metodología de enseñanza del idioma.

Como docente de la Carrera de Educación Comercial y estudiante de la Carrera de la Enseñanza del Inglés en la Universidad Nacional, puedo decir con total certeza que el aprendizaje de un segundo idioma es fundamental en el quehacer docente, se habla para el 2040 de una Costa Rica bilingüe y no hay que dudarle pues la educación costarricense avanza hacia el manejo de un segundo idioma como lo es el inglés propiamente. Escuelas y Colegios experimentan cambios tanto en el uso de las Tecnologías como en el ma-

nejo de un segundo idioma. Como docentes tenemos la necesidad y la obligación de estar en un constante aprendizaje; sin embargo, el aprender una segunda lengua es y será un reto para muchos de nosotros.

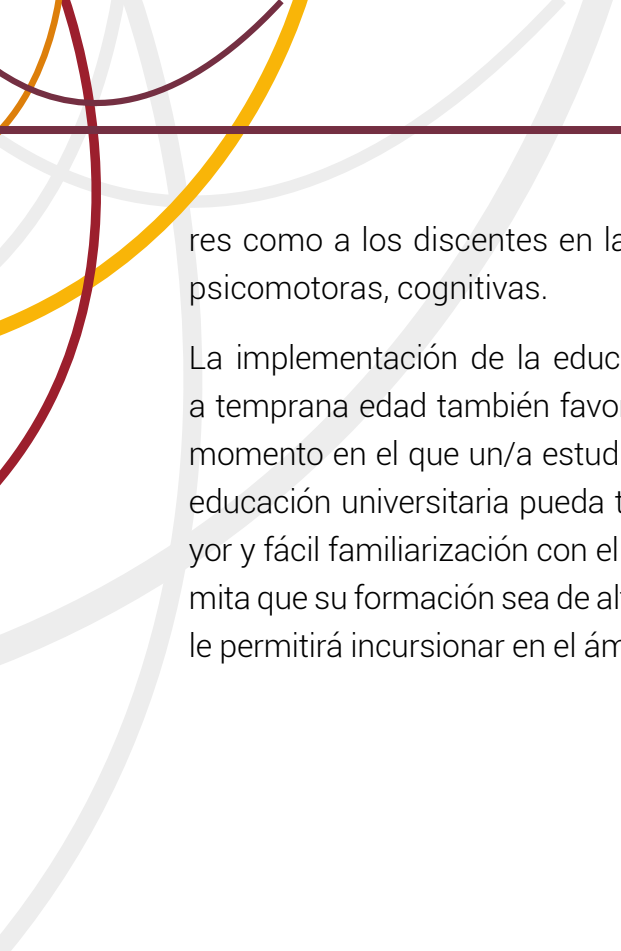
Pienso que el manejo de varios idiomas actualmente es muy necesario debido a que en el mercado laboral piden mucho, tener un buen manejo del idioma inglés o portugués mínimo contar un B2. No queda duda de que con los datos estadísticos obtenidos es realmente alarmante, por lo que veo bien que tomaran diferentes medidas en el área de preescolar, sin embargo, el sistema educativo costarricense debe mejorar e implementar más soluciones en este ámbito pues considero que vivimos en una sociedad globalizada por lo que es de suma importancia que todos los docentes salgamos de nuestra zona de confort y nos capacitemos para poder manejar aunque sea un segundo idioma y así lograr aportarles a los estudiantes conocimientos, habilidades y competencias que logren satisfacer un buen manejo lingüístico en nuestra área.

El conocimiento de un segundo idioma es muy importante y lo es más aún en el sector educativo. Como docentes de Educación Comercial debemos estar atentos a la importancia de conocer un segundo idioma y de desarrollar las cuatro habilidades como el habla, la escucha, la escritura y la lectura, esto porque nuestra preparación profesional debe ser de muy buena calidad y tenemos que encon-

trar la manera en la cual podamos aprender un segundo idioma. Nosotros como docentes en esta área, podemos estar en la capacidad de ser docentes en el área de Secretariado Bilingüe pero debemos tener el conocimiento de un segundo idioma. Me parece que la educación costarricense puede hacer crecer el conocimiento de un segundo idioma, implementando las herramientas necesarias en los currículos para que esto pueda suceder.

Costa Rica va muy bien encaminada para que este país sea un país bilingüe, gracias a la incorporación de las diferentes clases que se imparten en escuelas y colegios, ya que eso permite la adaptación de las personas estudiantes en mercados laborales internacionales lo cual es un escalón más, además podría decir que yo soy bilingüe y eso gracias a cursos implementados por gobiernos de este país, así pude desarrollarme mejor en este ámbito, ya que no cuento con el sustento económico para llevar cursos del nivel que me ha dado el Estado, por lo cual noto que el Gobierno va por un buen camino para el bilingüismo.

La educación bilingüe en el siglo XXI en Costa Rica como tal, ha demostrado el crecimiento e interés de la población estudiantil en tener acceso al aprendizaje de este idioma. Cabe mencionar que es importante estimular el desarrollo cognitivo en edad temprana puesto que esto permite la implementación de la enseñanza bilingüe en el jardín de niños, promueve un acercamiento, interacción y adaptación que tanto favorece a los educado-



res como a los discentes en las habilidades psicomotoras, cognitivas.

La implementación de la educación bilingüe a temprana edad también favorece que en el momento en el que un/a estudiante curse su educación universitaria pueda tener una mayor y fácil familiarización con el idioma, y permita que su formación sea de alta calidad, que le permitirá incursionar en el ámbito laboral.



**IMPLEMENTACIÓN DE
HERRAMIENTAS DE
APRENDIZAJE EXPERIENCIAL,
APLICADAS AL DESARROLLO
DE COMPETENCIAS
BLANDAS EN FORMACIÓN
PROFESIONAL**

ÍNDICE

*Edwin Javier Arrieta Valderrama
y Marcos Cabarcas Velásquez
Servicio Nacional de Aprendizaje, Colombia*

La conferencia nos ayuda a entender que es preferible enseñar con la práctica que suministrar contenidos que tal vez los estudiantes no van a entender. No es lo mismo hablarle a un estudiante acerca de los valores, que enviarlo a una empresa para que atienda público, que tenga que lidiar con clientes molestos o que tenga que contestar el teléfono o llamar a alguien para darle una noticia tal vez poco agradable. Las habilidades blandas se cultivan a lo largo de la vida, y debe haber una etapa, probablemente cuando las personas se enfrenten al mercado laboral, cuando las pongan en práctica.

Esta exposición me ha confortado más de lo que imaginaba en donde, pude saber que hay muchas personas en los trabajos que no tienen buenas competencias blandas, sin embargo, nos enseñan muy tarde estos temas, en edades adultas, siempre lo mejor es efectuarlo cuando la persona vaya obteniendo conocimiento a partir del año o más, esto para crear buenas competencias blandas en la formación de los profesionales en cualquier zona del país. Mejorando a los futuros profesionales que estén formándose en cualquier área de interés.

El aprendizaje experiencial fomenta en el estudiantado la posibilidad de desarrollar conocimiento con base en su propia experiencia y llevarlo a la práctica. Para eso, se debe basar en conocimiento bien fundamentado, que esté acorde con los objetivos que el docente y el estudiante deseen lograr. Las habilidades están en función del interés y la actitud que el estudiantado desee alcanzar, lo cual en conjunto con la guía del docente se puede lograr el desarrollo de un pensamiento crítico, que permitan crear aprendizaje significativo.

Las actividades productivas han experimentado una transformación radical durante el último siglo: desde la incorporación de tecnologías de la información, hasta nuevas formas, ambientes y modalidades de trabajo. Las nuevas generaciones requieren desarrollar habilidades blandas a temprana edad para satisfacer esas demandas, algo que difícilmente se ha contemplado dentro de la enseñanza tradicional en las escuelas.

La importancia del aprendizaje experiencial radica en desarrollar la capacidad del estudiantado para aprender de su propia experiencia, y considerar sus conocimientos previos, siempre dentro de un marco conceptual y operativo concreto y bien desarrollado en

función de los objetivos educativos que se pretendan alcanzar. Asimismo, se fomentan las habilidades de comunicación, el trabajo en equipo, la escucha activa y las relaciones personales e interpersonales cuando se comparten las experiencias de aprendizaje porque en estos espacios se construyen aprendizajes significativos.

Este tema que me resulta bastante innovador, requiere de una buena planificación y estructuración para lograr objetivos. En este caso, es muy atinado fomentar el desarrollo de las habilidades blandas a través de actividades que involucren una vivencia por parte del estudiantado, al mismo tiempo que les permite reflexionar sobre su propio aprendizaje. Así mismo el docente puede también analizar los resultados de lo que enseña. Sería muy interesante saber los resultados de esta investigación además de conocer más profundamente cuáles fueron las actividades evaluadas o juegos seleccionados para la investigación.

Me parece que las habilidades blandas son un buen camino cuando hablamos de procesos educativos, el trabajo en equipo y la comunicación asertiva son un buen punto de partida para el logro de las metas que se deseen alcanzar a lo largo de este proceso. La implementación de herramientas de aprendizaje experiencial para desarrollar actividades blandas, es algo que definitivamente usaría en mi trabajo como docente. Es fundamental tener claro que debemos promover habilidades blandas no solo en nosotros como profe-

sionales sino también en nuestros estudiantes y de esta manera lograr un bien común.

En la actualidad, es necesario que las personas mantengan un serie de competencias que le permiten desarrollarse en pro a la adaptabilidad de las diferentes realidades fuera del aula. Como docentes encontramos el reto de poder transmitir diferentes competencias y conocimientos necesarios en el área técnico. Sin duda alguna, la experiencia en la formación de un estudiante es significativa para que desarrolle los conceptos dentro de una especialidad.

Las competencias se interiorizan de forma definitiva con las vivencias, las cuales van a conducir a cambios de conductas, pensamientos y nos adaptarán a los nuevos cambios, vivimos en un mundo de constantes cambios, en donde el trabajo en equipo, resiliencia y las comunicaciones son necesarias para el desarrollo profesional.

El docente además de transferir conocimiento debe enfocar sus metodologías al aprendizaje experiencial, fortaleciendo todas las capacidades y competencias que los estudiantes poseen, la motivación, la empatía y el compromiso son vitales, por eso los profesionales docentes tenemos grandes retos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La investigación desarrollada nos servirá de insumo a quienes ejercemos esta hermosa profesión. El enfoque es muy acertado y nos proporcionaría nuevas ideas para implementarlas

con nuestros estudiantes, los cuales van desde adolescentes hasta adultos jóvenes.

Agradecería si nos la comparte para conocerla de forma completa y así poder proponer en nuestros sistemas educativos de las instituciones donde laboramos nuevas propuestas metodológicas, las cuales son muy necesarias.

Me gusta mucho el tema de las habilidades blandas, principalmente en el área de la Educación. Con respecto a la ponencia, pienso que es un tema muy importante y sería bueno obtener los resultados de la investigación mencionada, sería de mucho provecho, ya que somos de la parte técnica y desarrollamos contenidos utilizando el modelo por competencias, además, nuestros estudiantes van para el campo laboral y se hace necesario abordar las habilidades blandas en nuestras clases.

La aplicación de competencias blandas facilita la obtención de un trabajo, pues permite que el profesional pueda desarrollar las habilidades y destrezas que el ámbito laboral, pues los empleadores se inclinarán en profesionales que puedan poner en práctica las competencias blandas en situaciones laborales.

El aprendizaje experiencial se puede ligar a la praxis, pues genera que el estudiantado pueda ver, tocar, y practicar de manera interactiva los currículos educativos.

El aprendizaje experiencial como bien lo menciona el Exponente, se desliga de la metodología de enseñanza tradicional, la cual

se basa en la teoría y no en la práctica, que de hecho aún existe en algunos educadores la implementación de esta metodología, que limita la experimentación y el desarrollo psicomotor y cognitivo, pero en el aprendizaje experimental implementa mecanismos como el Andamiaje, que permite al estudiante interactuar y crear el aprendizaje donde el educador está en constante acompañamiento, pero no facilita el aprendizaje, pues el discente es quien lo va forjando.

Totalmente de acuerdo, en la educación se debe implementar que es estudiantado aprenda de manera experimental, es una forma más sencilla para este y que recordará siempre, la práctica hace al maestro. Por lo tanto, el aprendizaje de manera experimental es más adecuado para el beneficio de profesionales que posteriormente tendrán vasta experiencia. Además, concuerdo que las habilidades blandas son muy importantes, pues no es suficiente con solo mis conocimientos profesionales, sino que habilidades blandas como la comunicación, el trabajo en equipo, la escucha afectiva, el servicio al cliente, la organización, el liderazgo, entre otros, son vitales como complemento para ejercer de una manera eficaz nuestra profesión.

Esta temática que se desarrolló fue muy interesante desde la perspectiva del aprendizaje que damos a los estudiantes y de cómo ellos y ellas lo aprenden, lo interiorizan y lo aplican en su desarrollo personal y profesional. Me ayudó mucho a comprender que todos aprende-

mos de diferentes maneras y formas así como igual debemos enseñar a partir de contextos o formas que sean significativos. Lo experimental es sumamente relevante para que el aprendizaje se quede en nosotros no solo por unos días sino para siempre. Esta temática fue de gran relevancia en mi formación.

Creo que la mejor manera de aprender es haciendo, cuando una persona se enfrenta al campo laboral se da cuenta que no es lo mismo la teoría a la práctica, por eso es importante que los estudiantes tengan ese contacto con la experiencia, desarrollando diferentes actividades que le permita al aprendiente conocer mejor ese campo. Considero que todas las actividades que nos generen experiencias mejoran nuestro desarrollo profesional, por eso la importancia de poder participar en todos estos espacios.

Sería interesante conocer los resultados finales de la investigación y cuáles son la herramientas más efectivas para el logro de los objetivos propuestos.

En este proceso, aprendizaje experiencial, el rol de la persona docente es fundamental para orientar, cuando el estudiantado aprende haciendo el aprendizaje se hace más significativo. Considero oportuno aquí la frase de Benjamín Franklin: «Dime y lo olvido. Enséñame y lo recuerdo. Involúcrame y lo aprendo».

El aprendizaje experiencial nos permite trasladar nuestras vivencias, experiencias y percepciones logrando transformarlo en un co-

nocimiento concreto. La educación tradicional nos brinda un pensamiento ya prediseñado por diferentes autores y eso lo encontramos en libros, el aprendizaje basado en la experiencia nos da acceso a diversas formas de adquirir y desarrollar competencias y al mismo tiempo poner en práctica esas destrezas basadas en el ser y el saber hacer.

Importante el aporte de las habilidades blandas y su importancia en la vida. Enseñar y aprender es complicado pues para todos es un reto, totalmente de acuerdo; me gustaría saber los resultados de la investigación. Las herramientas tecnológicas nos ayudan pero la experiencia es relevante en todo el proceso de aprendizaje. En época de nuestros abuelos se decía "La letra con sangre entra" y en estos tiempos de las TIC "la letra con juego entra". Me gustaría saber el resultado de la aplicación de ambas teorías.

Muy interesante la propuesta de investigación en este momento en el que la virtualidad se ha convertido en nuestro principal medio para desarrollar el proceso de enseñanza y aprendizaje, más aún para quienes atendemos poblaciones de adultos jóvenes que tienen un especial gusto por el aprendizaje a través de la tecnología. Por favor hacernos llegar la investigación completa para conocer las herramientas utilizadas y los resultados obtenidos, con base en su experiencia podremos duplicar en nuestros cursos adaptando las herramientas a nuestras temáticas.

**ALTERNATIVAS EN LA
EDUCACIÓN COMERCIAL
PARA TRANSFRONTERIZAR
EL DESARROLLO
PROFESIONAL**

ÍNDICE

Lourdes Carrasco González
Universidad de Chiriquí, Panamá

Se enfoca su participación en asumir la educación como un eje articulador que apunta hacia cuál es el papel del educador, sobre la necesidad de una transformación y de un educador competente. Pero se habla de muchas competencias del quehacer docente y cuáles serían entonces, en este momento hablaríamos del uso de las TIC para una enseñanza altamente competitiva. Como responder a las necesidades del estudiantado y facilitar el aprendizaje con el uso de las herramientas. Son interrogantes que claramente nos llevan a replantear el rumbo de la educación y de la metodología de enseñanza aprendizaje. Me quedo con la frase inicial "Un pesimista ve la dificultad en cada oportunidad, un optimista ve una oportunidad en cada dificultad", Winston Churchill.

Se hace un análisis sobre cuál es el papel del educador actual. Ser agente de cambio. pues es la profesión que tiene el mayor potencial de transformar. Para ello el docente debe capacitarse permanentemente y adaptarse a los cambios que demanden los procesos de enseñanza y aprendizaje. No es cualquier persona la que puede ser docente. Se necesita tener las condiciones personales que se lo permitan, el conocimiento requerido, una actitud proactiva y el deseo de transmitir el amor por

el conocimiento para lograr ser un ciudadano que participe en el desarrollo de la sociedad.

Dentro de los datos significativos relacionados a los antecedentes de la educación en América Latina en esta ponencia se mencionó que no ha habido cambios en los objetivos de la educación. Además, se indicó que la forma de impartir la enseñanza secundaria o técnica es todavía la misma que en el 1950 o ha cambiado poco, lo que es muy preocupante. En adición, se expuso que los recursos disponibles por estudiante en este nivel han declinado en general y que la enseñanza secundaria ha respondido con mucha lentitud a la transformación. Aunque podemos afirmar que los datos han sido ciertos hasta el momento de la publicación citada (1997), creo que en los últimos años la virtualidad ha provocado una modificación sustancial.

De los desafíos mencionados, entiendo que el más relevante en estos momentos que vivimos es la tecnología educativa, pues todo docente debe estar actualizado y mantenerse en constante mejoramiento profesional para cumplir con las expectativas del estudiante de hoy. Concurro con la conferencista en que el perfil del docente debe estar alineado a lo que es su formación, condición personal y actitud. Definitivamente el docente debe

tener vocación, ya que al educar debe estar implícito el amor por la profesión, de modo que sea una satisfacción impartir las clases.

En cualquier material y especialidad el docente de la actualidad requiere de un grado de adaptabilidad para poder afrontar de una mejor manera los cambios paulatinos que van surgiendo en torno a la educación, así como sus técnicas y metodologías empleadas para el desarrollo de aprendizajes significativos. Como docentes debemos estar en constante actualización e investigación de las nuevas herramientas tecnológicas, esto sin dejar de lado nuestro tacto humano y el rol docente que debe fungir como guía del aprendizaje. Es importante que el docente conozca su capacidad transformadora y que haga un buen uso de ella, pues en el sistema educativo hay docentes que marcan de una buena y de una mala manera el recorrido académicos de muchos estudiantes y por ende su desarrollo profesional y personal.

Con la ponencia me queda una gran enseñanza y me refiero a estos tres grandes pilares propuestos y descritos a continuación; condición personal: solo de mí dependerá enfrentar todo proceso de aprendizaje/enseñanza; formación: esta como eje fundamental en el proceso educativo, para modelar mi futuro laboral; y actitud: las ganas y disposición, como ser humano, que tengo para enfrentar las diferentes alternativas que se me puedan presentar en referencia a la educación.

El país necesita una educación más humana, ahora más en la emergencia que vivimos, los docentes deben ser agentes de cambio para transformar la educación, se deben actualizar, tener vocación y amar lo que hacemos contribuyendo a la sociedad, ser guía, desarrollar competencias, rediseñar nuestro currículo. Termino con la interrogante sobre ¿qué alternativas dispone nuestro sistema, hacia dónde va la educación?, para así poder alcanzar mi desarrollo personal.

El docente de Educación Comercial debe tener competencias para que su desarrollo como profesional en la educación sea excelente. El docente al ser un agente de cambio, debe estar anuente a las alternativas que existan, así como a estar capacitado para desarrollar los cursos o materias que se le asignen. Menciono una frase que llamó mucho mi atención "la educación como medio de transformación social", la educación transforma vidas y pensamientos, es por ello que debemos estar y sentirnos en la capacidad de ser excelentes profesionales en la docencia.

El análisis expuesto en la ponencia demuestra que el educador debe ser un eje fundamental para lograr adquirir conocimientos para obtener la transfronterización, ante esto se puede ver cómo las metodologías deben ir ligadas ante las necesidades. El docente debe ser innovador donde promueva un proceso de enseñanza-aprendizaje "Andamiaje", el docente debe evaluar los contextos (geo-

gráficos, culturales, económico) y diseñar los mecanismos necesarios para que el currículo sea enriquecedor para el discente.

El docente debe estar en constante aprendizaje e innovación de nuevos mecanismos educativos en pro del aprendizaje del discente.

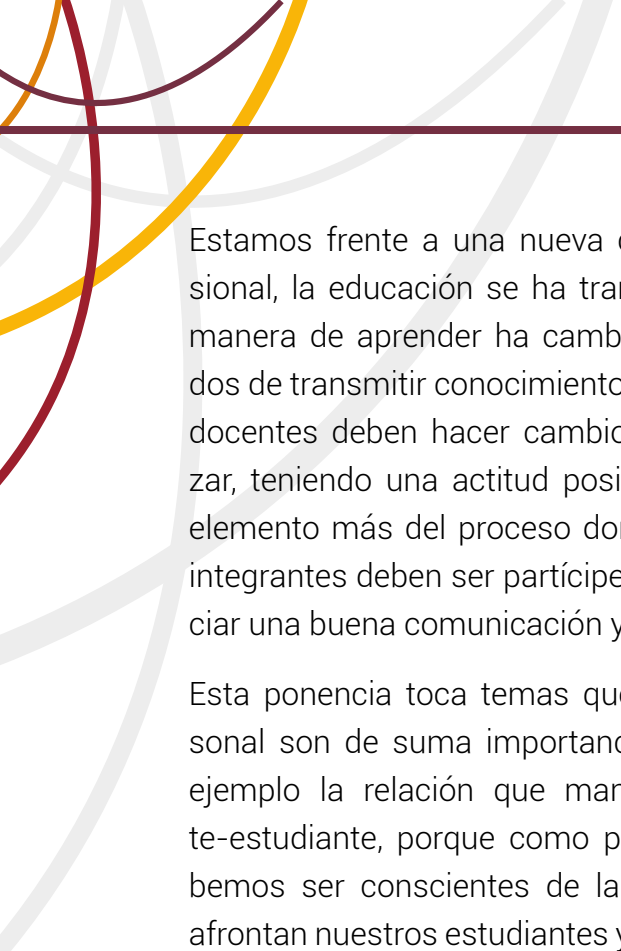
Siempre es necesario analizar los desafíos que se presentan tanto para el docente como para el estudiantado en esta nueva normalidad a causa del COVID-19, el docente juega un rol muy importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor pone a prueba sus conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes al utilizar diferentes herramientas tecnológicas que le permitan facilitar el conocimiento a sus discentes, se debe ser docente de vocación y no de profesión, solo así puede ser un agente de cambio en una sociedad que así lo exige.

La ponencia me permite ver los grandes retos que uno como docente puede tener y la responsabilidad ante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Nuestra área técnica se ve obligada a mantener una constante actualización e innovación dentro de las estrategias educativas. La adaptación a la tecnología cada vez es más obligatoria y es ahí en donde uno como docente se ve obligado a una transformación y necesidad de capacitación constante para cumplir con las necesidades socioculturales

El personal docente tiene un papel importante en la enseñanza-aprendizaje del estudiantado, el cual debe tener presente que su participación puede interferir en la formación o decisiones de otras personas, por tanto la prudencia y respeto es primordial para su labor. La ponencia contribuye en mi formación, pues me recuerda la razón por la que quiero ser profesora, que la vocación y las ganas de aportar a los otros es lo principal, de este modo la integración y conocer las necesidades de los estudiantes favorecerá el rol del profesorado, y que es indispensable para nuestra profesión la capacitación, pues todo cambia y debe estar actualizado para la información que se le brinda al estudiantado.

Los docentes deben hacer cambios para avanzar, teniendo una actitud positiva como un elemento más del proceso donde todos los integrantes deben ser partícipes (estudiantes, padres de familia, profesores, administrativos) para potenciar una buena comunicación y los resultados positivos.

La tarea del docente es todo un reto ya que se enfrenta una constante evolución, por lo que debe incorporar y actualizar en su currículo la tecnología y habilidades pertinentes para un mejor desarrollo de los objetivos que permitan las exigencias globales de la sociedad actual. Dado que la tecnología llegó para quedarse, tenemos que aprender a fortalecer por medio de la capacitación y la observación personal que podemos mejorar.



Estamos frente a una nueva cultura profesional, la educación se ha transformado, la manera de aprender ha cambiado, los modos de transmitir conocimiento también. Los docentes deben hacer cambios para avanzar, teniendo una actitud positiva como un elemento más del proceso donde todos los integrantes deben ser partícipes para potenciar una buena comunicación y resultados.

Esta ponencia toca temas que a nivel personal son de suma importancia, como por ejemplo la relación que mantiene docente-estudiante, porque como profesores debemos ser conscientes de la realidad que afrontan nuestros estudiantes y a su vez, nos permite desarrollar un aprendizaje basado en su entorno y realidad.

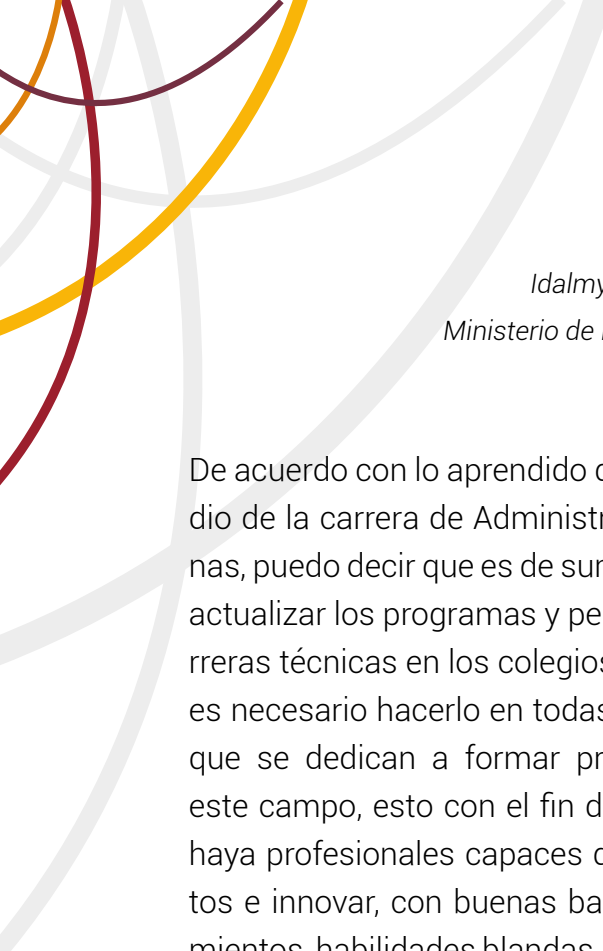
Además, debemos ser conscientes de la importancia de estar al tanto con respecto a la tecnología, ser creativos y utilizar esta herramienta que puede ser una buena fuente de enseñanza y conocimiento, así como el análisis y conocimiento de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje, basadas en todos los tipos de aprendizaje con los que cuentan todos nuestros estudiantes, para enfatizar en un aprendizaje comunitario, es decir, que involucre e incentive a los estudiantes.

El papel docente a través de los tiempos ha ido transformándose de tal forma que ha dejado de ser el centro del proceso educativo, por ende, la enseñanza, debe rediseñarse con

la finalidad de que el estudiante reconozca su papel y principalmente su protagonismo en la interiorización del conocimiento. Es por ello, que cada docente, tiene la responsabilidad de adaptarse a su clase, aplicar la didáctica a través de experiencias innovadoras y fomentar el desarrollo de habilidades y competencias tanto personales como académicas. Destaco la importancia de la educación como medio de transformación social y la responsabilidad que posee el docente para ser agente de cambio, donde forme estudiantes autónomos, con pensamiento crítico y humanistas.

**ACTUALIZACIÓN DE LOS
PROGRAMAS DE ESTUDIO
DEL SECRETARIADO
EJECUTIVO PARA
COLEGIOS TÉCNICOS**

ÍNDICE



Idalmy Sankey González
Ministerio de Educación Pública

De acuerdo con lo aprendido durante el estudio de la carrera de Administración de Oficinas, puedo decir que es de suma importancia actualizar los programas y perfiles de las carreras técnicas en los colegios, pero también es necesario hacerlo en todas las instancias que se dedican a formar profesionales en este campo, esto con el fin de propiciar que haya profesionales capaces de enfrentar retos e innovar, con buenas bases de conocimientos, habilidades blandas, cualificaciones y competencias, con el fin de tener acceso a un mayor mercado laboral.

Esta ponencia nos permite conocer paso a paso el proceso de transformación que se ha dado para lograr la actualización de los programas de estudio para la especialidad de Secretariado Ejecutivo.

Debido a que dichos cambios permiten generar en los estudiantes un mejor manejo y acoplo a las necesidades que se presentan actualmente en las empresas, permite reconocer las principales funciones por desarrollar y a su vez, una mejora a nivel de talento humano de los futuros candidatos.

Por otra parte mejora la elaboración del programa de estudio, tomando en cuenta la cantidad de horas, según la temática brindada, además, permite que los docentes tengan la

capacidad de incluir temáticas que consideren pertinentes, así como la creatividad.

Esta actualización a nivel general permite dejar un poco de lado la educación obsoleta, basada en criterios que se utilizaban en años anteriores y que a su vez, no permitían al estudiante obtener el perfil profesional requerido para la actualidad.

Me pareció muy interesante la temática presentada por la M. Sc Idalmy Sankey González, al conocer el proceso con sus diferentes fases para la actualización de los programas de estudio, ya que en este momento vivimos en cambios constantes de avances tecnológicos, lo que nos obliga a transformar los planes siempre en busca de preparar adecuadamente a los estudiantes a enfrentar el mundo laboral y para ello es evidente recurrir a incluir las nuevas temáticas que explicó la M. Sc. Idalmy Sankey en el plan de estudios en las instituciones que preparan a profesionales en Secretariado Ejecutivo.

Ayudará a mejorar la especialidad ya que se caracterizan por valorar las competencias de los estudiantes como la proactividad, la orientación de servicio al cliente, pensamiento crítico, innovación y creatividad, el juicio y toma de decisiones, liderazgo, solución y trabajo en equipo. Sin embargo, aunque algunos

de los temas que están en los programas están un poco obsoletos han salido estudiantes con excelente preparación y capacidad.

La actualización de estos programas de secretariado vienen a dar un aporte necesario a la educación de los estudiantes de los colegios técnicos, debido a que ahora las empresas inician la búsqueda de talento humano altamente preparado para enfrentarse a las necesidades que está presentando la economía en el presente.

Opino que aunque el programa con el que aún se trabaja se encuentra un poco obsoleto, con el trabajo de los docentes buscando la forma de ir actualizando los contenidos han podido ir saliendo adelante y sacando al mercado profesionales de calidad y eso es algo que se debe reconocer.

La especialidad de Secretariado Ejecutivo es una gran oportunidad que abre a sus estudiantes puertas laborales en diferentes contextos. A pesar de que tiene un programa obsoleto, se visualiza poner en práctica un programa actualizado con los nuevos cambios y desafíos que se deben replantear en un profesional del área de Secretariado.

Como requisito de las empresas y la demanda laboral actual, se necesita personal capacitado en muchas áreas, pero principalmente que pueda desarrollar en su persona habilidades blandas y pueda generar un perfil con múltiples conocimientos para que el estudiante pueda ser competitivo en el mercado

laboral, alcanzado los estándares internacionales y se pueda desenvolver en entornos laborales competitivos.

Considero sumamente importante este apoyo y esta intervención, la actualización de los programas de estudio de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo son necesarios sobre todo por el entorno en que nos estamos desarrollando y además porque las nuevas realidades del mercado laboral nos exigen nuevos enfoques, sin embargo, no es importante solo la actualización de programas sino la capacitación continua del docente en Educación Comercial, esto permitiría enriquecer el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes dentro y fuera del salón de clases.

Excelente, en mi opinión es difícil el que un programa se actualice, hay diversas razones, no solo por la gran labor que lleva, así como la investigación que usted ha mencionado, pero de verdad me alegro que en la especialidad se estén dando estos cambios. El mundo laboral presenta muchas demandas para las cuales no solo el docente toma el reto, sino que el mismo estudiantado tienen muchas preguntas acerca de los cambios, y el sentirse preparados es parte de nuestro rol; además pienso que también como docentes necesitamos estar actualizándonos. Gracias.

Es un gran avance para la Educación Técnica costarricense, los felicito, el actualizar los programas con enfoques tan representativos en los avances de la Industria y servicios 4.0 y en los Objetivos del desarrollo sostenible de la

ONU demuestra que nuestros estudiantes tendrán grandes oportunidades de ingresar a las empresas de alta tecnología. Definitivamente, el sistema educativo debe estar en constante actualización, conforme cambian las formas de hacer las cosas, así debemos ir generando cambios en nuestras formas de pensar, formas de vivir en el mundo, formas de relacionarse con los demás y adquiriendo nuevas herramientas para integrarse al mundo.

Considero que la actualización debe ser algo cotidiano y no quedarnos rezagados en el pasado. Los programas de estudios de Secretariado Ejecutivo del MEP urgen de una actualización, pues tienen muchos temas que ya están obsoletos y se les está enseñando a los estudiantes materia que no les genera un mayor conocimiento a lo que se vive hoy en día, por eso es de suma importancia la actualización de los programas de estudio para que los estudiantes salgan con un técnico medio para desempeñarse de la mejor manera en la labor secretarial en una organización.

La señora asesora se refiere a los pasos a seguir para actualizar y obtener el visto bueno de los cambios al programa nuevo de secretariado para los Colegios Técnicos Profesionales. Es claro que a través del estudio de los programas viejos, la política educativa y los ejes sobre el desarrollo humano sostenible, el resultado es un programa más completo, más integral y más justo, integrando una transversalidad de competencias que le permitirán al estudiante ser una persona ética y

correcta que ofrece calidad en el servicio. Un aspecto muy interesante es la unión que se da entre la empresa privada y pública en el estudio, análisis y evaluación de estos programas para fortalecerlos.

Durante el paso de los años, la sociedad va teniendo grandes variaciones de comportamientos, necesidades e inclusive en las diferentes formas de vida. Por este motivo, los programas de estudio tienen que contar con actualizaciones que permitan replantear algunas actividades esto con el fin de que los estudiantes puedan tener las diferentes herramientas que les faculten poder desarrollarse adecuadamente en la sociedad de una manera profesional.

Dentro de los siete principios que se abarcaron, me llamó la atención el que se debe reforzar lo que es el pensamiento crítico y asertivo porque es una competencia muy fundamental que están buscando las empresas tanto públicas como privadas.

Aunado a todas las características que menciona la señora asesora en la confección de los programas, surgen nuevas después de pasar por todo el proceso de esta pandemia. Los perfiles que deben poseer los estudiantes han cambiado ante un eminente cambio de rutina laboral, de uso de tecnología y otra serie de herramientas desarrolladas ante la nueva normalidad. Esto nos motiva a revalorar e incorporar todos estos elementos en programas nuevos. Queda en la autoridades tomar las decisiones y las medidas para apalea dichos cambios.

Como profesionales en educación comercial, es fundamental, implementar acciones de mejora continua desde la investigación sobre el entorno, en donde destaquen los principales retos y demandas sociales, con la finalidad de buscar soluciones adecuadas desde la educación. Es por ello, que la reestructuración de saberes debe ser constante y desde un marco holístico. Destaco la importancia que se le está brindando a la lengua inglesa, pues en estos tiempos, es importante, un profesional que se maneje en un mundo competitivo, es de ahí nuestra responsabilidad como docentes de ser autodidactas, buscar diversos medios de actualización, con la finalidad, de ofrecerle al estudiante la oportunidad de desenvolverse integralmente en el mercado laboral.

A causa de lo que vivimos actualmente, es de suma importancia una actualización de programa que favorezca el aprendizaje del estudiante, un reto, que observamos sigue enfrentando el Ministerio de Educación Pública, ante la crisis de la pandemia. Deben surgir ideas rápidas pero concretas de lo que se busca con los programas de estudio, enfocados en la educación técnica.

Ante lo que menciona la señora asesora, es importante la actualización constante de los programas académicos, mucho más en esta nueva época con una circunstancia inesperada para el mundo educativo y laboral como lo es la pandemia que se vive actualmente. Por lo anterior, la actualización de los progra-

mas de Secretariado Ejecutivo del Ministerio de Educación Pública es importante, ya que la tecnología se ha vuelto vital para la educación y para tener futuros profesionales preparados para el teletrabajo utilizando tecnologías de información y comunicación. Además, considero que los programas del MEP necesitan actualizarse rápidamente para una mejor enseñanza.

Paralelo a las características y etapas que conlleva la elaboración de los programas, se debe internalizar en los parámetros, en las métricas y perfiles generales de las empresas capturas de nuestros egresados. La empleabilidad es un proceso que apela y exige habilidades y saberes específicos, después de atravesar esta pandemia nos damos cuenta de que la plataforma laboral ha cambiado y se ha tornado con nuevos aspectos tecnológicos y actitudinales, dichos elementos deben ser adheridos e integrados a esta nueva confección curricular para que sean reales y cumplan con las expectativas tanto de discentes como de lugares laborales.

Buenas noches, considero que es fundamental la actualización de los programas de Secretariado Ejecutivo y así que el estudiante que salga con un título de técnico medio tenga conocimientos y diferentes competencias y habilidades en temas tan modernos y necesarios como lo son *marketing* digital, ciberseguridad, *Big data*, inglés con propósitos específicos, inteligencia artificial, entre otros, en una sociedad globalizada como la

que estamos viviendo. Además, cabe destacar que la actualización en los programas beneficia al docente porque obtiene nuevos conocimientos al fomentar una gran investigación y conocimiento del uso de diferentes tecnologías creando un ambiente de enseñanza-aprendizaje de calidad.

El secretariado es una profesión que evoluciona constantemente y se enriquece de diversas áreas disciplinares. Cada día surgen nuevas tecnologías, necesidades, procesos de estandarización mundial en las empresas y oficinas, por lo que la actualización continua es necesaria para fomentar en el estudiantado el desarrollo de las competencias requeridas por el mercado laboral actual. Las diferentes fases que explica la expositora muestran la complejidad de este proceso, de las cuales rescato el proceso de validación con instituciones como la UNA, el TEC, la UCR con el fin de garantizar la calidad y pertinencia de la actualización planteada.

La actualización de los programas de estudio de Secretariado Ejecutivo para técnicos, es un tema bastante esperado ya que como se sabe, el plan de estudios cuenta con varios temas que deben actualizarse al tiempo de ahora, principalmente en el área tecnológica.

El proceso explicado por la asesora no es uno sencillo ni rápido, debe tener su tiempo para poder garantizar los mejores resultados, que a la hora de poder aplicarlos muestren todo lo necesario para que los estudiantes que saquen un técnico en secretariado ejecu-

tivo tengan todas las herramientas y conocimientos necesarios para enfrentarse a un ambiente laboral actual.

Esta temática influye en mi campo laboral directamente, el ser docente implica una preparación hacia el futuro de seres humanos con el fin de que logren un desarrollo de forma integral, por lo tanto, me parece muy importante que ya dio inicio el proceso para la actualización de los Programas de Estudio del Secretariado Ejecutivo, o por lo menos una invitación directa a formar parte de ese arduo trabajo, pero necesario y urgente para los alumnos, debido a que tanto las temáticas como las condiciones de desempeño van evolucionando, mientras que los programas ya caducaron en algunos contenidos. Por ejemplo, la forma de presentación de las actas en la Subárea Comunicación Empresarial.

La actualización de los programas va de la mano con los cambios y solicitudes de lo que ocupan las empresas para formar profesionales capacitados y con carreras que ayuden en el ámbito empresarial, en muchos de los foros se comenta acerca de las virtudes y toma de decisiones, como estudiante me parece muy bien que se estudien los programas para la implementación de toma de decisiones asertivas, y el manejo de un segundo idioma ya que actualmente las empresas buscan que sus colaboradores tengan habilidades blandas bastante marcadas para una mejor atención del cliente y la convivencia con sus compañeros de trabajo, me parece

una buena iniciativa el estudio de los programas en la educación técnica nacional.

Me agrada saber que el MEP trabaja en la actualización del programa de Secretariado, de este modo, la formación de profesionales en nuestra disciplina será pertinente a las demandas del mercado laboral. Me gustan mucho las actualizaciones que perfilan un profesional multidisciplinario.

Me parece muy interesante esta ponencia donde se expone el proceso de actualización de los programas de estudio de Secretariado Ejecutivo para los Colegios Técnicos Profesionales de nuestro país, pues es muy importante mantener actualizados los contenidos impartidos para que respondan a las necesidades del mercado actual, por lo tanto, me parece indispensable que se tomen en cuenta instituciones como universidades, las empresas y los docentes para efectuar la validación de los programas antes de su aplicación.

Cuando se menciona la palabra actualización, se me viene a la mente aulas, universidad y otros elementos que ya en muchas ocasiones hemos desarrollado y nos surge una pregunta: ¿cuántas veces hemos sido actualizados por cambios de programas?, además la importancia que esto conlleva. Actualizarse es de todos, de cada día y me parece que ya debió haberse hecho el cambio desde hace ratito, hay contenidos que no corresponden a nuestro tiempo, que están obsoletos y tomando en cuenta la situación actual, parece que se nos da la oportunidad

de hacer cambios, y muy significativos, para el momento y demostrar que podemos lidiar desde la casa con teletrabajo y tomando en cuenta la era tecnológica en equipo como en personas.

Muy interesante la ponencia de la profesora Idalmy, hay una expectativa con los nuevos planes y hoy ya se puede ver un poco los temas nuevos que son muy atinentes a la realidad, pero esa actualización debería de ser más constante pues las temáticas cambian cada año, esto debería ir de la mano con la innovación docente, pues se debería capacitar al personal para responder a los requerimientos del programa. Espero que los cambios traigan beneficios a la población estudiantil.

Me parece muy importante que se dé una actualización en los programas de estudio de Secretariado Ejecutivo. Sin embargo, me parece curioso que en la parte del inglés este solo llegue al nivel B1, al mismo tiempo pienso que esta actualización se da de manera gradual, donde poco a poco se pueden hacer más modificaciones. Asimismo, a mi parecer estas actualizaciones permiten que se profile un profesional multidisciplinario con la capacidad de adaptación a los cambios.

Muy acertada la ponencia, soy egresada del CTP de Heredia, como se menciona a lo largo del video es de gran importancia en la actualidad buscar nuevos mecanismos y actualizar los procesos de enseñanza en los colegios técnicos, ya que muchos de los aprendizajes han sufrido cambios con el ingreso de las herra-

mientas tecnológicas y muchos de los procesos que anteriormente se ejecutaban en su totalidad manuales, ahora se pueden efectuar digital, estos cambios ayudarán a formar profesionales con procesos actualizados.

Los programas se vuelven una guía educativa en el aula, trata de darle un panorama al docente de los contenidos por desarrollar durante su labor de compartir conocimiento, me parece interesante ver las nuevas propuestas académicas que se planea desarrollar para enriquecer el perfil de los egresados en esta área, sin embargo, es necesario eliminar ciertas temáticas que se vuelven muy tradicionales y que han dejado la actualización que se requiere, por lo tanto es analizar toda la gama temática que existe actualmente y mejorarla.

En lo personal, me parece muy provechosa la intervención de doña Idalmy, esto porque muy pocas veces se nos comparte información de este tipo y es importante conocerla para nuestra labor docente.

Con respecto a la actualización de los programas, considero que es necesario efectuar este proceso constantemente, mientras sea posible, esto porque el mercado laboral es cambiante y los egresados deben cumplir con los requisitos.

Ahora bien, al actualizar los programas, se hace necesario que se brinden las capacidades necesarias a los docentes. Finalmente,

concluya con éxito este proceso y sea beneficioso para nuestros estudiantes.

Agradezco su presentación, esto permite que uno como docente tenga una visión más amplia dentro de la práctica del proceso de enseñanza y aprendizaje. Esta área técnica amerita integrar diferentes conocimientos y especialidades para que el estudiante tenga diferentes panoramas ante la realidad laboral. Considero que este tipo de actualizaciones permiten la mejora dentro de la educación actual, asimismo incrementa el potencial del docente para demostrar las habilidades blandas y el desarrollo de competencias organizativas en los estudiantes. Como punto a mejorar, considero que las competencias en la producción intelectual deben estar presentes dentro del programa.

Como docente en Educación Comercial, me parece sumamente importante esta actualización en programas de estudios de Secretariado Ejecutivo, ya que el estar en sintonía con las nuevas técnicas, metodologías, temáticas y herramientas tecnológicas de la actualidad, pone al docente y al estudiante en actualización de las nuevas tendencias labores en el área comercial, las cuales son necesarias para poder competir en el ámbito laboral actual. Además, con las nuevas tecnologías muchos estudiantes podrían pensar que estas vienen a sustituir puestos laborales, y con la implementación de temáticas como inteligencia artificial se puede mostrar

que estas vienen a ser complementos de las labores comerciales y de servicio.

Me parece importante el aporte que brinda doña Idalmy, para darnos a conocer los alcances en cuanto a la actualización de los programas de estudio de la especialidad de Secretariado Ejecutivo. Considero que ya era oportuno que se efectuara esa actualización, ya que, vivimos en mundo cambiante, en donde cada día la tecnología nos ofrece nuevos conocimientos que facilitan las labores secretariales para realizarlas de una manera más eficiente; en donde el estudiante será el mayor beneficiado, ya que podrá poner en práctica los conocimientos adquiridos acordes con los avances de hoy en día.

Saludos, pienso que esta ponencia es de suma importancia y necesaria, ya que pocas veces se tiene acceso a este tipo de información de la manera en que la expositora lo presenta. Con respecto a la actualización de los programas de Secretariado ejecutivo lo considero necesario, ya que algunos contenidos o temáticas, se encuentran desactualizados y como menciona la expositora es necesario desarrollar la apertura de nuevas formas de pensar donde se rompan los paradigmas tradicionales y se actualicen los programas enfocados a la nueva realidad educativa, donde se preparen educandos capaces de trabajar en empresas de alta tecnología. Finalmente, es necesaria la actualización constante de los docentes y que desarrollen la teoría de aprender a aprender, los cuales son compro-

misos que tengo presentes como educadora de Ejecutivo para Centros de Servicio.

Es sumamente importante para nosotros como docentes saber cuál es el proceso que se sigue para la actualización del programa de estudio de Secretariado Ejecutivo, ya que desde hace varios años sabemos que era necesario este cambio o reestructuración para un mejor proceso de enseñanza. Algunos de los contenidos que se imparten en la actualidad están obsoletos y no son significativos para el estudiantado.

Cabe mencionar que la renovación del programa no solo es un beneficio para la especialidad como tal sino para todo el sector empresarial, el cual va a contratar profesionales con conocimiento actualizado que va permitir un mejor desempeño laboral.

La actualización constante debe ser algo cotidiano, considero que los programas de Secretariado Ejecutivo del MEP urgen de esa actualización que menciona la profesora Idalmy, pues hay temas muy desactualizados u obsoletos que ya no tienen ningún funcionamiento en las grandes empresas. El enfocarse más al área tecnológica le permite al estudiantado contextualizar en el mundo laboral al que se enfrentará. Por otro lado, este cambio más a lo tecnológico supone un reto para los colegios que no cuentan con los recursos tecnológicos necesarios, de ahí la gran responsabilidad del docente por adecuar los contenidos.

PONENCIA

DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS DEL DOCENTE MEDIANTE PROCESOS PRÁCTICOS EN EDUCACIÓN

*Norieth Guillén Cordero
Cristel Astorga Aguilar
Universidad Nacional*

Es importante indicar que los hallazgos que presentan las autoras sobre el tema de desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de práctica docente son muy valiosos y ya que son necesarias para la interacción con las demás personas. Las ponentes señalan que las habilidades blandas están asociadas al entorno en el cual se desenvuelven tanto los docentes practicantes como el estudiante. Por eso es beneficioso que estas sean consideradas en los programas de estudio y ya forman parte de cualquier contexto en el cual se puedan desenvolver y ello contribuye a reforzar las situaciones que ellos enfrentan durante su práctica.

Actualmente, vivimos en un entorno altamente competitivo, en donde las habilidades blandas se han vuelto indispensables para mejorar el desempeño y la motivación de los involucrados en el proceso de enseñanza; principalmente, del docente.

El docente como agente de cambio debe fomentar responsabilidad, respeto, buena comunicación, empatía, pensamiento crítico, trabajo en equipo, comprensión, paciencia, tolerancia, entre otros; pues son herramientas muy útiles al momento de enfrentar desafíos que pueden ser abordados con intelligen-

cia emocional, con el fin de llegar a buenos términos y obtener resultados más efectivos.

La búsqueda de las competencias o habilidades esenciales para el siglo XXI ha generado una rica reflexión mundial donde no siempre son claros los límites entre lo que es una habilidad o una competencia. Una revisión internacional nos permite encontrar términos como "competencias básicas", "habilidades para la vida", "habilidades del siglo 21" o "competencias del siglo 21".

Desde mi experiencia personal, opino que esta ha sido una de las mejores oportunidades de la vida estudiantil, pues al poder contemplar cada uno de los escenarios presentes en este proceso de formación, facilitó de una forma realmente importante la construcción de nuestros comportamientos como docentes, el saber cómo desarrollar nuestras habilidades blandas en cada una de las áreas de estudio en las que nos desempeñamos y poner en práctica cada uno de los conocimientos adquiridos es de gran valor para los egresados de la Escuela de Secretariado Profesional.

El desarrollo de habilidades blandas en el docente en Educación Comercial fortalece el proceso de enseñanza y aprendizaje y las áreas del saber, uno de los más importantes

sin embargo es la habilidad de una comunicación asertiva, no solo para ser capaces de enseñar a los estudiantes y asegurarnos que ellos aprendan sino también como un método que permita conocer el entorno en que se está desarrollando el estudiante y las ventajas o limitaciones que este enfrente fuera del salón de clases para desarrollar las habilidades aprendidas.

El desarrollo de habilidades blandas cada día es primordial en los docentes, la falta de estas puede contribuir a no entablar una buena relación con los estudiantes, entorpeciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Desde mi experiencia en las prácticas que menciona la profesora Norieth, sí he tenido un crecimiento y fortalecimiento por ejemplo de habilidades como la tolerancia en situaciones conflictivas, la empatía y sobre todo el respeto que se debe manejar siempre en el aula; estas prácticas representan un insumo muy valioso en la formación profesional, ojalá la ESP y el CIDE sigan impulsando estos proyectos por muchos años.

Excelente presentación, las prácticas que como estudiantes desarrollamos realmente marcan nuestro proceso de formación, y generan dentro de nosotros un pensamiento más crítico, así como ser más observadores. Y como ustedes lo han mencionado son las habilidades blandas que nos ayudan a trabajar de una mejor forma con nuestros estudiantes, con cada grupo son diferentes experiencias, sin embargo, al hacer uso de

estas habilidades siempre generan un cambio diferente en los y las estudiantes, y lo más confortante es poder ayudarlos a ellos a tener una buena motivación, que se sientan escuchados e incluso atendidos. Gracias.

Todas las personas de alguna u otra manera deben desarrollar las habilidades blandas en cualquier ámbito social, educativo o laboral, pero para el personal docente es indispensable identificarlo y practicarlo efectivamente, por su relación con el estudiantado y colegas. De este modo, la ponencia contribuye en mi formación, al tener claro que todas las personas presentan desafíos con el entorno, población o compañero de trabajo, que con la empatía, tratar de identificar y conocer las necesidades de los otros, favorecerá ese intercambio de conocimientos y la interacción con los otros.

Con base en lo mencionado, considero que todas las personas en formación docente deben aplicar las habilidades blandas que vayan dirigidas a la población que se va a enseñar asumiendo la realidad de cada educando, por otra parte, los estudiantes de Educación Comercial en el tercer año de la carrera nos permiten desarrollar una práctica con adultos mayores la cual nos ayuda crecer personal y profesionalmente experimentando el proceso de enseñanza y a su vez observar cómo estas personas adquieren el conocimiento, asimismo nosotros aplicamos en este desarrollo las habilidades blandas como la empatía, la paciencia y el respeto.

Cuán importantes son esos escenarios de práctica donde el estudiantado logra crecer más como profesional poniendo en práctica los conocimientos adquiridos, desarrolla destrezas que solo en la práctica se ven reflejadas, experimenta las diferentes situaciones que dentro de un aula pueden presentarse y el cómo afrontarlas desde lo profesional y humano.

Saludos, el proyecto Procesos prácticos en la educación es una actividad que permite que el estudiante practicante desarrolle habilidades blandas desde diferentes situaciones, ya que por la experiencia vivida dentro de este logré desarrollar las habilidades necesarias para poder ser la educadora que soy actualmente. Asimismo, el proyecto permite descubrir la vocación docente y formar educadores capaces de enfrentar diferentes situaciones, ya sean de dificultad alta o media. Finalmente, pienso que cada estudiante de Educación Comercial que sea participe del proyecto debe estar muy agradecido porque existe un antes y un después tanto personal como profesional.

Este tema es muy interesante ya que estoy cerca de efectuar las prácticas, y es de mucha importancia para el crecimiento personal para mí, ya que, es el medio por el cual nos empezamos a relacionar con el trabajo que Dios primero empezaremos a desempeñar, esta carrera nos enseña a trabajar en equipo, a ser solidarios, ser pacientes, ser motivadores, entre muchas más.

He comentado con varios compañeros que ya efectuaron la práctica y siempre me dicen que es una experiencia inolvidable de la cual los hace ser mejores personas, porque son personas que tienen problemas de riesgo o adultos mayores al igual que cuando he consultado con los señores están muy contentos y motivados por el aprendizaje.

Espero estar pronto realizando la práctica y así ejecutar todo lo aprendido, ya que he tenido excelentes profesores que me motivan a seguir adelante y dando lo mejor de mí cada día para brindar los conocimientos adquiridos.

En mi caso, como futuro docente, se hace imprescindible promover el estudio y desarrollo de las habilidades blandas. Resalto la importancia de la diversidad de contextos académicos pues cada grupo de estudiantes supone un nuevo reto, con características y personalidades diferentes. El desarrollo de estas habilidades debe ser considerado como un proceso dinámico y cambiante. Como docentes, se hace importante atacar desde dos líneas: 1. Las habilidades que como docente debo tener para poder facilitar y agilizar el proceso enseñanza-aprendizaje y 2. las habilidades que los estudiantes deben desarrollar y que el docente debe propiciar junto con los contenidos para que se puedan desenvolver en los espacios de oficina o puestos por desempeñar.

Sin duda alguna, este tipo de prácticas y estrategias permiten al estudiantado ver la realidad de la sociedad y desarrollar la empatía

dentro de la profesión. Es necesario mencionar que este tipo de prácticas ayudan al participante a demostrar la vocación en la Educación y desarrollar las competencias de liderazgo y trabajo en equipo, como así también la adaptación ante las necesidades sociales y económicas que vive el país. Excelente proyecto, permite que uno crezca profesional y personalmente.

En esta presentación me permite retomar los procesos formativos que fueron de gran ayuda para identificar mi posición hacia la educación, conocer diferentes contextos y poderme acercar desde lo educativo y no lo laboral mostraron los grandes retos que tenemos en las aulas y fuera de ellas, porque tanto en la formación profesional se requiere de un constante dinamismo académico como en la práctica docente en donde no se debe perder la humanidad.

Las virtudes que componen las habilidades blandas son indispensables para el proceso de la realización de prácticas docentes, por medio de su aplicación el practicante puede determinar si está en la línea correcta en la ejecución de habilidades blandas, por medio de evaluaciones como la coevaluación. Actitudes del docente como la reflexión, responsabilidad, motivación, empatía, entre otras, son habilidades blandas asertivas en pro de la mejora de la calidad del futuro docente.

Al incluir el desarrollo de habilidades blandas forjan en los docentes que en el proceso académico logren implementar metodologías de enseñanza prácticas e innovadoras que benefician a la población estudiantil.

Esta ponencia me hizo recordar las tres prácticas que ejecuté como parte de Procesos Prácticos. Las habilidades blandas que se llegan a desarrollar en estas prácticas nos permiten crecer como profesionales y como personas. La interacción que se llega a tener con las poblaciones a quienes se atiende en estas prácticas nos hace ver el proceso de enseñanza-aprendizaje de muchas maneras, algunos procesos y contenidos con más dificultad que otros. Entre lo más enriquecedor de estas prácticas está el compartir y el adquirir la experiencia docente mediante el desarrollo de las habilidades blandas.

Este tema es de mucha importancia para nuestra especialidad, a veces pensamos en solo contenidos y el estudiante necesita reafirmar valores y tomar más cuenta ciertas actitudes y situaciones de convivencia.

La comunicación es parte fundamental, convivir y trabajar en equipo probablemente sea una experiencia que haya que incluir en nuestra rutina; por lo tanto, tener estos parámetros nos guiarán a tener profesionales de alta calidad, no solo de contenidos, ya que los contenidos se aprenden y las habilidades blandas se notan y se demuestran con los actos en el trabajo.

Considero que a nivel personal como en un futuro como docente, tratamos diariamente con personas que sienten y piensan muy diferente a nosotros, razón por la cual, debemos cultivar las habilidades blandas para poder convivir con los demás.

Desafortunadamente, por la pandemia del COVID-19, la Universidad suspendió la actividad de enseñanza a los adultos mayores, que era un nuevo reto que teníamos como estudiantes de tercer año en la Carrera de Educación Comercial; no obstante, muchos compañeros que sí ejecutaron esta actividad en años anteriores, han expresado que fue la mejor experiencia de sus vidas, pues compartieron con personas muy especiales y lograron que aprendieran a manejar la computadora por ellos mismos.

Según indican, fue una experiencia de gran satisfacción porque a pesar de que fue por un periodo muy corto, solo pudieron enseñarles lo básico, lograron que se desarrollaran sin necesidad de ser una carga para los demás y lo más importante, sentirse útiles.

Como egresado de la carrera conozco los esfuerzos que se desarrollan en estos proyectos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sin duda las habilidades blandas deben estar presentes tanto en nosotros como en los estudiantes, cabe mencionar que estas características como el liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, actitud positiva, responsabilidad, paciencia, entre muchas otras habilidades, son requeridas en el mercado laboral.

Excelente ponencia, es un gran aporte que evidencia la importancia de los procesos prácticos en la formación de docentes de Educación Comercial. Soy testigo de que el aprendizaje y el desarrollo de habilidades en estos procesos es significativo, puedo decir que es toda una experiencia de aprendizaje.

Se ha demostrado que las habilidades blandas son elementos determinantes en el ser humano. Los educadores debemos potencializarlas en diferentes espacios, ya que nuestra labor lo requiere. La Escuela de Secretariado Profesional ejecuta un gran trabajo con este proyecto para brindar al estudiantado un «laboratorio» donde se enfrente a diferentes situaciones para aplicar las habilidades blandas. La práctica es un espacio único para aprender.

Las habilidades blandas ejercen una gran importancia en la formación de cada uno, nos ayudan a crecer personal y profesionalmente, ya que nos veremos muchas veces en apuros, ya sea en una situación del trabajo o con tus compañeros haciendo trabajos, es ahí donde se aplican. Actualmente, curso la carrera de administración de oficinas y realmente aplicar estas habilidades me han ayudado a desempeñarme mejor como estudiante y como futura profesional.

La presentación de los hallazgos de la investigación sobre el desarrollo de habilidades blandas en los estudiantes de práctica docente me pareció excelente y revelador. Entender con claridad lo que son habilidades

blandas es necesario para captar la importancia de la conferencia, por lo que como recurso cito a Guerra (2019), quien expresa que son habilidades de carácter socioafectivo necesarias para la interacción con otros. Es importante resaltar que, de acuerdo con los 35 estudiantes participantes del estudio, los factores que potencian el desarrollo de estas habilidades son en un 94 % relacionados al tipo de población que atendieron y el 77 % al trabajo en equipo al que fueron expuestos. Estos datos evidencian que estar inmerso en la realidad social provee mayor oportunidad de aprendizaje significativo.

Me pareció una excelente exposición con información valiosa, esta evidenció que las habilidades blandas desarrolladas varían según el contexto en el cual se den, la población a la que se sirva y las situaciones que enfrenten los estudiantes practicantes. Un dato revelador es que el 100 % del estudiantado considera importante el desarrollo de prácticas docentes para ampliar estas habilidades, lo que evidencia la pertinencia de la práctica docente.

La escuela de secretariado profesional, siempre ha pensado muy bien en la implementación de actividades para dar un buen trato a las personas, ya que muchos de los estudiantes aprendemos de nuestros docentes, ellos mismos se encargan de darnos el ejemplo y nosotros los estudiantes de aprender a usar nuestras habilidades blandas ya que mediante la comprensión y paciencia del cuerpo docente a la hora de enseñar nuevos

temas, aprendemos de ellos estas habilidades blandas para la integración de la resolución de problemas que se puedan presentar durante pruebas de ayuda a personas que requieran de una información clara y precisa.

Cuando una persona estudia para ser docente, algunas veces no presta atención en la parte humana que debe desarrollar y centra la atención en la parte académica. Tal como lo mencionan en la ponencia, el tener que tratar con personas mayores, es una excelente forma de desarrollar las habilidades blandas que no se tenían.

Es importante que un docente nunca olvide aplicar estas habilidades en sus clases y con sus estudiantes, pues ser docente no solamente es dar clases de temas específicos, sino también ayudar en la formación personal del alumnado y el trato que uno demuestre es el mejor ejemplo que se puede dar.

La labor docente no solo debe enfocarse en la transmisión del conocimiento a las personas estudiantes, se trata de ir más allá, ya que involucra a la persona estudiante y su ser integral. Por esa razón, el docente debe tener habilidades y competencias sociales y afectivas especiales, que le permitirán crear puentes de comunicación asertiva, construir relaciones sanas y lazos afectivos. Un docente debe ser sensible a las necesidades del estudiantado, desarrollar la empatía, el compromiso con su labor docente, convirtiéndose en un constructor y transformador de la sociedad.

La práctica profesional supervisada es un espacio en que los estudiantes practicantes no solo se proyectan a la comunidad sino que favorecen a una población vulnerable muchas veces olvidada, desmotivada y reprimida. La experiencia de los estudiantes que participan en el proyecto indudablemente potencian el desarrollo de las habilidades blandas y el crecimiento de actitudes positivas que les ayudarán a enfrentar situaciones en las que sus actitudes socioafectivas serán determinantes en la interacciones sociales que desarrollen en sus ambientes laborales y personales.

Como docente considero que el desarrollo de las habilidades blandas le ayuda al profesor a comprender y contextualizar el medio en el cual se desenvuelve y a entender más al estudiantado, es por eso que esta temática contribuye de gran manera a mis conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que como profesional son necesarias para poder cumplir a cabalidad con la planeación de las clases, las metodologías a desarrollar en el aula, la calidad y calidez humana con la que se debe tratar a los discentes y a todas las personas que nos rodean tanto a nivel personal como a nivel profesional.

Buenas noches, los procesos de práctica docente son muy importantes porque uno como estudiante en el transcurso de ella es donde se da cuenta de si tiene vocación o se quiere dedicar a la docencia, por lo que a nivel sobre todo profesional es una buena experiencia en

el desarrollo de las habilidades blandas que lo que buscan es fortalecer y beneficiar la enseñanza-aprendizaje en la clase. Además, considero que los docentes muchas de las habilidades blandas las llegan desarrollar durante diferentes situaciones o experiencias vividas, sin embargo, hay otras que ya las tienen por su manera de ser o pensar, pero lo importante al final es que como docentes busquemos dar clases de calidad donde se cumplan los objetivos pedagógicos propuestos.

El campo de la docencia conlleva en sí una serie de habilidades que apoyan la labor del educador. Más allá de dictar contenidos, competencias o saberes, el docente tiene a su haber habilidades personales, inteligencia emocional y características específicas que sirven de bastión para poder formar estudiantes de manera integral. Motivación, ser asertivo, flexibilidad y paciencia rezan como esos elementos que ser provistos a los futuros docentes para ser más empáticos y roles para sus educandos.

La práctica docente me parece de mucha importancia, pues nos permite enfrentarnos a diferentes circunstancias y personas, para fortalecer las habilidades blandas y tener una experiencia cercana a lo que se enfrentará como docente en el mundo laboral. Por lo anterior, soy estudiante de la carrera de Administración de Oficinas y estoy con mucho entusiasmo para vivir esta gran experiencia, para conocerme más, conocer nuevas habilidades y colaborar con la población adulta

y personas en riesgo social, para así en un futuro ser un docente de calidad. Considero que es una gran experiencia y nos permite desenvolvernos de una buena manera.

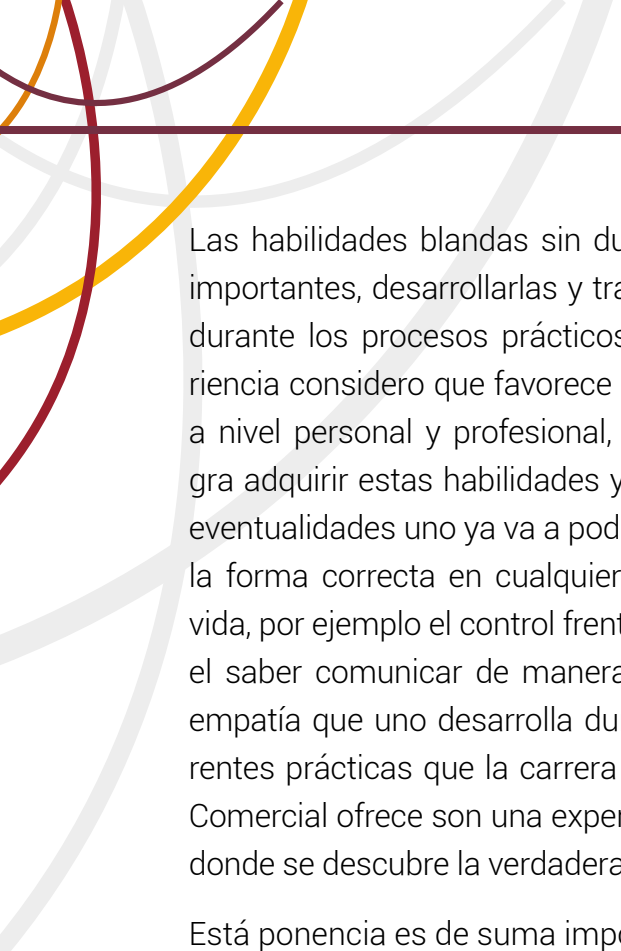
Hoy en día no es un secreto que las habilidades personales o blandas brindan herramientas importantes para desarrollar las técnicas. El desarrollo de la carrera de educación es uno de los que más amerita tener aparte del conocimiento y la vocación la posesión de habilidades blandas e inteligencia emocional para que el proceso de formación sea asertivo y empático. La interacción con estudiantes conlleva más allá de proveer contenido y competencias, apoyar a los educandos con un proceso integral; por tanto los docentes deben desarrollar y reforzar muchas de las habilidades blandas mencionadas en la presentación.

Me enorgullece mencionar que fui parte del Proyecto "Procesos Prácticos para la Formación Docente", como un proyecto de extensión y de formación, me parece sumamente importante, pues permite que el/la docente practicante conozca y se desarrolle en nuevas habilidades, que le permitirán enfrentarse en un aula, sea con la población que se le asigne en el futuro. Parte relevante del proceso que se vive, es ver el aprendizaje mutuo, entre el estudiante practicante y el participante, sea adulto/a o adulto/a mayor o persona en riesgo social.

Sin lugar a duda, las habilidades blandas son un aspecto importante que se debe ir desarrollando mediante los diferentes aprendizajes, desafíos que se vayan dando mediante alguna tarea o trabajo. Es importante recordar que las habilidades blandas en la actualidad cumplen un papel muy importante porque permiten tener habilidades que contribuyen a poder sobrellevar problemas y darles soluciones oportunas, además el trabajo en equipo es otra habilidad que no se debe dejar de lado porque es lo que nos permite socializar adecuadamente e integrarse a un grupo de manera correcta en donde se pueda tener gran comunicación y lograr objetivos en común.

El tema del desarrollo de habilidades blandas del docente mediante procesos prácticos en Educación Comercial me parece muy interesante e importante, pues como estudiante de la carrera de Educación Comercial participé en estas capacitaciones, las cuales, me permitieron desarrollar como docentes habilidades como la empatía, el trabajo en equipo, paciencia y escucha activa, entre otras.

Realmente esta experiencia es muy bonita, se aprende muchísimo y se conocen a muchas personas que tienen diferentes realidades, por lo que, durante el proceso aprendemos a ser mejores docentes, a tomar en cuenta las condiciones de cada uno.



Las habilidades blandas sin duda son súper importantes, desarrollarlas y trabajar en ellas durante los procesos prácticos en mi experiencia considero que favorece el crecimiento a nivel personal y profesional, ya que se logra adquirir estas habilidades y en diferentes eventualidades uno ya va a poder accionar de la forma correcta en cualquier ámbito de la vida, por ejemplo el control frente a conflictos, el saber comunicar de manera asertiva y la empatía que uno desarrolla durante las diferentes prácticas que la carrera de Educación Comercial ofrece son una experiencia única y donde se descubre la verdadera vocación.

Esta ponencia es de suma importancia, pues evidenció las habilidades blandas que tenemos que desarrollar como docentes. También, esta temática contribuye demasiado con nuestra profesión, porque nos ayuda a desempeñarnos mejor en nuestra labor docente, si sabemos cómo tratar a nuestros estudiantes, ellos van a estar a gusto con la materia que estamos impartiendo y esto les motivará a seguir estudiando y no desertar. Además, el conocer todas estas habilidades blandas y saber que podemos desarrollarlas en nuestras clases nos motiva a seguir creciendo profesionalmente y a tener una mejora continua en nuestra profesión.

Me parece sumamente importante esta ponencia, porque realmente evidencia todas las habilidades que uno adquiere durante este proceso en la formación docente. Uno como estudiante que ha pasado por este proceso sabe que en efecto las habilidades blandas que se desarrollan a lo largo de los dos años de práctica son un factor indispensable para la continuidad en la carrera y para el desarrollo efectivo de la profesión en un futuro entorno educativo, pues permite tener una mejor claridad de cómo será el entorno del aula y nos permite reconocer nuestras fortalezas y reforzar nuestras debilidades.

**DE LA MECANOGRAFÍA
A LA DIGITACIÓN:
UN PROCESO DE
TRANSFORMACIÓN PARA
LA MEJORA CONTINUA
DE LA EDUCACIÓN
COMERCIAL**

ÍNDICE

Brandon Solís Chaverri
Estudiante de Licenciatura
Escuela de Secretariado Profesional

Me parece sumamente importante esta ponencia, donde se plasma de una manera muy adecuada la diferencia entre la mecanografía y la digitación, ya que son dos conceptos que suelen causar confusión, pero que sin duda alguna son muy distintos entre sí. Hoy en día con la acelerada implementación de la tecnología en la mayoría de los entornos, ya sea educativos y laborales, es más común escuchar y poner en práctica la digitación, debido a que la computadora es nuestra principal herramienta para ejecutar la gran mayoría de las labores que se requieren.

Esta ponencia me pareció muy interesante porque como lo menciona el expositor la mecanografía ha evolucionado al pasar de los años y los avances tecnológicos que tenemos actualmente han dado paso a la digitación debido a que en las oficinas modernas se considera el equipo de cómputo fundamental para desempeñar las distintas labores secretariales como lo es la digitación de textos, edición de formatos y programas que permiten desarrollar de manera eficaz y eficiente las diferentes actividades en la oficina. Felicidades al expositor Brandon por su trabajo.

Como docente egresada de la carrera de Educación Comercial y profesora de la Es-

pecialidad de Secretariado Ejecutivo puedo dar fe de la importancia que tienen las técnicas de digitación para los estudiantes, las habilidades que adquieren, la rapidez con las que elaboran sus trabajos y el tiempo que se ahorran en la elaboración.

En las oficinas eso es de mucha ayuda pues agiliza el trabajo de la empresa y aporta un plus como profesional. Digitación o mecanografía el término a mi parecer no implica en la formación de digitación; sin embargo, tenemos que estar atentos a las actualizaciones que implican en el avance tecnológico y aprender a utilizar nuevos términos en la práctica del quehacer docente.

Una aclaración pertinente sobre el uso de los términos, que en algunas ocasiones se han utilizado indistintamente. Sin embargo, cabe destacar que las técnicas para la enseñanza-aprendizaje de la destreza en el uso del teclado son conocidas como técnicas mecanográficas. En donde la destreza mecanográfica se adquiere para digitar, en la actualidad, en una computadora. Es un tema interesante y tiene varios puntos de vista para abordar en la educación comercial y las transformaciones como consecuencia de los avances tecnológicos.

Me pareció una participación bastante interesante, pues permite una aclaración de ambos términos, que actualmente son usados. Concordando con el compañero Brandon, la palabra mecanografía es un término que se usa escasamente, ya que fue reemplazada por la palabra digitar, la cual abarca lo que se desarrolla en una oficina.

La tecnología avanza rápidamente y va dejando de lado dispositivos que en su momento fueron de gran uso, los nuevos avances, facilitan la labor dentro de una empresa o institución.

Excelente, gran aporte para nuevos y futuros profesionales, un gran reto para todos en épocas donde la digitación cobra gran relevancia a partir del uso de las TIC.

La temática desarrollada contribuyó en mi formación de manera muy positiva y educativa, pues se debe tener en cuenta que en la vida se está en constante cambio tanto a nivel personal como profesional y como docente es necesario aplicar los términos correctos para cada acción que se ejecute, es importante conocer que actualmente el término mecanografía ha evolucionado y ahora se debe decir digitación, claro siempre se debe recordar la historia, ya que todo tiene un comienzo pero que con el tiempo y las exigencias del ámbito laboral evoluciona de manera positiva.

Gracias Brandon por el recorrido evolutivo de los términos utilizados para describir esta actividad que ha sido característica de la gestión secretarial desde hace muchos años. La digitación de textos es una de las tareas propias de los puestos de oficina que no cambia sus raíces, sino que se ha ampliado conforme a las nuevas funciones que ofrece la computadora, lo que ha incrementado la cantidad de teclas por abarcar en la técnica de tecleo y también ha facilitado la corrección, el almacenamiento y la edición de textos.

Personalmente aprendí el manejo del teclado con una máquina de escribir manual y fui testigo de la evolución de las máquinas de escribir desde la manual a la electrónica cuando fueron reemplazadas por el procesador de textos y las computadoras.

Desde mi perspectiva, como docente de secretariado, considero que hay mucha diferencia entre digitar y mecanografiar, hoy en día en la oficina moderna se requiere de eficientes y ágiles digitadores, expertos en el manejo de las TIC y los paquetes ofimáticos. Cabe destacar también, la escasa existencia de libros y manuales para la enseñanza de la digitación actual, en su mayoría lo que encontramos son libros para enseñar mecanografía. Definitivamente este es un tema que requiere actualización.

Cualquiera podría pensar o creer que el uso de los dos términos no tiene mucha diferencia con lo que se quiera llegar a decir o referir, sin embargo gracias a su gran aporte en el tema, se puede notar las grandes diferencias que existen en los términos y que tienen mucho sentido, que no se puede usar *cualquiera*. La digitación es lo de hoy y es un término que se debería normalizar en el área del secretariado.

Considero esta ponencia sumamente importante, pues en lo personal pensaba que las palabras mecanografía y digitación eran prácticamente lo mismo. Por lo tanto, ya me queda claro que son palabras distintas y con diferentes funciones. La mecanografía ha evolucionado de manera importante a la digitación, ya que actualmente se pueden efectuar muchas más funciones en el ordenador mediante la digitación, cálculos matemáticos y ofimática que beneficia la educación y el trabajo profesional de una manera más correcta y con mayor rapidez.

Como todo en la historia, va pasando, muy atinada su ponencia y se recalca muy bien la diferencia entre máquina de escribir y computadora, aunque con las dos se puede escribir no se ejecuta de la misma forma ni se obtienen productos iguales. Bien lo indica la computadora llegó para sustituir la máquina de escribir, sus ventajas al tener componentes digitales y electrónicos son muchas, inclusive los trabajos que se pueden realizar son más elaborados y de mejor presenta-

ción. Es esencial el cambio en los programas, de mecanografiar a digitar.

Esta ponencia me gustó mucho por la clara explicación de los conceptos de mecanografía y digitación, como estudiante de administración de oficinas me llama mucho la atención ya que a partir de la mecanografía están los orígenes de nuestra carrera profesional por lo cual es muy importante saber diferencias en estos dos términos tan relevantes en esta carrera, la digitación es una muestra de la actualidad en la cual vivimos, gracias a las máquinas de escribir se dio un paso más allá para la digitación que usamos hoy en día

Este proceso de transformación influye directamente en el desarrollo de una organización, pues son procesos que buscan hacer más eficiente el trabajo administrativo para poder llevar a cabo las distintas actividades. Actualmente, todos estos procesos y actividades de una oficina se ejecutan por medio de los ordenadores, razón por la cual manejar el teclado de una buena manera contribuye a la agilidad para elaborar documentos, correos y demás procesos digitales que requieren del uso del teclado. La digitación es uno de los procesos de más demanda en el mercado laboral actualmente, principalmente en lo que es el Secretariado. Y la mecanografía es un concepto que se utilizaba varios años atrás cuando no existían las computadoras y se utilizaban máquinas de escribir.

Me parece muy importante conocer el paso y la historia entre la Mecanografía y la Digitación, ya que como profesionales debemos conocer esta transición tan importante para nuestra área de estudio. Es importante que como docentes estemos en constante actualización en todas las áreas, como lo son las técnicas de digitación. Es de mucha importancia para nosotros como profesionales tener claro que tanto digitación como digitar se utilizan y que debemos dejar a un lado el término *mecanografía*.

Saludos colega, muy interesante su aporte, de verdad que ha evolucionado este aspecto que es tan importante para nuestra especialidad, la mejora continua no solo se da en la oficina, sino que la debemos aplicar en nuestra labor docente, muchas gracias por su aporte, muchos éxitos.

El avance de la tecnología y los requerimientos en el trabajo de oficina han permitido que las labores administrativas y secretariales se transformen, la elaboración de documentos es una de ellas, el expositor nos hace un resumen y una invitación a utilizar correctamente el término digitación, en razón de que actualmente el equipo que se emplea para el desarrollo de esta labor es la computadora, la cual ofrece una serie de ventajas permitiendo que el profesional sea más eficiente en el desarrollo de sus labores.

Muy acertada la ponencia, como se menciona a lo largo del video se evidencia el cambio que se ha vivido, las herramientas utilizadas para la elaboración de documentos como lo fue la máquina de escribir y como lo es la computadora en la actualidad.

Este cambio ha demostrado un gran progreso en la actualidad, ya que se pueden efectuar más funciones y mejoras inmediatas en los documentos que se elaboran, se debe tener claro y aprender que lo que desarrollamos actualmente es digitar y como bien lo mencionó Brandon, recordar con nostalgia la mecanográfica como un proceso de los inicios del Secretariado.

La demanda del mercado laboral erradica el pensar en solo el transcribir de texto, ya que esta muestra la posibilidad de procesar mediante diferentes herramientas distintos procesos administrativos, por lo que se necesita fomentar su uso, investigación para minimizar las tareas diarias, pues los dispositivos se crearon como un apoyo ante las actividades humanas.

Gracias por su aporte, es importante que en nuestra labor docente se tengan claros estos conceptos, además, tomar en cuenta que la tecnología es muy cambiante, que debemos actualizarnos y adaptarnos a ella.

De antemano quiero felicitarlo por tan valiosa información y explicación, que con mucho respeto y profesionalismo ejecuta una excelente retrospectiva y evolución del término. Como lo mencionas al final, de esta intervención me quedo con el concepto *digital* y que el concepto de *mecanografía* sirva como uno de los tantos ejemplos de evolución de esta disciplina.

Es interesante conocer cuál es realmente la diferencia entre mecanografía y digitación, pues es muy frecuente cometer el error y considerar que ambas son lo mismo. Aunque considero que de una forma u otra, las bases de la digitación vienen de la mecanografía, en cuanto a la manera correcta de digitar cada letra, si lo ponemos en práctica es el mismo sistema que se utilizaba cuando se aprendía mecanografía, tal vez el cambio más notorio, es lo que nos ofrece la tecnología, en este caso la computadora, pues es un procesador que permite efectuar ciertas funciones que no las lográbamos de manera mecánica.

Como profesional es necesario tener el conocimiento para poder enseñar las herramientas ofimáticas, que son las utilizadas en la actualidad por las empresas para de tal manera llevar este aprendizaje a los educandos de forma asertiva.

Esta investigación me parece de gran relevancia para nuestras carreras porque en la actualidad muchas organizaciones tienen la necesidad de trabajar diariamente con computadoras y otros dispositivos, debido a esto, los profesionales en administración de

oficinas deben desarrollar habilidades que les permita adaptarse correctamente en el contexto laboral y social en que nos encontramos. Con esta ponencia se puede analizar cuán oportuno es llevar a cabo un proceso de transformación de la mecanografía hacia la digitación.

Esta ponencia pone en evidencia las diferencias que hay entre ambos términos y que a veces erróneamente consideramos como iguales. Es importante mencionar que en la actualidad se requiere el cambio a la digitación en los programas de estudio como bien se indica en la presentación, esto es con el fin de mejorar como profesionales y cubrir con las demandas laborales que existen.

La profesión secretarial siempre es de suma importancia en el ámbito laboral y es necesario que cada una de las personas que ejercemos de una u otra forma esta labor estemos actualizadas para seguir brindando un trabajo de calidad. Felicito al ponente por tan buena exposición.

Actualmente vivimos en una época en que los cambios se hacen con mayor frecuencia, podemos observarlo en la educación y en la oficina, pues ha sufrido cambios muy importantes, desde estar en una máquina de escribir a cambiar en la actualidad a un aparato tecnológico como la laptop. Además debemos familiarizarnos con los términos adecuados, también es importante incentivar nuestras habilidades como lo mencionó pues las empresas buscan a personas com-

petitivas y que apliquen un eficaz servicio al cliente donde se pueda satisfacer la necesidades de las personas.

Es un tema de bastante interés pues como bien sabemos estamos en la era digital donde nos vemos comprometidos a seguir adquiriendo habilidades tecnológicas, eso es lo que necesitan las empresas actualmente, personas propositivas, con habilidades y destrezas que aporten a la compañía. Es nuestra responsabilidad seguir capacitándonos para ser competentes en el ámbito laboral.

Excelente aporte Brandon, coincido con usted, la influencia de las TIC en las organizaciones ha generado grandes retos para las instituciones educativas, definitivamente el cambio en las formas de hacer las cosas nos insta a actualizarnos constantemente y estar a la vanguardia.

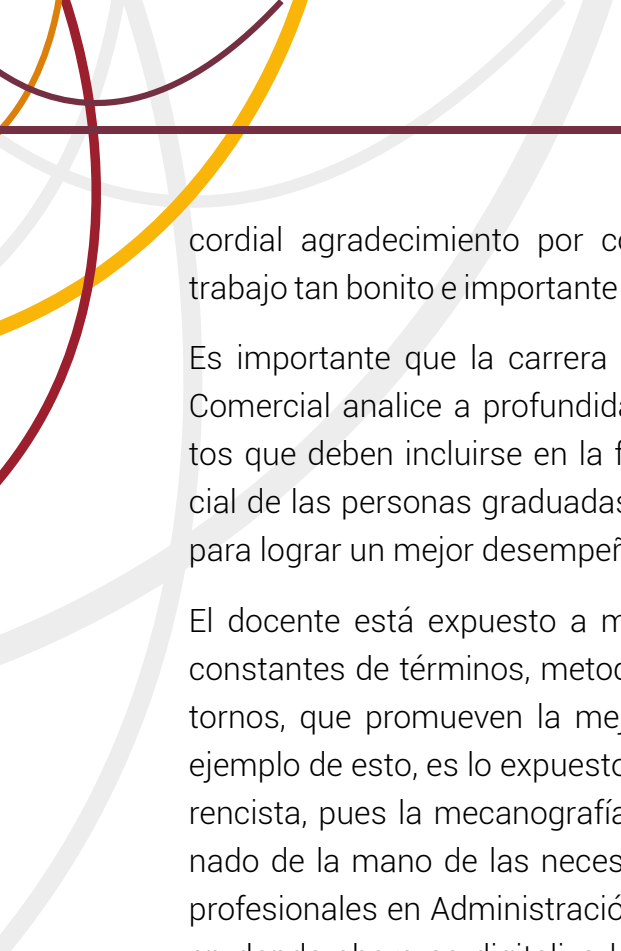
Para mí es muy importante tener en claro los conceptos ayudándome en mi desarrollo como estudiante y en un futuro como profesional, estos dos conceptos solían causar confusión en mi persona pero con su excelente explicación me quedó en claro que son muy distintos.

En nuestra formación como educadores comerciales, es muy frecuente los temas de mecanografía y digitación, pues en los contenidos de las mallas curriculares, se incluye para impartirlo al estudiantado. Esta ponencia contribuye en mi formación, de manera positiva, pues con gran claridad y ejemplos,

permite tener una diferenciación de ambos conceptos, el cual de alguna forma tengo presente que la digitación viene de la mecanografía, por la máquina de escribir, pero no de toda su evolución, y que por la implementación de la tecnología se transformó para usar el vocablo digitación, ello me permitirá dar al estudiantado de manera clara y concisa esos temas.

Muchas gracias por su exposición, la cual, para quienes utilizamos la máquina de escribir, luego la máquina de escribir electrónica y ahora la computadora, agradecemos los recursos que se utilizaron en cada época y nos han permitido desarrollar las funciones administrativas eficientemente. Por otro lado, no se puede negar el gran salto innovador que se generó con la computadora pues facilitó la producción de los documentos, la corrección de estos y como usted bien menciona, al mismo tiempo tener acceso a otras funciones y herramientas útiles y efectivas para el cumplimiento de nuestras labores.

Me parece compañero que su ponencia acerca del uso de los términos y de las diferencias de cada uno ha sido de gran aporte para nuestra formación ya que en diversas ocasiones debemos aclarar esto al estudiantado y la forma en la que se expone es realmente favorable pues se presentan palabras y frases de fácil comprensión para personas estudiantes ya sea de la carrera como tal y de las especialidades. Le extiende una gran felicitación por el trabajo desarrollado y un



cordial agradecimiento por compartir este trabajo tan bonito e importante con nosotros.

Es importante que la carrera de Educación Comercial analice a profundidad los aspectos que deben incluirse en la formación inicial de las personas graduadas o egresadas para lograr un mejor desempeño.

El docente está expuesto a modificaciones constantes de términos, metodologías y entornos, que promueven la mejora continua, ejemplo de esto, es lo expuesto por el conferencista, pues la mecanografía ha evolucionado de la mano de las necesidades de los profesionales en Administración de Oficinas, en donde ahora se digitaliza la información generando mayor eficacia en la labores ejecutadas en su diario vivir.

En realidad me interesa el tema debido a que imparto cursos que tienen que ver con digitación y es importante conocer el avance y la transformación que ha tenido la máquina de escribir y con ella los términos que se utilizan en cuanto a su funcionamiento. Es cierto que muchas veces cuando queremos indicar a alguien que digite un documento, cometemos el error de decirle, mecanografíe este documento. Esos son términos que tenemos arraigados y que debemos cambiar, porque la máquina de escribir ya casi no se usa, y en su lugar las personas se aprenden el teclado en la computadora.

ESTUDIO CORRELACIONAL Y DESCRIPTIVO EN LA INFLUENCIA DE LA ERGONOMÍA EN LA MOTIVACIÓN Y LA PRODUCTIVIDAD DENTRO DE LA GESTIÓN DE OFICINAS

*Mario Esteban Blanco Solano
Estudiante de Licenciatura
Escuela de Secretariado Profesional*

Muy asertiva su ponencia. Una investigación que merece la pena ser replicada en cursos de nuestra Unidad Académica, podría invitarlo al curso en este segundo ciclo con su disertación o ponencia. Vale la pena que se conozca el avance de su investigación que claramente ayudará a la comunidad estudiantil para su futuro entorno laboral. Gracias por su aporte, muy significativo en este evento tan importante para la Escuela de Secretariado Profesional. Siga adelante.

Sumamente importante que resalte el hecho de que la ergonomía y condiciones laborales influyen no solo en la salud física del trabajador, sino también en su salud mental. Su estudio evidencia que la mejora en las condiciones ergonómicas del trabajador no solo beneficia al individuo, sino también a la empresa, pues al trabajar en un ambiente con condiciones óptimas el colaborador se sentirá motivado y eso se verá reflejado en su productividad, lo que beneficia de manera directa las metas de la institución.

Muy importante esta ponencia, ya que la ergonomía es vital para el excelente desempeño de los trabajadores y el éxito de una empresa. Considero que actualmente en muchas empresas no le toman la importancia

debida a la ergonomía y a la motivación de los colaboradores. Por lo tanto, no rinden de manera adecuada en el puesto laboral, afectando a la empresa. Qué más motivación que una oficina con colores adecuados, buen aire acondicionado, una silla apta al trabajador, un descansapiés, entre otros, lo que hace que el trabajador se sienta satisfecho y brinde su mayor esfuerzo para con la institución. También considero relevante capacitaciones donde eduquen más a las personas, para que hagan uso de ergonomía correcta y más actualmente que muchos colaboradores realizan teletrabajo por la pandemia mundial. Asimismo, considero adecuada, importante y excelente su investigación para tomar en cuenta la ergonomía como se debe y así rendir mejor tanto en las empresas, universidades y en el hogar

La importancia de mantener la ergonomía en la oficina es vital pues esto influye de manera positiva en la productividad y en la salud de los trabajadores. A mi parecer también es muy importante que se pueda dar u ofrecer una capacitación en el tema de la ergonomía ya que muchas veces se desconoce del tema. Felicidades al expositor por tan buen trabajo y explicación.

Saludos estimado colega, muy interesante su investigación y esto se ve reflejado en la realidad cuando los estudiantes van a pasantía o práctica, traen al aula un montón de realidades que usted menciona como lo es la falta de motivación, las funciones secretariales, la ergonomía que tienen en la oficina. Un tema interesante, saludos y éxitos.

Muy acertada la ponencia, bien como se menciona a lo largo del video es de gran importancia en la actualidad que las organizaciones cuenten con las condiciones necesarias para que los empleados se sientan cómodos en sus lugares de trabajo y relacionado a estas mejoras van la motivación de los colaboradores. Para finalizar es de gran importancia contar con pequeños talleres en la Universidad donde se puedan brindar o intercambiar conocimientos sobre el tema.

Me parece excelente integrar el desarrollo de investigaciones desarrolladas por los mismos profesionales que están a punto de culminar un proceso formativo, y sobre todo el tema es muy atractivo porque efectivamente cuando se tienen las comodidades en el lugar de trabajo el accionar y la motivación del empleado será distinto así como su productividad, porque cuando estamos cómodos logramos generar esa necesidad y satisfacción laboral».

Las condiciones ergonómicas físicas y ambientes son primordiales no solamente en las oficinas, sino en nuestro formato laboral ac-

tual de teletrabajo, en nuestras casas. Por lo tanto, también es un factor motivacional el que la organización tome en cuenta esta necesidad en sus colaboradores. Conocer acerca de estrategias, consejos y las formas correctas de mantener nuestra salud corporal y un ambiente adecuado en el lugar donde estamos ejerciendo nuestras labores, nos permitirá definitivamente ser más efectivos y cumplir con las demandas diarias. Además, que reducirá el cansancio y los dolores corporales.

Buenas, considero que es una temática que siempre tendrá un lugar en la vida de todos y todas las trabajadoras, prácticamente en cualquier área y lugar de trabajo, ya que requerimos del equipamiento adecuado, y en ocasiones se observa que son los mismos trabajadores quienes se compran estos requerimientos. Cabe resaltar que es esencial tener un equipo con la motivación adecuada, de manera que se lograrán las metas propuestas e inclusive aún más allá de ellas. Pienso que también es importante por el lado de la salud, debido a que una persona con el equipamiento óptimo, no solo logrará concluir con sus labores diarias, sino que las culminará con energía e inclusive buen estado de ánimo, porque si nuestro cuerpo se encuentra saludable obtendremos un mejor resultado.

Buenas tardes, Mario, espero se encuentre bien. Como se menciona en la ponencia, la oficina es el centro principal de operaciones de una organización, por ello, me parece su-

mamente provechosa esta investigación, ya que, con su estudio correlacional se puede analizar la importancia de contar con una oficina capacitada ergonómicamente que permita a sus trabajadores motivarse en el cumplimiento de sus labores, y de esa manera, sean capaces de incrementar sus niveles de productividad en la empresa.

Efectivamente la ergonomía es un aspecto fundamental que debe considerarse desde el diseño mismo de los espacios para cada puesto de trabajo. En el desempeño laboral del profesional de la oficina, es relevante ya que si no es considerada puede afectar no solo la motivación sino la salud de la persona. Si no se cuenta con las condiciones ergonómicas la producción se verá afectada y así el logro de los objetivos. Muchos éxitos en su futuro profesional.

Sin duda alguna es importante reconocer que la ergonomía es fundamental en el área laboral, máxime cuando se trabaja en el campo administrativo de una institución. Cabe destacar que si contamos con los implementos y estrategias eficaces se logrará cumplir con los objetivos propuestos, además, se obtendrá un cuerpo sano, potencializando la capacidad de enfrentar retos y mejorar en el ámbito profesional, la ergonomía se posiciona como un factor clave para la motivación y productividad.

Un gusto tenerlo dentro de los expositores compartiendo los hallazgos de su investigación. Un tema muy importante de considerar ya que la salud y la motivación son fundamentales para el buen rendimiento y productividad dentro de una institución. Algunas veces en las empresas no se da la importancia que merece resultando en problemas lumbares, cansancio visual, estrés o alergias, entre otros, provocando constantes permisos de incapacidad que pueden perjudicar el efectivo desarrollo del trabajo. En momentos de crisis como el que estamos viviendo, se podría pensar más en dar mantenimiento a lo que ya se tiene y si es posible hacer las mejoras pertinentes que beneficien el ambiente físico del trabajo.

**ANTE LOS RETOS DEL
SIGLO XXI, ¿CÓMO
LOS DOCENTES
DEBEN DESARROLLAR
EL LIDERAZGO, LA
INNOVACIÓN Y LA
COMPETENCIA DIGITAL?:
EN UNA EXPERIENCIA
DE ESTUDIANTES DEL
CURSO DESAFÍOS
DIDÁCTICOS PARA LA
EDUCACIÓN COMERCIAL**

ÍNDICE

*Ana Cornejo Sanabria
Sulema Carpio Quesada
Estudiantes de Licenciatura
Escuela de Secretariado Profesional*

Los educadores estamos llamados a ser líderes e innovadores educativos. Este proceso pandémico nos ha demostrado que los cuerpos docentes cambiantes y adaptables pueden ser los cuerpos docentes. La innovación y la creatividad han servido de puente para demostrar el liderazgo de tomar las riendas de la educación y sacar la tarea adelante. Cada educador o educadora está llamado/a a ser agente de cambio y liderar esos cambios dándoles a sus estudiantes las armas y las herramientas para que estos mismos sean igualmente agentes de cambio, es el compromiso educativo.

El liderazgo es un instrumento hábil e importante en un educador para ser agente de cambio e inspirar a sus estudiantes a serlo igualmente. La autonomía es un proceso que convierte a ciudadanos comunes en profesionales con la capacidad de resolver problemas y enfrentar desafíos con objetividad e inteligencia. Igualmente se ha visto cómo los procesos educativos en que se han vuelto los docentes en estos tiempos de cambios virtuales ha generado la creatividad y la innovación, asimismo el cuerpo docente se ha adaptado a dichos cambios con competencias digitales las cuales se incorporan a la integralidad del profesorado.

El papel fundamental del docente es ser líder para saber guiar al estudiantado y facilitar el logro de los objetivos planteados desde el inicio de un curso. Rescato dos aspectos que me parecen importantes. Sabemos que el uso de distintas herramientas tecnológicas es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje pero es necesario saber escoger las herramientas seguras que no comprometan datos del alumnado o del mismo docente. Al mismo tiempo, quisiera resaltar la idea de que no todas las herramientas tecnológicas se adecúan a la forma de aprender de cada estudiante. En ese sentido se sugiere conocer las opiniones de los estudiantes sobre las distintas herramientas que facilitan su proceso de aprendizaje.

Es interesante que este siglo es un cambio para todos, pues el estudiantado no muchas veces entiende y los profesores no logran cambiar su forma de enseñanza, por lo cual es importante que tanto el estudiante como el docente, mantengan una actitud positiva asertiva para que las clases sean entretenidas y se pueda aprender de ellas, como se dice en el video, que deberían plantearse cómo atender y enseñar de una buena manera para que el alumnado pueda aprender.

Si bien es algo costoso es algo que pasamos para que las futuras generaciones puedan llevar con más facilidad y tranquilidad.

Como estudiantes nos presentan cómo están ellas observando a sus "profes" y como les gustaría que se desarrollaran estos últimos dentro de su profesión, comentaron la experiencia que vivieron en casa con sus padres, y resaltan en termino que a la vez es una competencia blanda, como lo es la *empatía*, piden y necesitan profesores más empáticos, que pongan en práctica la pedagogía del amor, la comprensión y la flexibilidad hacia el estudiante, invitan a que desarrollen muchas competencias humanas como el liderazgo y no olvidando la innovación como estrategia de captación de atención hacia sus educandos. Excelente ponencia y trabajo.

Los educadores deben ser estrategias, innovadores y moldeables, pero no debemos olvidar que también son seres humanos, esta pandemia para algunos ha sido un gran reto en cuanto al manejo de nuevas herramientas tecnológicas y poder dar sus clases, esta situación nos permite ver otras alternativas de enseñanza y cómo implementarlas, las competencias adquiridas para dar clases presenciales deben ser repotenciadas para ejercer el mismo rol pero en un canal digital, la educación está pidiendo una transformación, fortalecer el ser, crear líderes con conocimientos innovadores y así generar cambios en las nuevas generaciones.

Las expositoras nos hablan sobre la importancia y nuestro deber como docentes de estar siempre en una constante innovación de nuestras formas de enseñanza-aprendizaje para lograr en nuestros estudiantes un aprendizaje significativo, basado en herramientas digitales óptimas para su conocimiento.

Nos comentan a través de su experiencia con la realidad actual referente a la educación remota y cómo nosotros como docentes debemos ser capaces de ser líderes educacionales en esta era tecnológica. Además, debemos incentivar a nuestros estudiantes a ser personas autónomas, líderes y organizadas, capaces de adaptarse al cambio.

A nivel personal siempre he considerado la importancia de que nosotros como docentes seamos capaces de reconocer las diferentes situaciones que viven nuestros estudiantes, para lograr un aprendizaje colectivo e individual referente a la realidad que viven. Debemos conocer para poder comprender y ayudarlos.

Buenas tardes, el tema es pertinente a las vivencias actuales debido a la pandemia, y esto ha venido a ser un reto para los docentes, los discentes y las familias. Me hace meditar que aunque la educación siempre enfrenta retos, nosotros como docentes no podemos dejar de ser líderes que promuevan y apoyen a sus estudiantes, brindando a cada uno de ellos los medios o herramientas idóneos, no los que a uno le parezcan, sino aquellos que estén al alcance de cada uno. Me ha pare-

cido importante las actividades familiares, considero que es una excelente experiencia, y porque no, repito, me pareció muy bonito, y una excelente opción para adquirir experiencia. Gracias.

El docente debe estar en constante innovación ya que esto le permite tener más maneras de ofrecer y desarrollar las clases a los estudiantes. Como se puede notar, en las clases virtuales se debe innovar aún más y claro que se puede, el docente es un agente de cambio y su adaptación se debe dar en todas las formas posibles. Asimismo, las competencias del docente y su liderazgo deben permitir que se dé una buena relación con los estudiantes.

La labor educativa además del desarrollo de conocimientos y destrezas en una temática específica requiere el compromiso y dedicación en la mejora de habilidades y competencias para la vida y para el ejercicio profesional. El estudiante debe formarse en ambientes educativos donde el análisis, el liderazgo, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, las habilidades tecnológicas y de comunicación, entre otras, formen parte de su cotidianidad. El éxito profesional y el desarrollo integral como ser humano, demanda la práctica mediante la exposición en situaciones reales.

Ante los retos del siglo XXI, ¿cómo los docentes deben desarrollar el liderazgo, la innovación y la competencia digital?: en una experiencia de estudiantes del curso Desafíos

Didácticos para la Educación Comercial. El educador desde que elige esta profesión está condicionado a una mejora continua, tanto para su crecimiento personal como profesional, por lo que desde la integración de las tecnologías que para muchos es un desafío en cuanto al conocer nuevos recursos, la competencia académica no dejar de actualizarse con algunos talleres, capacitaciones o cursos que brinden un reforzamiento a los conocimientos ya concebidos y sobre todo como lo mencionan la necesidad de un liderazgo que fomente su preespecialidad y seguridad.

Este siglo XXI ha sido de muchos retos para todos, tanto los estudiantes como para profesores y familiares, porque se dio un cambio muy fuerte ante la pandemia, de estar libre a pasar el tiempo en la casa y el de compartir más en familia. Yo como futura docente veo los retos y en algunas dificultades que pasan los profesores y los estudiantes a la hora de recibir las clases, los grandes esfuerzos de la familia por apoyarlos en esta nueva modalidad.

Muchos de los profesores tuvieron que reallimentarse en los métodos tecnológicos debido a que en las clases presenciales el material era impreso y se le explicaba al estudiante, pero con esta nueva modalidad el trabajo aumentó, dando más formas de buscar la información y a ser más autónomos para elaborar los trabajos.

Esta pandemia ha dejado que la familia se una e interactúen más, además de enseñar a los miembros de la familia a utilizar diferentes medios tecnológicos para la comunicación con las demás personas.

Además, así como usted lo indica esta situación pandémica que se está viviendo ha dejado grandes aprendizajes y es un incentivo para seguir mejorando.

Si bien la crisis provocada por la pandemia ha generado grandes dificultades a nivel mundial y en múltiples áreas laborales, profesionales y personales, también es una oportunidad de crear e innovar en diferentes sectores. Dentro de la educación esta oportunidad no es la excepción, considero que las nuevas tecnologías nos dan esa apertura como docentes de crear y desarrollar nuevas herramientas de aprendizaje. Conuerdo con ustedes en que el docente no solo debe buscar nuevas herramientas tecnológicas, sino que también tiene la potencialidad de crearlas y aplicarlas y, por lo tanto, diseñarlas en función de las necesidades que percibe en sus estudiantes. Para finalizar, muy buena presentación compañeras.

Uno de los mayores desafíos que enfrenta nuestra sociedad es la formación de los futuros habitantes de Costa Rica, por ello, es necesario adquirir competencias docentes con valor y significado para desarrollar buenas prácticas educativas, y de esa manera, como se menciona en la ponencia, creen sus

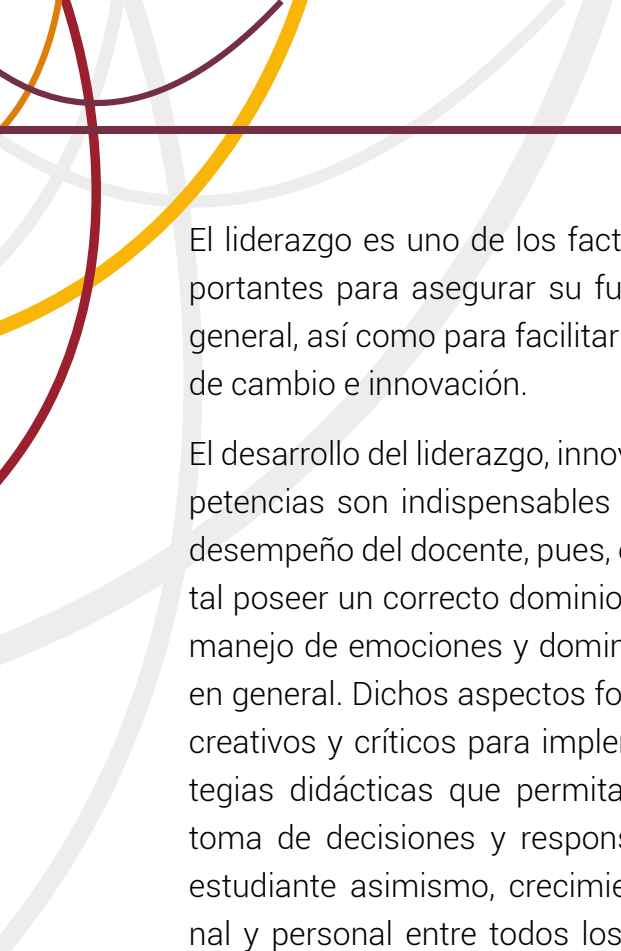
propias estrategias que les permita brindar una mejor enseñanza a los estudiantes.

Considero que es importante estar en un constante crecimiento profesional y personal, como docentes debemos estar abiertos al cambio, ser profesionales que se adaptan a las nuevas eras y que aceptan los retos que se nos presentan y los que vendrán. La digitalización ha estado presente a través de los últimos años con un fuerte impacto, por lo tanto, el estar investigando, analizando, y sobre todo aprendiendo nuevas estrategias, es fundamental para el desarrollo exitoso del proceso educativo. Debemos ser constantes y manejar una actitud positiva y saber que siempre debemos reinventarnos y que nunca podemos parar de aprender.

La educación enfrenta un gran cambio, es importante que los docentes produzcan sus propias estrategias para llegar a los estudiantes, de forma creativa y dinámica.

A través de la pantalla, también el docente debe ser líder dando acompañamiento a los estudiantes, para que puedan desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El docente debe ser muy creativo y valerse de diferentes estrategias, principalmente para inculcar a los discentes la importancia y el empoderamiento de que pueden desarrollar un aprendizaje autónomo que los va a llevar a desarrollar habilidades esenciales para la vida personal y laboral en la actualidad.



El liderazgo es uno de los factores más importantes para asegurar su funcionamiento general, así como para facilitar sus procesos de cambio e innovación.

El desarrollo del liderazgo, innovación y competencias son indispensables para un buen desempeño del docente, pues, es fundamental poseer un correcto dominio de los temas manejo de emociones y dominio de la clase en general. Dichos aspectos fomentan el ser creativos y críticos para implementar estrategias didácticas que permitan autonomía, toma de decisiones y responsabilidades al estudiante asimismo, crecimiento profesional y personal entre todos los involucrados durante el proceso de aprendizaje.

**MANEJO DE LA GESTIÓN
EN DOCUMENTOS
ELECTRÓNICOS RETO DE
LAS ORGANIZACIONES
EN LA ERA ACTUAL**

ÍNDICE

*Bach. Erin Mora De la O
Bach. Raquel Villanueva Barbarán
Estudiantes
Escuela de Secretariado Profesional*

El manejo y archivo de la documentación en nuestros días guiado hacia sistemas electrónicos o digitales se hace urgente en el desarrollo de labores diarias en una oficina, principalmente por el poco espacio y la gran cantidad de impresiones que se producen. Es esencial que este cambio de lo físico a lo electrónico sea acompañado de un equipo moderno, capacitación al personal en los diferentes usos de sistemas y procedimientos tecnológicos, así como el reflexionar para las empresas en este sentido.

El uso de las tecnologías para la gestión de documentos electrónicos se encargan de facilitar a las organizaciones la adquisición, gestión, almacenamiento, utilización compartida y la dirección.

El avance tecnológico representa nuevos desafíos en todas las organizaciones porque se deben adaptar a las nuevas formas de comunicación que nos presenta esta transformación digital, especialmente, en los procesos relacionados con la gestión de la información, donde la mayoría de contenidos se encuentran en formatos físicos, como lo es el papel. Por consiguiente, considero esta investigación de suma importancia, pues de ella se

podrían derivar estrategias o nuevas políticas de gestión electrónica de documentos.

Hace pocos años la tecnología tomo más fuerza, tanto así que en la mayoría de las empresas ya tienen la mayor parte de la documentación digitalmente. Las organizaciones obligan a ejecutar los cambios para no quedarse atrás, pues la misma sociedad solicita los cambios, para la economía de la misma empresa, además, también está la firma digital para la gestión de los documentos digitales. Las empresas tienen que capacitar al personal para que organicen todo de forma digital, por ello uno tiene que estar actualizado en todos los ámbitos para no quedarse atrás.

Desde hace algunos años las instituciones y empresas han implementado la digitalización de documentos y la firma digital; sin embargo, es un proceso tan detallado que se debe tener cuidado para el manejo que se le da a la gestión de documentos, pues custodiar y administrar los distintos tipos documentales que ingresan y salen de una oficina, a partir del uso de un sistema de gestión documental, es indispensable establecer las normas para su ejecución. Esta ponencia contribuye en mi formación, en que como Asistente

Administrativa es importante adaptarse a la gestión de documentos electrónicos, ya que será una realidad para muchas oficinas con el pasar de los años. En estos tiempos de pandemia, he tenido que aprender un nuevo sistema para el control de correspondencia, el cual ha ayudado al quehacer de la oficina, en estos días que todas las solicitudes son digitales, y se debe atender correctamente, siguiendo los lineamientos de la institución para la que laboro.

La tecnología no solamente ha desarrollado cambios en ámbito educativo, también lo ha efectuado en el campo empresarial administrativo. Las necesidades mundiales obligan a que estemos dispuestos al cambio, recordemos que todo cambio trae algo nuevo totalmente, así como de mejora de lo ya existente. La investigación me permite vivenciar los que las oficinas están experimentando en relación con el manejo de los archivos en las clases teórico-prácticas de una de las subáreas de los programas de estudio de Ejecutivo para Centros de Servicios y Secretariado Ejecutivo. Surge la necesidad de que los programas de estudio enfoquen los criterios de desempeño esperados de los futuros profesionales a la realidad laboral que tenemos en el mercado laboral.

Si bien es cierto, actualmente estamos en una era digital, donde la tecnología ha ido reemplazando los procesos manuales y se exige más el uso de diferentes dispositivos para agilizar el trabajo. Por esta razón, quizás no

ha costado tanto acostumbrarse a la modalidad virtual que se está viviendo, pues en los últimos años se ha implementado más el uso de la tecnología mediante la cual se gestionan los diferentes documentos electrónicos de una manera más sencilla. En la actualidad casi todos los documentos se manejan por medios digitales por lo que los documentos en forma física están quedando atrás.

Este tema es vital para la especialidad, el manejo de la información es la columna vertebral de cada empresa ya que representa la historia y la vida cotidiana de cada departamento. Hace décadas contábamos con solo documentos en físico y no imaginábamos que el giro fuera tan grande hasta lo que tenemos en la actualidad. El uso de medios tecnológicos para trabajar la documentación migró exponencialmente, mejorando los procesos en varios sentidos como en el ahorro de tiempo y ahorro de dinero esto conlleva a pensar en el impacto al medio ambiente. En tiempos de pandemia es positivo que muchas entidades públicas y privadas ya estuvieran familiarizadas con el manejo de la información a través de medios tecnológicos.

La automatización de la oficina moderna es un tema trascendental para las empresas hoy en día, las organizaciones han tenido que migrar a los documentos electrónicos y firma digital hace ya varias décadas. Es fundamental que los egresados de la especialidad de Secretariado y Ejecutivo para Centros de Servicios cuenten con la capacitación y los conocimientos

teóricos y prácticos en esos temas, se requiere también contar con material didáctico actualizado, ajustado a la nueva legislación vigente, en materia de Gestión Documental.

Considero que la temática de esta ponencia es de mucha importancia debido a que en estos tiempos de pandemia el manejo de los documentos electrónicos se da en gran cantidad. A mi parecer, el uso y elaboración de estos documentos agiliza los trámites de la oficina, disminuye el uso de papel y reduce el tiempo que se puede utilizar al imprimir los documentos.

Asimismo, considero que deben existir capacitaciones acerca de la gestión de documentos electrónicos y la firma digital, con el fin de que este proceso se pueda desarrollar de la mejor manera.

Por diferentes ámbitos, ambiental, tecnológico, el tema de pandemia, y también por economía, la digitalización de los documentos es necesaria y es un tema amplio de discusión, manejar la información a través de medios digitales es una actualización más que la educación y las empresas deben tomar en cuenta para lograr ahorros significativos a futuro y menor impacto en el medio ambiente.

Los grandes avances tecnológicos y el surgimiento de nuevas tendencias, hacen que muchas oficinas busquen una automatización en cuanto a los procesos que llevan a cabo, sin embargo, considero que la migración del documento que conocemos como tradicional hacia el documento electrónico, es un proceso sumamente difícil y que se va desa-

rollando en las organizaciones de una manera paulatina; es una tarea que la mayoría de las organizaciones están implementando en la actualidad, por ejemplo para contribuir con políticas ambientales, como la conocida oficina cero papel. Otro aspecto importante es el tema económico, el traslado al formato electrónico supone un gran costo monetario, por lo que para muchas empresas va a ser un cambio difícil esta adaptación.

Desde que estábamos en el colegio se nos enseñó la forma de organización manual que es un poco más minuciosa y lenta, por lo cual hoy en día es importante la transcripción esto ayuda a la agilidad y el acceso de más información en una menor cantidad de tiempo, gracias a esto se puede implementar el trabajo desde casa por los cambios que se requieren en la actualidad, ya no se requiere estar en la oficina para obtener información al ya estar en medios digitales, esto es algo muy importante ya que nos debemos actualizar para poder sustentar las necesidades del momento en el que se vive.

Excelente tema, permite que uno como docente se pregunte ¿cómo innovar e implementar estas nuevas necesidades en el área del secretariado? Sin duda alguna, la tecnología cada día aumenta de manera significativa y permite que las personas adquieran el reto de adaptabilidad ante los diferentes cambios dentro de las organizaciones. Esta investigación será una fuente principal de información para el uso adecuado de los recursos tecnológicos para el manejo de la documentación digital de hoy en día.

**ESTUDIO SOBRE LOS
ÁMBITOS DOMINANTES,
EMERGENTES Y
DECADENTES EN EL
CONTEXTO DE LAS
FUNCIONES DE PUESTOS
SECRETARIALES O DE
ADMINISTRACIÓN DE
OFICINAS**

ÍNDICE

Evelyn Figueroa Elizondo
Licenciatura en Administración de Oficinas
Universidad Nacional de Costa Rica

Resumen

En esta ponencia se expone el análisis de los ámbitos del ejercicio del profesional en secretariado o administrador de oficinas en el contexto funcional que desempeñan en sus respectivos puestos. El objetivo de la investigación es analizar los ámbitos dominantes, emergentes y decadentes en el contexto de las funciones de los puestos secretariales o de administración de oficinas, a partir de la opinión de los funcionarios, trabajadores o empleados que laboran dentro de una oficina o departamento.

Este trabajo se basa en un tipo de paradigma hermenéutico, pues busca enfatizar la comprensión de la realidad que se vive actualmente en el desarrollo de las funciones del profesional en secretariado y administrador de oficinas. Para lograr este enfoque, se utilizaron las técnicas de la observación, la encuesta, la entrevista semiestructurada y el análisis de contenido respectivamente.

El análisis de los datos cualitativos, se hará a través de transcripciones, descripción e interpretación de datos y su sistematización en codificación y los datos cuantitativos por medio de estadísticas descriptivas.

Los resultados se encuentran en proceso y se espera que esclarezcan la realidad de las funciones que predominan actualmente en los puestos que ejercen los profesionales en estudio. Además, demostrar las funciones que han emergido en un segundo plano y que evidencian su importancia en el ejercicio del profesional secretarial o administrador de oficinas. Por otro lado, los resultados deben exponer con claridad aquellas funciones que ya no tienen importancia de ser implementadas o ejecutadas en el área de trabajo, pues no agregan valor alguno a la gestión en la oficina o departamento.

Los aportes de este estudio son enriquecer los procesos administrativos en la oficina y dar crecimiento y actualización a los futuros profesionales en secretariado.

**COMPETENCIAS DEL
DOCENTE PRACTICANTE
EN LA ADAPTACIÓN A LOS
CAMBIOS Y SU INFLUENCIA
EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA-APRENDIZAJE**

ÍNDICE

Andrey Pineda Sibaja
Estudiante
Escuela Secretariado Profesional

El proceso de enseñanza y aprendizaje conlleva a replantearse nuevas metodologías, nuevos escenarios con base en la experiencia en el curso Desafíos Didácticos para la Enseñanza de la Educación Comercial durante el ciclo 2020, se elaboraron adecuaciones a las actividades educativas en las que se podrían impartir clases en la casa a un familiar debido al confinamiento por la pandemia, de tal manera que el estudiante practicante pudiera tener un acercamiento al proceso de enseñanza y aprendizaje, pues las instituciones educativas donde se imparte la especialidad de Secretariado, estaban cerradas.

Se impartió clases a nivel de la familia, es por esta razón que se considera importante dar a conocer esa experiencia pedagógica en la que intervienen varios factores como la mediación, didáctica y valores que constituyen al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Como parte de la mediación pedagógica, la mayoría de los docentes tuvieron que ejecutar cambios en la metodología de enseñanza. Por tal razón, se comparte la experiencia de ese reto, se tuvo que realizar actualizaciones en herramientas tecnológicas tales como: "Microsoft Teams o Zoom". Los docentes deben percibir la tecnología como un aliado, ya que su correcto uso es muy provechoso

para estos tiempos de distanciamiento físico, gracias a la tecnología, se puede estar en contacto con los (as) estudiantes desde la virtualidad, acatando las medidas del Ministerio de Salud y la Organización Mundial de la Salud, pero sin afectar la parte pedagógica.

Otro punto importante de la apertura a la tecnología, es no olvidarse de los métodos de enseñanza tradicionales, con los que muchas personas han crecido, lo anterior obedece a que muchos estudiantes no tienen acceso a Internet y por lo general, la mayoría de las herramientas tecnológicas necesitan de este tipo de acceso. Por tal razón, los docentes deben generar un híbrido entre la tecnología y métodos de enseñanza tradicional, para optimizar la pedagogía en estos tiempos de pandemia, y a la larga, estos métodos de estudios se puedan implementar en Costa Rica, postpandemia.

Ahora bien, ¿cómo influye en las nuevas generaciones las competencias del docente en la apertura al cambio?

Existen varios factores, muchos especialistas en la rama de la Psicología, la Pedagogía y la Pediatría recomiendan evitar el uso de dispositivos tecnológicos antes de los 12 años, sin embargo, en estos tiempos de crisis es imposible acatar esas recomendaciones, dado

a que apoyan al docente a mediar las clases. Para muchos niños y niñas estos dispositivos modernos son atractivos, es por esto, que los docentes debemos ver la tecnología como una aliada que nos permita ayudar al estudiantado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, debemos fomentar valores como la disciplina, obediencia y tolerancia en el estudiantado (futuras generaciones), ya que el eje fundamental de la educación es formar personas de bien en la sociedad.

La metodología en la docencia es sumamente importante, ya que el estudiante debe ser el protagonista del proceso de aprendizaje y se debe basar en un proceso constructivo. El método de enseñanza fue el aprendizaje significativo para la construcción del conocimiento por medio de prácticas para repasar los contenidos vistos en las clases impartidas por el docente, para este caso en específico, al brindar clases a un estudiante de siete años de edad, se basó en una metodología atractiva para el niño: Primero se organizaron los planeamientos por objetivos, se ejecutó lo planteado en los planeamientos en actividades como reflexiones, videos interactivos, presentaciones interactivas y actividades lúdicas.

Como lo dice la literatura, esta metodología debe tener algunos componentes esenciales, según (Universia.net, 2020):

Los métodos docentes deben fomentar la participación y crear proyectos estudiantiles cuyo objetivo sea la resolución de casos como forma de aprendizaje activo y la metodología activa conecta a los estudiantes con la vida real y la aplicación práctica de sus conocimientos.

Por ejemplo, en la práctica #1, siguiendo los lineamientos de la metodología activa el estudiante tuvo que colorear e identificar las partes de la computadora en idioma inglés, para este caso se le dio la libertad al niño de colorear las partes de las computadoras del color que él deseara, muchos se preguntarán ¿por qué?, debido a que en los primeros ciclos académicos se debe fomentar la creatividad, además de que los niños(as) sean capaces de pensar por sí mismos, no se deben restringir el pensamiento creativos de estos. Se debe procurar que el estudiantado se sienta en la libertad de tomar sus propias decisiones. En contraposición, para la práctica #2, se le asignó instrucciones al niño, lo anterior debido a que el estudiante debe seguir instrucciones, además de desarrollar el razonamiento lógico; en este caso figuras y colores, para reforzar el contenido de la oficina moderna.

El objetivo de esta ponencia consiste en evidenciar las competencias del docente practicante para la apertura al cambio, muchas veces por factores inesperados, para este caso en específico con la situación vivida con la pandemia del COVID-19 y cómo influye estas competencias en el desarrollo del aprendizaje

Como parte de las competencias del docente practicante, se elaboraron planeamientos por objetivos para poder colaborar y reforzar conocimientos de la materia vista por el estudiante, quien cursa el segundo grado en una Escuela Pública. En el primer planeamiento se estudiaron los contenidos de la computadora y sus accesorios, en el segundo planeamiento se estudiaron los contenidos de la oficina y sus componentes, ambos contenidos en el idioma inglés.

Gracias a que en el plan de estudios de la carrera de Educación Comercial de la Universidad Nacional se imparten ocho cursos de inglés, se pudo optimizar estos conocimientos para integrarlos en las actividades enseñadas a mi hermano. Además, se aprovechó los contenidos de los cursos de Mecanografía, Elaboración Integral de Documentos y Ofimática para poder enseñar contenidos como la computadora, sus componentes y la oficina moderna.

Las clases y prácticas desarrolladas por el niño, le ayudó en varias asignaturas tales como inglés, computación, artes plásticas e inclusive matemática, pues como se observa en los próximos ejemplos, también se comprendió formas y figuras geométricas en las prácticas.

Por otra parte, es muy importante al trabajar con los niños captar su atención, ya que ellos tienen mucha energía y se distraen fácilmente, por lo que es conveniente efectuar reflexiones o juegos que permitan captar el interés de ellos, otro aspecto fundamental es incentivar su creatividad, no debemos ser tan "cuadrados ni estructurados", por ejemplo, si ellos quieren colorear el monitor de una computadora de color morado u otros colores no debemos decirles que está mal, debemos más bien apoyarlos o poder corregirlos de una forma correcta que se asemeje a la realidad.

A continuación, se evidencia los resultados de las clases impartidas por el docente practicante, de acuerdo con las competencias utilizadas (Pedagógicas y Tecnologías), para lograr el aprendizaje significativo, por medio de planeamientos por objetivos y metodologías utilizadas, el estudiante logró identificar las partes de los computadores en idioma inglés, además de reconocer figuras, formas y colores de una oficina moderna. Lo anterior de la mano a lo vivido en su entorno cotidiano en la

escuela, por ejemplo, reconocer la computadora contenido visto en las clases de informática o el entorno de la oficina, adaptando a la experiencia que él vive en las aulas, realizando esa analogía con la parte cognitiva. En las clases se trataba de hacer comparaciones de los contenidos con situaciones reales vividas por el estudiante, para lograr obtener mejor y mayor entendimiento. A continuación, se muestran las evidencias de las prácticas desarrolladas por el estudiante.

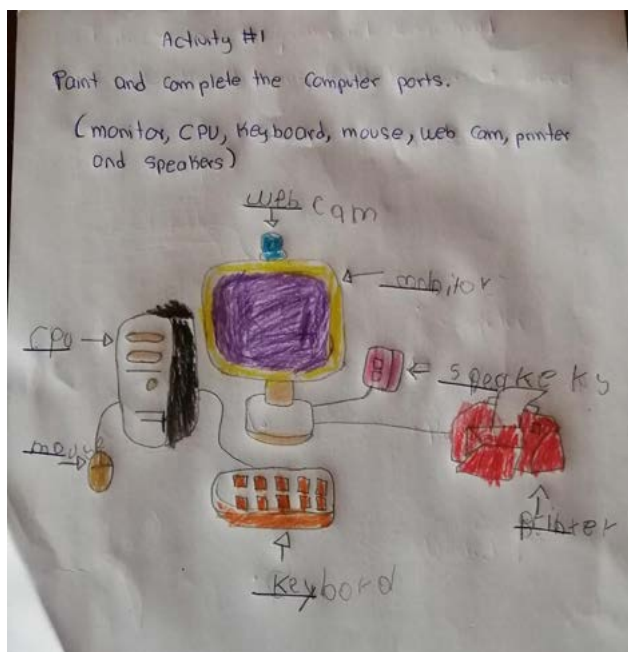


Figura 4. Práctica partes del computador en idioma inglés

Fuente: Elaboración propia (2020)

En la imagen anterior se demuestra la práctica efectuada por el estudiante, relacionado al contenido #1, partes del computador en el idioma inglés. Las competencias utilizadas para este contenido fueron planificar la clase,

que es primordial para lograr el objetivo del aprendizaje significativo y dominar la materia; si bien es cierto en la enseñanza de la Educación Comercial, el inglés no se imparte por los docentes que enseñan en esta asignatura, pero como se menciona previamente, gracias a los varios cursos de inglés que se imparten a lo largo de esta carrera, se pudo adecuar el contenido de las partes de la computadora en el idioma inglés, lo cual beneficia al estudiante de primer ciclo en su proceso de enseñanza aprendizaje, pues aprende en dos asignaturas distintas: computación e inglés.

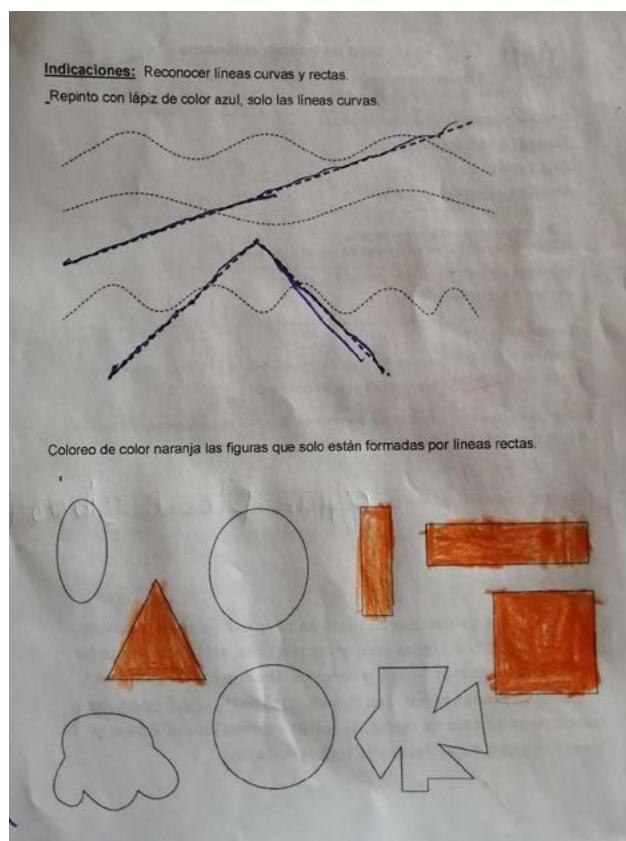


Figura 5. Práctica clase #2 reconocimiento de formas, figuras y colores (ambiente de oficina). Fuente: Ministerio de Educación Pública (2020)

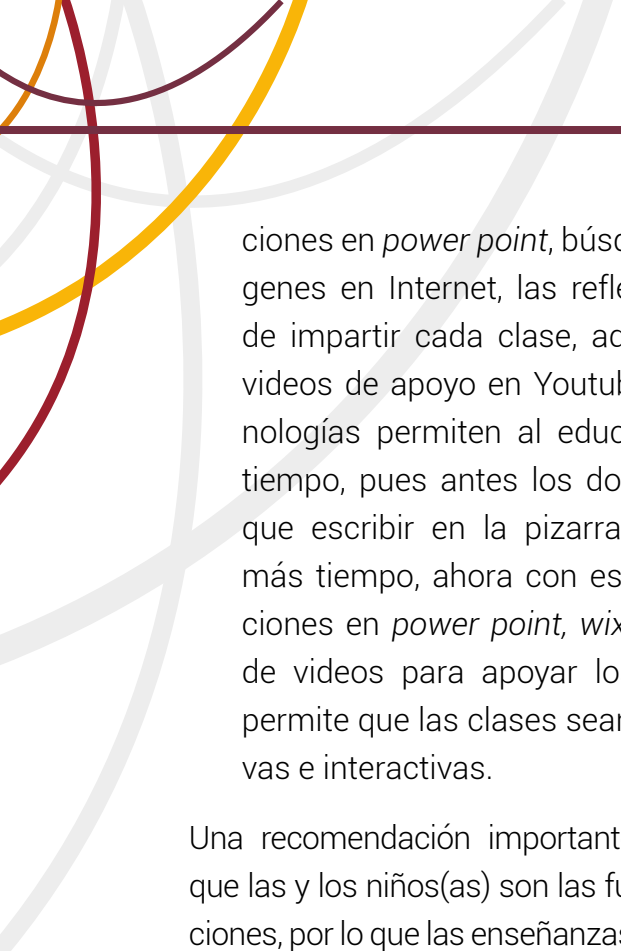
En la imagen anterior, se aprovechó los contenidos de Artes Plásticas de segundo grado, para ambientar el tema de la clase #2, la oficina en el idioma inglés, como bien se sabe, se puede adaptar los contenidos para ser enseñados de forma cotidiana, para lograr que el estudiantado capte situaciones de la vida real y su aprendizaje sea duradero. Las competencias utilizadas parte esta clase al igual que la primera fue planificar la clase y diseñar situaciones de aprendizaje, por medio de la explicación de las figuras, tipos de líneas y colores, para que el estudiante pueda analizar y comparar estos contenidos con la vida real, como es la oficina y lo pueda relacionar al aula donde él recibe clases.

Es importante que el docente, planifique sus clases, domine la materia, investigue y mejore constantemente, para ofrecer apoyo sólido en el proceso de construcción del conocimiento. Además, de leer e investigar sobre las nuevas tecnologías, que permitan ayudar en el proceso de enseñanza. Así las cosas, la influencia de estas competencias ayuda a las nuevas generaciones a que su aprendizaje sea significativo, pues en la era tecnológica en la que se vive es importante adaptarnos, ya que ahora casi todas las diligencias se pueden hacer virtuales, por ejemplo: la matrícula de la universidad, pago de recibos, transferencias bancarias etc.

El estudiante de Bachillerato de Educación Comercial es competente para la resolución de procesos de enseñanza, en casos de

pandemias, dado a que muestra capacidad de resolución, busca alternativas de apoyo como las TIC, prepara materiales didácticos, hace uso de conocimientos adquiridos en otros cursos, otras capacidades como la paciencia, el respeto y la tolerancia. Además, se concluye que:

1. Se evidencia que las competencias pedagógicas y tecnológicas del docente practicante ayudan al proceso de enseñanza-aprendizaje, pues hace que el estudiantado se siente más atraído para aprender.
2. Las competencias tecnológicas, simplifica la labor de brindar conocimientos al estudiantado, ya que existe un ahorro de tiempo y optimiza el aprovechamiento de cada clase. También, como docente practicante se está capacitado para impartir clases en otros niveles de la enseñanza.
3. La carrera de Enseñanza en la Educación Comercial, prepara en herramientas que pueden implementarse en otras asignaturas, para el proceso de enseñanza aprendizaje en I ciclo de la Educación General Básica.
4. La experiencia en estas clases fue gratificante ya que, se pudo ayudar al niño menor de edad, aunque fue complicado lograr captar la atención de él, el docente tenía que ser creativo y dinámico.
5. Es de vital importancia el aporte de la tecnología en estos tiempos de pandemia, pues para estas clases impartidas, se utilizaron las TIC, para las presenta-



ciones en *power point*, búsqueda de imágenes en Internet, las reflexiones antes de impartir cada clase, además, de los videos de apoyo en Youtube. Estas tecnologías permiten al educando ahorrar tiempo, pues antes los docentes tenían que escribir en la pizarra y demoraba más tiempo, ahora con estas presentaciones en *power point*, *wix* y con ayuda de videos para apoyar los contenidos, permite que las clases sean más atractivas e interactivas.

Una recomendación importante es recordar que las y los niños(as) son las futuras generaciones, por lo que las enseñanzas en los primeros ciclos son vitales para formar estas personas para una sociedad de bien, es como una pirámide y debemos tener las bases solidad para sostener dicha pirámide. No solo enseñando conocimientos, sino fomentando valores como respeto, tolerancia, compañerismo y disciplina, por mencionar algunos.

Basado en lo anterior, se afirma que las competencias del docente en la adaptación al cambio, influye positivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONFERENCIA

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE COGNITIVO

ÍNDICE

Muchas gracias por sus aportes en el tema. Como docente considero que la Programación Neurolingüística (PNL) es una innovación en la educación, conocer a profundidad cómo trabaja la mente contribuye a nuestro quehacer educativo porque podríamos obtener más éxito en los resultados educativos cambiando muchos patrones inapropiados de conducta que reflejan los estudiantes.

En este conocimiento se debe enseñar a los docentes cómo enseñar a las nuevas generaciones con métodos innovadores para que puedan aprender de distintas maneras. En los cuales no se limite el aprendizaje, llevando teoría únicamente, sino aprendiendo por medio de juegos, para que el cerebro pueda recordar ese nuevo conocimiento. Que las nuevas generaciones aprendan construyendo su propio aprendizaje. Que puedan gestionar el porqué de las cosas, tener un pensamiento crítico. Desarrollado por nuevas experiencias en el aprendizaje. El conocimiento que se recuerda es el que se aprende por medio de la emoción.

Los impactos en todos los campos que está ocasionando el COVID-19 nos llama a la reflexión en muchos sentidos. En el caso del docente se ha generado un cambio radical en el rol en donde la presencialidad remota demanda de nuevas formas de desarrollar el currículo, recurriendo al uso de la tecnología,

la cual es el medio más relevante para llegar al estudiantado. Tanto estudiantes como docentes debimos adaptarnos en un tiempo récord a conocer y aplicar una serie de aplicaciones y métodos que antes no utilizamos. En ese sentido el docente está llamado a transmitir un mensaje positivo al alumnado, con el fin de incentivarlos a continuar participando de las actividades de aprendizaje para lograr alcanzar los objetivos, pero desde una óptica positiva e innovadora.

Este proceso de cambio a la virtualidad afectó drásticamente tanto a docentes como a estudiantes, han visto la necesidad de cambiar el paradigma mental de utilizar la tecnología como herramienta educativa donde el rol del docente ha asumido la búsqueda de aplicaciones que le provean las soluciones requeridas y que sean amigables con los estudiantes que cuentan con acceso tecnológico. Por otra parte, tienen que llevar un registro o control de cuales se conectan y cuáles no, además de anotar cuales tienen los medios aceptables para aplicar esta metodología y proporcionar materiales aquellos que no cuentan con dispositivos o Internet. Los planeamientos se tuvieron que reformar y contemplar las nuevas Guías de Trabajo Autónomo. El rol del docente cambia a ser más integral y dinámico.

Qué importante hoy con esta coyuntura inyectar y predisponer positivismo en nuestros estudiantes antes de cada clase y cada asignación. Importante tratar de preguntarles cómo estuvo el día y la semana. Tratar de motivarlos a continuar para luego presentar la nueva materia y las nuevas guías. Siempre dando a entender de que esta situación vino para quedarse y será importante asimilarla y aprender a lidiar para así mejorar toda la experiencia.

El mejoramiento de la calidad del aprendizaje. De allí viene, que sea posible aprender con placer y con mayor eficacia cuando se aprende a programarse positivamente para el logro de máximos beneficios al anclar la mayoría de los recursos posibles.

La neurolingüística según lo expuesto por el autor estudia la forma en la cual las personas logran adquirir los conocimientos en diversas áreas, desde nuestro papel como docentes es importante tomar en cuenta aspectos relacionados a estos puntos ya que todos los días se debe buscar la forma más adecuada para llevar el conocimiento de una forma clara y concreta a los estudiantes, por lo cual creo que lo expuesto por el conferencista es de gran apoyo para nuestro desarrollo docente. Este aporte es realmente significativo para nuestra formación constante.

Dentro de las recomendaciones de los expertos en temas de salud destaca la importancia de estar preparados física y mentalmente para afrontar el COVID-19. En este sentido, la neurociencia, nos enseña cómo hacer cam-

bios de hábitos, o estilos de vida, que influyen directamente con nuestra salud, y cómo protegemos nuestro sistema inmune, a través de la fuerza de nuestro pensamiento. Como docentes es necesario estar bien para transmitir a nuestros estudiantes un ambiente agradable y seguro de aprendizaje.

La neurolingüística —como menciona el expositor— estudia la forma y los mecanismos mediante los cuales la persona logra adquirir su conocimiento, no todos asimilan la información, los datos e incluso el aprendizaje de la misma forma, prestan atención por un periodo prolongado no es muy fácil, es por eso que el papel de la educación es tan importante en la forma de comunicación y relación con otros.

La Programación Neurolingüística es sin duda alguna, una forma de comunicación muy valiosa que todos y todas deberían aprender, ya que llega a lo más profundo de nuestro cerebro a cambiar actitudes o pensamientos, la PNL también ayuda a superar miedos y en ocasiones a encontrar las respuestas de muchos de los problemas que nos aquejan.

En cuanto al tema de la pandemia, sabemos que es una situación que nadie esperaba, que llegó a hacernos ver muchas realidades ocultas. Definitivamente el rol docente debe cambiar, ser más integral, la PNL me parece una herramienta perfecta para conllevar esta situación y darles a los estudiantes un proceso de aprendizaje cognitivo que los y las beneficie. Como vimos la repetición es un

aliado para que los conocimientos se queden grabados en nuestra memoria. Entonces, podemos elaborar clases más creativas y entretenidas y buscar que aprendan de manera positiva, porque como se mencionó las palabras tienen mucho poder por lo que debemos procurar siempre hablar en positivo.

En esta ponencia se reconocen aspectos importantes como la libertad de perspectivas o conceptualizaciones de un tema de trabajo dentro y fuera de las aulas, así como la relación y la aplicación de la teoría de Piaget donde se señala como se puede equilibrar, adaptar y reiniciar los procesos de memoria o noción de los conceptos del tema de estudio.

Se resalta la importancia de que los educadores se inclinen por estrategias de enseñanza que estimulen las áreas sensoriales, psicomotoras y cognitivas de los discentes, esto les permitirá a ellos poner en práctica las destrezas y habilidades de una manera eficaz.

Se resalta la importancia que deben tener los educadores, ya que estos deben abrir sus bases y estar dispuestos a innovar con el fin de mejorar el aprendizaje significativo.

El conferencista nos presenta la importancia de las emociones en el proceso de aprendizaje dado a que se debe tener un acercamiento emocional por la persona a la cual se está formando en su proceso cognitivo, nos presenta la verdadera importancia de la empatía hacia el otro como estrategia de acercamiento y el poder que se obtiene para que

el educando se sienta importante el proceso enseñanza aprendizaje, si se tienen en cuenta el manejo de las emociones al momento de transferir conocimientos los resultados serán mucho más positivos que cuando solo se deposita conocimiento sin acercamiento.

La neurolingüística da un gran aporte en el desarrollo del aprendizaje, ofrece al educador mayores estrategias para desarrollar y aplicar en los estudiantes permitiendo que el aprendizaje sea más significativo y moldeable a cada perspectiva de los alumnos.

Es muy interesante conocer lo que el expositor nos dice de la neurolingüística y de cómo el docente tiene que ver la manera de comunicar conocimiento a los estudiantes y de cómo este puede ser aceptado para cada quien de forma diferente, aun cuando todos tenemos cinco sentidos y para todos son iguales, pero cada quien puede percibir las cosas de forma diferente. Por ejemplo en el caso de la palabra que es lo que hace el docente para comunicar en el aula y el poder que el discurso tiene, pero como este se procesa para cada uno, por eso es importante saber que es lo queremos transmitir y cómo se debe hacer para lograr el aprendizaje deseado.

Conocer más sobre la comunicación que se centra en identificar y usar modelos de pensamientos que influyen en el comportamiento de una persona, es sin duda, una de las mayores aportaciones que podemos recibir como docentes. Esto debido a que podemos planificar cursos con mayor efectividad y pertinencia.

cia enfocados en los procesos cognitivos para generar experiencias significativas.

Dentro de los elementos que hacen que veamos el mundo distinto a los demás podemos resaltar el temperamento, la forma de ser y la configuración de carácter, sin obviar la parte social que incluye códigos simbólicos, biológicos y culturales. Estos elementos configuran nuestra realidad, la cual no puede ser generalizada, ya que cada persona posee su propia realidad. El estudio de la neurolingüística provee valiosa información que aporta al desarrollo de estrategias para que el proceso de aprendizaje cognitivo sea más exitoso.

Es interesante observar el gran poder que tiene el cerebro en la realidad del ser humano. Este poder influye de manera directa en todos nuestros procesos diarios, como así también en todo tipo de relación interpersonal que podamos mantener. El hecho de ser empático, sin duda alguna puede mejorar la comunicación y los diferentes procesos con los que podamos convivir tanto en el trabajo, como también en nuestros hogares. En cuanto a los pensamientos, quizás los puedo ver como amigos y no a todos hay que hacerles caso, los pensamientos generan problemas y externalizan acciones negativas.

En referencia a la pregunta de hoy, la pandemia ha limitado muchas realidades o deseos de las personas. Sin duda alguna, ha frenado proyectos impactando diferentes ámbitos de vida y aún más en la educación. Su ponencia en referencia a la docencia, considero que

uno como profesor debe ser empático con las personas estudiantes y transferir pensamientos positivos en la población.

De esta conferencia me llamó la atención la frase: "No experimentamos el mundo como es, sino como somos", esta frase nos invita a meditar en nuestra forma de ser como seres humanos, y en la necesidad de ser más empáticos. Como docentes, es importante conocer los diferentes escenarios en los que viven nuestros estudiantes, indagar de sus vidas y realidades antes de juzgarlos, ponernos en el lugar de ellos de vez en cuando, nos ayudará a ser mejores docentes y a marcar sus vidas de manera positiva. Es importante entender también la plasticidad de las mentes y la loable labor del docente, como artífice en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Comparto conceptos de Cómo eliminar hábitos que no debemos hacer. Se indica que el ser humano procesa los cinco sentidos (vista, oído, gusto, tacto, etc.) supone para que algo me importe primero debe interesarme, totalmente de acuerdo. La forma de comunicarnos es fundamental en este proceso de la enseñanza fundamental para transmitir el mensaje al estudiante. Como bien dijo, la palabra tiene poder pero hay que saber desarrollarla y construirla. Como indica bien, la realidad es diferente para todos que refiere a la percepción en todo momento. Es correcto cada persona habla desde su propia perspectiva eso es igual a percepción de las cosas.

Rescato de la conferencia la gran capacidad de que tiene el cerebro humano de autorregularse, de mejorar, de cambiar, desgraciadamente, no somos formados para lograrlo, muchos siguen sosteniendo "soy como soy" cuando en realidad es posible hacer un esfuerzo por desarrollar estrategias mentales que faciliten el logro de hábitos y comportamientos saludables y que nos permita mejorar nuestra percepción de la vida, por ende nuestro diario vivir.

El rol del docente en la virtualidad, por cuestiones de pandemia debe garantizar la equidad del conocimiento y su empatía hacia los estudiantes, el colocarse en los zapatos de los demás y saber que no todos tienen el mismo acceso a recursos y a la información, la sensibilidad que debemos adquirir en estos tiempos nos tiene que permitir ver lo que mencioné anteriormente. El docente se debe adaptar a los cambios y su rol debe ser activo, debe estar anuente y en la capacidad de aclarar dudas a sus estudiantes, establecer horas para hacerlo donde se dé en un marco de respeto y solidaridad.

El rediseño de los planes o de los programas de estudio se debe dar de una manera equitativa donde tanto el docente como los estudiantes puedan tener un proceso de enseñanza-aprendizaje activo.

La pandemia ha resaltado aspectos feos, malos y peores que tal vez ya conocíamos pero que los hizo más evidentes a la luz pública. Por un lado, lo susceptible que es el ser

humano a un virus tan contagioso, por otro el daño tan profundo que hemos causado al planeta, y en el área de la educación, las barreras que nos siguen separando, a unos más que a otros. Los docentes nos vimos sin herramientas, perdidos, y frustrados porque lo que intentamos hacer no ha logrado satisfacer las necesidades de todos nuestros estudiantes, no los involucra a todos por las carencias que muchos tienen en sus hogares, y porque a pesar de los beneficios de la tecnología, no se le acerca a la presencialidad a la que nos hemos acostumbrado para dar nuestras lecciones. Esperemos que por lo menos el aprendizaje nos ayude a flexibilizarnos, humanizarnos y a nunca parar de aprender. Principio del formulario

La situación actual que afecta al mundo a raíz de la pandemia, ha generado mucho estrés y ansiedad en las personas. Además, se han visto afectados varios campos como la salud, economía y educación. Considero que para el desarrollo exitoso del proceso de aprendizaje, mediante la virtualidad, el rol de un docente activo con capacidad de transmitir empatía, el generar ideas y estrategias nuevas, son la base fundamental para que funcione y exista un desarrollo asertivo, como lo mencionaba en la charla el señor Fabio Sanabria: "la comunicación empática generará respuestas significativas", por ello creo que es sumamente importante que como docentes seamos creativos, innovadores, pero sobre todo empáticos con la situación en la que se pueden encontrar cada uno de los estudiantes.

Cómo docentes, es un hecho que ya tenemos el mapa en el cual ubicamos “el territorio de la pandemia”. En mi mapa trato de identificar todos los elementos coyunturales, es decir, los elementos conexos, tal como el impacto en la economía y en la salud mental. Por lo tanto, como docente, debo desarrollar la capacidad de conectar con mis estudiantes tomando en cuenta el impacto que pueda estar teniendo esta realidad en la mente de ellos y ellas. Necesito conocer el mapa de ellos, entender que tienen razón, pero es no significa que yo esté equivocado.

CONFERENCIA

PROCESO DE MIGRACIÓN: ¿CÓMO ABARCAR EL CURRÍCULO?

M. Sc. *Herminia Ramírez Alfaro*
Académica
Universidad Nacional

Casi en todos los grupos educativos hay uno o varios estudiantes de otro país, que no necesariamente están aquí por su simple decisión, sino que tuvieron que inmigrar por múltiples motivos, no siempre positivos. De ahí la importancia y deber del profesorado de hacer una educación inclusiva dentro de las aulas, cambiar las actividades, aumentar la autoestima, propiciar espacios para la igualdad de oportunidades, buscar la empatía, que motive a buscar nuevas metas y saber escuchar a sus estudiantes.

Considero de suma importancia el abordaje de este tema debido a que nosotros como futuros docentes o bien, las personas que ya se encuentran en un ámbito laboral, nos vamos a encontrar con una multiculturalidad. Debido a las diferentes circunstancias que presentan algunos países, los ciudadanos se ven obligados a abandonar e inmigrar a otros lugares, con el fin de una mejor calidad de vida, en cuestión de empleo, educación y salud. En cuestión de educación debemos ser capaces de incorporar un poco las diferencias culturales de nuestros alumnos esto con el afán de que no se sientan excluidos, debemos incentivar el buen trato por parte de estudiantes y a su vez, nosotros como docentes dar el ejemplo, es decir optar por una educación intercultural que; además, permita

a los estudiantes conocer sobre actitudes y competencias que les ayuden a desenvolverse en la sociedad de una forma plena y activa. Debemos incentivar en la aplicación de diversos materiales, recursos didácticos y actividades que promuevan la variabilidad, así como, referencias socioculturales.

Este traslado por una parte, implica no solo un cambio en términos territoriales, sino también a nivel social y cultural, lo cual incide de manera importante en la subjetividad de las personas migrantes.

Definitivamente una ponencia de mucha importancia para todos los docentes y una medida de reflexión de que en los tiempos actuales debemos ser portadores de la inclusión en todos los procesos, sobre todo porque la educación es el ente en donde todos tienen derecho a ella y por tanto debe buscar un currículo flexible, mediador, que involucre a todos los actores en la enseñanza-aprendizaje. El docente debe tener las competencias necesarias para ser un mediador en el aula y fuera de esta, sobre todo en estos momentos en que la tecnología nos permite interactuar con otras herramientas. Felicito a la expositora por la claridad de su disertación.

El aprendizaje de otro idioma diferente a nuestra lengua materna sensibiliza a las

personas aprendientes en aspectos culturales para que los individuos y las sociedades aprendan, reaprendan y desaprendan a fin de que cumplan sus compromisos personales y logren la armonía social.

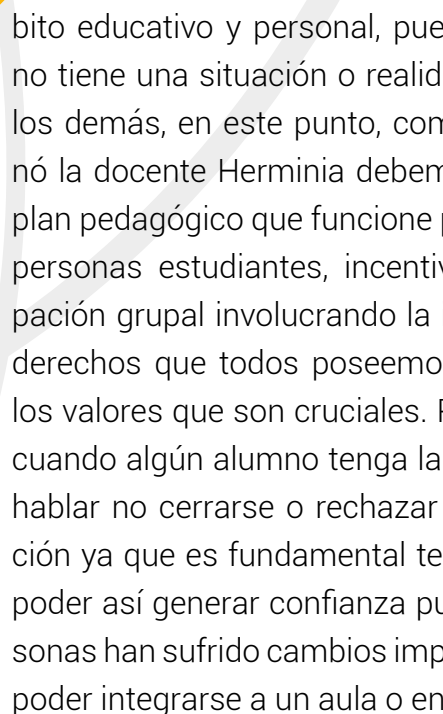
Realmente es una charla que nos lleva a la reflexión de la época actual y el contexto donde nos encontramos a raíz de la pandemia COVID-19. Es importante destacar la cultura diversificada a la que nos enfrentamos como docentes para poder garantizar armoniosamente y con voluntad de inclusión a todos los estudiantes dentro del proceso educativo, llegando a ellos de diferentes maneras para poder abarcar todos los contextos que muchas veces se ven afectados por la situación económica o el espacio geográfico en que se encuentran los jóvenes. El desarrollo de competencias interculturales es uno de los grandes retos que una realidad multicultural plantea al ámbito educativo ya que se ha dado una evolución en la que estamos inmersos y debemos desarrollar la habilidad de aprender a aprender, y proporcionar a los discentes un currículo flexible que tenga en cuenta esa diversidad.

Es primordial que el personal docente atienda las necesidades, características, condiciones y principios del estudiantado, con ello fomentando una educación en igualdad de oportunidades, y así promover la educación inclusiva, una realidad social para el sistema educativo. Esta conferencia contribuye a mi formación, que se puede tener estudiantado

con diversidad cultural, preferencias, situación social o económica, y otros aspectos, que al identificar, conocer y analizar las características de cada uno, permite ajustar y fomentar un currículo adecuado y flexible para integrar a todo el estudiantado a la enseñanza-aprendizaje, en el cual el aprendizaje sea efectivo y significativo para el bienestar de las partes involucradas. De este modo, el quehacer docente debe permitir que en el salón de clase se fomente y desarrolle el respeto, la tolerancia y empatía por los otros.

Esta conferencia es excelente porque actualmente se está viviendo altamente la discriminación hacia los migrantes, esto se vive a diario dentro de los centros educativos y pienso que como docente y persona es nuestro deber establecer aulas universales, donde se promueva el convivio con las diferentes culturas que habitan en nuestro territorio, ya que esto nos permite no solo incluir a las personas para que se sientan a gusto sino conocer y aprovechar los conocimientos de esas culturas para mejorar las instituciones. Finalizo, brindando las gracias por este espacio donde nos capacitan sobre aulas universales, ya que no existe muchos de estos espacios donde se ofrezcan propuestas, técnica, entre otros aspectos que son de ayuda para los educadores.

De acuerdo con la conferencia las personas docentes debemos tener en cuenta la inclusión en todo momento, pues los estudiantes requieren sentirse apoyados, crecer en el ám-



bito educativo y personal, pues cada alumno tiene una situación o realidad diferente a los demás, en este punto, como lo mencionó la docente Herminia debemos aplicar un plan pedagógico que funcione para todas las personas estudiantes, incentivar la participación grupal involucrando la igualdad y los derechos que todos poseemos, además de los valores que son cruciales. Por otra parte, cuando algún alumno tenga la necesidad de hablar no cerrarse o rechazar la comunicación ya que es fundamental tener empatía y poder así generar confianza pues estas personas han sufrido cambios impactantes para poder integrarse a un aula o en la sociedad.

La inclusión educativa en esta nueva era educativa tecnológica en las que nos encontramos y la cual llegó para quedarse hace necesario y justo que en los procesos educativos la interculturalidad y la diversificación permita una interacción humana, amorosa y sobre todo de identidad para cada una de las personas que conviven en los sistemas educativos de los países que conforman los continentes. La responsabilidad del docente en este ámbito debe ser de propiciador de la participación de los estudiantes, utilizando metodologías inclusivas, modernas, pero también tradicionales, pues de esta forma el entorno y la comunicación será más activa. La investigación desarrollada por la autora me parece sumamente interesante, necesaria. La pedagogía debe ser más humana. Agradezco si la pueden compartir.

La migración es un proceso tan común y antiguo ocurrente a lo largo y ancho del mundo, este fenómeno se inserta en los países para formar parte de su ADN. Así mismo, la educación se convierte en un instrumento de inclusión y fomento de una sana convivencia entre personas de otras culturas y personas con interculturalidad. El derecho a la educación más allá de ser un simple fenómeno político, es una acción social que derrumba paradigmas políticos de xenofobia para proveer paz y armonía entre sociedades. Ante la situación actual donde vivimos en procesos difíciles de convivencia, la educación debe ser la guía que nos una para así tener un mejor porvenir.

La educación es un proceso que influye en los diferentes grupos sociales y en cada cultura, ya que, si bien es cierto, mediante la educación se da la interacción con distintas personas, por lo que desde ahí comienza la tarea de los educadores y los estudiantes ayudar a implementar y transmitir buenos comportamientos para que cada grupo social sea tratado con respeto y solidaridad. Cabe destacar, que es muy importante tener presente que cada cultura es muy diferente por lo tanto es ahí donde se debe crear conciencia y buscar métodos para una mejor convivencia, porque todos por igual tienen el derecho a la educación sin ser perjudicados por malos comportamientos.

Parece mentira que en momentos tan difíciles a nivel internacional aun surgen problemas de odio y discriminación. La educación siempre se ha visto como una herramienta no solo para enseñar conceptos técnicos, sino que también un espacio de comunicación y empatía con la población estudiantil. El ser docente se hace importante como un instrumento transmisor de ética, valores y virtudes dentro las necesidades socioculturales.

Un tema súper valioso y rescato tres conceptos: Diversidad, Inclusión e Interculturalidad conceptos que en la actualidad, y tal y como se menciona en la conferencia deben ser transversales en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Uno de los grandes problemas que se evidencia en las casas de estudio de educación superior es la rigidez en el currículo, centrándolo únicamente en los contenidos, además, en algunos casos se comete el error de educar de la misma forma a todos los estudiantes y en todas las zonas geográficas perdiendo así la idiosincrasia de la región, la influencia social, la identidad cultural, costumbres y tradiciones e influencia migratoria que de una u otra forma deben de influir y contribuir de manera integral en la formación académica. Sumamente agradecido por este espacio de diálogo que visibiliza este tema que muchas veces se deja de lado, pero es de vital importancia para ofrecer calidad educativa y ese verdadero enfoque humanista.

Tengo la ventaja de estar en las dos posiciones, como estudiante migrante y como docente, en definitiva, es un tema que todos los docentes debemos plantearnos y trabajar, ya que como usted lo menciona, al flexibilizar el currículo se hacen muy enriquecedores los procesos de enseñanza y aprendizaje. En efecto, en las aulas de todas las modalidades, encontramos mucha diversidad cultural, lo que se debe aprovechar al máximo, pues es un reto para los docentes.

Coincido en la responsabilidad de las instituciones de trabajar en la inclusión para crear ambientes de respeto a los derechos humanos y a la cultura del migrante. Totalmente de acuerdo con flexibilizar el currículo en el aula que permita enriquecer la labor en el aula donde se atiende la diversidad. Como bien dice doña Herminia, se debe incluir y no excluir para hacer aulas de convivencia y ahora que estamos en la modalidad remota, un reto.

Excelente conferencia, donde todos los costarricenses deberíamos de reflexionar ante la discriminación que viven personas extranjeras y personas con discapacidad. Por lo tanto, considero importante tener empatía, ya sea con los compañeros de estudio o como docente con los estudiantes y darles un trato por igual a todos, un trato agradable y con una enseñanza de igualdad de oportunidades. Además, se demuestra las habilidades blandas de los docentes como la buena comunicación, trabajo en equipo, liderazgo y el buen servicio, de la misma manera entre

estudiantes de una carrera. Todos somos iguales ante los ojos de Dios y así merecemos ser tratados. Asimismo, visitar otro país y que nos reciban de una mala manera los compañeros de estudio o los docentes no nos gustaría y nos sentiríamos mal. Por lo anterior, la empatía es vital para desarrollar clases inclusivas.

Una intervención muy oportuna en la actualidad. Debemos aprender a convivir y a respetar la diversidad. Respetar a todas las personas desde el momento de su integración en el proceso de enseñanza aprendizaje y en la práctica docente diaria. No solamente es importante este tema en el ámbito personal sino que también en el ámbito profesional, para desenvolvemos y compartir la interculturalidad. Replantear nuestra forma de abordar las diferencias como enriquecedoras para hacer el proceso de aprendizaje aún más humano.

Muy atinente su ponencia a los tiempos que vivimos actualmente donde se le echa la culpa a los extranjeros de la responsabilidad de cada uno de nosotros como nacionales en esta emergencia, desde la educación tenemos que ser más humanos, dar una educación de calidad pensando como usted lo menciona en el otro, ponerse en el lugar del otro, yo diría dar amor al otro, no sabemos lo que ha vivido y este puede ser un reto para cambiar la vida de los demás, gracias por su excelente mensaje, saludos cordiales.

Es de gran importancia debido a que como docentes nos llegaremos a topar con estudiantes extranjeros y aulas multiculturales por lo que es mi responsabilidad como docente que mi aula sea un lugar de inclusión en donde los estudiantes convivan respetando los derechos y nacionalidades de los demás con empatía mediante un Diseño Universal para el Aprendizaje. Además, considero que una estrategia didáctica que se puede ejecutar en la clase, efectiva para la educación inclusiva y el desarrollo de competencias interculturales, es el famoso "encuentro de culturas" donde los estudiantes se les brinde un país y deban de indagar sobre las tradiciones, comidas, entre otros y así lograr evitar la discriminación, prejuicios y estereotipos dentro del aula.

La interculturalidad es real en las aulas educativas en el país, se pueden observar cómo existen influencias sociales, políticas, económicas y de desarrollo personal, que varían en los grupos de clases. Es importante utilizar métodos o técnicas que favorezcan el trabajo de un buen currículo para el desarrollo eficaz y concreto de las lecciones, que permitan crear competencias que impulsen el aprendizaje del estudiante y que busquen igualdad y equidad dentro del aula. Como educadores debemos tener la habilidad de crear clases inclusivas.

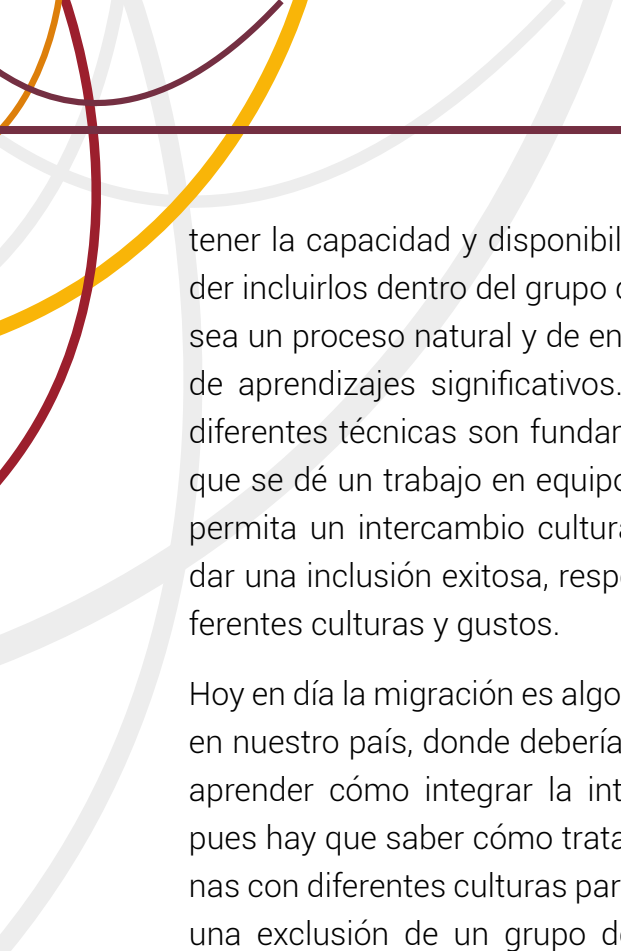
Esta ponencia nos hace reflexionar si realmente se efectúa una verdadera inclusión en nuestros procesos de aprendizaje, es importante revisar el contexto del estudiantado para lograr un grupo compacto, con las mismas condiciones y oportunidades. Trabajo para otra universidad pública y en el módulo introductorio que impartimos nos encontramos con muchos estudiantes que proceden de países como Nicaragua y El Salvador y es necesario utilizar metodologías como el aprendizaje cooperativo, basado en proyectos, entre otros, que como dice la expositora, generar actividades que estén de lo simple a lo complejo para llevarlos en proceso. Ellos se enfrentan a cambios muy fuertes, pues dejan su país, familia, amigos, culturas y en muchas ocasiones se enfrentan a la discriminación. Los profesores tenemos la responsabilidad de ayudar para que estos procesos sean menos impactantes para los jóvenes extranjeros que se incorporan a nuestro sistema educativo.

En Costa Rica existe mucha diversidad cultural por eso, como docentes debemos implementar y enriquecer la interculturalidad en las aulas, además, el aportar en temas de inclusión y generar un ambiente de aula agradable y apropiado para el alumnado. Como se menciona en la conferencia, la interculturalidad debe ser un eje que mueva al currículo, eso ayudará a que cada vez haya más inclusión en nuestras aulas, lo cual favorece nuestro sistema de estrategias como docentes.

Excelente ponencia que invita a reflexionar sobre la diversidad de las aulas y las consideraciones que se deben tomar para la mediación pedagógica. Definitivamente, este es un tema que como docentes debemos analizar para implementar experiencias de aprendizaje significativas desde la diversidad del aula.

Esta conferencia da un parámetro de la gran diversidad de estudiantes que se pueden tener en el aula, tomando en consideración los datos que proporcionaba la conferencista en cuanto a la variedad de nacionalidades que conviven en Costa Rica. Al tener esta gran multiculturalidad, el docente debe poner en práctica siempre la empatía y el respeto mutuo en el aula, estableciendo lineamientos claros desde el inicio, lo que evitará muchas situaciones de *bullying* —tan comunes en la actualidad—. En cuanto al DUA, es una muy buena opción para lograr una inclusión educativa realmente integradora y no que sea solo de acceso para unos cuantos, llevando una propuesta didáctica claramente definida que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro del proceso de enseñanza como docente se debe de tomar en cuenta que vamos a contar con distintos tipos sociales y es responsabilidad del docente que el ambiente en la clase sea adecuado e inclusivo. Se ha presentado en muchas ocasiones que las personas migrantes son discriminadas en muchos sentidos por esto el docente debe



tener la capacidad y disponibilidad para poder incluirlos dentro del grupo de clase y que sea un proceso natural y de enriquecimiento de aprendizajes significativos. Además, las diferentes técnicas son fundamentales para que se dé un trabajo en equipo en donde se permita un intercambio cultural y se pueda dar una inclusión exitosa, respetando las diferentes culturas y gustos.

Hoy en día la migración es algo muy evidente en nuestro país, donde deberíamos cada día aprender cómo integrar la interculturalidad pues hay que saber cómo tratar a las personas con diferentes culturas para que no haya una exclusión de un grupo de estas en el aprendizaje, ya que eso les ayudará a aprender más a los estudiantes y a los docentes de cómo tratar y planear clases que se adapten gracias a trabajos grupales con estudiantes de otras culturas así podemos, los estudiantes y los docentes lograr una convivencia libre de xenofobia y de hacer crecer las relaciones interculturales viéndonos como personas de cultura adaptadas para una educación inclusiva donde todos somos lo mismo sin ver más allá de un color de piel o grado social. Me gustó mucho el tema, es algo muy importante que debería tener más relevancia.

Esta ponencia nos permite reflexionar sobre una realidad que no podemos obviar. La multiculturalidad dentro de nuestras aulas. Se ha evidenciado el rechazo que muchas veces el costarricense muestra a personas de otras regiones, con realidades diferentes, pero con

la misma dignidad de ser humano. Por eso, es urgente tomar en cuenta los aportes que se hacen en esta presentación para poder manejar de manera efectiva esta situación. Debe abordarse con actividades que permitan la integración de todas las personas en un ambiente seguro y libre de divisiones, favoreciendo la convivencia por medio de metodologías inclusivas y motivadoras que como lo dice la expositora, promuevan la construcción armoniosa y conjunta del conocimiento en un ambiente de confianza.

CONVERSATORIO

EDUCACIÓN REMOTA Y EDUCACIÓN VIRTUAL: DIFERENCIAS Y SEMEJANZAS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

ÍNDICE

*Dr. José Luis Córca
Dra. María Luisa Bossolasco,
Facultad Regional de Mendoza
Universidad Técnica Nacional*

Por supuesto que esta conferencia me ha hecho reflexionar acerca de cómo la llamada presencialidad remota se ha convertido en una reproducción de lo desarrollado en la presencialidad, por lo tanto, me ha dado la oportunidad de adquirir nuevos aprendizajes con la virtualidad, conocer otras metodologías, otras formas de evaluar, repensar esas prácticas que hasta hoy he aplicado con el objetivo de desarrollar en el estudiante las competencias, así como desprenderme de ciertos juicios hacia la virtualidad. Además de la importancia como docente de recibir una educación continúa con el objetivo de adquirir nuevos conocimientos, conocer la realidad para responder a las necesidades de la sociedad actual.

Con respecto al tema que se trató en la conferencia en Zoom, se evidencia que la virtualidad llegó para quedarse, que se debe adaptar el profesorado a las nuevas políticas educativas de los países, debido a que es importante continuar aprendiendo desde casa, ya no en las aulas. Los expositores relacionaron temas de la actualidad en cuanto a la pandemia, las estrategias que debe aplicar el/la docente, cómo se debe mantener la atención de los estudiantes, entre otros. Es importante recalcar que como docente se debe inno-

var en las clases virtuales, saber cómo llevar esos conocimientos al estudiantado a la distancia. Se dieron recomendaciones en cuanto a estrategias que los docentes podemos utilizar para que la población estudiantil pueda aprender de una manera atractiva a lo que ellos conocen tecnológicamente y no como lo han hecho siempre. En codependencia del docente, que él es el que motiva al estudiante en el aula, sino que pueda incentivar el aprendizaje guiado por medios tecnológicos. Excelentes aportes por parte de los expositores, en estos momentos en los cuales nosotros como docentes necesitamos orientaciones en el proceso a distancia.

La pandemia ha dejado claro que no solamente en nuestro país hay población que no dispone de los recursos suficientes para enfrentar los requerimientos que demanda la educación en un entorno virtual o de educación remota. Lo anterior está asociado a factores como ubicación geográfica, situación económica, conectividad y recursos asociados a las TIC, pues no toda la ciudadanía tiene acceso a estos recursos, la población estudiantil es la más afectada. En ese sentido el docente está llamado a hacer su mejor esfuerzo para que el estudiante logre alcanzar sus objetivos de aprendizaje.

Un llamado a reflexionar y un acierto a nuestra realidad costarricense, una educación remota, en mi caso particular como docente me he dado cuenta de mis carencias en algunos programas que ni siquiera su nombre había escuchado en mi vida de estudiante ni en el desempeño como profesora y si no fuera por la situación de la pandemia no los hubiera conocido. Es vital pasar a esa educación virtual que nos muestra el expositor lo antes posible. Es ir más allá, no ser profesores de escritorio o de reloj. Para mi criterio ante todo debe haber responsabilidad, compromiso y vocación. Excelente exposición.

Para nadie es un secreto que ningún país estaba preparado para sobrellevar una pandemia como la que estamos enfrentando y que cada día se pone peor la situación. Son muchos los aspectos a tomar en consideración a la hora de desarrollar estrategias de aprendizaje de manera virtual, aspectos como la edad, zona en la que radica, si tiene o no medios tecnológicos, si llega bien la señal, si el estudiante tiene alguna adecuación, si tiene formación en herramientas tecnológicas, el estado anímico o entorno social y familiar en el que se encuentra, pues no todos estamos en las mismas condiciones para aprender o condición económica que permita obtener el equipo necesario para poder estudiar de manera presencial remota.

Considero de suma importancia los aportes que nos han dado por medio de esta conferencia.

La pandemia nos tomó de sorpresa a todos, por lo tanto, los diferentes sectores tuvieron que "correr" para adaptarse a la nueva normalidad, y la educación ha sido uno de los más afectados, porque si bien lo indican los expositores, ha abierto la oportunidad para que muchas personas puedan continuar sus estudios, pero también ha demostrado que algunos profesores y alumnos no cuentan con las competencias digitales para adaptarse. Sin embargo, se espera que en este nuevo ciclo lectivo todos hayamos aprendido de nuestros errores y debilidades, y fortalezamos el proceso de enseñanza mediante las herramientas digitales que se encuentran disponibles para afrontar esta crisis.

Esta conferencia me pareció de suma importancia pues es lo que se está viviendo en estos momentos por la pandemia, de la cual los cambios que se han tenido que desarrollar son relevantes para la ejecución de los trabajos y el recibir las clases.

Las tecnologías llegaron a la vida de las personas para provocar un cambio en la cotidianidad de cada una de las personas, por eso el estar recibiendo capacitaciones, el tener canales de atención. también, la virtualidad propicia la autonomía, el estar motivando al estudiantado y el efectuar actividades para el disfrute del estudiantado.

Este momento es un precedente para el mejoramiento de la calidad de la educación en línea. La tecnología y la capacitación técnica serán algo esencial para continuar a futuro,

así como los canales de atención para atender dudas, desarrollar pruebas o consultas sobre entornos relacionados con los temas tratados en clases.

Se considera de mucho provecho el conversatorio que facilitó el señor José Luis Córlica y la señora María Luisa Bossolasco, donde nos hacen ver que aun no estando en la presencialidad podemos perder el contacto humano en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Me encantó que nos recordara que aún en tiempos de crisis como docentes debemos enseñar en función de los estudiantes y no en función de docente, es decir ponernos en el lugar de nuestros estudiantes para poder preparar la clase y que cada uno logre aprender lo que se le desea enseñar.

Me llama la atención los aspectos y dimensiones que deben repensarse. En primer lugar, está el tema del acceso de los aprendientes y las alternativas para quienes no tienen acceso. Así también debe tomarse en cuenta que el anonimato desaparece y hay reacción de parte de ellos, ya que no desean mostrarse en cámara. En cuanto a los contenidos, parece que hemos reproducido lo que hacíamos en la presencialidad sin habernos preguntado sobre el fin último, que si nos preguntáramos, encontraríamos que los contenidos deberían repensarse.

Me parece muy atinente e interesante el tema planteado, principalmente por la situación actual en la que estamos viviendo. La educación virtual nos ha venido a cambiar

la manera de aprendizaje a la cual nos encontrábamos acostumbrados a recibir, hoy en día cada estudiante debe ser mucho más responsable del nivel de aprendizaje que desea llegar a alcanzar porque el docente no tiene tanto dominio de averiguar cuanto nivel de aprendizaje obtuvo el estudiantado. Pero sin duda alguna todas las recomendaciones otorgadas en esta charla son de gran ayuda para implementar dentro de las clases y tomar en cuenta para seguir aprendiendo.

Desde que iniciamos el confinamiento hace más de cuatro meses debido al COVID-19 nos dimos cuenta de que el sistema educativo costarricense no estaba suficientemente preparado para hacer frente "como se merece" a la educación remota o la educación virtual. En definitiva, esta modalidad de educación debería seguir apostando por un aprendizaje donde la motivación, el disfrute, la actividad, la autonomía y las finalidades de la educación deberían ser los pilares de esta.

Este panel fue de mucho interés ya que los docentes debemos de ser mediadores de aprendizajes que no estábamos acostumbrados a llevar a cabo en cuestión de menos de una semana nos tuvimos que enfrentar a elaborar tareas que no teníamos idea de que lo debíamos de hacer, como bien lo dicen los panelistas ahora los educadores necesitan innovar y estar preparados a cambios importantes que se nos avecinan y que no sabemos cuánto tiempo van a durar, así que es tener la disponibilidad para atender lo que

mundialmente se nos presenta, capacitarnos, buscar información que no está en libros sino que por experiencias de otros y nuestras empezar a desarrollar. Excelente los consejos y apreciaciones de los panelistas.

Es sumamente gratificante y enriquecedor los conocimientos que nos han brindado en este espacio, me parece sumamente importante los aportes que realizan con respecto a la educación virtual y remota en tiempos de pandemia y muestran el panorama al que se enfrentan tanto los docentes como los estudiantes en el desarrollo de este y los retos del saber y la educación en tiempos de incertidumbre.

Me parecen excelentes los aportes que nos brindan mediante esta conferencia, son de gran ayuda tanto a nivel personal como profesional, ya que debido a la pandemia la educación ha tenido que ejecutar cambios tanto en sus metodologías, estrategias como teorías de aprendizaje, por lo tanto, estos cambios no han sido solo para educandos sino también para docentes, donde mediante la ayuda de las TIC se ha logrado desarrollar la educación remota y virtual, que no era ajena a los conocimientos que se han adquirido a lo largo de la educación, en mi caso mediante la ESP he adquirido múltiples capacitaciones en la TIC, pero nunca los había puesto en práctica de manera personal y profesional, donde el docente debe mostrarse como un guía que permita al educando ser más activo y autónomo con su aprendizaje.

Agradecida con sus aportes a la actualización profesional y personal. El principal desafío de la enseñanza a distancia es la innovación tecnológica, debemos incorporar, planificar, incluir e involucrar a todos los actores del sistema. De manera, que estos procesos se hagan de forma colaborativa y generen espacios para compartir y realimentar el proceso. Son grandes los retos que tiene la educación a distancia, sin embargo también nos brinda grandes oportunidades para convertir un proceso educativo innovador y más interactivo.

La difícil situación que estamos atravesando con esta pandemia ha provocado que las escuelas e instituciones académicas se vean forzadas a cerrar, por lo que, los entes educativos han tenido que elaborar distintas estrategias que faciliten el acceso de información al estudiantado. También los estudiantes se han visto obligados a desarrollar habilidades que le permitan sacar ventaja a estos cambios, por ello, considero muy importante recalcar el gran esfuerzo que han tenido que hacer todos los profesores y estudiantes para enfrentar este reto y adaptarnos a este nuevo estilo de vida.

Me gustó mucho la presentación de la Dra. Bossolasco, pues ella dio una serie muy concreta de pautas o aspectos en los que debemos de reflexionar y actuar a la hora de impartir clases de manera remota o virtual, me gusto el planteamiento y la reflexión que dio ya que indicó que no pudimos prepararnos para este cambio, ya estamos en el cambio

entonces, hay que tomarlo de la mejor manera y resolver los problemas que enfrentamos con la conectividad y la mediación pedagógica de forma asincrónica o sincrónica.

Esta conferencia ha contribuido en mi formación como estudiante, fue muy enriquecedora, me pareció muy importante e interesante. Como estudiante logré entender y observar que esta modalidad es un cambio para todos y que estamos pasando una modificación diferente en el proceso de enseñanza y como estudiante nos estamos adaptando a aprender de esta forma virtual. Gracias a don José Córlica y a doña María Bossolasco por compartirnos sus conocimientos sobre el tema.

La pandemia nos ha llevado a buscar nuevas formas de llegar al estudiantado desde la presencialidad remota. Esto nos ha obligado a buscar nuevas estrategias y repensar la práctica educativa. Nos hemos visto forzados a efectuar cambios ante los cuales posiblemente habíamos puesto resistencia, tal vez por temores infundados, ya que el conocimiento que hemos adquirido del uso de diversas plataformas no es nuevo, sin embargo, no lo habíamos implementado en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Muy acertada la ponencia, como bien es mencionado a lo largo de la conferencia, es de gran importancia ver la evolución que ha tenido el Internet y el nivel de dependencia que tienen las personas jóvenes en la actualidad. Como bien se mencionó en la conferencia existe el problema en que no todas las páginas o si-

tios en que las personas buscan información sean confiables. Además, a raíz de la pandemia mundial, tantos los educadores como los estudiantes, se han tenido que adaptar a los nuevos métodos de aprendizaje y gracias a todas las herramientas actuales, permiten que las clases sean de una forma dinámica, entretenida y buscando y logrando el mismo objetivo como si la clase fuera presencial.

Disfruté este conversatorio impartido por nuestros hermanos argentinos los señores José Luis Córlica y María Luisa Bossolasco desde que inició hasta que finalizó. Abarcaron temas muy importantes como la nueva forma de comunicarse a través de la virtualidad y cómo hemos tenido que acoplarnos a una realidad cibernética; además, la Dra. Bossolasco nos compartió el término "la inteligencia colectiva" que se refiere a que todos somos inteligentes y que todos podemos aportar nuestras ideas para un fin común. Hay un refrán que dice: "cada día se aprende algo nuevo", y en esta época que estamos viviendo donde los profesores tuvieron que reinventarse por causa del coronavirus, comprendieron que no podían seguir en estado de confort, comprendieron que es necesario estar retroalimentándose y estar en una continua capacitación.

La educación tenía que cambiar su forma de impartir las clases, pero este cambio fue muy brusco, ya que no se estaba preparado para un cambio tan pronto, muchos de los profesores no están preparados para la virtualidad

y la educación remota, muchos de los estudiantes aprenden menos en los hogares que en las aulas, tal vez sea por falta de preparación de los docentes. Pero no hay que quitar mérito a los profesores, hay algunos que realmente se esfuerzan en dar las clases lo mejor posible, con distintas actividades, muchos de ellos verdaderamente dan todo para que sus estudiantes aprendan. También comentar un poco del *feedback* y las evaluaciones, de cierto modo muchos profesores no nos dan retroalimentaciones, creo que es un aspecto muy importante para el estudiantado, ya que nos ayudan a mejorar.

La realidad que vivimos hoy en día por motivos de la pandemia, nos ha hecho reflexionar sobre estos temas y lo importante que es involucrar aún más las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje. Como bien lo dice la conferencista, debemos tomar este aprendizaje como una Oportunidad para que nos capacitemos más en educación virtual, porque si bien es cierto en muchas áreas educativas ya se aplicaba, no así en escuelas y colegios. Es indispensable que el docente aproveche estas herramientas tecnológicas y las siga aplicando aún en la educación remota cuando volvamos a la presencialidad de las clases; y que el alumno, se dé cuenta que es indispensable en la actualidad, aprender haciendo y que deben explotar las habilidades que tienen para adquirir el conocimiento.

La pandemia ha impactado a la sociedad mundial en muchos ámbitos. El espacio edu-

cativo es uno de los que tuvo que cambiar en menos de tres semanas, de manera abrupta para el docente y el estudiantado. Considero que se cometen errores porque desconocemos en muchos casos lo que realmente significa educación virtual y los errores que se cometían en el aula se arrastran también a las aulas virtuales. Es imperativo que los académicos tomemos conciencia de la necesidad de capacitación y actualización en los temas que competen al proceso que nos enfrentamos, para aportar y generar cambios positivos en este nuevo proceso educativo.

Buenas, fue demasiado enriquecedora, porque hubo aspectos que personalmente no había analizado, y al conocer la experiencia e inclusive el conocimiento de los exponentes, me han permitido retroalimentarme y aprender más. De manera que he llegado a diferenciar la Educación a distancia, la Educación Virtual de la Educación Remota, lo cual me ha parecido excelente comprender las diferencias de cada una, y que como docentes debemos no solo seguir nuestro rol, que en la mayoría de los casos no se deja de ejercer, sino que debemos encontrar opciones pedagógicas, lo cual son retos que se viven y con la experiencia se fortalecen. Muchas gracias, de verdad que estuvo espectacular.

En esta pandemia los países han podido constatar que, a pesar de tener tecnologías y conexiones a Internet, no toda la población tiene acceso a estos recursos y los mayormente afectados fueron y serán los estu-

diantes, sin embargo, permitió sanear esas situaciones, las instituciones capacitaron a sus educadores y abrieron nuevos canales hacia un desarrollo tecnológico educativo.

Me pareció muy interesante la conferencia expuesta por don José Luis Córca y doña María Luisa Bossolasco, realmente fue enriquecedor escucharlos hablar de la educación remota y la educación virtual, sin embargo, me llamó mucho la atención cuando el expositor se refirió a la importancia de la presencia del docente tanto de forma remota y virtual como la presencial (en el aula), porque muchas veces como docentes podemos estar en aula con estudiantes pero estamos ausente, por lo tanto, lo importante es estar ahí para el estudiante, guiarlo en el proceso y motivarlo sin importar la modalidad de la educación que se emplee.

Está conferencia fue de mucho provecho ya que es lo que estamos viviendo hoy en día y para muchos de nosotros la educación virtual es algo muy nuevo, sin embargo, se ha sacado adelante la tarea, tanto como estudiantes y docentes. Fue de mucho provecho está conferencia ya que estoy con mi trabajo de investigación de un curso que se llama "Investigación Educativa" y justamente mi trabajo trata de limitaciones tecnológicas que están enfrentando los estudiantes con toda esta nueva modalidad de estudio, eso me ayudó mucho a ver una realidad no solo de Costa Rica sino a nivel internacional ya que todos estamos enfrentando situaciones similares.

Fue una conferencia realmente provechosa, estamos pasando un cambio drástico en el proceso de enseñanza-aprendizaje en donde el uso de la tecnología específicamente de la educación a distancia nos hizo replantear el currículo educativo al que estábamos acostumbrados, nos hizo caer en la realidad de las brechas que hay entre estudiantes y a nivel país también.

Como bien lo mencionaron en la presentación es un desafío que requiere un uso de la tecnología planificado (uso de las TIC) para que ambas partes se involucren y se logre una enseñanza de calidad.

La situación actual ha puesto en evidencia la importancia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, estas han abierto las puertas para una educación virtual que en la mayoría de los casos ha sido de emergencia, como lo mencionaba una de las conferencistas. Como ya todos lo sabemos, la pandemia nos tomó de sorpresa y con ello también las nuevas formas de enseñanza. A pesar de que nos encontramos en tiempos difíciles, la crisis da la oportunidad de desarrollar e innovar en cualquier ámbito ya sea laboral, profesional o personal, por lo tanto, es nuestra oportunidad para analizar y mejorar las formas de enseñanza que hemos venido implementando a lo largo de esta pandemia, ya que posiblemente han llegado para quedarse.

Todo este contexto vino a revolucionar la forma en mediar el proceso de enseñanza y aprendi-

zaje. También, lastimosamente, vino a redimensionar una brecha bastante marcada en quienes no tienen acceso o su acceso solo permite una participación limitada. También es un tema que debe ponerse sobre la mesa. Aunque, en lo positivo, en un mundo ideal, la educación remota es una gran herramienta para personas en distintas latitudes que quieren formarse en algún tema que solo se pueda impartir en un lugar lejano. Esto vendría a enriquecer la experiencia, puesto que se podría compartir puntos de vista remotamente.

El proceso de educación en estos tiempos ha sido un gran impacto para todos, estudiantes, docentes, hasta padres de familia. Para todos es algo nuevo de aplicar, aprender y buscar las mejores formas de hacer llegar o lograr el aprendizaje a distancia en cada alumno. Este método no se va a poder perfeccionar en un par de meses, sino que llevará más tiempo para lograr tener claros métodos y procesos que se sepan que arrojarán resultados efectivos.

Felicitaciones por tan excelente conferencia, nos invita a reflexionar sobre los dos espacios vitales que mencionan, en los que se desenvuelve el joven de hoy: lo virtual y lo presencial, ambos son espacios vitales; sin embargo, en uno tiene acompañamiento y en otro no. Por años hemos juzgado y reprendido al joven en clase por su predisposición a estar conectado a los espacios virtuales y a las redes sociales, y hoy nos damos cuenta de que la virtualidad es un espacio vital para

él. Definitivamente estamos frente a un cambio de paradigma, no solo para el estudiante que debe aprender a aprender sin el acompañamiento del docente, sino para el docente, que debe capacitarse para dar acompañamiento y guía al estudiante que ha transitado en orfandad por los caminos de la virtualidad.

Sin duda, dos exposiciones muy valiosas que nos ponen frente a una realidad en la que nos damos cuenta de lo mucho que tenemos que aprender y los muchos cambios que debemos hacer si queremos lograr resultados efectivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Hemos tenido que aprender en poco tiempo a aplicar nuevas metodologías y estrategias que nos pudieran ayudar en nuestras prácticas docentes. Sin embargo, con estas disertaciones comprendemos la necesidad de repensar que queremos que el estudiantado aprenda, pensar en el acto educativo desde el estudiante y a partir de allí, diseñar materiales, planear actividades, distribuir tiempos, escoger herramientas que ayuden a lograr los objetivos planteados desde el inicio del curso.

Primeramente quiero felicitarlos muy bonito tema de verdad que llama a la reflexión, me parece importante mencionar que la educación virtual es muy diferente a la educación remota, claro que cambian algunos factores de contacto pero como ustedes lo dicen la comunicación es el factor clave en este proceso que nos cambió como lo dicen ustedes en dos semanas, la realidad en el Ministerio de Edu-

cación Pública fue pasar de la educación presencial a la remota, en una realidad muy difícil pues no todos los estudiantes tienen acceso ni los profesores estaban capacitados para responder a esta realidad, pero lo importante es que la emergencia nos ha cambiado positivamente, nos ha dado herramientas valiosas. Muy agradecido por su mensaje.

Considero un tema muy atinado a la situación actual, que nos afecta a todos tanto a los educadores como a los estudiantes, en definitiva nadie esperaba esta situación y si bien es cierto es importante pensar en las necesidades de los estudiantes y el acceso a la tecnología, también la sensibilidad y flexibilidad del docente, las habilidades tecnológicas que se deben desarrollar y reconocer que a pesar de que nadie nos preparó para enfrentar esta situación hemos sido capaces de adaptarnos, unos con más facilidad que otros, pero al final todos los hemos ido logrando en esta nueva normalidad.

Esta temática ha contribuido en gran parte a mi formación como docente, en la actualidad la pandemia del COVID-19 ha puesto a prueba todas las habilidades destrezas y aptitudes que los profesores deben implementar en metodologías que le permitan crear formas de enseñanza que sean dinámicas, interactivas y significativas para el estudiantado, como docente es necesario plantear estrategias que refuercen el proceso de aprendizaje en los discentes con el fin de que dicho proceso cumpla

a cabalidad con las metas y los objetivos establecidos en el sistema educativo.

El tema de la Educación remota es algo sumamente importante como lo mencionó el Dr. José Luis Córca, ya que para cada persona el Internet es algo diferente pues algunos lo ven de una manera educativa donde se implementa la educación por medio de ella y otros como un medio de diversión y para otros algo sumamente desconocido, donde las personas se van a tener que incorporar y aprender sobre una nueva forma de enseñar, donde tal vez las personas no están acostumbradas a ello y tanto estudiantes como docentes deben acoplarse a algo que se puede decir que es sumamente nuevo en un tiempo corto y la Dra. María Luisa Bossolasco es muy clara en la ayuda hacia el estudiante por medio la educación virtual de no dejar al estudiante solo, sino estudiar y ver como trabajar para hacer mejores formas en la educación e innovar a como se entrega la información al estudiante. Como estudiante, todo mi respeto para el profesorado por el acoplamiento al sistema virtual tan rápidamente y la implementación de actividades educativas.

Estamos en un momento en donde la tecnología ha sido la mejor aliada para llevar a cabo procesos en distintos ámbitos, la educación no ha sido la excepción, hemos estado ante una era digital desde hace un tiempo atrás, pero a raíz de esta situación la educación virtual se ha convertido en un verdadero reto para los docentes y estudiantes en todo el mundo. Como lo mencionaba en Dr. José Luis Córlica, tienen que generarse una serie de cambios en las estrategias didácticas, modelos educativos,

metodologías, planificación entre otras, por lo tanto, es importante que seamos docentes investigadores, innovadores, analíticos y sobre todo profesionales que se adapten a los cambios de manera activa y asertiva. Durante la charla la Dra. María Luisa mencionó la resistencia que se ha presentado en algunos estudiantes al tener que mostrarse y considero que debemos ser creativos y buscar la manera de que sean estudiantes virtuales totalmente activos.

EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO Y LAS ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS BASADAS EN LA UTILIZACIÓN DE TIC EN TIEMPOS DE PANDEMIA

*Dra. Ingrid Sánchez Alvarado
Lic. Yerlin Viviana Santos Panche
Universidad Nacional*

Sin duda, las tecnologías se deben incluir dentro del proceso de aprendizaje porque de lo contrario el estudiante no estaría obteniendo un aprendizaje integral y completo. Por esto, el docente cumple el papel fundamental para fomentar distintas actividades en donde los estudiantes tengan que buscar alternativas tecnológicas para llegar a solventar alguna necesidad. Además, en estos tiempos de pandemia es fundamental e indispensable utilizar las distintas herramientas porque de lo contrario el docente estaría limitado a un gran portal de aprendizaje. Como docentes, debemos adaptarnos e ir innovando en temas de tecnologías.

Es importante el aprendizaje en relación con las estrategias tecnológicas en la cual se oriente al docente como debe innovar en el aula. En estas nuevas generaciones de cambio, el docente debe erradicar su metodología presencial a virtual, en la cual es el/la docente quien propicia las herramientas para atraer la atención de la población estudiantil.

Preguntarse como docente: ¿De qué manera están relacionándose los estudiantes con los medios tecnológicos? Indagar, investigar qué herramientas utiliza, aprender de ellas, para que se pueda ver un cambio real en el

nuevo paradigma educativo. Es un reto, pero debe actualizarse el docente, si no quedará en esa era de piedra que ya ni las nuevas generaciones utilizan.

Las TIC siempre han sido empleadas como apoyo en los procesos de aprendizaje, pero ahora, debido a lo que estamos pasando actualmente se han vuelto completamente indispensables y necesarias para continuar con los aprendizajes a distancia. Lo único negativo que se puede mencionar es que no todos los estudiantes cuentan con el acceso a dispositivos tecnológicos o Internet; sin embargo, con el simple uso de chats para comunicarse entre docentes y estudiantes, ya se están utilizando las TIC.

Uno de los impactos que la pandemia afectó directamente ha sido la forma de hacer las cosas. La educación no escapó a eso y el docente se vio en la necesidad de innovar la mediación pedagógica. Esos aspectos conllevan a que el docente debe buscar alternativas para desarrollar diferentes actividades que logren captar la atención del estudiante. Conlleva que investigue con el fin de renovar y actualizar las actividades para lograr un mayor abordaje posible de los contenidos, pero desde una óptica en la cual el estudiante

se entusiasme por aprender. Internet ofrece varias aplicaciones de uso libre que pueden ser aprovechadas y llevadas al salón de clase desde la presencialidad remota.

Todos estamos claros que en la era 4.0 las TIC en los últimos años han jugado un papel importante en la educación y más en esta situación de pandemia. Al analizar los datos me parece curioso que la estrategia más popular tanto en los estudiantes como docentes es el chat, pues es una comunicación rápida y que de manera eficiente y directa puede acercar al estudiante con el profesor promoviendo estos espacios de interacción y creación de aprendizajes significativos, ya que tampoco necesita gran conexión a redes de Internet o tecnología específica. Las estrategias planteadas me parecen excelentes, ya que si bien hay una gran cantidad de plataformas y estrategias que se deben implementar, considero que realmente se debe considerar factores clave y más bien simplificar el proceso enseñanza-aprendizaje para tener mayores resultados.

La situación del COVID-19 intervino para que el personal docente migrara los cursos a la virtualidad, esto utilizando distintas plataformas y herramientas tecnológicas, lo cual para desarrollarlo se tuvieron que ajustar y modificar los programas de cursos, esto ha sido un gran reto para los cursos que estaban creados para las clases presenciales o bien para quienes no utilizaban ninguna TIC. Esta ponencia contribuye a mi formación, en que el personal docente debe conocer y utili-

zar las Tecnologías de Información y Comunicación para que pueda impartir las clases de manera significativa y adecuada, abarcando todos los contenidos, más en tiempos de pandemia, y que el seguimiento y apoyo del estudiantado es indispensable, pues propicia que las partes involucradas adquieran la enseñanza-aprendizaje efectiva. Me motiva que en estos tiempos de pandemia, el personal docente y estudiantado de secundaria, estén llevando un proceso educativo productivo y significativo.

Esta ponencia nos habla sobre la importancia de generar un aprendizaje significativo en nuestros estudiantes, basado en su realidad, gustos y manera de aprendizaje. Como docentes debemos ser capaces de abarcar las distintas formas de aprendizaje de cada uno de nuestros estudiantes y esto, podemos lograrlo a través del análisis exhaustivo y la relación que planteemos entre estudiante-docente. La utilización de estrategias TIC ha presentado un aumento significativo en los últimos años, sin embargo, por la condición actual a nivel mundial se ha presentado como principal fuente de enseñanza, lo que ayuda a docentes y estudiantes a experimentar, conocer e implementar diferentes actividades que involucren la tecnología. Además, nos señala las principales TIC utilizadas por los docentes y en este caso, algunas que prefieren los estudiantes, como por ejemplo, investigaciones virtuales, plataformas que permiten el desarrollo de la creatividad.

Muy buenos los resultados adquiridos en la investigación elaborada y es un buen augurio de lo que las TIC pueden ejecutar en el campo educativo, aunque se cuente con estas facilidades es importante también recalcar que en ocasiones no todos los estudiantes tienen la facilidad de comprender por estos medios y que el docente debe buscar las estrategias necesarias para el proceso de aprendizaje. Soy gran partidaria de la utilización de este tipo de herramientas que facilitan el trabajo y permiten salir de la rutina en la mayoría de las veces.

El desarrollo de la educación se ha visto afectado por los constantes avances tecnológicos que han evidenciado la necesidad de transformar ciertos procesos educativos con el fin de aportar herramientas que faciliten el proceso de aprendizaje, por ejemplo, los foros virtuales de comunicación, los sistemas de chat, resolución de ejercicios en línea, entre otros. Sin embargo, considero relevante mencionar que los estudiantes tienen que lidiar con ciertas barreras espaciales y temporales que les impiden el acceso a la educación remota, por lo que, este es un gran reto por enfrentar tanto para las TIC, como para docentes y estudiantes. Valioso aporte.

En mi opinión, el uso de recursos variado es esencial, debido a que permite más opciones al docente en el momento de enseñar. Pero en esta pandemia que atravesamos como le han mencionado docentes son las plataformas virtuales y las investigaciones virtuales los más utilizados. Claro está, hay otras

herramientas muy útiles, por ende, me hace reflexionar ¿cuál sería la innovación del docente para no dar la clase virtual a cómo lo haría presencialmente? Considero que hay diversos retos que enfrentar, y me ha gustado mucho esta exposición, me ha ayudado a seguir aprendiendo.

El aprendizaje significativo es importante en el estudiante porque permite que logre nuevas ideas y desarrolle la capacidad de interpretar y de adquirir los niveles de conocimientos. Este tipo de aprendizaje debe considerar a la educación como un plan general que abarque métodos, técnicas y recursos didácticos que prioricen el proceso y el trabajo en equipo, dinamizando la enseñanza y la formación en general.

Se considera que el uso de las TIC como herramienta en la situación que está viviendo el mundo es de mucha importancia para saber direccionar de forma idónea la estrategia de enseñanza y la estrategia de aprendizaje por medio de herramienta tecnológicas, donde nunca como docentes debemos dejar a un lado la humanización de todo el proceso. Pues el facilitador es importante junto a sus estudiantes para que se logre la mediación pedagógica por medio de las herramientas tecnológicas que se tiene o que se debieron obtener por la situación.

Me parece de vital importancia la utilización de recursos en los diferentes espacios de aprendizaje, en conjunto con las estrategias

didácticas empleadas en la actualidad deben apoyarse en el empleo de las TIC y ahora aún más por las circunstancias que enfrentamos a nivel mundial, en la que tanto los estudiantes como los docentes se vieron ante la necesidad de continuar con la educación por medio de la virtualidad, es por ello que la buena selección y utilización de los diferentes recursos que existen es fundamental para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior es un gran desafío por parte de los docentes al analizar y preparar su programa y por otra parte, para los estudiantes involucra un esfuerzo por permanecer motivados y dedicados, solo este complemento va ayudar a avanzar con el proceso educativo en la época que vivimos.

Importante este par de conceptos. ¿Qué difícil y qué desafío es la inclusión en ambos aspectos? Aunque es positivo que con esta crisis estallaron también las falencias y dificultades que tiene nuestra población discente, también docente. No todos tienen acceso a la virtualidad y la educación remota viene a solventar un poco: no será la solución pero al menos mantiene en el radar al estudiante. La virtualidad vino para quedarse en varios ámbitos tales como los nuevos trabajos y los nuevos oficios. Hay que apuntar a nuestros estudiantes y prepararlos para este nuevo panorama.

Me parece sumamente importante y enriquecedora esta ponencia, considero que el desarrollo de un proceso de enseñanza y aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

nos ha demostrado las limitaciones que tenemos en la actualidad en la educación, sin embargo, se convierte también en una oportunidad de mejorar el quehacer del docente y del estudiante y sobre todo el uso de las TIC para enriquecer y fortalecer ese proceso.

Muchas gracias por evidenciar con su ponencia la necesidad de utilizar las TIC en el desarrollo de estrategias didácticas que generen un aprendizaje significativo en la persona estudiante, porque desarrollan la autogestión del conocimiento. A pesar de que la influencia de la Revolución de la Industria y Servicios 4.0 nos demuestra cada día las diferentes formas de hacer las cosas, la pandemia nos demuestra grandes retos, pero también nos genera grandes oportunidades para mejorar el proceso educativo y adaptar nuevos modelos como la educación a distancia.

El cambio que ha tenido que pasar la educación costarricense ha demostrado cómo las TIC son un gran aliado de los educadores, por lo tanto, se debe recordar que son una ayuda, pero no son las encargadas de desarrollar todo el trabajo, pues como menciona la expositora, estos momentos de pandemia han reflejado el esfuerzo, compromiso y dedicación que tienen los docentes para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje y así lograr la motivación de los educandos, donde a pesar de ser generaciones que han crecido con la tecnología, les ha creado alguna dificultad adaptarse a la educación a distancia con apoyo de las TIC, por lo que el

establecer aprendizajes significativos y estrategias didácticas son indispensables para mejorar el aprendizaje de los educandos.

El uso de las herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia ha sido de gran ayuda y soporte para el quehacer docente, como lo muestra la ponente en sus resultados, éstos han sido de gran agrado para el estudiante. Sin embargo, es importante recordar que estas herramientas son solo un apoyo para el aprendizaje, se requiere de la intervención del docente en ese proceso de enseñanza aprendizaje. Por otra parte, es importante que el docente no se centre en una sola herramienta tecnológica sino que indague y experimente con nuevas tecnologías que ayuden a propiciar esos aprendizajes significativos que antes se adquirirían dentro del aula.

Muchas gracias por la información de la investigación desarrollada en esta institución educativa, donde se demuestra los logros significativos tanto en los estudiantes como en los docentes. El estudiante en asumir el reto de ser flexible y adecuarse a un nuevo modelo de aprendizaje, como el del docente en la aplicación de estrategias didácticas e ingeniar formas para relacionarse y acercarse al estudiantado y lograr no solamente su atención y participación en clases, sino guiarlo en herramientas tecnológicas y videos explicativos que logró mantenerlos motivados y con disposición para aprender e interiorizar el conocimiento.

Las TIC antes de la pandemia eran herramientas que se utilizaban pero no como en la actualidad, estas atraen la atención de los y las estudiantes, además hace que el aprendizaje sea innovador, y a pesar de que nadie estaba preparado para una presencialidad remota las personas docentes se han adaptado al cambio y han incluido plataformas de fácil acceso para que el estudiantado logre cumplir con éxito los objetivos de los diferentes cursos o materias. También es importante reconocer que toda esta eventualidad ha dejado grandes aprendizajes y que se debe continuar trabajando en la reforma educativa pensando en las diferentes realidades que viven los estudiantes y por supuesto docentes.

Muy acertada la ponencia, como bien es mencionado a lo largo del video, es de gran importancia que el docente motive a los estudiantes a la utilización de las TIC para el proceso de aprendizaje, si bien sabemos dada la situación que está viviendo el mundo, este cambio se tuvo que dar de manera repentina, pero para los estudiantes es de gran importancia ver que los docentes cuentan con un conocimiento amplio en las herramientas que utiliza para la clase y aún más cuando los toma en cuenta para el desarrollo de la clase para mejorar el proceso de aprendizaje.

Mi opinión sobre el uso de recursos para los espacios de aprendizaje es que el uso de las TIC puede llegar a ser un gran aliado para la construcción y acompañamiento del proceso de la enseñanza que se dé en el entorno

educativo. Por esto, es vital desarrollar investigaciones sobre las nuevas TIC o las que ya hay para poder conocer y adecuar los contenidos utilizando la tecnología, con esto se propicia un ambiente educativo innovador y con más significado, con esto me refiero a que ahora el contexto que nos envuelve es tecnológico y no podemos dejar pasar estos temas y no informarnos como utilizarlos. También, tomando en cuenta que después de la formación hay una realidad que el estudiantado debe asumir y si no les damos las herramientas necesarias no se van a poder desenvolver en sus ambientes de crecimiento laboral o hasta personal.

Debido a la situación mundial que se está enfrentando, la educación se ha visto perjudicada porque no se pueden brindar lecciones de manera presencial, sin embargo, las TIC son una herramienta indispensable para impartir lecciones de manera virtual y que creen un aprendizaje significativo en los estudiantes, pues son herramientas dinámicas y accesibles que atraen la atención del estudiantado, y los motiva para que puedan participar de las lecciones utilizando el entorno tecnológico.

En tiempos de pandemia, hemos aprendido que para impartir y recibir clases se puede hacer fuera de cuatro paredes, ya las aulas fueron sustituidas por computadoras. Los profesores en tiempo récord cambiaron sus métodos y se reinventaron con el fin de que los estudiantes continuáramos estudiando. Gracias a la tecnología, los profesores

han logrado enlazarse con sus estudiantes y estos, según el estudio elaborado, se han mantenido motivados. Además, las técnicas utilizadas por estos han logrado que los educandos aprendan a través de las herramientas como Google Drive, foros virtuales y los trabajos colaborativos. Queda mucho trabajo por hacer, pero los profesores han demostrado compromiso y amor a su trabajo para que los estudiantes no abandonen sus estudios.

En un mundo que está en constante cambio y donde lo que vende es el entretenimiento las modalidades de enseñanza y aprendizaje han venido cambiando presentándose nuevas estrategias para la transmisión del conocimiento, aún antes de presentarse la pandemia a causa del COVID-19, era un llamado urgente a este cambio hacia una educación disruptiva y emocionante, es ahí donde entran las nuevas Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones (TIC) a ser parte de este nuevo ecosistema del aprendizaje, con el uso de estas nuevas tecnologías los estudiantes y profesores desarrollan nuevas competencias de una manera más dinámica y agradable para el docente y el educando.

Excelente ponencia que evidencia la importancia de adecuar las estrategias de enseñanza y aprendizaje en los tiempos de pandemia. Definitivamente, toda la educación se debe de adecuar al contexto que estamos viviendo y esta ponencia evidencia el trabajo que los docentes estamos efectuando.

Esta es una presentación muy concreta que puntualmente y con base en una investigación, describe cuales son las estrategias didácticas que favorecen las buenas prácticas docentes y el aprendizaje significativo de los estudiantes. Entre ellas se mencionan la investigación individual, en parejas y en grupos, el uso del Drive para el trabajo colaborativo en casos como los de resolución de conflictos, el uso de foros virtuales, el uso del chat. Demuestran cómo todas estas actividades promueven la investigación, la creatividad, la integración y el aprendizaje significativo de nuestros estudiantes.

La investigación arrojó datos que corroboran las tendencias actuales en relación con las prácticas que más favorecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. Me pareció una excelente contribución para los docentes, ya que vivimos un tiempo muy restante en el cual todavía conocemos docentes y estudiantes que se niegan a migrar a las plataformas virtuales y transformar el aula presencial a una virtual. Como docente he aprendido a utilizar diversidad de actividades a nivel virtual para lograr que los estudiantes aprendan, de modo que he atendido la diversidad de inteligencias múltiples que los seres humanos desarrollamos para construir conocimientos significativos. El uso de variedad de estrategias didácticas nos provee la oportunidad de alcanzar a los estudiantes haciendo del aprendizaje una actividad de inclusión y colaboración. Se validó con el

estudio de investigación que las actividades individuales para docentes y estudiantes con mayor similitud son las investigaciones virtuales, lo que pone de manifiesto que es una estrategia con mayor efectividad. Otro dato que entiendo significativo fue que de las actividades colaborativas el uso de Google Drive tuvo mayor aceptación para ambos grupos. Estamos en la era de la información y como docentes, debemos tener claro que lo que nuestros estudiantes prefieren o lo que los hace sentir más cómodos en el proceso de aprendizaje debe ser prioridad para la planificación de cada curso.

En estos tiempos de pandemia la educación a distancia adquirió una relevancia que quizás nunca se había tenido a raíz de esto las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han tenido un lugar cada vez más indispensable en la educación, ya que nos ofrecen una comunicación instantánea que permite mantenernos en contacto con los estudiantes para darle continuidad al quehacer educativo. Esta nueva realidad y estrategia educativa no debería influir en el aprendizaje significativo del estudiantado porque si como docentes continuamos creando espacios para vernos, compartir ideas, aclarar dudas y otros elementos y mientras exista una buena actitud por parte de cada uno de los involucrados en el proceso educativo se podrán obtener siempre buenos resultados.

Gracias a las TIC y a las diferentes plataformas los estudiantes y docentes han desarrollado sus actividades de buena manera, aprendiendo cada día más de la tecnología y adaptándose a la nueva realidad de la presencialidad remota. Sin plataformas como el Aula Virtual, Google Drive, Zoom, entre otros, no se hubiera concluido con éxito el primer semestre. Además, muchos docentes y alumnos han hecho grandes esfuerzos por salir adelante ante la circunstancia capacitándose y dejando atrás los paradigmas de impartir lecciones solo en presencialidad, ya que el mundo se actualiza constantemente y el deber de cada profesional es adaptarse a las nuevas tecnologías hoy en día y las que están por venir. También reconozco como estudiante de la carrera de Administración de Oficinas el esfuerzo ejecutado por los docentes por llevar adelante los cursos de manera satisfactoria.

En la nueva normalidad que se vive a causa del COVID-19 es necesario que el docente busque continuamente estrategias didácticas que le ayuden a desarrollar metodologías que fortalezcan el proceso de enseñanza-aprendizaje, logrando de esta forma que dicho proceso sea significativo tanto para el docente como para el estudiantado, se debe hacer uso de las diferentes herramientas tecnológicas con el fin de facilitar el conocimiento de forma asertiva, dinámica e interactiva con el fin de captar la atención del estudiantado.

La educación y sus actores se han tenido que enfrentar a grandes retos durante este año, producto de la pandemia por el COVID-19, el cambio de modalidades y estrategias didácticas para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje fueron demandados de manera acelerada tanto para estudiantes, como para docentes y padres de familia. Los estudiantes dejaron las aulas y tuvieron que participar por medio de plataformas y herramientas tecnológicas en las diferentes clases que cursaban. El reto hacia el docente es si realmente los cambios realizados dejan huella en el estudiante, si se cumplen las metas propuestas y si ese aprendizaje es significativo para los educandos.

Considero importante el uso de estos recursos en los espacios de aprendizajes, es decir han sido esenciales en estos tiempos, sin embargo un docente tiene la responsabilidad de seguir aprendiendo y actualizando sus conocimientos porque; además; de ser académicos se debe ser tutor y facilitador para lograr una comunicación asertiva con los aprendientes, y de esta manera buscar las herramientas que se le facilite el uso a los estudiantes y de esta manera tener una mejora continua y juntos definir cuáles son más factibles para ambos sectores. Además de conocer las necesidades de los estudiantes, que no les genere gastos innecesarios, más en esta situación actual.

Nos encontramos en una era digital donde la tecnología va en constante cambio y actualización. En estos tiempos de pandemia las TIC son de gran ayuda, tal como se menciona en esta ponencia, donde se utilizan diversas técnicas, donde las más importantes según la investigación son los chats, presentaciones del docente y Google Drive. Los recursos tanto tecnológicos como didácticos son de gran importancia y permiten el desarrollo del aprendizaje y la aplicación de distintas estrategias que favorecen al aprendizaje significativo de los estudiantes.

Considero que vivimos en una era digital en la cual la tecnología ha sido fundamental en el diario vivir y tras la situación de la pandemia nos ha demostrado que la tecnología vino para quedarse y que debemos adaptarnos y apropiarnos de ella. En la educación la tecnología ha llegado a ser de gran importancia debido a que se ha logrado seguir con las lecciones en tiempo de pandemia gracias a ella, construyendo conocimientos significativos en su enseñanza-aprendizaje, mediante diferentes estrategias virtuales o digitales ya sea de manera individual como la indagación de información de artículos, libros, entre otros y de manera colaborativa como debates, exposiciones, juegos, entre otros. Por lo tanto, como docentes debemos de encontrarnos en constante actualización con las TIC.

La era tecnológica es una realidad dentro y fuera de las aulas. La tecnología permite que se amplíe el aprendizaje obtenido dentro

de clases o bien permite que se desarrollen conocimientos totalmente nuevos. El estudiante actual siempre busca lo digital para desarrollar trabajos, pues se siente cómodo usando herramientas que diariamente utiliza. A causa de la pandemia que se enfrenta, las tecnologías nos han permitido tener un acercamiento con el estudiante, permitiendo que el conocimiento siga creciendo.

Antes de que iniciara la pandemia, ya los docentes nos hemos visto por años en la necesidad de aprender a innovar nuestra mediación integrando tecnologías en el aula; tales como juegos, presentaciones interactivas, videos, audios, y otros recursos que motivan el aprendizaje, interesan al estudiantado y facilitan la comprensión de contenido y adquisición de objetivos. Es claro que ante las barreras que tenemos de espacio, recursos y tiempo, usar recursos como las TIC, hace que los estudiantes participen más, comprendan mejor los contenidos y que el aprendizaje sea más significativo para ellos. En mi experiencia, el uso de un aula virtual facilita pasar material que no deben fotocopiar; el uso del *video beam* permite que les pueda poner videos de lugares lejanos, audios de personas en otros países y las aplicaciones como juegos y presentaciones los ponen a competir y analizar en equipo.

En la actualidad, se nos presenta una situación en la cual todos y todas nos hemos tenido que adaptar, es importante saber que hemos estado en una gran era digital durante

mucho tiempo y la capacidad de renovación de todos los docentes es fundamental para asumir este cambio con responsabilidad, entusiasmo, y sobre todo con creatividad, de esta manera se ha alcanzado un proceso de enseñanza aprendizaje exitoso. Es satisfactorio saber que se ha logrado que exista un desarrollo acertado con respuesta positiva por parte del estudiantado. Es primordial que como docentes y futuros docentes podamos aprender nuevas cosas y reinventarnos cada vez más para estar preparados para cualquier reto que se nos pueda presentar.

En tiempos de pandemia las TIC vienen a ser muy favorable para la labor docente, ya que son de gran apoyo para impartir las clases en línea que es como se están dando en estos tiempos, también colaboran mucho en el aprendizaje significativo ya que muchos estudiantes puede que no conozcan las herramientas tecnológicas que se están utilizando hoy en día pero no se quedan solo con no saber utilizarlas sino que más bien buscan como aprender y así generar más conocimiento, también son importantes para los docentes porque generan más interacción con la tecnología y actualización constante.

Para nadie es un secreto que la utilización de las herramientas tecnológicas ha crecido en los últimos años, cada vez más se presenta la herramienta en el quehacer educativo en donde tanto docentes como estudiantes están expuestos a constante capacitación del uso de las tecnologías. En estos tiempos de pandemia

se marca aún más el trabajar con dispositivos de tecnología aunque en ocasiones se hace difícil el acceso a estas. El resultado de las encuestas hace gran referencia a los métodos y medios que se utilizan para abarcar las lecciones del día a día y eso es de gran aporte para la estrategia utilizada por los docentes.

Esta ponencia da una idea de la gran era digital y tecnológica a la cual nos enfrentamos en la actualidad, donde la educación es parte fundamental. La coyuntura que se vive ha evidenciado en una mayor escala la gran necesidad de usar herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, siempre en función de las posibilidades y condiciones que presenten los estudiantes. Ante lo mencionado, la importancia de la constante actualización docente, en este sentido; la búsqueda de este conocimiento debe darse de una manera independiente ante el surgimiento diario de nuevas tendencias tecnológicas.

**ABORDAJE
ANDRAGÓGICO PARA
EL APRENDIZAJE DE
LAS TÉCNICAS DE
PRESENTACIÓN DE
INFORMES CIENTÍFICOS**

ÍNDICE

Considero que se hizo un excelente abordaje, pues la elaboración de informes científicos es un tema que forma parte de la cotidianidad del estudiantado en cualquier ámbito. Existen, como bien lo señaló la ponente, muchos vacíos en materia de su elaboración y en las técnicas que se aplican. De ahí que es importante darle énfasis a este tema, a nivel de universidad los estudiantes deben elaborar sus informes finales para optar por su grado académico; sin embargo, de igual manera los informes son materia diaria en la rutina laboral, por lo cual considero que los aportes hechos son muy valiosos.

Creo que muchos estudiantes de la universidad requieren formación en el tema de presentación de informes científicos, no solo los estudiantes de la Escuela de Secretariado Profesional, sino de las demás carreras, ya que quienes deseen obtener su licenciatura u otro grado académico deberán cumplir con el requisito de la tesis. Como bien lo dice la licenciada Dalys, la intermediación del docente en el proceso educativo hace la diferencia en cuanto al aprendizaje. Un docente comprometido puede lograr esa satisfacción por parte del estudiante, de tener aprendizajes significativos que contribuya a su desarrollo profesional.

La correcta presentación del formato con el cual se presentan los informes académicos y científicos, definitivamente dan una buena imagen del profesional, pues, demuestra profesionalismo y dedicación en el documento presentado. Como lo menciona la expositora, tener dichos conocimientos fortalece y enriquecen el conocimiento que se obtienen durante la formación profesional de todas las áreas, y lo más importante, el ser docente que busca colaborar en las necesidades de las demás personas.

Me parece muy valioso su aporte, pues como estudiante de Educación Comercial, con esta ponencia nos brinda un camino y una guía clara para poder trabajar iniciativas de este tipo. Dentro de las temáticas de nuestra carrera tenemos temas complejos como este, en algunas ocasiones me ha correspondido impartir algunos talleres de temas similares y también del proceso de elaboración de actas pero no los había visualizado de manera virtual más que interacción por un chat. Me pareció interesante la forma de dividir el contenido motivando una ruta de experiencias de aprendizaje y transformando el proceso en más un aprendizaje para la vida que formativo.

Me parece una bonita motivación, para que como docentes sigamos buscando responder a las necesidades que hay en nuestra área, y en este caso puedo ver que la licenciada Dalys fue más allá, y me ha transmitido un sentimiento de felicidad al ver el compromiso de ella, así como los y las participantes en este proceso. Me hace reflexionar también que las fortalezas que pueda tener la Educación Comercial también las podemos compartir con otras áreas, y este plan piloto que ha desarrollado es un vivo ejemplo de que si se puede lograr un enriquecimiento entre otras áreas. Gracias por compartir.

La andragogía es la ciencia y el arte que, estando inmersa en la educación permanente permite incrementar el pensamiento, la autogestión, la calidad de vida y la creatividad del participante adulto, con el propósito de proporcionarle una oportunidad para que logre su autorrealización.

Considero importante resaltar lo que indica la licenciada Dalys Masaya que “por medio de la motivación” se logra un gran aprendizaje con los estudiantes. Al tener la oportunidad de visualizar esta ponencia, nos recuerda que no podemos partir de que todos los estudiantes tienen los mismos conocimientos, pues como facilitadores debemos colaborarle a los estudiantes para que puedan aprender de diferentes formas lo que se les desea enseñar, en esta ponencia es mediante la andragogía se analiza el aprendizaje para poder elaborar informes técnicos y se logra eviden-

ciar las carencias que tienen cierto grupo de estudiantes que pertenecen a la Facultad de Ciencias Sociales de la UNA, pues ellos nunca han recibido clases específicas para poder escribir informes de forma correcta.

Se destaca la importancia de la formación del profesional en otras áreas. Donde la persona docente debe buscar las necesidades que tienen los estudiantes y de qué manera podemos ayudar y abarcar esas necesidades para poder enriquecer la formación, mediante la motivación para que el aprendizaje sea significativo y principalmente facilitando un aprendizaje para la vida. Es por eso, que el docente debe crear y desarrollar contenidos por medio de la mediación teniendo en cuenta los intereses de las personas y creado en ellos el interés de aprender y poder ser individuos autocríticos y autorreflexivos.

Considero apropiado que en todas las carreras universitarias, inclusive desde la secundaria, es importante incluir un contenido para la elaboración y técnicas de informes, esto permitirá que cuando lleguen a la universidad o bien elaborar su trabajo final de graduación, no se les dificulte su ejecución. La ponencia contribuye a mi formación, en que importante es aportar a otras disciplinas nuestra formación tan interdisciplinaria, pues la Educación Comercial permite que sus estudiantes y egresados adquieran conocimientos de muchas áreas. Me agrada mucho que lo que fue un trabajo para optar por un grado académico, se convirtiera en una pro-

puesta para apoyar y guiar a una población estudiantil, esto a partir de distintas técnicas de aprendizajes cubriendo sus necesidades y conocimiento, el cual demuestra el papel de un rol que identifica y está anuente a involucrarse en el bienestar del estudiantado.

Quisiera felicitar y agradecer a la ponente por la actitud brindada a lo largo de la ponencia, ya que brinda la experiencia de manera agradable, motivada, con información importante y entretenida para los receptores, por otra parte, con base en lo mencionada estoy totalmente de acuerdo cuando menciona que los participantes recurren información o videos en Internet y no logran comprender como elaborar, por ejemplo, una tabla de contenidos, que puede ser algo muy sencillo, pero si no existe ese apoyo y mediación pedagógica por parte del docente se puede volver sumamente difícil. Asimismo, pienso que hay que agradecer a la ESP, porque nos ha formado muy bien en estas áreas y muchas veces no se le toma la importancia necesaria a las carreras de la ESP, la cual es líder en formación docente, ya que prepara a sus estudiantes para salir a laborar con todas las técnicas necesarias para transmitir este tipo de conocimiento desde los colegios.

Puedo decir con mi experiencia, que cuando entré a la universidad no sabía para nada como desarrollar una investigación, es cuando pensé en lo poco que nos enseñan en los colegios, muchas veces hacen enfoque en materias que no son necesarias, y en mate-

rias en las que se debería aplicar no se hacía, pienso que se debería reforzar este punto en los colegios para que los estudiantes no lleguen tan perdidos.

Excelente trabajo. Evidencia la necesidad de actividades de educación continua que requiere todo profesional para complementar su área de conocimiento, ya que no es posible atender en la formación todos los contenidos requeridos para que este profesional logre desempeñarse de forma excelente en su entorno laboral. Muy importante el aporte que usted realiza ante esta realidad. Asimismo, señala aspectos relevantes en cuanto a la evaluación durante los diferentes momentos del proceso, lo cual considero sumamente importante para tomar acciones correctivas, si fuera el caso.

Sin duda alguna una experiencia enriquecedora, que nos muestra como bien se dijo a darle mucho valor a la carrera de Educación Comercial. Me enseña a aprovechar todos los conocimientos adquiridos para ayudar a otras carreras que no poseen estas temáticas en su malla curricular. De hecho viví una experiencia similar por la pandemia, ya que mi práctica fue cancelada entonces se propuso dar un taller a los compañeros de Educación Física y Enseñanza del Inglés, precisamente desarrollamos el tema del informe científico debido a que notamos de igual manera la necesidad de que ellos conocieran como elaborar una tabla de contenido, como configurar un pie de página y también cómo utilizar los saltos de sección y

más. Entonces, definitivamente estos y otros temas se pueden llevar más allá y ayudar a muchas personas.

Una investigación completa y toda una ejemplificación de la importancia de nuestro rol como docente comercial en propiciar la innovación y creatividad dentro de los espacios del proceso enseñanza-aprendizaje del área del secretariado. Sin duda alguna, la mediación es la llave fundamental para que el aprendizaje se plasme dentro de la preparación profesional de una persona. Sabemos que el Internet es fundamental como herramienta dentro del aprendizaje, no obstante, la imagen del docente es primordial; es una guía y puente para lograr objetivos. Además de lo anterior, esta investigación demuestra la integridad y la formación de un profesional en Administración de Oficinas y Educación Comercial.

Excelente trabajo, realmente abordó un tema de mucho interés y problema, tanto para estudiantes como docentes, como lo es la presentación de informes científicos. Expresa que la elaboración de informes trae dificultades a los estudiantes que no poseen estas habilidades, que certeza en el abordaje ya que a través del quehacer docente es una realidad lo que se vive en este tema, por lo tanto me llena de satisfacción como docentes del área han identificado donde se requiere satisfacer esas necesidades y lo están haciendo, además de la gran admiración que le tengo por su capacidad de abordar temáticas de manera concisa y eficaz al alcance del

aprendizaje de muchos que los necesitan. Por otra parte, como se evaluó involucrando en el proceso la participación de los presentes, fortaleció el proceso con la auto crítica, y experiencias. Lo anterior lo hace aún más valioso y nos insta a aprender.

Primero mis respetos para la señora Dalys, felicidades por un gran trabajo que valió la pena escuchar de principio a fin. Sin duda una docente de calidad, entregada a una profesión que requiere de docentes con esa claridad absoluta de mediación pedagógica. Comparto plenamente, todo está en Internet pero no por estar en línea ya está el conocimiento dado, debe existir mediación pedagógica, como bien indica todo está dado pero su interpretación depende de cómo se transmite el mensaje al educando. Nuevamente la felicito una gran profesional quien asumió el reto de 17 personas de áreas diferentes al área de Secretariado, y lograr éxito como lo indica a partir de una mediación adecuada para que el estudiantado construya y fortalezca el proceso de aprendizaje. Ese valor agregado como bien lo indica que lo llama la "milla de más" hace que sienta toda la necesidad de conocer su experiencia a profundidad y que pueda hacerlo parte de mis clases, una experiencia que sin duda debe compartir porque hizo y seguirá haciendo docencia que vale la pena, sin duda una gran docente, sin duda una gran ponencia de su trabajo. La felicito y la insto a seguir compartiendo en otros espacios de aprendizaje.

Esta excelente presentación contribuye en gran manera a reflexionar sobre el amplio campo de acción que tiene el educador comercial y sus aportes al profesional en cualquier área. Nos hace tomar conciencia del valor que tiene el docente como mediador pedagógico que debe estar presente activamente en el proceso de aprendizaje de sus estudiantes como guía, facilitador y motivador que fomente no solo el aprendizaje sino el autoaprendizaje. Resalto también dos ideas que considero muy valiosas. Tanto el docente como los cursos que imparte, se enriquecen con el interés, el compromiso y los aportes del estudiantado a quien se le debe enseñar para la vida pues esto en gran medida es lo que motiva y facilita el aprendizaje significativo de nuestros estudiantes.

Me gustó mucho esta ponencia, pues evidencia los aportes que los profesionales en Educación Comercial pueden brindar. El elaborar un informe es tarea de cualquier profesional y somos nosotros quienes podemos mediar pedagógicamente el aprendizaje de la construcción de este tipo documental.

Esta presentación resalta la importancia de los educadores comerciales y sobre todo la importancia que puede tener la ESP como unidad académica, que considero muchas veces es invisibilizada dentro de la Facultad. El tener estas experiencias, resaltan aún en una mayor manera la relevancia de los profesionales que se forman en la ESP. Como lo menciona la ponente, muchos decían que

encontraban la información de una tabla de contenidos en un video; pero el acompañamiento, esa mediación pedagógica de parte del docente es importantísima para una buena formación en lo que se aprende.

¡Qué interesante! Es muy cierto que el estudiantado de nuestra especialidad tiene una gran ventaja en la elaboración de este tipo de trabajos finales, ya que los cursos que se imparten tienen bases valiosísimas que no tienen otras carreras. Estos proyectos son interesantes y relevantes como punto de partida para que otras personas se inspiren. Comparto lo que dice al final, que la educación se debe asumir con amor, compromiso y responsabilidad, si esto se aplicará siempre los resultados serían excelentes.

Un saludo cordial, muy interesante su trabajo colega, es un tema que contribuye mucho en la formación de los estudiantes que no tienen la oportunidad que sí tienen los que somos de la Escuela de Secretariado Profesional, ya sea de Administración de Oficinas o en Educación Comercial, como profesionales que amamos lo que hacemos, amamos la carrera y eso nos facilita ejecutar las labores, darle color a las cosas que hacemos, innovar y utilizar las herramientas que contribuyan con el aprendizaje. Gracias por compartirlo.

La ponencia muestra un valioso aporte realizado por la expositora, graduada de la licenciatura en Educación Comercial de la ESP, así como el proceso que se llevó a cabo para la creación e implementación de este. Rescato

lo que se menciona en relación con la capacidad del profesional en Educación Comercial para diseñar procesos de formación no solo a nivel técnico, sino también a profesionales o personas en niveles avanzados de sus carreras, a través de una mediación pedagógica pertinente y contextualizada.

La investigación desarrollada por la autora me parece muy interesante en estos tiempos de educación virtual; sería importante que se pueda compartir el material didáctico, la guía, aunado a la creación del aula virtual durante todo el proceso; considero que en poco tiempo la necesidad de crear aprendizajes andragógicos será casi obligatoria en nuestro currículo educativo y la propuesta anterior servirá de apoyo al proceso educativo que desarrollamos como docentes. En lo personal me interesa aprender a elaborar todo lo relacionado con los procesos de evaluación de aulas virtuales.

Excelente ponencia de parte de la compañera Dalys. Concuero en el caso que muy pocas veces el estudiante o el mismo docente cuenta con conocimiento amplio sobre la creación de documentos curriculares, como es el informe, documento que con lleva más allá de solo escribir párrafos, si no que lleva un formato que permite crear un informe completo y claro. Excelente investigación.

Considero que esta ponencia es muy importante debido que demuestra la importancia de una adecuada mediación pedagógica y lo fundamental que es el acompañamiento docente en busca de las necesidades de los estudiantes, el cual es primordial para obtener una mayor mo-

tivación y enseñanza-aprendizaje en el proceso educativo sobre todo en el seguimiento de informes científicos. Asimismo, cabe destacar el gran aporte del Educador Comercial y la Escuela de Secretariado Profesional en el desarrollo de procesos profesionales mediante las técnicas y mediaciones pedagógicas que suelen brindar. Excelente experiencia compañera, gracias por la información tan valiosa.

Su ponencia me hace recordar aquellos años donde estuvimos juntos en el proceso de Licenciatura, me alegra ver el fruto de su esfuerzo en esta ponencia y me encantó la frase que usted anota al final sobre la educación y el amor, claro que es un acto de dulzura hacia nuestros estudiantes, muy interesante todo el abordaje de la temática que usted indica y que es una necesidad en las otras carreras, saludos cordiales y ¡éxitos!

Felicito a la expositora porque se evidencia la vocación, el carisma, el compromiso y la entrega hacia la labor docente. Hace falta más profesionales con ese amor hacia la educación, especialmente en tiempos donde el contacto con el estudiante es más escaso, efectivamente para que un proceso educativo sea exitoso se requiere de una correcta mediación, el docente es una pieza fundamental para que el aprendizaje logre transformar. Es importante contextualizar con base en las necesidades del estudiantado, ajustar, flexibilizar, innovar, buscar las mejores estrategias y técnicas para que el proceso de enseñanza y aprendizaje logre desarrollarse de la mejor manera.

Me parece muy necesario e importante que se recalque la formación que nos da la Escuela de Secretariado Profesional en la elaboración de informes, esto debido a que es una habilidad necesaria para muchos de los cursos que están en la malla curricular de muchas de las carreras de la Facultad de Ciencias Sociales. Desde nuestros primeros años como estudiantes de ambas carreras de la Escuela, se nos enseña la elaboración y técnicas de los informes, asimismo, una unidad didáctica ayuda de gran manera para tener una guía del proceso de los informes.

COMPETENCIAS DEL DOCENTE PRACTICANTE EN LA ADAPTACIÓN A LOS CAMBIOS Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE

*Andrey Pineda Sibaja
Estudiante
Escuela Secretariado Profesional
Universidad Nacional*

En este siglo, se requieren docentes y estudiantes con un alto nivel de preparación en competencias tecnológicas, unidas a la creatividad y la innovación, pues constituyen una herramienta eficaz en el proceso de formación, lo que permite afrontar de manera más adecuada los retos de su profesión y prepararse para los cambios que enfrentamos en la actual sociedad. Es importante rescatar cómo el/la docente practicante incorpora las competencias tecnológicas a su labor y cómo interioriza su importancia al mencionar que el manejo de las competencias tecnológicas simplifica la labor de brindar conocimientos al estudiantado, pues se da un aprovechamiento de cada clase; cómo el incorporar estas competencias permite que el estudiantado se sienta más atraído para aprender.

La adaptación es muy constante, nos encontramos en tiempos difíciles donde tanto docentes como estudiantes deben adaptarse debido a que nos encontramos en una modalidad muy diferente. Ha sido complicado para ambos, como estudiante de la carrera de Administración de Oficinas se me complicó mucho esta modalidad virtual pero debe-

mos afrontarla y continuar. Es parte de la vida ir adaptándonos a todos los cambios que se nos presentan a lo largo de nuestra labor de estudiante o de docente.

Me parece muy buena la relación que usted hace entre la aplicación metodológica de educación comercial con el primer ciclo. Todo lo que aprendemos en la carrera es bastante completo en cuanto métodos y técnicas que se podrían acoplar a alguna clase para otras áreas. Además, que el uso de las TIC se ha vuelto indispensable para el aprendizaje en estos tiempos de pandemia, son una gran ayuda para dar cualquier apoyo en este aprendizaje a distancia.

El ser educador además de una vocación intrínseca y un deseo de dar apoyo social, se debe desarrollar competencias atinentes. Durante el proceso de práctica el estudiante practicante descubre una serie de habilidades en el currículo oculto que forman parte relevante en el proceso de formación; igualmente, el practicante conoce y desarrolla habilidades y destrezas tanto técnicas como blandas, que le facultan y le facilitan el dar el aprendizaje e incluir en sus mediaciones

pedagógicas elementos que alimentan al currículo emanadas del contorno y las necesidades de los educandos.

La competencia corresponde a un saber-hacer en contexto, donde se movilizan recursos cognitivos, integrando conocimientos, habilidades y valores para enfrentarse a distintas situaciones del quehacer en el ámbito profesional.

Me parece una ponencia interesante ya que en algún momento tuve que elaborar una pequeña clase con mi hija de ocho años, que por motivo de la pandemia no se pudo efectuar en un colegio como estaba previsto; el tema que desarrollé fue el de la utilización de *word* de todas las aplicaciones que tiene y cómo se puede utilizar; fue muy interesante pues mi hija conocía unas aplicaciones, pero no la que le expliqué y fue muy enriquecedor para mi hija como para mí. El crear un vínculo es muy importante para poder desarrollar bien la clase y que el estudiantado se interese, por ello hay que ser creativos y dejar que la creatividad de cada estudiante surja.

Muchas gracias por una explicación clara, práctica y funcional en estos días que nos toca quedarnos en casa. Me parece que la utilización de las estrategias pedagógicas, tecnológicas y sociales se aplicaron correctamente en el estudiante de siete años. Definitivamente el uso de la tecnología puede brindar al docente una gran gama de opciones para transmitir el conocimiento a los estudiantes, de diferentes edades.

Tanto los docentes practicantes como los que ya ejercemos la profesión debemos saber adaptarnos a todos los cambios que se nos van presentando a lo largo de nuestra labor. El ejemplo que da el expositor desde su vivencia en el núcleo familiar y como esto le ha ayudado a seguir adelante y sobresalir. En la actualidad todos los educadores nos hemos tenido que adaptar al cambio de la presencialidad a la virtualidad y ha sido realmente complicado, tenemos que buscar material que se adapte a los escenarios que tienen los estudiantes y que esto sea de la misma calidad como cuando se da en el aula.

Es muy importante desarrollar actividades de este tipo ya sea con algún familiar o vecino que se le pueda ayudar a aprender o adquirir nuevos conocimientos de un área en la cual no esté familiarizada la persona así el docente puede practicar de forma presencial. Por otra parte, es fundamental aplicar un plan pedagógico en estas clases que se adapte a las necesidades de la persona estudiante, incorporando las TIC como se mencionó y sobre todo no perder la creatividad en estas actividades.

Como docentes debemos ser creativos, responsables, conocer y buscar alternativas que nos lleven a crear un ambiente de enseñanza-aprendizaje significativo para nuestros estudiantes, como bien menciona en su ponencia es importante el acompañamiento de la familia desde el inicio del proceso de enseñanza y fomentar la creatividad. Por otra parte, estos momentos de crisis ha logrado en la

parte educativa que los familiares se identifiquen y comprometan con el proceso de sus hijos, sin duda los métodos que utilizó con su hermano fueron bastantes significativos.

Me parece sumamente importante reconocer las competencias del docente practicante en la adaptación a los cambios pues no es un tema sencillo, requiere de mucha paciencia y creatividad para lograr la adaptación. Con respecto a las competencias que utilizó, considero que las TIC son necesarias en estos tiempos de pandemia y confinamiento ya que, esto permite un acercamiento hacia el estudiante de una manera virtual la cual, va a permitir que se facilite la comprensión de los contenidos que se desarrollan. Felicito al expositor por su creatividad y esfuerzo.

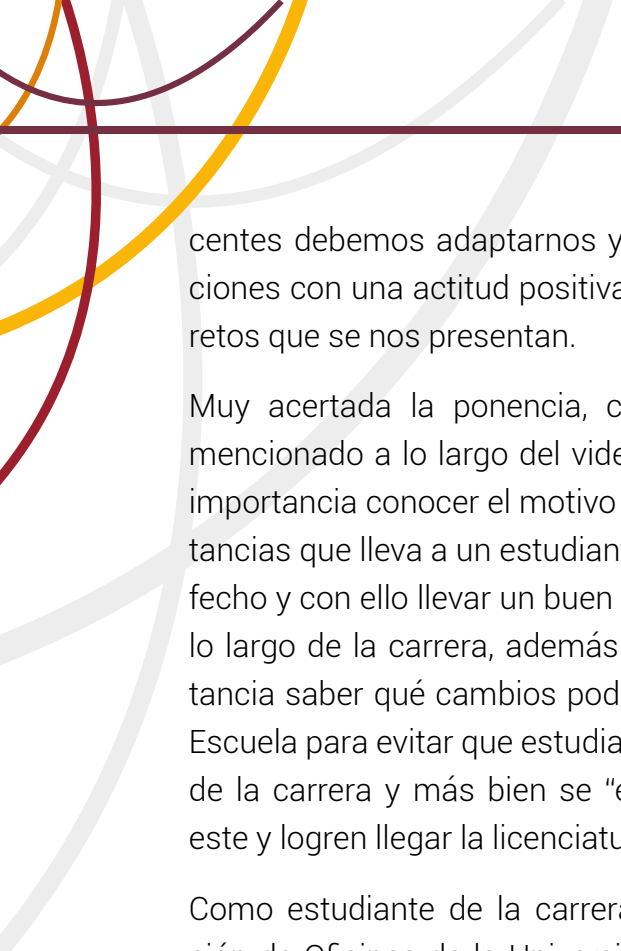
Es importante que todo estudiante que se forme para ser docente, desarrolle prácticas docentes que le permitan desenvolverse en el área y que experimenten a lo que se enfrentarán en su labor como docentes, sin embargo este proceso conlleva que el estudiante practicante inicie una transformación de adaptación y de búsqueda en material y métodos para desarrollar la clase, permitiendo que el practicante encuentre competencias sanas para su formación docente.

El expositor narra su experiencia de enseñanza y aprendizaje desarrollado en su núcleo familiar, experiencia que le permitió poner en práctica lo aprendido en la carrera hasta el momento. Destaco su creatividad

para trabajar en contextos no tradicionales y el uso de los recursos disponibles, sin duda capacidades requeridas por los docentes actuales que están ligadas con el proceso de adaptación ante la contingencia nacional por el COVID-19.

Inicialmente quiero felicitar a Andrey Pineda por su ponencia, realmente podemos evidenciar las competencias del docente practicante en los estudiantes de Bachillerato de Educación Comercial y la adaptación a los cambios, pues como lo menciona el expositor se enfrentó a una pandemia, lo cual, no le permitió desempeñar su práctica de la forma en que se ejecuta normalmente, sin embargo, enfrentó esta situación de forma eficiente desarrollando su práctica desde casa, con un miembro de su familia y de esta forma puso en práctica sus conocimientos e influyó positivamente en el proceso de enseñanza con su hermano.

Un gran saludo Andrey, muy interesante su ponencia ya que debido a la situación actual las prácticas profesionales han sufrido una serie de cambios; sin embargo, el trabajo tanto docente como estudiantil hacia la búsqueda de soluciones ha sido muy asertivo. La aplicación de competencias pedagógicas adaptadas al estudiante demuestra en el docente su capacidad de adaptación pues es muy distinto enseñar a un niño de siete años que a un adulto de 30, es por ello, que destaco el enfoque en esa competencia la cual logró manejar de la mejor manera. Como do-



centes debemos adaptarnos y buscar soluciones con una actitud positiva a los nuevos retos que se nos presentan.

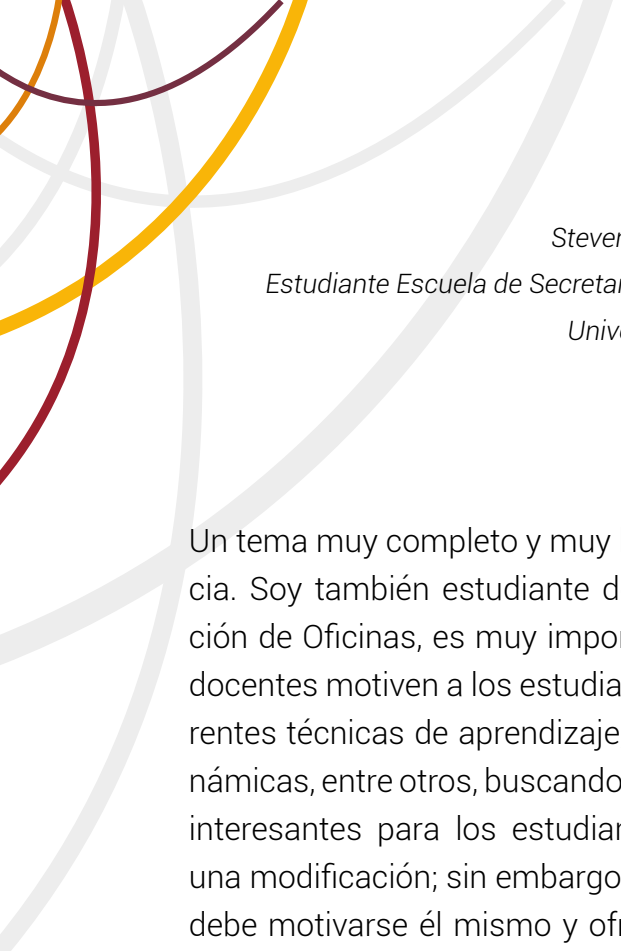
Muy acertada la ponencia, como bien es mencionado a lo largo del video, es de gran importancia conocer el motivo o las circunstancias que lleva a un estudiante estar satisfecho y con ello llevar un buen rendimiento a lo largo de la carrera, además es de importancia saber qué cambios podría efectuar la Escuela para evitar que estudiantes deserten de la carrera y más bien se “enamoren” de este y logren llegar la licenciatura.

Como estudiante de la carrera Administración de Oficinas de la Universidad Nacional, considero esta ponencia muy importante, ya que para alcanzar un grado de satisfacción, es indispensable tener claros nuestros objetivos y metas para poder alcanzar el objetivo propuesto y tener un buen rendimiento académico. Tanto de parte de los docentes como del estudiantado, es importante desarrollar técnicas y habilidades para alcanzar un alto rendimiento por lo que influye tener metas y objetivos claros para poder encontrar esas habilidades y desarrollarlas. Finalmente, considero que la comunicación del docente con el estudiante influye mucho en el rendimiento académico, y por ende en el grado de satisfacción.

Muy buena ponencia. Por lo tanto, considero que los docentes deben motivar a los estudiantes con diferentes técnicas de aprendizaje, pero también hay veces en que los estudiantes se recargan mucho en los docentes para ser motivados o para aprender. Por lo anterior, es importante que el estudiantado se motive por sí mismo y si estudia la carrera de Administración de Oficinas tenga las metas claras y el porqué estudia la carrera. Considero muy importante que los estudiantes tengan claro el gusto hacia la carrera o que en el proceso le guste

y que tenga conocimiento sobre la carrera que cursa. Además, en tiempos de pandemia es muy relevante la automotivación, pues los docentes no están presencialmente y es un reto tanto para los estudiantes como para los docentes, y ambos se esfuerzan por llevar a cabo los cursos con éxito y que así los estudiantes tengan un buen rendimiento académico con un nivel alto de satisfacción. Soy también estudiante de la carrera de Administración de Oficinas y me parece una excelente investigación.

RELACIÓN ENTRE EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y EL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ACUERDO CON LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS DE LA ESCUELA DE SECRETARIADO DEL PERIODO 2020



Steven Ruiz Benavides
Estudiante Escuela de Secretariado Profesional
Universidad Nacional

Un tema muy completo y muy buena ponencia. Soy también estudiante de Administración de Oficinas, es muy importante que los docentes motiven a los estudiantes con diferentes técnicas de aprendizaje, métodos, dinámicas, entre otros, buscando técnicas más interesantes para los estudiantes logrando una modificación; sin embargo, el estudiante debe motivarse él mismo y ofrecer la mejor actitud, para que el aprendizaje sea más fluido y no tan forzado y desmotivado. Me parece una excelente investigación, gracias.

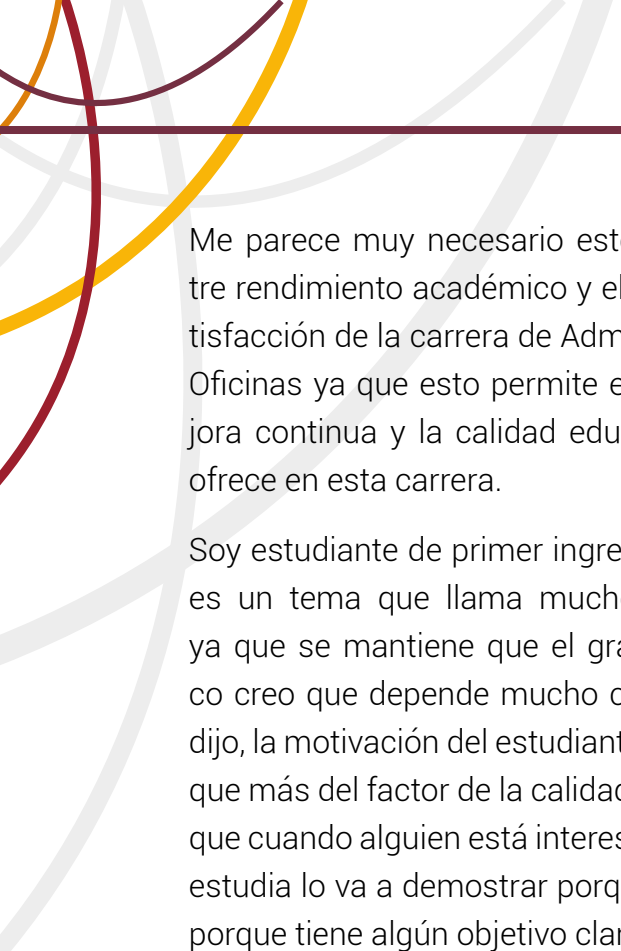
La valoración del rendimiento académico establece la relación entre lo que el estudiante aprende y lo que se alcanza en el proceso de enseñanza aprendizaje, como producto del trabajo académico del estudiante en las distintas actividades en las que se desempeñó ante sus profesores.

Cuando uno es estudiante muchas veces debe automotivarse para poder continuar el proceso de la mejor manera, sin embargo, también repercute la satisfacción personal y académica sobre lo que se está aprendiendo y en la misma aula el docente es el encargado de captar la atención de quienes están ahí con el deseo de obtener un grado académi-

co como un puesto laboral, cuando se siente satisfecho y con anhelos de aprender la tarea se vuelve más llevadera.

Como docente, considero que es importante desarrollar estos procesos de evaluación, porque nos permite reflexionar acerca de la labor que estamos realizando. En este caso, pienso que los resultados que arroje la investigación, serán de mucho provecho para la Escuela de Secretariado y específicamente para nosotros los académicos, quienes necesitamos conocer las perspectivas de los discentes.

Me parece un tema muy completo para una mejor comprensión de los retos que uno puede tener como docente para hacer más llamativo el proceso de aprendizaje y enseñanza. Esta investigación mostrará los diferentes elementos que pueden interferir en la satisfacción que pueda tener un estudiante, sin duda alguna, servirá para la Escuela de Secretariado Profesional como eje de mejora continua. Asimismo, considerar estos puntos para otras materias aplicándolo dentro de las estrategias pedagógicas que uno pueda mejorar o modificar.



Me parece muy necesario este análisis entre rendimiento académico y el grado de satisfacción de la carrera de Administración de Oficinas ya que esto permite evaluar la mejora continua y la calidad educativa que se ofrece en esta carrera.

Soy estudiante de primer ingreso por lo cual es un tema que llama mucho la atención ya que se mantiene que el grado académico creo que depende mucho como usted lo dijo, la motivación del estudiante y las metas, que más del factor de la calidad educativa ya que cuando alguien está interesado en lo que estudia lo va a demostrar porque le interesa, porque tiene algún objetivo claro a la hora de estudiar, ya tenga calor o no, si bien esto motiva más al estudiante pienso que el resultado sería por la motivación y el porqué está estudiando esta carrera.

Me parece un tema interesante que sin duda contribuye con el fortalecimiento de la carrera, a la hora de analizar esa relación que existe entre el rendimiento académico y el grado de satisfacción, puede ayudar en la implementación de herramientas o estrategias como usted lo menciona, las instituciones formativas deben considerar estos aspectos para fortalecer la calidad educativa que ofrece al mercado. Muchas gracias, considero de gran interés tanto para la Escuela como para los estudiantes.

CONFERENCIA

**LIDERAZGO
EDUCATIVO**

ÍNDICE

Evelyn Chen Quesada
Universidad Nacional

Muy interesante esta conferencia. Considero que es importante que se desarrolle una mediación pedagógica de calidad en las clases de secundaria como universitarias. Asimismo, me cambió la perspectiva con respecto al liderazgo educativo pues solía ver este concepto de una manera cerrada. El liderazgo educativo permite la unión de docentes para que se den metas comunes como lo puede ser una mejora en las calificaciones de los estudiantes o un proceso de enseñanza-aprendizaje de la mejor manera posible.

Es de suma importancia que el docente sea un líder, por lo cual, es necesario que sea competente para poder desempeñarse de la mejor manera en su campo de estudio, que busque crear un impacto positivo en sus estudiantes, con el fin de que se sientan motivados para aprender, alcanzar sus objetivos personales y confiar en las capacidades de ellos mismos. Asimismo, la búsqueda de la innovación y la capacidad de adaptarse a los cambios son características de un docente líder que busca la mejora continua del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Son ideales para causar influencia en las instituciones, ya que enseñan a las personas a tomar las riendas en situaciones que no son solamente escolares, sino también personales y profesionales.

El papel de los educadores desde una perspectiva de liderazgo educativo es realmente fundamental tanto dentro como fuera de las aulas, siempre somos figuras para guiar a nuestros estudiantes. El papel de los educadores siempre estará delante de todo por lo cual el liderazgo es realmente importante de tomar en cuenta para cada una de las labores que se desempeñan y es importante tomar en cuenta que los estudiantes son como pequeñas esponjas que absorben cada una de las enseñanzas dadas y por lo cual el liderazgo puede ser una de las nuevas habilidades a explotar.

El personal docente es parte fundamental del proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado, por tanto, se debe tener cuidado con el rol que ejerce en ellos o ellas, pues las acciones que haga puede ser positiva o negativa en el estudiantado, ya que el docente tiene como función brindar conocimientos, fomentar en el estudiantado sus aspectos personales y profesionales, y ser muchas veces un ejemplo para la población estudiantil. Esta conferencia contribuye a mi formación personal y profesional, en que el personal docente cuando imparte un tema, elabora técnicas e interactúa con el estudiante, tiene la responsabilidad de identificar, reconocer y analizar los aspectos positivos o negativos de sus clases, con ello tratar de mejorar

para el bien de todas las partes. Pues un líder educativo, tiene presente que debe ajustar y adaptar sus clases, para atender las necesidades, características y condiciones de los demás, y así el aprendizaje sea significativo.

Como docentes tenemos que inculcar y desarrollar el liderazgo en nuestro estudiantes, ser transformadores en donde todos se vean beneficiados, donde exista interés y logremos diferenciar que ser líder no es estar por encima de los demás sino ser un equipo de trabajo en donde todos quieran lograr un mismo objetivo o meta. En mi opinión, los profesores debemos tener ese liderazgo que se menciona, es una responsabilidad que nuestra labor nos impone y está en nosotros ser líderes positivos o negativos.

Quiero destacar dos aspectos que me resultaron interesantes. El liderazgo debe estar mediado por acciones pedagógicas que estén bien planificadas y estructuradas de manera que el estudiante se siente identificado y desee involucrarse en el proceso. Segundo, debemos tomar en cuenta que el ser humano es un todo, cuerpo, mente, alma y corazón. Desde esa perspectiva es necesario conocer al estudiantado, sus ocupaciones, intereses, ambientes de familia y trabajo donde se desenvuelven para así saber escoger las estrategias, actividades y metodologías que puedan favorecer el aprendizaje de determinado grupo estudiantil.

Cuando pensamos en liderazgo nos remitimos a estructuras jerárquicas de instituciones, empresas, organizaciones; vemos este liderazgo del educador en las aulas, ese liderazgo con nuestros estudiantes, colegas, que se ejerce en el quehacer que llevamos a cabo diariamente cuando iniciamos una clase, cuáles son nuestros objetivos, qué queremos lograr al finalizar ese día de clase. Ahora debemos pensar cómo es ese liderazgo que estamos llevando a cabo, muy bien las incógnitas que nos presenta.

Considero que dentro del aula, nosotros como docentes tenemos la capacidad de cambiar la realidad en la cual viven los estudiantes, tenemos esa capacidad de impacto que marca una diferencia en cada uno de nuestros estudiantes, y eso se puede dar a través de ese liderazgo pedagógico que menciona la conferencista, no es solo importante saber que tenemos esa oportunidad de ejercer liderazgo sino que también conocamos cómo utilizarla bien y no confundirla con un liderazgo autoritario, como docentes debemos ser guías en el procesos de aprendizaje y no meramente docentes que exigen rendimiento, exposición.

El liderazgo que representa los buenos profesores, nos ayudan a entender quien realmente está preparado para poder enseñar y poder impartir lecciones, los buenos profesionales sabrán que nunca se llega en solitario a la meta, siempre habrá personas que nos ayu-

den a escalar a nuestra meta, muchos necesitan la información correcta para ejecutar el trabajo. Necesitamos en las aulas líderes, personas sumamente capaces, con paciencia, amor y espíritu de apoyo, que se involucre en que el estudiante realmente entienda.

Muy enriquecedora su ponencia, ya que como futura profesional en la educación, nuestro compromiso principal es formar personas. Los estudiantes ven en sus profesores modelos a seguir, entonces reflexiono: Qué clase de modelo quiero ser para mis alumnos: ¿bueno o malo? El líder es aquel que es guía, que motiva al grupo hacia una meta o fin, por lo que se debe ser competente, abierto a recibir críticas para cambiar aspectos en los que tal vez estemos fallando y ser humilde para aceptarlos. Es importante que conozcamos nuestros alumnos, su entorno, cómo viven, por ejemplo se le asigna una tarea a un alumno y no la presenta. ¿No le damos la oportunidad de explicarnos por qué no cumplió? Y tal vez sea porque no tiene computadora, o no tiene Internet o ese día vivió una experiencia traumatizante porque vive en una zona marginal o en un precario donde escucha pandillas peleando entre sí. Considero que ser docente no es tarea fácil, pero si amás tu profesión lo disfrutás enormemente.

Desde mi perspectiva concuerdo mucho con esta ponencia y me parece muy importante entender el significado de ser buen líder, como lo menciona la expositora; el liderazgo debe enseñarnos a guiar de manera asertiva

a los demás, como docentes debemos tener la capacidad para ser líderes que influyan de manera positiva en el estudiantado, debemos comprometernos con nuestra labor, ser abiertos para escuchar a los estudiantes, promover la motivación y la inspiración en cada una de las personas a las que estemos a cargo, lo esencial para ser un buen líder es tener una actitud positiva, abierta y sobre todo empática.

El liderazgo es un tema bastante amplio y al enfocarnos en su parte pedagógica, deja muchos aprendizajes, el ser líder, como bien lo menciona la expositora, es ser competente y buscar ese impacto en el estudiantado. Además, como docentes tenemos la obligación de ser agentes de cambio, comparto lo que dice acerca de no casarse con una metodología, sino conocer a la población con la que estoy trabajando y así buscar estrategias que como docente considero son las apropiadas para aplicar.

El ser líder requiere de bastante responsabilidad y asimismo desarrollar todas las habilidades necesarias para guiar, instruir y acompañar al estudiantado en el proceso educativo. En esta ponencia se relata lo que es un eficiente líder educativo donde nos enseña que las personas docentes no deben solo dar indicaciones sin importar la opinión de los estudiantes, se debe escuchar, ser fuente de inspiración, tomar en cuenta las ideas dadas de los educandos, motivar y sobre todo actualmente guiar a los educandos para que no sufran de desconfianza en ellos mismos,

pues muchos han dejado los estudios porque no se les está apoyando. Asimismo, se debe responder a las necesidades de uno mismo como de la población que se va a educar como se mencionó en la presentación, además el liderazgo lleva factores importantes que debemos investigar e indagar para ser eficaz en nuestra vocación. Agradezco su recomendación sobre el libro.

Yo considero que más que establecer una diferencia significativa entre el líder de una empresa y a nivel educativo es más que saber que es ser un verdadero líder, y no como lo conocemos, sino un líder que acompañe, que forme, que sepa escuchar, no que se ponga como ejemplo de perfección sino que se involucre tanto con los estudiantes como con los trabajadores de las empresas. No es ser alcahuete como decimos popularmente es exigir y dar los recursos y los conocimientos necesarios para cumplir con los objetivos sin dejar de lado la responsabilidad del trabajador, del estudiante y del superior.

La Dra. Evelyn presenta en su intervención en esta ponencia lo importante del liderazgo pedagógico y las bondades de este un sistema educativo, muestra la diferencia al ser líder en cualquier otra entidad a tener un verdadero liderazgo en el sector de la educación, dado que se debe contar con todas las habilidades o competencias para poder desarrollar este rol en un sector tan importante para la sociedad donde el docente es formador de futuros profesionales de diferentes áreas del conoci-

miento, es por esto que las personas que asuman el reto de la Pedagogía educativa deben fortalecer su competencia de Liderazgo.

Relevante evidenciar que el liderazgo no solo está relacionado con la jerarquía de una institución educativa, sino que cada docente debe ser líder de su grupo y trabajar en equipo, tanto con los colegas, como con la administración para que el proceso educativo sea de calidad, se logren los objetivos pedagógicos y que el aprendizaje sea significativo para los discentes.

La expositora reta a pensar en el concepto de liderazgo del docente, no solamente desde las perspectivas de su condición y de su propio carisma individual, sino también desde la perspectiva del impacto de sus prácticas, no tener miedo de descartar métodos y técnicas que honestamente reconoce que no estén funcionando. El análisis de los elementos de las definiciones permite ver el liderazgo como un fenómeno social que trasciende el ámbito del curso en particular que el docente está dando. Es muy iluminador el tema de la relación lateral u horizontal con los estudiantes con el fin de reducir la asimetría del poder del docente. El uso del libro de Deepak Chopra es excelente porque invita a la autorreflexión, por el hecho de que como docentes necesitamos tener una visión, y nuestros estudiantes necesitan que conectemos con ellos, para lo cual es necesario haber llenado las propias necesidades emocionales. También es muy

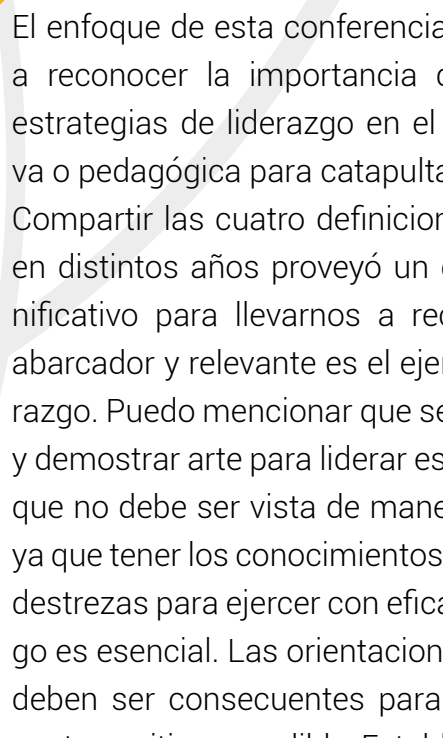
útil el tema del análisis de los cuatro niveles de percepción del estudiantado.

Buenas tardes, la conferencia me pareció muy importante ya que liderazgo educativo es fundamental dentro del aula, debido a que somos los responsables en construir y formar a nuestros estudiantes mediante la enseñanza-aprendizaje creando en ellos un impacto positivo como se menciona, además, que beneficia al docente porque les brinda una mayor motivación en su rendimiento. Asimismo, considero que el docente al ser un líder tiene la oportunidad de crear agentes de cambio al crecer y transformar su conocimiento mediante su influencia por lo que tiene un papel muy significativo.

A mi parecer el liderazgo educativo por parte de los docentes con otros pueden llevar a la educación de los estudiantes por un buen camino y crea un cambio real en la vida de los estudiantes que mediante los docentes los alumnos pueden aprender de eso y activar la curiosidad sobre la investigación en el estudio, como estudiante siento que la actitud de los profesores motiva a los estudiantes ya que los estudiantes admiran y quieren ser profesionales como sus docentes, los docentes como líderes ayudan a cambiar la perspectiva de una aula donde ellos son personas de imponente poder que más bien da miedo preguntar en vez de dialogar con ellos. Como estudiante me gustó mucho esta conferencia muy interesante desde la perspectiva de los docentes.

La conferencia expuesta por doña Evelyn Chen Quesada me pareció muy interesante y considero que he aprendido de esta conferencia ya que desde mi punto de vista el Liderazgo Educativo está enfocado principalmente en la labor de Dirección y ahora me doy cuenta que va más allá y que se empieza por el quehacer docente en el aula, de cómo guía un grupo con intereses a fines para lograr el éxito deseado, además, es importante como docentes y líderes de un salón de clases sentirse bien y atender las necesidades básicas para dar lo mejor de nosotros como docentes.

Este tema da mucho material para conversar, primeramente porque como docentes, es importante asumir que queramos o no, somos líderes, y por consiguiente tenemos una gran responsabilidad con nuestros estudiantes. Como si fuéramos un superhéroe, nadie nos preguntó si queríamos tomar ese reto tan grande y adaptarlo año con año a las nuevas generaciones, pero es un hecho que debemos cuestionarnos, si lo que hacemos, lo hacemos con pasión, con compromiso y con responsabilidad, para que los resultados sean los más deseables: motivación, aprendizaje y crecimiento (por ambas partes: el docente y el estudiantado). Considero que efectivamente es un tema para analizar y reflexionar, preguntándonos si estamos aprendiendo de nuestros estudiantes, al escucharlos, al modificar material que ya teníamos de años anteriores y al acomodarnos a los nuevos escenarios.



El enfoque de esta conferencia fue llevarnos a reconocer la importancia de desarrollar estrategias de liderazgo en el área educativa o pedagógica para catapultar la docencia. Compartir las cuatro definiciones aportadas en distintos años proveyó un elemento significativo para llevarnos a reconocer cuán abarcador y relevante es el ejercicio del liderazgo. Puedo mencionar que ser competente y demostrar arte para liderar es una prioridad que no debe ser vista de manera superficial, ya que tener los conocimientos, habilidades y destrezas para ejercer con eficacia el liderazgo es esencial. Las orientaciones y prácticas deben ser consecuentes para tener un impacto positivo y medible. Establecer una relación lateral con el grupo de personas con las que se trabaja es indispensable para alcanzar metas comunes. Además, la labor debe ser transformadora, de modo que se logre alterar lo existente para mejorar la educación y las prácticas docentes en el salón de clases. Las aportaciones de Deepak Chopra en su libro *El alma del liderazgo* fueron expuestas como una guía para entender el impacto del liderazgo desde los niveles de percepción: cuerpo, mente, corazón y alma. Se resaltó la importancia de atender nuestras necesidades como prioridad, para poder atender las necesidades de otros con mayor eficiencia.

El docente en el aula debe ser un líder competente, no se trata solamente de que tenga conocimientos teóricos, sino que también debe tener habilidades, destrezas y dominar el arte de la conducción de la comunidad hacia el logro de los objetivos planteados. Todo logrado a través de un liderazgo en el cual el estudiante tenga más participación, más espacio para proponer y desarrollar procesos colaborativos en el aula. Definitivamente esta postura le ayuda al docente a crecer como profesional, a mejorar su práctica docente y a desarrollar una labor transformadora en la comunidad que lidera. Importante el punto de que el profesorado debe atender sus propias necesidades, ya que el trabajo docente es muy absorbente y en ocasiones nos olvidamos de cuidar de nosotros mismos.

RECONVERSIÓN **DE LOS MODELOS** **EDUCATIVOS**

*Dr. Henry Chero Valdivieso.
RedDolac. Chile*

Debido a esta situación de contingencia se ha comprobado que el sistema educativo mundial no ha podido responder a las demandas actuales. Es importante tomar en cuenta cómo ese modelo debe sufrir cambio, adaptarse a la sociedad, ser flexible. Actualmente, se requiere formar profesionales con competencias diferentes; pensamiento crítico, con una capacidad de resolución de conflictos, habilidades comunicativas, etc. Nos encontramos como docentes a enfrentarnos al reto de saber cómo trabajar en este nuevo escenario, pensar de manera diferente. Debemos ejecutar cambios en la mediación pedagógica, en el tipo de evaluación que hemos venido aplicando hasta hoy, aspecto que ha creado una gran incertidumbre en la mayoría de los docentes. Los sistemas educativos mundiales se han resistido a efectuar cambios, sin embargo, esta situación ha traído un beneficio. una invitación a renovar ese modelo, a empezar a pensar diferente, a formar estudiantes autónomos. Empecemos a trabajar en esos cambios.

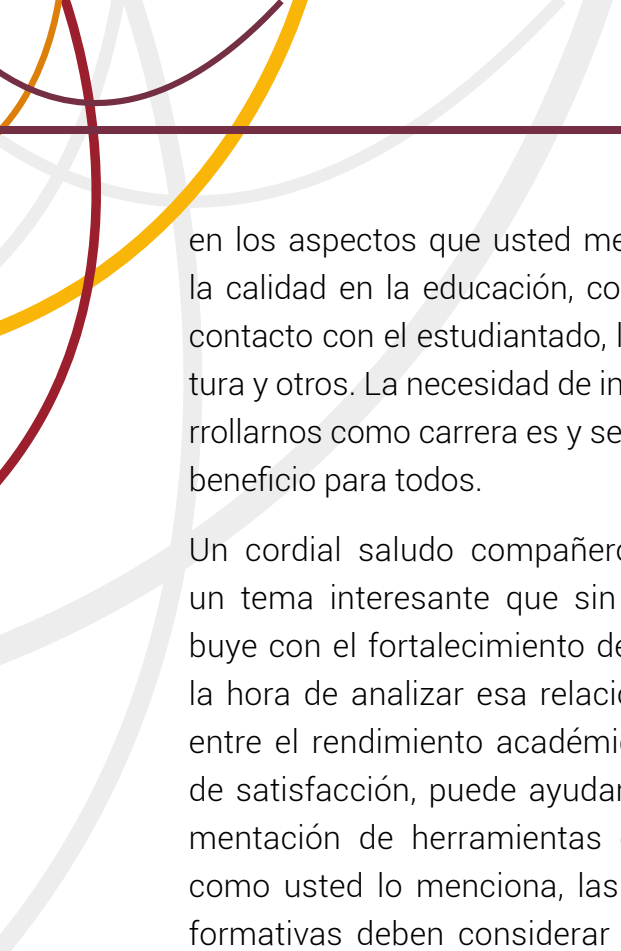
La valoración del rendimiento académico establece la relación entre lo que el estudiante aprende y lo que se alcanza en el proceso de enseñanza aprendizaje, como producto del trabajo académico del estudiante en las dis-

tintas actividades en las cuales se desempeñó ante sus profesores.

Cuando uno es estudiante muchas veces tiene que motivarse para poder continuar el proceso de la mejor manera, sin embargo, también repercute la satisfacción personal y académica sobre lo que se está aprendiendo y en la misma aula el docente es el encargado de captar la atención de quienes están ahí con el deseo de obtener un grado académico como un puesto laboral, y cuando se siente satisfecho con anhelos de aprender la tarea se vuelve más llevadera.

Como docente, considero que es importante desarrollar estos procesos de evaluación, porque nos permite reflexionar acerca de la labor que estamos realizando. En este caso, pienso que los resultados que arroje la investigación, serán de mucho provecho para la Escuela de Secretariado y específicamente para nosotros los académicos, quienes necesitamos conocer las perspectivas de los discentes.

La evaluación de procesos y así mismo, como lo indica su investigación, valorar el grado de satisfacción y motivación de los estudiantes de la carrera de Administración de Oficinas, es una información provechosa para seguir mejorando como Escuela de Secretariado,



en los aspectos que usted menciona como la calidad en la educación, comunicación o contacto con el estudiantado, la infraestructura y otros. La necesidad de innovar y desarrollarnos como carrera es y será siempre un beneficio para todos.

Un cordial saludo compañero, me parece un tema interesante que sin duda contribuye con el fortalecimiento de la carrera, a la hora de analizar esa relación que existe entre el rendimiento académico y el grado de satisfacción, puede ayudar en la implementación de herramientas o estrategias como usted lo menciona, las instituciones formativas deben considerar estos aspectos para fortalecer la calidad educativa que ofrece al mercado. Muchas gracias, considero de gran interés tanto para la Escuela como para los estudiantes.

LA EDUCACIÓN ANTE LOS RETOS DE LA VIRTUALIDAD

ÍNDICE

En esta conferencia los docentes deben aprender que deben innovar en las clases virtuales. Deben dejar a un lado la rutina de pasar de clases presenciales a ver a sus estudiantes frente a una computadora. Es importante motivar a las nuevas generaciones a que desarrollen estas habilidades de tener iniciativa ante los retos de la actualidad. Los docentes debemos indagar cómo podemos aprender como las nuevas generaciones lo hacen. Se debe investigar por cuáles métodos las nuevas generaciones pasan su tiempo libre utilizando esas herramientas virtuales. Es de esta manera que podremos llegar a ellos. Convirtiendo un aprendizaje interactivo en una sociedad virtual.

Efectivamente esta pandemia que envolvió al mundo sorpresivamente pone uno de los ejes más importantes para todos los países como es la educación y entonces pone retos a los docentes que son los encargados de formar a las personas para los trabajos, para un mundo que tiene que prepararse y además trabajar de forma virtual, estos retos deben ser de innovación, transformación, porque la virtualidad nos dice que hay muchas herramientas a disposición un mundo cibernético que debemos atender de forma pronta, segura y sobre todo

responsablemente, competencias que debemos poner en práctica.

Excelentes y muy oportunos aportes para el inicio del segundo ciclo en esta nueva modalidad. Muchos elementos para tomar en cuenta a la hora de diseñar y planificar las distintas actividades para nuestros cursos. Importante conocer las destrezas tecnológicas de nuestros estudiantes e identificar las debilidades y fortalezas que cada uno tiene y motivarles para el autoaprendizaje. Me parece valioso el recurso de la Rueda pedagógica pues nos ayuda a elegir las mejores aplicaciones para una actividad según los objetivos de aprendizaje planteados. Todo un reto que debemos asumir en beneficio de nuestro estudiantado.

La importancia de la educación virtual radica en que la interacción con las herramientas digitales produce una nueva "pedagogía informática" que se estructura en la utilización de nuevas aplicaciones que permiten, en algunos casos, un autoaprendizaje que en la enseñanza presencial no se puede dar en su plenitud, porque solamente se convierte en un aprendizaje más esquematizado con entrega de trabajos y el uso de las distintas plataformas.

Los desafíos de la virtualidad ante un siglo XXI y aún más ante una pandemia, han demarcado un giro de 360° en la metodología de enseñanza en el ámbito educativo, donde no solo el docente debe aprender y adaptarse a los cambios, sino que el discente y los padres de familia deben amoldarse a esta nueva estrategia de enseñanza donde el estudiantado tendrá que aprender a trabajar de una manera individual (la área de equipo, y ejecución de diversos procesos), pero que el docente puede implementar estrategias como el andamiaje que facilita un acompañamiento en el autodescubrimiento de las habilidades y destrezas que los discentes pueden adquirir ante una modalidad virtual. Se sabe que ante la situación actual por la pandemia la virtualidad ha marcado al área educativa, puesto que muchos Educadores no se han inclinado ante esta herramienta y sobre todo a la gran variedad de TIC que se pueden implementar para el desarrollo significativo del discente, puesto que su metodología de enseñanza es tradicional. Esto logra reflejar otro desafío del Docente que es de actualizar e innovar y permitirse abrir las puertas a un currículo didáctico dinámico donde la enseñanza-aprendizaje sea más efectiva entre docente-aprendiz.

Coincidió con el uso de tecnologías en el currículo que no está diseñado para la modalidad remota. Coincidió que debemos hacer que lo normativo responda a lo educativo y no al contrario. Esa experiencia de la que ha-

bla de por dónde ver lo positivo al inicio debo reconocer que cuesta, pero nos permite cambiarnos del estado de confort y replantearnos como docentes. Hemos buscado capacitación a lo interno y externo de la UNA y ha sido un reto enorme para nosotros, por tanto debe ser un reto para la UNA definir desde las unidades académicas, promover aprendizajes significativos. Gracias por su aclaración referente a sincrónico y asincrónico que me parece aún no está claro, gracias. Es un reto desde siempre ser docente, nos corresponde cambiar metodología, pero no solo al docente, la Universidad debe cambiar para bien de toda la comunidad estudiantil y universitaria. El reto es y me hizo mucha gracia, ver cómo no se duermen, un meme que me hizo gracia es que el estudiantado pidió que por favor no se atrevan a preguntar cómo cambió su vida después del COVID-19.

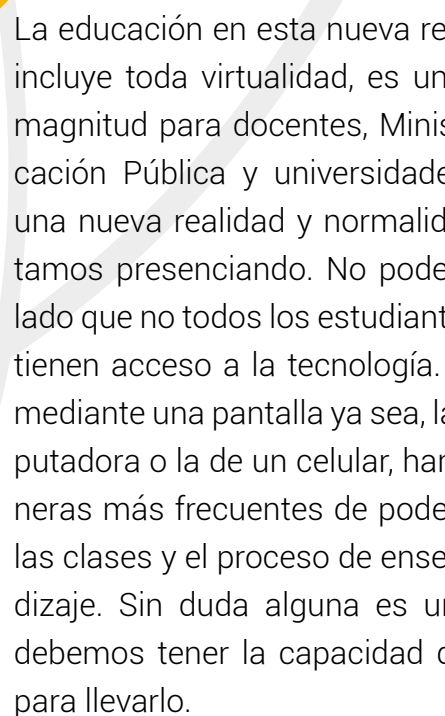
Muchas gracias por tan enriquecedora conferencia, como se menciona a lo largo del video, podemos ver que a raíz de la pandemia ha sido un reto constante tanto para los docentes como para el estudiantado, el adaptarse a la nueva dinámica de enseñanza, de la cual tuvimos que aprender o iniciar de la noche a la mañana, como bien lo menciona Willy, es un cambio que requiere el compromiso de los docentes en buscar las herramientas necesarias y que se adapten al curso, como un compromiso del estudiante en realizar las asignaciones que se den.

Esta compleja situación nos ha llevado a interrogarnos sobre el futuro de la educación a distancia en donde el Internet emerge como una solución a los problemas que está enfrentando el país en el ámbito de la educación porque flexibiliza el proceso de aprendizaje, posibilitando de esta manera la superación de barreras de accesibilidad a la información. Sin embargo, considero necesario se continúe modificando las estrategias en los métodos de aprendizaje para que se establezcan programas educativos que atiendan sectores de la población que no tienen oportunidad de ajustarse a esta modalidad virtual.

Considero que la educación virtual se ha convertido en un gran reto para el docente y para el estudiante, no solo en cuanto a las nuevas formas de enseñar sino también en el promover la participación activa del estudiante del proceso, es decir tanto docentes como estudiantes deben aprender a organizar un proceso colaborativo en el cual el estudiante se comprometa a ser un agente activo del proceso y motivar en sí mismo la investigación de nuevos conceptos y conocimientos más allá de los que se le han brindado. Realmente es un gran reto trabajar desde la virtualidad, muchos elementos como el conocimiento que tenga el docente o que quiera actualizarse, las actitudes del estudiantado y los recursos que tenga para el desarrollo de las clases. Son muchos factores que restan por mejorar para lograr realmente tener una educación desde la virtualidad como es realmente y no solo

un plan de contingencia para remediar. Este año parece que todos hemos tenido que hacer un esfuerzo muy grande y me preocupa si estamos trabajando bien con los chicos, preparamos las guías de trabajo, damos clase, ponemos actividades, evidencias, aclaramos dudas, devolvemos trabajos para que corrijan, etc. Pero será que nuestros estudiantes están prestando atención, estarán haciendo los trabajos o solamente se conectan para estar presentes. Se evidencia un estrés muy grande por parte de ellos, pero nosotros los docentes estamos igual, nos llenan de información de cosas que hay que hacer y probablemente nosotros también los llenamos a ellos. Es un reto muy grande y personalmente me ha costado, porque nadie estaba preparado para este cambio, pero creo que seguiremos avanzado en materia de virtualidad.

Todo lo que estamos viviendo actualmente sin duda es un reto enorme para todos, independientemente del país donde estemos, tanto docentes como estudiantes hemos tenido que adaptarnos a la virtualidad, para algunos ha sido sencillo, y para otros no ha sido tan fácil, sin embargo, no hay duda de que todos hemos tenido que adaptarnos a esta nueva realidad que estamos viviendo, y como dijo nuestra Ministra de Educación hace unos días... La virtualidad vino para quedarse, y de esto no hay duda, porque de ahora en adelante, aunque a la fuerza, nos tuvimos que adaptar y aplicar la virtualidad para poder desarrollar nuestro trabajo.

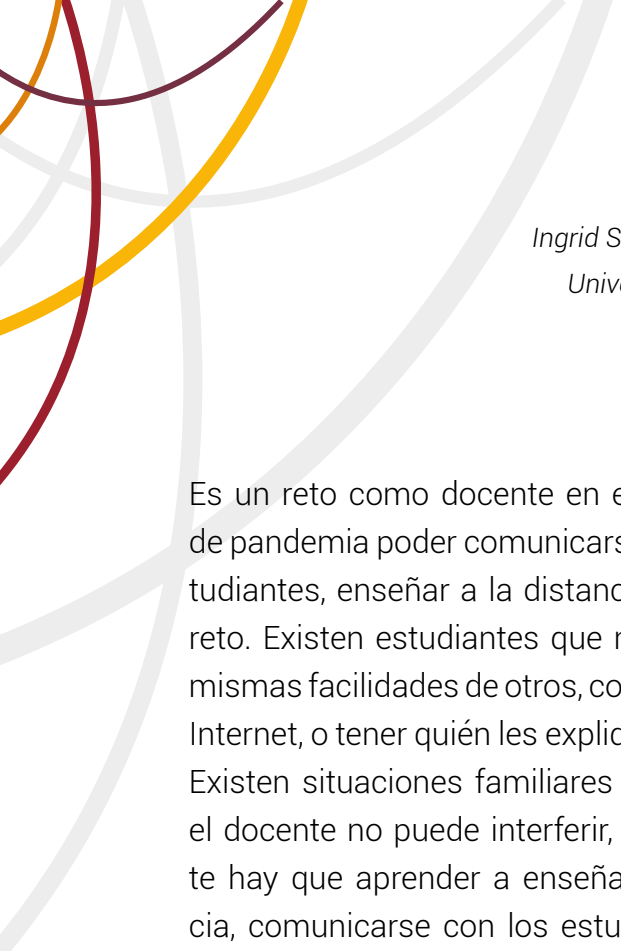


La educación en esta nueva realidad la cual, incluye toda virtualidad, es un reto de gran magnitud para docentes, Ministerio de Educación Pública y universidades ya que, es una nueva realidad y normalidad lo que estamos presenciando. No podemos dejar de lado que no todos los estudiantes y docentes tienen acceso a la tecnología. Sin embargo, mediante una pantalla ya sea, la de una computadora o la de un celular, han sido las maneras más frecuentes de poder llevar a cabo las clases y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Sin duda alguna es un gran reto y debemos tener la capacidad de adaptación para llevarlo.

Ante la situación de la pandemia, nos hemos enfrentado a muchos retos con la modalidad virtual, ha sido un cambio drástico al cual nos hemos tenido que ir acostumbrando para poder avanzar. Desde mi perspectiva como estudiante, la educación es indispensable para el desarrollo profesional, lo cual gracias al profesorado es que adquirimos muchos conocimientos, los cuales no es lo mismo aprenderlos en presencia física que en virtualidad. Es ahí donde se vienen

distintos retos y uno de ellos es buscar métodos que sean efectivos para poder llevar a cabo de una buena manera la educación, además de contar con las herramientas tecnológicas necesarias y enfrentar el miedo al usar estas herramientas. Estos retos de la virtualidad requieren de esfuerzo, motivación, estrategias y disposición, para poder llevar a cabo esta etapa del proceso educativo por el cual estamos pasando.

EL ROL DEL DOCENTE EN TIEMPOS DE PANDEMIA Y EN LA NUEVA NORMALIDAD: HABILIDADES EMOCIONALES, PEDAGÓGICAS Y TECNOLÓGICAS



Ingrid Sánchez Alvarado
Universidad Nacional

Es un reto como docente en estos tiempos de pandemia poder comunicarse con sus estudiantes, enseñar a la distancia es todo un reto. Existen estudiantes que no poseen las mismas facilidades de otros, como lo es tener Internet, o tener quién les explique la materia. Existen situaciones familiares en las cuales el docente no puede interferir, como docente hay que aprender a enseñar a la distancia, comunicarse con los estudiantes y sus respectivos núcleos familiares. Promover un medio en el cual los estudiantes trabajen en grupo virtualmente, que se sientan apoyados y comprendidos. Que se promuevan medios en los cuales puedan los estudiantes interactuar con las nuevas tecnologías.

Este rol del nuevo docente ante la incertidumbre de una pandemia que no sabíamos que iba a ocurrir pero que pasó y que debemos hacer tener una actitud de poder salir bien de ella y poder guiar a los estudiantes enfrente ante este momento que nos toca vivir. Es hacer cambios, es innovar, motivar, mejorar, con una metodología diferente y nos dicen debemos que tener habilidades emocionales para este nuevo modo de enseñar.

Resaltar lo positivo en cada persona, en cada contexto, utilizando las mejores herramientas disponibles en el momento y buscando las me-

jores intervenciones posibles de acuerdo con sus capacidades y recursos. Cada acción, cada decisión, cada intervención es intencionada y una expresión consciente del interés genuino de educar desde lo positivo, pretendiendo siempre la mejor versión de sí y del otro.

Importante buscar las alternativas de producción de texto que permitan la claridad de la información, pero lo más importante es la mediación pedagógica para no entorpecer el proceso, que las herramientas sean solo un apoyo, el acompañamiento es fundamental para llevar un proceso de evaluación pertinente. Generar espacios que permitan generar respeto, empatía, pero sobre todo escucha asertiva, gracias por sus aportes estimada Ingrid.

Primeramente, deseo felicitar la Dra. Ingrid Sánchez Alvarado, por su esfuerzo y dedicación para todo, como alumna sé y reconozco la capacidad con la cuenta para enseñar, es todo un ejemplo. Quiero destacar el manejo del tema y cómo logra incorporarlo a uno en su temática, aunque estemos trabajando de forma remota, es una exposición dinámica, que permite captar toda nuestra atención. El manejo de las emociones a nivel profesional es de suma importancia, debido a que considero permite demostrar un tipo de *liderazgo* el cual todos como docentes debemos poseer.

Además, esta inteligencia emocional nos permite desarrollar un tipo de empatía para reconocer las emociones y las situaciones que enfrentan nuestros alumnos y colegas.

En la educación de forma remota debemos ser capaces de reconocer las posibilidades de cada uno de nuestros estudiantes, para lograr un aprendizaje significativo en ellos y, además, utilizar herramientas a las cuales la totalidad del estudiantado tenga acceso. También, debemos ser capaces de lograr una comunicación asertiva entre estudiantes-docente, que la mudanza a la educación virtual no afecte el buen acompañamiento y entendimiento de nuestros estudiantes. El reconocer nuestros errores y aceptar que no lo sabemos todo, es una parte fundamental de la educación, siempre se está en constante aprendizaje, debemos ser capaces de aprender de nuestros estudiantes y mantener un aprendizaje de todas las situaciones que afrontamos.

Una conferencia bastante enriquecedora sin duda alguna, comparto lo que menciona acerca de que somos seres emocionales, y eso me lleva a reflexionar que como docentes siempre queremos dar, ayudar y se nos olvida ver hacia dentro a tener ese equilibrio emocional el saber enfrentar los acontecimientos de esta profesión y de la vida misma, debemos estar bien con nosotros mismos para lograr dejar huella significativa en nuestros estudiantes. Por otra parte, la pedagogía debe ser aplicada con cautela como bien

lo indica tener ese balance en la mediación que se vaya a utilizar, en estos momentos es mejor trabajar con herramientas tecnológicas conocidas, de fácil acceso, pero saberlas usar y que estas sean de apoyo significativo para el estudiantado. La solidaridad, comunicación y empatía han sido elementos fundamentales para sobrellevar esta presencialidad remota. Para finalizar, como estudiante en formación he observado la falta de equilibrio tal vez de parte de docentes en su disponibilidad al estudiantado, y sin duda ellos han hecho un gran trabajo para cumplir con todas las necesidades a las cuales el estudiante se ha enfrentado, es por lo que considero que como estudiantes falta más paciencia y empatía, como bien lo mencionaban, las personas docentes también tienen sus familias y otras necesidades que atender.

Muy interesante la ponencia de la querida profe Ingrid Sánchez a quien admiro mucho, las habilidades emocionales nos ayudan a estar más cerca de los estudiantes que en estos momentos nos necesitan y aún más si una estudiante tiene la enfermedad, es ahí donde ocupan de nuestro apoyo. Las habilidades pedagógicas no se pueden utilizar igual que en el aula, pero mediar el aprendizaje con la experiencia docente adaptada a la persona estudiante y las habilidades tecnológicas que son un instrumento para innovar nuestra praxis docente, sin duda la reflexión de estas habilidades es muy importantes para el quehacer docente en estos momentos tan difíciles.

El rol del docente se ha modificado en nuevas herramientas de apoyo por parte de las TIC, es importante las emociones, virtudes y actitudes que reflejen el educador, ya que logra tener un impacto en como el discente recibe el aprendizaje por parte del docente, además es importante ver el impacto a la salud mental que estos expresen pues logra captar qué herramientas, estrategias, metodologías... favorecen en el proceso enseñanza-aprendizaje. Ante la virtualización exprés que presenta la educación, es importante que el docente este consciente en acoplar los currículos según las necesidades que presente el discente, ya el educador debe complementar la tecnología y cómo utilizarla para las áreas pedagógicas, y que las áreas pedagógicas no descuiden las emociones que puede desencadenar en un ambiente reprimido de enseñanza virtual.

Considero que el manejo de las emociones y el fortalecer las habilidades intrapersonales es de mucha importancia para cuando nos enfrentemos a una situación nueva o complicada como lo es la pandemia. Estamos en una nueva normalidad y debemos ser conscientes de que nuestras emociones importan y que el autocontrol es necesario para mostrar un equilibrio de las emociones que tengamos. Como docentes debemos estar en la capacidad de mostrar inteligencia emocional para saber la manera en la que podemos manejar las situaciones y saber que no todo lo podemos controlar.

La inteligencia emocional juega un papel fundamental en estos momentos, como personas y como profesionales en esta nueva normalidad, tener habilidades emocionales crea lazos con las personas, todos estamos pasando por la misma situación y es por ello que la empatía debe estar presente, y más en el ámbito educativo.

La pandemia que hoy nos afecta, vino a cambiar el rol del docente, ya no es esa persona que tal vez en la presencialidad se dedicaba a transmitir el conocimiento necesario según los contenidos de los diversos programas de estudio. Debido a la nueva normalidad, debe considerar otros aspectos que le permitan al estudiante desarrollar los trabajos sin que se sientan perseguidos o inmersos en el estrés por tanto trabajo por ejecutar, según lo manifiestan. Es necesario que el docente desarrolle habilidades que le permitan llevar el conocimiento por medio de la tecnología e innovar para poner en práctica métodos accesibles para la población estudiantil, sin excluir a nadie.

La señora ponente propone una pregunta muy pertinente por el momento histórico que atraviesa la humanidad y en particular los docentes, para mi concepto y atendiendo el interrogante propuesto entre las habilidades emocionales, habilidades pedagógicas y habilidades tecnológicas, considero que se puede hacer una amalgama de estas tres habilidades dado que el docente que está experimentando este momento debe contar con una excelente inteligencia emocional al saber manejar

todos los retos presentados en su desarrollo profesional, debe tener las capacidades pedagógicas para implementar nuevas estrategias de acercamiento al conocimiento desde lo virtual, y por ende el componente tecnológico es indispensable como canal de comunicación a lo que quiere transmitir.

Muchos docentes creen que lo importante en esta situación es solamente cumplir con los objetivos y abarcar cada contenido, pero dejan de lado el tomar en cuenta a esa persona que está al otro lado de la computadora, el contexto siempre es importante para el proceso de enseñanza-aprendizaje y así lograr sintonizar con mi estudiantado. No se debe actuar como docente robot, debemos ser resilientes siempre y ahora con mayor razón.

Excelente exposición sobre cada una de las áreas necesarias para el desempeño deseado de los docentes durante esta nueva normalidad, debido a la pandemia COVID-19. La autoevaluación, gestión y control de las emociones, le permite al docente controlar mejor el estrés y las frustraciones durante este momento. Además, es muy importante que pueda buscar alternativas para acercarse a sus estudiantes, entendiendo que también para ellos es un cambio, escuchar sus preocupaciones, sus necesidades para lograr el aprendizaje y todo aquello que le permita tener claridad de la condición de sus estudiantes, para lograr su atención y disposición. El docente

debe estar más enfocado en que la metodología que utilice sea una, que al menos pueda utilizar adecuadamente y no aquella, que lo bloquee y lo ponga tenso ante sus estudiantes, su prioridad debe ser siempre cumplir con el proceso educativo, de ser acompañamiento y apoyo para sus estudiantes.

La situación actual que viven nuestros países por la pandemia, ha sido un cambio en el ámbito de la educación no solo para los estudiantes sino para los docentes, la Dra. Ingrid nos expone puntos muy interesantes y concuerdo con ello en todos, el docente debe tener cualidades como la empatía; es importante tener claro que no todos los estudiantes cuentan con la misma capacidad de adaptación y puede ser más complicado para unos el cambio, como profesionales debemos ser abiertos, escuchar y promover motivación e inspiración dando así seguridad y tranquilidad para que los alumnos se sientan seguros y tranquilos ante este nuevo reto que se nos presentó a todos.

RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS PARA EL APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS

Carmen Chinchilla Mora
Embajada de Estados Unidos

El idioma inglés se ha vuelto casi que un requisito para conseguir empleo. Es muy importante fomentar en el colegio y en la universidad el aprendizaje de esta lengua, ya que puede abrir muchas puertas y colaborar en el desarrollo profesional. Los programas, recursos y ayudas virtuales que proporciona la Embajada son muy buenos, especialmente en este tiempo de educación a distancia. Muchos estudiantes pueden acceder a las diferentes páginas y reforzar lo que conocen del idioma inglés, teniendo la certeza de que lo que están aprendiendo es profesional y con altos estándares. Y para aquellas personas que le temen un poco al inglés, hay que recordarles y alentarlos cada vez más a hacer el esfuerzo a intentarlo, y verán que podrán sacarle mucho provecho.

Me parece un excelente recurso, hay diversas opciones para que como docentes sigamos en esa lucha de crecer y dominar el idioma, que es parte de nuestra área también, inclusive en el MEP hay una especialidad que lo incluye, que en ocasiones no se imparte o les falta capacitación a algunas de nosotras, pero me parece una buena herramienta, y a seguir creciendo.

La educación hoy en día requiere que tanto educadores como educandos se encuentren a la vanguardia sobre las nuevas tendencias para la enseñanza-aprendizaje, por lo cual conocer y manejar nuevos recursos educativos es imprescindible.

Dentro de las especialidades que se ofertan en el área Comercial y Servicio, el manejo del idioma inglés es una habilidad sumamente importante para los empleadores y es por esto la necesidad de que tanto los docentes como los egresados de las especialidades puedan manejarlo de una buena manera. Me parece una muy buena iniciativa que la Embajada de Estados Unidos colabore con el Ministerio de Educación Pública en la actualización de planes de estudio, es muy importante que los docentes que se desempeñan en la enseñanza del inglés y los docentes de Educación Comercial que pueden desempeñarse en especialidades bilingües, tengan el apoyo de esta institución. Los recursos que muestra la ponente son muy acordes con la utilización de recursos tecnológicos innovadores, y esto es importante para el docente ya que debe de estar en constante actualización.

Una guía excelente para hacer conciencia acerca de la existencia de recursos para la enseñanza del inglés, donde se ofrece audio-libros, actividades para estudio independiente, audios MP3. Llama la atención la existencia de materiales para la enseñanza de cada una de las cuatro habilidades. Una exploración preliminar permite constatar la abundancia de materiales y de acceso libre para cada una de las habilidades. La inclusión de esta ponencia constituye una decisión muy acertada debido a que sus contenidos aportan riqueza a la práctica de este docente de inglés para negocios de la Escuela de Secretariado Profesional.

El Internet ofrece nuevas oportunidades en el aprendizaje del idioma inglés, tanto las entidades educativas como los estudiantes, tienen acceso a tecnologías educativas que propician un mejor enfoque del desarrollo de las competencias comunicativas, gracias a espacios como estos que nos permiten crear nuestros propios materiales que nos faciliten el proceso de aprendizaje de la lengua inglesa, ya que, bien sabemos que actualmente el inglés es una habilidad requerida en el mundo laboral.

La importancia de conocer acerca de un segundo idioma dentro del contexto educativo es realmente beneficioso para el desarrollo de las competencias y habilidades del estudiantado. Siempre es importante incentivar a los estudiantes a poder estudiar un segundo idioma ya que las exigencias del mercado cada día van

incrementando y esto suele ser un trampolín a nuevas oportunidades. Excelente trabajo.

Muchas gracias por tan enriquecedora ponencia, como bien lo mencionan en el video es de gran importancia fortalecer la enseñanza del inglés en los centros educativos, ya que es una herramienta necesaria o indispensable, gracias a las nuevas tecnologías, se tienen gran variedad de herramientas que brindan un apoyo tanto al docente como al estudiantado para reforzar dicha enseñanza y un gran aporte son plataformas como estas donde el estudiante se familiariza con situaciones reales como lo son días festivos o actividades de otros países.

Excelente espacio gratuito y de calidad destinado a usos educativos y de aprendizaje, fundamentalmente por parte de la comunidad docente y el alumnado, pero también por el público en general donde se puede buscar, consultar y descargar materiales en distintos formatos. Este espacio promueve el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas: habla, escucha, lectura y escritura esenciales para el aprendizaje de un segundo idioma.

Considero muy importante el desarrollo de este tema, ya que ahora casi en cualquier trabajo piden al menos hablar un idioma, por dicha el gobierno ha tirado muchos programas para mayor facilidad, muchos de estos de muy buena calidad, que realmente se enseña, sin embargo, critico el hecho de que a pesar de ser un país bastante acomodado, no im-

parten un buen inglés es los colegios públicos, esto sucedió en mí caso, solo nos enseñaron a como poder pasar la materia, realmente hubiera deseado que se encargaran de enseñarme al menos un poco del inglés básico.

Gracias por compartir la variedad de recursos para apoyar la labor del docente de inglés. El saber un segundo idioma ya no se considera un plus, sino una necesidad cada vez más solicitada en el sector empresarial a nivel nacional; la persona bilingüe tiene excelentes oportunidades laborales y mejora su calidad de vida. El apoyo del sector empresarial, fundaciones, ONG, entre otras, a las instituciones educativas significa un aporte valioso para la mejora continua del Sistema educativo, ya que se articulan, mejoran y actualizan recursos, contenidos al currículo, repercutiendo en el aprendizaje significativo en la persona estudiante.

Muchas gracias por compartir las estrategias y recursos, para que los docentes en su quehacer determinen cuáles utilizar considerando los contextos educativos, las características de los grupos, además de las formas de aprender de cada uno de sus estudiantes en las habilidades lingüísticas, lo anterior permite clases interactivas e innovadoras. Además, el compartir material didáctico propicia que los entornos educativos desarrollen ambientes adecuados y adaptables al aprendizaje significativo del estudiante.

Hoy por hoy, el inglés es el idioma universal, por lo que considero es vital la enseñanza como segunda lengua, la cual debe ser enseñada desde la escuela, pues los niños tienen más absorción en esta etapa. Además, el conocimiento del idioma inglés nos abre la mente a otras culturas, sus costumbres, creencias, gastronomía, entre otros y fortalece nuestra personalidad, porque nos sentimos seguros y confiados cuando entablamos una conversación con extranjeros, en casos tan simples como cuando nos piden una dirección, un lugar bonito para pasear, etc. Abre las puertas a la empleabilidad e incrementa las oportunidades; los empleadores solicitan que sus postulantes sepan el idioma inglés como requisito primordial. No obstante, es muy importante que estemos retroalimentándonos día a día a través por ejemplo de seminarios, cursos, talleres en inglés para perfeccionarnos y de esta forma crecer no solo en lo personal sino también en lo profesional.

Quiero aprovechar el espacio para felicitar y agradecer a la ponente por la información brindada, ya que desconocía que la Embajada brindara este tipo de recursos, los cuales son esenciales y muy provechosos para los estudiantes tanto de colegios como de la universidad, debido a que los recursos que se muestran son altamente elaborados y permiten generar un buen desarrollo tanto de la parte escrita como oral de idioma inglés. Asimismo, pienso que se debería divulgar más esta información para que tenga mayor pro-

vecho por parte del docente del área de Inglés y Secretariado. Finalmente, por mi parte, este tipo de recursos no solo son provechosos para el ámbito profesional sino personal, ya que si ponemos en práctica el uso de estos recursos podemos mejorar nuestro idioma y ayudar al educando en el desarrollo de una segunda lengua.

Inicialmente agradezco a la Embajada de Estados Unidos y a la Sra. Carmen Chinchilla Mora por su presentación, realmente ha sido muy interesante y provechosa, ya que en mi caso desconocía que la Embajada brindara tanta información y recursos de libre acceso para el aprendizaje del inglés en sus diferentes niveles. Actualmente, el dominio de este idioma se ha vuelto muy importante en el ámbito laboral, me parece que debemos aprovechar las oportunidades que nos brinda esta Embajada para el aprendizaje y la enseñanza del inglés en nuestro país.

Muchas gracias a la Embajada y a la señora Carmen Chinchilla por compartirnos tan valiosa información. Sin duda, nos suple de ideas y materiales que estamos seguros propician el aprendizaje significativo. Me alegra saber de tantos recursos actualizados que son de gran utilidad para el mejoramiento continuo de nuestra labor docente. Algo de lo que me parece altamente provechoso es que existen sitios seguros y estructurados especialmente para estudiantes y docentes en donde se puede compartir ideas, materiales, etc. y so-

bre todo donde nuestros estudiantes pueden mantenerse en contacto con anglo parlantes de distintas partes del mundo. Esto solventa la limitación que tiene el estudiantado de practicar el idioma fuera del ambiente académico.

El manejo de un segundo idioma es fundamental en la vida de cada profesional, en mi caso en la labor docente, por eso, el tener acceso a plataformas como American English Resources ayuda a mejorar nuestro conocimiento en el idioma. Por otra parte, desarrollar las habilidades en cada una de las áreas del inglés y fortalecer cada una de ellas, para así poder ofrecer a nuestros estudiantes una mejor calidad de aprendizaje. Educación Comercial combinado con el idioma inglés hacen un gran currículum como educador y profesional.

Este tema es muy importante, y me considero bilingüe gracias a los cursos del gobierno ya que no poseo los recursos para pagarme cursos de inglés, el primer curso que llevé fue en el INA y no sabía nada de inglés y salí con un inglés medio y después participé de *Skills for life* que fue un proyecto del Gobierno, lo está haciendo muy bien ya que personas sin recursos podemos desarrollarnos en el inglés y poder desempeñarnos en el ámbito laboral internacional, asimismo los cursos que se emplean en las universidades son de muy alta calidad y por mi parte puedo asegurar que con una meta y con la actitud positiva para aprender otro idioma los cursos y los esfuerzos que hace el Gobierno, los estudiantes

pueden aprovecharlo muy bien. Los recursos que muestras están muy interesantes y muy bien empleados para el aprendizaje.

Agradezco su participación, asimismo por ejemplificar la gran importancia que tiene el inglés dentro de la preparación profesional en la comunidad estudiantil. La comunicación siempre se ha visto como uno de los elementos fundamentales dentro de las organizaciones, asimismo el comercio se expande cada día más obligando al área profesional adaptarse a estos cambios. Es por ello, que la enseñanza de este idioma ya no se está convirtiendo en algo opcional, sino una habilidad necesaria y obligatoria para la inserción laboral.

El manejo de idiomas es necesario para interculturalidad, la educación virtual requiere urgente en un corto tiempo la creación de sitios webs por parte del MEP en los cuales los docentes y estudiantes dispongan de recursos pedagógicos que les permita iniciar y mantener el aprendizaje de idiomas. El bilingüismo se está convirtiendo en una competencia obligatoria para obtener un puesto laboral y así como la educación virtual nos llegó sin avisar, la educación en idiomas nos está alcanzando.

Favorece la universalización educativa, ya que por medio de los materiales didácticos y las estrategias se puede implementar la enseñanza del idioma inglés desde edades tempranas, este es un mecanismo más efi-

caz para que el estudiantado logre dominar de manera precisa el idioma, pues al darse una apertura de la enseñanza del inglés en edades tempranas favorecen la construcción de habilidades cognitivas, lingüísticas que hacen al discente ser un profesional con un perfil amplio para poder aplicar de manera laboral con un plus. Además de propiciar lo antes mencionado, es importante destacar lo que bien se menciona en la ponencia, que es los diferentes espacios, categorías y variedad de recursos didácticos según el grado académico con el fin de dar el acceso universal a todo aquel interesado en formarse de manera informal o formal.

Valiosos recursos sin duda para la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés. Interesante los diferentes recursos para trabajar las cuatro habilidades lingüísticas. Excelente tanto para docentes como para estudiantes. Lo importante sería trabajar en la implementación de nuevas metodologías y aprovechar estos recursos para mejorar a corto y mediano plazo el nivel del idioma según el Marco Común Europeo en nuestra población. Una competencia que debemos cultivar. Compartiré esta información con docentes de Especialidades Técnicas.

La educación que se imparte en la actualidad de ser para crear futuros profesionales integrales y en ellos el aprender un segundo idioma es muy importante, el inglés en la actualidad es la llave para abrir muchas puertas

de emprendimiento y trabajo, que bueno que cada día se creen espacios didácticos como los que ofrece la Embajada para el aprendizaje de cultura e idiomas.

Esta ponencia me parece muy importante, si bien es cierto el idioma inglés en la actualidad es un aspecto fundamental que nos abre muchas puertas en el mundo laboral y el cual nos ayuda en el desarrollo profesional. Los programas educativos de inglés son de suma importancia en la formación de los estudiantes, ya que incluyen las cuatro habilidades hablar, escuchar, escribir y leer. Actualmente existe gran cantidad de recursos didácticos, los cuales aportan muchos conocimientos y contribuyen a lograr el objetivo de manejar este idioma universal.

Me parece que la temática planteada es sumamente importante y valiosa para todas las personas, ya que en la actualidad se requiere tener el dominio de varios idiomas en cualquier ámbito en el que uno se desee desempeñar, por lo tanto, esta es una opción muy atinente para aprender inglés. Además, es muy importante que uno conozca de estos programas que se encuentran disponibles para todos, porque nos permite ampliar nuestros conocimientos de una manera fácil y desde la comodidad de nuestros hogares.

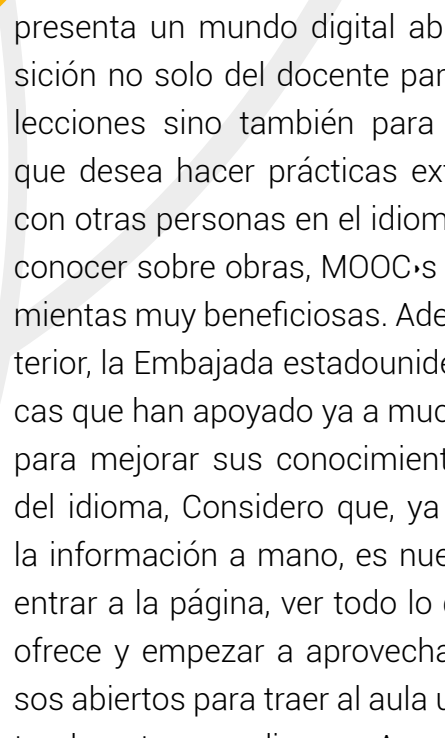
El aprendizaje de un segundo o tercer idioma implica dedicar mucho más tiempo por parte del aprendiz, esto demanda una actitud investigativa y una visión autodidacta para expandir el conocimiento y la práctica. Aprovechar de

manera efectiva recursos emanados de fuentes fidedignas nos arroja en una posición de éxito eminente y nos da un soporte académico formidable para seguir esa ruta de conocer y ampliar dicho idioma, es aplaudible la iniciativa de la Embajada en proveer dicho recurso.

Como sabemos actualmente el manejar un idioma universal como es el inglés es muy importante sobre todo por su alta demanda en el mercado laboral, por lo que como docentes sobre todo de colegios técnicos o universidades deberíamos capacitarnos para poder manejar este idioma y así ayudar a la población estudiantil en su formación lingüística. Por lo tanto, me parece excelente que la Embajada apoye al país ofreciendo variedad de recursos educativos abiertos tanto para el docente y estudiante ya que fomenta la enseñanza-aprendizaje del idioma del inglés y son un apoyo realmente significativo para la educación costarricense.

La formación de profesionales en el área del inglés a nivel de Educación Comercial, cada vez ha tomado mayor importancia, pues el bilingüismo en educación ha comenzado a implementarse en muchos centros educativos. El uso de recursos abiertos que brinda la Embajada en la ponencia brindan herramientas variadas que acercan al estudiante a la cultura estadounidense. También, destaco que existen recursos para las cuatro habilidades, lo cual, capacita al estudiantado integralmente.

Como docente de inglés me parece que esta ponencia es muy enriquecedora porque nos



presenta un mundo digital abierto a disposición no solo del docente para planear sus lecciones sino también para el estudiante que desea hacer prácticas extra, conversar con otras personas en el idioma extranjero y conocer sobre obras, MOOC·s y otras herramientas muy beneficiosas. Además de lo anterior, la Embajada estadounidense tiene becas que han apoyado ya a muchas personas para mejorar sus conocimientos y dominio del idioma, Considero que, ya que tenemos la información a mano, es nuestro deber es entrar a la página, ver todo lo que en ella se ofrece y empezar a aprovechar esos recursos abiertos para traer al aula un mundo culturalmente muy diverso. Agradezco a doña Carmen Chinchilla por este aporte al campo de la enseñanza del inglés en Costa Rica.

Muy impresionada al darme cuenta de la existencia de esos recursos tan buenos que la Embajada estadounidense pone a la disposición de los profesores y estudiantes en nuestro país. Lo que pude observar en la ponencia me pareció muy completo y pienso que es importante que las instituciones y profesores de inglés aprovechen este recurso.

LA HERRAMIENTA DEL JUEGO PARA LA COMPETENCIA LABORAL

ÍNDICE



*Jinette Ugalde Naranjo
Kattia Lizzett Vasconcelos Vázquez
Universidad Nacional*

Como docente que he aplicado la ramificación en mis cursos, puedo confirmar que favorecen el aprendizaje, pues cuando en este proceso interviene la diversión se aumenta la motivación y se reduce el estrés. Además, desarrolla el trabajo colaborativo, la creatividad, la solidaridad, la escucha activa, entre otras. Es importante destacar que esta mediación pedagógica fomenta las competencias de los futuros profesionales porque incrementa el grado de satisfacción de los estudiantes, a la vez que potencian el aprendizaje.

Es importante que como docentes podamos desarrollar en nuestros estudiantes las habilidades para ejercer una competencia laboral sana. La población estudiantil debe perder el miedo a conocerse, debido a que en el campo laboral ya deben tener definida su personalidad tanto laboral como social, que se puedan desempeñar sin estar con miedos. Se debe desarrollar en ellos el espíritu de liderazgo, iniciativa, ser auténticos y así desempeñarse individual y grupalmente. En el ámbito laboral el personal debe trabajar en equipo, lograr las metas de la empresa, pero siempre cuidando su personal. De cómo se sienten con la empresa y consigo mismo. Tener un tiempo de poder re-

lajarse de las labores diarias. Compartir con el personal y crecer juntos como empresa.

El juego es una forma de aprender nuevos roles, constituye una manera de que las personas socialicen, además fomenta la competitividad, y hace que mejoren las relaciones humanas. El juego siempre ha estado presente en la educación, sobre todo en primaria, donde los niños están más abiertos a la socialización. Por otra parte, aprender jugando es divertido, las personas mejoran su sentido del humor y su creatividad. Por otra parte, los participantes del juego llegan a conocer cuáles son sus habilidades y limitaciones. La experiencia de estas personas le da más confianza en sí mismo y contribuye al mejoramiento de las relaciones humanas en el trabajo.

Como estudiante de la carrera Administración de Oficinas consideró que es bueno salir de la rutina y de lo común, en algunas ocasiones se sienten muy pesadas o cansadas esto debido a lo rutinario, por esto es bueno salirse de la zona de confort. Por esto considero que los docentes deberían de hacer la enseñanza más dinámica y lograr una interacción entre estudiantes mejor, desarrollado el trabajo en equipo, la convivencia y reforzando las habili-

dades blandas. Estas actividades mejorarían demasiado la relación entre estudiantes y docentes. Excelente ponencia.

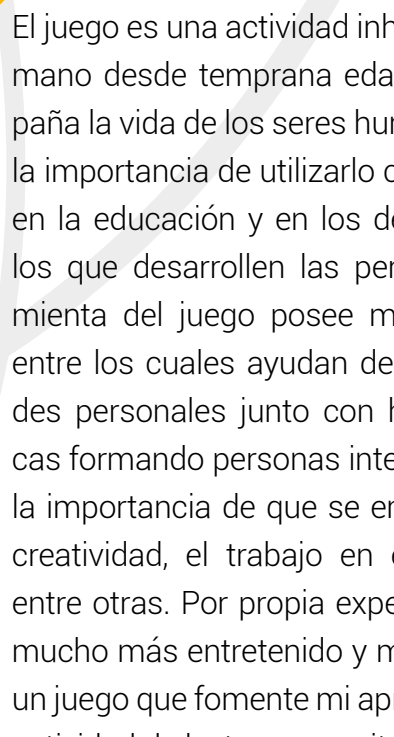
Aprender jugando es sumamente importante, lo hacemos desde niños y para mí es la forma de retener más tiempo el conocimiento, ya que no se adquirió con presión sino más bien de una manera divertida, pues motiva la creatividad, las destrezas y el desarrollo integral de los individuos, fortaleciendo habilidades como el liderazgo, el trabajo en equipo, la empatía, la paciencia, que son habilidades que se toman muy en cuenta en el mercado laboral, de hecho podemos ver cómo las empresas contratan motivadores para dar talleres de juegos a sus equipos de trabajo, donde los llevan a espacios abiertos para fortalecer las relaciones interpersonales, la confianza, entre otras habilidades que son muy importantes para la convivencia humana, pero también para la relaciones laborales.

Considero que, los juegos estimulan la creatividad del estudiante y permiten el trabajo el equipo, en donde también aprenden a desarrollar habilidades blandas que les ayudarán a conocer sus fortalezas y debilidades, las cuales les serán de gran ayuda para auto conocerse y ser una mejor persona. Como ejemplo, se puede mencionar la dramatización, en donde los estudiantes se dividen en equipos y dramatizan distintas situaciones con tipos de clientes; o bien, dicha dinámica también se puede representar mediante unos títeres, con el propósito de que el estudiante

conozca a cuáles situaciones se puede ver expuesto durante el servicio al cliente, y cuáles son las formas correctas que sobrellevar una determinada situación.

Me parece genial esta propuesta, me encantan la ludopedagogía y la gamificación para desarrollar aprendizajes significativos. Un profesor una vez me dijo: *—El juego es valiente*; de cierta manera saca a las personas de su zona de confort y los hacer explorar y conocer nuevas habilidades, probar cosas nuevas, cambiar a roles que nunca habían sentido o imaginado. Considero que el juego no se debe ver como un complemento de la clase o como una actividad, sino más bien darle toda la importancia —para ciertos contextos— y que sea por medio de este que se creen aprendizajes significativos, pensamientos críticos, diálogos y reflexiones importantes.

El juego ha sido desde mucho tiempo atrás de suma importancia para las empresas, ya que, incentiva a los trabajadores a desesterarse de la cotidianidad, así como, al estudiantado por ello el incentivar al alumnado a realizar diferentes actividades de forma que se le dé un espacio para que sean creativos a través del juego, al igual que el trabajo en equipo y así puedan disfrutar del momento de esparcimiento. La pedagogía da mucho espacio para que ser creativo y poder desarrollar todas las habilidades que en muchas ocasiones las tenemos ocultas y que se necesita solo un empujón para crear maravillas y así los estudiantes lo puedan disfrutar y aprovechar mejor las clases.



El juego es una actividad inherente del ser humano desde temprana edad el juego acompaña la vida de los seres humanos, es por ello la importancia de utilizarlo como herramienta en la educación y en los demás ámbitos en los que desarrollen las personas. La herramienta del juego posee muchos beneficios entre los cuales ayudan desarrollar habilidades personales junto con habilidades técnicas formando personas integrales, es por ello la importancia de que se emplee, fomenta la creatividad, el trabajo en equipo, liderazgo, entre otras. Por propia experiencia sé que es mucho más entretenido y motivador efectuar un juego que fomente mi aprendizaje, que una actividad de lectura o escritura.

En la actualidad, el mundo laboral demanda individuos competentes para el desempeño de funciones, con un perfil que permita insertarse a la vida laboral y social, una persona competente para el trabajo deberá adquirir conocimientos y desarrollar habilidades variadas, necesitando al mismo tiempo desarrollar actitudes y habilidades para la toma de decisiones, el relacionamiento humano, el liderazgo situacional, la resolución de problemas y de conflictos y la negociación.

Como lo mencionan las expositoras que, los juegos son importantes como herramientas de aprendizaje y forman parte de las competencias laborales, donde se dará como resultado una persona integral. En los procesos de enseñanza aprendizaje es importante implementar por medio de juegos lúdicos algu-

nas temáticas que se desean abordar con los estudiantes, pues de esta forma se interiorizan ciertos temas y se incentiva a que los estudiantes pierdan ciertos temores y potencia en algunas ocasiones su creatividad.

El juego a través del tiempo ha sido utilizado como principal fuente para generar un conocimiento, debido a que, como se menciona en la ponencia, nos permite desarrollar ciertas habilidades, como la creatividad, la solución de conflictos, el pensamiento crítico, entre otros. A nivel profesional, las empresas buscan candidatos que se encuentren y tengan el conocimiento la línea que buscan principalmente, sin embargo, es de suma importancia para las personas encargadas de la Gestión del Talento Humano, conocer si el postulante es capaz de generar o añadir un valor extra del trabajo para el que se le contrató, debemos ser capaces de incentivar y mejorar ideas aptas para el mejoramiento continuo de la empresa para la que laboramos. Además, como docente, podemos lograr que nuestros estudiantes descubran y conozcan sobre la importancia de aportar un valor agregado.

La implementación del juego en el modelo de aprendizaje de los estudiantes es realmente provechosa debido a que gracias a las habilidades que logran adquirir en dichas actividades son importantes para la construcción de conocimientos y el carácter que pueden presentar dentro de las oficinas. En mi caso personal puedo recalcar que he implemen-

tado actividades como juegos colaborativos para poder evidenciar la habilidad de trabajo en equipo y los estudiantes han logrado interiorizar dicha actividad y explotado en sus procesos de práctica profesional.

El juego para la competencia laboral viene a ser una excelente herramienta para desarrollar en los estudiantes diferentes habilidades tanto personales como habilidades técnicas, o sea desarrollando individuos integrales. Un ser humano con creatividad, comunicación asertiva, adaptación al entorno, ya que las exigencias laborales de la actualidad buscan contratar funcionarios de alto rendimiento, con capacidad de liderazgo. Por tal razón es importante que el docente pueda desarrollar objetivos mediante la implementación de diferentes juegos que estimulen en el ser humano las competencias de trabajo en equipo y la facilidad para resolver problema, mediante un acompañamiento cercano.

Las actividades lúdicas siempre serán una herramienta primordial en el proceso de enseñanza-aprendizaje, no solo por el hecho de que a la población estudiantil se entretiene mientras aprende, sino que desarrolla una serie de virtudes y habilidades blandas que le permiten llegar a ser mejor persona y profesional. El juego es una estrategia que en mi opinión debe ser implementada en todos los trabajos, ya que la carga de estrés que se maneja en la actualidad es bastante y hace que los colaboradores no trabajen al 100 %; por supuesto lo mismo ocurre en el aula, los

estudiantes se cansan de que la mayoría de las clases sean magistrales o las actividades que se hacen son mínimas y muchas veces esto ocasiona deserción. Si los docentes implementamos en nuestra clase al menos un juego en donde los estudiantes tengan que moverse, salir del aula, realizar algo... va permitir que haya un aprendizaje más significativo e integral.

El ambiente laboral, educativo o familiar es fundamental que se efectúe adecuadamente, atendiendo las necesidades y características de los otros, ya que son la principal área, en el cual las personas se involucran y tienen vínculos con los demás, en esos entornos es importante que prevalezca el respeto, comunicación y buenas relaciones, aunque exista los distintos puntos de vista. Esta ponencia contribuye a mi formación personal y profesional, en lo esencial de crear espacios de intercambio de opiniones, para sentirse integrado, escuchado y comprendido, pues a veces la rutina, el trabajo en la oficina, la docencia y el estudio, hace que no exista tiempo para compartir con los otros y conocer la situación en común que otros presentan, a partir de juegos se podrá aportar para que descubra el sentido de pertenencia de una persona en cualquier ámbito.

Muchas gracias por tan enriquecedora ponencia, en la actualidad las empresas buscan contratar a personas aptas, con grandes capacidades en un determinado puesto. Como bien lo mencionan en el video este tipo de di-

námicas nos permiten conocer las capacidades que tiene un equipo de trabajo para comunicarse o coordinarse, a su vez sirve para identificar los puntos que se pueden mejorar. En cuanto a la parte educativa este tipo de dinámicas o procesos de enseñanza nos permiten conocer que temas se deben de reforzar con el objetivo de formar profesionales.

Me parece excelente el uso de herramientas como el juego colaborativo para el desarrollo de competencias laborales y habilidades blandas, la puesta en práctica de estas propuestas además permite que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea mucho más llamativo para los estudiantes y de esta forma también el impulsar nuevas propuestas, proactividad fortalecer las relaciones a través de comunicación asertiva, el trabajo en equipo y permitir el liderazgo de los estudiantes en los procesos en los que desempeñan, lo cual le permitirá tener una mayor experiencia para trabajar en sus áreas laborales con un mayor conocimiento y criterio de lo que hacen.

Es necesario siempre apuntar a eso, a que el estudiante es un ser integral por lo tanto su formación no debe centrarse solo en las habilidades duras sino también en el desarrollo de habilidades blandas, pues si bien es cierto esas capacidades le permitirán a cada uno desempeñarse en su trabajo de una forma más efectiva y esto resulta crucial en el mundo laboral. Qué mejor manera como docentes que poder fortalecerlas o desarrollarlas a tra-

vés del juego, una estrategia que siempre será efectiva y de las favoritas por los estudiantes.

El juego es una herramienta tanto didáctica como laboral que conlleva una participación del jugador y, por lo tanto, una mejor comunicación, desarrollo de habilidades y competencias, entre otros como hace mención la ponente. Una de las características más importantes del juego es que genera competencia y no solo entre compañeros, sino que también en uno cuando se compite por mejorar una puntuación anterior. En la actualidad, en el ámbito laboral el juego se puede utilizar para diversas situaciones, reforzar trabajo en equipo, relaciones entre compañeros, toma de decisiones, lluvias de ideas para proyectos y soluciones, entre otros. Por lo tanto, considero que el juego es una muy buena herramienta para alcanzar objetivos ya sean académicos, laborales o personales.

Un tema muy importante en el área de educación y que muchas veces los docentes lo dejan de lado, las competencias blandas, principalmente porque nuestros discentes se van a enfrentar al campo laboral, en donde es necesario poseerlas. Ahora bien, en la ponencia se propone desarrollarlas mediante el juego, lo cual me parece muy significativo, esto porque al hacerlo atractivo es más fácil para los estudiantes interiorizarlo y desarrollarlo, muchas gracias por la información compartida, en ocasiones no sabemos cómo abordar estos aspectos tan importantes sin

darnos cuenta de que se puede hacer de una manera muy sencilla.

Siempre es bueno salir de la rutina, muchas veces las clases o trabajos se sienten muy pesados porque siempre son rutinarios, siempre se hacen las mismas cosas, mucha atención en el ambiente laboral, por esto es bueno salir de esa zona de confort y despejarse un poco, con los juegos, muchos de estos pueden hacer que las personas trabajen de una mejor manera y mucho de estos pueden ponerse a prueba nuestras habilidades blandas y fuertes. Realmente sería muy bueno aplicar este tipo de actividades.

Excelente Programa el que lideran doña Kattia y doña Jinette, personalmente he seguido de cerca el desarrollo de los módulos con estudiantes de los colegios técnicos y aporte al fortalecimiento de las habilidades blandas a través del juego representa un éxito para la inserción laboral del estudiante. Cuando el docente utiliza estrategias didácticas interactivas logra desarrollar en la persona estudiante el interés, pensamiento crítico y una serie de habilidades necesarias para la vida. El ser proactivo, saber trabajar en equipo, tener iniciativa, saber comunicarse de forma asertiva, resolver problemas, tener son algunas habilidades valiosas para el sector empresarial, la persona que no logre adaptarse a esta filosofía de trabajo se excluye de oportunidades laborales con excelentes remuneraciones y un ambiente laboral con líneas de crecimiento profesional y personal.

Las felicito y las insto a seguir desarrollando este excelente proyecto de extensión social.

Muy interesante esta ponencia expuesta por las señoras Jinette Ugalde y Kattia Vasconcelos referente a la utilización del juego como herramienta para desarrollar habilidades para el mercado laboral. Considero que es sumamente importante como futuros profesionales utilizar alternativas diferentes para que los estudiantes aprendan de una forma creativa, colaborativa, responsable, interactiva, motivándolos para que desarrollen siempre su imaginación. ¿Quién dice que no se puede adquirir conocimientos y divertirse a la vez? Debemos romper rutinas y de esta forma poder construir personas más empáticas, felices y humanas. Las empresas reclutan a las personas no solo por sus logros académicos sino también, por sus habilidades blandas, colaboradores que puedan trabajar en equipo, que tengan pensamiento crítico, sociable, que se integre a la empresa rápidamente, entre otras.

Excelente ponencia, el juego siempre será un factor importante dentro del ser humano, ya que desde niños nos encontramos en constante juego, por lo tanto, el implementar la herramienta del juego para desarrollar competencias laborales es indispensable, debido a que muchas empresas buscan profesionales capaces de mantener un alto rendimiento y poseer habilidades que le permitan formar parte de las distintas áreas de la empresa. Está ponencia me resulta excelente porque

no solo puedo adaptarla mi ámbito personal para ser mejor, sino que también en el profesional porque así puedo ayudar a mis estudiantes a establecer esas habilidades laborales mediante los ejemplos de juegos que las expertas mencionan.

Sin duda durante el transcurso de las lecciones es importante que se utilicen distintas herramientas para que los estudiantes tengan la posibilidad de poder obtener conocimientos significativos, esto se puede dar por medio de juegos interactivos que ayudan a estimular distintas habilidades que se pueden obtener mediante la interacción con los compañeros o poniendo en práctica habilidades que no siempre sabemos que lo tenemos como lo es la creatividad y el liderazgo. Por esto, es de gran importancia que como docentes tomemos conciencia de preparar distintas actividades para fortalecer estas habilidades blandas.

El ser humano por naturaleza es creativo y curioso, desde pequeño goza de un encanto por el juego y desde el juego aprende. Pero, crecemos y lo vamos dejando de lado, lamentablemente en la actualidad la creatividad es un elemento importante en los trabajos, por eso en la actualidad se le ha dado tanta importancia en estimular el juego para el desarrollo de las habilidades blandas.

Muchas veces pensamos que de un juego no vamos a aprender o desarrollar habilidades, sin embargo, es totalmente erróneo ya que

se puede apreciar en la ponencia que se tiene una mejor comunicación se crea nuevas competencias que actualmente es requerido por la mayoría de empresas, por otra parte, se fomenta la creatividad y se expresan las ideas eficazmente en grupos esto favorece a las áreas de trabajo para que el ambiente laboral sea más ameno, además se desarrolla una habilidad crucial que es el liderazgo.

La utilización de diversas metodologías para implementar buenas formas de comunicación en el ámbito laboral es sin duda una ventaja para las empresas que lo aplican, además manejar la gamificación, la ludopedagogía hace que los trabajadores vean su lugar de trabajo para seguir aprendiendo de forma diferente y las habilidades blandas como bien lo mencionan liderazgo, trabajo en equipo y comunicación asertiva se desarrollen más y así logrando con éxito un ambiente de trabajo óptimo. Sería un gran avance que muchas empresas empiecen a fomentar este tipo de prácticas con sus colaboradores, la salud mental, relaciones interpersonales, entre otras se verían bastante beneficiadas.

Me parece muy interesante como la gamificación y la ludopedagogía ayudan en el desarrollo de habilidades blandas en las personas, como lo es el liderazgo y el trabajo en equipo, las cuales, son habilidades muy buscadas por el sector laboral actualmente. Por lo que, me parece importante que los profesionales refuercen hasta área por medio de juegos

que ayuden a desarrollar la creatividad, dinamismo, comunicación asertiva, resolución de problemas, trabajo en equipo y liderazgo, lo cual, les permitirá desempeñarse de manera más eficiente y eficaz en su trabajo.

Desde la presentación de esta ponencia, se afirma la gran realidad del interés de las personas de cualquier edad para con la transmisión del conocimiento a través del juego, la lúdica, los juegos serios, la gamificación todas estas metodologías hacen que las personas que se están formando para el empleo y hasta los mismos trabajadores activos, vean en el juego en un ambiente no tradicional una experiencia diferente y divertida para el aprendizaje... antes se aplicaba un dicho que rezaba "La letra con sangre entra" en estos momentos del entretenimiento y las nuevas tecnologías podemos decir que "La letra con juego entra".

Este tema me ayuda a comprender que existen ciertas herramientas como el juego y la gamificación, que pueden ayudar a grupos de trabajo a potencializar sus habilidades blandas, tales como la creatividad, comunicación asertiva, trabajo en equipo, el liderazgo y a que exista una productividad de calidad. Por lo que vamos a encontrar personas más alegres que disfruten los procesos de los que se puedan enfrentar. También, esto propicia un ambiente laboral lleno de comprensión y empatía, donde sus colaboradores estarán dispuestos a ayudar, escuchar y un aspecto muy importante, a trabajar todos en equipo

aportando sus ideas o sugerencias proactivamente para el bienestar de todas y todos y de sus proyectos de trabajo.

La educación virtual me ha permitido implementar el juego como una estrategia metodológica en el proceso de enseñanza y aprendizaje de las sub áreas que tengo a cargo en los colegios técnicos donde trabajo. Es increíble como los estudiantes disfrutaban de realizar actividades *on-line* educativas, me ha permitido profesionalmente explotar más mi creatividad y poco a poco se ha convertido en una habilidad laboral. Conuerdo con las autoras de la investigación en que la comunicación y la asertividad han sido aspecto que se han enriquecido, así como también mi liderazgo con responsable del proceso educativo en la formación de cada uno de mis estudiantes.

Excelente ponencia, ya que tanto en muchas empresas y en los lugares de estudio se enfocan en solo un método de enseñanza que se vuelve rutinario y que los estudiantes no se conocen a si mismos y las cualidades y habilidades blandas que pueden poseer y no se han dado cuenta para poner en práctica en el mundo laboral. Por lo tanto, la herramienta del juego es importante aplicarla tanto en los estudiantes para formar profesionales con habilidades blandas adquiridas y poner en práctica estas habilidades como trabajo en equipo, cooperación, liderazgo, entre otras, que son de importancia para trabajar de una manera eficaz. Por lo anterior, la herramienta del juego es una excelente opción, ya que es

salir de la rutina diaria, desestresarse, motivación y para así conocer más a nuestros compañeros y obtener excelentes resultados para la institución con habilidades adquiridas con la valiosa técnica del juego. Gracias por esta valiosa ponencia.

Para muchos hablar de juego es solo para niños, pero la realidad es otra, utilizar esta herramienta para desarrollar habilidades blandas en los estudiantes y futuros profesionales, que se verán inmersos en un mundo laboral cada vez más cambiante, que no solo se fija en el título sino en el desarrollo de diversas destrezas que las personas puedan ofrecer y que permitan un crecimiento a la empresa, es de gran relevancia hoy en día. Como bien lo mencionan los expositores esta herramienta les permite a las personas desarrollar la creatividad, trabajar en equipo y sacar el liderazgo que hay en ellos o hasta descubrir habilidades que no creían tener.

La gamificación como estrategia de enseñanza tiene resultados positivos y significativos en el ambiente educativo y para capacitaciones laborales, es utilizada ya a nivel mundial por diversas industrias, ya que esta estrategia crea lazos, logra una integración entre las personas o estudiantes, fortalece el trabajo en equipo y es una forma innovadora y llamativa para educar.

Como la ponencia señala la implementación del juego favorece a que los discentes identifiquen habilidades y destrezas que se acoplen de manera eficaz en el área profesional, ya

que en materia laboral esto favorece a explorar mecanismos de reclutamiento que serán de gran importancia. Es importante mencionar que una de las grandes importancias de incluir el juego en los sistemas curriculares que permite una integración a los grupos de estudiantados con personalidades introvertidas que les cuesta socializar o trabajar en equipo, ya que por medio del juego se busca ir adaptando al discente en espacios sociales que hagan de manera más fácil la construcción educativa, profesional y laboral.

Me parece interesante esta herramienta, a muchos nos gusta este tipo de opciones y muchos aprendemos jugando, se desarrolla de una mejor manera las habilidades blandas. Muchos estudiantes disfrutan el proceso del aprendizaje mediante esta dinámica, para lo cual los profesores deben ser muy creativos para desarrollarlas, para algunos puede ser tal vez incomodo, pero es ahí donde el facilitador debe dar sus aportes de una manera creativa que ayude la inclusión en el proceso de aprendizaje.

El mercado laboral actualmente busca además de un título académico, personas con dominio de idiomas, conocimiento de la tecnología y habilidades blandas, por lo que estos aspectos antes mencionados son fundamentales en la formación de los futuros profesionales. Por esta razón cada habilidad, cada destreza y cada habilidad blanda que una persona desarrolle cuenta, porque el mundo laboral está en constante compe-

titividad y requiere de personas dispuestas a enfrentarse a nuevos retos y que cuenten con las características necesarias para desempeñar de una mejor manera las diferentes labores. Por lo tanto, el juego es una de las mejores herramientas para adquirir estos aspectos y formar buenos postulantes para el mundo laboral.

Este tema ha contribuido en mi formación tanto personal como profesional debido a que como docentes debemos estar y ser conscientes a que por medio del juego se puede llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje. El juego permite desarrollar distintas habilidades como la creatividad, esfuerzo e imaginación. El juego como herramienta didáctica puede permitir la observación del aprendizaje de los estudiantes y el compartir con sus compañeros por medio del trabajo en equipo.

Muy interesante la perspectiva de utilizar el juego para potenciar la competencia laboral. Muchas de las habilidades requeridas en el mundo laboral pueden ser desarrolladas como bien apuntan a través del juego, como el liderazgo y sus diferentes tipos, el trabajo colaborativo muy importante en la actualidad. En lo profesional es un reto para avanzar en este sentido para recomendar e incorporar espacios relacionados dentro de las clases.

Muy interesante la ponencia, la cual presenta una alternativa de aprendizaje que llama a la acción, donde el individuo pone en práctica sus capacidades y competencias. Ante tanta

tecnología es fundamental que la persona no olvide la interacción social y la ludo pedagógica permite la puesta en práctica de actividades con fines educativos. Asimismo, existe una relación con el aprendizaje experiencial, que implementados en conjunto brindan resultados significados en el desarrollo de conocimiento. A nivel laboral, los desarrollos de estas habilidades impulsan la obtención de empleo, por lo que, a nivel educativo, el docente debe velar porque sus estudiantes trabajen y aumenten sus fortalezas.

Este tema ha contribuido en mi formación tanto personal como profesional, debido a que, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ser dinámico, interactivo y asertivo, ya que, esto permite que las personas puedan obtener un aprendizaje más significativo, además, por medio de la gamificación o del juego los individuos tienen que poner en práctica los aspectos aprendidos, trabajar en equipo, interactuar entre ellos, buscar soluciones, ser creativos, dinámicos y eficientes en cada labor que deban ejecutar, esto permite que puedan desarrollar sus habilidades blandas.

Me parece que la presente ponencia es muy interesante, porque sin duda alguna uno como estudiante en formación y futuro docente, nota como diversas actividades que incluyen el juego como principal canal, favorecen el proceso de aprendizaje y crean un aprendizaje más significativo en el estudiante. Esta temática planteada me favorece como docente, ya que es un aspecto muy im-

portante para tomar en cuenta en el desarrollo de las actividades que vaya a implementar dentro del aula, con la finalidad de conocer las habilidades y fortalezas que poseen mis estudiantes y así brindarles una educación de mayor calidad.

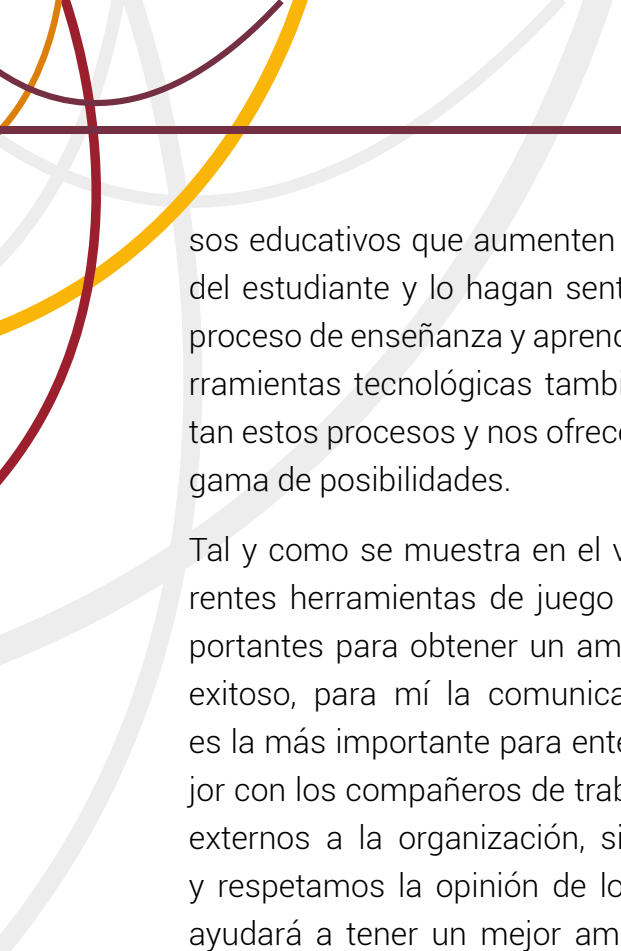
Considero muy interesante la ponencia, es bien sabido que la herramienta del juego ha traído consigo resultados positivos en el ámbito de la educación, además de salir de la zona de confort se crean vínculos de solidaridad, cooperación y trabajo en equipo. Muchas veces dejamos de lado este tipo de estrategias y nos enfocamos en otras más rutinarias, es importante tenerlas presente y sacar el mayor provecho de las mismas. Por lo tanto, el implementar estas herramientas de juego en las empresas debería ser fundamental, creo que fomentaría el apoyo mutuo, el carisma, la motivación y lo más importante la responsabilidad de trabajar en equipo para el logro exitoso de las actividades labores.

La ponencia está muy interesante porque muchas veces los docentes nos enfocamos en lo tradicional y no rompemos nuestra zona de confort, lo cual es fundamental hacerlo porque al utilizar la ludo pedagogía y la gamificación brinda al estudiante una mayor motivación en su aprendizaje y en salir de lo rutinario. Por lo tanto, al utilizarlos en una empresa permite ejecutar las labores de la mejor manera por la motivación obtenida, igualmente, destacar que por medio de la diversión y experiencias desarrollarán las nue-

vas competencias y habilidades que serán de gran importancia dentro de ella.

Como estudiante recuerdo más y mejor los momentos en los que me divertí aprendiendo, que aquellos en los que tenía que prestar atención, copiar, y después memorizar para un examen. Ciertamente, integrar actividades relacionadas con el juego y el trabajo en equipo para obtener un resultado en común, es una de las mejores estrategias pedagógicas que tenemos para impartir lecciones y ayudar a que el aprendizaje sea más significativo e inspirador. Claramente esto implica creatividad, tiempo para desarrollar las reglas y una evaluación constante para ir mejorando la experiencia. Pero una vez que nos comprometemos, nos sentimos satisfechos del trabajo efectuado. Por lo menos es lo que me ha pasado a mí cuando veo cómo disfrutan mis estudiantes jugando. Una técnica que utilizo mucho al planear es pensar cómo me gustaría a mí aprender sobre este tema, cómo hacerlo de manera colaborativa y cómo motivar la participación tomando en cuenta las diferencias que existen entre cada estudiante. Traten de hacerlo y verán resultados muy interesantes.

El facilitar procesos de aprendizaje por medio de metodologías interactivas y dinámicas donde el estudiante tenga una participación aplicando la creatividad, el análisis, la crítica y el desarrollo de habilidades blandas favorecen ambientes agradables y de interés para los participantes. Requerimos de proce-



sos educativos que aumenten la motivación del estudiante y lo hagan sentirse parte del proceso de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas tecnológicas también nos facilitan estos procesos y nos ofrecen una amplia gama de posibilidades.

Tal y como se muestra en el video las diferentes herramientas de juego son muy importantes para obtener un ambiente laboral exitoso, para mí la comunicación asertiva es la más importante para entendernos mejor con los compañeros de trabajo y clientes externos a la organización, si entendemos y respetamos la opinión de los demás nos ayudará a tener un mejor ambiente laboral y no lo contrario que sería que todos estén de mal humor, enojados o sin hablarle a los propios compañeros de trabajo y romper el trabajo en equipo que es algo muy esencial en una organización para cumplir todas las metas propuestas.

Seleccioné esta ponencia, ya que creo firmemente en el desarrollo de herramientas diversas para impartir los cursos de manera dinámica. Aunque no se escuchaba muy bien en algunas instancias del video, logré capturar el objetivo de esta, que es concienciar sobre la ludo pedagogía y gamificación, que, aunque a simple vista son meras actividades de entretenimiento, tienen un objetivo pedagógico. Es importante señalar que los participantes logran desarrollar habilidades como: creatividad, comunicación

asertiva, trabajo en equipo y liderazgo. El desarrollo de estas habilidades es vital para la inserción en el mundo laboral, ya que las demandas actuales van dirigidas a profesionales que puedan crear soluciones, externar sus opiniones con asertividad, integrarse a los equipos de trabajo y ejercer liderazgo. El uso de estas herramientas, técnicas o estrategias en el aula provoca que disfruten los procesos y logren identificar sus habilidades con más exactitud.

PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTADO CON RESPECTO A LA METODOLOGÍA *BLENDED-LEARNING* APLICADA EN EL CURSO DE COMPRENSIÓN DE LECTURA

M. Sc. Matilde Fonseca Argüello
M. Ed. María Eugenia Villalobos Ugalde
Universidad Nacional

En estos tiempos donde se busca disminuir el impacto de la pandemia sobre la educación, es importante acceder a diferentes alternativas que propicien en el estudiantado un mejor aprendizaje. Evidencian en su ponencia que combinar la enseñanza presencial con la instrucción mediada por las tecnologías digitales es considerada por el estudiantado como una metodología exitosa. Además, señalan aspectos positivos como son la posibilidad de trabajar cada persona a su ritmo, con mayor tranquilidad, a la vez que se protege al ambiente. Sería interesante conocer cuáles fueron las estrategias metodológicas utilizadas para propiciar la motivación en el estudiantado y que dejan ver como exitosa la implementación del método *b-learning*.

La aplicación del *blended-learning* se ha convertido en una herramienta de apoyo para el desarrollo de cursos en la presencialidad remota y en la educación a distancia. Han contribuido para que el estudiantado se adapte en un menor tiempo a los cambios que ha traído el paso de la presencialidad a estos nuevos escenarios impactados por la COVID-19. De igual manera han contribuido a incursionar en una nueva forma de educación, y tiene la ventaja que logra llegar, con

el uso de las tecnologías de la comunicación a lugares donde antes no hubiera sido posible ofrecerles a los estudiantes el acceso a la educación. En ese sentido las estrategias que utilice el docente marcarán la diferencia en los resultados que se obtengan y en el desarrollo una autonomía personal.

La idea detrás de este método de enseñanza es distanciarse de la dicotomía entre el aula y el ordenador, no se trata de apostar por uno o por otro, sino de aprovechar las ventajas de cada una de estas modalidades. La clave está en la mezcla justa

Desde mi punto de vista es cierto lo que dice la profesora Matilde, con respecto a que el aprendizaje combinado es una excelente manera de dar clases de forma bimodal, esto propicia en el estudiantado cierta motivación al no tener que asistir de manera presencial a todas las clases y poder ir a un ritmo diferente, además, incentiva a utilizar las herramientas tecnológicas de manera activa para obtener más conocimientos para reforzar las habilidades blandas y destrezas en cuanto a la comprensión lectura y la redacción.

Tal y como lo explican las compañeras, para una gran parte de la población estudiantil, la transferencia hacia la virtualidad remota ha

constituido una ventaja. En este sentido, los estudiantes expresan que ha mejorado su aspecto económico, ya que no gastan dinero en pasajes. Algunos estudiantes han visto en la presencialidad remota una oportunidad para continuar o iniciar sus estudios, ya que desde la tranquilidad de su hogar pueden estudiar, hacer tareas y exámenes sin exponerse a los peligros de la calle. Otros no tienen tanta suerte, ya que expresan que el sistema de la modalidad de virtualidad remota no les permite concentrarse, ya que en sus casas habitan muchas personas, las cuales no contribuyen con silencio para poder concentrarse.

Esta ponencia nos permite reconocer el criterio por parte de los estudiantes con respecto a la utilización de herramientas diferentes a la presencialidad, lo que nos demuestra la importancia de que tanto estudiantes como docentes deben permitir un espacio para la educación bimodal, ya que, al utilizar herramientas tecnológicas podemos incentivar mejor el conocimiento de nuestros estudiantes y a su vez, darles uso a diferentes herramientas capaces de fortalecer distintos temas. Por otra parte, y en el caso de los cursos de comprensión de lectura, es notorio que la educación secundaria en Costa Rica, no se basa ni se preocupa por generar un pensamiento crítico en los estudiantes lo que los afecta al llegar a cursar la educación superior.

El curso Comprensión de Lectura, permite que el estudiantado desarrolle habilidades en redacción y lectura, para elaborar informes o

cartas. Como docentes conocemos la importancia de saber expresar de manera escrita la información que se desea anotar. Gracias a este curso se puede mejorar en errores que normalmente no se percibe en la educación secundaria. Por la naturaleza del curso, existe la flexibilidad de gestionar las prácticas de manera bimodal.

El curso de comprensión de lectura, me gustó mucho lleve unas pocas clases presenciales y el resto fueron virtuales pero gracias a los métodos que uso el profesor fueron bastante acertadas ya que entendimos a cómo entender la lectura y como ver los cuentos con otros puntos de vista, para mi este curso me llevo un poco más allá de ver lo hermoso de un cuento y la semántica que los cuentos puedan desarrollar, muy buen curso, es muy lindo que los profesores se encarguen de hacer cosas diferentes a la hora de enseñar! ¡Además, que las clases se disfrutaran más y para el profesor es grato ver que sus estudiantes si desarrollaron la comprensión de lectura, es un curso muy bueno para desarrollar el pensamiento crítico!

Está temática me enseña primero, a que como docentes siempre debemos de actualizar nuestras metodologías, muchas veces puede surgir la duda si funciona o no, pero se pueden desarrollar estudios como el expuesto y con esto determinar las medidas a seguir. También, en estos momentos debemos implementar más la tecnología que la enseñanza tradicional ya que se pueden utilizar

otros medios para fomentar la creatividad y hasta ayudar a las diferentes metodologías de estudio que tenga el estudiantado. Otros beneficios notados, es por ejemplo que a nivel emocional las personas se sienten más tranquilas de trabajar a su ritmo y otro excelente beneficio que me llama la atención es la consciencia ambiental de los y las estudiantes. Sin duda alguna, se debe seguir fomentando las ayudas tecnológicas que se tienen para beneficio de todos.

Me parece muy atinente esta investigación debido a que este tipo de estrategia se convierte en un desafío tanto para el estudiante, como también para el docente. Años atrás, el estudiante estaba acostumbrado a que el profesor le brindara toda la información y materia de equis asignatura, cuando este llega a la realidad de la modalidad enfrenta el reto de la autonomía de aprendizaje. Del mismo modo, funciona con el docente, el cual se convierte únicamente en herramienta para facilitar la información y estructura pertinente al programa educativo.

Aplicar este tipo de estrategia bimodal en gran medida ha ayudado a que los alumnos se adaptaran a este cambio de total virtualidad sin mayor repercusión, con el *blending-learning* se logra aprovechar las estrategias aplicadas en cada modalidad y fortalecerlas adaptándose al nuevo avance educativo y permitiendo que el alumno desarrolle una autonomía y educación descolarizada.

En la ponencia se logra evidenciar la inclinación del modelo mixto de enseñanza virtual y presencial por parte de los estudiantados donde por medio de la autoevaluación y coevaluación logran señalar las estrategias de mediación pedagógica y también como implementar las herramientas tecnológicas para propiciar el interés del discente. Es importante señalar la importancia de escuchar al discente según las necesidades educativas que estos presenten y resaltar la importancia de generar una reconstrucción curricular donde los educadores se preparen en una formación en materia tecnológica donde puedan abarcar las necesidades que los discentes presentan, y aún más la importancia de velar por la construcción de un aprendizaje significativo, ante esto es interesante mencionar que aunque estemos en el siglo XXI la educación virtual y mixta aun no sea generalizada, puesto que existen grupos de educadores con metodologías de enseñanza tradicional que limitan el aprendizaje del discente.

El *blending-learning* es una estrategia de E-A que permite aprovechar lo mejor de ambas modalidades, donde el docente modifica la didáctica de acuerdo con los objetivos previamente establecidos y al tipo de clase, así, por ejemplo, en las sesiones presenciales se abarcan dudas y en las virtuales el estudiante se dedica a practicar con mayor tiempo y concentración. Debido al impacto de la tecnología, el rediseño de los modelos educativos es necesario, el estudiante puede implementar competencias tecnológicas ne-

cesarias en un mundo globalizado, gozar de facilidades tales como evitar trasladarse a un lugar para recibir clases, comunicación asincrónica y contribuir con el ambiente, por eso la implementación de la tecnología favorece los procesos educativos.

En lo personal las clases presenciales me ayudaron a fortalecer y llenar vacíos de conocimientos, la paciencia de las docentes para explicar temas difíciles de entender no se puede obtener por medio de la virtualidad, sin embargo, la virtualidad permite que el discente desarrolle habilidades tecnológicas necesarias para su crecimiento tanto personal como profesional, ahora como profesional es sumamente importante el poder aplicar diferentes metodologías que incluyan la tecnología, ya que esto permite del desarrollo de destrezas y habilidades en el uso de herramientas tecnológicas.

La innovación constante en la educación hace que las modalidades educativas cambien de manera considerable, lo es el caso de este curso que presentan las ponentes, donde del total de semanas del curso, siete se contemplan como virtuales. Considero que aplicar esta modalidad educativa llamada bimodal, híbrida o mixta, ayuda al estudiante a tener una mejor organización y aprendizaje, pues es su responsabilidad elaborar las tareas de una forma responsable sin tener al profesor en el aula como tradicionalmente se ha hecho a lo largo de la historia; pero hay que tener claridad que, a pesar de los avan-

ces tecnológicos, nada sustituye al profesor como mediador en el proceso de E-A.

Excelente investigación, se ajusta a la realidad que estamos enfrentando actualmente en el Sistema educativo mundial. Los LMS (Entornos virtuales de aprendizaje) facilitan la auto-gestión del conocimiento en el estudiante, reforzando las habilidades blandas: pensamiento crítico, comunicación asertiva, trabajo colaborativo, entre otros. El efecto positivo que ha creado en la enseñanza de la comprensión de lectura les insta a seguir utilizando esta tendencia educativa y continuar innovando en cada proceso educativo para favorecer el aprendizaje de la persona estudiante.

Considero que la bimodalidad es una muy buena manera de llevar las clases universitarias, ya que como lo menciona una de las ponentes, por una parte la presencialidad ayuda a que el estudiante resuelva dudas de una manera más rápida, sino que también desarrolla la interacción social con sus compañeros, los cuales se pueden ayudar mutuamente, además de que es un espacio donde uno como estudiante puede prestar más atención sin interrupciones, por otra parte, la virtualidad ayuda a la investigación y el estudiante comienza a aprender y desarrollar responsabilidades en su proceso de enseñanza, como se ha mencionado también el tiempo juega un papel fundamental pues evita que el estudiante se tenga que desplazar de un lugar a otro. Considero que el docente debe organizar las temáticas que se van a desarrollar

durante los cursos, en donde las que más requieren atención se brinden en el espacio presencial mientras que las que necesitan un menor grado de atención y que puedan ser comprendidas por medio de investigación se desarrollen en la virtualidad.

Me parece excelente esta ponencia ya que nos orienta con respecto a la situación a la que se enfrentan en la actualidad tanto el docente como el estudiante, además la investigación desarrollada es muy valiosa al permitirnos conocer cómo la nueva realidad, que aunque aún está siendo ajustada, fortalece y estimula en el estudiante el desarrollo de nuevas habilidades que le permitirán crear un entorno mucho más crítico y amigable a su forma de aprender, además de la aplicación de nuevas estrategias que sean llamativas y novedosas.

A pesar de que en muchos centros educativos ya se estaba planteando la metodología *blended-learning* que persigue el aprendizaje tanto presencial como remoto, muchos docentes y también estudiantes se han resistido al cambio por diferentes razones, una de ellas es el miedo al cambio y a la incorporación de las tecnologías ya que no se tiene el mayor conocimiento. A raíz de la pandemia y pese a muchos esfuerzos que se habían implementado en el país, hasta de antes de Gobierno se viene en poco tiempo a establecer la necesidad de incorporar la tecnología y las clases remotas para poder acompañar al estudiantado y poder continuar con el proceso enseñanza - aprendizaje. En la actualidad se

da un aprender a aprender, tanto del profesor como de los estudiantes porque la condición de la necesidad amerita que se produzca un gran cambio. Y podemos concluir que el método *blended-learning* es una gran opción para implementarlo en la educación.

Considero que tanto las clases virtuales, presenciales y la modalidad bimodal, son beneficiosas para docentes y estudiantes, esto debido a que permite que las clases se desarrollen con la ayuda de la tecnología y la didáctica. Asimismo, me gusta mucho como los cursos de la Escuela se adaptan a la virtualidad, con diferentes plataformas y herramientas tecnológicas.

DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA EN LAS CARRERAS DE ADMINISTRACIÓN DE OFICINAS Y EDUCACIÓN COMERCIAL EN LA ESP

*Dra. Isabel Araya Muñoz.
Universidad Nacional*

Las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial son muy amplias, tanto como se indica hay temas por incluirse dentro de cada una de las mallas curriculares, que no se ha hecho. Es importante desde nuestra labor y la posibilidad por ejemplo al trabajar en redacción de programas del MEP, tratar de incluirlos con el fin de ampliar los conocimientos del estudiantado como de dar más identidad a cada especialidad.

El desarrollo de un pensamiento crítico y analítico del conocimiento que hemos recibido durante nuestra carrera nos incentiva a seguir valorando por medio de la investigación voluntaria, nuevas formas para darle solución a problemáticas en nuestro entorno laboral, generar protocolos o manuales personalizados de la forma en que podemos mejorar un procedimiento adquirido, o dar una propuesta sustentada en el estudio de expertos en temas específicos. Cuánto más se estimule e impulse la investigación en los estudiantes de la ESP, será un beneficio que impactará no solo la carrera en sí, sino a cada uno de los profesionales en el lugar dónde se desempeñen.

Me llena de muchos sentimientos poder participar y compartir, la recuerdo con cariño por los cursos donde compartimos hace unos años. Muy interesante el tema de investiga-

ciones que usted describe en la ponencia, me llama a reflexionar la importancia de impulsar el compartir de saberes, ojalá la Escuela de Secretariado Profesional pueda seguir abriendo estas oportunidades de indagar y ofrecer ponencias, artículos, talleres, espacios para compartir y actualizar la praxis docente, un abrazo y muchos éxitos en sus funciones estamos a la orden para lo que necesiten.

Nos permite conocer los diferentes métodos que se han aplicado en la elaboración de trabajos finales de graduación por los estudiantes de las carreras pertenecientes a la Escuela de Secretariado Profesional. Además, nos demuestra la importancia de la realización de dichos trabajos, porque nos permite tener un conocimiento adicional de lo establecido en las carreras, así como, identificar problemas o deficiencias con respecto a las temáticas que se abarcan a lo largo de la educación y así, optar por diferentes soluciones o conclusiones desarrolladas por los mismos estudiantes. Estas investigaciones ayudan además a la mejora continua, tanto en la carrera como en el perfil profesional de los futuros profesionales y el incentivar a desarrollar la importancia de manejar un pensamiento crítico. Por otra parte, ayuda en el ámbito laboral, debido a que los estudiantes egresados, por su experiencia

en sus entornos laborales, logran crear diferentes ayudas para la mejora de procesos, así como manuales, recursos didácticos.

A manera general, es importante ya sea como profesionales en Administración de Oficinas o Educación Comercial siempre tener esa iniciativa de investigar, dar solución, desde nuestros conocimientos y habilidades tanto a temas comunes dentro de nuestras labores diarias, como a temas más complejos. Por otra parte, como estudiante de la Licenciatura en Administración de oficinas, esta ponencia es de vital importancia ya que me presenta un panorama y me incita a mejorar mis capacidades tanto como profesional creativo, propositivo e innovador como por tener esa visión investigativa y ver más allá.

Considero que, la investigación científica crea y enriquece el conocimiento de los involucrados durante su determinado proceso, lo cual, genera la obtención de criterios ya análisis de nuevas indagaciones que son aprovechadas en el campo de la especialidad. Como ejemplo, al momento de desarrollar una investigación se debe buscar un tema que sea de gran interés por parte del investigador, que le genere pasión y que se sienta cómodo definiendo su investigación, tutores y lectores que estén anuentes a colaborar en todo momento, y lo más importante que promuevan la innovación.

La investigación científica permite obtener resultados para identificar y evidenciar la necesidad de incursionar en nuevas líneas de investigación que contribuyan a fortalecer el

currículo y la formación de los profesionales de ambas carreras. De igual forma los resultados permiten analizar si los contenidos de los planes de estudio están formando un profesional que responda a las necesidades que el entorno laboral y profesional demanda de las carreras. Lo anterior se convierte en un insumo valioso, porque es un insumo valioso para hacer las modificaciones y ajustes que se requieren. Asimismo, que el mismo tiene la posibilidad de insertarse en un mercado laboral que demanda sus servicios.

En cada uno de los campos de estudio, la implementación de la investigación científica es sumamente buena debido a que con ayuda de esto se puede evidenciar cada una de las necesidades que se encuentran en el contexto educativo. Además, estos procesos de investigación logran ayudar a los docentes a tener herramientas de actualización y con esto crear más escalones para la actualización del currículo.

Muy importante el desarrollo de procesos investigativos como parte del currículo de la formación profesional, ya que a través de estos se establece contacto con la realidad, se evidencian cambios a partir de la evaluación de nuevas necesidades que impactan el entorno laboral y así el desempeño de la persona. Asimismo, para la persona investigadora es una oportunidad para generar nuevo conocimiento y evaluar los conocimientos adquiridos durante la formación profesional con el fin de identificar las necesidades de

actualización y capacitación acordes con los cambios que identifica a partir de este proceso de investigación.

Considero apropiado que todas las personas pueden involucrarse en proyectos de investigación, para solucionar o aportar en algún tema que se requiere indagar y obtener información en el área de su profesión, aunque no ejerza como docente universitario, puede dedicarse a la investigación, pues muchas personas con su experiencia en el campo, puede presentar trabajos de investigación para actuales y futuros profesionales. Esta ponencia contribuye en mi formación profesional y personal, en la importancia de agregar a mi propósito del área que me desempeño, la investigación, pues es indispensable brindar nueva información a colegas o a la universidad, esto mediante artículos o informes que otros puedan consultar, esto debe tenerlo presente todos los estudiantes y egresados de la universidad, ya que aportará a su disciplina nuevas y buenas ideas.

Desde el punto de vista educativo siempre existe esa necesidad de construir sistemas y modelos en educación que sean productivos y renovados que vayan acorde a las necesidades y exigencias de nuestra sociedad actual y la única manera es incentivando y fortaleciendo la investigación científica como método para obtener resultados actualizados. Si bien es cierto la figura de un investigador requiere tener una serie de características como la preparación, habilida-

des, metodologías, entre otras, pero lo más importante es que exista un interés y una buena actitud para el desarrollo de diferentes actividades relacionadas con investigación.

El desarrollo de la investigación científica siempre es importante, pues día a día vamos a ir creciendo profesionalmente e investigando temas que no conocemos muy bien, como profesionales conocer varios temas nos ayuda a desenvolvemos mejor tanto en el ámbito laboral como social. En las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial, esto es muy importante pues a diario se atiende personas, estudiantes, padres y madres de familia, entre otros y siempre es importante conocer el puesto que estamos ocupando y así poder brindar un buen servicio a los clientes.

Las investigaciones en las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial aportan información relevante para la toma de decisiones, la innovación y nuevas oportunidades de investigación. El hecho de identificar nuevas líneas de investigación de acuerdo a las necesidades que van surgiendo protege el dinamismo y la actualización de los programas. Encontré que la continuidad en la realización de investigaciones ha dejado excelentes resultados, por ejemplo, la empleabilidad en el área y el desarrollo de competencias para el desarrollo de destrezas de velocidad y precisión al digitar documentos. La diversidad de ejercicios de investigación (Tesis, Proyecto y Seminario) en los distintos niveles promue-

ven en el estudiante la realización de nuevos estudios que aporten a la calidad de la enseñanza y el aprendizaje. Las profesiones de AO y EC aportan significativamente al desarrollo socioeconómico, por lo que la preparación recibida hasta el presente ha sido vital para ese logro. Aunque la virtualidad ha cambiado radicalmente nuestro escenario, la formación de profesionales en AO y EC, demuestra que son disciplinas resilientes y orientadas hacia la ejecución de tareas sustanciales.

Contar con estos valiosos insumos para el desarrollo y la actualización permanente de la carrera permea sin duda en la formación personal y profesional de los investigadores y usuarios de las modalidades de trabajos de graduación. Me parece muy acertada su ponencia para presentar la importancia de la investigación científica en las Ciencias Sociales aplicada a la Educación Técnica y es un motor para el cambio y la mejora.

Considero muy importante que se dé el desarrollo de la investigación científica. Desde nuestros primeros años en las carreras de Educación Comercial y Administración de Oficinas nos enseñan acerca de la elaboración de informes y las técnicas a llevar a cabo. Estas habilidades son muy necesarias debido a que cuando cursamos una licenciatura, se culmina con la elaboración del trabajo final de graduación el cual, se elabora con técnicas de informes.

Poder desarrollar una investigación científica nos ayuda a crecer tanto a nivel personal como profesional, al plantearnos una interrogante, desarrollar el proceso de investigación y ver los resultados nos genera una gran satisfacción. Considero muy importante el trabajo final de graduación, porque nos abre un mundo de nuevas experiencias, nos exige como profesionales y nos llena de conocimiento, más aún cuando el acompañamiento del profesor/a tutor enriquece ese proceso de formación.

El desarrollo de la investigación científica no es solo de vital importancia en estas carreras, sino en todas en general. Es un método que debe ponerse en práctica desde el nivel de secundaria, pues en las diferentes especialidades que se imparten en los colegios técnicos, se ponen en práctica proyectos elaborados por los estudiantes y que de una u otra manera se desarrollan alrededor de una investigación. Además, si desde estos niveles los estudiantes se familiarizan e identifican con el desarrollo de la investigación científica, en su proceso como estudiantes universitarios y en su vida como profesionales se les facilitará su aplicación y sus trabajos serán, según mi apreciación, de mayor calidad.

Con los trabajos de investigación desarrollados por los estudiantes de Administración de Oficinas y Educación Comercial se logran dos cosas importantes: 1. Un aporte invaluable para ambas profesiones median-

te el establecimiento de evidencias, resultados que permiten la toma de decisiones en las organizaciones y la implementación de las propuestas resultantes de estas investigaciones. 2. La formación inicial de futuros investigadores que pueden seguir desarrollando procesos de investigación para el crecimiento tanto personal, como de la especialidad secretarial y administrativa.

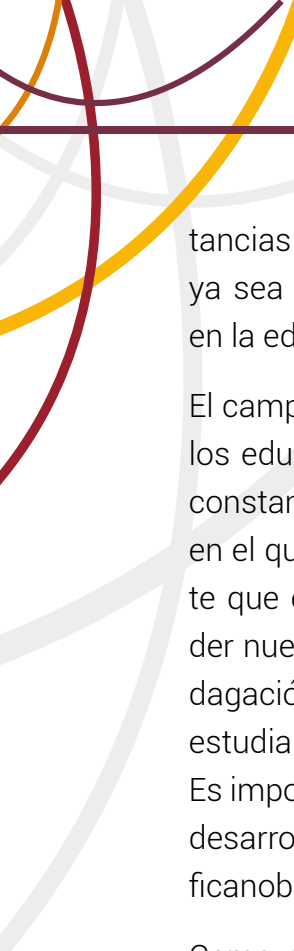
Deseo destacar la gran importancia que tiene la práctica de la investigación dentro de la preparación de un estudiante. A experiencia personal, considero que el estudiante adquiere una serie de habilidades y competencias en la autorreflexión, toma de decisiones y resolución de problemas. Además de lo anterior, el estudiante se hace autocrítico con el trabajo el cual desarrolla y es capaz de comparar las diferentes realidades, como también diagnosticar las necesidades que vive la actualidad. Fuera del contexto de nuestras carreras, es necesario considerar el vacío que hay en los programas de estudio a nivel nacional de los programas de la Educación Técnica de MEP. Es necesario que el estudiante desde su nivel de secundaria vaya desarrollando estas competencias.

Es crucial que las personas estudiantes de estas carreras tengamos en cuenta que el TGF se debe elaborar se ajuste a las necesidades de la población estudiantil además de innovar y crear temas que nos puedan ayudar en un futuro cuando estemos ejerciendo

nuestra vocación ya sea en una oficina o en un colegio donde podamos aplicar actividades que surjan de un proyecto tan importante creado por cada alumno. Por otra parte, se debe investigar más a fondo cada tema que se vaya a presentar a final de la carrera para así poder desarrollar grandes capacidades que se tiene como profesional, además de realizar análisis sobre cada pauta incorporada al trabajo.

La investigación científica es de suma importancia ya que en el proceso de recolección de información nos forma y así desarrollamos habilidades que no solo van a ayudar al trabajo que se esté ejecutando, sino que contribuye en nuestra vida profesional para continuar investigando, creando proyectos que mejoren o actualicen métodos y así se busca la innovación. Por eso considero se debe tener una buena formación en cursos de investigación para lograr proyectos y trabajos de graduación de éxito y útiles.

Sin lugar a duda, la investigación es un aspecto muy fundamental para poder obtener respuestas ante algún problema que se presente, no siempre se le da el verdadero valor a la investigación porque se tiende a relacionar con algo complicado, pero es lo contrario porque permite obtener resultados que no son esperados y además la investigación permite y conlleva a la innovación. Por esto, es importante fomentar este hábito a los estudiantes y enseñarles las grandes impor-



tancias que esto trae para las distintas áreas ya sea para la administración de oficinas o en la educación comercial.

El campo de la investigación es un pilar para los educadores, ya que se debe estar en un constante aprendizaje de saber en el campo en el que nos especializamos. El TFG permite que el estudiante se prepare en emprender nuevos conocimientos basados en la indagación de un tema o problemática que el estudiante observa en un área en específico. Es importante recordar que gracias al trabajo desarrollado este se mejora, pues se identifican obstáculos que estacan el aprendizaje.

Como estudiante de la carrera de Administración de Oficinas considero que es una excelente ponencia. También estimo que el trabajo final de graduación es sumamente importante, ya que nos permite desarrollar habilidades sobre la investigación científica, para aplicarlo laboralmente. Por lo tanto, me esforzaré mucho como estudiante de primer ingreso de la carrera de Administración de Oficinas para realizar un excelente trabajo final de graduación cuando llegue el momento de realizarlo. Asimismo, considero relevante que a nivel de secundaria en el MEP se desarrollen programas sobre este tema tan importante y ocupa actualizarse. Reconozco que las Universidades sí realizan un importante esfuerzo en este tema y realizan investigaciones de calidad y se actualizan constantemente. Muchas gracias, excelente presentación, saludos y bendiciones.

Como docente de cursos de investigación en la Licenciatura, considero que es información muy importante y me encantaría que mis estudiantes tuvieran acceso a dicha información, ya que aclara muchos aspectos y además, brinda un panorama general del proceso investigativo, su importancia y desarrollo en la ESP. Asimismo, comparto varias de sus consideraciones finales, definitivamente es necesario que se dé más la investigación científica en nuestras áreas, también, como usted lo resalta, es importante que los profesionales en ambas áreas nos actualicemos y trabajemos de manera interdisciplinaria.

**IMPLEMENTACIÓN
DE HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS BAJO
LA MODALIDAD DE
PRESENCIALIDAD
REMOTA: EXPERIENCIAS
DEL PROFESORADO
DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE
OFICINAS, CAMPUS
SARAPIQUÍ, UNIVERSIDAD
NACIONAL DE COSTA RICA**

*M. Sc. Norieth Guillén Cordero,
M. Sc. Cristel Astorga Aguilar
M. Sc. Alcides López Cascante
Universidad Nacional*

El uso de las TIC para el desarrollo de las lecciones es muy importante, siempre se ha usado, pero en el caso de la presencialidad remota es necesario aumentar el conocimiento de todos aquellos métodos y aplicaciones que nos ayude a que la experiencia de aprendizaje no sea tan aburrida. Los mismos estudiantes pueden crear actividades utilizando diferentes herramientas tecnológicas para cambiar la forma de enseñar. Por su parte, el docente debe ser flexible con la forma de evaluar a los estudiantes, ya que ellos requieren de ayuda para fomentar su interés por las distintas materias que deben cursar.

La pandemia ha sido un gran desafío para el sector educativo, principalmente para los docentes, pues, muchos se han visto obligados a salir de su zona de confort, para adaptarse a las herramientas tecnológicas y a la presencialidad remota de todos los cursos, modificando su método de enseñanza. Por lo tanto, el capacitarse en las TIC para impartir clases es sumamente necesario, pues esto les permitirá que las clases sean más dinámicas y atractivas para el estudiante; asimismo, brindar un acompañamiento a los estudiantes que posean alguna dificultad para conectar-

se a las clases. Como, por ejemplo, muchos estudiantes no poseen servicio de Internet en sus hogares, pero gracias a la Vicerrectoría de Vida Estudiantil de la Universidad Nacional de Costa Rica, les brindo una tarjeta SIM a los estudiantes que presentaban dicha problemática, esto les ayudo a poder continuar con sus clases sin ningún inconveniente.

Felicitarles por la iniciativa de presentar las experiencias del profesorado de la sede Regional Huetar y Norte, el tener que enfrentarse al cambio no solo fue en la sede exclusiva sino para todo el país, en buena hora porque ya se puede hablar de que se cuenta con las competencias pedagógicas para el desarrollo de las clases por medio de modalidad remota, se da seguimiento y propicia la transformación permanente.

Evidencian en su ponencia las competencias con que cuenta el personal docente para atender el proceso de enseñanza y aprendizaje haciendo uso de diferentes herramientas tecnológicas, lo cual evidencia la importancia de participar en procesos de actualización y capacitación. Sin embargo, como ustedes bien lo señalan, no es solo la competencia del docente lo que debe prevalecer sino la situa-

ción del estudiantado que en muchos casos por su situación socioeconómica no tienen acceso a tecnología y tienen limitado también el acceso a una conectividad segura que les permita cumplir con los requerimientos de cada uno de los cursos que han matriculado, aspectos que deben ser considerados para planificar el proceso educativo y organizar actividades sincrónicas y asincrónicas.

Me parece excelente que compartan las experiencias vividas en el contexto del COVID-19, en relación con el quehacer docente, asimismo me llamó la atención que a pesar de obtener resultados positivos por parte del docente uno de los actores del proceso de enseñanza y aprendizaje, en donde indican el buen manejo de las herramientas y la constancia que el docente tiene en el manejo de las mismas, lo anterior refleja que el docente debe desarrollar las habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas, debe ser un estudioso de los ambientes virtuales, aplicaciones y recursos mediante el aprendizaje de estos para obtener los resultados esperados cuando valore utilizarlos por supuesto considerando las características del entorno, las formas de aprender de sus estudiantes. Claramente se refleja en la investigación el compromiso del docente por la capacitación constante y el mejoramiento profesional habilidad que se debe poseer como docente del siglo XXI, e incluir como lo indican la valoración de los procesos para el mejoramiento continuo.

Debido a la pandemia las universidades tuvieron que reinventar la manera de impartir las clases, pues eran de forma presencial y tuvieron que hacer un cambio, pasar a modalidad remota. Para los docentes esto fue un cambio radical dado que no hubo un proceso de capacitación para ejemplificar la manera de cómo dar sus clases, prácticas, exámenes, entre otros puntos de la labor docente. Además, no todos los estudiantes cuentan con las condiciones tecnológicas y económicas para poder recibir de manera adecuada sus clases en línea. Sin embargo, esto no ha sido una excusa para que los docentes impartan sus clases, ya que todos han buscado la manera de actualizarse tecnológicamente para poder brindar apoyo educativo a sus estudiantes.

En la actualidad en la que nos encontramos, es indispensable el uso de herramientas tecnológicas para impartir clases de manera remota, sin embargo, como bien mencionan en la parte de desventajas y ventajas, las compañías telefónicas e Internet de la zona de Sarapiquí no son nada buenas para esta modalidad de estudio. Como residente de la zona, puedo mencionar que aparte de la opción de no tener dispositivos tecnológicos aptos para realizar las labores estudiantiles, el problema más grande es el tema del Internet, pues de nada sirve tener una computadora o teléfono inteligente si no se cuenta con Internet. Esta etapa es un reto para todos, pero con el tiempo se logrará estabilizar todo y el aprendizaje será ameno tanto para el estudiante como para el profesor.

En la actualidad en la que nos encontramos, es indispensable el uso de herramientas tecnológicas para impartir clases de manera remota, sin embargo, como bien mencionan en la parte de desventajas y ventajas, las compañías telefónicas e Internet de la zona de Sarapiquí no son nada buenas para esta modalidad de estudio. Como residente de la zona, puedo mencionar que aparte de la opción de no tener dispositivos tecnológicos aptos para desarrollar las labores estudiantiles, el problema más grande es el tema del Internet, pues de nada sirve tener una computadora o teléfono inteligente si no se cuenta con Internet. Esta etapa es un reto para todos, pero con el tiempo se logrará estabilizar todo y el aprendizaje será ameno tanto para el estudiante como para el profesor.

Primero agradecerles por visibilizar a la Sección Regional Huetar Norte y Caribe, como estudiante de tan bella sede de la Universidad Nacional. Considero que si bien, tanto académicos como estudiantes conocíamos e interactuábamos por medios virtuales antes de la pandemia, esta nueva realidad supuso un reto mayor. Me parece interesante que entre las desventajas sobresalga las distracciones ya que este es uno de los nuevos desafíos tanto para docentes como estudiantes en este nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje. Por otro lado, que otra de las desventajas con mayor porcentaje sea la conexión demuestran en parte la falta de preparación ante la situación y en otros casos la conexión

que con esta la realidad de muchos de los estudiantes en sedes regionales.

Creo que primordialmente lo que se requiere es flexibilidad —una competencia clave en la vida diaria y profesional— para aceptar que las cosas pueden ser distintas a como las habíamos planeado y disciplina para el trabajo autónomo.

Importante tener conciencia de la atención que presta la UNA a las necesidades educativas de nivel superior que surgen en regiones geográficas alejadas de la GAM. Las investigadoras se centran en el análisis de las experiencias que vivenciaron las y los docentes en relación con el cambio tan drástico que sufrieron cuando se vieron obligados a migrar a la presencialidad remota debido a la pandemia del COVID-19. La modificación de la mediación pedagógica significó que el uso de las TIC fuera de un 50 %. Una gran mayoría expresó necesitar mayor adiestramiento. La plataforma mayormente usada fue Zoom.

La difícil situación que estamos atravesando con la pandemia ha permitido que la educación se valga del Internet como una solución a los problemas que están enfrentando los procesos de aprendizajes, posibilitando de esta manera la superación de barreras de accesibilidad a la información. También, considero necesario el desarrollo de estrategias en los métodos de aprendizaje que busquen atender los sectores de la población que no tienen oportunidad de ajustarse a esta modalidad remota.

Efectivamente la pandemia ha cambiado nuestra vida, y de la noche a la mañana nos hemos tenido que enfrentar a retos que veíamos venir en unos 5 o tal vez 10 años; asumiendo roles nuevos y aprendizajes en el área digital para no fallarle a nuestros estudiantes. Las autoridades de la UNA tomaron las decisiones correspondientes para preservar la salud y la vida, pero eso ha tenido consecuencias en el aprendizaje de los estudiantes y su formación. En el primer ciclo la universidad ha tenido que correr en búsqueda de computadoras, tabletas y tarjetas con acceso a Internet para darle las mismas condiciones a todos los estudiantes, no dejando a nadie atrás. En este segundo ciclo, hemos participado en un sinnúmero de *webinars* y conferencias sobre herramientas tecnológicas para hacer que la presencialidad remota no abandone al estudiante a un estudio solo, sino que a través de las diferentes plataformas y *software* lo ayude a alcanzar las metas y objetivos que cada uno de nosotros, docentes, nos hemos planteado.

Saludos, excelente la información brindada, es increíble como la UNA realizó un cambio tan rápido gracias a la implementación de las TIC, donde ya sea de manera sincrónica o asincrónica, la educación continua y muestra como los docentes cuentan con las competencias para el uso de las herramientas, además estas plataformas Zoom, Teams, etc... brindan motivación y el interés necesario para los estudiantes, ya que como experiencia lo estoy viviendo en mi licenciatura don-

de no solo continua mi educación, sino que me han preparado para continuar con este tipo de modalidad que estará presente por muchos años, debido a que las TIC, llegaron para quedarse. Por lo que no solo desarrollo un buen aprendizaje personal, sino que también profesional.

Durante este tiempo de pandemia se nos puso a prueba que tenemos que ser totalmente flexibles y debimos tener la capacidad de poder adaptarnos a la modalidad remota, para poder brindar las lecciones por estos medios. Es algo nuevo para todos por esto es de gran importancia que para estos momentos tengamos toda la disponibilidad de aprender nuevas herramientas y áreas que no eran comunes y además tenemos que mantener el positivismo para seguir motivando a los estudiantes para que sigan el ritmo y vayan adquiriendo conocimientos, esto para que esta modalidad no afecte en la calidad de la educación.

El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) ha alcanzado mucho auge en los tiempos en los que vivimos, sabemos que la presencialidad remota no ha sido fácil para muchos educadores y estudiantes pues como lo menciona en la ponencia existe el factor distractor, el poco conocimiento al manejo del equipo tecnológico entre otras cosas. Sin embargo, como docentes debemos estar en constante actualización en cuanto a las TIC para ofrecer a nuestros estudiantes una mejor educación virtual.

Felicitaciones por anticiparse a lo que todos debemos hacer ahora que iniciamos con esta nueva modalidad de presencialidad remota. Considero de mucha importancia evaluar lo que se ha hecho en los últimos meses en donde tuvimos abruptamente que hacer cambios y adaptaciones en los programas, metodologías y estrategias de enseñanza. Identificar las fortalezas y debilidades que arroja una investigación es un gran insumo para corregir y hacer todos los cambios de mejora. Hemos aprendido en estos días que una de las formas que nos puede resultar de éxito es la complementariedad que nos podemos brindar haciendo los aportes que cada uno pueda desde su conocimiento y sus destrezas y habilidades.

La temática desarrollada, me ayuda a reflexionar sobre los cambios repentinos que podemos experimentar en algún momento en nuestra carrera profesional. Como docentes, debemos estar preparados e investigar sobre aplicaciones o nuevas tecnologías para ayudar al estudiantado, más en situaciones como la que vivimos que debido a esta pandemia la presencialidad no era una opción y se dio paso a la presencialidad remota con ayuda tecnológica, lo que implicó muchos retos tanto para docentes como para estudiantes. Entonces, no debemos ser escépticos a los cambios y nuevas herramientas que puedan surgir. También, veo la importancia de capacitarse de acuerdo los objetivos que se planteen para cumplir de la mejor manera con los cursos y sus temáticas.

La temática desarrollada es importante en mi formación tanto como estudiante como profesional, como estudiante la virtualidad siempre ha sido un método que facilita la realización y entrega de trabajos universitarios, en lo profesional como docente considero que es necesario la versatilidad, la flexibilidad y el nivel de adaptación de los profesores para poder adaptar los contenidos y poder facilitar el conocimiento de forma significativa, claro tomando en cuenta las necesidades y dificultades que se puedan presentar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La implementación de herramientas tecnológicas tiene sus pros y contras, en ocasiones debido a aspectos de accesibilidad y capacitación de estas herramientas. La tecnología es de gran ayuda, más en estos tiempos en los cuales nos encontramos en presencialidad remota. Asimismo, considero que los docentes y estudiantes deben estar anuentes a aprender a utilizar las herramientas que se vayan a utilizar en los cursos.

Dando un vistazo cronológico de la inserción de las TIC, podemos observar de manera sorprendente el cambio transformador de ser unas herramientas novedosas, pasar a ser elementos de apoyo hasta alcanzar a ser puentes trascendentales de educación. Ante la situación actual eminente donde la presencialidad remota repunta como la alternativa más viable para un proceso de aprendizaje, las herramientas TIC lejos de ser un depósito de documentos se

virtualiza en la necesidad pedagógica y obligatoria en tiempos de una normalidad diferente.

Anteriormente los docentes utilizaban las TIC en el desarrollo de algunas de sus clases, pero debido a la situación actual el uso de estas herramientas es indispensable para poder impartir una lección. Es algo muy valioso el que se haya tomado en cuenta los pros y contras del uso de estas herramientas en la presencialidad remota, ya que son aspectos importantes a considerar para el momento que uno deba planear el desarrollo de una clase y poder alcanzar el objetivo deseado, debido a que son muchos factores los que intervienen en esta nueva modalidad que se está llevando a cabo en la mayoría de los centros educativos.

Es interesante la ponencia en cuanto a la utilización de las TIC para impartir los conocimientos de manera remota, posiblemente a nivel universitario si se pueda cumplir en llevar los conocimientos preferiblemente de manera sincrónica, para motivar al estudiante y permitir un mejor acercamiento. Pero la realidad a nivel de primaria y secundaria es otra, ya que, el entorno social en que se desenvuelven los estudiantes es muy diferente, el acceso a Internet impide poder tener ese acercamiento y poder desarrollar las clases virtuales con éxitos, son muy pocos los educandos que logran conectarse, por tanto no se permite una verdadera inclusión, para brindarles esa experiencia de un aprendizaje utilizando las tecnologías de manera remota

y hay que acudir a utilizar otras herramientas que nos permitan llevarles el conocimiento según los contenidos de los programas.

Frente a la emergencia nacional que vive el país a raíz del COVID-19 los docentes tanto del área universitaria como de los niveles de primaria y secundaria han tenido que implementar la incorporación de las tecnologías como parte del desarrollo en sus lecciones. A pesar de que Sarapiquí es una zona rural, podemos deducir, que como esta zona en el país hay muchas áreas rurales que a pesar de los múltiples esfuerzos que realiza el docente aún muchos estudiantes no cuenta con la tecnología necesaria para poder continuar con su aprendizaje y se hace realmente difícil desarrollar el programa cuando en muchos casos, algunos tienen mayores ventajas frente a otros.

Me parece muy excelente y valioso que puedan compartir la experiencia y los buenos resultados que han obtenido en la implementación de las herramientas tecnológicas en la presencialidad remota, esto permite a los docentes evaluar la aplicación de nuevas alternativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje y como estas podrían afectar positivamente al estudiantes en la adquisición de nuevos conocimientos, mediante un entorno más personal el cual le permitiría tener dominio de su propio proceso y generar confianza.

A pesar de todos los retos, desafíos y preparación acelerada que hemos tenido que enfrentar los docentes para esta presencialidad

remota, la implementación de herramientas tecnológicas han sido el apoyo fundamental para poder continuar con nuestro proceso de enseñanza aprendizaje. A partir de esto me parece importante considerar que cuando se vuelva nuevamente a la presencialidad su uso no debería considerarse como plan B para el desarrollo y obtención de resultados sino más bien tomar un papel protagónico. No debería considerarse nunca un plan B para el desarrollo de la educación sino más bien su uso constante.

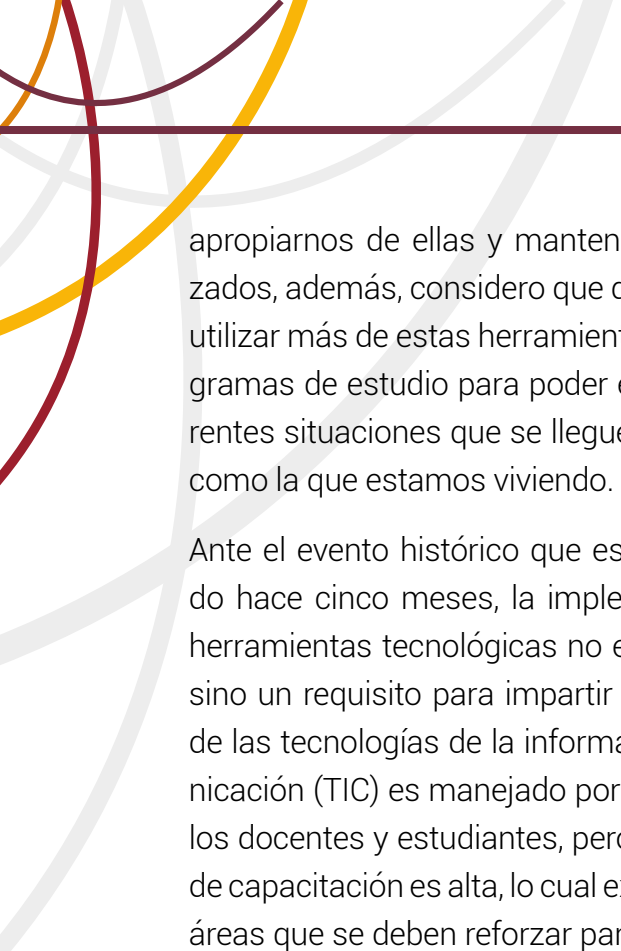
Muy bueno la verdad, muestran la realidad de todos los profesores y las afectaciones por las consecuencias del COVID-19, aunque muchos de los comentarios son positivos y nos muestra que los profesores si hacen uso de las herramientas para impartir las clases de una manera adecuada, realmente hace el esfuerzo para poder manejarlas, las utilizan de la mejor manera para sacar provecho, realmente es de admirar como los profesores, hacen lo posible para seguir enseñando a sus estudiantes.

La pandemia del COVID-19, dio un giro a la educación, en cuanto a la modalidad de enseñanza y despertó en los educadores nuevas metodologías que permiten preparar al aprendiz. Como es de nuestro conocimiento se optó por recursos tecnológicos que posibilita un acercamiento virtual con el estudiantado, estos recursos proporcionan que la enseñanza siga expandiéndose a todos los lugares de nuestro país. Las universidades reforzaron la

educación remota para continuar preparando a los profesionales en sus carreras.

En estos tiempos en que el mundo está en crisis por el Coronavirus, todos hemos tenido que reestructurar nuestras vidas, la nueva normalidad es la virtualidad. Considero que el área de la educación es la que más ha tenido que reinventarse. Muchos profesores han tenido que salir de su zona de confort para desarrollar sus clases. Según la investigación desarrollada, los profesores indican que la utilización de las TIC han sido vital y valiosos para impartir las lecciones; no obstante, consideran que es indispensable la capacitación para la actualización en las nuevas herramientas tecnológicas. Desafortunadamente, la presencialidad remota tiene sus desventajas no solamente en la zona de Sarapiquí, sino también en otras zonas en Costa Rica, ya que gran cantidad de estudiantes no cuentan con computadoras, Internet y en muchos casos, deben abandonar sus clases para ayudar a sus familias en tareas domésticas, en agricultura, entre otras.

Buenas tardes, la ponencia me pareció muy interesante debido a que gracias al avance de la tecnología y sus herramientas de fácil acceso se ha podido lograr seguir con las clases bajo la modalidad de presencialidad remota según lo propuesto en las Universidades Públicas hasta en el MEP por motivos de la pandemia, por lo que cabe destacar lo fundamental que es la tecnología como sus herramientas en la educación y como docentes debemos



apropiarnos de ellas y mantenernos actualizados, además, considero que deberíamos de utilizar más de estas herramientas en los programas de estudio para poder enfrentar diferentes situaciones que se lleguen a presentar como la que estamos viviendo.

Ante el evento histórico que estamos viviendo hace cinco meses, la implementación de herramientas tecnológicas no es una opción, sino un requisito para impartir clases. El uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) es manejado por la mayoría de los docentes y estudiantes, pero la necesidad de capacitación es alta, lo cual expone que hay áreas que se deben reforzar para aumentar la efectividad. El uso de las TIC en la docencia se ha convertido en un beneficio que más que permitirnos impartir la clase, nos conecta con los estudiantes. Entiendo que la amplia mayoría ve como una ventaja de la presencialidad remota los apoyos visuales, ya que la generación a la que estamos enseñando se inclina más por los estímulos visuales. Además, se distrae con mayor facilidad, por lo que es necesario que el docente esté en continuo desarrollo profesional para ser lo más asertivos posible. Las experiencias de los docentes en este tiempo de pandemia varían de acuerdo con la especialidad, es por eso que los docentes del área de Administración de Oficinas y Educación Comercial.

A raíz de la pandemia generada por el COVID-19, las instituciones educativas tuvieron que emplear medidas contundentes para continuar con el proceso de E-A de una manera ágil y segura, medidas que tomaron en un tiempo récord de 15 días, este cambio quizás sin tener una situación atípica hubiese tardado años en darse, de aquí la importancia de ver cómo la tecnología está presente en nuestras vidas cada día y a cada instante, ya sea de manera directa o indirecta. Ahora más que nunca el docente debe procurar tener una actualización constante en sus conocimientos, porque no es únicamente saber dominar una herramienta, sino que a través de esta se pueda llevar a cabo una propuesta didáctica claramente definida en sentido del estudiantado.

ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS QUE REQUIEREN LAS PERSONAS EN PUESTOS DE RECEPCIÓN PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTES CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

*Argenis Almengor Morales
Zaira Álvarez Chavarría
Estudiantes Escuela de Secretariado Profesional*

Considero muy importante que el encargado de recepción se prepara para atender personas con discapacidades visuales, auditivas, etc. Entre las habilidades que debe tener un (a) recepcionista en cuanto a la atención de la persona con discapacidad auditiva son las siguientes: poseer una comunicación efectiva (mensaje claro, breve, coherente, completo) que favorezca la interacción entre el/ la recepcionista y la persona con discapacidad auditiva, Utilizar y reconocer la intención de la comunicación (informar, persuadir), posee una escucha activa, asegurarse de que la interpretación es coincidente, manejar y reconocer el mensaje a verbal (gestos, miradas y ademanes).

Una excelente investigación, muy importante destacar que el país ha avanzado y aún falta de avanzar, pero conforme se ha ido desarrollando en incluir estrategias para la atención de las personas con discapacidad auditiva y destacar que también para personas con alguna discapacidad. Es excelente que incluya cursos, capacitaciones, preparación y entre otras, para la atención de todas las personas con discapacidad mereciendo una atención excelente y ante todo con igualdad por cualquier empresa o lugar. Muy excelente capacitar a cada estudiante en este tema tan

importante y poder ofrecerles a las empresas profesionales preparados con excelencia.

Un aporte muy importante para mi formación esta ponencia, porque yo quiero aprender Lesco. Desconocía que la discapacidad auditiva podía ser de varios tipos. Sumamente importante para las nuevas generaciones que el Lesco sea incluido dentro de los planes curriculares. Y por qué no a los egresados de ambas especialidades ya sea Educación Comercial y Administración de Oficina nos faciliten un curso acorde con las labores que desarrolla la recepcionista en una institución. No tengo ejemplos, pero sí he visto situaciones incómodas en las oficinas por desconocer del Lesco.

Desde el contexto de la atención a las personas con discapacidad es importante tener en cuenta el contexto en el cual se va a desarrollar la investigación. La ley 7600 ha promulgado desde siempre que todas las personas tienen derecho a recibir un trato igualitario independientemente de su condición. Cada organización debe ofrecer una atención al cliente que satisfaga las necesidades por las cuales recurrió a hacer consulta y desde ese sentido el profesional que preste ese servicio debe estar preparado para enfrentar todo tipo de población.

El tema de servicio al cliente con discapacidades es muy amplio y que actualmente se ha venido actualizando y hablando sobre él. Las personas con discapacidad auditiva son un grupo de la población que requiere de atención personalizada. Como persona que brinda servicios de atención a otros, se debería preparar en todas las áreas, como lo es el lenguaje de señas en este caso. Una persona que es capaz de dar un buen servicio a quien lo llega a solicitar, no importa con qué condición, está efectuando un excelente trabajo, ya que no solo se preparó para un puesto, sino que también pone en ejecución el lado humanista y empático para dar servicios reales.

Es de suma importancia poder comunicarse con todas las personas para ofrecer un buen servicio, donde se deben conocer diversas formas de como transmitir el mensaje deseado y entender con claridad el mensaje de la otra persona, mediante charla se ve que la mayoría de la personas que trabajan en recepción no conocen de un tema tan vulnerable como la discapacidad auditiva y mucho menos cómo atenderla, lo cual resalta mucho la atención que solo un 23 % conoce del tema pero conocerán cómo ayudar y brindar un servicio deseado por la persona. Creo firmemente que, en la carrera se debería llevar más cursos para enfrentar estas u otras diversas situaciones de importancia para ser profesionales más preparados.

Es importante resaltar que cualquiera que sea la condición que presente el individuo con discapacidad no debe ser impedimento para su inclusión e inserción en la sociedad ni mucho menos en el mundo del trabajo, el cual se debería regir por la igualdad de condiciones y oportunidades para el desarrollo de sus habilidades y destrezas.

La temática de los estudiantes Argenis Almengor y Zaira Álvarez, es relevante, pues es un alto porcentaje de la población costarricense que poseen discapacidad auditiva y es importante que los profesionales posean la facilidad para poder comunicarse con personas con la discapacidad ya mencionada. Se considera que el abordaje de la comunicación para una determinada población meta es fundamental, pues al estar en una recepción los clientes serán personas diversas y el profesional deberá tener la capacidad de poder atenderles a todos por igual. Esta comunicación es valiosa en todos los ámbitos laborales y educativos.

Muchas gracias por confrontarnos en una realidad que como profesionales de oficinas y específicamente en la atención de clientes, es de urgencia saber cómo abordarlas y no solamente en el sector de la población con discapacidad auditiva, sino en otros que requieren también de una atención especial. Definitivamente este es un conocimiento que se debe implementar en el plan de estudios o

como iniciativa personal, cada AO consciente de esta necesidad, buscar cómo prepararnos para dar una atención adecuada y de comunicación efectiva a los sectores con necesidades especiales.

En los últimos años se ha podido observar cómo las personas con discapacidad auditiva han adquirido un rol más activo en la sociedad que se puede reflejar en una mayor presencia y visibilidad en todos los aspectos de la vida social, económica y cultural. Por ello, considero que esta investigación es sumamente importante porque muestra la necesidad de desarrollar políticas que mejoren nuestras capacidades comunicativas, y así, contribuir a la eliminación de barreras o situaciones de desigualdad social.

Para las personas que se dedican al servicio al cliente, es fundamental que su atención a las personas usuarias sea efectiva y cordial, sin embargo, más allá de dar la respuesta adecuada o la que requiere la persona, hay aspectos que se deben tomar en cuenta como las necesidades, características y condiciones de las personas usuarias, el cual no muchas veces se tiene conocimiento o bien las habilidades para ello. Esta ponencia contribuye a mi formación personal y profesional, en lo importante que es aprender el Lesco, ya que me ha pasado que no puedo atender rápidamente las consultas del personal docente con sordera, lo cual evidencia que hay interés para

evacuar sus dudas, y tratando de dar un buen servicio, pero hace falta adaptarme a sus necesidades, ello es una parte que vive el personal en secretarial en las oficinas.

Muchas gracias por tan enriquecedora ponencia, como bien lo mencionan en el video es de gran importancia empezar a tomar en cuenta a las personas con un problema auditivo, como bien sabemos es un área que esta desprotegida y las personas no se encuentran realmente capacitadas para atender a una persona así, como indican ojalá que esta ponencia sirva de insumo para buscar mecanismos de ayuda y poder brindar un servicio de excelencia a este sector de la población.

Cuando se desea comunicar un mensaje a otra persona se debe tomar en cuenta ciertas consideraciones para asegurar que este cumpla efectivamente con su propósito. El mismo principio prima al momento de ejecutar la comunicación con personas con discapacidad auditiva, sin embargo, dadas las particularidades del caso, para lograrlo se deben reunir todos los elementos que sean necesarios, tal como se indica en el estudio que ustedes están realizando.

Me parece una excelente investigación y muy importante de abarcar. El país ha avanzado en incluir estrategias para las personas con discapacidad y en este caso las personas con discapacidad auditiva. Por lo anterior, falta mucho por avanzar y me parece muy

importante que las instituciones educativas incluyan cursos y preparación de estudiantes para la atención de todas las personas con discapacidad, ya que ellos son igual de importantes a los demás y merecen ser atendidos con igualdad en cualquier empresa y en cualquier lugar. Además, es muy relevante capacitarse sobre este tema tan importante y ser profesionales preparados con excelencia ante cualquier situación y brindar una excelente atención y colaboración.

Este tema es muy importante, pienso que es muy parecido a trabajar en una empresa bilingüe y no saber ese segundo idioma. En este momento esta población tiene todo el derecho a ser atendida de igual manera que cualquier persona sin discapacidad, pero lo que nos falta a los docentes y programas de secretariado ejecutivo, precisamente es un contenido con lo básico para atender y que nos pueden entender para que no sea o no se vea la discriminación. Si bien cierto no es nada fácil, por redes sociales yo he observado varios profesionales egresados de mi especialidad y del colegio donde laboro, llevando cursos como una carrera o un idioma más, porque ya en sus empresas está este requisito y hay que ser competitivo. Así es que es nuestro reto, todos somos iguales y por lo tanto debemos ser atendidos con respeto y con nuestras limitaciones.

Debemos ser inclusivos con la población que sufre de alguna necesidad ya sea física

o cognoscitiva, este tema es crucial para las personas profesionales en general poder desarrollar habilidades comunicativas para que esta población no se sienta discriminada o excluida del círculo social. Se debe indagar y desarrollar un aporte a las empresas ya que en algunos sectores y no en la mayoría deben tener como requisito estas habilidades para satisfacer las necesidades de cada persona.

Felicitaciones por indagar sobre este tema tan importante, sin duda el personal profesional en el área de Secretariado debe desarrollar las habilidades de comunicación en todas sus formas, pues es un reto enfrentar una situación con una persona con discapacidad en este caso auditiva, estos resultados que ustedes comparten muestran y a la vez incentivan a los profesionales en el área a informarse sobre el tema y así buscar soluciones para que esta población tenga un trato eficaz y no se sientan excluidos o incómodos durante la atención que se les vaya a brindar.

La ponencia me parece muy interesante, pues es importante considerar estrategias comunicativas que requieren las personas en puestos de recepción para atender a clientes con discapacidades auditivas dado que en nuestro país existen muchas personas con estas necesidades y como recepcionistas atendemos a muchas personas y debemos estar preparados para brindar una atención de excelencia a esta población. Por lo que, es importante que tanto las unidades académi-

cas que preparan profesionales en el área de recepción como las personas que desempeñan este puesto se capaciten en Estrategias Comunicativas para la atención de personas con discapacidad auditiva.

Me parece un tema bastante relevante ya que muchas veces los profesionales no saben cómo comunicarse o tratar a las personas con discapacidad auditiva, por lo cual me interesa mucho este tema como estudiante ya que me puedo formar para poder darles una buena atención a las personas con discapacidades auditivas, espero que se den más cursos acerca de cómo atender a personas con discapacidades y ser asertivo a la hora de dar nuestra atención, muy buen tema ya que muchas de las personas no tienen experiencia o conocimiento es un buen estudio para las próximas generaciones y que sea algo casi obligatorio para la atención al público.

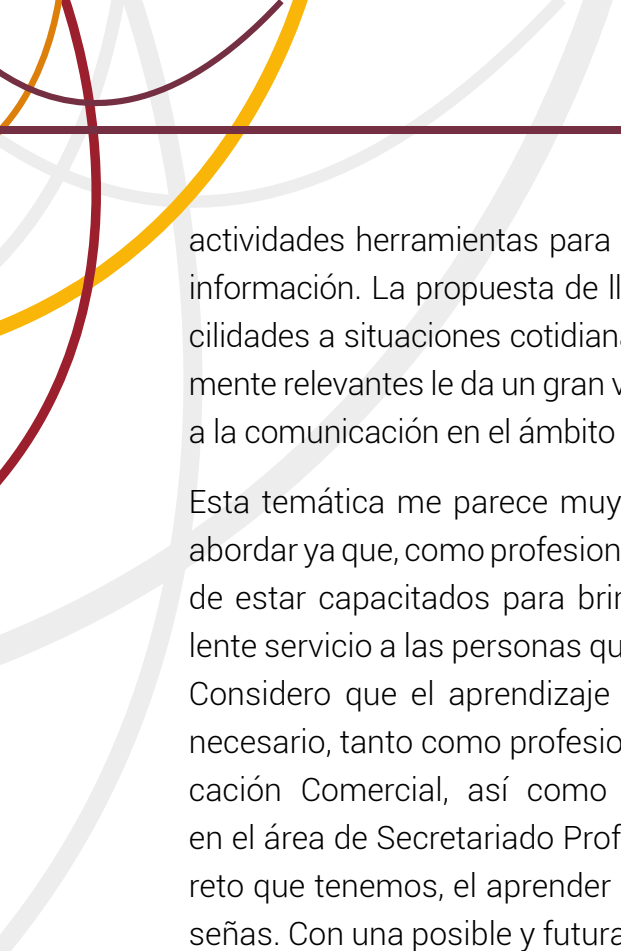
Su trabajo es pertinente y admirable. Necesitamos recordar que la inclusión debe ser prioridad en nuestra área de especialización que tiene un gran componente en servicios. Por lo general estos temas no son detallados en el currículo, gracias por abordarlo pues un futuro profesional responsable debe conocer cómo propiciar la igualdad de condiciones para todas las personas. ¡Felicidades, sigan adelante, lo están haciendo muy bien!

Quiero expresar mis felicitaciones por esta investigación tan valiosa para la especialidad de la Educación Comercial. Es importante

destacar que realmente nuestra especialidad en el secretariado obliga a la persona profesional a estar en constante actualización y capacidad de atender las necesidades de la sociedad. Sin duda alguna, los profesionales en esta área deben tener la capacidad de comunicarse por diferentes medios y así contrarrestar los grandes niveles de desigualdad social en la que estamos viviendo. Esta investigación servirá como fuente de información para determinar y ejemplificar la necesidad de implementar ejes de estudio y programas pedagógicos que permitan desarrollar profesionales con estas habilidades.

Argenis qué orgullo escucharte en compañía de Zaira, mis felicitaciones para ambos. Es importante analizar los diferentes contextos y necesidades de los usuarios y clientes en las empresas, el desarrollo de competencias comunicativas en el profesional que brindará el servicio es necesario. Falta trabajo por hacer en esta área y el reflexionar sobre el tema es valioso. El pensar en las particularidades de las personas debe formar parte de nuestra cultura y la educación puede coadyuvar en procesos de esta índole.

Al entrar en una era donde la diversidad y la inclusión adquiera trascendencia en todos los ámbitos de la sociedad, la diversidad e inclusión comunicativa debe ser un elemento prioritario, más allá de la comunicación tradicional ya conocida por todos, se ha venido incorporando en asuntos de gobierno y demás



actividades herramientas para el acceso a la información. La propuesta de llevar estas facilidades a situaciones cotidianas, pero igualmente relevantes le da un gran valor agregado a la comunicación en el ámbito oficinista.

Esta temática me parece muy necesaria de abordar ya que, como profesionales debemos de estar capacitados para brindar un excelente servicio a las personas que atendamos. Considero que el aprendizaje de LESCO es necesario, tanto como profesionales de Educación Comercial, así como profesionales en el área de Secretariado Profesional. Es un reto que tenemos, el aprender el lenguaje de señas. Con una posible y futura implementación en el Ministerio de Educación Pública, la capacitación para la atención de estas personas se daría de una buena manera.

Las personas que laboran en puestos secretariales deben tener una excelente presentación, no solo en lo visual, sino también en el servicio al cliente que ofrecen, pues la primera impresión generada será lo que lo que prevalezca. Es preocupante saber los resultados que tuvo esta ponencia, en donde más del 75 % de los trabajadores en estos puestos no tienen una formación para tratar con este tipo de personas. En este sentido, hace pensar la necesidad de que el LESCO sea prioritario para ocupar estos puestos, tal vez y a futuro se pueda implementar en la Escuela de Secretariado Profesional un curso optativo sobre el Lenguaje de Señas Costarricense, de manera que se tenga una formación más integral de los profesionales.

PADLET COMO HERRAMIENTA PARA PROPICIAR EL APRENDIZAJE BASADO EN COMPETENCIAS: EXPERIENCIA COLEGIO HUMANÍSTICO SARAPIQUÍ

En la actualidad es de importancia las herramientas tecnológicas en lo educativo. Soy estudiante de la carrera de Administración de Oficinas y como estudiante puedo agregar que conforme pasa el tiempo más necesitamos estas herramientas tecnológicas, es bueno ir actualizándose como estudiante o como docente en el ámbito tecnológico, nos encontramos en una actualidad que para enseñar o aprender se necesitan de estas herramientas. Conforme el docente se va convirtiendo en una herramienta innovadora adaptándose a cada método de enseñanza y nos encontramos en una modalidad virtual.

Excelente conferencia acerca de la experiencia con el estudiantado del colegio Humanístico de Sarapiquí, yo no conocía nada sobre esta herramienta y me parece una excelente opción, pues tiene muchos usos educativos y permite el trabajo en equipo y de manera colaborativa, muy apto en tiempos de pandemia, ya que se puede encontrar información muy diversa, donde se puede fomentar y se motiva al intercambio de información, ideas y opiniones de los participantes.

Considero la investigación desarrollada por el autor como una herramienta innovadora, útil y necesaria tanto para estudiantes como para docentes. Desconocía la existencia de

esta; sería importante que a futuro la herramienta educativa formara parte de las utilizadas en la Escuela de Secretariado Profesional como para el MEP, en entonces, donde se podría presentar una propuesta ante las oficinas correspondientes y comenzar a generar contenidos en subáreas como Destrezas Computacionales, informática educativa, entre otras especialidades técnicas.

Un saludo cordial, el uso de herramientas que faciliten el proceso de enseñanza y aprendizaje sin duda será siempre una buena opción, más aún cuando son bien recibidas por los estudiantes, considero muy importante estar innovando, usando la creatividad para que estos procesos de aprendizajes sean más enriquecedores. Los educadores deben buscar opciones para crear un ambiente más dinámico, más ahora que estamos viviendo tiempos difíciles donde los estudiantes puedan recibir de una manera atractiva las clases.

Muy orgullosa de Gerberth por su trabajo, es un joven enamorado de la profesión docente, el uso de herramientas tecnológicas es de suma importancia como apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje, actualmente es una necesidad como medio que pueda responder a las demandas del estudiantado. El buscar metodologías innovadoras y creati-

vas apoyadas en la investigación, el pensamiento crítico, la solución de problemas y las habilidades comunicativas son fundamentales en el proceso educativo. Las estrategias y los recursos de aprendizaje que los docentes implementamos en nuestros planeamientos deben ser actualizados e irse innovando para lograr un aprendizaje más significativo e integral en el estudiantado. Este tipo de herramientas son las que debemos ir tratando de incorporar en nuestras clases, esto con el fin de que los estudiantes se sientan más interesados en el tema y sea para ellos más entretenido y dinámico. Es importante recordarnos que estamos educando a una generación tecnológica y que este tipo de recursos es más llamativo para lograr nuestro propósito educativo: la enseñanza.

Primeramente, felicitar a mi querido amigo Gerberth Castro Bermúdez por su importante colaboración en presentar una de las TIC que a nivel personal considero son de gran importancia ya que facilitan la enseñanza aprendizaje tanto del Docente como el discente, he implementado esta TIC: Padlet como docente en formación de Educación General Básica y los resultados que se obtienen van en la misma línea expresada en la ponencia, es de aquí donde se debe resaltar la importancia de las herramientas tecnológicas en el ámbito educativo donde el docente como estudiantado puedan beneficiarse de su aplicación y a su vez que MEP genere capacitaciones dirigidas al conocimiento y uso adecuado de las TIC en el ámbito educativo.

Es una plataforma digital que ofrece la posibilidad de crear murales colaborativos. En el terreno de la escuela, funciona como una pizarra colaborativa virtual en la que docente y estudiantes pueden trabajar al mismo tiempo, dentro de un mismo entorno. Esta herramienta abre un abanico de posibilidades para desarrollar diferentes recursos educativos.

Se puede mencionar que, por medio de las nuevas TIC, se puede generar nuevas formas de aprendizaje y de generar nuevos conocimientos. Así mismo por medio del estudio desarrollado utilizando la herramienta Padlet la cual proporciona un desarrollo de las diversas competencias y aprendizaje significativo en el educado para el docente. Esta herramienta sirvió para medir el perfil de los estudiantes y visualizar las acciones en el entorno virtual y donde se elaboraron diversas evaluaciones para medir la eficiencia y eficacia de la herramienta con la interacción con el estudiante. Por medio de esta herramienta se puede observar los grandes avances que tiene con los educados donde se puede desarrollar las capacidades y estimular la creatividad. Donde el trabajo docente es de suma importancia para efectuar esa interacción y dar el soporte necesario para alcanzar las metas deseadas.

Cordial saludo. Hace pocos meses, en la búsqueda de herramientas tecnológicas que me ayudaran a enriquecer las estrategias de enseñanza, para aplicar en las clases virtuales, me encontré con Padlet, es una herramienta

amigable, creativa e innovadora que facilita la participación y el orden de la información. Todos pueden participar y aportar ideas, el tema se va construyendo entre los participantes, quienes pueden interactuar entre ellos comentando, insertando imágenes y videos para enriquecer el tema. Padlet facilita la interacción entre docentes-estudiantes, y estudiantes-estudiantes, fomentando la participación, lo que hace más atractiva e innovadora esta herramienta.

Muy buena la experiencia que se presenta por medio de la herramienta Padlet ya que son muchos los usos educativos que permite para desarrollar las competencias principalmente el trabajo colaborativo y en equipo para la creación de una red de aprendizaje con el propósito de intercambiar trabajos, ideas, información diversa de manera sincrónica o asincrónica. El trabajo colaborativo es esencial porque cada persona tiene la posibilidad de aprender más de lo que aprendería por sí sola, fruto de la interacción de todas las personas integrantes del equipo, y, por tanto, un trabajo hecho en un grupo de forma colaborativa, tiene un resultado más enriquecedor que el que tendría la suma del trabajo individual de cada persona.

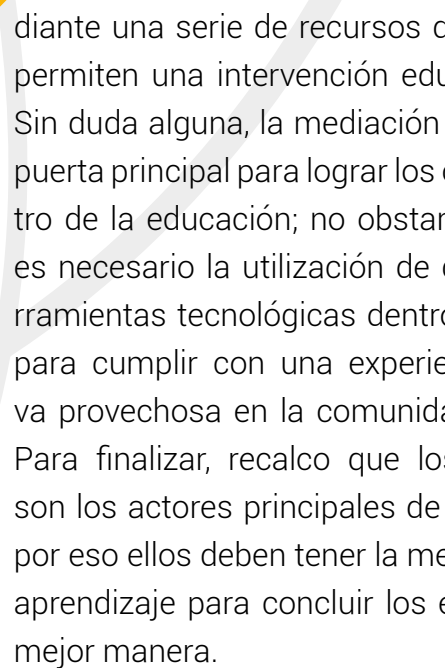
Esta ponencia es muy interesante, el implementar las herramientas tecnologías a la vida de los estudiantes y de los profesores que a causa de esta pandemia se pudieron reinventar para la realización de las clases virtuales. Los usos de las tecnologías apo-

yan el aprendizaje y se reconoce que el ser creativo e innovador es de suma importancia. También el material que los profesores les brinden a los estudiantes es importancia para un mejor desempeño solicitando que utilicen herramientas diferentes y no siempre las tradicionales para dar un cambio a la mentalidad y explorar todo lo que las tecnologías tiene para todos.

Excelente presentación, gracias por compararnos la experiencia con la herramienta, la cual es muy atinente a la situación que estamos viviendo. Efectivamente los docentes debemos buscar estrategias innovadoras, que motiven a nuestros estudiantes a ser partícipes activos del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Su propuesta me parece innovadora y muy acorde con las necesidades actuales del sistema educativo formal. La implementación de metodologías activas y centradas en el estudiante mediante herramientas tecnológicas son muy buena opción para trabajar con estudiantes jóvenes que disfrutan de aprender mediante la virtualidad, fomentando su innovación y creatividad. ¡Siga adelante, lo está haciendo muy bien!

En respuesta a su presentación, deseo destacar la importancia que tienen las herramientas tecnológicas dentro de los espacios educativos. Como se ha mencionado a lo largo de este congreso, el docente se convierte en una herramienta innovadora y creativa para transmitir experiencias y conocimientos me-



diante una serie de recursos didácticos que permiten una intervención educativa eficaz. Sin duda alguna, la mediación docente es la puerta principal para lograr los objetivos dentro de la educación; no obstante, realmente es necesario la utilización de diferentes herramientas tecnológicas dentro de las aulas para cumplir con una experiencia educativa provechosa en la comunidad estudiantil. Para finalizar, recalco que los estudiantes son los actores principales de este proceso, por eso ellos deben tener la mejor técnica de aprendizaje para concluir los estudios de la mejor manera.

CONCLUSIONES

ÍNDICE

CONCLUSIONES

La Escuela de Secretariado Profesional mantiene su compromiso de llevar a la práctica actividades que contribuyan a enriquecer la labor docente en Educación Comercial. El I Congreso Internacional y VII Congreso Nacional en Educación Comercial: *Proceso de transformación curricular en función de la mejora continua*; bajo la modalidad virtual, representó un reto el cual asumió la Unidad Académica con gran entusiasmo, compromiso y responsabilidad.

Es importante enfatizar como eje fundamental que el éxito del evento converge en la integración de varios factores para hacer posible su realización, y responde al apoyo recibido por parte de expositores, participantes, autoridades y funcionarios de la Universidad para contribuir con la sociedad nacional, por medio de la creación de espacios reflexivos, de intercambio de experiencias cuyos temas fortalecen los conocimientos relacionados con el ejercicio de las prácticas docentes en el área de Educación Comercial. Cada aporte permitió el fortalecimiento de los procesos formativos de quienes tienen en el entorno de aula la responsabilidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A las personas que se inscribieron y depositaron su confianza en los eventos organizados por la Escuela de Secretariado Profesional les damos las gracias, así como por las recomendaciones que brindaron por medio del instrumento de evaluación, lo cual es un insumo valioso para el crecimiento y la mejora continua de futuros eventos académicos.

ANEXOS

ÍNDICE

Miércoles 22 de julio
2020



Día 1

Inauguración

Saludo de bienvenida autoridades Universidad Nacional. Sincrónica, vía Zoom (hora Costa Rica 9:30 a.m.)

Link: <https://una-cr.zoom.us/j/9t845209211?pwd=e0VZSVJqIiw4ZDlwODk4NUU1EVhcyZr09>

Isabel Araya Muñoz, directora Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.
María Sánchez López, decana a.i. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional.
Francisco Gorzález Alvarado, rector Universidad Nacional.

Conferencia inaugural síncrona. Pasado, presente y futuro de la Educación Comercial: retos para transformar el currículo mediante el mejoramiento continuo

Arnaldo Rodríguez Rivera, Universidad de Puerto Rico, Puerto Rico.
Modera: Ximil Cortales Escalante, Universidad Nacional.

Conferencias

Marco Nacional de Cualificaciones

Lourdes Castro Campos, Laura Vargas Jiménez, Universidad Técnica Nacional.

Competencias del docente en el Siglo XXI

Isabel Torres Salas, Universidad Nacional.

Hacia una Costa Rica Bilingüe

Manuel Rojas Mata, Mónica Leiva Fernández, Ministerio de Educación Pública.

Ponencias

Implementación de herramientas de aprendizaje experiencial, aplicadas al desarrollo de competencias blandas en formación profesional

Edwin Javier Arrieta Valderrama y Marcos Cabarcas Vélez, Servicio Nacional de Aprendizaje, Colombia.

Alternativas en la Educación Comercial para transfronteizar el desarrollo profesional

Lourdes Carrasco González, Universidad de Chiriquí, Panamá.

Virtudes Humanas en la docencia virtual

Marta Matamoros Elanco, Universidad Nacional.

Desarrollo de habilidades blandas del docente mediante Procesos Prácticos en Educación

Noreth Guillén Cordero y Cristel Astorga Aguilar, Universidad Nacional.

Actualización de los programas de Estudio del Secretariado Ejecutivo para Colegios Técnicos Profesionales

Idalmy Sankey Gorzález, Ministerio de Educación Pública

Participación estudiantil

De la mecanografía a la digitación: un proceso de transformación para la mejora continua de la Educación Comercial

Brandon Solís Chaverri, estudiante Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Estudio correlacional y descriptivo en la influencia de la ergonomía en la motivación y la productividad dentro de la gestión de oficinas

Mario Esteban Blanco Solano, estudiante Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Ante los retos del siglo XXI ¿cómo los docentes deben desarrollar el liderazgo, innovación y competencia digital: en una experiencia de estudiantes del curso Desafíos Didácticos para la Educación Comercial

Ana Cornejo Sanabria y Sulena Carpio Quesada, estudiantes Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Miércoles 22 de julio
2020



Día 1

Jueves 23 de julio
2020



Día 2

Viernes 24 de julio
2020



Día 3

Jueves 23 de julio
2020



Día 2

Conferencias

Programación Neurolingüística y su influencia en el proceso de aprendizaje cognitivo
Fabio Sanabria Araya, Universidad Estatal a Distancia.

Proceso de migración: ¿Cómo abarcar el currículum?
Hermínia Ramírez Alfaro, Universidad Nacional.

La importancia de educar en la protección de datos
Eilyn Maroela Viquez Alfaro, Universidad Nacional.

Conversatorio

5:00 p.m. (hora Costa Rica) Sincrónica. Vía Zoom Conversatorio
Educación remota y educación virtual: diferencias y semejanzas en tiempos de pandemia
José Luis Córca y María Luisa Bossolasco, Argentina.
Modera: Xinia Corrales Escalante, Universidad Nacional.
[Link: https://una-cr.zoom.us/j/93469306720?pwd=S2p1NE8wc2lKdUg1OER1cEFRWURPdz09](https://una-cr.zoom.us/j/93469306720?pwd=S2p1NE8wc2lKdUg1OER1cEFRWURPdz09)

Ponencias

El aprendizaje significativo y las estrategias didácticas basadas en la utilización de TIC en tiempo de pandemia
Ingrid Sánchez Alvarado y Yerlin Viviana Santos Panche, Universidad Nacional.

Guías de contenido para la sub-área de Gestión Empresarial, X y XI año de la Especialidad de Secretariado Ejecutivo del MEP
Raúl Fonseca Hernández y María José Herrera Morales, Universidad Nacional

Abordaje andragógico para el aprendizaje de las técnicas de presentación de informes científicos
Dalys Masaya Ballestero, Universidad Nacional.

Importancia del liderazgo directivo en tiempos de pandemia
Elsy Rodríguez Ravelo, Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Desafíos docentes en el proceso educativo a distancia con asistencia tecnológica
Dinia Fallas Espinoza, Esteban Zamora Ávalos, Simey Camacho Chevez, Patricia Arce Rojas, Universidad Nacional.

Desarrollo de habilidades blandas en el estudiantado mediante procesos prácticos para la formación docente en educación comercial.
Norieth Guillén Cordero, Cristel Astorga Aguilar, Universidad Nacional.

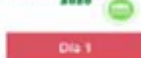
Participación estudiantil

Manejo de la gestión de documentos electrónicos reto de las organizaciones en la era actual
Erin Mora Delgado y Raquel Villanueva Barbarán, estudiantes de la Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Competencias del docente practicante en la adaptación a los cambios y su influencia en el proceso de enseñanza aprendizaje
Andrey Pineda Sibaja, estudiante de la Escuela Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Relación entre el rendimiento académico y el grado de satisfacción de acuerdo con la percepción del estudiantado de la carrera de Administración de Oficinas de la Escuela de Secretariado del periodo 2020
Steven Ruíz Benavides, estudiante de la Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional

Miércoles 22 de julio
2020



Día 1

Jueves 23 de julio
2020



Día 2

Viernes 24 de julio
2020



Día 3

**Viernes 24 de julio
2020**



Día 3

Conferencias

9:00 a.m. (hora Costa Rica). Sincrónica. Vía Zoom Reconversión de los Modelos Educativos
Henry Chero Valdivieso, RedDolac – Chile.
Modera: Xinia Corrales Escalante, Universidad Nacional
Link: <https://una-cr.zoom.us/j/95686468815?pwd=Z0ZTZlBmdGEvS1ZhNRleEhWMFRZz09%20>

Liderazgo Educativo
Evelyn Chen Quesada, Universidad Nacional.

La Educación ante los retos de la virtualidad
Willy Castro Guzmán, Universidad Nacional.

El rol del docente en tiempos de pandemia y en la nueva normalidad: habilidades emocionales, pedagógicas y tecnológicas
Ingrid Sánchez Alvarado, Universidad Nacional.

Conferencia de Cierre
3:00 p.m. (hora Costa Rica) Sincrónica. Vía Zoom
Reflexiones para los docentes de Educación Comercial: ¿Hacia dónde se encaminan?
Arnaldo Rodríguez Rivera, Universidad de Puerto Rico, Puerto Rico.
Modera: Isabel Araya Muñoz, Directora Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional
Link: <https://una-cr.zoom.us/j/94996567455?pwd=QzA4SndNTXVrd05YaENJdUJZQmV2dz09>

Ponencias

Recursos Educativos Abiertos para el aprendizaje del idioma Inglés
Carmen Chinchilla Mora, Embajada de los Estados Unidos.

La herramienta del juego para la competencia laboral
Jinette Ugalde Naranjo, Katia Lizzett Vasconcelos Vázquez, Universidad Nacional.

Percepción del estudiantado con respecto a la metodología blended-learning aplicada en el curso de comprensión de lectura
Matilde Fonseca Argüello, María Eugenia Villalobos Ugalde, Universidad Nacional.

Desarrollo de la investigación científica en las carreras de Administración de Oficinas y Educación Comercial en la ESP
Isabel Araya Muñoz, Universidad Nacional.

Implementación de herramientas tecnológicas bajo la modalidad de presencialidad remota: experiencias del profesorado de la carrera de Administración de Oficinas, Campus Sarapiquí, Universidad Nacional de Costa Rica
Norieh Guillén Cordero, Cristel Astorga Aguilar y Alcides López Cascante, Universidad Nacional.

Participación estudiantil

Estrategias comunicativas que requieren las personas en puestos de recepción para la atención de clientes con discapacidad auditiva
Argenis Almengor Morales y Zaira Álvarez Chavarría, estudiantes de la Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Padlet como herramienta para propiciar el Aprendizaje basado en Competencias: experiencia Colegio Humanístico Sarapiquí.
Geberth Castro Bermúdez, estudiante de la Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Estudio sobre los ámbitos dominantes, emergentes, decadentes en el contexto de las funciones de puestos secretariales o de Administración de Oficinas
Evelyn Figueroa Elizondo, estudiante de la Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Discurso Clausura
María Eugenia Ugalde Villalobos, subdirectora, Escuela de Secretariado Profesional, Universidad Nacional.

Miércoles 22 de julio
2020

Día 1

Jueves 23 de julio
2020

Día 2

Viernes 24 de julio
2020

Día 3



Este libro se diseño y diagramo en el 2020 en el
Programa de Publicaciones e Impresiones de la
Universidad Nacional.

2107-21 –PUNA



UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA