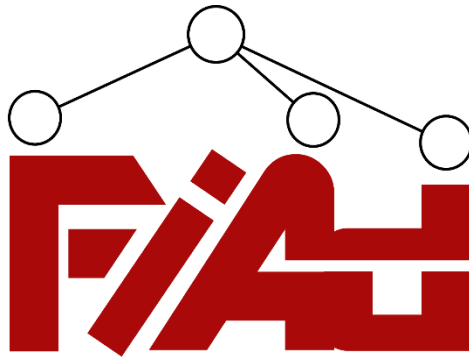


Proyecto Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del
Desarrollo de niñas y niños en Costa Rica

Código 0088-23



Administración de la Plataforma SAID durante
el 2025

1. Bitácora de administración
2. Reporte de seguimiento a la plataforma SAID
3. Informe de avance carga servicios Plataforma SAID

Presentación

Durante una fase anterior del proyecto *Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica* (FIAID), se desarrolló la Plataforma SAIID con el propósito de fortalecer la gestión, articulación y comunicación de las Redes Integradas de Servicios de Atención a la Niñez (RISA). Desde su creación, esta plataforma fue concebida como una herramienta estratégica para apoyar la coordinación intersectorial y la gestión de información vinculada a los procesos desarrollados por las redes a nivel nacional.

Conforme la plataforma amplió su alcance y nivel de utilización, surgió la necesidad de consolidar procesos permanentes de soporte técnico, administración, actualización y mejora continua que garantizaran su funcionamiento y permitieran responder a nuevas necesidades identificadas por las personas usuarias y los equipos participantes.

En atención a ello, el tercer objetivo de esta cuarta fase del proyecto incorporó acciones orientadas al seguimiento sistemático y fortalecimiento de la Plataforma SAIID. Como parte de este proceso, se establecieron mecanismos de documentación y seguimiento mediante una bitácora de administración y agendas semestrales de trabajo. No obstante, la dinámica cotidiana de uso y mantenimiento de la plataforma requirió un acompañamiento más constante, dando lugar a la construcción de un reporte continuo de seguimiento que permitió registrar incidencias, acciones desarrolladas y soluciones implementadas para asegurar la continuidad operativa del sistema.

Paralelamente, durante el año 2025 se impulsó un proceso de fortalecimiento del módulo de servicios mediante la incorporación progresiva de información sobre servicios de atención a la infancia disponibles en las diferentes regiones del país. Este esfuerzo fue posible gracias a una articulación con colaboradores de Sociedad Civil y el aporte de recursos de la Fundación Yamuni Tabush, los cuales permitieron apoyar la contratación de estudiantes asistentes

encargados del levantamiento, revisión, sistematización y carga de información correspondiente a servicios de salud y educación presentes en los territorios.

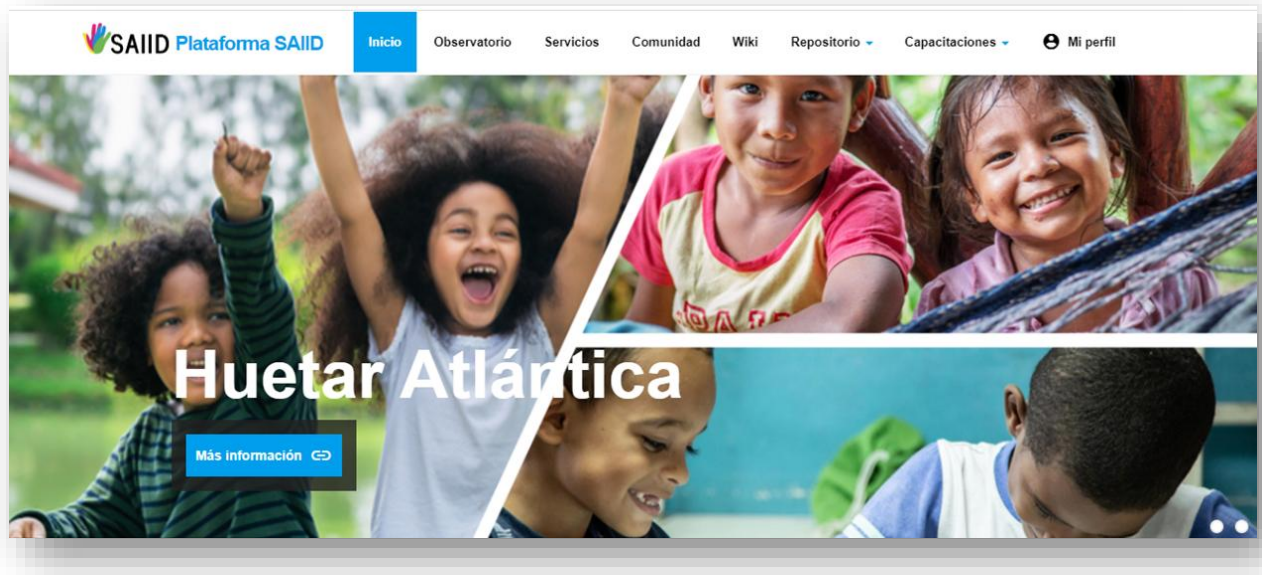
Esta iniciativa buscó consolidar una fuente actualizada y geolocalizada de información sobre servicios disponibles en las Redes Integradas de Servicios de Atención a la Niñez, con el fin de fortalecer los procesos de referencia, articulación y gestión interinstitucional desarrollados en las distintas regiones del país. Como resultado, durante el año se avanzó en la incorporación progresiva de información correspondiente a las 104 redes existentes a nivel nacional, alcanzándose aproximadamente un 60 % de la información proyectada.

Asimismo, como parte del proceso de fortalecimiento iniciado en la segunda fase de mejoras acordada durante 2024, durante el año 2025 se dio continuidad a ajustes técnicos y funcionales orientados a responder a necesidades emergentes de las personas usuarias. Entre las principales acciones desarrolladas destacan el seguimiento técnico permanente, la atención de incidencias, la mejora de módulos existentes y la ampliación de funcionalidades orientadas a fortalecer la utilidad y sostenibilidad de la plataforma.

La presente documentación integra la bitácora de administración, el reporte de seguimiento y el informe de avance de carga de servicios, los cuales evidencian el trabajo continuo desarrollado durante el año 2025 para fortalecer el funcionamiento, ampliar la cobertura, mejorar la calidad de la información y avanzar en la sostenibilidad operativa de la Plataforma SAIID.

La Plataforma SAIID se encuentra disponible mediante el siguiente enlace:

<https://www.saiid.una.ac.cr/>



Interfaz de la Plataforma SAIID en el 2025



PlataformaSAIID

Bitácoras 2025

| | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 19 de marzo | Año: 2025 |
| Comunidad: | (X) Igual () Crece () Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se aborda problema con el guardado de datos de informes que para algunas redes locales no estaba ejecutándose como debería. | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | Observaciones: Se procede con reparación aunque hay problemas con el estado inactivo del contrato. Esto debe revisarse | |
| Componente: | | () Wiki (X) Informes () Servicios () Aula () Observatorio () Otros | |

| | | | |
|---|---------------------------------|---|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 28 de abril | Año: 2025 |
| Comunidad: | (X) Igual () Crece () Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se realiza reunión para determina causa de la problemática con el no procesamiento del pago | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | Observaciones: Se solicita a Dora reunirse con nueva encargada pues el último pago obedeció a labores de diciembre anterior según lo analizado | |
| Componente: | | () Wiki () Informes () Servicios () Aula () Observatorio (X) Otros | |



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

| | | | |
|--|--|---|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 29 de abril | Año: 2025 |
| Comunidad: | <input type="checkbox"/> Igual <input checked="" type="checkbox"/> Crece <input type="checkbox"/> Decrece | | |
| Actividades y Mejoras: Sesión sincrónica con usuaria de red local Paquera debido a problemas para guardado de informes que le afectan únicamente a su usuario | | Actualización y Seguridad: Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | | |
| | | Observaciones: Se identifica que el problema se relaciona con memoria temporal del navegador utilizado por la usuaria. Problema arreglado aún por sobre problema con pago aún no actualizado | |
| Componente: | <input type="checkbox"/> Wiki <input checked="" type="checkbox"/> Informes <input type="checkbox"/> Servicios <input type="checkbox"/> Aula <input type="checkbox"/> Observatorio <input type="checkbox"/> Otros | | |

| | | | |
|--|--|--|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 2 de mayo | Año: 2025 |
| Comunidad: | <input checked="" type="checkbox"/> Igual <input type="checkbox"/> Crece <input type="checkbox"/> Decrece | | |
| Actividades y Mejoras: Se corrige código al identificar que en la sección de servicios existían algunas inconsistencias con los botones de borrado de servicios que solo funcionaban para ciertas regiones específicas. | | Actualización y Seguridad: Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | | |
| | | Observaciones: Ahora sí se encuentra activo y vigente el pago por los servicios informáticos | |
| Componente: | <input type="checkbox"/> Wiki <input type="checkbox"/> Informes <input checked="" type="checkbox"/> Servicios <input type="checkbox"/> Aula <input type="checkbox"/> Observatorio <input type="checkbox"/> Otros | | |



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 6 de mayo | Año: 2025 |
| Comunidad: | (X)Igual ()Crece ()Decrece | | Actualización y Seguridad: |
| Actividades y Mejoras: Se solicita mejora en tabla de resumen de informes ingresados de modo que se visualice el mes al que corresponde el informe específico. Esto pues es una práctica usual de algunas redes ingresar varios informes de meses diferentes el mismo día. También se solicita mejorar mapa de regiones pues en servicios, algunas veces los colores se visualizan opacos como manchas. | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | | Observaciones: |
| Componente: | ()Wiki (X)Informes (X)Servicios ()Aula ()Observatorio ()Otros | | |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|----------------------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 02 de junio | Año: 2025 |
| Comunidad: | ()Igual (X)Crece ()Decrece | | Actualización y Seguridad: |
| Actividades y Mejoras: Se aumenta el límite máximo de peso de archivos que pueden enviarse mediante el sistema de comunicación interno de la plataforma a 25 MB | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | | |
| Región: | Todas | | Observaciones: |
| Componente: | ()Wiki ()Informes ()Servicios ()Aula ()Observatorio (X)Otros | | |



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

| | | | |
|---|---|---------------------------------|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 18 de agosto | Año: 2025 |
| Comunidad: | ()Igual (X)Crece ()Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se modifican los parámetros mínimos de la duración de la sesión para que no pueda ser menor a 60 segundos. Esto pues diferentes usuarios se inhabilitan al especificar tiempos de duración de 0 o 1 segundos. | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | Observaciones: | |
| Región: | Todas | | |
| Componente: | ()Wiki ()Informes () Servicios ()Aula () Observatorio (X) Otros | | |

| | | | |
|--|---|---------------------------------|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 26 de agosto | Año: 2025 |
| Comunidad: | (X)Igual ()Crece ()Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se realiza reunión entre compañeras encargadas de subir servicios y encargado de informática para mejorar algunos elementos asociados al ingreso, copiado y ubicación de servicios | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | Observaciones: | |
| Región: | Todas | | |
| Componente: | ()Wiki ()Informes (X) Servicios ()Aula () Observatorio () Otros | | |



Proyecto: Fortalecimiento Intersectorial para la Atención Integral del Desarrollo de Niñas y Niños en Costa Rica –

| | | | |
|--|--|---------------------------------|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 3 de Septiembre | Año: 2025 |
| Comunidad: | (X)Igual ()Crece ()Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se habilita una opción para que desde la administración se pueda permitir que determinadas redes locales seleccionadas puedan ingresar más de un informe mensual | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | Observaciones: | |
| Región: | Todas | | |
| Componente: | ()Wiki (X) Informes () Servicios () Aula () Observatorio () Otros | | |

| | | | |
|--|--|---------------------------------|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 29 de setiembre | Año: 2025 |
| Comunidad: | ()Igual (X)Crece ()Decrece | Actualización y Seguridad: | |
| Actividades y Mejoras: Se actualiza la librería de formatos de imágenes debido a problemas reportados por varios usuarios que les impidió subir o modificar su fotografía de perfil | | Actualización mensual realizada | |
| Tráfico | | Observaciones: | |
| Región: | Todas | | |
| Componente: | ()Wiki () Informes () Servicios () Aula () Observatorio (X) Otros | | |

| | | | |
|--|------------------------------|--------------------------------|--------------|
| Administrador: Michael Padilla Mora | | Mes/Semana: 17 de noviembre | Año: 2025 |
| Comunidad: | ()Igual (X)Crece ()Decrece | Actualización y Seguridad: | |



| | | |
|---|--|---|
| Actividades y Mejoras: Se interviene la plataforma ante ataque mediante el ingreso desde un usuario MEP que intenta borrar archivos y envía mensajes ofensivos a otros usuarios | | Actualización mensual realizada |
| Tráfico | | Observaciones: Se establece la necesidad de pasar el sistema completo a doble verificación para aumentar seguridad de login |
| Región: | Todas | |
| Componente: | <input type="checkbox"/> Wiki <input type="checkbox"/> Informes <input type="checkbox"/> Servicios <input type="checkbox"/> Aula <input type="checkbox"/> Observatorio <input checked="" type="checkbox"/> Otros | |

Reporte de seguimiento a la administración y mantenimiento de la Plataforma SAIID – 2025

Introducción

El proyecto contempla, dentro de sus indicadores de seguimiento, la realización de sesiones semestrales de trabajo intersectorial orientadas a la administración y seguimiento de la Plataforma SAIID. No obstante, la dinámica real de funcionamiento y mantenimiento de la plataforma evidenció que las necesidades operativas excedieron los espacios formales inicialmente previstos, debido a la naturaleza continua de los procesos de soporte, actualización y acompañamiento requeridos.

A lo largo del año 2025 surgieron múltiples situaciones asociadas a la administración de usuarios, configuración de permisos, resolución de incidencias técnicas, actualización de estructuras organizativas y atención de consultas relacionadas con el uso de la plataforma. Paralelamente, el proceso de incorporación de información sobre servicios de atención a la infancia disponibles en las diferentes redes del país demandó un seguimiento cercano y permanente para garantizar la calidad, consistencia y avance de los registros.

Ante esta realidad, el equipo desarrolló mecanismos de comunicación y coordinación continua mediante mensajería instantánea a través de WhatsApp, convirtiéndose este medio en un espacio de soporte operativo y gestión cotidiana para la atención ágil de situaciones emergentes, la coordinación interinstitucional y el seguimiento a procesos en curso. Este acompañamiento permitió responder oportunamente a las necesidades de las redes y dar continuidad a procesos de mejora y actualización de la plataforma.

El siguiente cuadro resume las principales situaciones abordadas durante este período, las gestiones realizadas y las acciones implementadas para su resolución, constituyéndose en una evidencia del trabajo sostenido de administración y mantenimiento desarrollado más allá de los espacios formales establecidos inicialmente por el proyecto.

Tabla de incidencias, seguimiento y resolución

| Fecha | Problema o situación presentada | Gestión realizada | Resolución / estado |
|--------|--|--|---|
| 18 feb | Coordinadora Fabiola Villalobos no podía elaborar informes. | Revisión de permisos. | Acceso habilitado. |
| 26 feb | Solicitud de generar dos informes mensuales en Pérez Zeledón. | Se analizó limitación estructural del sistema. | Se valoró incorporar permisos especiales para casos específicos. |
| 27 feb | Jennifer Granados (RISA Talamanca) no visualizaba opción de crear informes. | Revisión de perfil y permisos. | Corregido. |
| 4 mar | Mariela Guevara no visualizaba comunidad, servicios ni repositorio interno. | Revisión de permisos y acceso. | Problema solucionado. |
| 4 mar | La nueva red institucional UNA impedía ingreso a la plataforma. | Se identificó necesidad de desbloqueo institucional. | Se trabajó acceso alternativo temporal. |
| 5 mar | Reporte de pérdida de información durante elaboración de informes. | Se revisó comportamiento del sistema. | Se atribuyó a tiempos de sesión y conexión; se recordó configurar temporizador. |
| 3 abr | Solicitud de mejoras: edición de informes, filtros, registro de visitas y datos de contacto. | Revisión de factibilidad técnica. | Mejoras incorporadas como línea de desarrollo. |
| 9 abr | Coordinadora de RISA Paquera reportó que los informes no guardaban. | Reporte técnico para revisión. | Caso escalado. |

| | | | |
|-----------------------|--|---|---|
| 24–25 abr | Rocío Tafalla no visualizaba módulos comunidad y observatorio. | Ajuste de permisos. | Corregido. |
| 25 abr | Ileana Díaz aparecía como coordinadora pero no podía crear informes. | Reconfiguración de coordinaciones y permisos. | Solucionado. |
| 28 abr | Coordinadora de El Guarco sin acceso a informes. | Ajuste de perfil. | Solucionado. |
| 2 may | Servicios repetidos o que no correspondían. | Se etiquetaron registros y se solicitó depuración. | Inicio de limpieza de base de datos. |
| 2 may | Cierre de RISA Peñas Blancas e integración a RISA Fortuna. | Solicitud de actualización territorial. | Reestructuración organizativa iniciada. |
| mayo–junio | Revisión integral del módulo de servicios. | Incorporación de estudiantes asistentes. | Inicio de proceso de actualización y revisión desde cero. |
| mayo–diciembre | Seguimiento y acompañamiento permanente a asistentes y actualización de información territorial. | Sesiones de trabajo, reuniones e inducción. | Se fortaleció proceso de alimentación de la plataforma. |
| 19 nov | Discusión sobre implementar doble autenticación. | Se valoró autenticación mediante mensaje al teléfono celular. | Pendiente definición para implementación en diciembre. |
| 24 nov | Seguimiento a usuaria con acceso suspendido. | Se verificó recuperación de correo MEP antes de reactivar. | Se aplicó criterio preventivo de seguridad. |
| 8 dic | Imelda Martínez y Susan Arroyo no podían crear informes. | Revisión de permisos. | Ambos casos corregidos el mismo día. |

| | | | |
|---------------|--|---|--|
| 10 dic | Revisión del informe anual y metas de cobertura. | Ajuste de redacción y análisis de resultados. | Se reportó cierre con 61.94% de información incorporada. |
|---------------|--|---|--|

Principales líneas de trabajo identificadas

1. Administración y configuración de usuarios

La incidencia más recurrente fue la asignación y ajuste de perfiles:

- coordinadores sin permisos;
- usuarios sin acceso a módulos;
- sustituciones temporales;
- reactivación de perfiles.

Esto muestra que la administración de roles fue un proceso continuo durante todo el año.

2. Soporte técnico y resolución de incidencias

La plataforma requirió atención frecuente para:

- errores de visualización;
- problemas de acceso;
- almacenamiento de informes;
- restricciones de red;
- validaciones de funcionamiento.

El soporte mostró tiempos de respuesta rápidos.

3. Depuración y mantenimiento de información

A partir de mayo se inició un proceso más amplio de calidad de datos:

- eliminación de duplicados;
- corrección de servicios;
- reorganización territorial;
- revisión completa de registros.

La decisión de "partir de cero" y revisar estructuras existentes refleja una transición desde mantenimiento operativo hacia mantenimiento de calidad.

4. Fortalecimiento operativo mediante apoyo estudiantil

Un cambio importante fue la incorporación de asistentes para:

- actualización de servicios;
- revisión de redes;
- levantamiento y validación de información.

Esto amplió la capacidad operativa del equipo administrador.

5. Evolución hacia seguridad y sostenibilidad

En noviembre aparecen acciones orientadas a:

- doble autenticación;
- protocolos de activación;
- protección de accesos;
- fortalecimiento de seguridad.

Esto muestra un cambio desde la atención reactiva hacia medidas preventivas.

Análisis del mantenimiento de la Plataforma SAID durante 2025

El mantenimiento realizado durante el año presenta una evolución progresiva. Durante el primer semestre predominó una lógica correctiva orientada a resolver incidencias puntuales relacionadas con permisos, accesos, configuración de perfiles y funcionamiento de módulos. Conforme avanzó el año, el trabajo migró hacia procesos adaptativos y de mejora, incorporando ajustes funcionales y revisiones estructurales derivadas de necesidades emergentes identificadas por los usuarios y las redes.

A partir de mayo se fortalecieron procesos de depuración y actualización de información mediante una estrategia articulada entre el equipo administrador, estudiantes asistentes y colaboradores vinculados a la sociedad civil. La participación estudiantil no se limitó a tareas de apoyo operativo, sino que estuvo orientada a contribuir con un proceso nacional de levantamiento, revisión e integración de información relacionada con servicios de salud y educación en las diferentes redes del país.

Este trabajo permitió ampliar significativamente la capacidad operativa del equipo administrador y apoyar el fortalecimiento del módulo de servicios de la plataforma. Asimismo, favoreció procesos de revisión de registros existentes, corrección de inconsistencias, actualización territorial y sistematización de información



estratégica, contribuyendo a una mejora progresiva de la calidad y cobertura de los datos disponibles.

Los registros muestran además un tránsito gradual desde acciones de mantenimiento predominantemente correctivas hacia una visión más preventiva y evolutiva. Hacia el cierre del año comenzaron a incorporarse discusiones relacionadas con seguridad informática y sostenibilidad tecnológica, particularmente mediante propuestas para implementar mecanismos de doble autenticación y fortalecer protocolos de gestión de usuarios.

Como resultado de este esfuerzo conjunto, el cierre anual reportó un **61,94 % de la información de servicios de atención a la infancia incorporada en la plataforma**, lo que representa un avance significativo en el proceso de identificación, sistematización y visibilización de recursos disponibles en las diferentes redes del país. Este porcentaje refleja no solo el volumen de información integrada, sino también el trabajo sostenido de revisión, validación y organización de datos realizado. Asimismo, evidencia avances importantes en la consolidación del módulo de servicios como herramienta estratégica para apoyar la gestión intersectorial y el acceso a información actualizada para la toma de decisiones. De cara al año 2026, se proyecta alcanzar el **100 % de incorporación de los servicios de atención a la infancia**, fortaleciendo la cobertura nacional de la plataforma y consolidando procesos permanentes de actualización, seguimiento y mantenimiento de la información.

En conjunto, el mantenimiento desarrollado durante 2025 puede caracterizarse como un proceso continuo, evolutivo y altamente responsivo, con tiempos de atención ágiles y una transición gradual desde el soporte reactivo hacia estrategias de fortalecimiento, sostenibilidad y crecimiento institucional de la plataforma SAIID.

INFORME BREVE
AVANCE PROCESO DE CARGA DE SERVICIOS EN LA PLATAFORMA SAID
(al 30 de noviembre de 2025)

El proceso incluye:

1. Solicitud de los datos a cada equipo de las instituciones en el sector.
2. Revisión y ajuste de los datos.
3. Cargado de datos en la plataforma.
4. Georreferenciación.
5. Primera fase de verificación de la información cargada con la participación del equipo.
6. Para todos los casos pendiente segunda fase de validación.

| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | SERVICIOS CARGADOS y GEORREFERENCIADOS | | | | | | | | | | | | | | | | OBSERVACIONES |
|-----------------------|----------------------|--|----|-----------------------|---------------------|---------|----|-----------------------|---------------------|--------------|----|-----------------------|---------------------|------------|----|-----------------------|---------------------|---|
| | | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | |
| Brunca | 1. Golfito | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | Servicios levantados para los 6 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI, REDCUDI y CCSS 83.33% Servicios MEP Aproximación total= 95.83% |
| Brunca | 2. Coto Brus | X | | | | X | | | X | | | | X | | | | | |
| Brunca | 3. Pérez Zeledón | | X | X | | X | | | X | | | | X | | | | | |
| Brunca | 4. Corredores | X | | | | X | | | X | | | | X | | | | | |
| Brunca | 5. Buenos Aires | X | | | | X | | | X | | | | X | | | | | |
| Brunca | 6. Osa | X | | | | X | | | X | | | | X | | | | | |
| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | |
| Huetar Norte | 1. Ciudad Quesada | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI |
| Huetar Norte | 2. Guatuso | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Huetar Norte | 3. Agua Zarcas | | X | | X | | X | | X | | | | X | | | | | |
| Huetar Norte | 4. Fortuna-Monterrey | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------|----|-----------------------|---------------------|---------|----|-----------------------|---------------------|--------------|----|-----------------------|---------------------|------------|----|-----------------------|---------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| Huetar Norte | 5. Florencia | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | 50% de Servicios CCSS 50% Servicios MEP Aproximación total= 75.00% | | | | | | |
| Huetar Norte | 6. Los Chiles | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | 50% de Servicios CCSS 50% Servicios MEP Aproximación total= 75.00% | | | | | |
| Huetar Norte | 7. Santa Rosa de Pocosol | X | | | | | X | | | X | | | | X | | | | | | 50% de Servicios CCSS 50% Servicios MEP Aproximación total= 75.00% | | | | |
| Huetar Norte | 8. Pital | | X | | | X | | | | X | | | | X | | | | | | | 50% de Servicios CCSS 50% Servicios MEP Aproximación total= 75.00% | | | |
| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES | | | | | | |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | | | | | | | |
| Huetar Atlántica | 1. Guápiles | X | | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | | | | | | |
| Huetar Atlántica | 2. Cariari | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | | | | | |
| Huetar atlántica | 3. Limón | | X | | X | X | | | X | X | | | | X | | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | | | | |
| Huetar Atlántica | 4. Talamanca | X | | | | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | | | |
| Huetar Atlántica | 5. Guácimo | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | | |
| Huetar Atlántica | 6. Valle la Estrella | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% | |
| Huetar Atlántica | 7. Matina | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | | | | Servicios levantados para los 8 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 12.5% de Servicios CCSS 25% Servicios MEP Aproximación total= 59.37% |
| Huetar Atlántica | 8. Siquirres | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | | | | |
| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES | | | | | | |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | | | | | | | |
| Occidente | 1. Naranjo | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | Servicios levantados para los 5 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 0% de Servicios CCSS 0% Servicios MEP Aproximación total= 50% | | | | | | |
| Occidente | 2. Palmares | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | Servicios levantados para los 5 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 0% de Servicios CCSS 0% Servicios MEP Aproximación total= 50% | | | | | |
| Occidente | 3. San Ramón | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | Servicios levantados para los 5 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 0% de Servicios CCSS 0% Servicios MEP Aproximación total= 50% | | | | |
| Occidente | 4. Sarchí | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | Servicios levantados para los 5 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 0% de Servicios CCSS 0% Servicios MEP Aproximación total= 50% | | | |
| Occidente | 5. Zarcero | | X | | X | | X | | X | X | | | | X | | | | | | | | Servicios levantados para los 5 equipos. 100% de Servicios CEN-CINAI y REDCUDI 0% de Servicios CCSS 0% Servicios MEP Aproximación total= 50% | | |

| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES |
|-----------------------|---------------------------------------|--------|----|-----------------------|---------------------|---------|----|-----------------------|---------------------|--------------|----|-----------------------|---------------------|------------|----|-----------------------|---------------------|--|
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | |
| Central Sur - Este | 1. Acosta | | | X | | X | | | | X | | | | X | | | | Servicios levantados para los 31 equipos. 96.77% de Servicios CEN-CINAI 100% REDCUDI 29.03% de Servicios CCSS 29.03% Servicios MEP Aproximación total= 63.70% |
| Central Sur - Este | 2. Alajuelita | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 3. Aserri | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 4. Carmen Montes de Oca | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 5. Cartago | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 6. Coronado | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 7. Corralillo | X | | | | X | | | | X | | X | | NO TIENE | | | | |
| Central Sur - Este | 8. Curridabat | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 9. Desamparados 1 | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 10. Desamparados 2 | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 11. Desamparados 3 | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 12. El Guarco | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 13. Escazú | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 14. Goicoechea 1 | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 15. Goicoechea 2 | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 16. Hatillo | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 17. La Unión | | X | | | X | | | | X | | | X | X | | | | |
| Central Sur - Este | 18. Los Santos | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 19. Mata Redonda | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 20. Mora Palmichal | | | | X | | | | X | X | | | X | NO TIENE | | | | |
| Central Sur - Este | 21. Moravia | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 22. Oreamuno | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 23. Paraíso Cervantes | X | | | | | | X | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 24. Pavas | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 25. Puriscal | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 26. San Francisco - San Antonio | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 27. San Juan - San Diego - Concepción | | X | | | X | | | | NO TIENE | X | | | NO TIENE | | | | |
| Central Sur - Este | 28. San Sebastián - Paso Ancho | X | | | | X | | | | X | | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 29. Santa Ana | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |
| Central Sur - Este | 30. Turrialba Jiménez | | X | | | X | | | | X | X | | | X | | | | |

| Central Sur - Este | 31. Zapote Catedral | | X | | | | X | | | X | X | | | X | | | | |
|-----------------------|--------------------------|--------|----|-----------------------|---------------------|---------|----|-----------------------|---------------------|--------------|----|-----------------------|---------------------|------------|----|-----------------------|---------------------|---------------|
| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | |
| Chorotega | 1. Abangares – Colorado | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 2. Bagaces | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 3. Cañas | X | | | X | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 4. Carrillo – Filadelfia | X | | | X | | X | | | X | | | X | X | | | | |
| Chorotega | 5. Hojancha | | X | | | | X | | | | X | | | NO TIENE | | | | |
| Chorotega | 6. Jicaral – Islas | | X | | | | X | | | | X | | | NO TIENE | | | | |
| Chorotega | 7. La Cruz | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 8. Liberia | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 9. Nandayure | | X | | | | X | | | | X | | | NO TIENE | | | | |
| Chorotega | 10. Nicoya | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 11. Santa Cruz | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 12. Tilarán | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Chorotega | 13. Upala | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| REGIÓN INTERSECTORIAL | EQUIPO LOCAL | DE MEP | | | | DE CCSS | | | | DE CEN-CINAI | | | | DE REDCUDI | | | | OBSERVACIONES |
| | | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | SI | NO | FALTA (menos del 50%) | FALTA (más del 50%) | |
| Pacífico Central | 1. Barranca | X | | X | | X | | | | | X | | | X | | | | |
| Pacífico Central | 2. Chacarita | | X | | | | X | | | | X | | | X | | | | |
| Pacífico Central | 3. Chomes | X | | | | X | | | | | X | | | NO TIENE | | | | |
| Pacífico Central | 4. Cóbano | | X | | | | X | | | | X | | | NO TIENE | | | | |
| Pacífico Central | 5. Esparza | | X | | | X | | | X | | X | | | X | | | | |

levantados para los 14 equipos.

7.69% de Servicios CEN-CINAI

100% REDCUDI

0% de Servicios CCSS

15.38% Servicios MEP

Aproximación total= 30.76%

Se tiene la levantados para los 14 equipos.

28.57% de Servicios CEN-CINAI

100% REDCUDI

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|-----|--------------------------|---|---|--|---|---|---|--|---|---|--|---|----------|----------|--|--|
| Pacífico Central | 6. | Garabito | X | | | X | X | | | X | X | | | | | | 57.14% de Servicios CCSS 50% Servicios MEP Aproximación total= 58.92% |
| Pacífico Central | 7. | Montes de Oro – Miramar | X | | | X | X | | | X | | | | X | | | |
| Pacífico Central | 8. | Monteverde | | X | | | | X | | | | | | NO TIENE | | | |
| Pacífico Central | 9. | Orotina | X | | | X | | X | | | | | X | X | | | |
| Pacífico Central | 10. | Paquera | X | | | X | X | | | X | X | | | X | NO TIENE | | |
| Pacífico Central | 11. | Parrita | X | | | X | X | | | X | | | | X | | | |
| Pacífico Central | 12. | Quepos | | X | | | | X | | | | | | NO TIENE | | | |
| Pacífico Central | 13. | San Rafael de Puntarenas | | X | | | X | | | X | | | | NO TIENE | | | |

Porcentaje de avance por región intersectorial

| REGIÓN INTERSECTORIAL | Total de equipos locales intersectoriales | Total de equipos que ya tienen información registrada | Porcentaje servicios cargados al 31 de octubre en la plataforma como parte del Proyecto UNA |
|---------------------------------------|---|---|---|
| 1. Brunca | 6 | 6 | 95.83 |
| 2. Huetar Norte | 8 | 8 | 75.00 |
| 3. Huetar Atlántica | 8 | 8 | 59.37 |
| 4. Occidente | 5 | 5 | 50 |
| 5. Central Sur - Este | 31 | 31 | 63.70 |
| 6. Chorotega | 13 | 13 | 30.76 |
| 7. Pacífico Central | 14 | 14 | 58.92 |
| 8. Central Norte (corresponde a 2026) | 20 | 0 | Se cuenta con datos del 100% de CEN-CINAI y CECUDI |
| TOTAL | 105 | 85 | 61.94% |

Ejemplo de visualización de los servicios en la plataforma (perfil administrativo):


| Servicios Listado de servicios | | | | | | | | | | |
|---|----------------|---|---|--------------|------------------------------|------------------------|---------------|-------------------|------------------|-----------------------|
| Inicio / Servicios | | | | | | | | | | |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Exportar Crear servicio + </div> <div style="margin-top: 5px;"> <input type="checkbox"/> Buscador </div> | | | | | | | | | | |
| Info | Red local | Categoría | Tipos de servicios | Cantón | Institución | Encargado del servicio | Georeferencia | Cupos disponibles | Cupos requeridos | Acciones |
| | Cartago Centro | MEP-Jardín de Niños Independiente | Comidas servidas-CEN/CINAI | Desamparados | Escuela Jose T Mora | --- | | 30 | 30 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago Centro | MEP-Jardín de Niños Independiente | Comidas servidas-CEN/CINAI | Desamparados | Escuela Manuela Ortuño | --- | | 30 | 30 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago Centro | MINSA-Centro de Educación y Nutrición (CEN) | Comidas servidas-CEN/CINAI | Desamparados | CENCINAI | --- | | 24 | 26 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago Centro | CCSS-EBAIS | Cuidado y Desarrollo Infantil-CECUDI | Desamparados | CCSS | --- | | 23 | 12 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago Centro | MEP-Centro Educativo Regular | Problemas Emocionales y de Conducta-Servicio de Apoyo | Desamparados | MEP | --- | | 10 | 9 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago | MEP-Centro Educativo Regular | Problemas Emocionales y de Conducta-Servicio de Apoyo | Cartago | MEP | --- | | 10 | 9 | Ver Editar Eliminar |
| | Cartago | MEP-Centro Educativo Regular | Consulta de Riesgo del Desarrollo-CCSS | Cartago | MEP | --- | | 250 | 255 | Ver Editar Eliminar |
| | La Unión | MINSA-Centro de Educación y Nutrición (CEN) | Comidas servidas-CEN/CINAI | La Union | CENCINAI | --- | | 20 | 10 | Ver Editar Eliminar |
| | Tibás | CEN-CINAI | Comidas servidas-CEN/CINAI | Tibas | CEN- CINAI San Juan de Tibás | --- | | 6 | 0 | Ver Editar Eliminar |
| | Tibás | CEN-CINAI | Educación I y II Ciclos-MEP | Tibas | CEN-CINAI San Juan de Tibás | --- | | 1 | 4 | Ver Editar Eliminar |

Ejemplo de visualización de los servicios en la plataforma (perfil de usuario):

← → ↻ saaid.una.ac.cr/red-saaid/ 🔍 ☆ 🧑

SAIID Plataforma SAIID Inicio Observatorio **Servicios** Comunidad Wiki Repositorio Capacitaciones Mi perfil

Inicio / Servicios



CCSS-EBAIS
Cantidad total 17

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|-------------------------------|----------|-------------------|------------------|
| Medicina General-EBAIS | 16 | 265 | 210 |
| Psicología-Área de Salud-CCSS | 1 | 5 | 5 |

MEP-Jardín de Niños Independiente
Cantidad total 1

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|---|----------|-------------------|------------------|
| Educación Preescolar-Ciclo Materno/Interactivo II-MEP | 1 | 25 | 0 |

MEP-Centro Educativo Regular
Cantidad total 148

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|--|----------|-------------------|------------------|
| Problemas de Aprendizaje-Servicio de Apoyo Itinerante | 36 | 314 | 40 |
| Educación I y II Ciclos-MEP | 41 | 1419 | 0 |
| RM (Discapacidad Intelectual)-Servicio de Apoyo Itinerante | 4 | 23 | 12 |
| RM (Discapacidad Intelectual)-Servicio de Apoyo | 13 | 84 | 0 |
| Problemas Emocionales y de Conducta-Servicio de Apoyo | 3 | 38 | 0 |
| Problemas de Aprendizaje-Servicio de Apoyo | 7 | 123 | 0 |
| Heterogéneo-MEP | 13 | 122 | 10 |
| Educación Preescolar-Ciclo Materno/Interactivo II-MEP | 12 | 239 | 4 |

Ejemplo de visualización de georeferenciación de los servicios en la plataforma (perfil de usuario):

← → ↻ saiid.una.ac.cr/red-saiid/ 🔍 ☆ A ⋮

SAIID Plataforma SAIID Inicio Observatorio **Servicios** Comunidad Wiki Repositorio Capacitaciones Mi perfil

Inicio / Servicios

Categoría: MEP-Centro Educativo Regular

Tipo de servicio: RM (Discapacidad Intelectual)-Servicio de Apoyo

Institución: Santa Marta

Cantón: Buenos Aires

Cupos disponibles: 17

Cupos requeridos: 0

Problemas que resuelve: Atención educativa diferenciada a niños y niñas con discapacidad intelectual.

← Editar filtros

CCSS-EBAIS

Cantidad total 17

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|-------------------------------|----------|-------------------|------------------|
| Medicina General-EBAIS | 16 | 265 | 210 |
| Psicología-Área de Salud-CCSS | 1 | 5 | 5 |

MEP-Jardín de Niños Independiente

Cantidad total 1

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|---|----------|-------------------|------------------|
| Educación Preescolar-Ciclo Materno/Interactivo II-MEP | 1 | 25 | 0 |

MEP-Centro Educativo Regular

Cantidad total 148

| Tipo de servicio | Cantidad | Cupos disponibles | Cupos requeridos |
|--|----------|-------------------|------------------|
| Problemas de Aprendizaje-Servicio de Apoyo Itinerante | 36 | 314 | 40 |
| Educación I y II Ciclos-MEP | 41 | 1419 | 0 |
| RM (Discapacidad Intelectual)-Servicio de Apoyo Itinerante | 4 | 23 | 12 |
| RM (Discapacidad Intelectual)-Servicio de Apoyo | 13 | 84 | 0 |
| Problemas Emocionales y de Conducta-Servicio de Apoyo | 3 | 38 | 0 |
| Problemas de Aprendizaje-Servicio de Apoyo | 7 | 123 | 0 |
| Heterogéneo-MEP | 13 | 122 | 10 |
| Educación Preescolar-Ciclo Materno/Interactivo II-MEP | 12 | 239 | 4 |

Acciones por realizar en los meses de noviembre y diciembre, 2025.

1. Terminar de cargar los datos ya disponibles.
2. Avanzar en la coordinación con los equipos para obtener la información faltante.

Se proyecta finalizar el año con: 60% de la información incluida.

Nota: Informe elaborado por la Dra. Adelaida Mata, coordinadora del equipo nacional del SAIID, 2025