

“Estudio comparativo con base a las percepciones de las comunidades educativas en el I y II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas y la escuela Juan Ramírez Ramírez ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, acerca de los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19”

Eduardo Josué Escorcía Montero

Karol Vanessa Naranjo Estrada

APROBADA POR:

Tutor

Dr. Rafael Jiménez Corrales

Lector

MSc. Luis Diego Vega Cruz

Lectora

Msc. Graciela Herrera Villalobos

Representante del Decanato

Dra. Susana Jiménez Sánchez

Representante, División de
Educación Básica

Dra. Kattia Rojas Acevedo

“Estudio comparativo con base a las percepciones de las comunidades educativas en el I y II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas y la escuela Juan Ramírez Ramírez ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, acerca de los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19”

Tesis de grado presentada en la

División de Educación Básica

Centro de Investigación y Docencia en Educación

Universidad Nacional

Para optar el grado de Licenciatura en

Pedagogía en I y II ciclo con énfasis en Educación Social

Eduardo Josué Escorcía Montero

Karol Vanessa Naranjo Estrada

Noviembre 2024

Dedicatorias

Para toda persona que lo lea este documento le agradezco, porque en cada palabra escrita aquí, se pasaron noches de insomnio, días de estrés, lagrimas e impotencia, pero al final cada palabra ha sido en conclusión la mejor versión de este trabajo. Le agradezco a mi esposo por siempre acompañarme desde los inicios de esta carrera y el cual me ha dado ánimos para terminarla, a mi familia que fue un apoyo incondicional a su manera.

A mí compañero Eduardo, quien siempre estuvo activo e impulsando a que se pudiera terminar, no fue camino fácil, hubo contratiempos, dificultades, obstáculos, sin embargo, se logró el resultado. Agradecerle a Rafael Corrales Jiménez, el tutor que nos ayudó a lograr concluir con éxito esta tesis, a los lectores que con cada aporte nos ayudaron a perfeccionar este trabajo final de graduación.

Karol Vanessa Naranjo Estrada

Dedico este logro a mi madre quien fue mi apoyo desde el día 1, que cada madrugada se levantaba conmigo para viajar de Cartago a la UNA, veló por mi cuidado, por todas las alegrías, tristezas y estrés compartido y principalmente darme la fortaleza para estar cada noche de esta tesis y lograr el objetivo el cual me permite hoy escribir estas palabras.

Agradezco a mi compañera Karol, formamos un equipo de trabajo donde aprovechamos nuestras fortalezas y debilidades que nos permitieron culminar esta etapa; también a Rafael Jiménez nuestro tutor por llenarnos con su experiencia y motivación para continuar, así también por los aportes de Graciela Herrera y Luis Diego Vega, nuestros lectores. Finalmente agradezco a Dios, a mi familia, amigos, compañeros de, también, Ronny, Janiel, doña Hilda, y toda persona que de una u otra forma me dieron la mano amiga para llegar hasta donde estoy ahora.

Eduardo Josué Escorcía Montero

Agradecimientos

Agradecemos a la Universidad Nacional por darnos la oportunidad de formarnos como profesionales en el área de la pedagogía, a cada persona académica que nos brindó su experiencia desde el primer curso hasta el día de nuestra defensa; cada una de las personas que nos acompañó en este proceso es parte de este logro y alegría que nos tiene en este momento escribiendo estas palabras.

Agradecemos a cada persona que lea nuestra investigación y esperamos que sea una fuente de información de utilidad y brinde un apoyo congruente; brindamos un sincero agradecimiento a las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi por abrirnos las puertas y permitirnos llevar todo el proceso investigativo.

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal analizar las percepciones sociales de las comunidades educativas en Longo Mai de Buenos Aires, Puntarenas, y Tobosi de El Guarco, Cartago, con respecto a las medidas pedagógicas impulsadas durante la pandemia en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la niñez en el I y II ciclo de la Educación General Básica, tomando como punto de partida los principios de la Pedagogía Social, en la cual se tiene el contacto directo con comunidades educativas, profundización de las dinámicas familiares y espacios en los en que se desenvuelven en su diario vivir.

La metodología empleada de enmarca cuantitativamente, y se tiene el enfoque de complementariedad; puesto que el abordaje con Longo Mai se abordó de manera cualitativa, sin embargo, al hacer un análisis reflexivo del proceso, en la comunidad de Tobosi se tuvo un abordaje cuantitativo con parte de la comunidad educativa, así como el abordaje cualitativo con el personal docente y director de la institución, esto por la diferencia en la cantidad de participantes de una comunidad a otra.

La investigación permite un abordaje reflexivo en cuanto las necesidades que se tienen en ambas comunidades, tomando en cuenta las características propias de un territorio rural a la urbana, además de las impresiones con base a la estructura en las dinámicas familiares, así también de las percepciones que se tienen de la pandemia principalmente en contextos pedagógicos, así también en espacios sociales, familiares y personales.

Se utilizaron entrevistas a profundidad, la cuales brindaron un punto de contacto que enriqueció el proceso, tanto por el beneficio de una interacción más humana, así como la oportunidad de generar espacios que dieran apertura al proceso de recolección

de información. Por otro lado, el uso de los cuestionarios brindó la apertura a una mayor cobertura de población, con el fin de contrastar las percepciones de ambas comunidades.

El contacto directo con las familias permitió una oportunidad de apertura a la investigación y con ello quedó en evidencia la diferencia entre comunidades, su entorno, accesibilidad, desenvolvimientos y sobre todo la apertura a procesos de investigación; sus perspectivas de lo que fue la educación en dichas comunidades, la similitud en algunos casos, y diferencias en otros, como el acceso, comunicación y desempeño en educación meramente.

La justificación de esta investigación se basa en la necesidad de un abordaje en 2 comunidades totalmente al extremo una de otra, donde se evidencia diversidad en su estilo de vida, espacios físicos, económicos y pedagógicos, tomando como punto de partida la búsqueda de las percepciones que el espacio que la pandemia generó a las comunidades. Además, se toma como punto de seguimiento a la investigación tomar a la comunidad de Tobosi como una segunda fase en la misma, debido a la resistencia que se marcó en la comunidad de Longo Mai con respecto a los datos que podrían brindar, además de la falta de comunicación que se tuvo con la persona docente de la institución.

Como conclusiones se tiene que los procesos educativos vivenciados en ambas comunidades generaron un impacto producto de la pandemia, en los cuales se evidenció una diversidad de percepciones con respecto a las estructuras y dinámicas familiares vividas en el periodo de confinamiento.

Palabras claves

percepciones, comunidad educativa, pandemia, medidas pedagógicas, confinamiento, procesos, problemática, metodología, estrategias, relaciones interpersonales, Tecnologías de la Información y Comunicación.

Tabla de contenido

Resumen.....	iii
Palabras Clave.....	iv
Índice de figuras.....	x
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xiv
Lista de abreviaturas.....	xxv
Capítulo I	26
Introducción	26
Tema	33
Justificación.....	33
Problema de Investigación y Pregunta(s) de Investigación	46
Antecedentes Nacionales.....	51
Antecedentes Internacionales.....	62
Antecedentes Situacionales	69
Vinculación del Ministerio de Educación Pública con la atención de la pandemia	70
Estrategia Aprendo en casa	71
Estrategia "Regresar"	73
Objetivos de la investigación.....	75
Objetivo general.....	75
Objetivos específicos.....	75
Capítulo II	76

Construcción teórica conceptual	76
Educación y Pedagogía	76
1.1 Concepto de Educación y Pedagogía	76
2. Comunidad educativa.....	79
2.1. Concepto de comunidad educativa	79
2.2 Concepto de familia en la comunidad educativa.....	82
3. Ruralidad y urbanidad	84
3.1 Concepto de territorio.....	84
3.2 Territorio urbanos y rurales.....	86
3.3 Centros educativos en territorios rurales y urbanas.....	90
4. Pandemia en un contexto educativo y familiar	92
4.1 Concepto de pandemia (origen)	92
4.2 COVID-19	93
4.3 Confinamiento.....	94
4.4 contexto educativo.....	95
5. Problemáticas pedagógicas y sociales	97
5.1 Concepto de problemática	97
5.2 Problemática pedagógica	98
5.3 Principios.....	99
5.4 Parámetros pedagógicos	101
5.5 Brechas sociales.....	105
5.6 Afectación de las brechas en educación	108
6. Conociendo la realidad socioeducativa en las familias.....	110
6.1 Concepto de percepción.....	110
Capítulo III	113
Metodología.....	113
Paradigma	113

Enfoque	116
Fases y Estrategias.....	119
Participantes	125
Participantes en Longo Mai	126
Participantes en Tobosi	128
Técnicas e Instrumentos.....	130
Diario de Campo:.....	131
Cuestionario:	131
Categorías de Análisis Apriorísticas:	132
Percepciones Sociales de las Comunidades Educativas:.....	133
Problemática Social y Educativa	134
Metodología y Forma de Trabajo en los Centros Educativos	135
Percepciones sobre las Estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar":.....	136
Relaciones Interpersonales en la Relación Escuela-Familia	137
Uso de las TIC y Accesibilidad en la Comunicación y Enseñanza-Aprendizaje	137
Consideraciones Éticas	139
Capítulo 4	142
Análisis de datos.....	142
Análisis de datos con estudiantes de Longo Mai	142
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Metas de Formación en el proceso educativo.....	142
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a los Espacios de Participación Personal y Académico	147
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a los Contenidos Curriculares en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje.....	149
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Relaciones Interpersonales	162
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Percepciones Personales	168

Análisis de datos con personas encargadas de Longo Mai	179
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas de Longo Mai con Respecto a las Metas de Formación de las Personas Estudiantes.	179
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto al Desarrollo de las Personas Estudiantes en la comunidad de Longo Mai	181
Análisis de las Percepciones sobre la utilidad de los contenidos curriculares por parte de los Padres, Madres y Personas Encargadas de Longo Mai	189
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto a las Relaciones entre Escuela-Hogar En la comunidad de Longo Mai	194
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto a los Métodos de Enseñanza y Habilidades de la Persona Estudiante en la comunidad de Longo Mai	198
Análisis de las Percepciones de la Comunidad de Longo Mai sobre Motivación y Estados de Ánimo durante el Confinamiento	205
Análisis de datos con estudiantes de Tobosi	216
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi del Guarco con base a los datos personales importantes.....	216
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a las Metas de Formación como Estudiante.....	219
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a la Metodología	227
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a los Contenidos Curriculares en los Espacios de Enseñanza-Aprendizaje	244
Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a las Relacionalidades Escolares	263
Análisis de las Percepciones personales de las Personas Estudiantes de Tobosi.....	281
Análisis de datos con las personas encargadas de hogar en Tobosi	316
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Metas de Formación	316
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Implicaciones Evaluativas durante el Tiempo de Pandemia.....	324
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a los Contenidos Curriculares.....	329
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Relaciones Entre Escuela-Hogar.....	340

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a los Métodos de Enseñanza y Habilidades de la Persona Estudiante	350
Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Percepciones Personales.....	363
Análisis de datos de las personas directoras	379
Narrativa Comparativa de la Educación Durante la Pandemia en Escuelas de Costa Rica.....	379
Análisis de datos del equipo docente	413
Análisis de datos de las docentes entrevistadas en la escuela de Tobosi de El Guarco en Cartago	413
Capítulo 5	450
Conclusiones y recomendaciones	450
Referencias bibliográficas	486

Índice de figuras

Figura 1. Autoría propia, fotografía del diario de campo en la comunidad Longo Mai.

Figura 2. Ilustración porcentual por área geográfica (p.26)

Figura 3. Incluye una fotografía del diario de campo en la comunidad de Tobosi.

Figura 4. Paradigma y enfoque de investigación proceso reflexivo

Índice de tablas

Tabla 1

Resumen de la estrategia metodológica construida en la investigación

Tabla 2

Opinión de las personas estudiantes al enterarse que se cerraba la escuela por motivo de la pandemia en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 3

Opinión de las personas estudiantes al tener clases en el hogar y no en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 4

Opinión de las personas estudiantes, contó con ayuda para realizar las tareas de la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 5

Opinión de las personas estudiantes, cómo se relacionaban con las personas estudiantes o amigos de la comunidad y la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 6

Opinión de las personas estudiantes, de qué manera recibía las clases en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 7

Opinión de las personas estudiantes, cuál es su materia favorita

Tabla 8

Opinión de las personas estudiantes, cuál es su materia menos favorita

Tabla 9

Opinión de las personas estudiantes, le gustó cómo fueron las clases de su materia favorita

Tabla 10

Comentario de las personas estudiantes, de qué manera les ayudó el docente con las clases

Tabla 11

Opinión de las personas estudiantes de Longo Mai con referencia al lugar donde realizan sus tareas

Tabla 12

Opiniones de los estudiantes sobre los contenidos curriculares que recuerdan haber sido abordados durante la pandemia

Tabla 13

Opinión de las personas estudiantes, como fue la relación docente-estudiante en el proceso de clases con presencialidad remota

Tabla 14

Opinión de las personas estudiantes, le hizo falta compartir con sus compañeros de clase

Tabla 15

Familiar que dio apoyo a la persona estudiante durante la pandemia

Tabla 16

Opinión de las personas estudiantes, sobre la calidad del apoyo que recibió por parte de la persona docente

Tabla 17

Opinión de las personas estudiantes, sobre la motivación o estados de ánimo en los tiempos de pandemia

Tabla 18

Opinión de las personas estudiantes, sobre el sostenimiento de la motivación o el interés por la escuela

Tabla 19

Opinión de las personas estudiantes, como eran las clases antes de la pandemia

Tabla 20

Opinión de las personas estudiantes, como fueron las clases durante la pandemia

Tabla 21

Opinión de las personas estudiantes, como fueron las clases después de la pandemia

Tabla 22

Opinión de las personas estudiantes, sobre aspectos positivos que pueden rescatar de la pandemia

Tabla 23

Opinión de las personas estudiantes, sobre aspectos negativos que puede rescatar de la pandemia

Tabla 24

Opinión de las personas estudiantes, sobre el valor que se le da a la presencialidad frente a la virtualidad en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Tabla 25

Opinión de los padres, madres o encargados de familia sobre el impacto vivenciado cuando se cerró la escuela por la pandemia

Tabla 26

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, sobre la afectación del cierre escolar para con sus hijos o persona menor a cargo.

Tabla 27

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre el bajo nivel de compromiso académico de las personas estudiantes ante el cambio de modalidad de entrega de la docencia en tiempos de pandemia

Tabla 28

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la forma que, a nivel familiar,

enfrentaron la crisis educativa.

Tabla 29

Percepciones de los padres sobre el impacto de la pandemia en el desarrollo de los estudiantes

Tabla 30

Calidad del servicio de becas y el comedor escolar durante la pandemia

Tabla 31

Respuesta de padres, madres, encargados legales sobre la utilidad de contenidos dados a las personas estudiantes durante la pandemia

Tabla 32

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el grado de pertinencia de las estrategias de mediación del MEP durante la pandemia

Tabla 33

Opinión de los padres, madres y encargados legales, sobre las formas de realización de las tareas en el hogar por parte de la persona estudiante.

Tabla 34

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el grado de pertinencia (adecuado) de los apoyos escolares brindados en la crisis pandémica.

Tabla 35

Valoración de la comunicación con la persona docente a cargo del grupo según los padres o personas encargadas en la comunidad de Longo Mai

Tabla 36

Percepción del acompañamiento institucional brindado a las personas estudiantes según la perspectiva de los padres o encargados en la comunidad de Longo Mai.

Tabla 37

Opinión de los padres y personas encargadas sobre las guías de trabajo autónomo en la comunidad de Longo Mai.

Tabla 38

Disponibilidad de Recursos Adecuados para Realizar Tareas en la Comunidad de Longo Mai: Opiniones de Padres y Encargados sobre Acceso a Dispositivos Electrónicos, Materiales Físicos y Espacios de Trabajo

Tabla 39

Percepción sobre el aprendizaje de los estudiantes con las Guías de Trabajo Autónomo en la comunidad de Longo Mai.

Tabla 40

Tipos de Interacciones de Clase Ofrecidas por la persona Docente durante la pandemia

Tabla 41

Mecanismos de entrega de las tareas correspondientes para ser calificadas por las personas docentes.

Tabla 42

Opiniones de Padres y Encargados sobre la Motivación y los Estados de Ánimo en el Hogar durante el Confinamiento

Tabla 43

Percepción de Padres y Encargados sobre la Pérdida de Motivación e Interés Escolar durante el Confinamiento.

Tabla 44

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases (proceso educativo) antes de la pandemia.

Tabla 45

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases

(proceso educativo) durante la pandemia.

Tabla 46

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases (proceso educativo) después de la pandemia.

Tabla 47

Aspectos positivos rescatados por los padres o encargados luego de la pandemia.

Tabla 48

Aspectos negativos rescatados luego de la pandemia.

Tabla 49

Valoración de la presencialidad, presencialidad remota para el desarrollo de las clases

Tabla 50

Centro Educativo donde estudiaron la niñez en los años 2019-2020-2021-2022

Tabla 51

Información de las personas estudiantes con respecto a recibir clases virtuales

Tabla 52

Información de las personas estudiantes con respecto al lugar en el que realizaban las

GTA

Tabla 53

Información de las personas estudiantes con respecto al uso de algún dispositivo electrónico para estudiar

Tabla 54

Información de las personas estudiantes con respecto al tipo de dispositivos electrónicos utilizados para estudiar

Tabla 55

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la forma más idónea de recibir clases.

Tabla 56

Información de las personas estudiantes con respecto al conocimiento de cómo eran las calificaciones en el año escolar durante la pandemia

Tabla 57

Información de las personas estudiantes con respecto al conocimiento de cómo eran las calificaciones en el año escolar durante la pandemia.

Tabla 58

Opinión de las personas estudiantes de Tobosi con respecto a su materia favorita

Tabla 59

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su materia menos favorita

Tabla 60

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su satisfacción con la forma en que recibió las clases de su materia favorita

Tabla 61

Opinión de las personas estudiantes con respecto a que la persona docente le ayudará con las clases de su materia favorita

Tabla 62

Opinión de las personas estudiantes con respecto a contenidos curriculares por asignatura

Tabla 63

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la asignatura que consideraron más difícil durante la pandemia

Tabla 64

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la relación que tuvo con su docente durante el tiempo de la presencialidad remota

Tabla 65

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su sentir si hubo momentos en los que hubo falta compartir con sus compañeras y compañeros de clase

Tabla 66

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo académico que recibió por parte de la persona docente para la realización de las guías de trabajo autónomo

Tabla 67

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo académico que recibió por parte personas encargadas de hogar u otras para la realización de las guías de trabajo autónomo

Tabla 68

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo que recibió por parte de sus compañeras y compañeros de clase

Tabla 69

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración relacionada a la afectación de las relaciones sociales entre compañeros y compañeras producto de la pandemia

Tabla 70

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la manera con la que se relacionó con sus compañeros y compañeras de clase

Tabla 71

Opinión de las personas estudiantes con respecto a sentimientos de preocupación al saber que iban a cerrar la escuela

Tabla 72

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de la motivación hacia la

escuela en los años 2021 y 2022 con las clases en casa

Tabla 73

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de los estados de ánimo en los años 2021 y 2022 con las clases en casa

Tabla 74

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su preferencia de tener las clases desde su hogar

Tabla 75

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su pérdida de interés por la escuela en el tiempo de las clases virtuales

Tabla 76

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela antes que iniciara la pandemia

Tabla 77

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela durante la pandemia

Tabla 78

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela hoy en día de manera presencial

Tabla 79

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración sobre los aspectos positivos que dejó la pandemia

Tabla 80

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración a los aspectos negativos que dejó la pandemia

Tabla 81

Opinión de las personas participantes basado en comentarios finales referentes a experiencias que, como estudiantes en los años de pandemia, hayan vivido.

Tabla 82

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, para usted la escuela es importante ¿por qué?

Tabla 83

Opinión de los padres, madres o encargados de familia sobre el porqué envían los hijos a la escuela

Tabla 84

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, sobre el beneficio de enviar a los hijos a la escuela según la opinión de padres o encargados

Tabla 85

Opinión de los padres, madres o encargados legales, las personas estudiantes sobre el interés académico de sus hijos durante la pandemia

Tabla 86

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre aprendizajes generados en la pandemia por parte de la niñez

Tabla 87

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre el aprendizaje de sus hijos durante la pandemia

Tabla 88

opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre los contenidos brindados mediante la estrategia aprendo en casa para las personas estudiantes

Tabla 89

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre que la estrategia regresar

impulsada por el MEP

Tabla 90

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la oportunidad de las estrategias implementadas por el MEP

Tabla 91

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la forma en que se realizaban las tareas en el hogar

Tabla 92

Opinión de los padres, madres o encargados legales, si recuerdan si su hijo (a) realizaban documentos, tareas o guías llamadas trabajo autónomo (GTA)

Tabla 93

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el impacto en la familia a partir del cierre de las escuelas por la pandemia del COVID-19

Tabla 94

Opinión de los padres, madres, encargados legales el apoyo educativo brindado por los centros y escuelas para enfrentar la crisis

Tabla 95

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre la comunicación con la persona docente a cargo del grupo

Tabla 96

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre ausencia de acompañamiento durante el proceso educativo

Tabla 97

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre la formación de grupos de estudio con compañeros por parte de la niñez

Tabla 98

Opinión de los padres, madres, encargados legales, acerca de las acciones para sobrellevar la educación de sus hijos en tiempos de pandemia

Tabla 99

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre su conocimiento de las GTA

Tabla 100

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre su acuerdo con el uso que se les dio a las guías de trabajo autónomo

Tabla 101

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el acceso que tuvo en su hogar para realizar las tareas y resolver las GTA

Tabla 102

Percepción sobre el aprendizaje de los estudiantes con las guías de trabajo autónomo

Tabla 103

Percepción de los padres, madres y encargados legales sobre la calidad de las clases impartidas por el docente durante la pandemia

Tabla 104

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre las formas de entregas de las tareas correspondientes para ser calificadas

Tabla 105

Percepción de los padres, madres y encargados legales sobre el recibo de becas durante la pandemia para sus hijos o personas a su cargo

Tabla 106

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre el servicio de entrega de paquetes alimenticios durante el tiempo de pandemia

Tabla 107

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre el cambio en la motivación por

la escuela en algún momento durante la pandemia

Tabla 108

Opinión de los padres, madres y encargados legales sobre el valor de la presencialidad en la educación y preferencia por la modalidad educativa para sus hijos en la pandemia.

Tabla 109

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre los aspectos positivos rescatados de la pandemia en relación a gastos, educación, salud y relaciones personales.

Tabla 110

Opinión de los padres, madres, encargados legales, comente que aspectos negativos puede mencionar de la pandemia, en cuanto a gastos en educación, salud, relaciones personales

Tabla 111

Opinión de los padres, madres, encargados legales, ¿desea agregar algún aspecto sobre la educación y su vida durante el tiempo de pandemia

Tabla 112

Análisis de las personas directoras de ambas instituciones con respecto a los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia.

Índice de gráficos

Gráfico 1

Información de las personas estudiantes con respecto al motivo por el cual asisten a la escuela

Gráfico 2

Información de las personas estudiantes con respecto al motivo por el cual consideran que existen las escuelas.

Gráfico 3

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la materia que consideran más difícil de comprender durante el tiempo de pandemia.

Gráfico 4

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de estados de ánimo específicos en los años 2021 y 2022 con las clases en casa

Gráfico 5

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su elección de la forma en la que le gustaría seguir recibiendo clases en la escuela

Lista de abreviaciones y siglas

ANDE	Asociación Nacional de Educadores
APSE	Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
COVID-19	Coronavirus
DRE	Dirección Regional de Educación
FIDA	Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola
FUNDESER	Fundación para el Desarrollo Socio Económico Rural
FOD	Fundación Omar Dengo
GAM	Gran Área Metropolitana
GTA	Guías de Trabajo Autónomo
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
INVU	Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo
MEP	Ministerio de Educación Pública
MH	Movimiento Humano
OCDE	Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
PINDECO	Pineapple Development Corporation-Del Monte
PISA	Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes
SARS-COV-2	Severe Acute Respiratory Syndrome
TFG	Trabajo Final de Graduación
TIC	Tecnologías de Información y comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Capítulo I

Introducción

Este trabajo de investigación, en la modalidad de tesis de grado que se presenta en la carrera de Pedagogía en I y II ciclo de la Educación General Básica (EGB), con énfasis en Educación Social, tiene como objetivo principal abordar las percepciones pedagógicas en el II ciclo que tienen las comunidades educativas de Longo Mai, el cual es un pequeño pueblo rural perteneciente al distrito de Volcán en el cantón de Buenos Aires, Puntarenas. Por otro lado, se tiene el distrito de Tobosi; este de carácter urbano que pertenece al cantón de El Guarco en Cartago, en relación con los procesos educativos vivenciados durante los años de pandemia en los dos semestres del 2020 y 2021, así como en el proceso de transición a la pospandemia, especialmente en el retorno a las clases presenciales en marzo de 2022. Se enmarca en el enfoque de la complementariedad; busca involucrar a las comunidades educativas: personas encargadas, estudiantes, docentes y director, del Centro Educativo Sonador y la escuela Juan Ramírez Ramírez.

Este estudio se desarrolla en la modalidad de tesis y consiste en un estudio comparativo en relación con los procesos educativos vivenciados en la pandemia causada por el SARS-COVID 19, esto basado en las percepciones basadas en contenidos curriculares, relacionalidades, metas de formación, espacios de desarrollo de las personas participantes y percepciones personales en dos espacios educativos públicos; Longo Mai en Buenos Aires de Puntarenas, Centro Educativo Sonador y en Tobosi en la Escuela Juan Ramírez Ramírez en el Guarco de Cartago. La investigación considera los periodos del 2020 y el 2021, así como el proceso de transición postpandemia con el retorno a la presencialidad en marzo 2022.

El problema de investigación toma dos contextos, uno rural y otro urbano, afectados por la pandemia, para conocer y comprender como directores, docentes, familias y estudiantes de ambos espacios pedagógicos abordan los procesos educativos durante la pandemia y etapa de transición post pandemia. Trabajan con una población en Longo Mai de 9 estudiantes, 9 familias y una persona directora. En Tobosi trabajan con 1 directora, 32 estudiantes, 21 familias y 3 docentes.

.Esta institución se caracteriza por ser pequeña y tener un entorno rural. El centro educativo atiende a estudiantes desde preescolar hasta sexto grado. La población estudiantil reside en la misma comunidad, a pocos kilómetros de la institución. En total, la escuela cuenta con 51 estudiantes, distribuidos de la siguiente forma: 33 en el I y II ciclo, 10 en transición y 8 en materno (según la información proporcionada por Aguilar, N. el 10 de junio de 2022, comunicación personal).

En primera instancia, tomó como muestra de población a niños y niñas de I y II ciclo, debido al bajo número de matrícula, así como las personas encargadas de dicha población; lo mismo se proyecta con la comunidad de Tobosi la cual, al ser una institución con tanta demanda de matrícula, se toma una muestra de población directamente con II ciclo. Además, el interés del equipo de trabajo de tesis radica en comparar las percepciones con relación a los procesos educativos vivenciados en comunidades geográficamente diferentes, algunas urbanas y otras rurales. De esta manera, se buscó obtener información sobre el sistema de servicios educativos públicos y su accesibilidad a herramientas tecnológicas para afrontar la crisis.

Según Arnal (1992) (citado por Alvarado y García 2008), uno de los argumentos mencionados en sus escritos se basa en las posturas sociocríticas. Esto se debe a que la teoría crítica se enfoca en una ciencia social que no es empírica, sino que se basa en interpretaciones. Sus contribuciones se centran en estudios comunitarios en los que se

lleva a cabo la investigación participante, lo que permite transformar la sociedad y dar respuestas a problemas específicos y característicos de una comunidad, involucrando a las personas en el proceso.

Además, se destaca la importancia de establecer una conexión entre lo sociocrítico y la autorreflexión. El conocimiento se construye siempre a partir de los intereses que surgen de las necesidades de los grupos. En el caso de las comunidades de Longo Mai y Tobosi, sus experiencias se basaron en las necesidades vividas durante los períodos de confinamiento. La autora también enfatiza el uso de la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada individuo tome conciencia de su papel en su grupo social. Esto puede facilitar la comprensión de las diversas situaciones experimentadas por las personas participantes, fomentando la crítica y la reflexión tanto teórica como práctica.

Basándose en lo anterior, Chinchilla, Gonzaga, Mejía y Vargas (2010) plantean un argumento interesante acerca de la importancia de las comunidades y su participación:

La participación de las comunidades como protagonistas, con la capacidad de determinar el tipo de educación que necesitan, rompe con el antiguo paradigma de una educación estandarizada y homogeneizada, diseñada y dirigida desde entornos urbanos. Este paradigma ha prevalecido tanto en Costa Rica como en Nicaragua, y no ha logrado satisfacer las necesidades y expectativas de las poblaciones rurales, impidiendo la creación de una educación de calidad (p. 13).

De esta manera, se reconoce la importancia de atender a estas poblaciones, teniendo en cuenta que la educación es fundamental para el desarrollo del país. Las

comunidades rurales y urbanas merecen una atención de calidad, tanto en términos de intervenciones socioeducativas con fines académicos como pedagógicos, así como en investigaciones como la presente

Es evidente que la educación desempeña un papel fundamental en el desarrollo de la humanidad. Sin embargo, existen factores que pueden afectar este proceso, como la pobreza y la desigualdad de oportunidades. Lamentablemente, en Costa Rica, la educación sigue siendo vulnerable a estos factores. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (2017) aborda esta cuestión en su informe sobre la educación en Costa Rica en Aspectos Destacados:

La educación desempeña un papel clave en la reducción de la desigualdad y la pobreza, que son retos cada vez mayores en Costa Rica, donde el nivel de pobreza es el doble del promedio de la OCDE. Si bien los niños y niñas de contextos desfavorecidos tienen más oportunidades que nunca de asistir a la escuela y obtener un título universitario en términos absolutos, las brechas en oportunidades educativas entre diferentes grupos sociales siguen siendo significativas y mucho mayores que en países comparables. Estas desigualdades comienzan desde una edad temprana, con un acceso muy desigual a los servicios de atención infantil, y se amplían a medida que los estudiantes avanzan en el sistema educativo (p. 4).

Como se ha mencionado, la educación se enfrenta a desafíos significativos, como la pobreza, la desigualdad tecnológica y, más recientemente, la pandemia. Esta última ha agravado las brechas ya existentes. A pesar de los esfuerzos realizados, la educación sigue siendo vulnerable y afecta a muchas familias costarricenses. La pobreza tiene un

impacto significativo en la educación, y la llegada de la pandemia ha empeorado aún más la situación en todo el país debido a la falta de ingresos, el desempleo y la falta de acceso a la tecnología, lo que ha dificultado que muchos niños y niñas continúen con su educación.

En cuanto al tema de investigación, que se centra en un territorio rural y otro urbano, ambos afectadas por la pandemia en términos de acceso a la educación debido a varios factores, esto genera un mayor interés en el equipo de trabajo por comprender cómo las personas encargadas y las familias han afrontado los desafíos relacionados con la educación y la pandemia.

Para comprender estas afectaciones, es fundamental profundizar en las percepciones de las personas en ambas comunidades en relación con la educación y la pandemia. Estas perspectivas han experimentado cambios significativos que no pueden pasarse por alto, especialmente en lo que respecta al uso de dispositivos electrónicos y otros recursos, como el acceso a servicios de internet. Es importante destacar que no todos los territorios del país tienen una disponibilidad uniforme de estos recursos, según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) de 2019 (citados por Chaverri en 2021):

Según datos de la Encuesta Nacional de Hogares de 2019, citado por Chaverri en 2021, el 67% de los estudiantes en la Región Central tenía acceso a Internet desde sus hogares. Un 29% tenía acceso sólo a través de dispositivos móviles, mientras que un 3% no tenía conexión a Internet en absoluto. En las regiones periféricas, aproximadamente el 40% tenía conexión desde sus hogares, pero cerca del 10% no tenía acceso a Internet en absoluto (párr. 44).

Dado que la educación primaria tiene un impacto significativo en el desarrollo del país, es crucial abordarla de la manera más adecuada posible. Sin embargo, en Costa Rica existen limitaciones en cuanto al acceso educativo en espacios rurales, lo que ha obstaculizado el progreso educativo que se esperaba. Estas áreas han sufrido a raíz de la llegada de la pandemia por el COVID-19, y los cambios posteriores han agravado aún más la situación. Es importante destacar que este rezago no sólo es un problema nacional, sino también mundial que afecta a gran parte de la población educativa.

La atención a la educación en Costa Rica, especialmente después del confinamiento, requiere un enfoque adecuado. Aunque abordar esta cuestión no es tarea fácil, existen enfoques desde una perspectiva social-pedagógica que permiten proporcionar a la educación las herramientas necesarias para un desarrollo eficaz y, con ello, brindar oportunidades a la comunidad educativa. Es importante considerar que las percepciones de las personas han experimentado cambios a lo largo del proceso. Por lo tanto, esta investigación tiene como objetivo dar voz a las personas de las comunidades más afectadas en relación con sus experiencias durante la pandemia en los ámbitos escolares, familiares y sociales.

Se busca interactuar con ambas comunidades y se aplicarán instrumentos de recolección de datos para recopilar información valiosa sobre sus experiencias durante la crisis, incluyendo sus emociones, pensamientos, y las dificultades que han enfrentado en la educación en los últimos años. Se exploró su experiencia en el proceso de la pandemia y las medidas que han tomado para mantener la educación en el hogar, a pesar de la falta de herramientas tecnológicas adecuadas para seguir los procesos educativos. Las experiencias de las personas participantes se consideran esenciales para desarrollar perspectivas críticas y reflexivas sobre la educación en sus comunidades.

Además, la elección de estas poblaciones como objeto de estudio se debe a que sus características demográficas, geográficas por la diferencia de aspectos rurales en el caso de Longo Mai y urbano en el caso de Tobosi, requieren una observación continua, puesto que existen brechas sociales, económicas y educativas. La implementación de la educación virtual en estos centros educativos no se ha desarrollado de manera oportuna, como señala el Estado de la Nación en su octavo informe de 2021:

"En la educación primaria, persisten los problemas de acceso a internet y a equipos. En general, las áreas metropolitanas y urbanas lograron garantizar de manera más eficaz la continuidad de las trayectorias educativas de los estudiantes en comparación con las áreas y las aldeas rurales. El contexto ha tenido un fuerte impacto, caracterizado por una alta concentración de pobreza y un acceso limitado a Internet" (párr. 21).

Con lo anterior, se observa que la llegada de la pandemia al país ha exacerbado las brechas existentes entre las poblaciones rurales y urbanas. Si bien es cierto que todas las personas han enfrentado la pandemia de diferentes maneras, cuando se trata de educación, las repercusiones han sido más graves para aquellos que carecen de acceso adecuado a Internet y dispositivos tecnológicos debido a limitaciones económicas o a la falta de cobertura en sus zonas de residencia. Esto ha llevado a una falta de equidad en la educación en general. Como se menciona en el informe del Estado de la Nación, en su octavo informe de 2021, las áreas rurales o urbanas y las poblaciones en situación de pobreza han sido las más afectadas por esta disparidad.

Por lo tanto, este Trabajo Final de Graduación se enfocó en estas dos localidades mencionadas, que comparten ciertas características y donde las personas han tenido que enfrentar brechas tanto educativas como personales, como resultado de la pandemia. La educación adecuada les ha sido arrebatada debido a la falta de acceso a recursos tecnológicos, y el país no estaba preparado para hacer frente a la magnitud de la pandemia y su impacto en la educación. Sin embargo, es importante destacar que no se excluye al resto de la población, ya que todos han enfrentado desafíos personales debido a la pandemia.

Tema

Estudio comparativo basado en las percepciones de las comunidades educativas en el II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas, y la escuela Juan Ramírez Ramírez, ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, sobre los procesos educativos experimentados durante la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19.

Justificación

La educación es un derecho fundamental en Costa Rica que debe ser garantizado, y desempeña un papel crucial en el desarrollo de una sociedad ética y autónoma. Su objetivo principal es fomentar el pensamiento crítico en las personas. Gracias a los esfuerzos conjuntos de los gobiernos locales, las familias y otras entidades del país, miles de estudiantes alcanzan sus metas educativas anualmente. Sin embargo, no todos logran este objetivo, lo que subraya la importancia de la educación para impulsar a estas personas y abordar la deserción y el rezago escolar.

La OCDE (2017), en su informe sobre la educación en Costa Rica, destaca lo siguiente:

El país logró una cobertura universal en educación primaria y la mayoría de los estudiantes continúan en la secundaria. Sin embargo, el reto actual radica en garantizar que todos los estudiantes se beneficien de una enseñanza de calidad y un ambiente de aprendizaje positivo, completen al menos los 9 años de educación básica y adquieran sólidas habilidades. Se observa que un tercio de los jóvenes de 15 años ha abandonado la escuela y otro tercio carece de competencias básicas en ciencias, lectura y matemáticas (p.10).

Lamentablemente, esta labor enfrenta desafíos persistentes debido a diversos factores, como la situación económica, la baja alfabetización en algunos miembros de las familias y otros problemas relacionados con el hogar, la ubicación geográfica, entre otros. Estos factores han contribuido a la deserción y el rezago escolar en varias regiones del país. En 2018, el sistema educativo atravesó una crisis debido a las huelgas en todo el país, desencadenadas por protestas de docentes contra las reformas fiscales propuestas por el Presidente de la República. Estas huelgas resultaron en interrupciones en el ciclo educativo de muchos estudiantes, generando rezago educativo, definido como la falta de cumplimiento del currículo. La huelga duró 93 días y tenía como objetivo oponerse a la reforma fiscal, que no beneficiaba al sector educativo. Cordero (2018) informó en el periódico Semanario Universidad:

"La huelga contra el plan fiscal en el Ministerio de Educación Pública (MEP) duró 76 días, dos meses completos, durante los cuales el Gobierno no logró poner fin a pesar de que miles de estudiantes quedaron sin clases. Algunos, se desconoce cuántos, fueron expulsados del sistema educativo, mientras que otro grupo cercano a los tres mil vive en la incertidumbre sobre si logró o no ingresar a la universidad. Los daños causados por esta huelga indefinida, organizada en contra del plan de ajuste fiscal, que parecía encarnar otras varias banderas de enojo y descontento social, afectaron a muchos estudiantes, quienes ni siquiera saben si aprobaron sus asignaturas, ya que sus profesores no entregaron las notas antes de unirse a la huelga el pasado 10 de setiembre" (párr.1,2).

Estas huelgas tuvieron un impacto significativo en el desarrollo educativo de los estudiantes y afectaron su proceso de enseñanza-aprendizaje. Incluso el informe del Estado de la Nación (2019), citado por Chaves (2020), respalda esta afirmación, argumentando que "la suspensión del servicio educativo debido a la huelga afectó directamente a hogares vulnerables, que no tenían otra opción educativa para sus hijos que no fuera el sistema educativo público. Para este grupo, la huelga representó una interrupción completa del proceso de aprendizaje que difícilmente pueda ser revertida" (p.58). La situación lamentablemente generó un grave problema en el sector educativo, marcado por la interrupción del currículo escolar durante los 93 días de huelga. Este prolongado paro, que comenzó en 2018, provocó retrasos en el proceso educativo y, en 2019, se esperaba que fuera un año para recuperar y acelerar el ritmo. Sin embargo, en setiembre, surgió otra huelga organizada por la Asociación Nacional de Educadores (ANDE) y la Asociación de Profesores de Segunda Enseñanza (APSE).

Según Cordero (2019), esta nueva huelga se originó en respuesta a posibles violaciones de los derechos laborales de los trabajadores del sector público, especialmente en relación con las pensiones. La ausencia de maestros llevó al cierre masivo de escuelas y comedores escolares. Además, el sector de la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS) se unió a la lucha, lo que resultó en una marcha nacional.

En el año 2020, la llegada de la pandemia de COVID-19 exacerbó los problemas educativos que ya se habían presentado debido a las huelgas. Esto evidenció que el Ministerio de Educación Pública (MEP) no estaba preparado para afrontar una crisis de esta magnitud. Según la Real Academia Española (2022), una pandemia es una "enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que afecta a casi todos los individuos de una localidad o región" (p.1). El sistema educativo estaba diseñado principalmente para la enseñanza presencial, y la falta de una vacuna en ese momento llevó a la suspensión de las clases en todo el país. El MEP implementó medidas para abordar la situación, como se menciona en su comunicado (MEP, 2020):

"Todos los docentes, a través de su cuenta institucional de correo, tendrán acceso a esta plataforma. Se establecerán diferentes formas de contacto según la disponibilidad de Internet de cada uno de ellos, utilizando Teams, WhatsApp y otras plataformas. Para aquellos estudiantes que no tengan acceso a dispositivos tecnológicos ni a Internet, se proporcionarán guías y materiales impresos" (párr. 16).

Una de las principales acciones tomadas durante la pandemia fue la rápida transición a la enseñanza en línea con apoyo tecnológico. Esto reflejó el intento de adaptar la educación a la era digital y mitigar los efectos de la enfermedad en la

educación. A pesar de estos esfuerzos, las nuevas estrategias revelaron las brechas existentes en la sociedad, especialmente en lo que respecta a la falta de dispositivos tecnológicos en los hogares costarricenses. Estas brechas se agravaron aún más en el entorno virtual.

Molina (2021) proporciona información sobre la penetración de internet por cantón en 2019 y destaca diferencias significativas. Por ejemplo, el cantón de El Guarco Central tenía una penetración de Internet del 13,70%, mientras que Buenos Aires Brunca tenía solo un 7,50%. También menciona que varios cantones, como Buenos Aires, La Cruz, Upala, Guácimo, Pococí y León Cortés, experimentaron una disminución considerable en la penetración de Internet fijo por cada 100 habitantes en 2019. Pérez Zeledón, en cambio, fue el cantón mejor conectado a internet fijo en la región de planificación Brunca, con un 17,40%. Sin embargo, Buenos Aires tuvo el porcentaje más bajo de conexión a Internet, con un 7,50%.

A pesar de los datos proporcionados, es difícil afirmar si el país estaba o no preparado para la educación en línea. Sin embargo, en lugares como Longo Mai, a diferencia de El Guarco, la falta de recursos adecuados para enfrentar las cargas académicas ha violado el derecho a la educación debido a los factores mencionados anteriormente. A pesar del tiempo transcurrido desde el inicio de la pandemia, aún no se ha logrado mitigar por completo el impacto que esta ha tenido en la educación costarricense.

A pesar de todos los esfuerzos realizados, la pregunta sigue siendo: ¿qué sucedió con las personas que no tenían acceso a dispositivos electrónicos, conectividad o un espacio físico adecuado para participar en el proceso educativo? El Estado de la Educación juega un papel fundamental al revelar los desafíos y desigualdades que

enfrenta la sociedad en esta situación. Según el informe del Estado de la Educación (2021):

"Debido a que no todos los hogares tenían acceso a una buena conectividad, esta fue muy desigual. El cierre de los centros educativos hizo que más del 20% de la población que asiste a la educación formal no pudiera utilizar computadoras debido a la falta de recursos en sus hogares. Para estos estudiantes, la imposibilidad de asistir a los centros educativos afectó su derecho a la educación" (p.41).

El impacto en la educación fue significativo, con un 20% de la población que no tuvo ninguna posibilidad de conexión, sin contar posiblemente con poblaciones que no contaran con las mejores condiciones de conexión o dispositivos electrónicos adecuados para sobrellevar esta situación, tanto a nivel nacional como mundial. Las oportunidades en cuanto a la conexión fueron parte de las estrategias que el MEP construyó, sumadas a otras con el fin de continuar los procesos educativos.

El Estado de la Educación (2021) detalla los diversos desafíos que enfrenta la educación en el país, así como las estrategias que el MEP implementó para las nuevas modalidades educativas. En este sentido, señala lo siguiente:

En el ámbito educativo en sí, la respuesta del MEP fue la implementación de la educación remota e híbrida, cuyas características se describen en las estrategias denominadas "Aprendo en Casa" y "Regresar". Estas incluyen orientaciones para el trabajo docente, provisión de plataformas, capacitación de docentes y difusión de recursos educativos a través de distintos canales de comunicación. Sin

embargo, un hallazgo destacado de este Informe es que estas estrategias no estuvieron acompañadas de procesos de seguimiento y sistematización que permitieran monitorear su efectividad en relación con los objetivos planteados (p. 113).

Como se puede observar claramente, el MEP desarrolló estrategias para mantener la educación en el país durante la pandemia. No obstante, estas estrategias no contaron con una implementación adecuada por parte del equipo docente, lo que sugiere que el plan se planteó y aplicó, pero no se llevaron a cabo evaluaciones sólidas para medir su eficacia en los procesos educativos. Esta llega a ser una de las razones por las que se eligió este tema para el Trabajo Final de Graduación, ya que muchas personas no lograron alcanzar los objetivos educativos esperados. El enfoque de la investigación se centró en una población predeterminada de estudiantes según el territorio rural y urbano

En Longo Mai, se observa una gran multiculturalidad, con la presencia de personas extranjeras, lugareñas e indígenas nacionales que residen en la comunidad. En Tobosi, predomina la población nacional, pero también hay migrantes nicaragüenses. Esta diversidad permite una amplia variedad de costumbres y tradiciones que influyen en el entorno educativo. Ambas comunidades se caracterizan por ser urbanas y rurales, pero ambas con una fuerte tradición agrícola.

En relación con lo anterior, (Ortega, comunicación personal, 16 de enero de 2023) mencionó:

"He vivido en esta comunidad desde que nací y la he visto crecer tanto en población local como en personas extranjeras. Esto se debe a un proyecto que ha estado aquí durante varios años. Puedo decir que existe una diversidad cultural

evidente. En la comunidad, se pueden observar personas de diferentes nacionalidades, como salvadoreñas, nicaragüenses y extranjeros de Canadá, Estados Unidos, China, Francia y Alemania. Estos visitantes vienen a aprender sobre nuestra cultura, explorar la flora y fauna, practicar el español y convivir con la comunidad. Gracias a un proyecto socio-sostenible, hemos tenido intercambios culturales. Además, es importante señalar que las viviendas de muchos vecinos son construidas con esfuerzo y recursos económicos limitados. La variedad de materiales utilizados incluye cemento, baldosas, madera, latas de zinc, plástico, pisos de madera, baños de hueco y cualquier otro material que se pueda conseguir."

Además, en cuanto a Longo Mai, esta comunidad se ha dedicado principalmente a la agricultura y se considera un refugio de vida silvestre, como se menciona en el informe Refugio de Vida Silvestre, Longo Mai (2014):

Longo Mai (Finca Sonador) abarca aproximadamente 850 hectáreas, de las cuales unas 450 se han destinado exclusivamente a la protección de bosques. Otros espacios se utilizan para la producción local de maíz, frijoles, yuca, bananos, plátanos, carne, leche, huevos, frutas, entre otros productos. Para el mercado, se enfocan principalmente en la producción de café y caña de azúcar. Esto ha permitido que la comunidad se desarrolle cada vez más como un centro y un referente ecológico en la Zona Sur de Costa Rica, especialmente en contraste con las vastas plantaciones de piñas de PINDECO, una subsidiaria de Del Monte (párr. 3).

Una parte del Trabajo Final de Graduación se llevó a cabo en la comunidad de Longo Mai, que se puede describir como una comunidad sencilla y de carácter rural; como se observó en la cita anterior, posee 850 hectáreas, sin embargo, la mayoría de estas representan una vegetación en el Bosque Tropical Primario y Secundario y una minoría de la cuál no se tiene el dato específico, está habitada. La evidencia del nivel de ingreso económico se refleja en parte en la arquitectura de algunas de las casas, que muestran una sencillez notable.

Figura 1

Autoría propia, fotografía del diario de campo en la comunidad Longo Mai.



En cuanto a la fotografía, se puede apreciar claramente la condición habitacional en la que viven algunos ciudadanos de la comunidad de Longo Mai, Buenos Aires, Puntarenas, la cual tiene un número poblacional que 700 personas aproximadamente, este dato proveniente de Longo Mai (2020) el cual tiene un blog que relata aspectos de

interés de la comunidad. En esta línea, Longo Mai (2020) expone que inicialmente, dicha comunidad se creó para recibir y proteger a personas refugiadas, y con el pasar de los años se convirtió en una tierra que recibe personas salvadoreñas, nicaragüenses, hondureñas y costarricenses, esto porque se consideran vitales en el ámbito de la agricultura, incluso porque permite “multiculturalidad” y “multiétnica”.

Otro dato importante brindado por Longo Mai (2020) acerca de esta comunidad es la división cultural entre sus habitantes. Por un lado, existe un sector de la población que se dedica a cometer actos vandálicos y se involucra en actividades delictivas, lo que afecta a las mismas personas que conforman el pueblo. Por otro lado, existe un entorno laborioso compuesto por personas que trabajan principalmente para la planta de Sonador de Pineapple Development Corporation-Del Monte (PINDECO). Longo Mai (2022) afirma que, esta corporación proporciona oportunidades de trabajo que brindan cierta estabilidad económica a los hogares y permiten a las personas seguir sus intereses personales, familiares y económicos, además de contribuir al desarrollo social y evitar la delincuencia que afecta a la población.

Por otro lado, se tiene a la comunidad de Tobosi, que, como se mencionó anteriormente, se caracteriza por sus numerosos espacios agrícolas, especialmente en la recolección de café y hortalizas. Gran parte de la población trabaja en las zonas industriales y en la empresa de jardinería Linda Vista S.A. Además, algunos habitantes gestionan negocios familiares, como talleres de bicicletas, supermercados, panaderías, entre otros. Fuera de estas actividades, parte de la población busca empleo en otras áreas de la Gran Área Metropolitana (GAM).

Las fuentes de empleo en Tobosi son más notables en comparación con Longo Mai, principalmente debido a su proximidad a las zonas industriales y a otras fuentes mencionadas por la Municipalidad de El Guarco en 2016:

"La composición de la población ocupada según sector de la economía, para los distritos de San Isidro (que presenta una combinación interesante de características urbanas y rurales), Tobosi y Patio de Agua (porcentaje más alto) se dedica a la agricultura y ganadería principalmente, mientras que El Tejar a los servicios. En todos los distritos menos en Patio de Agua, el sector terciario (servicios) emplea la mayor proporción de la población. En el caso de Patio de Agua, la ocupación se dedica específicamente al sector primario, la mayoría del empleo proviene de la agricultura. En el cantón de El Guarco se concentran importantes actividades agrícolas intensivas de alta rentabilidad y dirigidas a la exportación, que son principalmente la floricultura y el cultivo de helechos. Estos cultivos se concentran entre el cruce del Quijongo y el núcleo de Tobosi a lo largo de la vía 228 y las inmediaciones de Barrancas. Estas producciones agrícolas emplean gran cantidad de mano de obra para la plantación, mantenimiento, recolección y empaquetado" (p. 32).

La mayoría de la población de Tobosi es nativa de la comunidad. No obstante, algunas personas nicaragüenses llegan en dos temporadas, especialmente para la recolección de café que comienza en noviembre, y algunos se quedan para buscar empleo en otras áreas, como la producción de hortalizas.

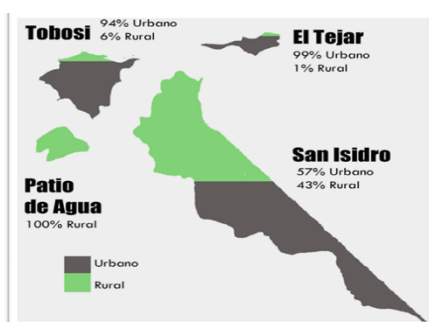
Un dato relevante sobre la comunidad se encuentra en el informe de Flores (2020) sobre el Plan Operativo Institucional por Región del Desarrollo Central Oriental. Este informe muestra un índice de desarrollo social del 69,06% para Tobosi y un índice de competitividad cantonal del 57% para El Guarco, que incluye los distritos de Tobosi, Patio de Agua, San Isidro y Tejar. En contraste con Longo Mai, Tobosi muestra menos diversidad cultural en su población. Según el censo de 2011, el porcentaje de población

indígena en Tobosi es del 0,5%, y el porcentaje de población afrodescendiente es del 0,2% (Flores, 2020, p. 23).

El tipo de población y el nivel de desarrollo del cantón se reflejan en parte en su carácter rural, como se describe en el Plan Cantonal de la Municipalidad de El Guarco.

Figura 2

Ilustración porcentual por área geográfica (p.26)



Nota: Ilustración tomada de el Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local

El hecho de que más del 90% de la población en el distrito tenga características urbanas contribuye significativamente al desarrollo del cantón y, en este caso, al distrito donde se lleva a cabo parte de la investigación. Esto se refleja en varios aspectos, incluyendo el sector educativo. Según los datos proporcionados por la Municipalidad de El Guarco en 2016, más del 95% de la población está alfabetizada. Además, se ha logrado una cobertura total de servicios básicos como el suministro de agua potable, electricidad y alcantarillado en todo el distrito.

Otro aspecto importante que destacar en la comunidad es el estilo de viviendas en el que residen las personas. En su mayoría, las viviendas tienen un estilo prefabricado y están construidas con materiales como bloques o gypsum. A diferencia de Longo Mai, las casas de madera no son comunes en esta.

Figura 3:

Autoría propia. *Incluye una fotografía del diario de campo en la comunidad de Tobosi*



Nota. En la fotografía se puede apreciar la condición habitacional con la que viven algunos ciudadanos de la comunidad de Tobosi de El Guarco

Es evidente que cualquier propuesta de investigación requiere un período de tiempo y un contexto específico en el que se defina el objetivo al que se aspira. Por lo tanto, es importante destacar que esta investigación abarca desde el inicio de la pandemia en Costa Rica en marzo de 2020 hasta los retornos graduales a la educación implementados por el Ministerio de Educación Pública (MEP) en el primer semestre de 2022.

Las dos comunidades propuestas, Longo Mai y Tobosi, presentan características que las convierten en lugares atractivos para la investigación. En primer lugar, existe una clara disparidad en aspectos fundamentales como el desarrollo económico, la cultura y el desarrollo social entre ambas comunidades. Además, cada una de estas comunidades educativas posee características distintivas, como la diferencia en la matrícula de

estudiantes, que varía desde menos de 100 estudiantes en una escuela hasta más de 600 en la otra. Estos aspectos serán abordados en el siguiente apartado.

Problema de Investigación y Pregunta(s) de Investigación

Para iniciar con Longo Mai, es importante que, para describir el entorno de la comunidad, es importante destacar que se trata de un territorio rural donde el trabajo agrícola es frecuente. Las familias locales dependen en gran medida de la empresa PINDECO, la principal empleadora de la región, dedicada a la producción de piña. Las labores en la empresa involucran a miembros de las familias locales, incluidos menores de edad que trabajan como jornaleros, recolectores de café, cortadores de caña y en otras tareas. Esto a menudo representa un obstáculo para que los jóvenes continúen con su educación, ya que optan por trabajar en lugar de seguir sus estudios (según lo señalado por Mayorga, M. el 14 de junio de 2022, comunicación personal).

Sin embargo, las personas que continúan su proceso de formación en Longo Mai enfrentan desafíos significativos debido a su estatus socioeconómico. Para acceder a la educación secundaria, deben viajar aproximadamente 40 minutos en un autobús de estilo periférico, ya que las dos escuelas secundarias más cercanas a Longo Mai se encuentran en ubicaciones que no son lo suficientemente accesibles para la comunidad. Una de ellas está ubicada en el centro de Volcán, y la otra se encuentra en la comunidad de San Pedro, Pérez Zeledón. A pesar de que estas escuelas están en áreas rurales, han experimentado un desarrollo más notable.

El Centro Educativo Sonador ofrece las materias básicas, que incluyen Español, Matemáticas, Ciencias, Estudios Sociales, Inglés y Religión. Sin embargo, a pesar de la

falta de otras asignaturas, la comunidad vive con incertidumbre. La llegada de la pandemia en 2020 provocó una interrupción temporal en la educación, lo que representó una amenaza para las familias que no tenían acceso a recursos para apoyar la educación, como tutorías o, lo más crucial dadas las circunstancias, el acceso a la tecnología de la información y la comunicación (TIC). Debido a la ubicación de la comunidad, el acceso a Internet era bastante limitado y, en el caso de la institución educativa, el Internet se usaba estrictamente para tareas administrativas. Compartirlo afectaba negativamente el funcionamiento del sistema.

Según lo expresado por Mayorga (comunicación personal, 25 de enero de 2023):

"Llevo más de 25 años en este lugar. A lo largo de estos años, el desarrollo de la comunidad ha sido lento en algunos aspectos. Puedo mencionar uno en particular, y es que, a medida que avanza la tecnología, nuestra comunidad se queda atrás, ya que no cuenta con acceso a una red de internet estable. Esto ha sido difícil, especialmente durante la pandemia, cuando muchos vecinos tuvieron que recargar saldo para ayudar a sus hijos a aclarar dudas o ver videos asignados. Algunos compraron un router para tener internet, pero la señal es pésima. En mi caso, dado que mi ingreso económico no era constante, no podía permitirme ese servicio, así que solo podía recargar, y eso fue un desafío, ya que tenía que apoyar a mis hijos en la universidad, dos en la escuela y uno en el colegio".

Por otro lado, se tiene la Escuela Juan Ramírez Ramírez, ubicada en la comunidad de Tobosi, en el cantón de El Guarco, provincia de Cartago. Esta institución se encuentra en un territorio que se caracteriza como predominantemente urbano con algunas características rurales. Tiene una larga historia, ya que la comunidad en la que se encuentra solía ser habitada por indígenas y fue uno de los primeros asentamientos en Costa Rica. Según lo mencionado por Cartín (2021): "En 1563, el conquistador Juan

Vásquez de Coronado fundó en el sitio (El Guarco) la primigenia ciudad de Cartago. Este asentamiento fue conocido como la Ciudad del Lodo debido a las constantes inundaciones que causaba el Río Reventado".

Después de un proceso de construcción, esta comunidad estableció una escuela a través de un impuesto a los indígenas. La escuela Juan Ramírez Ramírez fue fundada oficialmente en la década de 1940 y ha evolucionado con el tiempo. Hoy en día, la escuela se describe como un lugar tranquilo donde se imparten asignaturas básicas, así como otras materias, como Educación Musical, Educación para el Hogar, Educación Física, Artes Plásticas, Religión e Inglés. La institución también cuenta con un proyecto hidropónico, comedor escolar, laboratorio de cómputo, apoyo en educación especial, una biblioteca, áreas verdes y espacios de recreación. Todos estos recursos sirven a más de 600 estudiantes que residen en la comunidad de Tobosi y en distritos cercanos, como Quebradilla, Bermejo, Tablón, Purires y Sabana Grande.

Debido a su trayectoria, infraestructura y capacidad para recreación, la Escuela Juan Ramírez Ramírez recibe una cantidad significativamente mayor de estudiantes en comparación con otras instituciones educativas. Sin embargo, la llegada de la pandemia también afectó a esta escuela, ya que tuvo que enviar a los estudiantes a sus hogares. Un dato relevante es que la Escuela Juan Ramírez Ramírez fue declarada patrimonio histórico-arquitectónico de Costa Rica según La Gaceta n°18 del miércoles 26 de enero de 2000.

Artículo 1º— Declarar e incorporar al patrimonio histórico-arquitectónico de Costa Rica, la Escuela Juan Ramírez de Tobosi, El Guarco, inmueble inscrito en el Registro Nacional, Sección de Propiedad, Partido de Cartago, Folio Real N.º

141.540-000, ubicado en la provincia de Cartago, cantón El Guarco, distrito Tobosi, propiedad de la Junta de Educación de Escuela Juan Ramírez, Tobosi, El Guarco, cédula jurídica N.º 3-008-051642.(párr.7)

Esta declaración proporcionó ciertos beneficios, como la participación en el programa "Salvemos Nuestro Patrimonio Arquitectónico" en 2011. Gracias a este programa, se llevaron a cabo trabajos de restauración y renovación en la escuela, que incluyeron la reparación de techos, cielos rasos, paredes internas, puertas, ventanas, pisos, instalaciones eléctricas y más. Como resultado de este proyecto, la escuela obtuvo un espacio adicional para recibir a más estudiantes.

Sin embargo, con la llegada de la pandemia, la capacidad de las aulas, a pesar de ser espaciosas, se vio limitada debido a las restricciones de distanciamiento social. A pesar de tener un espacio renovado, algunas aulas aún albergaban hasta 32 estudiantes, lo que generó preocupación en la comunidad educativa debido a la propagación de la enfermedad. Además, la pandemia impactó las labores de muchas familias en Tobosi, ya que dependen en gran medida del empleo en las zonas industriales y la agricultura, incluyendo la siembra de cultivos como el café, tomate, cilantro, papa, cebolla, chile dulce y legumbres, así como la floricultura. Estas circunstancias económicas y educativas generaron incertidumbre en la comunidad. La reducción de las horas laborales y la necesidad de cuidar a los hijos menores de edad, así como la preocupación por el cierre de escuelas y colegios, plantean problemas en estas comunidades.

Por ello es que se observa la necesidad de indagar los aspectos que retoma el estudio como: percepciones basadas en contenidos curriculares, racionalidades, metas de formación, espacios de desarrollo de las personas participantes y percepciones

personales; metodología y la forma de trabajo en el I y II ciclo en Longo Mai y el II ciclo en Tobosi tanto en personas encargadas, estudiantes y equipo docente, en la coyuntura de la pandemia y postpandemia; las percepciones de las personas participantes en cuanto a la viabilidad de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar" tomando en cuenta la delimitación de los contenidos curriculares; las relaciones interpersonales en la relación escuela-familia y la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes en cuanto a la comunicación con el centro educativo, así como sus métodos de enseñanza-aprendizaje y los programas empleados.

Es a raíz de estas problemáticas y necesidades en ambas comunidades que surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la percepción de las comunidades educativas del I y II ciclo, en el Centro Educativo Sonador y la Escuela Juan Ramírez Ramírez, con respecto a los procesos educativos vividos en la coyuntura de la pandemia mundial causada por la SARS-COVID-19?

Esta pregunta de investigación se centrará en comprender cómo las comunidades educativas en estas dos instituciones percibieron y experimentaron los procesos educativos durante la pandemia de COVID-19. A pesar de esto, se implementaron estrategias alternativas para continuar con los procesos educativos. En este trabajo de investigación, se busca comprender la percepción de las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi en relación con la calidad de la educación durante la pandemia, la incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC), las limitaciones en la educación y los planes de contingencia que se implementaron.

Antecedentes Nacionales

En la zona sur, las brechas educativas siguen siendo un problema persistente. Estas brechas están relacionadas con factores que influyen en la exclusión, como se señala en el Plan de Desarrollo Humano Local del cantón en Puntarenas para el período 2021-2023: "El estudio 'Brechas estructurales caso Costa Rica' (2016), elaborado por Naciones Unidas, CEPAL y MIDEPLAN, establece tres factores que afectan la exclusión educativa en la población infantil en Costa Rica:

Factores individuales, relacionados con el bajo nivel económico, estructura y composición familiar, grado de vulnerabilidad social, pautas de crianza y socialización, trabajo infantil y embarazo adolescente.

Factores socioeconómicos, asociados al bajo rendimiento académico, falta de motivación intrínseca, adaptación al proceso de transición de la escuela al colegio, malnutrición, influencia del grupo de iguales.

Factores institucionales, que contemplan equipamiento e infraestructura escolar, material didáctico, programas de alimentación escolar, salud y transporte, formación y actualización del personal docente, estilo y prácticas pedagógicas, capacidad administrativa para elaborar y ejecutar proyectos, entre otros" (p. 36).

La llegada de la pandemia exacerbó las brechas educativas preexistentes, lo que afectó la formación educativa de los estudiantes a nivel nacional. A pesar de que las clases presenciales se han reanudado, el proceso educativo durante la pandemia no logró alcanzar los objetivos previstos en ese momento. En la comunidad de Longo Mai, se han

realizado entrevistas a los participantes, quienes han mencionado factores que intervinieron en el proceso educativo de los estudiantes, como la adquisición de herramientas tecnológicas, la disponibilidad de una conexión a Internet segura y la situación de empleo o desempleo. Estos problemas económicos inestables durante la crisis también han tenido un impacto significativo.

Continuando, se reseña el estudio de Vázquez, Bonilla y Acosta (2020) en su artículo "La educación fuera de la escuela en época de pandemia por COVID-19: Experiencias de alumnos y padres de familia" destacan la importancia de la participación de la familia en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, ya que esto influye significativamente en su desarrollo tanto individual como colectivo a lo largo de su vida. Por este motivo, se considera crucial establecer un equilibrio en la educación con el apoyo de los encargados, padres de familia, estudiantes y la escuela, ya que todos buscan un bien común, que es potenciar las habilidades y destrezas de los estudiantes durante su etapa educativa. UNICEF (2019), citado por Vázquez, Bonilla y Acosta (2020), sostiene:

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) considera que la formación de una alianza entre la familia y la escuela es una de las características clave que promueve una educación de calidad y, por lo tanto, un mejor aprovechamiento de los niños y jóvenes. Sin embargo, para lograrlo es necesario un gran esfuerzo de las dos partes involucradas; estableciendo una colaboración y coordinación estrecha que permita establecer y cumplir metas comunes (p. 7).

Dado que tanto la familia como las instituciones educativas desempeñan un papel fundamental en la formación de la persona, es esencial que trabajen juntas para

garantizar un futuro exitoso para los estudiantes. Los encargados, padres o madres, la comunidad y el entorno son los principales modelos de referencia de los estudiantes, y la escuela debe integrar los contenidos de aprendizaje con el desarrollo cognitivo de cada estudiante. Sin embargo, uno de los desafíos más importantes para el sistema educativo ha sido lograr la plena participación de las familias en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

Por esta razón, se buscan formas de involucrar a los encargados y padres de familia en los procesos educativos de los estudiantes a través de ejercicios prácticos y reflexiones sobre situaciones familiares. Sin embargo, la comunicación entre los encargados, padres o madres de familia y los estudiantes se vio afectada con la llegada de la pandemia, ya que en algunos hogares no se contaba con las herramientas tecnológicas necesarias para comunicarse, continuar el aprendizaje o adquirir material educativo. Además de los desafíos tecnológicos, también existen otros obstáculos físicos y económicos que se revelarán durante el proceso de recolección de datos por parte de los participantes.

Se prosigue con un estudio importante en este contexto es el realizado por Chaverri (2021), quien señala que la educación se ve influenciada por diversos factores, como el entorno cultural, la actividad económica, lo social y la influencia del sector económico. El rendimiento educativo se asocia con el Índice de Desarrollo Social (IDS) de la comunidad en la que residen las personas . Esto significa que el éxito académico no depende únicamente del esfuerzo individual, sino también de las oportunidades, los servicios y los apoyos disponibles en el entorno educativo.

Chaverri (2021) realiza un abordaje basado en aspectos de la pandemia, puesto que, esta ha acentuado las brechas sociales en Costa Rica, especialmente en lo que respecta a las condiciones económicas. Muchos hogares costarricenses no tienen acceso a dispositivos tecnológicos debido a la economía precaria de sus familias. En medio de crisis económicas y la posibilidad de ingresos inestables, a menudo se prioriza la compra de productos de la canasta básica sobre la adquisición de dispositivos tecnológicos.

Es importante destacar que, en algunos hogares costarricenses, el acceso a herramientas tecnológicas para apoyar la educación es muy limitado, lo que ha dejado a los estudiantes en situación de vulnerabilidad. El autor resalta que la falta de acceso a la tecnología ha agravado la brecha de pobreza en el país y ha dificultado el proceso de aprendizaje. Esta realidad subraya la idea de que la educación no es un proceso puramente individual, sino que se desarrolla de manera colectiva. Por lo tanto, llevar a cabo investigaciones en regiones como Longo Mai y Tobosi contribuirá al entendimiento de estos problemas.

En Costa Rica, se ha reconocido la importancia de la educación que tiene en cuenta las condiciones de vida y el entorno en el que las personas se desenvuelven. Esta perspectiva puede enriquecer el proceso de aprendizaje, ya que la educación puede ser parte de la vida cotidiana de las personas. Sin embargo, a menudo los centros educativos se centran en contenidos académicos y descuidan la dimensión social del aprendizaje. Se toman las posturas teóricas de Chaverri (2021), ya que aborda una problemática social en Costa Rica como lo es La educación con un enfoque social puede influir positivamente en el desarrollo de una comunidad y brindar habilidades y oportunidades a personas en situaciones desfavorecidas. La realización de trabajos de extensión basados en esta temática permite a los aspirantes en educación adquirir experiencia y comprender la problemática que enfrenta la educación en el país.

Los espacios en los que las personas estudiantes se desenvuelven pueden tener un impacto significativo en su proceso de formación. Es importante considerar estos espacios al abordar las deficiencias según los contextos en el ámbito educativo, ya que seguir una única línea de enfoque puede ayudar a fortalecer áreas problemáticas específicas en diferentes contextos educativos.

Gómez (2016) destaca que la pedagogía se basa en actos de "amor" hacia el aprendizaje, donde las prácticas docentes y las metodologías deben proporcionar a las personas estudiantes habilidades y destrezas que satisfagan sus necesidades. La mediación pedagógica debe ser un acto de amor que vaya más allá del cumplimiento de objetivos académicos, ya que el aprendizaje y la enseñanza requieren una constante reflexión, análisis y experimentación. Las personas estudiantes, a medida que avanzan en su proceso de aprendizaje, pueden proporcionar información valiosa a los docentes sobre la efectividad de las metodologías utilizadas.

Es esencial que los y las docentes desempeñen un papel importante en la educación, no solo dentro de las aulas, sino también integrando a la comunidad en el proceso educativo. Esto permite que los insumos proporcionados en las escuelas se reflejen en la vida cotidiana de las personas estudiantes. La pandemia interrumpió las interacciones físicas entre docentes y estudiantes, lo que afectó la expresión de los estudiantes y su relación con los docentes.

Cerdas, García y Charles (2018) mencionan la importancia de empoderar a las personas estudiantes y trabajar en colaboración con la comunidad para mejorar las condiciones y oportunidades de las nuevas generaciones. El liderazgo en las escuelas desempeña un papel crucial en la búsqueda de la justicia y el cambio social. Los directores y docentes tienen la responsabilidad de potenciar el liderazgo en las personas

estudiantes y trabajar en conjunto con la comunidad para generar beneficios sociales y oportunidades de desarrollo económico, social y cultural.

Dicha forma lo que se busca con el empoderamiento y relación en la crisis educativa durante la pandemia, es que tanto las familias como los estudiantes se empoderen en cuanto a los nuevos cambios de educación presenciados en la pandemia, los cambios que se han tenido que hacer para proseguir con la educación, además de la innovación que han tenido con las TICS, y nuevas modalidades.

En relación con otro antecedente, el ensayo de Chaves (2020) se centra en las implicaciones de las huelgas nacionales de 2018 y 2019, así como en los efectos de la pandemia en la educación en Costa Rica. Aunque el enfoque principal del ensayo es el impacto en la educación matemática, también aborda el impacto general en la educación del país. Estos eventos resultaron en interrupciones significativas en el calendario escolar y modificaciones repentinas en los procesos educativos.

Esta situación llevó a que las autoridades educativas realizarán una priorización sobre qué tópicos abordar y cuáles deben dejarse de lado en cada una de las asignaturas durante esta época de crisis. Tradicionalmente, cuando los docentes de Matemáticas han tenido que priorizar contenidos y habilidades por áreas curriculares, Estadística y Probabilidad ha ocupado el último lugar, de modo que, al dejarse al final del curso lectivo, se imparte “a la carrera” o del todo no se imparte. (p.62)

Con respecto al área de matemáticas, en el tiempo de la pandemia, las personas estudiantes necesitan de un apoyo externo para comprender lo que está plasmado en el

papel, si bien el as GTA se seleccionaron temas importantes, no se lograron transmitir de manera adecuada a los estudiantes. Para abordar el rezago educativo causado por estas interrupciones, las autoridades educativas implementaron estrategias que priorizaban contenidos curriculares esenciales. Esto incluyó la necesidad de repensar la enseñanza de estadística y probabilidad, que tradicionalmente se enseñaba al final del año escolar o se dejaba de lado. La priorización de contenidos y habilidades en medio de una crisis educativa destacó la importancia de adaptarse y centrarse en lo esencial para el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, se tiene una vinculación con la investigación presentada, puesto que las personas participantes de la misma fueron partícipes directos de la educación en los espacios de huelgas las cuales generaron como implicación la inasistencia a los centros educativos, y esto viene de la mano con las percepciones que se indagaron en los procesos de recolección de datos en ambas comunidades.

Si bien se está realizando un enfoque en el área de matemáticas que requiere un estilo de aprendizaje distinto al de otras asignaturas, e incluso como se menciona en la cita, se llegó a priorizar contenidos, por lo cual se vincula con la investigación, ya que parte de las preguntas de investigación viene ligada al tipo de contenidos abordados en las GTA.

En resumen, estos antecedentes resaltan la importancia de considerar el entorno en el que se desarrolla la educación, el papel de los docentes como mediadores pedagógicos y líderes en la comunidad, y los desafíos que enfrenta el sistema educativo debido a eventos como huelgas y pandemias. Estos factores son relevantes para comprender la percepción de las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi en el contexto de la pandemia de COVID-19.

Los argumentos presentados son de suma importancia para esta investigación, ya que el MEP implementó planes estratégicos para atender a los estudiantes, y los contenidos de estadística y probabilidad se vieron afectados y abordados durante la pandemia. Además, se produjeron cambios en el primer y segundo ciclo que se analizarán a través de las percepciones de las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi, lo que fortalecerá el estudio comparativo que se lleva a cabo.

En otro contexto, se encuentra un antecedente que revela la intención de esta investigación. El enfoque en las percepciones de la comunidad educativa de Longo Mai es crucial para la recopilación de información, especialmente en lo que respecta a las experiencias y aprendizajes vividos durante el período de confinamiento. Un ejemplo relevante se encuentra en el trabajo de Venegas (2020) titulado "Aprendizajes para el ejercicio de la educación no formal en programas de índole socio productivo en el ámbito comunitario, desde la perspectiva de la permacultura," presentado en la Universidad de Costa Rica. Su investigación aborda las experiencias socioeducativas en comunidades rurales y se enfoca en la generación de gestiones favorables a nivel comunitario socioeducativo.

Venegas (2020) enfatiza la importancia de la participación de actores y actrices comunitarios en los territorios rurales, donde programas de fomento productivo tienen un impacto significativo. Estas comunidades comparten una cultura de "ayuda," donde el estado, a través de un modelo transparente, transfiere fondos a familias de escasos recursos, proporciona tecnologías de producción, comparte conocimientos a través de capacitación técnica y se esfuerza por alcanzar los objetivos de los programas de promoción del desarrollo. Esto demuestra la relación casi codependiente entre el estado y la comunidad, y destaca la importancia de involucrar a las comunidades educativas como

agentes educativos en todo el proceso de adaptación a la nueva educación y sus implicaciones.

Además, se encuentra el artículo de Conejo, Chaves y León (2020) titulado "Las familias y la pandemia de la COVID-19," publicado en la revista electrónica de educación Educare de la Universidad Nacional. Este artículo proporciona insumos teóricos relevantes para esta investigación al abordar la situación de las familias durante la pandemia. Las personas autoras sostienen que, con la llegada del confinamiento, surgieron dinámicas familiares que llevaron a un aumento en el protagonismo de los padres en las tareas escolares de sus hijos, así como a diversas complicaciones en las relaciones sociales, tanto dentro de la comunidad educativa como en la familia y la sociedad en general. Esto forzó a las familias a asumir tareas para las que quizás no estaban preparadas, lo que es un aspecto que esta investigación pretende explorar en profundidad.

A raíz de estos eventos, se han suscitado significativas problemáticas sociales y educativas cuyos efectos persisten en el año 2022, en el período posconfinamiento. Aspectos fundamentales como la educación y la calidad de vida de las personas han sufrido un duro impacto, y se considera esencial abordar esta temática.

En este contexto, la calidad de vida se convierte en un elemento crucial en la vida de los individuos. En este sentido, es relevante considerar las opiniones de Penabad, Márquez, Peña y Revuelta (2020), quienes presentaron un artículo titulado "Calidad de vida y educación en tiempos de pandemia: Una reflexión desde las ciencias del movimiento humano" en la revista Educare de la Universidad Nacional. Su trabajo examina los cambios en los estilos de vida de las personas en niveles personales,

familiares y educativos en respuesta a la pandemia de COVID-19. Este enfoque se relaciona directamente con la investigación que estamos realizando.

Penabad, Márquez, Peña y Revuelta (2020) argumentan lo siguiente:

La construcción de prácticas saludables a partir del distanciamiento social obliga a asumir de manera asertiva un enfoque integral que abarque las Ciencias del Movimiento Humano. Estas se convierten en una herramienta para mantenerse activo física, intelectual, espiritual, ocupacional, psicoemocional y, particularmente, en lo social. Cuando comprendemos que el movimiento, tanto interno como externo al cuerpo, es un principio de vida, podemos estar en constante desplazamiento a nivel físico, espacial, emocional y mental; algo esencial en tiempos de pandemia y más allá de ella (p. 3).

La calidad de vida de las personas se ha visto gravemente afectada, y es una tarea desafiante de abordar. Por lo tanto, se toman en cuenta las perspectivas de estas autoras para enriquecer las posibles interpretaciones que las familias de las comunidades de Volcán y Tobosi pudieron proporcionar en sus respuestas a preguntas y entrevistas relacionadas con cómo se vio afectada su movilidad y participación en actividades recreativas durante la pandemia. Estos aspectos son cruciales en la vida de las personas, especialmente en el caso de la comunidad estudiantil, donde el espacio para interactuar con otros estudiantes a través de juegos y trabajos grupales es esencial. Por lo tanto, estas cuestiones forman parte de las interrogantes planteadas a los participantes.

Por otro lado, la Universidad de Costa Rica (UCR) ha elaborado un documento titulado "Quehacer de la Universidad de Costa Rica desde la Investigación y la Acción

Social con niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el año 2021." Este documento forma parte de un programa interdisciplinario de estudios y acción social de derechos en la niñez y la adolescencia y aborda proyectos de este tipo a nivel nacional, subdivididos por cantones. Bolaños, Hernández y Rodríguez (2021) argumentan que en su análisis se tuvo en cuenta diversas actividades sociales e investigaciones, como el Trabajo Comunal Universitario (TCU) y proyectos de investigación y Asistencia Social (AS).

Durante el análisis, se observó que, en el cantón de El Guarco, entre 2020 y 2021, solo existían cuatro proyectos de intervención con menores de edad, y en el cantón de Buenos Aires, no se registró ninguna intervención en la que la UCR estuviera involucrada. Esta situación es motivo de preocupación, ya que se están dejando de lado tres provincias importantes con cantones que presentan índices de Desarrollo Humano preocupantes, como Sarapiquí en Heredia, Buenos Aires en Puntarenas y Matina en Limón, esta última con el índice de Desarrollo Humano más bajo del país. Además, las condiciones de la niñez, adolescencia y juventud en estas áreas presentan desafíos significativos (p. 21).

Es evidente que se requieren más proyectos de investigación en el país para abordar la diversidad de desafíos educativos y sociales que enfrentamos. Aunque el área de El Guarco tiene proyectos en marcha, es complicado encontrarlos en el sector de Buenos Aires, lo que destaca aún más la importancia de llevar a cabo investigaciones, ya sean proyectos de extensión, Trabajo Comunal Universitario (TCU) u otros tipos.

Además, en el contexto de Cartago, la Municipalidad de El Guarco (2021), en colaboración con el INEC, señala en su Plan Cantonal de Desarrollo Humano Local 2016-2026 que los niveles de alfabetización en el cantón son satisfactorios. Según los datos recopilados:

El 95% de la población mayor de 10 años se encuentra alfabetizada. Se establece que la educación en el Cantón es satisfactoria en cuanto al alcance de población y estímulo de inserción y permanencia en el sistema educativo, esto por lo menos en los primeros niveles, llegando a un 50% de la población con estudios de primaria, más un 29% de la población con estudios de secundaria. El distrito con el mayor porcentaje de analfabetismo es Patio de Agua, el cual llega a un 6% de la población (p. 25).

La alfabetización en Costa Rica viene de la mano con los diferentes accesos que la población pueda tener, y esto se vincula con las necesidades y oportunidades que se tengan según las características de las comunidades educativas así como el tipo de territorio en el que vive, por ello es que se permitió que dicho antecedente se relacione con el estudio, ya que en la recolección de datos, se tomó como punto de interés las distintas percepciones según las necesidades académicas y personas de las personas entrevistadas.

Estos estudios son de suma importancia, ya que proporcionan información relevante para el estudio y se basan en investigaciones previas dentro del país. Sin embargo, también es crucial abordar el contexto internacional para obtener una perspectiva más amplia.

Antecedentes Internacionales

Dando paso a los antecedentes internacionales, se toma como abordaje vinculado a la investigación, diferentes trabajos realizados en Argentina, Perú, Chile y Ecuador, por lo cual se inicia con, Lerzo, Vercellino, Cantamutto, Sánchez, Andrade y Boccoli (2021), quienes participaron en la investigación para el informe "De Vuelta en las Aulas: Estudio

federal sobre buenas prácticas en las escuelas para asegurar el regreso a la presencialidad", mencionan algunas estrategias y acompañamientos implementados en Argentina para el retorno a las escuelas. Estos esfuerzos incluyeron apoyo tanto para docentes como para familias y estudiantes, además de la implementación de protocolos para salvaguardar la salud de todos los involucrados, como lo indican Lerzo et al. (2021):

1. Organización de la jornada escolar: Se realizó un plan para garantizar la salud de todas las personas en la escuela, además de planificar las actividades educativas.
2. Organización del trabajo docente y no docente: Se adaptó la organización de la jornada escolar para brindar apoyo a los estudiantes que lo necesitaran.
3. Contenidos curriculares y evaluación: Se revisaron los contenidos pedagógicos para adecuarlos a las circunstancias, teniendo en cuenta la priorización de saberes.
4. Acompañamiento a docentes, familias y estudiantes: Se ofreció acompañamiento en diversas formas para fortalecer los vínculos con los estudiantes y las familias. (p.18)

Estos enfoques ilustran la importancia de adaptarse a las circunstancias cambiantes y brindar apoyo integral a los estudiantes, docentes y familias para garantizar una educación de calidad incluso en tiempos de crisis como la pandemia.

En el informe de Lerzo et al. (2021), también se destacan otras estrategias importantes para garantizar un retorno seguro a las escuelas. Esto incluye la colaboración

con la comunidad y otras entidades cercanas a la comunidad para facilitar un retorno efectivo a los centros educativos. La colaboración entre la familia y la comunidad es esencial para continuar con los planes educativos, y ambos trabajan en conjunto para garantizar un retorno adecuado. Además, se hace hincapié en la importancia de crear espacios seguros tanto físicos como en el aula, con adaptaciones que garanticen la seguridad de todos los miembros de la comunidad educativa y la disponibilidad y reorientación de recursos críticos.

En el ámbito internacional, Huepe, Palma y Trucco (2022) en su libro "Políticas Sociales", titulado "La Educación en tiempos de pandemia: Una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el Caribe", destacan cómo la educación ha experimentado cambios significativos en los últimos años, y la pandemia ha acentuado aún más estos cambios. Aunque la asistencia a las escuelas se ha mantenido estable, la conectividad y la educación se han visto interrumpidas debido a la falta de recursos, especialmente la falta de acceso a Internet y dispositivos digitales por parte de los estudiantes. El Banco Mundial (2022), citado por Huepe, Palma y Trucco (2022), señala:

La transición a procesos de educación a distancia y desde el hogar implica mayores requerimientos de apoyo de cuidadores y familiares para facilitar los procesos de aprendizaje, lo que amplía las brechas según el origen socioeconómico, dada las diferencias materiales (espacios de estudio en el hogar, conectividad y dispositivos digitales, entre otros), así como de habilidades y disponibilidad de tiempos de sus cuidadores. A causa de esta dificultad en la continuidad de los estudios en un período tan prolongado y crítico para la formación de habilidades cognitivas básicas, se estima que en el grupo etario de 6

a 14 años además habrá una mayor probabilidad de abandono escolar, generando retrasos en los procesos de aprendizaje difíciles de recuperar (p. 19).

La educación se enfrenta a brechas que afectan principalmente a las y los estudiantes, y estas brechas no se han podido superar por completo. Incluso en los hogares costarricenses, persisten limitaciones económicas que dificultan el aprendizaje de los estudiantes. A pesar de los esfuerzos de las instituciones educativas por proporcionar acceso a la tecnología a las personas vulnerables, es esencial considerar los contextos sociales individuales, como la ubicación geográfica y el acceso a una conexión a Internet estable y gratuita.

Estos factores han cobrado una mayor relevancia en los últimos años debido a la pandemia, que ha impulsado una modalidad de aprendizaje a distancia. Sin embargo, en algunos casos, esta modalidad ha sido prácticamente inexistente debido a la falta de herramientas para seguir el proceso educativo. La transición a la educación a distancia resultó excluyente y no se estaba preparado adecuadamente para ella. En poblaciones vulnerables del país, el aprendizaje se vio interrumpido debido a factores económicos, tecnológicos y otros desafíos.

UNICEF (2022) también aborda temas similares en su informe, que se basa en una encuesta de Percepción y Actitudes de la Población sobre el impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas gubernamentales en la vida cotidiana. Este informe destaca que la pandemia provocó alteraciones significativas en los hogares en términos económicos, sociales, educativos y alimenticios. La suspensión de la presencialidad escolar afectó

significativamente a la educación, especialmente en hogares que no estaban preparados para afrontar estos desafíos. En algunos casos, la falta de acceso a herramientas tecnológicas dificultó la continuidad del proceso educativo, como lo señala UNICEF (2022):

La suspensión de la presencialidad escolar, sumada a las desiguales condiciones de las familias, las escuelas y los estudiantes para sostener la continuidad pedagógica de manera remota, supone un riesgo adicional para muchas niñas, niños y adolescentes que podrían haberse desvinculado de las instituciones educativas entre 2020 y 2021. En mayo de 2021 la Cuarta Encuesta Rápida captó que en 357.000 hogares del ámbito urbano de nuestro país había estudiantes que perdieron el vínculo con la escuela durante 2020. Y en 67.000 de estos hogares, quienes abandonaron no habían retomado los estudios al iniciarse el ciclo lectivo 2021 (p. 27).

Es evidente que las poblaciones más vulnerables, que carecen de acceso a recursos tecnológicos, se han visto especialmente afectadas por la interrupción de la educación durante la pandemia. Sin embargo, con el regreso gradual a la presencialidad, se espera que estas poblaciones puedan retomar sus estudios y recibir apoyo para nivelar las dificultades que experimentaron durante la pandemia.

Otro antecedente importante proviene del informe de Cardini, Bergamaschi, D'Alessandre, Torre y Ollivier (2020), que colaboraron con el Banco Interamericano de Desarrollo en el documento titulado "Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social". Este informe describe las medidas tomadas por el gobierno de Argentina

para abordar la crisis educativa provocada por la pandemia. Estas medidas incluyen garantizar el acceso a contenidos curriculares a través de políticas educativas, la implementación de nuevas plataformas y el apoyo tecnológico e impreso. También se enfocaron en ampliar la infraestructura digital para brindar oportunidades de acceso.

Además, se ofreció apoyo y capacitación a los docentes para ayudarlos a adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza. Se prestaron servicios de alimentación escolar y se realizaron adaptaciones en la comunidad educativa para garantizar un retorno seguro. El gobierno de Argentina actuó con rapidez y eficacia para abordar los desafíos educativos que surgieron durante la pandemia, destacando la importancia de la educación como una prioridad nacional.

En resumen, estos antecedentes internacionales ofrecen una visión completa de cómo diferentes países han abordado los desafíos educativos durante la pandemia, incluida la interrupción de la educación presencial y las medidas tomadas para garantizar un retorno seguro a las escuelas. Estas experiencias pueden proporcionar información valiosa para informar y mejorar las estrategias educativas en el contexto de la pandemia en Costa Rica y en otros lugares.

El estudio realizado por Mateus, Andrada, González, Ugalde y Novomiski (2022) revela que la formación previa de los docentes desempeñó un papel importante en la implementación de estrategias de educación mediática durante la pandemia. Los países latinoamericanos, como Perú, Chile, Argentina y Ecuador, experimentaron diferentes niveles de preparación en términos de competencias digitales de los docentes. Esto resalta la importancia de la formación docente en el contexto de la educación mediática y subraya la necesidad de abordar las brechas en las competencias digitales de los educadores.

La investigación de García (2021) ofrece una visión crítica y reflexiva de los cambios en los procesos de mediación pedagógica que ocurrieron durante la pandemia y el período de post confinamiento. Los ajustes en la enseñanza, como pasar de clases magistrales a enfoques más centrados en el estudiante, reflejan los desafíos continuos que enfrentan las familias, estudiantes y docentes en la adaptación a las nuevas formas de educación.

Finalmente, el Marco propuesto por Reimers y Schleicher (2020) en Perú destaca la interrupción significativa en los procesos de escolarización causados por la pandemia del COVID-19. El análisis realizado por el Programa para la Evaluación Internacional de los Estudiantes (PISA) proporciona una perspectiva valiosa sobre las dificultades que enfrentaron las familias y los estudiantes debido al confinamiento.

Reimers y Schleicher (2020) argumentan lo siguiente:

Según PISA, incluso entre los países de la OCDE, un promedio del 9% de los estudiantes de 15 años ni siquiera tienen un lugar tranquilo para estudiar en sus casas, y en Indonesia, Filipinas y Tailandia esta cifra supera el 30%. Incluso en Corea, uno de los países con mejores resultados en el PISA, uno de cada cinco estudiantes de las escuelas con más desventaja socioeconómica no tiene un lugar para estudiar en casa. El acceso a una computadora para que los estudiantes puedan hacer su trabajo en casa plantea problemas similares. (p.25)

Es comprensible que las pruebas PISA se utilicen principalmente como una evaluación sumativa en lugar de una evaluación formativa, ya que su enfoque principal es medir el rendimiento académico de los estudiantes en una variedad de áreas temáticas.

Sin embargo, como menciona, estas pruebas también revelan desigualdades significativas en el acceso a la educación y a las tecnologías digitales en diferentes países y regiones. Esto subraya la importancia de investigaciones adicionales, como la que se llevó a cabo en Longo Mai y Tobosi, para comprender mejor las percepciones y las realidades locales en términos de acceso a las TIC y su impacto en la educación.

Es relevante destacar que, a pesar de los datos cuantitativos que muestran las brechas en el acceso a las TIC, es fundamental comprender las perspectivas cualitativas de las comunidades y los individuos afectados. Esto puede arrojar luz sobre cómo estas brechas impactan realmente en la vida de las personas y en su educación.

Los esfuerzos por investigar y abordar la desigualdad social en el acceso a las TIC en Costa Rica son valiosos, ya que pueden contribuir a identificar soluciones y políticas que aborden estas brechas y mejoren las oportunidades educativas para todos los estudiantes, independientemente de su ubicación geográfica o su situación socioeconómica. La investigación puede proporcionar una base sólida para la toma de decisiones y la implementación de políticas educativas más equitativas en el país.

Continuar explorando las percepciones de las comunidades locales y los individuos afectados permitirá obtener una comprensión más completa de los desafíos que enfrentan y de las posibles soluciones que podrían ser efectivas en un contexto específico. Esto, a su vez, puede contribuir a la mejora de la educación en la región y, en última instancia, a nivel nacional.

Antecedentes Situacionales

La atención requerida debido al confinamiento derivado de la pandemia de COVID-19 motivó una respuesta inmediata del gobierno costarricense, que implementó diversos planes estratégicos en todos los ministerios, incluido el Ministerio de Educación Pública

(MEP). En el contexto de la educación en Costa Rica, es esencial destacar dos programas específicos creados por el MEP en respuesta a esta crisis. Por lo tanto, se presenta un tercer apartado de antecedentes que se enfoca en las intervenciones del MEP que se describen a continuación.

Vinculación del Ministerio de Educación Pública con la atención de la pandemia

El Ministerio de Educación Pública (MEP) es la entidad rectora en Costa Rica encargada de garantizar el derecho fundamental a una educación de calidad para todos los habitantes del país. El MEP se compromete a proporcionar una formación gratuita en un entorno inclusivo y armonioso. Según el MEP (2020), su visión se refleja en los siguientes términos:

"Ser una institución reconocida a nivel nacional e internacional, como la rectora del sistema educativo costarricense mediante el mejoramiento continuo de la gestión, con estándares modernos de eficacia, eficiencia y transparencia; orientada a la construcción de una sociedad inclusiva e integrada." (párr. 2)

Esta visión destaca la importancia de la calidad educativa, la inclusión y la transparencia en todos los procesos. Además, el MEP (2020) enfatiza los valores fundamentales que identifican a la institución, como el compromiso, el respeto, la transparencia y la responsabilidad, todos ellos orientados hacia el bienestar común de la sociedad costarricense.

Estrategia Aprendo en casa

Dado que el MEP es la entidad responsable de la educación pública en Costa Rica, tuvo que desarrollar estrategias para mantener sus valores y garantizar la seguridad y la integridad de la población estudiantil, incluso durante situaciones de crisis como la pandemia. En este contexto, se creó la estrategia denominada "Aprendo en casa", diseñada por expertos del propio ministerio y liderada en ese momento por la ministra de educación, Guiselle Cruz Maduro.

El MEP (2020) presenta esta estrategia dividida en tres fases:

1. Fase Informativa y de Gestión: A partir del 13 de abril de 2020, se implementó un proceso de diagnóstico en todo el personal del MEP para proporcionar capacitación en el uso de plataformas digitales y brindar orientación sobre la estructura y los procesos del documento estratégico. Esto se extendió a las Direcciones Regionales, circuitos, instituciones educativas y docentes.
2. Acceso a la Plataforma Digital: El 20 de abril del mismo año, se habilitó el acceso a una plataforma digital y se proporcionaron correos institucionales a estudiantes y profesionales, con supervisión de adultos responsables en el caso de los menores de edad. Para brindar soporte técnico, el MEP colaboró con otras instituciones y estableció un servicio telefónico.
3. Organización y Planificación: Desde el 13 de abril, cada Dirección Regional de Educación (DRE) e institución educativa se dedicó a identificar quiénes tenían acceso a dispositivos y recursos tecnológicos para planificar estrategias y apoyar a los estudiantes. (p.8-11)

Estas tres fases reflejan la respuesta proactiva del MEP para mantener la continuidad educativa durante la pandemia, brindando orientación, acceso a recursos digitales y apoyo a los estudiantes y profesionales en un entorno de aprendizaje a distancia.

Por otra parte, el MEP (2020) destaca que dentro de la estrategia "Aprendo en casa" se implementaron varios apoyos, incluyendo cursos virtuales básicos para el personal educativo y recursos pedagógicos específicos, como las Guías de Trabajo Autónomo (GTA). Esta estrategia se diseñó considerando las diferentes situaciones de las personas que tenían o no acceso a dispositivos digitales. Para aquellos que no podían acceder a recursos en línea, se propuso la impresión de documentos que no podían ser digitalizados y su posterior devolución en formato impreso para su revisión. Además, se promovió el uso de la plataforma Microsoft Teams para aquellos que tenían acceso a ella.

Vinculación de la estrategia con la familia: El MEP (2020) reconoció la importancia de involucrar a las familias en este nuevo enfoque educativo y promovió principios familiares que apoyaran a los estudiantes. En la estrategia se presentan pautas que las familias deberían seguir para facilitar la educación en casa:

1. Fomentar la comunicación constante con sus hijos e hijas, promoviendo un intercambio de ideas valorado y respetuoso.
2. Crear un entorno de confianza donde los estudiantes se sientan cómodos hablando y siendo escuchados.
3. Mantener una actitud positiva frente a los cambios en el curso lectivo y buscar apoyo en el centro educativo en caso de necesidad.

4. Establecer horarios de trabajo y rutinas diarias para los niños y jóvenes, participando en las estrategias comunicadas por los docentes.
5. Supervisar y monitorear las tareas asignadas a los estudiantes.
6. Revisar periódicamente el correo electrónico como medio de comunicación (p. 30).

Estas directrices se consideran fundamentales para promover una educación efectiva y un entorno de aprendizaje favorable, especialmente en el contexto de la estrategia "Aprendo en casa". Esta estrategia buscó equilibrar las necesidades de la educación costarricense en medio de la pandemia, brindando apoyo tanto a los docentes como a las familias y los estudiantes en un nuevo paradigma educativo.

Estrategia "Regresar"

La estrategia educativa "Aprendo en casa" impulsada por el MEP llevó a la creación de otra estrategia llamada "Regresar". Esta nueva estrategia fue desarrollada en colaboración con diferentes instituciones y ministerios, como el Ministerio de Salud, y contó con un presupuesto específico para su implementación. Su objetivo principal era establecer las condiciones adecuadas para el desarrollo del ciclo lectivo 2021 en el contexto de la pandemia por el COVID-19, garantizando la seguridad y el bienestar de la población estudiantil en todos los niveles. La estrategia se centró en el regreso gradual a la presencialidad y en la implementación de medidas sanitarias para reducir el riesgo de contagio del virus (MEP, 2021, p. 11).

La estrategia conlleva un proceso de construcción de esta, así, como todo el plan operativo, en el cual participan no solamente los jerarcas en educación, sino que hay toda una intervención que MEP (2021) expone a continuación:

Para el desarrollo de esta estrategia, se conforman varios equipos de trabajo de carácter interdisciplinario, con representación de los diferentes niveles del Ministerio de Educación Pública (central, regional y centros educativos), junto con representantes del Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC) y el Consejo Nacional de Educación Superior Privada (CONESUP). Adicionalmente, como parte de estos equipos, se integró la mesa de trabajo de atención focalizada a poblaciones vulnerables. (p.13)

Estos equipos trabajaron en un diagnóstico detallado de las 27 Direcciones Regionales de Educación, considerando aspectos como la infraestructura y las zonas de riesgo en términos de contagio. Esto se hizo en colaboración con el Ministerio de Salud. La estrategia también incluyó un plan de fases para el regreso a la presencialidad, categorizando los centros educativos según su vulnerabilidad y estado. Cada Dirección Regional de Educación desarrolló un plan específico basado en estas categorías (MEP, 2021).

Estos antecedentes, tanto a nivel nacional como internacional, proporcionan un contexto importante para la investigación y el estudio comparativo que se llevó a cabo en las comunidades de Longo Mai y Tobosi. Aunque la información se enfoca en otros contextos, ofrece valiosos insumos y experiencias que son relevantes para el trabajo de investigación en estas comunidades.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Analizar las percepciones sociales de las comunidades educativas en Longo Mai de Buenos Aires, Puntarenas, y Tobosi de El Guarco, Cartago, con respecto a las medidas pedagógicas impulsadas durante la pandemia en el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la niñez en el II ciclo de la E.G.B.

Objetivos específicos

1. Indagar la problemática social y educativa vivida por las comunidades educativas en Longo Mai y Tobosi a partir de las percepciones basadas en contenidos curriculares, relacionalidades, metas de formación, espacios de desarrollo de las personas participantes y percepciones personales.
2. Examinar los aspectos relacionados con la metodología y la forma de trabajo en el I y II ciclo en Longo Mai y el II ciclo en Tobosi tanto en personas encargadas, estudiantes y equipo docente, en la coyuntura de la pandemia y pospandemia.
3. Establecer las percepciones de las personas participantes en cuanto a la viabilidad de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar" tomando en cuenta la delimitación de los contenidos curriculares durante la coyuntura de la pandemia.
4. Conocer las percepciones de las personas participantes con respecto a las relaciones interpersonales en la relación escuela-familia durante el ciclo lectivo durante la pandemia y pospandemia.
5. Analizar la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes en cuanto a la comunicación con el centro educativo, así como sus métodos de enseñanza-aprendizaje y los programas empleados en los ciclos durante la pandemia.

Capítulo II

Construcción teórica conceptual

En el presente capítulo, se exponen los contenidos teóricos conceptuales relacionados con las temáticas abordadas en la investigación. Estos contenidos proporcionan un sólido respaldo a los conceptos utilizados, lo que es fundamental para el proceso de construcción de los instrumentos de recolección de datos, tanto cualitativos como cuantitativos.

Educación y Pedagogía

1.1 Concepto de Educación y Pedagogía

Es apropiado comenzar con los conceptos más generales y avanzar hacia las temáticas específicas. Se aborda inicialmente el término "educación", ya que es la base de los procesos de escolarización. Luengo (2004) proporciona una definición esclarecedora:

"La educación, como proceso de perfeccionamiento, implica la acción tanto del educador (agente educativo) como del educando. El educador, de manera deliberada y sistematizada, se esfuerza por organizar el contexto en el que ocurre la enseñanza, con el propósito de favorecer el proceso de perfeccionamiento en los educandos, que se concretará en el aprendizaje" (p. 40).

Las acciones educativas son procesos en los cuales las personas deben participar activamente. En estos procesos, desempeña un papel fundamental el profesional de la educación, es decir, el docente. El docente tiene la responsabilidad de guiar, actuar como

mediador en las intervenciones educativas y aplicar sus competencias de manera efectiva. Es esencial que este profesional traduzca los principios teóricos en prácticas pedagógicas significativas.

La educación busca un proceso de perfeccionamiento que implica que las personas adquieran nuevos conocimientos y desarrollen una comprensión más profunda y reflexiva. En este proceso, es fundamental recordar que la comunidad educativa es la beneficiaria de estos esfuerzos.

Continuando con la conceptualización de la pedagogía, se puede definir como el conjunto de saberes, técnicas y estrategias destinadas a la planificación, desarrollo y evaluación de procesos educativos. Es la disciplina que se encarga de estudiar cómo se produce el aprendizaje y cómo se puede facilitar de manera efectiva. La pedagogía se basa en teorías y enfoques educativos que guían las prácticas de enseñanza y el diseño curricular.

En este sentido, la pedagogía desempeña un papel esencial en la formación de docentes y en la mejora de la calidad de la educación.

En el marco de esta investigación, que se llevó a cabo en dos centros educativos, es crucial abordar el concepto de educación formal, ya que constituye la base y el entorno en el que se desarrollan todas las interacciones con los participantes. En este sentido, Burgos (2011) (citado por Sarramona 2000) define la educación formal como una actividad en el ámbito educativo que se caracteriza por ser "plena y explícitamente intencional". Además, señala que la educación formal debe ser sistemática y estructurada, con un proceso que culmina en la obtención de titulaciones académicas reconocidas oficialmente. Asimismo, destaca que este tipo de educación está sujeta a regulaciones legales y supervisión (p. 15).

El concepto de educación formal o escolarizada adquiere una relevancia fundamental en esta investigación, ya que el proceso de recopilación de datos se centra en dos instituciones públicas. Sin embargo, es igualmente importante considerar el término "pedagogía" en estas definiciones, ya que esta disciplina es fundamental en la investigación. En la pedagogía, se encuentran los principios de Rafael Flórez Ochoa, tal como se expone en su libro "Pedagogía del Conocimiento". Por lo tanto, es esencial abordar este término en consonancia con las perspectivas ideológicas de dicho autor.

En este contexto, Gallo (2007) presenta las ideas contenidas en el libro de Flores Ochoa de la siguiente manera:

"Uno de los objetivos que se propone Rafael Flórez en su libro 'Pedagogía del conocimiento' es llevar a cabo una aproximación al espacio, objeto y método de la pedagogía como una disciplina científica abierta que describe de manera constructivista y hermenéutica la articulación entre el 'contexto de enseñanza' y el contexto del aprendiz, con el propósito de formular estrategias que posibiliten elevar y orientar el rigor de la reflexión docente y la calidad de la enseñanza" (p. 19).

Si bien esta descripción ofrece una visión general de la obra, lo fundamental radica en la perspectiva de la pedagogía como una disciplina científica que busca una comprensión profunda de la relación entre el contexto de enseñanza y el contexto del aprendizaje. Esto implica la formulación de estrategias que mejoren la calidad de la enseñanza y promuevan el desarrollo cultural tanto de los individuos como de la comunidad en general. La pedagogía, en este sentido, no se limita a la mera transmisión

de conocimientos, sino que busca enriquecer y contextualizar el proceso educativo. Gallo (2007) reafirma la postura de Flórez Ochoa al destacar que:

"La tarea de la pedagogía es identificar y proponer aquellos conjuntos de experiencias y caminos alternos que fomenten procesos de aprendizaje y formación efectivos y gratificantes para el desarrollo cultural de los individuos y de la comunidad, especialmente en términos de autonomía y comprensión integral del entorno natural y social" (p. 21).

Estos puntos revisten una gran importancia, ya que el proceso de esta investigación está estrechamente relacionado con los principios e ideologías de Flórez Ochoa. Aunque la tesis no implica un cambio inmediato, se espera que los aportes realizados durante cinco años de formación universitaria se traduzcan en prácticas significativas. El concepto de pedagogía es amplio, pero se aborda de manera general, siguiendo las contribuciones del autor y su relación con otros miembros de la comunidad educativa, como se detalla en el siguiente apartado.

2. Comunidad educativa

2.1. Concepto de comunidad educativa

Cuando se aborda el tema de la educación, es crucial comprender todos los ámbitos relacionados con el desarrollo de los estudiantes, ya que estos contribuyen a su capacidad de adaptación y aprendizaje para su futuro. Para lograr un óptimo desarrollo de cada individuo, es necesario que la escuela, los responsables de la educación y la

comunidad colaboren en lo que se conoce como comunidad educativa, como lo señalan Del Valle y Amuchastegui en 2017 (citado por Delgado en 2020).

La comunidad educativa comprende un conjunto de actores sociales que coexisten diariamente en el entorno simbólico de las escuelas. Por lo tanto, es esencial considerar la perspectiva de todos estos actores al elaborar una planificación contextualizada, sin perder de vista las directrices curriculares nacionales y centrándose en las prioridades específicas de cada caso (Delgado, 2020, p. 224).

Partiendo de esta premisa, cada miembro de la comunidad desempeña un papel específico en la vida de las personas en general y, en particular, en la de los estudiantes. Esto puede tener un impacto positivo o negativo en su formación. Es fundamental que la familia y la escuela mantengan relaciones de comunicación sólidas y un interés mutuo en la educación de los estudiantes. Como parte de estos actores, deben colaborar en pro del éxito académico de los estudiantes.

En el contexto de la pandemia y el regreso a las escuelas, la comunidad educativa debe establecer relaciones de comunicación efectivas para garantizar que los estudiantes continúen su proceso educativo de manera satisfactoria. Trabajar juntos beneficiará el bienestar común de la comunidad y aliviará la carga emocional y educativa de los estudiantes. Sin embargo, es esencial hacer una pausa y reflexionar sobre cómo se podría haber redefinido la relación entre la escuela y la familia durante la pandemia. Esto requiere un enfoque práctico que se vincule directamente con la recopilación de datos.

Profundizando en este tema, Lestussi, Pérez y Torcomian (s.f) realizaron una investigación sobre la relación entre la escuela y la familia durante la pandemia y argumentan lo siguiente:

"Actualmente, en el contexto educativo, la pandemia ha planteado una situación novedosa que ha permitido vislumbrar nuevas condiciones en esta relación. El fenómeno de la 'escuela en casa' ha sentado las bases para replantear y resignificar la conexión entre la familia y la escuela, así como su importancia. Como evidencia de esto, una madre entrevistada señala: 'Estábamos muy acostumbrados a que la educación solo la proporcionara la escuela... pero debemos entender que la educación también proviene del hogar. Si comprendemos esto, crearemos una sociedad diferente'" (Lestussi, Pérez y Torcomian, s.f, p. 68).

Es esencial tener en cuenta lo anterior, ya que nos permite comprender las relaciones necesarias en el seno de la comunidad educativa. Además, es crucial considerar las opiniones de los participantes, ya que estas pueden arrojar nuevas perspectivas sobre el proceso educativo, especialmente en la era pre-2020 y con los cambios introducidos por la pandemia. La conexión en la comunidad educativa puede haberse visto afectada o no, y esto se espera evaluar durante el proceso de recopilación de información. No obstante, según Lestussi, Pérez y Torcomian (s.f), la transición de la escuela al hogar generó un debilitamiento en el vínculo, y las personas a cargo del hogar se dieron cuenta de lo que implica un compromiso real en la educación integral de los niños, en diversos aspectos.

Es imperativo que la comunidad educativa diseñe y promueva estrategias efectivas para potenciar el aprendizaje, ya que su objetivo principal debe ser la creación de un vínculo que fomente el bienestar de los estudiantes. En este sentido, la comunidad educativa desempeña un papel fundamental, ya que permite a los involucrados desarrollar habilidades y estrategias para su crecimiento personal y académico. Como señaló Vygotski (1896-1934) (citado por Cajal, 2019), "los niños desarrollan mejor el aprendizaje a través de la interacción social, ya que adquieren habilidades cognitivas y internalizan la estructura del pensamiento" (párr. 31).

No obstante, las instituciones educativas enfrentan desafíos significativos debido a la creciente demanda de la sociedad. Por lo tanto, es necesario planificar estrategias adecuadas que aborden las necesidades específicas de cada contexto educativo y estén alineadas con el nivel en el que se encuentran.

En relación con la investigación, los participantes serán miembros de la comunidad educativa, incluyendo directores de ambas escuelas, docentes de cada institución, así como un grupo selecto de estudiantes y sus respectivos responsables del hogar.

2.2 Concepto de familia en la comunidad educativa

El concepto de familia tiene dos perspectivas distintas: la visión tradicional y la nueva visión que ha ido evolucionando con el tiempo. Los términos relacionados con la familia, independientemente de la región, están vinculados a factores socioeconómicos y han dejado de adherirse a la noción tradicional de una familia compuesta por un papá, una mamá y sus hijos o hijas. En cambio, las familias pueden evolucionar y cambiar con la incorporación o la distancia de sus miembros.

En primer lugar, Gervilla (2016) presenta una definición tradicional de familia muy acertada:

Familia es el nombre con el que se ha designado a una organización social tan antigua como la propia humanidad que ha experimentado, con la evolución histórica, transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época. La palabra familia proviene de la raíz latina 'fumulus', que significa sirviente o esclavo doméstico. En un principio, la familia agrupaba al conjunto de esclavos y criados propiedad de un solo hombre (p.14).

Sin embargo, a medida que han pasado los años, los conceptos relacionados con la familia han evolucionado, y se han dejado de lado los prejuicios sociales que dictaban cómo debía ser una familia o a qué tipos de familias se les podía otorgar esa etiqueta. Hoy en día, se entiende que una familia puede estar formada por personas que comparten lazos sanguíneos, pero también puede ir más allá de estos lazos, incluyendo a personas del mismo sexo que eligen formar una nueva familia y modelo de esta.

El Honorable Consejo de Estado (Sección Tercera, sentencia de 11 de julio de 2013) (citado por Arévalo en 2014) ofrece una nueva conceptualización del término:

Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad,

apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brindan cohesión a la institución (p. 6).

Como se puede observar, los términos relacionados con la familia son flexibles y cambiantes según las perspectivas de los autores. Es común encontrar familias que incluyen abuelos y nietos o relaciones de tías y tíos con sobrinos. Estas son solo algunas de las muchas configuraciones familiares posibles. Es importante tener en cuenta esta diversidad, especialmente cuando se trabaja con familias que tienen miembros involucrados en el proceso educativo formal. Como se destaca en la última cita, no existe un patrón rígido de individuos que definan el concepto de "familia", ya que se busca una unión basada en el amor y la compañía, independientemente de quiénes sean los integrantes.

3. Ruralidad y urbanidad

3.1 Concepto de territorio

Los conceptos de "rural" y "urbano" desempeñan un papel crucial en la investigación, ya que esta se lleva a cabo en dos comunidades que se detallan en la sección de justificación. Por un lado, Longo Mai se considera un territorio de carácter rural, en contraste con Tobosi, que abarca más del 90% de su territorio como urbano, según datos proporcionados por la Municipalidad de El Guarco en 2016. Es fundamental abordar estos conceptos, pero también es esencial mencionar el concepto de "territorio", que desempeña un papel central en la definición de lo rural y lo urbano. González y Samper (2023) argumentan que la ruralidad en Costa Rica está relacionada con la unión entre el campo y la ciudad, y para definir adecuadamente los términos "rural" y "urbano", es necesario comprender el concepto de "territorio", una postura respaldada por los investigadores.

En este contexto, González y Samper, respaldados por la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe) y el FIDA (Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola), definen el concepto de "territorio" de la siguiente manera:

Desde la perspectiva del enfoque territorial sistémico, aplicable a diversas escalas interrelacionadas, así como a espacios con diversas gradaciones e interacciones entre lo rural y lo urbano, y basándose en múltiples experiencias territoriales y reflexiones comparadas sobre ellas, se puede entender actualmente el territorio, en un sentido general, como un sistema socio-geográfico complejo y heterogéneo. Este sistema es abierto, dinámico y multiescalar, y ha sido conformado históricamente por las interacciones de grupos humanos asentados en lugares específicos, interactuando entre sí y con su entorno. El territorio está asociado a determinados modos y medios de vida, formas de apropiación y producción, redes sociales y relaciones de poder, identidades culturales y sentidos de pertenencia. Se convierte plenamente en territorio a través de procesos de gobernanza relacional, conciliación o conflicto, y negociación de acuerdos entre actores sociales, tanto privados como institucionales. Además, se construye mediante la elaboración de una visión compartida del futuro, una estrategia de desarrollo a largo plazo y acciones colectivas sostenidas para su realización (p.18).

Esta definición del concepto de "territorio" destaca su complejidad y su naturaleza dinámica, subrayando la importancia de las interacciones entre las personas y su entorno, así como las dimensiones socioculturales, económicas y políticas que influyen en la

conformación y el desarrollo del territorio. Esta perspectiva integradora es esencial para comprender adecuadamente las dinámicas rurales y urbanas en las comunidades estudiadas.

3.2 Territorio urbanos y rurales

El enfoque en la definición de los conceptos "rural" y "urbano" es fundamental para comprender con mayor profundidad los territorios en los que se lleva a cabo la investigación. En este sentido, se comienza por abordar el término "rural" en el contexto de Longo Mai, utilizando un enfoque teórico que ayuda a contextualizar por qué se utiliza esta denominación. Se recurre a un artículo de la Universidad de Costa Rica que aborda las perspectivas teóricas y conceptuales de "ruralidad" presentadas por varios autores, incluyendo datos recopilados de diferentes entidades como el Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo (INVU), el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) y la OCDE.

Antes de presentar las definiciones, el autor Chacón (2020) destaca que la ruralidad no se puede reducir a un solo término, ya que es un concepto complejo que ha sido estudiado desde diversas perspectivas a lo largo de la historia. Estas perspectivas incluyen la dicotomía rural-urbano y su relación con el atraso y el progreso, el concepto de un continuo urbano-rural, la relación entre la desruralización y la persistencia de lo rural, la fusión de lo urbano y lo rural, el reencuentro con la vida rural y la nueva ruralidad.

La OCDE (2013, citado por Chacón en 2020) define la ruralidad como un espacio donde los recursos considerados típicamente rurales o urbanos están entremezclados en regiones funcionales con diferentes niveles de interconexión. La OCDE utiliza la densidad de población como un criterio, considerando que una densidad menor a 150 habitantes

por kilómetro cuadrado define un área como rural. Si la densidad es mayor, se considera urbana, lo que refleja una dicotomía basada en la densidad poblacional.

Por otro lado, el INVU (2018, citado por Chacón en 2020) presenta una definición de ruralidad basada en la destinación del territorio para usos distintos a los urbanos, centrándose en actividades agrícolas, ganaderas, forestales y otras similares. Esta definición está relacionada con la perspectiva del INEC, que es responsable de las mediciones y censos en Costa Rica.

Adicionalmente, González y Samper, en apoyo de la CEPAL y la FIDA (2020), plantean que los territorios rurales son sistemas socio-geográficos resultado de la interacción entre grupos humanos y los recursos naturales en un lugar y momento determinados. Estos territorios se desarrollan a través de la coevolución de la sociedad y los recursos naturales en el tiempo y el espacio.

En resumen, las definiciones de "rural" varían según la perspectiva y los criterios utilizados, incluyendo la densidad de población, la destinación del territorio y las interacciones entre la sociedad y los recursos naturales. Estas perspectivas múltiples son esenciales para comprender la diversidad y complejidad de los territorios rurales.

La última perspectiva teórica presentada por Echeverri y Moscardi (2005, citado por Samper y González en 2020) define un territorio como rural cuando su desarrollo histórico se basa principalmente en procesos económico-productivos relacionados con la explotación de recursos naturales o dependientes de estos recursos. Estos territorios mantienen una dependencia estructural de actividades como la agricultura, ganadería, minería, pesca, silvicultura, ecoturismo y servicios ambientales. En resumen, un territorio es rural cuando su economía se centra en la oferta ambiental y en la explotación de

recursos naturales, en particular el suelo, el agua, la biodiversidad y los recursos forestales.

Esta definición amplia de ruralidad encuentra similitudes con una de las comunidades de la investigación que busca aprovechar sus recursos naturales, como la tierra y la ubicación geográfica, para actividades agrícolas, como el cultivo de piña. Estas actividades económicas tienen como objetivo mejorar la economía local, aunque no necesariamente garantizan grandes beneficios para todos los individuos del territorio

En cuanto al concepto de "urbano", es importante encontrar una definición adecuada que se ajuste a las características de Tobosi en Cartago, que se considera un territorio mayormente urbano. Este concepto debe reflejar el desarrollo económico, la presencia de industrias y la concentración de población en áreas urbanas. La diferencia entre territorios urbanos y rurales es fundamental para comprender cómo se ha llevado a cabo el proceso educativo en diferentes regiones del país, como Longo Mai (rural) y Tobosi (urbano) en Cartago.

Con el fin de comprender a profundidad lo que se conceptualiza como urbano, se tomó el concepto que propuso el INEC 2018 (citado por Chacón 2022) bajo una definición dicotómica basada en los aspectos rurales y urbanos; por tanto, se conceptualiza de la siguiente forma:

Áreas que se delimitaron a "priori" para el Censo Nacional de Población del 2011, con criterio físico y funcional, tomando en cuenta elementos tangibles tales como cuadrantes claramente definidos, calles, aceras, servicios urbanos (recolección de basura, alumbrado público) y actividades económicas como: industria, grandes comercios y servicios diversos. La delimitación geográfica se realizó a partir de los

centros administrativos de cada cantón o distrito y se amplió de manera compacta en función de las características antes señaladas; además se consideraron como urbanos otros conglomerados de viviendas ubicados fuera de ese compacto (barrios, condominios y otros asentamientos), que poseen características como las descritas para las zonas urbanas (2018, p.9).

Como se ha mencionado anteriormente, los territorios se distinguen por sus elementos tangibles, lo que se refleja en su progreso económico y en las oportunidades laborales disponibles, ya sea en el sector industrial o en empresas cercanas. En el caso del cantón de El Guarco; esta región se cataloga principalmente como urbana, aunque comparte algunas características con los territorios rurales como por ejemplo la agricultura. Este contraste entre áreas urbanas y rurales es fundamental para comprender cómo se ha llevado a cabo el proceso educativo en diferentes regiones del país.

En particular, la investigación se centra en el análisis de dos territorios específicos: Longo Mai, que se considera un territorio rural, y Tobosi en Cartago, que presenta un mayor grado de urbanización, con un 91% de su territorio catalogado como urbano. El objetivo es comprender cómo se ha desarrollado el proceso educativo en estas dos comunidades, considerando sus diferencias en términos de contexto económico, social y geográfico.

El contraste entre Longo Mai y Tobosi proporciona una oportunidad única para explorar cómo las condiciones locales afectan la educación y el aprendizaje de los estudiantes en contextos urbanos y rurales. Esto nos permitirá obtener una comprensión más completa de los desafíos y las oportunidades que enfrentan las comunidades educativas en distintos territorios del país.

3.3 Centros educativos en territorios rurales y urbanas

En las comunidades de Longo Mai y Tobosi, a pesar de sus diferencias geográficas y de desarrollo, comparten un factor en común: el impacto de la pandemia en el ámbito educativo. Este aspecto se relaciona con los conceptos mencionados por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), que describen algunas características de las comunidades donde se encuentran los centros educativos que forman parte de nuestra investigación. En particular, el Centro Educativo Sonador se ubica en una localidad de carácter rural, mientras que el Centro Educativo Juan Ramírez Ramírez se encuentra en un territorio urbano. Ambos centros educativos forman parte de nuestro estudio y buscamos comprender cómo la pandemia ha afectado la estructura de los procesos de mediación pedagógica en estos contextos.

A pesar de estas diferencias, ambas comunidades han enfrentado implicaciones significativas que han afectado a sus centros educativos. Como señala McKinsey en su informe de 2020 (citado en el Octavo Estado de la Educación 2021), indica:

La pandemia produjo cambios y alteraciones en las formas de interacción entre docente-alumnos (el principal núcleo instruccional) y las familias; por su parte, la educación remota alteró la simultaneidad del espacio y tiempo en el que ocurre el proceso educativo bajo condiciones de normalidad. En espacio, porque el aula se trasladó a los hogares, donde no todos los estudiantes tienen condiciones similares para el proceso de enseñanza-aprendizaje, como ocurría en la normalidad cuando todos asistían al centro educativo. En tiempo, porque el aprendizaje puede darse de forma asincrónica o sincrónica y su calidad varía según las condiciones de conectividad de las que disponen estudiantes y docentes, la calidad de la instrucción remota y el apoyo de los hogares. (p.90)

Estas implicaciones son esenciales para nuestra investigación, ya que buscamos comprender cómo han afectado a los estudiantes en estas comunidades. En particular, nos interesa explorar las posibles carencias y la falta de apoyo experimentada durante este proceso, especialmente en comparación con áreas que cuentan con mayores recursos tecnológicos y acceso a apoyo por parte del sector privado.

Aunque el Ministerio de Educación Pública (MEP) implementó estrategias como "Aprendo en Casa" y "Regresar", el estado de la educación en este contexto se refiere a las limitaciones presentes en diferentes contextos de la población costarricense. Cabe mencionar que en ambas comunidades existen diferentes desafíos relacionados con las limitaciones en los hogares, como se ha señalado en los antecedentes situacionales. Nuestra investigación busca explorar estas limitaciones y comprender cómo han impactado el proceso educativo en las comunidades estudiadas.

Hasta aquí hemos esbozado las implicaciones que han enfrentado los estudiantes en todo el país debido a la pandemia. Sin embargo, nuestra investigación tiene como objetivo profundizar en estas cuestiones y comprender cómo se han vivido y experimentado en las comunidades educativas que estamos estudiando. Estas cuestiones son fundamentales para nuestra investigación, ya que queremos entender las posibles carencias y la falta de apoyo que han experimentado durante este proceso, especialmente en comparación con áreas que tienen acceso a más recursos tecnológicos y a la posibilidad de recibir apoyo del sector privado.

Aunque el Ministerio de Educación Pública (MEP) implementó estrategias como "Aprendo en Casa" y "Regresar", el estado de la educación en este contexto se refiere a las limitaciones presentes en diferentes contextos de la población costarricense. Es

importante destacar que ambas comunidades se enfrentan desafíos diferentes debido a las limitaciones en los hogares, como se ha señalado en los antecedentes situacionales. Nuestra investigación busca explorar estas limitaciones y comprender cómo han impactado el proceso educativo en las comunidades estudiadas.

4. Pandemia en un contexto educativo y familiar

4.1 Concepto de pandemia (origen)

A finales de 2019, un año que marcará la historia de la humanidad, una enfermedad letal hizo su aparición en la Tierra, afectando principalmente a las personas. La Organización Mundial de la Salud (OMS) la catalogó como una "Pandemia" en mayo de 2022. Esta enfermedad a la que se hace referencia es el COVID-19. A lo largo de su aparición, esta enfermedad ha tenido un impacto devastador, cobrándose numerosas vidas en todo el mundo. Aunque su impacto letal ha disminuido con el tiempo, aún se mantienen medidas preventivas para evitar su propagación.

Los primeros signos de esta enfermedad se observaron el 31 de diciembre de 2019 en Wuhan, China, donde los casos iniciales fueron clasificados como "neumonías atípicas" y luego como "neumonía vírica". A medida que los casos seguían aumentando, la Organización Mundial de la Salud (OMS) se vio obligada a anunciar la llegada de esta enfermedad al mundo en 2020. En ese momento, había poca información sobre esta nueva amenaza, y nadie podía prever la magnitud de su impacto en todo el mundo, no solo en términos de salud, sino también en la economía, la sociedad y la educación.

A pesar de que pasaron pocos días desde que se detectó y anunció la enfermedad, se propagó rápidamente a numerosos países. Esta enfermedad demostró ser tan destructiva para el organismo humano que se cobró la vida de miles de personas. Se llevaron a cabo investigaciones y se desarrollaron vacunas, pero estas no garantizan la prevención total, ya que no existe una cura 100% efectiva. Incluso en los hospitales,

muchas personas lucharon por sus vidas debido a los graves síntomas que la enfermedad causaba en el cuerpo. Aquellos que sobrevivieron a la enfermedad a menudo quedaron con secuelas.

4.2 COVID-19

Las enfermedades han sido una parte fundamental en la experiencia humana, ya que, a través de ellas, el organismo humano puede desarrollar defensas naturales y crear anticuerpos necesarios para combatir enfermedades más complicadas. Sin embargo, el COVID-19 ha superado los estándares habituales de las enfermedades, como lo señala la Organización Panamericana de la Salud (OPS) en 2020.

Este nuevo coronavirus, que causa el Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) y el Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SRAS-CoV), representó una variante previamente desconocida que afectaba a los seres humanos. Debido a su brote, se le denominó COVID-19. A pesar de que sus síntomas iniciales pueden parecerse a los de una gripe común, como fiebre, diarrea y tos, el COVID-19 ha demostrado ser mortal y ha causado una serie de síntomas más graves, como la pérdida del gusto y el olfato, insuficiencia renal y, en algunos casos, la muerte. Además de su impacto en la salud, el COVID-19 también ha tenido un profundo efecto en la economía, las relaciones sociales y la educación, alterando la forma en que las personas aprenden y la dinámica familiar.

Es importante mencionar que la Organización Mundial de la Salud ha actualizado la información sobre el COVID-19 a lo largo de los años, ya que el virus ha experimentado mutaciones constantes. En marzo de 2023, la Organización informó sobre la variante Ómicron, que representa una preocupación adicional debido a su capacidad para evadir la inmunidad existente y su capacidad para infectar las vías respiratorias superiores. Esta variante se encuentra en constante evolución y ha llevado a una reevaluación de las clasificaciones de variantes por parte de la OMS.

A pesar de los desafíos continuos que presenta el COVID-19 y sus variantes, la humanidad ha demostrado resiliencia al intentar recuperarse y adaptarse en diferentes áreas, incluyendo lo social, económico, educativo y emocional. Aunque la enfermedad sigue siendo una amenaza, la Organización Mundial de la Salud sigue monitoreando de cerca las posibles variantes y brinda información actualizada para ayudar a mitigar su impacto en la población. La esperanza es que, con el tiempo y la investigación, se puedan desarrollar tratamientos y vacunas más efectivos para enfrentar esta amenaza continua.

4.3 Confinamiento

Tras el impacto devastador de la pandemia en todo el mundo, los países implementaron diversas medidas para frenar la propagación del COVID-19. Una de estas medidas fue el confinamiento, que consistió en una serie de estrategias destinadas a reducir las interacciones sociales. Estas estrategias incluyeron el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricciones en los horarios de circulación, la suspensión del transporte y el cierre de fronteras, entre otras (Sánchez y Fuentes, 2020).

Sin embargo, a pesar de estas medidas, los casos de COVID-19 continuaron aumentando, y el confinamiento prolongado generó diversas problemáticas. Al principio de la pandemia, se pensaba que sería una crisis de corta duración, pero se extendió durante varios años. A pesar de la incertidumbre inicial, se lograron desarrollar vacunas en un tiempo récord. Estas vacunas se implementaron en muchos países, incluyendo Costa Rica, y se convirtieron en una esperanza para la humanidad. Aunque su efectividad no estaba completamente garantizada, se volvieron obligatorias en muchos lugares y se utilizaron como una herramienta clave para permitir a las personas regresar a sus actividades y rutinas normales.

Sin embargo, el confinamiento y la pandemia en general tuvieron un impacto significativo en la salud mental de las personas. El aislamiento social forzado, la

incertidumbre y el estrés contribuyeron a un aumento en los trastornos de ansiedad y depresión. Según Andrade (2020), hubo un aumento del 1,000% en las llamadas a líneas de emergencia federales relacionadas con angustias emocionales en abril de 2020 en comparación con el año anterior. Además, la empresa Talkspace, que brinda servicios en línea para crisis emocionales, informó de un aumento del 65% en las solicitudes de ayuda, muchas de las cuales estaban relacionadas con preocupaciones sobre el COVID-19.

El confinamiento también generó tensiones en las relaciones familiares, ya que las personas pasaban más tiempo juntas en espacios reducidos. Esto, a su vez, contribuyó a un aumento en la violencia doméstica, incluyendo abuso sexual, psicológico, verbal y físico. Además, las presiones económicas, la mala alimentación y la falta de recursos básicos, como el acceso a la atención médica, afectaron negativamente a las personas y sus familias.

La pandemia dejó una marca profunda en la sociedad, y aunque las personas intentan volver a la normalidad, algunas de las secuelas persisten. Las cargas emocionales, el estrés, la ansiedad y el miedo siguen afectando la salud mental de las personas, y la búsqueda de la interacción social y la recuperación de una vida cotidiana normal continúa siendo un desafío.

4.4 contexto educativo

En el contexto educativo durante la pandemia, es importante reconocer que el país no estaba preparado para realizar la educación a distancia. La falta de capacitación y la escasez de recursos tecnológicos crearon una sobrecarga tanto para docentes como para estudiantes y para aquellos que debían trabajar desde sus hogares. Esta falta de preparación se reflejó en la implementación de un plan de contingencia para mantener el proceso educativo en diferentes centros educativos. Como señala CEPAL-UNESCO

(2020), pocos países en la región contaban con estrategias nacionales de educación por medios digitales que aprovecharan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Además, el acceso desigual a Internet contribuyó a la distribución desigual de recursos y estrategias, afectando principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad.

La educación se ha enfrentado a un desafío sin precedentes, ya que la falta de acceso a materiales y la falta de conocimientos en herramientas tecnológicas han excluido a personas con mayor vulnerabilidad de la educación. A pesar de la implementación de estrategias como el programa "Aprendo en Casa", muchas personas estudiantes carecían de recursos para continuar su educación de manera efectiva. A menudo, los docentes se vieron sobrecargados al planificar y desarrollar estrategias para la enseñanza en línea, y la falta de capacitación en herramientas tecnológicas complicó aún más la situación.

La pandemia también destacó la necesidad de reformas en la educación actual. Los programas curriculares y las herramientas tecnológicas deben actualizarse para adaptarse a las demandas de una sociedad que utiliza y exige herramientas diferentes a las del pasado. La educación se ha vuelto un proceso que debe aprovechar plenamente las nuevas tecnologías y estar preparada para situaciones de emergencia como la pandemia.

Además de las dificultades tecnológicas, la pandemia también ha tenido un impacto significativo en la salud mental de docentes y estudiantes. El confinamiento, la falta de contacto social y el estrés relacionado con la pandemia han contribuido a un aumento en los trastornos de ansiedad y depresión. La sobrecarga académica y la falta de interacción cara a cara han afectado negativamente la calidad de la educación.

Es crucial reconocer que la salud mental es un aspecto esencial de la educación y que debe recibir la misma atención que la salud física. Los docentes deben estar capacitados para identificar signos de problemas emocionales en sus estudiantes y proporcionar el apoyo necesario. Además, es importante que la educación sea un entorno seguro donde los estudiantes puedan hablar sobre cualquier tipo de abuso o violencia que puedan estar experimentando en sus hogares.

En resumen, la pandemia ha revelado las deficiencias en el sistema educativo en cuanto a la preparación tecnológica y la atención a la salud mental. Se requieren reformas y capacitación adicional para garantizar que la educación sea accesible y efectiva para todos, incluso en situaciones de emergencia como la que hemos experimentado.

5. Problemáticas pedagógicas y sociales

5.1 Concepto de problemática

La problemática siempre ha sido una presencia constante en la vida de las personas, y cada individuo puede tener su propia interpretación de lo que constituye un problema. Sin embargo, es importante destacar que la problemática es fundamental para la investigación, ya que brinda la oportunidad de explorar, hacer conjeturas y definir aspectos significativos. Además, desafiar las posiciones preexistentes y reflexionar sobre ellas. Como señala González (2001)

Las personas que plantean problemas de manera constante a menudo son mal vistas o consideradas 'problemáticas'. El término 'problema' a menudo se asocia con conflictos, dificultades, carencias y molestias, todos ellos con connotaciones negativas... La resistencia a reconocer y formular problemas de manera adecuada

tiene raíces profundas, y es necesario abordarla a través de un proceso de construcción activa arraigada en la experiencia (p. 8).

Este concepto de problemática juega un papel esencial en la orientación de la investigación, especialmente al examinar las complejas situaciones que enfrentan comunidades específicas como Longo Mai y Tobosi. Los seres humanos están intrínsecamente vinculados a los problemas, ya que la resolución de problemas es una parte inherente de la vida humana. La pandemia, en particular, ha actuado como un detonante para desafíos significativos en las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi. El estudio de estas problemáticas específicas es esencial para obtener información relevante en el contexto de la investigación que se está llevando a cabo.

5.2 Problemática pedagógica

Debido a los acontecimientos vividos en los últimos años a raíz de la pandemia, la problemática pedagógica se ha centrado en varios aspectos cruciales, que incluyen la interrupción de la educación, la implementación de planes de contingencia para la educación a distancia desde el hogar, la falta de acompañamiento por parte de los docentes y la utilización de material impreso en lugar de clases presenciales. Esta problemática no se limita a espacios geográficos específicos del país, sino que afecta al sistema educativo en su conjunto. Como lo describe Gordillo (2018):

"El problema pedagógico se ha estudiado tradicionalmente desde distintos enfoques. El enfoque filosófico se centra especialmente en el propósito de la educación, utilizando para ello el método deductivo. El enfoque histórico busca entender los orígenes de los problemas pedagógicos, buscando en el pasado

explicaciones para el presente. También existe el enfoque experimental, que se basa en la experimentación y observación científica" (p.106).

Para esta investigación, se considera relevante el enfoque histórico como un marco de referencia para analizar cómo el sistema educativo ha enfrentado desafíos a lo largo de su historia y cómo ha respondido a situaciones adversas. Sin embargo, el enfoque fenomenológico adquiere un mayor peso, ya que se centra en comprender los fenómenos que han surgido con el tiempo en el contexto educativo. Esta perspectiva permitirá un análisis más profundo desde la percepción de las personas involucradas en el sistema educativo de la comunidad donde se llevará a cabo la investigación.

Es importante destacar que esta problemática pedagógica no surge únicamente como resultado de la pandemia, sino que tiene raíces en antecedentes dentro del Ministerio de Educación Pública (MEP) y en problemas a nivel familiar que contribuyen a su complejidad. Estos aspectos han sido abordados en otros apartados de esta investigación y se basan en informes como el Estado de la Educación para sustentar esta perspectiva integral de la problemática.

5.3 Principios

Las problemáticas afectan a los sistemas educativos y, en consecuencia, impactan en una serie de principios fundamentales que son esenciales para un proceso educativo adecuado. Aunque la ética y la moral son componentes importantes en cualquier labor, en el ámbito educativo se destacan 10 principios pedagógicos propuestos por Flórez (2005). Estos principios son particularmente relevantes ya que proporcionan una base teórica esencial para la investigación en curso. Al trabajar con comunidades educativas, se espera que los profesionales de la educación se adhieran a estos principios, y estos

principios también están implícitamente incorporados tanto en los métodos de enseñanza-aprendizaje de los educadores como en la metodología utilizada en la investigación, tanto en el ámbito educativo como en los instrumentos de recolección de datos.

Flórez (2005) destaca varios principios predominantes en cualquier proceso pedagógico. Estos principios incluyen el afecto hacia los estudiantes, la importancia de reconocer la naturaleza única de cada estudiante y aprovechar su espontaneidad. Además, se mencionan principios como el diseño del entorno de aprendizaje, que abarca tanto el ambiente físico del aula como la interacción en el espacio virtual. Otro principio clave es el desarrollo progresivo, que reconoce que los niños no son simplemente adultos en miniatura y, por lo tanto, exige que los educadores adapten sus enfoques según la edad y las capacidades del grupo escolar.

El autor también resalta la actividad como un principio fundamental para el desarrollo adecuado de los estudiantes. Se enfatiza la importancia de permitir que los estudiantes aprendan a partir de sus conocimientos previos y sean conscientes de sus propios procesos de aprendizaje. Junto a esto, se encuentra el principio de la individualización, que busca que los estudiantes sean responsables de sus acciones y puedan resolver problemas según su nivel de desarrollo. Además, los principios del antiautoritarismo y el cogobierno promueven la comunicación asertiva y la participación activa de los estudiantes en su propio proceso educativo.

Por último, los principios de actividad grupal, actividad lúdica y ser un buen maestro están estrechamente relacionados en el contexto del aula. Se enfatiza que un buen maestro actúa como modelo y facilita actividades grupales y lúdicas. Como señala Flórez (2005), "el juego es una actividad clave para la formación de la persona en relación con los demás" (p. 167). Un buen maestro, a través de la transparencia y el apoyo, refleja estos principios y proporciona a su grupo escolar un sentido de dirección.

Sin embargo, la llegada de la pandemia interrumpió estos principios fundamentales, lo que tuvo un impacto significativo en el proceso educativo. Los cambios y alteraciones en la experiencia de estos principios desde la perspectiva de los educadores, los estudiantes y los padres de familia son cuestiones fundamentales que esta investigación busca abordar y comprender.

5.4 Parámetros pedagógicos

Los principios pedagógicos son fundamentales en un proceso de mediación educativa efectiva, pero también existen parámetros que actúan como variables o elementos esenciales para darle sentido a la educación. Siguiendo la teoría de Flórez (2005), el autor propone cinco parámetros básicos que son fundamentales en cualquier proceso pedagógico.

En primer lugar, se encuentra el parámetro de las "metas de formación", que se basa en la idea de desarrollar habilidades y competencias integrales que abarcan aspectos del pensar, sentir y hacer. Esto implica contemplar tanto la formación individual como la formación colectiva, teniendo en cuenta comportamientos e información. Estas metas de formación son esenciales para orientar el proceso educativo.

Otro parámetro fundamental es el "desarrollo", que, según Flórez (2005), ocurre en el contexto escolar. A menudo, este aspecto parece pasar desapercibido, pero es de gran importancia. El desarrollo puede manifestarse a través de cambios estructurales y la asociación de aprendizajes. Puede ser un proceso natural o inducido mediante la educación formal.

Los "contenidos y experiencias de enseñanza" son otro parámetro clave que guían el diseño de la enseñanza y el currículo en el sistema educativo. Flórez (2005) argumenta que los resultados educativos dependen en gran medida de los contenidos y las

experiencias de enseñanza. Estos contenidos pueden variar según el tipo de experiencia académica o el aprendizaje en la vida cotidiana. Además, la visión y la lógica tanto del educador como del estudiante desempeñan un papel importante, ya que sus percepciones pueden ser diferentes.

Los "procesos de enseñanza" representan otro parámetro relevante. Estos procesos incluyen las estrategias y métodos utilizados por los educadores para transmitir conocimientos y habilidades a los estudiantes. La efectividad de estos procesos está estrechamente relacionada con la forma en que se abordan las metas de formación y los contenidos de enseñanza.

Finalmente, el "sujeto que aprende" es un parámetro fundamental en el proceso pedagógico. Este sujeto es el estudiante, y su participación activa y su disposición para aprender son factores determinantes en el éxito del proceso educativo. Flórez (2005) destaca que comprender al sujeto que aprende es esencial para adaptar la enseñanza de manera efectiva.

En resumen, estos cinco parámetros, que incluyen las metas de formación, el desarrollo, los contenidos y experiencias de enseñanza, los procesos de enseñanza y el sujeto que aprende, son esenciales para darle sentido y dirección a la educación. Estos elementos interactúan entre sí y conforman la base de un proceso pedagógico efectivo y significativo.

El parámetro de la relación maestro-alumno es crucial en cualquier proceso educativo. Esta relación depende en gran medida del tipo de enseñanza que se imparta, ya sea dentro o fuera del aula, y está estrechamente relacionada con los métodos y técnicas de enseñanza utilizados. La calidad de esta relación puede variar según el

contexto educativo y es un factor fundamental que influye en la efectividad de la educación.

En este contexto, la comunicación desempeña un papel central en la relación maestro-alumno. Según Flórez (2005), las interacciones entre el educador y los estudiantes pueden ser multidireccionales, lo que implica un flujo constante de comunicación y retroalimentación en ambas direcciones. Por otro lado, también puede existir una comunicación presencial unilineal, donde la información fluye principalmente del maestro hacia los estudiantes de manera unidireccional.

Además de los parámetros mencionados por Flórez (2005), es importante destacar un sexto parámetro que se relaciona específicamente con el contexto de la pandemia y la evaluación de los aprendizajes. El Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica (2021) ha desarrollado lineamientos técnicos para el proceso de evaluación durante el año lectivo 2021. Estos lineamientos establecen diferentes enfoques y métodos de evaluación de los aprendizajes, que se dividen en tres grupos:

- 1) Evaluación de proceso: Este enfoque se centra en la valoración constante y continua de los estudiantes a lo largo del proceso de aprendizaje. Se promueve la observación, la retroalimentación y la revisión constante para comprender el progreso de los estudiantes.
- 2) Evaluación de productos y evidencias: En este grupo se incluyen métodos de evaluación que se basan en los resultados y evidencias concretas del aprendizaje de los estudiantes. Esto puede incluir la revisión de trabajos, proyectos, exámenes y otras actividades que demuestren el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje.

3) Evaluación sumativa: Esta evaluación se realiza al final de un período específico y se utiliza para resumir el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes.

Puede incluir exámenes finales, pruebas estandarizadas y otros instrumentos de evaluación.

Estos parámetros de evaluación son esenciales en el contexto de la pandemia, ya que permiten adaptar los métodos de evaluación a las circunstancias particulares y brindar una evaluación justa y significativa de los aprendizajes de los estudiantes en un entorno educativo afectado por la crisis sanitaria.

Figura 3.

Diagrama-evaluación de los aprendizajes.



Fuente: Departamento de Evaluación de los aprendizajes, 2021.

Es evidente que las formas de evaluación de los aprendizajes estaban cuidadosamente estructuradas y que las GTA (Guías de Trabajo Autónomo) desempeñaban un papel central en este proceso. Estas evaluaciones tenían un enfoque reflexivo y buscaban fomentar la mediación pedagógica en la educación. Las GTA estaban diseñadas de manera que permitieran un desarrollo apropiado de los

aprendizajes y estaban alineadas con los propósitos didácticos y el enfoque curricular específico de cada materia.

Es importante destacar que la percepción de las evidencias generadas por estos instrumentos de evaluación podía variar según la disposición y las características individuales de cada estudiante. Cada persona tiene su propio estilo de aprendizaje y se desenvuelve en contextos diferentes, por lo que la interpretación de las evidencias podía ser subjetiva. Sin embargo, es fundamental que estos instrumentos se entregaran en fechas límite para su revisión por parte del docente, lo que permitía una evaluación objetiva del desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

En resumen, las GTA y otras formas de evaluación estaban diseñadas para promover un aprendizaje reflexivo y autónomo, alineado con los objetivos curriculares. A pesar de las diferencias individuales, el proceso de evaluación se basaba en criterios y estándares específicos para garantizar una evaluación justa y equitativa de los aprendizajes de los estudiantes.

5.5 Brechas sociales

Las brechas sociales son una realidad presente en todo el mundo, y se manifiestan en diversas formas, como las disparidades económicas, educativas, sociales y muchas otras. En el contexto de Costa Rica, y a raíz de la pandemia, estas brechas se han agravado, lo que se traduce en un aumento de la pobreza, desigualdades educativas y limitadas oportunidades laborales. Esta situación refleja un problema sistémico que afecta a la sociedad costarricense y se relaciona principalmente con la pobreza, tal como lo señala Amartya Sen (1998), citado en el trabajo de Montero (2016), ya que expone que las brechas sociales y económicas son una preocupación global y, en el caso de Costa Rica, la pandemia ha exacerbado estas desigualdades. Se ha producido un aumento en

los niveles de pobreza, se han profundizado las disparidades en la calidad de la educación y se han reducido las oportunidades de empleo.

En este sentido, la desigualdad y la pobreza son desafíos persistentes en Costa Rica y en muchas otras partes del mundo. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de abordar estas brechas sociales y económicas de manera efectiva para garantizar un futuro más equitativo y justo para todos los ciudadanos. Como menciona Amartya Sen (1998), (citado por Montero, 2016):

La pobreza no se ve identificada exclusivamente como la falta de recursos para el consumo, o el consumo en sí de bienes y servicios; la ausencia de una igualdad de capacidades para los individuos que integran la sociedad es lo que refleja, realmente, la generación de pobreza. No es la igualdad de oportunidades, sino -más bien- la igualdad de las capacidades, la generación de diversos quehaceres que se fundamentan en la salud, la nutrición y el “estar” feliz (p.87)

Las brechas sociales son una preocupación importante en la sociedad y pueden manifestarse de diversas maneras, siendo la pobreza uno de los factores más influyentes en la creación y exacerbación de estas brechas. En el contexto de la investigación en los territorios de Longo Mai y Tobosi, se observa cómo la pobreza impacta en múltiples aspectos de la vida de las comunidades, desde la infraestructura de las viviendas hasta el acceso a la educación y el empleo.

En Longo Mai, un territorio tanto rural como urbano, la falta de recursos económicos limita significativamente el acceso a herramientas tecnológicas y afecta negativamente la educación de los niños y niñas. La sobrepoblación en algunas viviendas

y la escasez de dispositivos tecnológicos son ejemplos concretos de cómo estas brechas afectan la calidad de vida y la educación en la comunidad.

En el caso de Tobosi, una comunidad mayormente urbana, las brechas son menos notorias debido a un entorno más favorable en términos socioeconómicos. Esto se refleja en mejores condiciones de vida y un acceso relativamente más equitativo a la educación y otros recursos. Sin embargo, es importante destacar que las brechas sociales pueden existir incluso en comunidades urbanas, aunque sean menos evidentes que en territorios rurales.

Los datos estadísticos proporcionados por el INEC (2021) refuerzan la importancia de abordar estas brechas sociales en el país. Estas cifras muestran la realidad de la población costarricense en términos de ingresos, acceso a la educación y otros aspectos clave. Abordar estas desigualdades es fundamental para construir una sociedad más justa y equitativa en Costa Rica:

En términos del ingreso per cápita, el comportamiento es similar al del ingreso promedio, hay crecimiento significativo en el ingreso de los hogares en la zona urbana, que pasa de ₡362 109 en el 2020 a ₡426 522 en el 2021, una variación de 17,8 %; mientras en la rural el ingreso per cápita promedio se estima en ₡239 525, sin variación estadística con respecto al año anterior (₡232 870). (p.38)

Es evidente que las problemáticas económicas tienen un impacto significativo en las comunidades, tanto urbanas como rurales. En el caso de Longo Mai, una comunidad rural, se encuentra en una situación económica desafiante, con bajos ingresos y limitado acceso a recursos y servicios. Esto puede verse agravado por la pandemia, ya que la falta

de empleo y el aumento en los costos básicos de vida pueden ejercer una presión adicional sobre las familias.

Por otro lado, Tobosi, siendo una comunidad mayormente urbana, tiene un entorno socioeconómico más favorable en comparación con Longo Mai. Sin embargo, esto no significa que esté exenta de problemas económicos, ya que las dificultades económicas pueden afectar a las familias de todas las áreas geográficas.

La pandemia ha exacerbado las desigualdades económicas en muchas partes del mundo, y Costa Rica no es una excepción. Es crucial que se preste atención a estas disparidades y se tomen medidas para abordarlas de manera efectiva, ya que afectan la calidad de vida y las oportunidades de las comunidades. La investigación que se está llevando a cabo en Longo Mai y Tobosi es fundamental para comprender cómo estas problemáticas económicas afectan a estas comunidades específicas y cómo se pueden encontrar soluciones para mejorar sus condiciones de vida.

5.6 Afectación de las brechas en educación

La pandemia ha tenido un impacto devastador en la educación, exacerbando las desigualdades preexistentes y dejando a muchos niños y niñas sin acceso a una educación adecuada. Uno de los principales problemas ha sido la falta de acceso a herramientas tecnológicas y recursos educativos, lo que ha dificultado que los estudiantes continúen su proceso de aprendizaje de manera efectiva.

El acceso limitado a Internet, la falta de dispositivos como computadoras o tabletas, y la carencia de material educativo han sido barreras significativas para muchos estudiantes, especialmente en comunidades rurales y urbanas marginadas. Además, las dificultades económicas en las familias también han contribuido a estas brechas

educativas, ya que la pandemia ha generado pérdidas de empleo y dificultades financieras para muchas personas.

Es fundamental abordar estas brechas educativas y tomar medidas concretas para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades en su acceso a la educación. La pandemia ha destacado la importancia de la equidad en la educación y la necesidad de invertir en recursos y tecnología para garantizar que ningún estudiante quede rezagado, así hace mención la CEPAL y UNESCO (2020).

Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. Por lo mismo, es central que las políticas de promoción de un acceso más igualitario a la tecnología comiencen por reconocer estas diferentes dimensiones que estructuran las desigualdades sociales en la región y trabajar intencionalmente para revertirlas. (p.7)

Se debe destacar que las brechas sociales y educativas son un problema persistente en muchas partes del mundo. La pandemia ha ampliado estas brechas y ha puesto de manifiesto la necesidad de abordarlas de manera más efectiva. Es esencial que el sistema educativo se adapte y evolucione para atender las necesidades de todos los estudiantes, especialmente aquellos en situaciones desfavorecidas.

La formación y el apoyo a los docentes son fundamentales para lograr este cambio. Los docentes desempeñan un papel crucial en la educación de los estudiantes, y

necesitan estar preparados para enfrentar los desafíos actuales, como la enseñanza en línea y la adaptación a diferentes contextos. Esto implica brindarles capacitación en nuevas metodologías y herramientas tecnológicas, así como fomentar la innovación en el aula.

Además, es importante que los gobiernos y las instituciones educativas trabajen en conjunto para garantizar un acceso equitativo a la educación, proporcionando dispositivos y conectividad a aquellos que no tienen acceso, y ofreciendo apoyo adicional a estudiantes en situaciones desfavorecidas. Reducir las brechas educativas es un desafío importante, pero es esencial para garantizar la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes.

6. Conociendo la realidad socioeducativa en las familias

6.1 Concepto de percepción

Es necesario incorporar la importancia de las percepciones en la investigación y cómo éstas se relacionan con las perspectivas teóricas de Niklas Luhmann y Maurice Merleau-Ponty para comprender mejor este concepto. Las percepciones son fundamentales para entender cómo las personas interpretan y se relacionan con el mundo que les rodea, y pueden influir en sus actitudes, creencias y comportamientos.

Al tener en cuenta la perspectiva de Luhmann sobre la percepción como parte de la teoría de los sistemas sociales, se está considerando cómo las percepciones individuales pueden formar parte de sistemas sociales más amplios y cómo influyen en la comunicación y la interacción entre las personas. Esto es especialmente relevante cuando se aborda la percepción de las familias en el contexto de la educación durante la pandemia.

La cita de Taylor (2020) destaca el papel fundamental de la percepción en la construcción de la realidad personal de cada individuo. Las percepciones no siempre

reflejan una "verdad objetiva", sino que están influenciadas por la experiencia, las emociones y las interpretaciones individuales. Esto subraya la importancia de tener en cuenta las percepciones de las familias al investigar sobre problemáticas educativas, ya que estas percepciones pueden diferir significativamente de las percepciones de otros actores en el sistema educativo.

Al incorporar la perspectiva de la percepción en la investigación, se toma en cuenta la subjetividad de las experiencias de las familias y cómo estas experiencias pueden afectar su relación con la educación durante la pandemia. Esto enriquece el análisis y permite obtener una comprensión más completa de las problemáticas educativas en estos territorios. Taylor (2020) expone lo siguiente:

Claramente, la percepción y la realidad tienen significados muy diferentes. La primera ocurre completamente en la mente en donde la gimnasia mental puede convertir cualquier creencia en realidad. El otro existe completamente fuera de la mente y no puede manipularse fácilmente. Combinar la percepción con la realidad es rechazar la Ilustración y regresar a la Edad Media. (párr. 4)

Es un punto crucial el señalado. Las percepciones son importantes y valiosas como punto de partida para entender cómo las personas interpretan su entorno y las situaciones que enfrentan. Sin embargo, como se menciona, las percepciones pueden ser subjetivas y estar influenciadas por diversos factores, como las experiencias personales, las creencias y las emociones. Por lo tanto, es esencial combinar las percepciones con evidencia objetiva y datos concretos para obtener una comprensión completa y precisa de la realidad.

La investigación cualitativa y la mixta, permite explorar y comprender las percepciones de las personas, lo cual es fundamental para comprender su punto de vista y su experiencia. Sin embargo, también es importante complementar esta investigación con datos cuantitativos, observaciones objetivas y otros métodos de recopilación de información para validar y contextualizar las percepciones.

La triangulación de datos, que implica combinar diferentes fuentes de información y métodos de investigación, es una estrategia efectiva para obtener una imagen más completa y precisa de la realidad. Al hacerlo, puedes tener una base sólida para analizar y comprender las problemáticas educativas en los territorios que estás estudiando.

En resumen, las percepciones son un punto de partida valioso, pero no deben ser la única fuente de información en una investigación. Combinar las percepciones con datos objetivos y otros métodos de investigación permite obtener una comprensión más rica y completa de las problemáticas educativas que se estudian.

Capítulo III

Metodología

El presente capítulo aborda los diferentes procedimientos y metodologías que se trabajaron en todo el proceso de la investigación; esto a partir de un objetivo general y objetivos específicos los cuales enriquecen todo el campo investigativo.

Es importante indicar que inicialmente se esperaba un proceso más profundo con la recopilación de las percepciones; Longo Mai al ser la primera fase, se esperaba un alcance más profundo con base al aporte que los participantes tuvieran, sin embargo, se evidenció una resistencia: sí hubo una asistencia y participación, pero la recolección de datos no presentó las respuestas esperadas.

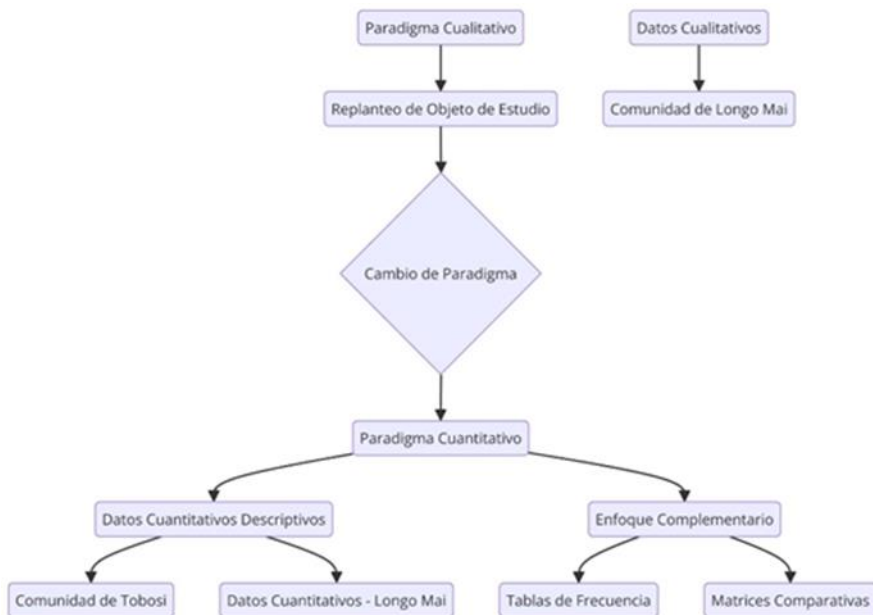
Los aportes recolectados en la comunidad de Longo Mai fueron escuetos, sin embargo, brindaron la oportunidad de ajustar el enfoque de la investigación y con ello se planteó trabajar también con la comunidad de Tobosi; por ende se propuso lo siguiente:

Paradigma

Definir el paradigma y el enfoque del estudio no ha sido tarea fácil, sobre todo por las vicisitudes que se vivieron en la ejecución y desarrollo de la investigación, ante todo por factores contextuales que se generaron, la figura siguiente sintetiza el proceso vivenciado y luego se procede a la reflexión académica.

Figura 4

Paradigma y enfoque de investigación proceso reflexivo



Nota: Autoría propia

La investigación se enmarca en un paradigma cuantitativo, aunque en un inicio se planteó con una dirección cualitativa, focalizada en la comunidad de Longo Mai. El objetivo inicial permitía un contacto directo y profundo con las personas participantes; sin embargo, el objeto de estudio debió ser replanteado. Se evidenció una resistencia significativa por parte de los participantes, incluso del equipo docente del Centro Educativo Sonador.

La comunidad educativa mostró rechazo a la apertura de opinión y expresión hacia la investigación, respondiendo con monosílabos, respuestas escuetas y manifestando un temor a posibles represalias por parte de la institución ante la revelación de datos sobre situaciones vividas durante la pandemia. Esto limitó significativamente la recolección de datos, y, dado que la persona docente mostró poca disposición a realizar la entrevista, solo se contó con la colaboración del director.

Ante esta situación, el equipo investigador, junto con el tutor y el comité asesor, decidió transformar la investigación hacia un enfoque cuantitativo. Este paradigma se enfoca en la medición numérica de datos y permite trabajar con un gran número de participantes, lo que facilita la precisión en los datos y la comprensión de los fenómenos. De acuerdo con Hernández et al. (2014), "con los estudios cuantitativos se pretende confirmar y predecir los fenómenos investigados, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos. La meta principal es la formulación y demostración de teorías" (p.6). En el presente caso, el enfoque cuantitativo facilitó la comparación de valoraciones entre las comunidades educativas investigadas. Aunque las comunidades son diferentes, el paradigma cuantitativo permite realizar comparaciones de percepciones independientemente de la zona geográfica.

Hernández et al. (2014) también destacan que "la investigación cuantitativa debe ser lo más 'objetiva' posible. Los fenómenos observados o medidos no deben ser afectados por el investigador, quien debe evitar que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados o interfieran en los procesos, ni que sean alterados por las tendencias de otros" (p.4). Este principio resalta la importancia del paradigma cuantitativo en la investigación, ya que el uso de formularios permitió minimizar la intervención del equipo investigador en las respuestas de los participantes.

Una vez clarificada la orientación paradigmática, se abordó a la comunidad educativa de Tobosi en Cartago. Aunque se contaba con datos cualitativos iniciales recogidos en Longo Mai, principalmente valoraciones de algunas docentes y directores, se decidió entrevistar al director de Tobosi y a varios docentes de manera cualitativa. Sin embargo, la mayor parte de la información, especialmente la vinculada con padres de familia y estudiantes, se trabajó desde una línea cuantitativa descriptiva. Al analizar los

datos, es evidente que la mayoría son de naturaleza cuantitativa, confirmando que el paradigma cuantitativo prevaleció en este estudio.

Enfoque

Inicialmente, la investigación se planteó con un enfoque descriptivo-exploratorio. Este enfoque se centró en comprender y describir las experiencias y significados que los participantes atribuyen a su realidad, utilizando instrumentos preestablecidos basados en la teoría y con la intención de procesar los datos estadísticamente. El objetivo era explorar las percepciones de directores, docentes, estudiantes y personas encargadas sobre el impacto de la pandemia en dos escuelas costarricenses: una rural en Longo Mai, en el sur del país, y una urbana en Tobosi, en la provincia de Cartago.

Sin embargo, tras un análisis profundo del enfoque, se concluyó que los datos cualitativos obtenidos de directores y algunas maestras indicaban la necesidad de una complementariedad de métodos. Esta estrategia, utilizada en investigaciones educativas desde hace años, permitió aprovechar los aspectos positivos de ambos enfoques sin integrarlos sistemáticamente, como ocurre en los enfoques mixtos, dentro de ello se debe tener presente que debe cumplirse un principio en la investigación basado en la justificante del porqué se va a utilizar dicho enfoque, sin romper las estructuras y se tenga la oportunidad de integración cualitativa y cuantitativamente, como lo expresa Pérez (2003)

La visión integradora que se propugna no está exenta de problemas acerca de su legitimidad científica. En general, se aceptan las posibilidades de integración en el plano metodológico y técnico, siempre que la estructura de la investigación sea lógica, rigurosa y coherente. (p. 235)

La elección de este enfoque se justifica por la necesidad de trabajar con dos comunidades distintas, Longo Mai y Tobosi, que presentan diferencias significativas en términos de matrícula y ubicación geográfica. Esta dualidad de contextos requería un enfoque adaptable y flexible que permitiera capturar las distintas realidades y percepciones de los actores educativos involucrados. Validando dicha información Pérez (2003) argumenta una postura teórica basada en la necesidad de aportaciones diversas en los objetos de un estudio:

Los fenómenos educativos son complejos y precisan de las aportaciones más diversas para penetrar en el problema. Los objetivos de la investigación los que deben orientar en todo momento el camino a seguir. En este sentido, el investigador no se limita a una perspectiva metodológica determinada, sino que puede elegir una relación de atributos de procedencia indistinta si logra así una adaptación más flexible al problema objeto de estudio. (p. 235)

Lo comentado anteriormente justifica la intención de establecer una importante relación entre ambas formas de recolección de información, la cuales partieron de las características de comunidades de territorios rurales y urbanos, así como la cantidad de participantes que se obtuvieron en cada espacio.

También, el estudio es descriptivo, ya que las diferentes categorías o variables no se correlacionan ni se utilizan análisis de regresión lineal o ANOVA. En su lugar, se emplean tablas de frecuencia y porcentaje para analizar los datos cuantitativos. Este tipo de investigación se enfoca en describir las características de una población o fenómeno

sin intentar establecer relaciones causales entre variables (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

En cuanto a los datos cualitativos de directores y docentes, el estudio mantiene una línea descriptiva, utilizando matrices comparativas para contrastar las visiones de los participantes. Esta aproximación permite una comprensión profunda y contextualizada de las experiencias y percepciones de directores, docentes, estudiantes y padres en ambos contextos escolares durante la pandemia.

El enfoque basado en la complementariedad de métodos permite que la investigación no se limite a una sola perspectiva, sino que escuche todos los puntos de vista de los participantes, lo que enriquece el estudio. Este enfoque es especialmente adecuado para trabajar con comunidades que presentan características geográficas, demográficas, culturales y sociales muy distintas, como es el caso de Longo Mai y Tobosi.

La elección de trabajar con un enfoque complementario resulta adecuada para esta investigación, ya que permite integrar coherentemente los diferentes puntos de vista y percepciones de los participantes, proporcionando una visión más completa de la realidad estudiada. La flexibilidad de este enfoque facilita un análisis más profundo y adaptado a las características de las dos comunidades.

Las tablas de frecuencia son herramientas fundamentales en esta investigación, ya que permiten observar de manera ordenada la frecuencia de los datos, independientemente de si son cuantitativos o cualitativos. Estas tablas facilitan la organización y comprensión de las percepciones de los participantes.

Las matrices comparativas, por su parte, son útiles para estructurar la información y realizar un análisis más efectivo. Estas matrices permiten una organización sistemática

de los datos, lo que facilita la identificación de patrones y la comparación de las percepciones entre las comunidades investigadas.

La comprensión profunda de las perspectivas de los participantes es esencial para los investigadores, ya que las situaciones vividas revelan las realidades de la educación en Costa Rica y las brechas existentes, especialmente en términos de acceso a una educación de calidad. Las perspectivas relatadas también muestran que el país no estaba preparado para una crisis sanitaria y educativa como la provocada por el Covid-19.

El uso de métodos complementarios y herramientas digitales para la recolección de datos mejora la cobertura y la calidad de la información obtenida. Esto es especialmente relevante en un estudio que aborda comunidades con características tan distintas como Longo Mai y Tobosi.

Finalmente, la investigación resalta la importancia de considerar las diferencias en ubicación geográfica y acceso a recursos tecnológicos, ya que estas variables impactan significativamente en la capacidad de las comunidades para enfrentar los retos educativos durante la pandemia.

Fases y Estrategias

La presente investigación siguió varias fases que guiaron el proceso de indagación, se siguió una estructura que utiliza el ingreso al campo, la recolección de datos, el análisis de estos y la sistematización.

Al basarse en un enfoque exploratorio descriptivo, la ruta metodológica se centra en la búsqueda de vivencias de los participantes, abordando el diagnóstico, explicación y reflexión sobre las experiencias y percepciones en tiempos de pandemia.

Para una comprensión más precisa, la línea de ruta metodológica se divide en dos fases según las dos comunidades en las que se trabajó: Longo Mai y Tobosi del Guarco. Cada fase incluye una serie de sub-fases que detallan las estrategias específicas empleadas. Para mayor claridad se presenta la siguiente tabla la cual luego es descrita de forma precisa y detallada.

Tabla 1

Resumen de la estrategia metodológica construida en la investigación

Fase	Comunidad Longo Mai	Comunidad Tobosi
Fase 1: Diagnóstico y Entrada al Campo	Estrategias	Estrategias
Subfase 1	-Acercamiento al centro educativo rural	- Acercamiento a la escuela Juan Ramírez Ramírez
	-Carta de autorización al director y consentimientos informados (Anexo 1)	-Carta de autorización al director y consentimientos informados (Anexo 1)
	-Recopilación de información previa y estructuración de la problemática	-Recopilación de información previa y estructuración de la problemática
Fase 2: Recolección de Datos	Estrategias	Estrategias

Subfase 2	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo de campo directo en la comunidad -Coordinación de visitas mediante WhatsApp - Entrevistas en hogares - Registro en bitácora para cumplir objetivos y fechas 	<ul style="list-style-type: none"> - Recolección de datos mediante formularios en el laboratorio de cómputo -Explicación y uso de formularios con estudiantes de cuarto grado -Recolección de datos mediante link en línea y formularios físicos para padres
Fase 3: Sistematización y Reflexión	Estrategias	Estrategias
Subfase 3	<ul style="list-style-type: none"> -Sistematización de resultados - Análisis y contrastación con la teoría -Transcripción y fundamentación teórica de respuestas cualitativas -Incorporación de resultados en la 	<ul style="list-style-type: none"> -Sistematización de la información de estudiantes y padres -Análisis y sistematización de resultados -Presentación de datos valiosos sobre el proceso educativo durante la pandemia

investigación escrita para
defensa y socialización

Seguidamente se describen con detalle cada una de las fases y sub-fases

Fase 1

Diagnóstico y Entrada al Campo

Longo Mai

En esta fase, se lleva a cabo un proceso investigativo continuo, iniciando con un acercamiento al centro educativo rural. Este se elige punto central de vinculación con las familias, lo cual dio mayor formalidad y confianza. Se establecen los vínculos formales mediante una carta de autorización al director (Apéndice A) y consentimientos informados para los participantes con la respuesta positiva (Apéndice B), se procede a realizar la fase diagnóstica, recopilando información de conocimientos previos y búsquedas para darle forma a la problemática.

Tobosi

Se procedió de forma similar a Longo Mai, se llevó a cabo un proceso investigativo continuo, comenzando con un acercamiento a la escuela Juan Ramírez Ramírez. Se seleccionó la escuela como centro para de ahí lograr el vínculo de comunicación con las familias, lo cual generó formalidad y confianza. Se establecieron vínculos formales con una carta de autorización al director (Apéndice C), consentimientos informados para las docentes participantes (Apéndice D) y el consentimiento para las personas encargadas de hogar y estudiantes (Apéndice E) Al obtener una respuesta positiva, se procede a la fase diagnóstica, estructurando la problemática con la información obtenida.

Fase 2

Recolección de Datos

Longo Mai

Se realizó el trabajo de campo directo en la comunidad utilizando las técnicas e instrumentos contruidos. Se estructuran los encuentros individuales con familias, en las cuales previamente se realizó una comunicación mediante WhatsApp, para coordinar las visitas, a lo cual las familias fueron asertivas ante la visita para las entrevistas en los hogares por lo cual se tuvo un instrumento para personas encargadas (Apéndice F), otro para las personas estudiantes (Apéndice G) así como un instrumento dirigido al director de la institución (Apéndice H). La recolección de datos es fundamental, y se gestionó mediante una bitácora para cumplir con objetivos y fechas establecidas.

Tobosi

La recolección de datos se realiza mediante un formulario previamente construido con las diferentes categorías de análisis, para ello se utiliza el laboratorio de cómputo de la institución para su ejecución. Dentro de la recolección de datos, uno de los investigadores trabaja directamente con los grupos de II ciclo para explicarles el tipo de preguntas, así como el uso de los formularios, por ende, se utilizó un link (Apéndice I) lo cual permitió una eficacia en el proceso. Finalmente, con los padres de familia, la ruta más efectiva para recolectar datos fue con un link en el cual accedieron al formulario desde sus hogares, (Apéndice J) para lo cual se requirió el apoyo de las docentes de grado para la comunicación directa con las personas encargadas; se tuvo una segunda alternativa para encargados que no tenían acceso a dispositivos electrónicos, a lo cual se entrega el formulario de forma física (en papel), de igual forma se les brindó la apertura de comunicarse con los investigadores para apoyarles, visitando sus hogares en caso de no poder responder al formulario. Continuando con el director de la institución, se realizó una entrevista a profundidad (Apéndice K) así como una entrevista a profundidad aplicada a las 3 docentes que en su momento tenían a cargo los grupos de la investigación (Apéndice L).

Fase 3

Sistematización y Reflexión

Longo Mai

Con la información recopilada, se realiza una sistematización de resultados. Las respuestas se analizan y contrastan con la teoría para establecer la contrastación. Las respuestas cualitativas se transcriben textualmente y se ordena mediante matrices de contrastación, luego se fundamentan teóricamente, generando un diálogo dato y teoría. Las respuestas obtenidas por medio del instrumento cuantitativo se procesan mediante la

creación de tablas estadísticas de frecuencia y porcentaje o bien mediante el uso de gráficos, al igual que se hizo con los datos cualitativos se establece una contrastación y diálogo entre dato y teoría. Los resultados se incorporan a la investigación escrita.

Tobosi

Esta fase implica la recolección y sistematización de la información proporcionada por estudiantes y personas encargadas. Los resultados se analizan, utilizando tabla de frecuencia y porcentaje, luego se establece la descripción de los resultados y se procede a la contrastación con la teoría.

Participantes

Según el enfoque descriptivo de esta tesis, la información proporcionada por los participantes se ha sido fundamental para el desarrollo del estudio. La confidencialidad de los participantes se mantiene como un aspecto fundamental, resguardando su anonimato en todo momento.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), en investigaciones descriptivas y sobre todo en sus fases cualitativas, los participantes desempeñan un papel central, siendo las fuentes internas de datos cuya información, al ser recopilada y se convierte en el objeto de análisis. Es necesario comprender el papel de las personas investigadoras, quienes, al ser también, en cierta forma participantes, colaboran con la comunidad estudiada en el desarrollo de una investigación enriquecida por la comprensión profunda de procesos, hechos y contextos.

La investigación se centra en las comunidades educativas del Centro Educativo Sonador del cual se trabajó con 9 estudiantes y sus 9 familias, el director de la institución

que también cumplía rol de docente; dentro de ello, por falta de apertura de la persona docente de la institución, no se tomó en cuenta para la investigación.

Por otro lado, se tuvo a la escuela Juan Ramírez Ramírez, involucrando a las 3 docentes de nivel del segundo ciclo en el año 2021- 2022, el director de la institución, 32 estudiantes del II ciclo y 21 personas encargadas de familia dichos estudiantes participante. La elección de participantes se ha estructurado considerando el ciclo educativo y las particularidades de cada comunidad.

Participantes en Longo Mai

Estudiantes

Participantes A y B

Se trata de estudiantes de primer grado (7-8 años) que se integraron en 2022 bajo las medidas de la pandemia.

Participante C

Estudiante de segundo grado (8-9 años) cuyo proceso se vio afectado en 2021 por la modalidad de aprendizaje en casa.

Participantes D y E

Se trata de personas estudiantes de tercer grado (9-10 años) cuyo proceso se vio afectado desde 2020 debido a la pandemia.

Participantes F y G

Se trata de personas estudiantes de cuarto grado (10-11 años) cuyo aprendizaje fue interrumpido en 2018 por una huelga de personas docentes y afectado por la pandemia.

Participantes H y I

Estudiantes de sexto grado (12-13 años) que vivenciaron diversas modalidades en los procesos de enseñanza y aprendizaje debido a la huelga de personas docentes y la impronta de la pandemia.

Personas Encargadas

Participantes 1A y 2B

Personas encargadas, responsable de estudiantes de primer grado, que enfrentaron el retorno a clases postpandemia.

Participante 3C

Personas responsables o encargadas de estudiante de segundo grado, que les apoyaron en los procesos de enseñanza y aprendizaje durante 2021 y el retorno en 2022.

Participantes 4D y 5E

Personas encargadas de estudiantes de tercer grado, observando y colaborando con la educación desde casa.

Participantes 6F y 7G

Personas encargadas de estudiantes de cuarto grado, enfrentando situaciones que han afectado la educación.

Participantes 8H y 9I

Personas encargadas de estudiantes de sexto grado, adaptándose a diversas modalidades durante crisis educativas.

Director del Centro Educativo

El director de la institución, con 46 años de edad y 27 años de servicio en el MEP, ha liderado la implementación de medidas y planes para garantizar el proceso educativo.

La elección de trabajar con ambos ciclos en Longo Mai se justifica por el bajo número de participantes en comparación con Tobosi, que es una institución más grande.

Participantes en Tobosi

En la escuela Juan Ramírez Ramírez, se trabaja con estudiantes de segundo ciclo (4°, 5°, 6°), docentes y el director de la institución. La descripción detallada de los participantes es la siguiente:

Personas estudiantes

Participantes del segundo ciclo

Como población se tiene el II ciclo de la escuela Juan Ramírez Ramírez, al ser una escuela con una alta demanda de matrícula, se tomó solamente una sección de cada nivel: cuarto grado, de una matrícula de 26 estudiantes, participaron 8. Quinto grado, de una matrícula de 20 estudiantes, participaron 12 y de sexto grado, de una matrícula de 33 estudiantes, participaron 12.

Como parte del proceso se tuvo la asistencia formal a la escuela, se expuso la investigación y se entregaron todos los consentimientos, sin embargo, del total de 79 posibles participantes, se procedió con 32 quienes fueron autorizados; de igual forma, de

estas 32 respuestas, se tuvo solamente la apertura de 22 familias que respondieron a la aplicación del instrumento de recolección de datos.

Docentes

Docente de cuarto grado

Tiene 23 años de edad y varios años de experiencia. Tiene una Maestría en Evaluación Educativa y es vecina de San Pedro Montes de Oca.

Docente de quinto grado

Posee una edad de 40 años y cuenta con 16 años de experiencia. Posee una licenciatura en I y II ciclo y reside en Tejar de El Guarco, Cartago.

Docente de sexto grado

Cuenta con 53 años de edad y 31 años de experiencia docente. Tiene dos licenciaturas y vive en la misma comunidad de la escuela.

Director del Centro Educativo

El director de la institución cuenta con 45 años de edad y 25 años de experiencia en el MEP. Ha trabajado 12 años como docente de I y II ciclo en todos los grados y, desde hace 13 años, se desempeña como director. Posee una licenciatura en Administración Educativa y reside en San Rafael de Oreamuno, Cartago.

Es fundamental indicar que la selección de participantes en Tobosi se ajusta a los consentimientos obtenidos y a la equidad entre estudiantes y personas encargadas, resultando en una muestra de 32 estudiantes y 22 encargados participantes.

Técnicas e Instrumentos

Para llevar a cabo una investigación, es crucial implementar estrategias de recolección de datos que permitan aplicar técnicas y elaborar instrumentos acordes a la categoría de análisis propuesta, según señalan Hernández et al. (2014). La variedad de métodos incluye observación, entrevistas, grupos de enfoque, recolección de documentos, e historias de vida (p. 394). Estos métodos en el paradigma cualitativo buscan obtener información relevante y son fundamentales para construir las visiones de los participantes.

Algunos instrumentos para la recolección y organización de datos incluyen la guía para la observación, el diario de campo y la entrevista en profundidad para los participantes, cuestionario, así como la bitácora.

Técnica: Registro Fotográfico:

El registro fotográfico, según Augustowsky (2007), actúa como un medio para examinar detalles no visibles a simple vista. Esta técnica permite a los investigadores recopilar datos importantes y capturar eventos que pueden servir para futuras investigaciones. Para este trabajo, se emplea la técnica del registro fotográfico con un instrumento de matriz que consta de tres columnas:

- La primera columna presenta la evidencia fotográfica
- La segunda columna presenta la opinión del participante en la cual se da describen las fotografías y expresiones de sentimientos por parte de los participantes.
- En la tercera columna se presenta la opinión del Investigador la cual permite a los investigadores compartir sus opiniones sobre la fotografía.

Diario de Campo:

El diario de campo, según Azalte, Puerta y Morales (2008, citados por Espinoza y Ríos, 2017), ejercita procesos formativos como la apropiación del conocimiento y la metacognición. Este instrumento es esencial para recopilar datos cualitativos, anotando experiencias, palabras y eventos relevantes durante la investigación. Dividido en cuatro columnas:

Nota de Observación: Descripción precisa de eventos importantes para la investigación, basada en la observación.

Nota de Análisis Especulativo: Opinión del investigador para ofrecer una perspectiva prospectiva de la realidad analizada.

Nota Teórica: Análisis basado en información recibida, buscando fuentes seguras para sustentar la información.

Nota Metodológica: Descripción de la metodología utilizada para estimular y recopilar información.

Entrevista en Profundidad: Esta herramienta permite ampliar o aclarar temas emergentes y obtener información valiosa, según Hernández et al. (2014). Las entrevistas se basan en una guía de asuntos o preguntas, otorgando al entrevistador la libertad de introducir preguntas adicionales. Este enfoque flexible permite abordar conceptos específicos o recopilar información adicional durante la entrevista.

Cuestionario:

Según el Instituto Nacional para la Evaluación en México (2019) un cuestionario se basa en:

Un instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitirá dar cuenta de las variables que son de interés en cierto estudio, investigación, sondeo o encuesta (Casas, Repullo y Donado, 2003).

Generalmente, se compone de un conjunto de preguntas que permitirá obtener la información de manera estandarizada (de hecho, la palabra cuestionario proviene del latín quaestionarius, que significa “lista de preguntas”). (p.9)

Tomando en cuenta las características de la comunidad de Tobosi, se utilizó un cuestionario digital, permitiendo una mayor gestión en el flujo y manejo de la información.

Categorías de Análisis Apriorísticas:

Las categorías de análisis son cruciales a la hora de realizar una investigación, ya que representan una estrategia metodológica que se toma a partir del objeto de estudio; en este sentido Cisterna (2005) argumenta lo siguiente:

Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, o emergentes, que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación, lo que se relaciona con la distinción que establece Elliot cuando diferencia entre “conceptos objetivadores” y “conceptos sensibilizadores”, en donde las categorías apriorísticas corresponderían a los primeros y las categorías emergentes a los segundos (Elliot, 1990). (p.64)

Es importante comprender que las categorías de análisis permiten los puntos claves que se pretenden abordar en las intervenciones con las personas participantes, además que, para efectos de la investigación, se concuerda con la persona autora, ya que se trabajó en conjunto a las categorías y la construcción de los instrumentos para la recolección de datos tanto en Longo Mai como en Tobosi. Tomando estos puntos como punto de partida, se presentan las siguientes categorías apriorísticas:

Percepciones Sociales de las Comunidades Educativas:

Se refiere a las interpretaciones y opiniones colectivas de los miembros de las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi con respecto a las medidas pedagógicas implementadas durante la pandemia. Estas percepciones abarcan las experiencias, creencias y valoraciones sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en el II ciclo de la E.G.B. en el contexto de la crisis sanitaria. Dichas percepciones vienen de la mano con un número de posibilidades tomando en cuenta variables como el espacio físico, población, culturas de ambas comunidades y estilos de vida de las familias. Es importante tener presente que la indagación en una comunidad permite un acercamiento fundamental para el proceso investigativo; este cuestionamiento se refuerza gracias al puesto teórico de Mateos (2009):

Desde el campo de la investigación educativa, indagar sobre el significado que tiene para el estudiante su experiencia escolar supone adentrarnos no sólo en el terreno de lo que está aconteciendo desde estos escenarios sino también en la dimensión subjetiva desde la que los actores educativos dan sentido a la realidad escolar. Y es que, no debemos olvidar que la manera según la cual el estudiante entienda y perciba su vida escolar va a condicionar, en gran parte, su integración

socioeducativa, su éxito escolar, sus relaciones con los iguales o su propia identidad personal. (286)

Si bien la autora expone una realidad en la comunidad estudiantil, se liga al resto de la comunidad educativa participe de la investigación, tomando como punto de partida la visión subjetiva de los hechos y realidades que se viven; la criticidad que se puede reflejar en un proceso de investigación viene de la mano con la percepción que tienen los participantes en un contexto meramente social.

Problemática Social y Educativa

Hace referencia a las dificultades y desafíos sociales y educativos enfrentados por las comunidades educativas de Longo Mai y Tobosi durante la pandemia. Implica explorar las percepciones de las personas participantes sobre los problemas socioeducativos generados por la crisis sanitaria, considerando aspectos económicos, educativos y personales; el contexto de la pandemia, sin lugar a duda trajo consigo una gran afectación al sector educativo, que vino de la mano con espacios, laborales, familiares y personales, con ello se evidenciaron las carencias basadas en las problemáticas sociales y educativas. Siguiendo la línea, Yagual (2016) expone lo siguiente:

Uno de los principales problemas sociales, y no solo académico, que está ocupando a los políticos, profesionales de la educación, padres y madres de los estudiantes y la ciudadanía en general, es la consecución de un sistema educativo efectivo y eficaz que permita a los estudiantes el marco idóneo donde desarrollar sus potencialidades. (p.3)

Es claro que un sistema educativo efectivo y eficaz, requiere de un sistema sólido que los gobiernos de los países deben tener, sin embargo, la llegada de la pandemia no permitió que el MEP lograra implementar estrategias idóneas para toda la comunidad estudiantil, tomando en cuenta que se tiene un brecha social y económica, por lo cual se evidencia una problemática social y educativa dentro de la investigación.

Metodología y Forma de Trabajo en los Centros Educativos

Se centra en el análisis de la metodología y la dinámica laboral adoptada por los centros educativos en Longo Mai y Tobosi durante el ciclo lectivo 2021 y el primer semestre de 2022. Explora cómo las personas participantes perciben la forma en que se llevan a cabo las prácticas pedagógicas, las estrategias utilizadas y la organización general del proceso educativo. Hurtado (2020) menciona uno de los mayores desafíos de la educación en tiempos de pandemia:

uno de los mayores desafíos consiste en la renovación de las estrategias metodológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje; se basa en comprender que no se puede aplicar una metodología presencial a una realidad virtual, ya que se corre el riesgo del fracaso (p.185)

Según Hurtado en su cita anterior la escuela enfrenta desafíos debido a la pandemia, además recalca que se deben hacer cambios en la metodología en pro de un aprendizaje que vaya con la tecnología, de esta manera innovar en el aprendizaje, esto debido a las nuevas generaciones que utilizan mayormente la tecnología, sin embargo, en tiempos de pandemia, los docentes se debieron adaptar e implementar estrategias que se adaptaran a las comunidades educativas que atendían en ese tiempo.

Percepciones sobre las Estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar":

Engloba las opiniones y valoraciones de las personas participantes acerca de la viabilidad y eficiencia de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar" en el desarrollo de un nuevo currículum en condiciones adecuadas. Explora cómo estas estrategias han impactado la enseñanza y el aprendizaje durante la pandemia, según las percepciones de la comunidad educativa. Dentro de este panorama, se hace una lectura del proceso pedagógico, familiar y personal que, de una u otra forma influye en las percepciones de los participantes. Dichas estrategias vienen directamente aplicables por el MEP, el cual creó una Guía de Orientación para la estrategia Aprendo en Casa, por lo cual el MEP (2020) expone lo siguiente:

Es importante que de las guías se deriven trabajos o productos concretos que evidencien o demuestren lo aprendido. Deben ser comprensibles. Recuerde que deben ser accesibles y permitir múltiples formas de brindar la información, con las indicaciones claras de lo que el estudiantado debe hacer. Recuerde motivar en todo momento y dar probabilidad de éxito, para que el estudiante tenga una conciencia de eficacia auto percibida.(p.15)

Se tiene como punto de referencia las percepciones que vienen de la mano con los resultados académicos que vienen de la mano a la nueva estructura de clases en el hogar, además que las estrategias se vivenciaron como graduales y las personas regularmente no estaban preparadas, lo cual enriquece la categoría expuesta.

Relaciones Interpersonales en la Relación Escuela-Familia

Se refiere a las percepciones de las personas participantes en cuanto a las interacciones y vínculos entre la escuela y la familia durante el ciclo lectivo 2021 y el primer semestre de 2022. Examina cómo las relaciones interpersonales entre la comunidad educativa y las familias han influido en la experiencia educativa de los estudiantes, De León (2011) menciona que” ambas instituciones –familia y escuela- deban trabajar conjuntamente de forma colaborativa y cooperativa, a la hora de transmitir una serie de valores y normas que repercutirán en el desarrollo de niños responsables, autónomos y críticos con sus actuaciones. (p.10). Para un mejor desempeño educativo ambas instituciones deben involucrarse en el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes, de esta manera permitirle al estudiante tener un apoyo en su proceso de adquisición de nuevos conocimientos que formaran parte de su día a día, de esta manera poder llegar a ponerlos en práctica en un futuro.

Uso de las TIC y Accesibilidad en la Comunicación y Enseñanza-Aprendizaje

Definición Teórica: Explora la relación entre el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y la accesibilidad de las personas participantes. Analiza cómo las TIC han impactado la comunicación entre la comunidad y el centro educativo, así como la enseñanza-aprendizaje. Examina también la eficacia y los programas empleados durante los ciclos 2021-2022. La UNESCO (2023) menciona lo siguiente:

Las escuelas utilizan un conjunto variado de herramientas de las TICs para comunicar, crear, difundir, almacenar y gestionar la información.⁽⁶⁾ En algunos contextos, las TICs se han convertido también en parte integrante de la interacción entre la enseñanza y el aprendizaje, con estrategias tales como la sustitución de pizarras tradicionales por las pizarras digitales interactivas, la utilización de los

propios smartphones de los estudiantes o de otros dispositivos para el aprendizaje durante la clase, y el empleo del modelo del aula invertida o "flipped classroom" mediante el que los estudiantes ven las clases en casa a través del ordenador y se utiliza el tiempo en el aula para realizar ejercicios más interactivos.(párr1)

Las TICs durante la pandemia fueron las herramientas que lograron agilizar el proceso de aprendizaje de muchas personas estudiantes sin embargo también fue una limitante para aquellos que no contaban con estas herramientas, sin embargo, no hay que dejar de lado el gran avance que estas generaron en el ámbito de la educación, ya sé que pueden mezclar ambos, en cuanto a la particularidad de las clases desde un aula con la innovación de la tecnología, de esta manera estar al tanto de la evolución y necesidad de las personas estudiantes de implementarlas en su aprendizaje y diario vivir.

Categorías derivadas

Las categorías derivadas son aquellas que surgieron a partir de las primeras categorías propuestas, así como aspectos de relevancias observados en los procesos de recolección de la información; esto viene de la mano con la categorización en la teoría fundamentada, como lo aborda Corbin y Strauss (2021)

la Teoría Fundamentada se define como “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación”³. Es un método que implica iniciar con la clasificación de los datos empíricos de un área de estudio y la teoría emerge de ahí, lo que permite generar conocimientos que aumentan la comprensión del tema en estudio con el potencial de proporcionar guías para la acción. La intención es ir más allá de marcos conceptuales preestablecidos al indagar la comprensión de los procesos en las interacciones

sociales situadas en contextos naturales⁴ donde los investigadores se mantienen cercanos a los mundos que estudian. (parr.4)

Con la anterior se genera la intencionalidad de valorar las categorías iniciales, así como los posibles cambios o variables en dichas categorías, por lo cual se observó que no hubo alguna alteración mayor, pero sí se hizo hincapié en unos más que otros:

Cambios en los contenidos curriculares: Las personas participantes abordaron que no hubo cambio en los contenidos curriculares, pero sí una priorización de los mismos.

Apoyos académicos: Se abordó el apoyo académico en mayor o menor medida, sin embargo no se evidenció una limitación de las mismas.

Eficacia de las estrategias implementadas por el MEP: Se tuvo un abordaje positivo en cuanto al acceso de las estrategias, sin embargo se evidenciaron limitaciones en cuanto el acceso que algunas familias tuvieron, sin embargo ambas comunidades recibían las GTA de manera física.

Afectaciones de las relaciones sociales: Se manejó un patrón de respuestas basado en la afirmación de las afectaciones en las relaciones sociales, así como el reflejo de la necesidad de el contacto físico para una mejor racionalidad

Acceso a herramientas digitales: Se mantuvo un patrón de acceso a los dispositivos digitales, sin embargo algunas de las familias no contaban con la cobertura de servicio de internet; esto en ambos territorios.

Consideraciones Éticas

Todo proceso de investigación viene anclado a un conjunto de pautas que involucran un sentido hacia el código de ética, primeramente porque se está desarrollando un trabajo formal de investigación en el cual hay todo un equipo de trabajo que va desde las personas investigadores hasta las personas participantes que en este caso se habla

de personas menores de edad de las comunidades de Longo Mai, y Tobosi; se tiene también el aporte de las personas encargadas de hogar quienes brinda información precisa y confidencial, la cual se utiliza con fines estrictamente académicos investigativos.

En el proceso, se estableció un acercamiento con los dos centros educativos, mediante una carta formal (Apéndice A y C), con ello se permitió una apertura con transparencia y siguiendo las normas de la investigación, además que se busca salvaguardar la integridad tanto de las instituciones y de su población y muestra, así como de las personas investigadoras. También se gestionaron los consentimientos informados con el director del centro educativo y las personas participantes. La confidencialidad y el respeto son principios fundamentales. Los consentimientos informados detallan la naturaleza académica y confidencial del proceso, asegurando la libertad de opinión y el respeto en cada etapa de la investigación.

Para ello, se utilizaron documentos de forma física que previamente el tutor de la investigación hizo la revisión de los mismos y dio su aprobación; dentro del proceso se acudió a las aulas escolares para conversar con las personas estudiantes y brindarles información de primera mano acerca de la investigación, además se les entregó el consentimiento para que lo llevaran a sus hogares y los padres de familia brindaran su consentimiento, además que dentro ello un documento físico es fundamental en este tipo de procesos, como lo afirma Mondragón (2009.) “el consentimiento informado por escrito parece tener la ventaja de que deja constancia del tipo de información que se le dio al participante y no depende únicamente de la memoria del investigador o investigado” (p.3).

Además, que, en un sentido ético, dentro de la investigación se debe generar información precisa que comprenda las posibilidades a la apertura de dudas y cuestionamientos de las personas participantes, así como dejar claro que es un proceso totalmente voluntario, sin embargo, se le brinda la comunicación del porqué es importante

para la investigación que se den la oportunidad de ser partícipes. En este sentido, Mondragón (2009) expone que:

El investigador tiene el deber y la responsabilidad de asegurarse, por un lado, que él ha comunicado de manera clara y completa la descripción del estudio; y, por otro lado, cerciorarse que el participante ha comprendido adecuadamente toda la información relacionada con el desarrollo del proyecto y su papel dentro de ella.
(p.74)

Con lo anterior se reitera la idea de utilizar los consentimientos informados para mantener un proceso ético de la investigación bajo el marco del respeto, confidencialidad y una correcta comprensión de lo que se va a realidad, además que permite generar un espacio de confianza y seguridad hacia los participantes, en el cual tengan una visión clara de cuál es el manejo que se le dará a sus respuestas, en el caso de Longo Mai cualitativos y en Tobosi cuantitativos.

Capítulo 4

Análisis de datos

En el presente capítulo se presenta el análisis de los datos referentes a la recolección de la información tanto en las comunidades de Longo Mai como en la de Tobosi, por lo cual se va a encontrar una serie de tablas estadísticas y matrices temáticas que contienen la información, interpretación y su contrastación con la teoría, los cuales se dividen en categorías que permiten mayor fluidez en la lectura.

Dentro del análisis, la información se encuentra ordenada según las dos fases abordadas en el capítulo tres; primeramente, se va a encontrar las diferentes tablas referentes a las personas estudiantes de Longo Mai, luego las personas encargadas de esta misma comunidad. Luego se presentan las tablas en el mismo orden, pero con la comunidad de Tobosi, para luego pasar al análisis comparativo de los directores de ambos centros educativos, y finalizando con el procesamiento de datos de las 3 personas docentes de la comunidad de Tobosi, puesto que la persona docente de Longo Mai no fue partícipe de la investigación.

Análisis de datos con estudiantes de Longo Mai

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Metas de Formación en el proceso educativo

Inicialmente se presentan los resultados de las entrevistas dirigidas a las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, las cuales se desarrollaron mediante una entrevista iniciando con las metas de formación que ellos consideran como estudiantes buscar en su proceso educativo y su lógica en el contexto de pandemia.

Tabla 2

Opinión de las personas estudiantes al enterarse que se cerraba la escuela por motivo de la pandemia en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Opinión al enterarse que se cerraba la escuela por motivo de la pandemia	Frecuencia Simple	Frecuencia Relativa	Frecuencia Acumulada
<i>Muy positiva</i>	1	11,11%	100%
<i>Positiva</i>	1	11,11%	88.89%
<i>Neutral</i>	2	22,22%	77,78%
<i>Negativa</i>	5	55,56%	55,56%
<i>Muy negativa</i>	0	0	0
<i>Totales</i>	9	100%	

La mayoría de los niños, constituyendo un 55.56% de la muestra, expresan que el cierre de las escuelas debido a la pandemia tuvo un efecto negativo en su proceso de formación. Por otro lado, un 22.22% se mantuvo neutral al respecto, mientras que un 11.11% percibe este cierre como una experiencia positiva y otro 11.11% lo considera muy positivo.

El cierre a nivel nacional de las escuelas resultó impactante, ya que la sociedad no estaba preparada para afrontar una crisis de tal magnitud. En palabras de Cifuentes (2020), "El hecho de que las escuelas estén cerradas durante un largo período aumentará las desigualdades existentes y será especialmente perjudicial para los niños que viven en condiciones más desfavorecidas" (p. 3). Este impacto se hace especialmente evidente en

comunidades como Longo Mai, situada en un entorno rural, donde existen marcadas disparidades, entre las que se incluye el acceso limitado a las herramientas tecnológicas. Esto generó dificultades en el proceso de aprendizaje durante la pandemia, situación que se repitió en otras regiones del país.

A pesar de contar con los documentos de las Guías de Trabajo Autónomo, que tenían la función de transmitir conocimientos a los estudiantes, no pudieron reemplazar la educación presencial proporcionada por los docentes.

Tabla 3

*Opinión de las personas estudiantes al tener clases en el hogar y no en la escuela
Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.*

Opinión le gustó tener clases en el hogar	Frecuencia Simple	Frecuencia Relativa	Frecuencia Acumulada
Muy positiva	4	44,44%	100%
Positiva	1	11,11%	55,55%
Neutral	2	22,22%	44,44%
Negativa	1		22,22%
Muy negativa	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

Un 44.44% de los niños reportan una percepción muy positiva acerca de tener

clases en el hogar en lugar de la escuela. El 22.22% se mantiene neutral en su opinión, mientras que el 11.11% ve esta modalidad de enseñanza de manera positiva y otro 11.11% la considera negativa. Por último, el 11.11% de los niños expresan que esta experiencia fue muy negativa.

Cifuentes (2020) destaca que "los niños pasarán mucho más tiempo en casa. Algunos podrían estar poco satisfechos en su casa, sobre todo si sienten que no tienen suficiente espacio para desarrollar sus actividades" (p. 2). Es importante notar que, para algunos niños, recibir clases en el hogar puede significar un entorno de descanso, mayor tranquilidad, relajación y seguridad al estar en el seno de su familia. Además, esta modalidad les permite estar cerca de sus seres queridos, como hermanos, padres o madres.

Tabla 4

Opinión de las personas estudiantes, contó con ayuda para realizar las tareas de la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Opinión recibió ayuda para realizar las tareas	Frecuencia Simple	Frecuencia Relativa	Frecuencia Acumulada
<i>Muy positiva</i>	0	0%	100%
<i>Positiva</i>	9	100%	0%
<i>Neutral</i>	0	0%	0%
<i>Negativa</i>	0	0%	0%
<i>Muy negativa</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

El 100% de los niños informan que recibieron ayuda en el hogar para llevar a cabo las tareas asignadas durante el período de pandemia.

El apoyo brindado por padres, madres, hermanos u otros encargados legales desempeña un papel crucial, ya que brinda un sentido de acompañamiento en el proceso educativo de los estudiantes, tal como lo destaca Machicao (2020) al afirmar que "los padres son figuras de apoyo y confianza" (párr. 5). Durante la pandemia, los padres asumieron un papel más activo en la educación de sus hijos, ya que, al trabajar con GTA, los estudiantes requerían asistencia para abordar las prácticas asignadas. Es posible que este cambio si es percibido por la niñez y sentido como positivo, pero es posible que ese sentimiento no fuera igual en los padres o encargados.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a los Espacios de Participación Personal y Académico

A continuación, se presentan los resultados de las entrevistas dirigidas a las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, dirigiendo el análisis a la categoría de los espacios de participación personal y académico.

Tabla 5

Opinión de las personas estudiantes, cómo se relacionaban con las personas estudiantes o amigos de la comunidad y la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Opinión de la relación con otras personas estudiantes o amigos	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	0	0%	100%
<i>Positiva</i>	8	88,89%	100%
<i>Neutral</i>	0	0%	11,11%
<i>Negativa</i>	1	11,11%	11,11%
<i>Muy negativa</i>	0	0%	0%
Totales	9	100%	

Un significativo 88.89% de los estudiantes informan que su relación con otros compañeros o amigos de la comunidad durante la pandemia fue positiva, mientras que un 11.11% menciona que fue negativa.

Es importante notar que la relación socioafectiva entre los estudiantes era más fluida antes de la pandemia. Con la llegada de la crisis en 2020, las escuelas se vieron obligadas a cerrar sus instalaciones para reducir la propagación del virus entre los jóvenes. Esto interrumpió las relaciones entre pares, ya que cada individuo debía quedarse en sus hogares. Las escuelas, como lo destaca UNICEF (2021), proporcionan un entorno propicio para la interacción entre los estudiantes y su comunidad, ya que, de acuerdo con sus capacidades biológicas y la dinámica interacción con su familia y entorno social, los niños construyen movimientos, pensamientos, emociones y relaciones con otros (p. 24). Las escuelas fomentan este espacio para la relación entre pares y desempeñan un papel crucial en el desarrollo personal y social de los estudiantes.

Tabla 6

Opinión de las personas estudiantes, de qué manera recibía las clases en la escuela

Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas

De qué manera recibía las clases	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Por medio de GTA</i>	6	66,69%	100%
<i>WhatsApp</i>	0	0%	33,33%
<i>Conectividad remota</i>	2	22,22%	33,33%
<i>Presencial/remota</i>	1	11,11	11,11%
TOTALES	9	100%	

La mayor cantidad de estudiantes, un 66,69% mencionan que la manera en la que recibían las clases era por medio de las GTA, por otro lado, el 22,22% por medio de

conectividad remota, por el último con un 11,11% mencionan que de manera presencial y remota.

Como se ha mencionado en este documentos, la educación de Costa Rica ha sido diferente antes, durante y después de la pandemia debido a su proceso, sin embargo para poder seguir con el proceso de educación durante la pandemia se trabajó con material concreto como lo menciona la Dirección de prensa y relaciones públicas, sobre una de las estrategias del MEP, “Las Guías de Trabajo Autónomo se convirtieron en el principal instrumento pedagógico para diseñar e implementar el apoyo educativo a distancia y fomentar el desarrollo de habilidades y actitudes desde el contexto del hogar” (párr.18). Este material fue el instrumento que posibilitó proseguir con el aprendizaje de muchas de las niñas y niños del país y de la cual para muchos fue su único contacto con las personas docentes en cuanto a educación.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a los Contenidos Curriculares en los Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Siguiente con el análisis de los datos con base a las personas estudiantes de Longo Mai, se presentan las respuestas y sus respectivos análisis con respecto a los contenidos curriculares en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 7

Opinión de las personas estudiantes, cuál es su materia favorita

Opinión materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Inglés	0	0%	100%
Español	3	33,33%	100%
Ciencias	3	33,33%	66,69
Matemáticas	2	22,22%	33,33
Estudios	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

Los estudiantes revelan que sus materias favoritas son español y Ciencias, ambas con un 33.33% de preferencia, seguidas por Matemáticas con un 22.22%, y finalmente, Estudios Sociales con un 11.11% de preferencia. Siendo matemáticas la materia con más bajo nivel de aceptación es muy probable que en tiempos de pandemia se lograra menor nivel de aprovechamiento.

Cada individuo posee su propia autonomía y durante su etapa educativa es consciente de sus preferencias en cuanto a las materias, lo cual puede depender de su habilidad para abordar y resolver los contenidos, como señalan Alfonso-Benlliure y Valadez (2013). Según su afirmación, "las personas que saben lo que les gusta e interesa y son capaces de articular sus objetivos con su implicación en las tareas, es más probable que se sientan motivadas por el mantenimiento de sus esfuerzos" (p. 41). Es esencial fomentar el desarrollo de habilidades y destrezas en los estudiantes, pero no se debe subestimar la influencia de las preferencias personales en la forma en que se abordan los

contenidos, ya que esto puede propiciar un mayor interés y motivación por una materia en particular.

Tabla 8

Opinión de las personas estudiantes, cuál es su materia menos favorita

Opinión materia menos favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Matemáticas	4	44,44%	100%
Estudios Sociales	2	22,22%	55,55%
Inglés	2	22,22%	33,33%
Ciencias	1	11,11%	11,11%
Español	0	0%	0%
Totales	9	100%	

En cuanto a las materias menos favoritas, el 44.44% de los estudiantes mencionan que Matemáticas les resulta menos atractiva. El 22.22% de los estudiantes tienen una percepción menos favorable tanto de Estudios Sociales como de inglés, y finalmente, un 11.11% siente lo mismo en relación con Ciencias.

Como se mencionó en el párrafo anterior, la preferencia o aversión hacia una materia está relacionada con los gustos personales y puede estar influida por las dificultades que un estudiante experimenta al abordarla. También, el nivel de interés en aprender más sobre el contenido desempeña un papel fundamental, como apuntan

Alfonso-Benlliure y Valadez (2013). En sus palabras, "el interés se considera un constructo motivacional útil para la investigación del papel de la motivación en la tarea creativa, pues trata de la relación entre un individuo y un dominio o tarea específica" (p. 43). La motivación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, así como el estímulo y la mediación proporcionados por los docentes, influyen en su disposición para abordar y comprender el contenido de una materia en particular. Pero nuevamente la matemática aparece como un escollo que probablemente se agudiza con el tiempo en pandemia dada la mediación pedagógica.

Tabla 9

Opinión de las personas estudiantes, le gustó cómo fueron las clases de su materia favorita

Opinión le gustó las clases de su materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	5%	55,59	100%
Positiva	4%	44,44%	44,44%
Neutral	0%	0%	0%
Negativa	0%	0%	0%
Muy negativa	0%	0%	0%
Totales	9	100%	

Un 55.59% de los estudiantes consideran que la forma en que se llevaron a cabo las clases de su materia favorita durante la pandemia fue muy positiva, mientras que un 44.44% la califican como positiva.

Es cierto que el impacto de la pandemia se experimentó de manera única para cada persona y que las medidas implementadas para continuar con la educación introdujeron un cambio significativo en el proceso de aprendizaje. La adaptación a estas nuevas modalidades educativas, que involucra el uso de Internet, desempeñó un papel fundamental. Como menciona la CEPAL y la UNESCO sobre el uso de las tecnologías como herramientas para la educación (2020)

El uso de Internet ofrece una oportunidad única: la cantidad de recursos pedagógicos y de conocimiento disponibles, así como las diferentes herramientas de comunicación proveen plataformas privilegiadas para acercar la escuela y los procesos educativos a los hogares y a los estudiantes en condiciones de confinamiento (p. 5).

El acceso a Internet permitió a los estudiantes mantener contacto con sus seres queridos y docentes, así como continuar con su proceso de aprendizaje. Esta herramienta también brindó la posibilidad de conectarse con personas de diferentes partes del mundo y acceder a una amplia gama de recursos pedagógicos, incluyendo videos relacionados con sus materias favoritas. A pesar de trabajar con GTA, estos materiales proporcionan pudieron incluir enlaces a videos que servían como apoyo para completar las tareas y permitían aprender a través de la observación.

Tabla 10

Comentario de las personas estudiantes, de qué manera les ayudó el docente con las clases

Comentario sobre si gustó las clases de su materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Conectividad remota</i>	0%	0%	100%
<i>Presencial</i>	0%	0%	100%
<i>Por medio de WhatsApp</i>	5%	55,59	100%
<i>Correo</i>	0%	0%	44.44%
<i>Solo por material de las GTA</i>	4%	44,44%	44,44%
<i>Totales</i>	9	100%	

Un 55.59% de los estudiantes afirman que los docentes les brindaron ayuda a través de WhatsApp, mientras que un 44.44% mencionan que solo recibieron ayuda a través del material proporcionado por las GTA.

Este análisis destaca la experiencia de los estudiantes durante el confinamiento, donde algunos reportaron que su única interacción con los docentes se dio a través de las GTA, y que a través de estas herramientas obtuvieron la asistencia necesaria para su aprendizaje. No obstante, es importante reconocer que el papel de los docentes tuvo que adaptarse de manera significativa, ya que no estaban preparados para trabajar en entornos virtuales y con recursos digitales, como señalan Bonilla y Ortega (2021) al

mencionar que "los docentes no habían sido formados para trabajar en entornos virtuales y con contenidos digitales" (p. 4).

La falta de acceso a herramientas tecnológicas en muchas partes del país limitó el contacto entre los estudiantes y los docentes, lo que llevó a que muchos dependieran en gran medida del material de las GTA como su principal medio de comunicación y aprendizaje durante el confinamiento. Esto resalta la importancia de la adaptación y la inversión en la formación de los docentes para enfrentar desafíos como el que se presentó durante la pandemia.

Tabla 11

Opinión de las personas estudiantes de Longo Mai con referencia al lugar donde realizan sus tareas

Lugar donde el estudiante indica que realizaba las tareas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Sala</i>	5%	55,59%	100%
<i>Mesa</i>	3%	33,33%	44,44%
<i>Cuarto</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Corredor</i>	0%	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

Un 55.59% de los estudiantes mencionan que realizaban sus tareas en la sala de

su hogar, un 33.33% prefería hacerlo en una mesa de la casa, y un 11.11% optaba por hacer las tareas en su cuarto.

Es esencial que los lugares destinados a realizar actividades escolares en el hogar sean adecuados, brindando a los estudiantes un entorno que les permita concentrarse, contar con suficiente espacio y un ambiente tranquilo, entre otros aspectos, como sugiere UNICEF (2021). La cita señala que "tanto los niños y los adolescentes como los adultos deben tener espacios propios para realizar actividades de esparcimiento, que les resulten agradables" (párr. 3). Estos entornos proporcionan el contexto necesario para que los estudiantes puedan llevar a cabo sus responsabilidades educativas con éxito.

Sin embargo, en la comunidad de Longo Mai, se menciona que los estudiantes realizaban sus tareas en la sala familiar, que era el único espacio destinado para llevar a cabo sus responsabilidades educativas. Aunque no siempre cumplía con todas las condiciones ideales, esta adaptación fue necesaria debido a las limitaciones de espacio y recursos en el territorio.

Tabla 12

Opiniones de los estudiantes sobre los contenidos curriculares que recuerdan haber sido abordados durante la pandemia

Contenido Curricular	Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	Sexto
Recortar, pintar y pegar	1				
Carillas, rectángulo, bolitas	1				
Cuentos		1	1		

Sumas (matemáticas)		1	1	1	1
Máquinas (ciencias)		1			
Estudio de herramientas		1			
Escritura (español)			1		
Leer (español)			1		
Letra cursiva (español)				1	
Planetas (ciencias)				1	
Símbolos nacionales (sociales)				1	
Multiplicaciones (matemáticas)				1	
Conversiones (matemáticas)				1	
Estados de la materia (ciencias)				1	
Partes del cuerpo (ciencias)					1
Leyendas (español)					1

Época colonial (estudios sociales)					1
Operaciones combinadas (matemáticas)					1

La tabla proporciona una visión detallada de las opiniones de los estudiantes sobre los contenidos curriculares abordados durante la pandemia, organizados por grado escolar. Durante la pandemia, se observa que los estudiantes de diferentes grados escolares tienen distintas percepciones sobre los contenidos curriculares abordados. En primer grado, se destacan las actividades prácticas y creativas como recortar, pintar y pegar, lo que sugiere un enfoque más orientado hacia la manipulación de materiales y la expresión artística. Además, mencionan haber trabajado con formas geométricas simples como carillas, rectángulos y bolitas, lo que puede indicar una introducción temprana a conceptos básicos de geometría.

En segundo grado, los estudiantes mencionan haber trabajado con una variedad de contenidos curriculares, incluyendo cuentos, sumas en matemáticas, máquinas en ciencias y estudio de herramientas. Esto sugiere un enfoque integral en diferentes áreas de estudio, desde la literatura hasta la ciencia y la tecnología, lo que refleja una educación más holística.

Por otro lado, los estudiantes de tercer grado destacan la importancia de la escritura y la lectura en español, así como la práctica de sumas en matemáticas. Esto indica un enfoque en el desarrollo de habilidades lingüísticas y numéricas fundamentales en este nivel escolar.

En cuarto grado, se observa una diversificación de los contenidos curriculares abordados, con un énfasis en la escritura cursiva en español, el estudio de los planetas en ciencias, sumas con números de cuatro dígitos en matemáticas y la exploración de símbolos nacionales en estudios sociales. Esto sugiere un avance hacia contenidos más complejos y específicos en cada área de estudio.

Finalmente, los estudiantes de sexto grado tienen recuerdos dispersos de los contenidos curriculares abordados durante la pandemia. Mientras que uno de los informantes no recuerda nada, el otro menciona haber estudiado partes del cuerpo en ciencias, leyendas en español, la época colonial en estudios sociales y operaciones combinadas en matemáticas. Esto indica una amplia gama de temas tratados, desde ciencias naturales hasta humanidades y matemáticas avanzadas, lo que refleja el nivel de complejidad y diversidad de la educación en este grado.

En resumen, la interpretación de la tabla sugiere que, durante la pandemia, los estudiantes han estado expuestos a una variedad de contenidos curriculares, con un enfoque en el desarrollo de habilidades fundamentales en los primeros grados y una progresión hacia contenidos más específicos y complejos en los grados superiores.

Desde una perspectiva teórica, la interpretación de por qué algunos estudiantes evocan ciertos contenidos curriculares con precisión mientras que otros no pueden deberse a varios factores psicológicos y pedagógicos. Una teoría que puede ayudar a comprender este fenómeno es **la Teoría del Procesamiento de la Información (Mayer, 2010)**, que se centra en cómo la mente humana procesa, almacena y recupera la información.

Los contenidos curriculares que los estudiantes evocan con precisión pueden haber tenido una mayor relevancia y significado personal para ellos. Según la teoría del procesamiento de la información, la información relevante y significativa tiende a ser

procesada de manera más profunda y almacenada de manera más duradera en la memoria. Por ejemplo, actividades prácticas y creativas como recortar, pintar y pegar pueden haber dejado una impresión más duradera en la memoria de los estudiantes de primer grado debido a su naturaleza sensorial y emocionalmente estimulante.

Por otra parte, los contenidos curriculares que los estudiantes evocan con precisión pueden estar más interconectados con sus experiencias previas de aprendizaje y conocimientos existentes. Según la teoría del procesamiento de la información, la mente humana tiende a organizar la información en redes de conocimiento, donde los conceptos están interconectados y asociados entre sí. Por ejemplo, los estudiantes de segundo grado pueden recordar con precisión las sumas en matemáticas porque este concepto está relacionado con sus experiencias previas de aprendizaje en aritmética básica.

De igual forma los contenidos curriculares que los estudiantes evocan con precisión pueden haber recibido una mayor atención y motivación durante el proceso de aprendizaje. Según la teoría del procesamiento de la información, la atención y la motivación juegan un papel crucial en la codificación y recuperación de la información. Por ejemplo, los estudiantes que estaban particularmente interesados en los cuentos durante la pandemia pueden recordar con precisión los cuentos que leyeron en clase debido a su mayor atención y motivación hacia este contenido.

Otro elemento que puede permitir la explicación de la información recolectada es la siguientes, los contenidos curriculares que los estudiantes recuerdan pueden haber sido enseñados en un contexto de aprendizaje más significativo y potenciar la memoria. Según la teoría del procesamiento de la información, el contexto de aprendizaje influye en la codificación y recuperación de la información. Por ejemplo, los estudiantes de tercer grado pueden recordar con precisión la escritura y la lectura en español porque estas habilidades fueron practicadas en un contexto de aprendizaje con mayor potencial interactivo y significativo.

De esta manera la teoría del procesamiento de la información proporciona una base para comprender por qué algunos estudiantes evocan ciertos contenidos curriculares con precisión mientras que otros no. Factores como la relevancia y significado personal, conexiones y asociaciones, atención y motivación, y contexto de aprendizaje pueden influir en la codificación y recuperación de la información en la memoria de los estudiantes.

Al pensar que se evocan los contenidos, se puede pensar en el porqué de la situación; a partir del punto de vista de Chaverri (2021) en un estudio hecho en la Universidad de Costa Rica acerca de la educación en pandemia, argumenta el siguiente punto:

El tiempo perdido en educación es difícil de recuperar. En los primeros años, las personas somos más plásticas y si no aprovechamos esa flexibilidad con experiencias nutricias, después ya es mucho más difícil. Es como la diferencia entre abrir una puerta liviana y una bóveda muy pesada, no es que no se pueda abrir la segunda, es que es mucho más difícil. Esto es lo que pasa cuando los primeros años no brindan una experiencia positiva y enriquecedora, sino negativa, estresante y dolorosa. (p.10)

Ciertamente es complejo determinar si las personas estudiantes “sufrieron”, puesto que dentro de las percepciones que se indagaron, no hubo un enfoque directo a este punto, sin embargo, se rescata que los conocimientos que se adquieren desde niños como regularmente se observa (dentro del aula escolar) fue cambiante al tener que generar una construcción totalmente opuesta con el uso de las GTA, clases virtuales y demás. En este sentido se puede comprender un poco la relación de la teoría del procesamiento de información con la flexibilidad de las experiencias.

Si bien la teoría del procesamiento de la información puede ser cuestionada ofrece una explicación a la situación encontrada.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Relaciones Interpersonales

Seguidamente se muestran los resultados y análisis referentes a la información brindada por las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, con respecto a la categoría de las relaciones interpersonales

Tabla 13

Opinión de las personas estudiantes, como fue la relación docente-estudiante en el proceso de clases con presencialidad remota

Opinión cómo fue la relación docente-estudiante en clases con presencialidad remota	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	0%	0%	100%
Positiva	2%	22,22%	100%
Neutral	5%	55,59	77,81%
Negativa	2%	22,22%	22,22%
Muy negativa	0%	0%	0%
Totales	9	100%	

Un 55.59% de los estudiantes consideran que la relación docente-estudiante durante las clases con modalidad remota fue neutral, un 22.22% la perciben de manera positiva y otro 22.22% de manera negativa.

Como señalan Del Maestro y Sumar (2022), "las relaciones positivas entre maestros y alumnos son el fundamento para interesar y profundizar en el conocimiento" (p. 195). Estas relaciones positivas entre docentes y estudiantes son esenciales para fomentar el interés por el aprendizaje y para construir una comunidad escolar armoniosa. Un ambiente de respeto y relaciones socio afectivas saludables contribuye al desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, es relevante recordar que una relación positiva entre docentes y estudiantes no solo beneficia el proceso educativo, sino que también contribuye a mantener un ambiente escolar agradable y propicio para el aprendizaje. Según los datos la pandemia, hace que las personas estudiantes perciban

que la relación no es enteramente positiva.

Tabla 14

Opinión de las personas estudiantes, le hizo falta compartir con sus compañeros de clase

Sobre el acompañamiento de compañeros durante el tiempo de pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	7%	77,79%	100%
<i>A veces</i>	1%	11,11%	22,22%
<i>Neutral</i>	0%	0%	11.11%
<i>No</i>	1%	11,11%	11,11%
Totales	9		

La gran mayoría de estudiantes, representando un 77.77% del total, manifiestan que la necesidad de compartir con sus compañeros de clase se hizo patente durante la pandemia. Un 11.11% expresan que en ocasiones sentían esa carencia, y otro 11.11% señalan que no experimentaron dicha falta.

Las relaciones entre pares desempeñan un papel esencial, ya que facilitan la adaptación de la persona a su entorno social y contribuyen al desarrollo individual. No obstante, debido a la pandemia, este proceso se vio interrumpido temporalmente. Como lo menciona Cifuentes (2020), "la imposibilidad de mantener relaciones de amistad durante este período de confinamiento puede tener repercusiones psicológicas, con

algunos niños sintiéndose más aislados que otros" (p. 2). Esto subraya la relevancia de las relaciones sociales en la vida de los estudiantes y cómo la falta de interacción con sus compañeros puede tener un impacto psicológico, especialmente durante el aislamiento impuesto por la pandemia.

Tabla 15

Familiar que dio apoyo a la persona estudiante durante la pandemia

Qué apoyo recibió por parte de la familia o docente	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Madre</i>	6	66,66%	100%
<i>Padre</i>	3	33,33%	33,33%
<i>Hermanos</i>	0	0%	0%
<i>Conocidos</i>	0	0%	0%
<i>Tutor privado</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

Un 66.66% de los estudiantes afirman haber recibido ayuda de las personas encargadas de su cuidado, destacando a las madres como las principales proveedoras de apoyo, mientras que un 33.33% mencionan que tanto sus padres como sus madres les brindaron asistencia en sus estudios.

Las experiencias que las personas acumulan a lo largo de sus vidas son fundamentales para su crecimiento y desarrollo. El ámbito educativo es un espacio privilegiado para adquirir conocimientos y habilidades constantemente, pero para ello es fundamental contar con la orientación y el apoyo adecuados. En este contexto, como menciona Hernández, Labanda y Padro (2020), "la mayoría del alumnado se ha sentido apoyado por la familia y el profesorado" (p. 77). Durante el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia, con la implementación de materiales de las GTA, es evidente que la mayoría de los estudiantes contó con el apoyo de algún miembro de su familia, como se refleja en el análisis. Esto subraya la importancia del apoyo familiar en el proceso educativo durante momentos desafiantes como una pandemia.

Tabla 16

Opinión de las personas estudiantes, sobre la calidad del apoyo que recibió por parte de la persona docente

Opinión qué apoyo recibió por parte de la familia o docente	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	0%	0%	100%
<i>Positiva</i>	6%	66,69	100%
<i>Neutral</i>	2%	22,22%	33,33%
<i>Negativa</i>	0%	0%	11,11%
<i>Muy negativa</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Totales</i>	9	100%	

Un 66.69% de los estudiantes expresan una percepción positiva del apoyo brindado por sus docentes durante la pandemia, un 22.22% se mantienen neutrales en su opinión, y un 11.11% lo consideran muy negativo.

Durante la pandemia, en algunos casos, los docentes enfrentaron desafíos para mantener una comunicación fluida con los estudiantes debido a la escasez de herramientas tecnológicas. No obstante, su papel es fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, como lo señala Cifuentes (2020) al afirmar que "ante esta situación, el mejor papel que pueden desempeñar los docentes es estar en contacto continuo con los padres y los niños, asesorándolos y siendo un motor continuo para el aprendizaje" (p. 7). Según el análisis, el contacto con los docentes, en general, fue positivo, aunque limitado, principalmente a través de las GTA o, en ocasiones, utilizando WhatsApp. Esta limitación en la comunicación podría haber influido en las diversas

percepciones de los estudiantes sobre el apoyo brindado por sus docentes durante la pandemia.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Longo Mai con Respecto a las Percepciones Personales

Para finalizar con el apartado de las personas estudiantes de Longo Mai, se presenta el resultado de las entrevistas, en las cuales se realizó el análisis de la categoría de las percepciones personales.

Tabla 17

Opinión de las personas estudiantes, sobre la motivación o estados de ánimo en los tiempos de pandemia

Opinión cómo fue la motivación o estado de ánimo en los tiempos de pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	1	11,11%	100%
Positiva	2	22,22%	88,88%
Neutral	2	22,22%	66,66%
Negativa	3	33,33%	44,44%
Muy negativa	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

Un 33.33% de los estudiantes experimentaron un estado de ánimo negativo durante la pandemia, mientras que un 22.22% lo vivieron de manera positiva, otro 22.22% se mantuvieron neutrales, un 11.11% lo percibieron como muy positivo y otro 11.11% lo consideraron muy negativo. Es importante señalar que entre las categorías de neutral, negativa y muy negativa se encuentra un 66,66%.

La motivación desempeñó un papel crucial durante la pandemia, tanto para el buen desempeño de los estudiantes como para la adaptación de las familias a las circunstancias, como indican Hernández, Labanda y Prado (2020). Destacan la capacidad de adaptación del alumnado, las familias y los docentes, enfatizando la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo evolutivo (p. 78). La pandemia representó un desafío significativo para todos, y la adaptación constante, la necesidad de relacionarse y aprender de nuevas formas fueron aspectos clave para enfrentar esta situación de la mejor manera posible. Las diversas percepciones sobre el estado de ánimo reflejan cómo cada individuo vivió y se adaptó a la pandemia de manera única.

Tabla 18

Opinión de las personas estudiantes, sobre el sostenimiento de la motivación o el interés por la escuela

Opinión en algún momento perdió la motivación o el interés por la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	0%	0%	100%
Positiva	2%	22,22%	100%
Neutral	2%	22,22%	77,77%
Negativa	4%	44,44%	55,55%
Muy negativa	1%	11,11%	11,11%
totales	9	100%	

La motivación es un aspecto fundamental en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, y en general, en el desarrollo personal de cada individuo. Como se mencionó previamente, la motivación se basa en las experiencias y las creencias en las propias capacidades, tal como lo destaca Bandura (citado por Barrantes y Castro, 2022), quien señala que "el sujeto anticipa el resultado de su conducta a partir de las creencias y valoraciones que hace de sus capacidades; es decir, genera expectativas bien de éxito, bien de fracaso, que repercutirán sobre su motivación y rendimiento" (p. 230).

Durante la pandemia, el papel de la familia fue fundamental en el proceso de aprendizaje, ya que el hogar se convirtió en un entorno seguro e influyente en el desarrollo personal de los estudiantes. Las percepciones variadas sobre la pérdida de motivación reflejan la diversidad de experiencias que los estudiantes vivieron durante este período desafiante, donde la adaptación y el apoyo de la familia desempeñaron un papel fundamental en su bienestar y motivación.

Tabla 19*Opinión de las personas estudiantes, como eran las clases antes de la pandemia*

Opinión cómo eran las clases antes de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	5%	55,55%	100%
Positiva	2%	22,22%	44,44%
Neutral	1%	11,11%	22,22%
Negativa	1%	11,11%	11,11%
Muy negativa	0%	0%	0%
Totales	9	100%	

Un 55.55% de los estudiantes tienen una opinión muy positiva sobre cómo eran las clases antes de la pandemia, un 22.22% la tienen de manera positiva, un 11.11% consideran que las clases eran de manera neutral, y otro 11.11% las consideran de manera negativa. Pero cerca de un 77% se encuentran dentro de las categorías muy positivas y positivas.

La educación en Costa Rica, a pesar de ser obligatoria para los menores, presenta desigualdades significativas en términos de accesibilidad a recursos, lejanía, limitaciones económicas en las familias, y otros factores. Estas desigualdades se hicieron más evidentes con la llegada de la pandemia. Como señala la OCDE en su informe de 2017, "la desigualdad comienza desde una edad temprana, con un acceso muy desigual a los servicios de la primera infancia y se amplía a medida que los estudiantes avanzan en el

sistema educativo" (p. 8). A medida que los estudiantes avanzan en su educación, estas desigualdades se hacen más evidentes y pueden influir significativamente en su futuro, dependiendo del desarrollo económico de sus familias. La pandemia puso de manifiesto la necesidad de abordar estas desigualdades para garantizar una educación más equitativa y accesible.

Tabla 20

Opinión de las personas estudiantes, como fueron las clases durante la pandemia

Opinión cómo fueron las clases durante la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	0	0%	100%
<i>Positiva</i>	2	22,22%	100%
<i>Neutral</i>	3	33,33%	77,77%
<i>Negativa</i>	3	33,33%	44,44%
<i>Muy negativa</i>	1	11,11%	11,11%
<i>Totales</i>	9	100%	

Un 33.33% de los estudiantes mantienen una opinión neutral sobre cómo fueron las clases durante la pandemia, mientras que otro 33.33% la tienen de manera negativa. Un 11.11% expresan una percepción muy negativa, y un 22.22% la tienen de manera

positiva. Si se unen categorías, cerca de un 87% se encuentran en las categorías neutral, negativa y muy negativa.

Como lo destaca Patricia Portela, Representante de UNICEF, "la asistencia presencial a las escuelas y colegios es fundamental para la educación y el bienestar de los niños, niñas y adolescentes" (párr. 9). La suspensión de las clases presenciales en todo el mundo durante la pandemia tuvo un impacto significativo en la educación y en el bienestar emocional de los estudiantes. Este cierre afectó las relaciones sociales, así como el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, interrumpiendo su proceso educativo y generando una falta de desarrollo en estas áreas. Las diversas percepciones de los estudiantes reflejan cómo vivieron esta transición a la educación a distancia.

Tabla 21

Opinión de las personas estudiantes, como fueron las clases después de la pandemia

Opinión cómo fueron las clases después de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	7	77,77%	100%
Positiva	2	22,22%	22,22%
Neutral	0	0%	0%
Negativa	0	0%	0%
Muy negativa	0	0%	0%
Totales	9	100%	

Un 77.77% de los estudiantes tienen una opinión muy positiva sobre cómo han sido las clases posteriores a la pandemia, mientras que un 22.22% la tienen de manera positiva. Contrastando con los valores del cuadro anterior el cambio hacia lo positivo es notorio.

El regreso a clases presenciales representa un paso fundamental para los estudiantes, ya que les permite reintegrarse al proceso educativo de manera continua y adaptarse nuevamente al ambiente escolar. Como menciona Guimaraes (citado por Vicente y Ramos, 2021), "me alegra mucho haber regresado a la escuela y ver de nuevo a mis compañeros y profesores. Ahora siento que estoy aprendiendo más porque puedo preguntar, si tengo alguna duda, a mis maestros" (párr. 1). El retorno a clases regulares, con la disminución de los casos de la pandemia, brinda la oportunidad de retomar la educación de manera más efectiva. Sin embargo, es importante destacar que los vacíos

educativos generados durante la pandemia son difíciles de llenar por completo, a pesar de los esfuerzos realizados con las GTA.

Tabla 22

Opinión de las personas estudiantes, sobre aspectos positivos que pueden rescatar de la pandemia

Opinión qué aspectos positivos puede rescatar de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Higiene	3	33,33%	100%
Tiempo en familia	5	55,55%	66,66%
Pasear	1	11,11%	11,11%
totales	9	100%	

Un 55.55% de los estudiantes consideran que uno de los aspectos positivos de la pandemia fue pasar tiempo en familia, un 33.33% mencionan la mejora en la higiene como un aspecto positivo, y un 11.11% opinan que pasear fue un aspecto positivo de la pandemia.

En la comunidad de Longo Mai, se destaca que pasar tiempo en familia fue uno de los aspectos positivos de la pandemia. Como menciona Cifuentes (2020), "la labor de los padres es clave para el desarrollo personal y afectivo del niño" (p. 10). La pandemia representó un desafío para todos, pero también brindó la oportunidad de fortalecer las

relaciones familiares al pasar más tiempo juntos. Además, el papel de los padres se volvió estratégico en la educación, ya que la realización de las GTA desde casa requería una mayor participación de los padres en el proceso educativo de los jóvenes. Este enfoque en la familia y el apoyo de los padres se convirtió en un aspecto valioso durante la pandemia.

Tabla 23

Opinión de las personas estudiantes, sobre aspectos negativos que puede rescatar de la pandemia

Opinión qué aspectos positivos o negativos puede rescatar de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Enfermedades peligrosas	2%	22,22%	100%
Cierre de escuelas	1%	11,11%	77,77%
Uso de mascarillas	3%	33,33%	66,66%
Miedo	1%	11,11%	33,33%
Distanciamiento	2%	22,22%	22,22%
Totales	9	100%	

Un 33.33% de los estudiantes consideran que uno de los aspectos negativos de la pandemia fue el uso de mascarillas, un 22.22% mencionan las enfermedades peligrosas,

otro 22.22% opinan que el distanciamiento fue negativo, un 11.11% consideran que el cierre de escuelas fue un aspecto negativo, y un 11.11% destacan el miedo como un aspecto negativo.

El uso de mascarillas se convirtió en una medida de prevención obligatoria para acceder a lugares públicos y, en algunos casos, para el regreso a las escuelas. Como menciona el Ministerio de Salud de Costa Rica, "a partir de este miércoles 9 de setiembre con el inicio de la fase de reapertura controlada, será obligatorio el uso de mascarilla en todo el país cuando se requiera acceder a los establecimientos con permiso sanitario de funcionamiento" (párr. 1). Aunque estas medidas eran necesarias para proteger a la población, muchas personas estudiantes las encontraron incómodas, causando alergias en la piel y dificultades para respirar. Sin embargo, se reconoce que estas medidas ayudaron significativamente a prevenir ya mitigar la propagación del virus.

Tabla 24

Opinión de las personas estudiantes, sobre el valor que se le da a la presencialidad frente a la virtualidad en la escuela Longo Mai Buenos Aires, Puntarenas.

Opinión valor que le da a la presencialidad, si tuviera que elegir le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Presencial	7	77,77%	100%
Neutral	1	11,11%	22,22%
Presencial remota	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

Un 77.77% de los estudiantes prefieren la presencialidad para seguir su proceso de formación, un 11.11% se mantienen neutrales al respecto, y otro 11.11% prefieren la presencialidad remota.

La preferencia por las clases presenciales se basa en la importancia de la interacción social en el proceso educativo. Las clases presenciales brindan un ambiente de aprendizaje seguro y controlado donde los estudiantes pueden sentirse protegidos mientras aprenden, como menciona Leiva (2023). Además, permiten el desarrollo de habilidades y destrezas tanto a nivel individual como grupal, fomentando la resolución de conflictos y el entendimiento del papel de cada individuo en la sociedad. La interacción con los pares y la construcción de relaciones personales son componentes esenciales de la educación presencial que no pueden ser reemplazados por la virtualidad.

Análisis de datos con personas encargadas de Longo Mai

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas de Longo Mai con Respecto a las Metas de Formación de las Personas Estudiantes.

Continuando con el proceso de análisis de los datos en la comunidad de Longo Mai, se muestran los resultados de las percepciones de las personas encargadas de hogar, las cuales se desarrollaron mediante una entrevista, iniciando con las metas de formación de las personas menores de edad

Tabla 25

Opinión de los padres, madres o encargados de familia sobre el impacto vivenciado cuando se cerró la escuela por la pandemia

Opinión sobre el impacto que tuvieron cuando se cerró la escuela por la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	0%	0%	100%
<i>Positiva</i>	1%	11,11%	100%
<i>Neutral</i>	1%	11,11%	88,88%
<i>Negativa</i>	3%	33,33%	77,77%
<i>Muy negativa</i>	4%	44,44%	44,44%
Totales	9	100%	

La interpretación de los datos revela que la mayoría de los padres, madres o encargados, representando un 44.44%, tienen una opinión sumamente negativa sobre el impacto de los cierres escolares. Un 33.33% sostiene una perspectiva negativa similar, mientras que un 11.11% percibe los cierres de manera algo positiva, y otro 11.11% se mantiene neutral en su evaluación. Estos resultados se relacionan estrechamente con la importancia de la asistencia a la escuela para el desarrollo integral de los estudiantes. Como lo argumenta Cifuentes (2020), "La asistencia a la escuela conlleva una amplia gama de ventajas para los estudiantes, incluyendo el fortalecimiento de sus habilidades y la oportunidad de crecer a nivel personal, emocional y social" (párr. 2). La escuela se erige como un espacio crucial en el cual los estudiantes no solo adquieren conocimientos académicos, sino también experimentan un crecimiento personal que contribuye a su formación integral.

Tabla 26

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, sobre la afectación del cierre escolar para con sus hijos o persona menor a cargo.

Opinión afectación del cierre escolar	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	7	77,77%	100%
<i>Probablemente</i>	1	11,11%	22,22%
<i>No</i>	1	11,11%	11,11%
<i>Totales</i>	9	100%	

Los datos estadísticos reflejan la diversidad de opiniones entre los padres, madres o encargados en relación con el cierre de las escuelas. Es relevante observar que un significativo 44,44% tiene una percepción muy negativa al respecto, mientras que un 33,33% opina de manera negativa. Por otro lado, un 11,11% considera que el cierre fue algo positivo, mientras que otro 11,11% se mantiene neutral en su opinión. Estos resultados nos llevan a reflexionar sobre el valor intrínseco de asistir a la escuela, que va más allá de las opiniones de los adultos. Como señala Cifuentes (2020), "Asistir a la escuela conlleva una serie de ventajas significativas para los estudiantes, ya que les brinda la oportunidad de mejorar sus habilidades y crecer en términos personales, emocionales y sociales" (párr. 2). En este contexto, los datos estadísticos subrayan la importancia de la escuela como un espacio fundamental para el desarrollo personal, emocional y social de los estudiantes. A pesar de las diversas opiniones de los padres y encargados, estos hallazgos respaldan la noción de que la educación escolar desempeña un papel esencial en el crecimiento y el aprendizaje de los jóvenes, beneficiando tanto su formación educativa como su desarrollo personal.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto al Desarrollo de las Personas Estudiantes en la comunidad de Longo Mai

A continuación, se presentan los análisis de los padres, madres o personas encargadas de hogar de las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, con referencia a la entrevista realizada, en la categoría del desarrollo de las personas estudiantes.

Tabla 27

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre el bajo nivel de compromiso académico de las personas estudiantes ante el cambio de modalidad de

entrega de la docencia en tiempos de pandemia

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre el bajo nivel de compromiso académico de las personas estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	7	77,77%	100%
<i>En ocasiones</i>	0	0%	22,22%
<i>No</i>	2	22,22%	22,22%
<i>De ninguna manera</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

La amplia mayoría de los padres, madres o encargados legales, un 77.77% en total, expresan la percepción de que los estudiantes descuidan sus estudios debido a los cambios en la educación, mientras que un 22.22% sostiene que esto no tuvo un impacto negativo en sus hijos. Es relevante destacar que, a pesar de la crisis sanitaria que obligó a los estudiantes a continuar su formación desde sus hogares, la participación activa de las familias en este proceso se considera sumamente importante. Como lo subraya Cifuentes (2020), "Las familias desempeñan un papel fundamental en la educación y tienen la responsabilidad de hacer contribuciones significativas al aprendizaje de sus hijos" (párr. 8). La compañía y el apoyo brindados por la familia son esenciales, ya que brindan seguridad y respaldo a los estudiantes para cumplir con las tareas asignadas. Sin

embargo, a pesar de esta importancia, la gran mayoría de los padres, un 77.77%, perciben que los estudiantes sí descuidaron sus estudios, lo que es lo mismo se generó un deterioro en el compromiso académico durante este período de pandemia.

A continuación, se presentan los análisis de los padres, madres o personas encargadas de hogar de las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, basada en la entrevista acerca de las percepciones, en torno a su valoración sobre su capacidad para enfrentar la crisis educativa.

Tabla 28

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la forma que, a nivel familiar, enfrentaron la crisis educativa.

Opinión a nivel familiar, cómo enfrentar esta crisis educativa	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	2	22,22%	100%
<i>Positiva</i>	4	44,44%	88,88%
<i>Neutral</i>	2	22,22%	33,33%
<i>Negativa</i>	1	11,11%	11,11%
<i>Muy negativa</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

Una cantidad importante de los padres, madres o encargados legales, con un 44.44%, expresan una percepción positiva sobre cómo afrontaron la crisis educativa en el entorno familiar. Un 22.22% sostiene que afrontaron la crisis de manera muy positiva, mientras que otro 22.22% mantuvo una actitud neutral en su familia. Por último, un 11.11% señala que afrontaron la crisis de manera negativa en el ámbito familiar. El papel desempeñado por los padres en la vida de sus hijos ejerce un impacto significativo en su desarrollo personal y social. Durante la pandemia, los padres se esforzaron por motivar a sus hijos y buscar lo positivo, estrategia que se considera beneficiosa para el desarrollo de los más jóvenes. Cifuentes (2020) destaca este rol parental al afirmar que "La labor de los padres es clave para el desarrollo personal y emocional del niño" (p. 10). En este contexto, los padres relatan que afrontaron de manera positiva este desafío durante la pandemia.

Tabla 29

Percepciones de los padres sobre el impacto de la pandemia en el desarrollo de los estudiantes

Respuestas dadas por los padres
1. Sí, ya que los estudiantes perdieron las relaciones con sus compañeros debido a las restricciones de la pandemia.
2. Sí, porque los estudiantes ya no pudieron interactuar con sus amigos como lo hacían antes de la pandemia. Sin embargo, no parece haber afectado emocionalmente a mi hijo, ya que disfrutaba estar en casa.

3. Sí, porque considero que la enseñanza en la escuela es insustituible y los niños perdieron motivación al aprender desde casa.
4. Sí, mis hijos extrañaban ir a la escuela y ver a sus amigos.
5. Sí, los estudiantes perdieron parte de su desarrollo social y educativo debido a la falta de interacción y la dificultad para comprender las guías educativas.
6. No, mis hijos encontraron formas de entretenerse con sus hermanos y primos. Solo hubo un impacto en el desarrollo educativo.
7. No, en mi comunidad no se sintió tanto el impacto emocional y social debido a que había mucho espacio y libertad para moverse.
8. Sí, mi hijo mostró un cambio en su actitud hacia la escuela después de la pandemia, y le costó adaptarse a aprender desde casa.
9. Sí, hubo una limitación en el desarrollo social, pero mis hijos se apoyaron entre sí y no tuvieron problemas de autoestima.

La tabla refleja una variedad de percepciones entre los padres de familia de una escuela en el sur de Costa Rica sobre el impacto de la pandemia en el desarrollo de los estudiantes. Aunque no hay una opinión unánime, es posible identificar algunas tendencias y particularidades en las respuestas.

La mayoría de los padres expresan preocupación por el impacto social de la pandemia en sus hijos. Notan una pérdida significativa de interacción con sus compañeros de clase debido a las restricciones impuestas por la pandemia, lo que sugiere que esta falta de contacto social ha tenido un impacto notable en el bienestar emocional y el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. Algunos padres

también mencionan que sus hijos extrañaban la escuela y a sus amigos, lo que indica un vínculo emocional fuerte con el entorno escolar.

Sin embargo, hay algunas excepciones. Algunos padres señalan que sus hijos encontraron formas de entretenerse y socializar con sus hermanos y primos, lo que sugiere que no todos los estudiantes experimentaron una pérdida significativa de interacción social. Además, un padre menciona que, en su comunidad, donde había mucho espacio y libertad para moverse, el impacto emocional y social no fue tan pronunciado como en otros lugares. Este punto es sumamente importante, ya que el estudio de las particularidades es necesario. En un mismo espacio como lo es Costa Rica, con un territorio sumamente pequeño y con grupos que no cuentan con medios tecnológicos y con menor ingreso, la situación de la densidad poblacional provoca diferenciación, en el campo o espacio rural disperso, el concepto de confinamiento, encierro, difiere de otros espacios urbanos o rurales concentrados, eso podría llevar a pensar en la vivencia de “pandemias” y no de una pandemia.

En cuanto al desarrollo educativo, los padres expresan preocupación por la transición al aprendizaje a distancia y la falta de motivación de los estudiantes. Algunos mencionan dificultades para comprender el material educativo y la necesidad de apoyo adicional para ayudar a sus hijos a adaptarse a esta nueva forma de aprendizaje. Otros padres destacan la importancia de la enseñanza presencial en la escuela y señalan que sus hijos perdieron motivación y no pudieron recibir la misma calidad de educación en casa.

En resumen, aunque hay diversidad de opiniones entre los padres, la mayoría comparte preocupaciones sobre el impacto social y educativo de la pandemia en sus hijos. Estas preocupaciones reflejan la complejidad de adaptarse a nuevas formas de aprendizaje y socialización en tiempos de crisis, y destacan la importancia de abordar las

necesidades emocionales y educativas de los estudiantes de manera integral durante estos tiempos desafiantes. Dicho aporte se fundamenta, gracias a la CEPAL y UNESCO (2020) en su informe de “La Educación en Tiempos de Pandemia COVID-19”; los cuales mencionan la importancia del bienestar en la sociedad basada en las preocupaciones de las comunidades. Por ende, CEPAL y UNESCO (2020) exponen lo siguiente:

Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. Quienes trabajan en la educación, las familias y las comunidades necesitan desarrollar habilidades vitales de adaptación y resiliencia emocional. En ese marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis sociosanitaria y una condición para el aprendizaje. Ello requiere acompañamiento, apoyo y recursos especialmente orientados a esta dimensión. (p.14).

Durante la pandemia estas áreas se vieron afectadas en gran medida y como se ha mencionado anteriormente, son de suma importancia ya que afecta de alguna medida el desarrollo de las personas afectadas independientemente cual sea su edad o trabajo en el cual estuvieran durante la pandemia, además de los cambios abruptos al llegar esta misma. Para el proceso educativo de las personas estudiantes fue un cambio difícil de verse encerrado en su hogar con su familia, pero con restricciones para ir a la escuela, para salir de paseo, visitar a sus familiares, además de que la dinámica familiar cambia, ya que al estar los niños en casa los padres deben de estar más pendiente de ellos y convertirse en las personas que supervisen el proceso de aprendizaje de las personas estudiantes y velar por la seguridad y bienestar de la misma. De una u otra forma la pandemia, establece ante los padres de familia, la necesidad de la existencia de la

institución escolar y la necesidad de contar con personas docentes para la formación de sus hijos.

Tabla 30

Calidad del servicio de becas y el comedor escolar durante la pandemia

Cómo fue el servicio de becas y el comedor escolar	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy bueno</i>	0	0%	100%
<i>Bueno</i>	3	33,33%	100%
<i>Regular</i>	6	66,66	66,66%
<i>Malo</i>	0	0%	0%
<i>Muy malo</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

La mayoría de los padres, madres o encargados legales, representando un 66.66%, tienen una percepción regular del servicio de becas y el servicio de comedor escolar. Por otro lado, un 33.33% opina que estos servicios fueron “buenos”.

Es relevante notar que los padres expresan que el servicio de comedor en la comunidad de Longo Mai se considera regular debido a su continuidad durante la crisis sanitaria provocada por la pandemia. Como señala la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas (marzo de 2021), "El 26 de marzo del 2020 se realizó la primera entrega de paquetes de alimentos a la población estudiantil. Solo en el transcurso del año 2020, se

distribuyeron 8.5 millones de paquetes de comida a más de 850 mil estudiantes" (párr. 4). Este esfuerzo por parte de la institución resultó alentador, ya que permitió que los estudiantes tuvieran acceso a alimentos en sus hogares durante un momento en que algunas familias costarricenses podrían enfrentar dificultades económicas para adquirir lo necesario para su alimentación. Por lo general los padres o personas encargadas miran las acciones del MEP, desde la presencia local de la escuela inmediata, y no tienen en su imaginario la complejidad institucional y sobre todo la velocidad de adaptabilidad y cambio en situaciones hasta ese momento inéditas.

Análisis de las Percepciones sobre la utilidad de los contenidos curriculares por parte de los Padres, Madres y Personas Encargadas de Longo Mai

Pasando a la categoría de los contenidos curriculares, se presentan los análisis de los padres, madres o personas encargadas de hogar de las personas estudiantes de la comunidad de Longo Mai, con referencia a la entrevista realizada.

Tabla 31

Respuesta de padres, madres, encargados legales sobre la utilidad de contenidos dados a las personas estudiantes durante la pandemia

Utilidad de contenidos dados a las personas estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy útiles	2	22,22%	100%

Útiles	1	11,11%	77,77%
Neutral	1	11,11%	66,66%
No fueron útiles	3	33,33%	55,55%
Sin utilidad	2	22,22%	22,22%
Totales	9	100%	

La interpretación de los datos refleja diversas opiniones entre los padres, madres o encargados legales. Un 33.33% considera que los contenidos proporcionados a los estudiantes no fueron útiles, mientras que un 22.22% los percibe como muy útiles. Otro 22.22% opina que carecieron de utilidad, y un 11.11% los considera útiles, con un último 11.11% manteniéndose neutral en su evaluación. Es fundamental reconocer que la educación experimentó cambios significativos durante la pandemia. Como se menciona en el octavo informe del estado de la educación (2021), "la implementación de la educación remota, el lanzamiento de la estrategia Aprendo en casa del MEP y el uso de las Guías de trabajo autónomo (GTA) provocaron cambios en las formas de evaluación educativa" (p. 38). Estas estrategias dieron lugar a ajustes en el contenido educativo, ya que se tuvo que tomar decisiones sobre qué temas enfocar para el aprendizaje a distancia. En este contexto, algunos padres, madres y encargados señalan que estos contenidos no resultaron útiles debido a la falta de apoyo necesario para que sus hijos continuaran con éxito su proceso educativo.

Tabla 32

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el grado de pertinencia de las estrategias de mediación del MEP durante la pandemia

Considera usted que las estrategias de MEP fueron oportunas y adecuadas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy oportuna	1	11,11%	100%
Oportuna	2	22,22%	88,88%
Neutral	1	11,11%	66,66%
No oportuna	2	22,22%	55,55%
Para nada oportuna	3	33,33%	33,33%
Totales	9	100%	

Los resultados de la encuesta muestran una variedad de opiniones entre los padres, madres o encargados legales. Un 33.33% considera que las estrategias proporcionadas por el MEP no fueron para nada oportunas, mientras que un 22.22% opina que no fueron oportunas. Un 11.11% se mantiene neutral en su evaluación, otro 22.22% considera que fueron oportunas, y un último 11.11% opina que fueron muy oportunas. Es decir, entre las categorías de neutral, no oportunas y para nada oportunas se tiene cerca del 67% de las respuestas.

Es importante destacar que una de las estrategias implementadas a nivel nacional fue "Aprendo en Casa", donde los docentes enviaban material correspondiente a cada

materia para que los estudiantes lo completarán y luego lo revisaran. Sin embargo, como señalan Villalobos y Gaete (2021)

la Estrategia Aprendo en Casa, caracterizada por la gestión a distancia del proceso educativo, y que busca establecer una serie de resultados básicos relativos al proceso de aprendizaje por parte de la población estudiantil, tiene un alcance limitado al número y tipo de centros educativos que formarán parte de la muestra por conveniencia. (p.19)

Es decir, la estrategia tenía limitaciones en cuanto a su alcance, ya que solo llegaba a un número específico de centros educativos. Los padres que participaron en la investigación mencionan que no consideraron estas estrategias oportunas, ya que los estudiantes necesitaban la guía y la explicación directa de un docente para comprender mejor el contenido, y las guías no permitían este contacto directo entre docente y estudiante, lo que dificulta el acceso al conocimiento. Llama la atención la omisión o desconocimiento de docentes y del MEP, sobre el uso de videos en dispositivos de almacenamiento de datos USB, dada la presencia de televisores en muchos hogares costarricenses en espacios tanto rurales como urbanos.

Tabla 33

Opinión de los padres, madres y encargados legales, sobre las formas de realización de las tareas en el hogar por parte de la persona estudiante.

Cómo realizaba la persona estudiante las	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

tareas en el hogar			
Independiente	2	22,22%	100%
Guiado	4	44,44%	77,77%
Ayuda total	2	22,22%	33,33%
Ayuda de internet	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

La interpretación de los datos revela que la mayoría de los padres, madres o encargados legales, un 44.44% en total, brindaron orientación a las personas estudiantes sobre cómo abordar las tareas en el hogar durante el período de cierre de las escuelas. Un 22.22% indicó que los estudiantes las realizaron de manera independiente, otro 22.22% señaló que necesitaron asistencia total, y un 11.11% dependió de la ayuda de internet para completar las tareas. Estos hallazgos resaltan la importancia del apoyo que los padres proporcionan en el proceso de aprendizaje y educación de los estudiantes. Como menciona Cifuentes (2020), "Los padres a menudo sirven como modelos cruciales para sus hijos, y en general, sus comportamientos y el ambiente en el hogar influyen en los logros de los niños" (p. 7). En esta comunidad en particular, es alentador observar que la mayoría de los estudiantes recibieron la guía y el apoyo de sus padres para mantener su proceso de formación en marcha, a pesar de los desafíos derivados del cierre de las escuelas y de la modalidad de educación a distancia que requería, en su mayoría, una asistencia adicional para completar las tareas asignadas. El vínculo familia, escuela, comunidad es una de las grandes enseñanzas de los tiempos de pandemia, no mirarlo u obviarlo parecería carente de toda capacidad pedagógica de planificación y comprensión

de las relaciones sistémicas.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto a las Relaciones entre Escuela-Hogar En la comunidad de Longo Mai

A continuación, se presenta el análisis realizado con base en las percepciones de las personas encargadas de hogar en la comunidad de Longo Mai; en este apartado se abordan las respuestas de la categoría relacionada a las relaciones entre escuela-hogar.

Tabla 34

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el grado de pertinencia (adecuado) de los apoyos escolares brindados en la crisis pandémica.

Opinión cree que la institución brindó los apoyos adecuados para enfrentar la crisis	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy adecuados	3	33,33%	100%
Adecuados	3	33,33%	66,66%
Neutral	1	11,11%	33,33%
Poco adecuados	2	22,22%	22,22%
No adecuados	0	0%	0%
Totales	9	100%	

La interpretación de los datos muestra que los padres, madres o encargados legales expresaron opiniones variadas acerca de los apoyos proporcionados por la institución para afrontar la crisis. Un 33.33% consideró que los apoyos fueron muy adecuados, otro 33.33% los encontró adecuados, un 11.11% se mantuvo neutral en su evaluación, y un 22.22% opinó que fueron poco adecuados.

El cierre de las escuelas, aunque necesario por razones sanitarias, afectó significativamente a muchos niños y niñas, particularmente a aquellos con recursos limitados. Como mencionan Bitler y Seifoddini (2019), citados por Cifuentes (2020), "El almuerzo escolar se ha asociado con mejoras en el rendimiento académico, mientras que la inseguridad alimentaria está relacionada con un nivel educativo bajo, al mismo tiempo que puede representar riesgos sustanciales para la salud física y mental de los niños" (p. 3).

En el contexto costarricense, el Ministerio de Educación Pública (MEP) implementó una estrategia para garantizar que los estudiantes recibieran alimentos en sus hogares. Cada mes, se entregaba una cantidad específica de alimentos a todos los centros educativos a nivel nacional, que posteriormente se distribuían de manera equitativa a las familias de los estudiantes. Esta iniciativa buscaba brindar el beneficio de la alimentación a los estudiantes. Los padres, madres o encargados que participaron en la encuesta consideraron que esta respuesta institucional fue adecuada en apoyo a las necesidades de los estudiantes en un momento de crisis.

Tabla 35

Valoración de la comunicación con la persona docente a cargo del grupo según los padres o personas encargadas en la comunidad de Longo Mai

Opinión acerca de la comunicación con la persona docente a cargo del grupo	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy adecuada	2	22,22%	100%
Adecuada	2	22,22%	77,77%
Neutral	2	22,22%	55,55%
Poco adecuada	2	22,22%	33,33%
No adecuada	1	11,11%	11,11%
Totales	9	100%	

Los resultados reflejan una diversidad de opiniones entre los padres, madres o encargados legales. Un 22.22% considera que la comunicación con la docente a cargo del grupo fue muy adecuada, otro 22.22% la percibe como adecuada, un 22.22% se mantiene neutral en su evaluación, un 22.22% la califica como poco adecuada, y un 11.11% opina que no fue adecuada. Durante el transcurso de la pandemia, las personas estudiantes experimentaron una comunicación limitada con sus docentes debido a las restricciones impuestas por el Ministerio de Salud. Esto llevó a que la principal forma de contacto fuese a través de aplicaciones de mensajería, como WhatsApp. Sin embargo, como destaca Sernaque (2023), "Nada puede reemplazar un trato personal cara a cara en un mismo espacio" (p. 21). Aunque estas herramientas tecnológicas se utilizaron como alternativas para abordar preguntas o inquietudes relacionadas con las actividades de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), es importante reconocer que no pueden reemplazar

por completo la enseñanza presencial. Además, estas herramientas pueden no ser suficientes para aclarar todas las dudas de manera efectiva, y la comunicación puede no ser continua o ágil.

Tabla 36

Percepción del acompañamiento institucional brindado a las personas estudiantes según la perspectiva de los padres o encargados en la comunidad de Longo Mai.

Percepción del acompañamiento institucional brindado	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Acompañado	5%	55,55%	100%
Neutral	2%	22,22%	44,44%
Poco acompañamiento	2%	22,22%	22,22%
Totales	9	100%	

La interpretación de los datos revela que la mayoría de los padres, madres o encargados legales, un 55.55% en total, percibieron que la institución proporcionó un apoyo adecuado durante el período de confinamiento. Un 22.22% se mantuvo neutral en su evaluación, mientras que otro 22.22% consideró que recibieron poco acompañamiento por parte de la institución.

La institución desempeña un papel de vital importancia en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, ya que tiene la responsabilidad de asegurar que reciban una educación de calidad. Durante los tiempos de confinamiento, se convierte en un

agente clave para motivar a docentes y estudiantes a continuar su proceso de educación formal, como lo destaca El octavo informe del Estado de la educación (2021):

La función de liderazgo del cuerpo directivo en los centros educativos y su capacidad para ejercer un liderazgo pedagógico en su comunidad es esencial para mitigar los graves efectos de la pandemia, incluyendo la recuperación del vínculo con las comunidades, uno de los aspectos más afectados en esta situación"(p. 38).

El cuerpo directivo de la institución desempeña un rol fundamental al motivar a su personal y, a su vez, influir en el progreso de la comunidad educativa y su desarrollo comunal. En línea con estos principios, la mayoría de los padres, madres y encargados expresaron que se sintieron acompañados durante la etapa de educación en el hogar, lo que sugiere que la institución cumplió con su rol de apoyo durante el confinamiento.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas con Respecto a los Métodos de Enseñanza y Habilidades de la Persona Estudiante en la comunidad de Longo Mai

Continuando con el proceso de análisis, se presentan los resultados de las percepciones con base a la categoría de los métodos de enseñanza y habilidades de la persona estudiante, dirigido a las personas encargadas de hogar de la comunidad de Longo Mai.

Tabla 37

Opinión de los padres y personas encargadas sobre las guías de trabajo autónomo en la comunidad de Longo Mai.

Opinión acerca de las guías de trabajo autónomo	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	0	0%	100%
<i>Positiva</i>	2	22,22%	100%
<i>Neutral</i>	1	11,11%	77,77%
<i>Negativa</i>	3	33,33%	66,66%
<i>Muy negativa</i>	3	33,33%	33,33%
<i>Totales</i>	9	100%	

Los resultados de la encuesta reflejan una diversidad de opiniones entre los padres, madres o encargados legales. Un 33.33% expresó una opinión negativa acerca de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), mientras que otro 33.33% manifestó una opinión muy negativa. Un 22.22% se inclinó hacia una opinión positiva, y un 11.11% se mantuvo neutral en su evaluación. Es decir, el mayor peso porcentual recae en valoraciones negativas o muy negativas.

La función del docente en el proceso educativo es de vital importancia, ya que contribuye a consolidar tanto los nuevos aprendizajes como aquellos que ya se han adquirido. Sin embargo, debido a la interrupción del proceso educativo provocada por el Covid-19, se implementaron estrategias como las GTA en Costa Rica. A pesar de esta implementación, se hace evidente la necesidad del acompañamiento del docente, como señala Cifuentes (2020): "Los alumnos se sienten agobiados o frustrados si no perciben cierta atención o la seguridad de que pueden contactar con el docente y recibir las

instrucciones e indicaciones que necesiten cuando se encuentren perdidos" (p. 7).

En el centro educativo de la comunidad de Longo Mai, la implementación se limitaba a proporcionar material a través de las GTA, y las dudas se resolvían mediante WhatsApp. No obstante, este enfoque podría resultar frustrante, ya que realizar y completar las tareas de esta manera puede volverse agotador y abrumador. La comunicación electrónica no sustituye el valor de aclarar dudas de manera presencial, pero, dadas las circunstancias de la crisis, esta fue la única opción disponible.

Tabla 38

Disponibilidad de Recursos Adecuados para Realizar Tareas en la Comunidad de Longo Mai: Opiniones de Padres y Encargados sobre Acceso a Dispositivos Electrónicos, Materiales Físicos y Espacios de Trabajo

Opinión de la disponibilidad de Recursos Adecuados para Realizar Tareas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	1	11,11%	100%
<i>Positiva</i>	3	33,33%	88,89%
<i>Neutral</i>	3	33,33%	55,55%
<i>Negativa</i>	2	22,22%	22,22%
<i>Muy negativa</i>	0	0%	0%
Totales	9	100%	

Los resultados de la encuesta indican que los padres, madres o encargados legales expresaron diversas opiniones con respecto a las herramientas disponibles para la realización de tareas. Un 33.33% comentó de manera positiva que contaban con herramientas adecuadas, otro 33.33% se mantuvo neutral en su evaluación. Por otro lado, un 22.22% opinó de manera muy negativa sobre la falta de herramientas para llevar a cabo las tareas, y un 11.11% manifestó una opinión muy positiva.

La transición del hogar a un entorno de aprendizaje debido al confinamiento por el Covid-19 ha destacado la importancia de contar con espacios apropiados para el aprendizaje y acceso a herramientas adecuadas. Como lo señala el octavo informe de la nación (2021), "los espacios físicos del hogar sustituyeron el aula y la posibilidad de conexión a internet y el uso de dispositivos electrónicos condicionaron, más que nunca, el acceso y la calidad de la educación recibida" (p. 31).

Para la comunidad de Longo Mai, no todos los hogares contaban con herramientas tecnológicas disponibles, lo que limitó en gran medida la participación en la educación en línea. En su mayoría, se trabajó utilizando las Guías de Trabajo Autónomo (GTA) como única opción viable, dada la falta de acceso a estas herramientas en algunos hogares.

Tabla 39

Percepción sobre el aprendizaje de los estudiantes con las Guías de Trabajo Autónomo en la comunidad de Longo Mai.

Percepción sobre un aprendizaje necesario con las GTA	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	2%	22,22%	100%
<i>Tal vez</i>	1%	11,11%	77,77%
<i>Poco</i>	1%	11,11%	66,66%
<i>No</i>	5%	55,55%	55,55%
<i>Totales</i>	9	100%	

La interpretación de los datos muestra que la mayoría de los padres, madres o encargados legales, un 55.55% en total, expresaron la opinión de que las personas estudiantes no aprendieron lo necesario con las Guías de Trabajo Autónomo. Un 22.22% consideró que sí lograron aprender, mientras que un 11.11% opinó que tal vez aprendieron algo y otro 11.11% manifestó que solo aprendieron un poco y no todo lo esperado.

Como se ha mencionado en este documento, una de las estrategias implementadas para continuar el proceso educativo durante la pandemia fue la estrategia de "Aprendo en Casa" con las Guías de Trabajo Autónomo. Como menciona Díaz (5 de enero de 2021), "Las Guías de Trabajo Autónomo surgieron en el marco de la estrategia Aprendo en Casa y se convirtieron en el principal instrumento pedagógico para diseñar e implementar el apoyo educativo a distancia y fomentar el desarrollo de habilidades y actitudes desde el contexto del hogar" (párr. 1).

Estas guías se crearon con el propósito de garantizar que la educación no se detuviera en medio de la pandemia, y de esta forma alentar a los estudiantes a continuar su proceso de formación. Sin embargo, en esta comunidad, los estudiantes no contaron con el acompañamiento directo de los docentes. Los padres, como se menciona en esta sección, expresaron su preocupación de que los estudiantes no hubieran aprendido lo necesario a través de estos materiales, lo que sugiere la necesidad de un mayor apoyo y seguimiento en el proceso de aprendizaje.

Tabla 40

Tipos de Interacciones de Clase Ofrecidas por la persona Docente durante la pandemia

Tipos de Interacciones de Clase Ofrecidas por la persona Docente	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Conectividad remota (Teams)</i>	0%	0%	100%
<i>Por medio de WhatsApp</i>	0%	0%	100%
<i>Por correo</i>	0%	0%	100%
<i>Solo por GTA</i>	9%	100%	100%
<i>Totales</i>	9	100%	

Todos los padres, madres o encargados legales encuestados, representando un 100% del grupo, informaron que las interacciones y comunicación con la persona docente a cargo del grupo se limitaban a través de las Guías de Trabajo Autónomo.

La comunicación efectiva entre el docente y los estudiantes desempeñan un papel crucial en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, durante la pandemia, esta comunicación se vio interrumpida en todo el mundo, y las tecnologías se convirtieron en un medio esencial para continuar el proceso educativo. Como mencionan Peña y Velázquez (2015), citados por Ortega y Oyanedel (2022), "el aprendizaje a distancia implica que una persona adquiere habilidades, competencias y conocimientos a través de experiencias mediadas, es decir, a través de medios de comunicación que salvan la distancia" (p. 3).

En la comunidad de Longo Mai, la comunicación a través de tecnologías de la información y comunicación (TIC) fue inestable debido a la falta de herramientas y acceso a internet. Por lo tanto, la única forma de comunicación que tenían disponible era a través de WhatsApp y el material escrito de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA). Esta limitación de recursos tecnológicos afectó la comunicación entre docentes y estudiantes y subraya los desafíos enfrentados durante el período de aprendizaje a distancia.

Tabla 41

Mecanismos de entrega de las tareas correspondientes para ser calificadas por las personas docentes.

Mecanismos de entrega de las tareas	frecuencia simple	frecuencia relativa	frecuencia acumulada
<i>Entrega en físico</i>	9	100%	100%
<i>Por correo</i>	0	0%	0%
<i>Clases remotas</i>	0	0%	0%

Por WhatsApp	0	0%	0%
(fotos)			
Totales	9	100%	

Todos los padres, madres o encargados legales, un 100% del grupo, informaron que las tareas se entregaban de manera presencial en un día específico del mes. En este proceso, los padres desempeñan un papel fundamental al ayudar a los estudiantes a resolver las Guías de Trabajo Autónomo, y una vez completadas, deben entregarlas para su revisión. Como señala Díaz (5 de enero 2021), "El personal docente y la dirección del centro educativo debieron garantizar, durante el año, que todos los estudiantes contarán con las GTA correspondientes, mediante mecanismos digitales o físicos que permitieran la comunicación con los estudiantes y sus familias" (párr. 9). En el caso de esta comunidad, después de completar las guías, se estableció un día específico del mes para que los materiales fueran entregados de manera física a la escuela, donde serían revisados por los docentes, tal como indicaron los padres, madres o encargados. Este enfoque refleja la adaptación y organización de la comunidad escolar para mantener el proceso educativo en medio de la pandemia.

Análisis de las Percepciones de la Comunidad de Longo Mai sobre Motivación y Estados de Ánimo durante el Confinamiento

Finalmente, como último apartado trabajado con las personas encargadas de hogar en la comunidad de Longo Mai, se presentan los resultados en la categoría de las percepciones sobre situaciones personales, basadas directamente en las percepciones propias.

Tabla 42

Opiniones de Padres y Encargados sobre la Motivación y los Estados de Ánimo en el Hogar durante el Confinamiento

Opinión respecto a la motivación y estados de ánimo que tuvieron en el hogar, en los tiempos de confinamiento	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Muy positiva	2	22,22%	100%
Positiva	2	22,22%	77,77%
Neutral	1	11,11%	55,55%
Negativa	2	22,22%	44,44%
Muy negativa	2	22,22%	22,22%
Totales	9	100%	

Las opiniones de los padres, madres o encargados legales respecto a la motivación y los estados de ánimo en el hogar durante el confinamiento varían significativamente. Un 22.22% de ellos expresó una opinión muy positiva, otro 22.22% manifestó una opinión positiva, mientras que un 11.11% se mantuvo neutral y consideró que los estados de ánimo en su hogar estuvieron normales. Por otro lado, un 22.22% mencionó una opinión negativa sobre cómo el confinamiento afectó los estados de ánimo

en el hogar, y un 22.22% opinó de manera muy negativa sobre este tema vivido en familia.

El confinamiento, que afectó a personas de todas las edades, resultó ser una experiencia frustrante. Estar encerrado, sin poder salir y visitar a sus familias o asistir a la escuela, impactó de manera significativa en los estados de ánimo de las personas. Como señala Cifuentes (2020), "la labor del personal docente ha entrado en crisis, ya que han tenido que salir de su espacio de confort: los establecimientos educacionales, específicamente el aula, donde la interacción constante con el estudiantado es fundamental para generar aprendizaje" (p. 8). El aprendizaje no se trata únicamente de adquirir conocimientos, sino de mantener un equilibrio entre la vida personal y la formación académica.

Por lo tanto, en el hogar, los padres desempeñan un papel crucial al esforzarse por crear un entorno que proporciona seguridad tanto emocional como física, y que permitiera que el proceso de aprendizaje se llevara a cabo de la mejor manera posible, a pesar de las dificultades que implicaba el confinamiento.

Tabla 43

Percepción de Padres y Encargados sobre la Pérdida de Motivación e Interés Escolar durante el Confinamiento.

Pérdida de la motivación o el interés por la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	3	33,33%	100%

<i>En ocasiones</i>	2	22,22%	77,77%
<i>Casi nunca</i>	1	11,11%	44,44%
<i>No</i>	3	33,33%	33,33%
<i>Totales</i>	9	100%	

Las opiniones de los padres, madres o encargados legales respecto a si sus hijos perdieron la motivación por la escuela durante la pandemia varían. Un 33.33% de ellos afirma que sus hijos sí perdieron la motivación, mientras que otro 33.33% cree que sus hijos no la perdieron. Un 22.22% opina que hubo ocasiones en las que la motivación se vio afectada, y un 11.11% menciona que esto casi nunca sucedía.

Es importante reconocer que el ser humano es un ser social por naturaleza, y cuando se enfrenta a un aislamiento repentino u obligatorio, como lo fue durante la crisis de la pandemia, su estabilidad emocional puede verse afectada. Esto es especialmente relevante en el caso de los niños, quienes todavía están desarrollando su comprensión de las emociones. En este contexto, los padres juegan un papel fundamental al mantener la motivación en sus hijos.

Como menciona Pérez, Ávila, Téllez y Céspedes (2016) (citado por Barrantes y Castro, 2022), la motivación es un factor determinante en el comportamiento de las personas, ya que fortalece el estímulo de la actividad cognitiva y permite mantener el interés durante el proceso de construcción del conocimiento. Motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje no solo les brinda confianza, sino que también les ayuda a abordar los desafíos, como la pandemia, con una actitud positiva. Por lo tanto, es crucial que desde casa se promuevan prácticas que fomenten un clima familiar saludable y, con ello, una mejor adaptación al aprendizaje desde casa.

Tabla 44

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases (proceso educativo) antes de la pandemia.

Opinión cómo fueron las clases antes de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	5%	55,55%	100%
<i>Positiva</i>	2%	22,22%	44,44%
<i>Neutral</i>	1%	11,11%	22,22%
<i>Negativa</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Muy negativa</i>	0%	0%	0%
Totales	9		

Las opiniones de los padres, madres o encargados legales sobre las clases antes de la pandemia varían. Un 55.55% de ellos opina de manera muy positiva, considerando que las clases antes de la pandemia eran mejores. Un 22.22% veía las clases como positivas, un 11.11% se mantuvo neutral en su opinión, y otro 11.11% las veía de manera negativa. Es decir, la mayoría, cerca del 78% consideran que las clases antes de la pandemia era positivas.

La educación en Costa Rica ha enfrentado diversos desafíos, incluyendo brechas significativas en la calidad de la educación y desigualdades económicas. No obstante, la educación desempeña un papel fundamental en la reducción de la desigualdad y la pobreza en el país, como señala la OCDE (2017). A pesar de las dificultades, los

esfuerzos se han centrado en permitir que los niños de contextos desfavorecidos tengan oportunidades de acceso a la educación, incluyendo la educación superior.

Antes de la llegada de la pandemia, las clases eran una parte regular y constante en la vida de los estudiantes, llevándose a cabo todos los días. Aunque ha habido desafíos en el sistema educativo, como las brechas educativas causadas por factores económicos, sociales, pobreza y desigualdades de oportunidades, los estudiantes de la comunidad de Longo Mai expresan que les gustaban las clases antes de la pandemia. Asistir a la escuela de manera regular les permitía establecer relaciones con sus compañeros, lo que contribuía a su experiencia educativa.

Tabla 45

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases (proceso educativo) durante la pandemia.

Opinión cómo fueron las clases durante de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	1%	11,11%	100%
<i>Positiva</i>	1%	11,11%	88,88%
<i>Neutral</i>	3%	33,33%	77,77%
<i>Negativa</i>	2%	22,22%	44,44%
<i>Muy negativa</i>	2%	22,22%	22,22%

Totales

9

100%

Las opiniones de los padres, madres o encargados legales en relación con las clases durante la pandemia son diversas. Un 33.33% de ellos se mantuvo neutral en su opinión, mientras que un 11.11% la consideró de manera positiva y otro 11.11% la calificó como muy positiva. Sin embargo, un 22.22% opinó que las clases durante la pandemia fueron de manera negativa, y un 22.22% las consideró muy negativas.

La pandemia provocó un cambio significativo en el sistema educativo de Costa Rica. Para adaptarse a esta nueva realidad, se implementaron las Guías de Trabajo Autónomo como una estrategia para continuar con la educación en el país. Estos ajustes en la educación se realizaron teniendo en cuenta diversas consideraciones, como las características de los currículos, los recursos y las capacidades del país, los niveles de segregación y desigualdad educativa, así como el tiempo transcurrido en el año escolar.

La educación tuvo que adaptarse a las circunstancias de la pandemia, y en esta comunidad se optó por la estrategia de las Guías de Trabajo Autónomo debido a las limitaciones de conectividad que enfrentaban la mayoría de los habitantes. Esto requirió que tanto estudiantes como docentes se adaptaran a esta nueva forma de aprendizaje, y los padres desempeñaron un papel crucial en apoyar este proceso educativo en el hogar.

Tabla 46

Opinión de los padres, madres o encargados legales sobre cómo percibieron las clases (proceso educativo) después de la pandemia.

Opinión cómo fueron las clases después de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Muy positiva</i>	4%	44,44%	100%
<i>Positiva</i>	1%	11,11%	55,55%
<i>Neutral</i>	3%	33,33%	44,44%
<i>Negativa</i>	0%	0%	11,11%
<i>Muy negativa</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Totales</i>	9	100%	

Las opiniones de los padres, madres o encargados legales con relación al retorno a clases después de la pandemia son variadas. Un 44.44% de ellos opinan que las clases después de la pandemia han sido muy positivas, un 11.11% las considera positivas, y un 33.33% se mantiene neutral en su opinión. Por otro lado, un 11.11% mencionan de manera muy negativa su percepción con respecto al retorno a clases.

El retorno a los centros educativos se llevó a cabo gradualmente y con medidas de prevención contra la propagación del virus. Se implementó un enfoque semipresencial, apoyándose de lo virtual y presencial recurrente, respetando las medidas sanitarias establecidas en el país, como lo comenta Sosa y Ambrosi (2021). “La concurrencia a clases en este segundo escenario tuvo una modalidad semipresencial, asistida por la virtualidad, que permitió mantener estable el distanciamiento social de 1,5 metros.” (p.12). A pesar de las medidas de seguridad, los padres y encargados en la comunidad de Longo Mai consideran que el regreso a las clases en los centros educativos fue un proceso muy

positivo. Esto permitió que la vida volviera a la normalidad, los estudiantes retomaran la interacción con sus compañeros y continuarán con sus procesos de aprendizaje.

Tabla 47

Aspectos positivos rescatados por los padres o encargados luego de la pandemia.

Aspectos positivos rescatados de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Higiene</i>	1%	11,11%	100%
<i>Tiempo en familia</i>	7%	77,77%	88,88%
<i>Pasear</i>	0%	0%	11,11%
<i>Nada positivo</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Totales</i>	9	100%	

Las opiniones de los padres, madres y encargados legales en relación con aspectos positivos de la pandemia son diversas. El 77.77% de ellos mencionan que un aspecto positivo de la pandemia fue pasar tiempo en familia, lo que fortaleció las relaciones familiares. Un 11.11% considera que un aspecto positivo fue la mayor conciencia y práctica de la higiene. Sin embargo, un 11.11% de los encuestados no logró identificar ningún aspecto positivo en la pandemia.

La pandemia de COVID-19, que comenzó en el país el 6 de marzo según Ruiz (s/f)., llevó a un confinamiento y a la implementación de medidas de seguridad. Durante este período, las familias en la comunidad de Longo Mai tuvieron la oportunidad de pasar

más tiempo juntas, lo que fortaleció sus relaciones. Además, la pandemia generó una mayor conciencia sobre la importancia de la higiene, y esta práctica se ha mantenido incluso después de la crisis sanitaria.

Tabla 48

Aspectos negativos rescatados luego de la pandemia.

Aspectos negativos puede rescatar de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Cierre de escuelas	1%	11,11%	100%
Miedo	2%	22,22%	88,88%
Factor económico	1%	11,11%	66,66%
Distanciamiento	5%	55,55%	55,55%
Totales	9	100%	

Los padres, madres y encargados legales tienen diversas opiniones sobre los aspectos negativos de la pandemia. El 55.55% de ellos considera que el distanciamiento social fue un aspecto negativo. Un 22.22% menciona el miedo constante a la pandemia como algo negativo. Un 11.11% opina que el cierre de escuelas fue un aspecto negativo, y otro 11.11% considera que el factor económico tuvo un impacto negativo.

Unas de las medidas implementadas acá en Costa Rica, brindadas por el Ministerio de Salud y recomendadas por Castillo, y Marinho (2022). Menciona sobre los “confinamientos, restricción de movilidad, suspensión de prestaciones de salud, de servicios de cuidado infantil y de educación y reorientación de servicios sanitarios desde

el primer nivel de atención a los de mayor complejidad”(p.9). Estas medidas en la comunidad de Longo Mai, el distanciamiento social tuvo un impacto negativo en la vida de las personas. Además, el miedo constante a la pandemia, la interrupción de la educación en las escuelas y las dificultades económicas también se destacan como aspectos negativos de esta crisis de salud pública. Estos aspectos reflejan los desafíos que muchas comunidades enfrentaron durante la pandemia.

Tabla 49

Valoración de la presencialidad, presencialidad remota para el desarrollo de las clases

Valoración de la presencialidad, presencialidad remota	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Presencial</i>	8%	88,88%	100%
<i>Neutral</i>	1%	11,11%	11,11%
<i>Presencial remota</i>	0%	0%	0%
<i>Totales</i>	9	100%	

La gran mayoría de los padres, madres y encargados legales, un 88.88%, preferirían la presencialidad en la educación en comparación con la educación remota. Solo un 11.11% se mantuvo neutral en esta elección.

Las preferencias por la educación presencial se basan en varios beneficios. Según Leiva (2023), las clases presenciales permiten interacciones sociales entre los estudiantes, lo que es beneficioso para su desarrollo personal y social. También se establecen rutinas, lo que contribuye al aprendizaje colaborativo. En la comunidad de Longo Mai, se destaca la preferencia por la educación presencial debido a estos beneficios para los estudiantes y sus familias. Es notoria la valoración de la modalidad presencial, es posible que sea una de las coyunturas históricas en que se haya generado una mayor valoración de la presencia de las personas docentes, y se hay revalorado su acción profesional.

Análisis de datos con estudiantes de Tobosi

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi del Guarco con base a los datos personales importantes

Como se observó, lo anterior englobó los análisis realizados a nivel de estudiantes y personas encargadas de hogar en la comunidad de Longo Mai, no obstante, se presenta también el panorama de la segunda comunidad abordada, la cual es Tobosi de El Guarco; en esta comunidad se realizó un trabajo de carácter cuantitativo, puesto que se trabajó con un cuestionario el cual fue contestado por una muestra de 32 personas estudiantes las cuales corresponden a 8 de 4°, 12 de 5° y 12 de 6° , así como sus respectivas personas encargadas de hogar; para iniciar, se presenta la información sobre algunos de los datos personales importantes.

Tabla 50

Centro Educativo donde estudiaron la niñez en los años 2019-2020-2021-2022

Lugar donde	Frecuencia simple	Frecuencia	Frecuencia
--------------------	--------------------------	-------------------	-------------------

estudiaron los estudiantes		relativa	acumulada
Todos los años en la escuela Juan Ramírez	24	75%	100%
Proviene de otras escuelas	8	25%	25%
Totales	32	100%	

En la recolección de datos se aprecia que un 75% de los estudiantes encuestados, tienen todo su trayecto escolar en el centro educativo Juan Ramírez Ramírez, mientras que un 25% provienen de otros centros educativos. Dentro de este cuestionamiento se les consultó los centros provenientes los cuales son la mayoría instituciones de la misma provincia: Escuela Winston Churchill, Escuela Quebradilla, Unidad pedagógica Barrio Nuevo, Escuela Carlos J. Peralta, Escuela Domingo Faustino, Escuela Mariano Guardia Carazo, y la Escuela Luis Cruz Meza, así también 2 estudiantes provienen de la Escuela José Figueres Ferrer de San José y la Escuela El Vivero de Alajuela.

Independientemente del centro educativo al que hayan asistido, se observa la permanencia en el ámbito educativo, por lo cual se debe destacar la importancia de la educación en la vida de las personas estudiantes; el ausentismo es un conflicto que puede llegar a afectar a las familias costarricenses; por ejemplo, en temas de pobreza,

por lo cual se debe velar por integridad y permanencia de la persona estudiante en este ámbito, ya que los índices de pobreza pueden representar un factor de riesgo en los índices deserción como lo presenta Carpio y Arguedas (2023) en un estudio realizado en la Universidad de Costa Rica, exponen porcentajes centrados en índices de pobreza relacionados con la asistencia a las escuelas:

Un dato importante de destacar del Informe del Estado de la Nación N° 28 es que “el porcentaje que entró a la pobreza es levemente mayor cuando la jefatura tiene baja escolaridad. Entre los hogares que salieron de la pobreza se observa un mejor perfil educativo” (PEN, 2022, p. 88). Por su parte, el Octavo Informe del Estado de la Educación señala que: en la última década, la población en condición de pobreza sólo alcanzó en promedio seis años de estudio, es decir, solo lograron completar la primaria. En el mismo período, el desempleo aumentó significativamente de un 20,1% a un 39,9%, el cual afecta mayoritariamente a las personas con secundaria incompleta. (PEN, 2021, p. 44) (p.3,4)

Lo anterior tiene gran relevancia, puesto que las personas estudiantes afirman haber tenido continuidad en sus estudios, lo cual implica un éxito escolar favorable, y con ello se busca ir bajando los índices de pobreza. La comunidad de Tobosi al ser urbana, es más común que las personas encargadas de hogar tengan puestos de trabajo que permitan una economía básica, como se expuso en el capítulo uno de la presente investigación, lo cual permite también una mejor oportunidad de la niñez asista a la escuela, en este caso la mayoría tienen constancia al permanecer en la escuela Juan Ramírez, pero en general no hay discontinuidad en el proceso formativo.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a las Metas de Formación como Estudiante

Para continuar con el análisis de los datos arrojados por las personas estudiantes de la comunidad de Tobosi, se presentan las respuestas con base a la categoría de las metas de formación como estudiantes. Cabe mencionar que algunas de las respuestas se presentan con gráficos para una mejor visualización de estas.

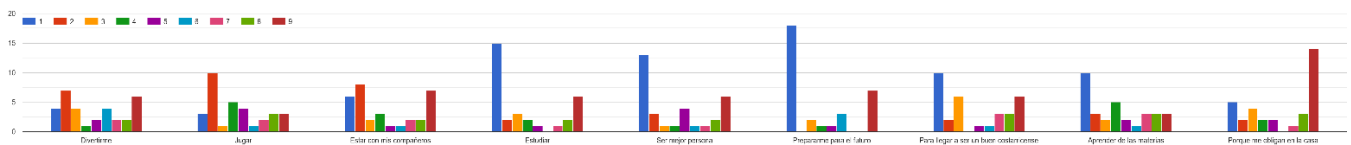
Gráfico 1

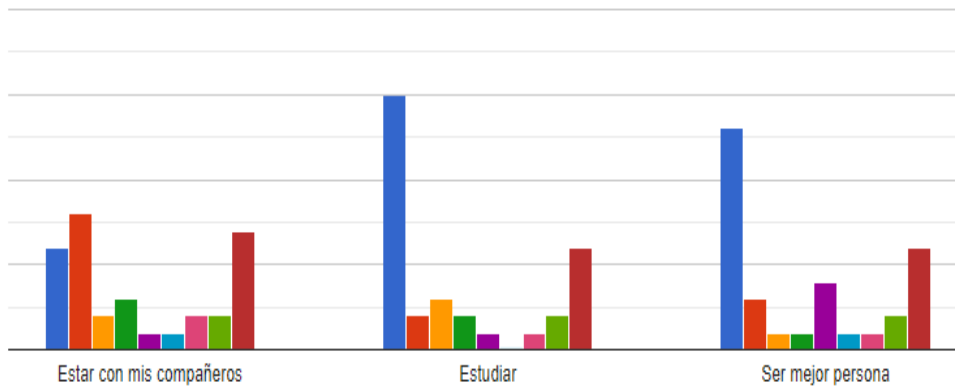
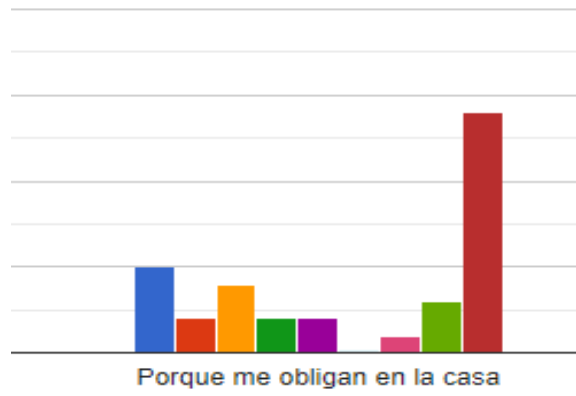
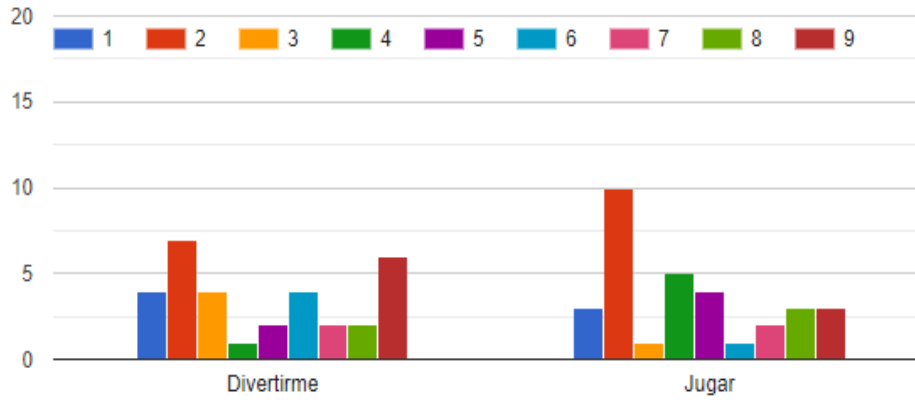
Información de las personas estudiantes con respecto al motivo por el cual asisten a la escuela revisar el gráfico no se comprende muy bien la relación con respecto al código y la cantidad de personas que lo mencionan.

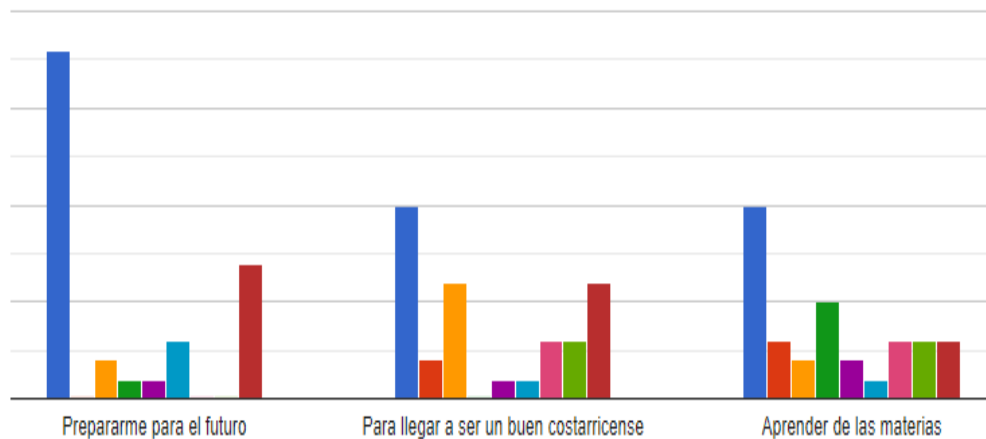
A continuación, se presenta un gráfico de barras con una simbología por color, en la cual el color azul indica la mayor importancia para los participantes y el color vino indica la menor importancia. Cada línea de eje semi visible representa un 2.5 de respuestas y cada línea de eje visible representa 5 respuestas

Nota: Se coloca el gráfico completo para una visualización clara de los datos, así también se agrega dicho gráfico de manera ampliada para una mayor comprensión en la interpretación de los datos

Indique la razón por la cual asiste a la escuela, debes colocar un 1 en la más importante, un 2 en la segunda en importancia, y así sucesivamente







Se les preguntó a las personas estudiantes el motivo por el cual asisten a la escuela, en el cual se le dieron 11 categorías: divertirme, jugar, estar con mis compañeros, estudiar, ser mejor persona, prepararme para el futuro, para llegar a ser un buen costarricense, aprender de las materias y por último porque me obligan en la casa. En estas categorías la más alta fue “prepararme para el futuro” con 18 respuestas, y en el caso de la menos importante según las personas participantes, con 14 elecciones fue “porque me obligan en la casa”, dicha información se toma del conteo según la gráfica de barras y su línea de eje como se muestra en la línea en el encabezado de la gráfica.

Como se observa en las respuestas de las personas estudiantes, la selección se inclina a respuestas basadas en aprendizajes para la vida y aspectos que involucren ser una buena persona, no solo a nivel personal sino socialmente, pensando también en la visión hacia el futuro, el cual es incierto, sin embargo, queda claro que hay una proyección a formar personas de bien con criterio y responsabilidad social.

Por ello Grajales (2003) fundamenta el concepto que se compenetra con las respuestas más comunes de las personas estudiantes:

En términos de Durkheim (1976), la escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación. Esta transformación ha de evidenciarse en la estructuración de nuevas prácticas culturales del reconocimiento del otro, en la construcción de argumentos colectivos de inclusión de la diferencia y en la constitución de marcos comunes para vivir la equidad. Educar en esta perspectiva es introducir a las nuevas generaciones en los patrones culturales de la sociedad y prepararlos para su recreación. (p.5)

La propuesta que trae el autor refleja que desde hace más de 40 años, se viene mostrando la visión a un enfoque más humano en los centros educativos y con el pasar de estos años se ha mostrado una permanencia en este sistema; los elementos que hoy en día se reflejan en un centro educativo como el de Tobosi hace referencia a los aspectos de formar personas para un futuro mejor, no solamente en el ámbito académico, sino también moral, lo cual se refleja no sólo en la persona estudiante, sino también en la dinámica familiar.

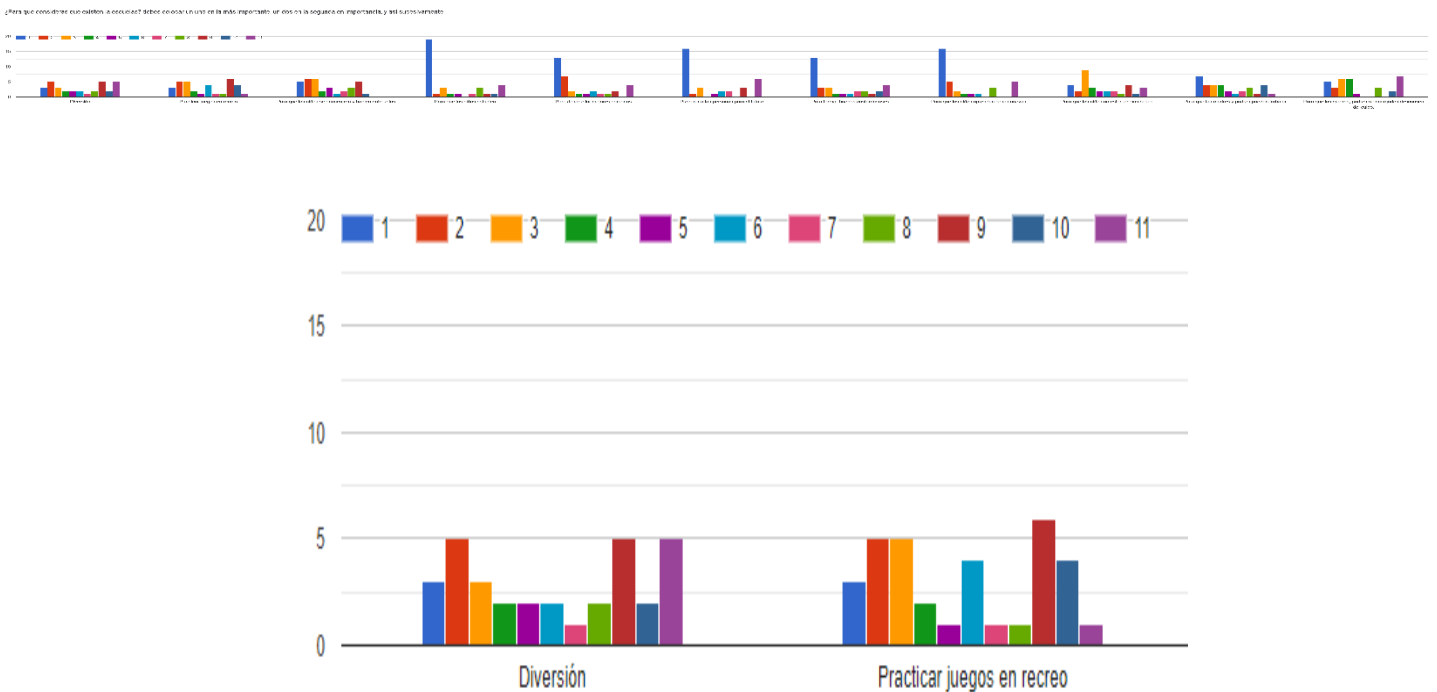
En las respuestas de las personas encuestadas, de las 9 categorías, la novena posición fue “porque me obligan en la casa” siendo 14 personas que afirmaron no sentirse obligados para asistir, lo cual representa una dinámica del hogar en la cual se asiste por una cultura de esperanza hacia un mejor futuro los hijos e hijas.

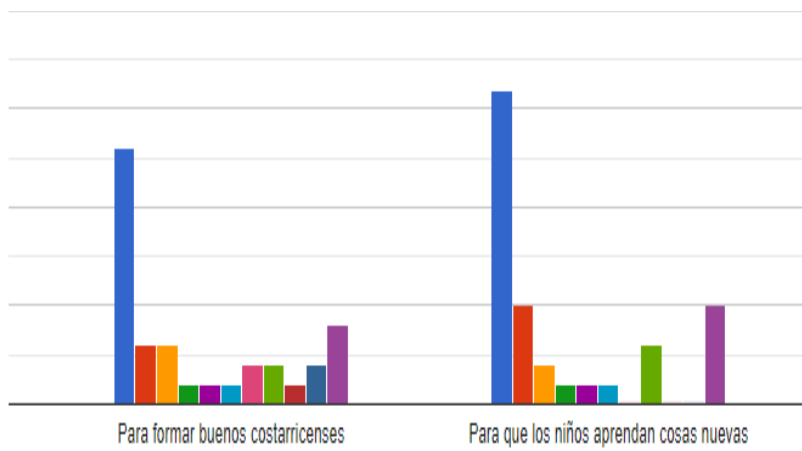
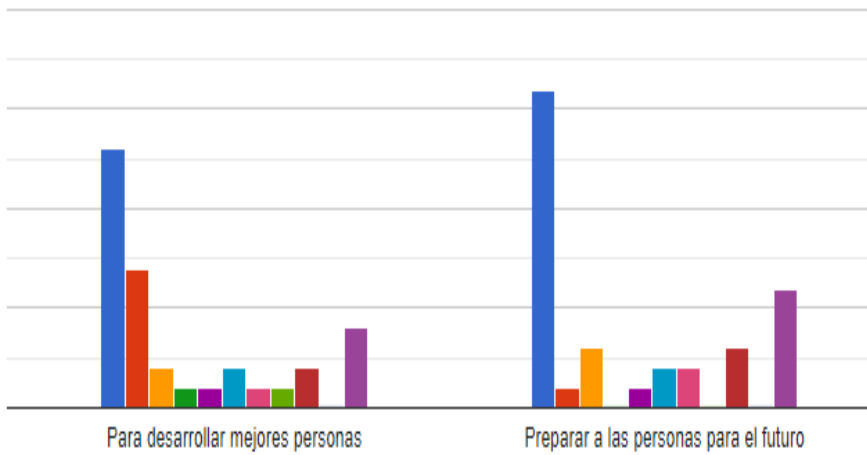
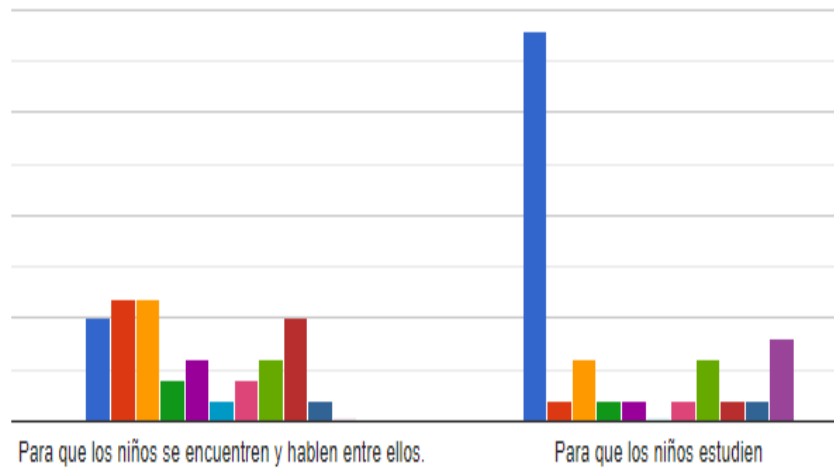
Gráfico 2

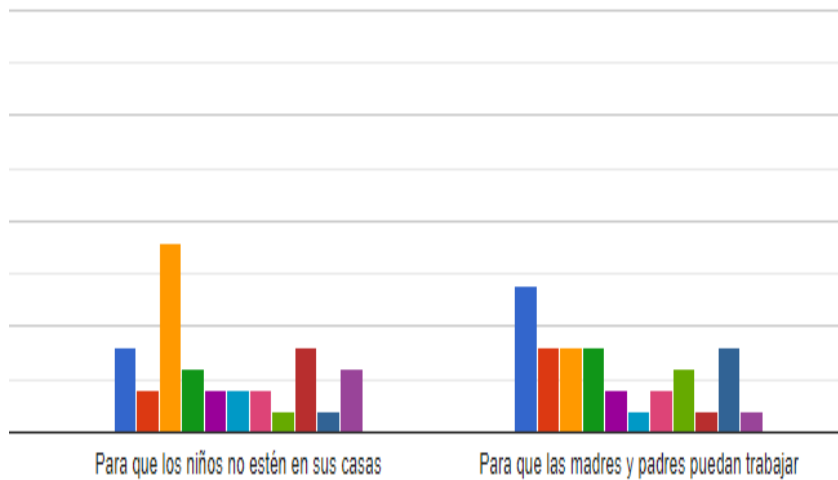
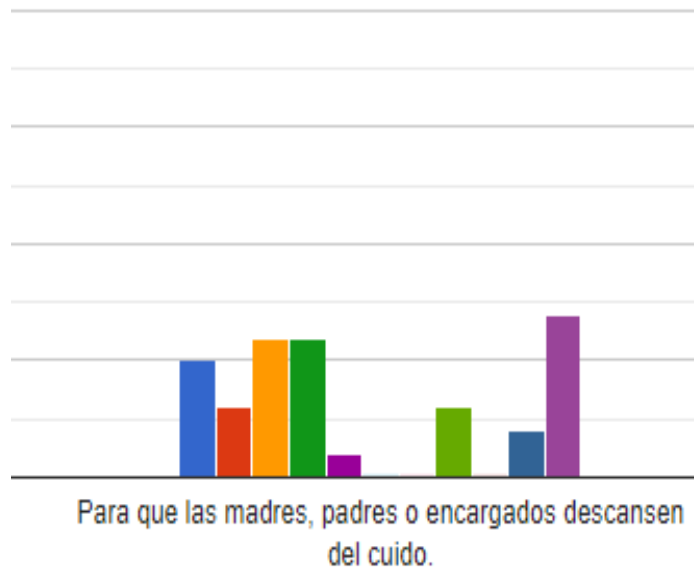
Información de las personas estudiantes con respecto al motivo por el cual consideran que existen las escuelas.

A continuación, se presenta un gráfico de barras con una simbología por color, en la cual el color azul indica el mayor motivo para los participantes y el color vino indica el menor motivo. Cada línea de eje semi visible representa un 2.5 de respuestas y cada línea de eje visible representa 5 respuestas

Nota: Se coloca el gráfico completo para una visualización clara de los datos, así también se agrega dicho gráfico de manera ampliada para una mayor comprensión en la interpretación de los datos







Se les preguntó a las personas estudiantes el motivo por el cual creen que existen las escuelas, en el cual se le dieron 11 categorías: diversión, practicar juegos en el recreo, para que los niños se encuentren y hablen entre ellos, para que los niños estudien, para desarrollar mejores personas, preparar a las personas para el futuro, para formar buenos costarricenses, para que los niños aprendan cosas nuevas, para que los niños no estén

en sus casas, para que las madres y padres puedan trabajar y finalmente para que las madres, padres y encargados descansen del cuidado.

En estas categorías, la más alta fue “para que los niños estudien” con 19 respuestas, y en el caso de la menos importante según las personas participantes con 7 respuestas fue “para que las madres, padres y encargados descansen del cuidado”, en este caso fue muy variado, ya que la menos importante se distribuyó en otras categorías, ya que se equipara un poco con las 6 respuestas de “preparar a las personas para el futuro”

Es importante valorar las respuestas de este análisis, ya que hay un porcentaje similar en respuestas que van por la misma línea, por ejemplo: se tienen 16 respuestas que argumentan la existencia de la escuela para preparar a las personas para el futuro y 13 al hecho que existen para formar buenos costarricenses. Esto permite valorar el hecho que las personas estudiantes no ven como prioridad el ámbito académico numérico, sino la posibilidad de salir de la escuela con habilidades para la vida, las cuales son esenciales en los procesos de vida, no solo académicos, sino sociales, laborales, personales y cualquier otro ámbito que así lo requiera.

Más que un aprendizaje para formar seres humanos, se hace un enfoque a hacerles encontrar su propio sentido, como lo alegan Ibáñez, Limón y Ruíz (2023)

La gran meta de la escuela es ayudar a los alumnos a ser verdaderamente ellos mismos. “El camino entre yo y yo mismo pasa, necesariamente, por la intermediación del otro, por la mediación de esta herencia que nos transmite una humanidad que, en el trabajo de civilizaciones, se encamina también hacia ella misma” (Bellamy, 2018, p. 102). Por tanto, la misión de la educación se encuentra intrínsecamente unida a la transmisión de la cultura. Esta transmisión posibilita que

la persona amplíe la mirada sobre sí misma para construir su identidad personal de una manera mucho más profunda permitiéndole descubrir sus distintas dimensiones; y es en este proceso de humanización donde residen las promesas democratizadoras de la enseñanza. (p,56)

Lo anterior es sumamente importante, puesto que se aborda todo el sentido a la humanización en una sociedad que justamente necesita buenos seres humanos y con ello se pueda vivir en paz y armonía en un camino de bien; dentro de ello Ibáñez, Limón y Ruíz (2023) afirman que una escuela permite que la persona estudiante se pueda descubrir como un ser de encuentro, lo cual quiere decir que se muestra una visión más profunda de solamente ser una buena persona, sino sentir esa necesidad de aprender constantemente como bien cultural. Esto se relaciona directamente con los resultados, ya que, su percepción se dirigió a la necesidad que “los niños estudien” lo cual viene de la mano con las percepciones ser una persona de bien, no sólo para la sociedad, sino también en un sentido personal.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a la Metodología

A continuación, se muestran los resultados de los análisis de los datos arrojados por las personas estudiantes de la comunidad de Tobosi, se presentan las respuestas con base a las percepciones en la categoría de la metodología.

Tabla 51

Información de las personas estudiantes con respecto a recibir clases virtuales

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones, por lo cual, 4 participantes manifestaron en sus respuestas un “sí” y a la vez un “tal vez”, por lo que en la frecuencia simple se observan 36 respuestas.

Recibieron clases virtuales	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	28	77.77%	100%
<i>No</i>	0	0%	22.22%
<i>A veces</i>	8	22.22%	22.22%
<i>Totales</i>	36	100%	

La totalidad de estudiantes afirmaron haber tenido el espacio con las clases virtuales, siendo un 77,77% afirmando que siempre fue así, y un 22,22% argumentando que en ocasiones sí. Esto es importante conocerlo, puesto que esa fue la forma en que las personas estudiantes tenían la interacción académica, lo cual requiere de mucho apoyo tecnológico.

El contexto de pandemia ocasionó que se tuvieron que cerrar centros educativos, y con ello que se tuvieron que tomar acciones concretas, buscando un beneficio en el ámbito educativo; en el informe COVID-19 CEPAL-UNESCO se habla de las estrategias que se implementaron para no dejar la educación en el olvido, dentro de ello la utilización de las herramientas digitales para continuar el proceso con la población estudiantil a nivel país; en este sentido, se argumenta lo siguiente:

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. (p.4)

Lo anterior es una representación de las pautas que se fueron tomando, buscando no caer en la deserción escolar, así como el éxito académico, sin embargo, se sabe que existieron limitantes, ya que Costa Rica no estaba preparada para realizar toda una transformación en el uso de las herramientas digitales e implementarlas desde el hogar, a pesar de ello, en la comunidad de Tobosi sí se tuvo acceso al uso de al menos una herramienta digital.

Tabla 52

Información de las personas estudiantes con respecto al lugar en el que realizaban las GTA

Lugar donde estudiaron los estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
En un escritorio	9	28.125%	100%

En un pupitre en mi casa	2	6.25%	71.87%
En la mesa de la casa	21	65.62%	65.62%
En la escuela	0	0%	0%
Totales	32	100%	

En la totalidad de las personas estudiantes se observa que siempre contaban con un espacio para realizar las GTA, y que en ningún momento se realizó en la escuela; un 0% lo realizó en la institución, al contrario del 65,62% que realizó las tareas en la mesa de los hogares, así como un 28,12% que tenían un escritorio para sus actividades, y solamente un 6,25% que contaban con un pupitre en sus hogares para la realización de las tareas.

Es importante pensar cuales son las condiciones con las que se realizaron las guías, puesto que, en la escuela, se cuenta con pupitres adecuados, iluminación y ventilación justa para un espacio de enseñanza-aprendizaje ameno, y en los hogares pueda que sí pero no en todos los casos pudo ser así, incluso pensando en el tamaño de las mesas de los hogares.

Comúnmente las mesas de comedor suelen ser de diferentes tamaños, lo cual afecte en la postura de la persona estudiante a la hora de realizar tareas, u otros factores como los antes mencionados; lo que se rescata, es que sí hay un espacio y que este fue utilizado por mucho tiempo para la ejecución de las GTA, sin embargo, no se puede afirmar que las personas estudiantes hayan realizado de forma correcta sus deberes,

buscando un bienestar meramente físico. Dentro de ello el área de fisioterapia de la Clínica Fuensalud, Leo (2018) presenta algunos puntos importantes a considerar en la postura de una persona estudiante a la hora de realizar sus tareas:

Cuando estén los niños sentados haciendo los deberes. Deben tener una postura erguida. Es decir, deben estar rectos, para que no se inclinen demasiado hacia delante. Para conseguir esta postura, es importante que peguen lo más posible la silla a la mesa de trabajo. Con ello evitaremos lo que hemos comentado anteriormente, que es que el niño se incline demasiado hacia delante. La mesa de trabajo también es importante. Esta debe ser lo suficientemente amplia, para que el niño esté cómodo. Así de este modo el niño realizará los deberes frente a él y no girado. Y por supuesto tenemos que hacer mención a la altura de la mesa. La altura debe permitir meter al niño las piernas debajo de ésta de una manera cómoda. Por lo que debemos evitar las mesas bajas, para impedir que el niño se incline hacia delante. (párr. 11)

Esto es un aspecto realmente importante; las personas estudiantes seleccionaron la opción con la cual se identificaron, sin embargo, esto no representa que el espacio físico sea el idóneo para mantener una postura adecuada y con ello se logre un correcto desempeño tanto en el desarrollo de las GTA como en su comodidad en general. Se sabe que realizar tareas suele ser agotador según sea el nivel de complejidad y hasta cierto punto se le marca un punto de resistencia hacia los deberes de la institución, pero estos al ser bajo la modalidad virtual, no se tiene el panorama de la forma en que se realizan.

Tabla 53

Información de las personas estudiantes con respecto al uso de algún dispositivo electrónico para estudiar

Uso de dispositivos electrónicos	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Siempre</i>	22	68.75%	100%
<i>Nunca</i>	0	0%	31.25%
<i>A veces</i>	10	31.25%	31.25%
Totales	32	100%	

El uso de los dispositivos electrónicos es sumamente importante, y tomando en cuenta el contexto de pandemia se fortalece aún más la idea mencionada, por ello es por lo que se visualiza que un 0% de las personas estudiantes afirman que nunca dejaron de utilizar dispositivos electrónicos, al contrario de un 68.75% que afirman siempre haber utilizado dichos dispositivos. Dentro de este análisis, se observa que el 31.25% de los participantes mencionan que a veces lo utilizaron, lo cual hace referencia a que en algún momento sí se utilizó.

El uso de los dispositivos electrónicos es sumamente importante y necesario, no solamente porque el contexto de pandemia así lo requirió, sino también porque las personas estudiantes que fueron seleccionadas son nativos digitales, los cuales son

aquellos que han crecido con algún tipo de herramienta. Por ello es por lo que Rodríguez (2023) argumenta lo siguiente:

Los ambientes virtuales son los que se crean mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con la finalidad de proporcionar a los educandos recursos que faciliten su proceso de aprendizaje, dentro de estas TICs pueden citarse la computadora, cañón, un aula virtual, el uso de internet donde pueden tener acceso a blogs, foros de discusión, chat, páginas especializadas en las que los jóvenes se encuentran con actividades divertidas, tales como solución a crucigramas, rompecabezas, etc., que bien empleados contribuyen enormemente en la adquisición de aprendizajes por parte del alumno. (párr.9)

Las diferentes herramientas han sido totalmente útiles, sin embargo existen riesgos con el uso del internet; se sabe que los sitios web están cargados de cualquier tipo de información a la cual se tiene un libre acceso mediante un teléfono celular y una conexión web, lo cual puede ser dañino para la persona estudiante si no se le da una supervisión adecuada, siendo utilizado para el ocio guiado y la búsqueda de información para realizar las tareas, tener contacto con otros compañeros y compañeras de clase, docente, y demás relaciones sociales en el entorno virtual.

En el análisis se visualiza que, en algún momento, siempre se dio el uso de las TIC para sus estudios, ya sea para ver videos que las personas docentes enviaran, utilizar la plataforma Teams y conectarse a las clases, interactuar con demás personas, cargar las posibles tareas, y demás situaciones que el uso de un dispositivo haya sido útil en la etapa de confinamiento.

Tabla 54

Información de las personas estudiantes con respecto al tipo de dispositivos electrónicos utilizados para estudiar

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de los dispositivos que utilizaron en sus hogares, por lo cual, 18 participantes manifestaron en sus respuestas más de un dispositivos electrónico, por lo que en la frecuencia simple se observan 50 respuestas.

Dispositivos electrónicos utilizados	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Celular	26	52%	100%
Computadora portátil	13	26%	48%
Tablet	6	12%	22%
Computadora de escritorio	5	10%	10%
Totales	50	100%	

La totalidad de las personas estudiantes utilizaron algún tipo de dispositivo electrónico, en este caso, el 52% utilizó el teléfono celular, y aproximadamente la mitad de ese porcentaje utilizó otro dispositivo; el 26% responde haber utilizado una computadora portátil para estudiar. Así también, el 12% utilizó una tablet y sólo el 10% de las personas utilizaban una computadora de escritorio.

Los diferentes dispositivos electrónicos, fueron imprescindibles en el tiempo de pandemia, ya que fueron el medio de comunicación más efectivo y buscando prevenir los contagios, sin embargo, no se deja de lado la idea que el uso de las herramientas digitales se utilizan incluso antes que la pandemia llegara. Dado el hecho que la pandemia implicó llegar al confinamiento, se llegó a un uso más usual de los diferentes dispositivos electrónicos y dentro de los usuales, predomina el teléfono celular, por ello es por lo que Román (2021) en un artículo para el programa Estado de la Nación, argumentó lo siguiente:

El celular es el aparato predominante en los hogares costarricenses: tres celulares en promedio por familia. Pero la disponibilidad de dispositivos varía según el ingreso y la zona de residencia de los hogares. Los hogares con mayores ingresos tienen en promedio una mayor disponibilidad de tabletas y computadoras portátiles. Así mismo, en la región Central se encuentran los mayores promedios de tenencia de dispositivos por hogar. (párr.7)

Lo anterior refleja que en todas las familias de una u otra forma, hay un dispositivo electrónico y en este caso un teléfono celular; Tobosi al ser una comunidad urbana, es más accesible una conexión a redes de internet, ya que se sabe que al tener un celular,

pero no tener cobertura, es poco el uso que se le puede dar, y en el caso de las personas estudiantes, era mucho más necesario, puesto que debían conectarse a las clases, enviar las tareas y tener diversos tipos de comunicación con las personas docentes.

Es evidente que el uso de los celulares fueron un gran soporte para mantener un estado de permanencia en el sistema educativo, así como las personas que afortunadamente tuviesen acceso a una computadora la cual es más cómoda tanto en tamaño como en funciones, sin embargo esto no garantiza que se les brinde una educación de calidad a la población estudiantil, pensando en el hecho que la persona en cuestión, debía ser autodidacta, además que los padres de familia y personas encargadas de hogar debían brindar un acompañamiento sabiendo que no tienen la formación profesional para solventar este aspecto. Pensando en esta situación, Román (2021) fundamenta la siguiente problematización:

Si bien el celular hoy por hoy está salvando la clase remota de muchos estudiantes, esto podría estar afectando su derecho a recibir una educación de mayor calidad. De no ser posible resolver esta situación dotándolos de otros dispositivos (computadoras o tabletas) y un acceso a buena conectividad, lo mejor sería que, en los próximos meses, el Ministerio de Educación permita que el estudiantado con problemas de hacinamiento físico y tecnológico dejen la educación remota y se agilice su retorno seguro a las clases presenciales permanentes. (párr. 11)

Los dispositivos permitieron que se mantuviera un proceso educativo como se tenía proyectado, sin embargo, no permitió resolver el hacinamiento el cual corresponde a la acumulación de personas en un mismo espacio, en este caso hablando de los hogares, fue por ello que con el pasar de los meses se comenzó a generar estrategias buscando un retorno gradual y controlado

Tabla 55

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la forma más idónea de recibir clases.

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones la manera más idónea de recibir clases, por lo cual, 3 participantes manifestaron en sus respuestas más de una forma de recibir clases, por lo que en la frecuencia simple se observan 35 respuestas

Forma idónea de recibir clases	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Presencial con mascarilla y espacios demarcados	17	48.57%	100%
A distancia usando	9	25.71%	51.42%

un dispositivo móvil			
Mediante tareas y GTA	6	17.14%	25.71%
Ninguna, no me gustan las clases	3	8.57%	8.57%
Totales	35	100%	

En el presente análisis se buscaba indagar cuál fue la forma que consideraron más eficaz para la continuidad de las clases virtuales, por lo cual un 48.57% afirmaron querer tener una interacción meramente física, a pesar de que eso involucre el uso de la mascarilla y los espacios demarcados con distanciamiento, un 25.71% mantenía la postura inicial de no asistir a la escuela y hacer uso de las TIC. Por otro lado, un 17.14% apoyaba la idea seguir con el método de las GTA y un 8.57% tenía una postura contraria a las demás, puesto que afirman no querer ninguna de las opciones debido a que no les gusta asistir a la escuela.

Se tiene claro que las alternativas que se les propuso a las personas encuestadas, responden al momento de pandemia y no del momento actual en que se les aplicó el instrumento, sin embargo se trata de observar las percepciones de cómo les gustaría la metodología según la experiencia vivida, a lo cual sí se visualiza la necesidad de las interacciones físicas entre las personas; lamentablemente el confinamiento no permitió

que se desarrollara de la forma como se esperaba, pero es parte del proceso gradual que el MEP proyectaba pensando en la integridad de toda la población.

El MEP (2022) hizo el anuncio mediante la ministra de Educación del momento, Anna Katharina Muller Castro en la cual afirman que:

Según lo indicado por el Ministerio de Salud, a partir del día lunes 17 de octubre del año 2022 se reanudan las clases presenciales con normalidad. Mediante la presente, se informa al personal docente y administrativo, de conformidad con lo indicado por el Ministerio de Salud, será de carácter obligatorio el uso de mascarillas y lavado de manos dentro de los Centros Educativos para todas las personas. Instrucciones más específicas al respecto, serán emitidas esta tarde, por el Ministerio de Salud. Se le solicita a la Comunidad Educativa acatar las disposiciones en la materia (p.1)

La necesidad de retomar los espacios físicos en los centros educativos, más que un privilegio fueron una necesidad para la población estudiantil; en el caso de la escuela Juan Ramírez Ramírez, los grupos escolares comúnmente sobrepasan los 25 estudiantes por aula, por lo cual se creó el plan de recibir a los grupos en dos momentos, mediante una estructura diseñada por el equipo de la institución, tomando en cuenta lo expuesto en la circular, así como las directrices del Ministerio de Salud.

Tabla 56

Información de las personas estudiantes con respecto al conocimiento de cómo eran las calificaciones en el año escolar durante la pandemia

Conocimiento de las notas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	19	59.37%	100%
<i>No</i>	13	40.62%	40.62%
Totales	32	100%	

Según el análisis anterior, las personas estudiantes comparten si eran conocedoras de cómo se evaluaban sus procesos educativos durante la pandemia, un 59.37% afirma que sabían de qué manera iban a ser evaluados. Por otro lado, un 40.62% menciona que no comprendía la forma en la que se les evaluaba durante la pandemia. Como bien se sabe el proceso educativo enfrenta cambios durante la implementación de estrategias durante la pandemia y una de ellas fue la forma de evaluar los aprendizajes de las personas estudiantes de manera distinta, la cual consiste en que los educandos completaron el material brindado por el docente, para luego ser entregado y revisado. Los docentes debían de recopilar la información brindadas por la GTA de cada estudiante y de esta manera lograr obtener un resultado final, sin embargo, el Ministerio de Educación Pública, les facilitó a los docentes una herramienta para que el proceso fuera más ágil y eficaz, como lo fue la HEDIMEP, como lo menciona Diaz (2021):

Para obtener los informes de logro por estudiante con la herramienta, los docentes tomaron la información de las Guías de Trabajo Autónomo que desarrollaron los estudiantes, durante el segundo periodo del curso lectivo 2020, y del instrumento de medición sumativa que aplicaron en cada asignatura o figura afín, según correspondió y, como se indica en la circular DM-0041-09-2020, sobre los lineamientos técnicos para la evaluación de los aprendizajes en el segundo período 2020. (párr.5)

Tras la llegada de la pandemia al país se puede comprender que Costa Rica no estaba preparado para desarrollar una educación a distancia, sin embargo, se realizaron esfuerzos de esta manera poder proseguir con la educación del país, esta herramientas intentaron solventar una crisis educativa, pero por otro lado se debe tener en cuenta que no todas las personas estudiantes del país contaban con los recursos necesarios para llevarla a cabo, no obstante las GTA fueron de ayuda para aquellas personas que no contaban con herramientas, y a pesar de lo que significaba llevar la educación desde casa, completando material palpable para su proceso de formación aún era incierta la forma de ser calificados, esto debido a que ellos realizaban las tareas asignadas para luego ser revisadas y después de ellos era incierto si estaban correctas o no, hasta ser devuelta y poder verificar si fueron realizadas correctamente.

Tabla 57

Información de las personas estudiantes con respecto al conocimiento de cómo eran las calificaciones en el año escolar durante la pandemia.

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de cómo se les calificaba, por lo cual, 6 participantes manifestaron en sus respuestas más de 1 forma de calificación, por lo que en la frecuencia simple se observan 38 respuestas.

Forma en que le asignaban la nota	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Por la nota en las GTA	24	63.15%	100%
Por conectarme y ver una clase o video	8	21.05%	36.83%
Otras	6	15.78%	15.78%
Totales	38	100%	

Según la tabla anterior, las personas estudiantes tenían el conocimiento sobre como debían de ser calificados durante la pandemia, con un 63.15% se enteraban en las mismas GTA que entregaban. Por otro lado, un 21,05 se puede mencionar que al conectarse a las clases o videos se daban cuenta de cómo eran calificados. Un 15,78% comenta que se daban cuenta por otros medios, dentro ellos se mencionan que las madres no les decían y por ello no tenían conocimiento, también pensaron que se

calificaba por el esfuerzo del niño, así como una evaluación en la que se calificaba tanto por las GTA como por el esfuerzo de conectarse a las clases virtuales.

Dentro ello hubo respuestas que argumentaron no tener conocimiento de cómo se les calificaba; esto representa un desconocimiento y falta de comunicación por parte de la persona docente hacia el estudiante, e incluso por parte de las personas encargadas de hogar, puesto que se cumplía con la asignación de las tareas durante el mes, sin embargo, no se le ve más allá del objetivo de las mismas, por lo cual se fragmenta la estructura de autoevaluación. Se le debe dar un sentido más real a la función de las evaluaciones y con ello que las personas estudiantes tengan conocimiento de estos. Siguiendo esta línea, Viramontes y Viramontes (2021) presentan un cuestionamiento basado en que la contingencia y los procesos de evaluación llevados a cabo en la misma; estos son considerados fundamentales para definir la continuación de los estudios.

Argumentando al respecto, Viramontes y Viramontes (2021) mencionan que:

En estas circunstancias educativas críticas es donde cobra sentido el hecho de evaluar para mejorar el aprendizaje y para dar oportunidades de sostener un sistema educativo que se encuentra en medio de una situación inesperada, que no tiene la intención de perjudicar al estudiantado de los diversos niveles educativos. Sin embargo, se han observado acciones aisladas de instituciones y docentes que no han tenido la plena conciencia de la problemática originada por la emergencia sanitaria y los problemas socioeconómicos y socioemocionales, actuando con criterios de evaluación inflexibles, que dañan principalmente a los estudiantes más desfavorecidos. (párr. 36)

La cita anterior permite ubicarse en las evaluaciones y su importancia para un proceso educativo formal; no se puede dejar de lado el hecho que se realizan diferentes actividades, asignaciones o tareas y solamente queden entregadas sin alguien que cumpla este proceso de evaluar dicho trabajo, ya sea sumativa o formativamente, por lo cual se reafirma la importancia que las personas estudiantes tengan el conocimiento de cómo se les evalúa, y no solo por el resultado numérico, sino que favorece que el estudiante pueda valorar sus capacidades, habilidades y conocimientos.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosi con Respecto a los Contenidos Curriculares en los Espacios de Enseñanza-Aprendizaje

Seguidamente, se presentan los resultados de las percepciones brindadas en las respuestas de los cuestionarios para el análisis de las personas estudiantes de la comunidad de Tobosi, se presentan las respuestas con base a las percepciones en la categoría de los contenidos curriculares en los espacios de enseñanza-aprendizaje.

Tabla 58

Opinión de las personas estudiantes de Tobosi con respecto a su materia favorita

Materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Español</i>	1	3.125%	100%
<i>Matemáticas</i>	14	43.75%	96.87%

<i>Ciencias</i>	9	28.12%	53.12%
<i>Estudios Sociales</i>	2	6.25%	25%
<i>Inglés</i>	1	3.125%	18.75%
<i>Artes Plásticas</i>	1	3.125%	15.62%
<i>Educación Física</i>	1	3.125%	12.5%
<i>Música</i>	1	3.125%	9.375%
<i>Todas menos matemáticas</i>	1	3.125%	6.25%
<i>Ninguna</i>	1	3.125%	3.125%
Totales	32	100%	

Según la información presentada en la tabla anterior las personas estudiantes mencionan cuál fue su materia favorita, con un 43.75% mencionan que son las matemáticas, seguidamente con un 28.12% lo fue ciencias. Seguidamente con un 6.25% Los Estudios Sociales. Por último, varias materias comparten el mismo nivel con 3.125% las materias de Español, Inglés, Artes plásticas, Educación Física, Música, todas menos Matemáticas, ninguna.

El que le llame la atención a una persona estudiante alguna materia del currículum educativo va a depender de la comprensión de la misma, y su nivel para poder desarrollarla de la mejor manera, y es propio de cada materia, puede que se compartan los gustos, pero no tiene el mismo significado, caben mencionar y como lo menciona Lodoño y Calvache (2010) en su capítulo las estrategias de enseñanza: Aproximación teórico-conceptual:

La educación, se hace imperativo que la didáctica –esa forma como el docente expone o explica sus temáticas para que sean comprendidas, validadas y empleadas– se conozca teóricamente y se ejercite de manera inteligente, adaptativa e intencional, para que se convierta en herramienta, en ayuda pedagógica adecuada y motivante para la actividad constructiva de los estudiantes frente al conocimiento y a su crecimiento personal y social. (p.12)

Independiente de cual materia sea del agrado de las personas estudiantes, el gusto por ellas va a depender de cómo el docente desarrolla los contenidos de una manera más llamativa para que los estudiantes comprendan mejor lo que hacen y aprenden, de esta manera cada uno lo interioriza y ve adquiriendo habilidades y destrezas para ponerlos quizá en práctica en su vida diaria, o bien en un futuro próximo. Se recalca en gran medida el rol del docente ya que es el facilitador de contenidos para lograr llegar a un adecuado aprendizaje, eso también genera en los estudiantes interés y gusto por la materia expuesta dentro del salón de clase, o bien las habilidades desarrolladas para captar su atención durante la pandemia en la cual se llevó el proceso de formación a distancia y trabajando con GTA o incluso clases virtuales y demás.

Tabla 59

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su materia menos favorita

Materia menos favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Español	4	12.5%	100%
Matemáticas	3	9.37%	87.47%
Ciencias	3	9.37%	78.1%
Estudios Sociales	11	34.37%	68.73%
Inglés	7	21.87%	34.36%
E. Física	1	3.125%	12.49%
Hogar	3	9.37%	9.37%
Totales	32	100%	

En el análisis realizado, se observa la diversidad de opiniones de las personas estudiantes sobre sus materias menos favoritas en el sistema educativo costarricense. La materia que más estudiantes señalaron como menos favorita fue Estudios Sociales, con un 34.37% de los votos. Le sigue inglés, con un 21.87%, lo que indica que una quinta parte del alumnado encuentra menos atractivo este idioma. Español es la tercera menos

favorita, con un 12.5%. Matemáticas, Ciencias y Hogar comparten un 9.37% cada una en cuanto a su falta de popularidad. Por último, Educación Física fue la menos mencionada como la menos favorita, con solo un 3.125%.

Estos resultados reflejan la variedad de intereses y desafíos que enfrentan las personas estudiantes en relación con las materias impartidas. Las preferencias pueden estar influenciadas por la adaptación individual, la facilidad percibida de comprensión y, en gran medida, por la metodología de enseñanza del profesorado. Según Londoño y Calvache (2010), la mediación docente es crucial para despertar el interés en los contenidos brindados, adaptándose a diferentes estrategias como talleres, investigación, trabajo en equipo, y otras. Así, un currículo flexible permite al profesorado implementar diversas metodologías que pueden transformar la percepción estudiantil de las materias menos populares.

En esta amplia gama de temáticas relacionadas con la educación, se hace imperativo que la didáctica –esa forma como el docente expone o explica sus temáticas para que sean comprendidas, validadas y empleadas– se conozca teóricamente y se ejercite de manera inteligente, adaptativa e intencional, para que se convierta en herramienta, en ayuda pedagógica adecuada y motivante para la actividad constructiva de los estudiantes frente al conocimiento y a su crecimiento personal y social. (p.12)

Cada persona se inclina por sus propios intereses y no es de extrañar que las personas estudiantes también decidan hacerlo, la complejidad de los contenidos brinda

esta oportunidad, y no es correcto decir que se es hábil en algo, simplemente que se inclinan a la que más se les facilite y con la cual se sientan a gusto, por eso el papel fundamental del docente, el poder despertar en los estudiantes habilidades y destrezas para desarrollarse en un ámbito específico, no se es hábil en la totalidad de materias por lo que se debería potenciar más a las que si son de agrado de las personas, sin embargo tratar de comprender otras materias logra ampliar el conocimiento que se intenta adquirir.

Tabla 60

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su satisfacción con la forma en que recibió las clases de su materia favorita

Le gustó cómo fueron las clases de su materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	18	56.25%	100%
<i>No</i>	14	43.75%	43.75%
<i>Totales</i>	32	100%	

Dentro de la pregunta a las personas estudiantes, se les preguntó si tenían alguna satisfacción por la forma en que recibieron las clases virtuales, por lo cual un 56.25% mencionó que sí al caso contrario con un 43.75%, esto es importante, ya que hubo un largo periodo de tiempo en la cual estas personas encuestadas recibieron esta modalidad;

dentro de este panorama, se habilitó la apertura de argumentos referentes a estas respuestas.

Dentro de estos argumentos a la respuesta afirmativa, se destaca que las clases eran interactivas, la persona docente podía explicar tranquilamente, les llamaba la atención la materia que estaban viendo, entendían más las prácticas y contenidos expuestos por el docente como menciona Londoño y Calveche (2010) la forma de transmitir aprendizajes:

Cuando se habla de enseñanza, de inmediato se piensa en métodos y técnicas. El método entendido como el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia determinados objetivos, y la técnica como formas de orientación del aprendizaje. Los métodos y las técnicas son recursos necesarios para la enseñanza con la función de hacer eficiente la gestión del aprendizaje. (p.18)

Cuando la personas docente expone los contenidos de una manera llamativa, crea en el estudiante un gusto por aprender y comprender más de esa materia, por lo que no lo ve por obligación sino un gusto por aprender, cabe mencionar que la forma en la que sea desarrollada va a generar esas ganas por aprender del estudiante, además de que si se desarrolla de manera práctica, ejemplos en los que se tenga que experimentar, crear, desarrollar o se visualice algún video o material permite una mejor apreciación del contenido, durante la pandemia las personas docentes tuvieron que ingeniárselas con herramientas tecnológicas para que los estudiantes logaran concentrarse en las clases,

implementando diferentes métodos para su aprendizaje, aun así fueran desarrolladas por medio de las GTA.

Tabla 61

Opinión de las personas estudiantes con respecto a que la persona docente le ayudará con las clases de su materia favorita

Su docente le ayudó durante las clases de su materia favorita	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	29	90.62%	100%
No	3	9.375%	9.375%
Totales	32	100%	

En la tabla anterior se evidencia sobre la ayuda que recibieron por parte del docente a cargo en su materia favorita, con un 90.62% comentan que sí recibieron ayuda. Por otro lado, con un 9.375% se refieren de manera negativa, la cual expresan que no lo recibieron. Dentro del porqué a su respuestas, se mencionaron las siguientes percepciones de las personas estudiantes con respecto a sus docentes: “Me ayudaba a practicar más”, “ella me hacía vídeo llamadas para consultas o dudas”, “a entender las cosas bien”, “explicándome aparte”, “la maestra estaba dispuesta”, “si yo tenía una duda ella me respondía rápidamente”, “en virtual levantaba la mano”, “mi mamá le preguntaba por el teléfono”, “ella me explicaba por el teléfono”, “yo le enseñaba y ella nos decía por

Teams”, “me explicaba mejor y con más paciencia”, “nos ayudaba diciendo con preguntas generadoras cómo qué haríamos con temas de medio ambiente”, “a leer”, “mediante WhatsApp cuando tenía dudas”.

Como se observa, las percepciones representan una gran asertividad con base a la interacción que, de una, u otra forma tuvieron con la persona docente; la mayoría de respuestas reiteraron el apoyo, en el análisis se colocaron las más relevantes, sin embargo se recalca un punto de interés: las personas estudiantes no tuvieron una resistencia a solicitar ayuda con las tareas que tenían, por ejemplo, la mayoría de respuestas iban dirigidas a que la persona docente estuvo anuente a colaborarles por diferentes medio digitales como Teams, mensajes de textos, llamadas y WhatsApp, además que evidencian que la persona docente explicaba los temas las veces que fuese necesario hasta llegar a la comprensión con base a las necesidades académica de la persona estudiante.

Durante la pandemia muchas personas se vieron afectadas mayoritariamente el área educativa, sin embargo hay que destacar el papel de las personas docentes que a pesar de enfrentar una crisis educativa, se mantuvieron al margen intentando ser innovadores para que cada estudiante lograra comprender lo que se le mencionaba con los trabajos asignados, cabe mencionar que la falta de herramientas tecnológicas imposibilita a los que no podían conseguir esas herramientas, como menciona Londoño y Calveche (2010) es fundamental el desarrollo y habilidades con las cuales los docentes brindan su conocimiento a los educandos

El maestro es la figura clave de la enseñanza, considerada ésta como un componente del proceso educativo que implica la relación dinámica, consciente y

válida entre maestro, tiempos, saberes, recursos, estudiantes, métodos, técnicas y tácticas, valoraciones y mejoramientos. (p.22)

Según este análisis a pesar de estar viviendo una pandemia de carácter peligrosa para la humanidad, las personas estudiantes comentan que recibieron en su mayoría apoyo con sus trabajos llámese GTA, por parte de sus docentes a los cuales podían recurrir en caso de no comprender lo que se les solicitaba y de esta manera poder responder de la forma más certera posible, y es que a pesar de estar a distancia los docentes debían de mantener comunicación constante con sus educandos y de esta manera aclarar dudas presentadas y así que los estudiantes interiorizaran o llegaran a comprender a qué se refería cada pregunta o tema abordado de manera a distancia.

Tabla 62

Opinión de las personas estudiantes con respecto a contenidos curriculares por asignatura

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de los contenidos curriculares recordados los tiempos de pandemia, por lo cual, 11 participantes manifestaron en sus respuestas más de un contenidos en las asignaturas, por lo que en la frecuencia simple se observan 43 respuestas.

Asignatura	Contenidos curriculares vistos por asignatura	
Español	Los cuentos y las anécdotas, la lectura del cuento Cocorí, la escritura de oraciones a partir del cuento “La Cueva Grande”, el abecedario para comenzar a leer.	
Matemáticas	Las sumas, multiplicaciones y fracciones, nos enseñaron a dividir, los ángulos, números mayores y menores, operaciones básicas.	
Ciencias	El coronavirus, el aseo personal, el cuerpo humano, sistema digestivo, el medio ambiente.	
Estudios Sociales	Paralelos y meridianos	
Inglés	No hubo respuestas	
Las materias complementarias	No hubo respuestas	
Totales	43	100%

Parte de lo que se buscaba con las personas estudiantes era indagar cuáles eran esos contenidos que recordaron aprender en la etapa de confinamiento, por lo cual se esperaba que colocaran en cada una de sus respuestas, los contenidos más comunes vistos ya sea en las GTA o en los espacios que se conectaban con las personas docentes. Primeramente se observa una tabla la cual coloca los contenidos por asignatura

y no por grado, y en ella se observa que en el área de matemáticas, recuerdan haber visto las operaciones fundamentales, las cuales se abordan desde el I ciclo con diferentes niveles de complejidad; dentro de ello mencionaron que se les enseñó a dividir, lo cual es una temática compleja para abordarla en la virtualidad, tomando en cuenta que la mayoría de estudiantes trabajaron en teléfonos celulares y estos por sus dimensiones físicas, no permiten una visualización clara de los contenidos.

En estudios sociales, se sabe que son contenidos un poco más teóricos, por lo cual, en las respuestas, solo una persona respondió que recuerda los paralelos y meridianos, caso contrario a español que abordaron temáticas como la comprensión lectora a partir de textos literarios, el conocimiento y uso del abecedario para comenzar su proceso de lectoescritura, ya que la muestra de la población en ese momento se encontraba en el I ciclo.

Por otro lado, en el área de ciencias, es muy acertado que se trabajara directamente con el tema del coronavirus, ya que esto involucra que la población se contextualiza en el conocimiento del tema y no sólo se deje llevar por las redes sociales y medios de comunicación; esto fue y sigue siendo un tema que se debe tratar con precaución. El que llegue una enfermedad a la humanidad es una situación que afecta en mayor o menor medida y la mejor forma de tratarla es con la información.

Dentro de ello se expuso también que se trabajó con el tema del sistema digestivo y el cuerpo humano en general; se sabe que esto es un contenido que se trabaja gradualmente de lo más simple, a lo más complejo. Por ejemplo: en tercer grado, según los contenidos se trabaja con sistemas como el óseo, muscular y digestivo, en quinto grado se ve un sistema más complejo como el urinario y al llegar a sexto se hace un repaso general de los sistemas para llegar al sistema nervioso.

Como se puede observar son contenidos que se ven en un programa educativo regular, pero no se profundizó en las áreas, lo cual fue una estrategia para abordar los contenidos a partir de la priorización de estos, por ello es que la CEPAL-UNESCO (2020) en el Informe COVID-19 expusieron un cuestionamiento basado en la priorización de contenidos.

En la adaptación, la flexibilización y la contextualización curricular se deben considerar elementos como la priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos que permitan lograr una mejor comprensión de la crisis y responder a ella de mejor forma, incorporando aspectos relativos al cuidado y la salud, el pensamiento crítico y reflexivo en torno a informaciones y noticias, la comprensión de dinámicas sociales y económicas, y el fortalecimiento de conductas de empatía, tolerancia y no discriminación, entre otros. Por otro lado, se debe buscar un equilibrio entre la identificación de competencias centrales, que serán necesarias para continuar aprendiendo, y la profundización del carácter integral y humanista de la educación, sin ceder a la presión por fortalecer solamente los aprendizajes instrumentales (p.4)

Esto permite ver que la priorización de contenidos buscaba mantener un estatus de los contenidos, los cuales se vieran racionalmente explotados de forma que las personas estudiantes no perdieran la noción de los conocimientos básicos y dentro de ello lo más importante que se vieran reflejadas las competencias y habilidades que permitieran alcanzar un perfil de una persona estudiante; este enfoque, si bien no

abordaba todos los contenidos como se ven hoy en día, sí permitió mantener un control de los mismos.

Tabla 63

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la asignatura que consideraron más difícil durante la pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la asignatura que consideraron con mayor dificultad, por lo cual, 11 participantes manifestaron en sus respuestas más de una asignatura difícil, por lo que en la frecuencia simple se observan 43 respuestas.

<i>Asignatura más difícil según las personas estudiantes</i>	<i>Frecuencia simple</i>	<i>Frecuencia relativa</i>	<i>Frecuencia acumulada</i>
Español	8	18.60%	100%
Matemáticas	9	20.93%	81.37%
Ciencias	2	4.65%	60.44%
Estudios Sociales	8	18.60%	55.79%

Inglés	3	6.97%	37.19%
Las materias complementarias	6	13.95%	30.22%
Ninguna	5	11.62%	16.27%
Todas	2	4.65%	4.65%
Totales	43	100%	

Se les preguntó a las personas estudiantes cuáles fueron las asignaturas que consideraron más complejas de comprender en la modalidad de estudio que se tenía, y en ellas predominó matemáticas con un 20.93%, así como español y estudios sociales, ambas con un 18.60%. Dentro de ello es peculiar que ciencias tuviera solo un 4.65%, lo cual representa a dos de las personas estudiantes, ya que es una de las 4 asignaturas básicas, lo cual coincide con los contenidos vistos los cuales fueron necesariamente informativos, sumado al punto que esta asignatura fue la segunda en porcentaje como su materia favorita.

Es importante destacar también que matemáticas fue considerada la asignatura más difícil, pero también fue la materia favorita según el análisis realizado, lo cual representa que el nivel de complejidad no impidió el gusto por el aprendizaje. Dentro de ello se valora que un 13.95% expone que las materias complementarias fueron difíciles de

comprender, probablemente por la falta de guía en algunas de las actividades; esta escuela cuenta con artes plásticas, educación para el hogar, musical y física, además de religión, computación e inglés.

Las diferentes asignaturas tuvieron un alcance objetivo para las personas estudiantes y dentro de ello se piensa en las retroalimentaciones que las personas docentes les brindaran; se sabe que la comunicación se vio restringida por la carga laboral que tuvieron las personas docentes, por ello la persona estudiante debió haber sido sometida a un proceso de autoevaluación en sus GTA. La CEPAL-UNESCO (2020) exponen lo siguiente:

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas. El desarrollo de instrumentos de evaluación formativa y de autoevaluación permite, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas.

(p.9)

La línea de trabajo que se mantuvo durante el confinamiento pudo haber asumido un reto para la población estudiantil, ya que se venía con un rol donde la persona docente era la guía directa en los procesos, y se pasó a ser el estudiante el que valoraba y tuviera la criticidad en su propio conocimiento, así como la persona encargada de velar por una

construcción del conocimiento bajo los principios que se esperaban en el desarrollo de las GTA, lo cual pudo haber implicado niveles de dificultad en las asignaturas antes mencionadas.

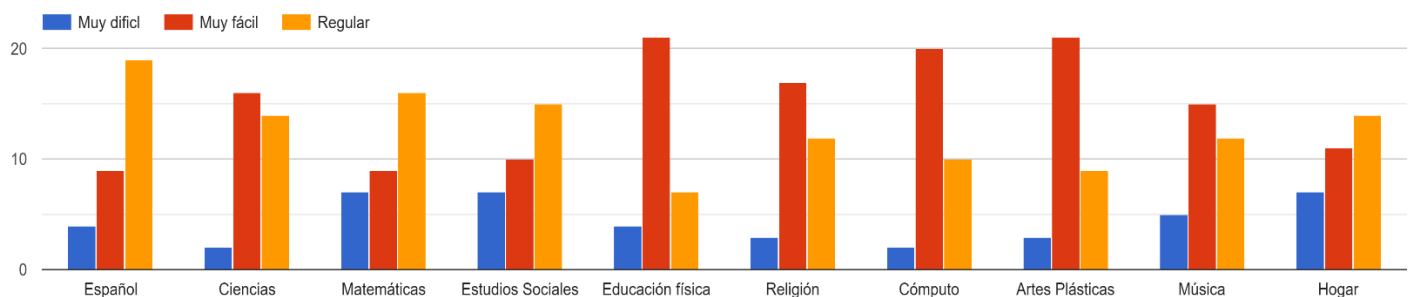
Gráfico 3

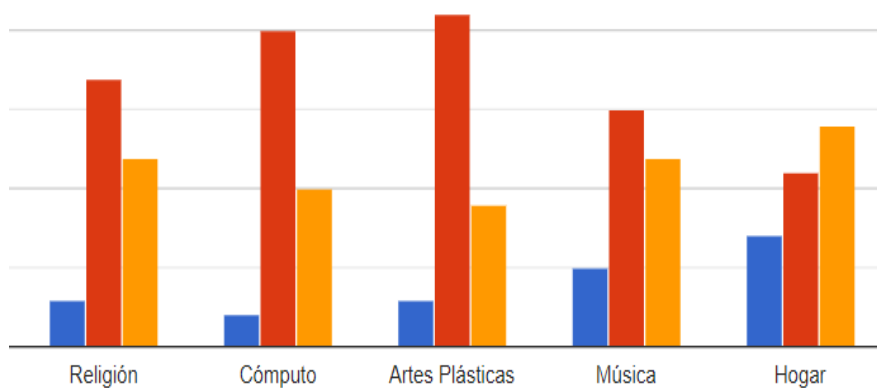
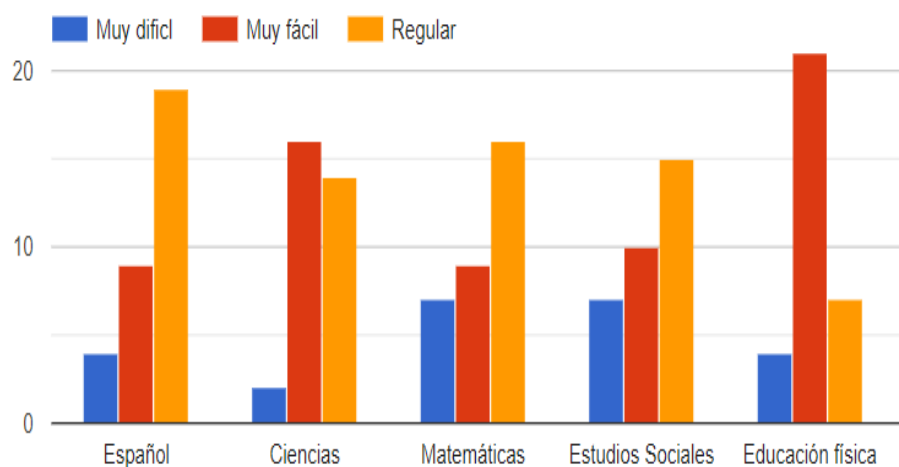
Opinión de las personas estudiantes con respecto a la materia que consideran más difícil de comprender durante el tiempo de pandemia.

A continuación, se presenta un gráfico de barras con una simbología por color, en la cual el color azul indica la mayor dificultad en la asignatura, el color rojo representa la mayor facilidad y el color naranja representa un intermedio entre ambos. Cada línea de eje semi visible representa un 5 de respuestas y cada línea de eje visible representa 10 respuestas

Nota: Se coloca el gráfico completo para una visualización clara de los datos, así también se agrega dicho gráfico de manera ampliada para una mayor comprensión en la interpretación de los datos

De las siguientes materias indica cuáles consideras fueron más difíciles de comprender o dominar durante la pandemia





En la gráfica se pueden apreciar las siguientes asignaturas: español, ciencias, matemáticas, estudios sociales, educación física, religión, cómputo, artes plásticas, música, hogar. Dentro de las mismas, se puede observar que el promedio de las asignaturas que consideraron muy fáciles es bastante alto, principalmente en las materias complementarias, lo cual se ajusta a las respuestas del análisis anterior, en el cual, sólo 6 personas argumentaron que dichas asignaturas fueron las más difíciles. Educación física y artes plásticas son las consideradas más fáciles de comprender con 21 respuestas cada una, no obstante, se visualiza la asignatura de español como regular en su comprensión

con 19 respuestas, lo cual indica que sí hubo un cierto nivel de complejidad, lo cual se puede relacionar con el hecho que estas generaciones estaban en un proceso de construcción de su conocimiento en la lectoescritura.

Visualizando las asignaturas más difíciles de comprender, las gráficas reflejan que son pocas las respuestas que lo consideraron así, ya que educación para el hogar, matemáticas y estudios sociales coincidieron en 7 respuestas cada una como la asignatura más difícil de comprender. A pesar de ello, es poco el porcentaje que así lo hizo ver.

A partir de esta gráfica, se genera un cuestionamiento basado en por qué a estas respuestas y cuál puede ser el común denominador que genere este tipo de respuestas, a lo cual se podría pensar en diversas alternativas como: el acceso a internet, uso de dispositivos electrónicos, un buen clima de hogar, apoyo por parte de las familias; todos ellos son importantes, sin embargo, van de la mano con el punto clave y esta es la concentración. Los niños tienen un foco de atención en los procesos, incluso en los adultos este punto es complejo de abordar, por ello es que Hallett (2020) presenta un artículo para National Geographic en el cual presenta la temática de la concentración en los hogares, en el cual expone lo siguiente:

(...)Y para los niños, mantenerse concentrados es aún más difícil porque ellos no comprenden del todo qué sentido tiene aprender las tablas de multiplicar o saber conjugar los verbos. “Los niños tienen dificultades con el beneficio a largo plazo”, sostiene la neuróloga pediátrica Nina Schor, subdirectora del Instituto Nacional de Trastornos Neurológicos y Accidentes Cerebrovasculares de los NIH (Institutos Nacionales de Salud). Incluso si luego hay una recompensa, les cuesta mucho.

Para las cosas que no son de por sí interesantes, la capacidad de atención es corta. (párr.3)

La concentración es un factor complejo en los espacios de enseñanza-aprendizaje y más aún cuando no se le tiene un sentido a lo que se realiza, por ejemplo: pueda que un niño o niña se cuestionara - “de qué me sirve hacer una GTA, ¿sólo para pasar de grado?” Por ello es que, en los espacios escolares, se les brindan espacios como los recreos, materias complementarias, actos cívicos, Festival Estudiantil de las Artes (FEA) y demás actividades que les permitan tener un sentido de activación y no solo enfocarse en los contenidos y evaluaciones.

En este sentido Hallett (2020) afirma que “la **atención depende de varios factores**, entre estos, de la actividad de neurotransmisores como la **dopamina**. Las actividades que más nos gustan tienden a activar la dopamina, que ayuda en el aprendizaje y la atención y nos mantiene concentrados en lo que nos interesa” (párr.5). Por ello es que se deben utilizar las pausas, activas, actividades que involucren el movimiento, así como la activación de la curiosidad y la creatividad en las personas estudiantes; sin embargo, en los espacios de los hogares es complejo afirmar que este tipo de actividades hayan sido realizadas.

Análisis de las Percepciones de las Personas Estudiantes de Tobosí con Respecto a las Relacionalidades Escolares

Con base en el análisis, se presenta la siguiente categoría la cual se enfoca en las racionalidades en tiempo de pandemia, la cual se realizó a las personas estudiantes de la escuela Juan Ramírez Ramírez de la comunidad de Tobosí.

Tabla 64

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la relación que tuvo con su docente durante el tiempo de la presencialidad remota

Relación con la persona docente en el tiempo de la presencialidad remota	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Excelente	16	50%	100%
Muy bueno	7	21.87%	49.99%
Bueno	8	25%	28.125%
Deficiente	1	3.125%	3.125%
Totales	32	100%	

Según el análisis anterior con respecto a si en algún momento hubo una buena relación con el docente a cargo durante el tiempo de presencialidad remota, con un 50% mencionan que fue excelente. Por otro lado, con un 21.87% relatan que fue muy bueno. Sin embargo, un 25% indica que fue buena la comunicación con la docente. Para concluir con un 3.125% menciona que fue deficiente.

El proceso educativo debe ser guiado independientemente de que área se trabaje, y en el campo de la educación no queda exenta, por ello es fundamental una buena

relación entre estudiantes y docentes, ya que estos son los principales en compartir y guiar el aprendizaje, sin embargo durante la pandemia este se vio afectado, y orilló a los docentes y estudiantes a llevar el proceso educativo a distancia, limitando la comunicación de persona a persona presencialmente, sin embargo pese a ello se intentó que tanto docentes como estudiantes mantuvieran la comunicación a distancia en casos favorecedores que se pudiera dar la comunicación, como lo menciona Dussel, Ferrante y Pulfer. (2020) En Pensar la educación en tiempos de pandemia, entre la emergencia, el compromiso y la espera:

Los alumnos perdieron comunicación con sus maestros, excepto cuando muchos de estos esforzadamente los siguieron contactando por medios caseros (visitas a los domicilios, llamadas por teléfono o uso del WhatsApp). La pérdida de comunicación debe ser analizada como un hecho grave. En situaciones corrientes, el abandono escolar es el resultado de un proceso en el cual ese hecho es determinante: el alumno no entiende, no atiende, se desconecta del discurso áulico, se aleja del aprendizaje grupal, tiene dificultades para regresar cada día a la escuela, falta, fracasa o no asiste a las evaluaciones, repite, queda desubicado de su grupo etario y de compañeros, abandona, desarrolla un rechazo hacia la escuela. (p.36)

La comunicación en la base fundamental para comprender lo que se pretende aprender, en el caso de la educación al ser a distancia se vuelve clave fundamental ya que si existen dudas para comprender lo que se lee o se intenta comprender, cuando no se tiene el conocimiento, es necesario que una persona exprese y busque una manera

para llegar a interiorizar, por ello el papel fundamental de la persona docente y su gran aporte a la educación, en este caso los estudiantes menciona que sí lograron una buena comunicación con las docentes a cargo de las personas estudiantes a las cuales se les realizó el análisis.

Tabla 65

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su sentir si hubo momentos en los que hubo falta compartir con sus compañeras y compañeros de clase

Siente que hizo falta momentos de compartir con las demás personas estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Totalmente de acuerdo	23	71.87%	100%
De acuerdo	7	21.87%	28.12%
En desacuerdo	1	3.125%	6.25%
Totalmente en desacuerdo	1	3.125%	3.125%
Totales	32	100%	

Con respecto a la falta de compartir con sus pares durante la pandemia, el análisis informa que un 71.87% están totalmente de acuerdo, les hacía falta compartir con sus compañeros y compañeras. Con un 21.87% están de acuerdo, afirmando esa falta de socialización. Por otro lado, con un 3.125% están en desacuerdo, no les hicieron falta estas interacciones con sus compañeros. Por último, con un 2.125% están en total desacuerdo.

Tras la llegada de la pandemia al país, se presentó un cambio en todo ámbito en especial para el área de la educación, para toda persona al aplicarse el confinamiento, las personas no podían salir de la casa debido a la peligrosidad de la pandemia, tanto para los adultos y en especial a los niños y niñas estar en confinamiento fue un proceso difícil, ya que de un día a otro no podían seguir con su vida rutinaria y debían adaptarse a ese gran cambio, como menciona la Unicef (2020) sobre los cambios sufridos durante la pandemia y el desarrollo social de las personas estudiantes:

Para los adolescentes la pandemia impuso en sus vidas la privación de pasar tiempo con amigos; la ausencia del intercambio espontáneo entre pares y adultos no familiares en actividades educativas, culturales o deportivas; el confinamiento y el compartir más tiempo con su núcleo familiar; la pérdida de familiares. (párr. 2).

Los cambios presentados en pandemia de alguna manera afectan a toda persona, en este caso se comenta la visión de los educandos, para los cuales fue un proceso abrupto e inesperado, separarse de sus pares y no poder verlos por un largo tiempo y su único método de comunicación quizás fue un mensaje o por WhatsApp. se rompió ese cara a cara de las personas, el poder desenvolverse y llevar una vida de relación con sus

pares, se rompió e hizo que cada persona luchará por seguir avanzando pese a la pandemia presente, sin embargo, si hizo falta esa socialización entre pares, en la escuela, para desenvolverse en sociedad y aprender colectivamente.

Tabla 66

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo académico que recibió por parte de la persona docente para la realización de las guías de trabajo autónomo

Recibió apoyo de la persona docente para realizar las GTA	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	29	90.62%	100%
No	3	9.375%	9.375%
Totales	32	100%	

Según la tabla anterior las personas estudiantes comentan que apoyo académico recibió por parte de la persona docente para la elaboración de las guías de trabajo autónomo, con un 90.62% mencionan que sí recibieron la ayuda por parte de la persona docente. Por otro lado, un 9.375% relatan que no la recibieron.

La formación académica requiere de un facilitador a cargo, que se encuentre en disposición, para transmitir conceptos no visto aún y de la cual para lograr comprenderlos se necesita del facilitador y de esta manera generar un aprendizaje, por lo que el rol del

docente es fundamental para los aprendizajes propuestos, y que este se encuentre continuamente presente en dichos procesos, está presente puede hacer que la persona docente verifique si algún estudiante no comprende lo expuesto y de esta manera poder aclarar dudas. La Unesco (2018) relata sobre cómo ha sido la educación en tiempos de pandemia de COVID-19:

La acción pedagógica y las nuevas demandas encuentran al personal docente con una formación y una disponibilidad de recursos que tienden a ser insuficientes para los retos que supone adecuar la oferta y los formatos pedagógicos a estudiantes en entornos desfavorecidos. Ya antes de la pandemia el personal docente de la región contaba con pocas oportunidades de formación para la inclusión (UNESCO, 2018) o para el trabajo con estudiantes en contextos menos favorecidos y de mayor diversidad (UNESCO, 2013).

Si bien el docente se ha tenido que adaptar a las nuevas tecnologías, e implementar estrategias que sean favorecedoras para cada estudiante, tomando en cuenta los recursos con los que cuenta para la comprensión y resolución de los trabajos asignados como métodos para abordarlos en la pandemia, en el área de Cartago quizás exista una mayor adquisición de herramientas tecnológicas para sobrellevar la carga educativa durante la pandemia y de la cual se aprovechó para resolver dudas presentadas durante la realización de las GTA, además de la disponibilidad de la docente para aclarar las dudas existentes de los estudiantes.

Dentro de los apoyos específicos que se recibieron, textualmente mencionaron los siguientes: me hacía “videollamada para consultas o dudas”, “explicándome por aparte”, “la maestra estaba dispuesta a explicarme”, “si tenía una duda, ella respondía rápidamente”, “mi mamá le preguntaba por teléfono”, “yo le enseñaba y ella nos decía por Teams”, “me explicaba mejor y con más paciencia”, “me explicaba, ella prendía el micrófono y explicaba” “por mensaje”, “nos ayudaba diciendo con preguntas generadoras,

como que haríamos con temas del medio ambiente”, “repetirlo hasta comprenderlo”, “mediante WhatsApp cuando tenía dudas”. En estas respuestas brindadas por las personas estudiantes se puede notar el compromiso de la docente con los estudiantes para que de esta manera logaran resolver de manera positiva los trabajos asignados de las GTA.

Tabla 67

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo académico que recibió por parte personas encargadas de hogar u otras para la realización de las guías de trabajo autónomo

Recibió apoyo en su hogar u otros para realizar las GTA	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	28	87.5%	100%
No	4	12.5%	12.5%
Totales	32	100%	

En el presente análisis se evidencia que en su mayoría recibieron apoyo de algún miembro de su familia; el 87.5% tuvo los apoyos dentro del hogar, mientras que el 12.5% no lo recibió. Esto corresponde a cuatro de las personas participantes, en las cuales se genera la incógnita de cómo resolvían las dudas que pudiera haber en el desarrollo de las GTA.

Los apoyos en el hogar son sumamente necesarios, ya que permiten a la persona estudiante sentir ese acompañamiento durante la etapa de crisis que se vive, incluso pensando en que los apoyos por parte de los hogares se vienen dando, incluso no haya pandemia, como por ejemplo: cuando el estudiantado tiene un trabajo cotidiano que no terminó o una tarea sumativa, exposición, maqueta, indiscutiblemente necesita del apoyo de una persona encargada que le sea guía durante el proceso, incluso con la motivación de completar sus deberes, estudiar para la temporada de exámenes y demás. Lamentablemente es claro que no en todos los hogares hay una persona profesional en el ámbito educativo para brindarle las herramientas necesarias hacia un niño o niña.

Parte de lo que se ve en los hogares es el apoyo que se le brinda al estudiantado en cuanto a sus asignaciones, pero el peso académico recae en la persona docente, la cual, en tiempos de pandemia, su intervención se vio afectada, lo cual generó que el hogar se convirtiera en el principal apoyo para las personas estudiantes. Si bien la institución tenía comunicación con los hogares mediante las herramientas digitales, no es la misma conexión física a una que se realiza a través de una pantalla.

En este sentido, el Programa Estado de la Nación (2020) presenta un cuestionamiento razonable y ajustado a las realidades de muchas familias costarricenses:

Al explorar factores relacionados con la percepción de una familia sobre sentirse muy preparada para apoyar a las personas estudiantes se encuentra que la razón de probabilidad se incrementa cuando aumenta la edad o la persona tiene educación secundaria o educación superior. Y disminuye cuando en el hogar alguna persona asiste al colegio o algún miembro está matriculado en un centro público. Así, por ejemplo, la probabilidad de que la familia afirme estar muy

preparada para apoyar a sus hijos e hijas es 2,4 veces más alta cuando tiene secundaria completa o universidad versus un hogar donde la persona tiene secundaria incompleta o menos. (párr.8)

Con esto se ve reflejado que según el nivel de vida y académico de la familia, se puede influir en la forma que se le pueda apoyar al niño o niña, no obstante, se tiene claro que la motivación y el amor con el que se le brindó el apoyo o incluso se le buscó mediante terceros el apoyo, no se puede medir; afortunadamente, el porcentaje de las personas que no recibieron apoyo es bajo, lo cual puede equilibrarse con los apoyos que recibió de las personas docentes, así como del nivel de autonomía que las GTA generaron.

Dentro de los apoyos específicos que se recibieron, textualmente mencionaron los siguientes: “supervisión”, “mi mamá siempre me ayudó”, “me explicaba cosas que no entendía”, “siempre me revisaba las GTA”, “mi hermano, él lo buscaba en el teléfono”, “mi mamá mientras cocinaba ella me iba explicando y yo escribiendo”, “me ayudaba, pero no me daba las respuestas”. Como se puede apreciar, los tipos de apoyos que se recibieron permitieron que las personas estudiantes completaron con éxitos sus GTA; haya o no un profesional en educación dentro del hogar, la pandemia forzó este tipo de procesos en la dinámica del hogar.

Tabla 68

Opinión de las personas estudiantes con respecto a el apoyo que recibió por parte de sus compañeras y compañeros de clase

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones del apoyo recibido entre compañeros y compañeras de clase, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 33 respuestas.

Recibió apoyo de sus compañeros y compañeras de clase	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	7	21.21%	100%
No	15	45.45%	78.78%
A veces	11	33.33%	33.33%
Totales	33	100%	

Así como se reciben apoyos por parte de la institución y miembros del núcleo familiar, las personas estudiantes entre sí suelen brindarse apoyo cuando se genera alguna inquietud dentro del aula, por lo cual se les preguntó si hubo apoyos entre compañeros, dentro de la dinámica digital, por lo cual se visualiza que el mayor porcentaje corresponde a un 45.45% afirmando que no hubo apoyos, el 21.21% afirma que sí, y el 33.33% menciona que a veces se recibía.

Lo anterior se relaciona con las relaciones sociales que se puedan generar dentro de la dinámica de aula, sin embargo, al haber una interacción meramente digital, es complejo tener interacciones entre compañeros de clase, a excepción de medios como

WhatsApp y Teams la cual fue una de las herramientas más útiles en dicha época. Si bien pudo existir la forma de generar comunicación antes dudas con las asignaciones, no es seguro que un estudiante tenga las respuestas a las dudas, y esto podría generar problemas de comunicación entre los mismos. Siguiendo la línea presentada, el Centro para la Excelencia en el Aprendizaje-EXA (2022) argumenta lo siguiente:

La revisión de la literatura muestra que las instituciones educativas no estaban preparadas metodológica, estructural y económicamente para hacer frente a las necesidades educativas de los estudiantes en pandemia. Este problema se logró evidenciar en tres aspectos: 1) Los profesores y los estudiantes no contaban con la alfabetización suficiente en competencias digitales. 2) Las regiones más vulnerables no cuentan con acceso a dispositivos electrónicos y a una conexión estable a Internet. 3) Deficiencias en el acompañamiento por parte de las instituciones y los profesores (Casero Béjar y Sánchez Vera, 2022; Díez-Gutiérrez y Espinoza, 2021; Larrahondo Jaimes et al., 2021; López-Aguilar, Álvarez-Pérez y Ravelo-González). (p.7)

El panorama presentado hace referencia a las limitaciones que a nivel país en este caso colombiano, se toma por su nivel de pertenencia y por la similitud que se produce en algunos contextos latinoamericanos, puesto que en Costa Rica se refleja una situación similar; cada uno de los puntos mencionados en la cita hacen un énfasis en las limitaciones que se vivieron, lo cual permite generar el siguiente cuestionamiento:

“¿pueden estudiantes ayudarse mutuamente en estas condiciones?”, este cuestionamiento retórico hace parte de las peculiaridades vividas en los tiempos de

pandemia, ya que la persona estudiante esperaba recibir apoyo en contextos como institución, hogar y ahora con los demás compañeros, sin embargo no es tan sencillo.

A pesar de ello, se observan porcentajes muy similares y dentro ello también argumentaron el porqué de su respuesta; dentro de las respuestas que se hicieron, se mencionan las siguientes: “por medio del celular”, “por medio de Teams y WhatsApp”, “nos comunicábamos por vídeo llamada para que él me explicara”, “mi mamá les mandaba un mensaje a otras mamás”, así como dentro de las respuestas referentes a la falta de apoyo, se mencionó lo siguiente: “no”, “no fue necesario”, “no había apoyo.”

Tabla 69

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración relacionada a la afectación de las relaciones sociales entre compañeros y compañeras producto de la pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la afectación en las relaciones sociales, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 33 respuestas.

Se afectaron las relaciones sociales producto de la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Totalmente de acuerdo	20	60.60%	100%
De acuerdo	7	21.21%	39.39%
En desacuerdo	3	9.09%	18.18%
Totalmente en desacuerdo	3	9.09%	9.09%
Totales	33	100%	

En el presente análisis, se puede visualizar que en su mayoría están totalmente de acuerdo con el hecho que se afectaron las relaciones sociales con un 60.60%, en esta misma línea, un 21.21% están de acuerdo en que fue así, y dentro de los que están en desacuerdo y totalmente en desacuerdo, se tiene un porcentaje equivalente, ya que el 9,09% lo afirmó así. Estos datos son relevantes, ya que ubican un panorama de las percepciones que tuvieron las personas estudiantes.

Las relaciones sociales son imprescindibles en el desarrollo de los seres humanos, ya que permite formas de empatía, tolerancia, colaboración y habilidades para el futuro; estos elementos se vieron fragmentados, tomando en cuenta que, al cerrar las instituciones y lugares de ocio, la población se vio forzada a generar estrategias de convivencia dentro del hogar, lamentablemente no equipara la sociabilidad colectiva. Por ello es por lo que el perder el privilegio de compartir con los demás es una grave afectación, tal cual lo menciona la UNICEF (s.f):

En cuanto a las aptitudes sociales, los niños no tienen demasiada práctica. Una parte importante en el proceso de aprender a llevarse bien con los demás es pasar tiempo con la gente, haciendo amigos, y también estando con gente con la que no necesariamente preferirían estar. Con la práctica, los niños y los adultos mejoran en todos esos aspectos. No hay duda de que estamos viendo signos de retraso en el desarrollo de las aptitudes sociales de algunos niños. Es normal que ocurra, y también es un problema que podemos tratar. (párr. 6)

Se concuerda con la información anterior, ya que el sentido de práctica en las relaciones sociales es un punto a favor para una mejor humanización, además que, como se ha venido mencionando en el discurso de la investigación, los seres humanos no estaban preparados para enfrentar una crisis de tal magnitud que implicó caer en el confinamiento y en este caso analizando el contexto educativo, que los centros de educación no tuvieran las herramientas para generar un desarrollo adecuado. Pensando que hubiera un uso de TIC adecuado, esto no resuelve la forma de socialización física.

Lo anterior se reafirma con el argumento de Fontana (2020) la cual es una antropóloga social que realizó un artículo basado en la rearticulación de las relaciones sociales:

La privación del socializar presencial está resultando en el establecimiento de relaciones con entornos y personas que, a pesar de que siempre han estado cerca nunca nos han resultado cercanas. La constante mirada hacia el exterior, la

necesidad de habitar más allá de la casa, son factores visibles en el relato sobre la experiencia del confinamiento. (pp 105-106)

Se tiene claro que la pandemia provocó una privación de la libertad haciendo la comparativa de poder salir de casa sin temor a enfermarse, además que las personas no estaban acostumbradas a ello; la sociedad marcó una fuerte resistencia al cambio en cuanto la forma de relacionarse con los demás, que queda como una experiencia que la población a nivel mundial vivió. Si bien es claro que los niños y niñas perdieron el derecho a la libertad, no debe parecer tan drástico, debido a que la tecnología generó de una u otra forma, que no se perdiera la comunicación con los otros.

Tabla 70

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la manera con la que se relacionó con sus compañeros y compañeras de clase

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la manera de relacionarse con sus compañeros y compañeras de clase, por lo cual, 5 participantes manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 37 respuestas.

La forma en que se relacionó con las demás personas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
--	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

estudiantes			
En forma física	2	5.40%	100%
Por medio de videollamadas	15	40.54%	94.59%
Chat por redes sociales	12	32.43%	54.05%
No pude relacionarme	8	21.62%	21.62%
Totales	37	100%	

En este panorama se observa que el porcentaje más alto fue la relación mediante el uso de dispositivos electrónicos; un 40.54% se comunicó mediante vídeo llamadas y un 32.43% utilizó las redes sociales. Dentro de estos porcentajes es muy probable que las personas estudiantes hayan seleccionado ambas opciones, sin embargo, es preocupante que el 21.62% expusiera el no haber podido relacionarse, ya que puede representar un riesgo en la integridad de la persona estudiante.

Las relaciones sociales son imprescindibles en el desarrollo de un ser humano y dentro de ello se debe tener en cuestionamiento el vínculo que se forma entre las personas cuando hay una amistad de por medio, los medios para resolver conflictos y demás características que son comunes en la etapa escolar. La población producto de

hacinamiento, se vio vulnerabilizada, ya que no vivió esta relación que es tan importante en el periodo escolar, lo cual hace referencia a la cognición social; si bien existía la relación entre las familias, es complejo saber qué tipo de relaciones se desarrollaron en el contexto familiar.

Gualdrón (2022) aborda la temática de la cognición social, dentro de ello argumenta lo siguiente:

La cognición social no solo es importante, y por ende necesaria, para el éxito en los entornos escolares y las relaciones personales de los niños, sino también en la “cognición caliente” la cual se basa esencialmente en un razonamiento emocional tomado como un todo. A manera de ejemplo, si los niños no pueden jugar o pasar momentos recreativos con otros niños, también es probable que se vea afectado el aprendizaje, empatía, intercambio y el manejo de sus emociones, así como el desarrollo del lenguaje y la comunicación social, siendo más susceptibles a los efectos a largo plazo, a causa de ausentarse en las interacciones con sus compañeros (p.338)

Como se observó, la cognición social pudo verse afectada en diversos ámbitos, lo cual representa un riesgo en el desarrollo del tiempo en el cual las personas estudiantes estuvieron en casa. A modo de visualizar los cambios en el momento de volver a las escuelas, es notorio que aspectos académicos y sociales se vieron fragmentados, sin embargo, se debe pensar en el aspecto positivo que conlleva un proceso de reconstrucción y restablecimiento de las estructuras académicas y sociales, así como el ocio y la recreación en las personas estudiantes.

Análisis de las Percepciones personales de las Personas Estudiantes de Tobosi

Para finalizar el proceso de análisis con las personas estudiantes de Tobosi, se presenta el análisis realizado con base a la categoría de las percepciones personales ante la impronta de la pandemia en la vida escolar de la persona participante.

Tabla 71

Opinión de las personas estudiantes con respecto a sentimientos de preocupación al saber que iban a cerrar la escuela

Preocupación al darse cuenta de que iban a cerrar la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente sí	16	50%	100%
Probablemente sí	8	25%	49.99%
Probablemente no	3	9.37%	24.99%
Definitivamente no	5	15.62%	15.62%

Totales	32	100%
----------------	-----------	-------------

El análisis anterior muestra que sintieron los estudiantes, si hubo preocupación al saber que iban a cerrar la escuela por motivos de la pandemia, con un 50% comentan que definitivamente sí hubo temor por el cierre. Por otro lado, con un 25% probablemente sí lo fue, seguidamente con un 15.62% comentan que definitivamente no presentaron temor por el cierre de la escuela. Por último, con un 9.37% comentan que probablemente no sintieron eso al escuchar sobre el cierre.

Los cambios son impredecibles más en cuanto a educación se refiere, esto quedó evidenciado tras la llegada de la pandemia, la cual provocó que las personas estudiantes tuvieran que llevar su proceso de formación desde casa, la cual fue un proceso de adaptación un tanto larga, por el tiempo que se tuvo que permanecer en casa, y en donde estaban lejos de sus pares, su desarrollo social se componía de las personas cercanas a las personas estudiantes y de su misma familia, si bien las relaciones familiares son fundamentales para poder desarrollarse con sus pares, pasar tanto tiempo con ellos es beneficioso, sin embargo falta ese contacto con otros, los cuales le ayudarán a desenvolverse en la sociedad, Cifuentes (2020) indica “Aunque para algunos alumnos no ir a la escuela inicialmente puede ser bastante emocionante y un alivio, la falta de socialización y aprendizaje podría acabar siendo un gran problema a largo plazo”.(p.2). Está modificación en la educación en tiempos de pandemia quizás fue vista por los estudiantes como tiempo de vacaciones, tiempo para pasar con familia, sin embargo al alargarse por tanto tiempo se volvió desgastante, ya que se repetía las rutinas una y otra vez, de realizar trabajos por medio de la GTA, no poder ver a sus compañeros y ni siquiera poder salir de sus hogares para encontrarse con sus pares, la única comunicación quizás fue por medio de herramientas tecnológicas, además de que al

volverse una rutina, sin tener hora de ingreso, alistarse para ir a la escuela, y compartir con otros, las personas estudiantes Se perdieron hábitos de estudio, las formas correctas de cortesía, la salud mental también jugó un papel fundamental en cada persona, el cierre de los centros quizás a algunos estudiantes no representó una falta por asistir al centro, pero para otros sí, quizás el único lugar donde podía almorzar, aprender y convivir con sus compañeros y profesores

Tabla 72

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de la motivación hacia la escuela en los años 2021 y 2022 con las clases en casa

Se afectó la motivación en los años 2021 y 2022	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Totalmente de acuerdo	12	37.5%	100%
De acuerdo	10	31.25%	62.5%
En desacuerdo	6	18.75%	31.25%
Totalmente en desacuerdo	4	12.5%	12.5%
Totales	32	100%	

Según la tabla de datos anteriormente mencionada las personas estudiantes comentan sobre la afectación de la motivación hacia la escuela en los años 2021 y 2022 recibiendo las clases desde casa. Un 37.5% menciona que están totalmente de acuerdo con que si se vieron afectados. Con un 31.25% comentan que está de acuerdo. Por otro lado, un 18.75% están en desacuerdo, no sintieron una afectación. Por último, con un 12.5% se encuentran en total desacuerdo, no perdieron la motivación durante esos años.

La motivación académica se relaciona directamente con el proceso de aprendizaje del estudiantado, debido a que se entiende como aquel proceso excitatorio encargado de direccionar la conducta del estudiante hacia una tarea que tiene como objetivo generar aprendizaje. Siguiendo esta línea, Galindo y Vela (2020) presentan un argumento de Valenzuela (2007, citado por Valenzuela, Muñoz, Silva, Gómez & Precht, 2015):

La motivación en contextos académicos busca que el estudiante active sus recursos cognitivos para aprender. Es por ello, que la pedagogía percibe al estudiante como un individuo que es capaz de aprender si se encuentra motivado frente al tipo de aprendizaje que se le ofrezca. (p.16)

Es de suma importancia que tanto el docente como el estudiante se encuentre motivados, para alcanzar con éxitos los aprendizajes que se esperan, sin embargo, durante la pandemia se dificulta este proceso, debido a que no se estaba de manera presencial y no se podía ver físicamente a las personas, no obstante el docente a pesar de que se llevó una educación a distancia debido a la pandemia, debía ingeniárselas para que los aprendientes encontrarán interesantes las clases ya sea virtuales como el material

brindado, y de esta manera motivarlos tanto en la parte personal como educativa, y de esta manera poder generar aprendizajes positivos.

Por lo tanto, Galindo y Vela (2020) menciona que “la motivación es un proceso complejo donde se ven implicados diferentes factores, tales como la consideración de los elementos socioculturales, como también, eventos privados que hacen el trabajo de regular la conducta de acuerdo con los contextos.” (p.4). Es necesario que tanto los docentes quienes guían el proceso educativo estén al tanto de los estudiantes y su motivación ya que esta pequeña acción puede generar grandes cambios, desde la forma en la que se expresa la materia, herramientas, y demás, pueden ser claves para que los estudiantes se sientan motivados por seguir aprendiendo positivamente, sin embargo, no solo es el docente quien debe estar pendiente de la motivación de las personas aprendientes, sino todos en general, desde el hogar y toda persona que la rodea y de esta manera en conjunto alcanzar positivamente lo que se pretende con el aprendizaje de manera personal como colectivamente.

Tabla 73

Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de los estados de ánimo en los años 2021 y 2022 con las clases en casa

Se afectó su estado de ánimo en los años 2021 y 2022	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Totalmente de acuerdo	8	25%	100%

<i>De acuerdo</i>	12	37.5%	75%
<i>En desacuerdo</i>	6	18.75%	37.5%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	6	18.75%	18.75%
<i>Totales</i>	32	100%	

El cuadro anterior, muestra la afectación de las personas estudiantes según los estados de ánimo en los años 2021 y 2022 durante las clases desde casa. Iniciando con un 37.5% están de acuerdo de que si hubo afectación. Un 25% está totalmente de acuerdo, afirmando que hubo afectación en los estados de ánimo. Por otro lado, un 18.75% están en desacuerdo. Por último, pero igual de importante con un 18.75% están en completo desacuerdo, sienten que no hubo afectación para esos años.

Las emociones son comportamientos o actitudes que pueden variar según lo que se esté realizando, de esta manera puede afectar positivamente o negativamente según lo que se vivencie en cualquier contexto, llámese aula, casa, recreo, comunidad, con los pares y demás, son sensaciones fuertes que en ocasiones no se logran controlar pero que forma parte de los individuos y su vida diaria, por ello dependiendo de las emociones que presente una persona cuando recibe una clase, por ejemplo, si se siente negativo, quizás esta emoción afecte su proceso de aprendizaje y que no se logre el objetivo, pero son actitudes variantes, Aristizábal, Grisales Y López (2021) mencionan sobre el impacto emocional de la pandemia COVID-19 en los niños:

Las emociones son reacciones afectivas, intensas y transitorias que se activan en respuesta a estímulos internos o externos y que dan lugar a una percepción consciente o inconsciente de placer o disgusto. Los tipos de emociones que se asocian a los estímulos presentes en una experiencia depende de la valoración automática y subjetiva que el individuo hace de esta; influenciada por el significado que el sujeto le otorga, las vivencias y el aprendizaje previo, el contexto del individuo y su capacidad de afrontamiento, entre otras. (p.23)

Las emociones son de suma importancia para toda persona en general, pero en los estudiantes hay que darles herramientas para que puedan canalizar esas sensaciones tan intensas que puede perjudicar el aprendizaje de los aprendientes y de las cuales se debe tener presentes y de una manera asertiva trabajarlas por el bien del estudiante y el grupo, durante la pandemia fue un proceso difícil poder abordarlo a distancia, sin embargo, este acontecimiento no se puede dejar de lado y estar presente cuando el estudiante lo requiera. Las emociones como la motivación son necesarias para el buen funcionamiento de las personas, para poder aprender se debe estar en condiciones óptimas poder comprender, por ello, es necesario reservar el tiempo, generar herramientas que permitan acoger las necesidades de las personas estudiantes cuando se presentan dichas situaciones.

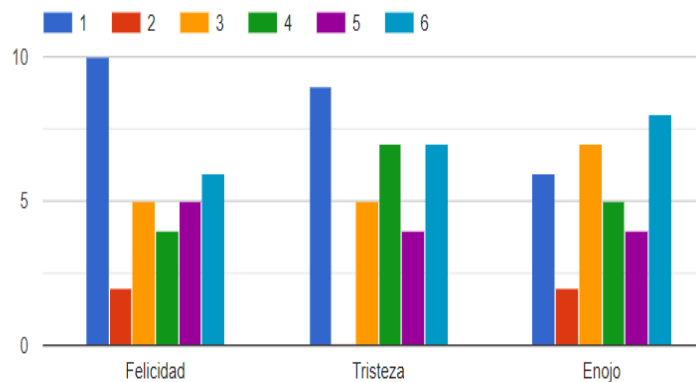
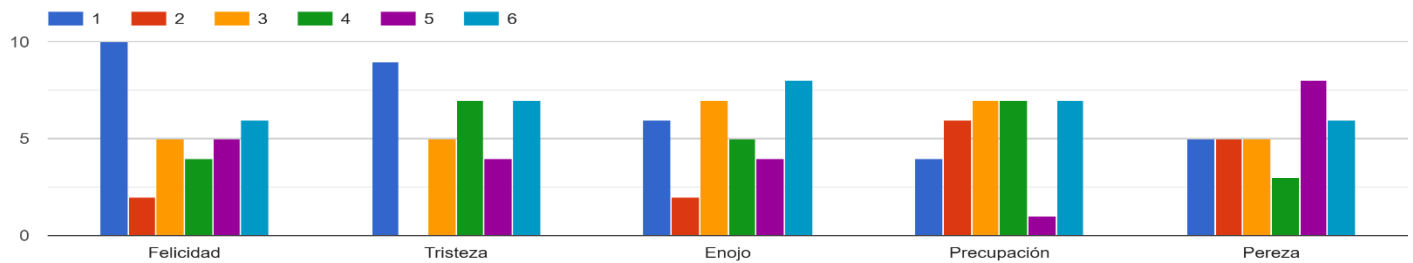
Gráfico 4

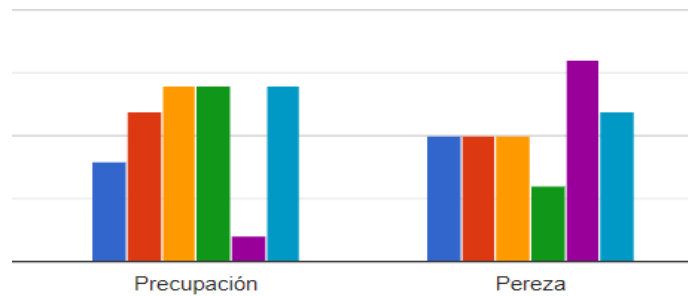
Opinión de las personas estudiantes con respecto a la afectación de estados de ánimo específicos en los años 2021 y 2022 con las clases en casa.

A continuación, se presenta un gráfico de barras con una simbología por color, en la cual el color azul indica la emoción más afectada y con color celeste la emoción menos afectada; estos colores vienen según el nivel de afectación siendo el azul el más afectado y el celeste el menor. Cada línea de eje semi visible representa un 2.5 de respuestas y cada línea de eje visible representa 5 respuestas

Nota: Se coloca el gráfico completo para una visualización clara de los datos, así también se agrega dicho gráfico de manera ampliada para una mayor comprensión en la interpretación de los datos

Marque las emociones que usted considera se vieron afectadas, de ordene de uno a seis la de mayor afectación a la de menor afectación, siendo uno la más fuerte y seis la menos fuerte:





La gráfica proporciona una visión clara de cómo los estudiantes percibieron la afectación de sus estados de ánimo específicos durante los años 2021 y 2022 mientras asistían a clases desde casa debido al confinamiento. Se analizaron cinco estados de ánimo: felicidad, tristeza, enojo, preocupación y pereza, para determinar cuál de estos fue de mayor impacto durante este período.

En primer lugar, los datos revelan que la felicidad fue el estado de ánimo más afectado según las respuestas de los estudiantes, con un total de 10 menciones. Esto sugiere que la falta de interacción social y la alteración de la rutina diaria en el contexto del confinamiento tuvieron un impacto negativo significativo en el bienestar emocional de los estudiantes, reduciendo su sensación de felicidad.

La tristeza ocupa el segundo lugar, con 9 menciones, indicando que muchos estudiantes experimentaron un aumento en sentimientos de tristeza durante las clases en casa. Este estado de ánimo puede estar relacionado con el aislamiento social, la falta de contacto directo con compañeros y profesores, y la posible sensación de soledad.

En cuanto al enojo, este fue el estado de ánimo menos afectado, con solo 6 menciones. Esto podría interpretarse como que, aunque hubo frustración y desafíos asociados con el aprendizaje en línea, el enojo no fue un sentimiento predominante entre los estudiantes durante este período.

La preocupación también recibió 6 menciones, lo que sugiere que los estudiantes estuvieron moderadamente preocupados durante las clases en casa. La preocupación podría haber sido causada por la incertidumbre sobre el progreso académico, la efectividad del aprendizaje en línea y las preocupaciones generales sobre la situación de la pandemia.

La pereza también obtuvo 6 menciones, indicando que un número igual de estudiantes sintió un aumento en la pereza. Esto podría estar relacionado con la falta de estructura y motivación en el entorno de aprendizaje en casa, así como con la dificultad para mantener una rutina académica disciplinada sin la presencia física en la escuela.

Sintetizando, la gráfica muestra que la felicidad y la tristeza fueron los estados de ánimo más afectados durante el confinamiento, mientras que el enojo, la preocupación y la pereza también tuvieron un impacto significativo, aunque menor. Estos resultados subrayan la importancia de abordar el bienestar emocional de los estudiantes en situaciones de aprendizaje a distancia y de encontrar maneras de mitigar los efectos negativos del confinamiento en su salud mental.

Las personas estudiantes se vieron afectadas por muchas emociones, por medio de la forma que ven el mundo, dentro de ello se tiene presente que las 6 emociones del análisis no son todas las que se pudieron sentir, sin embargo son las más características según el contexto; las personas menores de edad, probablemente no tengan la noción real de qué es una emoción o su aspecto teórico y las implicaciones para la vida si se ven vulnerabilidades como lo fueron en el periodo de pandemia, pero es importante que conozcan algunas de las emociones básicas.

Se fundamenta el concepto de la emoción básica, gracias a Ekman (1984) (citado por Aristizábal, Grisales y López (2021) menciona lo siguiente:

Una emoción básica es aquella que tiene carácter universal, independientemente de la cultura, grupo social o raza. La expresión de esta emoción (especialmente la expresión facial) tiene las mismas características en todos los sujetos y todos ellos son capaces de reconocerlas de manera innata; las emociones básicas y universales serían: miedo y ansiedad, ira, tristeza, asco, alegría, deseo, interés y sorpresa. (p.27)

La importancia de lo anterior se refleja en que no importa el ámbito en el que se desarrolle una emoción, siempre se va a tener presente la esencia de la misma, como lo es el caso de la alegría y la tristeza, las cuales son emociones básicas que fueron parte del análisis, estas se consideran importantes, tomando en cuenta que las personas estudiantes las percibieron como las más afectadas, por lo cual, Aristizábal, Grisales y López (2021) explican el significado de las siguientes emociones:

Tristeza: Está asociada a baja activación neuronal y a valoraciones negativas. Está relacionada con la pérdida o el fracaso real o probable de una meta valiosa, entendida ésta como un objeto o una persona. Esta pérdida no tiene por qué ser irreversible o permanente, puede ser también temporal. La tristeza también es atemporal, por lo que se puede experimentar al recordar una pérdida importante del pasado, presente o del futuro (algo que se intuye que va a ocurrir).

Alegría: La alegría se manifiesta al final del primer año de vida y su finalidad es también adaptativa: desarrollar el cariño y amor hacia los progenitores, lo que aumentará la capacidad de supervivencia del recién nacido. En la vida adulta, las

personas se sienten alegres cuando consiguen o se acercan a la consecución de una meta que para ellas es valiosa. Puede aparecer también con la expectativa o probabilidad subjetiva de ocurrencia de un acontecimiento positivo. Tiene el papel de favorecer el bienestar general, repercutiendo de forma positiva en todas las dimensiones (mental, fisiológica y motórica) del ser humano. (p.28)

Es complejo pensar que el concepto de alegría se haya visto afectado en la población escolar que en el momento de sobrellevar la pandemia se encontraban cursando el I ciclo, como se observa, la alegría se desarrolla desde el primer año, y el inicio de la etapa escolar permite que se fortalezca este estado de ánimo, así como otras habilidades que se relacionan. Con esto no se afirma que los niños y niñas vivieron infelices, pero no se tuvo la oportunidad que genere vínculos con otras personas. El mismo panorama se tiene con la tristeza; se espera que sea una emoción poco vista, sin embargo, se invierten los papeles, ya que se ve como una comparativa equivalente el que ambos estados de ánimo estén en similitud dentro del análisis.

Tabla 74

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su preferencia de tener las clases desde su hogar

Le gustó tener clases desde su hogar	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Si	17	53.125%	100%
No	15	46.875%	46.875%
Totales	32	100%	

En la información brindada por las personas participantes se evidencia una similitud en las respuestas, ya que el 53.125% afirma haberle gustado tener su proceso de formación en el hogar, mientras que el 46.875% afirma lo contrario; las respuestas arrojadas son de suma importancia, ya que ésta fue la modalidad que por mucho tiempo se utilizó para proteger la vida de la humanidad y así como mantener el proceso educativo en los niños y niñas.

Los espacios de enseñanza-aprendizaje no sólo son pensados para que una persona cumpla con las asignaciones académicas, sino que se desarrollen diversas habilidades sociales, responsabilidad, y la aplicación correcta de la ética y valores en los diferentes espacios. En este sentido es complejo tener una valoración del porqué los niños y niñas piensan de esta forma solamente con la representación numérica, por lo cual se les preguntó el porqué de sus respuestas.

Parte de las respuestas afirmando el gusto por las clases virtuales, fueron las siguientes: “menos responsabilidad”, “porque recibía clases y estaba con mi familia”, “no había horario establecido”, “porque igual veía a mis amigos”, “porque me daba pereza ir a la escuela”, “no tenía que andar el uniforme”, “no levantarme temprano”, “podía estar en cualquier lado”, “al terminar las clases podía estar con mi familia”, “aprendí a usar la computadora”. Y dentro de los comentarios opuestos mencionan los siguientes: “era muy molesto”, “porque no podía socializar” “quería estar con mis compañeros”, prefería las

presenciales”, “había mucha interrupción”, “no me gustaba ver a través de la pantalla” “no tenía que hacer nada después”, “no es lo mismo el aprendizaje”

La pandemia generó grandes cambios a nivel general, tanto en la vida cotidiana, escolar, laboral y familiar, en la cual se tuvo que adaptar a nuevos hábitos, sin embargo en el área de la educación las personas estudiantes al haber una suspensión de clases presenciales a clases desde la casa, estas generaron que su ritmo de aprendizaje variara, estando en casa y sin tenerse que trasladar a los centros educativos; estas rutinas se debilitaron, como el levantarse temprano, socializar con los compañeros, recibir lecciones de las diferentes materias entre otras, como hace mención Gómez y Marín (2023)

En estos casos, la suspensión de las coacciones indirectas que ejercía cotidianamente la escuela sobre la familia (la dedicación al arreglo personal y el desplazamiento entre la casa y la institución, entre otras) hizo más difusa la experiencia de la escolaridad y rompió rutinas y prácticas cotidianas fundamentales para las familias, pues hacían parte de la formación de hábitos vinculados con la crianza, además de contribuir a conciliar los tiempos del trabajo de las personas adultas (doméstico o remunerado), los de la educación de las y los más jóvenes y los de la familia -lo cual evidenció que para muchas familias la acción educativa de la escuela comenzaba a ejecutarse desde el espacio doméstico y antes del inicio de la jornada escolar.(párr. 28)

Se aprecia que los contextos escolares se expandieron a otras áreas, y no solo en la parte académica, sino personal, social, y familiar; las personas estudiantes al recibir clases desde la comodidad de su hogar, rompen con la rutina diaria de asistir a la escuela, y relacionarse con sus pares, los tiempos alimenticios y para realizar tareas

varió, debido a la estadía en casa, y de la misma forma como las prácticas se entregaban en fechas específicas había tiempo de completarlas en otro momento.

Tabla 75

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su pérdida de interés por la escuela en el tiempo de las clases virtuales

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la pérdida del interés por la escuela, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 33 respuestas.

Perdió el interés por la escuela gracias a las clases virtuales	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Totalmente de Acuerdo	4	12.12%	100%
De acuerdo	8	24.24%	87.87%
En desacuerdo	12	36.36%	63.63%
Totalmente en desacuerdo	9	27.27%	27.27%
Totales	33	100%	

Dentro de las respuestas brindadas por las personas estudiantes, el 12,12% afirma estar de totalmente de acuerdo con haber perdido el interés por la escuela, un 24.24% está de acuerdo con este mismo punto del interés por la escuela. Así también el porcentaje más alto fue un 36.36% que está en desacuerdo a perder en interés y por último el 27.27% están totalmente desacuerdo en perder el interés por sus estudios.

Se ve reflejado que los 2 porcentajes más altos son quienes no perdieron el interés por mantener su permanencia en la educación, esto es un aspecto positivo, a pesar de las adversidades, se mantuvo dicho punto, además que coincide con parte del análisis al afirmar que asisten a la escuela para ser mejores personas en el futuro y esto se puede relacionar con el seguimiento del interés. Se podría pensar en las personas que consideraron desertar de sus estudios, y se debe a las características propias de la modalidad virtual, ya que no se les daba un acompañamiento adecuado, debían ser autónomos en parte del proceso, además que miembros de la familia pasaron a ser guías en el desarrollo de las actividades.

Este planteamiento se reafirma con lo mencionado por el Centro para la Excelencia en el aprendizaje-EXA (2022)

A este análisis se le suma la investigación de López Aguilar (2022), en la que evidencia que un número considerable de estudiantes contemplaron la idea de abandonar sus clases durante el periodo de confinamiento debido a la baja motivación para estudiar, la poca capacidad de adaptación a los nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje y la necesidad de desarrollar actividades laborales que les permitieran enfrentar las dificultades económicas de sus familias agudizadas por la pandemia. Adicionalmente, aparecen estímulos o situaciones que generan

estrés como la sobrecarga académica y el limitado tiempo para la realización de las actividades, así como el sistema de evaluación implementado por los profesores (Estrada Araoz et al., 2021). (p.8)

La situación vivida en Colombia refleja un panorama similar al de otros países latinoamericanos y dentro de ellos Costa Rica, a pesar de ello, es difícil comprender los motivos a profundidad del desinterés; como se observa en la cita, aparecen diferentes estímulos que pudieron haber ocasionado estos. Dentro de los mencionados por las personas participantes, textualmente se mencionan los siguientes: “no aprendí lo suficiente en casa”, “no me pude relacionar con mis amigos y amigas”; “las GTA eran muy difíciles de resolver”.

Como se aprecia en sus percepciones, hay un enfoque dirigido a la falta de apoyo y aprendizaje, así como la poca relación social con las demás personas, lo cual es un factor de riesgo para la motivación y estados de ánimo, los cuales se abordaron en análisis anteriores; no obstante, es claro que al estar en un ciclo las personas encargadas de hogar no serían partícipes en la toma de decisiones referentes a desertar de sus estudios, ya que es una formación para ser mejores personas tanto en el ámbito laboral, social y humano.

Tabla 76

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela antes que iniciara la pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la comodidad por la escuela antes que iniciara la pandemia, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 33 respuestas.

Sentía comodidad en la escuela antes que iniciara la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente sí	25	75.75%	100%
Probablemente sí	7	21.21%	24.24%
Probablemente no	1	3.03%	3.03%
Definitivamente no	0	0%	0%
Totales	33	100%	

Con respecto al análisis de si los estudiantes encontraron comodidad en la escuela antes que iniciara la pandemia, con un 75,75% menciona que definitivamente lo fue. De igual manera con un 21.21% menciona que probablemente se sintieron cómodos. Por último, con un 3.03% mencionan que probablemente no encontraron comodidad.

Antes de la llegada de la pandemia la educación se daba de manera continua casi sin interrupciones tan largas, por lo que las personas estudiantes estaban a gusto con su proceso de formación, poder compartir con sus compañeros durante la jornada educativa y por 5 días de la semana, además que al tener al docente podía comprender de los conocimientos que se le transmitían en las clases, y si surgía alguna duda podrían ser aclaradas al instante de la misma, como hace mención Padilla Abreu (2021) sobre la educación antes de la pandemia:

Durante años, maestros y alumnos habían tenido un rol educativo tan predecible y ordinario, cayendo siempre en un ambiente de cotidianidad; donde el alumno asistía a diario a un salón de clases, el maestro daba sus clases o cátedra, el estudiante toma apuntes, hacía preguntas, convivía con sus compañeros, salía del aula, hacía tareas, y se repetía cual ciclo que forma parte de la vida de cualquier ser humano. (p.3)

La actividad que tenían las personas estudiantes antes de la pandemia si bien era una rutina, pero que resultaba agradable, ya que permite la relación y socialización con los pares y del mismo modo generar aprendizajes colectivos al compartir la clase, además de generar habilidades y destrezas de manera individual, beneficio para cada estudiante, además de recalcar el papel fundamental del docente, quien guiaba el proceso educativo de las personas a su cargo, según las personas encuestadas, la mayoría les agrada más recibir las clases de manera presencial, quizás sea porque hay una persona de carne y hueso que intenta explicar de la mejor manera los aprendizajes establecidos.

Tabla 77

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela durante la pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la pérdida del interés por la escuela durante la pandemia, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 33 respuestas.

Sentía comodidad en la escuela durante la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente sí	8	24.24%	100%
Probablemente sí	11	33.33%	72.72%
Probablemente no	7	21.21%	39.39%
Definitivamente no	6	18.18%	18.18%
Totales	33	100%	

Con respecto al análisis de si los estudiantes encontraron comodidad en la escuela durante la pandemia, con un 33.33% menciona que probablemente lo fue. De

igual manera con un 24.24% menciona que definitivamente se sintieron cómodos. Por otro lado, con un 21.21% mencionan que probablemente no encontraron comodidad. Por último, con un 18.18% mencionan que definitivamente no sintieron cómodas en la escuela durante la pandemia

La pandemia ha dejado aspectos negativos como positivos, uno de ellos es el confinamiento de las personas en sus hogares por un tiempo, por otro lado quedarse en casa para algunas personas les permitió apreciar las rutinas que llevaban en sus antiguas vidas, ya que después de la pandemia nada volvió a ser igual, sino que se busca superar los obstáculos presentes, en este caso y como lo relata el análisis anterior las personas estudiantes mencionan que en parte se sintieron cómodos con llevar su proceso de formación desde casa, donde no debían de levantarse temprano, quizás acostarse tarde y hacer lo que querían desde casa, sin embargo, la Unicef (2021) menciona “Los efectos de la pandemia vinculados a la disminución de las clases presenciales, la brecha digital, la pérdida o disminución de vida social y la crisis económica afectan el presente y futuro de esta población”.(párr. 4) la comodidad que se vivió en ese tiempo, de no salir de casa, y estar en descanso por así decirlo, para los estudiantes ya que solo debían de contestar las guías de las GTA para ser evaluadas y con eso existía una probabilidad de pasar al siguiente nivel, estas las cuales se entregaban una vez al mes.

Tabla 78

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su comodidad en la escuela hoy en día de manera presencial

Siente comodidad en la escuela actualmente	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Definitivamente sí</i>	29	90.62%	100%
<i>Probablemente sí</i>	2	6.25%	9.375%
<i>Probablemente no</i>	0	0%	3.125
<i>Definitivamente no</i>	1	3.125%	3.125%
<i>Totales</i>	32	100%	

Según el análisis anterior se pretende dar a conocer la comodidad en la escuela hoy en día que es 100% presencial, iniciando con un 90.62% mencionan que definitivamente se sienten cómodos. Seguidamente con un 6.25% comentan que probablemente si se sienten cómodos con la presencialidad. Por último, con un 3.125% que en definitiva no se sienten cómodos con la presencialidad.

El saber que las clases volvían a la presencialidad, sin duda fue un respiro de alivio para muchas personas estudiantes, ya que todo volvía un poco a ser como antes, sin embargo el paso de la pandemia dejó mucha enseñanza, tanto de cuidar a los seres queridos, de la misma forma valorar la salud, la convivencia con los pares, y a apreciar el esfuerzo de las personas docentes en su desempeño educativo y de la cual ayudan a guiar el aprendizaje de cada persona, además de las habilidades y destrezas que el paso

de este incidente generó, como lo menciona Padilla y Abreu (2021) hablando de la educación tras el retorno a los centros educativos:

Alumnos, docentes y padres de familia, han puesto en práctica no sólo estrategias para el aprendizaje a distancia, sino que han desarrollado una de las más enormes cualidades que posee el ser humano y esta es: la paciencia; no ha sido un trabajo sencillo; no obstante, se ha buscado dar continuidad en lo posible a los planes de estudio y el diseño curricular que en un inicio estaba planificado para las clases presenciales, ha tenido que cambiar, con la finalidad de priorizar aquellos que sean de vital importancia(p.9)

Sin duda la pandemia ha dejado más enseñanzas que cosas negativas, desde adaptarse a nuevos acontecimientos en instantes, de manera colectiva como de otros cambios, las personas estudiantes y docentes tuvieron que adaptarse a nuevas tecnologías, a desarrollar sus capacidades y destrezas en áreas de las cuales no se estaba acostumbrados, pero que des las cuales se desarrollaron y que hoy día se seguirán implementando en la vida cotidiana después de la pandemia que ahora se arraigan en el día a día de las personas en general.

Tabla 79

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración sobre los aspectos positivos que dejó la pandemia

Aspectos positivos que dejara la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Sí	20	62.5%	100%
No	12	37.5%	37.5%
Totales	32	100%	

Según los datos brindados por las personas estudiantes, es notorio que la mayoría de la muestra aseguró que hubo aspectos positivos, con un 62.5%, en el caso contrario a los participantes que no consideraron aspectos positivos producto de la pandemia, con un 37.5%. Estos datos son característicos, ya que la pandemia por su naturaleza representaba un mundo de afectaciones a nivel mundial en las cuales se tomaba en cuenta los ámbitos, sociales, educativos, económicos y emocionales; sin embargo, predomina el porcentaje de las personas que percibieron aspectos positivos.

Dentro de ellos, se abordan los comentarios que realizaron: “que dejé a mis papás en casa y tuve que ir sólo a la escuela”, “me apoyaron los profes en todo”, “más aseo con el lavado de manos y más caridad”, “prevenirse más”, “nos podíamos volver a relacionar”, “estar más tiempo con mi familia”, “entendimos que la tecnología también sirve para el estudio”, “se incrementó el lavado de manos”, “pasé más tiempo con mi familia, aprendí a salir adelante a pesar de todo”, “aprender otra forma de asistir a clases”, “estar en familia, muchos emprendimientos, tiempo de familia y descanso”.

Si se observan las respuestas en categorías, se toma como ejemplo la higiene en la población, en la post pandemia se comenzaron a desarrollar las relaciones sociales, tiempo de calidad con la familia, autonomía y autosuficiencia. Estos son aspectos sumamente importantes, debido a que se le permite ver a la persona que hubo muchas afectaciones globales, pero se buscó siempre tener una señal positiva hacia el desastre que se estaba viviendo. Dentro de los aspectos, se reiteró el lavado de manos que antes de la pandemia no se ponía en práctica como se quisiera, además de las relaciones entre familias; muchas de ellas usualmente trabajan y las personas estudiantes quedan a cargo de otros familiares, niñeras y/o guarderías, lo cual limitó las relaciones sociales entre las familias.

Tomando estas respuestas como referencia, se expone una noticia de BBC News Mundo (2020) la cual presenta una noticia acerca de 5 grandes aspectos positivos que dejó la pandemia:

Menos contaminación

Canales transparentes

Actos de bondad

Un frente unido

Un auge de la creatividad (p.1)

En primera instancia, se habla de una baja en los niveles de contaminación, puesto que menos población se encontraba en las calles, y eso generó menos impacto de residuos, seguidamente se habla de canales transparentes; específicamente se habló de Venecia, Italia, sin embargo, se puede reflejar también con la limpieza o mejora en las

aguas dulces y saladas de todo el planeta. También se exponen los actos de bondad; la pandemia generó un sentido de conciencia en la humanidad, lo que generó que las personas pensarán en otras, ya que se vivía una crisis que de una u otra forma, todas las personas lo vivenciaron.

BBC News Mundo (2020) menciona que las compras desenfrenadas de las personas por el papel higiénico fue una muestra de apatía ante la situación vivida, sin embargo, menciona el siguiente caso: “Dos neoyorquinos reunieron a 1.300 voluntarios en 72 horas para entregar alimentos y medicamentos a personas mayores y vulnerables en la ciudad” (p.3). Si bien este es uno de tantos actos de bondad en el mundo, se refleja la empatía y el sentido humano ante una crisis mundial.

También se expuso un frente unido, el cual se relaciona directamente con algunas de las respuestas del presente análisis, ya que se habla de una unión familiar y más conexión con respecto a las relaciones sociales dentro del núcleo familiar, e incluso con otras personas, que, quizá siendo vecinos, no tenían conocimiento uno del otro; así también con el auge de la creatividad: dentro de las respuestas se mencionó que aspectos positivos de la pandemia fue la iniciativa por los emprendimientos, los cuales permitieron generar una pequeña activación económica en algunos de los hogares costarricenses, además que ejemplifica la creatividad y el sentido de liderazgo en miembros de las familias.

Tabla 80

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su consideración a los aspectos negativos que dejó la pandemia

Hubo aspectos negativos que dejara la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Sí	22	68.75%	100%
No	10	31.25%	31.25%
Totales	32	100%	

NOTA. Dentro del análisis se aprecia que, en su mayoría, las personas estudiantes afirman que sí hubo aspectos negativos referentes a la pandemia, para un 68.75% de la muestra, mientras que el 31.25% colocan en su respuesta que no hubo aspectos negativos.

La dinámica global que se vivió en el contexto pandémico hizo que las personas estudiantes identificaran algunos aspectos negativos, los cuales textualmente se abordan a continuación: “Desinterés”, “miedo”, “no poder aprender en las clases”, “las clases virtuales y las relaciones sociales”, “no poder salir”, “inseguridad”, “muchos fallecidos”, “mucho miedo”, “casi no podía salir ni pasear”, “mis compañeras”, “no las pude ver mucho tiempo”, “se moría la gente”, “los seres queridos”, “nos dio COVID pero nos sentíamos mejor”, “la tristeza”, “que no podíamos compartir con compañeros”, “separación de mis amigos”, “se perdió mucho tiempo”, “no aprender más en la escuela”, “muchas personas enfermas”, “menos aprendizaje”.

En lo anterior se logra observar una tendencia con respecto a la preocupación por los fallecimientos y la enfermedad como tal, lo cual es un punto de interés, puesto que se

refleja el temor que se vivió en los momentos del hacinamiento, y claro que no se puede minimizar la situación; los cambios repentinos de observar los centros de educación cerrando, uso obligatorio de la mascarilla, y los medios de comunicación brindando informaciones referentes a los casos activos de COVID-19.

Estos medios de comunicación se vieron en los noticieros locales, nacionales e internacionales, redes sociales e incluso pensando que las personas menores de edad no tuvieran el acceso a estos medios digitales, en los hogares se comentaba la situación vivida e inevitablemente se comenzaban a generar cuestionamientos de la misma, y parte de ello genera que los niños y niñas comiencen a generarse cuestionamientos, como lo menciona World Visión Costa Rica (2020):

Los niños/as son conscientes de su salud y reconocen cuándo hay algo fuera de lugar, expresándose de distintas formas. Ante la pandemia y el constante bombardeo de noticias por doquier, es normal que se sientan abrumados y confundidos por la situación, e incluso que empiecen a temer por sus seres queridos haciendo preguntas como: “¿y la abuelita va a estar bien?” o “¿Por qué todos usan tapabocas y los bebés no?”. (párr.4)

Lo anterior se debe tener claro, ya que usualmente se escuchan comentarios y noticias, a partir de ello es que se generan las dudas, las cuales pueden ser fuentes de preocupaciones, estrés y esto convierte el clima del hogar en un ambiente poco adecuado en un contexto familiar. Varias de las respuestas aseguraban temor por la muerte en los seres humanos y a esto se le suma que los medios de comunicación diariamente publicaban información que aumentaba la preocupación de la población, tanto en la niñez como en las demás edades.

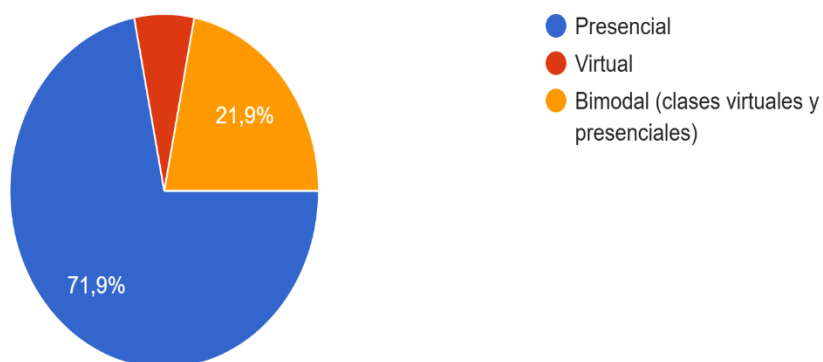
Finalmente, se tiene presente que algunas personas estudiantes consideraron un aspecto académico nebuloso en el ámbito del aprendizaje, esto debido a que no se vio un aprendizaje adecuado, probablemente relacionado con lo que usualmente se ve en los centros educativos en el programa regular; como se visualizó en análisis anteriores, el MEP estructuró un currículo en el cual se priorizaron contenidos, lo cual permitió un enfoque más profundo de contenidos específicos.

Gráfico 5

Opinión de las personas estudiantes con respecto a su elección de la forma en la que le gustaría seguir recibiendo clases en la escuela

Si usted tuviera la oportunidad de elegir, qué forma de aprender le gustaría más

32 respuestas



En la gráfica que se presenta, las personas estudiantes están de acuerdo con un 71,9% que prefieren un modo de aprendizaje meramente presencial en el centro educativo, a un caso contrario, solamente un 6.2% considera la virtualidad como un mejor estilo de aprendizaje. No obstante, el 21,9% considera que una bimodalidad sería lo más adecuado para un sistema educativo.

Las percepciones que presentan las personas estudiantes son un reflejo de su experiencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el contexto de pandemia, por lo cual queda en evidencia que se tiene una preferencia por la modalidad presencial, puesto que se involucra un contacto directo por parte de la persona docente, relaciones sociales entre compañeros y compañeras, además que la carga académica que en los hogares se estaba viviendo, era compleja. No en todos los hogares hay un profesional en educación para brindar las herramientas necesarias que favorezcan las habilidades que un estudiante necesita.

Viendo un panorama de la virtualidad como uso oficial en el periodo de pandemia, Morante (2022) expone el siguiente argumento:

La introducción de la educación virtual ha mostrado propuestas de nuevas ideas para pensar en nuevas oportunidades que puedan transformar los sistemas educativos actuales. Por ejemplo, la ampliación de alternativas para aquellos estudiantes que por diferentes motivos no pueden acceder a tomar clases presenciales. La distancia, la geografía de las ciudades, motivos laborales o de costos, muchas veces son causas u oportunidades para encaminar el desarrollo de la educación virtual en las universidades. (párr. 6)

Si bien, se evidencia un enfoque universitario, el uso de la educación mediante la virtualidad se vio reflejada a nivel país, y fue la medida que se tomó como salvación a la tragedia que se vivió, no obstante, las TIC no garantizan que la persona estudiante pueda reflejar en sí, las oportunidades de un correcto uso y sus alcances en la educación; dicho en otras palabras, se tienen diferentes accesos digitales, pero no garantizan el éxito académico, por lo cual se recae a la postura de su preferencia por una educación con la modalidad presencial, para lo cual, Morante (2022) argumenta también esta postura dirigida a la presencialidad:

Sin embargo, la educación presencial sigue manteniendo cierta superioridad en cuanto al grado de satisfacción sobre todo de parte de los docentes. La experiencia en la Universidad Lasalle, hasta antes de la pandemia en relación con la educación presencial, mostraba una tendencia positiva o ascendente en la introducción de estrategias del proceso enseñanza -aprendizaje enfocada en el estudiante al considerar las múltiples materias de conocimientos técnicos de las diferentes carreras como medios de aprendizaje y a las capacidades o habilidades cognitivas y a las actitudes o habilidades socio emocionales como fines, es decir, una educación por competencias. (párr. 7)

Esto permite comprender por qué a la inclinación de las personas participantes de la investigación, a tomar su postura de preferir una educación con los vínculos directos entre las personas, docentes, personal administrativo, amistades y demás, incluso por el hecho que se quiera volver a buscar el equilibrio entre las relaciones en el hogar y la institución. Dicho esto, la permanencia en un sistema presencial permite que haya

relaciones sociales, las cuales permiten que se logre un desarrollo no sólo académico, sino para la vida adulta.

Tabla 81

Opinión de las personas participantes basado en comentarios finales referentes a experiencias que, como estudiantes en los años de pandemia, hayan vivido.

Como pregunta final se les brindó la apertura a las personas estudiantes, para que coloquen algún comentario final referente a la experiencia que vivieron en pandemia que no hayan podido expresar en el proceso de la resolución del instrumento, para ello se les dio una pregunta abierta; esta no era de carácter obligatorio, sin, embargo se consideró fundamental, como forma de manifestar sus percepciones personales finales. Dicho esto, se presentan las opiniones finales por parte de las personas estudiantes:

Opinión	Frecuencia
“Nos dio covid”	1
“ya los estudios no son como antes”	1
“Solo deseo que las clases virtuales no vuelvan.”	1
“Mucha frustración”	1

<p>“La preocupación que sentimos que si nos da a nosotros o que nos pueda pasar algo y no quedria volver a pasar por eso gracias.”</p>	<p>1</p>
<p>“para ver a mis amigos pero a la vez para no usar uniforme.”</p>	<p>1</p>
<p>“Aprendiendo un poco menos fácil”</p>	<p>1</p>
<p>“Era mas dificil de aprender pero divertido”</p>	<p>1</p>
<p>“a verdad la pandemia no me gusto porque me aburria y no salia de la casa”</p>	<p>1</p>
<p>“Yo vivi que los dos años que estuve en pademia pude pasar mas tiempo con mi familia después de las clases”</p>	<p>1</p>
<p>“Que cuando lo anunciaron yo no quería quedarme en la casa quería ir presencial”</p>	<p>1</p>
<p>“Me incomodaba mucho la mascarilla y no poder relacionarme con mis mejores</p>	<p>1</p>

amigos,no me gustaba ir a la escuela en ese entonces.”	
“En la pandemia aprendí a dale valor a la vida y mis seres queridos”	1
<i>“No fue una experiencia muy buena, durante la pandemia”</i>	1
<i>“Falto la tecnología y uso de más herramientas para ayudarnos a no retrasarnos en los estudios. Falta de aprendizaje, por ejemplo materia atrasada”</i>	1

Visto lo anterior, se puede visualizar diferentes percepciones dentro de lo que se ha vivido en la pandemia, sin embargo, se enmarcan en parte de los análisis anteriores, los cuales proponen una mirada crítica en el proceso que se vivió producto de la pandemia; se puede englobar una serie de respuestas en grupos como: afectaciones socioemocionales, enfermedad, uso de TIC, enseñanza y aprendizajes esperados; estas como presentando un resumen de las áreas que se abordaron en los comentarios finales.

Las percepciones de las personas estudiantes en la comunidad de Tobosi, son muy enriquecedoras, ya que presentan una propuesta crítica ante la situación que se vivió, principalmente en las áreas sociales producto del confinamiento, por lo cual se hace un cierre del presente apartado con la propuesta teórica de Chaverri (2021) en la cual el autor

presenta un escrito dirigido a la educación en tiempos de pandemia y dentro de ello, en los aspectos socioeconómicos y sociocognitivos, expone lo siguiente:

La teoría de la reproducción social de Bordieu y Passeron (2018) es una de las más reconocidas para explicar la desigualdad y la inequidad educativas. Según esta teoría, el sistema educativo no solo contribuye a reproducir la desigualdad, sino que además funciona como un mecanismo para mantenerla o ampliarla, a través de una dinámica de selección de los seleccionados. Es decir, este sistema confirma y legitima una red de privilegios que permiten avanzar y desarrollarse en mayor medida a quienes gozan de mejores condiciones socioeconómicas y culturales; en consecuencia, excluye a quienes poseen las peores condiciones, incluso antes de ingresar a este sistema. Esta teoría propone que la razón por la que se configuran estas brechas educativas reside en el acceso de las personas a los capitales sociales, económicos y culturales, en concreto, a los recursos y a los apoyos que sustentan diferencialmente a unos y otros en su intento por progresar académicamente. (p.5)

Se hace este cierre de análisis con los estudiantes de Tobosi, procesando una información de peso basada en las brechas que, tanto en ámbito rural como urbano, se vivieron de forma muy directa; si bien se puede ver un panorama más grande en un lugar que en otro, se tiene la certeza que se vivió, quedando como evidencia los porcentajes en las relaciones sociales limitadas que parte de la población debió sobrellevar, lo cual representa una brecha social, producto del confinamiento.

Análisis de datos con las personas encargadas de hogar en Tobosi

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Metas de Formación

A continuación, se presenta el análisis de datos procesados dirigidos específicamente con los padres, madres y/o personas encargadas de cada estudiante de la escuela Juan Ramírez Ramírez en la comunidad de Tobosi. Los datos se procesaron a partir de un cuestionario al cual tuvieron acceso, tanto de forma digital como física en el caso que fuese necesario, además que se estructuró de la misma forma que a las personas estudiantes (categorías de análisis), iniciando con la categoría de las metas de formación.

Tabla 82

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, para usted la escuela es importante ¿por qué?

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de la importancia de la escuela, por lo cual, 13 participante manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 34 respuestas.

Opinión sobre la importancia de la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
---	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Temas fundamentales	10	29.41%	100%
Forman mejores personas	8	23.52%	70.57%
Mejores oportunidades laborales	9	26.47%	47.05%
Prepara para el colegio	7	20.58%	20.58%
Ayuda a los padres para realizar otras labores	0	0%	0%
Totales	34	100	

La mayor cantidad de padres de familia de Tobosi, opinaron sobre la importancia de los centros educativos, con un 29.41% mencionaron que en las escuelas se desarrollan temas fundamentales en cuanto a la educación, con un 26.47%, mencionaban que las escuelas dan la apertura a mejores oportunidades futuras, sin embargo, un 23.52% comentan que las escuelas ayudan a formar mejores personas, por otro lado, 20.58% considera que las escuelas ayudan a los estudiantes a prepararse para el colegio.

En Costa Rica la educación es gratuita en su mayoría, además de ser catalogada como un derecho para la persona menor de edad, por lo que la mayor cantidad de estudiantes del país deben concluir sus estudios, ya que la educación les da la oportunidad de ir construyendo un mejor futuro, tanto a nivel personal como en la

sociedad, como lo menciona Rivera, Porras, Solorzano, Chinchilla y Jiménez (2023).

Sobre la educación en Costa Rica:

El derecho a la educación ha sido, desde la creación de la República, un eje central para el desarrollo general del país, tanto en su acepción material, sometida a la actividad productiva, como en su acepción sociocultural, de ejercicio de la libertad, del pensamiento, del diálogo y de la vida. (p.740)

La escuela llega a ser un gran eje necesario para el desarrollo a cada persona, ya que las escuelas velan por que los estudiantes a nivel país, adquieran las habilidades, y destrezas necesarias para poder desenvolverse y desempeñar lo adquirido en la sociedad, además, según las personas encuestadas destacan que las escuelas son necesarias ya que los temas presentados durante el proceso educativo ayudan a crecer en su aspecto educativo y personal

El análisis de datos revela que la comunidad de Tobosi tiene una percepción significativa sobre la importancia de los centros educativos. Un 29.41% de los padres de familia mencionan que las escuelas son cruciales porque abordan temas fundamentales en la educación. Este hallazgo resalta la visión de las escuelas como instituciones que no solo enseñan contenido académico, sino que también se centran en aspectos esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Además, un 26.47% de los encuestados destacan que las escuelas proporcionan apertura a mejores oportunidades futuras. Este resultado sugiere que la comunidad reconoce el papel estratégico que la educación desempeña en la preparación de los estudiantes para el éxito en la vida adulta, lo que refuerza la idea de que la educación es vista como un medio para la movilidad social y el progreso individual.

Por otro lado, un 23.52% de los padres de familia expresan que las escuelas

contribuyen a la formación de mejores personas. Esta percepción resalta la importancia de la educación en la transmisión de valores, ética y habilidades sociales, lo que refleja una comprensión más holística de la función de las escuelas en la sociedad.

Además, el 20.58% considera que las escuelas son fundamentales para preparar a los estudiantes para el siguiente nivel educativo, como el colegio. Este hallazgo sugiere que la comunidad reconoce el papel de las escuelas en la preparación académica y el desarrollo de habilidades necesarias para la educación continua.

Integrando la teoría, se puede observar que estos resultados están relacionados con el enfoque de la educación en Costa Rica, donde se reconoce la educación como un derecho fundamental y se valora su contribución al desarrollo personal y social. Según Rivera et al. (2023), la educación en Costa Rica se considera esencial para construir un futuro mejor tanto a nivel individual como colectivo. La educación se percibe como un eje central para el desarrollo general del país, tanto en términos materiales como socioculturales.

En este contexto, la percepción de la comunidad de Tobosi sobre la importancia de las escuelas como centros de desarrollo integral se relaciona con la visión nacional de la educación como un factor clave para el progreso y el bienestar. Las escuelas no solo se consideran lugares de adquisición de conocimientos, sino también espacios para el desarrollo de habilidades, valores y oportunidades para el futuro de los estudiantes.

Tabla 83

Opinión de los padres, madres o encargados de familia sobre el porqué envían los hijos a la escuela

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones del porqué envían a

sus hijos a la escuela, por lo cual, 17 participante manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 38 respuestas.

Opinión por qué envía a sus hijos a la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Un mejor futuro	19	50%	100%
Buenos ciudadanos	4	10.52%	49.98%
Aprender	11	28.94%	39.46%
Conseguir trabajo	1	2,63%	10.52%
Mejorar	3	7.89%	7.89%
Totales	38	100	

La mayor cantidad de padres encuestados opinan sobre el motivo por el cual envían a sus hijos a la escuela, de los cuales un 50% mencionan que es para brindarle oportunidades para un mejor futuro, por otro lado, con un 28.94% opinan que envían a sus hijos a aprender, sin embargo, otras, opiniones indican con un 10.52% para que sean y aprendan a ser buenos ciudadanos, no obstante con un 7.89% comentan que la razón de enviar a sus hijos es para que mejoren, por último con un 2.63% es para conseguir mejores oportunidades laborales.

La opinión de los padres con respecto al motivo por el cual envían a sus hijos a los centros educativos puede variar, desde querer que se formen académicamente, hasta que logren desarrollar habilidades y destrezas para un mundo cambiante y cada vez más

competentes, saben que es fundamental para un éxito educativo que le puede brindar mejores oportunidades a futuro, Rivera, Porras, Solorzano, Chinchilla y Jiménez (2023) mencionan al respecto sobre la educación:

La educación es un derecho fundamental para el desarrollo integral de toda persona y una necesidad social, en la cual confluyen la formación intelectual, instrumental y ética, que impulsan las distintas formas de aprender, de investigar y reconocer los diferentes saberes –conceptuales, prácticos y estéticos– que se desarrollan en las sociedades.(p.740)

En Costa Rica, según el **Artículo 59: Derecho a la enseñanza gratuita y obligatoria**, en el documento del código de la niñez y adolescencia, las personas menores de edad deben asistir obligatoriamente a los centros educativos del país, esto con el fin de disminuir el analfabetismo, además de generar personas con formación educativa y de esta manera que contribuyen en un futuro al país. Las escuelas están obligadas a brindar servicios de calidad en la cual le permita al estudiantado ir generando habilidades y destrezas para enfrentar un país y un mundo competitivo, y de esta manera que logre adaptarse al lograr desenvolverse de la mejor manera y con las herramientas adquiridas a lo largo de la formación académica.

Tabla 84

Opinión de los padres, madres o encargados de familia, sobre el beneficio de enviar a los hijos a la escuela según la opinión de padres o encargados

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones del beneficio de enviar a sus hijos a la escuela, por lo cual, 8 participante manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 29 respuestas.

Beneficio de enviar a los hijos a la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Trabajar fuera de la casa</i>	12	41.37%	100%
<i>Hacer trabajos domésticos</i>	9	31.03%	58.6%
<i>Descansar un tiempo de cuidar de los hijos</i>	2	6.89%	27.57%
<i>Tiempo personal</i>	4	13.79%	20.68%
<i>Buscar trabajo</i>	2	6.89%	6.89%
<i>Totales</i>	29	100	

La mayor cantidad de padres encuestados brindan su opinión que al enviar a sus hijos a la escuela les ayuda a realizar otras actividades, siendo este 41.37% sobre que les ayuda a trabajar fuera de casa y tener otros ingresos, un 31.03% se dedica a realizar trabajos domésticos, por otro lado un 13.79% lo utilizan para tomarse un tiempo personal, sin embargo un 6.89% opinan sobre que el enviar a alguno de sus hijos le permite descansar un tiempo de estar cuidando a los hijos, por último con un 6.89% les permite salir a buscar un trabajo.

Debido a los cambios presentados durante la pandemia con respecto a tener los hijos en casa y por qué enviarlos a la escuela les favorece a los padre de familia expresan de forma puntual que “El fin principal de enviar a mi hija a la escuela es porque es su

derecho”, me permite trabajar desde casa sin interrupciones”, dedicarme a mi otro hijo”, “para que mi hijo tenga buen aprendizaje”, “para mejorar que puedan aprender y llenarse de nuevas experiencias”, para poder estudiar”, “no me ayuda a nada personalmente enviar a mi hijo a la escuela”, “a que ellos aprendan día a día para superarse en su futuro”, “realizar mandados”.

Al interpretar a la luz de la teoría las afirmaciones de los padres de familia, se encuentra la apreciación que realiza Meza y Páez (2016) cuando indican que:

Hay una ruptura entre familia y escuela. La familia tiende a mirar la escuela como “guardería”, o el sitio seguro donde sus hijos pueden estar mientras los padres trabajan; y la tiende a considerar como lo mínimo que puede ofrecer para que su descendencia sea “alguien en la vida”. (p.12)

La escuela busca que las personas estudiantes cumplan con un currículo establecido el cual le permita adquirir habilidades y destrezas para enfrentar un futuro lleno de retos, sin embargo, esta ha sido vista por la ciudadanía (padres) como guarderías para sus hijos, y de esta manera hacer diferentes labores personales que en gran medida beneficia económicamente al grupo familiar, el problema, es que en algunos casos no se apoya desde casa el proceso educativo de los estudiantes por lo que la escuela no logra compensar dichas faltas.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Implicaciones Evaluativas durante el Tiempo de Pandemia

Continuando con el análisis de datos de los padres, madres y personas encargadas de hogar, en la escuela Juan Ramírez Ramírez, se analizan las categorías de las implicaciones evaluativas durante el tiempo de pandemia.

Tabla 85

Opinión de los padres, madres o encargados legales, las personas estudiantes sobre el interés académico de sus hijos durante la pandemia

Opinión sobre el descuido en el académico	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Totalmente de acuerdo</i>	7	33.33%	100%
<i>De acuerdo</i>	8	38.09%	67.47%
<i>En desacuerdo</i>	6	28.57%	28.57%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%	0%
<i>Otros</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	21	100	

Con respecto a las implicaciones evaluativas durante el tiempo de pandemia la mayor cantidad de padres brindan su opinión sobre si durante la pandemia las personas

estudiantes descuidaron sus estudios, siendo la primera con un 33.33% indicando que están totalmente en desacuerdo, seguidamente con un 38.09% están de acuerdo, por último, indican que 28.57% están en desacuerdo, al respecto Dulseeel, Ferreante, P., y Pulfer, D. (2020), indican que:

La escuela es irremplazable, por lo que en este tiempo sin escuela lo que un Estado presente debe asegurar es el aprendizaje posible y necesario que contribuya a atravesar un contexto de emergencia. Cuanto más desigual es la sociedad donde se encuentra, más importante será el papel de la escuela. Los enormes esfuerzos desplegados para continuar enseñando no reemplazan los complejos procesos de transmisión e intercambio que tienen lugar en la escuela, pero atenúan la ausencia de ella. (p.68)

Durante la pandemia muchas personas estudiantes a lo largo de todo el país no contaban con las herramientas necesarias para proseguir con el proceso de formación durante la educación a distancia fuera de los centros educativos debido a la orden sanitaria propuesta por el Ministerio de Salud para salvaguardar el bienestar de la población costarricense, como bien se mencionaba, la escuela es irremplazable, nada la puede sustituir, en especial las clases a distancia, ya que las personas estudiantes suele perder la motivación a recibir clases por medio de papeles y clases en línea en algunos casos. La escuela es esencial para el desarrollo de un país, por el momento la educación pública se debe cuidar y proteger ya que gracias a ella muchas personas han podido concluir sus estudios educativos y seguir contribuyendo con el desarrollo del país.

Tabla 86

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre aprendizajes generados en la pandemia por parte de la niñez

Opinión sobre si aprendieron en la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente si	14	66.66%	100%
Probablemente si	6	28.57%	33.33%
No estoy seguro (a)	1	4.76%	4.76%
Probablemente no	0	0%	0%
Definitivamente no	0	0%	0%
Totales	21	100	

La mayor cantidad de padres brindan su opinión sobre la consideración durante la pandemia las personas estudiantes perdieron parte de su desarrollo social, iniciando con un 66.66% comentan que, si hubo una pérdida en el desarrollo social de las personas estudiantes, por otro lado, con un 28.57% menciona que probablemente fue así, por último, con un 4.76% no están seguros de que sucediera de ese modo. Con respecto a ello, Mena y Páez (2016) señalan sobre el desarrollo de las familias, la escuela y su desarrollo humano lo siguiente:

El sistema escolar es de suma importancia en su desarrollo social y en el manejo de sus relaciones escolares. Por lo tanto, la preparación de los profesores en

cuanto a la promoción de la dimensión afectiva y social se hace vital, pues les permitiría apropiarse de estrategias y recursos para enfrentar los fenómenos emocionales, familiares, sociales, de aprendizaje y de conducta propios de las estudiantes. (p.21)

Durante el tiempo que las personas estudiantes estuvieron en confinamiento en algunos casos la relación con sus pares se vio afectada, ya que no había un acercamiento físico, sino que era limitado, por lo que el área socio afectiva sufrió en gran medida en algunos niños y niñas a lo largo del país, lo cual no se puede dejar de lado, ya que la afectividad juega un rol importante para el proceso de aprendizaje. La escuela también ayuda a reforzar reglas, el cómo deben de convivir con sus pares, a seguir roles y demás, a ser capaces de seguir reglas y adaptarse a trabajos tanto colaborativos como individuales, debido a eso la importancia de la escuela, la cual brinda herramientas, para generar habilidades y destrezas para la vida.

Tabla 87

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre el aprendizaje de sus hijos durante la pandemia

Opinión sobre el aprendizaje de sus hijos en pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Definitivamente si</i>	1	4.76%	100%
<i>Probablemente si</i>	2	9.52%	95.22%

No estoy seguro (a)	0	0%	85.7%
Probablemente no	4	19.04%	85.7%
Definitivamente no	14	66.66%	66.66%
Totales	21	100%	

La mayor cantidad de padres opinan sobre si durante la pandemia los estudiantes aprendieron lo mismo a cuando no había pandemia, iniciando con un 66.66% mencionan que definitivamente no aprendieron lo mismo durante el tiempo de pandemia a los tiempos de antes, seguidamente un 19.04% comenta que probablemente no fue así, por otro lado, con un 9.52% mencionan que probablemente si aprendieron, pero en contextos diferentes, por último, con un 4.76% definitivamente si aprendieron.

El determinar si aprendieron o lograron alcanzar satisfactoriamente los contenidos establecidos durante el tiempo en pandemia sería difícil calcularlo, ya que no son completamente visible si todos lograron los objetivos por sí solos, ya que en casa no contaban con toda la ayuda necesaria para comprender de manera satisfactoria lo que querían expresar las guías de trabajo autónomo, al llegar la pandemia la educación decayó en una crisis esto debido a que no se estaba preparado como lo menciona Dulseeel, I., Ferreante, P., y Pulfer, D. (2020).

Desde el inicio de la crisis, la escolarización se vio alterada debido a los cierres obligatorios de escuelas en todos los países, llegando a 1.500 millones los estudiantes que entre marzo y mayo de 2020 no asistían a la escuela, lo que representa casi el 85% de la población estudiantil mundial (Banco Mundial, 2020). Con el objetivo de persistir, gobiernos, escuelas y profesores se han visto

obligados a buscar diferentes y nuevas maneras de asegurar la permanencia de la enseñanza. (p. 44)

El implementar estrategias con medidas apresuradas y al ser notorias tras la llegada de la pandemia al país, con el fin de que los procesos de aprendizaje de toda persona estudiante, fue en su momento la mejor opción, sin embargo, el país y el sistema educativo no estaba preparado para las dificultades que implicaban la pandemia y una educación a distancia sobre todo en el acceso a herramientas tecnológicas, el acceso a internet, jugaron una muy dura situación a aquellos con una economía inestable o escasa, la educación en ese tiempo no fue igualitaria en muchos hogares educativos, a pesar de que se implementaron las GTA como educación estándar para todos, sin estar contextualizadas en gran medida.

Es un tema controversial, ya que algunos padres mencionan que no se logró aprender lo suficiente durante la pandemia, cuando las personas estudiantes estaban en casa llevando su proceso de formación, por otro lado, también hay padres que mencionan que sí, sus hijos lograron aprender lo mismo llevando su aprendizaje desde casa. La no aplicación de pruebas nacionales, en momentos inmediatamente posteriores a la pandemia no permite tener medidas fuertes sobre los aprendizajes logrados.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosí con Respecto a los Contenidos Curriculares

Para continuar con el procesamiento de datos de los padres, madres y personas encargadas de hogar, se presenta el procesamiento de información con base a los contenidos curriculares, en dicha categoría se abordan las diferentes estrategias que el MEP impulsó en el periodo de confinamiento y posconfinamiento.

Tabla 88

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre los contenidos brindados mediante la estrategia aprendo en casa para las personas estudiantes

Opinión los contenidos brindados mediante la estrategia aprendo en casa, fueron de utilidad para las personas estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente si	2	9.52%	100
Probablemente si	7	33.33%	90.46%
No estoy seguro (a)	1	4.76%	57.13%
Probablemente no	3	14.28%	52.37%
Definitivamente no	8	38.09%	38.09%
Totales	21	100	

La interpretación de los datos revela una variedad de opiniones sobre la utilidad de la estrategia "Aprendo en Casa" durante la pandemia. Un notable 38.09% de los padres de familia indican que definitivamente no consideran esta estrategia como la mejor opción para el aprendizaje en ese momento. Esta perspectiva puede reflejar los desafíos

experimentados durante la implementación de la estrategia, como dificultades tecnológicas, falta de recursos adecuados o limitaciones en la efectividad del método de enseñanza a distancia.

Por otro lado, un 33.33% de los encuestados opinan que probablemente sí fue útil la estrategia. Esto sugiere una percepción más meditada, donde algunos padres reconocen ciertos beneficios o aspectos positivos de la estrategia, pero también pueden tener reservas o áreas de mejora identificadas.

Además, un 14.28% de los padres expresan que probablemente no fue la mejor opción para el aprendizaje. Esta opinión refleja una incertidumbre sobre la efectividad de la estrategia y puede estar relacionada con experiencias mixtas o insatisfactorias durante su implementación.

Por otro lado, un 9.52% de los encuestados consideran que definitivamente sí fue la mejor opción para el aprendizaje en ese momento. Esto sugiere que algunos padres perciben la estrategia como exitosa y beneficiosa para el proceso de aprendizaje de sus hijos, posiblemente destacando aspectos como la accesibilidad, la flexibilidad o la calidad del contenido educativo proporcionado.

Finalmente, un 4.76% de los padres no están del todo seguros con la estrategia planteada para el proceso de aprendizaje durante la pandemia. Esta perspectiva refleja una posición cautelosa o ambivalente, donde los padres pueden reconocer ciertos aspectos positivos de la estrategia, pero también tener dudas o preocupaciones sobre su eficacia o impacto a largo plazo.

En cuanto a un mayor nivel de interpretación, se puede observar que la estrategia "Aprendo en Casa" fue una respuesta del Ministerio de Educación Pública (MEP) de Costa Rica ante la crisis educativa provocada por la pandemia. Según la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP, esta estrategia proporcionó orientación, guías específicas y recursos de apoyo para promover la continuidad del proceso de aprendizaje

y el bienestar emocional y social de los estudiantes desde sus hogares. Esto muestra un esfuerzo por mantener el derecho a la educación en un contexto desafiante, adaptándose a las circunstancias y utilizando los recursos disponibles para garantizar la continuidad educativa en un país como Costa Rica

La variedad de opiniones sobre la utilidad de la estrategia "Aprendo en Casa" refleja la complejidad de la situación y las diferentes experiencias de las familias durante la pandemia. Aunque algunos padres expresan satisfacción con la estrategia, otros muestran reservas o críticas, lo que subraya la importancia de evaluar críticamente las respuestas educativas ante situaciones de emergencia y buscar continuamente mejorar la calidad y la equidad del sistema educativo, y ante todo la formación docente en cambios acelerados como el vivido.

Tabla 89

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre que la estrategia regresar impulsada por el MEP

Opinión considera que la estrategia regresar fue de utilidad para las personas estudiantes	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Definitivamente si</i>	5	23.80%	100%
<i>Probablemente si</i>	7	33.33%	76.17%
<i>No estoy seguro (a)</i>	2	9,52%	42.84%
<i>Probablemente no</i>	5	23.80%	33.32%

Definitivamente no	2	9.52%	9.52%
Totales	21	100	

La mayor cantidad de padres de familia, dan su opinión sobre si la estrategia regresar fue de utilidad para las personas estudiantes e incorporarse de nuevo a los centros educativos, iniciando con un 33.33% opinando que probablemente si lo fue, seguidamente con un 23.80% comentan que definitivamente lo fue, sin embargo con ese mismo porcentaje 23.80% mencionan que probablemente no lo fue, por otro lado con un 9.52% opinan que no están seguros si fue la mejor estrategia para volver a las escuelas, de igual manera y con el mismo dato con un 9.52% mencionan que definitivamente no lo fue. Como indican Dulseel, I., Ferreante, P., y Pulfer, D. (2020), en su escrito de pensar en la educación en tiempos de pandemia, entre la emergencia, el compromiso y la espera, para generar cambios positivos durante el proceso de pandemia, señalan que:

Lograr que un niño o un adolescente regrese a la escuela que no ha sabido retenerlo es una tarea muy difícil. Veremos cómo ellos deconstruyen la actual circunstancia, si la viven como ajena a la «voluntad» escolar o se sienten abandonados. En todo caso, es necesario trabajar con la hipótesis de un aumento considerable de abandono escolar. (p.36)

Para cada persona la pandemia los cambió, en el campo de la educación, dio un giro radical ya que no se estaba preparados, el sector de la educación en Costa Rica le falta mucho desarrollo educativo y tecnológico, nadie estaba preparado para estar en confinamiento y menos llevar su vida diaria encerrados en 4 paredes, al final de cuentas las personas se lograron adaptar a regañadientes debido a la eminente enfermedad, sin

embargo luego de la pandemia, ha sido controversial, ya que muchas de las personas estudiantes se acostumbraron a realizar las labores educativas desde casa, por lo que volver a los centro educativos ha sido tarea difícil, volver a acoplarse a un rol, a horarios, seguir rutinas, trabajar en equipo, la voluntad de las personas estudiantes se ve involucrada ya que volver a la rutina se vuelve cansado y por lo cual puede provocar un desánimo en ocasiones.

El análisis de datos revela diversas opiniones entre los padres de familia sobre la utilidad de la estrategia "regresar" para facilitar el retorno de los estudiantes a los centros educativos. Un significativo 33.33% de los encuestados opinan que probablemente fue útil, lo que sugiere cierta confianza en la efectividad de la estrategia para lograr este objetivo.

Además, un 23.80% de los padres comentan que definitivamente la estrategia fue útil, lo que refuerza la percepción positiva de un segmento considerable de la comunidad sobre la eficacia de la estrategia para facilitar el regreso de los estudiantes a la escuela.

Sin embargo, otro 23.80% mencionan que probablemente no fue útil la estrategia "regresar". Esta opinión muestra una cierta incertidumbre o escepticismo respecto a la eficacia de la estrategia para lograr su propósito.

Por otro lado, un 9.52% de los padres expresan que no están seguros si la estrategia fue la mejor opción para volver a las escuelas, mientras que otro 9.52% mencionan que definitivamente no fue útil. Estas opiniones reflejan una posición de duda o crítica respecto a la efectividad de la estrategia para abordar los desafíos del retorno a las aulas. Al integrar visualizar el posicionamiento Atehortúa (2022)

Cuando los niños salen de casa nuevamente al retorno de la nueva normalidad después del confinamiento a causa del COVID-19 a las instituciones educativas para restablecer labores académicas lo más probable es que muchos de ellos

experimenten algún tipo de miedo o ansiedad puesto que a menudo se les recuerda el distanciamiento con las demás personas, el uso correcto del tapabocas, la desinfección constante de las manos y al realizar estos protocolos de bioseguridad muchos se preguntan si en realidad están seguros de regresar nuevamente al colegio puesto que no están acostumbrados a este tipo de acciones tan repetitivas, generando confusión y estrés por la constante acción.
(p.6)

De la cita se desprende que el regreso a las aulas después de un periodo de aprendizaje a distancia durante la pandemia presenta desafíos significativos. La autora señala la dificultad que los estudiantes se adapten nuevamente a la sociedad después de la pandemia, enfrentando su miedo al contagio, y sobre todo a los estudiantes que no se adaptaron completamente al sistema educativo durante la crisis sanitaria. Además, plantean la hipótesis de un aumento en el abandono escolar como resultado de esta situación.

La pandemia transformó radicalmente el panorama educativo, especialmente en países con limitaciones en la innovación educativa en la cotidianidad de las escuelas y con brechas tecnológicas como Costa Rica. La falta de preparación para el confinamiento llevó a una adaptación forzada, pero controvertida, de la educación a distancia. Muchos estudiantes se acostumbraron a esta modalidad y enfrentan dificultades para reintegrarse a la vida escolar tradicional.

Finalmente, la variedad de opiniones entre los padres de familia sobre la estrategia "regresar" refleja la complejidad del proceso de retorno a las aulas después de la pandemia, y destaca la importancia de abordar estos desafíos con sensibilidad y estrategias adaptadas a las necesidades específicas de los estudiantes y las comunidades educativas.

Tabla 90

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la oportunidad de las estrategias implementadas por el MEP

Opinión las estrategias del MEP fueron oportunas y adecuadas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	13	61.90%	100%
No	8	38.09%	38.09%
Totales	21	100	

El análisis de los datos revela una diversidad de opiniones entre los padres entrevistados con respecto a la pertinencia de las estrategias implementadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP) para el desarrollo educativo de los estudiantes. Un considerable 61.90% de los encuestados consideran que estas estrategias fueron oportunas, destacando la complejidad del contexto educativo en ese momento como factor determinante. Por otro lado, un 38.09% expresan que no fueron las más adecuadas.

Las estrategias implementadas se consideraron oportunas dada la urgencia creada por la rápida propagación del COVID-19 a nivel mundial. Sin embargo, el sistema educativo reconoció las limitaciones en acceso a tecnología en muchas comunidades, por lo que se idearon las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), como menciona la Dirección de Prensa y Relaciones Públicas del MEP (2020). Este plan incluyó acciones dirigidas a docentes, estudiantes y familias, con el objetivo de avanzar en la adquisición de

habilidades y destrezas para la vida desde los ambientes de aprendizaje posibles en el hogar.

Proseguir fue una meta prioritaria en todos los ámbitos durante la pandemia, y la educación no fue la excepción. A pesar de los esfuerzos por mantener la normalidad, el sistema educativo reconoce una deuda con aquellos que continuaron su proceso educativo durante la pandemia. Al regresar a las aulas, se busca que los estudiantes desarrollen habilidades y competencias adecuadas para enfrentar un mundo cambiante e incierto.

Tabla 91

Opinión de los padres, madres o encargados legales, sobre la forma en que se realizaban las tareas en el hogar

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones la forma de realizar las tareas en el hogar , por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 22 respuestas.

Opinión, cómo realizaba los estudiantes las tareas en el hogar	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Ayuda de un familiar	9	40.90%	100%
Individualmente	5	22.72%	59.08%

Con ayuda de un familiar y docente	8	36.36%	36.36%
Solo ayuda de la persona docente	0	0%	0%
Totales	22	100	

El análisis de las opiniones de los padres entrevistados revela diferentes formas en que los estudiantes llevaron a cabo sus tareas escolares en el hogar. Un significativo 40.90% mencionó haber recibido ayuda de un familiar, mientras que un 36.36% las realizaron con la asistencia tanto de un docente como de miembros de la familia. Por último, un 22.72% optaron por realizar las tareas de manera individual.

La pandemia acarreo grandes cambios en la educación y dinámica familiar en cuanto a la tareas asignadas en casa para que las personas estudiantes siguieron con el proceso educativo, los padres de familia comentan lo que se presenta a continuación con respecto a la forma en que se realizaban las tareas en casa, “en conjunto con la docente y madre”, “mi ayuda era la única que recibía aparte de las lecciones virtuales”, “sola es independiente”, “una tutora”, “siempre requiere ayuda para entender las indicaciones”, “con ayuda de internet”

Durante la pandemia, los estudiantes se vieron en la necesidad de encontrar un ambiente propicio para completar sus tareas de manera efectiva, considerando tanto el espacio físico como la compañía durante este proceso, ya que ambos factores influyen en su experiencia de aprendizaje, como señala Elizondo (2021). Según el autor, los procesos

educativos dependen en gran medida de la colaboración y disposición de la familia, quienes se convierten en parejas pedagógicas. Sin embargo, esta colaboración puede generar desigualdades entre los estudiantes, dado que no todas las familias pueden ofrecer el mismo nivel de apoyo, como se menciona en la cita textual.

Durante la pandemia, los padres asumieron el papel de tutores educativos de los estudiantes, lo que resalta la importancia de su disposición y apoyo, tanto emocional como educativo, durante este período. Es necesario tener en cuenta que algunos padres pueden enfrentar dificultades para brindar este acompañamiento debido a diversas circunstancias.

Tabla 92

Opinión de los padres, madres o encargados legales, si recuerdan si su hijo (a) realizaban documentos, tareas o guías llamadas trabajo autónomo (GTA)

Opinión, recuerdan si sus hijos (as) realizaban tareas o guías llamadas trabajo autónomo (GTA)	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente si	19	90.47%	100%
Probablemente si	1	4.76%	9.52%
No estoy seguro (a)	0	0%	4.76%
Probablemente no	1	4.76%	4.76%
Definitivamente no	0	0%	0%

Totales

21

100

La mayor cantidad de padres entrevistados comentan si recuerdan si sus hijos realizaban documentos, tareas o guías llamadas trabajos autónomos (GTA), con un 90.47% comentan que definitivamente recuerdan la manera en que se hacían los trabajos de sus hijos, sin embargo, con un 4.76% comentan que probablemente si lo recuerdan, por otro lado, con el mismo dato tenemos con un 4.76% que probablemente no lo recuerdan.

Las GTA fue una de las estrategias para que las personas estudiantes de escuela públicas lograran concluir su proceso de aprendizaje, las cuales consistía en completarlas para ser evaluadas por el docente y de esta manera identificar si la persona contaba con conocimientos básicos para pasar al siguiente grado, como lo menciona la dirección de prensa y relaciones públicas MEP (2021) “Las Guías de Trabajo Autónomo se convirtieron en el principal instrumento pedagógico para diseñar e implementar el apoyo educativo a distancia y fomentar el desarrollo de habilidades y actitudes desde el contexto del hogar.” (párr.18). Los padres recuerdan esta estrategia, de igual manera el tiempo que debían de invertir las personas estudiantes para lograr completarlas para su revisión posterior, con dicha estrategia se pretendía que las personas estudiantes no perdieran el hilo educativo y con ella siguiera adquiriendo habilidades y destrezas quizá de una forma diferente a la habitual, pero con la misma intención de adaptarse y seguir aprendiendo

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosí con Respecto a las Relaciones Entre Escuela-Hogar.

Para continuar con el análisis de datos con referencia a los padres, madres y personas encargadas de hogar, el siguiente análisis se enfoca en las percepciones con respecto a la categoría de las relaciones entre la escuela y el hogar; a partir de los datos

brindados, se generó el análisis con diferentes postulados teóricos que sustentan la información recolectada, como por ejemplo las vinculaciones que tuvo la escuela Juan Ramírez Ramírez con los hogares, así como las personas docentes con estudiantes y encargados de hogar.

Tabla 93

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el impacto en la familia a partir del cierre de las escuelas por la pandemia del COVID-19

Opinión, hubo un impacto en la familia a partir del cierre de las escuelas por la pandemia del covid-19	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Totalmente de acuerdo</i>	11	52.38%	100%
<i>de acuerdo</i>	8	38.09%	47.61%
<i>En desacuerdo</i>	2	9.52%	9.52%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	21	100	

La mayor cantidad de padres entrevistados brindan su opinión sobre si creen que hubo un impacto en la familia a partir del cierre de las escuelas por la pandemia del covid-19, siendo esta con un 52.38% que están de acuerdo que, si hubo un gran impacto en las

familias, sin embargo, otros opinan con un 38.09% que están de acuerdo en que quizás sí lo hubo, por último, con un 9.52% está en desacuerdo.

Para nadie es un secreto que la crisis sanitaria afectó diversos campos de la humanidad, en especial en la familia, tanto en la parte económica como en la convivencia en el hogar, el ser humano es un ente social, y al estar limitado a salir de su hogar y relacionarse con sus pares generó un grandes cambios emocionales en las personas, cabe mencionar que esta crisis sanitaria limitó el derecho de las personas a una educación de calidad y la convivencia social de las personas como menciona Mena y Páez (2026), sobre el desarrollo de las personas en cuanto a la educación durante la pandemia:

El derecho a la educación se de/construye entonces como derecho a aprender, que lleva implícita la noción de calidad educativa, a partir del cumplimiento de criterios básicos: el desarrollo óptimo de la personalidad, las aptitudes y las capacidades de cada individuo; la educación en los valores de igualdad entre las personas, el respeto a la diversidad, la tolerancia y la no discriminación, el bien común y la solidaridad intergeneracional; y ser una persona socialmente “competente” (p.34)

El cierre de los centros educativos generó un gran impacto tanto educativo con familiar, la dinámica cambió, desde trabajar desde casa, buscar quien cuidara a los niños o niñas mientras que los padres salían a trabajar fue tarea difícil, así también como la calidad educativa, sin embargo, durante ese tiempo se intentó mantener el derecho de toda persona menor de edad el cual ha sido aprender, generar nuevas habilidades para la vida, desde un enfoque diferente al cual se debieron adaptar.

Tabla 94

Opinión de los padres, madres, encargados legales el apoyo educativo brindado por los centros y escuelas para enfrentar la crisis

El centro educativo brindó los apoyos educativos necesarios para enfrentar la crisis	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	14	66.66%	100%
No	7	33.33%	33.33%
Totales	21	100	

La mayor cantidad de padres brindan su opinión acerca si la institución brindó los apoyos educativos necesarios para enfrentar la crisis, con un 66.66% mencionan que sí lo fue, por otro lado, con un 33.33% opinan negativamente de la misma.

La relación escuela-hogar siempre ha sido un punto de quiebre en la educación, ya que en ocasiones no existe esa buena relación colaborativa entre ambas, sin embargo durante la pandemia, las escuelas debido a la eminente crisis educativa causada por el Covid-19, este aspecto intentó mejorar, con el cual se le brindará más acompañamiento a las familias de las personas estudiantes, cabe mencionar que el MEP buscó la manera de que los estudiantes contarán con herramientas y las Tics para llevar su formación, como lo menciona Dirección de prensa y relaciones públicas.(2021) sobre los recursos brindados por el MEP, durante la pandemia para estudiantes:

Gracias al convenio existente con Microsoft, el MEP generó la creación de cuentas de correo para todos los estudiantes del país, lo que les permite el uso del paquete tecnológico de Office 365 y específicamente la herramienta de comunicación, colaboración e interacción en línea, Teams. La institución logró que la tecnología contribuyera para que parte del estudiantado mantuviera el vínculo con el centro educativo, gracias a la implementación de estrategias diferenciadas, dirigidas a distintos públicos. (párr. 26)

A pesar de los esfuerzos para que los estudiantes tuvieran estas herramientas habilitadas no todos contaban con tecnología o internet para poder llevarlas a cabo e implementarlas en su diario vivir para seguir con la formación tecnológica, a pesar de ello y de esa accesibilidad a dichas herramientas, en algunas ocasiones como institución necesitaban más acompañamiento en estos procesos educativos de los educandos. El Octavo Informe Estado de la Educación 2021 destaca que “desde el inicio de la pandemia, el MEP, a través de diferentes mediciones, identificó una importante cantidad de estudiantes sin acceso a internet o con problemas de acceso a dispositivos electrónicos” (p.14). de esta manera en gran medida esa falta de dispositivos limitó a algunos estudiantes a seguir su proceso de formación implementando las estrategias del MEP en el caso de llevar algunas clases por medio de Teams, zoom y demás, por lo que hubo una desigualdad con las personas con carencias tecnológicas, de esa manera a se implementó la estrategia “Aprendo en casa” con material físico así poder subsanar de alguna manera esa brecha

Tabla 95

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre la comunicación con la persona docente a cargo del grupo

Opinión sobre si hubo una buena comunicación con la persona docente a cargo del grupo	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	15	71.42%	100
<i>No</i>	6	28.57%	28.57%
<i>Totales</i>	21	100	

La mayor cantidad de padres brindan su opinión si hubo una buena comunicación con la persona docente a cargo del grupo de estudiantes, con un 71.42% mencionan que, si hubo comunicación, por otro lado, con un 28.57% opinan negativamente sobre la comunicación con la persona docente.

La comunicación para el aprendizaje es de suma importancia y durante el aprendizaje a distancia aún más, debido a que hace falta el contacto de persona a persona para comprender mejor lo que se propone, aun así, la alternativa por medio de aparatos tecnológicos propició que se brindara una mayor facilidad de comunicación, cabe mencionar que dependía del docente, y su disposición para poder responder a las demandas sobre algunos contenidos en otros casos, no había buena comunicación con el docente lo que hacía difícil el proceso de aprendizaje como lo menciona Dulsee, I., Ferreante, P., y Pulfer, D. (2020).

Los alumnos perdieron comunicación con sus maestros, excepto cuando muchos de estos esforzadamente los siguieron contactando por medios caseros (visitas a los domicilios, llamadas por teléfono o uso del WhatsApp). La pérdida de comunicación debe ser analizada como un hecho grave. (p.35)

La comunicación es de suma importancia esto debido a que durante la pandemia mayormente se debía realizar esta interacción por medio de aparatos tecnológicos, en algunos casos los docentes mantenían comunicación interactiva con sus educandos, sin embargo, entra mucho la parte de poseer esta adquisición tecnológica que en algunas familias era limitado o nulo. Para seguir el proceso de formación la comunicación era de suma importancia ya que se habían dudas o información necesaria debían de realizarlas a la persona docente y de esta manera poder aclarar las dudas

Tabla 96

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre ausencia de acompañamiento durante el proceso educativo

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones con base a la ausencia de acompañamiento durante el proceso educativo, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 22 respuestas.

Acompañamiento por	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
---------------------------	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

parte del centro			
educativo			
<i>Siempre</i>	5	22.72%	100%
<i>Casi siempre</i>	1	4.54%	77.25%
<i>Algunas veces</i>	7	31.81%	72.71%
<i>Casi nunca</i>	5	22.72%	40.9%
<i>Nunca</i>	4	18.18%	18.18%
<i>Totales</i>	22	100	

La percepción de los padres entrevistados respecto al acompañamiento proporcionado por la institución educativa varía considerablemente. Un 31.81% mencionan haber experimentado este acompañamiento en algunas ocasiones, mientras que un 22.72% expresan haberlo sentido siempre. Por otro lado, un porcentaje igual de 22.72% indica haber experimentado poco o ningún acompañamiento, con un 18.18% manifestando nunca haberlo sentido y un 4.54% mencionando casi siempre haberse sentido acompañados.

En el contexto de la pandemia, enfrentarse a cambios drásticos y adaptarse a nuevas rutinas, especialmente en el ámbito educativo, ha representado un desafío significativo para cada individuo. La institución educativa desempeña un papel crucial en este proceso, como lo señalan Narváez y Yépez, al ser la responsable de proporcionar apoyo tanto a padres como a estudiantes para continuar con su educación. En condiciones de normalidad académica, son los centros educativos quienes principalmente asumen la

responsabilidad de educar a los estudiantes, brindándoles las herramientas necesarias para aprender, con el apoyo necesario de las familias y la disposición del estudiante para aprender (Narváz & Yépez, p. 15).

Es evidente que el rol de la institución educativa es fundamental para orientar y apoyar tanto a padres como a estudiantes en el cumplimiento exitoso de sus objetivos educativos. Sin embargo, la persistencia en este acompañamiento es clave, ya que la falta de consistencia puede conducir a la desmotivación y la sensación de desorientación entre los usuarios del sistema educativo.

Tabla 97

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre la formación de grupos de estudio con compañeros por parte de la niñez

Opinión durante la pandemia sus hijos (as) lograron estudiar con otros compañeros	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Siempre</i>	0%	0%	0%
<i>Casi siempre</i>	0%	0%	0%
<i>Algunas veces</i>	1%	4.76%	100%
<i>Casi nunca</i>	3%	14.28%	95.23
<i>Nunca</i>	17%	80.95%	80.95%

La mayoría de los padres entrevistados expresan su opinión sobre si sus hijos lograron estudiar con algún compañero durante la pandemia. Un significativo 80.95% mencionan que nunca lograron hacerlo debido a las medidas sanitarias implementadas. Por otro lado, un 14.28% indican que casi nunca estudiaban en conjunto con otros, mientras que un 4.76% señalan que en algunas ocasiones sí lo hacían de esta manera.

Las medidas sanitarias implementadas durante la pandemia impusieron una gran limitación en cuanto a la interacción de los estudiantes con sus compañeros, como menciona Díaz, quien destaca que la escuela desempeña un papel crucial como entorno social que favorece el desarrollo de la sociedad de cada individuo en su ámbito escolar. Al respecto Díaz, (2021) señala sobre las estrategias del trabajo que deben realizar los estudiantes durante la pandemia:

Las personas estudiantes desarrollaron las guías en sus hogares de manera independiente o con el apoyo de algún familiar, dependiendo de su edad y niveles de desarrollo. Es esperable que entre más pequeños los niños o niñas, requirieron más acompañamiento en el proceso, al igual que el estudiantado en situaciones de discapacidad. (párr. 11).

La naturaleza social inherente a las personas desempeña un papel fundamental en el proceso de aprendizaje. Las relaciones sociales permiten a los estudiantes comprender su papel en el entorno educativo y les brindan la oportunidad de contar con el apoyo de sus pares para abordar los desafíos académicos de manera satisfactoria.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a los Métodos de Enseñanza y Habilidades de la Persona Estudiante

Continuando con el proceso de información con las personas encargadas de Tobosi, se presentan los cuadros de los análisis con referencia los métodos de enseñanza y habilidades de la persona estudiante, para ello se abordaron los medios por lo cual se sobrellevó el tiempo de pandemia, además de los métodos implementados por el MEP, en este caso las estrategias Aprendo en casa y Regresar. Dentro de dichas percepciones, se aborda su grado de satisfacción con referencia a dichos métodos y los espacios físicos donde realizaban cada una de las tareas.

Tabla 98

Opinión de los padres, madres, encargados legales, acerca de las acciones para sobrellevar la educación de sus hijos en tiempos de pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones con base a las acciones para sobrellevar la educación de sus hijos en tiempos de pandemia, por lo cual, 20 participantes manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 41 respuestas.

Opinión acerca de las acciones para sobrellevar la educación en tiempos de pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
--	--------------------------	----------------------------	-----------------------------

Implementar tecnología (celular, internet, computadora, etc.)	19	46.34%	100%
Clases privadas	4	9.75%	52.64%
Apoyos entre el grupo familiar (apoyos educativos)	11	26.82%	43.89%
Buscar apoyo por parte de la escuela (docentes)	7	17.07%	17.07%
totales	41	100	

La mayoría de los padres encuestados comparten su experiencia sobre cómo afrontaron la educación durante la pandemia. Un 46.34% mencionan haber recurrido a la implementación de algún dispositivo tecnológico. Por otro lado, un 26.82% tuvieron que buscar apoyo en familiares para resolver dudas, mientras que otros optaron por recurrir a los docentes de la escuela en busca de clarificaciones. Un 9.72% mencionan haberse visto obligados a recurrir a clases privadas.

Los padres comentan sus perspectivas de como tenían que recurrir a otras acciones para poder sobrellevar la educación durante la pandemia y como padres buscar mejores acciones para que sus hijos lograran completar los trabajos asignados, por lo que se mencionan a continuación, “buscar ayuda en la docente ya que las clases eran muy cortas”, “celular”, “atención más prioritaria a estudiantes”, “fue necesario estar uno buscando en internet o la docente para que mi hija entendiera y aprendiera, porque solo

se conectaba una vez a la semana y era muy desordenado”, “más tiempo para clases virtuales”, solamente por Teams.”

Según la Organización de las Naciones Unidas (2020), los cierres de centros educativos pueden afectar desproporcionadamente a niños y jóvenes que ya enfrentan barreras para acceder a la educación o que corren un mayor riesgo de exclusión, debido a diversas razones como discapacidades, residencia en áreas remotas con acceso limitado a internet, migración, o pertenencia a familias afectadas por la pérdida de ingresos debido a la reducción o la pérdida de empleo.

La disponibilidad de herramientas tecnológicas en los hogares representa un privilegio, ya que muchas familias enfrentan dificultades económicas, tanto antes como durante la pandemia. Estas herramientas se volvieron indispensables para continuar con la educación, ya que permitieron la conexión con diversas personas en diferentes lugares del país o del mundo. Sin embargo, aquellos que no contaban con acceso a estas herramientas debieron buscar soluciones creativas para abordar las actividades educativas propuestas durante este período.

Tabla 99

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre su conocimiento de las

GTA

Opinión, recuerda o conoce que son las guías	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Si</i>	21	100%	100%

No	0	0%	0%
Totales	21	100	

La totalidad de los padres ofrecen su perspectiva sobre su familiaridad con las Guías de Trabajo Autónomo, con un 100% confirmando su recuerdo de las mismas.

Algunos padres, madres o encargados mencionan que recuerdan algo de lo que para ellos significaba las Guías de Trabajo Autónomo, las cuales se mostraran a continuación. “Guías que mandaban a la casa como tareas”, “guías que el estudiante logra realizar por sí solo”, “no”, “son trabajos en casa.”

Durante la pandemia, los padres se vieron en la necesidad de asistir a los estudiantes en su proceso educativo, pero esta vez desde el hogar, utilizando el material conocido como GTA. Con estas guías, los padres tenían la responsabilidad de orientar y acompañar a los niños y las niñas para completar las actividades asignadas durante este período. Según el Ministerio de Educación Pública (2020), las GTA representan una herramienta didáctica para la mediación pedagógica a distancia, destinada a respaldar la continuidad del proceso de aprendizaje mediante el uso de medios tecnológicos, comunicación o recursos impresos (p. 6). El objetivo de estas guías era facilitar el aprendizaje a distancia de los estudiantes, transformando el rol del docente en la familia, quienes debían complementar la información proporcionada y luego enviarla a los docentes para su revisión y calificación. Esta evaluación gradual determinaría si el estudiante había adquirido los conocimientos necesarios para avanzar al siguiente nivel.

Tabla 100

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre su acuerdo con el uso que se les dio a las guías de trabajo autónomo

Opinión si está de acuerdo con el uso que se les dio a las guías de trabajo autónomo	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>De acuerdo</i>	11	52.38%	100%
<i>Totalmente de acuerdo</i>	1	4.76%	47.61%
<i>En desacuerdo</i>	6	28.57%	42.85%
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	3	14.28%	14.28%
Totales	21	100	

La mayor cantidad de padres brindan una opinión favorable el uso que se le dio a las guías con un 52.38%, por otro lado, con un 28.57% mencionan que están en desacuerdo, sin embargo, con un 14.28% estas en un total desacuerdo con el uso de las guías, por último, con un 4.76% están totalmente de acuerdo

La implementación de la guías se idearon para que existiera un posibilidad de llevar satisfactoriamente la educación desde las casas, sin embargo debido al material brindado por el ministerio de educación pública, se pretendía proponer cada persona estuviera siguiendo su aprendizaje acorde al lugar donde vive como comenta el MEP sobre el material como lo menciona Díaz, Sobre el apoyo del material brindado para los docentes (2021) “Las diferentes guías se diseñaron poniendo en práctica múltiples formas de motivación, representación y expresión”. (párr. 6) dichos materiales intentaban

proponer que el estudiante aprendiera desde casa, sin embargo, los materiales eran extensos y en ocasiones surgían dudas y deseaban poder consultarle a la docente para aclararlas, pero en ocasiones no podían y recurrían a grupos de papás y demás.

Tabla 101

Opinión de los padres, madres, encargados legales sobre el acceso que tuvo en su hogar para realizar las tareas y resolver las GTA

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones acerca de los acciones que tuvieron en el hogar para realizar las tareas y resolver las GTA, por lo cual, 52 participantes manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 73 respuestas.

Opinión sobre acceso que tuvo en su hogar para realizar las tareas y resolver las GTA	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Espacio físico (pupitre, mesa con silla)	11	15.06%	100%
Teléfono celular	15	20.54%	84.89%
Computadora	11	15.06%	64.35%

Internet	16	21.91%	49.29%
Impresora	5	6.84%	27.38%
Útiles escolares (lápiz, borrador, etc.)	15	20.54%	20.54%
Totales	73	100	

Los padres brindan su opinión acerca si en casa tuvieron a acceso necesario para que los estudiantes lograran realizar y resolver las tareas o GTA, con un 21.91% mencionan que, si contaban con internet, por otro lado, con un 20.54% contaban con celular para buscar la información necesaria, sin embargo, con el mismo porcentaje 20.54% mencionan que solo contaban con útiles escolares para realizarlas. Con un 15.06% menciona que, si contaba con un lugar designado para realizar las tareas, con un dato igual de 15.06 contaba con computadora en la cual podía realizar lo solicitado, por último, con un 6.84% contaba con impresora en caso de ser necesario.

Durante la realización de las tareas asignadas para el hogar o bien las GTA, cada estudiante debía resolver lo que se le indicaba, en algunos casos surgían dudas que necesitaban resolver ya sea comunicarle la inquietud a la docente o buscar otro medio para lograr resolverlo, el poder contar con herramienta tecnológica en gran medida es de utilidad para poder tener una respuesta rápida a la inquietud, Banberousse, Vargas, y Ulate (2023). Quienes hablan de las herramientas que podían servir de complemento para llevar a flote la educación;

Otros recursos o herramientas complementarias que acompañaron las GTA se destacan videos, audios, presentaciones con diapositivas, videos desde la

plataforma YouTube (o plataformas similares), clases sincrónicas y clases asincrónicas utilizando alguna plataforma virtual, folletos de actividades y otros.

(p.91)

La ayuda estrena suele favorecer al estudiante ya que tiene respuesta inmediata, pero en el caso de las personas que no poseían con estas herramientas tecnológicas debían buscar ayuda en personas cercanas a ellos, y de esta manera poder completar las tareas para posterior entregarlas y ser revisadas.

Tabla 102

Percepción sobre el aprendizaje de los estudiantes con las guías de trabajo autónomo

Opinión sobre el aprendizaje de los estudiantes con las guías de trabajo autónomo	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente si	1	4.76%	100%
Probablemente si	0	0%	95.22%
No estoy seguro (a)	4	19.04%	95.22%
Probablemente no	10	47.61%	76.18%
Definitivamente no	6	28.57%	28.57%
Totales	21	100	

Los datos proporcionados revelan la percepción de los padres, madres o encargados legales sobre si las personas estudiantes aprendieron lo necesario durante la pandemia mediante las guías de trabajo autónomo. Un pequeño porcentaje, representado por el 4.76%, está convencido de que las personas estudiantes definitivamente aprendieron lo necesario, mientras que ningún encuestado expresó una opinión positiva para la categoría de "Probablemente Sí". Sin embargo, un 19.04% de los encuestados expresaron dudas sobre el nivel de aprendizaje durante este período. Por otro lado, casi la mitad de los encuestados, un 47.61%, consideraron que las personas estudiantes probablemente no aprendieron lo necesario, y un significativo 28.57% están firmemente convencidos de que definitivamente no lo hicieron. En conjunto, estos resultados sugieren una marcada incertidumbre o negatividad, ya que el 76.18% de los encuestados expresaron dudas o negatividad en cuanto al aprendizaje suficiente de las personas estudiantes durante la pandemia, mientras que solo el 4.76% mostró una opinión positiva al respecto.

Afirmar que las personas estudiantes aprendieron en un proceso de aprendizaje solo con materiales para la resolución de las GTA, para todos fue un proceso difícil, pero el solo completar material sin una explicación por el docente, y quienes tomaron el control del proceso educativo fueron los padres quienes debían apoyar a sus hijos en la educación en ese entonces, Banberousse, Vargas, y Ulate (2023), mencionan sobre la importancia de que los padres se involucren en la educación de los estudiantes:

En esta estrategia los padres y madres de familia han debido asumir en casa roles docentes y, en beneficio de sus hijos e hijas, han combinado sus labores del hogar con aquellas propias de la enseñanza. (p.79)

Los padres tuvieron que asumir los roles de intentar llevar el aprendizaje en tiempos de pandemia, ya que debían de dirigir a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, de esta manera completar las GTA, todos hacen sus mayores esfuerzos por

salir adelante, sin embargo, el rol del docente no puede ser sustituido.

Tabla 103

Percepción de los padres, madres y encargados legales sobre la calidad de las clases impartidas por el docente durante la pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones con base a la calidad de las clases, por lo cual, 9 participantes manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 30 respuestas.

Opinión sobre la calidad de las clases por la docente durante la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Físicas (espacio de aula)	0	0%	0%
Llamadas (WhatsApp, audios mensajes)	9	30%	100%
Clases virtuales (Teams)	16	53.33%	70%
De ambas formas (virtuales y físicas)	5	16.66%	16.66%

presenciales)

Totales

30

100

Los padres brindan su opinión sobre cómo fueron las clases dadas por la persona docente, con un 53.33% recibieron las clases virtuales por medio de Teams, por otro lado, con un 30% mencionan que eran por medio de WhatsApp, audios, y por medio de mensajes, por último, con un 16.66% comentan que fueron de ambas formas por medio virtual y presencial.

Los padres, madres o encargados dan sus percepciones de como sintieron que fue la calidad de la educación para sus hijos de las clases impartidas por las personas docentes en tiempo de pandemia, de las cuales mencionan lo siguiente, “Teams o WhatsApp”, “no hubo acompañamientos por las docentes”, “no tenía internet fijo no todo el tiempo se podían conectar”, “muchas veces no se podían conectar por falta de internet y por qué era con o celular y yo tengo horarios diferentes de trabajo”, “solo virtuales”, “virtual y presencial fue cuando la pandemia paso un poco”, “por WhatsApp”, “virtual”.

Los docentes como los estudiantes se intentaron adaptar a las nuevas herramientas para poder proseguir con el aprendizaje, sin embargo no todos contaban con dicha adquisición de la tecnología, por lo que se adaptan a lo que tuvieran al alcance, en algunos casos solo por medio de WhatsApp había comunicación, así como los docentes realizar material necesario y adecuado para las personas estudiantes, como menciona Banberousse, Vargas y Ulate (2023) Donde relatan las estrategias implementadas para llevar a cabo el proceso de la educación:

Para la implementación de la GTA, en un primer momento la persona docente

debe planificar, luego de identificar el escenario más oportuno, en un segundo momento pasará al diseño curricular de la guía y en un tercer momento deberá distribuir el material en forma física o digital procurando una cobertura total de sus estudiantes. (p.82)

Para lograr un aprendizaje en las personas estudiantes debe haber una secuencia en los aprendizajes, en pandemia hubo una interrupción de ese aprendizaje, que las personas docentes debieron adaptar el material a trabajos GTA laborados por los docentes en casa, los estudiantes en la mayoría de los casos no entendían lo que se pretendía con el material, sin embargo, las completaban para posterior ser revisadas por el docente.

Tabla 104

Opinión de los padres, madres, encargados legales, sobre las formas de entregar de las tareas correspondientes para ser calificadas

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones de las formas de entregar las tareas para su respectiva calificación, por lo cual, 18 participantes manifestaron más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 39 respuestas.

Opinión cómo hacían las entregas de las tareas correspondientes para ser calificadas	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Se entregaban en la	9	23.07%	100%

institución			
Por medio de WhatsApp (documento o fotografía)	12	30.76%	76.9%
Por medio de Teams	12	30.76%	46.14%
Correo electrónico	6	15.38%	15.38%
Totales	39	100	

La opinión de los padres sobre la manera en cómo se entregaban las tareas para ser calificadas se mueve entre dos formas, con un 30.76% mencionan por medio de WhatsApp o fotografías, por otro lado, y compartiendo el mismo dato con un 30.76% mencionan que hacían las entregas por medio de Teams, por otro lado, con un 23.07% mencionan que se entregaban en la institución y por último con un 15.38% hacían las entregas por medio del correo electrónico.

Seguidamente los padres, madres y encargados mencionan como fue el sistema para entregar a tiempo los trabajos asignados de las personas estudiantes durante la pandemia, por lo que se destaca lo siguiente, “entregados por foto”, “mejor coordinación a la hora de entrega”, “Teams”, “virtual”, “WhatsApp”, “ambas”.

Las GTA debían ser entregadas una vez al mes, en un día y fecha específica, ya sea para entregarlas completas o para recibirlas y ser completadas, Banberousse, Vargas, y Ulate (2023). en su documento sobre “aprendo en casa” una estrategia emergente para potenciar el derecho a la educación durante épocas de pandemia “Si su estudiantado cuenta con computadoras o posibilidad de usar tecnologías digitales, aproveche para distribuir las guías de manera digital y acompañarlas de recursos digitales.(p.81). Sin embargo, no todos podían entregar o los materiales por medios digitales, por otro lado, algunos podían enviar las evidencias o fotografías por medio de

WhatsApp para poder ser revisadas, la tecnología puede ser un gran complemento invaluable, lastimosamente en el país y las personas no cuenta con la accesibilidad desea para implementarla durante todo el tiempo.

Análisis de las Percepciones de los Padres, Madres y Personas Encargadas del Hogar de Tobosi con Respecto a las Percepciones Personales

Para finalizar con el procesamiento de datos de las personas encargadas en la comunidad de Tobosi, se presentan los resultados de los datos analizados con respecto a la categoría de las percepciones personales, con relación a los aspectos de aspectos como el acceso a una beca, entrega de alimentos, valor de la presencialidad, positivos y negativos de la pandemia.

Tabla 105

Percepción de los padres, madres y encargados legales sobre el recibo de becas durante la pandemia para sus hijos o personas a su cargo

Opinión sobre el recibo de beca durante la pandemia	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Si	1	4.54%	100%
No	20	95.45%	95.45%
Totales	21	100	

Los padres de familia brindan su opinión sobre si durante la pandemia su hijo (a) recibió algún tipo de beca, con un 95.45% mencionan que no recibieron ayuda, por otro

lado, con un 4.54% si la recibieron. En Costa Rica existen entidades que propician el desarrollo de las personas estudiantes brindándoles un beneficio económico para seguir con su educación, este beneficio intenta aliviar la carga económica, sin embargo no es un monto grande, cabe mencionar que estas ayudas sólo se dan a personas con carencias económicas o que los sueldos del grupo familiar no supere cierta cantidad económica La UNESCO (2021) menciona lo siguiente “En Costa Rica y Colombia los beneficiarios de becas financiadas por el gobierno solo pueden aspirar a asistir a instituciones públicas”. (p.25) Esto debido a que si pueden asistir a sitios privados no requieren el beneficio, por ello solo aplica para entidades públicas, cabe mencionar que eso va a depender los ingresos del grupo familiar, por ello no todas las personas califican para dicho beneficio, para algunas familias estas ayudas les funcionan para comprar alimentos o materiales escolares que necesiten las personas estudiantes

Durante la pandemia, se consultó a los padres de familia si sus hijos o personas a su cargo recibieron algún tipo de beca. La gran mayoría, un 95.45%, indicó que no recibieron ninguna ayuda económica de este tipo, mientras que solo un pequeño porcentaje, un 4.54%, afirmó que sí. En Costa Rica, existen programas gubernamentales y entidades privadas que otorgan becas para respaldar el acceso a la educación de aquellos con necesidades económicas. Estas becas buscan aliviar la carga financiera de las familias, aunque su monto puede ser limitado.

Es importante destacar que estas ayudas suelen estar destinadas a personas cuyos ingresos familiares no superan ciertos límites, como lo señala la UNESCO (2021), indicando que, en algunos países, como Costa Rica y Colombia, las becas gubernamentales están dirigidas principalmente a estudiantes que asisten a instituciones públicas. Esto se debe a que, si los estudiantes pueden costear la educación privada, no requieren el apoyo financiero del gobierno. Por lo tanto, la elegibilidad para estas becas está condicionada por los ingresos familiares y otros criterios socioeconómicos. Para

algunas familias, estas becas representan un importante respaldo que les permite adquirir alimentos o materiales escolares necesarios para sus hijos o personas a cargo.

Durante la pandemia, la necesidad de apoyo financiero adicional se acentuó para muchas familias, especialmente aquellas que perdieron ingresos debido a despidos, cierres de empresas o reducción de jornada laboral. En este contexto, la falta de acceso a becas puede haber representado un desafío adicional para aquellos que luchaban por mantener a sus hijos o personas a su cargo en la escuela. La situación económica precaria, exacerbada por la crisis sanitaria, resalta aún más la importancia de programas de becas accesibles y equitativos para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades para continuar su educación, independientemente de su situación financiera.

Tabla 106

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre el servicio de entrega de paquetes alimenticios durante el tiempo de pandemia

Nota: En dicha pregunta, se brindó la oportunidad que tuviera una respuesta abierta, para una variabilidad en los resultados de las percepciones con base al servicio de entrega de paquetes de alimentos, por lo cual, 1 participante manifestó más de una respuesta por lo que en la frecuencia simple se observan 22 respuestas.

Opinión sobre el	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
servicio de entrega de			
paquetes alimenticios			

<i>Excelente</i>	9	40.90%	100%
<i>Muy bueno</i>	7	31.81%	31.81%
<i>Bueno</i>	2	9.09%	27.27%
<i>Regular</i>	4	18.18%	18.18%
<i>Deficiente</i>	0	0%	0%
<i>Totales</i>	22	100	

Los padres de familia brindan su opinión sobre cómo fueron los servicios de entrega de los paquetes alimenticios, con un 40.90% opinan que fueron excelentes, con un 31.81% opinan que fue muy bueno, por otro lado, con un 18.18% opinan que el servicio de entrega fue regular, por último, con un 9.09% mencionan que fue bueno.

El poder contar con el servicio alimenticio a pesar de que las personas estudiantes no asistieran a los centros educativos, fue una estrategia digna de reconocer, esto debido a que en algunos hogares el alimento es escaso, y el poder contar con alimentos hizo que muchos niños siguieran recibiendo la alimentación debida, medida implementada a todo lo largo y ancho del país, como menciona la Dirección de prensa y Relaciones Públicas MEP, (2021) Quienes luchan por los derechos de las personas estudiantes y busca el bienestar de la misma:

La DPE brindó el servicio de paquetes de alimentación a estudiantes de zonas de alta vulnerabilidad social que son beneficiarios del servicio de comedor durante el período de vacaciones 2020-2021. La entrega se realizó en 765 centros educativos, para beneficio de unos 69 mil estudiantes de todos los niveles educativos. (párr.14)

Cada mes las familias debían de ir a recoger el beneficio de los paquetes de alimentación a los centros educativos, con el fin de que las personas estudiantes no interrumpieran su beneficio, alimenticio como normalmente lo llevaban antes de la pandemia y de esta manera contar con nutrientes para seguir su proceso de formación, cabe mencionar que en hogares vulnerables esta ayuda contribuyo con todo un hogar.

Tabla 107

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre el cambio en la motivación por la escuela en algún momento durante la pandemia

Opinión sobre el cambio en la motivación por la escuela	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
Definitivamente si	1	4.76%	100%
Probablemente si	8	38.09%	95.22%
No estoy seguro (a)	6	28.57%	57.13%
Probablemente no	3	14.28%	28.56%
Definitivamente no	3	14.28%	14.28%
Totales	21	100	

En opinión de los padres comentan si creen que en algún momento hubo un cambio en la motivación por la escuela de las personas estudiantes, con un 38.09% mencionan que probablemente si la perdieron, por otro lado con un 28.57% opinan que

no están seguros si lo perdieron, con un 14.28% probablemente no fue de esa manera, sin embargo, con un 14.28% opinan que definitivamente no perdieron la motivación, por último, con un 4.76% mencionan que definitivamente si perdieron en gran medida la motivación por la escuela.

Sin duda, al llegar la pandemia al país, generó grandes cambios, y principalmente en los estados de ánimo de las personas, al encontrarse confinadas en sus hogares debido a la orden sanitaria para evitar la propagación del virus, los seres humanos son agentes sociables y al verse interrumpido la motivación por trabajar, estudiar pudo variar, no es lo mismo estudiar o trabajar desde casa, a trasladarse y ver todos los días a los compañeros, no es lo mismo relacionarse con la familia como con personas ajenas a la persona, Mena, Páez (2016). Sobre la relación de la escuela y la familia:

Familia y escuela tienen en común el hecho de ser instituciones sociales históricamente determinadas, en las que destaca la capacidad de agencia como actores del proceso de socialización, lo cual se expresa en las funciones sociales que cumplen. Y aquí llama la atención el distintivo rol de la familia y la escuela en la función social de educar. (p.33)

El ser humano ha logrado sobrevivir a dificultades catastrófica en cuanto a salud nos referimos en este momento, sin embargo el vivir aislados de las personas que diariamente les rodea, y es que independientemente los seres humanos son sociables y perder ese contacto en poco tiempo hace que se pierda la motivación, al no ir a la escuela, el no poder jugar con los compañeros, visitar a familiares, ir de paseo en algunas ocasiones hace perder la ilusión y motivación por seguir estudiando ya que todo influye en los estados de ánimo.

Tabla 108

Opinión de los padres, madres y encargados legales sobre el valor de la presencialidad en la educación y preferencia por la modalidad educativa para sus hijos en la pandemia.

Opinión sobre el valor de la presencialidad en la educación y la preferencia por la modalidad educativa	Frecuencia simple	Frecuencia relativa	Frecuencia acumulada
<i>Presencial</i>	17	80.95%	100%
<i>Virtual</i>	0	0%	19.04%
<i>Mixta, unas clases presenciales y otras virtuales</i>	4	19.04%	19.04%
<i>totales</i>	21	100	

Las personas encargadas brindan su opinión con respecto sobre el valor que le da a la presencialidad, y si tuviera que elegir, cuál elegiría. Con un 80.95% opina que prefieren la educación presencial. Por otro lado, con un 19.04% menciona que prefieren que sean mixtas (algunas virtuales y otras presenciales).

El rol que representa el docente es de carácter importante, ya que por medio de él,

se transmiten conocimientos, habilidades, destrezas y herramientas necesarias para la vida, y de esta manera poder enfrentarse con bases sólidas a un futuro cambiante, la educación es invaluable y más aunque en Costa Rica por el momento es gratuita, se debe aprovechar y defender, Rosa Campoalegre Septien capítulo 1, del libro Familia, Escuela y Desarrollo Humano Rutas de investigación educativa, define la educación como

José Martí (1883/2002), quien tempranamente define: Educar es depositar en cada hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer cada hombre resumen de su mundo viviente, hasta el día en que vive; es ponerlo al nivel de su tiempo para que flote sobre él, y no dejarlo debajo de su tiempo con lo que no podrá salir a flote; es preparar al hombre para la vida. (p.33)

Educar va más allá de compartir información, educar es intentar generar en las personas estudiantes habilidades y destrezas para enfrentarse a un mundo cada vez más competitivo, además de que se busca que la persona refuerce su carácter, y valores al paso de la educación, educar no es tarea fácil, es saber que se está en desventaja siempre, pero quien educa, reconoce el privilegio y gratitud de poder aportar a un país un granito de arena que a futuro quizás genere conciencia o frutos.

Tabla 109

Opinión de los padres, madres, y encargados legales sobre los aspectos positivos rescatados de la pandemia en relación a gastos, educación, salud y relaciones personales.

Para interpretar la información proporcionada por los padres, madres y encargados legales sobre los aspectos positivos rescatados de la pandemia en relación con gastos, educación, salud y relaciones personales, podemos observar las tendencias y patrones en

sus respuestas. A continuación, se presenta una tabla estadística resumiendo las frecuencias de las respuestas:

Aspecto Positivos	Frecuencia
Salud, capacidad para compra de vacunas	1
Unión entre madre e hija	1
Mayor tiempo compartido con los hijos y unión familiar	2
Gastos iguales	1
Necesidad de sacar copias reducida	1
Ausencia de enfermedades en los hijos	1
Sentimiento de amor al prójimo	1
Ningún aspecto positivo	1
Unión familiar debido a la convivencia en casa	2
Relación con otras personas y aprendizaje en aulas	1

Ahorro económico por menos gastos	1
Menor propagación de enfermedades	1
Limitación de gastos	1
Tiempo en familia	1

A partir de estos datos, se logra observar que hay una variedad de opiniones respecto a los aspectos positivos de la pandemia. Algunas personas valoran la mejora en la salud y la capacidad para adquirir vacunas, mientras que otras destacan la unión familiar y el tiempo compartido con los hijos. También se mencionan beneficios relacionados con la reducción de gastos y la disminución de enfermedades. Sin embargo, hay quienes no identifican ningún aspecto positivo o tienen opiniones variadas sobre el impacto de la pandemia en sus vidas. En general, estas respuestas reflejan las diferentes experiencias y desafíos que enfrentaron las familias durante este período difícil.

En este apartado, brindan la opinión los padres, madres, encargados legales sobre los aspectos positivos sobre la pandemia de la cual respondieron de la siguiente manera:

“Únicamente la parte de salud, capacidad para compra de vacunas”, por otro lado, “La unión entre madre e hija, ya que no teníamos acompañamiento de las docentes entonces yo debía ser su maestra y enseñarle a leer y escribir con base en las guías que enviaban a casa”, también “Permitió a los niños compartir más tiempo con sus padres así

mismo los padres debieron involucrarse aún más en la educación de sus niños”, seguidamente, “los gastos fueron iguales”, otro entrevistado “sacar copias siempre tenía que hacerlo”, otro menciona “Que nuestros hijos no se enfermaron”, por otro lado “ningún aspecto positivo”, “amor al prójimos, “, “ninguna”, “Lo positivo de este tiempo de pandemia fue que ningún miembro de mi familia faltó , no faltó la comida gracias a Dios y hubo más unión familiar al tener los chicos aquí en la casa y a pesar de la distancia con el resto de la familia nos unimos mas Aunque nos veíamos menos”, “Nos unimos mucho en él, hogar al con vivir todos juntos en la casa.”, “positivo no porque ellos necesitan relacionarse con otras personas y aprender en las aulas”, “Únicamente salud”, “Sinceramente de gasto mucho por motivo de había que imprimir las GTA”, “Ahorro económico y menos propagación de gripes y virus únicamente”, “No sé”, “limitación de gastos”, “Tiempo en familia” opiniones como estas hay muchas y es que las familias pasaron tiempos difíciles mientras la pandemia limitaba su cotidianidad

Tabla 110

Opinión de los padres, madres, encargados legales, comente que aspectos negativos puede mencionar de la pandemia, en cuanto a gastos en educación, salud, relaciones personales

Aspecto Negativo	Descripción
Rezago educativo y pérdida de empleos	Los padres mencionaron que la pandemia causó un retraso significativo en la educación de los niños y la pérdida de empleos, afectando la estabilidad económica familiar.

Nula interacción social y estrés	La falta de interacción social y el aumento del estrés y la ansiedad fueron problemas recurrentes, agravados por la necesidad de permanecer en casa y limitar el contacto social.
Altos gastos por internet en el hogar	Los hogares tuvieron que enfrentar altos gastos en servicios de internet para permitir que los niños continuaran con sus estudios a distancia.
Desgaste por el encierro y miedo al contagio	El encierro prolongado generó desgaste emocional, y muchas personas evitaron acudir a centros de salud por miedo al contagio de COVID-19.
Costos de impresión y falta de aprendizaje	Los padres mencionaron que tuvieron que asumir costos adicionales para imprimir materiales educativos, y que sus hijos no lograron aprender lo suficiente durante la pandemia.
Mala economía y educación deficiente	La pandemia llevó a una mala situación económica, con gastos elevados y una educación que los padres consideraron deficiente.
Impacto en la salud y las relaciones personales	La salud se vio afectada, y las relaciones personales sufrieron debido a la falta de

	interacción social y el estrés asociado a la pandemia.
Preocupación por los gastos del hogar	El estrés derivado de la preocupación por los gastos del hogar fue un aspecto destacado por varios padres, junto con la dificultad para equilibrar la vida laboral y familiar.
Temor constante al contagio	El miedo a ser infectado fue una constante, afectando la vida diaria y limitando las actividades familiares y sociales.

Durante la pandemia, los padres, madres, y encargados legales expresaron diversas preocupaciones que resaltan los efectos negativos de esta crisis en sus hogares. En primer lugar, el rezago educativo y la pérdida de empleos se destacaron como aspectos fundamentales que afectaron tanto la educación de los niños como la estabilidad económica familiar. Además, la falta de interacción social y el estrés fueron temas recurrentes, ya que el aislamiento y las restricciones sociales incrementaron la ansiedad y el estrés en el entorno familiar.

El incremento en los gastos por servicios de internet fue otro aspecto negativo señalado, ya que las clases en línea impusieron una carga económica adicional en los hogares. A esto se sumaron los costos de impresión de materiales educativos, que afectaron a familias con varios hijos. La mala situación económica generada por la pandemia también fue mencionada, junto con una educación deficiente, lo que reflejó la insatisfacción de los padres con el nivel de aprendizaje alcanzado por sus hijos.

El impacto en la salud y las relaciones personales fue considerable, con menciones de miedo constante al contagio, que llevó a muchas personas a evitar centros de salud y limitó las interacciones sociales. La preocupación por los gastos del hogar y el equilibrio entre el trabajo y la vida familiar también fueron aspectos destacados que contribuyeron al estrés y la ansiedad generalizados en los hogares durante la pandemia.

Tabla 111

Opinión de los padres, madres, encargados legales, ¿desea agregar algún aspecto sobre la educación y su vida durante el tiempo de pandemia

Opiniones sobre la Educación y la Vida Durante la Pandemia

Opinión	Frecuencia
No sabe	4
Fue un momento difícil que nos trajo nuevas formas de adaptación	1
Creo que a los chicos les están exigiendo ponerse en un nivel para el cual no estaban preparados	1
A mi esposo y a mí como padres nos permitió compartir mucho tiempo con nuestra hija, además de brindarle todo el	1

apoyo emocional y académico que necesitó	
Las clases virtuales se basaban solo en el estudio muy pocas veces hacían énfasis en cómo se sentían los estudiantes	1
Estrés por qué casi no entiendo	1
Sinceramente no fue nada lindo el estar en pandemia personales, financieros, emocionales, escolares esperemos no vuelva a pasar algo así	1
Solo agradecida con Dios por salir adelante en esta pandemia. Por cuidar mi familia	1
El cambio fue muy drástico, mucho estrés	1
Más convivencia familiar	1
Siento que el tiempo de educación en pandemia fue muy mediocre y perjudicial para los chicos, creo que ellos no están preparados para una secundaria satisfactoria con años tan mediocres de educación. Creo que debo recalcar que mi	1

<p>hijo no estuvo en la Juan Ramírez Ramírez en esos tiempos</p>	
<p>Me parece que las instituciones pudieron hacer un mejor uso de la tecnología y para aquellos niños que no tenían acceso buscar la forma y medios para apoyarlos. Pero para mí fue deficiente como usaron la plataforma Teams. Pudieron capacitarse mejor los meses que ni clases hubo</p>	<p>1</p>

Interpretación

Las opiniones de los padres, madres y encargados legales sobre la educación y la vida durante la pandemia varían significativamente. Aunque algunos expresan que el tiempo de pandemia fue difícil y estresante, otros destacan aspectos positivos como el tiempo adicional compartido en familia. Sin embargo, también se señalan preocupaciones sobre la calidad de la educación durante este período, mencionando deficiencias en el enfoque de las clases virtuales y la falta de preparación de los estudiantes para enfrentar exámenes presenciales. Esto sugiere una diversidad de experiencias y percepciones sobre el impacto de la pandemia en la educación y la vida familiar.

Análisis de datos de las personas directoras

Narrativa Comparativa de la Educación Durante la Pandemia en Escuelas de Costa Rica

En febrero de 2020, el panorama educativo en Costa Rica se vio alterado drásticamente por la llegada de la pandemia. Dos directores, NACH de una escuela rural en Longo Mai y EBALU de una escuela urbana en Cartago, se encontraron enfrentando desafíos similares, pero también distintivos en la adaptación y gestión educativa durante estos tiempos inciertos.

NACH, con 46 años de edad, residente de Buenos Aires de Puntarenas, lidera una escuela en Longo Mai, un territorio rural al sur-sur del país. EBALU, de 45 años, reside en San Rafael de Oreamuno, Cartago, y dirige una escuela en una comunidad urbana. Ambos cuentan con una licenciatura en Administración Educativa y más de dos décadas de experiencia en el Ministerio de Educación Pública (MEP), aunque sus entornos laborales varían significativamente.

La pandemia golpeó a ambas escuelas con fuerza, desafiando la forma tradicional de enseñanza y aprendizaje. Desde el inicio, tanto NACH como EBALU tuvieron que replantear sus estrategias educativas y administrativas para enfrentar el nuevo panorama. Sin embargo, las diferencias en recursos y entorno geográfico presentaron desafíos únicos para cada uno.

Metas de Formación Personales y Laborales durante la Pandemia

Durante la pandemia, ambos directores enfrentaron desafíos en cuanto al proceso educativo y el cumplimiento de los contenidos curriculares esperados. Sin embargo, sus enfoques y experiencias personales difirieron en algunos aspectos clave.

En el caso de NACH, la falta de conectividad y los problemas logísticos en la entrega de materiales educativos fueron obstáculos significativos. La escuela en la que trabaja enfrentó dificultades para adaptarse a la enseñanza remota debido a la falta de acceso a Internet en la comunidad. A pesar de los esfuerzos por mantener la comunicación a través de WhatsApp y la entrega de guías de trabajo autónomo, hubo desafíos en cuanto al cumplimiento de los contenidos curriculares esperados. Además, NACH destacó la importancia de nivelar a los estudiantes para abordar los rezagos académicos: *“Luego el MEP se organizó para trabajar a distancia, nos comenzaron a capacitar en cursos de tecnologías, virtualidad y Teams. Se nos hizo prácticamente imposible trabajar así por las características de la comunidad, ahí no hay internet”* Además la personas participante argumentó lo siguiente *“la escuela tiene, pero es muy bajito, apenas para cuestiones administrativas, no para una clase más tecnológica. Hay recursos tecnológicos, pero no conectividad. ” N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022)*

Por otro lado, EBALU también experimentó dificultades durante la pandemia, pero adoptó un enfoque más proactivo en la reorganización del proceso educativo en su centro educativo. Como director, se esforzó por ser una guía para los docentes y los padres de familia en un momento de incertidumbre. Aunque también enfrentaron problemas de conectividad y entrega de materiales educativos, EBALU destacó el trabajo en equipo y la capacidad de adaptación del personal docente. Sin embargo, reconoció que algunos

contenidos curriculares no pudieron ser cubiertos completamente debido a las limitaciones impuestas por la situación de la pandemia.

Nos tocó prácticamente reorganizar todo en el Centro Educativo ya que nosotros éramos una guía para los docentes y padres de familia de cómo iba a ser todo el proceso del ciclo lectivo de los contenidos. Fuera de eso mientras todo el personal docente estaba trabajando desde casa prácticamente a la institución solo venía el director, secretaria y guardas. Nos tocó inclusive organizar todo para la entrega de paquetes de comidas. E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

La UNESCO 2020 (citado por Bordoli 2021) menciona sobre algunos efectos negativos que dejó la pandemia en el área educativa:

La pandemia nos ha obligado a dejar de lado masivamente la enseñanza y el aprendizaje en entornos tradicionales con interacciones físicas. Esto constituye un problema considerable para los niños más pobres de todo el mundo, que a menudo depende del entorno físico de sus escuelas para obtener material educativo, orientación y, a veces, la única comida decente del día. (p.62)

Si bien NACH y EBALU, si bien comparten el mismo oficio y responsabilidad en un centro educativo, no lo vivenciaron de la misma manera, debido a los contextos diversos en los que se encuentra cada centro educativo, pero que sí comparten algunos efectos de la pandemia en la educación, mientras que en la zona sur Longo Mai, la posibilidad de

implementar herramientas tecnológicas para seguir con el proceso de formación de las personas estudiantes, y que se debía abordar por las GTA y aclarar dudas por WhatsApp. En Tobosi la accesibilidad de que las personas estudiantes tuvieran esta herramientas procedía a tener más posibilidades y de esta manera la conectividad a clases de ser necesario y así tener un apoyo para aclarar dudas de las GTA por estos medios.

Cumplimiento de Objetivos Laborales y personales

En cuanto al cumplimiento de sus objetivos personales y laborales, ambos directores expresaron una mezcla de satisfacción y autocrítica. NACH señaló que, a nivel administrativo, se logró cumplir con los objetivos establecidos, como la entrega de materiales educativos y la organización de la logística escolar. Sin embargo, reconoció que hubo desafíos en cuanto al cumplimiento de los contenidos curriculares y la nivelación de los estudiantes. Por otro lado, EBALU destacó la importancia de buscar constantemente la mejora y la superación de los desafíos, a pesar de las dificultades encontradas durante la pandemia.

Para NACH, en Longo Mai, la falta de conectividad y recursos tecnológicos adecuados fue un obstáculo fundamental. La escuela, ubicada en un territorio rural, carecía de acceso a internet confiable y suficiente infraestructura tecnológica para apoyar la educación a distancia. Esto complicó la implementación de plataformas virtuales y la entrega de materiales educativos. NACH menciona lo siguiente: *“En la mayoría sí, sin embargo, habían contenidos muy cargados como ciencias y tal vez matemáticas. Uno se rezagaba un poquito, por el hecho que había que reforzar.”* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022)

EBALU, en cambio, se enfrentó a desafíos administrativos adicionales en su escuela urbana en Cartago. A pesar de contar con una infraestructura tecnológica mejorada, la gestión de recursos y la coordinación de la entrega de materiales educativos y alimentos para más de 600 estudiantes resultaron ser un desafío logístico considerable.

EBALU. *el término de la pandemia y se viene a dar toda la reestructuración del curso lectivo por más esfuerzo que se haya hecho lamentablemente algunos contenidos no fueron tomados en valoración debido a las fichas de trabajo o a la tardanza a la hora de entrega por parte de los estudiantes, por más que se intenta, existen vacíos.* E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

Contenidos curriculares

Ambos directores enfrentaron dificultades similares en cuanto al cumplimiento de los contenidos curriculares durante la pandemia. La entrega tardía de trabajos por parte de los estudiantes y la necesidad de reforzar ciertos temas crearon vacíos en el proceso educativo, desafiando la capacidad de los docentes para cumplir con los objetivos establecidos.

A pesar de los desafíos, NACH y EBALU demostraron un compromiso inquebrantable con la educación de sus estudiantes. Ambos se esforzaron por cumplir con los objetivos educativos y administrativos establecidos, adaptándose a las circunstancias cambiantes y buscando soluciones creativas para superar los obstáculos. NACH menciona lo siguiente *“El más notorio fue la manera de planear, porque antes teníamos una plantilla y el cambio fue que ya nos dieron una estructura para hacer la guía y está aquí a fue totalmente diferente a lo que se venía trabajando.”* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022). Por otro lado EBALU mencionó:

Antes y durante la pandemia en realidad no cambió lo que cambiaron fueron los procedimientos de cómo enseñar o de cómo mostrar lo que era la materia verdad los programas de estudio continuaron siendo los mismos este llegó un momento de la pandemia cuando se tocó tomar ya poco a poco la presencialidad este la priorización de objetivos” E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

NACH y EBALU, comparten el mismo rol, sin embargo, en contextos completamente distintos, a pesar de ello durante la pandemia cada uno realizó lo que estaba a su alcance para que el proceso educativo llegará de la mejor manera a cada estudiante perteneciente al centro educativo de la comunidad, como hace mención (Comas, Días y Mendoza (2007) (citado por Hernández (2022)).

la persona directora es líder gerencial, especialista en acceder a recursos económicos extraordinarios mediante la participación en programas para la mejora de la calidad. La gestión educativa prioriza la eficiencia del trabajo educativo con base en sistemas de indicadores predominantemente cuantitativos que articulan la planeación estratégica, evaluación y rendición de cuentas y promueven la transición en las escuelas de una lógica de conocimientos hacia una lógica de competencias. (p.5)

Las personas directoras cumplen un papel fundamental ya que son las personas quienes buscan guiar el proceso educativo, y durante la pandemia tuvieron mayor influencia, ya que debían estar más pendiente de que se repartieran los materiales brindados para seguir con la educación en pandemia, desde la entrega de las GTA, como de la alimentación propuesta para ese entonces, por otro lado velar que toda la comunidad educativa lograra resolver y entregar los instrumentos para ser evaluados, cabe mencionar que en los dos ámbitos tanto como NACH, como EBALU lo vivenciaron en contextos completamente diferentes, unos con mayor adquisición tecnológica y por el otro lado las herramientas tecnológicas eran escasas para realizar las simples labores de las que se requieran.

Estrategias Educativas y Gestión Durante la Pandemia

Las percepciones de los directores sobre la efectividad de las estrategias implementadas por el Ministerio de Educación Pública (MEP) durante la pandemia. NACH y EBALU expresaron opiniones divergentes sobre la objetividad de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar".

NACH mostró una visión más positiva, indicando que, aunque hubo dificultades, tanto él como su equipo procuraron sacar el mayor provecho posible de las estrategias proporcionadas. Comentando lo siguiente *"Si lo usamos, no sé si fueron objetivas, tratamos de sacarle el mayor provecho posible, buscando el material, haciéndoselo llegar a ellos, también información y programación de los planes de estudio."* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022). Sin embargo, EBALU fue más crítico, señalando deficiencias significativas en la consideración de la diversidad de situaciones de los estudiantes, como la falta de acceso a computadoras e internet. mencionando lo

siguiente “*En realidad el MEP también tuvo que replantearse ya que esto nos trajo retos a todos siento que el MEP por su parte intentó hacer lo mejor para lograr que el estudiante no se quedara estancado*”. E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023), Respecto a ello el Ministerio de Educación Pública (2021), menciona lo siguiente:

El MEP durante esta pandemia fue la estrategia Aprendo en Casa, la cual brindó, en el 2020, una serie de orientaciones, guías específicas y recursos de apoyo para toda la comunidad educativa del país, con el fin de promover la continuidad del proceso de aprendizaje, así como el bienestar emocional y social de las personas estudiantes desde sus hogares.(párr.16)

Sin embargo, quedó al descubierto que el país no se encontraba preparado para tal magnitud y que no todas las personas estudiantes en diferentes partes del país no contaban con las herramientas necesarias para llevarla a cabo esta estrategia, al menos de implementar las herramientas tecnológicas, por otro lado la de regresar se llevó un proceso continuo a que fuera seguro para las personas estudiantes volver paulatinamente a los centros educativos y de esta manera volver a la educación tradicional, ir a la escuela cotidianamente.

Atención brindada a las personas estudiantes

En cuanto a la atención brindada a estudiantes, padres y personal docente, ambas escuelas adoptaron un enfoque similar, manteniendo una comunicación regular a través de reuniones mensuales y contactos virtuales. Sin embargo, NACH destacó la normalidad

del proceso, mencionando *“Fue algo normal digamos, nos veíamos una vez al mes, para la entrega de guías y paquetes de alimentación”* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022). Mientras que EBALU enfatizó el esfuerzo adicional necesario para abordar las preocupaciones y necesidades de la comunidad educativa. *“en este caso tanto a la secretaría como yo que nos encontrábamos en la institución constantemente recibiríamos llamadas de los padres de familia haciendo consultas y se trataban de atender en la medida de lo posible.”* E, Barrantes. (comunicado personal. 16 de junio de 2023)

Cada centro educativo, especialmente los directores gestionaban una organización con todo su equipo trabajó para que se tuviera una adecuada comunicación con los encargados, padres, madres y estudiantes y estos estuvieran atentos a los cambios que se presentaran en cuanto a la educación en tiempo de pandemia y de esta manera estar todos informados, las herramientas tecnológicas formaron un papel fundamental para la rápida comunicación con los encargados, como lo menciona Hernández (2022):

los dispositivos hermenéuticos consisten en todos los recursos, permanentes y transitorios que las directoras y directores, estando inmersos dentro de estructuras de poder, ponen en acción con la intención de comprender, interpretar y actuar sobre la realidad y sobre sus diferentes manifestaciones, en específico, sobre los eventos que enfrentan en el marco de la emergencia sanitaria. (p.6)

Debido a estas implementaciones y herramientas que se pueden recibir en segundos, se mantenían informados a toda la comunidad sobre los avances o cambios

que podría presentar la educación en pandemia, además de información importante sobre entrega de comidas, o trabajos, reuniones y demás que permitiera la comunicación asertiva entre la escuela y el hogar.

Trabajo en equipo

En cuanto al trabajo en equipo con el personal docente, ambos directores coincidieron en que, a pesar de los desafíos, lograron mantener una colaboración efectiva para garantizar la continuidad de la educación. NACH enfatizó la comprensión y adaptabilidad del personal:

Yo pienso que no fue tan difícil, porque uno ya sabía lo que tenía que hacer. Nos mandaban las guías caí hechas y uno le metía un poquito más de material y creo que el personal entendió bien cuál era la situación N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022).

Mientras que EBALU destacó la importancia de resolver situaciones emergentes de manera conjunta

En realidad, fuera difícil o no el trabajo en equipo había que realizarlo porque siempre habrían situaciones que se presentaban y había que resolverlas sí obviamente se dejaron actividades que de una u otra forma fortalecían la

convivencia pero era parte de lo que había en ese momento. E, Barrantes.

(comunicado personal, 16 de junio de 2023)

Es fundamental que el personal administrativo como los docentes estén en la misma sintonía y que ambos busquen formas de resolver alguna eventualidad de forma conjunta, por ello el rol de dirección quien actúa como guía en estos procesos y de esta manera generar ambientes con comunicación asertiva por el bien del estudiantado como lo menciona Chacón (2013) (citado por Hernández Vélez (2022).“proceso que se establece de manera deliberada para construir nuevas formas de relación, colaboración y organización entre las diversas personas que intervienen para implementar y evaluar las propuestas educativas que surgen de la sociedad”(p.5). El buen trabajo en equipo dentro de los centros educativos favorecer ambientes saludables, además de cumplir con el objetivo de manera colectiva que es el bienestar y éxito de las personas aprendientes dentro de las instalaciones del sistema educativo, procurando que el centro de proceso siempre sea el estudiante.

Coordinación para la entrega de materiales

La coordinación para la entrega de materiales y el servicio de comedor también presentó similitudes en ambas escuelas. Se establecieron procedimientos mensuales para la distribución de paquetes educativos y alimentos, con la participación activa del personal docente y de la junta de educación. Sin embargo, EBALU señaló la necesidad de adaptarse a la falta de servicios como el fotocopiado:

la junta de Educación se encargó de asumir prácticamente lo que era del fotocopiar verdad de todas las de todas las guías era un trabajo Lento no teníamos servicios entonces este lo organizábamos para que cierta cantidad de docentes pudiera sacar y ahora gracias a Dios ya tenemos servicio de fotocopiado E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023).

Por otro lado, NACH destacó la eficacia del proceso una vez que se establecieron medidas para abordar estas limitaciones.” *nos mandaban la circular para ver qué fecha específica se podían hacer las entregas de los paquetes y veníamos casi siempre veníamos todos, más un miembro de la junta, otro de la de educación a entregar el paquete”* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022)

Como bien cada centro educativo tenía una gran tarea, sobre las entregas del beneficio de la alimentación para las personas estudiantes, de la cual, de manera equitativa y audaz, cada centro se organizaba para hacer dicha entrega y como medio de comunicación se daba por las herramientas tecnológicas como lo menciona Picado de León, (2022):

La entrega de paquetes de alimentos requirió la planificación y coordinación de todos los actores del sistema educativo. Desde la Dirección de Programas de Equidad (DPE), con la elaboración de los protocolos, hasta los pedidos por parte de los administrativos de los centros de estudio, la elaboración de los paquetes por parte de cocineras, misceláneos y docentes, entre otras, así como la comunicación

a las personas beneficiarias y la entrega cumpliendo con los lineamientos de salud.(párr.4)

Muchos hogares costarricenses se vieron beneficiados con estas ayudas brindadas por el MEP, quienes con ellos alimentan a los integrantes de su hogar, ya que debido a la pandemia y las órdenes sanitarias, en algunos hogares las horas de trabajo se vieron reducidas y en otras el desempleo presente, de esta manera y con este beneficio se podía asegurar que el aprendizaje necesitaba un complemento, como es el de la alimentación para la buena adquisición y comprensión de contenidos expresados durante este tiempo.

Contenidos Curriculares y las Relaciones Interpersonales durante la Pandemia

Durante las entrevistas, los directores NACH y EBALU ofrecieron perspectivas sobre los cambios en los contenidos curriculares y las relaciones interpersonales en sus respectivas escuelas durante la pandemia.” *los contenidos en sí no cambiaron, lo que cambiaron fueron los procedimientos*”. E. Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023). Aunque ambos enfrentaron desafíos similares, como la transición a la enseñanza remota y la adaptación a nuevas estructuras curriculares, hubo diferencias en la forma en que abordaron estos aspectos y en cómo los percibieron. un aporte importante que hace Chaverri (2021) en su documentos de la educación en la pandemia menciona:

las condiciones educativas, pero no se mejoran las condiciones socioeconómicas y familiares de origen de las personas, entonces se puede provocar más bien un

ensanchamiento de las brechas, pues quienes provengan de mejores condiciones socioeconómicas estarán también en mejores posibilidades materiales, sociales y culturales de aprovechar oportunidades educativas mejoradas. (p.5)

El currículum durante la pandemia no sufrió cambios, sino que se seleccionaron contenidos prioritarios y adaptables para poder llevarlos a una educación a distancia, sin embargo, aunque las personas estudiantes tuvieran acceso a las herramientas, sino existe un buen uso de ellas es imposible ir más allá de lo que se puede dar, aun así también influye la parte económica del territorio en la que se aborda la temática, ambos lugares como Longo Mai y la de Tobosi son completamente distintas, pero que comparten similitudes con respecto a la educación en tiempo de pandemia. Ambos directores, gestionaron lo mejor que pudieron la dirección de la educación y de las directrices mandadas por sus jefes, y de esta manera lograr adaptarse a los cambios que se avecinaba en ese tiempo de pandemia.

Cambios en la estructura curricular

En cuanto a los cambios en la estructura curricular, NACH notó un cambio significativo en los procedimientos de planificación, *“El más notorio fue la manera de planear, porque antes teníamos una plantilla y el cambio fue que ya nos dieron una estructura para hacer la guía y está aquí a fue totalmente diferente a lo que se venía trabajando” N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2023).*

Mientras que EBALU señaló la necesidad de priorizar objetivos y llenar vacíos dejados por la pandemia.

cuando se tocó tomar ya poco a poco la presencialidad este la priorización de objetivos verdad según los contenidos que se debían evaluar o que se debieron desarrollar el año anterior y Que obviamente pues por toda la situación de pandemia pues quedaron algunos vacíos en los estudiantes.”. E, Barrantes. (comunicado personal. 16 de junio de 2023).

Ambos directores trabajaron en estrecha colaboración con el personal docente para garantizar la implementación efectiva de los nuevos programas de estudio, brindando capacitación y seguimiento regular.

Beltrán (2026) (citado por Rosalba y Solís (2020). Hablan sobre el trabajo del personal docente y administrativo para gestionar un oportuno trabajo en la educación en pandemia, como se muestra a continuación:

el trabajo de las personas directivas (quienes son encargadas de la administración de los centros educativos) en relación con la gestión curricular propiamente de cada centro es la de contribuir de manera positiva al desempeño del trabajo docente, “desplegando múltiples acciones de gestión y coordinación pedagógica que configuran un sistema de actividades para la transformación continua en función del mejoramiento de la calidad de los procesos educativos, siendo su fin último asegurar el aprendizaje de todo el estudiantado” (p. 229)

La gestión de las personas directoras de las instituciones públicas, debían de realizar una logística exuberante, con la cual se llegará a cumplir con lo propuesto, si bien no se logró cumplir con el currículum establecido para los aprendizajes de manera normal y continua debió a la pandemia, se tomaron decisiones para la escogencia de contenidos

con mayores prioridades y de las cuales se pudieran brindar de manera a distancia, que las personas estudiantes lograran resolverlos y de esta manera cumplir de cierto modo con las GTA asignadas.

Contenidos curriculares vistos durante la pandemia

En cuanto a los contenidos curriculares vistos durante la pandemia, ambos directores reconocieron una disminución en la cantidad de material cubierto, pero también destacaron la importancia de complementar las guías de trabajo con información adicional. Sin embargo, EBALU mencionó que algunos estudiantes no aprovecharon las oportunidades de interacción y apoyo ofrecidas, lo que afectó la calidad de la enseñanza. *“Como mencionaba los contenidos en sí no cambiaron, lo que cambiaron fueron los procedimientos de cómo enseñar o de cómo mostrar lo que era la materia verdad los programas de estudio”, E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)*

El estado de la educación en (2021) señala que debido a la pandemia las y los estudiantes no lograron cumplir con los objetivos establecidos en la maya curricular de años anteriores como lo menciona:

Estas interrupciones afectaron significativamente los aprendizajes esperados de los estudiantes en áreas fundamentales como Español y Matemáticas. La pérdida de lecciones acumuladas por huelga y pandemia equivalen a un 80% de un año lectivo regular en primaria y un 72% en secundaria, agudizando los problemas ya retratados por PISA 2018 en los que, antes del ciclo de interrupciones descritas, más del 74% de los jóvenes de 15 años eran clasificados como estudiantes de bajo desempeño. (p.29)

La pandemia agravo brechas preexistentes de las cuales no se habían logrado cumplir, debido a ello la pandemia las trajo a relucir, la toma de decisiones y el no cumplir con el curriculum agravaron el aprendizaje de las personas que intentaban sobrellevar su

educación en pandemia, la reducción de contenidos por falta de herramientas, y conocimientos, provocaron que se dejaran de lado y que son contenidos que se debieron llevar a cabo, sin embargo, la idea de no dejar la educación por la crisis sanitaria, con herramientas que no todos los y las estudiantes podrán obtener, lleva a analizar los cambios que debería de hacer la educación para un mejor aprovechamiento de los aprendizajes de las personas estudiantes, especialmente en matemáticas y español, áreas fuertes para el desarrollo de las personas aprendientes.

Relaciones interpersonales

En términos de relaciones interpersonales, ambos directores destacaron la importancia de mantener una comunicación regular con el personal docente y los padres de familia. Sin embargo, NACH notó una menor interacción entre docentes y estudiantes debido a la falta de contacto físico, *"Yo siento que no, por quien el tiempo en el que inició la pandemia las personas estábamos un poco quitadas y encerradas en nuestro espacio quizás por el mismo temor. En relación a los estudiantes casi no los veíamos"* N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022). Mientras que EBALU mencionó que algunos estudiantes y padres de familia no participaron activamente en el proceso educativo. *"Si por supuesto, más que todo la salud mental se vio fracturada, al menos con docentes se mantenían, aunque no presencial"* E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

Para Ramírez, (2022) (citado por Chang 2023) menciona que son de suma importancia de las relaciones interpersonales independientemente del contexto y que estas son de suma importancia para el buen desarrollo de la educación en este caso como hace referencia en el siguiente párrafo:

alcanzar la calidad educativa depende de un desarrollo positivo de las relaciones interpersonales, siendo este un factor determinante en el progreso de los aprendizajes ya que las escuelas se convierten en el centro de socialización dinámica por excelencia donde se transmiten no solo conocimientos sino destrezas, valores, principios a los principales beneficiarios que son los estudiantes, y porque además fortalece el desempeño de los docentes, así como la mejora de su dimensión personal. (p.10)

Las relaciones entre pares permiten a las personas generar vínculos ya sean positivos o negativos dependiendo del contexto, sin embargo, durante la pandemia y en el área de las personas docentes y directores, debía haber una mejor comunicación para que juntos lograran cumplir con los objetivos propuestos, en este caso la de sacar a flote el proceso educativo, quien atravesaba momentos de dificultad acarreados por una pandemia que imposibilita una comunicación asertiva entre la escuela, el hogar, relaciones personales, e interpersonales.

Regreso a clases presenciales

En cuanto al regreso a clases presenciales, ambos directores notaron un período de ajuste y adaptación tanto para estudiantes como para docentes. Sin embargo, EBALU mencionó que, a medida que avanzaba el tiempo, se observó una mayor estabilidad en las relaciones y un retorno gradual a la normalidad en el funcionamiento de la comunidad educativa:

Ahora siento que hay una estabilidad en las relaciones tanto Padre de Familia, docentes dirección o institución en donde pues ya hay un trabajo más más en conjunto donde ya caemos a la realidad de que todo se retoma como correspondía años atrás. E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

Dirección de Prensa y Relaciones Públicas (2021) hace referencia a la estrategia regresar, como algo paulatino y seguro para las personas estudiantes, docentes y personal institucional de la siguiente manera:

La estrategia *Regresar* es la respuesta del MEP para abordar la continuidad del proceso educativo presencial en este contexto del COVID -19. Para ello, se establecieron cinco premisas estratégicas que facilitaron crear una tipología compuesta por cuatro variables relacionadas con la infraestructura básica de salud y la infraestructura propia del centro educativo, a través de un análisis del contexto educativo y de la condición de las personas estudiantes, lo que permitió establecer una serie de escenarios para el retorno seguro, controlado y paulatino.(párr.34)

Por medio del regreso paulatino y como lo indican EBALU y NACH, aunque se vivenciaron en contextos distintos, el regreso permitió que las personas estudiantes prosiguieron su proceso de formación continuo, de esta manera empezar a adquirir los contenidos propuestos en la maya curricular, además de las notorias estabilidades, física, mentales, relacionales entre toda la comunidad educativa, dando paso a nuevos panoramas después de la pandemia.

Percepciones Personales sobre la Experiencia durante la Pandemia

Durante las entrevistas, los directores expresaron sus opiniones y sentimientos sobre cómo la pandemia afectó su motivación laboral, el interés por la escuela y la percepción del concepto de "apagón educativo". Aunque NACH menciona "*Creo que sí, la verdad que hubo un rezago bien grande en algunos estudiantes*" N, Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022) y EBALU tuvieron experiencias distintas, sus

respuestas reflejan desafíos comunes y reflexiones sobre aspectos positivos y negativos de la situación:

la importancia que es el manejo de las tecnologías este quizás como puntos más dentro de las partes negativas Bueno nos damos cuenta de que a nivel tecnológico no estamos bien no es un país tan desarrollado tenemos muchas limitancias y carencias en el sentido de que en el planeaban las cosas, pero muchas veces ni siquiera se adaptaron a la realidad que tenemos cada uno nosotros en las aulas".
E, Barrantes (comunicado personal, 16 de junio de 2023)

La pandemia arraigo sentimientos, de frustración, miedo e impotencia, y por ende cada persona lo evidenció de manera distinta, sin embargo, Chaverri (2021), menciona sobre la educación en pandemia y como esta afecta las percepciones personales de cada persona:

Estar bien educado hoy no es solo disponer de un conjunto de herramientas técnicas, sino también estar fortalecido en todas las áreas del ser humano, puesto que hacer frente a los grandes retos del mundo actual requiere tanto de conocimientos como de actitudes, emociones, valores, y habilidades diversas, así como de condiciones materiales óptimas. (p.16).

La educación formal si bien de fundamental para adquirir nuevas habilidades, destrezas y competencias para enfrentar las futuras generaciones cada vez más competitivas, sin embargo, se debe tener claro que no solo la educación formal importa, sino desde lo interno, la autoestima, la esencia de cada persona y sus emociones indicarán si se es capaz de aprender en ese momento, por lo que debe haber una sintonía con lo que queremos aprender, con lo que se está sintiendo en ese momento, por ello, se

debe estar en tranquilidad y estar disponibles para comprender lo que se presenta. Desde la llegada de la pandemia este equilibrio del ser aprendiente se desestabilizó, debido a la falta del desarrollo social con los pares, estar en confinamiento, llevar una educación a distancia, en algunos casos con carencias económicas y tecnológicas, problemas dentro del núcleo del hogar y demás factores que colocan una gran barrera para adquirir un aprendizaje adecuado, además de que las estrategias no favorecen a toda la población estudiantil.

Motivación y estados de ánimo

En cuanto a la motivación y estados de ánimo durante el confinamiento, NACH destacó su preocupación por la incertidumbre sobre el regreso a clases presenciales y el bienestar de los estudiantes. Por otro lado, EBALU mencionó sentirse saturado por las constantes directrices y cambios en la educación:

éramos bombardeados constantemente diariamente por decirlo así con circulares con directrices con cambios porque como les indicaba anteriormente Pues dispararme también fue algo que tuvo que dar un giro de 360 grados a la educación este al conversar con compañeros pues este en cierta forma ellos se sentían preocupados y se sentían saturados porque muchas de las directrices tal vez no eran tan claras” E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023).

Ambos directores coincidieron en la importancia de la presencialidad y el impacto emocional que tuvo la transición a la enseñanza remota. La pandemia acarreo grandes preocupaciones físicos, sociales y mentales que toda persona, en cuanto a la restricción sanitaria género en toda persona repercusiones notorias como menciona la UNICEF (2020):

Sin previo aviso los adolescentes vieron restringida su libertad para salir, para poder expresar su identidad y vivir su adolescencia de forma saludable. Esta situación hizo que, a los cambios de humor, inseguridades, vulnerabilidad, y fragilidad propios de ser adolescentes, se les sumaran sentimientos de confusión y desorientación. Es por ello que la ansiedad, los miedos, los síntomas vinculados al ánimo han constituido problemáticas frecuentes para muchos adolescentes durante la pandemia. (párr. 4)

La motivación y los estados de ánimo en una persona varía de una persona a otra y se da por diferentes circunstancias, sin embargo en este caso EBALU y NACH concuerdan en que este proceso afectó a toda persona dentro de la comunidad educativa, en especial a las personas estudiantes, y que es fundamental que los estados de ánimo y motivación debieron salir a relucir para que dichas personas prosiguieron con su aprendizaje, tanto los docentes, directores, padres de familia, procuraron que no se rompiera esta línea entre el aprendiente con su formación educativa

Interés por la escuela

En cuanto al interés por la escuela, ambos directores reconocieron que hubo momentos de desmotivación tanto entre los docentes como entre los estudiantes y los padres de familia. NACH señaló que algunos estudiantes se aburririeron con las guías de trabajo autónomo, mientras que EBALU mencionó que algunos padres cuestionaron el enfoque educativo durante la pandemia.

Perkins, (1997) citado por Dawidowich (2019). Comenta su punto de vista sobre el aprendizaje cuando “La gente aprende más cuando tiene una oportunidad razonable y una motivación para hacerlo”(p.61). Cuando existe motivación por aprender y desarrollar habilidades para la vida, este se vuelve significativo, de ello, la importancia de la motivación por asistir a la escuela tanto es fundamental que los padres, madres, o

encargados motiven a las personas estudiantes a proseguir con sus actividades académicas, de igual manera los docentes también sacar unos minutos y motivarlos, además de implementar estrategias atractivas y de esta manera logre generar interés por el aprendizaje. De esta manera desde ambos mandos se realizará un esfuerzo por que las personas estudiantes tomen el gusto e interés por los aprendizajes.

Valoración del término Apagón Educativo

Sobre el término de "apagón educativo", ambos directores reconocieron que hubo un rezago significativo en el aprendizaje de algunos estudiantes, especialmente aquellos con limitaciones tecnológicas o económicas. NACH destacó la importancia de la solidaridad y la unión durante la pandemia *"Fue una frase que implementó el MEP ahora cuando iniciamos "Creo que sí, la verdad que hubo un rezago bien grande en algunos estudiantes. Los estudiantes buenos, uno y la familia se preocupan para que no rezaguen." N, Aguilar. (comunicado personal. 30 de septiembre de 2022).* Mientras que EBALU señaló la necesidad de adaptarse a la realidad tecnológica y económica de cada familia. *"Pensar en que en que sí estábamos viviendo un momento crítico verdad pero que también había la esperanza de salir de ese momento verdad y buscando las herramientas necesarias estrategias porque al igual que a nosotros" E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023).*

El Estado de la educación hace referencia sobre "Esta crisis generó un "apagón educativo" que ha afectado profundamente los aprendizajes y habilidades de toda una generación de niñas, niños y adolescentes".(p.24). Esta crisis alteró el ritmo educativo en los últimos años, sin embargo este no inicia desde la pandemia, sino que arrastra debilidades educativas de años anteriores y sería impropio achacarse solo a la pandemia, estas debilidades no habían podido ser cubiertas por lo que fueron más evidentes en el "apagón educativo" no se estaba preparado para tal magnitud en catástrofe, sin embargo,

lo que queda es fortalecer y mejorar el sistema educativo para brindarles a las personas estudiantes una mejor calidad en su formación académica.

Aspectos positivos y negativos durante la pandemia

En cuanto a los aspectos positivos y negativos de la pandemia, ambos directores mencionaron la importancia de aprender a utilizar herramientas tecnológicas y la necesidad de abordar las desigualdades en el acceso a la educación. NACH destacó la valoración de la presencialidad y las relaciones interpersonales

Hubo tal vez quizás más Unión verdad que se buscaron siempre las estrategias para favorecer a los a los estudiantes que no se le cortó el derecho a la alimentación que también en cierta forma nos obligó a los docentes a darnos cuenta de la importancia que es el manejo de las tecnologías N,Aguilar. (comunicado personal, 30 de septiembre de 2022).

Mientras que EBALU resaltó la importancia de la adaptación y la capacitación continua. *“Aprendimos mucho a utilizar las herramientas tecnológicas, que todavía las usamos. Uso del Drive, eficiente para trabajos que nos iban a llevar horas, Teams”. E, Barrantes. (comunicado personal, 16 de junio de 2023).* García (2020) por otro lado hace un aporte que vale la pena recalcar sobre

hay cambios drásticos en la rutina de vida a la que han estado acostumbrados durante décadas, reemplazando un escritorio de oficina, por la sala de su casa y realizar su trabajo vía remota gracias a la tecnología con la que hoy día contamos, el uso de transporte masivo por una bicicleta, gracias a la promoción y fortalecimiento de la infraestructura suficiente para el desplazamiento de las personas por las ciudades y así generar cultura de mejoramiento del medio ambiente por el fortalecimiento del cambio climático.(pp.13-14)

Desde su contexto, los únicos que pueden saber sobre el impacto de la pandemia y como está afectó a nivel personal es quien lo vivencio, sin embargo, si hay opiniones colectivas sobre aspectos positivos o negativos que tuvo la pandemia en los hogares, el país, la educación y en el mundo, toda respuesta es válida sobre el cómo actuar para poder enfrentar la pandemia. En resumen, las entrevistas revelan las complejas emociones y reflexiones de los directores durante la pandemia. Aunque enfrentaron desafíos y dificultades, también reconocieron la importancia de la solidaridad, la adaptación y el aprendizaje continuo para superar la crisis y mejorar la calidad de la educación en el futuro.

Tabla 112

Análisis de las personas directoras de ambas instituciones con respecto a los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia.

Categoría	Cita de NACH	Cita de EBALU	Cita Teórica
Metas de Formación Personales y Laborales durante la Pandemia	"La falta de conectividad y los problemas logísticos en la entrega de materiales educativos fueron obstáculos significativos."	"Adoptó un enfoque más proactivo en la reorganización del proceso educativo en su centro educativo."	La pandemia nos ha obligado a dejar de lado masivamente la enseñanza y el aprendizaje en entornos tradicionales con

			<p>interacciones físicas. Esto constituye un problema considerable para los niños más pobres de todo el mundo, que a menudo dependen del entorno físico de sus escuelas para obtener material educativo, orientación y, a veces, la única comida decente del día. (p.62)</p>
<p>Cumplimiento de Objetivos Laborales y Personales</p>	<p>"A nivel administrativo, se logró cumplir con los objetivos establecidos, como la entrega de</p>	<p>"La parte administrativa realmente se cumplió con todo porque se dio exitosamente la</p>	<p>las personas directoras son líderes pedagógicas que reconocen a la escuela como</p>

	<p>materiales educativos y la organización de la logística escolar."</p>	<p>entrega de material para los estudiantes."</p>	<p>institución que, con base en principios de un régimen jurídico e ideológico, responde a fines sociales necesarios para construir una sociedad inclusiva y apegada a proyectos de desarrollo equitativo y justicia social. (p.5)</p>
<p>Estrategias Educativas y Gestión Durante la Pandemia</p>	<p>"Se logró sacar el mayor provecho posible de las estrategias proporcionadas, aunque hubo dificultades."</p>	<p>"Señaló deficiencias significativas en la consideración de la diversidad de situaciones de los estudiantes, como la falta de acceso a computadoras e internet."</p>	<p>Una de las acciones más significativas realizadas por el MEP durante esta pandemia fue la estrategia Aprendo en Casa, la cual brindó, en el 2020, una serie de</p>

			orientaciones, guías específicas y recursos de apoyo para toda la comunidad educativa del país, con el fin de promover la continuidad del proceso de aprendizaje, así como el bienestar emocional y social de las personas estudiantes desde sus hogares.(párr.16
Atención brindada a las personas estudiantes	"Mantuvieron una comunicación regular a través de reuniones mensuales y contactos virtuales."	"Se enfatizó el esfuerzo adicional necesario para abordar las preocupaciones y necesidades de la comunidad educativa."	los dispositivos hermenéuticos consisten en todos los recursos, permanentes y transitorios que las directoras y

			<p>directores, estando inmersos dentro de estructuras de poder, ponen en acción con la intención de comprender, interpretar y actuar sobre la realidad y sobre sus diferentes manifestaciones, en específico, sobre los eventos que enfrentan en el marco de la emergencia sanitaria. (p.6)</p>
<p>Trabajo en Equipo</p>	<p>"Enfatizó la comprensión y adaptabilidad del personal."</p>	<p>"Destacó la importancia de resolver situaciones emergentes de manera conjunta."</p>	<p>Los estudios que abordan esta forma de dirección escolar analizan la incidencia de las habilidades del personal directivo</p>

		sobre el nivel de consolidación de la gestión educativa; reportan como factores de éxito su liderazgo, trabajo en equipo, comunicación, toma de decisiones, resolución de problemas, anticipación y delegación, así como su capacidad para analizar y potenciar el desarrollo del contexto escolar y social respetando su idiosincrasia y
--	--	---

			reconociendo a la escuela como un espacio de micropolítica (Camacho, 2019; Castilloveitía, 2017; Freire y Miranda, 2014; García et al., 2010; Herrera y Tobón, 2017; Miranda, 2016; Salvo-Garrido y Cisternas-Salcedo, 2021 y UNESCO, 2011).
Coordinación para la entrega de materiales	"Destacó la eficacia del proceso una vez que se establecieron medidas para abordar estas limitaciones."	"Se establecieron procedimientos mensuales para la distribución de paquetes educativos y alimentos."	La entrega de paquetes de alimentos requirió la planificación y coordinación de todos los actores del sistema educativo. Desde

		<p>la Dirección de Programas de Equidad (DPE), con la elaboración de los protocolos, hasta los pedidos por parte de los administrativos de los centros de estudio, la elaboración de los paquetes por parte de cocineras, misceláneos y docentes, entre otras, así como la comunicación a las personas beneficiarias y la entrega cumpliendo con los lineamientos de salud.(párr. 4)</p>
--	--	--

<p>Contenidos</p> <p>Curriculares y las</p> <p>Relaciones</p> <p>Interpersonales</p>	<p>"Notó un cambio significativo en los procedimientos de planificación."</p>	<p>"Se observó una mayor estabilidad en las relaciones y un retorno gradual a la normalidad en el funcionamiento de la comunidad educativa."</p>	<p>las condiciones educativas, pero no se mejoran las condiciones socioeconómicas y familiares de origen de las personas, entonces se puede provocar más bien un ensanchamiento de las brechas, pues quienes provengan de mejores condiciones socioeconómicas estarán también en mejores posibilidades materiales, sociales y culturales de aprovechar</p>
--	--	---	--

			oportunidades educativas mejoradas. (p.5)
Percepciones Personales sobre la Experiencia durante la Pandemia	"Destacó su preocupación por la incertidumbre sobre el regreso a clases presenciales y el bienestar de los estudiantes."	"Mencionó sentirse saturado por las constantes directrices y cambios en la educación."	<i>la importancia que es el manejo de las tecnologías este quizás como puntos más dentro de las partes negativas Bueno nos damos cuenta de que a nivel tecnológico no estamos bien no es un país tan desarrollado tenemos muchas limitancias y carencias en el sentido de que en el planeaban las cosas, pero muchas veces ni</i>

		<p><i>siquiera se adaptaron a la realidad que tenemos cada uno nosotros en las aulas". E, Barrantes (comunicado personal, 16 de junio de 2023)</i></p>
--	--	--

Análisis de datos del equipo docente

Análisis de datos de las docentes entrevistadas en la escuela de Tobosi de El Guarco en Cartago

En el contexto de la investigación sobre aspectos educativos durante la pandemia por COVID-19, se entrevistó a tres docentes de diferentes perfiles en Cartago, Costa Rica. Sonia Navarro Bonilla (SNABO), con sus 53 años de edad, representa la experiencia más amplia del grupo, acumulando 31 años de labor educativa. Residente de Tobosi de El Guarco, Cartago; Sonia trabaja con estudiantes de sexto grado y cuenta con una licenciatura en I y II ciclo, además de desempeñarse como administrativa en la escuela.

Por otro lado, Oliva Granados Gálvez (OGRG) de 40 años, también reside en Cartago, específicamente en Tejar de El Guarco. Con 16 años de experiencia en el campo educativo, Oliva enseña a estudiantes de quinto grado y posee una licenciatura lo

cual le da la categoría de PT6. Su experiencia y conocimientos la convierten en un activo invaluable para entender los desafíos educativos durante la pandemia.

Finalmente, Amanda Zumbado Quirós (AZUQU), la más joven del grupo con 23 años, reside en San Pedro, Montes de Oca, San José. Aunque cuenta con solo aproximadamente 3 años de experiencia laboral, Amanda posee un Máster en Evaluación Educativa. A pesar de su corta trayectoria, podría ofrecer una visión innovadora sobre los desafíos educativos durante la pandemia.

Metas de formación

Durante las entrevistas, las tres docentes proporcionaron perspectivas diferentes pero complementarias sobre el proceso educativo durante la pandemia. SNABO describió el proceso como extremadamente difícil, especialmente debido a la falta de acceso a la tecnología por parte de los estudiantes. Ella señaló: *"Fue muy difícil empezando porque no todos los chicos tenían la herramienta que se necesitaba... muchos papás sin trabajo... esa parte del encierro y de la poca comunicación con iguales afectó la parte educativa mucho."* O Granados (Comunicación Personal, 21 de junio de 2023)

OZUQU, por otro lado, mencionó que la transición a la enseñanza en línea fue estresante, pero con el tiempo logró adaptarse. Comentó: *"Bueno laboralmente fue muy estresado... nunca habíamos trabajado tanto con la parte de computadoras y esas cosas... fue como adaptar a todo... uno se va acomodando y todo y ahí las cosas se van haciendo."* (Comunicación personal, 21 de junio de 2023)

AZUQU, la informante más joven del grupo, también describió la transición como difícil. Ella mencionó: *"El tema de cómo fue la educación en pandemia fue un poco difícil... nos tocó como volver a cambiar ese chip... a remontarnos a lo que son las tecnologías... fue muy complicado."* AZUQU destacó especialmente la falta de organización en la

entrega de materiales educativos durante los primeros meses de la pandemia: *"dos meses después llegaron las guías, pero sí fue muy muy complicado."* A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023)

A pesar de las diferencias en la experiencia laboral y la edad, las tres docentes coincidieron en que la transición a la educación en línea fue desafiante. Todas destacaron la falta de acceso a la tecnología como uno de los mayores obstáculos. Además, resaltaron la importancia de adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías y encontrar estrategias efectivas para enseñar a través de plataformas virtuales. Aunque cada una describió sus propios desafíos durante este proceso, todas compartieron una tendencia general de dificultad y adaptación durante la pandemia.

Es importante tener presente una valoración teórica enfocada en las percepciones que las personas docentes tuvieron, por lo tanto, se tiene la aportación de Chaverri (2021) el cual aborda de una forma muy profunda las brechas digitales en los distintos centros educativos del país:

Las brechas de conectividad suman varios obstáculos que amplían la desigualdad educativa: conexión a internet desigual en el territorio, espacio físico y recursos tecnológicos desiguales, preparación familiar desigual para apoyar a sus estudiantes, y docentes poco preparados para trabajar a distancia. Las personas de nivel socioeconómico más bajo se ven más perjudicadas por la pandemia del COVID-19 quienes tienen una situación más ventajosa, debido a que las primeras tienen menos recursos y posibilidades para hacerle frente a la misma, tanto en su entorno, como a nivel personal. Esta desventaja relativa puede resultar en una ampliación de las brechas preexistentes a la pandemia. (p.15-16)

Como síntesis se puede señalar que, las entrevistas realizadas a las docentes revelaron los diversos desafíos que enfrentaron durante el proceso educativo durante la pandemia por COVID-19. Aunque cada una de ellas experimentó dificultades únicas, como la falta de acceso a la tecnología, la adaptación a la enseñanza en línea y la entrega de materiales educativos, todas compartieron una tendencia general de dificultad y adaptación. Estas experiencias ofrecen una visión holística de los impactos de la pandemia en el ámbito educativo, destacando la importancia de la flexibilidad, la creatividad y la resiliencia por parte de los docentes para enfrentar los desafíos inesperados que surgen en tiempos de crisis.

Logro y Alcance de los Contenidos Curriculares

Durante la entrevista, SNABO expresó su preocupación por el logro y el alcance de los contenidos curriculares durante la pandemia. Ella señaló que su grupo escolar no logró cumplir con los contenidos esperados, y explicó: *"No, no, no, hay un vacío que va a costar superar... recibíamos las famosas guías autónomas hechas por los papás."* S. Navarro (Comunicación personal, 21 de junio de 2023). SNABO destacó que los padres, aunque profesionales, no pudieron proporcionar el mismo nivel de educación que los maestros durante el aprendizaje en línea.

Por su parte, OGRG también compartió la preocupación de SNABO sobre el logro de los contenidos curriculares durante la pandemia. Al ser preguntada si su grupo escolar logró cumplir con los contenidos esperados, respondió simplemente que eso no fue posible.

Ante el mismo cuestionamiento AZUQU proporcionó una perspectiva interesante sobre el logro y alcance de los contenidos curriculares. Aunque no discutió directamente si su grupo escolar logró cumplir con los contenidos esperados, destacó una disparidad

percibida entre las habilidades de los estudiantes de escuelas privadas y públicas. Ella mencionó: *"Cuando llegué al año siguiente a darles cuarto grado a ese mismo grupo me sentía muy mal porque sabía que no había abarcado lo suficiente... sabía que esos chiquitos no iban a avanzar y estaban preparados... Y a veces creemos que el sistema privado es el mejor del mundo, pero... los chiquitos de una escuela pública tienen más habilidades."* A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Como tendencia encontrada en las entrevistas se puede indicar que se revela una preocupación común entre las docentes sobre el logro y el alcance de los contenidos curriculares durante la pandemia. Todas coincidieron en que hubo dificultades significativas para cumplir con los contenidos esperados. Sin embargo, AZUQU también destacó una disparidad percibida en las habilidades de los estudiantes de escuelas públicas y privadas, sugiriendo una reflexión más profunda sobre variaciones en el sistema educativo.

Logro de los Objetivos Propuestos

Durante la entrevista, la docente SNABO expresó su compromiso por cumplir con los objetivos propuestos, tanto a nivel profesional como personal. Sin embargo, reconoció las dificultades de trabajar con las limitaciones de la pandemia. Ella mencionó: *"El objetivo era que los chicos aprendieran lo máximo que se podía... había que trabajar con lo que se tenía y acomodarse principalmente a las diferentes necesidades o a los recursos que tenían los estudiantes."* S. Navarro (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

De manera similar, OGRG también compartió su compromiso por cumplir con los objetivos propuestos, pero reconoció las dificultades que enfrentó durante la pandemia. Ella explicó: *"De la medida de lo posible uno siempre trató de llevar la información de*

acuerdo con lo que se podía... se trabajó de acuerdo con las necesidades del estudiante... los papás fueron los que hicieron las guías para que el chiquito ganara el año... se fue más flexible por la situación económica de mucha gente que no podía trabajar." O. Granados (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Por el contrario, AZUQU proporcionó una perspectiva diferente, destacando las dificultades personales que enfrentó para cumplir con los objetivos propuestos. Ella mencionó: *"Yo decía 'Hoy quiero venir a trabajar de esta forma' pero llegaba a la escuela y lamentablemente tenía que cumplir con un patrón... me causaba mucha ansiedad saber que no estaba cumpliendo con las expectativas... aunque no fuera quien yo quería ser, no lograba cumplir con esas expectativas." A. Zumbado (Comunicación personal 21 de junio de 2023)*

En forma de síntesis se puede señalar que se revela una variedad de experiencias en cuanto al logro de los objetivos propuestos durante la pandemia. Mientras SNABO y OGRG expresaron su compromiso por adaptarse a las necesidades de los estudiantes y trabajar con los recursos disponibles, AZUQU enfrentó dificultades personales y laborales para cumplir con las expectativas establecidas. Esta variedad de experiencias resalta los desafíos únicos que enfrentaron los docentes durante este período difícil.

Estrategias implementadas por las autoridades del Ministerio de Educación Pública ante el desafío de la pandemia

Aprendo en casa

La valoración en torno a las estrategias implementadas por las autoridades del Ministerio de Educación Pública es valorada por las informantes de esa forma SNABO considera que las Guías de Trabajo Autónomo (GTA) no fueron efectivas para cumplir con los objetivos educativos. Explica que las GTA generaron estrés tanto en los docentes como en los padres de familia. Menciona que, aunque se entregaban las guías, muchas

veces los estudiantes no las completaban o no cumplían con los objetivos previstos.

Afirma: *"No se lograron los objetivos porque... nos damos cuenta de que no cumplían... no cumplieron los objetivos con los que se hicieron verdad."* S. Navarro (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

De una forma más reflexiva OGRG considera que las estrategias Aprendo en Casa y Regresar fueron objetivas, pero señala que su efectividad dependía del compromiso de las familias. Destaca que, aunque se cumplía con lo solicitado mensualmente, existían muchas lagunas en cuanto al cumplimiento de los objetivos educativos. Comenta: *"No sabría decirte si fue objetivo o no... cada familia fue la que eso va a depender... (hubieron) muchas lagunas."* O. Granados (Comunicación Personal, 21 de junio 2023)

De forma similar AZUQU considera que fue complicado determinar si las estrategias fueron objetivas. Destaca que había mucho acompañamiento por parte de las familias, pero esto no garantizaba que los estudiantes cumplieran con los objetivos educativos. Menciona que, a veces, los estudiantes recurrían a otras fuentes de información que no les permitían alcanzar los objetivos propuestos. La informante indica: *"Era muy complicado saber si realmente el estudiante estaba avanzando... había mucho acompañamiento por parte de la familia... pero eso no me da a entender que usted realmente logró los objetivos."* A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Al valorar las tendencias encontradas en las palabras de las informantes se tiene que las tres coinciden en que las estrategias educativas implementadas durante la pandemia, especialmente las Guías de Trabajo Autónomo (GTA), presentaron dificultades para cumplir con los objetivos educativos. Todas destacan la importancia del compromiso familiar en el éxito de estas estrategias. Sin embargo, cada informante enfatiza diferentes aspectos: SNABO señala el estrés generado por las GTA tanto en docentes como en

padres de familia; OGRG destaca las lagunas en el cumplimiento de los objetivos educativos a pesar de que las estrategias fueron objetivas; y AZUQU resalta que el acompañamiento familiar no garantizaba el cumplimiento de los objetivos por parte de los estudiantes.

Atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes

Con respecto a la atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes, se presentan las siguientes afirmaciones durante el año, SNABO tuvo una relación muy respetuosa con los estudiantes y no enfrentó problemas con los padres de familia. Sin embargo, menciona que algunos padres no entregaban las Guías de Trabajo Autónomo (GTA) y fue necesario visitar sus hogares para asegurar su entrega. Señala: *"Tuvimos que ir... a la casa... porque... no aparecía la de GTA.... muchas veces se les había olvidado."* S. Navarro (Comunicación personal, 16 de junio 2023)

Aunada a la situación señalada por SNABO, se suma la intensidad del trabajo en ese momento, así OGRG experimentó un año de trabajo intenso durante la pandemia. Aunque tuvo que lidiar con algunos estudiantes menos comprometidos, la mayoría de los padres se mostraron responsables y comprometidos con el proceso educativo. Afirma: *"Una minoría... definitivamente... no presentaban nada... los otros 30 sí eran papás comprometidos... cumplían con lo que se requería."* O. Granados (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

El caso de AZUQU es sumamente interesante ya que ella trabajó tanto en el sector público como en el privado durante la pandemia. En el ámbito privado, experimentó presión para estar disponible en todo momento y comunicarse de manera constante por correo electrónico. Por otro lado, en el sector público, la comunicación fue más asertiva, pero enfrentó desafíos con algunos padres que cuestionaban su desempeño. Describe un

incidente donde una madre cuestionó su enfoque disciplinario con su hijo. Comenta: *"Me generaba mucho estrés porque mi jefa me regañaba... Lamentablemente este año para mí ha sido un choque... muchos padres de familia... consideran que no todo lo que yo hago está perfecto o así."* A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Como tendencia encontrada al triangular los datos se puede indicar que los informantes coinciden en que la relación con los estudiantes fue, en su mayoría, respetuosa y colaborativa. Sin embargo, cada uno enfrentó desafíos específicos con los padres de familia. SNABO tuvo que visitar hogares para garantizar la entrega de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA). Oliva enfrentó problemas con algunos estudiantes menos comprometidos, pero la mayoría de los padres se mostraron responsables. Por otro lado, AZUQU experimentó presión para estar disponible en todo momento en el sector privado y enfrentó críticas de algunos padres en el sector público.

Desarrollo pedagógico (aprendizajes) en los estudiantes

Es lógico que en el clima de pandemia los aprendizajes de las personas estudiantes se vieran alterados, de esa forma para SNABO, el proceso de desarrollo pedagógico de los estudiantes fue muy difícil y aún persisten desafíos que podrían convertirse en rezagos a largo plazo. Explica que, al recibir a los estudiantes de quinto grado, notaron que habían perdido hábitos de convivencia y tolerancia, además de deficiencias académicas, ella señala que *"Cuando nosotros recibimos los chiquitos de quinto ya todo el horario normal y todo incluso no se han perdido hasta muchos estos hábitos de convivencia... Los chicos van al nivel que tiene que ir eso sería mentira."* S. Navarro (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

En el caso de OGRG se observa una valoración similar, ya que también encontró dificultades en el proceso de desarrollo pedagógico de los estudiantes. Destaca la falta de

interacción presencial, que dificultaba la concentración de los estudiantes. Además, menciona que algunos padres interrumpían las clases con ruidos de fondo y conversaciones. Afirma: *"Imagínate que por ejemplo habían situaciones me recuerdo una vez una mamá estaba ayudando clases primero... esa parte virtual hace mucha falta la parte presencial... había muchos factores que interrumpían."* O. Granados (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

La posición de AZUQU tiende a diferir de la de sus colegas, ya que, por otro lado, ella se siente satisfecha con el proceso curricular que ha desarrollado con sus estudiantes. Sin embargo, reconoce que aún existen vacíos y huecos en su aprendizaje, como dificultades con las pruebas comprensivas, concluye que *"Siempre van a haber huecos y siempre van a haber vacíos... se ven muchos vacíos y muchos huecos que yo no puedo culpar a la persona docente que trabajó el año pasado con ellos."* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023)

Al triangular la información se tiene que las tres informantes coinciden en que el proceso de desarrollo pedagógico de los estudiantes fue complicado durante la pandemia. Todos destacan la pérdida de hábitos de convivencia, la falta de concentración de los estudiantes debido a la modalidad virtual y la existencia de vacíos en el aprendizaje. Sin embargo, mientras SNABO y OGRG resaltan los desafíos persistentes, AZUQU se muestra más optimista y satisfecha con los avances logrados.

Atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes

Con respecto a la atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes SNABO destaca que, durante la pandemia, la relación con los estudiantes fue respetuosa. No tuvieron problemas significativos con los padres. Sin embargo, menciona dificultades con la entrega de las GTA, y en algunos casos, tuvieron que visitar las casas

de los estudiantes para obtener las tareas, ella destaca que: *"Tuvimos que ir, incluso a la casa porque ya era como el cierre y no aparecía la de GTA.... muchas se les había olvidado."* S. Navarro (Comunicación personal, 16 de junio 2023).

En el caso de OGRG, pareciera darse una situación un tanto diferente, ella indica que a pesar de las dificultades, la mayoría de los padres mostraron compromiso y responsabilidad. Sin embargo, destaca problemas de concentración de los estudiantes y la falta de comunicación efectiva entre padres y docentes. Señala: *"Te puedo decir que en ese momento tenía trabajar con recargo... unos 30 sí eran papás comprometidos, cumplían con lo que se requería."* O. Granados (Comunicación personal, 21 de junio 2023)

La perspectiva de la informante AZUQU describe experiencias diferentes en su trabajo en escuelas públicas y privadas. En la privada, experimentó presión para mantener una comunicación constante a través de correos, lo que le generó estrés. En la pública, sintió una comunicación más asertiva, aunque enfrentó desafíos con algunos padres de familia. Explica: *"Lamentablemente este año para mí ha sido un choque porque muchos padres de familia... creen que no todo lo que yo hago está perfecto o así."* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023)

En el proceso de contrastación de la información se logra establecer que los tres informantes coinciden en que la comunicación con los padres fue un aspecto complicado durante el período de enseñanza a distancia. Todos destacan la importancia del compromiso y la colaboración de los padres para el éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, cada uno experimentó desafíos diferentes, desde problemas de entrega de tareas hasta dificultades en la comunicación con los padres. Además, mientras SNABO y AZUQU mencionan experiencias negativas en la comunicación con los padres, OGRG

destaca que la mayoría de los padres fueron comprometidos y cumplían con lo que se requería.

Es necesario tener presente una valoración de carácter teórico que se logre enfocar en las estrategias implementadas durante la pandemia para proseguir con los aprendizajes, desde esta forma la percepción que las personas docentes tuvieron de ellas al implementarlas, por lo tanto, se tiene la aportación del Ministerio de Educación Pública (2020) el cual aborda una orientación para la intervención educativa:

Generar grupos de WhatsApp con los encargados o familias encargadas para objetivos estrictamente del abordaje de las “Guías de trabajo autónomo”, o con los estudiantes si fuese posible por su edad. Saque ventaja de los medios o mecanismos digitales (aulas virtuales, repositorios, mensajería, foros, entre otros) que ya se utilizan con las personas estudiantes para darles acompañamiento a distancia.(p.10)

Las estrategias implementadas por el Ministerio en el tiempo de pandemia, llegaron a ser desarrolladas para que las personas estudiantes siguieran su proceso de formación, sin embargo, estas eran documentos extensos y que en ocasiones algunos estudiantes no lograban terminar, o no comprendía lo que se plasmaba en el papel, en ciertos puntos estas prácticas generaban estrés e incertidumbre para las personas estudiantes y docentes a cargo del grupo, además, las docentes comentan que tanto las estrategias, la conectividad, completar las GTA, mantener comunicaciones constante con los padres de familia requería mucho tiempo, y que en algunos casos los padres no contaban con buenas herramientas tecnológicas para poder aclarar dudas o mantener comunicación con los estudiantes y de esta manera lograr aclarar alguna eventualidad con los materiales proporcionados.

Cambios en la estructura curricular

Con respecto a posibles alteraciones curriculares, SNABO menciona que hubo cambios en la estructura curricular debido a la necesidad de priorizar el contenido básico. Durante la pandemia, se enfocaron en los conocimientos fundamentales, pero no pudieron realizar todas las actividades planificadas, de esa forma señala que *"Había que sacar como lo básico... todo eso no se pudo hacer durante ese tiempo."* S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

La perspectiva de OGRG es un tanto diferente ella indica que, aunque se mantuvo la estructura curricular, la evaluación cambió hacia un enfoque más formativo. Se priorizó la evaluación cualitativa sobre la cuantitativa. Señala: *"Fue como una evaluación formativa... más que todo evaluativo no tanto contenido sino como la parte porque no quitaron nada."* O. Granados. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023). En el caso de AZUQU, ella no trabajó formalmente durante el período de la pandemia, por lo que no puede responder directamente sobre los cambios en la estructura curricular.

En el caso de OGRG, ella menciona que, aunque se priorizaron ciertos contenidos durante la pandemia, el programa curricular se mantuvo igual. Explica que los contenidos se adaptaron para ser trabajados en conjunto con las GTA, manteniendo coherencia entre ambos documentos. Afirma: *"Se priorizó contenido, pero se tuvo que adaptar el planeamiento con la GTA, no es que era aislado, sino que tenía que tener coherencia."* O. Granados. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Por su parte, AZUQU señala que en la enseñanza privada se siguió el mismo currículo que en la pública, pero con ciertas exigencias adicionales en cuanto a estrategias de enseñanza. Afirma que los contenidos fueron los mismos, pero las

actividades en la enseñanza privada tuvieron que ser más lúdicas. Comenta: *"En privado, exactamente el mismo currículo que en pública... Solo que mis actividades tienen que ser más lúdicas en el privado."* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio 2023).

Las tendencias encontradas indican que las tres informantes coinciden en que los contenidos curriculares se mantuvieron durante la pandemia, aunque se hicieron ajustes para adaptarse al formato virtual y para trabajar de manera conjunta con las GTA. En cuanto a las dificultades encontradas, todos señalan problemas relacionados con la comprensión de lectura, la ortografía y la redacción, destacando la necesidad de mejorar en estos aspectos.

Técnicas utilizadas para trabajar los contenidos curriculares

La alteración en la presencialidad generó cambios lógicos y respuestas por parte del sector docente, pero con diferentes niveles de intensidad Así SNABO explica que, debido a la carga de trabajo, no pudo utilizar muchas técnicas de enseñanza durante la pandemia. Se vio limitada a enviar las GTA y no pudo llevar a cabo actividades más interactivas. Comenta: *"Los profesores sobre mandaban trabajos... no me podía sentar a explicarle."* S. Navarro. (Comunicación personal 16 de junio de 2023).

Por otro lado, OGRG insiste en cambios evaluativos, ella indica que utilizó principalmente una evaluación formativa y trató de enfocarse en las necesidades de los estudiantes. Sin embargo, se vio limitada por la sobrecarga de trabajo. Dice: *"No podía explicarle a veces más bien era una línea de carrera para terminar todas las GTA que les mandaba."* O. Granados. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

La acción de AZUQU es similar a la de sus colegas, menciona que, durante el período de enseñanza a distancia, trató de seguir las estrategias que el MEP (Ministerio de Educación Pública) recomendaba para cada materia. Sin embargo, se vio abrumada

por las expectativas poco realistas de algunas capacitaciones. Afirma: *"La profesora nos dio una capacitación para hacer neuro educadoras... me sobre pedía... expectativas que yo no podía llenar."* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Al profundizar en este tema, las informantes amplían sus valoraciones de esa manera SNABO trabajó los contenidos curriculares principalmente a través de la plataforma virtual, utilizando explicaciones, videos y actividades prácticas de las GTA. Sin embargo, enfrentó dificultades debido a la falta de recursos tecnológicos y de conexión a internet en algunos estudiantes, en sus palabras: *"Si en la casa tenían clases estudiantes también de secundaria... algunas veces el internet no tenía la capacidad para tener tres o cuatro o simplemente no tenían el dispositivo."* S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

La informante OGRG, es más explícita en sus comentarios ella señala que empleó diversas técnicas para enseñar los contenidos curriculares, incluyendo explicaciones, videos, prácticas de las GTA y cuestionarios. Intentó adaptarse a las necesidades de sus estudiantes, pero enfrentó dificultades debido a la sobrecarga de trabajo, ella comenta que usó *"Videos y la explicación propia práctica de la GTA cuestionarios... dependiendo de la materia."*

En el caso de AZUQU, ella utilizó una variedad de estrategias para enseñar los contenidos curriculares, incluyendo actividades lúdicas, lectura compartida, subrayado y creación de esquemas. Sin embargo, enfrentó dificultades para seguir las expectativas poco realistas de algunas capacitaciones y la sobrecarga de trabajo. Afirma: *"Los profesores sobre mandaban trabajos... no me podía sentar a explicarle... a veces más bien era una línea de carrera para terminar todas las GTA que les mandaba."* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Como tendencia encontrada se puede indicar que las informantes coinciden en que hubo cambios en la estructura curricular, principalmente enfocados en la priorización de contenidos esenciales. Sin embargo, enfrentaron desafíos para implementar técnicas de enseñanza interactivas debido a la sobrecarga de trabajo y las expectativas poco realistas de algunas capacitaciones. A pesar de ello, todos intentaron adaptarse a las nuevas circunstancias y necesidades de los estudiantes durante la pandemia. Las tres informantes utilizaron una combinación de técnicas para enseñar los contenidos curriculares durante la pandemia. Sin embargo, todas enfrentaron desafíos, principalmente debido a la falta de recursos tecnológicos, la sobrecarga de trabajo y las expectativas poco realistas de algunas capacitaciones. A pesar de ello, intentaron adaptarse a las necesidades de sus estudiantes y continuar con su labor educativa de la mejor manera posible.

Durante la pandemia, SNABO se enfocó en enseñar contenidos relacionados con ortografía, redacción y comprensión de lectura. Sin embargo, enfrentó dificultades para nivelar a los estudiantes en estos aspectos, especialmente en comprensión de lectura. Comenta: "La parte ortografía, la parte de redacción... los chicos tenían poca comprensión de lectura." *S. Navarro.. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).*

Es de suma importancia comprender desde el parte teórico como fueron los procesos académicos en pandemia, sufrieron o no un cambio curricular debido a la pandemia, por lo tanto, se tiene la aportación Villalobos y Gaete (2021) los cual abordan los resultados de la estrategia aprendo en casa:

La ejecución de la Estrategia Aprendo en Casa desarrollada mediante la modalidad de la educación a distancia se propuso para desarrollar

adecuadamente y no suspender el curso lectivo. Ello implicó que se acelerara la puesta en funcionamiento de la plataforma virtual de Teams y otros medios digitales a la cual tuvo acceso toda la comunidad educativa, fundamentalmente la que dispusiera de conexión a internet, así como dispositivos tecnológicos (celular, tablet y computadoras).(pp.78-79)

Como se mencionó anteriormente la estrategia de aprendo en casa, fue un método para proseguir con la educación en el tiempo de pandemia, vino a que las personas estudiantes siguieran aprendiendo bajo una modalidad adaptada a la eventualidad de la situación, sin embargo, el curriculum no cambió, sino que se adaptó a la situación, en la cual se seleccionaron contenidos para aplicar bajo esta modalidad y que fueran pertinentes para desarrollar a distancia, ya que bien se sabe que hay contenidos que debido a su complejidad es difícil de expresar por medio de material impreso y de la cual necesita ser abordada por un educador, además de que no todos los y las estudiantes tenían bajo su poder herramientas tecnológicas para buscar información necesaria para aclarar dudas.

Relacionalidades establecidas por parte de las docentes

La relación docente-estudiante en el proceso de clases con presencialidad remota

Durante el proceso de clases con presencialidad remota, SNABO utilizó principalmente Microsoft Teams para mantener la comunicación con los estudiantes. Explica que, cuando surgían problemas como la falta de asistencia o la desaparición de un estudiante, se comunicaban a través de WhatsApp con los padres. Teams fue el medio principal de comunicación, y las lecciones se impartieron según el horario programado.

OGRG comenta que, al principio del proceso de clases remotas, los estudiantes respetaban las normas de distanciamiento social y otras restricciones impuestas por la

pandemia. Sin embargo, con el tiempo, los estudiantes olvidaron estas restricciones y todo volvió a la normalidad. Destaca que hubo limitaciones, como la imposibilidad de organizar eventos sociales como bailes de graduación.

AZUQU busca mantener una relación amigable y cercana con sus estudiantes, tanto en el sector privado como en el público. Enfatiza en la importancia de que los estudiantes no la vean como una figura de miedo, sino como alguien dispuesto a ayudarlos en su proceso de aprendizaje. Comenta que, si bien en el sector privado los "sobre chinea" (consiente en exceso), en el público los fortalece, creyendo que es necesario prepararlos para el futuro.

La tendencia encontrada muestra que las tres informantes mencionan la importancia de la comunicación en el proceso educativo a distancia. Utilizaron herramientas como Microsoft Teams y WhatsApp para mantenerse en contacto con los estudiantes y resolver cualquier problema que surgiera. Además, discuten cómo la relación entre docentes y estudiantes se vio afectada por las restricciones impuestas por la pandemia, destacando tanto los desafíos como las limitaciones experimentadas durante este período.

Aspectos que pudieron afectar las relaciones interpersonales

En un contexto de aislamiento social, es lógico pensar en posibles alteraciones en las relaciones interpersonales, la docente SNABO percibe que la pandemia afectó las relaciones interpersonales de los estudiantes, ya que necesitan interactuar con otros de su edad. Aunque en casa pueden tener relaciones con sus hermanos, esta dinámica es diferente. El tiempo prolongado en casa puede generar tensión entre los niños, quienes pueden sentirse limitados en su capacidad para relacionarse con otros.

La valoración es compartida por OGRG quién también reconoce que la pandemia afectó las relaciones interpersonales de los estudiantes. Describe cómo el miedo y las preocupaciones por la enfermedad impactaron negativamente en la dinámica social de los estudiantes. El regreso intermitente entre clases presenciales y virtuales también contribuyó a esta situación.

En el caso de AZUQU la situación varía ya que ella indica no identificar que la pandemia haya afectado las relaciones interpersonales de manera significativa. Aunque menciona un incidente con un estudiante el año pasado, afirma que pudieron resolverlo y desarrollar una buena relación hacia el final del año. Sin embargo, parece no haber comprendido completamente la pregunta, ya que su respuesta se centra en una situación específica con un estudiante.

Al valorar y triangular las fuentes se puede indicar que las tres informantes reconocen que la pandemia ha tenido un impacto en las relaciones interpersonales de los estudiantes, aunque lo expresan de manera diferente. SNABO y OGRG señalan que el miedo y la interrupción en la rutina escolar contribuyeron a esta situación, mientras que AZUQU parece centrarse en experiencias individuales y no en el impacto general en las relaciones interpersonales.

Apoyo recibido por parte de las personas encargadas de la familia durante el proceso de enseñanza remota

El apoyo familiar es fundamental en el adecuado desarrollo de todo proceso educativo, la diada escuela – familia potencia el éxito de logro de la niñez o bien lo puede inhibir, la pandemia vino a confirmar esta situación, en el caso de las docentes informantes participantes de esta investigación SNABO recibió un alto porcentaje de apoyo por parte de los padres de familia, principalmente con la entrega de las Guías de Trabajo Autónomo (GTA). Según ella: *"Un alto porcentaje sí, con la entrega de las GTA.*

También el apoyo a los papás con todas las situaciones y, algunas veces, estresados, y muchas cosas día y los chiquitos, la mayoría de las veces, ya los grandes hacen las tareas solos con lo que la maestra le ha explicado y con los contenidos que tienen. Entonces, difícilmente los papás muchas veces dejaban todo como que para último para cuando ya era la entrega, entonces para ellos era más fácil hacerles las parejas." S. Navarro. (comunicación personal, 16 de junio de 2023)

La situación vivida por OGRG, es distinta, ella describe la situación como caótica durante el tiempo de pandemia. Aunque hubo apoyo por parte de algunos padres, había hogares donde no se mostraba interés por el proceso educativo. Según su testimonio:

"Una locura, no teníamos en el tiempo de pandemia. Usted no sabía si era lunes, domingo, sábado, si era madrugada y a los papás te mandaban mensajes desde las 5 hasta las 12:30 de la noche, porque eso era así. Entonces, no había ese horario específico, porque ni siquiera uno mismo estaba como desubicado. Entonces, sí hubo apoyo, pero, obviamente, hay hogares que definitivamente no les interesa, o sea, no hay un, hay abandono, hay si hubo, qué, qué hasta hacer visita y todo después porque no, no apoyo ser claro." O. Granados. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Las afirmaciones de la docente AZUQU son similares a las de SNABO, ella afirma que los padres siempre han sido muy buenos en su apoyo. Recuerda una ocasión en la que necesitaba ayuda para una actividad del Día del Niño, y los padres estuvieron dispuestos a colaborar. Según sus palabras: *"Siempre han sido muy, muy buenos, o sea, siempre nos han apoyado en lo que yo necesite. El año pasado tenía una actividad para el día del niño y todo se pusieron la camiseta, como dicen, para ayudarme a realizar el pretexto. Yo sí necesitaba algo, se lo estudiaba, pero no me gusta pedir cosas, entonces, casi siempre, despertaba hacer las cosas por mí sola, pero ya después, otras compañeras*

me dicen: 'recuerde que los papás también te pueden ayudar', que apenas que siento vergüenza de pedirles algo, pero, pero cuando les pedí así me ayudaba." A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Como tendencia se puede indicar que las tres informantes reconocen el apoyo recibido por parte de los padres de familia durante el período de clases remotas. Sin embargo, también señalan desafíos como la falta de coordinación en la entrega de tareas y la necesidad de establecer horarios definidos para la comunicación entre maestros y padres.

Apoyo o colaboraciones con los y las compañeras de trabajo y director de la institución

Las redes de apoyo interinstitucionales son fundamentales para potenciar el desarrollo pedagógico, en el caso de las docentes entrevistadas SNABO destaca el apoyo recibido por parte de sus compañeros de trabajo y del director durante el proceso de enseñanza remota. Ella menciona: *"No, no tuvimos problemas, igual, de hecho, que nos organizábamos para venir y hacer las guías, la GTA, para los que eran escenarios, verdad, que no de que no tenían los dispositivos, las de las hacíamos aquí, las preparábamos, las dejamos fotocopiando, otro día veníamos y nos organizábamos para dejar los paquetes listos y tener todo listo para el papá en un sobrecito, en una bolsita para apenas entregar"* S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023). El proceso se tornaba arduo para las docentes, lo cual requería apoyos y la creación de redes, de esa forma la informante SNABO amplía su valoración y señala sentir un gran apoyo institucional ella señala: *" Súper apoyada, verdad, porque imagínese que nosotros, okay, nos da un día para que viniéramos, hiciéramos todo eso, claro, algunas veces estamos hablando que venimos un día, nos daba a las 5 y resto sin terminar de alistar las*

vías, porque eso era, había que hacerlas, verdad, elaborarlas con los contenidos de acuerdo a lo que teníamos que dar, la teníamos que imprimir, nos facilita una impresora y la daban una, digamos, el lunes viene primero, el martes viene segundo, porque no, no daba para todos en un día y ya dejamos todo listo. Entonces, sí, siempre, verdad, con toda la colaboración de la de la institución y del director en ese momento que era don Eduardo." S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023). En una línea similar se manifiesta OGRG, aunque sus respuestas son más escuetas, ella señala también contar con un apoyo positivo de parte de sus compañeros de trabajo y del director.

AZUQU manifiesta su vivencia de igual manera con un sentido positivo, de esa forma relata una experiencia positiva tanto con sus compañeros como con el director, en sus palabras indica que: "En privado, por ejemplo, mi relación con mis compañeros era muy buena". A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023) No obstante, en un clima de emergencia y fuertes cambios se generan variaciones en las relaciones con las personas colegas de esa forma enfatiza AZUQU: "Lamentablemente, para el año pasado, digamos, a finales, este me pasó que de pues la compañera y la amistad todo se confundió un poco por ahí esa relación entonces empezamos a tener roces de tal modo que ella buscaba ver todo lo que yo hacía para para ver lo negro, verdad, este yo ya estaba muy cansada, la situación y ya fue cuando me llamaron de la pública que yo dije 'bueno, gracias, Dios, verdad'. Porque todo lo hace perfecto, llegué aquí el director me recibió de buena manera, verdad, y me dijo, como todos los días, me preguntaba cómo me sentía, cómo me iba, y mis compañeras fueron muy buenas, este año también concuerdo con lo mismo, mi compañera de trabajo es muy bueno, el director también es muy bueno, de hecho, considero que es una excelente persona, un ser humano excelente, y que y no por el chale miel, pero ojalá hubieran más directores así que te

ayuden y te apadrinen en todo momento." A. Zumbado (Comunicación personal, 21 de junio de 2023).

Los testimonios son sumamente interesantes y marcan tendencias, las tres informantes destacan el apoyo recibido por parte de sus compañeros de trabajo y del director durante el período de enseñanza remota. SNABO resalta la colaboración para preparar y entregar material educativo, mientras que OGRG y AZUQU destacan la buena relación con sus colegas y el respaldo constante del director. AZUQU señala algunas fluctuaciones en los niveles y características de las relaciones, señalando alteraciones en su paso por la institución privada, pero retoma la idea de armonía al valorar su trabajo en el sector público, pero como tendencia predominante se coincide en la importancia de contar con un ambiente laboral solidario y un liderazgo comprometido para enfrentar los desafíos de la educación en tiempos de pandemia.

Valoración sobre la relación docentes – Ministerio de Educación en cuanto a los procesos a seguir

Durante la pandemia, los docentes expresaron dificultades en su relación con el Ministerio de Educación Pública (MEP). Se quejaron de la falta de claridad en los procesos y de los constantes cambios en las directrices, lo que generó confusión y estrés. Además, la falta de capacitación adecuada para adaptarse a la enseñanza virtual contribuyó a la dificultad de la situación. Los docentes también señalaron que la invasión del trabajo en su vida personal fue significativa, ya que se vieron obligados a estar disponibles durante todo el día, incluso los fines de semana. Estas experiencias dejaron secuelas que aún afectan la vida diaria de los educadores, y se espera que las consecuencias perduren en el futuro. Esta alteración, es un aspecto sumamente importante, porque implica en una ampliación de las cargas laborales y de la intensidad de estas sobre todo porque se ha mantenido en el periodo post pandémico. De esa forma

la docente SNABO expresó frustración debido a la falta de claridad en los procesos y a los constantes cambios en las directrices del MEP. Se quejó de la falta de capacitación adecuada para la enseñanza virtual y mencionó que la invasión del trabajo en su vida personal fue significativa. Destacó que estos cambios han dejado secuelas en su vida diaria y en su relación con los padres y estudiantes.

El sentir es compartido por OGRG quien señala que la relación con el MEP fue confusa debido a los constantes cambios en las directrices. Aunque pudo sacar adelante su tarea con el apoyo de la escuela y el director, mencionó que la situación era estresante y que siempre estaban corriendo para adaptarse a las nuevas directrices.

Para AZUQU, aunque el MEP proporcionó herramientas de trabajo, la falta de capacitación adecuada para la enseñanza virtual fue un problema. Expresó su molestia por la falta de claridad en algunas comunicaciones y por la falta de capacitación para adaptarse a los nuevos cambios en el planeamiento. Aunque recibió críticas de parte del director, mencionó que no hubiera tenido problemas si hubiera recibido la asesoría adecuada.

De manera clara la tendencia muestra problemas en las líneas y directrices dadas por el Ministerio, los tres informantes expresaron dificultades similares con respecto a la relación con el MEP, destacando la falta de claridad en los procesos, la falta de capacitación adecuada y la invasión del trabajo en su vida personal.

Grupos atendidos durante el tiempo de la pandemia

Durante la pandemia, los grupos de las personas informantes variaron: La informante uno (SNABO) tuvo un grupo de sexto grado. La persona informante dos (OGRG) desarrolló su labor pedagógica en un grupo de quinto grado en el 2021, luego a un grupo de sexto grado tras el regreso a clases presenciales, y actualmente tiene un grupo de quinto grado.

La persona informante tres (AZUQU) enseñó primero y tercer grado en el 2021, cuarto grado en el 2022, y nuevamente tiene un grupo de cuarto grado en el presente.

Como se pudo observar en este apartado, se abordó el tema de las relacionalidades de una forma que las personas informantes concretaron la percepción teórica a partir de sus propias vivencias, dentro de ello se observó que dichas relaciones en mayor o menor medida se lograron desarrollar, sin embargo, fue complejo el lograr una eficacia en el proceso. Dentro de los aspectos relevantes, se destaca que el equipo de trabajo y la forma de trabajar del director, permitió que las relaciones en el equipo docente fluyesen de una forma adecuada; sintieron un apoyo adecuado por parte del director, además que sintieron un acompañamiento.

Ahora dirigiendo la atención a las relaciones con estudiantes, se plantea una postura teórica que afirma los postulados de las personas docentes; se puede delimitar que es totalmente necesario el vínculo que se pueda generar con la persona docente y su grupo escolar; si bien fue complejo tener un contacto físico, sí hubo otras alternativas para generar la conexión entre ambas partes. Por ello, Villalobos, Barría y Pasmanick (2022) expresan lo siguiente:

El vínculo con los estudiantes incluye una actitud de acogida de los docentes frente a las problemáticas que estos presentan, la valoración de su capacidad de aprendizaje y la disposición a innovar pedagógicamente en miras de favorecer su motivación y aprendizaje. La construcción del vínculo docente-estudiantes se presenta asociado además a un modo particular de entender la disciplina desde un sentido formativo que promueve la autorregulación de los estudiantes, a diferencia de prácticas institucionales que enfatizan el control externo y el castigo.(p.3)

Se evidencia una necesidad a los vínculos entre docente estudiante, primeramente, porque el contexto y las horas que se están en la escuela son considerables, además de permitir un punto de confianza en el cual las personas estudiantes tengan tipos de aperturas para con el docente en la dinámica de aula. Por tanto es que se propone es Dicho esto, se tiene también la percepción de las persona participantes, basada en la forma en que se podían tener las diferentes relaciones entre las partes, por lo cual se menciona la brecha digital, así como la dificultad para el manejo de las herramientas digitales, debido a la falta de instrucción de una forma repentina, por ello es que el Banco Mundial y Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2021 (citado por .Salvador 2023) muestran el siguiente cuestionamiento:

La tecnología digital ha ampliado el concepto de comunidad, traspasando límites de espacio y tiempo. La comunidad digital, al construir redes de acceso y vinculación más allá de la geolocalización, permite una mayor libertad del individuo para el manejo de su tiempo. Esta nueva cultura requiere optimizarse a través de la formación de competencias y habilidades digitales que creen sinergia y optimicen su potencial de forma exponencial. Esto no significa concordar con la visión determinista o tecnoutópica que asegura que la tecnología por sí misma solucionará sus desigualdades o producirá en automático una inmersión en la cultura digital. (p.44)

Las habilidades en relación con el uso de las TIC van más allá de sólo saber utilizarlo, sino de valorar la forma en que se utiliza y las necesidades que se están cubriendo con la misma. Tal cual lo mencionan las personas informantes al mencionar que hubo una falta de capacitación, y no sólo en el tiempo de pandemia, sino en el hecho que las generaciones abordadas son nativos digitales, por lo cual vienen con un

razonamiento de qué es la tecnología y cómo se puede utilizar un dispositivo, sin embargo, no se evidenció el enfoque del conocimiento dirigido a la relaciones.

Percepciones personales en torno a los tiempos de pandemia

Opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo vivenciados laboralmente, en los tiempos de confinamiento

En cuanto a la categoría, SNABO indica que experimentó frustración al ver cómo se veía limitada su capacidad de enseñanza debido a la falta de acceso a la tecnología y a las dificultades económicas de los estudiantes. Esta situación generó una sensación de impotencia y agotamiento emocional. *"No era que un chico no quería conectarse, sino que no había dinero... Sentimientos incluso de frustración, cansancio y la sensación de no estar haciendo nada". S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).*

Una sensación similar es la que manifiesta OGRG, ella admitió que la pandemia le generó mucha ansiedad y estrés, especialmente por el miedo al contagio y por los problemas económicos que enfrentaba su familia. A pesar de todo, logró superar esta situación. *"Me costó mucho, mucho... Más que todo es el miedo. No te va a paralizar eso que los parques cerrados y en ese momento mi esposo lo despidieron del trabajo". O. Granados. (comunicación personal, 21 de junio de 2023).* Es importante señalar que los testimonios que abordan aspectos de la vida privada muestran que muchas veces se olvida que las personas docentes son ciudadanos y seres humanos que se encontraban también dentro del colectivo nacional y mundial afectado por la pandemia y sus repercusiones en otros órdenes de la vida, muchos análisis se hacen partiendo de que la función docente y las adaptaciones en las escuelas y colegios eran los únicos espacios de interacción social.

En cierta medida la docente AZUQU posee una vivencia diferente ya que inicialmente, su motivación estaba ligada a ejercer la profesión para la que había estudiado. Sin embargo, la carga laboral excesiva y la falta de reconocimiento le generaron estrés y agotamiento. Solo al pasar a la escuela pública, donde le aseguraron un mejor balance entre trabajo y vida personal, logró encontrar un mayor equilibrio.

"Llegué aquí a la pública cuando me dijeron: 'No, nadie te va a quitar más de tu tiempo.

Aquí te reponen el tiempo que vos hiciste haciendo cierta actividad'". A. Zumbado.

(Comunicación personal, 21 de junio de 2023). Lo señalado por esta persona informante retoma la dimensión privada de las personas docentes, no se trataba solamente de cambios profesionales, se generaban cambios en la vida misma en su totalidad.

Como tendencia general que emerge de los datos se puede indicar que los tres informantes experimentaron diversos niveles de estrés y ansiedad durante los tiempos de confinamiento. Para ampliar se debe agregar que para la persona SNABO la frustración fue una constante al enfrentarse a las limitaciones tecnológicas y económicas de los estudiantes. Se sintió impotente al ver cómo las dificultades económicas impedían a muchos conectarse adecuadamente. En esta misma línea, OGRG es parte de esa tendencia al indicar que la ansiedad y el miedo al contagio, sumado a problemas económicos familiares, generaron una carga emocional importante. A pesar de ello, logró superar esta situación. El sentimiento es variable en la persona informante tres al cambiar de espacio laboral en medio de la pandemia, así indica que, aunque inicialmente motivada por ejercer su profesión, se sintió abrumada por la carga laboral excesiva y la falta de reconocimiento. Sin embargo, encontró un mayor equilibrio al trasladarse a una escuela pública, donde se le aseguró un mejor balance entre trabajo y vida personal.

La motivación o el interés por la escuela vivenciado durante la pandemia

A pesar de los desafíos y la falta de directrices claras por parte del Ministerio de Educación, SNABO nunca perdió la motivación por su trabajo con los estudiantes. Reconoce que la falta de organización puede ser desmotivadora, pero siempre encuentra la inspiración en sus alumnos, recordando que dependen de ella para recibir una educación de calidad. Aunque a veces necesita motivarse por sí misma, la emoción de trabajar con los estudiantes sigue siendo su principal motivación. Dentro de ello mencionó lo siguiente: *“Yo siempre lo que pienso es que vengo a trabajar con estudiantes y a pesar de que tengo tantos años cuando ya pasó de la puerta hacia adentro todavía me emociona eso”* S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023)

Para la persona informante dos, la cual es OGRG, se da el reconocimiento de que el período de confinamiento fue extremadamente difícil, y aunque muchos lo llaman "apagón educativo", los docentes hicieron todo lo posible por continuar con la enseñanza. Describe la situación como una carga extrema de trabajo, recibiendo mensajes de padres y madres desde las 5 de la mañana hasta las 12:30 de la noche. A pesar de estas dificultades, destaca la importancia del apoyo de los padres y la autodeterminación de los profesores para mantenerse motivados. A partir de los datos emerge la situación pocas veces analizada de la alteración de los tiempos laborales, el trabajo a distancia ocupa y se instala en los espacios privados y disminuye los tiempos personales, habría que indagar en otras investigaciones, si esa alteración temporal que tiene implicaciones, como lo es la relación tiempo servido/salario devengado, o la relación entre tiempo laboral/tiempo de descanso se mantiene alterada hasta estos momentos.

El informante tres (AZUQU) ha experimentado momentos de duda y autocrítica durante su carrera docente, pero ha aprendido a no dejarse llevar por las críticas negativas. Aunque puede sentirse mal cuando comete errores, se esfuerza por mantener

una actitud positiva y auto motivarse. Reconoce la importancia de superar estos desafíos para mantenerse comprometida con su trabajo y su crecimiento profesional.

Como valoración de cierre se puede indicar que las tres informantes enfrentaron momentos de desmotivación y desafíos personales durante la pandemia, pero encontraron formas de mantener su pasión por la enseñanza y superar las dificultades. Pero sus testimonios muestran tendencias sumamente importantes como lo es el repensar a la persona docente como ser humano integralmente involucrado en la vida en pandemia y no solamente como funcionario o profesional de la educación cuya existencia solo se mira en el entorno educativo laboral. Además, emerge la alteración de la temporalidad laboral, la modificación de los espacios laborales, su transposición con los ambientes familiares y hogareños.

Valoración sobre las repercusiones de la pandemia en el sistema y procesos educativos de la niñez denominado como Apagón

La tendencia que muestran los datos de las entrevistas, muestra que las personas docentes destacan los desafíos enfrentados durante la pandemia, pero ninguna considera que se haya producido un "apagón educativo". Reconocen la necesidad de adaptarse a nuevas formas de enseñanza, aunque lamentan los vacíos y dificultades encontradas en el proceso. De esa forma SNABO considera que haya habido un "apagón educativo" durante la pandemia. Reconoce que hubo un rezago en el proceso educativo debido a la falta de recursos tecnológicos en el país, especialmente en comunidades donde los estudiantes no tenían acceso a computadoras o internet. A pesar de los desafíos, destaca que siempre se intentó seguir adelante con los medios disponibles y las directrices recibidas. Para ella, un "apagón" implicaría un corte completo en la educación, lo cual no fue el caso.

La persona informante OGRG relativiza el que se hable de “apagón”, para ella se deben destacar los aspectos positivos y negativos de la pandemia en el ámbito educativo. Considera positivo el aprendizaje en el manejo de la computadora y la enseñanza virtual, tanto para los docentes como para los estudiantes. Sin embargo, reconoce que se perdió la parte de la relación social entre docentes y alumnos, aspecto esencial que no puede ser reemplazado por la enseñanza virtual. Sería importante en otros estudios analizar más profundamente los cambios en el uso en la mediación pedagógica de dispositivos y recursos tecnológicos que se siguieron utilizando en el periodo post pandemia.

De igual forma que SNABO y OGRG, la persona informante tres (AZUQU) también rechaza la idea de un "apagón educativo" durante la pandemia. Considera que los docentes tuvieron que reinventarse para adaptarse a las circunstancias y aprender nuevas formas de enseñar. Reconoce que hubo vacíos en el proceso educativo debido a las dificultades tecnológicas y la falta de capacitación adecuada, pero enfatiza que la educación siempre ha sido una luz para todos, aunque en esta ocasión no se haya podido ofrecer el apoyo necesario a los educadores.

Es importante analizar los argumentos de las tres educadoras, “apagón” es un término relacionado con la fluidez de la electricidad, el cual implica interrupción total, cese de fluido eléctrico, nivel cero de transmisión eléctrica, y realmente ese punto cero, ese cese de fluido en el proceso educativo de la niñez no es real, pudo disminuir de intensidad, pudo alterar las formas de relación pedagógica, pero el sistema como tal no se detuvo ante todo por procesos autogestionados por las personas educadoras.

Balance entre aspectos positivos y negativos generados por la pandemia

Hacer un balance entre los aspectos positivos y negativos de la vivencia de un evento de tal magnitud en la vida educativa, social, económica y política es sumamente

complejo e involucra diferentes ámbitos de la vida social y personal. De esa forma la persona SNABO destaca aspectos negativos y positivos de la pandemia. Como aspecto negativo, resalta la dificultad de la convivencia familiar durante el confinamiento. Sin embargo, identifica un aspecto positivo en el reconocimiento del papel del docente, que había sido subestimado anteriormente: *“creo que después de eso se ha valorado un poquitito el papel del docente que se había perdido por completo por completo este dan cuenta que no es tan fácil llegar y este y enseñarle a un chiquito que el chiquito aprenda tener esa paciencia también a nivel de país” S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023.)* Considera que la pandemia permitió valorar el trabajo del docente y la importancia de la educación, tanto a nivel individual como a nivel nacional, la pandemia llevó a la colectividad a mirar la posibilidad de una realidad carente de docentes y de espacios educativos. Otros aspectos son considerados por OGRG, quién menciona aspectos positivos y negativos de la pandemia. Como aspecto positivo, destaca el desarrollo en el manejo de la computadora y la enseñanza virtual, tanto para docentes como para estudiantes. Reconoce que esto ha permitido innovar en la forma de enseñar y aprender. Como aspecto negativo, señala la falta de relación social entre docentes y alumnos, ya que considera que esta interacción es fundamental y no puede ser reemplazada por la enseñanza virtual. El balance de la situación por parte de AZUQU también implica situación tanto positivas como negativas como producto de la pandemia, como aspecto positivo, destaca que la pandemia ha obligado a los docentes a adaptarse y usar la tecnología de manera más eficiente. Sin embargo, como aspecto negativo, menciona la dificultad de mantener la atención y el compromiso de los estudiantes, especialmente en la educación primaria, donde la enseñanza virtual presenta mayores desafíos: *“Lo negativo es que no pudimos estar tan pendientes como nos gusta, y lo digo en el tema de primaria que los de primaria sabemos que no podemos llegarle al estudiante de cierta forma, por ejemplo, yo no puedo imaginarme enseñarle a un chiquito*

un proceso de lectoescritura por medio de una computadora.” A. Zumbado.

(Comunicación personal, 21 de junio de 2023) El punto señalado por esta informante es sumamente importante de considerar porque apunta a una valoración por niveles de la presencia de la pandemia en las dinámicas educativas.

Como tendencia se puede indicar que las personas informantes reconocen que la pandemia ha tenido tanto aspectos negativos como positivos. Han destacado la importancia de la tecnología en la educación, pero también han señalado la falta de interacción social y la dificultad para enseñar ciertos temas de manera virtual, especialmente en niveles educativos más bajos. Aparecen en el análisis dos puntos a considerar en otras investigaciones, a saber, la magnitud del impacto por grados y niveles de todo el sistema educativo y la posible revalorización de la función docente en la dinámica social, económica, y psicológica de la población en general.

Valoración entorno a las formas de entrega de la docencia

Previo a la pandemia en el sistema educativo costarricense y sobre todo en la Educación General Básica, era muy difícil considerar la posibilidad de una oferta educativa con una entrega de la docencia mediada por plataformas y por dispositivos electrónicos. Espacios educativos virtuales como Zoom, Google Meets o Microsoft Teams, probablemente se reservaban para ámbitos privados de alto costo o bien para algunos espacios de la Educación Superior post secundaria. Veamos la valoración de las personas informantes.

SNABO valora enormemente la presencialidad en la educación primaria. Considera que el contacto directo con los estudiantes es fundamental, no solo en el ámbito académico, sino también para atender sus necesidades emocionales. Si tuviera que elegir, preferiría continuar con la presencialidad en lugar del trabajo remoto, ya que

cree que su labor como docente va más allá de la mera instrucción: *“Yo podría decir que si me preguntaran por teletrabajo que el trabajo de nosotros no es teletrabajo para nada verdad porque los niños necesitan ese condado ese contacto en la parte en la parte académica y que recordando que nosotros algunas veces no somos solo instructores sino que venimos a llenar en los niños todos esos vacíos muchas veces emocionales que muchísimos tienen verdad”* S. Navarro. (Comunicación personal, 16 de junio de 2023).

Por su parte, OGRG expresa lo siguiente: *“Presencial totalmente por lo mismo porque nos hacen falta las relaciones entre seres humanos por ejemplo venir al trabajo conversar con los compañeros este ver a los chiquitos o sea es que no es lo mismo ver sus expresiones como como a veces un niño no entiendo desde su facción vos te das cuenta si está bien o está mal vos lo estás viendo mira lo hizo no lo hizo Entonces eso no tiene reemplazo.”* O. Granados (Comunicación personal, 21 de junio de 2023). Como se puede observar, la persona informante destaca la importancia de la presencialidad en la enseñanza. Considera que el contacto humano y la interacción directa entre docentes y estudiantes son irremplazables. Valora poder ver las expresiones de los niños y comprender sus necesidades de manera más precisa. Prefiere la presencialidad sobre el trabajo remoto, ya que cree que el aprendizaje es más efectivo en el entorno presencial.

En una línea similar se encuentra la percepción de AZUQU: *“Okey de fijo va a ser presencial 100%, es muy chiva talvez el bimodal si vos lo ves desde la perspectiva que trabaje en algo tecnológico pero tampoco puedo estar yo 100% que estén encima y todos tengan un computador un teléfono, o una tablet entonces por ahí va el tema de pensar que no estoy siendo justa yo lo siento así y no quiero ser de ese modo como le digo me gusta presencial por el tema de que los puedo ver de qué puedo saber qué piensan de que puedo ayudarles cara a cara lo que ellos necesiten por eso siempre escogería el presencial”* A. Zumbado. (Comunicación personal, 21 de junio de 2023). Aunque reconoce

la utilidad de la modalidad bimodal, prefiere la enseñanza presencial. Considera que estar físicamente presente con los estudiantes le permite entender mejor sus necesidades y ofrecerles el apoyo necesario. Si tuviera que elegir, siempre optaría por la presencialidad en lugar del trabajo remoto.

Como tendencia es clara la posición de las docentes, ellas expresan sus experiencias y percepciones sobre el trabajo docente durante la pandemia. Resaltan el contacto físico y directo con la niñez, con claridad destacan principios pedagógicos como el afecto y la empatía. Se muestra una gran coincidencia en las valoraciones y concluyen que la presencialidad es esencial en la educación, ya que permite una mejor comprensión de las necesidades de los estudiantes y una interacción más efectiva entre docentes y alumnos.

Parte de lo que se esperó con las percepciones personales, iba más allá de saber cómo se sentían las personas docentes, sino también de encontrar un sentido de análisis a dichas percepciones. Dentro de ello se toma en cuenta que la trayectoria de cada una es distinta, así como los grados que tuvieron, incluso las dinámicas familiares ocasionan que los sitios de trabajo (hogar de cada docente), sean completamente diversos. Sin embargo, cabe señalar el hecho que, para las 3 personas informantes, toda la situación del confinamiento representó un reto que, en mayor o menor medida, les permitió adquirir experiencia y capacidad para trabajar en condiciones que no eran las adecuadas, según ellas mismas lo argumentaron.

Siguiendo esta línea, se realiza una comparativa a partir de una propuesta de Vaillant, Rodríguez y Questa (2022) realizaron un estudio internacional de carácter teórico metodológico a una población de Uruguay en diferentes docentes, de las cuales se concluyeron los siguientes hallazgos:

En relación con las percepciones del personal docente respecto a los retos que conlleva la enseñanza remota de emergencia, estos fueron agrupados en cuatro dimensiones: laboral, pedagógica, tecnológica y emocional. Dentro de cada dimensión, se identificaron sub- categorías determinadas para la codificación de las respuestas. En el caso de los retos laborales las categorías emergentes fueron: i) organización del trabajo, ii) modalidad de trabajo, y iii) formación previa o en servicio. Asociadas a los retos pedagógicos, las categorías identificadas fueron: i) acompañamiento, ii) aprendizajes, iii) didáctica, iv) evaluación, y v) motivación y participación. En cuanto a los retos tecnológicos, la categoría engloba i) infraestructura tecnológica (disponibilidad de conectividad y dispositivos competencias), y ii) tiempo que insume la enseñanza remota de emergencia mediada por las tecnologías. Por último, y en relación con los retos emocionales se identificaron como categorías: i) comunicación y vínculos, ii) cuestiones emocionales propiamente dichas, y iii) vínculo y apoyo de las familias. (p.14)

Con lo anterior se puede comprender una relación en cuanto las percepciones que docentes de Uruguay tuvieron; tomando en cuenta que la investigación que se realizó tiene categorías similares, no representan una igualdad en las mismas, sin embargo, se observa que los hallazgos encontrados van de la mano con aspectos como estrés y uso de las herramientas digitales, las cuales, en un proceso forzoso se tuvo que utilizar.

En síntesis, se toma como punto de principal interés al hecho que la presencialidad no tiene punto de comparación a la virtualidad; el contacto con las personas estudiantes permite conocerlos, así como detectar diferentes situación en las relaciones interpersonales que toda persona necesita. También que un contacto físico permite conocer al estudiante, sus necesidades, destrezas y oportunidades que en un entorno social se requieren; si bien, dichas informantes no tienen una titulación en la

pedagogía social, indiscutiblemente, hay contactos según el tipo de institución que de una forma implícita se van desarrollando.

Capítulo 5

Conclusiones y recomendaciones

Al finalizar esta tesis son muchas las conclusiones que se pueden deducir, luego se comentan las más relevantes y vinculadas con los objetivos específicos.

Las problemáticas sociales que se enfrentaron en las comunidades de Longo Mai y Tobosi, representaron similitudes en cuanto aspectos económicos, familiares y personales, que, de una u otra forma se engloban en el área social como principal punto de interés. Primeramente, en ambas comunidades se evidencia el hallazgo de afectaciones en los empleos de las personas en el hogar, lo cual incidió las dinámicas familiares que se venían manejando.

Uno de los hallazgos más relevantes en la investigación se vio enfocado en la privación forzada de las actividades diarias tanto de las personas estudiantes, como de las personas encargadas de hogar y equipo docente, marcando como puntos principales que las relaciones sociales fueron fuertemente restringidas con la inactividad física en el centro educativo y algunos de los trabajos presenciales, las limitantes en las relaciones con compañeros y compañeras de clase, espacios de ocio y recreación.

Además se concluye que el motivo principal de las problemáticas sociales se dieron gracias a la llegada del virus COVID-19, tomando en cuenta que hubo una gran cantidad de muertes, las cuales fueron motivos de preocupación para parte de los participantes de la investigación, además que esto trajo consigo, un periodo de confinamiento sumamente estricto; estas restricciones en cierto punto se rompieron, más no se tiene el motivo del porqué a esta decisión, sin embargo con los datos brindados, se infiere que hubo un periodo de estrés que las personas participantes no lograron manejar,

no obstante, enfatizaron utilizar el cubrebocas y acatar algunas de las medidas sanitarias impuestas por el Ministerio de Salud.

Seguidamente se comentan algunas dificultades educativas que mencionaron las personas participantes en relación con los contenidos curriculares

Dentro de la situación vivida en los espacios de pandemia, se presentaron diferentes percepciones con relación a las dificultades educativas, ya que las variaciones en las respuestas fueron notables. Por ejemplo, parte de la población hizo mención de que los niveles de escolaridad de las familias eran complejos para apoyar a la persona estudiante con su proceso de aprendizaje, tomando en cuenta que las GTA fueron de acceso para trabajar en casa, y según los progresos con los esquemas de vacunación, podían ir al centro educativo para recibir un acompañamiento. En este sentido, se vio que padres de familia tenían que trabajar (presencial y/o teletrabajo), por lo que no se podía brindarle el apoyo necesario y dentro de ello se abordó el acceso a las herramientas digitales; aunque había un acceso, por mínimo que fuese, representó una limitante en el proceso de comunicación.

Las personas participantes describieron algunas de las relacionalidades dentro de las comunidades educativas, así también de la complejidad de las relacionalidades sociales con respecto al contexto de pandemia, fue realmente complejo, sin embargo, de una u otra forma se daban los espacios de interacción entre las personas estudiantes, personas encargadas de hogar, el equipo docente y los directores. Primeramente, se pudo evidenciar que los contactos entre estudiante-docente, fueron más activos con las personas estudiantes de Tobosi a comparación de Longo Mai, así también la relación entre estudiantes sí se desarrolló en diferentes entornos, como las redes sociales o los espacios físicos.

Se concluye que todas las personas partícipes de la investigación tuvieron una percepción dirigida a una falta en las relaciones sociales que producto de la pandemia, se perdieron en gran medida; si bien afirmaron que se dio un vínculo familiar más ameno, los aspectos en cuestión de relaciones con amistades, comunidad educativa y demás entornos, se vieron afectados.

Con respecto a la descripción de las metas de formación antes y durante la pandemia según las percepciones de los participantes, se indica lo siguiente:

Las metas de formación en el proceso de investigación fueron importantes, pues permitieron valorar los puntos de interés en los que los estudiantes mostraron sus percepciones a partir de las preguntas planteadas. Los hallazgos dentro de las metas de formación se enfocaron según la comunidad, en primera instancia, en el sector de Longo Mai se buscó abordar las percepciones con respecto al cierre del Centro Educativo Sonador, la modalidad de las clases en el hogar, así como el apoyo que podían recibir por parte del hogar. Por otro lado, con las personas estudiantes de la escuela Juan Ramírez Ramírez de Tobosi, se abordó un área basada igualmente en las percepciones del porqué asistían regularmente a una escuela, la cual va de la mano con su percepción del porqué creen que existen los centros educativos.

Dentro de las conclusiones, se tiene que el sector de Longo Mai tomó una percepción negativa frente al cierre de la institución, sin embargo, le dan una valoración positiva a recibir clases en el hogar, puesto que existía el apoyo para realizar las diferentes tareas. En este sentido, se tiene el contraste con la comunidad de Tobosi, quienes en su mayoría tienen la percepción de asistir a la escuela para prepararse para el futuro, así como el hecho que las escuelas existen para que los niños y niñas estudien. Así se concluye que los encargados del hogar consideran que sus hijos aprenden temas

fundamentales para la vida, tengan un mejor futuro y como parte de sus roles como padres, en el área laboral.

A continuación, se comenta cómo influyeron los espacios de desarrollo en las experiencias educativas de los participantes.

Las personas participantes de la investigación coincidieron en que se tuvo que hacer una transformación basada en los espacios de desarrollo en los cuales se debían relacionar, o solamente por los espacios de enseñanza-aprendizaje sino todos aquellos que de una u otra forma tuvieron que cambiar; primeramente se abordó el hecho que la influencia de trasladar a la persona estudiante de la institución a su hogar, fue complejo, puesto que en los hogares se tenían roles de tareas durante el día, y con la permanencia de los menores de edad en el hogar, se cambia todo el esquema del día a día, además que por parte del equipo docente, directores, y personas encargadas del hogar que debían hacer teletrabajo, se marcó un importante cambio, no solo por el espacio de desarrollo, sino por aspectos como: conexión a internet, horarios laborales extensos, ya que el personal docente en ocasiones podían ser las 9:00 pm y seguían llegando mensajes de estudiantes y padres de familia.

Los espacios de desarrollo no solamente se valoraron en un aspecto, positivo o negativo, sino en una percepción basada en cómo se afectó el desarrollo de la dinámica familiar, según los espacios que antes de pandemia no se llevaban, por ello es que se concluye que sí hubo alteraciones marcadas en el desarrollo de la experiencia educativa, principalmente porque, según la percepción de los padres, se le da una valoración de peso al docente, ya que en los hogares era imposible tener un docente calificado para guiar el proceso del estudiante, así como los criterios y pilares básicos que marca un profesional en pedagogía en I y II ciclo.

Con respecto a las percepciones personales que tienen los participantes sobre los desafíos y oportunidades durante la pandemia se indica que, las percepciones personales fueron importantes y valiosas para la investigación, considerando que las principales interrogantes se relacionaron con los estados de ánimo, preocupación y motivación con respecto a su criterio. Los principales desafíos que se enfrentaron son la preocupación por los estados de ánimo de las personas estudiantes y de su persona encargada, ya que afirman haber percibido que hubo una afectación, en su motivación y en su estado de ánimo.

Dentro de estos hallazgos, se aborda también que todos los participantes encontraron aspectos positivos y negativos de la pandemia; como aspectos positivos, los que más predominaron fueron las áreas en la unión familiar, que, de una u otra forma se perdió un poco con las dinámicas atareadas del hogar, el trabajo, la escuela, entre otros, también el hecho que se le dio una valoración importante al docente, ya que se tenía una fuerte desvalorización del trabajo que se viene desempeñando.

Se concluye también que como mayor punto de interés en cuanto los aspectos negativos, la preocupación por las personas enfermas y muertes que se venían observando en los medios de comunicación, además del “encierro” el cual fue un factor mencionado en reiteradas ocasiones. Se suma el hecho de una percepción a un poco o nulo aprendizaje, por la metodología empleada.

Finalmente se concluye que hubo una preocupación general por todos los aspectos de la pandemia, dentro de ello una baja en la motivación, los estados de ánimo; sin embargo, esto no era una representación de la deserción escolar o renunciar a los puestos de trabajo en el área docente y la administración educativa. Se concluye que la

mayoría de los participantes optan por una educación presencial, un bajo porcentaje se percibe hacia una educación bimodal y muy pocos para continuar con la educación virtual.

Seguidamente se presentan las conclusiones vinculadas con la metodología y la forma de trabajo en el I y II ciclo en Longo Mai y el II ciclo en Tobosi

Durante la pandemia el MEP implementó algunas estrategias como lo fue “Regresar y Aprendo en Casa”, de esta manera poder mitigar el impacto que esta tendría en la educación del país, dichas estrategias debían de implementarse en todas las escuelas públicas del país, sin embargo, tanto las personas estudiantes como los docentes no estaban preparados, con herramientas tecnológicas (internet, ni dispositivos inteligentes adecuados para la educación), debido a muchas otras circunstancias tanto geográficas y económicas de las familias, en la escuela de la comunidad de Longo Mai, la estrategia implementada fueron únicamente las GTA, para ello cada mes, los padres de familia recogían el material impreso para que estos fueron resueltos por los estudiantes, posterior ser revisados por las personas docentes y así sucesivamente, ya que las clases por medio de las plataformas virtuales como Teams o Zoom en esta comunidad no se podían ejecutar debido a la complejidad de la geografía y el difícil acceso al internet. Por otro lado, en la escuela de Tobosi, si bien también se trabajaba por medio de las GTA, se impartían refuerzos con clases virtuales en la medida de lo posible, las personas estudiantes se conectaban para recibir apoyo y clases, ya que esta comunidad se encuentra ubicada en una zona franca y el acceso a dispositivos y a un mejor internet es más accesible, por lo que estas clases en su medida les ayudaba a poder comprender mejor la materia y lograr completar el material asignado.

Las personas participantes, “encargadas, docentes y estudiantes” hacen una descripción de las formas de trabajo implementadas durante la pandemia, por lo cual se

concluye hubo una comprensión de cómo se manejaba el sistema del MEP en el tiempo de pandemia, así como aspectos basados en evaluación, relaciones sociales, accesos tecnológicos y alimentación.

Las personas participantes durante sus entrevistas mencionan que fue muy cansado, tanto desde la parte docente, quienes debían de innovar para que los estudiantes lograran concentrarse en las clases virtuales, por otro lado, la parte administrativa era sobre constantes cambios, circulares y demás, además de la organización del personal para la entrega de alimentos, revisar los trabajos entregados por los estudiantes. Por otro lado los padres comentaban que la casa se volvió como si fuera la escuela, ya que ellos debían de tomar el mando en esa área, se volvieron las personas que debían de resolverles las dudas, acompañarlos y hasta enseñarles hasta que comprendieran, sin embargo, era complicado ya que algunos padres trabajaban desde casa y dedicarle tiempo a la casa, a la familia, a los niños en la educación era cansado, además de las restricciones sanitarias debido a la pandemia eran tiempos difíciles para los cuales no se estaban preparados. El material de las GTA era largo, con temas que no se entendía del todo por lo cual había que ayudar con particulares o clases pagadas o comunicarse con la docente para explicar cómo resolverlo para luego entregarlo y revisarlo.

Las personas participantes comentan sobre los cambios en los contenidos curriculares se implementaron durante la postpandemia. En realidad las personas participantes no encontraron cambios en los contenidos curriculares implementados en la pandemia, lo que sí destacan fue una reducción o quizás lección en temas más importantes, de las cuales quizá eran fundamentales para abarcar durante el tiempo de pandemia y que fueran adecuados para poder transmitirlos por medio de la GTA, ya que era desde casa los padres, madres o encargados eran quienes desde su conocimiento

trataban de transmitir lo que se plasmaba en el material asignado, de esta manera llegar a una resolución, dichos informante si enfatizan que no encontraron cambios, sino una adaptación de los contenidos para ser abordados a distancia, sin embargo a pesar de ello, algunas personas estudiantes destacan que, habían temas que les costaba entender y que si necesitan de la mediación docente para poder comprender los temas y que recurrían a consultar a la docente ya sea por WhatsApp o teams, sobre las dudas, de esta manera resolver las actividades asignadas.

Seguidamente se comenta las conclusiones sobre los puntos de vista en torno las principales dificultades metodológicas mencionadas por los participantes

Se encontraban con temas complejos, se les dificultaba comprenderlos ya que estos solo estaban plasmados en un papel, y que en el mismo material en ocasiones traía enlaces que direcciona a YouTube pero al ser material impreso había que escribir toda la dirección en la página para encontrarlo, sin embargo a veces el link no funcionaba o bien habían complejidades con las herramientas tecnológicas, más que todo por el acceso a internet, por lo que se debía recurrir a consultarle a la docente o alguna persona de la casa o pagar clases particulares para buscar una explicación y de esa manera poder responder las actividades asignadas en las GTA, también cuando se necesitaba, se le consultaba directamente a la docente, buscando una explicación para llegar a una comprensión del tema al cual se tenía duda, o se le preguntaba en las clases virtuales, en el caso de la escuela de Tobosi.

Según las personas participantes indican aspectos que metodológicos funcionaron mejores y cuáles menos según las percepciones de los participantes

Se destaca que los participantes prefieren las clases presenciales, ya que así se comprende mejor cuando hay una persona explicando la materia en este caso por parte

de un docente, ya que si existen dudas se pueden aclarar en el momento oportuno, en cambio por medio de las GTA si existía duda, había que buscar a alguien por aparte que le pudiera explicar el tema, pero no es lo mismo, en algunos casos se intentaba buscar vídeo, o pagarle a un tutor por aparte para entender. La metodología que siente que es mejor son las clases presenciales, ya que a veces no se comprende lo que se lee y al ser temas nuevos se necesita que una persona docente medie el proceso, y con las GTA ese proceso se eliminó, por lo que el aprendizaje se limitó a lo que los estudiantes lograban comprender o lo que les transmitía el adulto si necesitaba ayuda en el material.

Las personas participantes establecieron su percepción en cuanto a la viabilidad de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar" en términos de eficacia y viabilidad

La opinión de las personas participantes se mostró muy variada, ya que las percepciones arrojaban direcciones a una gran utilidad de la estrategia, pero se sentía el poco acompañamiento, además que, para el sector docente representó una carga laboral de mayor peso, tomando en cuenta a los teléfonos celulares y otros dispositivos electrónicos, como un anclaje directo con respecto a uso, esto como una herramienta para no tener contactos directos. Dentro de los puntos, se concluye que sí fue eficaz, ya que permitió un desarrollo de los contenidos desde el hogar, además que fue viable, ya que era la alternativa que más se adaptaba a las necesidades en el contexto de pandemia.

En los hallazgos, el MEP pudo haber plantado mejor la estrategia Aprendo en casa, ya que hubo factores como la conectividad de los estudiantes, que presentaron limitaciones para desarrollarla como se debería; según la muestra, el MEP buscó la mejor forma de mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que mantenían su

postura de eficacia, pero otro importante porcentaje recalcó que no se puede generalizar la dinámica de cada familia como una sola, por ende, se recalca este hallazgo.

Con respecto a la evaluación de los participantes sobre la estrategia "Regresar" para la continuidad educativa, se indica que la estrategia Regresar permitió a los participantes generar vínculos y relaciones sociales con los demás, los puntos más mencionados por estas; dentro de ello se abordó que esta estrategia buscó comenzar a retomar los procesos de enseñanza-aprendizaje como se espera regularmente. Además, que se tomó como un punto positivo, ya que el grupo de personas encargadas de hogar saben y comprenden que es complejo el trabajo de un docente, por lo cual se suma a que se tome como un punto positivo la implementación de la estrategia.

Aspectos de los contenidos curriculares fueron más difíciles de delimitar durante la implementación de estas estrategias, según las personas participantes.

Dentro de los contenidos curriculares vistos, la población mencionó que sí notaron algunos cambios en los contenidos (encargados y estudiantes) por otro lado el sector docente expuso que se dio una delimitación de contenidos, pero buscando mantener lo que venía trabajando regularmente, solamente bajando el nivel de complejidad en los mismos.

Se presentan como conclusión las sugerencias que tienen los participantes para mejorar estas estrategias en futuras situaciones similares.

En un contexto de pandemia, fue complejo el comprender aspectos relacionados con la GTA, por ejemplo que se entregaba el documento con enlaces de YouTube a los cuales no podían acceder y la comunicación era adecuada, pero en ocasiones compleja, por ello se plantea establecer un medio de comunicación en el cual se tenga acceso a los

diferentes videos que se necesitaban; por ejemplo tener un grupo en plataformas como Telegram, Teams, Drive o incluso un canal de YouTube, en el cual se tuviera el acceso a clases grabadas por las personas docentes, y con esto se tenga un tipo de base de datos para agilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Además, se concluye que las estrategias aplicadas en la mayoría de los participantes fueron oportunas, sin embargo, queda la incógnita del motivo a profundidad; parcialmente se expuso que la inasistencia física a la escuela, levantarse tarde y otras “comodidades” fueron parte de los motivos, sin embargo, no se percibe una conclusión concreta en cuanto la viabilidad de la estrategia en la vida de las personas estudiantes. Se concluye también que padres de familia y profesionales de la educación consideraron adecuadas las estrategias, sin embargo, la mayoría se inclina por seguir la línea de educación que se tenía antes de la pandemia.

Con respecto al impacto de estas estrategias implementadas en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, se logra concluir que el conocimiento y desarrollo de las personas estudiantes fue complejo, puesto que, parte del aprendizaje viene de la mano con las relaciones sociales y el contacto físico en el espacio de aula, incluso por el hecho que las estrategias planteadas brindaron a la comunidad estudiantil una estructura variable en cuanto la que se venía trabajando antes de pandemia, por esto y tomando en cuenta las percepciones de las personas participantes, se concluye que hubo un impacto tanto positivo como negativo en el desarrollo de las personas estudiantes, puesto que se vio en un contexto de valoración a la función docente. En cuanto a las estrategias que se utilizaron en casa para ayudar al estudiante a realizar sus deberes, en los cuales se abordaban procesos de lectura y escritura, comprensión lectora, lógica matemática y demás. En los hogares no se tenía la formación para dar el acompañamiento total, por lo

cual hubo un impacto negativo en cuanto al desarrollo tanto académico como de habilidades blandas.

Con respecto a las percepciones de las personas participantes con respecto a las relaciones interpersonales en la relación escuela-familia, se puede resaltar que durante la pandemia, las personas participantes mencionan que tenían comunicación con la institución, más que todo era cuando debían hacer las entregas de los alimentos que se daban mes a mes, ese mismo día se entregaban las GTA, claro que se tenían horarios establecidos para evitar aglomeraciones, además existía comunicación por medio del WhatsApp con las personas docentes, ya fuera para consultar sobre dudas en el material o avisar de alguna eventualidad de la escuela o de la pandemia, estos eran comunicados por ese medio, por lo que se destaca la comunicación con la institución.

En lo que respecta a los cambios en las relaciones interpersonales entre escuela y familia que se observaron durante la pandemia y postpandemia, se concluye que las personas participantes relatan que hubo cambios en las relaciones interpersonales entre la escuela y las familias, no había tanta comunicación de persona a persona, sino que se sustituyó por herramientas tecnológicas, en este caso mayoritariamente por medio de WhatsApp, medio que la mayoría usan para la comunicación, pero no sustituye la relación de persona a persona, ya que a través de una pantalla no se pueden observar conductas, gestos y demás, a los estudiantes les hacía falta ir a la escuela, para relacionarse con sus pares, como con los docentes, que los estudiantes se sientan acompañados con su proceso de aprendizaje.

En lo referente a la afectación de las medidas de pandemia y la comunicación y colaboración entre la escuela y las familias, se indica que a pesar de que las personas participantes mencionan que había comunicación con la escuela, esta misma solo se

limitaba a dar información sobre las nuevas medidas brindadas por el Ministerio de Educación Pública, o bien para informar sobre las entregas de los materiales y productos alimenticios de los estudiantes, si bien algunos docentes entrevistados tenían la disposición o las herramientas para dar clases virtuales o bien resolver dudas por medio de WhatsApp en el caso de Tobosí, por el lado de Longo Mai este no se lograba del todo, debido a la falta de accesibilidad a herramientas tecnológicas (internet) debido a la geografía de la comunidad, por lo que buscaban ayuda de familiares y en algunos caso recurrieron a mandarle un mensaje a la docente para buscar aclarar dudas existentes.

En lo referente a las estrategias que se implementaron para fortalecer las relaciones escuela-familia durante este periodo, las mencionadas por las personas estudiantes se limitaron a la comunicación por medio de WhatsApp como herramienta de rápida comunicación con los padres de familia, ya que la mayoría cuenta con esta App en sus dispositivos y de la cual se puede difundir la información necesaria respecto a la educación de los estudiantes, esta medida fue la más utilizada durante la pandemia, ya que se podía crear grupos de WhatsApp correspondiente a cada grupo y así los y las docentes compartían cualquier eventualidad referente a la educación o bien de la escuela, de esta manera lograr que la mayoría de los padres, madres o encargados recibieran la información correspondiente, y también medio para realizar consultas sobre dudas de temas.

Con respecto a la relación escuela-familia, ésta fue más valorada por los participantes durante la investigación

En la comunidad de Tobosí, los participantes mencionan que hubo una adecuada comunicación tanto con la escuela como con los docentes a cargo de sus hijos, los docentes estaban anuentes a contestar dudas por parte de los estudiantes, así como

también las de los padres de familia, se les mostraba la disposición de brindar ayuda a aquellos que la necesitaban. Por otro lado, en la comunidad de Longo Mai, algunos participantes comentan que no hubo mucha comunicación con las docentes, en ocasiones se le mandaba un mensaje para consultar sobre dudas y duraba mucho en responder o bien en ocasiones no contestaba, por lo que debían recurrir a buscar por otros medios, si bien recalcan que la geografía del lugar el acceso a internet fue una limitante para poder comunicarse o buscar ayuda en otros medios.

Con respecto al análisis de la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes, se concluye que los medios implementados "TIC" que se utilizaron para la comunicación y enseñanza-aprendizaje durante la pandemia fueron viables ya que todos los participantes mencionaron que tenían acceso al menos a un dispositivo electrónico; dentro de ellos mencionaron el teléfono celular, computadora portátil y de escritorio, y Tablet, pero esto no representa que tuvieran acceso real a las 4 herramientas, ya que a veces eran familias numerosas y más de una persona que lo necesitara dentro del hogar (motivos académicos o laborales).

Se llega también a la conclusión que, el medio de comunicación más común en el proceso de pandemia fue WhatsApp tanto en chats personales como grupos, así como Teams, que además de ser útil, era el medio de comunicación oficial en cuestión de conectarse a espacios grupales, envío de documentos etc.

Sin embargo, se han determinado diferentes problemáticas con temas de accesibilidad que enfrentaron los participantes en cuanto al uso de las TIC, de esa forma, otra de las conclusiones justamente se basa en que se podía tener el dispositivo electrónico, sin embargo, la conexión a una red era limitada, especialmente en Longo Mai; la posición geográfica en la que se encuentra la comunidad no permitía que la señal fuera

estable durante el día, por lo cual se alteraba la dinámica que se esperaba, en cuestión de tareas, incluso estrés de no poder cumplir con los deberes. Además, se concluye que era complejo tener los medios económicos para las recargas telefónicas, incluso teniendo los medios para hacerlo, la señal limitaba en gran medida la conexión.

Otra de las limitaciones que se presentaron, justamente radica en que sí podía tener un dispositivo electrónico, pero no se tenía en cuenta que hay familias con más de una persona que necesite utilizarlo, incluso que las capacidades de algunos teléfonos celulares u otros dispositivos no permitían la descarga de documentos y demás. Como hallazgo de importancia, se añade el poco conocimiento de las TIC para algunas familias, lo que ha afectado a las dinámicas familiares.

Se agrega también que el sector docente e incluso algunos padres de familia, recurrieron a contratar un servicio de internet hogar o aumentar la capacidad de la misma, lo cual también se vincula a diversas afectaciones económicas a comparación de las distribuciones antes de la pandemia.

Como conclusión se puede indicar la forma en que los participantes describen la efectividad de las TIC en la enseñanza-aprendizaje durante la pandemia. La percepción general es positiva, ya que mencionan una facilidad de comunicación sin salir de los hogares, les permitió una interacción virtual, tanto personal como de amistad, como de resolución de ideas sobre tareas y asignaciones, pero se relaciona mucho con el tipo de conexión que se tuviera en los hogares y se complementa con la percepción de que una interacción virtual no se compara con una interacción presencial.

RECOMENDACIONES

A continuación, se presenta el apartado de las recomendaciones las cuales van dirigidas a personas e instancias que fueron parte de la investigación:

1. Ministerio de Educación Pública (MEP)

Las estrategias implementadas por el MEP durante la pandemia fueran una buena opción, sin embargo, no se estaba preparado para esta modalidad, ya que es funcional si toda la población educativa cuenta con los medios y herramientas tecnológicas, en el caso de la conectividad virtual, por otro lado la estrategia “Aprendo en casa” fue un método del cual se puede mejorar, a la hora de implementar su resolución, ya que en ocasiones mencionan los estudiantes que no comprendía del todo lo que se visualizaba en las GTA.

Durante la pandemia una estrategia para poder solventar la problemática en ambas comunidades, con el mismo material de las GTA ir resolviendo juntos actividades paso por paso, es decir que hubiera un cronograma de resolución de actividades, en la cual cada estudiante resuelve la práctica de un tema determinado y si surgían dudas, la docente o docente por medio de WhatsApp estaría pendiente por si algún estudiante no comprendía cierta parte, luego mandar un audio explicando brevemente el tema.

Tras la huella que marcó la pandemia en el área de la educación en este caso, se pudo observar que la educación del país no está preparada para ese tipo de eventualidades y que le falta mucho por mejorar, en dado caso que se volviera a presentar una emergencia, además este sirvió de experiencia y poder visualizar en que se está fallando y corregirlos, por ejemplo, brindar capacitaciones en tecnología educativa: en donde se le brinde a la persona docente formación continua en el uso efectivo de

herramientas y plataformas digitales para el aprendizaje en línea. Esto incluye cómo diseñar actividades interactivas, usar recursos multimedia y facilitar la participación de los estudiantes a través de medios digitales y de esta manera innovar en la forma de enseñar.

Por otro lado, para apoyo de los docentes se debería crear una base de datos con recursos educativos digitales: Crear y compartir recursos educativos digitales que sean accesibles y adaptables a diferentes contextos educativos. Estos recursos deben estar alineados con los programas curriculares y diseñados para promover el aprendizaje autónomo y colaborativo. Otra estrategia sería un enfoque en competencias transversales: Incorporar el desarrollo de competencias transversales, como habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas, colaboración y comunicación digital, en el diseño de actividades y evaluaciones. Estas competencias son fundamentales para preparar a los estudiantes para enfrentar situaciones adversas y adaptarse a entornos de aprendizaje diversos y para su vida futura, ya que todo avanza con la tecnología. Si bien están establecidas en varios programas del MEP, no se visualizó un dominio según los datos recolectados.

Brindar apoyo emocional y bienestar: sería adecuado que en las escuelas se integren programas de apoyo emocional y bienestar tanto para estudiantes como para docentes y padres de familia. Esto puede incluir sesiones de consejería, actividades de mindfulness, y recursos para gestionar el estrés y la ansiedad durante situaciones de emergencia. De la misma forma implementar evaluaciones formativas y continuas: donde se promueva el uso de evaluaciones que permitan monitorear el progreso de los estudiantes de manera regular y ajustar las estrategias de enseñanza según sea necesario. Esto facilita la identificación temprana de dificultades y la implementación de intervenciones apropiadas. Como última estrategia la participación y colaboración con la

comunidad educativa: donde desde el centro educativo se fomenta la colaboración entre docentes, directivos, familias y estudiantes para fortalecer el apoyo mutuo y compartir buenas prácticas. Esto crea un entorno de aprendizaje colaborativo y solidario que puede ser crucial durante situaciones de emergencia.

Además, para poder asegurar la viabilidad y eficacia de estrategias como "Aprendo en Casa" y "Regresar con Precaución", es fundamental considerar y proporcionar el siguiente apoyo adicional:

Como lo es la infraestructura tecnológica robusta: a que quiere llegarse con ello, que se debe garantizar el acceso confiable a internet y dispositivos adecuados para cada uno de los estudiantes y docentes, especialmente en áreas rurales o de bajos recursos donde el acceso puede ser limitado. Por otro lado, y como se ha destacado la capacitación continua para docentes: así se podrá proporcionar formación continua en el uso efectivo de herramientas digitales y metodologías adaptadas al aprendizaje a distancia. trayendo ventaja sobre la inclusión de habilidades pedagógicas para diseñar y facilitar actividades interactivas y colaborativas en entornos virtuales.

También un apoyo fundamental es sobre el desarrollo de contenido educativo adaptado: en donde se puedan crear recursos educativos digitales que sean relevantes, accesibles y alineados con los currículos escolares. Estos recursos deben ser diseñados para fomentar la autonomía del estudiante y apoyar la diversidad de estilos de aprendizaje. Otro apoyo sería crear mecanismos de evaluación y retroalimentación. La retroalimentación oportuna es crucial para identificar áreas de mejora y ofrecer intervenciones personalizadas.

Al abordar estos aspectos, el sistema educativo puede fortalecer la viabilidad y eficacia de estrategias como "Aprendo en Casa" y "Regresar", asegurando así la continuidad del

aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes en diferentes contextos y situaciones, incluyendo emergencias como la pandemia.

Se sabe que los docentes no solo abarcan lo concerniente a impartir clases, sino que deben de encargarse de la administración de la escuela, el tiempo es poco para el trabajo que deben de realizar, entre planes, instrumentos, actividades y demás, sin embargo, en cualquier lugar y más en el área de educación y por la situación de emergencia, debe existir una comunicación entre la escuela y el hogar, ya que de esta manera habrá un equilibrio donde se hable el mismo idioma, este permitirá el mejor desarrollo de los y las estudiantes.

Crear un grupo de WhatsApp Pedagógico, aunque este no es un medio oficial, una vía rápida de comunicación y durante la pandemia es perfecta para transmitir información importante sobre cualquier cambio o eventualidad que se presentará, siempre y cuando respetando los horarios de los docentes y su integridad, en este grupo se puede pasar información, explicaciones sobre temas que así lo requieran, o abierto a consultas si surgieran dudas, ya que la mayoría de personas cuenta con esta herramienta en sus dispositivos, de esta manera, mejorar la comunicación entre la escuela y el hogar.

Una de las medidas que se podrían implementar, sería el buscar una red estable y accesible en cada escuela del país, por supuesto dependiendo de la geografía puede ser una limitante, sin embargo, se buscaría el apoyo en otras entidades para hacerlo posible, otra medida es que cada estudiante tenga una herramienta tecnológica que pueda utilizar para seguir su proceso de formación, y que puedan usarlas en la escuela, donde se creen horarios ya sea para cada grupo o fragmentarse y de esta manera recibir las clases en la institución, siempre y cuando respetando las medidas de salud, o bien cada mes se les

descargaren ya sea aplicaciones o material y que el estudiante lo trabaje desde casa con la herramienta tecnológica

2. Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional

Se recomiendan investigaciones y proyectos de extensión, con el fin de promover un proceso de articulación más oportuno, incluso se puede pensar en darle una continuidad a la investigación realizada como un punto de arranque para un proyecto el cual involucre acciones más concretas en beneficio de las poblaciones, o incluso que sea un punto de partida para crear proyectos en territorios rurales y urbanos distintos a Tobosi y Longo Mai.

Se recomienda tener un abordaje en investigaciones que se interrelacionan con otras áreas como el trabajo social, planificación social, así como investigaciones que pueden realizar carreras afines dentro de la universidad, incluso en el área de secundaria. Así también se plantea la oportunidad de generar investigaciones que se adentren en cada área trabajada en la presente; se sabe que hay datos que, a profundidad pueden ser ricos en contenido, por ende, se recomienda incentivar a la comunidad universitaria a generar proyectos que activen la dinámica del equipo docente de las escuelas, así como investigaciones que se centren en la visión de los padres, madres y personas encargadas de las personas menores de edad.

Se recomienda que haya una vinculación con respecto a las metodologías que el CIDE utiliza en cada una de sus carreras, primeramente, porque se tiene no solamente pedagogía en I y II ciclo, sino que se tiene también el área preescolar, la cual es fundamental para un proceso de articulación y conocimientos elementales en un proceso de iniciación del aprendizaje. El CIDE, así como las demás facultades, tienen una integración humanista como parte de la filosofía y los principios de la universidad. De acá

se parte a un punto de comparación con los principios del MEP. Por ello se propone una vinculación de metodologías.

Dentro de lo propuesto, se recomienda que el CIDE implemente con el grupo de personas que se preparan para ser profesionales en ésta área, a generar propuestas de mediación pedagógica que integren una adaptación virtual en alguno de los cursos prácticos, hablando específicamente del contacto entre el docente en formación y el grupo escolar con el que deba tener algún contacto., tomando en cuenta que ya se tiene la formación para laborar en un espacio meramente presencial, la llegada del COVID-19 generó importantes cambios en el panorama.

Se tiene claro que en el CIDE se generan programas de estudio dirigidos a un sentido más humano unido al área pedagógica, por ello es por lo que se recomienda que las personas estudiantes en formación pedagógica integren en sus prácticas profesionales un planeamiento que permita a los grupos escolares tener un espacio ameno que integre las relaciones sociales y los espacios de enseñanza-aprendizaje, en un marco virtual.

La persona profesional o en formación debe tener un perfil básico donde se puedan conocer las características esenciales para ofrecer una educación de calidad, iniciando con un requisito mínimo en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, en el que la persona docente pueda ofrecer actividades lúdicas con herramientas digitales que, incluso, que se forme para el manejo de aplicaciones y programa gratuitos y conocimiento profundo de los sitios web.

En este sentido, se le debe brindar un proceso de inducción a las personas estudiantes en etapa escolar, puesto que pueden desconocer el funcionamiento de la herramienta digital por la cual se hará el contacto; en el caso del MEP, al trabajar con la

plataforma Teams, se le deben brindar las pautas necesarias para que, tanto el personal docente como el estudiantado, tengan el conocimiento esencial para llevar un proceso eficaz.

Se sabe que su implementación se dio gracias a una reintegración al sistema, por lo que se recomienda mantener protocolos de distanciamiento, lavado de manos y otros protocolos que permitan que toda la población participe del proceso, incluso considerando escenarios de poblaciones sin acceso adecuado a las TIC.

En los procesos que deben tener los profesionales en formación, se debe enfatizar el uso de las tecnologías, por lo que se recomienda ofrecer al docente en formación, una capacitación que le brinden las herramientas necesarias con referencia a sitios web, plataformas, programas y demás elementos TIC que permitan aprender mejor la experiencia universitaria. Es importante tener presente que en la carrera de Pedagogía con énfasis en I y II ciclo, sí se trabaja con algunas de las herramientas, sin embargo, es vital que haya una constante actualización, con el propósito de mantener un equilibrio con las nuevas generaciones que vienen en la era de los nativos digitales.

3. Carrera de Pedagogía I y II ciclos con énfasis en Educación Social

Los cambios curriculares en los cuales se debería enfocar para las futuras generaciones de personas docentes, sería encaminarlos hacia nuevas aplicaciones tecnológicas, a mediar desde herramientas para la planeación de las clases, y en sí lo que ella corresponde, ya que durante la pandemia y según comentan los entrevistados, no se estaba preparado para dar clases a distancia, ir de la mano con la tecnología para que fueran interactivas las clases.

Por otro lado, aunque se prepare a los futuros docentes en estas áreas necesarias, el sistema debe proporcionar a cada estudiante accesibilidad a herramientas tecnológicas y así implementar estas acciones.

Se sabe que constantemente hay cambios en el área de educación, desde la planificación como abordar cada materia de formas diferentes, por lo que en las Universidades deberían adaptarse a la forma en que se trabaja en una escuela, y así que el recién graduado no duda de que lo que aprendió en la universidad es de gran utilidad en su labor como docente, ya que si se aprecia que lo que enseña la universidad en ocasiones y por los constantes cambios no se ajusta al trabajo docente, pero es necesario reforzar en los futuros educadores el cómo planear, hacer instrumentos evaluativos y documentos que solicitan, si bien se cuenta con cursos vinculados a estos temas se requiere mejorarlos y aumentarlos.

En el caso de la comunidad de Tobosi al contar con una mejor accesibilidad a internet o herramientas tecnológicas, en la medida de lo posible recibían clases por medio de la plataforma de teams y reciben apoyo de las docentes a cargo de cada grado, por ende, también una mejor adquisición de buscar en internet algún video que les fuera de utilidad para comprender mejor. Por otro lado, en la comunidad de Longo Mai, esto no ocurrió, ya que debido a la geografía en donde se encuentra ubicada el acceso a internet o dispositivos tecnológicos en algunas familias era imposible debido a la economía familiar y accesibilidad, por lo que en ocasiones se limitaba a completar las GTA con el conocimiento o lo que entendían de la materia, o bien con la ayuda de un familiar o tutor privado. Esas fueron algunas otras estrategias implementadas durante la pandemia.

Las relaciones familias y escuelas son complejas, ya que eso depende mucho en el área de donde se trabaje y las características de las comunidades y las personas

encargadas, sin embargo, desde la educación superior quizás brindar estrategias o casos hipotéticos que sean de utilidad para poder enfrentar alguna situación que se presentara y de esta manera los y las futuros profesionales logren actuar acorde a la situación, no obstante, la comunicación entre escuela y hogar debe ir de la mano, ya sea como realizar convivios con los padres de familia, reuniones periódicas, atención individual, comunicación por medio del cuaderno de comunicaciones, hacer talleres de un tema en específico para que de esta manera los padres se involucren en la educación de sus hijos, también el cómo redactar un mensaje, y tener un grupo de WhatsApp Pedagógico como medio de comunicación de vía rápida son formas de mantener esta comunicación y que desde la carrera se podría ir preparando a los y las futuras profesionales

Primero se debe preparar a la persona docente que sea conocedor y habilidoso para implementar estas herramientas, que le permite innovar en sus clases utilizando aplicaciones de interacción que promuevan el aprendizaje dirigido al uso de las TIC, ya que el docente que orienta a la educación, por otro lado, teniendo esto claro, también se debe preparar a los estudiantes con las TIC, ya que no sirve implementarlas si no saben utilizar los dispositivos.

La educación debe adaptarse a las nuevas generaciones ya que estas están rodeadas de herramientas tecnológicas, así que la educación y el desarrollo de los estudiantes. El docente debe esforzarse por implementar cada vez más en su planeación, siempre que la zona y las condiciones lo permitan.

4. Escuelas de Longo Mai y Tobosi

Los centros educativos del país deben cumplir una función sumamente importante con relación a las diferentes problemáticas que se identificaron en el proceso de investigación, por esto es que se tiene que focalizar el panorama de dichas problemáticas,

como por ejemplo que una problemática social viene ligada al nivel cultural de la familia, la cual viene influida por las dinámicas familiares que se vienen desarrollando. Esto también se liga a un punto de deserción escolar, lo cual, justamente es parte de las acciones que las escuelas deben tener claro, para prevenir sus salidas y esto a largo plazo no se convierta en una problemática social.

Aunque la escuela es un sistema que busca prevenir el fracaso escolar y la deserción, es vital tener presente que no se pueden mitigar las problemáticas sociales y educativas, pero sí se pueden generar acciones para prevenirla y que no se generen tales problemáticas. Por ello, a partir de la experiencia en la investigación, se recomienda generar campañas para concienciar de la importancia de la educación en Costa Rica, además de ligar de alguna forma, el área tecnológica para presentar propuestas en el marco de herramientas digitales.

Se recomienda que las escuelas de Longo Mai y Tobosi, puedan emplear algunas de las metodologías utilizadas en el tiempo de pandemia, como por ejemplo el uso de las herramientas digitales en algunos espacios que promuevan un uso supervisado de las TIC, con el fin de brindar un conocimiento adecuado de las herramientas digitales y plataformas de uso educativo que faciliten el proceso. Además, se recomienda utilizar parte de la estrategia Aprendo en Casa, en un programa de transición en el que se le da al estudiante la apertura de responsabilizarse de sus acciones en relación con las asignaciones.

Para lograrlo, es vital que haya un acompañamiento riguroso con el padre, madre o encargado, con el propósito que no sea el adulto quien realice la tarea, sino que el estudiante lo resuelva, más que como un proceso sumativo, se dé la experiencia en un ámbito formativo.

Las escuelas tomadas para la investigación requieren tener presente los escenarios de la comunidad estudiantil, por lo cual se recomienda que ambos centros educativos, puedan generar espacios de capacitación tanto en las personas estudiantes, como en los padres, madres y encargados de hogar, con el fin de brindar las herramientas necesarias en la implementación de TIC como lo es el uso adecuado y supervisado de un dispositivo, así como plataformas, sitios web, y demás elementos fundamentales para un aprendizaje significativo.

Ambos centros educativos tienen características similares según las relaciones con las familias, lo que es importante de recalcar y trabajar sobre ello, por eso se recomienda que se brinden espacios con contacto directo entre docentes y familias; aunque se sabe que parte de la población debe laborar, otro porcentaje tiene la apertura de trabajar en beneficio de cada hijo e hija, pensando en que el área social como rama de la pedagogía busca una intervención más profunda, pero sobre todo humana.

Ambos centros educativos requieren de actualizaciones indispensables para un desarrollo pedagógico óptimo, que van desde el conocimiento de las teclas en una computadora, aprender a crear un usuario, hasta el conocimiento de algunos programas esenciales para el proceso pedagógico. Por ello es por lo que se recomienda que, mediante una alianza con entidades del área tecnológica, se brinden capacitaciones basadas en: manejo de una computadora, uso del paquete office, mecanografía, Conocimiento y aplicación en los canales de comunicación como parte de la integración de personas en un ambiente tecnológico.

5. directores de Escuela

La escuela es quien brinda una guía y acompañamiento del proceso de formación y educación formal de las y los estudiantes, es por ello y debido a la pandemia que hay

políticas que se deben reforzar por el bienestar de los estudiantes, por ejemplo: Una Política de equidad educativa: en donde se puede implementar que todos los estudiantes tengan acceso igualitario a recursos educativos de calidad, incluyendo tecnología, materiales didácticos y oportunidades de aprendizaje extracurricular. Esto puede incluir becas, subsidios o ayudas económicas para estudiantes vulnerables, claro que no depende solo de directores y docentes sino del ministerio de Educación Pública, que lleva la batuta del aprendizaje estudiantil.

Además, a estas políticas se puede agregar bienestar estudiantil y emocional: es importante implementar programas integrales de bienestar estudiantil que promuevan la salud mental, el bienestar emocional y la resiliencia de los estudiantes. Esto puede incluir servicios de consejería escolar, actividades de mindfulness, programas deportivos y recreativos, entre otros. Otro punto sería la inclusión y participación y comunitaria: donde se logre fomentar la participación de las familias, la comunidad educativa y otros actores locales en el proceso educativo. Esto puede incluir la creación de comités escolares, consejos consultivos de padres, y alianzas con organizaciones comunitarias para enriquecer el ambiente educativo y apoyar las necesidades locales, de esta manera trabajar juntos por el bienestar de las personas estudiantes.

Las entidades gubernamentales de la educación necesitan equipar los centros educativos con las mejores herramientas tecnológicas y procurar un buen acceso al internet, asesorar, capacitar constantemente a los docentes para generar estrategias involucrando la tecnología y enseñarles a los estudiantes a utilizarlas correctamente, y estar preparados para posibles modificaciones futuras.

Por otro lado, la escuela podría hacer horarios alternos, para dar clases a los estudiantes desde el centro educativo con tecnología, de los temas que requieren más

acompañamiento del docente y que los estudiantes si pueden repasar en los hogares, así seguir la educación ante una emergencia.

Aprender en casa fue una de las estrategias que implementó el MEP como medida para que las personas estudiantes lograran seguir con sus estudios que se vieron interrumpidos por la pandemia, sin embargo, el solo entregar trabajos y no saber en qué se falló o si verdaderamente logró cumplir con los objetivos planteados quedan en el aire, esto debido a que las GTA eran entregadas y en su mayoría revisadas solamente, no queda claro si realmente hubo un aprendizaje educativo como se esperaba.

El regresar a las aulas es un factor clave, esto debe ser analizado por las escuelas, ya que una vez devuelta a los centros educativos los docentes visualizaron de que hizo falta más reforzamiento en contenidos y habilidades de las personas estudiantes durante la pandemia y que no se logró el cometido al 100%, y que una vez de regreso deben retroceder en algunos temas que son fundamentales para el desarrollo de las personas estudiantes a futuro.

Si se volviera a presentar una crisis sanitaria, debido a la experiencia de la pandemia se podrían mejorar las estrategias para poder transmitir adecuadamente los saberes curriculares, quizás que los materiales vengan con mejores adaptaciones y lenguaje sencillo para una mejor comprensión, y realización de la misma, cuando son escuelas pequeñas implementar un horario y quizás una vez por semana brindar clases con las medidas de seguridad, por otro lado cuando se regresa a la escuela con más frecuencia sería ideal hacer repasos, tareas formativas, talleres y demás como medida a reforzar lo que no se pudo ver de manera presencial.

Como hay padres comprometidos con la educación de sus hijos, otros que no lo ven así, se deben esforzarse por mantener una buena comunicación con los padres,

quizás desde el centro educativo se implementen estrategias para atraer a los padres e involucrarlos en el aprendizaje de los estudiantes.

El realizar talleres de matemáticas, Estudios Sociales, Ciencias, Español, en los cuales se le brinde una pincelada de cómo ayudarle a los estudiantes a realizar tareas, a estudiar y repasar, de esta manera que se hable un mismo idioma de aprendizaje, hacer reuniones periódicas y motivar a que no falten, hacerlos partícipes de actividades escolares, bailes, canto, y demás, entre otras más y donde el padre se sienta comprometido con la educación de los hijos, aparte de ellos, tener una comunicación asertiva, llamarlos individualmente para comentar el desarrollo educativo y social del estudiante, informar ya sea por WhatsApp aunque no sea un medio oficial pero que es de rápida comunicación o por medio del cuaderno de comunicaciones cualquier eventualidad que se presente, estas podrían ser estrategias que ayuden para una mejor comunicación entre la escuela y el hogar.

La conectividad es compleja, ya que depende de la geografía donde se encuentren los centros educativos, pero se debería esforzar por procurar que en las escuelas nacionales cuenten con recursos tecnológicos para cada estudiante, y una buena red que les permita proseguir con la educación, como se mencionó anteriormente, otro punto que puede fortalecer este argumento es que si en los hogares no hay un buen acceso a internet o tecnología, que en los centros crearan horarios alternativos para toda la comunidad estudiantil.

Pero para poder lograrlo se debe tener en las propuestas para mejorar en el área de la educación, de esta manera poder estar preparados para una emergencia como lo fue la pandemia, además de capacitar a los docentes para que estén acorde y actualizados con las nuevas tecnologías y medios de enseñanza, donde la innovación

tecnológica sea un aliado en pro de la educación, del mismo modo formar a los estudiantes en estas áreas importantes para su desarrollo como persona en un tiempo futuro.

6. Docentes

Se recomienda que se pueda hacer una autoevaluación de los procesos que se llevan a cabo en los centros educativos, ya que se puede perder la esencia real de lo que es la pedagogía a diferencia de la docencia entendida solo como la práctica de enseñar. La docencia busca promover contenidos y habilidades en un estudiante, mientras que la pedagogía se liga a una rama más profunda, visualizando como un estudio teórico y práctico donde se plantean las estrategias mejor adaptadas a un entorno específico, basadas en principios, metodologías y estructuras en beneficio de una población.

Si bien se sabe que todo profesional posee un título universitario, la Universidad Nacional brinda la oportunidad de formarse en el área directa de la Pedagogía y con un énfasis social, lo cual permitirá que se puedan identificar con más facilidad diferentes problemáticas sociales y también se da una apertura de generar capacitaciones en los centros educativos, con el objetivo de generar cambios progresivos en los grupos escolares, además que se puede valorar la posibilidad de una práctica en la cual se planteen planeamientos basados en la construcción del conocimiento con diversas áreas como la tecnológica, musical, arte, etc.

Se recomienda que las personas docentes impulsen la colaboración, en un proceso en el que se pueda generar en el estudio un sentido de trabajo en equipo, aplicando la comunicación asertiva, una de las habilidades que se deben aprender, no solo para el proceso educativo, sino para la vida, además de que estos espacios de trabajo en conjunto permiten generar espacios de relaciones entre los estudiantes y con

ello se fomenta parte de lo mencionado en el análisis de datos, hablando de la unión por los medios de comunicación y tecnológicos para resolver las tareas en equipo y generar habilidades para el trabajo mediado por la tecnología.

También se recomienda tener un equilibrio con generar una estrategia o actividades en el planeamiento que permitan al estudiante ser responsable de su proceso, por ejemplo, con pequeños espacios dentro del aula que permitan general conversatorios y la importancia de realizar las tareas individuales. Esto con el propósito que el estudiantado no visualice la escuela como un espacio obligatorio para la realización de tareas y exámenes, sino que también lo vea como un espacio seguro en el cual puedan sentir confianza y acompañamiento,

Las estrategias aplicadas en el tiempo de pandemia fueron efectivas, tomando en cuenta que permitían una seguridad de las familias y el personal docente, sin embargo es complejo el saber qué tipo de conexión se tenían en los hogares, por ello es que se recomienda que el personal docente indague a profundidad las necesidades de su grupo, con el objetivo de velar por la seguridad educativa de cada estudiante; si bien la persona docente no puede brindar una herramienta tecnológica para cada estudiante, sí se puede generar una opción de enviar de forma física parte de las actividades, y en el caso que se requiera alguna dinámica meramente tecnológica, trabajar en equipos.

Se recomienda también hacer una valoración de los planeamientos según sea la necesidad y contexto del momento; no se puede descartar otra pandemia, sin embargo, no se tenía prevista una situación de tal magnitud, por lo cual es que se pueden tomar puntos como los mencionados anteriormente, según las necesidades actuales.

Se recomienda que haya una comunicación más oportuna entre la familia y la institución, velando de forma imprescindible por la ética y el respeto, ya que no se espera

que la comunicación se preste para atacar al docente, cómo se vive en las realidades de la educación costarricense, sino que sea un espacio para generar un vínculo, el cual es sumamente necesario, ya que la persona estudiante, pasa gran parte del día rodeada de adultos en la escuela, y otra parte de su día con la familia. Pensando en el bienestar de la persona es que se recomienda generar una mayor comunicación con reuniones, comunicados en el marco de la comunicación asertiva.

Se sabe que parte de la responsabilidad de quien tenga una profesión u oficio es autodidacta y mantenerse en la actualización de diversos temas asociados a su vocación, pero es indispensable tener el espacio de capacitaciones para potenciar las habilidades que se tienen; en la mayoría de centros educativos, se accede a computadoras y a un laboratorio de informática, pero la conexión a internet no es estable, por lo que se recomienda que el personal docente tenga acceso a espacios de capacitación y recursos tecnológicos adecuados para el estudiantado.

Los presupuestos que se le dan a los centros educativos son limitados, pero hay que aprovechar los recursos que se tienen, gestionando un cronograma en el que los grupos puedan utilizar parte del equipo tecnológico, si los centros tienen el recurso mencionado.

7. Familias

Durante la pandemia, las escuelas y los docentes se tuvieron que enfrentar a una serie de desafíos sociales y educativos significativos. Para apoyarlos efectivamente, es fundamental considerar los siguientes puntos: El primero de ellos es sobre los recursos tecnológicos: ya que muchas escuelas y docentes tuvieron que adaptarse rápidamente al aprendizaje a distancia. Brindar materiales adecuados a la situación y al desarrollo de los estudiantes, además de proporcionar acceso a tecnología adecuada, como dispositivos y

conectividad a internet, es fundamental para garantizar que todos los estudiantes puedan participar en el aprendizaje a distancia de manera efectiva. Por otro lado, la formación en competencias digitales para las personas docentes como para los estudiantes y padres quienes ayudan a los niños a completar lo requerido en las GTA, pero en la pandemia se evidenció que no todos los docentes estaban preparados para enseñar en un entorno digital, por lo que se puede ofrecer formación continua en competencias digitales, herramientas educativas en línea y metodologías efectivas para el aprendizaje remoto puede ayudar a mejorar la calidad de la enseñanza en estas circunstancias.

Por otro lado, un apoyo adicional sería la adaptación curricular: La pandemia ha afectado la continuidad del aprendizaje y ha resaltado la necesidad de adaptar los planes de estudio y las metodologías educativas. Proporcionar recursos y orientación para ajustar los currículos y métodos de enseñanza a las nuevas realidades puede mejorar la efectividad del aprendizaje y de esta manera subir el porcentaje de que los y las estudiantes ha aprendido lo básico desde su casa durante una emergencia

Es muy importante, indicar que la no inclusión e inequidad durante una crisis causada por la pandemia haya aumentado las desigualdades existentes en el acceso a la educación. Es crucial adoptar enfoques inclusivos que aseguren que todos los estudiantes, incluidos aquellos en situaciones vulnerables o con necesidades especiales, tengan acceso equitativo a oportunidades educativas. Un apoyo adicional financiero y recursos adicionales: serían necesarios. Las escuelas pueden enfrentar dificultades financieras debido a la pandemia. Proporcionar apoyo financiero adicional para cubrir gastos operativos, recursos educativos y programas extracurriculares puede aliviar la presión financiera y permitir que las escuelas se enfocan en ofrecer una educación de calidad.

En situaciones de emergencia, como lo fue el COVID-19 y el gran impacto que tuvo en el país y en todo el mundo. Los docentes tuvieron que tomar muchos puntos en consideración con la educación de los estudiantes, se podría decir que podrían mejorar y tener una comunicación clara y frecuente: en donde se establezcan canales de comunicación claros y mantener una comunicación frecuente con los padres, madres o encargados es fundamental. Esto asegura que todos estén informados sobre las necesidades actuales, los recursos disponibles y cualquier cambio en la situación.

Por otro lado, en la medida que se pueda ofrecer apoyo emocional: se saben que las emergencias suceden en los momentos menos esperados, por lo que deberían brindarse tanto para los educadores y estudiantes, por lo que proporcionar apoyo emocional mediante sesiones de escucha activa, asesoramiento o capacitación en manejo de crisis puede ser muy beneficioso para las personas involucradas. Proporcionar recursos educativos adaptados a la situación de emergencia puede ayudar a los educadores a continuar con el aprendizaje de manera efectiva. También la escuela y los docentes podrían hacer un plan de apoyo logístico y material: En situaciones de emergencia, el acceso a suministros es fundamental. Colaborar en la distribución de materiales educativos, equipos de protección personal, alimentos o cualquier otro recurso necesario puede aliviar la carga sobre las escuelas y los docentes. Estas estrategias fueron creadas como medida para seguir la educación a distancia, sin embargo se sintió y vivió como una barrera en las comunidades donde el acceso a herramientas tecnológicas no era accesibles en los hogares ya fuera por economía o por geografía, por lo que al principio llevar la educación a distancia con clases remotas no era factible, luego, llegó Aprender en casa, pero con materiales que eran extensos, en algunos temas surgieron dudas y por la comunicación con los docentes a veces se lograban resolver, pero otras, se debía recurrir a otras personas o métodos, además de que cuando estos eran

devueltos no se sabía en qué se falló y si estaba correctamente abordado, nada más se consignaba un revisado y de ahí no pasaba, por lo que no se sabía a ciencia cierta si lo que se había entregado estaba correcto o incorrecto.

Ahora cuando se dio el momento de regresar, fue lo mejor, ya que el volver a la rutina ayudó mucho el estado de ánimo de los niños y de los padres, sin embargo, las conductas aprendidas durante la estancia en la casa quedó al descubierto, muchos de los conocimientos no se adquirieron como debía de ser, por lo que como padres si se percibe que a los estudiantes les hizo falta ese tiempo de no asistir a la escuela y seguir con la educación con horarios establecidos y la disciplina como forma de desarrollo académico, sin embargo se hizo el esfuerzo para que aprendieran lo necesario.

Las personas participantes comentan que en algunos momentos no se tuvo una estable comunicación con la escuela y con el personal docente en la comunidad de Longo Mai, pero que muchos prefieren no comentarlo porque temen a que tomen represalias con sus hijos, en parte entienden que en pandemia los docentes también son humanos y el estrés se apoderó de ellos especialmente por tanto cambio e impotencia de no dar la educación como normalmente se estaba acostumbrado, rescatan que cada docente hizo su mayor esfuerzo por lograr que los y las estudiantes terminaran de alguna manera el año escolar.

Además, las personas docentes indicaron que algunos padres no están involucrados al 100% por así decirlo en la educación de los hijos. Estos padre si recalcan la importancia de permanecer, ya que es por el futuro y bienestar de las futuras generaciones, en algunos casos mencionaban que se recargan en la escuela para enseñar y educar a los estudiante , y que ellos deben reforzar lo que ven en la escuela y educar con buenos valores a sus hijos, además de mantener una mejor comunicación con

la institución y juntos sacar adelante a los estudiantes, esto requiere un trabajo mejor estructurado de previo con las familias.

Durante la pandemia lo más notorio en los padres, madres o encargados de familias participantes, es que mencionaron que fue el acceso a internet y herramientas tecnológicas, en el caso de Longo Mai, debido a la geografía de la comunidad, tener internet era difícil y en el caso de que hubiera era costoso, por otro lado, la falta de conocimiento y habilidades para poder usar estas herramientas. Sucedió lo contrario en la comunidad de Tobosi, ya que, al estar ubicada cerca de la gran área metropolitana, el acceso a herramientas y tecnología era más accesible, sin embargo, depende de la economía y dinámica familiar. Estas situaciones refuerzan la recomendación de programas de formación para padres, niños y docentes en el uso tecnológico y la necesaria mejora de poder contar con dispositivos y acceso pleno a la red.

Sin embargo, en ambos casos los participantes resaltaba que aun teniendo las herramientas, hay que invertir en talleres esto con el fin de que las personas estudiantes logren manipular adecuadamente dichas herramientas y así poder implementarlas en la educación como método alternativo a seguir con la formación de manera remota, además de que no solo sean los estudiantes quienes logren capacitarse en esta área, sino y de manera principal los docentes y padres, ya que debido a la pandemia muchos de los familiares tuvieron que actuar de mediadores para así poder ayudar con las GTA a las y los estudiantes en casa. La pandemia, puso de evidencia que la gran recomendación es una mejora en el sistema educativo, tomando en cuenta revisión de la formación docente en las universidades, capacitación pertinente y continua por parte del MEP, y un trabajo docente con familias y personas encargadas, la cual es una de las aspiraciones del énfasis en educación social de la carrera en la UNA.

Referencias bibliográficas

- Alfonso-Benlliure, V., Valadez, M. (2013). Intereses académicos, extraescolares y desempeño creativo en la educación primaria según género, tipo de escuela y contexto escolar. *Revista Mexicana de Psicología*, volumen 30 (1), (pp.41-52).
<https://www.redalyc.org/pdf/2430/243033028005.pdf>
- Alvarado, L. y García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Revista Universitaria de Investigación*. (2). 187-202.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>
- Araya Cisneros, L., Arce Salazar, C., Estrada, M., y Méndez Arroyo, P. (2004) Módulo: *Incorporando a la familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza aprendizaje*, (3a Ed). Ministerio de Educación Pública, Costa Rica.
<https://www.mep.cr/sites/default/files/incorporando-a-la-familia-en-el-proceso-educativo.pdf>
- Archila, J. (2013). Educación y pedagogía en el contexto del paradigma emergente: una nueva forma de pensar y percibir el mundo para la formación de ciudadanía. *Revista Logos Ciencia y Tecnología*, 5(1) 139-147. <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751547011.pdf>
- Arévalo, N. (2014). *El concepto de familia en el siglo XXI*. Ministerio de Justicia y del Derecho Colombia.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/6.%20Min%20Justicia-%20El%20Concepto%20de%20Familia%20en%20el%20Siglo%20XXI.pdf>

Augustowsky, G. (2007). El registro fotográfico en la investigación educativa: En Sverdlick, I. (comp.). *La investigación educativa, una herramienta de conocimiento y de acción*. (Tomo I, pp. 147-176). Buenos Aires. México. Noveduc
<https://bibliotecafrancisco.files.wordpress.com/2016/06/la-investigacion-educativa.pdf>

Aristizábal Ramírez, K, López Cano, J y Grisales Villa, V. (2021). *Impacto emocional de la pandemia COVID-19 en los niños de la fundación Creciendo Juntos*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16292/1/TP_AristizabalKatherine-LopezJos-GrisalesValentina_2021.pdf

Atehortua, D. (2022). *Regreso a clases post pandemia: Manejo de emociones*. [Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios].
<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/18631>

Banberousse, P., Vargas, A., y Ulate, S. (2023). “Aprendo en casa”: una estrategia emergente para potenciar el derecho a la educación durante épocas de pandemia. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*. Volumen 34 (1), I semestre 2023. DOI
<https://dx.doi.org/10.15359/rldh.34-1.3>

Barrantes, A. (2021). *Estas organizaciones combaten la deserción escolar en Costa Rica*. *Periódico digital Delfino*. <https://delfino.cr/2021/05/estas-organizaciones-combaten-la-desercion-escolar-en-costa-rica>

Barrantes, R., y Castro, M. (2022). La mirada estudiantil acerca de la motivación por aprender: el derecho a una educación de calidad. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33 (2), 225-254. Doi:<https://dx.doi.org/10.15359/rldh.33-2.12>

- Badilla Zamora, I., Jiménez Corrales, R., León Arce, H., Ramírez García, A., Segura Esquivel, S., y Solís Sánchez, G. (2021). Reflexiones teórico-metodológicas para el abordaje de las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad: de la educación social a la pedagogía social, un estudio en la provincia de Alajuela, Costa Rica. *Universidad En Diálogo: Revista De Extensión*, 11(2), 95-123. <https://doi.org/10.15359/udre.11-2.5>
- Barrantes, R., y Castro, M. (2022). La mirada estudiantil acerca de la motivación por aprender: el derecho a una educación de calidad. *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33(2), 225-254. Doi: <https://dx.doi.org/10.15359/rldh.33-2.12>
- Bonilla, L., Ortega, N. (mayo 2021). Pandemia, vacunación y retorno a clases presenciales en América Latina y el caribe. OVE (Otras Voces educación) Informe de la coyuntura global. <https://www.clacso.org/pandemia-vacunacion-y-retorno-a-clases-presenciales-en-america-latina-y-el-caribe/>
- Bordoli, E. (2021). Estado y derecho a la educación en América Latina. Desafíos para la investigación a partir de la pandemia. CLACSO. https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2021/02/V4_Estado-y-Derecho-a-la-Educacio%CC%81n-en-Ame%CC%81rica-Latina_N1.pdf
- Bravo, T., y Valenzuela. S. (2019). *Cuadernillo técnico de evaluación educativa. Desarrollo de instrumentos de evaluación: cuestionarios*. Documento oficial. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE. <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/08/P2A355>.
- Cabañas, M. (2005). Educación Social. *Revista de educación*, Ministerio de Educación y Ciencia de España. <http://www.revistaeducacion.educacion.es/re336/re336.pdf>

- Canal TeoCom. (28 noviembre de 2022). *Paradigma de la investigación*. Confesiones [Archivo de Vídeo]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=vzeB1gnFxSs>
- Cajal, A. (4 de noviembre de 2019). Comunidad educativa: características, funciones, miembros. Liferder. <https://www.liferder.com/comunidad-educativa/>
- Campos, G. y Lule, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Revista Xihmai* VII (13), (pp. 45-60). <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:HIqX0khU1UMJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf+&cd=14&hl=es-419&ct=clnk&gl=cr>
- Cardini, A., Bergamaschi, A., D'Alessandre, V., Torre, E. y Ollivier, A. (julio 2020). Educar en pandemia: Entre el aislamiento y la distancia social. Banco Interamericano de Desarrollo (BID), División de Educación <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Caride, J. A. (2018). *Las fronteras de la Pedagogía Social: perspectivas científica e histórica*: (ed.). Editorial Gedisa. <https://elibro.net/es/ereader/unacr/carpeta/130509/118620?page=126>
- Carpio Brenes, M., y Arguedas Negrini, I. (2023). Éxito escolar, clave para la inclusión social en centros educativos de San José, Costa Rica. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 23(3), 1-21. <https://doi.org/10.15517/aie.v23i3.56212>
- Casasola-Rivera, W.(2022). La enseñanza universitaria en tiempos de pandemia: el uso inapropiado de diapositivas y su impacto en la salud mental y el aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista Tecnología en Marcha*, 35(5), 301-311. https://revistas.tec.ac.cr/index.php/tec_marcha/article/view/5981
- Castillo, C., y Marinho, M. (2022). “Los impactos de la pandemia sobre la salud y el bienestar de niños y niñas en América Latina y el Caribe: la urgencia de avanzar hacia sistemas de protección social sensibles a los derechos de la niñez”, *Documentos de*

Proyectos(LC/TS.2022/25), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47806/S2200064_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Centro para la Excelencia en el Aprendizaje. (2022). *Efectos de la Pandemia en el Desarrollo de los Estudiantes*. Universidad EAFIT [Universidad EAFIT].

<https://www.eafit.edu.co/academia/Documents/efectos-de-la-pandemia-en-el-desarrollo-de-los-estudiantes.pdf>

Cerdas, V. García, J., y Slater, C. (2018). Escuelas para la justicia social: experiencias de liderazgo en dos centros educativos costarricenses. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(2), 161-183.

DOI: <https://doi.org/10.15359/rep.13-2.8>

CEPAL. (agosto, 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO.

http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

CEPAL-UNESCO. (agosto 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

Chacón, E. (2020). Propuesta de medición y categorización de la ruralidad en Costa Rica. *Revista perspectivas rurales*, 18(36), 1-21.

<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivasrurales/article/view/14923/20930>

Chang Vásquez, Mario Eugenio, (2023). *Relaciones interpersonales y el desempeño laboral docente post pandemia en centros de educación básica alternativa, ugel Chiclayo* [Tesis

de maestría, Universidad César Vallejo, Perú]

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130222/Chang_VME-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chacón Orozco, E. (2022). Análisis comparativo de la clasificación Urbano-Rural de los distritos en Costa Rica. *Revista Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, 176, 61-84.
<https://doi.org/10.15517/rcs.v0i176.52739>

Chaverri Chaves, P. (2021). La educación en la pandemia: Ampliando las brechas preexistentes. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-22.
<https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.46725>

Chaves, E. (2020). Crisis del sistema educativo costarricense a consecuencia de las huelgas y la pandemia: efectos en la alfabetización estadística. *Cuadernos de Investigación y Formación en Educación Matemática*.(19) 54–72.
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/cifem/article/download/45219/45175/>

Chinchilla, G., Gonzaga, W., Mejía, M. y Vargas, C. (2010). Elaboración y validación del Módulo de Educación Rural para la formación de docentes de I y II Ciclo de Nicaragua y Validación del módulo de Costa Rica.
<http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/352/1/06.06.02.1925.pdf>

Cifuentes, J. (2020). Consecuencias en los Niños del Cierre de Escuelas por Covid-19: El Papel del Gobierno, Profesores y Padres. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2020. Volumen 9 (3). DOI: <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3>

Conejo, L., Chaverri-Chaves, P., & León-González, S. (2020). Las familias y la pandemia del COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24 (Suplemento), 1-4.
<https://doi.org/10.15359/ree.24-S.10>

Cordero, M. (2018). MEP afirma que huelga provocó la suspensión del servicio de 161 comedores. Periódico Semanario Universidad. <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/mep-afirma-que-huelga-provoco-la-suspension-del-servicio-en-161->

[comedores/#:~:text=El%20Ministerio%20de%20Educaci%C3%B3n%20P%C3%ABlica,d e%20alimentaci%C3%B3n%20en%20161%20comedores.](#)

Cordero, M. (2018). Los maestros dejaron botado el curso lectivo y a los estudiantes. Periódico Semanario Universidad <https://semanariouniversidad.com/ultima-hora/los-maestros-dejaron-botado-el-curso-lectivo-y-a-los-estudiantes/>

Dawidowich, V. (2019). Revivir el interés en las aulas. Departamento de Lenguas, Facultad de Filosofía y Letras, Universidad Católica Argentina. <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9534/1/revivir-interes-en-aulas.pdf>

De León, B. (2011). *Relación Familia-Escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños y niñas.* https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4440/larelacionfamiliaescuelaysurepercusionenlaautonomiay.pdf

Del Maestro, F., y Sumar, O. (2022). Dimensiones de la interacción e importancia del diálogo en la relación docente-estudiante. *Revista pedagogía universitaria y didáctica del derecho. Vol 9(2), (pp. 189-222).* [DOI 10.5354/0719-5885.2022.67269](https://doi.org/10.5354/0719-5885.2022.67269)

Del Pozo Serrano, F. J., y Astorga Acevedo, C. M. (2018). La Pedagogía Social y Educación Social en Colombia: Corresponsabilidad Institucional, Académica y Profesional necesaria para la Transformación Social. *Foro de Educación, 16(24), 167-191.* doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.477>

Delgado, F. (2002). Gestión de la planificación estratégica participativa de la comunidad educativa en el proceso de construcción de un proyecto educativo de centro *Revista Boletín Redipe, 9(5), 221–237.* <https://doi.org/10.36260/rbr.v9i5.990>

Díaz, K. (2021). MEP habilitó herramienta digital para evaluar al estudiantado en el 2020. *Ministerio de Educación Pública, Costa Rica.* <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-facilito-herramienta-digital-evaluar-estudiantado-2020?page=120>

- Díaz, K. (5 de enero de 2021). Mep ofreció más de 1200 Guías de Trabajo Autónomo como referencia para docentes. *Ministerio de Educación Pública*. <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-ofrecio-mas-1200-guias-trabajo-autonomo-como-referencia-docentes>
- Dirección de prensa y Relaciones Públicas (8 marzo, 2021). *Mep protegió los derechos a la educación durante este año de pandemia*. <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-protegio-derecho-educacion-durante-este-ano-pandemia>
- Dirección de Prensa y Relaciones Públicas. (14 de octubre de 2022). *MEP retoma clases presenciales a partir del lunes*. <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-retoma-clases-presenciales-partir-lunes?page=4>
- Dussel, I., Ferrante, P., y Pulfer, D. (2020). *Pensar en educación en tiempos de pandemia, entre la emergencia, el compromiso y la espera*. UNIPE: Editorial Universitaria. <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/bitstream/CLACSO/2348/1/Pensar-la-educacion.pdf>
- Echavarría Grajales, C.(2003). La escuela es un escenario de formación y socialización para la construcción de identidad moral. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(2), 1-26. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77310205.pdf>
- Elizondo, R. (2021). Transformaciones en las prácticas educativas en contextos de COVID-19. Percepciones de un grupo de docentes argentinos. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 21(3), 1-31. [Doi.10.15517/aie.v21i3.48180](https://doi.org/10.15517/aie.v21i3.48180)
- Erbes, I., Gallo, M. (2022). La actuación de la OMS frente a la Pandemia de COVID-19 (en línea). [Tesis de Licenciatura. Pontificia Universidad Católica Argentina].<https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/13805>
- Espinoza, R., y Ríos, S. (2017). El diario de campo como instrumento para lograr una práctica reflexiva. *Congreso nacional de investigación educativa XIV (COMIE)*. <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1795.pdf>

- Estado de la Educación. (2021). *Octavo informe del Estado de la Educación*. Consejo Nacional de Rectores. https://estadonacion.or.cr/wp-content/uploads/2021/09/resumen_ee.pdf
- Fernández Laso, A. (2020). La educación social en Europa y Costa Rica. Las funciones latentes de Merton en los servicios públicos de intervención social. *Revista ABRA* 40(61), 117-137. DOI: <https://doi.org/10.15359/abra.40-61.5>
- Flórez, G. (2018). Método para la investigación cualitativa Fenomenológica y/o Hermenéutica. *Revista Latinoamericana de Psicoterapia Existencial: un enfoque comprensivo del ser*, 17, 17-23. https://www.researchgate.net/publication/329130473_Metodologia_para_la_Investigacion_Cualitativa_Fenomenologica_yo_Hermeneutica_Palabras_claves_Metodologia_para_la_Investigacion_Cualitativa_Fenomenologica_yo_Hermeneutica
- Flórez, R. (2005). Modelos pedagógicos y enseñanza de las ciencias. En Universidad de Pamplona, *Pedagogía del conocimiento* (2 Ed. 159-199) Mc Graw Hill. https://www.unipamplona.edu.co/unipamplona/portallG/home_9/recursos/general/12022015/pedagogia_del_conocimiento.pdf
- Galindo Cuervo, M y Vela Palacios, J. (2020). *Motivación académica en tiempos de COVID-19 de estudiantes vinculados a universidades de Villavicencio: Apartir de la teoría de Deci y Ryan*. [Trabajo de grado, Universidad Santo Tomás, Colombia]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/32001/2021jaimevela1.pdf?sequence=9>
- Fontana, L. (2020). Pandemia y rearticulación de las relaciones sociales. *Perifèria, revista de recerca y formació en antropología*, 25(2), 101-114, <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.770>

- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 09-32. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- García, K. (2020). *Lo bueno y lo malo de la pandemia en un país como Colombia.*[Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas]. Programa de Economía. Especialización en Administración Financiera. Bogotá, Colombia. <https://repository.ucatolica.edu.co/entities/publication/d9172f5d-6957-417d-bbee-afdbc4084ae>
- Gervilla Castillo, Á. (2016). *Familia y educación familiar: conceptos clave, situación actual y valores.* Narcea Ediciones. <https://elibro.net/es/lc/unacr/titulos/45933>
- Gómez, A. (2021). *Escucha mi voz: una mirada a las prácticas del profesor de matemáticas en aulas incluyentes.* Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/80420/80064454.2021.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Gordillo Álvarez, V. (2018). El problema pedagógico. *Revista Española de Pedagogía* 39(154), 105-111. <https://reunir.unir.net/handle/123456789/7842>
- Gómez, J. (2016). Pedagogía, una disciplina indisciplinada: Límites de un debate y sus perspectivas ético políticas. *Revista Electrónica Educare*, 20(3), 1-12. doi: <http://dx.doi.org/10.15359/ree.20-3.25>
- Gómez Jiménez, A. (2021). *Escucha mi voz: una mirada a las prácticas del profesor de matemáticas en aulas incluyentes.* [Tesis de Maestría en enseñanza de las ciencias exactas y naturales] Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/80420>

- González, A. (2001). Creatividad y problematización: el carácter social y la dimensión afectiva en la competencia problematizadora. Editorial CIPS, *Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas* <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Cuba/cips/20120822025017/america1.pdf>
- Gualdrón Moncada, J. (2022). La pandemia de COVID-19 y su impacto en los niños: perspectivas desde un punto de vista holístico. *Revista Med UNAD*, 24(3), 335-339. DOI: <https://doi.org/10.29375/01237047.4307>
- Hallett, V. (2020). *Aprender desde casa en pandemia. ¿Cómo ayudar a los niños y concentrarse mejor?* National Geographic. <https://www.nationalgeographic.com/familia/2020/09/aprender-desde-casa-en-pandemia-como-ayudar-a-los-ninos-a-concentrarse-mejor>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6° Ed.). México, D.F., México: McGraw Hill Interamericana. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández, M., Labanda, A., y Padro, A. (2020). Consecuencias psicoeducativa emocionales de la pandemia en confinamientos y la educación a distancia en el alumnado y la comunidad educativa. *Revista Participación Educativa*, 8 (11), 75-88. https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/210523/consecuencias_pandemia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Huepe, M., Palma, A. y Trucco. (2022). Educación en tiempos de pandemia: una oportunidad para transformar los sistemas educativos en América Latina y el caribe, N°243. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/48204/1/S2200803_es.pdf
- Hurtado, F. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXL. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Generales*, 44(1), 176-187. https://www.researchgate.net/publication/350641002_cieg_R_CIEG_REVISTA_ARBITRADA_DEL_CENTRO_DE_INVESTIGACION_Y_ESTUDIOS_GERENCIALES_BARQUISIM

ETO -

VENEZUELA LA EDUCACION EN TIEMPOS DE PANDEMIA LOS DESAFIOS DE LA ESCUELA DEL SIGLO XXI EDUCATION IN TIMES

Ibáñez Ayuso, M.^a J., Limón Mendizábal, M.^a R., y Ruiz-Alberdi, C. M.^a (2023). La escuela: lugar de significado y compromiso. *Teoría de la Educación. Revista Interuniversitaria*, 35 (1), 47-64. <https://doi.org/10.14201/teri.27858>

Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. (agosto 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OREALC/UNESCO Santiago) <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/c29b3843-bd8f-4796-8c6d-5fcb9c139449/content>

Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2021). Encuesta Nacional de Hogares Julio 2021. <https://inec.cr/sites/default/files/documentos-biblioteca-virtual/reenaho2021.pdf>

Leiva, O. (2023). Beneficios de las clases presenciales. *Unicef El Salvador*. <https://www.unicef.org/elsalvador/historias/beneficios-de-las-clases-presenciales>

Lerzo, G., Vercellino, S., Cantamutto, L., Sánchez, D., Andrade, R., y Boccoli, E. (2021). De vuelta en las aulas. Estudio federal sobre buenas prácticas en las escuelas para asegurar el regreso a la presencialidad 2021. <https://www.unicef.org/argentina/media/13476/file/De%20vuelta%20en%20las%20aulas.pdf>

Lewkow, L. (2014). Aspectos sociológicos del concepto de percepción en la teoría de sistemas sociales. *Revista MAD*, 31, 29–45. <https://revistamad.uchile.cl/index.php/RMAD/article/view/32957>

Reyes López, L. (2014). *Pedagogía Social: Historia y Construcción conceptual desde los discursos académicos de autores en España*. [proyecto de grado para optar por la licenciatura,

Universidad Nacional, Bogotá] <http://hdl.handle.net/20.500.12209/2440>

Londoño, P. y Calvache, J.(2010). *Las estrategias de la enseñanza: Aproximación Teórico-Conceptual*. en F, Vásquez (Ed.), *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto (1a ed)*. Kimpres Universidad de la Salle. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20170117011106/Estrategias.pdf>

Longo Mai. (23 de enero de 2020). *Longo Mai, Costa Rica. A Summary* [Archivo de Video]. https://youtu.be/r_7Qex3ca-s

Luengo, J. (2004). *La Educación como objeto de conocimiento*. Teorías e instituciones contemporáneas de educación, Madrid, Biblioteca Nueva, 2004. <https://www.ugr.es/~fjirios/pce/media/1-EducacionConcepto.pdf>

Machicao, E. (mayo 202). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. UNICEF Bolivia. <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

Martínez, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 4(2), 143-152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>

Mateos, T. (2009). La percepción del contexto escolar. Una imagen construida a partir de las experiencias de los alumnos. *Artículo de Revista, Secretariado de Publicaciones Universidad de Sevilla*. Volumen 19(1). 285-300 <https://institucional.us.es/revistas/cuestiones/19/16Mateos.pdf>

Mateus, J., Andrada, P., González, C., Ugalde, C. y Novomiski, S. (2022). Perspectivas docentes para una agenda crítica en educación mediática post COVID-19. Estudio comparativo en

Latinoamérica. *Revista científica de comunicación y educación Comunicar*, 70, 9-19.

<https://doi.org/10.3916/C70-2022-01>

Mena, J; Páez, R. (2016). Familia, Escuela y Desarrollo Humano, rutas de investigación educativa.

Universidad de La Salle.

<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/qt/20161116033448/FamiliaEscuelaYDesarrolloHumano.pdf>

Ministerio de comunicación (03 abril de 2020). MEP inicia con acciones de educación a distancia después de Semana Santa para apoyo de estudiantes y familias.

<https://www.presidencia.go.cr/comunicados/2020/04/mep-inicia-con-acciones-de-educacion-a-distancia-despues-de-semana-santa-para-apoyo-de-estudiantes-y-familias/>

Ministerio de Educación Pública. (2021). *Estrategia “Regresar”*.

<https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-08/inf-estrategia-regresar.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (08 de marzo 2021). MEP protegió el derecho a la educación

durante este año de pandemia. <https://www.mep.go.cr/noticias/mep-protegio-derecho-educacion-durante-este-ano-pandemia>

Ministerio de Educación Pública (abril del 2020). Pautas para la implementación de las guías de trabajo autónomo en la estrategia Aprendo en casa.

<https://aulavirtualabierta.mep.go.cr/wp-content/uploads/2020/05/Pautas-para-la-implementaci%C3%B3n-de-las-gu%C3%ADas-de-trabajo-aut%C3%B3nomo-07-05-2020VF-3.pdf>

Ministerio de Educación Pública. (2020). Orientaciones para el proceso educativo a distancia.

<https://www.mep.go.cr/educatico/aprendo-casa>

- Ministerio de Salud Costa Rica. (2022). *Publicado decreto que indica el uso obligatorio de mascarillas en lugares cerrados*. <https://www.ministeriodesalud.go.cr/index.php/prensa/42-noticias-2020/707-publicado-decreto-que-indica-el-uso-obligatorio-de-mascarillas-en-lugares-cerrados>
- Ministerio de Educación Pública. (2022). *Orientaciones para la intervención educativa en centros educativos ante el COVID-19*. [Archivo PDF] <https://juntas.mep.go.cr/wp-content/uploads/2020/04/orientaciones-intervencion-educativa-1.pdf>
- Ministerio de Educación Pública. (2022). Marco Filosófico. <https://www.mep.go.cr/transparencia-institucional/informacion/marco-filosofico#:~:text=Misi%C3%B3n%20Institucional,las%20personas%20y%20la%20convivencia>
- Mondragón Barrios, L. (2009). Consentimiento informado: una praxis dialógica para la investigación. *Revista de Investigación Clínica*, 61(1), 73-82. <https://www.medigraphic.com/pdfs/revinvcli/nn-2009/nn091i.pdf>
- Montero Cordero, F. (2016). La brecha social en Costa Rica: Un tema de definición económica, política y social. *Revista latinoamericana de Derechos Humanos*, 27(2), 85-112. Doi: <http://dx.doi.org/10.15359/rldh.27-2.4>
- Morante, R. (2022). Artículo editorial Educación virtual vs Educación presencial. *Revista Scielo* 23 (23). http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071-081X2022000100002
- Municipalidad de El Guarco (2016). Plan cantonal de desarrollo humano local. <https://muniguarco.go.cr/planes-estrategicos-y-cantonal/>
- Narváez, D., Yépez, J. (2021). Tiempos de pandemia y el papel de la familia en la educación. *Revista Huellas* 13. 7 (1). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304>

- OCDE, (2017). *La educación en Costa Rica. Aspectos destacados*.
<https://www.rectoria.ucr.ac.cr/site/wp-content/uploads/2017/08/aspectos-destacados-2017.pdf>
- OMS (12 octubre de 2020). Información básica sobre el COVID-19.
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- OMS (16 de marzo de 2023) Declaración sobre la actualización de las definiciones de trabajo y del sistema de seguimiento de las variantes preocupantes y las variantes de interés del SARS-CoV-2. <https://www.who.int/es/news/item/16-03-2023-statement-on-the-update-of-who-s-working-definitions-and-tracking-system-for-sars-cov-2-variants-of-concern-and-variants-of-interest>
- OPS. (30 de enero de 2020). Coronavirus. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>
- Ortega, J. y Oyanedel, C. (2022). Docentes y las tecnologías de la información y la comunicación: el nuevo rol en tiempos de pandemia por COVID-19. *Revista Educación*, 46 (1), 1-14. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.47614>
- Otero, C y Ortega, S. (2017). El papel del profesional de la educación social en el ámbito escolar. *RES, Revista de Educación Social*, 24(1), 415-425. <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/documentos/968.pdf>
- Padilla, Y. y Abreu, J.(2021). El 2020: Un antes y un después en la Educación. *Daena: international Journal of Good conscience*. 15.16(3)1-11. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v16-n3/A15.16\(3\)1-11.pdf](http://www.spentamexico.org/v16-n3/A15.16(3)1-11.pdf)
- Penabad-Camacho, M., Márquez-Barquero, M., Peña-Conejo, L., & Revuelta-Sánchez, I. (2020). Calidad de vida y educación en tiempo de pandemia, una reflexión desde las Ciencias del

Movimiento Humano. *Revista Electrónica Educare* , 24 (Suplemento), 1-4.
<https://doi.org/10.15359/ree.24-S.13>

Pérez, G. (2003). *Pedagogía Social. Educación Social. Construcción científica e intervención práctica*. NARCEA, S.A de Ediciones, 2003

Pozo, F. (2020). *Intervención educativa en contextos sociales: fundamentos e investigación, estrategias y educación social en el ciclo vital*. (ed). Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte, 2020. <https://elibro.net/es/ereader/unacr/carpeta/130509/171639?page=2>.

Picado de León, N (12 de enero 2022). *MEP finaliza entrega de paquetes de alimentos para dar paso a la presencialidad de servicios*. Ministerio de Educación Pública.
<https://www.mep.go.cr/noticias/mep-finaliza-entrega-paquetes-alimentos-dar-paso-presencialidad-servicios>

Real Academia Española, (2022). *Concepto de Pandemia*. <https://dle.rae.es/pandemia>

Real Academia Española. (2021). *Concepto de Territorio*. <https://dle.rae.es/territorio>

Refugio de Vida Silvestre (2014). Longo Mai, La comunidad.
<https://www.refugiodevidasilvestrelongomai.org/inicio/long>

Reimers, F. y Schleicher, A. (2020). Un marco para guiar una respuesta a la pandemia 2020 del COVID-19.
https://globaled.gse.harvard.edu/files/geii/files/un_marco_para_guiar_una_respuesta_educativa_a_la_pandemia_del_2020_del_covid-19_.pdf

Rivera Alfaro, R., Porras Solís, Ángel, Solórzano Alfaro, N., Chinchilla Coto, J. C., & Jiménez Corrales, R. (2023). La educación en Costa Rica: hacia una propuesta necesaria. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 53(3), 739–756.
<https://doi.org/10.48102/rlee.2023.53.3.589>

Roca Llobet, J. (septiembre 2013). *El desarrollo del pensamiento crítico a través de diferentes metodologías docentes en el Grado de Enfermería* [Tesis Doctoral Universidad Autónoma de Barcelona.]

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/129382/jr1de1.pdf?sequence=1>

Rosalba, S., Solís, Y. (2020). La gestión curricular en centros educativos públicos de Costa Rica durante la pandemia del virus de la COVID-19. *Revista Innovaciones Educativas*, vol. 22, pp.228-242 <https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3225/3982>

Román Vega, I. (2021, 9 marzo). *Educación remota y hacinamiento tecnológico: el celular está salvando la clase*. Programa Estado Nación. <https://estadonacion.or.cr/educacion-remota-y-hacinamiento-tecnologico-el-celular-esta-salvando-la-clase/>

Rodríguez Vite, H. (2023). *Ambientes de Aprendizaje*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html>

Ruiz, H. (S/F). Impacto del covid-19 en la economía costarricense y mundial. *OCEX (observatorio de comercio exterior)*. <https://www.uned.ac.cr/ocex/index.php/124-boletines-articulos/556-impactos-del-covid-19-en-la-economia-costarricense-y-mundial>

Rugama, B. (2017). La educación rural: un camino de lastre en autopistas. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 7(1), 39-50. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/download/9672/1155?inline=1>

Sabater, V. (2022). Percepción social: El complejo arte de inferir cosas sobre los demás. Artículo de la revista *La mente es maravillosa*. <https://lamenteesmaravillosa.com/percepcion-social/>

Salvador Percastre, L. (2023). Comunicación Educativa y COVID-19: desafíos de la pospandemia. *Revista Ciencias Humanas*, (16), pp. 41-46. <https://doi.org/10.21500/01235826.6796>

Samper, M. y González, H. (2020). Caracterización de los espacios rurales en Costa Rica y

propuestas de alternativas metodológicas para su medición. Síntesis de Proyectos CEPAL.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46305/1/S2000795_es.pdf

Sánchez, A. y Fuentes, V. (2020). COVID-19: Cuarentena, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de pediatría*, 93(1), 73-74.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1695403320301776?via%3Dihub>

Sernaque, Y. (2023) La comunicación organizacional entre la escuela y la familia en el contexto de la pandemia covid-19.

https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/24966/SERNAQUE_MARTINEZ_YOSELIN_PATRICIA%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Severo, L. y Valderrama, R. (2020). Escenarios, ámbitos y participación en la educación social. En Pozo, F (Comp). *Intervención educativa en contextos sociales: fundamentos e investigación, estrategias y educación social en el ciclo vital*. (pp.79-100). Colombia, Universidad del Norte. <https://elibro.net/es/ereader/unacr/carpeta/130509/171639?page=1>

Sosa, F., y Ambrosi, N. (2021). El Rol docente en contexto de pandemia por Covid-19 sistematización de prácticas docentes en la educación Uruguaya. *Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Uruguay Plan Ceibal Administración Nacional de Educación Pública*.

<https://www.unicef.org/uruguay/media/5571/file/El%20rol%20docente%20en%20contexto%20de%20pandemia%20por%20Covid-19.pdf>

Taylor, J. (2020). La percepción no es la realidad. Blog Psychology Today.

<https://www.psychologytoday.com/es/blog/la-percepcion-no-es-la-realidad>

Tello Macias, C. (2020). sobre las consecuencias e implicaciones de la pandemia. En Cordera y Provencio (coord), *Cambiar el rumbo: el desarrollo tras la pandemia*, 1a Ed, 163-166.

Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.economia.unam.mx/avisos/Cambiar_rumbo.pdf#page=135

Torres Carrillo, A. (2013). *El retorno a la comunidad. Problemas, debates y desafíos de vivir juntos*,

Editorial CINDE el BÚHO (1a Ed).

[https://contenidomoodle.s3.amazonaws.com/Recursos_educativos/Comunidad Alfonso%20Torres.pdf](https://contenidomoodle.s3.amazonaws.com/Recursos_educativos/Comunidad_Alfonso%20Torres.pdf)

UNICEF, (18 de diciembre 2020). Cinco formas en que la pandemia impactó a los adolescentes.

UNICEF para cada infancia Uruguay.

[https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/cinco-formas-en-que-la-pandemia-
impacto-los-adolescentes](https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/cinco-formas-en-que-la-pandemia-impacto-los-adolescentes)

UNICEF (2020). *Educación en tiempos de COVID-19. Juega y aprende con tus hijos e hijas en*

tiempos de COVID-19 México. <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19>

UNICEF. (2020). *Cinco formas en que la pandemia impactó a los adolescentes.*

<https://www.unicef.org/uruguay/crianza/adolescencia/cinco-formas-en-que-la-pandemia-impacto-los-adolescentes#:~:text=Para%20los%20adolescentes%20la%20pandemia,familiar%3B%20la%20p%C3%A9rdida%20de%20familiares>

UNICEF-UNESCO (2021). *De vuelta en las aulas. Estudio federal sobre buenas prácticas*

en las escuelas para asegurar el regreso a la presencialidad 2021. Editorial Cora

Steinberg, Especialista de Educación, UNICEF Argentina.

<https://www.unicef.org/argentina/media/13476/file/De%20vuelta%20en%20las%20aulas.pdf>

UNICEF. (s.f). *Gestionar los efectos a largo plazo de la pandemia sobre la salud mental de tu hijo.*

Consejos de una psicóloga para que puedas apoyar a tu hijo.

<https://www.unicef.org/es/crianza/gestionar-efectos-largo-plazo-pandemia-sobre-salud-mental-hijo>

UNESCO (2021). *Educación superior y COVID-19 en América Latina y el Caribe: Financiamiento*

para los estudiantes. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378257>

UNESCO. (2023). Tecnologías de la información y la comunicación (TICs) en la educación.

<https://learningportal.iiep.unesco.org/es/fichas-praticas/mejorar-el-aprendizaje/tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-tics-en-la>

UNICEF (2022). Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia

COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre la vida cotidiana. Recuperado de

<https://www.unicef.org/argentina/media/13346/file/Quinta%20Ronda%20-%20Impacto%20de%20la%20pandemia%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20de%20ni%C3%B1as,%20ni%C3%B1os%20y%20adolescentes%20.pdf>

UNICEF. (09 de setiembre 2021). *Desigualdades y efectos de la pandemia amenazan el presente y futuro de la niñez y adolescencia en Costa Rica.*

<https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/unicef-desigualdades-y-efectos-de-la-pandemia-amenazan-a-la-ninez>

UNICEF. (2021). *Primera infancia: Impacto emocional en la pandemia.* Unicef Argentina.

<https://www.unicef.org/argentina/media/10606/file/Primera%20infancia.%20Impacto%20emocional%20en%20>

UNICEF. (2021). 8 consejos para la convivencia familiar en pandemia. *UNICEF URUGUAY.*

<https://www.unicef.org/uruquay/historias/8-consejos-para-la-convivencia-familiar-en-pandemia>

UNICEF. (2022). *Naciones Unidas apoya el retorno seguro a las clases presenciales en Costa*

Rica. Unicef Costa Rica. <https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/naciones-unidas-apoya-el-retorno-seguro-las-clases-presenciales-en-costa-rica>

Universidad Johns Hopkins. (23 de marzo 2022). *Coronavirus. 5 cosas positivas que han surgido*

de la crisis por la pandemia. BBC News Mundo <https://www.bbc.com/mundo/noticias-51986136>

- Vaillant, D., Rodríguez Zidán, E. y Questa Torterolo, M. (2022). Pandemia y percepciones docentes acerca de la enseñanza remota de emergencia: Caso de Uruguay. *Revista electrónica Educare*, 26(1),1-21. <https://doi.org/10.15359/ree.26-1.4>
- Vargas Melgarejo, L (1994). Sobre el concepto de percepción. *Revista Alteridades, Universidad Autónoma Metropolitana*. 4 (8),47-53. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Venegas Méndez, M. (2020). Aprendizaje para el ejercicio de la educación no formal en programas de índole socioproductivo en el ámbito comunitario, desde la perspectiva de la permacultura [tesis de licenciatura, Universidad de Costa Rica]. <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/16502>
- Vázquez, M., Bonilla, W., y Acosta, L. (2020) La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid 19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*. Vol. 7, Núm. 14 <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>
- Vicente, R., y Ramos, C. (2021). *La enorme alegría y emoción del retorno a clases presenciales*. UNICEF Perú. <https://www.unicef.org/peru/historias/enorme-alegria-emocion-adolescente-retorno-clases-presenciales-ucayali-covid19>
- Villalobos, J. y Gaete, M. (2021). “*Resultados de aprendizaje en la población estudiantil de primaria en el contexto de la pandemia por Covid-19, en el marco de la Estrategia Aprendo en casa, año 2020*”. Ministerio de Educación Pública, Costa Rica. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2023-10/aprendo-deie-2021.pdf>
- Villalobos Vergara, P., Barría-Herrera, P., & Pasmanik, D. (2022). Relación docentes-estudiantes y resiliencia docente en contexto de pandemia. *Revista Psicoperspectivas*, 21(2), 1-13 <http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue2-fulltext-2567>

Vives, T., y Hamui, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Revista Investigación en Educación Medicina*, 10, (40), pp. 97-104, 2021. DOI: <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

World visión Costa Rica. (29 de diciembre 2020). 4 efectos negativos de la cuarentena y cómo enfrentarlos. Blog World Vision.

<https://www.worldvision.cr/blog/4-efectos-negativos-de-la-cuarentena-en-los-ninos-y-como-enfrentarlos>

Yagual, G. (2016) *Análisis de problemas sociales y su influencia en el rendimiento académico Colegio Experimental José García Cando*. La Libertad. UPSE, Matriz. Facultad de Ciencias Sociales y de la Salud.

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4026/1/UPSE-TOD-2016-0021.pdf>

Zapata, L. (2013). “*Los alcances de la educación social y su didáctica en un mundo escolarizado*”

Universidad Nacional Autónoma de México.

<http://132.248.9.195/ptd2013/diciembre/0706595/0706595.pdf>

Apéndices

Apéndice A

Autorización de ingreso Centro Educativo Sonador

Heredia, 09 de junio del año 2022.

Sr. MSc. Norberto Aguilar Chavarría

Director

Escuela Sonador

Longo Mai

Volcán de Buenos Aires

Puntarenas

Por este medio le saludo cordialmente y de la manera más respetuosa le solicito lo siguiente:

1. La estudiante y el estudiante de la carrera de Pedagogía I y II ciclo con énfasis en educación social, de la División de Educación Básica del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE) de la Universidad Nacional: Karol Vanessa Naranjo Estrada (cédula 116840717) y Eduardo Josué Escorcía Montero (Cédula 305300120) desean llevar a cabo su trabajo final de graduación para obtener el grado de licenciatura en la institución bajo su cargo.

2. La modalidad del trabajo es Tesis de Grado.

3. La temática de la tesis lo es: ***Las perspectivas pedagógicas de los padres de familia con respecto al impacto socio-pedagógico de la pandemia Covid-19, en los procesos educativos que vivenciaron los niños y las niñas estudiantes de IV grado de la escuela rural Sonador en la comunidad de Longo Mai de Volcán de Buenos Aires en la provincia de Puntarenas.***

4- Los participantes directos de la investigación lo serían: padres de los niños de la sección de IV grado, en segundo nivel los niños y las niñas de dicho grado, así como la persona docente encargada del grupo.

5- Las acciones específicas de la tesis serían:

5.1 Aplicación de instrumentos (para los encargados y los estudiantes participantes)

5.2 Aplicación de entrevistas al personal administrativo (siempre y cuando aceptan participar).

5.3 Aplicación de entrevistas a las personas o persona docente.

6- Los detalles del trabajo de tesis son los siguientes:

Se realizarán sesiones presenciales de entrevistas y observaciones con los padres de familia y encargados, con la niñez de IV grado y con la persona docente. Las acciones de investigación se realizarán tanto en los hogares de los padres o encargados y en algunos momentos en las instalaciones de la Escuela. La aplicación de instrumentos se realizará por parte de las personas estudiantes investigadoras arriba mencionadas. La recolección de datos no interferirá con las actividades escolares.

7- Tiempo de ejecución de las acciones: Las acciones de recolección de datos comprenden del mes de Junio al mes de Diciembre del 2022. Pudiéndose prolongar en los primeros tres meses del año 2023.

8- Otros detalles de la investigación: Las personas que actúan como responsables de las acciones a realizar lo son las personas estudiantes Karol Naranjo Estrada y Eduardo Escorcía Montero.

De forma directa, la tesis tendrá un capítulo de recomendaciones para el mejoramiento personal de los padres y encargados, así como recomendaciones que ayuden en los procesos de aprendizaje de los niños y a la mediación pedagógica de las personas docentes participantes.

9- Cuando así lo considere pertinente el señor director del Centro Educativo puede analizar las acciones y pedir datos a las personas estudiantes, en el caso de los datos se podrán compartir una vez que hay finalizado la presentación pública de la tesis. Así como solicitar cualquier tipo de información y aclaración a la Universidad Nacional, para ello se ofrece el contacto con el profesor a cargo del curso Metodología de la Investigación Social I

Dr. Rafael Jiménez Corrales mediante correo electrónico institucional (rafael.jimenenez.corrales@una.cr).

10- La información generada con tesis será de uso totalmente confidencial, no se mencionará en ningún momento el nombre de la escuela, ni se revelará el nombre de los participantes, se protegerá el anonimato en todo momento. En caso que se use material fotográfico se mantendrá oculto el rostro del niño y otro detalle que revele su identidad. La Escuela podrá solicitar a las estudiantes investigadoras informes de los resultados de la tesis así como la prerrogativa de solicitar a las personas estudiantes acciones que posibiliten la devolución de resultados y otras

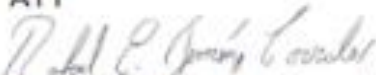
acciones que puedan mejorar la oferta académica de la institución. Los niños participarán previa firma y consentimiento de sus padres o encargados, los padres también deberán firmar el respectivo consentimiento informado. Se espera contar con la ayuda de la Escuela para facilitar el proceso de recolección de información de los padres o encargados.

11- En caso que el centro educativo se vea en la obligación de transitar de forma total a una modalidad virtual, la tesis podrá continuar sus acciones utilizando las plataformas usadas para dicho fin, siempre y cuando se mantenga la lógica explicada en este documento.

12- En caso de que la escuela requiera acciones de mejoramiento profesional del personal docente podrá comunicarse con el profesor del curso de Metodología de la Investigación Social I, quien actuará como mediador ante las autoridades de la Unidad Académica y de la facultad en la Universidad.

Agradecemos de antemano su positiva respuesta, sobre todo teniendo presente que las acciones de la tesis buscan el mejoramiento como respaldo académico de los padres y encargados lo cual redundará en un apoyo para los niños y las niñas de la escuela.

ATT



Dr. Rafael Jiménez Corrales, M.Ev.

106480046

Académico – Catedrático

UNA- CIDE – DEB

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN SOCIAL I

Teléfono: 88232492

Apéndice B

Consentimiento informado a las personas participantes de la investigación en Longo Mai

Yo _____ cédula _____ vecino o
vecina de la comunidad de _____ doy el consentimiento
para ser participante en la investigación realizada por Eduardo Escorcía Montero y Karol
Naranjo Estrada tomando en cuenta lo siguiente:

- Brindaré información general, la cual no afecta mi integridad.
- Toda la información que brinde será utilizada estrictamente para fines académicos de la investigación y esta será confidencial.
- Tendré que brindar un tiempo para las entrevistas, en la cual tendré un contacto con las personas investigadoras
- Voy a recibir un trato respetuoso en cualquier proceso de intervención, recordando siempre la ética y los buenos valores

Tomados los puntos anteriores en cuenta, doy la autorización para ser parte de la intervención.

Firma

Fecha

Apéndice C

Autorización de ingreso Escuela Juan Ramírez Ramírez



Viernes 3 de marzo del año 2023

Lic. Eduardo Barrantes Luna
Director
Escuela Juan Ramírez Ramírez
Tobosi
El Guarco
Cartago

Estimado señor:

La División de Educación Básica le envía un cordial saludo, y le solicita su autorización para lo siguiente:

1. Los estudiantes de la carrera de Pedagogía I y II ciclo con énfasis en Educación Social, de la División de Educación Básica del Centro de Investigación y Docencia en Educación (CIDE): Karol Naranjo Estrada CED: 1-1684-0717 y Eduardo Josué Escorcia Montero Ced: 3-0530-0120, desean llevar a cabo su trabajo final de graduación para obtener el grado de licenciatura, en la institución bajo su cargo. La temática del trabajo lo es:

Estudio comparativo con base a las percepciones de las comunidades educativas en el II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas y la escuela Juan Ramírez Ramírez ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, acerca de los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19

2. La modalidad del trabajo es Tesis de grado

- 4- Los informantes de la tesis lo son: los niños y niñas del II ciclo de la escuela, las personas encargadas de los niños así como las personas docentes y la dirección y eventualmente otras personas funcionarias administrativas

- 5- Las acciones específicas de la tesis serían:





5.1 Aplicación de instrumentos (cuestionarios, guías de entrevista en profundidad, escalas diversas de opinión)

5.2 Uso de información oficial de la Escuela (Memoria institucional y algunas estadísticas básicas)

6- Los detalles de la recolección de datos son los siguientes:

Se recogerán los datos de manera que interrumpan el desempeño laboral de las docentes, ni el desempeño de las personas niñas en sus labores académicas.

El contacto con los encargados se realizará con el consentimiento de la Dirección del Centro y con las docentes de los grupos.

7 – La recolección de datos se realizará en los meses de marzo, abril y mayo.

8- Cuando así lo considere pertinente el señor director del Centro Educativo puede analizar las acciones realizadas, así como solicitar cualquier tipo de información y aclaración a la Universidad Nacional, para ello se ofrece el contacto con el profesor tutor de la investigación Dr. Rafael Jiménez Corrales mediante correo electrónico institucional (rafael.jimenez.corrales@una.cr).

9- La información generada en la investigación será de uso totalmente confidencial, no se mencionará en ningún momento el nombre de la escuela, ni se revelará el nombre de las personas participantes, se protegerá el anonimato en todo momento. En caso de que se use material fotográfico se mantendrá oculto el rostro del niño o la niña y otro detalle que revele su identidad. La Escuela podrá solicitar a las estudiantes investigadoras informes de los resultados de la investigación y solicitar a las personas investigadoras las acciones que posibiliten la devolución de resultados y otras acciones que puedan mejorar la oferta académica de la institución.

10- En caso que el centro educativo se vea en la obligación de transitar de forma total a una modalidad virtual, el proyecto podrá continuar sus acciones utilizando las plataformas usadas para dicho fin, siempre y cuando se mantenga la lógica explicada en este documento, para la modalidad presencial.





Agradeceremos de antemano su respuesta positiva, sobre todo teniendo presente que las acciones del proyecto buscan el mejoramiento académico y personal de un grupo de niños y niñas, además colabora y aportará de forma directa a la oferta académica que brinda la institución.

Atentamente,

Rafal Jiménez Corrales
Dr. Rafal Jiménez Corrales. M.Ev.
Tutor de Tesis
División de Educación Básica
CIDE - UNA



Apéndice D

Consentimiento informado a docentes de la institución en Tobosi

Yo _____ cédula _____ vecino o vecina de la comunidad de _____ doy el consentimiento para ser participante en la investigación realizada por Eduardo Escorcía Montero y Karol Naranjo Estrada la cual corresponde al nombre Estudio comparativo con base a las percepciones de las comunidades educativas en el I y II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas y la escuela Juan Ramírez Ramírez ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, acerca de los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19

Para dicha investigación se está tomando en cuenta lo siguiente

- Brindaré información general, la cual no afecta mi integridad.
- Toda la información que brinde será utilizada estrictamente para fines académicos de la investigación y este será confidencial.
- Tendré que brindar un tiempo para las entrevistas, en la cual tendré un contacto con las personas investigadoras
- Voy a recibir un trato respetuoso en cualquier proceso de intervención, recordando siempre la ética y los buenos valores

Tomados los puntos anteriores en cuenta, doy la autorización para ser partícipe de la intervención.

Firma

Fecha

Apéndice E

Consentimiento informado a personas encargadas en Tobosi

Yo _____ cédula _____ vecino o vecina de la comunidad de _____ doy el consentimiento para ser participante en la investigación realizada por Eduardo Escorcía Montero y Karol Naranjo Estrada la cual corresponde al nombre Estudio comparativo con base a las percepciones de las comunidades educativas en el I y II ciclo del Centro Educativo Sonador, ubicado en Longo Mai de Volcán, Buenos Aires, Puntarenas y la escuela Juan Ramírez Ramírez ubicada en Tobosi de El Guarco, Cartago, acerca de los procesos educativos vivenciados en la coyuntura de la pandemia mundial causada por el SARS-COVID-19

Para dicha investigación se está tomando en cuenta lo siguiente

- Brindaré información general, la cual no afecta mi integridad.
- Toda la información que brinde será utilizada estrictamente para fines académicos de la investigación y este será confidencial.
- Tendré que brindar un tiempo para las entrevistas, en la cual tendré un contacto con las personas investigadoras (en el caso del estudiante en el laboratorio de cómputo y en el caso del padre, madre o persona encargada se llevará a cabo de forma virtual mediante el uso del celular)
- En el caso que el padre no tenga acceso a un dispositivo electrónico, se le proporciona el medio para realizarlo o bien una entrevista física
- Voy a recibir un trato respetuoso en cualquier proceso de intervención, recordando siempre la ética y los buenos valores

Tomados los puntos anteriores en cuenta, doy la autorización para ser partícipe de la intervención.

Firma

Fecha

Apéndice F

Instrumento de recolección de datos a personas encargadas de Longo Mai

Fecha: _____ **Hora:** _____ **Lugar:**

Objetivo: Establecer las percepciones de las personas participantes en cuanto a la viabilidad de las estrategias "Aprendo en Casa" y "Regresar" tomando en cuenta la delimitación de los contenidos curriculares durante la coyuntura de la pandemia

El tiempo para completar esta entrevista dependerá de la información proporcionada, cabe mencionar que los resultados obtenidos se utilizarán para conocer cuál ha sido la perspectiva de los participantes de la comunidad, sobre la educación en tiempos de pandemia, estas respuestas se analizarán con propósitos académicos. En todo caso se garantiza total confidencialidad de los datos y se brinda el espacio para cualquier tema emergente.

Cualquier consulta o duda sobre esta entrevista presentada se puede contactar con Eduardo Escorcia Montero o Karol Naranjo Estrada
eduarj.2600@gmail.com , naeska971108@gmail.com

Se agradece toda su participación para el desarrollo de este estudio.

Estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Instrucciones

Estimado (a) participante de la investigación, seguidamente se presentarán una serie de preguntas, las cuales deberá explicar desde su conocimiento y percepción sobre el tema a tratar:

Primera parte

Datos base

¿Cuál es su nombre?

¿Cómo se llama dónde vive?

¿Cuál es su edad, cumplida hasta el momento?

¿Con cuál sexo con el identifica?

¿A qué actividad se dedica (laboral)

¿Cuál es el grado académico con el que cuenta?

¿Cuántas personas conforman el grupo familiar?

Segunda parte: espacio de preguntas

Metas de formación de las personas menores de edad

¿Cuál fue el impacto que tuvieron cuando se cerró la escuela por la pandemia?

¿Usted cree que este cierre afectó a su hijo/hija/ persona menor de edad a cargo?

Desarrollo de las personas estudiantes

¿Siente que las personas estudiantes descuidaron su estudio por los cambios en la educación?

¿A nivel familiar, cómo enfrentaron esta crisis educativa?

Cree que las personas estudiantes perdieron parte de su desarrollo (social, emocional, educativo) ¿Por qué?

¿Cómo fue el servicio de becas y el comedor escolar?

Contenidos curriculares

¿Qué opina usted de los contenidos dados a las personas estudiantes? ¿fueron útiles?

¿Considera usted que las estrategias de MEP fueron oportunas y adecuadas?

¿Cómo realizaba la persona estudiante las tareas en el hogar?

Relaciones entre escuela-hogar

¿Cree que la institución brindó los apoyos adecuados para enfrentar la crisis?

¿Cuál es su opinión acerca de la comunicación con la persona docente a cargo del grupo?

¿Hubo algún momento en el que no sintiera un acompañamiento por parte de la institución?

Métodos de enseñanza y habilidades de la persona estudiante

¿Qué opina usted acerca de las Guías de Trabajo Autónomo?

¿En el hogar, tenían acceso a herramientas adecuadas para realizar las tareas? (dispositivo electrónico, material físico, espacio físico para realizar las tareas)

¿Usted cree que las personas estudiantes aprendieron lo necesario con las Guías de Trabajo Autónomo?

¿Cómo eran las interacciones (clases) dadas por la persona docente?

¿Cómo hacían las entregas de las tareas correspondientes para ser calificadas?

Percepciones personales

¿Cuál es su opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo que tuvieron en el hogar, en los tiempos de confinamiento?

¿En algún momento perdieron la motivación o el interés por la escuela? ¿Por qué?

¿Cómo percibieron las clases (proceso educativo) antes, durante y después de la pandemia?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos puede usted rescatar de la pandemia?

¿Qué valor le da a la presencialidad? ¿Si tuviera que elegir, le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad?

Apéndice G

Instrumento de recolección de datos a estudiantes de Longo Mai

Objetivo: Indagar la problemática social y educativa vivida por las comunidades educativas en Longo Mai y Tobosi a partir de las percepciones basadas en contenidos curriculares, relacionales, metas de formación, espacios de desarrollo de las personas participantes y percepciones personales

El tiempo para completar esta entrevista dependerá de la información proporcionada, cabe mencionar que los resultados obtenidos se utilizarán para conocer cuál ha sido la perspectiva de los participantes de la comunidad, sobre la educación en tiempos de pandemia, estas respuestas se analizarán con propósitos académicos. En todo caso se garantiza total confidencialidad de los datos y se brinda el espacio para cualquier tema emergente.

Cualquier consulta o duda sobre esta entrevista presentada se puede contactar con Eduardo Escorcía Montero o Karol Naranjo Estrada

eduarj.2600@gmail.com , naeska971108@gmail.com

Se agradece toda su participación para el desarrollo de este estudio.

Estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Instrucciones

Estimado (a) participante de la investigación, seguidamente se presentarán una serie de preguntas, las cuales deberá explicar desde su conocimiento y percepción sobre el tema a tratar:

Primera parte

Datos base

¿Cuál es su nombre?

¿Dónde vive usted?

¿Cuál es su edad, cumplida hasta el momento?

¿Con cuál sexo con el identifica?

¿En qué grado está?

Segunda parte: espacio de preguntas

Metas de formación como estudiante

¿Qué sintió cuando se dio cuenta que iban a cerrar las escuelas?

¿Le gustó tener clases en el hogar?

¿Quién le ayudó a realizar las tareas?

Espacios de desarrollo personal y académico

¿Cómo se relacionaba con las otras personas estudiantes o amigos (as)?

¿De qué manera recibían las clases?

Contenidos curriculares en los espacios de enseñanza-aprendizaje

¿Cuál es su materia favorita y menos favorita?

¿Le gustó cómo fueron las clases en su materia favorita? ¿Por qué?

¿La persona docente cómo les ayudó en las clases?

¿Dónde recibía las clases y dónde hacía las tareas?

¿Cuáles fueron los contenidos curriculares que vieron en la pandemia?

Relaciones interpersonales

¿Cómo fue la relación docente-estudiante en este proceso de clases con presencialidad remota?

¿Siente que hubo momentos en los que le hizo falta compartir con sus compañeras y compañeros de clase?

¿Qué apoyo recibió por parte de personas encargadas de la familia y la persona docente?

Percepciones personales

¿Cuál es su opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo, en los tiempos de confinamiento?

¿En algún momento perdió la motivación o el interés por la escuela? ¿Por qué?

¿Cómo percibieron las clases (proceso educativo) antes, durante y después de la pandemia?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos puede usted rescatar de la pandemia?

¿Qué valor le da a la presencialidad? ¿Si tuviera que elegir, le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad?

Apéndice H

Instrumento de recolección de datos al director del Centro Educativo Sonador

Objetivo: Analizar la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes en cuanto a la comunicación con el centro educativo, así como sus métodos de enseñanza-aprendizaje y los programas empleados en los ciclos durante la pandemia.

El tiempo para completar esta entrevista dependerá de la información proporcionada, cabe mencionar que los resultados obtenidos se utilizarán para conocer cuál ha sido la perspectiva de los participantes de la comunidad, sobre la educación en tiempos de pandemia, estas respuestas se analizarán con propósitos académicos. En todo caso se garantiza total confidencialidad de los datos y se brinda el espacio para cualquier tema emergente.

Cualquier consulta o duda sobre esta entrevista presentada se puede contactar con Eduardo Escorcía Montero o Karol Naranjo Estrada

eduarj.2600@gmail.com , naeska971108@gmail.com

Se agradece toda su participación para el desarrollo de este estudio.

Estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Instrucciones

Estimado (a) participante de la investigación, seguidamente se presentarán una serie de preguntas, las cuales deberá explicar desde su conocimiento y percepción sobre el tema a tratar:

Primera parte

Datos base

¿Cuál es su nombre?

¿Dónde vive usted?

¿Cuál es su edad, cumplida hasta el momento?

¿Con cuál sexo con el identifica?

¿Cuál es el grado profesional con el que cuenta?

¿Cuántos años tiene de laborar?

Segunda parte: espacio de preguntas

Metas de formación personales y laborales

¿Cómo fue el proceso educativo durante la pandemia?

¿El personal docente a su cargo, logró cumplir con los contenidos curriculares esperados?

¿Siente que cumplió con los objetivos puestos por usted mismo?

Espacios de desarrollo personal y profesional

¿Considera usted que las estrategias Aprendo en Casa y Regresar, fueron objetivas? si/no.

¿Por qué?

¿Cómo fue la atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes y el personal docente a su cargo?

¿Fue difícil el proceso de desarrollo y trabajo en equipo con el personal docente?

¿Cómo fue el proceso de coordinación del personal para las entregas de materiales y servicio de comedor?

Contenidos curriculares en los espacios de enseñanza-aprendizaje

¿Hubo cambios en la estructura curricular que se venía manejando antes de la pandemia?

¿Cómo trabajó usted estos contenidos curriculares? ¿Qué intervenciones realizó con el personal docente?

¿Cuáles fueron los contenidos curriculares que vieron en la pandemia?, ¿Hubo alguna diferencia entre los contenidos antes de la pandemia a los vistos durante la pandemia?

Relaciones interpersonales

¿Cómo fue la relación docente-estudiante en este proceso de clases con presencialidad remota?

¿Siente que hubo aspectos que afectaran las relaciones interpersonales?

¿Qué apoyo recibió por parte de personas encargadas de la familia y el personal docente a su cargo?

¿Cómo fue el comportamiento de la comunidad educativa con el regreso a los centros educativos en el primer semestre de 2022?

Percepciones personales

¿Cuál es su opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo que tuvo laboralmente, en los tiempos de confinamiento?

¿En algún momento perdió la motivación o el interés por la escuela? ¿Por qué?

¿Qué opina de la frase “apagón educativo”? ¿Siente que hubo un apagón?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos puede usted rescatar de la pandemia?

¿Qué valor le da a la presencialidad? ¿Si tuviera que elegir, le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad?

Apéndice I

Instrumento de recolección de datos a estudiantes de Tobosi

Enlace del cuestionario aplicado en la comunidad de Tobosi

<https://forms.gle/YNtbWd66burNze8WA>

Apéndice J

Instrumento de recolección de datos personas encargadas de Tobosi

Enlace del cuestionario aplicado en la comunidad de Tobosi

<https://forms.gle/R4LDNn2tjkiNYXhj7>

Apéndice K

Instrumento de recolección de datos al director de la escuela Juan Ramírez Ramírez

Objetivo: Analizar la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes en cuanto a la comunicación con el centro educativo, así como sus métodos de enseñanza-aprendizaje y los programas empleados en los ciclos durante la pandemia.

El tiempo para completar esta entrevista dependerá de la información proporcionada, cabe mencionar que los resultados obtenidos se utilizarán para conocer cuál ha sido la perspectiva de los participantes de la comunidad, sobre la educación en tiempos de pandemia, estas respuestas se analizarán con propósitos académicos. En todo caso se garantiza total confidencialidad de los datos y se brinda el espacio para cualquier tema emergente.

Cualquier consulta o duda sobre esta entrevista presentada se puede contactar con Eduardo Escorcia Montero o Karol Naranjo Estrada

eduarj.2600@gmail.com , naeska971108@gmail.com

Se agradece toda su participación para el desarrollo de este estudio.

Estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Instrucciones

Estimado (a) participante de la investigación, seguidamente se presentarán una serie de preguntas, las cuales deberá explicar desde su conocimiento y percepción sobre el tema a tratar:

Primera parte

Datos base

¿Cuál es su nombre?

¿Dónde vive usted?

¿Cuál es su edad, cumplida hasta el momento?

¿Con cuál sexo con el identifica?

¿Cuál es el grado profesional con el que cuenta?

¿Cuántos años tiene de laborar?

Segunda parte: espacio de preguntas

Metas de formación personales y laborales

¿Cómo fue el proceso educativo durante la pandemia?

¿El personal docente a su cargo, logró cumplir con los contenidos curriculares esperados?

¿Siente que cumplió con los objetivos puestos por usted mismo?

Espacios de desarrollo personal y profesional

¿Considera usted que las estrategias Aprendo en Casa y Regresar, fueron objetivas? si/no.

¿Por qué?

¿Cómo fue la atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes y el personal docente a su cargo?

¿Fue difícil el proceso de desarrollo y trabajo en equipo con el personal docente?

¿Cómo fue el proceso de coordinación del personal para las entregas de materiales y servicio de comedor?

Contenidos curriculares en los espacios de enseñanza-aprendizaje

¿Hubo cambios en la estructura curricular que se venía manejando antes de la pandemia?

¿Cómo trabajó usted estos contenidos curriculares? ¿Qué intervenciones realizó con el personal docente?

¿Cuáles fueron los contenidos curriculares que vieron en la pandemia?, ¿Hubo alguna diferencia entre los contenidos antes de la pandemia a los vistos durante la pandemia?

Relaciones interpersonales

¿Cómo fue la relación docente-estudiante en este proceso de clases con presencialidad remota?

¿Siente que hubo aspectos que afectaran las relaciones interpersonales?

¿Qué apoyo recibió por parte de personas encargadas de la familia y el personal docente a su cargo?

¿Cómo fue el comportamiento de la comunidad educativa con el regreso a los centros educativos en el primer semestre de 2022?

Percepciones personales

¿Cuál es su opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo que tuvo laboralmente, en los tiempos de confinamiento?

¿En algún momento perdió la motivación o el interés por la escuela? ¿Por qué?

¿Qué opina de la frase “apagón educativo”? ¿Siente que hubo un apagón?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos puede usted rescatar de la pandemia?

¿Qué valor le da a la presencialidad? ¿Si tuviera que elegir, le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad?

Apéndice L

Instrumento de recolección de datos a docentes de Tobosi.

Objetivo: Analizar la relación entre el uso de las TIC y la accesibilidad de las personas participantes en cuanto a la comunicación con el centro educativo, así como sus métodos de enseñanza-aprendizaje y los programas empleados en los ciclos durante la pandemia.

El tiempo para completar esta entrevista dependerá de la información proporcionada, cabe mencionar que los resultados obtenidos se utilizarán para conocer cuál ha sido la perspectiva de los participantes de la comunidad, sobre la educación en tiempos de pandemia, estas respuestas se analizarán con propósitos académicos. En todo caso se garantiza total confidencialidad de los datos y se brinda el espacio para cualquier tema emergente.

Cualquier consulta o duda sobre esta entrevista presentada se puede contactar con Eduardo Escorcia Montero o Karol Naranjo Estrada

eduarj.2600@gmail.com , naeska971108@gmail.com

Se agradece toda su participación para el desarrollo de este estudio.

Estudiantes de la Universidad Nacional.

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Firma _____ Fecha _____ Nombre _____

Instrucciones

Estimado (a) participante de la investigación, seguidamente se presentarán una serie de preguntas, las cuales deberá explicar desde su conocimiento y percepción sobre el tema a tratar:

Primera parte

Datos base

- ¿Cuál es su nombre?
- ¿Dónde vive?(provincia, cantón, distrito, barrio)
- ¿Eda cumplida hasta el momento?
- ¿Con cuál sexo con el identifica?
- ¿Con cuál nivel escolar trabaja usted?
- ¿Cuál es el grado profesional con el que cuenta?
- ¿Cuántos años tiene de laborar?

Segunda parte: espacio de preguntas

Metas de formación personales y laborales

- ¿Cómo fue el proceso educativo durante la pandemia?
- ¿Su grupo escolar logró cumplir con los contenidos curriculares esperados?
- ¿Siente que cumplió con los objetivos puestos por usted mismo /misma?

Espacios de desarrollo personal y profesional

- ¿Considera usted que las estrategias Aprendo en Casa y Regresar, fueron objetivas y las GTA? si/no. ¿Por qué?
- ¿Cómo fue la atención recibida y brindada para con las personas encargadas y estudiantes?

¿Fue difícil el proceso de desarrollo pedagógico en las personas estudiantes, por qué?

Contenidos curriculares en los espacios de enseñanza-aprendizaje

¿Hubo cambios en la estructura curricular que se venía manejando antes de la pandemia?

¿Cómo trabajó usted estos contenidos curriculares? Hablando de las técnicas utilizadas

¿Cuáles fueron los contenidos curriculares que vieron en la pandemia?, ¿Hubo alguna diferencia entre los contenidos antes de la pandemia a los vistos durante la pandemia?

Relacionalidades

¿Cómo fue la relación docente-estudiante en este proceso de clases con presencialidad remota?

¿Siente que hubo aspectos que afectaran las relaciones interpersonales?

¿Qué apoyo recibió por parte de personas encargadas de la familia?

¿Cómo fue el apoyo o colaboraciones con los compañeros de trabajo o las compañeras de trabajo, así como con el director?

¿Considera usted oportuna la relación que tuvo con el MEP en cuestión de claridad de los procesos?

¿Qué grupo tenía en los tiempos de pandemia?

Percepciones personales

¿Cuál es su opinión con respecto a la motivación y estados de ánimo que tuvo laboralmente, en los tiempos de confinamiento?

¿En algún momento perdió la motivación o el interés por la escuela? ¿Por qué?

¿Qué opina de la frase “apagón educativo”? ¿Siente que hubo un apagón?

¿Qué aspectos positivos y/o negativos puede usted rescatar de la pandemia?

¿Qué valor le da a la presencialidad? ¿Si tuviera que elegir, le gustaría continuar con la presencialidad remota o prefiere la presencialidad?