

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: Como ejercicio de producción de conocimiento crítico y transformador desde la práctica

MARÍA EUGENIA RESTREPO SALAZAR

COMPILADORA



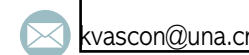
VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

Sistematización de la metodología de construcción de la estructura administrativa en los Centros de Recolección de Residuos Valorizables en: Mujeres SILOE S. A. (Alajuela) y Asociación Tierra Deseable (Heredia)

Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez

Doctoranda de la Universidad de Valencia España. Catedrática de la Escuela de Administración de la Universidad Nacional, Costa Rica.



Resumen

Esta sistematización es el producto de varias reuniones realizadas entre las siguientes organizaciones: Consejo Consultivo Nacional de la Responsabilidad Social (CCNRS) del país, GYZ Agente Cooperante Internacional, Instituto de Normas Técnicas (INTECO) y Colegio de Profesionales en Ciencias Económicas de Costa Rica (CPCECR), todas interesadas en la responsabilidad social, ambiental y empresarial, por lo cual surge la inquietud por parte del representante de ALIARSE (ente que representa a Costa Rica a nivel nacional e internacional en el ámbito de la responsabilidad social empresarial) de determinar: ¿cuál es la situación a nivel de estructura administrativa financiera de los Centros de Recolección Residuos Valorizables (CRRV)?

Se encomienda a la representante del CPCECR iniciar la gestión ante la Escuela de Administración de la Universidad Nacional para la realización de una investigación sobre este caso. La sistematización se realiza en varios CRRV, sin embargo, para este documento sólo se muestran los resultados de dos centros.

Palabras clave: Centros de Recolección de Residuos Valorizables, Mujeres Siloé S. A., Asociación Tierra Deseable, estructura administrativa financiera.

Abstract

This systematization born product of several meetings held between the following organizations: National Advisory Council for Social Responsibility (CCNRS) the country, GYZ Cooperating Agent International Technical Standards Institute (INTECO), Association of Professionals in Economic Sciences of Costa Rica (CPCECR) interested in Corporate Social and Environmental Responsibility, therefore, the concern by the representative of ALIARSE (body representing Costa Rica at national and international level in the field of corporate social responsibility) comes to determining what is the state-level financial management structure of recoverable Waste Collection Centers (CRRV)?

The representative of CPCECR is entrusted to start the negotiations with the School of Management at the National University for carrying out an investigation in this case, systematization, takes place in several CRRV yet for this document only the results of two centers are shown.

Keywords: Waste Collection Centers Recoverable, Mujeres Siloé S. A., and financial administrative structure.

Introducción

Este trabajo presenta la experiencia de trabajo de un equipo investigador en la metodología de construcción del diseño de la estructura administrativa financiera de los Centros de Recolección de los Residuos Valorizables (en adelante CRRV) Mujeres Siloé S.A., en San Rafael de Alajuela, y Asociación Tierra Deseable, en Guararí de Heredia.

El objetivo es sistematizar la metodología de construcción del proceso de la estructura administrativa financiera de los Centros de Recolección de los Residuos Valorizables Mujeres Siloé S. A., en San Rafael de Alajuela, y Asociación Tierra Deseable, en Guararí de Heredia, para el establecimiento de futuras estructuras acordes con la gestión administrativa de las diferentes organizaciones dedicadas a este negocio, durante el periodo de noviembre de 2014 a mayo de 2015.

La metodología de construcción del proceso de la estructura administrativa financiera de los Centros de Recolección de los Residuos Valorizables Mujeres Siloé S. A., en San Rafael de Alajuela, y Asociación Tierra Deseable, en Guararí de Heredia, tomó en cuenta el marco jurídico correspondiente, con la finalidad de que sirva como base a los otros CRRV.

Los Centros de Recolección de Residuos Valorizables, conocidos popularmente como centros de acopio, han sido considerados lugares donde las personas realizan los trabajos de recolección, separación, clasificación y limpieza de residuos que provienen de los hogares, escuelas, empresas de servicio o industrias en las diferentes municipalidades del Valle Central, y que son referencia para “más de 254 centros en el resto del país, para un aproximado de 2.540 personas dedicadas a realizar estas tareas”. (Blandino, 2013; s. e.)

Por lo indicado en el párrafo anterior, es importante para la Escuela de Administración documentar este tipo de experiencia, por medio de una guía metodológica que sirva como base para los proyectos a implementarse en el grupo de trabajo de investigación del 2015, asignado a Kattia Lizzett Vasconcelos Vásquez. Además, los estudiantes podrán contar con una guía y no partir de cero, lo cual les facilita ajustar la metodología de acuerdo con sus necesidades.

Lo anterior se puede replicar en otros Centros de Recolección de Residuos Valorizables (son un segmento del mercado que merece la atención de la Escuela de Administración y el apoyo por parte de académicos y estudiantes). Esto permite compartir el proceso de aprendizaje de este tipo de sistematización.

Cabe señalar que la estructura administrativa consiste en la división lineal, “ad hoc” o de “staff”, de una organización y la participación puede ser desde la parte directiva, ejecutiva u operativa de la organización; a partir de esta se definen otros aspectos que van desde la norma jurídica que afecta el sistema contable, administrativo, financiero y tributario de la organización y la participación de los trabajadores hasta la toma de decisiones de la entidad.

Las fuentes de información usadas

Las fuentes primarias utilizadas fueron los datos suministrados por las administradoras de los centros de acopio, las operadoras (mayormente mujeres, en un 96%) y los operarios, las personas voluntarias, los estudiantes que realizaron las investigaciones en cada uno de los CRRV señalados, consultas y reuniones con los gestores ambientales de las municipalidades de Heredia y Alajuela. También se incluyen las consultas y reuniones con expertos en el tema de manejo de residuos sólidos valorizables, las consultas y reuniones con expertos financieros contables y las reuniones y consultas (físicas y por correo electrónico) a la académica responsable de las investigaciones realizadas.

Se usó una serie de instrumentos para la recolección de los datos, entre ellos: entrevista estructurada para los diferentes participantes, guía de observación, técnica de la fotografía, diagramas de flujo, matrices de comparación y verificación de factores, cintas de respaldo de entrevistas no estructuradas y memoria de las investigaciones de cada uno de los centros de acopio.

Las fuentes secundarias fueron las siguientes: documentos legales, administrativos, informes, estados financieros, proyectos y documentos varios que poseen los Centros de Acopio en mención, libros especializados en los temas que se desarrollaron.

El centro de acopio Tierra Deseable, Guararí

El centro de acopio Guararí está integrado actualmente por ocho mujeres con un nivel académico muy bajo. La administradora es Odilié Barrantes Salazar, pionera del proyecto. En el caso del centro de acopio su idea surge para dar un servicio a la comunidad que la convierta en una ciudad limpia y verde. A principios de marzo del 2008 el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) les imparte una capacitación sobre gestión ambiental, esto para estar mejor calificadas en el manejo de los residuos.

Actualmente el lugar no cuenta con un espacio físico ni condiciones aptas para realizar la separación de los residuos y cumplir con la demanda existente en la comunidad. Los materiales que se recuperan son papel periódico, papel blanco y de color, cartón, aluminio, vidrio, botellas plásticas y empaques de larga duración. Sin embargo, al no contar con las condiciones mínimas para el trato de los residuos, deben limitarse a la obtención básica de cada residuo valorizable recolectado.

El centro de acopio Tierra Deseable presenta una serie de incumplimientos según lo estipulado en las leyes o decretos que se aplican a la actividad de recolección, separación, almacenamiento y tratamiento de residuos sólidos ordinarios, pues para llevar a cabo la actividad de forma apropiada deben tener un espacio físico con una infraestructura adecuada para las necesidades de capacidad, área de carga y descarga, comedor y áreas para la separación y el proceso de los residuos, entre otros.

Estas deficiencias generan diversos efectos negativos en la actividad como la falta de maquinaria, por ejemplo, un espacio apropiado para las compactadoras, con el fin de agilizar el proceso y aumentar los ingresos. Hay entidades con disposición para donar maquinaria al centro de acopio Tierra Deseable, pero al no tener una infraestructura adecuada se pierde este recurso.

De acuerdo con el panorama actual, uno de los factores importantes que está limitando el crecimiento del centro de acopio y provocando pérdidas monetarias es la imposibilidad de hacer uso del edificio que se construyó exclusivamente para el centro de acopio Tierra Deseable.

La estructura que compone el centro de acopio Tierra Deseable comprende una organización plana, con un nivel básico de mando, en donde doña Odilié Barrantes es la administradora del CRRV y en ella se concentra la gestión administrativa, a pesar de contar con otras personas que laboran en el lugar. Cabe señalar que el equipo de colaboradores se encuentra capacitado para ejercer sus funciones y desarrollar las labores del día eficientemente.

La cadena de valor del centro de acopio Tierra Deseable, para el desarrollo de funciones, cuenta con un nivel básico de proveedores y con un único cliente, Planeta Limpio, lo cual limita su expansión y el poder abrirse a nuevos mercados. Esto bloquea la creación de nuevas estrategias para obtener resultados satisfactorios.

A su vez, el efecto negativo que genera en la cadena de valor la carencia de espacio físico afecta la producción y almacenamiento del producto final. Para poder maximizar la producción y optar por darle un valor a cada procedimiento, se debe

comenzar con la obtención de un edificio apropiado para este fin. La falta de un espacio idóneo para el tratamiento de los residuos afecta los diferentes procesos y, por ende, la calidad de los residuos, debido a que agentes externos pueden influir en su almacenamiento, por ejemplo, las condiciones ambientales, como la lluvia o el sol.

En cuanto a la situación financiera, el centro de acopio Tierra Deseable carece de control financiero y sus movimientos contables no se encuentran monitoreados. Al aplicar las herramientas de control contable destaca una gran pérdida, por el mantenimiento del centro. Esto es un problema que se presenta diariamente. La falta de apoyo económico y la venta a un único cliente hacen imposible el desarrollo comercial del centro de acopio, por eso sólo se puede contar con la entrada de efectivo, aportado por entidades gubernamentales. Es necesaria la creación de estrategias que generen opciones factibles para la salida a flote del centro de acopio Tierra Deseable, pues de no ser así se encontrará en riesgo de cierre.

El centro de acopio Mujeres Siloé S. A.

Mujeres Siloé, S.A., es una organización de carácter privado que se dedica a la gestión de residuos sólidos, para su venta y comercialización. Nace como un proyecto de carácter social y comunal que se ocupa de la generación de fuentes de empleo y que, a la vez, se preocupa por la conservación del medio ambiente. El centro se ubica en el cantón de San Rafael de Alajuela y dirige sus esfuerzos a efectuar la recolección de los residuos sólidos para su posterior procesamiento y venta; además, actualmente forma parte de la Cooperativa Alajuela Recicla, R. L.

Mujeres Siloé S.A. se forma en el año 2008, por iniciativa de un conjunto de mujeres como un proyecto social y ambiental, que a lo largo del tiempo ha podido desarrollar la gestión de residuos valorizables como un nicho de negocio para la subsistencia de muchas de sus colaboradoras, además de tener un impacto directo sobre los residuos generados por las comunidades que conforman el cantón de San Rafael de Alajuela.

La actividad que realiza Mujeres Siloé, S.A. es de gran importancia, tanto en el ámbito nacional como internacional, ya que se encarga de la labor de recolección, tratamiento y venta de los residuos que son considerados en muchos casos material de desecho, lo cual contribuye a reducir el impacto en el medio ambiente de los materiales que el ser humano considera basura. Por lo tanto, su análisis permite conocer la problemática que vive el centro en relación con la labor de gestión de residuos sólidos y determinar la situación de Mujeres Siloé, S.A., junto con los

posibles retos y falencias a nivel organizacional, administrativo y financiero que experimenta el centro.

El cantón ha experimentado avances importantes gracias a la labor de dicho centro de acopio, el cual debe ajustarse a un proceso de mejora continua, en función de las exigencias que plantea el escenario nacional, debido a la labor de centros similares.

La labor de este centro de acopio involucra a la comunidad en la búsqueda de acciones conjuntas para potenciar al centro y mejorar la cantidad de residuos que se procesan y, por lo tanto, aumentar el volumen de sus ventas. Sin embargo, hace falta una labor conjunta entre otros actores de la comunidad como el sector privado, educativo y público, con el fin de mejorar la situación del centro de acopio y crear oportunidades para mejorar la labor que este realiza, en beneficio de los habitantes del cantón.

Se analiza la gestión financiera mediante el estudio de las herramientas financieras, contables o de registro con que cuenta el centro de acopio Mujeres Siloé, S.A., además de consultar los estados financieros de la organización, para determinar su situación financiera histórica según el comportamiento de sus respectivos activos, pasivos y capital. En vista del análisis de dicha información y las limitantes en su parte financiera, se desarrolla el respectivo flujo de caja teniendo en cuenta los costos administrativos, operativos y legales en que incurre la organización, como parte de su proceso operativo.

Por último, se desarrollan las principales conclusiones y recomendaciones surgidas de la investigación, para realizar la propuesta respectiva que incluya los cambios necesarios dentro de su estructura administrativa y financiera para garantizar el correcto registro de las cuentas que componen los estados financieros de Mujeres Siloé, S.A., así como facilitar el registro de los respectivos ingresos y egresos que tenga el centro de acopio y demás cálculos financieros contables que deba considerar la empresa como parte de sus actividades diarias. También, dentro de la propuesta del grupo investigador, se recalca la importancia de estar al día con la normativa, cumpliendo con el marco legal vigente en el país.

La reconstrucción histórica

La reconstrucción histórica de la estructura administrativa financiera se presenta a continuación a manera de resumen.

Tabla 1. Reconstrucción histórica inmediata del proceso de sistematización de la metodología de construcción de la estructura administrativa en los Centros de Recolección de Residuos Valorizables: Mujeres SILOE S. A. (Alajuela) y Asociación Tierra Deseable (Heredia)

I etapa	II etapa	III etapa	IV etapa	V etapa
Negociaciones entre las partes involucradas.	Diseño del modelo y valoración entre pares.	Trabajo de campo previo y negociación con los CRRV.	Visitas Consultas Aplicación de instrumentos a las personas de los CRRV.	Reconstrucción del tipo de empresa, sistema contable-financiero, procesos operativos y estructura administrativa.
VI etapa	VII etapa	VIII etapa	IX etapa	X etapa
Reuniones con todas las partes participantes.	Diseño del tipo de empresa, sistema contable-financiero, procesos operativos y estructura administrativa	Pruebas, ajustes y proyecciones. Verificación con el modelo.	Capacitación a las personas involucradas.	Presentación pública de los hallazgos y principales resultados. Generación de ponencia para congresos del CPCECR .

Fuente: investigaciones realizadas. Vasconcelos-Vásquez Kattia L. 2015. s. e.

En la tabla anterior se presentó un resumen de la reconstrucción histórica, ya que como proceso completo es mayor. En el siguiente apartado se presenta el análisis y la interpretación crítica de la metodología utilizada.

Análisis e interpretación crítica de la metodología utilizada

La metodología aplicada en el proceso fue sumamente flexible, pues no se consideró que todo tenía que ser como se diseñó en un escritorio, ya que hubo vacíos que no se identificaron.

Se utilizaron herramientas e instrumentos para la recolección de los datos y así poder realizar el análisis e interpretación de estos con el apoyo del equipo investigador, proceso que se observa en la siguiente tabla.

Tabla 2. Relación entre variables, indicadores, instrumentos y fuentes

Variable	Indicadores	Instrumentos	Fuente
Tipo de empresa	Leyes Reglamentos Estatutos	Lista de chequeo. Matriz de comparación jurídica. Entrevistas a administradoras.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Caja Costarricense de Seguro Social, Administradoras.
Tamaño	Micro, mi pyme, pymes, mediana empresa	Consultas a administradoras y empleados. Consultas a las instituciones.	Ministerio de Planificación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y Caja Costarricense de Seguro Social.
Cantidad de empleados	Horarios de atención. Jornadas de trabajo.	Entrevistas a las administradoras y empleados. Guías de observación. Visitas a los centros. Registros contables.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, Caja Costarricense de Seguro Social, Instituto Nacional de Seguros, administradoras de los centros, estudiantes voluntarios, empleados de los centros de recolección.
Relaciones entre los departamentos (proceso operativo).	Procesos administrativos. Procesos operativos. Frecuencia de ingreso de materiales, procedimientos, tipo de materiales, frecuencia de salida de materiales, residuos, proveedores y clientes.	Entrevista a los involucrados. Diagrama de flujo Fotografías. Mapeo de las actividades que deben realizarse y de los recursos necesarios para lograr el resultado final.	Las instalaciones de cada CRRV. Los empleados y las administradoras. Los estudiantes voluntarios.
Estructura de la gestión administrativa financiera.	Flujo de caja, costos de operación, costos administrativos, costos legales, proyecciones.	Encuesta-visitas Matriz de comparación de factores.	Registros contables manuales. Declaraciones tributarias. Estados financieros. Administradoras de los centros.

Fuente: semanarios de graduación 2013-2014.

Los elementos favorables

Dentro de los elementos favorables para la experiencia de este modelo de construcción de la metodología del proceso de la estructura administrativa financiera de los CRRV Mujeres Siloé S. A. y Asociación Tierra Deseable están: la participación de los estudiantes, por su experiencia laboral en las instituciones del estado costarricense en ministerios claves como el Ministerio de Salud, o la Caja Costarricense de Seguro Social; además, la experiencia en empresas privadas en las áreas financiera-contable fueron determinantes.

Igualmente, la conformación del resto del equipo de asesores se complementó con la experiencia laboral y académica en los ámbitos de economía, administración, producción ambiental, financiero-contable e investigación.

Además, es importante la disposición de las personas que laboran en los CRRV para aprender, mejorar y corregir todos los aspectos que estaban desalineados y su interés por hacer las cosas bien y continuar con sus proyectos.

En cuanto a las variables, para la primera, incluida en la tabla 2 y denominada *tipo de empresa*, se trabajó con lo establecido por el estado costarricense para este tipo de organización. Cabe señalar la experiencia que tienen los participantes en el tema, y en especial los estudiantes Daniel Rodríguez Salas (a su vez estudiante de Derecho en la Universidad de Costa Rica y empleado del Ministerio de Salud), la estudiante Elizabeth Fonseca Porras (empleada de la Caja Costarricense de Seguro Social en la dirección de inspección), las estudiantes Jeimy Barquero y Alejandra Sotillo (quienes laboran para empresas privadas en el ámbito financiero contable) y Karla Calderón y Daniela Campos, contadoras de profesión y trabajadoras de empresas privadas en ese ámbito empresarial.

- En el ámbito de la gestión ambiental se contó con la colaboración de expertos en el tema, quienes canalizaron las inquietudes de los investigadores.
- En el ámbito gerencial financiero se contó con el apoyo de académicos expertos a lo interno y externo de la Escuela de Administración, a saber: Marco Hernández (financista), Teresa Granados, Gustavo Vallejos (gerente general), Roger Araya (contador) y Fernando Montero (economista).
- Las administradoras de los CRRV, las señoras Odilie Barrantes y Sandra Méndez.
- La investigadora Kattia Lizzett. Vasconcelos, responsable académica.
- Y no menos importante, otros Colegas de la Escuela de Administración de áreas tales como: proceso, producción, recursos humanos.

La segunda variable, denominada *tamaño de la organización*, permitió un encadenamiento informativo y metodológico de todas las partes para conciliar criterios, ya que en el país no está homologado el tamaño de las empresas, y cada ministerio (Economía, Trabajo, Planificación, entre otros) e instituciones del estado asumen sus propias posiciones en cuanto a la definición del tamaño de la empresa.

La tercera variable, designada como *cantidad de trabajadores*, fue fácil de manipular por el equipo debido a los aspectos legales y administrativos de los CRRV; por los resultados de las dos primeras variables, es viable identificar el tipo de organización. Nuevamente, la experiencia de los estudiantes desde sus lugares de trabajo facilitó el desarrollo y análisis de los centros.

La cuarta variable es la relación entre los procesos internos de la organización. Con esta variable se puede dar seguimiento a los resultados anteriores y faculta la siguiente variable.

La quinta variable, denominada *estructura administrativa financiera*, permitió poner a prueba la formación académica, en especial a nivel de la estructura de la gestión financiera, ya que al aplicar los diferentes instrumentos los datos no coincidían con la documentación financiera-contable a nivel de administración financiera y tributaria. De esta forma tuvo que reconstruirse cada uno de los registros contables, el estado de situación y el balance general con los borradores de los registros, consultas y reuniones con las administradoras de los CRRV, las declaraciones ante la Dirección General de Tributación y otros documentos recuperados por accesos del equipo investigador.

Una vez reconstruido cada uno de los registros contables se diseñó un modelo de gestión acorde con la estructura administrativa que tienen los CRRV, de manera que satisficiera la parte legal, administrativa, financiera-contable y tributaria del país.

En este período se procedió a la simulación de cada uno de los elementos, bajo una visión de que el usuario de este modelo solo posee conocimientos a nivel de primaria completa y no sabe usar equipo de cómputo.

Se creó el manual para sistema automatizado financiero-contable. Por su tamaño, no se incluye en este documento, ya que cuenta con más de 75 páginas.

Los cambios que se introdujeron desde la propuesta inicial

Al no estar inscritas las empresas oficialmente, es necesario construir la historia de los CRRV, para así apostar a las bases legales.

Hubo que cambiar una serie de indicadores financieros, porque los datos que estaban expresados en los estados financieros carecían de respaldos contables. Por esa razón, los equipos resolvieron reconstruirlos con los borradores, para trabajar con datos confiables y poder hacer propuestas concretas.

La otra situación es la carencia de procedimientos, acciones y tareas, pues los equipos se detuvieron nuevamente para construir los procesos e identificar la cadena del valor que, a su vez, permite identificar los procesos operativos y administrativos de los CRRV.

Los impulsores

Los principales impulsores fueron los estudiantes, los asesores de ámbitos varios y las personas participantes de cada uno de los CRRV.

Los aprendizajes

- El principal aprendizaje es que no se puede contar con resultados hasta que no se conozca a fondo a las organizaciones.
- El equipo investigador y el equipo asesor deben complementarse, eso hace que todo el proceso se pueda desarrollar y, sobre todo, se pueda llevar a cabo de la mejor forma posible.
- Haber respaldado cada una de las etapas de la sistematización, para que cualquiera de los participantes pueda tener los datos a la mano.
- Tener la capacidad para cambiar, ajustar, reinterpretar y mejorar cada etapa programada y ejecutada.
- Poseer la disposición para reinterpretar los silencios, las quejas, las ausencias y cualquier vacío que se dé en el proceso de la sistematización.
- Concientizar a cada una de las partes involucradas en procesos de aprendizaje, investigación y abordaje de los proyectos que se pretenden sistematizar.
- Conocer y reconocer la sabiduría de cada una de las personas involucradas en proyectos que faculten la sistematización.

- El sistematizar cada memoria es importante, porque permite que las partes se puedan ver incluidas en el resultado.

Las cosas que no deberían repetirse

Al hacer la verificación de los libros contables versus los estados financieros, los datos no coincidían. Esta es una situación de carácter legal bastante delicada para cualquier organización pública o privada.

Las principales conclusiones

- El poder mostrar cada una de las etapas de la sistematización permite identificar los puntos álgidos o medulares del proceso.
- La participación de equipos interdisciplinarios en la sistematización facilita ver los diferentes entornos empresariales desde ámbitos estratégicos.
- Aprovechar los recursos de todos los participantes para colaborar y hacer una mejor sociedad empresarial costarricense.
- La escogencia del equipo de trabajo es un acto de mucho valor, porque hay que bajar egos y, sobre todo, respetar a cada una de las personas del equipo, su conocimiento y los aportes que hacen desde su experiencia.

Las principales recomendaciones

- Considerar la sistematización como parte de la metodología investigativa, porque permite suponer aspectos importantes que por la premura se dejan de lado.
- Aplicar la metodología de sistematización a Centros Recolección de Residuos Valorizables similares en otros lugares del país.

Los productos que se espera elaborar

Un informe que sistematiza el proceso de construcción del proceso de la estructura administrativa financiera en cada uno de los CRRV mencionados desde la perspectiva de la gestión administrativa. Con base en las fuentes utilizadas (primarias y secundarias), el equipo de una investigadora, seis estudiantes, dos administradoras, veinte trabajadores de los CRRV, dos contadores, dos asesores internos y dos externos y cuatro profesionales externos que valoraron el proceso como un todo.

El modelo genérico de la estructura administrativa de un CRRV, como se puede apreciar en la figura 1.

Figura 1. Estructura administrativa de un CRRV



Fuente: instrumentos aplicados. Elaboración de los equipos investigadores, 2014.

Una ponencia para el Congreso Internacional de Ciencias Económicas: “Retos y oportunidades para el desarrollo económico y social. Caso en Costa Rica”, que se desarrollará del 4-6 noviembre de 2014 en San José, Costa Rica. Cabe indicar que este congreso fue declarado de interés nacional (acuerdo 054 MEIC-2014)

Figura 2. Portada de la ponencia



Fuente: instrumentos aplicados, 2014.

Guía metodológica de la construcción de estructuras administrativas financieras, para emular en otras organizaciones similares a los CRRV, a las cuales nuestra unidad académica tiene acceso.

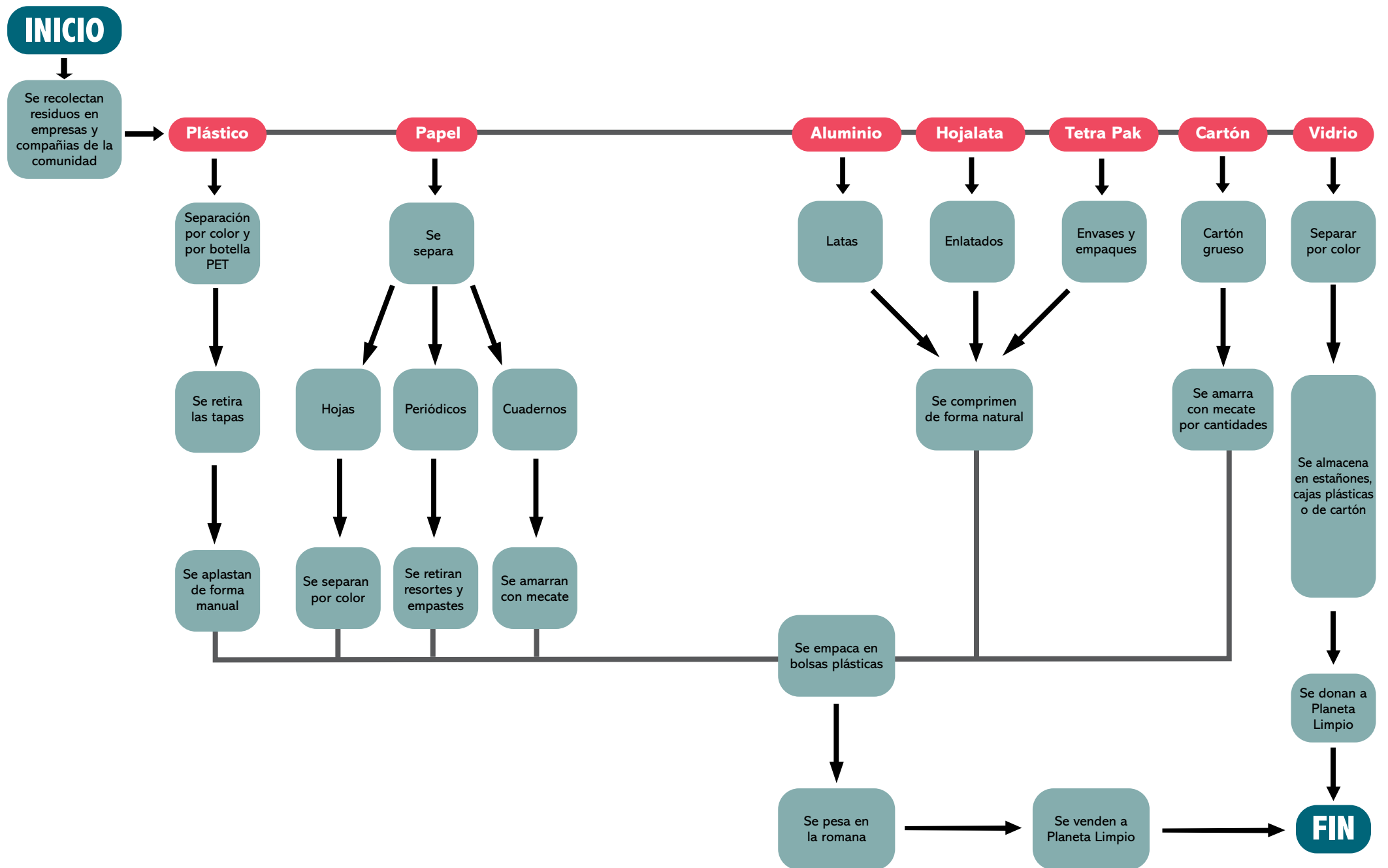
Un sistema automatizado financiero-contable, y su manual de uso, para los 256 centros de acopio distribuidos en el resto del país. Este sistema lo va a distribuir el Consejo Consultivo Nacional de la Responsabilidad Social (CCNRS), junto con la Escuela de Administración, en forma digital. En la siguiente figura se presenta un resumen.

Figura 3. Herramienta financiera para los CRRV



Fuente: instrumentos aplicados, 2014.

Figura 4. El proceso global y específico para cada residuo valorizable



Fuente: instrumentos aplicados, 2014.

Referencias

- Acosta, J., Araya, A., González, A. y Villalta, L. (2013). Los Centros de Recuperación de Residuos Valorizables de la Red Conserva en el GAM: caso aplicado en el Centro de Recuperación Meza de la Municipalidad de Alajuela. (Tesis de Licenciatura).
- Agustín, L., Arroyo, L. y Montero, A. (2014). Los centros de recuperación de residuos valorizables en el GAM, específicamente el caso del Centro de Acopio adscrito a la municipalidad de Tibás. (Tesis de Licenciatura).
- Assmann, H. (2002). Placer y ternura en la educación. Hacia una sociedad aprendiente. Madrid: Narcea, S. A. Ediciones.
- Barquero, J., Fonseca, E., Rodríguez, D. y Sotillo, A. (2014). Gestión de residuos sólidos en los centros de recuperación de residuos valorizables, caso específico: Mujeres Silóe, Sociedad Anónima. (Tesis de Licenciatura).
- Calderón, K. y Campos, D. (2014). La situación financiera de los Centros de Recuperación de Residuos Valorizables de la Red Conserva, específicamente el centro de acopio de Guararí Asociación Tierra Deseable. (Tesis de Licenciatura).
- Chavarría, G., Herrera, I., Rojas, G., Vargas, D. y Ureña, A. (2014). Situación de los Centros de Recuperación de Residuos Valorizables, el caso de la Asociación Domingueña de Gestión Ambiental. (Tesis de Licenciatura).
- Daniel, A., Palma, M., Quesada, G. y Valdivia, N. (2014). Modelo privado de gestión de residuos valorizables para el apoyo a la Municipalidad de la Unión de Cartago por parte de la empresa NEW WORLD RECYCLE. (Tesis de Licenciatura).
- Garita, F., Sánchez K., Rodríguez, C. y Delgado, B. (2014). Situación de los centros de recuperación de residuos valorizables de la red Conserva, el caso de Vidriera Centroamericana S.A. VICESA. (Tesis de Licenciatura).
- Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias, práctica y teoría para otros mundos posibles. San José: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- Vargas, L. (1999). Técnicas participativas para la Educación Popular. Tomo II. San José: Programa de Educación Popular ALFORJA.
- Vargas, L. (1999). Técnicas participativas para la Educación Popular. Tomo I. Guadalajara: Programa de Educación Popular ALFORJA.