

ELEMENTOS SOCIALES, EDUCATIVOS Y PERSONALES QUE INFLUYEN  
EN LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO  
PROFESIONAL DE GENERAL VIEJO, 2010

Tesis

Presentada en la División de Educación Básica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar por el grado de  
Licenciatura en Orientación

Eduardo Abarca Ortiz  
Javier Romero Espinoza

Octubre, 2010

---

En este documento se ha prescindido de hacer alusión explícita a ambos sexos con el único objetivo de agilizar la lectura. No obedece, por lo tanto, a ninguna intención discriminatoria, sino que se ha aplicado la ley lingüística de economía expresiva, a cual permite incluir a las mujeres mediante el género gramatical masculino.

## TABLA DE CONTENIDOS

	<b>Página</b>
Resumen Ejecutivo	
Tribunal Examinador	
Dedicatorias	
Agradecimientos	
Índice de Matrices	
<b>CAPITULO I</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>1</b>
Antecedentes	1
Justificación e importancia del problema	5
Formulación del problema	6
Objetivo General	7
Objetivos Específicos	7
<b>CAPITULO II</b>	<b>8</b>
<b>Construcción teórica del objeto de estudio</b>	<b>8</b>
Factores Sociales influyentes en la deserción	8
La Familia	8
La relación entre padres de familia e institución	10
Apoyo familiar	12
La comunicación	13
Aspectos laboral y económico	15
Factores Educativos influyentes en la deserción	17
Proceso de articulación sexto-sétimo	18
La mediación pedagógica de los profesores	21
Hábitos de estudio	23
Rol del profesional en orientación	24
Relación estudiante-profesor	26
Horario de clases	28
Carga académica	29
Evaluación	30
Factores Personales influyentes en la deserción	32

Interés por el estudio	32
Proyecto de vida	34
Autoestima	36
Deseos de superación	37
Falta de recursos didácticos	38
Desmotivación	39
<b>CAPITULO III</b>	42
<b>Marco Metodológico</b>	42
<b>CAPITULO IV</b>	48
<b>Análisis de la información y presentación de resultados</b>	48
<b>CAPITULO V</b>	111
<b>Conclusiones y Recomendaciones</b>	111
Bibliografía	125
Anexos	130

## INDICE DE MATRICES

		Página
Matriz 1	Influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción de los estudiantes, según la opinión de los alumnos	49
Matriz 2	Relaciones dentro del núcleo familiar y su incidencia en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	50
Matriz 3	Influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción de los estudiantes, según la opinión de los docentes	51
Matriz 4	Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	52
Matriz 5	Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción de sus hijos. Según la opinión de los padres	53
Matriz 6	Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción de los estudiantes, según la opinión de los profesores	54
Matriz 7	Influencia del apoyo familiar en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	55
Matriz 8	Influencia del apoyo familiar en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	56
Matriz 9	Influencia del apoyo familiar en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	56
Matriz 10	Influencia de la comunicación dentro del hogar en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	57
Matriz 11	Influencia de la comunicación dentro del hogar en la deserción estudiantil, según la opinión de los padres	58
Matriz 12	Influencia del aspecto laboral en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	59

Matriz 13	Influencia del aspecto laboral en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	60
Matriz 14	Influencia del aspecto laboral en la deserción estudiantil, según la opinión de los profesores	60
Matriz 15	Influencia del aspecto económico en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	61
Matriz 16	Influencia del aspecto económico en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	62
Matriz 17	Influencia del proceso de articulación en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	64
Matriz 18	Influencia del proceso de articulación en la deserción de sus hijos. Según la opinión de los padres	65
Matriz 19	Influencia del proceso de articulación en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	66
Matriz 20	Influencia del proceso de articulación (inducción) en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	67
Matriz 21	Influencia del proceso de articulación (inducción) en la deserción de sus hijos, según la opinión de los docentes	67
Matriz 22	Influencia de la mediación pedagógica en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	68
Matriz 23	Influencia de la mediación pedagógica en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	69
Matriz 24	Influencia de la mediación pedagógica en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	70
Matriz 25	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	71
Matriz 26	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción de sus hijos. Según la opinión de los padres	72
Matriz 27	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	72
Matriz 28	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	73

Matriz 29	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	74
Matriz 30	Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	75
Matriz 31	Influencia del rol del Orientador en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	75
Matriz 32	Influencia del rol del Orientador en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	77
Matriz 33	Influencia del rol del Orientador en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	77
Matriz 34	Influencia de las relaciones estudiante-profesor en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	78
Matriz 35	Influencia de las relaciones estudiante- profesor en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	80
Matriz 36	Influencia de las relaciones estudiante- profesor en la deserción, según la opinión de los profesores	80
Matriz 37	Influencia de los horarios de clases en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	81
Matriz 38	Influencia de los horarios de clases en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	82
Matriz 39	Influencia de los horarios de clases en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	83
Matriz 40	Influencia de la carga académica en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	84
Matriz 41	Influencia de la carga académica en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	85
Matriz 42	Influencia de la carga académica en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	85
Matriz 43	Influencia de la evaluación en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos	86
Matriz 44	Influencia de la evaluación en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres	88

Matriz 45	Influencia de la evaluación en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes	88
Matriz 46	Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los estudiantes	90
Matriz 47	Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los padres	91
Matriz 48	Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los profesores	92
Matriz 49	Influencia de la visión a futuro en la deserción, según la opinión los estudiantes desertores	92
Matriz 50	Influencia del proyecto de vida en la deserción, según la opinión de los padres	93
Matriz 51	Influencia del autoestima en la deserción. Según la opinión de los estudiantes desertores	94
Matriz 52	Influencia del autoestima en la deserción, según la opinión de los padres	95
Matriz 53	Influencia del autoestima en la deserción, según la opinión de los docentes	96
Matriz 54	Influencia de los deseos de superación en la deserción, según los estudiantes desertores	97
Matriz 55	Influencia de los deseos de superación en la deserción, según la opinión de los padres	98
Matriz 56	Influencia de los deseos de superación en la deserción, según la opinión de los profesores	98
Matriz 57	Influencia de los recursos didácticos en la deserción, según la opinión de los estudiantes	99
Matriz 58	Influencia de los recursos didácticos en la deserción, según la opinión de los padres	100
Matriz 59	Influencia de los recursos didácticos en la deserción, según la opinión de los profesores	101
Matriz 60	Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los estudiantes desertores	101

Matriz 61	Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los padres	102
Matriz 62	Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los profesores	103

## **CAPÍTULO I INTRODUCCION**

### **Antecedentes del problema**

En la actualidad se puede ver que la deserción de los estudiantes es una problemática que se viene presentando hace ya algunos años en los centros educativos del país. Este problema afecta al desarrollo de la sociedad, pues la educación se ha convertido en la base del sistema de vida humano; ya que desde un tiempo atrás ha comenzado a verse como el aspecto más relevante con respecto a la obtención de empleos y casi de carácter obligatorio para poder aspirar a ocupar un buen lugar laboral dentro de cualquier empresa o institución.

A nivel nacional, según la división de control de calidad del Ministerio de Educación Pública (2004) en su Cuarto Informe de Indicadores de Equidad de Género: repitencia, deserción, alfabetización y cobertura del sistema educativo costarricense; menciona que: “el porcentaje de deserción intra anual en educación tradicional en secundaria en el periodo 2000-2002 fue el siguiente: en el año 2000 de un 11,9%, en el año 2001 de un 12,4% y en el 2002 de un 12,0%” (p.18).

La anterior información demuestra cómo la deserción es un aspecto que se debe tomar en cuenta en los centros educativos del país, ya que los porcentajes presentes a nivel nacional, así lo hacen ver.

A nivel regional y según la división de control de calidad del Ministerio de Educación Pública (2004) en su Cuarto Informe de Indicadores de Equidad de Género: repitencia, deserción, alfabetización y cobertura del sistema educativo costarricense; menciona que: “La deserción en Tercer Ciclo de la Educación General Básica y en Educación Diversificada diurna y nocturna, tanto académica como técnica, presente en la Dirección Regional de Pérez Zeledón fue de un 11,2%” (p.17).

Esta información hace reflexionar sobre la importancia de enfocar o estudiar la problemática de la deserción, para de este modo detectar las causas de ésta, para así tratar de evitar o disminuir esta incierta situación tan importante.

Al consultar sobre estudios cualitativos relacionados con la deserción estudiantil en la zona de Pérez Zeledón, no se encuentra ningún estudio con este enfoque, sin embargo de carácter cuantitativo hay cuatro estudios, los cuales son: “Impacto de los factores económicos, metodológicos, familiares y sociales en la deserción estudiantil de los adolescentes de séptimo año del Liceo Sinaí del circuito 01, Dirección Regional de Pérez Zeledón, durante el curso lectivo 2005”; el cual fue realizado por Jeiny Andrea Morales Ortiz y Yendry Vanessa Venegas Mora. “Factores del proceso de adaptación a la educación secundaria que incidieron en la deserción de los estudiantes que han sido desertores y que actualmente se reincorporan al séptimo año del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón en el año 2003”, el cual fue elaborado por Dora Julieta Quesada Calderón y Mauren Ivania Mora Rivera. “Factores que intervienen en la deserción escolar de los niños y niñas de la escuela IDA Jorón, circuito 03 y la escuela mixta de Pedregoso, circuito 02 de la Dirección Regional de Enseñanza de Pérez Zeledón en el año 2003”, realizado por Marta Zúñiga Montero, Nury Muñoz Navarro, Magali Mora Segura y Ligia Mesen Arias. Y por último: “Factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Liceo Nocturno de Pérez Zeledón 1999”, elaborado por Xinia Esquivel López. Todos estos estudios apuntan de manera específica a factores influyentes en la deserción estudiantil.

Se puede decir que la deserción escolar surge con el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan tanto en la escuela como en contextos de tipo social, educativo y personal. Además, se debe tener en cuenta que la deserción escolar brota por el desinterés al estudio, por causa de problemas sociales, educativos y personales, que vive el educando.

Tal y como lo expresa Jiménez (2003) “El fracaso escolar no es un problema unidimensional sino que está condicionado por múltiples factores, entre ellos el contexto social del alumno y del propio sistema educativo que no brinda las condiciones y expectativas que requiere el estudiante” (p. 12).

En los informes provenientes del Ministerio de Educación Pública (2002), se menciona que la deserción es un problema que aumenta un poco más cada año. Este fenómeno ocurre en mayor escala en los primeros niveles, ya que la población de éstos es muy grande y las aulas y secciones

son muchas, pero conforme va pasando el tiempo, los últimos niveles disminuyen considerablemente. Tal es el caso del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, que enfrenta esta situación y, por ende, será la institución objeto de estudio de esta investigación.

Según el Estado de la Nación (2000), uno de los principales problemas del sistema educativo en Costa Rica, es no poder garantizar que los estudiantes permanezcan inmersos en el sistema hasta obtener el bachillerato.

Esta situación se incrementa aún más en la secundaria, principalmente en séptimo nivel, ya que en el 2002 las estadísticas mostraron que de cada 100 estudiantes de primer ingreso, 20 desertan antes de finalizar el curso lectivo, hecho que hace más difícil las oportunidades de empleo para estos jóvenes en un futuro, según el Ministerio de Educación Pública (MEP).

Además, la sociedad juega un papel sumamente importante en la formación de las personas, por lo que debe tomarse en cuenta en la actualidad la diversidad que existe en la constitución de las mismas. Precisamente Schaffer (s.f) citado por Luján (2000), señala que “La naturaleza de las relaciones interpersonales son el factor clave del desarrollo del niño, más incluso que la propia estructura familiar” (p.1).

El autor, desde una perspectiva evolutivo-educativa, menciona que la familia supone:

- un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional,
- un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres,
- un escenario de encuentro intergeneracional,
- una red de apoyo para las transiciones y las crisis (p. 4).

Lujan (2000), menciona que: “La familia aparece como el mejor contexto para acompañar a la persona para transitar los cambios que implica necesariamente la vida” (p.4).

La anterior literatura explica claramente que el éxito de los estudiantes depende en gran medida de lo que sucede fuera de la institución educativa, es decir; en la sociedad en la que se desenvuelve.

Sin embargo, el aspecto educativo es otro tema de mucha importancia por tomar en cuenta, ya que el sistema debe procurar ser una

institución en donde se fomente la continuación de los estudios, en vez de ser un factor que incida en la deserción de los estudiantes.

Según Meoño (2008) “En relación con la obligatoriedad y gratuidad del sistema educativo, la ley incorpora disposiciones específicas, cuyo cumplimiento está a cargo del Ministerio de Educación Pública y de los padres o encargados” (p.25). Además, Meoño (2008) cita el artículo 57 del Código de la niñez y la adolescencia, el cual trata de la permanencia en el sistema educativo y dice: “El Ministerio de Educación Pública deberá garantizar la permanencia de las personas menores de edad en el sistema educativo y brindarles el apoyo necesario para conseguirlo (p. 25).

Es aquí donde surge la importancia de que los estudiantes no abandonen el sistema por motivos educativos, pues la institución y los trabajadores de ésta (educadores) no deben incidir en que los estudiantes deserten, sino que por el contrario tienen el deber y la obligación de tratar de mantener a los estudiantes dentro de las aulas.

Uno de los aspectos educativos por tomar en cuenta es el proceso de articulación entre sexto y séptimo nivel de la Educación General Básica. Tal y como lo indica San Fabián (s.f) los cambios de nivel en el sistema educativo actúan como ritos de pasaje, es decir, como el tránsito que hace el estudiante dentro de una cultura y que implica “cambio de ambiente, la apertura de nuevas posibilidades, cambio de estatus y un sentido de progresión” (p.2), por tanto, este rito se caracteriza por ser un momento de crisis.

Además, el aspecto personal también tiene gran importancia cuando se habla del tema de la deserción, pues todas las personas tienen su propia personalidad y forma de actuar. Tal y como lo expresa Campos (2002): “La personalidad es todo lo que el hombre es como sistema psicológico individual”. (p. 216)

Es importante entonces conocer los factores que influyen en la deserción, para tratar de manera efectiva esta problemática que se está presentando ya desde hace varios años en el ámbito educativo nacional e internacional.

**Justificación e importancia del valor que tiene estudiar el problema**

El punto de partida y eje fundamental en la sociedad es la educación, por lo que es imprescindible en el contexto actual disminuir y evitar la deserción escolar.

Además, una de las dificultades que enfrenta el MEP es la deserción, la cual es elevada y afecta a los estudiantes de diferentes centros educativos, por tal razón, es importante que el primer encuentro del estudiante con el centro educativo sea de gran motivación, ya que este marcará su curso lectivo.

El estudio de la deserción es de vital importancia, ya que es un problema educativo que se da por diversos factores y afecta al desarrollo de la sociedad en general. Por lo tanto, este estudio proporciona información de relevancia para poder darle un manejo más adecuado a dicha problemática. Asimismo, en los últimos años este problema se ha incrementado en gran medida, por lo que se hace indispensable ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención. Aún en mayor medida, sobre todo para un país en donde el precepto constitucional obliga a que este tipo de educación debe ser gratuita, obligatoria y costeadada por el Estado.

El estudio de este tema brinda una mayor perspectiva de los factores que causan la deserción, por lo que facilitará su manejo. De este modo se verán beneficiados, tanto la institución en la que se realizó la investigación como los jóvenes, ya que se van a conocer algunos elementos y la medida en que éstos afectan en la problemática de la deserción. En general, se verá beneficiada la educación.

La deserción es un problema muy complejo y de gran trascendencia, ya que de una u otra manera frena el desarrollo de la sociedad, por lo que es necesario realizar un trabajo que abarque dicho tema, el cual debe de estar conjugado, tanto por docentes, padres y alumnos; con el fin de tratar de erradicar el problema. Esto debido a que este tópico es de relevancia para estas poblaciones, pues su desarrollo y el de la sociedad dependen del nivel de preparación profesional que tengan los individuos de la misma.

La deserción es uno de los problemas que enfrentan los centros educativos del país. Este puede ser causado por diferentes factores, ya sean sociales, educativos o personales. La implicación de los padres y docentes

es ser mediadores del aprendizaje, y qué mejor manera de hacerlo que conociendo los posibles factores que inciden en la deserción de los estudiantes.

Es por ello que es importante una investigación sobre este tema, que hace necesario poner en práctica técnicas o métodos que faciliten la disminución de este problema.

### **Formulación o Planeamiento del Problema**

La preocupación actual por la deserción en los centros educativos por parte de los estudiantes es observable, dándose interrogantes, tales como:

- ¿Qué situaciones inducen al estudiante a desertar?
- ¿Influye el aspecto social en esta decisión?
- ¿El centro educativo tiene que ver en la deserción de sus estudiantes?
- ¿Está el estudiante preparado para afrontar el colegio?
- ¿Influye el aspecto personal en esta decisión?

Estos cuestionamientos surgen de observaciones en el sistema educativo costarricense, además de comentarios y conversaciones con docentes, estudiantes y otros profesionales en educación. Por ello es necesario investigar los factores que puedan estar incidiendo en este problema.

Por tal razón el problema por investigar es: ¿Qué elementos sociales, educativos y personales influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010?

### **Objetivos**

**Objetivo General:**

Investigar elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.

**Objetivos Específicos:**

Determinar factores sociales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.

Identificar factores educativos que inciden en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.

Determinar factores personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.

## CONSTRUCCION TEORICA DEL OBJETO DE ESTUDIO

### **Factores Sociales influyentes en la deserción.**

Dentro de la sociedad se puede ver la gran influencia que ejerce ésta en los individuos de cualquier índole, pues es ella quien promueve los límites entre el fracaso y el éxito. La sociedad de una u otra forma siempre influye en la manera de pensar y de actuar del ser humano, Artola y Piezzi (2000) mencionan que: “Cuando crecimos, tanto nuestra conciencia recordada como en nuestra inconsciencia olvidada, fuimos marcados por el entorno social. Su cultura se imprimió en nuestras vidas. No nos dimos cuenta que esa cultura modificaba nuestras conductas fuera y dentro del contexto familiar” (p.9).

Es decir, las cosas o acciones que se realizan están marcadas por la sociedad en la que se desenvuelve el individuo y en ocasiones está inculca paradigmas que construyen la manera de pensar y de actuar de la persona.

Cuando se habla de educación, no se puede dejar de lado la sociedad, ya que ambos trabajan en conjunto. Bolaños y Molina (2001) señalan que “(...) debe partirse del hecho de que no se puede hablar de educación a espaldas de la sociedad, pues los vínculos que los unen son muchos y muy estrechos” (p.17).

Por lo anterior es que se hace de vital importancia tomar en cuenta la sociedad en una problemática de tanta relevancia del sistema educativo como lo es la deserción, ya que como se observó, la sociedad marca el desarrollo de las personas.

### **La Familia.**

La familia es un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia y su desarrollo físico, emocional, social e intelectual de cada uno de sus integrantes. Lindo (1986) expresa que:

La familia es la unidad social más importante a la que pertenecen los hombres, para satisfacer sus necesidades básicas y asimilar las normas y reglas que guían su comportamiento en la sociedad; es el primer lugar de socialización para los niños, en donde se asimilan valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas que se transmiten y la sociedad las exige para una sana socialización. (p.19).

Desde este punto de vista, se puede decir que la familia es la principal encargada de educar a las personas que la conforman en muchos campos de su desarrollo tanto físico como intelectual, los cuales le permitan desarrollarse de una mejor manera en la sociedad y en este caso que le permitan a los jóvenes tomar decisiones acertadas dentro de la educación.

La familia en la actualidad es considerada como la base fundamental de la sociedad, donde sus integrantes adquieren muchos conocimientos en todo campo y los cuales les ayudan a desarrollarse en el diario vivir. Este papel, según Quesada y Mora (2003), se encuentra descrito en el documento, Cartas de los Derechos de la Familia (1985), lo cual lo define de esta manera:

El lugar donde se encuentran diferentes generaciones y donde se ayudan mutuamente a crecer en sabiduría humana con las demás exigencias de la vida jurídica, social y económica. Una comunidad de amor y solidaridad insustituible para la enseñanza y la transmisión de los valores éticos, sociales, espirituales y religiosos, esenciales para el desarrollo y bienestar de sus propios miembros y de la sociedad (p.110).

En este caso se puede observar que la familia es el lugar donde los individuos aprenden a relacionarse, a solucionar diversos problemas que se les presenten y a crecer como personas de manera integral, de allí la importancia de que este núcleo verdaderamente cumpla dicha función, ya que de este modo se disminuirán muchas situaciones problemáticas que se presentan con regularidad, tanto en la sociedad como en la educación.

El ambiente familiar constituye uno de los factores más influyentes para el desarrollo de cualquier persona. Artola y Piezzi (2000) mencionan que: “La familia debe ser un espacio de diálogo, participación, comprensión, respeto mutuo y ejercicio orientado de la libertad. Un ámbito de corresponsabilidad y coparticipación de los cónyuges, en todas las tareas comunes en la educación de los hijos y en el sostenimiento del hogar (p.47). Es decir, los miembros que componen la familia deben procurar crear un ambiente saludable para el crecimiento de la misma, en donde se fomenten aspectos como los mencionados por los autores antes citados.

Los seres humanos pueden aprender a desarrollarse y de hecho lo hacen durante toda la vida, ya que la vida es un aprendizaje constante, sin

embargo se debe tener en cuenta lo que Artola y Piezzi (2000) consideran al decir:

Es la familia la primera escuela de las personas, en ella aprende a personalizarse, humanizarse y socializarse; aparece aquí el rol fundamental de la familia, el ser educadora, forjadora de hombres y mujeres. En ella que desde su gestación el nuevo ser recibe los nutrientes que le darán acceso a la vida a la bio- psico- social; esta es una de las razones del porque la organización familia es insustituible (p.225).

Con respecto a lo anterior, se puede decir que la familia es indispensable en el desarrollo de las personas, ya que al ser el lugar en donde el individuo crece tanto en el nivel físico como emocional, debe ser una entidad fuerte y capaz de formar seres sociales con la capacidad de inmiscuirse dentro de la sociedad de manera adecuada; en donde detecte aquellos aspectos que son nocivos para su realización en todos los campos de la vida. En cuanto a la educación, la familia debe ser el soporte fundamental para el desarrollo educativo, tratando de evitar problemáticas como la que se da en este estudio (deserción).

Como se ha mencionado, la familia debe fomentar el crecimiento en diversas áreas de la persona, González (1992) afirma que "la familia desempeña una importante función de reproducción social y también de reproducción ideológica" (p.49-50). Es por ello que en ésta la persona se debe desarrollar de manera que tenga el volumen de conocimiento necesario para desenvolverse en la sociedad y que forme ideologías de pensamiento que le permitan tener una visión amplia en los diversos contornos.

En general, la familia siempre marca, ya sea de manera positiva o negativa, el accionar de sus integrantes y, por ende, el desenvolvimiento que éstos tengan en las diferentes áreas de su vida, ya sea social, cultural, personal o educativo. Es decir, si existe una buena relación y un buen funcionamiento familiar, la familia nunca llegará a ser una causante de deserción para los estudiantes.

### **La relación entre padres de familia e institución.**

Las personas que de una u otra forma están inmersos en la educación, llámese padres de familia o educadores, deben de tener claro que se debe trabajar de manera integral, incluyendo tanto la institución como el hogar.

Con referencia en lo anterior, Pereira (2000) cita a Johnston, Peters y Evraiff (s.f) para afirmar que "(...) cuando los padres comprenden los objetivos de los maestros y éstos las metas de los primeros, unos y otros encuentran modos de trabajar cooperativamente" (p. 223).

Los padres de familia tienen el derecho y el deber de conocer los programas educativos en que participan sus hijos y, por otro lado, los docentes y administrativos deben de estar informados de las situaciones que existen en los hogares de los alumnos para una mejor comprensión de los estudiantes y de este modo mejorar la educación de los mismos.

Otro de los papeles importantes que deben asumir las instituciones y el docente principalmente, consiste según Mizelle (1999) en:

Diseñar, desarrollar e informar a los padres de familia sobre las actividades de transición del centro educativo, pero principalmente, debe convertirse en el motivador para la participación. Los docentes deben tener presente que los padres son excelentes recursos para los procesos educativos y adaptativos de sus hijos (s.p).

Si los padres de familia están enterados de las diversas realidades que se dan dentro del contexto educativo donde se desenvuelven sus hijos, esto proporcionara una mayor y mejor manera de enfrentar las situaciones desventajosas que se puedan presentar, tal es el caso de la deserción.

Por otro lado, la Enciclopedia Pedagogía y Psicología infantil (1987), expresa que:

Aunque la norma educativa procede de especialistas, del mismo modo que las metodologías didácticas que se aplican depende de los pedagogos el derecho sobre todo la obligación de educar a los niños, parte originalmente de los padres. Son ellos los que al dar la existencia a su hijo, adquieren el derecho y la responsabilidad de velar por la formación del niño. Por tal motivo, la escuela debe estimular, la participación de los padres, los maestros y los mismos alumnos para que esa intervención sea constante. Para lograr incorporar a la familia en el aprendizaje educativo, es recomendable que el maestro lleve a cabo entrevistas individualizadas con los padres por medio de reuniones de la asociación de padres de la escuela, de asistencia voluntaria (p.122-123).

Como se mencionó, a pesar de que los lineamientos del sistema educativo están establecidos por especialistas en la materia, los centros educativos pueden y deben trabajar en conjunto con los padres de familia, pues éstos son los que tienen mayor influencia sobre los estudiantes. Además, si se hace de este modo, las instituciones pueden obtener información relevante del núcleo familiar de donde provienen los alumnos. Sin embargo, algunas veces los centros educativos pierden la cooperación e información que la familia está dispuesta a dar y convierten las relaciones entre la institución y las familias como un proceso exclusivo.

Desde esta perspectiva, San Fabián (s.f.) menciona que:

Los débiles vínculos entre los centros y las familias, constituye uno de los obstáculos para la educación de éxito y para la transición, principalmente en secundaria donde se hace más evidente la concepción de la educación como un producto de consumo y de las familias como clientes. El bajo nivel de comunicación entre centros y familias, se convierte en una barrera que dificulta la transición y continuidad entre las etapas (p.5).

Es de aquí de donde surge la importancia de establecer vínculos fuertes entre los encargados familiares y los encargados educativos para manejar de forma adecuada las circunstancias que viven ambas partes.

Se hace mención a la importancia de que la institución trabaje en mantener a los padres involucrados en la educación de sus hijos y en las actividades del centro educativo, al punto que ellos se sientan cómodos y que reconozcan que el involucramiento de la familia hace la diferencia en el éxito académico de sus hijos y, por lo tanto, que los estudiantes no deserten del sistema en cual están inmersos.

Aunado a lo anterior, Ruiz (2006), opina que “los padres de familia proporcionan espacios y orientación muy importantes para que los jóvenes permanezcan integrados en la educación formal, o también lo contrario” (p. 82), es decir; que pueden convertirse en motivos de deserción de sus hijos si no se manejan de buena manera las situaciones que éstos atraviesan.

### **Apoyo familiar**

La familia participa activamente en el proceso de educación de sus miembros, y la forma en que los padres educan a sus hijos influye notablemente en el comportamiento de los niños y jóvenes. Si los padres

demuestran alegría y gestos de aprobación hacia ellos, su desenvolvimiento en la vida se fortalece, pero si por el contrario se expresa inconformidad o desaprobación, el joven no se siente respaldado en sus decisiones.

El aspecto familiar en el que se desenvuelve el estudiante, tiene mucho que ver en que este deserte o no, porque según Jadue (2003), "La calidad de las relaciones familiares tienen impacto significativo sobre el éxito académico. Los estudiantes exitosos reciben mucho ánimo y apoyo social de los padres" (s.p). Como se observó, si la familia apoya de manera positiva a su hijo, éste se verá beneficiado, pues siente el respaldo de los seres queridos.

En la actualidad se puede observar cómo la mayoría de los padres y madres de familia permanecen muy ocupados con sus funciones laborales y los hijos, por otro lado, también pasan inmersos en otros ámbitos de su vida, lo que hace que descuiden el núcleo familiar es por ello que el tiempo que se dedica a la familia debe ser de calidad y frecuente, tal y como lo expresa Papalia (1999): "A pesar de que la escuela, los amigos y los juegos mantienen a los hijos fuera del hogar y separados de la familia, el hogar y la gente con quienes conviven siguen siendo la parte más importante de su mundo" (p. 490).

A pesar de las situaciones que vive un individuo fuera de su núcleo familiar, esto no quiere decir que no necesita de su familia y en especial de su apoyo, sino que son situaciones que se dan por diversos motivos y, por ende, cuando se tiene tiempo para compartir en familia, se debe de aprovechar de la mejor manera posible.

Los hijos tienden a imitar a sus padres, al respecto Backman (1972), citado por Woolfolk (1990), considera que "el aprovechamiento escolar del niño es la consecuencia del nivel de educación alcanzado por los padres, ya que sus actitudes positivas hacia la escuela, se las transmiten a sus hijos" (p.134).

Los padres que demuestren interés por las actividades escolares de sus hijos, les transmiten actitudes positivas hacia el aprovechamiento del proceso educativo. Por este motivo revierte importancia este elemento, ya que si el padre no se interesa en apoyar los estudios de sus hijos, éstos, en

caso de que piensen en dejar su educación, van a ver fácil el abandono del centro educativo, pues a sus padres no les interesa dicha situación.

Cuando una familia apoya sus hijos en las diversas situaciones que ellos enfrentan, esto genera seguridad y tranquilidad para los jóvenes, pues se sienten protegidos y respaldados por las personas que están cerca.

### **La comunicación**

La comunicación es una forma de transmitir las ideas, sentimientos, conocimientos, capacidades y deseos que cada individuo posee. Larouse (1999), define la comunicación como “hacer partícipe a otra u otras personas o cosa de algo que se tiene” (p. 314). Lo anterior muestra que éste es un aspecto vital en el desarrollo del ser humano, ya que por medio del lenguaje sea oral o escrito, se transmite cualquier situación o necesidad por la que se está pasando.

La manera en que un individuo se comunica habla mucho de cómo es su relación con los demás y el mundo que los rodea. Por tanto, la vida social se fortalece en la medida que el proceso de comunicación sea más efectivo y para tal efecto es necesario que el enlace social sea cada vez más fuerte, el cual establezca un vínculo entre la sociedad y la comunicación.

Solís (2003), en su tesis: Factores que influyen en las relaciones interpersonales entre padres e hijos, menciona que según Marsellach (1999), el estudio del proceso comunicativo permite recalcar la importancia de cada una de sus partes y el efecto que en conjunto pueden producir. Por esta razón señala:

El elemento básico del estudio de la comunicación no es el mensaje, sino el comportamiento total: tanto verbal como relativo a las posturas o a los gestos. Para comunicar utilizamos dos grandes categorías de señales: las señales digitales (palabras, comprensibles a partir de un determinado código) y las señales analógicas (gestos, posturas, paralenguaje, que no remiten a códigos concretos) (p. 29).

El desconocer este aspecto de la comunicación y su división digital y analógica, puede provocar conflictos y hasta contradicciones entre los sujetos involucrados dentro de un proceso de comunicación. Algunas personas pueden, desde la comunicación digital, expresar un determinado mensaje y al mismo tiempo expresar otro tipo de mensaje desde la comunicación analógica.

Es necesario que tenga presente la coherencia y la sintonía que todo proceso de comunicación claro y efectivo debe tener. De lo contrario el objetivo del emisor no se puede cumplir a cabalidad y en su defecto puede ser interpretado errónea o contrariamente. Muchos de los conflictos que se generan dentro del seno de un núcleo social, se ven influidos por indebidos procesos de comunicación.

Para manejar este proceso de comunicación analógica y digital, es necesario compartir con las partes que se quieren conocer una cantidad de tiempo alta, ya que se debe recordar que cada ser habla en su propio lenguaje, por tanto tiene una particularidad para expresar lo que desea, vive y siente.

Por otro lado, es importante destacar que en el núcleo familiar debe existir una buena comunicación entre padres e hijos, pues ésta permite que ambas partes puedan expresar lo que piensan y sienten. Es decir, que ambos respeten lo que el otro dice, pero no necesariamente estar de acuerdo.

La comunicación en la sociedad en general es muy importante y en la familia también, es así como Villarreal (1997), se refiere a la comunicación en el seno familiar de la siguiente manera: "Toda acción humana incluye la comunicación y es en la familia, donde nacen y crecen las personas, este es un elemento fundamental que favorece o limita la posibilidad de realización personal y bienestar familiar (p. 93).

Es decir, si no existe una buena comunicación dentro de la familia, es muy difícil lograr que los miembros de ésta disfruten de una buena comunicación en la sociedad. Sin embargo, si por el contrario si existe una comunicación apta, esto permitirá que los individuos se sientan mejor dentro de la sociedad en general, llámese familia o comunidad. Al verlo desde la problemática de la deserción, es importante que exista una buena comunicación por parte de los involucrados en la educación, ya que esto facilitará reconocer aspectos que influyen en el abandono de las aulas y, por ende, tratar de evitar esta problemática.

### **Aspectos laboral y económico**

El trabajo es la principal fuente de ingreso económico. Gracias al dinero que éste genera, se satisfacen las necesidades básicas de la familia.

Los hijos se ven directamente beneficiados cuando el dinero es utilizado para satisfacer necesidades como: vivienda, vestido, alimentación, recreación, motivación, educación; entre otras.

En la sociedad se ve normal que en mayor medida sea la madre la encargada de la educación de los hijos, sin embargo; en los últimos años las madres se han integrado a trabajar remuneradamente. Al respecto, Woolfolk (1990) expresa: "Cada vez son más las madres integradas a la fuerza del trabajo" (p.140). Las madres lo hacen como una necesidad para sustentar los gastos económicos del hogar, pero esto a su vez conlleva una serie de consecuencias, pues aunque se logra el bienestar económico, se descuidan otros aspectos de importancia como: comunicación, disciplina, afecto, atención y educación y por lo general los hijos carecen de seguridad, confianza, amor y autonomía.

Se debe tomar en cuenta que los hijos cuyos padres son de bajos recursos sufren de limitaciones, ya sean alimenticias, vestido, vivienda, recreación, materiales o escolares y su autoestima se ve vulnerable a sufrir secuelas.

Woolfolk (1990), opina:

    Ser considerado como perteneciente a la clase baja, hace más difícil la vida por una razón. Con frecuencia los niños pobres se dan cuenta de su impotencia por alcanzar las ventajas de los niños de la clase media. Otros pueden responder en términos de clase en lugar de hacerlos en términos de auto valía y su autoestima se ve adversamente afectada. Adaptarse a la escuela también puede serles más difícil, ya que en ella se tiende a esperar conductas que se atribuyen a hogares de clase media. Las diferencias entre los estilos de crianza de nivel socioeconómico bajo y el nivel socioeconómico alto, ponen a estos niños en desventaja cuando intentan aprender las destrezas necesarias para desempeñarse bien en la escuela (p. 134).

En ocasiones, no contar con trabajo o con un nivel económico estable por parte de la familia, favorece la deserción de los estudiantes, pues el adolescente se siente inferior que sus compañeros, lo cual afecta al individuo en muchas áreas en las que se desenvuelve dentro del sistema educativo. .

Además, los padres de familia de clase media o alta, dedican más tiempo a sus hijos, pues no pasan las situaciones difíciles que los de la clase

baja, al respecto Hessy, Shipman (1965) y Willerman (1979), citado por Woolfolk (1990), opinan según investigaciones realizadas:

Las madres de la clase media hablan más con sus hijos, dan mayor orientación en el uso del lenguaje, ayudan a sus hijos a comprender las causas de los sucesos, hacen planes, anticipan consecuencias, dirigen la atención de sus hijos a detalles relevantes de los problemas y en lugar de imponer soluciones, los estimulan para que resuelvan solos los problemas (p.136).

Lo anterior demuestra cómo el nivel económico y estabilidad social puede influir en gran medida en los hijos, pues los padres al tener un trabajo y nivel económico estable, poseen características que ayudan al desarrollo de sus hijos, tanto en el ámbito personal como educativo, mientras que los padres o familias de la clase baja tienen mayores situaciones difíciles para crear y educar a sus hijos hacia un desarrollo integral en el nivel personal, social y educativo.

La situación económica, como se ha visto, puede influir en la deserción de los estudiantes. Quesada y Mora (2003) mencionan que:

(...) los problemas económicos se refieren al costo de la asistencia a la escuela, más que las necesidades de que el estudiantado trabaje para apoyar los ingresos familiares, aunque este último aspecto sí parece ser importante cuando se considera la deserción (p.35).

A pesar de que la Educación General Básica en el sistema educativo costarricense es gratuita, siempre conlleva algunos gastos, los cuales para muchas familias es difícil de cubrir. Dicha situación afecta la motivación del estudiante hacia los estudios y, por ende, el fracaso o la deserción escolar.

Existen diversas causas que propician la deserción escolar, Paz (2000), menciona entre algunas ideas interesantes extraídas de la Memoria del V Congreso Nacional sobre rendimiento escolar, y dice que vinculan a la familia con las causas de la deserción y comentan que la escasa motivación de las familias de pocos recursos económicos, no permite el desarrollo educativo de estudiante. En resumen, lo menciona de la siguiente manera: “al no poseer una fuente de dinero estable, los padres no ilusionan demasiado al joven, ya que la idea de salirse en cualquier momento, está latente” (p.49). Lo anterior demuestra que el aspecto económico puede influir en gran medida en la deserción estudiantil.

### **Factores Educativos influyentes en la deserción**

Es conocido que en la juventud se sufren cambios físicos principalmente en la etapa comprendida entre los 11 y 14 años, etapa en la cual los jóvenes normalmente ingresan a las instituciones educativas de secundaria. Estos aspectos físicos influyen mucho en los estudiantes, pero según Nieda y Macedo (1997) “el joven presenta problemas específicos que surgen, por un lado, de los cambios y rupturas impuestos por el propio sistema educativo, y por otro, de los cambios de orden físico-psíquico-emocional que experimentan en esa etapa” (p.1).

Por tanto, indican los autores, este grupo etario requiere de una especial atención, por los múltiples factores que confluyen en dichas edades y que representan una serie de cambios.

Es por ello que algunos elementos del factor educativo se pueden ver inmersos en la problemática de la deserción.

Dentro de las instituciones educativas existe gran diversidad de aspectos que una u otra forma pueden llegar a influir en la decisión de desertar de los estudiantes, es por ello que se debe trabajar dentro de las instituciones para que aquellas situaciones que puedan ser causantes de deserción, se minimicen o eliminen de los centros educativos.

### **Proceso de articulación sexto-sétimo**

La articulación es un proceso, éste puede ser definido como la transición que enfrenta una persona o cosa al pasar a un nivel superior y en el cual se da una adaptación adecuada o inadecuada para su beneficio.

La transición en el nivel educativo tal y como lo indica San Fabián (s.f):

Puede ser comprendida como un salto curricular con implicaciones culturales, las transiciones son una parte consustancial del sistema escolar, donde avanzar supone un conjunto de escalones o niveles que responden a la propia organización del sistema educativo, que estructura divisiones o parcelas, más o menos arbitrarias, en el conocimiento, en los horarios, en los alumnos, en los profesores (p.2).

En educación siempre existe la articulación, tal es el caso del Kinder a la escuela, de la escuela al colegio y así sucesivamente, en donde cambian muchos aspectos de índole educativo.

Además de implicar cambios y constituirse en un proceso, el concepto de articulación alude también, según se indica en la literatura, a procesos de regresión y progresión. Lo anterior se explica según Sacristán (1997), en el hecho de que durante un momento de cambio "(...) se puede ganar y se puede perder, se puede acceder a una nueva situación con mejores posibilidades o puede uno verse relegado, degradado o excluido de ciertas promesas" (p.18).

En este sentido es cuando se puede ver que si la articulación se trabaja de buena manera, más bien facilitará el aprendizaje del estudiante, pero si por el contrario no se vela porque sea bien trabajado, este proceso de articulación puede incidir en la deserción por parte de los alumnos.

Por otra parte, Sacristán (1997) indica que existen tres tipos de transición que se suceden en el sistema educativo. El primero de ellos se refiere al ingreso a un centro educativo desde el medio familiar, el segundo enmarca los cambios propiamente que se producen en el sistema escolar y por último, el paso de este sistema al mundo adulto y laboral. Por los objetivos del presente trabajo, interesa enfocarse en el tipo de transiciones que se producen una vez que el estudiante se encuentra inmerso en el sistema educativo, especialmente aquéllas que se relacionan con el paso de la primaria a la secundaria.

La información que aporta Sacristán (1997), relacionada con los cambios que experimentan los estudiantes en el paso a la secundaria y la diferenciación entre la cultura de la escuela y de la secundaria, permiten asumir que dichos aspectos se convierten en factores que intervienen en el fracaso o éxito del proceso educativo.

En el proceso de articulación de la escuela al colegio, pueden darse diversas situaciones complejas para los adolescentes. Una de estas situaciones se refiere al cambio en la auto-imagen, tanto en el nivel individual como grupal. Según Saetón, Egliston, Marsh, Franklin y Craven (2004) "algunos estudios han encontrado que el auto concepto se encuentra en el nivel más alto en el sexto grado, debido a que son los mayores de la escuela primaria y, por lo tanto, tienen el status más grande"; (p.1). No obstante, cuando ingresan a la secundaria, pierden dicha condición y pasan

a ser los más pequeños, muchas veces sujetos de burlas, bromas y malas experiencias de parte de los más grandes.

La transición de la primaria a la secundaria enfatiza en lo difícil que se convierte este periodo en la vida de los adolescentes, especialmente, porque se conjugan una serie de factores tales como: cambios en la cultura escolar, inicio de la adolescencia y cambio de estatus en el rol como estudiantes. En este sentido, Berlinger (s.f) citado por Tonkin y Watt (2003), reconoce que “la transición de primaria a secundaria representa para muchos estudiantes un movimiento estresante del nido de un ambiente protector y familiar con una considerable atención a una atmósfera impersonal y a menudo intimidante en la secundaria temprana” (p.1).

Los niños con edad escolar están acostumbrados a la protección de sus padres y también cuentan con mayor cantidad de tiempo para compartir con ellos, pero al ingresar al colegio esto cambia de manera radical.

Unido a lo anterior, el mismo Berlinger (s.f) citado por Tonkin y Watt (2003) expresa que el autoconcepto de los estudiantes es afectado desfavorablemente por la articulación debido a que:

(...) una vez que los estudiantes alcanzan el punto de transición, el tamaño de la escuela se convierte significativamente más grande que en la escuela primaria, los estándares académicos son más rigurosos, los círculos sociales y la presión de grupo cambian profundamente, la disciplina es más abruptamente tratada y los estudiantes a menudo creen que su desempeño es valorado públicamente y que tiene implicaciones de por vida (p. 5).

Es aquí, donde se debe prestar atención a los jóvenes pues ellos al cambiar tantas situaciones en su vida, se pueden sentir amenazados y tender a no aceptar dicho cambio y, por ende, perder el deseo de continuar sus estudios.

En la etapa de articulación existen diversos cambios Nieda y Macedo (1997) indican que:

La transición a la secundaria o etapa de puente roto, genera una serie de traumas en los estudiantes que se relacionan con cambios en la cantidad de materias y docentes, cambio en la organización del currículo, entre otras, las cuales representan un reto para el estudiante, ya que las dificultades que encuentran los alumnos en la superación de estas transiciones, condicionan sus futuros éxitos o fracasos escolares (p.3).

Como se mencionó, esta etapa es muy difícil de enfrentar para el joven debido a diversos cambios que se presentan, pero a la vez se convierte en un reto el cual deben superar, de este reto va a depender que los adolescentes decidan dar el brazo a torcer y desertar o se fortalezcan y salgan abantes.

Tal y como se ha indicado, la articulación a la secundaria es para los estudiantes una experiencia difícil de sobrellevar, especialmente, en los primeros meses del curso lectivo y esto se debe a que como indica Antúnez (2005) los procesos de transición se acompañan de otras situaciones que llevan al “(...) desasosiego, incertidumbre, inadaptación, insatisfacción, despersonalización o desajuste entre expectativas y logros” (p. 7). Son estos sentimientos los que pueden y deben ser trabajados desde los años de escuela primaria, para que, posteriormente, el estudiante cuente con mayores recursos y herramientas para enfrentar la nueva situación de una forma más segura.

Es por ello que, desde una perspectiva más general el CONARE (2006) plantea una serie de políticas específicas para asegurar la calidad permanente de la educación secundaria, dentro de las que destaca: “Asegurar la articulación programática, metodológica y de apoyo al estudiante en su transición entre el II ciclo y el III ciclo de la Educación General Básica” (p.65), como parte del cambio en el modelo curricular. Con esta medida podría asegurarse parte de la continuidad en el plan de estudios de los estudiantes como una medida de alta prioridad.

### **La mediación pedagógica de los profesores**

El cambio de la escuela al colegio, como se mencionó, conlleva muchos y diversas situaciones. Entre ellas está la metodología didáctica. Según San Fabián (s.f): “en secundaria tienen mayor peso las exposiciones del profesor, el libro de texto y el aprendizaje memorístico, predomina un sistema de trabajo donde el grupo realiza la misma actividad a la vez, los profesores se muestran más distantes” (p.7). En ocasiones los jóvenes se ven afectados con estas situaciones antes expuestas por el autor, por lo que revierte importancia la calidad de los métodos utilizados por los docentes, ya que éstos deben buscar de manera creativa cómo llamar la atención del estudiantado para que ellos no pierdan su interés en la educación.

Los educadores son los principales artífices de la educación, por lo que deben de tratar de ejercer su labor de la mejor manera posible. Con respecto al papel del docente Krauskopf (2006), menciona:

El profesor que difunde un conocimiento de alta calidad, al comprender la necesidad de la persona joven de estímulos enriquecedores y de sentimientos acogedores, puede entregar una enseñanza debidamente ajustada al permitir que el alumno conozca sus propias capacidades y emprenda un desarrollo académico que le brinde un amplio panorama para su inserción vital. He aquí alternativas que muestran la influencia del educador en los adolescentes a su cargo (p.210).

Es decir, que el profesor debe de tomar en cuenta las necesidades de cada estudiante de manera individualizada y no agrupar o todos en una misma categoría.

Aunado a lo anterior, Castro, Esquivel, González, Induni, Pereira, Solano y Umaña (2006); establecen:

(...) que aunque el docente reciba en sus aulas a grupos de estudiantes que cursan un determinado nivel educativo, el hecho es que a pesar de compartir, quizá la edad y el nivel, en realidad el grupo en sí mismo involucra gran diversidad, no solo en el nivel individual sino también en cuanto a características sociales y culturales.

Por ello se dice que aunque los estudiantes pueden compartir con compañeros, algunas de sus características personales, como por ejemplo: la edad, el género, el lugar donde viven o su nivel socioeconómico; a la vez, es seguro que difieren en muchísimos otros aspectos, tales como, procedencia, valores familiares, origen étnico, nacionalidad, rasgos de personalidad, nivel de desarrollo de sus inteligencias, intereses, aptitudes, motivación hacia la escuela y hacia el estudio, socialización, experiencias previas, madurez emocional, estado de su desarrollo físico y destrezas; entre otras (p.11).

Todas las personas difieren en muchos aspectos, tanto por su pensamiento como por la cultura en la que han sido creadas. Los profesionales en educación deben tener presente estos aspectos para no generalizar y a la vez realizar una mejor labor en consecución de una excelente enseñanza.

Otro aspecto que se debe tener en cuenta para lograr una respuesta satisfactoria a las necesidades educativas de los estudiantes que se encuentran en las aulas regulares de las diferentes instituciones sería la necesidad de poseer una educación equitativa y de calidad. Al respecto, el

Ministerio de Educación Pública (2004) menciona que “para que ello sea posible es importante destacar, que dentro del proceso de enseñanza, los docentes deben implementar diferentes estrategias para la atención de las diferencias individuales de los estudiantes” (p.9). Como todas las personas son diferentes, de igual manera aprenden diferente, por lo que los docentes deben tener la capacidad de detectar y poner en práctica los métodos más eficaces para con los alumnos que tiene a su cargo.

Tomar en cuenta la diversidad de los alumnos es muy importante. Retana y Chavarría (2005), mencionan que:

El profesor debe tomar en cuenta la diversidad de sus estudiantes y aplicar la metodología que mejor se adapte al ambiente escolar dentro y fuera del aula. La que utilice el docente debe ser dinámica para mantener el interés de los niños y evitar la rutina y los problemas de conducta de los estudiantes” (p.65).

Si el docente parte de esta afirmación, los estudiantes se sentirán conformes y en ningún momento intentarán dejar el colegio por este factor, ya que se les está tomando en cuenta sus aspectos y necesidades.

Krauskopf (2006) se refiere a la mediación pedagógica por parte de los docentes, al aludir que:

La tarea creativa del maestro no es fácil. Debe compatibilizar las exigencias de un programa que ha sido diseñado previamente y cumplir con horarios predeterminados. Si embargo, la realidad muestra que siempre hay un margen para delimitar formas muy diversas de relación con sus alumnos. Si se apoya en una enseñanza fría, despersonalizada, que se adapta a las necesidades y problemas de los y las adolescentes, que no permite la participación del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje, pondrá freno a la creatividad, al análisis, la reflexión y al juicio crítico (p.210).

Por lo mencionado es que se llega a la conclusión de que si el docente no aporta una mediación pedagógica correcta según las necesidades que se le presentan dentro del aula, puede llegar a influir de manera directa o indirecta en que los estudiantes puedan tender a desertar de sus estudios.

## Hábitos de estudio

En la actualidad es muy difícil que los jóvenes tengan hábitos de estudios, lo que provoca que carezcan de algunas normas o procedimientos, los cuales les ayudarán a un mejor rendimiento en sus estudios.

Según Cuenca (2000), los hábitos o técnicas de estudio son:

Un conjunto de normas, procedimientos y recursos de que nos servimos para aprender del modo más eficaz y científico posible. Abarca desde la fijación de metas, actitud y motivación, pasando por todos los factores ambientales y materiales y de modo especial, todas las estrategias que favorecen la comprensión, asimilación, fijación mental de los aprendizajes y su evocación, sin olvidar su expresión oral y escrita. Es decir, todo lo que se puede favorecer en el rendimiento en el estudio y hacer más agradable la tarea, estará dentro de lo que denominamos técnicas de estudio (p.15).

Es decir, los hábitos de estudio son las formas o estrategias para estudiar y que permiten obtener mejores resultados y tener una mayor y mejor visión y aprovechamiento del objeto en estudio.

Se puede decir que los estudiantes que no poseen buenos hábitos de estudio pueden ser parte o estar propensos a desertar del sistema educativo. En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (2002), acerca de la deserción escolar en el séptimo año, indica que los factores propios del alumno que inciden en dicha deserción se relacionan con poco interés por el estudio, problemas de rendimiento académico y desconocimiento de técnicas de estudio; entre otras (s.p).

Cuando los estudiantes de sexto grado avanzan hacia la secundaria, se puede ver que este cambio conlleva alteraciones en los hábitos de trabajo del educando como producto de la intensificación del currículo y el cambio en materia de evaluación. Estos nuevos hábitos de trabajo le exigen más esfuerzo y tiempo para el estudio y, por tanto, para algunos alumnos ayudas externas. Este nuevo estatus de exigencia, influye también, en la vida social, familiar y personal del estudiante, razón por la cual, dice Sacristán (1997): “Una mayor demanda de esfuerzo sin control y guía directa de las instituciones es una oportunidad de maduración, pero también es un riesgo porque requiere mayores dosis de autocontrol en una etapa en la que el alumno cobra y quiere más autonomía (p.169).

Como se mencionó, la demanda de tiempo que se debe dedicar a los estudios es mucho mayor de la que se realizaba en la escuela, debido a que el número de materias y la complejidad de éstas son más altos, por lo que los estudiantes deben esforzarse, porque de no ser así pueden verse afectados en sus calificaciones y en el peor de los casos pueden a su vez tender a desertar.

### **Rol del profesional en orientación**

La Orientación es una ciencia social que viene a ayudar a los estudiantes en las instituciones en diferentes campos y colaborar en una educación integral apoyando al fortalecimiento de los jóvenes en las áreas más débiles de su personalidad. El Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define a la orientación como “acción o efecto de orientar, donde su misión es la orientación personal y escolar de los alumnos a quienes ofrece asesoramientos, materias y coordinación en las acciones de tutoría” (p.327).

Lo anterior apunta a que el profesional en orientación debe enfocar su atención hacia los alumnos de manera integral, al tomar en cuenta los aspectos personales y académicos en que se desenvuelve cada uno de ellos.

Por otro lado, el Ministerio de Educación Pública (2002) define la Orientación como:

(...) una disciplina humanista de las ciencias sociales, que tiene como quehacer al ser humano desde una visión educativa e integral, ocupándose de sus procesos de desarrollo personal, social y vocacional a lo largo del ciclo vital, con la finalidad de fortalecer su sentido y proyecto de vida (p.12).

Es decir, la Orientación nace con el fin de ser transmisora de un desarrollo integral, en donde se trabaje en los procesos personales, en la vida en sociedad y el aspecto vocacional, los cuales revierten la importancia de trabajar, ya que son el fundamento de la vida de cualquier individuo.

A su vez, el profesional en orientación debe tener clara cuál es su misión dentro del sistema educativo como orientador y no basarse o enfocarse en otras labores que no le competen, a pesar de que esté formado de una manera integral, lo cual le permitiría realizarlo.

El Ministerio de Educación Pública (2009), establece que la misión de la orientación es: “Coadyuvar en el desarrollo de potencialidades, fortalezas y

destrezas del educando, con la finalidad de que alcance en cada una de las etapas en que se encuentra, un desarrollo vocacional autónomo y, por ende, una mejor calidad de vida personal y social que se concrete en un proyecto de vida” (p.1).

La Orientación, en su desarrollo, tiene cuatro pilares esenciales, a saber: conocimiento de si mismo, conocimiento del medio, toma de decisiones y proyecto de vida.

En relación con lo anterior, Pereira (2003) se refiere a la Orientación de la siguiente manera:

La orientación es un proceso de desarrollo personal y vocacional a lo largo de la vida, cimentado en el autoconocimiento, en el conocimiento de las condiciones, oportunidades, características y perspectivas que ofrece el medio y en la adquisición de destrezas para tomar decisiones, aprendizajes que las personas necesitan para planificar su vida (p.7).

El rol que desempeña el profesional en Orientación, es de vital importancia dentro de un centro educativo. A su vez, este profesional debe contar con una serie de cualidades que le faciliten su labor, es decir, que no solo se debe contar con los aprendizajes adquiridos durante su preparación, sino que debe tomar en cuenta otras estrategias.

Pereira (2003) menciona que el profesional en orientación:

(...) debe tener las siguientes cualidades y destrezas, que lo capacitan para su delicada función: capacidad para mantener relaciones interpersonales armoniosas, actitud crítica, creatividad, actitud abierta que le permita apreciar y respetar valores e ideas de otros, capacidad para escuchar, madurez emocional, iniciativa y apertura y cambio, entre otras (p.54).

Es decir, que si el Orientador no cuenta con estas habilidades o destrezas, va a ser muy difícil que desarrolle un trabajo eficiente para con su estudiantado, lo cual afecta de manera negativa el accionar institucional.

Por otra parte, el Ministerio de Educación Pública (2009), con respecto al profesional en orientación y sus propósitos, se refiere de la siguiente manera:

Cada profesional debe contemplar en la organización, ejecución, seguimiento y evaluación de su trabajo. Un balance entre los componentes vocacionales, educativos y socio-afectivos, mediante acciones de investigación y sistematización accesoria, atención individual y grupal de situaciones específicas, ejecución de proyectos

y programas, coordinación inter e intra institucional y movilización comunitaria; entre otros (p.1).

Los propósitos de la orientación, como se observó, están claramente definidos por el Ministerio de Educación Pública,. Los profesionales en la materia deben encargarse de cumplir dichos planes y así realizar una buena labor, pero a su vez si estos propósitos no son cumplidos, puede incidir de manera directa o indirecta en la deserción por parte de los estudiantes que no se sienten conformes dentro del centro educativo.

### **Relación estudiante-profesor**

La relación estudiante profesor es de vital importancia, ya que de ella depende mucho el rendimiento escolar, debido a que si no hay una buena relación se hacen más difíciles los aprendizajes que los estudiantes deben de adquirir, y por consiguiente, se puede llegar a un fracaso escolar. Con respecto a esto, Anderman y Midgley (1999) hablan de la teoría de la atribución diciendo que ésta “se enfoca en las razones que los estudiantes perciben como causa de sus éxitos y fracasos en la escuela” p.3). Por tanto, el papel de los profesores debe enfocarse en conocer y comprender lo que sus estudiantes creen acerca del desempeño académico que tienen en la institución.

Los académicos requieren implementar excelentes estrategias de comunicación e identificar las expectativas de los estudiantes, por medio de las tareas que él mismo les asigna. Kirkpatrick (1997) indica que:

Demasiado a menudo los profesores y el académico se olvidan de que el aprender tiene un componente afectivo importante y los estudiantes tienen respuestas afectivas a los profesores, a los pares, al contexto a todos los aspectos académicos de la vida de la escuela. Estas respuestas afectivas junto con sus expectativas, motivación y funcionamiento académico, influyen en sus creencias (p.1).

Esto quiere decir que los profesores olvidan la importancia del componente afectivo que debe haber entre los estudiantes y ellos, además que los estudiantes son seres integrales que también tienen problemas, inquietudes y sueños, los cuales pueden afectar a la hora de la disposición en las clases.

Los profesores y maestros deben manejar algunas implicaciones que deben utilizar con sus estudiantes para una mejor relación en clases. Al

respecto, los autores: Anderman y Midgley citados por McGee, Ward, Gibbons y Harlow (2004) subrayan que:

Algunas de las implicaciones para los profesores incluyen: la necesidad entender lo que creen los estudiantes, saber escucharlos, ir más allá de éxitos y faltas, estar preparado para desafiar patrones de crianza y creencias, la posibilidad de comunicarse con los estudiantes, pensar que todos tienen la capacidad de tener éxito, que el esfuerzo y las estrategias que implemente son necesarios para mejorar, que los errores son una parte esencial del progreso y necesario de aprender. Con lo anterior, el profesor logra reforzar la motivación y autoestima de sus alumnos, de una manera objetiva se introduce al grupo, sin dejar que sus preconcepciones y juicios se inmiscuyan y afecten el desarrollo de su clase (s.p).

El profesor no debe tener ningún prejuicio hacia sus estudiantes, al contrario, debe motivarlos en su camino al éxito y así dejar de lado el fracaso escolar y, por consiguiente, disminuir los altos números de deserción.

Por otra parte, Margiotta (1995), defiende su posición de que “el centro de la calidad educativa está en la relación docente-alumno” (p.1), retomando los siguientes argumentos:

(...) aunque parezca evidente, a veces parece olvidarse que la calidad educativa se conquista en la relación docente-alumno y en su entorno más inmediato, en el establecimiento educativo y en el grupo familiar. La motivación, el compromiso, la capacidad docente y los márgenes de libertad e iniciativa otorgados para que desarrollen su creatividad y poder de adaptación a las necesidades e intereses de los alumnos, resultan vitales a la hora de incrementar los niveles de calidad educativa” (p.1).

En ocasiones, en las instituciones educativas los docentes no se preocupan de que exista una buena relación entre ellos y los estudiantes, lo cual no permitirá que los alumnos desarrollen sus destrezas y se adaptan a las necesidades que se le presentan en el colegio, por lo que en ocasiones tienden a desertar.

Aunado a lo anterior Krauskopf (2006), lo menciona de la siguiente manera:

La personalidad del profesor induce a reacciones afectivas hacia las diferentes materias que imparte, e influencia la decisión del y la adolescente de proseguir o desertar de su escolaridad. El clima motivacional-premio, reprobación, reconocimiento social, competencia, estímulo a la creatividad, que genera el profesor, contribuye a determinar los logros educacionales (p.211).

En fin, como se ha mencionado en varias ocasiones, el papel de los docentes en la relación con sus alumnos, si no es adecuada, puede llegar a ser una causante de deserción por parte del estudiantado.

### **Horario de clases**

El horario se puede decir que es la cantidad de horas que se establecen por una institución y en la cual la persona debe estar presente en el centro donde se encuentre. Según el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define horarios como “la distribución de las tareas que debe realizar un individuo según las horas de que dispone para ello” (p.239). Es decir, el individuo debe de estar dispuesto a asistir a la institución en el horario que ésta establezca.

En cuanto a la educación, también se presentan los horarios y el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define al horario escolar como “la organización de las actividades escolares, armonizando tiempo, asignatura y alumno” (p.239). Por lo que se debe tener en cuenta que en educación se debe de tomar en cuenta la variedad de factores que intervienen en el sistema y que son de importancia su abordaje.

Es trascendental que los estudiantes cuenten con un horario en el cual se sientan conformes. Con respecto a lo anterior Roser (1995), alude que:

Es importante que nuestros alumnos tengan un horario que les guíe y les oriente en su aprendizaje, sin que les suponga sacrificios innecesarios para terminar tareas, alcanzar objetivos, ni les impida disfrutar de la actividad lúdica. El tiempo que un alumno invierte en su trabajo es una variable que depende, entre otros factores, de su capacidad intelectual para poder superar las dificultades que la tarea en cuestión le supone (p.71).

Es decir, que se debe favorecer el tiempo de ocio y no basarse solamente en que enfoquen toda su atención en sus estudios, pues están en una etapa en la que deben disfrutar el tiempo libre y jugar y compartir con sus amigos.

Sin embargo, los horarios en ocasiones no están bien establecidos o no son los adecuados para las personas que deben cumplirlos, y en educación no es la excepción, pues como menciona Muñoz (1989):

El actual modelo organizativo basado en las unidades aula-grupo y hora-asignatura, es rígido y responde a un modelo didáctico no

pensado para atender a la diversidad. El nuevo modelo se ha de basar en unidades cambiantes según las necesidades de la población, de los alumnos a los que nos dirigimos y de los métodos y recursos a emplear. Ello implica un modelo de horario flexible (s.p).

Tal y como se observa en la cita anterior, los horarios establecidos por las instituciones educativas manifiestan que no existe una relación lógica entre el horario establecido y las necesidades de la población. Por otro lado se observa que no toma en cuenta la diversidad de personas que están involucradas y simplemente el horario se asigna siguiendo modelos ya antes establecidos. Es por ello que muchos de los jóvenes, al tener problemas con su asistencia pueden tender a desertar del sistema educativo. Es de aquí de donde nace la importancia de plantear horarios, acordes con las necesidades, disposición y diversidad de la población educativa.

El profesional de orientación debe tener presente que él tiene una gran función en este sentido, pues el Ministerio de Educación Pública (2009) menciona que “al departamento de Orientación le corresponde brindar el apoyo necesario para la conformación de la propuesta de ratificación de matrícula y distribución de las cargas horarias (p.7). Por ello, el Orientador debe cerciorarse que se tome en cuenta la pluralidad de la población que asiste al centro educativo.

### **Carga académica**

La carga académica es un aspecto que se debe tomar en cuenta cuando se habla del tema de la deserción.

Según García (s.f) “la carga académica se refiere a la cantidad de materias y actividades que debe desarrollar el estudiante en un ciclo como parte de ruta de formación (p.11). Como el autor menciona, hay que tomar en cuenta que cuando un estudiante ingresa al colegio, la cantidad de materias incrementa significativamente con respecto a las que cargaba en la escuela, siendo esto un aspecto en consideración al tocar el tema de la deserción, pues si un joven no sabe manejar esta situación, se puede ver afectado por la carga académica pesada que en este caso proporciona el colegio.

El Ministerio de Educación Pública (2009), menciona que las materias por abarcar por un estudiante de séptimo año son: “Matemática, Estudios

Sociales, Cívica, Español, Inglés, Francés, Ciencias, Educación Física, Educación para el Hogar, Religión, Música, Artes Plásticas, Tecnología y otras” (p.17).

Con respecto a lo anterior, se puede observar cómo el número de materias se incrementa en gran medida, pues en la escuela el estudiante lleva pocas materias. Además, la exigencia en cada una de ellas es mayor a la rigurosidad con que el estudiante era evaluado en la escuela.

Esta situación puede ocasionar que el estudiante se sienta sofocado y no sepa en cuáles materias enfocar mayor atención, llevándolo a la frustración y en el peor de los casos al abandono de las aulas.

### **Evaluación**

La evaluación en muchos casos es la primera causa de la deserción de los jóvenes de las escuelas y colegios, ya que ésta solo ve una pequeña parte del conocimiento de los estudiantes. Pruzzo (1997) indica que:

A los fines de esclarecimiento conceptual definiremos la evaluación como un proceso inmerso en la enseñanza por el que a través de medios específicos se obtiene información proveniente de numerosas fuentes, que permiten la comprensión de la situación para adoptar las decisiones pertinentes (s.p).

En otras palabras, se busca observar y comprender el nivel que en este caso poseen los estudiantes en el ámbito educativo.

La evaluación no es algo nuevo con lo que se topan los estudiantes de séptimo nivel, ya que en las escuelas también realizaban evaluaciones. Según Sacristán (1997), lo que sucede es que:

Existe una mayor presión sobre los sistemas de evaluación, como consecuencia de la intensificación de los contenidos que aborda el programa de estudios.

El que periódicamente la Administración educativa exija reflejar el rendimiento y dar cuenta de él, no significa que la metodología, tácticas y periodización de la evaluación que hacen los profesores haya de seguirla miméticamente. El peso de la evaluación, más que ser fruto de la pretensión de verificar el dominio de unos contenidos ahora más fuertes, puede estar señalando un incremento del control y de la mentalidad seleccionadora de los más capaces y resistentes (p.168).

En la actualidad, en educación se mide la capacidad de un estudiante mediante las evaluaciones que se realizan en el sistema; sin embargo, el

profesor tiene la potestad de evaluar no solo mediante exámenes, pero esto no suele ocurrir en el sistema educativo de secundaria.

Por otro lado, Perrenoud (2001), menciona que “sin la evaluación no existiría ni el éxito ni el fracaso escolar. Ambos calificativos son fruto de las valoraciones, intuiciones y técnicas que emplea el profesorado para evaluar y clasifica a los alumnos” (s.p). Es decir, la evaluación hace que dentro del sistema educativo se mida la calidad de los aprendizajes; sin embargo, ésta a su vez enmarca a la población en dos categorías: los estudiantes exitosos y los estudiantes fracasados.

La evaluación del sistema educativo costarricense es uno de los más grandes dolores de cabeza para los estudiantes, debido a que en la manera en que se evalúa en ocasiones no mide los aprendizajes que realmente se están adquiriendo. Con base en lo anterior, Fernández (1999) alude que:

Cuando el alumno ha llegado a la madurez de su vida profesional, percibe con claridad meridiana lo absurdo de lo que se valoraba en el sistema educativo y, en relación con ello, lo absurdo de los procedimientos para valorarlo (algunos profesionales que recibieron el “Premio extraordinario de fin de carrera que no pasan de insustanciales medianías en su vida profesional), es demasiado tarde: el tranvía a seguido en su camino y ya no se encuentra allí el que hizo el daño y cometió el error (p.43).

Según lo anterior, los estudiantes que tienen éxito en sus carreras y ya han llegado a su madurez profesional, se percatan que las evaluaciones que tuvieron en su vida como estudiante y que a veces afectó sus calificaciones, no tuvieron relevancia en su proyecto profesional, y al contrario pudieron finalizar sus carreras.

Los exámenes que todo estudiante realiza es un indicador que no se puede dejar de lado, ya que muestra muchos rasgos de la persona, pero un dato muy pobre para que tenga tanto valor en la evaluación de los jóvenes estudiantes. Piéron con la colaboración de Laugier (s.f) citados por Fernández (1999) llegaron a la siguiente conclusión:

El certificado de estudios extendidos sobre la base de los exámenes escolares puede ser indicador de un rasgo, sin duda, no despreciable, de la personalidad del niño, a saber, su actitud escolar, compleja fundación, a su vez, de rasgos caracterízales (buena voluntad, docilidad) y de capacidades de adquisición y adiestramiento. Pero se trata de un dato demasiado pobre e insuficiente. Se pretende poner en práctica una orientación racional..., es evidente que no es posible

limitarse de un modo absoluto a la información que tal examen, de tipo tradicional, suministra y que, asimismo, tampoco puede darse a esta prueba un valor definitivo de eliminación (p.24).

En referencia con lo anterior, se puede observar cómo una prueba no puede evaluar de manera integral todos los aprendizajes de los estudiantes, ya que tan solo mide algunos aspectos de lo aprendido. Por otra parte, se menciona que no se le puede dar un valor definitivo a los exámenes; sin embargo, en el sistema de evaluación escolar costarricense el porcentaje asignado para éstos es de un 70% de la nota, lo cual demuestra que no se aplica una evaluación integral, la cual permita conocer y comprender los aprendizajes reales alcanzados por los estudiante. Es de aquí de donde revierte importancia observar las calificaciones de los estudiantes, ya que si se basa en los resultados obtenidos en las evaluaciones y éstas son las mejores, pueden llegar a sentirse incómodos dentro de la institución y, por ende, desertar.

### **Factores Personales influyentes en la deserción**

Todo ser humano tiene su propia personalidad, su manera de actuar, pensar, sentir; o sea; todo individuo en el transcurso de su crecimiento va adquiriendo sus propios rasgos personales, físicos e intelectuales que lo diferencian de los demás y lo hace un ser único e irrepetible sobre la faz de la tierra.

Según Campos (2002) “la personalidad es todo lo que el hombre es como sistema psicológico individual” (p.216). Por lo tanto, todo ser humano reacciona de manera diferente ante las situaciones y puede que algún aspecto que moleste o incida de manera negativa para una persona no lo haga de ese modo para otra.

### **Interés por el estudio**

El interés que una persona ponga en las actividades que realiza es de vital importancia, ya que eso estimulará a que se dé el éxito o el fracaso en dichas acciones.

Según el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define el interés por el estudio como el “sentimiento que lleva a una persona a dedicar una especial atención o otra persona o cosa, es importante que los temas

que se traten en clase sean del interés del alumno, ya que así éste será más receptivo, lo que influirá de forma positiva en sus resultados” (p.259).

Siempre y cuando la persona se muestre interesada en el estudio, no existirá ningún problema, pues aunque salgan imprevistos el individuo tratará a toda costa de eliminarlos, pero si por el contrario no existe interés por el estudio, al toparse con obstáculos el estudiante tenderá a escapar de ellos y, por ende, se favorecería la deserción.

En ocasiones los padres de familia y los docentes malinterpretan las actividades que realizan los estudiantes y que no se dan dentro del sistema educativo, al respecto Krauskopf (1994) menciona que:

La desatención a las vivencias de los estudiantes, la descalificación de los intereses, expresiones y conocimientos particulares, facilita la emergencia de comportamientos de riesgo. No es infrecuente que los docentes y los padres de familia consideren obstáculos para el estudio, los proyectos extracurriculares que surgen de iniciativas adolescentes. Se teme que sean debilitadores del rendimiento y se las prohíbe para dar tiempo a que el adolescente se dedique al estudio. A menudo esto tiene efectos paradójales en la respuesta estudiantil, como la indisciplina, el desinterés, la rebeldía, la insatisfacción y la apatía para estudiar (p.32).

Los padres y los docentes deben tomar en cuenta que los estudiantes tienen la capacidad para estudiar y realizar otras actividades de su interés a la vez, y no deben ver esto como algo que interfiere en los estudios, ya que si a él se le prohíbe realizar estas actividades, puede ocasionar serias consecuencias como las que se mencionaron en la cita, tales como indisciplina, desinterés y apatía por estudiar.

El interés por el aprendizaje educativo se puede ver influenciado por muchos factores, al respecto la revista digital para profesionales de la enseñanza: Temas para la Educación (2009) señala que:

El interés por el estudio en los adolescentes está influenciado por características más o menos comunes, relacionadas con la variable desarrollo, si bien también pueden darse diferencias como consecuencia de otras variables, entre las que destacan:

El profesor juega un papel muy importante en la influencia de la motivación de sus alumnos. Esta influencia puede ejercerla de dos modos: por una parte, a través de las creencias que tiene sobre las posibilidades intelectuales de sus alumnos y sus expectativas sobre su rendimiento; mientras que por otra parte también puede influir a través del modo de diseñar su enseñanza (manipulando las tareas

asignadas al estudiante, la naturaleza de la tarea de aprendizaje, el modo y el tiempo permitido, etc).

Con estos instrumentos en la mano, los profesores nos convertimos en un agente fundamental de la motivación para el aprendizaje de nuestros alumnos. Hemos de saber captar la atención de los alumnos en la clase, así como saber llevarla, darle amenidad, imponer un respeto razonable, interesarnos por los alumnos, llevar un método adecuado, etc (p.4-5).

El interés por el estudio de los jóvenes va a depender mucho de los docentes, ya que estos juegan un papel muy importante en la motivación de sus estudiantes, y esto va a estar en manos de las diferentes técnicas que utilicen para mantener su motivación, y así mantenerlos en las aulas.

Todas las personas tienen formas de ver y actuar acerca de las diversas situaciones que se le presentan, y éstas son difíciles de cambiar. En el estudio, al igual que en otras áreas, el joven pasa por dicha situación.

Según la revista digital para profesionales de la enseñanza: Temas para la Educación (2009):

La motivación y las actitudes hacia el estudio de los alumnos son muy difíciles de modificar. Cuando llegan a su adolescencia (es preferible actuar antes), si bien no es imposible, ya que los profundos cambios que se dan ahora tanto en su pensamiento como en su personalidad, pueden ayudarles a adquirir nuevas perspectivas en el modo de ver y considerar las cosas referentes a sus estudios. (p.2).

A los adolescentes es muy complicado cambiarles sus actitudes y motivaciones, por eso desde pequeños se debe motivar y ayudar a crear nuevas perspectivas sobre su personalidad con el fin de fomentar el desarrollo del interés que éstos muestren hacia sus estudios y a la vez disminuir o evitar que este aspecto (interés por el estudio) pueda ser un elemento incidente en la deserción de los estudiantes.

### **Proyecto de vida**

El proyecto de vida es la visión que tiene la persona hacia el futuro, es decir lo que quiere llegar a ser. Este a su vez comprende lo que la persona quiere, espera y desea hacer. D'Angelo (1994) dice que:

El proyecto de vida articula la identidad personal-social en las perspectivas de su dinámica temporal y posibilidades de desarrollo futuro. Se comprende, entonces, como un sistema principal de la persona en su dimensionalidad esencial de la vida. Es un modelo ideal sobre lo que el individuo espera o quiere ser y hacer, que toma forma concreta en la disposición real y sus posibilidades internas y externas de lograrlo, definiendo su relación hacia el mundo y hacia sí

mismo, su razón de ser como individuo en un contexto y tipo de sociedad determinada (s.p).

El proyecto de vida es un aspecto que toma relevancia al llevar a cabo las acciones en que desarrolla la persona, pues dependiendo de éste, es que el individuo se desenvuelve de determinada manera en sus actividades.

En el caso de la educación, si un estudiante no tiene un proyecto de vida definido o si lo tiene pero para alcanzar este no necesita de los estudios, es posible que sea uno de los tantos individuos que tienden a desertar.

Para desarrollar su vida, el ser humano toma como guía aquello que desea alcanzar. Bozhovich (1976), menciona que “la posición interna se forma de la actitud que el niño sobre la base de su experiencia, posibilidades, necesidades y aspiraciones surgidas anteriormente, adopta ante la posición objetiva que ocupa en la vida y ante la que desea ocupar” (p.108). Por ejemplo, si una persona quiere ser un profesional en medicina, pues el estudio es indispensable para alcanzar ese logro, mientras que si una persona desea ser maestro de obras, el estudio no adquiere suficiente relevancia para ella.

Para formar un proyecto de vida, es necesario que el individuo tome en cuenta todas las áreas de su vida. D’Angelo (1994) dice que:

La formación para el *desarrollo integral de los proyectos de vida* supone, efectivamente, la interrelación de los aspectos físicos, emocionales, intelectuales, sociales y espirituales del individuo en la perspectiva de la configuración del campo de las situaciones vitales bajo el prisma crítico-reflexivo-creativo de su acción en las diferentes esferas de la vida social.

El proyecto de vida -entendido desde la perspectiva psicológica y social, integra las direcciones y modos de acción fundamentales de la persona en el amplio contexto de su determinación por las relaciones entre la sociedad y el individuo (s.p).

Es por ello que se debe fomentar la creación de proyectos de vida en los estudiantes, al considerar la importancia de la educación en la actualidad, tanto en la formación personal como profesional y tomar en cuenta a la persona de manera integral y entendiendo que éste es un

aspecto de importancia para disminuir o evitar el nivel de deserción que se presenta en las instituciones educativas.

### **Autoestima**

Para todo ser humano, en el diario vivir es fundamental valorarse a sí mismo, tener una buena autoestima, un concepto favorable sobre sí mismo, sentirse bien tal y como es para así desarrollarse en la vida.

En relación con la autoestima, Araya, Arce, Estrada y Méndez (1999), afirman que:

La autoestima es el valor que la persona se da a sí misma, no lo que otros piensan o sienten sobre ella. Es la suma de la confianza y el respeto, refleja la habilidad de cada uno para enfrentar los desafíos de la vida, comprender y superar los problemas, respetar y defender sus intereses y necesidades (p.30).

En este sentido, lo que se piensa acerca de sí mismo es lo que interesa, pues esto brinda la facilidad para desarrollarse de una manera más adecuada en los diversos ámbitos del diario vivir.

Por otro lado, la autoestima, según Papalia, Wedkos y Duskin (2001), mencionan que:

Se desarrolla desde la niñez y el crecimiento cognoscitivo permite al infante tener una idea más realista y compleja de sí mismo y de las capacidades que posee, además, a esto se suma un mayor entendimiento y control de las emociones que experimentan los infantes, conforme crecen y llegan a la adolescencia (p.147).

La persona, al tener una idea realista de las características que posee, va a lograr tener una mejor comprensión e inspección sobre sus emociones.

Estas mismas autoras indican que el autoconcepto se define como “Sentido de sí mismo; imagen mental descriptiva y evaluativa de las capacidades y rasgos de sí mismo” (p.147). Es decir, que la persona se da cuenta de quién realmente es.

Unido a las ideas anteriores sobre autoestima, Sacristán (1997) indica que la opinión de los otros significativos se convierte en un pilar fundamental en la construcción de la autoestima, lo anterior debido a que “El proceso de la configuración de la auto imagen adquiere especial significado en la etapa de consolidación de la identidad del adolescente” (p.83).

Con respecto a lo mencionado, se puede ver cómo el adolescente forma su identidad mediante su auto imagen, por lo que revierte un mayor grado de atención a dicho aspecto.

Desde otra perspectiva Vera y Ribón (s.f.) consideran que:

La autoestima medida mediante la valoración que los jóvenes perciben en el entorno acerca de su mayor o menor inteligencia, se asocia con el logro escolar: a medida que subimos en la clasificación fracaso, duda y éxito, aumenta el porcentaje de los que creen que el entorno los valora (p.3).

Desde este último punto de vista, se puede observar que si el joven enfoca su autoestima con respecto a lo que los demás piensen, va a estar siempre condicionado al cambio de ésta, pues ella no va a depender de sí mismo. Tal es el caso de muchos jóvenes en las instituciones educativas, que se sienten bien consigo mismos cuando sus notas son buenas o cuando son aprobados por un grupo de amigos determinado, y una vez que esto cambia y se deja de dar su nivel de autoestima, disminuye considerablemente. En este momento es cuando la autoestima puede ser un factor o aspecto influyente en la deserción del estudiantado.

### **Deseos de superación**

Los deseos que una persona posee son vistos como un medio para llegar al objetivo, según el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define los deseos como “un movimiento intenso de la voluntad que lleva al individuo a poner los medios para conseguir un objeto o estado” (p.125).

Es decir, si no hay deseos, no podrá de ninguna manera existir superación.

Los deseos de superación son como las aspiraciones que posee una persona para la realización de cualquier actividad. La página de internet: [www.monografias.com](http://www.monografias.com) (2009) menciona que:

La superación personal es un proceso de transformación y desarrollo, a través del cual una persona trata de adoptar nuevas formas de pensamiento y adquirir una serie de cualidades que mejorarán la calidad de su vida.

Mediante la superación personal, el ser humano puede alcanzar un estado de satisfacción consigo mismo y con las circunstancias físicas y emocionales que lo rodean, para así poder disfrutar de una vida mejor, y al decir una vida mejor. No me refiero a una vida con más comodidades materiales, aunque éstas pueden ser un resultado del cambio personal, sino una vida evolucionada libre de jaulas, esas

jaulas que nos imponen las ideas y los sentimientos erróneos, ficciones que crea nuestra mente y que les da tanto poder que se convierten en monstruos reales (s.p).

En este sentido, se puede decir que las personas, mediante los deseos de superación, lo que buscan es una mejor calidad de vida, tanto en el nivel material como emocional. En el caso de la educación, si una persona desea superarse en este ámbito, luchará por obtener buenos resultados, de lo contrario no lo hará.

Se debe tomar en cuenta que la superación no llega por sí sola, un día no se despierta y se descubre que se es una persona diferente. La superación personal requiere acciones concretas, el simple deseo no basta, se necesita planeación, esfuerzo, trabajo continuo, resistencia.

Por otro lado, según la revista digital para profesionales de la enseñanza: Temas para la Educación (2009) menciona que “otra meta que tiene gran influencia en los alumnos es el deseo de una autovaloración positiva, de lograr el éxito, de ser valorado positivamente por los demás o de no ser valorado de modo negativo por ellos” (p.3).

Es decir, la superación está marcada en gran medida por la opinión de los demás, pues son éstos los que en ocasiones influyen en que una persona mantenga estos deseos o que disminuya esa motivación que presenta hacia su progreso.

En fin, llegar a convertirse en una persona evolucionada no es un proceso fácil. Implica dejar atrás muchas formas de pensamiento y comportamiento que se han ido adquiriendo con los años. Todo este proceso de cambio en busca de la superación es duro, pero también maravilloso porque se trata de renacer a una nueva realidad, a un individuo nuevo que ha logrado una evolución en su actitud frente a la vida.

En los jóvenes es necesaria la existencia de estos deseos de ser mejores, pues de este modo enfrentarán sus estudios como retos para ser mejores y así la deserción no pasará por sus mentes.

### **Falta de recursos didácticos**

Cuando se hace mención a la falta de recursos didácticos, se refiere a no contar con los materiales necesarios en el ámbito educativo, tanto por parte de los estudiantes como del personal docente de la institución. Según

el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define los recursos didácticos como “cada uno de los métodos, acciones o materiales que se emplean para ayudar al alumno en el proceso de aprendizaje” (p.372).

Le educación en general se puede ver afectada por este aspecto, ya que al no existir estos recursos, las personas tienden a disminuir su interés y sus motivaciones bajan considerablemente. Además, si un joven no cuenta con los materiales o recursos básicos para realizar sus labores educativas (cuadernos, libros, lapiceros, uniforme, entre otros), éste estará más propenso a sentirse menos dentro de la institución y, por ende, esto puede ser un factor causante de deserción.

Por otro lado, se debe tomar en cuenta que el docente no solo se debe enfocar en los recursos didácticos comunes, sino que debe buscar dentro del ambiente en el que se desarrolla las posibilidades para utilizar los recursos que tiene a disposición. Con respecto a la afirmación anterior, Dobles citado por Fonseca (2000) menciona:

Pero no se trata de utilizar algunos recursos aislados y ocasionalmente, como la mayoría de los docentes. Se trata más bien, de recoger toda la riqueza que la comunidad posee y acomodarla en torno a los contenidos programáticos, en el momento metodológico, esto es cuando se realizan las lecciones para contar con experiencias de aprendizaje directas, que proporcionen un profundo significado a la educación formal (p. 35).

Es decir, el docente debe contar con deseos para hacer del proceso de enseñanza un lugar agradable para con el estudiantado, pues los recursos y materiales didácticos necesarios muchas veces están en la comunidad o en la misma institución.

Es por ello que el docente se debe esforzar para tener estos recursos a disposición, ya que si no cuenta con los materiales de apoyo necesarios para desempeñar su labor de buena manera y de ese modo llamar la atención del estudiante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, estos últimos no mostrarán el interés real que debe tener por la materia o asignatura.

### **Desmotivación**

La motivación se refiere a la fuerza y o energía, que mueve a las personas a realizar diferentes actividades para lograr metas; se puede decir

que es una herramienta para el desarrollo personal y social, además de constituirse en el medio por el cual se satisfacen necesidades personales, especialmente, cuando se llega a los logros propuestos. Si ésta no existe es cuando se llega a la desmotivación, lo cual no deja a la persona desarrollarse en el campo en que sufre este problema.

Yelón y Weinstein (1988) dicen que “la motivación es lo que ocasiona que una persona actúe de una forma determinada” (p.314).

En relación con el aprendizaje, las actitudes, las percepciones, las expectativas y las representaciones que tiene el estudiante de sí mismo; se relacionan directamente con la motivación para aprender, especialmente, porque cada una de las tareas que implica dicho proceso requiere del establecimiento de una serie de metas, que pueden llevar a la satisfacción o bien a un sentimiento de fracaso en el estudiante, de ahí que no se puede obviar la relación entre la motivación con el desempeño y rendimiento escolar.

Por otra parte, Vera y Ribón (s.f), en una investigación realizada sobre éxito, fracaso y abandono escolar en la educación secundaria en España, indican que “la motivación se relaciona con el éxito y el fracaso escolar, debido a que el 90% de los estudiantes entrevistados, confirman que la motivación para estudiar se fundamenta en cuatro razones” (p.2), “la primera establece que al estudiar se obtiene un título, la segunda que por medio del estudio las personas se desarrollan y realizan personalmente, la tercera hace énfasis en que el estudio supone mayor conocimiento y, por último, los estudiantes indicaron que al estudiar se aprende una profesión” (p.2). En contraposición con lo anterior, las situaciones de fracaso, según indican estos mismos investigadores, fueron justificadas por los estudiantes en dos razones, una “porque consideraron el estudio como una obligación” y la otra, porque “fue una alternativa para mantenerse ocupados mientras ellos encontraban trabajo y cumplían con los requerimientos de sus padres” (p.2).

Hay que tratar de que los estudiantes no vean los estudios como una obligación, sino como un medio de crecimiento y el cual les proporcionará muchos beneficios en su vida.

En el proceso de transición a la secundaria Ross (s.f) sugiere que la motivación del profesor de secundaria es un factor esencial en la educación, ya que:

Si no motivan a los estudiantes para aprender, entonces la enseñanza en el mundo es una pérdida de tiempo. Este hecho se considera particularmente importante en la transición a la escuela media, en donde la motivación y el funcionamiento académico se han encontrado como factores para no declinar agudamente (p.1).

En referencia con todas las ponencias de estos autores, se puede prestar atención a que si existe desmotivación por parte de los estudiantes, es difícil que éste se mantenga dentro del sistema educativo.

Por otra parte, Eccles y Midgley (s.f) citados por Anderman y Midgley (1999) indican que la “motivación tiene una importancia particular para aquéllos que trabajan con jóvenes adolescentes, ya que las investigaciones han mostrado decadencia en la motivación y el desempeño de muchos niños cuando cambian de la escuela elemental a la secundaria” (p.2).

En términos generales, la motivación es fundamental en el proceso de transición y en el proceso de educación en general, pues si ésta no existe, el estudiante no va a tener la fuerza y o energía, que mueve a las personas a realizar diferentes actividades para lograr las metas propuestas.

## **CAPÍTULO III PROCEDIMIENTO METODOLÓGICO.**

### **Tipo de estudio**

La investigación es de carácter cualitativo por cuanto, de acuerdo con lo que afirma Barrantes (2005,): “La investigación cualitativa postula una concepción fenomenológica, inductiva, orientada al proceso. Busca describir o generar teorías. Pone énfasis en la profundidad y sus análisis no necesariamente, son traducidos a términos matemáticos” (p.71). Tal es el caso de esta investigación, cuyo objetivo es estudiar e identificar los elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, Curso lectivo 2010.

El enfoque cualitativo de acuerdo con Barrantes (2005,) “está interesado en comprender la conducta humana desde el propio marco de referencia de quien actúa. Considera estudios de casos, etnografía y entrevistas en profundidad” (p.72).

Como será en dicha investigación, en la cual se comprenden elementos que influyen en la deserción, y la información se recolectó mediante entrevistas y otros métodos de carácter cualitativo.

En esta investigación también se incorporó el método etnográfico educativo, que describe, clasifica e interpreta los datos. Además de que pretende describir los elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes.

Acerca del método etnográfico educativo Fromm y Ramos (2002), explican que tiene como propósito: “el estudio de la cultura en sí misma... cuáles son los componentes culturales y sus relaciones” (p.88).

Así mismo, la investigación realizada pretende conocer desde la realidad los elementos que influyen en la deserción de los estudiantes, como son los factores sociales, educativos y personales.

Dicho estudio permite conocer a profundidad la situación, pues a partir de los resultados surgidos se puede establecer procesos de ayuda para la población estudiantil total y para los involucrados en dicha problemática.

### **Acceso al campo**

Por medio de cartas se solicitó permiso a la directora del centro educativo involucrado, además se coordinó con los Orientadores y los profesores de la institución para regularizar la aplicación de instrumentos y para la realización de algunas observaciones. En conjunto con el centro educativo (CTP de General Viejo), se determinó cuáles fueron los estudiantes desertores y su ubicación; y una vez localizados, se les solicitó su colaboración para con la investigación.

De este modo se empezó con la aplicación de las técnicas seleccionadas para recolectar la información de los sujetos de estudio.

### **Descripción del escenario**

La investigación se aplicó en dos escenarios, los cuales fueron: el Colegio Técnico Profesional de General Viejo y los hogares de los estudiantes desertores y sus familias.

### **Participantes**

Para realizar esta investigación se tomó en cuenta un Orientador del Colegio Técnico de General Viejo, 10 docentes del mismo centro educativo, 15 estudiantes desertores y 7 padres de familia de estudiantes desertores.

### **Definición conceptual de las categorías de análisis**

Debido a que el objetivo de la investigación es: “Investigar elementos sociales, educativos y personales que influyen en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010”; a continuación se define cada una de las categorías de análisis para una mayor facilidad de comprensión.

#### **Categoría Uno: Factores Sociales**

Es la manera en que la sociedad de una u otra forma influye en la manera de pensar y de actuar del ser humano, lo que conlleva a tomar la decisión de desertar del colegio.

#### **Subcategoría**

**Familia:** se entenderá por familia un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo para satisfacer sus necesidades básicas de supervivencia y su desarrollo físico, emocional, social e intelectual de cada uno de sus integrantes, y a la vez la influencia que ésta pueda tener en la deserción de los estudiantes.

**Relación entre padres de familia e institución:** forma de comunicación y de trabajo de manera integral, que se da entre los padres de familia y la institución educativa e influencia en la problemática de la deserción.

**Apoyo familiar:** se entenderá como apoyo familiar al soporte o sostén que tiene la familia para con el estudiante y su influencia en la deserción.

**La comunicación:** forma de transmitir las ideas, sentimientos, conocimientos, capacidades y deseos que cada individuo posee y su influencia en el abandono de las aulas por parte de los estudiantes.

**Aspectos laboral y económico:** se entenderá de la siguiente manera: el trabajo es la principal fuente de ingreso económico. Gracias al dinero que éste genera se satisfacen las necesidades básicas de la familia. A su vez, la influencia que este aspecto puede tener en la deserción estudiantil.

### **Categoría Dos: Factores Educativos**

Son todas aquellas situaciones que se dan dentro del sistema o de la institución educativa y que pueden influir en la deserción de los estudiantes.

**Proceso de articulación:** transición que enfrenta una persona al pasar en un nivel superior y en el cual se da una adaptación adecuada o inadecuada para su beneficio. En este caso se entenderá como proceso de articulación al paso de sexto a séptimo nivel de la Enseñanza General Básica y la influencia que puede ejercer en la deserción.

**Mediación pedagógica de los profesores:** metodologías o estrategias utilizadas por parte de los docentes para con los estudiantes dentro del salón de clases, las cuales deben facilitar una mayor comprensión para los estudiantes. A su vez, valorar la influencia que puede tener en la deserción.

**Hábitos de estudio:** formas o estrategias para estudiar que permiten obtener mejores resultados y tener una mayor y mejor visión y aprovechamiento del objeto en estudio e influencia en la deserción.

**Rol del orientador:** papel que desempeña el profesional en orientación dentro de la institución donde se desenvuelve y su influencia en la deserción.

**Relación estudiante-profesor:** la calidad de las relaciones interpersonales que se dan entre los estudiantes y los profesores; las cuales pueden influir de manera positiva o negativa en el accionar del estudiante y, por lo tanto, en la deserción.

**Horarios:** cantidad de horas que el estudiante asiste a la institución educativa e influencia en la deserción.

**Carga académica:** se entenderá por carga académica a todas aquellas obligaciones académicas que posee el estudiantado y su influencia en la deserción.

**Evaluación:** proceso de la enseñanza por el que se busca observar y comprender el nivel que en este caso poseen los estudiantes en el ámbito educativo y que pueden incidir en la deserción.

### **Categoría Tres: Factores Personales**

Todo ser humano tiene su propia personalidad, manera de actuar, pensar, sentir; o sea; todo individuo en el transcurso de su crecimiento va adquiriendo sus propios rasgos personales, físicos e intelectuales que lo diferencian de los demás y lo hace un ser único e irrepetible sobre la faz de la tierra, por lo tanto, tales aspectos pueden llegar a influir en la persona para tomar la decisión de desertar.

**Interés por el estudio.** Se considera interés por el estudio, las ganas y deseo de logro que presente el estudiante hacia sus estudios y la forma con la cual enfrenta sus retos o metas y su influencia en la deserción estudiantil.

**Proyecto de vida:** Visión que tiene la persona hacia el futuro, es decir lo que quiere llegar a ser e influencia en la deserción.

**Autoestima:** valor que la persona se da a sí misma, no lo que otros piensan o sienten sobre ella. Es la suma de la confianza y el respeto, refleja la habilidad de cada uno para enfrentar los desafíos de la vida, comprender y superar los problemas, respetar y defender sus intereses y necesidades e incidencia que la autoestima puede tener en la deserción.

**Deseos de superación:** se entenderá como deseos de superación a las aspiraciones que posee una persona para la realización de cualquier actividad e influencia en la deserción.

**Falta de recursos didácticos:** no contar con los materiales necesarios para el buen accionar en el ámbito educativo e influencia en la deserción.

**Desmotivación:** Es la frustración que se tiene en relación con el aprendizaje, las actitudes, las percepciones, las expectativas y las representaciones que tiene el estudiante de sí mismo e incidencia en la problemática del abandono escolar.

## **Instrumentos y Técnicas Utilizadas**

Se hizo uso de la técnica de la entrevista, la cual permitió recoger la información de los estudiantes desertores, docentes y padres de familia.

### **Procedimiento para la recolección de la información**

Con el fin de darle las respuestas adecuadas a los objetivos propuestos en este trabajo, se relacionó toda la información obtenida por las técnicas utilizadas para este propósito.

El primer procedimiento fue la aplicación de las entrevistas a las diversas poblaciones.

De esta forma, se procedió a la aplicación del instrumento de la entrevista a los estudiantes desertores, la cual consta en la primera categoría asignada a los factores sociales, las preguntas; 1, 2, 3, 4, 5, y 6; de la segunda categoría que se refiere a los factores educativos, las preguntas: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, y 16 y la tercera categoría correspondiente a factores personales, las preguntas: 17, 18, 19, 20, 21 y 22.

Luego se aplicó la entrevista a los padres de familia de los estudiantes desertores, la cual consta en la primera categoría asignada a los factores sociales, las preguntas: 1, 2, 3, 4, 5 y 6, de la segunda categoría que se refiere a los factores educativos, las preguntas: 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15, y la tercera categoría correspondiente a factores personales, las preguntas: 16, 17, 18, 19, 20 y 21.

Posteriormente se procedió a la aplicación de la entrevista a los profesores del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, la cual consta en la primera categoría asignada a los factores sociales, las preguntas: 1, 2, 3 y 4; de la segunda categoría que se refiere a los factores educativos, las preguntas: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, y la tercera categoría correspondiente a factores personales, las preguntas: 17, 18, 19, 20 y 21.

Consecutivamente se dio la aplicación de las entrevistas al orientador del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, la cual consta en la primera categoría asignada a los factores sociales de las preguntas 1, 2, 3, 4; de la segunda categoría que se refiere a los factores educativos, las preguntas: 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14, y la tercera categoría correspondiente a factores personales, las preguntas: 15, 16, 17, 18 y 19.

### **Estrategias para el análisis de datos**

Como primera estrategia para el análisis de datos se seleccionó los segmentos de las entrevistas que respondan a las interrogantes planteadas para esta investigación y que sirvan para el análisis e interpretación respectiva.

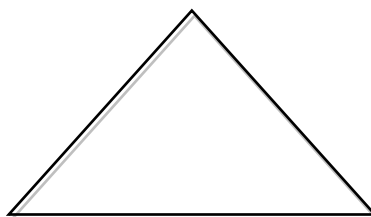
Luego para unir toda la información recolectada mediante las diversas técnicas que se utilizaron, se procedió a la triangulación de la información, y al final se dio el análisis interpretativo correspondiente a los resultados que se esperan obtener.

### **Estrategias de triangulación de la información**

Para la investigación se partió de tres perspectivas distintas, a saber: entrevistas a estudiantes desertores, entrevistas a padres de familia y entrevistas a docentes. De esta manera se enriquecen los resultados que se obtuvieron.

La triangulación se hará siguiendo la siguiente figura:

Entrevistas a estudiantes desertores



Entrevistas a docentes

Entrevistas a padres

Esta triangulación procuró conocer el punto de vista de los participantes y recoger información relevante para el tema de investigación, para luego llegar a conclusiones y posibles recomendaciones. En relación con esto, Fonseca (2007) afirma: “Conocer y contrastar los múltiples puntos de vista que se conjugan en una misma circunstancia constituye una práctica recomendable y esencial si se pretende aproximar a un entendimiento profundo de la realidad que permite interpretaciones justificadas” (p. 186).

Con esto se reconoce la importancia de utilizar este tipo de triangulación, conocida como triangulación de datos.

## **CAPITULO IV**

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presenta el análisis de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados durante el trabajo de campo de la investigación. Se presenta lo expuesto por los docentes, padres de familia y estudiantes. La información que se obtuvo, está organizada en matrices y en orden de categorías de análisis, con el objetivo de facilitar la interpretación de la información. Al final de cada matriz se hace un breve resumen de la información que contempla, así mismo al término de cada categoría, se presenta un análisis de las opiniones expuestas por las diversas poblaciones.

Al término de las matrices de cada categoría se encuentra el análisis de la información por medio de un proceso de triangulación. Este proceso pretende poner frente a frente a los padres de familia, los docentes y los estudiantes; según corresponda la temática en análisis.

#### **Categoría Uno: Factores Sociales influyentes en la deserción**

Los factores sociales comprenden la primera categoría de análisis del estudio. Sus respectivas subcategorías son: la familia, relación entre padres de familia e institución, apoyo familiar, la comunicación y aspectos laboral y económico y la influencia que éstos tienen en la deserción. Las siguientes matrices evidencian la opinión que tienen padres de familia, docentes y estudiantes en referencia a las subcategorías, las cuales están relacionadas con la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo.

A continuación se presenta la opinión que poseen los estudiantes en referencia a la consideración de que si creen que las relaciones dentro del núcleo familiar puedan influir en la deserción.

**Matriz 1**

Influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción de los estudiantes. Según la opinión de los alumnos

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí influye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creo que sí, pero en mi caso esto no afectó.</li> <li>• Sí, existían problemas por eso me sacaron.</li> <li>• Sí, porque la familia influye mucho en las decisiones que uno tome.</li> <li>• Sí, porque en ocasiones lo desmotivan a uno.</li> <li>• Sí, más cuando hay problemas de divorcio y se vive con una tía.</li> <li>• Sí influye. Mi papá tuvo un accidente.</li> <li>• sí, por los problemas familiares, entre ellos lo económico.</li> <li>• Más o menos, los problemas familiares afectan.</li> </ul> <p>No influye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, porque fue decisión propia, tenía malas calificaciones.</li> <li>• No, eso no afecta.</li> <li>• No, la familia no influye en que uno deserte.</li> <li>• No afecta, no tiene por qué afectar.</li> <li>• No, pienso que no.</li> <li>• No, porque los padres siempre buscan que uno estudie.</li> <li>• No, siempre la familia apoya.</li> </ul>	8	53%
	7	47%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 1). Entrevista a estudiantes desertores.

Los estudiantes desertores tienen diversas opiniones sobre la influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción, ya que ocho de los estudiantes desertores entrevistados consideran que sí influye la familia en el abandono del sistema educativo por parte del estudiante. Por otro lado, se encuentran siete estudiantes que consideran que las relaciones dentro del núcleo familiar no es un aspecto influyente en la deserción, lo que demuestra que para algunos estudiantes no es influencia la familia en la deserción, mientras que para otros el núcleo familiar sí influye en que un estudiante deserte del sistema educativo.

Posteriormente se muestra la opinión que tienen los padres de familia sobre la influencia que poseen las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción del estudiante.

## Matriz 2

### Relaciones dentro del núcleo familiar y su incidencia en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción?	Absoluto	Relativo
Sí influye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, uno como padre siempre va a influir en las decisiones de los hijos.</li> <li>• Claro, la familia sí influye para que un estudiante salga del colegio.</li> <li>• Sí influye, pero en nuestro caso la familia no influyó.</li> <li>• Claro que sí, aun más cuando existen problemas dentro de la familia.</li> <li>• Sí, más aun si existe desintegración, como en nuestro caso.</li> <li>• Sí, claro que influye en cualquier decisión.</li> </ul>	6	86%
No influye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, creo que los hijos toman sus propias decisiones.</li> </ul>	1	14%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 1). Entrevista a padres de familia.

La mayoría de padres de familia entrevistados, quienes conforman un 86%, consideran que la familia siempre influye en las decisiones que toman sus hijos y en este caso en la deserción. Entre lo que manifestaron se encontró: “Sí, uno como padre siempre va a influir en las decisiones de los hijos”. “Claro que sí, aun más cuando existen problemas dentro de la familia”. “Sí, más aun si existe desintegración como en nuestro caso”. Todas estas afirmaciones hacen ver que, según los padres la familia, ellos poseen una gran influencia sobre las decisiones que toman los estudiantes. Al contrario de lo expuesto, un padre menciona que la familia no influye, él dice: “No, creo que los hijos toman sus propias decisiones”. En relación con la información obtenida, se puede ver cómo para los padres de familia, las relaciones que existen dentro del hogar sí influyen en que un estudiante tome la decisión de desertar.

Seguidamente se observa la opinión de los docentes con respecto a la influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción de los estudiantes.

### Matriz 3

#### Influencia de las relaciones dentro del núcleo familiar en la deserción de los estudiantes, según la opinión de los docentes

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí influye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, ya que en la familia es donde los estudiantes pasan mayor tiempo, y si no existen buenas relaciones, esto los afecta en el estudio.</li> <li>• Sí, ya que en la familia es la base de la sociedad y esta influye de manera negativa o positiva en los estudiantes.</li> <li>• Sí, claro, la desmotivación es lo principal. Cuando algún estudiante toma la decisión, tal vez no es el cien por ciento de la influencia, pero sí tiene mucho que ver.</li> <li>• Sí, porque es muy importante sentirse bien y tener el apoyo familiar con el fin de sentirnos motivados.</li> <li>• Sí, esto puede ser sinónimo de apoyo o falta de él.</li> <li>• Sí, el alumno sale del colegio porque en su hogar necesitan que trabaje, si hay problemas de alcoholismo, por seguir el vicio de sus progenitores.</li> <li>• Sí, por el aspecto motivacional de los alumnos.</li> <li>• Sí especialmente si los padres no tienen autoridad o si no le interesa que sus hijos estudien.</li> <li>• Sí, claro que influye, pues la familia y los padres de familia son quienes toleran o repudian los comportamientos de los estudiantes.</li> <li>• Claro, si la familia no apoya, el estudiante puede desertar.</li> </ul>	10	100%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 1). Entrevista a docentes.

La totalidad de los docentes entrevistados consideran que las relaciones familiares sí son un factor que influye en la deserción de los estudiantes. Entre las opiniones brindadas por los docentes, se encontró: “Sí, ya que en la familia es donde los estudiantes pasan mayor tiempo y si no existen buenas relaciones, éstas les afectan en el estudio”,

Sí, ya que la familia es la base de la sociedad y ésta influye de manera negativa o positiva en los estudiantes”. “Si, especialmente si los padres no tienen autoridad, o si no les interesa que sus hijos estudien”. “Sí, claro que influye, pues la familia y los padres de familia son quienes toleran

o repudian los comportamientos de los estudiantes”. Es decir, para los docentes las relaciones familiares sí son un factor de gran influencia en la problemática de la deserción que se presenta en las aulas de las instituciones educativas del país.

La participación de los padres de familia y la relación que éstos tengan con la institución educativa donde están inmersos sus hijos, es muy importante para que el proceso educativo se desarrolle de la mejor manera posible. En seguida se expone la opinión de los estudiantes desertores en referencia a las visitas realizadas a la institución educativa por parte de sus padres.

#### **Matriz 4**

Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción estudiantil. según la opinión de los alumnos

¿Visitaban sus padres la institución donde usted estudiaba?	Absoluto	Relativo
<p>Sí visitaban:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, cuando los llamaban.</li> <li>• Sí, solo entrega de notas o reuniones.</li> <li>• Sí, para ver notas y comportamientos dentro del cole.</li> <li>• Sí, ellos visitaban con regularidad.</li> <li>• Sí, para reuniones, y ver cómo iba.</li> <li>• Sí, venía siempre.</li> <li>• Sí, para ver cómo iba.</li> <li>• Sí, para controlar el rendimiento.</li> </ul>	8	53%
<p>Casi nunca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casi nunca, solo a entregas de notas.</li> <li>• Muy pocas veces.</li> <li>• No, solo a reuniones.</li> <li>• Muy poco, solo cuando había reuniones.</li> <li>• Casi nunca, solo reuniones, o cuando los mandaban a llamar.</li> <li>• Casi nunca, solo cuando los llamaban.</li> <li>• Muy pocas veces.</li> </ul>	7	47%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 5). Entrevista a estudiantes desertores.

Ocho de los estudiantes desertores entrevistados consideran que sus padres sí visitaban la institución educativa; sin embargo, la mayoría lo hacían por cumplir con su deber de visitar la institución donde estudiaba su hijo, ya que solo asistían a las reuniones y casos en los que se les solicitaba. Por otro lado, el 47% de la población entrevistada indicó que sus padres casi

nunca lo hacían, y cuando lo hacían era porque los llamaban o porque era necesaria su presencia en la institución. Es importante comentar que el 100% de los padres solo visitaban la institución si se les llamaba o para entrega de notas.

Posteriormente, se muestra la opinión de los padres de familia con respecto a sus visitas a la institución educativa donde realizaban los estudios sus hijos.

### **Matriz 5**

Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción de sus hijos. según la opinión de los padres

¿Visitaba la institución donde su hijo(a) estudiaba?	Absoluto	Relativo
<b>Sí:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, principalmente a reuniones y a ver cómo iba mi hijo.</li> <li>• Sí, eso trataba, pero se me hacía un poco difícil.</li> <li>• Sí, siempre que tenía la oportunidad lo hacía.</li> <li>• Claro, pues es muy importante ver lo que hacen los hijos en el colegio.</li> <li>• Sí, cuando me lo solicitaban.</li> </ul>	5	71%
<b>No:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinceramente no podía, por motivos de trabajo.</li> <li>• No, ya que no había quién cuidara mis otros hijos.</li> </ul>	2	29%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 5). Entrevista a padres de familia.

Como se observó, el 71% de los padres de familia entrevistados afirma haber visitado el Colegio Técnico Profesional de General Viejo para algunas situaciones, entre las que mencionaron: reuniones, rendimiento académico, comportamiento; entre otras. Por otro lado, el restante 29%, que corresponde a dos padres de familia, dijeron no visitar la institución, lo cual justificaron diciendo que no lo hicieron por motivos de trabajo y familiares. En fin, se puede ver cómo los padres de familia sí visitan el centro educativo, ya que según los resultados obtenidos, lo hacen para cumplir con sus obligaciones.

**Matriz 6**Influencia de las relaciones entre padres de familia e institución en la deserción de los estudiantes, según la opinión de los profesores

¿Visitan los padres de familia la institución donde usted trabaja?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, en mi materia un cinco por ciento de los padres me han visitado para preguntar por sus hijos, tanto como asistencia, comportamiento y trabajo cotidiano.</li> </ul>	1	10%
<p>Algunas veces:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos, pero la mayoría lo hace solo para la entrega de notas, y aun así algunos no asisten a las reuniones.</li> <li>• Algunos, la gran parte no se le ve en todo el año.</li> <li>• Algunas veces.</li> <li>• Solo los padres de estudiantes buenos.</li> <li>• En contadas ocasiones, casi solo cuando se les cita a reuniones de padres.</li> <li>• Algunos, ya que piensan que como están todo el día encerrados, aquí no pasa nada malo con ellos.</li> <li>• Un diez por ciento por iniciativa propia y cuarenta por ciento cuando hay reuniones y un cien por ciento cuando de dinero de becas se refiere.</li> <li>• A veces, solo para entrega de notas o una visita obligada a la institución.</li> </ul>	9	90%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 3). Entrevista a profesores

Con respecto a esta consulta, se manejaron solo dos respuestas, sí, y algunas veces, donde sólo un profesor respondió que los padres de familia sí visitan la institución, los restantes respondieron que sólo algunas veces visitan la institución en casos especiales como entrega de notas o reuniones, una respuesta muy particular fue la de un profesor que manifestó lo siguiente. “Un diez por ciento visita por iniciativa propia, cuarenta por ciento cuando hay reuniones y un cien por ciento cuando de dinero de becas se refieren”. En fin, los docentes entrevistados concuerdan en la respuesta, ya que para la mayoría de ellos los padres visitan la institución solo ocasionalmente.

A continuación se expone la opinión de los estudiantes desertores sobre si recibieron apoyo por parte de sus familias, en relación con sus estudios.

### **Matriz 7**

#### Influencia del apoyo familiar en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Sus padres apoyaban en todo lo relacionado con el estudio?	Absoluto	Relativo
Sí me apoyaron: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, solo que cuando no se tuvo dinero no se pudo.</li> <li>• Sí, no les gustó mi decisión.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, ellos daban todo.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, siempre me brindaban apoyo.</li> <li>• Sí, económicamente y me motivan.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, en lo que podían.</li> <li>• Sí, claro.</li> <li>• Sí, por lo general.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí claro.</li> <li>• Sí, querían un futuro para mí.</li> </ul>	14	93%
No recibí apoyo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No recibí apoyo familiar cuando deserté, luego cuando regrese al cole sí.</li> </ul>	1	7%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 4). Entrevista a estudiantes desertores

Casi en su totalidad los estudiantes entrevistados, quienes conforman un 93%, coincidieron en su respuesta diciendo que sí recibieron apoyo por parte de sus familias. Entre algunas de las respuestas que dieron, están: “Sí, solo que cuando no se tuvo dinero, no se pudo”, “Sí, económicamente y me motivan”, “Sí, querían un futuro para mí”, “Sí, siempre me brindaban apoyo”. Por otro lado se encuentra la opinión de un entrevistado que opina que él no recibió apoyo por parte de su familia cuando tomó la decisión de desertar, pero que después sí le brindaron el apoyo para que retomara sus estudios. Esto lo dice de la siguiente manera: “No recibí apoyo familiar cuando deserté, luego cuando regresé al cole sí”. Por consiguiente, se muestra cómo los estudiantes desertores consideran que las familias sí brindan apoyo a los colegiales en todo lo relacionado con el estudio.

Posteriormente se muestra la opinión que poseen los padres de familia con respecto al apoyo brindado de su parte hacia sus hijos en lo relacionado con el estudio.

### **Matriz 8**

Influencia del apoyo familiar en la deserción de sus hijos., según la opinión de los padres

Como padres de familia, ¿apoyaban a sus hijos(as) en todo lo relacionado con el estudio?	Absoluto	Relativo
Si lo(a) apoyaba: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre y cuando se tenían los recursos para hacerlo.</li> <li>• Sí claro, emocional y económico.</li> <li>• Sí, todo para que los hijos se superen.</li> <li>• Sí, en todo lo que se pueda.</li> <li>• Sí claro.</li> <li>• Sí, nada más que hay hijos que no lo aprovechan.</li> <li>• Sí, en la mayoría de las veces.</li> </ul>	7	100%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 4). Entrevista a padres de familia.

Según la información anterior, se puede ver cómo el 100% de los padres de familia entrevistados sí consideran haber brindado el apoyo a sus hijos en cuanto a estudio se refiere, ya que tal y como lo indican, ellos consideran que siempre estuvieron dispuestos a apoyarlos en sus estudios.

A continuación se manifiesta la opinión que poseen los docentes en referencia al apoyo brindado por parte de los padres de familia hacia sus hijos en el ámbito educativo.

**Matriz 9**Influencia del apoyo familiar en la deserción estudiantil., según la opinión de los docentes

¿Los padres de familia apoyan a los hijos(as) en todo lo relacionado con el estudio?	Absoluto	Relativo
<p>Algunas veces:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos, pero lamentablemente hay muchos padres que no muestran interés por el desenvolvimiento de sus hijos en la institución.</li> <li>Algunos, a la mayoría no se les ve en todo el año y los que en ocasiones visitan son las madres.</li> <li>Algunas veces, dependiendo de qué tan preocupado y responsable sean.</li> <li>La mayoría de las veces.</li> <li>En su mayoría, pero hay algunos que no les interesa, pero en menos cantidad.</li> </ul>	5	50%
<p>No brindan apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No siempre. Hay padres que sí se preocupan por sus hijos en todo, especialmente en el estudio, pero también hay algunos padres que se despreocupan debido al trabajo o vagancia.</li> <li>No en todo los hogares, ya que algunos padres requieren que sus hijos aporten ingresos.</li> <li>No siempre.</li> </ul>	3	30%
<p>Sí brindan apoyo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sí, por lo general.</li> <li>Eso tratan, sin embargo no conocen la mejor manera para hacerlo.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 2). Entrevista a docentes.

Tal y como se observó, los docentes muestran distintas opiniones con respecto al apoyo brindado por los padres de familia a los estudiantes. Un 50% de los docentes entrevistados menciona que algunas veces los estudiantes sí reciben apoyo por parte de sus familias; sin embargo, hacen ver que esto no sucede todo el tiempo. Por otro lado, tres de los docentes, que corresponde a un 30% de la población entrevistada, mencionan que los estudiantes no reciben apoyo por parte de sus familias, mientras que un 20% considera que los estudiantes sí reciben apoyo por parte de sus padres en relación con sus estudios.

A continuación se muestra la opinión de los estudiantes con respecto a la comunicación que existe dentro del núcleo familiar.

### Matriz 10

Influencia de la comunicación dentro del hogar en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Existe una buena comunicación dentro del hogar?	Absoluto	Relativo
<b>Sí:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, dialogamos sobre algunos temas.</li> <li>• Sí, existe siempre un diálogo.</li> <li>• Sí existe una buena comunicación.</li> <li>• Sí, más que todo con la madre.</li> <li>• Sí siempre.</li> <li>• Sí, creo que sí.</li> <li>• Sí existe.</li> <li>• Sí, hay una buena comunicación, se habla lo necesario.</li> <li>• Sí, se lleva con todos.</li> <li>• Sí, con mis padres.</li> <li>• Sí, gracias a Dios.</li> <li>• Sí, todos hablamos.</li> <li>• Sí, hay siempre un buen diálogo.</li> <li>• Sí, es buena.</li> </ul>	14	93%
<b>Más o menos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más o menos, algunas cosas se discuten.</li> </ul>	1	7%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 2). Entrevista a estudiantes desertores

La comunicación presente en las familias, según los estudiantes, es buena, ya que un 93% de los entrevistados así lo considera. Por el contrario, uno de los entrevistados afirmó que en la familia la comunicación que hay no es tan buena, al decir que algunas cosas se discuten.

Seguidamente se muestra la opinión de los padres de familia con respecto a la comunicación presente en su núcleo familiar y su incidencia en la deserción de los estudiantes.

**Matriz 11**

Influencia de la comunicación dentro del hogar en la deserción estudiantil, según la opinión de los padres

¿Existe una buena comunicación dentro del hogar?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, la comunicación que existe es buena.</li> <li>• Considero que sí, ya que se habla de la mayoría de temas.</li> <li>• Es normal, como en cualquier familia.</li> <li>• Sí, es muy buena, existe confianza entre todos.</li> <li>• Sí por lo general, se habla de varios temas.</li> <li>• Sí, cuando hay problemas los solucionamos lo más rápido posible.</li> </ul>	6	86%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, casi no existe el diálogo entre nosotros.</li> </ul>	1	14%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 2). Entrevista a padres de familia.

Según el 86% de los padres entrevistados, dentro de sus familias existe una buena comunicación o al menos una comunicación normal, por lo que la comunicación dentro del núcleo familiar no fue de influencia en la deserción de sus hijos. Por el contrario, uno de los entrevistados afirma abiertamente que no hay una buena comunicación en su hogar y a la vez asegura que casi no existe el diálogo, lo que pudo incidir en la deserción de su hijo.

En muchas ocasiones se observa cómo los estudiantes abandonan las aulas para incluirse al campo laboral. En seguida se muestra la opinión de los estudiantes sobre si su abandono se dio por este aspecto.

**Matriz 12**

Influencia del aspecto laboral en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Abandonó usted el colegio por motivos laborales?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, por eso volví a estudiar.</li> <li>• Sí, trabajé como verdulero.</li> <li>• Sí.</li> </ul>	3	20%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, fueron otros.</li> <li>• No, por eso no.</li> </ul>		

(Continúa matriz)

¿Abandonó usted el colegio por motivos laborales?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nada que ver.</li> <li>• No, fueron otros motivos.</li> <li>• No, no fue por eso.</li> <li>• No.</li> <li>• No, por otros factores.</li> <li>• No, problema familiar.</li> <li>• No.</li> <li>• No, fue por eso.</li> <li>• No</li> <li>• No, no había necesidad.</li> </ul>	12	80%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 6). Entrevista a estudiantes desertores

La mayoría de los estudiantes entrevistados coinciden en que no abandonaron el colegio por motivos laborales, ya que un 80% de ellos lo manifestaron así. Por otra parte, solo un 20% respondieron que sí lo hicieron por estos motivos, esto quiere decir que la mayoría de estudiantes desertores del Colegio Técnico Profesional General Viejo no lo hicieron por motivos laborales.

A continuación se observa lo manifestado por parte de los padres de familia en referencia al tema del abandono o deserción por parte de sus hijos para incluirse al mundo laboral.

### **Matriz 13**

Influencia del aspecto laboral en la deserción de sus hijos. Según la opinión de los padres

¿Su hijo(a) abandonó el colegio por motivos laborales?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, la verdad la situación económica era mala.</li> <li>• Sí, él quería tener dinero y cosas lindas y nosotros no se lo podíamos dar.</li> <li>• Al principio no, pero una vez que desertó sí tuvo que trabajar.</li> </ul>	3	43%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, fue por otros motivos.</li> <li>• No.</li> <li>• No, ella no salió para trabajar.</li> <li>• Nunca, era muy joven para ponerse a trabajar.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 6). Entrevista a padres de familia.

En referencia con la información suministrada por parte de los padres de familia, se puede ver cómo el 57% de ellos coinciden al mencionar que

sus hijos no abandonaron el estudio por motivos laborales, mientras que el restante 43% opinó que sus hijos sí desertaron por eso, o cual muestra que el aspecto laboral sí puede llegar a influir en gran medida en la deserción de los estudiantes.

Los profesores también tienen su opinión con respecto a si los estudiantes abandonan el colegio para trabajar. La opinión de ellos se observa enseguida.

#### **Matriz 14**

#### Influencia del aspecto laboral en la deserción estudiantil, según la opinión de los profesores

¿Considera usted que los estudiante desertan por motivos laborales?	Absoluto	Relativo
<b>En ocasiones</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En ocasiones, ya que no cuentan con una economía estable.</li> <li>• Algunos, principalmente los que no pueden hacer las dos cosas.</li> <li>• Sí. En el caso de aquellas familias de escasos recursos.</li> <li>• En la mayoría de los casos sí, en otros es por aburrimiento y vicios.</li> <li>• No todos, algunos casos sí.</li> </ul>	5	50%
<b>No</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No en esta institución, ya que todos los estudiantes dependen de sus padres.</li> <li>• No en esta institución.</li> <li>• No todos, algunos casos sí.</li> <li>• Probablemente no, ya que todavía dependen de sus padres.</li> <li>• No en esta institución.</li> </ul>	5	50%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 4). Entrevista a profesores

El 50% de los profesores entrevistados de esta institución, mencionan que los estudiantes sí desertan por motivos laborales, aludiendo que lo hacen en ocasiones por pertenecer a familias de escasos recursos; por lo contrario, el restante 50% de profesores dice que no lo hacen por esos motivos, al menos en la institución en estudio.

El aspecto económico en las familias en ocasiones influye para que los hijos deserten de la institución en la que realizan sus estudios. En la siguiente matriz se observa si los estudiantes desertaron por este motivo.

**Matriz 15**Influencia del aspecto económico en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Considera usted que influyó la situación económica de su familia para que no continuara sus estudios?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En parte, yo quería cosas que ellos no me podían dar.</li> <li>• Sí, porque la plata no alcanzaba.</li> <li>• Claro, ya que no había recursos para que todos estudiáramos.</li> </ul>	3	20%
<p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La verdad no, eso no influyó.</li> <li>• No, fueron otros motivos.</li> <li>• Nada que ver, porque sí se tenía plata.</li> <li>• No, económicamente sí se podía.</li> <li>• No, no fue lo económico por lo que salí.</li> <li>• No, no fue ese aspecto.</li> <li>• No, mi familia cuenta con una buena economía.</li> <li>• No, aunque era difícil esa situación no influyó.</li> <li>• No, mis papás trabajan.</li> <li>• No, ya que tenía beca.</li> <li>• No, me daban beca.</li> <li>• No teníamos mucha plata, pero me dieron beca.</li> </ul>	12%	80%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 3). Entrevista a estudiantes desertores

El 80% de los estudiantes desertores entrevistados opinan no haber desertado de sus estudios por motivos económicos, mientras que el restante 20% sí lo mencionó de ese modo, aludiendo que la familia no contaba con los recursos económicos para satisfacer las necesidades de todos los miembros.

Por lo tanto, se puede ver cómo el aspecto económico, a pesar de que en esta institución no es una gran causante de deserción, sí influye en algunos casos.

Posteriormente se muestra la información proporcionada por parte de los padres de familia en referencia al tema de la situación económica familiar y su influencia en la deserción.

**Matriz 16**Influencia del aspecto económico en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Considera usted que influyó la situación económica de su familia para que su hijo(a) no continuara sus estudios?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, la verdad sí, porque él quería cosas que nosotros no le podíamos dar.</li> </ul>	1	14%
<p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, gracias a Dios tenemos estabilidad económica.</li> <li>• Por dicha no, aunque no se tenga mucho dinero se hacia lo posible para darle lo que necesitaba.</li> <li>• No, fueron otros motivos.</li> <li>• No, él fue quien quiso salir.</li> <li>• No tenemos mucha plata, pero para darle los estudios sí.</li> <li>• No, aparte recibía una ayuda del colegio.</li> </ul>	6	84%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 3). Entrevista a padres de familia.

Como se observa en el cuadro anterior, el 84% que corresponden a seis padres de familia consideran que el aspecto económico no fue influencia para que sus hijos abandonaran las aulas. Por otro lado, un padre de familia que se refiere a un 14% de la población entrevistada, menciona que sí se debió a este aspecto, ya que el joven quería cosas que ellos no le podían dar.

### **Categoría Dos: Factores Educativos influyentes en la deserción.**

Los factores educativos comprenden la segunda categoría de análisis del estudio. Sus respectivas subcategorías son: el proceso de articulación, la mediación pedagógica, hábitos de estudio, rol del orientador, relación estudiante-profesor, horario, carga académica, evaluación y la influencia de éstos en la deserción. Las siguientes matrices evidencian la opinión de padres de familia, docentes y estudiantes en referencia a las subcategorías, las cuales están relacionadas con la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo.

Todo cambio en la vida puede ser fácil o difícil, a continuación se observa la opinión de los estudiantes desertores con respecto al cambio que asumieron cuando pasaron de escuela a colegio y la magnitud de la dificultad del mismo.

#### **Matriz 17**

Influencia del proceso de articulación en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Considera usted que fue fácil el cambio de escuela a colegio?	Absoluto	Relativo
<b>Fácil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, yo no lo veo difícil, me sentí bien con el cambio.</li> <li>• Sí, no me costó mucho.</li> <li>• Fue fácil, no me costó.</li> <li>• Normal, la escuela era parecida.</li> <li>• Sí, porque conocía el sistema.</li> <li>• No me afectó, depende de la persona.</li> </ul>	6	40%
<b>Más o menos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más o menos, no fue difícil.</li> <li>• Más o menos, no fue tan difícil.</li> <li>• Más o menos, uno se va acostumbrando.</li> <li>• Más o menos, asimilé el sistema, no es un cambio muy drástico.</li> <li>• Fue regular.</li> </ul>	5	33%
<b>Difícil:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es un poco difícil, por la gran diferencia.</li> <li>• Fue un cambio difícil.</li> <li>• No, en la escuela es más chineado.</li> <li>• No, es distinto en la escuela hay pocos estudiantes y menos materias.</li> </ul>	4	26%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 7). Entrevista a estudiantes desertores

Con respecto a la cuestión sobre si fue fácil el cambio de la escuela al colegio, resultó un poco variado ya que respondieron con tres diferentes oposiciones. Un 40% dijo que sí fue fácil ese cambio. Un estudiante lo manifestó así: “Sí, yo no lo veo difícil, me sentí bien con el cambio”, por otro lado un 33% afirmó que ese cambio fue más o menos, ni tan fácil ni tan difícil, y por ultimo; un 26% de los estudiantes entrevistados manifestó que era una transición difícil. Uno de los estudiantes mencionó que “es un poco difícil, por la gran diferencia”. Todas estas afirmaciones indican que depende mucho de la persona para que este cambio les afecte.

La opinión brindada por los padres de familia con respecto a la dificultad del cambio que enfrentaron sus hijos al pasar de la escuela al colegio, se muestra a continuación.

### **Matriz 18**

Influencia del proceso de articulación en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Considera usted que para sus hijos(as) es fácil el cambio de la escuela al colegio?	Absoluto	Relativo
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, ya que se pasa de pocas materias a muchas.</li> <li>• No, ningún cambio es fácil.</li> <li>• No, son muchas más materias.</li> <li>• No, el horario es muy pesado.</li> <li>• No, no es fácil.</li> <li>• No, fue difícil, y no se pudo adaptar.</li> <li>• No, es duro el cambio, hay mucha diferencia entre la escuela y el colegio.</li> </ul>	7	100%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 7). Entrevista a padres de familia.

Se puede observar cómo el 100% de la población de padres de familia entrevistada considera que el cambio o el proceso de transición que se da al pasar de la escuela al colegio no es fácil para los estudiantes, mencionando que existen muchas diferencias entre una institución y otra, lo que puede llevar a los estudiantes a no adaptarse e incluso llegar a desertar.

A continuación se muestra la opinión brindada por parte de los profesores con respecto al cambio que se da al pasar de escuela a colegio.

**Matriz 19**Influencia del proceso de articulación en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Considera usted que es fácil el cambio de escuela a colegio?	Absoluto	Relativo
<p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es fácil debido al gran cambio que se da de pasar de cinco materias a catorce y por la gran cantidad de materias.</li> <li>• No, ellos creen que pueden comportarse igual y actuar como niños, igual que en la escuela y no es así.</li> <li>• No, porque el nivel o carga académica es más duro y el sistema de evaluación es totalmente distinto.</li> <li>• No, ya que una etapa de transición y búsqueda de identidad.</li> <li>• No, menos en un colegio técnico, ya que hay un mayor número de profesores y materias nuevas.</li> <li>• Más bien es una transición que implica madurez en los jóvenes.</li> <li>• No es muy difícil.</li> <li>• Es un cambio muy duro para algunos estudiantes</li> </ul>	8	80%
<p>Más o menos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depende de la manera de cómo se trabaje con el estudiante</li> <li>• Es un proceso lento pero con el apoyo de profesores es llevadero.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 5). Entrevista a profesores

Sobre esta cuestión, un ochenta por ciento de los profesores entrevistados manifestó que no es fácil el cambio de escuela a colegio, por diferentes factores, como la madurez, por lo diferente que es la escuela al colegio, porque es un colegio técnico: entre otras. El veinte por ciento restante respondió que ese cambio es más o menos, y depende de la manera como se trabaje con el estudiante o el apoyo del profesor.

Al ingresar al colegio, es necesario que al estudiante se le aclaren aspectos vitales sobre el funcionamiento de la institución. A continuación se muestra la opinión de los estudiantes desertores en referencia a si ellos recibieron un proceso inductivo al ingreso a la institución.

**Matriz 20**

Influencia del proceso de articulación (inducción) en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿En el primer ingreso al colegio usted recibió una inducción?	Absoluto	Relativo
Sí la recibió <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por parte de la escuela sí se dio un recorrido por el colegio. Cuando entré al colegio no.</li> <li>• Sí, en la escuela.</li> <li>• Sí, en el colegio se hizo,</li> <li>• Sí, con los estudiantes.</li> <li>• Sí, en la escuela los trajeron a visitar el cole.</li> <li>• Sí en la escuela los trajeron a visitar el colegio.</li> <li>• Sí, los profesores.</li> <li>• Sí, en el colegio algo nos dijeron.</li> <li>• Sí, cuando entramos.</li> <li>• Sí, la recibimos cuando entramos.</li> <li>• Sí de sexto a sétimo.</li> <li>• Sí, solo la profesora en el colegio.</li> </ul>	12	80%
No la recibió <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nunca.</li> <li>• No, nada de eso.</li> <li>• No, por parte de nadie.</li> </ul>	3	20%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 8). Entrevista a estudiantes desertores

Un 80% de los estudiantes entrevistados manifestó sí haber recibido una inducción en su primer ingreso al colegio con respuestas como: “Sí, la recibimos cuando entramos”. “Sí, en el colegio algo nos dijeron”. Por otra parte, el restante 20% dijeron no haber recibido nunca una inducción a la hora de ingresar a la institución.

Los profesores muestran a continuación su opinión con respecto a la inducción brindada a los estudiantes en el centro educativo.

**Matriz 21**

Influencia del proceso de articulación (inducción) en la deserción de sus hijos, según la opinión de los docentes

¿En el primer ingreso al colegio los estudiantes reciben una inducción a la institución?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, por lo general un pequeña charla.</li> <li>• Sí, una pequeña charla y recorrido.</li> </ul>		

(Continúa matriz)

¿En el primer ingreso al colegio los estudiantes reciben una inducción a la institución?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, un recorrido y explicación del cole.</li> <li>• Sí, más o menos.</li> <li>• Sí, pero es muy poco.</li> <li>• Sí, casi siempre.</li> <li>• Sí, por lo general.</li> <li>• Sí se les da una pequeña introducción.</li> </ul>	8	80%
No. <ul style="list-style-type: none"> <li>• No que yo me acuerde.</li> <li>• De mi parte yo les explico sobre algunos aspectos del colegio, pero por parte de la institución no sabría decirles.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 6). Entrevista a profesores

Los profesores manifestaron que con respecto a si los estudiantes recibieron una inducción a la hora de ingresar al colegio con un ochenta por ciento respondió que sí, y tan solo un veinte por ciento que no lo reciben. La mayoría de los profesores son los que dan una pequeña inducción por medio de charlas o recorridos por la institución.

Por otro lado, se debe analizar los métodos para evitar la deserción, en seguida se observa la opinión de los estudiantes sobre este tema.

### **Matriz 22**

Influencia de la mediación pedagógica en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Piensa usted que las instituciones y los profesores usan métodos para disminuir la deserción?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos profesores ayudan a algunos estudiantes.</li> <li>• Sí, el orientador.</li> <li>• Sí, tratan de motivarlos.</li> <li>• Sí, por lo general.</li> <li>• Sí, algunos lo usan.</li> <li>• Sí, por lo general.</li> <li>• Sí, pienso que sí.</li> <li>• Sí, con excepciones.</li> <li>• Sí, claro.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Sí, el orientador brinda ayuda.</li> </ul>	11	73%
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, no son todos los profesores, solo algunos.</li> </ul>		

(Continúa matriz)

¿Piensa usted que las instituciones y los profesores usan métodos para disminuir la deserción?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>No, porque ningún profe lo apoya, no existe confianza para comunicar algo.</li> <li>No, a los profes les interesan que se queden y que estudien.</li> <li>No, solo cumplen su labor.</li> </ul>	4	26%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 9). Entrevista a estudiantes desertores

Con respecto a esta pregunta, un 73% de los estudiantes entrevistados manifestó que la institución y los profesores sí usan métodos para disminuir la deserción, y solo un 26% que equivale a cuatro estudiantes, dijo que no usan absolutamente ningún método. Esto indica que, según los estudiantes, la institución y los profesores sí tratan de disminuir la deserción.

Las instituciones y profesores deben usar métodos para disminuir o evitar la deserción estudiantil. A continuación se muestra la opinión que tienen los padres de familia con respecto a dicho tema y si éstos utilizan dichos métodos o no lo hacen.

### **Matriz 23**

#### Influencia de la mediación pedagógica en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Piensa usted que las instituciones y los profesores(as) usan métodos para disminuir o evitar la deserción de los estudiantes?	Absoluto	Relativo
<p>Sí :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sí, la verdad es que en los colegios siempre hay gente que trata de evitar este problema.</li> <li>Sí, sin embargo no son todos.</li> <li>Algunos sí.</li> </ul> <p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No, ya que no se interesan.</li> <li>La mayoría de instituciones y profesores no lo hacen.</li> <li>No, ellos solo cumplen con sus deberes.</li> <li>No, o al menos no conozco esos métodos.</li> </ul>	3	43%
	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 8). Entrevista a padres de familia.

Las opiniones brindadas por parte de los padres de familia permiten ver cómo un 57% de ellos opina que los colegios y los profesores no se interesan por la problemática de la deserción, mencionando que “ellos solo

cumplen con sus deberes”, mientras que el restante 43% dice que sí, que en los colegios siempre hay gente interesada en evitar dicha problemática.

A continuación la opinión de los profesores con respecto a si la institución y docentes usan métodos para disminuir la deserción.

#### **Matriz 24**

Influencia de la mediación pedagógica en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Considera usted que las instituciones y ustedes como profesores usan métodos para disminuir o evitar la deserción de los estudiantes?	Absoluto	Relativo
<p><b>Sí</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, uno trata, sin embargo es muy difícil abarcar toda la población desertora.</li> <li>• Sí, en esta institución se trabajan algunos métodos para evitar que los estudiantes deserten como por ejemplo darle seguimiento a los estudiantes con malas notas.</li> <li>• Sí, se trata de trabajar la parte de motivación y de convencer al estudiante la importancia del estudio para el futuro.</li> <li>• Sí, se realizan programas de apoyo económico y motivacional.</li> <li>• Sí, además se les anima a seguir adelante.</li> </ul>	5	50%
<p><b>No</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No siempre, se debe motivar más, hacer el aprendizaje más ameno. Pero con tanto papeleo el educador es más oficinista que educador.</li> <li>• No es mucho trabajo y no se da la importancia a ese tema.</li> <li>• No, la misma institución no lo permite por tanto papeleo.</li> </ul>	3	30%
<p><b>Algunas veces</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos, eso va en el trato que se le da al estudiante y cómo se le enseña en clase.</li> <li>• No siempre, se debe motivar más, hacer el aprendizaje más ameno. Pero con tanto papeleo, el educador es más oficinista que educador.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 7). Entrevista a profesores

Con respecto a si la institución o los profesores usan métodos para disminuir la deserción, las respuestas fueron variadas, donde un 50% respondió que sí, un 30% que no y el restante 20% que en algunas veces. La mayoría de los que respondieron que sí, manifiestan que se trabaja la



**Matriz 26**

Influencia de los hábitos de estudio en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Qué métodos utilizaba su hijo(a) para estudiar?	Absoluto	Relativo
Cuestionarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La verdad casi no presté atención, pero creo que utilizaba cuestionarios.</li> <li>• Cuestionarios sobre la materia.</li> <li>• Ella siempre hacía cuestionarios para estudiar.</li> <li>• Hacía cuestionarios y se los memorizaba.</li> <li>• Con cuestionarios.</li> </ul>	5	71%
Repasos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre repasaba la materia.</li> <li>• Leía la materia que tenía escrita en el cuaderno.</li> </ul>	2	29%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 11). Entrevista a padres de familia.

El 71% de la población de padres de familia entrevistados, señaló que sus hijos usaban como método de estudio el uso de cuestionarios, mientras que el restante 29%, que corresponde a dos padres de familia, indicó que sus hijos estudiaban utilizando la técnica del repaso. Es importante prestar atención a estos aspectos, ya que se debe conocer si en realidad estas técnicas funcionan en el desarrollo integral del estudiantado.

En el siguiente cuadro se muestra la opinión de los profesores con respecto a los buenos hábitos de estudio que presentan los estudiantes de su institución.

**Matriz 27**

Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Los estudiantes muestran buenos hábitos de estudio?	Absoluto	Relativo
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, la mayoría estudian para el examen y media hora después no recuerdan nada.</li> <li>• No, casi todos estudian antes del examen,</li> <li>• No, ellos estudian solo para el examen del día anterior. Son muy pocos los que estudian cómo deben hacerlo.</li> <li>• No todos, los que reciben apoyo por parte de los padres sí lo reflejan en los resultados.</li> <li>• No, se deben inculcar mejores hábitos.</li> </ul>	7	70%

(Continúa matriz)

¿Los estudiantes muestran buenos hábitos de estudio?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>No, ya que esto queda demostrado en las pruebas.</li> <li>No, porque muchos dicen estudiar sinceramente y salen mal en los exámenes.</li> </ul> <p>Algunos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Algunos, porque la mayoría estudian el día antes de las pruebas.</li> <li>Alguno que otro</li> <li>Uno que otro sí tiene buenos hábitos de estudio.</li> </ul>	3	30%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 10). Entrevista a profesores

Según los profesores de esta institución, los alumnos no muestran buenos hábitos de estudio, ya que el 70% lo manifestó así. Por el contrario, un 30% de los profesores dijo que solo algunos muestran buenos hábitos de estudio.

Por consiguiente, se muestra la opinión de los estudiantes desertores, con respecto a la eficacia de sus métodos a la hora de estudiar y su influencia en la deserción.

### **Matriz 28**

Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Considera usted que esos métodos utilizados para estudiar eran los más adecuados?	Absoluto	Relativo
<p>Sí lo son</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sí, ya que dieron resultados.</li> <li>Sí, dieron buenos resultados.</li> <li>Sí, bueno eso creo.</li> <li>Yo pienso que sí.</li> <li>Sí, voy bien en las notas.</li> <li>Sí, me han dado resultados.</li> <li>Sí, me funcionaron bien.</li> <li>Sí, ahora son mejores mis notas.</li> <li>Sí claro.</li> <li>Sí, dan resultado.</li> <li>Sí, salgo bien en los exámenes.</li> </ul> <p>No lo son.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No, más o menos.</li> <li>No me dan resultados.</li> <li>No, son malas mis notas.</li> <li>No, es solo para saber lo que sale en el examen.</li> </ul>	11	73%
	4	26%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 13). Entrevista a estudiantes desertores

Al preguntarle a estos estudiantes sobre si estos métodos de estudio fueron los más adecuados, la gran mayoría con un 73% dijo que sí. Entre las respuestas más relevantes están: “Sí, ya que dieron resultados”, “Sí, me han dado resultados”, “Sí, me funcionaran bien”; entre otras. Por el contrario, una pequeña parte de los entrevistados que corresponde a un 26%, manifestó que los métodos utilizados no les dieron resultados.

A continuación se observa la opinión de los padres de familia en referencia a lo adecuado de los métodos de estudio utilizados por sus hijos.

### **Matriz 29**

Influencia de los hábitos de estudio en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Considera usted que esos métodos utilizados para estudiar eran los más adecuados?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, creo, porque él salía bien en las pruebas.</li> </ul>	1	14%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, porque no salía bien.</li> <li>• Creo que no, no es una buena manera de estudiar.</li> <li>• No, casi no se aprendía la materia.</li> <li>• No, porque al memorizar a veces se le olvidaban las cosas.</li> <li>• No, porque solo con repasar no bastaba.</li> <li>• No, en los exámenes salía mal.</li> </ul>	6	86%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 12). Entrevista a padres de familia.

La mayoría de los padres de familia, que corresponde a seis de los siete individuos entrevistados, opina que los métodos utilizados por sus hijos para estudiar no son los más adecuados, ya que éstos, según ellos, no les funcionaron para obtener buenas calificaciones. Por otro lado, se encuentra un padre de familia que mencionó que sí eran los más adecuados. Se puede concluir que los padres de familia en su mayoría no considera que los métodos de estudio utilizados por sus hijos sean los mejores, por lo que se debe tratar de trabajar en conjunto entre padres de familia, estudiantes e institución; sobre el tema de los hábitos de estudio.

Siguiendo con la tabulación, se presenta la opinión de los profesores con respecto a si los hábitos utilizados por el estudiantado son los más adecuados, y su influencia en la deserción.

**Matriz 30**

Influencia de los hábitos de estudio en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Considera usted que esos hábitos utilizados para estudiar son los más adecuados?	Absoluto	Relativo
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, ya que muchos salen mal en los exámenes.</li> <li>• No, ya que a muchos no les da resultados.</li> <li>• No, deberían ser más estudiosos.</li> <li>• No, deben ser más aplicados.</li> <li>• No, deben mejorar.</li> <li>• No, falta mejorar.</li> <li>• No, los profesores se encargan de impartir materias pero no se quieren encargar de enseñar hábitos de estudio.</li> <li>• Son muy malos.</li> </ul>	8	80%
Algunos <ul style="list-style-type: none"> <li>• En algunos casos sí.</li> <li>• Algunos sí, ya que salen bien a pesar de que no se les ve estudiando.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 11). Entrevista a profesores

Sobre si los métodos utilizados por los estudiantes son los mejores, los profesores respondieron en su mayoría que no, con un 80%, y tan solo dos profesores que corresponden a un 20%, dijeron que a algunos sí les daba resultado sus métodos. Posteriormente se muestra la opinión de los estudiantes sobre el apoyo que brinda el departamento de Orientación de la institución y su influencia en la deserción.

**Matriz 31**

Influencia del rol del Orientador en la deserción estudiantil., según la opinión de los alumnos

¿El orientador(a) le brindaba apoyo en la institución?	Absoluto	Relativo
Si lo brindaba <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, en algunas ocasiones.</li> <li>• Sí, ellos hablaron conmigo para que no abandonara el colegio.</li> <li>• Sí, siempre.</li> </ul>		

(Continúa matriz)

¿El orientador(a) le brindaba apoyo en la institución?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, por lo general el orientador.</li> <li>• Sí, ellos son muy atentos conmigo.</li> <li>• Sí, recibí apoyo por parte de ellos.</li> <li>• Sí, dialogaba con el orientador.</li> <li>• Sí, él motivaba.</li> <li>• Sí, solo por parte del orientador.</li> <li>• Sí, solo por parte del orientador.</li> </ul>	10	66%
No lo brindaba <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nada.</li> <li>• No, no mantenía una buena relación con la orientadora.</li> <li>• Casi no, nunca me buscaron para hablar.</li> <li>• No recibí nada de apoyo.</li> <li>• No, nunca recibí orientación.</li> </ul>	5	34%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 11). Entrevista a estudiantes desertores

Con respecto si los orientadores brindaban apoyo en la institución, los estudiantes manifestaron que sí en su mayoría, con un 66%. Unas de sus expresiones fueron: “Sí, ellos hablaron conmigo para que no abandonara el colegio”. “Sí, dialogaba con el orientador”. Por otro lado, una cantidad de un 34% dijo lo contrario sobre el apoyo de los orientadores y entre lo que mencionaron, encuentra: “No, no mantenía una buena relación con la orientadora “y “No nunca recibí orientación.” Estas fueron algunas respuestas por los estudiantes que afirman nunca recibir apoyo por parte de los orientadores.

La función del Orientador dentro de una institución educativa es de vital importancia, sobre todo al tomar en cuenta un tema de tanta relevancia como lo es la deserción. A continuación se muestra lo expuesto por los padres de familia en referencia al interés mostrado por los Orientadores para que los estudiantes no abandonaran las aulas.

**Matriz 32**

Influencia del rol del Orientador en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿El Orientador(a) mostró interés para que su hijo(a) no desertara?	Absoluto	Relativo
Sí : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, él sí buscó y luchó para que no saliera. Sí, por parte de uno de ellos.</li> <li>• Sí, él habló conmigo y de todo.</li> </ul>	3	43%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nunca se preocuparon.</li> <li>• La verdad no.</li> <li>• No, ellos no se interesaron.</li> <li>• No, no existía buena relación con la Orientadora.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 10). Entrevista a padres de familia.

Por lo visto, se puede decir que el papel desempeñado por el departamento de Orientación de la institución no es el mejor, ya que el 57% de los padres de familia entrevistados afirman que los Orientadores no mostraron interés para que sus hijos continuaran estudiando, mientras que tres de los padres de familia que conforman un 43%, afirmó que sí hubo interés por parte de los profesionales en Orientación o al menos de uno de ellos.

A continuación se presenta la opinión de los profesores en relación con el rol que desempeña el departamento de Orientación en la institución donde laboran.

**Matriz 33**

Influencia del rol del Orientador en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Cuál es su opinión acerca del rol que desempeña el Departamento de Orientación de la institución?	Absoluto	Relativo
Bueno: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es bueno, pero debería de mejorar ya que sí puede ser mejor de lo que es en la actualidad. Dar un trato mejor.</li> <li>• Es bueno, aunque deberían ser más activos.</li> <li>• Es bueno ya que ayudan mucho a los estudiantes.</li> </ul>	3	30%

(Continúa matriz)

¿Cuál es su opinión acerca del rol que desempeña el Departamento de Orientación de la institución?	Absoluto	Relativo
Regular: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regular, se puede dar un mejor desempeño por parte de ellos.</li> <li>• Ayudan en lo que puedan, aunque el rol debería ser más colaborador con el profesor.</li> <li>• Es regular, debido a que tienen mucho trabajo y poco tiempo.</li> <li>• Regular.</li> </ul>	4	40%
Malo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es muy bueno, se preocupan más por documentos que por apoyar a los estudiantes y en algunos casos a los docentes.</li> <li>• Deben ser más asertivos.</li> <li>• Deben mejorar, se puede dar más.</li> </ul>	3	30%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 9). Entrevista a profesores

Al preguntarles a los profesores sobre el rol que desempeña el departamento de orientación en la institución, sus respuestas fueron variadas y de gran controversia, ya que el 40% de los entrevistados mencionó que es regular, un 30% que es bueno y el restante 30% que es malo. Entre las principales opiniones positivas brindadas por los entrevistados, se encuentran: “Es bueno, ya que ayudan mucho a los estudiantes”. “Es bueno, pero debería de mejorar, ya que sí puede ser mejor de lo que es en la actualidad. Dar un trato mejor”. Por otro lado, las opiniones negativas acerca del papel desarrollado por el departamento de orientación son: “No es muy bueno, se preocupan más por documentos que por apoyar a los estudiantes y en algunos casos a los docentes”. “Deben mejorar, se puede dar más”, “Deben ser más asertivos”. Esta situación es alarmante, ya que el papel de los orientadores debe ser bueno y en este caso la mayoría de los docentes del centro educativo en estudio opina que el servicio brindado por dicho departamento es regular o malo.

A continuación se presentan la opinión de los estudiantes desertores, sobre las relaciones que mantenidas con el personal docente y su influencia en la deserción.

**Matriz 34**

Influencia de las relaciones estudiante -profesor en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Mantenia buenas relaciones con los profesores del colegio?	Absoluto	Relativo
Sí las mantenía. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, casi con todos, solo había una que no.</li> <li>• Sí, con todos.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, casi con todos.</li> <li>• Sí, con todos.</li> <li>• Sí, se puede decir que con todos.</li> <li>• Sí, con todos.</li> <li>• Sí, con todos existía una buena amistad.</li> <li>• Sí, con todos.</li> </ul>	9	60%
No las mantenía. <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, con varios no mantengo buenas relaciones.</li> <li>• No, por la manera de ser de algunos de ellos.</li> </ul>	2	13%
Con algunos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos, había una profesora que me caía mal.</li> <li>• Con algunos, con otros no.</li> <li>• Con algunos.</li> <li>• Solo con una profesora.</li> </ul>	4	26%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 10). Entrevista a estudiantes desertores

Con respecto a las relaciones que mantienen los estudiantes con los profesores, hubo varias opiniones, donde predominó las buenas relaciones con un 60%, algunas respuestas fueron: “Sí, se puede decir que con todos”, “Sí, con todos existía una buena amistad”. Por otro lado, un 26% dijo que las relaciones solo eran buenas con algunos profesores y mencionaron: “Algunos, había una profesora que me caía mal”. “Solo con una profesora no me llevaba bien” y tan solo un 13% los entrevistados manifestó no tener buenas relaciones con los profesores, diciendo: “No, con varios no mantengo buenas relaciones”, “No, por la manera de ser de algunos de ellos”. Es por estas afirmaciones hechas por algunos estudiantes que se debe prestar atención a esta situación, ya que los profesores son los encargados de brindar los conocimientos a los alumnos y si estos no se toleran unos a otros, quien se verá perjudicada será la educación.

Seguidamente los padres de familia hacen mención acerca de las relaciones que mantenían sus hijos con el personal docente de la institución y si éstas eran buenas o malas relaciones.

### **Matriz 35**

Influencia de las relaciones estudiante profesor en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Su hijo(a) mantenía buenas relaciones con los profesores(as) del colegio?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre hacía comentarios positivos.</li> <li>• Sí, con la mayoría.</li> <li>• Sí, eso creo.</li> </ul>	3	43%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, con algunos eran malas relaciones.</li> <li>• No, de hecho eso influyó en que ella saliera.</li> <li>• No, él mencionó que no se llevaba bien con algunos de sus profesores.</li> <li>• No, nunca se interesó en tenerlas.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 9). Entrevista a padres de familia.

Como se observó, la mayoría de la población entrevistada que conforma un 57%, considera que sus hijos no tenían buenas relaciones con los profesores(as) del colegio, mientras que el restante 43% considera que sí existían buenas relaciones entre sus hijos y el personal docente. Este aspecto se debe tomar en cuenta, ya que dentro de las instituciones educativas deben existir relaciones armoniosas entre todos los participantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por consiguiente, se dan las opiniones de los profesores, con respecto a las buenas relaciones que mantienen con los estudiantes desertores.

**Matriz 36**Influencia de las relaciones estudiante profesor en la deserción, según la opinión de los profesores

¿Mantiene buenas relaciones con los estudiantes del colegio?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, claro.</li> <li>• Sí, con la mayoría.</li> <li>• Sí, aunque supongo que a algunos estudiantes no les caigo bien.</li> <li>• Sí, con todos.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Sí, con todos.</li> <li>• Sí me llevo bien con todos.</li> <li>• Sí, por el momento.</li> </ul>	8	80%
<p>Algunos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por lo general.</li> <li>• Se trata, sin embargo hay estudiantes que no son llevaderos y que uno no es del agrado de ellos.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 8). Entrevista a profesores

Como se observó en la matriz anterior, un 80% de la población entrevistada considera que las relaciones que se dan entre estudiante y profesor son buenas, mientras que el restante 20% opina que estas relaciones son buenas solo en algunas ocasiones. Esto demuestra que los docentes en general consideran que las relaciones entre los estudiantes y el personal docente de la institución, son buenas.

Seguidamente se observa la opinión de los estudiantes con respecto a la influencia que tuvo la cantidad de horas que permanecía en la institución con respecto a su deserción.

**Matriz 37**

Influencia de los horarios de clases en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Influyó la cantidad de horas que permaneció en la institución en su deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, era muy cansado.</li> <li>• Sí un poco.</li> <li>• Sí son muchas horas, y por eso es que uno a veces se escapa, y eso afecta las notas.</li> <li>• Sí influyó.</li> <li>• Sí, es mucho tiempo y uno se estresa mucho.</li> <li>• Sí, influyó.</li> <li>• Sí, son muchas horas.</li> <li>• Sí, porque sí se necesita trabajar para tener recursos.</li> </ul>	8	53%
<p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creo que no, porque éstos no fueron los motivos.</li> <li>• No, en mi caso.</li> <li>• No, eso no influyó en que yo saliera.</li> <li>• No, nada que ver.</li> <li>• No, la diferencia no era mucho, con respecto a la escuela.</li> <li>• No, a mí eso no me afectó.</li> <li>• No, es bonito compartir con los compañeros.</li> </ul>	7	47%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 15). Entrevista a estudiantes desertores

Con respecto a la influencia de la cantidad de horas que estuvo en el colegio antes de su deserción, las respuestas de los estudiantes desertores fue muy pareja, ya que un 53% de los entrevistados dijo que sí había influido y sus manifestaciones fueron: “Sí, era muy cansado”. “Sí, son muchas horas y por eso es que uno a veces se escapa y eso afecta las notas”. Por otro lado, un 47% mencionó que este aspecto no les afectó. Entre sus expresiones están: “Creo que no, porque esos no fueron los motivos”. “No, es bonito compartir con los compañeros”, entre otras. Por la información obtenida mediante esta pregunta, es que se debe prestar atención, ya que el porcentaje que considera que el horario de clases sí influyó en su deserción, es muy alto.

La cantidad de horas que un estudiante está inmerso dentro de la institución puede llegar a influir en la deserción de los estudiantes. En seguida se observa la opinión de los padres de familia sobre si este aspecto influyó en la decisión que tomaron sus hijos al desertar del colegio.

### **Matriz 38**

Influencia de los horarios de clases en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿Cree usted que la cantidad de horas (horario) que permanecía su hijo(a) en la institución (colegio) incidió en su deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En parte sí, ya que él quería trabajar y tener plata.</li> <li>• De cierto modo, ya que no tenía tiempo para hacer las cosas que a ella le gustaba.</li> <li>• También ese aspecto influyó, al igual que muchos otros.</li> </ul>	3	43%
<p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, eso no tuvo que ver.</li> <li>• No, eso no influyó.</li> <li>• No, estar en el colegio más bien le gustaba.</li> <li>• No, la verdad el horario no le afectaba.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 14). Entrevista a padres de familia.

Los padres de familia en un 57% opinan que el horario de clases de sus hijos no influyó en la decisión tomada de desertar, mientras que el restante 43% opina que de una u otra manera este aspecto sí tuvo influencia en el abandono del sistema educativo por parte de sus hijos.

A continuación se presenta la opinión de los profesores con respecto a la cantidad de horas de permanencia en la institución por parte de los estudiantes y su influencia en la deserción.

**Matriz 39**

Influencia de los horarios de clases en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Cree usted que la cantidad de horas que permanecen los estudiantes en la institución inciden en la deserción?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, es muy pesado el horario.</li> </ul>	1	10%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No creo, a la mayoría de estudiantes no les afecta.</li> <li>• No, casi en todos los colegios diurnos permanecen la misma cantidad de horas.</li> <li>• No, porque se acostumbran desde sétimo.</li> <li>• En realidad no.</li> <li>• No la verdad es que así es en todo lado.</li> </ul>	5	50%
Algunas veces: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Depende del estudiante.</li> <li>• Tal vez sí sea un poco cansado.</li> <li>• Como dije anteriormente, en algunos no se acostumbran, principalmente en sétimo año.</li> <li>• A algunos estudiantes les puede afectar.</li> </ul>	4	40%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 13). Entrevista a profesores

Algunos profesores manifestaron que la cantidad de horas que reciben lecciones los estudiantes no afecta en la deserción, con un 50%, además; un 40% dijo que en algunas veces afecta, y tan solo un 10% manifestó que sí afecta los horarios de clases en la deserción estudiantil.

Posteriormente se muestra la opinión de los estudiantes desertores sobre si la carga académica influyó en su deserción.

**Matriz 40**

Influencia de la carga académica en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿La carga académica que usted tenía en el colegio influyó en su deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, muchas matemáticas.</li> <li>• Sí, falta de costumbre, era la primera vez.</li> <li>• Sí, en parte se le complica aprender tantas materias.</li> <li>• Sí, puede afectar, más por la especialidad.</li> </ul>	4	27%
<p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, nada que ver.</li> <li>• No, fue plenamente familiar.</li> <li>• No, eso no fue causa de mi deserción.</li> <li>• No, eso no fue motivo, lo que pasaba es que yo era muy vago.</li> <li>• No, fue decisión propia.</li> <li>• No, eso no me afectó.</li> <li>• No, porque en la escuela tuve varias materias.</li> <li>• No, eso no influyó.</li> <li>• No, es parecido a la escuela.</li> <li>• No, hay mucho tiempo para estudiar.</li> <li>• La verdad eso no influyó.</li> </ul>	11	73%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 14). Entrevista a estudiantes desertores

Al cuestionar a los estudiantes sobre la carga académica y la influencia de ésta en su deserción, la mayoría de los encuestados respondió que no, con un 73% y el restante 27% manifestó que sí les afectó la carga académica en su deserción. Entre algunas de sus respuestas, se encuentran: “Sí, mucha matemáticas”, “Sí, en parte se le complica aprender tantas materias”, “Sí, puede afectar, más por la especialidad”; entre otras. Por lo que una cantidad representativa de la población objeto de estudio considera que sí influyó la carga académica en su decisión de desertar.

La opinión de los padres de familia en referencia a la influencia de la carga académica en la deserción de los estudiantes y en este caso de sus hijos, se observa a continuación.

**Matriz 41**

Influencia de la carga académica en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

¿La carga académica que tenía su hijo(a) en el colegio influyó en su deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, son muchas materias y él no estaba acostumbrado a llevar tantas.</li> <li>• En parte, pues la carga sí era bastante pesada.</li> <li>• Una de las cosas que influyo fue eso, a él no le gustaban muchas materias que llevaba.</li> </ul>	3	43%
<p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esto influye, pero en el caso de mi hijo no fue eso lo que influyó.</li> <li>• No, él salió por otros motivos.</li> <li>• No.</li> <li>• No, en la escuela llevaba bastantes materias también.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 13). Entrevista a padres de familia.

Un 57% de los padres de familia entrevistados mencionó que la carga académica que tenía su hijo dentro de la institución, no influyó en la deserción del mismo, mientras que el resto de la población entrevistada que corresponde a un 43%, opinó de manera contraria, al argumentar que la carga académica sí influyó de una u otra forma en la decisión de desertar de sus hijos.

Por consiguiente, se presentan las respuestas de los profesores, en relación con la carga académica y su influencia sobre los estudiantes desertores para dejar la institución.

**Matriz 42**

Influencia de la carga académica en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿La carga académica que tienen los estudiantes influye en la deserción?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, es un colegio técnico y ellos llevan muchas materias, las cuales pueden sobre explotarlos si no lo saben hacer o manejar.</li> <li>• Sí es mucho tiempo en clases, lo cual deja poco tiempo para estudio.</li> </ul>	3	30%

(Continúa matriz)

¿La carga académica que tienen los estudiantes influye en la deserción?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, a muchos les afecta este aspecto.</li> </ul>		
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, porque los estudiantes tienen tiempo para todo, siempre y cuando se organicen.</li> <li>• No, ya que al ser un colegio técnico tiene una parte práctica y otra teórica.</li> <li>• No, porque se ve en mayor grado la deserción cuando llevan malas notas y problemas de conducta.</li> </ul>	3	30%
Algunas veces <ul style="list-style-type: none"> <li>• Puede ser, ya que conlleva mucho estrés y dedicación consigo y si no lo saben manejar, el estudiantado pueden desertar.</li> <li>• En algunos, ya que no se adaptan a la gran cantidad de materias, principalmente en sétimo.</li> <li>• Depende del estudiante.</li> <li>• En algunas veces afecta la gran carga académica.</li> </ul>	4	40%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 12). Entrevista a profesores

Las respuestas fueron variadas a la hora de preguntarles a los profesores sobre si la carga académica puede influir en la deserción de los estudiantes, ya que un 30% dijo que sí afectaba, otro 30% dijo que no era influencia en la deserción de los estudiantes, y el restante porcentaje correspondiente al 40%, mencionó que en algunas ocasiones sí incluye.

En la siguiente matriz se muestra la opinión de los estudiantes desertores con respecto a los métodos de evaluación presentes en el centro educativo y su influencia en su deserción.

### **Matriz 43**

Influencia de la evaluación en la deserción estudiantil, según la opinión de los alumnos

¿Los métodos de evaluación presentes en la institución fue un factor influyente para que usted desertara?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, por sus planteamientos.</li> <li>• Sí, porque los exámenes dan nervios, deberían utilizar otros métodos.</li> <li>• Sí, porque me iba muy mal.</li> </ul>		
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, a mí eso no me afectó.</li> </ul>	3	20%

(Continúa matriz)

¿Los métodos de evaluación presentes en la institución fueron un factor influyente para que usted desertara?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No, eso no.</li> <li>• No, no en mi caso.</li> <li>• No, yo iba bien, fue decisión mía salir.</li> <li>• No, eso a mí no afectó.</li> <li>• No, para nada.</li> <li>• No, nada que ver.</li> <li>• No influyeron en mi deserción.</li> <li>• No, eso no.</li> <li>• No, nada que ver.</li> <li>• No, todos pasan por eso es algo normal.</li> <li>• No en cualquier institución es igual.</li> </ul>	12	80%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 16). Entrevista a estudiantes desertores

A la hora de cuestionarles a los estudiantes sobre los métodos de evaluación y la incidencia en su deserción, respondieron en mayor cantidad que eso no les afectó, con un contundente 80%, otro grupo de estudiantes respondió que sí les afectó la evaluación, para un 20%, quienes manifiestan: “Sí, porque los exámenes dan nervios, deberían utilizar otros métodos”, “Sí, por sus planteamientos”; entre otras. A pesar de no parecer un aspecto de gran influencia en la deserción por parte de los estudiantes en este centro educativo, siempre se debe estar atento a las evaluaciones realizadas en la educación y velar para que se den de la manera más adecuada posible para el desarrollo del conocimiento de los estudiantes.

En seguida se observa la opinión de los padres de familia entrevistados sobre los métodos de evaluación presentes en la institución y si éstos tuvieron influencia en la deserción de sus hijos.

**Matriz 44**Influencia de la evaluación en la deserción de sus hijos, según la opinión de los padres

Según su criterio, ¿los métodos de evaluación presentes en la institución donde asistía su hijo(a) fue un factor influyente para que él o ella desertara?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, al no salir bien en los exámenes quiso salir.</li> <li>• Sí, no salió bien en los exámenes.</li> <li>• Sí, los exámenes no miden de verdad lo que una persona sabe.</li> <li>• Claro, ya que las evaluaciones eran muy duras.</li> <li>• De cierto modo, la principal razón era otra, pero al salir mal en las evaluaciones, terminó de tomar la decisión de desertar.</li> </ul>	5	71%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, los estudiantes están acostumbrados a esos métodos de evaluación.</li> <li>• No, ese aspecto no influyó.</li> </ul>	2	29%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 15). Entrevista a padres de familia.

Un 71% de los padres entrevistados achacan a los métodos de evaluación ser influencia en la deserción de sus hijos. Entre las opiniones brindadas encuentran: “Claro, ya que las evaluaciones eran muy duras”, “Sí, los exámenes no miden de verdad lo que una persona sabe”, “De cierto modo, la principal razón era otra, pero al salir mal en las evaluaciones, terminó de tomar la decisión de desertar”; entre otras. Para los padres de familia la evaluación es un factor po tomar en cuenta a la hora de hablar de la problemática de la deserción.

A continuación se presenta la opinión de los profesores sobre si los métodos de evaluación son un factor influyente en la deserción estudiantil.

**Matriz 45**Influencia de la evaluación en la deserción estudiantil, según la opinión de los docentes

¿Según su criterio, los métodos de evaluación son un factor influyente en la deserción estudiantil?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, a la mayoría de jóvenes les asusta los exámenes y por eso abandonan el colegio.</li> </ul>		

(Continúa matriz)

¿Según su criterio, los métodos de evaluación son un factor influyente en la deserción estudiantil?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, ya que solo se da una evaluación a grandes rasgos de conocimientos memorísticos y no prácticos.</li> <li>• Probablemente sí, ya que muchos estudiantes se ponen nerviosos durante las pruebas y salen mal a pesar de que estudian, pero uno no puede detectar eso.</li> <li>• Sí, ya que es una evaluación memorística, es culpa del Ministerio.</li> </ul>	4	40%
No <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mi opinión no.</li> <li>• No, eso es normal.</li> <li>• No, eso no afecta.</li> <li>• No, necesariamente.</li> <li>• No, para nada.</li> <li>• No, son muchos pretextos.</li> </ul>	6	60%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 14). Entrevista a profesores

Un 40% de los profesores manifestó que los métodos de evaluación son influyentes en la deserción de los estudiantes, entre sus opiniones se encuentran: “Sí, a la mayoría de jóvenes les asusta los exámenes y por eso abandonan el colegio”. “Sí, ya que solo se da una evaluación a grandes rasgos de conocimientos memorísticos y no prácticos”. “Probablemente sí, ya que muchos estudiantes se ponen nerviosos durante las pruebas y salen mal a pesar de que estudian, pero uno no puede detectar eso”. “Sí, ya que es una evaluación memorística, es culpa del Ministerio”. Por otro lado y en mayor cantidad, un 60% dijo lo contrario, es decir, que no afecta la evaluación en la deserción de los estudiantes.

### Categoría Tres: Factores Personales.

Los factores personales comprenden la tercera categoría de análisis del estudio, sus respectivas subcategorías son: interés por el estudio, proyecto de vida, autoestima, deseos de superación, falta de recursos didácticos, desmotivación y la influencia que éstos tienen en la deserción. Las siguientes matrices evidencian la opinión que tienen estudiantes desertores, padres de familia y docentes en referencia a las subcategorías, las cuales están relacionadas con la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo.

En seguida se muestra la opinión de los estudiantes desertores con respecto al interés por continuar con sus estudios.

#### Matriz 46

Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los estudiantes

¿Mantiene usted interés por continuar con sus estudios?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, porque es una de las cosas más importantes en la vida.</li> <li>• Sí ahora sí degusta lo que llevo.</li> <li>• Sí claro, para ser alguien en la vida.</li> <li>• Sí, porque me arrepentí y quiero salir adelante y no perder más años.</li> <li>• Sí, para ser alguien en el futuro.</li> <li>• Sí, para sacar el colegio.</li> <li>• Sí, porque quiero ser alguien en la vida.</li> <li>• Sí, para tener un trabajo estable.</li> <li>• Sí, porque es una manera de superarse y es la única que tenemos los jóvenes para salir adelante.</li> <li>• Sí, para tener un futuro mejor.</li> <li>• Sí, para tener un mejor futuro.</li> <li>• Sí, para tener una carrera.</li> <li>• Sí, para salir adelante.</li> <li>• Sí, para poder salir adelante.</li> <li>• Sí, para tener mi propia carrera.</li> </ul>	15	100%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 18). Entrevista a estudiantes desertores

Al preguntarles a los estudiantes si mantenían interés por continuar sus estudios, todos concedieron en que sí, con 100%, donde hubo

respuestas muy concretas en que todos querían ser alguien en la vida y tener un buen trabajo o profesión.

El interés por parte de los seres cercanos y en este caso el de los padres de familia para que un hijo continúe sus estudios es muy importante, en seguida se observa si ellos (padres) tienen interés en que sus retoños sigan estudiando.

#### **Matriz 47**

#### Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los padres de familia

¿Mantiene usted interés para que su hijo(a) continúe con sus estudios?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro, es muy importante que ellos estudien.</li> <li>• Por supuesto que apoyaría a que continúe con sus estudios.</li> <li>• Sí, ya que es necesario el estudio.</li> <li>• Sí, de hecho yo paso insistiendo en que siga estudiando.</li> <li>• Sí, claro, porque ahora se debe estudiar para poder tener un buen futuro.</li> </ul>	5	71%
<p>No:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La verdad él está bien donde está trabajando, si puede hacer las dos cosas que las haga, pero prefiero que siga trabajando.</li> <li>• Sinceramente yo ya le di la oportunidad y no la aprovechó.</li> </ul>	2	29%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 17). Entrevista a padres de familia.

El 71% de los padres de familia entrevistados consideran que es muy importante que sus hijos continúen con sus estudios, mientras que el restante 29% opina que no mantiene interés en que su hijo continúe en sus estudios. Las versiones que dieron fueron: “La verdad él está bien donde está trabajando, si puede hacer las dos cosas que las haga, pero prefiero que siga trabajando”. “Sinceramente yo ya le di la oportunidad y no la aprovechó”. Estas versiones dadas por estos dos padres de familia son preocupantes, ya que si un hijo no recibe apoyo por parte de sus padres para continuar sus estudios, es muy difícil que el joven lo pueda hacer por sí solo.

Por consiguiente, se muestra la opinión de los profesores en relación con el interés que muestra los estudiantes por continuar sus estudios.

**Matriz 48**

Influencia del interés por el estudio en la deserción, según la opinión de los profesores

¿Mantienen los estudiantes interés por continuar con sus estudios?	Absoluto	Relativo
<b>Sí</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, la mayoría tienen interés, otros no les importa.</li> <li>• Se puede decir que sí.</li> <li>• Sí, en la mayoría.</li> <li>• La mayoría sí.</li> <li>• Sí, en su mayoría.</li> <li>• Sí todos tienen aspiraciones.</li> </ul>	6	60%
<b>No</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No todos.</li> <li>• Por lo general no tienen interés, están desando salir para trabajar y no continúan con sus estudios.</li> <li>• No todos.</li> <li>• A lo que se ve y refleja, no.</li> </ul>	4	40%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 16). Entrevista a profesores

Según el 60% de los profesores entrevistados, los estudiantes poseen deseos de seguir estudiando, mientras que el otro 40% opina que los estudiantes no tienen deseo de seguir estudiando por diferentes motivos. Una de las opiniones brindadas por un docente dice: “Por lo general no tienen interés, están desando salir para trabajar y no continúan con sus estudios”, lo cual se debe trabajar para evitar dicha situación.

A continuación se prestan las opiniones de los estudiantes desertores, sobre su visión a futuro.

**Matriz 49**

Influencia de la visión a futuro en la deserción, según la opinión los estudiantes desertores

¿Cuál es la visión de futuro que tiene usted de sí mismo(a)?	Absoluto	Relativo
--	----------	----------

Ser un profesional: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Profesional con una familia.</li> <li>• Ser un profesional, tener mis propias cosas y no depender de nadie.</li> </ul>		
---	--	--

(Continúa matriz)

¿Cuál es la visión de futuro que tiene usted de sí mismo(a)?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener una carrera y trabajar en lo que yo quiera.</li> <li>• Ser dentista y conformar una familia.</li> <li>• Un gran profesional.</li> <li>• Ser profesional cien por ciento.</li> <li>• Profesional y una familia.</li> <li>• Profesional, y tener una excelente salud.</li> <li>• Ser un profesional y tener una familia.</li> <li>• Tener una profesión en abogacía y tener una familia.</li> <li>• Profesional, estable económicamente y con una familia.</li> <li>• Quiero ser una persona independiente con mi carrera y mi familia.</li> <li>• Una familia, buen trabajo como profesional.</li> <li>• Primero pasar el cole y luego ya veré lo que quiero ser como profesional.</li> <li>• Profesional con una familia.</li> </ul>	15	100%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 22). Entrevista a estudiantes desertores

En cuanto a la visión de futuro que tienen los estudiantes desertores de sí mismo, es muy variada, pero de manera general el 100% se ve siendo un profesional, teniendo una familia, con una buena carrera y trabajo. En su totalidad, de los entrevistados tienen muy buenas aspiraciones, tanto a largo como a corto plazo.

A continuación se muestra lo expuesto por parte de los progenitores con respecto a que si sus hijos tienen un proyecto de vida definido.

### Matriz 50

Influencia del proyecto de vida en la deserción, según la opinión de los padres

¿Tiene su hijo(a) un proyecto de vida (metas a futuro) establecido?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, él está seguro de que trabajando y teniendo con qué vivir, podrá mantenerse.</li> <li>• Creo, aunque en ocasiones duda mucho de lo que quiere.</li> </ul>	2	29%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La verdad no lo sé.</li> <li>• Creo que no, el aún no es maduro y no piensa en su futuro.</li> <li>• No, no sabe qué va a ser de su vida.</li> <li>• No, la verdad no.</li> <li>• Creo que no, porque no hace nada por pensar en el futuro.</li> </ul>	5	71%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 21). Entrevista a padres de familia.

El 71% de los padres considera que sus hijos no tienen un proyecto de vida establecido, entre sus explicaciones están: “Creo que no, porque no hace nada por pensar en el futuro”. “No, no sabe qué va a ser de su vida”, “Creo que no, el aún no es maduro y no piensa en su futuro”. Mientras que el restante 29% opina que sus hijos sí tienen metas a futuro establecidas, una de las opiniones de un padre dice: “Sí, él está seguro de que trabajando y teniendo con qué, vivir podrá mantenerse”.

La autoestima es de vital importancia en la manera de pensar y de actuar de un individuo, por consiguiente se muestra las respuestas de los

estudiantes desertores con respecto a si posee una autoestima saludable y la influencia de ésta en la deserción.

### Matriz 51

Influencia de la autoestima en la deserción. Según la opinión de los estudiantes desertores

¿Considera usted que posee una autoestima saludable?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, más o menos.</li> <li>• Sí, la tengo.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, siempre veo lo positivo.</li> <li>• Sí, soy una persona sociable.</li> <li>• Bueno, siempre ando feliz, casi nunca estoy enojado.</li> <li>• Sí, muy buena.</li> <li>• Sí, casi siempre.</li> <li>• Sí, tengo amigos, mis padres me apoyan y eso me da una buena autoestima.</li> <li>• Sí, tengo una autoestima alta por personas y amigos que me quieren.</li> <li>• Sí, soy servicial.</li> <li>• Sí, siento que la tengo.</li> <li>• Sí, depende de lo que me digan y de quien venga.</li> <li>• Sí, dependiendo de la situación.</li> <li>• Sí, porque me siento bien conmigo mismo, no me siento ni más ni menos.</li> </ul>	15	100%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 20). Entrevista a estudiantes desertores

La totalidad de los entrevistados considera poseer una buena autoestima. Entre las opiniones brindadas están: “Si tengo amigos, mis padres me apoyan y eso me da una buena autoestima”. “Sí, porque me siento bien conmigo mismo, no me siento ni más ni menos”. “Sí, tengo una autoestima alta por personas y amigos que me quieren”; entre otros. Este aspecto se debe tomar en cuenta, ya que es de vital importancia mantener esta buena autoestima que los estudiantes desertores dicen tener.

A continuación se muestra la opinión que tienen los padres de familia con respecto a la autoestima que poseen sus hijos.

## Matriz 52

### Influencia del autoestima en la deserción. Según la opinión de los padres de familia

¿Considera usted que su hijo(a) posee una autoestima saludable?	Absoluto	Relativo
<b>Sí:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, es una persona que se valora como es.</li> <li>• Sí, de hecho me sorprende la gran autoestima que posee.</li> <li>• Sí, no le interesa el qué dirán, es feliz tal y como es.</li> </ul>	3	43%
<b>No:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, a veces se siente mal por muchas cosas.</li> <li>• No, es una persona muy independiente aún.</li> <li>• No, tiene baja autoestima.</li> <li>• Es muy sensible, muchas cosas le afectan.</li> </ul>	4	57%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 19). Entrevista a padres de familia.

El 57% de los padres entrevistados considera que sus hijos no poseen una autoestima saludable, entre sus opiniones se encuentran: “Es muy sensible, muchas cosas le afectan”. “No, es una persona muy independiente aún”, “No, a veces se siente mal por muchas cosas” y “No,

tiene baja autoestima". Por otro lado, un 43% opina que sus hijos sí poseen una autoestima saludable.

La opinión de los profesores en relación con que si la autoestima puede afectar en la deserción de los estudiantes, se muestra a continuación.

### Matriz 53

#### Influencia del autoestima en la deserción, según la opinión de los docentes

¿La autoestima puede influir en la deserción?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, una persona con baja autoestima está expuesto a la deserción.</li> <li>• Sí, dependiendo de la persona, si su autoestima es muy baja claro que puede afectar.</li> <li>• Sí, es un factor súper importante diría yo, ya que de ahí va su motivación para salir adelante y muchas cosas más.</li> <li>• Sí, porque un estudiante con baja autoestima, se sentirá muy desmotivado para estudiar con ganas.</li> <li>• Sí, ello hace que el rendimiento del estudiante sea bueno o malo.</li> <li>• Sí, al considerar no aptos o poco listos para continuar.</li> </ul>	10	100%

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, ya que muchos se sienten desmotivados y no tan seguros para donde van.</li> <li>• Probablemente sí, eso depende de la fortaleza emocional, muchos estudiantes con autoestima baja siguen estudiando, eso depende más bien de su deseo de superación.</li> <li>• Sí, ya que esto los puede deprimir y desertar.</li> <li>• Sí, claro.</li> </ul>		
--	--	--

Fuente: Instrumento 3 (ítem 18). Entrevista a profesores

Todos los profesores entrevistados concuerdan en que la autoestima sí influye en la deserción de los estudiantes, ya que según ellos ésta va de la mano con la motivación de los mismos, además que un bajo nivel de autoestima afecta el rendimiento académico de los jóvenes. Es decir, para los docentes entrevistados la autoestima sí es influencia en la deserción de los estudiantes.

En la siguiente matriz se presenta la opinión de los estudiantes desertores con respecto a sus deseos de superación personal que poseen cada uno de ellos.

#### **Matriz 54**

Influencia de los deseos de superación en la deserción, según los estudiantes desertores

¿Mantiene deseos de superación personal?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre quiero superarme en todo.</li> </ul>		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, deseo estar en la U, y sacar una carrera y ser alguien en la vida.</li> <li>• Sí, ser ingeniero.</li> <li>• Sí, mucho.</li> <li>• Sí, para tener un buen futuro y ser alguien en la vida.</li> <li>• Sí, para ser alguien en la vida.</li> <li>• Sí, a largo plazo ser veterinario.</li> <li>• Sí, terminar el colegio.</li> <li>• Sí, tengo sueños con mi futuro, ser una persona importante para Costa Rica.</li> <li>• Sí, quiero llegar a ser alguien importante para mi país.</li> <li>• Sí, ser mejor en el estudio y como persona.</li> <li>• Sí, ser una mejor persona.</li> <li>• Sí, para llegar a ser alguien.</li> <li>• Sí, para ser alguien en el futuro.</li> <li>• Sí, para tener una mejor calidad de vida.</li> </ul>	15	100%
--	----	------

Fuente: Instrumento 1 (ítem 19). Entrevista a estudiantes desertores

Los estudiantes desertores entrevistados en un 100% coinciden en tener deseos de superación personal, todos tienen sueños y aspiraciones grandes para un futuro tanto a nivel económico como personal, lo cual es de vital importancia, ya que esto los lleva a continuar sus estudios y en caso de que no estudien, saben que se deben esforzar para alcanzar una mejor calidad de vida.

Los deseos de superación llevan a una persona a esforzarse por alcanzar sus metas. Los padres de familia a continuación hacen mención sobre si consideran que sus hijos poseen deseos de superación.

### **Matriz 55**

Influencia de los deseos de superación en la deserción, según la opinión de los padres de familia

Desde su punto de vista, ¿considera que su hijo(a) mantiene deseos de superación personal?	Absoluto	Relativo
--	----------	----------

Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro, todas las personas los tenemos.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Sí.</li> <li>• Sí, él quiere ser un gran profesional.</li> <li>• Claro, quiere ser mejor.</li> <li>• Sí, claro.</li> <li>• Sí, de hecho está sacando algunos cursos.</li> </ul>	6	86%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces creo que no, porque insisto en que siga estudiando y no quiere.</li> </ul>	1	14%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 18). Entrevista a padres de familia.

El 86% de los padres opina que sus hijos sí poseen deseos de superación y mencionan que sí quieren ser alguien en la vida y quieren superarse. Sin embargo, un padre de familia cree que no y lo explica de la siguiente manera: “A veces creo que no, porque insisto en que siga estudiando y no quiere”.

Con respecto a la información recolectada con los profesores, acerca de si los estudiantes muestran deseos de superación personal, se expone la siguiente matriz.

### **Matriz 56**

#### Influencia de los deseos de superación en la deserción, según la opinión de los profesores

¿Los estudiantes demuestran deseos de superación personal?	Absoluto	Relativo
Sí <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí quieren ser alguien en la vida, pero no tienen claro cómo conseguirlo.</li> <li>• Sí, la mayoría demuestran ese interés.</li> <li>• Sí, claro.</li> <li>• En su mayoría sí, porque piensan o desean llegar a ser profesionales.</li> </ul>	7	70%

(Continúa matriz)

¿Los estudiantes demuestran deseos de superación personal?	Absoluto	Relativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, la mayoría habla de proyectos a futuro.</li> <li>• Sí, ellos demuestran interés.</li> <li>• Quieren ser profesionales.</li> </ul> Algunos		

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos, en otros se debe trabajar en ese aspecto.</li> <li>• Algunos tiene muchas aspiraciones y ambiciones con la vida.</li> </ul> <p>Eso depende de ellos, no todos pero creo que en un setenta por ciento de los estudiantes son muy esforzados.</p>	3	30%
---	---	-----

Fuente: Instrumento 3 (ítem 17). Entrevista a profesores

Un setenta por ciento de los profesores entrevistados manifiesta que los estudiantes poseen deseos de superación ya que demuestran interés y quieren ser profesionales, y el 30% restante dice que solo algunos presentan estos deseos. Lo que demuestra que según los docentes los estudiantes sí quieren llegar a superarse.

A continuación se presenta la opinión de los estudiantes en relación con la disposición de los materiales didácticos.

### **Matriz 57**

Influencia de los recursos didácticos en la deserción. Según la opinión de los estudiantes

¿Tenía los materiales didácticos siempre a disposición?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre y cuando hubiera dinero.</li> <li>• Sí. siempre.</li> <li>• Sí, mi familia me apoyaba en eso.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, nunca me faltó nada.</li> <li>• Sí, mis padres me ayudaban.</li> <li>• Sí, mis padres trataban de siempre dármelos.</li> <li>• Sí, casi siempre.</li> <li>• Sí, todo el tiempo.</li> <li>• Siempre los tenía.</li> <li>• Sí, mis padres me ayudaban.</li> <li>• Sí, siempre los tenía, ya que son necesarios y gracias a una buena situación económica.</li> <li>• Sí, mis padres me los facilitaban.</li> </ul>	13	86%

(Continúa matriz)

¿Tenía los materiales didácticos siempre a disposición?	Absoluto	Relativo
<p>A veces</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A veces, ya que había días que no los tenía.</li> </ul>		

• A veces, no todo el tiempo.	2	14%
-------------------------------	---	-----

Fuente: Instrumento 1 (ítem 17). Entrevista a estudiantes desertores

La mayoría de los estudiantes, un 86%, mencionó que siempre tenía los materiales didácticos a su disposición y tan solo un 14% manifestó que a veces los tenía. Entre sus opiniones se encuentran: “A veces, ya que había días que no los tenía” y “A veces, no todo el tiempo”. Al parecer en esta institución la falta de recursos didácticos, según los estudiantes, no es motivo de deserción.

Cuando no se cuenta con los materiales didácticos necesarios para desarrollarse en el ámbito educativo, los estudiantes se pueden desmotivar y tender a abandonar las aulas. En seguida los padres de familia opinan sobre si sus hijos contaban con dichos recursos.

### **Matriz 58**

Influencia de los recursos didácticos en la deserción. Según la opinión de los padres de familia

¿Su hijo(a) tenía los materiales didácticos siempre a disposición?	Absoluto	Relativo
Sí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Claro, nosotros le ayudábamos.</li> <li>• Sí, claro.</li> <li>• Eso tratamos siempre.</li> <li>• Creo que sí, al menos los necesarios.</li> <li>• Sí, nosotros siempre se los facilitamos.</li> </ul>	6	86%
No: <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, ya que a veces no contábamos con el recurso económico, por lo que no le podíamos ayudar.</li> </ul>	1	14%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 16). Entrevista a padres de familia.

El 86% de los padres mencionaron que sus hijos siempre contaron con los materiales didácticos que necesitaban en el colegio, mientras que un padre dijo no ser así, lo que justificó diciendo: “No, ya que a veces no contábamos con el recurso económico, por lo que no le podíamos ayudar”.

En la siguiente matriz se muestran las respuestas de los profesores con respecto a si los estudiantes siempre contaban con los materiales didácticos.

### **Matriz 59**

Influencia de los recursos didácticos en la deserción, según la opinión de los profesores

¿Los estudiantes cuentan con los materiales didácticos siempre a disposición?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, tienen todo lo que necesitan.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, aunque éstos están obsoletos.</li> <li>• Sí, diccionarios, libros, computadoras y programas.</li> <li>• Sí, siempre los tiene tanto aquí en la institución como lo que se pide.</li> <li>• Casi siempre sí, son pocos los casos en que no.</li> </ul>	6	60%
<p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, algunos por dinero no los llevan, otros por vagancia.</li> <li>• No siempre.</li> <li>• No siempre.</li> <li>• No todos los tienen.</li> </ul>	4	40%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 15). Entrevista a profesores

Según la opinión de los profesores con respecto a si los estudiantes cuentan con los materiales didácticos, un 70% dijo que sí, ya que cuentan con éste en la institución aunque sea un poco viejo. Una menor cantidad de profesores que está compuesto por un 40%, dijo que no todos los estudiantes cuentan con los materiales didácticos.

Las respuestas de los estudiantes desertores, sobre si cuando desertó se sintió desmotivado y esto influyó sobre su decisión, se muestra a continuación.

**Matriz 60**

Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los estudiantes desertores

¿Se sintió desmotivado y por eso decidió desertar?	Absoluto	Relativo
--	----------	----------

<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí, desmotivado y frustrado.</li> <li>• Sí, desmotivado.</li> <li>• Sí, por problemas familiares perdí el interés.</li> <li>• Sí, por las calificaciones, el director me dijo que mejor saliera, ya que sabía que si iba a quedar que no desperdiciara medio año.</li> <li>• Sí, yo no quería volver al colegio y por eso salí.</li> <li>• Sí, bastante.</li> <li>• Sí, mucho.</li> <li>• Si, en parte.</li> <li>• Sí, al ver mis calificaciones.</li> <li>• Sí, desmotivado.</li> <li>• Sí, mucho.</li> <li>• Sí, claro.</li> </ul>	12	80%
<p>No</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No, fueron otros motivos.</li> <li>• No. Porque salí por otras cosas.</li> <li>• No, por los estudios sino por el dinero.</li> </ul>	3	20%

Fuente: Instrumento 1 (ítem 21). Entrevista a estudiantes desertores

Según los estudiantes entrevistados a la hora de desertar del colegio un 80% se sintieron desmotivados y decidieron desertar, por lo contrario solo un 20% manifestó no sentirse desmotivado ya que desertaron por otros motivos. Entre las respuestas más relevantes y que fueron de influencia en la deserción están: “Sí, por problemas familiares perdí el interés”. “Sí, yo no quería volver al colegio y por eso salí”. “Sí, al ver mis calificaciones”. Es decir, la desmotivación según los estudiantes es un aspecto a tomar en cuenta cuando se toca la problemática de la deserción estudiantil.

El sentirse desmotivado puede ser un aspecto a tomar en cuenta al seguir cualquier decisión en la vida. Seguidamente se muestra la opinión de los padres de familia en relación con el tema de que si sus hijos se sintieron desmotivados y si este aspecto influyó en que él desertara de sus estudios.

### **Matriz 61**

Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los padres

¿Su hijo(a) se sintió desmotivado y por eso decidió desertar?	Absoluto	Relativo
<p>Sí:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Claro, en esos días estaba súper desmotivado.</li> <li>• Sí, la verdad sí se desmotivó.</li> <li>• Sí, ya no estaba motivado para seguir estudiando.</li> <li>• Sí, estaba desmotivado.</li> <li>• Por supuesto, para tomar esa decisión tenía que estar desmotivado.</li> <li>• Sí, estaba muy desmotivado por muchas cosas.</li> <li>• Sí, fueron muchas cosas que lo desmotivaron.</li> </ul>	7	100%

Fuente: Instrumento 2 (ítem 20). Entrevista a padres de familia.

Según el 100% de la población entrevistada, la desmotivación es un factor de incidencia en la deserción de sus hijos, ya que todos coincidieron al decir que éstos se mostraron desmotivados a la hora de desertar.

A continuación se muestra la opinión de los profesores, sobre si los estudiantes se mostraron desmotivados antes de desertar.

### **Matriz 62**

#### Influencia de la desmotivación en la deserción, según la opinión de los profesores

¿Los estudiantes que desertan se muestran desmotivados antes de hacerlo?	Absoluto	Relativo
<p>Sí</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre sea por el motivo que sea, para abandonar la institución deben mostrar desmotivación.</li> <li>• Sí, lo están, aunque no lo muestren mucho.</li> <li>• Por mayoría se notan desmotivados.</li> <li>• La mayoría presentan algunos indicios.</li> <li>• Sí, ya no muestran interés.</li> <li>• Sí, siempre.</li> <li>• Sí, en muchos de los casos.</li> <li>• Sí, a nada van a clases.</li> </ul>	8	80%
<p>Algunas veces</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunas veces.</li> <li>• En algunos casos sí.</li> </ul>	2	20%

Fuente: Instrumento 3 (ítem 19). Entrevista a profesores

Un 80% de los profesores entrevistados afirma que los estudiantes sí se muestran desmotivados antes de desertar, por otro lado un 20% opina que a veces lo demuestran pero no en todo los casos, ya que algunos desertores no mostraron señales de desmotivación. Por ende, es necesario trabajar en la motivación de los estudiantes, ya que según las tres

poblaciones objeto de estudio, la desmotivación es un factor de influencia en la deserción.

**Triangulación de los Resultados.**

Para el análisis de los datos obtenidos, se realizó una triangulación de la información, la cual consiste en comparar las respuestas de los estudiantes, padres y docentes; esto por categorías.

### **Categoría Factores Sociales influyentes en la deserción.**

#### **Subcategoría: Relaciones dentro del núcleo familiar**

Para algunos estudiantes no son influencia las relaciones que se dan dentro de la familia en la deserción, mientras que para otros el núcleo familiar sí influye en que un estudiante deserte del sistema educativo.

Al respecto, la mayoría de padres de familia entrevistados consideran que la familia siempre influye en las decisiones que toman sus hijos y en este caso en la deserción. Es decir, para los padres las relaciones que existen dentro del hogar sí influyen en que un estudiante tome la decisión de desertar.

En el caso de los docentes, la totalidad de los entrevistados consideran que las relaciones familiares sí es un factor que influye en la deserción de los estudiantes.

#### **Subcategoría: Relaciones entre padres de familia e institución**

Los resultados obtenidos a través de las entrevistas en dichas categorías, demuestran que según los estudiantes mencionan, sus padres sí visitaban la institución, sin embargo solo lo hacían para entrega de notas o porque la institución se los solicitaba y nunca por iniciativa propia.

Del mismo modo, según los resultados obtenidos, se puede ver cómo los padres de familia sí visitan el centro educativo y al igual, consideran que lo hacen para cumplir con sus obligaciones.

Así mismo, los docentes entrevistados concuerdan en la respuesta, ya que para la mayoría de ellos los padres visitan la institución solo ocasionalmente y principalmente cuando son situaciones casi obligatorias.

#### **Subcategoría: Influencia del apoyo familiar**

Los estudiantes desertores consideran que las familias sí brindan apoyo a los colegiales en todo lo relacionado con el estudio, por lo que la decisión de desertar no se vio influenciada por este aspecto.

En cuanto a esto, los padres de familia entrevistados consideran haber brindado el apoyo a sus hijos en cuanto a estudio se refiere, ya que tal y como lo indican ellos, consideran que siempre estuvieron dispuestos a

apoyarlos en sus estudios, por lo que al igual que los estudiantes, opinan que este aspecto no influyó en la deserción de sus hijos.

Paralelo a lo anterior, los docentes muestran distintas opiniones con respecto al apoyo brindado por los padres de familia a los estudiantes. Un 50% de los docentes entrevistados menciona que algunas veces los estudiantes sí reciben apoyo por parte de sus familias; sin embargo, hacen ver que esto no sucede todo el tiempo. Por otro lado, un 30% de la población entrevistada menciona que los estudiantes no reciben apoyo por parte de sus familias, mientras que un 20% considera que los estudiantes sí reciben apoyo por parte de sus padres en relación con sus estudios, lo que demuestra que para algunos docentes este aspecto sí puede llegar a influir en la deserción..

#### **Subcategoría: Influencia de la comunicación dentro del hogar**

La comunicación presente en las familias es buena según los estudiantes, por lo que no tuvo influencia en su decisión de abandonar el Colegio.

Del mismo modo, los padres entrevistados consideran que dentro de sus familias existe una buena comunicación o al menos una comunicación normal, por lo que la comunicación dentro del núcleo familiar no fue de influencia en la deserción de sus hijos.

#### **Subcategoría: Influencia del aspecto laboral y económico**

La mayoría de los estudiantes entrevistados coinciden en que no abandonaron el colegio por motivos laborales ni económicos.

En referencia con la información suministrada por parte de los padres de familia, se puede ver cómo el 57% de ellos coinciden al mencionar que sus hijos no abandonaron el estudio por motivos laborales, mientras que el restante 43% opinó que sus hijos sí desertaron por estos motivos, lo cual muestra que el aspecto laboral sí puede llegar a influir en gran medida en la deserción de los estudiantes y consideran que no es tanto la parte económica la que influye, sino la laboral.

El 50% de los profesores entrevistados, de esta institución, menciona que los estudiantes sí desertan por motivos laborales, aludiendo que lo hacen en ocasiones por pertenecer a familias de escasos recursos. Por lo

contrario, el restante 50% de profesores dicen que no lo hacen por esos motivos, al menos en la institución en estudio.

### **Categoría Factores Educativos influyentes en la deserción**

#### **Subcategoría: Influencia del proceso de articulación**

En lo que concierne al proceso de articulación, los estudiantes consideran que para algunos no fue difícil adaptarse al cambio, otros consideran que sí tiene algunas dificultades y por último, una minoría sí considera que en definitiva el paso de escuela a colegio es difícil y puede influir en la deserción, a su vez la mayoría menciona que en el Colegio sí recibieron un proceso de inducción al centro educativo.

La población de padres de familia entrevistada considera que el cambio o el proceso de transición que se da al pasar de la escuela al colegio no es fácil para los estudiantes. Mencionan que existen muchas diferencias entre una institución y otra, lo que puede llevar a los estudiantes a no adaptarse e incluso llegar a desertar. En cuanto al proceso de inducción, la mayoría consideran que sí se da dentro del Colegio, esto principalmente por parte de los profesores.

Los docentes entrevistados manifestaron que no es fácil el cambio de escuela a colegio por diferentes factores, como la madurez, por lo diferente que es la escuela al colegio, porque es un colegio técnico; entre otras. Así mismo, consideran que ellos como docentes brindan una pequeña inducción a los estudiantes por medio de charlas o recorridos por la institución.

#### **Subcategoría: Influencia de la mediación pedagógica**

Una mayoría de los estudiantes entrevistados manifestaron que la institución y los profesores sí usan métodos para disminuir la deserción. Esto indica que según los estudiantes la institución y los profesores sí tratan de disminuir la deserción.

Las opiniones brindadas por parte de los padres de familia permiten ver que para un poco más del 50% consideran que los colegios y los profesores no se interesan por la problemática de la deserción, mencionando que “ellos solo cumplen con sus deberes”, mientras que el restante porcentaje de la población dice que en los colegios siempre hay gente interesada en evitar dicha problemática.

Por su parte, los docentes consideran que sí se trata de trabajar en dicha problemática. A su vez manifestaron que principalmente se trabaja la motivación con los alumnos.

#### **Subcategoría: Influencia de los hábitos de estudio**

Para los estudiantes, los métodos de estudio que utilizaban no fueron de influencia en su deserción, ya que la mayoría consideraron que eran los más adecuados.

Los padres de familia en su mayoría no consideran que los métodos de estudio utilizados por sus hijos fueran los mejores, ya que éstos, según ellos, no les funcionaron para obtener buenas calificaciones y por lo tanto de alguna manera sí influyó en la deserción.

Los docentes, al igual que los padres, opinaron que los métodos utilizados por los estudiantes no son los más adecuados y por lo tanto de alguna manera pueden incidir en la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia del rol del Orientador**

Un alto porcentaje de estudiantes (66%) manifestó que el departamento de Orientación sí se interesa en la problemática de la deserción. Por otro lado, la restante cantidad de estudiantes (34%) dijo lo contrario sobre el apoyo de los orientadores, al expresar que no recibieron soporte por parte de dicho departamento.

El 57% de los padres de familia entrevistados afirman que los Orientadores no mostraron interés para que sus hijos continuaran estudiando, mientras que el restante porcentaje afirmó que sí hubo interés por parte de los profesionales en Orientación, o al menos de uno de ellos.

Los docentes consideran que el desempeño por parte de este departamento no es el mejor y por lo tanto puede influir en la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia de las relaciones estudiante profesor**

En su mayoría los estudiantes consideran que las relaciones entre ellos y los docentes eran buenas o al menos regulares y son pocos los casos en donde no había buenas relaciones.

A su vez, y de manera contraria, una mayoría de los padres de familia consideraron que sus hijos no tenían buenas relaciones con los profesores(as) del colegio, mientras que algunos consideraron que sí existían buenas relaciones entre sus hijos y el personal docente.

Los docentes, en general, consideran que las relaciones entre los estudiantes y el personal docente de la institución son buenas, lo cual no ven como un aspecto de influencia en la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia de los horarios de clases**

En relación con dicha subcategoría, un poco más del 50% de los estudiantes entrevistados dijo que sí había influido el horario de clases, principalmente porque era muy extenso, lo cual cansaba mucho. Por otro lado, los restantes estudiantes mencionaron que este aspecto no les afectó. El porcentaje de la población que considera que el horario de clases sí influyó en su deserción, es muy alto.

Los padres de familia, en un 57%, opinan que el horario de clases de sus hijos no influyó en la decisión tomada de desertar, mientras que el restante 43% opina que de una u otra manera este aspecto sí tuvo influencia en el abandono del sistema educativo por parte de sus hijos.

Algunos docentes consideran que la cantidad de horas que reciben lecciones los estudiantes no afecta en la deserción, por otro lado y en posición contraria, una minoría consideró que en algunas veces afecta.

#### **Subcategoría: Influencia de la carga académica**

La mayoría de los estudiantes encuestados respondió que la carga académica no influyó en su deserción y unos pocos, con (27%) manifestaron que sí les afectó la carga académica en su deserción.

Por su parte, un 57% de los padres de familia entrevistados mencionó que la carga académica que tenía su hijo dentro de la institución no influyó en la deserción del mismo, mientras que el resto de la población entrevistada opinó de manera contraria, al argumentar que la carga académica sí influyó de una u otra forma en la decisión de desertar de sus hijos.

Para los docentes, la carga académica que presentan los estudiantes puede que afecte o que no, esto va a depender de cada individuo. En el caso específico de este centro educativo, un 30% dijo que sí afectaba, otro 30% dijo que no era influencia en la deserción de los estudiantes, y el restante porcentaje correspondiente al 40%, mencionó que en algunas ocasiones sí es influencia.

**Subcategoría: Influencia de la evaluación**

Sobre los métodos de evaluación y la incidencia en su deserción, los estudiantes respondieron en mayor cantidad que eso no les afectó.

Para los padres de familia la evaluación es un factor a tomar en cuenta a la hora de hablar de la problemática de la deserción.

Los profesores mantienen opiniones diversas, ya que un 40% de ellos manifestó que los métodos de evaluación son influyentes en la deserción de los estudiantes. Por otro lado y en mayor cantidad, un 60% dijo lo contrario, es decir, que no afecta la evaluación en la deserción de los estudiantes.

**Categoría Factores Personales influyentes en la deserción****Subcategoría: Influencia del interés por el estudio**

Con respecto a esta subcategoría, los estudiantes opinan que el interés por el estudio no es un factor influyente en la deserción, ya que todos los entrevistados mostraban interés por éste, debido a que todos los consultados quieren ser alguien en sus vidas, sobre todo profesionales de bien.

Por otro lado, los padres de familia manifiestan en su mayoría darles apoyo a sus hijos para que continúen sus estudios, por lo que no es esto un factor influyente en la deserción.

Para los docentes, en una menor cantidad, los estudiantes no muestran interés por el estudio, por lo que sí es influyente en la deserción de los estudiantes de esta institución.

**Subcategoría: Influencia del proyecto de vida**

El proyecto de vida para los estudiantes entrevistados no es un factor influyente en la deserción, ya que todos mostraron tener aspiraciones a futuro a largo y mediano plazo.

Por otro lado, para los padres de familia el proyecto de vida sí es un factor influyente en la deserción, ya que en su mayoría opina que sus hijos no tienen un proyecto de vida definido, lo que hace que deserten del sistema educativo.

**Subcategoría: Influencia de la Autoestima**

Para los estudiantes entrevistados, la autoestima no es un factor influyente en la deserción, ya que todos los estudiantes manifiestan tener una autoestima saludable, lo que no influyó en la decisión de desertar.

Por lo contrario, los padres de familia manifiestan que sus hijos no tienen una buena autoestima, ya que en ocasiones son muy sensibles y pasan muy deprimidos, lo cual llega a influir en la deserción.

Los docentes manifiestan que la autoestima sí afecta en la deserción de los estudiantes, ya que sin ella se está expuesto a muchos otros factores que causan la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia de los deseos de superación**

Todos los estudiantes concuerdan en que tienen deseos de superación, lo que muestra que no es un factor influyente en la deserción.

Los padres de familia sustentan esto, ya que manifiestan que sus hijos siempre mostraron deseos de superación en todo momento.

Por otro lado, los docentes reafirman estas expresiones, ya que opinan que los estudiantes, en su mayoría, siempre mostraron deseos de superación, lo que indica que no es un factor influyente en la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia de la falta de recursos didácticos**

Según los estudiantes, la falta de recursos didácticos en ocasiones sí influyó en la deserción, ya que no siempre se contaba con todos los recursos económicos necesarios para materiales didácticos.

Los padres de familia, al igual que los estudiantes, afirman que no siempre su hijo contaba con todos los materiales que ocupaba y que esto afectó a la hora de tomar la decisión.

Por otro lado, los docentes afirman que en la mayoría de los casos la institución tiene todos los materiales que se necesita, por lo que este aspecto no debería de ser influyente en la deserción.

#### **Subcategoría: Influencia de la desmotivación**

La desmotivación fue un factor muy influyente en la deserción de los estudiantes entrevistados, ya que todos mostraron tenerla antes de tomar la decisión de desertar.

Los padres de familia también apoyan esta afirmación, al decir que sus hijos se mostraron desmotivados días antes de desertar.

Además, los docentes ratifican estas aseveraciones, ya que manifiestan que todos los estudiantes desertores se muestran desmotivados antes de tomar la decisión de desertar, todo esto indica que la desmotivación es un factor influyente en la deserción de los educandos.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

A continuación se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio realizado, las cuales son generadas del proceso de análisis de la información obtenida de los informantes. Se encuentran de acuerdo con los objetivos planteados, los resultados y el análisis de la información recolectada.

Además, se desglosan las conclusiones obtenidas en orden de categorías de análisis.

#### **Categoría Uno: Factores Sociales**

- La familia es un factor por tomar en cuenta en la deserción de los estudiantes del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, pues ésta influye en la manera de pensar y de actuar de los estudiantes, esto basado en la opinión brindada por los estudiantes, padres y docentes. Lindo (1986) expresa que “La familia es la unidad social más importante a la que pertenecen los hombres, para satisfacer sus necesidades básicas y asimilar las normas y reglas que guían su comportamiento en la sociedad; es el primer lugar de socialización para los niños, en donde se asimilan valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas que se transmiten y la sociedad las exige para una sana socialización” (p.19).

- La relación existente entre padres de familia e institución, puede llegar a influir en la deserción de los estudiantes, ya que según los entrevistados las visitas que realizan los padres de familia a la institución se dan solo ocasionalmente y sobre todo para cumplir con sus obligaciones. Desde esta perspectiva, San Fabián (s.f.) menciona que “los débiles vínculos entre los centros y las familias, constituye uno de los obstáculos para la educación de éxito y para la transición, principalmente en secundaria, donde se hace más evidente la concepción de la educación como un producto de consumo y de las familias como clientes. El bajo nivel de comunicación entre centros y familias, se convierte en una barrera que dificulta la transición y continuidad entre las etapas” (p.5).

- Según los padres de familia y estudiantes, el apoyo familiar no es un aspecto de influencia directa en la deserción de los educandos según los

padres y estudiantes, debido a que sienten que el apoyo brindado por parte de la familia es bueno. Por otro lado, los docentes consideran que sí influye, debido al poco apoyo por parte de los padres hacia los hijos. La teoría nos muestra que el aspecto familiar en el que se desenvuelve el estudiante tiene mucho que ver en que éste deserte o no, porque según Jadue (2003), “La calidad de las relaciones familiares tienen impacto significativo sobre el éxito académico. Los estudiantes exitosos reciben mucho ánimo y apoyo social de los padres” (s.p).

- La comunicación no es influyente en la problemática de la deserción estudiantil, al menos en este centro educativo, ya que consideran que este proceso se da de manera adecuada y más bien hace que se favorezca el proceso educativo. Ella en general es muy importante y en la familia también es así, Villarreal (1997), se refiere a la comunicación en el seno familiar de la siguiente manera: “Toda acción humana incluye la comunicación y es en la familia, donde nacen y crecen las personas, este es un elemento fundamental que favorece o limita la posibilidad de realización personal y bienestar familiar” (p. 93).

- Los factores laboral y económico no son de gran influencia en la deserción, pero los entrevistados consideran que de alguna manera estos aspectos influyen en la deserción de los estudiantes, ya que éstos al no contar con los recursos buscan opciones para tenerlos. Quesada y Mora (2003) mencionan que “(...) los problemas económicos se refieren al costo de la asistencia a la escuela, más que las necesidades de que el estudiantado trabaje para apoyar los ingresos familiares, aunque este último aspecto si parece ser importante cuando se considera la deserción” (p.35).

### **Categoría Dos: Factores Educativos**

- El proceso de articulación es un aspecto por tomar en cuenta cuando se trata el tema de la deserción estudiantil, ya que los entrevistados consideran que a pesar de que la dificultad del cambio de escuela a colegio va a depender de la manera de enfrentarlo por cada individuo, éste, por sí solo no va ser fácil para los estudiantes, Tonkin y Watt (2003) reconoce que: “La transición de primaria a secundaria representa para muchos estudiantes un movimiento estresante del nido de un ambiente protector y familiar con una considerable atención a una atmósfera impersonal y a menudo intimidante en la secundaria temprana” (p.1). Por lo anterior es que es necesario realizar un buen proceso de inducción institucional, cosa que en el Colegio Técnico Profesional de General Viejo sí se realiza.

- La mediación pedagógica por parte de los profesores es un aspecto que a pesar de que pocas veces no se da dentro del centro educativo, la mayoría de las ocasiones los docentes sí desempeñan una buena labor en búsqueda de disminuir o evitar la deserción por parte de los estudiantes. Con respecto al papel del docente Krauskopf (2006) menciona: “El profesor que difunde un conocimiento de alta calidad, al comprender la necesidad de la persona joven de estímulos enriquecedores y de sentimientos acogedores, puede entregar una enseñanza debidamente ajustada al permitir que el alumno conozca sus propias capacidades y emprenda un desarrollo académico que le brinde un amplio panorama para su inserción vital. He aquí alternativas que muestran la influencia del educador en los adolescentes a su cargo” (p.210).

- Los hábitos de estudio que poseen los estudiantes influyen de manera directa en la obtención de sus calificaciones, y por ende, si éstas no son las mejores, los colegiales tienden a desertar. Los entrevistados consideran que los estudiantes en la mayoría de las ocasiones no utilizan los mejores métodos de estudio. En este sentido, el Ministerio de Educación Pública (2002) indica, acerca de la deserción escolar, que “los factores propios del alumno que inciden en dicha deserción se relacionan con poco interés por el estudio, problemas de rendimiento académico, desconocimiento de técnicas de estudio, entre otras” (s.p).

- El papel desempeñado por parte del Departamento de Orientación de la institución no es el más adecuado, ya que los entrevistados consideran que en ocasiones sí brindan apoyo a las diversas poblaciones, sin embargo; este apoyo varias veces no es el mejor y frecuentemente no se da. Se debe optimizar los roles ejercidos por este departamento. El Ministerio de Educación Pública (2009) establece que la misión de la orientación es: "coadyuvar en el desarrollo de potencialidades, fortalezas y destrezas del educando, con la finalidad de que alcance en cada una de las etapas en que se encuentra, un desarrollo vocacional autónomo y, por ende, una mejor calidad de vida personal y social que se concrete en un proyecto de vida" (p.1).

- Las relaciones existentes entre los profesores y los estudiantes pueden incidir en la deserción. En este centro educativo este aspecto no parece ser de gran influencia en la deserción, ya que los entrevistados en su mayoría consideran que las relaciones entre estudiante y profesor son buenas, sin embargo, algunos individuos consultados, consideran que no eran buenas entre estas dos poblaciones. Es importante que el personal docente mantenga buenas relaciones con el estudiantado, ya que los académicos requieren implementar excelentes estrategias de comunicación e identificar las expectativas de los estudiantes por medio de las tareas que él mismo les asigna. Kirkpatrick (1997), indica que: "demasiado a menudo los profesores y el académico se olvidan de que el aprender tiene un componente afectivo importante y los estudiantes tienen respuestas afectivas a los profesores, a los pares, en el contexto a todos los aspectos académicos de la vida de la escuela. Estas respuestas afectivas, junto con sus expectativas, motivación y funcionamiento académico; influyen en sus creencias (p.1).

- La cantidad de horas que los estudiantes permanecen en el centro educativo influye en gran medida en que un educando deserte del sistema pedagógico, sin embargo, no se puede generalizar, ya que hay casos en donde este aspecto no es influyente en la deserción. Los horarios en ocasiones no están bien establecidos o no son los adecuados para las personas que deben cumplirlos, y en educación no es la excepción, pues como menciona Muñoz (1989): "El actual modelo organizativo basado en las unidades aula-grupo y hora-asignatura es rígido y responde a un modelo

didáctico no pensado para atender a la diversidad. El nuevo modelo se ha de basar en unidades cambiantes según las necesidades de la población, de los alumnos a los que nos dirigimos y de los métodos y recursos a emplear. Ello implica un modelo de horario flexible” (s.p).

- A pesar de que no es en todos los casos, los individuos entrevistados consideran que la carga académica que posee un estudiante en el colegio, sí puede llegar a ser influencia en la deserción, ya que son muchas las materias que cursan. Por ejemplo, el Ministerio de Educación Pública (2009) menciona que “las materias por abarcar por un estudiante de séptimo año son: Matemática, Estudios Sociales, Cívica, Español, Inglés, Francés, Ciencias, Educación Física, Educación para el Hogar, Religión, Música, Artes Plásticas, Tecnología y otras” (p.17).

- Los métodos de evaluación, a pesar de que no influyen de manera directa en la deserción estudiantil, sí son un aspecto a tomar en cuenta en dicha problemática, ya que la evaluación presente en el sistema educativo costarricense es uno de los más grandes dolores de cabeza para los estudiantes. Debido a que la manera como se evalúa, en ocasiones no mide los aprendizajes que realmente se están adquiriendo. Con base en lo anterior, Fernández (1999) alude que “cuando el alumno ha llegado a la madurez de su vida profesional, percibe con claridad meridiana lo absurdo de lo que se valoraba en el sistema educativo y, en relación con ello, lo absurdo de los procedimientos para valorarlo, es demasiado tarde: el tranvía ha seguido su camino y ya no se encuentra allí el que hizo el daño y cometió el error” (p.43).

### **Categoría Tres: Factores Personales**

- El interés por el estudio por parte de los estudiantes no parece ser un aspecto de mayor influencia en la problemática de la deserción que se da en el Colegio Técnico Profesional de General Viejo, esto según las poblaciones entrevistadas, pues consideran que fueron otras las causas que se dieron al tomar la decisión de desertar y, a la vez, los estudiantes sí tienen interés por el estudio. Según el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define el interés por el estudio como el “sentimiento que lleva a una persona a dedicar una especial atención o otra persona o cosa, es importante que los temas que se traten en clase sean del interés del alumno, ya que así éste será más receptivo, lo que influirá de forma positiva en sus resultados” (p.259).
- El proyecto de vida no es de influencia en la deserción según los estudiantes, ya que dicen tener claro lo que quieren ser, mientras que los padres consideran que sí es un aspecto a tomar en cuenta, ya que para ellos sus hijos no piensan en su futuro. El ser humano, para desarrollar su vida, toma como guía aquello que desea alcanzar, Bozhovich (1976) menciona que “la posición interna se forma de la actitud que el niño sobre la base de su experiencia, posibilidades, necesidades y aspiraciones surgidas anteriormente, adopta ante la posición objetiva que ocupa en la vida y ante la que desea ocupar” (p.108).
- La autoestima no necesariamente siempre va a influir de manera directa en la deserción, sin embargo sí se debe tomar en cuenta, ya que ésta va de la mano con la motivación de los mismos, además de que un bajo nivel de autoestima afecta el rendimiento académico de los jóvenes. Los jóvenes valoran mucho la opinión de los demás. Desde esta perspectiva, Vera y Ribón (s.f.) consideran que “la autoestima medida mediante la valoración que los jóvenes perciben en el entorno acerca de su mayor o menor inteligencia, se asocia con el logro escolar: a medida que subimos en la clasificación: fracasa, duda o triunfa, aumenta el porcentaje de los que creen que el entorno los valora” (p.3).
- Los deseos de superación siempre están presentes en las personas, por lo que la mayoría de las personas entrevistadas consideran que este aspecto no es influyente en la deserción estudiantil, ya que los individuos siempre quieren lograr grandes cosas y ser valorados. Según la revista digital para

profesionales de la enseñanza: Temas para la Educación (2009) menciona que “otra meta que tiene gran influencia en los alumnos es el deseo de una autovaloración positiva, de lograr el éxito, de ser valorado positivamente por los demás o de no ser valorado de modo negativo por ellos” (p.3).

- La falta de recursos didácticos no es un factor muy influyente en deserción de los estudiantes, ya que la mayoría de los estudiantes contaban con estos recursos. Según el Diccionario Enciclopédico de Educación (2003) define los recursos didácticos como “cada uno de los métodos, acciones o materiales que se emplean para ayudar al alumno en el proceso de aprendizaje” (p.372).

- La desmotivación es un aspecto por tomar en cuenta al hablar de la deserción estudiantil, ya que por diferentes razones los estudiantes se muestran desmotivados a la hora de desertar. Yelón y Weinstein (1988) dicen que “la motivación es lo que ocasiona que una persona actúe de una forma determinada” (p.314).

**Recomendaciones:**

A continuación se presentan las recomendaciones hechas para las poblaciones objeto de estudio. Entre ellas las realizadas a estudiantes desertores, padres de familia, docentes, al departamento de Orientación y a la institución en general.

A estudiantes desertores:

- Mantener buenas relaciones con su familia y una buena comunicación, y hacerles ver a sus padres la importancia que tiene el estudio para un futuro mejor. Esto, mediante el diálogo con los docentes, departamento de Orientación, los padres de familia y estudiantes; con el fin de fortalecer estas relaciones; ya que en muchos hogares no se da una buena comunicación.
- Pedir mayor apoyo a sus padres en referencia con el estudio y tratar de que no solo visiten la institución para cumplir sus obligaciones como padres, para que de este modo ellos no lo hagan por cumplir sus obligaciones, sino que lo hagan por iniciativa propia. Esto mediante visitas al hogar de los estudiantes y notas de comunicación, y cuando los padres de familia visiten la institución sobre un asunto oficial como de entrega de notas. Aprovechar allí y explicarles la importancia de sus vistas a la institución, esto puede ser mediante un pequeño taller o charlas.
- Continuar manteniendo la buena comunicación que existe dentro del hogar, ya que esto facilita las relaciones armoniosas y a la vez se aprovecha para evitar situaciones problemáticas, como lo es la deserción. Esto mediante talleres de comunicación a los estudiantes y padres de familia; también fortaleciendo la comunicación dentro del hogar, esto en cada clase de orientación con los estudiantes.
- Valorar más el estudio y la importancia que éste tiene en la actualidad y no tomar la decisión de desertar para incluirse en el mundo laboral para satisfacer sus necesidades que como jóvenes tienen, ya que esto les dará resultados de manera momentánea, pero el estudio en el futuro es lo que les permitirá desenvolverse de mejor manera tanto en el plano social como laboral. Esto se puede trabajar con los estudiantes mediante talleres de orientación vocacional, ya que éstos

muestran la importancia de incursionar en el mundo laboral con una profesión, sin dejar de lado la importancia de conocerse a sí mismos, para la toma de decisiones y conocimiento del medio.

- En caso de sentir el deseo de abandonar sus estudios, buscar ayuda en los profesores o en el departamento encargado de atención de estudiantes, ya sea el departamento de orientación u otro que sea de su confianza dentro de la institución. Esto para que encuentren un apoyo en momentos difíciles, tanto estas personas como el orientador, están capacitados para dar atención en estos momentos de crisis, lo que se puede realizar mostrándole la importancia del departamento de Orientación a los estudiantes.
- Tratar de mejorar los hábitos de estudio que poseen para obtener mejores resultados en su aprendizaje. En caso de desconocer las diferentes técnicas, solicitarles a los profesores u orientadores de la institución información en referencia a hábitos de estudio. Esto se puede lograr mediante talleres de técnicas y hábitos de estudio, los cuales se les puede dar a los estudiantes en las clases de Orientación y horas libres, por parte del departamento de Orientación y otros profesores.
- Ver el departamento de orientación como un medio de ayuda a los estudiantes, en el cual ellos deben ser escuchados y se les debe brindar un buen trato. En caso de encontrar negatividad por parte de este departamento, hacerlo saber a las autoridades correspondientes para que de este modo ellos traten de darle solución a dicho asunto. Esto se puede llevar a cabo trabajando más por parte de departamento de Orientación en las buenas relaciones con los estudiantes.
- Continuar manteniendo buenas relaciones con el personal docente de la institución, ya que de este modo el proceso de enseñanza y aprendizaje será el beneficiado. Además, fortaleciendo con talleres las relaciones estudiante -profesor.
- Tomar en cuenta que el horario y la carga académica que acarrea esta institución es un poco pesada debido a que se trata de un colegio técnico y por lo tanto estos aspectos se deben de tomar en cuenta a

la hora de matricular en dicho centro educativo para posteriormente no verse inmerso en el abandono, debido a estos aspectos antes mencionados. Ello se puede llevar a cabo con una buena información a la población por parte de colegio.

- Valorar que los métodos de evaluación sean los que miden sus conocimientos, por lo que deben esforzarse para obtener buenos resultados en las diversas evaluaciones que se realizan. Fortalecer hábitos de estudio, horario de estudio y técnicas de grupo a la hora de estudiar, esto se puede llevar a cabo mediante talleres de estos temas realizados por el departamento de Orientación.
- Mantener el interés por continuar estudiando y aumentar sus sueños y aspiraciones, ya que estos aspectos son los que los van a hacer luchar para alcanzar sus metas e ideales. Además, tener presente que existen diversos modelos de estudio como maestro en casa, nuevas oportunidades y otros que facilitan de cierta manera la continuación de los estudios.

A padres de familia:

- Visitar más la institución de sus hijos, ya que solo hacen cuando son convocados o hay entrega de notas, lo que disminuye la relación entre centro educativo y hogares, aspecto que es de vital importancia en el desarrollo educativo. Esto se puede lograr motivando a los padres cuando se acercan a la institución y mostrarles la importancia de visitar la institución y estar al tanto de su hijo.
- Mantener la buena comunicación que se ha tenido hasta el momento, para seguir fortaleciendo los hogares de la comunidad estudiantil y así disminuir los índices de deserción. Esto se puede lograr trabajando con los padres de familia, talleres de comunicación o charlas sobre la importancia de una comunicación asertiva.
- Velar como padre y hacer todo lo humanamente posible para que su hijo no deserte por motivos laborales y buscar otros medios económicos como becas o ayudas económicas del IMAS u otras instituciones para que su hijo continúe dentro del sistema educativo.

Todo esto se puede lograr también con la ayuda del departamento de Orientación.

- Mediante el diálogo familiar explicarle a sus hijos, especialmente si van a entrar al colegio, del cambio que hay de la escuela al colegio, para que así tengan un mejor proceso de articulación. Esto mediante una buena comunicación entre padres e hijos.
- Trabajar en conjunto con los profesores sobre los métodos de estudio de sus hijos, para ver si son los más adecuados y si dan los mejores resultados, para así mejorar el rendimiento académico y disminuir la deserción estudiantil. Todo esto visitando con regularidad la institución y manteniendo una buena relación entre padres y el centro educativo.
- Comentarle a sus hijos sobre la carga académica existente en la institución, debido a que es un colegio técnico profesional y por su naturaleza es muy rígido en sus horarios y evaluaciones, para que los estudiantes valoren esta circunstancia antes de matricular en dicho centro educativo o de hacerlo que ya conozcan este modelo. Todo mediante el diálogo entre padres e hijos.
- En caso de detectar alguna muestra de baja autoestima o desmotivación en su hijo, buscar ayuda en la institución o fuera de ella para que él no tome alguna mala decisión como la de desertar. Principalmente visitar o pedir apoyo al departamento de Orientación.

A docentes:

- Motivar más a los padres de familia para que visiten la institución, ya que en muchos casos solo lo hacen porque los llaman o para una entrega de notas, y de este modo mejorar las relaciones entre institución hogar, y así poder prevenir la deserción estudiantil. Esto se puede realizar mediante visitas a los hogares y notas a los padres o encargados.
- Hacerles ver a los estudiantes la importancia del estudio, para que éstos no tiendan a desertar, ya que muchos no conocen en realidad lo importante y valioso del estudio, todo esto mediante talleres, charlas, y actividades lúdicas que tengan afinidad con el tema.

- Realizar un buen proceso de inducción con los estudiantes de séptimo año, para que asimilen bien el cambio de la enseñanza primaria a la enseñanza secundaria, ya que a muchos jóvenes les afecta este cambio de manera negativa, el cual puede traer consecuencias en sus estudios. Esto se puede realizar en el primer día de clases, enseñándoles la institución, sus materias y horarios; además coordinar con las escuelas cercanas vistas a la institución con los estudiantes de sexto grado.
- A pesar de las dificultades que se les presenten, tratar de ser mediadores para que los estudiantes no deserten, es decir buscar métodos de ayuda a los estudiantes en las diversas situaciones que a ellos se les presenten, ya que el profesor es de vital importancia en las decisiones de los jóvenes, esto se puede lograr mediante la motivación en el aula, observación de las actitudes y comportamiento de los estudiantes para detectar cualquier anomalía, y así poder evitar a tiempo cualquier mala decisión.
- Fomentar técnicas de estudio adecuadas para los estudiantes, ya que muchos de los jóvenes no utilizan las mejores técnicas, y esto puede afectar en sus calificaciones. Esto se puede realizar mediante talleres de técnicas de estudio y test, a su vez solicitar ayuda al departamento de orientación para dicha temática.
- Promover una buena comunicación entre el departamento de orientación y su persona, debido que la mayoría de los entrevistados manifestó no tener una muy buena comunicación, y a su vez realizar un buen trabajo en equipo y de este modo disminuir las posibles causas de deserción presentes en el centro educativo, esto se puede llevar a cabo mediante la comunicación asertiva y socialización de los mismos.
- Continuar las buenas relaciones que existen con los estudiantes, para así estar más cerca de ellos y poder detectar cualquier anomalía que los puede llevar a desertar.
- Realizar las lecciones de manera más dinámica y atractiva, ya que la carga académica y el horario que existe en la institución son muy amplios, por lo que se debe tratar de captar la atención del

estudiantado Esto mediante la innovación pedagógica y actividades lúdicas para explicar la materia.

- Mediante las diversas evaluaciones tratar de medir el conocimiento real de los estudiantes; y en aquellos campos o áreas en donde se encuentren debilidades, tratar de fortalecerlas, para que el estudiantado pueda superar las áreas en las cuales puedan tener bajas calificaciones.
- Trabajar en conjunto con el departamento de orientación mediante talleres, temáticas como: autoestima, proyecto de vida, motivación, y otros aspectos que pueden influir en la decisión de un estudiante al desertar, para así fortalecer esas áreas y poder evitar la deserción y también detectar factores, los cuales puedan influir en alguna mala decisión.

Al Departamento de Orientación:

- Mejorar el desempeño y la imagen del departamento, ya que muchos entrevistados manifestaron poco interés del mismo en algunos temas relacionados con los estudiantes y que a su vez tuvo repercusiones en las decisiones de ciertos estudiantes, y así no ser de influencia en la problemática de la deserción. Esto se puede realizar con una mejor optimización del departamento mediante el apoyo a los estudiantes y profesores, en sus necesidades y dejar de lado un poco el trabajo administrativo que a veces quita mucho tiempo y espacio y en ocasiones no corresponden al rol real que se debe desempeñar.
- Dar talleres o charlas acerca de los factores que pueden incidir en la deserción de los estudiantes, tanto a colegiales como a padres de familia y al personal docente de la institución, para así disminuir y prevenir la problemática de la deserción.
- Mejorar o brindar una mejor atención para con los individuos que por una u otra razón recurren al departamento, ya que muchos no son bien atendidos o no se les da el adecuado seguimiento que necesita, para así disminuir y prevenir la deserción.
- Trabajar en equipo y de manera integral con los estudiantes, padres y docentes; para disminuir o prevenir aquellos aspectos que puedan

llegar a ser causantes de deserción estudiantil, ya que muchos padres no están inmersos en la educación de sus hijos, todo esto mediante charlas, talleres y reuniones con los mismos.

A la institución en general:

- Motivar más a los padres para que visiten la institución y de este modo mejorar las relaciones entre institución hogar y así poder prevenir la deserción estudiantil, todo esto mediante reuniones y talleres; los cuales pueden ser brindados por el departamento de orientación y algunos profesores.
- Vigilar el comportamiento de los estudiantes mediante los docentes u orientadores, ya que algunos se sintieron desmotivados días antes de desertar, para así poder trabajar con los jóvenes y disminuir la deserción o a que tomen una mala decisión, todo esto se puede lograr mediante la observación.
- Incentivar al departamento de orientación a que trabaje más algunos aspectos de gran importancia con los estudiantes, como lo es la autoestima, motivación o proyecto de vida; entre otras. También trabajar con charlas para padres sobre temas familiares que ayuden a fortalecer la comunicación con sus hijos, esto debido a que muchos estudiantes y padres de familia manifestaron nunca haber tocado este tema con los orientadores; todo esto para fortalecer algunos aspectos que pueden disminuir la deserción.
- Darle seguimiento a los estudiantes desertores, para que vuelvan a incluirse al sistema educativo, esto debido a que muchos desertores entrevistados manifestaron nunca haber recibido ningún apoyo o ánimo por parte de la institución para volver a integrarse al ciclo lectivo, todo esto se puede lograr con registros de deserción y visitas a los hogares.
- Estar atento a las evaluaciones realizadas en la educación y velar para que se den de la manera más adecuada posible para el desarrollo del conocimiento real de los estudiantes, ya que algunas

evaluaciones no evalúan realmente todo el conocimiento efectivo del estudiante.

- Fortalecer la inducción que se le da a los estudiantes a la hora de ingresar a la institución, para que de este modo conozcan los programas y evaluaciones de la misma, así como horarios y carga académica, para poder optimizar el proceso de inducción y hacer más amena la entrada a clases.

## BIBLIOGRAFIA

### Bibliografía

- Anderman, L, y Midgley, C. (1999). Motivación y estudiantes de secundaria. Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education.
- Antúñez, S. (2005). El cuidado de los procesos de transición de primaria a Secundaria: a modo de balance. Aula de Innovación Educativa.
- Araya, L, Arce, C, Estrada, M y Méndez, P (1999). Modulo: Incorporando a la Familia en aspectos que favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje. (3ª. ed) San José, Costa Rica: Editorial MEP.
- Artola, A y Piezzi, R (2000). La Familia en la Sociedad Pluralista. (1ª. ed). Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio.
- Barrantes (2005). Investigación: Un camino al conocimiento, un enfoque Cuantitativo y cualitativo. (10 reimp de 1ª. ed) San José Costa Rica: EUNED.
- Bolaños, G. y Molina, Z. (2001). Introducción al currículo. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- Bozhovich (1976). La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana, Cuba: Edit. Pueblo y Educación.
- Castro, M, Esquivel, L, González, A., Induni, G, Pereira, Z, Solano, J. y Umaña, W. (2006). Perfiles, Dinámicas y Desafíos del Sistema Educativo Formal Costarricense. Heredia: Universidad Nacional, Centro de Investigación y Docencia en Educación.
- Campos, A (2002). Introducción a la psicología social. (1ª. ed) San José, Costa Rica. Editorial EUNED.
- Consejo Nacional de Rectores (CONARE). (2006). Hacia un Modelo Educativo para elevar la calidad de la Educación Costarricense. Una propuesta de políticas, estrategias y acciones. San José, Costa Rica: Universidad Estatal a Distancia.
- Cuenca, F (2000). Como motivar y enseñar a aprender en educación primaria. Barcelona, España: Editorial CISSPRAXIS.
- D'Angelo, O (1982). Las tendencias orientadoras de la personalidad y los Proyectos de vida futura del individuo. La Habana, Cuba: Ed. Pueblo y Educación.
- Díaz, A (1997). Didáctica y currículo. México: Editorial Paídos, Mexicana S.A.

- Enciclopedia Pedagogía y Psicología Infantil. (Vol. 3) (1987). Barcelona, España: Editorial Thema.
- Fernández, M (1999). Evaluación y cambio educativo: El fracaso escolar. (5ª. ed) Madrid, España. Editorial Morata.
- Fonseca, O (2000). Corrientes de pensamientos filosóficas y psicológicas. Manuscrito no publicado.
- Fonseca, O (2007). Investigación Cualitativa. Universidad Nacional, Sede Regional Brunca.
- García, J (s.f). Deserción en Secundaria. Extraído la fecha 12 de marzo del 2010, desde: [http://www.schoolfed.nova.edu/novaeduca/PONENCIAS/pdf2007/Javier\\_Garcia.pdf](http://www.schoolfed.nova.edu/novaeduca/PONENCIAS/pdf2007/Javier_Garcia.pdf).
- González, M (1992). El sexismo en la Educación. San José, Costa Rica: UCR.
- Jadue, G (2003). Transformaciones Familiares en Chile: Riesgo Creciente para el Desarrollo Emocional, Psicosocial y la Educación de los hijos. Extraído la fecha 12 de agosto del 2009, desde: <http://www.mingaonline.uach.cl/scielo.php?script=sci> .
- Jiménez, M. (2003). Imágenes desdibujadas e imprecisas del Concepto «Exclusión social». Ámbitos e influencias. *Revista de Educación de la Universidad de Granada*.
- Kirkpatrick, D. (1997). Making the Change: Students Experiences of the Transition to Primary School. [University of Western Sydney](http://www.unsw.edu.au/education/educationaustralia/archive/features/make.html). Extraído la fecha 18 de abril del 2010, desde: <http://www.edoz.com.au/educationaustralia/archive/features/make.html>
- Krauskopf, D (1994). Adolescencia y Educación. (2ª. ed) San José, Costa Rica: Editorial EUNED.
- Krauskopf, D (2006). Adolescencia y Educación. (2ª. ed). San José, Costa Rica: EUNED.
- Larouse (1999). Diccionario Enciclopédico Plus. Distrito Federal, México: Editorial Larouse.
- Lindo, M (1986). Técnicas de hogar. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

- Lujan, M (2000). Educación y Valores Democráticos. Foro Iberoamericano Sobre Educación en Valores. Ministerio de Educación y Cultura, Organización de Estados Iberoamericanos. Extraído la fecha 05 de setiembre del 2009, desde: <http://www.oei.es/valores2/tornaria>.
- Margiotta, E. (1995). Desafíos para la Educación frente a las necesidades del desarrollo con equidad en América Latina. Revista Iberoamericana de Educación. Extraído la fecha 09 de noviembre del 2009, desde: <http://www.rieoei.org/oeivirt/rie09.htm#Intro>
- Martí, I (2003). Diccionario Enciclopédico de Educación. Barcelona, España: Editorial Ceac.
- McGee, C., Ward, R., Gibbons, J. y Harlow, A. (2004). Transición a la secundaria. Universidad de Waikato. Extraído la fecha 14 de noviembre del 2009, desde: [http://www.minedu.govt.nz/web/downloadable/dl8702\\_v1/transition.doc](http://www.minedu.govt.nz/web/downloadable/dl8702_v1/transition.doc)
- Meoño, R (2008). El Derecho a la Educación en Costa Rica. (1ª. ed). San José, Costa Rica: UNESCO.
- Ministerio de Educación Pública (2004). Cuarto informe de indicadores de equidad de género: repetencia, deserción, alfabetización y cobertura del sistema educativo costarricense. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2009). Lineamientos de trabajo comité de Orientación, departamento de orientación educativa y vocacional. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2009). Reforma Integral de las Normas Regulatoras de la Promoción y Repitencia dentro del Sistema Educativo Público Costarricense. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Educación Pública (2002). Deserción escolar en séptimo año: Factores que inciden en la deserción de los estudiantes de séptimo. Resumen Ejecutivo División de Planeamiento y Desarrollo Educativo, Departamento de Investigaron Educativa. San José, Costa Rica.
- Mizelle, N. (1999). Ayudando a los estudiantes en la transición a secundaria. Clearinghouse on Elementary and Early Childhood Education.
- Monografías.com (2009). Superación Personal [En línea] [Disponible en:] <http://www.monografias.com/trabajo5/superaper/supera3html2.superacionpersonal>. [2009, 11 noviembre].
- Muñoz, E (1989). “El tractament escolar de la diversitat d alumnes”. AA.VV.: La Transición de la escuela a la vida activa y la reforma educativa. Barcelona. ICE de la UAB.

- Nieda, J., y Macedo, B. (1997). Un currículo científico para estudiantes de 11 a 14 años. Biblioteca Virtual de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI). España. Extraído la fecha 14 de noviembre del 2009, desde: <http://www.oei.org.co/oeivirt/curricie/index.html>.
- Papalia, D (1999). Psicología del desarrollo. Santa Fe de Bogota, Colombia: Ediciones Mc Graw Hill.
- Pereira, M (2003). Orientación educativa. (5ª. ed) San José, Costa Rica: EUNED.
- Pereira, T (2000). Orientación Educativa. San José, Costa Rica: EUNED.
- Perronoud (2001). La construcción del éxito y fracaso escolar. (3ª. ed). Madrid, España: Editorial Morata.
- Pruzzo, V (1997). Biografía del fracaso escolar. (1ª. ed). Buenos Aires, Argentina: Editorial Espacio.
- Quesada, D y Mora, M (2003). Tesis Factores del proceso de adaptación a la Educación secundaria que incidieron en la deserción de los y las estudiantes que han sido desertores y que actualmente se reincorporaron a sétimo año del Liceo Nocturno Pérez Zeledón en el año 2003. San José, Costa Rica. UNA.
- Retana, M y Chavarría, P (2005). Tesis Factores familiares, personales y Metodológicos que influyen en el comportamiento observado en los alumnos de segundo ciclo de la Escuela Daniel Flores Zavaleta del circuito 05 de la Dirección Regional de Pérez Zeledón, año 2005. San José, Costa Rica: UNA.
- Roser, T (1995). Estrategias y Recursos Didácticos en la Escuela Rural. (1ª. ed) Barcelona, España. Editorial GRAO.
- Ruiz, A. (2006). Universalización de la Educación Secundaria y Reforma educativa. San José, Costa Rica: Editorial Universidad de Costa Rica: CONARE.
- Sacristán, G. (1997). La transición a la educación secundaria. Madrid, España: Ediciones Morata.
- San Fabián, J (s.f). Coordinación entre primaria y secundaria ¡ojo al escalón! Extraído la fecha 05 de setiembre del 2009, desde: <http://weib.caib.es/documentacion/jornadas/jornadatransicion/article!isf.pdf>.
- Seaton, M., Egliston, K., Marsh, H., Franklin, J., y Craven, R. (2004). Comparación Social. Universidad de Sídney, Australia. Extraído la fecha 09 de noviembre del 2009, desde: [http://self.uws.edu.au/Conferences/2004\\_Seaton\\_Egliston\\_Marsh\\_Franklin\\_Craven.pdf](http://self.uws.edu.au/Conferences/2004_Seaton_Egliston_Marsh_Franklin_Craven.pdf)

- Solís, A (2003). Tesis Factores que influyen en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de sétimo nivel, Liceo Canaán, durante el año 2003. San José, Costa Rica: UNA.
- Temas para la Educación (2009). Revista digital para profesionales de la Enseñanza. Barcelona, España. Extraído la fecha 04 de setiembre del 2009, desde: <http://www.fe.ccoo.es/andalucía/doc/p55d5539.pdf>
- Tonkin, S, y Watt, H (2003). Auto concepto sobre la transición de primaria a secundaria. Extraído la fecha 09 de noviembre del 2009, desde: <http://www.iier.org.au/iier13/tonkin.html>
- Vera, J. y Ribon, M. (s.f.). Éxito, Fracaso y abandono escolar en la Educación Secundaria obligatoria. Extraído la fecha 18 de abril del 2010, desde: [http://www.ase.es/comunicaciones/vera\\_borja.doc](http://www.ase.es/comunicaciones/vera_borja.doc)
- Woolfolk, E (1990). Psicología Educativa. (3ª. ed). México. Editorial Prentice-hall Hispanoamericana.
- Yelon, S y Weinstein, G (1998). La psicología en el aula. (1ª. Ed) México DF: Editorial trillas.

**ANEXOS**

**ANEXO I**  
**INSTRUMENTO 1**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DESERTORES**

**Instrumento 1**  
**Entrevista dirigida a los estudiantes desertores del Colegio Técnico**  
**Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.**

Le solicitamos respetuosamente nos brinde su colaboración para completar la siguiente entrevista.

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción? ¿Por qué?

---

---

---

¿Existe una buena comunicación dentro del hogar?

---

---

---

¿Considera usted que influyó la situación económica de su familia para que no continuara sus estudios? ¿Por qué?

---

---

---

¿Sus padres le apoyaban en todo lo relacionado con el estudio?

---

---

---

¿Visitaban sus padres la institución donde usted estudiaba? ¿Por qué?

---

---

---

¿Abandonó usted el colegio por motivos laborales?

---

---

---

¿Considera usted que fue fácil el cambio de la escuela al colegio? ¿Por qué?

---

---

---

¿En el primer ingreso al colegio usted recibió una inducción a la institución?

---

---

---

¿Piensa usted que las instituciones y los profesores(as) usan métodos para disminuir o evitar la deserción de los estudiantes?

---

---

---

¿Mantén buenas relaciones con los profesores(as) del colegio?

---

---

---

¿El Orientador(a) le brindaba apoyo en la institución en la cual usted estudiaba? Explique.

---

---

---

¿Qué métodos utilizaba usted para estudiar? Explique.

---

---

---

¿Considera usted que esos métodos utilizados para estudiar eran los más adecuados?

---

---

---

¿La carga académica que usted tenía en el colegio influyó en su deserción? ¿Por qué?

---

---

---

¿Cree usted que la cantidad de horas (horario) que permanecía en la institución (colegio) incidieron en su deserción?

---

---

---

---

¿Según su criterio los métodos de evaluación presentes en la institución donde usted asistía fue un factor influyente para que usted desertara?

---

---

---

---

¿Tenía los materiales didácticos siempre a disposición? ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Mantiene usted interés por continuar con sus estudios? ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Mantiene deseos de superación personal? Explique.

---

---

---

---

¿Considera usted que posee una autoestima saludable?

---

---

---

---

¿Se sintió desmotivado y por eso decidió desertar?

---

---

---

---

¿Cuál es la visión de futuro que tiene usted de si mismo(a)?

---

---

---

---

**ANEXO II**  
**INSTRUMENTO 2**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS PADRES DE FAMILIA**

**Instrumento 2****Entrevista dirigida a los padres de familia de los estudiantes desertores del Colegio Técnico Profesional de General Viejo, curso lectivo 2010.**

Le solicitamos respetuosamente nos brinde su colaboración para completar la siguiente entrevista.

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción? ¿Por qué?

---

---

---

¿Existe una buena comunicación dentro del hogar? ¿Cómo es esa comunicación?

---

---

---

¿Considera usted que influyó la situación económica de su familia para que su hijo(a) no continuara sus estudios? ¿Por qué?

---

---

---

¿Cómo padres de familia apoyaban a su hijo(a) en todo lo relacionado con el estudio?

---

---

---

¿Visitaba la institución donde su hijo(a) estudiaba? ¿Por qué?

---

---

---

¿Su hijo(a) abandonó el colegio por motivos laborales?

---

---

---

¿Considera usted que para sus hijos(as) es fácil el cambio de la escuela al colegio? ¿Por qué?

---

---

---

¿Piensa usted que las instituciones y los profesores(as) usan métodos para disminuir o evitar la deserción de los estudiantes? ¿Por qué?

---

---

---

¿Su hijo(a) mantenía buenas relaciones con los profesores(as) del colegio?

---

---

---

¿El Orientador(a) mostró interés para que su hijo(a) no desertara? Explique.

---

---

---

¿Qué métodos utilizaba su hijo(a) para estudiar? Explique.

---

---

---

¿Considera usted que esos métodos utilizados para estudiar eran los más adecuados?

---

---

---

¿La carga académica que tenía su hijo(a) en el colegio influyó en su deserción? ¿Por qué?

---

---

---

¿Cree usted que la cantidad de horas (horario) que permanecía su hijo(a) en la institución (colegio) incidieron en su deserción?

---

---

---

¿Según su criterio los métodos de evaluación presentes en la institución donde asistía su hijo(a) fue un factor influyente para que el o ella desertara?

---

---

---

---

¿Su hijo(a) tenía los materiales didácticos siempre a disposición? ¿Por qué?

---

---

---

¿Mantiene usted interés para que su hijo(a) continúe con sus estudios? ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Desde su punto de vista considera que su hijo(a) mantiene deseos de superación personal? Explique.

---

---

---

---

¿Considera usted que su hijo(a) posee una autoestima saludable?

---

---

---

---

¿Su hijo(a) se sintió desmotivado y por eso decidió desertar?

---

---

---

---

¿Tiene su hijo(a) un proyecto de vida (metas a futuro) establecido?

---

---

---

---

**ANEXO III**  
**INSTRUMENTO 3**  
**ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES**

**Instrumento 3**  
**Entrevista dirigida a profesores(as) del Colegio Técnico Profesional de**  
**General Viejo, curso lectivo 2010.**

Le solicitamos respetuosamente nos brinde su colaboración para completar la siguiente entrevista.

¿Cree usted que las relaciones dentro del núcleo familiar pueden influir en la deserción? ¿Por qué?

---

---

---

¿Los padres de familia apoyan a los hijos(as) en todo lo relacionado con el estudio?

---

---

---

¿Visitan los padres de familia la institución donde usted trabaja?

---

---

---

¿Considera usted que los estudiantes que desertan lo hacen por motivos laborales?

---

---

---

¿Considera usted que es fácil el cambio de la escuela al colegio? ¿Por qué?

---

---

---

¿En el primer ingreso al colegio los y las estudiantes reciben una inducción a la institución?

---

---

---

¿Considera usted que las instituciones y los profesores(as) usan métodos para disminuir o evitar la deserción de los estudiantes?

---

---

---

---

¿Mantiene buenas relaciones con los y las estudiantes del colegio?

---

---

---

---

¿Cuál es su opinión acerca del rol que desempeña el Departamento de Orientación de la institución?

---

---

---

---

¿Los estudiantes muestran buenos hábitos de estudio? Explique.

---

---

---

---

¿Considera usted que esos hábitos utilizados para estudiar son los más adecuados?

---

---

---

---

¿La carga académica que tienen los y las estudiantes influye en la deserción? ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Cree usted que la cantidad de horas que permanecen los y las estudiantes en la institución inciden en la deserción?

---

---

---

---

¿Según su criterio los métodos de evaluación son un factor influyente en la deserción estudiantil?

---

---

---

---

¿Los y las estudiantes cuentan con los materiales didácticos siempre a disposición?

---

---

---

---

¿Mantiene los y las estudiantes interés por continuar con sus estudios?

---

---

---

---

¿Los y las estudiantes demuestran deseos de superación personal?  
Explique.

---

---

---

---

¿La autoestima puede influir en la deserción? ¿Por qué?

---

---

---

---

¿Los y las estudiantes que desertan se muestran desmotivados antes de hacerlo?

---

---

---

---