

La ética en el uso de la inteligencia artificial en la enseñanza de la catalogación en entornos de educación a distancia



Ernesto Faerron Chavarría

✉ efaerron@uned.ac.cr

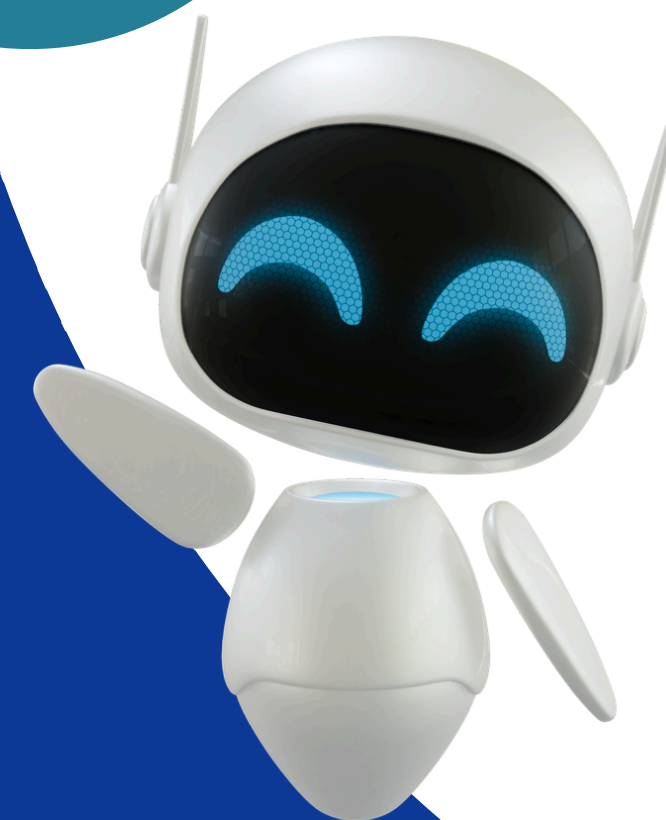
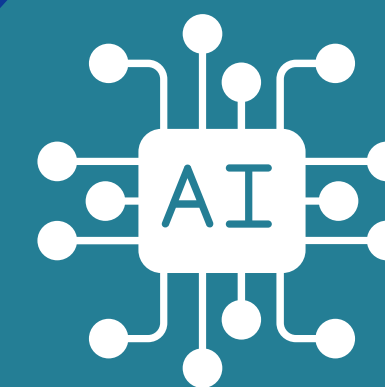
UNED

Ana Priscilla Ruiz Bustos

✉ aruizb@uned.ac.cr

UNED

Mayo, 2026



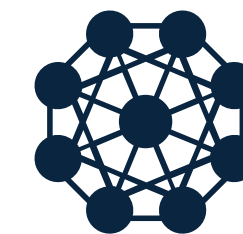
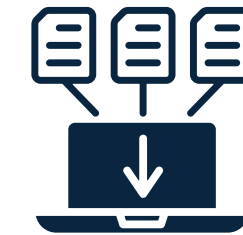
Introducción

► La IA como desafío pedagógico en la catalogación

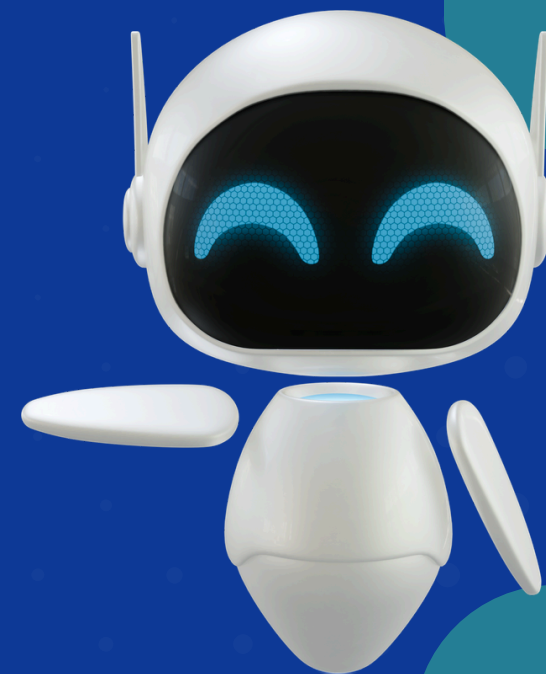
La adopción del RDA Toolkit Oficial, basado en el modelo conceptual IFLA-LRM, demandó que las personas docentes realizaran un cambio paradigmático.

► La Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica

Los programas de Bibliotecología de las carreras de Bibliotecas forman profesionales que trabajarán en diversos contextos a lo largo y ancho del país.



**Como personas
docentes debemos
preguntarnos**



**¿Cómo enseñamos
catalogación en la era de
la IA sin sacrificar el
desarrollo del criterio
profesional?**



**¿Qué dilemas éticos
enfrentamos al introducir
herramientas de IA
generativa en nuest ros
entornos virtuales de
aprendizaje ?**

Contexto



Este estudio se centra en abordar estas interrogantes de manera que se identifiquen los dilemas éticos que enfrentan los docentes de bibliotecología en instituciones de educación a distancia.



Herramientas como ChatGPT están siendo evaluadas para tareas de catalogación, indización y clasificación, con resultados mixtos que subrayan la necesidad de supervisión humana crítica

Algunos casos documentados en la literatura académica en donde la IA está siendo utilizada por bibliotecas

<i>Biblioteca Central de la PUCRS (Brasil)</i>	Se están realizando pruebas exploratorias con ChatGPT 3.5 para procesos técnicos, en el cual se han encontrado utilidad para realizar indización y clasificación
<i>Library of Congress</i>	Se realiza experimentación con descripción computacional integrada con BIBFRAME para reportes abiertos, explorando cómo los datos vinculados.
<i>Universidad de Harvard</i>	Desarrolla herramientas basadas en GPT para bibliotecarios de materiales en idiomas asiáticos orientales, asistiendo con encabezamientos de materia LCSH y análisis temático

Inteligencia Artificial en procesos de organización

Joint RDA Board and RSC Working Group on Artificial Intelligence ha publicado directrices que enfatizan que la IA debe ser un complemento y no un reemplazo en catalogación, es decir se requiere de la experiencia humana. El grupo plantea que los sistemas de IA y Large Language Models (LLMs) pueden agilizar tareas repetitivas como lo es asignación de metadatos estandarizados.



Objetivos del estudio

Analizar las implicaciones ético-pedagógicas de la integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de la catalogación bibliográfica bajo el paradigma del RDA Toolkit Oficial y el modelo conceptual IFLA-LRM en instituciones de educación superior a distancia.

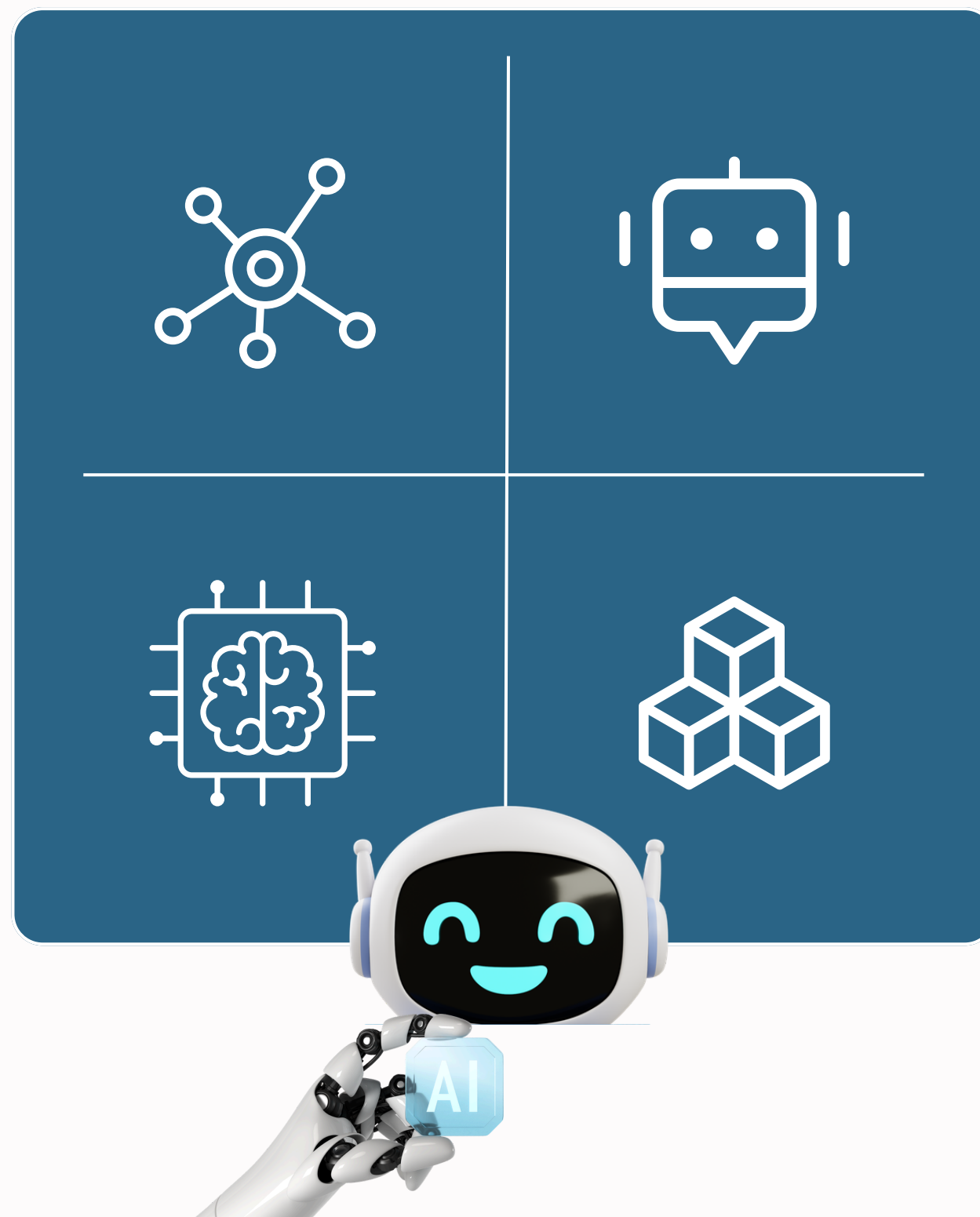


Metodología

Con el fin de alcanzar los objetivos planteados en esta investigación:

Enfoque cualitativo de carácter interpretativo, orientado a comprender los dilemas éticos emergentes en la enseñanza de la catalogación mediada por IA

El estudio se desarrolló bajo un diseño de estudio de caso centrado en la UNED Costa Rica, lo cual posibilita un análisis contextualizado de prácticas educativas reales.



Para extraer los datos propuestos se emplearon los temas: privacidad y protección de datos, sesgos algorítmicos, automatización vs. criterio humano y las competencias docentes.

Las técnicas de recolección de información se combinaron varias estrategias como análisis documental, revisión bibliográfica especializada, análisis de casos y escenarios.

Resultados



Dilemas éticos específicos en la enseñanza de catalogación con IA

Desde el contexto de la privacidad y protección del uso de datos, el principal dilema que se plantea desde la enseñanza del uso herramientas de IA es el ingreso de datos bibliográficos que pueden incluir información sensible.

Sesgos Algorítmicos y Representación Bibliográfica

El Dilema de los algoritmos de IA es que se entrenan con datos históricos que reflejan desigualdades estructurales. En catalogación, esto es particularmente problemático porque las bases de datos bibliográficas existentes sub-representan sistemáticamente ciertos grupos y conocimientos.

Automatización vs. Criterio Humano

El dilema más profundo que se enfrenta la enseñanza de la bibliotecología y los procesos técnicos: si la IA puede realizar en segundos tareas de catalogación que a los estudiantes les toma horas, ¿qué estamos enseñando realmente?

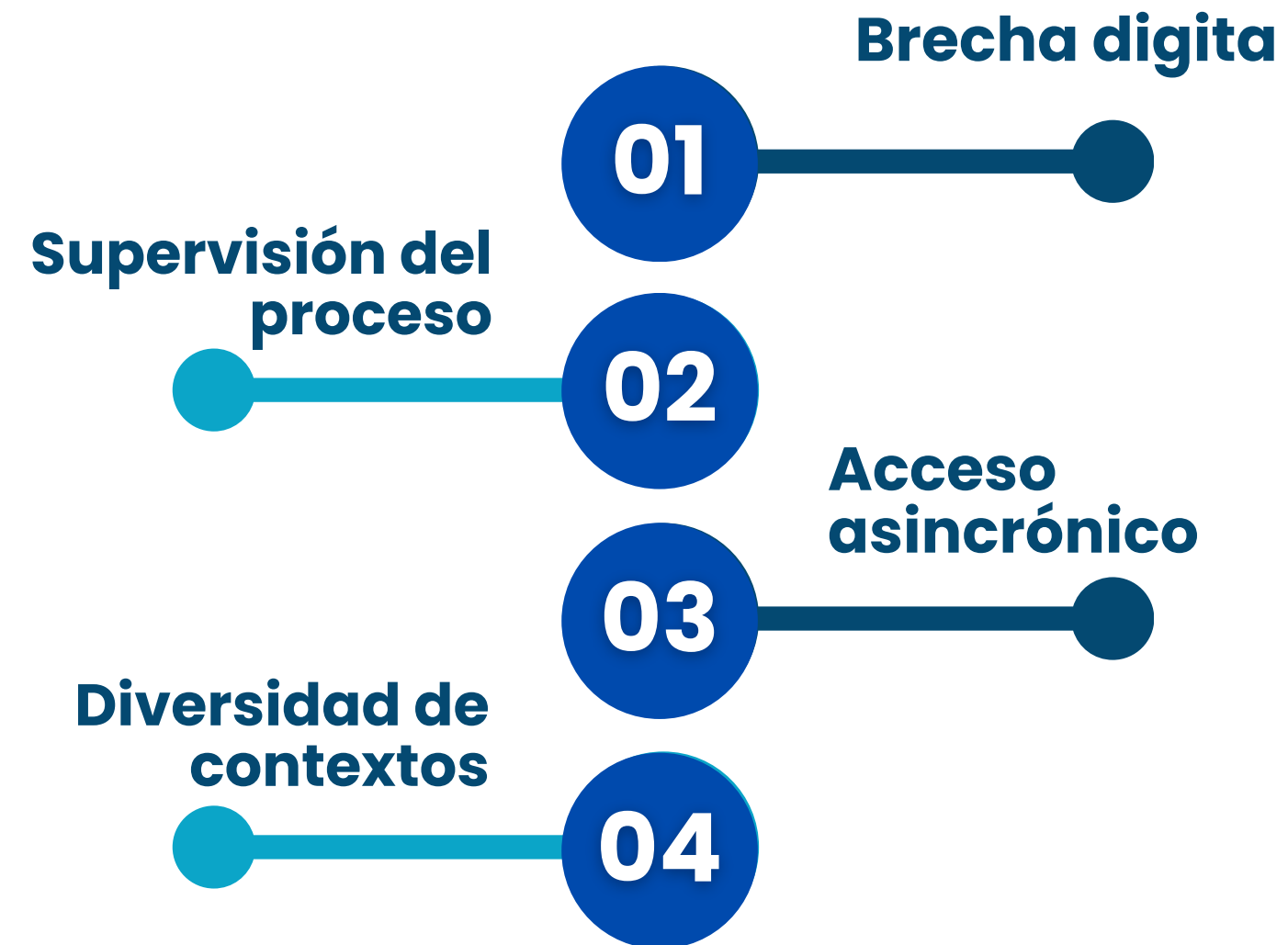
Discusión de resultados



Discusión de resultados

Desafíos Específicos de la Educación a Distancia

La modalidad a distancia de la UNED presenta desafíos adicionales documentados en la literatura sobre IA en educación superior.



Discusión de resultados

Propuestas Concretas para la UNED

Presenta iniciativas interconectadas diseñadas para transformar la enseñanza de catalogación en la UNED, alineándose con los marcos éticos desarrollados por organizaciones internacionales claves como los directrices de IFLA sobre IA.



**Módulo Transversal
"Ética e IA en Procesos
Bibliotecarios"**

**Programa de
Actualización Docente**

**Creación de una "Guía
Institucional sobre Uso Ético
de IA en Bibliotecología"**

**Laboratorio Virtual de
IA para Catalogación**

Alianzas Regionales

01

02

03

04

05

Discusión de resultados

Hacia un marco ético institucional: Principios Rectores

Se propone que cualquier implementación de IA en la enseñanza de catalogación en la UNED se guíe por estos principios, basados en las directrices de IFLA, UNESCO, y EDUCAUSE.

Competencias docentes necesarias

01
Competencias Técnicas:
Alfabetización en IA

Habilidad para detectar sesgos algorítmicos en resultados de catalogación automatizada.

03
Competencias Pedagógicas:
Diseño de evaluaciones resistentes a IA

02
Competencias Éticas:
Identificación de sesgos

La comprensión de cómo funcionan los modelos de lenguaje. Habilidad para formular instrucciones efectivas a sistemas de IA para obtener resultados precisos en catalogación.

Crear actividades de aprendizaje que no puedan ser resueltas simplemente copiando outputs de ChatGPT.



Conclusiones

La UNED, enfrenta una responsabilidad dual


Por un lado, preparar profesionales competentes en el uso de tecnologías que serán estándar en su práctica laboral; por otro, formar pensadores críticos capaces de identificar cuándo la automatización es apropiada y cuándo el criterio humano es insustituible

Tres dilemas éticos analizados

La privacidad de datos, sesgos algorítmicos, y tensión entre automatización y criterio humano. Se requiere del personal docente y de un compromiso continuo con la reflexión ética, la actualización de competencias.

La UNESCO propone

Es importante indicar que La UNESCO propone que IA en educación debe “mejorar, no amenazar, lo que significa ser plenamente humano”



La integración de la inteligencia artificial en la enseñanza de la catalogación no es opcional; es una realidad que ya está transformando nuestra profesión. Su adopción irreflexiva podría socavar los fundamentos de lo que hace valiosa la catalogación: **el análisis intelectual, la representación equitativa del conocimiento, y el servicio ético a comunidades diversas.**



UNED

UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA

Preguntas

