

---

VIII CONGRÉS  
INTERNACIONAL

ED@

BARCELONA

2025

4, 5 i 6 de JUNY

---

IMPACTE DE LA INTEL·LIGÈNCIA  
ARTIFICIAL EN LA GESTIÓ DEL  
CONEIXEMENT I LES  
ORGANITZACIONS A LA SOCIETAT  
5.0

---

# Proyecto de Implementación de un Centro de Recursos para la Acción Sustantiva en la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Nacional, Costa Rica

Dr. Guillermo Acuña González

Dra. Xinia María Corrales Escalante

Licda. Mauren Hidalgo Madrigal

Universidad Nacional, Costa Rica

#CIEDO



@grupo\_edo



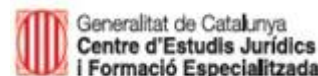
@GrupoEDO



@criedo-uab.cat



@grupoedo



# Contenido

¿Dónde se desarrolla?

¿Qué es la Acción Sustantiva?

Centros de Recursos para la Acción Sustantiva (CRAS)

Objetivos

Procesos realizados

Resultados

# Contexto | ¿Dónde se desarrolla?



FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES

Es el conjunto de **Unidades Académicas** en **Ciencias Sociales** de la **Universidad Nacional de Costa Rica**, que promueve la **construcción** y **socialización** del conocimiento, así como la **formación de profesionales** que contribuyen a la transformación de la sociedad en busca del bien común, en su contexto local y global, mediante la docencia, extensión, investigación y otras formas de producción.



Escuela de Economía



Escuela de Sociología



Escuela de Relaciones  
Internacionales



Escuela de Historia



CINPE



Escuela de Psicología



Escuela de Planificación



IDESPO



Escuela de Secretariado  
Profesional



Escuela de Administración



# Contexto | ¿Qué es la Acción Sustantiva?

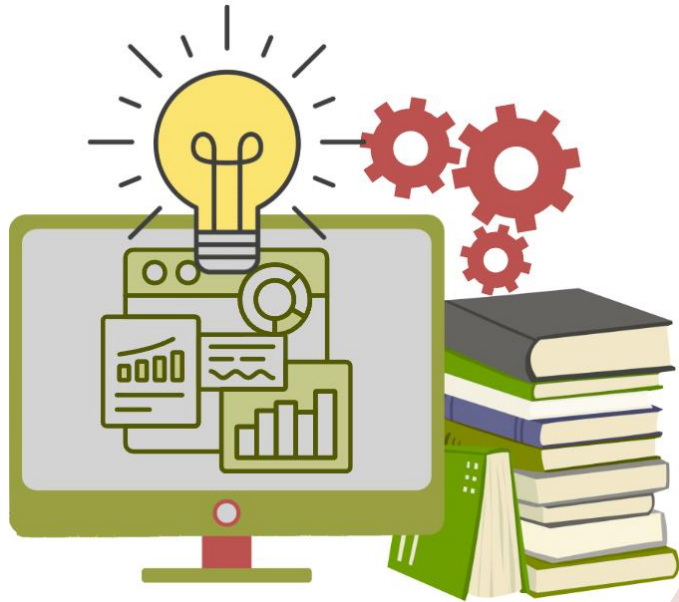
La acción sustantiva es el **corazón del quehacer universitario**, y su importancia radica en que:

- Define el sentido de la universidad mediante el diálogo entre saberes, de manera **innovadora, sistemática y transformadora**.
- **Requiere apoyo económico (FEES)** y recursos organizados.
- Se **fortalece significativamente** con herramientas como el **CRAS**, que permiten mayor sistematización, accesibilidad e innovación en todas sus dimensiones.



# Centros de Recursos para la Acción Sustantiva

“Es una plataforma web diseñada para **centralizar, organizar y distribuir recursos** digitales, herramientas, metodologías y experiencias que respalden las funciones sustantivas de la Facultad.”



## Actores involucrados en el desarrollo de la propuesta y el uso del CRAS

Decanato	Direcciones y Sub direcciones	Comunidad académica	Extensionistas
Personal investigador	Personal administrativo	Subsistema de Bibliotecas	Dirección DTIC
Vicerrectoría de Investigación	Vicerrectoría de Extensión	Vicerrectoría de Docencia	Otros actores

# Desarrollo de la Propuesta | Objetivos

*Desarrollar una propuesta web del “Centro de Recursos para la Acción Sustantiva (CRAS)” de la Facultad de Ciencias Sociales, teniendo presentes las políticas institucionales, y los requisitos de usabilidad, jerarquía, arquitectura, derechos de autor y diseño de la información.*



**Diagnosticar las necesidades** y recursos de las unidades académicas para la acción sustantiva.



**Recopilar y analizar** la información del diagnóstico.



**Organizar, clasificar y validar** los recursos.



**Definir** el espacio de almacenamiento de los recursos.



**Integrar** los recursos disponibles en un solo entorno digital

# Desarrollo de la Propuesta | Procesos Realizados

## Fase 1: Diagnóstico y análisis estratégico

- Encuesta aplicada a 69 personas
- Principales hallazgos:
  - **98%** ve las **TIC** como **aliadas**
  - **53.6%** ve el **CRAS** como **herramienta útil**
  - **36.2%** produce sus **propios recursos**
  - **50.7%** incorpora **AI generativa**

## Fase 2: Diseño técnico y estructural

- Matriz de base de datos (18 variables).
- Arquitectura de la plataforma (Joomla como CMS).
- Redacción del contenido de las secciones: Sobre nosotros, Recursos, Portales, entre otras.
- Principios de diseño: usabilidad, accesibilidad y escalabilidad.

# Desarrollo de la Propuesta | Ficha de recursos

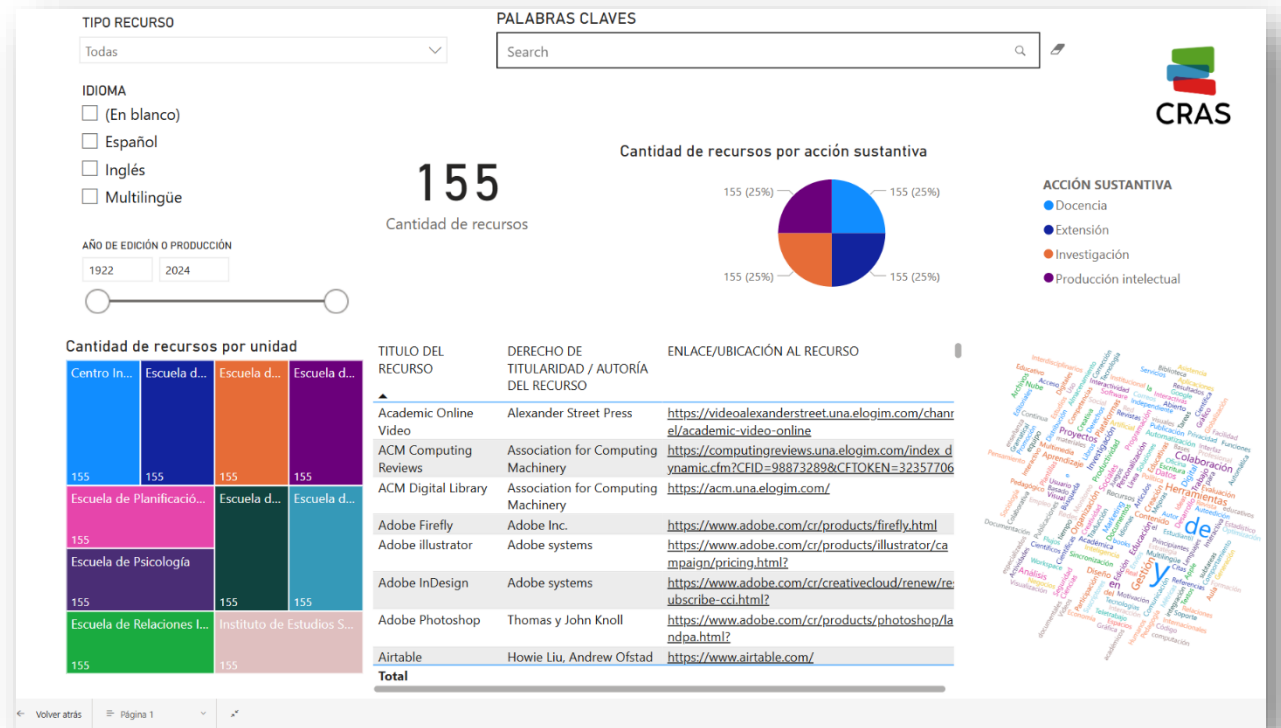
## Ficha de recursos

<b>Id recurso</b>		<b>Título del recurso</b>	
<b>ICONO</b>		<b>Tipo recurso</b>	
		<b>Resumen / descripción</b>	
		<b>Derecho de titularidad/ autoría del recurso</b>	
		<b>Idioma</b>	
<b>Calificación</b>	★★★★☆	<b>Tema</b>	
<b>Año de edición o producción</b>		<b>Palabras clave</b>	
<b>Fecha de actualización</b>		<b>Área de conocimiento / disciplina</b>	
<b>Formato (doc, pdf, epub, html)</b>		<b>Unidad</b>	
<b>Recurso público (abierto) restringido o de pago</b>		<b>Acción sustantiva que apoya</b>	
<b>Tipo de licenciamiento</b>		<b>Enlace/ubicación al recurso</b>	

# Desarrollo de la Propuesta | Procesos Realizados

## Fase 3: Integración de contenidos y despliegue

- Levantamiento de 140 recursos inicialmente, actualmente hay 155.
- Integración con **Power BI**
- Visualización de datos, filtros dinámicos y actualización continua.
- Seguridad y control de acceso.



#CIEDO

# Plataforma



## CENTRO DE RECURSOS PARA LA ACCIÓN SUSTANTIVA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES



### RECURSOS PARA DOCENCIA

Áreas

Todos aquellos recursos, herramientas, metodologías, enfoques que la persona docente utiliza para promover el proceso de enseñanza y aprendizaje en la Universidad.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



### RECURSOS PARA INVESTIGACIÓN

Áreas

Recursos relacionados con la generación de conocimiento nuevo, como repositorios, bases de datos, metodologías, métodos, enfoques, técnicas, instrumentos, herramientas de generación de contenidos, entre otros.

[MÁS INFORMACIÓN](#)



### RECURSOS PARA EXTENSIÓN

Áreas

Recursos orientados a vincular a la universidad con la sociedad, mediante la difusión de conocimientos, la prestación de servicios y la colaboración en la solución de problemas comunitarios.

[MÁS INFORMACIÓN](#)

#CIEDO

# Lecciones aprendidas y valor estratégico

- Vincular las áreas de la acción sustantiva en un espacio virtual.
- La creación de un espacio especializado, estratificado en Ciencias Sociales con recursos ordenados y clasificados por cada disciplina.
- La producción, localización y estratificación de recursos especializados genera valor en la acción sustantiva.
- Buscar nuevos métodos para la implementación de la inteligencia artificial en la acción sustantiva.
- Falta integrar más filtros, módulo de accesibilidad y guía para su uso.
- Validación del entorno virtual con todos actores involucrados



---

# VIII CONGRÉS INTERNACIONAL

# ED@

BARCELONA

# 2025

4, 5 i 6 de JUNY

---

IMPACTE DE LA INTEL·LIGÈNCIA  
ARTIFICIAL EN LA GESTIÓ DEL  
CONEIXEMENT I LES  
ORGANITZACIONS A LA SOCIETAT  
5.0

---

UNA  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
COSTA RICA



FACULTAD DE  
CIENCIAS SOCIALES

¡Muchas gracias por su atención!  
Moltes gràcies per la seva atenció

Contactos:

xinia.corrales.escalante@una.ac.cr  
mauren.hidalgo.madrigal@una.ac.cr  
guillermo.acuna.gonzalez@una.cr

#CIEDO



@grupo\_edo



@GrupoEDO



@criedo-uab.cat



@grupoedo

Generalitat de Catalunya  
Centre d'Estudis Jurídics  
i Formació Especialitzada

Generalitat de Catalunya  
Escola d'Administració Pública  
de Catalunya

ED@  
Equip de Desenvolupament  
Organitzatiu

UAB  
Universitat Autònoma  
de Barcelona