

Instituto de Estudios Sociales en Población
Programa
Horizontes Ambientales

MANUAL DE CODIFICACIÓN

**Encuesta Percepción de la población costarricense
y extranjera sobre temas ambientales en el país**

Elaborado por:
Equipo CETIS

Equipo del programa:
Mónica Paniagua Pantoja
Nelly López Alfaro
Jenny Villalobos Sequeira
Anayudel Gutiérrez Hernández

11 octubre 2023

Freepik,2023



Manual de codificación para la encuesta: "Percepción de la población costarricense y extranjera sobre temas ambientales en el país" © 2023 is licensed under [CC BY-NC-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/)

I. Instrucciones generales

1. La revisión de cada caso se realizará de manera horizontal, es decir, se revisará la información de cada fila (lo que representa a cada caso o persona entrevistada en este caso). Una vez que se termine la revisión y validación de la información de la fila 1, se deberá continuar con la fila 2, y así hasta terminar el último caso contemplado en el archivo de datos que le fue asignado.
2. En cuestión de duda, no tome decisiones arbitrarias y consulte a la persona encargada de la crítica. Esto con la finalidad de utilizar los mismos criterios para cada corrección en todos los casos. Si la persona no se encuentra cerca, anote la duda en la **Boleta de consultas y cambios** y colorea la celda en el archivo de Excel de amarillo.
3. Si en alguna pregunta aparecen respuestas ambiguas, consulte a la persona encargada de la crítica, ella le indicará cómo debe proceder.
4. En la **Boleta de consultas y cambios**, deberá anotar cada modificación realizada.
5. La codificación es un proceso de suma importancia para sistematizar las respuestas abiertas recolectadas, para ello se le provee la lista de códigos y algunos ejemplos para que se guíe; en caso de duda, no tome decisiones arbitrarias y consulte a la persona encargada.
6. Para la codificación se ha designado una nueva columna al lado de la que contiene la respuesta abierta, en esta usted debe colocar el número del código correspondiente.
7. Colores por utilizar:
 - Azul:** cualquier corrección que realice debe identificarla con este color.
 - Amarillo:** cualquier consulta que tenga. La persona encargada de la crítica le indicará si la celda debe quedar coloreada.
 - Verde:** lo utilizará si usted realiza una llamada para aclarar alguna respuesta y la persona entrevistada no contesta.

Naranja: lo utilizará para resaltar aquellos casos que presenten más de una respuesta en el mismo espacio.

II. Preguntas para codificar

Pregunta 1. ¿Quién le brinda el servicio de agua potable en su vivienda?

1. Municipalidad
2. ASADA
3. AYA
4. ESPH
5. Pozo o naciente
6. Empresa privada: Estándar Free Company
7. No cuenta con servicio de agua potable
88. Otros: cañería comunal, prevista
97. NS
98. NR

Pregunta 5. indicar ¿A quién le corresponde controlar, supervisar y evaluar la gestión de agua potable en el país?

1. Gobierno
2. Municipalidades
3. MINAE
4. AYA
5. ARESEP
6. Las empresas urbanizadoras
7. Las industrias
8. Ministerio de Salud
9. La población: cada uno de nosotros, el pueblo, los ciudadanos, los consumidores
88. Otros: comisión ambiental, contraloría de servicio de calidad del agua, SENARA
99. NS/NR

Pregunta 7. ¿Por qué?

Si la respuesta es sí:

- 1. Brinda el servicio de agua potable:** nos brinda el servicio de agua potable, ayuda a que el país tenga agua, lleva el agua potable a las zonas rurales, abastece muchas casas.
- 2. Ente regulador y/o supervisor:** regula el servicio, controla los servicios de agua, velan por el agua potable, supervisa la calidad, vigila los acueductos, brinda y administra el agua, da agua a los hogares y regula la administración de agua potable, ofrecen y controlan el agua.
- 3. Potabilizan el agua:** regula que el agua sea buena, mantienen el agua potable, mantienen limpia el agua, aseguran que el agua sea potable, agua segura, purifica el agua.
- 4. Tratar las aguas residuales:** controla las aguas residuales, procesos de aguas negras.
- 5. Tiene alcantarillado y da mantenimiento:** maneja los alcantarillados, mantenimiento de tuberías, tienen red de acueductos.
- 6. Relación agua/salud:** la salud se relaciona con la calidad de agua, relación agua-salud, agua sin bacterias es importante para la salud.
- 7. Única opción en el país:** única institución que maneja el agua, no hay otra empresa que brinde el servicio, única opción que hay.
- 8. Importancia del agua:** el agua es importante para todo, cuida el agua, es un recurso que necesitamos, ningún ser humano puede vivir sin agua.
- 88. Otros:** cobran sumas millonarias, hacen muchas ASADAS, desarrolla bien su labor, porque es una administración pública.
- 99. NS/NR**

Si la respuesta es no:

- 11. Disconformidad con las labores:** duran mucho arreglando los problemas, no es funcional, no realiza su trabajo de manera correcta, no brinda un servicio digno.
- 12. Empresa privada sería más eficiente:** debe ser privado, el estado no debe tener empresas que vendan servicios, otro entre podría atender el agua potable, lo puede hacer cualquier empresa, lo puede brindar otra compañía.
- 13. Lucran al dar el servicio de agua potable:** se ha vuelto un monopolio, el AYA tiene muchos costos, abusan con el precio que cobran.

89. Otros: brinda el servicio, pero nada más; no tiene el control del agua, desconfía del servicio.

99. NS/NR

Pregunta 13. ¿Podría indicarme que ha escuchado sobre este término?

1. Escases de agua en las fuentes captadas: falta de agua en las zonas de recopilación, nacientes ya no tienen agua, disminución de los caudales, difícil tener agua.

2. Desequilibrio en la oferta-demanda de agua potable: limitante del recurso hídrico ante la demanda, capacidad de abastecer la demanda de agua, disponibilidad de agua para los seres vivos, poca agua y mucha demanda.

88. Otros: Irritación en las plantas, tiene una connotación negativa, falta de infraestructura.

99. NS/NR