

EL ESTADO DE BIENESTAR COSTARRICENSE: RETOS PARA EL NUEVO GOBIERNO

M.Sc. Blanca Rosa Gutiérrez Porras
Investigadora IDESPO

Noviembre 2009

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

Población de estudio:

Todo costarricense o extranjero con dos o más años de residir en el país, mayor de edad y residente en viviendas particulares que poseen teléfono residencial.

Diseño muestra:

La encuesta fue telefónica y se aplicó a 600 personas. Este tamaño de muestra se calculó buscando obtener un error máximo de 4 puntos porcentuales, con un 95% de confianza en la mayor parte de las variables en estudio.

El tamaño de muestra se distribuyó por sexo y grupos de edad, para cumplir con una cuota que replicara la distribución de la población en esas características particulares.

Trabajo de campo:

La selección de los números de telefónicos se realizó de forma aleatoria de una base de datos que contenía todos los números telefónicos de las viviendas particulares del territorio nacional. La información fue recolectada del 21 de octubre al 4 de noviembre de 2009.

Costa Rica se ha caracterizado en la región latinoamericana por el reconocimiento de políticas públicas de desarrollo social de carácter universal, igualitario y equitativo.

Dada la complejidad y profundización de problemas nuevos que aparecen, así como de aquellos antiguos que aún requieren ser solucionados, el Instituto de Estudios Sociales en Población (IDESPO) de la Universidad Nacional, en su compromiso social de investigar constantemente los cambios que se dan en el entorno nacional e internacional, realizó una nueva encuesta dirigida a conocer la percepción de los ciudadanos en cuanto a las demandas que requieren para seguir garantizando el derecho universal, igualitario y equitativo que dirigen las políticas de desarrollo social, como son la Salud, la Vivienda y el Empleo, ejes temáticos claves del Estado de Bienestar Costarricense.

El IDESPO se propone por lo tanto abrir el debate en cuestiones públicas que se desprenden de las manifestaciones brindadas por los ciudadanos y que a la vez sirvan de insumos importantes para que las respectivas instituciones del Estado puedan tomar decisiones pertinentes de conformidad con las exigencias de la actualidad.

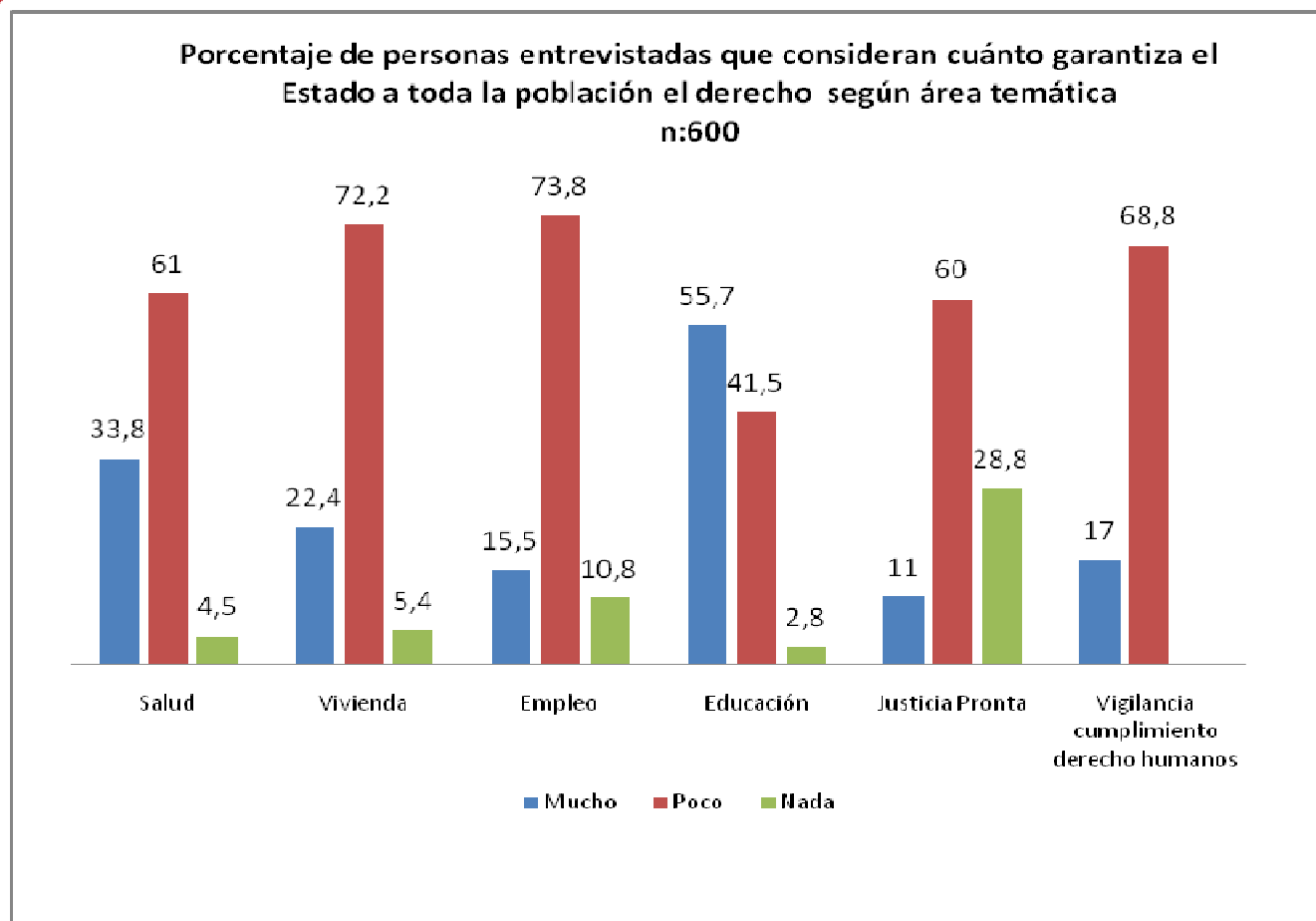
Características personales de los entrevistados

Características	Porcentaje
SEXO	100.0
Hombre	47.8
Mujer	52.2
ESTADO CIVIL	100.0
Soltero(a)	35.8
Casado(a)	44.0
Divorciado(a)	7.3
Unido(a)	6.2
Viudo(a)	3.5
Separado(a)	1.2
No responde	2.0
EDUCACIÓN	100.0
Ninguna	1.3
Algún grado de primaria	24.9
Algún grado de secundaria	43.1
Algún grado de universidad	29.0
Parauniversitaria	1.7
OCUPACIÓN	100.0
Ocupaciones fuera del hogar	38.7
Ama de casa	22.2
Estudiantes	17.0
Profesional, científico e intelectual	12.6
Pensionado	6.2
Desempleado	1.3
NS/NR	2.0

Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

EL ESTADO Y EL DERECHO A VARIOS SERVICIOS

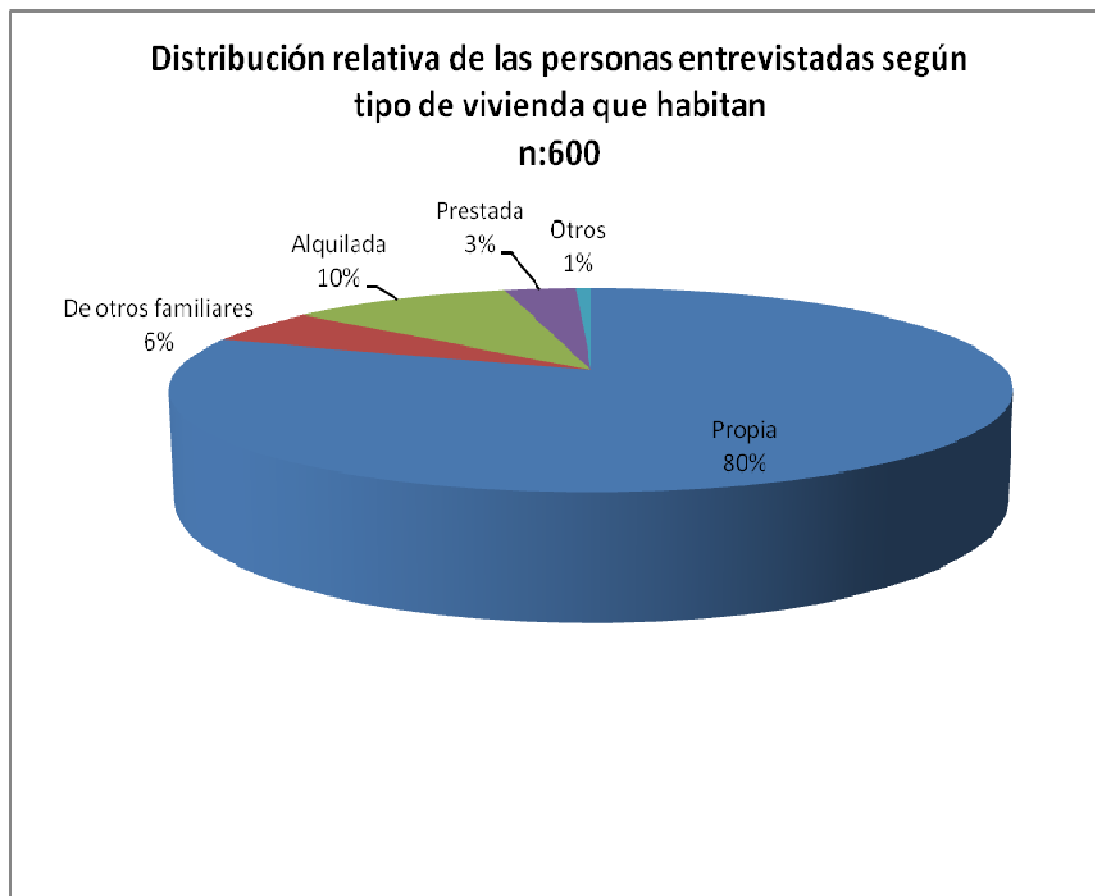
Gráfico No. 1



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

TIPO DE VIVIENDA QUE HABITAN LOS ENTREVISTADOS

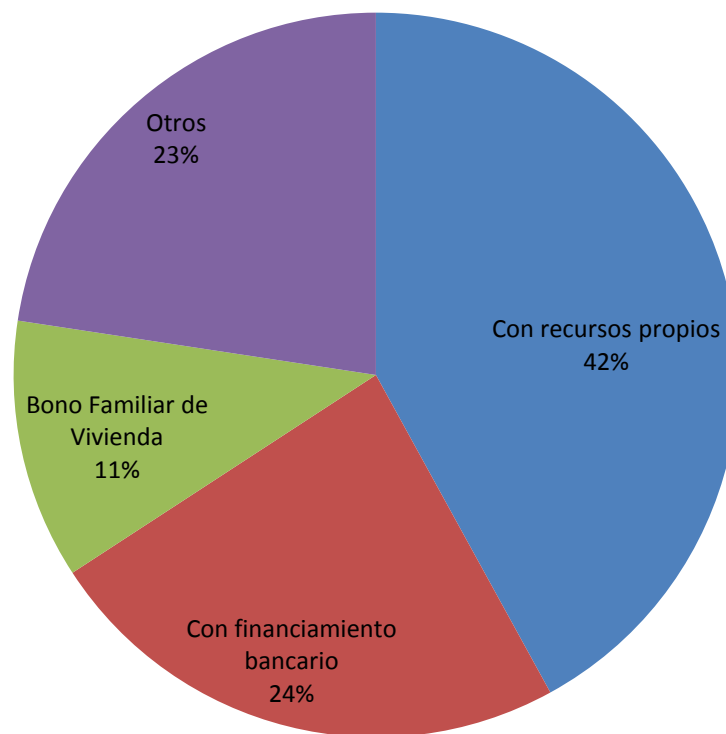
Gráfico No. 2



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

¿CÓMO ADQUIRIERON CASA PROPIA?

**Distribución relativa de las personas entrevistadas
según forma en que adquirieron casa propia
n: 474**

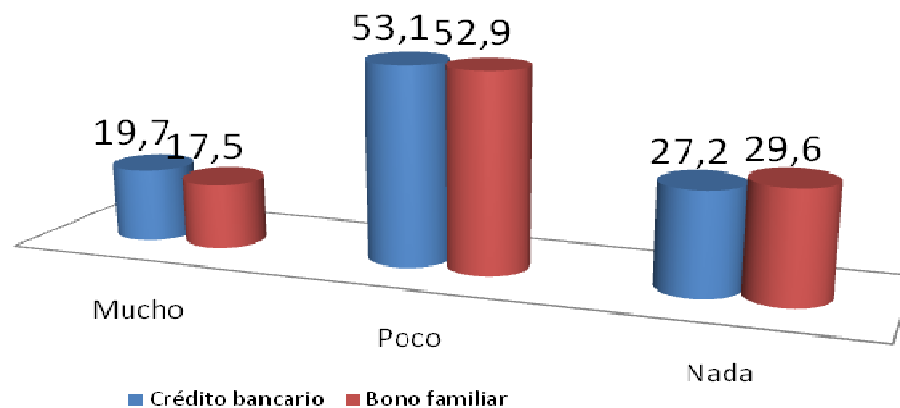


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

CONOCIMIENTO SOBRE EL BONO FAMILIAR Y EL CRÉDITO BANCARIO

Gráfico No. 4

**Porcentaje de personas entrevistadas según
cuánto conocen del Bono Familiar y el Crédito
Bancario para adquirir vivienda
n: 600**

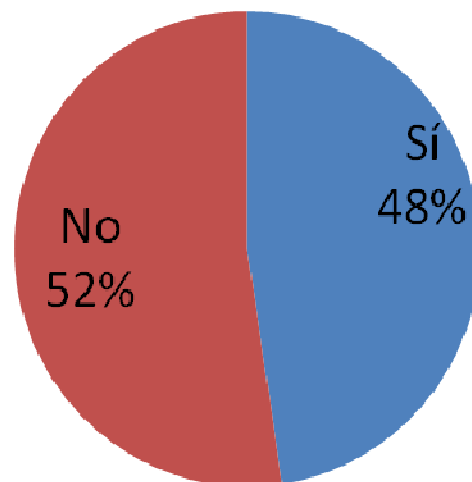


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

EL ESTADO Y LA PROMOCIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA ADQUIRIR CASA PROPIA

Gráfico No. 5

Porcentaje de personas entrevistadas según consideraron si el Estado promueve políticas efectivas para adquirir casa propia

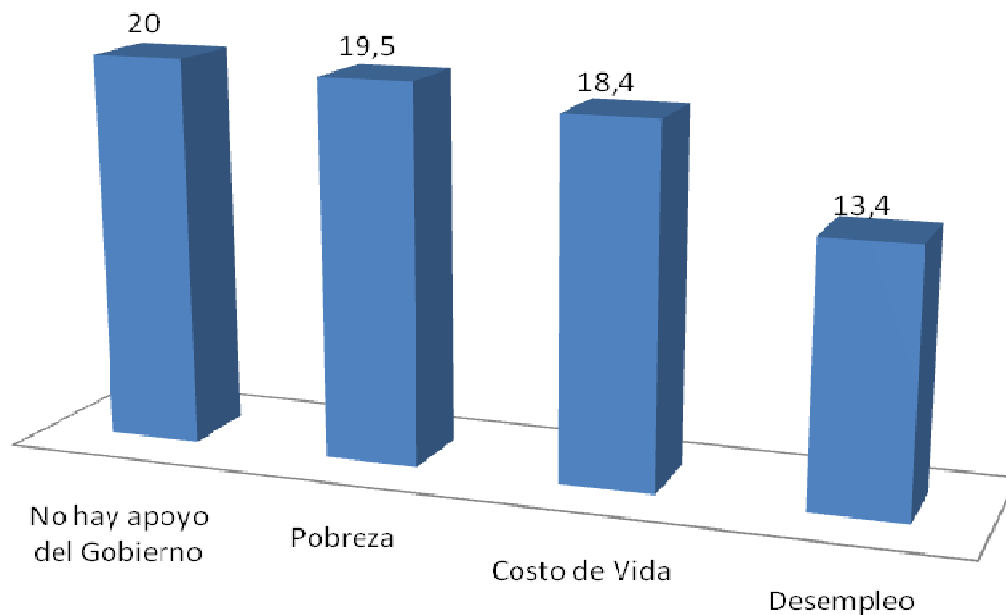


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

FACTORES QUE INCIDEN EN LA FALTA DE VIVIENDA PROPIA

Gráfico No. 6

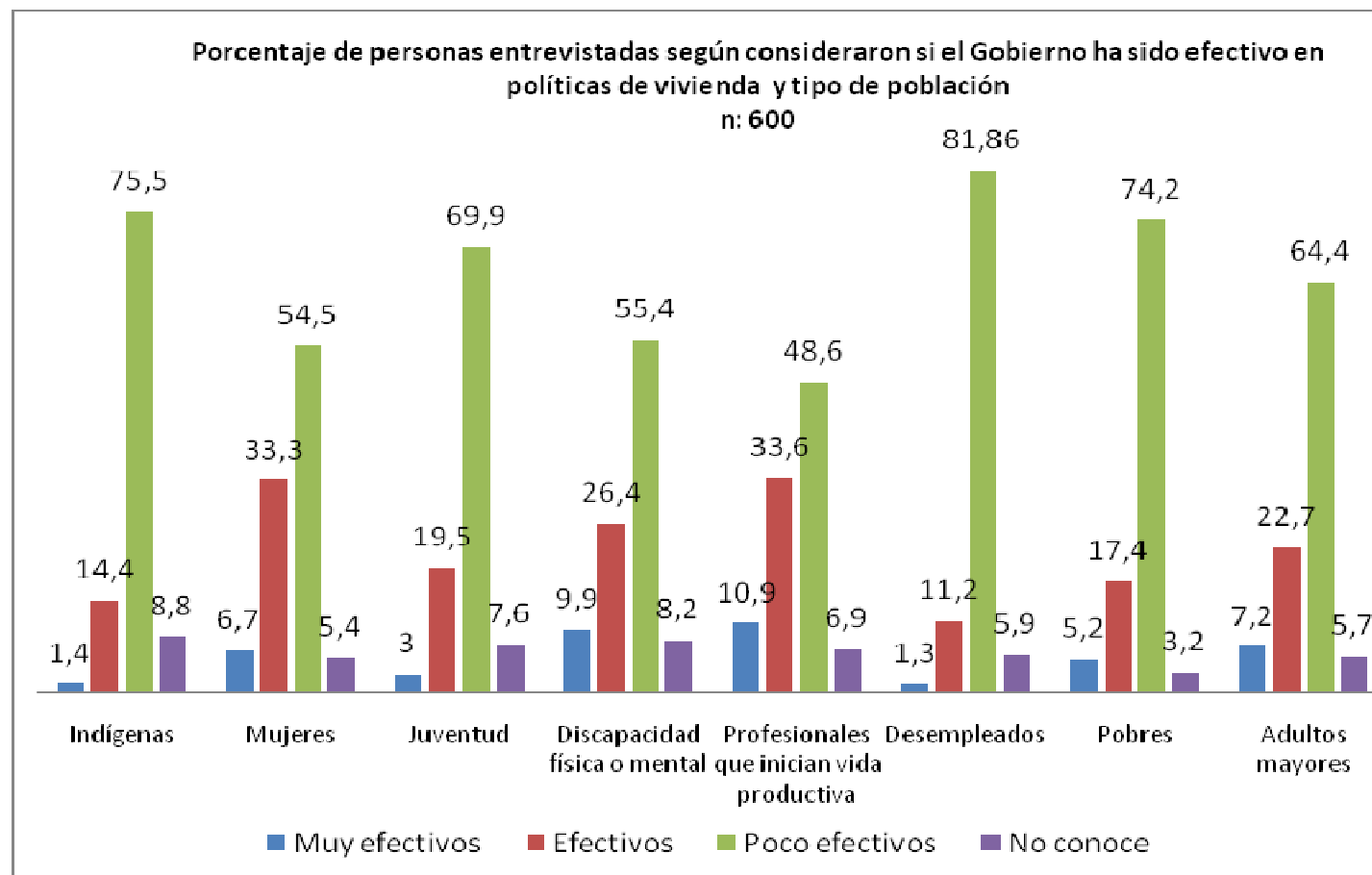
Porcentaje de personas entrevistadas según consideraron el principal factor que ha provocado falta de casa propia



Fuente: IDESPPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

POLÍTICAS DE VIVIENDA Y EFECTIVIDAD DEL GOBIERNO

Gráfico No. 7

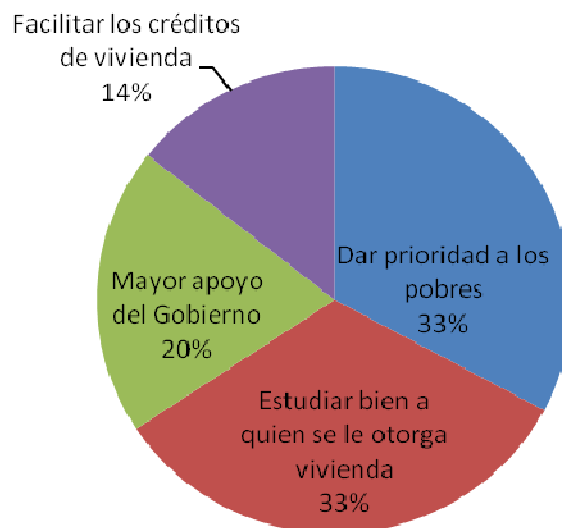


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

RECOMENDACIONES EN MATERIA DE VIVIENDA AL PRÓXIMO GOBIERNO

Gráfico No. 8

Porcentaje de personas entrevistadas según consideraron cuál es la principal recomendación al Próximo Gobierno en materia de vivienda
n:600

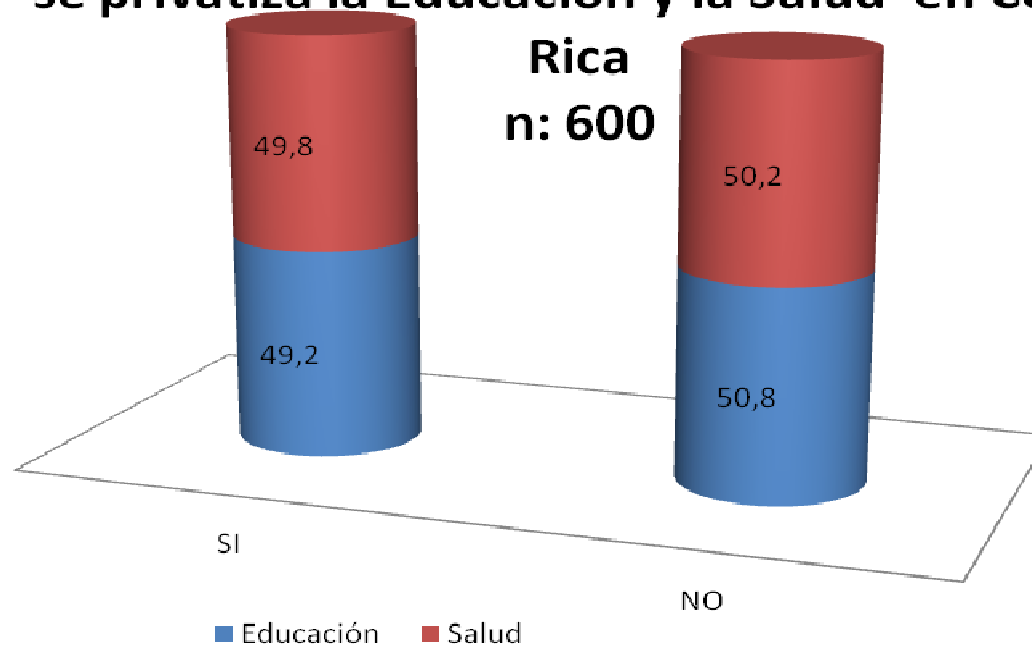


Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

PRIVATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y LA SALUD

Gráfico No. 9

Porcentaje de personas según consideraron si se privatiza la Educación y la Salud en Costa Rica

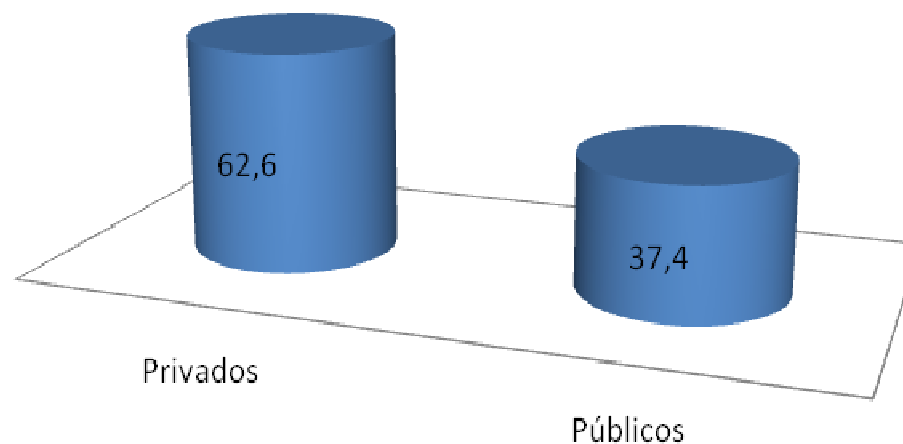


Fuente: IDESPPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

ELECCIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS O PRIVADOS

Gráfico No. 10

Porcentaje de personas entrevistadas según consideraron si tuvieran la oportunidad de elegir entre los servicios privados de salud y los del Estado
n:600



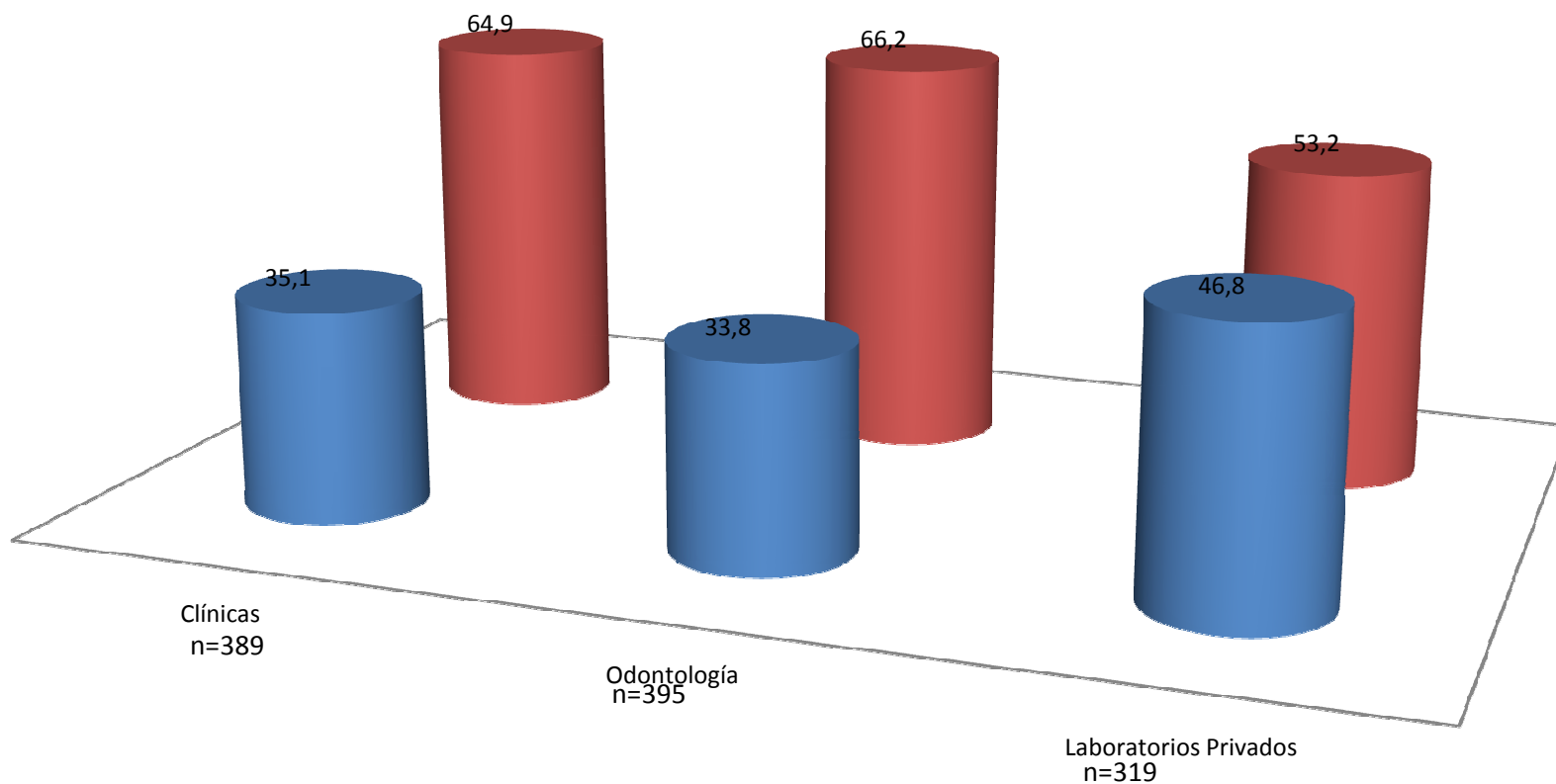
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

GASTOS EN SALUD SEGÚN TIPO DE SERVICIO

Porcentaje de personas entrevistadas que señalaron haber realizado gastos de bolsillo en salud según

tipo de servicio

■ No ■ Sí



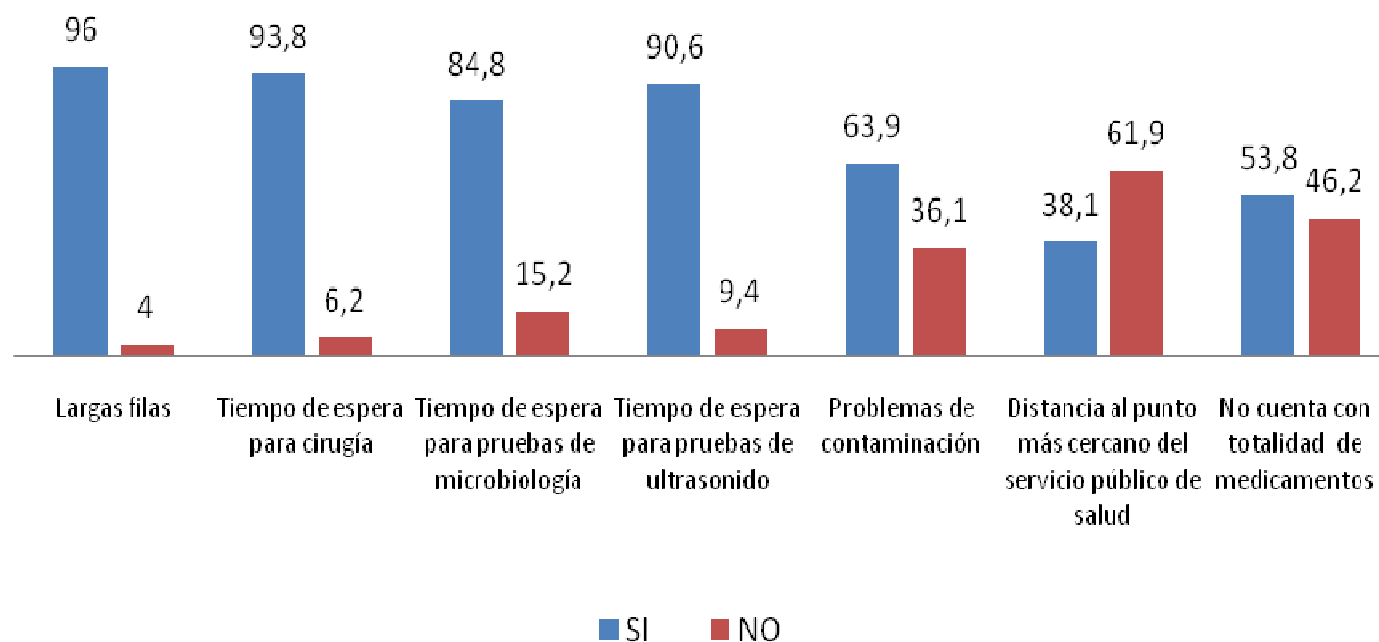
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

DEBILIDADES EN EL SERVICIO DE SALUD BRINDADO POR EL ESTADO

Gráfico No. 12

Porcentaje de personas entrevistadas según debilidades que consideran se dan en el servicio de salud brindados por el Estado

n: 600

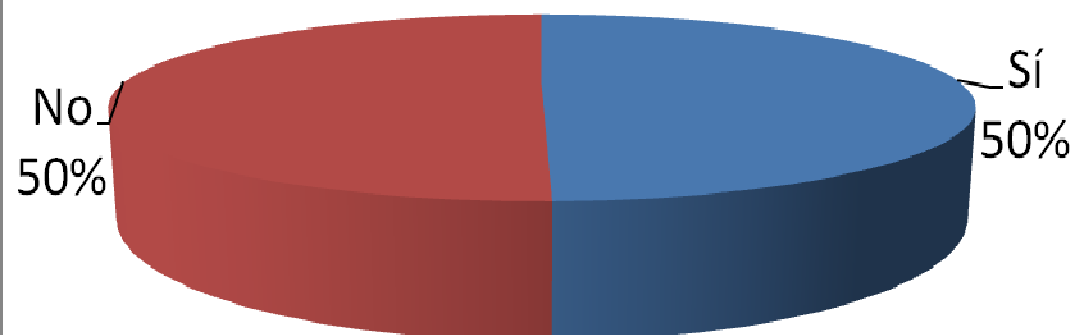


Fuente: IDESPPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

SEGURIDAD SOCIAL Y COTIZACIÓN

Gráfico No. 13

Porcentaje de personas entrevistadas según
consideraron que si teniendo un seguro privado
dejarían de cotizar a la Seguridad Social
n: 600



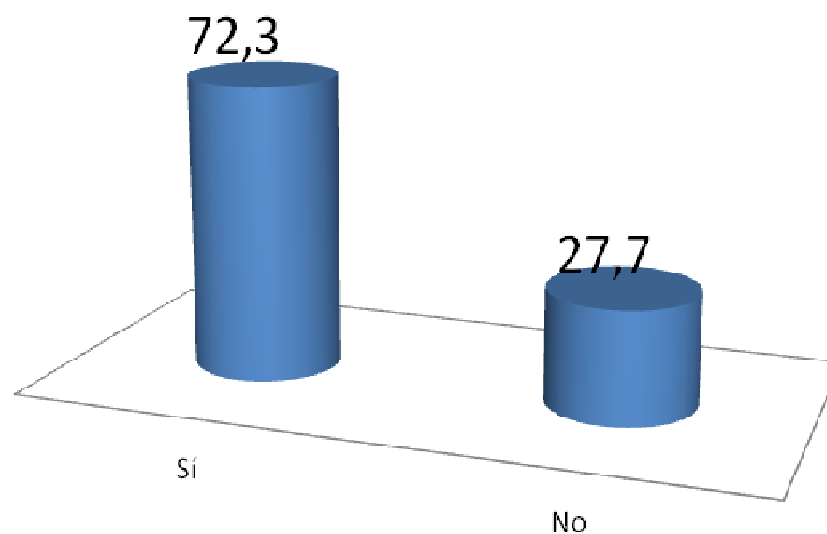
Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

COBERTURA Y AMPLIACIÓN SERVICIOS DEL MINISTERIO DE SALUD Y LA CCSS

Gráfico No. 14

Porcentaje de personas entrevistadas que consideraron que el
Ministerio de Salud y la CCSS han logrado mejorar la cobertura y la
ampliación de los servicios.

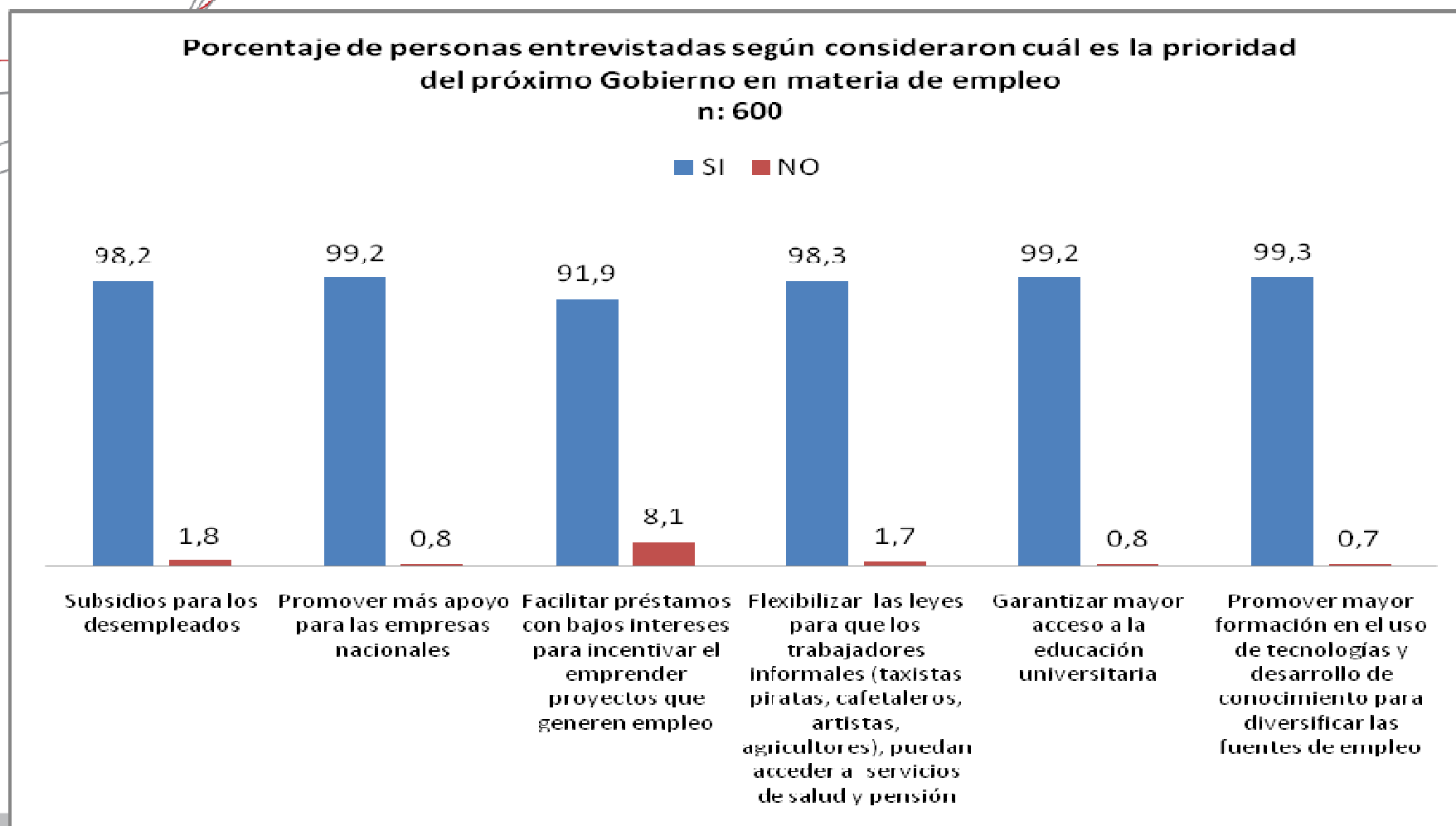
n: 600



Fuente: IDESPO-UNA. Encuesta "Percepción de la población costarricense hacia el ejercicio físico, el deporte y otros temas sociales", Noviembre 2009.

PRIORIDAD DEL PRÓXIMO GOBIERNO EN MATERIA DE EMPLEO

Gráfico 15



HALLAZGOS RELEVANTES

- Poco más de la mitad (56%) de la población entrevistada considera que el Estado ofrece mucho la garantía de la educación a la sociedad costarricense.
- Una tercera parte (34%) menciona que el Estado garantiza mucho la salud en Costa Rica.
- Es poco lo que el Estado costarricense garantiza el derecho al empleo (74%) y la vivienda (72%) según la percepción de la población costarricense.
- El 82% de los respondientes indica que su casa es propia o de su familia, la cual fue adquirida con recursos propios (42%) o financiamiento bancario (24%). El 10% dice que es alquilada.
- En porcentajes similares (53%) más de la mitad de la población indica conocer poco acerca de los bonos de vivienda y sus requerimientos o del crédito bancario. Alrededor de una tercera parte indica que no conoce nada acerca de estos temas.
- Un 52% considera que el Estado no promueve políticas efectivas para adquirir casa propia en contraposición de un 48% que así lo considera.

- El 20% de la población considera que la falta de apoyo del gobierno es la principal razón por la que las personas no tienen vivienda propia; con un porcentaje similar se encuentra la pobreza y el costo de la vida.
- Las personas entrevistadas consideran que las políticas de vivienda y la efectividad del gobierno ha sido poco efectivo para poblaciones específicas de la población (desempleados, indígenas, adultos mayores juventud).
- Dar prioridad a los pobres (33%) y estudiar bien a quien se le otorga la vivienda (33%) son las principales recomendaciones que da la población costarricense para el próximo gobierno.
- La mitad de la población costarricense entrevistada considera que en Costa Rica se están privatizando la salud y la educación.
- El 62% de la población considera que si tuviera la oportunidad de elegir elegiría servicios privados de salud por encima de los públicos. Y de hecho alguna vez han hecho este tipo de consultas y la principal razón para ello son los tiempos de espera y las largas filas.
- Un 50% considera que si tuviera un seguro privado dejaría de cotizar a la seguridad social.

Pese a las consideraciones anteriores, la población entrevistada reconoce que la Caja Costarricense de Seguro Social y el Ministerio de Salud han logrado mejorar la cobertura y la ampliación de los servicios que ofrecen.

En materia de empleo el próximo gobierno debe:

- Dar subsidio a los empleados
- Promover más apoyo para las empresas nacionales
- Facilitar préstamos a bajos intereses para incentivar el emprender proyectos que generen empleo
- Flexibilizar las leyes para que los trabajadores informales puedan acceder a servicios de salud y pensión
- Garantizar mayor acceso a la educación superior
- Promover mayor formación en ciencia y tecnología y desarrollar el conocimiento para diversificar las fuentes de empleo

Muchas gracias

idespo@una.ac.cr

Tel. (506) 2562-4130

Fax (506) 2562-4233

www.siemmes.una.ac.cr

www.una.ac.cr/idespo

www.una.ac.cr/idespo/museo