



OP'S #21

SETIEMBRE 2002

**LA POBLACION COSTARRICENSE
DEL GRAN AREA METROPOLITANA FRENTE A
SUS VALORACIONES ANTE LA CORRUPCIÓN,
LA POLÍTICA FISCAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Irma Sandoval

Hugo González

María de los A. Carrillo

Odalía Calderón

Vilma Pernudi

**Instituto de Estudios Sociales en Población
Oficina de Comunicación**



INDICE

PRESENTACION.....	5
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS.....	6
I. FUNCIONAMIENTO DE OFICINAS GUBERNAMENTALES.....	7
II. ATENCIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS.....	8
*Última visita.....	8
*Calidad de atención.....	8
III. INSTITUCIONES VISITADAS CON MAYOR FRECUENCIA.....	9
IV. FORMA DE SER AL RECIBIR SERVICIO PÚBLICO.....	10
V. ¿CÓMO SON LAS Y LOS EMPLEADOS PUBLICOS?.....	11
VI. PROPINA O MORDIDA PARA ALGÚN FUNCIONARIO PÚBLICO.....	12
VII. CONCEPTO CIUDADANO SOBRE CORRUPCIÓN.....	13
*Ejemplos sobre corrupción.....	14

VIII. CAUSAS DE LA CORRUPCIÓN.....	15
IX. PERCEPCIÓN SOBRE LA CORRUPCIÓN.....	16
*Situación actual.....	16
*Perspectiva a un año plazo.....	17
*Razones para posible aumento de la corrupción.....	18
*Razones por las que la corrupción será igual.....	19
*Razones por las que la corrupción será menor.....	20
X. ENTIDADES CON MAYOR CORRUPCIÓN.....	21
XI. ENTIDADES CON MENOR CORRUPCIÓN.....	22
XII. ¿QUIÉNES SE BENEFICIAN MÁS DE LA CORRUPCIÓN?.....	23
XIII. GOBIERNO ACTUAL VRS. CORRUPCION.....	24
XIV. TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN.....	25
*A nivel general.....	25
*En las instituciones.....	25
XV. POSIBILIDAD DE TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN.....	26
*Muy posible.....	26
*Poco posible.....	27
*Nada posible.....	28

XVI. COMBATE A LA CORRUPCIÓN.....	29
XVII. ¿QUIÉNES CONTRIBUYEN A COMBATIR LA CORRUPCIÓN?.....	30
XVIII. TOLERANCIA Y ACEPTACIÓN DE LA CORRUPCIÓN.....	31
*Tolerancia y aceptación personal.....	31
XIX. RENDICIÓN DE CUENTAS.....	32
*Responsabilidad de llamar a cuentas.....	32
*A las instituciones públicas.....	33
*A los funcionarios corruptos.....	34
XX. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA VRS. CORRUPCIÓN.....	35
XXI. ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO.....	36
*Conoce sobre el tema.....	36
*Sobre las/os funcionarios públicos.....	37
XXII. POLITICA FISCAL.....	38
*Información sobre crisis en materia fiscal.....	38
XXIII. IMPUESTOS VITALES PARA SERVICIOS PÚBLICOS.....	39
XXIV. ESFUERZOS EN RECAUDACIÓN FISCAL.....	40
XXV. VISION GLOBAL.....	42
XXVI. CONSIDERACIONES GENERALES.....	46

PRESENTACION

El IDESPO se complace en presentar la Encuesta No.21 del Proyecto Pulso Nacional, que mide la percepción de la población costarricense del Gran Area Metropolitana (GAM) sobre la corrupción y la política fiscal.

La corrupción es un fenómeno que amenaza el desarrollo y avance de cualquier nación, puesto que afecta a diferentes ámbitos: encarece el gasto estatal, afecta la calidad de los servicios, frena la productividad y desincentiva la producción y por tanto afecta la capacidad y la visión sobre Costa Rica.

Asimismo, la corrupción acentúa la diferenciación social y erosiona la credibilidad en las instituciones públicas y en el gobierno y baja el interés popular en la participación política. Es indudable que para eliminar la corrupción se requiere la participación ciudadana para asegurar la rendición de cuentas y el fortalecimiento de sanas relaciones entre los actores sociales y el gobierno.

Es por eso, que la Universidad Nacional y en especial el IDESPO, desean aportar en el estudio de esta temática, ofreciendo a los tomadores de decisión la opinión de las y los ciudadanos de la GAM.

Nuestra Institución está a disposición de organismos públicos, privados, políticos y no gubernamentales, para continuar ofreciendo información estratégica y oportuna que contribuya a mejorar la calidad de vida de la población costarricense.

Información sobre el IDESPO y los estudios que realiza, así como el presente estudio, se encuentran en nuestra página: www.una.ac.cr/idespo

**MSC. IRMA SANDOVAL C.
DIRECTORA IDESPO**

CONSIDERACIONES METODOLÓGICAS

La información proviene de una muestra aleatoria de 600 números telefónicos seleccionados al azar, tomando como base el directorio telefónico.

Esta muestra es probabilística y es representativa de los estratos medios y altos del Gran Area Metropolitana (GAM) y tiene un error máximo de muestreo del 4%, a un nivel de confianza del 95%.

Las personas fueron seleccionadas por medio de cuota probabilística por sexo y edad. La información se recolectó del 22 al 27 de agosto del 2002.

CUADRO A

**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE
ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CARACTERÍSTICAS
PERSONALES, AGOSTO 2002**
n=600

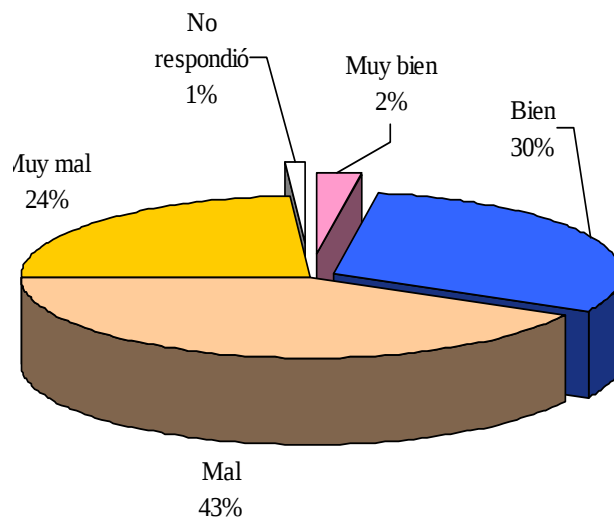
Características	Porcentaje
SEXO	100.0
Masculino	50.0
Femenino	50.0
EDAD	100.0
De 18 a 24 años	11.2
De 25 a 34 años	22.4
De 35 a 44 años	25.9
De 45 a 54 años	19.2
55 años y más	21.3
ESTADO CIVIL	100.0
Soltero(a)	31.6
Casado(a) o unido(a)	55.2
Separado(a) o divorciado(a)	8.6
Viudo(a)	4.6
EDUCACION	100.0
Ninguna	1.3
Primaria	30.7
Secundaria	36.0
Universitaria	32.0

Fuente: IDESPO, OP'S 21, Setiembre 2002.

I. FUNCIONAMIENTO DE OFICINAS GUBERNAMENTALES

Ante la pregunta: *¿Cómo diría usted que funcionan las oficinas gubernamentales de atención al público?*, se obtienen las respuestas que muestra el Gráfico 1. Un 32 por ciento de la población entrevistada considera que la atención que se brinda al público en las oficinas gubernamentales está “bien o muy bien”, pero el 67 por ciento de las y los residentes en la GAM considera que está mal (43%) o muy mal (24%).

GRAFICO 1
GAM: DISTRIBUCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CÓMO
VALORAN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS OFICINAS
GUBERNAMENTALES EN CUANTO A ATENCIÓN AL PÚBLICO
AGOSTO 2002
n=600



Fuente: IDESPO, OP'S 21, Setiembre 2002.

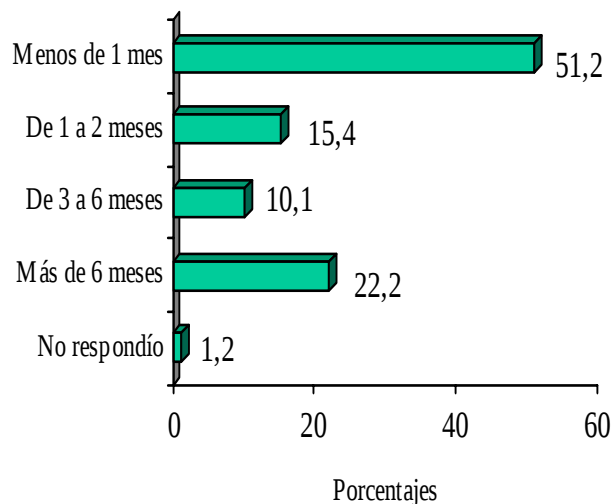
II. ATENCIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

*ÚLTIMA VISITA

Como se observa en el Gráfico 2, es elevada la frecuencia con que las y los costarricenses de sectores medios y altos de la GAM visitan las instituciones públicas, ya que un 52 por ciento de las personas entrevistadas manifiesta haber acudido a una institución pública hace menos de un mes. Un 15 por ciento indica que acudió hace un mes o dos meses y entre 3 a 6 meses ha acudido el 10 por ciento. Más de 6 meses ha acudido el 22,2 por ciento y entre 3 a 6 meses ha acudido el 10 por ciento.

GRAFICO 2

GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE VISITÓ UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA
AGOSTO 2002
n=600



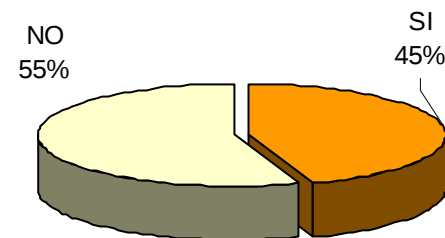
Fuente: IDESPO, OP'S 21, Setiembre 2002.

*CALIDAD DE ATENCIÓN

Como lo muestran los datos del Gráfico 3, un 55 por ciento no salió satisfecho/a por la atención en la entidad pública que visitó.

GRAFICO 3

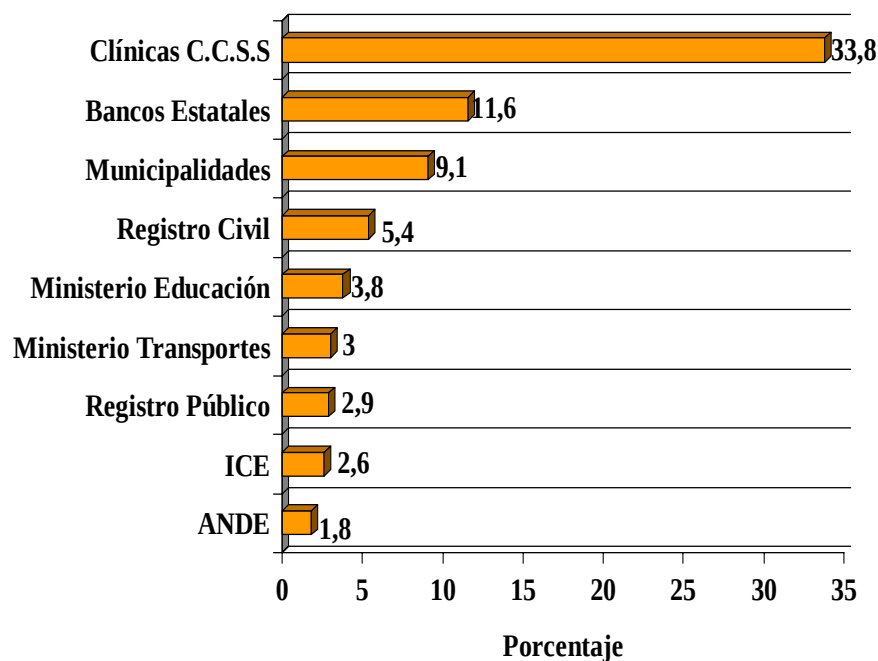
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN SATISFACCIÓN DE CÓMO FUE ATENDIDO/A EN LA INSTITUCIÓN PÚBLICA
AGOSTO 2002
n=600



Fuente: IDESPO, OP'S 21, Setiembre 2002.

III. INSTITUCIONES VISITADAS CON MAYOR FRECUENCIA

GRAFICO 4
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN INSTITUCIÓN A LA QUE ACUDIÓ EN LA ÚLTIMA
VISITA
AGOSTO 2002
n=575



El Gráfico 4 muestra que son muchas las instituciones que los y las costarricenses del Gran Área Metropolitana acostumbran visitar. Sin embargo, a la que acude con mayor frecuencia es a las clínicas de la Caja Costarricense del Seguro Social, que obtiene un 34 por ciento de mención, seguido de los bancos estatales, con un 12 por ciento y las municipalidades (9%) que se citan en tercer lugar.

Otras instituciones adicionales a las mostradas en el Gráfico 4, que se mencionan son:

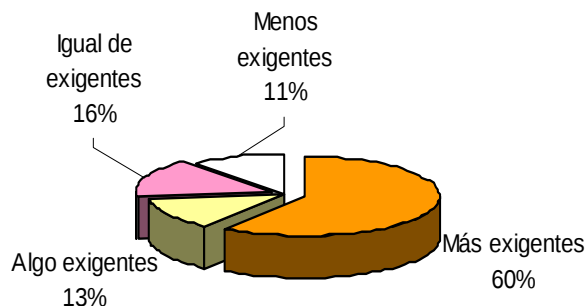
- ✓ Instituto Mixto de Ayuda Social
- ✓ Instituto Nacional de Vivienda y Urbanismo
- ✓ Instituto Nacional de Aprendizaje
- ✓ Instituto Nacional de Seguros
- ✓ Acueductos y Alcantarillados
- ✓ Migración y Extranjería
- ✓ Juntas de Pensiones
- ✓ Universidades
- ✓ Museos

IV. FORMA DE SER AL RECIBIR SERVICIO PÚBLICO

Ante la pregunta: *¿Cómo cree usted que son las y los ciudadanos a la hora de recibir o usar un servicio público en relación con hace diez años?*, tal y como se observa en el Gráfico 5, la población entrevistada considera que en la actualidad las y los costarricenses son más exigentes a la hora de recibir un servicio público en comparación con hace diez años. El tener más información sobre los derechos ciudadanos puede estar incidiendo en ese comportamiento.

Para un 16 por ciento de las y los entrevistados/as no ha cambiado nada en esta década, pues opinan que se es igual de exigente, mientras que un 11 por ciento considera que en la actualidad se es menos estricto.

GRAFICO 5
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CÓMO
SOMOS A LA HORA DE RECIBIR UN SERVICIO PÚBLICO EN COMPARACIÓN
CON HACE DIEZ AÑOS
AGOSTO 2002
n=594

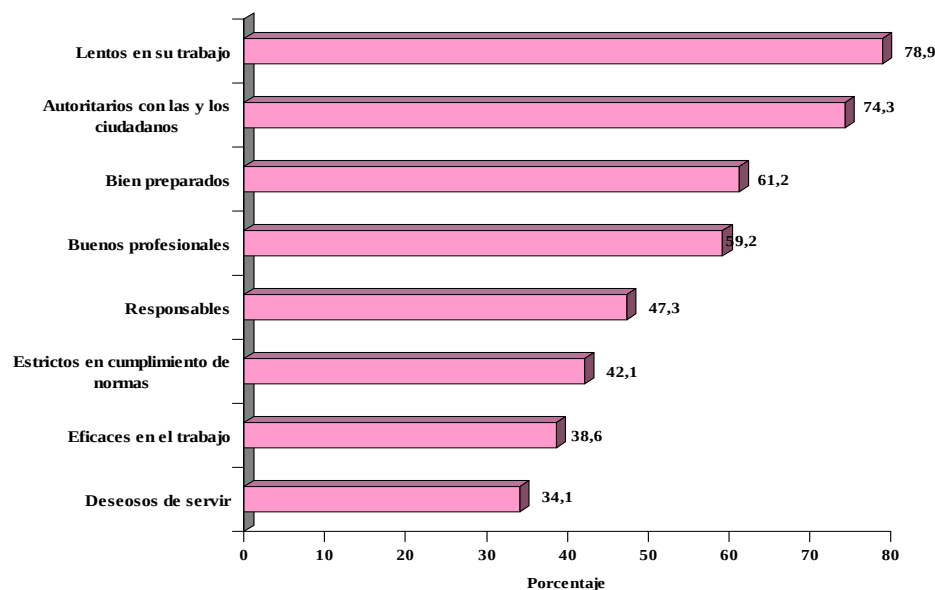


V. ¿CÓMO SON LAS Y LOS EMPLEADOS PÚBLICOS?

A las personas entrevistadas se les ofreció una serie de afirmaciones sobre la percepción de las y los empleados públicos y se les solicitó que dijeran si estaban muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con ellas. Como se observa en el Gráfico 6, en opinión de la población entrevistada en el Gran Área Metropolitana, las y los empleados del sector público se perciben “*lentos en su trabajo*” (79%) y “*autoritarios/as con las personas que deben brindarles un servicio*” (74%).

Las y los funcionarios/as del sector público son vistos como “bien preparados/as” (62%) y “buenos/as profesionales” (59%), pero también los califican como responsables (48%) y eficaces en su trabajo (39%).

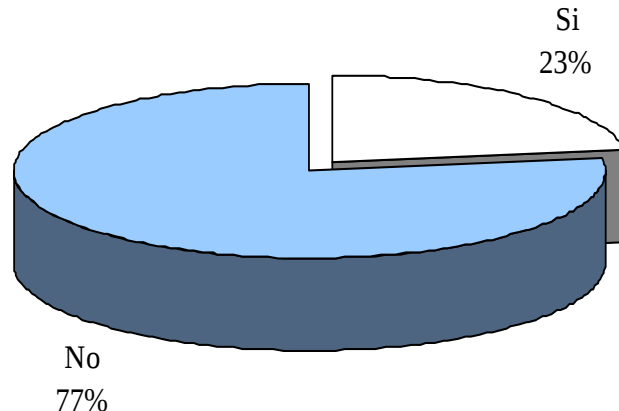
GRAFICO 6
GAM: PROPORCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS QUE DICEN ESTAR “MUY DE ACUERDO O DE ACUERDO” CON CIERTAS AFIRMACIONES
AGOSTO 2002
n=600



VI. PROPINA O MORDIDA PARA ALGÚN FUNCIONARIO PÚBLICO

Ante la pregunta: *¿Alguna vez usted o algún familiar ha tenido que dar “propina o una mordida” (en dinero o en especie) a algún funcionario público?* Como se observa en el Gráfico 7, la mayoría de las personas entrevistadas (77%) no ha tenido que dar nada a un/a funcionario/a público a cambio de un servicio. Sin embargo, un 23 por ciento de las y los entrevistados/as responden afirmativamente.

GRAFICO 7
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN SI HAN DADO
“PROPINA O UNA MORDIDA” A ALGÚN FUNCIONARIO/A PÚBLICO
AGOSTO 2002
n=597



VII. CONCEPTO CIUDADANO SOBRE CORRUPCIÓN

En esta Encuesta de Pulso Nacional interesó profundizar sobre la percepción que tiene la ciudadanía hacia la corrupción, por eso se preguntó a las y los entrevistados/as: *¿Qué es para usted corrupción?* En el Cuadro 1 se presentan las categorías de respuesta dadas al respecto.

La corrupción como fenómeno social tiene sus raíces en la organización social, en el estado de derecho y en el equilibrio de poder y así lo perciben las y los entrevistados/as, cuando un 47 por ciento considera que la corrupción es un conjunto *“de acciones relacionadas con el mal uso de los recursos del Estado, abuso de poder, acciones u omisiones en la función pública con impacto negativo para los servicios prestados”*. A su vez, el 37 por ciento lo relaciona con una atribución o cualidad personal o conductas inmorales.

CUADRO 1
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
LO QUE CONSIDERAN QUÉ ES CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600

Qué es corrupción?	Porcentaje
TOTAL	100.0
Acciones u omisiones relacionadas con la función pública (mal uso de los recursos del Estado, abuso de poder, acción u omisión en contra de la función pública, choro, robo)	47.5
Acciones u omisiones relacionadas con el sujeto (falta de valores, conducta inmoral, actos incorrectos)	37.0
Todo aquello que viola las normas y leyes	9.2
Otro	3.5
NS/NR	2.8

***EJEMPLOS SOBRE CORRUPCIÓN**

A la población entrevistada se le solicitó aportar dos ejemplos de corrupción según su opinión. El Cuadro 2 evidencia algunos ejemplos dados de corrupción que refuerzan la opinión de los conceptos anteriormente expresados.

El 73 por ciento de las y los entrevistados/as vincula el mal uso de los recursos institucionales con el funcionario público. Un 60 por ciento da ejemplos referidos a situaciones o cualidades morales, en el sentido que corrupción tiene que ver con drogas, alcohol y conductas inmorales.

Para el 38 por ciento de las personas entrevistadas, corrupción se refiere a situaciones ampliamente denunciadas en el ámbito público, lo cual permitiría explorar cómo se valoran las representaciones sociales en la memoria de las y los costarricenses a partir de esos ejemplos de corrupción.

CUADRO 2
GAM: PROPORCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
EJEMPLOS DE CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600

Ejemplos	Porcentaje
Referidos al sujeto como funcionario público	73.5
Referidos a situaciones o cualidades morales	60.0
Ejemplos concretos: biombos, Banco Anglo, Aviación Civil	38.0
Otro	5.6

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

VIII. CAUSAS DE LA CORRUPCIÓN

Las causas que las y los entrevistados/as atribuyen a la corrupción se encuentran más asociadas a la falta de control y supervisión del trabajo, así como a la “*falta de transparencia y rendición de cuentas*”, “*la falta de regulación o control*”, “*ineficiencia y falta de organización*” y “*exceso de poder*”.

Un segundo grupo de causas de la corrupción se relacionan con características más bien personales. El 31 por ciento de las y los entrevistados/as asocia la causalidad de la corrupción con “*la falta de valores o ambición de poder*”, manifiesto en acciones atribuidas a características personales del sujeto como persona fuera de la organización.

CUADRO 3
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
CAUSAS DE LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600

Causas de la corrupción	Porcentaje
TOTAL	100.0
Falta de control, transparencia y de rendición de cuentas	39.6
Ética, falta de valores, falta de conciencia, amor por el dinero	31.3
Malos sueldos	9.7
Clima laboral lo propicia	6.9
Otros	6.4
NS/NR	6.2

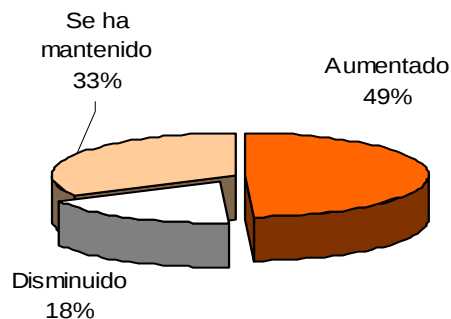
Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

IX. PERCEPCIÓN SOBRE LA SITUACIÓN DE LA CORRUPCIÓN

**SITUACIÓN ACTUAL*

En esta Encuesta de Pulso Nacional se incluyó una pregunta para que la población entrevistada evaluara la corrupción en comparación con hace cuatro años. Es importante mostrar que un 49 por ciento de las y los entrevistados/as opina que la corrupción ha aumentado en este período.

GRAFICO 8
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN SI LA CORRUPCIÓN HA AUMENTADO EN
COMPARACIÓN CON HACE 4 AÑOS
AGOSTO 2002
n=600



Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

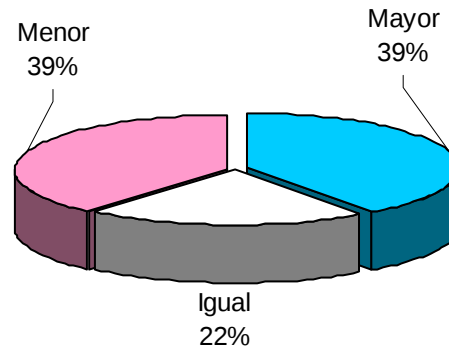
***PERSPECTIVA A UN AÑO PLAZO**

El análisis de la valoración que hace la población entrevistada en perspectiva a un año plantea que la corrupción aumentará, pues así lo manifiesta el 39 por ciento.

Para las personas que anteriormente opinaron que ha aumentado con respecto a hace cuatro años, el 63 por ciento considera que la situación seguirá en aumento. Para el caso de las personas que opinaron que se mantiene igual con respecto a hace cuatro años (33%), una cuarta parte considera que va a aumentar.

Así, haciendo un análisis de las dos preguntas en su conjunto, se puede afirmar que la gente percibe la corrupción como un fenómeno complejo y estructural, ya que el 47 por ciento considera que la corrupción aumentó y seguirá aumentando.

GRAFICO 9
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN CONSIDERA QUE LA CORRUPCIÓN SERÁ MAYOR,
MENOR O IGUAL DENTRO DE UN AÑO
AGOSTO 2002
n=600



***RAZONES PARA POSIBLE AUMENTO DE LA CORRUPCIÓN**

Como ya se indicó, un 24 por ciento de las y los entrevistados/as considera que la corrupción será mayor dentro de un año y dan razones relacionadas con una actitud de desesperanza por la situación, pues así lo expresa al decir que “*cada vez va peor la situación del país o del mundo*”. El 23 por ciento da razones relacionadas con la tolerancia y aceptación por parte de las personas hacia la corrupción. Un 18 por ciento la relaciona con aspectos del impacto que tiene la corrupción, como por ejemplo la pérdida de valores, honestidad...

CUADRO 4
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE DICEN
QUE LA CORRUPCIÓN SERÁ MAJOR DENTRO DE UN AÑO
SEGÚN RAZONES
AGOSTO 2002
n=226

Razones	Porcentaje
TOTAL	100.0
Razones relacionadas con una actitud de desesperanza (cada vez va peor la situación)	45.1
Razones ligadas a la tolerancia (le gente va tomando conciencia de que se puede vivir así)	23.0
Razones ligadas al impacto de la corrupción (ahora hay más pérdida de valores, menos honestidad)	18.1
Porque en un año no se puede resolver el problema	6.6
Otro	6.3

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

***RAZONES POR LAS QUE LA CORRUPCIÓN SERÁ IGUAL**

Para las personas que opinan que la corrupción será igual dentro de un año (22%), las razones que dan se relacionan nuevamente con la desesperanza. Sólo un 30 por ciento da razones propositivas, ligadas a la acción del gobierno y del Presidente.

CUADRO 5
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE DICEN QUE
LA CORRUPCIÓN SERÁ IGUAL DENTRO DE UN AÑO SEGÚN RAZONES
AGOSTO 2002
n=124

Razones	Porcentaje
TOTAL	100.0
Actitud de desesperanza porque desde hace muchos años nadie trabaja por cambiar, es difícil mejorarla	64.5
Por acciones del Gobierno y el Presidente y la lucha para combatirla	29.9
Otro	5.6

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

***RAZONES POR LAS QUE LA CORRUPCIÓN SERÁ MENOR**

Las personas que dicen que la corrupción será menor dentro de un año (39%), dan razones relacionadas con una percepción positiva del gobierno y del Presidente. Esta situación se refuerza cuando se pregunta si el gobierno actual podrá disminuir, eliminar o no podrá hacer nada contra la corrupción, donde el 75 por ciento de las y los entrevistados/as considera que sí podría disminuir (Cuadro 6).

CUADRO 6
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE DICE QUE
LA CORRUPCIÓN SERÁ MENOR DENTRO DE UN AÑO SEGÚN RAZONES
AGOSTO 2002
n=221

Razones	Porcentaje
TOTAL	100.0
Por las medidas que está tomando el Presidente	35.7
Hay esfuerzos por eliminarla, se está combatiendo	25.3
El Gobierno ayuda a la eliminación, por las políticas gubernamentales	16.3
Presidente está tallando, gusta como va trabajando el Presidente	14.5
Se espera en Dios	4.5
Si se sigue sacando a la luz pública, cada vez salen más	2.3
Otro	1.4

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

X. ENTIDADES CON MAYOR CORRUPCIÓN

Es en los partidos políticos, los ministerios, la Asamblea Legislativa, las municipalidades, el Poder Judicial y el Poder Ejecutivo, donde más se percibe que hay corrupción, en opinión de las y los residentes de la GAM de estratos medios y altos. Los porcentajes oscilan entre el 77 y 54 por ciento.

CUADRO 7
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINIÓN SOBRE INSTITUCIONES DONDE HAY MAYORITARIAMENTE
MUCHA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002

Institución	# de casos	TOTAL	¿HAY CORRUPCIÓN?		
			Mucha	Poca	Nada
Partidos políticos	596	100.0	77.2	19.4	3.4
Ministerios	596	100.0	67.9	30.8	1.3
Asamblea Legislativa	595	100.0	65.5	32.5	2.0
Municipalidades	595	100.0	63.1	33.2	3.7
Poder Judicial	593	100.0	56.4	40.2	3.4
Poder Ejecutivo	592	100.0	54.3	43.1	2.6

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XI. ENTIDADES CON MENOR CORRUPCIÓN

Medios de comunicación, colegios profesionales, iglesias y empresa privada, son las entidades donde con mayor énfasis se percibe poca o alguna corrupción, según la población entrevistada por esta Encuesta de Pulso Nacional.

CUADRO 8
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINIÓN SOBRE INSTITUCIONES DONDE HAY MENOS CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002

Institución	# de casos	TOTAL	¿HAY CORRUPCIÓN?		
			Mucha	Poca	Nada
Medios de Comunicación	591	100.0	24.3	60.5	15.2
Colegios Profesionales	589	100.0	26.9	63.3	9.8
Iglesias	595	100.0	35.1	53.5	11.4
Sindicatos	589	100.0	45.0	49.5	5.5
Empresa privada	593	100.0	30.9	60.3	8.8
Instituciones autónomas	592	100.0	47.9	48.6	3.5

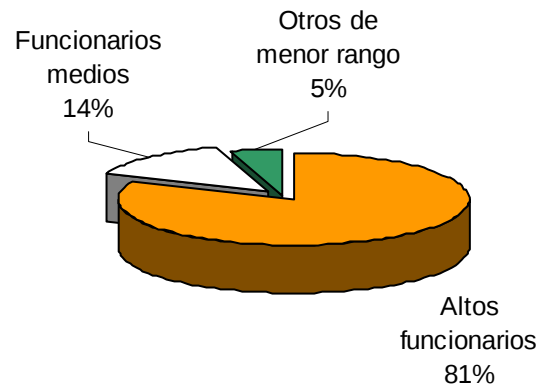
Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XII. ¿QUIÉNES SE BENEFICIAN MÁS DE LA CORRUPCIÓN?

Un 81 por ciento de las y los entrevistados/as considera que son los altos funcionarios como ministros, diputados y presidentes ejecutivos, quienes obtienen los mayores beneficios de los actos de corrupción que se dan en la administración pública.

Los funcionarios de mandos medios son citados por una de cada seis personas de estratos medios y altos residente en la GAM.

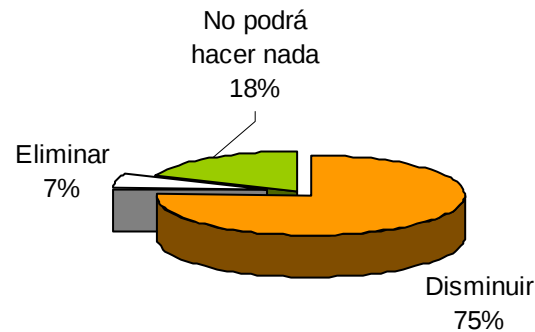
GRAFICO 10
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CONSIDERAN
QUIÉNES SON LOS PRINCIPALES BENEFICIARIOS DE LOS ACTOS
DE CORRUPCIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
AGOSTO 2002
n=589



XIII. GOBIERNO ACTUAL VRS. CORRUPCIÓN

Cuando se preguntó a las y los entrevistados/as: *¿Cree usted que el gobierno actual puede disminuir o eliminar o no podrá hacer nada contra la corrupción?*, un 75 por ciento manifiesta que sí la podrá disminuir y un 18 por ciento que no podrá hacer nada. Sólo un 6 por ciento dice que la eliminará. Parece existir una percepción favorable hacia lo que el gobierno actual puede hacer en ese campo, dada las señales positivas que el gobierno ha planteado.

GRAFICO 11
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
OPINIÓN SOBRE SI EL GOBIERNO ACTUAL PODRÁ DISMINUIR,
ELIMINAR O NO HACER NADA CONTRA LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600



XIV. TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN

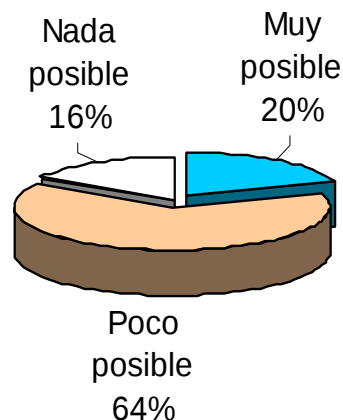
*A NIVEL GENERAL

Al profundizar en la situación anteriormente expuesta, en el Gráfico 12 se observa que dos de cada tres personas entrevistadas en la GAM opina que es poco probable terminar con la corrupción en Costa Rica. Si a este porcentaje se le suma el 16 por ciento que dice que no es posible, se refuerza la actitud de desesperanza por las cuales se percibe a la corrupción como un fenómeno que pareciera tener raíces profundas en nuestra sociedad. Sin embargo, un 20 por ciento se muestra optimista ante la posibilidad de disminuir la corrupción.

*EN LAS INSTITUCIONES

Cuando se preguntó a la población entrevistada acerca de la posibilidad de terminar con la corrupción en algunas instituciones, se refuerza el resultado general, porque la mayoría se ubica en la categoría de “*poco o nada posible*”. Sin embargo, existen diferencias.

GRAFICO 12
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN GRADO
DE POSIBILIDAD DE ACABAR CON LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600

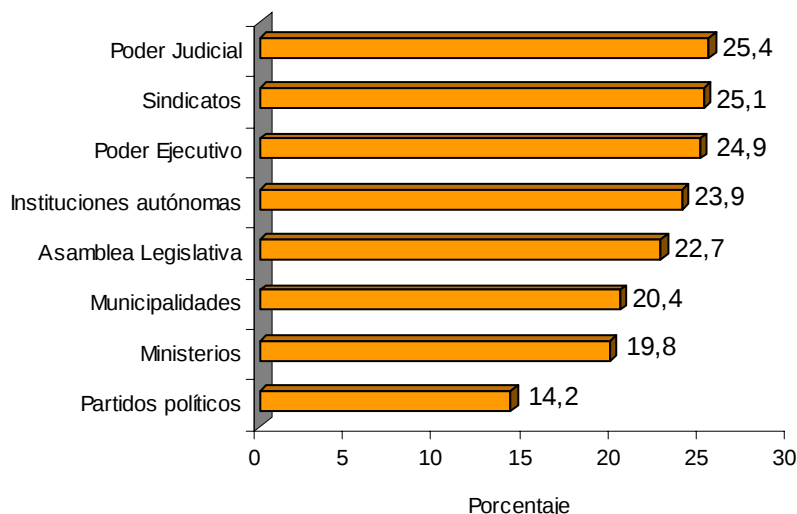


XV. POSIBILIDAD DE TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN

**Muy posible*

Para la categoría de es “*muy posible*”, los porcentajes varían entre 14 y 25 por ciento, siendo de mayor mención los Poderes de la República y los sindicatos, como a los órganos a los que se les atribuye la posibilidad de terminar con la corrupción. Los partidos políticos son los de menor posibilidad a este respecto (14%), lo cual a su vez coincide con ser el ente al que se le atribuye máxima corrupción.

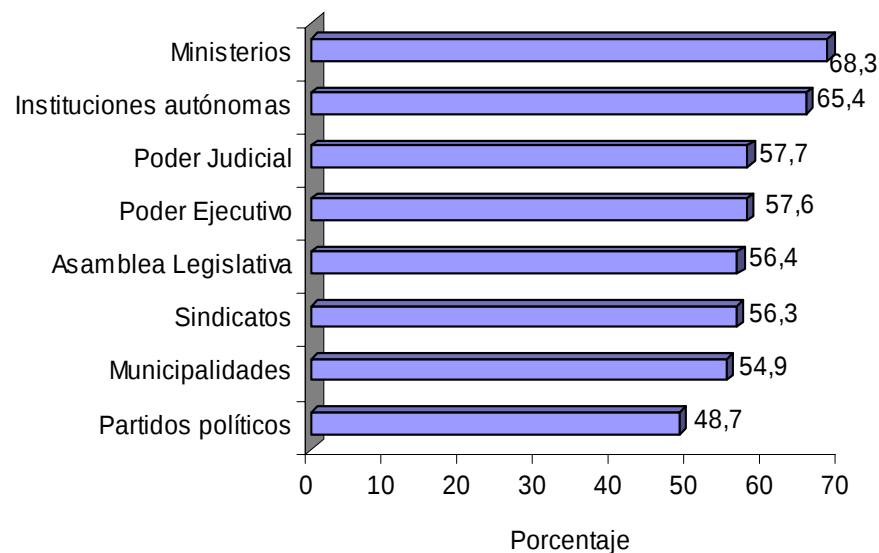
GRAFICO 13
GAM: DISTRIBUCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS QUE CREEN
MUY POSIBLE TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN EN DIFERENTES
INSTITUCIONES
AGOSTO 2002
n=600



**Poco posible*

En la categoría “*poco posible*”, los porcentajes oscilan entre 49 y 68 por ciento y en esta mención se destacan los ministerios y las instituciones autónomas como aquellas que tienen poca posibilidad de terminar con la corrupción.

GRAFICO 14
GAM: DISTRIBUCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CREEN
POCO POSIBLE TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN EN DIFERENTES
INSTITUCIONES
AGOSTO 2002
n=600

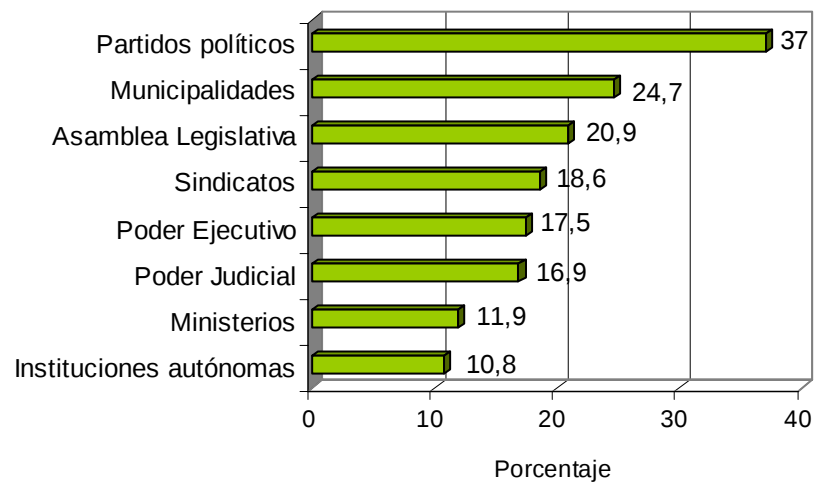


Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

****Nada posible***

En esta Encuesta de Pulso Nacional, las y los residentes en la GAM consideran que no será posible desterrar la corrupción en los partidos políticos y las municipalidades.

GRAFICO 15
GAM: DISTRIBUCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CREEN
NADA POSIBLE TERMINAR CON LA CORRUPCIÓN EN DIFERENTES
INSTITUCIONES
AGOSTO 2002
n=600



Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XVI. COMBATE A LA CORRUPCIÓN

Se preguntó a las y los entrevistados/as: *¿Si usted estuviera en un puesto de responsabilidad y pudiera hacer algo para combatir la corrupción en Costa Rica, qué sería lo primero que haría?*”. En primer lugar, las personas entrevistadas residentes en la GAM mencionan las sanciones hacia los funcionarios corruptos e incluso consideran que deberían ir a la cárcel (23%).

En segundo lugar, se mencionan dos acciones concretas: *“Crear leyes y decretos más estrictos”* y *“Control de los funcionarios”* y en tercer lugar se menciona la rendición de cuentas (Cuadro 9).

CUADRO 9
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
QUÉ ACCIONES HARÍA PARA COMBATIR LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=600

Acciones	Porcentaje
TOTAL	100.0
Sancionar y quitar a los corruptos, que vayan a la cárcel	23.3
Crear leyes y decretos más estrictos	16.4
Investigar a los funcionarios y vigilar a los empleados	16.3
Rendición de cuentas	11.9
Ser ético, moral, responsable y honesto	9.1
Hacer conciencia, educar, planes y programas para mejorar	8.4
Mejorar instituciones, limpiar, investigar instituciones	6.0
Incentivar, apoyar gente (mejores salarios y oportunidades)	4.7
Otros	3.8

XVII. ¿QUIÉNES CONTRIBUYEN A COMBATIR LA CORRUPCIÓN?

Los medios de comunicación, la familia, las escuelas y colegios, la Iglesia y la sociedad civil organizada, son las instituciones que se consideran que contribuyen mucho a combatir la corrupción.

Por su parte, los partidos políticos, las municipalidades, los sindicatos y la empresa privada, son las que se consideran que no contribuyen en nada a combatir la corrupción.

CUADRO 10
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
CONSIDERAN QUE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES CONTRIBUYEN A
COMBATIR LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002

Institución	TOTAL	Mucho	Poco	Nada
La familia	100.0	46.9	43.3	9.8
Las escuelas y colegios	100.0	38.7	50.2	11.1
La Iglesia	100.0	37.0	45.1	17.9
Los medios de comunicación	100.0	48.2	41.8	10.0
El gobierno	100.0	22.8	50.5	26.7
La empresa privada	100.0	18.6	50.7	30.7
La policía	100.0	22.0	49.9	28.1
Los sindicatos	100.0	18.2	48.6	33.2
Los partidos políticos	100.0	10.2	36.1	53.7
La sociedad civil organizada	100.0	30.8	53.5	15.7
Las municipalidades	100.0	12.2	52.1	35.7

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XVIII. TOLERANCIA Y ACEPTACIÓN DE LA CORRUPCIÓN

*TOLERANCIA Y ACEPTACION PERSONAL

Existe una opinión generalizada (66%) entre las personas entrevistadas en la GAM de que en el país existe una alta tolerancia y aceptación hacia la corrupción. Sin embargo, cuando se preguntó: *¿Y en su caso particular, cuánta aceptación tiene usted hacia la corrupción?*, los resultados son diferentes y las personas entrevistadas dicen tener ninguna (68%) o poca (24%) aceptación hacia la corrupción

GRAFICO 16
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN GRADO DE TOLERANCIA HACIA LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002

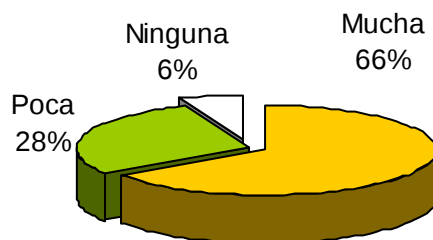
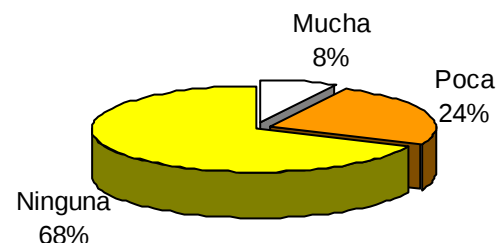


GRAFICO 17
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS
SEGÚN GRADO DE ACEPTACIÓN HACIA LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002



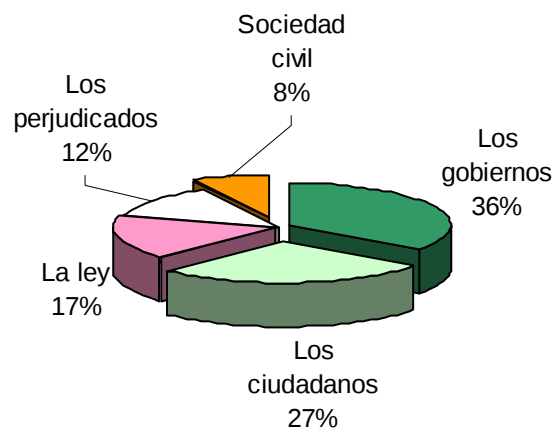
Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XIX. RENDICION DE CUENTAS

**RESPONSABILIDAD DE LLAMAR A CUENTAS*

El gobierno y las y los ciudadanos/as, son quienes principalmente deberían llamar a cuentas a las instituciones públicas por actos de corrupción, según opinión de las y los residentes en la GAM. Poco más de una de cada diez personas considera que son las y los perjudicados/as quienes deben enfrentar esta situación ante la administración pública.

GRAFICO 18
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SOBRE
QUIÉN DEBE LLAMAR A CUENTAS A LAS INSTITUCIONES
PÚBLICAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=595

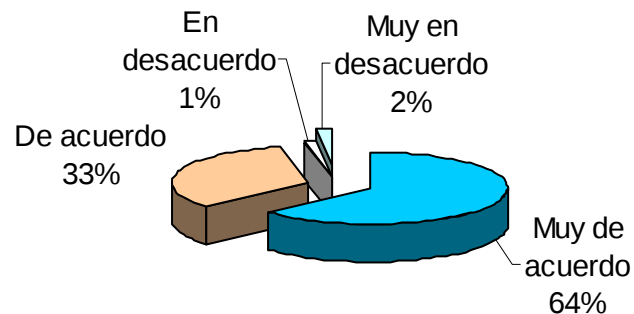


Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

****A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS***

No es suficiente con vigilar y legislar sin pedir cuentas y así se observa en la información que proporciona el Gráfico 19, en donde el 64 por ciento de las y los entrevistados/as manifiesta estar de acuerdo en que se llame a cuentas a las instituciones públicas.

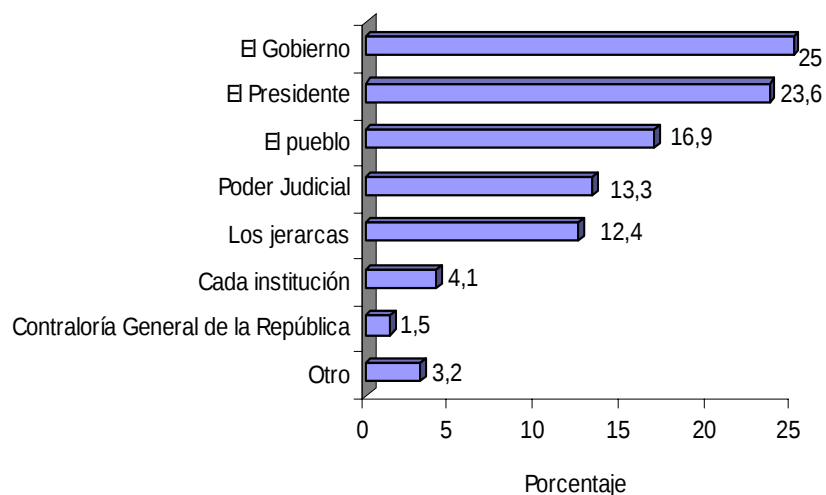
GRAFICO 19
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN EL GRADO DE
ACUERDO A QUE SE LLAME A CUENTAS A LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS
AGOSTO 2002
n=600



***A LOS FUNCIONARIOS CORRUPTOS**

Una cuarta parte de la población entrevistada considera en primer lugar que es el gobierno el que debe llamar a cuentas a los funcionarios corruptos. Le sigue con porcentajes muy cercanos, la mención del “presidente” y el pueblo o la sociedad en general se destaca en tercer lugar.

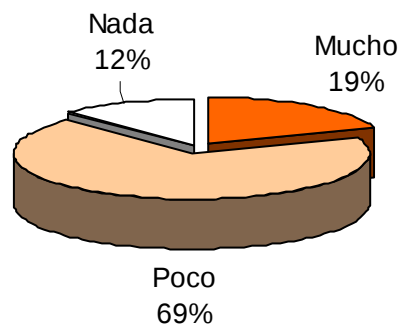
GRAFICO 20
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
CONSIDERAN QUIÉN DEBE LLAMAR A CUENTAS A LOS
FUNCIONARIOS PÚBLICOS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=564



XX. CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA VRS. CORRUPCIÓN

La mayoría de la población de la GAM (68%) considera que la Contraloría General de la República contribuye “*poco*” a combatir la corrupción. Sólo un 19 por ciento considera que es mucha la contribución que hace para combatir esta situación.

GRAFICO 21
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
CONSIDERAN QUE LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA
REPÚBLICA CONTRIBUYE A COMBATIR LA CORRUPCIÓN
AGOSTO 2002
n=593



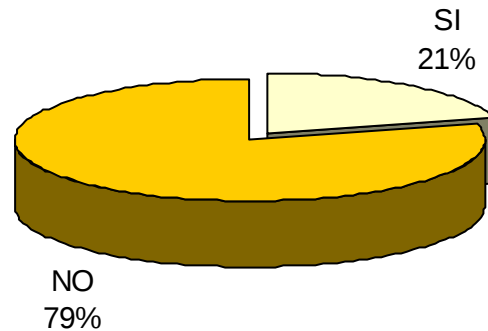
Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XXI. ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO

**CONOCE SOBRE EL TEMA*

A las y los entrevistados/as se les preguntó: *¿Conoce usted alguna ley o normativa que regule el enriquecimiento ilícito de los funcionarios públicos?* Al respecto, ocho de cada diez personas dice que no (Gráfico 22).

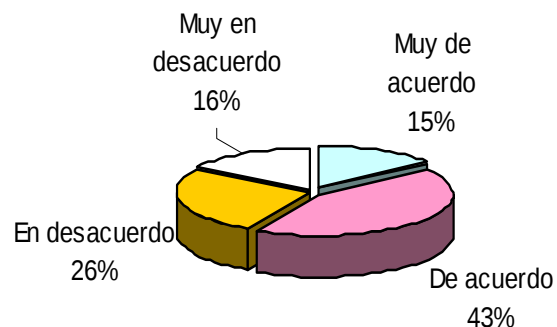
GRAFICO 22
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN SI CONOCE
O NO LEYES O NORMAS CONTRA EL ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO
DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS
AGOSTO 2002



***SOBRE LAS/OS FUNCIONARIOS PÚBLICOS**

Lo anterior se confirma cuando se preguntó: “*Un funcionario puede sacar provecho de su puesto siempre y cuando haga cosas buenas?*”, como puede observarse en el Gráfico 23, el 58 por ciento de las y los entrevistados/as dice estar de acuerdo o muy de acuerdo con ello.

GRAFICO 23
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
GRADO DE ACUERDO CON LA FRASE “UN FUNCIONARIO PUEDE
SACAR PROVECHO DE SU PUESTO SIEMPRE Y CUANDO HAGA
COSAS BUENAS”
AGOSTO 2002
n=600



Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

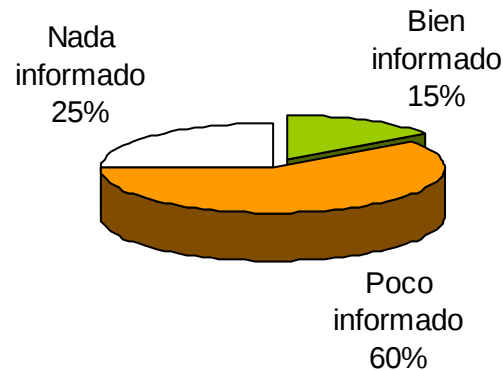
XXII. POLÍTICA FISCAL

**INFORMACIÓN SOBRE CRISIS EN MATERIA FISCAL*

Seis de cada diez costarricenses entrevistados/as en la GAM dicen tener poca información acerca de la crisis económica que en materia fiscal está viviendo el país. Tan sólo un 15 por ciento se siente bien informado al respecto.

La necesidad de brindar una mayor información a la población sobre el problema fiscal, parece ser una prioridad en momentos en que se busca un acuerdo fiscal a nivel nacional.

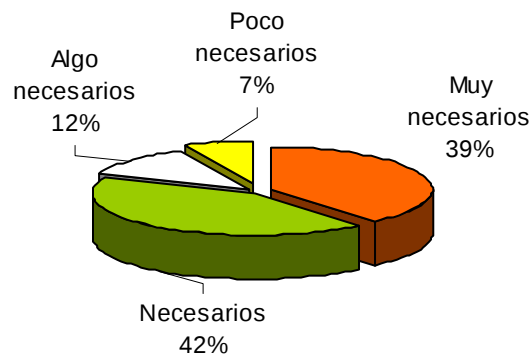
GRAFICO 24
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
GRADO DE INFORMACIÓN QUE TIENE ACERCA DE LA CRISIS
ECONÓMICA QUE EN MATERIA FISCAL TIENE EL PAÍS
AGOSTO 2002
n=600



XXIII. IMPUESTOS VITALES PARA SERVICIOS PÚBLICOS

Las y los costarricenses son muy conscientes de lo necesario que son los impuestos para la prestación de los servicios públicos que goza la población costarricense. Un 42 por ciento de las y los entrevistados/as los considera necesarios y un 38 por ciento muy necesarios (Gráfico 25).

GRAFICO 25
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CUÁN
NECESARIOS CONSIDERAN QUE SON LOS IMPUESTOS PARA LA
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS
AGOSTO 2002
n=600

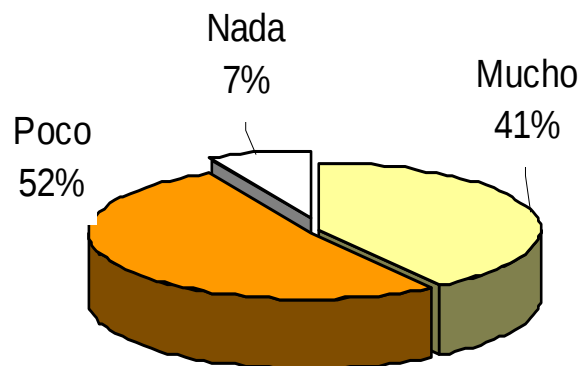


Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XXIV. ESFUERZOS EN RECAUDACIÓN FISCAL

Cinco de cada diez costarricenses entrevistados/as cree que el Gobierno hace poco esfuerzo para luchar por una mejor recaudación de los impuestos. Para un 40 por ciento, el Gobierno si hace mucho esfuerzo al respecto.

GRAFICO 26
GAM: DISTRIBUCIÓN DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN CUÁNTO
ESFUERZO HACE EL GOBIERNO PARA LUCHAR POR UNA
MEJOR RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS
AGOSTO 2002
n=600



***DETERIORO DEL PAÍS POR NO PAGO DE IMPUESTOS**

La mayoría de las y los costarricenses entrevistados/as (50%) está de acuerdo con la afirmación: “*Si no aumentamos los impuestos se van a deteriorar los servicios públicos*”, pero en un porcentaje casi similar (49%) está en desacuerdo con la frase: “*Si no aumentamos los impuestos nos vamos todos al despeñadero*”.

Hay una percepción de que el aumento en los impuestos puede mejorar o aumentar la calidad de los servicios públicos; pero al igual, hay un rechazo al aceptar que “*nos hundiremos si no aumentamos los impuestos*”.

CUADRO 11
GAM: DISTRIBUCIÓN RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN
CUÁN DE ACUERDO ESTÁN CON ALGUNAS AFIRMACIONES
REFERENTE A LOS IMPUESTOS
AGOSTO 2002
n=600

Afirmaciones	TOTAL	Muy de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Muy en desacuerdo
Si no aumentamos los impuestos se van a deteriorar más los servicios públicos	100.0	7.9	49.5	37.3	5.3
Si no aumentamos los impuestos nos vamos todos al despeñadero	100.0	6.4	39.0	48.6	6.0

Fuente: IDESPO OP'S 21, Setiembre 2002.

XXV. VISION GLOBAL

PERCEPCIÓN SOBRE SERVICIOS PÚBLICOS

- El 66 por ciento de la población entrevistada considera que la atención que se brinda al público en las oficinas gubernamentales es mala o muy mala.
- La mayoría de las personas entrevistadas acostumbra necesitar los servicios de las instituciones públicas, ya que un 52 por ciento manifiesta haber acudido en el último mes.
- El 54 por ciento de las y los entrevistados/as opina no haber salido satisfecho/a de cómo fue atendido en su última visita a las instituciones públicas.
- Las instituciones públicas que se visitan con mayor frecuencia son las clínicas de la Caja Costarricense de Seguro Social y la banca estatal.
- Las y los costarricenses son ahora más exigentes a la hora de recibir un servicio público que hace 10 años, pues así opina el 60 por ciento de las y los entrevistados/as.
- La población entrevistada considera que las y los funcionarios públicos son *“lentos en su trabajo”, “autoritarios con las personas a las que deben brindarles servicios”* y *“están bien preparados y son buenos profesionales”*.
- Un 23 por ciento de la población entrevistada contesta afirmativamente la pregunta de si ha *“dado propina o mordida a algún funcionario público”*.

CORRUPCIÓN

- Un 47 por ciento de las y los entrevistados/as dice que corrupción está asociado con acciones u omisiones relacionadas con la función pública y un 37 por ciento considera que corrupción más bien está ligada a condiciones personales como la falta de valores, actos incorrectos.
- Un 40 por ciento opina que la causa de la corrupción es la falta de control y rendición de cuentas.
- Un 49 por ciento de las personas entrevistadas considera que la corrupción ha aumentado con respecto a hace cuatro años y de éstos un 63 por ciento dice que la corrupción aumentaría en un año.
- Un 47 por ciento de las personas entrevistadas considera que la corrupción aumentó con respecto a hace cuatro años y seguirá aumentando.
- Las personas que opinan que la corrupción aumentará o se mantendrá igual, aduce razones relacionadas con la desesperanza. Para las personas que dicen que la corrupción disminuirá dentro de un año, las relacionan con actitudes propositivas del gobierno y del Presidente.
- Un 81 por ciento de las y los entrevistados/as de estratos medios y altos considera que son los “altos funcionarios” quienes obtienen los mayores beneficios de la corrupción.
- Los partidos políticos, la Asamblea Legislativa, los ministerios, el Poder Judicial y el Ejecutivo, son instancias en donde se percibe que existe mayor corrupción.
- Por su parte, los medios de comunicación y los colegios profesionales, son percibidos con menor corrupción.

- El 75 por ciento de las y los entrevistados/as considera que el gobierno actual puede disminuir la corrupción. Sin embargo, dos de cada tres personas piensan que es poco posible terminar con la corrupción.
- Cuando se pregunta qué tan posible es terminar con la corrupción en algunas instituciones, se encuentra que entre los Poderes de la República, los sindicatos y en las instituciones autónomas es muy posible. Sin embargo, se considera poco posible entre los ministerios y de nuevo se mencionan a las instituciones autónomas.
- En los partidos políticos y en las municipalidades es donde se considera nada posible terminar con la corrupción.
- Para combatir la corrupción, las personas entrevistadas sugieren en un 23 por ciento sancionar y quitar a los funcionarios corruptos. En un 16 por ciento se sugiere “*crear leyes y decretos más estrictos*” e “*investigar a los funcionarios y vigilar a los empleados*”.
- Los medios de comunicación, la familia, las escuelas y colegios, así como la Iglesia y la sociedad civil organizada, son las instituciones que en opinión de la población entrevistada se consideran que contribuyen mucho a combatir la corrupción.
- Existe según las personas entrevistadas un alto grado de tolerancia y aceptación hacia la corrupción. Esto se confirma cuando un 58 por ciento dice estar muy de acuerdo o de acuerdo con la frase “*un funcionario público puede sacar provecho de su puesto siempre y cuando haga cosas buenas*”.
- Las y los entrevistados/as consideran que llamar a cuentas a las instituciones públicas es muy importante y piensan que es el gobierno y las y los ciudadanos/as los que deben hacerlo.
- La Contraloría General de la República hace poco para combatir la corrupción (69%).

CRISIS EN MATERIA FISCAL

- Seis de cada diez costarricenses entrevistados/as en la GAM tiene poca información acerca de la crisis económica que vive el país en materia fiscal.
- La gran mayoría de las y los entrevistados/as conoce muy poco o casi nada acerca del Proyecto Fiscal que está en la Asamblea Legislativa.
- Las y los costarricenses entrevistados/as son muy conscientes de lo necesario que son los impuestos para la prestación de los servicios públicos que goza la población costarricense.
- Cinco de cada diez entrevistados/as cree que el Gobierno hace poco esfuerzo para luchar por una mejor recaudación de los impuestos.
- Un 50 por ciento de las y los costarricenses entrevistados/as está de acuerdo con la afirmación: “*Si no aumentamos los impuestos se deterioran más los servicios públicos*”.

XXVI. CONSIDERACIONES GENERALES: la población costarricense del Gran Area Metropolitana frente a sus valoraciones ante la corrupción, la política fiscal y la participación ciudadana

En esta encuesta de Pulso Nacional se consideró importante valorar la percepción de las y los residentes de la GAM hacia la corrupción, la política fiscal y la participación ciudadana, con el fin de ahondar en situaciones de coyuntura sobre las que habrá que tomar medidas urgentemente.

Cuando el actual Mandatario, el Presidente Abel Pacheco, asumió funciones resaltó el interés de su gobierno por combatir la corrupción y responder a las necesidades populares, es por eso que la Encuesta de Pulso Nacional aporta elementos sobre lo que se requiere para mejorar la situación del país en las áreas estatales que son fundamentales.

Así mismo, esta encuesta, al igual que anteriores estudios, toca un aspecto de interés nacional, como es la política fiscal.

Los datos muestran interés de la ciudadanía por mantener calidad en el servicio, vigilar la recolección de los impuestos y que los funcionarios públicos rindan cuentas.

Con esta información, la Universidad Nacional reitera su compromiso de ***ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de las y los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional, pues ese es parte de su compromiso institucional.***

GRACIAS A QUIENES PARTICIPARON EN EL PROCESO DE INVESTIGACION

Estudiantes:

Yanori Alpízar A.
Paula Araya O.
Noelia Avalos M.
Viviana Barrantes H.
Ana Lina Barrantes R.
Inelca Barker M.
Iván Barquero S.
Mirey Badilla M.
Carlos Benavides V.
Patricia Berrocal A.
Javier Céspedes S.
Yensi Corrales Ch.
Yery Charpentier D.
Ricardo Chavarría A.
Susan Delgado M.
Adriana Gómez J.
Yarlin Jáen S.
José Pablo Jiménez C.
Olber Jiménez V.
Gerardo Noeth Lobo S.
Maricel López J.
Mariela Marín G.
Marcela Marín P.

Ronald Martínez T.
Aurelia Martínez Z.
Andrea Montero M.
Carlos Montero
Nancy Montero R.
Cinthya Mora A.
Grettel Mora G.
Heidy Murillo M.
Melissa Pérez A.
Marlen Pérez R.
Jonathan Piedra C.
Geiner Potoy C.
Daniel Quirós A.
Mónica Rodríguez H.
Graciela Rodríguez H.
Carmen Solano J.
María de los A. Sosa B.
Luis Andres Vargas C.
Luis Carlos Vásquez H.
Gaudy Vega S.
Ana Lucía Venegas S.
Adriana Zamora M.

Personal IDESPO:

Damaris Agüero V.
Guisella Segura E.
Carlos Sánchez R.
Carlos Jobson V.
Bernal Villalobos G.