

Entornos virtuales en el contexto universitario: perspectiva estudiantil de la modalidad presencial remota

Entornos virtuales en el contexto universitario: perspectiva estudiantil de la modalidad presencial remota, una reflexión desde la experiencia de la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional, Costa Rica

Víctor Villalobos-Benavides ⁽¹⁾

Virginia Cerdas-Montano ⁽²⁾

Silvia Elena Salas-Soto ⁽³⁾

German González-Sandoval ⁽⁴⁾

RESUMEN

En los dos últimos años la educación en el mundo se ha visto sometida a cambios abruptos por causa de la crisis sanitaria generada por el virus responsable de la COVID-19 (2020-2021). En el contexto universitario no ha sido la excepción, tanto estudiantes como docentes han tenido que buscar alternativas que les permitan continuar con sus procesos de aprendizaje proponiendo modalidades de mediación como la presencial remota. En la División de Educación para el Trabajo en la Universidad Nacional, esta crisis inesperada ha tenido impacto directo en la forma como se ofertan las carreras de Orientación y

¹ Universidad Nacional de Costa Rica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, División de Educación para el Trabajo, Subdirector y Académico, Comisión de Planificación e Innovación Curricular, Licenciado en Orientación y Master en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, victor.villalobos.benavides@una.cr, +506 8446 1125.

² Universidad Nacional de Costa Rica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, División de Educación para el Trabajo, Académica, Comisión de Planificación e Innovación Curricular, Doctorada en Educación con Énfasis en Mediación Pedagógica, norma.cerdas.montano@una.cr, +506 8366 4841.

³ Universidad Nacional de Costa Rica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, División de Educación para el Trabajo, Académica, Comisión de Planificación e Innovación Curricular, Master en Planificación Curricular y Licenciada en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Académica, Comisión de Planificación e Innovación Curricular, silvia.salas.soto@una.cr, +506 8866 3113.

⁴ Universidad Nacional de Costa Rica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, División de Educación para el Trabajo, Académico, Comisión de Planificación e Innovación Curricular, Licenciado en Orientación y Administración Educativa y Maestría en Educación con énfasis en Docencia, german.gonzalez.sandoval@una.ac.cr, germangs24@gmail.com, +506 8322 6360.

Administración Educativa, es por ello que desde la Comisión de Planificación e Innovación Curricular se ha planteado un estudio bajo un paradigma naturalista y desde una metodología exploratoria, para identificar las ventajas y desventajas de ofertar las carreras de grado desde entornos virtuales como el de presencialidad remota, así mismo identificar las percepciones de estudiantes y docentes sobre la mediación pedagógica y las necesidades que se denotan ante estos escenarios de aprendizaje. Para hacer esta lectura de la realidad se han generado estrategias y espacios de consulta al estudiantado, a través de encuestas, grupos focales, reuniones sistemáticas de personas académicas e informes que permitan la búsqueda de soluciones viables para mantener una oferta de calidad y accesible a la población estudiantil.

Los resultados destacan ventajas acerca de aspectos a nivel personal, familiar, económico, de calidad de vida y salud, además de aspectos académicos tal como el desarrollo de habilidades y capacidades para la vida profesional, continuidad de proyectos vocacionales entre otros. Entre las desventajas develan saturación de actividades de diferente índole, no solo académicas y que tienen que enfrentar en sus hogares, falta de condiciones ergonómicas, poca interacción social y una conectividad limitada en algunos casos.

Entre las conclusiones que se pueden visualizar se determina el impacto directo sobre el proceso de aprendizaje que han tenido estos cambios y ajustes que se requieren en la mediación pedagógica para sostener a corto, mediano y largo plazo procesos de calidad. Además, se requiere una labor intencionada de las organizaciones gubernamentales en temas de acceso y equidad para los sectores más vulnerables de la población, que quedan excluidos por no tener una conexión y equipos adecuados para hacer frente a estos nuevos entornos virtuales de aprendizaje. La vida universitaria tal y como se conoce está cambiando y los vínculos relacionales que se generan con el contacto físico y la emocionalidad que se establece al sentir la cercanía de los demás miembros de grupo es parte de los aspectos que se tendrán que profundizar como parte clave de una educación de calidad.

Palabras clave: Educación, entornos virtuales, educación universitaria, mediación pedagógica, proceso de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

Para comprender la situación particular generada por la crisis sanitaria, es importante reconocer las características propias del contexto universitario público costarricense, el cual dinamiza sus cambios en un complejo organigrama en donde intervienen temas presupuestarios, política pública, sistema educativo, contexto social, económico, tendencias y desafíos a nivel global. Por lo anterior, se hace necesario que las universidades públicas, como organizaciones autónomas del Estado, puedan establecer alternativas para una revisión constante de sus ofertas y servicios a la comunidad. Es por ello por lo que desde cada Unidad Académica se plantean desafíos propios de la naturaleza de las carreras que se ofertan. Entre estos desafíos se identifican las modalidades en las cuales se implementan los planes de estudio,

los recursos tanto técnicos, de infraestructura o de talento humano para enfrentar las demandas sociales y ofertar carreras de calidad y sacar los mejores perfiles profesionales. Uno de los aspectos relevantes a considerar en estos escenarios de cambio son las personas involucradas en los procesos que, en términos generales, son las que movilizan los cambios; los hacen posible o los obstaculizan. Parra-Fernández, Visbal- Franco, Duran, y Badde (2019) afirman que “el éxito o fracaso de una organización está causado por las cosas que los empleados hacen o dejan de hacer, de las actitudes que éstos asuman. El cambio planeado también se ocupa del comportamiento de los individuos y grupos dentro de la organización”. (p.1) En este sentido, cobra relevancia generar espacios de diálogo académico en donde se puedan poner de manifiesto las percepciones estudiantiles y sus implicaciones para el sistema de oferta.

De igual forma estos procesos de cambio tienen que incluir acercamientos conceptuales que colegien las perspectivas desde donde se van a accionar los planes de estudio. Es necesario clarificar las estrategias de abordaje metodológico, medios y recursos que se disponen para llevar a cabo la tarea.

Por medio de las actividades de la Comisión de Planificación e Innovación Curricular de la División de Educación para el Trabajo (DET), que se logra identificar a través de las consultas y espacios de diálogo con estudiantes, puntos de inflexión que permiten una planificación direccionada hacia el mejoramiento de los planes de estudios de sus carreras, las que corresponden al Bachillerato y Licenciatura en Orientación y a la Licenciatura en Administración Educativa.

REFLEXIÓN

Perspectiva teórica

Se aclara que, como un tipo de entrega de la docencia en entornos virtuales se acude a la modalidad de presencialidad remota, esta fue establecida por la Universidad Nacional al iniciar el período de pandemia por COVID19 y durante la alerta sanitaria de los períodos 2021 y 2022. Según el acuerdo n°7 del Consejo Académico de la Universidad Nacional, según artículo 11, inciso único, de la sesión ordinaria del jueves 19 de febrero de 2020, acta n°8-2020, respecto a la “Implementación del plan de contingencia para la docencia en presencialidad remota por medio de apoyo tecnológico”, el Considerando 2 señala “Que para evitar la presencialidad de los cursos, se recomienda implementar la presencialidad remota, entendida como la posibilidad de participar de procesos educativos desde lugares geográficamente distribuidos sincrónica o asincrónicamente”, queda claro entonces que esta modalidad ha pretendido mitigar de una manera no presencial, el abordaje de los componentes curriculares mediante herramientas tecnológicas y metodológicas de una manera adecuada y planificada.

Por tanto, la modalidad de presencialidad remota utiliza medios virtuales, representa parcialmente el aprendizaje virtual en las ofertas académicas, según Peña et al (2021) “Al implementar la tecnología de aprendizaje virtual o e-learning en el proceso educativo, se hacen posibles escenarios de aprendizaje

innovadores nuevos y completamente diferentes, incluida una participación más activa de los estudiantes fuera del aula tradicional.” (p.27), bajo esta consideración es posible determinar que la modalidad establecida por la UNA en el abordaje de la necesidad que demandaba el contexto al momento de su implementación es una propuesta inmersa en los entornos virtuales, aunque la base de los cursos impartidos seguirían siendo estructuras curriculares para presencialidad, la principal variante estaría en la forma en que se estaría haciendo llegar la mediación docente al estudiantado.

Respecto al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de acuerdo con Chong-Baque y Marcillo-García (2020), “Un EVA, es una aplicación informática utilizada por el guía y los educandos, para producir espacios de enseñanza y aprendizaje” (p.63), esto implica entonces que corresponde a un contexto educativo tecnológico de tipo presencial, virtual o mixto, de carácter social por la intención y el intercambio de recursos didácticos. En este sentido, aunque la modalidad presencial remota podría considerar esta herramienta tecnológica, no implica que fuesen desarrolladas por el colectivo docente en la amplitud de su conceptualización.

Una vez clarificado esto, en el presente estudio se identifican aspectos relevantes del proceso pedagógico, como la interacción social entre sus miembros, el cual favorece canales de comunicación que facilitan el aprendizaje tanto en los cursos, como en el trabajo colaborativo que se genera entre personas profesoras. Dichos canales de comunicación canalizan la expresión de emociones, necesidades y perspectivas sobre dicho proceso. En este sentido Rodríguez (2018) así como Ortiz y Neira (2018), afirman que se hace necesario abrir espacios intencionados en el diseño propio de los cursos en entornos virtuales o a distancia, que permitan mantener un vínculo humanizante entre sus miembros, que conlleven al diálogo y a la participación en espacios interactivos en los que se de origen a comunidades del conocimiento.

En esta misma línea, interesa abordar uno de los elementos clave para el éxito de los aprendizajes en entornos virtuales; la mediación pedagógica, que se conceptualiza como aquel proceso educativo en el cual la persona docente juega un papel clave como facilitador del aprendizaje con la persona estudiante. Para dicho proceso se utilizan diferentes metodologías que permiten el uso de herramientas y estrategias que faciliten la comprensión del objetivo trazado. Así mismo, la interacción social y el entorno juegan un papel fundamental para la asimilación de los nuevos saberes. (León-León, y Zúñiga-Meléndez, 2019). Por otro lado, se hace necesario para mediar entornos virtuales el acceso de conectividad en doble vía; tanto de la persona docente como cada. Lo anterior representa un desafío para las organizaciones y las familias que se ven involucradas en asumir gastos presupuestarios que permitan el acceso efectivo para desarrollar aprendizajes con el apoyo de las tecnologías digitales.

En la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), este continúa siendo un tema de investigación que ha permitido hacer análisis en centros educativos de cantidad, calidad de equipamiento, soporte técnico, conectividad, renovación de equipos entre otros elementos, los cuales se pueden transferir a los hogares de donde procede la población estudiantil que se

recibe en la División de Educación para el Trabajo. Se considera sustantivo este tema de acceso y conectividad puesto que de ello depende en gran medida que se pueda impartir o no una carrera cuyo diseño curricular original, no corresponde a entornos virtuales. Siguiendo con esta línea, Castellano (2020), desarrolla una investigación con la población de estudiantes del CIDE de la UNA, concluye que “los resultados obtenidos en este trabajo confirman que esta población estudiantil del CIDE dispone de un alto nivel de capital tecnológico objetivado, que se manifiesta en un elevadísimo índice de apropiación individual de los recursos tecnológicos y en un destacado rango de acceso de conexión a Internet, donde dos tercera parte de los universitarios dedican entre 3 y más de 6 horas diarias al uso del celular, con un uso destinado casi de forma equilibrada a motivos académicos y redes sociales”. (p.341)

Otro de los aspectos que se consideran relevantes para analizar desde la perspectiva docente y estudiantil son las condiciones ergonómicas con que cuentan ambas poblaciones que según la UNESCO (2020, agosto), intervienen varios factores como iluminación, ventilación, privacidad, confort, equipos entre otros. El abordaje de este punto es medular no solo para la inmediatez que ha surgido a causa de la nueva realidad suscitada por la pandemia, sino también por las consecuencias a mediano y largo plazo en la salud de las personas.

Continuando con aspectos asociados a los entornos virtuales se devela la importancia del contexto familiar, que según Duarte (2019) constituye la red de apoyo más significativa para el estudiantado. Se hace necesario el respaldo de la familia inmediata al proceso de aprendizaje del estudiante, principalmente en términos psicológicos y emocionales.

Lo anterior se liga con otro aspecto de igual relevancia; las actividades domésticas en las cuales está inmerso el estudiantado cuando permanecen en sus hogares y no en los recintos universitarios que, según Pablo Becher (2020), conforman una condición a la cual el estudiantado ha tenido que adaptarse cuando el proceso de aprendizaje es mediante los entornos virtuales. En esta misma línea la condición de género, según Pablo Becher (2020), “el entrecruzamiento de datos relacionados con el ámbito doméstico, y teniendo en cuenta el alto componente femenino del sector, permite identificar una serie de variables que demuestran las dificultades en las que se ve envuelta la tarea docente en medio de la cuarentena” (p.926) esta situación se tiene que analizar desde la perspectiva tanto de docentes como de estudiantes, ya que en ambos casos tiene sus implicaciones y se torna relevante explorar esta categoría desde los entornos virtuales para poder facilitar o flexibilizar procesos que se adecúen a las necesidades de los participantes.

Por otro lado, las habilidades tecnológicas, conforman todo un desafío tanto para docentes como para el estudiantado. Según Inciarte (2008), de estas habilidades va a depender el que el profesorado pueda desarrollar sus entornos de manera creativa y pertinente. Además de que el estudiantado también se ve desafiado al dominio básico de las herramientas tecnológicas para desarrollar las asignaturas correspondientes a los planes de estudio que está cursando.

Son muchos los factores que intervienen en el desarrollo de aprendizajes a través de los entornos virtuales y cada uno en sí mismo, constituye un tema de investigación. Por tanto, es relevante que se abran espacios de diálogo que permitan un abordaje integral para buscar la mejora continua de la oferta educativa.

Perspectiva metodológica

La Comisión de Planificación e Innovación Curricular de la DET, se plantea una investigación desde el paradigma naturalista, la cual intenta hacer una lectura de la realidad para comprender el fenómeno, “se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.” (Barrantes, 2014 p. 82). Por tanto, se enfoca en analizar las percepciones del estudiantado con relación en este contexto educativo. El enfoque es cualitativo, y cumple con los objetivos propuestos, desde una perspectiva inductiva para plantear el problema; también se explora y se establece un análisis teórico en torno a la realidad social investigada. La metodología es exploratoria lo que permite un acercamiento al contexto y a los cambios suscitados por el virus responsable del COVID 19. Dicho estudio permite una mayor comprensión de las ventajas y desventajas de los entornos virtuales bajo los cuales se ofertan la carrera de Orientación y Administración Educativa, lo que favorece una toma de decisiones con miras al mejoramiento de los procesos educativos. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014).

Para esta investigación se plantea como objetivo general analizar la percepción estudiantil acerca de la experiencia en los entornos virtuales (modalidad presencial remota) desde donde se ofertan las carreras de Orientación y Administración Educativa, específicamente se pretende identificar las ventajas y desventajas de ofertar las carreras de grado desde entornos virtuales, así mismo determinar las percepciones de estudiantes sobre la mediación pedagógica y las necesidades que se denotan ante estos escenarios de aprendizaje. Se desarrollaron 4 grupos focales en donde se solicitó responder a las preguntas generadoras ¿Cuáles ventajas han reconocido en el proceso de mediación presencial remoto? ¿Cuáles desventajas consideran se presenta bajo esta modalidad? ¿Ante un eventual regreso a las aulas, qué ajustes requiere hacer para dar continuidad a sus estudios? La distribución de cada grupo focal fue I y II año de carrera, III y IV año de carrera, para un total de 2 grupos en el bachillerato, posteriormente se realizaron en el V año de carrear de la Carrera de Licenciatura en Orientación y otro en el V año de la Carrera de Licenciatura en Administración Educativa.

Así mismo, se implementó una encuesta de solicitud de modalidad para el II Ciclo 2022 dirigida a los niveles de licenciatura de ambas carreras, en la cual se abrió la posibilidad para que el estudiantado eligiera la modalidad que mejor se adaptara a sus necesidades.

Resultados y discusión

A continuación, se presentan algunos de los resultados correspondientes a la consulta realizada a estudiantes. En la Tabla 1 se consignan las principales categorías que fueron analizadas, las cuales se

desprenden de los resultados del instrumento aplicado en los foros de discusión y se clasificaron en dos áreas, Personales y Académicas.

Tabla 1.
Ventajas ante la presencialidad remota.

Ventajas de la presencialidad remota según estudiantes	
Personales	Académicas
<p>Desplazamiento (seguridad, tiempo) Contexto Familiar Impacto económico (posibilidad laboral, pasajes, estadía (servicios públicos, materiales y alimentación) Calidad de Vida y Salud</p>	<p>Mediación Pedagógica Posibilidad de matricular más cursos en un periodo (flexibilidad horaria) Socialización desde entornos virtuales. Acceso a la conectividad. Desarrollo de habilidades profesionales (tecnológicas, comunicación, creatividad, autoconocimiento) Disponibilidad de recursos didácticos virtuales. Desarrollo de capacidades de autoaprendizaje, autorregulación, autogestión. Seguimiento al estudiantado Accesibilidad al plan de estudios. Rendimiento académico. Huella ecológica.</p>

Nota: Consulta estudiantil, 2022. Comisión de Planificación e Innovación Curricular

Ventajas

Se consultó acerca de las ventajas que desde la perspectiva de la persona estudiante ha tenido al desarrollar su proceso de formación en la modalidad de presencialidad remota. Algunas de las principales afirmaciones que señalan en el área personal corresponden a desplazamiento, describen que existe un considerable ahorro de tiempo en el traslado del hogar a la Universidad, de igual manera que han dejado

de preocuparse por su seguridad personal, por lo que implican los traslados nocturnos al regresar a sus residencias, algunos de ellos en sitios donde el riesgo social por delincuencia es muy alto.

Una situación que destaca el estudiantado es el tiempo de espera entre clases, lo cual según indican, representa gastos de tiempo y económicos, ya que deben consumir productos de alimentación. Al no estar tanto tiempo presentes en la universidad, esto se convierte en una ventaja.

Al indagar acerca del contexto familiar, señalan que estar en sus hogares permite mayor contacto interpersonal, dedicar tiempos a participar en actividades familiares y estar al pendiente del proceso de formación de la persona estudiante.

Acerca del impacto económico, además de los factores indicados anteriormente, destacan la reducción de gastos en pasajes, servicios, compra de material didáctico como antologías, fotocopias y alimentación, esto se manifiesta como ventaja ya que, al reducir el gasto, se puede ayudar en la economía del hogar.

Respecto de las características relacionadas a la calidad de vida, la reducción de tiempo ha permitido tener posibilidades de realizar otro tipo de actividades que son parte del desarrollo integral del ser humano como, por ejemplo: deporte, recreación y espirituales. De esta forma, se ha visto reducido el estrés por agotamiento y el desgaste mental, por lo que algunos estudiantes indicaron haber mejorado su salud, a raíz del confort y la calma que experimentan en el hogar. En la Tabla 2 se observan algunos de los registros de afirmaciones estudiantiles respecto a ventajas de tipo personal.

Tabla 2.

Registro de afirmaciones de ventajas de tipo personal

Categorías	Registro de afirmaciones estudiantiles
Desplazamiento	<p>“Menos tiempo de movilización”</p> <p>“Estudiar tranquilamente y sin estar pensando en el peligro que corro al trasladarme en la universidad”</p> <p>“Mejor planificación de tiempo puesto que en transporte gasto una a más horas”</p> <p>“Ahorrar dinero de transporte”</p> <p>“Vivo lejos y desde casa se me hace más fácil poder recibir clases, estoy segura con mi familia, no hay exposición, y no tengo que pagar alquiler para poder asistir a la universidad”</p> <p>“tengo las lecturas de forma virtual, todo lo hago desde la comodidad de mi hogar”</p>

Contexto familiar	<p>“Estar más cerca de mi familia, así como poder hacer otras actividades que no tenía la disponibilidad de hacer mientras estaba fuera de mi hogar”</p> <p>“Más tiempo de convivencia familiar, cumplimiento de tareas hogareñas, más tiempo para realizar los trabajos y organizarme, tiempo para dedicar a un área física”</p> <p>“El cuidado de mi hijo menor, se requiere muchísimo más tiempo para desplazarse, y más tiempo para dejar en orden las cosas de la casa y de la comida de mi familia”</p> <p>“Poder atender mi casa y mis hijos al mismo tiempo”</p> <p>“Yo soy madre por lo cual he podido pasar más tiempo de calidad con mi bebe”.</p> <p>“Poder mantener mi familia segura ya que son de alto riesgo”</p> <p>“Cuidar a mis seres queridos”</p>
Impacto económico	<p>“Las ventajas ha sido más de tipo económicas, ya que por el hecho de vivir en Heredia significaba tener que pagar alquiler, comida, agua y luz, entre otros gastos”</p> <p>“Reducción de gastos, transporte”</p> <p>“Ayuda en la parte económica, ya que no gasto en comida y pases de bus”</p> <p>“No gasto en transporte y puedo invertirlo en ayudar a mi familia”.</p> <p>“De cierta manera ha sido buena por situaciones de trabajo y economía.”</p> <p>“Como ventaja únicamente veo que no tuve que comprar copias de las lecturas”</p>
Calidad de Vida y Salud	<p>“Realizar actividades recreativas”</p> <p>“Realizar deporte”</p> <p>“Realizar actividades para mejorar mi salud”</p> <p>“Menos desgaste mental y físico”</p> <p>“Me permite aprender con la mente más lúcida y no tan agotada”.</p> <p>“Hasta por seguridad en temas de salud”</p>

Nota: Consulta estudiantil, 2022. Comisión de Planificación e Innovación Curricular

Uno de los aspectos señalados como positivos, corresponde a clases descritas como: más concretas en duración y contenido, con mayor flexibilidad para la persona estudiante, con más provecho en las atenciones individuales con un seguimiento más personalizado por parte de la persona docente.

Otra condición explorada corresponde a situaciones laborales, señalaron que la modalidad favorecía la posibilidad de dar continuidad a sus estudios y a la vez generar ingreso, principalmente para quienes habían realizado una pausa por situaciones económicas. Esta situación también se ve reflejada con el incremento de matrícula de cursos manifestado en la consulta y en las estadísticas universitarias. Otra

condición asociada es el factor tiempo, que a su vez influye en el desarraigo, ya que las implicaciones del desplazamiento, especialmente de quienes reportaron vivir en lugares de la zona norte, zona sur y pacífico central.

Aunque en aspectos de conectividad las redes institucionales en general han venido dando rendimiento, al momento de realizar la consulta algunas mejoras aún no se han realizado, por lo que algunos estudiantes señalan tener mejor conectividad en sus hogares que en las aulas.

El contacto con las nuevas tecnologías ha favorecido el desarrollo de destrezas, principalmente con herramientas digitales, lo cual señalan favorece de igual forma el proceso de aprendizaje.

Mediante las aplicaciones que fueron utilizadas para mantener contacto directo con el estudiantado como Microsoft TEAMS, Zoom y Google Meet permitieron un tipo de acercamiento básico, para conocer compañeros y compañeras de clase y a las personas profesoras que mediaban la docencia, de una forma más directa, dadas las condiciones propias de la virtualidad en la que las relaciones interpersonales se vieron afectadas.

Según indica el estudiantado, utilizar las plataformas digitales oficiales de la institución, así como una serie de recursos propuestos por las personas docentes como YouTube, Google Drive o One Drive, favoreció el acceso a diferentes recursos didácticos ampliando sus posibilidades de repaso pronto e inmediato, señalan que estos recursos se presentan como información adicional de apoyo a su aprendizaje.

Tabla 3.

Registro de afirmaciones de ventajas de tipo personal

Categorías	Registro de afirmaciones estudiantiles
Mediación Pedagógica	<p>“Una de las ventajas que he tenido es el poder dedicar más tiempo al estudio”</p> <p>“La flexibilidad de los profesores y profesoras a considerar las condiciones individuales de cada estudiante. También ha sido un poco más sencilla la organización del tiempo”</p> <p>“Más disponibilidad y accesibilidad a la hora de estudiar y hacer trabajos”</p> <p>“Mayor aprendizaje”</p> <p>“los profesores se adaptan bien a la hora de dar trabajos”</p>

Flexibilidad horaria	<p>“más cursos, pues al no requerir trasladarme no tengo que solicitar permisos laborales que no son muy accesibles.”</p> <p>“Se puede acomodar el horario con más cursos ya que se ahorra el tiempo de viaje a la universidad”</p>
Acceso a la conectividad	<p>“El internet es más estable”</p>
Desarrollo de habilidades profesionales	<p>“Conocer más sobre herramientas tecnológicas”</p> <p>“Aprendizaje de nuevas herramientas tecnológicas”</p> <p>“Aprender a usar herramientas tecnológicas”</p> <p>“A pesar de las dificultades de conectividad ha sido una gran experiencia ya que me ha tocado explorar y desarrollarme más en el área tecnológica que antes no manejaba y cada día he logrado adquirir más conocimientos.”</p>
Disponibilidad de recursos	<p>“Más facilidad de visualizar las clases de repaso”</p> <p>“El poder tener más accesibilidad en clases a información extra en la web”.</p>
Desarrollo de capacidades de autogestión	<p>“Autonomía”</p> <p>“Mayor organización del tiempo”</p> <p>“Autoregulación del aprendizaje, más comodidad.”</p>

Nota: Consulta estudiantil, 2022. Comisión de Planificación e Innovación Curricular

Por otra parte, señalan que existe mayor accesibilidad a los contenidos y recursos didácticos virtuales que han quedado registrados en las diferentes plataformas y ofrecen posibilidad de acceso pronto e inmediato, especialmente con el repaso de clases.

Como parte de las capacidades adquiridas, también señalan compromiso con sus procesos personales de aprendizaje, comunicación, desarrollo de la creatividad, autoaprendizaje, autorregulación, autogestión y autoconocimiento, lo que a su vez también influyó en el rendimiento académico positivamente.

En cuanto a la calidad de vida, algunas personas estudiantes señalaron sentirse más seguras, ya que los efectos de la pandemia se mantuvieron altos durante la aplicación de la modalidad presencial remota, indicando que también de esa manera mantenían protegidos a sus familiares.

Otros aspectos relacionados con factores positivos en cuanto a calidad de vida tienen que ver con la flexibilidad horaria, la cual permite llevar a cabo actividades laborales que solventan algunas de las

necesidades básicas personales y familiares incrementadas por la pandemia, de igual manera destaca la disminución de la huella ecológica que representa la presencialidad, así como la virtualización de recursos didácticos.

Limitaciones

Como parte del proceso de consulta también sobresalieron aspectos negativos o limitaciones que marcaron las rutas de aprendizaje del estudiantado durante el período que se ha aplicado la virtualización de la oferta educativa. De las temáticas que fueron indicadas se desprenden las categorías señaladas en la figura 1, la cual se muestra a continuación:



Figura 1. Categorías de limitaciones en la virtualidad de la oferta educativa.

En la categoría de actividades domésticas como factor limitante se encuentran aspectos como el exceso de ruido para recibir las clases, lo cual se convierte en un factor distractor para la persona estudiante y en ocasiones para el desarrollo de la clase. Respecto de la mediación pedagógica, el principal factor señalado se refiere a la falta de elementos prácticos o ejemplos contextualizados con la teoría.

El estudiantado hizo referencia a la sobrecarga de tareas o multiplicidad de funciones que se deben desempeñar en el momento en que se encuentran recibiendo clases o que deberían recibirlas en su hogar

ya que, aunque señalan que se comparte tiempo con su familia, algunas veces carece de calidad, afectando su rendimiento no solo académico, sino también en la atención a sus tareas de hogar.

En la siguiente tabla se observan algunas de las respuestas registradas en el proceso de consulta.

Tabla 4

Registro de afirmaciones estudiantiles en 3 de las categorías de limitaciones.

Actividades domésticas	Mediación pedagógica	Tareas múltiples
<p>“La verdad, aunque uno ha llegado a aprender la teoría, no encuentro alguna ventaja, pues nos quitaron mucho ejemplo visual y nos faltó la práctica”</p>	<p>“más tiempo para dejar en orden las cosas de la casa y de la comida de mi familia” “Organización de horarios personales” “esto me ha traído dificultades ya que demanda mucho tiempo el estudio y la maternidad en conjunto”</p>	<p>“en ocasiones la conectividad no permite que la transmisión de conocimiento no sea fluida” “la educación no es lo mismo, ya sea por fallas de internet, ruido en la casa, son factores que incluyen a la hora de recibir la clase y no se puede recibir toda la información necesaria”</p>

Nota: Consulta estudiantil, 2022. Comisión de Planificación e Innovación Curricular

Una categoría relacionada a la mediación pedagógica que destacó fue la conectividad se indica como dificultad el acceso a medios estables, ya que en algunos hogares están limitadas las posibilidades de redes o equipos, así como la intermitencia en la señal de algunos servicios públicos residenciales a los cuales se suscriben cuando tienen posibilidad.

Así como fue señalada la oportunidad de conocer al profesorado y a las personas con las que se comparten los cursos, también se señaló como limitante que esta interacción no es completa y que imposibilita desarrollar algunas habilidades básicas de comunicación, las cuales requieren de proximidad física y percibir sensorialmente a la otra persona, indican que con la virtualidad esto no es posible y lo califican como “desventaja social”.

Se considera que otro elemento importante por destacar en esta categoría de interacción social, es la posibilidad que ofrece la presencialidad de distraer y sacar a otros contextos a la persona estudiante, que

también requiere de espacios propios y personales para interactuar y salir de sus rutinas de hogar, lo cual no es posible con el desarrollo de la presencialidad remota como estrategia de mediación, afectando en alguna medida la salud mental del estudiantado.

Las condiciones ergonómicas fueron señaladas como limitantes, en el sentido de motivar al cansancio, esto se manifestó al referir a actividades que se extienden por muchas horas cuando los lugares son inapropiados en su mayoría, por iluminación, espacio físico, equipo, mobiliario, entre otros. Lo cual destaca como una necesidad en la valoración de los entornos personales físicos para el aprendizaje.

Por último, se hace referencia a limitaciones en el desarrollo profesional, refieren a aspectos formativos ya antes señalados desde el abordaje de saberes conceptuales y la necesidad de atender en mayor grado los saberes procedimentales. La situación de pandemia evitó desarrollar otro tipo de actividades didácticas como la visita a centros educativos u organizaciones donde se desarrollan prácticas profesionales.

Como parte del proceso para la determinación de las modalidades de mediación pedagógica en el regreso paulatino a la presencialidad para el nivel de Licenciatura, se solicitó al estudiantado elegir la que se ajustara mejor a sus contextos. Los resultados de esta consulta se observan en las Figuras 3 y 4. Entre las elecciones posibles destacaban la Presencial Remota con Asistencias Tecnológica (PRT), la cual es 100% virtual, así como también la Presencial Mixta y Presencial Mixta Híbrida ambas con presencialidad obligatoria de al menos un 40%. En el caso de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa el 89% se inclinó por dar continuidad a la Presencial Remota con Apoyo Tecnológico (PRT) y el 11% a otras de las modalidades (Figura 2).

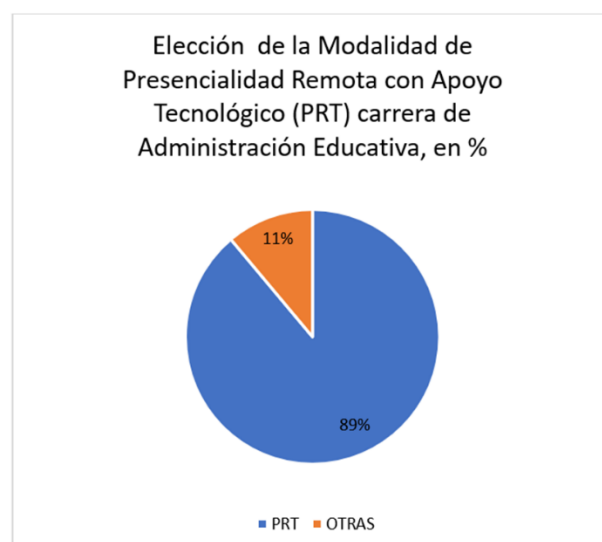


Figura 2. Elección Estudiantil de Modalidad. Consulta al estudiantado, 2022.

En el caso de la Licenciatura en Orientación se muestra que un 78% del estudiantado se inclinó de igual manera por esta modalidad, tal como se muestra en la Figura 4.

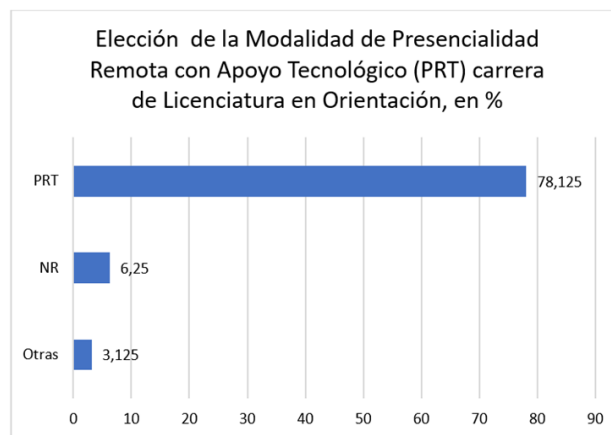


Figura 3. Elección Estudiantil de Modalidad. Consulta al estudiantado, 2022.

Ajustes ante un eventual regreso

Dado que se está promoviendo un regreso paulatino a la presencialidad, fue importante conocer qué aspectos destacan en la población estudiantil que resultan en un nuevo ajuste a su realidad inmediata. Estos cambios se relacionan con aspectos generados tanto por la virtualidad, los cuales se tendrían que revertir, y otros que se tendrían que empezar a realizar para organizar nuevamente su tiempo durante esta transición a las aulas. Un factor que destaca es la alta mención que se hace principalmente al área personal, resultaron pocas las modificaciones de tipo académico. En la figura 4 se aprecian las principales categorías que destacan.



Figura 4. Categorias de ajustes ante un eventual regreso.

Algunas de las personas estudiantes que se encuentran en condición laboral indican posibilidades ante el eventual regreso a la presencialidad de las aulas, señalan tener que acudir a cambios de horarios o incluso tendrían que renunciar a su trabajo actual. Respecto a la capacidad de adaptación se debe toma en cuenta que un considerable grupo de estudiantes nunca han tenido la oportunidad de estar recibiendo clases en la universidad y este regreso marcaría su primer contacto formal, por lo que además deben considerar aspectos económicos como pasajes y alimentación, así como desplazamientos de zonas alejadas del país.

En cuanto a horarios, señalan una considerable reorganización del tiempo principalmente por asuntos laborales y de traslados, aspecto que a su vez afecta económicamente al tener que buscar sitios para alquilar y presupuestar demás gastos de mantenimiento personal y servicios, señalan que regresar también limitaría sus ingresos actuales.

Un factor destacable en este estudio refiere a la condición de género, destaca preocupación por el cuidado de hijos y familiares que dependen de las personas mujeres estudiantes principalmente, así como el mantenimiento del hogar y labores domésticas. Como parte de los factores emocionales sobresalen aspectos relacionados con dejar a su familia, preocupación por el desplazamiento y la inseguridad social,

así como la búsqueda de hospedaje, situaciones que generan en cierto grado niveles de ansiedad debido a las preocupaciones que genera el desarraigo y la migración interna.

Se hacen presentes también algunos casos que señalan la imposibilidad de continuar con sus estudios que, al no tener opción de continuar en modalidad presencial remota, tendrían que renunciar a su proyecto de estudio.

La siguiente tabla muestra en detalle algunas de las respuestas del estudiantado respecto a los cambios que tendrían que llevar a cabo ante el regreso a las aulas.

Tabla 5

Registro de afirmaciones de estudiantes respecto de cambios ante un eventual regreso a las aulas.

Categorías	Afirmaciones del estudiantado
Condiciones laborales	“Horario de trabajo el cual sería difícil de cambiar” “acomodar el horario de trabajo” “tendría que renunciar” “reajuste de horarios laborales”
Capacidad de adaptación	“Económico, por que viajaría un poco más y antes no lo hacía y de tiempo.” “Debería viajar a la sede y volver en la misma semana desde Talamanca, no cuento con beca, dependo de los ingresos de mi esposo y sería muy difícil la inversión.”
Horarios	“Reacomodo de horarios para organizarme con el tiempo” “Horario de trabajo el cual sería difícil de cambiar”
Economía	“Movilizarme a buscar alquiler” “Buscar un lugar para alquilar, ya que soy de una zona muy lejana con respecto a la sede de la Universidad.” “Hacer un presupuesto para enfrentar los gastos económicos que conlleva (gasolina y alimentación)” “tendría que renunciar, buscar un apartamento en Heredia, buscar un nuevo lugar para realizar deporte y ver de qué manera me sostengo económicamente de nuevo.”

Condición de género	<p>“Buscar cuidado para mi hija”</p> <p>“El cuidado de mi hijo menor, se requiere muchísimo más tiempo para desplazarse, y más tiempo para dejar en orden las cosas de la casa y de la comida de mi familia”</p> <p>“Sería el cuidado de mi hija y buscar para donde irme por motivos de que vivo lejos de la Universidad”</p>
Medidas sanitarias	<p>“Medidas sanitarias adecuadas para vivir una experiencia universitaria agradable y segura”</p>
Factores emocionales	<p>“Mentalizarme, ya que el traslado en el transporte público me la ansiedad por miedo al contagio”</p> <p>“Dejar a mi familia”</p> <p>“Movilizarme a la GAM”</p> <p>“Tendría que buscar alquiler, buscar a alguien para llevar las cosas desde mi casa (Cóbano) a Heredia, buscar personas para vivir y regresar a Heredia, principalmente”</p>
Exclusión	<p>“No tengo opción”</p> <p>“Retiro de cursos”</p>

Nota: Consulta estudiantil, 2022. Comisión de Planificación e Innovación Curricular

Como se puede observar en la tabla anterior, las consideraciones del estudiantado con respecto a los cambios ante un eventual regreso a las aulas llaman a la reflexión y revisión cuidadosa, en cuanto a las posibles repercusiones para esta población. A pesar de visualizarse como un conjunto de categorías multifactoriales, todas convergen en un solo punto, que, en términos específicos, se resume en la posibilidad de continuar o abandonar la carrera.

CONCLUSIONES

Se logran identificar factores positivos y negativos de la modalidad de la presencialidad remota, las cuales están relacionadas con diversas áreas del desarrollo del estudiantado, tanto personales como académicas. En su mayoría destacan ventajas respecto a posibilidades laborales, atención al hogar y sus familiares, aspectos económicos, así como emocionales.

Dentro de lo positivo se observa una apertura de posibilidades para continuar con proyectos personales de formación profesional, relacionado con la reducción de tiempo de desplazamiento para invertirlos en actividad económica y del hogar, así como en personales para favorecer la salud mental en tiempos de pandemia. Las condiciones positivas relacionadas al aprendizaje se vinculan con flexibilidad, más tiempo

dedicado al estudio, accesibilidad a recursos, atención a consultas, repaso de contenidos, contacto con aplicaciones tecnológicas, desarrollo de habilidades digitales, administración personal de actitudes hacia el estudio. Como aspectos positivos destacan situaciones familiares y sociales, principalmente la atención a las responsabilidades en las tareas del hogar, distracciones y accesibilidad a conexión, aquí la condición de género también es un elemento por considerar ya que las mujeres destacan en las condiciones descritas. Respecto a elementos sociales hacen referencia a la posibilidad de contacto con otras personas como profesorado y estudiantado, aunque sea del tipo virtual.

Los aspectos pedagógicos negativos que destacan son la falta de prácticas profesionales, las interrupciones propias de los medios tecnológicos y la concentración en saberes de tipo conceptual. Respecto a los de índole familiar sobresalen el sobrecargo de tareas del hogar, las condiciones físicas, los distractores y la intermitencia de conectividad. Por otra parte, en lo referente al ámbito social se encuentra la falta de socialización directa para la adquisición de habilidades personales y profesionales. Se destaca la importancia del dominio de herramientas tecnológicas de las personas docentes para poder desarrollar una mediación pedagógica pertinente en los entornos virtuales. Señalan la necesidad de capacitación en entornos virtuales tanto de estudiantes como docentes para establecer procesos de aprendizaje oportunos al perfil de salida de las carreras que cursan.

La condición de género es una situación que sigue prevaleciendo principalmente en la recarga de labores domésticas o cuidado de familiares en mujeres. Esto tiene repercusiones directas para quienes enfrentan esta condición en cuanto al tiempo del que disponen para llevar una carrera en entornos virtuales. Específicamente se ve afectada la autogestión de su aprendizaje.

La modalidad presencial remota es la opción viable para continuar con sus estudios según el estudiantado de los niveles de licenciatura. La misma se representa como una alternativa para desarrollar su ejercicio laboral o bien para continuar formándose desde sus espacios geográficos, sin la necesidad de desplazarse a la meseta central del país donde se concentra la mayor cantidad de actividad social y comercial, y afrontar las implicaciones que dicha condición suscita demandan.

REFERENCIAS

Artículos de revistas:

Castellano Gil, J. M. (2020). Equipamiento, uso y consumo de tic en estudiantes de educación en la universidad nacional de Costa Rica. *Conrado*, 16(72), 334-34.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100334

- Chong-Baque, P. Marcillo-García, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*, 6 (3), 56-77. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7539680.pdf>
- Duarte, O. S. (2019). Contexto familiar y los factores intervinientes en el rendimiento académico del sujeto educativo: Aproximación diagnóstica. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 4(4), 25-38. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7164410>
- Inciarte- Rodriguez, M. (2008). Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior. *Télematique*, 7(2),19-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78470202>
- León-León, G., & Zúñiga-Meléndez, A. (2019). Mediación pedagógica y conocimientos científicos que utilizan una muestra de docentes de ciencias en noveno año de dos circuitos del sistema educativo costarricense, para el desarrollo de competencias científicas. *Revista Electrónica Educare*, 23(2), 1–24. <https://doi.org/10.15359/ree.23-2.5>
- Pablo Becher, P. B. (2020). Educação Em Tempos de Pandemia. Condições de Trabalho E Percepções Sobre o Trabalho Virtual de Professores na Cidade de Bahia Blanca (Argentina). *Revista Educ@Ção Científica*, 4(8), 922–945. <https://doi.org/10.46616/rce.v4i8.116>
- Parra Fernández, M., Visbal Franco, O., Duran, S. E., & Badde, G. (2019). Calidad de la comunicación y actitud de los empleados ante procesos de cambio organizacional. *Interdisciplinaria*, 36(1), 155-170. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-70272019000100011
- Peña Ramírez, C., Olmi Reyes, H., Gutiérrez Lillo, S., & Garcés, G. (2021). Diseño de un curso en modalidad virtual bajo la visión de Aprendizaje Basado en Proyectos. *Revista Educación En Ingeniería*, 16(31), 26-34. <https://doi.org/10.26507/rei.v16n31.1161>
- Rodríguez Ortiz, A. M., & Sosa Neira, E. A. (2018). Interactividad e interacción social: procesos esenciales en educación a distancia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (55), 110–127. <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/999>.

Libros:

- Barrantes, R. (2014). *Investigación, Un camino al conocimiento, Un Enfoque Cualitativo, Cuantitativo y Mixto*. San José, Costa Rica, Editorial EUNED.



Hernández, R. Fernández C. Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. México, D.F. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.

Artículo en la web:

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2022, 10 de marzo). *Alfabetización: desafíos y oportunidades después de la COVID-19 para las niñas y las mujeres*. <https://www.unesco.org/es/articulos/alfabetizacion-desafios-y-oportunidades-despues-de-la-covid-19-para-las-ninas-y-las>