

# **FORMULACIÓN DE UN PLAN ESTRATÉGICO PARA LA BIBLIOTECA INFANTIL MIRAM ÁLVAREZ BRENES (BIMAB)**

Cindy Viquez Gamboa

Universiada Nacional, EBDI

2021

(Nota para la realización de este documento se ha tomado como modelo la Formulación de un plan estratégico para la Biblioteca Pública Municipal Eduardo Carranza de Sopó Cundinamarca, realizada por Martha Lorena Correa López, y *Elaboración de una cartera de cooperación para la biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes de la Universidad Nacional para su continuo fortalecimiento y sostenibilidad* tratando de adaptar cada paso a la BIMAB)

## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUCCION</b> .....                                  | 3  |
| <b>1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO</b> .....               | 4  |
| Antecedentes: .....  | 4  |
| Misión:.....   | 6  |
| Visión: .....  | 6  |
| Objetivo general: .....                                    | 7  |
| Objetivos específicos: .....                               | 7  |
| Valores: .....   | 7  |
| <b>2. ANÁLISIS SITUACIONAL</b> .....                       | 9  |
| 2.1 Análisis de elementos internos .....                   | 9  |
| 2.2 Análisis de elementos externos .....                   | 9  |
| 2.3 FODA.....  | 10 |
| 2.3.1 Análisis de estrategias FODA.....                    | 12 |
| 2.4 Componentes del PCI (Perfil de Capacidad Interna)..... | 17 |
| <b>3. REFERENCIAS</b> .....                                | 22 |

## **INTRODUCCION**

El Plan Estratégico se puede comprender como una síntesis de nivel económico, estratégico y organizacional, sobre el posicionamiento actual y futuro de la Biblioteca Miriam Álvarez Brenes, de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional.

Según las características de la Biblioteca, los usuarios y así mismo, el interés que tiene la administración de la EBDI en fortalecer esta Biblioteca y la relación de ésta con la comunidad se ha formulado el siguiente plan estratégico a modo de que las recomendaciones plasmadas en él sean aplicadas a nivel de gestión de la BIMAB.

El diseño y formulación de este plan estratégico espera ser una herramienta para la Biblioteca, ya que ofrecerá una nueva perspectiva y una oportunidad para pensar en el futuro de la biblioteca y su relación con la comunidad; así mismo, en este se definirán algunas acciones para lograr ese objetivo.

# 1. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Por direccionamiento estratégico se entiende según Correa, M. (2015), pág. 93 como la

formulación de las finalidades y propósitos de una empresa, plasmadas en un documento donde se consignan los objetivos definidos para un largo plazo que, por ser de esa naturaleza, se convierten en la estrategia de supervivencia, crecimiento, perdurabilidad, sostenibilidad y por, sobre todo, de servicio a sus clientes o usuarios.

Para dar inicio a este direccionamiento estratégico de la BIMAB se debe se debe hacer énfasis en sus antecedentes, visión, la misión, objetivos, y todo ello que se consolida con los principios o valores de la misma.

## Antecedentes:

La Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes (BIMAB) es la única Biblioteca de Costa Rica especializada en atender a niños y niñas.

En 1994 el Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER) donó a la Universidad Nacional un vagón que sería acondicionado para la lectura, así es como nace la biblioteca con el fin de contribuir con el mejoramiento de las condiciones sociales de los habitantes de dos comunidades marginales: Jardines Universitarios 1 y 2, que en la década de 1990 se ubicaban en los alrededores de la Universidad Nacional. Este proyecto representa los valores humanistas que motivaron la creación de la universidad y es un medio para proyectar el quehacer de la institución a la comunidad, de acuerdo con lo establecido en el capítulo segundo del Estatuto Orgánico de la UNA.

El 26 de setiembre de 1996 se inauguró la planta física que albergaría esta biblioteca, cumpliéndose así un objetivo que requirió tres años de trabajo (1994 a 1996).

Esta iniciativa surgió de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) de la Universidad Nacional.

La idea original de esta iniciativa surgió de la Prof. Miriam Álvarez Brenes, maestra y bibliotecaria vecina de la provincia de Heredia, cuyo nombre lleva esta Biblioteca, en coordinación de la Escuela de Bibliotecología de la Universidad Nacional.

En el mes de setiembre de 2021 la biblioteca infantil cumplió 25 años de servir a la comunidad, tiempo durante el cual ha realizado diferentes actividades educativas para atraer a los infantes, familiares, encargados, y docentes.

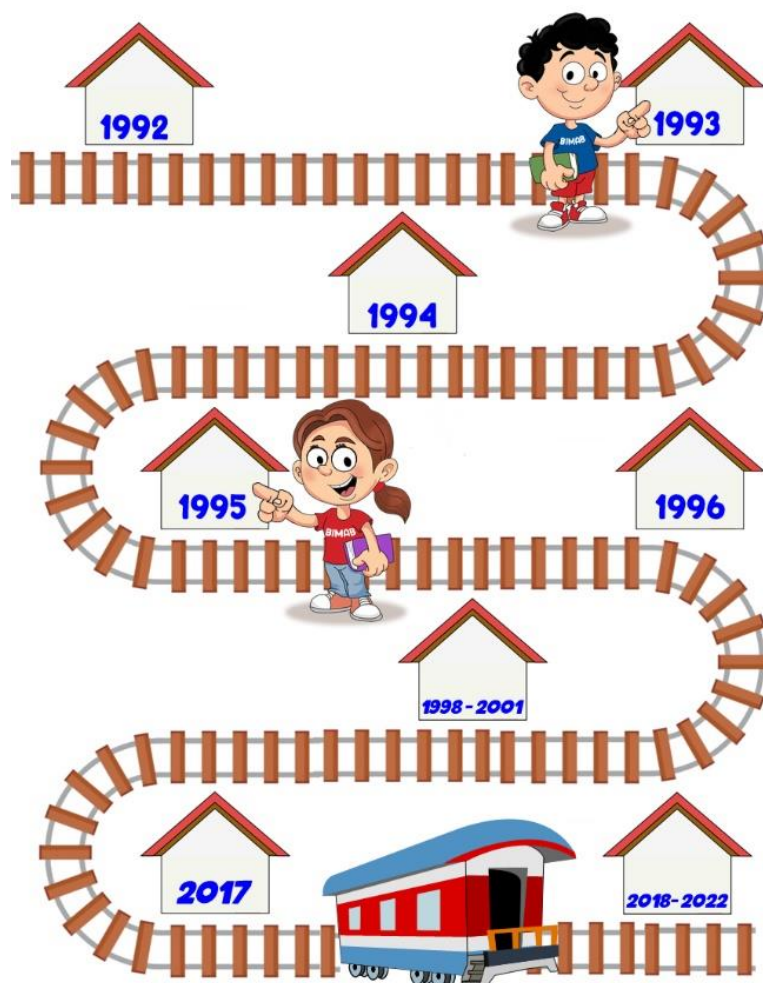


Imagen diseñada por Freddy Oviedo

La biblioteca ha atendido en sus instalaciones las consultas del material bibliográfico de la colección infantil, las delegaciones infantiles de kínder y escuelas de la provincia y ha ofrecido gran cantidad de talleres sobre diferentes temáticas a la numerosa población infantil.

#### Misión:

Posicionar a la BIMAB como un espacio lúdico-pedagógico que, mediante el fomento y comprensión de la lectura, la alfabetización informacional y la gestión de la información; facilite el desarrollo de actividades que contribuyan a mitigar las condiciones que sitúan a la población infantil en condición o riesgo y vulnerabilidad social.

#### Visión:

La Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes es una actividad académica, adscrita a la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica, lo que la convierte en una iniciativa novedosa.

La BIMAB buscar establecer interdisciplinariamente acciones vinculadas a la investigación, extensión y docencia con apoyo del uso de las TICs, de manera que beneficien las diferentes poblaciones de usuarios que atiende.

Brinda servicios y productos de la información personalizados para la niñez y su núcleo familiar, desde una perspectiva humanista y solidaria.

Las acciones y vínculos que establece la BIMAB se orientan desde su sede central, como a otras comunidades, permitiendo que el posicionamiento de la biblioteca en la comunidad garantice un mayor desarrollo, calidad de vida, intercambio de conocimientos y experiencias en los grupos sociales beneficiados.

### Objetivo general:

Lograr que la BIMAB se posicione como una actividad académica interdisciplinar que permita brindar espacios, recursos y actividades para los diferentes grupos de usuarios a la que se debe.

### Objetivos específicos:

Promover la gestión de la información, mediante la puesta en práctica tanto en la sede de la BIMAB, como en comunidades, de procesos pedagógicos que privilegien el fomento y comprensión de la lectura, y que se apoyen en el aprendizaje colaborativo, en la alfabetización informacional y digital (E-ALFIN) y en el quehacer de un equipo académico interdisciplinario y sus aliados, para la mejora en la calidad de vida de la población infantil, básicamente de aquella que se encuentra en mayor riesgo social.

Favorecer el establecimiento o consolidación de vínculos colaborativos locales, nacionales e internacionales que sustenten y afiancen las gestiones de la BIMAB para la atención de niños y niñas en condición de riesgo o vulnerabilidad social.

Coadyuvar en el cumplimiento de procesos de enseñanza y aprendizaje que faciliten la inclusión de estudiantes y profesionales de distintas disciplinas, para el fortalecimiento de su formación integral y de su experiencia laboral.

Promover y ser partícipes en procesos interdisciplinarias de gestión de conocimientos en torno a la niñez, a las comunidades y a los temas de interés de la BIMAB para la toma de decisiones y la construcción colaborativa de propuestas de investigación, docencia, extensión y producción académica.

### Valores:

- Solidaridad y responsabilidad social:
- Igualdad:
- Trabajo en equipo:
- Conciencia social:

- Excelencia:
- Integridad:
- Respeto al entorno cultural y ecológico:
- Generosidad y consideración hacia las generaciones mayores:

## 2. ANÁLISIS SITUACIONAL

El término situación, ha sido definido por la Real Academia Española, s.f., definición 5, como el conjunto de factores o circunstancias que afectan a alguien o algo en un determinado momento.

Para esta planeación estratégica es muy importante esta definición debido a la implicación de la percepción que tiene un individuo dentro de la misma situación de la que es parte, forma parte y toma parte. Esto porque es un participante activo comprometido por motivaciones, valores, creencias y razones.

Es importante señalar que este punto del análisis situacional es una parte importante de la estructura de planeación.

### 2.1 Análisis de elementos internos

Para el análisis interno se utilizó un FODA para identificar las fortalezas y las debilidades que tiene la Biblioteca Infantil Miriam Alvares Brenes “BIMAB”, al identificar estos dos aspectos se conocerá la capacidad real que tiene la biblioteca para alcanzar sus objetivos.

### 2.2 Análisis de elementos externos

La BIMAB se mueve en un entorno que influye en sus actividades, servicios y comportamiento. El análisis externo de la Biblioteca hará referencia a los factores que influyen externamente y cómo estos pueden afectar de un modo u otro su comportamiento de esta manera se pueden identificar las oportunidades y las amenazas a tener en cuenta.

## 2.3 FODA

A continuación, se presenta la matriz FODA que permitirá obtener un diagnóstico para formular e implementar las estrategias de intervención dentro de la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes”.

### ELEMENTOS INTERNOS

#### FORTALEZAS

- Es la única biblioteca infantil de Cos Rica.
- Ofrece servicios tanto en su sede como en las comunidades.
- Atiende en forma prioritaria a la niñez en riesgo de vulnerabilidad social.
- El personal académico, administrativo y estudiantes conforman un equipo de trabajo comprometido y en busca del mejoramiento profesional.
- El trabajo colaborativo permite el avance de los objetivos.
- Existe una comunicación afectiva y oportuna entre el personal académico y administrativo y equipo de apoyo (estudiantes y profesionales colaboradores).
- Anteriormente se han realizado estudios de usuarios y otras investigaciones sobre el quehacer de la BIMAB.
- Realiza de forma periódica informes sobre procesos realizados en el cumplimiento de los objetivos.
- Brinda una actualización periódica del sitio web, redes sociales, boletines otros materiales utilizados para difundir información de la BIMAB.
- Difunde a nivel institucional información de relevancia de los servicios que ofrece.
- En el pasado a existido acercamiento a la cooperación internacional.
- Se cuenta con un repertorio de actividades y sus anexos que pueden fortalecer futuras actividades de las planificaciones de la BIMAB.
- Cuenta con el apoyo de Vicerrectoría de Extensión de la UNA.
- Pronto lanzará un nuevo servicio de extensión de fomento a la lectura infantil tanto digital como físico denominado “Valijas viajeras”.

#### DEBILIDADES

- Las instalaciones no son apropiadas para los servicios que debe ofrecer una biblioteca infantil.
- La ampliación de todas sus colecciones no se puede dar en gran amplitud ya que no se cuenta con un espacio físico adecuado para ello.
- Se requiere de una bodega para guardar diferentes insumos de importancia para la BIMAB que se utiliza en el quehacer del cumplimiento de las actividades de los objetivos de la actividad.
- Se requiere de una sala para realizar de forma cómoda diferentes actividades dentro de las que se encuentra de fomento a la lectura, en tiempos de invierno o verano.
- Se requiere mantenimiento completo del vagón que alberga la colección de jugos y juguetes.
- Se requiere de arreglo y acondicionamiento de los servicios sanitarios, aceras, techos externos y rampas.
- Contenedores avanzan su deterioro por falta de mantenimiento
- Carencia de una arquitectura adecuada y digna de las instalaciones de la red de internet.
- Los recursos digitales con los que cuenta no están actualizados y se carece de un procedimiento para emigrar la información de estos formatos a uno actualizado.
- La cantidad de recursos físicos y digitales no concuerdan con el número de personas usuarias que debe atender.
- El catálogo bibliográfico aun no se encuentra listo para ponerlo a disposición de la comunidad de usuarios en el sitio web.
- El catálogo de recursos digitales “Trencito digital”, requiere bastante normalización y revisión, antes de ponerlo en línea en el sitio web.
- Falta la catalogación de materiales especiales, y material bibliográfico para fortalecer la base de datos.
- Carece de política de préstamo de servicios.
- Se requiere agrupar y organizar el repertorio de actividades que se encuentran archivadas en papel.

## ELEMENTOS EXTERNOS

### OPORTUNIDADES

- Es una actividad académica adscrita a la EBDI, por lo que cuenta con el apoyo de las autoridades de esta unidad académica.
- Cuenta con algunas relaciones, reconocimiento y respaldo de otras unidades académicas y bibliotecas de la UNA.
- La participación o el trabajo en equipo con otras instituciones favorece el establecimiento de alianzas estratégicas.
- Tiene acercamiento con algunas organizaciones institucionales.
- En la agenda de cooperación internacional, las temáticas relacionadas con la niñez y la educación cobran mayor relevancia.
- Varios entes cooperantes internacionales trabajan y brindan apoyo a bibliotecas y a la temática y adolescencia.
- Tener una mejor relación con la comunidad.
- Diseñar un programa de fomento a la lectura por rango de edad que se brinde de forma periódica a los infantes
- Diseñar nuevos proyectos de fomento a la lectura que refuercen el área de colecciones para que la bibliotecóloga pueda ofrecer en el área otros servicios diferentes a colorear dibujos, préstamo de libros, atención y resolución de consulta de información, realización de talleres, etc.
- Su ubicación permite que muchas de las instancias que trabajan con la niñez o familiares de menores que viven en la provincia puedan visitar la BIMAB y para las que se ubican fuera de la provincia pueden coordinar la visita para asistir a las instalaciones o de forma itinerante la BIMAB la visite.
- Incremento de nuevas relaciones con otras instituciones o personas profesionales relacionadas con la niñez para generar beneficios en pro de la comunidad de usuario a la que se debe la BIMAB.

### AMENAZAS

- Falta de apoyo de autoridades institucionales competentes en mantenimiento y remodelación de las instalaciones .
- Carencia de un plan de mercadeo que permita posicionar y reconocer a la BIMAB en el país y volver a contar con una cartera de usuarios por la que existe.
- Falta de capacitación en el tema de estrategias actuales de fomento a la lectura.
- Falta de infraestructura adecuada que cumpla con la ley 7600 y los espacios requeridos para poder desarrollar el trabajo de atención de usuarios de manera adecuada.
- Carencia de un número de horas adecuado y fijo de estudiantes asistentes que se puedan mantener laborando con los conocimientos adquiridos en la BIMAB, al igual que con la persona académica responsable.
- El sistema SIA no es tan fácil de manipular por lo que se deben generar a la hora de la explicación de los superiores o personas que conocen del sistema, manuales de uso de las diferentes tareas.
- En la actualidad en Costa Rica existe un incremento en el déficit fiscal lo que ha repercutido e influenciado de forma negativa en las universidades públicas del país en especial en la Universidad Nacional.
- El presupuesto recibido por la BIMAB implica una limitación importante.

Fuente: propia y también apoyada en el trabajo de investigación de Solano, A. (2021)

### 2.3.1 Análisis de estrategias FODA

Resulta importante para la formulación de las estrategias, realizar un análisis de las amenazas, las oportunidades, las fortalezas y las debilidades que se apreciaron en la Biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes”, sobre las buenas prácticas que incluye la propuesta de las estrategias y recomendaciones para generar buenos hábitos para el mejoramiento del quehacer de la BIMAB.

#### Análisis de buenas prácticas

| Elementos internos   |   |
|--|---|
| Fortalezas   | Estrategias para potenciar las fortalezas   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Es la única biblioteca infantil de Cos Rica.</li> <li>→ Ofrece servicios tanto en su sede como en las comunidades.</li> <li>→ Atiende en forma prioritaria a la niñez en riesgo de vulnerabilidad social.</li> </ul>  | Hacer mayor divulgación y promoción de la BIMAB como única biblioteca infantil del país, recordando su compromiso para atender a la niñez en condición de vulnerabilidad social, para que no pase desapercibida como la ha sucedido en los últimos años                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ El personal académico, administrativo y estudiantes conforman un equipo de trabajo comprometido y en busca del mejoramiento profesional.</li> <li>→ El trabajo colaborativo permite el avance de los objetivos.</li> <li>→ Existe una comunicación afectiva y oportuna entre el personal académico y administrativo y equipo de apoyo (estudiantes y profesionales colaboradores).</li> </ul> | Fortalecer al personal y al equipo de apoyo que trabaja en al BIMAB para fortalecer el trabajo colaborativo y una comunicación fluida entre sus integrantes.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Anteriormente se han realizado estudios de usuarios y otras investigaciones sobre el quehacer de la BIMAB.</li> <li>→ Realiza de forma periódica informes sobre procesos realizados en el cumplimiento de los objetivos.</li> <li>→ En el pasado ha existido acercamiento a la cooperación internacional.</li> </ul>  | Fomentar el desarrollo de estudios, informes y diagnósticos que le permitan conocer el alcance de los objetivos propuestos, los pros y contras de las gestiones realizadas.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Brinda una actualización periódica del sitio web, redes sociales, boletines otros materiales utilizados para difundir información de la BIMAB.</li> <li>→ Difunde a nivel institucional información de relevancia de los servicios que ofrece.</li> </ul>   | Fortalecer y mantener actualizados los medios de difusión de información sobre los servicios y productos que se encuentran a disposición de los usuarios que le permita a este público meta acceder de forma correcta a los servicios y productos de información de la BIMAB. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Pronto lanzará un nuevo servicio de extensión de fomento a la lectura infantil tanto digital como físico denominado “Valijas viajeras”.</li> </ul>  | Seguir manteniendo el vínculo con la Vicerrectoría de Extensión a nivel institucional de forma que la BIMAB logre concretar la extensión de sus servicios a las comunidades   |

| <p>→ Se cuenta con un repertorio de actividades y sus anexos que pueden fortalecer futuras actividades de las planificaciones de la BIMAB.</p>   | <p>Hacer mayor uso de estos insumos para el trabajo de diferentes actividades planteadas por la BIMAB permitirá seguir explotando estos recursos ya puestos en práctica anteriormente facilitará el trabajo del equipo de la BIMAB y brindará beneficios a los usuarios meta.</p>   |
|--|---|
| <p><b>Debilidades</b></p>  | <p><b>Estrategias para subsanar las debilidades</b></p>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Las instalaciones no son apropiadas para los servicios que debe ofrecer una biblioteca infantil.</li> <li>→ La ampliación de todas sus colecciones no se puede dar en gran amplitud ya que no se cuenta con un espacio físico adecuado para ello.</li> <li>→ Se requiere de una bodega para guardar diferentes insumos de importancia para la BIMAB que se utiliza en el quehacer del cumplimiento de las actividades de los objetivos de la actividad.</li> <li>→ Se requiere de una sala para realizar de forma cómoda diferentes actividades dentro de las que se encuentra de fomento a la lectura, en tiempos de invierno o verano.</li> <li>→ Se requiere mantenimiento completo del vagón que alberga la colección de jugos y juguetes.</li> <li>→ Se requiere de arreglo y acondicionamiento de los servicios sanitarios, aceras, techos externos y rampas.</li> <li>→ Contenedores avanzan su deterioro por falta de mantenimiento</li> <li>→ Carencia de una arquitectura adecuada y digna de las instalaciones de la red de internet.</li> </ul> | <p>Mejorar la estructura física y tecnológica de la BIMAB, optimizando los distintos espacios para brindar una mejor calidad de servicios bibliotecológicos para la atención de la niñez, además para facilitar el trabajo tanto académico como administrativo que se realiza en la actividad académica.</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Los recursos digitales con los que cuenta no están actualizados y se carece de un procedimiento para emigrar la información de estos formatos a uno actualizado.</li> <li>→ La cantidad de recursos físicos y digitales no concuerdan con el número de personas usuarias que debe atender.</li> </ul>   | <p>Identificar dentro de los posibles entes cooperantes para la BIMAB a donantes que apoyen en la obtención de recursos, tanto físicos como digitales, y así hacer que concuerden con la calidad de los servicios que se ofrezca a las personas usuarias que acuden a la BIMAB. <a href="#">Ver Anexo 1 del trabajo realizado por Solano, V. A. (2021).</a></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ El catálogo bibliográfico aún no se encuentra listo para ponerlo a disposición de la comunidad de usuarios en el sitio web.</li> <li>→ El catálogo de recursos digitales “Trencito digital”, requiere bastante normalización y revisión, antes de ponerlo en línea en el sitio web.</li> </ul>  | <p>Lograr el apoyo de docentes a cargo de los cursos de procesos técnicos de la EBDI, y de las autoridades de la escuela para contar con recurso humano y económico para concluir la automatización de los diferentes materiales que conforman el acervo de la BIMAB, además de normalizar, revisar y completar los datos de la Base Trencito Digital.</p>      |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Falta la catalogación de materiales especiales, y material bibliográfico para fortalecer la base de datos.</li> <li>→ Se requiere agrupar y organizar el repertorio de actividades que se encuentran archivadas en papel.</li> </ul>   | Trabajar en concordancia con docente de TGF para analizar la posibilidad de que muchos de los proyectos se puedan ejecutar de acuerdo a las carencias de la BIMAB, logrando un beneficio en ambas partes.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Carece de política de préstamo de servicios.</li> </ul>  | Formular y aprobar las políticas y protocolos que requiere la BIMAB para brindar los diferentes servicios de forma adecuada  |
| <b>Elementos externos</b>   |  |
| <b>Oportunidades</b>  | <b>Estrategias para optimizar las oportunidades</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Es una actividad académica adscrita a la EBDI, por lo que cuenta con el apoyo de las autoridades de esta unidad académica.</li> <li>→ Cuenta con el apoyo de Vicerrectoría de Extensión de la UNA.</li> <li>→ Cuenta con algunas relaciones, reconocimiento y respaldo de otras unidades académicas y bibliotecas de la UNA.</li> <li>→ Incremento de nuevas relaciones con otras instituciones o personas profesionales relacionadas con la niñez para generar beneficios en pro de la comunidad de usuario a la que se debe la BIMAB.</li> </ul> | Potenciar más el apoyo que brindan los distritos actores de la UNA a la BIMAB; sobre todo desde la EBDI para trabajar en sincronía con Vicerrectoría de Extensión y otras unidades.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ La participación o el trabajo en equipo con otras instituciones favorece el establecimiento de alianzas estratégicas.</li> </ul>   | Generar dentro de la UNA, más reuniones de trabajo en equipo con colaboradores de distintas disciplinas fijando como objetivo común la búsqueda de alianzas internacionales que beneficien a la BIMAB en distintos aspectos.   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ En la agenda de cooperación internacional, las temáticas relacionadas con la niñez y la educación cobran mayor relevancia.</li> <li>→ Varios entes cooperantes internacionales trabajan y brindan apoyo a bibliotecas y a la temática y adolescencia.</li> </ul>   | Aprovechar el hecho de que en la actual coyuntura se le da mayor importancia de la temática de la niñez y adolescencia en la agenda internacional el apoyo brindado a bibliotecas, con el fin de construir alianzas, tanto para obtener ayuda financiera como apoyo técnico, bajo a perspectiva de que la BIMABA es a única de su tipo en Costa Rica y que es parte de una prestigiosa institución de educación superior como es la UNA. |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Diseñar un programa de fomento a la lectura por rango de edad que se brinde de forma periódica a los infantes</li> <li>→ Diseñar nuevos proyectos de fomento a la lectura que refuercen el área de colecciones para que la bibliotecóloga pueda ofrecer en el área otros servicios diferentes a colorear dibujos, préstamo de libros, atención y resolución de consulta de información, realización de talleres, etc.</li> </ul>   | Potenciar el área de colecciones con nuevos servicios para que los menores que no puedan asistir a los talleres realizados en las instalaciones puedan disfrutar de otros servicios de fomento a la lectura con el acompañante encargado con quien visita la BIMAB.  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Su ubicación permite que muchas de las instancias que trabajan con la niñez o familiares de menores que viven en la</li> </ul>   | Fortalecer tanto los servicios brindados en las instalaciones como los brindados por medio de la   |

|  |  |
|--|--|
| <p>provincia puedan visitar la BIMAB y para las que se ubican fuera de la provincia pueden coordinar la visita para asistir a las instalaciones o de forma itinerante la BIMAB la visite.</p> <p>→ Tener una mejor relación con la comunidad.</p>  | <p>extensión de forma que se vean beneficiados todos los usuarios meta a los que se debe la BIMAB.</p>   |
| <p><b>Amenazas</b></p>   | <p><b>Estrategias para subsanar las amenazas</b></p>   |
| <p>→ Falta de apoyo de autoridades institucionales competentes en mantenimiento y remodelación de las instalaciones.</p> <p>→ Falta de infraestructura adecuada que cumpla con la ley 7600 y los espacios requeridos para poder desarrollar el trabajo de atención de usuarios de manera adecuada.</p> | <p>Búsqueda de alianzas estratégicas dentro de la universidad para dar a conocer el caso de forma que apoyen con el mejoramiento de las instalaciones para lograr contar con espacios adecuados a sus usuarios.</p>  |
| <p>→ Carencia de un plan de mercadeo que permita posicionar y reconocer a la BIMAB en el país y volver a contar con una cartera de usuarios por la que existe.</p>   | <p>Buscar a expertos en el campo para realizar un estudio que permita generar estrategias para implementar una campaña de promoción de la BIMAB. De igual forma poseer este tema como una posible opción de tema de TGF a los estudiantes de bibliotecología de manera que la BIMAB pueda contar con un estudio del cual parta para realizar este proceso de promoción.</p>  |
| <p>→ Falta de capacitación en el tema de estrategias actuales de fomento a la lectura.</p>   | <p>Buscar a nivel nacional o internacional colegas bibliotecólogos que trabajen en este tema de manera que se pueda generar algún tipo de vínculo para lograr que el personal se pueda ver beneficiado con capacitación.</p>   |
| <p>→ Carencia de un número de horas adecuado y fijo de estudiantes asistentes que se puedan mantener laborando con los conocimientos adquiridos en la BIMAB, al igual que con la persona académica responsable.</p>  | <p>Lograr que la escuela certifique a estudiantes con un perfil adecuado para el trabajo en la BIMAB por brindar un plazo de horas Ad honorem fijo propuesto por el estudiante de forma que esta certificación fortalezca su currículo profesional.</p>  |
| <p>→ El sistema SIA no es tan fácil de manipular por lo que se deben generar a la hora de la explicación de los superiores o personas que conocen del sistema, manuales de uso de las diferentes tareas.</p>   | <p>Generar a nivel de la experiencia del académico responsable de la BIMAB diferentes insumos como es el caso de manuales que le permitan guiarse en el desarrollo de los diferentes procesos que se deben incluir en el sistema.</p>  |
| <p>→ En la actualidad en Costa Rica existe un incremento en el déficit fiscal lo que ha repercutido e influenciado de forma negativa en las universidades públicas del país en especial en la Universidad Nacional.</p>  | <p>Al no ser Costa Rica un receptor prioritario de CID y al verse afectado por su creciente déficit fiscal, esto ocasiona que la BIMAB tenga que trabajar de manera más eficaz y eficiente en los temas correspondientes a la CID y, como consecuencia, debe tener una planificación estratégica acerca de las posibles acciones de cooperación, por lo que los funcionarios y funcionarias de esta biblioteca deben conocer sobre la gestión de procesos de cooperación con el asesoramiento de la AICE <a href="#">Ver trabajo realizado por Solano, V. A. (2021).</a></p> |
| <p>→ El presupuesto recibido por la BIMAB implica una limitación importante.</p>   | <p>Realizar una mayor promoción sobre las labores que realiza la BIMAB, así como su importancia para las poblaciones que atiende y la relevancia de pertenecer a la UNA por medio de la Vicerrectoría de extensión, boletines enviados por correo institucional, publicando un artículo en el periódico del campus, con el objeto de alcanzar mayor apoyo</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | y confianza de las comunidades y que a la vez se haga visible que en esta biblioteca se puede invertir y obtener resultados positivos. |
|--|--|

Fuente: propia y también apoyada en el trabajo de investigación de Solano, A. (2021)

Se puede observar que la BIMAB sí cuenta con algunas buenas prácticas para la sostenibilidad y para mejorar su quehacer. Algunas de estas buenas prácticas detectadas son:

1. Constante mejora de los procesos administrativos en la entrega de servicios.
2. Fortalecer el uso de tecnologías en la biblioteca con el fin de garantizar un mayor acceso a la información y mejorar los procesos de gestión de la BIMAB.
3. La realización de sistematizaciones, estudios, informes permite conocer las carencias de los usuarios, por donde va y de que forma se esta desarrollando los objetivos propuestos en la formulación de la actividad académica.
4. Articular y trabajar con profesionales y estudiantes de distintas disciplinas, ya que los profesionales de la BIMAB pertenecen al área de bibliotecología, por lo que la introducción de otro tipo de profesionales les permite fortalecer el trabajo realizado en pro de la comunidad de usuarios para la que se trabaja. Esto es importante porque el personal de la BIMAB es escaso lo que dificulta la realización de algunas actividades por lo que una buena práctica administrativa del personal y estudiantes asistentes deberán colaborar conforme a sus talentos y experiencias, obteniendo nuevos y mejores resultados e insumos para la biblioteca.

## 2.4 Componentes del PCI (Perfil de Capacidad Interna)

La identificación de los componentes PCI permiten la formulación de nuevas estrategias enfocadas en el desarrolló de fortalezas, permitiendo prevenir debilidades que se pueden presentar en la Biblioteca relacionadas con las oportunidades y las amenazas que se encuentran a nivel externo.

Esta matriz ayuda a realizar un diagnóstico estratégico en el que se involucren todas las categorías.

| MATRIZ PCI   |            |       |      |             |       |      |         |       |      |
|--|------------|-------|------|-------------|-------|------|---------|-------|------|
| Calificación de la gestión   | Fortalezas |       |      | Debilidades |       |      | Impacto |       |      |
|  | ALTO       | MEDIO | BAJO | ALTO        | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| La EBDI presenta interés en el en el desarrollo de la BIMAB y le brinda apoyo en los diversos procesos | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| La comunidad presenta interés en el desarrollo y participación de la Biblioteca                        |            |       |      | x           |       |      | x       |       |      |
| La actividad se encuentra dentro del POA de la EBDI  | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| Los diferentes procedimientos y funciones de la BIMAB se encuentran documentados                       |            | x     |      |             |       |      |         |       | x    |

La gestión de la BIMAB presenta debilidades y fortalezas significativas que requieren atención debido a su impacto en su mayoría es alto e infiere en los procesos que realiza para brindar un buen funcionamiento de la misma.

| MATRIZ PCI  |            |       |      |             |       |      |         |       |      |
|---|------------|-------|------|-------------|-------|------|---------|-------|------|
| Calificación<br>Área de<br>servicios  | Fortalezas |       |      | Debilidades |       |      | Impacto |       |      |
|   | ALTO       | MEDIO | BAJO | ALTO        | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| A la biblioteca le falta divulgación de sus servicios.                                  |            |       |      | x           |       |      | x       |       |      |
| La Biblioteca tiene un programa de alfabetización en TICS para la comunidad             |            | x     |      |             |       |      |         | x     |      |
| Le faltan programas que involucren a la comunidad                                       |            |       |      |             | x     |      | x       |       |      |
| Se tiene control de los libros prestados a los usuarios por medio de boleta de préstamo | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| La biblioteca presenta el servicio de préstamo a sala                                   | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| La biblioteca presenta el servicio de préstamo a domicilio                              | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| La biblioteca presenta el servicio de préstamo de laboratorio de computo                | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| La biblioteca presenta el servicio de diferentes talleres informáticos                  |            |       |      | x           |       |      | x       |       |      |
| La biblioteca presenta el servicio de formación de usuarios                             |            | x     |      |             |       |      | x       |       |      |

|   |   |   |  |  |  |  |   |  |  |
|---|---|---|--|--|--|--|---|--|--|
| La biblioteca presenta el servicio de servicio de valija viajera digital                        |   | x |  |  |  |  | x |  |  |
| La biblioteca presenta el servicio de Vagón viajero (visitas a comunidades o espacios públicos) | x |   |  |  |  |  | x |  |  |
| La biblioteca presenta el servicio de actividades libres  | x |   |  |  |  |  | x |  |  |
| La biblioteca presenta el servicio de visitas guiadas (atención de grupos de niños)             | x |   |  |  |  |  | x |  |  |
| La biblioteca presenta el servicio de nuevas adquisiciones de libros y juegos                   | x |   |  |  |  |  | x |  |  |

En esta matriz se evidencia un alto índice de fortalezas ante las debilidades. Es importante trabajar en el impacto medio de las fortalezas para mejorar este proceso de servicio y trabajar en las debilidades de forma que se conviertan en fortalezas para que mejore de forma considerable y positiva.

| MATRIZ PCI  |            |       |      |             |       |      |         |       |      |
|---|------------|-------|------|-------------|-------|------|---------|-------|------|
| Calificación de Recurso humano  | Fortalezas |       |      | Debilidades |       |      | Impacto |       |      |
|   | ALTO       | MEDIO | BAJO | ALTO        | MEDIO | BAJO | ALTO    | MEDIO | BAJO |
| El personal no se encuentra capacitado para administrar la biblioteca y sus servicios de forma eficaz         |            |       |      |             | x     |      |         | x     |      |
| El personal de la biblioteca se encuentra dispuesto a ofrecer mejores servicios                               | x          |       |      |             |       |      | x       |       |      |
| El personal de la biblioteca se encuentra dispuesto a capacitarse y retroalimentar a sus compañeros de equipo |            |       |      |             | x     |      |         | x     |      |
| Existe rotación de horario del encargado de la actividad académica cada ciclo                                 |            |       |      | x           |       |      | x       |       |      |
| Varia la cantidad de horas por ciclo de estudiantes asistentes  |            |       |      | x           |       |      | x       |       |      |

El en área de Recursos Humanos se presente varias debilidades de impacto medio y alto frente a las fortalezas, que afectan el desarrollo de la actividad académica que requiere una distribución balanceada de actividades de manera que se puedan cumplir, debido a que el personal con el que cuenta la BIMAB es limitado y no se ha presentado la dificultad de que el personal administrativo esta realizando trabajo retrasado para poner en orden y al día los procesos

propios de la biblioteca por lo que la académica responsable y estudiantes asistentes han tenido que apoyar varios de estos procesos.

### 3. REFERENCIAS

Correa, M. (2015). *Formulación de un plan estratégico para la Biblioteca Pública Municipal Eduardo Carranza de Sopó Cundinamarca*. (Trabajo de grado para optar al título de profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística). Universidad de la Salle. [https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1015&context=sistemas\\_informacion\\_documentacion](https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1015&context=sistemas_informacion_documentacion)

Real Academia Española. (s.f.). Situación. En Diccionario de la lengua española. Recuperado en 13 de febrero de 2022, de <https://www.rae.es/drae2001/situaci%C3%B3n>

Solano, V. A. (2021). *Elaboración de una cartera de cooperación para la biblioteca Infantil Miriam Álvarez Brenes de la Universidad Nacional para su continuo fortalecimiento y sostenibilidad*. [Informe de práctica dirigida para optar por el grado de Licenciatura en Relaciones Internacionales con énfasis en Gestión de la Cooperación]. Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/21441/Elaboraci%C3%B3n%20de%20una%20Cartera%20de%20Cooperaci%C3%B3n%20para%20la%20Biblioteca%20Infantil%20Miriam%20%c3%81lvarez%20Brenes%20de%20la%20Universidad%20Nacional%20para%20su%20continuo%20Fortalecimiento%20y%20Sostenibilidad.pdf?sequence=4&isAllowed=y>