

Olguín, B. OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES QUE SE LES PRESENTAN A LOS ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE EN LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS DEL CANTÓN DE ESCAZÚ PARA ACCEDER A UNA EDUCACIÓN EN IGUALDAD DE CONDICIONES (Bajo la dirección de la MSc. Cecilia Dobles Trejos), División de Educación Básica, Centro de Investigación y Docencia en Educación, Universidad Nacional, diciembre 2010.

Esta investigación partió del interés sobre la atención que se brinda a la diversidad dentro de las escuelas privadas del cantón de Escazú, ya que normalmente se realizan investigaciones dentro del ámbito público, sin embargo, la diversidad está presente en todas las aulas, ya sean públicas o privadas. Por esta razón surgió el interés de investigar qué sucede dentro de las escuelas privadas y cuáles son las normativas de las que estas se rigen con respecto a las decisiones que toman, en relación con la atención que dan a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje que se encuentran matriculados en ellas.

El objetivo principal de la investigación es recolectar información para poder lograr demostrar qué sucede con la atención a la diversidad dentro de las escuelas privadas del cantón de Escazú, es decir, cómo se brinda esta atención, y a la vez contrastar dicha información con experiencias por fuera de estas escuelas privadas, para finalmente brindar una serie de recomendaciones con respecto al tema investigado, tanto para las escuelas como para los padres de familia y estudiantes, pues el proceso de enseñanza aprendizaje debe abarcar las tres partes y ser un trabajo en equipo para poder lograr un buen desarrollo siempre pensando en función del estudiante.

El estudio consistió en la aplicación de un enfoque cualitativo, así como el empleo de distintos instrumentos como entrevistas dirigidas a personal administrativo y docente, y observaciones a estudiantes dentro del contexto de aula y recreo. Dicha investigación se llevó a cabo en tres escuelas privadas del cantón de Escazú, en las cuales se ingresó con el debido permiso de la dirección. Este trabajo se complementó con entrevistas a padres de familia y estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje fuera de estas escuelas, esto para poder comparar las experiencias de dichos padres de familia con respecto a la atención brindada a sus hijos dentro de las escuelas privadas, y lo que se observó en las tres escuelas a las que se ingresó. Tomando en cuenta la manera en la que se llevó a cabo la recopilación de la información, el método que se utilizó fue el etnográfico; se hizo un acercamiento a la realidad interactuando con los participantes dentro del contexto en el que se desenvuelven, aprovechando al máximo la apertura

brindada por ellos. El trabajo de campo se llevó a cabo durante casi un año, abarcando el período lectivo del año 2009.

Cabe mencionar con respecto a los hallazgos que se llevaron a cabo a lo largo de la investigación, que hacen falta educadores especiales dentro de las escuelas privadas, puesto que generalmente cuentan con psicólogos, quienes son los responsables de brindar la atención a la diversidad, pero lo que es fundamental es un trabajo interdisciplinario para poder lograr una verdadera atención a estos estudiantes y poder eliminar las barreras que se les presentan para poder acceder al aprendizaje. Aparte de esto, en relación con la metodología empleada dentro de las aulas regulares, los distintos estilos de aprendizaje y capacidades de aprender de los estudiantes no son tomadas en cuenta, sino que se realiza un planeamiento igual para todos, en donde el que no encaja debe salir de la escuela porque es visto como alguien que tiene un problema o un faltante para acceder al aprendizaje.

En cuanto a los padres de familia, todas las experiencias son distintas, y algunos topan con más suerte que otros, sin embargo, todos deben buscar la escuela que mejor se adapte a las necesidades de sus hijos, y no presionarlos, ya que la carga académica de estas escuelas puede llegar a ser estresante para muchos de estos estudiantes.

Los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, al igual que cualquier otro estudiante lo que realmente quieren lograr es un sentido de pertenencia, y a veces estas barreras hacen que sea difícil o hasta imposible el lograr sentirse parte de y encajar en cuanto a las relaciones sociales dentro del contexto escolar.

La diversidad está presente en todas las aulas, y cada estudiante presenta distintas necesidades sin importar su condición, es deber de la escuela brindar la atención que cada uno de sus estudiantes requiera para poder acceder al aprendizaje.

Respecto a las limitaciones que se presentaron durante la investigación, la única fue la apertura de las escuelas privadas hacia el tema de investigación; inicialmente se contactaron quince escuelas privadas, de ellas solo cinco permitieron una entrevista inicial, y finalmente únicamente se pudo ingresar a tres de ellas. A pesar de que esta fue la única limitación que se presentó, esto hizo que el trabajo de campo fuera limitado. Las observaciones e instrumentos aplicados eran monitoreados, así como el tiempo que se invirtió en cada una de las escuelas. Por esta razón fue que se recurrió a las entrevistas a padres y estudiantes con barreras para el aprendizaje fuera de las escuelas.

Como recomendación hacia las escuelas privadas, se les pide aceptar el hecho de que la diversidad está dentro de las aulas y que se debe tomar en serio,

brindando la atención que cada uno de estos estudiantes requiere; haciendo pequeñas modificaciones tanto en su actitud como en su trabajo, tales como: crear un ambiente de confianza, interesarse por la vida personal de sus estudiantes, elaborar planeamientos individuales, explicar instrucciones de forma individual a aquellos que así lo requieran, utilizar distintas estrategias para un mismo tema visto en clase, entre otras. Al mismo tiempo se recomienda contar con un equipo de especialistas para poder brindar una efectiva atención a la diversidad presente en las aulas regulares, donde cada especialista brinde su aporte desde su correspondiente disciplina y poder juntos hacer un trabajo en equipo.

Se les recomienda a los padres de familia involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos, e informarse con respecto al funcionamiento de la escuela en relación con la atención a la diversidad, así como demás opciones de escuelas.

Como conclusión general de esta investigación, se puede decir que cada escuela tiene su propia estrategia con respecto a la atención a la diversidad, pero, sin embargo, es deber de cada una de ellas brindar esta atención e informar a los padres de familia sobre este proceso, y al mismo tiempo es deber de los padres de familia el ser parte de este proceso.



OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES QUE SE LES PRESENTAN A LOS  
ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE EN LOS  
CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS DEL CANTÓN DE ESCAZÚ PARA  
ACCEDER A UNA EDUCACIÓN EN IGUALDAD DE CONDICIONES

Tesis presentada en la  
División de Educación Básica  
Centro de Investigación y Docencia en Educación  
Universidad Nacional

Para optar al grado de  
Licenciatura en Educación Especial con Énfasis en Integración

María Paz Olguín Beguerí

**Febrero, 2011**

OPORTUNIDADES Y LIMITACIONES QUE SE LES PRESENTAN A LOS  
ESTUDIANTES CON BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE EN LOS  
CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS DEL CANTÓN DE ESCAZÚ PARA  
ACCEDER A UNA EDUCACIÓN EN IGUALDAD DE CONDICIONES

María Paz Olguín Beguerí

APROBADO POR:

TUTORA \_\_\_\_\_  
M.Sc. Cecilia Dobles Trejos

LECTORA \_\_\_\_\_  
M.Sc. Bárbara Holst Quirós

LECTORA \_\_\_\_\_  
M.Ed. Melania Monge Rodriguez

DIRECTOR \_\_\_\_\_  
DIVISIÓN DE EDUCACIÓN BÁSICA Dr. Pablo Sisfontes Guilarte

DECANA \_\_\_\_\_  
M.Sc. Ileana Vargas Jiménez

## **DEDICATORIA, RECONOCIMIENTOS Y AGRADECIMIENTOS**

Gracias a mi papá y a mi mamá por creer en mí siempre, y por impulsarme a seguir adelante haciendo lo que más me gusta y por todo el apoyo que me han brindado hasta el momento, y sé que siempre seguirán brindándolo. De verdad que son increíbles, siempre estaré agradecida con ustedes.

A mi tutora Cecilia Dobles le agradezco, ya que es una excelente persona y profesora con la que aprendí muchísimo, me encantó poder tener la oportunidad de trabajar con Ud. Gracias por todo su apoyo. Igualmente agradezco a las lectoras por su tiempo y gran apoyo.

Finalmente gracias a todas aquellas personas que colaboraron con mi tesis e hicieron posible este trabajo; las escuelas privadas que me abrieron las puertas, los padres de familia y estudiantes con barreras para el aprendizaje que colaboraron con entrevistas, y demás personas involucradas.

María Paz

## TABLA DE CONTENIDOS

	Página
ÍNDICE DE CUADROS	11
ÍNDICE DE FIGURAS	13
ÍNDICE DE RECUADROS	14
LISTA DE ABREVIACIONES Y SÍMBOLOS	16
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	17
1.1 El tema	17
1.2. Formulación del problema	17
1.3. Justificación	17
1.4. Antecedentes	21
1.5. Objetivos	31
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	32
2.1. Reflexiones en torno al concepto de educación	32
2.1.1 Dimensión antropológica y socio cultural de la educación	32
2.1.2 Dimensión socio cultural de la educación	33
2.2. Concepto de educación especial	34
2.2.1 Paradigmas de la educación especial	35
2.2.2 La educación especial en Costa Rica	36
2.3. Atención a la diversidad en los centros educativos	40
2.3.1 El desafío de la educación	45
2.3.2 Respuestas educativas a la interculturalidad	47
2.3.3 Inclusión vrs integración dentro del aula regular	48
2.3.4 Material de apoyo para los distintos estilos y ritmos de aprendizaje	49
2.3.5 La evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención a la diversidad	49
2.4. Los centros educativos privados en Costa Rica	52
2.4.1 Sistema educativo público vrs el sistema educativo privado	54
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA	57
3.1 Enfoque de la investigación	57
3.2 Paradigma de la investigación	59
3.3 Método de investigación	60
3.4 Participantes	61
3.4.1 Participantes directos	62
3.4.2 Participantes indirectos	63
3.5 Estrategias metodológicas	64

3.6 Instrumentos y técnicas utilizadas	66
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	72
4.1 Los profesionales encargados de brindar apoyo a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	72
4.1.1 Trayectoria profesional y académica de los docentes que brindan atención a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	76
4.2 Opinión de los directores con respecto a las propuestas que utilizan los centros educativos privados ante las barreras de aprendizaje	81
4.3. Concepto y/o paradigma que utilizan los docentes para trabajar con estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	86
4.4. Visión de los docentes regulares de los centros educativos privados que participaron en la investigación	90
4.5. Experiencias de los padres de familia con respecto a la atención que se les ha brindado a sus hijos en las escuelas privadas	96
4.5.1 Visión de los padres sobre el sistema educativo privado	102
4.6. Experiencias en torno a las adecuaciones curriculares en las escuelas privadas	104
4.7. Sentimientos que desarrollan los estudiantes que están o han estado en escuela privada con respecto a la atención que se les brinda	107
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	117
5.1 Los especialistas que brindan atención a la diversidad	117
5.2 Atención que se brinda dentro de las aulas	118
5.3 Los padres de familia y estudiantes	119
5.5 Visión político-administrativa y normativa de los centros educativos privados	119
CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES, LIMITACIONES Y ALCANCES	120
6.1 Limitaciones	120
6.2 Recomendaciones	120
CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	123

ANEXOS	130
Anexo 1: Entrevista a directores de centros educativos privados	131
Anexo 2: Entrevista a docentes de educación especial de centros educativos privados	134
Anexo 3: Entrevista a docentes regulares de centros educativos privados	137
Anexo 4: Guía de observación a los centros educativos privados	140
Anexo 5: Guía de observación utilizada en las aulas regulares	142
Anexo 6: Guía de observación utilizada en los recreos	144
Anexo 7: Entrevista a padres de familia de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	146
Anexo 8: Entrevista estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	148

## **ÍNDICE DE CUADROS**

Cuadro 1	53
Distribución de la cantidad y tipo de centros educativos y su matrícula según zona durante el año 2009	
Cuadro 2	54
Distribución de la matrícula por centros educativos, según nivel educativo 2009	
Cuadro 3	62
Participantes directos de los centros educativos privados que participaron en la investigación por medio de entrevistas y observaciones	
Cuadro 4	63
Participantes directos fuera de los centros educativos privados que participaron en la investigación por medio de entrevistas	
Cuadro 5	63
Participantes indirectos que participaron en la investigación mediante entrevistas	
Cuadro 6	65
Estrategias metodológicas que se utilizaron para poder llevar a cabo la investigación dentro de los centros educativos privados del cantón de Escazú	
Cuadro 7	67
Observaciones realizadas en los centros educativos privados que participaron en la investigación, durante el trabajo de campo en el año 2009	
Cuadro 8	69
Entrevistas realizadas a participantes directos de los centros educativos privados que participaron en la investigación	
Cuadro 9	73
Cantidad de personal docente de apoyo con que cuentan los centros educativos privados que participaron en la investigación.	
Cuadro 10	75
Características de los centros educativos privados que	

participaron en la investigación en cuanto a cantidad de personal docente regular y de apoyo y matrícula de estudiantes por aula y nivel en primaria.	
Cuadro 11	79
Contraste de opiniones entre lo que se dice y lo que se hace, respecto a la atención que se brinda a los niños que presentan barreras para el aprendizaje en los centros educativos privados que participaron en la investigación.	
Cuadro 12	84
Metodología empleada dentro de las aulas regulares, por los centros educativos privados que participaron en la investigación	
Cuadro 13	90
Grado académico, edad y experiencia de los docentes regulares entrevistados en las escuelas participantes	
Cuadro 14	97
Cantidad y modalidad de escuelas en que han estado, y condición que presentan los hijos con barreras para el aprendizaje de los padres de familia entrevistados.	
Cuadro 15	105
Tipo de adecuaciones curriculares que se aplican en los centros educativos privados del cantón de Escazú que participaron en la investigación.	
Cuadro 16	106
Tipo de adecuación curricular con la que cuentan los hijos entrevistados con barreras para el aprendizaje.	

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1

Estrategia metodológica con respecto al ingreso a las escuelas privadas 64

## ÍNDICE DE RECUADROS

Recuadro 1	74
Descripción de labor de las docentes regulares y especiales observada	
Recuadro 2	81
Descripción de escuela observada	
Recuadro 3	82
Descripción de escuela observada	
Recuadro 4	82
Descripción de escuela observada	
Recuadro 5	86
Metodología en el aula regular	
Recuadro 6	88
Modelación de conductas	
Recuadro 7	91
Experiencia de docente regular	
Recuadro 8	92
Compromiso de madre de familia	
Recuadro 9	93
Preocupación de docente regular	
Recuadro 10	94
Observación de recreo en escuela privada	
Recuadro 11	96
Experiencia de madre de familia	
Recuadro 12	98
Búsqueda de escuela	
Recuadro 13	98
Opinión de padre de familia respecto a las tutoras	
Recuadro 14	100
Servicios que requiere estudiante de escuela privada	
Recuadro 15	102
Negación de matrícula	
Recuadro 16	102
Demasiada carga académica	

Recuadro 17	
Seguridad de estudiante	103
Recuadro 18	
Visión de psicopedagoga	104
Recuadro 19	
Condición para aplicar adecuación curricular	106
Recuadro 20	
Aplicación de examen	107
Recuadro 21	
Aplicación de quices	107
Recuadro 22	108
Fiesta de estudiante	108
Recuadro 23	
Víctima de bullying	108
Recuadro 24	
Descripción de estudiante con barreras para el aprendizaje	109
Recuadro 25	
Descripción de estudiante con barreras para el aprendizaje	110
Recuadro 26	
¡Ya no puedo más!	111
Recuadro 27	
Desahogo de maestra regular	112
Recuadro 28	
Relación de madre de familia con docente regular	114
Recuadro 29	
Trabajo en equipo	114

## **LISTA DE ABREVIATURAS**

**MEP** Ministerio de Educación Pública

**NEE** Necesidades Educativas Especiales

**UNESCO** Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

**CENAREC** Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva

## I CAPÍTULO INTRODUCCIÓN

En este capítulo se introduce el tema de investigación, el cual surge como interés por conocer la realidad acerca de la atención a la diversidad dentro de las escuelas privadas; se incluye el tema, el problema, la justificación, los antecedentes y los objetivos. Esto con el fin de poder comprender el tema de investigación, así como algunos antecedentes tanto a nivel nacional como internacional que se le relacionan.

### **1.1 Tema**

Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, en los centros educativos privados del cantón de Escazú para acceder a una educación en igualdad de condiciones. <sup>1</sup>

### **1.2 Problema**

¿Cuáles son las oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, en los centros educativos privados del cantón de Escazú para acceder a una educación en igualdad de condiciones?

### **1.3 Justificación**

Se han alcanzado importantes logros en Costa Rica para atender a personas con discapacidad. Uno de los más importantes ha sido la Ley 7600, de cumplimiento obligatorio para todas las instituciones públicas y privadas, de manera que las personas con algún tipo de discapacidad sean atendidas respetando sus derechos. Con respecto al problema de investigación planteado, esta Ley marca una línea de acción que deben seguir las instituciones educativas con respecto a la inclusión de personas con barreras para el aprendizaje en el sistema educativo regular.

Con ello se dan los primeros pasos en crear oportunidades para lograr un acceso a la educación con igualdad de derechos, así como la forma adecuada para eliminar barreras arquitectónicas y de comunicación que se pueden encontrar en el entorno.

Se quiere aclarar la diferencia entre la educación pública y privada, para efectos de este trabajo, ya que esta investigación se centrará en el accionar de las escuelas privadas. Las instituciones públicas son aquellas que son financiadas por el Estado, es decir, que son sostenidas por medio de fondos públicos, y por esta razón es controlada y supervisada por el Estado. En este contexto, es el Ministerio de Educación el ente encargado de regular, normar y controlar todas sus funciones, esto lo hace mediante distintas normativas, convenciones, leyes, decretos, directrices y circulares que las escuelas deben seguir rigurosamente, los mismos son elaborados por el mismo Ministerio;

<sup>1</sup> Solamente para propósito de sencillez en el estilo, este documento utiliza un formato tradicional que no contempla las diferencias de género. La posición es clara y firme con respecto a que toda discriminación sobre esta base, o de cualquier otra naturaleza, se considera contraria con los principios que aquí se expresan.

por este motivo las escuelas públicas presentan mayor control con respecto al cumplimiento de las reglas nacionales.

Las escuelas privadas se rigen por el Decreto 24017, "*Reglamento sobre Centros Docentes Privados*". Según este Reglamento "se entiende por centro docente privado' la organización que tenga por objeto ofrecer servicios educativos como actividad permanente y con propósito de acreditación de estudios, títulos y certificados", (Artículo 2, p. 3). "La educación que se ofrezca en los centros docentes privados será necesariamente democrática en su esencia y en su orientación general, se regirá por los principios, fines y objetivos establecidos para la Educación Costarricense en la Ley Fundamental de Educación, N.º 2160 de 25 de setiembre de 1957 y en el Derecho Internacional vigente en el país." (Artículo 4, p.4.)

En este mismo decreto, se establecen las disposiciones generales, de solicitud, de aprobación y sus efectos, de la inspección, del departamento de centros docentes privados, sobre la relación jurídica entre padres de familia o estudiantes con la escuela privada y por último las disposiciones finales. Estas disposiciones descritas en este documento, son las que rigen para las escuelas privadas por parte del Ministerio de Educación Pública, y que toda escuela avalada por este Ministerio, deben seguir y aplicar. Una de las diferencias entre las escuelas públicas y privadas, es que estas últimas se manejan con recursos propios, lo cual les da cierto grado de independencia a la hora de manejar dichos recursos y tomar decisiones con respecto a la escuela como en los aspectos académicos; ya que la carga es mayor tanto en contenidos como en materias, así como administrativamente; ya que la escuela decide cómo brindar la atención a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, esto en cuanto a cuáles servicios proveen, y si lo hacen de otra forma, lo que crea que estas escuelas tengan mayor autonomía.

Con respecto a la atención de la diversidad en las escuelas públicas, de acuerdo con lo publicado por la Ley N.º 7600, en cuanto a la atención que se le debe brindar a estos estudiantes, y el hecho de que la escuela debe brindar todos los apoyos necesarios, se crea una serie de normativas llamadas "Normas y procedimientos para el manejo técnico-administrativo de los servicios educativos para los estudiantes con problemas de aprendizaje, problemas emocionales y de conducta, discapacidad múltiple, discapacidad visual, estudiantes sordos, retraso mental y problemas de lenguaje". Cada una de ellas se refiere a los servicios de educación especial que son establecidos dentro de las escuelas públicas con el fin de dar una mejor atención a la diversidad, y se especifica todo lo referente a estos servicios, siendo una guía con la que cuente el docente a cargo de cada servicio. Para manejar estos servicios, el Ministerio de Educación Pública se encarga de nombrar a los

docentes de educación especial para que trabajen en ellos. A la par de estas figuras profesionales, también se creó una serie de normativas y lineamientos que promueven la atención de personas con barreras para el aprendizaje en espacios menos restringidos, al punto de que se da posibilidad de que estén dentro de las aulas regulares con los apoyos didácticos necesarios, bajo la propuesta de las adecuaciones curriculares.

Al realizarse una consulta exploratoria por Internet sobre la publicidad utilizada por algunas de las escuelas privadas que están en San José, se pudo observar que la mayoría de ellas cuentan con psicólogos, o psicopedagogos y que estos profesionales son los encargados de atender a la diversidad. Por este motivo es importante preguntarse ¿Qué servicios se les brindan a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y que se encuentran matriculados en los centros educativos privados? Además, de esto, los centros privados, siguen un largo proceso de admisión, generalmente acompañado de exámenes académicos, entrevistas a los padres de familia y al estudiante, cartas de recomendación y de conducta, y en algunas de ellas, status financiero.

Por lo descrito anteriormente, se formula la pregunta de qué sucede con la atención a la diversidad en los centros educativos privados, ya que no existe una norma que establezca la manera en que estas instituciones deben atender a estos estudiantes, lo cual les deja libertad de poder realizarlo según sus propios criterios, lo que ocasiona que la situación varíe de una institución educativa a otra, sin importar los resultados que tengan aquellos estudiantes que requieren de algún tipo de atención especializada.

Debido al aumento de la oferta de centros de educación privada que se ha observado en Costa Rica en las últimas dos décadas, actualmente hay 538 centros autorizados en el país por el Ministerio de Educación Pública (Estadísticas MEP 2009). Frente a esta realidad, surge la curiosidad, de conocer qué sucede en los centros educativos privados del país con respecto a la atención a la diversidad; ¿cómo se brinda?, para lo que se realizó una investigación en tres centros educativos privados del sector de Escazú. Estos centros educativos se promocionan de diferentes maneras, como en guías telefónicas, periódicos, revistas e Internet, en donde ofrecen la atención integral e individualizada de los estudiantes. Pero lo anterior, parece ser más una medida de promoción que una manera real de trabajo, si se contrasta con los procedimientos seguidos para ingresar al centro educativo en ese sentido.

En esta investigación se pretende recolectar la información con la que se promocionan las escuelas privadas, lo que se refiere a la atención a la diversidad que se brinda en ellas, y así poder analizar si realmente se cumple o no, esto de acuerdo con lo observado dentro de las escuelas privadas a las que

se ingresa en los tres niveles de entrevistas, los cuales se describen más adelante en el marco metodológico. Es importante recalcar que la Ley menciona que todos los centros deben acatar sus disposiciones, sin importar si es público o privado. Por este motivo es de interés realizar la investigación en los centros educativos privados para poder conocer la situación real que se vive con respecto a la atención a la diversidad en dichos centros. Con relación a esto, en la Ley N. ° 7600 se establece que todos los centros educativos, ya sean públicos o privados deben contar con un Comité de Apoyo Educativo, quién es el responsable de detectar y dar seguimiento a las adecuaciones curriculares que haya dentro del centro educativo, y dentro de este comité debe haber un especialista en materia de adecuaciones; es decir un docente de educación especial.

Con este trabajo se pretende lograr determinar cuáles son las oportunidades y limitaciones que se presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje en los centros privados. Esto sería de gran beneficio para dichas instituciones y sobre todo para los estudiantes que en ella se encuentran matriculados y que presentan barreras para el aprendizaje, sobre todo para aquellos futuros estudiantes, que puedan reconocer las fortalezas y debilidades de los centros educativos en que estudian, para que puedan exigir que se cumplan a cabalidad los derechos a una educación con equidad.

Por medio de esta investigación, se pretende no solamente observar cuál es la situación de los centros privados, sino que al ingresar a algunos de estos centros, y participar en forma más dinámica en el proceso educativo, la intención es aportar recomendaciones y estrategias que puedan mejorar la atención a la diversidad en dichos centros educativos. Como este trabajo va a quedar de forma escrita en la biblioteca universitaria, va a servir como referencia para futuras investigaciones y poder ampliar el trabajo realizado con estos centros educativos. El objetivo es aportar los conocimientos en Educación Especial para mejorar los servicios de atención a la diversidad que se ofrecen en las instituciones educativas privadas, y así buscar que esta atención responda a las necesidades de los estudiantes, y que aunque el sistema educativo privado goce de mayor autonomía en sus decisiones administrativas, reconozcan que la atención a la diversidad es un objetivo que debe ser común para todos, buscando el máximo beneficio de los estudiantes.

Es de gran importancia llevar a cabo esta investigación, y poder demostrar qué pasa realmente en los centros educativos privados y la atención a la diversidad, si realmente se hacen valer los derechos humanos de los niños, y si se les brinda la atención que requiere cada uno de ellos para poder obtener una educación en igualdad de derechos y oportunidades. Al mismo tiempo debemos de ser conscientes de que la privatización hoy es una realidad,

entonces, ¿qué sucede con las personas que presentan problemas de aprendizaje, o que requieren de una atención individual, cuando en estas escuelas no se les puede brindar lo que ellos necesitan? No se puede dejar por fuera a esta población, lo que sí se puede hacer es investigar sobre los procesos de atención a la diversidad en estos centros educativos privados, y poder llegar a sacar conclusiones y brindar recomendaciones a estos, con respecto al problema planteado.

#### **1.4 Antecedentes**

Para tener un panorama más claro del tema que se desea investigar, en este caso, “Las oportunidades y limitaciones de aprendizaje que se les presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje en las escuelas privadas”, es necesario realizar una amplia investigación sobre lo que se ha dicho o escrito con anterioridad sobre este tema, tanto a nivel nacional como internacional. El enfoque parte de reconocer el derecho que tienen todas las personas a la educación y atención a la diversidad, ya que todas las personas son diferentes, por lo tanto, dar una atención que respete estas diferencias es uno de los importantes aspectos para hacer valer sus derechos humanos.

Es importante iniciar haciendo mención a la Ley N° 7600 de Igualdad de Oportunidades y a los artículos que corresponden a la educación. Dicha Ley se ubica en el enfoque de integración y no en el de los derechos humanos, esto se discutirá más en detalle en el marco teórico, sin embargo, esta ley es la base que norma el acceso a las personas con discapacidad en igualdad de condiciones al sistema educativo. Para que este acceso sea real y eficiente, el centro educativo debe proveer de los apoyos necesarios que los estudiantes requieran para el acceso a la educación en igualdad de condiciones.

A partir de la promulgación de la Ley N° 7600, la cual que establece los derechos de la persona con discapacidad:

Todas las instituciones públicas y privadas de servicio público, cuando no tengan un responsable específico, deberán crear un mecanismo en su estructura interna para organizar y proveer los servicios de apoyo y las ayudas técnicas requeridas por las personas con discapacidad para el pleno ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes en igualdad de oportunidades. (Artículo 9, Título I, pág. 53).

En cuanto al tipo de servicio educativo que se debe brindar a las personas con discapacidad, la misma ley dice lo siguiente:

Para garantizar el acceso oportuno a la educación de los estudiantes con necesidades educativas especiales, el Ministerio de Educación Pública y las instituciones privadas de educación, procurarán y proveerán los servicios de apoyo, que incluyen entre otros: recursos humanos especializados, adecuaciones curriculares, transcripción de Braille de libros de texto de uso obligatorio o en cinta de audio, uso de la

lengua de Señas Costarricense y las condiciones de infraestructura necesarias en todos los servicios educativos. (Artículo 32, Título II, pág. 60).

Pese a haber transcurrido más de diez años desde su aprobación, la aplicación de esta ley no se realiza de igual manera en todos los centros educativos del país. En el caso de los centros privados se debe a la autonomía que poseen estos con respecto a la toma de decisiones, como se planteó en apartado anterior, y también en lo que se refiere a la libertad de ofrecer el enfoque que más se ajuste a su oferta educativa en donde no se contempla en muchos casos, la atención a la diversidad.

El 27 de febrero de 1995 se publica en *La Gaceta* el decreto N.º 24017-MEP, “Reglamento sobre centros docentes privados”. En dicho reglamento se establece:

Que el mismo equilibrio armónico entre la libertad del educador y del educando faculta y obliga al Estado, dentro de rigurosos límites de razonabilidad y proporcionalidad, a exigir a los establecimientos privados de enseñanza requisitos y garantías mínimos de currículo y excelencia académica, de ponderación y estabilidad en sus matrículas y cobros a los estudiantes, de una normal permanencia de éstos en los cursos y a lo largo de su carrera estudiantil, del respeto debido a sus derechos fundamentales, en general, y de otras condiciones igualmente necesarias para que el derecho a educarse no se vea truncado o gravemente amenazado; pero, eso sí, sin imponerles a los primeros fines ni contenidos rígidos ni invadir el campo razonable de su autonomía administrativa. (p. 3).

En dicho reglamento se establece claramente que los centros privados están en la obligación de respetar los derechos fundamentales en general y brindar igualdad de condiciones para que el derecho a ser educado se cumpla adecuadamente. Con esto se concluye los antecedentes legales que se pueden encontrar en el ámbito nacional, que están relacionados con el tema de investigación.

González y Víquez (1998), en su propuesta metodológica para la vivencia en el proceso educativo del aula, establecen que el hecho de que una persona no pueda acceder libremente a una oferta educativa porque presentan algún tipo de condición de aprendizaje particular, es una violación hacia los derechos humanos de esta persona. Una educación fundamentada en los derechos humanos, las autoras la definen como una educación que busca desarrollar la capacidad de decisión, permitiendo que los estudiantes adquieran poder y participen de manera activa en el logro de los objetivos educacionales. Es decir, es un proceso de participación mutua, donde no solamente la escuela debe tomar las decisiones, sino que el niño y su familia deben tomar parte de

estas también, y participar en forma activa a lo largo del proceso de aprendizaje. Las mismas autoras, dicen que "en el currículo se debe incorporar no solamente el saber objetivo, sino también las tradiciones, opiniones y creencias que son parte de la vida de los niños" p (39).

A continuación se hará un recuento de algunas de las tesis publicadas en los últimos diez años en nuestro país, con respecto a la atención de la diversidad que es más significativa para el presente estudio.

Herrera, Rodríguez, y Sánchez, (2002) en el documento "Estrategias que desarrollan los directores de las escuelas del Circuito 07 de la Dirección Regional Educativa de Alajuela para aplicar las disposiciones de la Ley 7600". Esta investigación tiene como objetivo determinar las estrategias contempladas en el plan anual y proyectos para la aplicación y disposición de la Ley N. ° 7600 en cada centro educativo.

Además, de identificar las acciones que incluyen en el planeamiento diario los docentes de las escuelas para garantizar la igualdad de oportunidades a todos los estudiantes de estos centros educativos, sacan como conclusión que las acciones de capacitación de la Ley N. ° 7600 no son de carácter prioritario dentro del plan institucional, además, que los docentes sienten la necesidad de recibir capacitaciones para la atención a la diversidad. Otro aspecto muy importante que influye mucho en el proceso de integración es el apoyo por parte de los padres, y las autoras mencionan como otra de sus conclusiones, que existe carencia de apoyo por parte de los padres de familia hacia los proyectos institucionales.

Con relación a la Ley N. ° 7600, la mayoría de docentes expresan desconocer aspectos legales inherentes al puesto que desempeñan, y acerca de los directores, expresaron tener limitaciones de materiales e infraestructura para poder cumplir con lo establecido en esta Ley. Como última conclusión vinculada al tema de investigación, coinciden que hay falta de programas educativos que sirvan de base para trabajar con la diversidad en las aulas, en diferentes áreas, es decir, que hacen falta recursos para el trabajo directo con estos estudiantes, así como el apoyo por parte de los padres de familia, lo cual es de gran importancia para lograr el éxito del estudiante en el proceso educativo.

Relacionado con la integración cabe destacar que Barboza y Hernández (1996), en su tesis "Análisis de los conocimientos de los maestros de I y II ciclos de Educación General Básica acerca de la integración escolar de los niños con retraso mental leve, al aula regular" concluyen que los docentes de aula regular están más dispuestos a la integración social de los estudiantes, que a la incorporación académica, además, de que no cuentan con capacitación acerca de las barreras para el aprendizaje y su adecuada atención por parte del

Ministerio de Educación Pública, y no tienen apoyo por parte de la Asesoría Regional de Educación Especial de San José, así también destaca que los docentes están de acuerdo con la integración académica, pero en conjunto con adecuación curricular y apoyo especial. A pesar de que esta investigación se llevó a cabo el mismo año en que se aprobó la Ley N.º 7600 sobre igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, vemos como las conclusiones que se obtienen de ésta, son contradictorias con lo que esta Ley establece, ya que el miedo era mayor, puesto que no se contaba con recursos humanos de apoyo.

Se puede observar que esta es una tendencia a nivel nacional, que los docentes regulares debido a su formación académica en muchos casos tienen temor de atender estudiantes con barreras para el aprendizaje, y se escudan bajo el argumento de “no sabemos”, o “yo no estudie para eso”, esto para evadir su responsabilidad, pero también estas respuestas ocultan una visión de segregación, como se nota en la tesis mencionada anteriormente. Si esta investigación se realiza en el ámbito de educación pública, entonces nos preguntamos qué sucede en lo privado en donde la mayoría de los centros tienen más autonomía por parte del estado, por lo cual las posibilidades de segregación pueden ser mayores.

Por otro lado, vale mencionar la investigación realizada por Aragón, Díaz, López, Rodríguez y Segura (1997), la cual se realizó un año después de aprobada la Ley N.º 7600, en su estudio “Nivel de conocimiento y opinión de estudiantes, maestros y directores de I y II ciclo de la Enseñanza General Básica, sobre el proceso de integración de niños con discapacidad en el aula regular”, aportan que muchos docentes regulares no cuentan con ningún tipo de capacitación con respecto a los procesos de integración de niños con barreras para el aprendizaje, además, de tener falta de conocimientos en relación con las adecuaciones curriculares y el proceso de evaluación situación que evidencia que un año después de aprobada la ley aun no se ha corregido la necesidad de capacitación. Mencionan también la importancia de promover acciones que ayuden a mejorar la forma en que son vistas las personas con discapacidad, y algo que consideramos muy importante, el desconocimiento por parte de los docentes de aula regular acerca de las políticas de educación en relación con la discapacidad.

La capacitación para ese año era evidentemente un problema, actualmente hay más capacitaciones y se ha incorporado el tema en los currículos universitarios, sin embargo, la realidad sigue siendo parecida, ya que las capacitaciones del MEP se concentran en procedimientos técnicos y no en profundizar en aspectos conceptuales de la temática, según lo describen las autoras de la tesis mencionada anteriormente. Al contar con este problema,

muchas veces nos encontramos con que esto mismo se utiliza como excusa para no atender a estudiantes que presentan problemas de aprendizaje. Esto, ya que dicen que como no tienen la capacitación, o no estudiaron para eso, pues entonces que no es algo que les corresponda, en otras palabras como no lo saben no tienen que hacerse cargo de ello, o mejor, decir que no sé, para no hacerme cargo.

Siguiendo la misma línea de los resultados del trabajo anterior, se suma a los estudios realizados la perspectiva de los padres de familia, en ese sentido, el estudio para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Integración, de la Universidad Nacional, por parte de Cubillo, Guadamuz, y Mejías (2006), cuyos objetivos fueron identificar los procesos de integración escolar de las personas con NEE en el sistema regular, analizar el papel que desempeñan los actores y recomendar estrategias para mejorar dicho proceso. Como conclusiones de dicha investigación, las autoras determinan que la mayoría de los padres de familia no tienen conocimiento de lo estipulado en la Ley N. ° 7600, y muchos de ellos no son informados acerca del proceso de integración por parte de la escuela, ni recibió asesoramiento sobre el mismo.

Al analizar las tres tesis anteriores se puede determinar que una de las limitaciones más importantes que se les presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje en el proceso de aprendizaje, es la falta de capacitación por parte de los docentes de sistema regular con respecto a la atención a estas necesidades específicas, por lo tanto, no se aplican, o se hacen de manera inadecuada las adecuaciones curriculares significativas, no significativas y de acceso, perjudicando así el derecho a recibir una educación de calidad.

Así mismo, se puede apreciar que las actitudes son una barrera a la cual se enfrentan los estudiantes con barreras para el aprendizaje, a lo largo de su vida, tanto a nivel académico como social. Sumado a lo que son las actitudes, se puede mencionar la poca importancia que se le da a la Ley N. ° 7600, ya que a pesar de que para la publicación de estas tesis ya estaba aprobada la Ley, en ella se menciona el desconocimiento sobre ésta por parte de los padres de familia, quienes son los responsables de velar por una educación en igualdad de derechos para sus hijos, pero si conocen lo estipulado en esta Ley, no pueden exigir que se cumpla

Podemos notar en la investigación de Arce, Brenes, Piedra y Torres (2007), un estudio cualitativo de tipo descriptivo, en donde el objetivo principal es describir los fenómenos tal y como se presentan en el momento de la investigación.

En el marco metodológico aplicaron un cuestionario diferente a cada una de las muestras (dirección, estudiantes, docentes, padres de familia), a partir

de la investigación concluyeron que en la zona de Cartago sí se realizan los procesos de integración, sin embargo, tienen que fortalecer aspectos como la inducción que se ofrece a la población estudiantil, las jornadas de capacitación que se les brinda a todos los involucrados, el seguimiento administrativo y pedagógico, entre otros. Podemos ver que este tema se relaciona en los procesos de integración de personas con barreras para el aprendizaje, en donde se analizan las actitudes y el conocimiento que hay al respecto en las instituciones, pero el tema presente se dirige además, a determinar las oportunidades y limitaciones para estos estudiantes en los centros educativos privados.

Esta investigación tiene mucha relación con el tema, se considera que su metodología al basarse únicamente en entrevistas se puede ver sesgada la información por parte de las personas entrevistadas, y al hacer el análisis general, quizás los resultados no sean los más fieles a lo que sucede en la realidad. Por esta razón se considera que para complementar nuestro estudio es muy importante realizar observaciones dentro del contexto educativo, ya que al observar la interacción de las personas, se puede evidenciar de forma más precisa las oportunidades y limitaciones con las que se enfrentan día con día los estudiantes con barreras para el aprendizaje.

También se puede encontrar que la siguiente tesis que aporta conocimientos a esta investigación: Chavarría (2005); "Las Implicaciones de la integración escolar de la persona con NEE sobre el desarrollo de la práctica docente en el aula y las necesidades de formación y de capacitación docente de la Dirección Regional de San José" (p. 128), ya que ofrece las opiniones de los docentes con respecto a los procesos de integración y con respecto a sus necesidades de formación profesional. Identifica los aspectos positivos y negativos que han tenido dichos docentes en el desarrollo de este proceso y cuáles son las necesidades de formación y capacitación que deben desarrollarse en las Universidades y desde el MEP con respecto a los procesos de participación de las personas con barreras para el aprendizaje. La autora llega a la siguiente conclusión, la mayoría de docentes consultados manifestaron desconocer el proceso de integración y tener falta de capacitación y de apoyos para poder llevar a cabo el mismo. De manera positiva, se fomenta el principio de igualdad de oportunidades en la institución, y al mismo tiempo reconocen las ventajas de la integración. La atención hacia la diversidad dentro del aula, la realizan de acuerdo con sus criterios profesionales, lo cual no necesariamente es algo bueno, ya que va a depender de los conocimientos y la formación de cada docente. En cuanto a los estudios mencionados anteriormente, se puede notar que en este caso los profesionales brindan la atención dentro del aula, pero con respecto a sus criterios, sin recibir

ningún tipo de asesoramiento; sin embargo, se puede ver que por la falta de asesoramiento, no acatan lo establecido por la Ley N.º 7600.

Como se puede apreciar, las investigaciones mencionadas anteriormente están relacionadas con la Ley N.º 7600, y con lo que son los procesos de integración y el seguimiento que se le debe dar a estos; sin embargo, se puede notar que la mayoría de ellas llegan a la conclusión de que hace falta capacitación para los docentes a cargo de estos procesos de integración, y al mismo tiempo hacia los padres de familia, que también son parte de este proceso. Dentro de la capacitación que hace falta, muchas de estas investigaciones mencionan que hace falta también capacitación con respecto a la ley N.º 7600, puesto que muchas veces no es de conocimiento para muchos padres de familia o inclusive docentes. A pesar de que ninguna investigación se llevó a cabo con centros educativos privados, se puede ver que las conclusiones se acercan a la situación que se vive dentro de estos con lo que se refiere a la atención que se brinda en ellas a la diversidad.

Loría (2006) en su estudio “Prácticas educativas utilizadas por docentes de educación general básica, en los espacios académicos y recreativos que favorecen un ambiente inclusivo” brinda un aporte importante para la presente investigación, ya que en ella se analizan las prácticas educativas usadas por las docentes de aula regular con respecto a un ambiente inclusivo, además, de definir las funciones que cumplen los distintos actores en el proceso de enseñanza, y las relaciones que establece un niño con discapacidad con sus pares. Llega a las conclusiones de que la clase se planifica de manera general sin tomar las individualidades de los estudiantes con barreras para el aprendizaje, el estudiante es quien debe adaptarse a la escuela y no viceversa. Otra de sus conclusiones fue que en el aula se incentivan las actividades individuales las cuales dificultan las relaciones sociales con los compañeros, quienes experimentan sentimientos ambivalentes en relación con el compañero con discapacidad en el aula.

Otra razón por la cual este estudio es un aporte al problema de investigación es porque habla acerca del proceso de integración de un niño con discapacidad en el aula regular, y cuáles son las actitudes y estrategias empleadas por la docente a favor a este proceso, así como el comportamiento de sus compañeros ante esta situación, lo cual es lo que se pretende observar dentro de algunas escuelas privadas, y sobre lo que se va a indagar más mediante entrevistas aplicadas en el trabajo de campo de esta investigación. Todos los estudios arriba citados están referidos al ámbito educativo público, hasta el momento no existe ningún estudio que relacione la integración de estudiantes con barreras para el ámbito educativo privado.

Se encontraron algunas tesis relacionadas con la educación privada, pero sobre otros temas distintos a la diversidad, como por ejemplo, se han hecho investigaciones de escuelas privadas de acuerdo con los servicios que estas brindan a los adolescentes, de la educación preescolar o de hábitos de estudio. Pero, propiamente, del tema de la diversidad dentro de los centros educativos privados, no se encontró ninguna investigación realizada a la fecha.

A continuación se mencionarán los estudios publicados que hacen referencia al tema, tanto a nivel nacional como internacional. Se empezará citando las publicaciones encontradas a nivel internacional.

La UNESCO, anuncio, la “Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad” (1994). Esta conferencia fue celebrada en Salamanca, España, en donde varios autores declararon que:

...el principio fundamental que rige a las escuelas es que todos los niños deben aprender juntos, siempre que sea posible, haciendo caso omiso de sus dificultades y diferencias. Las escuelas deben reconocer las diferentes necesidades de sus estudiantes y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad por medio de un programa apropiado de estudios, una buena organización escolar, una utilización atinada de los recursos y una asociación de sus comunidades. Debería ser, de hecho, una continua prestación de servicios y ayuda para satisfacer las continuas necesidades especiales que aparecen en las escuelas. (UNESCO. Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: Acceso y Calidad, p. 11)

En esta misma conferencia, se estableció, que las escuelas regulares, deben usar a las escuelas de educación especiales para pedirles la ayuda y recursos necesarios con el fin de poder brindar atención a todos los niños. Además, otro evento de gran importancia para nuestro país fue la publicación de la Ley N.º 7600, la cual vino posterior a esta conferencia.

Con base en estos hechos, el Consejo Superior de Educación y el departamento de Educación Especial del Ministerio de Educación Pública, ve la necesidad de crear un espacio que permita hacer investigación y profundizar en la temática de la inclusión educativa. En cuanto esto, la señora Lorena Clare de Rodríguez, quien fuera Primera Dama de la República durante el período 1998-2002, solicitó al Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial, la creación del proyecto “Creación de un centro nacional de recursos para la inclusión educativa”, siendo esto de gran provecho para la población estudiantil. Dicho proyecto fue aprobado en 1999. Tanto la creación de su planta física como el decreto que le da vida al Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa.

El CENAREC, es el encargado de brindar apoyo a la comunidad educativa nacional, uno de sus propósitos es favorecer el acceso, permanencia, atención educativa de calidad y promoción exitosa de niños, niñas, adolescentes y adultos con discapacidad. Lo que realmente pretende es lograr la inclusión de las personas con discapacidad, en el sistema educativo regular. Padres y madres de familia pueden recurrir a este centro, y beneficiarse de sus servicios.

La declaración de Salamanca, fue la base para la creación del CENAREC, y ambos son de gran importancia para lo que es la educación especial en nuestro país, ya que son grandes avances para la atención de estos niños y un gran impacto en lo que son los derechos de los niños y niñas con discapacidad. Para la investigación, también es de suma importancia, ya que es una gran fuente de información. Viéndolo desde el ámbito educativo, puesto que como se mencionó anteriormente, se encarga propiamente de la educación inclusiva. El CENAREC al pertenecer al MEP y al estar vinculado al Departamento de Educación Especial, trabaja con las escuelas y colegios públicos, no tiene injerencia en la educación privada.

Bakker, López, Mainetti y Zainer (2005), realizaron 15 entrevistas a docentes de educación inicial de las cuales se determina que solo un 20% del grupo de docentes entrevistados, consideran poseer herramientas adecuadas para realizar el proceso de integración de manera eficiente. Como se puede observar, a pesar de ser una investigación internacional, los resultados son similares con las tesis investigadas, ya que en varias de ellas se llega a la conclusión de que los docentes reconocen no tener la capacitación y herramientas necesarias para brindar la atención que estos estudiantes requieren. Solamente 3% de ellos cree que las herramientas que les brinda la formación de grado son suficientes para el abordaje escolar de niños con barreras de aprendizaje. Los docentes expresaron no tener recursos ni la formación para llevar a cabo el proceso de integración, la limitación de tener un grupo numeroso hace que no les puedan desarrollar las potencialidades a los niños con barreras de aprendizaje. Finalmente, el 35% de las docentes expresaron la carencia de proyectos de integración en las respectivas escuelas. Se puede observar que la poca capacitación de los docentes regulares para atender a la diversidad adecuadamente, ocurre tanto a nivel nacional como internacional, por este motivo el proceso de integración no es efectivo por falta de herramientas y conocimientos sobre el mismo, de las personas encargadas del proceso de integración.

Niro, (2004), en su documento "La vida escolar de Jonathan", cuenta la experiencia en Argentina, de un niño de 6 años con barreras para el aprendizaje, durante el proceso de encontrar la escuela adecuada para él.

Jonathan estuvo durante un año en cuatro centros privados diferentes, donde los padres debían de cambiarlo de escuela, ya que la institución lo solicitaba ante la imposibilidad de atender las necesidades del niño. En la tercera escuela la maestra le solicita que lo matriculen en una escuela de educación especial, ya que trabajar con él es muy difícil porque necesita atención especializada, y una escuela de educación especial lo va a favorecer.

Los padres llevan a Jonathan a una evaluación en el centro de educación especial y en este centro le indican a los padres que él no tiene el perfil para estar en esta escuela, y que debe ser integrado en una escuela regular recibiendo los apoyos adecuados. Así que la escuela de educación especial acompaña a los padres en la búsqueda de la nueva escuela para Jonathan en donde tuvieran una actitud integradora que favoreciera al niño. Al fin encuentran la escuela adecuada para Jonathan, es una escuela con buena disposición a realizar las adecuaciones y ofrecer los apoyos necesarios, en esta escuela le dicen a la mamá que este es un proceso lento, pero que trabajando en equipo van a conseguir lo que se proponen. Este texto pone en evidencia la posibilidad del centro privado de solicitar a los padres el traslado del niño a otra institución aduciendo no contar con los recursos necesarios para atender al niño, y en donde además, se puede ver que las actitudes juegan un papel muy importante en el proceso de atención a la diversidad.

Como se puede apreciar anteriormente se mencionan una serie de investigaciones de carácter internacional, todas relacionadas con la atención a la diversidad, y a pesar de que son situaciones que ocurren en otros países, se puede encontrar cierta similitud con casos que suceden en nuestro país, vinculados con este tema de la atención a la diversidad. E inclusive en otros países, según los estudios mencionados, hace falta capacitación y sensibilización para los docentes y las personas que se relacionan ante la diversidad.

Blanco (2006), en su estudio que revela las necesidades y oportunidades de las personas con discapacidad, a partir de encuestas a distintas personas con discapacidad, y talleres a personas con y sin discapacidad, se concluye que las actitudes negativas como limitación de la educación de estas personas fueron obstáculo para una cuarta parte de personas. Además, mostró que la preocupación de los padres de estas personas es formar a sus hijos para que en el futuro tengan cómo defenderse y puedan llegar a ser independientes. Este estudio da un gran aporte a la investigación, ya que también se basa en las actitudes; como ellos lo hicieron y las barreras que presentan las personas con discapacidad en general. Las barreras ya sean físicas o actitudinales, es algo con lo que tienen que luchar las personas con discapacidad día con día, y como se vio anteriormente es

algo que se pretende cambiar, pero a pesar de todas las legislaciones ya establecidas, es una realidad, y el romper con estas barreras es la principal tarea para que esta población pueda disfrutar de sus derechos al igual que el resto de las personas.

### **1.5 Objetivo general**

Determinar las oportunidades y limitaciones que se presentan a los estudiantes con barreras para el aprendizaje en los centros privados del cantón de Escazú para poder acceder a una educación en igualdad de condiciones.

### **1.6 Objetivos específicos**

Conocer el funcionamiento normativo de las escuelas privadas para determinar la atención a la diversidad que se brinda en ellas.

Profundizar sobre los servicios de atención a la diversidad que ofrecen las cinco escuelas seleccionadas, para obtener mayor información sobre la atención a la diversidad que se brinda en ellas.

Contrastar los servicios de atención a la diversidad que ofrecen las cinco escuelas seleccionadas con lo que indica la normativa.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

Este capítulo incluye una discusión conceptual sobre el tema de investigación, y su importancia para poder entender mejor la trascendencia de dichos conceptos y su relación con el mismo. Las grandes áreas en que se divide este capítulo son: reflexiones en torno a la educación, el concepto de educación especial, seguidamente la atención a la diversidad en los centros educativos y el cuarto y último apartado corresponde a los centros educativos privados del sector de San José.

#### **2.1 Reflexiones en torno al concepto de educación**

El concepto de educación, al estar asociado a un proceso que involucra a personas, puede ser analizado desde diferentes dimensiones, las cuales permiten acercarse al objeto de estudio, con una visión holística e integral, que ayuda a entender la evolución que el mismo ha tenido a través del tiempo así como lo que plantean algunos autores sobre el tema.

##### **2.1.1 Dimensión antropológica y socio cultural de la educación**

Dengo (1995), expresa que la educación se dirige a todo tipo de personas, y en cualquier período de la vida que ellos se encuentren. Las acciones educativas son permanentes y continuas; la educación formal depende de las oportunidades que haya para recibirla, puesto que se refiere a la enseñanza que se imparte en las escuelas, y en la no formal, todas las condiciones son propias para construir el aprendizaje humano, ya que es la que recibimos todos los días, de todas las situaciones.

La educación es un proceso de formación continua en las personas, son el objeto y sujeto de esta acción; donde se busca resaltar el potencial que tiene cada persona, y lograr que se desarrolle y adquiera las destrezas, habilidades y competencias para progresar y sobresalir. El deber de la escuela y del educador es brindar a los educandos todas las herramientas, valores y conocimientos para desarrollarse y progresar en su contexto social, deben fomentar la capacidad de construir conocimiento como un proceso interno para la realización personal.

Así también, Arceo y Hernández (2005), establecen que el estudiante no construye el conocimiento por sí solo, sino gracias a la mediación de los docentes y demás compañeros que conviven con él en el aula, y en un momento y contexto cultural determinado. Estos autores coinciden en que el aprendizaje es algo que se establece por la intervención de distintos factores como son el docente, los compañeros, el ambiente y el contexto, los que generan distintas experiencias de aprendizaje en las que el docente se convierte en un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento.

Dengo (1995), plantea que existe en las personas una cualidad que lo hace capaz de adquirir conocimientos, es la educabilidad, por esta razón es que el ser humano es sujeto de aprendizaje y puede crecer intelectual, moral y socialmente. La educabilidad es esa característica que le permite a la persona humanizarse a través de los procesos educativos. Pero hay dos factores dinámicos importantes de la educación que son la creatividad y el aprendizaje, esto permite aprender con diferentes ritmos y estilos, el ser humano es educable en todas las esferas que conforman su ser, y aquí es cuando el hombre se convierte en sujeto de la educación.

En este sentido, Freire (1997), formula que en el proceso de formación, al formador se le considera el sujeto y la persona que se está formando ha de considerarse objeto, ya que el sujeto lo forma y el objeto es formado por el sujeto, pero desde el momento en que se está formando, debe enseñar a crear las posibilidades de construir el conocimiento, no es solo el transferirlo. Que este proceso de formación, de acción y reflexión, debe construir y producir un cambio en el objeto, pues de no darse existe la posibilidad de que el objeto se pueda transformar en el falso sujeto. Por ello es que en este proceso ambos se convierten en sujetos, hay una retroalimentación en la forma de comunicarse, de ver y descubrir las realidades.

Tanto el docente como el estudiante asumen posiciones distintas en el proceso educativo, ambos cambian a partir de esa relación que establecen. De ahí que entonces atender a alguien que tiene una condición particular, no solo se afecta a sí mismo, sino que también afecta la realidad en el aula.

### **2.1.2 Dimensión socio cultural de la educación**

La sociedad, expresa Dengo (1995), es el ámbito en el que se desarrolla la cultura y la educación, y de esto depende qué proceso adoptemos hacia la cultura. Los seres humanos son grupos que viven en sociedad o comunidad que viven unidos, y es en ese ámbito donde se crea la cultura, definida como el conjunto de formas de vida de la sociedad.

Dentro de la sociedad se dan las relaciones humanas, las personas interactúan y reciben de ella todo lo necesario para su realización; por lo cual cuando adquiere y aprende, demuestra lo que sabe y lo enseña a los demás. Esto puede suceder de manera intencional o espontánea como ocurre la mayoría de las veces, pero es por esto que las personas tienden a educar y educarse dentro del grupo, y es claro que el primer grupo que interviene en este proceso de formación es la familia. Así se establece que aún cuando no existía la escuela como educación formal, la educación igualmente siempre se efectúa, y en esta relación la sociedad es la fuente y el sustento de la educación.

Cada sociedad tiene su cultura, la cual se interrelaciona con la educación en un proceso dinámico y en los movimientos de globalización que vive la

sociedad mundial, también se da una globalización de la cultura que acerca a las naciones y las hace compartir conocimientos, pero ello también establece diferencias entre las naciones y sus habitantes según sea el acceso que se tenga y la manera en que se aproxima al conocimiento.

Es así que se observan grandes diferencias en las condiciones de educación que ofrece un centro educativo público y un centro educativo privado que justifica con sus elevados costos, las condiciones de infraestructura, de acceso a modernas tecnologías, de áreas verdes, así como de servicios que ofertan, para brindar a sus estudiantes habilidades y competencias que se suelen asociar con calidad y prestigio. Como Dubet (2005) expresa que los padres más atentos utilizan en su favor las posibilidades más sutiles ofrecidas por el sistema escolar. Pero este acceso individualizado, estas diferencias lo que hacen es acentuar la gran barrera de desarrollo entre las clases económicas, lo cual se refleja en situaciones de aprendizajes como la descrita anteriormente.

En este sentido, Palomino y Torres (2002) mencionan que en el siglo pasado hubo transformaciones importantes con respecto a la educación, y que actualmente hemos caído en un ejercicio de autocomplacencia. Las nuevas exigencias del mercado, las cuales se basan en que más es mejor, y en tener antes que en ser; ponen a la educación en el terreno de juego del mercado, es decir en la competencia donde se le pide a la escuela lo mismo que se pide a una empresa –productividad y beneficios-.

Es imposible desligar el concepto de educación, con el de sociedad y con ella al ser humano, pues se evidencia que la cultura y la educación son las herramientas para que las personas puedan dar respuesta a una sociedad cada vez más diversa, competitiva, heterogénea, plural y exigente.

## **2.2 Concepto de educación especial**

El concepto de educación especial ha ido evolucionando y adaptándose a los cambios acontecidos en el ámbito educativo y social, así es como también ha incidido en la visión dentro del sistema educativo costarricense. El desarrollo se dio atendiendo a dos variables principales, sobre esto Palomino y Torres (2002) dicen que la primera de ellas son las actitudes sociales relativas a las personas con discapacidad, dificultades de aprendizaje y comportamientos. La segunda, son los avances científicos y perspectivas que tiene la sociedad en cada momento concreto. Estas circunstancias han permitido diferenciar tres etapas que han marcado la conceptualización de la educación especial: 1- la ignorancia y desinterés hacia las personas con discapacidad con mínimas intenciones educativas; 2- el déficit como concepto clave y con un modelo asistencial a la nascente educación especial, y 3- el principio de normalización

es y sus derivaciones, nueva ideología para el concepto actual de educación especial.

Los avances en conceptos y conocimientos sobre personas con discapacidad ha permitido evolucionar de una etapa en la que se rechazaban, incluso se eliminaban, los menores que nacían con alguna deformación o discapacidad; a una época actual donde hay interés y defensa por la educación y todos los derechos de las personas con discapacidad. Este proceso ha transitado de un periodo con un modelo de salud y asistencial hacia los discapacitados, que pasa luego a un modelo de educación terapéutico que busca desarrollar y perfeccionar las facultades y capacidades de niños con discapacidad; a una concepción más reciente que acoge la visión integral de educación especial en el que se les incorpora en los sistemas de enseñanza, considerando las características particulares de cada sujeto.

Torres (1999), comenta sobre el cómo ha pasado a centrarse más en las adaptaciones didácticas, que en las necesidades de los estudiantes, como unos la ven como una educación diferente, dirigida a un grupo de personas específicas, en tanto otros la definen como un conjunto de acciones y servicios dirigidos a todas las personas que requieran de estos, en contextos normalizados, es decir en escuelas regulares. Esta última definición propuesta es lo que se conoce como los servicios de apoyo dentro de las escuelas regulares, ya que están ahí como un conjunto de servicios para todo aquél que así lo requiera.

### **2.2.1 Paradigmas de la educación especial**

Como se expuso, a lo largo del proceso de evolución de la educación especial, se evidencia un cambio de paradigma o tendencia de lo que Palomino y Torres (2002) comentan que poco a poco se ha ido abandonando, el enfoque del trastorno, nos centramos en un marco más educativo, concretamente en el didáctico, lo cual, según el autor, permite mejorar las condiciones de todos los sujetos.

La educación especial se ha utilizado tradicionalmente para designar a un tipo de educación diferente a la ordinaria, que transcurría por un camino paralelo a la educación general y que se dirigía a un tipo de alumno, aquellos con cierto déficit. Por estos motivos, la educación especial se fue desarrollando fuera del sistema regular, como un sistema paralelo, ya que se creía que estos estudiantes nunca podrían alcanzar los objetivos y las metas del resto de los estudiantes considerados en esa época, normales. A continuación se definen los modelos porque los que ha ido evolucionando la educación especial, citados por Palomino y Torres (2002)

- a) Modelo tradicional: domina la patología y enfermedad, se espera la curación, y se depende totalmente del médico especialista. La posición social de la persona con discapacidad es de marginación y dependencia.
- b) Modelo rehabilitador: centra el problema en el individuo, en sus dificultades y deficiencias. La persona con discapacidad se limita a ser un elemento pasivo y sin identidad. No se ofrece ninguna posibilidad a la persona con discapacidad de desarrollar y aplicar sus potencialidades y aprendizajes, de construir su propia identidad, de interacción social, de acumular experiencias y de mejorar su autoestima y socialización.
- c) Modelo personal: traslada el foco de atención y el núcleo de la intervención desde el individuo como un ser aislado al entorno. En vez de centrarse en la discapacidad del individuo, propone una evaluación del entorno de la persona e intenta presentar soluciones prácticas de las dificultades que se derivan de la interacción de la persona con su entorno.

Como lo expone Torres (1999) desde hace dos décadas se han venido observando grandes cambios en el campo educativo en general, lo cual implica también cambios en el campo de la educación especial. Se ha ido pasando de la segregación a la flexibilidad, y a la adaptación del sistema educativo. A pesar de que todavía no ha sido superado el enfoque que hace ver que la falla está en el alumno y las necesidades que presente, cada vez se cuestiona más el papel de la escuela, y hasta qué punto es esta la que falla al no poder dar respuesta a las necesidades de los estudiantes.

Actualmente correspondería decir que se está dentro del modelo personal de derechos humanos, pero si se estudia lo que sucede en la educación especial actualmente, se puede dar cuenta que todavía se está en un modelo rehabilitador, ya que prevalece la segregación hacia las personas que tienen necesidades educativas y modalidades distintas de aproximar al currículo educativo, que además, es estandarizado. Esta situación se da tanto en las escuelas regulares públicas como privadas, ya que se centran en él las particularidades del estudiante, enfocándose en sus deficiencias, en vez de en sus capacidades. Es un hecho que ha habido un importante cambio de términos con respecto a la educación especial y la atención que se les brinda a las personas con barreras para el aprendizaje.

### **2.2.2 La educación especial en Costa Rica**

Desde la constitución de 1844 se menciona el deber del Estado en poner todos los medios a su alcance para ilustrar el pueblo, lo cual es un derecho de los costarricenses y debe ser garantizada por el Estado. El reglamento orgánico del Consejo de instrucción pública del mismo año establece que la instrucción escolar debe ser gratuita, ya en 1862 se insta que todos los menores de 7 a 12 años están obligados a asistir a la escuela. Para el año 1869 se incorpora en el artículo

6 de la Constitución que la enseñanza primaria de ambos sexos es obligatoria, gratuita y además, costeada por la nación, estas leyes sirvieron de base para la Ley Fundamental de Educación de 1885 y la Ley General de Educación Común de 1886.

Hitos importantes ocurridos a nivel internacional incidieron y cambiaron la visión y organización del sistema educativo costarricense, hechos como son: La Declaración Universal de los Derechos Humanos, la cual fue adoptada y proclamada por la Resolución de la Asamblea General el 10 de diciembre de 1948. Esta tiene como fin aclarar que todas las personas tienen los mismos derechos, los cuales deben ser protegidos, y además, promover la amistad entre las distintas naciones. En esta Declaración al mismo tiempo se establece que estos derechos deben ser promovidos mediante la enseñanza y la educación, asegurando su reconocimiento y aplicación universal. El artículo 26 de esta Declaración habla sobre el derecho que tienen todas las personas a la educación. Al mismo tiempo establece que los padres tienen derecho a escoger el tipo de educación que quieren para sus hijos.

La Declaración de Salamanca y su marco de acción para las necesidades educativas especiales (junio 1994) que con el fin de promover el objetivo de la Educación para todos, mediante la capacitación de las escuelas para atender a todos los niños, sobre todo a los que tienen necesidades educativas especiales; aprueba un marco de acción para principios, políticas y prácticas de las necesidades educativas especiales. Según la legislación de Salamanca, el principio fundamental que rige en las escuelas integradoras, es que todos los niños deben aprender juntos, haciendo, siempre que sea posible, caso omiso a las necesidades y dificultades de aprendizaje. Y más bien, que la forma de responder a esto, sea adaptándose al estudiante y no viceversa. A su estilo y ritmo de aprendizaje, ya que como se mencionó anteriormente, es una característica propia de cada persona. Con respecto a las escuelas de enseñanza especial, contempla que es algo que varía mucho de país a país, pero ya sea que el país cuenta con escuelas de enseñanza especial, servicios dentro de las escuelas integradoras, o personal capacitado, todo esto debe ser siempre con el fin de que se puedan atender las necesidades educativas especiales de la mejor forma posible, siempre favoreciendo a los estudiantes, tomando en cuenta al estudiante como un ser íntegro y respecto a los niños con discapacidad o necesidades educativas especiales, su integración a los centros educativos regulares. Esta Conferencia planteó una estrategia global de cambio para todos los países firmantes, lo que trae para Costa Rica la promulgación y aprobación de la Ley 7600, que se mencionará más adelante.

La Declaración de los Derechos de los Impedidos, fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas, en diciembre de 1975, tuvo el

propósito de promover niveles de vida más elevados, trabajo permanente para todos, y condiciones de progreso y desarrollo económico y social. Con esta declaración, se promueve adoptar medidas para proteger los derechos de estas personas. Como parte de los derechos que menciona hacia los impedidos, es el de respeto a su dignidad humana, la igualdad de derechos políticos y civiles que el resto de personas y a lograr su autonomía. Con respecto a la educación, establece que el impedido tiene derecho a la educación, la formación y readaptación profesionales, así como las ayudas y servicios que aseguren el aprovechamiento máximo de sus facultades y aptitudes, y puedan acelerar el progreso de su integración.

El Marco de Acción de Dakar (UNESCO, 2000) el cual busca poner en marcha procesos que contemplen la educación para todos, como ciudadano y sociedades, de manera que los estados actúen de forma coherente, coordinada y consecuente tras este objetivo. En ella se busca responder a las necesidades educativas de todos los jóvenes y de todos los adultos, garantizando un acceso equitativo a programas adecuados de aprendizaje.

En el año 2006, se tiene la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad (Naciones Unidas 2006) que tiene el propósito de promover, proteger y garantizar el disfrute pleno y por igual del conjunto, los derechos humanos por las personas con discapacidad, ello marca un cambio en el concepto de discapacidad, pasando de una preocupación en materia de bienestar social a una cuestión de derechos humanos, que reconoce que las barreras y los prejuicios de la sociedad constituyen en sí mismos una discapacidad.

En este sentido, los acuerdos y compromisos internacionales incorporan en el sistema educativo costarricense una serie de obligaciones y aspectos fundamentales para las personas discapacitadas como la accesibilidad, el principio de integración y por el reconocimiento de la necesidad de actuar con miras a conseguir "escuelas para todos" esto es, instituciones que incluyan a todas las personas, celebren las diferencias, respalden el aprendizaje y respondan a las necesidades de cada cual.

Resultado de estos compromisos internacionales, es que en mayo de 1996 se publica la Ley 7600, logrando así, que las personas con discapacidad puedan lograr un desarrollo integral al exigir sus derechos, derechos que les permite integrarse en áreas de desarrollo social, económico, político y cultural, y la más importante de todas, el área educativa, lo cual promueve la integración de las personas con discapacidad a las aulas en el sistema regular de educación, tanto del ámbito público como privado.

Entre los principios fundamentales que sustentan la Ley 7600 están los siguientes:

- a. **Vida independiente:** El cual se refiere a la necesidad de modificar el entorno físico para que se adecue a los requerimientos de las personas con discapacidad, de manera que les permita llevar plenamente el control de sus vidas, sin tener que depender de otras personas
- b. **Igualdad de oportunidades:** Se refiere a la necesidad de implementar un concepto de igualdad que tenga en cuenta el plano real considerando las particularidades de las personas discapacitadas para que se integran la sociedad y así lograr su desarrollo y la satisfacción de sus intereses.
- c. **Integralidad e interdependencia de los derechos contenidos en la normativa nacional e internacional:** Este principio exige que la interpretación de las distintas disposiciones normativas se dé en consonancia con lo dispuesto por las normas de mayor rango, constitucionales e internacionales para lograr su aplicación en concordancia con los derechos fundamentales y de la manera más justa posible.
- d. **Accesibilidad:** Es el acceso en los distintos campos de las actividades sociales, para que no se excluyan a las personas con discapacidad de los diversos ámbitos como son educación, deporte, transporte, salud, trabajo, espacio físico y actividades recreativas.

Los hechos demuestran todavía falta mucho para lograr cumplir estos principios de la Ley, la cual ya cumplió más de diez años, pero aún se evidencian muchas barreras físicas, y más que todo actitudinales con respecto a las personas con discapacidad, en el trato, en el reconocimiento como miembros de la sociedad con derechos que les ayuda a su pleno desarrollo y disfrute con equidad de los diferentes campos del colectivo social, que son personas con las mismas necesidades y responsabilidades de todos los ciudadanos. En el caso educativo específicamente, es importante que las escuelas se adapten a sus necesidades, a nivel físico de acceso, a nivel didáctico en las técnicas y materiales para que el alumno pueda acceder a la educación en igualdad de oportunidades.

La Ley en su Capítulo I, Título II, Artículo 14 trata de manera particular el tema acceso a la educación. “El Estado garantizará el acceso oportuno a la educación a las personas, independientemente de su discapacidad, desde la estimulación temprana hasta la educación superior. Esta disposición incluye tanto la educación pública como la privada en todas las modalidades del Sistema Educativo Nacional ” p. 13.

Como se aprecia, este artículo expresa claramente que todas las personas, sin importar su edad, condición, o el nivel al que quieran asistir, pueden hacerlo ya sea dentro del sistema educativo público o privado. Esto depende de la preferencia del estudiante y sus padres de familia, no de ninguna otra cosa. A ningún estudiante se le puede negar la matrícula, o los apoyos que requiera, en ninguno de los sistemas educativos nacionales, ya sea el público o el privado. Además, la Ley exige que la

educación que se les brinde a las personas con discapacidad, deba ser de igual calidad, impartida en los mismos horarios que el resto de los estudiantes, y preferentemente en el centro educativo más cerca a la residencia del estudiante. Las personas con necesidades educativas especiales, entendiéndose que educación especial son los apoyos y servicios a disposición de los estudiantes con necesidades educativas especiales, podrán recibir su educación en el Sistema Educativo Regular, contando con los servicios de apoyo que requieran.

En el tema de los docentes, establece que el docente seleccionado para esta enseñanza debe estar preparado con una especialización adecuada, por último con respecto a la educación especial, menciona que los centros educativos deben mantener informados a los padres de familia sobre el proceso educativo de sus hijos, lo mismo que se estipula en la Ley 7600. Con respecto a esto, cabe mencionar que la persona encargada de dar atención especializada a los niños con alguna necesidad, es el docente de educación especial, quien es también el encargado de suministrar técnicas y material a los docentes regulares, por lo tanto, los docentes deberían de estar tanto dentro de las escuelas públicas como privados, puesto que en todas las escuelas se va a encontrar diversidad dentro de las aulas, pero depende de los directores el querer ver esta diversidad, o dejarla de lado, ignorando la realidad.

### **2.3 Atención a la diversidad en los centros educativos**

La educación inclusiva es la que acoge a todo el mundo, según Arnaiz (1996) en su artículo "Las escuelas son para todos", atención a la diversidad es la que brinda a cada estudiante lo que necesite para poder acceder al derecho de pertenecer a un grupo y no ser excluido. La inclusión establece que la convivencia y el aprendizaje en grupo, es la mejor forma de beneficiar a todos los niños, no solamente a los niños etiquetados como diferentes. Al mismo tiempo se centra en apoyar las cualidades y necesidades de todos los estudiantes de la comunidad escolar. Dentro del contexto inclusivo, cada niño puede aprender si se le brinda el entorno adecuado, se le anima y se le ofrecen actividades significativas; por ello es que plantea las aulas inclusivas. La diversidad fortalece las clases al ofrecer a cada uno de sus miembros oportunidades de aprendizaje, es decir al valorar las diferencias como una oportunidad para mejorar el aprendizaje.

La misma autora, con respecto al apoyo dentro del aula ordinaria, indica que la atención se centra en determinar los modos en que los estudiantes pueden obtener sus necesidades educativas dentro de los marcos normales y naturales existentes, el docente dentro del aula inclusiva debe servir como ejemplo, y debe enseñar a respetar las diferencias. Los compañeros pueden aprender y ayudarse entre sí con una instrucción eficaz y un apoyo fuerte. En relación con el currículo, la autora propone que se debe establecer un currículo multinivel, ya que dentro de este es más fácil incluir a los estudiantes con necesidades educativas especiales, los

cambios dentro del currículo están estrechamente ligados con los cambios en la pedagogía, con lo cual se plantea que a cada estudiante se le debe enseñar de acuerdo con su ritmo y estilo de aprendizaje, adaptándose a sus características individuales.

Con respecto a la atención de la diversidad en los sistemas educativos, ya sean públicos o privados, es importante tener presente lo que establece la Política, Normas y Procedimientos para el acceso a la Educación de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, MEP (1997) que fija las regulaciones y los criterios que deben aplicarlos tanto docentes regulares como docentes de educación especial, y es lo que va a marcar una diferencia en la educación que se le brinde a cada estudiante, partiendo de que la escuela debe adaptarse a los estudiantes y conocer sus capacidades y limitaciones para partir de ahí hacia la enseñanza que se brindará a cada uno de ellos. La política que define precisamente los siguientes conceptos:

**Atención educativa:** se iniciará en los servicios de estimulación temprana, ya sea en las escuelas de educación especial, o en cualquiera del sistema regular, en donde sea detectada. Los estudiantes con necesidades educativas especiales podrán ser escolarizados en el sistema educativo regular, con los servicios de apoyo, técnicos, materiales y humanos requeridos. El Ministerio de Educación Pública coordinará, con el sector público y privado, la atención educativa en la etapa de estimulación temprana y la escolarización de los estudiantes con necesidades educativas especiales.

**Currículo:** son las adecuaciones de acceso y curriculares que se aplicarán cuando sean necesarias para que el estudiante pueda tener el mayor logro en su proceso de enseñanza aprendizaje.

**Evaluación:** esta será congruente con las adecuaciones curriculares y de acceso que se le apliquen al estudiante.

**Capacitación y actualización:** los asesores nacionales, regionales y directores, son responsables de promover estrategias de actualización y capacitación tanto del personal docente como administrativo de la educación regular y especial.

**Participación de los padres de familia:** los padres, madres y encargados participarán en la escolarización de sus hijos, antes del inicio, y durante el proceso educativo.

**Alumno con necesidades educativas especiales** Es aquel estudiante que presenta condiciones de aprendizaje diferentes o dificultades en el aprendizaje mayores que el promedio de los estudiantes, lo que le dificulta o impide acceder al currículo que le corresponde por su edad, de forma que requiere para compensar dichas diferencias, adecuaciones en una o varias áreas del currículo.

**Dificultades de aprendizaje** Se refiere a las dificultades que en mayor grado, presentan algunos estudiantes para acceder a los aprendizajes comunes, en relación

con sus compañeros de edad. Este criterio debe basarse sobre todo, en que el propio profesorado, individual y colectivamente, haya puesto en marcha y agotado los recursos ordinarios de que dispone (cambios metodológicos, materiales distintos, más tiempo y otros) y considere que a pesar de ello el alumno necesita ayuda adicional para resolver sus dificultades.

**Educación especial** Es el conjunto de apoyos y servicios a disposición de los estudiantes con necesidades educativas especiales, ya sea que los requieran temporal o permanentemente.

**Servicios de apoyo** Son las ayudas técnicas, equipo, recursos auxiliares, asistencia personal y servicios de Educación Especial requeridos por los estudiantes con necesidades educativas especiales para que el derecho a la educación sea efectivo, garantizando el desarrollo pleno de sus capacidades.

**Profesor de apoyo** Es el profesor que apoya a la escuela, al maestro, a los padres y a los estudiantes con necesidades educativas especiales que participan del proceso educativo en las aulas de la educación regular.

**Adecuación curricular** Es la acomodación o ajuste de la oferta educativa a las características y necesidades de cada alumno, con el fin de atender las diferencias individuales de éstos. Estas acciones incluyen la priorización de objetivos y contenidos, así como ajustes metodológicos y evaluativos de acuerdo con las necesidades, características e intereses de los educandos

**Adecuaciones de acceso** Son las modificaciones o provisión de recursos especiales, materiales o de comunicación dirigidas a algunos estudiantes (especialmente a aquellos con deficiencias motoras, visuales y auditivas) para facilitarles el acceso al currículo regular o en su caso, al currículo adaptado.

**Adecuaciones no significativas** Se refiere a aquellas que no modifican sustancialmente la programación del currículo oficial. Constituyen las acciones que los docentes realizan para ofrecer situaciones de aprendizaje adecuadas, con el fin de atender las necesidades educativas de los estudiantes.

**Adecuaciones significativas** Son aquellas que consisten principalmente en la eliminación de contenidos esenciales y objetivos generales que se consideran básicos en las diferentes asignaturas y la consiguiente modificación de los criterios de evaluación.

Como se puede apreciar, anteriormente se definen los conceptos más importantes que abarca la educación especial y especialmente lo que se refiere a la atención a la diversidad. Ya sea dentro de la educación privada o pública, estos conceptos aplican para todos los estudiantes con barreras de aprendizaje que así los requieran, por esta razón tanto los padres de familia como docentes deben estar informados de los mismos. Las definiciones anteriores empiezan desde lo más simple que sería el currículo, el cual va a ser distinto para cada uno de estos

estudiantes, dependiendo de los distintos tipos de apoyo que se les brinden, los cuales se describen igualmente en el párrafo anterior.

Con respecto a los centros educativos y servicios de apoyo, los estudiantes que requieran de apoyos permanentes, deberán ser escolarizados en el centro educativo más cercano a su residencia, y en el mismo horario. Al mismo tiempo compartirán las actividades tanto escolares como extraescolares del centro educativo. Todo centro educativo debe organizar un comité de apoyo integrado por los recursos humanos con los que cuente cada institución. Cada escuela debe disponer de los apoyos específicos que cada estudiante requiera.

Con respecto al acceso al currículo y adecuaciones curriculares, los estudiantes con necesidades educativas especiales tendrán derecho a las adecuaciones de acceso y curriculares cuando así lo requieran. Las adecuaciones no significativas serán responsabilidad de la escuela, las de acceso también, pero a diferencia de las no significativas, deberán de ser guiadas por un especialista. En caso de requerir de una adecuación significativa, se deben llevar a cabo solamente con el visto bueno del asesor regional o nacional de educación especial. Todo esto debe quedar por escrito en el expediente e informes al hogar.

En cuanto a la evaluación e informes al hogar, los procedimientos de evaluación impuestos en el sistema educativo nacional, deben tomar en cuenta los derechos inherentes de las personas. La medición y valoración de los estudiantes que hayan requerido de adecuaciones, serán coherentes con las adecuaciones realizadas a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje. Las adecuaciones empleadas a los estudiantes serán la base para determinar la forma de evaluar al estudiante. Los estudiantes que hayan requerido de adecuaciones no significativas y de acceso, y cumplan con los requisitos, recibirán el certificado de conclusión de estudios del ciclo correspondiente. Los estudiantes que cuenten con adecuaciones significativas, serán promovidos de nivel, siempre y cuando haya dominio de los objetivos y contenidos, al mismo tiempo obtendrán su certificado de conclusión de ciclo, garantizando la continuidad en el proceso educativo con las adecuaciones que requieran. Adjunto a su certificado se entregará un informe de los conocimientos, destrezas y competencias logradas por el estudiante.

Con respecto a la formación de grupos especiales, por la naturaleza de las necesidades educativas especiales de los estudiantes con deficiencias auditivas, sordos y sordo ciegos, se podrán crear grupos exclusivos para estos estudiantes. Otro aspecto esencial a considerar es el currículo, es decir, determinar si debe establecerse una diferencia entre el currículo diferenciado de los estudiantes con algún tipo de discapacidad y el currículo de los estudiantes regulares. Es importante destacar que el currículo es el factor de cambio, puesto que las adaptaciones curriculares que son de diferentes niveles, como ya se definieron, son las que

permiten al alumno con discapacidad salir adelante y poder superarse dentro de la escuela regular.

Arnaiz, Herrero, Garrido y De Haro (1999), en el documento "Trabajo colaborativo entre profesores y atención a la diversidad" comentan que la atención a la diversidad es una tarea compleja que exige un enorme esfuerzo del profesor tutor, y un gran trabajo colaborador entre los diferentes profesionales que apoyan al mismo. La presencia de estudiantes con necesidades educativas especiales en el aula, no debe considerarse como una molestia, sino al contrario debe verse como un reto y una oportunidad para trabajar juntos y buscar soluciones. Además, destacan que una verdadera atención a estos estudiantes, implica cambios no solamente cuantitativos dentro del currículo, como remover contenidos, sino que los más importantes son los cambios cualitativos en la concepción de la educación, en el modelo curricular y en la organización escolar. Estos cambios es una tarea de toda la comunidad educativa, no solamente del docente, quien es responsable de realizar todas las adaptaciones precisas para poder dar respuesta a la atención a la diversidad, sino también de los compañeros y todo el personal del centro educativo; es una tarea institucional, que le corresponde a la comunidad educativa, con el fin de dar la respuesta más apropiada a los estudiantes.

Siguiendo con los mismos autores, estos dicen que la forma de trabajar en las escuelas ha sido individualista, situando al maestro en una situación que limita su acción en el aula. Este apoyo no es el mejor para dar respuesta a la diversidad. Al contrario, se debe abordar desde el enfoque de la escuela como un todo, y desde un apoyo colaborativo y curricular entre profesores, que van mejorando su práctica a través de la colaboración. Consecuentemente, el apoyo no es tanto al alumno, sino también a la escuela y al currículo.

Blanco (1990) en su artículo "La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo" expresa que los estudiantes que no logran alcanzar los objetivos, son segregados de muchas maneras. Esta es una de las razones por la cual actualmente existe una tendencia cada vez mayor hacia un currículo abierto y flexible, el cual permite dar respuesta al reto de la diversidad. Con respecto a esto, el autor menciona que se establecen unos aprendizajes mínimos, para asegurar que todos los estudiantes adquieran ciertos elementos básicos de la cultura, construyendo la propuesta curricular, adecuando, desarrollando y enriqueciendo el currículo oficial en función de las características del alumno y el contexto socio cultural de donde proviene.

Finalmente este autor afirma que el concepto de necesidades educativas especiales implica que los fines de la educación sean los mismos para todos los estudiantes, asegurando la igualdad de oportunidades y la futura inserción dentro de la sociedad. Por esta razón dentro del currículo deben estar los aprendizajes esenciales para ser miembro activo de la sociedad, se le deben llevar a cabo las

adaptaciones que sean necesarias, también brindarles los apoyos y ayudas que les faciliten avanzar en el logro de los aprendizajes que se establezcan para ellos. Con respecto al término de necesidades educativas especiales, Blanco (2000), en el Índice de inclusión, dice que etiquetar a un estudiante de esta manera, lo que se hace es crear expectativas más bajas, además, de que este concepto refuerza centrarse específicamente en las dificultades de los estudiantes, creyendo que es responsabilidad únicamente de los especialistas, como ya se ha comentado. Por esta razón es que este documento opta por el término *barreras para el aprendizaje*, ya que se debe tomar en cuenta las barreras a las que se enfrentan estos estudiantes para acceder a la educación, y no enfocarse en que ellos son los del problema o con faltantes para poder llegar a obtener esta educación, a la que todos tenemos el mismo derecho.

Blanco (1990) destaca que a pesar de que se tenga en cuenta la diversidad en los procesos de planificación, puede llegar a pasar que algunas necesidades educativas especiales no puedan llegar a contemplarse en estos niveles de planificación, aquí es cuando se hace necesario adaptar el currículo de forma individual. Esta medida se lleva a cabo cuando la programación del aula diversificada no es suficiente para dar respuesta a ciertas necesidades de un alumno. Es importante recalcar que cualquier estudiante puede llegar a necesitar ajustes individuales del currículo común. Se trata de construir un currículo a la medida del alumno, tomando decisiones con respecto a que va a aprender y con qué secuencia, también se toma en cuenta el cómo se le debe enseñar y cuáles son los criterios para evaluar sus avances.

Torres (1999) dice que se deben elaborar propuestas educativas que faciliten a estos estudiantes el acceso a las distintas formas culturales. Las propuestas curriculares son el punto de partida que lleva a plantear el diseño del currículo y su desarrollo en la práctica escolar. Es por esto que el currículo es la base para que el estudiante pueda acceder a una educación en igualdad de oportunidades que el resto de sus compañeros, y como plantea Torres (1999), el currículo es primordial porque todos aprendemos de manera diferente, ya que las capacidades no son las mismas. En este sentido es muy importante la capacitación del docente para que pueda determinar realmente las capacidades y requerimientos de cada estudiante, obtener que sepan y puedan desenvolverse en la vida diaria y en un futuro puedan valerse por sí mismos y salir adelante en la vida, que puedan llegar hasta donde realmente puedan sin quedarse solamente conformado con lo mínimo de ellos.

### **2.3.1 El desafío de la educación**

Este apartado es importante, ya que en él se establecen los procesos pedagógicos y el rol de la familia dentro del proceso de aprendizaje de los estudiantes, el cual es fundamental y necesario para que este pueda resultar exitoso.

Es un trabajo en equipo y responsabilidad de ambos, tanto de la escuela como de la familia el que su hijo logre el triunfo.

Palomino y Torres (2002), con respecto a la participación de la familia en la educación, establecen que los padres son los principales educadores, ellos desempeñan un papel condicional en las interacciones que se establecen entre ellos y el desarrollo posterior del niño. Las acciones de la familia son vitales en las decisiones y actuaciones con respecto a la planificación y evaluación que se hace de la actividad y propuesta curricular que se lleva a cabo con sus hijos. Con respecto a esto, se afirma lo establecido por los autores mencionados anteriormente que los padres son los principales educadores, ya que son quienes les enseñan a sus hijos desde el momento en que nacen, y además, los niños inicialmente aprenden en sus casas, e incluso en el momento en que empiezan a ir a la escuela, es en casa en donde se refuerza todo el aprendizaje de la escuela, y es en la escuela en donde se manifiesta el aprendizaje adquirido en casa.

El papel de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos es fundamental, ellos deben estar involucrados a lo largo de este proceso, y formar parte de la toma de decisiones que se llevan a cabo al respecto. También es su deber el mantenerse informados y buscar información en relación con el proceso de enseñanza, así como establecer un medio de comunicación constante con los docentes involucrados.

Los mismos autores definen la participación de los padres como un proceso de actuación sobre las decisiones y acciones que están relacionadas con el proceso de enseñanza que se lleva a cabo en relación con sus hijos. Ellos mencionan tres actitudes destacables con respecto a la participación y colaboración tanto de los padres de familia como de los docentes, y son: querer, poder y saber. Todas son sumamente importantes, ya que de nada sirve que una persona tenga el conocimiento, pero que no tenga la voluntad y la iniciativa de hacer las cosas, o viceversa, sino que las tres actitudes van de la mano, y es esencial que estén siempre presente por parte de ambos, escuela y hogar.

Palomino y Torres (2002), comentan, lo cual es sumamente importante hacer mención, que del tipo de relaciones establecidas entre padres y profesionales de la educación de sus hijos, dependerá el aprendizaje y desarrollo posterior y oportunidades. Por esta razón es necesario que ambas partes se retroalimentan la una a la otra, esto para que haya una mejor comprensión de las necesidades e intereses del niño, para que se comparta la información que ambas partes manejan, crear nuevas formas de refuerzo y contrastar los distintos puntos de vista. La forma de llevar todo esto a cabo es manteniendo una comunicación constante como ya se mencionó anteriormente. En ciertos casos se tiene la creencia de que la enseñanza es trabajo de la escuela, ya que son los maestros los responsables del proceso de aprendizaje de sus hijos, y por esta razón decaen todas las responsabilidades en la

escuela y los padres se desentienden del proceso. Esta no es la manera, y es una creencia errónea, ya que por más de que si es responsabilidad de la escuela el hacerse cargo de este proceso, es deber de los padres de familia el involucrarse en él.

### **2.3.2 Respuestas educativas a la interculturalidad**

En este último apartado, se discutirá sobre la educación cultural, y las diferencias que están presentes dentro del aula, así como las respuestas educativas que se brindan ante estas. Con respecto a este tema, Pérez (2004), dice que la escuela, así como cualquier otra institución social, desarrolla y reproduce su propia cultura, y esa cultura influye sobre los aprendizajes. Al decir que la escuela crea y desarrolla su propia cultura, viene a decir que dentro de cualquier escuela se va a ver estudiantes provenientes de distintas culturas, pero la escuela enseña a todos los estudiantes por igual, y aquí es donde va creando y desarrollando su propia cultura, la cual influye en los aprendizajes que se desarrollen en esta.

Ruiz (2003), en su investigación sobre la interculturalidad, dice que es necesario poder entender que educar en la diversidad es más que un asunto optativo, ya que es una realidad que está presente en todas las aulas, y aparte de esto es un derecho que tienen todos los niños y niñas, como se mencionó en apartados anteriores, la educación en igualdad de oportunidades es un derecho que tienen todos los estudiantes sin importar de donde provienen, o su condición.

En relación con el término de educación intercultural, la misma autora lo define que considera la diversidad cultural en el proceso educativo, no como un elemento segregador, sino más bien como un elemento enriquecedor e integrador, es decir, viendo el lado positivo de las diferencias y aprendiendo de ellas, en vez de hacerlas a un lado, sobre este mismo concepto, dice que el aprendizaje se basa en los fondos culturales de cada una. La educación intercultural exige el contacto físico, es decir, las personas deben estar integradas unos con otras en todo momento, para que puedan expresarse y encontrar soluciones a sus problemas.

Con respecto a los retos y funciones del docente frente a la educación intercultural, la autora menciona que debe mantener siempre una actitud positiva ante esto. Es importante romper con todos los prejuicios, estereotipos y prácticas xenofóbicas, eso es un reto para el docente, quién es el responsable de llevar esto a cabo para lograr facilitar las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Finalmente la autora menciona que los docentes deben promover prácticas interesantes para los estudiantes, lo cual está relacionada con la actitud que el docente manifieste, y el uso de los recursos también. En general la educación intercultural en sí sola es un reto para el docente, y es algo que todos los docentes de todas las escuelas deben enfrentar, ya que la diversidad cultural está presente en todas las aulas, y es deber del docente saber manejarla.

### **2.3.3 Inclusión versus integración en el aula regular**

En los últimos años, y como parte de las diferentes acciones emprendidas en reconocimiento a los derechos de las personas discapacitadas y en particular sobre el derecho a la educación, se ha comenzado a utilizar con mayor frecuencia el concepto de educación inclusiva, incluso como de integración educativa cuando se dice de integrar a la población con discapacidad a la educación regular.

En tanto que cuando se habla de la integración el Centro Nacional de Recursos para la Educación Inclusiva (CENAREC) lo plantea como un proceso que surge del principio de normalización, apoyando el derecho de igualdad, justicia e inserción social y laboral. El término integración está relacionado con una cuestión de derechos, justicia e igualdad; cuyo fin es alcanzar una educación de calidad para todos. Además, el concepto está asociado exclusivamente a los niños con discapacidad y toma en cuenta la transferencia de la escuela de educación especial a la escuela regular. Está más centrado en el alumno que en los procesos educativos, y da más énfasis a la socialización e integración, que al proceso de educación. La integración, da mayor responsabilidad al docente de apoyo, y los docentes regulares lo asumen así, en que los servicios de apoyo deben asumir toda responsabilidad de atención en relación con sus estudiantes con problemas de aprendizaje. Ante esto, se puede ver que no es suficiente la formación de los docentes regulares, pues desconocen o no aplican las normativas, ya que consideran que es un recargo de funciones y de trabajo. Otra cosa muy importante que cabe destacar dentro de lo que es la integración, es que no se logra eliminar la segregación y discriminación dentro del sistema regular. Los estudiantes que se llegan a integrar son los que tienen dificultades leves, por lo tanto, el porcentaje es muy bajo. Ante esto los padres de familia cuentan con la opción de elevar de manera legal, pero es decisión de los padres tomar esta medida o no, y deben estar informados al respecto para llevar a cabo este procedimiento.

En cuanto al término de la inclusión, el CENAREC (s.f.p.), plantea que va más allá de un cambio de términos, ya que lo que pretende es un cambio de actitudes, prácticas y creencias. Al mismo tiempo transforma los sistemas educativos para atender a la diversidad, en donde entran los estudiantes con barreras para el aprendizaje, con lo cual se refiere a que la enseñanza se adecua a las condiciones de los estudiantes; implica que las diferencias no se conviertan en desigualdades, y lo más importante es que la evaluación debe realizarse en el contexto escolar según las características individuales de cada estudiante. En este mismo documento se toman en cuenta algunas de las consideraciones de la educación inclusiva. Dentro de ellas están el que todos los niños y niñas son diferentes y que el reto educativo más preocupante no es el lograr que los estudiantes permanezcan en el sistema. La educación debe ser para todos, adecuando las condiciones a las capacidades de los estudiantes y al entorno, y muy importante es que en él se establezca que diversidad

se refiere a la atención educativa, tomando en cuenta las diferencias individuales de cada persona.

#### **2.3.4 Material de apoyo para los distintos estilos y ritmos de aprendizaje**

Blanco (2000), comenta que un currículo abierto y flexible, es una condición fundamental para dar respuesta a la diversidad. Esto permite tomar decisiones que se puedan ajustar a las diferentes realidades sociales, culturales e individuales. Dar respuesta a la diversidad significa romper con el esquema de que todos los niños hacen lo mismo, en el mismo momento, de la misma forma y con los mismos materiales, esto, ya que todos aprenden diferente.

Cuando se habla del estilo de enseñanza que debe ser flexible se plantea que deben adaptarse a las necesidades, conocimientos e intereses de los estudiantes. Para esto, los docentes deben recurrir a diversidad y diferentes técnicas y estrategias, deben ir evaluando de forma continua el proceso de cada uno de sus estudiantes para establecer los procedimientos más apropiados.

Con respecto a la construcción de aprendizajes significativos, Blanco dice que cada estudiante debe contar con predisposición favorable para aprender, dándole un sentido personal a cada una de las experiencias de aprendizaje, de manera que se vayan relacionando los nuevos aprendizajes con lo que ya saben. Es realmente esencial utilizar variedad de estrategias metodológicas, ya que esto va a permitir ajustar la ayuda pedagógica a las diferentes necesidades, estilos de aprendizaje y procesos de construcción de cada uno de los estudiantes. Una de las estrategias que ha demostrado ser bastante eficaz es la del aprendizaje cooperativo, esto, ya que tiene efectos positivos en la autoestima, relaciones sociales y desarrollo personal.

Algo muy importante que destaca Blanco con respecto a los materiales de apoyo, es que lo importante no es tanto la cantidad de recursos, sino las funciones que se le asignen y el modelo de intervención de los mismos. Los materiales de apoyo constituyen diferentes estrategias e instrumentos que se aplican para orientar la práctica educativa acorde con las condiciones de los estudiantes y de esa manera contribuir a la concreción de dicho currículo. No siempre es necesario contar con más recursos, sino aprovecharlos al máximo y ser creativos para utilizarlos en forma distinta.

#### **2.3.5 La evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención a la diversidad.**

La evaluación de la educación inclusiva radica en que las tres evaluaciones; las cuales se describen más adelante; son distinta a pesar de que todas evalúan los aprendizajes de los estudiantes, lo que las diferencia es la situación y el contexto. En el caso de las adecuaciones cada una de ellas lleva un proceso distinto, del cual todos los docentes ya sean regulares o de educación especial deben estar al tanto, y sobre todo los padres de familia, para saber que estas están siendo aplicadas

debidamente, siguiendo el proceso adecuado en función de las necesidades de los estudiantes.

Según el MEP, (2004) este es un proceso, una actividad continua, permanente y flexible con diversos métodos y operaciones. Además, tiene un propósito específico, mediante el análisis de la información pretende presentar alternativas para mejorar la práctica educativa y responder a una situación que debe ser modificada.

En el mismo documento se establece que existen tres propósitos de la evaluación, el diagnóstico, el formativo y el sumativo. El primero permite detectar el estado inicial de los estudiantes en las áreas cognitiva, afectiva y psicomotora, esto para poder aplicar las estrategias correspondientes, según el estudiante. Esta parte es sumamente importante, para poder determinar las habilidades y destrezas de los estudiantes en las distintas áreas de aprendizaje. En este sentido, la evaluación diagnóstica, da información del desempeño del estudiante al inicio del proceso de enseñanza aprendizaje.

Otra información incluida en la evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas de los estudiantes (MEP, 2004), es que de la evaluación diagnóstica, se obtienen los conocimientos previos del estudiante, las experiencias de aprendizaje que ha tenido, su nivel de competencias, tanto a nivel individual como grupal, y su conocimiento y autonomía. Además, de todo esto, permite detectar las necesidades educativas especiales del estudiante, en las distintas áreas, e investigar los motivos de por qué presenta estas necesidades. Esta evaluación se lleva a cabo mediante la aplicación de pruebas e instrumentos. Es muy importante que durante el proceso de evaluación diagnóstica, se determine cuáles son los objetivos específicos que ha logrado cada estudiante, y esto se puede hacer mediante procedimientos informales.

La evaluación formativa, debe proporcionar información que permita conocer el estado de los indicadores cognitivos, conductuales, maduracionales y afectivos en cada estudiante. Durante este proceso, los estudiantes demuestran la apropiación de conocimientos, habilidades y destrezas. Además, le permite al docente obtener información sobre aquellos estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, para tomarla en cuenta en la elaboración del planeamiento didáctico respectivo de cada uno de ellos. Es importante que las estrategias didácticas estén ligadas a las necesidades educativas especiales de cada estudiante, para poder obtener un mejor resultado en el proceso de enseñanza de estos estudiantes. Al planificar las estrategias que se van a utilizar con los estudiantes, se debe tener presente, si los estudiantes tienen una estructura cognoscitiva previa sobre los conocimientos, si se apropian del tema y plantean hipótesis, si construyen sus ideas en relación con las experiencias que viven.

Las estrategias deben tener siempre el fin de que el estudiante pueda tomar conciencia de su propio aprendizaje, al mismo tiempo el proceso de enseñanza se

debe adecuar al estudiante cada vez que sea necesario, y tomar siempre en cuenta la información con respecto a las actitudes y comportamiento de los estudiantes.

Finalmente, la evaluación sumativa permite comprobar el logro de aprendizajes obtenido por los estudiantes al finalizar un objetivo, unidad o período escolar y poder obtener una calificación. Para poder llevar a cabo esta evaluación, se debe elaborar un instrumento de acuerdo con los objetivos desarrollados, considerar los lineamientos técnicos para la elaboración de dicho instrumento, aplicar un proceso de validación; para esto se puede tomar en cuenta a los compañeros del nivel, y por último, recopilar los resultados obtenidos para emitir un juicio de valor y otorgar una calificación.

Según el documento "la evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas en los estudiantes" (MEP, 2004), con respecto a las adecuaciones, empezando por las adecuaciones de acceso, estas son modificaciones dirigidas a algunos estudiantes, especialmente aquellos con deficiencias motoras, visuales o auditivas, esto, ya que requieren de materiales especiales o adaptaciones del ambiente en el que se desenvuelven como por ejemplo, buena iluminación, mobiliario especial, muletas, audífonos, entre otras. Algunos lineamientos metodológicos en este sentido son: brindarle las instrucciones por separado al estudiante, y asegurarse que las entienda, a los estudiantes no videntes, se les permitirá realizar las pruebas en braille, así como a los estudiantes no oyentes, se les debe brindar las instrucciones por escrito, entre otras.

Las adecuaciones significativas consisten en la eliminación de contenidos esenciales u objetivos generales que se consideran básicos en las distintas asignaturas del plan de estudio. Es importante tomar en cuenta, que en estos casos, el alumno no se aleja del currículo base establecido para los demás estudiantes. Los procedimientos y técnicas de evaluación deben ser revisados y adaptados a sus características y necesidades educativas.

Generalmente este tipo de adecuaciones se aplica a estudiantes con discapacidad, en buena medida permanente, y que afecte diferentes áreas curriculares. Estas se aplican con la Asesoría del Comité de Apoyo Educativo y con el visto bueno del Asesor Regional o Nacional de Educación Especial, al mismo tiempo esta es la base para determinar las estrategias de evaluación que requiere el estudiante. Al determinar que un estudiante requiere de una adecuación significativa, se procede a elaborar una programación individual.

Por otro lado las adecuaciones no significativas son aquellas que no modifican el currículo del estudiante, pero le facilitan su aprendizaje según las necesidades que presente. Algunos ejemplos de estas adecuaciones son el brindarle más tiempo para los exámenes, el uso de las tablas de multiplicar o ubicarlo cerca de la docente en el aula. Estas adecuaciones pueden ser a la hora de la evaluación, en el aula regular o

en ambas, y los contenidos no se modifican, sino que son los mismos que el resto de los estudiantes.

Por último, para dar seguimiento a estas adecuaciones, los Comités de Evaluación pueden solicitarle al docente que adjunte a la prueba de cada estudiante la hoja en la que se especifican las adecuaciones por aplicar, igual que cuando se trata de pruebas específicas.

#### **2.4 Los centros educativos privados en Costa Rica**

Actualmente, el sistema educativo costarricense, está estructurado de la siguiente manera: inicia con la educación preescolar, sigue la primaria, luego la secundaria que puede ser regular o técnica y en el nivel terciario la educación superior que agrupa las universidades y otras instituciones postsecundarias. Los centros educativos privados deben regirse para su funcionamiento y atención según las normativas del Ministerio de Educación Pública, aunque sí tienen mayor autonomía. Existen dos decretos, Decreto 24017 que es el Reglamento sobre Centros Docentes Privados, publicado el 27 de febrero de 1995, en donde se establecen los procedimientos de certificación y acreditación de los estudios que se llevan a cabo en los centros educativos privados y se norma el ejercicio de la inspección de dichos centros. Se define el concepto de centro educativo privado, así como la educación que se debe ofrecer en él; incluye el proceso que debe llevar a cabo para la correspondiente solicitud, las obligaciones que debe cumplir, al resultar favorable la resolución por parte del Poder Ejecutivo. Una de las obligaciones es “dotar la institución del personal docente y del material requerido para el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje” (p. 6), con ello se entiende que la escuela debe contar con personal docente capacitado, así como material apropiado para el desarrollo del proceso de aprendizaje de sus estudiantes, por lo tanto, si alguno presenta barreras para el aprendizaje, el centro debe responder y atender la situación. Los últimos apartados de este documento hablan sobre la inspección a dichos centros educativos, y la relación jurídica entre padres de familia o estudiantes con el centro educativo privado. El segundo Decreto es el 33550 publicado en la Gaceta N° 27, el 7 de febrero del año 2007 que es el Reglamento del Otorgamiento de Estímulos a la Iniciativa Privada en Materia de Educación donde se establece la regulación para brindar estímulo a un centro privado, así como la labor de seguimiento y control de su utilización, establece los requerimientos que el centro educativo debe cumplir para optar por la acreditación por parte del Ministerio de Educación Pública, como pagos, solicitudes, permisos, entre otros.

Se cuenta con el Instructivo N° DECDOP 409-03, que es el Instructivo para la Recepción de Solicitudes de Reconocimiento de Centros Docentes Privados, que es una guía para los usuarios de los centros educativos privados, el cual incluye los requisitos mínimos que los centros educativos privados deben cumplir para las

solicitudes de equiparación de los estudios. Explica de manera detallada como se deben llevar a cabo las solicitudes de reconocimiento de los centros privados, como es el reglamento de evaluación.

Según información del Departamento de Estadísticas del Ministerio de Educación Pública, en el año 2009, había 4.071 centros educativos, la cuarta parte de ellos ubicados en las zonas rurales y el resto en la zona urbana. La cantidad promedio de estudiantes por centro educativo es de casi 242 estudiantes en cada uno, pero en las zonas urbanas esta cantidad se duplica y se acerca a los 600 estudiantes por centro, cifra superior en los públicos, en tanto que en los centros educativos privados se reduce a la mitad, casi 300 estudiantes. Para las zonas rurales la cantidad de estudiantes se reduce de manera muy importante, ya que no llega a los 150 estudiantes por centro. También es importante destacar, que de los 4.071 centros educativos, menos del 10% son privados (298), otro aspectos similar se observa con la matrícula, pues de 984.895 estudiantes matriculados, solo 84.221 lo hicieron en centro educativos privados. Un desglose sobre la distribución de los centros educativos y de la matrícula por nivel, se pueden apreciar en los cuadros siguientes:

Cuadro 1

Distribución de los centros educativos y su matrícula, según zona y tipo de centro, durante el año 2009

Zona y Tipo de Centros Educativos	Total		
	Centros	Matrícula	Promedio
<b>Total</b>	<b>4.071</b>	<b>984.895</b>	<b>241,93</b>
Pública	3.754	880.319	234,50
Privada	298	84.221	282,62
Subvencionada	19	20.355	1071,32
<b>Urbana</b>	<b>1.009</b>	<b>596.886</b>	<b>591,56</b>
Pública	740	499.435	674,91
Privada	252	77.418	307,21
Subvencionada	17	20.033	1178,41
<b>Rural</b>	<b>3.062</b>	<b>388.009</b>	<b>126,72</b>
Pública	3.014	380.884	126,37
Privada	46	6.803	147,89
Subvencionada	2	322	161,00

Fuente: Ministerio de Educación Pública, Departamento de Estadística, 2009.

Cuadro 2

Distribución de la matrícula por centros educativos, según nivel educativo  
2009

Niveles	Tipo de Dependencia			
	Total	Pública	Privada	Subvencionada
<b>Total</b>	<b>984.895</b>	<b>880.319</b>	<b>84.221</b>	<b>20.355</b>
Preescolar	113.487	92.984	18.972	1.531
Primaria	505.592	462.533	37.532	5.527
Secundaria	349.595	309.251	27.705	12.639
Educación Especial	15.785	15.115	12	658

Fuente: Ministerio de Educación Pública, Departamento de Estadística, 2009.

#### **2.4.1 Sistema educativo público versus el sistema educativo privado**

Pérez (2004), en su discusión sobre el sistema público versus el sistema educativo privado, destaca primeramente que la educación es gratuita y además, obligatoria, lo cual entra dentro de este sistema y debe estar al alcance de todos los ciudadanos. Con respecto a esto, el autor dice que se garantiza, al menos en forma teórica una igualdad de oportunidades, con lo que se pretende compensar las desigualdades personales vinculadas al origen social, étnico, religioso, cultural, entre otras.

Al estar dentro del sistema público, en teoría no se favorece a la discriminación de las personas. El sistema público debe garantizar la neutralidad ideológica de los docentes y además, de esto, el respeto a la variedad de opciones. Destaca también el hecho de los recursos y el personal docente, el cual está bajo la administración central o regional, lo cual garantiza la distribución homogénea y equitativa de que todas las escuelas públicas van a contar con similares recursos e instalaciones; demás que en el ámbito público, no existe competitividad entre las escuelas, y la libertad de la familia de escoger la escuela está limitada territorialmente a las posibilidades de la zona geográfica de donde viva la familia.

Entrando en lo que es el sistema privado, el mismo autor dice que la forma de este sistema de garantizar su calidad es someterla a la competencia del mercado. Algunos elementos claves son la libertad de cada escuela para organizar la prestación de su servicio en relación con su propia ideología, lo cual es concebido en la libertad de enseñanza, o la libre contratación y despido de los docentes, entre otros. Los docentes que eligen de manera voluntaria el centro educativo, deben someterse a las imposiciones derivadas a la identidad cultural y pedagógica del mismo. Las personas que buscan esta elección, en cualquier momento pueden abandonarlo cuando los servicios ofrecidos no se

consideren los apropiados, o cuando dejen de satisfacer sus expectativas o necesidades.

El sistema público se regula con la intervención mínima del Estado; las escuelas privadas cuentan con amplia libertad para organizar internamente su propia práctica e identidad, puesto que el mercadeo lo que fomenta es la diversidad y competitividad entre las ofertas bien diferenciadas; los docentes contratados para estos centros educativos, no son funcionarios del Estado, sino profesionales al servicio de la escuela, por lo tanto, tienen mínima libertad de maniobra, esto, ya que la mayoría de decisiones didácticas ya están preestablecidas o al menos condicionadas previamente por la definición del proyecto curricular de cada centro educativo. El objetivo de estas escuelas es contribuir al éxito del producto, ya sea por medio de la demanda o por medio del éxito en las pruebas externas de rendimiento académico.

Es importante destacar que en Costa Rica la educación es un derecho y servicio público. El sistema de educación es totalmente financiado y administrado por el Estado quien se encarga de ofrecerlo de manera gratuita y exigir la obligatoriedad de asistencia hasta los 12 años; pero actualmente para los padres que disponen de los recursos económicos pueden optar por diferentes alternativas de educación para sus hijos, pues el mercado de la educación privada se ha desarrollado a un ritmo acelerado, tanto en los diferentes niveles educativos como en las áreas geográficas.

Los centros educativos privados obedecen a las reglas de competencia del mercado, a obtener rentabilidad por el servicio que brindan y de satisfacer las demandas de habilidades y competencias que exige la sociedad para triunfar en el mercado laboral. Es así que los padres, en busca de un mejor perfil educativo para sus hijos, y en ocasiones en busca de un mejor status social, recurren a los centros privados que se presentan como la solución a estas demandas; sin tomar en cuenta que muchos de estos centros educativos privados son creados con fines comerciales, se rigen por la atención de las demandas y ofrecen servicios que sugieren variedad, calidad, tecnologías y modernas metodologías de enseñanza; pero que en su práctica no necesariamente se cumple con ellas; con la población estudiantil que demanda una atención más especializada.

Resulta contradictorio que al ser la educación una pieza fundamental para poder coexistir en condiciones de equidad para alcanzar éxito en una sociedad cada vez más competitiva y preparada, las condiciones familiares y socioeconómicas siguen siendo el condicionante fundamental, por él los niños pueden o no seguir estudiando, con ello también acentuar las brechas socioeconómicas; entonces la educación no es suficiente para salir adelante, ya que para permanecer en el sistema no son las mismas oportunidades para

todos, no sólo los estudiantes con barreras para el aprendizaje quienes tienen dificultades para salir adelante.

Pese a que la educación está considerada en la Declaración Universal de los derechos humanos, como un derecho fundamental, siempre debe ir enfocado en el desarrollo máximo de la persona, es uno de los más importantes, ya que la educación es la base que nos va a permitir desarrollar nuestro potencial y llegar a ser personas activas dentro de la sociedad, con él se busca acabar con la discriminación dentro del ámbito educativo, eliminar las barreras que se les presentan a los niños con discapacidad dentro de las escuelas ya sean públicas o privadas, discriminación como la exclusión o limitar el nivel de educación. El no proveer los servicios que se ajusten y que requieran estos niños dentro de la escuela es limitar su nivel de educación, es truncar su desarrollo integral como persona con capacidades o como ciudadano con derechos, lo que se hace es marginarlos, por ello es que los padres y docentes deben velar por defender el acceso a la educación, el docente como responsable de la formación y los padres de familia como responsables del desarrollo y proceso educativo de sus hijos.

El derecho a la educación, además, de ser un derecho mundial, es también un derecho obligatorio, es decir, no se le puede privar a nadie este derecho, por lo tanto ni los docentes, ni los padres de familia pueden impedirlo. Así como es innegable la matrícula de un estudiante a cualquier centro educativo, tampoco un padre o madre de familia puede decidir cuándo su hijo o hija dejará de estudiar, quitándole la oportunidad de superarse y salir adelante.

Otro aspecto muy importante es que gracias a la educación es que las personas pueden hacer valer sus derechos, ya que de esta manera son informados y capacitados en relación con la materia de derechos y valores. Y la educación debe responder a las necesidades de cada persona, puesto que así como todas las personas somos diferentes, todas aprendemos diferente también. Y lo más importante a recalcar de este derecho, es que se debe cumplir en igualdad de oportunidades para todos los niños y niñas sin importar su condición.

## **CAPÍTULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Analizar la forma en que los estudiantes con barreras para el aprendizaje son incorporados o incluidos en el sistema educativo escolar, exige acercarse a los diferentes actores que participan de este proceso, sean los estudiantes, los docentes, las personas encargadas de la administración y dirección de los centros educativos o los mismos padres y madres de familia. El presente capítulo, referido a la metodología de la investigación describe el enfoque y técnicas utilizadas para acercarse y estudiar a los diferentes actores y sujetos de estudio, de manera que permita desarrollar el tema de investigación, iniciando con el enfoque de la misma, que es fundamentalmente cualitativo, luego sigue el tipo de estudio, los sujetos de estudio o participantes, las estrategias metodológicas, los instrumentos empleados para recoger la información y por último técnicas utilizadas con sus respectivos anexos.

#### **3.1 Enfoque de la investigación**

Esta investigación pretende analizar cuáles oportunidades y limitaciones se les brinda a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, para poder acceder a una educación en igualdad de derechos, rescatando la visión y percepción que tienen los actores directamente involucrados dentro de los centros educativos privados. Esto se llevó a cabo a través de la interacción con los diferentes actores que participan en el proceso educativo de manera que permitió comprender las condiciones, apoyos y orientaciones que se les brindan a las y los estudiantes.

Para este acercamiento se empleó el enfoque cualitativo, que Gutiérrez (1994) citado por Barrantes (1999), define como:

El enfoque cualitativo busca llegar al conocimiento “desde dentro”, (Stromquist, p. 86) por medio del entendimiento de intenciones y el uso de la empatía. Los enfoques cuantitativos buscan llegar desde “afuera” por medio de la mediación y el cálculo. Desde este punto de vista, ya usted habrá inferido que el enfoque cualitativo tiende a ser más inductivo que deductivo, al contrario que el cuantitativo.

Con base en este enfoque se utilizaron diferentes técnicas: entrevistas, observaciones, cuestionarios y, todas aquellas acciones que llevaron a relacionarse de forma directa con las personas involucradas en el proceso de enseñanza aprendizaje de estos estudiantes, así como con ellos mismos y otras personas que hayan tenido experiencias directas de este tipo, lo cual es una característica de este enfoque. Estas herramientas enriquecieron la información obtenida pues se obtuvieron directamente de los protagonistas.

Para estudiar el cambio en la percepción de la Educación Especial y de los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, se consideran tres escuelas privadas del cantón de Escazú, las cuales presentan características

diferentes y en las que se analizó la percepción que tienen los profesores regulares y especiales así como los directores, sobre los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, los servicios que brindan y sus criterios u opiniones para que se los atienda. La flexibilidad y adaptabilidad que ofrece el enfoque cualitativo, permite que las técnicas e instrumentos se adapten a las realidades diferentes de cada escuela, docente o estudiante que participaron en el estudio. Se debe ser flexible también en cuanto a las visitas y los tiempos. Se aprovechó al máximo la apertura que se brindó, así como también se reorientaron algunas acciones para adaptarlas al logro de los objetivos de la investigación.

Los autores Hernández, Fernández y Baptista (2006) mencionan que "La investigación cualitativa es conducida primordialmente en los ambientes naturales de los participantes". (p. 526), es por ello que la investigación se llevó a cabo en las distintas escuelas por medio de visitas periódicas, con el fin de observar y analizar el contexto, las acciones y comportamientos, para poder llegar a extraer los significados de los mismos participantes, y de esta manera la información que no se reduce a valores numéricos, como lo dicen los mismos autores. Es decir, la información fue obtenida del ambiente natural en el cual se desenvuelven los participantes, en este caso los estudiantes y docentes, en su ambiente natural sería la escuela.

La investigación cualitativa se basa, ante todo, en el proceso de recolección y análisis. Esto es lo que se pretendió con esta investigación, recolectar la mayor cantidad de información mediante distintos instrumentos, que de manera paralela, se fueron analizando detalladamente, para poder captar y alcanzar el objeto de estudio. Esta investigación, por la forma en que se realizó se puede ver que es de tipo inductivo, ya que busca relacionarse e interactuar con las escuelas, los estudiantes y las personas cercanas a ellos que brindan la información de manera directa, rescatando las vivencias y prácticas (mediante observación), las ideas y valores que manejan en torno al problema de investigación.

Otra ventaja del enfoque, es que permitió contrastar la información obtenida de los participantes, con las políticas y normativas establecidas para que las escuelas atiendan a la diversidad. El acercamiento que se hace hacia los sujetos, permitirá conocer la realidad de una forma holística, considerando la interacción que se da entre ellos y los y las estudiantes. Otras de las razones por las cuales este enfoque se ajusta a la investigación es porque se realizó un trabajo de campo con una participación intensa de los sujetos en estudio, en dicha participación se fue registrando detalladamente cada uno de los acontecimientos para analizarlos profundamente y llegar a un mejor resultado. Lo que se buscó por medio de esta investigación fue comprender la realidad y

mediante ella encontrar las condiciones y respuestas que se le dan a los y las estudiantes que son objeto de estudio.

Gurdián (2007), menciona que este enfoque debe buscar soluciones a los problemas educativos y, como se mencionó previamente, este tema surge por la preocupación e interés en conocer qué tipo y forma de atención se brinda a la diversidad en las escuelas privadas, ello lo convierte, desde este punto de vista, en un problema de investigación en el campo. Según esta autora, otra característica de este enfoque es que durante la investigación se debe acercarse lo más que se pueda a la situación que se está estudiando, esto para poder interpretar con detalle lo que realmente está sucediendo, lo cual se llevó a cabo con esta investigación, acercarse a las escuelas privadas lo más que se pueda (hasta donde se permita), con el fin de recaudar la mayor información posible e interpretar lo que realmente sucede en ellas.

Con respecto a los datos obtenidos, Gurdián expresa que estos son descriptivos, algo propio de la metodología cualitativa, y son referencias directas de las personas, de la situación, de la interacción y del contexto. En relación con este punto, se puede afirmar que los datos de la investigación, fueron obtenidos a lo largo del trabajo de campo, mediante técnicas como observaciones, interacciones con los participantes y entrevistas realizadas directamente a ellos. Esta información describe e interpreta la realidad observada, y que se limita al caso de las tres escuelas en estudio.

### **3.2 Paradigma de la investigación**

El paradigma que mejor se adapta a la investigación es el paradigma naturalista de la investigación científica, en el cual Barrantes (1999) dice que se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. Durante el proceso de la investigación, en este enfoque el sujeto y el objeto interactúan para construir el conocimiento, mediante las diversas técnicas como la observación, entrevista, entre otras, penetrando en el mundo de estos sujetos. La realidad de dicho enfoque es dinámica, múltiple y holística.

La finalidad de la investigación es comprender e interpretar la realidad, los significados de las personas, percepciones, interacciones y acciones, se interactuó lo más que se pudo con los sujetos de estudio, como lo son los docentes, padres de familia, estudiantes, entre otros para poder conocer y comprender sus experiencias para interpretarlas. Para poder lograr esto fue importante establecer una adecuada relación con cada uno de ellos, y analizar los acontecimientos para profundizar en las interacciones y las percepciones que tienen los diferentes actores de las escuelas privadas en estudio y así llegar a su análisis y entendimiento.

Los instrumentos por utilizar en este análisis fueron elaborados y adaptados para cada sujeto, con respecto a los valores, menciona Barrantes

(1999) "... estos son explícitos e influyen en la investigación; tanto los del investigador, los del paradigma, los del contexto y los de la teoría en que se fundamentan" (p. 61). Los valores van a estar siempre presentes a lo largo de esta investigación, esto en cuanto a la elaboración de todo el trabajo tanto escrito como de campo. Con respecto a este paradigma, Gurdián (2007) expresa que la persona que investiga, trata de comprender a las personas dentro de su propio marco de referencia, es decir, dentro de su ambiente natural, algo que se busca en esta investigación. Sobre este mismo paradigma, la autora establece que el mundo debe ser estudiado en su mundo natural sin manipulaciones por parte de la persona que investiga, por eso se realizaron visitas, observaciones y entrevistas en las escuelas para poder observar y analizar el ambiente natural de los sujetos de estudio, tal como lo dice la autora.

### **3.3 Método de Investigación**

El método que concuerda más a la investigación es el etnográfico, ya que abarca el problema de una forma holística y contextual, en donde se entiende que la conducta de las personas solo puede ser entendida en su contexto específico, y no generalizadas en todos los contextos. Gurdián (2007) lo define como:

Un estudio etnográfico es una descripción (*grafía*) completa o parcial de un grupo o pueblo (*ethno*). Se centra en el estudio de un grupo de personas que tienen algo en común, sea un grupo en un aula escolar, un sitio de trabajo, un barrio, una comunidad, entre otros. (p. 160).

Una de las condiciones más importantes es que el trabajo de campo involucra trabajar con la gente durante largos períodos, por lo que la observación participante es característica de los estudios etnográficos. En consecuencia, al utilizar el método etnográfico se participa abiertamente en la vida cotidiana de las personas, para lograr arrojar luz sobre los problemas o temas que estudiamos. (p.161)

El abordaje que se llevó a cabo del objeto del estudio fue a partir de la observación e interacción con personas que comparten la característica de trabajar en instituciones educativas privadas, y que atienden estudiantes que presentan barreras de aprendizaje. Bajo esta perspectiva el problema será enfocado en el método etnográfico. Además, de la observación, también se utilizaron otras técnicas de investigación para la recolección de datos como cuestionarios y entrevistas semi estructuradas a personas involucradas en este proceso educativo. El periodo en estudio comprendió entre cuatro y seis meses, el cual fue enfocado en este grupo de estudio.

Los casos de la investigación fueron seleccionados tomando en cuenta las posibilidades y condiciones que dieron para ingresar a los centros educativos y con ello las posibilidades de realizar la investigación, sin alterar sus realidades. Aunque esta investigación se enfoque en diferentes centros

educativos, la población meta comparte características similares que buscan conocer y mostrar la atención a la diversidad en el contexto escolar de las escuelas privadas. Tomando en cuenta estas condiciones, la investigación se sustentó en la información recolectada directamente de los participantes y con fuentes secundarias, como lo son publicaciones oficiales, investigaciones y ofertas de matrícula. Al mismo tiempo se entrevistó a informantes claves, que tuvieran o hayan tenido vínculo con centros privados, además, de la observación participante.

Acorde con Delgado y Gutiérrez (2000) “Toda descripción etnográfica, para ser tenida por tal, debe estar basada en una investigación mediante observación participante o, para abreviar entre los antropólogos, por un trabajo de campo” (p. 145). Con ello los autores resaltan que una de las características de este método, es que se debe basar la investigación en un trabajo de interrelación, comprensión y construcción del conocimiento a través del trabajo de campo. Es por ello que el trabajo de campo en las tres instituciones privadas seleccionadas, procuró el ingreso a los centros –hasta donde ellas lo permitieran para analizarlos con detalle y de forma individual, finalmente compararlos y contrastarlos con la información adquirida en otras instancias.

El poder comprender realmente el comportamiento de los diferentes actores participantes, es lo que se pretende con la investigación, como menciona Babbie (2000), “... es ponernos en su posición, conocerlos y entenderlos para llegar a un mayor análisis de los comportamientos observados.” (p.261) Para poder realmente comprender el comportamiento de los participantes, es importante poder ponerse en la situación de ellos, ya que esto ayuda a entender otros puntos de vista y por lo tanto, obtener un mejor análisis de la situación.

### **3.4 Participantes**

Inicialmente se realizó un sondeo general de numerosos centros dentro del cantón para determinar la apertura que ellos tuvieran para realizar la investigación, realizando llamadas y enviando cartas a los mismos para lograr un primer contacto y una entrevista inicial. De este sondeo general se logró aplicar esta primera entrevista a únicamente cinco centros educativos, A, B, C, D y E, seguidamente de esto, se eligieron tres de ellos en donde se profundizó el estudio, ya que fueron las únicas que estuvieron de acuerdo en mostrar apertura para la realización de esta investigación. A estos centros se les asignó una letra A, B y C. Uno de los criterios de selección es que en esas instituciones se encuentren matriculados estudiantes con barreras para el aprendizaje y que estén cursando algún nivel de primaria.

En cada centro educativo, se trabajó en tres niveles con los actores, entrevistas a personal docente y administrativo, observaciones participativas y

trabajo directo con niños. De esta forma, la investigación abarca dos grandes grupos de participantes: directos e indirectos, que fueron los encargados de brindar la información necesaria para poder llegar al objeto de estudio. Estos grupos de análisis son:

### **3.4.1 Participantes Directos**

Son aquellos participantes que están estrechamente relacionados con el sujeto de estudio, tales como: escuelas privadas, niños con barreras para el aprendizaje matriculados en dichos centros, padres de familia y personal docente y administrativo que laboran en esas instituciones. Esta investigación obtiene información mediante técnicas como la observación y las entrevistas de manera que permiten contrastar información obtenida de cada participante para conocer e interpretar de manera más clara la situación que se presenta y se vive en los centros educativos privados en relación con la atención a la diversidad. Los centros educativos en estudio fueron condicionados de acuerdo con la apertura que brindan, ya que se estuvo en constante contacto con los niños y docentes para realizar las observaciones y entrevistas.

Cuadro 3

Participantes directos de los centros educativos privados que participaron en la investigación por medio de entrevistas y observaciones

<b>Participantes</b>	<b>Información que pueden brindar los participantes de los centros educativos seleccionados.</b>
Niños con barreras para el aprendizaje	Al ingresar a los centros, se observó a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, y se determinó cuál es la atención que se les brinda y el abordaje que se realiza en diferentes áreas como lo son la académica, social y familiar. Igualmente se indagó si el estudiante manifiesta sentido de pertenencia al grupo y a la escuela en general, observando su relación con las docentes y compañeros, cuál y cómo es su participación en el proceso de enseñanza y si sienten que se les brinda la atención y apoyos necesarios con base en sus necesidades.
Educadores especiales en las instituciones educativas privadas.	Se indagó mediante entrevistas si en las escuelas hay educadores especiales, y se entrevistó a los que trabajan específicamente en el área privada, ya que la población son estudiantes de escuelas privadas. Se pudo conocer su punto de vista con respecto a la investigación que se llevó a cabo, y como ven el proceso de enseñanza hacia las personas que presentan barreras para el aprendizaje.

Fuente: elaboración propia, año 2009

## Cuadro 4

Participantes directos fuera de los centros educativos privados que participaron en la investigación por medio de entrevistas

<b>Personas externas de los centros educativos privados</b>	
Padres y madre de estudiantes con barreras para el aprendizaje	A los padres se les entrevistó para indagar sobre el proceso que tuvieron que realizar para matricular a su hijo en la institución privada, cuáles fueron los requisitos, los obstáculos o ayudas que se requirieron para que su hijo formara parte de la institución. Cómo perciben el apoyo brindado por la institución a su hijo y a la familia en general, Conocer su experiencia con respecto al proceso educativo de su hijo (a) en la escuela privada.
Otro profesional involucrado en la atención del seguimiento de la diversidad.	Se entrevistó a otros profesionales involucrados en el proceso de enseñanza como el tutor, psicopedagogo, psicólogo, terapeuta de lenguaje, terapeuta físico; según sean los especialistas con los que cuenten las escuelas privadas participantes, con el fin de conocer su percepción acerca de la atención que reciben los estudiantes en el centro educativo, si han logrado realizar un trabajo interdisciplinario y en equipo con otros profesionales y el centro educativo. Cuáles son las ventajas o desventajas que perciben sobre el hecho de que un niño se encuentre matriculado en un centro educativo privado, y que demande de apoyos externos a la institución.

Fuente: elaboración propia, año 2009

**3.4.2 Participantes indirectos**

Los participantes indirectos están conformados por aquellas instituciones que de alguna manera se encuentran relacionados con la toma de decisiones respecto al proceso de enseñanza que se brinda a estos estudiantes en las instituciones educativas privadas.

## Cuadro 5

Participantes indirectos que participaron en la investigación mediante entrevistas

<b>Participante</b>	<b>Información que brinda</b>
Departamento de centros privados del MEP	Este departamento brindó información sobre cuál es el proceso legal que se debe seguir al presentarse algún estudiante con discapacidad o barreras para el aprendizaje en una escuela privada, qué atención se le debe brindar, cómo se le debe guiar, y cuáles apoyos son requisitos o elección propia con respecto a la enseñanza de estos estudiantes. Cuáles son las normativas que deben seguir, que tanto rige el MEP con respecto a las escuelas privadas, y cómo se manejan estas escuelas.

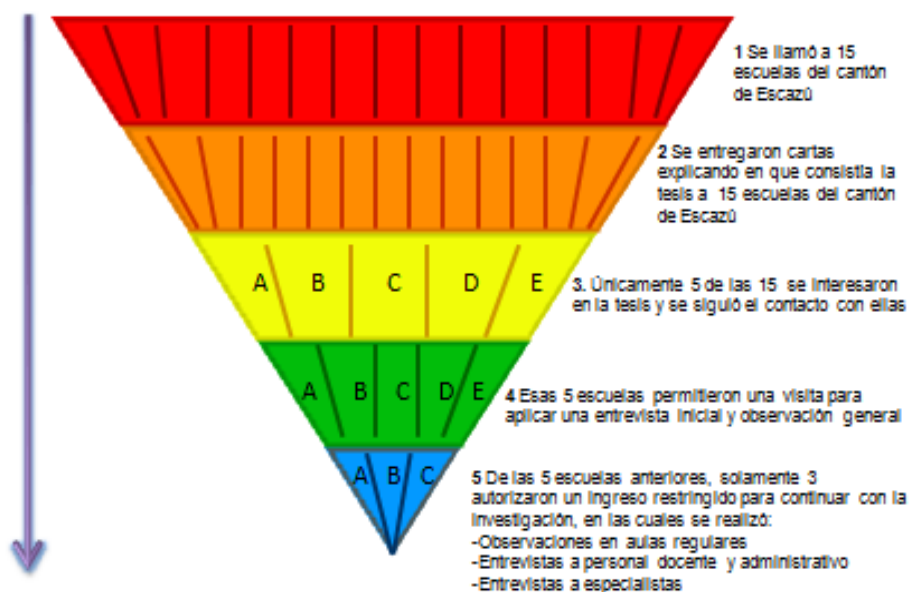
Fuente: elaboración propia año 2009

### 3.5 Estrategias metodológicas

La investigación se realizó en centros educativos privados, los cuales tienen normas de seguridad que limitan el ingreso al mismo. El proceso se inicia identificando los centros privados situados en el cantón de Escazú y, mediante la aproximación a dichos centros se hizo la selección de aquellos que mostraron mayor apertura. De cinco centros educativos se logró ingresar a tres y de esta forma se inició con el proceso de investigación. Una vez definidas las escuelas, se ingresó con el debido permiso por parte de la dirección, de manera que autorizaron poder interactuar directamente con los actores, tanto estudiantes y padres de familia como profesores y personal administrativo; para obtener la información, analizarla y contrastarla con las demás fuentes. Por ser el método de investigación etnográfico, se interactuó directamente con los participantes en el contexto en que se desenvuelven sin alterar la realidad, de manera que se obtuvieron conclusiones válidas al problema de estudio en un momento específico. Se procuró llevar a cabo una investigación a fondo, sin realizar ninguna intervención o alteración a lo largo del proceso, únicamente interactuar con los participantes por el carácter etnográfico del estudio.

Figura 1

#### Estrategia metodológica con respecto al ingreso a las escuelas privadas



Nota: No se permitió aplicar entrevistas a padres de familia ni estudiantes.

Fuente: elaboración propia año 2010

Mediante las visitas a los centros educativos, las observaciones, entrevistas realizadas a docentes y personal administrativo e instrumentos aplicados, se pudo tener un panorama general sobre la situación que se les presenta a los estudiantes con barreras para el aprendizaje con respecto a la atención a la diversidad. En vista de que no se pudo entrevistar a padres de

familia ni estudiantes dentro de las escuelas privadas, para poder explorar y tener una visión más completa, se buscaron informantes fuera de los centros, de manera que pudieran referirse a sus experiencias en la educación privada y poder contrastarla con la información obtenida en las escuelas participantes.

#### Cuadro 6

#### Estrategias metodológicas que se utilizaron para poder llevar a cabo la investigación dentro de los centros educativos privados del cantón de Escazú

<b>Fase</b>	<b>Descripción</b>
1. Conocer el contexto normativo que rige en los centros educativos privados para poder comprender el marco legal, con el cual se rigen las decisiones de dichos centros con respecto a la atención a la diversidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se visitó el Ministerio de Educación Pública</li> <li>2. El Ministerio de Educación Pública hizo entrega de los decretos que rigen en las escuelas privadas y la lista de escuelas privadas reconocidas por él.</li> <li>3. Se revisaron los decretos para informarse sobre el funcionamiento de las escuelas privadas con respecto a la atención a la diversidad.</li> <li>4. Se seleccionaron 15 escuelas privadas del cantón central de Escazú de la lista entregada por el MEP, como posibles candidatas del estudio.</li> </ol>
2. Identificar los centros privados del cantón central de Escazú y clasificarlos tomando en cuenta la accesibilidad brindada en ellos, para poder decidir de manera más acertada los centros en los que se profundizará la investigación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se contactaron las 15 escuelas privadas seleccionadas para determinar la posibilidad de participar en la investigación.</li> <li>2. Se envió una carta a cada escuela , explicando en qué consistía la investigación para programar una primera entrevista inicial.</li> <li>3. De las 15 escuelas contactadas para que formaran parte de la investigación, solo 5 aceptaron la visita inicial, que consistió en una entrevista con la directora.</li> <li>4. Posterior a la entrevista inicial, únicamente tres dieron autorización para continuar con el estudio.</li> </ol>
3. Iniciar el proceso de recolección de datos en las escuelas privadas seleccionadas, mediante la observación y entrevistas para poder detectar cuáles son las condiciones existentes en los centros privados respecto a la atención a la diversidad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se elaboró una segunda carta para re ingresar a los centros privados participantes, coordinando los días de visita de acuerdo con la apertura brindada en cada una de las escuelas.</li> <li>2. Elaboración y aplicación de instrumentos para los docentes regulares, especiales y otros especialistas.</li> <li>3. Elaboración y aplicación de guías de observación</li> <li>4. Elaboración y aplicación de instrumentos para los estudiantes dentro de las aulas.</li> <li>5. Seguimiento a la labor realizada por medio de un trabajo de campo.</li> </ol>

Continúa.....

Continuación....

Fase	Descripción
4 Recolectar información mediante otras fuentes indirectas, relacionadas con el tema con el fin de conocer que ha sucedido en el ámbito nacional con respecto a nuestro problema.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaboración y aplicación de instrumentos para padres de estudiantes con barreras de aprendizaje.</li> <li>2. Elaboración y aplicación de instrumentos para estudiantes con barreras de aprendizaje.</li> <li>3. Búsqueda bibliográfica.</li> </ol>
5. Sistematización y análisis de la información obtenida para tener un panorama completo y poder brindar conclusiones y recomendaciones que puedan mejorar la atención a la diversidad en dichos centros.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistematización de la información.</li> <li>2. Análisis de la información.</li> <li>3. Elaboración del documento.</li> </ol>

Fuente: elaboración propia año 2009

### 3.6 Instrumentos y técnicas

En el enfoque de carácter cualitativo que tiene la presente investigación, se proponen como técnicas para recolectar información las siguientes:

**Observación:** Con ella se puede obtener información sobre los fenómenos o acontecimientos tal y como se producen; también permite descubrir características propias de las conductas y traducirlas a palabras, prestándoles la atención que estas requieren. Barrantes (1999) la define como: “La observación es un proceso sistemático mediante el cual un especialista recoge por sí mismo información relacionada con ciertos problemas”. (p. 202). Como se plantea, con la observación se busca recoger información relacionada con el problema de investigación, el observar permite tener una visión más clara, y poder llegar a un mejor análisis de la información que se recolecte durante el proceso de investigación. La observación tiene dos componentes muy importantes los cuales son la percepción del investigador más la interpretación, ya que de la percepción que se tenga va a depender la interpretación que se le dé a esta. Dentro de estos dos componentes están también las metas, prejuicios, aptitudes, entre otros. Algo que se debe tener muy claro siempre qué es lo que se está observando, quién, cómo y cuándo, estas preguntas sirven para orientarse durante el proceso de observación.

Estas observaciones fueron realizadas a los estudiantes con barreras para el aprendizaje matriculados en las instituciones privadas, en distintos contextos escolares. Se llevaron a cabo dos tipos de observaciones; la participante durante los recreos y la no participante dentro de las aulas regulares. Esto con el fin de poder recolectar información sobre las oportunidades y limitaciones de aprendizaje que se les presentan a los estudiantes en estos centros educativos. (Anexo N 4, 5 y 6)

#### Cuadro 7

#### Observaciones realizadas en los centros educativos privados que participaron en la investigación, durante el trabajo de campo en el año 2009

Actividad	Objetivo	Participantes	Resultados
Guía de observación a las aulas y escuelas	Observar a los estudiantes y docente, así como sus relaciones, dentro del contexto escolar, para conocer las actitudes y relaciones de los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y sus pares y docentes.	Tres escuelas privadas del sector central de San José. Tres aulas regulares de distintos niveles de primaria de cada una de las escuelas.	Se realizaron observaciones en el contexto escolar tanto dentro del aula regular como en los recreos. Dichas observaciones se llevaron a cabo en las escuelas A, B y C, que fueron las participantes en la investigación. Se trabajó con tres niveles en cada una de las distintas escuelas, todos de primaria, y los tres niveles de cada una contaban con estudiantes con barreras de aprendizaje en su matrícula. Se observaron los tres niveles de cada escuela en distintas materias y con distintos docentes durante un período de aproximadamente cuatro meses, en los cuales se asistió a las escuelas mencionadas a realizar observaciones una vez por semana o cada quince días, dependiendo de la apertura de cada una de ellas. Para llevar a cabo las observaciones se utilizaron los instrumentos que se contemplan en los anexos 4 5 y 6.

Fuente: elaboración propia año 2010

**Entrevista:** En esta investigación se aplicó la entrevista a profundidad, la cual consiste en un encuentro cara a cara, dirigido hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes con respecto al problema de investigación. Es una especie de conversación, y no un intercambio formal de preguntas y respuestas. En esta técnica el investigador es el principal

instrumento de investigación, con ello no solamente se obtienen respuestas, sino que a lo largo del proceso se aprende qué preguntas hacer y cómo hacerlas.

El término de NEE, es el común dentro de las escuelas privadas actualmente. A pesar de que no es el término preciso, en esta investigación se parte del término de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, que está dentro del paradigma de los derechos humanos.

Para la segunda fase del proceso de investigación que contempla ingresar a las escuelas, se realizó una entrevista a profundidad a los directores de dichas instituciones para poder indagar sobre las condiciones de enseñanza que se brindan, así como de infraestructura, y administración. Durante la tercera fase fue importante realizar entrevistas a los docentes regulares, de materias especiales y cualquier otro profesional que interviniera en el proceso de atención a los estudiantes con barreras para el aprendizaje, con el fin de obtener información sobre la atención que estos brindan ante la diversidad.

En los centros educativos privados, se procedió a aplicar algunas entrevistas semiestructuradas a docentes y personal administrativo y docente para conocer sobre la atención que reciben y los apoyos que se les brindan a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje. Esto con el fin de poder analizar y contrastar dicha información con lo observado previamente dentro de las instituciones privadas, así como la información recolectada por medio de las otras fuentes secundarias.

En la última etapa de la investigación, se realizaron las últimas entrevistas, las cuales van dirigidas a padres de familia y estudiantes que están o han estado en escuelas privadas, ya que no se permitió aplicarlas dentro de las escuelas a las que se ingresó. Esto con el punto de recolectar información sobre su experiencia vivida a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, y así poder contrastarla con lo observado dentro de las escuelas privadas que participaron en la investigación. Estas entrevistas fueron esenciales para poder contrastar la información recolectada directamente en las escuelas y la información relatada por los padres y estudiantes. (Anexos N.º 1, 2, 3, 7 y 8).

## Cuadro 8

Entrevistas realizadas a participantes directos de los centros educativos privados que participaron en la investigación

Entrevista	Objetivo	Participantes	Resultados
A docentes de educación especial	Conocer cuáles son las funciones del docente que tiene como responsabilidad dar seguimiento o apoyo a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	Docentes de educación especial que trabajan en las escuelas privadas a las que se ingresó.	Esta entrevista fue aplicada a las escuelas A, B y C, que fueron las que permitieron el ingreso continuo, y se empleó a los docentes de educación especial, en caso de que hubiera, o a los especialistas encargados de brindar atención a la diversidad. Para esto se utilizó el instrumento del anexo 2. En la escuela A se trabajó con dos docentes de educación especial, y en la escuela B y C con un psicólogo en cada una de ellas.
A docentes regulares	Identificar la función del docente regular, así como su punto de vista con respecto a la diversidad, dentro de las escuelas privadas.	Docentes regulares que trabajan en las escuelas privadas a las que se ingresó.	Esta entrevista fue aplicada a las escuelas B y C, que fueron las que más apertura brindaron, en la escuela A no se pudo aplicar ninguna de ellas. En la escuela B se aplicó a 3 docentes regulares, y en la escuela C a 5 docentes regulares. Todos los docentes a los que se les aplicó la entrevista imparten alguna materia a los grupos a los que se observó en cada una de las escuelas, por lo tanto, están relacionados con los estudiantes observados durante el trabajo de campo. Se utilizó el instrumento del anexo 3.

Continúa.....

Continuación

<b>Entrevista</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Participantes</b>	<b>Resultados</b>
A padres de familia	Conocer las experiencias con respecto al sistema educativo privado por parte de padres de familia de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, para poder contrastar la información recogida directamente en los centros educativos privados.	Padres de familia de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje que están o han estado en escuelas privadas	Esta entrevista se trabajó con 8 padres de familia de estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje fuera de los centros privados. La característica que comparten estos estudiantes, es que todos están o han estado en una o más escuelas privadas. Para la aplicación de esta entrevista se utilizó el instrumento que viene en el anexo 7.
A estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje	Conocer las experiencias directas por parte de los estudiantes que están, o han estado en escuelas privadas, para compararlas con la información obtenida directamente en los centros educativos privados.	Estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje que están o han estado en escuela privada.	Esta entrevista se aplicó a 7 estudiantes que están o han estado en algún momento en una o más escuelas privadas, para poder contrastar con lo observado dentro de las escuelas privadas. Todos los estudiantes entrevistados presentan barreras para el aprendizaje. El anexo que se utilizó para esta entrevista se utilizó el instrumento del anexo 8.

Continúa.....

Continuación.

Entrevista	Objetivo	Participantes	Resultados
A directores de escuelas privadas	Conocer cuáles estrategias se utilizan en el centro educativo para atender a la diversidad.	Directores o docentes que manejan la información con respecto al funcionamiento de las escuelas a las que se entrevistó inicialmente.	La entrevista inicial a directores se aplicó a las 5 escuelas a las que se logró ingresar en la primera visita, A, B, C, D y E. que se muestra en el anexo 1. En dos casos, la escuela B y D esta fue aplicada a un especialista por criterios del director, ya que dijo ser quien mejor manejaba la información, y en el caso de la escuela E fue aplicada a la sub directora, ya que la directora se encontraba fuera del país en el momento de la visita a esta escuela.

Fuente: elaboración propia año 2010

## IV CAPÍTULO

### ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo comprende el análisis de la información recolectada durante la investigación por medio de diferentes técnicas como entrevistas, observaciones y cuestionarios que se llevaron a cabo en distintas escuelas privadas en las que se autorizó el ingreso. Además, incluye también las entrevistas a estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje y estuvieron en centros de educación privada, así como a sus respectivos padres de familia. Ambas entrevistas fueron realizadas con el fin de conocer sobre sus experiencias en el proceso de aprendizaje de sus hijos.

El capítulo está organizado en los siguientes apartados: el primero describe a los profesionales encargados de brindar apoyo a la diversidad, el segundo es sobre la opinión de los directores de los centros educativos privados entrevistados, el tercero abarca el concepto y/o paradigma que utilizan los docentes que brindan atención a la diversidad en los centros educativos privados, el apartado cuarto se refiere a la visión de los docentes regulares, en el apartado cinco toma en cuenta las experiencias de los padres de familia, en el sexto se comenta sobre las adecuaciones curriculares y finalmente el séptimo es sobre los sentimientos que desarrollan los estudiantes con barreras para el aprendizaje dentro de las escuelas privadas.

#### **4.1 Los profesionales encargados de brindar apoyo a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje.**

Como ya se explicó anteriormente en la metodología, se realizaron dos tipos de entrevistas a escuelas privadas, una general a cinco escuelas, y de esas cinco se siguió trabajando solamente con tres de ellas, que fueron las que dieron apertura para realizar esta investigación. De las cinco escuelas a las que se realizó la primera entrevista inicial, todas cuentan con psicólogo, quien en todos los casos, es la persona responsable de brindar atención a la diversidad, ya sea de forma directa o indirecta. Además, de estos profesionales encargados de brindar apoyo a la diversidad, únicamente dos de esas cinco escuelas cuentan con docentes de educación especial. Cada una de estas dos escuelas cuenta con dos docentes de educación especial, en una de ellas ambos trabajan como docentes regulares, y en la otra restante una trabaja como docente regular, y la otra da atención directa a los estudiantes, y solamente asiste ciertos días a la escuela.

Cuadro 9

Cantidad y tipo de personal docente de apoyo con que cuentan los centros educativos privados que participaron en la investigación.

Docentes	Centro				
	A	B	C	D	E
De educación especial	2			2	
Psicólogo/a	1	1	1	1	1
Otros especialistas			1	2	1

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas a directores aplicadas en el año 2009.

En cuanto a los docentes de educación especial, tomando en cuenta las tres escuelas a las que se ingresó, se puede observar que solamente una de ellas, la escuela A, disponen de este profesional, y no es el caso de la escuela que tiene mayor matrícula como se puede apreciar en el cuadro 10 más adelante. Ambos docentes de educación especial en esta escuela, trabajan como docentes regulares, brindando la atención que estos estudiantes requieren, dentro del aula regular. Cada una imparte una materia a toda la escuela, por lo tanto, van rotando por los distintos grupos. Con lo que sí cuentan las tres escuelas, es con un profesional en psicología, en este caso los tres profesionales, realizan la misma función de trabajar de manera indirecta con aquellos estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje. Además, de estos profesionales encargados de brindar atención a la diversidad, solamente una de las tres escuelas cuenta con otro tipo de especialista, en este caso es el servicio de Terapia del lenguaje, y dentro de esta escuela, esta persona no asiste a la escuela de forma regular, sino que lo hace dos días a la semana para darle atención a los estudiantes que así lo requieren. Como también se puede apreciar en el cuadro 9, del total de escuelas entrevistadas, en más de la mitad - tres de cinco- no se cuenta con docentes de educación especial; con respecto a las dos que cuentan con estos profesionales, los dos que hay en la escuela A trabajan como docentes regulares como se mencionó anteriormente, mientras que en la escuela D -que también cuenta con dos- (véase el recuadro 9 que describe lo observado con respecto al trabajo de los docentes regulares y especiales dentro de las aulas regulares), uno trabaja como docente regular, y el segundo asiste únicamente uno o dos días por semana a darle atención a los estudiantes que lo requieren; es decir que solo este último ejerce realmente como docente de educación especial, pero no asiste a la escuela de forma regular.

En el caso de otros especialistas con que cuentan estas escuelas (ver cuadro 10), además, de docentes de educación especial y psicólogos, la escuela C cuenta con servicio de terapia de lenguaje, la escuela D cuenta con servicio de psicopedagogía y terapia de lenguaje, y la escuela E con psicopedagogía solamente, quienes también tienen la función de brindarle atención a estos niños que presentan barreras para el aprendizaje; pese a que ninguno es especialista en educación especial. Solamente la escuela B no cuenta con ningún tipo de especialista, además de la psicóloga. En relación con los problemas de conducta que se presentan dentro de las aulas en las escuelas privadas, la forma de atenderlos es con un psicólogo que trabaja en la escuela, pues todas cuentan con este servicio, como se puede ver en el cuadro 9 y 10. Algunas de estas escuelas, aparte de esta atención, le exigen al padre de familia que el estudiante reciba apoyo de un psicólogo por fuera de la institución. "Con respecto a los problemas de conducta se le exige al padre de familia tener un psicólogo privado fuera de la institución, y además, se le brinda apoyo en la escuela"

### **Recuadro 1** **Diario de campo**

Fuera de esto las maestras tienen buenas relaciones con los estudiantes y entre ellas, y se esfuerzan por atender a estos niños con barreras para el aprendizaje. A pesar de que no son especialistas, ellas tratan de hacer lo mejor posible, se pudo ver que influye mucho la edad de la maestra y la experiencia que haya tenido anteriormente en la forma de interactuar con estos estudiantes, y en las estrategias que conocen y que emplean. Aquí es donde falla la labor del psicólogo, ya que es el encargado de supervisar el trabajo de los docentes y brindar estrategias, pero muchas docentes dijeron que nunca habían recibido ninguna asesoría de este, ya que siempre había que andar detrás de él porque siempre tenía demasiado trabajo.

Así como se observó el trabajo de maestras creativas, que tratan de hacer cosas diferentes, y que disfrutan su trabajo, siempre hay alguna que otra que se le nota cansada de su trabajo, y esto lo demuestra hacia sus estudiantes. Es decir, se sientan y esperan que sus estudiantes copien y hagan lo mismo de siempre. Este tipo de maestras, cuando llegaba a la escuela a observar, me decían que considerara el estudiar educación. Es decepcionante llegar a una escuela y ver una maestra con una mala actitud.

Una de las docentes observadas tiene mucha experiencia, y años de trabajar, los niños la quieren mucho y ella disfruta dar las clases, así como se le vio utilizar distintas estrategias. La otra nunca ha trabajado, y acaba de graduarse, le cuesta imponer disciplina en el aula, y cuando llega solo dice saquen el libro y ellos trabajan y ella se sienta por si alguien ocupa algo, a pesar de que ambas son de educación especial, es muy diferente como trabajan cada una de ellas y el trato que le dan a sus estudiantes. Acá volvemos a que la experiencia y edad del maestro tiene mucho que ver con el trato y estrategias que brindan a sus estudiantes.

**Fuente:** notas etnográficas de la investigadora

(entrevista a directora, escuela A, mayo, 2009.)

Cuadro 10

Características de los centros educativos privados que participaron en la investigación en cuanto a cantidad de personal docente regular y de apoyo y a la matrícula de estudiantes por aula y nivel en primaria.

Características		Escuelas		
		A	B	C
Personal docente	Docentes regulares	10	7	10
	Docentes de Educación Especial	2	0	0
	Psicólogo/a	1	1	1
	Otros especialistas	0	0	1 Terapia lenguaje
Matrícula estudiantes	Matrícula promedio en primaria	100	60	220
	Cantidad de grupos por nivel	1	1	2
	Promedio de estudiantes por aula	15	10	20

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a directores en el año 2009.

En el cuadro 10 se puede apreciar que las tres escuelas cuentan con casi la misma cantidad de docentes regulares, a pesar de presentar importantes diferencias sobre el número de estudiantes, cantidad de grupos por nivel y de la matrícula de primaria, la cual está relacionada con la cantidad promedio de estudiantes por aula. Las escuelas privadas en general utilizan la característica de contar con grupos pequeños como una forma de publicidad para vender, por ejemplo, en un anuncio publicitario dice: "uno de los motivos para ingresar a esta escuela es que contamos con grupos reducidos, ya que la cantidad de estudiantes por clase es de 25 estudiantes" (Anuncio publicitario, pág. Web de una escuela privada del cantón de Escazú, mayo 2010). La mayoría de escuelas privadas cuenta con un promedio de 20 estudiantes por nivel, a lo que ellas llaman atención individualizada, o grupos reducidos, como el caso del anuncio anterior, sin embargo, aún al contar con esta cantidad de estudiantes por clase, es difícil observar que se dé una atención individualizada, puesto que todos los estudiantes presentan distintas formas de aprender.

Además, de docentes de educación especial y psicólogos, tres de las cinco escuelas cuentan con otros especialistas, responsables de la atención a la diversidad, y en los tres casos, es el servicio de terapia de lenguaje, psicopedagogía o ambos. En las tres escuelas que se logró la autorización, por

respeto a su privacidad, para esta investigación se les nombró con letras mayúsculas: A, B y C, como se explicó anteriormente en la metodología. En el cuadro 10, se especifica la cantidad de personal docente en las distintas áreas, y la matrícula con la que cuenta cada uno de estos centros educativos privados.

A pesar de que las cinco escuelas cuentan con psicólogo, la atención que se brinda es distinta en cada una de las escuelas, ya que eso tiene que ver con la estrategia que se emplee en ellas. En las diferentes escuelas, la atención se da dentro del aula por medio de comunicación con la docente; brindándole estrategias para emplear en el trabajo cotidiano, comunicándose con los padres de familia, sugiriéndoles que busquen apoyo por fuera y dándoles las respectivas recomendaciones para esto. Las situaciones particulares de aprendizaje según lo expresan los mismos psicólogos, no corresponden a ellos, ya que no tiene tiempo de atender estas situaciones particulares de cada estudiante. Según lo observado y obtenido por medio de las entrevistas, se pudo constatar que es solamente un psicólogo a cargo de toda la escuela, y en uno de los casos, es un único psicólogo a cargo de toda la escuela y el colegio también, lo que hace que se les sobrecargue el trabajo y no puedan brindar la atención y el apoyo que los estudiantes realmente necesitan. El tipo de apoyo que brinda cada psicólogo a la diversidad, se explicará más adelante en el cuadro 11.

#### **4.1.1 Trayectoria profesional y académica de los docentes que brindan atención a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje**

Para profundizar en la visión que tienen los profesionales que apoyan a los niños que presentan barreras para el aprendizaje, se les hizo una entrevista personal y abierta para conocer su trayectoria profesional y académica, esto solamente se llevó a cabo en las escuelas A, B y C, que fueron las que autorizaron el ingreso. En la escuela A se entrevistaron a las dos docentes de educación especial que trabajan como docentes regulares. En esta escuela los docentes regulares están divididos por materia y no por grupo, es decir una docente da español a toda la escuela, otra matemática y así sucesivamente. Estas docentes de educación especial están a cargo de las materias de moral, estudios sociales y caligrafía, y trabajan con todos los grupos de primaria en esas materias específicas. En las escuelas B y C se entrevistó a la psicóloga, ya que en ambos casos es la especialista con la que cuentan, que trabaja de forma indirecta con los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje.

Las edades de los docentes de educación especial y las psicólogas en las escuelas, oscila entre los 22 y 37 años de edad. En la escuela A, se encontró que una de las docentes de educación especial tiene 10 años de trabajar en docencia, mientras que la otra tiene un año de experiencia. En el caso de la escuela B, la psicóloga tiene diez años de trabajar en el área de

educación, y en la escuela C la psicóloga tiene solamente un año de trabajar. Respecto a su formación académica, las dos docentes de educación especial cuentan con título de bachillerato, una de una universidad estatal y la otra de universidad privada, en el caso de las psicólogas, ambas cuentan con grado de licenciatura, y uno de ellos además, con maestría, ambos graduados de universidades estatales.

Los cuatro especialistas trabajan con todos los niveles de primaria. Según las entrevistas realizadas se supo que las docentes de educación especial tienen contacto directo con los niños y niñas de todo el centro educativo, ya que su puesto es de docentes regulares, se suma a esto que la metodología de la escuela es brindar el apoyo a la diversidad dentro del aula regular, de manera que estén integrados siempre, para no tener que sacarlos aparte. Las mismas profesionales comentan que su trabajo es brindarle estrategias a los docentes en cuanto al manejo del grupo, actividades y elaboración de planeamientos, por ejemplo, si no saben cómo trabajar con algún estudiante, o como adaptar el tema con un estudiante particular es cuando recurren a estas docentes. Al mismo tiempo son las encargadas de brindar guías con respecto a cómo elaborar planeamientos para estos estudiantes, y los revisan en caso de que sea necesario.

Con respecto a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, la labor de los docentes de educación especial es brindarles apoyo dentro del aula regular, es decir si él o la estudiante requieren de algún material o instrucción específica en relación con el tema que se está trabajando, es su trabajo modificarlo en función de ellos. En cuanto a los docentes regulares, ellos deben también brindarle atención a estos estudiantes, por lo mismo, deben consultar como adaptar el planeamiento, o que estrategias utilizar previamente con las docentes de educación especial, ya que en el aula están solas con los estudiantes, y no tienen el apoyo de estas docentes dentro del aula regular, ya que como se mencionó anteriormente ellas están a cargo de ciertas materias específicas que deben impartir, además, de brindar este apoyo a los docentes regulares.

En cuanto a las psicólogas de las otras escuelas, ambas brindan su atención a los niños de manera indirecta, puesto que es mucha la población y solamente ellos los tiene a cargo, " a mí no me da tiempo hacer todo el trabajo, estoy encargado de las adecuaciones, de dar apoyo psicológico, de las graduaciones de primaria y secundaria; soy yo solo y es demasiado para mí " (entrevista a psicólogo, escuela B, mayo 2009), por lo que le brindan estrategias y apoyo a los docentes y padres de familia si fuera necesario, pero no les rinde el tiempo para trabajar en las clases con los estudiantes. En las dos escuelas tienen la misma situación; que la población es numerosa para una

psicóloga, y por ello recurren a esa metodología de brindar atención de forma indirecta. Ante esta situación ambas psicólogas comentaron que les gustaría poder brindarles atención directa a los estudiantes, y contar con algún otro profesional para llevar a cabo su trabajo, pero por cuestiones de presupuesto no se puede. "Lo ideal sería contar con un docente de educación especial para poder trabajar en conjunto, pero por cuestiones de presupuesto no se puede" (entrevista a psicólogo, escuela B, mayo 2009). Es importante recalcar que la atención que se le brinda a la diversidad en ambas escuelas no es pedagógica, ya que no cuentan con docentes de educación especial o psicopedagogos, solamente son psicólogos.

En el caso de las profesionales de educación especial, al ser solamente dos en este campo y que están trabajando como docentes regulares, se les llega a recargar el trabajo que tienen como especialistas, ya que además, de brindar el apoyo dentro del aula regular, también deben asesorar a los docentes regulares y padres de familia con respecto a las situaciones particulares que viven sus hijos en torno al aprendizaje en las aulas. Por otro lado las psicólogas en los otros dos centro educativos, al hablar sobre sus experiencias de trabajo, afirman que ha sido gratificante, y sobre todo un aprendizaje, pero es un trabajo que requiere de mucho compromiso. Al mismo tiempo en sus respuestas se nota la sobrecarga que sienten estos especialistas: "... el lograr que un alumno avance en ciertas áreas, el darle seguimiento a los estudiantes, el lograr hacer comprender a los docentes que las adecuaciones no son una vagabundería, sino que se les debe dar seguimiento como corresponde..." (Entrevista a psicólogo, escuela B, mayo 2009).

Con respecto al trabajo con los estudiantes, los cuatro profesionales entrevistados expresan la falta de apoyo por parte de los padres de familia en relación con el proceso de enseñanza de sus hijos, como lo expresó un psicólogo:

"...cuando tengo que reunirme con los padres de familia, uno habla con ellos y les da las recomendaciones necesarias, pero más allá no se puede llegar, ya que uno no sabe lo que sucede en las casas, pero en la escuela se demuestra si siguen las recomendaciones o no, y ya eso se sale de nuestras manos..." (Entrevista a psicóloga, escuela C, mayo 2009).

Ante estos problemas, todos los profesionales expresan que siempre contaron con el respaldo por parte de la escuela, más que todo de la directora, quien los apoya ante cualquier tipo de situación que se les presente, ya sea algún problema dentro o fuera del aula, esto en todas las escuelas a las que se ingresó. Como especialistas, todos han trabajado con varios tipos de discapacidades en su experiencia como docentes, y con respecto a lo que proponen en cuanto al trabajo que se realiza con estos estudiantes,

principalmente es el hacer conciencia de que todos los estudiantes deben ser aceptados sin importar su condición, y en variar las actividades; modificarlas en caso de que esto sea necesario, y adecuarse a las diferencias de los estudiantes. La función de estos especialistas esencialmente es brindarle apoyo al niño o niña y a los demás docentes, así como a los padres de familia en relación con todo lo que tiene que ver con su aprendizaje. Esto, como ya se mencionó anteriormente lo hacen de distintas maneras, ya sea dentro del aula de forma directa o brindando apoyo a los docentes y padres de familia, que sería de forma indirecta. Para detallar mejor sobre esto, en la siguiente tabla se contrasta lo que los docentes de educación especial y las psicólogas, expresaron sobre la atención de las situaciones particulares que enfrentan los niños y niñas en las aulas, con lo que se pudo observar durante los períodos lectivos en que ellos actuaban

Cuadro 11

Contraste de opiniones entre lo que se dice y lo que se hace, con respecto a la atención que se brinda a los niños que presentan barreras para el aprendizaje en los centros educativos privados que participaron en la investigación.

Escuela	Lo que dicen	Lo que hacen
A	Mi función como docente de educación especial es analizar expedientes y registros de adecuaciones, actas, informes, revisar exámenes, adecuar materiales y trabajos de acuerdo al estudiante y trabajo individual para los distintos grupos.” (Entrevista a docente de educación especial, escuela A, mayo, 2009).	En el tiempo que se estuvo asistiendo a la escuela a realizar observaciones, solo una vez se observó que se llevara a cabo un trabajo distinto con una estudiante dentro del aula regular, que en ese momento estaba a cargo una de las docentes de educación especial. En ningún momento se observó que llevaran a cabo algún trabajo individual, o que se utilizara material distinto para trabajar con estos estudiantes, o que las docentes adecuaran algún material en función de los estudiantes.

Continúa...

Continúa...

Escuela	Lo que dicen	Lo que hacen
<b>C</b>	<p>“Mi trabajo con respecto a los niños que presentan alguna necesidad. es observar en el aula; hago recomendaciones a la maestra y empiezo a comunicarme constantemente con el hogar, no les brindo atención directa porque el tiempo no me lo permite, refiero a los estudiantes y trabajo y coordino con los docentes regulares.” (Entrevista a psicóloga, escuela C, mayo 2009).</p>	<p>En esta escuela, se pudo observar el trabajo de la psicóloga en relación con uno de los estudiantes de las aulas a las que se ingresó y que presenta problemas importantes de conducta, el cual consiste en consejos a la docente regular y conversaciones con el estudiante si fuera necesario, sin embargo, ella tampoco estuvo presente en ninguna de las observaciones que se realizaron en las aulas regulares. Igualmente las docentes regulares en las entrevistas realizadas, mencionaron que el tiempo con el que contaba la psicóloga era reducido, ya que tenía muchas labores y muchos estudiantes, por lo que a veces no daba abasto con las necesidades de la escuela.</p>

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a los especialistas y docentes regulares de las escuelas privadas, en el año 2009.

Como se puede apreciar en el cuadro 11, el recargo de funciones es una situación que se presenta en las tres escuelas tanto para los docentes de educación especial, como para los psicólogos; no solo porque son los únicos especialistas, sino que además, deben ejercer otras funciones, además de la que les corresponde a su cargo. La situación descrita anteriormente llega a ser un problema para las escuelas, ya que como se aprecia en lo expresado por las docentes a la hora de necesitar asesoría por parte de los especialistas por alguna situación particular de alguno de los estudiantes, estos no cuentan con el tiempo suficiente, lo cual se convierte en un problema para las escuelas. Otra de las situaciones que se aprecia en el cuadro anterior, es que brindar atención directa a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje no es una prioridad para estas escuelas, ya que los especialistas deben ejercer numerosas funciones y la atención directa se convierte en indirecta como ellos mismos lo mencionan; sin embargo, durante las observaciones realizadas no se presenció a ninguno de los especialistas dentro de las aulas regulares, y esto por el mismo sobrecargo de funciones que se describió en el párrafo anterior.

Es importante resaltar que para el caso de los psicólogos el recargo no tiene que ver con las funciones que debe cumplir.

## 4.2 Opinión de los directores con respecto a las propuestas que utilizan los centros educativos privados ante las barreras del aprendizaje

### Recuadro 2 Diario de campo

Es una escuela pequeña de infraestructura y pequeña también de población, tiene solamente un grupo de cada nivel, y en cada grupo un promedio de 8 a 10 estudiantes. Con esta escuela fue todo muy diferente, ya que es la única en donde no se tenía ningún contacto, y se abrieron las puertas para la investigación. La primera cita fue con la directora, cuando se conversó con ella se notó muy al tanto de todo lo que sucedía en la escuela, adecuaciones, problemas de conducta, notas, maestros, ella fue quien dio toda la información. Sin embargo, durante mis observaciones nunca se le vio en algún aula o pasando por los recreos o algo así.

Por ser una escuela donde no tenía ningún tipo de contacto, desde el principio se planificó bien las citas de visita y las horas con la directora, solo se podía ingresar los lunes y en ciertas horas, no se contaba con tanta apertura como en las otras escuelas que se estuvo. Cada día de visita se tenía que tener una firma de las maestras a las que se estuvo observando y hacerle entrega a la directora. Al mismo tiempo, las docentes eran mucho más serias y quisquillosas a la hora que yo llegaba a observar, a muchas de ellas no les gustaba, y no permitían el ingreso a su clase, sino en una esquina, otras permitían pasar como si nada, o al final pedían ver lo que se había anotado con respecto a la clase. Por este motivo, se pudo conversar de algunos temas, pero solamente con algunas de ellas.

**Fuente: notas etnográficas de la investigadora**

Como ya se indicó en la metodología, para tener la mayor cantidad posible de información sobre los centros educativos, inicialmente se empezó haciendo entrevistas en aquellos centros donde sus administrativos así lo permitieron, en ese sentido, es que se pudo hacer entrevistas a cinco directores de diferentes escuelas, del sector de Escazú, con el objetivo de conocer su funcionamiento, así como los servicios que brindan para atender la diversidad en las aulas. A continuación en los recuadros 2, 3 y 4 se describen brevemente las escuelas a las que se ingresó.

De las cinco escuelas, cuatro de ellas manejan grupos de no más 20 estudiantes. Depende de la matrícula que tengan, se abre un grupo más de cada nivel. Sin embargo, dos de esas cuatro tienen grupos de un promedio de 10 estudiantes, y solamente un grupo de cada nivel, su idea es llegar a tener grupos de 20, igual que las otras dos escuelas. La quinta escuela es una escuela con grupos de 10 estudiantes por nivel, pero solamente tiene 6 niveles, ya que utilizan una metodología multinivel, es decir, que los grupos se hacen de acuerdo al nivel de los estudiante y no a los niveles específicos; los niveles de la escuela van del A al F, donde A asisten los niños con nivel

de preescolar, B de primero a tercer grado, C de cuarto y quinto grado, D se

**Recuadro 3**  
**Diario de campo**

Es una escuela pequeña, ya tiene varios años de existir, Yo estuve aquí en la escuela, por eso fue tan fácil ingresar. De directora se han ido rotando varias profesoras, actualmente está una que fue profesora mía en la escuela. Es una escuela que cuenta con poca población, tienen solamente un grupo de cada nivel, con un promedio de ocho estudiantes o diez. Por esta razón el personal docente también es poco. Las instalaciones son muy grandes, con mucha zona verde, dos canchas, el problema es que no son propias, sino que son alquiladas, y esto les afecta mucho el presupuesto, todo esto por contar con tan poca población.

**Fuente: notas etnográficas de la investigadora.**

adaptados en caso de ser necesarios. Pues según las directoras entrevistadas, no siempre se cuenta con personas que requieran de ese tipo de apoyo.

En relación con la tecnología, las cinco cuentan con laboratorio de cómputo equipado así como biblioteca y material audio visual. De acuerdo con las entrevistas realizadas, el servicio más común dentro de estas escuelas privadas es el de la psicología, antes que la educación especial o cualquier otro servicio, y en caso de contar con docentes de educación especial, su metodología es ubicarlos dentro de las aulas regulares para poder brindar el apoyo "dentro del aula" según lo indica una de las directoras, sin

sexto y séptimo año, E de 8 y 9 año, y finalmente el F de 10 y 11 año de colegio. En cada nivel hay un promedio de 10 estudiantes, y es criterio de la docente decidir cuándo pasa al siguiente nivel.

Como también ya se indicó, en estas cinco escuelas se pudo ingresar y hacer algunas observaciones generales, en ese sentido, con respecto a la accesibilidad, las cinco escuelas están totalmente equipadas en cuanto a infraestructura en relación con la Ley 7600, es decir, cuentan con rampas de acceso a las distintas áreas de la escuela, y baños adaptados, así como pupitres

**Recuadro 4**  
**Diario de campo**

Es una escuela pequeña. El ambiente es agradable, tiene solamente dos canchas, entonces se las turnan por grados para que no sea una pelea. Se imparte educación física y natación, por lo que se da importancia a la parte recreativa.

Las aulas son de 20 estudiantes promedio, una sola maestra sin asistente, por lo que algunos grados sobre todo los pequeños suelen ser cansados de controlar. Son grupos difíciles, donde casi la mitad esta diagnosticada con déficit atencional, y alguno que otro trastorno, sin embargo, no tienen docentes de educación especial. Cuentan con una psicóloga, pero no da abasto para la gran población que tiene la escuela por esto no les da atención directa a los estudiantes, sino que lo hace por medio de los maestros y padres de familia.

**Fuente: notas etnográficas de la investigadora.**

embargo, las mismas docentes de educación especial comentan que es un trabajo difícil el brindar el apoyo dentro del aula, pues ellas no tienen contacto con los otros docentes regulares que imparten las otras materias, sino que el contacto que tienen lo establecen únicamente cuando ellas tienen que impartir lecciones al grupo de niños desde la materia que les corresponde, en este caso en particular una de las docentes le corresponde impartir moral y estudios sociales y a la otra ortografía. Esta propuesta no permite una atención individualizada con los estudiantes que así lo requieren.

De las entrevistas a las directoras de las cinco escuelas, ninguna de ellas cuenta con un Comité de Apoyo, quién es el encargado de toda la materia de adecuaciones curriculares, según lo propuesto en la Ley N°7600, solo dos de ellas mencionaron contar con un "equipo de educación especial o de orientación", lo cual se especificó anteriormente en el cuadro 9 y 10. En la escuela D, el equipo de educación especial está conformado por una psicóloga, una psicopedagoga y una docente de educación especial, y su función es "darle seguimiento a los distintos tipos de adecuaciones que hay en la escuela". En la escuela D, cuentan con un "departamento de apoyo de orientación", el cual está conformado por una psicóloga, una psicopedagoga y una maestra de idioma, de estas, la psicopedagoga y psicóloga, son quienes observan las aulas y detectan cuáles estudiantes son los que podrían requerir una adecuación no significativa, y se encargan del debido procedimiento.

Según lo planteado por las directoras de los cinco centros educativos, en lo que respecta a los planeamientos, todas las escuelas planean igual para todos los estudiantes, ninguna realiza planeamientos específicos, ya que consideran que no es necesario. Lo más que hacen es al mismo planeamiento hacerle ciertas modificaciones, pero no se realiza un planeamiento específico o individual "los planeamientos que elaboran las docentes son iguales para todos" (entrevista a directores, escuela C, abril 2009).

Cuando son niños que ya presentan algún compromiso importante, ya sea en el área conductual o académica, la escuela recomienda a los padres que contraten una tutora, como ya se mencionó anteriormente, esto para que acompañe al estudiante en las clases, ya sea algunos, o todos los días de la semana, el horario se coordina en conjunto con la familia, ya que la tutora es costeadada por ellos, y su función es apoyar a la docente de grupo y brindarle estrategias en relación con el manejo del estudiante tanto en el área académica como conductual. También es la responsable de brindarle ese apoyo extra al estudiante en el momento que lo necesite, y atención individual en caso que la requiera.

Según entrevistas con padres de familia, afirman que el papel de la tutora toma en cuenta la coordinación con el personal docente de la escuela, situación

que se reafirma a partir de la conversación con profesionales en educación especial que se dedican a dar tutorías, quienes dicen que: “yo como tutora me encargo de coordinar con la docente del estudiante y comunicarle a los padres de familia el procedimiento que se va a llevar a cabo, ya que de otra manera es imposible” (conversación casual con tutora de alumno de escuela privada, agosto 2009). Para la escuela es una buena estrategia el recomendar o exigir una tutora, ya que ellos no tienen que invertir, ya que es costeadada por la familia del estudiante, pero para los padres de familia es una gran inversión, ya que deben pagar la escuela, más la tutora y todos los demás apoyos que tengan que buscar por fuera, ya que la escuela no se los va a brindar.

El proceso de matrícula en cada escuela es distinto, pero al mismo tiempo en todas las escuelas son varios los procesos a seguir para poder matricular a un estudiante. Dependiendo de cuál sea la escuela, esos pasos pueden ser: una entrevista con la psicóloga, una prueba de admisión, una visita a la escuela, entrevista con la directora, carta de status financiero, cartas de recomendación de comportamiento o las notas de años anteriores. En algunas de las escuelas es distinto el proceso de matrícula, pero como se dijo anteriormente ya depende mucho de la estrategia que emplee la escuela.

Lo que tienen en común todas las escuelas a las que se pasó la entrevista es que el proceso de matrícula por más diferente que sea entre una escuela y otra, es el mismo para todos sin importar la condición del estudiante, sin embargo, en las entrevistas realizadas a padres de familia, varios padres comentaron que en algún momento a su hijo se le había negado la matrícula, o tuvo que buscar otra escuela por la falta de apoyo que se les ofrecía a las necesidades particulares de sus hijos.

Cuadro 12

Metodología empleada dentro de las aulas regulares, por los centros educativos privados que participaron en la investigación

<b>Escuela A</b>	<b>Escuela B</b>	<b>Escuela C</b>	<b>Escuela D</b>	<b>Escuela E</b>
Metodología de trabajo interno	Metodología de sistema pedagógico integrado	Metodología combinada	Metodología multinivel	Metodología de enseñanza en inglés.

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a directores para conocer el funcionamiento de la escuela, en el año 2009.

En lo referente con la metodología de enseñanza empleada en cada escuela, en el cuadro 12 se detalla esta información, y se puede apreciar que es diferente en cada una de las escuelas, puesto que es propia de cada centro educativo. En la escuela E se utiliza la metodología de impartir todas las

materias en inglés, a excepción de la materia de español. La escuela C mencionó utilizar una metodología combinada, esto quiere decir que el personal es muy variado, y además, se le da mucha libertad a los docentes a la hora de realizar actividades. La escuela D, como se mencionó anteriormente utiliza la metodología multinivel, la escuela B tiene una metodología de sistema pedagógico integrado, y finalmente la escuela A aplica una metodología de trabajo interno. Como se puede observar, según lo descrito en párrafos anteriores, a pesar de que algunas de estas escuelas comparten ciertas características, todas trabajan con metodologías distintas.

Sin importar la metodología que utilice la escuela, deben brindar la atención y apoyo que requieran los estudiantes, sin embargo, la escuela A en la entrevista mencionó que han tenido dos casos extremos, donde no pudieron brindarle la atención que ellos requerían y recurrieron a recomendar a sus respectivas familias que buscarán otra escuela. Esto pensando en función del estudiante, y en que podía no estar recibiendo lo que realmente necesitaba, pero también la escuela no tenía las condiciones para poder atender esos casos específicos.

En la escuela C la estrategia que emplean es la de condicionar la matrícula de los estudiantes para años siguientes, esto si ven que es un caso que se les complica mucho, a pesar de que esto tampoco se debe hacer. Un ejemplo de esta situación lo expresa una de las docentes de la escuela C, en una conversación "este estudiante entró a la escuela este año y presenta muchísimos problemas a nivel conductual, y a esta altura del año (agosto) ya va quedado prácticamente en todo, hemos tratado de buscar a la familia, pero no hay ningún tipo de apoyo por parte de ella, entonces ya para el próximo año tiene condicionada la matrícula a esta escuela, y de la escuela de donde proviene también tiene condicionada la matrícula y por la misma razón" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009).

Las necesidades que más se presentan dentro de las escuelas privadas que se entrevistó, según lo afirmado por los docentes regulares en las mismas, son "la negación por parte de los padres de familia hacia el diagnóstico de sus hijos, y también hacia la medicación, lo cual dificulta el progreso del estudiante, puesto que si hay una negación del diagnóstico, también hay negación hacia los apoyos que el estudiante necesite" (entrevista a docentes regulares, escuela C, octubre 2009), y de esta forma los padres le están haciendo inconscientemente un daño a ese estudiante al negarle los apoyos que requiera, o recomendaciones que brinda la escuela o cualquier otro especialista con respecto a la condición que presente. Aparte de esto, cabe mencionar que la visión tanto de los padres de familia como de los docentes regulares es ver al estudiante como un problema, quién debe adaptarse a lo que le exige el centro

educativo privado para poder permanecer en él, así como la medicación, la cual es vista como una salida rápida a este "problema" que presenta el estudiante.

En relación con los estudiantes que presentan algún tipo de barrera para el aprendizaje, en las cinco escuelas tienen o han tenido matriculados estudiantes con alguna condición como Dislexia, Asperger o Síndrome de Down, pero fundamentalmente, la mayoría lo que presenta es déficit atencional. Actualmente solo dos de las escuelas aplican adecuaciones curriculares significativas, en otras dos en este momento, no tienen ningún alumno que requiera algún apoyo, pero sí las han aplicado en algún momento, y como ya se dijo, solamente una de ellas nunca ha necesitado aplicar una adecuación significativa del todo, lo cual se especificó anteriormente en el cuadro 4; sin embargo, como también se mencionó anteriormente ninguna escuela realiza planeamientos específicos, a pesar de que todas cuentan con diversidad en sus aulas. Esto debate la visión de estas escuelas al afirmar que el problema está en el estudiante, en vez de cuestionarse sobre la metodología empleada por los docentes, ya que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, y es importante conocer el estilo de aprendizaje de cada uno de ellos para lograr una verdadera aproximación al currículo.

#### **4.3 Concepto y/o paradigma que utilizan los docentes para trabajar con los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje**

Siendo el concepto que está vigente en las estrategias que siguen actualmente en el sistema educativo nacional el de necesidades educativas especiales, se les preguntó a los profesionales responsables de dar seguimiento en cada centro educativo, a las necesidades educativas de los niños y niñas sobre qué entienden por las Necesidades Educativas Especiales. El concepto que maneja, una de las docentes de educación especial es "... como un faltante, algo que necesita el estudiante para optar por el aprendizaje", esta definición como se puede apreciar, se centra en que el estudiante es quien tiene una necesidad, se parte de que es la persona quien está fallando, no el sistema. Una psicóloga lo definió como una necesidad que presenta el estudiante, y la otra psicóloga lo precisó de una manera que llamó la atención. "Se define como tal en función del sistema educativo, ya que este crea las NEE. Es una persona que tiene potencial de aprender de otra

##### **Recuadro 5**

Durante una de las clases observadas, la docente entró al aula, dio instrucciones a los estudiantes de sacar el libro y trabajar en un número de páginas. Seguidamente la docente se sentó en su pupitre y se puso a hacer sus cosas. Los estudiantes empezaron a trabajar en silencio cada uno en su libro, ninguno compartía su trabajo con el resto del grupo.

**Observación en aula regular, escuela A, octubre, 2009.**

forma, tiene defecto por el sistema en el que está. Las dificultades que enfrentan aquí las van a enfrentar en las empresas, aquel que no puede adaptarse al sistema sufre los síntomas” (entrevista a psicólogo, escuela B, setiembre, 2009). Como se puede ver, esta definición es distinta a todas las demás, ya que aquí no se está enfocando en el estudiante en quién tiene un problema, sino la escuela o el sistema en general así sea escolar, laboral e incluso social. Sin embargo, agrega que si no logra adaptarse, eso va a tener consecuencias en el futuro, lo cual deja en claro que el estudiante debe adaptarse a los requerimientos y no que la sociedad le dé oportunidades en función de sus habilidades.

A pesar de que esta última definición es diferente a las demás, se puede establecer que el concepto general que se maneja en las escuelas a las que se ingresó no está en función de responder a las necesidades o particularidades para aprender, sino el de Necesidades Educativas Especiales, el cual se enfoca en que es el estudiante quien presenta necesidades específicas para acceder al aprendizaje, siendo este el problema. Esto se nota en las entrevistas y conversaciones que se sostuvieron con los docentes y especialistas durante la investigación. Así mismo en el recuadro 5, también se puede apreciar cómo manejan este término, y además, del manejo el término, la manera de enseñar tiene que ver aquí también, esto, ya que los docentes no ven a los estudiantes como personas con distintas capacidades para aprender, sino que enseñan de manera monótona, y si el estudiante no es capaz de acceder al aprendizaje, entonces él es responsable de esto, y no la didáctica que ellas emplean dentro del aula regular.

Respecto a las necesidades que más se presentan, y esto en las tres escuelas en que se trabajó más a profundidad (“A”, “B” y “C”), de acuerdo con el criterio a lo que expresan los especialistas entrevistados, es que es la falta de apoyo por parte de los padres de familia, cosa que también mencionan algunos docentes regulares, quienes explican que ello “se demuestra en las aulas, en los problemas de conducta y de disciplina que manifiestan los estudiantes dentro” (Conversación con docente regular, escuela B, octubre 2009). Para los docentes, esa es la forma de expresar que algo anda mal en casa, o simplemente que no les ponen ningún tipo de límite a los niños, lo cual perjudica a la escuela, ya que no se puede establecer un trabajo en equipo.

En las siguientes citas se puede apreciar lo descrito anteriormente “...en la escuela dentro de las aulas se puede ver mucha indisciplina en ciertos estudiantes, pero esto es por la falta de límites del hogar, entonces llegan a la escuela y les es difícil adaptarse a los límites de ésta” (entrevista a docente de educación especial, escuela A, setiembre 2009), “...la respuesta del centro ante estos problemas de disciplina de los estudiantes es reforzar el vínculo del

alumno y docente" (entrevista a psicólogo, escuela B, setiembre 2009). Lo curioso en estas respuestas, es que en ningún momento se hace un balance de los errores que desde las metodologías de clase, el manejo de la disciplina, etc; se hace en las aulas de estos centros educativos. La supuesta dificultad está para ellos en los padres de familia. Pero si se analiza esa información que dan, y contrasta con lo que anteriormente se mencionaba, sobre el recargo de trabajo que tienen los profesionales responsables de atender estas situaciones en las aulas, queda en claro, que hay más factores que influyen en las situaciones cotidianas que se viven en las aulas, véase el recuadro 1 que ilustra una de las observaciones de la metodología empleada por una de las docentes regulares.

Al consultarles sobre el hecho de que niños con discapacidad estén integrados dentro del aula regular, los cuatro especialistas afirmaron estar de acuerdo con esto, ya que "es una realidad y así es como debe ser" (entrevista a psicólogo, escuela C setiembre 2009). Aunque dicen que es un reto, al mismo tiempo afirman que es algo que se puede hacer y solamente es cuestión de demostrarlo. Solamente una de ellas dijo: "estoy de acuerdo siempre y cuando se cuente con el apoyo para lograrlo" (entrevista a docente de educación especial, escuela B octubre 2009).

El trabajo de estos profesionales es brindarles apoyo y atención a estos estudiantes, como se dijo anteriormente, las docentes lo hacen de forma directa en sus clases variando su planeamiento, haciendo adecuaciones y explicándoles las instrucciones de forma oral entre otras. En cuanto a los psicólogos, lo que hacen es observar las aulas y brindar estrategias y apoyo a los docentes, su trabajo con los estudiantes es indirecto, esto por cuanto no tienen el tiempo de hacerlo de otra forma. Ellos además, son los responsables de auxiliar a los docentes regulares en caso de alguna situación particular con algún estudiante, por lo tanto, les evacuan dudas, les dan recomendaciones e inclusive a veces organizan capacitaciones con respecto a algún tema en especial que tengan inquietudes, pero su trabajo va siempre enfocado hacia los estudiantes y todo lo que tenga que ver con ellos, ya que una de sus funciones es estar pendientes en la forma en que el docente da la clase, y en como el

#### **Recuadro 6**

Me gustó mucho en una de las observaciones, ver como un estudiante que solo sabía hablar mandarín (sabiendo que la barrera del lenguaje es una de las más difíciles de sobrellevar), es integrado en las distintas actividades tanto dentro como fuera del aula por sus compañeros, y como mediante la modelación de conductas el estudiante va aprendiendo de sus compañeros y de cierta forma logran establecer una comunicación.

**Observación de una escuela B (2009), setiembre.**

estudiante se adapte a este proceso, pero no siempre es posible cumplir con ella como ya se mencionó anteriormente.

A pesar de que los trabajos de ambos profesionales; tanto el de los psicólogos como el de los docentes de educación especial, son en relación con la diversidad, se puede observar la diferencia que hay entre ambos. Los educadores especiales adecúan estrategias y planeamientos de acuerdo con el estudiante; y los psicólogos ayudan a que el estudiante se adapte al proceso de enseñanza. Ambos trabajos son complementarios el uno del otro para lograr el mejor desempeño de los y las estudiantes. La forma que tienen ellos de integrar a los estudiantes con barreras para el aprendizaje dentro del sistema regular, es utilizando diferentes estrategias, generalmente al inicio del año así conocen a todos los compañeros. En el caso de los psicólogos, lo primero que hacen es informarse de la condición del estudiante para luego informar al docente y brindarle estrategias sobre dicha condición; las docentes de educación especial lo hacen realizando alguna dinámica de grupo al iniciar el curso lectivo en el aula regular. En algunas escuelas, se tiene la estrategia de asignar un compañero tutor al estudiante que presenta dificultades, lo cual funciona para integrarlo con los demás y al trabajo que se esté realizando en ese momento, además, de hablarlo con los padres de familia y el resto de estudiantes para sensibilizarlos con respecto a la condición de este estudiante, ver recuadro 6.

Durante una de las visitas en una escuela, se observó a uno de los grupos en educación física, materia que imparte una docente regular, y al momento de empezar a jugar con la bola, una estudiante con Autismo no quiso integrarse en el juego, la docente lo respetó y dejó que se aislara, y al ver que le temía a la bola, sacó una cuerda y se la entregó a unas compañeras para que jugarán con ella, ante esta actividad la alumna se fue integrando poco a poco. En este caso se pudo ver que la docente respetó el hecho de que la alumna no quisiera jugar con la bola, pero buscó otra forma de integrarla a la clase.

“Al inicio del curso lectivo me gusta siempre hacer una dinámica para que todos se conozcan y poder integrar a aquellos chicos con alguna condición específica, a todos les reparto una naranja y vemos como a pesar de que todas son naranjas, cada una es distinta, seguidamente lo relaciono con las diferencias que tenemos todas las personas” (entrevista a docente de educación especial, escuela A, setiembre 2009).

En la cita anterior se puede apreciar una de las estrategias empleadas por una de las docentes de educación especial, la cual es una dinámica para conocerse y a la vez para sensibilizar a los estudiantes con respecto a las condiciones particulares de los estudiantes. Al mismo tiempo se está recalcando la importancia de estar conscientes de que todas las personas

somos diferentes, y se deben respetar estas diferencias. Es una dinámica sencilla de la que se puede sacar mucho provecho, y puede ser empleada tanto al inicio como en cualquier otro momento del curso lectivo.

#### **4.4 Visión de los docentes regulares de los centros educativos privados que participaron en la investigación**

Para identificar la función de los docentes regulares así como su punto de vista con respecto a la diversidad dentro de las escuelas privadas a las que se ingresó, se realizó una entrevista, la cual se aplicó a ocho docentes regulares de la escuela B y C, que fueron las que mayor apertura brindaron, y en las que se dio la autorización de realizar estas entrevistas. En el centro educativo A, únicamente se pudieron tener conversaciones informales y observaciones, pues no hubo autorización por parte de la dirección para realizarlas, como ya fue explicado ampliamente en la metodología. En el cuadro 13 se detalla la información de los docentes entrevistados:

Cuadro 13

Grado académico, edad y experiencia de los docentes regulares entrevistados en las escuelas participantes.

Docentes	Escuela a que pertenece	Grado académico	Universidad en que lo obtuvo		Años de experiencia	Edad
			Estatal	Privada		
1	B	Bachillerato		X	13	36
2	B	Maestría		X	16	41
3	B	Bachillerato		X	2	22
4	C	Bachillerato	X		25	49
5	C	Bachillerato	X		20	41
6	C	Bachillerato	X		24	47
7	C	Bachillerato	X		18	39
8	C	Licenciatura		X	2	24

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a docentes regulares en el año 2009.

Como se puede ver en el cuadro 13, las características del personal que trabaja en las escuelas es muy variado, tanto en edad como en formación, pero lo que sí se puede constatar es que son pocos los docentes con título mayor al de bachillerato. Otro de los aspectos que se pueden apreciar en el cuadro

anterior, es la modalidad de universidad en la que obtuvieron el título, de los ocho docentes entrevistados, la mitad de ellos lo obtuvieron en universidad privada, y la otra mitad en universidad estatal. Pero se puede valorar que aquellos que lo obtuvieron en universidad estatal son los que tienen más años

**Recuadro 7**

Yo me gradué hace muchísimos años, cuando no existía un montón de problemas o trastornos que ahora son muy comunes en los niños, por lo tanto hace falta capacitación al respecto.

**Entrevista a docente regular (2009).  
Realizada en escuela C, setiembre**

de experiencia, es decir los que hace más tiempo adquirieron el título, y aquellos docentes con menos años de experiencia y más jóvenes son quienes adquirieron su título en una universidad privada. De la escuela B solamente se entrevistaron 3 docentes regulares y de la escuela C a 5,

recalcando que la escuela B es la más pequeña de las tres a las que se ingresó, por esta razón fueron solamente 3 docentes regulares a los que se entrevistó. Como ya se expuso, las docentes en su mayoría son personas mayores a los 40 años que se han graduado hace unos años, y al no tener una especialidad, o seguir estudiando, no están actualizadas con respecto a estrategias y manejo de estudiantes en clases, respecto a la materia de la diversidad, y como brindarles la atención a estos estudiantes, véase el recuadro 7, que ilustra esta situación.

En este estudio se indagó sobre la experiencia de las docentes en la escuela, a ello todas respondieron de manera positiva, diciendo que era una escuela donde realmente se les brinda atención a estos niños con barreras para el aprendizaje, "en cuanto a mi experiencia en esta escuela siento que se le da la atención a las necesidades educativas especiales de cada alumno y se les da mucho seguimiento" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009), que han aprendido mucho de la escuela y las diferencias presentes en las aulas, entre otras. En relación con sus mayores aciertos, también todas contestan en forma positiva recordando algún logro que hayan llevado a cabo con algún estudiante en particular, o algo que las ha hecho sentir bien, como por ejemplo, enseñarle a leer a un niño que presenta dificultades de aprendizaje, o manejar el grupo, entre otros, generalmente siempre es algo particular en relación con esta población. "Mi experiencia ha sido interesante, he aprendido mucho porque hay muchos niños con NEE, ya que es una característica de la escuela, y esto ha sido muy enriquecedor" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009). Sin embargo, al preguntarles sobre sus mayores dificultades u obstáculos, también salen a relucir estos niños, "una de las mayores dificultades es el adaptar a estos niños al sistema, por la carga del contenido académico, para esto se tiene que conversar con los padres" (entrevista a docente regular, escuela B octubre 2009).

Otra de las mayores dificultades con las que estos docentes se enfrentan, son los padres de familia, "muchas veces los padres se desentienden y delegan toda la responsabilidad al educador, ante esto trato de hacerles ver que es la responsabilidad es compartida" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009). Varias docentes mencionaron que otra de las dificultades a las que deben enfrentarse es la negación de los padres hacia el diagnóstico de su hijo, lo cual va ligado con el apoyo que se les brinde a los estudiantes en sus casas, al mismo tiempo establecen que no hay apoyo de parte de los padres de familia, no hay comunicación constante, o que piensan que por estar pagando, entonces por consiguiente su hijo debe salir bien "algunos niños son muy malcriados, piensan que por el hecho de pagar, nada puede salir mal" (entrevista a docente regular, escuela B, octubre 2009).

Estas situaciones fueron observadas durante el trabajo de campo con uno de los estudiantes de la escuela C, quien iba a la escuela, pero no realizaba el trabajo en clase, sus cuadernos estaban incompletos y ante esto en su casa no tomaban ninguna medida, por lo tanto, el estudiante continuaba con este comportamiento, ya que sabía que no tenía consecuencia alguna en su hogar, aquí se puede apreciar la falta de apoyo de los padres de familia que exponen algunos de los docentes entrevistados.

Al mismo tiempo las respuestas sobre lo que consideran la mayor necesidad que presenta la escuela, contestaron igualmente, que la falta de apoyo y supervisión por

#### **Recuadro 8**

La mamá de este estudiante es realmente comprometida con su hijo, el tiene Asperger por lo que tiene rutinas muy establecidas, pero su mamá le ayuda con sus tareas, él cumple con sus trabajos, y se puede lograr mucho con él, uno quisiera que todos los padres fueran así, pero son pocos la verdad.

**Conversación casual con docente regular (2009). Observación en escuela B, agosto.**

parte de los padres hacia sus hijos, que hace falta más disciplina y límites por parte del hogar y que muchas veces le dejan toda la responsabilidad a la escuela, lo cual debe ser un trabajo en equipo. Ante esto hay excepciones, como se ilustra en el recuadro 8, y además, como algunas de ellas mencionaron, "tampoco se puede decir que son todos los padres, puesto que hay algunos que están muy comprometidos con el proceso de enseñanza de sus hijos, y en esos casos el resultado es el esperado, pero cuando no hay apoyo y atención por parte del hogar, cuesta sacar al estudiante adelante" (docente regular, 2009). En relación con estas dificultades, cuando es así, todas las docentes afirmaron haber contado con todo el apoyo de la escuela, principalmente haciendo reuniones con los padres de familia para lidiar con las distintas situaciones.

Entrando al tema de la diversidad, se les preguntó a cada docente que como definen el término de NEE, se escogió esta terminología a la hora de hacer las entrevistas, ya que a pesar de que no es el enfoque de la investigación, es el término que está vigente dentro de las escuelas, y el que se maneja actualmente. Ante este, la mayoría de las docentes lo definieron como "un faltante", o ese "apoyo extra" o "atención especial" que se le debe brindar a un estudiante para que pueda desenvolverse de forma asertiva, ninguna docente mencionó en ningún momento el término de diversidad. Por ejemplo, unas de las definiciones brindadas por los docentes fue "es algo que una persona necesita para enfrentarse a su quehacer diario, por ejemplo los anteojos" (entrevista a docente regular, escuela B, octubre 2009). "Es más o menos adaptar el planeamiento a la NEE del estudiante" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009). En las definiciones mencionadas anteriormente, se puede apreciar que el término NEE es el que las docentes manejan, y los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, son quienes tienen una necesidad ante la escuela, algo que les hace falta que ellos deben brindar por medio de distintos apoyos y adaptaciones. En ningún caso mencionaron que fuera posible que la escuela o el currículo sea el que le presenta esas barreras al estudiante para poder salir adelante, y esto ser lo que crea esa manera particular de aproximarse al currículo.

Con respecto a la opinión sobre la integración de niños con NEE dentro de las aulas regulares, la mayoría de las docentes contestaron estar de acuerdo por distintas razones, como por ejemplo "así debe ser, sin excluirlos, sino incluirlos en el grupo sin que haya rechazo y hacer la adecuación lo más disimulado posible" (entrevista a docente regular, escuela C, octubre 2009). "Todos tienen iguales derechos y posibilidades de involucrarse, pero según la NEE no encaja, dependiendo del apoyo que brinde la familia, se debe medir, ya que hay un límite" (entrevista a docente regular, escuela B, octubre 2009), una de las docentes entrevistadas dijo no estar ni en contra ni a favor de esto, "ya que no todos los docentes tienen la vocación ni la formación para trabajar con estos niños", y ante esto dijo que lo mejor es que haya un profesor especializado dependiendo de la condición del estudiante, dentro del aula regular. Otra

#### **Recuadro 9**

Al principio estaba muy preocupada de tener a este estudiante en mi clase, ya que sabía que tenía síndrome de Asperger y la verdad no estoy capacitada para eso, pero al saber que iba a estar con una tutora que vendría todos los días con él, estaba de acuerdo con eso, ya que así es como debería de funcionar, puesto que yo no puedo brindarle la atención que necesita, al tener 19 estudiantes más en la clase.

**Reconstrucción de experiencias anteriores en escuelas privadas (2008), agosto.**

respuesta fue estar conforme con esto, "siempre y cuando haya un debido proceso de integración al aula regular" (entrevista a docente regular, escuela B, octubre 2009).

A la hora de brindarles apoyo dentro del aula regular a estos niños, y al no contar con una tutora, todos los docentes afirmaron que elaboran un único planeamiento para trabajar con todos los estudiantes por igual, si acaso hacen una que otra aclaración dentro del mismo plan, pero no un plan individual o diferente para algún estudiante, sin embargo, ellas afirman que es más fácil para el docente regular, contar con una tutora para estos estudiantes, puesto que así pueden ligar ciertas responsabilidades en esta tutora, véase el recuadro 9. A pesar de que las mismas docentes afirman que realizan ciertas variaciones dentro del planeamiento, durante las observaciones no se observó alguna modificación con el material utilizado para estos estudiantes dentro del aula regular.

En su experiencia como docentes, todas a las que se entrevistó, mencionaron haber trabajado con distintos tipos de discapacidad o problemas de aprendizaje, como por ejemplo Autismo, Asperger, Dislexia, Síndrome de Down, entre otros. Todas dentro de escuelas regulares y privadas, y no creen que debe llevarse a cabo ninguna diferencia con respecto al manejo de estos niños dentro del aula a nivel conductual, mencionan que el trato hacia ellos debe ser el mismo que se le dé a los demás estudiantes, y en cuanto a la parte académica, mencionan que la diferencia debe ser en el currículo. A pesar de que las respuestas fueron no proponer ningún cambio a la hora de trabajar con estos estudiantes, dependiendo del caso, exigen una tutora, o hablan con los padres de familia. Ante esta situación descrita anteriormente, en las escuelas a las que se ingresó se observó que de acuerdo con la metodología que emplean en el aula, es necesario hacer un cambio con respecto a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, ya que no pueden acceder al aprendizaje de la misma manera que el resto de los estudiantes, y aquí es donde se crean los problemas de conducta y de aprendizaje, que las docentes aseguran que es problema de los estudiantes y no del sistema.

**Recuadro 10**

Durante una de las observaciones, al salir del recreo noté como la mayoría de niños se dirigían a jugar bola en la cancha, o a conversar entre ellos, y al ver a este estudiante, quien la docente me lo había descrito como el estudiante con mayores problemas de aprendizaje del aula, noté que se sentó solo en la gradería, y nadie se acercó a hablar o a jugar con él en todo el recreo.

**Observación en escuela C (2009), octubre.**

Entonces por las respuestas de las entrevistas y lo observado durante el trabajo de campo, se evidencia que se contradicen con respecto al trabajo con

estos estudiantes, ya que el trato que se le brinda a estos estudiantes no es el mismo, y no debe ser el mismo puesto que aprenden de manera distinta, incluso a veces entienden y se expresan de manera distinta y no se puede pretender que sean igual que el resto de la clase, o que aprendan o exigirles igual que a los demás. En pocos casos podrán hacer eso, pero en muchos otros casos van a tener que hacer ciertas modificaciones, para lograr que el estudiante rinda adecuadamente.

Por otro lado expresan que tratan de brindarles atención individual en la medida de lo posible, así como brindarles más tiempo en trabajos o exámenes; en esta respuesta se nota la contradicción con lo descrito en los párrafos anteriores, en donde dicen que no se debe realizar ninguna diferencia en cuanto al trato con estos estudiantes. Para brindar esta atención individual, siguen las pautas a seguir de las adecuaciones que deben aplicar, brindadas por los especialistas ya sea fuera o dentro de la institución, de acuerdo con lo observado dentro de las aulas regulares, generalmente una vez que la docente explica la instrucción de manera grupal y los estudiantes empiezan a trabajar, en ese momento es donde recurre al estudiante que presenta barreras para el aprendizaje para guiarlo de forma más individual en el trabajo en clase, esto de acuerdo con las observaciones realizadas en las escuelas participantes, sin embargo, no son todos los docentes los que realizan esta labor. Punto aparte en relación con apoyo que reciben de los especialistas de la escuela, la mayoría contestó con que no es mucho, ya que solo es uno el especialista o dos los que trabajan en la escuela, y cuenta con muchas labores, por lo que si las docentes no andan detrás de ellos solicitándoles ayuda, no la reciben; estas expresiones se contradicen con las respuestas positivas, por cuanto después aclaran que no es mucho el apoyo que reciben, y que a veces ellas deben buscar ayuda por otros medios, o información por las condiciones en que trabajan los especialistas (que es mucha la población, o las tareas con las que ya cuenta); sin embargo, los especialistas afirman que una de sus funciones laborales, es el asesorar al docente regular, de hecho esta es una de las formas mediante la cual se le brinda apoyo al estudiante de forma indirecta, ya que se hace vía el docente regular, pero como se puede apreciar en las entrevistas a los docentes regulares, la guía que reciben de ellos es limitada.

Por último para integrar a estos estudiantes dentro de sus grupos regulares, las docentes emplean distintas estrategias más que todo dentro del aula, tales como juegos o trabajos en grupo. Fuera del aula la mayoría de las docentes contestaron que no era necesario aplicar ningún tipo de estrategias, ya que a todos los niños los integraban, sin embargo, durante las observaciones en las escuelas, a la hora del recreo generalmente en la escuela C que es la más numerosa, se notó a varios estudiantes solos, que no juegan con otros

compañeros, ante esta situación, no hay ningún docente que intervenga, véase el recuadro 10 que ilustra mejor esta situación.

Todas las situaciones descritas anteriormente, demuestran la visión que manejan las docentes regulares con respecto a la diversidad presente en las aulas de los centros educativos privados a los que se ingresó. Además, de esto, se expone el trabajo que se realiza dentro de las aulas con los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje así como la atención que se les brinda para poder obtener aprendizajes significativos.

#### **4.5 Experiencias de los padres de familia con respecto a la atención que se les ha brindado a sus hijos en las escuelas privadas**

Se aplicaron en total 8 entrevistas personales a madres y padres de hijos que presentan barreras para el aprendizaje y que asisten o asistieron a diferentes escuelas privadas, para conocer sobre sus experiencias con respecto al trato que se les brindó en dichas escuelas. Según las entrevistas realizadas, la mitad de ellos – cuatro- permanecen en la misma escuela desde el inicio de la primaria, los cuatro restantes han estado en más de dos escuelas, inclusive algunos de ellos en tres o más escuelas diferentes a lo largo del proceso de enseñanza. La mayoría siempre estuvo en escuelas privadas, a excepción de una niña que ha estado en ambos sistemas, público como privado. Desde el momento en que inician la educación preescolar, lo hacen en una institución privada, y en las entrevistas se nota la preferencia por una de ellas, que es la metodología Montessori, muy común actualmente. A continuación se muestra la modalidad en la que han estado, así como la cantidad de escuelas.

##### **Recuadro 11**

A pesar de que llevo ya cuatro años en la misma escuela, la maestra de este año ¡qué va!, no hay cooperación de nada, siento que es muy desorganizada, y con mi hijo que tiene un DA tan marcado que ocupa mucha ayuda a la hora de organizarse, eso más bien se lo dificulta aún más. A veces les ponen demasiados trabajos, algunos de ellos que requieren de mucho tiempo, y todo lo dejan para el final cuando ya tanto ellos como nosotros como padres estamos agotados y ya no queremos saber nada. Casi que todos los días tengo que estar yendo a la escuela para algo.

**Madre de familia (2009), conversación casual, setiembre.**

En el cuadro 14 se muestra que en las ocho entrevistas a padres, la condición diagnosticada de los hijos es variada, sin embargo, el de déficit atencional es el más frecuente y uno de los más comunes actualmente en las escuelas. "De toda la población de la escuela, la mitad de ella tiene déficit atencional, el 10% de ellos con hiperactividad o pasividad..." (entrevista a psicólogo, escuela B, setiembre 2009).

Cuadro 14

Cantidad y modalidad de escuelas en que han estado, y condición que presentan los hijos con barreras para el aprendizaje de los padres de familia entrevistados.

Padres de familia	Condición que presenta hijo/a	que	Modalidad de escuela en la que ha estado		Cantidad de escuelas en las que ha estado	
			Pública	Privada	Pública	Privada
1	Déficit atencional			X	0	1
2	Síndrome de Down			X	0	1
3	Ausencia de cerebelo	X		X	2	2
4	Asperger y déficit atencional			X	0	3
5	Déficit atencional			X	0	1
6	Superdotación			X	0	6
7	Síndrome de Down			X	0	2
8	Autismo			X	0	1

Fuente: elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a padres de familia en el año 2010.

Con base en la atención a la diversidad que se brinda en las distintas escuelas, según las entrevistas realizadas a los padres, se puede afirmar que todos los cambios de escuelas que han tenido sus hijos fueron porque no se les brindó la atención que necesitaban, o los apoyos que requieren para poder salir adelante según los requisitos propuestos en cada centro educativo; en algunos casos fue porque la escuela decide que el estudiante *no encaja* y les recomienda que lo saquen, esto incluso es corroborado por los mismos directores de las escuelas:

“Hemos tenido dos casos, que tuvimos que reunirnos con los padres de familia y recomendarles que buscarán otra escuela que se ajustará más a estos estudiantes, ya que nosotros hicimos todo lo que pudimos pero no estábamos capacitados para darle la atención que necesitaba”. (Entrevista a directora, escuela A, mayo 2009).

También, algunos padres comentan que en la escuela expulsan a los estudiantes por alguna situación, pero que al buscar otra generalmente

encuentran otra escuela mejor y se dan cuenta que la escuela anterior nunca fue para su hijo, como se ejemplifica en el recuadro 12, del caso de un alumno

**Recuadro 12**

A mi hijo lo echaron de esa escuela por un motivo que pienso que no era razón para hacerlo, simplemente fue la gota que derramó el vaso, sé que mi hijo es difícil, pero esa no es la forma de lidiar con él. Al echarlo estuvimos buscando otras opciones y encontramos la escuela en donde está ahora, y nos ha hecho darnos cuenta que mi hijo perdió muchos años en la otra escuela que lamentablemente ya no se pueden recuperar, pero por suerte en esta otra escuela le está yendo muy bien y ha avanzado más de lo que avanzó en todos los años que estuvo en aquella otra escuela.

"Mi hijo ha estado en tres escuelas distintas, y he pasado de una a otro porque llega el punto en el que necesita de apoyos que la escuela no le brinda y debo recurrir a otra"

**Padre de familia, 2010. Entrevista, abril.**

que presentan barreras para el aprendizaje, lo cual obliga a los padres a buscar otra opción y cambiarlo de escuela. De acuerdo con las observaciones realizadas en las escuelas a las que se ingresó, y a las conversaciones casuales con los padres de estos estudiantes, ellos expresan que al no proveer la escuela estos servicios, lo que hacen es incentivarlos a buscar otra que los tenga, ya que no se le están brindando lo que necesita.

Estas ya son estrategias propias de cada escuela, en la mayoría de las visitadas o a las que hacen referencia

los padres, se pone como requisito la presencia de una tutora costeadada por los padres de familia (ver recuadro 13) para que estos niños y niñas puedan

que fue expulsado de la escuela por un problema de conducta que el padre expresa que no supieron manejar.

Al inicio los padres dicen que estaban confundidos por lo que les había pasado, pero respetaron la decisión de la escuela, y finalmente se dieron cuenta que fue para mejor. "...a veces con estos niños, las escuelas no saben cómo reaccionar, ni cómo tratarlos, y de aquí surgen muchos problemas, del desconocimiento que hay al respecto" (entrevista a padre de familia, abril 2010).

Con base en las experiencias de los padres, se establece que en general cuesta que la escuela brinde algún servicio de apoyo para niños

**Recuadro 13**

Lo malo de las tutoras, es que uno termina pagando doble, ya que paga la escuela que en sí la escuela es cara, y además debe pagarle a la tutora, entonces son dos salarios, y a uno le termina saliendo carísimo, y las tutoras que uno consigue son muchachas recién graduadas sin mucha experiencia, ya que si es una con un muy buen título pues no la puede pagar. Ante esto terminan pasando dos cosas, o la muchacha crece a nivel profesional se hace buena y termina yéndose, o termina siendo absorbida por los paradigmas de la escuela.

**Padre de familia (2010), entrevista, abril.**

matricularse y permanecer en la escuela. Según lo observado, Está claro que esto depende de la manera particular que tenga el estudiante para aproximarse a la propuesta curricular del centro educativo o más bien al diagnóstico, ya que si es un niño o niña con un diagnóstico de DA, que actualmente es muy frecuente, no es necesariamente visto como problema para la escuela, pero al ver un diagnóstico de Asperger, o Síndrome de Down, que son trastornos más evidentes, es donde se les exige a los padres de familia contratar un tutor o tutora que asista con su hijo a la escuela, y que esté presente más que todo en las materias académicas y los recreos, o en caso de que se presente alguna situación particular. ¿Pero por qué es que al ver estos diagnósticos es que exigen una tutora cuando en algunos casos todavía ni conocen al estudiante o su rendimiento académico?

“En el caso de mi hijo que tiene Síndrome de Down siempre ha sido requisito para que pueda ingresar a la escuela el contar con una tutora que asista con él todos los días a la escuela” (entrevista a padre de familia, abril 2010).

“Mi hijo tiene diagnóstico de DA, en la escuela no le exigen el contar con una tutora que asista con él a clases, pero si debo de pagarle tutorías fuera del horario lectivo para que pueda dar el rendimiento, ya que la carga académica es muy pesada” (conversación casual con padre de familia, octubre 2009).

Según lo expresado por los padres, es porque en la escuela no están preparados y no tienen los servicios que estos estudiantes necesitan para poder encajar; también por desconocimiento, ya que como no conocen algo les da temor, e inclusive a veces ni intentan tratar de manejarlo, o darle la oportunidad, sino que prefiere “ir a lo seguro” de una vez.

“Al empezar la escuela, estuvimos buscando una que fuera apta para mi hijo que actualmente está en séptimo, y tiene Síndrome de Down, y en muchas escuelas con solo verlo nos decían que no podía ingresar a la escuela, claro que siempre lo manipulan a uno y lo hacen ver como que no es lo mejor para el niño, pero la verdad es que no quieren aceptar al niño” (entrevista a padre de familia, abril 2010).

De acuerdo con observaciones y experiencias encontradas, se ha visto que además, de las tutoras que deben acompañar a los estudiantes a la escuela, como ya se mencionó, están las tutorías particulares a las que los niños deben asistir después de clases, para reforzar los contenidos vistos en el aula, hacer tareas, hacerles la rutina y hábitos de estudio y prepararlos para los exámenes, ya que sin esta ayuda extra los estudiantes no dan resultados, lo cual termina siendo realmente agotador tanto para los estudiantes como para los padres de familia. Son los niños los más sacrificados, ya que cumplen el horario de las escuelas privadas - las dos o tres de la tarde- , y después de esta

hora es que deben trabajar con algún especialista ya sea algunos o todos los días de la semana.

“Para mi hijo es muy cansado, porque llega de la escuela a las 4 de la tarde, y recibe clases de apoyo con una tutora y una psicopedagoga tres días a la semana de 4 y 30 a 6 más o menos, y a las 6 de la tarde que es la hora en que termina su día, ya está agotado” (conversación casual con madre de familia, setiembre 2009).

Ante esta situación, el gasto de los padres se excede, ya que las tutorías según el especialista oscila entre los 8 mil a los 20 mil colones la hora, y si se considera que muchos estudiantes asisten a más de un especialista por semana, como ya se dijo, los costos son muy altos, sin embargo, es la única manera de que puedan permanecer en la escuela, pues sin estos apoyos y con la cantidad de carga académica que se maneja en las escuelas, mantenerse en el centro educativo sería muy difícil.

Como vemos en las expresiones del recuadro 14, las madres se sienten cansadas, frustradas y agotadas al estar a tan solo a semanas de terminar el año. Si se siente así la madre, el sentir de los hijos es mayor pues son quienes van a la escuela todos los días, que deben hacer tareas y estudiar algunos con tutora todos los días y otros de vez en cuando. Aparte de ello, muchos de estos niños asisten por lo menos una vez a la semana o por quincena donde una psicopedagoga para reforzar ciertos contenidos de mayor dificultad, o donde una psicóloga que les ayuda en sus dificultades sociales; es decirlos ayudarlos a interactuar y entender los aspectos sociales, u otras dificultades específicas, o ambas inclusive lo que no les deja ningún tiempo libre para jugar, más que el fin de semana si es que no tienen examen, pues de ser así deben estudiar. “Yo ya estoy cansado, todos mis compañeros pueden llegar a su casa y jugar, y yo siempre tengo tutorías, no es justo, si no tengo tareas, ¿por qué tengo que trabajar?” (conversación casual con estudiante, noviembre 2010).

#### **Recuadro 14**

Además de la escuela privada, que ya es cara, mi hijo cuenta con terapeuta ocupacional, terapeuta de lenguaje, psicóloga y tutora, y todos estos apoyos debo de pagarlos por fuera, ya que la escuela no me prevé ninguno de ellos.

Yo ya no puedo más, estoy realmente cansada de estar detrás de esta maestra para que me diga que le entra en el examen, estoy cansada, ya no quiero saber nada de la escuela, y mi hijo también está cansado y con toda la razón, siento que hasta las tareas que les dejan a este punto es solamente para perder el tiempo y rellenar, pero nada de valor, quiero como que ya termine todo.

**Madres de familia (2010), conversación casual, junio.**

Con esto se entiende cómo no van a estar agotados estos niños, y cómo no van a sentir que ya no pueden más si en realidad no les queda casi tiempo

para ser niños, tiempo de llegar a su casa, jugar y hacer lo que les guste como salir a correr o ver televisión. Aparte de todos estos apoyos extras con los que deben contar estos niños, no se debe olvidar que muchos de ellos también están en algún club o taller adicional como clases de guitarra, de baile o de alguna actividad que les guste -esto si tienen tiempo, lo que también termina siendo como una carga más en vez de ser algo que desean disfrutar, "yo vengo de fut y estoy demasiado cansado yo no puedo hacer nada, mi mamá no entiende", (conversación casual con estudiante, junio 2010), y esto por estar tan sobrecargados con todo lo que deben hacer, cosas que se concluyen con base en observaciones y las entrevistas realizadas así como del intercambio e interacción directa con ellos. "La fe es que mi hijo quede con solamente una tutora, ya que actualmente está con dos, pero hasta el momento no se ha podido hacer, ya que si no, no logra pasar los exámenes " (conversación casual con madre de familia, mayo 2010).

Otro punto importante, es que acorde con la Ley 7600, la escuela debe mantener informado al padre de familia con respecto al proceso de enseñanza aprendizaje de su hijo, ya que es un trabajo en equipo donde el padre debe estar involucrado. Es decir, que la escuela debe comunicar al hogar si su hijo está recibiendo el apoyo necesario, cuál es su rendimiento y su condición, entre otros, sin embargo, de acuerdo con las entrevistas realizadas a padres de familia, este no siempre es el caso.

"...en todo el tiempo que mi hija estuvo en escuela, ya es egresada del colegio, nunca me mantuvieron informada acerca de su proceso, siempre yo era la que iba a la escuela y buscaba a los maestros, pero por iniciativa de ellos no" (entrevista a madre de familia, abril 2009).

Pero esto no se da regularmente en las escuelas privadas, sea porque no lo conocen, o porque saben que representa más trabajo pues saben que la escuela tiene responsabilidades, por eso acuden a librarse de estos compromisos, más que no tienen nadie que les supervise estas acciones, algo que el Ministerio de Educación sí hace con las escuelas públicas. Desde esta posición es mejor que los padres de familia no se enteren mucho de sus derechos así tampoco pueden exigirlos.

"Este año quiero tramitarle la adecuación significativa a mi hijo, ya me enteré por la psicopedagoga que esta es la que necesita, y la tutora me está informando acerca del proceso, y me dijo adonde tengo que ir al MEP a solicitar información al respecto, y ya pedí la cita en la escuela, pero tuve que averiguar por mi cuenta, ya que en la escuela no se nos informa de estos procesos" (conversación casual con madre de familia, mayo 2010).

Los padres de familia que están enterados, que van a la escuela y pelean sus derechos es porque se informan por otros medios, extra escuela, ya sea por las tutoras, psicopedagogas, amistades o cualquier otra persona, y una vez informadas van a la escuela y piden información, o exigen ciertos cambios, es la única manera de lograrlo, lo cual es erróneo, ya que una de las

responsabilidades de la escuela con los padres de familia es comunicar, y brindar todos los apoyos y modificaciones necesarias para que el alumno avance.

En general se determina que los padres deben buscar todos estos apoyos extras fuera de la escuela si quieren que sus hijos permanezcan en ella, deben dar el rendimiento exigido pues si no sucede, es donde le sugieren u exigen buscar otro centro educativo (ver recuadros 15 y 16).

Algunos padres ante este tipo de situaciones piensan que, a pesar de que pueden plantear una demanda,

es una pérdida de tiempo que no les beneficiará en nada; eso lo expresaron en las entrevistas o conversaciones.

“Cuando le negaron la matrícula a mi hijo pensé en una demanda, pero la verdad es que nada ganaba con eso, yo lo que quería era encontrar una escuela donde lo quisieran aceptar, ya que de nada sirve que esté donde no lo quieren, porque con estos niños lo más importante es la actitud y el querer hacer las cosas bien” (entrevista a padre de familia, abril 2010).

#### **4.5.1 Visión de los padres sobre el sistema educativo privado**

Con respecto a las ventajas y desventajas que ven los padres de familia sobre el hecho de escoger una escuela privada para el proceso de enseñanza de sus hijos, la mayoría de los

#### **Recuadro 15**

Cuando a mi hijo, que tiene síndrome de Down, le negaron la matrícula en esta escuela, yo pensé en demandar pero la verdad es que pensé que era una pérdida de tiempo y no valía la pena, lo único que hice fue buscar a los medios para hacerles ver que estaban mal, pero demandar para que, si ya no lo quería en esa escuela, puesto que me lo iban a recibir de mala actitud, y con estos niños si uno realmente no tiene buena actitud y no quiere estar con ellos, pues no sirve de nada, mejor buscar una escuela donde sí lo quieran ahí, y de esa forma se verán resultados positivos.

**Padre de familia (2010), entrevista, abril.**

#### **Recuadro 16**

En este momento estoy tratando de conseguir que a mi hijo le hagan una adecuación significativa, ya que la carga académica es demasiado para él, me dijeron que tenía que esperar, voy a esperar un tiempo prudente, y sino pues tendré que buscar otra escuela en donde sí me den el apoyo de la adecuación, y no importa tener que irme a otra escuela más lejos, pero lo importante es que el tenga esa adecuación para que pueda salir adelante.

**Madre de familia (2010), conversación casual, mayo.**

padres han tenido únicamente la experiencia del sistema privado, por lo que no pueden comparar ambas modalidades, y como hay desconocimiento, muchos de ellos tienen ideas erróneas con respecto al sistema público.

“Si en una escuela privada uno ve tantas dificultades, me imagino que en una pública debe ser peor, y deben dejar al alumno ahí en una esquina sin prestarle atención, pero la verdad desconozco el sistema público, eso es lo que me imagino” (entrevista a padre de familia, abril 2010).

Los padres lo ven inseguro, en las entrevistas expresan que si tienen la posibilidad de pagar en lo privado, rara vez van a recurrir al sistema público, ya que socialmente el privado es mejor, entonces buscan esta primera instancia, “al estar mis hijos en una escuela privada, yo me siento totalmente segura y tranquila cuando ellos están en la escuela porque sé que nada les va a pasar” (entrevista a madre de familia, abril 2010). , sin embargo, al escoger este sistema deben exigirle mucho a sus hijos, ya que la carga académica a la que enfrentan es abundante, y si no motivan a sus hijos, estos pueden llegar a frustrarse y bajar su rendimiento, en el recuadro 17 se ejemplifica esta situación, en donde se demuestra que la actitud de los padres hacia sus hijos es realmente importante para ellos, y puede ser motivante o desmotivante dependiendo de lo que los padres le demuestren al estudiante.

Solo una madre tuvo la experiencia de tener su hija en ambos sistemas y de la comparación que hace es que: “en el público a su hija la trataron como nunca la habían tratado antes y que fue una buena experiencia, que tuvo peores experiencias en el sistema privado”, (entrevista a madre de familia, abril 2010). Esto también se puede comparar con las situaciones que se dan al momento en que un niño con discapacidad ingresa a una escuela privada, pues si no tienen conocimiento del tema, algo que se aprecia en algunas escuelas.

“...en el momento en el que ingresó mi hijo que es autista a la escuela, tuve que hacer una reunión con los docentes y directora para explicarles lo que era el Autismo, y hasta la fecha tengo que estar informándolos al respecto, ya que no saben lo que es, y por esta razón no saben cómo reaccionar ante estos niños, ni que esperar de ellos” (entrevista a madre de familia, abril 2010).

Otras ventajas o facilidades que ven los padres de familia en las escuelas privadas son los recursos físicos como la infraestructura, la tecnología como es

#### **Recuadro 17**

Yo he estudiado un montón para matemáticas, pero igual mi mamá dice que nunca va a ser suficiente y que igual no me va a ir bien, porque es demasiada la materia que me entra, es la materia de todo el año y a mí me cuesta demasiado, entonces yo sé que no me va a ir bien, entonces para que voy a estudiar más, y ya mi papá me dijo que si iba mal me iba a quitar todo por un mes.

**Estudiante, (2010), conversación casual, junio.**

en computadoras, los materiales y otras cosas que para ellos son mejor en el sistema privado, un hecho lógico puesto que ellos financian esos recursos con sus mensualidades "una de las ventajas de la escuela privada es que las instalaciones que son de primera categoría, las instalaciones deportivas son muy buenas y tiene dos bibliotecas" (entrevista a madre de familia, abril 2010). En cuanto a desventajas, mencionan la falta de capacitación o sensibilización con respecto a la diversidad y la educación especial, " en las escuelas privadas hace falta personas que estén capacitadas para trabajar con estos niños, que conozcan sobre el tema y que puedan asesorar al resto de personas que trabajan con ellos" (entrevista a madre de familia, abril 2010).

En este punto resulta importante analizar que tiene mayor peso, si las ventajas de infraestructura como canchas y laboratorios, o las desventajas en la falta de atención y capacitación en cuanto a la condición de los estudiantes, algo que solamente los padres deben decidir, y darse cuenta por ellos mismos durante el proceso. En ocasiones, los padres de familia eligen la escuela tomando en cuenta otras circunstancias, como las de carácter social, que sea una escuela con prestigio, que esté con gente socialmente del mismo nivel de sus hijos, o donde estén amigos o conocidos de ellos, que tenga "buena fama", y dejan de lado el

sentimiento del alumno o alumna, y su autoestima que son cosas que valen más que las mencionadas anteriormente, véase el recuadro 18.

#### **4.6 Experiencias en torno a las adecuaciones curriculares en las escuelas privadas**

En las escuelas privadas, en las 5 que se realizaron entrevistas iniciales, solamente en 2 se aplica adecuación significativa, 2 de las escuelas contestaron que en ese momento no tenían ningún caso de adecuación significativa, pero sí han tenido, y 1 afirmó que solo aplicaban adecuaciones no significativas o de acceso. En el cuadro 15 y 16, se especifica esta información.

#### **Recuadro 18**

Yo siento que a este estudiante deberían de cambiarlo de escuela, la carga académica es mucha para él, sus notas no son buenas y es porque le exigen demasiado, más de lo que él puede dar, yo le sugerí a su mamá que buscara otra escuela mejor para él y le mencioné todo esto, pero ella me contestó que socialmente él estaba muy bien en esta escuela, y sin embargo, se nota que tiene la autoestima por el suelo y por lo mismo que mencioné anteriormente, socialmente podrá estar muy bien, pero emocionalmente necesita un cambio, ya que es algo que lo puede perjudicar fuertemente.

**Psicopedagoga de alumno,  
conversación casual, mayo 2010**

Cuadro 15

Tipo de adecuaciones curriculares que se aplican en los centros educativos privados que participaron en la investigación.

<b>Adecuación</b>	<b>Escuela A</b>	<b>Escuela B</b>	<b>Escuela C</b>	<b>Escuela D</b>	<b>Escuela E</b>
<b>Curricular significativa</b>	3 en primaria.	En este momento no, pero sí han aplicado antes.	En este momento no, pero sí han aplicado antes.	3 en todo primaria y secundaria.	No aplican este tipo de adecuación
<b>Curricular no significativa</b>	3 en todo primaria y secundaria.	El 35% de la población de primaria y secundaria cuentan con este tipo de adecuación.	Un promedio de 5 ó 6 estudiantes por grado cuentan con este tipo de adecuación.	Varias adecuaciones de este tipo.	El 10% de la población tiene este tipo de adecuación
<b>Curricular de acceso</b>	En este momento a nadie	En este momento ninguna	En este momento ninguna.	Varias adecuaciones de este tipo.	El 5% de la población tiene esta adecuación

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas a los directores de las escuelas privadas para conocer su funcionamiento en el año 2009.

Con relación al tipo de Adecuación, como se puede apreciar en siguiente cuadro 16, 4 de los estudiantes tienen una adecuación significativa, y 4 de ellos no significativa; sobre la visión que tienen los padres con base en el hecho de que sus hijos tengan una adecuación curricular, ya sea no significativa, significativa o de acceso, y el manejo de los docentes con respecto a ellas, la mayoría de los padres entrevistados expresaron que lo ven como una ayuda, como un apoyo y algo bueno.

Esto, ya que es lo que les permitirá dar el rendimiento académico, poder seguir en la escuela y salir adelante a pesar de su condición, "el hecho de que mi hija tenga una adecuación lo veo como algo necesario, ya que es un apoyo y me parece muy bien que así sea" (entrevista a madre de familia, abril 2010).

Cuadro 16

Tipo de adecuación curricular con la que cuentan los hijos con barreras para el aprendizaje entrevistados.

Padres	Condición del estudiante	Adecuación	
		Significativa	No significativa
1	Déficit atencional		X
2	Síndrome de Down	X	
3	Ausencia de cerebelo	X	
4	Asperger y déficit atencional		X
5	Déficit atencional		X
6	Superdotación		X
7	Síndrome de Down	X	
8	Autismo	X	

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas aplicadas a padres para conocer sobre sus experiencias en el sistema educativo privado, en el año 2010.

Si se compara lo que sucede en las escuelas con lo que narraron los padres de familia de los niños con barreras para el aprendizaje, cuentan que las

#### **Recuadro 19**

En la escuela al inicio del año se le debe de hacer una valoración pedagógica a aquellos estudiantes que necesitan una adecuación no significativa; ya que significativa no hay. Una vez que uno hace la evaluación lleva una copia a la escuela y en ese momento le aplican las adecuaciones no significativas que recomienda la psicopedagoga, y en los siguientes años, si uno quiere que le sigan aplicando la adecuación debe de hacer una nueva valoración y llevar la copia de la misma, en el momento en el que padre corte este proceso, se deja de aplicar dicha adecuación.

**Madre de familia (2010), entrevista, abril.**

adecuaciones no significativas son aplicadas por las docentes regulares de acuerdo con sus conocimientos y con asesoría de los especialistas que trabajen en la escuela, pero cada escuela tiene su forma de aplicar las adecuaciones no significativas, véase el recuadro 19. De las ocho entrevistas que se realizaron a padres de familia, los ocho estudiantes cuentan con adecuación curricular, en el cuadro 15 se especificó esta información.

En el caso de una adecuación significativa, que en las escuelas

privadas no es algo muy común, las entrevistas expresan que al ser algo que el

estudiante requiere, la escuela se encarga del debido proceso, y con respecto a la constante comunicación al respecto, mantienen a los padres informados pero no lo suficiente, esto expresan la mayoría de padres de familia, el tema de las adecuaciones significativas "es algo nuevo, por lo que nosotros como padres se va aprendiendo con los hijos, y cuando la escuela no saben bien y uno tampoco, es cuando se presentan los problemas" (entrevista a padre de familia, abril 2010).

En cuanto a las adecuaciones no significativas, a pesar de que también lo ven como un apoyo, también es una constante lucha en la mayoría de los casos para que éstas funcionen como corresponde, y los docentes lo apliquen de forma correcta sin verlo como una carga, en el recuadro 20 y 21 se ejemplifican situaciones sobre este tema.

#### **Recuadro 20**

Al inicio a mi hijo lo sacaban a hacer los exámenes en otro lado, ya que él tiene DA y se distrae mucho en el aula con cualquier cosa, además de que se frustra cuando ve que ya los demás compañeros van terminando, pero llegó un momento donde me dijeron que ya no podían hacer esta adecuación así como otras, ya que si se lo hacían a mi hijo, entonces otros estudiantes también iban a solicitarlo, y se debía de ser justo con todos los estudiantes, entonces ahora debe de hacer los exámenes en el aula con el resto de sus compañeros, igual que todos.

**Madre de familia (2010), entrevista, abril.**

#### **4.7 Sentimientos que desarrollan los estudiantes que están o han estado en escuela privada con respecto a la atención que se les brinda.**

Para conocer el sentir de los y las estudiantes acerca de los docentes,

#### **Recuadro 21**

Mi hijo siempre en los quices de español se saca un 0, o un 20, notas exageradamente bajas, los quices siempre son de cinco preguntas máximo, ellos copian las preguntas en el cuaderno y las contestan, al revisar el quiz en casa me doy cuenta que lo que responde es cualquier cosa, a veces nada que esté relacionado con lo que le están preguntando, lo que demuestra que no está entendiendo la pregunta, ya me cansé de decirle a la maestra que debe asegurarse que el entienda la pregunta, ya que es un tipo de adecuación que se le debe de hacer, porque al preguntárselo en casa él sabe la respuesta, pero la maestra no le hace la adecuación por lo que los resultados de los quices la mayoría de las veces son bajos.

**Madre de familia (2010), conversación casual, mayo.**

compañeros y ambiente escolar, se aplicaron siete entrevistas a estudiantes de distintas escuelas privadas, y distintos niveles y que presentan algún tipo de barrera para el aprendizaje, cinco de ellos están en diferentes niveles de primaria, una en secundaria, y una finalizó la secundaria y actualmente trabaja con su padre. También se contrastó la información

de las entrevistas, con conversaciones informales y observaciones que se hicieron en las tres escuelas en las que se pudo trabajar más a profundidad. Vale recordar, que en estas tres escuelas no se pudo obtener el permiso para realizar entrevistas a los estudiantes. De acuerdo con las respuestas de los y las estudiantes se puede establecer que lo más importante para ellos es encajar con el resto de sus compañeros, y dentro de la escuela en general. Como lo demuestra el recuadro 22 y 23, las cosas que les gustan a los estudiantes, sin importar su condición es sentirse bien, sentirse “parte de” y esto es lo que los hace sentirse felices, “lo que más me gusta de la escuela es estar con todos e ir a los recreos” (entrevista a alumno, abril 2010). “lo que más me gusta de la escuela son mis amigos, aunque no tengo muchos” (entrevista a alumno, abril 2010).

#### **Recuadro 22**

En el aula todos los estudiantes hablaban de una fiesta a la que irían el fin de semana, y noté que un alumno en particular estaba serio y no comentaba sobre esta fiesta, me senté junto a él y me contó que a él no lo habían invitado a la fiesta, y se veía que esto realmente lo afectaba.

**Observación en escuela C, octubre 2010**

Lo que no les gusta es por ejemplo la materia de matemáticas, que es un área difícil para ellos, los hace sentirse inseguros, o se puede notar su dificultad, y sentir temor a ser rechazados, o a no encajar por su dificultad. “No me gusta de la escuela cuando se me olvida un trabajo o salgo mal en un examen” (Entrevista a alumno, abril 2010). “Lo que menos me gusta hacer en la escuela es

matemáticas” (Conversación casual con estudiante de escuela A octubre 2010).

Según las entrevistas, ellos afirman que les gustan los recreos, estar con los amigos, jugar y todas las cosas que disfrutan los niños en general, ya que son niños al igual que todos los demás que al fin y al cabo lo que buscan es ser aceptados. “Yo no tengo amigos en la escuela, nadie quiere ser mi amigo, yo ya estoy harto de eso, quiero ir a una escuela nueva” (Conversación casual con alumno, mayo 2010).

Con respecto al lugar en el que están ubicados en el aula, todos estos niños son ubicados adelante en su clase, o cerca de la docente, sin

#### **Recuadro 23**

Mi hijo fue víctima del bullying por unos compañeritos que son como los líderes de su grupo. Le quitaban la comida todos los días, tenía que hacerles favores todo el tiempo, incluso le pedían sus contraseñas y se metían a revisar sus cosas. Él no se daba cuenta de la seriedad del caso, ya que lo único que quería era encajar y ser “amigo” de estos compañeros, pensaba que de esta forma es lo que iba a conseguir al hacer todos estos favores, cuando solo se estaban burlando de él.

**Madre de familia (2010), conversación casual, junio.**

embargo, ellos manifiestan que prefieren estar en el medio donde pasan más desapercibidos, pero es una realidad que adelante ponen más atención y es el lugar que más les favorece con respecto a su aprendizaje, sin embargo, estar adelante, es como una *etiqueta*, ya que se sabe que los que ocupan ese lugar es porque necesitan poner más atención, distraerse menos, o porque tienen mayor dificultad, y siempre buscan el sentirse acompañados sea cual sea su ubicación. "Me siento adelante en mi clase, me gusta porque cerca de mi lugar está un amigo y una amiga, entonces me siento acompañado" (Entrevista a estudiantes, 2009). En el recuadro 24 y 25 se ilustra lo observado con respecto a algunos de estos estudiantes en una de las escuelas a las que se ingresó. Igualmente en las observaciones realizadas en las tres escuelas, los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje están ubicados siempre a la par del escritorio de la docente.

A la hora de trabajar en equipo se sienten identificados con aquellos niños que los hacen sentir bien, además, manifiestan que es con los que les gusta trabajar, a diferencia de los demás compañeros con quienes no se llevan muy bien y que pueden llegar a hacerlos sentir muy mal. Muchos niños se aprovechan del

deseo tan grande de ellos por querer formar parte del grupo, que incluso son humillados." En la clase me gusta trabajar con mis amigos, y no me gusta

#### **Recuadro 24**

##### **Diario de campo**

En esta escuela se trabajó únicamente con dos niveles, 3 y 4 grado. Tercero es un grupo pequeño, de 8 estudiantes, uno de ellos tiene Asperger. Él interactúa con sus compañeros pero a su manera, cuando él está de buen humor, y cuando quiere compartir algo con los demás, ya sea una historia o un juguete. Respetan mucho su forma de ser, él es muy introvertido, cuando se sienta a trabajar trabaja excelente y no le gusta que nadie lo moleste. Es muy aplicado en la clase, pero a veces se pone a perder el tiempo y copia más de la cuenta para tener que hacer el trabajo de clase en su casa con su mamá, en vez que en su clase, esto ya que su mamá está muy comprometida con él y le ayuda mucho, tal vez demasiado, pero las maestras poco a poco han ido trabajando en esto y hacerle ver que el trabajo debe de hacerse en la clase sin su mamá, que su mamá le puede ayudar con las tareas pero con el trabajo de clase no. Es un niño que presenta barreras para el aprendizaje y se lleva bien con sus compañeros, a pesar de que en los recreos con quién más le gusta estar es con su hermano que está un año menor que él, pero inclusive tiene a su mejor amigo en su clase con él que siempre juega y comparte. Además, entre las maestras y sus padres lo impulsan a salir adelante, hay algunos otros compañeros con ciertas barreras para el aprendizaje, pero DA, entonces al ser grupos pequeños es fácil de controlarlos y estar encima de ellos logrando que hagan su trabajo.

**Fuente: notas etnográficas de la investigadora**

trabajar con los que me abuchean cuando pregunto algo raro porque me molestan” (entrevista a estudiantes, 2009). “Me gusta trabajar con los que son muy amigos míos, y no me gusta trabajar con los que no soy muy amigo, porque a veces empiezan a pelear, y me dicen que no hice las cosas bien y me pongo un poco triste.” (entrevista a estudiantes, 2009).

Con base en las respuestas de estos estudiantes, al recordar lo mejor que les ha pasado siempre se les vienen recuerdos de las amistades y esas cosas que los han hecho felices, y los peores momentos siempre se relacionan

#### **Recuadro 25**

##### **Diario de campo**

En tercer grado hay un estudiante que tiene una condición de escoliosis, la cual es un poco delicada, este estudiante se ve más pequeño y delgado que el resto. Esto se presta para que los demás compañeros e inclusive hasta algunas maestras, le brinden un trato diferente como si él fuera distinto de los demás, por ejemplo, se le permiten cosas que al resto no le permiten, o que al hablarle le hablan en un tono diferente. Él estudiante en los recreos siempre se queda en los pasillos caminando de un lado al otro, él dice que no le gusta ir afuera y jugar, no le gusta hablar mucho del tema. Inclusive en las clases se sienta a la par de la profesora y trabaja siempre solo, no conversa con sus compañeros, no tiene amigos, si se relaciona en los recreos es con las demás maestras, que las va a visitar a sus aulas. En tercer grado hay diez estudiantes, y hay otros con ciertas barreras para el aprendizaje, pero más como de atención y concentración que otra cosa. Lo que se notó de este grupo es que es bastante difícil, les gusta mucho lo que es llamar la atención, cantan mucho en la clase, y muchas maestras se los permiten, con otras no hacen tanto escándalo, eso depende de con cuál maestra estén.

**Fuente: notas etnográficas de la investigadora**

con situaciones en las que han sido apartados en alguna situación, o en donde se han sentido aparte del resto de los compañeros, creándoles un sentimiento de inferioridad. “Lo mejor que me ha pasado en la escuela son las celebraciones, pero en esta no, sino en la pasada, y lo peor que me ha pasado fue el primer día en esta nueva escuela que no tuve ningún amigo” (Entrevista a estudiantes, 2009).

Se logra establecer de las observaciones y entrevistas que entre más grande es la escuela, mayor es el nivel de competitividad entre los mismos estudiantes, lo cual crea un mayor distanciamiento entre los grupos de amigos, haciendo de lado a algunos de ellos. Por ejemplo, en una de las escuelas que se observó que los grupos son de ocho estudiantes en promedio por lo que no hay nivel de competitividad entre los estudiantes, sino que comparten entre sí los estudiantes de distintos niveles y juegan todos en equipo,

sin embargo, en otra de las escuelas en donde los grupos son de 20 estudiantes, se ve como dentro del mismo nivel se hacen grupos de amigos, y dejan a ciertos estudiantes por fuera a la hora de ir a jugar, dándose esa

etiqueta de los populares o los no tan populares; y con base en las observaciones realizadas, las docentes no se involucran en los recreos con los estudiantes, lo cual hace que no tomen en cuenta estas situaciones, por lo menos durante el tiempo que se realizaron observaciones, no se vio que se tomara ninguna medida ante estas situaciones, de las cuales se puede llegar a derivar el bullying o segregación de ciertos estudiantes, que ilustra un ejemplo de esta situación.

Por las observaciones realizadas, se puede decir que en escuelas con menor población, como la B se ven menos este tipo de comportamientos. Una forma de detectar estos comportamientos es que las maestras realmente se relacionen con los estudiantes estando pendientes de lo que hacen, tanto dentro como fuera del aula, establecer realmente ese vínculo con los estudiantes para poder estar más involucrados con ellos, y no solamente enseñar. Según las observaciones realizadas, se pudo ver que no todas las docentes establecen el mismo vínculo con los estudiantes, sin embargo, se observaron situaciones en donde los estudiantes mantienen mejores relaciones con aquellas docentes que se interesan por su bienestar y comparten más tiempo con ellos, es decir, no solamente durante las clases sino también en los recreos y corredores. Durante las observaciones realizadas en las distintas escuelas, A, B y C, se pudo notar la diferencia en el ambiente de las aulas; al ser docentes estrictas y cortantes se sentía un ambiente tenso, a diferencia de cuando estaban con una docente que hacía conversación con los estudiantes y reía con ellos, creando un ambiente de confianza y agradable.

Otro punto importante es sobre los padres que deben estar al tanto de la situación de sus hijos en la escuela, ya que la madre que relató la situación de su hijo como víctima de bullying, se dio cuenta de esta situación, por la comunicación que tiene con su hijo. Resulta importante que los padres sepan cómo se siente su hijo y por lo que está pasando para poder detectar cualquier situación de baja autoestima, u otras situaciones, ya que todo eso influye en el

**Recuadro 26**

En serio ya no puedo más, yo sé que es el último esfuerzo y todo el mundo me dice eso, pero luego de las vacaciones va a ser otra vez lo mismo, y todos los años lo mismo y yo en serio ya no puedo más, yo sé que igual no me voy a sacar buenas notas.

**Estudiante (2010), conversación casual, julio.**

aprendizaje y resultados académicos de sus hijos.

De acuerdo con las observaciones y experiencias de trabajo con estos niños, se evidencia que ellos tienen que sacrificar muchas cosas y mucho tiempo para poder dar el rendimiento en la escuela (ver recuadro 26), donde tienen una carga académica muy

fuerte para ellos. Especialmente por presentar alguna dificultad de aprendizaje.

Como ya se expuso, el recibir tutorías casi todos los días y otras actividades o apoyos, los hace no tener tardes libres y saturarse de tener que dedicarse mayoritariamente con la responsabilidad del estudio, y a quienes debería serles agradable ir a la escuela, pero al estar tan presionados por el rendimiento, al final del curso lectivo terminan sumamente estresados y con ganas de dejar todo botado.

En relación con lo que los estudiantes y alumnas perciben en cuanto a las maestras y el trato que ellas brindan hacia la diversidad en sus aulas, de las entrevistas realizadas, se puede afirmar que entre las materias que menos les gusta a los estudiantes está matemáticas, puesto que como se mencionó, ellos quieren sentirse parte de la clase, pero para esto deben entender la materia para lograr sentirse bien en ella, puesto que según ellos expresan, no es algo fácil, y se ponen en evidencia con esta situación, como una debilidad ante el resto de sus compañeros, es decir, se convierte en motivo de burla o de frustración al no entender o no poder hacer un ejercicio, como algunos de ellos lo expresaron en las entrevistas. "Matemáticas es la materia que menos me gusta, por la única razón de que me cuesta" (entrevista a estudiantes, 2009). "Una de las materias que menos me gusta es matemáticas, porque es muy aburrida y uno no se puede expresar" (entrevista a estudiantes, 2009).

Esta inseguridad se expresa, por ejemplo, según lo observado, al momento de ir a la pizarra o participar en clase, hecho que finalmente ocasiona una fobia, que es común verlo en los estudiantes que presentan dificultades de

aprendizaje según las observaciones realizadas. Lo contrario sucede en las clases donde se sienten seguros, y donde sabe lo que está haciendo y lo disfruta, como por ejemplo, lo es en las clases de arte, que es una materia de las que más les gusta, pues según lo que expresaron. "Me gusta mucho la materia de arte y música, ya que son materias en donde uno puede expresarse" (estudiante, 2009).

#### **Recuadro 27**

Quando iba pasando por el aula de primer grado, sentí unos golpes fuertes en la pizarra, me acerqué y era la docente golpeando con su regla la pizarra fuertemente al explicarles algo a los estudiantes, pero lo hacía de forma enojada, sus gestos eran muy fuertes. Al ver a los estudiantes, todos tenían cara atemorizada, inclusive algunos de ellos parecían que ya iban a llorar, me acerqué a la maestra y le pregunté que le pasaba, ella me dijo que por qué, y enseguida empezó a llorar, porque resulta que la acababan de llamar del banco por una deuda que no sabía cómo pagar, enseguida le expliqué que no podía dejar que sus problemas le afectarían a la hora de dar la clase, y que estaba tratando con personitas muy susceptibles.

**Docente de apoyo (2010), conversación casual, mayo.**

De acuerdo con las observaciones realizadas, el otro factor que influye en el sentir del estudiante es el docente y la relación que establece este con sus estudiantes (ver recuadro 27), además, de la forma en que se dé la clase, ya que si es una clase muy monótona, donde siempre se llega a hacer lo mismo el estudiante se aburre, en cambio si es una clase donde el docente innova, cambiando constantemente las estrategias, permitiendo que los estudiantes se expresen con libertad, que puedan decir cómo se sienten, y disfrutar de distintas actividades, entonces el alumno espera esa clase con ansiedad, es algo que disfruta y en donde se siente cómodo, esto por las respuestas de los estudiantes y lo observado en el trabajo de campo. "La materia de español no me gusta mucho, pero la clase sí, porque la maestra siempre hace cosas diferentes, en este momento estamos haciendo un periódico, y es muy divertido" (Entrevista a estudiantes, abril 2010).

Otra situación es que el docente sea muy llevadero con sus estudiantes, que haya un clima agradable y buen trato, esto es algo satisfactorio para el alumno; pero si es un docente muy estricto y autoritario, el clima en el aula es tenso, donde no se pueden expresar bien por miedo al docente, miedo a equivocarse, o a enojar al profesor, esto es algo negativo para el alumno, ya que los estudiantes perciben lo que les transmiten sus docentes, y no solo lo que les transmite directamente, sino que si el docente no sabe cómo manejarlo lo refleja en el trato a sus estudiantes, estas situaciones se han observado en distintas aulas de distintas escuelas, por ejemplo, durante las observaciones, se observó que el comportamiento de un mismo grupo varía dependiendo del docente con el que estén, hay algunos docentes que son sumamente estrictos, y los estudiantes permanecen en silencio durante la clase, y ninguno habla nada que no tenga que ver con la materia durante la clase, por ejemplo, durante una de las observaciones en la escuela A, un estudiante en todas las clases siempre se distraía y conversaba con sus compañeros molestando y poniéndose de pie, pero al verlo con la maestra de inglés me impresionó, ya que no se levantó de su asiento en toda la clase ni molestó a ninguno de sus compañeros hasta salir al recreo; esto por lo estricta que era esta docente, a diferencia de las demás que se habían observado anteriormente. Hay otros docentes, sin embargo, que igualmente mantienen una buena disciplina, pero aún así se siente un clima agradable, los estudiantes pueden comentar en la clase y se sienten en confianza por el ambiente de la clase, lo que es propiciado por el o la docente que esté a cargo de la clase.

Con base en las entrevistas y experiencias con estos niños, cuando un alumno dice que no le gusta una materia es porque le cuesta, esto es entendible, ya que no puede agradecerles algo que no entienden, y en este caso se debe buscar la forma de explicarle al niño y plantear otras estrategias para enseñarle y que logren entender (ver recuadro 28). “Yo cuando sea grande no voy a ocupar matemáticas, a mí no me gusta para nada, no sirve para nada, por lo menos para mí, porque no la entiendo” (conversación casual con un estudiante, noviembre 2009).

#### **Recuadro 28**

Nunca me he logrado llevar bien con la docente de español, nunca me manda las cosas cuando se las pido, y nunca sé que están viendo en clase, sino un día antes del examen, cuando sabe que mi hijo tiene una adecuación y necesita con tiempo estas cosas para poder estudiar, ya que su déficit atencional es muy marcado, tengo que estar en constante lucha con esta docente. A pesar de que español es una materia fácil para mi hijo, a la hora de estudiar no hay forma, siempre es un pleito, y lo hace de una forma muy negativa, esto ya que ha empezado a crear una fobia a esta materia por la forma en que la docente se desenvuelve con él, ya que él percibe todas estas cosas negativas de la docente, a tal punto que no quiere estudiar ni hacer nada que tenga que ver con esta materia.

**Madre de familia (2010), conversación casual, junio.**

Otra causa es porque la docente hace que no le guste la materia por la manera de dar la clase, o por su forma de ser con él o los estudiantes, algo que los niños y niñas lo perciben, por esto deben poner atención e interesarse tanto los docentes como padres de familia en el proceso de aprendizaje de sus hijos “No me gusta la clase de alemán, porque el profesor regaña mucho y se enoja muy fácil y a veces nos empieza a gritar” (entrevista a estudiantes, abril 2010).

#### **Recuadro 29**

Al observar las aulas de esta escuela, donde cada uno tiene un promedio de 8 ó 10 estudiantes, se ve un trabajo en equipo, en donde todos se integran los unos a otros, no existe esa división de grupos de amigos, y de hecho en los recreos se ve como los de un grado se juntan con los de otros grados siendo todos amigos, es una escuela pequeña, pero el ambiente es agradable, y en los recreos que pude observar nunca vi a ningún estudiante solo, o siendo segregado por otra persona, de hecho a aquellos estudiantes que presentan cualquier tipo de dificultad se les integra más, sensibilizando a sus compañeros de clase, y asignándoles un compañero tutor, así ellos se van desenvolviendo con más seguridad.

**Observación en escuela B (2009), setiembre**

Otro aspecto que influye en las situaciones que se da en las aulas, es el tamaño de los grupos, con respecto a la integración que va a haber entre los mismos estudiantes de un mismo o distintos grupos, ya que en escuelas donde hay tendencias a más grupos, y más

numeroso es donde hay ciertos estudiantes que son segregados ya sea por su apariencia o forma de ser, que aunque puede que encuentren algún amigo, no quita el hecho de que sean segregados por ciertas personas, inclusive en estas escuelas es más común las etiquetas hacia ciertos estudiantes, las cuales pueden marcar de forma negativa a un estudiante. Por ejemplo, durante las observaciones en las escuelas, en donde los grupos son de veinte estudiantes, en los recreos se ven las divisiones de los estudiantes en grupitos de los mismos niveles, y siempre hay algunos que andan solos en los recreos, a diferencia de las escuelas de grupos de 10 estudiantes, se ve que los distintos niveles comparten los unos con los otros (ver recuadro 29), y no se ve esa división, o al menos no tan marcada, ya que siempre existen diferentes gustos entre los estudiantes, puesto que todos son diferentes.

## **CAPÍTULO V CONCLUSIONES**

Se incluyen en este último capítulo, las conclusiones derivadas de la investigación realizada en las escuelas privadas, tomando en cuenta la información recolectada en las distintas entrevistas y cuestionarios aplicados a docentes, padres de familia y estudiantes. A partir del análisis de la información recabada durante el estudio se pudo establecer qué sucede dentro de las escuelas privadas en relación con la atención a la diversidad así como cuáles estrategias se emplean para brindar atención a los estudiantes matriculados que presentan barreras para el aprendizaje.

Retomando el problema de estudio; ¿cuáles son las oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes del cantón de Escazú para acceder a una educación en igualdad de condiciones?, al concluirse la investigación, no se logra obtener una respuesta determinada sobre las oportunidades y limitaciones que se presentan en cada una de las escuelas analizadas del cantón de Escazú, ya que cada escuela tiene comportamiento diferente en cuanto a la atención que se da a la diversidad. Al mismo tiempo cada una tiene su propia estrategia de acuerdo con la atención que brindan y cómo lo hacen, así como su forma particular de administración en cuanto a recursos y publicidad. Todo ello tiene que ver con la visión que tienen sobre la atención a la diversidad y los recursos con que cuentan en cada uno de los centros educativos y finalmente las oportunidades y limitaciones dependen no solamente del manejo que tenga la escuela sino también del diagnóstico que presenten los estudiantes, así como el compromiso por parte de los padres de familia con el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. Para ampliar la discusión anterior, a continuación se presenta en forma detallada los puntos sobre los cuales se concluye en esta investigación:

### **5.1 Los especialistas que brindan atención a la diversidad**

- Las escuelas privadas, no cuentan con la cantidad necesaria de profesionales especialistas para atender la diversidad que hay dentro de sus aulas. Con respecto a esto la normativa de los centros educativos privados establece que todas las escuelas privadas deben de brindar a todos sus estudiantes la atención que requieran, pero la escuela tiene la libertad de elegir como brindar esa atención.
- Los especialistas que apoyan la atención a la diversidad no tienen formación en pedagogía.
- La visión que se mantiene en los centros privados de parte de los especialistas es lo que corresponde al manejo de la conducta y disciplina en el aula y no tanto a las dificultades para acceder al currículo.

- Los profesionales de educación especial dentro del centro educativo trabajan como educadores regulares, lo que limita su tiempo para poder facilitar los apoyos que los estudiantes requieren, pues el centro educativo no tiene claro cuál es la verdadera función de estos profesionales.

## **5.2 Atención que se brinda dentro de las aulas**

- Cada escuela tiene diferentes estrategias para brindarle atención a la diversidad de sus estudiantes y también brinda distintos servicios para esto.
- En las escuelas justifican la no atención a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, en el hecho de que ellos no encajan dentro del sistema.
- Los centros educativos privados al decir que el "problema" lo tienen los estudiantes, justifican su falta de metodologías para atender a la diversidad.
- Para los docentes es el estudiante quien no encaja dentro del sistema, ya que no ven a los estudiantes como personas con distintas capacidades de aprendizaje. Inclusive algunos de los padres afirmaron lo mismo, y a pesar de que piensan de esta manera, no ven la forma de lograr que su hijo encaje en el sistema y de que la escuela se adapte a las condiciones que presente el alumno.
- Los docentes sienten más recargo cuando hay mayor diversidad de estilos de aprendizaje en sus aulas, es importante que entiendan el hecho que todos los estudiantes aprenden distinto, y que algunos de ellos requieren de mayor motivación que otros.
- El docente solo ve que hay diversidad en el aula cuando hay algún estudiante que requiere de una atención significativa por parte de él, no reconoce que la diversidad de estilos de aprendizaje es algo que siempre está en el aula.
- Los estudiantes, con barreras para el aprendizaje perciben que no tienen el mismo trato que se le da a los demás, aquí es donde el alumno empieza a no sentirse a gusto con esta maestra y materia, creando una fobia ya sea hacia alguna materia particular o hacia la escuela en general.
- El malestar además, de la presión que siente el estudiante y sus padres hace que tomen la decisión de sacarlo del centro educativo.
- Respecto al trabajo dentro de las aulas en relación con la atención a la diversidad, en ningún momento se hace un balance de los errores que suceden desde las metodologías de clase y manejo de disciplina.

- La metodología empleada por los docentes dentro de las aulas regulares es igual para todos los estudiantes, es decir, no es enfocada a los distintos estilos de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.
- Los docentes regulares al ver la diversidad en sus aulas como una carga y trabajo adicional con el que deben lidiar, al pensar de esta manera empiezan a hacer el trabajo en una forma negativa, ya que en el fondo no quieren hacerlo, y piensan que es molesto.

### **5.3 Los padres de familia y los estudiantes**

- Las experiencias de los padres son distintas unas de otras, todo esto depende de factores, como por ejemplo, la apertura que la escuela les brinde, la condición del estudiante, la información que se maneje de esa condición, el involucramiento de los padres, la información que manejen los padres y por último, la escuela con la que se esté trabajando.
- En la mayoría de los casos, los padres optan por matricular a sus hijos en los centros educativos privados porque consideran que se les da una mejor atención, y el aprendizaje va a ser mejor que el que puedan recibir en una institución pública.
- El estudiante que requiere de apoyos dentro del centro privado va a necesitar que sus padres contraten un tutor fuera del centro educativo.
- Los padres de familia desconocen cuáles son sus derechos, y hasta donde pueden exigirle a los centros privados el cumplimiento de la ley.
- Con respecto a los estudiantes que presentan barreras para el aprendizaje, de acuerdo con las entrevistas con ellos y a sus padres, se observa que deben hacer un esfuerzo extra para poder dar el rendimiento y permanecer en la escuela, lo que provoca que al final del año terminen en un nivel de estrés donde ya no quieren saber nada del centro educativo.
- Los niños no ven el centro educativo como un lugar exclusivo para aprender, sino más para socializar, situación que se contradice con la visión de los centros educativos que tienen definidos estándares de rendimiento en términos académicos.
- Al no mirar las necesidades de los estudiantes que tienen barreras para el aprendizaje, se genera un círculo de frustración que lejos de permitir el avance de estos niños y niñas, lo que se genera es un retroceso y frustración

### **5.4 Visión político-administrativa y normativa de los centros educativos privados**

- Dentro de los centros privados, la atención a la diversidad no es un servicio garantizado, y si se atiende es bajo ciertas condiciones que se acuerdan previamente entre la institución y el padre o tutor del alumno.

- Existe un temor a que se discuta y haga evidente dentro del centro educativo el tema sobre el manejo que se hace de la atención a la diversidad.
- En algunos de los casos, los padres deben asumir el costo de un especialista, ya sea que acompañe al niño a la escuela, o que lo vea después de clases, esto dependiendo de los criterios de la institución.
- Se pudo constatar que en estas instituciones no se siguen las normativas y políticas dispuestas por el MEP, y la Ley 7600, con respecto a la atención a la diversidad.
- El proceso de admisión dentro de las escuelas privadas, cuenta con varios requisitos y es un proceso extenso, que el estudiante con barreras para el aprendizaje debe pasar, y si ingresa no se le garantiza que se vayan a atender sus necesidades específicas en la escuela, por lo que los niños son quienes deben acomodarse a la escuela.
- Respecto a la atención a la diversidad dentro de las escuelas privadas y la forma en que esta es vista y tratada, la mejor forma de describirlo sería tabú, ya que es algo de lo que se comenta lo menos posible y que tratan que pase desapercibida, a pesar de que es inevitable contar con ella dentro de las aulas regulares como se mencionó anteriormente.

## **CAPÍTULO VI**

### **RECOMENDACIONES, LIMITACIONES Y ALCANCES**

Este último capítulo habla sobre las limitaciones que se presentaron a lo largo de la investigación para poder obtener los resultados de la misma, y al mismo tiempo se enumeran algunas recomendaciones con respecto a la atención a la diversidad que se brinda dentro de las escuelas privadas del cantón de Escazú referidas en esta investigación, con base en todo el trabajo de campo realizado en las mismas. Ambas limitaciones y recomendaciones se detallan a continuación, en el mismo orden en el que se establecieron las conclusiones:

#### **6.1 Limitaciones**

- La mayor limitación que se presentó durante la investigación fue, al ingresar a los centros educativos privados del cantón de Escazú, ya que como se mencionó en capítulos anteriores este fue muy limitado, y de 15 escuelas con las que se inició, solamente se logró ingresar a 3 de ellas, y aún así dicho ingreso fue sumamente restringido; sin embargo, se les agradece a estas 3 escuelas por la apertura que brindaron, la cual fue de gran provecho para llevar a cabo la investigación.
- Lo anterior limita la posibilidad de profundizar en la recopilación de información, ya que revisan y autorizan los instrumentos que se aplican, regulan la cantidad de tiempo y lugar de las observaciones.
- El desconocimiento de lo que es la atención a la diversidad en los centros privados es obvia y limitó el hecho de que no entendieran los alcances de la investigación.
- La rentabilidad de la institución está por sobre el deber de atender a la diversidad en las aulas de centros privados.

#### **6.2 Recomendaciones**

- Se debe pensar siempre en función de los estudiantes y adaptar la escuela a cada estudiante y sus características, de esta manera se logrará un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.
- Todo trabajo que realice ya sea la docente regular o especialista, dentro o fuera del aula regular, debe hacerse en función de los estudiantes y pensando siempre en lo mejor para ello.
- Fortalecer en la formación del docente regular la temática de la diversidad, ya que es una realidad presente en todas las aulas, y de esta manera lograr que realicen su trabajo de una mejor manera.
- Con pequeñas modificaciones que realicen las maestras en el trabajo dentro del aula regular, pueden facilitar la confianza y proceso de aprendizaje de los estudiantes. Entre estas modificaciones están: crear un ambiente seguro en el aula, interesarse en la vida personal de sus

- estudiantes y no únicamente en el currículo, explicar las indicaciones individualmente a aquellos que presenten mayor dificultad, entre otras.
- A pesar de todos los diferentes factores que caracterizan a las escuelas privadas, los padres de familia en conjunto con la escuela deben velar porque la experiencia de enseñanza de sus hijos sea satisfactoria y siempre la mejor alternativa para su desarrollo.
- Por la presión que demuestran los estudiantes en relación con la sobrecarga académica que les exigen las escuelas privadas, es necesario cuestionarse si vale la pena presionar a estos estudiantes con ese esfuerzo para poder adaptarse a la escuela, en vez de que la escuela sea la que se adapte a las necesidades de cada estudiante.
- Garantizar que en todos los centros educativos, sean públicos o privados se atiendan y respeten las diferencias de todos los estudiantes con o sin barreras para el aprendizaje.
- El Ministerio de Educación Pública debe desarrollar mecanismos de seguimiento a los centros educativos privados con respecto al cumplimiento de la Ley 7600.
- Los profesionales educadores especiales deben tomarse en cuenta a la hora de brindar atención a la diversidad en las escuelas privadas, ya sea dentro de las aulas regulares como fuera de ellas. No se puede recargar esta labor en otros especialistas, sino que debe ser visto como un trabajo interdisciplinario, y realizar un trabajo interdisciplinario entre las disciplinas relacionadas con la atención a la diversidad como son los terapeutas, educadores regulares, educadores especiales, psicólogos y psicopedagogos.
- Es deber de los padres de familia informarse con respecto al funcionamiento de los servicios en los centros privados y es deber de la escuela el mantenerlos informados. Debe darse un trabajo en equipo, donde ambas partes deben estar comprometidos con el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- Es importante hacer conciencia sobre la importancia de que hayan docentes de educación especial trabajando dentro de las escuelas privadas, y que el trabajo que realicen sea específicamente de su campo; así como atender los distintos estilos de aprendizaje de los estudiantes, adecuar las actividades a estos mismos estilos, brindar estrategias para que los docentes varíen las metodologías que emplean dentro de las aulas regulares y poder brindar una atención integral a todos los estudiantes respetando su condición y eliminando las barreras que se les presentan para poder acceder a la educación.

- En relación con la formación de futuros docentes y especialistas, es importante que se contemple la realidad de los centros educativos privados, dentro de las universidades, para que de esta manera puedan conocer las condiciones en las que van a trabajar.
- Las universidades deben pronunciarse ante el hecho de que en los centros educativos privados no se respeta en su totalidad lo estipulado en la Ley 7600.
- Revisión por parte de las universidades estatales de los planes de estudio de educación inicial y de primaria, en relación a la formación que reciben en torno a la atención a la diversidad.

## **CAPÍTULO VI**

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Aragón, M. Díaz, H. López, A. Rodríguez, L. y Segura, L. (1997) “Nivel de conocimiento y opinión de estudiantes, maestros y directores de I y II ciclo de la Enseñanza General Básica, sobre el proceso de integración de niños con discapacidad en el aula regular”. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Integración, Universidad Nacional, Costa Rica, no publicada.

Arce, S.; Brenes, R.; Piedra, K. y Torres, L. (2007). Procesos de Integración de las personas con necesidades educativas especiales a las aulas regulares, en la Dirección Regional de Cartago. Seminario de Graduación para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Necesidades Educativas Especiales, Universidad de Costa Rica, no publicada

Arnaiz, P. (1996). Las escuelas son para todos. Murcia, España: Siglo Cero.

Arnáiz, P; Herrero, A.; Garrido, C. y de Haro, R. (1999). Trabajo colaborativo entre profesores y atención a la diversidad. Revista Comunidad Educativa, 262, págs. 29-35.

Artavia, J. y Cárdenas, H. (2005) Efectividad en la integración afectiva y cognoscitiva de los niños y niñas con NEE que asisten a las aulas regulares. Volumen VI, N. ° 10, edición digital Universidad de Costa Rica (en red) [www.intersedes.ucr.ac.cr](http://www.intersedes.ucr.ac.cr)

Babbie, E. (2000). Fundamentos de la Investigación Social. México: International Thomson Editores

Bakker, L; López, M; Mainetti, M. y Zainer, J. (2005). “Percepción Docente del Proceso de Integración Escolar de Niños con NEE”. En Revista Internacional de Estudios en Educación. Universidad Nacional de Mar del Plata, Argentina. Año 5, N. ° 2, págs. 80-86

Barboza, J. y Hernández, V. (1996) “Análisis de los conocimientos de los maestros de I y II ciclos de Educación General Básica acerca de la integración escolar de los niños con retraso mental leve, al aula regular” Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Integración, Universidad Nacional, Costa Rica, no publicada.

Barrantes, R. (1999). Investigación: un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia .

Blanco, J. (2006). Estudio revela necesidades y oportunidades de las personas con discapacidad. Consejo Nacional de Rehabilitación y Educación Especial (CNREE).

Blanco, R. (2000). Índice de Inclusión. Bristol UK: CSIE.

Blanco, R. (1990) Artículo. La atención a la diversidad en el aula y las adaptaciones curriculares. Marchesi, Á.; Coll, C. y Palacios, J. (1990). Desarrollo psicológico y educación, III. Necesidades educativas especiales y aprendizaje escolar. Madrid: Editorial Alianza Psicología.

Blanco, R. (1999). Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe. Sumario. Hacia una Escuela para Todos y con Todos. Boletín 48. Santiago, Chile. Rescatado el 30 de enero de 2008, desde: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001161/116194s.pdf#page=54>

Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa (2004). Conferencias magistrales, ciclos anuales 2002 y 2003. Ministerio de Educación, Mundo de Oportunidades. EDITORAMA, San José, Costa Rica.

Centro Nacional de Recursos para la Inclusión Educativa (s.f.). Integración-Inclusión. Ministerio de Educación, Departamento de Capacitación, San José, Costa Rica.

Chavarría, A. (2005). Implicaciones de la integración escolar de la persona con NEE sobre el desarrollo de la práctica docente en el aula y las necesidades de la formación y de capacitación docente de la dirección regional de San José. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Integración, Universidad Nacional, Costa Rica, no publicada.

Cubillo, D.; Guadamuz, J; y Mejías, A. (2006) Los procesos de integración de personas con NEE en el sistema regular, en la dirección regional de Heredia, circuito educativo 01. Aproximación evaluativa. Tesis para optar por el grado de Licenciatura en Educación Especial con énfasis en Integración, Universidad Nacional, Costa Rica, no publicada.

Díaz-Barriga, F. y Hernández G. (2005). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Mc Graw Hill.

Delgado, J. y Gutierrez, J. (2000). Métodos y técnicas cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales. Madrid: Síntesis

Dengo, M. (1995). Educación Costarricense. San José, Costa Rica: Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Dubet, F. (2005), "La escuela de las oportunidades", Barcelona, España. Editorial Gedisa.

Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía. México: Siglo Veintiuno Editores, S.A. de C.V. .

González, M.. y Víquez, E. (1998). Los derechos de la niñez: Una propuesta metodológica para su vivencia en el proceso educativo de aula. San José, Costa Rica: CSUCA.

Gurdián, A. (2007). El Paradigma Cualitativo en la Investigación Socio-Educativa. San José, Costa Rica: PrintCenter

Hernández, R.; Fernández C. y Baptista P. (2006). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill Interamericana, S.A.

Herrera, M.; Rodríguez, M. y Sánchez, A. (2002). Estrategias que desarrollan los directores de las escuelas del circuito 07 de la dirección regional educativa de Alajuela para aplicar las disposiciones de la Ley 7600. Seminario de graduación para optar por la Licenciatura en Ciencias de la Educación con énfasis en Administración Educativa, Universidad de Costa Rica, Costa Rica, no publicada.

Loría, A. (2006). Prácticas educativas utilizadas por docentes de educación general básica, en los espacios académicos y recreativos que favorecen un ambiente inclusivo. Informe final de curso especializado para optar por el grado de licenciatura en discapacidad visual, Universidad Católica, Costa Rica, no publicada.

Ministerio de Educación Pública. (1995). Decreto 24017 Reglamento sobre centros Docentes Privados. San José, Costa Rica: Imprenta Nacional.

Ministerio de Educación Pública. (1995). Decreto 24017 Reglamento sobre Centros Docentes Privados. San José, Costa Rica: Editorama.

Ministerio de Educación Pública. (1997). Políticas, Normativas y Procedimientos para el Acceso a la Educación de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. San José, Costa Rica: Editorama.

Ministerio de Educación Pública. (2004). Evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas en los estudiantes. San José, Costa Rica: Editorama.

Ministerio de Educación Pública. (2007). Decreto 33550. San José, Costa Rica: Editorama.

Ministerio de Educación Pública. (2009). Instructivo DECOP 409-03. San José, Costa Rica: Editorama.

Ministerio de Educación Pública. (2009). Departamentos de Estadísticas San José, Costa Rica.

Niro, A.; (2004) Capítulo 6. La vida escolar de Jonathan, Libro La integración escolar como problemática profesional, Dubrovsky, S. (2005), Buenos Aires, Argentina. Editorial Mc Graw Hill

Palomino, A. y Torres. J. (2002). Educación especial, centros educativos y profesores ante la diversidad. Madrid: Ediciones Pirámide.

Perez, A. (2004). La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Madrid, España: Ediciones Morata, S.L.

Programa Estado de la Nación (2008). Segundo Informe Estado de la Educación. San José, Costa Rica: Programa Estado de la Nación.

Ruiz, L. (2003), La interculturalidad: una propuesta para atender la diversidad cultural en el salón de clases. UNED. (en red) <http://www.uned.ac.cr/posgrados/documentos/ARTICULOMARCOTEORICO.swf>

Torres, J. (1999). Educación y diversidad, bases didácticas y organizativas. Málaga: Ediciones Aljibe, S.L.

UNESCO (1994) Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales, Acceso y Calidad. Declaración de Salamanca y Marco de Acción sobre Necesidades Educativas Especiales. Salamanca, España: Ministerio de Educación y Ciencia.

Unesco (2000) Marco de Acción de Dakar. Educación para todos. Dakar, África.

## **LEYES**

**CONSTITUCIÓN DE 1844 (1844)**

**LEY 7600. SAN JOSÉ, COSTA RICA: IMPRENTA NACIONAL (1996)**

**LEY FUNDAMENTAL DE LA EDUCACIÓN (1885)**

**REGLAMENTO ORGÁNICO DEL CONSEJO DE INSTRUCCIÓN PÚBLICA DE 1844 (1844)**

**LEY GENERAL DE EDUCACIÓN COMÚN (1886)**

**DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS (1948)**

**DECLARACIÓN DE SALAMANCA (1999)**

**DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS IMPEDIDOS (1975)**

**CONVENCIÓN DERECHOS HUMANOS (1969)**

**CONVENCIÓN INTERNACIONAL SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (2006)**

## **Entrevistas**

Docentes de EE (2009) Entrevistas realizadas a dos docentes de educación especial en escuela A

Psicólogo (2009) Entrevista realizada a psicóloga en escuela B

Psicóloga (2009) Entrevista realizada a psicóloga en escuela C

Docentes regulares (2009) Entrevistas realizadas a 3 docentes regulares en escuela B

Docentes regulares (2009) Entrevistas realizadas a 5 docentes regulares en escuela C

Directora (2009) Entrevista realizada a directores en escuela A

Psicólogo (2009) Entrevista realizada a directores en escuela B

Directora académica (2009) Entrevista realizada a directores en escuela C

Docente de educación especial (2009) Entrevista realizada a directores en escuela D

Subdirectora (2009) Entrevista realizada a directores en escuela E

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de niño con déficit atencional

Padre de familia (2010) Entrevista realizada a padre de familia de joven con Síndrome de Down

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de familia de joven con ausencia de cerebelo

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de familia de niño con déficit atencional y Síndrome de Asperger

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de niño con déficit atencional

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de familia de niño con superdotación

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de familia de joven con Síndrome de Down

Madre de familia (2010) Entrevista realizada a madre de familia de niño con Autismo

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuela privada con déficit atencional

Adulto (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuelas privadas con ausencia de cerebelo

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuelas privadas con déficit atencional y Síndrome de Asperger

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuela privada con déficit atencional

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuela privada con superdotación

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuela privada con Síndrome de Down

Estudiante (2010) Entrevista realizada a estudiante de escuela privada con Autismo

**POR ACUERDO CON LAS PERSONAS ENTREVISTADAS PARA MANTENER SU PRIVACIDAD, NO SE INCLUYEN SUS NOMBRES.**

**ANEXOS**

**ANEXO 1**  
**ENTREVISTA A DIRECTORES DE CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS**

## **ANEXO # 1**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con Énfasis en Integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

Estudiante: María Paz Olguín Beguerí

### **Entrevista que se realiza a los directores y/o docentes de centros educativos privados**

**Objetivo:** Conocer cuáles estrategias se utilizan en el centro educativo para atender las necesidades educativas especiales.

**Nombre del centro educativo:**

**Nombre de la persona a quien se aplica:**

**Cargo:**

**Lugar:**

**Fecha:**

- 1- Cantidad de estudiantes en la escuela (cuántos grupos y cuántos estudiantes por grupo)
- 2- Condiciones que presenta la institución (acceso, tecnología, adecuación significativas y no significativas)
- 3- Cuantos estudiantes con necesidades educativas especiales o con discapacidad tienen matriculados en esta institución, si no tiene ninguno han tenido en algún otro momento.
- 4- ¿Cuántas adecuaciones no significativas y de acceso tienen? ¿Qué tipo de adecuación curricular tienen los estudiantes con NEE que se encuentran matriculados en la escuela?
- 5- ¿Cuántas adecuaciones significativas hay en la escuela? ¿Cómo le dan seguimiento a cada uno de los distintos tipos de adecuaciones curriculares que hay?
- 6- De las adecuaciones que se aplican en la institución mencione cuáles son las más comunes, quien las sugiere y quien se encarga de velar porque se cumplan.
- 7- ¿Qué profesional es el encargado de dar seguimiento y apoyo a las adecuaciones curriculares?

- 8- ¿Dentro de su personal se encuentra un docente de educación especial? Si los hubiera, ¿cuál es su función?
- 9- ¿Existen servicios de educación especial? (lenguaje, psicología, psicopedagogía, tutorías...) Si prestan el servicio, ¿cómo se da este? (de forma grupal, individual, fuera o dentro de horario, dentro del aula o en otro lugar)
- 10-¿Tienen comité de apoyo?, ¿quiénes lo conforman?
- 11-¿Tienen comité de evaluación? ¿quiénes lo conforman?
- 12-¿Se realizan planeamientos específicos?
- 13-¿Cómo se trabaja con los estudiantes que presentan problemas de conducta en su institución? (se les da atención dentro de la escuela, cómo se manejan las consecuencias y los límites, existe trabajo en conjunto con los padres?)
- 14-Si el estudiante presenta compromisos importantes en el área académica o conductual, ¿cómo se maneja su atención, se trabaja con tutores, quién los provee, la escuela o el padre, con cuánta regularidad son atendidos por estos tutores, son atendidos dentro del aula o fuera del aula?
- 15-Podría describir cuáles son las responsabilidades del tutor (planeamientos, guía, apoyo a la docente)
- 16-¿Cuál es el proceso de matrícula que debe llevarse a cabo para ingresar a la institución, se le solicita a los padres realizar algún examen médico especializado a sus hijos, los estudiantes deben realizar alguna prueba de aptitud, quién evalúa?
- 17-¿Cuál es la metodología de enseñanza que se emplea en la institución?
- 18-¿Cómo se maneja la información de los expedientes, es acumulativa, anual, quiénes tiene acceso a esta información?
- 19-¿Cuál es la necesidad más grande que presenta la institución con respecto a la atención a la diversidad?
- 20-Han tenido una situación en la cual un estudiante ha presentando compromisos muy significativos y en donde a pesar de los esfuerzos realizados se haya determinado que no era posible su atención dentro de la institución
- 21-¿Cuántos docentes trabajan en la institución, qué tiempo de materias especiales se imparten?

**ANEXO 2**

**ENTREVISTA A DOCENTES DE EDUCACIÓN ESPECIAL DE CENTROS  
EDUCATIVOS PRIVADOS**

## **ANEXO #2**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

### **Guía de Entrevista #2**

#### **Dirigida a docentes de educación especial**

**Objetivo:** Conocer cuáles son las funciones del docente que tiene como responsabilidad dar seguimiento o apoyo a los estudiantes con necesidades educativas especiales

#### Datos Personales

Nombre:

Edad:

Años de trabajar en docencia:

Años de trabajar en este centro educativo:

Universidad en la que se formó:

Título universitario:

Calidad en que ha sido contratada: (propiedad, interina, por unos meses, un año)

Nivel que atiende:

Cantidad de niños con NEE que atiende:

1. ¿Cuál ha sido su experiencia como docente en esta escuela?
2. ¿Cuáles considera han sido sus mayores aciertos?
3. ¿Cuáles han sido algunas de las dificultades que se le han presentado en su experiencia como docente EN ESTA ESCUELA? Y cómo se enfrentó ante estas.
4. ¿Qué apoyo tuvo del centro educativo para superar dificultades?
5. ¿Qué es para usted una NEE?
6. Desde su criterio profesional, ¿cuáles diría usted que son las necesidades educativas que más frecuentemente se presentan en la escuela, y en el aula?, ¿Cuáles son las respuestas del centro educativo a estas necesidades?
7. ¿Qué piensa sobre que los niños con NEE estén en aulas regulares?

8. ¿Cómo le brinda usted, atención a estos estudiantes? ¿Hace alguna modificación en su planeamiento? POR EJEMPLO
9. ¿Cuál es el apoyo que dan al docente regular?
10. ¿Cómo integra a los estudiantes con NEE con el resto del grupo?  
¿Utiliza alguna estrategia, o actividad específica?
11. ¿Con cuáles NEE ha trabajado, en su experiencia como docente? QUÉ DIFERENCIAS PLANTEAN EN CUANTO AL MANEJO EN EL AULA
12. ¿Cuáles con los criterios para admitir niño con NEE en la escuela?
13. ¿Cuál es su función como profesional en la atención de niños con NEE?
14. Algún otro comentario que quisiera agregar.
15. Podría describirme un día laboral, desde que llega a la escuela, hasta que llega a su casa.

Muchas Gracias

**ANEXO 3**  
**ENTREVISTA A DOCENTES REGULARES DE CENTROS**  
**EDUCATIVOS PRIVADOS**

### **ANEXO #3**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

### **Guía de Entrevista #3**

#### **Dirigida a docentes regulares**

**Objetivo:** Identificar la función del docente regular, así como su punto de vista con respecto a las necesidades educativas especiales, dentro de las escuelas privadas.

#### Datos Personales

Nombre:

Edad:

Años de trabajar en docencia:

Años de trabajar en este centro educativo:

Universidad en la que se formó:

Título universitario:

Calidad en que ha sido contratada: (propiedad, interina, por unos meses, un año)

Nivel que atiende:

Cantidad de niños con NEE que atiende:

1. ¿Cuál ha sido su experiencia como docente en esta escuela?
2. ¿Cuáles considera han sido sus mayores aciertos?
3. ¿Cuáles han sido algunas de las dificultades que se le han presentado en su experiencia como docente en esta escuela? Y cómo se enfrentó ante estas.
4. ¿Qué apoyo tuvo del centro educativo para superar dificultades?
5. ¿Qué es para usted una NEE?
6. Desde su criterio profesional, ¿cuáles diría usted que son las necesidades educativas que más frecuentemente se presentan en la escuela, y en el aula?, ¿Cuáles son las respuestas del centro educativo a estas necesidades?
7. ¿Qué piensa sobre que niños con NEE estén en aulas regulares?

8. ¿Qué ha significado para usted tener un niño con NEE en el aula?
9. ¿Cómo le brinda usted, atención a estos estudiantes? ¿Hace alguna modificación en su planeamiento? POR EJEMPLO
10. ¿Qué tipo de apoyo recibe de los especialistas de la escuela?
11. ¿Cómo integra a los estudiantes con NEE con el resto del grupo?  
¿Utiliza alguna estrategia, o actividad específica?
12. ¿Con cuáles NEE ha trabajado, en su experiencia como docente? QUÉ DIFERENCIAS PLANTEAN EN CUANTO AL MANEJO EN EL AULA
13. Algún otro comentario que quisiera agregar.
14. Podría describirme un día laboral, desde que llega a la escuela, hasta que llega a la casa.

Muchas Gracias

**ANEXO 4**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN A LOS CENTROS EDUCATIVOS PRIVADOS**

## **ANEXO #4**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

### **Guía de observación en las aulas y escuelas**

**Objetivo:** Observar a los estudiantes y docente, así como sus relaciones, dentro del contexto escolar, para conocer las actitudes y relaciones de los niños con barreras para el aprendizaje y sus pares y docentes.

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Escuela: \_\_\_\_\_

Grupos observados: \_\_\_\_\_

Infraestructura: (accesos rampas, distribución de espacios, baños, áreas comunes, tamaño de aulas, iluminación, etc.)

\_\_\_\_\_

Personal administrativo: (se involucra en el proceso educativo, observa aulas, se comunica con los docentes, cuida recreos.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- **Se utiliza un diario de campo donde se anotan todas las observaciones.**

**ANEXO 5**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN UTILIZADA EN LAS AULAS REGULARES**

**ANEXO #5**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

**Guía de observación en las aulas regulares**

**Objetivo:** Observar a los estudiantes y docente, así como sus relaciones, dentro del contexto escolar, para conocer las actitudes y relaciones de los niños con barreras para el aprendizaje y sus pares y docentes.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_ **Escuela:** \_\_\_\_\_

**Materia:** \_\_\_\_\_ **Docente:** \_\_\_\_\_

**Nivel:** \_\_\_\_\_ **Cantidad de estudiantes:** \_\_\_\_\_

**Distribución del aula (recursos y estudiantes):**

\_\_\_\_\_

**Objetivos trabajados en la clase:**

\_\_\_\_\_

**Actitud y atención que brinda la docente a estudiantes con barreras para el aprendizaje**

\_\_\_\_\_

**Actitud de los estudiantes hacia sus compañeros y hacia la docente:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**ANEXO 6**  
**GUÍA DE OBSERVACIÓN UTILIZADA EN LOS RECREOS**

**ANEXO #6**

Universidad Nacional

CIDE / División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

**Guía de observación en los recreos**

**Objetivo:** Observar a los estudiantes y docente, así como sus relaciones, dentro del contexto escolar, para conocer las actitudes y relaciones de los niños con barreras para el aprendizaje y sus pares y docentes.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Hora:** \_\_\_\_\_ **Escuela:** \_\_\_\_\_

**Espacios observados:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Actividades realizadas por los estudiantes:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Involucramiento de los docentes para con los estudiantes:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Conductas que llamaron la atención en el desenvolvimiento de los estudiantes en el recreo**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ANEXO 7**  
**ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA DE ESTUDIANTES QUE**  
**PRESENTAN BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE**

## **ANEXO #7**

Universidad Nacional

CIDE/ División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

### **Entrevista a padres de familia**

**Objetivo:** Conocer las experiencias con respecto al sistema educativo privado por parte de padres de familia de estudiantes con NEE, para poder contrastar la información recogida directamente en los centros educativos privados.

1. ¿Cuánto tiempo estuvo su hijo/a en escuela o colegio privado?
2. ¿En cuántas escuelas o colegios diferentes ha estado su hija/o?
3. ¿En caso de haber estado en más de una escuela o colegio, hay alguna razón particular por la cual hizo el cambio?
4. ¿Desde su experiencia, como diría usted que funciona el sistema educativo privado?
5. ¿Cuáles diría usted que son algunas de las ventajas y desventajas de este sistema?
6. Desde su experiencia. ¿Tuvo alguna dificultad en el proceso de enseñanza de su hija/o, en el sistema educativo privado?
7. De ser sí la respuesta a la pregunta anterior. ¿Cómo se enfrentó a esta dificultad?
8. ¿Cuáles facilidades encuentra en el sistema educativo privado?
9. ¿Cómo compararía él sistema público del privado?
10. Algún otro comentario que quisiera agregar con respecto a su experiencia.

¡Muchas Gracias!

**ANEXO 8**  
**ENTREVISTA A ESTUDIANTES QUE PRESENTAN BARRERAS PARA EL**  
**APRENDIZAJE**

## **ANEXO #8**

Universidad Nacional

CIDE/ División de Educación Básica

Licenciatura en Educación Especial con énfasis en integración

Trabajo final de graduación: *Oportunidades y limitaciones que se les presentan a los estudiantes con NEE, dentro de las escuelas privadas del sector central de San José, para acceder a una educación en igualdad de oportunidades.*

María Paz Olguín Beguerí

### **Encuesta a estudiantes de escuelas privadas**

**Objetivo:** Conocer las experiencias directas por parte de los estudiantes que están, o han estado en escuelas privadas, para poder compararlas con la información obtenida directamente en los centros educativos privados.

1. ¿Cómo te sientes cuando estás en la escuela?
2. ¿Qué te gusta hacer, y qué no te gusta hacer en tu escuela?
3. ¿En qué parte de la clase estás sentado? ¿Te gusta tu lugar, por qué?
4. ¿Cuántos compañeros tienes?
5. ¿Con cuáles compañeros te gusta trabajar, y con cuáles no? ¿Por qué?
6. ¿Tienes muchos amigos? ¿Cómo defines la palabra amigo?
7. ¿Cuáles son las materias que más te gustan, y las que menos te gustan?  
¿Por qué?
8. ¿Cómo son las maestras de la escuela?
9. ¿Cómo te sientes cuando tienes que preguntar algo en la clase?
10. Cuéntame que ha sido lo mejor y lo peor que te ha pasado en la escuela.

Gracias

