



Necesidades de profesionales en Orientación para trabajar con familias en diferentes contextos




Ruth Villanueva-Barbarán
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
rvillanu@una.ac.cr

 <https://orcid.org/0000-0001-5480-8564>

Ana Lucía Villalobos-Cordero
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
avil@una.ac.cr

 <https://orcid.org/0000-0002-5018-3867>

Geison Josué Fuentes-Arguedas
Universidad Nacional
Heredia, Costa Rica
geison.fuentes.arguedas@est.una.ac.cr

 <https://orcid.org/0009-0006-6724-8563>

Introducción

Todas las personas provenimos de una familia, y traemos rasgos de ella que nos afectan o benefician. De allí, la importancia de que la familia como grupo sea motivo de reflexión y apoyo. El III Congreso de Orientación *Posicionamiento de la Orientación en contextos cambiantes: aportes para la transformación social*, brinda la oportunidad de tener espacios reflexivos de la dinámica cambiante de este grupo social fundamental que es la familia. Mediante la investigación que se presenta en esta ponencia, se recogen las opiniones basadas en la experiencia de profesionales en Orientación en diferentes contextos laborales, sobre las necesidades actuales

que observan en las familias y las habilidades que las personas orientadoras deben fortalecer para poder lograr el bienestar integral familiar en sus intervenciones.

La orientación familiar, al igual que otras áreas de la disciplina, tiene el reto de considerar los aspectos cambiantes de los sistemas familiares para su atención y seguimiento. Desde aquí, surge la iniciativa de plantear una investigación desde el rol docente, extensionista y la participación estudiantil, considerando como propósito general la exploración de necesidades de profesionales en Orientación en diferentes contextos, para la atención y el fortalecimiento de la convivencia en las familias.

Además, de la identificación de las necesidades familiares, también se exploraron las demandas formativas y personales de las personas participantes, así como las recomendaciones prospectivas que sugieren, para mejorar la intervención orientadora. Con estos propósitos se realiza una investigación cualitativa, con diseño fenomenológico, en el que se entrevistan 69 profesionales en ejercicio, de siete contextos laborales diferentes.

Los temas por explorar fueron: las necesidades en la convivencia de las familias, las demandas formativas y personales de profesionales, así como las recomendaciones prospectivas para el trabajo con familias. Los resultados sugieren el desafío de considerar los aspectos cambiantes del sistema familiar en las intervenciones orientadoras, ya que estos influyen en su estructura y dinámica. Asimismo, es fundamental actualizar las habilidades orientadoras de profesionales para un acompañamiento efectivo.

Referente teórico

La disciplina de la Orientación destaca, entre sus principios, la "sociabilidad en los procesos educativos" (Villarreal, 2020, p. 21), ya que siempre son sociales y se aprende en relación con otras personas. En estos procesos cada individuo viaja hacia su propia humanización, explorando y descubriendo su esencia personal. Sin embargo, también es necesario considerar el principio de intervención social que busca la promoción del cambio social para mejorar situaciones (Vargas, 2020). Ambos son complementarios en la intermediación educativa de la Orientación que aspira la promoción del máximo desarrollo (Villarreal, 2020), al tomar en cuenta la interacción entre los recursos personales y las oportunidades de cada contexto en que se interactúa.

Por tanto, la disciplina, en su afán de promover el desarrollo de las personas, incluye en sus áreas de trabajo la orientación familiar, la cual es un proceso de acompañamiento a las familias, para que puedan tener una mayor comprensión tanto de su estructura como de su dinámica. La Orientación a las familias cumple una función socio-educativa-afectiva, que promueve un

mayor conocimiento al interior de este grupo social y con ello la posibilidad de que, con una mayor comprensión, puedan proponerse los cambios necesarios para lograr el bienestar individual de cada uno de sus miembros, así como del grupo en general (Villalobos, Villanueva y Villarreal, 2023).

Si la familia es vista desde una perspectiva sistémica, se observa la relación en su interior, entre los diferentes miembros que la componen, así como con los contextos fuera de esta, con quienes se relaciona. En esta interacción, se afecta mutuamente, hacia adentro y hacia afuera. Por esta razón, no se pueden ver las situaciones que aquejan al grupo familiar como algo aislado, sino como resultados de las interacciones en las que está inmerso.

Hacia su interior la familia debe conocer acerca de su estructura, subsistemas que la conforman, ciclo vital familiar, tareas en cada etapa, así como su dinámica a través de la comunicación, patrones de interacción, reacciones ante el cambio, entre otros.

La teoría ecológica de Bronfenbrenner (López y Escudero, 2009) ofrece una explicación sobre la relación de la familia con otros contextos. Según esta teoría, el desarrollo de las personas ocurre a través de la interacción con diversos sistemas en los que están inmersas, los cuales se organizan en niveles o entornos. El individuo se involucra en diferentes sistemas dentro de estos niveles, los que, a su vez, lo influyen y afectan.

Los contextos propuestos por Bronfenbrenner son:

- **Microsistema:** Es el nivel más cercano a la persona e incluye las relaciones y los entornos inmediatos con los que el individuo interactúa directamente.
- **Mesosistema:** Se refiere a las interacciones entre los diferentes microsistemas del individuo. Este entorno examina cómo los diferentes sistemas se vinculan y afectan al individuo.
- **Exosistema:** Incluye los entornos en los que el individuo no participa directamente, pero que, a pesar de ello, tienen un impacto en su vida.
- **Macrosistema:** Es el nivel más amplio y abarca los valores culturales, creencias y normas que predominan en una sociedad.
- **Cronosistema:** Este se refiere a la dimensión temporal en la que los eventos y cambios en la vida de una persona ocurren. Incluye los cambios que los eventos históricos provocan en el desarrollo de una persona.

Es importante considerar que, según Bronfenbrenner, los contextos están en constante cambio y evolución, al igual que el individuo.

Poder observar cómo los sistemas familiares interactúan en los diferentes ambientes permite reflexionar en los retos que este grupo enfrenta en su trayectoria. Asimismo, identificar las necesidades que aquejan a las familias tiene que verse de forma integral, en su interior, pero también a su exterior en las situaciones que vive.

En su proceso de construirse, las familias se enfrentan a contradicciones y los progenitores, quienes son responsables de esta tarea de construcción, sienten que no cuentan con las herramientas necesarias para poder cumplir su propósito exitosamente. Es aquí donde la orientación familiar puede aportarles a las familias, para que puedan lograr un desarrollo óptimo.

Para brindar este acompañamiento, profesionales en Orientación requieren conocer algunos aspectos que influyen en la dinámica de las familias. A continuación, se presentan datos que permiten una mejor comprensión de la situación actual de estos aspectos:

Inmigración, datos generales de la población de Costa Rica

La población total en Costa Rica en el 2020 era de 5 229 000. De esta cifra, un 10,15% era inmigrante, proveniente mayormente de Nicaragua con un 67,38%, luego de Venezuela con un 5,42% y de Colombia con un 4,90% (Expansión, 2024).

Cambios en la conformación de la población

En Costa Rica la población infantil decrece. En el 2023 había 954 226 personas menores de 12 años, lo que representaba un 22,2% de la población; mientras que en el 2013, un 25,6% correspondía a la población menor. Esto se debe a que la tasa de fecundidad actualmente es de un 1,29%, la cual es considerada *ultrabaja*, y además que la esperanza de vida ha aumentado a 81,2 años. Hoy las personas adultas mayores representan un 10% de la población, en el 2013 representaban solo un 5,6%, por lo que Costa Rica se considera como una población envejeciente (INEC, 2023).

Edades en las que se contrae matrimonio

En el país la edad en que los hombres más contraen matrimonio es de 30 a 34 años, seguido por los de 25 a 29 años. Las mujeres se casan más entre los 25 y 29 años, pero casi la misma cantidad lo hacen entre 30 y 34 años (INEC, 2022).

Nacimientos de niños y niñas

En 1983 la mayor cantidad de mujeres que se convertían en madres eran casadas de 20 a 24 años, seguidas por las de 25 a 29 años. En el 2022, la mayoría son las solteras de 20 a 24 años, seguidas por las casadas de 25 a 29 años (INEC, 2022).

Divorcios

No hay un dato claro sobre los divorcios en el país, se estima que uno de cada dos matrimonios termina en divorcio. En 2022 se registraron aproximadamente 13 250 divorcios, aunque en el 2023 subieron a 14 500 (Redacción multimedios, 2023).

Conformación de hogares

Es difícil encontrar información al respecto. Lo más reciente menciona que 4 de cada 10 hogares en Costa Rica son monoparentales y liderados por mujeres (Revista Summa, 2024). En el Censo de 2011 se estableció que los hogares se conforman de la siguiente manera: 41,8% nuclear con hijos, 19,3% extensos, 13,8% nuclear monoparental, 10,7% nuclear sin hijos, 11,3% unipersonal, 2,3% compuesto y 0,8% no familiares (INEC, 2016).

Problemas familiares

- **Violencia:** En sus múltiples presentaciones (homicidios, robos, violencia doméstica, entre otros) los porcentajes han subido. En el 2023 la tasa de homicidios dolosos aumentó a 17,2 por cada 100 000 habitantes, mientras que en el 2013 era 8,5 por cada 100 000 habitantes (USAID, 2023).
- **Desempleo:** El país registró una tasa de desempleo de un 8,5% en mayo del 2024, lo cual es un 1,6% menor a la de ese mismo periodo del año anterior (INEC, 2024). Sin embargo, las personas con baja escolaridad siguen teniendo dificultades para emplearse.
- **Pobreza:** Es una situación que se agudiza cada vez más. Flores (2023), en El Financiero, menciona que 3 de cada 10 hogares dedican un tercio de sus ingresos al pago de deudas y que la mitad de los hogares en el país tienen deudas.
- **Salud mental:** El índice de intentos de suicidios en el país han aumentado significativamente, entre el 2020 y 2022 aumentó en el 62%. Por otro lado, el estrés es un fenómeno que se presenta con mucha frecuencia en las personas, con tendencia al alza. En el año 2022 se registraron 88 953 consultas externas en la CCSS por trastornos de estrés, de las cuales 65 673 fueron mujeres. En 2023 las cifras ascendieron a 102 581 atenciones, con 76 540 mujeres afectadas y hasta el 4 de julio de 2024 se han reportado 46 016 consultas, con 34 275 mujeres afectadas (Madrigal, 2024).

La anterior revisión le permite al profesional en Orientación tener una visión más contextualizada de las situaciones que enfrenta la familia para una intervención más certera. Sin embargo, hay otro aspecto relevante que interviene en la orientación familiar, y se refiere a las habilidades de la persona facilitadora para identificar y atender las necesidades de las poblaciones que apoya.

Villarreal (2020) menciona que, como disciplina, la Orientación:

Facilita experiencias educativas conducentes a la construcción de conocimiento teórico y metodológico respecto al descubrimiento de la misión y del sentido de vida de las personas. Y a la identificación y el desarrollo de las habilidades y de los recursos personales requeridos para cumplir con “el ser, el saber, el sentir y el hacer” de las personas y grupos en la vivencia de la ciudadanía en democracia. (pp. 32-33)

Para cumplir con esta tarea disciplinar, es importante destacar que la persona profesional en Orientación debe tener claridad y lograr implementar en la práctica los saberes en que fue formada y necesite continuar renovando. Estas acciones atienden algunas de las responsabilidades éticas de la profesión (CPO, 2012), entre ellas: “mostrar una actitud y una conducta permanente de actualización de acuerdo con el área en que se desenvuelva” (p. 10), e incursionar en áreas nuevas de desempeño “será posible cuando la persona reciba la formación académica y posea la práctica para hacerlo” (p. 10). Por su parte, profesionales que ejerzan roles complementarios (jefes, coordinadores, asesores, directores) también deben vigilar los servicios que se brindan en su organización, ya que la atención que el grupo familiar reciba “deberá ser de óptima calidad, que le beneficie y contribuya a prevenir y enfrentar situaciones de su propia realidad (p. 9).

Según lo anterior, se espera que el perfil profesional de una persona graduada en Orientación (UNA-DET, 2020) tenga solidez, en cuanto a: saber conceptual, el cual se refiere al conocimiento propio de su campo disciplinar. Saber procedimental, que incluye las metodologías, procesos, técnicas y estrategias para lograr lo que se propone, y saber actitudinal, que implica la disposición personal ante los retos que enfrenta como profesional. De acuerdo con Vargas (2020), se deben tomar en cuenta componentes eje, necesarios para el quehacer orientador, habilidades y posibilidades personales. Asimismo, comprender los diferentes modelos de familias, el significado de la convivencia con los demás y el contexto y capacidad de adaptarse al “contexto social y natural ecológico” (p. 32).

Por supuesto que, esta formación es continua, requiere de constante actualización, ya que el cambio es parte de la realidad. La persona orientadora debe ser consciente de la permanente necesidad de observación, revisión y mejoramiento de sus habilidades facilitadoras, puesto que en su rol profesional “es modelo de vida de las personas en general, y profesional en espacios formativos de otros profesionales” (Villarreal, 2020, p. 35).

Metodología

Esta ponencia se centró en investigar los futuros requerimientos de profesionales en Orientación, para brindarles un acompañamiento efectivo a las familias en sus necesidades de convivencia, tal como lo determinaron las personas participantes de diferentes contextos laborales.

El estudio se basó en el paradigma naturalista con un enfoque cualitativo y un método fenomenológico, ya que se buscaba conocer la perspectiva de las personas participantes.

Este tipo de investigación interpreta “fenómenos según los valores que la gente le facilita” (McMillan y Schumacher, 2005, p. 400), en este caso se identifican y describen opiniones, pensamientos y percepciones del grupo de profesionales acerca de las necesidades de convivencia de las familias y sus requerimientos formativos para asumir la atención de éstas.

Como diseño fenomenológico, “su propósito principal es explorar” y comprender “lo que los individuos tienen en común de acuerdo con sus experiencias” (Hernández y otros, 2014, p. 493) en la atención directa o indirecta de las familias en los centros de trabajo.

De acuerdo con Barrantes (2014), esta ponencia se clasifica como exploratoria, ya que el objetivo de investigación es tener un primer acercamiento a la situación con el fin de ejecutar una posterior más profunda”(p. 37). En términos de Ramos-Galagarza (2020), su alcance es exploratorio, dado que no se había investigado previamente sobre esta temática específica en la División de Educación para el Trabajo del Centro de Investigación y Docencia de la Universidad Nacional (DET-CIDE-UNA); además, existe interés en conocer sus características debido a las responsabilidades formativas en el ámbito de la docencia y la extensión universitaria, así como por la necesidad de actualización profesional de quienes ejercen en otros contextos.

Los propósitos específicos de la exploración realizada fueron tres: Determinar las necesidades en la convivencia de las familias que profesionales en Orientación atienden directa o indirectamente en sus centros de trabajo, reconocer demandas formativas y personales de profesionales para la atención a las familias en el ámbito de la convivencia, y establecer recomendaciones prospectivas por parte de profesionales para mejorar la intervención desde la Orientación Familiar. En coherencia con los propósitos, se desprenden los temas por explorar que se esbozan a continuación.

Necesidades en la convivencia de las familias

Las necesidades de convivencia en las familias son todos aquellos aspectos que permiten un funcionamiento sano y satisfactorio dentro del sistema. Estas, según Palomino y Torro (2014), reflejan un “acoplamiento constante con un vínculo afectivo que se sustenta en valores, normas, diálogo, y sobre todo la interacción mutua entre sus miembros” (p. 67). De modo que estas demandas incluyen un entramado de requerimientos que les permite a las familias caminar hacia la búsqueda del bienestar y la estabilidad. Este entramado abarca la satisfacción de las necesidades básicas y el cumplimiento de roles y responsabilidades, la implementación de estrategias efectivas para la adaptación a los cambios, la promoción de una comunicación efectiva y todos aquellos aspectos necesarios, para que cada miembro del grupo familiar, según su interacción, disfrute de los vínculos que este ofrece.

Demandas formativas y personales de profesionales para la atención a familias en el ámbito de la convivencia

Las demandas formativas y personales de los profesionales en Orientación abarcan dos aspectos clave. Por un lado, las demandas formativas que, según Gezuraga y Malik (2015), incluyen habilidades, conocimientos, estrategias y herramientas que se poseen como profesional en Orientación. Estas se obtienen a través de educación formal y capacitación continua, para ofrecer una atención efectiva en el ámbito de la convivencia familiar. Por otro lado, las demandas personales se refieren a las cualidades individuales de cada profesional, como la empatía, la escucha y el conocimiento del medio, que son cruciales para atender situaciones con las familias, al proporcionar un acompañamiento desde lo que ofrece la disciplina en la atención a familias. Estas dos dimensiones aseguran que las personas profesionales en Orientación estén bien preparadas para enfrentar desafíos y apoyar el desarrollo de los sistemas familiares de manera integral.

Recomendaciones prospectivas para el trabajo con familias

Las recomendaciones prospectivas, según Morales (2020), son aquellas recomendaciones para el refuerzo y aprendizaje del trabajo en ambientes laborales. Esto aplicado al trabajo con familias, se refiere a todas aquellas directrices o sugerencias orientadas a mejorar la eficacia y el impacto de las intervenciones y el apoyo ofrecido a las familias en el futuro. Estas recomendaciones se basan en el análisis de tendencias actuales, necesidades emergentes y mejores prácticas, que buscan anticipar y abordar los desafíos que puedan surgir en el contexto familiar.

Participantes

Las personas participantes fueron 69 profesionales en Orientación, elegidas a conveniencia según los distintos contextos laborales (ver tabla 1). La mayoría estaba trabajando en colegios de secundaria (diurnos y nocturnos) y en escuelas públicas pertenecientes al Ministerio de Educación (MEP). Un grupo significativo se desempeñaba en las universidades estatales, seguido de quienes cumplían sus funciones en centros de atención integral del Ministerio de Justicia y Paz. En menor cantidad, participaron profesionales que han ejercido la disciplina en municipalidades y organizaciones no gubernamentales, se incluye además otras cuatro personas que han tenido experiencia con la población adulta mayor en diferentes espacios de los mencionados.

Tabla 1

Profesionales en Orientación entrevistados según contexto laboral

Contexto	Profesionales en Orientación
Secundaria (MEP)	20
Primaria (MEP)	13
Universidades públicas (UCR, UNA, UNED, UTN)	11
Centros de Atención Integral (Ministerio de Justicia y Paz)	8
Espacios de atención a personas adultas mayores	8
Secundaria nocturna (MEP)	5
Municipalidades y ONG	4
Total	69

Estrategia de recolección de información

La estrategia que se aplicó fue la entrevista estructurada, y los resultados generados se recopilaban en informes de un trabajo colaborativo de investigación, elaborados por estudiantes de los cursos de Orientación Familiar, perteneciente a la carrera de Orientación impartida en la DET (CIDE-UNA) durante el I ciclo de 2024. Esta estrategia de aprendizaje se planteó desde el inicio como parte integral del proceso de formación. Como es comprensible, para el nivel y tiempo destinado a la experiencia, el estudiantado realizó una investigación básica que cumpliera con los requisitos elementales. Es así como se contó con la recolección de datos en crudo de cada una de las personas participantes, en concreto formularios de Google y en algunos casos hojas escaneadas que contenían las respuestas escritas a mano de la entrevista.

Análisis de datos

El análisis de los datos se realizó como un proceso inductivo (va de lo particular a lo general). Este consiste en “explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas” (Hernández y otros, 2014, p. 8). Como estudio cualitativo, el análisis se propició al mismo tiempo que se descubría la información y se seguían los pasos del procedimiento básico, planteado por Taylor y Bogdan (2013): a. lectura repetida de los datos, b. detección de pistas sobre temas, intuiciones, ideas e interpretaciones, c. identificación de temas emergentes, d. elaboración de tipologías o esquemas de clasificación, e. lectura de bibliografía que apoyara la interpretación de los datos y f. propuesta de guía de historia para integrar los temas generados.

La información obtenida se presenta en tablas que facilitarán su descripción narrativa y, finalmente, se interpretan los datos en función de los temas, buscando profundizar en el significado de las percepciones y opiniones de las personas participantes y cómo estas se relacionan con el fenómeno estudiado.

La técnica de análisis de los datos, proceso ya descrito, incluyó la triangulación de investigadores y la de datos (Rodríguez y Valldeoriola, 2009).

Consideraciones éticas

Como es habitual en estudios cualitativos, se confirma que las personas participantes colaboraron de manera voluntaria en las entrevistas, comprendiendo claramente el propósito del trabajo realizado y el uso que se le daría a la información proporcionada. Además, se ha mantenido la integridad de los datos tal como fueron consignados en las fuentes utilizadas. Es importante destacar que se ha garantizado la confidencialidad de la información y se cuenta con el consentimiento explícito del estudiantado, otorgado a través del programa del curso, para utilizar los datos generados.

Resultados y discusión

Procurar la exploración de las principales necesidades a las que se enfrentan las personas profesionales en Orientación cuando apoyan a las familias, requiere que se pueda observar el grupo familiar e identificar los retos en su convivencia cotidiana. Las respuestas de las personas profesionales en Orientación respecto a las necesidades en la convivencia familiar se pudieron agrupar en 5 categorías relacionadas a la: comunicación, la crianza de la prole, los vínculos, el contexto en el que se desenvuelven y necesidades individuales de sus miembros (ver tabla 2). Mencionaremos algunas de las subcategorías que tuvieron más coincidencias en cada categoría.

Tabla 2

Necesidades en la convivencia familiar

Unidad de análisis	Categorías	Subcategorías	
Necesidades en la convivencia familiar	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación - Desinformación - Escucha activa 	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión emocional - Expresión de pensamientos
	Crianza (Habilidades parentales)	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de límites - Roles familiares - Repetición de patrones - Vinculación afectiva - Herramientas para la crianza - Valores - Tolerancia 	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptación de etapa del desarrollo - Espiritualidad - Empatía - Reconocimiento y aceptación de emociones - Expectativas ideales
	Vínculos	<ul style="list-style-type: none"> - Tiempo y espacios para compartir - Desintegración - Integración intergeneracional - Resolución alternativa de conflictos - Recreación - Convivencia sana 	<ul style="list-style-type: none"> - Desconexión de tecnología - Socialización o integración - Fortalecer vínculos - Reinserción familiar - Autoestima de los miembros de la familia - Relación padre hijo
	Contexto	<ul style="list-style-type: none"> - Situación económica - Manejo de redes sociales - PAM con difícil acceso a la tecnología - Manejo futuro de la baja natalidad actual 	<ul style="list-style-type: none"> - Falta de apoyo del gobierno a familias vulnerables - Acceso a mejores oportunidades laborales
	Necesidades individuales	<ul style="list-style-type: none"> - Acceso a servicios - Consumo de drogas - Falta de tiempo - Manejo de la economía familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo terapéutico - Visión de vida - Libertad

La comunicación es la necesidad más señalada, aunque también se mencionan la desinformación, la escucha activa, expresión emocional y de pensamientos. En la categoría relacionada con la tarea de crianza, un aspecto que resalta es la falta de límites en el hogar, lo cual tiene que ver con el fortalecimiento del liderazgo parental y observación de las interacciones relacionales entre los subsistemas. Los roles familiares y la repetición de patrones son subcategorías que se presentan como necesidades en las familias. Esto se puede relacionar con el apoyo socioeducativo que desde la disciplina se debe propiciar en las familias, para una mayor comprensión de su dinámica y estructura.

En cuanto a las necesidades familiares se señala lo relacionado con los vínculos, con tiempos y espacios para compartir, la desintegración que se experimenta, la urgencia de tiempos de recreación, habilidades en la resolución alternativa de conflictos, así como la carencia de relaciones intergeneracionales.

Dentro de la convivencia familiar, un aspecto que resalta en la opinión de las personas profesionales en Orientación es la influencia del contexto que provoca dificultades en el sistema familiar. La situación económica es muy señalada. Si se observan los datos que se exponen sobre el contexto familiar en los referentes teóricos, se aprecia que las situaciones como pobreza, desempleo, inmigración, consumo y tráfico de drogas, violencia, uso inadecuado de redes sociales, entre otros, provocan que las familias vivan con mayor estrés y ansiedad, provocando una salud mental deficiente que afecta a todo el sistema. Por otro lado, algunas situaciones particulares de los miembros de las familias afectan a todo el sistema, por el principio de circularidad, en el que el todo afecta a las partes y viceversa. Las necesidades familiares planteadas por las personas profesionales investigadas ofrecen una visión más clara sobre los retos que enfrenta este grupo y permite una mayor precisión de las intervenciones orientadoras que se pueden proponer.

A partir de las necesidades de convivencia en las familias que identifican las personas participantes, se determinan demandas o requerimientos para la atención de los sistemas familiares en sus distintos contextos laborales. La información obtenida se organizó en tres grandes unidades y sus respectivas categorías (ver tabla 3). Asimismo, la clasificación de estas demandas formativas se ha establecido en congruencia con los tres saberes reflejados en los datos, y que conforman el perfil profesional de una persona graduada del Plan de Estudios de la Carrera de Orientación (UNA-DET, 2020). En consecuencia, el saber conceptual implica conocer de su propio campo disciplinar y su mejoramiento constante que le fundamente. El saber actitudinal abarca la disposición para ser y sentir que aporta elementos de calidad y humanismo, indispensable ante los retos y la atención a diferentes grupos familiares. Por último, el saber procedimental es clave para ejecutar su profesión y ampliar su atención con criterio para la propuesta y ejecución de acciones basadas en procesos de orientación familiar, metodologías, técnicas y estrategias pertinentes acordes con los otros saberes.

Tabla 3
Demandas formativas de profesionales en Orientación

Unidad de análisis	Categorías	Subcategorías	
Actualización profesional (Saber conceptual: conocer)	Fundamentos teóricos y metodológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Teoría sistémica - Enfoques psicológicos de intervención - Procesos y técnicas de intervención 	<ul style="list-style-type: none"> - Atención individual-grupal, personal-social - Enfoques de trabajo - Especialización en familia
	Diversidad familiar	<ul style="list-style-type: none"> - Comprender tipos de familias - Conocimiento en gerontología y dinámica familiar 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajo con población con discapacidad - Conocer realidad nacional e internacional - Trabajo con poblaciones vulnerables
	Formación en temáticas específicas	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer convivencia - Educación emocional - Autoridad - Límites - Valores - Crianza positiva 	<ul style="list-style-type: none"> - Derechos humanos - Derechos de familia - Atención a la violencia - Duelo - Soledad - Masculinidad positiva
Demandas personales para el trabajo con familias (Saber actitudinal: sentir)	Habilidades relacionales	<ul style="list-style-type: none"> - Empatía - Respeto - Sensibilidad - Compromiso 	<ul style="list-style-type: none"> - Comprensión - Flexibilidad - Adaptabilidad - Tolerancia
	Trato personal	<ul style="list-style-type: none"> - Afecto - Amabilidad - Amor 	<ul style="list-style-type: none"> - Dar confianza - Discreción - Paciencia
	Actitud hacia el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> - Amor por la disciplina 	<ul style="list-style-type: none"> - Pasión por el trabajo
	Desarrollo personal	<ul style="list-style-type: none"> - Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo personal
	Escucha	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha activa 	<ul style="list-style-type: none"> - Escucha asertiva
Formación para la atención a familias (Saber procedimental: hacer)	Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Comunicación asertiva 	
	Resolución de conflictos	<ul style="list-style-type: none"> - Resolución de conflictos 	
	Trabajo en equipo	<ul style="list-style-type: none"> - Con orientadores y familias 	<ul style="list-style-type: none"> - Multidisciplinario
	Organización	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de organización 	<ul style="list-style-type: none"> - Organización del tiempo
	Pensamiento crítico y creativo	<ul style="list-style-type: none"> - Creatividad - Innovación 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis crítico
	Conocimiento del medio	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación de necesidades 	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de la realidad del contexto
	Autoconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> - Conocer debilidades y fortalezas 	<ul style="list-style-type: none"> - Habilidades para leer el lenguaje corporal
	Habilidades de facilitación	<ul style="list-style-type: none"> - Ser neutral - Brindar información - Dominio de situaciones emergentes - Adecuar planes a la población 	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajar con familias en identificación de sentimientos - Desarrollo y dirección de proyectos

Específicamente, profesionales en Orientación señalaron las siguientes demandas:

- Actualización profesional (saber conceptual) entrada en adquisición de conocimientos en torno a teorías, enfoques, diversidad en el desarrollo familiar y temas concretos. Participantes de cuatro distintos contextos destacan la necesidad de formarse en enfoques de trabajo especializados en familia; teoría sistémica, enfoques psicológicos y técnicas de intervención. Al parecer, es relevante para el grupo estudiado ampliar su comprensión de las vivencias particulares y necesidades según etapa y realidades contextuales de las familias. Estas opiniones podrían evidenciar una perspectiva más crítica del grupo de profesionales, al considerar que en su función, la orientación familiar, busca la promoción de cambios que generen bienestar (Villalobos, Villanueva y Villarreal, 2023), lo que facilita el autoconocimiento de los grupos familiares. Por lo tanto, se requiere profundización en el área para la comprensión de las dinámicas familiares y su relación con los contextos e historia, pues está estudiada su influencia mutua sin importar si parte desde el nivel más amplio, macrosistema, o el más cercano, microsistema (López y Escudero, 2009).
- Demandas de habilidades personales (ser y sentir) que favorecen las relaciones, la actitud hacia el trabajo y en general el crecimiento personal. Es relevante denotar coincidencias importantes en algunas de las categorías para esta unidad temática, porque participantes de cinco de los siete contextos consideraron, en orden de mayor repetición, la empatía y el respeto, en otros espacios se señalan la flexibilidad y la adaptabilidad, así como el compromiso, el afecto y brindar confianza como habilidades relacionales necesarias para atender a las familias. No menos importante, se indica en la categoría de actitud hacia el trabajo, la relevancia del *amor por la disciplina y la pasión por el trabajo*. Visualizar la situación de las familias en sus entornos directos, por ejemplo, la comunidad o la institución (López y Escudero, 2009), revela el potencial que en su rol de acompañamiento, la persona orientadora puede incidir favorablemente cuando logra posicionarse desde la comprensión empática libre de prejuicios y de gran respeto ante las realidades circundantes de las familias, como cambios en conformación (INEC, 2016), salud mental (DelfinoCR, 2024) e inmigración (Expansión, 2024).
- Formación para la atención a las familias (saber hacer), en esencia, manifiesta la necesidad de contar o potenciar habilidades para el trabajo en equipo multidisciplinario y otros integrados por orientadores y familias. Por otra parte, se destacan repetidamente como saberes requeridos para la ejecución, la escucha activa y la comunicación asertiva. Es sobresaliente que participantes de 4 contextos indiquen la necesidad de formación en la atención e intervención con familias en la resolución

de conflictos. Otras habilidades necesarias en la práctica son el autoconocimiento y el conocimiento del medio. Otra categoría significativa contempla las habilidades de facilitación. Esta última unidad de análisis complementa las percepciones que participantes del estudio aportan de forma integrada al reconocimiento de sus demandas formativas. Es interesante reflexionar, a la luz de los datos obtenidos, que las personas profesionales entrevistadas manifiestan razonamientos fundamentados en las tres áreas o saberes (DET-UNA, 2020) para determinar las necesidades. Por tanto, no basta con el conocimiento teórico, el desarrollo de habilidades aplicado a la vida personal y observar el contexto social, es indispensable, como lo menciona Villarreal (2020), enseñar lo que se conoce y se practica.

Tabla 4
 Categorías emergentes

Unidad de análisis	Categorías	Subcategorías
Demandas al contexto por parte de profesionales	Demandas a las instituciones	- Necesidad de definir la función de Orientación - Presupuesto - Tiempo para trabajar con familias - Descargar de tareas - Gestión motivada a acercar a familias
	Demandas a las familias	- Apoyo familiar - Acudir a reuniones - Realizar cambios en uso de tecnologías

Además, surge una categoría emergente no contemplada en los propósitos de investigación (ver tabla 4), se refiere a las demandas que les solicitan las personas profesionales a sus contextos para atender a familias. Por un lado, requieren que las instituciones les descarguen de tareas para tener más tiempo, aumentar o conseguir presupuesto y la gestión que esté dispuesta a acercar a las familias, así como definir funciones de la Orientación. Por otra parte, les solicitan a las familias mayor apoyo, acudir a reuniones y realizar ajustes en el uso de tecnologías.

Durante su ejercicio profesional las personas orientadoras identifican una serie de aspectos por mejorar o recomendaciones a futuro que le permitirán mejorar su atención y abordaje a los sistemas familiares actuales, los cuales han ido cambiando constantemente, como se demuestra en los datos sugeridos en el referente teórico de este documento. En este tema por explorar, se identificaron tres unidades de análisis para poder abarcar y entender las recomendaciones prospectivas para el trabajo con familias por parte de profesionales en esta disciplina, las cuales son: habilidades del profesional por mejorar, intervención (acciones mediadoras y preventivas) y acciones futuras. Las respuestas que ofrecieron las personas profesionales fueron categorizadas y subcategorizadas, como se observa en la tabla 5, lo que facilita su comprensión.

Entre las respuestas más sobresalientes, las personas orientadoras mencionan, como parte de las habilidades que deben de mejorar, el compromiso con la labor por el impacto que tiene la atención desde Orientación en los sistemas familiares. Esto está descrito en el apartado teórico de este documento, donde se resalta la función socio-educativa-afectiva que tiene la disciplina en cuanto a la atención integral a estos grupos.

Otro de los puntos destacados a futuro, según los datos recolectados, se refiere a la importancia de la intervención, las acciones mediadoras y preventivas. Entre las respuestas subcategorizadas, se menciona la relevancia de considerar sesiones de seguimiento en temas como la prevención de riesgos, la convivencia sana, las sesiones formativas, y el análisis de roles e historia familiar. Estas áreas son fundamentales para fortalecer el núcleo familiar y fomentar una convivencia armoniosa dentro del sistema. Como se mencionó en los fundamentos teóricos, los progenitores enfrentan la responsabilidad principal en este proceso de construcción, por lo que es crucial fortalecer estos aspectos para evitar las contradicciones que puedan surgir.

Tabla 5
Recomendaciones prospectivas para el trabajo con familias

Unidad de análisis	Categorías	Subcategorías	
Habilidades del profesional por mejorar	Establecimiento de límites con las familias	- Resolución de conflictos - Compromiso	- No privilegiar una sobre la otra
	Comunicación	- Comunicación asertiva	
	Valores	- Respeto - Amor	- Empatía - Responsabilidad
	Neutralidad	- Límites en las atenciones - No enjuiciar a las familias	- Atención integral a las familias
Intervención (acciones mediadoras y preventivas)	Enlaces con instituciones	- PANI - IMAS	- INAMU
	Sesiones de seguimiento	- Prevención de riesgos - Convivencia sana - Sesiones formativas	- Roles - Historia familiar
	Campañas	- Formativas.	- Informativas.
Acciones futuras	Talleres	- Convivencia - Riesgos de los sistemas familiares - Diálogo familiar - Proyecto de vida	- Relaciones de pareja - Hábitos - Desarrollo humano
	Redes de apoyo	- Instituciones	- Familias
	Capacitaciones	- Proceso de crianza - Dinámicas familiares - Enfoques familiares - Técnicas	- Herramientas tecnológicas - Rol orientador con las familias

Finalmente, como parte del reconocimiento de aquellas acciones futuras o recomendaciones que hacen las personas profesionales en Orientación de los distintos contextos, es de crucial importancia la constante actualización y capacitación en temas relevantes, tales como: proceso de crianza, dinámicas familiares, enfoques familiares, técnicas, herramientas tecnológicas y rol orientador con la familia. Asimismo, al considerar las atenciones e intervenciones futuras, es fundamental tener en cuenta los cambios que están experimentando los sistemas familiares debido a las nuevas dinámicas sociales. Según la teoría ecológica, estas dinámicas impactan directamente el funcionamiento de los sistemas familiares y, por ende, su convivencia.

Conclusiones

Al explorar las opiniones de profesionales en Orientación en diferentes ámbitos laborales, se puede concluir que, conocer las necesidades identificadas en los sistemas familiares, permite proponer desde la disciplina de Orientación un apoyo más certero; así como reconocer qué aspectos se deben fortalecer en la formación y actualización de profesionales que atiendan familias en esta disciplina.

Las necesidades familiares señaladas están relacionadas con la comunicación, la crianza de la prole, los vínculos al interior de la familia, influencia del contexto y necesidades individuales de los miembros que afectan al todo familiar. Para atender a los sistemas familiares comprendiendo esas necesidades identificadas, las personas profesionales participantes reconocen requerimientos en su formación personal y profesional desde una perspectiva integrada, identificando demandas en tres dimensiones del saber: la actualización profesional (saber conocer), demandas personales (actitudinales) y la formación para la atención a las familias (saber hacer). Esta triada es congruente con el perfil profesional de la carrera de Orientación de la UNA.

La atención y potencialización de mejoras en beneficio de las familias también requiere del apoyo de sí mismas, asumiendo tareas que les corresponden y de otros subsistemas con los que interactúan, como la gestión de los centros educativos.

Por su parte, las personas participantes demuestran claridad y coherencia en sus respuestas, al establecer recomendaciones prospectivas para atender a las familias según las necesidades que identificaron. Dichas sugerencias están centradas en mejorar las habilidades de facilitación profesional, promover iniciativas de intervención en coordinación con otras entidades y proponer acciones concretas en modalidad de talleres, redes de apoyo y capacitaciones en torno a la realidad familiar.

El desarrollo de la Orientación como disciplina requiere de mayor comprensión y actualización de sus fundamentos teóricos, considerando aspectos socioculturales, económicos y los cambios de las familias, lo cual permite, a futuro, la generación y adaptación de principios

para hacer ajustes metodológicos pertinentes a las necesidades de las personas y sus familias. Por otra parte, los resultados de esta exploración ofrecen insumos valiosos para futuras investigaciones a profundidad sobre temas específicos de la orientación familiar, en el ámbito de la formación profesional en las universidades y otros espacios de actualización profesional.

La función orientadora requiere una visión de totalidad, ya que, directa o indirectamente, las personas profesionales estarán brindando servicios a las familias aunque no sea un objetivo explícito de su quehacer. Por ello, es tan importante explorar, desde la perspectiva de profesionales en ejercicio, sus carencias de formación y comprensión de conocimientos teóricos especializados, así como de elementos metodológicos y sentires relativos a actitudes que en ocasiones responden a sus propias limitaciones personales y falta de espacios reflexivos, para valorar la influencia de su historia familiar y potenciar nuevas metas para disminuir prejuicios o mitos e impulsar el cambio para que aumenten sus habilidades relacionales y emocionales, y otras, como la empatía, el respeto, compromiso, adaptabilidad, tolerancia y paciencia.

Referencias

- Barrantes, R. (2014). Investigación: *Un camino al conocimiento. Un enfoque cualitativo, cuantitativo y mixto*. San José: EUNED.
- Colegio de Profesionales en Orientación (CPO) (2012). *Código de ética*. San José, Costa Rica. Recuperado de: <https://www.cpo.cr/leyes-y-reglamentos/>
- Cordero, M. (23 de octubre del 2023). Intentos de suicidio crecieron 62% en 2020-2022 y siguen en aumento. *Semanario Universidad*. <https://semanariouniversidad.com/pais/intentos-de-suicidio-crecieron-62-en-2020-2022-y-siguen-en-aumento/>
- Expansión. (4 de octubre del 2024). *Inmigración en Costa Rica*. Datosmacro.com. <https://datosmacro.expansion.com/demografia/migracion/inmigracion/costa-rica>
- Flores, B. (24 de mayo del 2023) La mitad de los hogares de Costa Rica tiene deudas, estas son las cinco deudas más comunes. *El Financiero*. <https://www.elfinancierocr.com/economia-y-politica/la-mitad-de-los-hogares-de-costa-rica-tiene-deudas/RYNK2RUVZ5CTTP2V626WGTU5J4/story/>
- Gezuraga, M., y Malik, B. (2015). Orientación y acción tutorial en la universidad: aportes desde el aprendizaje-servicio. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 8-25. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632002.pdf>
- Hernández, R. Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=775008>

- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2016). *Censo poblacional 2011*. Instituto Nacional de Estadística y Censos. San José, Costa Rica. https://admin.inec.cr/sites/default/files/media/reindicadorcantonalpuntarenas_2.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2022). *Encuesta Nacional de Hogares*. Instituto Nacional de Estadística y Censos. San José, Costa Rica. <https://admin.inec.cr/sites/default/files/2022-10/reenaho2022.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2022). *Estadísticas vitales. Población, nacimientos, defunciones y matrimonios*. Instituto Nacional de Estadística y Censos. San José, Costa Rica. https://admin.inec.cr/sites/default/files/2023-11/repoblac-estadisticas_vitales_2022.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (23 de noviembre del 2023). *Tasa de fecundidad continúa descendiendo en Costa Rica, mientras mortalidad general aumenta*. <https://inec.cr/noticias/tasa-fecundidad-continua-descendiendo-costa-rica-mientras-mortalidad-general-aumenta>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). (2024). *Tasa de desempleo se registra en 8,5% en el trimestre de marzo, abril y mayo 2024*. <https://inec.cr/noticias/tasa-desempleo-se-registra-85-el-trimestre-marzo-abril-mayo-2024>
- López, S., y Escudero, V. (2009). *Familia, evaluación e intervención*. España: CCS.
- Madrigal, L. (2024). *CCSS registra aumento en consultas por trastornos de estrés*. DelfinoCR <https://delfino.cr/2024/07/ccss-registra-aumento-en-consultas-por-trastornos-de-estres>
- McMillan, J., y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa. Una introducción conceptual*. Madrid: Editorial Pearson Educación, SA.
- Morales, J. (2020). El rol orientador del docente en el contexto comunitario. *REOP Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 31(2). <https://www.researchgate.net/publication/343694349>
- Palomino, M., y Torro, L. (2014). La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas. *Criterio Libre Jurídico*. 11(1) <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriojuridico/article/view/685>
- Ramos-Galarza, C. (2020). Los alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3) pp.1-6. https://www.researchgate.net/publication/346351134_Los_Alcances_de_una_investigacion
- Redacción multimedios. (16 de febrero de 2023). Costa Rica redujo cifra de divorcios en 2022. *Telediario*. <https://www.telediario.cr/television/programas/nacional-costa-rica-redujo-cifra-divorcios-2022>

- Revista Summa. (2024). Costa Rica: 4 de cada 10 hogares es de conformación monoparental, liderados por mujeres. *Revista Summa*. <https://revistasumma.com/costa-rica-4-de-cada-10-hogares-es-de-conformacion-monoparental-liderados-por-mujeres/>
- Rodríguez, D., y Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. España: Universitat Oberta de Catalunya. https://openaccess.uoc.edu/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf
- Taylor, S., y Bogdan, R. (2013). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Universidad Nacional División de Educación para el Trabajo (UNA-DET). (2020) *Plan de estudios de la carrera de Orientación* (100418). Heredia, Costa Rica.
- USAID. (2023). *Violencia datos*. Infosegura. <https://infosegura.org/costarica#:~:text=Se%20registran%2025%20v%C3%ADctimas%20m%C3%A1s,los%2020%20y%2029%20a%C3%B1os.>
- Vargas, Z. (2020). *La Orientación. Una revisión histórico-metodológica*. Costa Rica. Edinexo.
- Villalobos, A., Villanueva, R., y Villarreal, C. (2023). *Orientando familias*. Costa Rica: Edinexo.
- Villarreal, C. (2020). *La Orientación es Educación Social*. San José, Costa Rica: Edinexo.

CURRÍCULUM

Ruth Villanueva-Barbarán

Doctorado en Educación, Universidad de la Salle. Docente y extensionista de la carrera de Orientación, División de Educación para el Trabajo, CIDE, Universidad Nacional de Costa Rica.

Ana Lucía Villalobos-Cordero

Maestría en Currículum y Docencia Universitaria, Universidad Latinoamericana en Ciencia y Tecnología de Costa Rica. Docente y extensionista de la carrera de Orientación, División de Educación para el Trabajo, CIDE, Universidad Nacional, Costa Rica.

Geison Fuentes-Arguedas

Estudiante de cuarto año de la carrera de Orientación en la Universidad Nacional de Costa Rica. Cursando la Práctica Profesional Supervisada en Orientación, asistente en el Proyecto Orientando Familias y en el Centro de Estudios Generales, ambos de la Universidad Nacional de Costa Rica.