



**OP'S #19**

**JUNIO 2002**

**LA POBLACION COSTARRICENSE  
DEL GRAN AREA METROPOLITANA FRENTE A  
SUS VALORACIONES ANTE LOS IMPUESTOS Y EL  
NUEVO GOBIERNO**

*Odalía Calderón*

*Irma Sandoval*

*Hugo González*

*María de los A. Carrillo*

**Instituto de Estudios Sociales en Población  
Oficina de Comunicación**

**UNA** UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
COSTA RICA

# INDICE

PRESENTACION.....	4
CONSIDERACIONES METODOLOGICAS.....	5
I. OPINION SOBRE IMPUESTOS.....	6
II. LOS IMPUESTOS Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS.....	7
III. PAGO DE IMPUESTOS.....	8
IV. BENEFICIO DE LA SOCIEDAD CON LOS IMPUESTOS.....	9
*Valoración del beneficio.....	9
*Contribución gubernamental.....	10
V. IMPUESTOS TICOS VRS. LOS CENTROAMERICANOS.....	11
VI. OPINION SOBRE EL AUMENTO DE IMPUESTOS.....	12
VII. DECLARACION REAL DE IMPUESTOS.....	13
VIII. ¿SE BUSCA ENGAÑAR AL FISCO?.....	14

IX. CONOCIMIENTO SOBRE PROYECTO PARA RECAUDAR IMPUESTOS.....	15
X. DEBERES Y OBLIGACIONES EN EL PAGO DE IMPUESTOS.....	16
XI. JUSTICIA EN EL COBRO DE LOS IMPUESTOS.....	17
*Razones para la visión favorable.....	18
*Razones negativas.....	18
XII. PERCEPCION HACIA LA EVASION DE IMPUESTOS.....	20
XIII. CONTROL DEL MINISTERIO DE HACIENDA A LA EVASION FISCAL.....	21
XIV. EXPECTATIVAS HACIA LA ADMINISTRACION DEL DR. ABEL PACHECO.....	22
XV. ¿SERÁ MEJOR EL GOBIERNO DEL DR. ABEL PACHECO QUE EL DEL DR. MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ?.....	23
*Razones de por qué será mejor el gobierno del Dr. Abel Pacheco.....	24
*Razones de por qué será igual el gobierno del Dr. Abel Pacheco.....	25
*Razones de por qué será peor el gobierno del Dr. Abel Pacheco.....	26
XVI. VISION GLOBAL .....	27
XVII. CONSIDERACIONES GENERALES.....	30

# PRESENTACION

El IDESPO se complace en presentar la Encuesta No.19 del Proyecto Pulso Nacional, que mide la percepción de la población costarricense del Gran Area Metropolitana sobre los impuestos y el nuevo gobierno.

Este documento se ofrece para la reflexión de quienes deben velar por la hacienda pública y a quienes deben trabajar en campañas en procura de generar una aptitud cultural en contra de la evasión fiscal. Asimismo, las y los costarricenses deben reflexionar sobre su compromiso tributario para asegurar los servicios públicos en salud, educación y seguridad ciudadana, entre otros, y el Poder Ejecutivo deberá procurar las medidas necesarias para garantizar un cobro justo y oportuno de impuestos, en abierta lucha con los evasores de impuestos. Así, el gobierno debe garantizar una mejor recaudación y distribución de los impuestos.

El IDESPO de la Universidad Nacional está a disposición de organismos públicos, privados, políticos y no gubernamentales, para continuar ofreciendo información estratégica y oportuna que facilite la toma de decisiones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de la población costarricense.

Información sobre el IDESPO y los estudios que realiza, así como el presente estudio, los puede encontrar en nuestra página: [www.una.ac.cr/idespo](http://www.una.ac.cr/idespo)

**LIC. JULIO VARELA JARA**  
**DIRECTOR IDESPO**

## CONSIDERACIONES METODOLOGICAS

El marco muestral para la encuesta fue el directorio telefónico para la Gran Area Metropolitana (GAM).

A partir de él, se escogió una muestra aleatoria de teléfonos en forma sistemática. Las personas se seleccionaron mediante una muestra de cuota probabilística distribuida por sexo y grupos de edad.

El tamaño de la muestra fue de 600, tiene un error máximo de muestreo del 4%, a un nivel de confianza del 95%.

La información fue recolectada entre el 16 y 18 de mayo del 2002.

En el Cuadro A se presentan las características sociodemográficas de las personas entrevistadas.

**CUADRO A**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS**  
**SEGÚN CARACTERISTICAS PERSONALES**  
**MAYO 2002**

Características	Porcentaje
<b>SEXO</b>	<b>100.0</b>
Masculino	50.0
Femenino	50.0
<b>EDAD</b>	<b>100.0</b>
De 18 a 24 años	20.0
De 25 a 34 años	27.5
De 35 a 44 años	22.5
De 45 a 54 años	13.3
55 años y más	16.7
<b>ESTADO CIVIL</b>	<b>100.0</b>
Soltero(a)	29.1
Casado(a)	54.2
Divorciado(a)/Separado(a)	8.5
Unión libre	4.7
Viudo(a)	3.5
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	<b>100.0</b>
Ninguna	0.7
Primaria	25.5
Secundaria	42.5
Universitaria	30.3
Parauniversitaria	1.0

Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## I. OPINION SOBRE IMPUESTOS

A las personas entrevistadas se les leyeron tres frases sobre el significado de los impuestos y se les solicitó que dijeran: ¿Cuál frase refleja mejor su opinión? Como se observa en el Cuadro 1, la mayoría de las personas entrevistadas (72%) considera que “*los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos*”. Sin embargo, un 22 por ciento está de acuerdo con que “*los impuestos son algo que el Gobierno obliga a pagar sin saber cuáles son sus destinos*”.

**CUADRO 1**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS**  
**SEGÚN OPINIÓN SOBRE QUÉ SON LOS IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=599**

<b>Afirmaciones</b>	<b>De acuerdo</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>
Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad.	6.0
Los impuestos son algo que el Gobierno obliga a pagar sin saber muy bien cuáles son sus destinos.	21.7
Los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos, hacer carreteras, escuelas, etc.	72.3

Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## II. LOS IMPUESTOS Y LOS SERVICIOS PÚBLICOS

A las y los entrevistados/as también se les solicitó que dijeran si estaban de acuerdo o en desacuerdo con: “*Si queremos tener más y mejores servicios públicos (salud, educación, pensiones, etc.) es necesario que aumenten los impuestos*” y “*Es posible reducir los impuestos y mantener los servicios públicos (salud, educación ...etc.) existentes actualmente*”. Como se observa en el Gráfico 1, un poco más de la mitad de las personas entrevistadas no está de acuerdo con que se aumenten los impuestos y más bien quisieran que éstos se disminuyan.

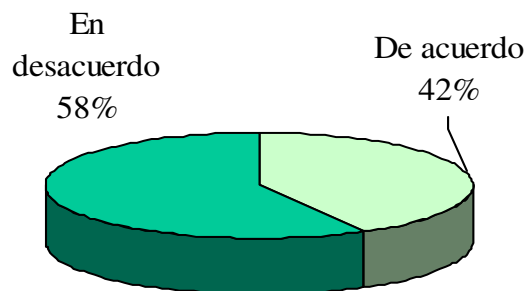
**GRAFICO 1**

**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS  
SEGÚN GRADO DE ACUERDO CON QUE SE AUMENTEN O  
REDUZCAN LOS IMPUESTOS**

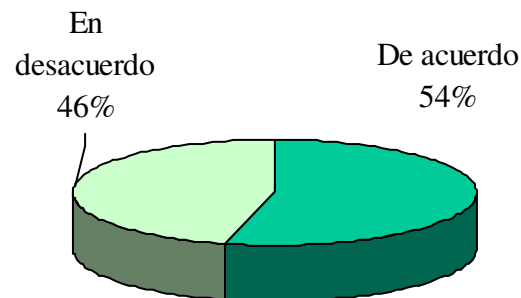
**MAYO 2002**

**n=600**

**AUMENTAR IMPUESTOS**



**REDUCIR IMPUESTOS**



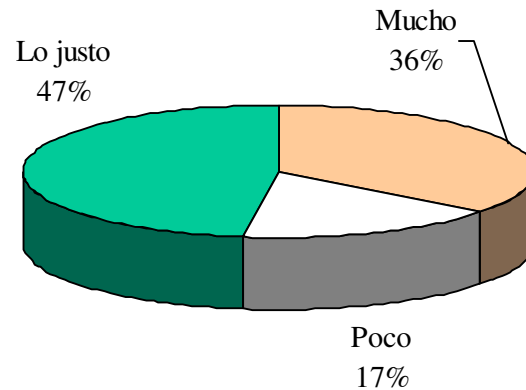
Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

### III. PAGO DE IMPUESTOS

También se les preguntó a las y los entrevistados/as que si consideran que lo que pagan los y las costarricenses en impuestos es mucho, poco o lo justo. Como se observa en el Gráfico 2, un 47 por ciento de las personas entrevistadas considera que es justo lo que se paga en impuestos. Un 36 por ciento opina que se paga mucho y sólo un 17 por ciento manifiesta que es poco lo que se tributa.

**GRAFICO 2**

**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE  
CONSIDERAN QUE LO QUE SE PAGA EN IMPUESTOS ES  
MUCHO, POCO O LO JUSTO  
MAYO 2002  
n=596**



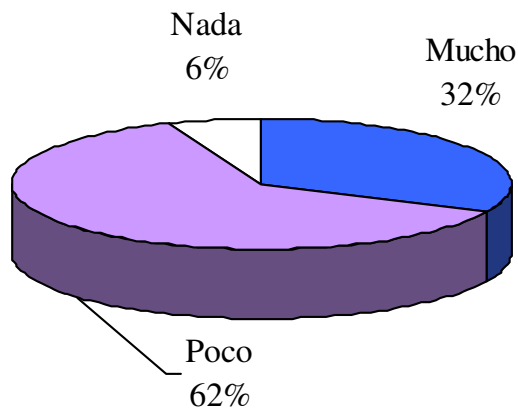
## IV. BENEFICIO DE LA SOCIEDAD CON LOS IMPUESTOS

### *\*Valoración del beneficio*

Como se observa en el Gráfico 3, en opinión de las personas entrevistadas en la GAM, la sociedad costarricense se beneficia poco con el pago de impuestos al Gobierno. Un 32 por ciento opina que la sociedad se beneficia mucho y sólo un 6 por ciento considera que en nada se ve retribuido por lo que tributa.

**GRAFICO 3**

**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN  
CUÁNTO SE BENEFICIAN LOS Y LAS COSTARRICENSES CON EL PAGO  
DE IMPUESTOS  
MAYO 2002  
n=598**



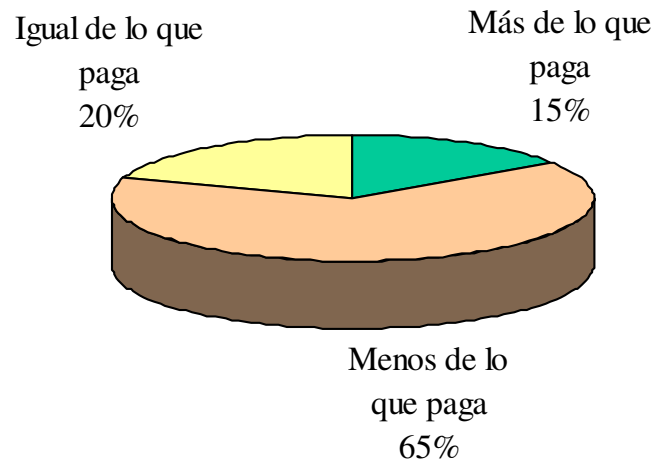
Fuente: IDESPO, OP'S 19 Mayo 2002.

## *\*Contribución gubernamental*

A las personas entrevistadas se les preguntó: *¿Diría usted que el Gobierno le da más, menos o igual de lo que usted paga en impuestos?* Como se observa en el Gráfico 4, es opinión de la mayoría de las personas entrevistadas en esta encuesta de Pulso #19 que el Gobierno le da menos de lo que ellos y ellas pagan en impuestos, pues así opina el 65 por ciento. Un 20 por ciento considera que recibe en igual cantidad, mientras que un 15 por ciento dice que recibe más de lo que paga.

### GRAFICO 4

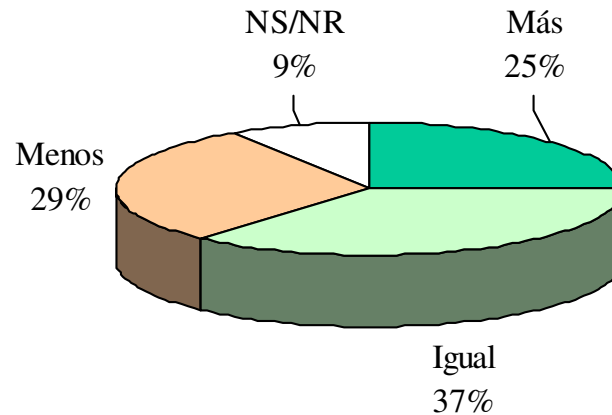
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS  
SEGÚN CUÁNTO RECIBE EN SERVICIOS DEL GOBIERNO EN  
COMPARACION CON EL PAGO DE IMPUESTOS  
MAYO 2002  
n=597**



## V. IMPUESTOS TICOS VRS. LOS CENTROAMERICANOS

La percepción que tiene el 37 por ciento de las personas entrevistadas es que los y las costarricenses pagan igual cantidad de impuestos que lo que pagan las personas de otros países centroamericanos. Un 29 por ciento opina que se paga menos y un 25 por ciento opina que más.

**GRAFICO 5**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**SI LOS Y LAS COSTARRICENSES PAGAN MÁS, IGUAL O MENOS**  
**IMPUESTOS QUE LOS CENTROAMERICANOS**  
**MAYO 2002**  
**n=600**



## VI. OPINIÓN SOBRE EL AUMENTO DE IMPUESTOS

El Cuadro 2 evidencia que las y los costarricenses entrevistados/as no están de acuerdo con que se planten algunos aumentos, tanto al denominado impuesto de renta, en donde casi un 50 por ciento de las y los entrevistados/as en la GAM se muestra en desacuerdo con un aumento en este rubro o en los impuestos de venta y consumo, en donde es el 54 por ciento se manifiesta en desacuerdo con esta posición.

En lo que sí están de acuerdo (54%) y muy de acuerdo (38%) es que se pueda realizar una mejor recolección de los impuestos que la que ya existe. La discusión sobre una mejor y más justa recolección de los impuestos ha sido una discusión que se ha manejado constantemente y podría ser un tema que se ponga en práctica en esta administración gubernamental del Presidente Pacheco.

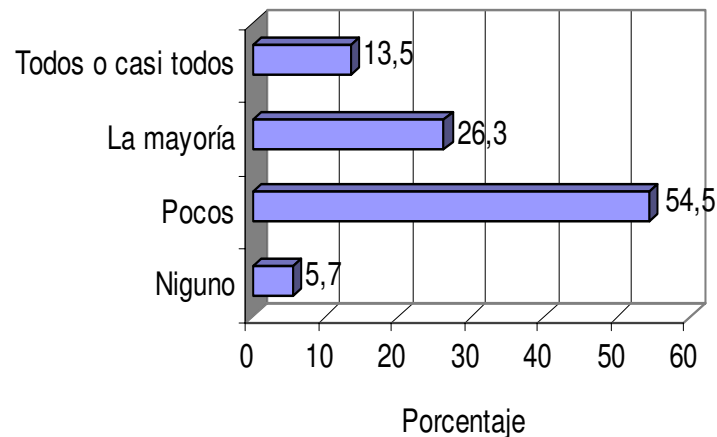
**CUADRO 2**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTEVISTADOS/AS SEGÚN**  
**GRADO DE ACUERDO O DESACUERDO CON UNA SERIE**  
**DE MEDIDAS RELATIVAS A LA RECAUDACION DE IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

<b>Medidas</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
Se aumente el impuesto de renta	<b>100.0</b>	2.2	26.0	48.7	23.1
Se aumente los impuestos de venta y consumo	<b>100.0</b>	1.3	18.6	54.0	26.1
Se recolecten mejor los actuales impuestos	<b>100.0</b>	37.6	54.1	6.6	1.7

## VII. DECLARACIÓN REAL DE IMPUESTOS

Las y los entrevistados/as consideran que realmente son pocos las y los costarricenses que declaran sus ingresos reales (55%). A diferencia de ello, poco más de una cuarta parte de ellas y ellos considera que la mayoría sí lo hace.

**GRAFICO 6**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**CUÁNTAS PERSONAS CREEN QUE DECLARAN SUS INGRESOS**  
**REALES AL HACER SU DECLARACIÓN DE LA RENTA**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

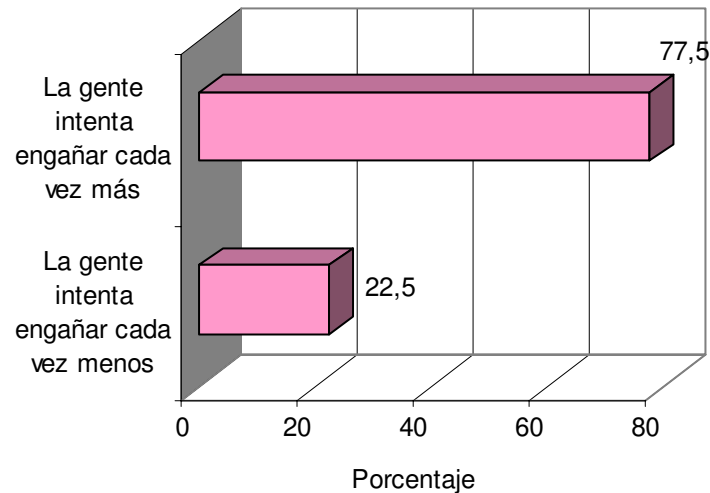


Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## VIII. ¿SE BUSCA ENGAÑAR AL FISCO?

La gran mayoría de las y los entrevistados/as (77%) considera que por lo general las y los costarricenses buscan la manera de engañar cada vez más al fisco al hacer su declaración de impuestos. Hay un sentimiento de desconfianza hacia sus compatriotas en esta materia, que evidencia también una cultura de evasión fiscal que por décadas se ha percibido en Costa Rica.

**GRAFICO 7**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**SI PIENSAN QUE LA GENTE INTENTA ENGAÑAR CADA VEZ MÁS**  
**O MENOS AL HACER SU DECLARACIÓN DE LA RENTA**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

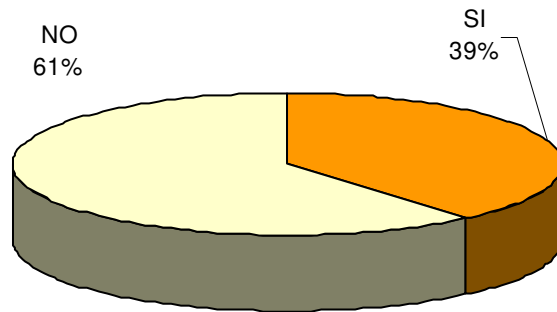


Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## IX. CONOCIMIENTO SOBRE PROYECTO PARA RECAUDAR IMPUESTOS

Cuatro de cada diez personas entrevistadas en la GAM son las que han oído hablar acerca del proyecto de ley que circula en la corriente legislativa para modificar la recaudación de impuestos. La mayoría (61%) manifiesta no estar informada al respecto y es básicamente a este sector al que habría que brindarle una mayor información sobre proyectos que le afectarán directamente.

**GRAFICO 8**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**SI HAN OIDO HABLAR DEL NUEVO PROYECTO DE LEY**  
**PARA LA RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

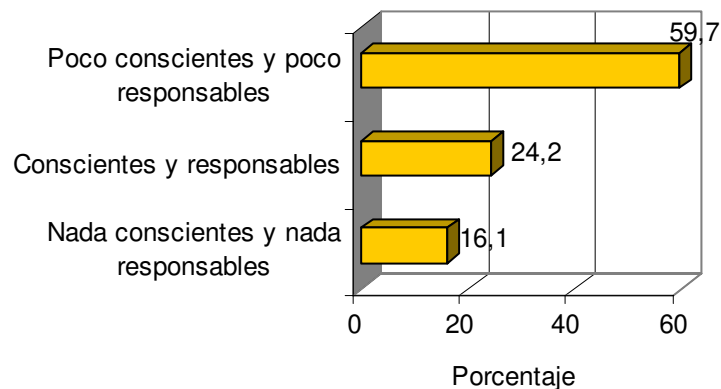


## X. DEBERES Y OBLIGACIONES EN EL PAGO DE IMPUESTOS

La mayoría (60%) de las personas entrevistadas en la GAM en esta Encuesta de Pulso Nacional, considera que las y los costarricenses son “*poco conscientes y poco responsables*” a la hora de cumplir con sus deberes y obligaciones de pagar impuestos.

Sólo alrededor de una cuarta parte de la población (24%) si cree que la población nacional tributa responsablemente.

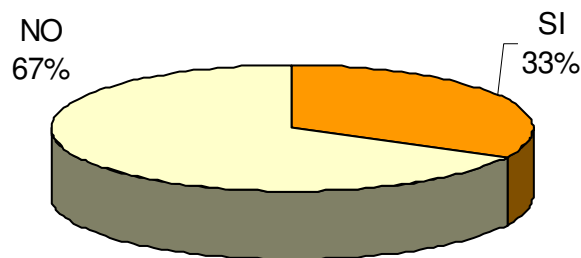
**GRAFICO 9**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**OPINION SOBRE LA RESPONSABILIDAD EN EL PAGO DE**  
**IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=596**



## XI. JUSTICIA EN EL COBRO DE LOS IMPUESTOS

Cuando se preguntó: *¿Cree usted que en general los impuestos se cobran con justicia?*, poco más de dos terceras partes (67%) de las y los residentes en la GAM consideran en general que en Costa Rica los impuestos no se cobran con justicia, por consiguiente sólo un 33 por ciento respondió afirmativamente.

**GRAFICO 10**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**OPINION SOBRE SI LOS IMPUESTOS SE COBRAN CON JUSTICIA**  
**MAYO 2002**  
**n=596**



Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

### *\*Razones para la visión favorable*

Para las personas que dicen que los impuestos se cobran con justicia, la principal razón que dan es que: “*Los impuestos se cobran para contribuir a que la sociedad prospere (28%), son algo que es obligatorio (25%), todos pagan lo justo y son razonables*”.

### *\*Razones negativas*

Entre las personas que opinan que los impuestos no se cobran con justicia, las razones principales son: “*Las personas que deberían pagar más no lo hacen*”, es lo que opina un 42 por ciento de la población residente en la GAM. Los cobros son muy altos (21%) y la mala administración por falta de medidas para que se paguen (11%) son otras razones de importancia.

**CUADRO 3**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN RAZONES**  
**PARA OPINAR QUE SE COBRAN O NO CON JUSTICIA LOS IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**

<b>Razones para opinión</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>ASPECTOS A FAVOR (n=189)</b>	<b>100.0</b>
Para permitir la prosperidad de la sociedad	27.5
Es algo obligatorio	25.4
Todos pagan lo justo	15.9
Se cobra razonablemente	12.7
Se paga de acuerdo a lo que se gana	9.5
Abarca a toda la población	4.2
Otras razones: Ayudan a evitar robos	4.8
<b>ASPECTOS EN CONTRA (n=393)</b>	<b>100.0</b>
Las personas que deberían pagar más no lo hacen	41.5
Cobros muy altos, injustos, irregulares, innecesarios	20.6
Mala administración, malas obras	10.9
Los que más pagan son los pobres	8.3
Falta reestructuración en los cobros	8.1
Se cobra igual, impuestos de propiedades inexistentes	8.1
Otros no	2.5

Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## XII. PERCEPCION HACIA LA EVASION DE IMPUESTOS

Cuatro de cada cinco residentes de la GAM consideran que “Engañar a Hacienda es engañar al resto de la ciudadanía”. Sin embargo, un 73 por ciento a su vez considera que si no se le engaña más es por temor a la fiscalización.

En opinión de un 64 por ciento, casi todas las personas evaden de una u otra forma el pago de impuestos y poco más de la mitad (57%) de la población entrevistada por Pulso Nacional cree que el gobierno facilita la evasión de los impuestos.

**CUADRO 4**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**NIVEL DE ACUERDO CON DIFERENTES CONSIDERACIONES**  
**SOBRE LOS IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

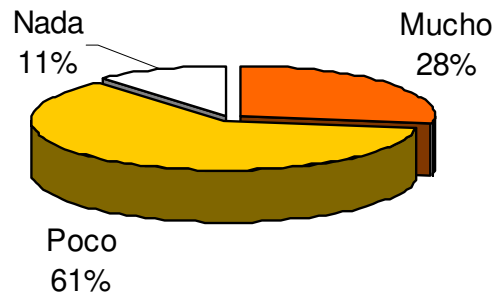
<b>Opinión</b>	<b>TOTAL</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>
Engañar a Hacienda es engañar al resto de las y los ciudadanos que tendrán que pagar más impuestos por los que no pagan	<b>100.0</b>	79.1	20.9
Si la gente no engaña más al Ministerio de Hacienda es por miedo a la inspección que realiza	<b>100.0</b>	72.6	27.4
Considera que casi todas las personas engañan al pagar sus impuestos	<b>100.0</b>	64.3	35.7
En realidad no está tan mal ocultar parte de los ingresos que se reciben porque eso no perjudica a nadie	<b>100.0</b>	26.7	73.3
El gobierno permite la evasión de impuestos	<b>100.0</b>	56.5	43.5

Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## XIII. CONTROL DEL MINISTERIO DE HACIENDA A LA EVASIÓN FISCAL

¿Hasta qué punto cree usted que actualmente el Ministerio de Hacienda hace esfuerzos para luchar contra la evasión fiscal o impuestos? Al respecto, la mayoría de la población (61%) considera que es poco el empeño que pone ese ente gubernamental para hacer cumplir la normativa.

**GRAFICO 11**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**PERCEPCIÓN HACIA LA ACTUACIÓN DEL MINISTERIO DE**  
**HACIENDA HACIA LOS IMPUESTOS**  
**MAYO 2002**  
**n=600**



Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

# XIV. EXPECTATIVAS HACIA LA ADMINISTRACION DEL DR. ABEL PACHECO

En otro apartado, además esta encuesta de Pulso Nacional incluyó una pregunta abierta sobre: “¿Qué espera usted de Don Abel Pacheco, nuestro nuevo presidente?”. Las respuestas fueron muy variadas y se agruparon en diversas categorías.

En general se observa que se tiene grandes esperanzas de que el actual gobierno sea bueno o mejor que los anteriores. En segundo lugar, se espera que mejore la situación económica (17%) y la situación social (15%).

También existen esperanzas de que el gobierno y el Dr. Abel Pacheco cumpla con lo que se prometió durante su campaña.

**CUADRO 5**  
**GAM: DISTRIBUCION DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN QUÉ**  
**ESPERAN DEL PRESIDENTE PACHECO**  
**MAYO 2002**  
**n=600**

<b>Aspecto</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>
Que sea buen gobierno/buen presidente	24.0
Que mejore la situación económica (mejores salarios, canasta básica, deuda interna, etc.)	17.4
Que cumpla lo que prometió	15.5
Que mejore la situación social (disminuya pobreza, mejore educación, trabajo, salud)	14.8
Que elimine la corrupción	5.0
Que el gobierno sea mejor que los anteriores	4.5
Que tenga cualidades de líder, honestidad, conciliador, comunicador	4.2
Forma de gobernar, firme, duro	2.7
No espera nada, no habrá cambio	7.9
Otros	4.0

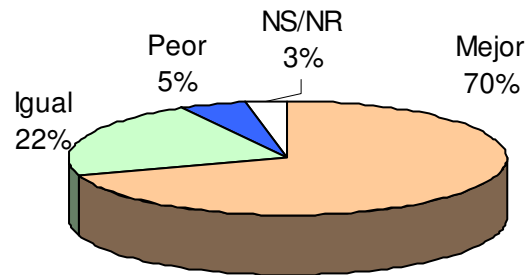
Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

## XV. ¿SERÁ MEJOR EL GOBIERNO DEL DR. ABEL PACHECO QUE EL DEL DR. MIGUEL ANGEL RODRIGUEZ?

Ante la pregunta: “¿Será mejor el gobierno de don Abel que el de Don Miguel Angel?”, siete de cada diez entrevistados dicen que sí, solamente el 5 por ciento dice que será peor (Gráfico 12).

Esto reafirma los resultados del proceso electoral recién pasado, donde las y los costarricenses han manifestado en las urnas disconformidad con el gobierno, pero al mismo tiempo han depositado su confianza en un presidente que consideran que contribuirá a mejorar la calidad de vida actual.

**GRAFICO 12**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS SEGÚN**  
**SI EL ACTUAL GOBIERNO SERÁ MEJOR QUE EL ANTERIOR**  
**MAYO 2002**  
**n=600**



### *\*Razones de por qué será mejor el gobierno del Dr. Abel Pacheco*

En el Cuadro 6 se presentan las opiniones de las y los entrevistados sobre el por qué el gobierno del Dr. Abel Pacheco será mejor. El mayor porcentaje se ubica en las cualidades que tiene don Abel, tales como: responsable, sincero, honesto, con un 38 por ciento. En segundo lugar, las y los entrevistados manifiestan que don Abel es una persona más humana y que quiere ayudar al pueblo (15%). En tercer lugar, las personas entrevistadas en la GAM dicen que el actual gobierno es mejor que el anterior porque tiene un mejor plan de gobierno (14%).

**CUADRO 6**  
**GAM: DISTRIBUCION RELATIVA DE ENTREVISTADOS/AS QUE**  
**DICEN QUE EL GOBIERNO DEL DR. ABEL PACHECO**  
**SERÁ MEJOR SEGÚN RAZONES**  
**MAYO 2002**  
**n=413**

<b>Opinión</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>
Don Abel es responsable, sincero, honesto, su forma de actuar, como habla	37.7
Porque quiere ayudar al pueblo, es una persona de calidad humana	15.2
Tiene un mejor plan de gobierno	13.8
Por la seguridad en Don Abel que va a cumplir su palabra	12.1
Porque tiene un equipo capaz	6.5
Porque está trabajando bien	4.1
El gobierno pasado no fue bueno	2.2
Por fe en Dios	2.2
Otros	6.2

### *\*Razones de por qué será igual el gobierno del Dr. Abel Pacheco*

Para las personas entrevistadas que dijeron que el gobierno actual será igual que el anterior, la razón principal que dan es que les parece que es una continuidad del gobierno anterior, seguramente por provenir del mismo partido, la Unidad Social Cristiana.

La segunda respuesta que se da, sin embargo, muestra un pesimismo, pues el 20 por ciento dice que siempre es lo mismo y no cambia en nada.

**CUADRO 7**  
**GAM: DISTRIBUCION DE ENTREVISTADOS/AS QUE**  
**DICEN QUE EL GOBIERNO DEL DR. ABEL PACHECO**  
**SERÁ IGUAL SEGÚN RAZONES**  
**MAYO 2002**  
**n=129**

<b>Opinión</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100.0</b>
Es una continuidad del gobierno/son del mismo partido	46.5
Todo es lo mismo siempre, no hay cambios	20.2
Porque prometen y no cumplen	7.8
Porque don Abel es hombre de clase alta	7.8
Por sus ideas y forma de escuchar y pensar	7.0
Don Miguel Angel hizo cosas buenas	3.9
Otro	6.8

Fuente: IDESPO, OP'S 19, Mayo 2002.

### *\*Razones de por qué será peor el gobierno del Dr. Abel Pacheco*

Las personas entrevistadas que dijeron que el actual gobierno será peor que el anterior, dan razones\* como:

- ✓No tiene experiencia
- ✓No sabrá manejar la situación económica
- ✓No se puede mejorar
- ✓Don Abel no es del pueblo

\*No se muestran porcentajes, pues el número de casos es pequeño.

## XVI. VISION GLOBAL

### PERCEPCION HACIA LOS IMPUESTOS Y LA ADMINISTRACION CENTRAL

- El 72 por ciento de la población entrevistada considera que *“los impuestos son necesarios para que el Estado pueda prestar servicios públicos”*.
- Un 58 por ciento de las y los entrevistados/as están en desacuerdo en aumentar los impuestos y un 54 por ciento manifiesta que más bien se deben reducir, pero el porcentaje que está de acuerdo con que se aumenten (42%) y en contra de que se reduzcan (46%) es significativamente alto.
- La mayoría de las personas entrevistadas (47%) considera que las y los costarricenses pagan en impuestos lo justo y un 37 por ciento considera que se paga igual a lo que pagan las y los centroamericanos.
- El 65 por ciento de las y los entrevistados considera que recibe del Gobierno servicios públicos en menor proporción de lo que paga en impuestos.
- Tan sólo cuatro de cada diez entrevistados/as han oído hablar del proyecto de ley para impulsar una nueva recaudación fiscal. La mayoría (60%) no ha oído nada al respecto.

- El 50 por ciento de las y los entrevistados/as se muestra en desacuerdo con que se aumente el impuesto de renta. Un 54 por ciento tampoco está de acuerdo con aumentar los impuestos de venta y consumo.
- Las y los costarricenses entrevistados/as están muy de acuerdo con que se establezcan medidas para recolectar mejor los actuales impuestos.
- Las y los costarricenses entrevistados/as consideran que son pocos las y los costarricenses que declaran y tributan sus ingresos reales.
- La gran mayoría de las y los entrevistados/as (77%) considera que por lo general las y los costarricenses buscan la manera de engañar cada vez más al fisco al hacer su declaración de impuestos.
- El 60 por ciento de las y los residentes en la GAM cree que la población costarricense es poco consciente y poco responsable a la hora de cumplir sus obligaciones de tributar.
- Poco más de dos terceras partes (67%) no cree que en Costa Rica haya justicia en el cobro de los impuestos.

- Quienes ven favorablemente el cobro justo de impuestos, la razón principal que dan para ello es que se hace *“para que la sociedad prospere”*.
- Los que no lo ven favorablemente, consideran principalmente que esto no se da porque *“las personas que deberían pagar no lo hacen”*.
- En general la población costarricense considera que en el país se da una evasión de impuestos y que se tiende a engañar al Ministerio de Hacienda y que la administración gubernamental permite el no pago de los tributos.

### **¿QUÉ ESPERAR DEL DR. ABEL PACHECO?**

- Las y los entrevistados tienen grandes esperanzas en el actual gobierno. Uno de cada cuatro entrevistados/as espera que el Dr. Pacheco sea un buen presidente, un 17 por ciento espera que mejore la situación económica y un 15 por ciento que cumpla con lo que prometió.
- Siete de cada diez entrevistados/as dice que el gobierno de don Abel será mejor que el de don Miguel Angel. La principal razón para opinar de esa forma, es el que el Dr. Pacheco es responsable, sincero (38%), porque quiere ayudar al pueblo (15%) y que tiene un mejor plan de gobierno (14%).
- De las personas que dicen igual (22%), el 46 por ciento dio como razón principal el hecho de que este gobierno es continuación del anterior.

## **XVII. CONSIDERACIONES GENERALES: la población costarricense del Gran Area Metropolitana frente a sus valoraciones ante los impuestos y el nuevo gobierno**

En esta encuesta de Pulso Nacional se consideró importante valorar la percepción de las y los residentes de la GAM hacia los tributos que como muestra solidaria ha de pagar la población económicamente activa y aquellos que poseen bienes inmuebles para garantizar que el Estado tenga recursos para que los servicios públicos (salud, educación ...) puedan mantenerse y consolidarse.

En Costa Rica, el pasado proceso electoral demostró la necesidad de cambiar y los resultados de este estudio también demuestran que la cultura sobre el cumplimiento de los compromisos económicos legales no deben evadirse y que sobre ello las y los costarricenses tienen una responsabilidad.

Con esta información presentada, la Universidad Nacional reitera su compromiso de *ofrecer a la comunidad y a los tomadores de decisiones, información valiosa y estratégica sobre la opinión y percepción de las y los costarricenses ante diferentes aspectos sociales, culturales y ambientales que impactan en la población nacional, pues ese es parte de su compromiso institucional.*

# GRACIAS A QUIENES PARTICIPARON EN EL PROCESO DE INVESTIGACION

## Estudiantes:

Lorena Agüero A.  
Paula Araya O.  
Noelia Avalos M.  
Mirey Badilla Mora  
Iván Barquero S.  
Carlos Benavides V.  
Patricia Berrocal A.  
Edenia Castro S.  
Yensi Corrales Ch.  
Susan Delgado M.  
Adriana Gómez J.  
Dixon Gómez Q.  
Anabelle Hidalgo A.  
Yarlin Jaen S.  
José Pablo Jiménez C.  
Gerardo Noeth Lobo S.  
Maricel López J.  
Aurelia Martínez Z.

Jorge Méndez B.  
Ana Monge U.  
Nancy Montero R.  
Andrea Morales H.  
David Quirós A.  
Mónica Rodríguez H.  
José Felipe Romero R.  
Karina Salazar O.  
José Miguel Sandoval C.  
Pablo Segura Ramírez  
Carmen Solano J.  
María de los A. Sosa B.  
Luis Andrey Vargas C.  
Jacqueline Vega L.  
Gaudy Vega S.  
Shirley Venegas R.  
Ana Lucía Venegas S.

## Personal IDESPO:

Damaris Agüero V.  
Guisella Segura E.  
Carlos Sánchez R.  
Carlos Jobson V.  
Bernal Villalobos G.