

Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense



Percepción de la experiencia educativa del estudiantado de la sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón, bajo la modalidad presencial remota y el uso de las TIC, durante el II semestre del 2020

Mariam Ureña-Hernández
Universidad Nacional de Costa Rica
Heredia, Costa Rica
mariam.urena.hernandez@una.cr
<https://orcid.org/0000-0002-4100-249>

Xinia María Corrales-Escalante
Universidad Nacional de Costa Rica
Heredia, Costa Rica
xinia.corrales.escalante@una.cr
<https://orcid.org/0000-0001-7248-2051>

Recibido: 26 de setiembre de 2022

Aceptado: 24 de noviembre de 2022

Resumen: El objetivo principal de este artículo fue investigar la percepción del estudiantado de la sede Brunca, campus Pérez Zeledón, de la Universidad Nacional de Costa Rica, en su experiencia educativa bajo la modalidad presencial remota. Los resultados muestran que el uso de las TIC bajo esta modalidad fue apropiado en el proceso de aprendizaje, permitiendo actualización y capacitación en nuevas tecnologías. Además, se obtiene que las herramientas y recursos tecnológicos más utilizados fueron la suite ofimática ® *Microsoft Office*, y las herramientas en línea de videoconferencia como ® *Microsoft Teams*, ® *Google Meet* y ® *Zoom* que apoyaron el logro de los aprendizajes educativos en cada curso. En adición, las ventajas de esta modalidad se presentan en el ahorro de dinero en el traslado y desarrollo de habilidades de autoaprendizaje, contrario a las desventajas relacionadas con el poco acceso a internet y el no saber delimitar entre la vida personal, social, laboral y educativa.



La Revista Estudios es editada por la [Universidad de Costa Rica](http://www.una.ac.cr) y se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Costa Rica](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/cr/). Para más información envíe un mensaje a revistaestudios.eeg@ucr.ac.cr.

Palabras clave: Educación Superior, Tecnología de Información y Comunicación (TIC); Aprendizaje Virtual; Recursos Digitales.

Perception of the educational experience of the students at Regional Brunca, Pérez Zeledón campus, under the virtual modality and the use of ICT, during the II semester of 2020

Abstract:

Abstract: The main objective of this article was to investigate the perception of the students of the Pérez Zeledón campus, in relation to their educational experience under the virtual modality implemented by the UNA. The results show that the student population participating in the study positively value the virtual modality with the support of ICT as appropriate in their learning process, which has allowed them to be trained in new technological tools to maintain or conclude their major. In addition, the most used technological tools and resources were the ® Microsoft Office suite, and the online videoconferencing tools such as ® Microsoft Teams, ® Google Meet and ® Zoom that supported the achievement of educational learning in each major. Furthermore, some of the advantages of this modality are saving of money on transportation and development of self-taught skills. In contrast, some of the disadvantages that the students report is the limited access to internet connection and not knowing how to manage between personal, social and educational life.

Keywords: Higher education; Information technology; Virtual learning; Digital Resources.

INTRODUCCIÓN

Este artículo surge a raíz de la llegada de la pandemia Covid-19 a Costa Rica específicamente enfocado en la problemática que enfrenta la población estudiantil de la Universidad Nacional de Costa Rica, de la Sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón, donde se realizó el cambio de modalidad presencial a la modalidad presencial remota o en línea. Dentro de esta investigación se analizan las percepciones y experiencias de aprendizaje del colectivo estudiantil.

La importancia de esta investigación radica en dar a conocer cuál fue la experiencia educativa al utilizar la presencialidad remota para recibir las clases en el primer semestre del 2020, además, cómo se utilizaron las TIC para la mediación



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

3

pedagógica en cada una de las carreras investigadas; Enseñanza del Inglés, Administración de Oficinas, Administración de Empresas y Gestión Empresarial del Turismo Sostenible.

Asimismo, se muestran cuáles son los recursos, programas y herramientas tecnológicas que fueron implementadas a partir del cambio de la modalidad presencial a la presencialidad remota, sin dejar de lado las ventajas y desventajas de recibir las lecciones bajo esta modalidad.

Como antecedentes de esta investigación y debido al cambio y las transformaciones tecnológicas, el autor Segura (2018), en su estudio sobre ventajas y desventajas del uso de tecnología en cuatro universidades en Pérez Zeledón, concluye que las universidades de la zona tienen tecnologías básicas, pero, el docente sigue utilizando las tecnologías tradicionales, no obstante, el estudiantado solicita mayor uso de dispositivos electrónicos como el teléfono celular.

Por otro lado, es necesario contemplar diferentes modelos educativos y alternativas metodológicas, en las cuales se prevengan situaciones ante la pandemia, así como lo indican Montes et al. (2020), “en relación con la gestión curricular, se deben garantizar los ajustes necesarios para la mediación pedagógica remota; para esto, se requiere organizar y planificar una estructura de capacitaciones que respondan a los vacíos de la actualización continua”, especialmente de los docentes.

Así, ante lo expuesto, también se decide investigar sobre las actividades para el aprendizaje y los recursos tecnológicos utilizados durante el segundo semestre del 2020 para recibir las lecciones, en donde se analizan la finalidad, mediación y éxito en relación a los aprendizajes educativos que alcanzó el estudiantado, como lo afirman los autores Cerdas et al.(2020) en donde concluyen



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

4

que “La adaptación al cambio debe ser una reflexión permanente y descubrir constantemente que estos cambios ofrecen otras oportunidades para el autoaprendizaje, para el trabajo autónomo y principalmente colaborativo, en donde la academia tenga claro el proyecto en común.” (p. 4)

De igual modo, ese requerimiento del estudiantado por el uso de más herramientas tecnológicas y accesibles en el aprendizaje y la mediación pedagógica llevan a la autora Jiménez (2020), a referirse sobre la importancia que tienen las tecnologías emergentes en el futuro educativo, en donde se debe trabajar desde la formación docente, en procesos donde estas se integren en la práctica pedagógica y se logre un aprendizaje significativo crítico.

De ahí la importancia, de que el centro educativo en conjunto con la academia planifique cual debería ser la ruta de trabajo en emergencias a nivel educativo, como lo aplican los autores Fontana et al. (2020), en su proyecto en donde mencionan que la intuición, la vocación, pero principalmente el amor del equipo de trabajo, generaron las ideas necesarias para reconstruir una estrategia que ya se venía desarrollando denominada acompañamiento remoto. Por tanto, es trascendental establecer previamente cuáles recursos, capacidades y respuesta de reacción oportuna y favorable se tienen hacia situaciones emergentes y futuristas que afecten o contribuyan al desarrollo de la educación universitaria.

Por ello, se le consulta al estudiantado acerca de estos aspectos para determinar así la frecuencia con que utilizan habitualmente las herramientas propuestas por la Universidad Nacional específicamente en la Sede Regional Brunca, para obtener la accesibilidad y la disposición al utilizar e interactuar con las TIC, con el fin de brindar recomendaciones que ayuden a mejorar esa relación entre el aprendizaje y la tecnología mediante una modalidad con presencialidad nunca antes ejecutada.



Por consiguiente, el objetivo general del artículo es analizar la percepción del estudiantado de la sede regional Brunca, campus Pérez Zeledón, en relación con la experiencia educativa bajo la modalidad presencial remota y el uso de las TIC implementada por la UNA en el segundo semestre del 2020. Asimismo, para desarrollar esta investigación se establecieron los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar la percepción del estudiantado de las diferentes carreras de la sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón en su experiencia educativa bajo la modalidad presencial remota aplicada en el segundo semestre del 2020. Identificar las herramientas y recursos tecnológicos utilizados bajo la modalidad presencial remota. Identificar la idoneidad de los recursos tecnológicos utilizados en la modalidad de presencialidad remota para el desarrollo del aprendizaje, con el fin de brindar recomendaciones a la sede.

La investigación toma en consideración las necesidades educativas del estudiantado en cuanto a las herramientas y recursos tecnológicos tales como el acceso a Internet, uso de dispositivos tecnológicos y la integración efectiva de las TIC en los procesos educativos. Además, este estudio muestra las herramientas tecnológicas que utilizaron para afrontar el cambio de presencialidad sin preparación previa, originada a raíz de la pandemia, en donde, la idoneidad en su aplicación debe considerar los principios y valores del Estatuto Orgánico de la UNA, así como el contexto personal, laboral y social de la región.

Principales referentes teóricos

En cuanto a los principales referentes teóricos se destacan el aprendizaje remoto mismo que es referenciado por Illinois State Board of Education (2020) como “el aprendizaje que ocurre fuera del salón de clases tradicional porque el



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

6

estudiante y el maestro están separados por distancia y/o el tiempo. El aprendizaje remoto puede ser en tiempo real o con flexibilidad de tiempo.” (p. 2).

De tal modo, la aplicación del aprendizaje remoto en la sede generó un cambio tanto en la metodología de enseñanza de los docentes, como en el estilo de aprendizaje del estudiantado, pasaron de la convivencia diaria en el campus, al trabajo virtual de forma remota y ubicua, recibiendo materia, con clases sincrónicas o asincrónicas, las cuales dependieron en gran medida de los recursos y el acceso al internet en cada uno de los hogares de las personas estudiantes y docentes.

Dentro de este contexto, esta modalidad presencial remota surge como una opción para continuar con el aprendizaje a nivel nacional sin interrumpir o detener del todo su avance, es así, como el autor Tijó (2020) menciona que:

La Enseñanza Remota de Emergencia ha surgido como una definición acuñada por expertos en educación para establecer una diferenciación entre la educación asistida como respuesta inmediata a una situación de emergencia en contraste con una educación virtual de alta calidad. (p.3)

Acorde con esta definición, la UNA implementa esta modalidad presencial remota en todas sus redes regionales incluyendo la sede Regional Brunca, en donde se le facilitó al estudiantado con limitaciones económicas, el préstamo de tablet e internet mediante un chip prepago. Esta medida está a cargo de las instancias como la Biblioteca y Departamento de Bienestar Estudiantil, que dan seguimiento al préstamo de estos recursos.



Herramientas educativas

En cuanto a las herramientas educativas remotas que la Universidad Nacional pone a disposición de toda la comunidad educativa se encuentran las plataformas virtuales como el Aula Virtual Institucional como recurso propio de la UNA, además del programa que ofrece ® *Microsoft Teams*, la herramienta de pago ® *Zoom*, esta última no puede ser utilizada por todos los docentes al mismo tiempo ya que hay pocas licencias, y las herramientas que ofrece *Google* como la aplicación ® *Meet*, que es de uso gratuito mediante el correo personal o institucional de cada estudiante universitario.

A razón del cambio en la modalidad para la sede, los recursos educativos también deben obedecer a un cambio y una evolución, mediante plataformas educativas inteligentes, las cuales ofrecen una interacción más dinámica y actualizada acorde con el aprendizaje de la comunidad estudiantil presencial remoto, es por esto que el autor Butcher (2015), hace mención al concepto de Recursos Educativos Abiertos(REA), que se refiere a cualquier recurso educativo(incluso mapas curriculares, materiales de curso, libros de estudio, *streaming* de videos, aplicaciones multimedia, *podcast*, y cualquier material que haya sido diseñado para la enseñanza y el aprendizaje) que esté plenamente disponible para ser usado por educadores y estudiantes sin pagar derechos por licencia (p. 5).

De esta manera, se tienen a disposición infinidad de recursos educativos gratuitos, estrategias y metodologías para poner en práctica los contenidos y temas de cada área de estudio. El éxito del recurso dependerá de la motivación que el docente genere en la población estudiantil para desarrollar y utilizar las diferentes herramientas que se utilizan en la mediación del conocimiento en cada clase.



Por lo tanto, los docentes no escapan a una realidad diferente, ya que han tenido que asumir el reto de actualizar la metodología de enseñanza y los recursos educativos planificados para clases presenciales, por recursos educativos remotos utilizando el internet y las aplicaciones que ofrece la UNA, adecuando los contenidos y materiales para poder ser ejecutadas y comprendidas en las clases en línea. La educación universitaria presencial remota, ha permitido la innovación de estrategias didácticas, la inclusión hacia aprendizajes significativos a lo largo de la vida, lanzando el reto a las universidades para que construyan propuestas de ofertas educativas de calidad y con pertinencia social a través del uso de las TIC.

Metodología

El proceso de investigación se enmarcó en el paradigma positivista, englobado en la dimensión estructural del análisis de la realidad educativa (Cea, 2015, p. 24). El enfoque es cuantitativo con un alcance exploratorio. Para alcanzar los objetivos de la investigación se utilizó un diseño no experimental, transversal, exploratorio, que según Hernández et al. (2014), es “sistemático y empírico en el cual las variables independientes no se manipulan porque ya han sucedido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se realizan sin intervención o influencia directa” (p. 153),

Tales relaciones se observan tal como se han dado en su contexto natural, en este caso en los cursos universitarios con modalidad remota en la sede Brunca, campus Pérez Zeledón, con la participación voluntaria del estudiantado universitario. De esta forma, se realizó una exploración inicial en el segundo ciclo lectivo del 2020, para medir las percepciones de los grupos de estudiantes en torno al proceso de aprendizaje remoto, dificultades experimentadas en los cursos,



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

9

modalidad de comunicación, ventajas de estudiar en la modalidad remota con el apoyo de las TIC y su valoración para la formación universitaria.

En este contexto de investigación, la unidad de análisis de interés en el campo que se desarrolló en este estudio fue el grupo de estudiantes universitarios matriculados en los cursos seleccionados de las carreras de Enseñanza del Inglés, Administración de Oficinas, Administración de Empresas y Gestión Empresarial del Turismo Sostenible que se ofertan en el campus Pérez Zeledón. (Ver Tabla 1). La muestra utilizada fue probabilística y aleatoria simple de participantes, que para Hernández et al. (2014) “todos los elementos de la población tienen la misma posibilidad de ser escogidos para la muestra” (p. 176).

En cuanto a la recolección de datos, la técnica utilizada fue la encuesta que se aplicó mediante el instrumento cuestionario, para conocer la opinión y valoraciones del grupo de estudiantes con respecto al proceso de aprendizaje remoto con el uso de las TIC.

Este instrumento fue sometido a un proceso de validación a juicio de expertos, para conocer la probabilidad de error probable en la configuración del instrumento (Corral, 2009). Por lo tanto, se le pidió individualmente a cada experto que diera su valoración en cuanto a los ítems del instrumento. En el juicio de expertos participaron dos académicos con amplia experiencia en docencia e investigación de la Sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón, quienes validaron el contenido y la redacción de las preguntas.

El instrumento fue diseñado en la herramienta Google Forms y se aplicó al finalizar el segundo semestre del 2021. El cuestionario estuvo conformado por 21 preguntas en su mayoría cerradas, distribuidas en cuatro secciones: información general y académica, acceso a Internet y uso de herramientas tecnológicas, experiencia en la modalidad remota.



La información recolectada se tabuló en el software ofimático Microsoft Excel® y posteriormente se realizó el análisis, el cual se expone en el siguiente apartado mediante tablas y figuras.

Análisis y discusión de resultados

Para realizar este análisis, se seleccionó un curso de cada una de las cuatro carreras ofertadas en la sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón, que se detallan en la Tabla 1. La población estudiantil estudiada fue de 82 participantes de los cuales un 85% fueron del género femenino y un 15% masculino y un rango de edades entre 20 y 30 años.

Así mismo se detalla la muestra utilizada en la investigación.

Tabla 1. Carreras de la Sede Regional Brunca, Campus Pérez Zeledón que participaron del análisis de investigación

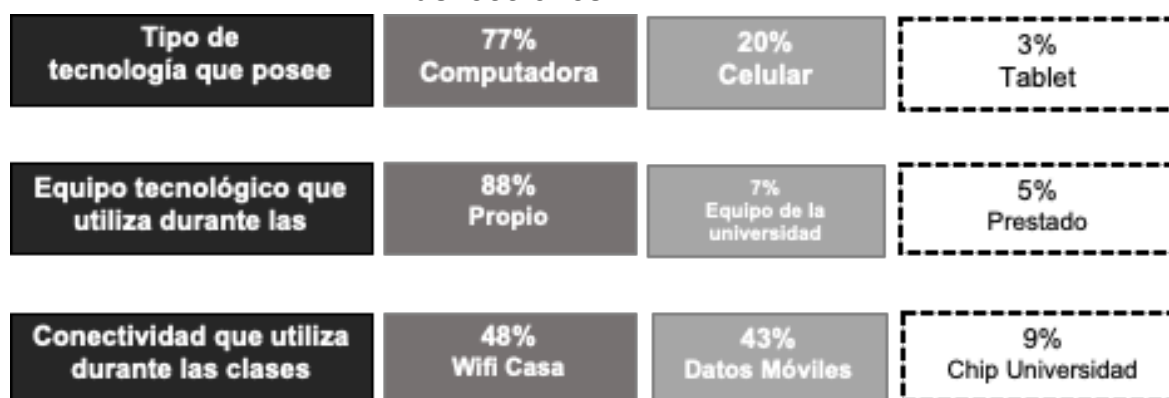
Nombre de la carrera	Nivel	Nombre del curso	Cantidad de estudiantes
Enseñanza del Inglés	Diplomado	Expresión oral y comprensión auditiva V	15
Administración de Oficinas	Diplomado	Técnicas Mecanográficas Básicas	29
Administración de Empresas	Licenciatura	Desarrollo Organizacional	20
Gestión Empresarial del Turismo Sostenible	Bachillerato	Administración de Recursos Humanos	18
Total			82

Fuente: elaboración propia Ureña y Corrales, 2020



Aunado, se presentan las herramientas y recursos tecnológicos que son esenciales para el desarrollo acertado de las estrategias de enseñanza bajo la modalidad remota, en la siguiente figura se detallan dichas herramientas tecnológicas:

Figura 1. Herramientas tecnológicas utilizadas durante el desarrollo de las lecciones



Fuente: elaboración propia Ureña y Corrales, 2022

En la figura 1, se muestra que las herramientas utilizadas predominantemente para promover procesos de aprendizaje de la sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón fue la computadora y el celular, que en su mayoría (88%) son equipos propios y un 12% de las personas entrevistadas indica que el equipo es de la universidad en calidad de préstamo o algún familiar, en donde la conectividad se logró gracias al Wifi de casa o datos móviles de planes personales.



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

12

En relación al software que utilizaron con mayor frecuencia las y los estudiantes de la sede, en un 40% menciona que utilizó la suite de ofimática ® Microsoft Office 365, como se detalla en la Tabla 2, esto con el propósito de realizar las tareas y asignaciones de los cursos, lo cual resalta los esfuerzos que realiza la universidad por ofrecer las herramientas ofimáticas necesarias para un desempeño académico exitoso, llegando a toda la comunidad educativa por medio del correo electrónico estudiantil, el aula virtual institucional y licencias.

Tabla 2. Herramientas tecnológicas que se utilizaron con mayor y menor frecuencia durante el desarrollo de las clases en la sede Regional Brunca

Utilizadas con mayor frecuencia	
Herramientas	Porcentaje
• Herramientas ofimáticas (Word-Excel-Power Point)	40%
• Video conferencias(teams-Zoom-Skipe)	33%
• Aula Virtual	27%
Utilizadas con menor frecuencia	
• Redes Sociales	37%
• Bases de datos, recursos y libros digitales de la UNA	35%
• Herramientas de trabajo colaborativo (Foro, Blog, Wikis)	28%

Fuente. Elaboración propia Ureña y Corrales, 2021



En concordancia, el software de aplicación utilizado por el estudiantado permite romper las distancias de tiempo y lugar, como lo son ® *Microsoft Teams* y el Aula Virtual Institucional que sirven como bases fundamentales para el desarrollo de las clases e interacción entre el docente y el estudiante. Estas aplicaciones funcionan como principal recurso tecnológico para acortar las brechas de accesibilidad y lejanía a las que se enfrenta los estudiantes, ya que, en la sede Pérez Zeledón muchos de los estudiantes proceden de zonas lejanas a la institución educativa, incluso de reservas indígenas como Rey Curré, Boruca y China Kichá.

Por el contrario, las herramientas tecnológicas que se utilizaron con menos frecuencia son; las Redes Sociales, Bases de datos y herramientas colaborativas en línea, esto debido a que la universidad ofrece la plataforma del Aula Virtual y ® *Microsoft Teams* en donde se envían todas las asignaciones de cada curso. Las bases de datos y herramientas en línea no son de uso frecuente entre la población estudiantil, ni son herramientas que el docente esté acostumbrado a utilizar dentro de sus estrategias metodológicas en clases.

Se le solicitó al colectivo estudiantil que manifestara su opinión con respecto a si lograron aprendizaje o no durante la ejecución de la presencialidad remota, considerando que se enfrentaron a un cambio abrupto de modalidad. Los resultados obtenidos muestran que el 82% expresan que sí lograron aprendizaje porque el aula virtual y el conocimiento del personal docente se los permitió, manifestaron que la modalidad no es un obstáculo para aprender, vivenciaron procesos de prueba y error durante el aprendizaje y participaron en el desarrollo de algunas actividades creativas.



Además, un 82% de las personas entrevistadas afirmaron que el personal académico se desempeñó de forma apropiada y que lograron organizarse y adaptarse de la mejor forma. También mencionan, que asumieron un rol autónomo e investigador para actuar y aprender en una modalidad que les permitió adaptarse a la era digital. El resto de los estudiantes un 18% opinó que no les permitió aprender porque se les presentó problemas al obtener las herramientas y recursos tecnológicos como laptops, computadoras y el acceso a Internet. También que el contenido no fue claro y consideran que es más cansado estar al frente del computador. En adición, indican que la carga académica fue muy alta y no lograron tener un desempeño estudiantil exitoso en todos los cursos matriculados.

A la vez, es importante destacar lo afirmado por una de las estudiantes cuando expresó “No, porque ahora es mucho más difícil poner un límite entre la universidad, vida personal, y quehaceres domésticos, porque todos se llevan a cabo en el mismo lugar, entonces la mente no está completamente enfocada en aprender”. En este comentario se refleja cómo influye en el aprendizaje la dimensión personal, familiar y laboral que se entrelazan dificultando el proceso de aprendizaje y evidencian el rol de la mujer en una sociedad patriarcal, donde muchas deben distribuir su tiempo no solo académicamente, sino también en las diferentes responsabilidades que tienen a cargo, sin dejar sus metas profesionales.

En cuanto a la idoneidad de los recursos implementados en la presencialidad remota las actividades para el aprendizaje requirieron de un cambio en la forma cómo se promueve el aprendizaje, esto para estimular la construcción del conocimiento a través del pensamiento autónomo, creativo e investigador. Agregando a lo anterior, es necesario un cambio de paradigma educativo de lo



tradicional, frontal y lineal a lo constructivo, colaborativo y disruptivo. Desde esta perspectiva se le consultó al estudiantado de la sede ¿cuáles actividades en línea realizó el personal docente?

Los resultados encontrados muestran que el colectivo docente utilizó con mayor frecuencia las siguientes actividades para el aprendizaje: foros, videollamadas, vídeos, presentaciones, ejercicios en grupo, exposiciones, ensayos, exámenes y asignación de lecturas.

A pesar del cambio de modalidad de los cursos, se siguen utilizando recursos y metodologías tradicionales para impartir las sesiones virtuales, situación que en la experiencia y la literatura se ha demostrado que normalmente se transfiere al espacio virtual un modelo tradicional de formación, que apelan a metodologías conductistas. (Silva, 2017)

Por otra parte, se indagó ¿Cuáles fueron las mayores dificultades que han tenido en sus cursos durante la aplicación de la metodología presencial remota? Los resultados muestran mayores porcentajes en las siguientes dificultades:

- Deficiente conexión a Internet (39%)
- La computadora que tiene presenta fallas (13,4%)
- Le cuesta concentrarse para estudiar (8,5%)

En cuanto al equipo tecnológico que el estudiantado tiene en sus hogares un 13,4% indica que presenta fallas, sin embargo, la universidad atendió esta situación gestionando el préstamo de computadoras personales y Tablet, a los estudiantes que así lo requieran. Al respecto, cabe señalar, que el campus Pérez Zeledón no cuenta con equipo tecnológico masivo para hacerle frente a tanta demanda de estudiantes, por lo debe destinar un mayor recurso económico para



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

16

la adquisición de equipo tecnológico y esperar la ayuda de la sede Central mediante el departamento de Vida Estudiantil.

Las respuestas brindadas por el estudiantado señalan la importancia de continuar realizando acciones para mejorar las condiciones de acceso a Internet y al uso de computadoras en las regiones más remotas del país. En ese sentido, hay que destacar los esfuerzos que hace la Universidad Nacional para entregar tarjetas SIM, préstamo de computadoras y tabletas en donde se le da al estudiantado un apoyo valioso para que tenga internet y pueda asistir a las clases virtuales. A este contexto, se suma el esfuerzo que realizan las personas caminando kilómetros para encontrar un lugar con conectividad y poder asistir a las clases o entregar trabajos porque viven en zonas muy alejadas o zonas indígenas.

Aunado a estas situaciones, otro aspecto que el estudiantado señala como dificultad es que le cuesta concentrarse para estudiar y esto puede estar relacionado con el hecho de no contar en su hogar con un espacio adecuado, limpio, ventilado e iluminado para poder estudiar. Asimismo, presentan algunas situaciones para controlar sus emociones, por ejemplo, cuando el docente les pide activar la cámara y estar concentrado en las clases virtuales, sienten vergüenza de mostrar su hogar ante el grupo y la persona docente, la frustración de no contar con acceso a Internet y no poder conectarse o entregar a tiempo un trabajo. También la falta de concentración puede estar asociada a la poca comprensión del núcleo familiar, porque algunos estudiantes indican que deben ayudar a sus padres en labores agrícolas o domésticas y que casi no les da tiempo de estudiar.

Por otro lado, se le consulta al colectivo estudiantil ¿Cuál modalidad de comunicación prefiere en el desarrollo de los cursos? Sincrónicas que se refiere a lecciones donde todos se conectan a la vez por ® Zoom, ® Microsoft Teams, u



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

17

otro medio, asincrónica que considera lecciones programas en el aula virtual, u otras actividades que la persona estudiante realiza sin conectarse todos a la vez o ambas. Sobre este aspecto se encuentran que el 66% prefiere ambas, un 17% opinó que sincrónicas, seguido de un 17% que prefiere una modalidad asincrónica.

Estos resultados reflejan la importancia de ambas modalidades, no se puede olvidar que los seres humanos para aprender requieren comunicarse e interaccionar con el apoyo de las TIC para socializar, relacionarse y dialogar con otras personas y el contexto.

Continuando con las ventajas de este tipo de comunicación, está vinculada el hecho de no tener que trasladarse a la universidad ahorrando dinero y tiempo. En adición, el estudiantado tiene la posibilidad de grabar las sesiones virtuales y repasar las clases las veces que sean necesarias para comprender la materia.

Es necesario que el personal académico de las sedes regionales considere ambas modalidades de comunicación en el diseño de los cursos universitarios para que el colectivo estudiantil pueda aprender en ambiente virtuales efectivos, acceder a los contenidos, actividades para el aprendizaje, recursos educativos y logre alcanzar las metas académicas. Esto requiere que el personal docente se actualice y capacite en metodologías activas para el aprendizaje, en usar aulas virtuales y recursos tecnológicos en líneas.

Cabe señalar que, aunque el estudiantado manifiesta ventajas en la modalidad remota, se obtiene que el 74% de la población participante, indican que el tiempo de estudio en la modalidad remota es mayor, un 16% indica que es igual al tiempo empleado para las sesiones presenciales y un 10% considera que es menor el tiempo de estudio comparado con el de las clases presenciales.



Estos resultados van de la mano con las dificultades que presentan los estudiantes, ya que al estar más tiempo en el hogar las tareas son mayores y las obligaciones se acumulan, esto evidencia la capacidad de organización del tiempo que deben tener los estudiantes para poder cumplir con las asignaturas matriculadas y organizarse en relación con sus obligaciones personales. A este contexto se suma la falta de espacios adecuados para desarrollar su aprendizaje de manera exitosa, la falta de motivación, recursos y capacitación para hacerle frente a esas necesidades.

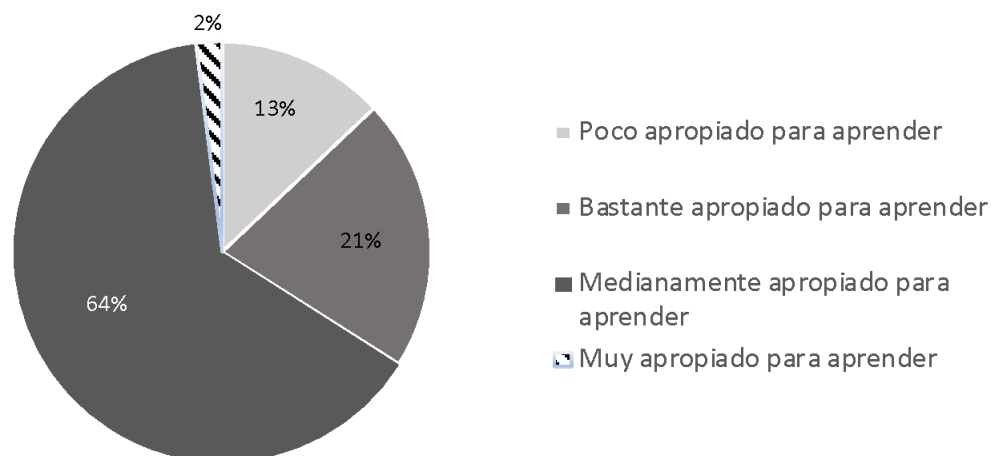
En vista de estas situaciones se indaga sobre la opinión que tiene el estudiantado en cuanto al aprendizaje bajo la modalidad remota con apoyo de las TIC para su formación universitaria, en donde indican lo siguiente:

Figura 3. Percepción de la modalidad remota con apoyo de TIC



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

19



Fuente: Elaboración propia, Ureña y Corrales, 2022

En la figura 3, se representa que el 64% de la población consultada indica que la modalidad remota con el apoyo de las TIC es medianamente apropiada para aprender, seguida de 21% que manifiesta que la modalidad remota es bastante apropiada en el aprendizaje, lo que converge en un resultado positivo y que ha ayudado a los estudiantes especialmente los que residen en zonas rurales o lejanas a la institución educativa, dándoles la oportunidad de seguir con sus estudios, adaptándose a las nuevas tecnologías y reforzando habilidades de aprendizaje autónomo.

Así mismo, el 13% de los estudiantes consideran que esta modalidad remota es poco apropiada para aprender, por lo que manifiestan la limitada capacidad de adaptación a nuevas metodologías y recursos de aprendizaje por parte de las nuevas generaciones. Esto evidencia el rezago que tiene una parte de la población estudiantil en cuanto a la adaptación y aplicación de otros estilos de enseñanza orientados a la tecnología y competencias educativas. Es importante



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

20

que la población de las sedes y de todas las universidades tenga presente que el cambio hacia las nuevas tecnologías aporta al crecimiento personal, académico y profesional.

En relación con la experiencia que viven las personas estudiantes, día a día bajo la modalidad remota, se consulta ¿cuáles son las ventajas que consideran más importantes de estudiar en la modalidad con apoyo de las TIC, lo cual la mayoría manifiestan y concuerdan, con las siguientes respuestas:

- a) Mejor organización del tiempo y ahorro de dinero
- b) Lograr acceder a la grabación de las clases en cualquier lugar y hora.
- c) Más tiempo para resolver las tareas y menos estrés al momento de realizar los exámenes
- d) Mejoras en la organización, distanciamiento social y protección ante la pandemia
- e) Nos enseña e incita a tener más comunicación y creatividad a la hora de realizar un trabajo
- f) Más concentración

La mayoría de los estudiantes consideran que las TIC han logrado impactar y beneficiar muchas de sus áreas no solo cotidianas, sino también académicas, donde los estudiantes fortalecen habilidades como la organización del tiempo, responsabilidad, profesionalismo, la calidad del espacio que comparten con su familia, las cuales lo ayudan a formar un rol de trabajo en esta modalidad remota muy distinta a la acostumbrada en la presencialidad.

Dentro de las recomendaciones que indica el estudiantado para continuar en la modalidad remota con TIC, destacan las siguientes:

- a) No todos tienen las mismas posibilidades de acceso a las TIC



- b) Se debe ser más flexible con las entregas de trabajos y no excederse en la cantidad asignada
- c) Capacitar mejor al docente para su desempeño remoto y cambiar la metodología de enseñanza
- d) Tener ambas opciones, presencial y TIC, pero que los alumnos cuenten con las herramientas necesarias para llevarlo a cabo.
- e) Cursos de carreras de Lenguas se podrían seguir dando en modalidad TIC
- f) Mayor diversificación de las evaluaciones

Es importante considerar que las TIC son una herramienta de apoyo tecnológico el cual hemos incorporado en las aulas, pero el uso excesivo y cargado de estas suele ser agotador y se estaría perdiendo no solo la atención del estudiante sino también, los objetivos su capacidad de aprendizaje y análisis sobre la temática porque para aprender se requiere el lenguaje, una comunicación asertiva y alta interacción.

Discusión

Esta investigación se revela la percepción estudiantil del campus Pérez Zeledón en su experiencia educativa bajo la modalidad de presencialidad remota y dentro de los hallazgos más relevantes, se encuentra la aceptación exitosa del cambio de modalidad en el estudiantado que indica ventajas de dicha modalidad como el ahorro económico, actualización tecnológica mediante aplicaciones, fortalecimiento de aptitudes como ser autónomo, control del tiempo y organización de actividades. Además, indican que el cambio de modalidad abrupto no es motivo para no aprender, reaprendieron de los errores y crecieron junto con la persona docente del curso. Este hallazgo, coincide con lo afirmado por Aguilar



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

22

(2020) quien resalta que, el uso correcto de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje pueden generar autonomía, criticidad y un aprendizaje participativo en el ser humano que aprende. (p. 222)

Como resultado de esta investigación se resalta que el acceso a internet de la comunidad estudiantil de la sede regional de Pérez Zeledón se encuentra en su mayoría entre wifi y datos móviles personales, mientras que los esfuerzos de la universidad por brindar el chip con internet fueron de poco alcance, incluso, se refleja de igual manera que el préstamo de equipo tecnológico tampoco abarcan un porcentaje amplio de la población, generando una brecha considerable en el acceso a la educación y algunos estudiantes tuvieron que abandonar sus estudios por la falta de recursos. Al respecto, la principal estrategia seguida por las universidades públicas ha sido el otorgamiento de becas. (Estado de la Educación, 2021, p. 255). Este hallazgo resalta la necesidad de seguir luchando por la defensa de la educación pública costarricense.

Aunado a esto, las herramientas que fueron utilizadas en su mayoría por esta población se encuentran, la suite ofimática ® *Microsoft Office* y el software de aplicación como ® *Teams*, ® *Zoom* y Aula Virtual. Dentro de la ayuda que la UNA le ofrece al estudiantado para afrontar la modalidad remota fue ofrecer la licencia ® *Microsoft Office 365* y realizar convenios con el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) para que pudieran navegar en el sitio oficial de UNA y el Aula Virtual institucional de forma gratuita y sin gastar datos móviles, ofreciendo la oportunidad de descargar el material educativo y no perder el contacto ni retrasarse con las asignaturas.

En esta investigación se encuentran resultados muy significativos a partir de la percepción del estudiantado, quienes manifiestan que sí lograron aprendizaje



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

23

porque el aula virtual y el conocimiento del personal docente se los permitió. Lo anterior, refleja que la modalidad no fue un obstáculo para aprender porque se organizaron y adaptaron de la mejor forma, a pesar de que algunas personas estudiantes expresaron tener dificultades para desarrollar los cursos de forma remota, porque presentan una deficiente conexión a Internet, la computadora que tienen presentó fallas y además les cuesta concentrarse para estudiar, situación vinculada con el contexto familiar en el que viven y estudian, lo que los ocasionó problemas para asistir a sesiones virtuales o entregar trabajos.

Se evidencia en esta investigación la necesidad de que el personal docente de la sede regional Brunca se actualice y capacite en el diseño de cursos virtuales de calidad desde lo pedagógico y tecnológico, porque los resultados indican que a pesar de que hubo un cambio de medio y modalidad, el personal docente siguió utilizando estrategias didácticas centradas en el contenido, que incluyen actividades como presentaciones, exposiciones, foros, exámenes y asignación de lectura. Este resultado concuerda con lo expresado por González (2020), “acerca de la responsabilidad de los docentes en capacitarse adecuadamente, no solo en conocer su disciplina con profundidad, sino también en las diferentes herramientas para diseñar, planear y ejecutar sus cursos, así como en el conocimiento y uso de los diversos recursos tecnológicos que se generan constantemente”. (p. 23)

Por otra parte, el estudiantado manifiesta la importancia de que el personal docente planifique los cursos considerando la modalidad sincrónica y asincrónica de las sesiones, situación que muestra la necesidad que tienen las personas estudiantes para comunicarse, socializar, aprender, relacionarse y dialogar con otras personas en un contexto diverso, subjetivo, dinámico y complejo, impactado por la pandemia por covid-19 que ha exacerbado las ya muy conocidas desigualdades educativas.



A su vez, dentro de la experiencia en la modalidad remota se encuentra que el personal docente y el estudiantado de la sede están inmersos en la etapa de incorporación y adaptación a su vida cotidiana de aprendizaje, afrontando retos de autocapacitación y manejo de las herramientas en línea y el acondicionamiento de recintos personales y acceso a la conexión de internet, con el fin de cumplir con los objetivos propuestos bajo esta modalidad.

Si bien es cierto la modalidad remota y el uso de las TIC ha tenido un gran impacto en las aulas, esta ha sido considerada por la población estudiantil investigada como favorable, donde ven en esta una oportunidad para compartir más con sus familiares, tener más tiempo para realizar sus tareas y tener disponible diversos recursos tecnológicos como los audios de las clases en el momento que necesiten, el ahorro de tiempo y dinero que les implicaba el trasladarse desde sus hogares hasta la universidad.

Lo expuesto coincide con la investigación de Cerdas, et al. (2022) al encontrar ventajas académicas tanto para el estudiantado como para el personal docente referidas a la socialización desde entornos virtuales, la mediación pedagógica, la disponibilidad de recursos didácticos virtuales, el desarrollo de habilidades profesionales (tecnológicas, comunicativas, creativas, autoconocimiento) y la posibilidad de matricular más cursos en un periodo.

La población estudiantil de la sede valora que la modalidad remota con el apoyo de las TIC ha sido apropiada en su proceso de aprendizaje, lo que a su vez les ha permitido capacitarse en nuevas herramientas tecnológicas para mantener o concluir con la carrera universitaria. Como consecuencia de la implementación de la modalidad presencial remota surgen beneficios que han hecho que la



educación superior a pesar de que se cerraron los edificios, oficinas, laboratorios y aulas, continúe y de un giro necesario pero repentino ante el avance de las TIC.

En ese sentido, es primordial mejorar la educación bajo la modalidad remota y los recursos tecnológicos que se empleen en los cursos que se ofertan en la sede de Pérez Zeledón. Asimismo, es necesario reforzar las habilidades de autoaprendizaje, pensamiento crítico y computacional, adaptabilidad e inteligencia emocional tanto en la comunidad estudiantil como en el personal docente en cuanto a manejo de aplicaciones y programas en línea.

Reflexiones finales

En relación con los objetivos de la investigación se logró determinar la percepción del estudiantado de la sede Regional Brunca, campus Pérez Zeledón, de las carreras Enseñanza del Inglés, curso Expresión oral y comprensión auditiva, Administración de Oficinas con el curso Técnicas Mecanográficas Básicas, Administración de Empresas con el curso Desarrollo Organizacional y Gestión Empresarial del Turismo Sostenible con el curso Administración de Recursos Humanos.

Se concluye que la población investigada presenta falta de herramientas y recursos tecnológicos para hacer frente a esta modalidad presencial remota, como computadoras y acceso a internet. A pesar de la situación por la pandemia el personal docente y el estudiantado continúan promoviendo y participando de los cursos de forma remota y la comunidad estudiantil manifiesta que sí logró aprendizaje, los recursos idóneos. No obstante, es esencial que el personal docente se actualice y utilice recursos educativos abiertos (REA), que son recursos de enseñanza, aprendizaje e investigación que utilizan herramientas apropiadas, como las licencias abiertas, para permitir su libre reutilización, su



mejora continua y su adaptación por terceros con fines educativos (UNESCO, 2020, p. 9), con el fin de mejorar su praxis académica, adaptando y reutilizando recursos de aprendizaje según su contexto.

Sin lugar a duda la presencialidad remota aporta ventajas relacionadas con la democratización del conocimiento, ahorro de tiempo y dinero en desplazamientos hacia los recintos universitarios, uso de nuevos recursos tecnológicos y mayor tiempo para compartir con la familia. No obstante, conviene enfatizar en la relevancia de diseñar cursos virtuales con espacios de interacción, colaboración, con metodologías activas para el aprendizaje, recursos educativos interactivos, abiertos y con una evaluación auténtica. En este contexto, se recomienda replantear el planeamiento didáctico de los cursos universitarios que se ofertan en esa modalidad, para que atiendan de forma consciente e intencional la diversidad y las necesidades educativas del estudiantado. Asimismo, emerge la importancia de recurrir a la pedagogía como disciplina que puede ayudar a comprender las problemáticas educativas que surgen en las diferentes modalidades de cursos y que tiene como función orientar las prácticas educativas desde los saberes pedagógicos, teóricos y prácticos. (Juliao, 2014, p. 23)

Bibliografía

- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia. *Estudios Pedagógicos XLVI*, N° 3: 213-223, 2020. DOI: 10.4067/S0718-07052020000300213
- Butcher, N, Kanwar, A y Uvalic-Trumbic, S (2015). Guía Básica de Recursos Educativos Abiertos (REA). *Organización de las Naciones Unidas para la*



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

27

Educación, la Ciencia y la Cultura.

<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000232986>

Cea, M. (2012). Fundamentos y aplicaciones en metodología cuantitativa. Editorial Síntesis. Madrid, España.

Cerdas-Montano, V., Mora-Espinoza, Álvaro, & Salas-Soto, S. (2020). Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID. Revista Electrónica Educare, 24(Suplemento), 1-4.
<https://doi.org/10.15359/ree.24-S.9>

Cerdas-Montano V., González-Sandoval G. G.-S., Salas Soto S. E., & Villalobos-Benavides V. (2022). Presencialidad remota desde la perspectiva estudiantil y docente: un análisis de la División de Educación para el Trabajo de la Universidad Nacional, Costa Rica. *Innovaciones Educativas*, 24(36), 101 - 116. <https://doi.org/10.22458/ie.v24i36.3612>

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista. McGraw- Hill.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2005). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. *Una interpretación constructivista*. <https://buo.mx/assets/diaz-barriga%2C---estrategias-docentes-para-un-aprendizaje-significativo.pdf>



La Revista Estudios es editada por la [Universidad de Costa Rica](https://www.ucr.ac.cr/) y se distribuye bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Costa Rica](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/cr/). Para más información envíe un mensaje a revistaestudios.eeg@ucr.ac.cr.

Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

28

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed.).

Illinois State Board of Education (2020). Recomendaciones de aprendizaje remoto.
<https://www.isbe.net/Documents/RL-Recommendations-Spanish.pdf>

Juliao, G. (2014). Una pedagogía Praxeológica. Uniminuto. Bogotá, Colombia.

Montes-Rodríguez, A., Chen-Quesada, E., Hernández-Sánchez, A., & Villalobos-Benavides, V. (2020). Ruta de la gestión educativa del CIDE ante el contexto COVID-19. *Revista Electrónica Educare*, 24(Suplemento), 1-4. <https://doi.org/10.15359/ree.24-S.7>
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582020000400026&script=sci_arttext

Programa Estado de la Nación (2021). Octavo Estado de la Educación 2021. *Programa Estado de la Nación*. CONARE - PEN, 2021

Silva, J. (2017). Un modelo pedagógico virtual centrado en las E-actividades. RED. *Revista de Educación a Distancia*, (53),1-20.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=547/54750356010>

Segura, R. (2018). Implementación de las TIC en educación superior Estudio de ventajas y desventajas del uso de tecnología en cuatro universidades en



Dossier: Abordajes interdisciplinarios para el desarrollo sustentable de la sociedad costarricense

29

Pérez

Zeledón.

<https://www.uisil.ac.cr/uisil-journal/index.php/Revista/article/view/80/52>

Tijo, S. (2020). *Enseñanza remota de emergencia en ingeniería civil: lecciones aprendidas*. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería. <https://acofipapers.org/index.php/eiei/article/view/781>

