

Mena, M. y Valverde, M. FACTORES PERSONALES Y METODOLÓGICOS QUE AFECTAN EL DESARROLLO EFICIENTE DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO NIVEL DEL PROGRAMA "NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA JÓVENES", CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PEREZ ZELEDÓN, CICUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PEREZ ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007. Bajo la dirección de MSc. Gerardina Fonseca Zúñiga, División de educación, Sede Región Brunca, Octubre, 2007.

La presente investigación tuvo como propósito conocer los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes". La investigación responde a un estudio de tipo descriptivo. La literatura muestra que tanto los factores personales como metodológicos son imprescindibles para el buen funcionamiento de dichos procesos. Para el desarrollo de la investigación se utilizaron tres instrumentos, estructurados en dos partes. La primera parte se refiere a los factores personales y la segunda a los metodológicos; los mismos constan de treinta ítemes de respuesta cerradas. Dicho estudio se realizó en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, circuito 01 de la Dirección Regional de Educación, con el Programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes", se tomó como muestra a 20 estudiantes de noveno nivel, 5 profesores y al Asesor de Educación de Adultos. Los principales resultados muestran que los factores personales tanto de docentes como de alumnos afectan positivamente el desarrollo eficiente los procesos de enseñanza y aprendizaje, según fueron las opiniones dadas por los sujetos investigados. Por el contrario los factores metodológicos fueron considerados por los estudiantes, docentes y asesor como factores que afectan negativamente, pues la mayoría de las respuestas así lo determinó. Los factores que están afectando negativamente de manera más significativa son el uso de materiales diversos, técnicas, métodos y la utilización del juego como recurso de aprendizaje. Las principales recomendaciones sugieren que los factores personales tanto de docentes como de alumnos se deben fortalecer mediante diversas técnicas y estrategias que contribuyan a mejorarlos, en cuanto a los factores metodológicos es importante

que los docentes aprovechen al máximo el potencial de los alumnos mediante juegos y dinámicas, dándoles la oportunidad de que, piensen, decidan y actúen.

FACTORES PERSONALES Y METODOLÓGICOS QUE AFECTAN EL
DESARROLLO EFICIENTE DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO NIVEL DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA JÓVENES”,
CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN, CIRCUITO 01 DE
LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ ZELEDÓN, DURANTE
EL PRIMER PERÍODO LECTIVO 2007.

Tesis
Presentada en la División de Educación Básica.
Universidad Nacional.
Sede Región Brunca.

Para optar por el grado
de Licenciatura en Orientación

Maritza Mena Solano
Melissa Valverde Madrigal.

Octubre, 2007

FACTORES PERSONALES Y METODOLÓGICOS QUE AFECTAN EL
DESARROLLO EFICIENTE DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE NOVENO NIVEL DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA JÓVENES”,
CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN, CIRCUITO 01 DE
LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ ZELEDÓN, DURANTE
EL PRIMER PERÍODO LECTIVO 2007.

Maritza Mena Solano
Melissa Valverde Madrigal.

APROBADO POR:

DIRECTORA DE TESIS _____
M.Sc. Gerardina Fonseca Zúñiga.

LECTOR (A) _____
Lic. Freedy Ajún Castro

LECTOR (A) _____
Licda. Evelyn Montero Granados

DECANO _____
M.Sc. Miguel Calderón

DIRECTOR(A) _____
UNIDAD ACADÉMICA M.Sc. Gerardina Fonseca Zúñiga.

TABLA DE CONTENIDOS

	Página.
ÍNDICE DE CUADROS	
ÍNDICE DE GRÁFICOS	
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes del Problema	2
Justificación e Importancia	6
Planteamiento del problema	7
Objetivos	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	10
Aspectos Relevantes del Programa Nuevas Oportunidades	10
Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en el Contexto Adolescente	16
Educación Durante la Adolescencia	18
El Papel de las Teorías del Aprendizaje en la Educación	33
Factores Personales que afectan el desarrollo eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	42
Aspectos Personales que Intervienen en los Procesos Educativos	42
Factores que Influyen en la Mediación Pedagógica	60
Estrategias Pedagógicas en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	63
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	71
Tipo de Investigación	71
Sujetos de Estudio	72
Descripción de Variables	72
Variable 1: Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan El Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.	73
Definición conceptual	73
Definición instrumental	74
Definición operacional	74
Variable 2: Factores Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	75
Definición conceptual	75
Definición instrumental	75
Definición operacional	75
Instrumentos y técnicas utilizadas	76
Estrategias metodológicas	77
CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	78
CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	111
LISTA DE REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS.	
Anexo 1: Instrumento 1	
Anexo 2: Instrumento 2	
Anexo 3: Instrumento 3	

ÍNDICE DE CUADROS

		Página
Cuadro 1	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	79
Cuadro 2	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	81
Cuadro 3	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Docentes	84
Cuadro 4	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”	87
Cuadro 5	Cuadro Comparativo de Factores Personales que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Docentes, Alumnos y Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”	89
Cuadro 6	Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	93
Cuadro 7	Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	95
Cuadro 8	Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	98
Cuadro 9	Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de docentes	100
Cuadro 10	Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los	103

	Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”	
Cuadro 11	Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes	104
Cuadro 12	Cuadro Comparativo de Factores Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Alumnos, Docentes y Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”	107

ÍNDICE DE GRÁFICOS

		Página
Gráfico 1	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	80
Gráfico 2	Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje Según Opinión de Estudiantes	83
Gráfico 3	Totalidad de Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positiva y Negativamente el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Docentes	86
Gráfico 4	Gráfico Comparativo de Factores Personales que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Docentes, Alumnos y Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes	92
Gráfico 5	Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	94
Gráfico 6	Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos	97
Gráfico 7	Factor Metodológico que Afecta Negativamente de Manera más Significativa el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, según Opinión de Alumnos	99
Gráfico 8	Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Docentes	102
Gráfico 9	Total de Factores Metodológicos que Afectan Positiva y Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes	106
Gráfico 10	Gráfico Comparativo de Factores	109

Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Alumnos, Docentes y Asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata sobre aspectos relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que está contemplada en el campo de la educación. La misma se orienta a proporcionar una visión clara a todas aquellas personas que están involucradas en el área educativa en relación a los factores personales y metodológicos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Al considerarse la educación como un proceso que no sólo educa sino que forma individuos y los prepara para enfrentarse a situaciones y retos de la vida cotidiana, así como al continuo cambio al que cada día se enfrenta el ser humano. Es primordial preparar al educando de manera que pueda contar con herramientas que le permitan desenvolverse y abarcar esas situaciones de la mejor forma posible. Es importante que los procesos de enseñanza y aprendizaje se desarrollen eficientemente, para ello debe tomarse en cuenta aspectos personales y metodológicos, ya que se considera que afectan dichos procesos. La incidencia positiva de estos factores permite el aprendizaje significativo, y prepara al joven para el cambio, donde no sólo aprende las diferentes temáticas, sino que también, aprende a enfrentarse a las diversas situaciones de la vida.

Específicamente, el estudio trata sobre los factores personales de docentes y alumnos y los factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dicho estudio se realizó en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, circuito 01 de la Dirección Regional de Educación, con el Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, se tomó como muestra a 20 estudiantes de noveno nivel, 5 profesores y al Asesor de Educación de Adultos.

Se espera que éste estudio sirva de consulta para todas aquellas personas que están involucradas en el ámbito de la educación y pueda

En este documento se utiliza de manera general, la categoría gramatical correspondiente al masculino, con el único objetivo de agilizar su lectura. No obedece a ningún tipo o intención de discriminación de género.

promover otras investigaciones en este campo, de igual forma se espera que sea un aporte para el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje y contribuya con la calidad de la educación.

Esta investigación consta de seis capítulos. En el capítulo I, se ubican los antecedentes del problema, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos generales y específicos.

El capítulo II, es el desarrollo del marco teórico de la investigación, donde se fundamenta y sustenta el estudio. Incluye temas relacionados con aspectos personales y metodológicos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como aspectos relacionados con la adolescencia y la educación. Además, se brinda información relacionada con el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”.

En el capítulo III, Se hace referencia a la metodología que se utilizó, el tipo de investigación y los sujetos involucrados en el estudio, así como las variables empleadas con sus respectivas definiciones: conceptual, operacional e instrumental. También se hace referencia a los instrumentos y técnicas utilizadas y a las estrategias metodológicas empleadas.

El capítulo IV, está constituido por el análisis de la información obtenida y la presentación de los resultados del estudio.

En el capítulo V, se presentan las conclusiones a las que se llegó en la investigación y se brindan las respectivas recomendaciones.

Finalmente, se presenta la lista de referencias bibliograficas y los anexos respectivos.

Antecedentes del Problema

Desde los tiempos precolombinos la educación ha estado presente explícita o implícitamente en los diversos lugares del mundo, porque forma parte fundamental del ser humano, que necesita de la enseñanza para integrarse al mundo social que le rodea. Ordoñez (2000), dice al respecto que "...el individuo no podría integrarse a su medio social sin haber sido educado, porque correría el riesgo de quedar referido sólo en su medio natural, también es cierto que la educación es una práctica vital de la sociedad porque le es

necesaria para su propia existencia" (p. 63). Es así que la educación desde sus inicios, juega un papel primordial en la vida del individuo. En todos los períodos de la historia de la educación han habido maestros que se preocupan por la práctica educativa, permitiendo al individuo adaptarse e integrarse a la sociedad, teniendo la capacidad de actuar sobre su mundo de diferentes maneras.

El proceso educativo es un esfuerzo sistemático, coordinado e integral que busca que el ser humano y la sociedad evolucionen. Esto es una lucha constante de naciones, personas e instituciones que persiguen objetivos y metas para la formación de individuos con un sentido de vida significativo.

Sin embargo, debido al continuo cambio que se vive, se requiere cada día, de nuevas formas de educar y enseñar, pues desde hace algunos años se presentan dificultades en el ámbito de la educación, afectando significativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Actualmente, la forma de conducir la enseñanza está contribuyendo significativamente al aumento del fracaso escolar. Esto se manifiesta claramente en el aumento del ausentismo, la deserción, y la repitencia que se presenta en la educación formal.

Las propuestas curriculares suelen dedicar mucha más atención a los contenidos, que se deberían enseñar, que a la forma en que deberían enseñarse. Así, habitualmente, se encuentra con situaciones un tanto contradictorias: se pretende enseñar nuevos valores, nuevas formas de conocimiento, pero para ello se utilizan los métodos más tradicionales. No se cuestiona ni el papel del profesorado ni el del alumnado en los procesos de enseñanza y aprendizaje, el tipo de medios y recursos didácticos y su utilización, en fin, no se cuestiona el modo en que se plantea el aprendizaje del alumno y el modo en que el profesor puede ayudar y participar en él.

Lo que se enseña y cómo se enseña son cuestiones inseparables que deben resolverse de la forma más coherente posible. Por tanto, las propuestas metodológicas que se realizan han de ser coherentes tanto con los contenidos

que se proporcionan, como con las decisiones que se han tomado en cuenta en la organización del currículum.

Muchos educadores muestran una actitud rutinaria y superficial donde se limitan al cumplimiento de aspectos administrativos por obligación y exigencias del sistema, más que al aspecto pedagógico y metodológico de la enseñanza. Estos y otros indicadores muestran la necesidad de buscar nuevas y mejores alternativas para generar un cambio en la práctica pedagógica, que evidencie mejoras significativas en cuanto a la calidad de la enseñanza, procurando la adquisición del conocimiento y del pensamiento crítico y reflexivo, del aprendizaje significativo y constructivista. Para ello, el proceso de enseñanza debe contemplar la conexión de lo nuevo con lo que el alumnado ya conoce mediante sus ideas previas.

Según Pérez (1993) "...el educador es un orientador y un estimulador de los aprendizajes, por tanto debe suplantar la didáctica tradicional, en donde el docente dicta y explica y los alumnos escuchan y copian, por una didáctica, en donde los educandos se manejen con libertad y construyan el conocimiento" (p. 9).

Se ha procurado que la educación forme ciudadanos que tengan la oportunidad de vivir y por tanto, aprender experiencias democráticas para su vida. Se debe producir el mayor grado de coherencia entre el modo de enseñar, los valores y demás contenidos que se promueven.

El profesor, debe desempeñar un nuevo papel, convertirse en un recurso para el aprendizaje del individuo más que en una autoridad que se justifica, no tanto por lo que hace, sino por su posición en el sistema.

El aprendizaje es el efecto de muchos factores, escolares y extraescolares y sobre todo, una construcción personal y social que la escuela y el profesorado deben facilitar creando las condiciones más adecuadas. Su mayor esfuerzo no debería dirigirse a suplantar la capacidad del alumno, pensando por él, actuando por él, sino a guiarlo, a apoyarlo en su desarrollo. La principal tarea educativa sería, por tanto, la creación de escenarios que ofrezcan la mayor riqueza posible de experiencias de aprendizaje.

Actualmente, las experiencias educativas resultan más significativas, intelectual, moral y afectivamente, en la medida que estén relacionadas con las experiencias propias del alumno, que tengan que ver con los problemas cotidianos. Pero también que lo que aprende en la escuela pueda aplicarlo a resolver los problemas que le genera su propia vida.

Pérez (1993), señala que "...el proceso educativo se debe fundamentar en la participación y la investigación" (p. 9).

Enseñar mediante una metodología basada en la investigación y en la construcción del conocimiento favorecerá la construcción de una mente reflexiva, abierta y crítica. Son múltiples las formas que el docente puede aplicar para lograr que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean eficientes, sin embargo, hasta hoy, muchos educadores no los ponen en práctica y se ha descuidado el quehacer educativo. Se ha convertido en simple instrucción, dejando de lado los valores y principios del ser humano y las estrategias que realmente contribuyen con el verdadero aprendizaje.

En esta investigación no fue posible encontrar estudios específicos, que se refieran al tema en estudio, sin embargo, se hace referencia a un estudio que indica la importancia de los factores que intervienen en el logro satisfactorio del proceso de aprendizaje.

Como lo mencionan Barrantes y Villalobos (2004):

Se puede determinar que el aprendizaje es un proceso que se logra según las diferencias individuales, creado mediante módulos o estructuras de experiencias, donde el alumno avanza por medio de una red de objetos que se enfocan gradualmente hasta el fin deseado.

De tal forma, existen diferentes factores que influyen en que el proceso no se desarrolle de la manera que se debe hacer, así es que la familia, la metodología empleada por el docente para impartir lecciones, la relación entre compañeros de clase y la disposición pueden ser factores que estén afectando el proceso de aprendizaje (p. 2).

Por lo anterior, se puede decir que el aprendizaje no se logra de forma aislada, si no que intervienen una serie de factores metodológicos, personales y familiares que afectan de manera directa e indirectamente el desarrollo eficiente de dicho proceso. Además, éstos factores de igual forma se ven

involucrados en el proceso de enseñanza, ya que la enseñanza y el aprendizaje son procesos que están ligados entre sí y dependen uno del otro.

Justificación e Importancia

Esta investigación permitió determinar e identificar los factores personales y metodológicos que afectan negativa o positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes".

Como recurso para el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, es importante utilizar elementos como: el ambiente o contexto donde se imparten las lecciones, los métodos, técnicas y estrategias que intervienen en los procesos y que pueden adaptarse a éste tipo de programa, cuya modalidad es la educación abierta, así como las jornadas de capacitación y formación del docente, para crear y desarrollar mecanismos que permitan al sujeto prepararse para enfrentarse ante nuevas y diferentes situaciones, promoviendo una metodología que permita no sólo llevar a cabo adecuadamente los procesos de enseñanza y aprendizaje sino que permita la valoración de las capacidades del individuo para su mejoramiento y su calidad de vida.

Este estudio determinó los factores personales que se ven involucrados y que intervienen positiva o negativamente en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, además, identificó la utilización y la importancia de la aplicación de métodos y técnicas que contribuyen con el desarrollo eficiente de dichos procesos. Al mismo tiempo, posibilitó conocer la implementación de estos factores en el programa, permitiendo mejorar la aplicación de la metodología innovadora y el desempeño de los profesores involucrados en pro de la calidad de la educación.

Por lo anterior, el intercambio de conocimientos y los resultados de este estudio beneficia a toda la comunidad estudiantil de este programa, principalmente a los estudiantes y docentes, porque permitió dar a conocer los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje del programa "Nuevas Oportunidades

Educativas para Jóvenes”, además, por el aporte de conclusiones y recomendaciones que surgieron de la investigación con el fin de mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje y por ende el rendimiento académico de los alumnos, logrando así que cada día más jóvenes concluyan sus estudios.

Por consiguiente, esta investigación aporta más conocimiento sobre el tipo de programa a todas aquellas personas involucradas en el ámbito educativo y que apoyan todo lo que se hace para mejorar la calidad de la educación y formación de las personas.

Dicho estudio se realizó debido al interés mostrado por el programa, ya que muchos jóvenes optan por esta forma de estudio, que como su nombre lo dice es una nueva oportunidad para que el adolescente que ha sido desertado de la educación formal o que por diversas situaciones no ha podido iniciar o concluir su secundaria logre hacerlo. Sin embargo, a pesar de ser una nueva oportunidad muchos jóvenes también desertan o manifiestan disconformidad con la forma en que los docentes enseñan e implementan el programa.

Planteamiento del Problema

Debido al aumento en el fracaso escolar y en la deserción estudiantil, desde hace algunos años han surgido nuevas propuestas educativas, como lo es el programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes", que surge con el fin de brindarle a aquellos estudiantes que por diversas razones abandonan sus estudios, una oportunidad de concluir su secundaria. Sin embargo, esta gran oportunidad se ve truncada cuando a pesar de que es casi como la educación formal no se implementa como tal, pues, generalmente se cree que el estudiante debe instruirse solo, por lo que se hace evidente la necesidad de cambios significativos que permitan la transformación de la enseñanza para promover el aprendizaje significativo, la adquisición del conocimiento y el pensamiento crítico.

Por tal motivo, alrededor de este estudio se generaron varios cuestionamientos algunos de ellos fueron:

¿Qué motiva a los estudiantes a estudiar en el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”?

¿Cuales son los factores que influyen en la motivación de los estudiantes del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”?

¿Cuáles son los factores que afectan los procesos de enseñanza y aprendizaje del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, para lograr el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Todos son interesantes y de valor, pero, se consideró que la interrogante que genera éste estudio debe contemplar aspectos personales y metodológicos, ya que son imprescindibles para el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje y la permanencia del estudiante en el sistema. Por lo que es necesario sintetizar en el planteamiento y resolución del siguiente problema:

¿Cómo afectan los factores personales y metodológicos el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel, del Programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes", con sede en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, Circuito 01 de la Dirección Regional, Educación de Pérez Zeledón, durante el primer periodo lectivo 2007?

Dicho problema permite ahondar en el siguiente tema:

Factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel, del Programa "Nuevas Oportunidades Educativas para jóvenes", con sede en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, Circuito 01 de la Dirección Regional, Educación de Pérez Zeledón, durante el primer periodo lectivo 2007.

Objetivos

Objetivo General

Investigar los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes", con sede en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, circuito 01 de la Dirección Regional de Educación, Pérez Zeledón, durante el primer periodo lectivo 2007.

Objetivos Específicos

Determinar los factores personales inherentes a profesores y alumnos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Identificar los factores metodológicos empleados por el docente que afectan el desarrollo eficiente de los procesos enseñanza y aprendizaje.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Al tratarse de un tema de investigación, que pretende conocer cómo afectan los factores personales y la metodología empleada por el docente en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, se desarrollan aspectos relacionados con el perfil y las características que debe poseer el docente y que son indispensables en el arte de enseñar, para lograr que los estudiantes adquieran un aprendizaje significativo. Además, se tomó en cuenta la motivación y la autoestima como un aspecto que influye significativamente en el proceso de aprendizaje y en las relaciones interpersonales, tanto profesor-alumno como alumno-alumno. Posteriormente, se desarrollaron aspectos relacionados con métodos, técnicas innovadoras y factores que intervienen y facilitan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Aspectos Relevantes del Programa Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes

El Programa Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes (PNOEJ) es un programa nacional que dispone de sedes o aulas descentralizadas distribuidas en todo el país según las necesidades de la zona, en el curso lectivo correspondiente. Fue aprobado por el Consejo Superior de Educación el 22 de marzo del 2001 y se consigna en el acta de la sesión 13 – 2001.

El PNOEJ es un programa que contempla una estrategia didáctica mixta de educación que utiliza diversos enfoques. Esta estrategia incluye, en su ejecución, un componente de lecciones presénciales de 120 minutos semanales para cada asignatura y un componente de autoaprendizaje consistente en una preparación individual por parte del alumno en su casa.

Cada sede debe estar situada de forma tal que ofrezca facilidad de acceso para los estudiantes que habitan en lugares alejados. En cada sede, la matrícula mínima por sección deberá ser de 15 estudiantes, excepto casos debidamente justificados en niveles superiores o zonas rurales alejadas.

La infraestructura de la institución educativa o del centro aportado por la comunidad debe ofrecer: Disponibilidad de espacio físico para llevar a cabo

jornadas extraordinarias de trabajo de 20 horas semanales con estudiantes del PNOEJ. Además un local adecuado para la atención, por asignatura, de tres sesiones presenciales de 40 minutos en horario diurno y 35 minutos por sesión en horario nocturno.

En Pérez Zeledón el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, no cuenta con instalaciones propias que le permitan adecuarse a las condiciones que realmente se necesitan para desarrollar este proyecto, por lo que tiene como sede un Centro Educativo que se encuentra en el centro del cantón, como lo es la Escuela Pedro Pérez Zeledón que es nuestro objeto de estudio. Además, existen otros grupos de estudiantes regidos mediante este programa dentro del cantón de Pérez Zeledón, sin embargo, se desarrollan en otros centros educativos.

En cuanto a la evaluación, con las adecuaciones y excepciones específicas que responden a las características especiales de la población que atiende el PNOEJ y que se señalan en el documento “Programa Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes” aprobado por el Consejo Superior de Educación, la evaluación de los aprendizajes de sus estudiantes se rige por lo establecido en el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, lo cual se ha especificado en la circular que se presenta como Anexo # 1. Con el fin de que se cumpla lo que dicta el Capítulo VI artículo 158 del Reglamento en mención, es que se cuenta con la Normativa Interna del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, de conformidad con las peculiaridades sociales, económicas y culturales de la población a la que sirve y las disposiciones generales que estipula el Ministerio de Educación Pública.

La normativa interna de las sedes del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, se convierte en un documento fundamental tanto para padres, madres de familia, encargados de estudiantes, docentes, coordinadores de sede, coordinadores regionales y demás personal; por lo que es imprescindible que los involucrados en el programa lo conozcan y lo apliquen.

El Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, pretende establecer nuevas formas de acceso, permanencia y promoción, de jóvenes con edades entre los quince y los dieciocho años cumplidos, a la fecha del primer ingreso, que hubieren desertado o que nunca se incorporaron al sistema educativo formal. A ellos se les ofrece una oportunidad educativa flexible que les permite hacer efectivo el principio de igualdad de oportunidades con equidad.

Los estudiantes deben tener presente que toda oportunidad educativa para recuperar el tiempo perdido, requiere de ellos compromiso, esfuerzo, e incluso el sacrificio y alguna privación. Lo anterior se convierte en una inversión que les permitirá a futuro incorporarse satisfactoriamente de acuerdo con sus metas y características individuales, al mundo laboral para mejorar su calidad de vida personal, familiar y social.

Ofrecer a sus estudiantes una estrategia didáctica mixta de educación que utiliza diversos enfoques flexibles, diversificados y más al alcance de todos, aunque en ningún momento sacrificando su calidad. Esta estrategia incluye, en su ejecución, un componente de lecciones presenciales de 120 minutos semanales para cada asignatura y un componente de autoaprendizaje consistente en una preparación individual por parte del alumno en su casa con sustento en libros de texto.

Procurar permanentemente la innovación y la investigación, orientando sus servicios hacia la excelencia formativa y académica, con el fin de satisfacer las necesidades de la población que atiende.

El programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, tiene como objetivo general: Brindar oportunidades educativas de III Ciclo de la Educación General Básica y de Educación Diversificada a jóvenes con edades entre los 15 y los 18 años cumplidos que hubieren desertado o que nunca se incorporaron al sistema educativo regular y que cumplen con los requisitos preestablecidos para el programa, a fin de contribuir en el mejoramiento del nivel de vida de la familia costarricense, como objetivos específicos:

1- Propiciar la incorporación de jóvenes al programa, mediante la instalación de sedes en todo el país.

2- Brindar nuevas oportunidades a madres adolescentes y a otras poblaciones de jóvenes que por circunstancias especiales, sean éstas socioeconómicas, laborales o de ubicación geográfica, no pueden acceder al sistema educativo formal.

3- Brindar la oportunidad de cursar el III Ciclo de la Educación General Básica y la Educación Diversificada, mediante un sistema que se adapte a las necesidades de la población estudiantil meta, pero sin provocar inestabilidad y sin disminuir la calidad de la educación.

Tanto los docentes como los alumnos del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, deben de cumplir con varios deberes para poder pertenecer a esta institución, como lo son en cuanto a los docentes:

Orientar las lecciones presenciales que contempla la estrategia didáctica del Programa.

Cumplir puntualmente con los horarios preestablecidos para atender el componente presencial del Programa.

Desarrollar presencialmente el tema principal de la semana mediante metodologías participativas.

Orientar a los estudiantes acerca de la necesidad e importancia del componente de autoaprendizaje del Programa, y la obligación de prepararse en la casa, con los demás temas establecidos para ese período.

Revisar y calificar las tareas que según cronograma deben realizar los estudiantes.

Aplicar las pruebas, calificarlas y entregar los resultados, oportunamente a los estudiantes para su respectiva discusión con copia al Coordinador de Sede. Esta entrega debe hacerse a más tardar la semana siguiente después de su aplicación.

Registrar la asistencia por sesión y acumulativa de los estudiantes.

Consignar la justificación de las llegadas tardías y de las ausencias de aquellos estudiantes que presenten el respectivo documento de justificación.

Administrar y calificar las pruebas extraordinarias, de los estudiantes a su cargo y reportar las calificaciones y la condición del estudiante al Coordinador de Sede.

Proveer estrategias a los estudiantes para enfrentar con posibilidades reales de éxito las pruebas finales elaboradas por la División de Control de Calidad y Macroevaluación del Ministerio de Educación Pública.

Consignar en el registro, la condición final de cada estudiante.

Velar porque se mantenga el aula limpia y ordenada.

Presentar planeamiento al Coordinador de Sede.

Proveer estrategias a los estudiantes para que éstos acudan a la tutoría.

Custodiar la aplicación de exámenes según la organización hecha por el Coordinador de Sede.

A la hora de la aplicación de los exámenes, los docentes encargados del grupo, no deberán realizar otras actividades, limitándose a vigilar la aplicación con responsabilidad y profesionalismo.

Los deberes que el estudiante debe cumplir, para pertenecer a este programa son:

Mostrar una conducta y comportamiento que lo dignifiquen como persona y que enaltezca el buen nombre tanto de la sede a la que pertenece, como del Programa en general.

Vestir con decoro y cumplir con las regulaciones establecidas en cuanto a presentación personal.

Atender con compromiso, responsabilidad, seriedad y esfuerzo sus procesos de aprendizaje.

Contribuir con su conducta y participación responsables, en la creación, el mantenimiento y el fortalecimiento de un ambiente adecuado para el aprendizaje.

Actuar, en todo momento y lugar, con la dignidad y el decoro que imponen las normas de urbanidad vigentes en la sociedad costarricense.

Practicar con esmero las normas de consideración y respeto en sus relaciones con sus compañeros, profesores, personal y autoridades de la sede y del Programa.

Evitar el ingreso de amistades, ajenas a la institución que perjudiquen la paz y la seguridad estudiantil.

Cuidar y conservar con esmero las edificaciones, instalaciones, equipo, material, mobiliario y en general, todos los bienes de la institución.

Llevar un ritmo de estudio acorde con el cronograma, ya que a las lecciones presénciales deben presentarse con la información correspondiente a esa semana previamente estudiada y con los ejercicios realizados, pues estas sesiones son para clarificar conceptos, obtener una visión global más amplia de los conocimientos, aclarar dudas y que el docente les ayude a profundizar y a comprender mejor los contenidos de las diversas asignaturas.

Justificar las ausencias a las lecciones o a las pruebas, presentando el dictamen médico extendido por la Caja Costarricense del Seguro Social, dentro de los tres días hábiles siguientes a la reincorporación del estudiante luego de la ausencia o llegada tardía. Si la ausencia es por trabajo, debe presentar constancia del patrono. Las escapadas no tienen justificación.

Mantener y dejar el aula limpia y ordenada.

Además de estos deberes los estudiantes deben cumplir con todo lo estipulado en la normativa interna del programa.

Los estudiantes matriculados en este programa serán evaluados en forma permanente con base en los siguientes rubros:

Noveno año

ASPECTO		PORCENTAJE	
PRESENTACIÓN	Asistencia	4%	40%
	Tareas (al menos 2 tareas).	8%	
	Exámenes parciales (al menos 2 exámenes).	28%	

PRUEBA NACIONAL DE CONCLUSIÓN DE LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA	60%
--	-----

El programa también debe de cumplir con la aplicación de adecuaciones curriculares y sus mecanismos de atención.

El docente detecta la necesidad educativa especial del estudiante y refiere el caso a la Dirección Regional de Enseñanza respectiva.

La Dirección Regional de Enseñanza respectiva analiza e investiga el caso referido y entrega a los docentes, las recomendaciones de las adecuaciones curriculares planteadas para su aplicación.

La Dirección Regional de Enseñanza respectiva impartirá la supervisión y los asesoramientos a los docentes.

El Coordinador de Sede debe enviar una copia de las recomendaciones de las adecuaciones curriculares, que se le hagan a los alumnos, a la Directora Académica del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”.

En cuanto a la aplicación de las pruebas para este grupo de estudiantes se hará en un lugar separado del resto del grupo y con la supervisión de un docente. Se le otorgará tiempo extra para el desarrollo de la prueba. Se le permitirá el uso de instrumentos necesarios para la ejecución de la prueba. El docente de la asignatura aclarará dudas en el momento de la aplicación de la prueba. Además, se debe mantener una comunicación permanente con los padres de familia a través de una boleta que contenga la información escrita, sobre el tipo de adecuación que se aplica al estudiante.

Los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en el Contexto Adolescente

La educación es un concepto muy amplio, pues abarca todo un sentido en lo que son los procesos de enseñanza y aprendizaje. Woolfolk (1990) define la educación como “...la transmisión del conocimiento, destrezas y valores dentro de una sociedad” (p.21). Por lo que se puede decir que ese conocimiento se transmite de muchas formas, en la escuela, en la familia, con la interacción con otros, mediante medios de comunicación y en la comunidad, sin embargo, las personas hablan de educación como si fuera la instrucción que reciben los

alumnos solamente en las aulas. Por consiguiente Nassif (1989) indica que "...la educación es la formación del hombre por medio de una influencia exterior consciente o inconsciente (heteroeducación), o por un estímulo, que si bien proviene de algo que no es el individuo mismo, suscita en él una voluntad de desarrollo autónomo conforme su propia ley (autoeducación)" (p. 11).

Por lo que se entiende que la educación es todo un proceso que lleva a la formación integral del ser humano pues de llegar a ser educado, él también logra ser disciplinado y consigue formarse y educarse.

La educación y la enseñanza son complementarias, una no puede verse aislada de la otra. Nassif (1989) indica que: "la educación va mucho más allá. No puede prescindir de la instrucción, ni del bien objetivo, pero apunta al valor que tras de ese bien se oculta" (p. 15).

Así se tiene que la educación más que lo intelectual, trata de moldear la personalidad del ser humano, o sea pretende formar al individuo para que pueda integrarse a la sociedad y acatar sus normas y reglas, así como explotar sus potencialidades como persona, por lo que es un proceso integral que busca la realización del ser humano y de la sociedad.

También, se tiene la opinión de un gran personaje y estudioso de la pedagogía Jacinto Ordóñez Peñalongo. Este autor señala los tres sentidos que tiene la educación: el sentido humano, el sentido social y el sentido cultural.

En cuanto, al sentido humano de la educación Ordóñez (2000) indica que "...la educación es un proceso de formación humana, convirtiéndose el ser humano en sujeto de la educación. Sujeto quiere decir que no puede convertirse en objeto sino que toma iniciativa y crea y se re-crea" (p. 147).

Cuando se habla de que el ser humano es sujeto se hace referencia a un ser activo, dinámico y propone opiniones interesantes.

Además de lo anterior, el sentido social de la educación, según lo señala Ordóñez (2000):

El término educación también implica la injerencia de otros seres humanos, y sus relaciones entre sí, en la formación de las nuevas generaciones, acción recíproca y permanente que impone determinadas formas de convivencia, de formación no sólo de un individuo sino de

todos los miembros de una comunidad. Estas relaciones suponen creencias, pensamientos, necesidades, idioma, leyes, organización social, religión, valores morales y artísticos, propósitos y manera de ser y actuar de toda la sociedad (p. 147).

Por este motivo, el sentido social implica que el proceso de educación es algo que debe darse en comunidad, al relacionarse unos con otros se produce educación, ya que se intercambian experiencias que terminan por ampliar el aprendizaje de cada individuo que participe del proceso.

Para finalizar con estos grandes aportes de este autor, Ordóñez (2000) manifiesta que el sentido cultural del término educación es que:

Es por medio de la educación que los niños y los jóvenes adquieren los conocimientos y las formas de lenguaje, costumbres y normas de vida. La educación es el proceso de asimilación de cultura de la comunidad. El individuo se educa en la medida que se cultiva, se incorpora a la cultura ya adquirida por los predecesores. Por eso, educarse es apropiarse de la cultura existente, culturizarse, es seleccionar, del medio cultural, todos aquellos aspectos que le ayudan a conservarse como individuo, a crecer y a formarse como ser humano. (p. 148).

Por la amplitud del término, también abarca lo que es la cultura, por medio de la educación es que se conoce la cultura de los progenitores, y también la de otros contextos. Esto quiere decir, que el interculturalismo también se obtiene por medio de la educación, puesto que ya no hay culturas propias, todas están mezcladas con otras que enriquecen la de cada uno.

Educación Durante la Adolescencia

El papel de la educación en el nivel de secundaria es fundamental, ya que se supone, los jóvenes y adolescentes están en una etapa de preparación para llegar a fungir como trabajadores de este país, así como grandes profesionales, por lo que ellos deben estar atentos y sensibles ante las situaciones, además que debe moldear su propia personalidad y saber que a su alrededor existen otras personas que piensan y sienten igual a él.

Ya de antemano se sabe que la adolescencia es una de las etapas más difíciles por las que pasa el ser humano, ya que se caracteriza por ser un tiempo de indecisión, de cambios bruscos en el nivel personal, social, fisiológico

y psicológico. Rice (1997) define adolescencia como “...un periodo de crecimiento que comienza en la pubertad y termina con el inicio de la vida adulta. Es una etapa de transición entre la niñez y la vida adulta por la cual deben pasar los individuos antes de que puedan tomar su lugar como mayores” (p. 326).

Esta etapa de transición genera en los jóvenes una serie de dificultades donde experimentan conflictos emocionales y conductuales, se encierran en sí mismos, presentan una actitud egoísta y desinteresada, buscan la soledad, pero, en ocasiones suelen ser muy amables y tratan de mantenerse cerca de su grupo social. Estas actitudes las refleja el adolescente en su constante búsqueda de identidad, ya que es una de sus principales tareas, la cual tiene que ver con componentes tales como el físico, social, psicológico, moral, sexual y vocacional.

Según Erikson citado por Craig (1997):

...el proceso de autodefinición que llamamos formación de la identidad es largo y complejo. Facilita la continuidad del presente, pasado y futuro del individuo, forma un marco para organizar e integrar comportamientos de diversas áreas de su vida, concilia inclinaciones y disposiciones personales con las identificaciones y papeles tempranos suministrados por los padres, compañeros y la sociedad, ayuda a que el sujeto sepa cuál es su posición comparándose con los demás, con lo que proporciona la base para las comparaciones sociales y, en fin, contribuye a dar a la existencia futura, dirección, propósito y sentido (p. 439).

Todo esto influye significativamente en las expectativas que el joven tenga de su vida, su autoimagen, como se percibe a sí mismo y como quiere proyectarse. El adolescente busca, explora y trata de encontrarse, de definirse, de ser importante por lo que trata de llamar la atención de quienes le rodean de muchas maneras, mediante su actitud, su apariencia física, su conducta y sus preferencias. Todo esto suele estar acompañado de reacciones de angustia y estrés que provocan un desequilibrio emocional difícil de manejar para el adolescente.

Por consiguiente, el adolescente busca apoyo en sus compañeros, amigos o iguales para enfrentar los cambios y las dudas al respecto, esto les

permite el desarrollo de sus habilidades y destrezas sociales, se enfrentan con más confianza al medio que les rodea y se adaptan mejor a la sociedad.

Por lo anterior, la educación tampoco se encuentra al margen de la adolescencia, puesto que ella es de gran ayuda en la formación de la personalidad y en elaborar el futuro de cada ser humano, ésta debe estar en función del desarrollo integral del adolescente, debe buscar un equilibrio que permita la comprensión de la etapa de transición.

Como lo menciona Krauskopf (1995) "...la educación durante la adolescencia es parte del campo de elaboración de la propia identidad y del proyecto de vida, pues los conocimientos son instrumentos para llegar a la plenitud de las posibilidades para enfrentar el futuro en interacción con las opciones que la sociedad ofrece (p. 201).

Por tanto, se puede determinar que la educación tiene un papel protagónico en la vida del adolescente, ya que si se orienta adecuadamente, puede llegar a ser una gran herramienta en la vida del estudiante.

Una educación bien dirigida puede lograr que el alumno encamine correctamente sus expectativas para alcanzar las metas que se haya propuesto en el nivel personal. Y si no tiene fines planteados, la educación puede conseguir que despierte intereses en él que puedan ubicar su capacidad. Está obligada a ajustarse a las necesidades, intereses y expectativas que tienen sus alumnos. Para Krauskopf (1995) "...el ritmo de la existencia implica actualmente la presencia de nuevos condicionamientos psicológicos y sociológicos que exigen un sistema educativo dinámico y participativo" (p. 204).

Así, se sobreentiende que el sistema educativo debe estar en constante cambio, en constante actualización, al igual que lo hace la sociedad cada día. Por si fuera poco, debe estar dirigida a tomar en cuenta la base afectiva de sus alumnos, ya que este es un aspecto que en muchas instituciones se deja de lado. Se preocupan por formar individuos muy capacitados para enfrentarse a la competitividad mundial, pero dejan de lado los sentimientos y la sensibilidad suya y de los demás.

De este modo, Gutiérrez (1975), citado por Krauskopf (1995), señala que “...la educación se basa meramente en adquisiciones cognoscitivas y que ignora los aspectos sensoriales, afectivos, intuitivos y expresiones del joven, desconecta el corazón de la cabeza” (p. 204).

Por último, y para dejar en claro que la adolescencia es una etapa crucial y de mucha importancia, Krauskopf (1995) señala que “...la adolescencia debe dejar de considerarse solo como un período de preparación para la vida adulta” (p. 203).

Por tanto, esta etapa es de mucho interés, puesto que cada período del ser humano tiene su propio sentido, lo que le caracteriza y le diferencia de las demás. Lo que se debe promover, es que en cada fase se brinde el estímulo y el interés necesario mediante estrategias y herramientas educativas que permitan que los procesos de enseñanza y aprendizaje que son la manera como se enseña y como se aprende, se lleven a cabo adecuadamente, acorde a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Al ser la educación el pilar básico en la formación de una sociedad de progreso y bienestar, debe promover en los procesos de enseñanza y aprendizaje una serie de métodos y estrategias que despierten el interés del estudiante en el aula y a su vez, contrarrestar una serie de situaciones como lo es la repitencia, el fracaso escolar y la deserción que surgen como efectos de ese proceso.

Para ello, al hablar de enseñanza se deben tomar en cuenta aspectos muy detallados, puesto que este proceso trata de situaciones concretas, con el fin de obtener resultados positivos. Por tanto, no se puede visualizar la enseñanza pensando en que los estudiantes, únicamente asisten a una clase a escuchar sin interiorizar lo que hacen.

Según Pullias y Young (1987) “...la enseñanza tiene significado, propósito y cierto grado de estructura. La enseñanza, como la concebimos nosotros, es esencialmente un medio de guiar a los estudiantes, asegurándoles la cantidad y calidad de experiencia que promoverá el óptimo desarrollo de su potencial como seres humanos”. (p. 9).

Al aplicar este concepto correctamente, se tiene que la enseñanza va más allá de la asistencia a un salón de clases, implica que el docente promueva experiencias significativas, donde el alumno sea capaz de aprender de sus propias prácticas. También se deben tomar en cuenta aspectos personales de cada uno de los estudiantes que se tiene en el grupo, porque en ocasiones no se puede adquirir conocimiento por el ambiente en el que se desenvuelve el joven, los problemas o estímulos que posea o su situación de aprendizaje, éstos hacen que la enseñanza impartida por el profesor sea efectiva o no.

Como lo indican Pullias y Young (1987):

La enseñanza así concebida es tanto una ciencia como un arte. Evidentemente es mucho lo que un maestro tiene que saber: el campo de realidad que le corresponde enseñar (su materia); el conocimiento estrechamente relacionado con esta materia; la naturaleza de la enseñanza; la psicología humana, incluyendo implicaciones para entenderse a sí mismo y entender a los demás; el orden social en el cual se desenvuelve el proceso educativo, etc. Pero puede conocer todo esto y mucho más y, sin embargo, no ser un maestro eficiente, porque la enseñanza es un arte que exige un delicado equilibrio de muchos factores que realmente funcionen: conocimiento, habilidad y rasgos de personalidad y carácter (p. 11).

El maestro está en la obligación de impartir una enseñanza de calidad pero esto, como lo indica el autor, es un arte y por tanto, hay que utilizar técnicas y métodos adecuados para conseguir buenos resultados. ¿Cómo lo alcanza el buen docente? Preparándose, capacitándose, investigando, porque cada día avanza todo y también los métodos de enseñanza.

Es así que el educador además de ser una persona común y corriente que dedica años de preparación para atender a los niños en la escuela y los jóvenes en las aulas de secundaria, debe poseer algunas características esenciales que lo hacen distinto de los demás.

Según Nassif (1989):

...se llama "educador" a todo lo que educa, a lo que ejerce influencia, a lo que posee energía educadora, es decir educatividad. De esa manera el término comprende tanto al hombre, como agente capaz de realizar consciente o inconscientemente la educación, como la supraindividualidad y objetivo en la medida en que configura al individuo. (p. 211).

Si se toma como base la definición que este autor da con respecto al educador, también se podría vincular con este término a los padres o encargados de los jóvenes. Por tanto, es preciso definir cómo debe ser el perfil del docente, maestro, educador o profesor, que debe estar en las aulas escolares y colegiales enseñando hoy en día. Por esta razón es necesario conocer qué es un perfil.

Para Calderón (2002) “...un perfil es un contorno de la figura, de tal modo que trataremos de dar forma a lo que en nuestra mente se tiene esbozado acerca de los rasgos más importantes del maestro” (p. 92).

El docente que trabaja en cualquier aula, con alumnos de diversos estratos sociales, diferencias religiosas, diversidad de pensamiento, debe ser capaz de unir las enseñanzas o conocimientos previos que los jóvenes traen, con lo nuevo que van a adquirir en su guía. Por esta razón Pullias y Young (1987) señalan que “El maestro, como puente entre lo viejo y lo nuevo, como un traductor de experiencias, debe ser, o debe hacerse, una persona instruida” (p. 71).

El maestro no puede quedarse con lo aprendido en su formación, también debe indagar, conocer, descubrir, implementar situaciones novedosas para que se logre un real proceso tanto de enseñanza como de aprendizaje. Así mismo, no puede quedarse en las características anteriores, también debe agregar a esto, lo que expresan Pullias y Young (1987) “...el maestro es un creador, alguien que manifiesta y libera el proceso creativo” (p. 111). No es inyectar conocimiento en sus estudiantes, dictar lo escrito, debe ser innovador, generar conocimiento en sus estudiantes mediante la experimentación y la investigación. Se nota entonces, que el docente debe brindar herramientas a los estudiantes, de manera tal que logren encontrar respuestas a los problemas que surjan en el entorno educativo. Respuestas que deben formular y analizar por sí solos, para que el proceso se desarrolle plenamente.

Pero, el docente no sólo tiene responsabilidades frente a su grupo de clase, también debe cumplir con una serie de rutinas que son indispensables para que su función marche adecuadamente.

Como lo mencionan Pullias y Young (1987):

He aquí una lista parcial e ilustrativa, elegida al azar, de las importantes rutinas para todos los niveles de enseñanza: 1) Ser diligente al principio y al fin de los períodos, para las citas, etc; 2) llevar registros e informes que satisfagan normas de cuidado, seguridad y plazos; 3) leer, evaluar y devolver el trabajo al estudiante; 4) asistencia regular y obligada a la clase; 5) organización de los períodos, días y semestres de clase (p. 150).

Por consiguiente, la labor del profesor no se reduce sólo a enseñar, existen diversas tareas que complementan su trabajo y deben realizarse al día y con esmero para tener actualizada toda la información que se le solicita.

La obligación del docente tiende a generar cansancio y estrés por las diversas ocupaciones que implica, pero a su vez, redundan en satisfacción cuando se obtiene un buen aprendizaje. Esto se logra con mucha vocación de servicio, que es sinónimo de educación. Alcántara, citado por Tenti (1988) señala que "...a falta de vocación "espontánea" ("que es lo que siempre debiera ser") buena es la vocación adquirida "mediante la reflexión y el esfuerzo de la voluntad" (p. 163).

Con esto queda de manifiesto que la vocación en muchas ocasiones se trae al nacer, pero en otros momentos se adquiere con el paso de los años. En el caso de los educadores se tiene que en su mayoría llegan a las aulas sin querer serlo, pero paso a paso logran compenetrarse con sus alumnos, obteniendo su vocación.

Adicional a la vocación, las rutinas escolares, ser puente entre lo viejo y lo nuevo, el maestro o docente debe poseer características personales que lo hagan mucho más apto para cumplir con sus tareas de educador.

Como lo expresa Tenti (1988):

Podríamos clasificar a las características no cognitivas señaladas como deseables y prioritarias en este perfil del maestro ideal en dos tipos distintos:

a) Características morales y conductuales que se expresan mediante las siguientes voces: "entusiasmo", "paciencia", "perseverancia", "dulzura", "ternura", "afabilidad", "prudencia", "honestidad", "desinterés", "vida sin tacha", "firmeza de carácter", "caballerosidad", "abnegación", "entrega", "temperancia".

b) Características físicas y de autopresentación tales como el "porte exterior", "los buenos modales", "el tono de la voz, la vista y los oídos", "el estado de salud", "aseo", "compostura exterior", "vestimenta", etc. (p. 166).

El educador debe ser, casi perfecto, porque todos los ojos de la comunidad están puestos en él, su forma de ser, su aspecto físico, su presentación personal, sus modales, su aspecto moral, son sólo unos de los requisitos que las personas piden que debe poseer un buen profesor. Por esta razón, se hace necesario que el educador se sienta como tal, ya que algunos creen que lo son, pero sólo en el salón de clases, pero cuando están en la comunidad (por ejemplo: en un turno, en una fiesta de la comunidad) se comportan como si fueran personas ajenas a ese contexto; lo que provoca comentarios negativos hacia él y su persona.

Nassif (1989) enumera una serie de condiciones que complementa las anteriores:

- 1) Inclinação hacia el ser juvenil: Se expresa a través de la simpatía o de lo que se ha llamado “amor pedagógico”.
- 2) Tendencia hacia los valores: No basta con la inclinación por el educando; además es preciso el amor hacia los valores que en él pueden encarnarse o cultivarse.
- 3) Personalidad: Para realizar educación en los demás es necesario haber cultivado el propio espíritu, haber experimentado el proceso de formación que aspira a reproducir en ellos.
- 4) Buen humor: Si gracias a la personalidad formada no se pierde la mayor experiencia vital, ni la fuerza conductora, aquella corre el riesgo de convertirse en algo rígido si no posee el contrapeso del buen humor” (p. 218).

Ya se ha dicho bastante acerca de cómo debe ser el buen educador, sin embargo, siguen apareciendo otras características que indican más detalles acerca de este individuo. Como si fuera poco todo lo que se ha dicho de él, también es importante que el buen pedagogo posea una gran escala de valores, los cuales debe transmitir y divulgar hacia sus alumnos, también debe tener buen humor, el cual debe relucir en cada una de sus lecciones. Por otro lado, debe cultivarse constantemente y poseer mucha personalidad.

El perfil es lo que señala las particularidades del maestro, dice cómo debe ser, cómo debe actuar. En fin es un patrón establecido al cual debe asemejarse la vida del docente para que sea ideal, por tanto, el maestro es un dirigente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, es aquel que guía o

enseña, también puede verse como un profesional que se encarga de dirigir la enseñanza.

Calderón (2002) señala las principales cualidades del maestro:
Indudablemente el maestro posee dotes intelectuales, es un comunicador que habla y escucha.
Es capaz de hablar a muchos y conversar con uno. Posee un agudo sentido de observación...
Es quien debe cuidarse del “sueño de omnipotencia” que lo seduce a creer que tiene la solución a todos los problemas...
Es alguien consciente de sus limitaciones y orgulloso de sus labores (p. 94).

El maestro es quien puede ser consciente del grupo con el cual trabaja, conocer sus limitaciones y potencialidades, es el que logra utilizar el gran instrumento de la observación para tratar de determinar las situaciones que aquejan a sus alumnos y darle posibles soluciones. Igualmente es la persona capaz de lograr un equilibrio en su vida, sabiendo que cada día se aprende algo nuevo, incluso de sus alumnos, que se supone son los que llegan a instruirse, también pueden brindar muchas enseñanzas y por supuesto, seres conscientes de su realidad: ellos también tienen defectos y limitaciones que deben superar con el trabajo cotidiano.

En cuanto a la personalidad que el maestro debe poseer, son particularidades muy sencillas, que terminan por hacer del docente una persona admirable.

Según Ryan (1960), citado por Calderón (2002), los rasgos de la personalidad del maestro deben ser:

- La imparcialidad.
- El estimular relaciones democráticas.
- La amabilidad.
- La disponibilidad hacia sus alumnos.
- La comprensión.
- El estímulo.
- El optimismo.
- La confianza en sus alumnos.
- El dominio de contenidos.
- El interés.
- La originalidad.
- La adecuada presentación personal (la higiene).
- La expresividad.
- La responsabilidad.
- El control.

El equilibrio.
La seguridad en sí mismo.
El orden.
La facilidad de adaptación (p. p. 95-96).

Si cada docente considerara estas características, podría asemejarse a un gran maestro, puesto que cada una de ellas logra un fin específico, pero a su vez se complementan entre sí.

El maestro debe saber ubicarse y tomar un punto de vista objetivo en cualquier situación que se presente dentro del aula, es decir, su imparcialidad es muy valorada, ya que esto va en beneficio de los mismos alumnos. También debe ser capaz de que en el ambiente en el que se desenvuelven sus alumnos y él mismo, se respire democracia a la hora de opinar, de actuar y de pensar. Además, debe ser amable con todos los que le rodean, ya que esto permite establecer relaciones personales de calidad.

El docente debe estar dispuesto a ser siempre un guía en el proceso y que sus alumnos no sientan temor a la hora de consultarle algo sobre los contenidos que están desarrollando. Así mismo, debe ser comprensivo de las realidades que viven sus alumnos, algunos vienen cansados, otros agredidos, otros desanimados y otros con mucha disposición. Como si fuera poco, debe ser un conocedor casi absoluto de los contenidos que desarrolla, puesto que cuando un docente demuestra que no conoce lo que enseña, genera desconfianza en la población que atiende.

Adicional a todo lo anterior, debe poseer una presentación personal, si no excelente, por lo menos la adecuada, estar siempre presentable ante sus estudiantes, ya que esto también genera apatía o sentimientos de afecto hacia él.

Como se puede notar, al maestro se le pide, y muchas veces se le exige, que sea casi perfecto. Como si fuera poco todo lo que antes se ha dicho de él, también debe poseer habilidad. Las habilidades que el maestro debe tener son también básicas para que desarrolle muy bien su labor, cada quien tiene destrezas diferentes, y cada quien debe aprender a reconocerlas.

Calderón (2002), menciona que las habilidades de un buen docente son:

Como primer punto es indispensable la actitud hacia el estudio, el educador es un estudioso incansable, no un eterno estudiante...

El segundo punto se refiere a que el educador posee una mente abierta....

Como tercer y último punto podemos citar las aptitudes pedagógicas, también se aprenden y de las cuales lamentablemente muchos adolecen (p. p. 99,101).

Continuando con el buen maestro, se puede decir entonces que además de todo lo que ya se ha escrito, igualmente tienen que estar en constante actualización, de manera tal que se pongan al día con lo más novedoso, con lo que propone la educación, estar atentos a todos estos cambios vertiginosos que se producen.

También, debe ser tan abierto a todos estos cambios y a las actitudes de los actores de la educación: padres y madres de familia, docentes y alumnos, para poder ser un árbitro en cualquier circunstancia que se presente y no juzgar, sino más bien manejar las situaciones con el fin de que se encuentren las soluciones.

De igual forma, está en la obligación de mejorar su pedagogía, ¿De qué le sirve tener muchos contenidos por desarrollar, saber cómo hacerlo, pero no poder transmitirlo a sus estudiantes?

Por tanto, el perfil del educador debe poseer muchos aspectos: físicos, mentales, espirituales, sociales, entre otros. Debe ser una persona, que busque la perfección por el bien de sus estudiantes y de él mismo. Porque el buen maestro es individualista en el buen sentido de la palabra y muy objetivo. Estas cualidades se requieren a la hora de calificar a un estudiante, de valorar su trabajo, de llamar la atención por una mala conducta, o de reconocer sus logros.

Según Nassif (1989).

...por un lado deseamos que el educador sea personal, pero, por otro, le exigimos un acabado conocimiento y acatamiento de los bienes culturales que no pertenece a él solo, sino a toda la comunidad de la cual es mandatario.

Así como no existe un puro "hombre político" o un puro "hombre económico", tampoco será posible dar con un educador perfecto. De vez en cuando aparece alguno que se acerca a esa perfección y con sólo

aproximarse gana, generalmente, un puesto en la historia. (p. p. 224, 225).

Maestros ideales, muy pocos; maestros reales, casi todos. En el mundo real la situación del docente es una como la de cualquier individuo, pero cuando se quiere un maestro que imparta lecciones en las aulas, se pretende que elijan al mejor.

Por las actitudes y por las situaciones que generan los docentes, hay hombres y mujeres que se aproximan al docente ideal, al docente perfecto, pero siempre hay opiniones diversas aunque sea el mismo maestro.

Según Nassif (1989) "...el mejor maestro posee en grado eminente todas las cualidades que se exigen al educador. Pero, sólo en un paraíso platónico podrá encontrarse al mejor maestro" (p. 225).

Así se confirma que la perfección no existe, únicamente puede trabajarse copiosamente para aproximarse a ella y hacer del proceso de enseñanza un verdadero arte, donde se espera que el estudiante obtenga un aprendizaje.

Sin embargo, lo que sucede es que en ocasiones no se alcanza, debido a lo que señaló anteriormente, o por otros pormenores que no se contemplan.

Según Woolfolk (1990) "...el aprendizaje es un cambio que ocurre en la persona como resultado de la experiencia" (p. 173). Por lo que se deben asimilar esas experiencias y que de alguna manera formen parte de la vida.

En este sentido, se tiene que no es suficiente que se imparta una educación mecánica, se requiere que lo que el estudiante está recibiendo, lo cambie en alguna medida, y por supuesto, para bien.

También, se puede agregar que el aprendizaje es, según Michel (1980): "...el proceso mediante el cual se obtienen nuevos conocimientos, habilidades o actitudes, a través de experiencias vividas que producen algún cambio en nuestro modo de ser o actuar. El aprender, pues, nos da la oportunidad de crecer, de asimilar la realidad y aún transformarla, en tal forma que logremos una existencia más plena y más profunda (p. 19).

El aprendizaje es vivir cada una de las experiencias que se proponen en el nivel de aula o en el nivel personal, porque cada una de las actividades que se promueven, si se saben enfrentar, desencadenan un aprendizaje significativo.

El aprendizaje requiere de algunos procesos básicos para lograrlo adecuadamente. El niño, desde el momento en que ocupa su espacio en el vientre de la madre, va adquiriendo información que es básica para su desenvolvimiento en el ambiente extrauterino.

Conforme pasan los años, este ser humano va adhiriendo a su cerebro mucha información que va siendo base para los otros conocimientos, que bien pueden llamarse conocimientos previos, o como diría Vigotsky “andamiaje”. Esto es el resultado de la maduración.

Para Champion (1975) “...la maduración es el crecimiento biológico y el desarrollo de las partes del cuerpo que intervienen en la ejecución de una respuesta... contrariamente al aprendizaje, la maduración puede ocurrir sin la práctica, sin que ocurra en realidad la respuesta en cuestión” (p. 15).

Es importante retomar este concepto de maduración, pues bien claro lo explica este autor, la maduración es un proceso biológico que se va dando poco a poco con el paso de tiempo, pero el aprendizaje para lograrse, requiere de que la maduración se haya dado y de la práctica por parte del individuo.

Un joven que se presenta ante el profesor a recibir conocimientos, pero no los puede relacionar con su vida, su práctica y experiencias propias, le va a ser un poco o muy difícil lograr aprendizaje significativo, convirtiéndose en un obstáculo para alcanzar el proceso de aprendizaje e impide que este se desarrolle de una manera satisfactoria. Según la opinión de Michel (1980), las limitaciones para aprender se dividen en personales y ambientales.

Los obstáculos que este autor menciona son: la desorganización, la inconstancia, la superficialidad y la distracción.

La desorganización se trata de un problema que aqueja a muchas personas, tanto a nivel de estudiantes como a nivel laboral. Es tan común escuchar personas que dicen van a asistir a un evento, pero de pronto se acuerdan que tenían otro compromiso pendiente, por lo que asisten a uno y cancelan otro.

Para Michel (1980):

Este aspecto está íntimamente relacionado con la administración de recursos- tiempo, material de aprendizaje, paquetes didácticos, espacio, etc.-, puestos a nuestra disposición...significa saber dónde dejé mis libros, olvidar que tenía una asamblea...En pocas palabras, desorganización quiere decir olvido, descuido, falta de planeación de mi tiempo, irresponsabilidad. (p. 51).

En cuanto a los estudiantes, se tiene que son personas que muchas veces estudian sin tener objetivos claros del por qué de su obligación estudiantil y más aún, no organizan sus deberes, incumpliendo con muchos de ellos, puesto que desperdician el tiempo en otras actividades y dejan de lado las que sí son importantes.

Otro problema que impide alcanzar aprendizaje es la inconsistencia, que es cuando una persona inicia un proyecto o actividad y lo deja inconcluso, en secundaria es común y se llama deserción escolar. Cuando un alumno inicia una tarea y no la finaliza se llama inconsistencia, si el estudiante deja sus estudios por cambiar su vida por otra de menor calidad, se llama inconsistencia; y el resultado de ella, es el estancamiento en el nivel personal.

Como tercer aspecto para alcanzar el aprendizaje se tiene la superficialidad. Con respecto a este tema, Michel (1980) señala que "...cuando se hacen las cosas sólo por salir del paso, "por cumplir", se cae inevitablemente en la superficialidad. El mundo está plagado de seres humanos que viven su vida, existiendo como plantas: biológicamente. No se han decidido a vivirla como personas: bibliográficamente" (p. 55).

Este también es un problema común que se vive en las aulas escolares y colegiales. ¿Cómo se pretende que un estudiante quiera lo que hace si no sabe por qué razón asiste a clases?

Los estudiantes hacen sus trabajos extraclase ¿Por qué?, por la nota que el profesor les asigna, ¿Por qué hacen las tareas?, para que no "les bajen puntos". ¿Por qué hacen los exámenes?, porque así se establece en el Reglamento. Pero si se les indagara, una gran cantidad de alumnos hacen las cosas por hacerlas, o sea, se dice que lo hacen con superficialidad, hacen las cosas "por salir del paso".

La distracción es otro problema que interviene en el aprendizaje, pues muchas personas tienen la capacidad de hacer varias cosas al mismo tiempo sin necesidad de concentrarse demasiado, otras por el contrario requieren de ambientes libres de ruido y distracciones para cumplir con sus tareas.

El estudiante que no es capaz de hacer las cosas sin distraerse, debe procurar espacios libres de ruido, con mucha ventilación y un ambiente adecuado para su fin. Porque sino lo hace se entretiene con otras cosas y no logra el aprendizaje.

En el ambiente también se dan una serie de limitaciones que entorpecen el aprendizaje en los adolescentes. Michel (1980) menciona "...la jerarquía de valores, el memorismo y la ausencia de estímulos" (p. 57)

En cuanto a la jerarquía de valores se tiene que es el significado que cada persona le da a un valor en particular, hay quienes consideran que el aspecto humanístico es el más importante, otros opinan que lo es el asunto monetario y otros que el social, en fin cada persona le da un valor a lo que así considere más importante.

Otro complemento de los obstáculos ambientales que se mencionan está el memorismo, que es uno de los recursos que más se utilizan en el sistema educativo, casi en todos los sistemas, ya sea público o privado se utiliza para todas las asignaturas. Hay muchos contenidos que lo requieren, pero se sabe que no es el mejor, ya que hace alusión a exámenes que no se evalúan, se limitan a medir qué tan buena es la memoria, dejando de lado la capacidad para pensar y resolver problemas.

El último aspecto que se señala es la ausencia de estímulos, para Michel (1980):

Si a ese ambiente tan poco estimulante para motivarnos a estudiar, a combatir la superficialidad, agregamos los planes y programas educativos muertos, vemos que el problema se agrava. Asistir a las aulas, por primera vez, despierta expectativas insospechadas... Recordemos por unos momentos lo que esperábamos antes de llegar a la escuela. ¿Qué encontramos? Un sistema educativo que enfatiza en la transmisión de conocimientos inertes, sin posibilidad de probarlos, de aplicarlos, de experimentarlos. Y ante esta situación ¿qué hemos hecho? (p. 65).

Si se toma como base esta opinión, se puede determinar que es una crítica muy fuerte al sistema educativo y es una realidad, el estudiante llega al aula con muchas curiosidades, pero a su vez esas expectativas se le mueren, ya que el sistema se encarga de lograrlo.

Una enseñanza sin retos, sin tomar en cuenta la opinión y los intereses de los estudiantes, aniquila la ilusión que cualquier alumno pueda llevar a las aulas. Maestros sin ganas de que el joven aprenda, planes de estudio poco cambiantes y flexibles y un sistema educativo que no promueve aprendizajes significativos, termina con los pocos sueños que puedan llevar los estudiantes.

El Papel de las Teorías del Aprendizaje en la Educación

Para comprender más lo que es el aprendizaje es importante ahondar en las teorías del aprendizaje y comprender que cada día aparecen más teorías con relación a algún tema o situación especial. Durante mucho tiempo, los estudiosos más destacados han dedicado su tiempo a estudiar la conducta, la vida social, el aprendizaje. Por esta razón es que se dice que las teorías del aprendizaje han nacido con la meta de abarcar los aspectos más importantes en cuanto a aprendizaje se refiere.

Una teoría es el resultado de investigaciones que una persona o un grupo de personas hace, para luego establecer un supuesto. Según Borges y Seaborne (1966) "...el término "teoría", sin embargo, tiende a asociarse con los asertos abstractos y especializados de las ciencias" (p. 62).

Las teorías que aparecen tienen que someterse a verificación, para que puedan tomarse como tales. Si esto no se hace, tampoco pueden tomarse como lo que son.

Según Borges y Seaborne (1966):

Una vez tales teorías han de ser verificadas. Proporcionan a sus autores una organización de los datos suministrados por experimentos previos, de modo que el trabajo posterior se realizará guiado por la teoría... Una gran parte de la labor experimental realizada en Psicología ha sido llevado a cabo, no para resolver determinados problemas prácticos, sino porque una teoría concreta predice unos resultados concretos" (p. 63).

Las teorías existen en el campo de la Ciencia, de la educación, de la Psicología, de la Administración, de la Sociología, en fin: en todos los campos donde se pueda hacer investigación. Ellas no pretenden resolver alguna circunstancia, sino más bien, tratan de predecir resultados.

Por ejemplo, cuando se estudia algo acerca del desarrollo humano, no se pretende resolver ningún aspecto del mismo, más bien, se trata de predecir por qué pasa algo en particular. Así, si el niño a los siete años de edad se determina que está en la etapa de operaciones concretas, no se intenta corregir ese hecho, se pretende establecer que todos los niños de ese período están pasando por esta etapa y determinar las características que la distinguen.

Por consiguiente, las Teorías S-R, señalan que de acuerdo al estímulo que se brinde, así se obtendrá una respuesta. En el caso de la educación, si un niño no quiere estudiar y se le ofrece un regalo en recompensa, va a sentir tanto estímulo que va a responder positivamente a la petición.

Esto es lo que supone, no siempre suele ser real, ya que el brindar tantos estímulos puede perjudicar el fin de las cosas, incluyendo los deberes que se deben cumplir.

Según Borges y Seaborne (1966):

Las características más importantes de este grupo de teorías del aprendizaje (y, más generalmente, de la conducta) están incluidas en el título: las letras "S" y "R" con un guión entre ambas. S concierne al estímulo, R a la respuesta, y el guión significa una especie de conexión o vínculo. La conducta es considerada como una transacción entre los estímulos que inciden sobre un organismo y las respuestas resultantes. El aprendizaje implica unas modificaciones más o menos duraderas de la relación entre ellos" (p. 63).

Este tipo de teoría lo establece de ese modo, que entre el estímulo y la respuesta existe una conexión donde una determina a la otra, pero no suele ser lo más recomendable, ya que cuando un niño no quiere hacer algo que es su deber, no tiene por qué recibir una recompensa para que lo logre.

Además, la Teoría de la Conducta y Fisiología señala que de acuerdo con la conducta y con la fisiología, así va a resultar el aprendizaje, esto quiere decir, que de acuerdo con el proceso de maduración y de aspectos simples, se logra un aprendizaje mayor.

Según Borges y Seaborne (1966):

Una importante característica de este tipo de teoría que, partiendo de unidades muy pequeñas con propiedades relativamente simples, describe cómo pueden desarrollarse progresivamente unos sistemas con propiedades funcionales mucho más complejas, es que se presta muy bien para simular un computador” (p. 70).

Está muy en boga lo que es la estimulación temprana, y en muchos casos la sobreestimulación, pero en la mayoría de las ocasiones, los padres no cuentan con que el niño no está preparado para enfrentar algún conocimiento que ellos pretenden que logre.

Por ejemplo, no se le puede enseñar a un niño de 6 meses a caminar si ni tan siquiera sabe gatear, pero los padres buscan la forma de adelantar los procesos naturales, donde se toma en cuenta la maduración biológica y avanzan a sus hijos en ciertos casos.

La maduración biológica también debe ser valorada cuando de adolescentes se trata, puesto que como ya se ha mencionado en varias oportunidades, el adolescente está muy confundido e indeciso, por lo que tiende a confundirse con facilidad. Por tanto, no se le puede exigir, sí se le puede orientar en su vida, pero no forzar en la toma de decisiones o en el punto de vista con respecto al aprendizaje, al estudio, al colegio, a ciertas asignaturas.

Además, actualmente se cuenta con el enfoque conductual y cognitivo en cuanto a teorías del aprendizaje se refiere. El enfoque conductista se centra en la conducta observable, en la forma en que actúan las personas ante ciertas situaciones, ya que según este enfoque el aprendizaje es un cambio en la conducta.

En este grupo se encuentra el condicionamiento operante y el clásico este último según Woolfolk (1990) es considerado como “La asociación de respuestas automáticas a estímulos nuevos” (p. 177). Esto quiere decir que tanto los seres humanos como los animales responden a estímulos diferentes a los que tenían anteriormente sobre algo en particular, ya que consiste en una respuesta aprendida, por lo que es un proceso de aprendizaje donde se reacciona de diversas maneras como lo es la emoción, la alegría, el miedo o

una reacción fisiológica. Por ejemplo si a un estudiante se le elogia cuando realiza un excelente trabajo, posiblemente seguirá realizando buenos trabajos en clase.

El condicionamiento operante según Woolfolk (1990) se refiere al "Aprendizaje en el que la conducta voluntaria es fortalecida o debilitada por sus consecuencias o antecedentes" (p. 183). Según este autor el condicionamiento operante comprende acciones deliberadas, esto quiere decir que muchas veces las conductas no son respuestas ante estímulos, sino que son acciones que implican el control de las consecuencias de la conducta, por ejemplo una persona que ante cierta acción recibe como respuesta algo positivo, seguirá repitiendo la acción y por el contrario si obtiene algo negativo no la repetirá. De esta manera las consecuencias determinan si una persona repetirá o no una acción en el futuro.

En cuanto, al enfoque cognitivo se dice que el aprendizaje es el resultado de muchos intentos de darle sentido al mundo utilizando herramientas mentales que se pueden utilizar fácilmente porque están a disposición. Woolfolk (1990) establece que "...las teorías cognoscitivas consideran la mente humana como un procesador de información activo e individual" (p. 245). Aquí se debe tomar en cuenta lo que la persona aporta al proceso de aprendizaje, sus conocimientos previos.

El constructivismo, es sin duda una de las teorías que se presentan con mayor frecuencia o mayor valor en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que este enfoque promueve el logro del aprendizaje por medio de sus propias vivencias. El constructivismo es un enfoque que sostiene que el individuo surge como consecuencia de las experiencias que se va adquiriendo a través del paso del tiempo.

Al respecto, Carretero (1993) citado por Díaz y Hernández (1998) manifiesta que:

Básicamente puede decirse que es la idea que mantiene que el individuo tanto en los aspectos cognoscitivos y sociales del comportamiento como en los afectivos no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una

construcción que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos dos factores. En consecuencia con la posición constructivista el conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee, con lo que ya construyó en su relación con el medio que la rodea. (p.14, 15).

En el campo de la educación el enfoque constructivista ha tenido gran importancia, dado que la práctica educativa es un proceso de apropiación en la que los docentes, incorporan en el quehacer educativo todas aquellas informaciones y conocimientos que se consideran pertinentes para desarrollar la labor en el aula.

Coll (1988), citado por Díaz y Hernández (1998) considera que:

La concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que, la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece. Estos aprendizajes no se producirán de manera satisfactoria, a no ser que se suministre una ayuda específica a través de la participación del alumno en actividades intencionales, planificadas y sistemáticas, que logren propiciar en este una actividad mental constructivista (p.15, 16).

Esta filosofía educativa debe permitir a los educadores construir una identidad personal en el contexto social y cultural, como lo menciona el autor, el aprendizaje que adquieren los alumnos no se logra con la simple intención de hacer, sino más bien requiere de la colaboración del docente en la planificación de estrategias que promuevan en los estudiantes el aprendizaje meramente significativo, sin embargo, el aprendizaje no se logra si el alumno no es capaz de desarrollar su propia capacidad para interpretar o analizar la información proporcionada.

Según Martín (1997) citado por Klingler y Vadillo (1997):

Lo que el alumno aprende es más que una copia de lo que aprende a su alrededor, es el resultado de su propio pensamiento y razonamiento, así como de su mundo efectivo. En consecuencia el profesor debe permitir que el adolescente encuentre y haga sus propias conexiones para generar un significado interiorizado que es único, el maestro pregunta, guía, conduce, e interactúa no enseña (p. 8)

Es importante considerar según la opinión de este autor, que el estudiante es quien aprende y el docente es quien guía o facilita el proceso, no se parte del supuesto que el docente es quien dirige todo el proceso, sino más bien que el alumno es el elemento central en el salón de clases ya que este es el responsable del proceso de asimilación e interpretación de lo que se enseña.

De acuerdo con Coll (1988) el conocimiento escolar según la concepción constructivista se organiza en torno a tres ideas fundamentales que forman parte de un buen fruto del aprendizaje significativo como se menciona a continuación: inicialmente, el alumno es el responsable último de su propio proceso aprendizaje. Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea. La importancia prestada a la actividad del alumno no debe interpretarse en el sentido de un acto de descubrimiento o de invención sino en el sentido de que es él quien aprende y, si él no lo hace, nadie, ni siquiera el facilitador, puede hacerlo en su lugar. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno. El alumno no es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha las explicaciones del profesor.

Simultáneamente, la actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que ya poseen un grado considerable de elaboración, es decir, que es el resultado de un cierto proceso de construcción a nivel social. Los alumnos construyen o reconstruyen objetos de conocimiento que de hecho están contruidos. Los alumnos construyen el sistema de la lengua escrita, pero este sistema ya está elaborado; los alumnos construyen las operaciones aritméticas elementales, pero estas operaciones ya están definidas; los alumnos construyen el concepto de tiempo histórico, pero este concepto forma parte del bagaje cultural existente; los alumnos construyen las normas de relación social, pero estas normas son las que regulan normalmente las relaciones entre las personas.

Paralelamente, el hecho de que la actividad constructiva del alumno se aplique a unos contenidos de aprendizaje preexistente condiciona el papel que

está llamado a desempeñar el facilitador. Su función no puede limitarse únicamente a crear las condiciones óptimas para que el alumno despliegue una actividad mental constructiva rica y diversa; el facilitador ha de intentar, además, orientar esta actividad con el fin de que la construcción del alumno se acerque de forma progresiva a lo que significan y representan los contenidos.

Se puede decir que la construcción del conocimiento escolar es en realidad un proceso de elaboración, en el sentido de que el alumno elige, organiza y transforma la información que recibe de muy diversas fuentes, estableciendo relación entre dicha información y sus ideas o conocimientos previos. Así al aprender un contenido el alumno le atribuye un significado, construye su representación mental a través de imágenes o predisposiciones verbales, o bien elabora una especie de teoría o modelo mental como marco explicativo a dicho conocimiento. Pero además, la institución educativa debe promover el doble proceso de socialización e individualización, la cual debe permitir a los educadores construir una identidad personal en el marco de un contexto social y cultural determinado.

La construcción del conocimiento entiende la influencia educativa en términos de ayuda prestada a la actividad constructiva del alumno y la influencia educativa eficaz en términos de un ajuste constante y sostenido de esta ayuda. Es una ayuda porque el verdadero artífice del proceso de aprendizaje es el propio alumno: es él quien va a construir los significados. La función del facilitador es ayudarlo en ese cometido. Una ayuda, sin cuyo concurso es altamente improbable que se produzca la aproximación deseada entre los significados que construye el alumno y los significados que representan y vinculan los contenidos.

En la medida que la construcción del conocimiento, que lleva a cabo el alumno, es un proceso en que los avances se entremezclan con dificultades, bloqueos e incluso, a menudo, retrocesos, cabe suponer que la ayuda requerida en cada momento será variable en forma y cantidad. En ocasiones, se dará al alumno una información organizada y estructurada; en otras, modelos de acción a imitar; en otras, formulando indicaciones y sugerencias más o menos

detalladas para abordar las tareas; en otras, permitiéndole que elija y desarrolle las actividades de aprendizaje, de forma totalmente autónoma.

Los ambientes educativos, que mejor sostienen el proceso de construcción del conocimiento, son los que ajustan continuamente el tipo y la cantidad de ayuda pedagógica a los procesos y dificultades que encuentra el alumno en el transcurso de las actividades de aprendizaje. Cuando se analiza la actividad constructiva del alumno en su desarrollo y evolución, es decir, como un proceso constante de revisión, modificación, diversificación, coordinación y construcción de esquemas de conocimiento, es igualmente necesario analizar la influencia educativa en su desarrollo y evolución.

En el enfoque constructivista existen ciertas creencias básicas que se aplican a la educación. Según Reid et al. (1996) citado por Klingler y Vadillo (1997):

1. Todos los individuos durante el tiempo que viven son aprendices, buscan activamente y construyen significados, aprendiendo siempre.
2. El mejor indicador que predice qué y cómo va aprender y una persona es la que ya sabe.
3. el desarrollo de las formas resisas sigue el surgimiento de la función y del significado, es decir, no es hasta que el aprendizaje es significativo que este adquiere dimensiones superiores.
4. El aprendizaje va del todo a la parte, y de esta al todo.
5. Los errores son centrados en el aprendizaje. (p.10)

Las Inteligencias múltiples es otra de las teorías que pertenece al cognoscitvismo, esta ha sido tomada por varios autores para desarrollarlo, puesto que la gran mayoría de habitantes del mundo desean que se reconozca al menos, algunas de sus inteligencias. Cuando a alguien se le dice que “Juanito es más inteligente que Pedrito”, por supuesto que Pedrito se ofende, y Juanito se siente un ser superior.

Conforme han pasado los años, los diversos estudios realizados, han demostrado que la inteligencia puede aprenderse.

Por tanto, si un niño es educado en un ambiente de estímulo, será una persona muy inteligente, pero si por el contrario, pasan los primeros años de su

vida, sin que una persona esté pendiente de él en cuando a conocimientos se refiere, probablemente será un individuo poco o nada inteligente.

Anteriormente se consideraba que una persona era inteligente por los resultados obtenidos en un examen o porque sabía mucho sobre algún tema específico. Hoy, y gracias a los estudios de Howard Gardner, psicólogo y profesor de Educación de la Universidad de Harvard, se conoce que el ser humano es capaz de desarrollar diversas inteligencias.

Como lo indica Pert (s.f.):

La teoría de las Inteligencias Múltiples pasa a responder a la filosofía de la educación centrada en la persona, entendiendo que no hay una única y uniforme forma de aprender: mientras la mayoría de las personas poseen un gran espectro de inteligencias, cada una tiene características propias para aprender. Todos tenemos múltiples inteligencias, somos más eminentes en unas que en otras y las combinamos y usamos de diferentes maneras (p. 66).

Así se comprende por qué razón unas personas destacan en una disciplina y otras en otro campo. Existe una inteligencia lingüística, inteligencia visual y espacial, inteligencia natural, inteligencia interpersonal, inteligencia lógico- matemática, inteligencia físico kinestésica e inteligencia musical.

Por esta razón es que a veces existe una persona que es artista y hace unos dibujos impresionantes, pero cuando debe expresarse y utilizar el lenguaje, es un poco torpe y a veces no tiene palabras para decir las cosas.

Otras veces, hay alguien que es muy capaz de elaborar escritos extensos, sin errores de ortografía, con gran coherencia entre sí, pero cuando tiene que hacer un cálculo matemático, se entraba su mente y no logra dar con el resultado.

Esto no es otra cosa que la comprobación de las inteligencias múltiples, con la teoría que se topan los docentes en el aula, cuando todos sus estudiantes son semejantes, pero a la vez distintos entre sí. Cada uno destaca en algo en particular, pero pocas veces hay quien sea eficiente en todo.

Otra de las teorías supone que el desarrollo del lenguaje y del pensamiento está estrechamente relacionado y depende de la interacción con otros y de las etapas que la persona pasa, ya que conforme va creciendo un

individuo así ira desarrollando su pensamiento, mediante el conocimiento que de otros puede adquirir y de la vida social.

Vigotski, citado por Klincler y Vadillo (2000) manifiesta que:

...el lenguaje interiorizado se desarrolla a través de lentas acumulaciones de cambios funcionales y estructurales. Se separa del habla externa del niño, simultáneamente con la diferenciación de las funciones sociales y egocéntricas, y por último las estructurales del lenguaje, nominadas por el niño se convierten en las estructuras básicas del pensamiento (p. 29).

Factores Personales que afectan el desarrollo eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Se puede considerar que estos factores son todos aquellos aspectos personales tanto de docentes como de alumnos que intervienen en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes por lo que es importante conocer las aptitudes, cualidades e intereses que debe poseer el docente y que permitan transmitir adecuadamente el conocimiento y mantener un ambiente de armonía dentro y fuera del aula. Además, la autoestima, aspectos motivacionales y las relaciones interpersonales intervienen significativamente en el desarrollo oportuno y eficaz de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Aspectos Personales que Intervienen en los Procesos Educativos

Existen un sin numero de factores que se ven involucrados para que se logre un buen desempeño de los procesos de enseñanza y aprendizaje y para que se desarrollen de manera eficiente, se ven involucrados sujetos que forman de manera esencial dichos procesos, éstos son el docente y los estudiantes, éstos deben de manejar y enfrentar diversos factores que les permite alcanzar y desarrollar de forma satisfactoria los procesos de enseñanza y aprendizaje. En relación a dichos factores se puede considerar varios indicadores uno de ellos es la actitud que muestran los estudiantes y los docentes ante la enseñanza y el aprendizaje. En cuanto a la definición de actitud, Arias (1980) manifiesta que "...es la predisposición para reaccionar favorable o desfavorablemente hacia un objeto psicológico" (p.15). Es entonces

que la actitud se considera como un estado de ánimo que se manifiesta según sea o se presenten las condiciones ambientales.

El maestro debe poseer una excelente actitud hacia los estudiantes, ya que es quien da el ejemplo. Lo que enseña a los alumnos con buena o mala manera, así lo aprende el joven. El docente va a ser el modelo a seguir y los estudiantes siempre van a estar listos para aprender de ellos.

También la actitud de los estudiantes es importante porque de acuerdo a ella, así va a ser la motivación hacia el aprendizaje.

Según Delgado et al (1985), citado por Beita y Mata (2003) "...el docente como elemento formador de actitudes, valores y conocimiento debe ser un ejemplo y modelo para los estudiantes. Su actitud ya sea positiva o negativa hacia lo que enseña, se transmite de manera consciente o inconsciente a los estudiantes" (p. 7). Quiere decir que los docentes son modelos para sus estudiantes, todo lo que enseñan es transmitido al alumno y de la manera en que lo enseñan así van a aprender los estudiantes.

Por tanto, el docente no sólo tiene la responsabilidad de crear la mejor manera de educar y enseñar conocimientos, sino de fomentar en los niños valores útiles para formar personas de bien. La mejor forma es siendo un buen modelo para éstos, ya que las actitudes se transmiten de forma consciente o inconsciente.

Simultáneamente, aparece la autoestima como agente generador del buen desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje. El concepto de autoestima es muy simple, pero a la vez de mucho valor, ya que es cómo se visualiza cada persona en el nivel general. La autoestima está dentro de cada persona, y cada quien se visualiza distinto de cómo lo perciben los demás.

Hay personas que consideran que su valor es mínimo, por lo que tienen una autoestima muy baja. Otras piensan que son perfectas en todo sentido, por lo que su autoestima está sobre el nivel adecuado.

Lo más recomendable es que las personas se sientan bien consigo mismas, pero que además consideren a sus semejantes como personas valiosas. Es decir, que tengan un equilibrio en su estima.

La Fundación PANIAMOR (1996) define la autoestima como "...una experiencia íntima, que reside en el núcleo de nuestro ser. Es lo que yo pienso y siento sobre mí mismo, no lo que otros piensan o sienten sobre mí" (p. 16).

La autoestima bien equilibrada hace que el individuo se sienta bien consigo mismo y con los demás. Sus efectos en la vida de cada quien son muy positivos: hace que las personas adquieran el aprendizaje de forma más rápida, que una persona con baja autoestima; también ayuda a que se superen las dificultades con mayor facilidad; desarrolla la creatividad pues la persona se siente segura, entre otros. De tal modo que si los jóvenes tienen una autoestima en su punto, alcanzarán los logros con mayor facilidad.

Los educadores tienen mucha responsabilidad al hacer que el estudiante alcance un nivel de autoestima adecuado. Según Machargo citado por Gil (1998) "...algunas investigaciones ponen de manifiesto algunas conductas y actitudes de los profesores que inciden favorablemente en la autoestima de los alumnos" (p.102).

El profesor debe llamar a cada alumno por su nombre, elogiarlo cada vez que haga algo positivo, no comparar a uno con otro, orientarlo a encontrar su satisfacción personal, ser paciente y tolerante con sus alumnos, no ridiculizarlo bajo ninguna circunstancia, dialogar constantemente con ellos, entre otros.

Además, si una persona siente que los demás la aceptan, aprueban su personalidad y se le respeta, podría pensarse que ella misma se acepta y se respeta. Pero si al contrario de lo anterior, las personas que están a su alrededor y son importantes para ella, la desvalorizan, la rechazan o la maltratan, sentirá actitudes negativas para ella misma.

Aquí es donde el trato que los familiares brindan al ser humano desde sus primeros días de vida es muy importante. ¿Qué sucede cuando a un niño se le ridiculiza por su aspecto físico, porque no puede resolver una tarea escolar, o porque no puede pronunciar bien una palabra? Sucede que lleva un problema de autoestima consigo, que arrastrará hasta el colegio y que muchas veces si no es con ayuda, no logrará superarlo.

En los primeros años de vida, se forma la autoestima, por medio de las relaciones que establece con sus semejantes, con las personas más cercanas. Cualquier palabra, gesto o acción o lo que se deje de hacer por esas personas, emite un mensaje, ya sea positivo o negativo, influyendo fuertemente en su autoestima.

Por esto es indispensable que sobre todo, quienes rodean al niño (padre, madre, hermanos, demás familiares) lo hagan ser una persona segura desde siempre y le transmitan confianza y afecto, para que su autoestima se vea beneficiada y cuando sean adolescentes y jóvenes, logren una adaptación más sencilla.

Asimismo, surge otro factor de igual importancia y que afecta significativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje y es la comunicación que se da tanto entre los docentes como en los estudiantes. Según Fulton (1989) "...la comunicación es el proceso por medio del cual compartimos información, ideas y sentimientos, y para establecerla hacemos uso de símbolos, tales como las palabras o los gestos" (p. 59).

Mediante la comunicación se dan a conocer sentimientos, inquietudes, necesidades, intereses, temores... en fin, todo lo que se quiera expresar. Cuando se expresa el lenguaje lo que se siente, se utiliza la comunicación verbal, y cuando no se usan palabras, se hace uso de la comunicación no verbal.

Según Becvar (1984):

La comunicación no verbal aparece de manera exclusiva en el contexto de mensajes por medio de palabras; recuerde la ceja levantada, el ceño, una lucha reñida que usted haya observado, así como la ropa, el peinado y el maquillaje de los demás, su manera de caminar, de mover la cabeza y la llamada telefónica que no recibió. Todos estos ejemplos forman parte de la comunicación no verbal" (p. 29).

Este tipo de comunicación suele ser un tanto peligrosa, ya que cuando se hace un gesto o se brinda una mirada, puede ser mal interpretada por la

persona a quien nos dirigimos. Cuando se hace uso de ella, debe ser con mucho cuidado porque muchas veces se hiere sin querer.

Al igual que las relaciones interpersonales, es preciso ser muy meticuloso para no caer en el error de comunicarse mal. Hay que tomar en cuenta diversos aspectos que se requieren para hacerlo correctamente.

Además, cambiar todo aquello que impide que el proceso se dé asertivamente.

Según Becvar (1984):

Aprender a comunicarnos efectivamente significa cambiar nuestras normas de comunicación (la manera en que nos hemos comunicado siempre) en nuestros grupos particulares (familia, escuela, trabajo, grupo social). Esta puede no ser efectiva, pero funciona porque la gente se ha acomodado a los papeles prescritos por las expectativas de los demás” (p. 25).

La comunicación es fundamental en todas las relaciones tanto familiares como sociales, académicas o laborales. Para esto se hace necesario que ella sea lo más adecuada posible. ¿Qué sucedería si en cada grupo social establecido hubiera peleas a cada instante? Pues resultaría un caos y nadie se pondría de acuerdo en nada.

Como lo apunta Becvar (1984) “...las técnicas para una buena comunicación son una necesidad en el mundo del trabajo. Es imposible trabajar sin comunicarse con los demás. Muchos de los problemas de relaciones humanas que ocurren en el trabajo son resultado de la falta de habilidad de las personas para comunicarse efectivamente entre sí” (p. 58).

El ser una persona con una excelente comunicación, requiere de ciertas habilidades, porque no es sólo decir cosas por decirlas o repetir frases ya trilladas de ciertos pensadores, es pensar antes de hablar y saber explicar las cosas de modo que no hiera ni dañe a otras personas.

El Ministerio de Educación Pública (1999) manifiesta que “...para mejorar la expresión oral hay que tomar en cuenta: la forma de articular las palabras, la entonación que se da a las palabras, el tono y el volumen de voz que utiliza y la velocidad o rapidez con que se habla” (p. 1. A).

El poder expresar oralmente lo que se piensa o siente, requiere de capacidad, puesto que al incumplir con algunas de las normas mencionadas, puede desencadenar una comunicación errónea que lleva a la generación de un conflicto o mal entendido.

En el campo educativo, y en el nivel de secundaria con mayor razón, puesto que se trabaja con adolescentes muchos de ellos críticos, es necesario que la comunicación sea lo más adecuada posible. Si en algún momento se le llama la atención a un estudiante, se utiliza una palabra poco adecuada o que el educando logra malinterpretar, puede surgir un gran problema poco favorable para el docente.

Así mismo, cuando el profesor no es capaz de manifestar bien sus ideas, no se logra hacer entender ante sus estudiantes, se obtiene como resultado un proceso educativo no deseado. Por tal razón, la comunicación debe ser muy cuidadosa y decir lo que se debe en el momento indicado.

Existe un factor que ejerce presión en el desenvolvimiento eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, en este caso este factor se ve manifestado tanto en los docentes como en los alumnos y requiere de un adecuado nivel. Éste se refiere a la motivación. El concepto de motivación varía según las opiniones de los diferentes autores que se refieren al tema, sin embargo Woolfolk (1990), citado por Diaz y Hernández (1998) manifiesta "...la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta" (p. 35). De esta forma un motivo es un elemento que induce a una persona a llevar a la práctica una acción, por lo que en el plano pedagógico motivación significa suministrar motivos, quiere decir estimular la voluntad de aprender.

Para obtener un resultado en particular se debe sentir motivación, puesto que ella es lo que mueve a la persona a conseguir un fin determinado. Véase este ejemplo: un joven que está en el colegio, sabe que tiene que asistir a clases porque sus padres lo envían a estudiar, él todavía no interioriza el esfuerzo que sus progenitores hacen para que él estudie, tampoco le interesa obtener un título en el nivel secundario porque sus intereses son otros, y mucho menos espera continuar una carrera universitaria.

Probablemente termine desertando de sus estudios, o repitiendo el curso lectivo.

Como lo señalan Borges y Seaborne (1966):

Ya que la conducta motivada implica el progreso hacia un fin, la “fuerza” de tal motivación puede medirse por los obstáculos que un individuo superará para alcanzarlo; por otro lado, cuando una motivación puede relacionarse con un estado de drive, podemos elegir una medida basada en la duración de la privación, o en la intensidad del shock, en el caso de un drive inducido por este método (p. 57).

Por tanto, se hace necesario que la motivación esté presente en cada acción que se realice, aunque sea simple o no tenga mayor relevancia. Bien lo manifiesta Abarca (1995) cuando indica que “...es la motivación la que orienta las acciones, define por qué hacemos las cosas y hacia dónde nos dirigimos” (p. 5).

Si estas palabras fueran aplicadas a la vida de cada persona, habría menos individuos fracasados, menos personas indecisas, menos seres humanos desertores y más sujetos con metas claras.

En ocasiones se hace necesario recurrir a algún tipo de factores externos para propiciar la motivación, pero no siempre se hace de la forma correcta y tampoco es lo mejor para las personas, ya que puede ocurrir que se acostumbren a recibir algo a cambio de las acciones, y en la vida real no siempre es así.

Abarca (1995) señala que “...en el proceso educativo formal se ha tendido a enfatizar sobre todo lo que se denomina motivación externa. Es decir, recurrir a premios o castigos para provocar interés o necesidad, o penalizar a quien no ejecute la respuesta deseada” (p. 6).

Si el niño o el joven esperan siempre un premio por “ganar el curso lectivo”, o hacer una tarea, no van a realizar las cosas porque es su deber o porque tienen motivación hacia el aprendizaje, sino que únicamente van a pensar en el regalo que se les va a dar.

Tampoco es bueno si en vez de un regalo se les da un castigo, puesto que de la presión que el mismo ejerce en ellos, van a obtener consecuencias negativas y no se van a concentrar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al respecto, Díaz y Hernández (1998) señala que:

Los docentes realizan un manejo motivacional centrado casi exclusivamente en la administración de recompensas y castigos externos para manejar a los estudiantes. No obstante se ha demostrado que tales factores motivacionales son efectivos en la medida en que están presentes, pero al parecer su efecto no se mantiene. Es por ello que, aun cuando no se descarte por completo el empleo de recompensas y sanciones, la promoción de comportamientos intrínsecamente motivados será mas estable y formativa” (p. 41).

Es así que, el proceso motivacional de los docentes va más allá de otorgar castigos o recompensas a aquellos alumnos que se considere necesario, sino mas bien que el educador promueva estrategias que motiven el aprendizaje significativo y no la búsqueda de alguna recompensa por parte del estudiante.

El papel que desarrolla el docente en el ámbito motivacional en los procesos, es sin duda de mucho valor, ya que este es el que va a permitir o influir completamente en la motivación que demuestren los educandos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. El proceso de aprendizaje depende en gran medida de las acciones que el profesor realice.

Al respecto Tapia (1991) citado por Díaz y Fernández (1998) manifiesta que:

Él es quien decide qué información presentar, cuándo y cómo hacerlo; qué objetivos proponer; qué actividades proponer; qué actividades planificar; qué mensajes dar a los alumnos, antes, durante y después de cada tarea, cómo organizar las actividades de forma individual, cooperativa o competitiva; qué y cómo evaluar; cómo comunicar a los alumnos los resultados de las evaluaciones; que uso hacer de la información recogida (p.37).

Es por esto, que el docente ejerce una influencia decisiva el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ya que según este autor él es quien decide completamente qué tipo y en que forma se desarrollara la clase, sin embargo el aprendizaje significativo se adquiere mediante la relación con la necesidad de

inducir en el alumno el interés y esfuerzos necesarios hacia el logro de fines propios y la realización de un propósito definido, además, se necesita crear en el educando una actitud de estímulo e interés por el deseo de aprender, por lo que es tarea del docente ofrecer el apoyo y la guía en las situaciones que así lo ameriten.

Los procesos motivacionales van mas allá del premio o el castigo. Es importante que docentes y alumnos interioricen que el conocimiento y la cultura son un valor, que es lindo ser cultos y elocuentes, que la educación nos hace mejores personas, que mejora nuestra visión del mundo y de nosotros mismos, que nos prepara para ser más útiles a la sociedad y a nuestra familia... estas razones son suficientes para que nos interesamos por aprender y comprender cada lección y cada materia, y tiene un valor superior a cualquier premio material. Por tanto, no hay peor desdicha o castigo que ser semianalfabeto o ignorante.

Son innumerables las técnicas de motivación existentes. Y es bueno que así sea, pues el docente, en cualquier circunstancia, tendrá la oportunidad de echar mano de una u otra.

Las estrategias son las actividades que se programan para alcanzar un fin, es una herramienta que utiliza el docente en el aula para alcanzar los objetivos, en este caso, se trata de lograr un aprendizaje significativo para el estudiante y una enseñanza adecuada en el caso del profesor.

Las estrategias para alcanzar la motivación, deben programarse en función de los estudiantes, de forma tal que no se planifiquen por llenar un espacio en el plan de trabajo, sino que sean con el fin de obtener aprendizajes significativos. Hay que ser muy cuidadosos para que al buscarlas, sean acordes al grupo con el que se está trabajando; esto quiere decir, tomar en cuenta valores, contexto y población con la que se labora. Según Abarca (1995), "...desde una óptica pedagógica, una estrategia indica un problema de planificación y de organización de un proceso, que incluye la determinación de caminos o medios para producir conocimientos. Significa, por ende, determinar qué se va a hacer, cómo, con qué objetivos" (p. 145).

Tomando en cuenta lo que menciona este autor, si se pretende tomar en cuenta estrategias que favorezcan el aprendizaje, han de ser sumamente planificadas y estructuradas para que sean las más ajustadas para el estudiante.

Tapia (1991) citado por Díaz y Hernández (1998) considera que existen las denominadas estrategia de apoyo que ayudan en el manejo de la motivación en el aula, estas permiten al aprendiz un estado propicio para el aprendizaje, las llamadas estrategias de apoyo, ayudan a optimizar la concentración, reducir la ansiedad ante situaciones de aprendizaje y evaluación, dirigir la atención, organizar las actividades y el tiempo de estudio; estas tácticas permiten mejorar el nivel de funcionamiento cognitivo del alumno, habilitando una disposición afectiva favorable al aprendizaje. Este autor señala ocho estrategias de apoyo que manejadas convenientemente por el docente permiten la conducción de un clima afectivo y motivacional:

1. Activar la curiosidad y el interés del alumno en el contenido del tema tratar o la tarea a realizar.
2. Mostrar la relevancia del contenido o la tarea para el alumno.
3. Organizar la actividad en grupos cooperativos; la evaluación individual dependerá de los resultados grupales.
4. Dar el máximo de opiniones posibles de actuación para facilitar la percepción de autonomía
5. Orientar la atención de los alumnos hacia la tarea: Antes: hacia el proceso de solución más que el resultado. Durante: hacia la búsqueda y comprobación de posibles medios para superar las dificultades. Después: informar sobre lo correcto e incorrecto del resultado.
6. Promover de manera explícita la adquisición de los siguientes aprendizajes: la concepción de la inteligencia como modificable. Atribución de resultados a causas precedidas como internas, modificables y controlables. Tomo de conciencia de factores personales.
7. Ejemplificar los comportamientos y los valores que se traten de transmitir en los mensajes.
8. Organizar las evaluaciones a lo largo del curso, de forma que: los alumnos las consideren como una ocasión para aprender. Se evite en la medida de lo posible, la comparación de unos con otros y se acentúe la propia comparación para maximizar la constatación de los avances. (p.p. 45, 47).

Al considerar la motivación se tiene que, el proyecto grupal es muy importante para alcanzarla, porque cuando se fomenta y se logra un buen

trabajo en equipo, es muy seguro que se va a obtener motivación, debido al intercambio de experiencias y al incremento de aprendizajes que se da con la realimentación.

Según Abarca (1995):

Significa tener una tarea común compartida por todos y entendida desde sus dimensiones. No es la suma de un pedacito que un determinado estudiante hizo sin discutir con sus compañeros, ni el agregado de datos o información sin ninguna organización. Todos organizan la tarea, pues hay discusión sobre la naturaleza de esta y el problema que los ocupa. (p. 147).

Cuando se trabaja en equipo es muy normal que aparezcan situaciones de conflicto cognitivo que no se quedan sin resolver, esto porque al haber distintas personas, con distintas formas de pensar y distintas formas de opinar, cada uno aporta lo que le parece y entre todos obtienen una buena decisión para resolver el problema que se les plantea.

Simultáneamente, se encuentra la cooperación entre los grupos, este es un aspecto básico e indispensable para alcanzar los objetivos que se hayan propuesto. En este caso, y tratándose de estudiantes de secundaria, suele suceder que existe poca cooperación para cualquier situación.

El cooperar se puede visualizar en el aula, en las tareas diarias, en los trabajos grupales, en la ayuda que se les brinda a los demás, entre otros.

Como lo menciona Abarca (1995):

Las formas de cooperación que se dan en el salón de clases no sólo están relacionadas con el proceso mismo de aprender los materiales de una asignatura; también lo están en lo que respecta al mantenimiento del orden y el aseo, en asuntos relativos a actividades sociales, en la solidaridad con el dolor o el temor del otro, etc (p. 152).

Al entrar en contacto con los compañeros se supone que debe existir un sentido de cooperación mutuo, también, se puede comprender la cooperación desde el punto de vista del ambiente en el aula.

En ocasiones resulta difícil hacer que los estudiantes participen de la dinámica académica, puede ser que por su timidez no participen en la clase, o también porque se sienten inseguros al dar una respuesta, creyendo que lo que van a decir no tiene sentido o sus compañeros se van a burlar.

En este sentido, Abarca (1995) señala que:

...la indagación por parte del alumno consiste en que se planteen problemas y preguntas relacionadas con un objeto de conocimiento; para su resolución necesita encontrar datos, procedimientos o información. A partir de preguntas, generadoras de actividad intelectual e indagativa, comienza un proceso de análisis que promueve el desarrollo cognitivo y la definición de habilidades metodológicas para resolver los dilemas (p. 153).

Las preguntas generadoras son una estrategia que el docente puede utilizar para que sus estudiantes participen del proceso, aunque puede resultar incómodo para ellos cuando se les pregunta directamente, pueden resultar una gran herramienta, ya que si alguno siente que lo que piensa decir es correcto, pero no se atreve, una pregunta de este tipo puede persuadirlo para que responda.

También, resulta de gran provecho porque ellas (las preguntas generadoras) propician un debate entre los estudiantes, dando pie a una dinámica enriquecedora.

Así mismo, estas preguntas dirigen o encauzan el conocimiento del estudiante, hacia el conocimiento que se debe adquirir en este momento.

Así como se utiliza el trabajo grupal para fomentar más el aprendizaje, igualmente se puede utilizar el experimento individual para que cada estudiante, por sí solo, ponga en práctica sus conocimientos y dé a conocer de lo que es capaz. Al hablar de experimento individual Abarca (1995) señala que "...el experimento individual tiene como finalidad innovar, aplicar, transferir. Permite la actividad mental y la reestructuración del sistema de conceptos, ideas o datos que se tienen sobre un cuerpo específico de conocimientos" (p. 156).

Esta parte de la innovación se trabaja copiosamente en lo que son los proyectos científicos o innovaciones educativas, en este caso, cada estudiante prepara un tema o un proyecto para ser presentado y llega a conclusiones finales con el fin de resolver el problema planteado.

En el enlace entre conocimientos previos y nuevos conocimientos, es muy importante que el docente a cargo del grupo tome en cuenta las bases con

las que llega el niño o el joven al salón de clases, no se llega como una página en blanco, se trae un bagaje amplio o reducido, pero no se llega sin saber nada.

Para Abarca (1995):

El niño y el joven que se enfrentan a tareas de aprendizaje tienen una historia, una experiencia previa, tienen lenguaje y visiones del mundo, vivencias. Estas experiencias previas no son sólo un asunto individual; implican una colectividad, una comunidad de la cual ellos han tomado elementos, pero a la vez han dejado su huella en ella” (p. 121).

Los orientadores del proceso de enseñanza y aprendizaje están en la obligación de hacer un diagnóstico a sus estudiantes para determinar qué tanto saben o qué tanto desconocen. Cada uno de ellos llega con una historia que debe ser respetada, que con el paso del tiempo se va ampliando, siempre y cuando el guía del proceso se muestre interesado en lo que hace.

Cuando el alumno llega a iniciar su proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene sus conocimientos previos que al entrar en contacto con los nuevos, van a generar otros conocimientos que se van enriqueciendo unos con otros.

Según Abarca (1995):

El enlace entre lo viejo y lo nuevo se logra por medio de organizadores previos; es decir, usar conceptos, términos, experiencias, material que el sujeto se ha apropiado, que conoce para construir a partir de allí. Cada nueva experiencia se convierte, a su vez, en un puente para la siguiente; de ahí el carácter secuencial del aprendizaje significativo. Cada momento debe tener sentido para el alumno, cada experiencia ha de ser comprensible, pues esta comprensión promueve la motivación interna del sujeto (p. 123).

Cuando el estudiante ha conseguido unir unos conocimientos con otros, ha logrado otro aprendizaje que incidirá en su motivación para el siguiente. De ahí que el docente tiene que estar atento para visualizar el interés del alumno, su motivación y su malogro y entonces, generar actividades significativas para que su alumno se interese más por el proceso.

Paralelamente a las estrategias anteriores, y no menos importante se encuentra el significado del material para el alumno, este material de apoyo es el que facilitará el aprendizaje de los alumnos dentro del aula, para que se dé un buen desarrollo de las capacidades.

Según Abarca (1995) "...el que un material sea significativo y tenga sentido para los alumnos, no indica simplicidad y superficialidad; únicamente evoca posibilidades en la mente del alumno. Los materiales con altos grados de complejidad y abstracción no son necesariamente desmotivantes o dejan de ser significativos" (p. 124).

En otras palabras, el material debe cumplir con una mejor función en la labor docente, demostrando las capacidades intelectuales de los estudiantes, aunque no sea muy extravagante. Para lograr que los muchachos demuestren sus capacidades, no es necesario que un material sea de alto costo, también se puede utilizar material de deshecho o reciclado. Lo importante es que cada uno de los materiales cumpla una o varias funciones, principalmente que evoque las posibilidades de cada alumno.

Es común observar cómo los docentes, sobre todo los que tienen muchos años de laborar en este campo, utilizan y reutilizan el mismo material, con muchos años atrás. El estudiante que ha estado con ellos por varios años, por alguna u otra razón, se desmotiva porque no genera ningún interés, algo ya conocido.

Según Abarca (1995) "...significado es aquello que provoca promesa, ilusión, reto y deseo de conocer. Implica que el material didáctico, los textos o los instrumentos de aprendizaje seleccionados para que el alumno complemente o trascienda lo que ocurre en el salón de clase; no pueden ser aburridos, rutinarios o simples" (p. 124).

El docente interesado en lo que hace, toma este detalle tan simple y logra que sus alumnos se interesen porque se informa de nuevas tendencias, o porque pregunta a sus alumnos qué quieren usar. No se limitan a lo que utilizaron cuando hicieron su práctica profesional supervisada o lo que fotocopiaron hace muchos años atrás. Su material didáctico es llamativo, atrayente, coherente con el contenido desarrollado y novedoso.

Además, a las estrategias antes descritas se despliega la organización de la experiencia de aprendizaje, este es quizá un punto muy importante en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje porque no es el

hecho de que el profesor considere que la experiencia de aprendizaje que él propicia es la más adecuada para sus estudiantes, sino que son los mismos alumnos los que darán su aval o no.

Según Abarca (1995):

El asunto no es solamente metodológico; el problema tampoco es de escogencia de temas, actividades o materiales didácticos. El problema radica en cómo el docente entiende el proceso de construcción de conocimientos en su asignatura en particular, cuál es su sistema de creencias relativas a la forma en que los estudiantes se apropian de nuevos conocimientos. (p. 128).

Los docentes son muy dados a pensar que como el año anterior aplicaron una experiencia de aprendizaje en un grupo de cuarto año de secundaria, este año va a dar los mismos resultados en todos los grupos de cuarto año que se conformaron.

Resulta que las secciones conformadas este año se diferencian de las otras en intereses, necesidades, motivación, nivel económico, nivel de conocimiento, entre otros. Por tanto, se hace casi imposible aplicar esta experiencia a los grupos mencionados.

Así, el buen docente, primero conoce a su grupo y después aplica metodologías o experiencias de aprendizaje. Abarca (1995) indica que "...organizar la experiencia de aprendizaje significa que el estudiante se va dando cuenta de su avance, y toma confianza en lo que está haciendo" (p. 129).

De igual forma, el grado de expectativa o reto es otras de las estrategias que el docente de una manera consistente puede desarrollar para lograr un ambiente agradable. Esta estrategia depende en gran medida del desempeño del educador, ya que para los estudiantes no es suficiente que el profesor explique los contenidos programados para ese día y con eso crea que el aprendizaje se logró. Muchos jóvenes están interesados en crear en ellos un conflicto cognitivo, que los haga capaces de generar conocimiento.

Para Abarca (1995):

La responsabilidad del docente de crear expectativas o reto para fomentar la motivación hacia el estudio, se logra con planificación

cuidadosa. Por supuesto, el educador que también repite en su clase el programa de estudio que viene de instancias superiores, sin ponerle un poco de imaginación, y que tampoco se crea sus propios retos de experimentar y crear nuevas condiciones para aprendizajes más significativos, será incapaz fomentar retos y expectativas en sus clases” (p. 131).

La creatividad y la inventiva del docente entra en juego aquí para que sus estudiantes se sientan que están aprendiendo, el buen maestro o buen profesor no se queda sólo con el documento que le envía el Ministerio de Educación Pública, lo amplía, lo desmenuza y hace su propio programa para generar una enseñanza motivadora en sus alumnos.

Paralelo a lo anterior, el objeto de estudio es el que le da sentido al aprendizaje. Cada materia tiene su propio objeto de estudio, el cual tiene que ser comprendido por el joven, para que logre interiorizar su aprendizaje. Según Abarca (1995) “...cada objeto de estudio... tiene características propias y demanda cierta información y habilidades por parte de los estudiantes” (p. 133). Es decir, que un objeto de estudio se diferencia del otro: mientras que el objeto de estudio de la materia de Español es la enseñanza del lenguaje y la escritura, el objeto de estudio de Orientación, es guiar al estudiante para que tenga una mejor calidad de vida.

Al respecto Abarca (1995) señala:

Cada objeto de estudio tiene su propio vocabulario, su propio lenguaje. El alumno debe incorporar a su estructura cognitiva ese vocabulario, comprender su significado y trabajar con diferentes interpretaciones de un mismo concepto... Se le dice que determinado procedimiento es una ecuación, pero el concepto como tal escapa a su comprensión; no entiende las relaciones que existen en una ecuación, y su papel en el conocimiento de un objeto de estudio. (p. 134).

A su vez, el objeto de estudio tiene que ser de interés para los estudiantes, donde ellos sientan pasión por lo que están haciendo, objetivos muy claros de lo que esperan lograr y por supuesto, gran motivación. De esta forma Abarca (1995) menciona que “...un objeto de estudio que tenga sentido para el alumno será permanente fuente de motivación para incursionar en otros

campos y para el desarrollo de una autonomía frente al estudio y el aprendizaje” (p. 134).

Tomando en cuenta las relaciones interpersonales como un factor personal influyente en los procesos de enseñanza y aprendizaje se parte del concepto de que las relaciones interpersonales son un arte, porque no todas las personas tienen esta capacidad. Las relaciones interpersonales son básicas porque ellas se requieren en todos los campos y en todos los ámbitos.

Según Fulton (1989) “...tu habilidad para llevarte bien con otras personas es importante, tanto para tu éxito personal como para tu éxito en el trabajo. Esta habilidad de llevarte bien con los demás y de crear relaciones significativas es de lo que se ocupan las relaciones humanas” (p.4).

Es muy importante entablar relaciones con las demás personas, sobre todo las más cercanas, para compartir sentimientos, gustos, inquietudes, problemas, éxitos, entre otros. Para esto es indispensable encontrar a una persona que tenga afinidades comunes y se establezcan relaciones interpersonales fecundas.

Climont (1990) citado por Zúñiga (2000) indica lo siguiente:

La socialización entre los seres humanos es un proceso que comienza desde el nacimiento del niño, en donde su primera relación es con su madre, posteriormente se extiende hacia los demás miembros de la familia, los amigos del vecindario, los maestros de la escuela, sus compañeros hasta que, al llegar a la adolescencia comienza a independizarse de sus padres, para establecer contacto con una sociedad más compleja y amplia, por lo que la “socialización del adolescente es una experiencia comparable a saltar de un trampolín a otro, porque abarca una ruptura y una nueva vinculación”. (p. 52).

Como lo menciona este autor, y al ser el proceso de socialización algo que se inicia desde el nacimiento, es responsabilidad de los progenitores y de quienes están alrededor del niño, proveerlo de buenas experiencias para que establezca relaciones interpersonales de calidad.

En el caso de los adolescentes, a veces resulta difícil que establezcan buenas relaciones con sus semejantes, debido al cambio constante en que se encuentran, el guía del proceso educativo debe estar atento a que sus alumnos

puedan entenderse mucho, aunque no todos se hagan amigos, pero sí que generen un clima satisfactorio dentro del salón de clases.

La relación que se da entre un profesor y un alumno debe ser la más cercana para impregnar confianza en el estudiante y de esta manera se sienta parte de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se dice que esta relación conviene que sea tan estrecha como la que establece el niño o el joven con sus padres. Si se logra establecer una relación de estas dimensiones, se podría estar ante un aprendizaje casi seguro.

Para Block (1987) "...esta relación comprende una compleja integración de factores emocionales, intelectuales y culturales. Siguiendo en mucho al tipo de relación paternofilial, la relación maestro- alumno funciona de manera complementaria" (p. 22).

Además, la correlación que se instituye entre el que enseña y el que aprende, tiene que ver mucho con la personalidad del profesor. Si en el aula el docente muestra un comportamiento poco afectivo, inmaduro o desinteresado hacia lo que hace, sus estudiantes están en la capacidad de sentir sus actitudes.

También, el clima que existe en el nivel de aula interviene en gran manera en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Según lo manifiesta Zúñiga (2000), citado por Argüello y Blanco (2003):

La personalidad del docente influye en el interés del alumno o alumna por la materia que imparte e influencia reacciones afectivas entre ambos. Otro factor preponderante es el clima motivacional, tal como reconocimiento social, estímulo a la creatividad, son aspectos que contribuyen a la determinación de logros educacionales y personales de él y la joven. (p. 58).

Con relación al clima institucional, Aguilar y Monge (2000) afirman que "...el "clima" que el facilitador genera influye positiva o negativamente en el proceso educativo; por tanto, es su responsabilidad producir las condiciones necesarias para que se dé una verdadera comunicación idielógica" (p. 77).

En múltiples ocasiones los educadores se informan acerca de los métodos y técnicas de enseñanza más modernos y que mejor le convengan a

los estudiantes, pero difícilmente buscan información acerca de lo que ellos podrían variar para lograr un buen proceso educativo. No se considera importante el tener un buen ambiente al interior del aula, no se esfuerza por ser amigos de los estudiantes, se preocupan sólo por impartir la materia.

Si la correspondencia entre el que enseña y el que aprende no se hace sobre bases sólidas, se puede determinar que se está ante un conflicto, o más bien, que el no tener una relación estrecha hace que el conflicto surja por cualquier situación.

Así lo indica el Ministerio de Educación Pública (1999) "...muchos desacuerdos surgen en la vida diaria porque no ha existido antes una comunicación oportuna y clara entre las personas involucradas" (p. 1. B).

El maestro, se supone, tiene que fungir como un mediador y muchas veces como un árbitro entre los estudiantes, si hay problemas de comunicación debe estar atento y utilizar su experiencia para resolverlos sin dificultad. Los desacuerdos que hayan emanado tienen que ser atacados profundamente, para tratar de erradicarlos del aula y evitar futuros inconvenientes.

En el colegio se dan muchas diferencias entre los jóvenes, pero, si el docente tiene buena comunicación con ellos y los alumnos entre sí, podrían solucionarse con mucha facilidad.

Factores que Influyen en la Mediación Pedagógica

Las estrategias pedagógicas son todas aquellas herramientas, técnicas materiales y recursos que se utilizan en la práctica docente y que facilitan y permiten que la enseñanza y el aprendizaje sean más efectivos y eficientes, de una manera más activa y dinámica. Lo que permitirá que los estudiantes sean críticos y reflexivos, logrando así el aprendizaje significativo.

Para lograr que los estudiantes sean críticos y reflexivos hay que partir de que los docentes practiquen la crítica y reflexión, el docente se limita a dictar o copiar de los libros de texto, sin hacer ningún aporte personal al tema o a la materia no puede pretender que los alumnos sean originales o analíticos.

En cuanto, a los métodos didácticos se entiende que son el recurso que utiliza el docente para llegar al aprendizaje, es decir, que el método que utiliza

se adecue a las necesidades e intereses de sus alumnos. Para esto existen diversas técnicas que resultan muy simples, pero con gran efecto en los estudiantes.

Uno de ellos son los centros de interés. Para Calderón (2002) "...los centros de interés se concentran en la escuela primaria, sin embargo, a nuestro juicio, esto no significa que no puedan ser utilizados en otros niveles... bajo un principio básico: responder a las necesidades del estudiante" (p. 185).

Este método didáctico funciona de la siguiente manera: el niño elige un tema en especial y las asignaturas recibidas se dirigen a formar parte de ese gran tema. Así se tiene que si el niño elige la Huerta Escolar, Ciencias, se dirige a elaborar todo el proceso de la siembra y el desarrollo de las plantas; Español, utiliza lecturas relacionadas con el tema; Matemática, trata acerca de las dimensiones y forma de la huerta; Estudios Sociales, se relaciona con el territorio. Y así sucesivamente todas las materias que los estudiantes reciben.

Como se nota, el centro de interés trata de integrar todas las materias alrededor de un tema específico, sólo que a nivel secundario, es un tanto difícil, ya que las materias son muy aisladas unas de otras. Se trata de sacar el máximo provecho del tema, enfatizando a las necesidades de los estudiantes.

Otro gran método para lograr el aprendizaje es la investigación, en ella se pone a prueba la capacidad de los alumnos para plantearse una situación y darle soluciones posibles. Fuentes, et al (2001) señalan que "...una investigación siempre se plantea ante la necesidad de solucionar una situación problemática que puede ser generada por los cambios tecnológicos, la realidad circundante (escuela, familia, barrio, etc...)" (p. 58).

Este tipo de método es uno de los más ricos para explotar la capacidad del estudiante, ya que tanto el planteamiento del problema como el trabajo escrito, el análisis de los datos y las soluciones encontradas, requieren de mucho esfuerzo por parte de los estudiantes, y sobre todo un trabajo dedicado, donde no queda paso para la invención, ya que se trabaja con datos reales.

En cuanto a otro de los posibles métodos que se puedan utilizar, se encuentra el juego. Esta actividad es muy atractiva para los niños, principalmente, ya que la vida de ellos gira alrededor de actividades lúdicas.

Esta forma de aprendizaje logra resultados muy positivos, siempre cuidando de organizar actividades donde no afecte la autoestima del niño o ponga en riesgo su vida o su salud. Muchos de los juegos son aplicables también a la enseñanza secundaria, incluso, existen aún en nuestra biblioteca de la sede Brunca libros dedicados a la enseñanza de las matemáticas a partir del juego, más que el material didáctico, lo que más le a faltado a los profesores en este sentido es creatividad, ingenio, fantasía; un profesor ingenioso puede hacer maravillas con una piedra y un pedazo de palo.

Como lo indica Calderón (2002) "...muchas son las características que podríamos citar, sin embargo estas tres: espontaneidad, motivación y estímulo imaginativo, consideramos son trascendentales..." (p. 196).

Es por ello, que el juego debe ser siempre utilizado como un recurso didáctico, donde se pongan en reto la imaginación del estudiante, su espontaneidad y se motive hacia lo que se le intenta enseñar. Los estudiantes ven de muy mal modo cuando el docente se sitúa frente a ellos a exponer sus ideas, mientras que cuando ellos son los que crean, innovan, inventan y producen, su motivación tiende a crecer.

Un tercer método didáctico puede ser la conversación y la discusión. Este método, según lo señala Calderón (2002) persigue "...desarrollar el pensamiento crítico, aplicar elementos de lógica o incrementar las nuevas relaciones interpersonales" (p. 206).

Así se tiene que la conversación y la discusión ponen a prueba el pensamiento del estudiante, lo que lo obliga a reflexionar, a especular, a exponer su punto de vista; como si fuera poco, también le desarrolla el sentido lógico, lo que permite que razone ante cualquier hecho o situación.

Además, obtiene nuevas relaciones interpersonales al utilizar el recurso de la conversación, puesto que entabla pláticas con sus semejantes, incrementando su círculo de amistades.

El último método didáctico que se pretende dar a conocer son los proyectos educativos. Kilpatrick (s.f.), citado por Calderón (2002) indica que “...las características de un buen proyecto didáctico son: una actividad motivada por medio de una consecuente intención, un plan de trabajo (de preferencia manual), que implique una diversidad globalizada de enseñanza y en un ambiente natural” (p. 210).

Los proyectos pueden estar dirigidos a beneficiar a la institución, a los estudiantes o a la comunidad. De esta forma, se puede implementar un botiquín escolar, una biblioteca escolar, mejorar el ambiente de la institución, recolectar basura, entre otros. Lo importante es que los alumnos sientan tanta motivación que los lleve a interesarse completamente de su proyecto.

Para conseguir que un proyecto funcione debe estar planificado con antelación y con responsabilidad, integrando a todos los miembros encargados de tal fin. Algo que debe cuidarse, es que el proyecto no surja y se espume una vez que fue presentado, hay algunos que puede dárseles seguimiento logrando interesantes resultados.

Estrategias Pedagógicas en los Procesos de Enseñanza y aprendizaje

De igual forma se deben de tomar en cuenta las innovaciones educativas como estrategias pedagógicas, que como la palabra lo dice, es algo nuevo que se planea, programa y ejecuta, con el fin de obtener resultados efectivos. Según lo señala Venegas (1995) “...la innovación educativa pretende una mejoría intencional de algo, en una zona, centro educativo o aula, donde el centro educativo es el núcleo de acción como institución generadora de cultura” (p. 13).

Las innovaciones educativas nacieron en el sistema educativo con el fin de que los docentes implementen alguna situación específica para llegar a obtener buenos resultados de ella. También, lo hacen para mejorar la práctica educativa. Esto puede ser en la conducta, en cuanto a conocimientos, socialización, entre otros.

El Ministerio de Educación Pública (2004) señala que:

La innovación educativa surge entonces, como una forma de mejorar la práctica pedagógica desde la reflexión y la propuesta de alternativas diferentes, para así satisfacer las necesidades básicas de aprendizajes significativos, en un contexto cultural e histórico dado. De esta manera se estimula la creatividad y la construcción del conocimiento por parte de los docentes y del alumnado. (p. 14).

En esta oportunidad, al implementar una innovación educativa, se pone de manifiesto la creatividad y el deseo de superar alguna deficiencia, por parte del profesor o maestro. Además, las innovaciones tienen sus propios objetivos que las caracterizan. El Ministerio de Educación Pública (s.f.) señala como principales objetivos de las innovaciones educativas los siguientes:

1. Promover actitudes positivas de toda la comunidad educativa en función de un comportamiento permanente, abierto a la necesidad del cambio y sus implicaciones, a la adecuación del currículo de la institución y del quehacer educativo y a las necesidades e intereses de los alumnos y alumnas.
- 2 ...identificar, valorar, sistematizar, normalizar, aplicar y difundir las experiencias novedosas que contribuyan a la solución de problemas educativos.
3. Estimular la investigación como un elemento cotidiano determinante de la formación profesional continua de la docente y del docente, a partir de su propia práctica educativa.
4. Compartir y transferir a otras escuelas y docentes las experiencias educativas innovadoras para ampliar y generalizar la experiencia (p.p. 16,17).

Las innovaciones son una gran oportunidad que se les brinda a los docentes con el objetivo de intercambiar experiencias educativas, a fin de resolver problemas cotidianos en el nivel de aula.

Este ha sido un gran proyecto que ha generado el Ministerio de Educación Pública, puesto que con cada innovación que el docente expone, sus compañeros o colegas, aprenden y aplican su proyecto, por lo que se van nutriendo de nuevas experiencias y pueden llevarlas a su aula. Como ya se expuso, una innovación surge debido a una necesidad específica que se presente en el aula, algo que el docente detecte que no está funcionando como se debe.

El Ministerio de Educación Pública (s.f.) señala que "...toda innovación debe originarse de una necesidad o problema por resolver, que se presente al

quehacer del personal docente y directivo en relación con la calidad que se espera de los procesos de enseñanza y aprendizaje...” (p. 32).

Y es que este tipo de trabajos no puede ser una simple improvisación, ni ser tampoco algo que se hace sobre la nada, ellas tienen características propias que las hacen diferenciarse de otros proyectos semejantes.

De esta manera, el Ministerio de Educación Pública (s.f.) menciona las siguientes:

1. Ser simple: Esto quiere decir que la innovación debe hacer una sola cosa. De otra manera confunde.
3. Surgir y desarrollarse en la práctica: Para aplicar el principio de mayor eficiencia y eficacia, la innovación debe gestarse y desarrollarse a partir de la misma práctica.
4. Mostrar resultados: el mérito de una innovación educativa hay que buscarlo en los resultados obtenidos en la población a que va dirigida, y se debe poder demostrar.
5. Debe ser comunicable: “Muchas innovaciones educativas fracasan porque son mal conocidas por los interesados, lo cual explica también la lentitud de la difusión”.
6. Debe tener aplicación clara y específica: “las innovaciones efectivas empiezan siendo pequeñas no grandiosas, Ello exige hacer una sola cosa específica. Las cosas grandiosas, las que tienden a revolucionar todo un sistema, o una institución, por lo general no funcionan.
7. Debe ser novedosa: ...esto quiere decir que la innovación debe presentar, como ya se dijo, una manera diferente y creativa de solucionar un problema educativo o de mejorar una acción, método, técnica o proceso del aula (p.p. 22,24).

De este modo, se tiene que con las características enunciadas, se puede generar una innovación que las cumpla, debe ser simple, no rayar en la dificultad, puesto que quizá, muchas personas no comprenderían de qué se trata. Al ser algo simple y sencillo, entonces se puede decir que cualquier situación del aula puede presentarse como una innovación. No se requiere que sea notable, ya que estos proyectos nacen siendo breves y luego van creciendo en complejidad, dando paso a un gran plan que muchas veces logra trascender fronteras. Además, son un recurso muy importante a la hora del trabajo de aula, puesto que favorece la motivación, el interés y el aprendizaje.

Una técnica muy efectiva a la hora de la enseñanza es el utilizar el juego.

Según el Ministerio de Educación Pública Proyecto SIMED (1994) Ciertamente, el juego debe tomarse como recurso didáctico para incentivar e interesar a los estudiantes y no como un fin en sí mismo, por eso es importante conocer las posibilidades y limitaciones de cada juego y seleccionarlos de acuerdo con el objetivo propuesto” (p. 50).

El juego seleccionado debe cumplir con algunos aspectos básicos, puesto que debe planearse de acuerdo con el objetivo, contenido, tiempo con que se cuenta, los recursos y el tipo de población con quien se trabaja. Porque derepente se elige una actividad y los alumnos no quieren participar, entonces no se lograría lo que se pretende.

Otro recurso importante es la utilización de fichas, como lo determina el Ministerio de Educación Pública Proyecto SIMED. (1994): “...algunas actividades que se presentan en las fichas tienen por finalidad adquirir o reforzar un concepto, así como evaluar qué conocimientos tiene su alumnado o qué conocimientos ha aprendido y aplica en otras situaciones”. (p. 199).

Las fichas son muy útiles, puede usarse cualquier presentación: papel, cartón, plástico, entre otros. Además, las que existen pueden utilizarse de referencia para crear otras.

Una innovación es una invención o mejor dicho un plan que se traza el docente para mejorar alguna deficiencia educativa. Esto no quiere decir que debe hacerlo sin base alguna, por el contrario, debe basarse y plantearse en un problema bien fundamentado, que le permita dirigir y encaminar adecuadamente su proyecto.

Es importante, antes de aplicar una innovación plantear un problema correctamente, hacer un diagnóstico a sus alumnos para establecer cuál es la necesidad que deben cubrir. El Ministerio de Educación Pública (2004) señala que “...toda innovación debe ser contextualizada, es decir, debe partir de una realidad concreta de los educandos en un momento histórico determinado y dentro de las especificidades culturales de una región o país... Por ello es imprescindible la realización de un diagnóstico...” (p. 19).

El diagnóstico requiere de una actitud responsable por parte del docente, utilizando los instrumentos adecuados para determinar la necesidad o la falla que se está generando, así como aplicarlos a la población con la cual desea trabajar. Siempre tomando en cuenta las particularidades de cada individuo que pertenece a su grupo. También, es importante tomar en cuenta los recursos con los que se cuenta para la realización de esta etapa.

Es importante contar con un marco de referencia o marco teórico es donde se establecen los conceptos que dan fundamentación al tema o problema a desarrollar. En el caso de las innovaciones educativas, debe utilizar conceptos sencillos pero que orienten al lector y a quienes escuchan la exposición del trabajo.

El Ministerio de Educación Pública (2004) indica que:

Sin pretender constituirse en un marco teórico o de referencia extenso, debe especificarse el enfoque epistemológico o teórico que sustenta la investigación... se puede fundamentar en la teoría constructivista del conocimiento, en el socioconstructivismo, en el método ecléctico de lectoescritura, en una metodología particular para el desarrollo de valores, entre otros” (p. 20).

De este modo, aunque no se solicita un marco teórico muy extenso, sí se pretende que ubique a las personas de la mejor forma posible, que no haya cabida a dudas o consultas sin sentido, puesto que al desarrollar el enfoque, los conceptos y demás aspectos, en el marco teórico, la persona queda bien situada con respecto a lo que se pretende.

Es recomendable realizar una síntesis de la experiencia, en ella la persona que va a desarrollar el plan, debe recopilar todas las pruebas, por así decirlo, de que efectivamente la innovación se llevó o se está llevando a cabo.

Según lo manifiesta el Ministerio de Educación Pública (2004) “...para realizar esta recopilación, se recomienda llevar un registro a través de un portafolio, expediente, diario, bitácora o texto paralelo donde se logrará visualizar que se llevó a cabo la innovación” (p. 21).

Lo que se pretende es compilar todas las vivencias de los estudiantes, donde se guardan datos, palabras, hechos, elaboraciones, fotografías,

testimonio, entre otros, de los niños o jóvenes, donde se manifiesta lo que se ha trabajado con ellos.

La evaluación se utiliza en todas las actividades que se llevan a cabo en el nivel institucional, ya que ella permite determinar los resultados que se obtuvieron. De acuerdo a la actividad que se lleve a cabo, así se establece el tipo de evaluación que se realizará. Como lo señalan Solís y Rojas (2004) "La evaluación permite valorar la estructura y el funcionamiento de acciones propuestas, a fin de determinar la pertinencia y la efectividad de estas para así mejorarlas" (p. 21). Permite determinar los errores que pudieron presentarse antes, durante y después de la ejecución del proyecto o también en cuanto a recursos utilizados. Ella tiene que ser de tipo cualitativo y de tipo cuantitativo. Esto lo determina el tipo de innovación que se desarrolla y el objetivo que se planteó.

Cada vez que se trabaja en una innovación educativa, es un deber del autor dar a conocer su trabajo y los resultados a los que ha llegado hasta el momento. En este sentido, la persona que ha inventado un nuevo sistema para enseñar algún contenido en especial, o que ha generado algún modificador de conducta o que ha trabajado en el fomento de valores, debe compartir su trabajo con otros docentes.

Para Solís y Rojas (2004) el socializar la innovación implica "...la elaboración de documentos escritos, fruto de la sistematización de la experiencia...También es importante llevar a cabo exposiciones o presentaciones de estas experiencias en el centro educativo, la comunidad y otras instancias" (p. 22). Las innovaciones educativas requieren mucho trabajo y esfuerzo, además de la organización por parte de todas las personas que participan en el proceso (padres de familia, docentes, alumnos, miembros de la comunidad, entre otros), por lo que se hace justo la presentación del proyecto.

Para que se haga la debida divulgación del proyecto se abren los espacios mediante la realización de la feria institucional, circuital y regional de innovaciones educativas, y también, con el Encuentro Nacional de Innovaciones Educativas.

Por consiguiente, para alcanzar aprendizajes significativos y de calidad las innovaciones educativas son un canal importante. El docente debe tratar de actualizarse constantemente y buscar los mejores métodos y técnicas para que los estudiantes aprendan.

En la actualidad, lo que está más en boga es la tecnología. Según lo señala Kieffer y Cochran (1968) "...nos hallamos en el umbral de una nueva era de la enseñanza que algunos han titulado "Revolución de las comunicaciones". Se ha predicho que esta era aportará la aplicación y empleo extensos de la tecnología en el proceso instructivo" (p. 267). Esto quiere decir que el maestro está en la obligación de instruirse constantemente con el fin de que la tecnología no lo deje rezagado, de que sus estudiantes puedan contar con herramientas de actualidad y promover un aprendizaje que se nutra con la tecnología. En este momento es muy normal ver a los docentes utilizar diversos aparatos que hacen la enseñanza más amena y dinámica. Para Kieffer y Cochran (1968) "...entre las innovaciones tecnológicas que aparecen en la enseñanza están los laboratorios instructivos, las máquinas de enseñar, la televisión de circuito abierto y cerrado, las aulas automáticas y muchas otras". (p. 271).

Cabe destacar que no todos los centros educativos cuentan con estas y otras facilidades tecnológicas, puesto que los recursos son muy escasos o las condiciones no se prestan para que se puedan utilizar estos bienes.

Sin embargo, actualmente se ubica en la vanguardia la utilización de métodos electrónicos para desarrollar en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Aunque hay instituciones donde no pueden contar con estos recursos, ni algunos estudiantes los pueden tener en sus hogares, hoy es más sencillo acceder a la tecnología. Es muy sencillo, para las instituciones más urbanas, aunque algunas rurales ya pueden con alta tecnología, conectarse con el mundo por medio de una pantalla. Como lo señala Delacote (1998) "Internet ya conecta a los alumnos de la escuela secundaria con los hombres de ciencia...Por Internet ya pueden recibirse cursos que utilizan sobre todo la visualización que ofrece el sistema operativo CU-see me". (p.p. 60, 61).

Esto significa que gran cantidad de información que los jóvenes reciben lo hacen por la red, lo que implica también que el docente debe estar atento y actualizarse constantemente, puesto que en ocasiones el maestro llega al aula y ya sus estudiantes conocen lo que él va a decir, y también se lleva sorpresas, cuando los muchachos muestran dominio sobre la materia, mucho más que el docente.

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

Esta investigación se caracteriza por ser de tipo descriptivo, ya que permite recolectar datos y describir aspectos diversos de hechos y situaciones del fenómeno a investigar. Según Sampieri (1994) "...en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta información sobre cada una de ellas para así (vélgase la redundancia) describir lo que se investiga" (p. 118). Este mismo autor expresa que "...los estudios descriptivos pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a los que se refieren" (p. 119). Por lo que en esta investigación se recolectó información sobre factores personales de docentes y alumnos, así como factores metodológicos, para determinar si éstos afectan positiva o negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo denotar claramente la información obtenida durante el estudio. Barrantes (2002), establece que el objetivo central de la investigación descriptiva es "...la descripción de fenómenos. Se sitúa en un primer nivel del conocimiento científico. Usa la observación, estudios correlacionales y de desarrollo" (p. 64).

También, este tipo de investigación utiliza diferentes métodos para obtener la información suficiente que permita la descripción del fenómeno, por lo que los estudios descriptivos son específicos y organizados, permiten recoger información a través de uno o varios instrumentos (entrevistas, cuestionarios, guías de observación y otros), que facilitan determinar el objeto de interés y las propiedades de la situación que se desea atender. Precisamente, en esta investigación se utilizaron cuestionarios dirigidos a la población en estudio; de esta manera se obtuvo la información para su análisis y descripción.

Según Venegas (1993) "...la investigación descriptiva trata de describir las principales modalidades de cambio, formación o estructuración de un fenómeno, y las relaciones que existen con otros; por tanto, trata no sólo de

medir sino también de comparar resultados e interpretarlos para un mejor conocimiento de la situación” (p. 23).

Es así, que en este estudio se analizaron las variables y se interpretaron los resultados obtenidos. De esta manera se determinaron e identificaron los factores personales y metodológicos que afectan positiva o negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, se consideró que esta investigación es descriptiva, porque permitió describir aquellos factores que afectan ambos procesos.

Sujetos de Estudio

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionó al Asesor Regional de Educación de Adultos, el Lic. Freddy Ajún Castro, quien labora en la Dirección Regional de Educación, Pérez Zeledón. Además, 5 docentes que imparten las materias básicas incluyendo Inglés y Formación Ciudadana, todos con un grado académico de bachillerato como mínimo en el área específica.

Esta sede en el primer periodo contó con trescientos ochenta y siete estudiantes en total, distribuidos según su nivel. El séptimo año lo cursaron 187 estudiantes, divididos en cinco secciones, el octavo nivel 49 alumnos, separados en dos secciones, el noveno nivel con 20 estudiantes, el décimo nivel lo cursaron 103 alumnos y el undécimo 28 estudiantes.

Para efectos de esta investigación se trabajó con noveno nivel que cuenta con 20 estudiantes en edades entre 15 y 18 años de edad, procedentes de zonas rurales del cantón de Pérez Zeledón, presentan una condición socioeconómica media. Esta población se seleccionó porque presentó características idóneas para nuestro estudio como la edad y la estabilidad del grupo, así mismo, son estudiantes que se prepararon para las pruebas de tercer ciclo por lo que poseían una característica particular. Además, solamente es un grupo lo que permitió conocer las opiniones de un nivel en general. Todo esto facilitó cumplir con los objetivos propuestos en esta investigación.

Descripción de Variables

Para el desarrollo de esta investigación se analizaron dos variables, cuya definición conceptual, instrumental y operacional expresan cuál es la

información que se necesitó para explicarlas, las mismas se derivan de los objetivos específicos del estudio.

Variable 1: Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Definición Conceptual

Para esta investigación, factores personales de docentes y alumnos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se entienden como aquellos aspectos que intervienen de manera significativa en dichos procesos, ya sea positiva o negativamente. En cuanto a los docentes se consideró: la preparación académica, la autoestima, la motivación, la comunicación asertiva, actitudes, aptitudes y las relaciones interpersonales. La preparación académica es de vital importancia para que el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje se desarrollen con eficacia y eficiencia. La autoestima es también muy importante ya que depende de ésta el desenvolvimiento y la manera de transmitir la información. La motivación es otro aspecto fundamental pues un docente bien motivado transmitirá mejor la información y por ende contribuirá con el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Las actitudes con las que el docente se desenvuelva determinarán la madurez y el profesionalismo de éste. Las aptitudes y destrezas que el docente tenga son de relevante importancia porque contribuirán con un proceso más dinámico e interesante, además tomará en cuenta las aptitudes del estudiante. Otro aspecto que ejerce influencia en el papel del docente es la buena comunicación que se debe mantener tanto entre los mismos docentes, como entre el docente–alumno, esto permitirá que ambos procesos se lleven más satisfactoriamente. De igual forma, las relaciones interpersonales influyen significativamente en el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que crean un ambiente de armonía y confianza tanto entre profesores como docente- alumnos.

En cuanto a los estudiantes se tomó en cuenta la autoestima, la motivación, el desarrollo del pensamiento y las relaciones Interpersonales. La autoestima influye significativamente en el desarrollo de las capacidades e

intereses del individuo, por lo cual se considera de vital importancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Otro indicador de gran relevancia es la motivación que está estrechamente relacionada con la eficiencia de los procesos de enseñanza y aprendizaje, pues los estudiantes aprenderán lo que ellos desean y tendrán dificultad en aquellos temas que no les interesan, por eso el aspecto motivacional es relevante, marca la exigencia y el por qué de la actividad con la que se involucre el sujeto. El desarrollo del pensamiento también, es fundamental para estos procesos, pues además del conocimiento teórico y práctico que brindan los educadores, se debe fomentar el desarrollo de la imaginación y la inteligencia, para que el estudiante adquiera un pensamiento crítico y reflexivo. De igual forma, la interacción constante con otros hace que se reconozca la importancia y la incidencia que tienen las relaciones humanas en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. En el aula como fuera de ella, es imprescindible que se manejen relaciones de armonía tanto con los docentes como con los compañeros del grupo.

Definición Instrumental

Para el análisis de esta variable, la información se recolectó por medio del instrumento número uno, que es un cuestionario dirigido a estudiantes del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, mediante los ítems del 1 al 14; además, mediante el instrumento número dos, que es un cuestionario dirigido a docentes y el instrumento tres que es también un cuestionario pero dirigido al asesor de educación de adultos, en ambos instrumentos se utilizaron los ítems del 1 al 14.

Definición Operacional

Se consideró factores personales que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje cuando el 70% o más de los sujetos respondieron en las opciones de siempre y casi siempre. Se consideraron factores personales que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, cuando las respuestas fueron menores al 70% en las categorías mencionadas. Además, se tomaron como factores negativos o aspectos a fortalecer cuando el 70% o más de los

sujetos respondieron en las opciones A Veces y Nunca, de lo contrario se tomaron como neutros.

Variable 2: Factores Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

Definición Conceptual

Los factores metodológicos se entienden como aquellas estrategias utilizadas por el profesor en la práctica pedagógica que permiten que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean más significativos y eficientes, como por ejemplo, los diversos recursos, técnicas y métodos que se emplean a la hora de impartir las lecciones. Entre los indicadores están las innovaciones educativas que se presentan como nuevas formas de hacer las cosas para resolver de una forma más factible los problemas que se le presentan al estudiante. Las innovaciones no deben estar basadas en simples creaciones de moda, éstas deben ser sustentadas en experiencias y conocimientos con miras a mejorar lo existente. Otros indicadores son el uso de técnicas, materiales y recursos que permitan al estudiante comprender, además de aprender de una forma más atractiva y dinámica. Éstos y otros factores forman parte esencial de la metodología para lograr el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Definición Instrumental

Para el análisis de esta variable, la información se recolectó mediante la aplicación de los ítems del 15 al 29 del instrumento número uno que es un cuestionario dirigido a estudiantes. También, se utilizaron los ítems del 15 al 30 del instrumento número dos que es un cuestionario dirigido a docentes. Así mismo, se utilizó el instrumento tres, que es también un cuestionario dirigido al Asesor del programa, con los ítems del 15 al 30.

Definición Operacional

Se consideró que los factores personales afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje cuando el 70% o más de los sujetos respondieron en las opciones siempre y casi siempre. Se consideraron factores personales que afectan negativamente el desarrollo

eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, cuando las respuestas fueron menores al 70% en las categorías mencionadas. Además, se tomaron como factores negativos o aspectos a fortalecer cuando el 70% o más de los sujetos respondieron en las opciones A Veces y Nunca, de lo contrario se tomaron como neutros.

Instrumentos y Técnicas utilizadas

En la realización del trabajo de campo se aplicaron cuatro instrumentos: El instrumento 1, es un cuestionario dirigido a los estudiantes. Se utilizó para medir la variable 1, "Factores personales de docentes y alumnos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje", y la variable 2, "Factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje". Consta de 29 ítems de respuesta cerrada y sus respectivas opciones: Siempre (S), Casi Siempre (CS), A Veces (AV) y Nunca (N). Además, cuenta con un código donde el segundo dígito corresponde a la variable respectiva.

El instrumento 2, es un cuestionario que se aplicó a docentes. Se utilizó para medir la variable 1, "Factores personales de docentes y alumnos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje" y la variable 2, "Factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje". Consta de 30 ítems de respuestas cerradas con sus respectivas opciones: Siempre (S), Casi Siempre (CS), A Veces (AV) y Nunca (N), Además, cuenta con un código donde el segundo dígito corresponde a la variable respectiva.

El instrumento 3, es un cuestionario, dirigido al Asesor de Educación de Adultos. Se utilizó para medir la variable 1, "Factores personales de docentes y alumnos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje" y la variable 2, "Factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje". Consta de 30 preguntas de respuesta cerrada, con sus respectivas opciones: Siempre (S), Casi siempre (C.S.), A Veces (A.V.) y Nunca (N). Además, cuenta con un código donde el segundo dígito corresponde a la variable respectiva.

Estrategias Metodológicas

El plan de tabulación se realizó mediante un proceso de revisión y organización de los datos recolectados. Primero, se hizo de manera manual para una mejor organización y revisión, posteriormente, se realizó la tabulación haciendo uso de la computadora para organizar de una forma más clara y precisa los datos obtenidos. Se analizó y presentó la información obtenida estadísticamente mediante cuadros y gráficos, éstos son sencillos, de fácil lectura y comprensión para que den claridad y continuidad a los datos presentados. Se hizo uso de cifras absolutas y relativas, de manera que facilite el análisis, la comprensión e interpretación de la información.

Con base en la información obtenida se procedió al análisis, descripción e interpretación de los datos, mediante el estudio comparativo de frecuencias absolutas y relativas de las respuestas dadas a los ítemes correspondientes a cada variable, con el propósito de establecer relaciones pertinentes entre las variables. De esta manera se fundamentaron las conclusiones y recomendaciones del informe final. Para el análisis de los datos se hizo uso de los programas Word y Excel.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

El presente capítulo reúne los resultados obtenidos del trabajo de campo, con el propósito de investigar si los factores personales y metodológicos afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”. Con sede en la Escuela Pedro Pérez Zeledón, Circuito 01, de la Dirección Regional de Educación de Pérez Zeledón.

Después de realizado el trabajo de campo y tabulados los datos, se procedió a analizar la información adquirida, mediante cuadros y gráficos estadísticos, para facilitar la comprensión de los datos.

Los datos obtenidos se expresan organizados siguiendo el orden de los objetivos y de las variables. El análisis de las variables se hace mediante el estudio comparativo de las frecuencias absolutas y relativas de las respuestas dadas a los ítemes correspondientes a cada variable. Además, se realizó un análisis comparativo de variables según la opinión de alumnos, docentes y Asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”.

Variable 1: Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

En esta variable se presentan los resultados según sujetos de investigación alumnos, docentes y asesor.

En relación con las opiniones emitidas por los alumnos en las opciones Siempre y Casi Siempre, se obtuvo que, de los 14 factores propuestos los estudiantes seleccionaron como positivos 8 de ellos que corresponden a un 57% y negativos 6 de ellos que corresponden a un 43%, ya que estos no alcanzaron el porcentaje establecido en los parámetros dados.

En el cuadro 1 se presenta los factores positivos.

Cuadro 1

Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos

Categoría	Frecuencia	%
¿Influye positivamente la autoestima del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	17	85
¿La comunicación que existe entre los docentes de tu nivel es asertiva, que contribuya con el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	17	85
¿Cree que la forma de enseñar del profesor contribuye con el desarrollo de tu pensamiento?	14	70
Consideras que tu autoestima es adecuada y recontribuye en tu aprendizaje?	16	80
¿Te sientes motivado para asistir y recibir las lecciones que dan en este programa?	16	80
¿Durante las lecciones, la comunicación con tus compañeros de estudio es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?	18	90
¿Considera que tomas una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?	19	95
¿Durante el desarrollo de las lecciones se muestra aceptación y compañerismo entre sí?	16	80

Del cuadro anterior se deduce que, el 85% de los estudiantes consideran que en la labor del docente, influye positivamente la autoestima y la comunicación asertiva entre ellos, la cual contribuye en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

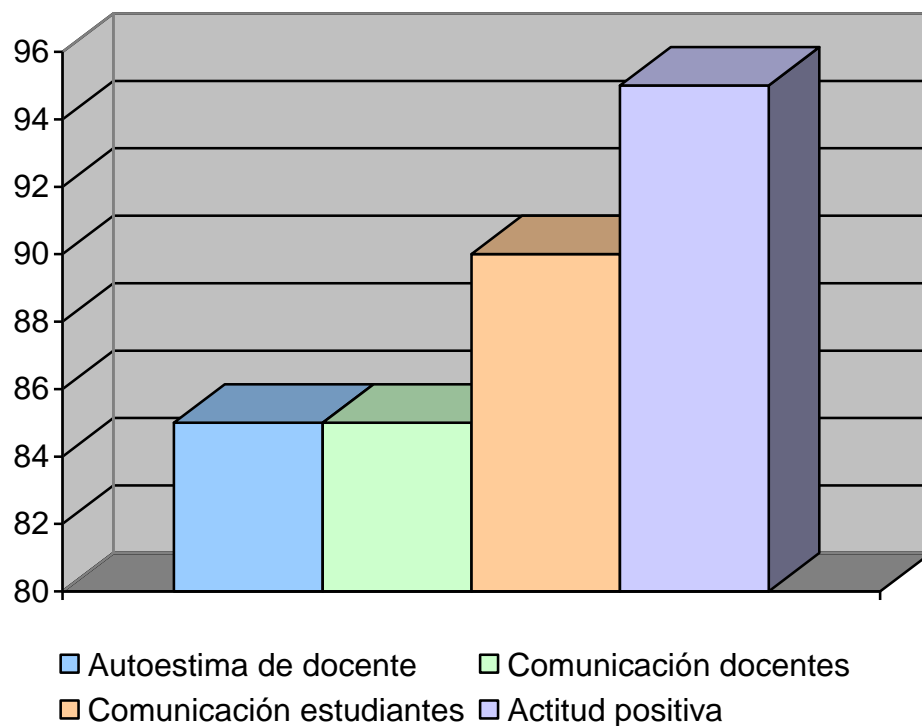
El 70% de los estudiantes consideran que la forma de enseñar el docente contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos. Mientras que un

80% opinaron que poseen una adecuada autoestima que les permita aprender satisfactoriamente; asimismo los estudiantes opinan que se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que brindan en este programa; el mismo porcentaje de estudiantes opinó que durante el desarrollo de las lecciones muestran aceptación y compañerismo entre sí. Por su parte, un 90% de estudiantes creen que la comunicación de docentes y alumnos es asertiva, lo que permite la comprensión y el entendimiento. Mientras que un 95% de los estudiantes consideran que toman una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje.

Mediante el grafico número 1 se muestran los factores personales de docentes y alumnos que afectan con mayor intensidad positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Gráfico 1

Factores personales de docentes y alumnos que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de alumnos



En el gráfico 1 se aprecia que, los estudiantes, consideran que la autoestima positiva y la comunicación asertiva que se da entre los docentes afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Otro factor que los estudiantes consideran importante es la comunicación que existe entre sus compañeros de clase, ya que éste obtuvo un alto porcentaje según la opinión de los mismos. Por último, y no menos importante ya que fue el factor que a juzgar por los estudiantes, alcanzó una mayor conformidad, fue la actitud positiva que se debe de mostrar ante el estudio lo cual contribuye en el logro del aprendizaje.

Los factores seleccionados como de interferencia negativa se muestran en el cuadro 2.

Cuadro 2

Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos

Categoría	Frecuencia	%
¿Consideras que el personal docente está preparado personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”?	8	40
¿Cree que los docentes se sienten motivados al preparar y desarrollar las lecciones?	7	35
¿Considera que los docentes cuentan con aptitudes idóneas que ayudan a desarrollar mejor las lecciones y por ende a lograr el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	9	45
¿Los docentes en su práctica pedagógica toman una actitud positiva, la cual permite desarrollar mejor cada lección?	8	40

(Continúa Cuadro)

¿Cree que las relaciones interpersonales que se dan entre los profesores son satisfactorias?	8	40
¿Las relaciones interpersonales que se dan con tus compañeros de estudio son las más idóneas para lograr eficientemente el aprendizaje?	7	35

Del cuadro anterior se deduce que, el 40% de los estudiantes consideran que los docentes están preparados personal y profesionalmente para desarrollar el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes y que la actitud que muestra en la práctica pedagógica contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, los estudiantes manifiestan que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre sus compañeros de trabajo.

Un 35% de los estudiantes opina que, los docentes se sienten motivados en su labor al preparar y desarrollar las lecciones y, que las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes son adecuadas.

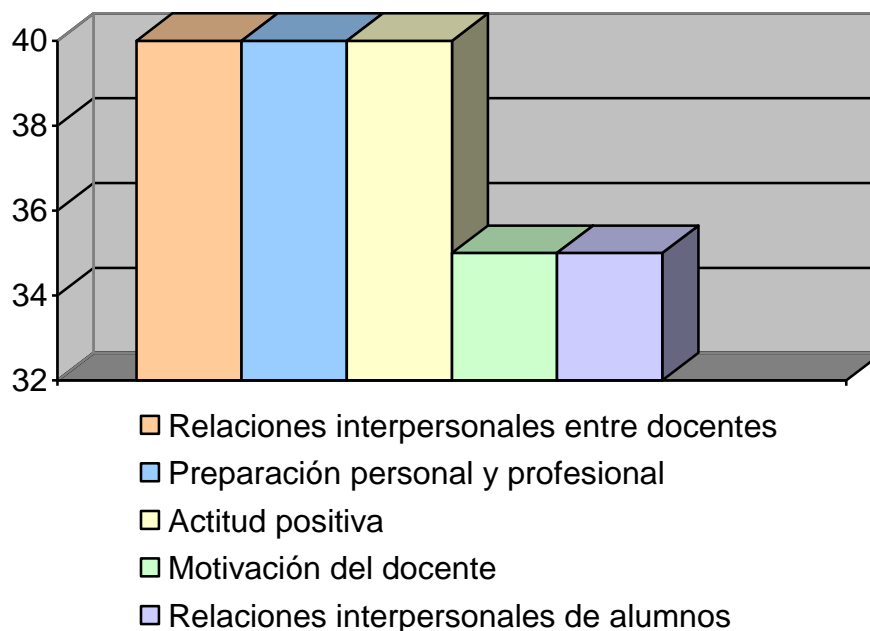
Por último, un 45% de los estudiantes cree que, las aptitudes de los docentes son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa.

Por los resultados obtenidos con el análisis anterior y según los parámetros establecidos para medir esta variable se considera negativa debido a que no alcanzó el 70% del parámetro establecido en la operacionalización. Según la opinión de estudiantes, un 57% respondió en las opciones de Siempre y Casi Siempre. Mientras que un 43% respondió en las mismas opciones pero no alcanzó el 70% de los parámetros establecidos.

El gráfico 2 muestra los factores personales de docentes y alumnos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje según lo demostraron las opiniones de los estudiantes.

Gráfico 2

Factores personales de docentes y alumnos que afectan negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje según opinión de estudiantes



Con base en la información del gráfico anterior, se puede decir que, los estudiantes consideran que la preparación académica y profesional con la que cuentan los docentes no es la más idónea para impartir el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”. Además, un factor que afecta negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, es la motivación con la que cuentan los docentes para preparar y desarrollar las lecciones. Puede ser aquí, donde los alumnos de estos profesores caigan en la rutina. Seguido a lo anterior se observa que las relaciones interpersonales manifiestas entre docentes y entre estudiantes no son las más idóneas para crear un ambiente ameno, de confianza y apto para el aprendizaje.

Según la opinión de docentes, de los 14 factores propuestos seleccionaron como positivos 12 de ellos, que equivalen a un 86% del total y 2 como factores negativos correspondientes a un 14%.

Los factores seleccionados como de interferencia positiva se muestran en el cuadro 3.

Cuadro 3

Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Docentes

Categoría	Frecuencia	%
¿Consideras que estás preparado personal y profesionalmente para desarrollar el programa "Nuevas oportunidades educativas para jóvenes"?	5	100
¿En su labor como docente, influye positivamente la autoestima en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	5	100
¿Se siente motivado en su labor como docente al preparar y desarrollar las lecciones?	5	100
¿Existe comunicación asertiva entre sus compañeros de trabajo que contribuya en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	5	100
¿Considera que sus aptitudes son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa?	5	100
¿Considera que la actitud que usted muestra en la práctica pedagógica contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	5	100
¿Cree que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre sus compañeros de trabajo que contribuyan en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	5	100
¿Cree que su forma de enseñar contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos?	4	80

(Continúa cuadro)

¿Crees que los estudiantes se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que brindan en este programa?	5	100
¿En sus lecciones, la comunicación con sus alumnos es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?	5	100
¿Las relaciones interpersonales que se dan con los estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	4	80
¿Durante el desarrollo de las lecciones sus alumnos muestran aceptación y compañerismo entre sí?	5	100

Del cuadro anterior se deduce que, el 100% de los docentes considera que siempre están preparados personal y profesionalmente para desarrollar el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”. De igual forma, consideran que en su labor como docentes, influye positivamente la autoestima. También, consideran que, se sienten motivados en su labor como docentes al preparar y desarrollar las lecciones y existe comunicación asertiva entre sus compañeros de trabajo que contribuye al desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. A la vez, el total de los docentes cree que sus aptitudes son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa. Del mismo modo consideran que la actitud que muestran en la práctica pedagógica contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, manifiestan que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre sus compañeros de trabajo. De la misma manera los docentes indicaron que los estudiantes se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que brindan en el programa. Además, la totalidad de los docentes cree que, en sus lecciones, la comunicación con sus alumnos es asertiva, porque permite la comprensión y el entendimiento. Asimismo, creen que durante el desarrollo de las lecciones sus alumnos muestran aceptación y compañerismo entre sí.

Posteriormente, el 80% de los docentes opina que Siempre o Casi Siempre su forma de enseñar contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos y que las relaciones interpersonales que se dan con los estudiantes son idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

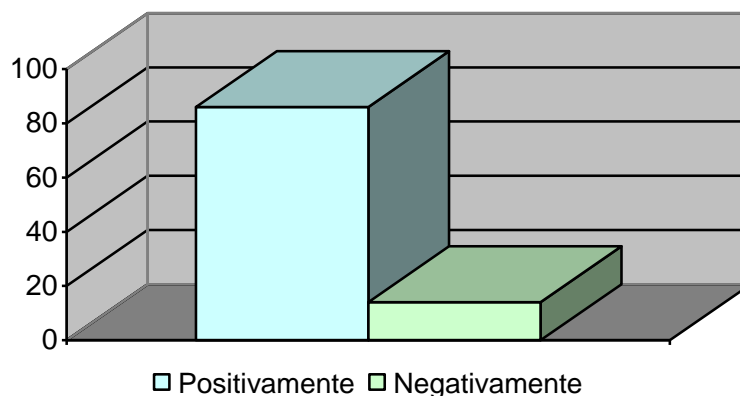
Finalmente, el 60% de los docentes encuestados considera que los estudiantes poseen una adecuada autoestima y una actitud positiva ante el estudio que les permita aprender satisfactoriamente. Sin embargo, las respuestas no alcanzaron el 70% de los parámetros establecidos por lo cual se considera que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por los resultados obtenidos con el análisis anterior y según los parámetros establecidos para medir esta variable se considera positiva según la opinión de docentes, ya que un 86% respondió en las opciones de Siempre y Casi Siempre. Mientras que un 14% no alcanzó el parámetro establecido.

El gráfico 3 presenta los factores mencionados según la totalidad propuesta en el análisis de los resultados obtenidos en el cuadro 3 mediante las opiniones dadas por los docentes.

Gráfico 3

Totalidad de factores personales de docentes y alumnos que afectan positiva y negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de docentes



Según se observa en el gráfico anterior, la opinión de los docentes para la variable que se refiere a los factores personales de docentes y alumnos, se toma como positiva, ya que fue ésta, la que una vez analizados los resultados, obtuvo el mayor porcentaje, además, según fueron establecidos los parámetros para medir esta variable así se considera.

Según la opinión del Asesor de Educación de Adultos, de los 14 factores propuestos seleccionó todos como positivos, los cuales corresponden al 100%. Estos factores se muestran en el cuadro 4

Cuadro 4

Factores Personales de Docentes y Alumnos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

Categoría	Frecuencia	%
¿Considera que los docentes están preparados personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”?	1	100
¿Influye positivamente la autoestima del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	1	100
¿Cree que los docentes se sienten motivados en su labor al preparar y desarrollar las lecciones?	1	100
¿Existe comunicación asertiva entre los docentes que desarrollan el programa?	1	100
¿Considera que las aptitudes del educador son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa?	1	100
¿Considera que la actitud que muestran en la práctica pedagógica los docentes contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	1	100

(Continúa cuadro)

¿Cree que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre los docentes que laboran con este programa?	1	100
¿Cree que la forma de enseñar de los docentes contribuye con el desarrollo del pensamiento de los alumnos?	1	100
¿Considera que los estudiantes poseen una adecuada autoestima que les permita aprender satisfactoriamente?	1	100
¿Crees que los estudiantes se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que se brindan en este programa?	1	100
¿Cree que en las lecciones, la comunicación que utiliza el docente con los alumnos es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?	1	100
¿Considera que los estudiantes toman una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?	1	100
¿Las relaciones interpersonales que se dan con los estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	1	100
¿Durante el desarrollo de las lecciones los alumnos muestran aceptación y compañerismo entre sí?	1	100

Del cuadro anterior se deduce que, el asesor considera que todos los factores afectan positivamente. Según su criterio los docentes están preparados personal y profesionalmente, influye positivamente la autoestima, se sienten motivados en su labor, existe comunicación asertiva entre ellos, poseen aptitudes idóneas, cuentan con una actitud que contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje; además hay buenas relaciones interpersonales entre profesores y la forma de enseñar el docente contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos.

A la vez, opinó que los estudiantes poseen una adecuada autoestima, que se sienten motivados para asistir y recibir lecciones, hay buena comunicación de docentes y alumnos, poseen una actitud positiva ante el estudio, y las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, opinó que durante el desarrollo de las lecciones muestran aceptación y compañerismo entre sí.

De esta manera, los resultados obtenidos con el análisis del cuadro anterior y según los parámetros establecidos para medir esta variable se considera positiva, según la opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, ya que consideró que la totalidad de los factores mencionados en el instrumento se ubicaban en las opciones de Siempre y Casi Siempre.

Con base en lo anterior en cuanto a las respuestas dadas por los tres sujetos en las opciones A Veces y Nunca, se deduce que no hay factores negativos, sólo neutros por no alcanzar el 70% del parámetro dado.

A continuación, en el cuadro 5, se presenta la comparación de los factores personales que se obtuvieron con las respuestas dadas a las opciones siempre y casi siempre, según la opinión de alumnos, docentes y asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes.

Cuadro 5

Cuadro Comparativo de Factores Personales que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Docentes, Alumnos y Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

Categoría	Estudiantes	Docentes	Asesor
	%	%	%
¿El personal docente está preparado personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”?	40	100	100

(Continúa cuadro)

¿En la labor como docente, influye positivamente la autoestima en los procesos de enseñanza y aprendizaje?	85	100	100
¿El docente se siente motivado al preparar y desarrollar las lecciones?	35	100	100
¿Existe comunicación asertiva entre los docentes que contribuye en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	85	100	100
¿Los docentes cuentan con aptitudes idóneas que ayudan a desarrollar mejor las lecciones y por ende a lograr el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?	45	100	100
¿Los docentes en su práctica pedagógica toman una actitud positiva, la cual permite desarrollar mejor cada lección?	40	100	100
¿Las relaciones interpersonales que se dan entre los profesores son satisfactorias?	40	100	100
¿La forma de enseñar del profesor contribuye con el desarrollo del pensamiento de los alumnos?	70	80	100
¿Los estudiantes poseen una adecuada autoestima que les permite aprender satisfactoriamente?	80	60	100
¿El estudiante se siente motivado para asistir y recibir las lecciones que dan en este programa?	80	100	100
¿Durante las lecciones, la comunicación entre alumnos es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?	80	100	100

(Continúa cuadro)

¿Los estudiantes toman una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?	95	60	100
¿Las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes son las más idóneas para lograr eficientemente el aprendizaje?	35	80	100
¿Durante el desarrollo de las lecciones los estudiantes muestran aceptación y compañerismo entre sí?	80	100	100

Mediante el análisis comparativo del cuadro anterior se puede decir que, el 40% de los estudiantes considera que la actitud que toma el docente, las relaciones interpersonales entre ellos, la preparación personal y profesional en la práctica pedagógica están afectando negativamente, por lo que deben reforzarse para que el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes” se implemente y desarrolle eficientemente. Por su parte, los docentes y asesor en su totalidad opinaron que están afectando positivamente, lo que significa que en un 60% difieren los estudiantes de los otros sujetos del estudio.

En cuanto a la motivación del docente al preparar y desarrollar las lecciones, las relaciones interpersonales entre alumnos y las aptitudes idóneas de éstos, según las respuestas dadas por los estudiantes, están afectando negativamente, por lo que se deben de reforzar para mejorar el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Caso contrario sucede en cuanto a la autoestima y la actitud positiva del estudiante, pues, según las respuestas dadas por los estudiantes y asesor se considera que estos factores afectan positivamente. Pero, según la opinión de los docentes están afectando negativamente.

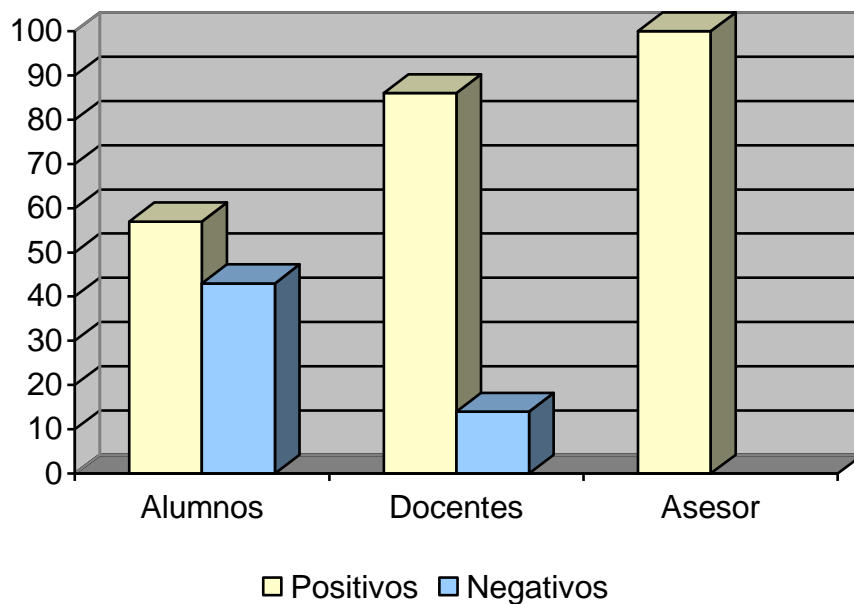
En cuanto a la autoestima del docente, la comunicación de alumnos y docentes, la forma de enseñar, la motivación del estudiante y el compañerismo entre alumnos, los tres sujetos involucrados en el estudio consideran que

afectan positivamente. En cuanto a los factores considerados negativos no coincidieron ninguno de los sujetos.

En el gráfico 4 se presenta la comparación de los factores positivos y negativos según las respuestas dadas a las opciones de siempre y casi siempre por los alumnos, docentes y asesor.

Gráfico 4

Gráfico comparativo de factores personales que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según la opinión de docentes, alumnos y asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”



Como se observa en el gráfico anterior según las respuestas dadas por los estudiantes el 57% de los factores fueron seleccionados como positivos y un 42% negativos. Mientras que los docentes opinaron que un 85% del total de factores afecta positivamente y un 14% opinó que afecta negativamente. Además, según la opinión del asesor todos los factores afectan positivamente. Lo que significa que la mayoría de los sujetos consideran que los factores personales están afectando positivamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En síntesis, por los resultados anteriores, según las respuestas dadas por los estudiantes, docentes y asesor a cada factor, esta variable se considera

positiva, ya que la mayoría de respuestas se ubicaron en las opciones Siempre y Casi Siempre. Los factores que están afectando negativamente de manera más significativa según las respuestas obtenidas son la motivación del docente, la actitud y las aptitudes que muestra en la práctica pedagógica, la preparación personal y profesional y las relaciones interpersonales de estudiantes y docentes.

Variable 2: Factores Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

En esta variable se presentan los resultados según sujetos de investigación alumnos, docentes y asesor.

En relación con las opiniones emitidas por los alumnos en las opciones siempre y casi siempre se deduce que, de los 15 factores propuestos seleccionaron como positivos 4 de ellos que corresponden a un 26% y negativos 11 que corresponden a un 74%, ya que no alcanzaron el porcentaje de los parámetros establecidos.

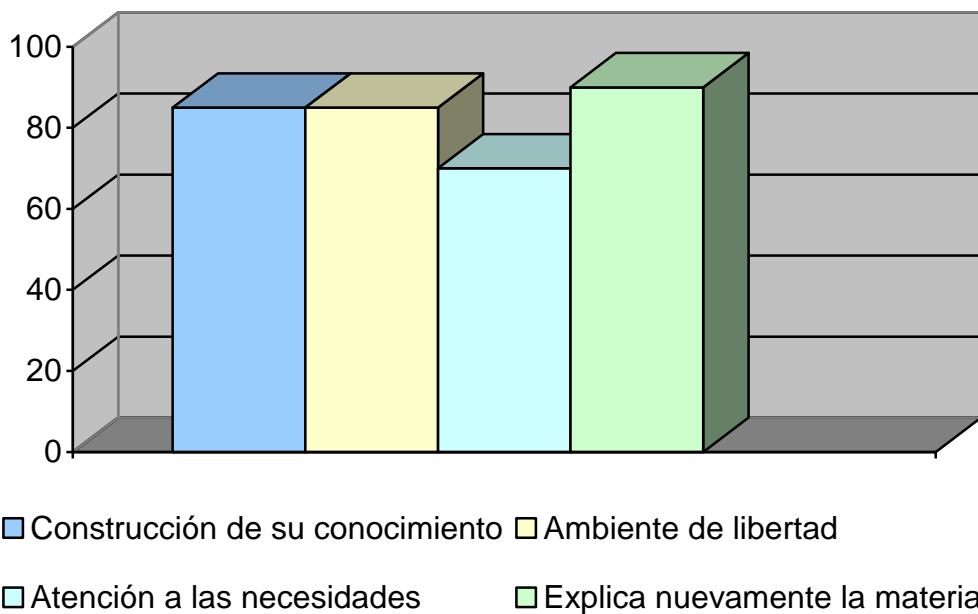
En el cuadro 6 se presentan los factores seleccionados como positivos.

Cuadro 6
Factores Metodológicos que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de alumnos

Categoría	Frecuencia	%
¿Permite el docente en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?	17	85
¿Consideras que en el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?	17	85
¿Considera que el docente pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?	14	70
¿Cuándo los estudiantes no entienden, el docente explica nuevamente hasta que comprendan?	18	90

Del cuadro anterior se deduce que, el 85% de los estudiantes consideraron que el docente siempre y casi siempre permite en sus lecciones que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento y que en el aula se viva un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones. Además, el 70% de los estudiantes creen que, el docente pone atención a las necesidades de los alumnos y atiende cada una de ellas. Mientras que un 90% de los estudiantes opinan que los docentes siempre y casi siempre explican la materia hasta que el alumno entienda. Seguidamente se presenta gráficamente el cuadro anterior.

Gráfico 5
Factores metodológicos que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de alumnos



El gráfico anterior muestra los factores que afectan positivamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se puede notar que los factores con más respuestas positivas son la explicación que da el docente nuevamente hasta que el estudiante entienda y la atención que pone a las necesidades de sus alumnos, además, permite que en el aula se viva un ambiente de libertad.

A continuación en el cuadro 7 se presentan los factores negativos que se obtuvieron con las respuestas dadas a las opciones siempre y casi siempre, ya que no alcanzaron el 70% de los parámetros dados.

Cuadro 7

Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos

Categoría	Frecuencia	%
¿El educador incentiva la motivación antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?	12	60
¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que te permiten aprender más fácilmente y te incentivan al estudio?	5	25
¿Utiliza el docente materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?	1	5
¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde te da la oportunidad de aprender de una manera más flexible?	3	15
¿Tratas de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?	11	55
¿El docente utiliza técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales, lecturas y resúmenes) para desarrollar las lecciones que te ayudan y facilitan el aprendizaje?	11	55
¿El docente te proporciona experiencias valiosas de la vida diaria que te permitan aprender de ellas?	8	40
¿Se promueve en cada lección el pensamiento crítico y reflexivo, permitiéndote el conocimiento para enfrentarte a situaciones cotidianas?	10	50

(Continúa Cuadro)

¿En sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer la clase?	11	55
¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?	6	30
¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?	6	30

Del cuadro anterior se evidencia que sólo un 60% de las respuestas dadas por los estudiantes en las opciones de siempre y casi siempre corresponden a la motivación que se provee por parte del docente en las respectivas lecciones. Un 25% de los estudiantes cree que siempre y casi siempre el docente utiliza recursos audiovisuales para desarrollar algunos temas y sólo un 5%, o sea, un alumno considera que, el docente utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios para promover un aprendizaje más dinámico y activo. A la vez, un 15% de ellos dice que utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje.

Además, un 55% de estudiantes opina que utiliza técnicas y recursos variados para desarrollar las lecciones lo cual ayudan y facilitan el aprendizaje, también creen que el docente trata de que los alumnos comprendan la materia; manifiesta que en sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer al grupo en clase.

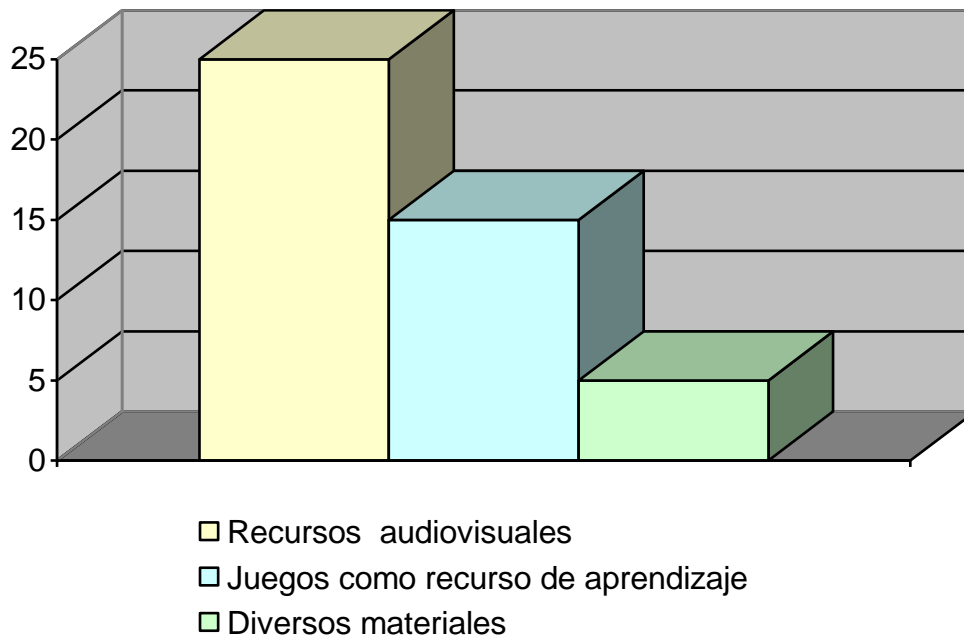
El 40% de estudiantes opinan que el docente proporciona experiencias valiosas de la vida diaria que permiten aprender de ellas. Además, un 50% de ellos cree que, promueve en cada lección el pensamiento crítico y reflexivo, permitiendo el conocimiento para enfrentarte a situaciones cotidianas.

El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos y procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes, así lo manifestaron el 30% de los estudiantes.

Los factores que afectan negativamente de manera más significativa se presentan en el gráfico siguiente.

Gráfico 6

Factores metodológicos que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de alumnos



El gráfico presenta los factores negativos que se consideran más significativos, ya que, son los de menor porcentaje que se obtuvieron con las respuestas dadas por los alumnos, pues, únicamente un 25% de ellos consideraron que siempre y casi siempre el docente utiliza recursos audiovisuales y solo un 5% opinó que utiliza diversos materiales, además, sólo un 15 % dice que el docente utiliza el juego como recurso de aprendizaje. Lo que quiere decir que no se está logrando el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se debe buscar la manera de fortalecerlos.

En relación con las opiniones emitidas por los alumnos en las opciones de A Veces y Nunca se deduce que, de los 15 factores propuestos se seleccionaron como negativos 5 de ellos, a sea, un 33% ya que según los parámetros establecidos fueron los únicos que alcanzaron el porcentaje dado.

Los factores restantes se consideraron neutros ya que tienen un porcentaje inferior al 70%

En el cuadro 8 se presentan dichos factores

Cuadro 8

Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de Alumnos

Categoría	Frecuencia	%
¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que te permiten aprender más fácilmente y te incentivan al estudio?	15	75
¿Utiliza el docente materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?	19	95
¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde te da la oportunidad de aprender de una manera más flexible?	17	85
¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?	14	70
¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?	14	70

Del cuadro anterior se deduce que, un 75% de los estudiantes opinó que para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que permiten aprender más fácilmente e incentivan al estudio. A su vez, el 95% manifiesta que el docente a veces y nunca utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios por lo cual se dificulta el aprendizaje dinámico y activo. Un 85% de los alumnos dice que el docente nunca utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, por esto no tienen la oportunidad de aprender de una manera más flexible

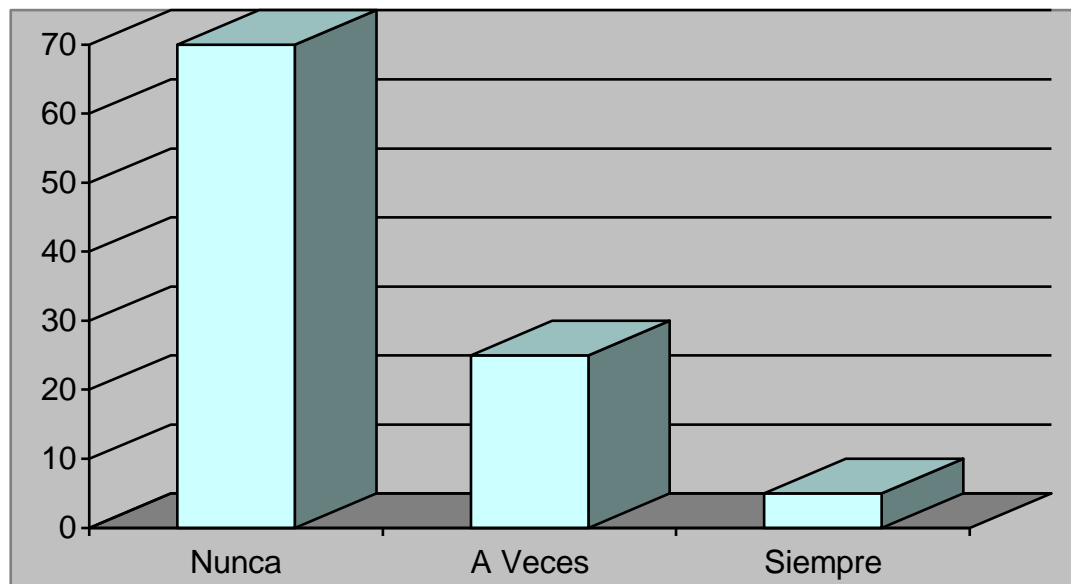
Finalmente, en un 70% los alumnos manifiestan que a veces y nunca el docente trata de fortalecer sus áreas débiles y, que el profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras

fuentes. Esto impide que los estudiantes aprendan significativamente, donde tengan la oportunidad de desarrollar sus capacidades y explorar sus aptitudes.

Para una mejor apreciación de los datos, el factor con mayor porcentaje se presenta el gráfico 7

Gráfico 7

Factor metodológico que afecta negativamente de manera más significativa el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de alumnos



□ Material utilizado por el docente

El gráfico anterior muestra como el 70% de los estudiantes respondieron en la opción de nunca y un 25% en la opción a veces, esto quiere decir que el 95% de los estudiantes opinaron negativamente al referirse al material utilizado por el docente y solo un 5% o sea, 1 estudiante consideró que el docente siempre utiliza material variado.

En relación con las opiniones emitidas por los docentes en las opciones de siempre y casi siempre se deduce que, de los 16 factores propuestos

seleccionaron como positivos 13 de ellos que corresponden a un 81% y negativos 3 que corresponden a un 19%, ya que estos últimos no alcanzaron el porcentaje de los parámetros establecidos.

A continuación en el cuadro 9 se presentan los factores determinados por los docentes como positivos.

Cuadro 9

Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión de docentes

Categoría	Frecuencia	%
¿Permite en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?	5	100
¿Incentiva la motivación en los estudiantes antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?	5	100
¿Para desarrollar algunos temas utiliza recursos audiovisuales que llamen la atención del estudiante y lo incentiven al estudio?	4	80
¿Proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas, que motiven el aprendizaje?	4	80
¿Promueve el pensamiento crítico y reflexivo en sus alumnos?	4	80
¿En el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?	5	100
¿Pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?	5	100
¿Cuándo los estudiantes no entienden algo explicas nuevamente hasta que comprendan?	5	100
¿Tratas de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?	5	100

(Continúa cuadro)

¿En sus lecciones evita hacer otras cosas para no distraerse?	5	100
¿Trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?	5	100
¿Procura complementar los temas del programa que desarrolla, investigando en otras fuentes?	5	100
¿Aplica a menudo estrategias innovadoras que permitan al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender?	5	100

Del cuadro anterior se aprecia que, el 100% de los docentes permiten en sus lecciones que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento, e incentivan la motivación; Además que en el aula se vive un ambiente de libertad, donde respetan la diversidad de opiniones. A su vez, creen, que ponen atención a las necesidades de los alumnos, explican hasta que los estudiantes comprendan y tengan clara la materia, evitan hacer otras cosas para no distraerse, tratan de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos y procura complementar los temas. Finalmente, manifiestan que aplican estrategias innovadoras para permitir al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender.

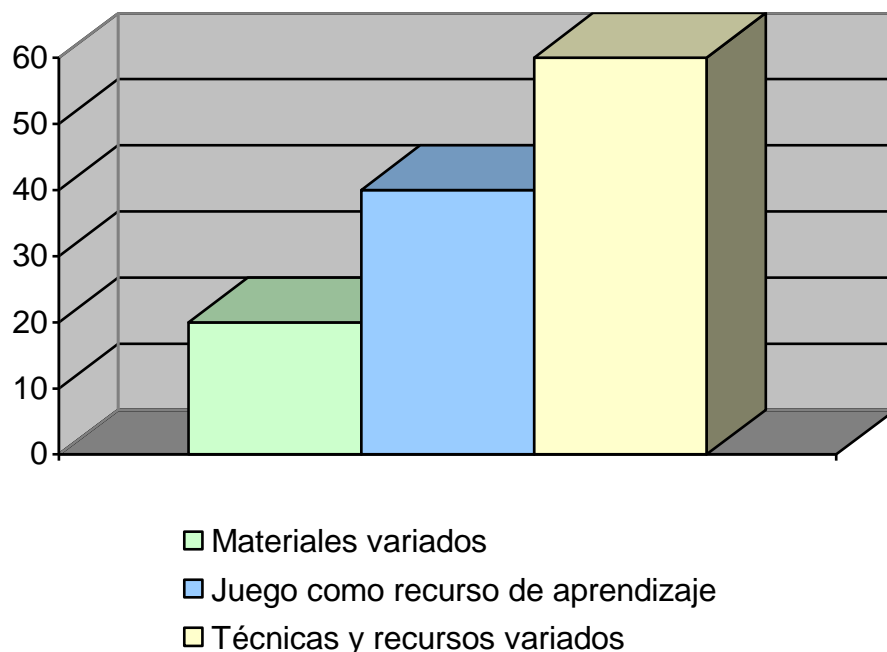
Además, el 80% de los docentes manifestaron que, para desarrollar algunos temas utilizan recursos audiovisuales y proporcionan experiencias de aprendizaje novedosas, con el fin de llamar la atención del estudiante y promover en ellos el pensamiento crítico y reflexivo.

Finalmente, solo el 20% de los docentes expresan que, utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios para promover el aprendizaje y, un 40% de ellos utiliza dinámicas o juegos como recurso de apoyo. También, un 60% de docentes opinó que, utiliza técnicas y recursos variados que ayudan a los estudiantes a comprender mejor los temas que estudian. Sin embargo, las

respuestas dadas a estos factores no alcanzaron el 70% establecido en los parámetros dados en la operacionalización de la variable, por lo que se consideró que están afectando negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde el docente no utiliza la creatividad para mejorar la enseñanza.

El gráfico 8 presenta los factores negativos mencionados, según la totalidad dada.

Gráfico 8
Factores metodológicos que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión de docentes



El gráfico anterior muestra como sólo un 20% de los docentes opinaron que, siempre y casi siempre utilizan materiales como revistas, periódicos y rotafolios, a su vez, un 40% de ellos indica que, utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje y un 60% de docentes opinó que utiliza técnicas y recursos variados. Se puede notar cómo estos factores se consideran carentes por los mismos docentes.

En cuanto a las opiniones emitidas por los docentes en las opciones A Veces y Nunca se deduce que, de los 16 factores propuestos se considera

negativo solamente 1 de ellos, que equivale a un 80% y corresponde al uso de materiales como revistas, periódicos y rotafolios, este factor fue el único que alcanzó lo establecido según los parámetros dados.

Por los resultados obtenidos con el análisis anterior y según los parámetros establecidos para medir esta variable se consideró positiva según la opinión de los docentes, debido a que la mayoría de los factores son considerados positivos.

En relación con las opiniones emitidas por el Asesor de educación de adultos en las opciones de Siempre y Casi Siempre se deduce que, de los 16 factores propuestos seleccionó como positivos 5 de ellos que corresponden a un 31%. En cuanto a las respuestas dadas en las opciones A Veces y Nunca seleccionó como negativos 11 factores que corresponden a un 69% del total.

En el cuadro 10 se presentan los factores seleccionados como positivos.

Cuadro 10

Factores Metodológicos que Afectan Positivamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

Categoría	Frecuencia	%
¿Permite el docente en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?	1	100
¿El docente utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?	1	100
¿El uso de técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales, lecturas y resúmenes) que ayudan y facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje?	1	100
¿En el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?	1	100
¿En sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer la clase?	1	100

En el cuadro anterior se aprecia que, el asesor considera que los educadores permiten en el aula a sus estudiantes que estos construyan y reconstruyan su propio conocimiento, además, señala la utilización de materiales como revistas, periódicos, rotafolios entre otros, lo que contribuye con su aprendizaje, también, usan técnicas y recursos variados que ayudan los procesos de enseñanza y aprendizaje, a su vez, opina que en el aula se vive un ambiente de libertad con respeto en la diversidad de opiniones, finalmente, manifiesta que casi siempre el docente en sus lecciones evita hacer otras cosas para no distraer la clase.

En el cuadro 11 se presentan los factores seleccionados como negativos.

Cuadro 11

Factores Metodológicos que Afectan Negativamente el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según Opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

Categoría	Frecuencia	%
¿El educador incentiva la motivación en los estudiantes antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?	1	100
¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que llame la atención del estudiante y lo incentiven al estudio?	1	100
¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde el estudiante tenga la oportunidad de aprender de una manera más flexible?	1	100
¿El docente proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas, que motiven el aprendizaje?	1	100
¿Promueve el docente el pensamiento crítico y reflexivo en sus alumnos?	1	100

(Continúa Cuadro)

¿Considera que el docente pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?	1	100
¿Cuándo los estudiantes no entienden el docente explica nuevamente hasta que comprendan?	1	100
¿Cree que el docente trata de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?	1	100
¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?	1	100
¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?	1	100
¿Aplica el docente a menudo estrategias innovadoras que permitan al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender?	1	100

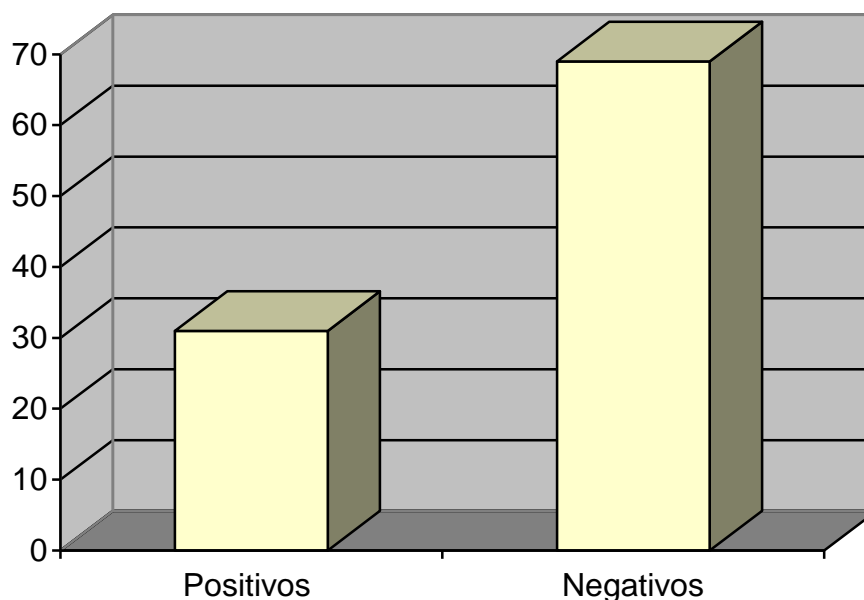
Según el cuadro anterior el asesor opinó que, el docente a veces incentiva la motivación, utiliza recursos audiovisuales, utiliza dinámicas o juegos, proporciona experiencias de aprendizaje, promueve el pensamiento crítico, pone atención a las necesidades de los alumnos, explica hasta que los estudiantes comprendan y aclaren la materia, fortalece las áreas débiles de sus alumnos y procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes. Finalmente, opinó que, los docentes a veces aplican estrategias innovadoras que permiten al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender.

Por los resultados obtenidos con el análisis anterior y según los parámetros establecidos para medir esta variable se considera negativa según la opinión del asesor, ya que uno no alcanzó el parámetro establecido.

El gráfico 9 presenta los factores, según la totalidad dada.

Gráfico 9

Total de factores metodológicos que afectan positiva y negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según opinión del asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”



De acuerdo con el gráfico anterior, según las respuestas dadas por el asesor de educación un 31% de factores fueron seleccionados como positivos, ya que respondió en la opción de Casi Siempre y, un 69% de los factores propuestos se seleccionaron como negativos, debido a que respondió en la opción A Veces, lo que permite notar que esta variable según la opinión del asesor es considerada negativa.

A continuación en el cuadro 12 se presenta la comparación de los factores metodológicos obtenidos mediante las respuestas dadas a las opciones siempre y casi siempre, según la opinión de alumnos, docentes y asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”.

Cuadro 12

Cuadro Comparativo de Factores Metodológicos que Afectan el Desarrollo Eficiente de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje, Según la Opinión de Alumnos, Docentes y Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes” en las opciones de siempre y casi siempre.

Categoría	Alumnos	Docentes	Asesor
	%	%	%
¿Permite el docente en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?	85	100	100
¿El educador incentiva la motivación en los estudiantes antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?	60	100	-
¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que llame la atención del estudiante y lo incentiven al estudio?	25	80	-
¿El docente utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?	5	20	100
¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde el estudiante tenga la oportunidad de aprender de una manera más flexible?	15	40	-
¿El uso de técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales, lecturas y resúmenes) que ayudan y facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje?	55	60	100
¿El docente proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas, que motiven el aprendizaje?	40	80	-
¿Promueve el docente el pensamiento crítico y reflexivo en sus alumnos?	50	80	-

(Continúa cuadro)

¿En el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?	85	100	100
¿Considera que el docente pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?	70	100	-
¿Cuándo los estudiantes no entienden el docente explica nuevamente hasta que comprendan?	90	100	-
¿Cree que el docente trata de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?	55	100	-
¿En sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer la clase?	55	100	100
¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?	30	100	-
¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?	30	100	-

Mediante el análisis comparativo del cuadro anterior se puede manifestar lo siguiente, los estudiantes consideran que afecta negativamente la motivación proporcionada por el docente a sus estudiantes durante las lecciones y la utilización de recursos audiovisuales, además, opinaron que el docente pocas veces proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas y promueve el pensamiento crítico y reflexivo, también, rara vez los docentes tratan de que los estudiantes comprendan claramente la materia y evitan hacer otras cosas para no distraer la clase, a su vez, muy poco tratan de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos, así mismo, procuran complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes, esto significa que se deben fortalecer estos factores para hacer los procesos de enseñanza y aprendizaje más eficientes y significativos. Sin embargo, los docentes

consideran estos factores como positivos, lo que parece que se está desarrollando adecuadamente. Además, el asesor está de acuerdo con los docentes al opinar que estos evitan hacer otras cosas para no distraer la clase.

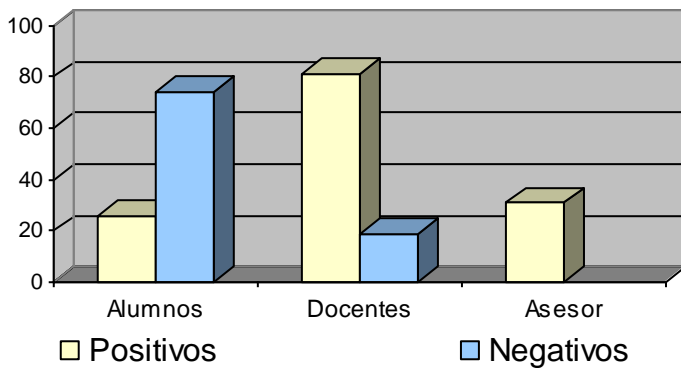
En cuanto a la construcción de su conocimiento y la libertad que se vive en el ambiente del aula los tres sujetos en estudio están de acuerdo y según sus respuestas estos factores afectan positivamente. Además, alumnos y docentes opinaron que el docente si pone atención a las necesidades de los alumnos y explica hasta que el estudiante comprenda.

Caso contrario se da en cuanto al uso de técnicas, recursos variados, materiales como revistas, periódicos, rotafolios y la utilización de dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, ya que estos factores fueron seleccionados por los estudiantes y docentes como negativos, por lo que son considerados como factores obstaculizadores de un desarrollo satisfactorio en el programa y se obtengan los resultados esperados.

El gráfico 10 presenta la comparación de los factores que afectan positiva y negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje según opinión de alumnos y docentes, pero, positivamente según el asesor del programa, en cuanto a las respuestas dadas a las opciones de Siempre y Casi Siempre.

Gráfico 10

Gráfico comparativo de factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, según la opinión de alumnos, docentes y asesor del programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”



Como se observa en el gráfico anterior según las respuestas dadas por los estudiantes a las opciones de Siempre y Casi Siempre el 26% de los factores se seleccionaron como positivos y un 74% negativos. Sin embargo los docentes opinaron que un 81% del total de factores afecta positivamente y un 19% opinó que afecta negativamente. Además, según la opinión del asesor solo un 31% de los factores afectan positivamente. Esto significa para la mayoría de los sujetos que los factores metodológicos están afectando negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En conclusión, según las respuestas dadas por los estudiantes, docentes y asesor a cada factor, esta variable se considera negativa, pues la mayoría de respuestas así lo determinan. Los factores que están afectando negativamente de manera más significativa según las respuestas obtenidas son el uso de materiales diversos, técnicas, métodos y la utilización del juego como recurso de aprendizaje. Lo cual quiere decir que los procesos de enseñanza y aprendizaje no se desarrollan como deberían.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El análisis de los resultados obtenidos en esta investigación permitió llegar a las siguientes conclusiones según el orden de las variables, además, se presentan las recomendaciones según a quien van dirigidas.

Conclusiones

Variable 1: Factores personales de docentes y alumnos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Los factores personales que más influyen positivamente en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje según los estudiantes son la actitud positiva ante el estudio, la comunicación entre los compañeros de clase, la autoestima, la motivación para asistir a clases y la aceptación y compañerismo entre los estudiantes. Estos son factores que contribuyen en la eficiencia de estos procesos, ya que los jóvenes aprenderán en la medida en que se sientan con deseos, estimulados e interesados por aprender. Es así que para obtener resultados satisfactorios, en particular deben sentir motivación, un alto grado de autoestima, y una buena comunicación, puesto que es fundamental para que promueva a la persona a conseguir un fin determinado.

La autoestima, la comunicación y la forma de enseñar del profesor son factores personales que los estudiantes perciben en los docentes como de mayor influencia positiva en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Tales factores en el proceso educativo son indispensables para la obtención de un resultado eficiente puesto que se requiere de una buena autoestima y comunicación para compartir de una manera clara y precisa la información que se quiere brindar. Además, con una buena comunicación se enseñará de una manera más clara y pertinente, lo cual contribuye con el desarrollo del pensamiento del estudiante.

Los alumnos afirman que las relaciones interpersonales entre los compañeros de clase afectan negativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que en ocasiones hay diferencias entre estudiantes y no se comunican como compañeros que son, esto genera una barrera para el logro

eficientemente del aprendizaje deseado. Además, perciben que la preparación personal y profesional, la motivación, las actitudes y aptitudes, así como las relaciones interpersonales entre profesores, son factores de docentes que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Lo que podría impedir que los jóvenes aprendan de una manera más significativa. Esto quiere decir que, según las respuestas dadas, los docentes no implementan adecuadamente su labor profesional, porque para que un proceso educativo se lleve a cabo satisfactoriamente se requiere de un profesional preparado académica y emocionalmente.

Según la opinión de los docentes los factores personales que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje son su preparación personal y profesional, su motivación a la hora de desarrollar las lecciones, la actitud que toman ante su trabajo, las aptitudes con las que cuentan en la práctica pedagógica, la forma de enseñar, así como la comunicación y las relaciones interpersonales que se dan entre profesores y alumnos. Todos estos factores propios del docente constituyen una herramienta esencial para que el proceso educativo se logre de la mejor forma posible y los estudiantes desarrollen su potencial y muestren deseos e interés por el estudio, porque se genera un ambiente de seguridad, confianza y de superación donde no sólo le compete al estudiante aprender y demostrar interés, sino también al docente manifestar sus destrezas e interés por lo que hace.

La motivación, la comunicación, las relaciones interpersonales y la aceptación y compañerismo que demuestran los alumnos, son factores de los estudiantes que según la opinión de los docentes, también, afectan positivamente, lo que significa que están contribuyendo con el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que tanto los docentes como los estudiantes procuran mantener una buena comunicación y buenas relaciones interpersonales lo que es fundamental para lograr un ambiente de armonía y confianza tanto entre profesores como entre docentes-alumnos.

Los factores que según los docentes afectan negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje son la autoestima del

estudiante y la actitud que éste toma ante el estudio, ya que según ellos, los jóvenes carecen de una adecuada autoestima que les permita sentirse bien consigo mismo y con los demás y poder de este modo aprender adecuadamente lo que se les enseña. Pues, la autoestima adecuada es necesaria para que el muchacho desarrolle una actitud positiva que le permita no sólo sentirse bien y con deseos de estudiar, sino que se proponga metas, objetivos y luche por alcanzarlos, que se ame a sí mismo y ame también lo que hace.

Los factores personales que intervienen en el buen desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje según opinión del Asesor del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes” son: la preparación personal y profesional de los docentes, su autoestima, el sentido de motivación en su labor, la comunicación asertiva entre ellos, la posesión de aptitudes idóneas, su actitud que contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, existen buenas relaciones interpersonales entre profesores, la forma de enseñar del docente contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos y el desarrollo de su labor en forma satisfactoria y eficiente. Por lo que se puede decir que todos estos factores personales tienen una influencia positiva en el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Los factores personales que se ven involucrados en el buen desempeño de los estudiantes, según el asesor son considerados de una forma satisfactoria, ya que según él, los estudiantes poseen una adecuada autoestima, se sienten motivados para asistir y recibir lecciones, hay buena comunicación entre docentes y alumnos, poseen una actitud positiva ante el estudio, y las relaciones interpersonales que se dan entre estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, considera que durante el desarrollo de las lecciones muestran aceptación y compañerismo entre sí. Por lo que de acuerdo con el asesor los factores personales que intervienen en el desarrollo eficiente de los

procesos de enseñanza y aprendizaje influyen positivamente, tanto en los docentes como en los alumnos.

Variable 2: Factores metodológicos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje

Los factores metodológicos que según los estudiantes afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje son la construcción y reconstrucción del aprendizaje, el ambiente de libertad que se vive en el aula, la atención de las necesidades de los estudiantes y la explicación que el docente da hasta que se comprenda la materia. Según sustento teórico todos estos factores dependen totalmente del buen desarrollo del docente en el aula y hacen que el proceso educativo sea más significativo e interesante para los educandos, logrando la eficiencia del mismo.

El uso de recursos audiovisuales, materiales, dinámicas, juegos y recursos variados y la motivación, fueron señalados por los estudiantes como factores metodológicos que afectan negativamente, ya que según ellos, no son utilizados durante el desarrollo de las lecciones lo que provoca que las clases se den de una manera aburrida y rutinaria, además, genera poca motivación e interés por asistir a clases. Además, según los estudiantes, el docente no procura que la materia que se analiza en clase sea comprendida totalmente por ellos, asimismo, no se promueve el pensamiento crítico y reflexivo, por cuanto según ellos, el docente hace otras cosas mientras da la clase, así mismo no se fortalecen sus áreas débiles y el profesor no investiga los temas en otras fuentes, esto quiere decir que, hay una gran debilidad de estos factores lo que provoca deficiencia en el proceso educativo. Los estudiantes ven de manera inadecuada cuando el docente se sitúa frente a ellos a exponer sus ideas, mientras que cuando ellos son los que crean, innovan, inventan y producen, su motivación tiende a crecer.

Los docentes durante las lecciones, según su propia opinión, permiten que el estudiante construya y reconstruya su propio aprendizaje, incentivan la motivación, utilizan experiencias de aprendizaje novedosas e interesantes,

promueven un pensamiento crítico y reflexivo donde el estudiante desarrolla habilidades para resolver problemas y situaciones que se presentan en la vida, además, pone atención a las necesidades y fortalece las áreas débiles de sus alumnos, así mismo, permite que en el aula se viva un ambiente de libertad pero con respeto a las opiniones. Todos estos factores afectan positivamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que significa que se puede detectar a tiempo cualquier situación que se esté presentando en los estudiantes e impidiendo que aprendan adecuadamente.

Otros factores que según los docentes afectan positivamente son la explicación y la comprensión de la materia, la investigación de temas en otras fuentes, la poca distracción en clase y la aplicación de recursos audiovisuales y estrategias innovadoras, pues según su opinión procuran en todo momento hacer que los estudiantes entiendan claramente lo que se les está enseñando, evitando distracciones y utilizando recursos que contribuyan con su aprendizaje. Es muy importante que ese interés del docente para que el estudiante aprenda hace que se tenga la seguridad de que en ese sentido se estén dando los procesos de enseñanza y aprendizaje eficientemente y se estén logrando los objetivos del programa.

Los docentes consideran que los factores que están afectando negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje son el uso de materiales, juegos, técnicas y recursos variados para la implementación del programa, pues según ellos pocas veces son utilizados. Lo que significa que deben fortalecerse, porque se inhibe la exploración y el desarrollo de habilidades del educando, pues en todo proceso educativo es indispensable el uso de esos recursos para que los estudiantes aprendan de una manera más dinámica y flexible, donde éstos utilicen su creatividad e innoven constantemente.

El asesor de este programa considera que los factores metodológicos que intervienen en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje es la permisibilidad en el aula a sus estudiantes por parte de los docentes de que construyan y reconstruyan su propio conocimiento, la

utilización de materiales como revistas, periódicos, rotafolios entre otros, lo que contribuye con su aprendizaje. También, el uso de técnicas y recursos variados que ayuda a los procesos de enseñanza y aprendizaje. A su vez, el ambiente de libertad que se vive en el aula con respeto a la diversidad de opiniones. Finalmente, la evitación en sus lecciones de hacer otras cosas para no distraer la clase. Por lo que estos factores son considerados por el asesor como factores que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La promoción de experiencias de aprendizaje, el desarrollo del pensamiento crítico, la atención a las necesidades de los alumnos, la explicación hasta que los estudiantes comprendan y aclaren la materia, el fortalecimiento de las áreas débiles de los alumnos y el complemento de los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes, fueron señalados por el asesor como factores metodológicos que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

La aplicación de estrategias innovadoras, la utilización de recursos audiovisuales y la práctica de dinámicas o juegos, fueron también considerados por el asesor como factores metodológicos que afectan negativamente. El inadecuado empleo de estos factores hace que el estudiante no se involucre con la tecnología y se interese por la temática a desarrollar; por el contrario si son utilizadas el estudiante puede conocer nuevas formas de enseñar y aprender y contribuye a hacer de la enseñanza un proceso aún más satisfactorio, por ende, se expone un reto a la imaginación del estudiante, su espontaneidad, la motivación a crear, innovar, inventar y producir lo que se quiere aprender, éstos son el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Recomendaciones

Al Asesor Regional del Programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”

Sensibilizar a los profesores que laboran en el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, mediante charlas, simposios y debates en cuanto a motivación, actitudes, aptitudes y relaciones interpersonales, porque según los jóvenes que asisten a dicho programa, son factores personales propios de los docentes que afectan negativamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Coordinar con especialistas para que realicen talleres de capacitación en cuanto a la comunicación, motivación, autoestima y relaciones interpersonales que le permita al docente y al estudiante adquirir habilidades respecto a esos factores y fortalezcan aquellos donde se presenta alguna debilidad.

Aplicar un diagnóstico con respecto a la mediación pedagógica para determinar la aplicación de recursos, técnicas y estrategias utilizadas por los docentes en la implementación del programa, ya que estos son imprescindibles para asegurarse de que se está logrando el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Pues, según opinión de los alumnos éstos factores presentan debilidades, pero, los educadores consideran lo contrario.

Coordinar con otras instituciones para la obtención de recursos tecnológicos para que los docentes cuenten con herramientas que les permita brindar la información de una manera variada e innovadora y el educando logre adquirir un aprendizaje significativo, donde pueda desarrollar su creatividad e imaginación y pueda enfrentarse a las situaciones de la vida diaria.

Orientar al personal docente sobre el uso de otros recursos como lo son el juego, las dinámicas, mesas redondas y conversatorios, donde los estudiantes puedan aprender unos de otros, así se evita el uso de los recursos tradicionales como la pizarra o los libros de texto, que hacen del aprendizaje una experiencia rutinaria y aburrida, la cual contribuye poco con el aprendizaje significativo del alumno.

Confeccionar un plan de reconocimiento para aquellos docentes que incentivan metodologías actuales en el aula en pro de la apropiación de conocimientos, habilidades y destrezas en el aprendizaje de los jóvenes; procurar un ambiente de libertad en el aula, atender las necesidades de los estudiantes y reiterar explicaciones hasta que los alumnos interioricen lo que se enseña. Podría destacarse la labor del docente en reuniones, darle un título y conversatorios para compartir experiencias ante sus colegas. Por cuanto, según criterio de los alumnos, son factores que afectan positivamente el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A los docentes

Fomentar su preparación académica y experiencia en el campo laboral mediante capacitaciones, participación en cursos acordes con sus necesidades y la actualización constante en lo referente a su área de trabajo. Ya que la preparación personal y profesional debe ir de acuerdo al contexto y lugar de trabajo. Para desarrollarse como educador debe contar tanto con la preparación académica requerida, como con un estado emocional estable. De esta manera se garantiza la confiabilidad de los docentes que laboran en el programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes".

Procurar el mantenimiento de la motivación a la hora de preparar y desarrollar las lecciones, así como una actitud positiva y apta para el buen desempeño de su profesión, mediante la autorreflexión periódica de su profesión y de sus tareas diarias, la socialización con colegas le servirá para enriquecer su labor. Además, trabajar con amor y vocación actuando siempre con positivismo y entusiasmo le automotivará en su quehacer diario, esto es muy importante porque los estudiantes visualizan al docente como un modelo a seguir, como aquel que ante todo, muestra interés en el papel que desarrolla como educador y profesional que es.

Explorar cada día más aptitudes y formas de enseñar, poniendo en práctica actividades sencillas pero enriquecedoras como por ejemplo, realizar dibujos o pinturas para ilustrar ciertos temas, donde el estudiante se interese más por la materia, de esta forma proporciona en sus lecciones un aprendizaje

más significativo. Esto es importante debido a que la forma de enseñar del profesor y las aptitudes de éstos, ejercen una influencia importante en los estudiantes para el perfeccionamiento de sus conocimientos y de sus propias aptitudes.

Fortalecer las relaciones interpersonales, mediante talleres, charlas, capacitaciones y actividades que proporcionen estrategias sustentadas en la confianza, respeto, comunicación y sinceridad, para mantener y mejorar la interacción con otros. De esta manera se garantiza un ambiente de armonía y respeto en toda la comunidad estudiantil. Ya que éstas son esenciales para que todo sistema educativo funcione como tiene que ser.

Fortalecer la comunicación, mediante charlas y el desarrollo de temas relacionados con una comunicación asertiva, de esta manera se crearán vínculos de comunicación entre compañeros, para que se expresen tanto las desigualdades como los puntos en común que se presenten en el entorno educativo. La comunicación es primordial para que todo programa funcione en las mejores condiciones, por tanto, ésta debe ser asertiva entre la comunidad estudiantil y es necesario que los docentes encargados de desarrollar el programa “Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes”, sean concientes de ello.

Promover estrategias en la clase como talleres, convivios, murales y módulos autoinformativos que favorezcan las habilidades sociales, la motivación y la aceptación entre los estudiantes. Por cuanto son factores personales determinados por los alumnos como de influencia positiva en el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Ejecutar actividades de recreación y meditación como juegos tradicionales, reflexiones y frases motivadoras, que le permitan al estudiante aumentar su autoestima y tomar una actitud positiva hacia el estudio, donde el alumno adquiera más confianza de sí mismo y alcance un alto grado de seguridad personal. Además, incentivar al estudiante para que se proponga metas a corto y largo plazo, realizando un plan para alcanzarlas.

Fomentar en los jóvenes el pensamiento crítico y reflexivo dándoles la oportunidad de resolver problemas y situaciones que generalmente se presentan en la clase y en la vida cotidiana, para que no sientan temor de emitir su opinión y donde se sientan capaces de asumir retos. Esto por cuanto los alumnos consideran que están afectando negativamente el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Brindar experiencias significativas como modelo para que los estudiantes aprendan de ellas, motivarle constantemente a salir adelante y mostrarle interés en todo lo que realizan, para que se sientan importantes y seguros de lograr sus propósitos, evitando hacer cualquier tipo de comentario perjudicial para la motivación y deseo de estudiar.

Implementar el programa utilizando recursos audiovisuales y estrategias innovadoras, que le permitan al estudiante adaptarse a ellos de una manera sencilla, donde puedan estar actualizados de acuerdo con la tecnología y no sientan temor al cambio, además, utilizar diversos materiales como revistas, periódicos, láminas, que permitan hacer de la enseñanza algo motivador e interesante para los estudiantes. Debido a que las clases magistrales y métodos que no requieren más de una pizarra y los libros de trabajo, tienden a aburrir y desinteresar al estudiante.

Aprovechar al máximo el potencial de los alumnos mediante juegos o dinámicas, como por ejemplo el Viaje de mi vida, historias aprendidas o el mar del conocimiento, utilizando temas que se adapten a este tipo de actividad para hacer de la clase un lugar más dinámico y creativo donde el estudiante no sólo llegue a escuchar una clase magistral, donde el docente sabe y el estudiante aprende, sino darle la oportunidad de que piense, decida y actúe de acuerdo con lo que se está desarrollando, ya que el uso del juego permite poner en funcionamiento la habilidad cognitiva, motriz y perceptual, lo que hace que los conceptos utilizados en el juego o dinámica sean fijados más fácilmente en la mente del estudiante.

Crear espacios para la atención individual de aquellos jóvenes que así lo ameriten, donde los docentes evacuen las dudas que se presentan a lo largo de

la clase, así mismo atender las necesidades especiales que estos presentan. Ya que en muchas ocasiones a los educandos se les hace difícil comprender algún tema en específico y es importante brindarles la ayuda correspondiente para que alcancen un aprendizaje significativo y se comprenda la totalidad de la materia. Por ello, es vital que los docentes expliquen claramente cada uno de los temas vistos en clase, pero que además aclaren todas aquellas dudas que se presentan, hasta que los alumnos comprendan correctamente. Además, es trascendente considerar que gran cantidad de estudiantes con necesidades especiales requieren mayor atención por parte de los docentes, por lo que estos, deben poner mucha atención a los alumnos que así lo requieran, con el fin de atender cada una de sus necesidades. Por tanto, los estudiantes deben de comunicarles y hacerles ver a los docentes cuando se presentan alguna de las condiciones antes mencionas, para que éstos tomen las medidas necesarias y traten de solucionarlas.

Crear un ambiente de libertad de expresiones en el aula donde se les permita a los estudiantes expresar opiniones o puntos de vista, mediante conversatorios, mesas redondas y la técnica phillips 66. Con ello adquieren el respeto a la diversidad de opiniones, valoran la variedad de criterios que se presentan en un grupo y aprecian el sistema educativo en el cual están matriculados.

A los estudiantes

Fomentar la autoestima practicando actividades de automotivación como frases positivas, compartiendo con amigos y ayudando a otros, esto permite un adecuado nivel de autoestima, es importante que participen en talleres, charlas, convivios y actividades que brinden temas de acuerdo a las necesidades, que les permita aumentar su valor personal e incrementar la confianza en sí mismos. De esta manera los procesos de enseñanza y aprendizaje serán más significativos.

Fortalecer la motivación y la actitud positiva, mediante el planeamiento de un proyecto de vida donde el joven tenga claro que es lo que quiere lograr y hacia donde va, esto le permitirá adquirir compromisos y retos para lograrlo,

además, es importante que procuren mantener una mente positiva y entusiasta hacia el estudio, mediante la utilización de frases positivas y motivadoras, lectura de reflexiones, la participación de talleres y charlas. Es de gran importancia que se presente de manera que contribuya en el aprendizaje y les permita cumplir con las labores académicas, por lo que un alto grado de motivación y positivismo para asistir y recibir lecciones es imprescindible.

Plantear a los docentes actividades, juegos, técnicas y métodos como maestro por un día, preguntas y respuestas y las gotitas del saber de manera que permitan explorar y cultivar cada día más y mejores aptitudes en beneficio del aprendizaje.

Fortalecer la comunicación y las relaciones interpersonales existentes entre los compañeros de clase y los docentes, mediante dinámicas de integración, actividades recreativas como convivios, y la participación en talleres. Debido a que es importante un buen manejo y un uso adecuado de la comunicación, por tanto, los estudiantes y toda la comunidad estudiantil, deben mantener una comunicación asertiva tanto entre los compañeros del grupo como con los docentes encargados, de igual forma tratar en lo posible de mantener relaciones interpersonales afectivas y respetuosas que contribuya para que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean más eficientes.

Colaborar con los docentes cuando se realizan técnicas o actividades para desarrollar algún tema, de manera que la temática sea abordada de una manera más dinámica y activa, de esta manera el aprendizaje será más significativo y contribuirá mejor con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

A la asesoría de orientación

Brindar a los docentes de este programa talleres de comunicación, autoestima, y relaciones interpersonales, ya que ésta población no cuenta con departamento de orientación y es importante que estos factores se fortalezcan periódicamente en los docentes, para que estos sean más flexibles y anuentes con los estudiantes y de esta manera mejorar el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Proporcionar a los docentes estrategias innovadoras o creativas mediante capacitaciones, talleres o conversatorios donde se le demuestre al docente que la utilización de nuevas técnicas para la implementación de la materia de cada asignatura, solamente requiere de un poco de creatividad e interés por lo que se hace. Esto permitirá que el docente lleve a su clase actividades donde se promueva el interés y un aprendizaje significativo.

LISTA DE REFERENCIAS

Abarca, S. (1995). Psicología de la motivación. San José, Costa Rica: EUNED.

Abarca, S. (1995). Motivación. San José, Costa Rica: EUNED.

Arguello, G. y Blanco Y. (2003). Factores que influyen en la disciplina de los y las estudiantes de octavo nivel de tercer ciclo de la educación general básica de la Unidad Pedagógica Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia durante el periodo del curso lectivo 2003. Tesis presentada para optar por el grado de Licenciatura en Orientación. Universidad Nacional, Costa Rica.

Arias, F. (1980) Actitudes, opiniones y creencias. México: Trillas.

Barrantes, R. (1999). Investigación un camino al conocimiento: Un enfoque cualitativo y cuantitativo. San José, Costa Rica: EUNED.

Barrantes, E y Villalobos, C (2004) Factores que inciden en el aprendizaje de la asignatura de matemáticas de los estudiantes de octavo nivel del Liceo de San Pedro, circuito 06 de la Dirección Educativa de Pérez Zeledón durante el periodo del 2004. Tesis presentada en la Universidad Nacional, Costa Rica.

Becvar, R. (1986). Métodos para una comunicación afectiva. Guía para la creación de relaciones. México, D.F: Editorial Limusa, S. A.

Beita H. y Mata J. (2003). Análisis de las estrategias y actividades que motivan a los niños del Kinder de Santa Rosa, Durante el periodo de adaptación. San José, Costa Rica.

Bolaños G. y Molina Z. (1998). Introducción al currículo. Costa Rica: EUNED.

Borger R. (1973). Psicología del aprendizaje. Barcelona España: Editorial Fontanella.

Calderón K. (2002). La didáctica hoy. San José, Costa Rica: EUNED.

Champion (1975). Psicología del aprendizaje y de la activación del aprendizaje. México: Editorial Limusa

Craig, G. (1997) Desarrollo Psicológico. Printice-Hall Hispanoamericana. S.A. : México.

Delacote G. (1996). Enseñar y aprender con nuevos métodos. Barcelona España: Editorial Gedisa S. A.

Díaz F. y Hernández G. (1998). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. México: Editorial Mc Graw-Hill.

Dobles, R. (1985). Métodos, técnicas y recursos básicos para acciones educativas. Un enfoque cooperativista. San José, Costa Rica: EUNED.

Dobles, R. (1986). Principios básicos del proceso de aprendizaje. San José, Costa Rica: EUNED.

Earl, V. y James, D. (1987). El maestro ideal. Delegación Benito Juárez, 03310, México D F: Editorial Pax-México.

Felderman, J. (1997). Autoestima ¿Cómo desarrollarla?. Madrid, España: NARCEA S.A.

Flores A. (2001). Compendio para el curso relaciones interpersonales en los procesos pedagógicos. Universidad Nacional, Sede Región Brunca.

Fuentes P. y Ayala A. (2001). Técnicas de trabajo individual y de grupo en el aula. Madrid España: Ediciones Piramide.

Fundación PANIAMOR. (1998). Autoestima y comunicación en las relaciones intergeneracionales. Costa Rica.

Gardner, M. (1995). Inteligencias Múltiples. España: Editorial Paidós, SAI CF.

Gil R. (1998). Valores humanos y desarrollo personal. España: Editorial Escuela España.

Gómez, D. (1994). Motivaciones del ser humano. San José, Costa Rica: EUNED.

Hernández, S. y otros (1994). Metodología de la investigación. México: Ed. McGraw-Hill.

Jones B. y otros. (1987). Estrategia para enseñar a aprender. Argentina: Editorial Copyright Aique Grupo Editor S.A.

Kiffer, R. y Cochran, L. (1993). Técnicas audiovisuales. Mexico D.F: Editorial Pax-México.

Klincler, C. y Vadollo, G (2000) Psicología cognitiva. Estrategias en la práctica docente. Mc Graw – Hill Hispanoamericana. Editores S.A. : México.

Krauskopf D. (1998). Adolescencia y educación. San José, Costa Rica: EUNED.

Lepeley, M. (2001). Gestión y calidad en educación. Un modelo evaluación. Santiago de Chile: Ed. McGraw-Hill / Interamericana.

Maya, A. (1996). Lectura sobre el desarrollo del pensamiento. San José, Costa Rica: Editorama.

Michel G. (1980). Aprender a aprender. México: Editorial Trillas S.A.

Ministerio de Educación Pública. SIMED. (1996). Innovaciones Técnico-Pedagógicas para una mejor calidad de la educación. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública. (1999). La incorporación de la familia en el proceso educativo formal de los hijos. San José, Costa Rica.

Ministerio de Educación Pública SIMED. (1994). Orientaciones metodológicas para la enseñanza y aprendizaje de la matemática en I y II ciclos. San José, Costa Rica: Shaal Editores, S. A.

Moreira, M. (1994). Innovaciones pedagógicas, una propuesta de evaluación crítica. San José, Costa Rica: Cooperativa Editorial Magisterio.

Ordoñez, J. (2000). Introducción a la pedagogía. San José, Costa Rica: EUNED.

Palmade, G. (1989). Los métodos en pedagogía. Barcelona, España: Colección Nueva Serie.

Papalia, D. y Wendkos, S. (1997). Psicología. México: Editorial McGraw-Hill, S. A.

Pérez, R. (1993). Los procesos de enseñanza-aprendizaje en una sociedad democrática. San José, Costa Rica: Editorial MEP. Programa de mejoramiento de la calidad de la educación.

Pérez, R. (1998). Los estilos de aprendizaje y los estilos de enseñanza. Costa Rica: M.E. Publicaciones.

Ricardo, N. (1989). Pedagogía general. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz, S. A.

Rice, P. (1997). Desarrollo Humano. México: Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A.

Richard C. y otros. (1972). Teorías sobre motivación del aprendizaje. México: Editorial Trillas.

Robert, H. y otros. (1988). Diseño de sistemas de aprendizaje. Un enfoque de mejoramiento de la instrucción. México, D.F: Editorial Trillas, S. A.

Rodríguez, M. (1988). Relaciones Humanas. México: Editorial Manual Moderno.

Solís N. y Rojas G. (2004). Las innovaciones en el contexto educativo costarricense. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública.

Tentí, E. (1988). El arte del buen maestro. Santa Cruz Atoyac, México D.F: Editorial Pax México.

Venegas, P. (1993). Algunos elementos de investigación. San José, Costa Rica: EUNED.

Venegas, P. (1995). Innovación y cambio en educación. San José, Costa Rica: Ministerio de Educación Pública, Universidad de Costa Rica.

Vidal, L. (2000). Autoestima y motivación. Santa Fe, Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

Woolfolk, A. (1990). Psicología educativa. Printice–Hill Hispanoamericana. Editores S.A: México.

Younh, W. y Fusco, C. (1969). Las relaciones humanas en la escuela. Argentina: Editorial Paidós.

Zúñiga T. (2000). Factores socioculturales, académicos y psicológicos que inciden en el uso indebido de drogas y alcohol en los adolescentes de III ciclo de la Unidad Pedagógica Dr. Rafael Ángel Calderón Guardia. Trabajo de grado, Licenciatura en ciencias de la Educación con énfasis en Orientación, Universidad Nacional, Costa Rica.

INSTRUMENTO 1
CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE NOVENO NIVEL DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA
JÓVENES”, CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN,
CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ
ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007.

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIÓN BRUNCA**

Estimado Estudiantes:

Le solicitamos su valiosa colaboración para el desarrollo de la investigación titulada "Factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes". El objetivo es recoger información que permita determinar e identificar los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dicho estudio será muy valioso para el quehacer educativo.

La información que brinde será confidencial y se utilizará únicamente para este proyecto de investigación.

Para tal efecto escriba una equis (x) en la opción que considere conveniente, según su criterio. El cuestionario consta de 29 ítems cerrados, para ello se presenta la siguiente simbología:

S = Siempre

CS = Casi siempre

AV = A Veces

N = Nunca

Agradecemos su colaboración.

Maritza Mena Solano

Melissa Valverde Madrigal

ANEXO 1

UNIVERSIDAD NACIONAL SEDE REGIÓN BRUNCA

CUESTIONARIO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE NOVENO NIVEL DEL PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA JÓVENES”, CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN, CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007.

Lea cuidadosamente cada ítem y escriba una equis (x) dentro de la casilla, valore adecuadamente lo que se le indica.

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
N° 1	¿Consideras que el personal docente está preparado personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”.					1.1
	¿Cree que influye positivamente la autoestima de los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje?					2.1
	¿Cree que los docentes se sienten motivados al preparar y desarrollar las lecciones?					3,1
	¿La comunicación que existe entre los docentes de tu nivel es asertiva, que contribuya con el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					4.1
	¿Considera que los docentes cuentan con aptitudes idóneas que ayudan a desarrollar mejor las lecciones y por ende a lograr el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					5.1
	¿Los docentes en su práctica pedagógica toman una actitud positiva, la cual permite desarrollar mejor cada lección?					6.1

Continuación

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
	¿Cree que las relaciones interpersonales que se dan entre los profesores son satisfactorias?					7.1
	¿Cree que la forma de enseñar del profesor contribuye con el desarrollo de tu pensamiento?					8.1
	Consideras que tu autoestima es adecuada y recontribuye en tu aprendizaje?					9.1
	¿Te sientes motivado para asistir y recibir las lecciones que dan en este programa?					10.1
	¿Durante las lecciones, la comunicación con tus compañeros de estudio es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?					11.1
	¿Considera que tomas una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?					12.1
	¿Las relaciones interpersonales que se dan con tus compañeros de estudio son las más idóneas para lograr eficientemente el aprendizaje?					13.1
	¿Durante el desarrollo de las lecciones los compañeros muestran aceptación y compañerismo entre sí?					14.1
	¿Permite el docente en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?					15.2
	¿El educador incentiva la motivación antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?					16.2
	¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que te permiten aprender más fácilmente y te incentivan al estudio?					17.2
	¿Utiliza el docente materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?					18.2

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S	A.V	N.	Cod.
N°2	¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde te da la oportunidad de aprender de una manera más flexible?					19.2
	¿El docente utiliza técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales, lecturas y resúmenes) para desarrollar las lecciones que te ayudan y facilitan el aprendizaje?					20.2
	¿El docente te proporciona experiencias valiosas de la vida diaria que te permitan aprender de ellas?					21.2
	¿Se promueve en cada lección el pensamiento crítico y reflexivo, permitiéndote el conocimiento para enfrentarte a situaciones cotidianas?					22.2
	¿Consideras que en el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?					23.2
	¿Considera que el docente pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?					24.2
	¿Cuándo los estudiantes no entienden, el docente explica nuevamente hasta que comprendan?					25.2
	¿Cree que el docente trata de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?					26.2
	¿En sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer la clase?					27.2
	¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?					28.2
¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?					29.2	

INSTRUMENTO 2
CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE NOVENO NIVEL DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA
JÓVENES”, CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN,
CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ
ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIÓN BRUNCA**

Estimado Docente:

Le solicitamos su valiosa colaboración para el desarrollo de la investigación titulada "Factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes". El objetivo es recoger información que permita determinar e identificar los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dicho estudio será muy valioso para el quehacer educativo.

La información que brinde será confidencial y se utilizará únicamente para este proyecto de investigación.

Para tal efecto escriba una equis (x) en la opción que considere conveniente, según su criterio. El cuestionario consta de 30 ítemes cerrados, para ello se presenta la siguiente simbología:

S = Siempre

CS = Casi siempre

AV = A Veces

N = Nunca

Agradecemos su colaboración.

Melissa Valverde Madrigal

Maritza Mena Solano

ANEXO 2

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIÓN BRUNCA
CUESTIONARIO DIRIGIDO A DOCENTES DE NOVENO NIVEL DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA
JÓVENES”, CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN,
CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ
ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007**

Lea cuidadosamente cada ítem y escriba una equis (x) dentro de la casilla, valore adecuadamente lo que se le indica.

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
N° 1	¿Considera que estás preparado personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”?					1.1
	¿En su labor como docente, influye positivamente la autoestima en los procesos de enseñanza y aprendizaje?					2.1
	¿Se siente motivado en su labor como docente al preparar y desarrollar las lecciones?					3.1
	¿Existe comunicación asertiva entre sus compañeros de trabajo que contribuya en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					4.1
	¿Considera que sus aptitudes son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa?					5.1
	¿Considera que la actitud que usted muestra en la práctica pedagógica contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					6.1
	¿Cree que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre sus compañeros de trabajo que contribuya en el desarrollo eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					7.1
	¿Cree que su forma de enseñar contribuye con el desarrollo del pensamiento de sus alumnos?					8.1

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod
N° 1	¿Considera que los estudiantes poseen una adecuada autoestima que les permita aprender satisfactoriamente?					9.1
	¿Crees que los estudiantes se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que brindan en este programa?					10.1
	¿En sus lecciones, la comunicación con sus alumnos es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?					11.1
	¿Considera que los estudiantes toman una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?					12.1
	¿Las relaciones interpersonales que se dan con los estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					13.1
	¿Durante el desarrollo de las lecciones sus alumnos muestran aceptación y compañerismo entre sí?					14.1
N° 2	¿Permite en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?					15.2
	¿Incentiva la motivación en los estudiantes antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?					16.2
	¿Para desarrollar algunos temas utiliza recursos audiovisuales que llamen la atención del estudiante y lo incentiven al estudio?					17.2
	¿Utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?					18.2

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod
	¿Utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde el estudiante tenga la oportunidad de aprender de una manera más flexible?					19.2
	¿Utiliza técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales lecturas, resúmenes) que ayuden y faciliten a los estudiantes la comprensión de los temas que estudian?					20.2
	¿Proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas, que motiven el aprendizaje?					21.2
	¿Promueve el pensamiento crítico y reflexivo en sus alumnos?					22.2
	¿En el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?					23.2
	¿Pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?					24.2
	¿Cuándo los estudiantes no entienden algo explicas nuevamente hasta que comprendan?					25.2
	¿Tratas de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?					26.2
	¿En sus lecciones evita hacer otras cosas para no distraerse?					27.2
	¿Trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?					28.2
	¿Procura complementar los temas del programa que desarrolla, investigando en otras fuentes?					29.2
	¿Aplica a menudo estrategias innovadoras que permitan al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender?					30.2

INSTRUMENTO 3
CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ASESOR SUPERVISOR DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA
JÓVENES”, CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN,
CIRCUITO 01 DE LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ
ZELEDÓN, DURANTE EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIÓN BRUNCA**

Estimado Asesor Regional de Educación de Adultos:

Le solicitamos su valiosa colaboración para el desarrollo de la investigación titulada "Factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de noveno nivel del programa "Nuevas Oportunidades Educativas para Jóvenes". El objetivo es recoger información que permita determinar e identificar los factores personales y metodológicos que afectan el desarrollo eficiente en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dicho estudio será muy valioso para el quehacer educativo.

La información que brinde será confidencial y se utilizará únicamente para este proyecto de investigación.

Para tal efecto escriba una equis (x) en la opción que considere conveniente, según su criterio. El cuestionario consta de 30 ítemes cerrados, para ello se presenta la siguiente simbología:

S = Siempre

CS = Casi siempre

AV = A Veces

N = Nunca

Agradecemos su colaboración.

Maritza Mena Solano

Melissa Valverde Madrigal

ANEXO 3

**UNIVERSIDAD NACIONAL
SEDE REGIÓN BRUNCA
CUESTIONARIO DIRIGIDO AL ASESOR SUPERVISOR DEL
PROGRAMA “NUEVAS OPORTUNIDADES EDUCATIVAS PARA JÓVENES”,
CON SEDE EN LA ESCUELA PEDRO PÉREZ ZELEDÓN, CIRCUITO 01 DE
LA DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN, PÉREZ ZELEDÓN, DURANTE
EL PRIMER PERIODO LECTIVO 2007**

Lea cuidadosamente cada ítem y escriba una equis (x) dentro de la casilla, valore adecuadamente lo que se le indica.

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
N° 1	¿Considera que los docentes están preparados personal y profesionalmente para implementar el programa “Nuevas oportunidades educativas para jóvenes”?					1.1
	¿Influye positivamente la autoestima del docente en los procesos de enseñanza y aprendizaje?.					2.1
	¿Cree que los docentes se sienten motivados en su labor al preparar y desarrollar las lecciones?					3,1
	¿Existe comunicación asertiva entre los docentes que desarrollan el programa?					4.1
	¿Considera que las aptitudes del educador son idóneas para preparar y desarrollar las lecciones pertinentes al programa?					5.1
	¿Considera que la actitud que muestran en la práctica pedagógica los docentes contribuye al logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					6.1
	¿Cree que se dan relaciones interpersonales satisfactorias entre los docentes que laboran con este programa?					7.1
	¿Cree que la forma de enseñar de los docentes contribuye con el desarrollo del pensamiento de los alumnos?					81
	¿Considera que los estudiantes poseen una adecuada autoestima que les permita aprender satisfactoriamente?					9.1

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
	¿Crees que los estudiantes se sienten motivados para asistir y recibir las lecciones que brindan en este programa?					10.1
	¿Cree que en las lecciones, la comunicación que utiliza el docente con los alumnos es asertiva, permite la comprensión y el entendimiento?					11.1
	¿Considera que los estudiantes toman una actitud positiva ante el estudio, la cual contribuye al logro del aprendizaje?					12.1
	¿Las relaciones interpersonales que se dan con los estudiantes son las más idóneas para el logro eficiente de los procesos de enseñanza y aprendizaje?					13.1
	¿Durante el desarrollo de las lecciones los alumnos muestran aceptación y compañerismo entre sí?					14.1
	¿Permite el docente en sus lecciones, que el estudiante construya y reconstruya su propio conocimiento?					15.1
	El educador incentiva la motivación en los estudiantes antes, durante y al finalizar la clase para promover un aprendizaje significativo?					16.1
	¿Para desarrollar algunos temas el docente utiliza recursos audiovisuales que llame la atención del estudiante y lo incentiven al estudio?					17.2
	¿El docente utiliza materiales como revistas, periódicos y rotafolios que promuevan un aprendizaje más dinámico y activo?					18.2
	¿El docente utiliza dinámicas o juegos como recurso de aprendizaje, donde el estudiante tenga la oportunidad de aprender de una manera más flexible?					19.2
N° 2	¿El uso de técnicas y recursos variados (construcción de esquemas, mapas conceptuales, lecturas y resúmenes) que ayudan y facilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje?					20.2

VARIABLE	ÍTEM	S.	C.S.	A.V.	N.	Cod.
	¿El docente proporciona a los estudiantes experiencias de aprendizaje novedosas, que motiven el aprendizaje?					21.2
	¿Promueve el docente el pensamiento crítico y reflexivo en sus alumnos?					22.2
	¿En el aula se vive un ambiente de libertad, pero con respeto en la diversidad de opiniones?					23.2
	¿Considera que el docente pone atención a las necesidades de los alumnos con el fin de atender cada una de ellas?					24.2
	¿Cuándo los estudiantes no entienden el docente explica nuevamente hasta que comprendan?					25.2
	¿Cree que el docente trata de que los estudiantes comprendan claramente la materia durante cada lección?					26.2
	¿En sus lecciones el docente evita hacer otras cosas para no distraer la clase?					27.2
	¿El docente trata de fortalecer las áreas débiles de sus alumnos?					28.2
	¿El profesor procura complementar los temas del programa que desarrolla investigando en otras fuentes?					29.2
	¿Aplica el docente a menudo estrategias innovadoras que permitan al estudiante conocer nuevas formas de enseñar y aprender?					30.2