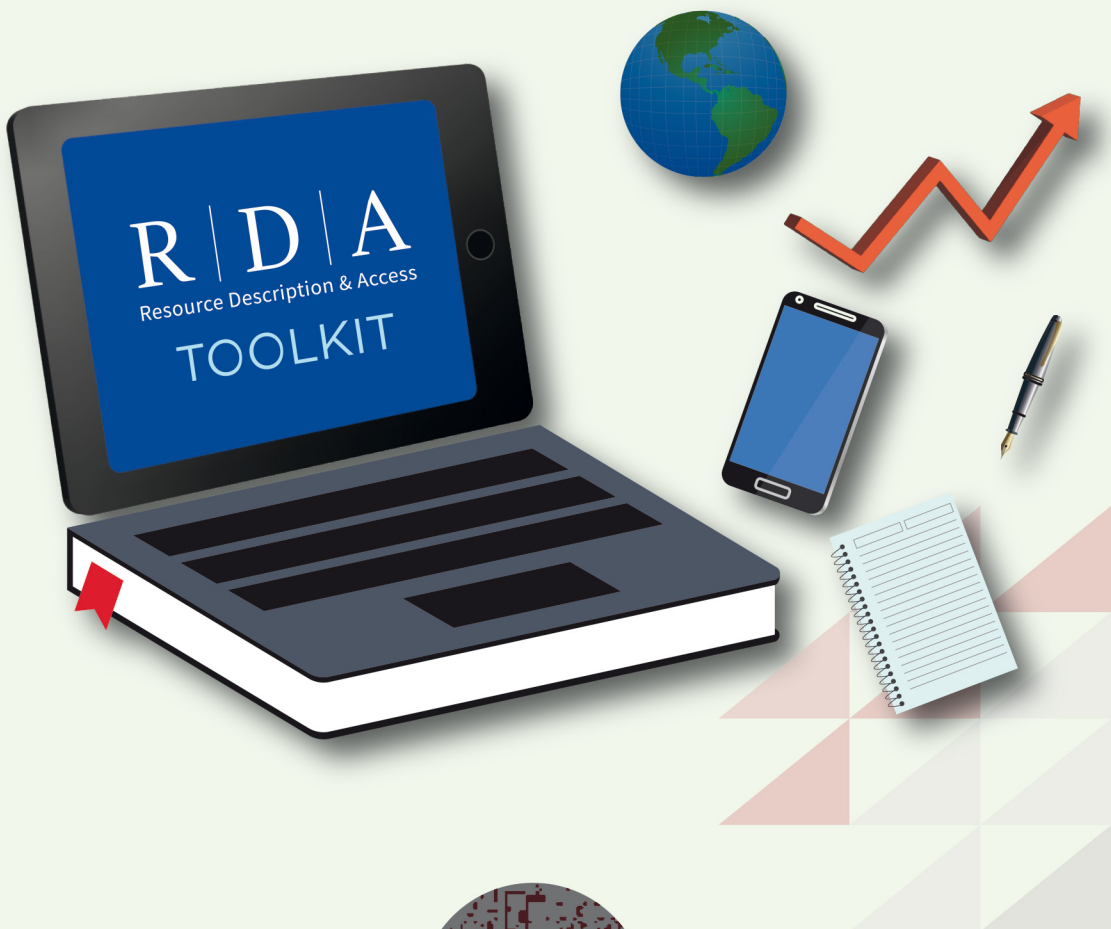


Enseñanza y aprendizaje del estándar RDA en América Latina

Filiberto Felipe Martínez Arellano
Coordinador



Z694.15R47 Enseñanza y aprendizaje del estándar RDA en América Latina /
E543 coordinador Filiberto Felipe Martínez Arellano. – Primera edición. – Ciudad de México : Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 2025.

xii, 209 páginas. – (Organización de la información)

ISBN: 978-607-587-516-3

1. RDA (Recursos, descripción y acceso) – Estudio y enseñanza – América Latina. 2. Catalogación descriptiva – Normas. I. Martínez Arellano, Felipe, coordinador. II. serie.

Diseño de portada: *LOGIEM, Análisis y Soluciones S. de R.L. de C.V.*, a partir del diseño de imagen de Freddy Oviedo González

Primera edición: junio de 2025

D. R. © UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información
Circuito interior s/n, Torre II de Humanidades, pisos 11, 12 y 13,
Ciudad Universitaria, C. P. 04510,
Alcaldía Coyoacán, Ciudad de México

ISBN: 978-607-587-516-3

Esta edición y sus características son propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de México.

Prohibida la reproducción total o parcial por cualquier medio sin la autorización escrita del titular de los derechos patrimoniales.

Publicación dictaminada

Hecho en México

Índice

Introducción	ix
Filiberto Felipe Martínez Arellano	
PERSPECTIVA Y PROSPECTIVA SOBRE LA ENSEÑANZA DE LA ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LA CATALOGACIÓN CON RDA.	1
Filiberto Felipe Martínez Arellano	
ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS UTILIZADAS EN LA ENSEÑANZA DEL ESTÁNDAR RDA (RECURSOS, DESCRIPCIÓN Y ACCESO) EN LA MODALIDAD DE PRESENCIALIDAD REMOTA DURANTE LA PANDEMIA EN LA ESCUELA DE BIBLIOTECOLOGÍA, DOCUMENTACIÓN E INFORMACIÓN DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA.	31
Jenny Ulate Montero Loirette Calvo Sánchez	
UN RETO ACTUAL: LA ENSEÑANZA DE LAS RDA EN LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ.	47
Ana María Talavera-Ibarra	
EL CANAL DE YOUTUBE <i>TEMAS DE BIBLIOTECOLOGÍA</i> COMO RECURSO DIDÁCTICO DE APOYO PARA LA ENSEÑANZA DE RDA.	67
Argenis Rodríguez Salinas	
PROCESO DE ENSEÑANZA DEL ESTÁNDAR RDA (RECURSOS, DESCRIPCIÓN Y ACCESO) EN ENTORNOS VIRTUALES. EXPERIENCIA DEL PROGRAMA DE BIBLIOTECOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL A DISTANCIA (UNED)	83
Ana Priscilla Ruiz Bustos Ernesto Faerron Chavarría	

ENSEÑANZA DE CATALOGACIÓN Y SU RELACIÓN CON LAS RDA	99
Beatriz Juárez Santamaría	
Socorro Acosta Chávez	
Laura Vega Barrera	
ANDANZAS EN LA ENSEÑANZA DEL ESTÁNDAR RESOURCE DESCRIPTION AND ACCESS (RDA): UNA EXPERIENCIA PERSONAL	121
Jorge Gómez Briseño	
EN VOZ DE LOS ESTUDIANTES: NOTAS SOBRE EL APRENDIZAJE DE RDA	139
María de los Ángeles Espino Rivera	
Estefanny Esquivel Magdaleno	
Fernanda Calvillo Rivera	
Erick Jesús Aldahir Vázquez Vega	
Erandeni Villalba Flores	
RECURSOS DE INFORMACIÓN DIGITALES Y USUARIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL ESTÁNDAR RDA	157
Blanca Estela Sánchez Luna	
IMPLEMENTACIÓN DE LAS RDA EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DOCUMENTAL DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL (SIDUNA)	171
Ana Isabel Ulate Quesada	
Paula Marcela Montero Cordero	
EXPERIENCIAS EN LA ACTUALIZACIÓN SOBRE RDA: NAVEGABILIDAD DE LO ANALÓGICO A LO DIGITAL	185
Martín Ramiro Sandoval Cortés	

Estrategias metodológicas utilizadas
en la enseñanza del estándar RDA
(Recursos, Descripción y Acceso)
en la modalidad de presencialidad remota
durante la pandemia en la Escuela
de Bibliotecología, Documentación e Información
de la Universidad Nacional de Costa Rica

JENNY ULATE MONTERO

LOIRETTE CALVO SÁNCHEZ

*Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información,
Universidad Nacional de Costa Rica*

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta investigación es identificar los saberes integrales presentes en los programas de los cursos de organización de la información, así como las estrategias metodológicas empleadas por los docentes de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información (EBDI) de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), en la enseñanza del estándar Resource Description and Access (RDA) durante la pandemia de COVID-19.

Para alcanzar este objetivo, en primer lugar, se identificaron los aprendizajes integrales abordados en los cursos

Organización de la Información I y Organización de la Información II, correspondientes al plan de estudios vigente. Asimismo, se analizaron las herramientas tecnológicas utilizadas en las actividades de mediación pedagógica en esos cursos, impartidos bajo la modalidad de presencialidad remota durante la pandemia.

A modo de contexto, es relevante señalar que, un año antes de la pandemia (2019), la EBDI implementó un nuevo plan de estudios que introdujo una nueva titulación: Bachillerato (cuatro años y 141 créditos) y Licenciatura (un año adicional y 36 créditos) en Bibliotecología y Gestión de la Información. Este plan de estudios fue elaborado mediante diversos momentos de reflexión docente con el propósito de responder a las demandas del mercado laboral actual. De manera paralela, y hasta diciembre de 2021, la carrera de Bibliotecología y Documentación, con énfasis en Gestión de la Información y Tecnologías de la Información y Comunicación, se mantuvo bajo Declaratoria de Plan Terminal, con una salida lateral mediante diplomado.

El nuevo plan de estudios se sustenta en las siguientes áreas temáticas:

- Usuarios de la información.
- Investigación social.
- Administración de unidades de información.
- Tecnologías de la Información y la Comunicación.
- Organización y recuperación de la información.¹

En particular, en el área de Organización y recuperación de la información, se incorporaron nuevos aprendizajes integrales con el objetivo de desarrollar en la población es-

¹ Universidad Nacional (UNA), Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información, *Plan de estudios: Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información* (Heredia, Costa Rica: UNA, 2019), 43.

tudiantil habilidades en la interpretación y aplicación de normas internacionales, como RDA, para el análisis de diferentes recursos de información. Como parte de esta actualización, se eliminaron los contenidos relacionados con las Reglas de Catalogación Angloamericanas en su segunda edición (RCAA2).

En este escenario, el plan de estudios vigente desde 2019 introdujo cambios en los nombres y contenidos de los cursos del área de Organización y recuperación de la información, con el propósito de responder al nuevo paradigma de la descripción y acceso a los recursos de información.

Considerando a RDA como el estándar actual de catalogación, los cursos de esta área temática en el plan de estudios vigente se denominan: Organización de la Información I, Organización de la Información II, Organización de recursos de información especiales, Indización y Clasificación.

Teniendo en cuenta lo anterior, en el año 2020 se impartieron dos de estos cursos:

- Organización de la Información I, ofertado en el primer ciclo de cada año. En este curso se abordan las pautas establecidas en RDA para la descripción bibliográfica de material monográfico impreso y publicaciones seriadas. Además, se identifican las entidades del grupo 1 (obra, expresión, manifestación e ítem), del grupo 2 (personas, entidades corporativas y familias) y del grupo 3 (conceptos, objetos, eventos y lugares).²

2 International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA), *Requisitos Funcionales de los Registros Bibliográficos: Informe final*, trad. actualizada por María Violeta Bertolini y Elena Escolano (Países Bajos: International Federation of Library Associations and Institutions, 1997), https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frbr/frbr-es-with-addenda_2016.pdf.

- Organización de la Información II, correspondiente al segundo ciclo. En este curso se realiza un análisis teórico del modelo conceptual Functional Requirements for Authority Data (FRAD) y de los atributos definidos para sus entidades. A nivel procedimental, se construyen puntos de acceso autorizados y variantes para cada entidad: agente (persona), agente colectivo (entidades corporativas y familias), así como registros y catálogos de autoridad.³

Respecto al modelo Functional Requirements for Bibliographic Records (FRBR), se reconoce como un elemento clave en el desarrollo de RDA, lo que se refleja en la estructura del RDA Toolkit Original. Este recurso establece pautas o instrucciones para el registro de atributos de manifestaciones e ítems, obras y expresiones, personas, familias y entidades corporativas, así como para la definición de relaciones entre entidades.⁴

Con la consolidación de los modelos conceptuales FRBR, FRAD y Functional Requirements for Subject Authority Data (FRSAD) en el Library Reference Model (LRM), se hizo imperativo identificar las nuevas entidades, atributos y relaciones, además de comprender la jerarquización de entidades establecida por este modelo. En LRM, se define un nivel superior para *res*; un nivel intermedio para obra, expresión, manifestación, ejemplar, agente, *nomen*, lugar y periodo de

3 Glenn E. Patton, ed. [Grupo de Trabajo sobre los Requisitos Funcionales y Numeración de Registros de Autoridad (FRANAR)], *Requisitos Funcionales de los Datos de Autoridad (FRAD). Un modelo conceptual* (International Federation of Library Associations and Institutions/Biblioteca Nacional de España, 2009), https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frad/frad_2009-es.pdf.

4 Glenn E. Patton, ed., *Requisitos Funcionales de los Datos...*

tiempo; y un nivel inferior para persona y agente colectivo.⁵ Estos conceptos forman parte de los saberes conceptuales del curso Organización de la Información II.

Cabe señalar que RDA no está diseñado exclusivamente para la descripción de recursos bibliográficos, sino también para todo tipo de objetos de información, incluidos los recursos web. RDA Toolkit incorpora características de contenido que facilitan la navegación por los recursos de información y la realización de búsquedas básicas y avanzadas. Asimismo, proporciona instrucciones para la creación de descripciones basadas en atributos y relaciones de objetos, eventos, lugares, personas, familias, expresiones, obras, ítems y manifestaciones, lo que permite su aplicación en comunidades más allá del ámbito bibliotecológico.⁶

Por otra parte, desde el primer curso del área de Organización de la Información en el nuevo plan de estudios, se introduce el formato MARC 21 (Machine Readable Cataloging o Catalogación Legible por Máquina), tanto en su versión bibliográfica como en la de autoridades. En paralelo con la descripción de monografías impresas, publicaciones seriadas, registros analíticos y recursos de información especiales, se emplea MARC 21 de autoridades para la construcción y presentación de registros de autoridad y catálogos de autoridad de agente (persona), agente colectivo, obras y expresiones.

5 Pat Riva, Patrick Le Boeuf y Maja Žumer [Grupo Editorial de Consolidación del Grupo de Revisión de los FRBR de la IFLA], *Modelo de Referencia Bibliotecaria. Modelo Conceptual para la Información Bibliográfica. Definición de un modelo de referencia conceptual para el análisis de metadatos no administrativos relacionados con recursos bibliotecarios* (Países Bajos: International Federation of Library Associations and Institutions, 2017), 18, <https://repository.ifla.org/server/api/core/bitstreams/9c63d02c-65d7-4d56-a204-eb9185f44c78/content>

6 Ageo García B. y Julia M. Martínez, “RDA Toolkit: Nueva herramienta para la descripción de objetos de información”, Conferencia Regional Sobre Catalogación, México, San Luis Potosí, 2013.

IMPORTANCIA DE LA PLATAFORMA RDA TOOLKIT EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Actualmente, la EBDI mantiene una suscripción de licencias de RDA Toolkit para escuelas de bibliotecología, que permite el acceso a 50 usuarios y, adicionalmente, cuenta con seis licencias destinadas al personal académico. Este recurso fue fundamental para alcanzar los objetivos de aprendizaje en los cursos de Organización de la Información cuando, debido a la situación de emergencia, las autoridades universitarias emitieron en 2019 una serie de instrucciones y recomendaciones académicas para los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estas medidas implicaron la transición a una modalidad de presencialidad remota, con la aplicación de estrategias metodológicas que permitieran abordar los saberes integrales (conceptuales, procedimentales y actitudinales) en los programas de los cursos impartidos en la EBDI.

En este nuevo marco, en el que se pasó del aula física al uso de dispositivos electrónicos para recibir las lecciones, fue necesario implementar diversas estrategias de comunicación con el estudiantado, realizar sesiones sincrónicas y asincrónicas, y ajustar el proceso de mediación. Estos cambios requirieron modificaciones metodológicas, así como la incorporación de recursos de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que permitieran cumplir con los objetivos de aprendizaje, la evaluación (sumativa y formativa) y la enseñanza de los saberes integrales de los cursos del área en la EBDI.

En este marco, se promovieron cambios para incentivar a los estudiantes a involucrarse activamente en el proceso de aprendizaje, asumir un rol protagónico, sentirse desafiados e interactuar con sus pares mediante el uso de TIC. Esto significó que cada estudiante debía construir conocimiento de manera colaborativa, aprendiendo con y desde los demás.

Para la implementación de estos cambios, resultó indispensable que los estudiantes tuvieran acceso a una plataforma de comunicación, así como a dispositivos como tabletas, computadoras o teléfonos inteligentes. Asimismo, RDA Toolkit fue una herramienta clave para abordar los saberes conceptuales y procedimentales contemplados en los programas de los cursos.

Las herramientas tecnológicas también desempeñaron un papel fundamental en el diseño y desarrollo de estrategias metodológicas para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Entre las más utilizadas destacan Jamboard, Mentimeter, Padlet, Notebook, Penzu, YouTube, Google Drive, OneDrive, formularios y cuestionarios en línea, así como las herramientas integradas en el aula virtual de la UNA, tales como foros, glosarios, cuestionarios, chat y lecciones, entre otras.

DESARROLLO METODOLÓGICO

Esta investigación es de carácter descriptivo y cuenta con un enfoque mixto, lo que permitió identificar los saberes conceptuales y procedimentales consignados en los programas de los cursos, así como describir las estrategias y actividades utilizadas por los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje de RDA durante los años 2020 y 2021, en un contexto de presencialidad remota debido a la pandemia de COVID-19.

Tabla 1.
Saberes conceptuales y procedimentales: actividades, estrategias y herramientas de mediación utilizadas por el personal docente

Nombre del curso	Saberes conceptuales	Saberes procedimentales	Herramientas tecnológicas usadas en las actividades de mediación	Estrategias metodológicas
Organización de la Información I	Evolución de las normativas de catalogación, introducción a rda (antecedentes, definición, modelos conceptuales, objetivos, alcance, características, estructura, terminología, elementos nucle), Análisis del modelo FRAR, Identificación de atributos de las entidades del Grupo 1 del modelo rdaR y sus relaciones según rda, Formas de descripción de recursos de información, Catalogación descriptiva de monografías impresas, publicaciones seriadas y registros analíticos de publicaciones seriadas, Identificación de atributos/elementos para la descripción de monografías impresas, publicaciones seriadas y registros analíticos de publicaciones seriadas según rda, Codificación con formato Marc21 bibliográfico.	Técnicas apropiadas para organizar y normalizar los recursos de información, Aplicar normativas internacionales que ayuden al usuario a encontrar, identificar, seleccionar y obtener un recurso de información, Aplicar formatos de intercambio de información, Tratar todo tipo de información, independientemente del tipo de soporte o entidad productora, Organizar y normalizar información en formato impreso.	Microsoft Teams y Zoom, rda Toolkit, Microsoft Office, Herramientas del aula virtual institucional, Foros académicos, Tareas, Glosario, Lección, Cuestionario, Chat, Aplicaciones colaborativas: Jamboard, Mentimeter, Padlet, Notepadk, Perzulu, Matimeter, YouTube, Google Drive, OneDrive, Office 365, Formularios y cuestionarios en línea.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes escritos de trabajos de investigación, • Infografías, • Glosarios colaborativos con terminología relacionada a rda, • Foros de discusión en el aula virtual, • Cuadros comparativos, • Ensayos y blog, • Guías de estudio según capítulos de rda, • Conversatorios con especialistas • Portafolio de evidencias, • Texto paralelo, • Libreta acompañante virtual, • Diarios de aprendizaje, • Avances formativos, • Ticket de salida, • Quiz time, • Mini ejercicios para la aplicación de rda, • Resolución de casos prácticos, • Computaciones, • Pruebas de aula, • Plantillas (hojas de trabajo) para el registro de atributos de obras, expresiones, manifestaciones e ítem y registros de autoridad, • Resumen aplicación Marc21 bibliográfico y de autoridades
Organización de la Información II	Entidades del modelo FRAD, LRM, FLA (Modelo de Referencia Bibliotecaria de la International Federation of Library Associations and Institutions) y sus relaciones según rda, nombre (lugares) persona, familias, entidades corporativas, (otras) Puntos de acceso autorizado(s) y variantes(s), Identificación y registro de lugares, personas, familias, entidades corporativas y obras, Identificación y registro de atributos, Elección y registro de nombres preferidos y variantes para personas, entidades corporativas, lugares y obras, Constitución de puntos de acceso autorizado y catálogos de autoridad.	Interpretar correctamente los fundamentos del modelo FRAD y el código de catalogación rda respecto a la construcción de puntos de acceso autorizados, variantes y catálogos de autoridad, Aplicar la normativa internacional para el registro de los nombres preferidos, en la construcción de puntos de acceso autorizados y variantes, Explicar la función de los principales elementos que identifican puntos de acceso autorizado y variantes, Identificar los atributos y características de personas, familias y entidades corporativas para la construcción de puntos de acceso autorizado y variantes, Crear registros donde se asignen puntos de acceso autorizado para identificar las entidades relacionadas con los recursos, Registrar información bibliográfica de acuerdo con la normativa internacional.		

Fuente: elaboración propia, 2023.

Para la recolección de datos, se tomaron como fuentes de información los programas de los cursos y se empleó una matriz de análisis (*Tabla 1*), que incluyó los siguientes campos:

- Nombre del programa del curso.
- Saberes conceptuales y procedimentales.
- Actividades de mediación y estrategias de aprendizaje, utilizadas para identificar los contenidos de los cursos.
- Actividades, estrategias y herramientas, aplicadas en la nueva modalidad.

En la *Tabla 1* se presentan el nombre de los cursos, los saberes conceptuales y procedimentales, así como las actividades, estrategias y herramientas de mediación empleadas por el personal docente que impartió los cursos del área de Organización y Recuperación de la Información.

RESULTADOS DE LAS ACCIONES ESTABLECIDAS DURANTE LA PANDEMIA

Los procesos de mediación de los aprendizajes integrales en los cursos del área de Organización y Recuperación de la Información se vieron afectados por la declaratoria de emergencia debido a la pandemia de COVID-19. Como se mencionó anteriormente, esta declaratoria estuvo acompañada de una serie de instrucciones y recomendaciones académicas para los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que implicó la transición a una modalidad de presencialidad remota y la implementación de estrategias para abordar los saberes conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Este cambio supuso una transformación en el contexto y la modalidad de las clases, por lo cual se pasó del aula física a la mediación a través de dispositivos electrónicos. Para ello, fue necesario implementar diversas acciones, como el uso del aula virtual institucional, la comunicación a través de mensajería de WhatsApp y el chat de Gmail, así como la realización de clases sincrónicas y asincrónicas mediante Zoom o Microsoft Teams. Estos ajustes propiciaron modificaciones en los procesos de mediación, metodología, actividades y en la aplicación de herramientas tecnológicas, según lo señalado en la matriz de análisis. Dichos cambios permitieron cumplir con los objetivos de aprendizaje, abordar los aprendizajes integrales y llevar a cabo los procesos de evaluación.

Ante este nuevo escenario, surgieron diversos desafíos internos y externos en la impartición de los cursos, los cuales fueron analizados para identificarlos y encontrar alternativas de solución. Entre las acciones implementadas destacan:

- Modificación de los programas de curso, incluyendo ajustes en las actividades de mediación, estrategias metodológicas y evaluación. Este proceso se llevó a cabo mediante la replanificación y socialización de los programas con los estudiantes, así como con el uso de herramientas del aula virtual, como foros, chat, lecciones y cuestionarios.
- Reorganización de la evaluación de los aprendizajes, promoviendo una evaluación auténtica mediante rúbricas de coevaluación (evaluación entre pares), autoevaluación para fomentar la participación del estudiante en su proceso de aprendizaje y heteroevaluación por parte del docente.

- Diseño de un formulario en línea para identificar aspectos relacionados con la conectividad de los estudiantes y la disponibilidad de dispositivos, con el fin de brindar apoyos y comunicar a las instancias universitarias las situaciones particulares de cada estudiante.
- Replanteamiento de estrategias de participación en sesiones sincrónicas mediante el uso de herramientas tecnológicas.

Con base en estas acciones y después de dos años de pandemia, se identificaron las estrategias metodológicas utilizadas por los docentes de la EBDI para la enseñanza de RDA en tiempos de emergencia sanitaria.

Para la impartición de clases sincrónicas en modalidad de presencialidad remota, fue indispensable que los estudiantes tuvieran acceso al RDA Toolkit, así como a una plataforma de comunicación para organizar las clases. Además, se utilizaron el aula virtual institucional y herramientas colaborativas para compartir material didáctico y gestionar la entrega de actividades diagnósticas, formativas y sumativas.

En ambos cursos se aplicaron estrategias metodológicas que incluyeron actividades individuales y colaborativas, tales como:

- Investigaciones y exposiciones de los productos obtenidos en cada ejercicio (registros bibliográficos y de autoridad).
- Lecturas y análisis de videos.
- Diseño de clases con la estrategia de *aula invertida*.
- Actividades diagnósticas y resolución de casos prácticos.
- Miniejercicios y espacios de conversación con especialistas nacionales e internacionales, organizados a través de la plataforma Zoom.

Enseñanza y aprendizaje del estándar RDA...

- Retroalimentación docente y discusión entre pares mediante herramientas tecnológicas.

Los cursos fueron planificados con sesiones sincrónicas, y los estudiantes tuvieron acceso a las grabaciones de las clases para reforzar su proceso de aprendizaje.

Para abordar los saberes conceptuales, se diseñaron estrategias con el uso de diversas aplicaciones colaborativas, entre ellas:

- Pizarras digitales (Jamboard), utilizadas para escribir, dibujar e insertar imágenes. Se aplicó esta herramienta mediante preguntas o enunciados que permitieran a los estudiantes aplicar su conocimiento en RDA.
- Padlet, empleado para crear *murales* colaborativos y facilitar la retroalimentación en evaluaciones diagnósticas, formativas y sumativas.
- Mentimeter, utilizado para diseñar preguntas interactivas y conocer los intereses de los estudiantes.
- Formularios y cuestionarios en línea, aplicados en evaluaciones formativas y sumativas.
- OneDrive y Google Drive, usados para construir de manera colaborativa plantillas para la descripción bibliográfica según obra, expresión, manifestación e ítem, resolver casos prácticos y elaborar plantillas de registros de autoridad para agentes y agentes colectivos (entidades corporativas y familias).

Paralelamente, se emplearon herramientas del aula virtual institucional, como foros académicos y de discusión, cuestionarios, encuestas, tareas, glosarios y chat. Estas herramientas fueron clave en la discusión de saberes conceptuales, incluyendo el análisis del modelo FRBR, la identificación

de atributos en obras, expresiones, manifestaciones e ítems, y la descripción bibliográfica de recursos de información especiales a través de la estrategia de *aula invertida*.

Además, se utilizaron videos cortos de YouTube para introducir los modelos conceptuales, explicar la aplicación de RDA y resolver ejercicios y casos prácticos de descripción bibliográfica mediante hojas de trabajo organizadas conforme al formato MARC 21 bibliográfico y de autoridad, utilizando las etiquetas correspondientes.

Para abordar la identificación de agentes (personas), se implementó la estrategia de *preguntas frecuentes*, en la que los estudiantes respondían a una serie de interrogantes basadas en las pautas de RDA. Algunas de las preguntas incluidas fueron: ¿qué ocurre si un autor cambia su nombre?, ¿cómo se debe registrar un nombre cuyo apellido aparece representado con una inicial?, ¿cómo se registran los nombres que contienen artículos o preposiciones?, entre otras.

Asimismo, se diseñaron guías de estudio para el análisis e interpretación del estándar RDA, las cuales sirvieron como apoyo en la resolución de casos prácticos. Estas guías contenían preguntas generadoras, como: ¿cuáles son los elementos básicos que establece la norma para identificar y describir una manifestación o un ítem?, y ¿qué elementos deben registrarse en la lengua y escritura en que aparecen en las fuentes de donde se toman? El objetivo de esta estrategia fue acercar a los estudiantes a la normativa RDA y fomentar el análisis y la aplicación de sus principios.

Las guías se resolvieron en salas de trabajo organizadas en plataformas de comunicación durante las sesiones sincrónicas. Los docentes ingresaban a estas salas para observar, aclarar dudas y brindar retroalimentación inmediata a los estudiantes.

Para los procesos de evaluación, se utilizaron diversas herramientas y metodologías, entre ellas:

- Cuestionarios en línea.
- Resolución y entrega de casos prácticos mediante el aula virtual, dentro del horario establecido por el docente.
- Presentaciones individuales y grupales en sesiones sincrónicas.

Finalmente, para evaluar el desempeño de los estudiantes, se aplicaron instrumentos como portafolios digitales, textos paralelos, avances formativos, estudios de caso, rúbricas, coevaluación (evaluación entre pares), heteroevaluación del docente y autoevaluación, con el propósito de que los estudiantes asumieran un papel activo en su propio proceso de aprendizaje.

CONCLUSIONES

- La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional de Costa Rica rediseñó su plan de estudios en 2019, tras diversos espacios de reflexión docente. Actualmente, ofrece la carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información, con titulaciones en bachillerato y licenciatura.
- En 2016, el personal docente del área de Organización y Recuperación de la Información realizó un cambio significativo al incorporar en los programas de curso los saberes conceptuales y procedimentales relacionados con la aplicación de RDA.

- Con la implementación de este cambio y el nuevo plan de estudios, se busca que los estudiantes de la carrera desarrollen habilidades para adquirir nuevos conocimientos sobre la aplicación de normas internacionales en el análisis de diferentes recursos de información. Como parte de esta actualización, se eliminaron los contenidos relacionados con las RCAA2.
- Debido a la declaración de emergencia por COVID-19, fue necesario modificar los programas de los cursos conforme a las instrucciones institucionales, con el propósito de garantizar la continuidad de la enseñanza y el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.
- Los docentes de la EBDI adaptaron los aprendizajes integrales de los cursos mediante lecciones sincrónicas y asincrónicas, utilizando diversas plataformas de comunicación para responder al nuevo contexto generado por la pandemia.
- Se redefinieron estrategias de participación de los estudiantes en las sesiones sincrónicas mediante el uso de aplicaciones colaborativas, lo que permitió identificar aspectos por mejorar y brindar retroalimentación en las actividades diagnósticas, evaluativas y formativas.
- Se planificaron las actividades y responsabilidades de los involucrados en el cambio de modalidad, lo que permitió una distribución equitativa de tareas y compromisos en la enseñanza.
- Se llevó a cabo un proceso de selección de los recursos tecnológicos más adecuados para la transición a la modalidad de presencialidad remota.
- Se diseñaron rúbricas de evaluación para proporcionar retroalimentación a los estudiantes en las actividades evaluativas.

BIBLIOGRAFÍA

- García B., Ageo y Julia M. Martínez. “RDA Toolkit: Nueva herramienta para la descripción de objetos de información”. Conferencia Regional Sobre Catalogación. México, San Luis Potosí, 2013.
- International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA). *Requisitos Funcionales de los Registros Bibliográficos: Informe final*. Traducción actualizada por María Violeta Bertolini y Elena Escolano. Países Bajos: International Federation of Library Associations and Institutions, 1997. https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frbr/frbr-es-with-addenda_2016.pdf.
- Patton, Glenn E., ed. [Grupo de Trabajo sobre los Requisitos Funcionales y Numeración de Registros de Autoridad (FRANAR)]. *Requisitos Funcionales de los Datos de Autoridad (FRAD). Un modelo conceptual*. International Federation of Library Associations and Institutions/Biblioteca Nacional de España, 2009. https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/cataloguing/frad/frad_2009-es.pdf.
- Riva, Pat, Patrick Le Bœuf y Maja Žumer [Grupo Editorial de Consolidación del Grupo de Revisión de los FRBR de la IFLA]. *Modelo de Referencia Bibliotecaria. Modelo Conceptual para la Información Bibliográfica. Definición de un modelo de referencia conceptual para el análisis de metadatos no administrativos relacionados con recursos bibliotecarios*. Países Bajos: International Federation of Library Associations and Institutions, 2017. <https://repository.ifla.org/server/api/core/bitstreams/9c63d02c-65d7-4d56-a204-eb9185f44c78/content>.
- Universidad Nacional (UNA). Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. *Plan de estudios: Bachillerato y Licenciatura en Bibliotecología y Gestión de la Información*. Heredia, Costa Rica: UNA, 2019.

Enseñanza y aprendizaje del estándar RDA en América Latina. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información / UNAM. Edición digital. Coordinación editorial: Angélica Valenzuela; revisión especializada y formación editorial: LOGIEM, ANÁLISIS Y SOLUCIONES S. DE R. L. DE C. V.; corrección de pruebas: Marcos Emilio Bustos Flores y Carlos Ceballos Sosa; versión digital: Héctor González Villatoro. Se terminó en junio de 2025.