


SISTEMATIZACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO ALFABETIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL PROYECTO PROMOVRIENDO EL CAPITAL SOCIAL COMUNITARIO EN LOS TERRITORIOS INDÍGENAS SALITRE Y CABAGRA DURANTE EL PERIODO 2019-2021

SYSTEMATIZATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE TECHNOLOGICAL LITERACY MODULE OF THE PROJECT PROMOTING COMMUNITY SOCIAL CAPITAL IN THE SALITRE AND CABAGRA INDIGENOUS TERRITORIES DURING THE 2019-2021 PERIOD

ALEJANDRO FLORES QUESADA

Bachiller en Ingeniería en Sistemas de Información. Máster en Computación con énfasis en Sistemas de Información. Docente y extensionista en la Sede Regional Brunca de la Universidad Nacional.

 alejandro.flores.quesada@una.cr

CRISTINA ELIZONDO MEZA

Bachiller en Ingeniería en Sistemas de Información. Estudiante de Licenciatura en Sistemas de Información con énfasis en Sistemas Web y Asistente Académico Graduado Bachiller, Universidad Nacional, Sede Brunca. Costa Rica.

 isabel.elizondo.meza@est.una.cr

SANDRA ROJAS LIZANO

Docente y Extensionista de la Sede Brunca, Universidad Nacional. Analista de Desarrollo Empresarial, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Región Brunca, Costa Rica. Máster en Business Intelligence e Innovación Tecnológica. Máster en Administración de Empresas.

 sandra.rojas.lizano@una.cr  <https://orcid.org/0000-0002-8422-3724>

JONNATHAN SEQUEIRA UREÑA

Docente y Extensionista de la Sede Brunca, Universidad Nacional. Analista de Desarrollo Empresarial, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Región Brunca, Costa Rica. Máster en Innovación y Emprendimiento. Máster en Gerencia de Proyectos. Licenciado en Ingeniería Industrial.

 jonnathan.sequeira.urena@una.cr  <https://orcid.org/0000-0002-3494-3205>

RESUMEN

El presente texto constituye un esfuerzo de sistematización de la experiencia de la implementación del módulo de alfabetización tecnológica desarrollado por la sede Brunca de la Universidad Nacional en territorios indígenas como parte del proyecto *Promoviendo el Capital Social Comunitario*. Esta experiencia se desarrolló durante los años 2019-2021 atendiendo una necesidad identificada en las comunidades, a partir de una consulta previamente realizada a diversos actores sociales. Se describe la metodología que se utilizó para la sistematización, la historia del proceso de la experiencia con los momentos más significativos, los ajustes requeridos en la metodología por motivo del COVID-19, así como los obstáculos vividos y los resultados obtenidos. Finalmente, se comparten los aprendizajes y recomendaciones, destacando la importancia de la aplicación de una modalidad presencial en este tipo de procesos.

PALABRAS CLAVE Alfabetización tecnológica, aprendizaje, territorios indígenas.

ABSTRACT

This text constitutes an effort to systematize the experience of implementing the Technological Literacy Module developed by the Brunca campus of the National University in indigenous territories as part of the project *Promoting Community Social Capital*. This experience was developed during the years 2019-2021, attending to a need identified in the communities, based on a consultation previously carried out with various social actors. The methodology used for the systematization is described, the history of the process of the experience with its most significant moments, the adjustments required in the methodology due to COVID-19, as well as obstacles experienced, and results obtained. Finally, learning processes and recommendations are shared, highlighting the importance of applying a face-to-face modality in this type of process.

KEYWORDS Technological literacy, learning, indigenous territories.

PRESENTACIÓN

La Región Brunca destaca por su riqueza cultural y diversidad étnica, ya que de los ocho pueblos originarios que habitan Costa Rica, alberga a cinco de estos: Bribris, Borucas, Cabécares, Térrabas y Ngöbes, motivando que durante los últimos años se haya implementado en la sede Brunca el Programa Salvaguarda Indígena, el cual promueve el ingreso de jóvenes de dichos territorios a la Universidad Nacional.

A su vez esto impulsó la iniciativa de que en el año 2018 se incluyera a los territorios indígenas Salitre y Cabagra, como posibles beneficiarios del Proyecto Promoviendo el Capital Social Comunitario, el cual tiene como finalidad el fortalecimiento y desarrollo de capacidades personales en las zonas de más bajo índice de desarrollo social y económico:

Articulando procesos de educación no formal en las áreas de educación y cultura, idiomas extranjeros, alfabetización tecnológica, turismo rural comunitario y la administración de la micro y pequeña empresa, como elementos esenciales para propiciar un mejoramiento en la calidad de vida de sus habitantes (González-Elizondo et al., 2020, p. 22).

Ese mismo año se realizó en esos territorios un proceso de consulta entre sus pobladores, con el propósito de generar un espacio de comunicación y participación de los actores sociales involucrados que permitiera conocer si existía anuencia y disposición a que la universidad desarrollara acciones dentro del territorio, escuchar cuales consideraban sus necesidades de capacitación y establecer de esas cuales podrían abordarse desde la universidad.

Se considera que uno de los mayores aciertos del proceso de consulta realizado en los territorios de Salitre y Cabagra, fue la apertura de una vía de comunicación entre la Sede Regional Brunca y estas comunidades, así como la visualización de una amplia posibilidad de desarrollar proyectos conjuntos trabajando en forma coordinada y consultiva con las asociaciones de estos territorios, identificando en Salitre un mayor interés en capacitaciones en

relación con inglés, gestión empresarial, informática, desarrollo artístico; por su parte en Cabagra se indicaron principalmente los temas de informática, inglés, emprendimiento, talleres de artesanías y lengua bribri.

Particularmente, el módulo de Alfabetización Tecnológica tuvo como propósito contribuir con la alfabetización tecnológica de los habitantes de las comunidades mediante procesos de capacitación para el desarrollo de habilidades en el uso de herramientas ofimáticas, enfocándose en capacitaciones a niveles básico, intermedio y avanzado.

El objetivo de este texto es que otras personas docentes puedan utilizarlo y ajustarlo según su contexto, ya que cada vez es más necesario el fortalecimiento de las habilidades en el uso de herramientas tecnológicas. Esta sistematización muestra una ruta para el acercamiento y negociación con las comunidades, la organización y logística, la aplicación de diferentes metodologías y sus resultados, los obstáculos e imprevistos afrontados y los aprendizajes extraídos.

METODOLOGÍA DE LA SISTEMATIZACIÓN

Para llevar a cabo la sistematización de la experiencia de alfabetización tecnológica en los territorios indígenas Salitre y Cabagra se sigue la metodología recomendada por Jara (2018), de acuerdo con las siguientes fases.

La experiencia. Se inicia con la observación de las vivencias de los participantes de la experiencia durante los años 2019 al 2021 y de los registros con los que se cuentan, acompañados por participantes del curso Formación de Formadores y Formadoras en Sistematización de Experiencias 2021-2022.

Plan de sistematización. Se establece a partir de tres preguntas fundamentales que guían el proceso: ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (objeto de la sistematización): Las experiencias recopiladas durante los años 2019 al 2021, en relación con la implementación del módulo Alfabetización Tecnológica del proyecto Promoviendo el Capital Social Comunitario en los territorios indígenas Salitre y Cabagra. ¿Para qué queremos sistematizar? (objetivo

de la sistematización): Con la finalidad de extraer aprendizajes e incentivar experiencias similares con otras poblaciones. ¿Qué aspectos centrales de esta(s) experiencia(s) nos interesa sistematizar? (eje de sistematización): El acercamiento y la negociación con las comunidades, la organización y logística, la aplicación de diferentes metodologías y sus resultados, los obstáculos e imprevistos afrontados y los aprendizajes extraídos. ¿Qué fuentes de información tenemos o necesitamos? La propuesta inicial del proyecto, informes de avance, fotografías, videos, manuales, plataformas utilizadas, afiches. ¿Qué procedimiento vamos a seguir? Se elabora un cronograma con las actividades, plazos y responsables; además se crea una carpeta compartida en Google Drive para centralizar la información recopilada y los avances en la redacción del documento de sistematización.

Recuperación del proceso vivido. Se establece una línea gráfica de tiempo de la experiencia, identificando los principales hitos, ajustes realizados, obstáculos y resultados. Se realizan sesiones de trabajo que permiten reconstruir la vivencias, a través de narraciones de los participantes de la experiencia, y la aplicación de preguntas generadoras para la visualización de los hechos significativos y cuyas respuestas fueron incorporándose en un documento con apoyo de los registros disponibles y plasmando a la vez las emociones vividas durante el proceso.

Aprendizajes y reflexiones. En sesiones de trabajo, a partir de la recuperación del proceso vivido y de preguntas generadoras, fue posible realizar el análisis e interpretación de los hechos ocurridos y sus interrelaciones, la identificación de las fortalezas del proyecto, las áreas en las cuales se puede mejorar y aquellos aspectos que se deben mantener, permitiendo extraer los principales aprendizajes de la experiencia.

Recomendaciones. En la última fase de la sistematización, con la interpretación crítica y los aprendizajes de la experiencia, se establecen recomendaciones que se incluyen en este documento de comunicación.

LA HISTORIA DEL PROCESO DE LA EXPERIENCIA

En un acercamiento con las personas dirigentes de la comunidad, a inicios del año 2019, se establecen los alcances del proyecto, beneficios esperados y responsabilidades, llegándose al acuerdo de que las comunidades habilitarían instalaciones y facilitarían el equipo para impartir los cursos, siendo las escuelas el lugar sede; por su parte, la universidad aportaría los instructores, los materiales y la alimentación para los estudiantes; con un refrigerio en el receso de la mañana y un almuerzo en el receso del medio día, los cuales serían contratados en la comunidad respectiva. Los participantes debían comprometerse a asistir a las sesiones y cumplir con los trabajos asignados en cada uno de los cursos, los cuales serían gratuitos.

La Sede Brunca se encargó de brindar el apoyo administrativo y logístico, ya que para la ejecución del proyecto son necesarios diferentes trámites como la asignación de tiempos para académicos en horas, lo que implica que los académicos vinculados al proyecto sean sustituidos en las horas académicas, por lo que se requiere doble presupuesto para poder brindar los cursos que en algunos casos no imparten los académicos del proyecto en la Sede.

Otro aspecto sensible es la administración del presupuesto del proyecto, para lo cual el departamento de contabilidad y tesorería mantiene en el Sistema de Gestión Administrativa el control de los montos en las cuentas del proyecto para cada rubro, como papelería y materiales, pago de estudiantes asistentes, alimentación y transporte que previamente tuvo que ser elaborado de manera cuidadosa, para cumplir con los objetivos y actividades respectivas.


Al intervenir en una comunidad también es necesaria la asignación de transporte, ya que para la ejecución de las actividades se requiere hacer visitas a las zonas de influencia, por lo que se debe coordinar el transporte de las autoridades, docentes y estudiantes asistentes para que no se interfiera con las giras académicas y administrativas que se ejecutan en la acción sustantiva de la Sede, siendo en primera instancia la sensibilización de actores el acercamiento necesario para realizar la presentación del programa, delimitar alcance, responsabilidades, y establecer contactos para las negociaciones previas referentes a servicios de apoyo a las actividades como lo son de transporte, alimentación u otros previstos en el presupuesto.

INTERVENCIÓN AÑO 2019

En el año 2019 se inicia con una convocatoria a los cursos y la motivación a las personas de la comunidad por parte de la Junta Directiva de las escuelas contraparte en los territorios indígenas de Cabagra y Salitre, apoyándose en un afiche informativo que fue elaborado por la Universidad para esos efectos (ver figura 1).

FIGURA 1

Afiche promocional de los cursos en Cabagra

UNA/SEDE REGIÓN BRUNCA	PPCSC	COMUNIDAD DE CABAGRA
TALLERES		
REVALORIZANDO NUESTRA CULTURA BRIBRI.		
PRINCIPIOS BÁSICOS DE COMPUTO.		
Prematrícula: del 19 al 22 de marzo en las escuelas de Las Brisas (con Freddy Ortiz) y San Rafael (con Keilyn Rojas).		
MATRÍCULA: 30 de marzo en el local de la ADIS, San Rafael de Cabagra.		
PARA PERSONAS DE 15 AÑOS EN ADELANTE.		
HORARIO: sábados de 9 a.m. a 3 p.m.		
INICIO DE LOS TALLERES: sábado 27 de abril, local de la ADIS. San Rafael de Cabagra.		
CUPO LIMITADO.		
Informes:  8722 7543		

Nota. Propiedad de Guiselle Mora.

El 16 de marzo de 2019, el docente y los estudiantes asistentes del proyecto realizaron la matrícula para el curso Principios Básicos de Cómputo, en el Salón Comunal en Salitre y en la Escuela de San Rafael en Cabagra, siendo

los requisitos establecidos: mayor de 7 años y residente de la comunidad respectiva.

En ambos territorios se contó con la matrícula de estudiantes de zonas bastante alejadas a los centros de población sede, que en algunos casos implicaba una caminata de hasta tres horas por parte de los estudiantes. Esta respuesta de la comunidad se consiguió con una visita de los representantes de la Universidad a esas zonas, convocada y motivada por los líderes comunales, teniendo una demanda mayor a los cupos disponibles, por lo que se prioriza por orden de llegada de los interesados y queda una lista de espera para siguientes periodos.

Con la matrícula se pudo hacer una caracterización de los estudiantes, estableciéndose que la mayoría no tenía conocimiento previo del uso de equipo informático, que pocas personas disponen de equipo de cómputo en su casa, y se da una conformación de un grupo con una importante heterogeneidad en los rangos de edad. (ver tabla 1).

TABLA 1

Número de personas matriculadas, según rangos de edad en territorios indígenas Cabagra y Salitre

RANGO DE EDAD	NÚMERO DE PERSONAS MATRICULADAS
7-12	7
13-18	8
19-35	27
36-50	2
Más de 50	1

Nota. Elaboración propia.

La metodología de clases se estructuró de manera que una persona instructora (docente o asistente del proyecto) impartía la lección y otra persona atendía las consultas de los participantes, con lo cual se buscó atender la heterogeneidad de edad y académica y se brindó una atención personalizada, continuando con la metodología utilizada en años anteriores.

En Salitre se impartió el curso Principios Básicos de Cómputo a un grupo de estudiantes durante los dos semestres de ese año, abarcando los temas Windows, Word, PowerPoint y Excel básico.

En el territorio de Cabagra el trabajo se dividió en dos periodos, el primero abarcó del mes de abril a julio y se impartió el curso Principios Básicos de Cómputo a un grupo; en el segundo periodo de agosto a noviembre se brindó el curso Principios Básicos de Cómputo a un grupo y el curso Computación con Énfasis en Microsoft Excel se impartió al grupo de estudiantes que culminaron exitosamente el curso de Principios Básico del primer periodo.

El 27 de abril inició la ejecución de los cursos; en el territorio de Salitre las sesiones fueron semanales de cinco horas los sábados, en un horario de clase de 9:00 a.m. a 12:00 m.d. y de 1:00 a 3:00 p.m., con un receso para el refrigerio en la mañana y el almuerzo; en el territorio de Cabagra las sesiones fueron quincenales con un horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. con un receso para almorzar al mediodía. La modalidad utilizada para las clases fue presencial, se realizó en el laboratorio de la Escuela Arturo Tinoco Jiménez en Salitre y la Escuela de San Rafael en Cabagra, siendo importante destacar que la Fundación Omar Dengo había realizado el equipamiento en estos centros educativos, gracias a lo cual cada una de las personas participantes tuvo acceso a una computadora.

En el curso Principios Básicos de Cómputo, el módulo de Windows se dividía en seis unidades, en el primer módulo se abarcaba la historia, características y funcionalidades de la computadora, con ello se hace un primer acercamiento de los estudiantes con el dispositivo, esto permitió identificar qué estudiantes tenían menor experiencia en el uso del equipo y con ello priorizar la atención de ellos. Es importante recalcar que se contaba con estudiantes que nunca habían usado una computadora, esto implicaba llevar material para mantener a los más avanzados interesados sin permitir que ningún estudiante se quedará rezagado. Las siguientes unidades se enfocaban en el uso y funcionamiento del sistema operativo Windows.

El módulo Word se dividía en una unidad por cada pestaña del sistema, se iniciaba con conceptos teóricos referentes a la pestaña en cuestión y se complementaba con prácticas al respecto. Esta misma metodología se usó con PowerPoint y Excel.

Los resultados en el primer periodo fueron excepcionales, los estudiantes avanzaron muchísimo, algunas personas que al inicio del curso no sabían cómo debían colocar sus manos en un mouse lograron al final sin mayor problema resolver el examen que abarcaba todos los temas vistos en el curso. La recomendación de boca en boca que se dio del curso provocó que para el segundo periodo la demanda del curso fuera mucho mayor.

Para el segundo semestre se hace en Cabagra la apertura del curso Principios Básicos de Cómputo que se imparte en un laboratorio principal con una mayor cantidad de personas y en el otro laboratorio reciben clases los estudiantes del curso Computación con Énfasis en Excel (ver figura 2).

FIGURA 2*Sesión del curso Principios Básicos de Cómputo Salitre*

Nota. Propiedad de Alejandro Flores.

Es importante destacar que, aunque la cantidad de estudiantes aumentó y fue necesario crear un segundo curso para darle seguimiento a aquellos que culminaron el primer curso, no se pudo obtener el financiamiento requerido para mantener cuatro estudiantes asistentes, lo que obligó a dejar únicamente a un instructor por curso, dificultando mucho el avance del curso Principios Básicos de Cómputo, al finalizar este en Cabagra, los temas abarcados habían disminuido a la mitad. A pesar de ello, se dieron importantes avances en el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes.

Una de las características que se observó en el proceso es que el proyecto se volvió un lugar seguro y diferente de socialización para sus participantes, realmente esto fue vital para el éxito y buena relación que se dio entre el proyecto y la comunidad, además de fungir como un gran motivador para

Sistematización de la implementación del módulo Alfabetización Tecnológica del Proyecto Promoviendo el Capital Social Comunitario en los territorios indígenas Salitre y Cabagra durante el periodo 2019-2021

los estudiantes que como se indicó, debían caminar hasta tres horas para asistir a las clases (ver figura 3).

FIGURA 3

Sesión del curso Computación con Énfasis en Microsoft Excel Cabagra



Nota. Propiedad de Alejandro Flores.

También, en el segundo periodo se tuvo la estación climática de invierno que presentó una particularidad no prevista en un inicio, en relación con la situación de que los ríos crecían, lo que impedía la llegada de algunos participantes, a la vez que complicaba el ingreso de las unidades de transporte de la Universidad Nacional.

Al finalizar el curso, se tuvo una alta promoción de los estudiantes, principalmente de mujeres (ver tabla 2).

TABLA 2*Número de estudiantes aprobados, según territorio, año 2019*

TERRITORIO INDÍGENA	CURSO PRINCIPIOS BÁSICOS DE CÓMPUTO	CURSO COMPUTACIÓN CON ÉNFASIS EN MICROSOFT EXCEL	NÚMERO TOTAL DE ESTUDIANTES APROBADOS
Cabagra	21	8	29
Salitre	17	N.A.	17

Nota. Elaboración propia.

La graduación se realizó en las instalaciones de la Universidad Nacional, sede Regional Brunca, ubicadas en Pérez Zeledón. Se tuvo la participación de autoridades de la Universidad, autoridades de las escuelas sedes del proyecto en cada comunidad y la participación de los graduandos y algunos padres de familia, ya que las personas estudiantes menores de edad deben venir acompañadas.

Claramente los resultados obtenidos este primer año de trabajo fueron excepcionales, el trabajo con la comunidad, las buenas relaciones y el aprendizaje permitieron que los proyectos y años siguientes de este mismo proyecto fueran todo un éxito. Precisamente con el módulo alfabetización digital fue muy gratificante estar en primera fila y observar el progreso que se tuvo con todos los estudiantes.

INTERVENCIÓN AÑO 2020

Para el año 2020, con la situación de pandemia por COVID-19, se hizo necesario hacer ajustes a la modalidad que había sido implementada en años anteriores. Ante la situación y la disminución del presupuesto del proyecto, la Universidad consideró la posibilidad de suspender durante el primer semestre, sin embargo, en conjunto con los representantes de la comunidad se valoraron alternativas y se dispuso a hacer los ajustes necesarios para continuar con los cursos programados en el segundo semestre.

AJUSTES POR PANDEMIA

Los principales ajustes por pandemia por COVID-19 fueron: modalidad virtual, ampliación de requisitos, creación de centros de estudio, reducción del horario de clase, tutorías y atención de consultas en horario de clase, manual digital, no brindar alimentación, limitada coordinación con los centros educativos, reducción de cantidad de asistentes del proyecto; unificación de grupos, es decir se hace un solo grupo por curso con participantes de Salitre, Cabagra y otras comunidades aledañas.

Los cursos pasaron de una modalidad presencial a virtual, con lo cual fue necesario incluir como requisitos adicionales que las personas estudiantes tuvieran una computadora y acceso a Internet. Esto implicó que los estudiantes se agrupan en diferentes lugares como la escuela, la casa de alguno de los estudiantes, a estos espacios se les denominó "centros de estudio".

Se impartió el curso denominado Alfabetización Tecnológica que incluía Microsoft Windows y Word a un único grupo conformado por personas de los territorios Salitre y Cabagra, así como otras interesadas de zonas aledañas. Por la dificultad del acceso al Internet y los pocos conocimientos previos de los estudiantes resultó complicado impartir los contenidos de la clase de manera virtual sincrónica, por lo que se debió pasar estos espacios a un formato de clases grabadas y disponibles a través de la plataforma Google Classroom, tutorías y aclaración de dudas, ya que se intentó durante el primer mes dar las clases de manera sincrónica a través de la plataforma Zoom;

sin embargo, generaba frustración y pérdida de tiempo estar intentando conectar a todos los participantes, mantuvieran la atención y fueran a un mismo ritmo. También, se redujo una hora de clase, es decir el horario se ajustó de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

Se elaboró un Manual Windows (figura 4) en formato digital, con el apoyo de diversas fuentes bibliográficas, el cual detallaba los contenidos y actividades a desarrollar. Los contenidos del manual son los siguientes:

Unidad 1. Generalidades, tipos de computadoras y dispositivos que componen un sistema computacional.

Unidad 2. Escritorio, configuración, acceso directo, menú de inicio, barra de herramientas.

Unidad 3. Aplicaciones universales, vista de tareas, elementos del ambiente Windows, botones de ventanas, barra de desplazamiento; apagar, reiniciar y suspender el equipo.

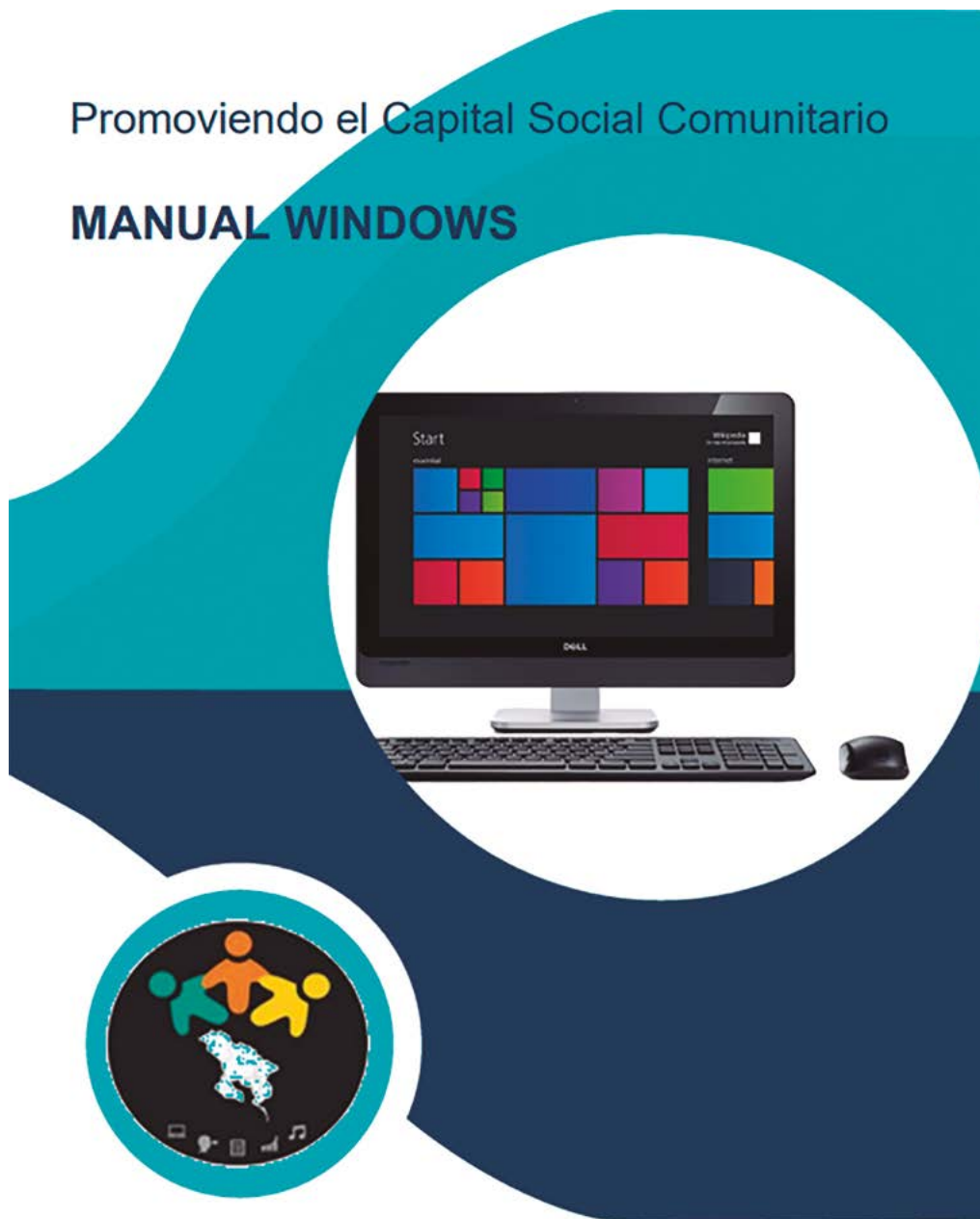
Unidad 4. Explorador de archivos, acceso, moverse, carpeta, archivos comprimidos.

Unidad 5. Búsquedas de archivos dentro de la computadora, búsqueda en Internet, papelera de reciclaje.

Unidad 6. Accesorios de Windows, block de notas, calculadora, WordPad, grabadora de voz, Paint, notas rápidas, reproductor de Windows multimedia.

Se utilizó la plataforma de Google Classroom para la colocación de los video tutoriales de los contenidos, y las actividades del curso debían incluirlas los estudiantes una vez realizadas en esta misma plataforma. Las actividades eran revisadas por los instructores, se les daba retroalimentación y una calificación. En cuanto a la participación, era obligatorio que los estudiantes estuvieran presentes durante los horarios de clase, aplicándose un registro de asistencia. La evaluación se realizó mediante la culminación de las prácticas y tareas asignadas.

FIGURA 4
Manual Windows



2020



AREA INFORMATICA

Nota. Propiedad de Isabel Elizondo.

Sistematización de la implementación del módulo Alfabetización Tecnológica del Proyecto Promoviendo el Capital Social Comunitario en los territorios indígenas Salitre y Cabagra durante el periodo 2019-2021

Debido a los problemas presentados con los ajustes realizados y la disminución de tutores, para este año solo fue posible abarcar el módulo de Windows, provocando que fuera necesario continuar con este grupo el año siguiente para culminar con el programa completo.

Por otra parte, la modalidad virtual implica una pérdida del control del aprendizaje de los estudiantes, ya que resultaba complicado para el instructor tener la certeza de que los estudiantes matriculados eran quienes realmente estaban haciendo los trabajos asignados.

FIGURA 5

*Docentes y estudiantes asistentes del proyecto
Promoviendo el Capital Social Comunitario*



Nota. Propiedad de Alejandro Flores.

En el año 2020 no fue posible realizar un acto de graduación debido a las restricciones sanitarias y que aún no se había completado el curso. En la anterior figura 5, se muestra un grupo de personas participantes en el proyecto correspondiente a docentes y estudiantes durante el desarrollo del proyecto.

INTERVENCIÓN AÑO 2021

Para el año 2021, se replicó la metodología del año 2020, logrando realizar las actividades según lo programado y con mayor facilidad con la experiencia adquirida previamente. Los cursos impartidos fueron Alfabetización Tecnológica Microsoft Windows, Microsoft Word, Poder Point (1 grupo), Alfabetización Tecnológica Microsoft Windows, Microsoft Word, Power Point, Excel (1 grupo).

Se elaboró un Manual Word (figura 6) en formato digital, con los contenidos y actividades a desarrollar por los participantes en el curso, según se desglosa.

Unidad 1. Ficha Archivo e inicio.

Unidad 2. Ficha Insertar.

Unidad 3. Ficha Diseño.

Unidad 4. Ficha Formato.

Unidad 5. Ficha Referencias

Unidad 6. Ficha Revisar.

Unidad 7. Ficha Vista.

FIGURA 6

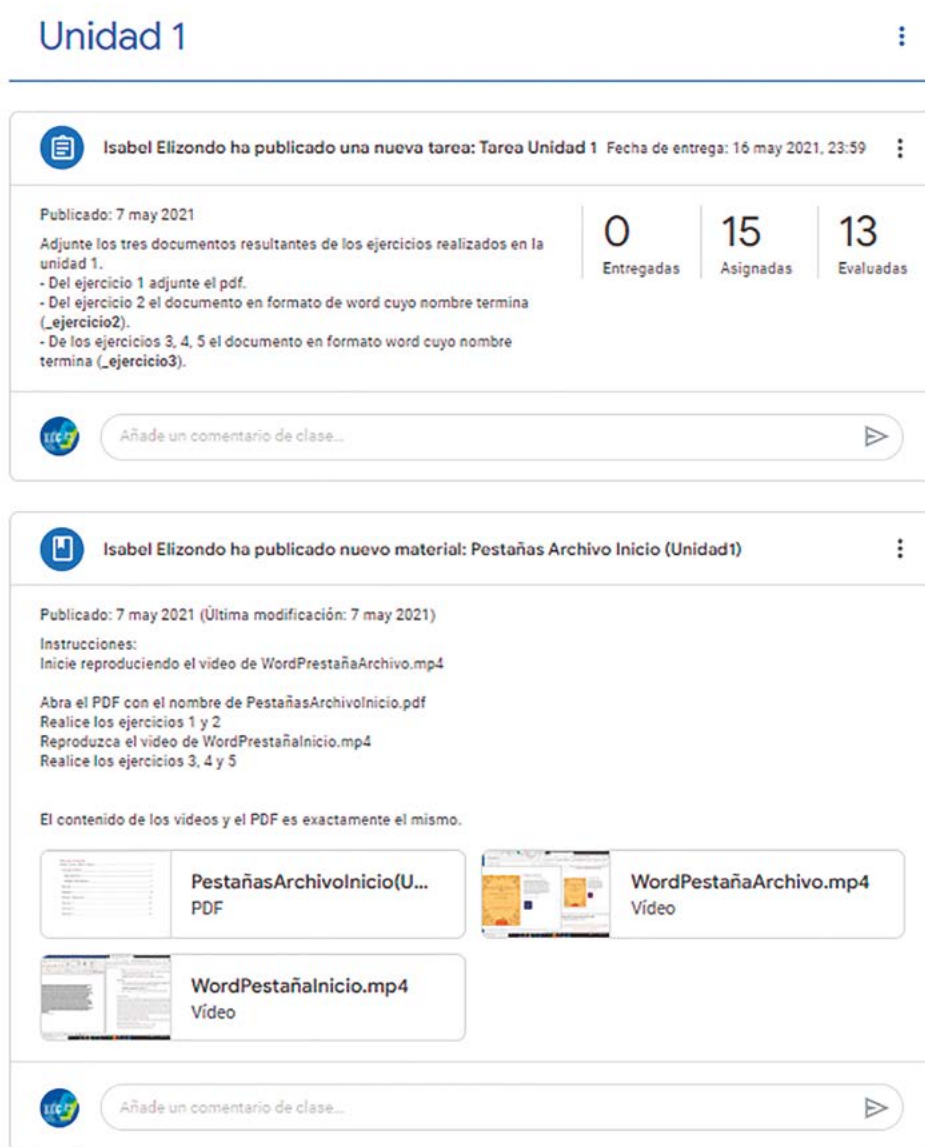
Manual Word



Nota. Propiedad de Isabel Elizondo.

Se continuó con el uso de la plataforma Google Classroom (figura 7) en la cual se colgaban los videos de los contenidos de la clase y actividades a realizar. Estas actividades eran revisadas por los instructores, se les daba retroalimentación y una calificación.

FIGURA 7
Curso en Classroom



Nota. Propiedad Isabel Elizondo.

Para este periodo las dificultades y aprendizajes del período 2020 permitió que las clases y la metodología fueran más fluidas, uno de los grupos era el de los estudiantes que habían concluido en el periodo 2020 y el segundo era completamente nuevo. Ambos grupos completaron exitosamente todo el programa.

La graduación se realizó en cada uno de los centros educativos en las comunidades de manera simultánea, se hizo una división de las autoridades de la Universidad Nacional para la realización del acto y se hizo la entrega de los títulos de los años 2020 y 2021.

APRENDIZAJES Y RECOMENDACIONES

El abordaje del programa en el año 2019 fue la experiencia que generó mejores resultados tanto para los encargados como para los estudiantes, se realizó una trazabilidad con respecto a los contenidos y evaluación de los avances; se realizó un examen por cada módulo concluido es decir, un examen al finalizar los temas Word, PowerPoint y Excel y se evidenció de manera presencial la motivación y el arduo trabajo o esfuerzo de las personas participantes, ya que algunas personas debían trasladarse hasta tres horas caminando para llegar a recibir las clases, esto influye en la realización de las personas facilitadoras.

Al realizarse una convocatoria abierta como en este caso, sin filtros con respecto a conocimientos y destrezas previas, se presenta una heterogeneidad en la población, y en una temática como la ofimática se recomienda que sean dos personas instructoras para un grupo de 25 personas. No se recomienda realizar un abordaje mediante un curso virtual para este tipo de población. Si la población es más homogénea con respecto a su caracterización, se podrían manejar grupos de 20 personas con una persona facilitadora.

Para el año 2020, se realizó un abordaje utilizando la modalidad virtual, lo que implicó por parte de las personas facilitadoras un esfuerzo extra en la elaboración de manuales, planeamiento de lecciones y utilización de recursos para la elaboración de clases virtuales.

Con respecto a la evaluación temática en el año 2020, las personas estudiantes debían entregar prácticas semanales, con lo que se registraba la asistencia, ya que era muy extenso y laborioso para los estudiantes completar un examen al finalizar cada módulo sin una asesoría presencial como se hizo en el curso presencial, lo cual implicó también un mayor desgaste para la persona instructora.

La intervención de manera virtual se realizó con la finalidad de cumplir con los contenidos del programa, adaptado a los recursos a las posibilidades del momento, por lo que la transferencia de contenidos y la evaluación pudo no cumplir su misión, pues la modalidad presencial permite adecuar las herramientas a las características propias de la población atendida al existir una cercanía, así como los vínculos emocionales y el sentido de pertinencia, aspectos que son difíciles de valorar desde la modalidad no presencial.

REFERENCIAS

- González-Elizondo, N., Flores-Abogabir, M. L. y Maldonado-Ulloa, T. (2020). Programa de Regionalización: Una mirada a los procesos con las poblaciones interlocutoras. Casos de la Región Brunca y Pacífico Central, 2015-2019. En M. Flores Abogabir y N. Sánchez Acuña (Comps.), *Sistematización de experiencias: Visibilización de procesos con las poblaciones interlocutoras. Democratizando experiencias de extensión universitaria* (tomo 5, pp. 1-29). Editorial del Norte.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Cinde. <http://www.cepalforja.org/sistem/bvirtual/?p=1689>