

Universidad Nacional.

Facultad de Ciencias Sociales.

Escuela de Historia.

Informe Final del Proyecto de Graduación.

***“Potenciando habilidades de pensamiento a partir del
Aprendizaje Cooperativo: experiencia didáctica para el
mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje de la
Educación Cívica”.***

Informe final de Proyecto de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en la enseñanza de Estudios Sociales y Educación Cívica.

Valerie Natasha Espinoza Pérez

Heredia, 2010.

Resumen

A través de un proceso de investigación cualitativa aplicada a educación, se dio seguimiento a una actividad de experimentación didáctica que procura un mejoramiento significativo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de Cívica mediante la potenciación de habilidades de pensamiento y el aprendizaje colaborativo. La experiencia se desarrolló con estudiantes de X año del Colegio Montebello para el estudio del tema “legislación laboral” valiéndose del uso de herramientas informáticas.

Los objetivos del estudio se alcanzaron mediante la meditación previa de un planteamiento teórico y metodológico para la investigación, la realización de un diagnóstico de la situación y a partir de esos resultados la formulación de una estrategia para superar los problemas detectados aprovechando las habilidades y oportunidades que tienen los estudiante en el acceso y uso las facilidades que ofrecen las herramientas informáticas aplicadas a la enseñanza. Con ese conocimiento se confeccionó y puso en práctica una estrategia de enseñanza y aprendizaje utilizando los principios teóricos expuestos por Vigotsky sobre el aprendizaje socio cultural y las demandas de los programas oficiales vigentes en Cívica, en especial a partir de la ejecución de proyectos de investigación promovidos y asesorados por los docentes pero ejecutados por los aprendices.

Para cumplir ese propósito se elaboró una plataforma de trabajo en PowerPoint que facilitara el involucramiento de los estudiantes en el estudio del tema, resolviendo una serie de casos en los que debían asumir una serie de roles que

les permitieran apropiarse con más facilidad del significado, trascendencia e importancia del contenido estudiado. A través de la realización de esas actividades se pudo demostrar como los proyectos bien pensados, formulados y teóricamente orientados desde el punto de vista pedagógico, se convierten en un medio útil, interactivo y provechoso para generar conocimiento que supera las tradicionales prácticas de lectura, clase magistral y exámenes escritos.

De esta forma demostramos como una adecuada guía pedagógica para el accionar docente, el trabajo en cooperación y la utilización de herramientas de uso frecuente entre el estudiantado contribuyen significativamente a lograr aprendizajes duraderos, de calidad y trascendencia para la vida futura de los aprendices.

Informe final de Proyecto de Graduación sometido a consideración del Tribunal Examinador para optar por el grado de Licenciatura en la enseñanza de Estudios Sociales y Educación Cívica. Presentado en la Universidad Nacional el día ocho de noviembre de 2010.

Decano de la Facultad de Ciencias Sociales

Representante de la Escuela de Historia

Evaluador (a) del trabajo de graduación.

Evaluador (a) del trabajo de graduación.

Responsable académico.

Sustentante.

A mis padres, Miriam y Manrique, con todo mi corazón, gracias por ser mis primeros maestros.

A mi esposo, Luis Guillermo, por todo su amor y su apoyo.

Agradecimientos.

En primer lugar a mi madre por inculcarme el valor de la superación y el esfuerzo. Gracias mami por todas las horas de trabajo, de apoyo y perfeccionamiento. A mi papá por su gran apoyo, amor y esfuerzo, gracias por todo, son los mejores. A mi hermana Marcia por todas las horas de desvelo y a Eduardo por la inspiración, a ellos todo mi agradecimiento. Gracias a toda mi familia por entenderme, soportar mis horas de desvelo, por darme palabras de apoyo y todo el esfuerzo que pusieron en este proyecto.

A mi esposo Luis Guillermo por ser mi sostén en los momentos que más lo necesité, por su ayuda y amor. Gracias por ser mi compañero en todo este proceso, mi mejor amigo y consejero.

A mis compañeros de licenciatura, los sobrevivientes, por sus observaciones, crítica constructiva y ánimos, al fin terminamos lo que con tanta ilusión y temor iniciamos hace un año. A quienes estuvieron a nuestro lado durante esta etapa, a Maura Espinoza y Juan Pablo Corella por todas sus apreciaciones, horas invertidas en nuestro proyecto y sus atinadas observaciones. Especial agradecimiento a José Antonio Salas, quien fue un gran motivador en este proceso, un gran docente y un amigo, mi agradecimiento por todo.

A los compañeros que siempre estuvieron, especialmente a Tania Barth, por ser una gran persona, una amiga en las buenas y las malas y por ser la compañera de muchas aventuras educativas.

A los docentes que nos enseñaron, los que aprendieron con nosotros y las personas que nos prepararon para llegar al final de esta etapa, a los profesores que nos llevaron a apreciar y apegarnos a la educación y la investigación. Gracias por creer en nuestros sueños.

A mis compañeros y compañeras del Colegio Montebello, gracias la ayuda brindada, los buenos deseos y las observaciones que enriquecieron esta investigación.

A los estudiantes de décimo año del Colegio Montebello por permitirme aprender al lado de ellos, por enseñarme a sorprenderme y poner todo su empeño en la realización de este proyecto, son increíbles. Todo lo que hemos pasado juntos nos hace más fuertes.

A mis estudiantes, pasados, presentes y futuros, por permitirme ser parte de su vida, de sus esperanzas y sueños, por ser el motor que impulsa la educación y la labor docente.

ÍNDICE.

Resumen.....	ii
Hoja de evaluación para el Tribunal Evaluador.....	iv
Agradecimientos	vi
Índice.....	viii
Índice de anexos.....	x
Índice de elementos gráficos.....	xi
Índice de tablas	xii
I. COMPONENTES TEÓRICO- METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.	
Justificación	1
Problemas	5
Preguntas generadoras	5
Objetivos	8
Estado de la cuestión	10
Marco teórico.....	22
<i>Conceptualización de la Educación Cívica.....</i>	<i>22</i>
<i>Teoría del aprendizaje y fundamentos teóricos del socioconstructivismo.</i>	<i>25</i>
<i>Fundamentación del Aprendizaje Cooperativo como un enfoque de la teoría socio constructivista.....</i>	<i>29</i>
<i>Implementación de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en el proceso de enseñanza y aprendizaje.....</i>	<i>31</i>

Marco metodológico	35
II. COMPRENDIENDO LA EDUCACIÓN CÍVICA: TRES PERSPECTIVAS, UNA REALIDAD.	
<i>El programa Ética, Estética y Ciudadanía en su aplicación macro. Visiones oficiales sobre la Educación Cívica.</i>	<i>44</i>
<i>Educación Cívica desde la perspectiva de los docentes.</i>	<i>50</i>
<i>La Educación Cívica en las aulas vista a través de los ojos de los estudiantes....</i>	<i>57</i>
<i>Tres visiones, un acercamiento a la realidad... ..</i>	<i>73</i>
III. EXPERIMENTANDO UNA NUEVA DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN CÍVICA: REAPRENDIENDO LEGISLACIÓN LABORAL MEDIANTE EL APRENDIZAJE COOPERATIVO	
<i>Fundamentación</i>	<i>76</i>
<i>Secuencia de actividades.....</i>	<i>80</i>
<i>Planeamiento didáctico.. ..</i>	<i>83</i>
IV. LA DOCENTE INVESTIGADORA REDESCUBRE SU PRÁCTICA: AUTOEVALUACIÓN DE LA EXPERIENCIA	
<i>Sistematización de la experiencia de investigación.....</i>	<i>88</i>
V. APORTANDO CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN	
<i>Conclusiones.....</i>	<i>112</i>
<i>Limitaciones</i>	<i>121</i>

<i>Recomendaciones</i>	122
<i>Bibliografía</i>	126
ANEXOS	136
<i>Anexo 1. Fichas temáticas de resumen para el análisis del proyecto “Ética, estética y ciudadanía”</i>	130
<i>Anexo 2. Cuestionario a docentes y matrices de análisis</i>	131
<i>Anexo 3. Boletas de observación de aula</i>	139
<i>Anexo 4. Cuestionario a estudiantes</i>	143
<i>Anexo 5. Matrices del grupo focal</i>	147
<i>Anexo 6. Bitácoras de la docente</i>	149
<i>Anexo7. Ejemplo de trabajo realizado por estudiantes</i>	169
<i>Anexo 8. Ficha teórica del proyecto</i>	170
<i>Anexo 9. Instrumentos de evaluación</i>	175

Índice de elementos gráfico

Ilustración 1. Esquema de las ZDP.	27
Gráfico 1. Estudiantes que cursan estudios en el Colegio Montebello	60
Gráfico 2. Instituciones de procedencia de los estudiantes.....	60
Gráfico 3. Acceso a herramientas tecnológicas en el hogar	65
Gráfico 4. Acceso a herramientas tecnológicas en el colegio	66
Gráfico 5. Manejo de herramientas informáticas	68
Ilustración 2. Actividad realizada en clases sobre la conceptualización del trabajo en forma colectiva	89
<i>Ilustración 3 Ejemplo de materiales realizados por los estudiantes en forma grupal para caracterizar su empresa.....</i>	<i>91</i>
<i>Ilustración 4. Portadas con los logos de las presentaciones de las empresas creadas por los estudiantes para la realización del proyecto.....</i>	<i>92</i>
Ilustración 5. Ubicación espacial de los estudiantes en el laboratorio de Cómputo mientras se desarrolló el proyecto de investigación.	94
<i>Ilustración 6. Ejemplo de materiales realizados por los estudiantes en forma grupal para caracterizar su empresa.....</i>	<i>95</i>
<i>Ilustración 7. Asesorías a los grupos de manera individual.....</i>	<i>96</i>
<i>Ilustración 8. Portafolio de una estudiante de décimo año del Colegio Montebello.....</i>	<i>97</i>

Ilustración 9. Actividad realizada en clases sobre la conceptualización del trabajo en forma colectiva	98
<i>Ilustración 10. Plantilla creada por la empresa “Nous nettoyons tout celui que tu as”. Proyecto de Aplicación.</i>	<i>99</i>
Ilustración 11. Plantilla creada por la empresa “Nous nettoyons tout celui que tu as”. Proyecto de Aplicación.	100
Ilustración 12. Plantilla creada por la empresa “Nous nettoyons tout celui que tu as”. Proyecto de Aplicación.	101
Ilustración 13. Portafolio de una estudiante de décimo año del Colegio Montebello..	102
Ilustración 14. Plantilla creada por la empresa Tequila. Proyecto de Aplicación.	104
Ilustración 15. Plantilla creada por la empresa Tequila. Proyecto de Aplicación.	105
Ilustración 16. Plantilla creada por la empresa Ankameni. Proyecto de Aplicación.	107
Ilustración 17. Periódicos contruidos por los estudiantes de décimo año, proyecto de aplicación	110

Índice de Tablas.

Tabla 1. Contenidos temáticos propuestos en el programa EEC para educación diversificada.	49
Tabla 2. Herramientas tecnológicas utilizadas en la clase de educación cívica por parte del docente.	54

Tabla 3. Nivel de dominio de las herramientas informática por parte de los profesores de educación cívica.	55
Tabla 4. Actividades realizadas durante las lecciones de educación cívica	61
Tabla 5. Actividades preferidas por los estudiantes para aprender Educación Cívica	63
Tabla 6. Niveles de afinidad de los grupos establecidos en el grupo de décimo año, Colegio Montebello	69
Tabla 7. Percepción de los estudiantes sobre el trabajo en grupos: problemas encontrados	71
Tabla 8. Percepción de los estudiantes sobre el trabajo en grupos: ventajas encontradas	72
Tabla 9. Fortalezas y debilidades del proyecto de aplicación.....	109

COMPRENDIENDO LA EDUCACIÓN CÍVICA: TRES PERSPECTIVAS, UNA REALIDAD.

I. Justificación

Las recientes propuestas oficiales para el mejoramiento en la calidad de la enseñanza de la formación cívica en Costa Rica son el producto de iniciativas externas a las realidades de aula. El programa de “Ética, estética y ciudadanía” recientemente puesto en práctica por el Ministerio de Educación Pública parte de supuestos sobre el mejoramiento en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica; sin embargo estos aún no han sido evaluados o experimentados en las aulas. A pesar de los obstáculos que este planteamiento ha tenido en su aplicación en las aulas, debe partirse de la premisa de que existen problemas en la enseñanza de cívica que deben ser resueltos a través de la investigación educativa aplicada en los salones de clase. La necesidad de definir un modelo ciudadano y su consecuente formación dentro del sistema escolar costarricense no dependen de factores externos al proceso de enseñanza y aprendizaje, sino de la calidad de los mismos dentro de las aulas y sus resultados en la construcción de aprendizajes reales que potencien las habilidades de pensamiento, para un ejercicio óptimo y consciente de la ciudadanía.

Se hace entonces necesario replantear las formas de enseñanza de la Educación Cívica para trascender la aplicación de una didáctica activa o el reajuste curricular de contenidos en módulos de aprendizaje. Existe una demanda por parte de los estudiantes para ser actores directos de su proceso de aprendizaje, mediante su participación en la toma de decisiones y el abordaje de los temas desde su realidad de vida.

Por otro lado, si bien se ha intentado estructurar la enseñanza de la Educación Cívica de una manera más activa en los programas de estudio del año 2009 en los niveles iniciales de la educación secundaria, se pierde el proceso en el IV ciclo, correspondiente a la educación diversificada. En este ciclo se enfatiza un aprendizaje enfocado en la rendición de la prueba estandarizada (bachillerato) aún cuando los jóvenes se encuentran en un momento fundamental que define su futuro ejercicio como ciudadano y cuando se espera su pronta inserción en el ambiente laboral y político de la Nación.

Esta investigación hacer un análisis de la metodología empleada para la enseñanza de la Educación Cívica en la educación diversificada, tomando como ejemplo el Colegio Montebello en Heredia. Se buscó proponer alternativas didácticas que llevaran al estudiantado a involucrarse en la estrategia de enseñanza y aprendizaje guiada por la docente donde los aprendices se integraron y apoyaron como colectivo social en su proceso de aprendizaje, utilizando recursos y herramientas informáticas¹ que permitieran ampliar el conocimiento de los temas abordados en el IV ciclo de la educación diversificada. Al mismo tiempo, se pretendía que los docentes apreciaran un proceso educativo en el que se integraron los temas de Educación Cívica (en este caso, legislación laboral) con las nuevas herramientas de informática con las que los jóvenes están familiarizados, de forma tal que contribuyan a complementar de la educación y no

¹ Para efectos de esta investigación se entienden como recursos informáticos los relacionados con el software, plantillas de trabajo, acceso a fuentes de información, entre otras. Las herramientas informáticas se comprenden como las facilidades en maquinaria para la transmisión, recepción y modificación de los recursos pero ambos conceptos se utilizarán para referirse a las Tecnologías de Informática y Comunicación (TICs).

considerarse un distractor o una amenaza para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con esta experiencia didáctica se quiere hacer un cambio en la perspectiva que tienen los aprendices acerca de la viabilidad y utilidad de estudiar Educación Cívica como una materia básica en su proceso formativo. Para ello, se tomó como punto de partida su capacidad para acceder a la información, hacer interpretaciones y trascender situaciones, temas, y sobre todo, lograr correlacionarlos con su realidad inmediata a partir de una estrategia didáctica que permitiera el desarrollo del conocimiento en los estudiantes a través del aprendizaje cooperativo. Los estudiantes fueron parte importante del proceso indagando, resolviendo situaciones concretas en conjunto con la docente, ejemplificando y haciendo ejercicios de simulación con el apoyo de los recursos informáticos.

Con la unión de la realidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje a la educación esta tenderá a convertirse en una construcción continua, basada en el diálogo y comprometida a romper con el esquema verticalista hasta ahora generalizado dentro del sistema educativo costarricense. Con esta integración del sujeto se abren espacios de participación que enriquecen el quehacer formativo, que es el interés de quien se dispone a investigar, fin principal de este trabajo y sobre todo personal, al permitir el enriquecimiento del proceso para los estudiantes en su formación ciudadana crítica, constructiva y participativa. Es imperativo convertir la educación en una práctica viva y no en la simple rutina

para la obtención de conocimientos que satisfacen la demanda de una prueba estandarizada al final del IV ciclo.

Para llevar a cabo esta investigación se contó con el apoyo de la institución de aplicación (Colegio Montebello) y con recursos suficientes para hacer de esta experiencia didáctica una realidad en el tiempo necesario para su desarrollo. Además, se dispuso de un óptimo apoyo bibliográfico que permitiera aplicar, sustentar, implementar y trascender la propuesta que se realiza en este trabajo de investigación.

II. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN.

PROBLEMA GENERAL

¿De qué forma el Aprendizaje Cooperativo y el apoyo que brindan los recursos y herramientas informáticas fortalecen el desarrollo de habilidades de pensamiento para la convivencia ciudadana en los estudiantes de X año del Colegio Montebello a través del estudio del tema legislación laboral?

PREGUNTAS GENERADORAS

A. **¿Qué sucede con la enseñanza de Cívica? Perspectivas del estudiantado y docente.**

1. ¿Cuáles son las aspiraciones formativas de los planes de estudio de Educación Cívica para el IV ciclo de educación diversificada diurna? ¿Qué contenidos y qué sugerencias de mediación pedagógica se plantean? ¿A cuál modelo ciudadano responden los nuevos programas de Educación Cívica? ¿Existe relación directa entre los contenidos que dicta el programa de estudio y el modelo ciudadano que se propone en su planteamiento filosófico y su aplicación en la práctica?

2. ¿Cómo perciben los docentes el proceso de enseñanza y aprendizaje de Cívica en el IV Ciclo de educación diversificada diurna? ¿Qué tipo de estrategias de enseñanza, materiales, recursos, actividades y referentes teóricos están trabajando en la actualidad los docentes en la enseñanza de la Educación Cívica? ¿Cuán efectivas son esas prácticas para cumplir con los propósitos formativos a

que aspira la Cívica como asignatura y la necesidad de contar con una ciudadanía activa, racional, comprometida y propositiva para impulsar la convivencia democrática responsable? ¿De qué forma se incorporan elementos del contexto social de los estudiantes y de la realidad nacional en estos procesos de aprendizaje?

3. ¿Cómo perciben los estudiantes de décimo año el proceso de enseñanza y aprendizaje de Cívica que se aplica en la educación académica diurna? ¿Cuál es la reacción de los estudiantes ante los contenidos, los recursos, materiales y actividades didácticas utilizadas por los educadores para promover el aprendizaje de los temas de Educación Cívica? ¿Qué habilidades de pensamiento y qué competencias ciudadanas demuestra poseer el estudiante cuando se han aplicado estas estrategias?

B. Experimentando una didáctica significativa para la Educación Cívica.

1. ¿Cuáles son los retos educativos (formativos, cognitivos, pedagógicos y ético – ciudadanos) que debe enfrentar el educador que imparte Educación Cívica para incorporar los objetivos escolares al contexto social del estudiantado?

2. ¿De qué forma el enfoque del aprendizaje en cooperación puede contribuir a potenciar el aprendizaje del tema Legislación Laboral en estudiantes de décimo año? ¿Cuáles actividades didácticas permiten al docente y los estudiantes potenciar las habilidades de pensamiento en la clase de Educación Cívica?

3. ¿Qué tipo habilidades de pensamiento son posibles de potenciar con el desarrollo de actividades didácticas en cada una de las fases de la secuencia de

enseñanza y aprendizaje? ¿Qué tipo de actividades de cooperación se deben potenciar en cada fase para favorecer el aprendizaje y valorar el significado de la convivencia democrática? ¿De qué forma el uso de los recursos y herramientas informáticas potencian el trabajo en cooperación, favorecen la apropiación del conocimiento y el desarrollo de las habilidades de pensamiento?

C. El docente autoevaluando sus prácticas y generando conocimiento pedagógico.

1. ¿De qué forma el enfoque del Aprendizaje Cooperativo contribuye a mejorar cualitativamente los procesos de enseñanza y aprendizaje en Educación Cívica? ¿Qué retos le plantean al docente la potenciación de las habilidades de pensamiento y cuál es la forma de enfrentarlos durante del proceso educativo?

2. ¿Cuáles logros a nivel de aprendizaje, apropiación de competencias ciudadanas, desarrollo de habilidades de pensamiento y comprensión de la democracia como un sistema de convivencia social, se generaron durante la aplicación de la secuencia de aprendizaje propuesta en la investigación y su respectiva aplicación? ¿De qué forma facilitó y trascendió el logro de los propósitos formativos y cognitivos propuestos en el plan de estudio? ¿Qué sería pertinente mejorar, corregir o incorporar para ser más exitosos en la misión de enseñar y aprender?

3. ¿Qué sugerencias o recomendaciones son pertinentes hacer para que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje de cívica, considerando los resultados de la experiencia realizada? De esas recomendaciones ¿Cuáles serían

pertinentes para el Ministerio de Educación Pública, cuáles a los docentes y cuáles a las instituciones formadoras de educadores?

III. OBJETIVOS:

Objetivo General: Contribuir al mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación cívica en la educación diversificada a través del fortalecimiento de habilidades de pensamiento (abstracción, razonamiento, análisis y criticidad) que permitan la apropiación de competencias ciudadanas mediante el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de décimo año del Colegio Montebello.

Objetivos Específicos:

1. Analizar las aspiraciones formativas de los programas de estudio de Educación Cívica del IV ciclo de educación diversificada diurna para conocer cuál es el perfil de salida de los estudiantes y cuál es perfil de ciudadano que se desea formar.

2. Elaborar un diagnóstico sobre el abordaje de la Educación Cívica en el nivel de décimo año y el impacto que tiene en los educadores y estudiantes para conocer las limitantes y fortalezas que ha tenido en su aplicación en las aulas.

3. Diseñar y aplicar una secuencia de enseñanza y aprendizaje significativo a través del Aprendizaje por Cooperación con el tema legislación laboral, con

estudiantes de X año del Colegio Montebello para potenciar el aprendizaje significativo y ayudar a la apropiación de competencias ciudadanas dentro de un marco democrático vivencial.

4. Evaluar el desarrollo de habilidades de pensamiento y comprensión de la democracia como un sistema de convivencia social, generados con la aplicación de la secuencia de aprendizaje para comprobar que trascendiera el logro de los propósitos formativos y cognitivos propuestos en el plan de estudios y se hiciera un aporte significativo en la enseñanza de la Educación Cívica.

5. Concretar propuestas haciendo uso de las conclusiones obtenidas en el trabajo para el mejoramiento de la enseñanza de la Educación Cívica a través de la experiencia construida en la investigación y el aporte de nuevas metodologías de abordaje para la enseñanza de cívica en la educación diversificada.

IV. Estado de la cuestión.

En el proceso de construcción de la indagación se realizó una revisión bibliográfica en la Universidad Nacional (Biblioteca Joaquín García, Fondo Bibliográfico de la Escuela de Historia y Centro de Información y Documentación de Ciencias Sociales) así como las bibliotecas de la Universidad de Costa Rica (Carlos Monge y Luis Demetrio Tinoco) para rescatar los aportes que otros investigadores hayan realizado en sus estudios sobre el tema que nos ocupa.

Para facilitar la clasificación e implementación de los aportes se ha realizado una división del tema en tres áreas:

- a) Aportes realizados al mejoramiento cualitativo de la Educación Cívica como materia de estudio.
- b) Aportes realizados desde la utilización de las herramientas tecnológicas y el aprendizaje cooperativo.
- c) Aportes teóricos acerca de la teoría socioconstructivista que fundamenta el aprendizaje cooperativo.

Aportes realizados al mejoramiento cualitativo de la Educación Cívica como materia de estudio.

La investigación para el mejoramiento cualitativo de la Educación Cívica como materia de estudio se ha centrado en el diseño de unidades didácticas para el tratamiento de temas en el salón de clases a través de construcciones como las unidades didácticas, módulos de aprendizajes y manuales. Estos trabajos realizan

aportes significativos para el abordaje metodológico de la enseñanza de la cívica; sin embargo, hay una carencia de investigaciones en las que se enfoque el impacto de los procesos de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica. Los esfuerzos en este caso son escasos, un ejemplo es el trabajo de graduación realizado en 1989 en la Universidad de Costa Rica por Raquel Bolaños, Emilia Gamboa y Virginia Vargas². Esta propuesta se basa en tres grandes marcos de referencia para el análisis de la Educación Cívica: filosófico, legal y curricular. Los marcos de referencia utilizados por las investigadoras no se traducen en una experiencia curricular aplicada pero contribuyen con una explicación de la situación legal de la asignatura desde sus inicios como materia de estudio, así como su fundamentación e importancia para implementar la participación política del ciudadano.

Para efectos del presente estudio, esta investigación está desfasada en el tiempo, pues además de plantearse una situación vigente dos décadas atrás se centró en realizar un diagnóstico para un momento de cambio en la formación cívica. Basta leer los tópicos sobre los que se basó el diagnóstico y los objetivos planteados para comprender que la intención de las autoras nunca fue llevar su investigación a la práctica: ampliar la jornada de la asignatura de una hora a dos lecciones semanales, introducirla en los niveles de educación diversificada e implementar los temas referentes a la democracia y la participación ciudadana, bases curriculares de la enseñanza de la cívica entre los años ochentas y

² Raquel Bolaños, Emilia Gamboa y Virginia Vargas. "Análisis de la situación actual y perspectivas del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica en la Educación General Básica de Costa Rica". Trabajo de graduación, Licenciatura en Currículo, UCR, San José, 1989.

noventas. Además, existió la limitante de que las propuestas quedaron en recomendaciones de forma, sin llegar a trascender en la manera que se aborda la formación cívica en las aulas. No obstante se debe rescatar que este trabajo sentó los lineamientos de la actual Educación Cívica al haberse aplicado algunas de sus propuestas en los programas de estudio posteriores (aumento a dos lecciones semanales, separar las pruebas nacionales de Educación Cívica y Estudios Sociales como materias independientes y otras).

Aportes realizados desde la utilización de las herramientas tecnológicas y el aprendizaje cooperativo.

Esta investigación aplicó como fundamentos didácticos el trabajo cooperativo a través de la utilización del recurso informático, por lo que se indagó en diversas fuentes acerca de estos temas. Existen trabajos que, a pesar de poner en práctica muchos de los principios del trabajo cooperativo, no hacen referencia a éste enfoque, o se aplicó de una manera empírica, lo que hace novedosa la propuesta de investigación presente, pero no discrimina la utilización de trabajos que no lleven entre sus componentes teóricos los anteriormente citados.

Existen investigaciones consecuentes con la aplicación del trabajo cooperativo y las herramientas de la tecnología en información y comunicación (TICs), como el realizado por Socorro Muñoz y María Luisa Villalobos³ en el que proponen una serie de actividades didácticas para su aplicación en el aula de manera

³ Socorro Muñoz y María Luisa Villalobos. “Estrategias metodológicas y trabajo colaborativo. Una aplicación en la enseñanza de los estudios sociales, Educación cívica y otras disciplinas para educación secundaria”. (San José, 2006)

colaborativa, fundamentadas, según las autoras, en las teorías del constructivismo y el socioconstructivismo. Este material contiene una serie de recomendaciones didácticas que se convierten en el principal aporte para la investigación que se está realizando, ya que brinda técnicas, actividades y ejemplos didácticos para el abordaje de la Educación Cívica desde el trabajo en cooperación y su posible utilización a través de la implementación de actividades que incluyan las herramientas tecnológicas para alcanzar el objetivo de la clase, pero no profundiza en la creación de aprendizaje a través de este trabajo.

A pesar de que las autoras indican que las actividades documentadas derivan de su experiencia didáctica dentro de una institución de educación secundaria, tal experiencia no se documenta dentro del texto, por tanto no hay una referencia acerca de las ventajas y limitaciones que estas puedan tener en el momento de su aplicación en un salón de clases. Por esto, se hace necesario documentar la validez de estas actividades cuando se aplican en un proceso educativo.

También, se analizaron las investigaciones de Mario Bolaños⁴; así como de José Ricardo Bolaños⁵, quienes proponen en sus estudios la aplicación de herramientas digitales para la construcción del conocimiento. En ambos trabajos, se presenta una carencia de componentes que lleven al estudiante a integrarse en un proceso de aprendizaje colaborativo o al menos que le permitan desarrollar

⁴ Mario Bolaños, et al. "Practica virtual para la participación ciudadana. Unidad didáctica cívica para el III Ciclo de la Educación General Básica". Trabajo de graduación, Licenciatura en la enseñanza de los Estudios Sociales, UCR, 2003.

⁵ José Ricardo Bolaños. "Webquest: una estrategia de aprendizaje por descubrimiento y comprensión para abordar el tema conflictos políticos, étnicos y religiosos del mundo actual". Trabajo de graduación, Licenciatura en enseñanza de los Estudios Sociales. UNA, 2007.

trabajos en cooperación; por el contrario, utilizan las herramientas tecnológicas como una forma de individualizar el trabajo de aula, orientando a los estudiantes hacia formas de trabajo individualista y competitivo utilizando plataformas virtuales para acceder a los contenidos. El estudio de José Ricardo Bolaños incluso se convierte en un test conductual a pesar de ser planteado como estrategia para el aprendizaje por descubrimiento, ya que descuida los aspectos del aprendizaje kinestésico, visual y verbal propio del aprendizaje por descubrimiento que propone como su componente teórico principal. A pesar de que en muchas ocasiones es necesario el fortalecimiento de la memoria, esta no es la base central del aprendizaje por descubrimiento, por lo que se aprecia una contradicción entre la teoría y la estrategia aplicada.

Sin embargo, se rescata el esfuerzo de Bolaños al plantear la utilización de las herramientas informáticas como medio para lograr la construcción de conocimiento, ya que demuestra que el docente está en la capacidad de crear estrategias que integren el componente informático sin que este se convierta en una “amenaza” para su labor como mediador entre el conocimiento y los estudiantes. Además, el tratamiento de un tema actual y sobre el que los estudiantes están informándose constantemente enriquece la labor investigativa de los docentes y profesores, fortaleciendo el aprendizaje de los actores que participan en el hecho educativo.

La estrategia de aprendizaje propuesta por Mario Bolaños y compañeros tiene una relación directa entre contenido y transmisión de información a través de los medios electrónicos. Esta propuesta investigativa se fundamenta en la aplicación

de un trabajo realizado previamente por el director del Seminario de Graduación y su realización consiste en la puesta en práctica en el aula como estrategia de enseñanza; para esto se aplicó un diagnóstico que se centró en el docente y no en los estudiantes. A pesar de que la fundamentación teórica se apoya en el aprendizaje significativo y el socioconstructivismo esta no se acompaña de manera consecuente con una estrategia didáctica integral para terminar creando un disco compacto interactivo con material para los educadores, no para el estudiante. Se debe tener en cuenta que sus objetivos se centraron en la construcción del disco compacto y la utilidad que tuviera para los docentes; sin embargo, se pudo haber aprovechado aún más e involucrar a los estudiantes en la aplicación y ejecución del trabajo como sujetos activos en la construcción de su aprendizaje.

Aportes teóricos acerca de la teoría socioconstructivista que fundamenta el aprendizaje cooperativo.

Al hacer una revisión de las investigaciones más recientes enfocadas en el aprendizaje mediante la teoría del socioconstructivismo se recurrió en primera instancia a analizar la propuesta elaborada por Damaris Cubillo y Marlene Solórzano⁶ en el año 2006 quienes fueron pioneras en emplear directamente la teoría vigotskiana como base para su trabajo de graduación. La investigación se concentró en el papel de la evaluación continua para la construcción de

⁶ Damaris Cubillo y Marlene Solórzano. "Evaluación diagnóstica continua en Educación Cívica: una propuesta desde la perspectiva del aprendizaje significativo a partir del tema condiciones para el ejercicio de la ciudadanía en Costa Rica." Trabajo de graduación, Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales, UNA, 2006.

conocimiento. Aunque las autoras se refieren teóricamente al aprendizaje significativo de Ausubel, hacen un primer acercamiento al planteamiento teórico de Vigotsky. Esta investigación acerca de la importancia de la evaluación continua tiene una construcción sólida que refleja como las investigadoras lograron cumplir con el objetivo de su análisis acerca de la importancia de la evaluación diagnóstica. El abordaje del tema en la aplicación de aula demuestra que los estudiantes necesitan expresar sus ideas previas para poder construir su conocimiento a partir de estas.

Otro de los estudios consultados es el de José Andrés Herrera⁷, quien al hacer su planteamiento teórico subraya la falta de investigaciones enfocadas en la teoría socioconstructivista de Vigotsky, pero rescata el esfuerzo constante en la producción de propuestas basadas en el aprendizaje significativo y su aplicación en las aulas de secundaria, idea que se secunda en el trabajo que se está realizando. Este autor realiza una conceptualización seria y muy completa acerca del papel de las relaciones culturales y el aprendizaje a partir de la teoría de la “Ley genética general del desarrollo cultural”, teoría que solo ha sido rescatada hasta el momento por él en su marco referencial. Esta investigación contiene una conceptualización clara, explicativa, que puede ser comprendida por el lector de manera directa, aún si este no es experto en asuntos pedagógicos.

⁷ José Andrés. Herrera. “Diseño y aplicación de una estrategia de Aprendizaje Significativo en el tema Costas de Costa Rica, según la teoría de Vigotsky para aplicarla en la Educación de Jóvenes y adultos del Plan Modular del IPEC de Santa Bárbara de Heredia” Trabajo de graduación, Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales, UNA, 2007.

En la aplicación y sistematización de la investigación de Herrera se rescata el papel del trabajo en colaboración, al proponer a los estudiantes tareas grupales que incorporan a todo el estudiantado para la construcción de conocimiento colectivo. Si bien el trabajo no concretiza como fundamento teórico el aprendizaje en cooperación, si consideró elementos de este enfoque en su aplicación, arrojando resultados muy satisfactorios acerca de la capacidad que tiene el estudiantado para trabajar de manera colectiva y llegar a producir un conocimiento bastante amplio. Un logro fue que los aprendices partiera de su experiencia social para la construcción de su conocimiento, así como la socialización del conocimiento dentro del colectivo para crear conceptualizaciones comunes que permitieran al estudiante hacer su imagen mental sobre el tópico estudiado.

Otra de las indagaciones analizadas fue el de Marcela Jiménez⁸ presentada en el 2008 en la Universidad Nacional. Esta fue la obra más reciente que se encontró acerca de la aplicación de la teoría socio constructivista en los Estudios Sociales.

A pesar de que el título indica que se realizará una propuesta educativa fundamentada en la teoría de Vigotsky, cuyo nombre correcto es socioconstructivismo, hay una fuerte contradicción con el producto final, ya que si bien la teoría se explica en el marco teórico, de manera amplia y con propiedad, en la estrategia se contradice al valerse de una serie de metodologías individualizadas en las que el estudiante no ejercita la socialización como forma de

⁸ Marcela Jiménez. "Modelo de manual escolar para abordar el tema: Identidad Nacional en sétimo año utilizando la teoría de Vigotsky". Trabajo de graduación, Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales, UNA, 2008.

obtener el conocimiento. Por ejemplo, se recurre a tareas como el usar un símbolo nacional para adornar el cuaderno, o a completar esquemas en lugar de proponer la realización de estos trabajos por los estudiantes.

Esta investigación permite analizar el papel del docente como creador de su material para el abordaje de temas propios de Cívica, pero al mismo tiempo limita creativamente al estudiante cuando se le brindan ejercicios previamente establecidos que llevan una línea más cercana a la apropiación de contenido que a la socialización defendida en la teoría. La mayor parte del trabajo es individual, concretamente basado en datos y en elementos establecidos por la docente con anterioridad (como el caso anteriormente mencionado en el que los estudiantes deben decorar su cuaderno con un símbolo nacional, sin tomar en cuenta si esto es o no de su agrado).

Por último, se analizó el trabajo de graduación de Claudia Artavia y Raquel Saborío⁹ para analizar el estudio realizado acerca del tema de “Legislación Laboral”, que si bien es abordado desde la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel es muy útil para hacer comparaciones teóricas, análisis de resultados y de estrategias con la investigación ha realizar.

Del trabajo de Artavia y Saborío se rescatan las recomendaciones que autoras construyen al final de la aplicación del experimento de aula, que fue aplicado en una sección de décimo año de un colegio diurno público, mediante la

⁹ Claudia Artavia y Raquel Saborío. “La legislación laboral en Costa Rica: un abordaje metodológico desde el Aprendizaje Significativo para estudiantes de décimo año en el Liceo Luis Dobles Segreda (2004)” Trabajo de graduación. Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales. UNA, 2004.

implementación de una unidad didáctica. Para ellas, es primordial que el estudiante tenga la oportunidad de expresar sus ideas y conocimientos previos por medio de los procesos de activación, que llevan a la dirección y el reforzamiento que promuevan que el conocimiento producido sea de provecho para el estudiante.

Las autoras aplican frecuentemente la utilización del conocimiento colectivo al hacer lluvias de ideas y actividades de socialización para el reforzamiento del conocimiento, muy aplicables dentro de la propuesta que actualmente construimos.

Las fuentes analizadas en la indagación bibliográfica se convierten en importantes aportes sobre la operacionalización del currículo de Educación Cívica en las aulas, sobre todo al documentar experiencias exitosas sobre el trabajo en colaboración con diferentes técnicas didácticas para alcanzar la construcción del conocimiento basado en el contexto. Por otra parte, permiten analizar las tendencias metodológicas con las que se aborda la Educación Cívica y por tanto, cuáles son las fallas y los aciertos que se están practicando en las aulas. Se puede concluir que el abordaje desde el conocimiento previo ha permitido que los estudiantes interioricen y apropien mejor los contenidos, porque logran comparar, contradecir o afirmar aquello que se les enseña desde afuera con su conocimiento, experiencia y visión del mundo.

Es gracias a las investigaciones que se han llevado de manera directa a la práctica que se pueden realizar recomendaciones, observaciones y críticas que

mejoren la calidad de la formación cívica en los estudiantes. Las investigaciones dan bases sólidas para fundamentar otros trabajos investigativos con nuevas recomendaciones, nuevas experiencias y que por tanto, produzcan conocimientos en el área de la Educación Cívica.

Gran parte del aporte metodológico de estas investigaciones permite que los docentes intenten experimentar nuevas técnicas, utilizar herramientas, recursos y medios para facilitar el aprendizaje de los estudiantes, al ver plasmados resultados concretos y no simples recomendaciones extemporáneas a la realidad del hecho educativo. Si se documentan experiencias exitosas en el abordaje de la cívica su frecuente renovación y aplicación podría generar aprendizajes más duraderos y significativos en los estudiantes, no solo de los contenidos sino de los procesos que acompañan la enseñanza: la racionalización, el lenguaje, la discusión, el consenso y disenso y otras formas de pensamiento que se han visto aplicadas en las fuentes consultadas.

Una vez que se ha realizado una revisión bibliográfica sobre los fundamentos teóricos de la investigación se puede concluir que la propuesta del presente trabajo de graduación presenta un dominio más amplio del Aprendizaje Cooperativo, tanto en el manejo conceptual como en la aplicación que de este enfoque, además de experimentar y comprobar cómo las tecnologías de comunicación e informática permiten la creación de conocimiento cooperativo.

Se puede afirmar que esta propuesta es novedosa por la inclusión del Aprendizaje Cooperativo en el ambiente de los proyectos informáticos, un campo

que no ha sido completamente abordado en otros proyectos finales de graduación presentados en el área de Educación Cívica y Estudios Sociales. El dominio de los enunciados del Aprendizaje Cooperativo permiten a la docente crear una estrategia de trabajo en la que los estudiantes trabajen de manera colectiva pero sin la común división del trabajo en segmentos que no llegaban a conectarse en un único producto, lo que enriquece la socialización de las vivencias y el conocimiento previo y construido en clases sobre la Legislación Laboral, aportando también una serie de conocimientos para reevaluar el abordaje que se realiza en las aulas del trabajo entre pares. Por tanto se realizó un aporte que detectó las fortalezas y debilidades que tiene en la actualidad la metodología con que se trabaja y la intencionalidad del Aprendizaje Cooperativo.

V. Marco teórico.

En este apartado se expondrán los elementos teóricos que sustentan la presente investigación, con la finalidad de aclarar los principios sobre los que se construyó la propuesta de trabajo. Para ello se dividió la conceptualización en cuatro variables:

- a) Conceptualización de la Educación Cívica.
- b) Teoría del aprendizaje y fundamentos teóricos del socioconstructivismo.
- c) Fundamentación del Aprendizaje Cooperativo como un enfoque de la teoría socio constructivista.
- d) Implementación de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Educación Cívica:

En el año 2008 se replanteó el abordaje de la Educación Cívica a través del enfoque denominado “Ética, Estética y Ciudadanía” del Ministerio de Educación Pública. Este propone el aprendizaje a través una reconstrucción del objeto de estudio de esta asignatura con la finalidad de lograr

“...el mejoramiento de las capacidades necesarias para la vida colectiva. Esa formación es una necesidad para los sistemas democráticos porque su funcionamiento requiere de una persona ciudadana que asuma su papel protagónico con ánimo y compromiso. Y el civismo no se genera en forma espontánea, es aprendido, y por tanto, enseñado”¹⁰.

¹⁰ Ministerio de Educación Pública. Proyecto de ética, estética y ciudadanía. Programas de estudio. Educación cívica. (Costa Rica. 2008). P 52.

De esta manera, el propio Estado regula la formación de sus ciudadanos según sus intereses, pero consciente de la necesidad de cambio en el abordaje que se da desde las aulas.

Este nuevo abordaje de la Educación Cívica no rompe con el esquema tradicional que afirma que *“la educación debía atender la formación del ciudadano costarricense y responsable, generador de democracia”*¹¹. A pesar de que la asignatura es una de las más antiguas en el currículo costarricense, se han encontrado dificultades para su definición a lo largo del tiempo. Por años ha sido una materia que responde a las necesidades del Estado y al modelo político que quisiera impulsar. En 1989 se introduce nuevamente esta materia en el IV Ciclo y se incluyen sus contenidos dentro del programa de bachillerato, ampliándose su enfoque a una concepción más moral y social con el abordaje de contenidos sociales y culturales, sobre todo aquellos basados en la conducta social y moral de los ciudadanos (valores, deberes y derechos)¹².

En la actualidad, la cívica debe potenciar la formación de un ciudadano activo desde la conceptualización oficial de esta, en la que se definen los objetivos y propósitos que ha de tener la educación para la sociedad y

“Se parte del concepto de ciudadanía en democracia es decir, de una ciudadanía que reconoce, fundamentalmente, la igualdad de los derechos y deberes de todos y el consecuente respeto mutuo y el respeto por las reglas legítimamente establecidas. Quien ejerce la ciudadanía se concibe idealmente como una persona comprometida con la democracia como mejor forma de gobierno. Ese compromiso implica considerarla como el mejor

¹¹ Francisco José Enríquez. *“Esbozo histórico de la enseñanza de la Cívica en Costa Rica”*. Revista del Colegio de Licenciados y Profesores en letras, filosofía, ciencias y artes. Año 2. Vol. 1. San José, Costa Rica . 1991. P 33.

¹² Ídem, P 35

procedimiento de gobernar y de dirimir las diferencias y conflictos, a través del engranaje legal e institucional que consolida y permite el funcionamiento de la sociedad en su conjunto. También significa considerar que en la democracia el gobierno es el gobierno de las mayorías, pero hay respeto formal y real de las minorías hacia las mayorías y viceversa”¹³.

La Educación Cívica debe contribuir a la formación de las competencias ciudadanas en el estudiantado, definidas como *“un conjunto integrado de conocimientos, capacidades y destrezas que abren la posibilidad de actuar como persona ciudadana”*¹⁴ y recalcando el papel que tiene esta materia en la preparación de *“una ciudadanía activa, participante en la construcción de la sociedad democrática, solidaria, crítica...”*¹⁵ Sin embargo, hay que rescatar que la definición de los contenidos de Educación Cívica y la socialización en torno a los mismos es *“una responsabilidad de la sociedad en conjunto, que va más allá del rol que actualmente compete a la escuela en la incorporación de valores, normas y actitudes en la formación de niños y jóvenes”*¹⁶. Por lo tanto, es en el hecho educativo donde se consolidan las competencias ciudadanas y en la socialización institucionalizada se permite el desarrollo de las habilidades para la vida en sociedad.

La formación ciudadana debe ser una materia en la que se aprenda para convivir con los otros en la sociedad, no solo como una forma de respeto democrático sino como un medio para formar personas que se comprometan con

¹³ Ministerio de Educación Pública. 2008. Op Cit. P 26

¹⁴ Ídem, P 57

¹⁵ Ministerio de Educación Pública. Programas de Estudio 2005. Educación Cívica III ciclo y Educación Diversificada. (San José, 2005). P 13

¹⁶ Gabriela Fernández. “La ciudadanía en el marco de las políticas”. Revista Iberoamericana de Educación. Número 26, 2001. Consultado el 21- 02- 09. En [http://: www.campus-oei.org/revista/rie26.htm](http://www.campus-oei.org/revista/rie26.htm).

sus semejantes, que sean capaces de llevar a la práctica los conceptos que se desarrollaron en las aulas y que sean propositivas. Estos cambios en la ciudadanía pueden ser viables en la medida en que la escuela le permita al sujeto vivir y asociar su conocimiento con su realidad inmediata, mediante una educación para potenciar las habilidades sociales y de pensamiento de las personas y no una simple instrucción acerca de los conceptos moral y socialmente correctos.

Fundamentos teóricos del socioconstructivismo

Para la construcción de la presente investigación se toma como referencia teórica el modelo socioconstructivista de Vigotsky, también llamado teoría sociocultural por su relación directa e inmediata con el aprendizaje social del individuo mediante su relación con el contexto y las que construye con sus pares y sus superiores. La relación entre proceso de crecimiento cultural y aprendizaje a partir de la interrelación del sujeto que aprende con la mediación cultural del símbolo y del lenguaje social e individual fundamentan el enfoque socio constructivista.

Este modelo forma parte de la teoría constructivista del aprendizaje y conceptualiza a éste según su finalidad: *“promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece”*¹⁷. El mismo Vigotsky afirma que el aprendizaje humano *“presupone una naturaleza social específica y un proceso mediante el cual los niños acceden a la vida*

¹⁷ Frida Díaz - Barriga, y Gerardo Hernández. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista. 2º edición (Mc Graw Hill. México, 2002.) P 30.

*intelectual de aquellos que le rodean*¹⁸ y que “*el aprendizaje despierta una serie de procesos evolutivos internos capaces de operar solo cuando el niño está en interacción con las personas de su entorno y en cooperación con algún semejante*”¹⁹. Por tanto, el aprendizaje se construye en el marco de las relaciones sociales y culturales que posea el sujeto para entender el mundo en que se encuentra inmerso a través de la interacción con las personas que le rodean y no se puede separar de los conocimientos previos que el estudiante ha adquirido por su experiencia en un grupo social.

El principal supuesto teórico del socioconstructivismo que se ha de rescatar en esta investigación es la propuesta de la Zona de Desarrollo Próximo²⁰, que en palabras del mismo Vigotsky se define como:

“la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”²¹.

Para comprender mejor el concepto se ha de hacer referencia a la Ilustración 1, que demuestra como el estudiante pasa de un nivel real a uno potencial con la ayuda del andamiaje o guía de una persona con un nivel de conocimiento mayor, permitiéndole llegar a su nivel más alto de conocimiento.

¹⁸ Lev Vigotsky. El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Editorial Crítica, Barcelona. 2000) P 136

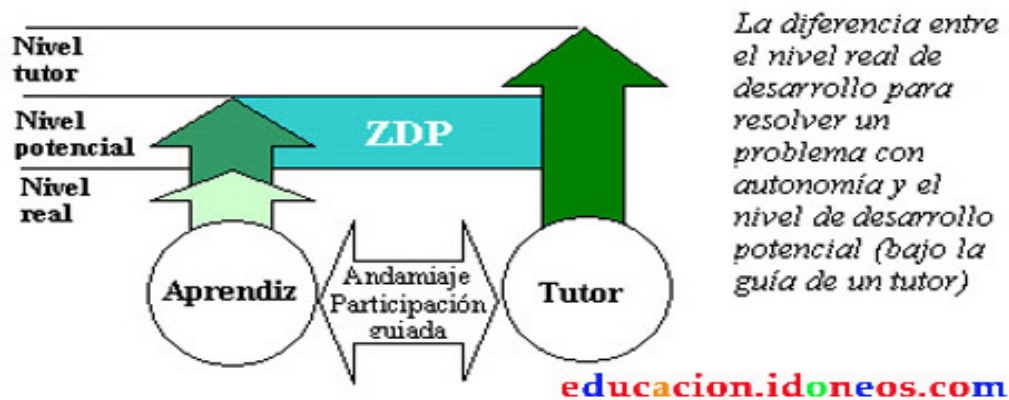
¹⁹ Ídem, P 139.

²⁰ Para facilitar la lectura se continuarán utilizando las siglas ZDP para definir la zona de desarrollo próximo.

²¹ Ídem, P 133.

Ilustración 1

Zona de desarrollo próximo (ZDP)



Esquema ilustrativo sobre las zonas de desarrollo próximo²².

Zona de desarrollo próximo.

Vigotsky proponía en su teoría que el ser humano posee dos niveles de desarrollo que intervinían en su proceso de aprendizaje. El primer nivel es el de Desarrollo Real, que se entiende como la capacidad que posee un sujeto para realizar una tarea de manera individual sin intervención de otros individuos²³, y el nivel de Desarrollo Potencial, que se refiere a las tareas que el sujeto puede llegar a realizar posterior a una mediación entre el conocimiento y el sujeto a través del andamiaje²⁴.

²² Imagen rescatada de www.educación.idóneos.com

²³ Vigotsky. *Op.Cit.* P 131.

²⁴ *Ídem*, P 133

Al estructurar el aprendizaje a través de las capacidades reales de los estudiantes y aquellas que se pueden desarrollar mediante la colaboración, se plantean los principios que sostienen el enfoque del Aprendizaje Cooperativo, por lo que se puede afirmar que el andamiaje²⁵ se permite siempre que el estudiante se encuentre socializando el conocimiento mediante un sistema organizado de interrelación y apoyo entre pares.

Esta teorización es aplicable en las propuestas metodológicas que se fundamentan en el Aprendizaje Cooperativo, ya que se parte de los conocimientos que tiene cada estudiante para analizar cuál puede ser el nivel de desarrollo alcanzado por este una vez que participe en una actividad que requiera de su trabajo entre pares para desarrollar sus capacidades potenciales mediante la socialización. En estos casos la ZDP se aborda mediante el trabajo colaborativo en el que los pares se acompañan para superar aquellas actividades que no pueden realizar de manera individual pero que se facilita en el trabajo de manera colectiva.

Para que el aprendizaje se concrete dentro de una estrategia fundamentada en la propuesta del socioconstructivismo es necesario que el docente a cargo logre diagnosticar las capacidades de cada estudiante dentro de su Zona de Desarrollo Real (ZDR) y cuáles son las habilidades que puede potenciar a través del abordaje de un tema o concepto y mediante la mediación que lleve a los sujetos a superar su ZDP para alcanzar un nivel de desarrollo potencial. En este aspecto deben construirse situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes trabajen

²⁵ Se entiende por andamiaje una situación de interacción entre un sujeto de mayor experiencia y otro de menor experiencia, en la que el objetivo es la de transformar al novato en experto.

de manera individual en la activación de sus conocimientos previos para establecer un nivel de Desarrollo Real, que al ser mediados a través del trabajo entre el estudiante y un tutor puedan llevarse a un nivel superior de conocimiento, determinado por el nivel de Desarrollo Potencial que el estudiante lograra alcanzar.

El Aprendizaje Cooperativo o Aprendizaje Colaborativo.

Existen diferentes nombres para el Aprendizaje Cooperativo, destacándose como de uso común las de Aprendizaje Colaborativo, Aprendizaje en Colaboración, Enseñanza Colaborativa y Aprendizaje entre Iguales²⁶.

No todo trabajo grupal obedece a los lineamientos del trabajo cooperativo, ya que este

“no supone la yuxtaposición de trabajos individuales para formar un producto final, sino que debe presentar reciprocidad entre un conjunto de individuos que saben diferenciar y contrastar sus puntos de vista de tal manera que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento. Es un proceso en el que cada individuo aprende más del que aprendería por sí solo²⁷.”

Los postulados del enfoque del aprendizaje cooperativo responden directamente al modelo teórico propuesto por Vigotsky en el aprendizaje socioconstructivista, ya que sitúa al individuo en una relación social para apropiarse del conocimiento de manera plena y satisfaciendo la necesidad de

²⁶ Ramón Ferreiro. El ABC del aprendizaje cooperativo: una alternativa a la educación tradicional. Consejo Técnico de la Educación. (Colección Apoyo a la tarea docente, Fascículo 8, México, 1998). P15

²⁷ Guitert Montse y Ferran Giménez. “El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje”. Consultado el 20-5-09 En: http://cv.uoc.edu/~mcooperacion/aulas/Material_Curs_0/arxiu/Trabajo_cooperativo_EVA.pdf

socialización para la construcción de procesos psicológicos superiores, también traducibles a habilidades de pensamiento.

“Evidentemente este tipo de aprendizaje dialógico facilita el desarrollo de aquellos procesos cognitivos, como la observación, el análisis, la capacidad de síntesis, el seguir instrucciones, comparar, clasificar, tomar decisiones y resolver problemas, en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad”²⁸.

El aprendizaje colaborativo es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para reelaborar una alternativa conjunta²⁹. Existen al menos tres clases de trabajo cooperativo definidos por la relación entre las partes que componen el grupo de trabajo. En una primera clasificación se encuentran los grupos de **interacción de pares**, esta consiste en la integración de grupos con participantes de diferentes niveles de habilidad, que acometen las ejecuciones en forma organizada y conjunta. El docente participa como mediador y catalizador en las experiencias de aprendizaje del grupo³⁰.

La segunda categoría corresponde al trabajo de **tutoría de pares**, en el que un estudiante aventajado (en un nivel real más alto) acompaña a su compañero a desarrollar su zona potencial (ZDP) para superar su nivel, o, como lo indicaba

²⁸ Calzadilla, María Eugenia.” Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación”. Revista Iberoamericana de Educación Consultado el 21-05-09 a 6: 51 pm. En: http://www.faroeducativo.cl/documentos/calzadilla_maria_eugenia_Trabajo_colaborativo.pdf.

²⁹ Loc cit.

³⁰ Loc cit.

Vigotsky, ayudarlo a lograr de manera individual aquello que inicialmente realizaba con ayuda de otros.

Por último, se aprecian los **grupos colaborativos**, en los que el docente crea conjuntos de trabajo superiores a dos estudiantes y en los que cada uno de los sujetos tendrá un papel asignado para la concreción de una meta común. Esto no es sinónimo de división del trabajo, ni que se desliguen de las responsabilidades del otro, ya que trabajan de manera definida por una construcción común.

A través de los métodos y técnicas del Aprendizaje Cooperativo, se trata de lograr cinco elementos esenciales: interdependencia positiva, interacción cara a cara, responsabilidad individual, habilidades sociales y el procesamiento grupal autónomo³¹. Estos elementos son bases fundamentales para el desarrollo y potencialización de las habilidades de pensamiento que deben fortalecerse en la enseñanza de la Educación Cívica.

Implementación de las TICs en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo en su informe de 2002 sobre el Desarrollo Humano

“las TICs se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales tecnologías de la comunicación (TC)- constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional- por las tecnologías de la información (TI) caracterizadas por la digitalización de las

³¹ Natalia González y María Rosa García. “El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes”. En **Revista Iberoamericana de Educación**. n.º 42/6. 2007 P 1. Consultado el 20 de mayo de 2009 <http://www.rieoei.org/expe/1723Fernandez.pdf>.

tecnologías de registro de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfases [sic])”³².

Las nuevas tecnologías facilitan el trabajo colaborativo, al permitir que los aprendices compartan información, trabajen con documentos conjuntos, solucionen problemas y tomen decisiones³³. En el área de la educación, estas se definen a través de la utilización de los recursos de la comunicación y la información como herramientas pedagógicas para el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, por lo que integra herramientas como los programas informáticos, software para la presentación de proyectos, páginas web, internet, procesadores de texto, software educativo, plantillas de trabajo, entre otras aplicaciones.

El trabajo con las diferentes tecnologías requiere de una constante organización por parte del docente para concretar las metas hacia las que dirige la situación de aprendizaje y las habilidades que pretende potenciar a través del trabajo. Para hablar de la implementación de las TICs dentro del hecho educativo se ha recurrido al trabajo cooperativo a través de la creación de microproyectos, que son un conjunto de acciones que se han de abordar en un tiempo determinado con la intención de resolver uno o más problemas³⁴. Estos microproyectos corresponderán a actividades de mediación en las que el docente permite a los colegiales comprender sus necesidades y que al mismo tiempo logren la construcción común del conocimiento, incorporando la capacidad de los jóvenes

³² Luis Salazar. ¿Qué son las TICs?. En http://fundabit.me.gob.ve/index.php?opcion=com_content&task=view&id=196&itemid=80.

³³ Calzadilla, *Op Cit.* P 1.

³⁴ Jaime Sánchez. *Aprendizaje visible, tecnología invisible.* (Editorial Dolmen, Chile, 2001). P 88.

para crear un producto usando herramientas tecnológicas y el trabajo en cooperación. Calzadilla explica al respecto

“El desarrollo de las nuevas tecnologías y su utilización en el proceso educativo, requiere del soporte que proporciona el aprendizaje colaborativo, para optimizar su intervención y generar verdaderos ambientes de aprendizaje que promuevan el desarrollo integral de los aprendices y sus múltiples capacidades”³⁵.

En un mundo en el que las tecnologías informáticas se han convertido en vehículos de conocimiento, la educación se ve en la obligación de permitir el desarrollo de las nuevas capacidades que adquiere el sujeto en su convivencia social (conversaciones virtuales, elaboración de presentaciones, comunicación en tiempo real, entre otras.) y mediante la experimentación e indagación permitidas por la red, las enciclopedias virtuales y otros medios digitales que dan soporte al conocimiento del ser humano contemporáneo. Estas tecnologías se convierten en mediadores simbólicos entre el sujeto que aprende y la cultura en la que aprende, tal y como proponía Vigotsky en su teorización sobre los procesos psicológicos superiores. Si un estudiante lograba superar su ZDP con la ayuda de un par que estuviera al lado apoyándole en la construcción de conceptos con su aporte, tanto más se avanzaría en el proceso al incluir herramientas que faciliten el conocimiento del estudiante en todas sus etapas de desarrollo.

El análisis del marco referencial sobre el que se fundamenta esta investigación permite concluir que los estudiantes son sujetos capaces de construir aprendizaje significativo desde las actividades en las que se compromete con la socialización y

³⁵ Calzadilla, Op Cit. P 7.

la obtención de metas en común. Desde esta perspectiva, el aprendizaje deja de ser una cuestión personal y competitiva para convertirse en una construcción social que confirma la capacidad del individuo para convivir con sus semejantes en un entorno democrático, principio fundamental de la Educación Cívica.

VI. MARCO METODOLÓGICO.

Para la realización de esta investigación se procedió a dividir las etapas de trabajo en tres momentos:

- 1. Diagnóstico.**
- 2. Aplicación de la estrategia.**
- 3. Evaluación de la investigación.**

Para cada una de ellas se creó una metodología que permitiera la recolección de información pertinente, su manejo y la creación de conocimiento para la elaboración del informe final.

A. DIAGNÓSTICO.

Esta primera parte considerará tres variables por diagnosticar:

1. Aplicación de los programas de estudio de Educación Cívica.
2. Mediación pedagógica utilizada en la enseñanza de la Educación Cívica.
3. Percepción de los estudiantes sobre la Educación Cívica y la mediación pedagógica utilizada por los docentes.

Para abarcar la primera parte se realizó un análisis del documento “Ética, estética y ciudadanía” utilizando fichas temáticas de resumen³⁶.

³⁶ Anexo 1. Página 130

Además, se realizaron dos entrevistas semi estructuradas, una a la Asesora Nacional de Educación Cívica, Xinia Álvarez, y otra a la Asesora Regional de Heredia, Zuley Tellini. La información recabada en cada una de las entrevistas se trianguló con los datos de las fichas de resumen temáticas considerando cuatro variables:

- a. Fortalezas y ventajas vistas en el programa “Ética, Estética y Ciudadanía”.
- b. Aplicación del programa en la Educación Diversificada.
- c. Perfil de salida del estudiante de Educación Diversificada.
- d. Propuesta del tema legislación laboral en el programa de Educación Cívica.

Para la triangulación³⁷ de la información se construyó una matriz que comparó la información proporcionada por las tres fuentes, ilustrando las fortalezas y ventajas de la aplicación del programa “Ética, estética y ciudadanía”, el perfil de salida propuesto en estos programas y las ideas referentes al tema de legislación laboral y su tratamiento en este programa de estudio.

La segunda variable se trabajó a partir de la aplicación de un cuestionario a diez docentes de educación cívica de diferentes instituciones³⁸. La información contenida en estos cuestionarios se tabuló mediante la construcción de un cuadro

³⁷ Se entenderá por triangulación la confrontación de diferentes fuentes de datos o informantes en los estudios y se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes. Ver en: Lillyana Pereyra. “Integración de Metodologías Cuantitativas y Cualitativas: Técnicas de Triangulación” en http://www.eco.unc.edu.ar/ief/workshops/2007/09oct07_lilipereyra_work.pdf.

³⁸ Anexo 2. Página 131.

de frecuencia según los temas consultados. Además, fueron analizados en una triangulación junto con la información que proporcionaron los estudiantes, a quienes se les aplicó un cuestionario y las observaciones de aula de la investigadora. La triangulación se basó en tres aspectos principales:

- a. Mediación pedagógica.
- b. Trabajo cooperativo.
- c. Utilización de herramientas tecnológicas.

Esta triangulación también permitió analizar la percepción de los estudiantes acerca de las estrategias de mediación pedagógica con las que se imparte la Educación Cívica en su institución. Para recabar la información de los estudiantes se procedió a realizar un diagnóstico previo mediante el uso de una boleta de observación aplicada por la investigadora³⁹. Con ello se buscó obtener información sobre el entorno de los estudiantes y sus respuestas a la acción educativa durante el desarrollo de las lecciones, así como las actividades realizadas.

Igualmente se empleó un cuestionario de percepción sobre la educación cívica a todos los estudiantes⁴⁰ y se eligieron cinco estudiantes para conformar un grupo focal (cada uno de estos estudiantes se seleccionó de los grupos de trabajo que hay en la clase, previamente especificados en las observaciones) con el que se trabajó una entrevista no estructurada acerca de la percepción que tienen sobre

³⁹ Anexo 3. Página 139.

⁴⁰ Anexo 4. Página 143.

las lecciones de Educación Cívica en su contexto. Estos tres instrumentos permitieron la triangulación de la información basada en tres ideas principales:

- a. Actividades de mediación aplicadas por los docentes y niveles de aceptación y rechazo de los estudiantes.
- b. Apreciaciones de los estudiantes frente al trabajo cooperativo y su utilidad para crear aprendizaje cooperativo.
- c. Utilización de las TICs en el proceso educativo y la percepción del estudiantado.

Estas triangulaciones fueron pertinentes para analizar el entorno en el que se aplicaría la investigación y planificar la estrategia de aprendizaje que se planteó en el trabajo de investigación.

B. PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

Para la planificación de la estrategia didáctica se aplicó una entrevista no estructurada al docente de Informática Educativa del colegio, con la finalidad de conocer las herramientas con las que los estudiantes tendrían acceso durante su permanencia en el colegio y cuál es el nivel de dominio informático que poseen los estudiantes de décimo nivel. Una vez obtenida la información, se procedió a planificar una estrategia didáctica que incluyera el abordaje en el aula de herramientas informáticas dominadas por los estudiantes y la docente, y el trabajo en cooperación como medio para alcanzar el aprendizaje cooperativo.

Primeramente, se planificó una introducción al tema mediante la utilización de imágenes aportadas por la docente y su análisis en el aula de manera grupal a través de diarios de doble entrada contruidos por los estudiantes. De esta manera se dio una apertura para la recolección de ideas previas y el conocimiento del entorno de los estudiantes, así como la apreciación de su nivel de desarrollo real sobre el tema de legislación laboral (qué saben, por qué o por quienes lo saben, en qué contexto lo aprendieron, entre otras). Una vez desarrollada la sección de análisis de imágenes, los estudiantes, de manera grupal formaron una empresa simulada para el desarrollo de una página web, utilizando PowerPoint para recrear situaciones ficticias en torno a la legislación laboral vigente.

Cada una de las empresas formadas por los estudiantes redactó su misión y visión, así como sus actividades productivas, la cantidad de empleados contratados, requisitos de contratación, reglamento interno de trabajo y una forma de asociación laboral para sus empleados. Además, los estudiantes analizaron y resolvieron conjuntamente casos reales tomados del archivo digital del Poder Judicial, actuando como dueños de la empresa. En cada caso los estudiantes resolvieron situaciones referentes a inconvenientes con el pago de salarios mínimos, derechos de cesantías, cobros de feriados, permisos por maternidad y otros problemas que ellos propusieron a lo largo de la estrategia.

Las empresas de los dicentes debieron afrontar un reto en cada clase; por ejemplo, en la primera semana una de las trabajadoras solicitó un aumento salarial alegando que no se cumplía con las condiciones del salario mínimo por parte de la empresa y la posibilidad del despido con responsabilidad patronal. En la

segunda semana se planteó una demanda sobre el goce de los feriados laborados, que debía ser resuelto según la legislación vigente. El tercer caso para análisis fue planteado por la docente tomando como referencia una demanda de acoso sexual; sin embargo, los estudiantes propusieron ser ellos los creadores del último caso basado en sus intereses grupales y el conocimiento previo que poseían.

Al finalizar la unidad, planificada para durar un aproximado de seis semanas, (doce lecciones), los estudiantes realizaron una exposición sobre su compañía construyendo una serie de propaganda y papelería, así como una presentación con los tópicos más importantes de su empresa, la cual constituyó la evaluación final sumativa de la unidad, completando el microproyecto propuesto en la unidad didáctica. Este trabajo final recogió diferentes aspectos tratados en el desarrollo de la unidad (organizaciones de los trabajadores, casos y leyes que se emplearon, reglamento interno de trabajo, valores inherentes al trabajo, entre otras) que permitieron a la docente evaluar el dominio cognitivo de los estudiantes de manera objetiva, sumativa y progresiva mediante elementos de evaluación como tablas de cotejo, rúbricas de evaluación, herramientas de coevaluación y la revisión de portafolios utilizados como diarios anecdóticos.

Para evaluar el aprendizaje creado en la aplicación de la unidad, se recurrió a la información recolectada en el diario anecdótico de la docente. Este instrumento permitió triangular la información con el planeamiento de la actividad y las impresiones del grupo focal que se mantuvo activo desde el diagnóstico, las que se recolectaron a través del portafolio.

C. EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA Y RESULTADOS.

En este apartado del trabajo, se procedió a recolectar las impresiones de los implicados en el proceso una vez terminada la aplicación de la unidad y hacer un balance entre las observaciones de la investigadora, las conclusiones aportadas por los estudiantes⁴¹ y las metas del planeamiento de la unidad. La triangulación se basó en los siguientes tópicos:

- a. Percepción sobre las estrategias de mediación utilizadas y la aplicación de las TICs como herramienta para crear conocimiento.
- b. Potenciación de las habilidades de pensamiento mediante el trabajo cooperativo y construcción de aprendizajes cooperativos durante el desarrollo de la estrategia.
- c. Pertinencia de la unidad y aprendizajes logrados por los estudiantes.

Una vez que se concluyeron las tres etapas del trabajo se procedió a la redacción del informe final de investigación, el cual se desarrolló siguiendo la estructura de los tres momentos de investigación. En el primer capítulo se incluyeron todas las estructuras formales del trabajo de graduación: justificación, tema, problemas de investigación, objetivos, estado de la cuestión, marco teórico y marco metodológico. Este capítulo fue titulado como “Componentes teórico-metodológicos de la investigación”.

⁴¹ Anexo 4. Página 147.

El segundo capítulo del informe se tituló: *“Comprendiendo la Educación Cívica: tres perspectivas, una realidad”*. En este capítulo se desarrollaron las conclusiones obtenidas en la triangulación de las entrevistas realizadas a los asesores nacionales y los programas de estudio EEC⁴² así como el diagnóstico inicial sobre las prácticas de mediación utilizadas frecuentemente en la Educación Cívica y su impacto en los estudiantes de educación diversificada del Colegio Montebello.

Este capítulo contiene el análisis del diagnóstico sobre las metodologías empleadas en la Educación Cívica y el impacto que tiene entre los estudiantes. Para ello se utilizaron las triangulaciones, extractos de los cuestionarios y otros documentos con el fin de crear un cuerpo de conocimiento que permitiera al lector situarse dentro del contexto en el que se aplicó el proyecto de investigación.

El tercer capítulo se tituló *“Experimentando una nueva didáctica en la Educación Cívica: reaprendiendo legislación laboral mediante el Aprendizaje Cooperativo”*. En él explican todas las etapas de la implementación en el aula de la experiencia didáctica y se incluye el planeamiento de la unidad, ejemplos de cómo se desarrolló el trabajo en la clase, las particularidades del trabajo, cuales son las actividades y los resultados de éstas, las experiencias realizadas en el aula, entre otras. Esta información se contrapuso también con la teoría pedagógica que sustenta la investigación y con las observaciones de la docente en su diario anecdótico.

El cuarto capítulo está nombrado como *“La docente investigadora redescubre su práctica: autoevaluación de la experiencia”*. Este capítulo recoge las

⁴² Para facilitar la lectura se abreviará el nombre “Ética, estética y ciudadanía” a las siglas **EEC**

experiencias auto evaluativas de la docente investigadora y las conclusiones y afirmaciones sobre su experiencia de aula, antes y después de aplicar las TICs y el Aprendizaje Cooperativo como forma de construcción del conocimiento. En este apartado se narran las experiencias de aula, utilizando extractos del diario anecdótico, creaciones de los estudiantes y otras fuentes que la docente consideró aptas.

El quinto capítulo lleva por título: “Aportando conclusiones y recomendaciones de la investigación”. Esta sección reúne las conclusiones creadas durante el proceso investigativo, las recomendaciones para el mejoramiento cualitativo de la Educación Cívica desde la experiencia de trabajo con el enfoque socio constructivista y el complemento de éste desde el Aprendizaje Cooperativo. El capítulo cierra el proceso de investigación después de analizar todos los pasos del trabajo y los logros obtenidos, así como el cumplimiento de los objetivos propuestos en su formulación.

Una vez finalizada la investigación se construyó una presentación multimedia para la exposición del trabajo ante el Tribunal Evaluador de la Escuela de Historia para su debida validación académica, incluyendo ejemplos de las actividades realizadas y su impacto en los estudiantes para demostrar cuáles fueron los alcances y aportes del trabajo final de graduación.

COMPRENDIENDO LA EDUCACIÓN CÍVICA: TRES PERSPECTIVAS, UNA REALIDAD.

La Educación Cívica es una asignatura con particularidades en su forma de abordaje y el impacto que tiene en el estudiantado, ya que tiene como misión la formación de los ciudadanos de una Nación. En este apartado se analizaron las visiones que posee sobre esta materia el Ministerio de Educación Pública, los docentes y los estudiantes, con la finalidad de conocer cuáles son las características, retos y desafíos que presenta en las aulas la formación de los ciudadanos conscientes de su entorno.

Este capítulo recoge la triangulación de los datos aportados por los estudiantes, los programas de estudio de Educación Cívica y los aportes de los docentes en aspectos como la aplicación de los programas EEC, las actividades de mediación empleadas en los colegios y las inquietudes, intereses y capacidades de los estudiantes para aprender esta asignatura, tanto de forma individual como colectiva.

El programa Ética, Estética y Ciudadanía en su aplicación macro. Visiones oficiales sobre la Educación Cívica.

La elaboración del proyecto Ética, Estética y Ciudadanía fue contratada a PROCESOS, un centro de investigación, asesoría, capacitación y promoción para el desarrollo de la democracia en América Central y el Caribe, de carácter privado. Este programa propone una interrelación en la enseñanza de las artes y la educación ciudadana para crear ciudadanos sensibles y críticos a través de la

apreciación del arte y la vivencia ciudadana. Al respecto, el Ministro de Educación Pública afirma:

“Queremos que los estudiantes aprendan lo que es relevante y que lo aprendan bien: que nuestros jóvenes adquieran y desarrollen el conocimiento, la sensibilidad y las competencias científicas; lógicas y matemáticas; históricas y sociales; de comunicación y lenguaje que la vida en sociedad exige. Todo esto es clave, pero no basta”⁴³.

Para cumplir con este objetivo, se hizo una propuesta curricular basada en el aprendizaje de valores en las áreas de Educación Musical, Educación Cívica, Educación para el Hogar y Artes Plásticas e Industriales, de manera que enfoquen desde la transversalidad un aprendizaje más significativo y la formación de los estudiantes para la convivencia y la vida.

Este diseño establece el aprendizaje por medio de proyectos grupales (uno por trimestre), para la construcción del conocimiento por parte de los estudiantes; con ésta metodología se pretende crear una vivencia directa de la educación ciudadana. Sin embargo, el empleo de proyectos es un recurso que no se ha terminado de concebir y que más bien fue apoderado por las editoriales para crear libros de texto que imponen los proyectos a los docentes, como una guía de actividades preestablecidas. Además, al realizarse las propuestas de mediación se pautaron las actividades con las que se trabajan los temas a través de la realización de proyectos y muchos docentes las han adoptado como lineamientos

⁴³. Ministerio de Educación Pública. Op Cit. 2008. P 6.

de trabajo preestablecidos, según pudo conocerse en las entrevistas a las dos asesoras del área de Estudios Sociales⁴⁴.

Una de las áreas débiles de esta propuesta se encuentra en la capacitación que se ha realizado a los docentes para el abordaje de los programas en los colegios. En mayo de 2008 se inició con la capacitación de 17 educadores para el pilotaje de los nuevos programas de Educación Cívica. Este pilotaje fue impartido por los asesores de Educación Cívica: Ricardo Montoya, Ilvin Pineda y Violeta Obando⁴⁵. Este programa tuvo un tiempo de prueba muy corto, de tan solo tres meses, ya que el programa fue presentado en el mes de setiembre del 2008 ante 1250 personas, especialmente docentes de Estudios Sociales y Educación Cívica de colegios públicos y subvencionados de todo el país⁴⁶. Se puede observar como el periodo de prueba y la presentación se dio en un periodo muy corto, lo que no permitió que los docentes fueran capacitados en su totalidad antes de iniciar su aplicación en los colegios. Entre los meses de noviembre de 2008 y marzo de 2009 se crearon algunos cursos y talleres de capacitación impartidos por los asesores nacionales hacia los docentes de sus regiones; no obstante, se presentaron problemas en las convocatorias y por ende en la aplicación del programa, pues no hubo un proceso de inducción generalizado para los docentes.

Uno de los obstáculos más grandes en la capacitación a los docentes ha sido la nula participación del personal que labora en instituciones privadas, quienes no

⁴⁴ Entrevista Asesora Nacional, Xinia Álvarez. 27 de octubre de 2009. Entrevista Asesora Regional de Heredia, Zulay Tellini. 15 de octubre de 2009.

⁴⁵ <http://www.procesos.org/>

⁴⁶ Ídem.

son convocados a estos talleres aún cuando deben atender los cambios propuestos en los programas de estudio. Como lo indicó señora Xinia Álvarez

“...el asesoramiento a inicio de este año [2009] fue muy largo, muy cansado y se convocó únicamente a los colegios públicos, a los privados se les invitó pero el problema es que las gestiones de permisos para estas convocatorias tiene que hacerla cada Dirección Regional”⁴⁷.

Esta deficiencia se pudo observar cuando se consultó a los docentes entrevistados, ya que quienes trabajan en los colegios privados tienen escaso conocimiento del programa y no lo aplican en sus aulas, otros lo ejecutan de manera empírica o se han informado por medio de terceros. Por lo tanto, falta un esfuerzo de sistematización de la información para que sea accesible a todos los docentes y así lograr cumplir los objetivos del programa de manera integral.

El modelo ciudadano que se fomenta en la Educación Cívica.

Los programas actuales de Educación Cívica proponen que

“En el campo de la ciudadanía adquieren especial relevancia las competencias, destrezas, habilidades que puedan desarrollar las y los jóvenes para convivir en sociedad dentro de un marco democrático de Estado de Derecho y de respeto a los derechos en su sentido más pleno. Hay prácticas que deben aprenderse y, valga la redundancia, practicarse, hasta que se vuelvan no solo entendidas y practicadas... sino casi intuitivas: el sentir democrático”⁴⁸.

Según el MEP, los objetivos que persigue la Educación Cívica llevan al estudiante a convertirse en un sujeto consciente de la importancia de vivir en una democracia y de sus derechos y deberes, aunque esto no se haya planteado a

⁴⁷ Entrevista Asesora Nacional, Xinia Álvarez. 27 de octubre de 2009.

⁴⁸ MEP. Op.Cit. 2008. P6.

través de la fundamentación de un modelo ciudadano. Existe una intencionalidad de enfatizar en la importancia del deber y de la práctica democrática que remite a un modelo republicano, al estar enfocado en los derechos, la importancia de lo público y, ante todo, el reconocimiento de las personas como seres morales⁴⁹.

La Legislación laboral como eje de estudios en Educación Cívica.

Durante años, la Legislación Laboral fue uno de los temas abarcados por la Educación Ciudadana en los niveles superiores (Educación Diversificada) para preparar al estudiante en su incorporación plena como ciudadano costarricense. Incluso, en el programa de Educación Cívica de Educación Diversificada vigente desde el año 2005, éste tema estaba compuesto por quince contenidos entre los que se incluían las funciones del Estado como regulador de las relaciones laborales, el marco jurídico e institucional del trabajo, los derechos de los trabajadores y sus formas de organización⁵⁰.

Este contenido fue eliminado como una unidad independiente del proyecto EEC y se condensó en una unidad enfocada en los retos del Estado costarricense. A continuación se presenta la estructura temática que se aprobó en los nuevos planes para la enseñanza de la Educación Cívica en undécimo año, en la que se incluye el tema sobre legislación laboral; como se logra observar, este tema fue incorporado en otras unidades más amplias por lo que pierde relevancia con relación a otros temas.

⁴⁹ Ochman, Marta. "Modelos teóricos de la ciudadanía". En www.itesm.mx/...Ciudadania/modelos_teoricos_ochman.ppt

⁵⁰ Ministerio de Educación Pública. **Programa Educación Cívica III ciclo y educación diversificada**. San José, 2005.

Tabla 1

Contenidos temáticos del programa EEC para educación diversificada		
	Décimo año	Undécimo año
I trimestre	Las personas jóvenes aprendemos de los regímenes políticos.	El Estado costarricense garante de la igualdad de oportunidades.
II trimestre	“Participemos en el fortalecimiento de la organización y funcionamiento del régimen político democrático costarricense”.	Las personas jóvenes como ciudadanos y ciudadanas fortalecemos actitudes y prácticas democráticas.
III trimestre	Mi participación fortalece el sistema electoral.	

Fuente: Proyecto de ética, estética y ciudadanía. Programas de estudio. Educación cívica. 2009.

Como se puede analizar en la estructura curricular del programa EEC, se redistribuyeron los contenidos referentes a la legislación laboral y se organizarían en un eje temático que recoge las diferentes prácticas democráticas. Los temas propuestos en este programa se enfocan en la participación de los procesos políticos, enfatizando sobre la institucionalidad de la democracia mediante el voto y la participación ciudadana y social para el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad, por lo que se restringen los contenidos que no se ajusten a estos enunciados.

Si bien los temas propuestos para en el programa EEC son importantes, se limita la preparación del egresado del sistema educativo costarricense únicamente

a su actuación como elector y educado para asistir a toda convocatoria de procesos democráticos. Actualmente no se prepara al estudiante para ir más allá de su responsabilidad como sujeto dentro de una estructura social regida por un sistema político, lo que se puede apreciar a través de la duplicidad de temas entre el III Ciclo y el IV Ciclo en el tratamiento del sistema democrático y los deberes y derechos de los costarricenses.

La eliminación del contenido sobre legislación laboral coincide con la afirmación realizada por las asesoras sobre la exclusión de estos temas y los intereses políticos y económicos del Estado, así como la falta de una experimentación de aula para hacer efectivos los programas de estudios en Cívica y otras materias. Al respecto, ambas asesoras concuerdan en que el sistema educativo costarricense ha dejado estudiar los temas referentes al trabajo para enfocarse en otros que el Estado considera primordiales, a raíz de la poca participación política de la ciudadanía y la constante desilusión con la institucionalidad estatal.

Educación Cívica: la enseñanza desde la perspectiva de los docentes.

Para la indagación sobre las formas de enseñanza de la Educación Cívica desde la perspectiva docente, se encuestaron cinco docentes, tres profesores de colegios privados y dos de instituciones públicas. Estos docentes se encuentran actualmente impartiendo clases de dicha asignatura y tienen entre 3 y 25 años de experiencia en el campo. Las respuestas obtenidas en estos cuestionarios se procesaron en tres matrices para rescatar sus opiniones sobre tres temáticas atinentes a esta investigación: aplicación de los nuevos programas EEC,

aplicación de la teoría del Aprendizaje Cooperativo y utilización de herramientas informáticas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Al cuestionárseles sobre los nuevos programas de EEC, únicamente uno de los docentes de un colegio privado no posee experiencia en la aplicación, expresando que *“No se ha implementado en mi colegio por el tipo de horario y calendario lectivo que llevamos (Americano) se aplicaría el año que viene cuando estudiemos los nuevos programas”*⁵¹. El resto de los docentes consultados estaban aplicando los programas 2009, aún cuando únicamente los dos profesores del sistema público habían recibido alguna clase de asesoramiento previo. Esto demuestra que los docentes se han capacitado de manera empírica y en algunas instituciones privadas ha sido por sus propios medios; haciendo evidente la necesidad de incluirlos en los procesos de capacitación docente.

A pesar de la falta de capacitación sobre la ejecución de los programas, los docentes afirman que utilizan frecuentemente técnicas grupales y que promuevan la discusión en el aula para aplicar la metodología de talleres propuesta en el programa como forma de trabajo y así dar a los estudiantes diferentes opciones didácticas adaptadas a sus necesidades de aprendizaje. Este indicador demuestra cómo los docentes han incorporado paulatinamente los cambios en la metodología de trabajo propuestas por los nuevos planes de EEC aún cuando estos hayan sido realizados de manera empírica.

⁵¹ Comentario del Profesor 3. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

Se intentó conocer los fundamentos de la teoría de aprendizaje con la que cada uno de estos profesionales aborda sus lecciones, para visualizar el nivel de comprensión de la teoría socioconstructivista entre los profesores de secundaria. Uno de los problemas encontrados fue la incapacidad de una de las educadoras para definir qué es una teoría de aprendizaje y, por tanto, poder conocer sus impresiones sobre el tema cuestionado⁵²; dos se autclasificaron como eclécticos y dos afirmaron ser constructivistas en sus aulas, aunque dependiendo del grupo y de la situación en la que ellos se encuentren, lo que contradice los principios propios del constructivismo. Ninguno de los docentes integró la teoría socioconstructivista dentro de su definición, por lo que se puede analizar que ésta no está siendo aplicada con mucha frecuencia o se emplea de forma experimental sin ser definida y adaptada en todos sus principios a la realidad costarricense.

Consultados sobre el aprendizaje cooperativo y la aplicación de trabajos cooperativos en el aula todos los profesores estuvieron de acuerdo en que aplican frecuentemente este tipo de trabajo en sus lecciones⁵³, sobre todo para la creación de los proyectos propuestos en el programa EEC. Los docentes fundamentan su aplicación porque es una herramienta que les permite “*incrementar valores como tolerancia, respeto, solidaridad y otros.*”⁵⁴ Para ello, los docentes se valen de técnicas como la co-evaluación de trabajos, la autoevaluación y la exposición de

⁵² Comentario de la Profesora 3. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

⁵³ Comentario de la Profesora 3. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

⁵⁴ Comentario de la Profesora 3. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

los resultados, de tal forma que los estudiantes puedan hacerse responsables de sus procesos de aprendizaje y practicar los valores antes mencionados.

Los educadores consultados consideran que el trabajo cooperativo “saca a los estudiantes de la rutina”⁵⁵, los enseña a compartir y dialogar de manera responsable, pero al mismo tiempo recalcan como debilidad de ésta metodología el mal aprovechamiento que los jóvenes realizan de estas actividades si no son guiados por los docentes. Este problema se ha vuelto común al crearse la costumbre entre los estudiantes de repartirse el trabajo en partes, quedando algunos educandos sin trabajar y otros con sobrecarga de funciones, así como la falta de una estrategia correctiva por parte de los docentes.

Una tercera variable incluyó el análisis sobre los conocimientos que tienen los profesores para el manejo de las nuevas tecnologías en comunicación y cómo se podían utilizar en las clases de cívica. Los resultados obtenidos demuestran que los educadores han intentado modernizarse para ponerse al día con los intereses de los estudiantes e incorporar estas herramientas en sus lecciones. En la Tabla 2 se pueden apreciar los usos que se dan a estas herramientas en los salones de clase. Como se puede observar, la utilización de herramientas tecnológicas no es generalizada entre el profesorado de Educación Cívica y sus aplicaciones se han limitado a pocas actividades, como la proyección de películas o presentaciones; esto se puede inferir gracias a la elección del uso de proyectores multimedia, utilizados generalmente para estas actividades.

⁵⁵ Comentario del Profesor 4. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

Tabla 2

HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS EN LA CLASE DE EDUCACIÓN CÍVICA POR PARTE DEL DOCENTE	
Herramientas	Número de menciones
Computadora	3
Proyector multimedia	4
Videos educativos	3
Películas, documentales	2
Laboratorio de cómputo	1
Música y radiograbadoras	1
Analiza cuentos y noticias	1
Otros: construcción de una maqueta	1

Fuente: cuestionario realizado a docentes. Setiembre- octubre 2009.

Esta variable incluyó el nivel de manejo que poseen los educadores sobre las herramientas tecnológicas, tomando como referencia aquellas que son más utilizadas por los colegiales. Los cinco profesores tienen amplio dominio de Internet; sin embargo, no se sienten capacitados para crear sus propios espacios virtuales para la enseñanza de la Educación Cívica, tal y como se emplea en otros países. Además, uno de los profesores afirmó que *“todo docente independientemente de la edad que posea, está casi en la obligación de dominar muchos de los recursos tecnológicos posibles, para así ponernos al mismo nivel de los estudiantes y crear con ello clases, proyectos, tareas y demás más agradables e interesantes para los educandos”*.⁵⁶ Se puede concluir que el personal docente está capacitado para utilizar herramientas tecnológicas básicas en sus clases, pero deben crearse espacios para la capacitación que permita el abordaje y aprovechamiento de todas las ventajas que estas herramientas poseen.

⁵⁶ Comentario de la Profesora 3. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 131.

A cada docente consultado se le solicitó que evaluara su nivel de manejo de algunas herramientas informáticas en una escala del 1 al 10, siendo 10 un dominio máximo y uno el total desconocimiento del programa o paquete informático. Todos los profesionales consultados conocían las herramientas indicadas en la Tabla 3 aún cuando no las hayan utilizado previamente. Los datos obtenidos de esta autoevaluación fueron importantes para conocer cuáles son los medios informáticos con los que los docentes pueden trabajar y cuáles de ellos representan un reto para los profesores por su falta de conocimiento.

Tabla 3

NIVEL DE DOMINIO DE LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICA POR PARTE DE LOS PROFESORES DE EDUCACIÓN CÍVICA.					
HERRAMIENTAS CONSULTADAS	PROFESORA 1	PROFESORA 2	PROFESOR 3	PROFESOR 4	PROFESOR 5
Internet	8	9	10	10	5
PowerPoint	7	9	10	10	8
Creación de páginas web	6	1	2	1	5
Mensajería instantánea	7	9	10	10	4
Creación de blogs	6	1	2	1	3
Movie Maker	7	3	2	10	7
Videoconferencias	7	8	5	1	1
* Las cifras se obtuvieron al pedir a cada docente calificarse en una escala del 1 al 10, en la que 10 es dominio máximo de la herramienta y 1 desconocimiento total					

Fuente: cuestionario realizado a docentes. Setiembre- octubre 2009.

En la Tabla 3 se visualizan las herramientas informáticas que presentan más dificultad para los docentes, entre ellas la creación de blogs y páginas, debido a la falta de habilidades para la programación y creación de espacios virtuales (uso de

lenguaje html, programación en flash, etc.) Entre las herramientas más aplicadas y sobre las que tienen más manejo los educadores son: la navegación en Internet, la creación de presentaciones multimedia PowerPoint, la realización de videos en MovieMaker (en un nivel básico) y la mensajería instantánea.

Los profesores consultados demuestran anuencia a aplicar la tecnología informática en su clase, pero generalmente delegando gran parte de ésta en sus dicentes, *ya que los estudiantes son muy creativos y ellos hacen trabajos increíbles*⁵⁷. Este apoyo a la creatividad de los estudiantes es sumamente importante cuando se intentan realizar propuestas enfocadas en el Aprendizaje Cooperativo, ya que el docente solo participa como guía entre los sujetos y mediador con su contexto cotidiano. A pesar de ello, no puede recargarse toda la responsabilidad del aprendizaje en los estudiantes, ya que el maestro debe ser una guía del proceso, no un sujeto externo que se limite al papel de evaluador de un producto terminado, sobre todo porque dicente puede perder fácilmente el eje que lleva a la construcción del aprendizaje y convertir la estrategia de trabajo en un activismo sin dirección pedagógica.

⁵⁷ Profesor 1. Cuestionario para docente. Setiembre- octubre 2009. Anexo 2, P 130.

La Educación Cívica en las aulas vista a través de los ojos de los estudiantes.

Esta investigación se realizó en el Taller Pedagógico Montebello, en Heredia, una institución dedicada a la enseñanza privada en los niveles de preescolar, escolar y, más recientemente, educación secundaria. Este colegio tiene una matrícula anual de noventa estudiantes distribuidos en un grupo por cada nivel. Posee una infraestructura educativa congruente con las exigencias de un colegio privado, entre las que destacan el Laboratorio de Cómputo, equipado para albergar a la población de estudiantes.

Desde el año 2009 este colegio incorporó una metodología de trabajo particular en el área de Educación Cívica, la cual ha sido reformada para adecuarse a los lineamientos del programa de EEC pero que al mismo tiempo se adaptó a las necesidades del estudiante en una forma más específica. Entre las modificaciones que se realizaron en la enseñanza de la Educación Cívica, se encuentra la eliminación de las pruebas escritas y la ejecución de la evaluación a través de proyectos educativos, giras y creación de una bitácora de las actividades de aula (portafolio).

Por otra parte, los contenidos de Educación Cívica responden a un currículo particular de la institución, reorganizando los ejes de abordaje según el nivel: en séptimo año los estudiantes abarcan el eje “Comunidad”, en octavo año “Identidad como forma de participación social”, en noveno año “la integración del sujeto en la sociedad” y en décimo año se analiza el papel del estudiante como ciudadano activo en la sociedad, su papel como trabajador y productor de cambios; en el

caso de undécimo año se trabaja con el programa de estudio vigente para las pruebas nacionales de bachillerato. Este cambio de ejes se acompañó de una reorganización de los contenidos analizados en cada nivel, los cuales cuentan con el aval de la dirección académica y administrativa del centro educativo y fueron reportados al MEP en su área dedicada a la administración de Centros Privados.

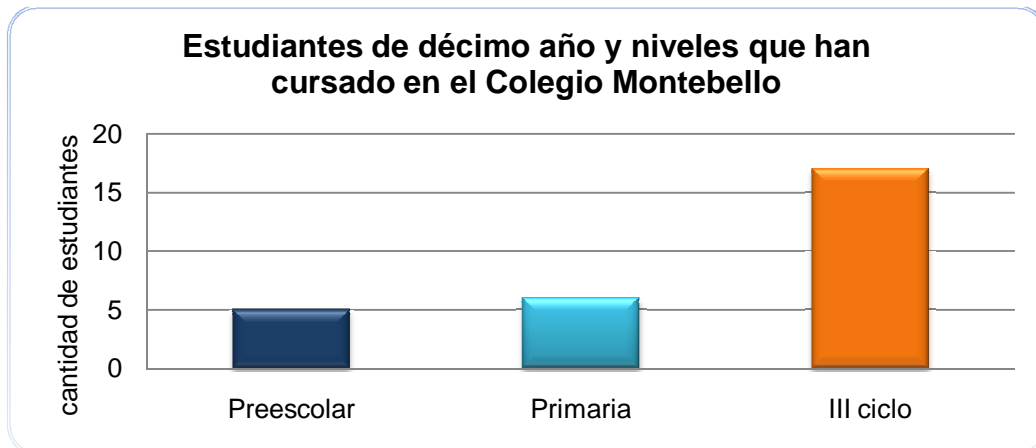
Para efectos de esta investigación, se aplicó un cuestionario a los jóvenes de noveno año en el 2009, quienes se convirtieron en el grupo de décimo nivel en el año 2010 y con quienes se aplicó la experiencia didáctica. En esta consulta participaron diecisiete estudiantes (diez hombres y siete mujeres) en edades comprendidas entre los quince y los dieciséis años. Además, la investigadora confrontó estos datos con las opiniones de un grupo focal de seis estudiantes, tres hombres y tres mujeres, quienes se ofrecieron de manera voluntaria para la realización de la investigación. Ambos instrumentos se triangularon junto a las observaciones de la docente sobre su trabajo con el grupo en clases durante el periodo de recolección de la información (previo a la aplicación de la estrategia).

El nivel de décimo año estaba conformado por un conjunto compacto en su estructura de edad y género, lo que facilitaba la integración de grupos de trabajo afines en el ambiente de aula. Estos estudiantes no demostraron tener conflictos para trabajar de manera colectiva, tanto cuando ellos eran los encargados de conformar los equipos de trabajo como en los momentos en que los grupos eran asignados por la docente.

De los 17 educandos encuestados, seis habían cursado su educación completa (es decir, desde sus niveles iniciales) en el Taller Pedagógico Montebello (ver Gráfico 1) lo que asegura que hayan recibido clases de Informática Educativa desde sus estudios preescolares. Los restantes estudiantes se incorporaron en secundaria, pero provienen de colegios privados (ver Gráfico 2), por lo que se puede inferir que han tenido un proceso educativo continuo y acceso a laboratorios de informática en sus colegios de procedencia; además de haber cursado al menos un año de informática en Montebello.

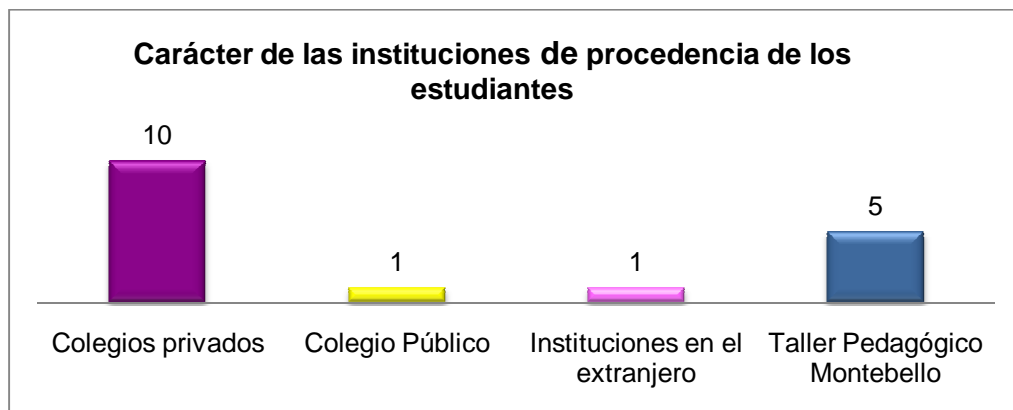
El Taller Pedagógico certifica a sus estudiantes en cada nivel educativo sobre el manejo de un paquete informático específico. En el caso de los estudiantes de décimo año han sido certificados con anterioridad en los programas de Word (procesador de texto), Excel (manejo de gráficos y estadísticas) y PowerPoint (herramienta de presentación y creación de animación digital para la exposición de resultados e información). Por tanto, los estudiantes con los que se trabajó esta evaluación conocen y tienen un manejo amplio de estas herramientas. En el nivel actual se encuentran trabajando en la herramienta de Publisher, terminando el año con un manejo pleno de este programa.

Gráfico 1



Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Gráfico 2



Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Educación Cívica: abordaje y reacciones.

Los estudiantes fueron consultados sobre la metodología de trabajo aplicada por la docente en la clase de Educación Cívica y se les brindó una lista con las actividades que previamente habían sido vistas por la investigadora en la tabla de

observaciones y comentadas en el grupo focal. Entre las actividades realizadas en las clases dos implican trabajos en forma individual y cuatro responden a trabajos grupales que fueron aplicados por la docente en el aula. En la Tabla 4 se pueden observar la percepción de los estudiantes sobre las actividades de mediación más aplicadas en la clase. Se observa además que las actividades individuales están relegadas en el último puesto, lo que indica que los jóvenes están acostumbrados a compartir en grupos su trabajo.

Tabla 4

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE LAS LECCIONES DE EDUCACIÓN CÍVICA	
Criterios	Número de menciones
Escribir resúmenes en el cuaderno	15
Trabajar en grupos de compañeros	14
Hacer proyectos grupales	13
Trabajar de manera individual en cuestionarios o resúmenes	12
Leer noticias, reportajes, y analizarlos en grupo	4
Trabajar de manera individual con mapas semánticos, mapas mentales, mapas conceptuales y otros.	2

Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Al contraponer estos resultados con las opiniones sobre las actividades que se realizan en la clase y aquellas que a los estudiantes les gustaría que se hicieran, se logró observar que las técnicas empleadas en las lecciones no eran del agrado de los educandos, ya que la mayoría afirmó que los resúmenes y los cuestionarios están presentes comúnmente en la clase de Educación Cívica y solo dos

estudiantes manifestaron afinidad hacia las mismas. Al consultarse al grupo focal sobre estas actividades, afirmaron que se emplean las guías y trabajos individuales, pero que se complementan con trabajo en grupo, y se comprueba que las guías se realizan antes de los exámenes para repasar los temas vistos en el aula. Además, se encontró en el diario de clases de la docente una serie de trabajos en los que se recurrió al uso del libro de texto y de las guías de trabajo.

Del total de estudiantes, trece confirmaron la aplicación de proyectos grupales al final del trimestre como actividad de mediación aplicada en clases y catorce confirmaron que se realizan ejercicios en grupos de compañeros de manera continua, demostrando que la docente recurre a la formación de subgrupos de estudiantes para la concreción de distintas asignaciones y la construcción de un conocimiento colectivo a través de diferentes trabajos de los estudiantes en forma conjunta. Sin embargo, éstos se logran aplicar cuando no existía la presión de estudiar los contenidos que debían ser evaluados en una prueba parcial.

Intereses de los estudiantes frente a la Educación Cívica.

Durante las observaciones realizadas, se analizó que los estudiantes buscaban formas de organización en la clase para encontrarse cerca de sus pares, como una forma común de socialización. En el décimo año existía un espejo de clase, con la intención de mantener a los estudiantes trabajando individualmente, pero había una cultura de aula en la que los jóvenes se sientan muy unidos en las filas para darse la sensación de colectividad. Estas formas de socialización demuestran que los educandos tienen un interés marcado por la convivencia directa con sus

pares y, por tanto, las clases deben crear espacios para estas formas de interacción y evitar la individualización como forma de enseñanza.

Se consultó a los estudiantes sobre las actividades con las que sentían que aprendían de mejor manera en las clases de Educación Cívica y cuáles eran sus favoritas. Los resultados de esta información se pueden analizar en la Tabla 5.

Tabla 5

Actividades preferidas por los estudiantes para aprender Educación Cívica	
Criterios	Cantidad de menciones
Observar vídeos y películas	13
Trabajos grupales	10
Dramatizar acontecimientos históricos	7
Hacer maquetas y carteles	5
Dibujar	5
Hacer guías y cuestionarios, resumir la materia	4
Analizar canciones, poemas y otros	4
Lectura del libro de texto	1

Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Al analizar las actividades favoritas de los escolares se apreció una tendencia positiva hacia las actividades que no implicaran la repetición de los datos, sino la aplicación del conocimiento en diferentes formas. Uno de los muchachos del grupo focal fue más específico al decir *“lo que menos me gusta de las clases es que los profes lean del libro como si uno no supiera leer”*⁵⁸ y otro secundó la idea al afirmar que *“el libro de texto de por sí es aburridísimo, y uno puede leerlo en la*

⁵⁸ Comentario de Estudiante. Grupo focal, Colegio Montebello. Miércoles 30 de setiembre 2009. Anexo 5. P 147

casa”⁵⁹. Había una afinidad importante con el trabajo en grupos pero fue necesario observar si la forma de relacionarse entre sí en estas actividades colectivas era pertinente para la creación de aprendizajes cooperativos.

Se pudo observar que únicamente cuatro jóvenes escogieron realizar guías de trabajos para resumir la materia y poder memorizarla de manera más sencilla, siendo la minoría de los aprendices y que esta actitud obedecía a la ansiedad que sentían por aprender contenidos. De diecisiete dicentes a los que se aplicó el cuestionario, trece escogieron la opción que relaciona los videos y películas, y cuando se consultó en un grupo focal, los seis estudiantes estuvieron de acuerdo con sus compañeros, inclusive afirmando que podrían realizar estos videos por ellos mismos en las clases de Informática. Esta opción fue secundada con los trabajos en grupos, y las actividades que representen acciones diversas como dramatización, análisis musical y dibujos, según las habilidades de cada estudiante.

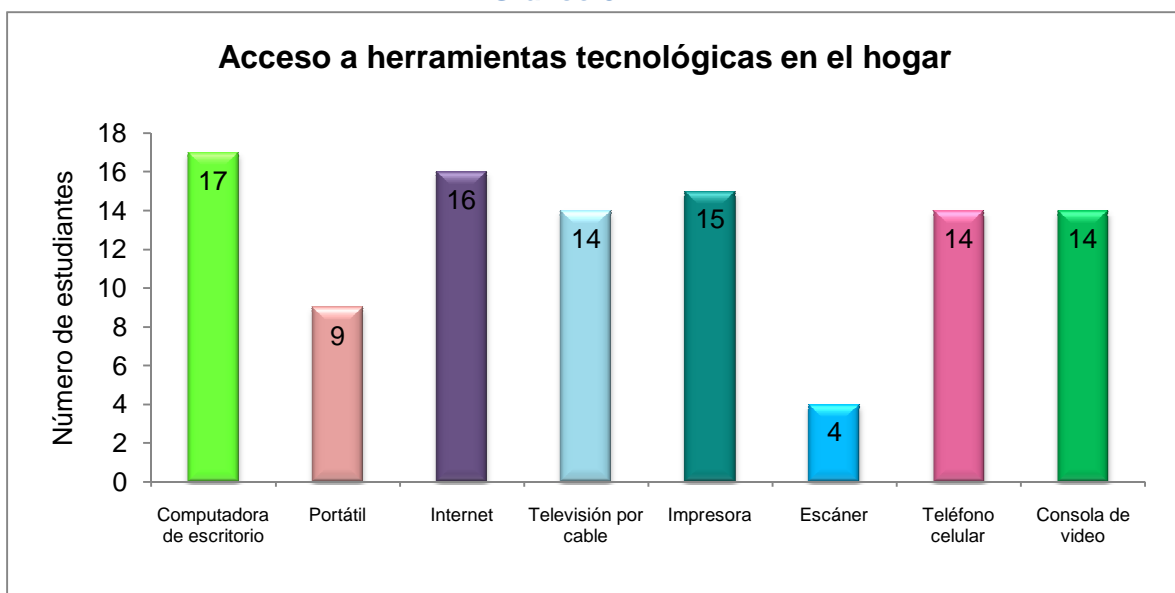
Los educandos se relacionan en ambientes informáticos.

Los estudiantes de décimo año tienen dos lecciones semanales de Cómputo como materia de estudio en el colegio y la oportunidad de asistir al laboratorio en diferentes materias. No obstante, al consultarse en el grupo focal cuántas horas diarias invertían frente a una computadora afirmaron que usan Internet al menos durante dos horas diarias, tanto para recreación como para complementar los

⁵⁹ Comentario de Estudiante. Grupo focal, Colegio Montebello. Miércoles 30 de setiembre 2009. Anexo 5. P 147

trabajos del colegio. Además, las facilidades que poseen los colegiales para el acceso a la tecnología, dentro y fuera del colegio, son muy amplias. Como se puede ver en los Gráficos 3 y 4, todos los estudiantes poseían acceso a una computadora, Internet e impresora en su casa. Estas herramientas se complementaban además con el uso de teléfonos celulares, televisión por cable y consolas de video, como el Wii, Nintendo, Xbox y otros que le permitían acceder a la comunicación a través de las redes sociales y la interacción en ambientes informáticos.

Gráfico 3

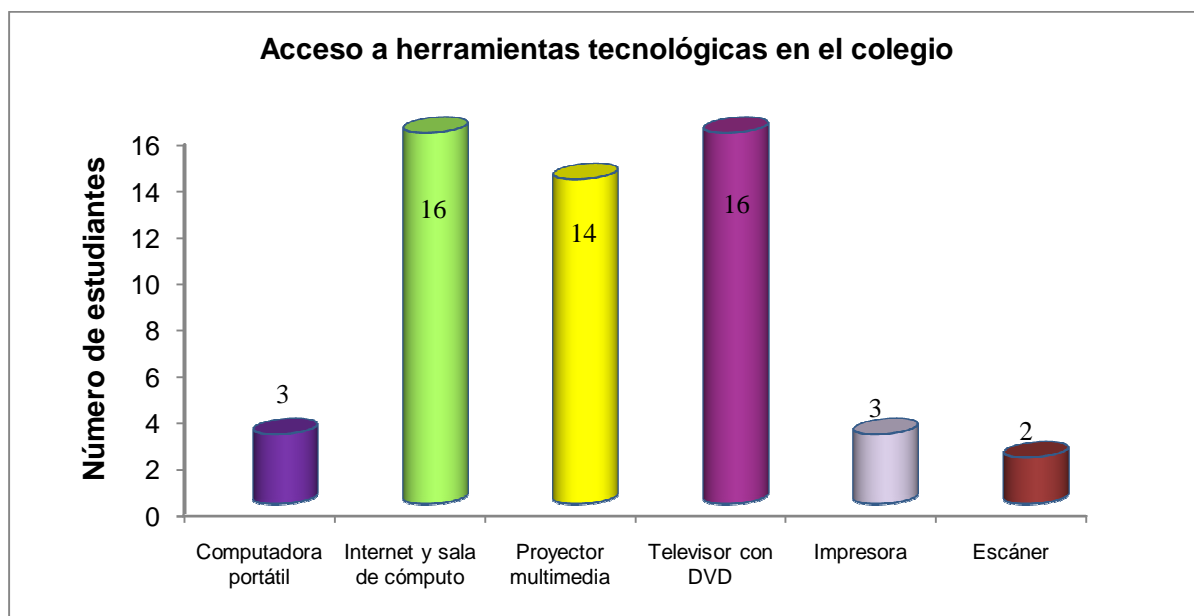


Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Asimismo, se observó como las facilidades informáticas no se limitaban a la capacidad adquisitiva de los estudiantes, ya que en el colegio podían hacer uso de diferentes herramientas e instrumentos para el desarrollo de las lecciones y para sus trabajos personales. Recientemente se había equipado un nuevo laboratorio

de informática en las instalaciones del colegio con tecnología de punta y acceso a Internet de alta velocidad, permitiendo que cada estudiante hiciera uso de una computadora de manera individual. El mobiliario también hace posible la interacción entre los educandos para producir trabajos grupales, ya que el laboratorio contaba con tres escritorios, cubículos interconectados y espacio extra en las esquinas del cubículo para las reuniones entre ellos, logrando que los estudiantes no se aislen durante su trabajo y dando cabida a actividades en las que la creación colectiva sea parte de las actividades de mediación que se apliquen.

Gráfico 4

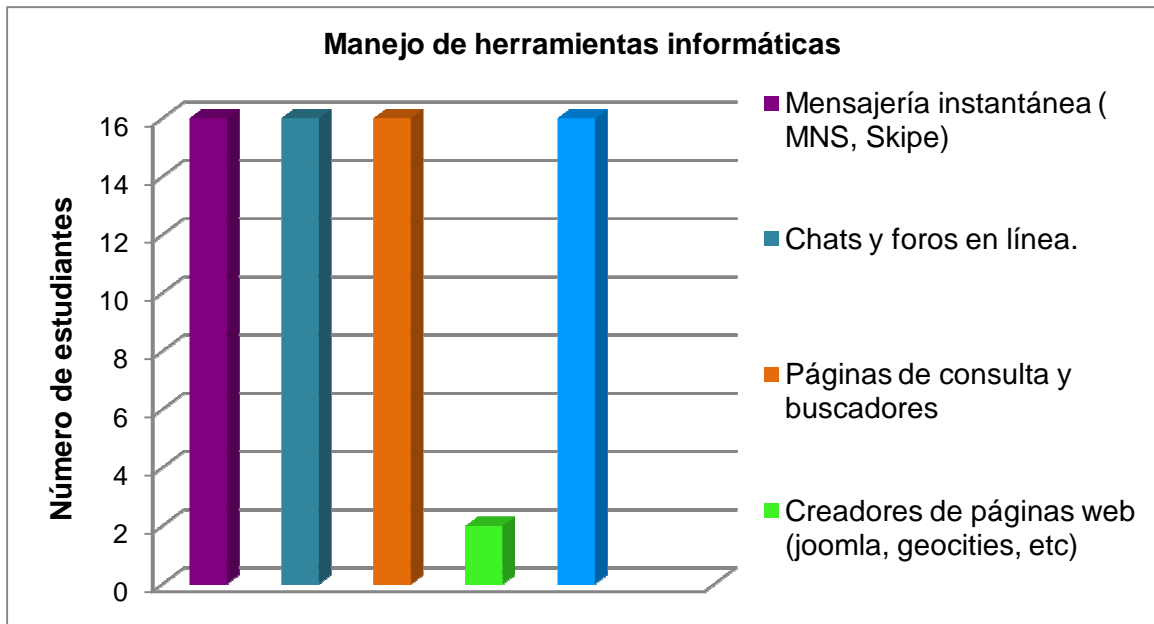


Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

Los esfuerzos institucionales, las oportunidades al acceso de nuevas tecnología y el impacto de ésta en la vida de los aprendices han permitido que sean usuarios experimentados de las tecnologías informáticas. Los jóvenes encuestados

conocen y utilizan de manera frecuente las herramientas de telecomunicaciones, consulta y producción que aporta el Internet. Su debilidad en el uso de estos paquetes se encontró en la creación de páginas web, donde únicamente dos estudiantes se sienten capacitados para utilizar estos programas de manera independiente (sin tutoría). El resto demuestra un nivel autónomo de trabajo y conocimiento de las herramientas de comunicación y tecnología más populares de la actualidad, además de poder hacer un uso responsable de las mismas para su aprendizaje, tanto en Educación Cívica como en otras materias. El Gráfico 5 sintetiza los datos sobre el manejo de las herramientas de informática dominadas por los escolares. Estos datos le permitieron a la investigadora construir la propuesta didáctica, ya que no era sustentable una estrategia didáctica si los estudiantes no tienen dominio de las herramientas con las que se estaría trabajando, ya que la atención se perdería en aprender a utilizar el programa o software y se distraerían del aprendizaje del tema para el que se propuso la actividad.

Gráfico 5



*Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello.
30 de setiembre de 2009*

Los estudiantes se relacionan entre sí: creación de grupos y el trabajo cooperativo.

Al consultar a los docentes sobre la creación de grupos de trabajo, se encontró que únicamente dos jóvenes no poseían un grupo de trabajo definido, sino que se integraban en diferentes subgrupos, según lo comprobó la investigadora al analizar en su diario anecdótico el trabajo de éstos en las actividades grupales.

Quince de los diecisiete estudiantes que conformaban la sección poseían un subgrupo de trabajo, según se pudo constatar en el diario anecdótico de la docente y en las observaciones de clase, y se encontraban organizados dentro de la clase en localizaciones definidas por ellos mismos (un grupo se ubicaba cerca de la pizarra siempre, otro prefería situarse en la puerta del aula, un tercer grupo solicitaba siempre permiso para trabajar en el suelo y el cuarto grupo se sentaba

en la esquina contraria a la puerta). Al ser un grupo pequeño, se han formado únicamente cuatro subgrupos, que fluctúan entre los tres y cuatro integrantes, pero cuyos niveles de afinidad son muy similares. Esta afinidad o simpatía entre los integrantes de subgrupos permitió conocer el grado de confianza que existía entre los miembros de cada uno, así como visualizar cuáles eran los intereses que los mantenían unidos y la capacidad que tenía cada división para comprometerse en la realización de trabajos cooperativos para la producción de aprendizajes. En la Tabla 6 se observa como los estudiantes consideran que los grupos con los que trabajan están conformados por amigos, concepto que implica relaciones cercanas entre los sujetos de cada subgrupo.

Tabla 6
Niveles de afinidad de los grupos establecidos en el
grupo de décimo año, Colegio Montebello

Motivo de Afinidad	Número de menciones
Amistad	8
Sentirse bien	1
Diversión	1
Ayudar a otros	1
N/S, N/R	1

Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 setiembre de 2009.

A pesar de existir esta división en subgrupos, las relaciones en la clase fueron respetuosas entre todos los integrantes de la sección y la docente, estos conjuntos no tenían ninguna clase de conflicto entre sí que les impidiera relacionarse. Incluso se puede considerar una sección en la que no se presentan conflictos internos, por lo que si fuese necesario, la docente podría haber creado subgrupos

según las necesidades de la investigación. No obstante se respetó el orden del grupo para poder hacer un análisis más detallado de las formas de construcción del aprendizaje en cooperación a través de la interacción y su influencia en la socialización del conocimiento.

Al consultarse al estudiantado sobre la problemática encontrada en la aplicación de los trabajos grupales (entendidos como una aplicación empírica del trabajo cooperativo) recalcaron la necesidad de contar con tiempo y espacio en las clases para la organización de las actividades colectivas, al afirmar que *“a veces perdemos hasta quince minutos acomodándonos y la profe apenas nos da dos lecciones por semana”*⁶⁰.

También, los educandos manifestaron como uno de los problemas más frecuentes en los trabajos en grupos el fallo de un compañero con su trabajo o que alguno de los integrantes realizara el trabajo solo, así como la poca ayuda por parte de alguno de los miembros del subgrupo. Estos patrones indican que los trabajos grupales se han realizado como partes independientes para lograr un todo, al evidenciarse como los estudiantes se repartían entre ellos el trabajo sin que existiera un verdadero Aprendizaje Cooperativo. Este vicio no ha sido del todo corregido por los docentes, ya que los estudiantes manifiestan que siempre se ha trabajado de la misma manera en todas las materias. En la Tabla 7 se recogieron los problemas más representativos del trabajo grupal; es necesario observar la

⁶⁰ Comentario de Estudiante. Grupo focal, Colegio Montebello. Miércoles 30 de setiembre 2009. Anexo 5. P 147.

existencia de problemas al trabajar en forma grupal por la constante división de funciones inconexas en estas actividades.

Tabla 7

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL TRABAJO EN GRUPOS: PROBLEMAS ENCONTRADOS	
	Número de menciones
Hay compañeros (as) que no ayudan en el trabajo	13
Algún compañero (a) falla en su parte del trabajo	12
Falta tiempo y espacio para coordinar el trabajo	10
Algún compañero (a) realiza solo(a) todo el trabajo	9
Nadie trabaja en grupos	4
Somos muchas personas en el grupo	3

Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello. 30 de setiembre de 2009.

En contraparte, al ser consultados acerca de las ventajas de los trabajos grupales, los educandos manifestaron la forma en que cada compañero podía aportar según sus capacidades, y cómo por eso eran capaces de dividirlos en partes posteriormente “pegada” en un solo trabajo. Se reflejó una clara contradicción del concepto de trabajo grupal en los estudiantes, quienes pensaban que el trabajo en grupo era únicamente producir un conglomerado final, aun cuando esto implicara una repartición del trabajo sin equidad. Esta conceptualización equivocada debía ser erradicada de los estudiantes si en realidad se deseaba producir aprendizajes significativos y duraderos mediante los trabajos cooperativos.

Se evidenció también el interés de los estudiantes por realizar trabajos en los que cada persona tuviera un papel equitativo en la construcción de las diferentes partes, aunque siempre con la limitante de crear piezas individuales y no un

producto basado en los aportes de todos de manera interrelacionada. En la Tabla 8 se pueden observar una serie de datos que reflejaron el interés de los colegiales en los trabajos cooperativos y las impresiones que poseían sobre los trabajos en grupos. Para los colegiales, esta capacidad de aporte según las habilidades de cada persona hacía que los trabajos fueran de mejor calidad porque cada integrante del grupo aportaba su mejor esfuerzo. Uno de los participantes del grupo focal expresó al respecto:

“...si mi compañero hace dibujos bonitos para que voy yo a ponerme a hacer el dibujo, mejor que cada uno haga lo que mejor sabe y nos ayude a los demás para que el trabajo salga bueno. Es obvio que uno no va a poner a escribir al que redacte mal, o a exponer al que se traba todo, mejor que cada uno haga lo que sabe y si puede ayude a los demás, eso es repartirse el trabajo pero sabiendo que va a salir bien”⁶¹.

Tabla 8

PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES SOBRE EL TRABAJO EN GRUPOS: VENTAJAS ENCONTRADAS	
	Número de menciones
Cada compañero (a) aporta según sus capacidades	14
Podemos repartirnos el trabajo en partes que luego pegamos	10
Se pueden hacer mejores trabajos porque cada uno aporta algo nuevo	12
Nos reunimos en las casas de otros compañeros a trabajar	10
Algunas personas que les va mal pueden aprovecharse de las personas que salen bien para hacer grupos de trabajo	8
Todos trabajamos por igual	5

*Fuente: cuestionario realizado a estudiantes noveno año, Colegio Montebello.
30 de setiembre de 2009.*

⁶¹ Comentario de Estudiante. Grupo focal, Colegio Montebello. Miércoles 30 de setiembre 2009. Anexo 5. P 147.

Se pudo concluir que los estudiantes de décimo año del Colegio Montebello era una población que estaba preparada para la aplicación del proyecto propuesto en este trabajo de graduación, ya que poseían elementos importantes para la realización de la investigación y eran capaces de adaptarse a la metodología de trabajo planteada en la estrategia de aprendizaje, al tener amplios conocimientos en el área de la informática y poseer bases para la concreción del Aprendizaje Cooperativo.

Tres visiones, un acercamiento a la realidad.

El diagnóstico inicial sobre la situación de la Educación Cívica reflejó la necesidad de aportes investigativos desde el interior del hecho educativo. Se convierte en una urgencia que los educadores generen conocimiento que permita abordar las materias estudiadas por los educandos, de una forma agradable y acorde a sus necesidades, sobre todo adaptándolas a la sociedad que estos muchachos representan. Las reformas en materia educativa no pueden plantearse desde afuera si no se tiene una visión integral de todo el proceso al que afecta; es por ello que se puede considerar como uno de los mayores inconvenientes de los actuales planes de estudio su creación desde una visión externa y desligada del ámbito educativo.

Para una construcción de la ciudadanía y la educación en competencias que permitan a estos sujetos desarrollarse en su entorno, es urgente poder definir qué clase de personas pretende formar la educación y cuáles serán los insumos para llegar a la transformación del sujeto. Ésta definición no debe dejarse al azar, por el

contrario, debe ser el producto de investigaciones educativas que permitan conocer cuáles son las necesidades de los estudiantes y de la sociedad, además de involucrar a todos los actores del hecho educativo.

Una vez que los actores del proyecto educativo definan el modelo ciudadano al que aspira la educación costarricense, a través de la investigación de aula, se hace necesario un proceso de capacitación para que los profesores integren en sus clases nuevas herramientas y nuevas formas de enseñanza que permitan una formación integral del estudiante que se ha de convertir en ciudadano.

Esta adaptación de la educación a la realidad nacional es el primer paso necesario para generar un cambio que perdure y posea aplicación real en los contextos educativos costarricenses. Al replantearse los fundamentos de la Educación Cívica también se deberán adaptar las actividades de mediación pedagógicas para que se cumplan los enunciados de una formación ciudadana vivencial, abandonando las prácticas anquilosadas que los estudiantes califican de aburridas, y se les permitirá a ellos crear sus propias situaciones de aprendizaje según sus necesidades educativas, intereses, estilos de aprendizaje e inteligencia.

Por tanto, la propuesta de EEC no cumple aún con las necesidades reales del sistema educativo y eso repercute en las aulas, donde su aplicación se ha realizado de una manera incorrecta y sin una previa preparación del cuerpo docente, generando resistencias entre los actores del hecho educativo en el área de la Educación Cívica. Los colegiales necesitan y reclaman una participación directa en su aprendizaje, sobre todo para formarse como sujetos y no

simplemente como máquinas receptoras de conocimiento y reproductoras de un discurso oficial. Son estudiantes activos, inmersos en las nuevas tecnologías de comunicación y capaces de involucrarse en procesos de aprendizaje grupales, bases de la propuesta didáctica desarrollada en esta investigación.

Es por ello que se llega a la conclusión de que las nuevas generaciones necesitan una educación más acorde a los contextos en los que se desarrolla. No debe encasillarse la educación en las aulas y desligarla de las vivencias diarias del estudiantado, ya que este busca durante su formación una herramienta para integrarse a la sociedad de manera plena e integral, explotando su recurso más preciado, sus habilidades concretas, aquellas en las que sabe que mejor se desarrolla y no en las que el sistema desea imponer a todas las personas de manera generalizada.

EXPERIMENTANDO UNA NUEVA
DIDÁCTICA EN LA EDUCACIÓN CÍVICA:
REAPRENDIENDO LEGISLACIÓN
LABORAL MEDIANTE EL APRENDIZAJE
COOPERATIVO

PLANEAMIENTO DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA.

Fundamentación de la estrategia.

El fundamento de la estrategia de aprendizaje desarrollada en esta investigación se compone de tres ejes: la potenciación de habilidades de pensamiento, el trabajo cooperativo para la creación de Aprendizaje Cooperativo y la utilización de las tecnologías de informática y comunicación (TICs), por lo que se utilizan actividades de creación colectiva del conocimiento a través de las herramientas tecnológicas.

La estrategia de enseñanza fue diseñada para estudiantes de décimo año y su intención fue potenciar las habilidades de pensamiento que necesitan los estudiantes para desarrollarse en el aprendizaje en Educación Cívica: planificación, selección de la información, elección de una meta, capacidad de diálogo, ejecución de soluciones y su efecto y otras desarrolladas a lo largo del proceso de aprendizaje del estudiante.

El proyecto realizado para el abordaje del tema legislación laboral contó con una ficha teórica que incluye lecturas y enlaces referentes al trabajo y la legislación laboral de Costa Rica, la cual podía ser consultada por los estudiantes en forma digital. Además, se creó una plantilla PowerPoint para los estudiantes, en la cual desarrollaron los estudios de caso y el montaje de su empresa y se promovió el desarrollo de actividades grupales mediante el uso de otras herramientas informáticas.

Todas las actividades descritas tuvieron como referente teórico el Aprendizaje Cooperativo sustentado en la teoría socioconstructivista, por lo que las actividades se enfocaron en la socialización de las experiencias previas y del conocimiento adquirido para crear un aprendizaje colectivo a través de la experimentación de situaciones relacionadas con la legislación laboral. A través de la socialización y la creación colectiva se pretendía que los estudiantes interiorizaran el nuevo cuerpo de conocimientos utilizando las habilidades de diálogo, síntesis, la resolución alterna de conflictos, la observación, el consenso y otras habilidades necesarias para la convivencia social.

Estructuración del planeamiento didáctico.

El planeamiento didáctico de esta estrategia está conformado por un eje problema, la fase de aprendizaje en la que se encuentra el estudiante, las actividades de mediación, metas cognitivas, papel del docente, papel del estudiante, evaluación y tiempo.

Por **eje problema** se ha de entender el hilo conductor que da coherencia al tema estudiado. Este debe ser un elemento creador de disonancias cognitivas en los estudiantes para retarlos a la creación de conocimiento a través de la curiosidad y el interés. Este eje se ha planteado como una pregunta generadora que engloba el tema y las aspiraciones de este.

Posteriormente se creó una columna llamada **fase de aprendizaje**, en la que se desarrollan las tres etapas o estadios propuestos por la teoría socioconstructiva a partir de la zona de desarrollo en la que se encontraba el estudiante. Estas etapas

fueron previamente analizadas en el marco teórico de la investigación, pero respondían al momento de desarrollo real (DR) , andamiaje y la zona de desarrollo potencial (ZDP). En el planeamiento realizado estas zonas fueron definidas con el nombre de:

1. **Conociendo el nivel de desarrollo real:** en esta etapa se pretendió conocer las capacidades de los estudiantes antes de iniciar la aplicación de la estrategia. Su interés principal es permitir a los estudiantes conocer cuáles son sus experiencias previas y las relaciones que ha construido con el entorno mediante el desarrollo del contenido legislación laboral.

2. **Mediando el conocimiento: andamiaje.** En esta etapa la docente acompañó al estudiante en la construcción de su aprendizaje a través del andamiaje, utilizando la interacción con la tutora y sus pares. Esta fase fue creada pensando en la relación que deben tener los estudiantes y la docente para que los primeros alcanzaran un nivel de conocimiento nuevo que le permita el desarrollo cognitivo autónomo.

3. **Interiorización y demostración del nuevo nivel de desarrollo: de la ZDP a un nivel superior:** se basó en la aplicación de los conocimientos adquiridos mediante actividades que permitieran al estudiante trabajar de manera autónoma empleando el nuevo conocimiento logrado. Esta fase permitió conocer si el estudiante aprendió realmente un conocimiento o si imitaba a un tutor o par.

Para la articulación de las fases del Aprendizaje Cooperativo fue necesario crear preguntas generadoras, que fueran un reto para que los jóvenes activaran su

conocimiento, crearan conexiones e inquietudes frente a los nuevos conocimientos que estaban obteniendo. Una vez que se establecieron las preguntas generadoras se crearon las **actividades de mediación**, entendidas como todas las actividades de aula que permitieron al estudiante construir conocimiento a través de la experimentación, el trabajo colectivo, y el planteamiento de conclusiones. Las actividades reciben el nombre de mediación porque son el producto de la interacción del joven con su entorno a partir de la guía del docente, que tenía a su cargo la función de orientar y acompañar al educando durante su creación intelectual.

Además, se trabajó el concepto de **metas cognitivas**, entendiéndose como las habilidades, capacidades y conocimientos que el estudiante era capaz de ampliar a través del desarrollo del proyecto, tanto las que obtuvo de manera colectiva como en forma individual. Estas metas incluían el desarrollo de las habilidades de pensamiento, la capacidad para trabajar de manera colectiva y ser agente creador de aprendizajes así como los valores, actitudes y aptitudes que son ejecutadas en esta actividad. Las metas cognitivas no se limitaron únicamente a la potencialización de una habilidad o la obtención de contenido, sino que se concentraron en la integridad de cada estudiante para generarle un cambio que se transformara en aprendizaje.

El **papel de la docente** se entendió como las actividades que desarrollaba en las clases y fuera de éstas para propiciar la creación de conocimiento en sus estudiantes. La función del docente según la teoría de aprendizaje socioconstructivista es de mediador de las actividades y guía de los dicentes

durante su desarrollo y evolución entre su zona de desarrollo real y el desarrollo potencial que puede lograr una vez que alcance su zona de desarrollo próximo.

El **papel del estudiante** es definido como las actividades y capacidades que fueron desarrolladas durante la construcción del conocimiento, tanto de manera individual como en el progreso del aprendizaje cooperativo. Para ello se han definido las actividades en las que debe participar el estudiante para alcanzar un nivel de desarrollo potencial, así como las habilidades que se estimulan por los docentes en su proceso cognitivo.

Por **evaluación** se entendió como la sistematización de los progresos del estudiante en un proceso educativo. Esta categorización sobre las capacidades y habilidades desarrolladas fue analizada de manera cualitativa y cuantitativa, de tal forma que permitió conocer el desenvolvimiento del proceso educativo del estudiante y no solamente el producto final al que se llegó.

El último rubro del planeamiento del proyecto es el **tiempo**, representado en la cantidad de lecciones que se emplearon para cada actividad en las clases de Educación Cívica. En el caso del Colegio Montebello las lecciones están establecidas en un tiempo de cuarenta minutos, para un total de ochenta minutos semanales.

Secuencia de actividades.

Para iniciar el proyecto se solicitó a los estudiantes construir una empresa ficticia utilizando los recursos tecnológicos y ejecutando cada uno un rol preponderante en la toma de decisiones: jefe de recursos humanos, contador,

gerente o presidente de la empresa y representante sindical. Cada educando debió investigar sobre su rol en la empresa y las funciones que debía desarrollar; para ello se recurrió a indagaciones en Internet y la consulta a personas conocidas: sus padres y otros adultos acerca del trabajo, y las funciones que desempeñan los trabajadores en el puesto que escogieron en la empresa.

Una vez concretadas las bases de la empresa los estudiantes leyeron la ficha teórica⁶² que acompaña la estrategia para introducir el estudio del tema sobre la legislación laboral y la escogencia de cuatro ideas que hayan creado en ellos disonancias cognitivas y que tuvieran la posibilidad de discutirse de forma colectiva. Los textos asignados explicaban las violaciones actuales al Código de Trabajo y la flexibilización de las normas laborales, la tarea de los estudiantes fue concretar en esas cuatro ideas soluciones que ellos aplicarían en el caso de que realmente fueran empleadores y no limitarse a observar cuales problemas existen.

Como forma de conectar el juego de roles y sus soluciones a problemas reales se entregó a cada grupo una plantilla de trabajo con tres estudios de casos extraídos del Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, así como de otras fuentes según el criterio de la docente. En esta plantilla digital los estudiantes resolvieron los estudios de caso aplicando los lineamientos legales para cada situación, y adoptando sus roles como encargados de la empresa construida anteriormente. Todos los estudiantes tenían una copia instalada en su computadora para que tuvieran la posibilidad de trabajar de manera colectiva y poder delegarse en

⁶² Anexo 8, Página 170.

parejas si ellos lo consideraban necesario, brindándoseles la libertad de organizarse conforme desarrollaban su trabajo.

Al finalizar esta plantilla, los grupos pudieron compartir con el resto del aula sus resoluciones y el desenlace construido en cada estudio de caso. Una vez creadas las conclusiones y enriquecidas con la socialización, se escribió un periódico sobre legislación laboral. Para esta actividad los estudiantes trajeron preparadas reseñas sobre el respeto a la legislación laboral y las diferentes violaciones que ellos lograron observar a través del proyecto. Consecuentemente se construyó de forma cooperativa un editorial sobre el desarrollo del proyecto y el aprendizaje analizado desde la visión de los estudiantes, para conocer cuál era el nivel de desarrollo alcanzado y la manera en la que los docentes lo midieron en comparación a su nivel inicial.

A continuación se detalla el planeamiento didáctico del proyecto; por la extensión de los diarios anecdóticos y las bitácoras de trabajo estas se podrán consultar en el apartado de Anexos⁶³ al finalizar el trabajo.

⁶³ Anexo 6. P 149.

EJE TEMÁTICO: LEGISLACIÓN LABORAL

Eje problema: ¿En qué forma las leyes protegen al trabajador para garantizar un desarrollo pleno a través de su empleo?

Fase de aprendizaje	Preguntas generadoras	Estrategias de mediación	Metas cognitivas	Papel del docente	Papel del estudiante	Evaluación	Tiempo
Descubriendo el nivel de desarrollo real.	<p>¿Qué preparación necesitamos para desempeñarnos como trabajadores y jefes de personal?</p> <p>¿Cómo contribuye nuestra preparación actual para ser exitosos en el campo profesional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> A través de un juego de roles, cada grupo va a crear una empresa ficticia. Ésta debe dar un servicio, un producto y tener las siguientes especificaciones: un gerente o jefe general, un encargado de recursos humanos, un contador y un representante de los trabajadores. En una plantilla PowerPoint aportada previamente por la docente los grupos definirán las funciones de cada puesto (micro investigación por internet) 	<ol style="list-style-type: none"> Aplicar los conocimientos sobre legislación laboral en ambientes que simulen situaciones reales. Crear conciencia sobre el papel de empleado y empleador que puede desarrollar el estudiante una vez que se inserte en el ambiente laboral Aprender a crear consensos cuando se aprende en un ambiente cooperativo. 	<ol style="list-style-type: none"> Acompañar a los estudiantes en la realización de las empresas. Responder las consultas de los estudiantes durante el proceso. Contribuye a la creación de un espacio de discusión entre los estudiantes. 	<ol style="list-style-type: none"> Participa activamente en la creación de su aprendizaje a través de su trabajo de aula. Discute, analiza y crea estrategias para crear acuerdos comunes que permitan al grupo aprender de manera conjunta. Analiza información de manera digital 	<p>Formativa: Se apreciarán las formas de interrelación, de expresión y respeto por las opiniones ajenas.</p> <p>Sumativa: se evaluará trabajo en el laboratorio, aporte de ideas, búsqueda de información y capacidad de trabajo en equipo a través de una</p>	4 lecciones

	<p>¿En qué forma tratamos a los trabajadores que nos brindan un servicio en nuestras casas o fuera de estas?</p> <p>¿En qué forma contribuimos a mejorar la calidad de vida de las personas trabajadoras?</p> <p>¿En qué forma respetamos o las leyes y derechos laborales en nuestra cotidianidad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En grupos de cuatro personas los estudiantes leerán un extracto de “Un vistazo por ser derechos laborales básicos en CR”. (folleto no. 5 anti flexibilidad laboral, ASEPROLA, 2004). Deberán escoger 4 ideas que les hayan sido significativas y argumentar frente a la clase por qué las escogieron y cuáles serían las garantías que ellos como dueños de la empresa aplicarían a sus trabajadores. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acercar a los estudiantes a la realidad laboral de las clases menos calificadas en Costa Rica 2. Crear sentido de criticidad entre los estudiantes y desarrollar las habilidades de crítica, búsqueda de soluciones a problemas cotidianos, etc. 	<ol style="list-style-type: none"> 4. Aportar material que pueda crear disonancias cognitivas para construir aprendizajes significativos. <p>Acompañar a los grupos en sus procesos de creación de conocimiento pero sin introducir ideas preconcebidas ni opiniones personales que vicien el aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>y logra acceder al conocimiento a través de estas fuentes.</p> <p>4. Hacer una lectura crítica del material entregado.</p> <p>5. Proponer ideas y soluciones en su grupo y respetar las ideas de los demás aun cuando esté en desacuerdo.</p>	<p>rúbrica.</p> <p>Evaluación de portafolio (institucionalizado)</p> <p>Diagnóstica: la docente deberá conocer el nivel de conocimiento real de cada estudiante y del grupo en general sobre las leyes laborales del país para el desarrollo de la ZDP.</p>	<p>2 lecciones</p>
--	---	---	--	--	--	---	--------------------

Fase de aprendizaje	Preguntas generadoras	Estrategias de mediación	Metas cognitivas	Papel del docente	Papel del estudiante	Evaluación	Tiempo
Mediando el conocimiento: andamiaje	<p>¿Cómo se pueden mejorar las condiciones laborales a través del estudio de la educación cívica?</p> <p>¿De qué manera un adecuado empleo de las leyes de protección al trabajador pueden mejorar la calidad de vida de las personas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> A través de la plantilla de trabajo entregada por la docente los estudiantes resolverán estudios de caso aplicados a su empresa. Estos casos se dividirán en los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> Garantías básicas de los trabajadores: días de descanso, salario mínimo y horarios de trabajo. Calculo de prestaciones por despido. Licencias de maternidad y lactancia. <p>Una vez terminados los estudios de casos cada grupo expondrá frente a la clase sus conclusiones de manera oral.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Conocer los derechos de los trabajadores y que garantías tiene todo trabajador costarricense, tanto para que desarrolle sus capacidades como futuro trabajador o patrono. Aplicar los conocimientos en situaciones “reales” y resolver problemas de manera creativa. utilizar recursos tecnológicos y fuentes digitales para la creación de conocimiento 	<p>Construirá la plantilla de trabajo y escogerá los estudios de caso.</p> <p>Acompañará a los estudiantes en su proceso de creación del conocimiento, repasando y aclarando dudas que los estudiantes no logren evacuar por sí mismos (andamiaje)</p>	<ol style="list-style-type: none"> Organiza su tiempo para el trabajo en grupo, delega responsabilidades y acepta su cuota de responsabilidad en la creación de aprendizaje. Ubica, clasifica y decodifica información de las fuentes digitales y aplica este conocimiento en situaciones reales. Promueve espacios de 	<p>Formativa: se evaluarán las cualidades de los estudiantes como tutores y como aprendices mediante tablas de cotejo grupales.</p> <p>Sumativa: cada estudio de caso se calificará en forma grupal en una escala de 1 a 10 y utilizando tablas rúbricas. Además, se aplicarán co evaluaciones</p>	8 lecciones

				Propiciar un ambiente de participación entre los estudiantes y su interrelación en un ambiente que promueva el aprendizaje cooperativo	disenso y consenso para la creación y puesta en común del aprendizaje.	y auto evaluaciones periódicas	
--	--	--	--	--	--	--------------------------------	--

Fase de aprendizaje	Preguntas generadoras	Estrategias de mediación	Metas cognitivas	Papel del docente	Papel del estudiante	Evaluación	Tiempo
Interiorización y demostración del nuevo nivel de desarrollo: de la ZDP a un nivel superior	1. Ahora que conozco cuales son mis derechos laborales, ¿Puedo permitir que otras personas sean víctimas de la explotación laboral?	1. Cada estudiante escogerá un estudio de caso para desarrollar un artículo de revista. Este artículo deberá crear una solución a este tipo de problemática e incluir ejemplos y material ilustrativo (fotografías, dibujos, enlaces a otras noticias, etc) Esta actividad será asignada como trabajo extra clases y deberá traerse en versión digital.	Analizar el nivel de aprendizaje logrado de manera individual por parte del estudiantado. Crear materiales de manera autónoma con los aprendizajes creados de forma cooperativa	Promueve la creación de aprendizajes individuales y colectivos. Revisa previamente las tareas y las rectifica de manera conjunta con los estudiantes.	Selecciona, clasifica y utiliza información para crear sus propias ideas a través del desarrollo de habilidades mentales	Se evaluará como trabajo individual. Rúbrica de evaluación.	Trabajo extra clases.
	2. ¿Cuál es mi nivel de compromiso frente a este nuevo conocimiento y su aplicación en la realidad?	2. En grupo, los estudiantes recolectarán los artículos y crearán un mini periódico. Para darle coherencia y finalidad al trabajo los estudiantes escribirán un editorial que resuma sus experiencias. Posteriormente se compartirán estos trabajos en el aula.	Interiorizar los contenidos de estudio para proponer soluciones a problemas planteados en el aula y en la realidad cotidiana de los estudiantes.	Acompaña al estudiantado en su proceso de interiorización. Crea espacios de discusión colectiva con los estudiantes como parte del aprendizaje cooperativo,	Sintetiza y crea un producto final a través del trabajo de las partes en una forma cooperativa. Se responsabiliza de su trabajo y colabora con el aprendizaje del colectivo a través de creación de material.	Rúbrica de evaluación de trabajo grupal. Co evaluación entre compañeros	4 lecciones

LA DOCENTE INVESTIGADORA
REDESCUBRE SU PRÁCTICA:
AUTOEVALUACIÓN DE LA
EXPERIENCIA

Sistematización de la experiencia de investigación.

La ejecución de la propuesta inició en el mes de marzo mediante la realización de actividades lúdicas, con la intención de crear en los estudiantes una base de conocimiento que les permitiera construir el aprendizaje por medio de la experimentación. Esta primera fase de conocimiento fue planificada a través de juego de roles para que los estudiantes se identificaran con su papel de trabajadores y de patronos. Además, se realizaron discusiones y mesas redondas con temas como la explotación sexual y laboral de las personas menores de edad, así como actividades grupales que incluyeron la realización de material gráfico (panfletos, presentaciones, carteles y escritos) sobre el concepto de trabajo, la necesidad de trabajar, la importancia del trabajo y las expectativas que cada uno tiene sobre su vida laboral.

La investigación partió entonces de que los estudiantes debían recibir una serie de nociones básicas antes de iniciar un proyecto de aplicación, de tal forma que lograran poner en práctica su conocimiento sin improvisaciones ni riesgos de desatención a causa del desconocimiento básico de los conceptos centrales del tema.

Ilustración 2



Actividad realizada en clases sobre la conceptualización del trabajo en forma colectiva.

La conceptualización del tema “legislación laboral” se realizó a través de la socialización de experiencias previas y del conocimiento que cada estudiante tenía sobre el trabajo, al mismo tiempo que la docente generaba espacios para compartir estas experiencias. Al introducir un tema haciendo uso de las anécdotas, historias y opiniones de cada estudiante se generó un reto cognitivo que produjo la reestructuración del conocimiento. Los estudiantes que inicialmente consideraban el trabajo únicamente como una forma de obtener un salario comenzaron a interiorizar el papel del trabajo como un medio de realización social, intelectual y económica, así como una forma de aporte a la sociedad.

La planificación de las estrategias de mediación que permiten al estudiante acercarse de manera gradual al conocimiento, minimiza la necesidad de utilizar la evaluación sumativa (parcial o trimestral) como medio para probar el nivel de conocimiento del estudiantado. Este aspecto fue evaluado con anterioridad en la institución y se concluyó que los exámenes afectaban el desarrollo del proyecto trimestral, ya que el profesor debe hacer que los estudiantes obtengan la información para la prueba, la cual se realiza de manera tradicionalista (resúmenes, dictados, lecturas, fotocopias, etc.) y rompe con la intencionalidad del aprendizaje significativo e interfiere con el desarrollo de actividades más extensas como un proyecto de aplicación.

En la etapa inicial del proyecto, se encomendó a los grupos de trabajo la tarea de crear una empresa en la que ellos fueran los encargados de proponer un producto o servicio y su consecuente logo, lema y presentación. Esta primera parte fue realizada en el laboratorio de cómputo y satisfizo las necesidades de la investigación, incluso superó las expectativas de este trabajo, ya que el grupo formuló actividades que no se encontraban planificadas en la propuesta y permitieron un enriquecimiento de la experiencia. Un ejemplo de estas actitudes, fue la creación de tarjetas de presentación para las empresas, así como las presentaciones de producto antes de iniciar el proceso.

Ilustración 3



Ejemplo de materiales realizados por los estudiantes en forma grupal para caracterizar su empresa.

Esta actitud de auto regulación en las actividades que ellos formulan y de autonomía de trabajo fue general en el grupo de estudio. En los cuatro subgrupos realizados se observó al menos un producto virtual (folleto, tarjetas o presentaciones) realizado de manera autónoma y por iniciativa de los estudiantes. Con esto se demuestra que los estudiantes son capaces de generar conocimiento a través de la aplicación de las habilidades de pensamiento como la creatividad, la iniciativa y el consenso, previamente desarrolladas si se les permite trabajar con las herramientas que conocen.

Las empresas realizadas durante el desarrollo de la investigación fueron “Tequila”, una propuesta de comida fusión cuyo principal producto es la venta de cajetas de diferentes colores y sabores. La empresa “Ankameni” dedicada a la producción y venta de ropa y accesorio para animales (perros y gatos). El tercer grupo creó la empresa “*Nous nettoyons tout celui que tu as*” (Nosotros limpiamos

todo lo que usted tiene) y su actividad fue la manufactura de productos para el cuidado personal, incluyendo una loción para el cuidado capilar con múltiples funciones. La última propuesta fue la empresa “Sofo” que formuló un producto de protectores para evitar que las armas de fuego puedan auto dispararse. Las empresas fueron creadas con una función específica, una planilla inventada por el grupo y su presentación individualizada, que incluye artes gráficas, desarrollo del producto y exposición de su actividad y producto.

Ilustración 4



Portadas con los logos de las presentaciones de las empresas creadas por los estudiantes para la realización del proyecto.

En la primera sesión de trabajo en el laboratorio de cómputo cada grupo estuvo a cargo de definir su empresa, las formas de identificación y las actividades que debían seguir para cumplir con la calendarización del proyecto de aplicación. Durante la clase los estudiantes trabajaron en un continuo movimiento (reacomodo entre la actividad individual de cada miembro del subgrupo y la actividad colectiva) y se percibió que el trabajo estaba siendo delegado en diferentes momentos, pero revisado de manera grupal para lograr uniformidad en los elementos creados. Esta dinámica de movimientos y constantes cambios de actividades fue propicia por la ubicación del mobiliario de la institución, ya que el laboratorio de cómputo permite que los estudiantes se ubiquen en grupos y hay espacios para que los estudiantes se reúnan en mesas independientes o se ubiquen en las esquinas del mueble que compone los cubículos. Estos movimientos de personas, el intercambio de información encontrada y analizada en internet, así como el agrupamiento de los estudiantes son rasgos característicos del trabajo cooperativo. Una muestra de la creación de Aprendizaje Cooperativo es el intercambio de información, la retroalimentación, la autoevaluación y la crítica de la actividad para la creación de un producto final que se traduzca en conocimiento para el colectivo.

Ilustración 5

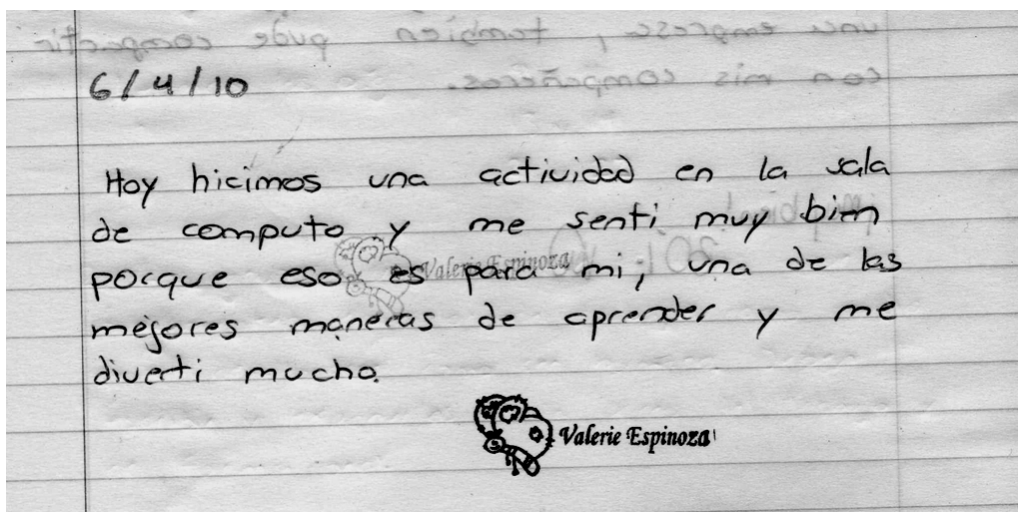


Ubicación espacial de los estudiantes en el laboratorio de Cómputo mientras se desarrolló el proyecto de investigación.

En este primer acercamiento al material virtual realizado por la investigadora, los estudiantes respondieron de manera positiva a las indicaciones y particularidades del proyecto, adaptándose rápidamente a las condiciones del trabajo cooperativo y a las dinámicas que se generan a través de éste. Por otra parte, se evidencia un proceso de motivación interna de los estudiantes al poder expresarse a través de las herramientas que conocen y utilizan frecuentemente en su cotidianidad.

Al ser la primera sesión un periodo de acercamiento al conocimiento, las impresiones de los estudiantes fueron más enfocadas en su percepción sobre el proyecto que acerca del aprendizaje creado y su funcionalidad. Esta motivación se logró apreciar en algunas de las impresiones que generaron en sus portafolios:

Ilustración 6



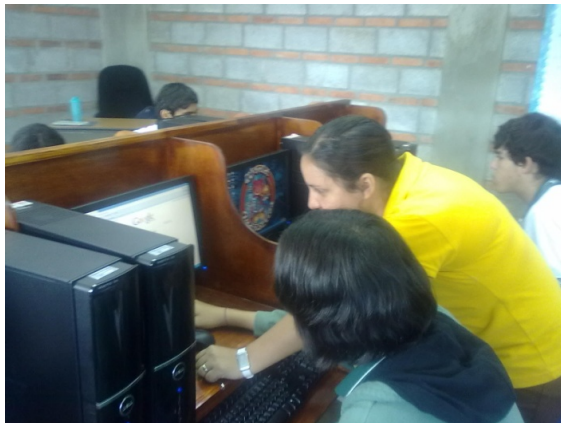
Texto extraído del portafolio de una estudiante de décimo año.

En la segunda sesión, los estudiantes trabajaron por primera vez en la plantilla realizada como parte de la propuesta de investigación. Aunque al principio hubo problemas relacionados con la compatibilidad de las plantillas y el sistema operativo, estos pudieron ser resueltos por el docente de informática educativa, (quien acompañó al grupo durante gran parte de la ejecución del proyecto). Este profesor dio un valioso apoyo a los estudiantes con las diferentes herramientas: el sistema informático, las redes y otras cuestiones de carácter técnico que no eran dominados por la docente (conexiones con la red LAN, operación del servidor del laboratorio, mantenimiento del sistema en caso de caída de red, entre otros). Además, este docente permitió que la profesora de Educación Cívica estuviera enfocada en el área del proyecto sin desconcentrarse en cuestiones ajenas a su campo de trabajo.

Una vez superados los inconvenientes iniciales, los jóvenes se reunieron en grupos con la educadora para releer las indicaciones que se les habían aportado

en un documento de control de proyecto⁶⁴. En estas tutorías grupales la profesora se encargó de aclarar las posibles dudas que surgieron en los grupos, entre las que se destacaron: ¿podemos romper el orden de la presentación para adaptarnos a lo que vamos escribiendo? ¿Se pueden modificar las plantillas con colores, formas y diseños personalizados? ¿Podemos cambiar los casos? ¿Cuáles son las otras posibilidades que hay para resolver alguno de esos casos, podemos inventar leyes o hay que usar las de siempre?⁶⁵. También se indicaron las normas que debían seguir sobre el trabajo cooperativo y las expectativas que había sobre cada trabajo y las etapas del proyecto.

Ilustración 7



Asesorías a los grupos de manera individual.

Al terminarse las tutorías personalizadas los estudiantes leyeron la ficha teórica del proyecto y realizaron un trabajo de interiorización que permitiera expresar sus ideas previas y enlazarlas con las ideas y conceptos que se les presentaba en la lectura. Esta reflexión se enriqueció con la propuesta de los educandos de

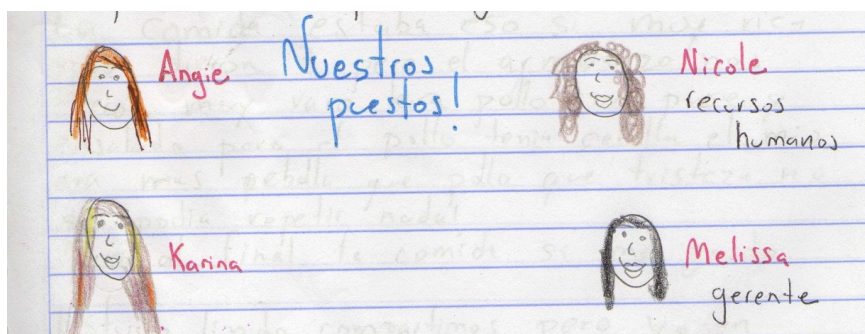
⁶⁴ Anexo 6, página 149

⁶⁵ Diario anecdótico de la profesora. Martes 20 de abril de 2010.

intercambiar la información entre los grupos de manera oral. Para ello, se reunieron a compartir impresiones de manera espontánea, lo que fue aprovechado por la docente para organizar una discusión de las ideas generadas por cada grupo.

Seguidamente, se procedió a elaborar la planilla de cada empresa utilizando la plantilla de trabajo y la investigación grupal. Los equipos (de cuatro personas) permitían llenar requisitos básicos de una empresa, como gerencia, contabilidad, recursos humanos y un sindicalista. Las investigaciones efectuadas por los grupos fueron muy pertinentes a las necesidades y objetivos del trabajo. Esta indagación condujo a que cada estudiante tomara un rol dentro de la empresa de manera definida, dando aportes de acuerdo al papel que tiene dentro de la empresa, para generar un producto final sin hacer porciones de trabajo que luego se entrelazan sin sentido coherente.

Ilustración 8



Portafolio de una estudiante de décimo año del Colegio Montebello.

La asignación de roles permitió a los estudiantes desarrollar habilidades de comunicación, al mismo tiempo que se nota un avance en su capacidad para negociar de manera consensuada, una de las habilidades importantes en el

aprendizaje de la Educación Cívica y que fue contemplada en el planeamiento de la estrategia de aprendizaje.

Ilustración 9

Ankameni

- Gerente: Melissa Guerrero Ramírez
- Jefe de recursos humanos: Nicole Jiménez Guzmán
- Qué es: La dirigente de la empresa
- Qué es: Dirigente de Recursos Humanos
- Funciones: Brindar ayuda con las soluciones de la empresa y asegurar que todo funcione de manera correcta
- Funciones: Ampara los derechos de los trabajadores .

- Contador: Karina Paniagua Mora
- Representante sindical: Angie Artavia Solórzano
- Qué es: Administradora
- Qué es: Brindar seguridad a los trabajadores
- Funciones: Administrar de manera responsable y segura el dinero manejado en la empresa Ankameni.
- Funciones : Darle seguridad y apoyo a los derechos de los trabajadores

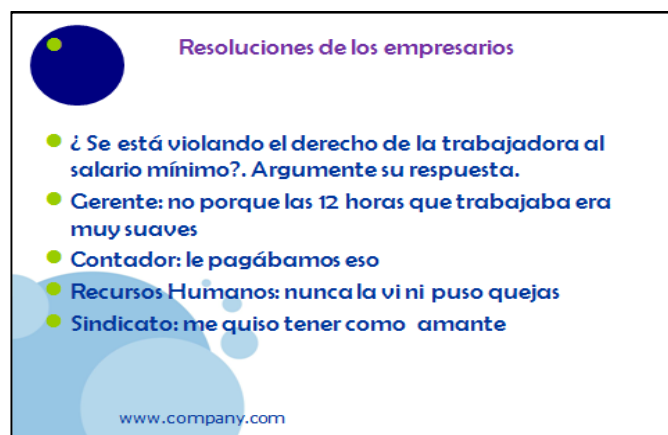
Planilla creada por la empresa Ankameni. Proyecto de Aplicación.

Todos los grupos finalizaron la actividad en un tiempo mucho menor que el estimado en el planeamiento, cuando se les consultó la posible causa de este trabajo tan eficiente algunos estudiantes aseguraron que era “la motivación para trabajar en el grupo”, “la facilidad de trabajar usando Internet”, “porque todos

trabajábamos y nadie se puso a perder el tiempo con tonteras”⁶⁶. Este primer avance y la alimentación positiva por parte de los estudiantes demuestran que es posible atraer la atención y el interés de los estudiantes cuando se les permite interactuar y recurrir a los medios con los que se relacionan a menudo.

Al concluir la planilla y establecer la empresa, los estudiantes se vieron enfrentados a un primer caso por resolver, en el cual se veían implicados los intereses económicos de la empresa. Una trabajadora reclamaba la falta del pago mínimo y solicitaba el despido con causa para poder cobrar sus prestaciones laborales como forma de arreglo laboral. Al hacer la lectura de este caso, uno de los grupos reaccionó de manera negativa. Sus respuestas eran poco serias y con carácter de “chistes” sobre la situación de la trabajadora; por ejemplo, entre sus resoluciones sobre el caso iniciaron con los siguientes comentarios.

Ilustración 10



*Planilla creada por la empresa **nous nettoyons tout celui que tu as**. Proyecto de Aplicación.*

⁶⁶ Estudiantes del grupo focal. Décimos años Colegio Montebello.

Cuando se les cuestionó sobre su actitud, alegaron que a ellos no les importaría un caso como este. La respuesta llevó a la docente a sostener una conversación con el grupo y ellos se comprometieron a trabajar de manera más responsable con el proyecto, demostrando un proceso maduracional. Este grupo mejoró las respuestas y se enfocó en la dificultad que también tienen los patronos cuando sus empleados no demuestran su inconformidad en el trabajo y el desconocimiento de muchos patronos sobre sus deberes.

Ilustración 11

Acta n° 1 de empresas NOUS NETTOYONS TOUT CELUI QUE TU AS

- En el caso de la empleada Ana Campos decidimos:
- Que la empleada y los encargados de la empresa se reunirán para decidir sobre sus deberes, derechos y obligaciones antes de tomar una decisión.
- Leyes en las que se amparan:
- Contrato firmado con el salario que iba a ganar la trabajadora.
- Reuniones de los trabajadores.
- Evaluaciones de los trabajadores

www.company.com

*Planilla creada por la empresa **nous nettoyens tout celui que tu as**. Proyecto de Aplicación, educación cívica.*

Estas situaciones fueron tomadas en cuenta mientras se proponía la estrategia de trabajo por parte de la investigadora, por lo que estas reacciones son esperadas en un grupo cuando no tienen preparación previa, consideran que el trabajo no es importante o se resisten a un cambio por la formación previa del estudiante que se siente condicionado por las pruebas escritas y su ansiedad por

aprender contenido, no de producir. Sin embargo, con la debida guía del docente, es posible superar estos obstáculos y permitirle a los educandos interiorizar las acciones que estaban realizando para que fueran ellos quienes desarrollen un sentido de responsabilidad ante sí mismos y con el grupo de trabajo. Al avanzar el proyecto los estudiantes fueron conscientes de la importancia de comprometerse con el trabajo que realizan y comenzaron a profundizar sus comentarios con ideas más serias.

Ilustración 12

Resoluciones de los empresarios:

- ¿En que forma se puede negociar este problema para que ambas partes no sean perjudicadas?
- Gerente: Mantener el día de la madre como laborable y darles otro día feriado
- Contador: Para no perder, podemos darles la mitad del día de las madres feriado.
- Recursos Humanos: Podrían darles un día antes del día de la madre y otro después pero se rebaja de las vacaciones.
- Sindicato: Los trabajadores merecen pasar ese día con la mamá y nuestra empresa puede dejar de trabajar un día como este

www.company.com

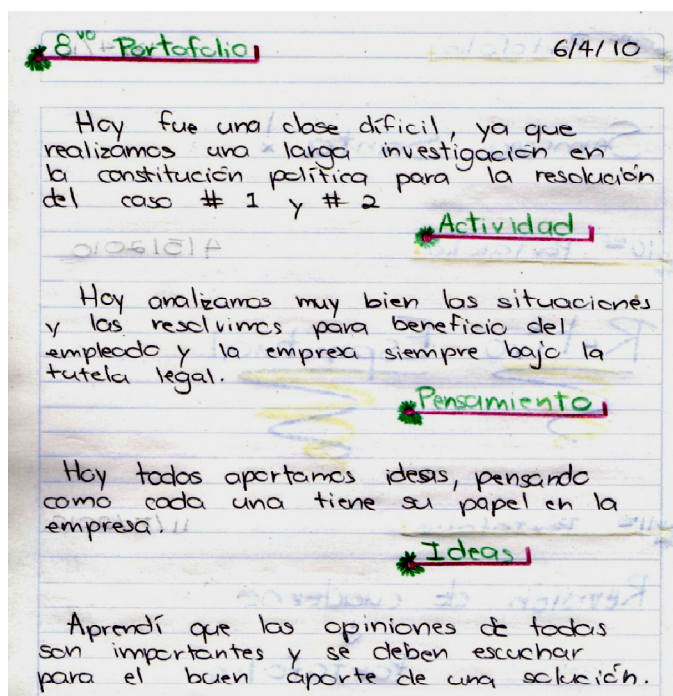
*Planilla creada por la empresa **nous nettoyons tout celui que tu as**. Proyecto de Aplicación.*

Como docente, la experiencia anterior también permitió una interiorización sobre lo que se esperaba de los estudiantes en esta investigación y su papel como mediadora entre el conocimiento y los dicentes, debido a que estos podían estar confundidos y sin una guía adecuada podrían perder la perspectiva de sus responsabilidades en el proyecto, produciendo un material de baja calidad y un aprendizaje pobre sobre los temas desarrollados. El replanteamiento de estas situaciones tuvo un valor agregado en la experiencia de la investigadora, al

posibilitar el aprendizaje y crecimiento profesional en la aplicación de experiencias similares, conociendo de antemano las posibles soluciones a estos inconvenientes, así como la implementación de medidas correctivas que no afecten al estudiante sino que le permitan responsabilizarse por sus actos.

La resolución del caso número dos demuestra un dominio cognitivo y un nivel de compromiso más desarrollado de los estudiantes. Esto se evidencia en las respuestas y las propuestas de los estudiantes, así como en la interiorización individual de los conocimientos, plasmado en la construcción de los portafolios:

Ilustración 13



Portafolio de una estudiante de décimo año del Colegio Montebello.

En este caso, los estudiantes debieron resolver un problema referente a los días feriados y el derecho de los trabajadores a gozar de sus derechos formales en el trabajo. Durante el proceso, los educandos tuvieron que contraponer los criterios de los encargados administrativos y el defensor de los derechos sindicales, generándose una discusión entre ellos y, por tanto, la capacidad de diálogo, negociación y síntesis de información. Los roles que se establecieron previamente permitieron que los estudiantes trabajaran de manera independiente con la finalidad de crear un conocimiento que pueda compartirse con otros sujetos en su trabajo colectivo. De esta forma el conocimiento se convierte en un elemento colectivo que recoge las experiencias previas (ZDR) de cada estudiante y se transforma en la capacidad de resolver un problema con el conocimiento cooperativo (ZDP).

Con este ejercicio se logró que los estudiantes comenzaran a percibir la realidad laboral más cerca de su entorno, al conocer casos directos de personas que no gozaban de días feriados por las empresas en las que trabajan (*call centers*, empresas de apuestas y de soporte internacional, transnacionales y otros.) Al haber un acercamiento directo con situaciones que los estudiantes consideraron familiares se logró un avance con el grupo de "*nous nettoyons tout celui que tu as.*", quienes anteriormente habían tenido problemas con el abordaje de los casos. Como se puede ver en su trabajo, este tema fue desarrollado de manera más seria y acorde con los requerimientos del proyecto

Al igual que este subgrupo, la mayor parte de los estudiantes estuvo de acuerdo en que la legislación sobre este tema es ambigua y permite que se den

situaciones similares a las presentadas en este caso, en las que los sujetos implicados no conocen sus derechos y sus obligaciones. Una de las soluciones más significativas fue la expuesta por el grupo “Tequila”. Su empresa, al ser un restaurante, no podía cerrar un día feriado, pero de forma colectiva decidieron que era posible que las personas trabajaran mejor si se les daba un incentivo. De esta forma, resolvieron el problema desde el punto de vista de los patronos, pero sin afectar a los trabajadores decidieron reconocer el valor que tiene el trabajo de otras personas en una empresa.

Ilustración 14

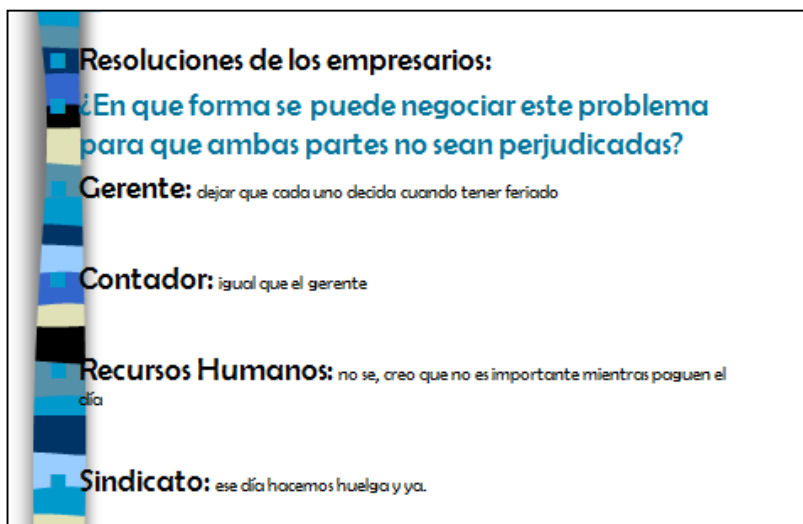
- **Resoluciones de los empresarios:**
- **¿En que forma se puede negociar este problema para que ambas partes no sean perjudicadas?**
- Gerente: Podríamos darles el día de las madres medio día y el otro medio día invitar a las mamás a almorzar al restaurante.
- Contador: No podemos afrontar las pérdidas de no abrir el día de las madres, y ocupamos al personal completo. Pero como solución podemos pagarles doble a los empleados y darles un bono para que traigan a sus mamás a comer o hacerles una fiesta en cualquier día de la semana.
- Recursos Humanos: La idea propuesta por la gerencia y por el contador es muy buena. Personalmente, les daría mi aprobación.
- Sindicato: Sería muy bueno que les den a los trabajadores una motivación extra, como la de tener un día feriado y un bono para la mamá. Además la gente estaría motivada y trabajaría de mejor humor

Planilla creada por la empresa “Tequila». Proyecto de Aplicación.

Los grupos de estudiantes presentaron en esta situación un desarrollo del trabajo de forma cooperativa y una creación de aprendizaje cooperativo superior al demostrado en las primeras sesiones, al incorporar aprendizajes adquiridos con el desarrollo de las actividades. Esto demuestra que el proyecto planteado permitió a

los estudiantes desarrollar conocimiento que anteriormente no tenían, pasando de una zona de desarrollo real (ZDR) a un nivel superior de conocimiento a través de la socialización con otras personas. Este avance fue evidente en gran parte de los estudiantes, pero algunos tenían un ritmo más rápido que otros, dependiendo del interés, la motivación del grupo y la organización que ellos mismos le dieran a su trabajo. En el caso de la empresa “SOFO”, este desarrollo no estaba claramente explícito aún a esta altura del trabajo, y se observaba una carencia en la creación de conocimiento propio, únicamente siguen las ideas preestablecidas.

Ilustración 15



Planilla creada por la empresa SOFO. Proyecto de Aplicación.

En el tercer caso, cada grupo propuso una situación para su resolución según los problemas que querían afrontar. Este cambio en el proceso (originariamente la docente era quien proponía los casos y el tercero se refería a las incapacidades por maternidad y el derecho al periodo de lactancia) permitió medir de manera cualitativa el desarrollo de los estudiantes en cuanto a su

conocimiento sobre el tema y el avance que habían dado en algunas habilidades mentales importantes: resolución de problemas, organización del material y trabajo en equipo.

En la empresa “SOFO” el tema del tercer caso fue la contratación de una empresa externa para la manufactura de piezas del producto, tomando como referencia un caso sobre contratación de maquiladoras. En la empresa “Ankameni” se enfocaron en los derechos de las mujeres a maternidad y lactancia, al igual que el grupo de “*Nous nettoiyons tout celui que tu as* » cuya particularidad fue estar conformado únicamente por varones. En la empresa “Tequila” el análisis se centró en los salarios de los meseros y los salarios por comisión y propinas.

Estas iniciativas son las que enriquecen el proceso investigativo al permitir una maduración del estudiante y del docente, al permitir a los estudiantes tomar las riendas de la actividad como una forma de evaluar su avance en conocimiento. Al haber tenido que plantear por ellos mismos sus casos, se hizo patente el nivel real de conocimiento que en ese momento tenían sobre el tema, al mismo tiempo que les permitió desarrollar las habilidades de pensamiento necesarias para darle solución a una situación que ellos conocen a través de la socialización.

Estos casos tienen un formato diferente al resto de la plantilla, porque los estudiantes tuvieron la oportunidad de solucionarlo directamente, además de que expresaron las ideas, formas de redacción, ordenamiento de la información y otras capacidades que los educandos deben desarrollar para un desempeño laboral y académico, convirtiéndose en una oportunidad de ver el desarrollo integral de los

jóvenes en el nivel cognitivo, maduracional y social que se crea en un proyecto de aplicación. Por otra parte al construir las propias diapositivas el estudiante no se limitó a llenar un formulario o a dar clic sobre una opción preestablecida, sino que tiene un reto frente a la utilización de las herramientas tecnológicas y sus habilidades para aprovechar los recursos de manera efectiva. El estudiante se convirtió en una parte activa en el planteamiento del proyecto y no en un simple ejecutor de las actividades planteadas por la docente.

Ilustración 16

<p>Estudio de caso 3</p> <p>Problema: la empleada de diseño de sombreros está embarazada, recientemente presentó la carta de incapacidad pero no sabemos cuanto estará fuera de su trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Encontramos que las mujeres embarazadas tienen derecho a un mes antes del parto y tres después de la fecha en que nació el bebé. Los doctores de la CCSS son los que indican la fecha porque la Caja tiene que pagarle por ese tiempo una parte del salario y el jefe el otro 50% del salario, para eso pagamos los derechos de maternidad del seguro, aunque una no vaya a tener al bebé ahí.• Y después de que nace el bebé a la mamá hay que darle una hora del trabajo para que pueda amamantar al bebe, entonces la vamos a dejar entrar una hora más tarde, porque eso es lo que le toca para tener todos los derechos.• Y no se puede despedir a una mujer embarazada porque es discriminar
---	--

*Planilla creada por la empresa **Ankameni** Proyecto de Aplicación.*

Con esta última actividad se cerró el ciclo en la plantilla PowerPoint, logrando los objetivos propuestos de crear en los estudiantes conciencia sobre las leyes que los respaldaban y al mismo tiempo sobre los retos a los que deben enfrentarse como trabajadores. Se concluyó con una reseña en clases de cada

grupo sobre cómo había sido su experiencia en el desarrollo de la actividad y con la co-evaluación grupal sobre su verdadero desempeño.

Posteriormente, se le solicitó al grupo focal que expresara sus ideas con respecto a las actividades realizadas y el nivel de compromiso mostrado por el grupo en el que trabajaron. Los miembros del grupo focal concordaron en que los estudiantes son muy capaces de trabajar en forma grupal si se sienten motivados ante el material que se les presenta, pero que si no están atraídos por el material se dividen la información para minimizar el esfuerzo, terminar antes *“y dedicarse a hablar con el compañero de la par hasta que el profe termine”*⁶⁷. Además, hicieron comentarios muy positivos sobre la actividad, la que calificaron de *“divertida”*, de *“creativa y diferente”*, *“entretenida”* e *“importante”*. También comentaron algunas de las actividades realizadas y las experiencias de cada grupo, que en clases cotidianamente el docente no es capaz de percibir pero que forman parte del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Después de compartir de manera oral en el grupo focal sobre las actividades y la forma de trabajo, se consultó a los jóvenes sobre las fortalezas y debilidades del proyecto, tomando en cuenta que se había finalizado la etapa de los estudios de caso y se había avanzado en la realización de los periódicos lo suficiente como para que tuvieran una opinión formada sobre el proyecto en el que se encontraban trabajando.

⁶⁷ Estudiante. Grupo focal, Colegio Montebello. Junio de 2010.

Tabla 9

FORTALEZAS Y DEBILIDADES DEL PROYECTO DE APLICACIÓN.	
FORTALEZAS DEL PROYECTO	DEBILIDADES DEL PROYECTO
(...) la inventiva que tuvimos que usar para resolver un caso porque nunca nos ha sucedido a nosotros pero no sabemos cuándo nos puede pasar. Y me gustó que fuera en grupos porque todos piensan diferente pero si nos ponemos de acuerdo podemos hacer algo mejor.	Había mucha información en internet y no sabíamos bien como empezar, pero después pudimos encontrar lo de Costa Rica y fue más fácil, como la página de legislaciónlaboral.com (www.legislaciónlaboral.co.cr)
Nos gustó que casi todos pudieran ver el trabajo de los otros para saber que estaban haciendo y cómo hacerlo con otras personas, que siempre es como difícil ponerse de acuerdo con todo el mundo.	A veces no encontraba la información rápido, pero también que uno se ponía a leer y después no entendía y tenía que llegar la profe a explicar que no estábamos leyendo del tema.
Para mí es importante que aunque era un trabajo en grupo no fue de dividirse cada uno una parte y listo, sino que tuvimos todo el rato que estar juntos trabajando, aunque mis compañeros hicieron una parte yo siempre veía que era el trabajo de los demás para hacer el mío. Yo creo que fue muy útil compartir con otros porque lo que yo no se lo sabe otro	Siempre estábamos ocupados, no descansamos mucho porque si uno terminaba la parte de la presentación de una vez empezábamos lo del periódico y después la profe nos puso a hablar, entonces no descansábamos, pero creo que era la intención de la profe para que no estuviéramos perdiendo tiempo.
Que pudimos trabajar con internet y con las computadoras, entonces es más fácil que estar en clases y que escribir. Además, a mí me gusta mucho estar en el laboratorio usando la computadora, puede uno hacer varias cosas y no siempre es igual	Que no se use en otras materias, como en estudios sociales, la profe debería de seguir haciendo cosas de estas para que uno no esté oyéndola solo a ella y más bien podríamos aprender así entre todos, con la profe y con los chiquillos.

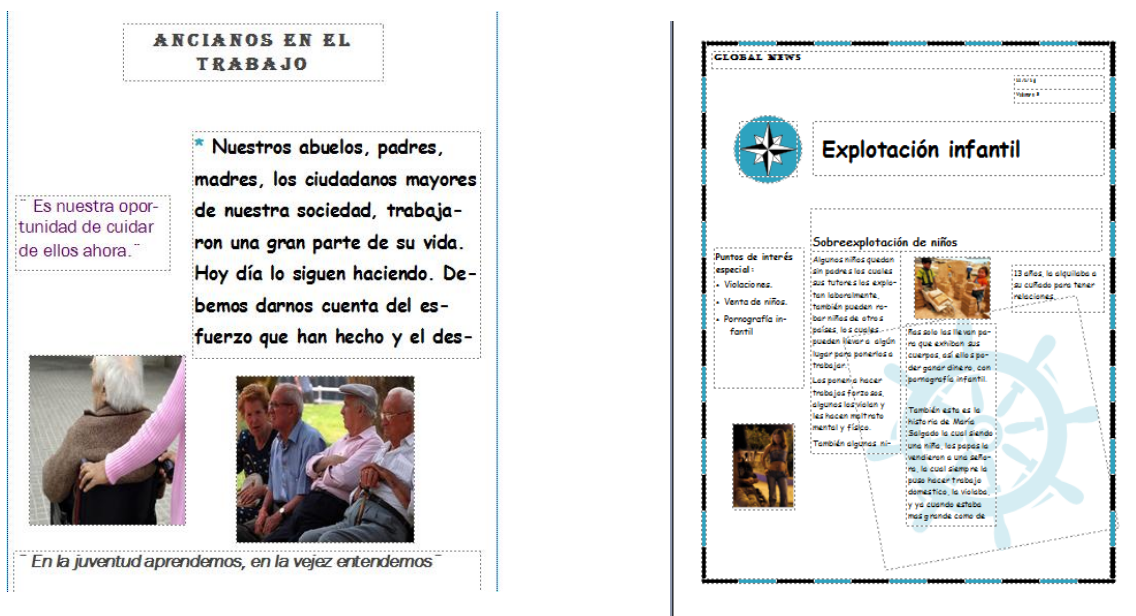
Matriz de fortalezas y debilidades del proyecto. Grupo focal. Junio 2010.

En la quinta y sexta sesión se trabajó en la realización colectiva de un periódico sobre los problemas que los estudiantes percibían con relación a la legislación laboral y el respeto a los derechos de los trabajadores costarricenses. Los estudiantes decidieron crear noticias con hechos que conocieron por medio de

personas cercanas a ellos, consultas a sus papás y otras personas alrededor con las que socializan comúnmente y que les permitieron comprender la realidad de las personas trabajadoras. Este tipo de conocimiento permitió a los estudiantes no limitarse a la información formal que se puede obtener a través de internet o de un libro de texto, sino que se hizo de una manera vivencial con sujetos que pueden aportar ideas, visiones de mundo y otras realidades que conforman el conocimiento.

A continuación se muestran ejemplos del material creado por un grupo de estudiantes para ilustrar cuáles fueron los avances obtenidos con la construcción del periódico grupal

Ilustración 17



Periódicos contruidos por los estudiantes de décimo año, proyecto de aplicación.

La construcción de un producto sin limitantes aportó una perspectiva más real de las capacidades de síntesis, análisis de la información, comprensión real del

tema y otras habilidades mentales que se han desarrollado a lo largo del proyecto. Además, al haber una producción autónoma, se puede conocer el nivel de desarrollo al que han llegado los estudiantes después de haber pasado por el estado de la ZDP y el andamiaje creado a través del trabajo cooperativo.

A través de la construcción colectiva de un periódico se logró que los estudiantes integraran las herramientas tecnológicas a su trabajo cotidiano en el colegio, al mismo tiempo que se les permitió integrar su creatividad en un colectivo para lograr una producción completamente ambientada a su realidad inmediata y no impuesta desde la visión de la docente o de otras personas.

Al finalizar la experiencia se solicitó a los estudiantes que completaran un cuestionario para analizar cuáles fueron las experiencias que tuvieron, así como para permitir la evaluación y validez del trabajo realizado en clases, los aportes fueron muy ricos y permitieron a la investigadora concluir la propuesta conociendo el nivel de aprendizaje e interiorización que tuvieron los estudiantes.

APORTANDO CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Conclusiones.

Cuando se inició la investigación se pretendía conocer cuáles son los alcances y la posibilidad de aplicación que tienen los programas EEC en el área de Educación Cívica, ya que estos no han sido operacionalizados sistemáticamente a través de la experimentación de aula ni responden a un proceso de investigación de la realidad educativo costarricense; además, la falta de capacitación, el carácter extemporal de la creación de estos programas y la ausencia de evaluación hacen que los docentes no comprendan las implicaciones de este cambio en la metodología, organización y evaluación del currículo en la Educación Cívica.

Los nuevos cambios en la forma de enseñar y aprender Educación Cívica, por parte del MEP, ha creado una serie de resistencias en los docentes, sobre todo por el desconocimiento que se mantiene en muchas áreas de esta propuesta. La aplicación de los mismos se inició sin la debida validación y capacitación al personal docente, lo que está poniendo en detrimento sus alcances y logros.

A pesar de ser un esfuerzo por el mejoramiento en la enseñanza de la Educación Cívica, los programas EEC continúan presentando incongruencias entre la aplicación de un enfoque didáctico basado en el trabajo por microproyectos y la aplicación en las aulas por el desconocimiento del personal docente sobre los lineamientos didácticos que acompañan la propuesta. Además, el carácter externo que tienen los programas hace que sea de suma dificultad identificar un modelo ciudadano con el que se trabaje Educación Cívica y, por tanto, no hay claridad del objetivo formativo de estos programas, pasando a ser un reacomodo de los contenidos y metodologías de trabajo pero sin resolver el

problema principal de la definición de la Educación Cívica y sus aspiraciones formativas.

Como respuesta al reto de sistematizar el programa EEC se planteó una estrategia de trabajo en la que el proyecto fuera la actividad pedagógica central, lográndose comprobar que los estudiantes eran capaces de crear su propio conocimiento con esta forma de mediación, pero que existían aún problemas en el abordaje por la falta de sistematización que existe y la poca o nula capacitación que se da en la población de docentes, sobre todo a los profesores de colegios privados.

La experimentación didáctica a través de proyectos permitió analizar como la teoría sociohistórica, propuesta por Vigotsky, es útil para la enseñanza de la Educación Cívica, al hacer vivencial la experiencia previa de cada estudiante y aplicar el trabajo cooperativo como medio para superar su ZDP mediante la interacción y la socialización. Se logró comprobar que las experiencias del trabajo cooperativo construyen aprendizajes que pueden ser utilizados en diferentes escenarios cotidianos y que permiten la expresión de una serie de habilidades de pensamiento desarrolladas cuando el estudiante se encuentra en un conjunto de pares. Esta relación admite el intercambio de conocimientos y la tutoría entre ellos mismos para llegar al nivel superior de conocimiento sobre un tema o un conocimiento específico.

La enseñanza de la Educación Cívica a través del desarrollo de proyectos grupales mejoró la capacidad de los estudiantes para resolver problemas de

manera autónoma e incrementó la creatividad de los educandos al permitirles experimentar con actividades cotidianas y ficticias a las que tiene que encontrarles una solución. Esta experiencia de aprendizaje logró evidenciar como los jóvenes inventan actividades y respuestas para las situaciones a las que se ven expuestos durante la realización de un proyecto.

La utilización de los recursos tecnológicos mejoró la experiencia al dotar a cada estudiante de herramientas para la búsqueda de información, procesamiento y creación de materiales para expresarse de manera individual y colectiva, a la vez que activó la aplicación de habilidades de pensamiento requeridos para un ejercicio crítico y propositivo de la ciudadanía.

La conceptualización de los temas de Educación Cívica puede prescindir de la medición a través de las pruebas escritas tradicionales (como el examen). Si bien estas permiten determinar el nivel de información que cada estudiante domina individualmente, la adecuada planificación de un proyecto debe permitir que el docente valore el grado de aceptación de la información, de manera cualitativa y cuantitativa. Desde esta práctica se podría cumplir el propósito pedagógico del programa EEC, de dotar al estudiantado de espacios para el dominio desde una experiencia vivencial y acorde a su contexto sociocultural.

Además, la estrategia aplicada permite concluir que el examen parcial presente en el programa de Educación Cívica, para cada trimestre, crea interrupciones al proceso del trabajo por talleres o de proyectos, ya que el educador debe transmitir la información requerida en la prueba escrita, restándole tiempo al desarrollo del

taller o separando la etapa de obtención del conocimiento. Ante esta situación, es necesario que se resuelvan algunos detalles en el planteamiento del programa EEC, con el fin de aprovechar su potencial como herramienta para acercar a los estudiantes al conocimiento vivencial de la educación ciudadana.

También es importante crear espacios para así capacitar a los docentes para ser capaces de planificar y ejecutar los proyectos evaluativos, concentrando el interés en el aprendizaje y apropiación del conocimiento y no únicamente en la obtención de contenidos. De esta forma se evita la contradicción entre los fundamentos del programa de estudio y la finalidad que se da a estos como un medio más para alcanzar el aprendizaje memorístico de contenidos relacionados con la convivencia democrática.

Es imperativo mencionar que la Educación Cívica debe tener como objetivo principal dotar al sujeto de las habilidades necesarias para la convivencia, ya que estas no pueden ser enseñadas como un contenido más en un plan de estudio, sino que deben ser apropiadas por la persona a lo largo de su proceso formativo, desde la convivencia social para el desarrollo de una serie de competencias y habilidades sociales, cognitivas y comunicativas entre otras.

La aplicación de la estrategia de aprendizaje permitió que los estudiantes fueran retados a resolver, a través de sus habilidades de pensamiento, situaciones comunes que permiten potenciar sus habilidades creativas, de resolución de conflictos, el consenso y la capacidad de auto evaluar el proceso de conocimiento

y su funcionalidad en acontecimientos reales, llevando la Educación Cívica a un nivel de educación para la vida.

Estas habilidades de creación y pensamiento, unidas a las de resumen, selección de la información y creatividad; habilidades sociales como la discusión, el consenso y la negociación son la base de la formación de ciudadanos críticos, conscientes y comprometidos con su país. Las habilidades demostradas en la ejecución de los proyectos potencian las competencias que debe tener el ciudadano según los lineamientos mínimos establecidos por el MEP en sus programas, pero sobre todo, según las necesidades de la sociedad costarricense.

Con el uso de herramientas informáticas se logró la construcción de proyectos que motivaron a los estudiantes a crear un conocimiento colectivo a través de la socialización de sus experiencias mediante la resolución de un caso, la puesta en común, la resolución de un conflicto e incluso la creación de sus propios problemas a partir de una idea o un reto por solucionar. Se debe también rescatar el papel de las herramientas informáticas como medios de socialización y comunicación, ya que enriquecen la capacidad de solución de problemas al ser una fuente de información, tanto en el nivel gráfico como a través de la socialización con otras personas por medios virtuales.

La estrategia realizada no se centró únicamente en la creación de material didáctico virtual sino que permitió la investigación utilizando los recursos de la comunicación, ya que se rescató el valor de la información como medio de obtención del conocimiento pero generando con los estudiantes habilidades para

discriminar el valor de estos conocimientos y de las fuentes en las que la obtiene, generando en el colegial habilidades necesarias para su actividad educativa.

Si se proyecta el trabajo cooperativo como un medio para la producción del aprendizaje es importante la capacitación del docente para cambiar las concepciones que tenía sobre el trabajo grupal, así como modernizar las prácticas educativas con las que aborda la Educación Cívica para hacer esta materia más llamativa a los estudiantes, pero sobre todo, para crear aprendizajes duraderos y aplicables.

Cuando se habla de Aprendizaje Colaborativo es necesario comprender que la actividad del aula debe ser activa y dinámica, ya que este requiere de movimientos y cambios constantes en el espacio, lo que implica una transformación en el planeamiento de actividades académicas grupales y el manejo disciplinario en las aulas, ya que los estudiantes necesitan la interacción entre pares y con el docente para alcanzar la construcción de un Aprendizaje Cooperativo. Por tanto, no se puede pretender un aprendizaje de este tipo cuando los estudiantes realizan trabajos en los que no se relacionen entre sí, ni aquellos en los que las partes sean distribuidas de manera aislada para cada estudiante.

En un trabajo cooperativo los estudiantes deberán contribuir de acuerdo a sus capacidades, todas las partes se componen de un esfuerzo por llegar a la construcción colectiva de los conceptos, soluciones y consensos para un producto final que sea fiel al nivel de aprendizaje logrado por todos los integrantes del subgrupo. Para los profesionales en educación, es un reto adaptar su práctica

educativa para eliminar algunos vicios que se han generado en el uso del trabajo grupal y de los enunciados del trabajo colaborativo.

Al aplicarse un proyecto de trabajo cooperativo es necesario que el docente se convierta en una guía (tutor) capaz de compartir el control de su clase con sus estudiantes, porque estos poseen experiencias que le permiten enriquecer su conocimiento y el de los demás al socializar los conceptos que manejan. De esta forma, un colegial puede hacer de tutor cuando conoce el tema del que se habla, y al mismo tiempo estar superando su ZDP al relacionar las experiencias con los ejercicios empleados por el docente en sus lecciones. En el caso del proyecto realizado con los estudiantes de décimo año existía un conocimiento previo acerca de los problemas que afectaban a los trabajadores y la importancia de resolverlos, pero no tenían conocimientos sobre sus derechos acerca de las leyes básicas de la legislación laboral. Al terminar la aplicación de la estrategia, los aprendices eran capaces de crear un caso de estudio con su problema y darles las soluciones de manera independiente, sin la intervención directa de la profesora.

Los educadores tienen el deber de prepararse para enseñar a estas nuevas generaciones sedientas de conocimientos, de aprendizaje y de las habilidades para la vida, por lo que también deben aprender a convivir en los contextos de la sociedad moderna: la utilización de lenguajes informáticos, la interconectividad de las redes sociales y la explotación de la creatividad del estudiante para adaptarse al constante cambio en el que se encuentra inmerso. No es posible enseñar a los jóvenes del siglo XXI con las ideas del siglo XIX, sobre todo cuando su exposición al conocimiento se puede resumir en una navegación segura y sin complicaciones

desde cualquier computadora. La modernización de la educación no puede ni debe ser dejada a la ligera ni ser planificada desde afuera del proceso educativo sino que debe estar motivada por los cambios sociales y de las relaciones educativas diarias en las aulas.

Los estudiantes del siglo XXI están demandando sus espacios y necesitan habilidades para la vida que vayan más allá de la realización de un esquema o resumen, demandan herramientas para enfrentar los retos del mundo globalizado que les exige responder a una vida en sociedad. La habilidad para integrarse a esta gran esfera debe ser desarrollada desde las aulas y no dejarla al azar exponiendo a los estudiantes a ser eliminados por el mismo sistema debido a una incapacidad de adaptación a las normas sociales y culturales existentes. Estas habilidades pueden y deben ser explotadas por los sistemas educativos aprovechando las capacidades de los estudiantes y sus relaciones con el entorno, entendiéndose este como las redes creadas con sus pares y con la tecnología y el ambiente en el que se desenvuelve el sujeto.

Si la Educación Cívica es la materia de estudio que forma personas para su integración a la vida en sociedad debe permitir y crear en el aprendiz las habilidades de pensamiento necesarias para que al salir del colegio conviva con sus pares, las personas de su plano familiar, social y laboral de manera plena y satisfactoria. La estrategia propuesta en este estudio aprovechó el espacio virtual con el fin de dar a cada joven la oportunidad de poner en práctica las habilidades necesarias para convertirse en una persona productiva en un sistema cada vez más cambiante.

Los docentes de Educación Cívica somos los encargados de operacionalizar los objetivos y las aspiraciones de los programas de estudios pero, sobre todo, de llevar a los docentes al proceso de empoderamiento de su papel como ciudadanos activos. Esta experiencia didáctica se convirtió en un aprendizaje como educadora, ya que mientras organizaba, planificaba y ejecutaba un proyecto de evaluación a través del trimestre logré crecer al lado de mis estudiantes, quienes me permitieron superar mi ZDP en la creación de proyectos para potenciar habilidades de pensamiento y de interacción, pasando de un nivel de docente a una profesional de la educación capaz de generar aportes en mi campo de estudio.

Más que una relación vertical de evaluadora-evaluados, el proyecto que acompañó esta investigación transformó mi quehacer educativo en un espacio para el debate, para el autoanálisis de la labor realizada y el replanteamiento de las estrategias, teorías de aprendizaje e intereses con los que abordaba la actividad docente. Esta experimentación me llevó a crear conciencia sobre mi papel docente y la responsabilidad que cae sobre quienes acompañamos a los jóvenes en el proceso de apropiación de su rol de ciudadano y la potenciación de las habilidades que le permitan vivir este proceso de manera óptima y satisfactoria.

Limitaciones.

Durante la investigación se encontró una seria carencias bibliográficas sobre el Aprendizaje Cooperativo, ya que se limitaban a explicar estrategias para el trabajo

cooperativo pero no se daba una conceptualización del enfoque pedagógico con el que se sustentaban las propuestas, lo que puede inducir a muchos docentes a pensar que cualquier trabajo en subgrupos está creando aprendizaje cooperativo, lo cual es erróneo, ya que se logró comprobar que los estudiantes tienden a repartirse los trabajos en secciones, sesgando el conocimientos e impidiendo una relación entre el conocimiento previo y las relaciones creadas en la socialización del saber.

Existe además una falta de congruencia entre los fundamentos teóricos propuestos en el programa EEC y las propuestas pedagógicas y del abordaje de las actividades; además, la falta de capacitación en educación cívica, tanto por parte del MEP y de las universidades públicas y privadas se evidencia en la inexperiencia de los docente al abordar los temas propuestos en el programa de estudio y las estrategias evaluativas.

Por otra parte, las limitaciones propias de la educación cívica se hicieron evidentes al iniciar la aplicación del proyecto, sobre todo aquellas relacionadas con la resistencia de los estudiantes y docentes al cambio en las metodologías de abordaje y la falta de tiempo en las lecciones para el desarrollo de los proyectos; la propuesta de trabajo que se realizó en esta experimentación abarcó dieciséis lecciones, repartidas en bloques de dos lecciones semanales para un total de dos meses; sin embargo, por ser una materia con dos sesiones por semana se hacía más complicado para el estudiantado recordar sus tareas, retomar el hilo conductor de las actividades y relacionar los conocimientos que se habían adquirido en clases anteriores.

Recomendaciones.

La aplicación de los principios que componen el programa EEC acerca del trabajo en talleres y la evaluación a través de los micro proyectos es muy útil para el proceso de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica al permitir la socialización del conocimiento, base para crear Aprendizajes Cooperativos. Sin embargo, es necesario que se defina en su planteamiento cuál es el modelo ciudadano con el que se pretende educar a los estudiantes dado que no se establece un perfil de salida en esta propuesta y se pierde parte de la riqueza de la modernización de la Educación Cívica, ya que se continúa educando con un perfil de salida desfasado y antiguo y sin una claridad del ciudadano que se desea formar a través de la escolarización.

Además, es necesario un nivel de capacitación más amplio para los docentes evitando sesgar los resultados de este proyecto de EEC a una población. Los educadores deben ser capaces de planificar su labor educativa para maximizar el aprovechamiento de las propuestas que se hacen desde el Ministerio de Educación Pública, de tal forma que estas sean aplicadas y operacionalizadas en las aulas de manera efectiva y esto solo es posible con la adecuada capacitación de todos los miembros del cuerpo docente del país. Para este fin, el MEP, el Colegio de Licenciados y Profesores y las universidades públicas y privadas deben proponer alternativas de capacitación y educación continua, tanto en el

abordaje del programa así como en teorías de aprendizaje que permitan la modernización de la labor docente.

Además, las estrategias de trabajo propuestas en este programa son muy básicas, no se explotan los recursos en los que se ha invertido en la gran mayoría de colegios, que poseen su laboratorio de cómputo y que se desaprovechan por falta de interés de los docentes para crear propuestas que los estudiantes puedan trabajar en estos lugares. Esto genera que los docentes se limiten a sí mismos en su actividad, ya que muchos han tomado estas propuestas, y las realizadas en los libros de texto, como las únicas formas de abordaje de los microproyectos, desperdiciándose el potencial de los actores del hecho educativo en reiteradas ocasiones.

Además, se comprobó que un proyecto elaborado de manera tal que lleve al estudiante a conocer el contenido y aplicarlo de manera vivencial puede eliminar el uso de las pruebas escritas, porque permite un desarrollo secuenciado de los contenidos, del más específico al más general, sin tener que cortar abruptamente un proceso, lo mismo si es un proyecto o si se trata del desarrollo de los contenidos que serían evaluados en un examen. Al eliminarse la medición de una prueba trimestral o parcial, el docente de Educación Cívica estaría en la libertad de implementar su proyecto durante todo un trimestre, sobre todo si se toma en cuenta que las lecciones de la asignatura son muy limitadas, únicamente dos lecciones por semana y, en algunos casos, estas no se imparten en forma completa sino que se dividen en dos sesiones semanales.

Al proponerse un proyecto para el Aprendizaje Cooperativo deben de enfrentarse a una serie de retos que preparen al docente a servir de guía pero al mismo tiempo a permitir a los estudiantes tener gran parte de la responsabilidad en sus manos, ya que al superar su ZDP los estudiantes estarán capacitados a crear sus propias experiencias de aprendizaje sobre un tema específico. Además, se debe preparar al docente para comprender que el trabajo cooperativo es un reto cognitivo para los estudiantes. Es una herramienta que permite la vivencia del conocimiento y la aplicación en la vida real del aprendizaje, al permitírsele a los docentes llevar sus experiencias previas a un nivel de creación colectiva del conocimiento y reconstruirlo en un nuevo saber más completo y organizado por la tutoría entre pares que promueve el Aprendizaje Cooperativo desde una perspectiva socio constructivista.

La tecnología se ha transformado en parte importante de la vida de los adolescentes. En lugar de luchar contra el uso de ésta en los colegios, debe potenciarse como una herramienta para el desarrollo del conocimiento. La utilización de los proyectos basándose en el Aprendizaje Cooperativo es una oportunidad que se puede explotar en las clases, tanto de Educación Cívica como de otras materias, ya que brinda la opción de acceder a fuentes para la investigación, crea oportunidades para que el docente dirija el conocimiento a través de una guía de los eventos o pasos por realizar y, además, dar a los estudiantes la oportunidad de expresarse a través del uso de las herramientas que cotidianamente manejan al comunicarse entre sí y con otras personas fuera de su colegio.

La riqueza de esta experiencia de un trabajo fue permitir a los jóvenes relacionarse entre sí para crear conocimientos duraderos para la vida. Esto se pudo apreciar en los comentarios de los docentes, lo que motiva la aplicación de otras tácticas y se recomienda el uso en diferentes temas y materias, según las necesidades del grupo y la creatividad de cada docente. Al haber aplicado este proyecto cooperativo, los estudiantes lograron comprender acerca de las leyes laborales costarricenses, pero también aprendieron a pensar en las necesidades de otras personas, se sensibilizaron sobre las situaciones que afectan a los demás y se convirtieron en personas más críticas y sensibles. Además se potenció con los estudiantes habilidades para resolver problemas, crear conceptos y utilizar la información en la creación de criterios comunes y soluciones a situaciones reales, habilidades de pensamiento que perduran en ellos y que hacen de esta experiencia un aprendizaje para la vida.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

ARTAVIA Claudia y SABORÍO Raquel. “La legislación laboral en Costa Rica: un abordaje metodológico desde el Aprendizaje Significativo para estudiantes de décimo año en el Liceo Luis Dobles Segreda (2004)” Trabajo de graduación. Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales. UNA, 2004.

BOLAÑOS Mario, y otros. “Practica virtual para la participación ciudadana. Unidad didáctica cívica para el III Ciclo de la Educación General Básica”. Trabajo de graduación. Licenciatura en la enseñanza de los Estudios Sociales. UCR, 2003.

BOLAÑOS, José Ricardo. “Webquest: una estrategia de aprendizaje por descubrimiento y comprensión para abordar el tema conflictos políticos, étnicos y religiosos del mundo actual”. Trabajo de graduación .Licenciatura en enseñanza de los Estudios Sociales. UNA, 2007.

BOLAÑOS Raquel, GAMBOA Emilia y VARGAS Virginia. “Análisis de la situación actual y perspectivas del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Educación Cívica en la Educación General Básica de Costa Rica”. Trabajo de graduación, Licenciatura en Currículo, UCR, San José, 1989.

CALZADILLA, María Eugenia.” Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación”. Revista Iberoamericana de Educación
Consultado el 21-05-09 a 6: 51 pm. En:
http://www.faroeducativo.cl/documentos/calzadilla_maria_eugenia_Trabajo_colaborativo.pdf.

COSTA RICA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA. **Proyecto de ética, estética y ciudadanía. Programas de estudio. Educación cívica.** 2008.

COSTA RICA, Ministerio de Educación Pública. **Programas de Estudio 2005. Educación Cívica III ciclo y Educación Diversificada.** San José, 2005.

CUBILLO Damaris y SOLÓRZANO Marlene. “Evaluación diagnóstica continua en Educación Cívica: una propuesta desde la perspectiva del aprendizaje significativo a partir del tema condiciones para el ejercicio de la ciudadanía en Costa Rica.” Trabajo de graduación. Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales, UNA, 2006.

DÍAZ – BARRIGA, Frida, y HERNÁNDEZ, Gerardo. **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista.** 2° edición .Mc Graw Hill. México, 2002.

ENRÍQUEZ, Francisco José. *"Esbozo histórico de la enseñanza de la Cívica en Costa Rica"*. Revista del Colegio de Licenciados y Profesores en letras, filosofía, ciencias y artes. Año 2. Vol. 1. San José, Costa Rica . 1991.

FERNÁNDEZ, Gabriela. "La ciudadanía en el marco de las políticas". Revista Iberoamericana de Educación. Número 26, 2001. Consultado el 21- 02- 09 a 8:47 am. En <http://www.campus-oei.org/revista/rie26.htm>.

FERREIRO, Ramón. **El ABC del aprendizaje cooperativo: una alternativa a la educación tradicional**. Consejo Técnico de la Educación. Colección Apoyo a la tarea docente. Fascículo 8. México. 1998

GONZÁLEZ Natalia y GARCÍA María Rosa. "El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes". En **Revista Iberoamericana de Educación**. n. ° 42/6. 2007. Consultado el 20 de mayo de 2009 <http://www.rieoei.org/expe/1723Fernandez.pdf>.

HERRERA, José Andrés. "Diseño y aplicación de una estrategia de Aprendizaje Significativo en el tema Costas de Costa Rica, según la teoría de Vigotsky para aplicarla en la Educación de Jóvenes y adultos del Plan Modular del IPEC de Santa Bárbara de Heredia" Trabajo de graduación. Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales. UNA, 2007.

JIMÉNEZ, Marcela. "Modelo de manual escolar para abordar el tema: Identidad Nacional en sétimo año utilizando la teoría de Vigotsky". Trabajo de graduación. Licenciatura en la Enseñanza de los Estudios Sociales, UNA, 2008

MONTSE, Guitert y GIMÉNEZ Ferran. "El trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje". Consultado el 20-5- 09 En: http://cv.uoc.edu/~mcooperacion/aulas/Material_Curs_0/arxiu/Trabajo_cooperativo_EVA.pdf

MUÑOS, Socorro y VILLALOBOS, María Luisa. "**Estrategias metodológicas y trabajo colaborativo. Una aplicación en le enseñanza de los estudios sociales, Educación cívica y otras disciplinas para educación secundaria**". EUCR, San José, 2006.

SALAZAR, Luis. ¿Qué son las TICS? En http://fundabit.me.gob.ve/index.php?opcion=com_content&task=view&id=196&itemid=80

SÁNCHEZ Jaime. **Aprendizaje visible, tecnología invisible**. Editorial Dolmen, Chile, 2001

VIGOTSKY, Lev. **El desarrollo de los procesos psicológicos superiores**. Editorial Crítica, Barcelona. 2000.

ANEXOS

Anexo 1. Fichas temáticas de resumen para el análisis del proyecto “Ética, estética y ciudadanía”.

UNA
 Escuela de Historia
 Licenciatura en la Enseñanza de los estudios sociales
 Valerie Espinoza Pérez

Ficha de resumen para documentos escritos

Titulo: PROYECTO DE ÉTICA, ESTÉTICA Y CIUDADANÍA PROGRAMAS DE ESTUDIO EDUCACIÓN CÍVICA	Autor: Ministerio de Educación Pública. República de Costa Rica	
Referencia bibliográfica:	Lugar de ubicación: Ministerio de Educación Pública	Fecha de consulta: 31 de julio
Resumen:	Tema desarrollado:	Aportes realizados a la investigación

Anexo 2. Cuestionario aplicado a docentes de Educación Cívica y cuadro de frecuencia empleado para su análisis.

Universidad Nacional

Licenciatura en la enseñanza de los estudios sociales

Escuela de Historia

Valerie Espinoza Pérez

El siguiente cuestionario forma parte de la investigación del trabajo final de graduación para obtener el grado de licenciada en la enseñanza de los Estudios Sociales. La información que usted me brinda es muy valiosa para la realización de este trabajo y por eso le agradecería que conteste las siguientes preguntas de la manera más completa y honesta que le sea posible. Le recuerdo que esta información será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del presente trabajo. Muchas Gracias.

*Nombre: _____

Grado _____ académico:

Años de experiencia: _____

1. ¿Cómo realiza sus planeamientos en el área de educación cívica?

() Anuales () Mensuales

() Trimestrales () Minuta

() Bimensuales () Semanales

2. ¿Trabaja actualmente con el programa “Ética, estética y ciudadanía” del MEP?

() SI () NO

¿Por qué?

3. ¿Cuáles son las estrategias de mediación que aplica comúnmente en su labor de aula?

4. ¿Cuáles han sido las estrategias de trabajo más efectivas en su labor docente para el aprendizaje de la educación cívica?

5. ¿Qué dificultades ha encontrado usted para el desarrollo de los temas de educación cívica en este curso lectivo?

6. Si tuviera que clasificar su trabajo dentro de una teoría de aprendizaje, ¿Cuál sería y por qué?

7. ¿Conoce usted que es aprendizaje cooperativo?

() Si () No

8. ¿Con qué frecuencia utiliza usted el trabajo grupal en sus clases?

() Siempre () Frecuentemente

() Algunas veces

() Casi nunca

9. Ha utilizado o utiliza en sus clases el trabajo por proyectos grupales:

() Sí

() NO

¿Por qué? :

10. ¿Cuál es su opinión acerca de los trabajos en grupo que realizan sus estudiantes?

11. Cuáles de las siguientes herramientas utiliza usted en las clases de educación cívica: (puede marcar varios)

() Computadora

() Proyector multimedia (video in)

() Videos educativos

() Películas, documentales

() Laboratorio de cómputo

() Música y radiograbadoras

() Otros:

12. Califique su nivel de dominio en las siguientes aplicaciones informáticas, en una escala de 1 a 10 donde 10 es el máximo dominio y 1 desconocimiento de la herramienta.

_____ Internet

_____ Power Point

_____ Creación de páginas web

_____ Mensajería instantánea

_____ Páginas de creación de blogs (twitter, blogger)

_____ Movie Maker

_____ Videoconferencias (skipe, otros sistemas)

13. Utilizaría usted alguna de estas aplicaciones en su clase de educación cívica:

() SÍ

() NO

¿Por qué?:

¡GRACIAS POR
SU VALIOSA
AYUDA!

MATRIZ 1: APLICACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CÍVICA					
	PROFESORA 1	PROFESORA 2	PROFESOR 3	PROFESOR 4	PROFESOR 5
Tipo de planeamiento	semanal	trimestral	semanal	Semanal	trimestral
Aplica el programa "EEC"	si	si	no	si	si
Razones :	Nos dieron la capacitación y nos dijeron que ya estaban aprobados y debíamos de aplicarlo, pero a diferencia de otros profesores yo también estoy trabajando con un plan piloto de cívica denominado "La cultura de la legalidad".	Porque el MEP realizó los cambios en el planeamiento, los cuales fueron incorporados por el personal docente en el cual laboro	No se ha implementado en mi colegio por el tipo de horario y calendario lectivo que llevamos (Americano) se aplicaría el año que viene cuando estudiemos los nuevos programas	Porque ese es el programa que se pide.	Porque es el programa que me dijeron en el colegio que tengo que usar.
Estrategia de trabajo empleada	Las estrategias a utilizar son diferentes a las de estudios sociales. Se da más que todo el trabajo en grupos, elaboración de esquemas, análisis de textos y exposiciones o a veces retomo una técnica de cívica	Trabajo grupal, estudios de caso, los proyectos que estipula el MEP dentro de sus planeamientos adecuándolos.	Análisis del material de apoyo, observación de videos y presentaciones power point, investigaciones en grupos	Se aplican diversas como: Plenarias, análisis de casos, mapas mentales, mapas conceptuales, trabajos en grupos (obras de teatro), análisis de videos (documentales, películas, fabulas)	Se hacen guías de trabajo, lecturas del libro de texto, se llevan noticias y actividades del grupo
Estrategias más efectivas en la labor docente	He utilizado diferentes trabajos en grupos, individuales, además el curso de	Los estudios de caso, utilización de presentaciones power point, imágenes y videos	Análisis y comentario de material de apoyo escrito	estudios de casos y las películas; ya que promueven el diálogo en el aula.	Hacer periódicos y leer noticias en grupos

	legalidad me brinda una gama de estrategias como estudios de caso				
Dificultades encontradas en la enseñanza de la educación cívica	Ninguna; me alcanza el tiempo, me gusta trabajar con mis educandos, ellos aprenden y yo también	Al reestructurar los contenidos algunos que se vieron el año pasado en octavo se repiten en noveno, esto genera aburrimiento en los estudiantes	En mi caso la falta casi total de ideas previas de los alumnos en cuanto a cívica (no se les enseña en el III ciclo, si en educación diversificada para Bachillerato)	Quizás un poco el tiempo; ya que en 2 lecciones por semana es muy difícil el realizar algunas estrategias.	Que los libros de texto están muy cargados de información que no es importante para los estudiantes.
Teoría de aprendizaje en la que clasificaría su trabajo como docente de educación cívica	Para mí concepto ha sido una gran oportunidad, mis educandos han aprendido y siento que algunos conceptos están muy presentes en ellos, y no se les ha olvidado, como es el caso de estudios sociales	Tal vez dentro del aprendizaje significativo, sin embargo, el grupo a cargo es un poco difícil y no colaboran para promover dicha teoría	Ecléctica, se trata de implementar el constructivismo(aprendizaje por recepción y asimilación) pero aplicándolo al seguimiento que hay que hacer del temario de cívica para bachillerato	Constructivista, por que los estudiantes son los que construyen su propio conocimiento a partir de lo que ellos mismos realiza (ellos comentan, discuten y formulan su propio concepto de las cosas). Por lo que en este caso el docente es el facilitador del proceso.	No podría definir las, uso un poco de cada una según las necesidades del grupo

MATRIZ 2: implementación del trabajo cooperativo					
	PROFESORA 1	PROFESORA 2	PROFESOR 3	PROFESOR 4	PROFESOR 5
Conoce qué es aprendizaje cooperativo	sí	sí	sí	si	si
Con qué frecuencia utiliza el trabajo en grupos	Frecuentemente	frecuentemente	Algunas veces	Frecuentemente	Algunas veces
Utiliza el trabajo por proyectos grupales	Sí	Sí	No	Sí	si
Razones:	Creo que en la sociedad actual es importante incrementar valores como tolerancia, respeto, solidaridad y otros	Ésta técnica es muy productiva para evaluar el trabajo cooperativo, además, al utilizar diferentes estrategias de mediación el aprendizaje puede ser más significativo	Desde la perspectiva de los nuevos programas de cívica aún no, internamente si desarrollo trabajos en sub grupos	Por que promueven el análisis y la discusión de todos los del grupo. Además de esta manera se implementa o se ponen en práctica los diferentes valores	Porque a los estudiantes les gusta trabajar juntos para que cada uno haga lo que mejor sabe y los otros aprenden viendo y oyendo al que sabe
Opinión acerca de los trabajos en grupo que realizan sus estudiantes	Es bueno en tanto en las lecciones de cívica hasta ellos evalúan los trabajos de otros, sin caer en la violencia, sino que se hace en función de una actitud crítica positiva	Depende del grupos al cual se le aplique, por lo general pasan haciendo otras cosas ajenas a la materia	Son buenos porque permiten desarrollar trabajo cooperativo, investigación, síntesis, presentación oral y otras habilidades	En realidad considero que a mis estudiantes les gusta, debido a que se salen un poco de la rutina, es más activo, participativo y agradable a la hora de compartir con los demás. Además todos los compañeros aprenden un poco de lo que cada uno sabe.	Excelentes, son creativos y les gusta cambiar lo que siempre se hace. Son muy curiosos y meticulosos en la realización de las actividades grupales

Matriz 3: ¿Utilizaría usted las herramientas informáticas en su clase?					
	PROFESORA 1	PROFESORA 2	PROFESOR 3	PROFESOR 4	PROFESOR 5
Respuesta	sí	sí	sí	Sí	si
Razones	<p>Me agrada utilizar la tecnología, además, este año por casualidad he recibido algunos cursos como el de Movie Maker, Aulas Hermanas, todo ello en función del aprendizaje relacionado con la tecnología. Pero además los estudiantes son muy creativos y ellos hacen trabajos increíbles. Hay estudiantes que han hecho diferentes videos y para mi concepto son excelentes</p>	<p>Es muy importante aplicar como recurso didáctico aplicaciones de la informática</p>	<p>La tecnología como medio para mejorar la presentación y explicación de temas</p>	<p>Porque en realidad todo docente independientemente de la edad que posea, está casi en la obligación de dominar muchos de los recursos tecnológicos posibles, para así ponernos al mismo nivel de los estudiantes y crear con ello clases, proyectos, tareas y demás más agradables e interesantes para los educandos.</p>	<p>Porque es importante que los estudiantes aprendan a hacer cosas que les sirvan para cuando trabajen y que les guste a ellos, no al profe.</p>

Anexo 3: Boleta de observación de clases.

INSTRUCCIONES GENERALES: La siguiente boleta de observación se completará durante el desarrollo de las lecciones.

Fecha de aplicación: _____

Lecciones: _____

Metas de la clase: _____

Infraestructura y ambiente.	Descripción	Observaciones.
El salón de clases posee buena iluminación		
La ventilación del salón es adecuada		
Hay suficiente cantidad de pupitres para albergar al grupo.		
El aula no posee elementos de distracción que alteren el proceso de atención del estudiantado (calles ruidosas, cercanía con canchas, vista a la calle, etc.).		
El aula se mantiene limpia y ordenada (espacio para moverse, basura en el suelo, etc.).		

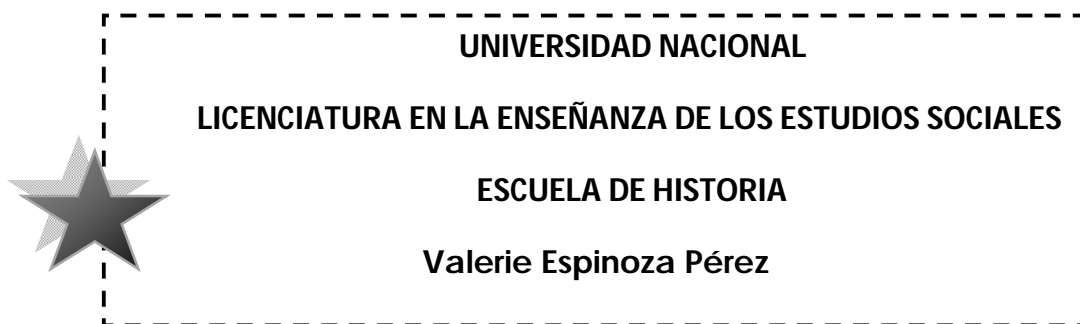
Cultura de aula		Observaciones.
Los estudiantes tienen lugares donde se ubican regularmente		
Se observan divisiones marcadas		

entre subgrupos de trabajo		
Hay grupos organizados por afinidad dentro del aula (amigos, familiares, etc.)		
Existen relaciones respetuosas entre los estudiantes de diferentes subgrupos		
Existen sujetos que imponen dentro del aula algún tipo de liderazgo		
Durante el desarrollo de las clases los estudiantes buscan ubicarse en grupos o en algún tipo de estructura comunitaria		
Existen relaciones empáticas entre los estudiantes y la docente		
Algún estudiante se encuentra aislado en la clase.		
Actividades didácticas con las que trabajan los estudiantes		Observaciones
Los estudiantes tienen acceso a la tecnología para el desarrollo de las clases dentro del colegio		
Los estudiantes aplican herramientas tecnológicas en sus trabajos extra clase		
Cuando se proponen nuevas actividades los estudiantes responden a ellas de manera positiva		
Se recurre al trabajo cooperativo dentro de la clase con		

regularidad.		
Existen impedimentos para acceder a las herramientas de video y sonido, informáticas y otras en el colegio		
El o la docente incorpora en las explicaciones materiales de apoyo para que las y los estudiantes amplíen su experiencia educativa (videos, mapas, etc.)		
Se utilizan instrumentos de organización de información contruidos por el estudiante (mapas mentales, mapas semánticos, etc.)		
Existen presiones por parte de los estudiantes, padres o administración para utilizar de manera regular y continua el libro de texto		
Los estudiantes realizan aportes de información o material acorde con el tema y de manera espontánea		
Los estudiantes trabajan de manera coordinada, llevando una secuencia lógica y de manera responsable y acorde a su edad.		
Habilidades de pensamiento		
Los estudiantes hacen comentarios críticos sobre el tema en estudio de manera espontánea		

Los estudiantes realizan ejercicios de aplicación y estudios de casos, análisis de fuentes, etc.		
Los estudiantes pueden dar su punto de vista y opinión en diferentes temas cuando se tratan en clases.		
Se construyen interrelaciones entre conocimiento nuevo y previo, entre temas, entre materias.		

Anexo 4: Cuestionario aplicado a los estudiantes de cuarto año del Colegio Montebello para la realización del diagnóstico.



El siguiente cuestionario forma parte de la investigación del trabajo final de graduación para obtener el grado de licenciada en la enseñanza de los Estudios Sociales. La información que usted me brinda es muy valiosa para la realización de este trabajo y por eso le agradecería que conteste las siguientes preguntas de la manera más completa y honesta que le sea posible. Le recuerdo que esta información será manejada de manera confidencial y únicamente para efectos del presente trabajo. Muchas Gracias.

1. Edad _____

2. Género: F M

a. Aspectos académicos del estudiante

3. Nivel que cursa actualmente: _____

4. Marque los niveles educativos que ha realizado usted en esta institución:

() Preescolar

() Primaria

() III Ciclo

Institución de procedencia: _____ Año: _____

B. Percepción de las actividades realizadas en educación cívica

5. Durante las clases de educación cívica cuáles actividades realizan: (puede marcar varias):

- () Trabajar de manera individual en cuestionarios o resúmenes
- () Trabajar de manera individual con mapas semánticos, mapas mentales, mapas conceptuales, etc.
- () Leer noticias, reportajes, y analizarlos en grupo
- () Escribir resúmenes en el cuaderno
- () Trabajar en grupos de compañeros
- () Hacer proyectos grupales

6. De las siguientes actividades ¿Cuáles le gustaría realizar en la clase de educación cívica? (puede marcar varias) :

- () Hacer guías y cuestionarios, resumir la materia
- () Dramatizar acontecimientos históricos
- () Hacer maquetas, carteles, etc.
- () Analizar canciones, poemas, etc.
- () Lectura del libro de texto
- () Ver Vídeos y películas
- () Trabajos grupales
- () Dibujar
- () Otras: _____

c. Acceso a las tecnologías de información y comunicación

7. Posee usted en su casa las siguientes herramientas tecnológicas:

- () Computadora de escritorio
- () Computadora portátil
- () Internet
- () Televisión por cable
- () Impresora
- () Escáner
- () Teléfono celular.
- () Consola de video

8. A cuáles de estas herramientas tecnológicas tiene usted acceso en el colegio:

- () Computadora personal
- () Internet y sala de cómputo
- () Proyector multimedia
- () Televisor con DVD
- () Impresora
- () Escáner

9. Sabe usted utilizar las siguientes aplicaciones informáticas:

- () Mensajería instantánea (MNS, Skipe)
- () Chats y foros en línea.
- () Páginas de consulta y buscadores
- () Creadores de páginas web (joomla, geocities, etc.)
- () Creación de blogs y páginas de internet personales (blogger, twitter, myspace)

d. Percepción sobre el trabajo grupal

10. Tiene usted un grupo de trabajo establecido en su clase?

No Sí.

Cuál es su nivel de afinidad:

11. ¿Cuáles problemas ha encontrado usted en el trabajo en grupos: (puede marcar varias)

- Nadie trabaja en grupos
- Algún compañero (a) falla en su parte del trabajo
- Algún compañero (a) realiza solo(a) todo el trabajo
- Hay compañeros (as) que no ayudan en el trabajo
- Somos muchas personas en el grupo
- Falta tiempo y espacio para coordinar el trabajo

12. Cuáles ventajas ha encontrado usted en el trabajo en grupos: (puede marcar varias)

- Podemos repartirnos el trabajo en partes que luego pegamos
- Todos trabajamos por igual
- Cada compañero (a) aporta según sus capacidades
- Nos reunimos en las casas de otros compañeros a trabajar
- Se pueden hacer mejores trabajos porque cada uno aporta algo nuevo
- Algunas personas que les va mal pueden aprovecharse de las personas que salen bien para hacer grupos de trabajo

¡Gracias por su valiosa ayuda!

Anexo 5. Impresiones del grupo focal. Sesiones de diagnóstico.

Matriz grupo focal.

Tema tratado: estrategia de aprendizaje en Educación Cívica

<p>Tópico tratado</p> <p>Actividades realizadas en clases de educación cívica regularmente</p>	<p>Estudiante 1: Siempre que hay examen hacemos lo mismo: leemos el libro, hacemos una guía y la profe lee para que tengamos la materia como si no fuera a darnos tiempo de ver todo</p>
	<p>Estudiante 2: A veces hacemos proyectos, pero cuando terminamos de ver la materia para examen porque primero tenemos que ver lo del libro y entonces la profe corre a explicarnos todo oral y con trabajos.</p> <p>Otras veces trabajamos en grupos pero no cuando hay examen</p>
	<p>Estudiante 3: Yo veo que usamos los proyectos al final y siempre son en grupos para hacer cosas como carteles y otras manualidades.</p>
	<p>Estudiante 4: A mí en realidad me gusta la clase de cívica porque cuando hay que ver materia la profe nos pone a usar el libro pero cuando hay que hacer proyecto nos ponen a hacer trabajos en grupo</p>
	<p>Estudiante 5: Casi siempre estamos en grupo pero es para hacer cosas del libro, y resumimos y esas varas. También al final la profe nos da un proyecto pero no es de tarea sino que se hace en la clase y no hay que hacer otro examen.</p>
	<p>Estudiante 6: Yo no me quejo tampoco porque la profe nos deja trabajar en grupo cuando ya no hay que ver materia pero algunas veces nos lee y en realidad es que yo sé leer sola desde hace rato.</p>
<p>Tópico tratado :</p> <p>¿Si ustedes pudieran escoger las actividades que se realizan en educación cívica, cuáles serían?</p>	<p>Estudiante 1: A mí me gustaría hacer carteles y cosas con material de reciclaje, sobre todo con temas que no sean del libro sino como que cada uno traiga un tema o algo así.</p>
	<p>Estudiante 2: Sería buenísimo que la profe deje de leer porque el libro es muy aburrido y yo lo puedo leer en la casa, como dijo ... ya sabemos leer solitos. De gustarme, gustarme, no sé que hagamos cosas de teatro o de pintura, como para cambiar un rato pero no estoy seguro que se pueda... (Pregunta: ¿Profe se puede?)</p>
	<p>Estudiante 3: A mí me gustó la opción que dieron en el cuestionario de hacer videos (la corrigen y le explican que es verlos)... ah, pero podemos hacerlos en Movie Maker con la profe y el de compu, así quedan como a uno le gustan</p>
	<p>Estudiante 4: A mí me parece buena esa, pero eso sí, que nos dejen ponerle música y todo una pura loquera para ver que es cívica y lo de derechos y deberes y el voto y todo eso</p>
	<p>Estudiante 5: Más trabajo en grupos, menos tareas y que no vuelvan a hacer</p>

	examen, aunque sea uno ya es aburrido porque nada que ver
	Estudiante 6: ¿Podemos pedir que sean puros proyectos? A mí me gusta más que hacer otras cosas como escribir en el cuaderno, o el bostezo de hacer guías de preguntas.
Tópico tratado ¿Cuál es el uso que ustedes le dan a las herramientas informáticas y tecnológicas como el internet, la computadora y los videojuegos?	Estudiante 1: yo uso la compu para hacer trabajos, chatear, bajar información del cole, ver el "face" (facebook, página de redes sociales) y hacer feo con mi novia. Pero en la casa no me dejan usarlo más de tres horas porque dice mami que si no, no estudio.
	Estudiante 2: cuando hay exámenes no puedo usar nada, pero generalmente puedo estar hasta dos horas chateando, o hago las tareas en la compu y entonces uso
	Estudiante 3: Yo veo que usamos los proyectos al final y siempre son en grupos para hacer cosas como carteles y otras manualidades.
	Estudiante 4: A mí en realidad me gusta la clase de cívica porque cuando hay que ver materia la profe nos pone a usar el libro pero cuando hay que hacer proyecto nos ponen a hacer trabajos en grupo
	Estudiante 5: Casi siempre estamos en grupo pero es para hacer cosas del libro, y resumimos y esas varas. También al final la profe nos da un proyecto pero no es de tarea sino que se hace en la clase y no hay que hacer otro examen.
	Estudiante 6: Yo no me quejo tampoco porque la profe nos deja trabajar en grupo cuando ya no hay que ver materia pero algunas veces nos lee y en realidad es que yo sé leer sola desde hace rato.

Anexo 6. Bitácoras de trabajo de la docente de Educación Cívica durante el desarrollo del proyecto.

Taller pedagógico Montebello
Educación cívica, décimo año
Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 16 de marzo 2010 NIVEL_ décimo, cívica



Metas educativas:

Rescatar las ideas previas de los estudiantes acerca del trabajo, tanto lo que han conocido por sus experiencias o por haber conversado con otras personas.

Utilizar las actividades de socialización para crear subgrupos de trabajo según diferentes niveles de afinidad

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. La docente llevó a los estudiantes al laboratorio de cómputo y cada uno de los estudiantes escogió una imagen que reflejaba su concepto de trabajo. Esta imagen la compartieron con otro compañero a través de internet con un resumen sobre y cuáles fueron las razones para escogerla. Únicamente un estudiante falló con la imagen, ya que escogió una mujer desnuda, pero alegó que era el trabajo de prostituta y que la iba a escoger como profesión para futuro.
4. Cada estudiante expuso la imagen enviada por el compañero para afirmar o refutar sus razones. Existió un consenso sobre el trabajo como una forma de estar produciendo, curiosamente los hombres escogieron como forma de trabajo el futbol, las actividades enfocadas en herramientas y las mujeres escogieron actividades relacionadas con ayuda: enfermería, consejeras, etc., lo que indica que todavía tienen la idea de los roles sexuales muy afirmada. Retomar este eje transversal en clases. La imagen de Camilo fue duramente criticada, pero el continúa defendiendo su posición, varias compañeras se enojaron porque dicen que es una ofensa, pero el sigue pensando que está bueno ser prostituta porque es un trabajo.

5. De tarea se les pidió a los estudiantes que trajeran un escrito sobre lo que quieren realizar en la vida y cómo les va a ayudar el trabajo.

Materiales empleados:

Cada estudiante pudo acceder una computadora, hay una que está descompuesta, reportarle al profe de info para que la reparen, necesitamos todas las computadoras porque sino algunas personas se van a quedar sin poder trabajar estos días que es como más individual.

Áreas fuertes



Casi todos los estudiantes pudieron hacer su trabajo solos, únicamente Karina necesitó que le ayudara varias veces porque no entendía que hacer, ni cómo hacerlo. Todos usaban bien la computadora, muchos tenían varias aplicaciones abiertas para hacer el trabajo y también Karina V hizo una investigación rápida con google para ver por qué había muchas imágenes en internet con el trabajo infantil, entonces prefirió hablar de este tipo de trabajo.

Áreas por reforzar



Andrea, Priscilla y Pablo estuvieron usando mucho el Facebook y no es parte del trabajo, pero no se puede bloquear en el laboratorio, entonces hay que ponerles trabajo para que no tengan tiempo usar Facebook o jugar Halo.

Till no maneja tanto el español, hay que ayudarle a traducir algunas páginas o lo que se escribe. Poner palabras simples para que entienda.

Observaciones:



La próxima semana hacemos dos actividades por que hoy terminaron muy rápido, muchos de los chiquillos se quedaron sin trabajar como diez minutos, entonces se les dio chance de revisar el correo, únicamente, no las páginas sociales porque después se distraen m

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 23 de marzo 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Conocer los intereses de los estudiantes respecto a lo que desean hacer cuando crezcan. Para eso se les pidió un resumen de que quieren ser cuando grandes y además se les lleva material para que trabajen con una especie de collage sobre el trabajo que desean.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Hoy no fuimos al laboratorio, sino que usamos materiales de reciclaje para hacer el trabajo. Solo un estudiante no trabajó, pero fue porque llegó a contarme que tenía un problema con la novia, sacamos un rato para hablar mientras otros trabajaban, al final hizo un trabajo en carrera que le quedó regular, lo importante es que trabajó un rato. Hay que explicarle a Camilo que si continua enfocándose en las prostitutas no se le va a dejar que exponga el trabajo con el resto de compañeros. Ir a revisar con la psicóloga si tiene algún problema o si es solo que quiere llamar la atención.
4. Las exposiciones salieron bonitas, pero algunos estudiantes se sentaron en la parte de atrás y no dejaban a los demás escuchar porque estaban molestándose entre ellos por los recortes diciéndose tontos, brutos, etc. Ya les llamé la atención una vez, la próxima tienen que salir de clases porque interrumpen a los que sí ponen atención.

5. Melisa y Nicole están muy interesadas en los derechos de las mujeres y quieren que hablemos una lección sobre los problemas de las mujeres, sobre todo porque como hablamos de prostitución y de cómo algunas personas caen con el truco de las modelos, entonces podemos hacer una actividad como un debate o un juicio para ver esto.

Materiales empleados:

Usamos las revistas del cole pero ya están muy recortadas, algunos usaron periódicos porque no nos alcanzaron las revistas para todos, y muchas imágenes se desperdiciaban porque estaban mal recortadas o les faltaban pedazos y cosas por el estilo.

Áreas fuertes



Todos los estudiantes están trabajando muy bien, más bien creo que más de lo que se había esperado. Incluso hay estudiantes que quieren que hagamos cosas más grandes como charlas de cooperativismo, de micro empresas y administración porque quieren ponerse un negocio propio, generalmente porque en la casa son todos negociantes. Angie quiere ponerse una tienda de ropa para el perro porque además de que le gustan los animales y la moda tiene varios perros a los que la mamá les hace ropa.

Áreas por reforzar

En algunos momentos hay más desorden del que debería haber, está bien que trabajen en diferentes partes, pero no se vale dejar basura por todo lado ni estar gritando mucho con el cuento que conversa.

Observaciones:



Hacer las actividades con las ideas de los estudiantes para que sepan que se les toma en cuenta con lo que hablan, además tienen ideas muy buenas con el tema. Ya para la otra semana mejor cambio la actividad y podemos hacer algo como un debate o un juicio para que de una vez vayan haciendo cosas en las que tienen que usar varias habilidades: hablar, pensar, ponerse en los zapatos de otros, etc.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 13 de abril 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Hablar acerca de problemas cercanos a la realidad de los estudiantes, sobre todo los que tienen que ver con las actividades de explotación sexual y el trabajo de los menores de edad, porque muchos trabajan ya ayudando a los papás en vacaciones o los fines de semana.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Fuimos una lección a cómputo y se dividió en dos partes el grupo: uno buscaba noticias sobre el trabajo infantil y la prostitución y otro solo buscaban leyes sobre menores de edad y de los temas relacionados.
4. Después a cada uno se le dio un papel en un juicio sobre la explotación de un trabajador menor de edad que llegó a un bar con el pretexto de trabajar como ayudante y terminó prostituyéndose, lo curioso del caso es que empezó como una exposición de puras leyes y terminó con una discusión entre ellos de que si era correcto que los menores de edad tuvieran que trabajar en lugar de estar estudiando.


Oscar, Ale y Diego no quisieron participar, pero como vieron que todos estaban opinando comenzaron a interesarse, Diego no habló pero por lo menos puso mucha atención

Materiales empleados:

Solo usamos internet hoy, pero ya se ve que los estudiantes pueden usarlo sin decirles que tienen que buscar.


Áreas fuertes 

Los estudiantes no pierden el tiempo en otras cosas porque les gusta lo que están haciendo, sobre todo porque les gusta que los dejen opinar en la clase y que cada uno diga lo que piensa sin que nadie lo corrija aunque después sepa que estuvo mal. Se les está dando una libertad en esta etapa de decir todo lo que se les cruce por la mente, porque es la fase de conocer cuál es la etapa en la que están. La ZDP de muchos es bastante alta porque tienen conocimiento sobre el tema, pero al mismo tiempo hay como cinco estudiantes que no saben nada de lo que se está hablando porque creen que el trabajo todavía no es con ellos.

Áreas por reforzar 

Iniciar con la parte del andamiaje del proyecto con algunas instrucciones sobre el uso del tiempo para no tener estudiantes sentados sin hacer nada porque no es beneficioso para el desarrollo de la clase.

Observaciones:



La motivación de los estudiantes cuando hablan de temas que sean cercanos a ellos es mejor que ponerles un montón de cosas que ni entienden. Leyendo en el libro vi que tenían unos ejercicios que pueden hacer como tarea para repasar en la casa, pero en realidad les está dando resultado los trabajos en la clase con temas actuales o por lo menos conocidos para ellos.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 20 de abril 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Introducir el proyecto de aplicación sobre legislación laboral que se va a realizar con la ayuda de las herramientas informáticas.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Fuimos a cómputo y no había conexión de internet, duramos como media hora sin conexión pero ya se arregló el asunto. Necesitábamos una clave con el profe de informática. El se quedó toda la lección para vigilar que todo estuviera bien en el laboratorio y les ayudó a los chiquillos para aclarar dudas.
4. Leyeron las indicaciones que se habían colgado en una carpeta de la compu para no tener que usar papel y además se les dio atención individual a cada grupo para explicarles que era lo que tenían que hacer. Todos los grupos captaron la idea rápidamente, y cuando uno de los estudiantes no estaba comprendiendo los demás le explicaban.
5. Ya se dividieron en subgrupos, el grupo de Karina, Melisa, Angie y Nicole ya leyó toda la ficha y comenzó a sacar las ideas para la discusión. En el grupo de Oscar, Ale, Till y Diego les dio más dificultad empezar porque no se ponían de acuerdo en quien iba a hacer cada cosa, pensaban que tenían que dividirse el trabajo, después de leer las indicaciones se pusieron de acuerdo, cuando hablaron conmigo se dieron cuenta que no iban a poder dividirse el trabajo por partes porque esa no era la intención.

Materiales empleados:

Todo el equipo del laboratorio de computo: incluidos audífonos para los videos, internet, impresora,

Áreas fuertes



Todos sabe usar bien la computadora, pueden hacerlo solos y compartirlo con otras personas, ninguno solicitó ayuda para usar los programas de Word ni PowerPoint, además de saber investigar en internet, leer un PDF, hacer una presentación y animarla y otros hasta se pusieron a investigar en internet cuando les di la lectura y tenían dudas sobre conceptos o querían ahondar en el tema.

Áreas por reforzar



Intentar que el portafolio de los estudiantes no sea tan escueto, no les agrada escribir y parece que mandan un telegrama sobre la clase, generalmente ponen lo que hicimos pero no dan mucha información sobre el tema, o cómo lo hicimos o que necesitan y entonces no se si es que todo está bien o que.

Observaciones:



Traer las plantillas de trabajo sin fondos o efectos, la preocupación de varios es que quieren ponerles identidad a cada trabajo.

Investigar que significa el nombre del grupo de Camilo y Pablo porque está en francés y no sé qué significa, espero que no sea vulgar.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 13 de abril 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Iniciar con el proyecto de aplicación a través de un acercamiento a la plantilla de trabajo con la que se van a desarrollar las actividades de investigación.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Fuimos una lección al laboratorio y no teníamos conexión con la red, Odir lo reparó y se quedó con nosotros otra vez, descubrimos que no hay internet porque apagan los servidores en la noche para que no les pirateen la señal.
4. Instalamos en cada computadora las plantillas, pero curiosamente solo se usaban dos computadoras por grupo, una para cada etapa que estaban trabajando, la mayoría de ellos escogió que un grupo iba a estar investigando y el otro escribiendo y era curioso verlos pasar de un lado a otro porque no se especializó nadie en un área sino que cada uno se dedicaba a hacerlo de la manera que en ese momento le surgiera sin ser desordenado; algunos estaban en un momento viendo información en una máquina y se pasaban a otra para escribir las ideas mientras que el compañero o compañera que sacaban de la silla iba con otro a leer las ideas que ya tenían.

Materiales empleados:

Computadora, internet, power point, Word, impresora, Discos regrabables, página web: www.legislaciónlaboral.com, Código de Trabajo, cuadernos, otros.

Áreas fuertes

Los muchachos se ven muy motivados por la posibilidad de hacer dos cosas que les gustan: inventar soluciones y usar la computadora para investigar y hacer cosas diferentes. Ya hay un grupo con tarjetas de presentación que van a imprimir, otros hicieron una presentación primero con el nombre de la empresa, como un anuncio para poner en la tele. UN grupo hasta inventó que van a hacer una empresa que venda por internet lo que fabriquen en el proyecto.

Áreas por reforzar

Abuso de las redes sociales, aunque vi a Karina usándola para preguntarle a la hermana sobre un artículo del código de trabajo que tenía una duda y como la hermana es abogada así podía hacer la aclaración más rápido, si es para estos casos sí son permitidas, pero no para ver imágenes en red o para chatear con otros grupos.

Observaciones:



El aprendizaje cooperativo no se produce únicamente en los subgrupos, los estudiantes van de un grupo a otro compartiendo ideas, revisando que hacen otros no para copiar sino para saber más de lo que están trabajando, de las conclusiones a las que llegaron otros y hasta para discutir las ideas de algunos.

Cuando un subgrupo no lograba ponerse de acuerdo recorrían a hacer una votación y ponerse de acuerdo según la mayoría. Otros grupos decidieron que podían estar en desacuerdo con las leyes y alegar algunas cosas sobre estas, con el fin (según me dijeron) de que alguna vez tomen en cuenta las ideas que ellos dan.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 27 de abril 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas: Aplicar la mediación para el tema Legislación Laboral utilizando el proyecto informático de una empresa virtual.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Resolver el segundo caso, en algunos grupos el primero se hizo de manera muy rápida, entonces tenían comenzado este segundo caso.
4. Los estudiantes de “nous cettouyon touts que tu as” me dieron el primer avance para revisión y era una charlatanería, les di un rato para conversar si era que no quería hacer el proyecto o porque pensaron que lo que escribieron era correcto pero ellos mismos estaban de acuerdo en que hicieron una payasada solo para sobresalir en clases, pero aseguraron que van a cambiar. Se les dará una oportunidad con esta segunda sesión pero si no corrigen se procederá a hacer rebajos en los puntos.
5. Los estudiantes manejan un nivel de vocabulario muy básico, algunas palabras que encuentran en los casos son muy complicadas para ellos, me alegró que muchos estuvieron investigando el significado preguntando en clases a otros compañeros que posiblemente conocieran la palabra y no únicamente buscándola en internet o usándola irresponsablemente.
6. Se llamó al grupo focal por aparte para conversar sobre el proyecto y si se sentían a gusto en este. Fue una sesión corta pero provechosa.

Materiales empleados:

Cada grupo utilizó las herramientas que consideraba necesarias y las que conocía. Algunos estudiantes saben más que otros y les están enseñando, como José que no sabía descargar videos pero los mismos colegas de su grupo le dieron la explicación con ejemplos y al final de la clase podía hacerlo solo.

Áreas fuertes



Hay gran compromiso por parte de los estudiantes y se nota un avance intelectual, además de una sincera construcción de conocimiento. Se nota que ellos están haciendo su trabajo y no se dedican únicamente a copiar, además de que tienen más dominio de las páginas a las que ingresan para buscar información.

Áreas por reforzar



Regular el uso de la música, están escuchando música muy fuerte en el laboratorio, pero no pueden usar audífonos para no aislarse.

Observaciones:



La actividad de hoy fue sumamente provechosa, aprendí de ellos y se nota como han mejorado con el proyecto, ya hoy estaban más confiados con qué tenían que hacer y cómo hacerlo según sus intereses. Les gusta indagar pero también criticar lo que encuentran, produciendo disonancias que les generan inquietudes importantes, se nota que están activando diferentes habilidades de pensamiento como interiorización, indagación, consenso, contraponer información, etc.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 4 de mayo 2010 NIVEL décimo, cívica




Metas educativas: Realizar los estudios de caso con la plantilla para conocer el nivel de conocimiento de los estudiantes y que se apoyen de manera colectiva en la construcción del conocimiento.

Actividades realizadas:


1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Resolver el segundo caso los estudiantes que no habían finalizado.
4. Se volvieron a revisar los proyectos y se nota un avance de los estudiantes en el vocabulario y en las ideas, se pusieron más serios con las respuestas, pero el grupo SOFO hacen un trabajo muy flojo. En esta ocasión se les llamó la atención pero explicaron que era porque estaban muy cansados, que lo van a corregir después.
5. El grupo Ankameni está muy avanzado, están proponiendo que quieren cambiar el último estudio de caso, porque les llama la atención otros temas de la legislación laboral. Se habló con todos los grupos y varios estudiantes tenían la misma inquietud, se negoció un valor adicional al proyecto por la construcción de un caso bien planteado, con pruebas, referencia a otros casos y soluciones reales y prácticas.
6. Algunos grupos ya van muy avanzados, iniciando con la investigación del tercer caso.

Materiales empleados:

Materiales multimedia en el laboratorio de cómputo.

Áreas fuerte 

Fue muy provechoso que los estudiantes produjeran retos cognitivos por sus propios intereses. Se nota un avance desde la primera sesión hasta el momento y un manejo conceptual adecuado al nivel de los estudiantes.

Áreas por reforza 

Revisar de nuevo al grupo de SOFO que tengan un manejo mejor de los estudios de caso, el primero que realizaron tenía mejor estructura que el presentado el día de hoy.

Observaciones:



Se permitirá que los estudiantes creen su propio estudio de caso para analizar el desarrollo de los conceptos de forma colectiva. Además se podrá analizar en este caso el andamiaje que han tenido con el desarrollo de los proyectos durante el periodo de aplicación.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 11 de mayo 2010 NIVEL décimo, cívica




Metas educativas: Aplicar la mediación para el tema Legislación Laboral utilizando el proyecto informático de una empresa virtual.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Finalización del tercer estudio de caso. Los grupos que no habían terminado antes lograron finalizar con un tiempo adecuado.
4. Además expusieron sus conclusiones en forma oral. Fue un proceso muy ordenado, con participación de los demás compañeros, además fueron muy colaboradores para corregir de manera adecuada a los demás grupos.

Materiales empleados: Laboratorio de cómputo, proyector multimedia.

Áreas fuerte 

Muy buen desarrollo de la unidad. Se nota un avance adecuado del grupo completo, cada uno de los estudiantes está aportado según sus capacidades y su conocimiento y hay un crecimiento muy amplio



Áreas por reforzar: Es necesario darles una explicación sobre la próxima herramienta que vamos a utilizar para que todos sepan cuáles son los pasos básicos del proyecto.

Observaciones:



La exposición fue sumamente ordenada, tenía muy buena acogida la actividad y se vio el compromiso que han adquirido los estudiantes. Además se nota claramente una evolución de los conceptos y de las habilidades de pensamiento: hay razonamiento y cuestionamiento de las ideas. Cada estudiante ha creado además opiniones propias, algunas correctas, otras con debilidades, pero tienen mejores argumentos que al inicio del proyecto.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 18 de mayo 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Construir una revista virtual con los aprendizajes que han creado los estudiantes.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Iniciamos con la segunda parte del proyecto que corresponde a la creación de una revista virtual a través del uso de Publisher, con la que se pretende conocer el nivel de desarrollo conceptual y de las habilidades de pensamiento creado por los estudiantes.
4. Los grupos sabían utilizar de manera correcta el programa, pero se les refresco el conocimiento con una pequeña explicación por parte del docente de informática educativa.
5. Se puede observar una mejor búsqueda en internet porque los estudiantes están discriminando mejor las fuentes con las que trabajan y que utilizan como apoyo en la realización de su proyecto. Además, las fuentes están siendo consultadas para crear conocimiento y no como una manera de obtener únicamente la información.
6. Los estudiantes están avanzando muy rápido con la creación de sus revistas, algunos grupos tienen tres de los cuatro artículos solicitados. Son artículos muy comprometidos y con bastantes aportes personales, permitiendo observar un avance en su ZDP.

Materiales empleados:

Laboratorio de cómputo, internet, etc.

Áreas fuertes



Los estudiantes están muy interesados en la realización de sus aportes, hay un ambiente de cooperación que apoya los enunciados del aprendizaje cooperativo y sostienen los aportes de la investigación.

Áreas por reforzar



Es necesario que los estudiantes mejoren su ortografía y sean más críticos con los trabajos de los compañeros, realizando siempre aportes constructivos.

Observaciones:



La sesión de hoy fue muy provechosa para la investigación realizada porque permitió poner en práctica todos los enunciados del Aprendizaje Cooperativo, comprobando la viabilidad de la investigación.

Taller pedagógico Montebello

Educación cívica, décimo año

Prof. Valerie Espinoza Pérez

MINUTA DIARIA

FECHA 25 de mayo 2010 NIVEL décimo, cívica



Metas educativas:

Construir una revista virtual con los aprendizajes que han creado los estudiantes.

Actividades realizadas:

1. Lectura de reflexión diaria.
2. Revisión de uniforme y asistencia.
3. Conclusión del trabajo de la revista, los estudiantes que no han terminado tendrán una lección extra para finalizar las tareas pendientes (edición, diseños, colores, etc.).
4. Todos los grupos terminaron sus artículos, el diseño está pendiente en dos casos, les falta agregar colores y algunos diseños.


Materiales empleados:

Laboratorio de cómputo, internet, etc.

Áreas fuertes



Los estudiantes lograron terminar todos sus artículos a tiempo y con el debido proceso de introducción, conclusión y aportes personales.

Áreas por reforzar 

Faltó cuidado en las partes de diseño y presentación de la revista.

Observaciones:



Con las lecciones de hoy se puede concluir que la aplicación del proyecto como forma de trabajo es muy positiva para la enseñanza de la educación cívica y se puede observar que los estudiantes lograron superar su ZDP a través del andamiaje permitido en el Aprendizaje cooperativo.

Anexo 8.

Plantilla de proyecto realizado por un grupo de estudiantes de décimo año del colegio Montebello.

Legislación laboral

Empresa: Ankameni

Logo: 

Colegio Montebello
Educación Cívica.
Prof. Valerie Espinoza Pérez

CASO 1

INDICACIONES

CASO 2

PLANILLA DE LA EMPRESA


CASO 3

Indicaciones

- Completen los cuadros de texto con la información solicitada. En cada actividad aparecerán los pasos a seguir.
- Al finalizar la clase recuerden entregar a la profesora la copia de esta plantilla completa.
- Los estudiantes deberán traer a la clase un dispositivo de almacenamiento USB

www.free-power-point-templates.com

- Cada sección cuenta con referencias a temas específicos. Es necesario que consulten estas fuentes a la hora de hacer su trabajo.
- Pueden hacer referencia a otras fuentes con su debida citación.



www.free-power-point-templates.com

Planilla de la empresa

1. Cada estudiante debe escoger uno de los siguientes puestos: gerente, jefe de recursos humanos, contador y representante sindical.
1. Investigarán en Internet cuales son las funciones de cada uno de estos puestos y las relacionarán con su empresa.
2. En la plantilla deberán completar los cuadros de texto que indican sus puestos y sus funciones.
3. Utilice la Internet para investigar sobre estos puestos. Recuerde citar las fuentes usadas.

www.free-power-point-templates.com

Nombre de la empresa:

- Gerente: Melissa Guerrero Ramírez
- Jefe de recursos humanos: Nicole Jiménez Guzmán
- Qué es: La dirigente de la empresa
- Qué es: Dirigente de Recursos Humanos
- Funciones: Brindar ayuda con las soluciones de la empresa y asegurar que todo funcione de manera correcta
- Funciones: Ampara los derechos de los trabajadores .

www.free-power-point-templates.com

Anexo 8.

Ficha teórica del proyecto de aplicación para estudiantes de décimo año del Colegio Montebello.

Colegio Montebello
Educación Cívica. Décimo Año
Profesora: Valerie Espinoza Pérez

Proyecto de aplicación.

Mi empresa y la legislación laboral.

Indicaciones:

1. Esta ficha teórica deberá ser leída por todos los miembros del grupo de manera detenida.
2. El proyecto consta de la aplicación de los estudios de caso asignados en la plantilla de trabajo de manera completa, así como la construcción de un periódico virtual sobre la legislación laboral:
3. Todos los grupos deberán trabajar de manera cooperativa, no se podrán cambiar de grupos ni salirse de ellos sin autorización de la docente.
4. La fecha de entrega del producto final será el día 20 de junio durante la exposición oral de la empresa. Este día cada uno de los estudiantes deberá presentarse de manera formal a la exposición de la empresa creada por el grupo y deberá aportar el producto (bien o servicio) y las partes del proyecto ya terminadas.
5. Para efectos de su evaluación los estudiantes deberán llenar al final del proyecto una rúbrica sobre su trabajo grupal y su desempeño individual.

¡Buena Suerte!

Lectura asignada: [Condiciones decentes de trabajo](#).

Rescatado de: Asociación Servicios de Promoción Laboral, ASEPROLA,
Un vistazo por 6 derechos laborales básicos en Costa Rica. 2004. PP. 8 a 12.

En términos generales, se puede afirmar que la legislación costarricense es protectora de los derechos a un salario digno, a la jornada de 8 horas, a los descansos semanales, a las vacaciones y al aguinaldo, entre otros derechos que se incluyen en las condiciones decentes de trabajo.

Sin embargo, a lo largo de los años los jueces de trabajo han venido interpretando las leyes de manera muy flexible, deteriorando el ejercicio de esos derechos. A estas interpretaciones "flexibles" de los y las jueces de trabajo es a lo que llamamos flexibilidad jurisprudencial porque no se dan a favor del trabajador como establece el principio protector del Derecho Laboral, sino en detrimento de éste. Es decir, son interpretaciones flexibles porque benefician a los empresarios y finalmente desmejoran el derecho.

Por otro lado, la flexibilidad legal se refiere a aquellas leyes que deterioran los derechos laborales.

Las nuevas tendencias económicas en el sistema costarricense, han comenzado a promover -con mucha fuerza una reforma que pretende la apertura o "flexibilización" de las jornadas de trabajo en la legislación, la que ya es tolerada en la práctica, por las autoridades administrativas.

Tanto de hecho, como en proyectos de ley, se busca ampliar excesivamente los horarios de trabajo implementando la jornada de 12 horas conocidas como "4x4" y "4x3".

Esta práctica la siguen actualmente empresas dedicadas a la seguridad privada, algunas industrias y entidades dedicadas al comercio, las maquilas y el

trabajo doméstico, que son justamente sectores respecto de los cuales no existe organización sindical alguna.

Flexibilidad legal y jurisprudencial

Observamos flexibilidad jurisprudencial en la tendencia cada vez mayor de los tribunales de trabajo, a no reconocer como salarios las sumas que se cancelan al trabajador o trabajadora en razón del trabajo que ejecuta y que tradicionalmente constituían salario.

Las y los jueces tienden a interpretar con más frecuencia que no todas las remuneraciones que surgen de una relación de trabajo son salario, lo que evidentemente significa una disminución de otros derechos para las personas trabajadoras como son el aguinaldo, las vacaciones, las prestaciones legales y la pensión. Esta interpretación "hacia la baja" es en el fondo una nueva interpretación "flexible" acerca de lo que es una relación laboral, que cada vez se desnaturaliza más y tiende a desfavorecer a la población trabajadora.

La flexibilidad legal se presenta cuando:

La norma legal que establece la posibilidad de recibir un salario en especie, se presta para muchos tipos de prácticas abusivas. Es muy común, por ejemplo, que ese salario en especie sea considerado como "regalías" que el patrono dio a su trabajador. Así, el patrono baja los montos por aguinaldo, vacaciones o cesantía, si finaliza la relación laboral.

El salario mínimo de las trabajadoras domésticas regulado por ley está muy por debajo del mínimo establecido para los demás trabajadores y trabajadoras.

En la actualidad el salario mínimo de una trabajadora doméstica es de 63,239 Colones (142.13 Dólares) más salario en especie que corresponde a alimentación y alojamiento. El salario mínimo del resto de trabajadores y trabajadoras es de 109,543 colones (246.20 dólares). Lo anterior, además de flexibilizar el salario, constituye una norma discriminatoria para este grupo de trabajadoras.

Las trabajadoras domésticas están sometidas a jornadas ordinarias de 12 horas diarias con algunos descansos. Esta jornada se puede ampliar en 4 horas más que se consideran extraordinarias, con lo que la jornada puede llegar a alcanzar las 16 horas. Estas trabajadoras no tienen derecho a un día completo de descanso después de seis días de trabajo, como el resto de los trabajadores y trabajadoras costarricenses, solamente tienen derecho a media jornada que, únicamente dos veces al mes pueden ser en día domingo.

El Artículo 136 del Código de Trabajo permite a los patronos establecer jornadas de hasta 10 horas en aquellos trabajos que no sean insalubres o peligrosos. Deja a la autonomía de la voluntad el trabajador o trabajadora y el patrono lo referente a las horas de descanso y comidas, lo que se presta para abusos.

El artículo 143 del Código de Trabajo permite a los patronos establecer jornadas de 12 horas para aquellos trabajadores/as considerados de confianza y que no están sujetos a supervisión constante. Entre ellos podemos mencionar a gerentes, administradores/ as, jefes de departamento, etc. Estas personas generalmente reciben salarios más altos que el resto de trabajadores/as de las empresas. En este grupo también entran los llamados “guardas dormilones” quienes laboran jornadas de 12 horas diarias. A pesar de la larga jornada los salarios que reciben son los mismos que por una jornada ordinaria de 8 horas.

Flexibilidad de hecho

La flexibilidad de hecho en **materia salarial** se manifiesta, entre otras prácticas, cuando los patronos no cancelan el monto del salario mínimo. En el año 2000, la Inspección General de Trabajo reportó que la mayor cantidad de denuncias que interponen los y las trabajadoras son por el no-pago del salario mínimo, con un 35.8% del total de denuncias. Por rama de actividad en ese mismo año la Inspección General de Trabajo reportó que en la agricultura el 50 % de las denuncias son por el no pago del salario mínimo en la rama de la industria las denuncias por no pago de salario mínimo corresponde al 34.4 %.

El derecho al **pago de jornada extraordinaria** es violentado frecuentemente por los patronos costarricenses. La Dirección General de Trabajo reportó para el año 2000 que una de las violaciones más frecuentes a los derechos laborales se da en el pago de la jornada extraordinaria. Un 21.4% de las denuncias presentadas por trabajadores y trabajadoras, corresponden a incumplimientos en el pago de horas extras. Por rama de actividad en el sector de la industria el 20.3 % de las infracciones laborales son por horas extras.

A pesar de la normativa protectora, son frecuentes los despidos de **mujeres embarazadas** o en período de lactancia en empresas costarricenses. Esta situación obedece a la existencia de prejuicios en la mentalidad de los empleadores, en el sentido de que las mujeres embarazadas son un factor desventajoso desde el punto de vista laboral. Prueba de ello es que la Dirección General de Trabajo reporta en su informe del año 2000 que un 6.8% de las infracciones denunciadas ante esa oficina son por despido sin causa justa, de trabajadoras embarazadas.

Es copiosa la jurisprudencia de los tribunales laborales que conocen de despidos sin causa justa de trabajadoras embarazadas o en período de lactancia.

Anexo 9. Instrumentos de evaluación utilizados en el desarrollo del proyecto.

Colegio Montebello
Educación Cívica.
Décimo año
Prof.: Valerie Espinoza

Evaluación sumativa final del proyecto

integrantes	Construcción de perfiles de la empresa	Estudio de caso 1	Estudio de caso 2	Estudio de caso 3	Producción del periódico	total

Observaciones:


Tabla de evaluación.

Estudios de caso

Fecha de aplicación: _____

Empresa: _____

Aspectos por evaluar	calificación
Uso correcto de las herramientas informáticas durante el periodo de clases	
Resolución del proyecto en el tiempo estimado	
Utilización de fuentes y recursos apropiados para el tema (uso de artículos, fuentes, etc.)	
Trabajo cooperativo (todos los integrantes del grupo hicieron sus aportes al grupo)	
Conclusiones finales sobre el tema	
total	

<p>Criterios de evaluación:</p> <p>5.....excelente</p> <p>4..... muy bueno</p> <p>3..... bueno</p> <p>2.....regular</p> <p>1..... por mejorar</p>	
---	---

Observaciones:

Evaluación conjunta del desempeño grupal

Instrucciones: cada estudiante será evaluado por sus compañeros en la siguiente tabla de cotejo. Recuerden ser objetivos y justos con sus evaluaciones, ya que forman parte de la nota final de sus proyectos.

Estudiante	Colaboración y aportes al trabajo	Respeto a las ideas y aportes de los compañeros	Puntualidad en sus tareas asignadas	Responsabilidad en sus tareas	Utilización de los recursos	Total