

Universidad Nacional

Centro de Investigación y Docencia en Educación

División de Educación Rural

Proyecto para optar el grado de Licenciatura en Educación con énfasis en Educación

Rural I y II ciclos:

**Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.**

Zaida Beatriz Arias Pineda

Martha Yogebeth Canales Arias

Nathali Valeria Flores Vallejos

Noviembre, 2025



Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles

Zaida Beatriz Arias Pineda

Martha Yogebeth Canales Arias

Nathali Valeria Flores Vallejos

## Resumen

Arias Pineda, Z., Canales Arias, M. y Flores Vallejos, N. *Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.*

El presente proyecto se realizó con el propósito de brindarle a la población adulta de la comunidad de Buenos Aires, Caño Negro, cantón de Los Chiles, Alajuela; la oportunidad de aprender y poner en práctica conceptos básicos de alfabetización digital por medio del uso del equipo tecnológico que se encuentra en la comunidad. La necesidad que se identificó mediante un diagnóstico aplicado en la comunidad reveló la carencia de instructores que enseñen el área tecnológica y la necesidad de capacitación a esta población.

Lo anterior, favoreció el diseño de un Manual de Capacitación en Alfabetización Digital, el cual está constituido por tres módulos: 1. Introducción a la computación, 2. Manejo instrumental de *Word* y 3. Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros). Los módulos se desarrollaron por medio de talleres en los cuales las personas participantes asistieron de acuerdo con los horarios establecidos en el diagnóstico aplicado; la totalidad de los participantes en el proyecto fueron 12 personas que asistieron a un total de 21 talleres, entre agosto y noviembre del 2024.

El proyecto se desarrolló desde un enfoque cualitativo y con un diseño de Investigación-Acción para cumplir con los objetivos propuestos y atender las necesidades educativas del contexto seleccionado. Para la obtención de la información necesaria sobre las características de la población, problemática, ejecución del proyecto y diseño del manual se utilizaron distintas técnicas de recolección de información como revisión documental, entrevistas, cuestionario, grupo focal, instrumentos de escala Likert, el diseño de talleres y análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).

Cabe mencionar que las personas adultas participantes del proyecto fueron comprometidas y responsables para asistir a los talleres de los módulos del Manual de Alfabetización Digital y mostraron siempre interés y deseo de aprender y para las

investigadoras fue de gran satisfacción evidenciar que el proyecto les permitió a las personas participantes, tener la oportunidad de adquirir conocimientos tecnológicos que les serán de gran ayuda para su vida y ahora el uso de la tecnología se ha convertido en un aliado para estas personas.

Entre las principales conclusiones, se determinó que la realización del proyecto fue de aprendizaje tanto para las personas participantes como para las proyectistas. Por otra parte, la aplicación de los tres módulos permitió el desarrollo de habilidades tecnológicas en los participantes de acuerdo con sus necesidades tecnológicas y un valor agregado es la certificación por parte del MICITT a las personas adultas lo cual fue muy valioso y gratificante porque las personas recibieron conocimiento y también certificados que respaldan el conociendo adquirido del módulo I y II.

Además, como recomendaciones, se indica el papel fundamental que juega la educación no formal ya que permite el desarrollo de este tipo de propuestas en un contexto rural. También es necesario mencionar la necesidad de que las organizaciones locales y gubernamentales (universidades, municipalidad, MICITT, entre muchas más) realicen acciones para implementar este tipo de proyectos en las comunidades rurales que carecen de equipo y conocimiento en tecnología.

Palabras claves: Alfabetización digital, educación no formal, Andragogía.

**Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles**

Zaida Beatriz Arias Pineda

Martha Yogebeth Canales Arias

Nathali Valeria Flores Vallejos

**APROBADO POR:**

Tutor o tutora del TFG: M.Psp. Katya Bermúdez Campos

Asesor: M.Sc. Óscar Sanahuja Rivera

Asesor: M.Ed. Kenneth Cubillo Jiménez

Director de Unidad Académica: M.Sc. Óscar Sanahuja Rivera

Representante del Decanato: M.Ed. Kenneth Cubillo Jiménez



## **Agradecimientos**

Agradecemos primeramente a Dios por darnos la vida y las fuerzas para concluir con este Trabajo Final de Graduación.

Agradecer a todas las personas que nos han colaborado para que este proyecto fuera posible, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y nos dieron su apoyo, agradecemos a nuestra tutora Katya Bermúdez por ser nuestra guía y colaboradora, ya que ella nos dio el ciento uno por ciento, nos motivó y estuvo presente en cada uno de los pasos que íbamos logrando, gracias a su calidez y humanidad se nos facilitó un poco más terminar nuestro trabajo final de graduación.

Queremos agradecer en especial a nuestras madres que siempre mostraron su apoyo en este proceso, asimismo algunos familiares que nos impulsaron en esta etapa de nuestra vida.

Por otra parte, queremos dar un agradecimiento especial a todos los profesionales que fueron parte de nuestra formación académica en la Universidad Nacional.

Asimismo, le agradecemos a las 12 personas adultas participantes de este proyecto, ya que sin su colaboración no hubiera sido posible realizar este Trabajo Final de Graduación, gracias por su responsabilidad y compromiso.

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de graduación se dedica principalmente a Dios por bendecirnos con la vida, guiarnos durante nuestra existencia y darnos fuerzas en aquellos momentos de debilidad y duda que en algún momento atravesamos. También se lo dedicamos a nuestras madres y familiares por su amor incondicional, sus sacrificios y apoyo gracias a ellas por ser nuestros pilares, sin ellas no tendríamos estas ganas de superación y perseverancia, sin ellas no nos hubiéramos convertido en lo que ahora somos.

## Contenido

Resumen .....	ii
Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles .....	iv
Agradecimientos .....	vi
Dedicatoria .....	vii
Contenido .....	viii
Índice de tablas.....	xiv
Índice de figuras .....	xvi
Capítulo I: Introducción .....	1
Descripción del problema .....	1
Objetivo general .....	5
Objetivos específicos .....	5
Justificación.....	6
Descripción del contexto .....	9
Marco Legal .....	11
Antecedentes .....	14
Capítulo II: Marco teórico .....	18
Andragogía o educación para adultos .....	18
Alfabetización digital.....	20
Educación no formal.....	23
Capítulo III: Marco metodológico.....	24
Paradigma y enfoque de la investigación .....	25
Tipo de estudio.....	26
Propuesta metodológica.....	27
Etapa diagnóstica.....	28
Etapa de diseño de talleres .....	28
Etapa de ejecución del proyecto.....	29
Etapa de evaluación del proyecto.....	29
Población participante .....	29
Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	31
Revisión documental .....	31

Entrevista.....	33
Entrevista no estructurada .....	34
Cuestionario .....	35
Grupo focal.....	37
Talleres.....	38
Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).....	39
Validación de los módulos de aprendizaje e instrumentos.....	45
Conclusiones y recomendaciones de las personas validadoras de los Módulos de Aprendizaje .....	46
Capítulo IV: Manual de Trabajo Docente: Capacitación en Alfabetización Digital-Caño Negro- Los Chiles 2024 .....	47
1. Módulo de aprendizaje #1: Familiarizándonos con las partes de la computadora .	51
1.1 Descripción general del módulo de aprendizaje: .....	51
1.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:.....	52
1.3 Taller 1: Hardware .....	53
Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora .....	53
1.4 Taller 2: Software .....	62
Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora .....	62
2. Módulo de aprendizaje #2: Manejo Instrumental de Word .....	69
2.1. Descripción general del módulo de aprendizaje: .....	69
2.2. Objetivo general del módulo de aprendizaje:.....	69
2.3. Taller 1: Conociendo <i>Word</i> y sus partes .....	70
Planeamiento didáctico: Conociendo <i>Word</i> y sus partes.....	70
2.4 Taller 2: Conociendo <i>Word</i> y sus partes .....	76
Planeamiento didáctico: Conociendo <i>Word</i> y sus partes.....	76
2.5. Taller 3: Guardar un documento e imprimir .....	83
Planeamiento didáctico: Guardar un documento e imprimir .....	83
2.6. Taller 4: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i> .....	88
Planeamiento didáctico: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i> .....	88
2.7 Taller 5: Elementos esenciales de <i>Word</i> .....	93
Planeamiento didáctico: Elementos esenciales de <i>Word</i> .....	93
3. Módulo de aprendizaje #3: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).....	99
3.1 Descripción general del módulo de aprendizaje: .....	99
3.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:.....	99

3.3 Taller 1: planeamiento didáctico: Navegando en la web .....	100
Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).....	100
3.4 Taller 2: Conociendo aplicaciones tecnológicas .....	106
Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).....	106
3.6 Taller 3: Aplicando lo aprendido .....	110
Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).....	110
Capítulo V: Análisis de resultados.....	116
Objetivo 1: Identificar necesidades de alfabetización digital de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles. ....	116
Objetivo 2: Diseñar una propuesta metodológica que atienda las necesidades de alfabetización digital de la población adulta, utilizando el Centro Comunitario inteligente de Buenos Aires, Caño Negro.....	119
Síntesis de los resultados mediante FODA .....	120
Análisis de resultados de los talleres.....	121
Objetivo 3: Potenciar las habilidades digitales en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles mediante el desarrollo de los módulos de aprendizaje.....	122
Análisis de los resultados obtenidos en el Módulo I: Introducción a la computación...	122
Taller 1: <i>Hardware</i> .....	124
Análisis general de la evaluación formativa del Taller 1: Hardware.....	125
Análisis general de la evaluación formativa del Taller 1: Hardware, tomando en consideración las características de los participantes.....	125
Taller 2: <i>Software</i> .....	127
Análisis general de la evaluación formativa del taller 2 de: <i>Software</i> .....	127
Análisis general de la evaluación formativa del Taller 2: <i>Software</i> tomando en consideración las características de los participantes.....	128
Autoevaluación de los Talleres de <i>Hardware</i> y <i>Software</i> .....	131
Análisis general de la autoevaluación de los talleres de Hardware y Software .....	131
Módulo II .....	132
Taller 1. Conociendo Word y sus partes. ....	132
Taller 1. Conociendo <i>Word</i> y sus partes. ....	133
Análisis general de la autoevaluación del Taller I: Conociendo <i>Word</i> y sus partes.....	133
Análisis general de la autoevaluación del Taller I: Conociendo <i>Word</i> y sus partes tomando en consideración las características de los participantes.....	134
Taller 2. Conociendo <i>Word</i> y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar). ....	135

Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo <i>Word</i> y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar). .....	135
Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo <i>Word</i> y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar) en consideración las características de los participantes. ....	136
Taller 3. Guardar un documento e imprimir.....	137
Análisis general de la autoevaluación del Taller III: Guardar un documento e imprimir. ....	138
Análisis general de la autoevaluación del Taller 3: Conociendo <i>Word</i> y sus partes, tomando en consideración las características de los participantes. ....	138
Taller IV. Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i> . ....	139
Análisis general de la autoevaluación del Taller IV: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i> . ....	140
Análisis general de la autoevaluación del Taller IV: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i> . ....	140
Taller V: Elementos esenciales en <i>Word</i> . ....	141
Análisis general de la autoevaluación del Taller V. Elementos esenciales en <i>Word</i> . ....	141
Análisis general de la autoevaluación del Taller V: Elementos esenciales en <i>Word</i> . ....	142
Autoevaluación: Autoevaluación para las personas adultas participantes.....	143
Módulo III .....	145
Taller 1: Navegando en la Web.....	145
Taller 1: Navegando en la Web.....	146
Análisis general de la autoevaluación del Taller I: Navegando en la Web.....	146
Análisis general de la autoevaluación del Taller 1: Navegando en la Web tomando en consideración las características de los participantes .....	147
Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas .....	148
Taller 2. Conociendo las aplicaciones tecnológicas .....	149
Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas.....	149
Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas tomando en consideración las características de los participantes.....	150
Taller 3: Aplicando lo aprendido.....	152
Análisis general de la autoevaluación del Taller 3: Aplicando lo aprendido.....	152
Análisis general de la autoevaluación del Taller. 3 aplicando lo aprendido: tomando en consideración las características de los participantes .....	153
Autoevaluación: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes .....	155
Instrumento de evaluación del nivel de atención a las necesidades de la población de Buenos Aires, Caño Negro de Los Chiles. ....	156

Objetivo 4: Evaluar el nivel de atención de las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles a través el uso efectivo de los recursos tecnológicos para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas por la población adulta de la comunidad de los módulos ofertado. ....	157
Análisis de la sección A .....	157
Análisis de la sección B .....	159
Análisis de los resultados de la sección C .....	160
Análisis de resultados de la sección D .....	161
Análisis de resultados E.....	162
Análisis general de los resultados de todos los talleres .....	163
Escala Likert.....	165
Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones .....	166
Conclusiones .....	166
Recomendaciones.....	169
Recomendaciones para la Asociación de Desarrollo .....	170
Recomendaciones para las personas participantes y comunidad .....	170
Recomendaciones para docentes.....	170
Recomendaciones para el MICITT .....	170
Recomendaciones para la UNA.....	170
Referencias bibliográficas .....	172
Anexos .....	180
Anexo 1. Instrumento de entrevista .....	180
Anexo 2. Instrumento de entrevista semiestructurada dirigido a al gestor del Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires.....	182
Anexo 3. Instrumento guía de preguntas semiestructuradas dirigido a la presidenta del Consejo Territorial de la Zona Norte.....	184
Anexo 4: Instrumento Grupo focal dirigido a la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires, Caño Negro de Los Chiles. ....	185
Anexo 5. Instrumento de cuestionario para la alfabetización digital en persona adultas .....	186
Anexo 6. Sistematización del instrumento diagnóstico 1: .....	190
Anexo 7. Sistematización del instrumento diagnóstico 2: .....	191
Anexo 8. Sistematización del instrumento diagnóstico 3: .....	192
Anexo 9. Instrumento de evaluación del nivel de atención a las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.....	193
Anexo 10. Módulo I: Introducción a la computación.....	197
Anexo 11. Módulo II: Manejo Instrumental de Word.....	198

Anexo 12. Módulo III: Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos) agua, luz, teléfono, entre otros). .....	199
Anexo 13. Finalización del proyecto .....	200
Anexo 14. Listas de asistencias a los talleres.....	202

## Índice de tablas

<i>Tabla 1: Cronograma de actividades</i>	30
<i>Tabla 2: Plan de acción</i>	40
<i>Tabla 3: Indicadores</i>	43
<i>Tabla 4: Taller de Hardware</i>	123
<i>Tabla 5: Talleres de Software</i>	123
<i>Tabla 6: Autoevaluación de los talleres de Hardware y Software</i>	123
<i>Tabla 7: Evaluación formativa del Taller 1: Hardware</i>	124
<i>Tabla 8: Evaluación formativa del Taller 2: Software</i>	126
<i>Tabla 9: Autoevaluación del Taller de Hardware y Software</i>	129
<i>Tabla 10: Nivel de desempeño de cada participante en los talleres de Hardware y Software</i>	131
<i>Tabla 11: Autoevaluación formativa de las personas participantes</i>	132
<i>Tabla 12: Autoevaluación formativa de las personas participantes</i>	134
<i>Tabla 13: Autoevaluación formativa de las personas participantes</i>	137
<i>Tabla 14: Agregar y reemplazar texto e imágenes en Word.</i>	139
<i>Tabla 15: Elementos esenciales en Word</i>	141
<i>Tabla 16: Autoevaluación para las personas adultas participantes</i>	143
<i>Tabla 17: Autoevaluación para las personas adultas participantes</i>	144
<i>Tabla 18: Nivel de desempeño de cada participante</i>	144
<i>Tabla 19: Autoevaluación formativa de las personas adultas participantes</i>	145
<i>Tabla 20: Autoevaluación formativa de las personas participantes adultas</i>	148
<i>Tabla 21: Autoevaluación formativa de las personas adultas participantes</i>	151
<i>Tabla 22: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes.</i>	154
<i>Tabla 23: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes</i>	155
<i>Tabla 24: Nivel de desempeño de los participantes en el módulo III</i>	155
<i>Tabla 25: Sección A. Atención a las necesidades de la población participante en los talleres</i>	157
<i>Tabla 26: Sección B. Metodología utilizada por las instructoras en los talleres</i>	158
<i>Tabla 27: Sección C. Actividades de evaluación de los aprendizajes utilizada en los talleres</i>	160
<i>Tabla 28 : Sección D. Evaluación del trabajo de las instructoras en los talleres</i>	161
<i>Tabla 29: Nivel de competencias tecnológicas según el diagnóstico aplicado a los y las participantes adultos de Buenos Aires (2023).</i>	190

*Tabla 30: Tipo de talleres que les gustaría recibir la población adulta de Buenos Aires (2023)* 191

*Tabla 31: Disponibilidad de horarios para asistir a los talleres en el Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires de Caño Negro (2023)* 192

## Índice de figuras

*Figura 1: Matriz de análisis FODA*

121

## Capítulo I: Introducción

El presente trabajo final de graduación presentado bajo la modalidad de proyecto se denomina: Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.

Este proyecto busca contribuir en la adquisición de conocimiento en el área tecnológica, específicamente en el desarrollo de módulos: Introducción a la computación, Manejo instrumental de *Word* y Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para realizar el pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono), entre otros. El alcance del proyecto de alfabetización digital pretende atender necesidades solicitadas por la población que va a participar en el proyecto.

Los participantes del proyecto serán 13 personas que tienen edades desde 18 hasta los 63 años, estas personas viven en la comunidad de Buenos Aires, perteneciente al Distrito de Caño Negro el cual es uno de los cuatro distritos del Cantón de Los Chiles. En dicha comunidad está la presencia de un Centro Comunitario Inteligente (centro de cómputo) en donde las personas adultas recibirán 30 talleres en alfabetización digital.

Es importante mencionar que la capacitación será de aprovechamiento para que cada una de las personas puedan desempeñar actividades por medio de la utilización de la tecnología. No obstante, este proyecto pretende contribuir en la autonomía e independencia de las personas participantes para que puedan resolver sus necesidades personales por medio del uso de herramientas tecnológicas.

### Descripción del problema

Desde la experiencia vivida por las proyectistas en la carrera de Licenciatura en Educación con Énfasis en Educación Rural I y II Ciclos, en los trabajos realizados en el curso de Educación no formal en el año 2022, realizaron una entrevista a cuatro personas miembros de la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires; ya que esta organización es promotora de la educación no formal en su comunidad ya que gestionaron un proyecto por medio del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y

Telecomunicaciones (MICITT) de Costa Rica el cual consistía en la puesta en marcha de un centro de computación, dicho proyecto se llevó a cabo y actualmente los habitantes de la comunidad cuentan con este centro de computación.

Durante la entrevista que se le realizó a la Asociación de Desarrollo Integral los miembros manifestaron que tenían una problemática para poder dar uso a este centro, el cual consiste en que, en la comunidad, no hay personas capacitadas y que trabajen *ad honorem* y que impartan clases o talleres que busquen mejorar la alfabetización digital en la población; por lo tanto, se pretende con el presente proyecto, capacitar a una población adulta de la comunidad para solventar dicho problema.

No obstante, a partir de esta entrevista se decidió dar seguimiento a esta problemática que señalaron los miembros de la Asociación, se investigó más a fondo el por qué se daba esta situación y se realizaron más entrevistas a otros miembros de la Asociación y a la persona gestora del Centro Comunitario Inteligente (CECI) para conocer más sobre la problemática, donde se recopiló información veraz que mostraba que el problema nace a raíz de la falta de recursos de instituciones locales gubernamentales y no gubernamentales para poder impartir capacitaciones sobre alfabetización digital en la comunidad.

Asimismo, es necesario indicar con claridad la delimitación del problema, ya que posiblemente sean varias las necesidades de formación tecnológica de la población meta, pero, tomando en consideración el tiempo disponible y los recursos económicos necesarios para realizar los talleres de capacitación, el presente proyecto determinará las tres principales necesidades de formación que indiquen los participantes, de ahí que no abordarán las demás necesidades que ellos indiquen.

Es importante darle solución a esta problemática, ya que el mundo está en constante transformación y la tecnología es parte de ese cambio, por lo tanto, es necesario que la población tenga el conocimiento para que puedan utilizar correctamente las herramientas tecnológicas, es por ello por lo que el proyecto busca abordar esta necesidad.

¿Cómo pueden fortalecerse las capacidades para el uso autónomo de herramientas digitales mediante la implementación de módulos de aprendizaje dirigidos a la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles?

Por lo tanto, este es un problema que amerita ser abordado y es por ello por lo que se pretende a través de una propuesta metodológica, contribuir con la formación de las

personas adultas en temas tecnológicos; asimismo cabe mencionar. En el año 2022 recibimos un curso de Educación No Formal en el cual se debió realizar una investigación sobre las distintas instituciones, comités u organizaciones que promovieran la Educación No Formal en el Cantón de Los Chiles; a partir de ese momento se decidió investigar el proyecto Centro Comunitario Inteligente ubicado en la comunidad de Buenos Aires, el cual está bajo la supervisión de la Asociación de Desarrollo de Buenos Aires de Caño Negro, este proyecto consiste en un centro de computación el cual está a disponibilidad de la población de la comunidad antes mencionada.

El lunes 17 de octubre del 2022, una persona representante de la Asociación de Desarrollo de Buenos Aires abrió un espacio a las investigadoras para brindar una entrevista sobre el uso que se le da al Centro Comunitario Inteligente; la respuesta fue que los jóvenes son los que más utilizan las computadoras para realizar teletrabajo, tareas de la escuela, colegio y universidades de forma gratuita pero que carecían de instructores para que impartieran capacitaciones para la enseñanza del uso de la tecnología. Asimismo, solicitaron que si en algún momento se tenía un tiempo disponible se les cooperara impartiendo clases de alfabetización digital a la población adulta para poder disminuir la brecha digital que existe en la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro.

Por ello, con base lo planteado por los miembros de la Asociación de Desarrollo de Buenos Aires sobre la carencia de instructores en alfabetización digital, se optó que el trabajo final de graduación fuese un proyecto que contribuya a que las personas adultas puedan tener una inclusión y que las personas adultas tengan acceso a procesos de alfabetización tecnológica en temas tecnológicos; es por ello por lo cual el tema del proyecto se llama propuesta metodológica para la alfabetización digital de personas adultas de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro.

El objetivo es que dicha población pueda capacitarse por medio de talleres donde cada una de ellas y ellos puedan aprender distintas destrezas digitales de acuerdo con sus intereses. Esto permitirá conocer las características de la población con la que se trabajará este proyecto, es por ello, que se pretende indagar sobre la problemática de alfabetización digital que está presente en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro. El propósito es conocer las necesidades que viven las personas por la falta de conocimiento en tecnología, además de implementar posibles soluciones para mitigar esta situación. Se considera que es fundamental que las personas adultas adquieran distintas destrezas en esta área; ya que actualmente se puede visualizar que la tecnología es una

herramienta esencial para el ser humano. Es importante que la sociedad tenga la oportunidad de tener una formación a través de un proceso de educación no formal; el cual pretende ayudar a que las personas puedan tener una formación en temas de su interés.

Este proyecto está enfocado en darle solución a esta problemática a través de una propuesta metodológica que se oriente a la enseñanza de la alfabetización digital, que permitirá contribuir con las personas de la comunidad de Buenos Aires para que puedan desarrollar habilidades digitales que les sirvan para la vida. Esta problemática es evidente en la zona por la lejanía a centros de enseñanza de computación, ya que quedan a distancias lejanas, asimismo, la parte económica es un factor que influye para que las personas no puedan tener una oportunidad de formación tecnológica.

Esto demuestra que en el distrito de Caño Negro de Los Chiles es prácticamente nula la existencia de locales informáticos; ya que sólo existe un Centro Comunitario Inteligente que está situado en la comunidad de Buenos Aires; por lo cual esto evidencia que las personas quedan excluidas de los procesos de formación en el campo tecnológico y la desigualdad de oportunidad es persistente en la zona.

Es por ello que es fundamental que la comunidad cuenta actualmente con el equipo tecnológico necesario para poder impartir clases de computación, entre ellos está un local adecuado, ocho computadoras con su respectiva mesa y silla, internet, teclados especializados para las personas que tienen problemas de visión y proyector; la falta de personas que faciliten este tipo de aprendizaje hace que no se aprovechen estos recursos. Algo importante de señalar es lo expresado por el vocal 1, miembro de la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires (2023), con respecto al poco uso que le dan al centro de computación; él dice que desde su percepción cree que las personas no han logrado entender la importancia de la tecnología y eso provoca que la población no tenga interés de aprender. Asimismo, menciona que las personas tienen resistencia al cambio de involucrarse al mundo tecnológico; lo cual provoca que las personas no muestran interés por ser partícipes en los cursos.

## **Objetivo general**

Desarrollar un proceso de alfabetización tecnológica para el fortalecimiento de actividades autónomas en el uso de herramientas digitales, por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes con población adulta de la comunidad de Buenos Aires, del distrito de Caño Negro, Los Chiles, Alajuela.

## **Objetivos específicos**

1. Identificar necesidades de alfabetización digital de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.
2. Diseñar una propuesta metodológica que atienda las necesidades de Alfabetización Digital de la población adulta, utilizando el Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires Caño Negro, Los Chiles.
3. Potenciar las habilidades digitales en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles mediante el desarrollo de los módulos de aprendizaje.
4. Evaluar el nivel de atención de las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles, a través del uso efectivo de los recursos tecnológicos para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas por la población adulta de la comunidad a partir de los módulos ofertados.

## Justificación

El proyecto: Alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; pretende darle la oportunidad a la población adulta de adquirir conocimientos en el área tecnológica. Se pretende trabajar con dicha población a través de la educación no formal porque es una herramienta esencial para poder generar la inclusión y también adquirir habilidades tecnológicas.

Se considera que la educación no formal es una oportunidad que los habitantes de las zonas rurales pueden tener para mitigar las limitaciones que se les presentan con respecto a la tecnología; esta educación les brinda la oportunidad de adquirir habilidades para la vida y conocimientos que les ayudan a tener un mejor desarrollo económico, personal y social. Para Wertheim (1982) la educación no formal en el ámbito comunitario rural, según el Sistema Integrado de Educación Rural, entre sus objetivos están:

Capacitar a los miembros de la comunidad para que participen activamente en los procesos de desarrollo rural, racionalizando la utilización de los recursos disponibles, dominando la tecnología indispensable para incrementar los niveles de producción y productividad, mejorando su capacidad para la toma de decisiones y la gestión cooperativa de los factores de producción. (p.45)

Mediante la educación no formal se pretende implementar una propuesta metodológica que permitan la construcción del conocimiento en las personas adultas en el tema de la tecnología porque la población adulta de la comunidad de Buenos Aires merece tener la oportunidad de generar experiencias de aprendizajes digitales, para que cada uno de ellos y ellas realicen distintas actividades mediante el uso de la tecnología.

Durante la vida es importante promover estas iniciativas para que las personas logren a futuro, tener las habilidades necesarias para poder resolver diferentes situaciones que se les puede presentar en el diario vivir, en otras palabras, que no vea como un asunto mecánico, si no que en realidad reconozca la importancia de aprender a utilizar la tecnología como parte esencial para su vida.

Por ello cabe mencionar lo expresado por Gutiérrez (2003):

Sostiene que lo que pretende la alfabetización digital es que la persona aprenda a manejar el ordenador, para que pueda transformar la información en conocimiento y hacer de éste un elemento de transformación social, ya que “la información en sí no tiene ningún valor hasta que no se procesa y convierte en (...) conocimiento” (p. 22).

Este proyecto pretende que por medio de la información recabada se pueda realizar módulos de alfabetización digital, para que las personas puedan potenciar sus destrezas y a través de su interés puedan adquirir el conocimiento necesario para fortalecer sus habilidades en tecnología, con el objetivo de facilitar la realización de diferentes tareas en el diario vivir.

Asimismo, el beneficio principal esperado con el proyecto es promover la inclusión digital en las personas adultas. Esta oportunidad permitirá que las personas aprendan y tengan las herramientas necesarias para poder utilizar la tecnología de una forma autónoma y de acuerdo a sus intereses.

Actualmente, hay una estructura y equipo tecnológico idóneo para que estas mismas personas de la comunidad de Buenos Aires puedan ir a recibir los talleres, en donde los adultos que no tienen ningún tipo de conocimiento en tecnología puedan lograr aprender lo básico en cuestión de computación, para que así logren desenvolverse un poco mejor en este mundo tecnológico.

Por ello, es importante rescatar que esta es una necesidad que el gobierno de Costa Rica a través del Ministerio de Ciencia y Tecnología ha promovido la creación de Centros Comunitarios Inteligentes en diferentes zonas del territorio nacional y el cantón de Los Chiles es una zona que se ha beneficiado con dicho proyecto.

Por lo tanto, importante mencionar lo expresado por la revista Ciencias de la información (2014):

Los “Centros Comunitarios Inteligentes” (CECI) son una red nacional de centros comunitarios desarrollados por el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT) desde el año 2006. Estos se ubican en distintos

lugares del país y se utilizan para la capacitación básica en el uso de Internet, aplicaciones, correo electrónico, inglés, vídeo conferencias y temario para pymes; además brinda acceso público y gratuito a Internet y cuenta con 253 CECI distribuidos en todo el país. (p. 18).

Otro dato para valorar es cómo es su funcionamiento, “el control y monitoreo de los CECI está a cargo del Ministerio de Ciencia y Tecnología y es manejado por personal voluntario tal como funcionarios, estudiantes y personas de las comunidades que los albergan” (MICITT, 2013, p. 18). Esto ha impulsado esta propuesta que va enfocada a las necesidades de alfabetización digital que está presente en la comunidad de Buenos Aires y a la vez incentivar en la población el aprender, así como de cuidar del centro que poseen en su comunidad.

No obstante, las tecnologías emergentes son de gran utilidad en la sociedad porque facilita tanto la vida laboral como personal; no obstante esta herramienta ha venido a transformar la vida del ser humano trayendo consigo más desarrollo integral provocando así una mejor calidad de vida; por lo tanto la utilización de las tecnologías emergentes son de gran importancia, es por eso que es necesario brindarle a la sociedad espacios educativos que busquen desarrollar habilidades tecnológicas en las personas para que puede manejar adecuadamente estas herramientas que son tan útiles en la sociedad.

También para lograr que haya igualdad de oportunidades es muy importante que se realice desde las entidades no gubernamentales y gubernamentales proyectos tecnológicos que le permita a las personas tener la oportunidad de acceder a procesos educativos formales o no formales en alfabetización digital para que no se dé una exclusión de personas en la tecnología. Por otro lado, es necesario mencionar lo que indican Merchán y Muñoz (2016):

La tecnología es un proceso de innovación de productos e instrumentos mecánicos y electrónicos que presentan información a partir de la relación entre la máquina y el hombre, con el objetivo de suplir necesidades comunicativas, resolver problemas, modificar ambientes naturales, entre otros. (p.2)

Asimismo, haciendo referencia al concepto anterior de tecnología se puede entender que es una herramienta de gran utilidad en la vida de las personas porque les permiten desempeñar distintas actividades cotidianas a través del uso de la tecnología; además facilitan la comunicación y la adquisición de información; también el aprender a manejar este tipo de herramientas es de gran importancia ya que en la actualidad la tecnología es esencial para realizar distintas gestiones. No obstante, “las herramientas tecnológicas, son instrumentos que te ayudan al manejo, a la búsqueda e intercambio de la información. Estas pueden ayudarte en el día a día ya que ayudan y facilitan muchos quehaceres” (Cordero, 2014, p.18).

El uso de la tecnología se ha vuelto parte importante de la vida de las personas y el conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas, como lo es la computadora es esencial, ya que está involucrada en las actividades que realizan las personas en la vida cotidiana, por lo que es un instrumento que facilita la realización de algunas actividades que de forma manual se tardan mucho más tiempo y trabajo.

### **Descripción del contexto**

El proyecto de capacitación en alfabetización digital se llevará a cabo en la comunidad de Buenos Aires perteneciente al distrito de Caño Negro, Los Chiles; esta zona se caracteriza por ser una zona rural donde la mayor fuente de trabajo proviene de empresas agrícolas que se ubican en el territorio como lo son las piñeras y yuqueras.

Según el Informe de Caracterización Básica del Territorio Guatuso-Upala-Los Chiles del Instituto de Desarrollo Rural (2014), Los Chiles es el cantón número 14 de la provincia Alajuela y se compone por 4 distritos, de los cuales resalta Los Chiles como su cabecera de cantón. Los Chiles cuenta con una superficie aproximada de 1333,33 km<sup>2</sup> y registra una altura mínima de unos 40 hasta 200 msnm dentro del cual, según datos del INEC (2011) alberga a cerca de 23 726 habitantes. (p.13).

Según El Instituto de Desarrollo Rural (2019) el número de familias de la comunidad de la población de Buenos Aires es de 65 aproximadamente, las familias en su mayoría se dedican a la agricultura o son trabajadores de empresas piñeras que se encuentran en el territorio. Por otra parte, el Proyecto: Planes de Desarrollo Humano Local y Planes Estratégicos Municipales: herramientas innovadoras para hacer frente a las asimetrías de

desarrollo en Costa Rica (2012), según los datos suministrados por cada uno de los EBAIS del cantón para el 2009 la mayoría de la población inicia sus estudios, pero nos los llega a completar. (p. 46)

Asimismo, cabe mencionar que según lo expresado por una persona vecina del lugar a quien se le consultó en octubre del 2023 y que tiene más de 30 años de vivir en la comunidad; que el contexto rural de Buenos Aires de Caño Negro se caracteriza por tener calles de lastre en regular estado, las personas que habitan el lugar son familias en su gran mayoría dedicadas a la agricultura, no cuentan con EBAIS, pero sí con un centro educativo con Dirección 1 y para acceder a educación secundaria deben desplazarse a Los Chiles centro, donde además del CTP de Los Chiles, está el CINDEA de Los Chiles también, pero está a más de 1h de distancia y con sólo dos servicios de bus al día.

Por otro lado, comenta que cuentan con dos supermercados, una licorera y tres iglesias y que las familias en su gran mayoría son humildes, de escasos recursos y con pocas oportunidades para acceder a una carrera universitaria, esto permite conocer más sobre el contexto local y su población.

Por otro lado, hay que recalcar que a través de visitas realizadas por parte del equipo de investigación al lugar se logra tener un panorama más evidente de las personas y de cómo es su participación en actividades, así como el interés que muestran por integrarse en procesos de aprendizajes; esto conlleva a valorar y analizar todo lo observado, así como la responsabilidad de plasmar algo que contribuya en la vida de cada persona que es parte de la propuesta.

Es importante mencionar que el Centro Comunitario Inteligente llegó a la comunidad en el año 2017, actualmente los que se encargan de administrar dicho centro es la Asociación de Desarrollo de la comunidad, ellos son los encargados de supervisar todo lo referente al centro de computación junto con el MICITT ya que ellos le dan mantenimiento al equipo tecnológico.

Por otra parte, según una entrevista aplicada en el año 2023 a un gestor del Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires se cuenta con un local debidamente equipado con ocho computadoras y conexión a internet con una velocidad de 15 MBps. A la misma vez expresó que, aunque existe la presencia de este Centro Comunitario Inteligente, no hay instructores que deseen darle seguimiento al proyecto y en consecuencia las personas no están recibiendo formación en el área de la tecnología, por

lo que se vuelve un problema ya que no se aprovechan los recursos que se tienen a disposición.

Asimismo, cada computadora tiene instalado el sistema operativo de Windows 8, también poseen el paquete de office (Excel, Word, Power Point), tienen buscadores como Google Chrome y Microsoft Edge.

Por lo tanto, se trabajará con población adulta que ha tenido una vinculación directa con el Centro Comunitario de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, este grupo de 13 personas seleccionadas pertenecen a diferentes organizaciones comunales presentes en la comunidad (Asociación de Desarrollo Integral, comités de deporte, Junta de Educación y comités de iglesias), las edades de estas personas oscilan entre los 18 y los 63 años.

Por otra parte, se debe indicar que mediante un grupo focal aplicado en el año 2024 a la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires (gobierno local); se logró obtener datos valiosos que contribuyeron a que la propuesta sea conforme a sus necesidades y aporte a su formación humana, asimismo se puede conocer esa interacción diaria que tienen con sus pares y los factores que pueden afectar el desarrollo del proyecto, aquí es fundamental hacer énfasis que esta técnica va dirigida a esta organización de la comunidad, ya que son las personas que velan por el desarrollo de su comunidad y por ende, conocedores de los problemas que envuelven su zona y población.

Definitivamente este proceso de buscar información relacionada con el proyecto fortalece el objetivo de proponer una propuesta que vaya en dirección de una respuesta a las necesidades tecnológicas que puede abarcar este proyecto y a la vez contribuir en lo que desean aprender.

### **Marco Legal**

En este apartado se encontrarán algunos programas de ley que respaldan la alfabetización digital y su importancia para disminuir las brechas digitales que se han acrecentado últimamente en Costa Rica.

Dichos programas se han realizado con el fin de que todas las personas puedan acceder a la tecnología de una forma más equitativa, ya que esta debería de estar al alcance de todos y no sólo de las personas que están en más ventaja sobre otras.

Actualmente se ha creado también un nuevo Programa Nacional de Alfabetización Digital, con el objetivo de garantizar una educación de calidad, en donde las personas tengan las mismas oportunidades y que se puedan generar las habilidades necesarias, para enfrentarse a los nuevos desafíos de empleabilidad y demás que se encuentran actualmente.

Este Programa según la UNICEF (2021), menciona que:

Actualmente en la Comisión de Asuntos Sociales de la Asamblea Legislativa se analiza el proyecto de ley #22.206 para la creación del Programa Nacional de Alfabetización Digital (PNAD), dirigido a garantizar el acceso universal, el servicio universal, la solidaridad de telecomunicaciones, la reducción de la brecha digital, así como la alfabetización digital (p.1).

Es importante mencionar que la alfabetización digital en Costa Rica es una necesidad, la cual debe de ser atendida para poder disminuir la brecha digital existente en las comunidades que tienen menos acceso a la tecnología, para que haya igualdad de condiciones, es importante implementar este tipo de proyectos en las comunidades para que las personas que necesitan aprender acerca del manejo tecnológico, puedan adquirir conocimientos en esta área, con el fin de mejorar y que tengan mayores beneficios a nivel personal y también laboral.

De acuerdo con la Ley N°7169: Promoción del Desarrollo Científico y Tecnológico y Creación del MICYT (Ministerio de Ciencia y Tecnología) en su artículo 4,2 es deber del Estado y en particular del MICYT como ente rector del sector de ciencia y tecnología: "Velar porque la ciencia y la tecnología estén al servicio de los costarricenses, le provean bienestar y le permitan aumentar el conocimiento de sí mismos, de la naturaleza y de la sociedad" (Art 4, inciso a, p.11).

En el Noveno Estado de la Educación (2023) en el capítulo 6 reconoce la importancia de abordar la problemática tecnológica en el país, donde destacan lo establecido en la Política Nacional para la igualdad entre mujeres y hombres en la formación, el empleo y el

disfrute de los productos de la Ciencia, Tecnología, las Telecomunicaciones y la Innovación (PICTTI, 2018-2027, p 324). Esto permite consolidar lo importante que es prestarle atención a la necesidad de alfabetización digital de las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires y con lleva a saber que ayuda a contribuir a luchar que la igualdad de género y oportunidad sea equitativa para todos (as). Por otro lado, este estudio señala:

La mujer tiene menos posibilidades cuando se habla tecnología a pesar de grandes esfuerzos que se hacen por mantener una igualdad de oportunidades; por ello cabe mencionar el aporte que hace el Ministerio Ciencias y Tecnología en la promoción de programas en área tecnológica. (p 354)

En el marco legal en Costa Rica se hace un esfuerzo por incluir el derecho a la alfabetización para personas adultas, reconociendo que se han hecho programas como los antes citados que favorecen la inclusión de la tecnología en las comunidades, pero cabe resaltar que existe una brecha significativa entre lo legal y lo real que se ejecuta, las políticas necesitan una actualización y contextualización, ya que en muchas comunidades se han creado centros comunitarios inteligentes, pero debido a la falta de capacitación y cuidado de las computadoras se han ido eliminando de las comunidades, además de tener una limitada conectividad a internet, la brecha intergeneracional en el manejo de tecnología, el bajo nivel escolar en adultos de las zonas rurales y la desigualdad en ofrecer servicios públicos digitales, al igual que no se ha hecho un debido financiamiento que enfrente las barreras estructurales que viven las personas adultas no alfabetizadas de las comunidades rurales.

Este proyecto se vincula en el marco legal costarricense, como una alternativa a las múltiples barreras en el acceso a la educación digital existente en las comunidades rurales, como lo es en la comunidad de Buenos Aires, puesto que a pesar de que el MICITT ha contribuido con la alfabetización digital en esta comunidad brindando un Centro Comunitario Inteligente, no ha tenido el alcance que la comunidad necesita, por lo que tomando en cuenta las necesidades de aprendizajes digitales que existen en esta comunidad, es que se creó el proyecto: Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.

Que busca tener un mayor alcance en las personas adultas y que todas tengan acceso a la tecnología, abordando distintos vacíos de aprendizaje como lo es el caso del

uso de herramientas básicas como el correo, banca digital, aplicaciones tecnológicas, paquete de Office como Word y Power Point que son de gran importancia para el empoderamiento y supervivencia en un mundo digitalizado, contribuyendo a que haya una ciudadanía más activa y conectada.

### **Antecedentes**

La alfabetización digital es “la capacidad de acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear informaciones mediante la utilización segura y pertinente de las tecnologías digitales para el empleo, un trabajo decente y la iniciativa empresarial” (UNESCO, 2023. párr.5).

Este problema de alfabetización digital ha sido una preocupación que diferentes instancias y organizaciones de la zona han tratado de atender y abrir espacios para solventar dicha necesidad que está presente en el cantón; por lo tanto, es relevante la visión de la municipalidad del cantón según en el Plan de Desarrollo Humano Cantonal de Los Chiles 2013-2023 que busca:

Los Chiles es un cantón emprendedor que propicia mejores oportunidades de bienestar para su población, mediante la coordinación y organización comunal creando constantemente un desarrollo humano sostenible con equidad de género, seguridad ciudadana, altos índices educativos, desarrollo turístico, infraestructura adecuada, desarrollo socio económico, cultural y excelencia en la calidad de vida.

(p. 67)

Es por ello, que es importante a través de este proyecto de Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles, contribuir con el desarrollo de las personas y brindarles la oportunidad de acceder a una formación que les ayude a tener una mejor calidad de vida.

Por otra parte, el Programa de Regionalización Interuniversitaria Informe Final – Región Huasteca Norte (2022) el Área de Comunicación y Tecnología de la UNED desarrolló talleres de alfabetización digital en la comunidad de Veracruz de Caño Negro con 16

personas emprendedoras del cantón. (pág. 11). Esto conlleva a reflexionar que es verdad que se han realizado esfuerzos por atender la alfabetización digital, pero que aún queda una labor ardua por realizar en el cantón.

Cabe mencionar lo que el Plan de Desarrollo Humano Cantonal de Los Chiles 2013-2023 indica en el Atlas de Desarrollo Humano Cantonal de Costa Rica 2011:

El desarrollo humano puede entenderse como un proceso de expansión de libertades efectivamente disfrutadas por las personas. Más específicamente, este enfoque remite a las posibilidades que tienen las personas de ser o de hacer lo que necesitan para concretar las acciones o los proyectos de vida que consideran importantes. Por eso, para lograr el desarrollo humano, es importante promover la creación y el aprovechamiento de las capacidades que propician el logro de las metas propuestas; capacidades que se refieren a las habilidades, los talentos o los medios utilizados para alcanzar esos propósitos. (p 54)

Por lo tanto, se busca forjar una oportunidad para las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro puedan ser individuos que aprovechen las instalaciones tecnológicas que tienen en su comunidad, además de adquirir conocimientos digitales que vayan enfocados a sus necesidades.

A través de la información recopilada se encontraron limitantes en el desarrollo de los proyectos según el Programa de Regionalización Interuniversitaria Informe Final – Región Huetar Norte 2022:

- Falta de interés en participar en charlas, capacitaciones por parte de algunos emprendedores. Por ejemplo, la facilidad de brindarles transporte, pero a partir de la segunda clase dejaron de asistir y no justificaban y/o avisaban su no participación, lo que incurriría en el traslado de la buseta y al final no se usaba (Cantón de Guatuso).
- Dificultad para certificar a los guías nuevos de turismo a través de certificación de conocimientos por medio del INA, ya que no aprobaron el profesor para los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles.

- Gestionar, coordinar con escuelas para el préstamo de un aula o laboratorio para llevar las capacitaciones en línea, como es el caso del curso Guía Local de Turismo, que se ve mermada la participación por falta de acceso a un internet más estable, lo que genera deserción de participantes.

A partir de la información recopilada existen datos que ayudan a comprender más el impacto que esta iniciativa puede tener en el contexto y con la población que va dirigida; así lo hace ver el informe GEM 2023; el cambio resultante del uso de la tecnología digital es incremental, desigual y mayor en unos contextos que en otros; esto permite visualizar que el proyecto puede ser un estudio que aporte a resultados que están demostrados en documentos y que son temas de suma importancia para la sociedad abordar y preocupa que exista desigualdad en los procesos educativos y el tema de tecnología no es la excepción. Además, esto debería ser interés y compromiso de todos por ofrecer igualdad de oportunidades de una forma justa e igualitaria entre las personas adultas de la comunidad de Caño Negro, Los Chiles.

Por otra parte, valorar lo mencionado en el informe GEM 2023: La Tecnología en la educación cómo la sociedad ha tenido que ir desarrollando estrategias para que la enseñanza y el aprendizaje tecnológico pueda estar al alcance de todos los seres humanos, aunque aún no se logre del todo, hay que resaltar los esfuerzos que se vienen haciendo por consolidar una oportunidad que sea igualitaria para todos(as).

Lo anterior permite comprender que la iniciativa del proyecto: Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; busca brindar esa oportunidad de aprendizaje a través de un proceso de educación no formal en el campo tecnológico y aportar de una forma significativa a los esfuerzos que se vienen realizando mediante la educación. Esto hace reflexionar que existen elementos del medio que deben ser considerados para que el proceso sea el óptimo para las personas que desean aprender a usar herramientas tecnológicas que les facilite su vida cotidiana.

Por otro lado, estos hallazgos permiten valorar el papel fundamental de la educación en la sociedad y de cómo esta puede aportar a la humanidad a través de actividades

educativas no formales; definitivamente toda la información recopilada motiva el saber que el proyecto va enfocado a propiciar el bienestar social de un grupo de personas adultas que han estado en desigualdad de oportunidades educativas por diferentes razones como su contexto, edad, profesionales; lo cual se convierte en un reto y compromiso de lograr por medio de un proceso de educación no formal ayudarle a este grupo de personas a adquirir y desarrollar habilidades tecnológicas y fomentar su participación en procesos educativos no formales que se puedan desarrollar en su contexto. Asimismo, se busca mediante esta iniciativa brindar esa oportunidad de integración mediante procesos educativos no formales.

## Capítulo II: Marco teórico

En el marco de este proyecto, como referente teórico, se recopilan conceptos relacionados al objeto de investigación y su estado del arte (nacional e internacional). Asimismo, en esta sección se darán a conocer conceptos relevantes, relacionados con el proyecto de alfabetización digital y el estado del arte a nivel regional, nacional e internacional.

Dicha información se recopiló a través de una revisión exhaustiva en trabajos escritos vinculados con la problemática, leyes, políticas educativas, organizaciones internacionales y nacionales. A continuación, se presentan cada uno de ellos:

### **Andragogía o educación para adultos**

Es importante mencionar que la educación de adultos permite que la persona pueda acceder a un proceso de formación dirigida a sus necesidades. La andragogía promueve la igualdad de oportunidades en los procesos educativos costarricenses; esto conlleva a resaltar los procesos de educación no formal que se han convertido en un agente de cambio para el ser humano.

No obstante, el proyecto: Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; pretende que esta población tenga la oportunidad de acceder a la educación no formal y minimizar la brecha digital presente, dicho proyecto se enfoca en darle la oportunidad a las personas de aprender sobre tecnología y ser partícipe de procesos de formación digital de acuerdo a sus necesidades por medio de la educación no formal.

Con el acelerado desarrollo tecnológico muchas personas han quedado excluidas de los beneficios que estos servicios ofrecen, por eso es importante que mediante la educación para adultos se puedan potenciar los conocimientos en el área tecnológica en las personas adultas, para que no se dé esta exclusión en la sociedad.

Asimismo, el manejo instrumental de la tecnología propicia más formas de comunicación y se abre una ventana a los nuevos conocimientos y beneficios que puede consigo su uso.

Con respecto a la educación de adultos según Martínez (2006) menciona que:

Educación de adultos es educación “con” niños, jóvenes, adultos y mayores. Expresa la siguiente realidad: todos -discentes y docentes- participan en ella; todos recorren el proceso educativo; y todos están convocados para educar educándose, para aprender a aprender, para aprender a ser, para aprender a emprender y para prepararse a asumir los retos de cada momento histórico. (p. 25)

Es de gran satisfacción promover este tipo de proyectos dirigidos a las personas adultas que no han tenido la oportunidad de tener una formación formal o no formal en el área de la tecnología; no obstante es necesario mencionar que para lograr un impacto positivo en la enseñanza tecnológica en las personas adultas es necesario tener presente que es una población que necesita ser atendida para conocer sus necesidades de formación y a partir de ahí plantear una serie de módulos de aprendizajes que cumplan con las expectativas de aprendizaje que ellas desean adquirir.

Para llevar a cabo la enseñanza digital en las personas adultas partícipes del proyecto, se elaboró un manual de capacitación en herramientas tecnológicas dirigido a las necesidades tecnológicas que la población manifestó, se considera que esto fue un punto clave para que el proyecto se desarrollara con éxito.

Asimismo, es importante considerar que: “la andragogía se puede afirmar que es el campo que contiene al conjunto de técnicas didácticas dirigidas a la educación de personas adultas, desde lo académico, lo psicológico y sociológico, entre otras disciplinas” (Valdez, 2023). El método de enseñanza de andragogía les brinda la oportunidad a las personas adultas de poder aprender en cualquier etapa de su vida y esto les facilita enfrentar los desafíos del vivir en la sociedad.

Es importante mencionar también que a la hora de enseñar aprender algo nuevo se debe tener en cuenta los conocimientos previos, partiendo de ahí las personas pueden

conectar los nuevos conocimientos con los anteriores, bajo esta misma línea se debe tomar en cuenta otro tema importante que son los aprendizajes significativos, “la idea de aprendizaje significativo con la que trabajó Ausubel es la siguiente: el conocimiento verdadero sólo puede nacer cuando los nuevos contenidos tienen un significado a la luz de los conocimientos que ya se tienen”( Torres, citando a Ausubel, 2016, párrafo.4).

Por lo tanto, la educación de adultos trata de obtener una educación conforme a sus interés y necesidades, ya que por ejemplo la persona estudiante aprende de la persona docente y viceversa, entonces la educación va orientada a la transmisión de conocimientos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, menciona que “es importante ya que, la educación es un proceso que engloba todo el desarrollo del ser humano; ya que a través de la vida se adquieren aprendizajes” (Martínez, 2006).

Por eso es por lo que a la hora de dar nuevos contenidos se deben tener en cuenta sus intereses, ya que es más fácil aprender algo que es de interés, que aprender algo que no tiene importancia o significancia para el aprendiente. Esto conlleva a que la organización por parte de los docentes sea responsable y de compromiso para que puedan obtener los objetivos establecidos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por otra parte, el concepto de alfabetización digital, es de gran importancia porque es el tema relevante de proyecto ya que engloba los aprendizajes digitales que las personas van aprender.

### **Alfabetización digital**

El concepto se centra en el tema del proyecto ya que se pretende alfabetizar digitalmente a personas adultas que no han tenido la oportunidad de ser partícipes en la adquisición de conocimiento tecnológico, por lo tanto, para profundizar más en el tema la Federación de Enseñanza CC. OO de Andalucía, (2011) manifiesta lo siguiente:

La alfabetización digital tiene como objetivo enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicas de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y sus comunidades.

Con base a manifestado por la Federación de Enseñanza, se puede agregar que la alfabetización digital permite que las personas adultas tengan un mejor desempeño en una

sociedad cada vez más digitalizada, ya que a medida que esta va evolucionando la brecha digital también va creciendo, lo que puede provocar un aislamiento social de esta población adulta, por lo cual es necesario fomentar la práctica del uso de la tecnología para lograr una inclusión social en las personas adultas.

Por otra parte, es necesario mencionar que el promover espacios de aprendizajes digitales provocará que las personas rezagadas en este tipo de conocimientos, puedan tener independencia y autonomía al momento de hacer uso de las herramientas tecnológicas. Es por eso que consideramos que el proyecto de alfabetización digital es una oportunidad importante para lograr que estas personas adultas de la comunidad de Caño Negro de Los Chiles, adquieran habilidades tecnológicas que serán de gran utilidad en su vida.

Los siguientes autores dan una visión amplia sobre la importancia del acceso digital.

Como lo mencionan Sunkel y Ullman, (2019):

No hay duda de que la promoción del acceso a los medios digitales y de su uso entre las personas mayores es esencial para alentar la cultura del envejecimiento activo. Sin embargo, uno de los efectos sociales de las tecnologías digitales en el mundo moderno es que se han convertido en un factor “nuevo”, que distingue a las personas mayores de los grupos de población más jóvenes. De hecho, las estadísticas de TIC disponibles en América Latina muestran que el grupo etario de las personas mayores es el más aislado de las tecnologías digitales, lo que da cuenta de una profunda brecha de la era digital. (párrafo.5).

Con base a lo planteado por los autores anteriores, es importante mencionar y tomando en cuenta el diagnóstico aplicado a las personas adultas, muchas veces existe una resistencia por parte de las personas en aprender acerca del manejo y el uso de la tecnología, ya que muchas veces el temor de no poder realizar un buen uso de los recursos tecnológicos invade a las personas, también el tema de la seguridad y desconfianza a la hora de utilizar la tecnología; como por ejemplo al momento de hacer algún pago de servicios básicos, también hacer trámites bancarios, ya que son trámites que requieren información sensible y personal.

Por lo tanto, es necesario enseñarles a las personas a navegar en las redes digitales de una forma segura y confiable y generar conocimientos que brinden confianza a la hora de hacer uso de las herramientas tecnológicas. Es importante hacer referencia al concepto de competencias tecnológicas “son consideradas una serie de conocimientos y habilidades que el profesorado debe adquirir sobre diferentes recursos tecnológicos para que puedan usarlos e integrarlos de una mejor forma en su práctica pedagógica.” (Almerich *et al.*, 2016, p. 94-95).

Según lo expresado por este autor con respecto a la definición de competencias tecnológicas permite valorar la importancia de que la educación esté conformada por docentes comprometidos en ser profesionales que sepan manejar medios tecnológicos y a la vez puedan incorporarlos en su mediación pedagógica. La sociedad se desarrolla en un mundo globalizado en tecnología y esto trae factores negativos y positivos, ante ello mencionar que la educación se convierte en un aliado fundamental para ayudar a solventar las desigualdades educativas que existen en diferentes campos de la sociedad.

Otro punto importante de recalcar, es que las personas al ¿insertarse quizá? en el mundo tecnológico pueden mejorar su salud física y psicológica, esto por medio de las diferentes informaciones que están a la mano con solo navegar en internet, puesto que por ejemplo, al acceder en YouTube pueden encontrar muchas rutinas de ejercicio que no pensaron que existían y una infinidad de actividades que les pueden ayudar a mejorar su salud física y mental, así como también hay programas motivacionales que ayudan a fortalecer el empoderamiento en las personas, al igual que existen canales de información que ayudan a que las personas logren realizar emprendimientos y diferentes actividades que les ayuden a general ingresos.

La educación no formal es un proceso que contribuye a que las personas tengan una formación en distintas áreas de su interés. Por lo tanto, se considera que el proyecto desarrollará bajo la modalidad de educación no formal; a continuación, se amplía dicho concepto.

## **Educación no formal**

La educación no formal es una alternativa que se ha utilizado desde hace mucho tiempo atrás, ya que existían personas que preparaban a otras en diferentes ámbitos laborales, sin necesidad de hacerlo de una manera formal, estas aprendían y se dedicaban a ejercer sus aprendizajes, por medio de emprendimientos o de manera laboral.

Acercas de la educación no formal se menciona que “la educación no formal incluye toda actividad educativa, organizada y sistemática realizada fuera de los sistemas oficiales de enseñanza con el objetivo de facilitar diferentes tipos de aprendizaje a subgrupos de la población de todas las edades” (Burgos, 2015 p.3).

Dicho esto, se puede indicar que la educación no formal en Costa Rica se ha vuelto sumamente importante, en sí es una forma de garantizar el derecho a la educación, que personas de todas las edades puedan aprender y que estos no queden excluidos de la educación, ya que Costa Rica es promotora de los derechos humanos y uno de los más fundamentales es el derecho a la educación, el cual no puede ser negado a ninguna persona.

Además, que es una oportunidad de superación que tienen las personas, puesto que les permite aprender de una forma rápida por medio de cursos, seminarios o talleres algún oficio, sin necesidad de entrar a una Universidad, por lo que facilita aún más el acceso a la educación y con ello se les abren puertas en el ámbito laboral y económico. Como así también existen diferentes ayudas que se les brindan a las personas que estudian y muchos de estos cursos o talleres, son becados por lo que les facilita más el poder estudiar a las personas de bajos recursos.

### Capítulo III: Marco metodológico

El estudio se realizó mediante una serie de instrumentos cualitativos, entre ellos están entrevistas, cuestionario diagnóstico y grupo focal; por otra parte es necesario mencionar que la fase de diagnóstico inicial del proyecto inicia mediante una entrevista que se le aplicó a las Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires donde se expone por parte de los miembros la necesidad de instructores de alfabetización digital en la comunidad; a partir de ese momento parte la necesidad de darle un abordaje a esa necesidad mediante un proyecto de capacitación en alfabetización digital en la comunidad.

Se realiza grupo focales con las personas para tener un contacto más directo con esta población y así promover un ambiente de confianza; seguidamente se elabora y se aplica un cuestionario a las personas para definir los temas de interés en alfabetización digital por parte de la población, los horarios de disponibilidad; asimismo la aplicación de dicho instrumento permitió conocer el conocimiento tecnológico, el grado de escolaridad que tiene la población, la edad y las expectativas esperadas de los talleres.

Por otra parte, los módulos desarrollados en los talleres son: Introducción a la computación, Manejo Instrumental de Word, Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros). Es importante mencionar que dichos módulos fueron elegidos por los participantes ya que son temas de su interés.

La metodología de los módulos de aprendizaje está diseñada para contribuir a disminuir la brecha digital presente en la comunidad de Buenos Aires, Los Chiles. Asimismo, Martínez y Benítez (2015) afirman que:

La metodología de la investigación social sería el conjunto de supuestos o enfoques teóricos, que sugieren cómo abordar los problemas de la realidad social. La elección de determinada metodología implica la aceptación de determinado concepto de conocimiento, de ciencia y de realidad. En esta idea, decidir cuál método elegir, nos lleva a asumir una metodología, que parte del análisis de la realidad que se va a estudiar y la postura sobre el mundo. (p.26)

## **Paradigma y enfoque de la investigación**

El estudio del proyecto se basa en el paradigma Interpretativo, el cual busca exponer la verdad sobre los procesos de educación no formal en la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles a través de lo compartido por los participantes del proyecto y líderes comunales del lugar en área de tecnología mediante procesos no formales.

Es importante mencionar que “la investigación interpretativa se inscribe en el contexto de una orientación postpositivista donde el conocimiento es el fruto o resultado de una interacción, de una dialéctica o diálogo entre el investigador y el objeto o sujeto investigado”. (Martínez, 1997, p. 158). Con respecto a lo expresado por el autor, permite abordar el comportamiento de las personas en su contexto y conocer las necesidades de aprendizaje que existen y saber cómo son sus relaciones personales a nivel comunitario y organización mediante una buena comunicación en todo el proceso de la investigación.

El paradigma interpretativo permite una interacción directa entre el investigador(a) y la población determinada en el proceso de investigación y se considera el más apto para la propuesta planteada; ya que ayuda interpretar la realidad del contexto y las personas como sus conductas y a la vez valora que cada ser humano tiene una identidad propia (valores, creencias, entre muchas más), lo cual permite saber la realidad y conocer el contexto donde se desarrollará el proyecto.

El proyecto se orienta en un enfoque cualitativo que investiga los datos sobre la comunidad con la que se va a trabajar y realizar en este caso el proyecto, partimos desde la recolección de datos no numéricos, como entrevistas, estudio de caso, experiencias de vida de las personas que integran y van a ser parte del proyecto. Según Báez y Pérez, (2007) mencionan que:

En la investigación cualitativa, para aprender esa realidad lo que se estudia es el lenguaje en el que ha sido, transmitida (lo que dicen nuestros informales, como lo dicen...). Para ser comprendidos, los discursos se analizan, se interpretan y se estructuran. (p.37)

Este enfoque es importante ya que nos permite conocer la realidad social en la que viven las personas e indagar cómo esta influye en su vida, como así también se tiene contacto directo con el contexto en el que ellos se encuentran, esto con el fin de tener un mayor involucramiento con la problemática estudiada, así poder entenderla e interpretarla con el fin de dar una respuesta certera con argumentos sólidos y por medio de la ejecución del proyecto se pueda atender esas necesidades que la población presente.

### **Tipo de estudio**

El tipo de estudio del proyecto se basa en la investigación acción, según Bartolomé (1986):

La investigación acción es un proceso reflexivo que vincula dinámicamente la investigación, la acción y la formación, realizada por profesionales de las ciencias sociales, acerca de su propia práctica. Se lleva a cabo en equipo, con o sin ayuda de un facilitador externo al grupo. (p.24)

Con base en lo anterior, se puede mencionar que la investigación-acción pretende conocer las necesidades de una cierta población en el área de la tecnología para poder realizar estrategias de aprendizajes que ayuden a mejorarlas. Este tipo de investigación permite que tanto el investigador como los participantes del proceso tengan un acercamiento más directo para generar espacios de confianza y reflexión, lo cual va a ayudar a que se elabore una propuesta metodológica basada las necesidades de las personas.

No obstante, es importante mencionar que “la investigación-acción pretende comprender e interpretar las prácticas sociales (indagación) para cambiarlas (acción) y para mejorarlas (propósito). Como calificadores clave de la investigación-acción señala: Indagación sistemática, crítica, hecha pública. Acción informada, comprometida e intencionada. Con un propósito valioso” (Bassey ,1995. p.28).

Considerando lo señalado por el autor Bassey indica puntos importantes que se deben valorar para realizar una buena investigación-acción, la primera es realizar una indagación para poder conocer la situación o necesidades que tiene la población lo cual es

fundamental para determinar la problemática que se vive; asimismo la segunda es la acción donde se realiza una propuesta de solución a la necesidad y la tercera es tener un propósito es decir objetivos claros de lo que se quiere alcanzar con la población participante.

La investigación acción permite generar acciones de cambios y brindar una solución a la problemática presente; es por eso por lo que el proyecto se enfoca en transformar la vida de las personas adultas de Buenos Aires permitiéndoles acceder al conocimiento tecnológico por medio de la educación no formal para que cada persona pueda adquirir habilidades para manejar adecuadamente el uso básico de la tecnología.

No obstante, es fundamental mencionar la metodología que se propone para el desarrollo del proyecto está basado en distintas etapas las cuales son:

### **Propuesta metodológica**

El proyecto: *Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles*; será dirigido a través de una propuesta metodológica que como lo define Avilés (2016);

Una propuesta metodológica es la manera en que cada investigador organiza los elementos que componen lo que será su proyecto de intervención, que responde a la problemática encontrada luego de revisar los diversos aportes teóricos y la realidad del contexto en que tiene lugar la investigación. (p.44)

Dicho esto, con respecto a la propuesta metodológica en alfabetización digital, pretende abordar la problemática presente, dando respuesta por medio de diferentes aportes, como lo es la realización de talleres basados en los intereses de la población participante, que en este caso son personas adultas de la comunidad de Buenos Aires, ya que una limitante que hay en esa comunidad, es el faltante de instructores de computación, ya que se cuenta con el espacio adecuado para impartir talleres, pero no hay personas dispuestas para impartirlos, de ahí la necesidad de proponer este proyecto en la comunidad, con el fin de obtener resultados favorables, que las personas se vean

beneficiadas y adquieran los conocimientos necesarios en el manejo básico de la computadora.

Mediante la metodología de investigación se busca que la población meta desarrolle tres módulos de aprendizaje: 1. Introducción a la computación, 2. Manejo Instrumental de Word y 3. Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

### **Etapa diagnóstica**

En esta etapa se realiza un diagnóstico por medio de un cuestionario aplicado a las personas participantes para determinar las necesidades de alfabetización digital existentes y también los conocimientos que tienen en dicha área.

Por otra parte, se realizaron una serie de entrevistas a miembros de la Asociación de Desarrollo Integral y a un docente que ha trabajado en la zona en el tema de ofimática para comprender más a fondo sobre el desarrollo de la tecnología en la población adulta.

El diagnóstico permite realizar una propuesta metodológica acorde a las necesidades tecnológicas expuestas por los participantes.

### **Etapa de diseño de talleres**

A partir de los resultados obtenidos con el diagnóstico aplicado mediante un cuestionario, se elaboró un manual de capacitación donde se tomó en cuenta las características de la población participante y también las necesidades tecnológicas que las personas adultas indicaron en dicho diagnóstico, el cual permitió conocer sus intereses de formación tecnológica, la edad de las personas adultas participantes, la escolaridad, horarios de disponibilidad de las personas para recibir los talleres. Asimismo, permitió conocer los temas tecnológicos de interés y así el diseño de todos los talleres se realizó de manera contextualizada, atendiendo directamente a la población meta.

Se diseñaron tres módulos los cuales se dividían a su vez en talleres; los tres módulos son: 1. Introducción a la computación, 2. Manejo Instrumental de Word y 3. Manejo

Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

Al momento de diseñar los talleres se determinó que el proceso de enseñanza sería inductivo, e iría de los contenidos más básicos hasta el más complejo, ya que el diagnóstico indicó que la población tiene poca escolaridad y poco conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas.

### **Etapa de ejecución del proyecto**

En esta etapa del proyecto se va a efectuar la metodología de aprendizaje diseñada dirigida a la población adulta por medio de los talleres; que tiene como finalidad alcanzar los objetivos propuestos.

### **Etapa de evaluación del proyecto**

Es la última etapa de la propuesta, en la cual se busca valorar los resultados obtenidos a través de los talleres recibidos por la población adulta de la comunidad de Buenos Aires y a la vez tener conclusiones que contribuyan a comprender los logros del proyecto.

### **Población participante**

Este proyecto está enfocado en generar estrategias metodológicas para el fomento de la alfabetización digital en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles, en el periodo 2023.

En dicha propuesta participan trece personas: siete mujeres y seis hombres con edades que oscila de los 18 años hasta los 63 años; con escolaridad incompleta, los participantes del proyecto son de distintas nacionalidades, tienen poco conocimiento tecnológico, dos personas adultas tienen dificultad de leer y escribir, estos son resultados del diagnóstico aplicado a los participantes del proyecto.

Por otra parte, son familias que tienen su casa propia, asimismo el terreno que viven son lotes donados por parte del INDER, asimismo se puede decir que el estado de las

viviendas es regular (bonos, casa de madera). Esta información es dada por una de las autoras de este trabajo, quien habita en la comunidad hace 29 años.

Otra información valiosa de resaltar es la disposición de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad, donde seis miembros de la organización a partir de sus gestiones comunales expresaron la necesidad de falta de personal para enseñar en el área tecnológica lo cual es un reto que tienen como líderes. Por lo tanto, muestran un apoyo total a la iniciativa del proyecto a través de sus acciones mostradas y expresadas; esta información se recopiló mediante el desarrollo de un grupo focal.

A continuación, se presenta el cronograma de las semanas en las que se estarán desarrollando los talleres que forman parte de los módulos de aprendizaje que conforman la propuesta metodológica de alfabetización digital.

Cabe destacar, que taller se estará desarrollando en tres días diferentes de cada semana, por lo que cada taller, se pondrá en práctica en tres ocasiones, por lo que, al ser diez talleres distintos realmente se impartirán 30 talleres en total.

**Tabla 1: Cronograma de actividades**

Horario	Meses																																			
	Agosto												Setiembre				Octubre																			
	Sem 1			Sem 2			Sem 3			Sem 4			Sem 1		Sem 2		Sem 3		Sem 4																	
Días	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D	J	S	D			
Módulo de Introducción a la Computación.	X			X																																
Manejo Instrumental de Word							X			X			X			X			X																	
Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros)																						X						X								

Los resultados obtenidos a partir de la aplicación del diagnóstico están relacionados directamente con el contenido del manual que se diseñó, ya que a partir de la información que brindaron las personas participantes sobre las necesidades de formación en temas tecnológicos como conocer las partes principales de una computadora, aprender a usar Word, hacer tablas, escribir textos, buscar en internet, descargar imágenes, ente otros.

Además, al indicaron su interés por aprender a usar de aplicaciones que les facilitan la vida cotidiana, como pago de servicios públicos, realizar recargas telefónicas o realizar traslados de dinero mediante sinpes, entre otros usos, por lo que básicamente, con estos tres temas señalados por ellos con interés prioritario, las investigadoras determinaron los establecieron como los temas principales para ser abordados en cada uno de los tres módulos de aprendizaje que se diseñaron y a partir de ellos, se establecieron para cada uno de los talleres que formaron parte de cada Módulo, así como el planeamiento didáctico, la mediación pedagógica y las actividades de evaluación de los aprendizajes de cada taller y de cada Módulo que formó parte del Manual que se puso en práctica con las personas adultas participantes de la comunidad de Caño Negro de Los Chiles.

## **Técnicas e instrumentos de recolección de información**

### **Revisión documental**

La revisión documental permite fortalecer el proceso de recopilación de la información que facilita conocer más sobre la problemática que se quiere abordar a través de la propuesta y esto conlleva a realizar un análisis exhaustivo de toda la documentación encontrada para así valorar cómo puede aportar la misma al proyecto. Además, facilita la planificación sobre el trabajo de alfabetización tecnológica que se pretende realizar en la comunidad de Buenos Aires con las personas adultas que están interesadas en participar en el proyecto.

Por otra parte, ayuda a conocer y estudiar los antecedentes, como así también la información importante acerca del tema que se va a estudiar, como lo menciona Gómez *et al.*, (2016):

La revisión documental, como herramienta ayuda en la construcción del conocimiento, amplía los constructos hipotéticos de los estudiantes y cómo enriquece su vocabulario para interpretar su realidad desde su disciplina, constituye elemento motivador para la realización de procesos investigativos de los estudiantes, posibilita presentar la producción de los estudiantes a la comunidad académica nacional como internacional, así como su fundamentación en la

indagación y utilización de fuentes fidedignas en bases de datos reconocidas.(párr., 32)

Acerca de la alfabetización digital en la comunidad se recabo información importante por medio de algunos documentos consultados, entre ellos están: Proyecto de Alfabetización Digital del Área de Comunicación y Tecnología de la Dirección de Extensión Universitaria. También se realizó búsqueda de información en el Plan de Desarrollo Humano Local del Cantón de Los Chiles 2013-2023.

Por otro lado, se recopiló información en documentos importante que permitió conocer los distintos procesos de capacitación digital que se han realizado en el territorio, tales documentos son: el Informe de Caracterización Básica del territorio-Guatuso-Upala-Los Chiles y el Programa de Regionalización Interuniversitaria Informe Final – Región Huetar Norte.

No obstante, investigamos en la página del MICITT ¿cuál es la función que tiene los centros comunitarios inteligentes en las comunidades? y también se realizó una búsqueda de información en documentos de la Universidad de Costa Rica llamado Análisis de los centros comunitarios inteligentes como una política pública para reducir la brecha digital en costa rica.

Además, se descartaron varios documentos ya que tenían información muy vieja y correspondía a un contexto anterior al de hoy que es diferente. Tales como: Elaboración de Investigaciones Educativas (2008), entre otros.

De acuerdo con lo que menciona Gómez *et al*, (2016) la revisión documental ayuda a la construcción de conocimientos e impulsa a tener más confianza a la hora de ejecutar un proyecto, ya que se puede ampliar la información, así como también hay fuentes que respaldan lo que se está trabajando, para así poder tener bases sólidas con las cuales se pueden construir el proyecto de alfabetización digital.

La aplicación de esta técnica de revisión documental permite tener insumos que enriquecen el desarrollo de la propuesta y ayudan a mejorar la misma, definitivamente este instrumento es valioso para el trabajo y contribuye a valorar cada detalle encontrado.

## Entrevista

Este instrumento contribuye que a partir de distintos referentes vinculados con el tema de alfabetización tecnológica se pueden obtener resultados que contribuyan significativamente con el proceso, se busca mediante su aplicación a diferentes actores conocer experiencias y sus expectativas con la propuesta planteada además de valorar sugerencias que puedan mejorar el proyecto; ya que son personas que tienen una vinculación directa con la problemática existente y de ahí la importancia de conocer su testimonio mediante esta técnica.

La entrevista es una técnica que se utiliza en las investigaciones por lo general de tipo cualitativas como lo expresa Hernández *et al.*, (s.f.):

La entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

(p.6)

Para la recopilación de información se realizó una investigación sobre como formular preguntas de información y también se recibió un taller de elaboración de técnicas e instrumentos de recolección de información. Las entrevistas aplicadas fueron a la presidenta del Consejo Territorial de la zona norte; también se le aplico a un docente de informática y a uno de los gestores de Centro Comunitario Inteligente.

Como lo menciona Hernández *et al.*, (s.f.), este es un medio que resulta efectivo a la hora de recolectar información, ya que el investigador por medio de preguntas generadoras indaga acerca de un tema específico y adquiere información importante de lo expresado por el entrevistado. Al igual es necesaria la ayuda de informantes claves que tienen experiencias, perspectivas respecto a su vida, por lo que resulta efectivo para conocer el contexto y las situaciones que se presentan en la comunidad que se está estudiando.

Esto conlleva evaluar el paso a paso de cada instrumento y de cómo cada uno va aportando en el proceso de la propuesta, por ello es importante realizar una aplicación que

vaya bien dirigida y buscando identificar elementos primordiales para el desarrollo del proyecto y sean beneficiosos para la población adulta, al igual que para el equipo de investigación.

### **Entrevista no estructurada**

Esta técnica busca comprender más ampliamente y evaluar más a profundidad la necesidad de las personas entrevistadas en estas comunidades, mediante la educación no formal y del compromiso que se adquiere en el desarrollo del contexto rural.

La entrevista no estructurada es una técnica muy buena para recolectar información siempre y cuando se sepa mantener una línea de lo que se quiere preguntar y que la entrevista no se salga del tema principal, según Lozsan, (2023), menciona que:

La entrevista libre o no estructurada consiste en un instrumento de recolección de datos a través de preguntas abiertas que realiza un entrevistador a un entrevistado.

En este sentido cabe acotar que la entrevista abierta se torna bastante personal, por lo que rara vez se puede repetir a otro entrevistado. (párrafo.4)

La entrevista no estructurada se aplicó a la señora presidenta del Consejo Territorial de la Zona Norte. Aura Rosa López en Los Chiles, se eligió este tipo de entrevista ya que permite que la entrevistada tenga más libertad a la hora de contestar las preguntas, esta entrevista se hizo con el fin de conocer un poco más acerca de proyectos de capacitación digital que se han hecho en la zona, saber si se conoce acerca del MICITT, también se realizaron preguntas para entender un poco del contexto de la zona y por qué se han ido quitando los centros de computación de las comunidades conocidos como los CECI, se utilizó este tipo de metodología para hacer esta entrevista, ya que solo se tuvo la oportunidad de realizar algunas preguntas durante un conversatorio abierto, por tal motivo eran preguntas que permitieran el diálogo.

Este instrumento buscó a través de la entrevista realizada a la señora Aura Rosa López, esa mirada del Consejo Territorial del cantón sobre la alfabetización tecnológica y sobre el trabajo que han realizado para solventar las necesidades con respecto a dicha problemática en las comunidades a través de los Centros Comunitarios Inteligentes.

Los resultados permiten conocer el apoyo y el interés que existe hacia estos temas a nivel cantonal y de los esfuerzos realizados anteriormente, además de saber qué tan importante puede ser la propuesta para la comunidad donde se pretende trabajar.

Esta entrevista se puede encontrar en el apartado de Anexos, número 3.

### **Cuestionario**

La aplicación de este instrumento aporta datos a tomar en cuenta para cumplir con lo planteado en uno de los objetivos de investigación sobre identificar las necesidades de aprendizaje que tienen las personas participantes, así como el desarrollar el manual con los módulos y talleres que conforman la propuesta, de manera que esté totalmente enfocada en atender sus necesidades.

Por otra parte, la información recopilada permite conocer más a la población adulta de la comunidad, asimismo, aporta insumos valiosos para la elaboración del manual, lo cual es un objetivo planteado en el proyecto.

El cuestionario es una de las técnicas importantes para la recolección de información a la hora de realizar un proyecto ya que permite indagar acerca del tema de investigación, como lo menciona Salas (2020), citado en Hernández (2012):

El investigador social debe diseñar un instrumento para medir las variables conceptualizadas al plantear su problema de investigación. Este instrumento es el cuestionario; en éste las variables están operacionalizadas como preguntas. Éstas no sólo deben tomar en cuenta el problema que se investiga sino también la población que las contestará y los diferentes métodos de recolección de información (p.ej. entrevista personal o por teléfono). (p. 26).

A la hora de realizar un cuestionario es necesario hacer un planteamiento de las preguntas que se van a realizar, con el fin de que a la hora de que el informante responda las preguntas, puedan dar respuesta a la información necesaria que se solicita, ya que de ellos depende que se logre dar respuesta a la problemática planteada, que se atiendan las necesidades de la población aprendiente y que se pueda ejecutar el proyecto en línea con el contexto y los intereses que tienen. No obstante, el cuestionario es aplicado a la población adulta participante del proyecto.

El cuestionario será aplicado como diagnóstico inicial, el cual, es una fuente de información esencial para desarrollar una solución a la necesidad que está presente; es por

eso por lo que desde nuestra perspectiva y tomando en cuenta las características de la población con la que se desea trabajar, pretende contribuir a que la población adulta sea tomada en cuenta para la alfabetización digital y así promover la inclusión de esta población en temas tecnológicos; la propuesta de solución a esta necesidad sería promover la participación de las personas en el proyecto a través de la motivación y dándoles a conocer cuál es la importancia y los beneficios que tiene la tecnología para lograr que la población se interese en aprender habilidades tecnológicas.

Por otro lado, Rodríguez (2007) menciona lo siguiente:

El diagnóstico es un estudio previo a toda planificación o proyecto y que consiste en la recopilación de información, su ordenamiento, su interpretación y la obtención de conclusiones e hipótesis. Consiste en analizar un sistema y comprender su funcionamiento, de tal manera de poder proponer cambios en el mismo y cuyos resultados sean previsibles. (p 1).

A través de la aplicación de un instrumento con preguntas cerradas se pretende saber cuáles son las necesidades de aprendizaje de la población participante en el proyecto Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.

Estas preguntas se crearon tomando en cuenta la opinión de Jimmy Fletes que fue una de las personas entrevistadas cuya profesión es dar capacitación en la UNED acerca de talleres de cómputo a personas de comunidades rurales, el expresó que era importante tomar en cuenta los intereses e indagar acerca de los conocimientos previos de las personas, para poder crear talleres acordes a sus necesidades, tomando en cuenta esto se creó un cuestionario con preguntas cerradas y específicas que permitió tener un acercamiento con cada persona que respondió el cuestionario, esto fue tomado como un tipo diagnóstico con el fin de tener en cuenta sus conocimientos en el área de computación, la libertad con la que cuentan para recibir talleres y también saber que acercamiento habían tenido con dispositivos tecnológicos.

Asimismo, se aplicó un cuestionario de cierre para evaluar el aprendizaje de las personas participantes al finalizar los tres módulos, esto con el fin de obtener información

que permita conocer información sobre el proceso de aprendizaje desarrollado mediante la propuesta, además de conocer si el objetivo de potenciar las habilidades digitales con la población adulta se alcanzó.

Otro elemento que se pudo valorar al aplicar dicho instrumento fue el trabajo de las investigadoras y de cómo fue esa interacción con las personas participantes en el proceso de educación no formal.

El Instrumento cuestionario se puede encontrar en el Anexo 4.

### **Grupo focal**

La aplicación de esta técnica de recolección de información permite potenciar las habilidades de las personas participantes, ya que el interactuar directamente y mediante sus expresiones al conversar con sus pares y las investigadoras se logra recopilar información importante para incorporar en la construcción del manual con temas que previamente les fueron expuestos y seleccionados por su interés y conformaron los módulos: 1. Introducción a la computación, 2. Manejo instrumental de Word y 3. Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

Asimismo, es importante mencionar que esta técnica facilita conocer las relaciones sociales entre pares, lo cual para el proceso es primordial para generar una buena comunicación.

La técnica del grupo focal se aplicó a los miembros de la de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad de Buenos Aires para conocer sus intereses como representantes de la comunidad sobre el tema de la tecnología y conocer a la misma vez que gestiones han realizado para promover la alfabetización digital.

La técnica cualitativa aplicada fue a un grupo conformado por 7 personas (hombres y mujeres) con características que carecen de conocimiento tecnológico, esto con el fin de poder construir una propuesta que vaya acorde a sus necesidades e interés. La idea es poder escucharlos e interactuar mediante algunas preguntas que nos interesa como equipo de investigación darle respuestas.

Asimismo, se trabajó en un espacio previamente preparado para que el momento fuese un ambiente tranquilo y de confianza para las personas participantes. Se elaboró una serie de

preguntas abiertas que permitieran obtener la información que ayudará a conocer más de la población y su contexto, así como sus experiencias con los talleres de tecnología; cabe resaltar que esta organización que se la aplicó es el gobierno local de la comunidad y por ende son líderes del lugar que conocen sus necesidades e intereses. El objetivo consistía en explorar porqué la población adulta no recibe cursos de computación teniendo un centro de computación en la comunidad.

Algunas preguntas desarrolladas en el grupo focal:

- Por qué no reciben curso de computación?
- Qué les impediría recibir cursos de computación?
- Qué les gustaría aprender en tecnología?
- Han visitado alguna vez el centro de computación de su comunidad?
- Alguna vez han sido tomados en cuenta para ser participé de participar en algún curso de computación?
- Les llama la atención la computación?
- Que días de la semana podrían asistir a recibir un curso de computación?

Este proceso de recopilación de información permite conocer cuáles son los factores que están afectando que la población adulta este excluida de procesos de formación tecnológica; así como que le gustaría aprender y si realmente están interesados(as) de ser parte del proyecto.

## **Talleres**

Esta técnica de talleres se realiza a través de un planeamiento didáctico que está compuesto por estrategias metodológicas para cada taller donde se busca darle respuesta al contenido de cada tema y a la vez se hace una evaluación formativa de los aprendizajes al finalizar cada clase para poder identificar los conocimientos adquiridos.

Para el desarrollo de la propuesta se plantean 9 talleres repetidos tres veces a la semana con un total de 30 talleres, cada taller tendrá una duración de dos horas por día;

con diferentes horarios en el Centro Comunitario Inteligente de la comunidad de Buenos Aires.

Según Vasco (2013) define taller como:

Un ambiente educativo en el cual la interacción con el conocimiento es también interactiva e intersubjetiva entre los participantes, de manera que genere procesos individuales en cada uno de ellos; hacer un taller es vivir una experiencia rica en recursos, colores y habilidades que permite socializar los procesos personales de cada individuo, el taller no es una guía y nunca está listo. (p 15).

Con respecto a lo dicho por Vasco (2013) permite valorar la importancia de un taller y lo que este puede generar por medio de esa interacción social que suele darse entre las personas cuando se involucran en espacios de estos. Por otra parte, fortalece las relaciones personales y eso provoca que se tengan resultados valiosos en el proceso de la ejecución de la propuesta.

Por otra parte, se busca que las investigadoras puedan valorar su trabajo en todo el proceso en el desarrollo de cada módulo y de ahí sacar conclusiones de lo que se puede mejorar y plasmar sugerencias del proyecto para propuestas a futuro mediante la aplicación de evaluaciones formativas y autoevaluaciones al finalizar cada taller de los tres módulos.

#### **Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA).**

Este instrumento permite evaluar los elementos identificados por las investigadoras a partir de la información recopilada en las diferentes técnicas aplicadas a las personas participantes, así como a las personas profesionales involucradas en el tema y que de una u otra forma tenían vinculación con el tema de alfabetización digital.

En la propuesta se busca identificar todo lo relacionado y de cómo esto se puede ver alterado a través del desarrollo de lo planteado.

Es importante mencionar que “el análisis FODA es una técnica que se usa para identificar las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas del negocio o, incluso, de algún proyecto específico” (Raeburn, 2023), párrafo.4). Esto con el fin de que el proyecto tenga un mejor análisis de todos los escenarios que se podrían encontrar al

realizarlo, así como también brinda la oportunidad de identificar las áreas de mejora del proyecto.

A partir de la obtención de la información, se busca sistematizar y tomar decisiones que aporten al desarrollo del proyecto, el trabajo del equipo de investigación debe ser cuidadoso y verificar si realmente se está logrando lo planteado en cada objetivo y sino buscar posibles soluciones a lo encontrado; de ahí el compromiso de estar atentas al proceso de aprendizaje de cada participante.

En la presente tabla se encuentran los objetivos, indicadores, actividades, procedimientos, técnicas de instrumentos y los participantes del proyecto.

**Tabla 2: Plan de acción**

**Planteamiento de matriz, objetivos e Indicadores y otros elementos**

<b>Objetivo general:</b>	Desarrollar un proceso de alfabetización tecnológica para el fortalecimiento de actividades autónomas en el uso de herramientas digitales, por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes con población adulta de la comunidad de Buenos Aires, del distrito de Caño Negro, Los Chiles, Alajuela.				
<b>Paradigma, enfoque y tipo de estudio</b>	Paradigma: Interpretativo. Enfoque: cualitativo. Tipo de estudio: Investigación acción.				
<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Actividades</b>	<b>Procedimientos</b>	<b>Técnicas e Instrumentos</b>	<b>Participantes/Fuentes</b>
1. Identificar necesidades de alfabetización digital de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles	Un diagnóstico diseñado.	Elaboración instrumental del diagnóstico.  Diagnóstico validado.  Un diagnóstico aplicado.  Un diagnóstico analizado.	Elaborar un cuestionario a los miembros de la comunidad.  Validar el cuestionario.  Aplicar el diagnóstico en la población meta.  Analizar la información	Entrevista semiestructurada (cuestionario).  Grupo focal (lista de preguntas).	Personas adultas de la comunidad de Buenos Aires.  Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires.

			recolectada en el cuestionario.		
2. Elaborar una propuesta metodológica que atienda las necesidades de Alfabetización Digital de la población adulta, utilizando el Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires Caño Negro, Los Chiles.	Propuesta metodológica diseñada.	Organización de tres módulos de aprendizaje.  Diseño de los talleres y materiales para cada módulo. Planificación didáctica de cada taller.  Elaboración de los instrumentos de evaluación de cada taller y de cada módulo.	Organizar los tres módulos de aprendizaje.  Diseñar los talleres y materiales para cada módulo. Planificar didácticamente cada taller.  Elaborar los instrumentos de evaluación de cada taller y de cada módulo.	Entrevista semiestructurada (cuestionario).  Grupo focal (lista de preguntas).	Personas adultas de la comunidad de Buenos Aires.  Las proyectistas y tutora.
3. Potenciar las habilidades digitales en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles mediante el desarrollo de los módulos de aprendizaje.	Módulos de aprendizaje de la propuesta metodológica desarrollada.	Aplicación de talleres de cada módulo.  Evaluación de cada taller y al término de cada módulo.	Aplicar los talleres de cada módulo.  Evaluar cada taller y al término de cada módulo.	Lista de cotejo.  Gamificación como técnica de evaluación formativa.  Rúbricas de evaluación formativa.	Personas adultas de la comunidad de Buenos Aires participantes de los talleres.
4. Evaluar el nivel de atención de las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles, a través del uso efectivo de los recursos tecnológicos para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas en los módulos.	Talleres.  Cuestionario de cierre de la implementación de los talleres.	Elaboración instrumental de talleres y cuestionario de cierre.	Validar los instrumentos.  Conformar grupo focal con las personas participantes de los talleres.	Grupo focal.  Talleres.  Cuestionario.  FODA.	Personas adultas de la comunidad de Buenos Aires participantes de los talleres.

			Aplicar los instrumentos.		
			Analizar la información recolectada en los instrumentos.		

Fuente: Proyecto de propuesta metodológica para la alfabetización digital en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires, Caño Negro, Los Chiles en el periodo 2023.

**Tabla 3: Indicadores**

<b>Indicadores</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Definición Instrumental</b>
Andragogía	De acuerdo con Sierra (2006) menciona que la Andrología se define como: La disciplina cuyo objeto de Conceptualización son los procesos de educación de las personas adultas, orientados a continuar el desarrollo de sus capacidades, a la actualización o profundización de sus conocimientos, a la apropiación y utilización de nuevas tecnologías y, en general a mantener o mejorar su calidad de desempeño personal, profesional y social (p.100).	El tema de andragogía será abordado a través del diagnóstico de necesidades que se aplicó a la población meta de personas adultas (grupo focal) de la comunidad de Buenos Aires. Dicho diagnóstico, consta de 4 secciones: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información personal.</li> <li>2. Conocimientos tecnológicos.</li> <li>3. Intereses de capacitación.</li> <li>4. Disponibilidad horaria.</li> </ol> A raíz de este diagnóstico, se determinaron los temas abordados en los módulos y talleres de aprendizaje.	Cuestionario diagnóstico: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ítems del 1-3.</li> <li>2. Ítems del 4-6.</li> </ol>
Alfabetización Digital.	La alfabetización digital es la aptitud de las personas para llevar a cabo diferentes labores a través de un medio digital. Pero no solo consiste	La alfabetización digital es un tema importante en la propuesta, por lo tanto; se abordará por medio de una entrevista	Entrevista semiestructurada: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ítems del 1-2.</li> </ol>

	<p>en saber utilizar un aparato digital, sino también en la capacidad de comprender y aplicar cómo ese uso puede hacer que nuestra vida mejore o que seamos más productivos y eficientes en ella. Duro, S. (2022).</p>	<p>semiestructurada a un docente de informática que en años anteriores fue parte de un proyecto similar en el distrito de Caño Negro. El instrumento costa de 2 secciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datos personales.</li> <li>2. Serie de preguntas generales.</li> </ol> <p>Asimismo, se le aplicó una entrevista semiestructurada a un gestor del Centro Comunitario Inteligente de la comunidad. Dicho instrumento consta de 2 secciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Información personal.</li> <li>2. Un listado de preguntas sobre el funcionamiento del Centro Comunitario Inteligente.</li> </ol> <p>Debido a la información recopilada a través de los instrumentos aplicados permite determinar el abordaje que le han dado a la alfabetización digital en la zona y sobre cómo la población adulta asimila un proceso de educación no formal.</p>	<p>2. Ítems del 3-19.</p> <p>Entrevista semiestructurada:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ítems del 1-4.</li> <li>2. Ítems del 5-14.</li> </ol>
<p>Competencias tecnológicas.</p>	<p>Según la UNICATÓLICA (2022). Las competencias tecnológicas se conocen como las aptitudes, habilidades y conocimientos, que</p>	<p>Es importante que las personas adquieran competencias tecnológicas, ya que les permitirá insérsense en la tecnología de una</p>	<p>Cuestionario Diagnóstico: Conocimientos Tecnológicos.</p>

	<p>permiten la realización de actividades alrededor de las tecnologías de la información y el espacio digital, inmersas en la cotidianidad.</p>	<p>forma más rápida y favorable, para conocer acerca de que conocimientos y habilidades básicas tenían la población meta de personas adultas del Proyecto de Alfabetización Digital de la comunidad de Buenos Aires, se aplicó un diagnóstico que constaba de 4 sesiones; específicamente en la sesión número 2, cuyo nombre es Conocimientos Tecnológicos, en cual se les realizó una serie de preguntas para conocer que conocimientos previos tienen en el ámbito tecnológico, al igual que se planteó una evaluación final que abarcará todos los 3 Módulos de Aprendizaje de los talleres, con el fin de evaluar las nuevas competencias tecnológicas adquiridas durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de los talleres que se aplicaran en el proyecto.</p>	<p>Evaluación General de los Módulos de Aprendizaje.</p>
<p>Aplicaciones tecnológicas.</p>	<p>Según Agüero, (2022). Las aplicaciones tecnológicas son programas informáticos diseñados para apoyar diferentes gestiones desde la nube, implementadas en el sistema educativo como una herramienta de apoyo para el desarrollo, repaso o interacción con</p>	<p>Las aplicaciones tecnológicas son de gran utilidad para la vida del ser humano porque permite realizar distintas actividades sin importar el lugar donde se encuentren las personas. Por otra parte, el tema de aplicaciones tecnológicas es abordado en el diagnóstico que se</p>	<p>Cuestionario diagnóstico: Interés de la población.  3. Ítems del 14-15</p>

<p>los contenidos de clase, a su vez, no requieren de un espacio específico para su utilización, lo cual contribuye con la accesibilidad a plataformas las 24 horas del día. (p.6)</p>	<p>les aplicó a las personas participantes adultas.</p> <p>En la sección 3 del cuestionario se encuentra una lista de talleres sobre aplicaciones tecnológicas las cuales los participantes van a dar a conocer los intenses que ellos tienen en aprender a utilizar dichas aplicaciones.</p>	
--	---	--

Fuente: Proyecto de propuesta metodológica para la alfabetización digital en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires, Caño Negro, Los Chiles en el periodo 2023.

### **Validación de los módulos de aprendizaje e instrumentos**

En el proyecto: alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas, dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; se realizaron instrumentos de recolección de información y un manual de alfabetización digital el cual está constituido por tres módulos de aprendizajes los cuales fueron enviados de forma digital y física a cinco personas docentes (informática, primaria, secundaria y nivel universitario) para su revisión y validación.

Estas personas revisaron e hicieron sus respectivas observaciones y correcciones para mejorar la propuesta, mismas que se atendieron y se realizaron todas las sugerencias hechas por estas personas profesionales.

Es importante mencionar que los docentes seleccionados para la revisión y validación de los instrumentos y los módulos de aprendizaje del manual son profesionales en el área de educación, fueron consultadas dos mujeres y tres hombres, todas estas personas tienen una experiencia laboral en educación que va entre los 4 y 22 años y cuyo nivel académico de estas personas está entre la Licenciatura y la Maestría.

A continuación, se presenta el enlace de las revisiones y validaciones realizadas por las personas docentes:

[https://drive.google.com/drive/folders/17GAmYoleqPnFtDLN8yAmfFDzTBzQBkRY?usp=s\\_haring](https://drive.google.com/drive/folders/17GAmYoleqPnFtDLN8yAmfFDzTBzQBkRY?usp=s_haring)

### **Conclusiones y recomendaciones de las personas validadoras de los Módulos de Aprendizaje**

Al finalizar la validación de los tres módulos de aprendizaje se concluye que cumplieron con los objetivos establecidos y el principal que es “Desarrollar un proceso de alfabetización tecnológica por medio del diseño de módulos de aprendizaje en las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires”.

Entre las recomendaciones que las personas validadoras hicieron recomendaron especificar si las imágenes usadas en el módulo eran elaboraciones propias o imágenes tomadas de internet, con el fin de cuidar los derechos de autor, otra de las recomendaciones que un par de ellos realizaron fue que a la hora de formular las preguntas se intentara que fueran preguntas cerradas y directas para evitar redundar o dar la respuesta en la misma pregunta. Otras recomendaciones estuvieron relacionadas con mejorar la forma de redacción de las preguntas de los instrumentos que se aplican en el módulo, estas recomendaciones fueron de gran importancia para la realimentación de los módulos y fueron acatadas en su totalidad.

Por lo demás, las personas validadoras de los tres módulos de aprendizaje indicaron que estaban bien elaborados y contextualizados para la población meta, indicaron que los mismos cumplen con los objetivos propuestos para que las personas participantes tengan una buena experiencia y aprendan de manera significativa según sus necesidades de aprendizaje en alfabetización digital.

**Capítulo IV: Manual de Trabajo Docente: Capacitación en Alfabetización Digital-  
Caño Negro- Los Chiles 2024**

# MANUAL DE TRABAJO DOCENTE: CAPACITACIÓN EN ALFABETIZACIÓN DIGITAL- CAÑO NEGRO-LOS CHILES 2024



**Universidad Nacional  
de Costa Rica**

**Licenciatura en Educación con  
Énfasis en Educación Rural para I  
y II Ciclo.**

**Facilitadoras:**

**Flores Vallejos, Nathali Valeria**

**Arias Pineda, Zaida Beatriz**

**Canales Arias, Martha Yogebeth**

**2024**

## Contenido

Descripción del Manual		4
1.	Módulo de aprendizaje #1: Familiarizándonos con las partes de la computadora	5
	<b>1.1 Descripción general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>5</b>
	<b>1.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>5</b>
	<b>1.3 Taller 1: Hardware</b>	<b>6</b>
	Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora	6
	<b>1.4 Taller 2: Software</b>	<b>16</b>
	Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora	16
2.	Módulo de aprendizaje #2: Manejo Instrumental de Word	23
	<b>2.1. Descripción general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>23</b>
	<b>2.2. Objetivo general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>23</b>
	<b>2.3. Taller 1: Conociendo <i>Word</i> y sus partes</b>	<b>24</b>
	Planeamiento didáctico: Conociendo <i>Word</i> y sus partes	24
	<b>2.4 Taller 2: Conociendo <i>Word</i> y sus partes</b>	<b>31</b>
	Planeamiento didáctico: Conociendo <i>Word</i> y sus partes	31
	<b>2.5. Taller 3: Guardar un documento e imprimir</b>	<b>38</b>
	Planeamiento didáctico: Guardar un documento e imprimir	38
	<b>2.6. Taller 4: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i></b>	<b>44</b>
	Planeamiento didáctico: Agregar y reemplazar texto e imágenes en <i>Word</i>	44
	<b>2.7 Taller 5: Elementos esenciales de <i>Word</i></b>	<b>49</b>
	Planeamiento didáctico: Elementos esenciales de <i>Word</i>	49
3.	Módulo de aprendizaje #3: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).	57
	<b>3.1 Descripción general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>57</b>
	<b>3.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:</b>	<b>57</b>
	<b>3.3 Taller 1: planeamiento didáctico: Navegando en la web</b>	<b>58</b>
	Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).	58
	<b>3.4 Taller 2: Conociendo aplicaciones tecnológicas</b>	<b>65</b>

Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros). 65

**3.6 Taller 3: Aplicando lo aprendido 69**

Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros). 69

# Bienvenido/a al Módulo I: Familiarizándonos con las partes de la computadora

Experimenta y aprende



## Descripción del Manual

En este manual se presentan una serie de Módulos relacionados con alfabetización digital que han sido diseñados para ser desarrollados en personas adultas de la comunidad de Caño Negro, en Los Chiles.

Los temas que son desarrollados en cada módulo responden a las necesidades que priorizaron las personas que van a participar en dichos talleres y fueron a quienes se les aplicó el diagnóstico inicial para la identificación de necesidades de capacitación y alfabetización digital.

De acuerdo a dicho diagnóstico, los temas que se abordaron en cada módulo de aprendizaje son:

1. Introducción a la Computación.
2. Manejo Instrumental de Word.
3. Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

Asimismo, se detalla una descripción de cada uno ellos, en cada módulo de aprendizaje se encontrará un instrumento de evaluación, el cual va a ser contestado por los participantes al terminar cada módulo.

Por otra parte, se encuentran las estrategias de aprendizaje que se llevarán a cabo en cada taller y los materiales que se requieren y también las estrategias de evaluación de los talleres que se van a utilizar como recurso para el proceso de aprendizaje de la alfabetización digital en las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires.

1. Módulo de aprendizaje #1: Familiarizándonos con las partes de la computadora
- 1.1 Descripción general del módulo de aprendizaje:

Este módulo consta de dos talleres, el primer taller se llama Hardware, en este taller los estudiantes aprenderán a reconocer las partes físicas de la computadora, como también

el poder identificarlas con sus respectivos nombres, además aprenderán acerca de los dispositivos de almacenamiento que se utilizan para guardar información en la computadora y sus ranuras para insertar los dispositivos de almacenamiento. El segundo taller se llama Software, en este taller los estudiantes aprenderán lo básico acerca del sistema operativo, cómo encender una computadora y realizar prácticas funcionales de cómo crear carpetas en documentos para guardar archivos e ingresar al menú y escritorio, entre otros.

### 1.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:

Utilizar la computadora desde sus principios básicos de uso, seguridad y mantenimiento por medio de ejercicios prácticos para el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas.

## 1.3 Taller 1: Hardware

## Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso:</b> Introducción a la computación		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad:</b> (X) 2 semanas	<b>Mes:</b> Agosto

**Competencia general:** marque con **una** equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida (x)
-------------------------------

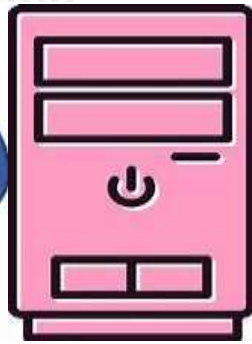
<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Utilizar la computadora desde sus principios básicos de uso, seguridad y mantenimiento por medio de ejercicios prácticos para el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas.	<b>Primer momento:</b> Presentación: Las docentes se presentan y al mismo tiempo les piden a los estudiantes que se presenten de forma individual diciendo su nombre y qué esperan	Ubica cada una de las partes físicas de la computadora con su respectivo nombre.  Conoce la definición de Hardware.

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>aprender. (Duración aproximada 10 minutos)</p> <p>Se les indicará a los estudiantes que observen el ordenador que tiene en el frente y que revisen todas sus partes físicas se les dará dos minutos para que observen el dispositivo.</p> <p>Después de haber observado bien el ordenador se hará una lluvia de ideas grupal guiada por el docente, en donde este presentará al grupo una imagen impresa de diferentes partes de la computadora y preguntará cuál creen que es el nombre y el estudiante que sepa el nombre levantará la mano y responderá. (Duración Aproximada 15 minutos) (Anexo 1)</p>	<p>Reconoce los diferentes dispositivos de almacenamiento de la computadora.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Segundo momento:</b></p> <p>Las docentes brindarán una cartulina, goma y tijeras e imágenes impresas de un ordenador con todas sus partes desordenadas, los estudiantes se agruparán en parejas y tendrán que armar un boceto y colocar sus partes según el sitio que le corresponda en una cartulina, para realizar este trabajo se les dará 15 minutos de tiempo. (Anexo 2)</p> <p>Al terminar cada grupo expondrá el trabajo realizado a la clase. (Duración 5 minutos por presentación)</p> <p>Una vez concluida esta parte del trabajo las docentes les facilitarán pegatinas y cada estudiante individualmente en su ordenador tendrá que escribir el nombre de cada parte de la computadora y colocarla encima de ella según corresponda. (Duración aproximada 10 minutos)</p>	

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Tercer momento:</b></p> <p>Por último, las docentes mediante una presentación de Power Point hará una explicación de la teoría (Qué es el Hardware y las partes que lo componen), los estudiantes tomarán apuntes. (Duración aproximada 15 minutos)</p> <p>Al finalizar se les entregará una pequeña evaluación que contendrá lo desarrollado en clase. (Duración aproximada 20 minutos) (Anexo 3)</p>	

Anexo # 1



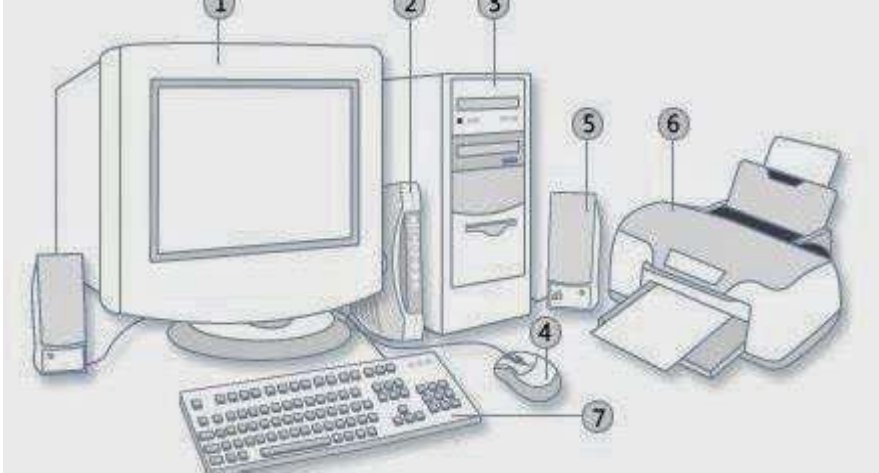
**Anexo # 2**

Completa el rompecabezas, cortando cada una de las piezas. Armalo y pégalo en tu cuaderno. Luego Colórealo

**Anexo # 3**

### Evaluación del Taller 1: Hardware

Escriba el nombre de cada una de las partes de la computadora, según el número que indique la imagen.



1-
2-
3-
4-
5-
6-
7-

Responda lo siguiente:

¿Qué es Hardware?

Mencione tres dispositivos de almacenamiento

- 1.
- 2.
- 3.

**Mencione para qué sirven las ranuras que se encuentran a los costados de la computadora**

**Anexo # 4**

**Rúbrica para la evaluación del Taller 1: Hardware**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo

Conoce la definición de Hardware.			
Ubica cada una de las partes físicas de la computadora con su respectivo nombre.			
Reconoce los diferentes dispositivos de almacenamiento de la computadora.			
Sabe para qué sirven las ranuras que se encuentran en la computadora.			

## 1.4 Taller 2: Software

Planeamiento didáctico: Familiarizándonos con las partes de la computadora

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso:</b> Introducción a la computación		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad:</b> (X ) 2 semanas	<b>Mes:</b> Agosto

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )
---------------------------------

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Utilizar la computadora desde sus principios básicos de uso, seguridad y mantenimiento por medio de ejercicios prácticos para el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas.	<p><b>Primer momento:</b></p> <p>Se iniciará la clase preguntando a los estudiantes si alguna vez han escuchado acerca de ¿Qué es software?</p> <p>Las docentes escucharán atenta las respuestas, con el fin de conocer sus</p>	<p>Conoce la definición de Software.</p> <p>Logra encender la computadora e introducir la contraseña.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>conocimientos previos acerca del tema y asimismo explicará el concepto de Software. (duración aproximada 5 minutos)</p> <p><b>Segundo momento:</b> Los estudiantes realizarán una práctica guiada en conjunto con la docente acerca del funcionamiento básico de la computadora (encendido del dispositivo, ingreso a barra de tareas), esto lo irán trabajando cada uno en su computadora, mientras las docentes irán presentando el paso a paso por medio de una presentación en <i>Power Point</i>. (Duración aproximada 20 minutos)</p> <p><b>Tercer momento:</b> Los estudiantes tendrán que ingresar a la barra de tareas, después a archivo y crearan una nueva carpeta con su nombre,</p>	<p>Reconoce la barra de tareas y sus funciones para ingresar al menú.</p> <p>Logra ingresar a el menú y crear una nueva carpeta en Documentos.</p> <p>Logra cambiarle el nombre a la carpeta e ingresar el suyo.</p>

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
	<p>la cual será guardada en el escritorio de su dispositivo, esto con el fin de que después puedan guardar documentos en esa esa carpeta creada.</p> <p>Las docentes realizarán una pequeña evaluación formativa a cada estudiante según lo visto en clase. (duración aproximada 30 minutos)</p>	

**Anexo # 1****Rúbrica para la evaluación del Taller 2: Software**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
Conoce la definición de Software			
Logra encender la computadora e ingresar la contraseña.			
Reconoce los nombres de las partes que componen el escritorio.			
Logra ingresar al menú			
Logra entrar a documentos y crear una carpeta nueva.			
Logra ponerle nombre a la carpeta nueva creada.			

## Anexo # 2

### Evaluación general del Módulo de Aprendizaje

#### Lista de Cotejo

Nombre: \_\_\_\_\_ Autoevaluación

Fecha: \_\_\_\_\_ Módulo: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Verificar si manejan principios básicos de uso, seguridad y mantenimiento por medio de ejercicios prácticos para el desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas.

**Instrucciones:** A continuación, se presenta una lista de criterios de evaluación que deberá contestar cada participante del Módulo: Familiarizándonos con las partes de la computadora. Lea con atención cada criterio.

Marque con una equis (x) la casilla que considere que es la correcta. Con la suma de los puntos parciales, establece los criterios de valoración que aparecen al final de la tabla.

Criterios de Evaluación		Siempre	A veces	Nunca
1	Logra identificar las partes físicas de una computadora			
2	Distingue los diferentes dispositivos de almacenamiento			
3	Logra encender e introducir la contraseña a la computadora			
4	Identifica el nombre de las partes que componen el escritorio de una computadora			
5	Logra ingresar al menú.			
6	Logra ingresar a Documentos			
7	Logra crear una carpeta nueva			
8	Logra cambiarle el nombre a la carpeta nueva creada			
9	Sabe la diferencia entre hardware y software.			

#### Resultado de valoración formativa

<b>Valoración de los criterios</b>	<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Escala de valoración numérica</b>
10 criterios demostrados	<b>Superior</b>	
9 -8 criterios demostrados	<b>Alto</b>	
7-6 Criterios demostrados	<b>Básico</b>	
5 y menos criterios demostrados	<b>Bajo</b>	

# Bienvenido/a al Módulo II: Manejo Instrumental de Word

Experimenta y aprende



## 2. Módulo de aprendizaje #2: Manejo Instrumental de Word

### 2.1. Descripción general del módulo de aprendizaje:

Este módulo busca que las personas adultas participantes puedan adquirir conocimientos sobre el manejo básico del programa de Word.

¿Qué es Word?

Es procesador de palabras que permite realizar diferentes tareas como: redacción documentos, tablas, modificar el tamaño de la letra, entre muchas cosas más; su uso es esencial para vida del ser humano.

### 2.2. Objetivo general del módulo de aprendizaje:

Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos (*Word*) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.

2.3. Taller 1: Conociendo *Word* y sus partesPlaneamiento didáctico: Conociendo *Word* y sus partes

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Manejo Instrumental de Word</b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: (X) 5 semanas</b>	<b>Mes: Agosto</b>

**Competencia general:** Marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )
---------------------------------

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos ( <i>Word</i> ) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.	<b>Primer momento:</b>  <b>Presentación:</b> Los estudiantes realizarán una serie de ejercicios con una música de	Describe el concepto <i>Word</i> .  Identifica las partes de la estructura de la ventana de <i>Word</i> .

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>fondo para que estiren un poco los músculos.</p> <p>(Duración aproximada de la actividad 10 minutos).</p> <p>Las docentes les muestra una lámina de la ventana de <i>Word</i> (impresa) y genera una serie de preguntas.</p> <p>¿Qué es Word?</p> <p>¿Qué se puede hacer en Word?</p> <p>¿Cómo puedo ingresar a la ventana de Word?</p> <p>Los estudiantes expresan sus ideas y las docentes escuchan con atención para así saber los conocimientos previos que poseen con respecto al tema. Asimismo, les explica el concepto de <i>Word</i> y las</p>	<p>Reconoce las funciones de la ventana de <i>Word</i>.</p> <p>Realiza los ejercicios en clase.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>diferentes tareas que se pueden hacer en la ventana.</p> <p>(Duración aproximada de la actividad 30 minutos)</p> <p><b>Segundo momento:</b></p> <p>Por medio de una presentación en <i>Power Point</i> las docentes introduce el tema y a través de imágenes explica la ventana de <i>Word</i> y sus partes; asimismo el formato de la fuente y las herramientas del párrafo.</p> <p>Los estudiantes junto con las docentes ingresan a la ventana de <i>Word</i> desde su computadora. Realizan ejercicios de escribir palabras y frases como: ¡Siga adelante!, ¡puede lograrlo!</p> <p>(Duración de la actividad aproximadamente 30 minutos).</p> <p><b>Tercer momento:</b></p>	

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Los estudiantes deberán ingresar a la ventana de <i>Word</i>, escribir una frase y cambiar su formato de fuente. Las docentes verificarán que cada estudiante lo haya logrado realizar de forma correcta.</p> <p>Las docentes realizan una evaluación formativa a cada estudiante de lo aprendido en la clase.</p> <p>(Duración de la actividad aproximadamente 30 minutos).</p>	



**Anexo # 4****Evaluación formativa**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
Ingresa al programa de Word.			
Reconoce la ubicación de cada barra de la ventana de Word.			
Distingue la función del formato de fuente.			
Muestra dominio de las herramientas de párrafo.			

2.4 Taller 2: Conociendo *Word* y sus partesPlaneamiento didáctico: Conociendo *Word* y sus partes

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Manejo Instrumental de Word</b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: ( X ) 5 semanas</b>	<b>Mes: Agosto</b>

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )
---------------------------------

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos ( <i>Word</i> ) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.	<b>Primer momento:</b> Los estudiantes observarán un video de <i>YouTube</i> de cómo se guardar un documento en la computadora.	Reconoce los elementos de cortar, copiar, pegar y guardar usando las aplicaciones de <i>Word</i> .  Realiza los ejercicios correctamente usando los comandos de cortar, copiar, pegar y guardar en la computadora.

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Enlace de Video:  <a href="https://www.youtube.com/watch?v=48sd8SXQBFg">https://www.youtube.com/watch?v=48sd8SXQBFg</a></p> <p>Duración del video: 1 min: 36 s</p> <p>Preguntas generadoras</p> <p>¿Habían visto algún video igual o parecido?  ¿Qué elementos conocen de los mencionados en el video?  ¿Qué les llamó más la atención del video?  (Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).</p> <p><b>Segundo momento</b></p> <p>Los estudiantes trabajarán de forma individual una serie de ejercicios en clases (una ficha con indicaciones), que les permitirá conocer la función de cada comando de cortar, copiar, pegar y guardar y a la vez practicar.</p>	<p>Logra hacer correctamente las actividades en clases.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Anexo 2</p> <p>Ficha de clase</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Abrir la ventana de <i>Word</i>.</li> <li>● En el escritorio esta una imagen de la comunidad de Buenos Aires deberá <b>copiar</b> y <b>pegar</b> en la ventana de <i>Word</i>.</li> <li>● <b>Guardar</b> la ventana de <i>Word</i> con el nombre de: <b>CECI</b>.</li> </ul> <p>Las docentes darán una explicación amplia sobre los conceptos desarrollados en la clase y de manera conjunta realizarán una serie de ejercicios. (Duración de actividad aproximadamente 60 minutos).</p> <p><b>Tercer momento:</b></p> <p>Los estudiantes realizarán una sopa de letras impresa con conceptos desarrollados en la clase, lo cual pretende refrescar los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje.</p>	

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
	(Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).	

**Anexos # 1**

## Fichas

## Ficha de clase

- Abrir la ventana de *Word*.
- En el escritorio esta una imagen de la comunidad de Buenos Aires deberá copiar y pegarla en la ventana de *Word*.
- Guardar la ventana de *Word* con el nombre de: CECI

**Anexos # 2**

## Ficha 2

Crear carpeta en escritorio con su nombre.  
Crear un documento de *Word* dentro de su carpeta que tiene su nombre.  
Abrirán *Word* y escribirán la siguiente frase: **No importa lo lento que vayas, no te detengas.**  
Dar clic en guardar y después en cerrar.

**Anexo # 3****Sopa de letras**

Nombre del estudiante: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## Juego y Aprendo

K	C	Z	O	F	G	M	V	W	J	R	W	O	Q
C	P	R	O	F	U	T	Y	H	O	W	W	U	P
A	D	J	V	R	A	E	P	A	C	C	X	J	P
R	N	M	T	J	R	H	N	V	C	O	J	S	S
P	C	T	X	J	D	S	T	T	B	M	P	E	C
E	T	O	D	F	A	D	E	B	E	P	E	S	I
T	R	H	R	H	R	H	X	M	R	U	G	C	S
A	H	M	B	T	F	K	T	P	C	T	A	R	I
Y	Q	Q	K	N	A	J	A	W	I	A	R	I	O
W	M	Z	J	O	I	R	W	O	O	D	T	T	Z
B	S	C	O	P	I	A	R	R	O	O	C	O	I
V	E	N	T	A	N	A	P	D	Y	R	E	R	P
E	J	I	N	Z	F	W	R	A	D	A	K	I	X
L	C	Y	W	X	O	Q	D	U	B	X	L	O	M

[educima.com](http://educima.com)

Carpeta	Computadora
Copiar	Cortar
Escritorio	Fuente
Guardar	Pegar
Ventana	Word

**Anexo # 4**

**Evaluación formativa**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
Reconoce la diferencia entre comandos cortar, copiar y pegar.			
Logró mover un documento de un archivo a otro.			
Realiza todo el ejercicio en la clase.			

## 2.5. Taller 3: Guardar un documento e imprimir

Planeamiento didáctico: Guardar un documento e imprimir

<b>Dirección Regional de Educación: Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente: Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Manejo Instrumental de Word</b>		
<b>Nivel: Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: ( X ) 5 semanas</b>	<b>Mes: Setiembre</b>

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos (Word) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.	<p><b>Dinámica.</b></p> <p>Los estudiantes realizarán una dinámica para liberar estrés: la cual consiste en lanzar vasos e irlos colocando por color, ganará el grupo que lo haga de primero. (Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).</p> <p><b>Primer momento:</b></p>	<p>Comprende el concepto de imprimir.</p> <p>Realiza correctamente el paso a paso para imprimir un documento.</p> <p>Participa en las actividades desarrolladas en clases.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Se realizarán preguntas generadoras:</p> <p>¿Qué es imprimir?</p> <p>¿Alguna vez ha realizado alguna impresión?</p> <p>El docente escucha con atención las respuestas de los estudiantes, para así valorar cual es el conocimiento previo que poseen. (Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p> <p><b>Segundo momento:</b></p> <p>El docente les mostrará una impresora de forma física y les explicará su utilidad. Además, mediante una presentación en Power Point les mostrará el paso a paso de cómo se puede imprimir un documento desde la computadora.</p> <p>Los estudiantes deberán practicar lo trabajado en clases e imprimir un documento. El docente verificará que</p>	

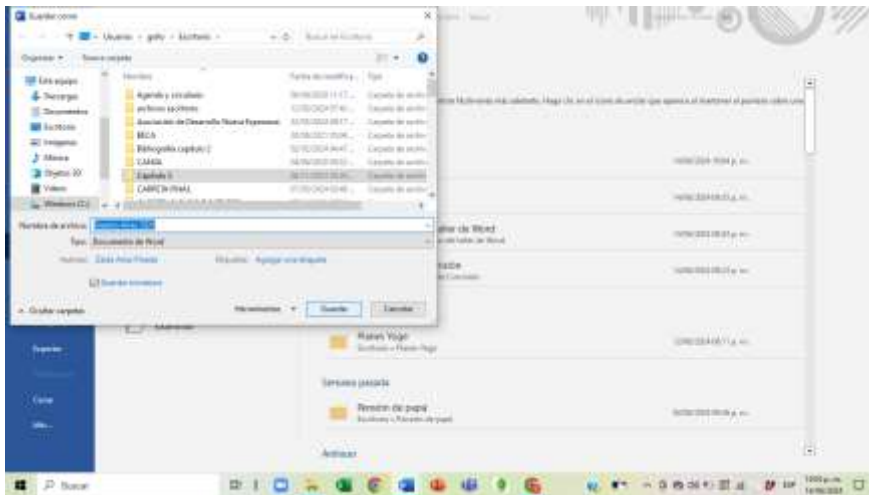
Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>logren hacerlo de forma correcta. (Duración de actividad aproximadamente 40 minutos).</p> <p><b>Tercer momento:</b> Los estudiantes trabajarán una ficha de trabajo que les dará el docente y después revisarán el trabajo desarrollado en la clase.</p> <p>El docente realiza una evaluación formativa a cada estudiante de lo aprendido en la clase. (Duración de actividad aproximadamente 30 minutos).</p>	

## Anexo 1

### Ficha de trabajo

Crear un documento y escribirle una frase que los identifica como persona. Guardarlo con el nombre de: Buenos Aires 2024, en el escritorio de la computadora.

Ejemplo:



**Anexo 2**

## Evaluación formativa

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
Ingresar al programa de Word.			
Logra hacer el paso a paso para imprimir.			
Domina el concepto de imprimir.			
Reconoce la impresora y su función.			

## 2.6. Taller 4: Agregar y reemplazar texto e imágenes en Word

Planeamiento didáctico: Agregar y reemplazar texto e imágenes en Word

<b>Dirección Regional de Educación: Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente: Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Manejo Instrumental de Word</b>		
<b>Nivel: Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: ( X ) 5 semanas</b>	<b>Mes: Setiembre</b>

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:


Competencias para la vida ( x )

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos (Word) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.	<p><b>Primer momento:</b></p> <p>La docente les muestra una imagen y una frase (impresa) y genera una serie de preguntas.</p> <p>¿Alguna vez han insertado una imagen en Word?</p>	<p>Distingue que es una imagen con una frase.</p> <p>Logra insertar una imagen en Word.</p> <p>Realiza los ejercicios en clase.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>¿Qué palabras le llama más la atención de la frase?</p> <p>Los estudiantes comentan sus ideas con respecto a lo que saben sobre las preguntas planteadas. De ahí se parte para conocer sus conocimientos sobre el tema que se abordara en la clase. (Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).</p> <p><b>Segundo momento:</b> El docente a través del uso de la computadora y el proyector realizará junto con los estudiantes el paso a paso de como agregar y eliminar texto e imágenes en Word. El docente después les pedirá que realicen una serie de ejercicios para que practiquen. (Duración de actividad aproximadamente 40 minutos).</p>	

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Tercer momento:</b></p> <p>Los estudiantes trabajarán en prácticas de cómo reemplazar palabras en una frase además de buscar imágenes e insertarlas. Al final revisarán junto con el docente lo desarrollado en la clase.</p> <p>El docente realiza una evaluación formativa a cada estudiante de lo aprendido en la clase. (Duración de actividad aproximadamente 40 minutos).</p>	

**Anexo 1**

Imagen	
Frase	Si te cansas, aprende a descansar, no a renunciar.

Enlace de información: <https://support.microsoft.com/es-es/office/aprendizaje-de-word-para-windows-7bcd85e6-2c3d-4c3c-a2a5-5ed8847eae73>

**Anexo 2**

## Evaluación formativa

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
Ingresar al programa de Word.			
Logra reemplazar las palabras en las frases de forma correcta.			
Distingue la función del paso a paso de como agregar una imagen.			
Muestra dominio del tema durante la clase.			

2.7 Taller 5: Elementos esenciales de *Word*Planeamiento didáctico: Elementos esenciales de *Word*

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Manejo Instrumental de <i>Word</i></b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: (X) 5 semanas</b>	<b>Mes: Setiembre</b>

**Competencia general:** marque con **una** equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )
---------------------------------

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Facilitar el aprendizaje del manejo de un procesador de textos ( <i>Word</i> ) como medio para la elaboración, gestión e impresión de trabajos escritos en computadora.	<b>Primer momento</b> Las docentes mostrarán diferentes conceptos en ficha de colores, de ahí generará una lluvia de preguntas. ¿Qué es insertar?	Reconoce la pestaña de insertar.  Logra crear una tabla  Coloca correctamente la negrita en las palabras.

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>¿Qué es una forma? ¿Qué es una fila?</p> <p>Las docentes explican el concepto de las palabras y les muestran imágenes impresas de cada una de ellas. (Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).</p> <p><b>Segundo momento:</b> Las docentes guían los estudiantes a través de una presentación de <i>Power Point</i> el paso a paso como insertar una tabla en <i>Word</i> y formas como cambios que le pueden realizar, cada estudiante trabaja de forma individual; asimismo el docente verifica si lograron hacerlo. (Duración de actividad aproximadamente 30 minutos).</p>	<p>Redacto un documento en Word.</p> <p>Maneja adecuadamente el programa de Word.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Tercer momento</b></p> <p>Los estudiantes trabajan en una ficha de trabajo facilitada por la docente, seguidamente revisan lo desarrollado en clases.</p> <p>También deberán realizar un ejercicio final sobre todo lo abordado en todas las clases del Manejo Instrumental de Word.</p> <p>Las docentes realizan una evaluación formativa a los estudiantes mediante una lista de cotejo.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 50 minutos).</p>	

**Anexo #1****Ficha de trabajo**

Crearán una tabla de 5 filas.  
Le agregarán una fila encima.  
La guardarán con el nombre de **tabla**.

**Anexo #2****Ficha de trabajo**

Insertará una forma de figura de corazón  
Escribirán la palabra **Amor** con color rojo.

**Anexo # 3**

Ejercicio final del Manejo Instrumental de *Word*.

- Crearán un documento de *Word* en el escritorio con el nombre de **Currículum**.
- Deberá llevar título, datos personales, estudios realizados y referencias.
- Cada subtítulo deberá ir en una tabla **menos el título**.
- Letra Arial.
- Tamaño 12.
- Interlineado Justificado.

**Anexo # 4**

**Lista de Cotejo**

Nombre: \_\_\_\_\_ Autoevaluación

Fecha: \_\_\_\_\_ Módulo: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer los conocimientos adquiridos sobre el Manejo Instrumental de *Word*.

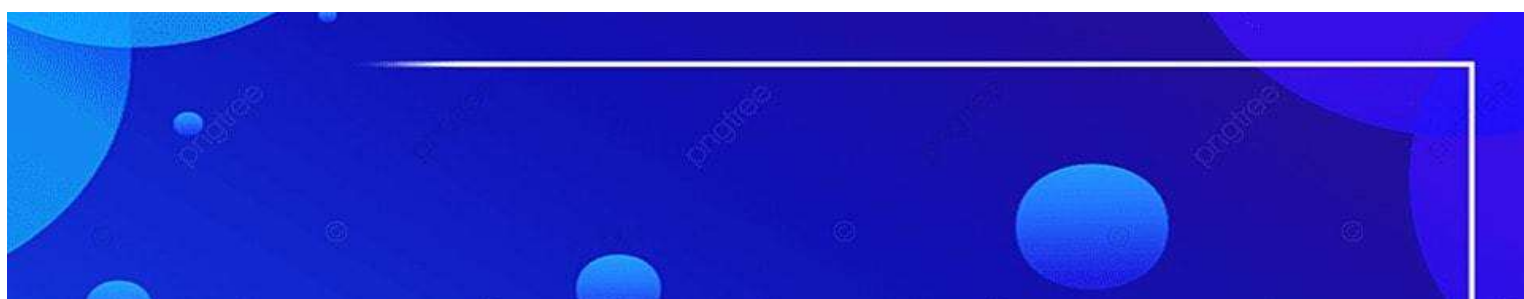
**Instrucciones:** A continuación, se presenta una lista de criterios de evaluación que deberá contestar cada participante del Módulo Manejo Instrumental de *Word*. Lea con atención cada criterio.

Marque con una equis (x) la casilla que considere que es la correcta. Con la suma de los puntos parciales, establece los criterios de valoración que aparecen al final de la tabla.

Criterios de Evaluación		Siempre	A veces	Nunca
1	Logra abrir la ventana de Word.			
2	Distingue las diferentes barras de herramientas de la ventana de Word.			
3	Logro colocar correctamente de negrita en las palabras.			
4	Logra cambiar el tamaño de la letra de las palabras.			
5	RECONOCE LAS HERRAMIENTAS DEL PÁRRAFO.			
6	Utiliza correctamente los comandos de copiar, cortar y pegar.			
7	Logro crear una tabla en Word.			
8	Redacto un documento en Word.			
9	Guarda documentos de Word en carpeta.			
10	Maneja adecuadamente el programa de Word.			

Resultado de valoración formativa

Valoración de los criterios	Nivel de desempeño	Escala de valoración numérica
10 criterios demostrados	<b>Superior</b>	
9-8 criterios demostrados	<b>Alto</b>	
7-6 Criterios demostrados	<b>Básico</b>	
5 y menos criterios demostrados	<b>Bajo</b>	



**Bienvenido/a al Módulo III:  
Manejo Instrumental de  
aplicaciones tecnológicas de  
servicio básicos**



### 3. Módulo de aprendizaje #3: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

#### 3.1 Descripción general del módulo de aprendizaje:

El tiempo estimado en el que se va a desarrollar los talleres de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, transferencias bancarias, Sinpes, recargas telefónicas entre otros) es en dos sesiones con una duración de 2 horas por sesión.

¿Qué son aplicaciones tecnológicas? Las aplicaciones tecnológicas son herramientas muy eficientes que permiten realizar distintas tareas cotidianas, laborales o personales; existen gran variedad de aplicaciones que permiten tener acceso al pago de diversos servicios básicos ahorrándonos así tiempo ya que se pueden hacer desde el hogar solo se necesita tener disponibilidad de internet.

#### 3.2 Objetivo general del módulo de aprendizaje:

Comprender el proceso para la realización de pagos de servicios básicos con el uso de aplicaciones en línea desde su computadora.

### 3.3 Taller 1: planeamiento didáctico: Navegando en la web

Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Navegando por la web</b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: ( ) semana</b>	<b>Mes: Setiembre</b>

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Comprender el proceso para la realización de pagos de servicios básicos con el uso de	<b>Primer momento:</b> Se le dará apertura al tema por medio de preguntas generadoras para conocer los	Reconoce como navegar en la web de forma segura.  Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos.

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
<p>aplicaciones en línea desde su computadora.</p>	<p>conocimientos previos de los estudiantes, tales como:</p> <p>¿Conocen que es un navegador web?</p> <p>¿Consideran que todo lo que hay en internet es verdadero?</p> <p>¿Cuáles páginas pueden ser de navegación “segura”?</p> <p>Después se les dará una breve explicación sobre ¿Qué es el internet?</p> <p>Seguidamente se les presentará una presentación en Power point para mostrarle cuales páginas de navegación web existen y cuales son seguras.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p> <p><b>Segundo momento:</b></p> <p>Los estudiantes van a hacer uso de la computadora e ingresen a los navegadores</p>	<p>Realiza su propio correo electrónico.</p> <p>Logra ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Web para y así aprendan a realizar búsquedas de aplicaciones.</p> <p>Durante este momento se hará énfasis sobre la importancia de navegar en línea de forma segura como por ejemplo dejar cerrada las páginas no solo es apagar la computadora, sino salir de las aplicaciones o páginas utilizadas.</p> <p>Los estudiantes aprenderán y crearán su propio correo electrónico ya que es esencial para llevar a cabo el proceso de pagos en distintas aplicaciones. Las docentes guiarán a los estudiantes al momento de este proceso y les explicarán el paso a paso de cómo hacerlo.</p> <p>De igual manera va a recalcar la importancia de crear contraseñas y anotarlas para no olvidarlas</p>	

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>(Duración de actividad aproximadamente 30 minutos).</p> <p>Por medio de una presentación digital en <i>Power Point</i> las docentes les van a dar una explicación a los estudiantes para que conozcan las aplicaciones que funcionan para pagar servicios como: (BN móvil, BN servicios, OP) en su teléfono y también el ingreso de estas mismas por medio de los navegadores <i>Web</i>.</p> <p>También se les explicará la importancia de verificar que al finalizar cualquier proceso en un equipo NO PERSONAL, dejar cerrado todo</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 30 minutos).</p>	

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Tercer momento:</b></p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 20 minutos).</p> <p>Se realizará una evaluación formativa para verificar los conocimientos adquiridos de los estudiantes.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p>	

**Anexo # 1****Rúbrica para la evaluación**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
¿Reconoce como navegar en la web de forma segura?			
¿Realiza su propio correo electrónico?			
¿Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos?			
¿Puede ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas?			

### 3.4 Taller 2: Conociendo aplicaciones tecnológicas

Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Conociendo aplicaciones tecnológicas</b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: (3) semanas</b>	<b>Mes: Octubre</b>

**Competencia general:** marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )
---------------------------------

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
<p>Comprender el proceso para la realización de pagos de servicios básicos con el uso de aplicaciones en línea desde su computadora.</p>	<p><b>Primer momento:</b></p> <p>Se le dará apertura al tema por medio de preguntas generadoras para conocer los conocimientos previos de los estudiantes, tales como:</p> <p>¿Cómo realizan los pagos de servicios básicos de su hogar?</p> <p>¿Han utilizado alguna aplicación que les permita pagar algún tipo de servicio como agua, luz, teléfono, entre otros?</p> <p>Seguidamente se les presentará a las personas imágenes digitales para que conozcan cuáles aplicaciones pueden utilizar para realizar pagos de servicios básicos.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p> <p><b>Segundo momento:</b></p>	<p>Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos.</p> <p>Conoce la función de cada una de las aplicaciones tecnológicas aprendidas en clases</p> <p>Logra ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas.</p> <p>Realiza la descarga correcta de las aplicaciones.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>Los estudiantes van a hacer uso de la computadora y también desde su teléfono móvil si lo desean, para que ingresen directamente a las aplicaciones. (BN móvil, BN servicios, OP)</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 30 minutos).</p> <p><b>Tercer momento:</b></p> <p>Se realizará una evaluación formativa para verificar los conocimientos adquiridos de los estudiantes.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p>	

**Anexo # 1****Rúbrica para la evaluación**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
¿Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos?			
¿Conoce la función de cada una de las aplicaciones tecnológicas aprendidas en clases?			
¿Puede ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas?			
¿Realiza la descarga correcta de las aplicaciones?			

### 3.6 Taller 3: Aplicando lo aprendido

Planeamiento didáctico: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

<b>Dirección Regional de Educación:</b> <b>Norte-Norte</b>	<b>Centro Comunitario Inteligente:</b> <b>Buenos Aires de Caño Negro Los Chiles</b>		
<b>Nombre de la persona docente:</b> Zaida Arias Pineda Nathali Flores Vallejos Martha Canales Arias	<b>Asignatura/módulo/Curso: Aplicando lo aprendido</b>		
<b>Nivel:</b> <b>Básico</b>	<b>Curso lectivo:</b> 2024	<b>Periodicidad: (3) semanas</b>	<b>Mes: Octubre</b>

**Competencia general:** Marque con una equis x a partir de las estrategias de mediación y el aprendizaje esperado por desarrollar:

Competencias para la vida ( x )

<b>Aprendizajes esperados</b>	<b>Estrategias de mediación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>
Comprender el proceso para la realización de pagos de servicios básicos con el uso de aplicaciones en línea desde su computadora.	<b>Primer momento</b> Los estudiantes armarán un rompecabezas de forma física de palabras relacionadas con las aplicaciones	Conoce las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación. Ingresa correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas.

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p>aprendidas (BN móvil, BN banking, BN sinpe móvil) anteriormente para hacer un refrescamiento del tema. (Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p> <p><b>Segundo momento</b> Cada estudiante procederá a ingresar a la aplicación que descargó anteriormente con el propósito que las exploren. (Duración de actividad aproximadamente 20 minutos). No, obstante, con la ayuda de las docentes cada estudiante va a ir aprendiendo a utilizar la aplicación, el propósito es que realicen prácticas en el momento de la sesión para que cada uno vaya reforzando su conocimiento. (Duración de actividad aproximadamente 60 minutos).</p>	<p>Maneja adecuadamente las aplicaciones.</p>

Aprendizajes esperados	Estrategias de mediación	Indicadores de evaluación
	<p><b>Tercer momento</b></p> <p>Los estudiantes van a contestar un instrumento de habilidades adquiridas el cual va a permitir conocer el grado de aprendizajes que cada estudiante adquirió durante el desarrollo de los talleres, este tipo de instrumentos son muy importantes porque revelan datos veraces que nos funcionan para valorar el trabajo realizado durante las clases tanto los logros obtenidos o dificultades de aprendizajes que hay que reforzar en los estudiantes.</p> <p>(Duración de actividad aproximadamente 10 minutos).</p>	

**Anexo # 1****Rúbrica para la evaluación**

Nombre del estudiante:			
Fecha:			
Criterio	Excelente	Regular	Bajo
¿Ingresa correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas?			
¿Conoce las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación?			
¿Puede utilizar las aplicaciones?			
¿Cómo considera el desarrollo del taller?			

**Anexo # 2****Lista de Cotejo para evaluar los aprendizajes adquiridos: Autoevaluación**

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del módulo: \_\_\_\_\_

**Objetivo:** Conocer los conocimientos adquiridos de los participantes en el módulo de manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros).

**Instrucciones:** En la presente tabla se le presenta una lista de criterios de evaluación formativo de los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo del taller, marque con una x dentro de los criterios que usted considere son los correctos.

N°	Criterios de evaluación	Si logrado	Muy poco logrado	No logrado
1	Logra navegar adecuadamente en los buscadores de la web.			
2	Conoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios (BN móvil, BN servicios, OP).			
3	Descarga correctamente las aplicaciones en la computadora o en el celular.			
4	Ingresó correctamente a la aplicación descargada.			
5	Manipula correctamente la aplicación.			
6	Reconoce la función de cada pestaña de la aplicación.			
7	Realizo todas las actividades de aprendizaje en clases.			
8	Aplica el uso correcto de la aplicación para realizar Sinpes.			
9	Aplica el uso correcto de la aplicación para realizar recargas.			

<b>10</b>	Aplica el uso correcto de la aplicación para realizar pagos de servicios básicos (agua, luz, teléfono).			

### Resultados de la valoración

<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Nivel de desempeño</b>	<b>Escala de valoración numérica</b>
10- Criterios demostrados	Superior	
9-8 Criterios demostrados	Alto	
7-6 Criterios demostrados	Básico	
5 y menos Criterios demostrados	Bajo	

## Capítulo V: Análisis de resultados

En el presente capítulo se va a realizar un análisis de los resultados obtenidos a partir de la implementación de la propuesta metodológica: Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; esto con el fin de visualizar que se ha obtenido a partir de lo que se ha aplicado y si los objetivos del trabajo están dando buenos resultados o si hay que redireccionar nuestras estrategias.

### **Objetivo 1: Identificar necesidades de alfabetización digital de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.**

El diagnóstico fue una herramienta que permitió conocer las características de la población con la que se desea trabajar la investigación es por eso por lo que el diagnóstico se pretende realizar con una cantidad pequeña de personas para indagar sobre la problemática del analfabetismo digital. La idea principal es que las personas puedan obtener por medio de los talleres, conocimientos necesarios para el uso de herramientas tecnológicas, esto partiendo de las necesidades de aprendizaje en tecnología recabadas en el diagnóstico.

Además de mostrar que el uso de tecnología es fundamental en la vida de todos, ya que con el diagnóstico se podrán conocer aspectos significativos de la comunidad aprendiente, con el fin de realizar una serie de talleres especializados con los intereses y necesidades de estas personas.

Asimismo, el conocer el nivel de aprendizaje que tienen las personas en temas tecnológicos y el conocer la forma de vivir de la población también, la disponibilidad de tiempo para participar en los talleres. El realizar este diagnóstico inicial sobre los saberes que posee cada persona participante, ayuda a que se tenga un panorama claro sobre la ruta a seguir para el planteamiento de los talleres para que los cuales vayan dirigidos a la necesidades e intereses de la población.

A partir, del diagnóstico se detectará el conocimiento previo de las personas adultas en el área de tecnología y a la vez posibilita plantear un proceso de aprendizaje enfocado a sus necesidades, este proceso de recopilar información facilita manejar con claridad los pasos a seguir; además el poder lograr objetivos establecidos en la propuesta Capacitación

en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles logrando contribuir de manera eficaz con las personas participantes.

La sociedad necesita iniciativas de desarrollo integral para cada ser humano, y esta propuesta pretende aportar a solventar la necesidad que está presente en dicha comunidad, a través de la enseñanza de talleres tecnológicos que serán desarrollados por docentes de educación y desean dejar una huella positiva en la población participante.

El diagnóstico constó de diferentes preguntas para conocer las características sociales y personales de la población meta, ya que se tiene un contacto directo con personas que hayan vivido lo que es la exclusión digital en la zona, ya que muchas personas no han podido tener un acercamiento con la tecnología, debido a diferentes razones por lo que con este diagnóstico nos busca conocer un poco acerca de las necesidades que están presentes en la zona, con el objetivo de poder identificar el problema que existe en la comunidad para así poder dar una respuesta asertiva por medio de los talleres que queremos implementar y el análisis de resultados será realizado en orden de los objetivos específicos.

La aplicación del diagnóstico se realizó el sábado 23 de septiembre en la cocina comunal de Buenos Aires a las 3:00 pm, se invitaron 15 personas de las cuales asistieron 13 personas. Dentro de la población que participó en la aplicación del diagnóstico están 7 mujeres con rango de edades que van de los 26 años a los 53 años y 6 hombres con edades que van de los 25 años a los 63 años; esto permite valorar que las edades son diversas.

El diagnóstico está hecho de manera que las personas adultas puedan contestarlo sin ningún tipo de problema, ya que está debidamente adecuado al contexto de la población participante. En la primera parte del instrumento diagnóstico se plantea una serie de preguntas relacionado con datos personales de cada persona (nombre completo, edad, escolaridad, sexo, número telefónico, entre otras cosas más); seguidamente en la parte segunda del diagnóstico se encuentra un listado de preguntas relacionadas con los conocimientos tecnológicos que tiene cada una de las personas

Por otra parte, una pregunta de las más relevantes e importantes que se realizó es: ¿Maneja adecuadamente una computadora? los cuales contestaron 9 personas que tenían un dominio bajo de computación, 2 participantes manifestaron que tienen un dominio medio

y 2 personas un dominio alto de cómputo. Asimismo, los participantes contestaron otra pregunta la cual es: ¿Maneja programas como *Word*, *Excel*, *Power Point*? de la cual 11 participantes mencionaron que tienen un dominio bajo de dichos programas y dos un dominio avanzado.

No obstante, por medio del diagnóstico aplicado a la población adulta de la comunidad de Buenos Aires, el día 23 de septiembre del 2023, se realizaron diferentes preguntas, la primera fue si querían participar en los talleres de alfabetización digital y se llegó a la conclusión de que todos los participantes están de acuerdo en recibir los talleres; además se presentó una serie de talleres los cuales son; Taller (a) Introducción a la computación, Taller (b) cómo crear, enviar y recibir un correo, Taller (c) *Power Point*, Taller (d) *Word*, Taller (e) cómo explorar internet y por último el Taller (f) de manejo de aplicaciones tecnológicas, pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y Sinpes, etc.).

De los cuales específicamente los participantes del diagnóstico eligieron tres talleres de los seis propuestos, los cuales son: Taller (a) Introducción a la computación, con una puntuación de 12 aciertos de 13, el segundo taller que desean realizar es el Taller(d) *Word*, con una puntuación de 8 aciertos de 13 y por último el Taller(f) de manejo de aplicaciones tecnológicas, pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y sinpes, etc.) con una puntuación de 7 de 13 aciertos, con esto podemos concluir que los tres talleres que se llevaran a cabo serán, Introducción a la computación, *Word* y Manejo de aplicaciones tecnológicas, pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y Sinpes).

No obstante, el diagnóstico que se aplicó a las personas de la comunidad permite valorar cuales son los horarios más idóneos para los participantes, donde se les expuso distintos horarios para los talleres, la selección se realizó de la siguiente manera, las personas marcaron 3 opciones de disponibilidad, el número 1 es el mejor horario con disponibilidad, 2 segunda opción de horario y 3 para su tercera mejor opción de horario.

Asimismo, según la consulta realizada en el diagnóstico aplicado en el 2023, los días y horarios en los que las 13 personas participantes tienen disponibilidad son: domingo como primera opción en horario de 3:00 pm a 5:00 pm lo eligieron 7 personas, el sábado segunda opción en horario de 2:00 pm a 4:00 pm lo seleccionaron 6 personas y el Jueves como tercera opción en horario de 8:00 am a 10:00 am lo escogieron 5 personas; por lo

tanto, esta parte consultada permite concluir que los participantes están anuentes a participar en la ejecución de la propuesta en la comunidad de Buenos Aires.

Estos horarios fueron seleccionados por los participantes de la propuesta metodológica a partir de su disponibilidad de tiempo; por lo tanto, los talleres se van a desarrollar basados a los horarios elegidos por las personas para que se dé una asistencia favorable.

Las personas adultas consultadas expresaron por medio del diagnóstico que han tenido muy poca oportunidad de acceder y utilizar tecnología, por lo que existe un desconocimiento significativo en esta área. En la zona es poco el apoyo que se le da a las personas adultas respecto a la educación tecnológica, es por ello por lo que este proyecto ofrece una oportunidad a las personas de acceder a un proceso de educación no formal en tecnología.

La secretaria de la Asociación de Desarrollo de la comunidad de Buenos Aires (2023), manifestó que la promoción de este proyecto va a fomentar que las personas puedan realizar distintas actividades tecnológicas, como pagos de servicios públicos, promover emprendimientos y nuevas formas de comunicación e información.

Gracias a los datos arrojados por el diagnóstico se diseñó una la propuesta metodológica que sea basada en lo que se dio a conocer por parte de las respuestas que los participantes dieron en el diagnóstico, ya que las respuestas con más votos fueron las que se tomaron en cuenta para definir los posibles temas a desarrollarse en los talleres, los cuales fueron tres principalmente como antes se mencionó, el primero es Introducción a la computación, el segundo es el de *Word* y por ultimo manejo de aplicaciones tecnológicas pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y Sinpes). Además, se definieron los horarios según la disponibilidad de cada participante, esto con el fin de que todos puedan participar de estos talleres, ya que es importante que ninguna persona quede excluida.

**Objetivo 2: Diseñar una propuesta metodológica que atienda las necesidades de alfabetización digital de la población adulta, utilizando el Centro Comunitario inteligente de Buenos Aires, Caño Negro.**

La propuesta metodológica que se diseñó se va a realizar por módulos los cuales serán desarrollados por medio de talleres que han sido planeados para que los participantes adquieran aprendizajes significativos, esto con el fin de que tengan una experiencia

tecnológica gratificante y que puedan adquirir conocimientos que les sirva para la vida y que respondan también a sus necesidades de aprendizaje, ya que eso es lo que se quiere lograr con este proyecto, que las personas de las zonas rurales puedan ser incluidas en los procesos de aprendizaje en tecnología y que se pueda disminuir poco a poco la brecha digital que existe en las comunidades rurales.

### **Síntesis de los resultados mediante FODA**

A partir de lo desarrollado en la propuesta: Capacitación en alfabetización digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles, se puede decir que los resultados permiten valorar y entender el estado actual de la problemática.

A continuación, se muestra un análisis general del problema mediante una técnica que permite identificar las oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas de la necesidad que está presente. Asimismo, es importante conocer el concepto de FODA, “este proceso obliga a todo el personal a reflexionar sobre la situación actual y futura de su empresa enfocándose en las debilidades y amenazas del entorno mientras ven las fortalezas de su organización y las oportunidades que su entorno les ofrece” (Brahmi 2014, p. 224). Esto conlleva tener una visión más amplia de todo lo que involucra el proceso del proyecto (personas, contexto, infraestructura y equipo tecnológico), evidentemente este tipo de análisis ayuda analizar los diversos factores que tienen relación con la problemática.

**Figura 1: Matriz de análisis FODA**

<p style="text-align: center;"><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Infraestructura y equipo adecuado en la comunidad para el desarrollo de la propuesta.</li> <li>- Resaltar la labor de ADI de la comunidad por promover espacios de enseñanza de educación no formal.</li> <li>- Interés de la población adulta en participar en los talleres.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Usabilidad del equipo tecnológico que poseen la ADI.</li> <li>- Adquisición de conocimientos prácticos sobre uso de herramientas tecnológicas.</li> <li>- Apoyo por parte de ADI de la comunidad para el desarrollo del proyecto.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de personal capacitado para capacitar en alfabetización digital <i>ad honorem</i>.</li> <li>- Falta de recursos económicos por parte de la organización comunal para solventar la falta de personal (instructores/as).</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daño de equipo tecnológico.</li> <li>- Limitación de Tiempo.</li> </ul>

Por otra parte, permite analizar la situación actual del problema y de cómo distintos factores pueden influir positiva como negativamente en la implementación de la propuesta, al mismo tiempo ayuda a que las decisiones que se tomen sean las más favorable; ya que se considera los resultados obtenidos a través del diagnóstico y demás técnicas de recopilación de información aplicadas hasta el momento.

Esta técnica de FODA facilita saber cuál es el nivel de la situación que se pretende atender además de plantearse posibles amenazas que pueden presentarse en la ejecución de la propuesta; por lo tanto, se considera importante realizar este tipo de análisis en el proceso de la investigación; lo cual contribuye a que las proyectistas puedan planificar distintas estrategias para que los objetivos planteados puedan cumplirse.

### **Análisis de resultados de los talleres**

El análisis de los resultados de los instrumentos aplicados se realizará estableciendo inicialmente con el diagnóstico, las posibles categorías de análisis y objetivos específicos para determinar con claridad los objetivos específicos del proyecto, para atender las necesidades de formación de la población de adultos de la comunidad de Caño Negro, Los Chiles.

Posteriormente, con la información obtenida, se establecieron las tres temáticas específicas de los cuales surgieron los temas de cada uno de los tres módulos que se diseñaron, a partir de lo que las personas participantes señalaron mayoritariamente como temáticas en las que tenían necesidad e interés por aprender.

A partir de ahí se fueron diseñando los diferentes talleres que formaron parte de cada Módulo de aprendizaje y luego, para cada uno de ellos, se planificó cada clase, el material de apoyo, las actividades prácticas, los materiales didácticos y las actividades de evaluación de cada taller y de cada módulo, para corroborar el logro de los objetivos planteados.

Luego, con la evaluación de cada uno de los talleres, se hizo una sistematización de las coincidencias en las respuestas y se realizó un análisis de los resultados obtenidos a nivel general y también, a nivel personal, ya que el avance en el proceso de aprendizaje de cada individuo también fue registrado y analizado de acuerdo con su grupo etario y nivel de escolaridad. Estos datos se tabularon para cada taller y para cada persona participante y; de acuerdo con los criterios de evaluación establecidos para cada uno de ellos.

**Objetivo 3: Potenciar las habilidades digitales en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles mediante el desarrollo de los módulos de aprendizaje.**

#### **Análisis de los resultados obtenidos en el Módulo I: Introducción a la computación**

La aplicación del Módulo: Introducción a la computación, consistió en la realización de dos talleres, el número uno llamado *Hardware* y el segundo *Software*, se realizaron con el fin de que las personas adultas participantes de la comunidad de Buenos Aires pudieran tener un primer contacto con la tecnología, ya que los dos talleres van de la mano, en el primer taller aprendieron las partes físicas y tuvieron un primer acercamiento con el computador.

El segundo taller consistió en conocer el funcionamiento interno de la computadora, para aplicar estos talleres se tomaron en cuenta los conocimientos previos de las personas participantes, enseñando conceptos básicos sobre computación con el fin de generar un conocimiento nuevo y significativo para cada participante.

La evaluación que se realizó en los dos talleres fue formativa, cabe mencionar que al finalizar los dos talleres se aplicó también una autoevaluación, en donde se presentaban una serie de criterios y según la escala de valoración, autocalificaba su desempeño en los talleres:

A continuación, se les presentan los criterios, niveles de desempeño y escalas de valoración que fueron evaluados formativamente para los talleres de *Hardware* y *Software*.

**Tabla 4: Taller de Hardware**

Valoración de los criterios	Nivel de desempeño
4 criterios demostrados	Excelente
3 criterios demostrados	Regular
2-1 Criterios demostrados	Bajo

**Tabla 5: Talleres de Software**

Valoración de los criterios	Nivel de desempeño
6 criterios demostrados	Excelente
5-4 criterios demostrados	Regular
3 o menos Criterios demostrados	Bajo

También se le presentan los criterios, niveles de desempeño y escalas de valoración que fueron autoevaluados por las personas adultas participantes al terminar los talleres de *Hardware* y *Software*.

**Tabla 6: Autoevaluación de los talleres de Hardware y Software**

Valoración de los criterios	Nivel de desempeño
10 criterios demostrados	Superior
9 -8 criterios demostrados	Alto
7-6 Criterios demostrados	Básico
5 y menos criterios demostrados	Bajo

Para efectos del análisis de resultados se va a entender como P1 participante número uno, P2 para el participante dos, hasta el P12 que es el último participante ya que en total fueron 12 personas las que participaron en los talleres.

Es importante mencionar que la diferencia de colores en las siguientes tablas representa a los participantes del proyecto y el aprendizaje logrado. Por lo cual cada tabla está compuesta por códigos de colores que hace diferenciar entre cada participante.

**Tabla 7: Evaluación formativa del Taller 1: Hardware**

Participantes	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12								
	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B						
Criterios	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a	x	e	a
Conoce la definición de Hardware.	X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X		
Ubica cada una de las partes físicas de la computadora con su respectivo nombre.		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Reconoce los diferentes dispositivos de almacenamiento de la computadora.		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	
Sabe para qué sirven las ranuras que se encuentran en la computadora.		X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X			X	

### Taller 1: Hardware

A continuación, se detallan los resultados obtenidos al aplicar la evaluación formativa del Taller 1: *Hardware*:

En el primer criterio: Conoce la definición de *Hardware*, 11 participantes dicen conocer la definición de *Hardware*, indicando como excelente este primer criterio. En el segundo criterio: Ubica cada una de las partes físicas de la computadora con su respectivo nombre; 11 de los participantes indican ubicar de forma excelente, cada una de las partes físicas de la computadora y un participante indica que de forma regular ubica cada una de las partes físicas de la computadora.

En el tercer criterio: Reconoce los diferentes dispositivos de almacenamiento de la computadora, nueve participantes indicaron que de manera excelente logran reconocer los dispositivos de almacenamiento y tres participantes lo reconocen de manera regular.

En el cuarto y último criterio: Sabe para qué sirven las ranuras que se encuentran en la computadora; nueve de los participantes dicen saber para qué sirven las ranuras de la computadora y tres participantes indican saber de forma regular el criterio evaluado.

### **Análisis general de la evaluación formativa del Taller 1: Hardware**

Según los datos generados por la evaluación formativa en el criterio uno y dos la mayoría de los participantes indican tener un dominio excelente tanto de la definición de hardware como también en la ubicación de las partes físicas de la computadora y solo una persona indico tener un dominio regular en el criterio uno y dos, por lo que se puede concluir que la mayoría tiene un conocimiento general de lo que son las partes físicas de la computadora, ya que generalmente conocen los nombres más populares como lo es la pantalla, ratón, teclado, cargador entre otros que son parte de los es el hardware de la computadora.

Mientras tanto, que los criterios tres y cuatro que se trataban de reconocer los diferentes dispositivos de almacenamiento y saber para qué sirven las ranuras a los lados de la computadora, nueve de los 12 participantes indican reconocer de forma excelente según lo visto en clase para que sirven las ranuras y los dispositivos de almacenamiento, tres personas reconocen algunos dispositivos y otros no, estos dos criterios tienen que ver el uno con el otro, ya que los dispositivos de almacenamiento se insertan en las ranuras de la computadora para pasar o guardar información.

Algunas personas estudiantes, tal como se indicó el diagnóstico aplicado inicialmente, ya habían tenido un acercamiento con estos dispositivos, como lo son los USB, llave maya o también las tarjetas de memoria, que son las más populares, mientras que el disco duro y otros, fueron de conocimiento general, no obstante, en la clase lograron reconocer el nombre y aprender su funcionamiento.

### **Análisis general de la evaluación formativa del Taller 1: Hardware, tomando en consideración las características de los participantes.**





Cabe resaltar que esta evaluación se realizó al finalizar el taller, por lo que todo lo desarrollado en clase fue evaluado al finalizar y así se sacaron los resultados obtenidos según las habilidades demostradas por cada persona participante en la clase.

**Análisis general de la evaluación formativa del Taller 2: *Software* tomando en consideración las características de los participantes.**

Según los datos obtenidos al realizar la evaluación del taller de *Software* se logra evidenciar que ocho participantes de doce (P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8, P12) obtuvieron una calificación de excelente, mientras que (P1, P9, P10, P11) obtuvieron una calificación de regular, cabe resaltar que en este taller las personas tienen un acercamiento con la computadora más práctico, ya que en las actividades se va realizando todo un proceso para que la computadora funcione, que inicia desde encender el procesador hasta ya poder ingresar a la pantalla principal de la computadora, además que también se les va indicando el funcionamiento de cada parte que compone la pantalla de inicio y la barra de tareas.

Las personas estudiantes que tienen una calificación de excelente casi no presentaron problemas al realizar las actividades, al igual que dentro de la clase se les iban aclarando las dudas y las consultas que tenían acerca de cada función. Las personas estudiantes que presentaron una calificación de regular fueron estudiantes que por ser su primera vez utilizando la computadora presentaron dificultades, no obstante, con la ayuda de las docentes lograron realizar las actividades que se iban haciendo en la clase, cabe resaltar que se tuvo que enseñar desde cero el uso del ratón ya que casi todos presentaron dificultad para saber cuándo se utilizaba el clic derecho y cuándo el izquierdo, por lo que fueron detalles que se fueron resolviendo conforme se iban desempeñando la clase.

Al finalizar el Taller 2, todos pudieron crear su carpeta con su respectivo nombre, que fue utilizada después para el siguiente taller de *Word* por lo que los talleres iban de la mano uno con el otro y todas las actividades que ellos realizaron fueron de gran ayuda para que a la hora de trabajar en *Word* ya tuvieran un conocimiento previo y así no se tuviera que atrasar con el avance de los talleres.





### Autoevaluación de los Talleres de *Hardware* y *Software*

A continuación, se detalla el nivel de desempeño general que logró cada participante en la autoevaluación mediante una lista de cotejo aplicada al finalizar el Módulo I: Introducción a la computación.

**Tabla 10: Nivel de desempeño de cada participante en los talleres de *Hardware* y *Software***

Participante	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Nivel de desempeño	A l t o	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	A l t o	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	A l t o	A l t o	S u p e r i o r	S u p e r i o r

Fuente: Elaboración propia

### Análisis general de la autoevaluación de los talleres de *Hardware* y *Software*

Con el objetivo de que los estudiantes realizarán una autorreflexión crítica de lo aprendido en los talleres de *Hardware* y *Software*, se realizó una autoevaluación, en donde según los datos obtenidos ocho de doce personas adultas participantes (P2, P3, P4, P6, P7, P8, P11, P12) ocho de ellas obtuvieron una calificación de superior y cuatro personas adultas participantes (P1, P5, P9, P10) obtuvieron una calificación alta, siendo estos resultados satisfactorios, ya que significa que los estudiantes consideran que sí lograron aprender con éxito los criterios enseñados en los talleres de *Hardware* y *Software*.

Las cuatro personas que tienen una puntuación alta externaron que consideran que sí lograron realizar las actividades sólo que se les dificultó familiarizarse con ciertas acciones, pero con ayuda de las docentes talleristas, lograron recordar cómo hacerlo, en general todo el grupo logró realizar las actividades con éxito, sólo que algunas personas tuvieron más facilidad a la hora de usar la computadora y otras fueron más despacio, pero todas tuvieron una excelente disposición para aprender y esto se vio reflejado tanto en los resultados en los talleres, como también en las evaluaciones.

## Módulo II

### Taller 1. Conociendo Word y sus partes.

A partir de lo recopilado a través de la evaluación formativa aplicada en el taller conociendo *Word* y sus partes; se detalla a continuación los resultados obtenidos, así como la descripción de los mismos.

**Tabla 11: Autoevaluación formativa de las personas participantes**

Participante s	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12		
	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o	E x c	R e g	B a j o			
Ingresa al programa de Word.	x			x			x			x			x			x			X			x			x			x			X			x		
Reconoce la ubicación de cada barra de la ventana de Word.	x			x			x			x			X			x			X			x			X			x			X			x		
Distingue la función del formato de fuente.		X		x			x			x			X			x			X			x			X			x			X			x		
Muestra dominio de las herramientas de párrafo.		X		x			x			x			x			x			X			x			X			x			X			x		

Fuente: Elaboración propia

## **Taller 1. Conociendo *Word* y sus partes.**

A continuación, se detalla los datos obtenidos de cada criterio:

En la autoevaluación del criterio: Ingresa al programa de *Word*, las 12 personas adultas participantes indicaron como excelente el logro de este criterio. En el criterio: Reconoce la ubicación de cada barra de la ventana de *Word*, 11 de las 12 personas participantes indicaron que las reconocen de manera excelente y una de las personas indicó tener un dominio regular al reconocer la ubicación de cada barra de la ventana de *Word*.

Por otra parte, seis de las personas que realizaron la autoevaluación indicaron tener un regular dominio en el criterio: Distingue la función del formato de fuente y seis de las personas denotaron dominar de una forma excelente lo consultado. En el criterio: Muestra dominio de las herramientas de párrafo; seis personas expresaron como un excelente resultado, asimismo seis personas señalaron tener un dominio regular sobre el criterio evaluado.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller I: Conociendo *Word* y sus partes.**

Se evidencia en los resultados obtenidos que en el criterio uno y en el criterio dos la mayoría de las personas señalan tener un excelente dominio en ingresar al programa de *Word* (criterio 1) y reconocer la ubicación de cada barra de herramientas (criterio 2), sólo una persona participante indicó estar en un dominio regular en el criterio dos. Esto refleja que las personas adultas participantes ya tienen un dominio instrumental o técnico de lo aprendido en el Módulo I: Introducción a la Computación y que al incursionar en el primer taller del Módulo II: Ambiente de *Word*, algunos presentan ciertas inseguridades al usar este ambiente, pero ciertamente, con la práctica y uso constante, fueron acostumbrándose y fueron desarrollando sus habilidades en el uso de las diferentes herramientas que fueron aprendiendo.

Al terminar el Taller 1: Conociendo *Word* y sus partes; seis de las personas se autocalificaron con un dominio excelente de cada uno de los criterios evaluados. Todos los participantes demuestran la destreza de poder ingresar correctamente al programa de *Word*. Otro dato a resaltar es que seis personas participantes lograron de manera excelente los criterios evaluados.



Realiza todo el ejercicio en la clase.	x		x		x		x		x		x		x		x		x		x		
--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

Elaboración propia

## Taller 2. Conociendo *Word* y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar).

La evaluación aplicada a las personas adultas participantes permite tener un panorama amplio sobre los criterios consultados. En el primer criterio: Reconoce la diferencia entre comandos cortar, copiar y pegar; cinco de ellas tener un dominio regular y siete expresaron poseer un dominio excelente con respecto a lo consultado.

Por otra parte, el criterio: Logra mover un documento de un archivo a otro; todas las personas adultas participantes lograron de forma excelente dicho criterio. Asimismo, es importante señalar que los resultados del último criterio: Realizan todo el ejercicio en la clase, fue logrado también por todas las personas participantes; esto permite resaltar el compromiso por aprender en cada taller.

### Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo *Word* y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar).

Se refleja en la información recopilada a través de la autoevaluación formativa que los participantes en el criterio uno, una parte de la población participante tuvo dificultad para lograrlo a diferencia al criterio dos y tres que todas las personas señalaron en su totalidad el haberlo conseguido de forma excelente. Estos resultados demuestran que al explorar con más frecuencia el manejo instrumental del ambiente *Word*, las personas lograron realizar de manera más eficaz las diferentes tareas designadas.

Al finalizar el taller los participantes se autoevaluaron donde siete de ellos(as) expresaron tener un nivel de logro excelente por otro lado, cinco personas indicaron lograr dos criterios de forma excelente y uno de manera regular. Esto conlleva a comprender que el aprendizaje con respecto a lo planteado en el taller 2: Conociendo *Word* y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar); tuvo un nivel alto de adquisición de conocimiento por parte de las personas participantes.

**Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo *Word* y sus partes (comandos cortar, copiar y pegar) en consideración las características de los participantes.**

Se puede señalar de forma general que las habilidades de las personas adultas conforme avanzaron el proceso de enseñanza-aprendizaje tuvieron que ir desarrollando su motora fina al tener que manipular un equipo tecnológico, como es el uso del *mouse*; las personas participantes demostraron tener al principio, ciertas inseguridades en el uso del equipo tecnológico, pero al transcurrir el tiempo y realizar todas las prácticas del taller, lograron irse familiarizando con el equipo de forma positiva y eso les permitió tomar confianza y lograron manejar correctamente el *mouse* al realizar los trabajos designados.

En la tabla se observa que los participantes P2, P3, P5, P6, P7, P8 y P10 lograron realizar todos los criterios que se evaluaron en la evaluación aplicada en el taller teniendo un nivel excelente. Asimismo, se detalla que cinco de las personas tuvieron dificultad para reconocer la diferencia de los comandos cortar, copiar y pegar; esto refleja que algunos participantes tuvieron algún tipo de dificultad para comprender conceptos; lo cual permite correlacionar que algunas personas tienen un nivel de escolaridad bajo en comparación con otras y esto coincide con los resultados obtenidos.

La información obtenida en la sistematización de los resultados de dicho taller permitió valorar cada logro conseguido por cada persona adulta y desarrollar las habilidades, destrezas y competencias de los participantes del proyecto: Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.



**Análisis general de la autoevaluación del Taller III: Guardar un documento e imprimir.**

Se refleja en la información recopilada que en el criterio 1, tuvieron un dominio excelente al ingresar al programa de *Word* pero en el criterio 2, cuatro personas participantes tuvieron dificultad para realizar el paso a paso para imprimir por lo que indicaron tener un manejo regular sobre el criterio consultado. Cabe resaltar que todas las personas participantes dominan de forma excelente al ingresar el programa de *Word*, esto indica que lograron comprender lo aprendido en el primer taller, Conociendo *Word* y sus partes; lo que permite valorar la importancia de que la práctica les ayudó a adquirir esa confianza explorar el programa con seguridad.

Al final el taller los participantes P2, P3, P5, P6, P7, P8 y 12 lograron de forma excelente todos los criterios evaluados. Resaltar que la persona P11 tiene la particularidad de que sólo indicó dominar de forma regular el criterio 2 y todos los demás indicaron lograrlo de manera excelente. Las personas P1, P4, P9 y P10 indicaron reconocer de forma regular la impresora y su función. Esto conlleva a identificar que los participantes se mantienen en una escala de evaluación de excelente a regular con respecto a lo aprendido en los talleres.

**Análisis general de la autoevaluación del Taller 3: Conociendo *Word* y sus partes, tomando en consideración las características de los participantes.**

Se puede entender con los resultados obtenidos de la evaluación de Taller 3 del Módulo II, que las personas participantes tienen dificultad para comprender conceptos según se puede ver en las respuestas de las personas P4, P9 y P10 que indicaron dominar de manera regular la función de imprimir; lo cual lleva a relacionarlo con el grado de escolaridad y edad de las personas participantes. Las personas P1, P4, P9 y P10 indicaron reconocer de forma regular la impresora y su función, esto permite resaltar que son las personas con edades que oscilan de los 50 a 63 años de edad y el tener que familiarizarse con temáticas ajenas en su mundo cotidiano, hace que el proceso de adquisición de los nuevos conocimientos sea más pausado al de las demás personas participantes.

Algo que es fundamental mencionar es que las personas participantes en los talleres muestran tener esa disposición por lograr en cada uno de ellos lo indicado y eso lo evidenciaron a través de cada una de sus participaciones.

## Taller IV

Tabla 14: Agregar y reemplazar texto e imágenes en Word.

Participante s	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12					
	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o									
Ingresa al programa de Word.	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
Logra reemplazar las palabras en las frases de forma correcta.		x		x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
Distingue la función del paso a paso de como agregar una imagen.	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
Muestra dominio del tema durante la clase.		x		x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		

Elaboración propia

## Taller IV. Agregar y reemplazar texto e imágenes en Word.

A continuación, se detalla lo logrado por las personas participantes con respecto a los criterios evaluados.

El criterio: Ingresa al programa de Word, las 12 personas adultas demostraron un nivel excelente según lo indicaron en la autoevaluación. Asimismo, en el criterio: Logra reemplazar las palabras en las frases de forma correcta, cinco de los participantes indicaron tener un dominio regular; por otra parte, siete de las personas señalaron dominar de forma excelente dicho criterio.

Asimismo, cabe señalar que en los criterios: Distingue la función del paso a paso de cómo agregar una imagen y muestra dominio del tema durante la clase; se mantuvo el dominio de los participantes de igual manera, donde cinco de ellos señalaron tener un nivel regular y siete de las personas expresaron tener un dominio excelente sobre lo consultado.

**Análisis general de la autoevaluación del Taller IV: Agregar y reemplazar texto e imágenes en *Word*.**

Se demuestra a través de la recopilación de la información que en los criterios: Logra reemplazar las palabras en las frases de forma correcta (criterio 2), distingue la función del paso a paso de como agregar una imagen (criterio 3) y muestra dominio del tema durante la clase (criterio 4); las respuestas de las 12 personas son las mismas y esto permite identificar que predomina una misma cantidad en lo contestado por ellos(as) en la evaluación, cinco de los participantes indicaron lograr de forma regular y siete de las personas tienen un dominio excelente sobre los tres criterios mencionados anteriormente.

Cabe mencionar que los participantes P1, P4, P9, P10 y P11 tienen un dominio regular en tres de los cuatro criterios consultados en la evaluación. Otro dato a resaltar es que siete de las personas (P2, P3, P5, P6, P7, P8 y P12) indicaron tener un nivel excelente en todos los criterios evaluados.

**Análisis general de la autoevaluación del Taller IV: Agregar y reemplazar texto e imágenes en *Word***

Se puede concluir que las personas indicaron sentirse más identificados con el paso a paso del Módulo II: Manejo Instrumental de *Word*; ya que los resultados demuestran que mantienen un dominio regular a excelente, lo cual ayuda a saber que ninguna persona indicó tener un nivel bajo y esto de un modo se convierte en un elemento positivo para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La información del cuarto taller: Agregar y reemplazar texto e imágenes en *Word*, permite identificar que las personas de más edad continúan teniendo dificultad al tener que realizar las tareas designadas en la clase y algo importante de resaltar en su sinceridad consigo mismos, lo cual demuestra su interés por mejorar en cada taller.

## Taller V

**Tabla 15: Elementos esenciales en Word**

Participante s	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12					
	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o	E x c e l e n t e	R e g u l a r	B a j o									
Ingresar al programa de Word.	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
Logra insertar una tabla.	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
Domina el concepto de fila, columna, forma.		x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x	
Muestra dominio del Manejo Instrumental de Word.		x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x	

Elaboración propia

### Taller V: Elementos esenciales en Word.

A continuación, se detalla los resultados de la aplicación del taller.

En el criterio: Ingresar al programa de *Word*, los 12 participantes indicaron lograr de manera excelente dicho criterio. En el segundo criterio: Logra insertar una tabla, nueve personas indican lograr un dominio excelente y tres de los participantes de forma regular.

En el tercer criterio: Domina el concepto de fila, columna, forma; se mantiene la tendencia de dominio por parte de las personas, donde nueve de ellas señalaron alcanzar un dominio excelente y tres de manera regular. En el último criterio: Muestra dominio del Manejo Instrumental de *Word*; se demuestra que siete de los participantes lograron tener un dominio excelente, en cambio cinco expresaron tener un nivel regular.

### Análisis general de la autoevaluación del Taller V. Elementos esenciales en Word.

Según los resultados obtenidos en la autoevaluación de las personas adultas participantes; Ingresar al programa de *Word* (criterio 1), las 12 personas participantes durante los cinco talleres del Módulo II: Manejo Instrumental de *Word* indicaron lograr de manera excelente dicho criterio.

Por otra parte, al señalar que logra insertar una tabla (criterio 2) y domina el concepto de fila, columna, forma (criterio 3); sólo tres personas indicaron estar en un nivel regular en los criterios consultados. Asimismo, mencionar que P9 y P10 tuvieron similitud en sus respuestas en la autoevaluación, por otro lado, P1 y P11 indicaron tener un dominio excelente en los dos primeros criterios y una forma regular en los otros dos criterios. El participante P4 indicó tener un dominio regular en la mayoría de los criterios evaluados.

Al terminar el Módulo II: Manejo Instrumental de *Word*; los resultados de este taller permiten identificar que siete de los participantes indicaron alcanzar un dominio excelente; asimismo, cinco personas expresaron estar en un nivel entre excelente y regular según lo evaluado.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller V: Elementos esenciales en *Word*.**

Al finalizar el último taller V. Elementos esenciales en *Word* del Módulo II del proyecto denominado: *Desarrollo de habilidades de alfabetización digital por medio del diseño e implementación de módulos de aprendizajes sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles*, se puede determinar que la población participante logró comprender el contenido del módulo, adquiriendo conocimientos que les serán de utilidad en la vida.

Los resultados obtenidos demuestran que la población que participó en el proyecto algunos(as) tienen más habilidades tecnológicas que otros; siendo un factor que se le puede atribuir a la diferencia de edades de los participantes, lo cual se demuestra en el cuestionario aplicado en la recopilación de información; donde se puede ver que hay un grupo heterogéneo de personas, con edades entre los 25 a 63 años, esto hace que el proceso de aprendizaje sea más difícil para algunos de los participantes, pero los resultados demuestran que más de la mitad de la población obtuvieron logros excelentes en cada taller del Módulo II.

## Módulo II: Manejo Instrumental de Word

**Tabla 16: Autoevaluación para las personas adultas participantes**

Participantes		P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12														
Criterios De Evaluación		S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N	S	A	N						
		i	v	e	m	e	c	c	a	p	r	e	s	i	v	e	m	e	c	c	a	p	r	e	s	i	v	e	m	e	c	c	a	p	r	e	s	i	v	e	m	e	c	c	a	p	r	e	s
1	Logra abrir la ventana de <i>Word</i> .																																																
2	Distingue las diferentes barras de herramientas de la ventana de <i>Word</i> .																																																
3	Logra colocar correctamente de negrita las palabras.																																																
4	Logra cambiar el tamaño de la letra de las palabras.																																																
5	Reconoce las herramientas de párrafo.																																																
6	Utiliza correctamente los comandos copiar, cortar y pegar.																																																
7	Logra crear una tabla en <i>Word</i> .																																																
8	Redacta un documento en <i>Word</i> .																																																
9	Guarda documentos de <i>Word</i> en carpeta.																																																
10	Maneja adecuadamente el programa de <i>Word</i> .																																																

Fuente: Elaboración propia

### Autoevaluación: Autoevaluación para las personas adultas participantes

Las personas que recibieron los cinco talleres del Módulo II: Manejo Instrumental de *Word*, contestaron una autoevaluación al final, con el propósito de identificar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de dicho módulo y a la vez que pudieran evaluar su propio aprendizaje y señalar lo aprendido en cada taller; los resultados se obtuvieron de la evaluación formativa que se realizó; y se resumen en la tabla 17 que se detalla a continuación:

**Tabla 17: Autoevaluación para las personas adultas participantes**

Valoración de los criterios demostrados	Nivel de desempeño
10 criterios	Superior
9-8 criterios	Alto
7-6 Criterios	Básico
5 y menos criterios	Bajo

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se detalla el nivel de desempeño que logró cada participante en la autoevaluación mediante una lista de cotejo aplicada al finalizar el Módulo II: Manejo Instrumental de *Word*:

**Tabla 18: Nivel de desempeño de cada participante**

Participante	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Nivel de desempeño	B	B	S	B	A	S	A	S	B	B	A	S
	á	á	u	á	lt	u	lt	u	á	á	lt	u
	s	s	p	s	o	p	o	p	s	s	o	p
	i	i	e	i		e		e	i	i		e
	c	c	ri	c		ri		ri	c	c		ri
	o	o	o	o		o		o	o	o		o
			r			r		r				r

Fuente: Elaboración propia

Según la información recopilada en la autoevaluación de las personas adultas participantes, se demuestra que los participantes P3, P6, P8 y P12 tienen un desempeño superior a partir de lo contestado en la autoevaluación.

Asimismo, los participantes P5, P7 y P11 están en un nivel alto y por último los participantes P1, P2, P4, P9 y P10 tienen un desempeño básico según las respuestas dadas de forma individual en el instrumento aplicado a cada participante.

Por otro lado, cabe resaltar que de la serie de preguntas consultadas es importante mencionar algunas como ¿Logra abrir la ventana de Word?; donde ocho de los participantes expresaron poder lograrlo siempre, mientras cuatro personas dijeron que

algunas veces. Otra pregunta fue ¿Maneja adecuadamente el programa de *Word*? Siete de las personas respondieron siempre y cinco contestaron que algunas veces; las respuestas a estas preguntas permiten valorar el aprendizaje logrado por cada participante y su nivel de autorregulación de lo aprendido.

### Módulo III

#### Taller 1: Navegando en la Web

En este taller las personas participantes navegaron por internet para comprender el proceso que se debe realizar para pagar los servicios básicos a través del uso de la computadora. Al finalizar este taller cada persona contestó una autoevaluación formativa de los aprendizajes obtenidos; la siguiente tabla muestra los resultados obtenidos en la evaluación.

**Tabla 19: Autoevaluación formativa de las personas adultas participantes**

Participante	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12					
	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B			
¿Reconoce cómo navegar en la web de forma segura?		x		X			x				x		x			X			X			x			X			x			x			X			X		
¿Realiza su propio correo electrónico?	X			X			x			X			x			X			X			x			X			x			X			x			X		
¿Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos?	X			X			x			X			x			X			X			x			X			x			X			x			X		
¿Puede ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas?	X			X			x			X			x			X			X			x			X			x			X			x			X		

Elaboración propia

## **Taller 1: Navegando en la Web**

El análisis de resultados es un proceso muy importante porque permite conocer el aprendizaje que obtuvieron las personas adultas participantes durante el desarrollo del taller.

Por otra parte, es importante mencionar que las personas que recibieron el taller fueron 12 personas adultas las cuales podemos describir como personas anuentes a participar en las clases, responsables y con un gran compromiso personal por adquirir conocimientos sobre la alfabetización digital. No obstante, cada participante tuvo la oportunidad de autoevaluarse con respecto a su aprendizaje adquirido en estos talleres.

Los resultados de dicha autoevaluación es la siguiente: en el criterio 1: Reconoce cómo navegar en la web de forma segura, ocho de 12 personas indicaron que lo lograron de forma excelente y cuatro personas se calificaron con un dominio regular. En el criterio 2: Realiza su propio correo electrónico, las 12 personas adultas participantes lo realizaron de forma excelente.

Por consiguiente, en el criterio 3: Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos; los 12 participantes indicaron tener un dominio excelente de dicho criterio. Por último, en el criterio 4: Ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas, nueve personas se calificaron de manera excelente, esto quiere decir que ingresan de forma correcta al sitio web; y tres personas más indicaron tener un dominio regular de dicho criterio.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller I: Navegando en la Web**

Los resultados obtenidos en la autoevaluación se describen de la siguiente manera; ocho personas indicaron que reconoce cómo navegar en la web de forma segura (criterio 1) de manera excelente, esto indica que lograron realizar de forma correcta el criterio; por otra parte, cuatro personas señalaron que tienen un dominio regular de dicho criterio. Es importante mencionar que las 12 personas participantes manifestaron que pudieron realizar de forma excelente su propio correo electrónico (criterio 2).

Por otro lado, las 12 personas participantes denotan en su autoevaluación que reconocen las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básico (criterio 3) de manera excelente.

Seguidamente, nueve personas indicaron que pudieron ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas (criterio 4) de forma excelente a las aplicaciones tecnológicas, pero 3 personas señalan que tienen un dominio regular de dicho criterio.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller 1: Navegando en la Web tomando en consideración las características de los participantes**

Al realizar un análisis general de la autoevaluación se evidencia que las personas adultas participantes en el primer taller: Navegando en la Web del Módulo III, los participantes P2, P3, P5, P6, P7, P8, P11 y P12 indicaron tener un dominio excelente de los criterios de aprendizajes desarrollados en ese taller; es importante mencionar que estas personas, coincidentemente, tienen teléfono celular y lo usan de manera frecuente, por lo que su manejo instrumental de dichas aplicaciones fue más ágil que el de otras personas participantes, por lo que relacionaron los conocimientos que tenían sobre el uso del celular, al momento aprender los contenidos utilizando la computadora. Además, en su mayoría, estas personas tienen entre 25 a los 53 años.

Por otro lado, los participantes P1, P 4, P9 y P10 manifestaron tener un dominio regular en el primer criterio e indican dominar de forma excelente los demás criterios. Asimismo, es necesario indicar que estos participantes son personas que mostraron tener un poco de dificultad al momento de dominar los contenidos de los talleres ya que son las personas adultas que según el diagnóstico inicialmente aplicado, indicaron nunca habían tenido un acercamiento directo con la computadora; al notar que el ritmo de aprendizaje era más lento en ellos, se les realizaron más prácticas para estudio y también se les dio más tiempo a los participantes para que pudieran realizar las actividades propuestas en el taller.

En general la autoevaluación permitió conocer los avances que tuvieron las personas en los contenidos de aprendizajes y también permitió hacer una revaloración de las actividades metodológicas implementadas, para mejorarlas lograr que los estudiantes puedan comprender y aprender los contenidos.

## Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas

El segundo taller de igual manera las personas contestan una autoevaluación la cual permite identificar los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del taller. En la siguiente tabla esta tabulada la información recolectada mediante la autoevaluación de los aprendizajes.

**Tabla 20: Autoevaluación formativa de las personas participantes adultas**

Participantes	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12					
	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B			
¿Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos?	x			X			x			X			x			x			X			x			x			x			X			x			X		
¿Conoce la función de cada una de las aplicaciones tecnológicas aprendidas en clases?	x			X			x			x			x						X			x			x			x			X			x			X		
¿Puede ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas?	x			X			x			x			x						X			x			x			x			X			x			X		
¿Realiza la descarga correcta de las aplicaciones?	x			X			x			X			x						X			x			x			x			X			x			X		

Elaboración propia

## **Taller 2. Conociendo las aplicaciones tecnológicas**

En este taller las personas adultas aprendieron la función de cada una de las aplicaciones para realizar correctamente los pagos de servicios domésticos como el agua, la luz, el teléfono o realizar recargas telefónicas, e ingresaron a las aplicaciones para explorarlas. Al final del taller los participantes respondieron una autoevaluación donde señalan lo siguiente; en el criterio 1: Reconoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos, las doce personas se califican de forma excelente. Por otro lado, en el criterio 2: Reconoce la función de cada una de las aplicaciones tecnológicas aprendidas en clases, diez de las doce personas participantes indicaron tener un dominio excelente y dos indicaron tener un dominio regular.

Por consiguiente, en el criterio 3: Puede ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas, diez de doce personas adultas participantes manifestaron tener un dominio excelente y dos señalaron tener un dominio regular y por último en el cuarto criterio: Realiza la descarga correcta de las aplicaciones once personas de doce se califican con un dominio excelente y un participante con dominio regular.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas**

Mediante la autoevaluación de los aprendizajes obtenidos por las personas adultas en el taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas, los resultados fueron los siguientes: las 12 personas participantes señalaron que reconocen las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios básicos (criterio 1), por lo tanto, tienen un dominio excelente de ese criterio, esto indica que todas las personas reconocen de forma exitosa las aplicaciones tecnológicas.

Por otra parte, nueve personas participantes en la autoevaluación del criterio 2: Conoce la función de cada una de las aplicaciones tecnológicas aprendidas en clases, indicaron tener un dominio total de ese criterio. Asimismo, tres participantes p2, p4, p5 indican que tienen un dominio regular del criterio anteriormente mencionado, es importante mencionar que estas personas realizaron más prácticas para poder dominar mejor ese criterio.

Diez de las personas participantes pudieron ingresar correctamente al sitio web donde se encuentran las aplicaciones tecnológicas (criterio 3), por lo cual manifestaron

tener un dominio excelente de ese criterio y dos personas (P4 y P9) señalaron tener un dominio regular de ese criterio, por lo tanto, presentaron un poco de dificultad al entrar correctamente a las aplicaciones tecnológicas.

Por otro lado, once personas de 12 realizaron la descarga correcta de las aplicaciones (criterio 4) y una persona (P9) indicó tener un dominio regular del criterio.

Es importante mencionar que los participantes que tuvieron un dominio regular en los distintos criterios se les reforzó con más prácticas y nuevas técnicas de aprendizaje para que pudieran lograr el objetivo, además de darles más tiempo para realizarlas. La autoevaluación fue un gran aporte ya que permitió conocer cuáles eran las dificultades de aprendizajes que tenían los participantes y así se pudieron identificar mejoras en los talleres de este módulo.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller 2: Conociendo las aplicaciones tecnológicas tomando en consideración las características de los participantes**

En el presente análisis se dan a conocer los resultados de forma general de la autoevaluación de los participantes, los cuales indicaron lo siguiente: siete personas P1, P3, P5, P6, P8, P11 y P12 se calificaron de forma excelente en el taller, esto indica que pudieron aprender los contenidos desarrollados; por otra parte, es necesario mencionar que estas personas durante el desarrollo del taller demostraron tener mucha habilidad al momento de realizar las actividades planeadas de aprendizajes en el taller; además se mostraron muy participativas durante las clases y con gran deseo de aprender.

Por otra parte, los participantes P2, P4, P7, P9 y P10 manifestaron tener un dominio regular en algunos criterios y en otros de forma excelente por lo que es necesario mencionar que estas personas durante el desarrollo del taller tuvieron una actitud de perseverancia y consistencia para lograr realizar las actividades de aprendizaje ya que se les dificultó un poco realizarlas.

### **Taller 3: Aplicando lo aprendido**

Durante el desarrollo del taller aplicando lo aprendido las personas participantes realizaron prácticas directas sobre el pago de servicios básicos lo que les permitió aprender hacer los pagos desde el uso de la computadora y también desde su celular. Las personas contestaron una autoevaluación respecto a los aprendizajes adquiridos en el transcurso del taller; a continuación, en la siguiente tabla se desglosa los resultados de dicha evaluación formativa.

**Tabla 21: Autoevaluación formativa de las personas adultas participantes**

Participantes	P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12					
	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B	E	R	B			
¿Ingresa correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas?	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
¿Conoce las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación?	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
¿Puede utilizar las aplicaciones?	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		
¿Cómo considera el desarrollo del taller?	x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x			x		

Elaboración propia

### **Taller 3: Aplicando lo aprendido**

En el taller 3: Aplicando lo aprendido, participaron 12 personas adultas, cada uno de las personas participantes contestó una autoevaluación, la cual permitió determinar los conocimientos adquiridos en el taller, los resultados fueron los siguientes: en el criterio 1: Ingresa correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas, las 12 personas se calificaron con un dominio excelente; por otro lado en el criterio 2: Conoce las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación, nueve personas manifestaron tener un dominio excelente de los contenidos y las otras tres personas indicaron tener un dominio regular de dicho criterio.

Por consiguiente, 12 personas manifestaron para el criterio 3: Utilizar las aplicaciones y que lo lograron de manera excelente y por último en el criterio 4: ¿Cómo considera el desarrollo del taller?, las 12 personas adultas participantes manifestaron que el desarrollo del taller fue de manera excelente.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller 3: Aplicando lo aprendido**

En el taller: Aplicando lo aprendido; las personas participantes contestaron la autoevaluación de los aprendizajes que cada uno adquirió en el taller, 12 personas indicaron ingresar correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas (criterio1) con un dominio excelente. Con referente a este criterio se puede mencionar que las personas aprendieron de manera eficaz cuales son las aplicaciones que se utilizan para poder hacer los pagos correctamente, esto indica que se logró una de las expectativas expuestas por las personas participantes en el instrumento de diagnóstico aplicado al inicio del proyecto a las personas participantes.

Por otro lado, nueve personas P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8 y P12 señalaron conocer las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación (criterio 2) y tres personas P9, P10 y P11 indicaron tener un dominio regular del criterio. Este criterio nos muestra que las personas participantes desarrollaron más habilidad en cuanto a uso correcto de las aplicaciones ya que tienen más claro el uso de las herramientas que desplegar cada aplicación para poder hacer los pagos básicos que se requieran; por lo tanto, las personas pueden hacer uso de estas herramientas tecnológicas por sí mismo y en el tiempo que así lo deseen ya que tienen los conocimientos necesarios para hacerlo.

Asimismo, las 12 personas participantes indicaron que pueden utilizar las aplicaciones de forma excelente (criterio 3); al analizar este criterio y las respuestas dadas por los participantes es importante mencionar que se logró de manera exitosa las actividades de metodológicas de aprendizajes, por lo que se puede manifestar que las personas adultas participantes pudieron adquirir de manera eficaz los contenidos de estudios estipulados en los talleres basados a las necesidades de la población.

Por consiguiente, en el criterio (4) cómo considera el desarrollo del taller los 12 participantes lo califican de manera excelente. Referente a este criterio se puede analizar que las 12 personas que participan en el proyecto llegan a la misma conclusión lo cual es que el desarrollo de los talleres fue de manera excelente, esto indica que la metodología utilizada fue de gran satisfacción para cada uno de ellos, sin duda esto es gratificante el poder conocer que las personas se sintieron a gusto con los talleres.

### **Análisis general de la autoevaluación del Taller. 3 aplicando lo aprendido: tomando en consideración las características de los participantes**

Al realizar un análisis detallado de la autoevaluación de las personas adultas se puede determinar que los participantes P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8 y P12 tienen un dominio excelente de los criterios. Cabe mencionar que estos participantes fueron estudiantes en este proyecto, con grandes deseos de aprender ya que durante las clases cada uno demostró compromiso e interés de conocer, explorar y aprender los contenidos que se estaban desarrollando en el taller.

También mediante el análisis de los resultados de la autoevaluación los participantes P9, P10 y P11 señalaron tener un dominio regular en algunos criterios y una calificación excelente en otros por lo cual se puede inferir que estos participantes presentaron durante el desarrollo del taller algunas dificultades de aprendizaje de los contenidos. Sin embargo, es necesario mencionar también que al igual que las demás personas participantes, fueron perseverantes, tenían grandes deseos de aprender y seguir haciéndolo, ya que en el desarrollo de este taller cada una de ellas demostró tener gran capacidad y comprometidas en realizar todas las actividades propuestas.

### **Módulo III. Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas**

**Tabla 22: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes.**

Participantes		P1			P2			P3			P4			P5			P6			P7			P8			P9			P10			P11			P12								
Criterios De Evaluación		S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N	S	M	N
1	Logra navegar adecuadamente en los buscadores de la web.																																										
2	Conoce las aplicaciones tecnológicas para realizar pagos de servicios (BN móvil, BN servicios, OP).																																										
3	Descarga correctamente las aplicaciones en la computadora o en el celular.																																										
4	Ingresó correctamente a la aplicación descargada.																																										
5	Manipula correctamente la aplicación.																																										
6	Reconoce la función de cada pestaña de la aplicación.																																										
7	Realiza todas las actividades de aprendizaje en clases.																																										
8	Aplica el uso correcto de la aplicación para realizar Sinpes.																																										
9	Aplica el uso correcto de la aplicación para realizar recargas.																																										
10	Maneja adecuadamente el programa de Word.																																										

Elaboración propia

### Autoevaluación: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes

Las 12 personas participantes en el módulo manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos, contestaron una evaluación general de los conocimientos adquiridos por los participantes; en la siguiente tabla se muestra la forma como se evaluaron los aprendizajes que adquirieron los participantes.

**Tabla 23: Aprendizajes adquiridos por las personas participantes**

Valoración de los criterios demostrados	Nivel de desempeño
10 criterios	Superior
9-8 criterios	Alto
7-6 Criterios	Básico
5 y menos criterios	Bajo

*Elaboración propia*

A continuación, se detalla el nivel de desempeño que logró cada participante en la autoevaluación mediante una lista de cotejo aplicada al finalizar el Módulo III.

**Tabla 24: Nivel de desempeño de los participantes en el módulo III**

Participante	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
Nivel de desempeño	B á s i c o	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	S u p e r i o r	B á s i c o	B á s i c o	S u p e r i o r	S u p e r i o r

Fuente: Elaboración propia

Al realizar un análisis de los resultados obtenidos en la lista de cotejo aplicada a las personas participantes se puede describir que de los 10 criterios en, nueve participantes de los 12 indicaron que sí lo lograron, por lo tanto, tienen un nivel de desempeño superior. Por otro lado, los participantes P1 y P10 manifestaron en 4 criterios de la lista de cotejo fue muy poco logrado, por lo que tienen un nivel de desempeño básico; no obstante, el participante P9 señaló que tiene un nivel de desempeño bajo.

**Instrumento de evaluación del nivel de atención a las necesidades de la población de Buenos Aires, Caño Negro de Los Chiles.**

***Tabla 25: Sección A. Atención a las necesidades de la población participante en los talleres***

**Objetivo 4: Evaluar el nivel de atención de las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles a través el uso efectivo de los recursos tecnológicos para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas por la población adulta de la comunidad de los módulos ofertado.**

**Análisis de la sección A**

Criterios de valoración	Exc. (5)	MB (4)	Reg. (3)	Malo (2)	Muy malo (1)							
<b>Participantes</b>	<b>P1</b>	<b>P2</b>	<b>P3</b>	<b>P4</b>	<b>P5</b>	<b>P6</b>	<b>P7</b>	<b>P8</b>	<b>P9</b>	<b>P10</b>	<b>P11</b>	<b>P12</b>
1. ¿Cómo se sintió en los talleres desarrollados?	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
2. Su nivel de satisfacción con los talleres fue...	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3. Las necesidades de capacitación que usted manifestó al inicio, fueron atendidas y desarrolladas en los talleres de manera...	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4. Su aprendizaje en el módulo 1 sobre conocimientos básicos de la computadora y su uso fue...	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
5. Su aprendizaje en el módulo 2 sobre el uso de Word fue...	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
6. Su aprendizaje en el módulo 3 sobre el uso de aplicaciones tecnológicas para de servicios fue...	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5
7. En general ¿los talleres atendieron las necesidades de capacitación en alfabetización digital?	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
8. La calidad de lo aprendido en los talleres fue...	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
9. Considera que los conocimientos adquiridos en los talleres le facilitan la vida de manera...	4	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5
10. Se siente capaz de realizar y practicar por sí mismo lo aprendido de manera...	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a lo consultado sobre la atención a las necesidades de la población participante en los talleres, ocho personas (P2, P3, P4, P7, P8, P10, P11, P12) de los 12 participantes expresaron estar satisfechos(as) con lo desarrollado en su proceso de aprendizaje en los talleres que recibieron. Por otra parte, el P1, P5, P6 y P9 señalaron que sí estaban conformes con lo aprendido, pero su criterio de valoración estuvo entre muy bien/muy bueno a excelente.

**Tabla 26: Sección B. Metodología utilizada por las instructoras en los talleres**

Criterios de valoración	Exc. (5)	MB(4)	REG(3)	Malo(2)	Muy malo(1)							
Participantes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1. Las prácticas utilizadas en el módulo 1 fueron...	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4
2. Las prácticas utilizadas en el módulo 2 fueron...	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
3. Las prácticas utilizadas en el módulo 3 fueron...	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4. Considera que la manera en que las profesoras facilitadoras desarrollaron los módulos, a través de los talleres fue...	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5. El tiempo dedicado a cada taller fue...	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5
6. Su nivel de compromiso y atención en cada actividad fue...	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
7. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de cada módulo de aprendizaje?	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5
8. ¿Considera que 2 h por taller fue el tiempo adecuado?	5	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5
9. Su nivel de participación en los talleres fue...	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5
10. Su nivel de comprensión por las metodologías empleadas fue...	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

## **Análisis de la sección B**

Las personas participantes en la sección B del instrumento aplicado para evaluar el nivel de atención a las necesidades de la población adulta indicaron lo siguiente; en el criterio (1) los participantes, P1, P2, P3, P4, P7, P9, P10, P11 manifestaron que las prácticas utilizadas en el Módulo I, fueron excelentes y P5, P6, P12 indicaron que fue muy bueno; no obstante en el criterio (2) 10 participantes de 12 manifestaron que las prácticas utilizadas en el Módulo 2 fueron de manera excelente, por otro lado los participantes P5 y P6 indican que fue muy bueno.

Asimismo, en el criterio (3) 10 personas de 12 indicaron que las prácticas utilizadas en el Módulo 3 fueron excelentes y los participantes P5, P6 respondieron muy bueno. En el criterio (4): “Considera que la manera en que las profesoras facilitadoras desarrollaron los módulos, a través de los talleres fue...”, 11 participantes de 12 indicaron que fue excelente y una persona P5 afirmó que fue muy bueno.

Por otro lado, en el criterio (5) siete personas manifiestan que el tiempo dedicado a cada taller fue excelente y los participantes P4, P5, P6, P10 indicaron que fue muy bueno. Por consiguiente, en el criterio (6): “Su nivel de compromiso y atención en cada actividad fue...”, nueve personas de 12 señalaron que fue excelente y cuatro participantes denotaron que fue muy bueno. Con base a este criterio se puede mencionar que durante el desarrollo de los talleres cada participante demostraba tener compromiso y disposición por aprender.

Por lo tanto, en el criterio (7): “¿Cómo se sintió en el desarrollo de cada módulo de aprendizaje?”, ocho personas de 12 manifestaron que se sintieron de manera excelente, otras cuatro personas participantes señalaron que se sintieron muy bien. Seguidamente en el criterio (8): “¿Considera que 2h por taller fue el tiempo adecuado?”, siete personas denotaron que fue excelente, los participantes P4 y P5 afirman que fue muy bueno, sin embargo, uno de los participantes P3 indicaron que fue regular y justificaron su respuesta indicando que resultó ser muy poco el tiempo.

Además, en el criterio (9): “Su nivel de participación en los talleres fue...”, nueve participantes de 12 afirmaron que fue de manera excelente y los participantes P5, P6 y P7 señalaron que fue muy bueno. Por último, en el criterio (10): “Su nivel de comprensión por las metodologías empleadas fue...”, nueve personas denotaron que excelente y tres participantes señalaron que fue muy bueno.

**Tabla 27: Sección C. Actividades de evaluación de los aprendizajes utilizada en los talleres**

Criterios de valoración	Exc. (5)	MB(4)	REG(3)	Malo(2)	Muy malo(1)							
Participantes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1. La evaluación de cada taller del módulo 1 fue...	3	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
2. La evaluación de cada taller del módulo 2 fue...	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
3. La evaluación de cada taller del módulo 3 fue...	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4. El que las evaluaciones fueran actividades prácticas resultaron ser...	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
5. Considera que las evaluaciones realizadas fueron adecuadas a las metodologías que las personas profesoras utilizaron para enseñarles	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
6. Las evaluaciones al final de cada taller reforzaron lo aprendido de manera...	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis de los resultados de la sección C**

Según los datos obtenidos en la sección C de la evaluación final del módulo de aprendizaje, se logra evidenciar que seis de los 12 participantes (P2, P3, P4, P5, P11, P12) consideraron que la evaluación de los tres talleres fue excelente y que las evaluaciones fueron las adecuadas según lo aprendido, los participantes (P1, P6, P7, P8, P9, P10) indican que las evaluaciones fueron regulares y muy buenas en su totalidad, con esto se concluye que la mayoría de los participantes de los talleres están de acuerdo que la evaluación fue muy buena, se puede considerar mejoras en las futuras evaluaciones, con el objetivo de que estas sean satisfactorias para la población en general.

**Tabla 28: Sección D. Evaluación del trabajo de las instructoras en los talleres**

Criterios de valoración	Exc. (5)	MB(4)	REG(3)	Malo(2)	Muy malo(1)							
Participantes	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 1 fue...	3	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
2. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 2 fue...	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
3. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 3 fue...	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4. Considera que en general, las tres personas facilitadoras atendieron sus consultas de manera	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
5. El respeto demostrado por las tres personas facilitadoras fue...	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6. El dominio de los temas desarrollados por las tres personas facilitadoras fue...	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5

Fuente: Elaboración propia

### **Análisis de resultados de la sección D**

En la sección D de la evaluación final acerca del trabajo desarrollado por las facilitadoras de los tres módulos de aprendizaje los participantes (P2, P3, P4, P5, P7, P9, P10, P11, P12) consideraron que el trabajo realizado por las docentes talleristas fue excelente, mientras que (P1, P6, P8) indicaron que el trabajo realizado fue regular y muy bueno, por lo que se concluye que la mayoría de los participantes están bastante satisfechos con el trabajo realizado por las docentes, no obstante se debe tener disposición a futuras mejoras en el trabajo docente, ya que siempre es importante mejorar el manejo de los temas para un mayor aprendizaje, por lo que se va a tener en cuenta mejorar la capacitación en el ámbito tecnológico y en la metodología que se utilizará en el aula para futuros talleres.

## **Análisis de resultados E**

En la sesión E del instrumento aplicado para evaluar el nivel de atención de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, se despliegan dos preguntas: pregunta (1) ¿Cuáles aprendizajes obtuvo durante el desarrollo de los talleres?, esta pregunta fue contestada por cada participante, los 12 participantes indicaron que obtuvieron aprendizajes tales como: encender una computadora, aprendieron a crear carpetas para guardar documentos, insertar imágenes, tablas en Word, entre otros.

Asimismo, señalaron que aprendieron a utilizar navegadores para hacer búsquedas y también aprendieron a utilizar las aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos como agua, luz y teléfono.

Es necesario indicar que los participantes P5 y P8 describieron que aprendieron cosas nuevas que ni por su mente pasaba llegar a aprender los conocimientos adquiridos.

Por consiguiente, en la pregunta (2) ¿De qué manera va a utilizar los aprendizajes obtenidos durante el desarrollo de los talleres?, las personas adultas participantes manifestaron lo siguiente: el participante P1 indica que va hacer el propósito de comprar una computadora personal para seguir practicando lo aprendido; no obstante el P2, P3, P7 tienen gran similitud en sus respuestas ya que indican que los aprendizajes los van a utilizar en su trabajo, ya que la computación es esencial para sus labores y en su vida cotidiana.

Por otro lado, los participantes P4, P11 indican que los conocimientos van a aplicarlos en los trabajos de la universidad, hacer los pagos de agua y luz y ayudarles a sus hijos con las tareas escolares. No obstante, los participantes P5 Y P6 tienen similitud en sus respuestas, indican que va a seguir utilizando las computadoras del CECI para realizar distintas actividades tecnológicas.

Es necesario mencionar que el participante P9 escribió que va a realizar los trámites correspondientes para obtener en el banco todo lo necesario para poder realizar los pagos de servicios básicos, ya que considera que es de gran ayuda tener la posibilidad de pagar sus propios recibos. Por otro lado, el participante P10 manifiesta que utilizará los conocimientos que aprendió en los talleres para ayudar a los demás y motivar a las personas para que aprendan computación. Por último, los participantes P8 Y P12 afirman que van a seguir practicando lo aprendido en sus emprendimientos personales y ayudarles a sus hijos con las tareas escolares.

### **Análisis general de los resultados de todos los talleres**

A partir de la información recopilada se obtienen resultados de cada taller aplicado, en el módulo de Introducción a la computación se destacan datos relevantes sobre el desempeño de los participantes; 11 participantes dicen conocer la definición de *Hardware*, indicando como excelente este primer criterio, la mayoría tiene un conocimiento general de lo que son las partes físicas de la computadora.

Por otro lado, nueve de los 12 participantes indican reconocer de forma excelente según lo visto en clase para que sirven las ranuras y los dispositivos de almacenamiento, tres personas que obtuvieron una puntuación de regular son las personas de mayor edad del grupo. En general se denota que, en los talleres de *Hardware* y *Software*, se realizó una autoevaluación, en donde según los datos obtenidos ocho de doce personas adultas participantes (P2, P3, P4, P6, P7, P8, P11, P12) ocho de ellas obtuvieron una calificación de superior y cuatro personas adultas participantes (P1, P5, P9, P10) obtuvieron una calificación alta.

En el Módulo II: Manejo Instrumental de *Word* el cual se compone de 5 talleres se evidencia de forma general información valiosa que permite visualizar lo logrado en su aplicación; en taller 1 las personas participantes P2, P3, P5, P7, P8 Y P12 demostraron tener un excelente dominio en general de los contenidos desarrollados en el Taller 1, asimismo todos los participantes demuestran la destreza de poder ingresar correctamente al programa de *Word*. los participantes P1, P4, P6, P10 y P11 están en un nivel regular según lo expresado en la autoevaluación. Asimismo, el participante P9 indicó tener un dominio regular en la mayoría de los criterios evaluados.

Por otra parte; en el taller 2 los participantes se autoevaluaron donde siete de ellos(as) expresaron tener un nivel de logro excelente por otro lado, cinco personas indicaron lograr dos criterios de forma excelente y uno de manera regular; por otro lado, los participantes P2, P3, P5, P6, P7, P8 y P10 lograron realizar todos los criterios que se evaluaron en la evaluación aplicada en el taller teniendo un nivel excelente. Asimismo, se detalla que cinco de las personas tuvieron dificultad para reconocer la diferencia de los comandos cortar, copiar y pegar; esto refleja que algunos participantes tuvieron algún tipo de dificultad para comprender conceptos.

En el taller 3 las personas P2, P3, P5, P6, P7, P8 y 12 lograron de forma excelente todos los criterios evaluados. Resaltar que la persona P11 tiene la particularidad de que sólo indicó dominar de forma regular el criterio 2 y todos los demás indicaron lograrlo de

manera excelente. Las personas P1, P4, P9 y P10 indicaron reconocer de forma regular, P4, P9 y P10 que indicaron dominar de manera regular la función de imprimir; lo cual lleva a relacionarlo con el grado de escolaridad y edad de las personas participantes.

Por otro lado, en el taller 4 los participantes P1, P4, P9, P10 y P11 tienen un dominio regular en tres de los cuatro criterios consultados en la evaluación. Otro dato a resaltar es que siete de las personas (P2, P3, P5, P6, P7, P8 y P12) indicaron tener un nivel excelente en todos los criterios evaluados.

En el último taller del módulo II se los 12 participantes lograron ingresar correctamente al programa de *Word*, mencionar que P9 y P10 tuvieron similitud en sus respuestas en la autoevaluación, P1 y P11 indicaron tener un dominio excelente en los dos primeros criterios y una forma regular en los otros dos criterios. El participante P4 indicó tener un dominio regular en la mayoría de los criterios evaluados; los resultados de este taller permiten identificar que siete de los participantes indicaron alcanzar un dominio excelente; asimismo, cinco personas expresaron estar en un nivel entre excelente y regular según lo evaluado.

Los resultados obtenidos demuestran que la población que participó en el proyecto algunos(as) tienen más habilidades tecnológicas que otros; siendo un factor que se le puede atribuir a la diferencia de edades de los participantes, lo cual se demuestra en el cuestionario aplicado en la recopilación de información; donde se puede ver que hay un grupo heterogéneo de personas, con edades entre los 25 a 63 años, esto hace que el proceso de aprendizaje sea más difícil para algunos de los participantes, pero los resultados demuestran que más de la mitad de la población obtuvieron logros excelentes en cada taller del Módulo II.

En el Módulo III: Manejo instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos (agua, luz, teléfono, entre otros), está integrado por tres talleres. En el primer taller los participantes P2, P3, P5, P6, P7, P8, P11 y P12 indicaron tener un dominio excelente de los criterios de aprendizajes desarrollados y P1, P4, P9 y P10 manifestaron tener un dominio regular en el taller.

En el segundo taller las personas P1, P3, P5, P6, P8, P11 y P12 se calificaron de forma excelente y P2, P4, P7, P9 y P10 manifestaron tener un dominio regular en algunos criterios. Asimismo, en el taller 3 las 12 personas indicaron ingresar correctamente a las aplicaciones tecnológicas descargadas con un dominio excelente además nueve personas

P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8 y P12 señalaron conocer las funciones de cada pestaña que se encuentra dentro de la aplicación y tres personas P9, P10 y P11 indicaron tener un dominio regular del criterio.

Se puede determinar que los participantes P1, P2, P3, P4, P5, P6, P7, P8 y P12 tienen un dominio excelente de los criterios y P9, P10 y P11 señalaron tener un dominio regular en algunos criterios. Por otro lado, nueve participantes de los 12 indicaron que sí lo lograron, por lo tanto, tienen un nivel de desempeño superior. Por otro lado, los participantes P1 y P10 manifestaron en 4 criterios de la lista de cotejo fue muy poco logrado, por lo que tienen un nivel de desempeño básico; no obstante, el participante P9 señaló que tiene un nivel de desempeño bajo.

### **Escala Likert**

Con el propósito de que los estudiantes evalúen la experiencia con los talleres llevados a cabo, es que se aplicara una escala Likert la cual contara con 5 secciones, las cuales se evaluarán en una escala de 5 puntos en donde: Excelente = 5, Muy bien/Muy bueno = 4, Regular = 3, Mal/malo = 2 y Muy mal/Muy malo = 1, las preguntas serán cerradas y abiertas para que el estudiante pueda responder de una manera clara seleccionando solo una opción además de anotar sus aprendizajes, esto servirá como una retroalimentación para ayudar a los docentes a mejorar en un futuro.

De acuerdo con Ricardo, (2024) menciona que:

La escala Likert es un tipo de escala de calificación. Una escala de calificación es un instrumento de medición que se utiliza para determinar la actitud de un encuestado hacia sí mismo, los demás o las situaciones. La escala Likert suele ser una escala de 5 puntos que va desde muy de acuerdo hasta muy en desacuerdo. (prr.1)

Este instrumento será un insumo valioso para evaluar la ejecución del proyecto asimismo permitirá analizar el trabajo realizado durante el desarrollo de los talleres.

## **Capítulo VI: Conclusiones y recomendaciones**

Al aplicar los talleres de los tres módulos: Introducción a la computación, Manejo Instrumental de Word y Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos que conforman el manual de Alfabetización Digital. Y que después de la aplicación de los mismos y los instrumentos de recolección de las valoraciones de las personas participantes, se esbozan las principales conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó, después de hacer el análisis de los resultados, se presentan, conforme cada uno de los objetivos de este proyecto.

### **Conclusiones**

Objetivo 1: Identificar las necesidades de alfabetización digital de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.

En conclusión, se puede manifestar que la experiencia vivida en la aplicación de los tres módulos mediante los talleres fue de mucho aprendizaje para la formación de las proyectistas como educadoras; ya que permitió reflexionar sobre lo importante que fue el realizar un diagnóstico para conocer las necesidades presentes.

Por lo tanto, se puede mencionar que el diagnóstico aplicado a las personas en el proyecto permitió planificar talleres acordes a las necesidades expuestas por los participantes y también diseñar un proceso de enseñanza y aprendizaje tecnológico de forma creativa, contextualizado y significativo, lo cual fue de gran ayuda para poder captar la atención y el interés de las personas por aprender los contenidos tecnológicos.

Asimismo, se considera que la implantación de estrategias metodológicas basada en las necesidades de las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires fue de gran importancia para lograr que las personas pudieran comprender y desarrollar habilidades tecnológicas, sin duda este instrumento fue esencial para poder recolectar la información necesaria para llevar a cabo el proyecto y el diseño de los diversos talleres.

Objetivo 2: Diseñar una propuesta metodológica que atienda las necesidades de Alfabetización Digital de la población adulta, utilizando el Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires Caño Negro.

El diagnóstico aplicado permitió crear un Manual de Alfabetización Digital contextualizado a las características de las personas adultas, lo cual generó un impacto positivo en el aprendizaje de las personas ya que se logró que los participantes tuvieran el interés de aprender y también de asistir a los talleres en los horarios propuestos por ellos mismos; asimismo se utilizó equipo tecnológico presente el cual estaba sin uso por falta de instructores en el Laboratorio de Cómputo llamado Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires, Caño Negro.

Durante el desarrollo de la propuesta metodológica se presentaron varias limitantes que no se tenían previstas, las cuales fueron: una de ellas fue el tiempo, ya que había que reprogramar algunos talleres debido a que algunos de los participantes se les presentaban circunstancias imprevistas de salud, asuntos laborales y situaciones familiares, por lo tanto se dificultó un poco el cumplimiento del tiempo estimado para completar el proyecto, pero con la disposición de las personas y las instructoras se logró completar satisfactoriamente las sesiones propuestas en cada uno de los talleres.

Por otra parte, otra situación fueron las condiciones climáticas que provocaron que se reprogramaran sesiones de los talleres debido a que se iba la luz eléctrica; ya que había rayería y esto impedía el uso del equipo tecnológico.

Los tres módulos aplicados Introducción a la computación, Manejo Instrumental de Word y Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos, en los distintos talleres se considera que son de mucha ayuda a las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires ya que por medio de lo aprendido en cada uno de los talleres desarrollaron habilidades tecnológicas que les permite hacer uso de la tecnología de manera efectiva y así poder realizar distintas actividades tecnológicas de su interés.

Objetivo 3: Potenciar las habilidades digitales en la población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles mediante el desarrollo de los módulos de aprendizaje.

Mediante la aplicación de módulos de aprendizaje en la población adulta se pudo concluir que fue una experiencia enriquecedora ya que estos, se crearon tomando en cuenta los intereses de los participantes por medio de un diagnóstico inicial, el objetivo fue potenciar sus conocimientos por medio de talleres que se ajustaron al nivel de cada estudiante.

Además, se crearon lecciones que fueran creativas y prácticas, en donde se utilizaron materiales donados por la Universidad Nacional, los cuales fueron de gran provecho para el desarrollo de clases donde ellos mismos construyeran su conocimiento por medio de exposiciones, creación de carteles, rotulación de los dispositivos, entre otros. Cada participante iba trabajando en conjunto con las docentes, siguiendo un paso a paso en cada proceso que se iba desarrollando en la computadora, además se hizo uso de todas las herramientas tecnológicas disponibles en el centro de computación como el proyector, las pizarras, los teclados para personas con problemas de visión, entre otros.

Un punto muy importante de rescatar es que a pesar de la diferencia de edades que tenían las personas, todos lograron los objetivos propuestos en los módulos, ya que su interés por aprender fue mayor que algunas limitaciones que se presentaban, es de resaltar también la puntualidad que tuvieron todas las personas adultas participantes y la disposición por aprender, ya que se abrieron espacios extras, para que pudieran ir a practicar lo aprendido en clase y muchos aprovecharon la oportunidad y llegaban a practicar.

Cabe resaltar que la motivación por parte de las docentes a cargo fue fundamental para que los estudiantes se desarrollaran de forma positiva en los talleres, ya que se establecieron que las clases debían tener una duración de dos horas, pero las docentes las extendían para que todos pudieran terminar los trabajos o aclarar dudas acerca de temas que se les dificultaba.

Por otra parte, la preparación y el compromiso por parte de las docentes para dar los contenidos en clase fue fundamental, ya que previamente, se dieron a la tarea de investigar y preparar los temas que debían manejar para dar un buen acompañamiento en las lecciones. Porque al final la paciencia y dedicación forman parte importante del proceso de aprendizaje en los participantes.

Objetivo 4: Evaluar el nivel de atención de las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles a través del uso efectivo de los recursos tecnológicos para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas Por la población adulta de la comunidad a partir de los módulos ofertados.

Mediante la aplicación de instrumentos de evaluación como autoevaluación y cuestionarios que se aplicaron al finalizar cada taller, se pudieron analizar los resultados obtenidos en cada uno de los talleres, los cuales fueron satisfactorios ya que los estudiantes pudieron aprender los contenidos propuestos en cada módulo, a través de la práctica en clase haciendo uso del equipo tecnológico, los estudiantes fueron evaluados en clase por las docentes, además que ellos expresaron en los instrumentos aplicados que se encuentran satisfechos con los aprendizajes obtenidos y que ahora se consideran capaces por ejemplo de realizar pagos de agua, luz en línea, también hacer documentos en Word o usar una computadora sin ayuda de alguien externo.

Al finalizar este proyecto: Alfabetización Digital mediante la implementación de módulos de aprendizaje sobre el uso de herramientas tecnológicas dirigido a población adulta de la comunidad de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles; se puede indicar que fue satisfactorio y gratificante toda la experiencia adquirida durante el proceso de ejecución de este proyecto, ya que la comunidad fue parte fundamental, porque ellos dieron apertura para poder trabajar en el centro comunitario inteligente y muchos de ellos también participaron de los talleres, por lo que este proyecto tuvo un alcance significativo en esta comunidad.

Un valor agregado que se obtuvo a la hora de realizar este proyecto es que por medio del Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones se lograron certificar los talleres realizados a las personas que fueron partícipes del proyecto, esto fue posible con la ayuda de la Asociación de Desarrollo Integral de la comunidad de Buenos Aires que coordinaron con esta entidad para que esto fuera posible e incluso se organizó un acto de graduación para la entrega de dichos certificados.

Cabe resaltar que es importante como docentes mantener buenas relaciones con la comunidad y sus organizaciones, ya que a la hora de crear este tipo de proyectos se abren puertas importantes en pro del desarrollo comunitario y también educativo.

## **Recomendaciones**

Este tipo de proyecto se sugiere desarrollarlos en contextos comunitarios que cuenten con una infraestructura y equipo tecnológico adecuado. A partir de ello se recomienda:

**Recomendaciones para la Asociación de Desarrollo**

- ✓ Continuar buscando alianzas con diferentes instituciones que brinden apoyo en temáticas relacionadas con capacitaciones tecnológicas.
- ✓ Mantenga la alianza con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).
- ✓ Promover el uso de la tecnología más si se cuenta con las herramientas tecnológicas en el contexto. (Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires).

**Recomendaciones para las personas participantes y comunidad**

- ✓ Continúen siendo parte de este tipo de talleres.
- ✓ Valorar y cuidar el centro comunitario inteligente que tienen en su comunidad.

**Recomendaciones para docentes**

- ✓ Adquirir conocimientos tecnológicos y contribuir con sus saberes en la comunidad.
- ✓ Trabajar con personas adultas con diferentes edades demanda que el docente tenga una actitud reflexiva y flexible para interactuar con el estudiantado y motivarles en cada taller a realizar todo lo que se propongan en la vida.
- ✓ Mantener activa la participación de los participantes en este tipo de capacitaciones a través de una enseñanza creativa y con la que se sientan identificados como personas.

**Recomendaciones para el MICITT**

- ✓ Fortalecer la creación de centros comunitarios inteligentes en comunidades históricamente vulneradas.
- ✓ Promover que las capacitaciones que lleguen a la comunidad sean de interés de la población y respondan a las necesidades de los que participan.

**Recomendaciones para la UNA**

- ✓ Valorar un curso de nivelación en alfabetización digital cuando abren grupos en la carrera itinerante de Licenciatura en Educación con énfasis en Educación rural I y II

ciclo; ya que por vivencias propias en la formación de la carrera de docente se denota que es necesario porque hay personas que ingresan a la carrera y no poseen conocimientos tecnológicos y eso repercute que su desempeño en los trabajos no sea lo esperado; de ahí la importancia de abrir un espacio que genere una formación en alfabetización digital en personas adultas en dicha carrera.

- ✓ Resaltar el papel fundamental de la educación no formal en un contexto rural; ya que permite generar este tipo de conocimiento en personas que por diferentes razones se les ha imposibilitado recibirlo y al abrir esta oportunidad se logra que en la sociedad se tenga más seres humanos con enseñanza tecnológica.

## Referencias bibliográficas

- Abad. (s.f). *La entrevista semiestructurada reflexiva, una técnica cualitativa alternativa para explorar la contribución del liderazgo a los equipos de trabajo en el campo de la educación.*  
<https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/dfd4d41b689533bcaf864f848e0cbf13.pdf>
- Agüero, A. (2022). *Aplicaciones tecnológicas en los procesos de enseñanza y aprendizaje de la educación comercial en secundaria.*  
[file:///C:/Users/canal/Downloads/18771-Texto%20del%20art%C3%ADculo-85122-1-10-20230703%20\(7\).pdf](file:///C:/Users/canal/Downloads/18771-Texto%20del%20art%C3%ADculo-85122-1-10-20230703%20(7).pdf)
- Agüero, A y Prado, D. (2022). Aplicaciones Tecnológicas en los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje de la Educación Comercial en Secundaria. *Revista Internacional de Administración de Oficinas y Educación Comercial*. ISSN: 1659-3464; Volumen 7, Número 1, pp. 1-19.  
<file:///C:/Users/canal/Downloads/18771-Texto%20del%20art%C3%ADculo-85122-1-10-20230703.pdf>
- Aguilar N., Fonseca, M. (2020). *Trabajo de Investigación para optar al título de Licenciatura en la carrera de Pedagogía con mención en Educación primaria.*  
 Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.  
<https://repositorio.unan.edu.ni/15492/1/15492.pdf>
- Avilés, A. (2016). *Propuesta de Enseñanza-Aprendizaje en Estudios Sociales para El Quinto Año de Educación Básica de la Escuela “Alfonso María Borrero”, Año Lectivo 2014-2015.* <https://1library.co/article/elementos-esenciales-construcci%C3%B3n-propuesta-metodol%C3%B3gica.y96pp9iy>
- Avilés, E. (18 de mayo del 2023). Miembro de la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires [Entrevista]. (Arias. P.Z; Canales A.Y y Flores. V.N; Entrevistadoras).

Báez, J. y Pérez de Tudela. (2007). *Investigación cualitativa*. Madrid: ESIC Editorial.

[https://books.google.co.cr/books?id=7IVYmVI96F0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.cr/books?id=7IVYmVI96F0C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

Barragán C., Jose N., González G., y Aimée., E. (2020). *Análisis FODA como elemento de la planeación estratégica*. [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A15.15\(1\)222-229.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A15.15(1)222-229.pdf)

Benítez, L. (2017). *Metodología de la investigación social II*.

[https://prepaquamuichiluas.files.wordpress.com/2016/01/metodologia2\\_unidad-1\\_final.pdf](https://prepaquamuichiluas.files.wordpress.com/2016/01/metodologia2_unidad-1_final.pdf)

Burgos, A. (2015). *Revisión Teórica del Concepto Educación No Formal*. [Trabajo de Fin de Grado, Facultad de Educación ULL]. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/3328/REVISION%20TEORICA%20DE%20CONCEPTO%20EDUCACION%20NO%20FORMAL.pdf?sequence=1>

Carbo, J. (2017). La promoción de salud para la creación de entornos saludables en América Latina y el Caribe. *Scielo*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S102930192017001200016&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S102930192017001200016&script=sci_arttext)

Castro, A. (2021). Tecnologías emergentes. Uso y aplicación en Instituciones Públicas de Colombia: Sistematización de experiencias. *Revista Internacional de Tecnologías Educativas*. [file:///C:/Users/canal/Downloads/pp.+127-139\\_3024.pdf](file:///C:/Users/canal/Downloads/pp.+127-139_3024.pdf)

Cedeño, F. (2022). *Uso de herramientas tecnológicas como mejoramiento en cuanto a las técnicas de enseñanza – aprendizaje*. Magíster en Gerencia de Innovaciones Educativas, Universidad Técnica Estatal de Quevedo. <file:///C:/Users/canal/Downloads/4537-23811-1-PB.pdf>

Cevallos, P y Quezada, Y. (2015). *Metodología de Enseñanza de Microsoft Office Word en el Aprendizaje de Los Estudiantes*. Universidad Estatal de Milagro. Ecuador. <file:///C:/Users/gollo/Downloads/METODOLOG%20DE%20ENSE%20ANZA%20DE%20MICROSOFT%20OFFICE%20WORD%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES..pdf>

Costa Rica. Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT).

(2017). <https://www.micitt.go.cr/ciencia-y-genero/>

Díaz, L. y otros. *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Departamento de

Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México.

<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Dura, S. (2022). *¿Qué es la alfabetización digital y por qué es importante?*

<https://es.semrush.com/blog/alfabetizacion-digital-que-es/>

Editorial Etecé. (2020). Computadora. Concepto. <https://concepto.de/computadora/>

Equipo Editorial Etecé. (2022). Cultura. <https://concepto.de/cultura/>

Escuela Británica de Artes y Tecnologías. (2023). *Computación: Del origen a la*

*actualidad*. <https://ebac.mx/blog/que-es-la-computacion>

Federación de enseñanza CC. OO de Andalucía. (2011). Temas para la educación. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*.

<https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8726.pdf>

Gómez, D y otros. (2016). Revisión documental, una herramienta para el

mejoramiento de las competencias de lectura y escritura en estudiantes

universitarios. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, núm.

1, pp. 46-56. <https://www.redalyc.org/journal/5717/571763480010/html/>

Gómez, N. (2020). *Resumen Informe Anual: Proyecto Alfabetización Digital*.

Universidad Nacional a Distancia.

<https://contenidosvirtuales.uned.ac.cr/act/pad/InformePAD2020.pdf>

Google. (s.f.). [Indicaciones para manejar de Buenos Aires, Caño Negro a Colonia

Puntarenas]. Google Maps. Recuperado el 8 de septiembre 2023.

Hernández, M y otros. (s.f.). La entrevista. *Metodología de Investigación Avanzada*

[http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86\\_entrevistapdfcopy.pdf](http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf)

INDER. (2014). *Informe de Caracterización Básica del territorio-Guatuso-Upala- Los Chiles*. [https://www.inder.go.cr/territorios/region\\_huetar\\_norte/index.aspx](https://www.inder.go.cr/territorios/region_huetar_norte/index.aspx)

Informes de seguimiento de educación en el mundo. (2023). ¿Una herramienta en los términos de quién?

[https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386165\\_spa.locale=es](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000386165_spa.locale=es)

J, Camors. (2008). Educación no formal: *concepción que sustenta la política del MEC. En: "Aportes a las prácticas de Educación no Formal desde la investigación educativa.*

<https://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/TEMPORETTI/EducaNoFormal/Educaci%C3%B3n%20no%20formal.%20Camors%20J.pdf>

J. Fletes, V. (05 de mayo del 2023). Docente Informática del Ministerio de Educación Pública. (Arias. P.Z; Canales A.Y y Flores. V.N; Entrevistadoras).

Jara, G. (2009). *Análisis de los centros comunitarios inteligentes como una política pública para reducir la brecha digital en Costa Rica*. Universidad de Costa Rica. [https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/10624/analisis\\_jara\\_CIBD\\_09.pdf](https://docs.google.com/viewerng/viewer?url=https://e-archivo.uc3m.es/bitstream/handle/10016/10624/analisis_jara_CIBD_09.pdf)

Lanzas, G. Osegueda. G y Saballo, F. (2021). *Uso de herramientas básicas de Microsoft Office Excel, Word y PowerPoint y su incidencia en la calidad del aprendizaje significativo en el área de ciencias naturales, modalidad de primaria regular, del centro público Salomón Ibarra Mayorga, distrito IV, departamento de Managua, durante el segundo semestre del año 2020. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.* <https://repositorio.unan.edu.ni/14823/1/14823.pdf>

Latorre, A. (2005). *La investigación-acción Conocer y cambiar la práctica educativa.* edición: Editorial Graó, de IRIF, S.L. el Francesc Tárrega, 32-34. 08027 Barcelona.

Lozsan, N. (2023). Entrevista no estructurada: qué es, características, ejemplos y diferencias con entrevista abierta, libre, dirigida. <https://www.cinconoticias.com/entrevista-no-estructurada/>

Martínez, J. (2006). ¿Qué es educación de adultos? Responde la UNESCO.

UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000149413>

Méndez, A. (2021). Habilidades digitales de personas adultas impactan en la

Alfabetización de sus hijas e hijos.

<https://www.ucr.ac.cr/noticias/2021/07/13/habilidades-digitales-de-personas-adultas-impactan-en-la-alfabetizacion-de-sus-hijas-e-hijos.html>

Messina, G. Pieck, E y Castañeda, E. (2008). Educación y trabajo: lecciones

desde la práctica innovadora en América Latina. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000160881>

Muñoz, M y Nicaragua, R (enero-julio, 2014). Un acercamiento a la brecha digital en

Costa Rica desde el punto de vista del acceso, la conectividad y la alfabetización digital. *Revista electrónica Ciencias de la Información*, ISSN-1659-4142. San José, Costa Rica.

Navarro, J. (2016). *Definición de Adulto*. Definición ABC.

<https://www.definicionabc.com/general/adulto.php>

Pérez Porto, J., Gardey, A. (5 de diciembre de 2019). Andragogía - Qué es,

historia, definición y concepto. Definicion.de. <https://definicion.de/andragogia/>

Plan de Desarrollo Humano Cantonal Los chiles 2013-2023. (2012).

[https://muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan\\_de\\_Desarrollo\\_Humano\\_Cantonal\\_2013\\_2023..pdf](https://muniloschiles.go.cr/images/documentos2021/Planesmunicipales/Plan_de_Desarrollo_Humano_Cantonal_2013_2023..pdf)

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8900/ZSCapituloIVDef.pdf;sequence=7>

Programa Nacional de Centros Comunitarios Inteligentes.

<https://www.micitt.go.cr/centros-comunitarios-inteligentes-cesi/>

Programa de Regionalización Interuniversitaria Informe Final – Región Huetar Norte

(2022). “Fortalecimiento de emprendimientos turísticos rurales para los cantones de Guatuso, Los Chiles, San Carlos, Sarapiquí y Upala”.

<https://regionalizacion.uned.ac.cr/sites/default/files/2023-03/2022%20Informe%20final%20turismo%20RHN.pdf>

Quintana, S (s.f). Capítulo IV. Diseño y Dinámica de la Investigación. *Tercera parte*

*Ámbito Metodológico*

Raeburn, A. (2023). Análisis FODA: qué es y cómo usarlo (con ejemplos). Asana.

<https://asana.com/es/resources/swot-analysis>

Real Academia (2014). Transfronterizo. *Diccionario de la Real Academia de la*

*Lengua Española*. <https://dle.rae.es/transfronterizo>

Resumen del Proyecto Alfabetización digital como motor para el desarrollo y la

inclusión en Costa Rica, (2022):

[https://www.utn.ac.cr/sites/default/files/tcu/field\\_archivos\\_adjuntos\\_todo\\_tipo/Ficha%20del%20Proyecto.%20TCU505%20Alfabetizaci%C3%B3n%20digital.pdf](https://www.utn.ac.cr/sites/default/files/tcu/field_archivos_adjuntos_todo_tipo/Ficha%20del%20Proyecto.%20TCU505%20Alfabetizaci%C3%B3n%20digital.pdf)

Ricardo, R. (2024). Escala Likert: definición, ejemplos y análisis.

<https://estudyando.com/escala-likert-definicion-ejemplos-y-analisis/>

Riquelme, M. (2023). Estrategias metodológicas (definición y tipos). *Web y*

*Empresas*. <https://www.webyempresas.com/estrategias-metodologicas/>

Salas, D. (2020). La encuesta y el cuestionario.

<https://investigaliacr.com/investigacion/la-encuesta-y-el-cuestionario/>

Sandí, J y Sanz, C. (2018). EDUTEC. Revisión y análisis sobre competencias

tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica. *Revista*

*Electrónica de Tecnología Educativa*. Número 66, ISSN 1135-

9250. Universidad Nacional de La Plata- Argentina.

Doi: <https://doi.org/10.21556/edutec.2018.66.1225>

Santander Universidades. (2021). ¿Qué es un proyecto de investigación y cómo

abordarlo con éxito.

[https://www.google.co.cr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjOugv78df\\_AhVoZTABHVzSAuEQFnoECA8QAQ&url=https%](https://www.google.co.cr/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKewjOugv78df_AhVoZTABHVzSAuEQFnoECA8QAQ&url=https%)

[3A%2F%2Fwww.becas-santander.com%2Fes%2Fblog%2Fproyecto-de-investigacion.html&usq=AOvVaw1bjcOwFRUaq0oT13AnqCQa&opi=89978449](http://www.becas-santander.com/es/blog/proyecto-de-investigacion.html&usq=AOvVaw1bjcOwFRUaq0oT13AnqCQa&opi=89978449)

Sierra, R. (2006). La Andrología, modelo propicio para el desarrollo de la educación de adultos. *PROSPECTIVA*. vol. 4, núm. 1, pp. 100-102.

<https://www.redalyc.org/pdf/4962/496251107016.pdf>

Sunkel, G. Ullmann, H. (2019). Las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): una clave para la inclusión de las personas mayores en América Latina. Naciones Unidas, CEPAL.

<https://www.cepal.org/es/notas/tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-clave-la-inclusion-personas-mayores-america>

Tapia, M. (2017). Las fronteras, la movilidad y lo transfronterizo: Reflexiones para un debate. *Scielo*.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-69612017000300061](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-69612017000300061)

Torres, A. (2016). *La Teoría del Aprendizaje Significativo de David Ausubel*. Psicología y Mente. <https://psicologiymente.com/desarrollo/aprendizaje-significativo-david-ausubel>

UNESCO (2023). Definición de alfabetización.

<https://www.unesco.org/es/literacy/need-know#:~:text=La%20alfabetizaci%C3%B3n%20es%20un%20proceso,el%20desarrollo%20sostenible%20y%20la>

UNESCO. (2023). Qué debe saber sobre la alfabetización.

<https://www.unesco.org/es/literacy/need-know#:~:text=La%20UNESCO%20define%20la%20alfabetizaci%C3%B3n,decente%20y%20la%20iniciativa%20empresarial>.

UNESCO. (2023). Definición de alfabetización digital:

<https://learningportal.iiep.unesco.org/en/node/7420>

UNICATÓLICA. (2022). *Competencias tecnológicas para tu crecimiento personal*.

<https://www.unicatolica.edu.co/noticias/competencias-tecnologicas-crecimiento-profesional/>

UNICEF. (2021). Alfabetización Digital para garantizar el presente y el futuro de la

Generación del Bicentenario. <https://www.unicef.org/costarica/comunicados-prensa/alfabetizacion-digital-para-garantizar-el-presente-y-el-futuro-de-la-generacion>

Universidad de Costa Rica. (2019). Programa Sociedad de la Información y el

Conocimiento. Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento en Costa Rica: Informe 2019/ Programa Sociedad de la Información y el Conocimiento, Universidad de Costa Rica. San José, C.R.: *Prosic*.

[http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/informe\\_prosic\\_2019.pdf](http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/informe_prosic_2019.pdf)

## Anexos

### Anexo 1. Instrumento de entrevista

Universidad Nacional

División de Educación Rural

Licenciatura en Educación en I y II Ciclo con énfasis en Educación Rural

Fecha. \_\_/\_\_/\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_.

**Objetivo de la entrevista:** Este instrumento pretende, recoger información acerca de los talleres de Alfabetización Digital impartidos en el distrito de Caño Negro con el fin de visualizar con mayor amplitud las experiencias que las personas han tenido en la promoción de Proyectos Tecnológicos en la zona.

**Tema:** Alfabetización Digital en el Distrito de Caño Negro.

#### Preguntas Generales

1. ¿Cuál es el nombre del proyecto que ejecuto la UNED en la comunidad de Veracruz?
2. ¿En qué año se llevó a cabo este proyecto?
3. ¿Cuáles cursos se impartieron?
4. ¿Cuánto tiempo duraron los talleres de Alfabetización Digital?
5. ¿Con respecto al equipo tecnológico, como lo recibieron por donaciones o fueron prestadas las computadoras?
6. ¿Cuántas personas participaron en los talleres?
7. ¿Quién gestiona este proyecto?
8. ¿Qué limitantes se encontró al realizar los talleres?
9. ¿Qué factores positivos rescata del proyecto ejecutado?
10. ¿Cuántos días a la semana eran los talleres y cuántas horas duraba por día?
11. ¿Considera que es importante realizar un diagnóstico antes de realizar los talleres?
12. ¿Considera que este tipo de talleres ayuda a erradicar la exclusión de lo que es la alfabetización digital en la zona?
13. ¿Las computadoras que utilizaron en los talleres

14. solo las podían utilizar en el taller o se las podían llevar a la casa?
15. ¿Qué metodología utilizo para realizar estos talleres desde su experiencia?
16. ¿Dónde se realizaron las clases?
17. ¿En los talleres había más hombres, mujeres o fue equitativo?
18. ¿Cuál cree que es una limitante que hay en esta zona para que no se impartan este tipo de talleres de Alfabetización Digital?
19. ¿El número de participantes fue permanente o hubo deserción?
20. ¿Al final de los talleres se les dio algún certificado?

Enlace de la entrevista:  
<https://drive.google.com/file/d/1mvFkbY46Om85YXZT1Xq4E2B8KokEREXr/view?usp=sharing>

## **Anexo 2. Instrumento de entrevista semiestructurada dirigido a al gestor del Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Licenciatura en Educación en I y II Ciclo con énfasis en Educación Rural

**Objetivo:** Recopilar información sobre el desarrollo del proyecto del Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires.

### **Datos personales de la persona entrevistada**

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

Género: \_\_\_\_\_

**Nota:** La información recolectada será para fines académicos y manejada de forma confidencial.

**Instrucciones:** A continuación, se le presentaran algunas preguntas respecto al uso que se le da al Centro Comunitario Inteligente de la comunidad de Buenos Aires.

### **Indicadores**

1. ¿Cuál es la función que usted le han delegado para la función del CECI en la comunidad?
2. ¿Cuánta población se ha visto beneficia llevando cursos?
3. A partir de su experiencia ¿cuáles desafíos se puede encontrar en el camino?
4. ¿Antes de impartir cursos se hacían diagnósticos?
5. ¿Cuál es el impacto que ha tenido a la comunidad traer el proyecto de alfabetización digital (CECI)?
6. ¿Han realizado cursos virtuales y presenciales?
7. ¿Ha habido instructores de la comunidad?
8. ¿Con cuales poblaciones han trabajado?
9. ¿Había diferentes horarios donde las personas asistían?
10. ¿Considera necesario realizar un diagnóstico antes de impartir cursos?

**Entrevistadoras:**

Arias Pineda Zaida, Canales Arias Martha y Flores Vallejos Nathali.

Enlace de la entrevista:

[https://drive.google.com/file/d/1M9OMbEqqkE0fb8e7RRLKRCohrrS2anMg/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1M9OMbEqqkE0fb8e7RRLKRCohrrS2anMg/view?usp=drive_link)

### **Anexo 3. Instrumento guía de preguntas semiestructuradas dirigido a la presidenta del Consejo Territorial de la Zona Norte.**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Licenciatura en Educación en I y II Ciclo con énfasis en Educación Rural

**Objetivo:** Este instrumento, busca conocer como han abordado los proyectos de alfabetización digital en el Cantón Los Chiles las instituciones y las entidades de gobierno costarricense.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**Nota:** La información recolectada, será de gran utilidad para el proceso de la propuesta y a la vez se manejará con discreción los datos recopilados.

Conversatorio llevado a cabo el sábado 22 de abril el 2023 con la señora presidenta del Consejo Territorial de la Zona Norte. Aura Rosa López en Los Chiles.

1. Desde su experiencia han ejecutado proyectos de alfabetización digital en la zona de Los Chiles (Caño Negro- Veracruz).
2. ¿Cuáles instituciones son las que han ejecutado estos proyectos?
3. ¿Qué conocimientos tiene sobre el MICITT? ¿Ha ejecutado proyectos en esta zona?
4. ¿A qué se ha debido eso que hayan quitado los CECI?

Enlace de la entrevista: [https://drive.google.com/file/d/1h2uJKJ5btHTglo-gDo1p9rJFFGHrUwnY/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1h2uJKJ5btHTglo-gDo1p9rJFFGHrUwnY/view?usp=drive_link)

**Anexo 4: Instrumento Grupo focal dirigido a la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires, Caño Negro de Los Chiles.**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Curso investigación educativa

Instrumento Grupo focal dirigido a la Asociación de Desarrollo Integral de Buenos Aires, Caño Negro de Los Chiles.

**Objetivo:** Explorar porqué la población adulta no recibe cursos de computación teniendo un centro de computación en la comunidad.

La información recopilada permite en desarrollar una propuesta que vaya enfocada a las necesidades e intereses de la población adulta.

Grupo focal aplicado a la Asociación de Desarrollo Integra de Buenos Aires.

Serie de preguntas.

- Presentación participantes y moderadoras.
- Por qué no reciben curso de computación?
- Qué les impediría recibir cursos de computación?
- Qué les gustaría aprender en tecnología?
- Han visitado alguna vez el centro de computación de su comunidad?
- Alguna vez han sido tomados en cuenta para ser participé de participar en algún curso de computación?
- Les llama la atención la computación?
- Que días de la semana podrían asistir a recibir un curso de computación?

**Anexo 5. Instrumento de cuestionario para la alfabetización digital en persona adultas**

Universidad Nacional

División de educación Rural

Licenciatura en Educación en I y II Ciclo con énfasis en Educación Rural

**Objetivo:** Recolectar información veraz sobre los conocimientos tecnológicos que poseen las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires para la planificación de talleres.

**Información personal**

Fecha de aplicación del cuestionario: \_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Correo electrónico (si lo tienen): \_\_\_\_\_

**Instrucciones**

El presente instrumento contiene distintas preguntas las cuales deben ser contestadas en su totalidad, marque con x la respuesta que usted considere sea la correcta.

**Conocimiento tecnológico**

1. ¿Cuáles dispositivos tecnológicos tiene acceso en su hogar?
  - a) Tablet
  - b) Celular
  - c) Computadora
  - d) Ninguna
  
2. ¿Qué uso les da a los dispositivos tecnológicos (tablet, celular, computadora)?
  - a) Enviar y recibir ir correos electrónicos.
  - b) Redactar cartas.
  - c) Hacer tareas escolares.
  - d) Uso del internet.
  - e) Ver redes sociales.
  - f) Asistir virtualmente a reuniones.
  
3. ¿Cuáles redes sociales utilizan con frecuencia?

- a) Facebook
  - b) Instagram
  - c) WhatsApp
  - d) Tik Tok
  - e) Telegram
4. ¿Utiliza plataformas virtuales para asistir a reuniones o recibir clases?
- a) Team
  - b) Classroom
  - c) Zoom
  - d) Skype
5. ¿Conoce partes físicas de la computadora?
- a) Mouse
  - b) CPU
  - c) Teclado
  - d) Computadora
6. ¿Conoce qué es Software de una computadora?
- a) Juegos
  - b) Sistemas operativos
  - c) Programas
7. ¿Ha participado en algún curso de computación o alguien le ha enseñado cómo usar una computadora?
8. ¿Si su respuesta anterior fue si, cuál curso a recibido?
- 
9. ¿Puede crear, recibir y enviar información por medio de un correo electrónico?
- a) Si
  - b) No
10. ¿Utiliza aplicaciones tecnológicas para pagar recibos de servicios básicos?
- a) agua
  - b) luz
  - c) internet
  - d) sinpe
  - e) recargas
11. ¿Cuáles navegadores utiliza con frecuencia cuando hace búsquedas de información en internet?
- a) Chrome
  - b) Linux

- c) Google
- d) Mozilla Firefox

12. ¿Cuáles de los siguientes programas computacionales, usted sabe utilizar?

- a) *Word*
- b) *Power Point*
- c) Introducción a la computación
- d) Ninguna

13. ¿Qué materiales digitales ha elaborado usted en algún momento?

- a) Videos
- b) Editar fotos
- c) Presentaciones

### **Interés de la población**

14. ¿Dado a sus necesidades tecnológicas está dispuesto a recibir talleres de computación?

- a) Si
- b) No

15. Elija tres talleres que le gustaría recibir.

- a) Taller Introducción de la computación.
- b) Taller cómo crear, enviar y recibir correos electrónicos.
- c) Taller de *Power Point*(presentaciones).
- d) Taller de *Word*.
- e) Taller cómo hacer búsquedas especializadas en internet.
- f) Taller de manejo de aplicaciones tecnológicas para pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y Sinpe, etc).
- g) Taller para descargar aplicaciones móviles.
- h) Taller de manejo de aplicaciones tecnológicas como Waze, Google maps.
- i) Taller de creación de videos cortos con el celular.

16. Disponibilidad de horarios para asistir a los talleres en el Centro Comunitario de Inteligente de Buenos Aires de Caño Negro (puede marcar hasta 3 opciones donde tenga disponibilidad, indique con el número 1 su mejor horario con disponibilidad, 2 para su segunda opción de horario y 3 para su tercera mejor opción de horario).

\_\_\_ Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

\_\_\_ Lunes a Viernes 2:00 p.m. a 04:00 p.m.

\_\_\_ Lunes a Viernes 06:00 p.m. a 08:00 p.m.

\_\_\_ Sábados 2:00 p.m. a 04:00 p.m.

\_\_\_ Sábados 6:00 p.m. a 08:00 p.m.

\_\_\_ Domingos 3:00 p.m. a 05:00 p.m.

17. ¿Qué expectativa tiene al recibir un curso de computación?

---

---

---

---

***¡Le agradecemos su colaboración!***

## Anexo 6. Sistematización del instrumento diagnóstico 1:

**Tabla 29: Nivel de competencias tecnológicas según el diagnóstico aplicado a los y las participantes adultos de Buenos Aires (2023).**

Participante alto (PA), participante medio (PM) y participante bajo (PB).

Part .	Sex o	Eda d	P. 1	P.2	P. 3	P.4	P.5	P.6	P.7	P.8	P.9	P.10	P.11	P.12
1	F	42	PB	PM	PB	PB	PA	PB	PM	PB	PB	PA	PB	PB
2	M	63	PB	PB	PB	PB	PM	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
3	F	53	PB	PB	PM	PB	PM	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
4	M	53	PB	PB	PB	PB	PM	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
5	F	38	PM	PB	PM	PB	PM	PB	PM	PM	PA	PB	PB	PM
6	M	31	PB	PB	PA	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
7	F	46	PB	PA	PA	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
8	M	21	PB	PM	PA	PB	PM	PM	PM	PM	PB	PB	PM	PM
9	F	42	PB	PB	PM	PB	PM	PB	PM	PM	PB	PB	PB	PB
10	M	35	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
11	F	48	PB	PB	PB	PB	PA	PB	PM	PB	PB	PB	PB	PB
12	M	25	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB	PB
13	F	26	PM	PM	PB	PB	PA	PB	PB	PB	PA	PA	PB	PB

Fuente: Diagnóstico de necesidades aplicado en setiembre 2023.

**Anexo 7. Sistematización del instrumento diagnóstico 2:**

**Tabla 30: Tipo de talleres que les gustaría recibir la población adulta de Buenos Aires (2023)**

Participantes	Sexo	Edad	IP		Taller (a)	Taller (b)	Taller (c)	Taller (d)	Taller (e)	Taller (f)	Taller (g)	Taller (h)	Taller (i)
			S	N									
1	F	42	X		X	X				X			
2	M	63	X		X		X	X					
3	F	53	X		X			X		X			
4	M	53	X		X		X	X					
5	F	38	X		X		X	X					
6	M	31	X		X	X		X					
7	F	46	X		X			X		X			
8	M	21	X			X				X			X
9	F	42	X		X	X				X			
10	M	35	X		X				X	X			
11	F	48	X		X			X		X			
12	M	25	X		X	X	X						
13	F	26	X		X		X	X					

IP: Interés de la población

**Fuente: Diagnóstico de necesidades aplicado en setiembre 2023.**

- a) Taller Introducción de la computación, b) Taller cómo crear, enviar y recibir correos electrónicos, c) Taller de Power Point (presentaciones), d) Taller de Word, e) Taller cómo hacer búsquedas especializadas en internet, f) Taller de manejo de aplicaciones tecnológicas para pago de servicios básicos (agua, luz, teléfono, realizar recargas y Sinpe, etc), g) Taller para descargar aplicaciones móviles, h) Taller de manejo de aplicaciones tecnológicas como Waze, Google maps, i) Taller de creación de videos cortos con el celular.

**Anexo 8. Sistematización del instrumento diagnóstico 3:**

**Tabla 31: Disponibilidad de horarios para asistir a los talleres en el Centro Comunitario Inteligente de Buenos Aires de Caño Negro (2023)**

Participantes	Sexo	Edad	L a V (8 a 10 am)	L a V (2 a 4 pm)	L a V (6 a 8 pm)	Sábados (2 a 4 pm)	Sábados (6 a 8 pm)	Domingos (3 a 5 pm)
1	F	42	3			2		1
2	M	63		3		2	1	
3	F	53	3			2		1
4	M	53				3	2	1
5	F	38		1		2	3	
6	M	31	3				2	1
7	F	46	3	2				1
8	M	21				1	2	3
9	F	42	3			2		1
10	M	35	1	2	3			
11	F	48				2	3	1
12	M	25				1	2	3
13	F	26		1	2	3		

Fuente: Diagnóstico de necesidades aplicado en setiembre 2023.

## Anexo 9. Instrumento de evaluación del nivel de atención a las necesidades de la población adulta de Buenos Aires de Caño Negro, Los Chiles.

**Objetivo:** Identificar los conocimientos tecnológicos que las personas adultas de la comunidad de Buenos Aires que adquirieron durante el desarrollo de los talleres de alfabetización digital.

### Información personal

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre completo: \_\_\_\_\_

### Instrucciones:

Después de haber concluido exitosamente los tres módulos de aprendizaje para la determinación de las habilidades digitales adquiridas/aprendidas en los talleres que conformaban cada módulo, les solicitamos completar el siguiente instrumento, marcando con una x la opción que considere más adecuada al criterio consultado.

De antemano les agradecemos su colaboración, ya que los resultados del mismo, serán insumos que mejorarán los módulos de aprendizaje utilizados, la metodología y estrategias de evaluación empleadas por las personas facilitadoras.

Utilice la siguiente escala Likert de valoración para cada criterio consultado.

Excelente	Muy bien/Muy bueno	Regular	Mal/malo	Muy mal/Muy malo
5	4	3	2	1

### Sección A. Atención a las necesidades de la población participante en los talleres

Criterios de valoración	5	4	3	2	1
1. ¿Cómo se sintió en los talleres desarrollados?					
2. Su nivel de satisfacción con los talleres fue...					
3. Las necesidades de capacitación que usted manifestó al inicio, fueron atendidas y desarrolladas en los talleres de manera...					
4. Su aprendizaje en el módulo 1 sobre conocimientos básicos de la computadora y su uso fue...					
5. Su aprendizaje en el módulo 2 sobre el uso de Word fue...					
6. Su aprendizaje en el módulo 3 sobre el uso de aplicaciones tecnológicas para de servicios fue...					
7. En general ¿los talleres atendieron las necesidades de capacitación en alfabetización digital?					
8. La calidad de lo aprendido en los talleres fue...					
9. Considera que los conocimientos adquiridos en los talleres le facilitan la vida de manera...					

10. Se siente capaz de realizar y practicar por sí mismo lo aprendido de manera...					
--	--	--	--	--	--

Si desea hacer algún comentario adicional, o bien, si desea anotar algún tema que, en el futuro, desee que le capaciten a través de otros talleres, por favor indíquelo en este espacio:


#### Sección B. Metodología utilizada por las instructoras en los talleres

Criterios de valoración	5	4	3	2	1
11. Las prácticas utilizadas en el módulo 1 fueron...					
12. Las prácticas utilizadas en el módulo 2 fueron...					
13. Las prácticas utilizadas en el módulo 3 fueron...					
14. Considera que la manera en que las profesoras facilitadoras desarrollaron los módulos, a través de los talleres fue...					
15. El tiempo dedicado a cada taller fue...					
16. Su nivel de compromiso y atención en cada actividad fue...					
17. ¿Cómo se sintió en el desarrollo de cada módulo de aprendizaje?					
18. ¿Considera que 2 h por taller fue el tiempo adecuado?					
19. Su nivel de participación en los talleres fue...					
20. Su nivel de comprensión por las metodologías empleadas fue...					

Si desea hacer algún comentario adicional, o bien, si desea hacer alguna sugerencia sobre la metodología empleada por las personas facilitadoras, por favor indíquelo en este espacio:


#### Sección C. Actividades de evaluación de los aprendizajes utilizada en los talleres

Criterios de valoración	5	4	3	2	1
1. La evaluación de cada taller del módulo 1 fue...					
2. La evaluación de cada taller del módulo 2 fue...					
3. La evaluación de cada taller del módulo 3 fue...					
4. El que las evaluaciones fueran actividades prácticas resultaron ser...					
5. Considera que las evaluaciones realizadas fueron adecuadas a las metodologías que las personas profesoras utilizaron para enseñarles					

6. Las evaluaciones al final de cada taller reforzaron lo aprendido de manera...					
--	--	--	--	--	--

Si desea hacer algún comentario adicional, o bien, si desea hacer alguna sugerencia sobre la evaluación empleada por las personas facilitadoras, por favor indíquelo en este espacio:


#### Sección D. Evaluación del trabajo de las instructoras en los talleres

Criterios de valoración	5	4	3	2	1
1. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 1 fue...					
2. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 2 fue...					
3. El trabajo desarrollado por la persona facilitadora del módulo 3 fue...					
4. Considera que en general, las tres personas facilitadoras atendieron sus consultas de manera					
5. El respecto demostrado por las tres personas facilitadoras fue...					
6. El dominio de los temas desarrollados por las tres personas facilitadoras fue...					

Si desea hacer algún comentario adicional, o bien, si desea hacer alguna sugerencia en general para las personas facilitadoras, por favor indíquelo en este espacio:


#### Sección E. Aprendizajes obtenidos en los talleres.

¿Cuáles aprendizajes obtuvo durante los talleres?


¿De qué manera va a utilizar los aprendizajes obtenidos durante los talleres?

---

---

---

¡Muchas gracias por su atención!

**Anexo 10. Módulo I: Introducción a la computación.**

### Anexo 11. Módulo II: Manejo Instrumental de Word

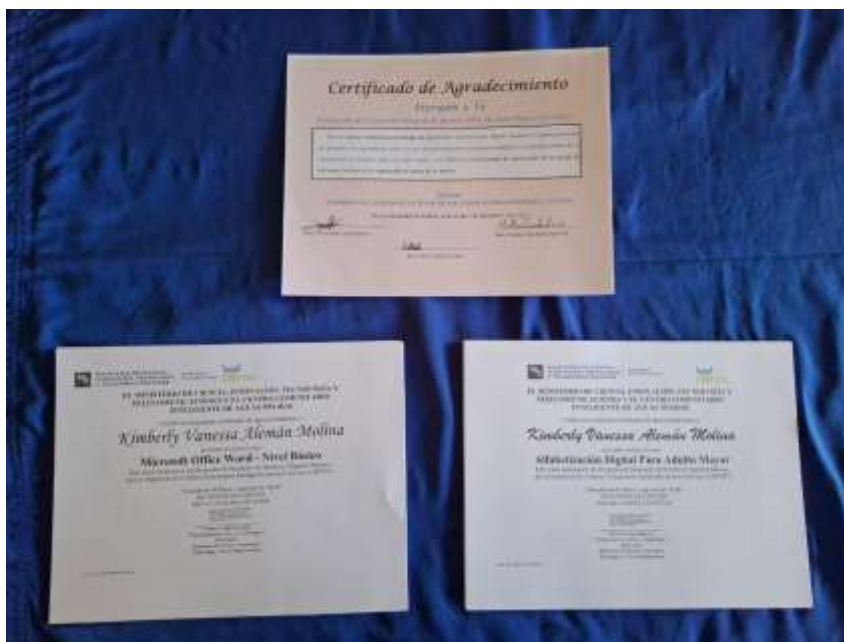


**Anexo 12. Módulo III: Manejo Instrumental de aplicaciones tecnológicas para pagar servicios básicos) agua, luz, teléfono, entre otros).**



Anexo 13. Finalización del proyecto





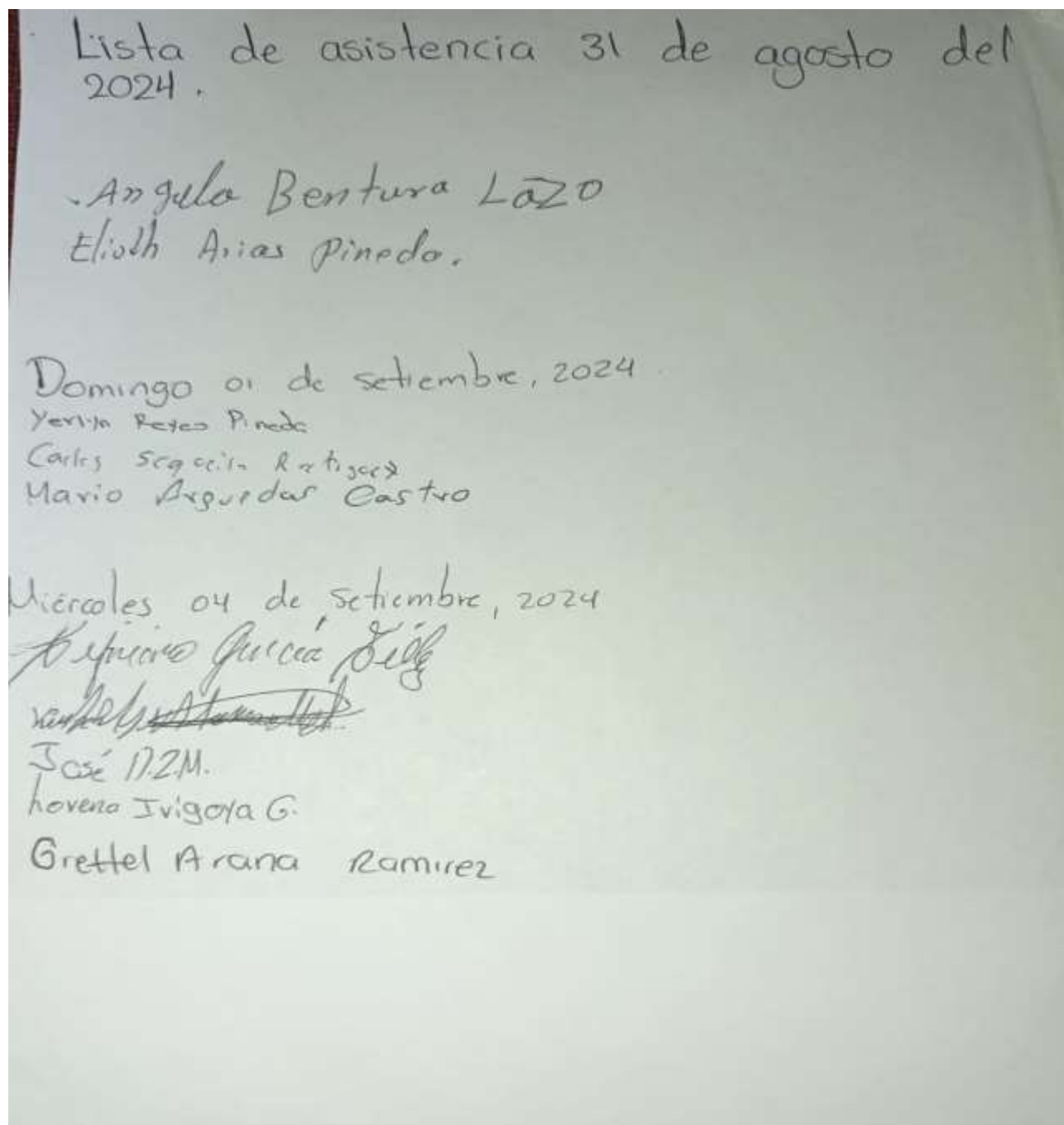
#### Lista de graduandos(as)

1. Alemán Molina Kimberlín
2. Arana Ramirez Gretel
3. Arguedas Castro Mario Enrique
4. Arias Pineda Eliuth
5. García Ingoya Lorena
6. García Téllez Cipriano
7. Lazo Ángela Ventura
8. Reyes Pineda Yerdyn María
9. Salguera García Tomasa Irene
10. Sequeira Rodríguez Carlos Samuel
11. Vázquez Sequeira Tatiana
12. Zamora Mairena José David

#### Agenda

- Bienvenida
- Oración
- Recibimiento de los graduandos.
- Palabras de la Profesora Kattia Bermúdez de la Universidad Nacional.
- Palabras de algún miembro de la ADI de Buenos Aires
- Palabras de un graduando(a).
- Video del proceso de los talleres.
- Entrega de los títulos a cargo de: (ADI, estudiantes ejecutoras del proyecto y tutora).
- Palabras de una estudiante ejecutora del proyecto.
- Refrigerio
- Cierre

## Anexo 14. Listas de asistencias a los talleres



Asistencia el día 24 de agosto 2024

Tatiana Vázquez Sequeira

Gretel Arana Ramirez

Yerlyn Reyes Pineda

Lorena Irigoyen G.

José David Zurrota M.

Sebastian Jaraa Kelly

Carlos Scquirra Rodriguez

Asistencia el día 25 de agosto 2024

Angela Bentura LaZa

Elioth Arias Pineda.-

Mario Arguidas Castro

Kimberlyn Leman Molina.

Tomasa S 9

Lista de asistencia Sábado 10 agosto, 2024

2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Tatiana Vasquez Sequeira

Yerly Reyes Pineda

Grettel Arana Ramirez.

Kimberly Aleman Molina

6:00 p.m. a 8:00 p.m.

Lorena Irigoyen G.

José David Zamora Martínez

Carlos Segura Rodriguez

Alicia Garcia Bell

Lista de asistencia domingo 11 agosto, 2024

3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Eliuth Arias Pineda

Mario Arguedas Castro

Angela Lazo

Tomasa Sg