

> Informe de encuesta

PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN SOBRE
**ACCESIBILIDAD Y
CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

QUE RECIBEN LAS **PERSONAS ADULTAS MAYORES**

EN COSTA RICA, 2025





Equipo de investigación

Programa de Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales

IDESPO-UNA:

Mag. Noelia Alfaro Vargas (coordinadora-investigadora)
Mag. Gisella Segura Espinoza (investigadora)

Colaboración en la presentación de resultados:
Bach. Natasha España Alvarado

Objetivo de la encuesta:



Analizar la percepción que tiene la población sobre la accesibilidad y calidad de los servicios que reciben las personas adultas mayores en Costa Rica.

Aspectos metodológicos:



Fechas de aplicación de la encuesta:

Del 11 al 14 de junio y del 16 al 19 de junio del 2025



Horario de trabajo:

De lunes a viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m



Modalidad de las entrevistas:

Vía telefónica a números celulares

Aspectos metodológicos:



Población de interés:

Personas costarricenses o extranjeras con dos años o más de residencia en el país, mayores de edad y usuarias de telefonía celular dentro del territorio nacional.

Tamaño de la muestra:

701

Tipo de muestreo de teléfonos:

Se utilizó un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, a partir del procedimiento de *Waksberg*.

Error de muestreo:

3,7

Nivel de confianza:

95 %

Cuadro 1. Características sociodemográficas de la población y de la muestra, según ENAHO 2024 y la encuesta “Percepción de la población costarricense sobre accesibilidad y calidad de los servicios que reciben las personas adultas mayores en Costa Rica, 2025”.

| Características sociodemográficas | ENAHO 2024 | Encuesta Percepción 2025 | |
|-----------------------------------|------------|--------------------------|-----------|
| | | Sin ponderar | Ponderada |
| | 100,0 | | |
| Total | 100,0 | 100,0 | 100,0 |
| Sexo | | | |
| Hombre | 46,5 | 47,1 | 46,5 |
| Mujer | 53,5 | 52,9 | 53,5 |
| Nivel educativo | | | |
| Primaria completa o menos | 35,7 | 19,5 | 35,7 |
| Secundaria | 40,2 | 43,7 | 40,2 |
| Universitaria | 24,1 | 36,8 | 24,1 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

• **RESULTADOS DE LA ENCUESTA** •



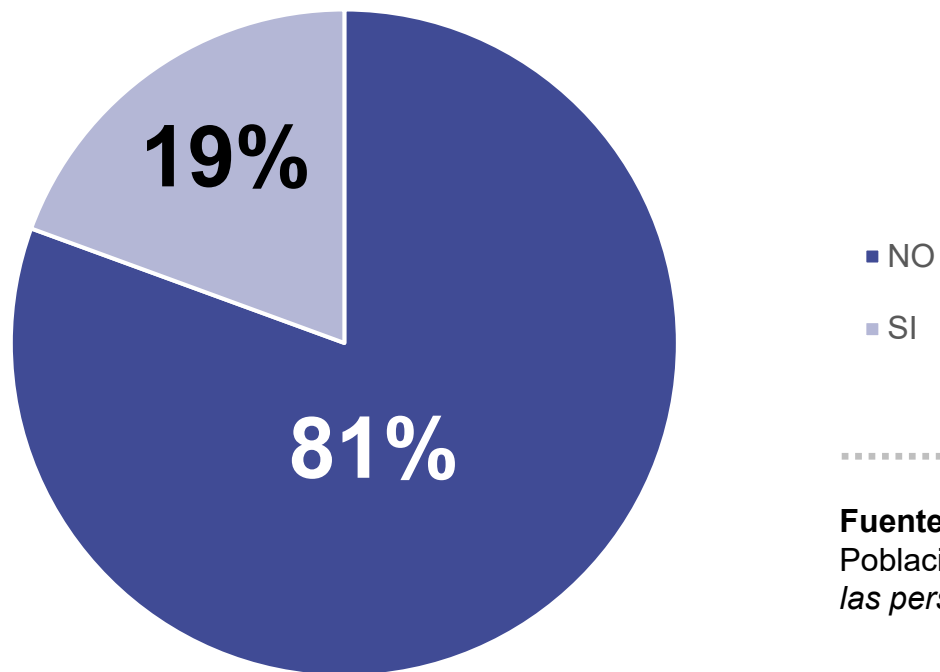
1

INFRAESTRUCTURA Y ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

1

ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

Gráfico 1. Distribución porcentual de la opinión de las personas entrevistadas respecto a su conocimiento sobre qué son las ciudades amigables con las personas adultas mayores. Costa Rica, junio 2025. (n=701).



Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

1

ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

Cuadro 3. Opinión de las personas entrevistadas respecto a lo que son las ciudades amigables con las personas mayores. Costa Rica, junio 2025 (n=230).

| ¿Qué son las ciudades amigables con las personas adultas mayores? | Porcentaje |
|---|------------|
| Accesibilidad física e infraestructura. | 18,1 |
| Empatía, respeto y trato digno. | 8,2 |
| Servicios públicos y salud/ centros de atención a las personas mayores. | 7,6 |
| Espacios de recreación y participación social/ cultural, ocio. | 5,7 |
| Bienestar integral y calidad de vida. | 4,9 |
| Movilidad y transporte. | 4,3 |
| Protección legal y derechos. | 1,9 |
| Independencia y autonomía. | 1,6 |
| Otros. | 6,1 |
| NS/NR. | 41,6 |
| TOTAL | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

1

ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

Cuadro 4. Distribución porcentual de la opinión de las personas entrevistadas sobre afirmaciones relacionadas con su comunidad según su nivel de acuerdo. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre las comunidades | Muy de acuerdo y de acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | Muy en desacuerdo y en desacuerdo | Total |
|--|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------|
| Existen espacios que permitan a las personas adultas mayores compartir sus experiencias de vida con otras generaciones. | 45,8 | 3,4 | <u>50,8</u> | 100,0 |
| Las calles son accesibles para las personas adultas mayores. | 38,3 | 7,9 | <u>53,8</u> | 100,0 |
| La infraestructura de su comunidad es segura para la movilidad de las personas adultas mayores. | 36,0 | 8,0 | <u>56,0</u> | 100,0 |
| Cuenta con parques adecuados para las personas adultas mayores. | 34,7 | 3,8 | <u>61,5</u> | 100,0 |
| Las calles son seguras (cruces de semáforos con tiempo suficiente, iluminación adecuada, calles señalizadas y libres de obstáculos) para las personas adultas mayores. | 31,1 | 5,2 | <u>63,7</u> | 100,0 |
| Cuenta con aceras aptas (lisas, niveladas y anchas) para las personas adultas mayores. | 29,7 | 6,3 | <u>64,0</u> | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

1

ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

Cuadro 5. Distribución porcentual de la opinión de las personas entrevistadas sobre los espacios libres de uso común y edificios de su comunidad según su nivel de acuerdo. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Espacios libres de uso común y edificios de su comunidad | Muy de acuerdo y de acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo y muy en desacuerdo | Total |
|---|------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------|
| Estos espacios están libres de ruidos. | 45,1 | 4,5 | <u>50,4</u> | 100,0 |
| Estos espacios están libres de malos olores. | <u>62,3</u> | 4,3 | 33,4 | 100,0 |
| Estos espacios tienen zonas verdes de uso común. | <u>52,4</u> | 3,5 | 44,1 | 100,0 |
| Los edificios (locales comerciales, oficinas de instituciones, entre otros) son accesibles para las personas adultas mayores. | <u>60,0</u> | 7,5 | 32,5 | 100,0 |
| En las instituciones públicas se respeta el uso de las ventanillas preferenciales para las personas adultas mayores. | <u>80,0</u> | 5,0 | 15,0 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

1

ACCESIBILIDAD A ESPACIOS LIBRES, EDIFICIOS Y TRANSPORTE

Cuadro 6. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas sobre el transporte público de su comunidad según su nivel de acuerdo. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre el transporte público de su comunidad | Muy de acuerdo y de acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo y muy en desacuerdo | Total |
|---|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------|
| El transporte público es apto para las personas adultas mayores. | <u>52,1</u> | 6,5 | 41,4 | 100,0 |
| Las personas usuarias respetan el uso de asientos preferenciales para personas adultas mayores. | <u>49,7</u> | 6,8 | 43,5 | 100,0 |
| Las personas choferes son respetuosas con las personas adultas mayores. | <u>56,6</u> | 16,8 | 26,6 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*



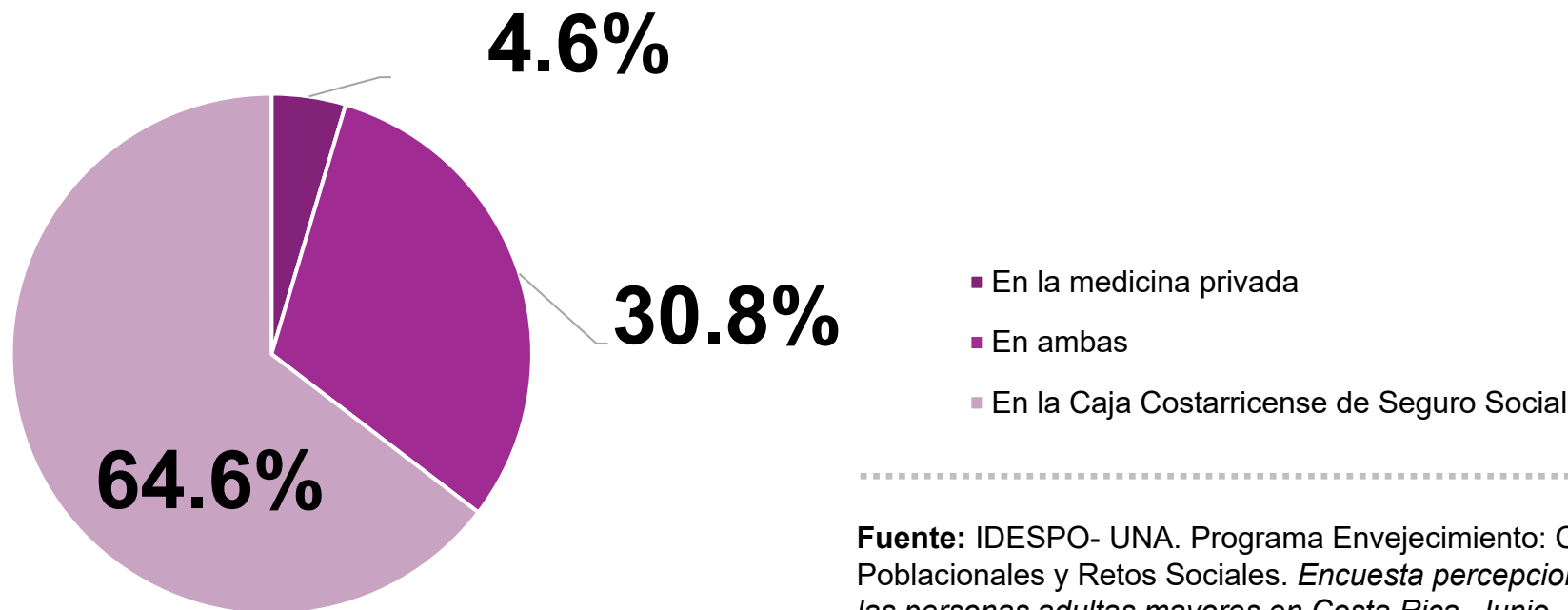
2

SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

2

SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Gráfico 2. Distribución porcentual de las personas entrevistadas según el lugar dónde atienden su salud. Costa Rica, junio 2025. (n=701).



Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2

SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 7. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones sobre la calidad de los servicios de salud de su comunidad según su nivel de acuerdo. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre la calidad de los servicios de hospitales, clínicas públicas y EBAIS | Muy bueno y bueno | Regular | Muy malo y malo | Total |
|---|-------------------|---------|-----------------|-------|
| El servicio de los hospitales y clínicas públicas hacia las personas adultas mayores es... | 54,6 | 16,1 | 29,3 | 100,0 |
| El servicio de los EBAIS hacia las personas adultas mayores es... | 60,5 | 16,0 | 23,5 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2 SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 8. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones sobre la capacidad de hospitales y clínicas públicas para atender adecuadamente a las personas adultas mayores en las comunidades. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Capacidad de hospitales y clínicas públicas para atender adecuadamente a las personas adultas mayores | Mucho | Poco | Nada | Total |
|--|--------------|-------------|-------------|--------------|
| ¿Tienen la capacidad de atender las necesidades de salud mental (psicológica, bienestar emocional y social) de las personas adultas mayores? | 19,5 | <u>60,9</u> | 19,6 | 100,0 |
| ¿Tienen la capacidad de atender las enfermedades físicas de las personas adultas mayores? | 35,7 | <u>54,4</u> | 9,9 | 100,0 |
| ¿Tienen personal capacitado para atender a las personas adultas mayores? | 35,7 | <u>50,6</u> | 13,7 | 100,0 |
| ¿Atienden con respeto a las personas adultas mayores? | <u>50,3</u> | 40,9 | 8,8 | 100,0 |
| ¿Tiene infraestructura física adecuada (tales como ascensores, rampas, señalización adecuada, barandas en las escaleras, pisos antideslizantes, zonas de descanso, baños adecuados) para la accesibilidad y movilidad de las personas adultas mayores? | <u>60,1</u> | 30,6 | 9,3 | 100,0 |
| ¿Cuentan con equipo médico suficiente y de calidad para atender a las personas adultas mayores? | 41,7 | <u>44,7</u> | 13,6 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2

SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 9. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones sobre el trato del personal de hospitales y clínicas públicas de sus comunidades. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre el trato del personal de hospitales y clínicas públicas | Muy bueno y bueno | Regular | Muy malo y malo | Total |
|---|--------------------------|----------------|------------------------|--------------|
| El trato del personal de los servicios de salud (doctores, doctoras, enfermeros, enfermeras) hacia las personas adultas mayores es... | 67,0 | 14,8 | 18,2 | 100,0 |
| El trato de atención al público por parte del personal de ventanillas y oficiales de seguridad hacia las personas adultas mayores es... | 62,1 | 16,8 | 21,1 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2 SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 10. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones respecto a la atención de los servicios que brindan los hospitales y clínicas públicas de la comunidad según su nivel de acuerdo. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre la atención que brindan los hospitales y clínicas públicas | Muy de acuerdo y de acuerdo | Ni de acuerdo ni en desacuerdo | En desacuerdo y muy en desacuerdo | Total |
|--|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------|
| En el país los hospitales y clínicas públicas brindan atención geriátrica, es decir, atención especializada en salud para personas adultas mayores. | <u>68,8</u> | 5,0 | 26,2 | 100,0 |
| La atención que se brinda a las personas adultas mayores en los servicios de emergencias es adecuada. | <u>51,7</u> | 9,2 | <u>39,1</u> | 100,0 |
| Las personas adultas mayores reciben una atención integral que incluye, al menos, servicios de odontología, oftalmología, audiología, geriatría y nutrición. | <u>67,4</u> | 7,7 | 24,9 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2

SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 11. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones sobre la evolución de la calidad y cobertura de los servicios de salud de hospitales y clínicas públicas para personas adultas mayores. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre la evolución de la calidad y cobertura de los servicios de salud para las personas adultas mayores | Han mejorado | Se mantienen igual | Han empeorado | Total |
|---|--------------|--------------------|---------------|-------|
| Los tiempos de espera para las personas adultas mayores (citas, exámenes, intervenciones quirúrgicas, entre otros). | 23,4 | 47,6 | <u>29,0</u> | 100,0 |
| La cobertura del servicio de atención para las personas adultas mayores (accesibilidad a todas las personas). | 29,5 | <u>50,3</u> | 20,2 | 100,0 |
| La capacidad hospitalaria para la atención de las personas adultas mayores (equipos médicos, medicamentos, camas disponibles y el personal médico). | 28,1 | 46,6 | <u>25,3</u> | 100,0 |
| Los servicios de salud (odontología, oftalmología, audiología, geriatría y nutrición) para las personas adultas mayores. | 31,6 | <u>50,9</u> | 17,5 | 100,0 |
| Las acciones de prevención de enfermedades para las personas adultas mayores. | 39,3 | <u>48,5</u> | 12,2 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2 SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 12. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas a partir de afirmaciones sobre el trato del personal de los servicios de los EBAIS en los últimos dos años. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

| Afirmaciones sobre el trato del personal de EBAIS en los últimos dos años | Muy bueno y bueno | Regular | Muy malo y malo | Total |
|---|--------------------------|----------------|------------------------|--------------|
| El trato del personal de los servicios de salud (doctores, doctoras, enfermeros, enfermeras) hacia las personas adultas mayores es... | <u>72,9</u> | 9,6 | 17,5 | 100,0 |
| El trato de atención al público del personal de ventanillas hacia las personas adultas mayores es... | <u>66,4</u> | 13,3 | 20,3 | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

2 SERVICIOS DE SALUD PÚBLICA

Cuadro 13. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas respecto al principal problema que enfrentan las personas adultas mayores en relación con la atención de su salud, junio 2025. (n=701).

| Principal problemática que enfrentan las personas adultas mayores en relación con la atención de su salud | Porcentaje |
|---|-------------|
| Tiempos de espera prolongados. | <u>28,3</u> |
| Trato inadecuado del personal de salud, falta de empatía y discriminación. | <u>26,0</u> |
| Falta de capacitación del personal y atención especializada. | <u>15,9</u> |
| Falta de acompañamiento familiar y apoyo social. | 8,5 |
| Burocracia, saturación y gestión ineficiente. | 4,4 |
| Problemas de accesibilidad física y traslado difícil. | 3,0 |
| Barreras y brechas tecnológicas/ digitales. | 2,2 |
| Falta de infraestructura adaptada. | 2,1 |
| No hay ningún problema. | 6,4 |
| Otro | 3,2 |
| TOTAL | 100,0 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*



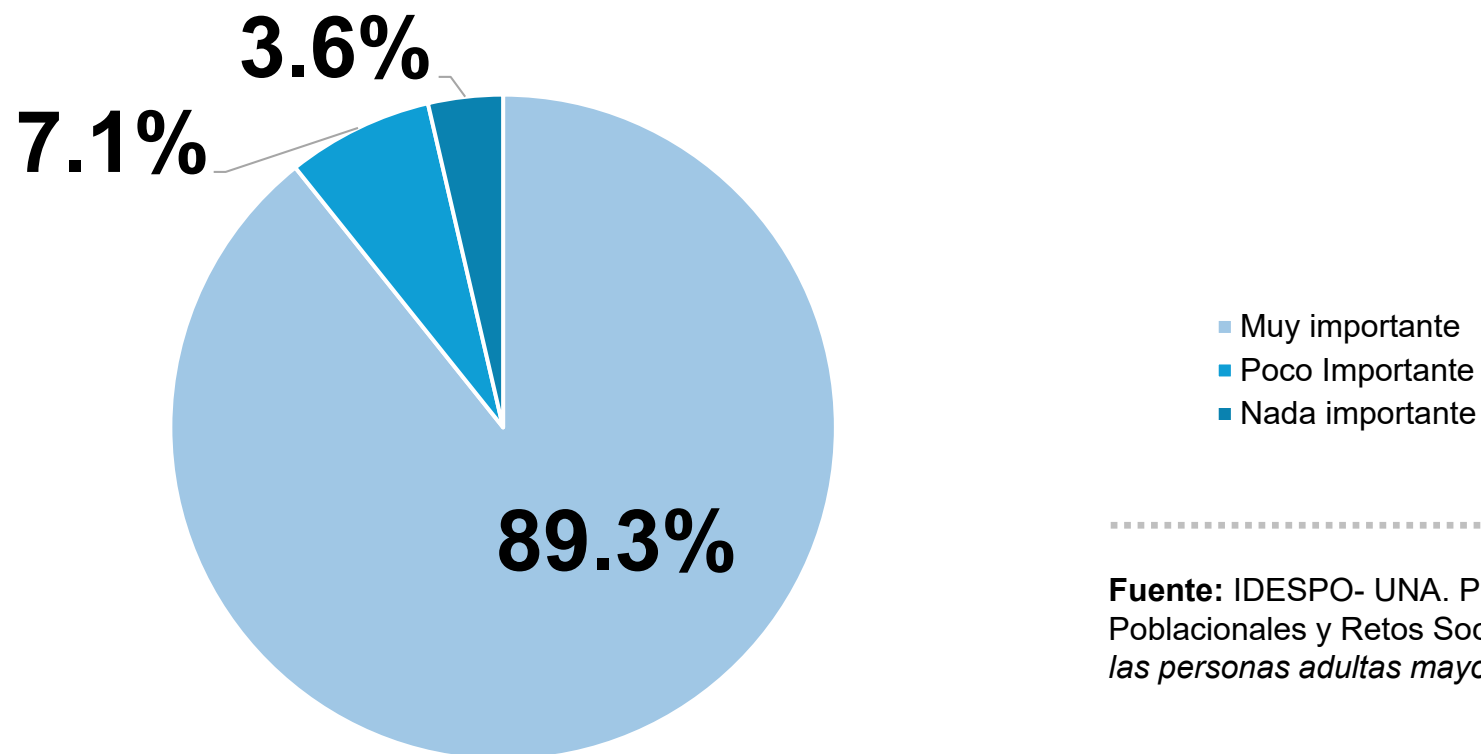
3

PENSIÓN Y PREPARACIÓN ECONÓMICA PARA LA VEJEZ

3

PENSIÓN Y PREPARACIÓN ECONÓMICA PARA LA VEJEZ

Gráfico 3. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas según el nivel de importancia que consideran respecto a cotizar para la vejez. Costa Rica, junio 2025. (n=701).



Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

3

PENSIÓN Y PREPARACIÓN ECONÓMICA PARA LA VEJEZ

Cuadro 14. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas según importancia y razones para ahorrar o no para la vejez. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

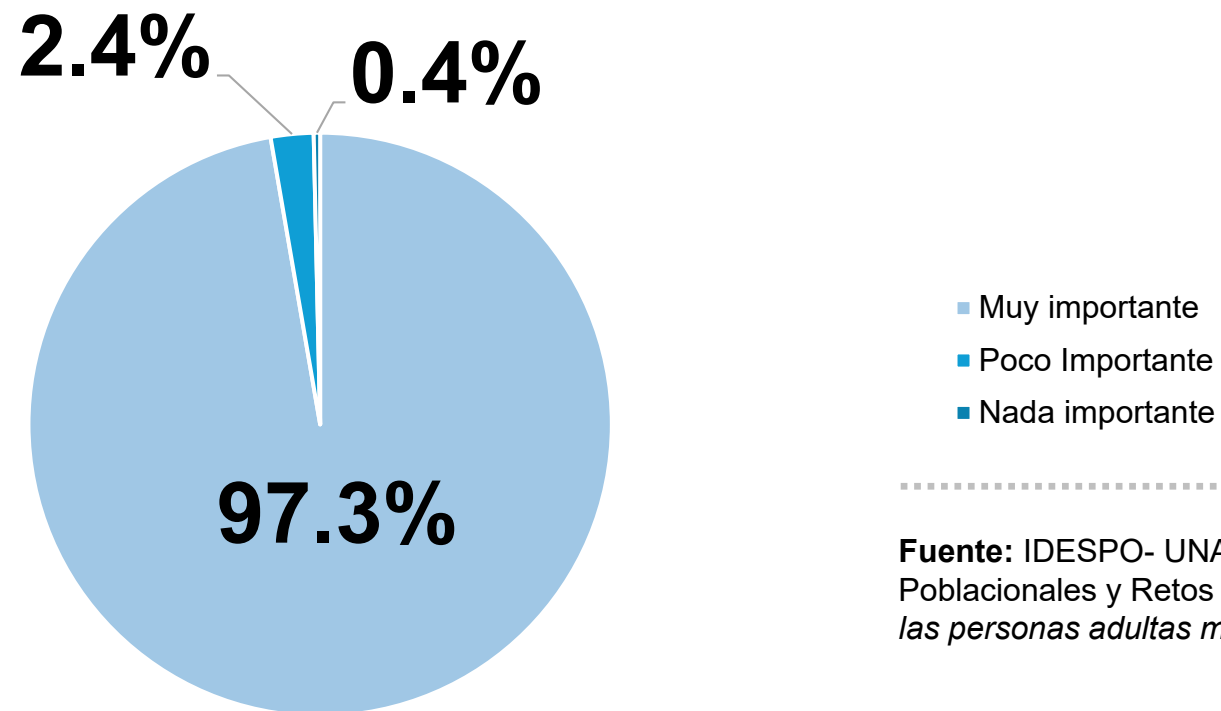
| Razones de importancia en ahorrar para la vejez | Porcentaje |
|---|------------|
| MUY IMPORTANTE | |
| Subsistencia en la vejez. | 40,5 |
| Seguridad y tranquilidad futura. | 22,3 |
| Independencia y dignidad personal. | 6,3 |
| Falta de oportunidades laborales en la vejez. | 5,7 |
| Derecho y recompensa por años de trabajo. | 3,5 |
| Acceso a salud y gastos médicos. | 3,1 |
| Prevención de pobreza y exclusión. | 2,5 |
| Contribución al sistema (solidaridad). | 2,9 |
| POCO IMPORTANTE/ NADA IMPORTANTE | |
| Desconfianza en el sistema de pensiones. | 3,2 |
| Inestabilidad del sistema/ crisis institucional/corrupción. | 2,5 |
| Lejanía temporal y percepción de inaccesibilidad. | 1,8 |
| Baja pensión comparada con lo aportado. | 0,8 |
| Preferencia por ahorro personal/ autonomía. | 1,0 |
| Motivos personales o contextuales. | 1,0 |
| Otro. | 2,8 |

Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

3

PENSIÓN Y PREPARACIÓN ECONÓMICA PARA LA VEJEZ

Gráfico 4. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas, según la consideración de qué tan importante es ahorrar para la vejez. Costa Rica, junio 2025. (n=701).

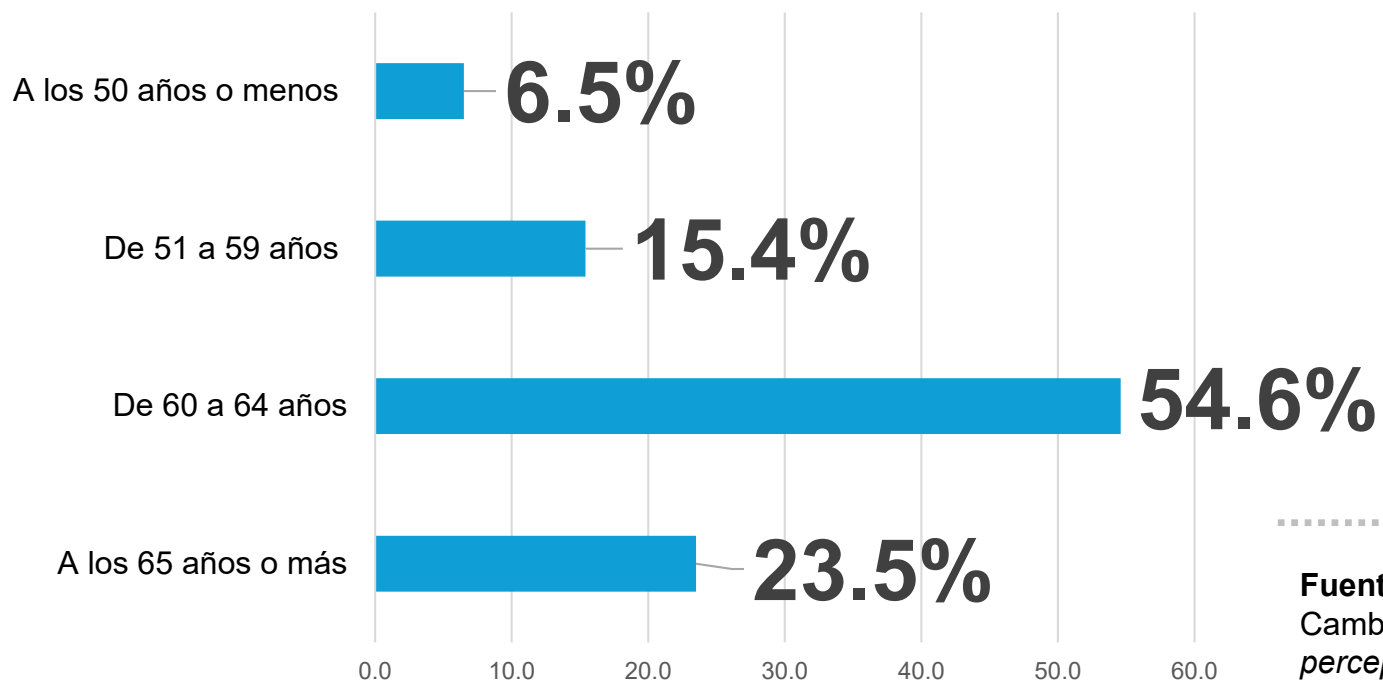


Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

3

PENSIÓN Y PREPARACIÓN ECONÓMICA PARA LA VEJEZ

Gráfico 5. Distribución porcentual de las opiniones de las personas entrevistadas respecto a cuál consideran que es la edad ideal para pensionarse en Costa Rica. Costa Rica, junio 2025. (n=701).



Fuente: IDESPO- UNA. Programa Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales. *Encuesta percepciones sobre las personas adultas mayores en Costa Rica. Junio, 2025.*

Principales hallazgos:

Accesibilidad a espacios libres, edificios y transporte:

- Los resultados sugieren que la mayoría de las personas entrevistadas muestran un nivel limitado de familiaridad con el concepto de ciudades amigables con las personas adultas mayores. Es conveniente el fortalecimiento de estrategias para generar una mayor educación, sensibilización, divulgación institucional y espacios informativos para dar a conocer esta propuesta.

Principales hallazgos:

- Predomina una percepción negativa sobre la adecuación de las comunidades en accesibilidad y movilidad de las personas adultas mayores. En atención a esto, se identifican oportunidades de mejora en accesibilidad, infraestructura urbana, seguridad vial y espacios de convivencia que favorezcan un envejecimiento activo y saludable.
- La falta de calles y aceras accesibles para la población mayor puede provocar accidentes y caídas debido a obstáculos, desniveles o mal estado de la infraestructura. Esto repercute en el uso de su autonomía.

Principales hallazgos:

- Sobre los espacios libres de uso común y edificios de la comunidad, el elemento mejor valorado es el respeto en las ventanillas preferenciales en instituciones públicas (80,0%). Especialmente se identifican aspectos susceptibles de mejora en la reducción del ruido, la ampliación de zonas verdes y la eliminación de barreras físicas en algunos espacios públicos y edificios.

Principales hallazgos:

- Sobre el transporte público existen retos importantes relacionados con la accesibilidad y el respeto de los espacios preferenciales. Se requiere fortalecer las medidas de inclusión y sensibilización para garantizar un transporte más accesible, adecuado y seguro para la población adulta mayor.

Principales hallazgos:

Servicios de salud pública que recibe la población adulta mayor:

- Los datos muestran que la Caja Costarricense de Seguro Social continúa siendo el principal lugar de atención en salud para la población costarricense entrevistada, lo que reafirma la importancia de que el Estado garantice el acceso universal a servicios de salud eficientes y de calidad.
- Según la percepción de la población costarricense, los EBASIS reciben una mejor valoración en comparación con los hospitales y clínicas públicas en lo que respecta a los servicios dirigidos a las personas adultas mayores.

Principales hallazgos:

- Las personas entrevistadas perciben deficiencias en la atención de la salud mental y emocional de las personas adultas mayores, así como en la capacitación especializada del personal, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la atención integral y la formación en gerontología.
- Según los datos el personal de salud recibe mejores valoraciones que el personal de ventanilla y seguridad, sin embargo, una proporción importante de personas percibe un trato inadecuado, lo que evidencia la necesidad de fortalecer la sensibilización y capacitación en atención respetuosa y centrada en las personas adultas mayores.

Principales hallazgos:

- La atención geriátrica especializada y la atención integral son bien valoradas por las personas entrevistadas, mientras que, el servicio de emergencias presenta las valoraciones más negativas, lo que evidencia oportunidades de mejora en la atención a las personas adultas mayores.
- La mayoría de las personas entrevistadas considera que la calidad y cobertura de los servicios de salud recibidos por la población adulta mayor se ha mantenido estable en los últimos dos años, sin embargo, los tiempos de espera continúan siendo el principal aspecto de deterioro percibido.

Principales hallazgos:

- La percepción sobre el trato hacia las personas adultas mayores es mayoritariamente favorable en los servicios de EBASIS y especialmente por parte del personal de salud, sin embargo, el personal de ventanilla presenta valoraciones negativas, lo cual evidencia oportunidades de mejora en la atención administrativa.
- Los resultados muestran que las principales dificultades que enfrentan las personas adultas mayores en la atención de su salud se relacionan con los tiempos de espera, el trato inadecuado, la falta de empatía del personal y la limitada atención especializada. Ante esta situación, se recomienda fortalecer la capacitación del personal en envejecimiento y atención gerontológica, así como mejorar la gestión de los servicios, la accesibilidad, la infraestructura y el acompañamiento social.

Principales hallazgos

Pensión y preparación económica para la vejez:

- Predomina una percepción favorable hacia la cotización para la vejez.
- Entre las principales razones para cotizar se encuentran: la necesidad de garantizar la subsistencia o tranquilidad futura, la búsqueda de bienestar y la seguridad económica en el periodo de jubilación. Así mismo, quienes consideran las cotizaciones poco o nada importantes es debido a la desconfianza al sistema de pensiones o a la inestabilidad del sistema/ crisis institucional/ corrupción.
- La importancia del ahorro para la vejez es casi unánime, debido a que la mayoría lo considera importante.

• CONTACTO •

Mag. Noelia Alfaro Vargas

Investigadora y coordinadora del Programa de Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales.

Instituto de Estudios Sociales en Población, UNA.



noelia.alfaro.vargas@una.ac.cr

Mag. Gisella Segura Espinoza

Investigadora del Programa de Envejecimiento: Cambios Poblacionales y Retos Sociales.

Instituto de Estudios Sociales en Población, UNA.



gisella.segura.espinoza@una.ac.cr