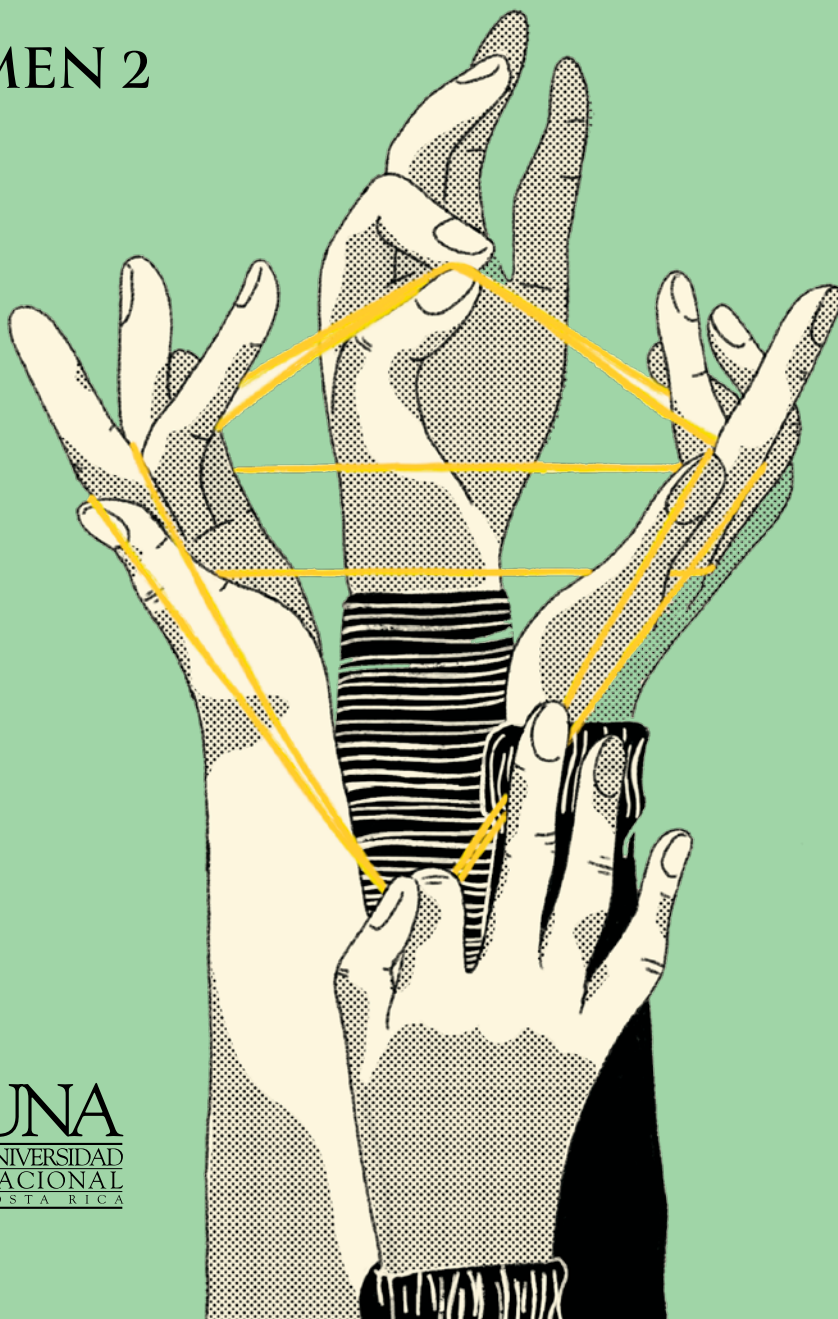


COMPILADORES-EDITORES:

RAFAEL ARIAS RAMÍREZ Y ÁLVARO MARTÍN PARADA GÓMEZ

ENFOQUES TEÓRICO-METODOLÓGICOS: EDUCACIÓN, GOBERNANZA LOCAL Y DESARROLLO BASADO EN LA COMUNIDAD

VOLUMEN 2



Capítulo IV.

Abordaje de factores emocionales en tiempos de pandemia por SARS-CoV-2: el caso del Colegio Científico de Costa Rica, sede Universidad Nacional, región Brunca

Juan Manuel Méndez Valverde

Roberto Mora Sánchez

Fabián Hernández Vargas

Ana Gabriela Pérez Blanco

Introducción

La noticia de un nuevo virus respiratorio en diciembre del año 2019 en Wuhan, China, no despertó en la población mundial mayores sospechas respecto a la situación de emergencia que se viviría en el mundo entero desde inicios del año 2020. Sin embargo, debido a que este virus altamente contagioso se esparció con rapidez por el mundo entero, causando gran cantidad de muertes, la Organización Mundial de la Salud (OMS) lo declaró pandemia el 30 de enero del 2020 ([OMS, 2020](#)). Esto significó un colapso para la economía y la salud global, llevando a la humanidad entera a un confinamiento extremo. Uno de los sectores más afectados fue el de la educación en todos sus niveles, pues debido al confinamiento se suscitó un cierre sin precedentes de todas las instituciones educativas.

Costa Rica no fue la excepción a esta situación y ya para el 16 de marzo del 2020, el Ministerio de Educación Pública declaraba la suspensión del curso lectivo a partir del 17 de marzo mediante la Resolución MS-DM-2382-2020 MEP-0537-2020 ([Ministerio de Educación Pública, 2020](#)). Siguiendo el mismo curso de acción, el Sistema Nacional de Colegios Científicos de Costa Rica, mediante comunicado CEI.DE-20-2020 ([Sistema de Colegios Científicos de Costa Rica, 2020](#)), declaró la suspensión temporal del curso lectivo 2020. Esta medida sumió a la población estudiantil de estos colegios en un periodo aproximado de un mes de receso del curso lectivo 2020.

Después de este periodo de incertidumbre, las autoridades educativas correspondientes, mediante Comunicado CEI.

DE-21-2020 ([Sistema de Colegios Científicos de Costa Rica, 2020](#)), comunicaron la decisión de continuar con el ciclo lectivo por medio de la modalidad presencial remota. No obstante, esto implicó grandes retos y cambios en la forma de trabajar. Tanto estudiantes como profesores se vieron forzados a dejar su zona de confort y aventurarse en el vasto mundo de la educación virtual. De la noche a la mañana, los docentes se encontraron a sí mismos haciendo ajustes para adaptarse a una nueva realidad educativa. Fue necesario aprender a usar la plataforma Zoom, encontrar un modelo de aula virtual por medio del cual realizar las diferentes asignaciones y enseñar a la población estudiantil a usar dichas plataformas.

Aparte, es importante considerar que los Colegios Científicos son una modalidad educativa diferenciada que trabaja con una población de estudiantes superdotados, quienes deben hacer frente a niveles de exigencia especialmente retadores con altos niveles de estrés y otras situaciones emocionales. Por este motivo, la virtualidad llegaba para convertirse en una solución para un proceso educativo que llevaba un tiempo estancado. También las dificultades generadas por el cambio junto con las exigencias académicas del sistema fueron drásticas a un grado generalizado. Ni profesores ni estudiantes estaban preparados para esta nueva modalidad. La ineffectividad de las metodologías implementadas, los problemas tecnológicos, la carencia de interacción social, aunados a las condiciones de confinamiento, causaron una afectación profunda, en especial en los estudiantes.

Según Sandín *et al.* (2020), investigaciones previas proponen que la pandemia y el confinamiento social generan un efecto nocivo en la salud emocional de las personas. Esta realidad se vio reflejada en el quehacer del Colegio Científico pues uno de los grandes problemas, que tanto las autoridades educativas como los docentes debieron enfrentar, fue el manejo del factor emocional durante el periodo de la pandemia. El temor de contagiarse del nuevo virus junto con la presión generada por el confinamiento y el impacto emocional de la virtualidad aumentó los problemas emocionales a niveles elevados.

La presión que conlleva la educación virtual, que no se sabía cómo enfrentar, incrementó los niveles de estrés, la frustración,

las conductas suicidas, los ataques de ansiedad y otros síntomas. Esto llevó al Colegio Científico de Pérez Zeledón a emplearse a fondo para poder atender a la población estudiantil de manera eficiente y ayudarla así a manejar y a superar sus conflictos emocionales, con lo cual se logró alcanzar el éxito académico.

Este texto explora las reacciones emocionales de los estudiantes del Colegio Científico de Costa Rica, Sede Universidad Nacional Región Brunca, como resultado de la modalidad presencial remota implementada por la institución en respuesta a la situación de emergencia causada por la pandemia, así como el abordaje de estos factores emocionales en aras de lograr que los sujetos de aprendizaje en el conglomerado social de los territorios del área de influencia pudieran enfrentar el proceso de manera exitosa, tanto en lo académico como en lo emocional.

La investigación se realizó con base en las siguientes preguntas: ¿cuáles fueron las estrategias de abordaje de los factores emocionales durante la pandemia en el Colegio Científico de Costa Rica, Sede Universidad Nacional Región Brunca? ¿Cuál fue la eficacia de las estrategias implementadas para el abordaje del factor emocional en el Colegio Científico de Costa Rica, Sede Universidad Nacional Región Brunca durante la pandemia?

Marco teórico-conceptual

La inteligencia emocional

Lo que hoy se conoce como inteligencia emocional es un tema que ha ganado popularidad en el mundo actual. La inteligencia emocional ha sido conceptualizada de diferentes maneras. Mientras algunos la consideran una habilidad y algunos otros una característica, otros la perciben como una competencia (Anand, 2019). A modo de conceptualización general, la inteligencia emocional comprende una serie de competencias o habilidades relacionadas con las emociones del individuo y la manera cómo este las reconoce y las maneja. Según Anand (2017), la inteligencia emocional abarca competencias relacionadas con la forma de entender y manejar las emociones propias y las de otros, el

desarrollo de relaciones interpersonales y la proyección positiva de esas emociones.

En otras palabras, la inteligencia emocional en el individuo tiene un papel fundamental en las relaciones consigo mismo y con otros individuos del entorno en que se desenvuelve. Brînzea (2022) propuso que la inteligencia emocional también implica la habilidad para reconocer las emociones, expresarlas de manera correcta y regularlas para promover el desarrollo emocional e intelectual del individuo. Este concepto puede entenderse con más claridad por medio de la siguiente tabla.

Tabla 1.
Adaptación del modelo mixto de inteligencia emocional de Goleman.

	Competencias personales	Competencias sociales
Reconocimiento	• Autoconocimiento • Conciencia emocional • Autoevaluación • Autoconfianza	• Conciencia social • Empatía • Orientación al servicio • Conciencia organizacional
Regulación	• Automanejo • Autocontrol • Confiabilidad • Concienciación • Adaptabilidad • Búsqueda de logros • Iniciativa	• Manejo de relaciones • Desarrollo de otros • Influencia • Comunicación • Manejo de conflictos • Liderazgo • Abordaje del cambio • Desarrollo de relaciones • Trabajo en equipo y colaboración

Nota: Tomado de “Models of Emotional Intelligence: A Review” de Kanesan y Fauzan, 2019, E-BANGI Journal.

Esta adaptación del modelo de Goleman sobre la inteligencia emocional clasifica las diferentes competencias que deben desarrollar los individuos, entre las necesarias en el plano individual, para reconocer y regular las emociones propias de manera

efectiva, así como aquellas necesarias para reconocer las emociones de otros y desarrollar relaciones sociales exitosas. Estas habilidades son fundamentales para el crecimiento personal y social efectivo, en especial en los contextos educativos en los cuales las experiencias vividas generan en los estudiantes una miríada de emociones que deben aprender a reconocer y gestionar.

La inteligencia emocional en el ámbito educativo

El abordaje y desarrollo de la inteligencia emocional es de vital importancia en las instituciones educativas. Los estudiantes requieren mucho más que habilidades académicas para ser exitosos, tanto en el contexto educativo como en el laboral y social. Mendelson y Stabile (2019) concluyeron que existe la necesidad de incorporar la inteligencia emocional y la evaluación de esta en los contextos educativos. Las instituciones educativas deberían graduar estudiantes con habilidades blandas desarrolladas. Es decir, la educación emocional debería ser parte del currículo académico. La inclusión de la inteligencia emocional como parte del proceso educativo generaría los espacios para potenciar el desarrollo de competencias emocionales en los estudiantes. Según Mitrovic *et al.* (2020), la inteligencia emocional es fundamental para mejorar la educación y ayudar a los estudiantes a alcanzar niveles de logro y bienestar personal más altos. Además de que la inteligencia emocional tiene un efecto significativo en el rendimiento de los estudiantes, existe una relación entre la motivación para los logros académicos y la inteligencia emocional. Por lo tanto, determinar el estado emocional de los estudiantes y abordarlo de manera efectiva es una acción necesaria en el proceso educativo.

El factor emocional y su efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje

Un factor determinante en los procesos educativos que ha ganado popularidad en las últimas décadas es el factor emocional de las personas estudiantes y su efecto en el rendimiento

académico (Shafait *et al.*, 2021). El efecto que ocasionan las emociones en el aprendizaje del estudiantado se ha convertido en una de las líneas de investigación emergentes que más interés ha generado (Vissupe *et al.*, 2017). Según Suleman *et al.* (2019), la capacidad de los estudiantes para reconocer y manejar sus propias emociones tiene un papel fundamental en el logro del éxito en el proceso educativo. Es necesario que los estudiantes, además de poseer habilidades relacionadas con las materias a estudiar, desarrollen también competencias para abordar sus emociones de manera efectiva. Más en específico, “la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales, de no oprimir los sentimientos sino dirigirlos y equilibrarlos, influyen en el rendimiento escolar del alumnado, y deben ser considerados para así poder promover cambios eficaces en la práctica educativa de la enseñanza” (Valenzuela-Santoyo y Portillo-Peñuelas, 2018, p. 5). Este fundamento teórico implica que en la planificación y ejecución del proceso de enseñanza/aprendizaje, los factores emocionales deben ser considerados con más cuidado no solo para asegurar el éxito del proceso sino también para propiciar en los estudiantes el desarrollo de competencias emocionales eficaces. Así, a mayor bienestar emocional mayor rendimiento académico (Rodríguez y González, 2020).

Las evidencias teóricas existentes nos concientizan de la necesidad de integrar las capacidades intelectuales con las emocionales durante la formación académica de los estudiantes como un factor fundamental en la consecución de los objetivos. De acuerdo con lo propuesto por Mitrovic *et al.* (2020), los estudiantes con una inteligencia emocional alta tienden a tener logros académicos más sobresalientes. Esto cobra mayor importancia cuando estudiamos el desempeño de los estudiantes durante el periodo correspondiente a la pandemia ocasionada por el covid-19.

El factor emocional y la educación durante la pandemia por covid-19

Como parte inherente de la naturaleza humana, toda situación de crisis provoca en los individuos una reacción emocional

intensamente negativa (Peraza de Aparicio, 2021). Un ejemplo de esta realidad fue la situación generada por la pandemia global ocasionada por el SARS COV-19 y los profundos efectos en la salud emocional de los estudiantes jóvenes (Hermosillo de la Torre *et al.*, 2021; Povero *et al.*, 2022). El primer efecto de la pandemia en la educación fue la total interrupción del proceso mismo (Akat y Karatas, 2020). Además, el aislamiento social como medida para contener el avance del virus, la resolución de continuar los procesos educativos en las diferentes instituciones en modalidad presencial remota o mediante guías autónomas de trabajo, como lo fue el caso del Ministerio de Educación Pública de Costa Rica, y la repentina transición de la presencialidad en los centros educativos al confinamiento social –y su posterior transición a la virtualidad– puede haber ocasionado efectos psicológicos negativos en los estudiantes, como resultado de la carencia de interacción con otros estudiantes y sus profesores (Lim S. *et al.*, 2022). En consecuencia, las personas más afectadas en el plano emocional por la pandemia fueron los niños y los adolescentes (Akat, 2020).

Entre los efectos que las personas estudiantes experimentaron como resultado del aislamiento social durante la pandemia se encuentran la depresión, el miedo, la ansiedad, impaciencia, enojo, tristeza, e inestabilidad (De los Ríos *et al.*, 2020; Ozamiz *et al.*, 2020). Aunque estos son factores que pueden ocurrir con frecuencia en el proceso educativo, durante la pandemia hubo un aumento considerable en su incidencia, lo cual causó un efecto negativo en muchos estudiantes. Esta realidad pone de manifiesto la importancia de abordar el factor emocional de manera apropiada y proporcionar a los estudiantes las herramientas para enfrentar la realidad.

Aproximación metodológica

El enfoque de esta investigación fue cualitativo, pues se realizó un proceso de recolección de información para responder a las preguntas de investigación. El tipo de investigación fue un estudio de caso: se analizó el caso específico de los estudiantes del Colegio Científico de Costa Rica, Sede Universidad Nacional Región Brunca, durante los años 2020 y 2021.

La información se obtuvo por medio de tres cuestionarios específicos en línea: uno dirigido al director, otro aplicado a los estudiantes y un tercero dirigido a los docentes de la institución. Después de analizar los cuestionarios, se realizaron preguntas de seguimiento para profundizar en los puntos de interés de este estudio.

Los participantes fueron los docentes del Colegio Científico, el director, la orientadora y los estudiantes de los años 2020 y 2021. La muestra se escogió a conveniencia, según la disponibilidad de los sujetos de investigación.

Por último, la información recolectada con la ayuda de los cuestionarios fue analizada y categorizada para presentarla de manera comprensible y lógica.

Resultados

Conductas observadas: percepción de los estudiantes

Una vez analizados los datos obtenidos valiéndose de los tres instrumentos en línea, los resultados indican que los mayores problemas enfrentados por los estudiantes durante el periodo de la pandemia fueron las dificultades con las metodologías implementadas, la mala conexión a internet y los problemas emocionales.

Asimismo, al analizar las conductas o síntomas experimentados por los estudiantes en el periodo de clases durante la pandemia, la negatividad, los altos niveles de estrés y el rechazo hacia alguna de las materias fueron los efectos que más experimentaron los estudiantes. También otros factores determinantes como la dificultad para dormir, el miedo, la negatividad y las conductas suicidas forman parte de los factores emocionales que afectaron a esta población.

Para ejemplificar, uno de los participantes expresó al respecto: "El hecho de ser virtuales y el poco contacto con el profesor hacía que muchas veces me sintiera confundido, también era muy estresante y desmotivante estar todo el día sentado en la computadora, incluso después de clases, haciendo trabajos"

(comunicación personal). Otro de los estudiantes se refirió a su experiencia educativa durante el periodo de pandemia usando la siguiente descripción: "Muchas veces sentía mucha negatividad y tuve varios episodios donde las cosas no me salían bien y tenía conductas agresivas, tirando cuadernos al suelo o rompía hojas de papel o no trataba de la mejor manera a mis papás" (comunicación personal). En uno de los comentarios se señaló que "durante el final del segundo semestre de 2020, me dio una desmotivación elevada, nada de lo que veía me llamaba la atención" (comunicación personal).

Conductas observadas: percepción de los docentes

Un total de cuatro de los quince profesores del Colegio Científico contestaron el cuestionario, entre ellos el de Física, Matemática y Biología, tres de las materias claves que se imparten en la institución. El análisis de dichos datos demuestra que entre las conductas más observadas por los docentes en los estudiantes están el rechazo a una o más materias, la negatividad y los altos niveles de estrés. Uno de los profesores expresó que "percibió en los estudiantes un estrés constante y actitudes de rechazo hacia la institución" (comunicación personal). Otro de los profesores señaló que "Durante la pandemia muchos estudiantes tuvieron que cambiar su estilo de vida, de convivencia con su familia y amigos y esto provocó que surgieran una serie de sentimientos que comenzaron a reflejarse en sus conductas en el colegio" (comunicación personal).

Conductas observadas: percepción del director

El ejecutivo institucional, en su función de director del centro educativo, observó las siguientes conductas o factores emocionales en los estudiantes: bajo rendimiento académico, altos niveles de estrés, rechazo hacia una o más materias, irritabilidad, desánimo y conductas depresivas. El director manifestó lo siguiente respecto a los factores emocionales observados: "Durante el periodo de Pandemia se tuvo que atender algunos

casos de estudiantes que tenían algunos de los comportamientos indicados. Recuerdo el caso de un estudiante que no se conectaba a las clases, presentaba desánimo y desinterés en la materia" (comunicación personal).

Estrategias implementadas para mitigar los efectos de la pandemia en las emociones de los estudiantes

Los estudiantes identificaron algunas de las estrategias implementadas por los docentes, tales como grabar las clases virtuales, disponibilidad para atender consultas, adaptación de técnicas de la presencialidad a la virtualidad, uso de plataformas como Schoology y Google Classroom, para realizar las evaluaciones y la disminución de la cantidad de horas contacto como aspectos que contribuyeron de modo significativo a que ellos pudieran manejar sus emociones de manera efectiva.

Sin embargo, al responder la pregunta: ¿Los docentes implementaron estrategias para ayudar a los estudiantes a manejar de manera efectiva el factor emocional?, el 50% respondió que sí y el otro 50% respondió que no: "Algunos comprendían la situación e intentaban adaptarse con tal de no volver loco al estudiantado", "hablaban y aconsejaban sobre la virtualidad y eran considerados con los problemas", "algunos profesores conscientes de esto y el estrés de los estudiantes se tomaban un rato para hablar e intentar motivar a los estudiantes" y "muchas veces estas no tenían incidencia por la misma naturaleza de desconexión de la situación, sin embargo, las que sí lograron alcanzar al estudiante eran valiosas por esto mismo" fueron comentarios expresados por los estudiantes al ser consultados sobre las estrategias implementadas por los docentes.

Los docentes, por su parte, manifestaron haber puesto en práctica algunas estrategias como realizar un proceso de nivelación para los estudiantes, flexibilizar los horarios de clase y los periodos para entrega de asignaciones, modificación de las estrategias de enseñanza, combinar clases, sesiones sincrónicas, abrir espacios de escucha y apoyo, charlas motivacionales basadas en experiencias personales y proporcionar espacios a los estudiantes para expresarse, todo ello con el propósito de

ayudar a los estudiantes a manejar de manera más efectiva sus factores emocionales.

El director indicó que durante la pandemia se pusieron a disposición sesiones vía Zoom de orientación; reuniones vía Zoom con el ejecutivo institucional y los estudiantes, padres de familia o funcionarios; propuestas de mediación pedagógica para esta población meta acordes a la modalidad presencial remota; implementación de una bitácora diaria de incidencias para el reporte de hallazgos socioemocionales y horizontalización del proceso educativo; atención individualizada. Se estudiaron los casos y se buscaron alternativas de solución. “Algunas veces el factor emocional desequilibrado obedecía a estrés que provenía del hogar, por lo que se procuraba resolver con la familia para generar un ambiente de aprendizaje sano en casa. Otras veces obedecía a las altas horas frente al computador en clases virtuales, por lo que se conversaba con el docente para habilitar ambientes de aprendizaje de menos presencialidad virtual y más autonomía y responsabilidad personal del alumno con los plazos para ejecutar las actividades de aula” (comunicación personal).

Estrategias implementadas por la institución para apoyar a estudiantes y docentes en el proceso

De acuerdo con el director, el Colegio Científico adquirió licencias de Zoom y webcams, se facilitaron computadoras portátiles a docentes y estudiantes que lo requirieron. Además, se implementó un horario más flexible para que ambas partes pudieran tener periodos de descanso.

Los docentes, por su parte, expresaron haberse sentido apoyados por la institución puesto que esta les brindó acceso a cámaras web, *laptops*, cuentas de Zoom, aulas virtuales, sesiones de capacitación, espacios de comunicación constante entre dirección, orientación, secretaría y docentes. Mientras que los estudiantes expusieron que la institución los respaldó durante el proceso de pandemia mediante estrategias como apoyo emocional, espacios de convivencia profesor-alumno, charlas motivacionales por parte del departamento de orientación, talleres sobre salud mental y sesiones de capacitación sobre estrategias de estudio.

Grado de satisfacción mostrado por estudiantes y docentes respecto al abordaje del factor emocional

Con respecto al grado de satisfacción mostrado por estudiantes y docentes en atención al abordaje del factor emocional, los estudiantes mostraron respuestas muy diversas que contrastan con las de los docentes y el director del Colegio Científico.

Así, los docentes mostraron un alto grado de satisfacción respecto al acompañamiento brindado por la administración durante la pandemia para abordar y resolver las necesidades emocionales de los estudiantes. El director, por su parte, manifestó completa satisfacción con la labor realizada por los docentes para ayudar a los estudiantes y con los resultados logrados en la formación académica y emocional de la población meta.

En términos generales, el estudio demuestra que los estudiantes reconocen el hecho de que durante el periodo de pandemia experimentaron una serie de afectaciones emocionales que tuvieron un impacto significativo en su salud emocional y su rendimiento académico. Tanto los profesores como los estudiantes y el director concuerdan en que la población estudiantil del Colegio Científico, durante los años 2020 y 2021, se vieron afectados por factores emocionales diversos causados por la pandemia, el confinamiento y las clases virtuales, para los cuales fue necesario evolucionar y tomar las medidas pertinentes (ver [tabla 2](#)).

Tabla 2.
Factores emocionales observados en la población meta.

Factores observados	Director	Profesores	Estudiantes
Miedo			X
Desánimo	X		X
Irritabilidad			X
Negatividad	X	X	X
Conductas suicidas			X
Conductas depresivas	X		

Factores observados	Director	Profesores	Estudiantes
Altos niveles de estrés	X	X	X
Rechazo hacia una o más materias	X	X	X
Dificultades con las metodologías implementadas			X

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de los cuestionarios para director, docentes y estudiantes.

El análisis de los datos demostró que tanto la institución como el director y los profesores implementaron una variedad de estrategias para apoyar a los estudiantes en el proceso educativo, en especial para enfrentar los factores emocionales que surgieron durante el periodo de la pandemia (ver [tabla 3](#)). Sin embargo, la percepción de los estudiantes respecto a la efectividad de las estrategias implementadas, en particular por los docentes, difiere de lo expresado por el director y los profesores. Así pues, el esfuerzo realizado por la institución logró cumplir el objetivo de ayudar a los estudiantes a manejar sus factores emocionales, pero no en todos los estudiantes estas estrategias lograron un impacto positivo.

Tabla 3.
Estrategias implementadas para abordar factores emocionales en estudiantes.

Percepción estrategias implementadas	Director	Profesores	Estudiantes
Bitácora diaria	X		
Sesiones mixtas	X		
Proceso de nivelación			
Talleres de capacitación	X	X	X
Charlas motivacionales	X	X	X
Atención individualizada	X		

Percepción estrategias implementadas	Director	Profesores	Estudiantes
Espacios de escucha y apoyo		X	
Uso de plataformas virtuales		X	X
Disminución de horas contacto	X	X	X
Sesiones de orientación vía Zoom	X		
Disponibilidad para atender consultas	X	X	X
Adaptación de técnicas de enseñanza		X	X
Reuniones con profesores, director, padres y estudiantes	X	X	X

Fuente: elaboración propia con datos obtenidos de los cuestionarios para director, docentes y estudiantes.

Los datos también demuestran que las estrategias implementadas por la institución fueron un factor determinante en el éxito del proceso de enseñanza/aprendizaje, gracias al apoyo dado no solo a los estudiantes sino también a los profesores. Esto fue determinante para el éxito del proceso educativo y el manejo adecuado de los factores emocionales en los estudiantes.

El otro factor fundamental en dicho proceso fue el grado de satisfacción mostrado por los estudiantes, docentes y director. El director mostró un alto grado de satisfacción con el trabajo realizado por la institución y los docentes para ayudar a los estudiantes a abordar los factores emocionales de los estudiantes; mientras, los docentes mostraron un alto grado de satisfacción con el apoyo brindado por la institución, el director y el departamento de orientación. Los estudiantes, sin embargo, solo mostraron un grado de satisfacción parcial, puesto que el 50% considera que las estrategias implementadas tuvieron un impacto significativo y el 50% considera que, aunque sí se implementaron diversas estrategias, estas no generaron un efecto positivo.

Conclusiones y recomendaciones

Una percepción general emerge del análisis realizado en esta investigación: tanto docentes como estudiantes y director reconocen que una afectación emocional importante ocurrió en los estudiantes del Colegio Científico de Costa Rica, Sede Universidad Nacional Región Brunca. Lo anterior, según las diversas conductas observadas por los participantes y que esta afectación incidió en la salud emocional de la población meta, así como en el desarrollo del proceso educativo durante el periodo de la pandemia.

La institución, por su parte, respondió de manera expedita implementando estrategias para apoyar a los profesores y a los estudiantes en el abordaje del factor emocional. De tal modo, la institución se vio impulsada a innovar e implementar nuevas estrategias para el abordaje de las crisis emocionales que surgieron en la población estudiantil durante el periodo de la pandemia, como talleres a funcionarios, para dar a conocer las características de la población estudiantil y concientizarlos sobre la importancia de abordar de forma debida los factores emocionales en el aula; propuestas de mediación pedagógica para esta población meta acordes a la modalidad presencial remota; implementación de una bitácora diaria de incidencias para el reporte de hallazgos socioemocionales en tiempo real a orientación, personal docente y administración para la atención oportuna de las crisis; horizontalización del proceso educativo y atención individualizada. Esta respuesta llevó a un abordaje exitoso de los factores emocionales en los estudiantes, lo cual, a su vez, los ayudó a lograr enfrentar los dos años de pandemia de manera exitosa en términos académicos y emocionales.

Aunque el grado de satisfacción difiere entre profesores, director y estudiantes, se puede concluir que el abordaje de los factores emocionales fue efectivo y contribuyó al éxito académico de los estudiantes. En palabras del ejecutivo institucional, "en décimo nivel aprobaron el proceso educativo 29 estudiantes de 32. En undécimo año la promoción fue del 100% de los estudiantes. Todos los estudiantes lograron ingresar a la Educación Superior con éxito".

Entonces, podemos concluir que el abordaje efectivo de los factores emocionales permitió a la institución proporcionar a los estudiantes las mejores condiciones para desenvolverse en el proceso educativo con éxito a pesar de las condiciones adversas imperantes. La educación emocional propicia en la población educativa el desarrollo de competencias para afrontar momentos de crisis de manera más efectiva. La atención temprana de las crisis emocionales permite una respuesta oportuna y favorece una cultura de prevención ante posibles traslados o deserción escolar.

Aunque este es el único estudio realizado con la población de los colegios científicos costarricenses, bien podría ser el punto de partida para futuras investigaciones sobre la incidencia de los factores emocionales durante el periodo de la pandemia en otros colegios científicos o en instituciones de educación secundaria en Costa Rica, así como en otros países.

También se recomienda la aplicación y empleo de otros instrumentos de recolección de datos que permitan obtener mayor riqueza de información sobre la población meta, y que, a su vez, posibiliten realizar análisis más exhaustivos, incluso comparando con los datos obtenidos en esta investigación.

Referencias bibliográficas

- Akat, M. y Karataş, K. (2020). Psychological effects of COVID-19 pandemic on society and its reflections on education. *Electronic Turkish Studies*, 15(4).
- Anand, Pooja, V. 2017. Emotional Intelligence: Journey to Self-Positive, p. 94. New Delhi, India: The Readers Paradise.
- Anand, P. V. (2019). Emotional Intelligence and Positive Education: Preparing Students for a Better Tomorrow. *New Directions for Teaching & Learning*, 2019(160), 107-116. <https://doi.org/10.1002/tl.20368>
- Brînzea, N. (2022). Emotional intelligence, the ability to access or generate feelings. *Technium Social Sciences Journal*, 36, 570-575.
- Cassinda Vissupe, M. D., Chingombe Jacob, A., Angulo Gallo, L. y Guerra Morales, V. M. (2017). Inteligencia emocional: Su relación con el rendimiento académico en preadolescentes de la Escuela 4 de abril, de I ciclo, Angola. *Revista Educación*, 41(2), 163-171.
- De los Ríos, L. R., Llanos, Y. M. C., Aranibar, T. N. y Vásquez, R. J. G. (2020). Impacto emocional por COVID-19 en estudiantes universitarios. Un estudio comparativo. *Educa UMCH*, (16), 1.

- Hermosillo-de-la-Torre, A. E., Arteaga-de-Luna, S. M., Acevedo-Rojas, D. L., Juárez-Loya, A., Jiménez-Tapia, J. A., Pedroza-Cabrera, F. J. y Wagner, F. A. (2021). Psychosocial correlates of suicidal behavior among adolescents under confinement due to the COVID-19 pandemic in Aguascalientes, Mexico: a cross-sectional population survey. *International journal of environmental research and public health*, 18(9), 4977. <https://doi.org/10.3390/ijerph18094977>
- Kanesan, P. y Fauzan, N. (2019). Models of Emotional Intelligence: A Review. *E-BANGI Journal*, 16(7), 1-9.
- Lim S. et al. (2022). Assessing the effect of the COVID-19 pandemic, shift to online learning, and social media use on the mental health of college students in the Philippines: A mixed-method study protocol. *PLoS ONE* 17(5): e0267555. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0267555>
- Mendelson, R. A. y Stabile, C. (2019). Emotional Intelligence: What does it look like in Education Leadership? *New Directions for Teaching & Learning*, 2019(160), 11-17. <https://doi.org/10.1002/tl.20361>
- Ministerio de Educación Pública. (marzo de 2020). Resolución MS-DM-2382-2020 MEP-0537-2020. (Resolución) MEP. <https://juntas.mep.go.cr/wp-content/uploads/2020/04/resolucion-ms-dm-2382-2020-mep-0537-2020-suspension-nacional-lecciones-como-medi-da-preventiva.pdf>
- Mitrović Veljković, S., Nešić, A., Dudić, B., Gregus, M., Delić, M. & Meško, M. (2020). Emotional Intelligence of Engineering Students as Basis for More Successful Learning Process for Industry 4.0. *Mathematics* (2227-7390), 8(8), 1321. <https://doi.org/10.3390/math8081321>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). Enfermedad por el Coronavirus (COVID-19). <https://www.paho.org/es/tag/enfermedad-por-coronavirus-covid-19>
- Ozamiz, N., Dosil, M., Picaza, M. e Idoiaga, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. 36(4), 2-10. <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPOzr/?lang=es>
- Peraza de Aparicio, C. X. (2021). Educación emocional en el contexto de la pandemia de COVID-19. *MediSur*, 19(5), 891-894.
- Povero, M.; Turco, P. & Dal Negro, R.W. The Emotional Response to Pandemic of Middle and High-School Students of an Italian Northern Province: The ERP Study. *Children* 2022, 9, 59. <https://www.scielo.br/j/csp/a/bnNQf4rdcMNpPjgfnpWPOzr/?lang=es>
- Rodríguez-Pichardo, C. & González Medina, M. A. (2020). Relación entre el logro educativo y la percepción emocional intrapersonal e interpersonal. *Revista Lasallista de Investigación*, 17(2), 135-148. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35053684/>

- Sandín, B., Valiente, R., García-Escalera, J. & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia de COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. <https://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27569>
- Sistema de Colegios Científicos de Costa Rica. (2020). CEI.DE-20-2020. (Acuerdo). SCCCR.
- Sistema de Colegios Científicos de Costa Rica. (2020). CEI.DE-21-2020. (Acuerdo). SCCCR.
- Shafait, Z., Khan, M. A., Sahibzada, U. F., Dacko-Pikiewicz, Z. y Popp, J. (2021). An assessment of students' emotional intelligence, learning outcomes, and academic efficacy: A correlational study in higher education. *PLoS ONE*, 16(8), 1-21. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0255428>
- Suleman, Q., Hussain, I., Syed, M. A., Parveen, R., Lodhi, I. S. y Mahmood, Z. (2019). Association between emotional intelligence and academic success among undergraduates: A cross-sectional study in KUST, Pakistan. *PLoS ONE*, 14(7), 1-22. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0219468>
- Valenzuela-Santoyo, A. D. C. & Portillo-Peñuelas, S. A. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con el rendimiento académico. *Revista Electrónica Educare*, 22(3), 228-242.

Este segundo volumen de la serie Enfoques teóricos y metodológicos desde la extensión universitaria, del Eje de Producción Académica de la Vicerrectoría de Extensión, tiene como objetivo divulgar el impacto que desde la labor extensionista se genera en territorios y comunidades del país.

Una selección de once contribuciones conforma este volumen, organizado en tres ejes fundamentales de la extensión y su acción transformadora. El primer eje agrupa una serie de aportes de lo que se ha denominado Educación transformadora, como parte integral del quehacer de la extensión. El segundo eje, titulado Gobernanza local y organizacional, presenta resultados que destacan la relevancia y el compromiso de los proyectos de extensión para contribuir con propuestas y modelos de desarrollo productivo y organizacional en procura de mejorar las capacidades y oportunidades de los territorios y sus comunidades. El tercer eje se ha denominado Desarrollo basado en la comunidad: estudios de caso y resalta la importancia de la categoría comunidad para enmarcar y contextualizar diferentes proyectos de la extensión universitaria en diversos territorios, con sus propias particularidades.

ISBN 978-9977-65-948-0

