

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS: Como ejercicio de producción de conocimiento crítico y transformador desde la práctica

MARÍA EUGENIA RESTREPO SALAZAR
COMPILADORA



VICERRECTORÍA
DE EXTENSIÓN

UNA
UNIVERSIDAD
NACIONAL
COSTA RICA

Construcción de un perfil por competencias de las personas tutoras del Programa Éxito Académico – UNA (2014 -2015)



Kattia Salas Pérez

Licenciada en Orientación Educativa y Máster en Pedagogía con énfasis en Diversidad en los Procesos Educativos por la Universidad Nacional. Académica y Coordinadora General del Programa Éxito Académico de la Universidad Nacional, Costa Rica.



kattia.salas.perez@una.cr

Resumen

Durante el proceso de esta sistematización se han generado múltiples y diversos aprendizajes como producto de las experiencias vividas en sesiones de trabajo propuestas por el Programa Éxito Académico (PEA) de la Universidad Nacional. Para esta, se plantea un objetivo que se direcciona específicamente hacia la construcción de un perfil por competencias de las personas tutoras del PEA, en el II ciclo de 2014 y I ciclo de 2015.

Dicho proceso se visualiza desde su inicio como una oportunidad para plantear, ejecutar y evaluar las mejores prácticas educativas a partir de los aprendizajes que se obtuvieron de la puesta en marcha del propósito planeado, que tuvo como escenario el contexto universitario de la UNA y consideró un rango de investigación de las personas participantes provenientes de la sede central y sedes regionales, específicamente.

Es importante destacar que dicha experiencia contó con apoyo y respaldo institucional para su ejecución, así como con la retroalimentación de las personas participantes involucradas en el PEA: personas tutoras, coordinación general, profesionales en vida estudiantil, coordinaciones académicas de áreas involucradas, coordinaciones académicas de sedes regionales y estudiantes de apoyo, los cuales en todo momento mostraron su anuencia para la adquisición de aprendizajes y obtención de hallazgos que pudieran gestionar, reconocer y facilitar la construcción del perfil respectivo y las estrategias planteadas por el PEA.

Esto motivó la sistematización de los momentos de planificación, ejecución y evaluación, que van desde una reconstrucción histórica que permitiera ordenar, visibilizar, evaluar, analizar y reflexionar de manera crítica, hasta la clara convicción de promover procesos educativos que consideren la pertinencia de las estrategias para facilitar el éxito académico de la población estudiantil de la UNA, del modelo pedagógico y de la misión y visión institucional.

Palabras clave: Éxito académico, personas tutoras, perfil, competencias.

Abstract

Through out this systematization process multiple and diverse learning outcomes have been gained; they mirror the result of strategies founded by the PEA (Academic Success Program) which were taken from several experiences lived in working sessions at Universidad Nacional. The objective proposed is to build a profile of

the tutors in the PEA by competence, taking in to account those tutors from the II cycle 2014 and the I cycle 2015.

This systematization provides the opportunity to plan, execute, and evaluate the best teaching practices that evidence the learning achieved, taking as scenario the UNA context and considering participants from the main branch as well as from regional branches.

It is important to note that this experience had an institutional support and contribution, just as it did with other people involved in the PEA: tutors, the general coordinator, professionals at 'Vida Estudiantil' Department, academic coordinators of each respective area, academic coordinators at regional branches, and students. All of whom, showed their willingness to gain learning, to obtain findings they could recognize, and to build upon a profile and this strategies desired by the PEA.

As previously stated, the systematization was developed through moments of planning, execution, and evaluation. It considered a historic reconstruction that allowed it to order, in vision, evaluate, analyze, and reflect it in a critical way; so that learning processes could be promoted. These processes considered in turn, strategies that ease the achievement of academic goals for the UNA population, based on its pedagogic model, as well as its institutional vision and mission.

Keywords: Academic success, tutors, profile, competitions

Marco de referencia institucional

El Programa Éxito Académico (PEA) es una estrategia institucional que se enmarca en el quehacer universitario de la UNA, planteada por el CONSACA desde el año 2008, el cual señala, según acuerdo número 61:

El éxito en los estudios a nivel superior es más que el aseguramiento de que los estudiantes posean los conocimientos como plataforma para nuevos aprendizajes, se requiere de competencias en tecnologías de la información y la comunicación; en técnicas de estudio; comunicación oral y escrita; así como el acompañamiento socio-afectivo para el robustecimiento de los valores, adaptación a la transición de la secundaria a la universidad; uso del tiempo libre mediante la recreación y la salud integral. Así mismo, el proceso de formación universitaria debe respaldar al estudiante, que lo requiere, con otro tipo de necesidades básicas como alimentación, vivienda y otras.

Se busca favorecer de manera permanente y sistemática el éxito académico de la población estudiantil a través de procesos vinculados con diferentes instancias de apoyo, unidades académicas, sedes y centros, desde el primer año de experiencia universitaria (momento clave para la inserción), durante la permanencia y hasta el egreso satisfactorio. Uno de los ejes fundamentales lo constituye la constante potenciación de habilidades y competencias que permitan al estudiantado adquirir herramientas académicas y sociales que contribuyan a generar aprendizajes significativos y favorezcan la formación integral.

Se establece como objetivo general del PEA el favorecimiento en el desarrollo académico, profesional y personal de población estudiantil de la UNA, buscando la mejora constante del acervo científico y social que permitan provocar cambios a nivel individual y colectivo, para la construcción de una sociedad más equitativa e inclusiva, donde se permita un acceso al conocimiento de manera directa. Para lo anterior, se ejecutan acciones planificadas y emanadas de dicho objetivo, las cuales son dirigidas y ejecutadas por un grupo de profesionales en Orientación y un equipo de profesionales de diversas áreas del conocimiento quienes ejercen la docencia en los espacios pedagógicos de la UNA.

Sin embargo, en esta sistematización se le brinda una mayor relevancia a lo que se establece como las tutorías académicas, focalizadas en diferentes áreas como matemáticas, química, informática, inglés y otras, las cuales son implementadas por las personas tutoras del PEA y constituyen espacios de aprendizaje que consideran las necesidades académicas del estudiantado y el seguimiento de sus procesos de aprendizaje.

Dentro de este marco se destaca la importancia de la construcción del perfil de la persona tutora, figura fundamental en los procesos de acompañamiento de la población estudiantil que presenta desventajas académicas y requiere de apoyos y servicios para el logro académico.

Camino recorrido en la experiencia

A partir de los momentos de encuentro dirigidos por el experto en sistematización de experiencias Oscar Jara y el intercambio de experiencias en un grupo de profesionales académicos y administrativos de la UNA, se planteó un proceso que incluyó:

- **Primer taller:** elaboración de una primera propuesta de plan de sistematización, con el fin de identificar nuestros intereses y objetivos en este campo. Esta propuesta fue revisada por el profesor del curso, realizando algunas indicaciones y sugerencias.
- **Segundo taller:** elaboración de la propuesta definitiva de sistematización y conformación, en algunos casos, equipos de sistematización de una misma experiencia.
- **Recuperación del proceso vivido, a través de dos ejercicios:** identificación de algunos hitos o momentos significativos de la experiencia y elaboración de un gráfico con el panorama histórico general de la experiencia. Aunada a esto se encuentra la formulación de algunas interrogantes por abordar en la sistematización.
- **Se conformaron “grupos de pares”**, con el fin de promover intercambios entre participantes, con el propósito de compartir el avance de la reconstrucción de la experiencia y la interpretación crítica.

Proceso de sistematización

Experiencia por sistematizar. Las competencias que se generaron en las personas tutoras durante los procesos de capacitación realizados en el II ciclo de 2014 y I ciclo de 2015, con el fin de elaborar un manual que permita fortalecer su perfil y mejorar las prácticas en los espacios de tutorías del Programa Éxito Académico.

Objetivo de la sistematización

Identificar las competencias que se generaron en las personas tutoras durante los procesos de capacitación realizados en el II ciclo de 2014 y I ciclo de 2015, con el fin de elaborar un manual que permita fortalecer su perfil y mejorar las prácticas en los espacios de tutorías del Programa Éxito Académico.

Eje de la sistematización

¿Qué competencias del proceso de capacitación requieren fortalecerse en las personas tutoras del PEA?

Reconstrucción histórica

Punto de partida. Se participó de manera activa en las experiencias, contando con diferentes tipos de registros, documentos, entrevistas, fotografías y evaluaciones, a lo largo de los tres momentos vividos:

1. Capacitación de personas tutoras durante el I y II ciclos de 2014 (registros).
2. Campamento de capacitación dirigido a 90 personas tutoras del PEA (4 y 5 de febrero de 2015).
3. Capacitación dirigida a 40 personas tutoras del PEA (29 de abril de 2015), incluidas las personas tutoras que no habían asistido al campamento.

Las preguntas iniciales

Para desarrollar el proceso, fue necesario definir:

1. ¿Para qué queremos hacer esta sistematización? Para responder a esta interrogante fue necesario establecer algunas preguntas iniciales:

- a. ¿Cuáles elementos se identifican en los procesos de capacitación que nos permiten construir el perfil de las personas tutoras del PEA-UNA?
- b. ¿Cuáles competencias desarrolladas en los procesos de capacitación requieren fortalecerse en las personas tutoras del PEA-UNA?
- c. ¿Cuáles han sido los momentos más significativos de los procesos de capacitación de las personas tutoras del PEA-UNA?
- d. ¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan las personas tutoras luego de los procesos de capacitación y en los espacios de tutorías?
- e. ¿Existe un perfil (o perfiles) de las personas tutoras del PEA-UNA?
- f. ¿Cuáles son las principales competencias que requieren trabajar las personas tutoras del PEA, las cuales los diferencian de otras poblaciones similares?

2. ¿Qué experiencias se sistematizarían?

Se establecieron los procesos de capacitación de las personas tutoras del PEA en la sede central y sedes regionales de la UNA, realizados en el II ciclo de 2014 y I ciclo de 2015.

3. ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Las competencias que se generaron en las personas tutoras durante los procesos de capacitación realizados. A partir de esto, ¿cuáles competencias deben fortalecerse para mejorar las prácticas en los espacios de tutorías del PEA-UNA?

4. ¿Cuáles fuentes de información se utilizaron?

La documentación incluye agendas de sesiones de trabajo, presentaciones de las facilitadoras, elaboración de carteles y fichas e instrumentos de evaluación y realimentación de las personas tutoras participantes.

Recuperación de lo vivido

Figura 1. Sesiones de trabajo, II ciclo, 2014



Fuente: Fotografía de una de las sesiones de trabajo y materiales utilizados durante las sesiones "atrapa oportunidades".

Tabla 1. Reconstrucción histórica-Etapa 1

Reconstrucción histórica								
Fecha	Actividad	Participantes	Objetivos		Metodología	Resultados	Contexto	Observaciones
I Etapa 29 Oct./14 31 Oct./14 3 Nov./14	Convocatoria oficial para la participación en la actividad (correos electrónicos). Sesión de capacitación, evaluación y cierre 2014 (agenda).	Personas tutoras del PEA, UNA Estudiantes que utilizan los servicios de tutorías (invitadas) Coordinadores académicos de áreas y Sedes Profesionales de Orientación del PEA (listas de asistencia por fechas).	Fomentar e identificar las competencias de las personas tutoras del PEA para el proceso de consolidación del perfil respectivo (planeamiento).		Sesión de trabajo realizada en tres fechas diferentes para garantizar la mayor participación de las personas tutoras, en cada sesión se desarrolla la misma agenda con la finalidad de cumplir con los objetivos propuesto (registro fotográfico).	Espacio de capacitación y reflexión sobre las competencias que poseen y deben potencializar las personas tutoras del PEA. Motivación para las personas tutoras mediante las experiencias expuestas de personas tutoras exitosas y de una persona usuaria del servicio. Instrumento de evaluación de la sesión de trabajo dirigido a las personas tutoras participantes. Respuesta positiva de las personas tutoras ante los procesos de capacitación. Reflexiones individuales y colectivas que se generan en los espacios de capacitación de las personas tutoras. Acercamiento de las competencias hacia el logro académico que se generan en la población estudiantil ante la vinculación de las personas tutoras en los espacios de tutorías.	Universidad Nacional. Sesiones de capacitación, evaluación y cierre 2014. Hotel CIBELES, San Rafael de Heredia (registro fotográfico).	El espacio generó reflexiones en cuanto a la oportunidad de desempeñarse como personas tutoras en la UNA, el crecimiento personal y profesional que han tenido como participantes del servicio en cuanto a su aporte hacia la población estudiantil, y las competencias que se han generado durante el año 2014 y las competencias que se requieren para la consolidación del perfil respectivo, el insumo que se trabajará en el campamento 2015. El proceso está contemplado en la planificación estratégica y la formulación del POA 2014.

Figura 2. Resumen de la reconstrucción histórica- Etapa 1

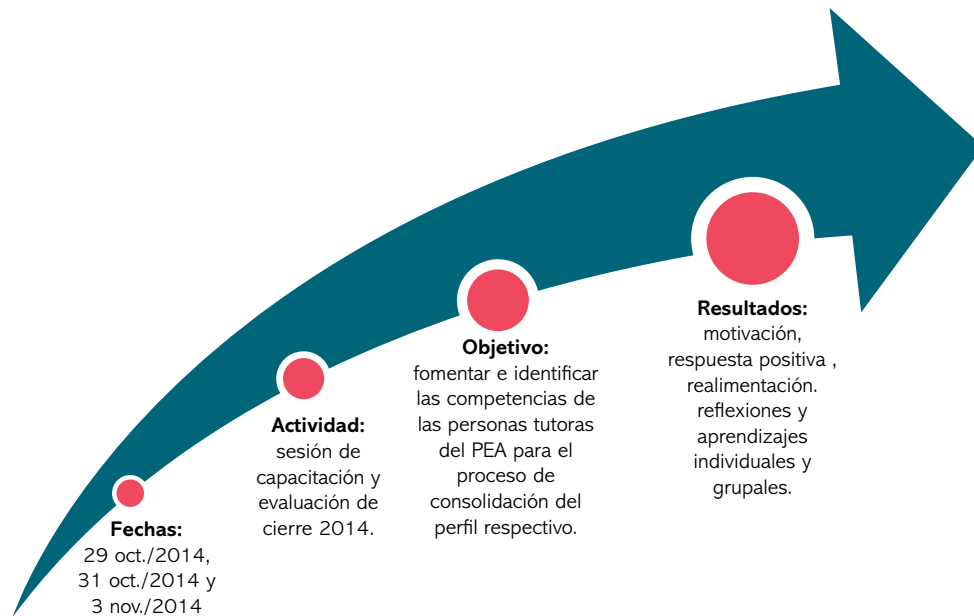



Figura 3. Fotografía grupal – Campamento de personas tutoras, febrero de 2015



Figura 4. Entrevistas a profesionales de Vida Estudiantil (orientadoras)



UNA UNIVERSIDAD NACIONAL
COSTA RICA
PROMOCIÓN ESTUDIANTIL

Dirección de Docencia

Entrevista 1. Orientadores del PEA

Como parte del proceso de sistematización del campamento de tutores 2015, le agradecemos que colabore con la siguiente información:

Describa su experiencia como facilitador en el proceso del campamento de tutores, en la línea de lo que usted considera que se generó en el grupo. Puede utilizar como guía la siguiente serie de preguntas:

1. ¿Cuál es su opinión con respecto a la ejecución del campamento, en cuanto a si las estrategias utilizadas fueron pertinentes para el cumplimiento de los objetivos?
2. ¿Mencione algunas limitantes que considera que existieron en el proceso de campamento?
3. ¿Cuál es el objetivo generado que engloba la actividad?
4. ¿Cuáles competencias cree usted que se generaron en las personas tutoras durante el campamento?
5. ¿Enumere al menos 5 aspectos que contribuyen en la consolidación del perfil de la persona tutora?
6. ¿Cuáles aprendizajes significativos expresaron los tutores en cuanto a la construcción del perfil del PEA y la mejora de las prácticas en los espacios de tutorías?
 - La construcción del perfil del PEA
 - Mejora de las prácticas en los espacios de tutorías

Figura 5. Descripción de las sesiones de trabajo

Rally de necesidades educativas especiales

Dinámica introductoria: El barco se hunde

Se introduce el juego tradicional el barco se hunde, invitando a los y las estudiantes a agruparse varias veces en distintos grupos, finalmente se hacen grupos de 8 y se conforman equipos. Seguidamente a cada grupo se le entrega una etiqueta por integrante que describe una población específica (homosexual, viuda, adulto mayor, ingeniero, entre otros) y se les pega en la frente sin que cada persona sepa que dice su etiqueta. Se explica a cada equipo que han naufragado y que en el bote que lo lleva de regreso a casa solo pueden viajar 3 de los 8 integrantes, por lo que como equipo deben decidir quiénes son los tres miembros que van a sobrevivir.

En plenaria se introduce el tema de la integración de personas con necesidades educativas especiales (NEE) en los entornos educativos y se proyecta el video de etiqueta como cierre.

Estaciones

Se inicia el rally con un encuadre y mediante una lluvia de ideas se introduce el tema de: ¿Cuáles son las características de la población que se atienden desde del PEA?

En los equipos conformados con la actividad de integración se inicia el recorrido por las estaciones propuestas:

Estación 1: Discapacidad visual

Actividad: Un camino a ciegas

El equipo debe de seleccionar a un representante que asuma el rol de guía. Una vez seleccionado el guía el resto del equipo debe formar una fila, vendarse los ojos y realizar el recorrido establecido; al llegar al final del recorrido el guía tendrá el reto de describir detalladamente un objeto extraño al resto del equipo para que esté trate de definir de que objeto se está hablando.

Reflexión

Cada equipo discute en torno a los sentimientos generados con la actividad y sobre el reto que implica apoyar en el proceso de aprendizaje a una persona con discapacidad visual.

Estación 2: Discapacidad auditiva

Actividad: Mira y adivina

El facilitador entrega a cada integrante del equipo una palabra que debe representar sin hacer ningún ruido; el resto de los participantes deberán adivinar empleando la lectura labial. Para la presentación cada participante cuenta con máximo 15 segundos, para articular la palabra, en caso de que las personas no logren adivinar se le darán 15 segundos más para presentarla empleando el lenguaje corporal.

Reflexión

Cada equipo discute en torno a los sentimientos generados con la actividad y sobre el reto que implica apoyar en el proceso de aprendizaje a una persona con discapacidad auditiva.

Estación 3: Déficit atencional

Actividad: Mi capacidad de atención

Se ambienta el espacio con variedad de estímulos distractores como la proyección del video de una canción popular y objetos atractivos. Se les indica a los estudiantes que van a realizar un ejercicio de atención-memoria para la cual cuentan con un tiempo de 60 segundos. El grupo se divide en parejas y se les indica que cada equipo tiene un minuto de tiempo para observar las imágenes que se van a proyectar y recordar la mayor cantidad de imágenes, gana el equipo que logra recordar la mayor cantidad de imágenes. Para introducir el tema sobre déficit de atención se proyecta un video sobre el test de atención.

Reflexión

Cada equipo discute en torno a los sentimientos generados con la actividad y sobre el reto que implica apoyar en el proceso de aprendizaje a una persona con discapacidad auditiva.

Estación 4: Discapacidad psicológica, psiquiátrica y emocional

Actividad: Una sola palabra

Se forman equipos y se da la siguiente instrucción: con esas letras deben de formar una sola palabra, tiene 2 minutos para hacerlo. Además, se presenta un video informativo respecto al Asperger.

Reflexión

Cada equipo discute en torno a los sentimientos generados con la actividad y sobre el reto que implica apoyar en el proceso de aprendizaje a una persona con discapacidad emocional.

Estación 5: Dificultades de aprendizaje

Actividad: El reto de aprender

Cada equipo debe resolver una serie de problemas y acertijos en un tiempo establecido.

Reflexión

Cada equipo dialoga en torno a los sentimientos generados con la actividad y sobre el reto que implica apoyar en el proceso de aprendizaje a una persona con dificultades de aprendizaje.

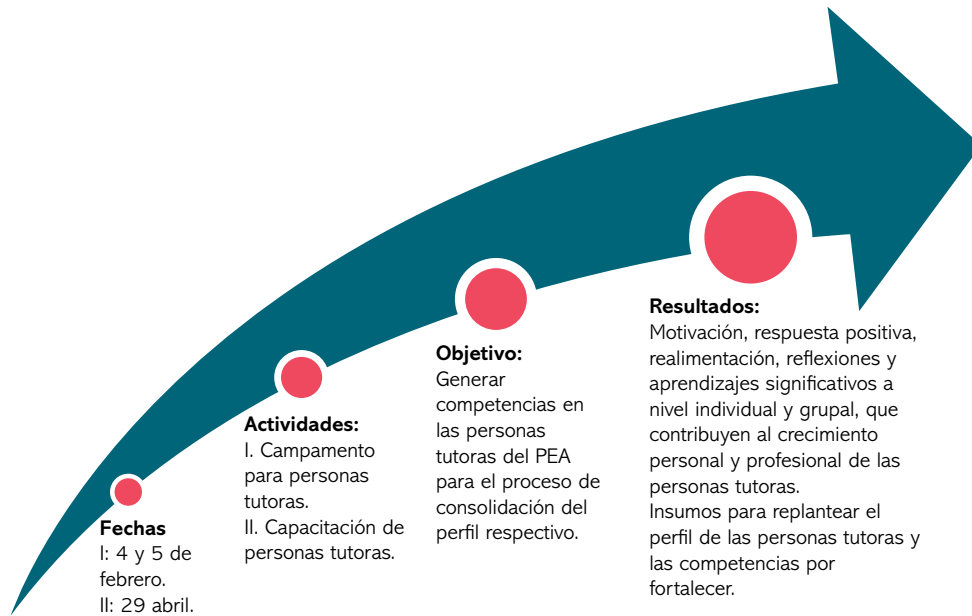
Estación final

Actividad: Mitos y realidades en la atención de lo diversidad

Mediante un breve plenario se retoma lo vivido en el rally, resaltando los principales aprendizajes logrados. Seguidamente se emplea la técnica Mar y tierra para facilitar un diálogo, a manera de cierre, sobre los siguientes temas (mitos):

- Las personas con discapacidad presentan NEE.
- En la UNA se eliminan contenidos de los cursos para las y los estudiantes con discapacidad o NEE.
- Las personas con discapacidades auditivas saben leer los labios o hablar LESCO.
- Brindar apoyos a una persona con NEE dentro del grupo, tales como: darle más tiempo para los exámenes o atenderle de manera personalizada, es injusto para el resto del grupo.

Figura 6. Resumen de la reconstrucción histórica-Etapas 2 y 3



Análisis e interpretación crítica

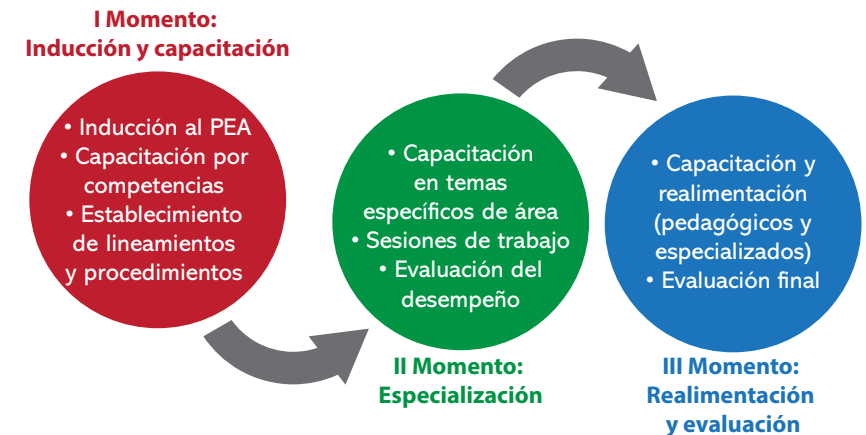
En este punto, donde ya se vislumbran las primeras conclusiones y recomendaciones, nos basamos en las interrogantes previamente formuladas y, sobre todo, en el objetivo de la sistematización.

¿Qué aspectos conceptuales y operacionales deben considerarse en la elaboración de un perfil por competencias de las personas tutoras del PEA- UNA?

Ante dichas interrogantes, y de acuerdo con el trabajo de los primeros cinco años de los esfuerzos institucionales de la UNA, y en específico el PEA, se desarrollaron acciones tendientes a capacitar en diversos temas del conocimiento a las personas tutoras del PEA. Sin embargo, es a partir del año 2014 cuando se genera, diseña y pone en marcha un proceso de formación sistematizado, caracterizado por la articulación y vinculación de tres momentos clave desarrollados en un mismo ciclo lectivo, a saber: inducción y capacitación, especialización y realimentación y evaluación. Es acá cuando se visualiza de una manera más concreta la construcción de un perfil por competencias de las personas tutoras del PEA.

Este perfil lleva a la obtención de múltiples beneficios que favorecen, por una parte, los procesos de enseñanza – aprendizaje de la población estudiantil que asiste a los servicios de tutorías grupales, individuales y especializadas, y por otra, la formación de competencias personales y académicas de las personas tutoras, las mismas en aras del favorecimiento del logro académico de la comunidad universitaria.

Figura 7. Proceso de formación, personas tutoras del PEA-UNA 2014



Fuente: tomado de la propuesta de trabajo con personas tutoras PEA-UNA 2014.

A partir de las experiencias vividas en el PEA, el referente teórico básico sobre aspectos conceptuales y operacionales al respecto se considera necesaria la elaboración de un perfil por competencias de las personas tutoras del PEA-UNA, mismo que surge de las experiencias vividas en la actividad de evaluación del II ciclo de 2014, todos insumos clave para la puesta en marcha del “Proceso de formación, personas tutoras del PEA-UNA”.

Como punto de partida, López y Farfán (2011) definen como competencia:

Una competencia en la educación es un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognitivas, psicológicas, sensoriales y motoras que permiten llevar a cabo adecuadamente una profesión. Así, las competencias se acercan a la idea de aprendizaje total, en la que se lleva a cabo un triple reconocimiento: reconocer el valor de lo que se construye, reconocer los procesos a través de los cuales se ha realizado tal construcción (meta-cognición), y reconocerse como la persona que ha construido. (p. 14)

Tabla 2. Reconstrucción histórica-Etapa 2

Reconstrucción histórica								
Fecha	Actividad	Participantes	Objetivos	Metodología		Resultados	Contexto	Observaciones
II Etapa 4 y 5 de febrero 2015	Convocatoria oficial para la participación en la actividad. (correos electrónicos) Campamento personas tutoras 2015 (agenda)	Personas tutoras del PEA, UNA. Coordinadores académicos de áreas y sedes. Profesionales en Orientación del PEA (listas de asistencia)	Generar competencias en las personas tutoras del PEA para el proceso de consolidación del perfil respectivo (planeamiento de los dos días)	Sesiones de trabajo realizada en dos días, con la participación de las personas tutoras convocadas; en cada sesión de trabajo se desarrollan diferentes estrategias para responder a diferentes objetivos específicos; la misma agenda con la finalidad de cumplir con los objetivos propuesto (registro fotográfico)		<p>Espacios de capacitación y reflexión sobre las competencias que poseen y deben potencializar las personas tutoras del PEA, temas: aprendizaje cooperativo, Mediación pedagógica, Manejo de grupo, necesidades educativas especiales, estilos de aprendizaje y autorregulación del aprendizaje.</p> <p>Recursos para la pertinencia y eficacia de los espacios de tutorías: estrategias de atención en el aula, normas de convivencia, importancia de la planificación y evaluación de los espacios de tutorías, estrategias para mejorar los estudios en las diferentes áreas como inglés, matemática, física, informática, química</p> <p>Instrumento de evaluación de la sesión de trabajo dirigido a las personas tutoras participantes (entrevistas al equipo PEA, personas tutoras, registro fotográfico y resultados del instrumento de evaluación)</p>	Universidad Nacional. Campamento de montaña San Fernando, Birrí de Heredia (registro fotográfico)	<p>El espacio generó reflexiones en cuanto a la oportunidad de desempeñarse como personas tutoras en la UNA, el crecimiento personal y profesional que han tenido como participantes del servicio en cuanto a su aporte hacia la población estudiantil.</p> <p>Mediante los temas desarrollados y las estrategias aplicadas se trabajó en subgrupos para la reflexión, entrenamiento y producción de recursos para la consolidación del perfil respectivo y de los espacios de tutorías del PEA UNA.</p> <p>El proceso fue planificado y formulado en el POA 2015</p>

En este sentido, uno de los principales propósitos de la educación universitaria es producir conocimiento, formar habilidades y destrezas de alto nivel, reconociendo los esfuerzos y experiencias que a lo largo de su vida académica ha ido construyendo el estudiantado. Se busca desarrollar un proceso educativo acorde con los nuevos enfoques metodológicos, nuevas visiones y paradigmas que invitan a pensar y repensar la tarea universitaria, de cara a una sociedad dinámica, cambiante y llena de desafíos.

Las nuevas metodologías de enseñanza universitaria se adscriben a la educación por competencias, las cuales constituyen una compleja estructura de atributos y tareas que le permiten al sujeto que aprende desarrollar todas sus capacidades y potencialidades de manera adecuada, en contextos diversos. La educación basada en el desarrollo de competencias se caracteriza por ser flexible, dinámica y personalizada, a partir de los conocimientos previos de los y las estudiantes.

Por lo anterior, el concepto de competencia se debe visualizar de manera integrada, combinando diferentes elementos como el conocimiento, las habilidades y las características. Al respecto Sánchez (2011) nos aporta la siguiente clasificación:

La competencia cognitiva: implica el empleo de teorías y conceptos, así como conocimiento táctico e informal adquirido por la experiencia. La competencia funcional (habilidades y saber hacer) es la que una persona debería ser capaz de aplicar cuando se esté desempeñando en un determinado ámbito profesional, de aprendizaje o de actividad social (...). La competencia personal: implica el saber comportarse ante una situación determinada (...), nos encontramos con la autonomía y responsabilidad, capacidad de aprendizaje y competencia comunicativa y social. La competencia ética: implica poseer ciertos valores personales y profesionales. (p. 30)

Para la construcción y consolidación de lo que se establece posteriormente como el primer perfil por competencias, el equipo de profesionales del PEA realiza una amplia revisión de experiencias similares e investigaciones en el tema que sirvan como insumos teórico y práctico que apoyen la experiencia; lo anterior da como resultado preliminar un listado de las treinta competencias genéricas y específicas que caracterizan a las personas que se desarrollan en espacios tutoriales y educativos. Sin embargo, considerando la atención de la diversidad en cuanto a las características de la población universitaria de la UNA, se brinda una mirada a la contextualización como elemento clave, y se inicia la consulta

con expertos en diferentes áreas del conocimiento (personas académicas), cuyas características estén representadas a partir del desarrollo de las buenas prácticas docentes en el aula.

Dicho proceso da como resultado la enumeración de veinte competencias (genéricas y específicas) que constituyen el eje principal para desarrollar los procesos de capacitación tendientes a la formación del perfil por competencias de las personas tutoras del PEA:

Figura 8. Competencias por generar en el proceso de formación, personas tutoras del PEA-UNA, 2014
Fuente: tomado de la propuesta de trabajo con personas tutoras PEA-UNA (2014-2015).



Tabla 3. Reconstrucción histórica-Etapa 3

Reconstrucción histórica								
Fecha	Actividad	Participantes	Objetivos	Metodología		Resultados	Contexto	Observaciones
III Etapa 29 de abril 2015	Convocatoria oficial para la participación en la actividad. (correos electrónicos) Capacitación personas tutoras 2015 (agenda)	Personas tutoras del PEA, UNA Que no hayan participado en el campamento de febrero 2015 Coordinadores académicos de áreas y Sedes Profesionales en Orientación del PEA (listas de asistencia)	Generar competencias en las personas tutoras del PEA para el proceso de consolidación del perfil respectivo (Planeamiento)	Sesiones de trabajo realizada en un día, con la participación de las personas tutoras convocadas; en cada sesión de trabajo se desarrollan diferentes estrategias para responder a diferentes objetivos específicos; la misma agenda con la finalidad de cumplir con los objetivos propuesto (registro fotográfico)		Espacios de capacitación y reflexión sobre las competencias que poseen y deben potencializar las personas tutoras del PEA, temas: aprendizaje cooperativo, mediación pedagógica, Manejo de grupo, necesidades educativas especiales, estilos de aprendizaje y autorregulación del aprendizaje. Importancia de la planificación y evaluación de los espacios de tutorías, estrategias para mejorar los estudios en las diferentes áreas como inglés, matemática, física, informática, química Instrumento de evaluación de la sesión de trabajo dirigido a las personas tutoras participantes (entrevistas al equipo PEA, personas tutoras, registro fotográfico y resultados del instrumento de evaluación)	Universidad Nacional. Centro de Recreo de la UNA, Heredia (registro fotográfico)	El espacio generó reflexiones en cuanto a la oportunidad de desempeñarse como personas tutoras en la UNA, el crecimiento personal y profesional que han tenido como participantes del servicio en cuanto a su aporte hacia la población estudiantil. Mediante los temas desarrollados y las estrategias aplicadas se trabajó en subgrupos para la reflexión, entrenamiento y producción de recursos para consolidación del perfil respectivo y de los espacios de tutorías del PEA UNA. El proceso fue planificado y formulado en el POA 2015

Afirman Sánchez, Prieto, Alonso y Amores (2011), citando a Leboyer (1996), que:

Las competencias se desarrollan practicando nuevas conductas. Cuando la persona actúa o se comporta de una manera determinada, está al mismo tiempo reforzando sus conocimientos, sus habilidades, sus rasgos y sus motivaciones, lo cual lo habilita para desplegar su comportamiento con mayor facilidad. (p. 25)

Por eso, el proceso de formación de las personas tutoras del PEA-UNA (2015) incluyó en su planificación y ejecución del accionar los aspectos señalados anteriormente, con la finalidad de generar múltiples competencias y elaborar un manual que permita fortalecer el perfil de los tutores y mejorar las prácticas en los espacios de tutorías del PEA.

Para el proceso de operacionalización fue necesario considerar las diferentes etapas de formación y adquisición de las competencias que se establecieron en el PEA. Al respecto, desde la perspectiva de Roe (2003), citado por Díaz Barriga "las competencias profesionales se pueden clasificar por la temporalidad en su proceso de formación. Para este autor existe una etapa básica en la formación de competencias, una inicial y otra avanzada". (p. 27)

A su vez, la evaluación de las competencias implica considerar los saberes que se establecen desde la estructura respectiva. Estas deben ser demostradas mediante acciones que conlleven evidencias, en este caso dirigidas al nivel de logro de cada una de las competencias, que posteriormente serán comprobadas en los espacios de tutorías desarrolladas en el PEA. Por tal razón, la evaluación debe ser considerada de manera integral a partir de los saberes que se describen a continuación:

Figura 9. Evaluación de las competencias desde los saberes, personas tutoras del PEA-UNA (2014-2015)



Fuente: tomado de la propuesta de trabajo con personas tutoras PEA-UNA (2014-2015).

Momentos más significativos de los procesos de capacitación por competencias dirigidos a las personas tutoras del PEA-UNA

Durante la evaluación del II ciclo de 2014 se anunció la puesta en marcha el proceso de formación sistemático de las personas tutoras del PEA-UNA, a partir del I ciclo de 2015, esto considerando el marco referencial expuesto, para lo cual se diseñó la siguiente agenda de trabajo:

DÍA 1: miércoles 04 de febrero de 2015	
7:30 a.m.	Salida del PEA
8:30 a.m.	Ingreso al campamento y ubicación en las habitaciones
9:00 a.m.	Refrigerio
9:30 a.m.	Bienvenida y organización (normas, lectura de agenda y encuadre)
10:00 a.m.	Actividad de presentación
10:30 a.m.	Rally: Aprendizaje Cooperativo
12:30 p.m.	Almuerzo
2:00 p.m.	Taller temático: Planeamiento didáctico y aprendizaje cooperativo (presentación conceptual)

DÍA 1: miércoles 04 de febrero de 2015	
3:00 p.m.	Taller temático: Planeamiento didáctico y aprendizaje cooperativo (actividad grupal: mercado)
4:00 p.m.	Café
4:30 p.m.	Taller temático: Planeamiento didáctico y aprendizaje cooperativo (exposición de técnicas por áreas)
5:00 p.m.	Taller temático: Manejo de grupo (estaciones)
6:00 p.m.	Cena
7:00 p.m.	Actividad de integración: fogata
9:00 p.m.	Cierre
DÍA 2: jueves 05 de febrero de 2015	
6:00 a.m.	Hora de levantarse
7:30 a.m.	Desayuno
8:00 a.m.	Talleres temáticos simultáneos Grupo 1: Autorregulación del aprendizaje Grupo 2: Programación neurolingüística: estilos de aprendizaje
10:00 a.m.	Rally: Necesidades educativas especiales
12:30 p.m.	Almuerzo
1:30 p.m.	Actividad de evaluación y cierre
3:00 p.m.	Refrigerio
3:30 p.m.	Salida del campamento y regreso al PEA

Las experiencias vividas durante el campamento 2015 se caracterizaron desde un inicio por estar teñidas de altos niveles de entusiasmo y motivación para el logro de los objetivos de trabajo propuestos. La cantidad de personas tutoras que dieron un sí a este llamado: en total, se contabilizaron 85 participantes provenientes de las diferentes sedes de la institución, la gran mayoría de la GAM, y otros que debieron trasladarse desde días anteriores, ya que procedían de zonas alejadas: del sur, Coto Brus y Pérez Zeledón; del norte, de la región Chorotega, Nicoya y Liberia, y unas pocas de la zona Atlántica, específicamente de Sarapiquí.

Se destaca la gran oportunidad que como equipo PEA-UNA se tenía para el desarrollo de la capacitación propuesta y se destaca también la respuesta positiva y oportuna ante el proceso, reflexionando así sobre la gran disposición para aprender y formar parte de un equipo de personas que tienen como uno de sus valores personales el altruismo.

Los momentos de ingreso al campamento, ubicación en las respectivas habitaciones, la bienvenida, organización y actividad de presentación promovieron la integración de las personas tutoras, convirtiéndose en el espacio idóneo para compartir el entusiasmo y las expectativas personales que traían consigo, ante lo que denominaron un **reto para convivir y compartir experiencias**.

Cuando llegó la oportunidad de participar en el rally “Aprendizaje Cooperativo”, se vivió la importancia del reconocimiento de competencias a favor del trabajo en equipo y cómo debemos prestar atención al otro para reflejarse a mí mismo, en un ambiente de crecimiento mutuo, respeto, atención a las diferencias y a la obtención de metas comunes; esta actividad se caracterizó por conformar equipos de trabajo, los cuales debían alcanzar de manera efectiva una serie de retos competitivos donde el progreso individual contribuía al éxito grupal, donde la cooperación y ayuda mutua son el principal factor de avance hacia la obtención de logros. Esta fue considerada por las personas tutoras como **la experiencia más significativa**.

Figura 10. Actividades en desarrollo



Figura 11. Actividades en desarrollo



El entusiasmo y la energía generados en el rally de “Aprendizaje Cooperativo”, permitieron optimizar los contenidos de planeamiento y estrategias didácticas (supermercado de técnicas), y una actividad de manejo de grupo a través de diferentes estaciones, apoyos específicos acerca de cómo operacionalizar y llevar a la práctica las competencias y aprendizajes obtenidos a los espacios de tutorías.

Figura 12 . Actividades en desarrollo



Para el segundo día, las personas manifestaron encontrarse con un alto grado de motivación derivado del trabajo del día anterior, y más aún ante el desarrollo de una agenda que presentaría los contenidos como: autorregulación del aprendizaje, programación neurolingüística: estilos de aprendizaje y el rally “Necesidades Educativas Especiales”; se destaca que este día, las personas tutoras se **confrontaron con sus propias realidades** y reconocieron que en la diversidad y la individualidad se adscriben a un colectivo importante por considerar a la hora de convivir. Asimismo, aprendieron sobre la misión encomendada desde su vocación como agentes de cambio, principalmente, en el apoyo de la población universitaria para un mejor crecimiento académico, personal y social.

Figura 13. Personas tutoras con entusiasmo, reconocimiento del colectivo a partir de la individualidad



Tabla 4. Resumen de la experiencia

Experiencias y preguntas iniciales	Hallazgos / aprendizajes (interpretación crítica)	Conclusiones
Las competencias que se generaron en las personas tutoras durante los procesos de capacitación realizados en el II ciclo de 2014 y I ciclo de 2015.	<p>Se evidenciaron competencias como el trabajo en equipo y la planificación, aspectos que fueron valorados como muy positivos por las personas tutoras.</p> <p>En los diferentes procesos de capacitación dirigidos a personas tutoras del PEA-UNA, se logró generar la mayoría de las competencias propuestas para el proceso de formación, desde los siguientes saberes: saber-saber, saber-ser y saber-convivir; sin embargo, se evidencia una clara necesidad de trabajar sobre el saber-hacer.</p> <p>Se generaron saberes en un 90% de las competencias en los procesos de capacitación, se concluyó por medio de las evaluaciones que la competencia genérica que menos indican poseer es "pensamiento crítico", y de las competencias específicas el "liderazgo educativo".</p>	<p>Todo proceso de capacitación dirigido a personas tutoras del PEA-UNA, debe incluir en su estructura diferentes momentos que lleven a la generación de las competencias desde los cuatro saberes, por lo que no solo se necesita un encuentro de conocimientos sino un hacer cotidiano guiado por el equipo de profesionales de Vida Estudiantil del PEA y las coordinaciones académicas de cada área, mediante acompañamiento y sesiones de trabajo.</p> <p>Es fundamental desarrollar otras estrategias que promuevan los saberes en cuanto a las competencias que fueron señaladas como no adquiridas ni comprendidas, principalmente en el "momento de especialización" propuesto en el proceso de capacitación del PEA.</p>
Desarrollo de los procesos de capacitación, con la finalidad de elaborar un manual que permita fortalecer el perfil de los tutores y mejorar las prácticas en los espacios de tutorías del PEA.	En este momento no se cuenta con procesos de capacitación finalizados, por lo que se requiere más tiempo para cumplir con el objetivo propuesto en esta sistematización y de esa manera proceder a elaborar el manual para las personas tutoras del PEA-UNA.	Promover un proceso de capacitación más sistemático que permita elaborar el manual para las personas tutoras del PEA-UNA.

Experiencias y preguntas iniciales	Hallazgos / aprendizajes (interpretación crítica)	Conclusiones
¿Qué competencias del proceso de capacitación requieren fortalecerse en las personas tutoras del PEA?	Es necesario fortalecer todas las competencias desde los cuatro saberes, principalmente en el saber-actuar.	Deben generarse más espacios que potencien las competencias de las personas tutoras del PEA, principalmente aquellas señaladas como deficientes o que indican poseer menos.
¿Cuáles elementos se identifican en los procesos de capacitación que nos permiten construir el perfil de las personas tutoras del PEA –UNA?	<p>Entre los elementos que se identifican en los procesos de capacitación se encuentran:</p> <p>Una estructura en cuanto a proceso, contenidos, metodologías, sistemas de evaluación y estrategias de intervención.</p> <p>Se cuenta con un equipo de profesionales altamente comprometidos con el PEA- UNA y con conocimientos calificados para atender las necesidades de la población estudiantil de la UNA.</p> <p>El perfil de las personas tutoras de la UNA, el cual se caracteriza por un alto rendimiento académico, valores de compromiso social y altruismo.</p> <p>La UNA se caracteriza por ser una institución que favorece y promueve procesos de apoyo académico dirigidos a la población estudiantil para el logro académico.</p>	<p>Se cuenta con un trabajo sistemático que permite tener un primer acercamiento a la construcción de un perfil por competencias de las personas tutoras del PEA-UNA.</p> <p>Para el desarrollo del proceso de formación de las personas tutoras del PEA-UNA 2015, se consideraron aspectos relacionados con la atención a la diversidad de los procesos educativos, permitiendo así el acercamiento a los diferentes tipos de competencias: cognitiva, funcional, personal y ética. Esto fue expresado de manera constante por la población participante y por las coordinaciones académicas que han participado en el seguimiento del proceso.</p> <p>El desarrollo de procesos de capacitación en competencias debe contextualizarse en aras del logro de metas educativas, permitiendo de esa manera una eficiente consolidación de perfiles que realimenten los espacios de tutorías y con ello las buenas prácticas educativas.</p>

Experiencias y preguntas iniciales	Hallazgos / aprendizajes (interpretación crítica)	Conclusiones
¿Cuáles han sido los momentos más significativos de los procesos de capacitación de las personas tutoras del PEA-UNA?	<p>El aprendizaje cooperativo y su metodología fueron utilizados como aspectos clave del proceso con las personas tutoras, produciendo un impacto significativo a partir del desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje, motivación y respeto por las otras personas, fortaleciendo la habilidad para opinar y escuchar, la discusión grupal de los temas desarrollados, la expresión abierta de los principales aprendizajes, la vivencia de roles, la generación de un ambiente de compañerismo y confianza individual y grupal, además de la cooperación constante y la generación de estrategias creativas.</p> <p>La oportunidad de sentirse personas diversas y conocer sus propios estilos y ritmos diferentes de aprendizaje, conllevaron el diseño y realimentación de estrategias que permitieran potenciar sus habilidades y proponer espacios de tutorías que realmente respondan a las necesidades de la población estudiantil, generando múltiples aprendizajes significativos.</p> <p>Los espacios donde se reflexionó sobre hábitos de estudio y organización del tiempo fueron considerados importantes ante la gran responsabilidad que significa ser una persona tutora, pues también se convierten en un ejemplo para la población estudiantil que tienen asignada.</p>	<p>En todo momento, para el cumplimiento de las metas propuestas, se evidenciaron competencias como el trabajo en equipo y la planificación, aspectos que fueron valorados como muy positivos por las personas tutoras.</p> <p>Durante los dos días del proceso las personas tutoras reflexionaron constantemente en cada espacio, actividad o momento desarrollado; incorporaron así múltiples aprendizajes individuales y colectivos, que quedaron registrados en las observaciones de las profesionales a cargo, las fotografías, los productos por sesiones, las evaluaciones finales y las entrevistas posteriores realizadas a las personas participantes en la experiencia.</p> <p>Participación y respuesta positiva, disposición para aprender y altruismo de la población participante.</p> <p>Acercamiento a los diferentes tipos de competencias: cognitiva, funcional, personal y ética.</p> <p>Impacto del aprendizaje cooperativo a nivel individual y grupal, generando un ambiente de compañerismo, cooperación y generación de estrategias creativas.</p> <p>Reflexión y conciencia de la diversidad en cuanto a estilos y ritmos de aprendizaje, dando paso a proponer espacios de tutorías que realmente respondan a las necesidades de la población.</p>

Experiencias y preguntas iniciales	Hallazgos / aprendizajes (interpretación crítica)	Conclusiones
¿Cuáles son los principales retos a los que se enfrentan (en los espacios de tutorías) las personas tutoras y el equipo del PEA luego de los procesos de capacitación?	<p>Los principales retos que enfrentan las personas tutoras en los espacios de tutorías, luego del proceso de formación PEA-UNA 2015, se mencionan:</p> <p>La puesta en práctica de lo que aprendieron les genera inquietud y retos, según sus propias opiniones, "quieren hacerlo de la mejor manera y es difícil", por lo cual se deben retomar las competencias generadas a partir de los cuatro saberes, específicamente, para desarrollar un acompañamiento efectivo de la población que tienen a cargo en los espacios de tutorías.</p> <p>Participar de los procesos de formación específicos (momento dos), para contribuir en la consolidación del perfil respectivo.</p>	<p>Continuidad de los procesos de formación por competencias a las personas tutoras del PEA.</p> <p>Se deben retomar las competencias generadas a partir de los cuatro saberes, específicamente, para desarrollar un acompañamiento efectivo de la población que tienen a cargo en los espacios de tutorías.</p> <p>Participar de los procesos de formación específicos (momento dos), para contribuir en la consolidación del perfil respectivo.</p> <p>Elaborar un plan de seguimiento y evaluación de las competencias desde los saberes, que permita identificar las competencias por fortalecer en las personas tutoras del PEA.</p> <p>Diseño de un manual de formación de personas tutoras, en el contexto de la UNA y otras instancias con características similares.</p>

Referencias

- Díaz Barriga, A. (2006). El enfoque de competencias en la educación: ¿una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 28(111), 7-36.
- Díaz Barriga, F. y Rigo, M. (2000). Formación docente y educación basada en competencias. En M. A. Valle (Ed.), *Formación en competencias y certificación profesional* (pp. 76–104). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- López, A. y Farfán, P. E. (2005). El enfoque por competencias en la educación. Ponencia presentada en el V Congreso Nacional y IV Internacional “Retos y expectativas de la universidad”. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas. Recuperado de <http://www.congresoretosyexpectativas.udg.mx/Framesetmemorias.htm>
- Programa Éxito Académico, (2012). Estrategia de apoyo y seguimiento a estudiantes para el éxito académico: “Programa Éxito Académico”. San José, Costa Rica.
- Sánchez, M., Prieto, C. Alonso, P. y Amores, J. (2011). *Guía práctica del asesor y orientador profesional*. Madrid: Editorial SINTESIS. S.A.