

# **La modernización de la gestión de las bibliotecas universitarias como apoyo al desarrollo académico de los estudiantes de las universidades privadas de Costa Rica**

Kattia Arrieta Moreira  
Universidad Nacional  
Costa Rica  
[kathyaarrieta@gmail.com](mailto:kathyaarrieta@gmail.com)

## **Resumen**

Con la llegada de la pandemia el tema de la resiliencia se hace más presente en las bibliotecas. La situación actual de las bibliotecas es continuar evolucionando, al igual que está ocurriendo en muchos otros entornos. Estos centros deben alinearse a un mundo en el que cada día aparece más información en formato digital y que, al estar disponible en este tipo de soporte, estará accesible la mayor parte del tiempo. Por consiguiente, las bibliotecas se están transformando de acuerdo con las nuevas necesidades que requieren sus usuarios para facilitar su aprendizaje y colaborar con la creación del conocimiento. En vista de que todo hace pensar que esta virtualidad "llegó para quedarse", es tiempo para que las bibliotecas realicen los ajustes necesarios y de esta forma logren continuar adaptándose al mundo actual, en que cada día la información digital aumenta, y así poder facilitar y aportar en el proceso de aprendizaje de sus usuarios.

## **Palabras clave**

Bibliotecas universitarias, Bibliotecas académicas, Bibliotecas digitales, Automatización de bibliotecas, Bibliotecas virtuales

## **Abstract**

With the arrival of the pandemic, the issue of resilience becomes more present in libraries. The current situation of libraries is to continue to evolve as is happening in many other environments. These centers must be aligned to a world in which more information appears every day in digital format and that, being available in this type of support, will be accessible most of the time. Consequently, libraries are being transformed according to the new needs required by their users to facilitate their learning and collaborate with the creation of knowledge. Since everything suggests that this virtuality "is here to stay", it is time for libraries to make the necessary adjustments and in this way continue to adapt to the current world, in which every day digital information increases, and thus be able to facilitate and contribute to the learning process of its users.

## **Keywords**

University libraries, Academic libraries, Digital libraries, Library automation, Virtual libraries

Licenciada en Ciencias de la Educación con énfasis en Docencia en Bibliotecología y Documentación de la Universidad Estatal a Distancia. Directora de la Biblioteca Enrique Uribe Pagés de la Universidad de Ciencias Médicas. Cursa actualmente la Maestría en Educación con Énfasis en Pedagogía de la Universidad Nacional.

## Introducción

Las labores de las bibliotecas generalmente se han enfocado en los materiales impresos, sin embargo, esto ha venido cambiando aceleradamente conforme aparecen las nuevas tecnologías que propician las conexiones remotas de alta velocidad, por lo tanto, es necesario alinearse y transformarse para poder continuar atendiendo a su población.

Estos centros de información han tenido un papel muy importante en la sociedad, sobre todo en las instituciones educativas, ya que a lo largo de los años han colaborado en la adquisición y creación del conocimiento, promoviendo un espacio equitativo que le permita a los usuarios el acceso a la información. La biblioteca académica es una figura fundamental en las instituciones de educación superior por el apoyo que brinda a toda su comunidad académica: estudiantes, docentes e investigadores durante el proceso educativo.

Algunas de las principales funciones de estos centros son:

- Préstamo de material
- Búsquedas de información especializada
- Brindar la información según las necesidades de cada usuario.
- Ofrecer esta información en el tiempo oportuno.
- Talleres de capacitación.
- Facilitar el acceso a los recursos de información.
- Y algo muy importante que provenga de una fuente confiable.

Con la declaratoria de pandemia por parte de la OMS y con la llegada del COVID-19, estos centros, en el año 2020, se vieron en la necesidad de reinventarse y buscar nuevas formas para mantener activos sus servicios, aprovechando más el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), especialmente la de los centros universitarios, con el objetivo de facilitar el acceso a libros de texto, revistas digitales, videos, audios, entre otros y que los estudiantes, docentes e investigadores se vieran menos impactados en sus actividades.

Muchas de estas bibliotecas han tenido que hacer cambios para lograr estar cerca de sus beneficiarios y poder suplir sus necesidades, ya que, en la mayor parte de los casos, para incorporar estos recursos digitales se requiere acondicionar los espacios disponibles en espacios más versátiles, capacitaciones al personal, formación de usuarios, hasta el mismo concepto tradicional de la biblioteca se va transformando, hacia una biblioteca más digital.

Lo detallado anteriormente forma parte de las medidas que se debieron tomar para reducir el impacto en el rezago de la educación que se ha visto afectada por esta pandemia y así garantizar la continuidad de actividades académicas y tener más a la mano la información cuando se solicita, debe ser un espacio virtual que puede ser accesible en cualquier momento, dicho de otra forma, debe estar a un “click” de distancia.

Gracias a cada una de estas medidas y a el compromiso de su personal, las instituciones educativas han podido continuar con sus labores, han mostrado la resiliencia necesaria para lograr adaptarse a la nueva realidad, y han brindado el apoyo necesario para beneficio de la educación del país.

Las bibliotecas no se han quedado atrás y cada día tratan de demostrar su capacidad para innovar y salir adelante y aunque el proceso no ha sido fácil, es muy necesario contar con el respaldo de las autoridades universitarias para que su labor sea más exitosa.

## **Desarrollo**

### **Contexto de bibliotecas universitarias**

El origen de las bibliotecas universitarias como se conciben hoy en día data en la edad media, surgen con el propósito de transformar toda la información disponible en conocimiento, y reunirlos en un centro de estudios que estuviera al alcance de todos sus usuarios fortaleciendo el proceso del aprendizaje, cuyo “objetivo profesional común de procesar información para que

ésta pueda ser encontrada y utilizada con facilidad por el ciudadano y el investigador” (Anglada, 2019).

Encontrar literatura sobre la conformación y las funciones de la biblioteca tradicional es muy sencillo, pero desde hace algunos años han estado realizando ajustes para alinearse a los cambios que se han ido presentando en la sociedad, incluso han debido redefinir sus espacios con el objetivo de mejorar su gestión, por lo que también ha emergido nueva literatura sobre estos aspectos.

El objeto de estudio en la biblioteca está formado por la información, los documentos, los sistemas de información, los usuarios y los profesionales en el campo de la información. Lo ideal es no ver estos elementos como objetos de forma aislada sino de manera que todos se interrelacionan, creando conocimiento y sistemas de información.

Las bibliotecas universitarias se establecen para favorecer el aprendizaje de los docentes y estudiantes, apoyando siempre los procesos educativos y de investigación, aportando los materiales necesarios para satisfacer las solicitudes de sus usuarios y colaborando con la gestión universitaria. Estos centros de información deben “funcionar como una parte de la universidad, y no como uno aparte de la misma” (Paredes, 2018).

Parte de su compromiso es reconocer que sus profesionales, en este caso especialmente del área de bibliotecología y de tecnologías de la información se mantengan en constante actualización a través de capacitaciones formales, tengan participación en los procesos de investigación y desarrollo, formándose con nuevas competencias en los nuevos roles, para poder enfrentar exitosamente los cambios y responder adecuadamente a estas nuevas exigencias en el campo de la educación superior.

El campo de la bibliotecología, “ha exigido de una continua renovación de conocimientos por parte de los profesionales de la información incorporando nuevos roles y nuevas competencias” (Alonso, 2016), algunas de estas competencias pueden ser: profundizar sus conocimientos del proceso de investigación, desarrollar habilidades en el uso de la tecnología

para poder desarrollarse mejor con las tecnologías emergentes, saber optimizar el presupuesto de sus departamentos, ser capaz de liderar planes de cooperación con otras bibliotecas.

### **Gestión de calidad en las bibliotecas**

Por lo general, cuando se establece un sistema de gestión de calidad en las bibliotecas, lo hacen con el fin de garantizar un buen desempeño en sus funciones y en el servicio.

Además de facilitar y agilizar las labores de los bibliotecólogos, también se comprometen a establecer procesos de control interno y de mejora continua trabajando constantemente por alcanzar la satisfacción de todos sus usuarios, “en los últimos años se está realizando un buen número de estudios para ayudar a determinar el valor que aportan las bibliotecas a sus usuarios, a sus instituciones y a la sociedad en general” (Balagué, 2014).

El contar con este tipo de sistemas de gestión de calidad, crea una filosofía de compromiso para la mejora continua en cada aspecto de las actividades realizadas, es una orientación a la satisfacción del cliente (Gómez, 2002) por lo tanto, siempre marcará una diferencia con otras instituciones.

Esto puede representar un sello de calidad en la prestación de sus servicios, como por ejemplo mayor control de la bibliografía de los programas de estudio, para garantizar que la misma siempre esté disponible, agilidad en las solicitudes de los usuarios controlando los tiempos de respuesta, evaluación de las capacitaciones brindadas y recibidas, número de usuarios atendidos, estadísticas de uso de los recursos digitales, procesos técnicos, entre otros.

Existen diferentes modelos para realizar esta tarea de la gestión de calidad en las bibliotecas, uno de los más conocidos y que se adapta muy bien a la gestión de las bibliotecas es ISO 9001, esta normativa fue desarrollada por la International Standard Organization para certificar la implantación y seguimiento de los sistemas de calidad en las organizaciones, y tal como apunta (Balagué, 2014) en esta era de servicio, la calidad se ha convertido en un valor indiscutible para las organizaciones, aplicando esta norma en el ámbito bibliotecario, se puede

identificar de forma correcta, cada uno de los procesos y la forma como estos puedan afectar o satisfacer a los usuarios.

En nuestro país, desde hace algunos años a raíz de las acreditaciones de las carreras que tramita el Sistema Nacional de Educación Superior (SINAES), muchas bibliotecas se han tenido que interesar de forma más profunda en este tema de la calidad, por lo que se considera necesario implementar algún sistema de evaluación para garantizar una mejora continua, poder tener de manera ordenada y bien organizados cada uno de sus procesos, mejorando su imagen y prestigio dentro de cada institución.

En el caso de la Biblioteca de la Universidad de Ciencias Médicas, es la primera biblioteca en Costa Rica que se certifica con la norma ISO 9001-2015. Los resultados han sido muy buenos y esto lo manifiestan sus usuarios por medio de las encuestas que realiza la institución (Unidad de Aseguramiento de la Calidad, 2021), algunos de los indicadores evaluados es el servicio, calidad y actualización de la colección, tiempos de préstamos, recursos digitales, talleres y consultas resueltas.

La gestión de calidad en las bibliotecas es una ventaja que actualmente se puede tener para poder enfrenar de una mejor forma los cambios que se dan continuamente y en donde sus usuarios son cada vez más exigentes con el servicio recibido.

A pesar de la gran cantidad de herramientas que hay disponibles para implementar un sistema de gestión, todos tienen como su principal objetivo, la mejora de los resultados en las instituciones y el aseguramiento de la calidad.

### **Cambios en las bibliotecas con la llegada de la pandemia**

Con el arribo de la pandemia muchas de las bibliotecas evidenciaron que no estaban preparadas para estos tiempos de virtualidad y han tenido que enfrentar de una forma más repentina este proceso de modernización y automatización, es decir los cambios que han

ejecutado han sido poco planificados mientras que otros centros de información los han estado realizando conforme lo habían programado desde hace algún tiempo.

La transformación digital se ha visto acelerada por la pandemia de COVID-19, trayendo algunos retos adicionales, como, por ejemplo, reducir la brecha digital, buscar nuevas estrategias para la capacitación de los usuarios, recuperar la información de forma efectiva, también se han tenido que integrar las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) a estos centros de información al igual que lo han hecho los diferentes centros de enseñanza en su proceso educativo.

De igual manera, se debieron abrir nuevos canales de comunicación en las bibliotecas dado el aumento tan significativo por parte de los usuarios. Algunos de los servicios con mayor demanda son: capacitación en el manejo de las bases de datos, solicitud de información en formato digital, formas correctas de citar las referencias bibliográficas y sesiones personalizadas sobre algún tema en particular.

Algunos centros se vieron en la necesidad de aligerar las inversiones en las colecciones digitales (revistas y libros digitales, bases de datos) y reducir en colecciones impresas, ya que estando en la era digital es difícil volver hacia atrás.

Después de esta situación, los centros de información ya no serán los mismos, pero siempre tendrán que velar por proveer la información solicitada y asegurar el acceso a los recursos disponibles en el menor tiempo posible.

### **Modernización de las bibliotecas**

Para poder avanzar en el tema de la modernización, se debe tener muy claro el gran impacto que tienen los servicios que ofrecen las bibliotecas a través de sus bibliotecólogos a toda la comunidad universitaria principalmente en esta era digital, sin embargo “las bibliotecas

fueron uno de los servicios pioneros de la administración pública en tener presencia en la Web” (Arévalo, 2016).

Es necesario contar principalmente con el apoyo de sus superiores, tener su propio presupuesto, excelente equipo tecnológico y un buen proveedor de servicio de Internet, es el momento de no solo pensar en los servicios tradicionales como el préstamo y la devolución de los libros, se deben repensar los servicios que se ofrecen e ir incorporando nuevos roles y competencias a sus colaboradores.

Las bibliotecas académicas han estado trabajando en los siguientes aspectos para avanzar en este recorrido digital:

- Asegurar el acceso a internet en todos los espacios de la institución educativa (salas de estudio individuales y grupales, aulas, zonas de recreación, laboratorios, auditorios, entre otras). Es necesario contar con este servicio para que desde estos sitios los usuarios puedan aprovechar los servicios digitales disponibles.
- Contar con variedad de recursos digitales, estos deben ser apropiados para cada una de las carreras que se imparten en cada institución (revistas en línea, bases de datos, libros digitales reportados como de texto, así como los de consulta, videotecas, bancos de imágenes, entre otros).
- Ofrecer guías, talleres y capacitaciones (alfabetización informacional) sobre el uso y herramientas que contienen cada uno de los recursos digitales y que a su vez, estos siempre estén al alcance de los usuarios (por ejemplo en el sitio del aula virtual de la institución).
- Cooperar con los investigadores en la gestión y publicación de sus proyectos, y colaborar para que sus producciones tengan visibilidad en la Web.
- Disponer de un sitio que reúna la producción académica, por ejemplo, un repositorio y que pueda ser consultado virtualmente.
- Ser bibliotecas más inclusivas, supliendo las necesidades de la población que presente alguna condición especial y personal capacitado para atenderlos de forma satisfactoria.

En este punto es importante aprender a desaprender, es decir no seguir haciendo lo mismo de la misma manera, sino manteniendo una buena actitud para enfrentar los retos y

estar conscientes de que es necesario hacer ajustes para poder avanzar en este camino de la transformación digital.

Más que un compromiso de realizar estos cambios en las bibliotecas se constituye en una gran oportunidad para poder colaborar más de cerca con la academia, a la vez retomar un papel protagónico en el proceso educativo.

Es muy probable que las bibliotecas que no den pronto este paso hacia la modernización de sus servicios vean disminuido su número de usuarios, a quienes pronto no los verán en las salas de estudio sino inmersos en las bibliotecas digitales, debido a que en un corto plazo la mayoría de los recursos de las bibliotecas se encontrarán en formato digital, por lo tanto, el espacio para sus colecciones impresas se irá reduciendo conforme pasa el tiempo.

### **Situación general de las Bibliotecas de universidades privadas en Costa Rica**

Varias bibliotecas de universidades privadas en Costa Rica han recorrido en parte este proceso de la transformación digital, pero aún falta que se apropien más de ese protagonismo, “el aumento de la demanda de información digital no ha sido un problema para aquellas bibliotecas ya más avanzadas en ofrecer este tipo de información” (Graells, 2021) donde además pueden establecer nuevos indicadores de calidad en sus sistemas de gestión.

Al efectuar una revisión en los sitios Web de algunas de las bibliotecas de las principales universidades privadas de Costa Rica que imparten carreras del área de salud se refleja lo siguiente:

Algunas instituciones han adoptado los recursos de acceso abierto (sitios con información donde no es necesario realizar un pago o una suscripción), esto para poder reducir la brecha para el acceso a sitios académicos, además funciona como una herramienta adicional para sus usuarios.

La mayoría tiene acceso al catálogo de libros, donde se puede identificar los recursos y su disponibilidad e incluso realizar reservaciones de estos, pero pocas tienen su propio sitio web.

Algunas permiten su acceso a través de un proxy para poder acceder a los recursos fuera de sus instalaciones de forma segura y con mayor facilidad al usuario, ya que en un mismo sitio puede consultar todos los recursos disponibles en la biblioteca, también permite generar estadísticas detalladas sobre el uso de los recursos digitales, maximizando el valor de estos recursos.

Es poca la evidencia sobre colecciones de libros electrónicos en los sitios web de estas instituciones, pero es necesario ir conformando buenas colecciones de libros digitales, a pesar de que este formato tiene sus ventajas y desventajas, en una forma de que los usuarios puedan acceder a los recursos en el momento que lo requieran.

**Algunas de las ventajas de los libros digitales pueden ser:**

- Al ser ediciones digitales siempre están disponibles.
- Tienen varias opciones para personalizar su lectura: tamaño o tipo de letra, color de papel, se puede subrayar y también hacer notas.
- Son portátiles.
- Se acceden de forma muy sencilla.
- La batería de los dispositivos tiene larga duración.
- Se compran a cualquier hora y cuando se adquieren se reciben de forma inmediata.
- Muchas veces su precio es más cómodo que los libros impresos.
- Son multiusuarios.
- Por lo general las nuevas ediciones se activan de manera automática.
- No ocupan espacio ni sufren deterioro.

**Algunas de las desventajas pueden ser:**

- Fomentan la piratería.
- El lector de libros se puede deteriorar.
- Se requiere tener conocimientos en tecnología.
- No todos los títulos están digitalizados.

- No todos tienen el mismo formato.
- Pueden cansar más la vista.

Sin embargo, conviene subrayar si como parte de los objetivos de las bibliotecas académicas se encuentra el facilitar a los usuarios el acceso a la información, este tipo de formato es una muy buena opción para considerar su adquisición.

Para poder realizar estos cambios y obtener estos recursos es necesario contar con un presupuesto para el departamento y poder planificar el uso de estos recursos junto con el cuerpo docente. La realidad de algunas bibliotecas de universidades privadas en nuestro país es que no cuentan con un presupuesto “propio,” sino que su gestión depende de otro departamento de la institución (en el aspecto financiero), por lo tanto, es necesario que el esfuerzo sea mayor de parte de las autoridades de estas instituciones para poder dotar a estos departamentos de un presupuesto propio y a su vez que estos sean capaces de ejecutarlo de acuerdo con las necesidades de sus usuarios y los proyectos programados.

Considerando que muchas de las bibliotecas académicas tuvieron la necesidad de adaptar la mayor parte de sus servicios a los entornos virtuales, los recursos digitales han debido fortalecerse ya que éstos están pensados para responder casi de forma inmediata a la demanda de sus usuarios.

En otras palabras, el material va a estar siempre disponible para ser consultado, con herramientas que permiten un fácil acceso y que sin duda son recursos sumamente valiosos que aportan gran valor al proceso educativo.

Este tipo de servicio surge a partir de la aparición de las tecnologías de la información y el aumento en la demanda de solicitudes de información de los usuarios apoyados de diversas tecnologías.

Además de las nuevas formas de aprendizaje que han estado surgiendo en el área educativa entre ellas las plataformas virtuales, es necesario realizar cambios en las bibliotecas tradicionales en las áreas de tecnologías de información, comunicaciones, adquisición y en el acceso de los recursos para la transferencia de la información.

Estos son ejemplos de los servicios virtuales que pueden tener disponibles las bibliotecas:

- Acceso al catálogo bibliográfico disponible en la página Web.
- Información general de la biblioteca.
- Sección de preguntas frecuentes.
- Formularios de:
  - solicitud de búsquedas especializadas
  - sugerencias de compra
  - evaluación de sus servicios.
- Digitalización del material.
- Revistas en línea
- Bases de datos con descripción y tutoriales de cada recurso.
- Calendario con las capacitaciones de los recursos.
- Formación de usuarios
- Libros digitales.
- Chat
- Reserva de libros
- Videoteca
- Repositorio institucionales

Por lo tanto, avanzar en este desarrollo hacia la integración de mayores servicios apoyados en el uso de tecnologías, es necesario, incorporando nuevas tecnologías y creando una interacción de cada uno de los elementos que conforman todo el sistema bibliotecario.

## Conclusiones

Es necesario que en la actualidad las bibliotecas cuenten con un equipo humano y profesional con capacidades diferenciadoras que faciliten la innovación, que tengan la capacidad de liderar en cada una de sus labores, a la vez, que sean muy comprometidos en el desarrollo de su gestión y capaz de insertarse en cada una de las dinámicas de la universidad, ya que las bibliotecas como parte de las estrategias pedagógicas y a la vez como espacios de formación se han transformado debido a la introducción de la tecnología.

Es muy común que en ocasiones el trabajo que se realiza en las bibliotecas académicas pase desapercibido, por lo tanto, es necesario que rindan cuentas de la participación para el aprendizaje de sus usuarios y al fortalecimiento para la investigación. Esto se puede realizar a través de los indicadores de impacto mediante herramientas adecuadas de divulgación.

Como parte de la innovación que deben realizar estas bibliotecas universitarias, deben convertirse en centros de encuentro, vitales para las actividades académicas y científicas que puedan responder a las exigencias del entorno académico cambiante.

Las bibliotecas universitarias seguirán avanzando hacia la modernización de estas, adaptándose a la sociedad actual, de la mano con el desarrollo de las nuevas tecnologías de información y comunicación, y colaborando en la formación de sus usuarios.

## Referencias

Alonso Arévalo, J. (2016, julio). La biblioteca en proceso de cambio. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 36. <https://n9.cl/ftrnx>

Alonso Arévalo, J. (s.f.). *La biblioteca del futuro, el futuro de la biblioteca*. [Diapositivas de PowerPoint]. <https://n9.cl/3n8y7>

Alonso Arévalo, J., Gómez Díaz, R., & Cordon García, J. (2015). *E-books en bibliotecas: Gestión, tratamiento y aplicaciones*. Alfagrama Ediciones.

Anglada, L. M. (2019). Muchos cambios y algunas certezas para las bibliotecas de investigación, especializadas y centros de documentación. *El profesional de la información*, 28(1), e280101. <https://n9.cl/mykl9>

Ávila Barrientos, E. (2016). Bibliotecas digitales académicas y web semántica: Elementos para la innovación de los servicios bibliotecarios y de información. *Bibliotecas*, 34(1), 1-11. <https://n9.cl/77chb>

Balagué, N. & Saarti, J. (2014). *Gestión de la calidad en la biblioteca: Diseña un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9000*. Editorial UOC.

Fino-Garzón, D.M. (2018). *Catálogo para la innovación en bibliotecas públicas*. CERLALC. <https://n9.cl/utpj1>

Gómez Hernández, J.A. (2002). *Gestión de bibliotecas*. DM.

González-Fernández-Villavicencio, N. (2017). Espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje. *Anuario ThinkEPI*, 11(1), 109-118. <https://n9.cl/j0dph>

Graells, M. T. (2021). Bibliotecas digitales en tiempos de pandemia. *Clip de Sedic: Revista de la Sociedad Española de Documentación e Información Científica*, (83)7. <https://doi.org/10.47251/clip.n83.48>

López Carrasco, M.A. (2017). *Aprendizaje, competencias y TIC*. (2ª ed.). Pearson.

Paredes E.E. & Pérez M.R. (2018). La calidad de la biblioteca universitaria y sus ventajas para la formación en educación superior. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*. 2018, 32(1), 219-228. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=83720>

Paz Enrique, L., & Marrero Martínez, M. (2021). Arquitectura de información para bibliotecas universitarias. Estudio de caso. *Biblioteca Universitaria*, 24(1), 39-50. <https://n9.cl/8tnrf>

Peña, R., Baeza Yates, R., & Rodríguez Muñoz, J. V. (2003). *Gestión digital de la información: De bits a bibliotecas digitales y la web*. Alfaomega.

Quispe-Farfán, G. A. (2020). Las bibliotecas públicas peruanas frente a la crisis de la COVID-19: Servicios, reflexiones y desafíos. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 43(3), 22-35. <https://n9.cl/y2ixv9>

Quitral Q., Y. A. (2020). Bibliotecas frente a la pandemia COVID-19: Fundamentos y acciones en Latinoamérica. *Biblioteca Universitaria*, 22(2), 119-131. <https://n9.cl/4kr88>

Suárez-Sánchez, A. (2021). Panorama de los sistemas de organización del conocimiento en bibliotecas digitales. *Biblioteca Universitaria*, 24(2), 93-105. <https://n9.cl/of6ko>

Unidad de Aseguramiento de la Calidad. (2021, setiembre). *Análisis estadístico: Evaluación de los servicios prestados por la Biblioteca: Docentes*. [Informe temático]. Universidad de Ciencias Médicas.

Unidad de Aseguramiento de la Calidad. (2021, setiembre). *Análisis estadístico: Evaluación de los servicios prestados por la Biblioteca: Estudiantes*. [Informe temático]. Universidad de Ciencias Médicas.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Kattia Arrieta Moreira, cédula de identidad 108250382, estudiante de la Universidad Nacional, declaro bajo fe de juramento y consciente de la responsabilidades penales de este acto, que soy autor intelectual del Trabajo Final de Graduación Titulado "**La modernización de la gestión de las bibliotecas universitarias como apoyo al desarrollo académico de los estudiantes de las universidades privadas de Costa Rica**", para optar por el grado de Maestría en Educación con énfasis en Pedagogía Universitaria.

Heredia, a los 09 días del mes de setiembre del año dos mil veintidós.

KATTIA  
ARRIETA  
MOREIRA  
(FIRMA)

Firmado  
digitalmente por  
KATTIA ARRIETA  
MOREIRA (FIRMA)  
Fecha: 2022.09.09  
07:17:56 -06'00'

## Refrendo

Los abajo firmantes avalamos el Trabajo de Graduación de la estudiante Kattia Arrieta Moreira, cédula 108250382, que lleva como título **La modernización de la gestión de las bibliotecas universitarias como apoyo al desarrollo académico de los estudiantes de las universidades privadas de Costa Rica**, dado que cumple con las disposiciones vigentes y la calidad académica requerida por el posgrado.

JESUS IRAN BARRANTES LEON (FIRMA)  
PERSONA FISICA, CPF-09-0085-0840.  
Fecha declarada: 15/09/2022 08:06:37 AM  
Esta representación visual no es fuente  
de confianza. Valide siempre la firma.

---

M.Ed Irán Barrantes León

Tutor del énfasis Pedagogía Universitaria

Maestría en Educación

**RITA MARIA  
ARGUEDAS  
VIQUEZ (FIRMA)**

---

Firmado digitalmente por  
RITA MARIA ARGUEDAS  
VIQUEZ (FIRMA)  
Fecha: 2022.10.03  
17:24:37 -06'00'

M. Ed Rita Arguedas Víquez

Coordinadora

Maestría en Educación