

Universidad Nacional
Facultad de Filosofía y Letras
Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

**Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para estudiantes
de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz**

Proyecto de graduación para optar por el grado de Licenciatura en Bibliotecología y
Gestión de la Información

Presentado por:
Emma Castro Rodríguez

Heredia, Costa Rica
Abril, 2025

TRIBUNAL EVALUADOR

Máster Jimmy Ramírez Acosta

Decano de la Facultad de Filosofía y Letras

Máster Pablo Corella Parajeles

Director de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Máster Priscilla Ruiz Bustos

Tutora del Trabajo Final de Graduación

Máster Cindy Víquez Gamboa

Lectora del Trabajo Final de Graduación

Licda. Natalia Herra Rodríguez

Lectora del Trabajo Final de Graduación

DEDICATORIAS

Dedico este proyecto, en primer lugar, a Dios, quien me dio la fuerza y valentía para superar cada uno de los obstáculos que se presentaron durante el desarrollo de mi Trabajo Final de Graduación. Fue un largo camino, lleno de retos y cansancio, pero mi corazón se llena de felicidad al saber que logré concluirlo.

A mis padres, quienes desde muy pequeña me enseñaron a creer en mí misma y a saber que cada meta que me propusiera la alcanzaría con trabajo y esfuerzo. A ustedes les dedico este trabajo, porque sé el orgullo que sienten al saber que soy la primera de la familia en ir a la universidad y terminar una carrera. Para mí es muy importante darles el privilegio de poder decir: "Tengo una hija licenciada".

A mis hermanos, quienes me dieron aliento para seguir adelante, incluso cuando ya no podía más, especialmente a mi hermana Ana, que siempre estuvo a mi lado y me ofreció palabras de motivación para no rendirme. Espero verla graduada muy pronto también.

A Michael, mi confidente, quien, aunque a veces no entendía mi frustración, siempre estuvo allí impulsándome a seguir adelante y creyendo en mí. Ha sido mi compañero y apoyo durante todo este proceso.

Por último, a Kira, mi hija perruna, quien siempre estaba debajo de mi escritorio, acompañándome mientras escribía cada una de las líneas de este TFG. Cuando me sentía estresada, se acercaba y me miraba con esos ojitos de ternura.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por ser mi guía en cada paso que doy. Cada proyecto que me planteo lo pongo primeramente en sus manos, y Él siempre intercede para que todo salga bien.

A mi tutora, Priscilla, por ser mi mentora en este arduo proceso, por creer en mí y en mi trabajo, por dedicar horas a revisar este proyecto y brindarme siempre sus mejores recomendaciones. Sin su apoyo, nada de esto sería posible.

A mis lectoras, Cindy y Natalia, por aceptar el reto de acompañarme y guiarme. Gracias, porque sé que tuvieron que sacar tiempo de donde a veces no lo tenían para ayudarme a llevar este proyecto adelante. Mi corazón siempre estará lleno de gratitud hacia ustedes.

Tabla de contenido

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN	5
1.1 El problema y su importancia.....	5
1.2 Estado de la cuestión	12
1.3 Objetivos	27
1.3.1 Objetivo general.....	27
1.3.1.1 Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	28
2.1 Alfabetización Informacional	28
2.1.1 Historia de la Alfabetización Informacional	28
2.1.2 Concepto de Alfabetización Informacional	30
2.1.3 Tipos de Alfabetización	32
2.1.4 Modelos de Alfabetización Informacional.....	38
2.1.4.1 Information Search Process (ISP)	40
2.1.4.2 Framework for Information Literacy for Higher Education (ALA)	43
2.1.4.3 The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy	46
2.1.4.4 The Big Six Skills	50
2.1.4.5 Modelo Gavilán.....	53
2.1.4.6 The 11 Stages of Information Literacy Cycle (UNESCO)	57
2.1.4.7 Modelo Pindó.....	59
2.1.5 Programas ALFIN	62
2.1.5.1 Concepto de programa de Alfabetización Informacional	63
2.1.5.3 Características de los programas ALFIN	65
2.1.6 Competencias en ALFIN	67
2.1.6.2 Clasificación de las competencias	70
2.1.7 Habilidades en ALFIN	72
2.1.7.2 Evaluación de programas ALFIN	72
2.1.8 Necesidades informativas	75
2.2 Liceo Alfaro Ruiz	77

2.3 Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	82
CAPÍTULO III. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS	85
3.1 Enfoque metodológico.....	85
3.2 Tipo de Investigación	85
3.3 Fuentes de información.....	86
3.3.1 Fuentes personales	86
3.3.2 Fuentes documentales.....	87
3.4 Variables	88
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	96
3.5.1 Encuesta.....	96
3.6 Alcances del estudio	99
CAPÍTULO IV. RESULTADOS.....	102
Parte 1: Análisis e interpretación de resultados.....	102
4.1 Recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.....	102
4.2 Necesidades informativas de los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz.....	105
4.3 Análisis de contenido	119
CAPÍTULO V. PROPUESTA DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LOS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO AÑO DE LA BIBLIOTECA DEL LICEO ALFARO RUIZ, ZARCERO, COSTA RICA	127
5.1 Justificación del programa	127
5.2 Misión del programa	128
5.3 Objetivos del programa.....	128
5.3.1 Objetivo general:.....	128
5.3.2 Objetivos específicos:	129
5.4 Modelo pedagógico a implementar en el programa ALFIN.....	129
5.5 Medios y contenidos para la difusión del programa ALFIN.....	130
5.6 Facilitadores.....	131
5.7 Duración del programa	131

5.8 Planeación y elaboración de las actividades	132
5.8.1 Planificación general.....	132
5.8.2 Planificación por módulo y actividad	135
Módulo 1. Actividad 1.....	135
Módulo 2. Actividad 1.....	137
Módulo 3. Actividad 1.....	140
Módulo 4. Actividad 1.....	142
Módulo 5. Actividad 1.....	145
Módulo 6. Actividad 1.....	148
CAPÍTULO VI. REFERENCIAS DOCUMENTALES.....	150
CAPÍTULO VII. APÉNDICES.....	161
Apéndice 1. Cuestionario aplicado en línea a los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz.....	161
Apéndice 2. Cuestionario autodirigido aplicado a los encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.....	166
Apéndice 3. Matriz de análisis para el diseño de los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación.	170
Apéndice 4. Matriz de análisis para seleccionar el modelo que mejor se adapte a la propuesta del programa ALFIN.....	172
Apéndice 5. Matriz de análisis para determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura que debe poseer el programa ALFIN.	173
Apéndice 6. Cronograma de actividades	175
Apéndice 7. Autorización para la recopilación de datos a menores de edad....	176
Apéndice 8. Fotografías de las instalaciones del Liceo Alfaro Ruiz	177
Apéndice 9. Rúbrica de evaluación para las actividades de los módulos	181

Lista de cuadros

Cuadro 1. Modelo de proceso de búsqueda de Kuhlthau.....	48
Cuadro 2. Diferencia entre competencia y otros términos con los que se suele confundir.....	75
Cuadro 3. Cuadro de variables.....	96
Cuadro 4. Cuadro de técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	104
Cuadro 5. Temáticas que le gustaría reforzar en un programa ALFIN.....	121
Cuadro 6. Actividades de mediación pedagógica más atractivas.....	122
Cuadro 7. Recomendaciones al profesional de la información.....	124

Lista de gráficos

Gráfico 1. Edad de los estudiantes entrevistados.....	111
Gráfico 2. Género de los estudiantes entrevistados.....	112
Gráfico 3. Cantidad de estudiantes por sección.....	112
Gráfico 4. Frecuencia de asistencia a la biblioteca.....	113
Gráfico 5. Importancia de la biblioteca para los estudiantes de undécimo año.....	114
Gráfico 6. Conocimiento sobre programas de Alfabetización Informacional.....	115
Gráfico 7. Conocimiento sobre la estructura de una investigación científica.....	115
Gráfico 8. Formulación de objetivos de investigación.....	116
Gráfico 9. Conocimiento sobre tipos de investigación.....	117
Gráfico 10. Conocimiento sobre normas APA.....	117
Gráfico 11. Uso de las normas APA.....	118
Gráfico 12. Buscadores académicos que utilizan los estudiantes.....	119
Gráfico 13. Conocimiento sobre criterios para seleccionar fuentes confiables.....	119
Gráfico 14. Criterios utilizados para seleccionar fuentes de información.....	120
Gráfico 15. Examen admisión universidades estatales.....	123
Gráfico 16. ALFIN como apoyo al ingreso a la universidad.....	123

Lista de figuras

Figura 1. The ACRL Framework for Information Literacy and the Six Major Frames.....	50
Figura 2. The Seven Pillars of Information Literacy.....	53
Figura 3. The Big Six Skills.....	59
Figura 4. Estructura del Modelo Gavilán.....	62
Figura 5. Esquema del Modelo Gavilán.....	63
Figura 6. Esquema del Modelo Pindó.....	67
Figura 7. Dimensiones de las competencias informacionales.....	75
Figura 8. El proceso cíclico de evaluación.....	80

Índice de siglas

ALFIN: Alfabetización Informacional

ISP: Information Search Process

ALA: American Library Association

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación

SCONUL: Society of College, National and University Libraries

APA: American Psychological Association

ACRL: Association of College and Research Libraries

IFLA: Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas

GAM: Gran Área Metropolitana

AMI: Alfabetización Mediática e Informacional

UCR: Universidad de Costa Rica

CTP: Colegio Técnico Profesional

TIC: Tecnologías de Información y la Comunicación

ETITC: Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central

OSLA: Ontario School Library Association

EE.UU: Estados Unidos

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

Resumen Ejecutivo

Este proyecto se realizó con el objetivo de diseñar una propuesta de un programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) centrado en temas de investigación para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, ubicada en Zarceró; la idea de trabajar con este tema nace de una necesidad informativa presente en colegios de zonas rurales, donde se identifica una escasez de unidades de información y los jóvenes carecen de capacitación en temas de investigación; esta es una problemática que se ve reflejada cuando los estudiantes ingresan a la universidad, ya que evidencian una brecha informacional en relación con las exigencias académicas.

La metodología de investigación se realizó a partir de un enfoque mixto que permitió combinar elementos de investigación cualitativa y cuantitativa en un mismo estudio con el fin de obtener los datos y herramientas necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación; el tipo de investigación fue de carácter descriptivo-proyectivo, esto ya que se describieron características, tales como: los recursos disponibles en la unidad de información, los recursos necesarios para formular la propuesta, las características relevantes de la población de usuarios y sus necesidades informativas y, con base en toda esta información, se planteó un programa de Alfabetización Informacional (ALFIN), puesto que se identificó una carencia o un problema que podría ser resuelto con dicha propuesta.

En el trabajo, se utilizaron fuentes personales y documentales: las principales fuentes personales corresponden a dos cuestionarios que fueron aplicados a dos tipos de población. El primero, al profesional de la información que se encontraba a cargo de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz y el segundo a los estudiantes de undécimo año. También, es importante destacar que una fuente personal relevante fue el director del liceo, que fue quien brindó datos administrativos como el número de estudiantes que se encontraban matriculados en el nivel de undécimo para el año 2024, los horarios y el aula en la que se encontraban para su respectiva participación en el cuestionario; en lo que respecta a las fuentes documentales, fueron consultadas guías, manuales y documentación clave para el desarrollo de la propuesta.

A partir del diagnóstico se concluyó que los estudiantes presentan una necesidad informativa en temáticas de investigación y tienen interés por participar en un programa de Alfabetización Informacional (ALFIN); además, los profesionales de

la información que laboran para dicha institución se encuentran capacitados para desarrollar un programa como este y están anuentes a llevarlo a cabo.

Desde la propuesta, se diseñaron una serie de módulos con contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación con el propósito de desarrollar diferentes temas, como: conceptos básicos de investigación, identificación de fuentes confiables, el plagio, las normas de citación y referenciación APA 7 y los pasos y la estructura para realizar una investigación científica.

La propuesta fue elaborada a partir de las necesidades informativas identificadas por los estudiantes y los recursos disponibles en la institución. Asimismo, cada uno de los módulos incluye actividades lúdicas diseñadas específicamente para adaptarse a las características de la población objetivo, integrando dinámicas de mediación tradicionales junto con enfoques innovadores que incorporan el uso de la tecnología y herramientas digitales. De este modo, se pretende que los estudiantes fortalezcan sus fundamentos en el ámbito investigativo, adquieran nuevas habilidades informativas y sean capaces de desenvolverse adecuadamente en el entorno universitario, sin enfrentar brechas informacionales.

Palabras clave: ACCESO A LA INFORMACIÓN - ACTIVIDAD CIENTÍFICA - ACTUALIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS - ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL - BIBLIOTECA ESCOLAR - BIBLIOTECARIO ESCOLAR - ESTUDIANTE DE SECUNDARIA - ENSEÑANZA POR MÓDULOS - PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN.

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 El problema y su importancia

El entorno cambiante de la sociedad actual impulsa a los seres humanos a contar con nuevas competencias para poder desarrollarse en diferentes ámbitos de la vida, como el trabajo, el colegio, la universidad e incluso en el entorno familiar, esto debido a que son necesarias las habilidades comunicativas, el uso de las nuevas tecnologías, la formación constante en temáticas vigentes, entre otros, para poder desenvolverse en los diferentes escenarios.

Con el fin de adquirir herramientas que sirvan de apoyo al aprendizaje y la formación se presentan por medio de las unidades de información los procesos de alfabetización informacional, donde con el apoyo de talleres y capacitaciones la población usuaria de bibliotecas pueda reforzar y aprender temáticas necesarias para cada uno de ellos.

Las estrategias enfocadas en la Alfabetización Informacional han sido utilizadas por las unidades de información con el fin de formar y orientar a los usuarios en el uso de la información, este es uno de los servicios que más valor ha tenido, por lo tanto, este camino debe ser considerado en todas las bibliotecas, ya sean escolares, municipales, públicas o privadas.

Según González et al. (2019):

La necesidad de promover un acceso eficiente a la información hace que ALFIN se considere una competencia del siglo XXI cuya influencia podría manifestarse en el progreso de la sociedad y en el desarrollo económico, cultural y social de cada individuo. La importancia de ALFIN se ve reforzada, en especial, por el enorme crecimiento de la literatura científica y de divulgación provista a través de diversos medios, particularmente los electrónicos, por lo que ALFIN es imprescindible para el rendimiento académico y el aprendizaje permanente. (p.4)

En el caso específico del ámbito educativo, los estudiantes tienen acceso a cúmulos de información en la web; sin embargo, es necesario corroborar el nivel de

conocimiento en las capacidades para identificar sus necesidades de información y las competencias que poseen para localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida para desarrollar una investigación y tomar decisiones.

Por ello, es crucial destacar la importancia de la ALFIN en las unidades de información escolares, ya que es aquí donde los jóvenes podrán desarrollar estas competencias en el uso y evaluación de fuentes de información de tal forma que les permitan tener una mejor adaptación a las exigencias establecidas a nivel universitario en los procesos de investigación.

Por esta razón, la cultura informacional se debe fomentar desde edades tempranas para que los individuos aprendan acerca del uso adecuado de la información, implementar fuentes confiables, llevar a cabo procesos de investigación de calidad, apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje y de este modo desarrollar aptitudes como el pensamiento crítico que los ayudarán a desenvolverse en distintas áreas del saber.

Además, es desde las instituciones educativas y las unidades de información que se debe promover el uso adecuado de la información. Sin embargo, es importante identificar el concepto de Alfabetización y el de Alfabetización Informacional, ya que, aunque estos conceptos posean cierto parecido es posible encontrar diferencias entre ellos. Según la UNESCO (2006):

Las definiciones y conceptos de la alfabetización se han ampliado considerablemente en los últimos 50 años bajo la influencia de los trabajos de investigación y las prioridades en materia de políticas a nivel internacional y nacional. En todas las definiciones, la alfabetización encarna las competencias de lectura y escritura. Las nociones elementales de cálculo y aritmética se suelen considerar un complemento o un componente de la alfabetización. (p.23)

Es decir que se puede identificar que una persona se encuentra alfabetizada cuando sabe leer, escribir y logra comprender de una manera sencilla los enunciados; la cita anterior muestra que la definición de la alfabetización ha ido evolucionando con el paso de los años y abarca muchas más temáticas. Un ejemplo

muy cercano es el concepto de Alfabetización Informacional, ya que el mismo nace de la alfabetización, Mastromatteo (2009), afirma que:

La ALFIN se entiende como el conocimiento y la capacidad de usar de modo reflexivo, intencional y de manera ética el conjunto de conceptos, procedimientos y actitudes involucrados en el proceso de buscar, obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. La alfabetización en información es un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida. (párr.4)

Como se mencionó, estos procesos se realizan a través de medios convencionales y electrónicos, de esta manera, al llevar a cabo un programa ALFIN, se deben tomar en cuenta todos los soportes con los que se cuenta en la actualidad y ponerlos a disposición de los usuarios finales con el objetivo de identificar la información de una manera más ágil y eficaz.

Así mismo, todo este conocimiento que se adquiere con el apoyo de herramientas como el ALFIN, es fundamental para el desarrollo de cada individuo, puesto que desde la antigüedad se ha tenido la necesidad de plasmar información en diferentes soportes, entre ellos la piedra, madera, arcilla, papel, hasta llegar a las nuevas tecnologías como las que se conocen hoy en día, esto con el fin de localizar la información y que sea accesible para toda persona que la necesite.

En la actualidad, Costa Rica es un país que vela por este tipo de inserción educativa, dando apoyo a los diferentes roles profesionales en el tema de ALFIN, tal como lo menciona el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (2017), “la estrategia que ha propuesto el Departamento de Bibliotecas Escolares y CRA, consta de un trayecto formativo para los bibliotecólogos escolares, compuesto por diferentes capacitaciones para fortalecer el uso de las tecnologías desde las Bibliotecas Escolares”. (párr.5)

El conocimiento del profesional en bibliotecología se puede aprovechar para abordar soluciones a la problemática de investigación. Por otra parte, es importante

destacar que el acceso al conocimiento debe estar al alcance de todos y en la actualidad se logra gracias a la educación, Narro et al. (2012), mencionan que la educación:

Tiene un papel clave en el desarrollo de los seres humanos, ya que sin ésta es más difícil tener acceso a un mejor empleo y a una vida digna. De hecho, puede considerarse como uno de los principales igualadores sociales. Para muchas personas es la única manera de acceder a una mejor vida, de romper el círculo vicioso de la pobreza. (p.7)

Por esta razón, es necesario que desde las bibliotecas se promuevan procesos de ALFIN que sirvan de apoyo a la labor de las escuelas y los colegios ya que la educación es un medio de movilidad social y un pilar en la base de la sociedad costarricense, con ella se permite que los individuos cuenten con una serie de saberes integrales, ya que se construyen conocimientos, habilidades y valores que los ayudarán a desarrollarse en su diario vivir.

Durante muchos años se ha luchado por expandir los niveles de enseñanza con el fin de que estos saberes integrales estén al alcance de todos y el conocimiento logre llegar a cada rincón del mundo; las unidades de información con sus programas ALFIN están logrando contribuir también con estos procesos de alfabetización.

De esta manera, se puede determinar que la propuesta que se desea implementar atiende el **Objetivo de Desarrollo 4: Educación de calidad** planteado en la agenda 2030, el mismo consiste en “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos” (UNESCO, s.f., párr. 1).

Esta meta destaca la importancia de una educación que no solo sea accesible, sino también justa y de alta calidad, garantizando que todas las personas, sin importar sus condiciones, tengan oportunidades reales de aprendizaje a lo largo de su vida y eso es lo que se pretende con este programa, que la población de jóvenes seleccionada cuente con mejores oportunidades al momento de ingresar a la universidad.

Ahora bien, dado que la biblioteca escolar se plantea como el medio para implementar este programa, resulta fundamental comprender su concepto para el adecuado desarrollo de esta investigación, de acuerdo con la definición de IFLA (2002) la misma:

Proporciona información e ideas que son fundamentales para desenvolverse con éxito en la sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento. La biblioteca escolar dota a las estudiantes con los instrumentos que les permitirán aprender a lo largo de toda su vida y desarrollar su imaginación, haciendo posible que lleguen a ser ciudadanos responsables. (pp.4)

Es primordial que los profesionales en Bibliotecología sean las personas encargadas de facilitar a los estudiantes todas estas herramientas e instrumentos de acceso a la información, los mismos deben contribuir al desarrollo de habilidades en los estudiantes desde edades tempranas, así como velar por el uso adecuado de las fuentes informativas y el desarrollo de aptitudes de pensamiento crítico e investigativo en la población estudiantil.

No obstante, un aspecto que debe considerarse es la poca disponibilidad que pueden tener los educandos al acceso a la información y a este cúmulo de habilidades que se promueven con la colaboración de las bibliotecas; en las zonas rurales se presenta una carencia de unidades de información en los circuitos escolares, razón por la cual los estudiantes no logran desarrollar las mismas habilidades que un estudiante de la Gran Área Metropolitana.

Las direcciones regionales de la provincia de Heredia, Cartago, San José y Alajuela representando a la GAM cuentan con 294 centros educativos del MEP que poseen biblioteca escolar, a diferencia de otras direcciones regionales más alejadas donde el número baja considerablemente y, con ello, sus condiciones de acceso a los libros y a las actividades de promoción a la lectura. (Programa Estado de la Nación, 2021, p.12)

Con la cita anterior se logra observar que el número de bibliotecas escolares es escaso en las zonas rurales y en ocasiones no se cuenta ni con bibliotecas públicas o municipales en los cantones; en ese caso el primer acercamiento de los estudiantes hacia una unidad de información es en la escuela o el colegio.

Es aquí donde el profesional de la información debe establecer programas de alfabetización informacional para desarrollar competencias en la búsqueda y el uso de la información, a fin de lograr que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias para desarrollarse no sólo en el ámbito académico, sino que también en el futuro mundo laboral y social.

A su vez, Pico y Zambrano (2019), indican que:

Es precisamente en las zonas rurales y por ende las zonas más alejadas de las cabeceras cantonales, los sectores más necesitados de puntos de acceso a la información, el internet y de algunas formas de comunicaciones para que las personas puedan correctamente desenvolverse dentro del espacio familiar, laboral y educativo, pues se corre el riesgo que tanto en ciudades pequeñas así como también las zonas rurales se esté cada vez más atrasados en la búsqueda de la información, quedando fuera de las áreas de influencia y por ende de su desarrollo tanto económico como social y cultural. (párr.17)

Con la finalidad de disminuir esta brecha informacional es importante que las unidades de información escolares de las áreas rurales desarrollen programas ALFIN para los estudiantes de tal forma que al ingresar a la universidad cuenten con las competencias informacionales que les permitan una mejor adaptación a las exigencias académicas de sus respectivas carreras.

|Ahora bien, se ha decidido que esta investigación se desarrolle en el ámbito educativo escolar, dirigido especialmente a la población de niños y jóvenes del Liceo Alfaro Ruiz ubicado, en el cantón de Zarceró, que pertenece a la provincia de Alajuela; dicha institución brinda oportunidades educativas a la población zarcereña y a jóvenes de distritos del cantón de Naranjo y San Ramón.

Por su parte, la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz cuenta con un laboratorio de cómputo para la realización de tareas, mesas de trabajo independiente o grupal, juegos para préstamo ya sea en sala o fuera de la biblioteca, posee una colección bibliográfica acorde a las necesidades informativas de la población estudiantil y además la infraestructura es muy moderna y accesible para cualquier estudiante ya que se adapta a la Ley 7600.

Con respecto a los antecedentes, es importante señalar que la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz carece de programas de Alfabetización Informativa implementados por el profesional en información para desarrollar las competencias en la búsqueda, obtención, evaluación y uso de la información a través de medios convencionales y electrónicos, puesto que la unidad de información se dedica la mayor parte del tiempo al préstamo de material bibliográfico, juegos y equipo tecnológico, los horarios son un poco restringidos y los estudiantes solamente podrían asistir a estos programas en los recreos, en la hora de almuerzo o en horario lectivo.

Por otra parte, en las últimas décadas la sociedad ha experimentado un aumento en la generación de información en diferentes formatos, por otra parte, la reproducción y la acumulación de la misma son procesos que se han ido acelerando cada vez más; actualmente son tantas y variadas las fuentes de información que están en contacto con la población juvenil que se requiere de procesos de ALFIN que les permitan evaluar fuentes que no sean confiables y qué tipo de información es falsa o veraz.

Además, si no se abordan en la población estudiantil los procesos de aprendizaje y enseñanza en ALFIN, a futuro podría representar una carencia en la búsqueda y evaluación de la información al momento de realizar una investigación científica cuando ingresan a la universidad, esto podría generar problemáticas, tales como: desconocimiento por no contar con estas habilidades informativas e incluso ser acusado de plagio por no haber sido formado en dicha temática.

A nivel universitario se solicita al estudiante desarrollar sus trabajos de investigación con los diversos formatos de citación y referenciación existentes y respetar los derechos de autor, todo esto con el fin de no caer involuntariamente en

el plagio, tomando ideas que ya han sido redactadas por otros autores y utilizándolas en los trabajos académicos e investigaciones sin darle los derechos al verdadero creador del contenido; estas malas prácticas no son éticas y pueden ser castigadas.

De esta manera, se logra observar la importancia de resolver esta problemática por medio de programas de Alfabetización informacional brindados por las unidades de información escolares, las cuales servirán de aliados en la generación de habilidades y valores.

Los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz serán los principales beneficiarios con la elaboración de este programa de Alfabetización Informacional, de la misma manera, la biblioteca contará con procesos de alfabetización que brinden saberes integrales para evaluar y usar la información desde el campo laboral, social y universitario.

Así mismo, González (2021) señala que entre los beneficios de la ALFIN para los usuarios de la comunidad escolar se encuentra el hecho de que apoya en el fortalecimiento de los programas de instrucción, hace que los estilos de aprendizaje no tradicionales sean menos complicados y enriquece las prácticas de enseñanza, además de que aumenta la capacidad de aprendizaje del usuario final, en este caso los estudiantes del Liceo Alfaro Ruiz.

Con el fin de llevar a cabo una propuesta de solución a la problemática expuesta surgen las siguientes interrogantes, a las cuales se les debe dar respuesta para cumplir con el propósito fundamental de la investigación:

1. ¿Cuáles son las necesidades de información de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz al momento de llevar a cabo una investigación?
2. ¿Cuáles son los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz?
3. ¿Cuáles son los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura necesarios para el diseño del programa de Alfabetización Informacional?

4. ¿Cuáles serán los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa de Alfabetización Informacional?
5. ¿Cuál será la actividad de evaluación para el programa de Alfabetización Informacional?

1.2 Estado de la cuestión

Investigaciones nacionales

En el momento de llevar a cabo una investigación es vital conocer los aportes que han brindado diferentes autores con respecto a la problemática planteada, de esta manera, se llevó a cabo una búsqueda exhaustiva de material bibliográfico relacionado al tema de la Alfabetización Informacional con el fin de identificar el estado del conocimiento de la presente investigación. Es por esta razón que a continuación se describirán diferentes estudios relacionados con el tema:

Pierre (2020), en su estudio *La Alfabetización Mediática e Informacional en la Educación Superior en Costa Rica: el caso de la Universidad de Costa Rica* realizó un análisis que tiene como propósito determinar el nivel de dominio de las competencias de la alfabetización mediática e informacional en estudiantes y docentes de la Universidad de Costa Rica.

Entre los resultados obtenidos, se determinó que las competencias más utilizadas por las poblaciones de docentes y estudiantes son las siguientes: reconocer sus necesidades de información, localizar y evaluar la calidad de la información, almacenar y recuperar información. Así mismo, las personas entrevistadas no reportan que en el proceso de enseñanza y aprendizaje se estimule la competencia del pensamiento crítico, como parte de las actividades académicas.

Además, se logra identificar que la solución planteada para tratar la problemática fue la realización de dicho estudio con el fin de conocer los tipos de habilidades y destrezas (competencias) de la Alfabetización Mediática e Informacional (AMI) utilizados por docentes y estudiantes de la Universidad de Costa Rica (UCR) en el proceso de enseñanza y aprendizaje e identificar las necesidades de capacitación en la temática del personal docente.

Del mismo modo, esta investigación, aunque se enfoca en el ámbito universitario tiene relación con el tema por desarrollar debido a que muestra que no ha existido una mediación de los sistemas de educación pública formal que prepare y estimule a los habitantes del país a desarrollar las competencias que les permitan

hacer uso e interactuar con los medios de comunicación y de información desde una perspectiva crítica.

De esta manera se logra denotar esta carencia, que también se ve reflejada en el ámbito educativo, debido a que existen nuevas tecnologías, nueva información, sin embargo, hacen falta procesos de Alfabetización Informacional que apoyen a la población en el buen uso de los mismos.

Madrigal y Morales (2014), en su investigación *Alfabetización informacional: su inserción en los cursos de Diplomado, bachiller y licenciatura de la carrera de Bibliotecología y documentación* realizaron un estudio con el propósito de determinar la implementación de la alfabetización informacional en el desarrollo de los cursos de la carrera de Bibliotecología y Documentación de la Universidad Nacional.

Entre los resultados obtenidos, se determinó que de los 39 programas solamente 14 presentan de forma explícita algunos de los componentes ALFIN, además, de los 14 cursos que presentan de forma explícita una o varias de las normas ALFIN lo realizan en una o dos de las secciones mencionadas, en ningún caso se pudo determinar en las tres secciones.

La relación que existe entre la tesis de Madrigal y Morales y el proyecto que se pretende implementar en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz gira en torno a que se habla de la ALFIN y su trascendencia en la carrera de Bibliotecología y aunque no sea del ámbito escolar brinda un panorama importante sobre la temática principal.

Noguera y Córdoba (2014), presentan un trabajo de investigación titulado *Promoviendo el desarrollo de conocimientos y habilidades en docentes del tercer ciclo de la Enseñanza General Básica del Colegio Técnico Profesional (CTP) de Hojancha diurno, para el diseño y desarrollo de prácticas educativas basadas en el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), 2014* que tiene como propósito desarrollar una propuesta de capacitación que incentive el diseño y desarrollo de prácticas educativas, basadas en el aprovechamiento de las tecnologías de información y comunicación.

La investigación presenta como resultado que el sistema educativo no puede quedar al margen de los nuevos cambios y ha sido demostrada la necesidad de incluir las TIC dentro del ámbito educativo, por lo que es imprescindible que los docentes se actualicen para integrar en sus clases estas tecnologías. A modo de solución, esta investigación permitió establecer un programa que sirva de apoyo en el uso de las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A su vez, el estudio mencionado tiene relación con esta investigación porque se desarrolla en un entorno académico y se promueve el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades para llevar a cabo prácticas educativas que se basen en la tecnología.

Por su parte Palma (2013), en su artículo *Alfabetización de jóvenes y adultos mayores en la comunidad de Bajo Tejares, San Juan, San Ramón: una oportunidad para continuar aprendiendo*, propone un proyecto de alfabetización que tiene como propósito la adquisición de la lectura y la escritura, por parte de adultos no alfabetizados, mediante la Pedagogía Intercultural y la Filosofía del Lenguaje Integral.

Como resultado de dicha investigación, se determinó que, con la estrategia didáctica del taller, que se aplica en los procesos de enseñanza y aprendizaje con los adultos, se ofrece un espacio de encuentro cultural donde se incorporan las características de la comunidad de Bajo Tejares, para que el proceso de alfabetización tenga sentido y significado para los adultos.

Así mismo, se logra observar que la solución planteada para combatir esta problemática es la implementación de un programa de alfabetización para la población de adultos mayores.

Este artículo, aunque se enfoca en la población de adultos mayores de Bajo Tejares donde se ve una población y un contexto muy diferentes, tiene relación con el tema por desarrollar debido a que provee recursos para desarrollar capacidades cognitivas y muestra la necesidad que tienen poblaciones alejadas del GAM, como es el caso de los estudiantes del Liceo Alfaro Ruiz.

Miranda (2010), realizó una tesis denominada *Los procesos de alfabetización informacional y su aporte al pensamiento costarricense*, la misma tiene como propósito identificar la visión general de los adelantos logrados al utilizar como herramienta la Alfabetización Informacional en mercados globales, identidades culturales y herencia histórica de los pueblos en la sociedad costarricense.

Entre los resultados obtenidos, se determinó que la Alfabetización Informacional es la competencia transversal que toda persona debe integrar a su ser, para darle significado y sentido a su existencia, para lograr la capacidad de pensar en su relación con el mundo, con los otros, en el plano físico y en el ciberespacial, en la sociedad del conocimiento.

Es posible identificar que la solución planteada para tratar la problemática es promover la implementación de programas de Alfabetización Informacional en el país para que los ciudadanos cuenten con las competencias fundamentales para el análisis y el intercambio de ideas.

Es importante destacar que la tesis de Miranda tiene relación con esta investigación debido a que se habla de que Costa Rica no ha logrado incorporarse de manera eficiente al mundo digital por esta carencia de cultura de información y ausencia de competencias en ALFIN, obteniendo como resultado que se haya quedado rezagada en comparación con otros países de América Central.

De esta manera, aunque en esta investigación no se hable de toda Costa Rica, es una situación que se está presentando en las bibliotecas escolares, donde existe una ausencia de programas ALFIN que ha llevado a los estudiantes a contar con carencias en el uso de la información, además, se denota la brecha informacional que se presenta con respecto a las unidades de información escolares de la GAM y las zonas rurales del país.

Solano (2007), realizó una tesis denominada *Propuesta de un plan de Alfabetización Mediática e Informacional dirigido a los docentes de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica de I y II ciclo de la escuela San Blas de Moravia* impartido por el BIBLIOCRA escolar que tiene como propósito diagnosticar el uso de los medios y proveedores de información en el desarrollo de los programas

de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica de I y II ciclo por parte de los docentes de la Escuela San Blas de Moravia en el ciclo lectivo 2018.

Los resultados de esta investigación concluyen que las docentes de I y II Ciclo de en su mayoría, sí utilizan los medios de comunicación como recurso didáctico en el aula para el desarrollo de los programas de estudio de las materias de Ciencias, Estudios Sociales y Educación Cívica. Además, se destaca que la falta de tiempo en el aula, la sobrecarga de actividades, la internet insuficiente y la falta de capacitación profesional son los factores que más influyen en el uso de los medios y los proveedores de información que hacen los docentes.

De esta manera se logra denotar que la solución planteada para dicha problemática es generar en los docentes las habilidades y capacidades necesarias para llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje de la mejor manera, todo esto por medio de la implementación de un programa de Alfabetización Informacional. A su vez, el estudio mencionado tiene relación con esta investigación porque se desarrolla en el entorno escolar y presenta diferentes actividades de ALFIN que podrían ser contempladas en la propuesta.

Miranda (2007), en su artículo *Hacia la Alfabetización Informacional en América Central* realizó un análisis que tiene como propósito exponer el desafío que plantea a la Bibliotecología las profundas transformaciones que ha venido experimentando el sistema económico mundial, con base en la conformación del nuevo paradigma tecnoeconómico e impulsado por las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC(s)), más que todo en el acceso y disponibilidad de todo tipo de información, en cualquier formato y soporte físico, el poco interés por la instalación de bibliotecas y desarrollo de colecciones y los escasos programas de educación bibliotecológica.

Los resultados obtenidos en este artículo indican que para contribuir al cierre de la brecha digital que se abre paso de forma irregular y con fuerza contundente, los especialistas en Bibliotecología y Documentación deben suponer una respuesta teórico-práctica que permita el diseño, análisis, aplicación y evaluación de un modelo regional que facilite avanzar como región hacia estadios más solidarios, éticos y democráticos.

Estos estadios deber ser conducentes a una cultura informacional, a favor de los derechos humanos y apegados al Artículo 19 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, que hace hincapié en que los usuarios de las bibliotecas tienen derecho a esperar el mismo grado de libertad de expresión y de libertad de acceso a la información de Internet, del que disfrutaban para los materiales impresos.

Es importante destacar que este artículo tiene relación con la investigación debido a que en ambos se desea eliminar la brecha informacional logrando así una sociedad más inclusiva e igualitaria, puesto que la biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz se encuentra en la zona de Zarcerero, una zona rural que se encuentra muy alejada del GAM donde se presenta una carencia de unidades de información y de la misma manera de programas ALFIN.

Investigaciones internacionales

Por su parte, Garzón (2021), presentó un trabajo de investigación en la Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia denominado *Propuesta de un programa de alfabetización informacional lúdico en la Biblioteca Pública de Bosa* el cual tiene como propósito diseñar una propuesta que contemple actividades y recursos que apoyen la alfabetización informacional desde la ludoteca de la Biblioteca Pública de Bosa, de tal forma, que el resultado generará una propuesta sobre alfabetización informacional a través de la Ludoteca para niños de 8 a 12 años, con lo cual se espera la generación de un espacio de conocimientos asociado a su cotidianidad y que además permita desarrollar capacidades intelectuales.

Como resultado, se evidenció que no hay una formación en alfabetización informacional ni el desarrollo de habilidades informacionales que permitan al niño comenzar a usar un medio tecnológico para la construcción de aprendizaje y conocimiento. Del mismo modo, se logra evidenciar que la principal solución para combatir la problemática presente en la población de usuarios de la institución es la creación de este programa de Alfabetización Informacional.

Esta investigación se asemeja con la propuesta que se desea implementar en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz debido a que se promueve el uso de la ALFIN como un medio de aprendizaje y se le quiere dar el máximo aprovechamiento a todos los recursos con los que cuenta la unidad de información, además, en ambos

estudios se trabaja con el tipo de biblioteca escolar, esto podría ayudar al desarrollo de la investigación y servir como una guía para la propuesta.

León (2020), en su trabajo de grado titulado *Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del colegio Danilo Cifuentes* expone como propósito, realizar una propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del Colegio Danilo Cifuentes, teniendo en cuenta conceptos teóricos sobre el tema y así mejorar las habilidades de los estudiantes.

De este modo, con respecto a los resultados se evidencia que la propuesta tiene una gran acogida por parte de las directivas del Colegio Danilo Cifuentes, impulsando a diseñar actividades para todas las asignaturas que allí se ofrecen. También, el interés va enfocado en torno al desarrollo de espacios de capacitación tanto para docentes como estudiantes, en donde se integren procesos transversales de la biblioteca, docentes y directivos, con el fin de fortalecer las competencias y habilidades de ellos en sus necesidades de información.

A modo de solución, esta investigación permitió establecer un programa ALFIN para identificar cuáles son las competencias informacionales con las que cuentan los estudiantes y reconocer el estado actual de la institución frente a la Alfabetización Informacional, así como el manejo que le brindan desde la biblioteca escolar.

La relación del estudio de León (2020) con la presente investigación, sobresale debido a que el programa permitirá contextualizar a los estudiantes sobre los procesos de recuperación, evaluación y uso eficiente de la información y eso es lo que se desea llevar a cabo con la propuesta ALFIN para el Liceo Alfaro Ruiz.

Sánchez (2017), presenta un trabajo de investigación denominado *Estudio del Comportamiento Informacional en estudiantes de educación media del grado undécimo: caso Colegio Marymount* que tiene como propósito comprender el comportamiento informacional que presentan las estudiantes de undécimo grado del Colegio Marymount de Medellín, durante la elaboración de sus proyectos de grado, mediante la aplicación del modelo de Proceso de Búsqueda de Información de Kuhlthau.

La investigación generó como resultados que algunas veces, las estudiantes sentían incertidumbre al momento de identificar el tema (50,0%) y elaborar la pregunta de investigación (36,5%) a pesar de la guía facilitada por el profesor, más del 40% manifestaron que algunas veces sentían confusión al encontrar gran cantidad de información, información contraria al tema de investigación elegido, lo que las hacía dudar sobre si el proceso de búsqueda fue correcto o no.

Por otra parte, se establece como solución a la problemática planteada la creación de un programa de alfabetización informacional para las estudiantes de undécimo grado del Colegio Marymount. La investigación de Sánchez se relaciona con la presente investigación debido a que busca aplicar la alfabetización informacional a una población específica de estudiantes y describir el proceso de búsqueda de información que llevan a cabo las mismas, además, se desarrolla en una población similar a la que se desea utilizar en la presente investigación, por esta razón servirá como una guía para la elaboración del Programa ALFIN.

Russi (2016), realiza un proyecto de investigación en la Universidad de la Salle titulado *Propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central (ETITC)*, el cual tiene como propósito formular una propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la ETITC.

La investigación generó como resultados, la importancia de la alfabetización informacional dado que se establece una base para la competencia en el proceso de búsqueda, acceso y uso de la información en el marco de los procesos académicos propios de la actividad institucional en la formación de los estudiantes, también permitió verificar como el manejo de la información académica se mueve entre los diversos intereses culturales, científicos, emocionales y prácticos de cada estudiante.

Por otra parte, se establece como solución a la problemática planteada la creación de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela.

La investigación de Russi se relaciona con la presente investigación debido a que busca aplicar la alfabetización informacional a una población específica de

estudiantes para establecer los procedimientos didácticos, los temas y las actividades de aprendizaje que permitirían apropiarse del conocimiento necesario para acceder y utilizar la información en procesos académicos y culturales, además, se desarrolla en una población similar a la que se desea utilizar en la presente investigación, por esta razón será de gran apoyo en la elaboración de la misma.

Por último Hernández (2015), realizó una investigación titulada *Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10° y 11° de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros*, la misma tiene como propósito lograr que los estudiantes de los dos últimos grados de estudios, adquieran estrategias y competencias que les permitan mejorar las prácticas de búsqueda y uso de la información articulado a las necesidades de conocimiento que demanda el programa.

La investigación presenta como resultado que ciertos estudiantes, no son autónomos a la hora de identificar una necesidad de información, requieren el apoyo de un tutor docente, instructor o facilitador que los guíe y los motive a dar solución a los requerimientos. Los estudiantes requieren capacitación para saber cuándo y por qué necesita información y dónde conseguirla; utilizando estrategias que les permita desarrollar búsquedas en fuentes seguras y confiables.

Así mismo, se logra observar que la solución planteada para combatir esta problemática es la implementación de un programa de alfabetización para la población de estudiantes. A su vez, el estudio mencionado tiene relación con esta investigación porque se desarrolla en el entorno escolar, en la misma población que se desea trabajar y presenta diferentes actividades de ALFIN que podrían ser contempladas en la propuesta.

Torrijo et al. (2014), proponen un *Programa de Alfabetización Informacional para estudiantes de doctorado en la Universidad Técnica de Manabí* que tiene como objetivo principal contribuir al desarrollo de competencias informacionales en doctorandos de la Universidad Técnica de Manabí.

Los resultados de esta investigación concluyen que la ALFIN constituye el proceso para alcanzar las competencias requeridas en el acceso, recuperación, uso

y difusión de la información en un área determinada del conocimiento y que el hecho de contar con un programa ALFIN bien concebido en la Universidad Técnica de Manabí augura buenos resultados para que los docentes lleguen a obtener su grado de Ph.D. y también para incurrir en nuevos escenarios científicos ubicando la ciencia ecuatoriana en niveles visibles.

Con respecto a las soluciones planteadas en dicha investigación se presenta la implementación de un programa ALFIN para estudiantes de doctorado. La relación que existe entre la investigación de Torrijo et al. y el proyecto que se pretende implementar en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz gira en torno a que se habla de identificar las necesidades informativas de los estudiantes, enseñarles a realizar búsquedas de información adecuadas, a organizar la información recuperada y a

A manera de conclusión, es importante destacar que existen diversos estudios e investigaciones nacionales e internacionales que muestran como temática principal la Alfabetización Informacional y los programas ALFIN, en el caso de las investigaciones nacionales, se presenta un acercamiento a la realidad en los centros educativos, por ejemplo, se destaca la falta de tiempo para poder llevar a cabo dichos programas.

De la misma manera la carencia de recursos que permitan adentrar a los jóvenes en los procesos investigativos además, se muestran escenarios fuera de lo común, con zonas vulnerables en las cuales se han llevado a cabo estos programas; todo esto fue de gran apoyo en la realización de dicho estado de la cuestión, puesto que se necesita conocer la realidad de las instituciones y se da un acercamiento a una zona vulnerable, algo que da mucha ventaja, puesto que en el caso de esta investigación se desea trabajar con una zona alejada del GAM como lo es Zarcero.

Ahora bien, en lo que respecta al estado de las investigaciones internacionales, en algunas de ellas se presenta una población similar a la que se podría observar en el Liceo Alfaro Ruiz, la misma abarca estudiantes de undécimo grado, los cuales se encuentran muy cerca de ingresar a la universidad, de igual modo, se observaron estudios en bibliotecas universitarias y personal bibliotecario, esto es de gran importancia, ya que se podrían tomar ideas de dichos estudios y lo

mejor de cada uno para así plantear la propuesta que mejor se adapte a las necesidades de la población de estudiantes.

Por lo tanto, es importante recalcar que todos estos estudios e investigaciones presentes en dicho estado de la cuestión se han desarrollado en diferentes entornos o contextos, sin embargo, a la fecha no se ha abordado ninguna investigación que tenga el mismo enfoque, lugar o población que la que se desea llevar a cabo.

Esto debido a que actualmente no existe un programa de Alfabetización Informacional en una biblioteca escolar que permita a los estudiantes conocer los procesos de investigación, citación, el uso de bases de datos, el uso de información fidedigna y los parámetros necesarios para llevar a cabo una evaluación de las fuentes de información.

Asimismo, con la realización de este estado de la cuestión se identificaron diferentes modelos que podrían ser utilizados en este trabajo final de graduación, además de los tipos de ALFIN y las diferentes actividades y metodologías que se pueden poner en práctica con el diseño de un programa.

Este análisis exhaustivo de material bibliográfico existente sobre la temática principal de esta investigación servirá de apoyo y de guía en el planteamiento de la propuesta que se desea llevar a cabo en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, puesto que, con la observación de diferentes tesis, artículos y documentos sobre la Alfabetización Informacional se aclaran conceptos, se presentan ideas y se logra idealizar la propuesta que se desea poner en marcha.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación.

1.3.1.1 Objetivos específicos

- Identificar las necesidades de información de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz en investigación.
- Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.
- Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional.
- Diseñar los módulos con los contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa de Alfabetización Informacional.
- Diseñar una actividad de evaluación para el programa de Alfabetización Informacional.

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO

En este apartado se abordarán los conceptos y teorías fundamentales que sustentan esta investigación. A través de un análisis detallado de las principales perspectivas académicas y enfoques históricos, se proporcionará el marco necesario para comprender el contexto y la relevancia de la propuesta. Asimismo, se examinarán los antecedentes más significativos que han influido en el desarrollo del campo, permitiendo una visión integral de los aspectos clave que guiarán el análisis posterior.

2.1 Alfabetización Informacional

El ALFIN juega un papel fundamental en el entorno bibliotecológico y académico brindando destrezas y habilidades en el uso de la información. Actualmente el mundo se encuentra en una era completamente tecnológica donde se han generado herramientas para crear contenidos, plataformas que utilizan la inteligencia artificial y chatbots que apoyan a los procesos de investigación, aplicaciones para generar referencias bibliográficas, para conocer el nivel de coincidencias en un texto, entre otros.

Todos estos avances tecnológicos han llevado a la población a un desconocimiento, ya no se reconoce si una imagen es real o ha sido creada con inteligencia artificial, se localiza información por diferentes medios o canales, ya sean físicos o digitales, sin embargo, se desconoce el origen de la misma y demás situaciones que se han convertido en una desventaja para los procesos de investigación.

Por esta razón, es importante que la población de usuarios logre discernir qué tipo de información está utilizando, cuál es la fuente de donde salen todos estos datos y si son veraces, certeros y confiables.

Por ello, la ALFIN es importante en cada unidad de información, en el caso de esta propuesta se habla del entorno escolar, debido a que es el primer acercamiento que tiene un niño o niña a una unidad de información, por esta razón es que las bibliotecas escolares deben apoyarse en el uso de programas en

temáticas necesarias para su población de usuarios ya que es desde estos espacios donde los estudiantes aprenden y crean nuevas habilidades que podrán poner en práctica a lo largo de su vida.

2.1.1 Historia de la Alfabetización Informacional

Con respecto a la historia de la Alfabetización Informacional González, Machin y Tarango (2019) mencionan que:

A partir de la década de 1970 surge la necesidad de incorporar la enseñanza y la práctica de las habilidades informacionales o de Alfabetización Informacional (ALFIN) en las escuelas, aunque no necesariamente han sido utilizados tales términos para definirla. El propósito de tal exigencia consiste en que el estudiantado de diferentes niveles educativos aprenda procedimientos para buscar información, identificarla, analizarla, evaluarla y comunicarla para la resolución de los problemas que se susciten en sus vidas. (p.4)

Todo esto se fue dando debido al aumento en el uso de la información y el exceso de fuentes, donde la población usuaria puede llegar a perderse, utilizar fuentes que no son confiables e incluso no llegar a identificar cuál es la información que necesitan.

En el caso de las bibliotecas escolares es un arduo proceso el que se debe realizar con respecto a la ALFIN ya que se trata de estudiantes de cortas edades que se están enfrentando al mundo de la información y necesitan una guía para poder desarrollar todas estas acciones de la manera más eficiente, y que mejor manera que llevarlas a cabo de la mano de la biblioteca y el profesional de la información.

Por otro lado, Ortoll (2012), indica que:

Fue el abogado Paul G. Zurkowski quien en 1974 acuñó la expresión information literacy para referirse a aquella alfabetización que permitía a los individuos utilizar las vastas fuentes de información existentes para aplicar soluciones a sus problemas y abogó por fomentar un programa universal que

capacitara a las personas en un manejo eficiente de la información. Zurkowski estimó que una proporción muy pequeña de la población estadounidense, a finales del siglo XX, entendía los desafíos de poder acceder, ya entonces, a una gran cantidad de información y de qué manera dichos desafíos podían tener un impacto en la vida social de las personas y en la economía nacional. (párr.3)

Es aquí donde se marca el inicio de la Alfabetización Informacional y su importancia en la vida de cada persona, sin embargo, es importante destacar que aún queda mucho camino por recorrer, debido a que si bien es cierto la tecnología ha tratado de llegar hasta cada rincón del mundo, todavía existen zonas donde no se cuenta con el acceso a internet o a un dispositivo electrónico.

De la misma manera, existen personas que no conocen el uso correcto de la información, que se dejan llevar por noticias falsas, que no saben discernir cuál información es verdadera, que no conocen el tipo de información que se encuentran consumiendo y algo muy importante, no saben investigar, todo esto genera una brecha informacional que debe ser cubierta desde las bibliotecas escolares, ya que es desde edades tempranas que los niños y niñas van a moldearse y aprender.

Según González (2019) las “*fake news*” o noticias falsas:

Se han convertido en una constante dentro del periodismo y en un verdadero problema a la hora de discernir la verosimilitud de una información, hasta el punto de que la consultora Gartner (2017) sostiene en su último informe de “Predicciones Tecnológicas para el 2018” que en el 2022 el público occidental consumirá más noticias falsas que verdaderas y que no habrá suficiente capacidad, ni material ni tecnológica, para eliminarlas”. (p.3)

Como se menciona en la cita anterior, la problemática de las *fake news* ha ido aumentando en gran manera y la sociedad se encuentra en una etapa de desinformación, esto debido a los grandes cúmulos de información que son bombardeados cada día hacia los individuos.

En consecuencia, se puede denotar la importancia de la Alfabetización Informacional desde las bibliotecas escolares, que sirven de apoyo a la formación de estos estudiantes que se convertirán en futuros ciudadanos, lo que se desea con la implementación de programas ALFIN es que estos futuros ciudadanos cuenten con las bases necesarias para no caer en esta problemática, de la misma forma, que cuenten con pensamiento crítico y logren fundamentar sus ideas con datos certeros.

2.1.2 Concepto de Alfabetización Informacional

El concepto de Alfabetización Informacional ha cambiado con el paso del tiempo, en el campo de la bibliotecología durante los últimos años ha tenido auge debido a que sus inicios se dieron con base en la formación, de esta manera, con el propósito de reconocer su objetivo y alcance han surgido nuevas definiciones de diferentes autores para lograr conceptualizarla, además, en ocasiones se ha llegado a confundir con el concepto de formación de la persona usuaria. (Uribe, 2009)

Para entender mejor el término de formación de usuarios (Cencerrado, 1997, como se citó en García y Díaz, 2017) afirma que consiste en:

Una actitud permanente, con la que la biblioteca busca crear situaciones de comunicación con el usuario, con el objeto de informar y educar en el uso óptimo de los recursos que ofrece y conseguir así un mayor aprovechamiento de sus servicios y unos usuarios informados y críticos. (p.3)

Ahora bien, con el fin de encontrar las diferencias existentes entre estos conceptos Sales (2020), enfatiza que:

La alfabetización informacional incluye un conjunto de habilidades y capacidades que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información: por ejemplo, cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla. Pero es mucho más que eso: se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa.

Incluye el pensamiento crítico y la conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información. (p.2)

Con las citas anteriores se logra determinar que el término “formación de usuarios” es muy diferente al de “alfabetización informacional”, puesto que cuando se habla de formación de usuarios se hace énfasis en la comunicación que la unidad de información tiene con el usuario, haciéndole llegar la información necesaria sobre los productos, servicios, recursos, materiales, horario, personal, entre otros, de los que puede hacer uso. Al contrario, la alfabetización informacional se centra en crear en los usuarios una serie de destrezas y habilidades para que estos pueden acceder a la información de una manera correcta, hacer un uso ético de la misma y obtener un pensamiento crítico que los lleve a discernir si los datos a los que están accediendo son verdaderamente confiables y certeros.

Por otra parte, el uso ético de la información es de gran importancia, puesto que el plagio es penalizado con cárcel, además se debe reconocer la labor de cada autor citando y respetando su creación intelectual y como se menciona en la cita anterior, todos los individuos necesitan contar con procesos de Alfabetización Informacional para saber gestionar y utilizar la información, es por ello que los programas ALFIN son vitales en las unidades de información y se les debe dar el valor que merecen.

A su vez la Association of College and Research Libraries (ACRL) define el término Alfabetización Informacional como un conjunto de “capacidades integradas que abarcan el descubrimiento reflexivo de la información, la comprensión y valoración de cómo se produce la información, el uso de la información en la creación de nuevos conocimientos y la participación ética en las comunidades de aprendizaje” (ACRL, 2016, p.3).

En otras palabras, puede ser entendida como una forma de aprender a hacer uso de la información de una manera correcta y responsable además de generar nuevos conocimientos con la información encontrada.

Así mismo, el término inicial utilizado por Zurkowski en el año 1974 era un poco diferente, debido a que se centraba en el entorno laboral y la industria privada; lo que se buscaba era realizar un cambio en los servicios bibliotecológicos que se brindaban en la época debido a que tendían a ser muy tradicionales.

Además, la Alfabetización Informacional sería utilizada en el ámbito empresarial para la resolución de problemas, lo que no se esperaba es que la ALFIN diera un gran giro, se saliera del entorno laboral y fuera utilizada hasta en el ámbito académico, sin duda alguna este fue el inicio de una nueva era de la información. (Bawden, 2002)

Por otro lado, Arellano (2006) argumenta que el ALFIN forma parte de un “conjunto de capacidades, habilidades, conductas y actitudes que permiten al individuo buscar, acceder, valorar y utilizar de forma eficaz la información más relevante en cualquier soporte para la toma de decisiones, solución de problemas, desarrollo personal y social, participación democrática...” (p.1-2).

De esta manera, es posible identificar que, aunque existan varias definiciones y diferentes autores que plantean conceptos de lo que es el ALFIN, la mayoría concuerda en que son nuevas habilidades y capacidades que se le enseñan a los individuos con respecto al uso de la información.

Además, se contempla el uso ético de la misma y que funciona para formar ciudadanos con un pensamiento cada vez más crítico, que se logren preguntar ¿De dónde sale toda esta información?, ¿Estoy utilizando una fuente certera y confiable?, ¿Estoy respetando la creación intelectual del autor?, y muchas más preguntas que surgen a la hora de llevar a cabo el proceso investigativo.

2.1.3 Tipos de Alfabetización

Los grandes avances tecnológicos y el acceso a la información han propiciado el desarrollo de diferentes tipos de Alfabetización Informacional (ALFIN), con el objetivo de satisfacer las diversas necesidades informativas de distintos grupos poblacionales en variados contextos, formatos y soportes disponibles. Cada tipo de ALFIN tiene características propias y responde a las necesidades específicas de una población particular.

Es esencial identificar el tipo de ALFIN que se debe aplicar, según la necesidad informativa de la población en cuestión. Además, es importante tener en cuenta que no todas las personas tienen el mismo acceso a la tecnología, lo que genera brechas informacionales que pueden dificultar su aprendizaje de la misma manera que el resto de los individuos. Por lo tanto, al seleccionar el tipo de ALFIN a utilizar, es fundamental considerar estos indicadores y adecuarlo a las necesidades particulares de las personas usuarias.

Por otro lado, es fundamental identificar el contexto de la población, un ejemplo muy claro es en el ámbito educativo, donde se cuenta con una gran variedad de escuelas y colegios que se enfocan en diferentes áreas, liceos, colegios técnicos profesionales, colegios bilingües, escuelas para personas con alguna discapacidad física, escuelas o colegios públicos, privados y semiprivados.

Además, es preciso señalar que el contexto va a depender de la necesidad informativa que es lo más importante para llevar a cabo estos programas, sin embargo, tampoco se deben dejar de lado aspectos vitales como las edades de las poblaciones de usuarios, los diferentes enfoques de las instituciones y el formato de la información, ya sea física o digital, por lo tanto, se deben adaptar los programas ALFIN a todos estos son elementos que no se deben olvidar.

2.1.3.1 Alfabetización Informacional

La alfabetización informacional es un concepto fundamental en la sociedad actual, donde el acceso y manejo de la información juegan un papel crucial en diversos ámbitos. Dado el constante flujo de datos en la era digital, contar con una adecuada alfabetización informacional permite a los individuos tomar decisiones informadas, participar activamente en el entorno académico, profesional y social, y adaptarse a los constantes avances tecnológicos.

Bawden (2002) afirma que:

Una definición aproximada [de AI] incluiría las siguientes premisas: que las soluciones a muchos de los problemas (no a todos) pueden facilitarse mediante la adquisición de hechos informacionales adecuados;

que el conocimiento de la variedad de recursos disponibles (quién y dónde) es un requisito para esta alfabetización; que el proceso de información, que es continuo, es tan importante como el proceso de información puntual, que es ocasional; y que existen unas estrategias de adquisición de información. (p.17)

Es decir, al contar con procesos de Alfabetización Informacional los individuos cuentan con ventajas; como, por ejemplo: poder tomar decisiones de una manera informada, ser críticos a la hora de recibir la información y adaptarse a un mundo donde la cantidad de información crece cada día más, el reconocer la calidad de toda esta información y los recursos que se tienen disponibles es algo vital que todo individuo debería conocer.

2.1.3.2 Alfabetización Mediática

El creciente uso de los medios de comunicación (como la televisión, la radio, el periódico, las revistas, el internet y las redes sociales) llevó al origen de la alfabetización mediática, esto ya que al contar con un mayor acceso a la información se vuelve cada vez más difícil que los ciudadanos sean críticos y logren reconocer si el tipo de información que se encuentran creando o consumiendo es confiable.

Por ejemplo, con el advenimiento de las redes sociales han surgido las famosas “*fake news*”, que son noticias que han sido difundidas y no son verdaderas, en este caso los ciudadanos deben saber reconocer la fuente de estas noticias para lograr identificar su veracidad. Wilson (2011), considera que la alfabetización mediática “enfatisa la habilidad para entender las funciones de los medios, evaluar cómo se desempeñan aquellas funciones y comprometerse racionalmente con los medios para la auto-expresión” (p.18).

Esto quiere decir que es necesario contar con procesos de alfabetización mediática ya que la población se encuentra en una era digital donde la información viaja por todos estos medios y los ciudadanos deben identificar la credibilidad de la misma y protegerse de la desinformación.

Fedorov (2001), indica que la alfabetización mediática se puede definir como:

El proceso de desarrollo de la personalidad influida por los medios y que se produce en base al material producido por estos, que tiene por finalidad modular la cultura de interacción con los medios, el desarrollo de habilidades creativas y comunicativas, el pensamiento crítico, la percepción, interpretación, análisis y evaluación de material mediático y la enseñanza de distintas formas de expresión personal con el uso de la tecnología mediática. La alfabetización mediática, como resultado de este proceso, permite, por tanto, que una persona pueda hacer uso activo de sus oportunidades en el campo de la información proporcionadas por la televisión, la radio, el vídeo, el cine, la prensa e internet. (p.2)

Como se menciona en la cita anterior, los medios de comunicación influyen en el comportamiento y la percepción de las personas, más que todo en la actualidad, donde la población se encuentra en una era dominada por los medios de comunicación; es por esta razón que cada individuo debe saber identificar qué información utilizar, lograr reconocer cuáles de estos medios son los más reconocidos y los elementos que se deben tomar en cuenta a la hora de consumir datos.

Es importante valorar si se posee el nombre y apellido de la persona autora, si existe una fecha de publicación y si la información es respaldada por alguna institución de renombre (como por ejemplo universidades, noticieros, editoriales, entre otros), todo esto se logra con el uso de la alfabetización mediática, la cual cuenta con grandes ventajas para los individuos, tales como:

- Analizar, reflexionar críticamente y elaborar contenidos.
 - Identificar las fuentes, sus intereses políticos, sociales, comerciales y/o culturales, así como sus contextos.
 - Interpretar los mensajes y valores ofrecidos por los medios
 - Seleccionar los medios apropiados para comunicar sus propios mensajes o historias y para llegar al público destinatario
 - Tener acceso a los medios tanto para la recepción como para la producción.
- (Fedorov, 2001, p.2)

2.1.3.3 Alfabetización Informática

La Alfabetización Informática es la capacidad de comprender y hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las mismas se han visto presentes en todos los ámbitos de la vida, no solamente en escuelas, colegios y universidades, sino que también en el ámbito personal y laboral; un ejemplo muy claro es en el mercado y las empresas.

Además, el aumento en el uso de las TIC ha generado ventajas para los individuos, por ejemplo: el uso de la información por medio de canales electrónicos que permiten mayor facilidad de acceso, la interacción de la población con entornos virtuales, las oportunidades de empleo y educación, entre otros.

Sin embargo, a pesar de todas estas ventajas, existe también una gran problemática que se ha visto estrechamente relacionada con el uso de las TIC, donde se presenta un desconocimiento por parte de las personas usuarias.

Este problema radica en el exceso de información que se encuentra presente en la web, logrando así que la población de usuarios se sienta perdida, utilizando una gran cantidad de su tiempo en búsquedas que no arrojan los resultados esperados, todo esto debido a que no se cuenta con procesos de alfabetización informática donde reconozcan como buscar y manipular la información. (Pozo, 2017)

Pozo (2017), menciona que el concepto de Alfabetización Informática se puede definir como:

Los conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, como medios para acceder a información de carácter académico, científico, profesional, laboral, cultural, político, social, de entretenimiento, etc. e interactuar con objetos/recursos/espacios de aprendizaje mediados por TIC. (p.10)

Este tipo de Alfabetización crea en los individuos un sinnúmero de competencias y habilidades informáticas que le ayudarán a desarrollarse en el entorno tecnológico en el que se encuentra el mundo. Igualmente, se necesita del

apoyo del profesional de la información para que sirva como un guía en el proceso, debido a que podría ser muy fácil llegar a sentirse perdido o no entender toda esta información que bombardea la web día a día.

De la misma manera, es importante destacar que “por competencias informáticas se entiende todo el conjunto de habilidades, conocimientos, conductas y disposiciones que tienen como fin capacitar a las personas, ya sean estudiantes o no, para comprender cómo funcionan las TIC” (Pozo, 2017, p.11).

Por consiguiente, este otro tipo de Alfabetización debe estar presente y ser reconocida por cada individuo, con ella se logrará que las personas usuarias se enfrenten a toda esta nueva tecnología y logren discernir el tipo de información que necesitan.

2.1.3.4 Alfabetización Tecnológica

La tecnología es un arma que ha venido a facilitar la vida de las personas en cualquiera de los ámbitos en los que se desempeñen, ya sea en el personal, laboral, académico, político, social, económico, entre otros; el auge en el uso de las tecnologías está cambiando el mundo, construyendo nuevos entornos y cambiando la forma de vida que se ha conocido desde la antigüedad, la misma ha logrado que los procesos de inclusión social sean cada vez más fuertes, propiciando los entornos virtuales y mejorando la calidad de vida de las personas.

Sin embargo, un grave problema ha sido la brecha digital, donde no se cuenta con las mismas posibilidades para acceder a la información y al internet para todos los individuos, por ello es tan importante la alfabetización tecnológica, donde se brinde un mayor acceso, se logre superar la brecha digital y los educandos se encuentren formados en tecnología de una manera equitativa. (Ortega, 2009)

Para poder conseguir una enseñanza de calidad a través del uso de las tecnologías es necesaria una alfabetización tecnológica entendida como la capacitación no sólo instrumental sino la adquisición de las competencias necesarias para la utilización didáctica de las tecnologías y poder acceder al conocimiento. (Ortega, 2009, pp.3-4)

Se sabe que la tecnología avanza a grandes velocidades, en la actualidad existen muchas herramientas tecnológicas que han superado las expectativas de la población de usuarios, todos estos avances han surgido como respuesta a los cambios y las necesidades presentes en la sociedad.

Un ejemplo muy claro es el de la pandemia producida por el virus del COVID-19, donde no se pensaba que las actividades diarias podían ser realizadas de manera remota, el teletrabajo y la educación virtual era algo que se había pensado, sin embargo, existían personas que rechazaban esta forma de trabajo y tenían una negatividad ante la tecnología.

La pandemia obligó a los individuos a hacer uso de los medios tecnológicos para continuar con las actividades cotidianas, por esta razón las personas se reinventaron para continuar con sus labores, es aquí donde se refuerzan los entornos virtuales con plataformas como *Zoom* y *Teams*, además de muchísimas herramientas tecnológicas que han sido de gran apoyo para el desarrollo de los entornos laborales, académicos y profesionales.

Un problema que se tuvo en el transcurso de la pandemia fue que las personas estaban acostumbradas a la presencialidad y la mayoría no conocía el uso de estas herramientas tecnológicas, muchas personas no contaban con el acceso a internet o a un dispositivo electrónico, sin embargo, a pesar de todas estas problemáticas se logró salir adelante y adaptarse a los nuevos entornos.

La alfabetización globalmente concebida como preparación básica para la vida ha de ser múltiple... útil para la vida que nos ha tocado vivir. Nos tenemos que adaptar a las formas de comunicación a través de las tecnologías y aprender los nuevos códigos de comunicación, teniendo una visión crítica y reflexiva de las tecnologías. (Martín, 2006, como se citó en Ortega, 2009)

Todo esto se logra con el apoyo de la Alfabetización Tecnológica, desarrollando programas de alfabetización que logren que los individuos adquieran conocimientos y se les facilite el desarrollo de habilidades y destrezas en el área de la tecnología, ya que en la actualidad si la población no se actualiza y se adapta a

los nuevos cambios es muy probable que se quede rezagada y no logre desarrollarse en el mundo académico y laboral.

2.1.4 Modelos de Alfabetización Informacional

La planeación de un Programa de Alfabetización Informacional se debe llevar a cabo siguiendo normas, modelos o estándares planteados por diferentes autores e instituciones, los cuales muestran el camino que se debe seguir con respecto a los objetivos finales del programa, el alcance que va a tener el mismo y la forma en la que se van a evaluar o medir los logros que han sido alcanzados o no.

Cada una de estas normas, modelos o estándares cuenta con características específicas y se debe tener mucho cuidado al momento de seleccionar el que se va a utilizar; en primer lugar, se debe analizar bien cada uno de ellos y ver cuál se adapta más a las necesidades de la población de usuarios, en este caso se hablará un poco sobre los diferentes modelos existentes sobre ALFIN y cuáles son algunos datos importantes de los mismos.

En la década de los ochentas había poca experiencia en la evaluación formal de la ALFIN y no existía una metodología útil para la evaluación estandarizada, longitudinal y de alcance institucional (O'Connor, Radcliff y Gedeon, 2002), la falta de métricas y metodologías que comprueben, entre otras cosas, el impacto del uso de las bibliotecas académicas en los resultados de aprovechamiento de los estudiantes a nivel superior, era evidente. (Torres, 2016, p.3)

De esta manera se logra observar que el impacto de estos modelos ha sido muy importante, ya que estos sirven como una guía para la creación de programas ALFIN, son esenciales para que los individuos logren desarrollarse con éxito en la era digital, promoviendo ciudadanos informados, críticos y que sean partícipes de la sociedad de la información.

De la misma forma, es importante destacar que cada modelo cuenta con sus alcances, propósitos y formas de evaluación, esto le facilita mucho el trabajo al profesional de la información, ya que al contar con gran variedad de modelos

simplemente debe investigar cuál es el que se adapta mejor a las necesidades de su comunidad de usuarios y trabajar con el mismo.

En las dos últimas décadas han surgido un número importante de ejemplos en la literatura sobre Alfabetización Informacional, sin embargo, solo algunos han sido aceptados como modelos por la comunidad científica. Un modelo de Alfabetización Informacional es un marco teórico que trata de presentar el nivel de competencias necesario para que una persona adquiriera las habilidades que le hagan ser alfabetizado en información en un determinado estado evolutivo. El desarrollo operativo de estos modelos se lleva a cabo a través de normas, conformadas en listados de categorías, que describen la naturaleza y el alcance que presenta cada uno de esos constructos. (Uribe, 2008, p.11)

Sin un marco teórico o modelo ALFIN, como se menciona en la cita anterior, es imposible el planteamiento de un programa, esto debido a que es con los modelos que se logran estructurar las actividades que se desean llevar a cabo de una manera sistemática y organizada, además de contar con una planificación completa y que sea totalmente eficaz, porque de nada sirve contar con un programa si no logra cumplir con las expectativas para las cuales fue creado.

“El modelo es el “cómo”, por tanto, promueve métodos sistemáticos para el desarrollo de habilidades de información. Generalmente indica, en forma general, qué pasos deben seguirse para solucionar de manera lógica y secuenciada los problemas de información” (Ceretta y Gascue, 2015, p.36).

2.1.4.1 Information Search Process (ISP)

Un modelo importante en el área de la ALFIN es el denominado *Information Search Process* o también conocido por sus siglas como “*ISP*”, el cual fue creado por Carol Kuhlthau, quien se desempeñaba como bibliotecóloga con estudiantes de secundaria.

Fue en 1985 que Kuhlthau logró identificar algo que ocurría en la mayoría de las ocasiones que los estudiantes se enfrentaban a procesos de búsqueda de

información; era este sentimiento de confusión y ansiedad que no los dejaba desarrollarse plenamente en los procesos de investigación, tanto así que llegaban a sentir molestia hacia la materia que les asignaba el proyecto, hacia la unidad de información y también hacia sí mismos. (Sánchez, 2017)

Luego de varios estudios empíricos, Kuhlthau (1988) propone uno de los modelos que más impacto ha tenido en el estudio de la alfabetización informacional: con su Information Search Process (ISP) rompe la idea de que los estudiantes simplemente realizan procesos de recolección de datos, pues en su lugar se realizan valoraciones complejas, en donde se despliegan dimensiones cognitivas e incluso emocionales, que impactan en la comprensión y desarrollo de conocimientos.

El modelo ISP propone que el sujeto transita por estados específicos, a los cuales corresponden emociones que influyen en la interpretación de la información y desembocan en comportamientos. Dichos estados deben ser guiados, para que no se conviertan en un obstáculo que impida avanzar a los estados superiores. (Torres, 2016, p.4)

Este modelo cuenta con una característica muy llamativa y es que en él se toman en cuenta las emociones de los individuos a la hora de llevar a cabo los procesos de investigación.

Esto es algo muy importante, ya que las emociones como frustración por no encontrar la información que se necesita, tristeza por no lograr cumplir con el trabajo asignado, son problemáticas que no dejan que los estudiantes culminen la búsqueda de información, por lo cual, es importante que el profesional de la información brinde un acompañamiento en estos procesos y logre dirigir al usuario hacia el resultado esperado.

Torres (2016), menciona también que el origen de este modelo “surge por la crítica que se hace al sistema educativo, debido a que privilegia el desempeño de los estudiantes para responder sus objetivos educativos, y no por dar respuesta a los problemas personales y de sentido de los sujetos”. (p.4)

Como se menciona en la cita anterior, el sistema educativo se enfoca en identificar el desempeño de los estudiantes con respecto a los objetivos educativos, esto quiere decir que se hace énfasis en la forma en la que el estudiante realiza la tarea asignada obteniendo los puntos de la misma o llegando a la meta que el docente plantea.

Sin embargo, existen otras áreas que también deberían tomarse en cuenta, por ejemplo: cómo se sintió el estudiante a la hora de llevar a cabo la tarea, si se sintió frustrado, abrumado, si le costó encontrar la información pertinente o si contó con la ayuda de algún profesional que lo guiara en el proceso, todas estas son premisas que no se deben dejar de lado y que si son tomadas en cuenta en el modelo ISP de Kuhlthau.

“De esta manera el ISP, está enfocado a apoyar la formación de conocimiento y apoyar en los obstáculos emocionales que se presentan a lo largo del camino para reducir el sentimiento de incertidumbre y fomentar la seguridad personal”. (Torres, 2016, p.4)

Así mismo, el *Information Search Process* se caracteriza por contar con seis etapas, las cuales según Sánchez (2017), son las siguientes:

- **1. Iniciación:** cuando una persona identifica sus carencias de información o de comprensión de un tema y su sensación de incertidumbre.
- **2. Selección:** cuando un área general o tópico, o problema, es identificado y la incertidumbre inicial lleva a un breve sentido del optimismo y de sentirse preparado para comenzar la búsqueda.
- **3. Exploración:** cuando la información ubicada es incompatible y contraria, y se genera mayor incertidumbre, confusión y duda, pues se ve afectada la confianza en la información que se ha ubicado.
- **4. Formulación:** cuando se forma una perspectiva enfocada y la incertidumbre disminuye mientras que la confianza comienza a aumentar.
- **5. Colección:** cuando la información es pertinente a la perspectiva enfocada y la incertidumbre se desploma, mientras que el interés y la profundidad aumentan.

- **6. Presentación:** cuando la búsqueda se termina, logrando una nueva comprensión del tema, permitiéndole a la persona explicar lo que aprendió a otras personas y cómo puede usarlo. (p.67)

A continuación, se presenta el cuadro 1 donde se logra observar el comportamiento de los estudiantes ante el proceso investigativo en cada una de las etapas del Modelo ISP, en el mismo se pueden identificar los sentimientos, pensamientos y acciones que presentan o llevan a cabo desde la etapa de iniciación hasta la etapa de evaluación:

Cuadro 1

Modelo de proceso de búsqueda de Kuhlthau, 2024

Etapas	Iniciación	Selección	Exploración	Formulación	Colección	Presentación	Evaluación
Sentimientos (Afectivo)	Incertidumbre	Optimismo	Confusión Frustración Duda	Claridad	Enfoque Confianza (orientación)	Alivio Satisfacción o insatisfacción	Sensación de Triunfo
Pensamientos (Cognitivo)	Ambigüedad			Enfoque			Mayor conciencia de sí mismo
Acciones (Físico)	Búsqueda de	Información Exploración	relevante	Búsqueda de	Información Documentación	pertinente	

Fuente: Sánchez, A. (2017). Estudio del comportamiento informacional en estudiantes de educación media del grado undécimo: caso Colegio Marymount.

La última etapa de este modelo se denomina evaluación, que se da cuando el estudiante al haber concluido satisfactoriamente la búsqueda de información pertinente a su tema de investigación evalúa sus aprendizajes, toma en cuenta que aprendió, si el trabajo realizado fue de valor para sí mismo, además se cuestiona si cumplió las metas, propósitos y objetivos planteados al inicio de la investigación, así mismo, presenta una sensación de satisfacción y triunfo al haber realizado su tarea y cuenta con una mayor conciencia de lo que puede lograr por sí mismo.

Sin duda alguna, se logra observar que este es uno de los modelos más citados en la literatura y que ha tenido mayor impacto en el área de la bibliotecología,

se han realizado diferentes investigaciones y estudios de caso donde se involucra este modelo.

Una de estas investigaciones se centraba en si el mismo continúa siendo útil para la generación actual, en esta se llegó a la conclusión de que es una gran herramienta en la búsqueda de información y aunque han pasado varios años ya desde su creación sigue siendo de gran ayuda tanto para los profesionales de la información como para los usuarios.

2.1.4.2 Framework for Information Literacy for Higher Education (ALA)

Otro modelo que ha tomado gran relevancia en los procesos de Alfabetización Informacional es el denominado “*Framework for Information Literacy for Higher Education*” traducido al español como “Marco de Referencia para Habilidades para el Manejo de la Información en la Educación Superior”, dicho modelo ha sido creado por la *Association of College and Research Libraries* (Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación) que pertenece a la *American Library Association* (Asociación Estadounidense de Bibliotecas).

El objetivo principal del modelo radica en proporcionar tanto a los profesionales de la información como a los docentes las destrezas y habilidades necesarias para llevar a la práctica procesos de búsqueda y selección de la información, todo esto en el entorno académico, puesto que dichas habilidades son sumamente importantes para el desarrollo de investigaciones, para lograr un aprendizaje continuo donde los estudiantes logren utilizar la información de una manera ética, eficaz y confiable.

Es importante destacar que dicho modelo ha sido empleado en la educación superior, por esta razón, se puede utilizar como una guía que brinde datos relevantes a utilizar para el desarrollo de la propuesta del programa ALFIN.

Torres (2016), menciona que:

Dicha propuesta busca establecer conceptos rectores que puedan ser adaptados de manera flexible a los planes de estudio y está fundamentada en seis ideas centrales:

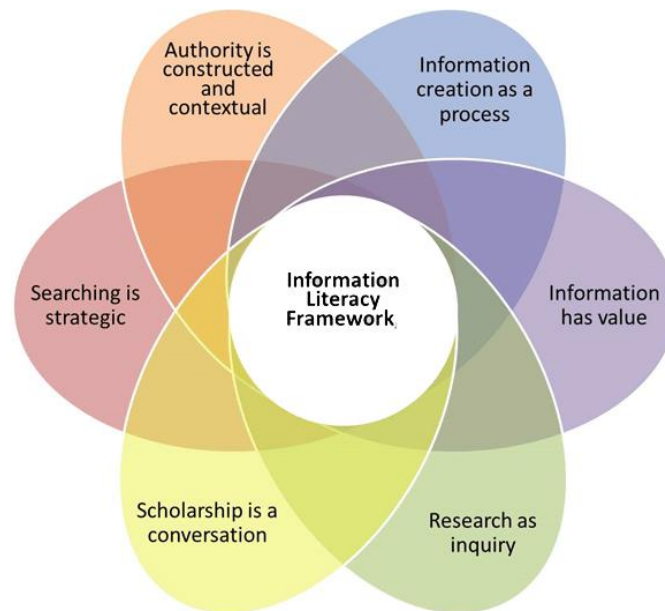
- La autoridad se construye y es contextual.

- La creación de información como un proceso.
- La información tiene valor.
- La Investigación como indagación.
- La ciencia como conversación.
- La búsqueda como exploración estratégica. (p.5)

A continuación, se muestra la **Figura 1** con el fin de obtener una visualización de las seis ideas centrales por las que se encuentra compuesto el Modelo *Framework for Information Literacy for Higher Education* de la *American Library Association*:

Figura 1.

The ACRL Framework for Information Literacy and the Six Major Frames, 2024



Fuente: Uzwyszyn, R. (2017). *Academic Libraries and Technology: An Environmental Scan Towards Future Possibility.*

Los principales actores en los procesos ALFIN para este modelo son los estudiantes, los docentes y los profesionales de la información:

Los estudiantes: su papel es cada vez más importante y requieren de un mayor compromiso en la producción de nuevo conocimiento, en lograr entender el contexto y los grandes cambios que se presentan en la sociedad de la información,

además del uso correcto de los datos y lograr mantenerse inmersos en procesos de formación que colaboren en su entorno personal, profesional y laboral.

Los docentes: su responsabilidad consiste en llevar a cabo un diseño de los planes y programas de estudio donde se involucren los procesos ALFIN, todo esto de la mano de los bibliotecólogos que son quienes los guiarán en el proceso; sin embargo, es vital que el personal docente tome en cuenta a la unidad de información para el desarrollo de su programa de curso, esto con el propósito de utilizar los materiales que la biblioteca tiene a disponibilidad de los usuarios y lograr este acompañamiento docente-bibliotecólogo.

Los profesionales de la información: el papel que desempeñan radica principalmente en reconocer las necesidades informativas de sus usuarios en su campo de conocimiento y lograr satisfacer dichas necesidades logrando mantener un proceso de enseñanza y aprendizaje con los estudiantes.

De la misma manera, formar parte en la creación del currículum y colaborar de forma eficaz con los docentes, esto se logra por medio de la visualización de la unidad de información, ya sea por medio de las redes sociales e incluso con el uso de medios convencionales, buscando a cada docente, preguntando cuáles serán las temáticas que abordará en su curso y poniendo a disponibilidad de los mismos los recursos con los que cuenta la unidad de información que podrían ser de apoyo para la planeación de las actividades. (ACRL, 2016)

Por otro lado, ACRL (2000) como se citó en Torres (2016), argumenta que existen una serie de normas propuestas para dicho modelo, las mismas se enlistan a continuación:

- **Norma 1:** el estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.
- **Norma 2:** el estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.
- **Norma 3:** el estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

- **Norma 4:** el estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.
- **Norma 5:** el estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal. (p.6)

De esta manera se logran observar características importantes del modelo “*Framework for Information Literacy for Higher Education*”, el cual fue originado con el propósito principal de brindar una guía estructurada y un conjunto de normas que logren la incorporación de la ALFIN en los planes o programas que forman parte del currículo en universidades, todo esto con el fin de apoyar a los estudiantes en la creación de destrezas y habilidades informativas que tienen que ver con el uso ético y adecuado de la información.

Además, crear alianzas con el personal docente para que se logre este acompañamiento por parte de los profesionales de la información y se desarrollen de la mejor manera los procesos de enseñanza y aprendizaje tomando en cuenta los recursos existentes en las unidades de información presentes en la educación superior.

2.1.4.3 The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy

“*The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy*” traducido al español como “Los Siete Pilares de la Alfabetización Informacional de SCONUL” es otro modelo de gran importancia para los procesos de Alfabetización Informacional que ha sido utilizado en la educación superior, fue creado por la Society of College, National and University Libraries (SCONUL) o Sociedad de Bibliotecas de Colegios, Nacionales y Universitarias.

Este modelo concibe un proceso reiterativo a través del cual los usuarios progresan desde el nivel básico de habilidades para el uso de la biblioteca y las habilidades básicas en TIC's hasta llegar a la condición de competentes, criterio que hace referencia a la séptima aptitud, cuando el usuario es experto en la reflexión y la conciencia crítica de la información.

Las principales aportaciones del modelo radican en la posibilidad gradual de ir adquiriendo los conocimientos para la investigación y para el desempeño profesional a través de las siete columnas o pilares que devienen en aptitudes que se van incrementando. (SCONUL, 1999, como se citó en Torrijo et al. 2014, p.7)

A continuación, se presenta la Figura 2 donde se muestran cada uno de los pilares por los que se encuentra conformado el Modelo *The Seven Pillars of Information Literacy* de la Sociedad de Bibliotecas de Colegios, Nacionales y Universitarias, esto con el propósito de obtener una visualización gráfica del mismo.

Figura 2.

The Seven Pillars of Information Literacy, 2024



Fuente: SCONUL. (2011). The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy: Core Model for Higher Education.

Es en el año 2000 que la SCONUL plantea a cada una de sus entidades afiliadas un modelo de Alfabetización Informacional para estudiantes, la propuesta planteada por dicha organización ha contado con dos revisiones, una realizada en el año 2011 y la segunda llevada a cabo en el año 2015.

Es importante destacar que las características entre un estudiante y otro podrían ser diferentes, por esta razón el modelo "*The Seven Pillars of Information Literacy*" ofrece un esquema genérico, donde se emplean un conjunto de "lentes" que simbolizan las diferentes agrupaciones de estudiantes en los que se puede utilizar dicho modelo. (Torres, 2016)

El modelo básico describe un conjunto de capacidades y conocimientos genéricos; para las distintas comunidades de usuarios puede desarrollarse una "lente" que destaque distintos atributos, añada enunciados más complejos o más sencillos y utilice un lenguaje reconocido por la comunidad específica a la que representa. De este modo, se espera que el modelo pueda ser utilizado con flexibilidad por individuos y profesores, que podrán adaptarlo a sus circunstancias personales. (SCONUL, 2011, p.4)

Esto es importante, ya que, al contar con un modelo flexible, que logre adaptarse a las necesidades de diferentes poblaciones de usuarios, contextos, lenguajes y atributos se consigue que el modelo sea mayormente utilizado y que abarque una cantidad superior de áreas, ya sea en el campo laboral, personal o el académico, todo esto con el propósito de hacer un uso ético y adecuado de la información.

Ahora bien, con el propósito de conocer cada uno de los pilares por los que se encuentra conformado el modelo "*The Seven Pillars of Information Literacy*", Torres (2016), indica que dichos pilares son los siguientes:

- **Identificar:** es capaz de identificar una necesidad personal de información.
- **Distinguir:** puede evaluar su conocimiento actual e identificar vacíos de información.
- **Planificar:** puede construir estrategias para localizar información y datos.
- **Recolectar:** puede localizar y acceder a la información que necesita.
- **Evaluar:** puede revisar el proceso de búsqueda, comparar y evaluar la información y los datos.
- **Administrar:** puede organizar la información de manera profesional y ética.
- **Presentar:** puede aplicar el conocimiento obtenido, presentar los resultados de su investigación, sintetizar nueva y vieja información, para crear nuevo conocimiento y difundirlo de diversas formas. (p.7)

Como se muestra en la cita anterior, se logra denotar que al recorrer cada pilar el nivel de conocimiento va aumentando y cada uno de ellos cuenta con una secuencia, por ejemplo: el primer pilar es el de **identificar**, esta sería la primera

acción que un estudiante debería llevar a cabo en los procesos de búsqueda e investigación, el poder identificar que se tiene una necesidad de información y se quiere resolver la misma por medio de la investigación.

El segundo pilar se denomina **distinguir**, aquí el estudiante realiza un análisis de sus conocimientos previos, de lo que ya investigó y lo que le hace falta por investigar, esto es vital en los procesos de investigación, puesto que se debe reconocer qué conocimientos se poseen sobre la temática y qué hace falta por reforzar, además en este segundo pilar es donde entran en juego los distintos tipos de fuentes de información y el formato de la misma.

El tercer pilar es el de **planificar**, en este paso el estudiante se organiza y crea un conjunto de estrategias que le servirán de apoyo al momento de localizar la información que necesita, este es un pilar muy importante, ya que sin una adecuada planificación y organización es imposible cumplir con los objetivos propuestos.

Para este tercer pilar son muy importantes las estrategias de búsqueda como las palabras clave, los operadores booleanos, el uso de vocabularios controlados o taxonomías, el conocimiento sobre las búsquedas simples y avanzadas y demás herramientas que lograrán que la búsqueda de información sea exitosa.

En el cuarto pilar denominado **recolectar** el estudiante ya cuenta con las habilidades necesarias para localizar y acceder a la información que necesita, en este caso, podrá utilizar eficazmente las herramientas de búsqueda, acceder a los textos ya sea de manera impresa como digital y saber reconocer el tipo de información que se encuentra más actualizada.

El quinto pilar denominado **evaluar** consta de identificar la calidad de la información recuperada, saber que se está utilizando una fuente veraz y confiable, lograr identificar datos importantes para reconocer si una fuente es certera, por ejemplo, que cuente con el nombre y apellido del autor, que tenga una fecha de publicación y que se logre identificar el título de la publicación fácilmente.

También es importante utilizar información que provenga de autorías reconocidas, como revistas de investigación, universidades, editoriales de renombre, artículos científicos, entre otros, de la misma manera, es vital tomar la información de bases de datos, catálogos de acceso público y buscadores

académicos (como Redalyc, Eric, Scielo, Academia y Google Académico), todo esto con el propósito de asegurar la calidad de la investigación.

El sexto pilar es el de **administrar**, en este se habla de la organización de la información de manera profesional y ética, esto es algo de gran relevancia puesto que se deben respetar los derechos de cada uno de los autores además de respetar su arduo trabajo de investigación, ya que el proceso de investigación no es algo que se lleva a cabo de la noche a la mañana, de esta manera, se evita el plagio y se respeta la propiedad intelectual de otras personas, haciendo pasar un trabajo como propio no siendo así.

El último pilar se denomina **presentar**, trata sobre la presentación de los nuevos hallazgos o conocimientos obtenidos con la investigación, de manera que se sintetiza la nueva información con la vieja, se crea este nuevo conocimiento y se difunde por diferentes medios los cuales pueden ser físicos o digitales.

Este es un pilar muy importante debido a que ese es el propósito de la investigación, contar con nuevos hallazgos y conocimientos y no dejarlos guardados, sino lograr difundirlos para que la información se encuentre al alcance de todos, este proceso se conoce como publicación y demuestra que todos los individuos pueden participar en el proceso de creación de la información.

Con la presentación de este modelo se pueden reconocer sus características, población a la cual se dirige, su objetivo principal y la importancia de cada uno de los pilares con los que cuenta, además el propósito fundamental de su creación se orienta a generar en los estudiantes las habilidades necesarias para evaluar, acceder y utilizar la información de una manera eficiente, crítica, ética y efectiva.

Con el mismo también se recalca la importancia de la ALFIN en el mundo actual ya que a pesar de que el acceso a la información se encuentra al alcance de la población a través de distintos medios y fuentes, resulta complicado utilizar e identificar la información verídica y confiable, por esta razón es vital que se promueva la implementación de programas ALFIN desde las unidades de información para el desarrollo de competencias y habilidades informacionales en los usuarios.

2.1.4.4 The Big Six Skills

Otro de los modelos que tienen gran relevancia en el campo de la Alfabetización Informacional es el “Big 6” traducido al español como “Los 6 grandes”, el mismo hace referencia a un modelo de habilidades en investigación creado por Mike Eisenberg y Bob Berkowitz en 1990, este modelo sirve como una guía para los estudiantes en el momento que se encuentran llevando a cabo procesos de investigación y resolución de problemas.

Eisenberg & Berkowitz (1990) como se citó en Torres (2016), mencionan que: El modelo Big 6 surge como una crítica a la sobrecarga de información que sufren los entornos escolares y laborales. Además de que intenta responder a la falta de integración curricular, bases pedagógicas débiles y poca viabilidad como estándar de medición (...), su propuesta está centrada en desarrollar un proceso centrado en la resolución de problemas de información, el cual tiene seis estados, cada uno con dos fases (p.6).

No solo en las bibliotecas universitarias o en los entornos de educación superior se cuenta con esta gran cantidad de información que en ocasiones sobrepasa al estudiante, en la educación media y las bibliotecas escolares también, y es algo que se encuentra afectado a los niños y jóvenes de la actualidad, ya que como se mencionó en la cita anterior, no se cuenta con una integración curricular donde se vea reflejada la biblioteca en la malla curricular.

Es decir, no se cuenta con este acompañamiento docente-profesional de la información, en ocasiones a las unidades de información escolares no se les da el uso que se debería, utilizando así los recursos de información presentes y sacándoles el mayor provecho posible, todo esto genera que los estudiantes cuenten con bases pedagógicas débiles y no sepan enfrentarse a la información.

Es importante también destacar que la mayoría de los modelos que se han investigado son utilizados en la educación superior, sin embargo, el modelo Big 6 se centra en la educación media y media superior, se fundamenta en la resolución de problemas informacionales y se basa en la taxonomía de Bloom. (Torres, 2016)

A continuación, se presentarán los pasos del modelo “*Big 6*”, estos pasos forman parte de las competencias y habilidades para el uso de la información, para ello Valdés (2008), enfatiza que el modelo se encuentra conformado por:

- **Definición de la tarea:** definir el problema de información, identificar la información necesaria para concluir la tarea (solucionar el problema de la información).
- **Estrategias de búsqueda de la información:** determinar las fuentes posibles, evaluar las diversas fuentes posibles para determinar prioridades.
- **Localización y acceso:** localizar las fuentes (intelectual y física), encontrar la información en las fuentes.
- **Uso de la Información:** contrastar la información de una fuente con la de otra, extraer la información relevante de una fuente.
- **Síntesis:** organizar la información de fuentes múltiples, presentar la información.
- **Evaluación:** juzgar el producto (eficacia), juzgar la información (eficacia).
(p.7)

El primer paso del modelo *Big 6* llamado **definición de la tarea** es vital para dar inicio al proceso de investigación, esto debido a que se debe tener totalmente comprendida y planteada la tarea por realizar, además del problema de investigación, puesto que si no se cuenta con un problema que resolver la investigación no tendría un propósito más grande que el de describir.

En este momento es crucial comprender qué se desea realizar y que se pretende lograr con la investigación con el fin de darle un sentido al proceso, además, como se mencionó en la cita anterior, también se debe identificar la información necesaria para concluir la tarea o solucionar el problema.

En el segundo paso denominado **estrategias de búsqueda de la información** es donde se debe identificar y acceder a diferentes fuentes de información como bases de datos, artículos de revistas, monografías impresas o digitales, artículos de periódicos, podcast, videos, entrevistas personales, entre otras; aquí el estudiante

debe aprender a utilizar las diversas fuentes de información existentes y evaluar cuales se adaptan mejor a sus necesidades informativas.

En el tercer paso **localización y acceso** el usuario debe localizar y acceder a la información que encontró en las fuentes del paso anterior, es aquí donde se deben desplegar habilidades y estrategias de búsqueda de la información con el propósito de identificar los datos que mejor se adapten a los objetivos de la investigación y a la problemática que se desea solucionar, de la misma manera, en este punto se debe evaluar la veracidad y credibilidad de los datos y las fuentes encontradas.

El cuarto paso **uso de la Información** juega un papel fundamental en el proceso investigativo, puesto que se debe realizar una lectura detenida de los datos presentes en cada fuente, comparar una fuente con otra, como se mencionó en la cita anterior y seleccionar qué información será utilizada en la investigación, aquí el estudiante debe ser capaz de sintetizar la información más relevante y saber escoger lo que plasmará en su informe final.

En el quinto paso denominado **síntesis** se debe organizar la información de una manera coherente, logrando que el texto cuente con una secuencia lógica y que la información presentada funcione como un tipo de engranaje, es decir, que la información que se vaya plasmando cuente con un hilo conductor, todo esto con el propósito de presentar los datos ya sea por medio de un informe, una presentación, etc.

El último paso se presenta con el nombre de **evaluación**, aquí el estudiante realiza una retrospectiva del proceso de investigación que logró concluir, evalúa la eficacia de su producto final y se da cuenta de acciones de mejora que debe llevar a cabo en sus futuras investigaciones; este paso es vital en el proceso debido a que es aquí donde el estudiante se da cuenta de sus fortalezas y debilidades, sigue sus fortalezas y trabaja en sus debilidades, con el fin de no volver a cometer los mismos errores.

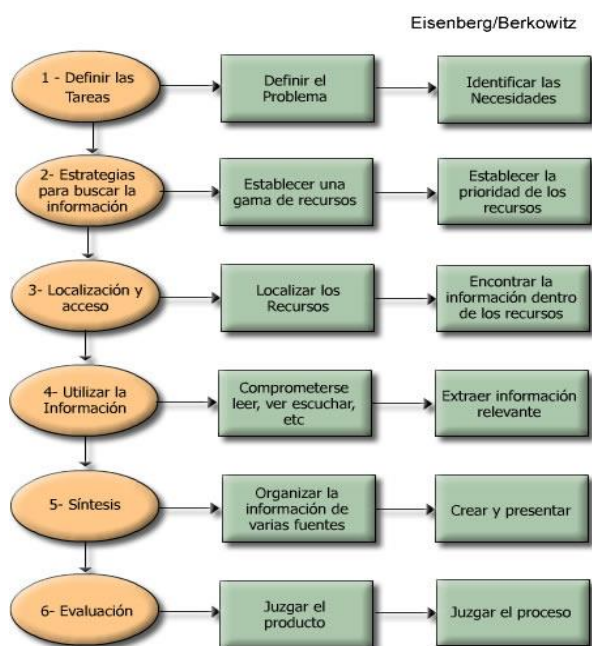
A continuación se presentará la **Figura 3** donde se muestra cada uno de los pasos del modelo *Big 6*, esta figura señala en el paso 1 **definición de la tarea** aspecto que no se trató anteriormente y es identificar las necesidades de información a la hora de definir la tarea, esto es un detalle crucial al iniciar el proceso

investigativo, puesto que al tener sus necesidades identificadas se facilita a los estudiantes el desarrollo del proceso, ya que cuentan con un panorama claro de lo que necesitan resolver con la investigación.

Figura 3.

The Big Six Skills, 2024

Big 6
Modelo para la Solución de Problemas de Información (CMI)



Fuente: EDUTEKA. (2021). Valoración Integral del Proceso de Investigación para el Modelo Big 6.

2.1.4.5 Modelo Gavilán

El “Modelo Gavilán” es un modelo creado para ser utilizado en las bibliotecas escolares, principalmente en el área de secundaria, el mismo nace en enero del año 2002 por la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe, ubicada en Colombia.

La idea de crear este modelo se fundamenta en la necesidad de ofrecer a los estudiantes una amplia gama de destrezas y habilidades en el uso de la información, además, se basa en modelos como el *BIG 6* y el *OSLA*; es importante destacar que

el modelo se encuentra en constante evolución y actualización dependiendo del entorno educativo en el cual sea utilizado. (González y Osorio, 2018)

De la misma forma, Castillero (2018) argumenta que:

Recibe el nombre de modelo Gavilán a una metodología consistente en cuatro pasos básicos que tiene como objetivo contribuir a lograr realizar investigaciones válidas, coherentes, lógicas y racionales. Se trata de una metodología nacida y aplicada fundamentalmente en el ámbito académico (tanto en la formación escolar como en la universitaria). (párr.3)

Es decir, este modelo sirve como una guía para estudiantes y docentes a la hora de llevar a cabo procesos de búsqueda de información en los cuales los datos recuperados sean confiables y de calidad, además, es importante reconocer que se identificó una problemática en la población de estudiantes y debido a esto se planteó el Modelo Gavilán.

El modelo Gavilán es un modelo sencillo y fácilmente entendible en las diversas edades en las que se suele aplicar, dedicado a la búsqueda de información referente a temas y problemas muy concretos y focalizado en la recogida y análisis de información en sí y no tanto de la resolución real de una problemática. Dicho de otro modo, este modelo ofrece un marco o metodología, pero no una solución a las preguntas que exigen respuesta. (Castillero, 2018, párr.6)

De esta manera, debido al contexto en el cual se creó el modelo resulta relevante que el mismo se adapte a las necesidades de su población de usuarios, en este caso, estudiantes.

Como se menciona en la cita anterior, es importante que el modelo sea sencillo y fácilmente entendible para diversas edades, puesto que al contar con un modelo que no sea práctico y fácil de utilizar los estudiantes sentirán frustración en vez de satisfacción al momento de llevar a cabo el proceso de búsqueda, selección y adquisición de la información.

Ahora bien, este modelo cuenta con cuatro pasos principales que a su vez se encuentran divididos en una serie de subpasos, en cada uno de estos subpasos se explican las actividades que el estudiante debe realizar con el propósito de cumplir cada uno de los pasos de la mejor manera posible, los pasos son procesos que se encuentran presentes en el desarrollo de una investigación.

Con el fin de entender mejor cada uno de estos pasos y subpasos Castillero (2018) los describe de la siguiente forma:

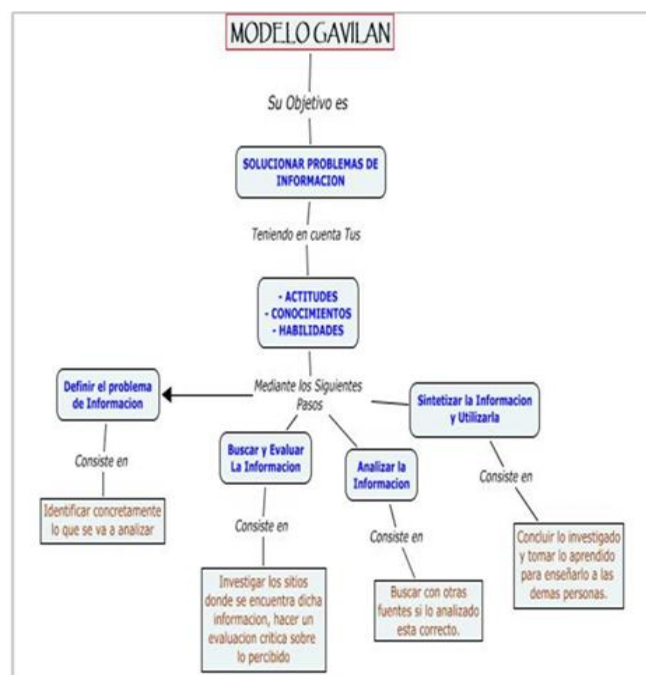
- 1. Definir el problema:** lo primero que se debe realizar al momento de iniciar una investigación es definir y obtener una delimitación del problema expuesto que se quiere llegar a solucionar, con este paso se logra identificar qué es lo que se está trabajando, cuál es el objetivo principal de la investigación y cuáles son las herramientas necesarias para llegar a una solución.
- 2. Buscar y evaluar la información:** cuando ya se tiene definido y delimitado el problema lo siguiente que se debe hacer es iniciar la búsqueda de los datos que serán utilizados, en este segundo paso se desea que el estudiante desarrolle destrezas, capacidades y habilidades en la búsqueda de la información.
- 3. Analizar la información:** este paso se trata de trabajar de forma directa con la información, realizar una valoración con ojo crítico de la misma, identificar qué tipo de material bibliográfico va a ser utilizado, además de reconocer la claridad y consistencia de los datos. En primer lugar, se debe llevar a cabo una lectura y revisión exhaustiva del material bibliográfico seleccionado y examinar cuál es la información que mejor se adapta a las necesidades de la investigación.

Seguidamente, es necesario analizar si la información seleccionada permite la resolución de la problemática planteada o si es preciso realizar otra indagación un poco más profunda con el propósito de encontrar nuevas fuentes que se adapten mejor a las exigencias del proceso investigativo. Es importante saber que al ejecutar el proceso de análisis de información se necesita no solo leer las fuentes, sino también comprender y darle un sentido a las mismas.

4. Sintetizar la información y utilizarla: se enfoca en dar una respuesta o solución a la problemática planteada contando ya con los datos extraídos, es aquí donde se debe reforzar la comprensión, interpretación, la síntesis y la ejecución de lo que se analizó anteriormente. Algo vital a la hora de contar con esta respuesta es el ser capaz de utilizarla en diferentes situaciones, logrando así la creación de un producto o la solución a la problemática inicial. Para concluir, el último paso será el de exponer los resultados obtenidos con la generación de la investigación, logrando así mostrar un total dominio y comprensión de la temática tratada.

A continuación, se presenta la **Figura 4**, donde se logra observar un esquema con la estructura del Modelo Gavilán, en este se indica cuál es su objetivo principal, que toma en cuenta de los estudiantes a la hora de llevar a cabo el proceso de investigación, cuáles son los pasos que lo conforman y en qué consiste cada uno de ellos, todo esto con el propósito de obtener una visualización más gráfica del modelo y entenderlo de una mejor manera.

Figura 4.
Estructura del Modelo Gavilán, 2024



Fuente: González, C & Osorio, M. (2018). Aplicación del "Modelo Gavilán" para desarrollar la competencia de manejo de información en estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería.

De la misma forma, la **Figura 5** muestra un esquema de cada uno de los pasos por los que está conformado el Modelo Gavilán, cómo cada paso se entrelaza con el siguiente y la secuencia que se debe seguir para llevar a cabo un proceso investigativo de calidad.

Figura 5.

Esquema del Modelo Gavilán, 2024



Fuente: González, C & Osorio, M. (2018). Aplicación del "Modelo Gavilán" para desarrollar la competencia de manejo de información en estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería.

2.1.4.6 The 11 Stages of Information Literacy Cycle (UNESCO)

El modelo "*The 11 Stages of Information Literacy Cycle*" traducido al español como "Las 11 etapas del ciclo de alfabetización informacional", fue creado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Torres (2016), menciona que dicha organización:

Tiene como parte de su misión el luchar por el potencial de la tecnología y los medios como un motor de desarrollo social, para generar maneras en que las personas puedan luchar por sus derechos, la justicia y la libertad. Su modelo sirve a este propósito, ofrece guías de acción, para analizar y crear estrategias en torno a la alfabetización informacional y mediática. (p.9)

Se sabe que existen gran cantidad de modelos que pueden ser utilizados para aplicar la Alfabetización Informacional, cada uno de ellos cuenta con una serie de pasos, etapas o fases que deben seguirse al pie de la letra con el propósito de finalizar el proceso de alfabetización, en este modelo a esta serie de pasos, etapas o fases se les llama “ciclo vital”. (Horton, 2007).

El modelo “consta de 11 etapas. En lo que se llama un ciclo de vida de la información, algunos especialistas podrían combinar más de una etapa y otros podrían descomponerlas, por lo que no hay una única manera de aplicarlo” (Horton, 2007, p.9).

De la misma forma, Horton (2007), realiza una explicación de las etapas del modelo y qué se debe tomar en cuenta a la hora de aplicar las fases, a continuación, se mostrarán cada una de ellas:

- **Etapa 1:** se reconoce que existe un problema o una necesidad que debe ser resuelta de manera adecuada y eficaz por medio de la información.
- **Etapa 2:** se logra identificar la información necesaria para llevar a cabo la resolución del problema o necesidad.
- **Etapa 3:** se determina si la información que se necesita ya ha sido originada por algún autor, de no ser así, se debe participar en la creación de este nuevo conocimiento que no se encuentra disponible.
- **Etapa 4:** en esta etapa se debe comprender cómo encontrar la información que se necesita si realmente se determinó que existe.
- **Etapa 5:** en esta etapa se debe entender cómo crear la información que no se encuentra disponible y que verdaderamente se necesita, esto forma parte de la creación de nuevos conocimientos.
- **Etapa 6:** aquí se debe entender claramente la información que fue encontrada, en caso de no ser entendida se debe saber dónde buscar ayuda para lograr comprenderla plenamente.
- **Etapa 7:** se debe realizar la organización, análisis, interpretación y evaluación de la información, aquí se toman en cuenta las fuentes, si verdaderamente son confiables y certeras.

- **Etapa 8:** se deben presentar los resultados obtenidos en formatos y medios que sean apropiados y accesibles para las personas interesadas en conocerlos.
- **Etapa 9:** en esta etapa se debe dominar el uso de la información con el propósito de utilizarla para resolver problemas o satisfacer las necesidades informativas que se presentaron en la **etapa 1**.
- **Etapa 10:** aquí se debe preservar la información por medio del archivo y el almacenamiento con el fin de garantizar su utilización futura.
- **Etapa 11:** en esta última etapa es importante conocer cómo deshacerse de la información que ya no se necesita y resguardar la información que debe ser protegida.

2.1.4.7 Modelo Pindó

El último de los modelos que serán tratados como referente teórico del apartado y que tiene gran importancia en el campo de la Alfabetización Informacional es el denominado “Modelo Pindó”, este es un modelo uruguayo creado para el Plan Ceibal planteado para ser utilizado en el ámbito educativo y escolar, “se presenta junto con un marco teórico de referencia, donde se plantean posiciones en torno a la sociedad de la información, la alfabetización en información, las normas y modelos existentes sobre el tema, la lectura en la era digital y las competencias lectoras” (Ceretta y Gascue, 2015, p.21).

Más que una guía de acceso a la información, el Modelo Pindó se constituye en un marco que aporta herramientas concretas para el desarrollo de prácticas educativas con una perspectiva crítica y constructiva, donde el sujeto (en la posición que ocupe dentro de la institución educativa) debe tener un rol activo para el desarrollo de las competencias necesarias para el acceso, inclusión y circulación en la sociedad del conocimiento. (Ceretta y Gascue, 2015, p.21)

La creación de dicho modelo se realizó tomando en cuenta las características y el contexto académico en el que viven los niños uruguayos, por ello la elección del

nombre Pindó, ya que la misma es una palmera que crece en Uruguay, sus hojas son verdes y muy brillantes, lo que hace que destaque entre las demás palmeras que se pueden encontrar en el país, las cuales se logran localizar en todo el territorio, cuentan con una gran altura y desde su cumbre se logra visualizar el horizonte, desde su punto de vista, es posible comprender más allá de lo que la visión alcanza.

El equipo de investigación optó por este nombre para el modelo debido a la similitud entre la palmera local y el progreso en habilidades de información, a medida que los niños adquieran estas habilidades, estarán en una posición privilegiada que les facilitará explorar y acceder a una amplia gama de información diversa. (Ceretta y Gascue, 2015)

El modelo se encuentra estructurado por cuatro etapas que serán mencionadas a continuación con base en la investigación de Ceretta y Gascue (2015), las etapas son las siguientes:

- **Etapa 1. Reconocer la necesidad de información:** Significa que el niño debe aprender a discernir que cuando se enfrenta a un problema requiere buscar información para resolverlo, ya sea por interés propio o por que otra persona se lo haya planteado, el reconocimiento de esta necesidad de información es el paso inicial y crucial en el desarrollo del proceso, sin tener claro su requerimiento, el niño no podrá formular las preguntas necesarias para elaborar un método de búsqueda adecuado.
- **Etapa 2. Planificar la estrategia de búsqueda de información:** Significa que el niño debe identificar cuáles son las diferentes vías con las que cuenta para obtener la información que logre responder a su necesidad. Cuando el problema ha sido identificado y se han formulado las preguntas pertinentes, se debe planificar una estrategia de búsqueda, considerando el conocimiento previo sobre el tema y los recursos de información disponibles, al lograr reconocer los tipos de recursos de información y sus atributos se podrá elegir de manera más efectiva los recursos adecuados.
- **Etapa 3. Evaluar y seleccionar la información:** Significa que se deben de aplicar criterios de imparcialidad, autenticidad, credibilidad y actualización al

evaluar diversos tipos de recursos y elegir los más apropiados según las necesidades de información.

Estos criterios deben ser trabajados en colaboración entre los docentes y los profesionales de la información con el fin de llevar a cabo la evaluación de los recursos de la manera más completa posible.

Las competencias que se relacionan con la selección y evaluación de la información son complejas, ya que se requiere que el usuario cuente con otras habilidades, en este caso, la habilidad de lectura es primordial, debido a que permite que el niño logre procesar los textos, que los comprenda y que aporte desde su experiencia, entendimiento y comprensión.

- **Etapa 4. Elaborar y comunicar la respuesta:** Este paso tiene que ver con la examinación de la información obtenida y la extracción de los elementos más importantes para satisfacer la necesidad de información.

Consiste en integrar la información obtenida para crear nuevo conocimiento, esta tarea puede llevarse a cabo de manera individual o en grupo, dando como resultado un producto que puede ser compartido y expuesto con otros, en esta última fase, también se debe desarrollar la habilidad de presentar y comunicar la información que ha sido recopilada, eligiendo los formatos y medios más apropiados, lo que incluye el uso de tecnologías de la información.

Figura 6.

Esquema del Modelo Pindó, 2024



Fuente: Andacht et al. (2018). Lengua, comunicación e información.

Es determinante realizar un análisis y visualización de cada uno de los modelos de Alfabetización Informacional existentes con el propósito de identificar el más adecuado para el desarrollo del programa ALFIN, ya que los mismos funcionan como una guía donde se presentan una serie de pasos, fases o etapas que deben seguirse para cumplir con el objetivo final.

De la misma forma, es fundamental mencionar que cada uno cuenta con sus características específicas, se dirigen a diferentes poblaciones, son utilizados en diversos ámbitos y algunos son más extensos que otros.

En este caso se debe tomar en cuenta la población a la que va dirigida el programa, cuáles son sus características, en qué área se desarrollan, cuáles son las destrezas y habilidades de esta población y muy importante, cuál es el objetivo principal del programa; así mismo, al seguir un modelo se cuenta con una estructura para las actividades que se desean realizar, todo esto de una manera sistemática y organizada.

Por último, no se debe olvidar que las necesidades informativas de la población de usuarios son vitales para reconocer el tipo de modelo que se debe utilizar, por ello es importante identificarlas y realizar la planeación del programa con base en las mismas.

2.1.5 Programas de Alfabetización Informacional

En la actualidad han surgido nuevos avances tecnológicos y existe mayor información para lograr satisfacer las demandas de la sociedad; el poder encontrar los recursos necesarios para llevar a cabo proyectos de investigación, trabajos académicos, entre otros, es una ventaja, ya que se tiene la información a disponibilidad de todos tan sólo con dar un click.

Sin embargo, aunque el acceso a todos los cúmulos de información representa algo positivo, en la actualidad se presenta un escenario que no es tan positivo y es el de la desinformación, donde se denota la falta de capacitación de la población de usuarios en habilidades necesarias para discernir qué tipo de información se encuentran consumiendo, cuál es la fuente de dicha información y si es verdaderamente confiable.

Es aquí donde los programas de Alfabetización Informacional empiezan a tener un papel fundamental en la vida de todos los individuos ya que brindan habilidades para la búsqueda, uso y evaluación de la información de manera crítica y reflexiva. González et al. (2013), afirman que:

Uno de los servicios de alto valor agregado a los que las bibliotecas de la enseñanza superior deben orientarse es a la instrucción de sus usuarios en el manejo de la información. Esta actividad, conocida como alfabetización informacional, es un proceso que intenta dotar a los individuos de las competencias adecuadas para la toma de decisiones personalizada (o colectiva) basadas en información. (p.2)

Esto se logra con el apoyo de los programas de Alfabetización Informacional que son creados por los profesionales de la información con el propósito de generar en la persona usuaria todas estas capacidades en el uso de la información.

2.1.5.1 Concepto de programa de Alfabetización Informacional

Con el propósito de reconocer lo fundamentales que son los programas de Alfabetización Informacional para cada individuo se presenta el concepto y algunos elementos básicos de los que debe estar conformado un programa. Para ello González et al. (2013), afirman que:

El diseño de los programas de ALFIN es la actividad que, desde una perspectiva metodológica, conlleva a la materialización de la actividad formativa. En ellos se esboza todo el sistema de competencias que los especialistas en información se han propuesto instituir sobre sus usuarios. (p.3)

Para el diseño de programas ALFIN los profesionales de la información juegan un papel importante, esto debido a que brindan herramientas necesarias para el uso efectivo de la información y son un método sumamente efectivo para crear ciudadanos con conciencia analítica y crítica a la hora de obtener la información, además, el bibliotecólogo es esa pieza clave o ese puente entre la

persona usuaria y la información, desde el momento en el que el mismo la adquiere hasta el momento en el que logra identificar las habilidades para poder analizarla.

Con el fin de llevar a cabo un buen proceso de enseñanza y aprendizaje a la hora de implementar un programa ALFIN es que se vuelve vital contar con un método que facilite dicho proceso, todo esto se logra por medio de un buen modelo ALFIN y el uso de actividades de mediación pedagógica que se adapten a los gustos, preferencias y necesidades de la población de usuarios.

Hernández (2015), indica que varios autores han destacado la importancia de integrar en el currículo escolar programas ALFIN que sean promovidos por las unidades de información escolares. Diferentes universidades de EE. UU han optado por el uso de estos programas y con los resultados obtenidos la *American Library Association* (ALA) creó una serie de requisitos que debe contemplar un programa de Alfabetización Informacional para lograr ser realmente bueno y cumplir con las metas y los objetivos para los cuales fue creado.

Por medio del método *Delphi* logró reconocer una serie de elementos de los cuales debe estar conformado un programa ALFIN, entre ellos se destacan los siguientes:

- Misión
- Metas y objetivos
- Planificación
- Apoyo administrativo e institucional
- Articulación con el currículo
- Colaboración con los profesores
- Pedagogía
- Personal
- Alcance
- Evaluación

Además, con la revisión de material bibliográfico se han logrado “identificar las diferentes modalidades a través de las cuales se implementa estos programas; entre ellas se destacan los talleres, cursos virtuales, sesiones, conferencias no

estructuradas, contenidos temáticos, asignaturas insertadas en planes de estudio, y otras.” (González, 2013, p.4)

Estas modalidades van a variar de acuerdo con la población de usuarios a la que se esté atendiendo, en este caso se desarrolla un programa ALFIN para estudiantes de undécimo año los cuales son muy allegados a la tecnología y cuentan con gran cantidad de destrezas y habilidades en esta área, por ello, es fundamental escoger una modalidad que se adapte a este escenario y que logre llamar su atención, todo esto con el fin de lograr que el proceso de enseñanza y aprendizaje sea realmente efectivo.

González (2013), indica también que el programa primeramente debe integrarse a otros programas que existan en la unidad académica, se deben utilizar métodos de enseñanza-aprendizaje que se adapten al contexto de la unidad de información y de los usuarios, además se debe avanzar paulatinamente de manera que las habilidades vayan siendo adquiridas en su totalidad.

Seguidamente, es vital contar no sólo con la participación del profesional de la información, sino que también se debe contar con el apoyo de los docentes y las diferentes entidades que forman parte de la unidad con el propósito de generar alianzas e involucrar a toda persona que forme parte de la institución educativa.

Para concluir, es importante que el programa sea multidisciplinario, esto quiere decir que se logren combinar diferentes técnicas de enseñanza y aprendizaje y también de evaluación donde se tomen en cuenta los perfiles de otras asignaturas.

2.1.5.3 Características de los programas ALFIN

Los programas de Alfabetización Informacional cuentan con una serie de características que los diferencian de otros tipos de programas, cada uno de ellos puede variar tomando en cuenta su alcance y población, sin embargo, existen una serie de características que todos comparten entre sí y que se mencionarán a continuación según lo visto en Quevedo (2014):

- **Conocer a los usuarios:** para la creación de programas ALFIN es fundamental conocer la población de usuarios a la cual va dirigido el programa, se debe reconocer su comportamiento con la información, además

de sus necesidades informativas, expectativas y hábitos informativos, esto debido a que al conocer cada una de estas características el programa se adaptará a ellas y logrará mejorar las prácticas erróneas que pudieron ser observadas y fortalecer las que están siendo bien utilizadas.

- **Cuentan con una serie de pautas y principios para su diseño:** la elaboración y diseño de los programas ALFIN debe seguir una estructura como se mencionó anteriormente, esta estructura debe contar con elementos como una visión, metas y objetivos, planificación, apoyo administrativo e institucional, entre otros.
- **Contenidos:** los contenidos deben derivarse de los objetivos propuestos, en el caso de esta investigación, se desea plantear un programa de Alfabetización Informativa para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación, de esta manera, los contenidos deben adaptarse a dicho objetivo hasta lograr la adquisición de este nuevo conocimiento en los estudiantes de secundaria.
- **Estrategias didácticas:** al llevar a cabo un programa de Alfabetización Informativa las estrategias didácticas que serán utilizadas son vitales, puesto que se debe llamar la atención de los estudiantes con actividades que sean de su agrado y que además logren cumplir el objetivo de mantener un proceso de enseñanza y aprendizaje óptimo.

Para ello existen diferentes métodos como el verbal, que se da por medio de exposiciones, del diálogo o de la discusión y también se tienen los métodos activos donde se aprende por medio de juegos, lluvias de ideas, estudios de caso, simulaciones, intercambio de experiencias, entre otros.

Por otra parte, también se pueden encontrar otras características importantes de los Programas de Alfabetización Informativa tales como:

- **Se enfocan en las habilidades en información:** estos se centran en forjar en la población de usuarios capacidades, destrezas y habilidades para la búsqueda, análisis, uso y evaluación de la información, esta información debe ser veraz y confiable, además debe ser utilizada de manera ética.

- **Deben reconocer el contexto:** a la hora de llevar a cabo el diseño de un programa ALFIN es muy importante conocer el contexto en el cual se desenvuelve la población de usuarios.

Este podría ser tecnológico o no, puede tratarse de una biblioteca pública, municipal, escolar, universitaria, especializada, puede ser un contexto donde no se cuente con los recursos necesarios para llevar a cabo este tipo de programas, en fin, se debe identificar todo este panorama con el propósito de crear un programa que se adapte a todas estas necesidades.

- **Se han adaptado a la tecnología:** en la antigüedad los procesos de búsqueda de información eran muy distintos a lo que se conoce hoy en día, por esta razón, los programas ALFIN han tenido que actualizarse con respecto a la tecnología, ahora se utilizan plataformas y herramientas mucho más tecnológicas puesto que el acceso a la información ha cambiado de lo físico a lo digital.

- **Con ellos se promueve el pensamiento crítico:** con estos programas se pretende que el estudiante sea más crítico con la información que utiliza, que se pregunte ¿Cuál es la fuente de esta información?, ¿Esta fuente verdaderamente cumple con los estándares de calidad?, ¿Se presenta el nombre de un autor o una fecha de publicación?, ¿Se cuenta con un título?, ¿Esta fuente fue escrita por un autor o una institución de renombre?, ¿Se trata de una *fake new*?

Además, es importante que se dé un análisis de la información debido a que el estudiante debe ser consciente de si verdaderamente los datos con los que cuenta eran los que necesitaba, también es fundamental que el estudiante no se quede con la primera fuente que encontró, sino que realice una comparación y seleccione los datos que mejor se adapten a las necesidades de su investigación, todo esto es vital para ser crítico con la información encontrada.

- **Con ellos se promueve la ética de la información:** estos programas promueven en los estudiantes la ética de la información, puesto que los mismos reconocen que la información que están utilizando no es suya, que

fue originada por alguien más y que se deben respetar los derechos de este autor citando y referenciando la fuente de una manera correcta, con estas acciones se evita también que el estudiante caiga en el plagio.

2.1.6 Competencias en ALFIN

A lo largo de esta investigación se han analizado las destrezas, habilidades y competencias que son adquiridas mediante la Alfabetización Informacional, ahora bien, en este espacio se hará mención al concepto de competencia para comprender de una mejor manera su significado, para ello Hernández y García (2010), argumentan que el concepto de competencia tiene que ver con:

La capacidad de una persona para aplicar correctamente los resultados de aprendizaje obtenidos a un contexto concreto (en la educación, el trabajo o el desarrollo personal o profesional). La competencia no se limita a elementos cognitivos (uso de teorías, conceptos o conocimientos tácitos); abarca asimismo aspectos funcionales (capacidades técnicas), cualidades interpersonales (p.e. capacidades sociales u organizativas) y valores. (p.8)

Lo anterior indica que cuando el individuo recibe o adquiere la información para luego ponerla en práctica es allí donde se convierte en una competencia, aquí es importante destacar que la competencia no se limita a elementos cognitivos, esto quiere decir que no solamente puede ser adquirida por medio de la teoría, sino que también se puede generar por medio de la práctica. De la misma manera, se puede presentar como cualidades interpersonales: la facilidad de comunicación, el saber trabajar bajo presión, el pensamiento crítico y también por medio de los valores con los que cuenta la persona.

De la misma forma, Area y Guarro (2012), indican que “las competencias clave representan un paquete multifuncional y transferible de conocimientos, destrezas y actitudes que todos los individuos necesitan para su realización y desarrollo personal, inclusión y empleo” (p.9).

Como se menciona en la cita anterior, una característica muy importante de las competencias es que son transferibles, es decir, si un individuo no cuenta con

una serie de competencias necesarias para desarrollarse en su entorno puede aprender, ya sea por medio de una persona que le transfiera el conocimiento necesario para adquirir la competencia o también por medio de la teoría, de una manera individual. Esto es algo muy positivo, puesto que al contar con esta flexibilidad de adquirir nuevas competencias se obtiene un mayor desarrollo y se logra que el individuo se adapte a cualquier situación que se le presente en su diario vivir.

Por otra parte, Area y Guarro (2012, también afirman que “el desarrollo de las competencias básicas debe permitir a los estudiantes: integrar sus aprendizajes, poniéndolos en relación con distintos tipos de contenidos, utilizar esos contenidos de manera efectiva cuando resulten necesarios y aplicarlos en diferentes situaciones y contextos” (p.9).

En consecuencia, las competencias son adquiridas con el propósito de que los individuos consigan desenvolverse en el diario vivir y logren enfrentar cada uno de los desafíos que se presentan en la actualidad, todo esto para mejorar como ser humano y adaptarse a las diferentes áreas o contextos de la vida.

Por consiguiente, las competencias informacionales han tomado relevancia hasta la fecha ya que al contar con cúmulos de información y diferentes medios o soportes para acceder a la misma es que se ha vuelto cada vez más complicado el contar con habilidades para saber utilizar todos estos datos de la manera correcta.

Debido a esto Area y Guarro (2012), postulan que se reconocen cinco grandes dimensiones a la hora de adquirir competencias informacionales, estas son: la dimensión cognitiva, dimensión instrumental, dimensión sociocomunicacional, dimensión axiológica y dimensión emocional, las mismas se explican con mayor profundidad en la siguiente figura:

Figura 7.

Dimensiones de las competencias informacionales, 2024

DIMENSIÓN INSTRUMENTAL	Saber acceder y buscar información en distintos tipos de medios, tecnologías, bases de datos o bibliotecas.	Adquirir las habilidades instrumentales para emplear cualquier tipo de medio (impresos, audiovisuales, digitales) y uso de los recursos de búsqueda.
DIMENSIÓN COGNITIVA	Saber transformar la información en conocimiento (habilidades de selección, análisis, comparación, aplicación, etc.).	Dominar los conceptos y estrategias para plantear problemas, analizar e interpretar con significado la información.
DIMENSIÓN COMUNICATIVA	Saber expresarse y comunicarse a través de múltiples lenguajes y medios tecnológicos.	Tener las habilidades y conocimientos para crear documentos textuales, hipertextuales, audiovisuales, y multimedia, así como saber interactuar con otros en redes digitales.
DIMENSIÓN AXIOLÓGICA	Saber usar ética y democráticamente la información.	Asumir e interiorizar actitudes y valores éticos sobre la información y la comunicación.
DIMENSIÓN EMOCIONAL	Saber disfrutar y controlar las emociones de forma equilibrada con las TIC desarrollando conductas socialmente positivas.	Adquirir y desarrollar la capacidad de control de emociones negativas y de adicción hacia las TIC y de desarrollo de la empatía a través espacios virtuales.

Fuente: Area, M., & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente.

Quevedo (2014), afirma que “tal y como hemos podido apreciar en las definiciones de competencia, las habilidades, actitudes, aptitudes, destrezas, etcétera, están presentes; sin embargo, estos términos por sí solos no hacen competente a una persona” (p.13)

Por esta razón se presentará el **Cuadro 2** donde se muestra un pequeño concepto de cada uno de estos términos para entender la diferencia entre todos ellos y el término “competencia”.

Cuadro 2.

Diferencia entre competencia y otros términos con los que se suele confundir,

		COMPETENCIA
ACTITUD	Disposición afectiva a la acción. Impulsan al comportamiento en los seres humanos.	Engloba no solo actitudes (saber ser), sino también el desempeño de tareas (saber hacer) y recursos cognitivos (saber conocer), entre otros rasgos.
APTITUD	Potencialidad innata que necesita ser desarrollada mediante la educación.	Requiere un desarrollo efectivo de una aptitud innata mediante la formación en ella.
DESTREZA	Desarrollo de aptitudes innatas desde un punto de vista motor e intelectual, sin que medie la educación.	Una persona competente es más que simplemente diestro en ciertas tareas o actividades.
HABILIDAD	Realización de actividades con eficacia y eficiencia.	La persona competente es algo más que habilidosa; aporta, además, la comprensión del contexto, la conciencia de las repercusiones de sus acciones y la responsabilidad sobre las consecuencias que acarree su actuación.
CAPACIDAD	Potencialidad inherente a las personas.	Actuación efectiva, reconocible por otros y demostrada en la práctica.

Fuente: Quevedo Pacheco, N. (2014). Alfabetización informacional: aspectos esenciales.

Con el cuadro anterior se puede determinar que el término “competencia” es más amplio que los términos de actitud, aptitud, destreza, habilidad, capacidad, entre otros, esto quiere decir que el ser una persona competente engloba todos estos términos y más, donde se demuestra que el individuo puede cumplir con las funciones que le son asignadas a cabalidad y que logrará realizarlas de una manera exitosa.

2.1.6.2 Clasificación de las competencias

Hernández y García (2010), clasifican las competencias de la siguiente forma:

- **Competencias básicas:** estas son las competencias básicas que se necesitan para desenvolverse en el mundo actual, entre ellas se pueden mencionar la competencia para saber escuchar, comunicarse, leer, escribir y realizar cálculos matemáticos.

- **Nuevas competencias básicas:** en estas nuevas competencias básicas se pueden destacar las habilidades como el buen uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), el dominio de diferentes idiomas, las destrezas para comunicarse en sociedad, las competencias organizativas, entre otras.

- **Competencias clave:** es la suma de las competencias básicas y las nuevas competencias básicas que son requeridas para desempeñarse dentro de la sociedad actual, que se caracteriza por ser la sociedad del conocimiento.

En la literatura se mencionan ocho competencias clave, las cuales son: comunicación en la lengua materna; comunicación en lenguas extranjeras; competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología; competencia digital; aprender a aprender; competencias interpersonales, interculturales, sociales y cívicas; sentido de la iniciativa y espíritu empresarial; conciencia y expresión culturales.

- **Competencias básicas en tecnologías de la información y la comunicación (TIC):** con estas competencias se logra el uso correcto de las tecnologías de la información y la comunicación, entre ellas se puede destacar el uso del internet, correo electrónico, herramientas informáticas, plataformas electrónicas, procesamiento de la información, instalación y conocimiento de programas, entre otros.

La OCDE también propone una clasificación sencilla para este tipo de competencias:

- **Competencias en TIC de tipo profesional:** habilidades para usar las TIC de una manera más avanzada, por ejemplo, creando, desarrollando y renovando cualquier tipo de herramienta o programa informático.
- **Competencias en TIC de tipo aplicado:** habilidades para usar las TIC de una manera sencilla, ya sea en el ámbito laboral, académico o personal.
- **Competencias en TIC de tipo básico, o “cultura digital”:** habilidades para usar las TIC en tareas muy básicas o como una herramienta que sirva de apoyo a la formación.

2.1.7 Habilidades en ALFIN

El objetivo principal de la Alfabetización Informacional es el de brindar las destrezas y habilidades necesarias para el buen uso de la información, todo esto abarca desde la búsqueda, selección, adquisición y evaluación de la misma, con estas habilidades los usuarios se vuelven cada vez más críticos y reconocen los datos que mejor se adaptan a sus necesidades y que cumplen características específicas para ser datos de calidad.

Según (Gómez, 2005, como se citó en Quevedo, 2014):

El concepto de habilidades informativas como traducción de Alfín, limita su concepción más amplia, que no solo implica el desarrollo de habilidades (saber hacer una tarea siguiendo unos pasos o etapas), sino también el desarrollo de competencias. En cambio, anota que el término alfabetización informacional está referido “a las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación, o ejercicio profesional”. (p.12)

Como se menciona en la cita anterior, el concepto de habilidades informativas es utilizado en ocasiones como sinónimo de Alfabetización Informacional; sin embargo, es un término errado, ya que la ALFIN abarca más que solo habilidades; en este caso, sería más conveniente utilizar el término de competencias en información. Existen también otros términos que han sido utilizados como sinónimos de la ALFIN, tales como “aptitudes informativas, competencias informativas, instrucción bibliográfica, educación de usuarios, formación de usuarios, alfabetización informativa, alfabetización informacional, alfabetización en información, competencias informativas. (Quevedo, 2014, p.55)

2.1.7.2 Evaluación de programas ALFIN

Los procesos de evaluación se llevan a cabo en diferentes áreas del saber, estos procesos surgieron con el fin de reconocer la importancia de la actividad que se está evaluando, identificar sus ventajas, desventajas, fortalezas y debilidades.

Todo esto se realiza con el fin de identificar el camino que se debe seguir, si se cuenta con grandes fortalezas se llega a la conclusión de que la actividad fue un éxito, al contrario, si se cuenta con muchas debilidades se debe trabajar en las mismas con el fin de mejorar la actividad, para comprender de una mejor manera este término Licea de Arenas (2008), lo define de la siguiente manera:

Actividad sistemática y continua, integrada dentro del proceso educativo que tiene por objeto proporcionar la máxima información para mejorar este proceso, reajustando sus objetivos, revisando críticamente planes y programas, métodos y recursos, y facilitando la máxima ayuda y orientación a los alumnos; no es sólo una interpretación de una medida en relación a una norma estadística ya establecida o en relación a unos objetivos o patrones de conducta sino, además, un juicio de valor sobre una descripción cualitativa. (p.1)

Según lo anterior se hace énfasis en que la evaluación se lleva a cabo en el ámbito educativo; sin embargo, es importante mencionar que no solo se utiliza en la pedagogía, la evaluación es utilizada en diversos ámbitos de la vida. Por ejemplo, en el campo de la bibliotecología específicamente hablando de programas de Alfabetización Informacional es un punto importante ya que con un proceso de evaluación se puede recopilar información para la toma de decisiones futuras, además, se reconoce si el programa ALFIN en realidad cumplió con sus objetivos principales y si fue de apoyo para la población de usuarios.

Ahora bien, es vital reconocer cómo se va a realizar el proceso de evaluación, para ello Licea de Arenas (2008), declara que la evaluación se debe llevar a cabo siguiendo una ruta crítica, un método o un procedimiento y menciona que se debe proceder de la siguiente manera:

- Reconocer el tema principal de la investigación.
- Delimitar el objeto de estudio.
- Realización de un marco teórico.
- Identificar el tipo de documento.
- Identificar el periodo de cobertura.

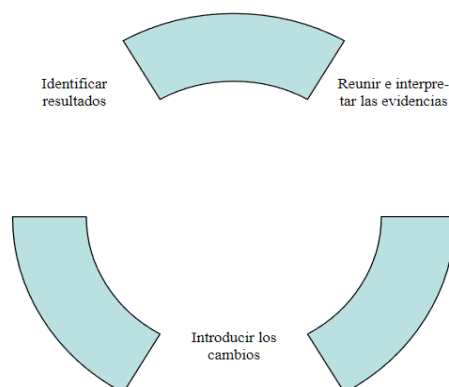
- Formular una pregunta científica.
- Elaborar los objetivos de la evaluación.
- Elaborar las hipótesis.
- Comprobar si la hipótesis es falsa o verdadera de acuerdo con los resultados obtenidos.
- Identificar los métodos, técnicas e instrumentos de recolección de datos: escalas de medición, la observación, retroalimentación por parte de los usuarios, cuestionarios, encuestas, reflexiones personales o grupales, entre otros.

De la misma manera, (Lindauer, 2004, como se citó en Licea de Arenas, 2008) deduce que “la evaluación se refiere, la mayoría de las veces, a evaluar los logros de los aprendices, pero que es igualmente importante medir y documentar las experiencias personales que contribuyen directamente a la formación de individuos alfabetizados” (p.11).

De esta forma, se reconoce que la evaluación es un proceso cíclico, que se presenta en un contexto donde se identifican debilidades y amenazas, se trabaja en modificar estos problemas y la actividad se vuelve a poner en práctica con el propósito de mejorarla cada vez más y obtener resultados diferentes; todo esto se refleja de una mejor manera en la siguiente figura. (Licea de Arenas, 2008)

Figura 8.

El proceso cíclico de evaluación, 2024



Fuente: Licea de Arenas, J. (2008). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos.

Por consiguiente, se denota la importancia de la evaluación de los programas ALFIN, esto debido a que sirve de apoyo a la creación de nuevos programas, indica los aspectos tanto positivos como negativos, arroja los aprendizajes que obtuvieron los usuarios e indica si el programa cumplió con sus objetivos principales, esto es algo vital, ya que con los resultados de la evaluación se logra decidir si el programa necesita cambios o si se continúa con su implementación.

2.1.8 Necesidades informativas

Las necesidades informativas se presentan en los individuos a la hora de reconocer que cuentan con una carencia referente a la información, que desconocen de alguna temática o que necesitan recursos bibliográficos para lograr satisfacerla.

Los profesionales de la información son los que tienen la misión de apoyar a la población de usuarios cuando se presentan estas carencias, además de este apoyo y acompañamiento, el bibliotecólogo lucha por lograr satisfacer esta necesidad informativa de la mejor manera posible.

Antes de iniciar hablando sobre las necesidades informativas es muy importante reconocer el término necesidad por sí solo, es por ello que Calva (2009) sostiene que los individuos cuentan con “necesidades de diferentes tipos: fisiológicas, primarias o básicas, como son el hambre, la sed, el sueño, etcétera, así como necesidades de salud, de protección o seguridad, de empleo y de niveles más altos donde se pueden encontrar las de información” (p.8).

Como se mencionó, los seres humanos cuentan con una serie de necesidades que deben ser satisfechas para lograr desarrollarse en el mundo, por ejemplo, las necesidades fisiológicas como el alimento, el agua, el poder descansar, dormir, visitar un centro de salud, este tipo de necesidades son importantes para que el organismo se sienta pleno y logre desarrollar sus funciones del día a día.

Por otra parte, se tienen las necesidades de seguridad, donde se sabe que se puede contar con un empleo digno, tener seguridad física y familiar, de la misma forma saber que sus bienes se encuentran seguros, entre otros.

Además, es importante reconocer que las necesidades se pueden dividir en diferentes categorías de inclusión, Ferreira y Dudziak (2004), las dividen en “la digital (concepción con énfasis en la tecnología de la información); la informacional propiamente dicha (concepción con énfasis en los procesos cognitivos) y la social (concepción con énfasis en el aprendizaje direccionado hacia la inclusión social, que consiste en una perspectiva integrada de aprendizaje y ejercicio de ciudadanía)” (p.5).

A continuación, se mencionan estas diferentes categorías de inclusión de acuerdo con Ferreira y Dudziak (2004):

- **Inclusión digital (tecnología):** tiene que ver con la implementación de métodos y prácticas relacionados con el manejo y la difusión de datos, fundamentados en el desarrollo de destrezas en el empleo de herramientas y recursos tecnológicos.
- **Inclusión informacional (procesos cognitivos):** cuando se habla de alfabetización informacional con un enfoque basado en adquirir conocimiento se requiere no solamente encontrar las respuestas a las preguntas planteadas, sino también utilizar, interpretar y dar sentido a la información, así como construir modelos mentales. Al establecer conexiones entre diversas fuentes de información y comprenderlas, se produce la construcción de conocimiento.
- **Inclusión social:** para realizar el proceso de búsqueda de información se debe tomar en cuenta el entorno social de cada uno de los individuos, podría ser en una comunidad, momento y realidad económica específicos, todo esto con el propósito de resolver problemas locales para mejorar el acceso a la información, fomentar la creación de nuevos conocimientos y satisfacer las necesidades de comunidades cada vez más grandes.

Por otra parte, Calva (2009), afirma que:

Una de esas necesidades ha evolucionado junto con el hombre hasta el presente: la necesidad de información que, aunque corresponde únicamente a uno de los tipos de necesidades que presenta el ser humano, se torna de

vital importancia para la supervivencia y el desarrollo de la sociedad en el mundo actual. (pp.11-12)

Estas necesidades van elevando su nivel con respecto a lo que el individuo considera más importante, las necesidades informativas son vitales para que el ser humano se desenvuelva en el ámbito personal, académico y profesional, ya que mientras más conocimiento se tenga sobre una temática se logrará llevar a cabo de la manera más exitosa posible.

Calva (2009), menciona que “debido a que las personas presentan necesidades de información y que por lo tanto este es un fenómeno recurrente en el hombre en sus múltiples facetas de actividad, puede ser investigado desde la perspectiva de la satisfacción de dichas necesidades” (p.8).

Cuando se habla de satisfacción de necesidades de información el lugar exacto donde se lleva a cabo este proceso es en las bibliotecas, centros de documentación o unidades de información, ya que las mismas “tienen como misión o propósito satisfacer las necesidades de información del sector de la sociedad que le compete (investigadores, obreros, amas de casa, estudiantes, etcétera), ya que fueron creadas por la sociedad para este fin” (Calva, 2009, p.8).

Sin embargo, la sociedad se encuentra en la era del conocimiento y la tecnología, donde se tiene acceso a diferentes herramientas, bases de datos, documentos, páginas web, entre otros, y en muchas ocasiones los individuos prefieren intentar resolver sus necesidades informativas por estos medios, sin necesidad de visitar una unidad de información, en consecuencia, podrían llegar a encontrar la información que necesitan o su necesidad informativa se podría volver cada vez más grande al tener tanta información disponible y no saber cuál es la correcta.

Por esta razón es muy importante que los individuos visiten las unidades de información cuando cuenten con desconocimiento en cualquier temática, debido a que las bibliotecas y los profesionales de la información están para servir de guía, aconsejar y satisfacer dichas necesidades de la manera más exitosa posible, de esta forma la persona usuaria reconocerá que verdaderamente está acudiendo a un

lugar correcto, donde se le brindarán los recursos necesarios, con las fuentes más actualizadas y confiables que podría llegar a tener.

Un segundo aspecto de relevancia en la temática de las necesidades informativas es la satisfacción, para entender mejor este término Calva (2009), afirma que:

La satisfacción, enmarcada dentro de la teoría de las necesidades de información, es entendida como el restablecimiento del equilibrio del sujeto con su medio circundante, a partir de la desaparición de las carencias de conocimiento e información que tenía sobre un hecho, objeto o fenómeno y que fue lo que provocó una necesidad de información. (pp.13-14)

Este es el punto final del círculo de las necesidades informativas, llegar a la satisfacción por parte de la persona usuaria y saber que volverá a visitar la unidad de información si sus carencias de conocimiento fueron resueltas de una manera exitosa, así mismo, el profesional habrá cumplido con su misión de satisfacción.

2.2 Liceo Alfaro Ruiz y su Biblioteca Escolar

El Liceo Alfaro Ruiz es una institución que se encuentra ubicada en el cantón de Zarceró, de la provincia de Alajuela, este centro académico fue el primer colegio que se creó en la zona y que se dedicó a ser el principal centro de enseñanza que formó a muchas generaciones de zarcerenses.

Cuenta con una malla curricular donde además de las materias básicas como Español, Estudios Sociales y Educación Ciudadana, Ciencias y Matemáticas también se cuenta con materias complementarias como Educación Física, Educación para el Hogar, Informática, Inglés, Francés, Artes Industriales, Artes Plásticas, Religión, Orientación, Contabilidad, Diseño Gráfico y Turismo.

El equipo del Liceo Alfaro Ruiz se encuentra conformado por un total de 50 docentes, 10 funcionarios administrativos, 2 conserjes que se ocupan de la limpieza de cada una de las áreas por las que se encuentra conformada la institución.

Además de 4 cocineras que laboran para el comedor estudiantil y 2 profesionales de la información que tienen como misión brindar servicios

bibliotecológicos a toda persona que forme parte del Liceo Alfaro Ruiz. El personal proviene de cantones como: Zarcerero, San Ramón, Naranjo, Grecia, Ciudad Quesada y Palmares.

En este centro de enseñanza se ofrecen servicios como el comedor estudiantil, todo estudiante que cuente con beca de alimentación aprobada puede hacer uso de los servicios de alimentación, incluso, si no se cuenta con beca se puede adquirir un tiquete de almuerzo que ronda los 800 colones, también se cuenta con servicio de transporte para los estudiantes que viven en las zonas más alejadas del centro del cantón, esto gracias al apoyo de las becas brindadas por la institución, así mismo se presenta el servicio de soda, fotocopiadora y biblioteca.

Es importante destacar que en el colegio también existe una sección de Educación Especial denominada el Pre Vocacional, esta sección es para personas con algún tipo de discapacidad o que se les dificulta un poco más el aprendizaje.

La institución también cuenta con grupos deportivos de fútbol, voleibol y atletismo, una banda melo rítmica que representa a la institución en los desfiles del 15 de setiembre y grupos culturales de baile folklórico, canto, danza contemporánea, danza del vientre, equipos de ajedrez, speelling bee (concurso de deletreo en inglés), feria científica y demás actividades culturales que hacen que los estudiantes exploren diferentes habilidades y se despejen un poco del estrés académico.

El Liceo Alfaro Ruiz cuenta con una población estudiantil de 447 alumnos, la mayoría procede de los diferentes pueblos del cantón de Zarcerero tales como: La Legua, La Brisa, Los Ángeles, Zapote, San Juan de Lajas, Tapezco, Laguna, La Peña, Palmira, Pueblo Nuevo, San Luis y Guadalupe, sin embargo, también se cuenta con estudiantes que proceden de cantones cercanos como lo son Naranjo y San Ramón.

La matrícula en el Liceo Alfaro Ruiz es muy alta, debido a esta situación en cada inicio de ciclo lectivo se realiza un levantamiento de secciones para colocar a cada estudiante dentro de una de ellas.

A este colegio se presentan no solamente estudiantes de la zona de Zarcerero, sino que también de algunos distritos del cantón de Naranjo y San Ramón, en sus

inicios, la matrícula fue bastante grande, ya que era el único colegio de la zona, sin embargo con el paso del tiempo se fueron creando otras casas de enseñanza como el Liceo Laguna, el Colegio Colonia de Anateri y por último el Colegio Técnico Profesional de Zarcerro, el cual se dedicó a la apertura de carreras técnicas para los jóvenes de la zona.

De la misma forma, en años anteriores también se contaba con el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, el cual fue un colegio nocturno que se encontraba en las mismas instalaciones del Liceo Alfaro Ruiz y que brindaba sus servicios a una población de estudiantes muy diferente que el diurno, en este se presentaban personas que no pudieron concluir sus estudios a edad temprana por razones como el trabajo, enfermedades, embarazos, entre otros, esta fue una gran oportunidad para la continuación de sus estudios.

En la actualidad ya no se cuenta con el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar, sin embargo, se luchó por crear la nueva institución nocturna denominada CINDEA La Paz Satélite Zarcerro, la cual se encuentra igual que el antiguo colegio nocturno, en las instalaciones del Liceo Alfaro Ruiz, esto fue el resultado de muchos esfuerzos realizados por parte de la supervisión del Circuito 07 al cual pertenece Zarcerro con el propósito de abrir nuevas puertas de estudio a diferentes poblaciones y aumentar el número de graduados de Educación Secundaria en el cantón. (M. A. Alpízar, comunicación personal, 22 de mayo de 2024)

2.2.1 Reseña Histórica del Liceo Alfaro Ruiz

La historia de la creación del Liceo Alfaro Ruiz aportada por la Dirección Regional de Occidente (2015) indica que:

Su fundación se debe al compromiso y empeño que vecinos tuvieron de lograr suplir la necesidad del cantón de contar con un colegio que le brindara a la juventud la oportunidad de seguir estudiando.

En 1967 nace de iniciativa de don Gilio Francesa los primeros pasos para poder alcanzar este sueño, para lo cual la comunidad fue convocada a una reunión, misma que fracasó al no haber asistido muchas personas; pero luego hubo otra convocatoria donde fue creado el Comité Pro Colegio,

integrado por personalidades como Hildebrando Solís Blanco, Israel Chávez Jiménez, Armando Castro Murillo, Ramón Rocha Espinoza, Humberto Barquero, Luis Quirós Quirós, Walter Rojas Alvarado, Gilio Francesa Ferraro y Fanny Araya Araya. (p.1)

Como se mencionó, la creación del Liceo Alfaro Ruiz fue una necesidad que surgió a partir de que no existía un centro de enseñanza en la zona, el colegio más cercano era el Liceo de San Carlos que se encuentra a 28 kilómetros del cantón.

Esto quiere decir que si algún joven deseaba continuar con sus estudios debía desplazarse hacia las zonas aledañas donde hubiera colegios, tales como: Ciudad Quesada, Naranjo o San Ramón, los cuales se encuentran de 15 a 28 kilómetros de la ciudad de Zarceró, por lo que miembros de la comunidad preocupados decidieron crear el Liceo Alfaro Ruiz con el propósito de fomentar el crecimiento de la educación para los jóvenes de la zona.

Este proyecto dio inicio y se realizaron las primeras visitas al Ministerio de Educación Pública, donde se entregan una serie de requisitos que debían seguirse para iniciar con la creación del Liceo Alfaro Ruiz, en menos de 1 año todos estos requisitos estaban cumplidos y el 06 de enero de 1968 fue la fecha en que se fundó el Colegio de Zarceró, el cual contaba con una alineación agropecuaria, sin embargo, se trabajaba como un colegio académico.

Sus lecciones dieron inicio en el año 1969 donde hoy se encuentra la Escuela Otilio Ulate Blanco y en 1972 se finalizó con la construcción de la infraestructura que hoy en día se conoce como el Liceo Alfaro Ruiz, es importante destacar que la idea principal era crear un colegio agropecuario, sin embargo, no se logró concretar y en 1974 se cambió la orientación a académica.

Años después el presidente Daniel Oduber visitó el cantón de Zarceró y el colegio, al verlo ofreció su apoyo para la compra de una finca para que se siguiera en la línea de la orientación agropecuaria.

En el año 1977 se adquirió la finca y de la misma forma se inauguró el laboratorio de ciencias, el taller de artes industriales y el gimnasio, la institución también por la calidad de estudiantes con los que cuenta, ya que muchos de ellos

han destacado en el ámbito académico, deportivo y cultural, esto ha provocado que el cantón de Zarcerero adquiriera un mayor reconocimiento. (Dirección Regional de Occidente, 2015)

2.2.2 Infraestructura

La infraestructura del Liceo Alfaro Ruiz ronda los 56 años de construida, en la actualidad se encuentran remodelando algunas áreas que necesitaban cambios debido al paso de los años.

En este colegio se cuenta con 24 aulas totalmente equipadas con sillas, mesas, pizarras y diferentes materiales, existen 2 laboratorios de cómputo, se cuenta también con el área administrativa, la cual contiene 6 oficinas donde laboran el director, el subdirector, la secretaria y los asistentes administrativos.

De la misma forma, se posee 1 oficina destinada a la orientación, 1 espacio destinado para el guarda de seguridad, 1 taller de artes industriales, 1 comedor estudiantil, 9 baños acorde con la Ley 7600, 2 sodas estudiantiles, 1 fotocopiadora, 1 amplio gimnasio y 1 biblioteca.

Así mismo, la institución cuenta con un área destinada a la Educación Especializada denominada el Pre Vocacional, a esta sección asisten estudiantes con algún tipo de discapacidad o estudiantes a los cuales se les dificulta el proceso de enseñanza y necesitan un ritmo de aprendizaje diferente a los demás, esta área está conformada por tres aulas. (M. A. Alpízar, comunicación personal, 22 de mayo de 2024)

2.2.3 Historia de la Biblioteca

La Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz fue construida años después de la construcción del colegio, esto al llegar a la conclusión de que el liceo necesitaba contar con una unidad de información que brindara sus servicios a la población de estudiantes, además, el liceo era el único colegio existente en el cantón de Zarcerero y en el mismo no se contaba con bibliotecas municipales ni públicas, debido a esto, sería el primer lugar donde los jóvenes tendrían acceso a una biblioteca. (R. Urbina, comunicación personal, 14 de mayo de 2024)

2.2.4 Población de usuarios

La población de usuarios de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz se encuentra conformada por estudiantes con edades de los 13 a los 18 años que se encuentran matriculados en la institución cursando los niveles de séptimo hasta undécimo año, cada uno de estos estudiantes cuenta con un carnet que debe presentar al momento de ingresar a la unidad de información para identificarse y poder hacer uso de los recursos con los que cuenta la unidad.

Pero no solamente los estudiantes son la totalidad de población usuaria de la biblioteca, también lo son los docentes, administrativos, conserjes, cocineras y demás personal que trabaje en la institución, de igual manera, los padres de familia o personas de la comunidad que presenten una necesidad de información pueden visitar la biblioteca y acudir a los profesionales de la información en busca de apoyo. (R. Urbina, comunicación personal, 14 de mayo de 2024)

CAPÍTULO III. PROCEDIMIENTOS METODOLÓGICOS

En este apartado se proporcionó una descripción detallada sobre cómo se llevó a cabo la investigación, iniciando por el enfoque metodológico que se utilizó, tipo de investigación, los sujetos y fuentes de información, variables, técnicas e instrumentos de recolección de datos y alcances de la propuesta.

3.1 Enfoque metodológico

La propuesta se planteó desde un enfoque mixto donde se combinan elementos de investigación cualitativa y cuantitativa en un mismo estudio con el fin de obtener los datos y herramientas necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. Para Hernández y Mendoza (2018), los métodos de investigación mixtos conforman un “conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, así como su integración y discusión conjunta (...) para lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio” (p.45).

Es importante destacar que se utilizaron diferentes herramientas, tales como: cuestionarios en línea, cuestionarios autodirigidos, matrices de análisis, entre otros, con el objetivo de identificar atributos, cualidades, habilidades y destrezas que posean o de las que carecen los estudiantes en temáticas de investigación, además de comprender y profundizar la problemática desde la perspectiva de la población de estudio en su contexto.

Por otro lado, se realizó un análisis de los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional, de la misma manera, se utilizaron cuestionarios e instrumentos de recolección de datos con base en la medición numérica y el análisis estadístico.

3.2 Tipo de Investigación

El tipo de investigación de esta propuesta fue de carácter descriptivo-proyectivo, esto ya que se describieron características tales como: los recursos disponibles en la unidad de información, los recursos necesarios para formular un Programa de Alfabetización Informacional, las características relevantes de la población de usuarios y sus necesidades informativas.

Con base en toda esta información se propuso un Programa ALFIN en temáticas de investigación para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, puesto que se identificó una carencia o un problema que podría ser resuelto con dicha propuesta.

De acuerdo con Hernández (2018), “los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (p.94).

Así pues, con el tipo de investigación descriptiva se identificaron las características y necesidades de información de un grupo conformado por los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz con el fin de realizar un análisis.

Por otro lado, Mousalli (2015), argumenta que “la investigación proyectiva se asocia a la elaboración de un modelo, plan, propuesta como solución a un problema detectado por el investigador” (p.25).

De esta forma, con ambos tipos de investigación se logró elaborar un diagnóstico de la situación actual de la biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz y dar solución a la problemática planteada por medio de la propuesta de un programa ALFIN.

3.3 Fuentes de información

Maranto y González (2015), afirman que “una fuente de información es todo aquello que nos proporciona datos para reconstruir hechos y las bases del conocimiento. Las fuentes de información son un instrumento para el conocimiento, la búsqueda y el acceso a la información” (p.2).

Para esta investigación las fuentes de información fueron de gran importancia ya que la selección de las mismas es una labor que influye directamente en la calidad, veracidad, confiabilidad, profundidad y actualización de cualquier proyecto o trabajo académico.

3.3.1 Fuentes personales

Las fuentes personales o sujetos de investigación se definen como los “seres vivos, animados o inanimados, que serán objeto del estudio. Con mucha frecuencia son personas u organizaciones, pero también pueden ser plantas o animales. Su escogencia depende del problema por resolver, los objetivos o hipótesis planteadas y las variables” (Barrantes, 2019, p.166).

De manera que, la población de estudio para la presente investigación, fueron los estudiantes de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz que se encontraban cursando el último año de colegio y que presentaron carencias en los diferentes procesos investigativos; este grupo contó con una población heterogénea donde se presentaron hombres y mujeres cuyas edades rondaban entre los 17 a los 19 años.

En consecuencia, las fuentes personales seleccionadas para esta investigación corresponden a:

- **Director del Liceo Alfaro Ruiz:** el director contribuyó en la investigación brindando datos administrativos como el número de estudiantes que se encontraban matriculados en el nivel de undécimo para el año 2024, además brindó información sobre los horarios de la población de estudiantes con el fin de identificar en qué aula se encontraban para su respectiva participación en el cuestionario.
- **Estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz:** estos sujetos fueron de gran importancia para el desarrollo de la investigación debido a que brindaron información concerniente a las destrezas y habilidades investigativas con las que contaban, todo esto ayudó a identificar las necesidades informativas de la población con el propósito de llevar a cabo la metodología y las actividades más adecuadas que lograron satisfacer dichas necesidades.
- **Encargado de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz:** aquí se identificó otro sujeto de información vital para el desarrollo de la propuesta, el encargado de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz brindó información sobre los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, además aportó información sobre diferentes datos que no se encontraban plasmados en ningún material bibliográfico ya sea digital o impreso.

3.3.2 Fuentes documentales

Por otra parte, las fuentes de información documentales que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación fueron las siguientes:

- **Modelos de Alfabetización Informativa:** se utilizaron para elegir el modelo que mejor se adaptó a las necesidades de la unidad de información y la población de usuarios seleccionada.
- **Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente:** proporcionaron un marco de referencia para el desarrollo del programa ALFIN, estas directrices fueron utilizadas en el diseño del programa.
- **Information Literacy Competency Standards for Higher Education:** proporcionaron un marco de referencia para el desarrollo del programa ALFIN, estas directrices se utilizaron en el diseño del programa.
- **Alfabetización Mediática e Informativa de la UNESCO:** proporcionaron un marco de referencia para el desarrollo de un programa ALFIN, estas directrices fueron utilizadas en el diseño del programa.

3.4 Variables

Las variables son elementos fundamentales en los procesos de investigación científica y se utilizan para analizar datos con el objetivo de obtener conclusiones y comprender mejor fenómenos. Reafirmando lo anterior, Oyola (2021), menciona que “la variable es una característica, cualidad o propiedad observada que puede adquirir diferentes valores y es susceptible de ser cuantificada o medida en una investigación” (p.1).

Por consiguiente, en el **Cuadro 3** se presentaron los objetivos específicos que conformaron la investigación, en la misma se hizo referencia a las distintas variables encontradas y se realizó una breve definición conceptual de cada una de ellas, del mismo modo se desarrolló la operacionalización y la instrumentalización, esta última tiene que ver con las herramientas que fueron utilizadas con el propósito de recolectar información para llevar a cabo el proceso investigativo.

Cuadro 3

Cuadro de variables, 2024

Objetivo General: Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación.

Objetivos específicos	Variable	Definición conceptual	Operacionalización	Instrumentalización
Identificar las necesidades de información de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz en investigación.	Necesidades de información	Se refiere a los temas que le interesan a la población de estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz en materia de investigación	<ul style="list-style-type: none"> ● Uso de referencias bibliográficas ● Uso de citas bibliográficas ● Uso de parafraseo ● Uso de buscadores académicos ● Uso de fuentes de información confiables ● Plagio ● Tipos de investigación ● Diseño de objetivos de investigación 	<p>Apéndice 1: Cuestionario 1 (Todos los ítems)</p>
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.	Recursos de información	Materiales bibliográficos digitales o impresos con los que cuenta la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	<p>Tipos de recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Libros ● Revistas ● Diccionarios ● Enciclopedias ● Materiales audiovisuales ● Bases de datos ● Catálogos ● Anuarios ● Periódicos ● Cómicos ● Monografías 	<p>Apéndice 2: Cuestionario 2 (Preguntas de la 1 a la 4)</p>

	Recursos humanos	Toda persona nombrada por el Ministerio de Educación Pública que labore para la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	<p>Tipos de profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Profesionales de la información con titulación en Bibliotecología (diplomado, bachillerato o licenciatura) <ul style="list-style-type: none"> ● Años de servicio 	<p>Apéndice 2: Cuestionario 2 (Preguntas de la 5 a la 7)</p>
	Recursos tecnológicos	Son las herramientas y el equipo tecnológico presente en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	<p>Tipos de recursos tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Computadoras ● Tablets ● Hardware ● Software ● Proyectores ● Grabadoras ● Parlantes ● Punteros ● Cámaras ● DVD 	<p>Apéndice 2: Cuestionario 2 (Preguntas de la 8 a la 10)</p>
	Recursos financieros	Presupuesto brindado por el Ministerio de Educación Pública con el que cuenta la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.	<p>Tipos de recursos financieros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto anual ● Donaciones ● Actividades que realiza la biblioteca para recaudar fondos 	<p>Apéndice 2: Cuestionario 2 (Preguntas de la 11 a la 15)</p>
	Infraestructura	Es el conjunto de bienes inmuebles con los que cuenta	<p>Tipo de infraestructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Edificio ● Espacio de laboratorio ● Salas de estudio independiente 	

		la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.	<ul style="list-style-type: none"> ● Salas de estudio grupal ● Espacio para la colección ● Almacén ● Entrada ● Área de atención a usuarios ● Ley 7600 	<p>Apéndice 2: Cuestionario 2 (Preguntas de la 16 a la 17)</p>
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional.	Recursos de información	Materiales bibliográficos digitales o impresos que serán utilizados para el diseño del programa ALFIN.	<p>Tipos de recursos de información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Libros ● Revistas ● Diccionarios ● Enciclopedias ● Producción audiovisual ● Bases de datos ● Catálogos ● Anuarios ● Periódicos ● Cómicos ● Monografías 	Apéndice 5: Matriz de análisis 3
	Recursos humanos	Es todo aquel profesional que se necesita para diseñar el programa ALFIN.	<p>Tipos de profesionales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Profesionales de la información con titulación en Bibliotecología (diplomado, bachillerato o licenciatura) con competencias en temáticas de investigación. 	Apéndice 5: Matriz de análisis 3

	Recursos tecnológicos	Son las herramientas y el equipo tecnológico que se necesitan para el diseño del programa ALFIN.	<p>Tipos de recursos tecnológicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Computadoras ● Tabletas ● Hardware ● Software ● proyectores ● Grabadoras ● Parlantes ● Punteros ● Cámaras ● DVD 	Apéndice 5: Matriz de análisis 3
	Recursos financieros	Presupuesto que será utilizado para el diseño del programa ALFIN.	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto para recursos de información ● Presupuesto para recursos humanos ● Presupuesto para recursos tecnológicos ● Presupuesto para infraestructura 	Apéndice 5: Matriz de análisis 3
	Infraestructura	Serán los espacios utilizados para el diseño del programa ALFIN.	<ul style="list-style-type: none"> ● Edificio ● Espacio de laboratorio ● Salas de estudio independiente ● Salas de estudio grupal ● Espacio para la colección ● Almacén ● Entrada ● Área de atención a usuarios ● Ley 7600 	Apéndice 5: Matriz de análisis 3

<p>Diseñar los módulos con los contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa de Alfabetización Informacional.</p>	<p>Módulos</p>	<p>Son las secciones en las que se encontrará dividido el programa ALFIN.</p>	<p>Tipos de módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Módulo 1: Aprendiendo conceptos básicos de investigación ● Módulo 2: ¿Cómo saber qué información utilizar? ● Módulo 3: El plagio ● Módulo 4: ¿Sabías de APA? ● Módulo 5: Pasos y estructura de una investigación científica ● Módulo 6: ¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré? 	<p>Apéndice 3: Matriz de análisis 1</p> <p>Apéndice 4: Matriz de análisis 2</p>
	<p>Contenidos temáticos</p>	<p>Son el conjunto de temáticas que serán abordadas en el programa ALFIN.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Conceptos básicos de investigación ● Fuentes de información confiables ● Motores de búsqueda de información confiable ● Criterios para evaluar la calidad de la información ● Estrategias para optimizar resultados de búsqueda ● Usurpación de derechos de autores ● Normas de citación y referenciación ● Estructura de una investigación científica 	<p>Apéndice 3: Matriz de análisis 1</p> <p>Apéndice 4: Matriz de análisis 2</p>

	Actividades	Son las prácticas que se llevarán a cabo en la ejecución del programa ALFIN.	<ul style="list-style-type: none"> ● Actividades recreativas ● Talleres ● Ejercicios prácticos ● Quizziz 	<p>Apéndice 3: Matriz de análisis 1</p> <p>Apéndice 4: Matriz de análisis 2</p>
	Estrategias de aprendizaje	Conjunto de técnicas y medios que serán utilizados con el propósito de hacer más efectivo el proceso de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> ● Autoaprendizaje (tareas individuales) ● Aprendizaje interactivo (exposiciones por parte del profesional de la información) ● Aprendizaje colaborativo (resolución de problemas) 	<p>Apéndice 3: Matriz de análisis 1</p> <p>Apéndice 4: Matriz de análisis 2</p>
	Ejercicios de evaluación	Actividades que servirán de apoyo para identificar lo que el estudiante ha aprendido durante cada uno de los módulos del programa ALFIN.	<ul style="list-style-type: none"> ● Pruebas cortas ● Debates ● Exposiciones ● Cuestionarios en línea 	<p>Apéndice 3: Matriz de análisis 1</p> <p>Apéndice 4: Matriz de análisis 2</p>
Diseñar una actividad de evaluación para el programa de Alfabetización Informacional.	Actividad de evaluación	Instrumentos que serán utilizados con el objetivo de valorar el aprovechamiento del programa ALFIN.	<p>Periodo de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Al finalizar el programa ALFIN. ● Evaluación cuantitativa (por medio de un cuestionario) 	Apéndice 3: Matriz de análisis 1

Fuente: Elaboración propia

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Maya (2014), expresa que:

Las técnicas de investigación comprenden un conjunto de procedimientos organizados sistemáticamente que orientan al investigador en la tarea de profundizar en el conocimiento y en el planteamiento de nuevas líneas de investigación. Pueden ser utilizadas en cualquier rama del conocimiento que busque la lógica y la comprensión del conocimiento científico de los hechos y acontecimientos que nos rodean. (p.5)

De esta manera, en este apartado se especificaron las técnicas e instrumentos de investigación que fueron empleados con el objetivo de recolectar información y generar la propuesta de un programa de Alfabetización Informacional.

3.5.1 Encuesta

Según Agudelo (2023), “las encuestas permiten recoger y proporcionar información de una población a partir de la indagación de algunos elementos seleccionados a través de técnicas de muestreo, permitiendo obtener información acerca de temas específicos” (p. 5).

A su vez Barrantes (2016), menciona que “existen dos tipos principales de encuestas: las que se aplican en forma escrita y que se denominan *cuestionario* y las que se aplican oralmente y se les llama *entrevista*” (p.267).

Es importante destacar que en esta investigación se utilizó el cuestionario aplicado a una población de 49 estudiantes, como un instrumento de recogida de información, puesto que con el mismo se logra obtener una mayor cantidad de respuestas, los participantes no se sienten presionados en términos de tiempo y pueden contestar de una manera más confidencial sin tener al entrevistador cara a cara.

Barrantes (2016), identifica al cuestionario como “un instrumento que incluye una serie de preguntas escritas, las cuales pueden ser resueltas sin intervención del investigador” (p.269). Sin embargo, es importante destacar que existen diferentes tipos de cuestionarios, en este caso se aplicó el cuestionario autoadministrado para los estudiantes de undécimo año, el mismo fue entregado en línea, ellos lo contestaron de manera individual sin ningún tipo de intermediario y las respuestas se recibieron de manera automática.

Por otro lado, el cuestionario aplicado a la encargada de la unidad de información se realizó por medio de una entrevista personal, para ello Sampieri et al (2018), indican que “en esta situación, un entrevistador aplica el cuestionario a los respondientes (entrevistados). El entrevistador va haciéndole las preguntas al respondiente y va anotando las respuestas” (p.330).

Esta forma de aplicación de cuestionario se seleccionó con el propósito de realizar una recogida de datos a profundidad, obteniendo respuestas más claras por parte de la bibliotecóloga encargada de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz ya que al ser aplicado a una sola persona se puede dedicar más tiempo al mismo.

3.5.2 Análisis de contenido

El análisis de contenido es una técnica que fue seleccionada con el fin de analizar diferentes fuentes documentales e interpretarlas, esto se realizó por medio del instrumento denominado matriz de análisis.

Barrantes (2016), afirma que el análisis de contenido:

Es una técnica para estudiar la comunicación objetiva, sistemática y cuantitativamente. Con este análisis, se pueden hacer inferencias válidas y confiables de datos dentro de un contexto.

Los procesos de comunicación están inmersos dentro de diversos contextos, por eso, este análisis se puede dar a cualquier forma de comunicación; programas de televisión, de radio, artículos de periódicos, libros, conversaciones, discursos, poemas, pinturas, cartas, canciones, reglamentos, entre otros. (p.282)

A continuación, se presenta el **Cuadro 4**, donde se logran observar las técnicas que fueron empleadas con el fin de lograr los objetivos propuestos en dicha investigación, el mismo cuenta con una columna donde se identifican los objetivos específicos, seguidamente se tiene una columna con los sujetos y fuentes de información y por último se muestran las técnicas e instrumentos utilizados en cada uno de los objetivos.

Cuadro 4

Cuadro de técnicas e instrumentos de recolección de datos, 2024

Objetivos específicos	Fuentes personales y documentales	Técnica	Instrumento
Identificar las necesidades de información de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz en investigación.	Estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	Encuesta	Cuestionario 1 (Apéndice 1)
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.	Encargada de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	Encuesta	Cuestionario 2 (Apéndice 2)
Determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura para el diseño del programa de Alfabetización Informacional.	Modelos de Alfabetización Informacional	Análisis de contenido	Matriz de análisis 3 (Apéndice 5)
Diseñar los módulos con los contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa de Alfabetización Informacional.	Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente (IFLA) Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA) Alfabetización Mediática e Informacional (UNESCO) Modelos de Alfabetización Informacional	Análisis de contenido	Matriz de análisis 1 (Apéndice 3) Matriz de análisis 2 (Apéndice 4)
Diseñar una actividad de evaluación para el programa de Alfabetización Informacional.	Modelos de Alfabetización Informacional	Análisis de contenido	Matriz de análisis 1 (Apéndice 3)

Fuente: Elaboración propia

3.6 Alcances del estudio

En el siguiente apartado se detallaron las proyecciones y delimitaciones presentes en dicha investigación, de acuerdo con Barrantes (2016), el alcance del estudio “pretende responder a la pregunta ¿para qué sirve lo que me propongo hacer? y ¿qué aspectos delimitan dicho trabajo?” (p.129).

3.6.1 Proyecciones

Barrantes (2016), argumenta que en las proyecciones “se explica a quién le servirá la información que genere el estudio; además, debe aclararse de qué manera pueden ser útiles las conclusiones y las recomendaciones que se extraigan de ella” (p.129).

De esta forma, la presente investigación proyectó apoyar a los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz con un programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación, asimismo, sirvió de apoyo a los profesionales de la información que laboran para la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, puesto que al no contar con programas ALFIN en dicha temática esta propuesta sirvió de guía para la implementación de los mismos.

Además, esta investigación pretendió incentivar en los estudiantes el deseo por investigar, ser personas críticas, saber utilizar fuentes confiables y saber utilizar los formatos de citación y referenciación, todo esto debido a que se encontraban en su último año escolar, muy cerca de iniciar sus estudios universitarios y lo que se deseaba es que los mismos no tuvieran alguna brecha informacional en esta temática con respecto a estudiantes provenientes de colegios del GAM.

3.6.2 Delimitaciones

Con respecto a las delimitaciones Barrantes (2016), afirma que en las mismas se debe explicar ¿cuáles son los aspectos que ponen un límite a la investigación?, los cuales “pueden ser de tipo cronológico (por ejemplo, de 1978 a 1998); geográfico (escuelas unidocentes de la provincia de Guanacaste); de profundidad (no se tomará en cuenta los aspectos salariales...); de recursos (no será posible acceder a la información confidencial...), entre otros” (p.129).

En el caso de esta investigación se presentó la delimitación geográfica, pues la propuesta se llevó a cabo en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, institución que se encuentra ubicada en la zona de Zarcero, Alajuela, Costa Rica; es importante

destacar que Zarceró es una zona rural que se encuentra muy alejada del Gran Área Metropolitana, por lo tanto, se presentan muchas brechas informacionales.

3.6.3 Limitaciones

Ávila (2001), enfatiza que una limitación “consiste en que se deja de estudiar un aspecto del problema debido a alguna razón poderosa. Con esto se quiere decir que toda limitación debe estar justificada por una buena razón” (p.87)

Dentro de las limitaciones que se presentaron al llevar a cabo esta investigación se mencionan las siguientes:

- **Falta de información:** la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz al ser una unidad de información alejada del GAM y de una zona rural que no es muy reconocida no cuenta con información en bases de datos o internet sobre su historia y creación.

Además, en la misma no se identifica ningún documento que hable sobre esta temática tan importante, sin embargo, con la colaboración del profesional de la información encargado de la unidad se lograron obtener datos de relevancia para tratar el tema.

- **Cambio de director:** otro factor limitante fue el cambio del director del Liceo Alfaro Ruiz, puesto que ya se había realizado una presentación por parte de la persona investigadora exponiendo el Trabajo Final de Graduación y pidiendo el apoyo de la institución para poder realizar la investigación, es importante mencionar que la respuesta fue muy positiva.

Por esta razón, se tuvo que esperar el nombramiento del nuevo director, realizar una nueva presentación y volver a pedir el apoyo de la institución, esto retrasó un poco el proceso de entrega de las hojas de autorización que los estudiantes debían traer firmadas por sus padres para poder participar en la investigación y también la aplicación del segundo cuestionario.

No obstante, a pesar de esta limitante, la respuesta del director fue positiva, ya que estuvo muy anuente a colaborar con la investigación y cedió todos los permisos necesarios para que la investigación continuara su rumbo.

- **Entrega de las hojas de autorización:** al momento de visitar cada una de las aulas donde se encontraban los undécimos se determinó que los estudiantes de undécimo año eran escasos, esto debido a que algunos se encontraban en

una gira académica y otros ensayando con la banda, los abanderados, cadetes y bastoneras para el desfile del 15 de setiembre.

Debido a esta situación se tomó la decisión de suspender la entrega de las hojas de autorización y realizar una segunda visita contemplando todos estos escenarios, se tuvieron que realizar varias visitas para conseguir la totalidad de las firmas, a pesar de ello se logró obtener un buen porcentaje de autorizaciones.

- **Larga espera para contar con las autorizaciones firmadas:** otra limitante que se presentó fue el tiempo de espera para recibir las hojas de autorización firmadas, ya que esta actividad se tenía programada para una semana y se tuvo que alargar el tiempo de recepción ya que cuando la persona investigadora se presentaba a recoger las autorizaciones muchos estudiantes aún la tenían sin firmar en sus cuadernos de comunicados y otros la habían olvidado en sus casas.

Pese a esta situación se atrasó un poco más la fecha de aplicación del segundo instrumento, sin embargo, a pesar de esta limitante se trató de trabajar de una manera más rápida y constante al momento de contar con los datos necesarios para llevar a cabo el análisis e interpretación de resultados.

CAPÍTULO IV. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Parte 1: Análisis e interpretación de resultados

Es importante iniciar indicando que para la realización de esta investigación se trabajó con la aplicación de dos encuestas que sirvieron como instrumentos de recolección de información, el primero, aplicado a uno de los encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz con el propósito de obtener información sobre los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el establecimiento de una propuesta de un programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación.

El segundo cuestionario fue aplicado a los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz con el fin de recopilar información sobre las necesidades informativas de los mismos para posteriormente plantear el programa de Alfabetización Informacional con base en dichas necesidades, el cuestionario fue aplicado a un total de 49 estudiantes, de los cuales 29 fueron mujeres y 20 hombres, además todos rondan de los 17 a los 18 años de edad.

4.1 Recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz

A continuación, se muestran los resultados del cuestionario aplicado a uno de los encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz en el primer semestre del año 2024. En el mismo se identifican las características sociodemográficas del entrevistado y se obtiene información valiosa sobre los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.

4.1.1 Recursos humanos

La biblioteca cuenta con dos profesionales de la información que laboran para la institución y brindan sus servicios a la población de usuarios, uno de ellos tiene dos meses de laborar para la institución y la otra un año, ambos poseen el grado académico de licenciatura y son graduados de la Universidad de Costa Rica, desempeñan las funciones descritas por la Dirección General del Servicio Civil.

Además de eso atienden los procesos de fotocopiado, cuidado de exámenes cuando el personal docente no es suficiente para cubrir esta labor, se encargan de la venta de tiquetes para el almuerzo estudiantil, de lograr que se mantenga el orden en las filas para ingresar al comedor, por último, se encargan de la elaboración de protocolos de salida a giras o diferentes eventos como partidos de fútbol, voleibol, atletismo, eventos culturales, entre otros.

El encargado de la biblioteca mencionó que dependiendo del día y las actividades que deban ser realizadas los dos bibliotecólogos no dan abasto para tanto trabajo, razón por la cual no han podido implementar programas de Alfabetización Informacional, puesto que en ellos recaen labores que se salen de su perfil laboral o que no le concierne al área de biblioteca pero que deben ser llevadas a cabo por ellos, sin embargo, también mencionó que hay días en los cuales si son suficientes para atender a la población estudiantil.

4.1.2 Recursos de información

Con respecto a los recursos documentales que se pueden encontrar en la colección de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz se reveló que poseen libros, revistas, diccionarios, enciclopedias, producción audiovisual, catálogos y anuarios, los cuales están adecuados a los programas del M.E.P.

Además, la colección está compuesta por 2800 libros, dentro de la misma se cuenta con ejemplares que tratan sobre metodología de la investigación y se considera que los recursos de información presentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz son suficientes para satisfacer las necesidades de la población de usuarios.

4.1.3 Recursos tecnológicos

La biblioteca cuenta con once computadoras para el uso de estudiantes y profesores; para el área técnica propia de la biblioteca existen dos computadoras, además, para las búsquedas de información en el catálogo interno, hay dos computadoras asignadas, lo anterior fortalece el desarrollo y el aprendizaje de las y los estudiantes.

Se cuenta también con televisor, VHS, DVD, grabadoras, retroproyector, proyector de filminas, video beam y más de 300 películas, así mismo, se cuenta con 40 calculadoras científicas para el servicio de la comunidad educativa; es importante mencionar que todos estos recursos tecnológicos se encuentran en buen estado.

La Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz cuenta con un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria que ayuda a automatizar los procesos, el nombre de este sistema es JANIUM y es el sistema que utilizan todas las bibliotecas escolares que se encuentran adscritas al Ministerio de Educación Pública (MEP). También se mencionó que el recurso tecnológico que posee la biblioteca si es suficiente para satisfacer las necesidades de la población de usuarios.

4.1.4 Recursos financieros

Con respecto al recurso financiero, las unidades de información escolares no cuentan con presupuesto propio, esto debido a que se tienen que acoger al presupuesto establecido por el MEP para el colegio y en ocasiones el mismo se destina a otras necesidades.

Por esta razón las unidades de información deben acudir al apoyo de diferentes instituciones para poder llevar a cabo los objetivos propuestos, en el caso de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, uno de los encargados mencionó que existen instituciones como la Municipalidad de Zarcero, Coopecar R.L, Coopealfaroruiz R.L, La Zarcereña, universidades públicas como la Universidad de Costa Rica, la Universidad Nacional, la Universidad Técnica Nacional, entre otras, que podrían brindar recursos que se puedan destinar a la biblioteca.

4.1.5 Infraestructura

Los espacios físicos que se pueden encontrar en la infraestructura de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz son los siguientes:

- Laboratorio equipado con 15 computadoras
- Salas de estudio grupal
- Espacio para la colección
- Almacén
- Entrada
- Área para la atención de usuarios

Se cuenta con una amplia y moderna sala con capacidad para sesenta estudiantes, una moderna sala de proyecciones con capacidad para 80 estudiantes y el edificio cuenta con las especificaciones que establece la ley 7600, de esta manera, se considera suficiente la infraestructura destinada para el espacio de biblioteca.

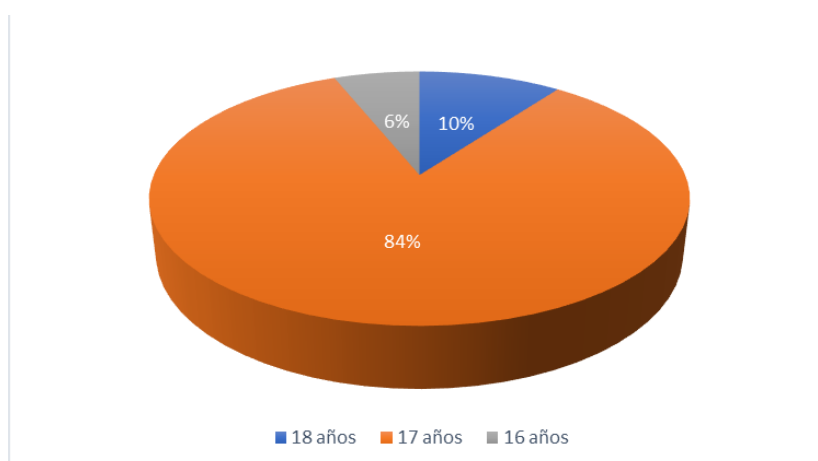
4.2 Necesidades informativas de los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz

A continuación, se muestran los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, en el primer semestre del año 2024.

En el mismo se identifican las características sociodemográficas de la población entrevistada, cuáles son sus conocimientos sobre la Alfabetización Informacional y cuáles son sus necesidades informativas, es importante destacar que la población de estudiantes de undécimo año se encuentra conformada por 57 alumnos, sin embargo, para la realización de esta investigación solamente se pudo contar con la participación de 49 de ellos.

I Parte. Características sociodemográficas de la población entrevistada

Gráfico 1
Edad de los estudiantes entrevistados, 2024



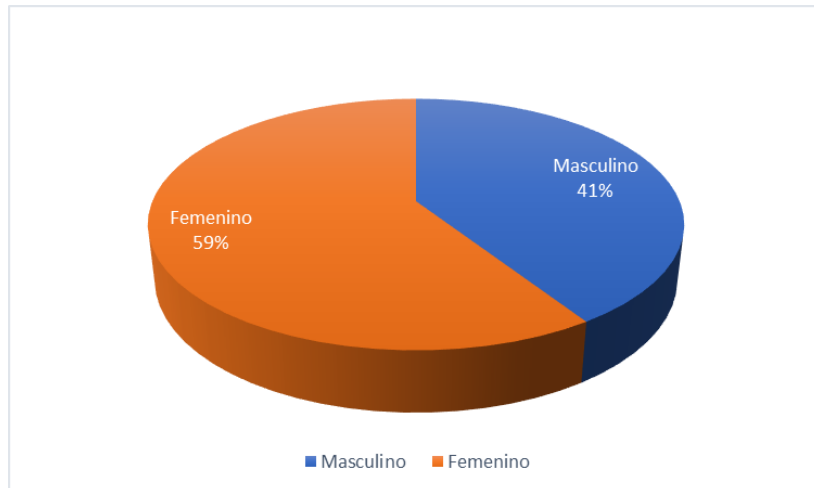
Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 1** muestra que el 84 % de los estudiantes entrevistados ronda los 17 años de edad, sin embargo, también se contó con la participación de estudiantes mayores de edad y algunos que no habían cumplido los 17 años aún.

Debido a que la mayoría de los estudiantes eran menores de edad, se realizó una hoja de autorización para la aplicación del instrumento, la cual se colocó en el cuaderno de comunicados con el fin de que el estudiante la lleve hasta el hogar para que el encargado legal diera la autorización al estudiante para participar en la investigación.

Gráfico 2

Género de los estudiantes entrevistados, 2024

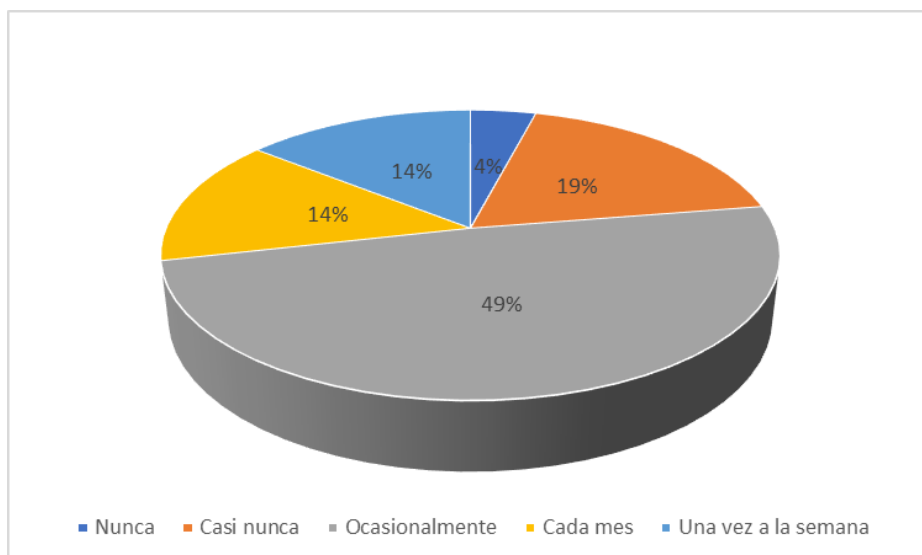


Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 2** muestra que la mayoría de los estudiantes encuestados son femeninos, representando el 59% del total de respuestas. Los estudiantes masculinos conforman el 41%, lo que indica una participación menor en comparación con las estudiantes femeninas, esto quiere decir que, en el año 2024, específicamente en undécimo año, el Liceo Alfaro Ruiz contó con una mayor demanda de matrícula femenina, o bien, que existe una mayor disposición de las estudiantes femeninas para participar en el cuestionario.

Gráfico 3

Frecuencia de asistencia a la biblioteca, 2024

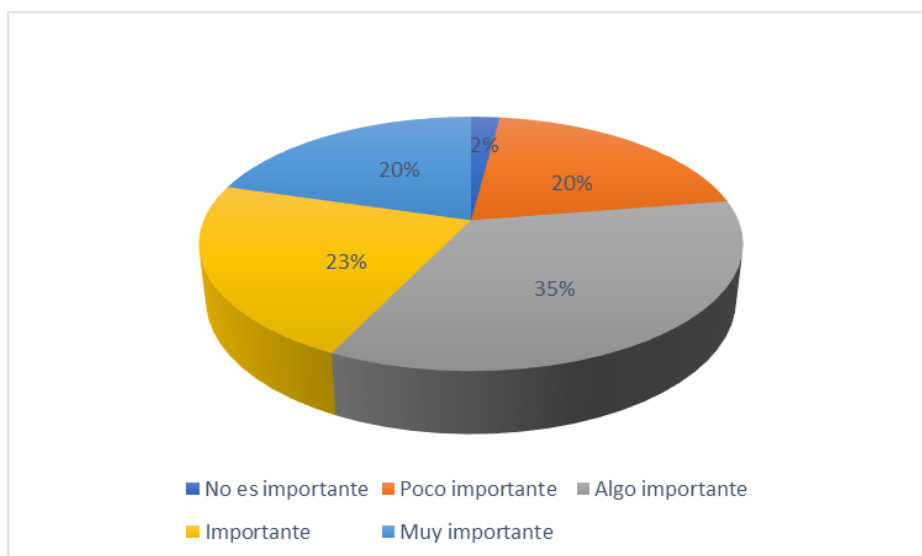


Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 3** muestra que la mayoría de los estudiantes (49%) asiste ocasionalmente a la biblioteca, lo que sugiere un uso poco constante, probablemente por necesidades puntuales como la realización de tareas, trabajos o exámenes. Un 19% asiste casi nunca, lo cual refuerza la idea de que la biblioteca no es un espacio frecuentado regularmente por una parte considerable del grupo. Solo un 14% asiste mensualmente y otro 14% semanalmente, lo que indica que apenas una minoría tiene un hábito regular de asistir. Un 4% nunca ha asistido, lo cual, aunque bajo, muestra que hay estudiantes totalmente desvinculados del uso de la biblioteca.

Gráfico 4

Importancia de la biblioteca para los estudiantes de undécimo año, 2024



Fuente: Elaboración propia

El gráfico anterior muestra la importancia de la biblioteca para los estudiantes de undécimo año, la opción que obtuvo más respuestas fue “algo importante” con un 35%, seguidamente se identifica la opción “importante” con un 23%, luego se presentan las opciones “poco importante” y “muy importante” con el mismo porcentaje de respuesta que es un 20%, y por último la opción “no es importante” con un 2% de respuestas.

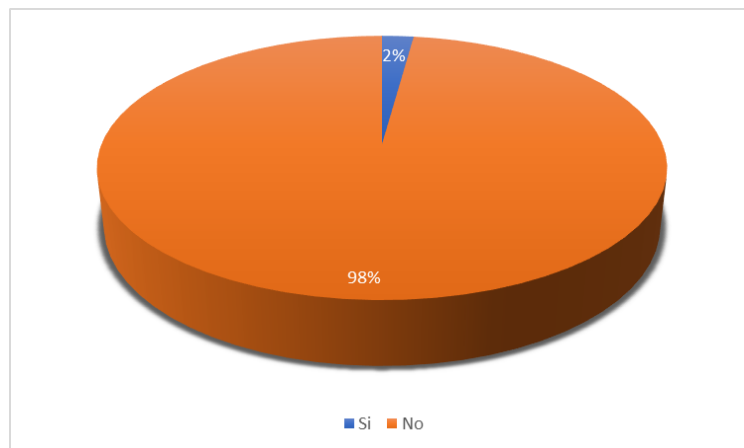
En general, los estudiantes sí le dan cierto valor a la biblioteca, aunque todavía hay mucho espacio para que se vea como algo realmente esencial, sin embargo, si se suman las respuestas de quienes la consideran desde “algo importante” hasta

“muy importante”, se obtiene un resultado de un 78%, lo cual es una buena señal para pensar en ideas que la hagan más atractiva, esta percepción podría mejorar si la biblioteca se convierte en un lugar más dinámico, accesible y que realmente conecte con lo que los jóvenes necesitan y les interesa.

II Parte. Conocimiento sobre Alfabetización Informacional

Gráfico 5

Conocimiento sobre programas de Alfabetización Informacional, 2024

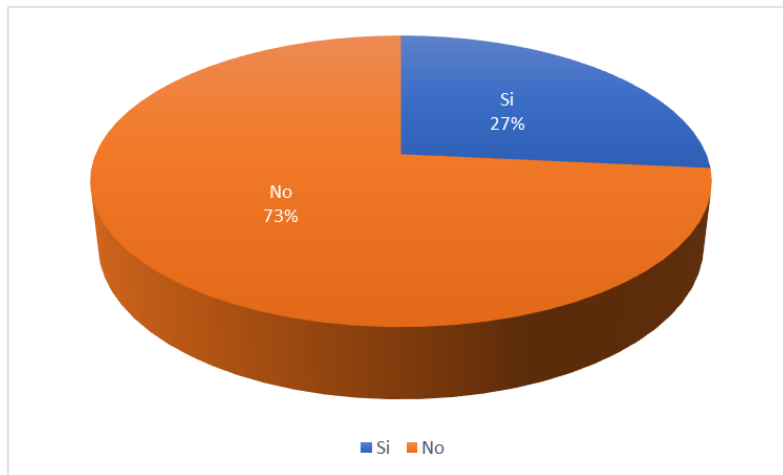


Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 5** indica que hay un gran desconocimiento sobre programas de Alfabetización Informal por parte de los estudiantes de undécimo grado, pues solamente un 2% de la población entrevistada respondió que sí había escuchado hablar sobre esta temática, es importante mencionar que la única estudiante que conocía del tema no lo escuchó en la institución, tiene un familiar que estudió la carrera de Bibliotecología y por ello se familiariza con el tema.

Gráfico 6

Conocimiento sobre la estructura de una investigación científica, 2024

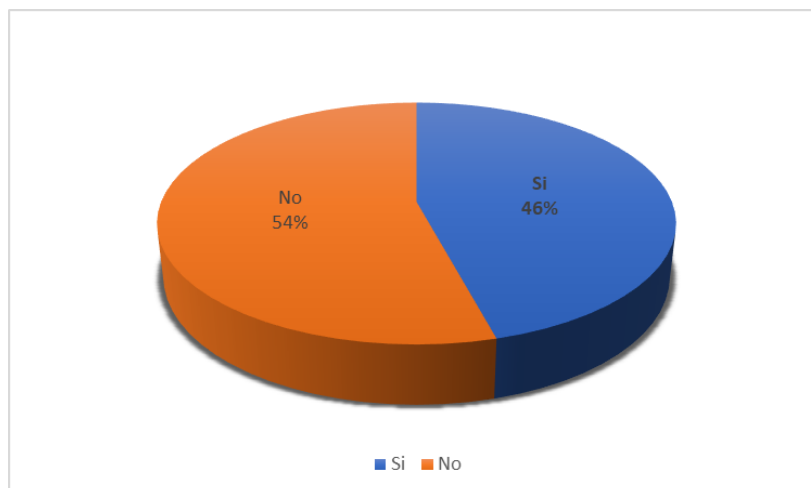


Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en el gráfico anterior, la mayoría de los estudiantes no tienen conocimiento sobre la estructura de una investigación científica. Un 73% respondió que no conoce el tema, mientras que solo un 27% indicó que sí. Esta situación resulta preocupante, ya que los estudiantes se encuentran en la etapa final del colegio, próximos a ingresar a las universidades estatales, donde este tipo de conocimientos es fundamental. La falta de preparación en este aspecto podría afectar negativamente su desempeño académico en el nivel superior.

Gráfico 7

Formulación de objetivos de investigación, 2024

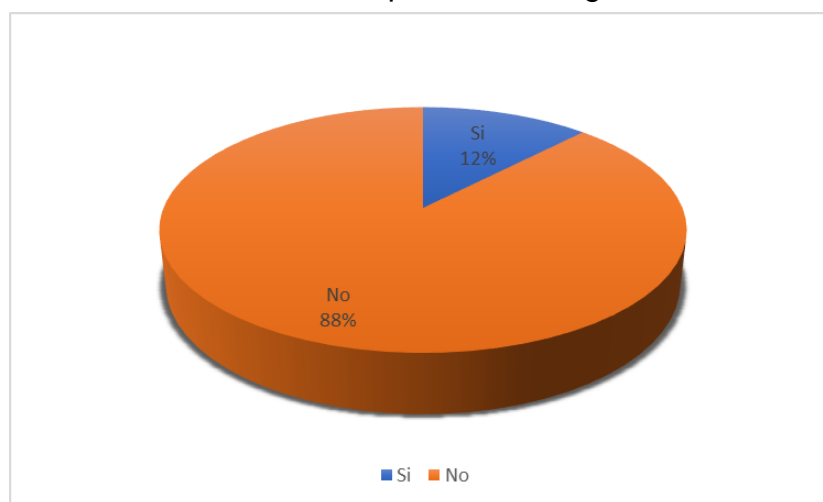


Fuente: Elaboración propia

El gráfico anterior muestra el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes sobre la elaboración de objetivos de investigación. Según los resultados, el 54% de los encuestados indicó que no sabe cómo formular este tipo de objetivos, mientras que el 46% respondió que sí tiene conocimiento al respecto. Este dato es alentador, ya que sugiere que casi la mitad de los estudiantes ha tenido alguna experiencia previa elaborando objetivos en proyectos académicos, lo que indica cierta familiaridad con el tema.

Gráfico 8

Conocimiento sobre tipos de investigación, 2024

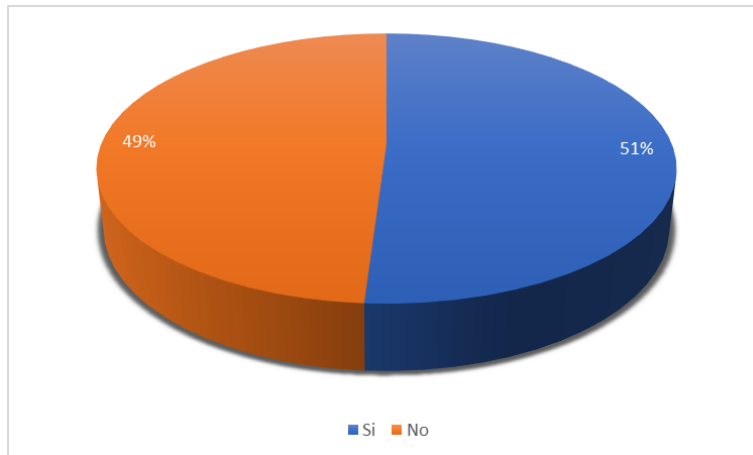


Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 8** muestra el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz sobre los distintos tipos de investigación. Los resultados indican que un 88% de los encuestados desconoce esta temática, mientras que solo un 12% afirmó tener conocimiento al respecto. Este resultado es preocupante, ya que evidencia una clara necesidad informativa en torno a temas relacionados con la investigación científica. No obstante, este dato es relevante para el presente trabajo, ya que resalta una oportunidad: el programa propuesto podría contribuir significativamente a cubrir esta carencia y fortalecer las habilidades investigativas de los estudiantes.

Gráfico 9

Conocimiento sobre normas APA, 2024



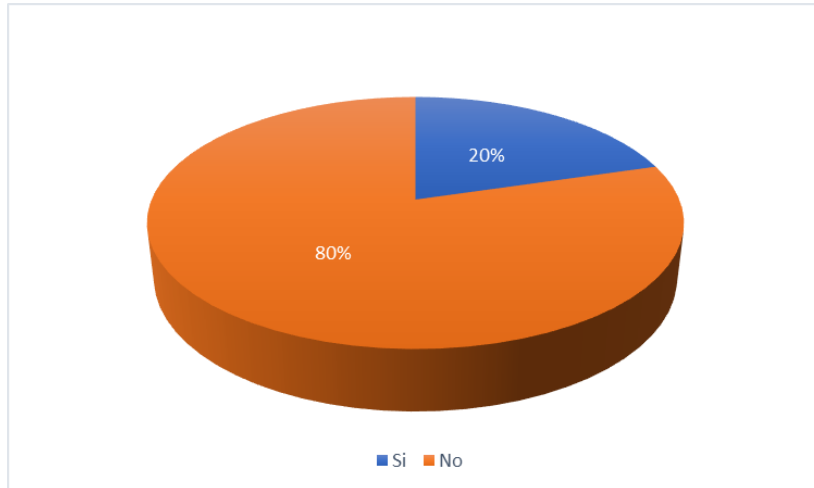
Fuente: Elaboración propia

Con el gráfico anterior se logra determinar el conocimiento que tienen los estudiantes de undécimo año con respecto a las normas de citación, parafraseo y referenciación, conocidas por sus siglas como APA, para ello 49% de la población entrevistada respondió que no conocía el tema expuesto, sin embargo, un 51 % de los mismos indicó que sí conocía o había escuchado hablar sobre ellas.

El hecho de que casi la mitad de los estudiantes desconozca las normas APA es preocupante, especialmente porque están en la etapa final del colegio, cerca de ingresar a la universidad, donde estas herramientas son esenciales. No obstante, el 51% que afirma conocerlas es un punto de partida positivo, ya que indica que hay una base sobre la cual se puede trabajar y profundizar. Este dato sugiere que un programa educativo orientado a fortalecer las habilidades en citación y referenciación podría ser muy beneficioso para preparar mejor a los estudiantes en su transición a la educación superior.

Gráfico 10

Uso de las normas APA, 2024

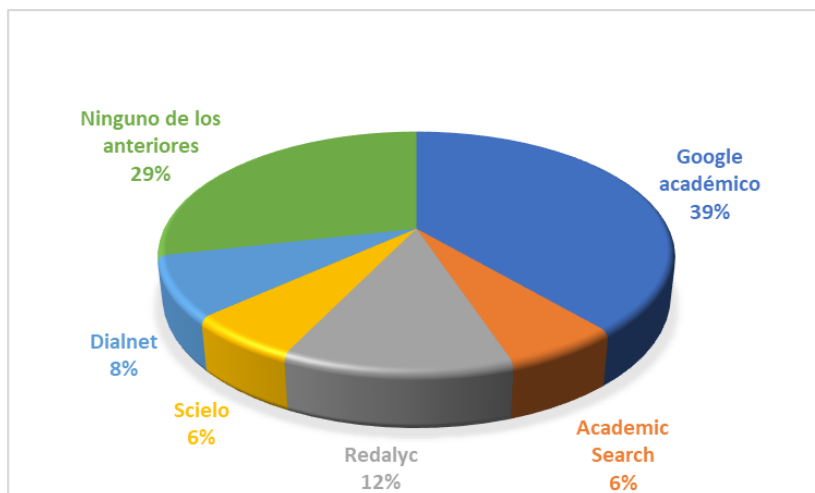


Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 10** indica que un 20% de los estudiantes han utilizado las normas APA para la citación, el parafraseo y la referenciación en sus trabajos académicos, sin embargo, un 80% de ellos contestó que nunca las había utilizado, esto demuestra que, aunque han escuchado hablar de ellas no tienen conocimiento sobre su uso y es en esta carencia donde se ve reflejada su necesidad informativa.

Gráfico 11

Buscadores académicos que utilizan los estudiantes, 2024



Fuente: Elaboración propia

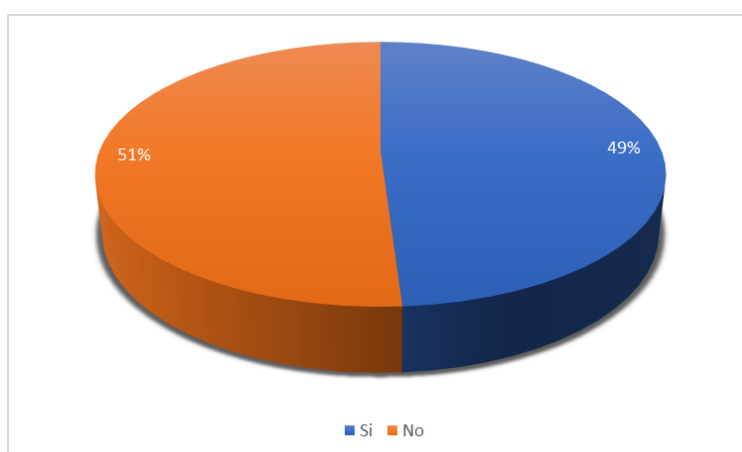
El **Gráfico 11** muestra los buscadores académicos más utilizados por los estudiantes para la realización de tareas académicas, en primer lugar, se presenta

Google Académico con un 39% de respuestas, con este resultado se logra identificar que es un buscador muy reconocido por los estudiantes de undécimo.

Como segundo lugar se obtuvo el indicador “ninguno de los anteriores”, con un 29% de respuestas, esto es preocupante debido a que se refleja el desconocimiento sobre las fuentes de información de calidad y podría significar que visitan sitios inadecuados; como tercer lugar se presenta Redalyc con un 12% de respuestas, prosiguiendo con Dialnet, con un 8% de respuestas y por último se identifican Academic Search y Scielo con un porcentaje de 6% cada uno.

Gráfico 12

Conocimiento sobre criterios para seleccionar fuentes confiables, 2024



Fuente: Elaboración propia

El Gráfico 12 muestra el nivel de conocimiento que tienen los estudiantes de undécimo año sobre los criterios para seleccionar información confiable. Según los resultados, un 51% de los encuestados indicó que nunca había escuchado sobre este tema, mientras que el 49% afirmó que sí lo conoce.

Este resultado es preocupante, ya que sugiere que casi la mitad del estudiantado no cuenta con las herramientas necesarias para identificar fuentes veraces y confiables. Esto podría llevarlos a utilizar información de dudosa procedencia en sus trabajos académicos, lo cual afecta la calidad y la credibilidad de sus producciones escolares.

Este hallazgo resalta la necesidad de incluir estrategias formativas que fortalezcan el pensamiento crítico y las habilidades de evaluación de fuentes dentro del proceso educativo, especialmente en el contexto actual, donde abunda la información en línea y no toda es confiable.

Gráfico 13

Criterios utilizados para seleccionar fuentes de información, 2024



Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 13** muestra los criterios que los estudiantes de undécimo año utilizan al momento de seleccionar fuentes de información confiables. Llama la atención que el 45% de los encuestados indicó no utilizar ningún criterio, lo cual es especialmente preocupante, ya que evidencia una falta de formación en la evaluación de fuentes. Esto sugiere que muchos estudiantes podrían estar utilizando la información que encuentran más rápidamente, sin detenerse a analizar su veracidad o calidad.

En contraste, un 25% de los estudiantes sí considera la fuente de publicación como un criterio importante, lo que indica cierta conciencia sobre la procedencia de la información. Por su parte, un 22% toma en cuenta la autoría, mostrando que para este grupo es relevante saber quién respalda el contenido que consultan. Finalmente, solo un 8% menciona la fecha de publicación, lo que implica que, para una minoría, la actualización y vigencia de la información es un aspecto clave.

En conjunto, estos datos reflejan que una parte importante del estudiantado carece de herramientas críticas para seleccionar información confiable, lo cual refuerza la necesidad de implementar estrategias educativas que desarrollen estas competencias fundamentales, especialmente en una era donde la desinformación es común.

Cuadro 5

Temáticas que le gustaría reforzar en un programa ALFIN, 2024

Investigación científica
Inglés
Excell
APA
Algo que me ayude a realizar el examen de admisión a la Universidad
Uso de word
Informática
Inteligencia emocional
Uso de herramientas tecnológicas
Manejo de la ansiedad
Idiomas
Uso de aplicaciones informáticas
Redacción
Ortografía
Manejo de finanzas personales
Diseño de material visual
Uso de Canva

Fuente: Elaboración propia

Aunque solo una de las temáticas mencionadas por los estudiantes está directamente relacionada con el área de investigación, los resultados anteriores evidencian un bajo nivel en cuanto a buenas prácticas investigativas. Esto se refleja en el uso indiscriminado de buscadores, la dificultad para seleccionar e identificar fuentes confiables, entre otros aspectos. Todo ello demuestra que es fundamental implementar un programa de ALFIN enfocado en investigación, ya que podría fortalecer significativamente las competencias informativas de los estudiantes y prepararlos mejor para los desafíos académicos que enfrentarán en la educación superior.

Cuadro 6

Actividades de mediación pedagógica más atractivas, 2024

Talleres de manejo de abreviaturas
Búsquedas en bibliotecas virtuales y digitales
Visuales
Aprender de forma dinámica
Aprender mediante el juego
Cuestionarios en línea
Actividades interactivas
Videos
Mapas mentales y conceptuales
Casos prácticos

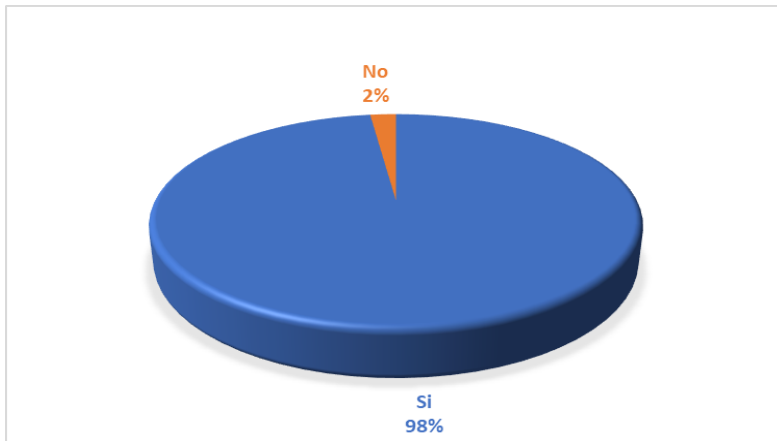
Fuente: Elaboración propia

El **Cuadro 6** muestra las respuestas más relevantes obtenidas por los estudiantes con respecto a las actividades de mediación pedagógica que son más atractivas para aprender mediante un Programa de Alfabetización Informacional, entre ellas se destacan las siguientes: talleres de manejo de abreviaturas, búsquedas en bibliotecas virtuales y digitales, actividades visuales, actividades dinámicas e interactivas, aprender mediante el juego, cuestionarios en línea, videos, mapas mentales, conceptuales y casos prácticos.

Con la obtención de estas respuestas se identifica que los estudiantes aprenden mejor mediante actividades dinámicas que no los agotan, por ejemplo, juegos interactivos, además se denota la importancia que tiene la tecnología para ellos, esto debido a que les gustan los cuestionarios en línea y productos que se realicen a través de plataformas tecnológicas, esto es un aspecto vital que se debe tomar en cuenta a la hora de realizar la propuesta del programa ALFIN.

Gráfico 14

ALFIN como apoyo al ingreso a la universidad, 2024



Fuente: Elaboración propia

El **Gráfico 14** indica si los estudiantes creen que un Programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación les sería de apoyo para su ingreso a la universidad, un 98% de dicha población mencionó que sí, mientras que solamente un 2% brindó una respuesta negativa.

Cuadro 7

Recomendaciones al profesional de la información, 2024

Que nos hablen más sobre ellos
Que creen uno
Dar más apoyo en este tema
Que se refuercen más en la biblioteca
Que nos motiven a aprender más
Que los fomnten
Que se visualicen más
Que nos expliquen sobre ellos

Fuente: Elaboración propia

El **Cuadro 7** muestra algunas de las recomendaciones más importantes que los estudiantes brindaron a los profesionales de la información de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz sobre el tema de los programas ALFIN, entre ellas destacan las siguientes: “que se hable más al respecto”, “que se cree uno”, y “que se refuercen más en la biblioteca; con estas respuestas se identifica la disposición que tienen estos

estudiantes por recibir un programa ALFIN, de la misma manera, la necesidad de recibir un apoyo en temáticas de investigación.

4.2 Análisis de contenido

Matriz de análisis 1

Por medio de esta matriz se analizaron las diferentes directrices existentes con el fin de obtener una visión sobre cómo diseñar los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa ALFIN.

Indicadores	Módulos	Contenidos temáticos	Actividades	Estrategias de aprendizaje	Ejercicios de evaluación	Observaciones
<p>Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente (IFLA)</p>	<p>Planeación: se recomienda involucrar al personal de la biblioteca y a representantes de la comunidad de usuarios. Un plan estratégico normalmente incluye elementos como: misión, visión, justificación, fortalezas y debilidades, análisis del ambiente, estrategias, metas</p>	<p>El documento indica que los contenidos temáticos del programa tendrán que realizarse con base en las necesidades informativas de la población de usuarios y de la institución.</p>	<p>Se menciona que se pueden realizar actividades como: parte de los cursos regulares, cursos independientes del currículo, talleres independientes, demostraciones, ponencias, visitas guiadas y sesiones de entrenamiento, entre otras.</p>	<p>El documento menciona diferentes modelos de aprendizaje como: aprendizaje en base a la averiguación, aprendizaje centrado en el alumno, aprendizaje cooperativo, aprendizaje basado en el cerebro y aprendizaje significativo.</p>	<p>Estas directrices brindan técnicas de valoración en vez de evaluación como, por ejemplo: listas de verificación, rúbricas, conferencias, portafolios, reportes, exámenes tradicionales y otros métodos.</p>	<p>El programa puede ser dividido en sesiones separadas para entrenamiento básico, intermedio y avanzado, un margen de tiempo sugerido para cursos que se lleven a cabo a lo largo de más de un año y debe contar por lo menos con cuatro tipos de cursos: pedagógico, tecnológico, auto-directivo, y el de las competencias</p>

	y objetivos, acciones, recursos, presupuesto e itinerario.					relacionadas con la información.
Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA)	Estructura: el documento se divide en cinco estándares y veintidós indicadores de desempeño, los estándares se centran en las necesidades de los estudiantes de la educación superior en todos los niveles, los estándares también enumeran una serie de resultados para evaluar el progreso de los estudiantes hacia la alfabetización informacional.	Estándar 1: se determina la naturaleza y el alcance de la información. Estándar 2: se accede a la información necesaria de manera eficaz y eficiente. Estándar 3: se evalúa la información y sus fuentes de manera crítica y se incorpora la información seleccionada en la base de conocimientos y sistema de valores.	Algunas disciplinas pueden poner mayor énfasis en el dominio de competencias en ciertos puntos del proceso y, por lo tanto, ciertas competencias recibirán mayor peso que otras en cualquier rúbrica de medición.	Los estudiantes también encontrarán útiles las competencias, ya que les proporcionan un marco para adquirir control sobre la forma en que interactúan con la información de su entorno. Les ayudará a sensibilizarse respecto de la necesidad de desarrollar un enfoque metacognitivo del aprendizaje, haciéndoles conscientes de las acciones explícitas que se requieren para recopilar, analizar y utilizar la información.	Las instituciones deben reconocer que los distintos niveles de habilidades de pensamiento están asociados con distintos resultados de aprendizaje y, por lo tanto, son esenciales distintos instrumentos o métodos para evaluar esos resultados. Por ejemplo, las habilidades de pensamiento basadas en la Taxonomía de objetivos educativos de Bloom. Se recomienda	Para implementar plenamente las normas, una institución debe primero revisar su misión y sus objetivos educativos para determinar cómo la alfabetización informacional mejoraría el aprendizaje y aumentaría la eficacia de la institución. Para facilitar la aceptación del concepto, el desarrollo del personal docente y administrativo también es crucial.

		<p>Estándar 4: se utiliza la información de manera efectiva para lograr un propósito específico.</p> <p>Estándar 5: se comprenden muchos de los problemas económicos, legales y sociales que rodean el uso de la información y se accede y utiliza la información de manera ética y legal.</p>			<p>enfáticamente que los métodos de evaluación apropiados para las habilidades de pensamiento asociadas con cada resultado se identifiquen como parte integral del plan de implementación de la institución.</p>	
<p>Alfabetización Mediática e Informativa (UNESCO)</p>	<p>Estructura: el documento se encuentra conformado por 5 leyes que se centran en las competencias que abordan el conocimiento en</p>	<p>Ley 1: la información y la comunicación son fundamentales para la participación ciudadana y el desarrollo</p>	<p>El documento menciona que el programa se puede aplicar por medio de cursos independientes, por medio de un enfoque institucional con</p>	<p>El aprendizaje de la alfabetización mediática e informativa puede mejorarse utilizando una serie de enfoques de enseñanza y aprendizaje.</p> <p>Marcos pedagógicos: aprendizaje</p>	<p>Evaluar las competencias conexas, una vez que se han integrado los objetivos de alfabetización mediática e informativa en</p>	<p>Estas <i>Normas mundiales sobre las directrices para la elaboración de planes de estudios de alfabetización mediática e informativa</i> evitan considerar los tres</p>

	<p>todos los formatos en relación con los valores y estándares profesionales. Las partes interesadas pueden utilizar estas directrices para adaptar la alfabetización mediática e informacional al nivel educativo de todas las capas de la sociedad.</p>	<p>sostenible en todas sus formas.</p> <p>Ley 2: todo ciudadano es un creador de la información y/o conocimiento.</p> <p>Ley 3: Los mensajes de información, los medios de comunicación no conllevan siempre un valor neutro y por lo que la verdad debe hacerse comprensible.</p> <p>Ley 4: todos los ciudadanos tienen derecho a acceder y comprender la nueva información / conocimiento / mensajes.</p>	<p>una nota, integración de múltiples componentes, cursos virtuales, cursos de formación en el lugar de trabajo, aprendizaje por medio de la radio o la televisión, participación comunitaria y divulgación, integración en organizaciones de jóvenes y aprendizaje en el hogar.</p>	<p>constructivista, transformador, enfoque colaborativo (entre educadores y estudiantes), enfoque integrador (estableciendo conexiones entre los planes de estudios), enfoque humanista en el aprendizaje (imitando modelos, en este caso el docente es el modelo), aprendizaje personalizado/adaptado (respondiendo a las necesidades individuales de los estudiantes).</p>	<p>los planes de estudios, es fundamental para impulsar las políticas y la estrategia o para introducir programas especiales de enseñanza y aprendizaje. Para ello, el Marco mundial de evaluación del nivel de alfabetización mediática e informacional de la UNESCO (UNESCO Media and Information Literacy Assessment Framework) puede ser una herramienta útil.</p>	<p>tipos de alfabetización (la mediática, la informacional y la digital) como tres conceptos independientes y separados. Se centran más bien en un conjunto integrado de resultados de aprendizaje básicos y comunes que todas las partes interesadas que pretenden preparar planes de estudios integrados sobre alfabetización mediática e informacional deberían considerar.</p>
--	---	--	--	--	--	--

		<p>Ley 5: la alfabetización mediática e informacional no se adquiere de manera inmediata, es un proceso vivo y una experiencia dinámica.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

Matriz de análisis 2

El fin de esta matriz es recopilar información sobre los diferentes modelos de Alfabetización Informacional existentes, con el objetivo de seleccionar el modelo que mejor se adapte a las necesidades de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.

Título del modelo	Nombre del autor	Fecha	¿Ha sido utilizado en el ámbito escolar?	Contenido relevante	Observaciones
Information Search Process (ISP)	Carol Kuhlthau	1985	Sí	El modelo ISP propone que el sujeto transita por estados específicos, a los cuales corresponden emociones que influyen en la interpretación de la información y desembocan en comportamientos.	Está enfocado a apoyar la formación de conocimiento y apoyar en los obstáculos emocionales que se presentan a lo largo del camino para reducir el sentimiento de incertidumbre y fomentar la seguridad personal.
Framework for information literacy higher education (ALA)	American Library Association	2000	No	Surge de la necesidad de integrar la ALFIN en el currículo en escenarios donde los estudiantes enfrentan ecosistemas de comunicación cada vez más complejos.	Fue originado con el propósito principal de brindar una guía estructurada y un conjunto de normas que logren la incorporación de la ALFIN en los planes o programas que forman parte del currículo en universidades.
The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy	SCONUL	2000	No	Es importante destacar que las características entre un estudiante y otro podrían ser diferentes, por esta razón el modelo ofrece un esquema genérico, donde se emplean un conjunto de <i>lentes</i> que simbolizan las diferentes agrupaciones de estudiantes en los que se puede utilizar	Las principales aportaciones del modelo radican en la posibilidad gradual de ir adquiriendo los conocimientos para la investigación y para el desempeño profesional a través de las siete columnas o pilares que devienen en aptitudes que se van incrementando.

				dicho modelo.	
The Big Six Skills	Mike Eisenberg y Bob Berkowitz	1990	Sí	Surge como una crítica a la sobrecarga de información que sufren los entornos escolares y laborales. Además de que intenta responder a la falta de integración curricular, bases pedagógicas débiles y poca viabilidad como estándar de medición.	Su propuesta está centrada en desarrollar un proceso centrado en la resolución de problemas de información, el cual tiene seis estados, cada uno con dos fases.
Modelo Gavilán	Fundación Gabriel Piedrahita Uribe	2002	Sí	Recibe el nombre de modelo Gavilán a una metodología consistente en cuatro pasos básicos que tiene como objetivo contribuir a lograr realizar investigaciones válidas, coherentes, lógicas y racionales. Se trata de una metodología nacida y aplicada fundamentalmente en el ámbito académico (tanto en la formación escolar como en la universitaria).	El modelo Gavilán es un modelo sencillo y fácilmente entendible en las diversas edades en las que se suele aplicar, dedicado a la búsqueda de información referente a temas y problemas muy concretos y focalizado en la recogida y análisis de información en sí y no tanto de la resolución real de una problemática. Dicho de otro modo, este modelo ofrece un marco o metodología, pero no una solución a las preguntas que exigen respuesta.
The 11 stages of information literacy cycle	UNESCO	2007	Sí	Tiene como parte de su misión el luchar por el potencial de la tecnología y los medios como un motor de desarrollo social, para generar maneras en que las personas puedan luchar por sus derechos, la justicia y la libertad.	El modelo consta de 11 etapas. En lo que se llama un ciclo de vida de la información, algunos especialistas podrían combinar más de una etapa y otros podrían descomponerlas, por lo que no hay una única manera de aplicarlo.

Matriz de análisis 3

Esta matriz de análisis contribuye con la recopilación de información en cuanto a la determinación de los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura que debe poseer el programa ALFIN.

Indicadores	Clasificación	Observaciones
Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> ● Libros ● Revistas ● Diccionarios ● Enciclopedias ● Producción audiovisual ● Bases de datos ● Catálogos ● Anuarios ● Periódicos ● Cómicos ● Monografías 	<p>La biblioteca cuenta con todos los recursos de información mencionados anteriormente, en este caso es importante seleccionar cuáles de estos recursos van a ser utilizados o cuáles se adaptan más a las necesidades informativas de la población de usuarios.</p>
Recursos humanos	<p>1 profesional de la información (con competencias en temáticas de investigación)</p>	<p>Se cuenta únicamente con 2 profesionales de la información en la institución, en este caso se tendría el apoyo de uno de ellos para la implementación del programa ALFIN.</p>
Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Computadoras ● Tabletás ● Hardware ● Software ● Proyectoras ● Grabadoras ● Parlantes ● Punteros ● Cámaras ● DVD ● Entre otros 	<p>La biblioteca cuenta con varios recursos tecnológicos como los mencionados en la casilla de clasificación, sin embargo, no todos estos recursos serán utilizados para implementar el programa, se deben adaptar a cada una de las actividades planificadas y seleccionar los más indicados.</p>

<p>Recursos financieros</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto para recursos de información ● Presupuesto para recursos humanos ● Presupuesto para recursos tecnológicos ● Presupuesto para infraestructura 	<p>En el caso de las bibliotecas escolares no se cuenta con recursos financieros para la implementación de programas ALFIN, por esta razón se deben planificar las actividades de manera que los recursos a utilizar se encuentren presentes en la unidad de información.</p>
<p>Infraestructura</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Edificio ● Espacio de laboratorio ● Salas de estudio independiente ● Salas de estudio grupal ● Espacio para la colección ● Almacén ● Entrada ● Área de atención a usuarios ● Ley 7600 	<p>El edificio es pequeño, sin embargo, se encuentra muy bien distribuido, cuenta con acceso para personas con discapacidad según la ley 7600, posee un laboratorio con equipo de cómputo, salas de estudio independiente y grupal, un amplio espacio para la colección y un buen espacio para el área de atención a usuarios. Las actividades por desarrollar deberán planificarse tomando en cuenta esta infraestructura y aprovechando de la mejor manera posible el espacio disponible.</p>

CAPÍTULO V. PROPUESTA DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA ESTUDIANTES DE LA BIBLIOTECA DEL LICEO ALFARO RUIZ

5.1 Justificación del programa

Se llevó a cabo el diseño de un programa ALFIN en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, el cual se denomina “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”; el objetivo del programa fue lograr introducir a los participantes en el proceso de búsqueda de la información, debido a las necesidades informativas detectadas a partir de la investigación realizada donde se evidencia el deseo de aprender nuevos temas.

Lo antes mencionado ha sido un punto vital a la hora de plantear la temática del programa ALFIN, puesto que los estudiantes de undécimo año cuando llegan a la universidad, carecen de habilidades y competencias en cuanto a la búsqueda, análisis y evaluación de la información, lo que llega a perjudicar en el desarrollo de los diferentes cursos matriculados en las carreras universitaria, aunado al uso correcto de normas de citación y referenciación.

La apertura de este programa estará dirigida para un total de 57 estudiantes. El procedimiento para la inscripción se realizará mediante un formulario, para que aquellas personas interesadas lo completen. Con la inscripción se logrará identificar la cantidad de participantes que permita la planificación de las actividades que conforman el programa ALFIN.

Al tratarse de menores de edad quienes son las personas que se benefician del programa ALFIN, es necesario contar con la autorización de los padres de familia, quienes deberán firmar la boleta de autorización para que cada estudiante participara en los talleres.

Durante el desarrollo de cada actividad se pasará lista de asistencia y es importante indicar que para el cumplimiento de la formación del estudiante no debe ausentarse a tres o más sesiones, ya que esto limita el grado de aprendizaje. Dicho esto, los estudiantes que cumplan con la formación completa se les brindará un certificado de aprovechamiento.

Por otra parte, el programa se ejecutará en el horario lectivo y en las instalaciones de la biblioteca o en aulas del centro educativo, los talleres tendrán una duración de 1 hora por cada sesión y el proceso de evaluación de cada una de las lecciones que conforman el programa se realizará mediante un diario reflexivo.

Este programa está diseñado a partir del “Modelo Gavilán” por lo cual se decidió implementar las actividades con respecto al mismo, ya que en otras ocasiones se ha sido utilizado en entornos escolares, este modelo se desarrolla a partir de cuatro pasos, que permiten realizar búsquedas de información exitosas:

Paso 1. Definir el problema:

Aquí el estudiante plantea una pregunta de investigación mediante el análisis del problema a resolver. Puede apoyarse a partir de la generación de preguntas que permitirán dar solución al problema planteado.

Paso 2. Búsqueda y evaluación de fuentes:

En este paso el estudiante se enfrentará con diferentes fuentes de información y a partir de las habilidades adquiridas logrará identificar cuáles de esas fuentes son las más confiables y que le brindan mayor sustento para la investigación.

Paso 3. Selección y análisis de la información:

En el tercer paso el estudiante selecciona y analiza la información más adecuada para llevar a cabo su proceso de investigación y responder a las preguntas planteadas al inicio.

Paso 4. Sinterización de la información:

En el cuarto paso el estudiante realiza un resumen o síntesis de la información que ha seleccionado y analizado, para elaborar un producto de información a partir de los resultados obtenidos.

5.2 Objetivos del programa

5.2.1 Objetivo general:

Desarrollar competencias informacionales en los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz por medio de un programa ALFIN para la adecuada realización de procesos de investigación.

5.2.2 Objetivos específicos:

- Describir el concepto, características y tipos de investigación.
- Comprender cómo realizar búsquedas de información e identificar fuentes confiables.
- Reconocer el concepto de plagio y cómo evitarlo.
- Aplicar el formato de citación y referenciación APA 7.
- Explicar los pasos y estructura de una investigación científica.
- Evaluar el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”

5.3 Misión del programa

Consolidar la cultura informacional a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para garantizar su desarrollo en cuanto a la adquisición de habilidades y competencias referentes a búsqueda, evaluación y utilización de la información en los procesos de investigación.

5.4 Mediación pedagógica del programa

Con respecto a la mediación pedagógica, se entiende como las estrategias didácticas que el facilitador emplea para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al respecto el Ministerio de Educación Pública (2021) indica que este concepto se refiere a:

Una actividad experimentada e intencionada que incluye todas las actividades, métodos y técnicas que la persona docente realiza en el contexto educativo, para promover y acompañar el aprendizaje de la persona estudiante, y fomentar la construcción de conocimientos y el desarrollo de habilidades (p. 11).

1. Presentaciones en PowerPoint.
2. Guías didácticas.
3. Manuales.
4. Resúmenes.
5. Prácticas con ejercicios.
6. Estudios de caso.

7. Charlas.
8. Talleres.
9. Formularios en línea.
10. Juegos interactivos.

Para el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento” se plantean talleres con una metodología teórica y práctica de manera presencial para 57 estudiantes, el grupo será dividido en 2 con el fin de contar con un mejor manejo de las actividades y el tiempo, puesto que si se realiza un solo grupo no se podrían abordar las dudas que surjan o quedarían temas inconclusos.

Se plantea abordar las temáticas por medio de mesas de trabajo por equipo o de manera individual dependiendo de la actividad a realizar, los contenidos temáticos se mostrarán a través de un proyector de multimedia y la herramienta Canva o PowerPoint con presentaciones interactivas que aborden la temática de investigación.

Las actividades a desarrollar que contemplan los talleres son las siguientes:

- Exposición oral del facilitador y los aprendientes.
- Repartir material didáctico de temas a tratar como, por ejemplo, folletos con información resumida sobre lo que se abordó en la sesión, pasos a seguir de algunas actividades, entre otros.
- Elaboración de material gráfico por parte de los aprendientes para exponer o resumir la temática tratada, este material podría ser una infografía, un brochure, un mapa mental, un mapa conceptual o una lluvia de ideas.
- Visualización de videos.
- Actividades lúdicas y juegos concernientes a la temática tratada.
- Evaluación del conocimiento aprendido mediante cuestionarios en línea realizados con la herramienta Quizziz

5.5 Población meta del programa

Con respecto a la población meta a la que va dirigido el programa son, las personas usuarias con edades entre los 17 y 18 años de undécimo grado de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz; se decidió trabajar con esta población debido a que en este periodo de educación secundaria se encuentran próximos a ingresar a las

diferentes universidades del país, de esta manera, se requiere que los mismos aumenten su nivel de investigación para desarrollar competencias informacionales que les faciliten la búsqueda de información.

Es importante también destacar que esta población de adolescentes se caracteriza por tener poco conocimiento en el área de la investigación, por esta razón, se logra evidenciar que cuentan con una necesidad informativa en la temática y por medio del programa ALFIN propuesto se puede lograr satisfacer la misma y generar en ellos habilidades y competencias en la búsqueda, evaluación y utilización de la información en los procesos de investigación.

5.6 Medios y contenidos para la difusión del programa ALFIN

Los medios y contenidos para la difusión del programa ALFIN son los métodos utilizados para dar a conocer el programa para que los estudiantes conozcan de la iniciativa de la biblioteca en impartir este tipo de actividades. Para ello se ha planteado el siguiente objetivo:

5.6.1 Objetivo de la estrategia

Dar a conocer el programa de Alfabetización Informacional denominado “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento” por medio de una infografía que cautive la atención de los estudiantes y genere en ellos el deseo de inscribirse en el programa y aprender sobre los procesos de investigación.

5.6.2 Propuesta de canales de comunicación

En el caso del programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”, este se difundirá por medio de las redes sociales de la unidad de información, en este caso será el Facebook, ya que es la red más visitada por padres de familia, docentes, personal administrativo y estudiantes de la institución educativa.

El recurso utilizado para dar a conocer el programa será una infografía creada por los profesionales de la información a cargo de la biblioteca o bien por la persona facilitadora del programa. Se decidió usar una infografía debido a que con las mismas se presenta la información pertinente a los temas, puntualizada y de una

manera atractiva para la persona usuaria, la infografía será publicada por el colegio en la red social antes mencionada, además se colocarán impresiones en puntos estratégicos del colegio para que los estudiantes logren visualizarla.

“JÓVENES INVESTIGADORES A LA BÚSQUEDA DEL CONOCIMIENTO”

Alguna vez has pensado:
¿Cómo voy a hacer para investigar cuando ingrese a la universidad?

¿Sientes que necesitas aprender un poco sobre el tema pero no sabes dónde?

¡ESTA ES TU OPORTUNIDAD!

La Biblioteca se encuentra brindando un programa de Alfabetización Informativa sobre este tema, si deseas más información continúa leyendo

¿QUIENES SE PUEDEN INSCRIBIR?

Este programa está dirigido a estudiantes de undécimo año entre los 17 y 18 años de edad, que tengan muchas ganas de aprender.

¿CÓMO ME INSCRIBO?

Visita la biblioteca y pide la boleta de inscripción. El programa dará inicio en agosto del 2025, se dará en horario lectivo y no necesitas más que asistir a cada una de las sesiones. Anímate y descubre que no es tan difícil como te lo imaginas.

¡TE ESPERAMOS!

BIBLIOTECA DEL LICEO ALFARO RUIZ

SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA: “JÓVENES INVESTIGADORES A LA BÚSQUEDA DEL CONOCIMIENTO”

¡Saludos, padres de familia!

En nombre de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, nos gustaría saber si autoriza a su hijo a participar en un programa de Alfabetización Informacional denominado: “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”, el cual tiene como propósito desarrollar habilidades y competencias informacionales en los estudiantes de undécimo año para la adecuada realización de procesos de investigación.

Detalles: *Cuándo: Agosto 2025*

Dónde: Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz

Horario: El programa será realizado dentro del horario lectivo

Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz:

Mi hijo/a _____

está autorizado/a

no está autorizado/a

para participar en el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”.

Contacto principal

Nombre:

Celular:

Teléfono de la casa:

Teléfono del trabajo:

Relación con el/la niño/niña:

Contacto secundario

Nombre:

Celular:

Teléfono de la casa:

Teléfono del trabajo:

Relación con el/la niño/niña:

Nombre y fecha
(Firme encima del nombre impreso)

5.8 Facilitadores

El personal de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz está compuesto por dos profesionales de la información que serán los encargados de impartir el programa ALFIN, es importante señalar que la persona facilitadora deberá contar con un gran dominio sobre temáticas de investigación de manera tanto teórica como práctica, además de contar con habilidades de comunicación.

En este caso es vital reconocer que se está tratando con adolescentes a los cuales se les deberá enseñar con un vocabulario adecuado y sencillo con el propósito de no generar frustración por no entender la temática expuesta.

De la misma forma, esta persona facilitadora deberá emplear metodologías adecuadas al tipo de población seleccionada, puesto que si no se genera un nivel de concentración y participación en el grupo va a resultar complicado mantener la atención de los mismos e involucrarlos en el taller, además, el contar con algún estudio pedagógico para el manejo de grupos sería de gran importancia para cumplir con el objetivo principal del programa.

5.9 Modalidad

Los módulos del programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento” están planteados para realizarse de manera presencial en las instalaciones de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.

5.10 Evaluación

En lo que respecta a evaluación de este programa se optó por aplicar el Modelo de Kirkpatrick, pues en este es posible observar los resultados obtenidos al aplicar el programa desde cuatro niveles, los cuales son la reacción, el aprendizaje, el comportamiento y los resultados. Sobre estos niveles Portillo (2021) da una descripción sobre en qué consiste cada uno de ellos:

- **Nivel I: Reacción:** Se conocerán los sentimientos y opiniones de los participantes, con el objetivo de saber la respuesta inmediata sobre el curso, entrenamiento o taller.

- **Nivel II: Aprendizaje:** Es el momento en que los estudiantes cambian sus actitudes, mejorando su conocimiento e incrementando sus habilidades como resultado de la asistencia a los programas.
- **Nivel III: Comportamiento:** Se relaciona con la medición de los cambios de comportamiento a largo plazo en los individuos.
- **Nivel IV: Resultados:** Se relacionan con el impacto o beneficio del entrenamiento a niveles organizacionales (p.6).

El programa será evaluado en el módulo 5 por medio de un diario reflexivo que se llevará a cabo con el apoyo de la herramienta Padlet, en esta sesión los mismos realizarán una entrada contestando las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué aprendió?
- ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés?
- ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles?
- ¿Cómo se sintió durante el proceso?
- ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes?
- ¿Qué recomendaciones de mejora tendría para el programa?

En consecuencia, esta evaluación nos permite identificar aquellos objetivos del programa que fueron alcanzados y los que necesitan reforzamiento o reestructuración, pues de esta manera el programa se va a encontrar en constante actualización y refinamiento para así satisfacer esas necesidades de información específicas de los usuarios.

Por último, es importante mencionar que cada uno de los módulos será evaluado con una rúbrica de evaluación que se encuentra en el apéndice 10 de este programa.

5.11 Recursos del programa

Para el buen desarrollo del programa ALFIN se utilizarán diferentes recursos para el fortalecimiento de las diferentes habilidades, los recursos que se expondrán a continuación son fundamentales para desempeñar un papel exitoso en la incorporación de un programa de alfabetización informacional:

5.11.1 Recursos humanos

Los recursos humanos son esenciales para todo proceso que requiera de la interacción con individuos, para el programa de Alfabetización Informacional se necesitará contar con la participación de los dos profesionales de la información encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, estos profesionales deberán contar con destrezas y habilidades en el área de ALFIN y en procesos de mediación pedagógica.

Esto con el fin de lograr que cada uno de los módulos sea desarrollado de la manera más clara y completa posible y que se pueda cumplir el objetivo de cada uno de ellos, por otra parte, los profesores a cargo de los grupos de undécimo podrían colaborar con la difusión del programa, mencionando en sus clases e incluso contar con la boleta de inscripción para lograr que el mismo llegue a toda la población meta y cuenten con esa motivación para ser partícipes del mismo.

5.11.2 Recursos tecnológicos

Cuando se habla de recursos tecnológicos, se refiere a los medios que involucran la tecnología y que servirán de apoyo al desarrollo del programa, en la actualidad, los medios tecnológicos son utilizados para la mayoría de actividades y permiten cumplir con los objetivos y metas propuestas en los diferentes ámbitos de la vida, estos han llegado a facilitar cada uno de los procesos que existen y son muy utilizados por la población meta del programa.

Para el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento se requieren los siguientes recursos tecnológicos:

- Computadoras del laboratorio de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
- Conexión estable a internet
- Presentaciones con las temáticas a exponer
- Dispositivos electrónicos como teléfonos celulares o tablets para la realización de juegos de cuestionarios en línea como Quizziz
- Portales y redes sociales académicas
- Sistema operativo Windows 10

- Correo electrónico para acceder a las actividades en línea que así lo requieran

5.11.3 Recursos económicos

Los recursos económicos se refieren al presupuesto que se necesitará para desarrollar el programa ALFIN, en el caso de este, se requerirá contar con aproximadamente 50 mil colones; es importante destacar que las bibliotecas escolares no cuentan con presupuesto institucional, sin embargo, para el desarrollo del mismo se buscará el patrocinio de diferentes instituciones del cantón de Zarceró que deseen apoyar el proceso de formación de los estudiantes.

5.11.4 Infraestructura

Cuando se habla de infraestructura, se refiere a las instalaciones donde se llevará a cabo el programa, así como el mobiliario y equipo que se requerirá, en este caso la infraestructura necesaria para contar con un óptimo desarrollo del programa será mencionada a continuación:

- Instalaciones que cuenten con acceso para personas con discapacidad
- Instalaciones que cuenten con un espacio óptimo para la realización de las actividades
- Buena iluminación
- Colores cálidos
- Mobiliario y equipo como sillas, mesas y equipo de cómputo
- Un espacio libre de ruido
- Un espacio que contemple medidas de emergencia en caso de alguna eventualidad

5.12 Planeación y elaboración de las actividades del plan general de alfabetización

La finalidad de este apartado es dar a conocer cómo se desea lograr este plan de alfabetización, los temas a enseñar, y la forma de comprobar los resultados de cada uno de los módulos y sus diferentes unidades.

Por otra parte, esta planeación es una guía que le permite a otros profesionales de la información ejecutar procesos de alfabetización informacional con estudiantes de secundaria

A continuación, se presenta la planificación a nivel general del programa:

Programa general de alfabetización informacional para estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz	
Componente	Información e investigación
Nombre del programa de alfabetización	Taller: “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”
Usuario meta	Estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.
Nivel educativo del usuario meta	Secundaria
Formación (Curricular o libre)	Libre
Contenidos de los módulos del programa ALFIN	<p>Los contenidos del programa se dividen en seis módulos y niveles de conocimiento que se describen a continuación:</p> <p>Módulo 1: Aprendiendo conceptos básicos de investigación → Unidad 1. Tus primeros pasos en el mundo de la investigación.</p> <p>Módulo 2: ¿Cómo saber qué información utilizar? → Unidad 1. Identificando fuentes confiables</p> <p>Módulo 3: El plagio → Unidad 1. Protegiendo los derechos de los autores y sus obras</p> <p>Módulo 4: ¿Sabías de APA? → Unidad 1. El arte de investigar con APA 7</p>

	<p>Módulo 5: Pasos y estructura de una investigación científica → Unidad 1. Pioneros del conocimiento</p> <p>Módulo 6: ¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré? → Unidad 1. Diario reflexivo</p>
<p>Contenidos que conforman cada unidad de los módulos y niveles de conocimiento</p>	<p>Módulo 1: Aprendiendo conceptos básicos de investigación → Unidad 1. Tus primeros pasos en el mundo de la investigación.</p> <p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Concepto de investigación 2. Tipos de investigación 3. Problema de investigación 4. Ejemplos de problemas de investigación <p>Módulo 2: ¿Cómo saber qué información utilizar? → Unidad 1. Identificando fuentes confiables</p> <p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es un buscador académico? 2. Uso de buscadores académicos 3. ¿Qué es una fuente de información confiable? 4. Criterios para identificar si una fuente es confiable 5. Uso de fuentes de información confiables <p>Módulo 3: El plagio → Unidad 1. Protegiendo los derechos de los autores y sus obras</p> <p>Contenidos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el plagio? 2. ¿Por qué no es ético plagiar? 3. ¿Cómo se puede evitar el plagio? 4. Herramientas para la detección del plagio <p>Módulo 4: ¿Sabías de APA?</p>

→ Unidad 1. El arte de investigar con APA 7

Contenidos:

1. ¿Qué es el formato APA y cómo nace?
2. ¿Cuál es la estructura para escribir un documento con formato APA 7?
3. Tipos de citación y sus ejemplos
4. Parafraseo y sus ejemplos
5. Referencias en estilo APA y sus ejemplos

Módulo 5: Pasos y estructura de una investigación científica

→ Unidad 1. Pioneros del conocimiento

Contenidos:

1. Portada
2. Tabla de contenido
3. Introducción
4. Estado de la cuestión
5. Objetivos
6. Marco teórico
7. Procedimientos metodológicos
8. Resultados
9. Conclusiones
10. Recomendaciones

Módulo 6: ¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré?

→ Unidad 1. Diario reflexivo

Contenidos:

1. ¿Qué aprendió?
2. ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés?
3. ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles?
4. ¿Cómo se sintió durante el proceso?
5. ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes?
6. ¿Qué recomendaciones de mejora tendría

	para el programa?
<p>Descripción del programa a nivel general</p>	<p>Este programa de Alfabetización Informacional se dirige a estudiantes de undécimo año que se encuentran cerca de realizar el examen de admisión a las universidades estatales.</p> <p>El mismo tiene como fin brindar a esta población las competencias y habilidades necesarias para desenvolverse en el área de la investigación, reconocer algunos conceptos básicos de la misma, aprender a seleccionar información procedente de fuentes confiables y fidedignas, respetar la ética de la información y los derechos de autor, y aprender sobre el uso correcto de las normas APA para la citación y referenciación.</p>
<p>Objetivos del programa de alfabetización informacional</p>	<p>Objetivo general: Desarrollar competencias informacionales en los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz por medio de un programa ALFIN con el objetivo de fomentar en ellos habilidades a la hora de ejecutar el proceso de investigación.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conocer el concepto, características y tipos de investigación por medio de una actividad rompe hielo, actividad oral por parte de los mediadores y una actividad de trabajo grupal. ● Comprender cómo realizar búsquedas de información e identificar fuentes confiables, esto mediante dinámicas de sesión, una exposición oral por parte del mediador del programa y actividades de trabajo individual. ● Reconocer el concepto de plagio y cómo evitarlo, esto por medio de la proyección de un video, una exposición dirigida por parte del mediador del programa y una actividad de trabajo grupal.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Conocer el formato de citación y referenciación APA 7 por medio de una actividad rompe hielo, una exposición oral por parte del mediador del programa y una actividad de trabajo individual. ● Identificar los pasos y estructura de una investigación científica con el uso de actividades didácticas como una actividad rompe hielo, una pequeña charla y una actividad de trabajo grupal. ● Evaluar el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento” con la realización de un diario reflexivo que deberá ser realizado al finalizar cada uno de los módulos.
<p>Mediación utilizada para la ejecución del programa a nivel general</p>	<p>Se plantean talleres con una metodología teórica y práctica de manera presencial, además, se plantea abordar las temáticas por medio de mesas de trabajo por equipo o de manera individual dependiendo de la actividad a realizar, los contenidos temáticos se presentarán mediante un proyector de multimedia y la herramienta Canva o PowerPoint con presentaciones interactivas que aborden la temática de investigación.</p> <p>Las actividades a realizar serán las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Exposiciones orales. ● Repartición de material didáctico. ● Elaboración de materiales gráficos. ● Visualización de videos. ● Realización de un portafolio de evidencias. ● Actividades lúdicas, juegos y cuestionarios en línea con la herramienta Quizziz.
<p>Facilitadores</p>	<p>Profesionales de la información encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.</p>

<p>Recursos del programa a nivel general</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Recursos de información: libros, revistas, diccionarios, enciclopedias, producción audiovisual, bases de datos, catálogos, anuarios, periódicos, cómics, monografías con temáticas de investigación que servirán de apoyo a la elaboración de las presentaciones para el programa. ● Recursos humanos: Profesionales de la información con titulación en Bibliotecología (diplomado, bachillerato o licenciatura), los cuales serán los facilitadores del programa. ● Recursos tecnológicos: computadoras, tablets, hardware, software, proyectores, parlantes, punteros, impresora y conexión a internet. ● Infraestructura: instalaciones de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz. ● Materiales: hojas bond, marcadores, bola pequeña, urna de vidrio, papel construcción, tijeras, lapiceros, papel para carteles, hilo o lana.
---	--

5.13 Duración del programa

El programa tendrá una duración de 6 semanas, contará con 6 módulos y la distribución de las sesiones se realizará de la siguiente manera:

- Se abordará 1 módulo por semana.
- Cada módulo se realizará en 1 sesión de trabajo.
- Las sesiones tendrán una duración de 1 hora.

Se plantea que la duración de las sesiones sea de 1 hora para conseguir que los estudiantes cuenten con un mayor grado de concentración, esto debido a que son una población que podría distraerse o aburrirse más fácilmente y necesitan de lapsos pequeños con actividades didácticas que logren captar su atención.

Duración del programa según los módulos			
Módulos	Unidades	Duración	Fecha y hora
Módulo 1. Aprendiendo conceptos básicos de investigación	Unidad 1. Tus primeros pasos en el mundo de la Investigación	1 hora	04/08/2025 10: 00 a.m.
Módulo 2. ¿Cómo saber qué información utilizar?	Unidad 1. Identificando fuentes confiables	1 hora	05/08/2025 10: 00 a.m.
Módulo 3. El plagio	Unidad 1. Protegiendo los derechos de los autores y sus obras	1 hora	06/08/2025 10: 00 a.m.
Módulo 4. ¿Sabías de APA?	Unidad 1. El arte de investigar con APA 7	1 hora	07/08/2025 10: 00 a.m.
Módulo 5. Pasos y estructura de una investigación científica	Unidad 1. Pioneros del conocimiento	1 hora	08/08/2025 10: 00 a.m.
Módulo 6. ¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré?	Unidad 1. Diario reflexivo	1 hora	11/08/2025 10: 00 a.m.

5.14 Cronograma general del programa de alfabetización

A continuación, se presenta el cronograma general de actividades del programa de Alfabetización Información:

Cronograma de actividades			
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios a utilizar	Fecha
Rosdwin Urbina	Actividades del módulo 1 del programa	Actividades rompe hielo: papa caliente, presentaciones en Power Point, dinámicas de trabajos en clase grupales.	04/08/2025
Rosdwin Urbina	Actividades del módulo 2 del programa	Dinámicas sobre búsqueda de información en internet, presentaciones en Power Point, artículos científicos impresos.	05/08/2025
Rosdwin Urbina	Actividades del módulo 3 del programa	Videos explicativos, presentaciones en Power Point, juegos interactivos: urna de temas al azar.	06/08/2025
Rosdwin Urbina	Actividades del módulo 4 del programa	Actividades rompe hielo: cadena de palabras, presentaciones en Power Point, artículos científicos impresos, exposiciones individuales.	07/08/2025
Rosdwin Urbina	Actividades del	Actividades rompe	

	módulo 5 del programa	hielo: la red de conexiones, presentaciones en Power Point, artículos científicos impresos.	08/08/2025
Rosdwin Urbina	Actividad de evaluación del programa	Instrucciones, herramienta Padlet, enlace para ingresar a la plataforma.	11/08/2025

5.8.2 Planificación por módulo y actividad

A continuación, se presenta la planificación de cada una de las actividades que conforman los módulos de esta propuesta de programa.

Módulo 1. Unidad 1

Objetivo general del módulo 1: Analizar los contenidos teóricos sobre el tema de la investigación por medio de actividades dinámicas y una exposición oral con el propósito de que los estudiantes conozcan el tema y aumenten sus habilidades y destrezas informacionales.

Módulo 1. “Aprendiendo conceptos básicos sobre la investigación”	
Componente	Información
Título del programa	“Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”
Nivel de formación (Instrucción, sensibilización u orientación)	Orientación
Etapas (Formación básica,	Formación media

media o especializada)	
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“Aprendiendo conceptos básicos de investigación”
Propósito de aprendizaje del módulo	Lograr que los estudiantes adquieran conocimiento sobre la temática de la investigación y puedan definir y obtener una delimitación de un problema expuesto que se quiere llegar a solucionar, esto por medio de actividades lúdicas para fomentar la importancia de la temática propuesta.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	Tus primeros pasos en el mundo de la investigación
Fecha de ejecución	04/08/2025
Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	Esta unidad permitirá abordar el tema de la investigación, a través de una actividad rompe hielo los estudiantes se conocerán de manera que se establezca un entorno adecuado para el taller, se utilizarán estrategias de mediación considerando dinámicas, una exposición oral por parte de los mediadores del programa, y una actividad de trabajo en grupo.

Objetivos de la unidad 1	El estudio de esta unidad permitirá: <ul style="list-style-type: none"> ● Comprender el concepto de investigación ● Conocer las características de la investigación ● Conocer los tipos de investigación que existen
Participantes	Estudiantes de undécimo año de la BLAR
Pasos del Modelo Gavilán	Paso 1: Definir el problema
Duración de la ejecución de la unidad	1 sesión de aproximadamente 1 hora.
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Papa caliente”</p> <p>Contenido: Dinámica rompe hielo:</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se iniciará con una actividad rompe hielo denominada “papa caliente” con el objetivo de conocer a cada uno de los participantes.</p> <p>Esta actividad consiste en realizar un círculo, buscar un objeto que sea fácil de pasar de mano en mano, reproducir una canción de fondo y al parar la canción, el estudiante que tenga la “papa” en la mano deberá realizar una pequeña presentación contestando las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuál es su nombre? 2. ¿En qué lugar vive 3. ¿Desea trabajar o estudiar cuando culmine su etapa de colegio 4. ¿Qué le motivó a inscribirse en el programa? <p>Tipo de recurso: Dinámica de sesión</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 2:</u> Exposición oral de parte del facilitador</p> <p>Contenido: Investigación</p>

	<p>Desarrollo:</p> <p>La persona facilitadora llevará a cabo una exposición oral para introducir a los jóvenes en la temática de la investigación. En la cual se abordarán los siguientes contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Concepto y características de una investigación ● Tipos de investigación ● Problema de investigación ● Ejemplos de problemas de investigación <p>Tipo de recurso: Exposición dirigida</p> <p>Retroalimentación:</p> <p>La hará el facilitador mediante una reflexión final y preguntas generadoras sobre la materia vista.</p> <p><u>Actividad de aprendizaje 3: Trabajo en clase grupal</u></p> <p>Contenido: Problema de investigación</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Para finalizar, se realizarán grupos de trabajo, los cuales deberán dar un ejemplo de un problema de investigación y explicar por qué seleccionaron este problema.</p> <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase grupal</p> <p>Retroalimentación:</p> <p>La hará el estudiante mediante la exposición del problema seleccionado al demostrar que realizó el trabajo solicitado, y también el aporte del facilitador sobre el trabajo desarrollado.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Recursos materiales: Bola pequeña, computadora, video beam, parlante, conexión a internet, pantalla de proyección, presentación en línea.</p>
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Ejercicio de evaluación 1: este ejercicio consiste en completar la rúbrica para evaluar los módulos del programa y brindarle las</p>

	respuestas al mediador. Rúbrica de evaluación 1 (Apéndice 9)
Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad	Cortéz, F. (2024). <i>Conceptos básicos de la metodología de la investigación</i> . [Presentación en línea]. https://view.genially.com/65b809286c7f310014723060/presentati-on-presentacion-conceptos-basicos-de-la-metodologia-de-la-investigacion

Cronograma de la unidad 1				
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Duración	Recursos
Rosdwin Urbina	Dinámica rompe hielo: "Papa caliente"	Canciones y juegos interactivos	10 minutos	Bola pequeña, parlante y conexión a internet
Rosdwin Urbina	Exposición oral	Presentación en línea	30 minutos	Computadora, conexión a internet y video beam
Rosdwin Urbina	Trabajo en clase grupal	Tradicionales	20 minutos	Participación

Módulo 2. Unidad 1

Objetivo general del módulo 2: Fomentar en los estudiantes el buen manejo de la información y el uso de fuentes certeras y confiables por medio de actividades dinámicas y presentaciones por parte del facilitador con el fin de incentivar en ellos la importancia de evaluar las fuentes.

Módulo 2. “¿Cómo saber qué información utilizar?”	
Componente	Fuentes de información confiables y búsquedas de información
Nombre del programa de alfabetización	“Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”
Nivel de formación (Instrucción, sensibilización u orientación)	Orientación
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación media
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“¿Cómo saber qué información utilizar?”
Propósito de aprendizaje del módulo	Lograr que los estudiantes adquieran conocimiento sobre la temática de la investigación y puedan definir y obtener una delimitación de un problema expuesto que se quiere llegar a solucionar, esto por medio de actividades lúdicas para fomentar la importancia de la temática propuesta.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	Identificando fuentes confiables
Fecha de ejecución	05/08/2025
Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz

Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial con uso de herramientas tecnológicas.
Descripción de la unidad	<p>Con este módulo se pretende que los estudiantes aprendan a realizar búsquedas de información donde evalúen las fuentes de información y reconozcan los datos importantes que deben tener una fuente para ser confiable y fidedigna.</p> <p>De la misma forma, identificarán sitios donde la información no es segura, esto para inculcar el uso de información fidedigna que dé como resultado la realización de una investigación de calidad.</p>
Temas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es un buscador académico? 2. Uso de buscadores académicos (Google Académico, Academic Search, Redalyc, Scielo, Dialnet, entre otros). 3. ¿Qué es una fuente de información confiable? 4. Criterios para determinar si una fuente es confiable 5. Uso de fuentes de información confiables (buscadores académicos, repositorios institucionales, revistas científicas, bases de datos, entre otros).
Objetivos de la unidad 1	<p>El estudio de esta unidad permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Comprender cómo realizar búsquedas de información en internet. ● Identificar fuentes de información confiables
Participantes	Estudiantes de undécimo año de la BLAR
Pasos del Modelo Gavilán	Paso 2: Buscar y evaluar la información
Duración de la ejecución de la unidad 1	1 sesión de aproximadamente 1 hora.

Actividades y estrategias de aprendizaje

Actividad de aprendizaje 1: Aprendiendo a realizar búsquedas de información en internet;

Contenido: Dinámica sobre búsquedas de información en internet

Desarrollo:

Se realizará una dinámica sobre búsquedas en internet; con base en el módulo anterior y el problema de investigación que seleccionó cada grupo. La dinámica consiste en que cada estudiante deberá realizar 3 búsquedas en internet sobre dicha temática, luego deberá exponer los resultados obtenidos, e indicar la fuente de donde tomó la información.

Esta dinámica tiene como fin reconocer las fuentes de información que utilizan los estudiantes a la hora de realizar una investigación.

Tipo de recurso: Dinámica de sesión

Retroalimentación: La harán los estudiantes al exponer los resultados de la realización de las búsquedas realizadas y también la hará el facilitador por medio de los aportes que realice a la exposición de los estudiantes.

Actividad de aprendizaje 2: Exposición oral de parte del facilitador

Contenido: búsquedas de información

Desarrollo:

La persona facilitadora realizará una presentación oral sobre la temática del módulo, en la cual se abordarán los siguientes contenidos:

- ¿Qué es un buscador académico?
- Uso de buscadores académicos (Google Académico, Academic Search, Redalyc, Scielo, Dialnet, entre

otros).

- ¿Qué es una fuente de información confiable?
- Criterios para determinar si una fuente es confiable
- Uso de fuentes de información confiables (buscadores académicos, repositorios institucionales, revistas científicas, bases de datos, entre otros).

Tipo de recurso: Exposición dirigida

Retroalimentación: La hará el facilitador mediante una reflexión final y preguntas generadoras sobre la materia vista.

Actividad de aprendizaje 3: Identificando fuentes de información confiables

Contenido: Fuentes de información confiables

Desarrollo:

Después de la presentación se llevará a cabo una actividad individual donde a cada estudiante se le brindará una lectura para que logre identificar si esta proviene de una fuente confiable o no. Esto lo logrará subrayando con un marcador cada uno de los elementos con los que cuenta el documento, por otra parte, si el documento no contara con estos elementos deberá indicar qué elementos le hacen falta para que sea una fuente confiable.

Tipo de recurso: Trabajo en clase individual

Retroalimentación: La hará el facilitador mediante una reflexión final y preguntas generadoras sobre la materia vista.

Actividad de aprendizaje 4: Me divierto demostrando mis conocimientos sobre la materia vista en la sesión

Contenido: búsquedas de información

Desarrollo:

Se realizará una dinámica utilizando la plataforma Quizziz, esta es una herramienta en línea donde se pueden crear formularios

	<p>con preguntas concernientes a la temática vista en la sesión, cada estudiante cuenta con un tiempo determinado para responder todas las preguntas y se seleccionan los tres primeros lugares que cuenten con un mayor número de aciertos.</p> <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase individual</p> <p>Retroalimentación: La harán los estudiantes por medio del uso de la plataforma que permitirá identificar el nivel de aprendizaje obtenido por los alumnos con base en los temas expuestos. Esta plataforma permite que los estudiantes aprendan mediante el juego, además se premiará a los primeros 3 lugares con un chocolate. Así mismo, el facilitador según los resultados obtenidos sobre las respuestas podrá intervenir para especificar el tema de manera que a los estudiantes les quede clara la idea sobre las respuestas no acertadas.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Recursos materiales: Computadora, video beam, parlante, conexión a internet, teléfonos celulares, impresora, hojas bond, marcadores, presentación en Power Point y enlace de Kahoot.</p>
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Ejercicio de evaluación 1: este ejercicio consiste en completar la rúbrica para evaluar los módulos del programa y brindarle las respuestas al mediador.</p> <p>Rúbrica de evaluación 1 (Apéndice 9)</p>
<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>REBIUN. (2019). <i>Evaluación de las fuentes de información</i>. [Presentación en línea]. https://repositoriorebiun.org/bitstream/handle/20.500.11967/278/REBIUN_COMP_DIG_1.2_%20Presentaci%C3%B3n2_%20evaluacion_fuentes_informacion.pdf?sequence=6&isAllowed=y</p>

URL de los materiales a utilizar	URL lectura para actividad de identificación de fuentes confiables: https://www.redalyc.org/pdf/4463/446344467004.pdf URL del Quizziz: https://quizziz.com/admin/activity/classic/67de167ee484c1408736dcfa
---	---

Cronograma de la unidad 1				
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Duración	Recursos
Rosdwin Urbina	Dinámica sobre búsquedas de información en internet	Internet	10 minutos	Computadora y conexión a internet
Rosdwin Urbina	Exposición oral	Presentación en línea	25 minutos	Computadora, conexión a internet y video beam
Rosdwin Urbina	Identificando fuentes confiables	Lectura impresa	15 minutos	Hojas bond y marcadores
Rosdwin Urbina	Dinámica Quizziz	Cuestionario en línea	15 minutos	Computadora, teléfonos celulares, video beam y conexión a internet.

Módulo 3. Actividad 1

Objetivo general del módulo 3: Analizar la temática de la propiedad intelectual y el respeto por los derechos de autor en los estudiantes por medio de videos, dinámicas y exposiciones orales con el propósito de incentivar en los mismos la ética en el uso de la información.

Módulo 3. “El plagio”	
Componente	Propiedad intelectual y derechos de autor
Nombre del programa de alfabetización	“Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”
Nivel de formación (Instrucción, sensibilización u orientación)	Orientación
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación media
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“El plagio”
Propósito de aprendizaje del módulo	El propósito de este módulo es incentivar en los estudiantes el respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor a la hora de realizar trabajos de investigación, ya que su irrespeto es considerado un delito que puede ser sancionado por las autoridades académicas de las universidades y en algunos países penado con cárcel.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	Protegiendo los derechos de los autores y sus obras
Fecha de ejecución	06/08/2025

Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	<p>Con este módulo se pretende que los estudiantes conozcan la temática de la propiedad intelectual y los derechos de autor para que realicen trabajos de investigación que no contengan niveles de plagio y usen la información de una manera ética.</p> <p>Se utilizarán estrategias de mediación como la proyección de videos acorde a la temática, presentaciones orales por parte del mediador y actividades de trabajo en grupo.</p>
Temas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el plagio? 2. ¿Por qué no es ético plagiar? 3. ¿Cómo se puede evitar el plagio? 4. Herramientas para la detección del plagio
Objetivos de la unidad 1	<p>El estudio de esta unidad permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprender qué es el plagio • Conocer cómo evitar el plagio • Conocer herramientas para detectar el plagio en documentos
Participantes	Estudiantes de undécimo año de la BLAR
Pasos del Modelo Gavilán	Paso 3: Analizar la información
Duración de la ejecución de la unidad 1	1 sesión de aproximadamente 1 hora.
Actividades y estrategias de	<u>Actividad de aprendizaje 1:</u> Introduciendo el tema del plagio

aprendizaje**Contenido:** Plagio**Desarrollo:**

Se proyectará un video denominado “Uso ético de la información” para introducir la temática del plagio a los estudiantes; cuando el vídeo finalice se realizará un pequeño conversatorio para saber qué opinan los estudiantes sobre el tema y reconocer qué tanto sabían sobre el mismo.

Tipo de recurso: proyección de vídeo

Retroalimentación: La realiza tanto los estudiantes como el docente mediante la pregunta de reflexión “¿Es correcto solamente copiar y pegar?” para que los estudiantes la respondan de acuerdo con lo abordado en el vídeo. Además, el facilitador aporta a las reflexiones de los estudiantes de manera que la concepción de ideas sea correcta.

Actividad de aprendizaje 2: Exposición oral**Contenido:** Plagio**Desarrollo:**

El facilitador realizará una presentación oral sobre el tema del plagio, con los puntos más importantes que los estudiantes deberán conocer, en la presentación se abordarán los siguientes contenidos:

- ¿Qué es el plagio?
- ¿Por qué no es ético plagiar?
- ¿Cómo se puede evitar el plagio?
- Herramientas para la detección del plagio

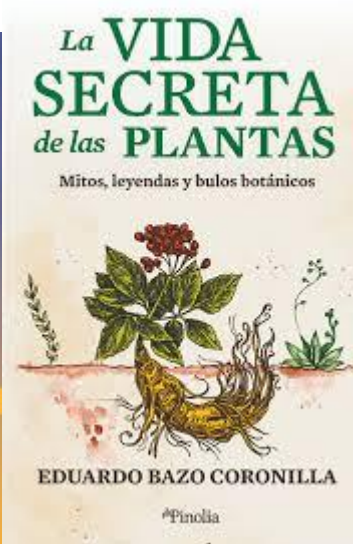
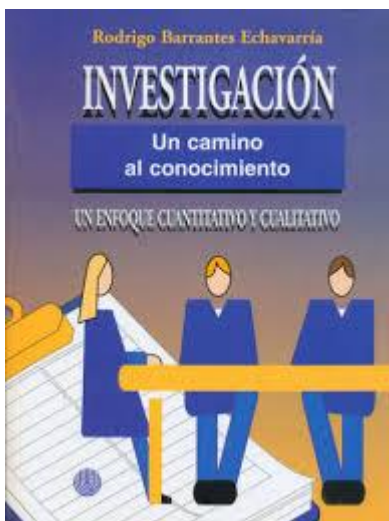
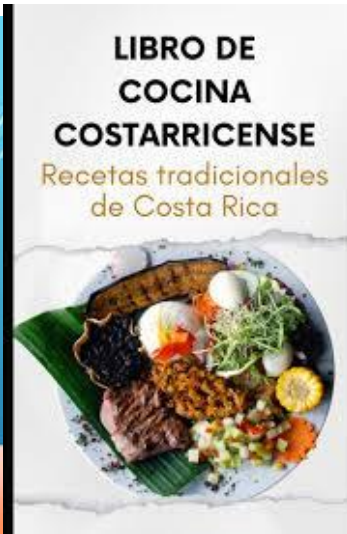
Tipo de recurso: Exposición dirigida**Retroalimentación:** La hará el facilitador mediante una reflexión

	<p>final y preguntas generadoras sobre la materia vista.</p> <p>Actividad de aprendizaje 3: Urna de temas al azar</p> <p>Contenido: Proceso investigativo evitando plagio</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Se realizará una actividad grupal donde los estudiantes deberán escoger un tema al azar por medio de una urna llena de papelitos, cada uno de estos temas contará con 5 recursos de información diferentes. Los participantes deberán seleccionar cuáles recursos de los que les fueron brindados no tienen que ver con la temática y escoger dos que deberán contener la información necesaria para iniciar el proceso investigativo del tema que les fue asignado.</p> <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase</p> <p>Retroalimentación: la realizarán los estudiantes al realizar el análisis de cada uno de los recursos y descartar los que no les sean de utilidad, además, deberán comentar cómo podrían iniciar un proceso investigativo con ese tema y esos recursos sin necesidad de llegar al plagio.</p>
Recursos	Computadora, video beam, parlante, conexión a internet, urna de vidrio, papel construcción, tijeras, lapiceros, 5 recursos de información diferentes.
Ejercicio de evaluación	Ejercicio de evaluación 1: este ejercicio consiste en completar la rúbrica para evaluar los módulos del programa y brindarle las respuestas al mediador. Rúbrica de evaluación 1 (Apéndice 9)
Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad	Referencia del video: Bibliotecas UNED. (1 de diciembre de 2022). <i>Uso ético de la información</i> . [Archivo de video]. https://www.youtube.com/watch?v=ovkiQR1Dt_s Referencia de la presentación: Mascaró, G. & Clotet, C. (2023).

Uso ético de la información y cómo evitar el plagio. [Presentación en línea]. <https://es.slideshare.net/slideshow/uso-tico-de-la-informacin-el-plagio/260952860>

5 recursos de información

Tema: La investigación en la educación



Cronograma de la unidad 1				
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Duración	Recursos
Rosdwin Urbina	Proyección del video: "Uso ético de la información"	Video	15 minutos	Computadora, conexión a internet, video beam y parlantes.
Rosdwin Urbina	Exposición oral	Presentación en línea	25 minutos	Computadora, conexión a internet y video beam
Rosdwin Urbina	Dinámica urna de temas al azar	Recursos de información diferentes	20 minutos	Urna de vidrio, papel construcción, tijeras, lapiceros y 5 recursos de información diferentes.

Módulo 4. Actividad 1

Objetivo general del módulo 4: Entender el uso y aplicación de las normas APA para citación y referenciación en trabajos de investigación por medio de actividades lúdicas con el propósito de que los estudiantes aumenten su conocimiento en la temática y den sus primeros pasos en el mundo de la investigación.

Módulo 4. "¿Sabías de APA?"	
Componente	Normas de citación y referenciación APA 7

Nombre del programa de alfabetización	“Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento”
Nivel de formación (Instrucción, sensibilización u orientación)	Orientación
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación media
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“¿Sabías de APA?”
Propósito de aprendizaje del módulo	El propósito de este módulo es que los estudiantes conozcan el uso del formato de citación y referenciación APA 7 con el fin de que cuando ingresen a la universidad no sea un tema totalmente desconocido para ellos, además de fortalecer sus bases en la investigación y que logren desarrollarse de la mejor manera en el entorno universitario sin ningún tipo de brecha informacional.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	El arte de investigar con APA 7
Fecha de ejecución	07/08/2025
Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial

Descripción de la unidad	Con este módulo se pretende que los estudiantes tengan una introducción a las normas de citación y referenciación APA 7 para la realización de sus futuros trabajos académicos, se utilizarán estrategias de mediación como dinámicas rompe hielo, exposiciones orales por parte del mediador y actividades de trabajo individual.
Temas	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es el formato APA y cómo nace? 2. ¿Cuál es la estructura para escribir un documento con formato APA 7? 3. Tipos de citación y sus ejemplos 4. Parafraseo y sus ejemplos 5. Referencias en estilo APA y sus ejemplos
Objetivos de la unidad 1	<p>El estudio de esta unidad permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Reconocer el formato APA ● Comprender el uso del formato APA ● Conocer los tipos de citas existentes ● Identificar los elementos de una referencia
Participantes	Estudiantes de undécimo año de la BLAR
Pasos del Modelo Gavilán	Paso 4: Sintetizar la información y utilizarla
Duración de la ejecución de la unidad 1	1 sesión de aproximadamente 1 hora.
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “Cadena de palabras”</p> <p>Contenido: Dinámica rompe hielo</p> <p>Desarrollo:</p> <p>La dinámica consiste en que el profesional encargado deberá decir una palabra relacionada al programa, en este caso la palabra será “investigación”, seguidamente los estudiantes deberán hacer</p>

un círculo, tomarse de las manos y continuar diciendo palabras que se asocian al término anterior, esta será una dinámica para romper el hielo.

Tipo de recurso: Dinámica de sesión

Actividad de aprendizaje 2: Exposición oral

Contenido: Normas de citación y referenciación APA 7

Desarrollo:

La persona facilitadora realizará una presentación oral sobre la temática del módulo, en la cual se abordarán los siguientes contenidos:

- ¿Qué es el formato APA y cómo nace?
- ¿Cuál es la estructura para escribir un documento con formato APA 7?
- Tipos de citación y sus ejemplos
- Parafraseo y sus ejemplos
- Referencias en estilo APA y sus ejemplos

Tipo de recurso: Exposición dirigida

Retroalimentación: La hará el facilitador mediante una reflexión final y preguntas generadoras sobre la materia vista.

Actividad de aprendizaje 3: Poniendo a prueba mis conocimientos

Contenido: Proceso de realización de una cita, referencia o parafraseo

Desarrollo:

Se realizará una actividad individual que consiste en lo siguiente: a cada uno de los participantes se le brindará un artículo sobre un tema en específico, deberán hacer uso de la información presente en el artículo realizando una cita de cualquiera de los tipos que se

	<p>les expuso con anterioridad; también pueden seleccionar realizar un parafraseo o la referencia bibliográfica del mismo. Al finalizar la actividad cada estudiante deberá socializar los resultados obtenidos con la realización de la actividad, logrando así mostrar un total dominio y comprensión de la temática tratada.</p> <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase</p> <p>Retroalimentación: La harán los estudiantes al exponer los resultados obtenidos con el desarrollo de la actividad.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Recursos materiales: Computadora, video beam, conexión a internet, artículos científicos impresos y lapiceros.</p>
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Ejercicio de evaluación 1: este ejercicio consiste en completar la rúbrica para evaluar los módulos del programa y brindarle las respuestas al mediador.</p> <p>Rúbrica de evaluación 1 (Apéndice 9)</p>
<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>Referencias de la presentación: American Psychological Association (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). https://doi.org/10.1037/0000165-000</p> <p>American Psychological Association. (2020). Style and grammar guidelines. Recuperado el 5 de abril de 2020 de https://apastyle.apa.org/products/publication-manual-7th-edition</p> <p>Resumen de normas APA séptima edición, spanish edition. (2020). Normas APA PRO. https://www.normasapa.pro</p> <p>Referencia de la lectura: Wigell Ryyänen, B. (2009). La biblioteca como centro de servicios múltiples para zonas rurales. https://travesia.mcu.es/server/api/core/bitstreams/10add932-ac9c-4585-915f-20c107a71577/content</p>

--	--

Cronograma de la unidad 1				
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Duración	Recursos
Rosdwin Urbina	Dinámica rompe hielo: "Cadena de palabras"	Participación	10 minutos	Palabras
Rosdwin Urbina	Exposición oral	Presentación en línea	30 minutos	Computadora, conexión a internet y video beam
Rosdwin Urbina	Dinámica realizar una cita, parafraseo o referencia	Artículo impreso	20 minutos	Computadora, conexión a internet, hojas bond.

Módulo 5. Actividad 1

Objetivo general del módulo 5: Lograr que los estudiantes identifiquen los elementos que debe contener una investigación científica por medio de dinámicas en clase, exposiciones orales y trabajos grupales, esto con el fin de llevar a cabo procesos investigativos de calidad.

Módulo 5. "Pasos y estructura de una investigación científica"	
Componente	Cómo realizar una investigación
Nombre del programa de alfabetización	"Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento"

Nivel de formación (Instrucción, sensibilización u orientación)	Orientación
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación media
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“Pasos y estructura de una investigación científica”
Propósito de aprendizaje del módulo	Este módulo tiene como fin lograr que los estudiantes conozcan cuales son los pasos a seguir para elaborar una investigación científica y cuál es la estructura de la misma, esto servirá como apoyo para que al tener su primer acercamiento a la etapa investigativa no se sientan frustrados o perdidos, además de poder reconocer su importancia en diversos ámbitos de la vida.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	Pioneros del conocimiento
Fecha de ejecución	08/08/2025
Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la unidad	El propósito de este módulo es lograr que los estudiantes conozcan cuales son los elementos fundamentales con los que

	debe contar una investigación científica; para el desarrollo del mismo se utilizarán diferentes estrategias de mediación como dinámicas rompe hielo, exposiciones orales por parte del mediador y una dinámica de trabajo en grupo.
Temas	<ul style="list-style-type: none"> ● Portada ● Tabla de contenido ● Introducción ● Estado de la cuestión ● Objetivos ● Marco teórico ● Procedimientos metodológicos ● Resultados ● Conclusiones ● Recomendaciones
Objetivos de la unidad	<p>El estudio de esta unidad permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conocer la estructura de una investigación ● Comprender cada uno de los elementos que conforman una investigación ● Contar con una base para iniciar una investigación
Participantes	Estudiantes de undécimo año de la BLAR
Pasos del Modelo Gavilán	Paso 3: Analizar la información
Duración de la ejecución de la unidad	1 sesión de aproximadamente 1 hora
Actividades y estrategias de aprendizaje	<p><u>Actividad de aprendizaje 1:</u> “La red de conexiones”</p> <p>Contenido: Dinámica rompe hielo</p> <p>Desarrollo:</p> <p>La actividad consiste en tener una pelota pequeña amarrada de</p>

un hilo o lana; cada participante deberá decir una actividad que le guste realizar en su tiempo libre y al terminar la frase tirará la pelota a otro de los participantes, la idea de esta actividad es formar una red con el hilo que conecte a todos los participantes y crear una sensación de conexión entre los mismos.

Tipo de recurso: Dinámica de sesión

Actividad de aprendizaje 2: Exposición oral

Contenido: Estructura de una investigación

Desarrollo:

El facilitador realizará una presentación oral sobre el tema del plagio, con los puntos más importantes que los estudiantes deberán conocer, en la presentación se abordarán los siguientes contenidos:

- Portada
- Tabla de contenido
- Introducción
- Estado de la cuestión
- Objetivos
- Marco teórico
- Procedimientos metodológicos
- Resultados
- Conclusiones
- Recomendaciones

Tipo de recurso: Exposición dirigida

Retroalimentación: La hará el facilitador mediante una reflexión final y preguntas generadoras sobre la materia vista.

Actividad de aprendizaje 3: Carteles con lluvias de ideas

Contenido: Estructura de una investigación

	<p>Desarrollo:</p> <p>En equipos, los estudiantes realizarán un cartel con una lluvia de las ideas más importantes que pudieron observar con la exposición; además, socializarán el cartel que crearon y brindarán una frase con algo nuevo que aprendieron con este módulo.</p> <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase grupal</p> <p>Retroalimentación: La realizan los estudiantes por medio de la socialización de los carteles creados.</p>
<p>Recursos</p>	<p>Recursos materiales: Computadora, video beam, conexión a internet, papel para carteles o cartulina, marcadores acrílicos de colores, bola pequeña, hilo o lana.</p>
<p>Ejercicio de evaluación</p>	<p>Ejercicio de evaluación 1: este ejercicio consiste en completar la rúbrica para evaluar los módulos del programa y brindarle las respuestas al mediador.</p> <p>Rúbrica de evaluación 1 (Apéndice 9)</p>
<p>Fuentes de información utilizadas para el desarrollo de la unidad</p>	<p>Referencia de la presentación:</p> <p>Calizaya, C. (2013). <i>El proyecto de investigación: el planteamiento del problema</i>. [Presentación en línea]. https://www.slideshare.net/slideshow/ic-43-proyecto-de-investigacin-planteamiento-del-problema/16063452?_gl=1*jr7I7e*_gcl_au*MTI2NjY3MjY1My4xNzQyOTEyMzE1#71</p>

Cronograma de la unidad 1				
Nombre del responsable	Actividad asignada	Medios por utilizar	Duración	Recursos
Rosdwin Urbina	Dinámica rompe hielo: "La red de conexiones"	Participación	10 minutos	Pelota pequeña, hilo o lana
Rosdwin Urbina	Exposición oral	Presentación en línea	30 minutos	Computadora, conexión a internet y video beam
Rosdwin Urbina	Carteles con lluvias de ideas	Cartulina	20 minutos	Cartulinas y marcadores acrílicos de colores

Módulo 6. Actividad 1

Objetivo general del módulo 6: Evaluar el programa "Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento" por medio de un diario reflexivo con el propósito de identificar las fortalezas, debilidades y los conocimientos que fueron adquiridos por los estudiantes.

Módulo 6. "¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré?"	
Componente	Evaluación
Nombre del programa de alfabetización	Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento
Nivel de formación (Instrucción,	Orientación

sensibilización u orientación)	
Etapas (Formación básica, media o especializada)	Formación media
Tipo de competencias informacionales (Genéricas o específicas)	Específicas
Nombre del módulo	“¿Qué aprendí y cómo lo aplicaré?”
Propósito de aprendizaje del módulo	Con este módulo se pretende evaluar el conocimiento adquirido por los estudiantes a lo largo del proceso de alfabetización informacional mediante la actividad de diario reflexivo.
Número de unidad	Unidad #1
Nombre de la unidad	Diario reflexivo
Fecha de ejecución	11/08/2025
Hora de ejecución	10:00 a.m.
Lugar de ejecución	Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz
Tipo de modalidad en la que se ejecuta la unidad que conforma el módulo	Presencial
Descripción de la actividad	Este último módulo tiene como fin realizar una evaluación del aprendizaje obtenido por los estudiantes mediante un diario reflexivo que se llevará a cabo por medio de la plataforma Padlet, en este espacio cada uno de los estudiantes deberá contestar una serie de preguntas orientadoras y colgar sus respuestas en el Padlet colaborativo.

Temas	<ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué aprendió? ● ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés? ● ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles? ● ¿Cómo se sintió durante el proceso? ● ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes? ● ¿Qué recomendaciones de mejora tendría para el programa?
Objetivos de la unidad 1	<p>La realización de esta unidad permitirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obtener un panorama de los resultados del programa ● Identificar las fortalezas y debilidades del programa ● Conocer la retroalimentación de los participantes
Participantes	<p>Estudiantes de undécimo año de la BLAR</p>
Duración de la ejecución de la unidad 1	<p>1 sesión de aproximadamente 1 hora</p>
Actividades y estrategias de evaluación	<p>Actividad de evaluación 1: “Diario reflexivo”</p> <p>Contenido: Evaluación</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Esta actividad de evaluación se realizará por medio de la plataforma Padlet, donde cada estudiante deberá realizar una entrada contestando las siguientes preguntas orientadoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué aprendió? ● ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés? ● ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles? ● ¿Cómo se sintió durante el proceso? ● ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes? ● ¿Qué recomendaciones de mejora tendría para el programa? <p>Tipo de recurso: Trabajo en clase</p>

	Retroalimentación: La hará el facilitador mediante una reflexión final y un agradecimiento por la participación
Recursos	Recursos materiales: computadora, video beam, conexión a internet, plataforma Padlet y una cuenta de correo electrónico.
URL para ingresar al Padlet	https://padlet.com/emmacastrorodriguez/evaluaci-n-del-programa-j-venes-investigadores-a-la-b-squeda-r4o5afbepx9d4us0

Guía básica para la realización del diario reflexivo en Padlet
Siga las siguientes instrucciones para la evaluación del programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se deberá entrar al enlace que le proporcione el facilitador. 2. Se deberán registrar en la plataforma creando un usuario y contraseña. 3. Se deberá generar una entrada contestando las siguientes preguntas orientadoras: <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué aprendió? ● ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés? ● ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles? ● ¿Cómo se sintió durante el proceso? ● ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes? ● ¿Qué recomendaciones de mejora tendría para el programa? 4. Si desea agregar algún otro comentario puede hacerlo.

Diario reflexivo en la plataforma Padlet

Padlet

emmacastrorodriguez · 2m

Evaluación del programa "Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento"

Comparte tus ideas y comenta las de los demás.

emmacastrorodriguez
hace unos 8 minutos

Este espacio fue creado para que cada uno de los participantes evalúe el programa respondiendo las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué aprendió?
- ¿Los conocimientos adquiridos fueron de su interés?
- ¿Los conocimientos adquiridos le serán útiles?
- ¿Cómo se sintió durante el proceso?
- ¿Recomendaría el programa a otros estudiantes?
- ¿Qué recomendaciones de mejora tendría para el programa?

+ Añadir comentario

CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Los programas de Alfabetización Informacional son vitales en las unidades de información, puesto que, sirven como una herramienta que refuerza el desarrollo de habilidades en la búsqueda, análisis, selección y utilización de la información, por ello, es de gran importancia que se fomente la creación de los mismos en toda biblioteca que desee contar con usuarios capacitados, críticos y analíticos.

Con esta investigación se concluye que es necesario brindar formación en temáticas relacionadas con la investigación, ya que muchos estudiantes desconocen el proceso adecuado para llevar a cabo una investigación de manera correcta. Además, no identifican la estructura que debe seguir un documento formal producto de una investigación, no están familiarizados con las normas APA para la citación y referenciación ni saben cómo aplicarlas. También presentan dificultades para reconocer y seleccionar fuentes de información confiables, lo que limita la calidad de sus trabajos académicos.

Sin embargo, se determina que existe disposición por parte de los estudiantes para inscribirse y participar en un programa de Alfabetización Informacional enfocado en temáticas de investigación, ya que muestran interés no solo en adquirir las destrezas, habilidades y conocimientos necesarios para desarrollar correctamente procesos investigativos, sino también en aplicar dichos conocimientos en la carrera universitaria que planean cursar.

Se logró determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura con los que cuenta la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz por lo que existen 2800 libros, los cuales están adecuados a los programas del M.E.P, también cuenta con revistas, diccionarios, enciclopedias, producción audiovisual, catálogos y anuarios, dentro de esta colección se cuenta con ejemplares referentes a metodología de la investigación.

De acuerdo al análisis de la información obtenida se considera que los recursos de información con los que cuenta la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz son

suficientes para lograr satisfacer las necesidades que demanda su población de usuarios.

En cuanto a los recursos humanos, se concluye que estos no son suficientes para atender adecuadamente la demanda de la unidad de información. Esta limitación provoca que las bibliotecas escolares deban orientar sus funciones hacia otros ámbitos. En el caso específico de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, se cuenta únicamente con dos profesionales de la información, quienes deben dividir sus tareas y asumir funciones ajenas a su perfil profesional, como la impresión de materiales, elaboración y venta de carnés escolares, venta de tiquetes de almuerzo, apoyo en el comedor estudiantil y supervisión durante la aplicación de exámenes, entre otras.

Por otra parte, se concluye que la investigación identificó que los encargados de la biblioteca son profesionales altamente capacitados para desarrollar programas de Alfabetización Informacional, ya que ambos cuentan con el grado de licenciatura y son graduados de universidades estatales que se destacan por su excelencia en la capacitación de profesionales de la información.

Con respecto a recursos tecnológicos, la biblioteca cuenta con un laboratorio totalmente equipado con computadoras para el uso de los estudiantes, televisor, VHS, DVD, grabadoras, retroproyector, proyector de filminas, video beam y más de 300 películas, así mismo, cuenta con 40 calculadoras científicas para el servicio de la comunidad educativa; es importante mencionar que todos estos recursos tecnológicos se encuentran en buen estado.

Referente a los recursos financieros, se concluye que las bibliotecas escolares cuentan con grandes desafíos a la hora de plantear programas ALFIN en sus instituciones, primeramente, porque el presupuesto para estas unidades de información es casi nulo, ya que las mismas utilizan parte del presupuesto que se le brinda a la institución, lo indica que no cuentan con uno propio, y en ocasiones los recursos económicos se deben desviar hacia otras actividades que tienen mayor prioridad.

La escasez del recurso económico hace que no haya un acceso completo a la información por parte de la población de usuarios, esto debido a que se necesitan

fondos para adquirir material bibliográfico, ya sea digital o impreso, mantener actualizados los Sistemas Integrados de Gestión Bibliotecaria, adquirir recursos tecnológicos, y realizar programas de Alfabetización Informacional.

Con el tema de la infraestructura, se determina que la biblioteca cuenta con las instalaciones necesarias para plantear un programa ALFIN, ya que se dispone de accesibilidad para personas con discapacidad y el espacio es adecuado para la cantidad de estudiantes de undécimo año.

A partir de los resultados obtenidos en esta investigación se identificó que la unidad de información cuenta con todos los recursos requeridos para la realización del programa, el único recurso que es deficiente es el del presupuesto. Sin embargo, se debe buscar el financiamiento económico que requiere la ejecución del programa para poder implementarlo en el centro educativo.

Por otro lado, se concluye que existe una gran brecha informacional en las zonas rurales, esto debido a que se refleja una escasez de bibliotecas en zonas alejadas del Gran Área Metropolitana, por ejemplo, en el cantón de Zarceró, solamente se cuenta con dos bibliotecas y ambas son escolares, una es la del Liceo Alfaro Ruiz y la otra se encuentra en el Liceo Laguna.

De manera que, esta propuesta tiene como objetivo fortalecer las habilidades de información e investigación en los estudiantes, aumentar el pensamiento crítico, reforzar la temática de citación y referenciación, y reducir la brecha informacional que se presenta en zonas donde las unidades de información se caracterizan por tener escasez de recursos, todo esto mediante la ejecución de un programa de alfabetización información que se encuentre conformado por diferentes actividades didácticas como dinámicas y actividades lúdicas apropiadas para adolescentes.

Por esta razón, cada uno de los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación que constituyen el programa de alfabetización fueron planteados con el objeto de satisfacer las necesidades informativas que presentan los estudiantes de undécimo año.

De la misma forma, se logró proponer una actividad de evaluación para el programa mediante un diario reflexivo en la plataforma Padlet. Esta actividad de evaluación servirá como apoyo para identificar cuáles fueron las fortalezas y

debilidades del programa, todo esto con el objetivo de trabajar en acciones de mejora y brindar un programa cada vez más completo y útil para los estudiantes.

Para finalizar, es importante recalcar la importancia del trabajo en conjunto docente-profesional de la información con el propósito de fortalecer el aprendizaje de los estudiantes y ver a las unidades de información escolares como espacios esenciales para la formación integral de los usuarios, logrando así prepararlos para los desafíos que se presentan en la actualidad.

5.2 Recomendaciones

Con base en las conclusiones anteriormente mencionadas surgen una serie de recomendaciones que servirán de apoyo a la implementación de programas de Alfabetización Informacional en bibliotecas escolares:

Se recomienda a la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, según el análisis de los resultados obtenidos de esta investigación primeramente implementar un programa de alfabetización informacional enfocado en investigación para estudiantes de undécimo año, ya que los mismos han reconocido carecer de conocimiento en el tema, para ello la biblioteca puede utilizar esta propuesta de programa de Alfabetización Informacional como un punto de partida para poder trabajar la carencia de información que tienen sus usuarios y brindarles las competencias y habilidades informativas.

A manera de recomendación es fundamental que el Ministerio de Educación Pública asigne un presupuesto específico para aquellas bibliotecas que forman parte de los centros educativos de secundaria con carencias, esto con el objetivo de que se pueda adquirir todos los recursos necesarios (información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura) para poder atender las necesidades de los usuarios, garantizar igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, un acceso equitativo a la información, y una disminución de la brecha informacional que se presenta en zonas mayormente alejadas del Gran Área Metropolitana.

Además, se recomienda a la unidad de información buscar opciones para recaudar fondos y lograr financiar más programas de Alfabetización Informacional en la institución, esto se podría lograr creando alianzas estratégicas con instituciones del cantón como Coopealfaroruz R.L, Coopecar R.L, Coocique, La Zarcereña y la Municipalidad de Zarcero.

Para los profesionales de la información, se recomienda que permanezcan en constante actualización referente a procesos de ALFIN, uso de herramientas tecnológicas, tendencias, mediación pedagógica, entre otros, con el propósito de mejorar continuamente como profesionales y ofrecer servicios de calidad a los usuarios meta al que se dirige su trabajo.

Por último, a manera de recomendación para los profesionales de la información también, es importante realizar actividades de evaluación que sean atractivas y pensadas para cada población de usuarios, esto debido a que cada una de ellas cuenta con sus características, gustos y preferencias específicas, y se debe buscar la manera de adaptar las actividades evaluativas a este tipo de características que forman parte de los usuarios que visitan la biblioteca.

CAPÍTULO VI. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- ACRL/ALA. (2016). Framework for Information Literacy for Higher Education. https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/issues/infolit/Framework_ILHE.pdf
- Agudelo Ortiz, D. (2023). La encuesta como técnica de investigación. Universidad Externado de Colombia. Centro de Investigaciones sobre Dinámica Social. <https://bdigital.uexternado.edu.co/entities/publication/47001ff4-dc45-4a43-a907-fad12b5c16a3>
- Andacht, F., Cabrera Castiglioni, M., Ceretta, M.G., Díaz Costof, A., Fuster, Y., Gabbiani, B., García de los Santos, E., Lorier, L., Méndez Caulín, M., Orlando, V. & Vinocur, R. (2018). Lengua, comunicación e información. [Imagen]. https://www.researchgate.net/publication/338435623_Lengua_comunicacion_e_informacion
- Area, M. & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española De Documentación Científica*, 35 (Monográfico), 46–74. <https://doi.org/10.3989/redc.2012.mono.977>
- Arellano Yanguas, V. (2006). Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía: ALFIN, un nuevo concepto para un cambio de perspectiva. *Tk*, nº 18, 2006, pags. 79-81. <https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/22934>
- Ávila Acosta, R. (2001). *Guía para elaborar la tesis: metodología de la investigación; cómo elaborar la tesis y/o investigación, ejemplos de diseños de tesis y/o investigación*. Lima: ediciones R.A. <https://ftp.isdi.co.cu/Biblioteca/BIBLIOTECA%20UNIVERSITARIA%2>

[ODEL%20ISDI/COLECCION%20DE%20LIBROS%20ELECTRONICO
S/LE-0063/LE-0063.pdf](https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261)

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de Documentación*, 5, 361–408. <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/2261>

Barrantes Echeverría, R. (2019). *A la búsqueda del conocimiento científico*. EUNED.

Calva González, J. (2009). *Satisfacción de usuarios: la investigación sobre las necesidades de información*. México: UNAM, Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 2009. <https://dspace-libros.metabiblioteca.com.co/bitstream/001/329/9/978-607-02-0575-0.pdf>

Caraballosa Granado, K., Romero Romero, O., Castro Rodríguez, M, E. & Fabregas Caballero, C, I. (2015). Programa de alfabetización informacional para el personal bibliotecario de la Universidad de Sancti Spiritus. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 26(2), 168-186. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000200006&lng=es&tlng=es.

Castillero Mimenza, O. (2018). *Modelo Gavilán: qué es y cómo se aplica para resolver problemas*. Portal Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/social/modelo-gavilan>

Ceretta Soria, M.G. & Gascue Quiñones, A. (2015). Modelo Pindó: un modelo de alfabetización en información para el Plan Ceibal. https://www.researchgate.net/publication/301243807_Modelo_Pindo_un_modelo_de_alfabetizacion_en_informacion_para_el_Plan_Ceibal

Dirección Regional de Educación Occidente. (2015). Liceo de Alfaro de Ruiz.Circuito 07. [Archivo PDF].

<https://regoccidente.jimdofree.com/oficinas-de-supervisi%C3%B3n/circuito07/liceo-alfaro-ruiz/>

EDUTEKA. (2021). *Valoración Integral del Proceso de Investigación para el Modelo Big 6*. EDUTEKA.

<https://eduteka.icesi.edu.co/articulos/ValorarBig6>

Echavarría Arcila, M. A. (2014). ¿Qué es el plagio? Propuesta conceptual del plagio punible. *Revista de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas*, 44(121), 699-720.

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-38862014000200011&lng=en&tlng=es

Federación Internacional de Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias (IFLA). (2002). *Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar*.

<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/school-libraries-resource-centers/publications/school-library-guidelines/school-library-guidelines-es.pdf>

Fedorov, A. (2011). Alfabetización mediática en el mundo.

<https://bit.ly/4gHqgkB>

Ferreira, D. & Dudziak, E. (2004). La alfabetización informacional para la ciudadanía en América Latina: el punto de vista del usuario final de programas nacionales de información y / o inclusión digital.

<https://bit.ly/4hGMexL>

García Gómez, F. J. y Díaz Grau, A. (2007). Formación de usuarios y Alfabetización informacional: dinámicas de trabajo en bibliotecas públicas. *Acción pedagógica en instituciones artísticas y culturales*. pp. 215-247, Grupo Xabide.

<http://eprints.rclis.org/10694/>

- Garzón Castiblanco, J. N. (2021). *Propuesta de un programa de alfabetización informacional lúdico en la Biblioteca Pública de Bosa*. [Tesis de pregrado]. Universidad de la Salle. https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/747
- González Estrada, G. (2021). La alfabetización informacional: un camino hacia la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*, 32(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132021000100018&lng=es&tlng=es.
- González López, M., Machin Mastromatteo, J.D. & Tarango, J. (2019). Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación básica. *e-Ciencias de la Información*, 9(2). Doi:10.15517/eci.v9i2.35774
- González Madueño, C., & Osorio Maza, M. A. (2018). *Aplicación del "Modelo Gavilán" para desarrollar la competencia de manejo de información en estudiantes del I ciclo de la especialidad de ingeniería ambiental de la Universidad Nacional de Ingeniería*. [Tesis de maestría]. Universidad Antonio Ruiz de Montoya. <https://repositorio.uarm.edu.pe/items/0eea9b72-6367-4d13-9b22-2e37998bf386>
- González, M. A. (2019). Fake News: desinformación en la era de la información. *Ámbitos. Revista Internacional de Comunicación* 45, pp. 29-52. <https://idus.us.es/handle/11441/88071>
- González Valiente, C. L., Sánchez Rodríguez, Y., & Lezcano Pérez, Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. Bibliotecas.

Anales de investigación, (8-9), 121-131.
<http://eprints.rclis.org/23269/1/Programa%20ALFIN.pdf>

Hernández Bermúdez, H. H. (2015). *Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10° y 11° de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros*. [Tesis de grado]. Universidad de la Salle.
https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/18

Hernández Pérez, T., & García Moreno, M. (2010). Los retos de la alfabetización informacional en las bibliotecas: guía para superar la brecha entre nativos e inmigrantes digitales. *Revista Prisma.Com*, n. 13. http://eprints.rclis.org/15334/1/retos_alfin_biblioteca.pdf

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas*. 7ma. Edición. McGraw-Hill Interamericana.
http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf

Horton, F. (2007). *Understanding Information Literacy: A Primer*.
<https://ifap.ru/library/book261.pdf>

León Rojas, L. P. (2020). *Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del colegio Danilo Cifuentes*. [Tesis de grado]. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46495/Tra>

[bajo%20de%20Grado%20Laura%20Paola%20Le%C3%B3n%20Roja
s.pdf?sequence=6](#)

Licea de Arenas, J. (2008). La evaluación de la alfabetización informacional. Principios, metodologías y retos. *Anales de Documentación*, 10, 215–232. Recuperado a partir de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1161>

Licea de Arenas, J. (2009). La alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano. *Anales de Documentación*, 12, 93–106. <http://eprints.rclis.org/3897/>

Madrigal Montoya, C. & Morales Garmendia, J. (2014). *Alfabetización informacional: su inserción en los cursos de Diplomado, bachiller y licenciatura de la carrera de Bibliotecología y documentación*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional. <https://bit.ly/4gMNiiB>

Mastromatteo, E. (2009). *Alfabetización informacional || Information Literacy*. GlossariumBITri. <http://glossarium.bitrum.unileon.es/Home/alfabetizacion-digital>

Maranto, M. y González, M. (2015). *Fuentes de información*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. https://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/16700/LE_CT132.pdf

Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Universidad Nacional Autónoma de México. http://www.librosoa.unam.mx/bitstream/handle/123456789/2418/metodos_y_tecnicas.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. (2017). *Alfabetización Informacional*. <https://sibeycra.mep.go.cr/bibliotecologos/apoyo-al-curriculo/alfabetizacion-informacional/>

- Ministerio de Educación Pública de Costa Rica. 2021. *Orientaciones de mediación pedagógica para la educación combinada*. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/2022-07/orientaciones-mediacion-pedagogica-educacion-combinada.pdf>
- Miranda, A. y Meneses, J. (2006). *Contribución de la Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional (Costa Rica) a la Alfabetización Informacional*. Seoul, Korea: IFLA. http://archive.ifla.org/IV/ifla72/papers/129-Miranda_Meneses-es.pdf
- Miranda Arguedas, A. (2007). *Hacia la Alfabetización Informacional en América Central*. [Ponencia]. Congreso Mundial de Biblioteconomía e Información: 73ª Conferencia General y Consejo de la IFLA. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/19368>
- Miranda Arguedas, A. (2010). *Los procesos de alfabetización informacional y su aporte al pensamiento costarricense*. [Tesis de Doctorado]. Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/14552>
- Mora Pérez, Z., Mayo Batista, Y., Martínez Lozada, P, R., Escobar Rosabal, A,S., Núñez Grillo, M,M. & Fuentes Arbella, R. (2018). *Propuesta de programa para el desarrollo de las competencias informacionales en las bibliotecas universitarias*. <http://scielo.sld.cu/pdf/ccm/v22n1/ccm17118.pdf>
- Mora Redondo, N., Moraga Rojas, L., Murcia Ríos, R., Porrás Carmona, K., Quesada Herrera, W. & Solano Sánchez, K. (2014). *El fomento de la lectura a nivel universitario: Propuesta de un programa de Alfabetización lectora para la Escuela de Estudios Generales de la Universidad de Costa Rica*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad de Costa Rica. <https://www.kerwa.ucr.ac.cr/handle/10669/29117>

- Mousalli Kayat, G. (2015). *Métodos y diseños de investigación cuantitativa*. Mérida. https://www.researchgate.net/profile/Gloria-Mousalli/publication/303895876_Metodos_y_Disenos_de_Investigacion_Cuantitativa/links/575b200a08ae414b8e4677f3/Metodos-y-Disenos-de-Investigacion-Cuantitativa.pdf
- Narro Robles, J., Martuscelli Quintana, J. & Barzana García, E. (Coord.). (2012) *Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional*. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <http://www.planeducativonacional.unam.mx>
- Noguera Bustos, M. & Córdoba Bogantes, Y. (2014). *Promoviendo el desarrollo de conocimientos y habilidades en docentes del tercer ciclo de la Enseñanza General Básica del Colegio Técnico Profesional (CTP) de Hojancha diurno, para el diseño y desarrollo de prácticas educativas basadas en el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC), 2014*. [Tesis de Maestría]. Universidad Estatal a Distancia. <https://repositorio.uned.ac.cr/handle/120809/1671>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2006). *Educación para todos: la alfabetización, un factor vital: informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2006*. Editorial UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000147000>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (s.f.). *Objetivo 4: Educación de calidad*. <https://ods.cr/es/objetivo/objetivo-4>
- Ortega Sánchez, M. (2009). La alfabetización tecnológica. *Teoría de la educación: educación y cultura en la sociedad de la información*, 10 (2), 11-24.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/79418/00820103009748.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ortoll, E. (2012). *Punto de inflexión en el estudio de la competencia informacional*. COMeIN, núm. 17. ISSN: 1696-3296. DOI: <https://doi.org/10.7238/c.n17.1283>

Ortiz, G. (2015). La encuesta, definición, diseño y operacionalización. *Técnicas de Investigación Cuantitativas y Cualitativas*. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/47792/1/La%20Encuesta%20Grado%202014-2015%201a%20Parte.pdf>

Oyola García, A. (2021). La variable. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 90-93. <https://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2021.141.905>

Palma Villegas, C. (2013). Alfabetización de jóvenes y adultos mayores en la comunidad de Bajo Tejares, San Juan, San Ramón: una oportunidad para continuar aprendiendo. *E-Ciencias de la Información*, 3 (1), 1-22. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/8497/8020>

Pico Zambrano, E. & Zambrano Cedeño, E. (2019). Importancia de las bibliotecas en las zonas rurales del cantón Portoviejo provincia de Manabí. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*. 6 (4), pp. 550-564. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1443/839>

Pierre Murray, K. (2020). *La Alfabetización Mediática e Informacional en la Educación Superior en Costa Rica: el caso de la Universidad de Costa Rica*. Instituto de Investigación en Educación (INIE), Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica. <http://repositorio.inie.ucr.ac.cr/bitstream/123456789/543/1/724-B8-307%20.pdf>

- Portillo Gil, G. (2021). *Modelo de evaluación Kirkpatrick en Educación para el Desarrollo y Ciudadanía Global: Recomendaciones para su adaptación en proyectos de Farmamundi*. [Tesis de Maestría]. Universidad Politécnica de Valencia. <https://riunet.upv.es/entities/publication/b968e695-de08-43bb-ad8a-e8b25d254b31>
- Pozo Jara, A. (2017). La alfabetización informacional y la alfabetización informática: ¿iguales o diferentes?. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 51-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6093287>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Informe Estado de la Educación*. San José, Costa Rica. [https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/8165/Gonzalez E Servicios recursos bibliotecas escolares literario centros_educacion_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.conare.ac.cr/bitstream/handle/20.500.12337/8165/Gonzalez_E_Servicios_recursos_bibliotecas_escolares_literario_centros_educacion_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Quevedo Pacheco, N. (2014). *Alfabetización informacional: aspectos esenciales*. [http://repositorio-anterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3826/Quevedo Pacheco Nelva.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio-anterior.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3826/Quevedo_Pacheco_Nelva.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rivera Rivera, R. & Urbina Cerros, B. (2019). *Proceso de Alfabetización Tecnológica en los adultos y adultos mayores participantes del Proyecto de Extensión Manejo Básico de Oficinas de la carrera Educación Comercial, Universidad Nacional, período 2012-2016*. [Tesis de Licenciatura]. Universidad Nacional. <https://repositorio.una.ac.cr/handle/11056/17275>
- Russi Beltrán, E. G. (2016). *Propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central*. [Tesis de grado]. Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/100

Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23(1).
<https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>

Sánchez, A. (2017). *Estudio del comportamiento informacional en estudiantes de educación media del grado undécimo: caso Colegio Marymount*. [Trabajo de Fin de Grado, Universidad De Antioquia]
http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/10390/1/SanchezAdriana_2018_ComportamientoInformacionalColegio.pdf

SCONUL. (2011). The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy: Core Model For Higher Education.
<https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>

Solano, M. (2007). *Propuesta de un plan piloto para la alfabetización informacional en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Costa Rica*. [Tesis de Magister en Bibliotecología y Estudios de la Información con Énfasis en Gerencia de la Información]. Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.
https://www.kerwa.ucr.ac.cr/bitstream/handle/10669/81318/Eduarte%20Salazar%20Jos%c3%a9%20Pablo_TFIA_Posgrado%20en%20Bibliotecolog%c3%ada_Versi%c3%b3n%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tobón, S. (2005). *Formación basada en competencias: pensamiento complejo, diseño curricular y didáctica*. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid.
<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

- Torres Gómez, A. (2016). Contrastes entre modelos de alfabetización informacional con respecto a la propuesta de la UNESCO. *Opción*, 32(13), 37-52. <https://www.redalyc.org/pdf/310/31048483003.pdf>
- Torrijo, Q., Plua, C. & Arellano, D. (2014). Programa de Alfabetización Informacional para estudiantes de doctorado en la Universidad Técnica de Manabí. *International Multilingual Journal of Contemporary Research*, 2, 61-75. <https://bit.ly/4hJV5Pq>
- Uribe Tirado, A. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario. Caso Escuela Interamericana de Bibliotecología, Universidad de Antioquia*. [Tesis de Maestría]. Universidad de Antioquia. <http://eprints.rclis.org/12606/6/3.pdf>
- Uribe Tirado, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *ACIMED*, 20(4), 1-22. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009001000001&lng=es&tlng=pt.
- Uzwysyn, R. (2017). The ACRL Framework for Information Literacy and the Six Major Frames. [Imagen]. https://www.researchgate.net/figure/The-ACRL-Framework-for-Information-Literacy-and-the-Six-Major-Frames-From-Burress-T_fig6_320992321
- Valdés Payo, L. (2008). Alfabetización informacional: una breve reflexión sobre el tema. *ACIMED*, 17 (2). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000200006&lng=es&tlng=en.

Wilson, C., Grizzle, A., Tuazon, R., Akyempong, K., & Cheung, C. K. (2011). Alfabetización Mediática e informacional: Curriculum para profesores. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4586/Alfabetizaci%
c3%b3n%20medi%
c3%a1tica%20e%20informacional%
20curriculum%20para%20profesores.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4586/Alfabetizaci%c3%b3n%20medi%c3%a1tica%20e%20informacional%20curriculum%20para%20profesores.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

CAPÍTULO VII. APÉNDICES

Apéndice 1. Cuestionario aplicado en línea a los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Guía de cuestionario 1
Estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz
Propósito
<p>El presente cuestionario tiene como propósito recopilar información sobre las necesidades informativas de los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz, esto debido a que se desea proponer un Programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación para dicha población. Tomando en cuenta la importancia de conocer los procesos investigativos en estudiantes que se encuentran muy cerca de iniciar sus estudios universitarios es que su colaboración en dicho cuestionario es indispensable para llevar a cabo el estudio y la propuesta, por esta razón agradecemos su colaboración y el tiempo brindado para contestar cada uno de los ítems. Los datos que se brinden serán estrictamente confidenciales y solamente utilizados para el desarrollo de esta investigación, todo esto de acuerdo con la Ley 8968: Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.</p>

Instrucciones: Marque con una (X) la respuesta que considere correcta. Escriba en forma clara cuando se le solicite.

I PARTE.

Características sociodemográficas de la población entrevistada

1. Edad:

2. Sexo: (M) (F)

3. Sección:

4. ¿Con qué frecuencia asiste usted a la biblioteca?

() Nunca

() Casi Nunca

() Ocasionalmente

() Cada mes

() Una vez a la semana

5. ¿Qué tan importante es la biblioteca para usted?

() No es importante

() Poco importante

() Algo importante

() Importante

() Muy importante

II PARTE.

Conocimiento sobre Alfabetización Informacional

6. Le comento: un programa de Alfabetización Informacional es un servicio que brindan las bibliotecas para formar a los usuarios en temáticas que desconocen y desearían fortalecer, ¿Había escuchado hablar sobre ellos?

a) Sí

b) No

- 7.** Una investigación científica se realiza con el propósito de adquirir nuevos conocimientos o ampliar los que ya se tienen con respecto a un tema en específico. ¿Conoce usted la estructura de una investigación científica?
- a) Sí
 - b) No
- 8.** Los objetivos de investigación muestran lo que se quiere realizar con el estudio, guían la investigación y muestran el rumbo que se debe seguir. ¿Sabe usted formular objetivos de investigación?
- a) Sí
 - b) No
- 9.** ¿Conoce usted los diferentes tipos de investigación existentes?
- a) Sí
 - b) No
- 10.** Las normas APA son un conjunto de reglas o directrices que se deben implementar al momento de realizar trabajos académicos y de investigación, estas muestran el formato que debe tener el documento, además de la citación, parafraseo y referenciación adecuada. ¿Conocía usted el tema expuesto anteriormente?
- a) Sí
 - b) No
- 11.** ¿Alguna vez ha utilizado las normas APA para la citación, el parafraseo y la referenciación en sus trabajos académicos?
- a) Sí
 - b) No

12. Le comento: un buscador académico es una herramienta que permite el acceso a diferentes materiales bibliográficos en línea como tesis, artículos de revista, libros, entre otros; estos buscadores se encuentran diseñados para encontrar información confiable y de calidad para los proyectos académicos y de investigación. A partir de lo expuesto anteriormente indique, ¿Cuáles de los siguientes buscadores académicos utiliza para realizar sus tareas académicas?

- a) Google Académico
- b) Academic Search
- c) Redalyc
- d) Scielo
- e) Dialnet
- f) Ninguno de los anteriores

13. Los criterios para seleccionar fuentes de información son utilizados para obtener datos que sean 100% certeros y confiables, todo esto con el propósito de garantizar la calidad de la investigación. ¿Conocía usted el tema expuesto anteriormente?

- a) Sí
- b) No

14. ¿Cuál de los criterios citados conoce o utiliza para seleccionar fuentes de información confiables?

- a) Autoría
- b) Fuente de publicación
- c) Formato y presentación
- d) Fecha de publicación
- e) Ninguno de los anteriores

15. ¿Qué temáticas le gustaría reforzar en un programa de Alfabetización Informacional que no han sido contempladas en las asignaturas que recibe?

16. Las actividades de mediación pedagógica son las estrategias que utilizan los docentes, tutores o mediadores para facilitar la construcción de conocimiento y el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. A partir de lo expuesto anteriormente indique, ¿Cuáles actividades de mediación pedagógica le son más atractivas para aprender mediante un Programa de Alfabetización Informacional?

17. ¿Piensa realizar el examen de admisión para alguna de las universidades estatales?

a) Sí

b) No

Si la respuesta es sí, conteste la pregunta 18.

Si la respuesta es no, pase a la pregunta 19.

18. ¿Cree usted que un Programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación le sería de apoyo para su ingreso a la universidad?

a) Sí

b) No

19. ¿Cuáles recomendaciones brindaría a la encargada de la biblioteca en temáticas de desarrollo de programas ALFIN?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice 2. Cuestionario autodirigido aplicado a los encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Guía de cuestionario 2

Encargados de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz

Propósito

El presente cuestionario tiene como propósito obtener información sobre los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura existentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el establecimiento de una propuesta de un programa de Alfabetización Informacional en temáticas de investigación para los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz. Tomando en cuenta la importancia de plantear dichos programas en unidades de información escolares y contar con el apoyo de profesionales de la información que se desempeñen en esta área es que su colaboración en dicho cuestionario es indispensable para llevar a cabo el estudio y la propuesta, por esta razón agradecemos su colaboración y el tiempo brindado para contestar

cada uno de los ítems. Los datos que se brinden serán estrictamente confidenciales y solamente utilizados para el desarrollo de esta investigación, todo esto de acuerdo con la Ley 8968: Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales.

Instrucciones: Conteste de manera breve y concisa cada una de las preguntas que se le realizarán.

I PARTE.

Características sociodemográficas de la población entrevistada

1. **Nombre:**
2. **Edad:**
3. **Sexo:** (M) (F)
4. **Área en la que se desempeña:**

II PARTE.

Recursos de Información

5. Marque con una (X) los tipos de recursos documentales que se pueden encontrar en la colección de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz. Puede marcar varias opciones.
- a) Libros
 - b) Revistas
 - c) Diccionarios
 - d) Enciclopedias
 - e) Producción audiovisual
 - f) Bases de datos
 - g) Catálogos
 - h) Anuarios
 - i) Periódicos
 - j) Cómicos
 - k) Monografías

6. ¿De cuántos ejemplares está compuesta la colección de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz?

7. ¿Existe dentro de la colección algún material bibliográfico que hable sobre metodología de la investigación?

8. ¿Cuáles son los recursos bibliográficos más utilizados por los estudiantes?

9. ¿Considera que los recursos de información presentes en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz son suficientes para satisfacer las necesidades de la población de usuarios?

III PARTE.
Recursos humanos

10. ¿Hace cuánto labora para la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz?

11. ¿Cuántos profesionales de la información laboran en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz?

12. ¿Cuáles son las funciones que desempeñan?

13. ¿Cuál es el grado académico de los profesionales de la información que laboran en la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz?

14. ¿Considera que el recurso humano es suficiente para brindar los servicios con los que cuenta la unidad de información?

IV PARTE.
Recursos tecnológicos

15. Marque con una equis los tipos de recursos tecnológicos, con los que cuenta la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz. Puede marcar varias opciones.

- a) Computadoras
- b) Tablets
- c) Hardware
- d) Software
- e) Proyectoras
- f) Grabadoras
- g) Parlantes

- h) Punteros
- i) Cámaras
- j) DVD

16. ¿En qué estado se encuentran estos recursos electrónicos?

17. Un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria es un software destinado a la automatización de los diferentes procesos presentes en las unidades de información. A partir de lo expuesto anteriormente indique, ¿La Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz trabaja con algún Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria? Si la respuesta es sí, indique el nombre del mismo.

18. ¿Considera que el recurso tecnológico que posee la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz es suficiente para satisfacer las necesidades de la población de usuarios?

V PARTE.
Recursos financieros

19. ¿La Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz dispone de un presupuesto adecuado para la creación o desarrollo de Programas de Alfabetización Informacional?

20. ¿Qué instituciones podrían brindar recursos que se puedan destinar a la creación o desarrollo de Programas de Alfabetización Informacional para la población estudiantil?

VI PARTE.
Infraestructura

21. Marque con una (X) los espacios físicos que se pueden encontrar en la infraestructura de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz. Puede marcar varias opciones.

- a) Espacio de laboratorio
- b) Salas de estudio independiente
- c) Salas de estudio grupal
- d) Espacio para la colección
- e) Almacén
- f) Entrada

g) Área de atención a usuarios

22. La ley 7600 establece el desarrollo de la población con discapacidad en igualdad de condiciones, derechos y oportunidades al igual que el resto de los ciudadanos. A partir de lo expuesto, indique ¿El edificio cuenta con las especificaciones que establece la ley 7600?

23. ¿Considera que la infraestructura que posee la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz es suficiente para brindar los servicios con los que cuenta la unidad de información?

¡Muchas gracias por su colaboración!

Apéndice 3. Matriz de análisis para el diseño de los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación.

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Matriz de análisis 1

Por medio de esta matriz se analizarán las diferentes directrices existentes con el fin de obtener una visión sobre cómo diseñar los módulos, contenidos temáticos, actividades, estrategias de aprendizaje y ejercicios de evaluación del programa ALFIN.

Indicadores	Módulos	Contenidos temáticos	Actividades	Estrategias de aprendizaje	Ejercicios de evaluación	Observaciones
Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente (IFLA)						
Information Literacy Competency Standards for Higher Education (ALA)						
Alfabetización Mediática e Informativa (UNESCO)						

Apéndice 4. Matriz de análisis para seleccionar el modelo que mejor se adapte a la propuesta del programa ALFIN.

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Matriz de análisis 2

El fin de esta matriz es recopilar información sobre los diferentes modelos de Alfabetización Informacional existentes, con el objetivo de seleccionar el modelo que mejor se adapte a las necesidades de los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz.

Título del modelo	Nombre del autor	Fecha	¿Ha sido utilizado en el ámbito escolar?	Contenido relevante	Observaciones
Information Search Process (ISP)					
Framework for information literacy higher education (ALA)					
The SCONUL Seven Pillars of Information Literacy					
The Big Six Skills					
Modelo Gavilán					
The 11 stages of information literacy cycle					

Apéndice 5. Matriz de análisis para determinar los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura que debe poseer el programa ALFIN.

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Matriz de análisis 3

Esta matriz de análisis contribuye con la recopilación de información en cuanto a la determinación de los recursos de información, humanos, tecnológicos, financieros y de infraestructura que debe poseer el programa ALFIN.

Indicadores	Clasificación	Observaciones
Recursos de información	<ul style="list-style-type: none"> ● Libros ● Revistas ● Diccionarios ● Enciclopedias ● Producción audiovisual ● Bases de datos ● Catálogos ● Anuarios ● Periódicos ● Cómicos ● Monografías 	
Recursos humanos	1 profesional de la información (con competencias en temáticas de investigación)	
Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> ● Computadoras ● Tabletas ● Hardware ● Software ● Proyectoros 	

	<ul style="list-style-type: none"> ● Grabadoras ● Parlantes ● Punteros ● Cámaras ● DVD ● Entre otros 	
Recursos financieros	<ul style="list-style-type: none"> ● Presupuesto para recursos de información ● Presupuesto para recursos humanos ● Presupuesto para recursos tecnológicos ● Presupuesto para infraestructura 	
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> ● Edificio ● Espacio de laboratorio ● Salas de estudio independiente ● Salas de estudio grupal ● Espacio para la colección ● Almacén ● Entrada ● Área de atención a usuarios ● Ley 7600 	

Apéndice 6. Cronograma de actividades

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Objetivo general: Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación.

Actividades	I año por meses											
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Introducción												
Estado de la Cuestión												
Procedimiento Metodológico												
Realización del marco teórico.												
Aplicación del cuestionario 1												
Aplicación del cuestionario 2												
Realización de la matriz 1												
Realización de la matriz 2												
Realización de la matriz 3												
Recopilación de la información y análisis.												
Análisis de los resultados de los instrumentos.												
Elaboración de la propuesta.												
Realización de conclusiones y recomendaciones.												
Defensa de la propuesta.												

Apéndice 7. Autorización para la recopilación de datos a menores de edad.

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Autorización para la recopilación de datos a menores de edad

Estimados padres de familia o encargados legales, reciban un cordial saludo, mi nombre es Emma Castro Rodríguez, soy estudiante de la carrera de Bibliotecología y Gestión de la Información de la Universidad Nacional, me encuentro realizando mi Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de licenciatura con el proyecto “Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica”.

Para llevar a cabo mi proyecto de investigación requiero de la colaboración de los estudiantes de undécimo año del Liceo Alfaro Ruiz con el fin de conocer sus necesidades informativas y lograr desarrollar la propuesta de alfabetización, por esta razón acudo a ustedes para solicitar su autorización, de manera que su hijo participe en esta investigación.

Es importante destacar que los datos que se brinden serán estrictamente confidenciales y solamente utilizados para el desarrollo de esta investigación, todo esto de acuerdo con la Ley 8968: Ley de protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales. Si está de acuerdo en que su hijo participe en el proyecto favor llenar la siguiente información, de antemano agradezco mucho su colaboración y autorización.

Fecha: _____

Yo _____ cédula _____ padre,
madre o encargado legal de _____ cédula
_____ autorizo que mi hijo participe en esta investigación.

Firma:

Apéndice 8. Fotografías de las instalaciones del Liceo Alfaro Ruiz

Universidad Nacional

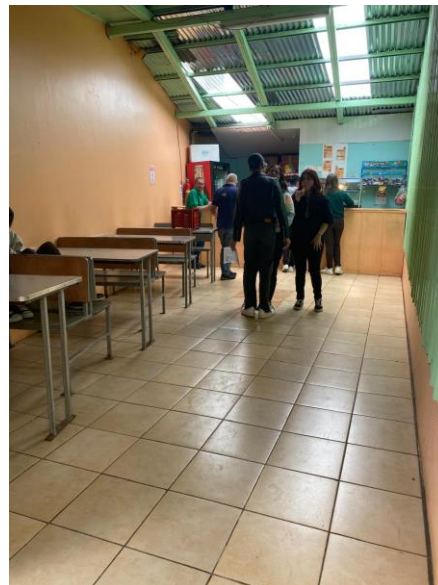
Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

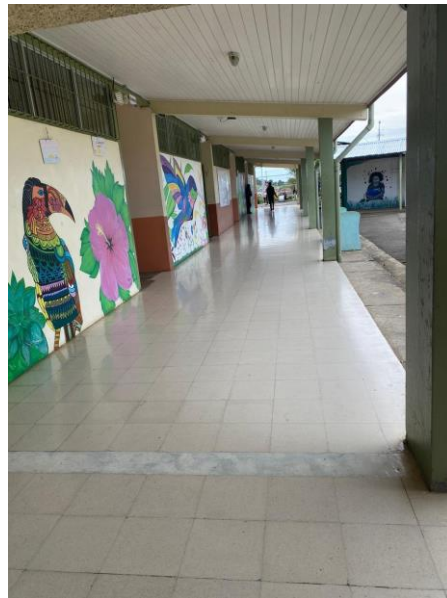
Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Objetivo general: Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación.









Apéndice 9. Rúbrica de evaluación para las actividades de los módulos

Universidad Nacional

Facultad de Filosofía y Letras

Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información

Proyecto: Propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz, Zarcero, Costa Rica.

Estudiante: Emma Castro Rodríguez

Objetivo general: Elaborar una propuesta de un programa de alfabetización informacional dirigido a los estudiantes de undécimo año de la Biblioteca del Liceo Alfaro Ruiz para el fortalecimiento de habilidades y competencias informacionales en investigación.

Rúbrica de evaluación 1

Esta rúbrica tiene como objetivo evaluar las actividades de los módulos que conforman el programa “Jóvenes investigadores a la búsqueda del conocimiento” para identificar la comprensión que tuvieron los estudiantes sobre los contenidos expuestos.

Rúbrica para evaluar las actividades de los módulos	
Fecha:	
Alumno:	
Sección:	
Criterio de evaluación	Respuestas
¿De qué trató la actividad?	
¿Le gustó la actividad?	
¿Tiene alguna recomendación de mejora?	
¿Piensa que la actividad se adapta a la temática expuesta?	
¿Piensa que esta actividad refuerza los contenidos expuestos?	
¿La actividad fue difícil de realizar?	
Comentarios u observaciones	