



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
ESCUELA DE PLANIFICACION Y PROMOCION SOCIAL**

**Tesis para optar por el grado de Magister en Planificación en las
áreas de: Desarrollo Local**

**“PROGRAMA DE EDUCACIÓN: MODELO DE CAPACITACIÓN EDUCATIVA, GUÍA
DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN DE COOPERATIVAS DENOMINADA MANUAL DE
CAPACITACIÓN, CASO COPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP Y
COOPECACAO R.L, EN LA ZONA NORTE- NORTE DE COSTA RICA”**

Postulantes:

**LEDA MARIA AGUILAR ÁVILA
OSVALDO MARÍN TAYLOR**

Heredia, Costa Rica

2014

“PROGRAMA DE EDUCACIÓN: MODELO DE CAPACITACIÓN EDUCATIVA, GUÍA DIDÁCTICA PARA LA FORMACIÓN DE COOPERATIVAS DENOMINADA MANUAL DE CAPACITACIÓN, CASO COPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP Y COOPECACAO R.L, EN LA ZONA NORTE- NORTE DE COSTA RICA”

Tribunal examinador

Doctor Ronald Salas Barquero

Presidente

Oswaldo Bolaños Víquez

Tutor

Lic. Miguel Céspedes Araya

Lector

Lic. Heiner Murillo Chaves

Lector

Sustentantes

Leda María Aguilar Ávila

Oswaldo Marín Taylor

DEDICATORIA

A mi hija Daniela, quien desde que nació ha sido mi motor en la vida.

A mi madre que con su vitalidad, a sus 89 años, me impulsa para seguir luchando.

A los Directores de tesis por sus valiosas sugerencias que ampliaron mi horizonte y al afectuoso aliento que prestaron para la realización del trabajo.

Al Consejo Nacional de Cooperativas por enviarme a la Universidad Nacional de nuevo y facilitarme el trabajo de campo.

A los campesinos, productores y textileras de la Zona Norte-Norte de Costa Rica por su lucha tesonera.

Leda María Aguilar

Agradecimiento al Señor Todo Poderoso que nos dio discernimiento para abordar la maestría.

A la Municipalidad de Esparza por brindar las condiciones para el desarrollo de la misma.

A mi familia por apoyar y creer en las actividades y sacrificios que conlleva la superación personal.

A mis compañeros(as) de carrera por los momentos compartidos.

A los docentes que trabajaron en formar mejores profesionales.

Oswaldo Marín Taylor

RECONOCIMIENTO

Nuestro reconocimiento a todas las personas que de una u otra forma ayudaron para que este trabajo de investigación se realizara.

Contenido

DEDICATORIA	3
RECONOCIMIENTO	4
Índice de cuadros	8
Índice de tablas	9
Índice de gráficos	10
Índice de figuras	11
Glosario	12
Resumen	13
Introducción	14
Capítulo 1. El problema y su importancia	16
1.1 Antecedentes.....	16
1.2 Planteamiento del Problema:.....	18
1.2.1 Sub-problemas:.....	18
1.3 Justificación.....	19
1.4 Objetivos del estudio	20
Capítulo 2. Marco teórico	21
1 Aspectos generales del Cantón de Upala.....	22
1.1 Mapa del Cantón.....	22
1.2 Cantón de Upala.....	23
Tabla 1 Principales comunidades y asentamientos de los distritos de Upala	24
1.3 Población:	25
1.4 Natalidad-Fecundidad:	27
1.5 Morbilidad y Mortalidad:.....	27
1.6 Vivienda.....	28
1.7 Seguridad Ciudadana.....	28
1.8 Principales actividades económicas.....	29
1.9 Producción Agrícola:	30
1.10 Producción Ganadera:.....	32
2. Aspectos Teóricos	32
2.1 La Planificación en Costa Rica	32
2.1.1 Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica	34
2.2 Economía Social.....	34

2.3	Movimiento Cooperativo en Costa Rica.....	37
2.4	Desarrollo local.....	45
2.5	La educación para adultos.....	48
2.6	Concepto de capacitación.....	49
2.7	Evaluación de los efectos de la capacitación.....	50
Capítulo 3. Aspectos metodológicos.....		54
3.1	Población y actores sociales.....	54
3.2	Enfoque de investigación.....	54
3.3	Tipo de investigación.....	55
3.4	Delimitación del objeto de estudio.....	55
3.5	Técnicas e instrumentos de investigación.....	56
3.6	Fuentes de información.....	57
3.7	Proceso de recolección de datos y análisis de información.....	57
3.9	Universo para la aplicación del censo:.....	62
3.10	Unidad de análisis:.....	62
3.11	Proceso de recolección y análisis de datos.....	62
3.12	Análisis e interpretación de datos.....	63
3.12	Validación de resultados y conclusiones.....	63
Capítulo 4. Resultados de la Investigación.....		64
4.1 Descripción del manual de capacitación.....		64
4.1.1	Objetivo General del Manual de capacitación desarrollado por el CONACCOP.....	64
4.2 Opinión de los profesores y participantes respecto al primer módulo conociendo el Modelo Cooperativo.....		68
4.2.1	Participación de los docentes y asociados.....	68
4.2.3	Percepción sobre el cumplimiento de los objetivos.....	69
4.2.4	Horario desarrollado.....	70
4.2.6	Condiciones de la infraestructura.....	71
4.2.7	Materiales y uso de equipo audiovisual.....	72
4.2.8	Opinión sobre preparación pedagógica de los profesores.....	72
4.2.9	Metodología y contenidos utilizados por los docentes para desarrollar el primer módulo.....	75
	Otras sugerencias de los participantes:.....	78
5. Conclusiones.....		80

6. Recomendaciones para el mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”	82
Tabla 6. Propuesta para el mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación” .	84
ANEXOS	90

Índice de cuadros

Cuadro 1 Proyecciones de población del cantón de Upala sus distritos.....	25
Cuadro 2 Población por edad y sexo para el 2009.....	25
Cuadro 3 Tasa de mortalidad general por causa.....	26
Cuadro 4 Condiciones de viviendas en Upala.....	27
Cuadro 5 Distribución del empleo según rama de actividad, en el Cantón de Upala en el año 2000.....	29
Cuadro 6 Distribución de cultivos de Upala, entre los años 2003 y 2010, respecto al total del área sembrada por hectárea.....	34
Cuadro 7 Representación de la población cooperativa en la Población Económicamente Activa (PEA) del país.....	48
Cuadro 8 Razones de los docentes para la participación el desarrollo de la capacitación.....	67
Cuadro 9 Opiniones de los docentes sobre cumplimiento de objetivos del programa.....	69
Cuadro 10 Opinión de los participantes con relación a la infraestructura física para el desarrollo de la capacitación.....	71
Cuadro 11 Opinión de los docentes sobre su preparación pedagógica.....	73
Cuadro 12 Opiniones de los docentes sobres su preparación cooperativa para el desarrollo de la capacitación.....	74
Cuadro13 Tipo de preparación cooperativa de los docentes en contenidos de cooperativas para el desarrollo de la capacitación.....	74
Cuadro 14 Opiniones de los participantes sobre aprendizaje de la empresa cooperativa.....	76
Cuadro 15 Detalle de conocimiento sobre aprendizaje de la empresa cooperativa.....	76
Cuadro 16. Satisfacción de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación.....	76
Cuadro 17 Sugerencias de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación.....	78
Cuadro 18. Satisfacción de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación.....	79

Índice de tablas

Tabla1 Temas Y Alcances (Módulo I Y Módulo II).....	17
Tabla 2 Principales comunidades y asentamientos de los distritos de Upala.....	24
Tabla 3 Actores sociales involucrados en el proceso de investigación.....	53
Tabla 4 Actores sociales a los que se dirigirá la investigación.....	55
Tabla 5 Matriz de categorías y subcategorías según objetivos planteados.....	56
Tabla 6 Propuesta para el mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación.....	71

Índice de gráficos

Gráfico 1 Estado de las Viviendas.....	28
Gráfico 2 Opiniones de los participantes sobre el cumplimiento de los objetivos de la capacitación.....	69
Gráfico 3 Opiniones de los participantes Tiempo de desarrollo de los contenidos.....	70
Gráfico 4 Opiniones de los docentes sobre la infraestructura utilizada en la capacitación.....	71
Gráfico 5 Preparación pedagógica de los profesores según opinión del participante.....	72
Gráfico 6 Opiniones de los docentes sobre su preparación pedagógica.....	73
Gráfico 7 Opiniones de los participantes sobre la metodología.....	75
Gráfico 8 Participantes que indicaron su grado de satisfacción con la capacitación recibida.....	77
Gráfico 9 Sugerencias de los capacitados.....	78

Índice de figuras

Figura 1 Etapas del Proceso del Desarrollo Local Territorial.....	13
Figura 2 Ubicación Geografica de la Zona Norte-Norte.....	22
Figura 3 Mapa de división política del cantón de Upala.....	23
Figura 4 Estado de Redistribución.....	34
Figura 5 Influencias del Cambio de Conducta	51
Figura 6 Efectos de la capacitación.....	52
Figura 7 Mapa de Upala.....	55
Figura 8 Pasos para el análisis de datos.....	60
Figura 9 Impacto de la capacitación en procesos de desarrollo local.....	70

Glosario

ASIS	Análisis de Situación de Salud
CCSS	Caja Costarricense de Seguro Social
CENECOOP	Cooperativa de Educación y Capacitación
CONACOOP	Consejo Nacional de Cooperativas
COPELACTEOS R.L	Cooperativa de Pequeños Productores de Leche de la Zona Norte-Norte
COOPECACAO R.L	Cooperativa de Productores de cacao
DIMACOP R.L	Cooperativa de Textileras de la Zona Norte -Norte
DINADECO	Dirección Nacional de Desarrollo Comunal
EAES	Escuela Andaluza de Economía Social de España
EBAIS	Equipos Básicos de Atención en Salud
EPPS	Escuela de Planificación y Promoción Social
INA	Instituto Nacional de Aprendizaje
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censo
INFOCOOP	Instituto de Fomento Cooperativo
MEP	Ministerio de Educación Pública
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación y Política Económica
MIRENEM	Ministerio de Ambiente, Energía y Mares de Costa Rica
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes
UNA	Universidad Nacional de Costa Rica
URCOZON	Unión Regional de Cooperativas de la zona norte
ZNN	Zona Norte-Norte

Resumen

El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada a los participantes y a los docentes que estuvieron involucrados en la primera experiencia de la implementación de una metodología impulsada por CONACCOOP en conjunto con otras organizaciones del país, para promover el Desarrollo Local Territorial de la Zona Norte-Norte conformada por los cantones de Upala, Los Chiles y Guatuso.

El proceso de investigación se realizó entre el 2011 y 2012, período en el cual el CONACCOOP en conjunto con otros organismos cooperativos se insertaron en la Zona Norte-Norte con la finalidad de desarrollar empresas económicas-sociales con grupos de productores pecuarios, agricultores y textiles e impulsar el desarrollo local desde la perspectiva de la organización cooperativa.

Este proceso buscaba un desarrollo más equitativo y participativo por medio de la experiencia individual y colectiva de los actores y organizaciones locales, para estimular el conocimiento del modelo cooperativo, la experiencia y el conocimiento de los actores; así como de su propia cultura, para articular esos factores y direccionándolos hacia el desarrollo de estos actores como empresarios con conciencia social y organizativa.

Esta articulación de factores se tejió en torno al desarrollo de la capacitación de los actores en el conocimiento de la filosofía cooperativa y en los aspectos técnicos-organizativos de esta organización socio-económica, impulsado a partir de la ejecución de una estrategia participativa del “Desarrollo Local Territorial” implementado en la Zona Norte, durante el período 2007-2011, mediante el cual el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP) procede a la capacitación y formación de grupos de la comunidad y su objetivo fundamental es la formación de cooperativas de manera voluntaria.

La percepción de los participantes en este proceso se presenta en este trabajo de investigación aunado a la presentación de una propuesta de desarrollo que consolide esta estrategia, en aras de un trabajo sistemático, continuo e inclusivo que brinde el CONACCOOP y los demás entes para la consolidación de las cooperativas formadas en esta zona como resultado de la estrategia desarrollada.

Introducción

El siguiente trabajo expone los resultados de la investigación de campo dirigida a los participantes y a los docentes que estuvieron involucrados en la primera experiencia de la implementación de una metodología impulsada por CONACCOOP en conjunto con otras organizaciones del país, para promover el desarrollo local Territorial de la Zona Norte-Norte conformada por los cantones de Upala, Los Chiles y Guatuso.

El CONACCOOP, a partir del 2007, define como estrategia de crecimiento de las cooperativas del país en las zonas rurales, la promoción del desarrollo local territorial, a partir de la formación de los actores sociales como factor principal, para que estos obtengan las capacidades y conocimientos necesarios para su desarrollo.

El éxito en la implementación de esta estrategia está dada por la identificación de los actores en su condición de capacitados y los docentes, con los objetivos del programa de capacitación a partir del desarrollo del primer módulo del Manual de capacitación denominado: “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas” con el aprovechamiento de la cultura y del conocimiento local se ha implementado un proceso de desarrollo a partir de la participación y del empoderamiento local de los actores del territorio.

Con este proceso se busca un desarrollo más equitativo y participativo por medio de la experiencia individual y colectiva de los actores y organizaciones locales, para así estimular el conocimiento del modelo cooperativo, la experiencia y el conocimiento de los actores; así como de su propia cultura y visión de mundo imprimiendo su sello a las actividades económica y sociales que desarrollen, cuyo efecto central es su empoderamiento como motor esencial en las alternativas sociales y económicas para su desarrollo.

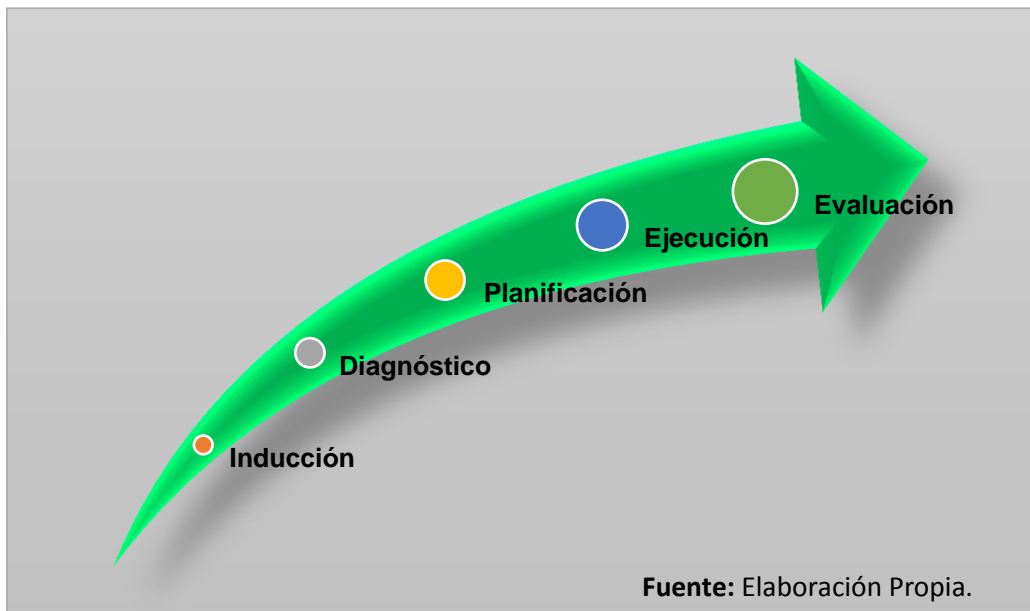
El CONACCOOP, decide demostrar que procesos de capacitación enfocados en procesos vinculados a las necesidades de los actores locales en los cuales las acciones y proyectos responden a los requerimientos de la comunidad, es la estrategia a seguir; y no procesos impulsados por instituciones públicas que se basan en una respuesta institucional basada en sus propios objetivos de trabajo. Es importante dentro de este paradigma participativo e incluyente, visualizar como elemento esencial el recurso humano local de la Zona Norte-Norte, y especialmente los líderes locales para el impulso de las acciones y proyectos del plan de desarrollo, y no por medio de actores o funcionarios externos del territorio.

Este proceso de capacitación se ha ejecutado en estrecha coordinación con los actores locales, lo cual hace imprescindible exponer, conocer sus percepciones sobre el desarrollo del primer módulo del Manual de Capacitación, lo cual aporta información valiosa para retroalimentar el proceso de capacitación y formación de los actores de la Zona Norte, en el marco metodológico previamente concebido.

El “Desarrollo Local Territorial” implementado en la Zona Norte, durante el período 2007-2011, constituye un proceso mediante el cual el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOO) a partir de la capacitación y formación de grupos de la comunidad, impulsa su objetivo fundamental, la formación de grupos cooperativos de manera voluntaria.

Esta iniciativa se desarrolló en diferentes etapas, entre las cuales se encuentran:

Ilustración 1 Etapas del Proceso del Desarrollo Local Territorial.



En virtud de lo anterior, a continuación se exponen los resultados de la investigación realizada a los actores involucrados de manera directa en la capacitación del primer módulo denominado: “Conociendo el Modelo Cooperativo”.

Capítulo 1. El problema y su importancia.

1.1 Antecedentes

La planificación es un proceso sistémico, integral, racional y continuo de previsión, organización y uso de los recursos disponibles de un país, una región, un sector, una empresa o una familia, con miras a lograr objetivos y metas en un tiempo y espacio prefijados.

En el ámbito local, la planificación siempre dirige la acción hacia la integralidad de la problemática local, comunal, y hacia propuestas de un desarrollo holístico; en función de la demanda de la comunidad y de su problemática en particular.

En este sentido, en una zona deprimida como la Zona Norte-Norte del país, cuyos índices de desarrollo humano local para el 2013 ubican a Upala 22.5, Guatuso 23.5, y Los Chiles 22.5 respectivamente; en los últimos cinco años se ha dado una concentración del interés de las organizaciones no gubernamentales, instituciones públicas e inclusive organismos cooperativos como el Consejo Nacional de Cooperativa (CONACOOOP), en función de ejecutar planes que permitan incrementar la calidad de vida de los habitantes de los tres cantones que conforman esta zona.

En el 2007, el CONACOOOP, con el acompañamiento Escuela Andaluza Economía Social de España, (EAES), e INFOCOOP iniciaron la inserción en la Zona Norte, al impulsar el desarrollo cooperativo en la zona, al tratar de articular esfuerzos con diversos actores sociales.

Sin embargo, esos esfuerzos no siempre se pudieron integrar y coordinar entre los diversos organismos citados anteriormente y actores sociales presentes en la zona, en el marco de una planificación del desarrollo local. En el 2011, se empieza a generar un proceso de coordinación entre el CONACOOOP, el Instituto de fomento Cooperativo, (INFOCOOP), y las Municipalidades de los tres cantones, con el propósito de promover las acciones hacia el logro de objetivos comunes.

La planificación local que se desarrolla en estos cantones, se caracteriza por el uso de herramientas mínimas que utilizan los municipios, por mandato de organismos contralores y financieros, por esta razón se ha tratado de alinear las acciones del Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP), _ que viene impulsando el desarrollo local en la zona desde el 200 con la de estos gobiernos locales, al tratar de lograr resultados en el marco de un desarrollo local con el diseño de un Plan Estratégico Inter-Cantonal que está en proceso actualmente.

En el caso específico del Plan Piloto desarrollado por el CONACOOOP, mencionado anteriormente, en su primera fase, contempla el desarrollo de la capacitación a grupos de pobladores de la zona en función de impulsar el modelo cooperativo como motor que promueva el desarrollo local en esta zona.

De esta manera, CONACOOOP, ente representante y defensor del Movimiento Cooperativo, se fijó metas concretas para impulsar el modelo cooperativo, y así apostar al desarrollo de este tipo de organización socioeconómica cooperativa en esta zona, al enfocar su trabajo a diferentes grupos económicos.

Con tal finalidad, ubicó como vehículo esencial, la capacitación para la formación de una mentalidad cooperativista y para la identificación de las posibilidades empresariales y sociales de constituir cooperativas a partir de dichos grupos.

La estrategia del CONACOOOP, establece que este nuevo modelo impulsador del desarrollo, no solamente debe estar centrado en el progreso económico de los asociados y sus familias, sino, en el progreso humano y ecológico, siendo una de las políticas fundamentales el fomento de la cooperación entre los distintos agentes del desarrollo local: individuos, administraciones públicas, empresas y economía social.

Las razones para realizar esta inserción son principalmente las siguientes:

- Coadyuvar en el desarrollo económico -social de la zona mediante el modelo cooperativo.
- Ampliar la presencia del movimiento cooperativo en la Zona Norte –Norte.
- Colaborar con los municipios en la promoción del desarrollo local de esta zona deprimida.
- Implementar un proceso de desarrollo rural-territorial endógeno e integral en la Región Norte- Norte de Costa Rica.
- Posicionarse como agente determinante en el proceso de desarrollo local.

En este marco, CONACOOOP, desarrolló un programa de capacitación denominado “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada, “Manual de Capacitación”, dirigido a los grupos pre-cooperativos y cooperativos con el desarrollo del primer módulo denominado “El modelo de Empresa Cooperativa”. (CONACOOOP-INFOCOOP-MEP, 2005)

Este proceso de capacitación se encuentra conformado por tres módulos, los cuales permiten desarrollar el proceso de formación de los actores sociales y de esta forma definir a un ciudadano cooperativista diferente, con principios y valores propios.

A continuación se presentan el problema y objetivos que se abordarán con esta investigación.

1.2 Planteamiento del Problema:

Para realizar esta investigación se plantea como objeto de estudio el análisis de la metodología utilizada por el CONACCOOP en la Zona Norte para el desarrollo del manual de capacitación antes mencionado.

Esta investigación pretende contestar el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles fueron los resultados obtenidos con la aplicación de la metodología del modelo de capacitación educativa “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas denominada “Manual de Capacitación”, según la opinión de los profesores y asociados involucrados en el proceso de capacitación de las cooperativas: COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACCOOP, Y COOPECACAO R.L, en la Zona Norte- Norte de Costa Rica en el período 2010-2011?

Además, se plantean otras interrogantes que serán dilucidadas en el transcurso en este trabajo final de graduación.

1.2.1 Sub-problemas:

¿Cuál será la relación existente entre el desarrollo del programa de capacitación del CONACCOOP, y el fortalecimiento de las cooperativas capacitadas?

Cuál fue el nivel de logro obtenido relacionado con los siguientes tópicos:

- Objetivos
- Pertinencia y contenido de materiales
- Satisfacción de los asociados de la capacitación recibida
- Calidad de los profesores
- Materiales
- Instalaciones
- Apoyo del CONACCOOP en la ZONA NORTE-NORTE

1.3 Justificación

La investigación que se va a desarrollar tiene por objetivo analizar el Programa de Capacitación Cooperativa desarrollada por el CONACOOOP hacia los asociados de COOPELACTEOS R.L, conformada por productores de leche de la zona norte-norte, la Cooperativa de diseño, manufactura y comercialización de productos textiles y servicios múltiples de la zona norte-norte R.L, DIMACOOOP R.L y COOPECACAO R.L, pasaron de ser grupos pre-cooperativos a constituirse en las anteriores cooperativas de pequeños agricultores y pecuarios, así como de costureras, mismos que recibieron la capacitación, en virtud de los frutos no deseados con la ejecución del programa.

Como se indicó anteriormente, en el 2007, el CONACOOOP con el acompañamiento Escuela Andaluza Economía Social de España, (EAES), e INFOCOOP, desarrollaron acciones en función del desarrollo local e impulso del cooperativismo en la Zona Norte-Norte del país.

A pesar del trabajo sostenido en la zona norte-norte, al estimular la concertación de esfuerzos de los diferentes actores de la zona, para el beneficio de estos grupos cooperativos agropecuarios y textiles, el proceso de conformación de cooperativas ha sido relativamente lento con estos grupos a partir de la ejecución del primer módulo del programa de capacitación, principalmente debido al tema de financiamiento de la logística necesaria para desarrollar los otros módulos que componen el programa de capacitación y para el abordaje del segundo eje de actuación .

A pesar de la falta de ejecución de los otros módulos que componen el manual de capacitación, el CONACOOOP, ante una evaluación interna, posteriormente impulsó la organización de las cooperativas en el 2011.

Por lo tanto, es necesario analizar los elementos esenciales que caracterizaron el proceso de capacitación desarrollado del 2010 al 2012, tales como el programa, la metodología utilizada, el contexto en el que se desarrolló la capacitación y otros factores, con la finalidad de considerar la experiencia obtenida para la retroalimentación del proceso de capacitación en procura del mejoramiento de la metodología de fomento cooperativo, con cooperativistas con una fuerte formación, y que jueguen el rol de desarrollo en las localidades donde se encuentran situadas.

1.4 Objetivos del estudio

1.4.1 Objetivo General

- Analizar los resultados obtenidos con el Programa de Educación denominado “Modelo de Capacitación Educativa” “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”, según la opinión de los profesores y asociados involucrados en el proceso de capacitación de las cooperativas: COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP, Y COOPECACAO R.L, en la Zona Norte- Norte de Costa Rica en el período 2010-2011.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Describir el actual Programa de Educación denominado “Modelo de Capacitación Educativa” “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación” del Consejo Nacional de Cooperativas.
- Analizar las opiniones de los profesores y asociados de las cooperativas: Coopelacteos del Norte –Norte R.L., Dimacooop R.L, y Coopecacao R.L con respecto al “Modelo de Capacitación Educativa” “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación” del Consejo Nacional de Cooperativas.
- Identificar elementos que amenazan el adecuado abordaje del “Modelo de Capacitación Educativa” “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación” caso de Coopelacteos del Norte –Norte R.L., Dimacooop R.L, y Coopecacao R.L la Zona Norte-Norte.
- Elaborar una propuesta de mejora que contribuyan al fortalecimiento del Programa de Educación denominado “Modelo de Capacitación Educativa” “Guía Didáctica para la Formación de Cooperativas” denominada “Manual de Capacitación”, caso de Coopelacteos del Norte –Norte R.L., Dimacooop R.L, y Coopecacao R.L, Zona Norte-Norte.

Capítulo 2. Marco teórico

El CONACOOOP, para desarrollar este programa y las acciones por emprender en el cantón de Upala, impulsó una organización endógena denominada Asociación para capacitar y orientar a las organizaciones de la Economía Social de la Zona Norte- Norte, constituida en el 2009.

No obstante, a principios del 2010, esta asociación se disolvió, por lo cual el CONACOOOP conjuntamente con el INFOCOOP, se planteó como necesidad integrar estas acciones de capacitación en un plan piloto de trabajo que permitiera una sistematización del trabajo organizacional con los grupos de productores del Cantón de Upala, denominado “Plan Piloto de Desarrollo local territorial endógeno cooperativo de la Zona Norte-Norte”, el cual contiene dos ejes de actuación, a saber:

- **Desarrollo territorial-Local de la Zona Norte- Norte:** Desarrollo de un proceso de desarrollo rural-territorial endógeno e integral en la Región Norte-Norte de Costa Rica.
- **Fortalecimiento y consolidación del cooperativismo en la Zona Norte-Norte:** Posicionamiento del movimiento cooperativo como agente determinante en el proceso de
- En el segundo eje de actuación, es donde se ha centrado el CONACOOOP, particularmente en el impulso del modelo cooperativo en los grupos de productores agropecuarios y textileros.

Figura 2 Propuesta de desarrollo



Fuente: elaboración propia.

Tal como se ha indicado anteriormente, las acciones del CONACOOOP, se han enfocado al desarrollo de actividades de capacitación dirigidas en primera instancia a la generación de una conciencia cooperativa alrededor de la temática relacionada con los principios y los valores cooperativos, la estructura y características de la empresa cooperativa, y posteriormente desarrollar los otros módulos relacionados con el

tema de contabilidad y finanzas de la cooperativa y aspectos organizacionales. En forma paralela, como proceso integral, el CONACCOOP, mediante un convenio firmado con la Universidad Nacional impulsó en el 2010, la elaboración de planes estratégicos para los tres grupos pre-cooperativos mencionados anteriormente, hoy constituidos legalmente en cooperativas. También, desarrolló los estudios de factibilidad de los tres grupos cooperativos de productores con la finalidad de coadyuvar en la definición de las características organizacionales, económicas y financieras de sus cooperativas, lo cual facilitaría los trámites constitutivos de dichas cooperativas, y el financiamiento para sus actividades económicas mediante la presentación de dichos estudios al INFOCCOP u otros organismos financieros que les permitiera obtener recursos para financiar la operación de sus empresas.

Justamente, el tema de esta investigación está relacionado con la necesidad que tiene el CONACCOOP de analizar el programa de capacitación desarrollado a partir de la experiencia con estos grupos, en función de retroalimentar el mismo, y de esa manera, agregar valor a las herramientas de intervención en la estrategia de desarrollo cooperativo en esta zona, y otras zonas del país, en el marco del mejoramiento de la metodología en forma continua.

1 Aspectos generales del Cantón de Upala

1.1 Mapa del Cantón

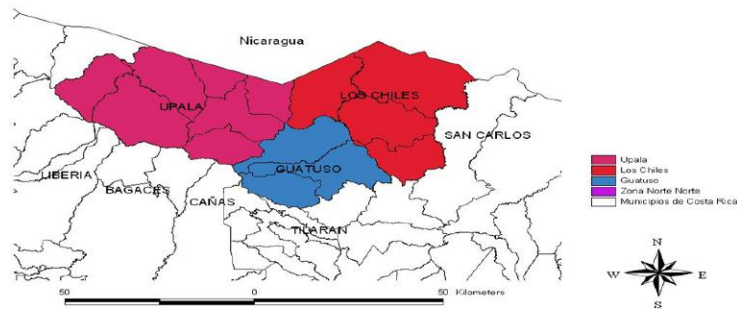
El 17 de marzo de 1970, se elige a Upala como el decimotercer cantón de la provincia de Alajuela, mediante la Ley No. 4541; dicho cantón posee una extensión territorial de 1592 kilómetros cuadrados, correspondientes a la sexta parte de la provincia, convirtiéndolo en uno de los cantones más grandes a nivel nacional.

COOPELACTEOS DEL NORTE- NORTE R.L, DIMACCOOP R.L, Y COOPECACAO R.L, son las cooperativas constituidas en setiembre del 2011 producto del desarrollo del plan piloto ejecutado por el CONACCOOP en Upala, está conformada por productores que habitan en los tres cantones del país, Los Chiles, Upala, y Guatuso. (Costa Rica, 2007)

Figura 3 Ubicación Geográfica de la Zona Norte-Norte



Zona norte, cantones de Upala, Los Chiles y Guatuso



Fuente: Imagen tomada del ASIS de Upala 2008-2009,

Para una mayor comprensión de área de intervención, a continuación se realiza una breve descripción del Cantón de Upala. Guatuso y Los Chiles, ya que los grupos pre-cooperativos que recibieron la capacitación y se constituyeron en cooperativas son pobladores principalmente del Cantón de Upala.

1.2 Cantón de Upala

El cantón se divide en siete distritos, tal como lo indica el siguiente mapa:

Upala (Ciudad, cabecera)

- Aguas Claras
- Bijagua
- Dos Ríos
- Yolillal
- Delicias
- San José

La población del cantón de Upala se establece en diferentes asentamientos y comunidades, las cuales son:

Tabla 1 Principales comunidades y asentamientos de los distritos de Upala.

Distrito	Asentamientos	Comunidades
Upala	Los Ingenieros, Los Tijos, Las Tinajas, Higueron, Llano Azul, El Recreo, Cuatro Cruces, Jazmines, Buena Vista.	Moreno Cañas, Betania, Las Milpas, Las Brisas, Canalete, El Carmen, Nazareth, Colonia Puntarenas, Quebradón, La Tigra, El Rosario, San Fernando, Santa Rosa, San Gabriel, San Jorge, San Martín.
Aguas Claras	Colonia Libertad, Colonia Blanca, Valle Verde, Guacalito, Armenias	Río Negro, El Anzuelo, San Isidro, Guayabal, Porvenir, La Guinea, La Gloria, La Torre.
San José		Cartago Norte, Cartago Sur, Cuatro Bocas, San Pedro, Santa Dela, Santa Lucia, Villa Hermosa, San Ramón, La Victoria, Popoyoapa, Fátima, Villa Nueva, El Delirio, Ledesma, Linda Vista.
Bijagua		Bijagua, Zapote, Las Flores, San Miguel, Santo Domingo, El Pilón, El Salto, La Tigra, Higuerón, Pueblo Nuevo
Delicias		Fósforo, La Cruz, Pavas, Pataste, La California, La Perla, México
Dos Ríos	Gavilán, Argelia, Agronorte, Agrosur, Sector La Flor, Manzanares, Jabalina, San Luís, Encanto, Argendora.	Buenos Aires, Dos Ríos, Brasilia, América, Paraíso, Laureles, Birmania, Progreso, San Bosco.
Yolillal		Chimurria, Cinco Esquinas, Quebrada Grande, El Socorro, San Isidro, San Antonio, Monte Cristo

Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 201-2015.

1.3 Población:

Para tener una visión actualizada de la población que habita en el cantón de Upala, a continuación se muestra mediante proyecciones hechas por el INEC, el contexto que se presenta en este cantón. (CONACOOOP, 2011)

Cuadro 1 Proyecciones de población del cantón de Upala y sus distritos para el 2011, según información obtenida del INEC. En números absolutos

Localidad	Total	Hombres	Mujeres
Upala	13, 161 36.4	6 712	6 449
Aguas claras	3, 985 11.0	2 056	1 929
San José (Pizote)	6 253	3 206	3 047
Bijagua	4 136	2 195	1941
Delicias	3 463	1 804	1 659
Dos Ríos	2 728	1 477	1 251
Yolillal	2 415	1 282	1 133
Upala (total del cantón)	36 141	18 732	17 409

Fuente: Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 201-2015.

Para ofrecer una visión demográfica del cantón Upaleño, se evidencia la población presente en el cantón, por edad y sexo que predominan, con el objetivo de contrastar la situación de la población del cantón. Así mismo es importante recalcar que estos datos hacen referencia al ASIS realizado por el Hospital y Área de Salud de Upala, el mismo se hace para el periodo 2008-2009. (CONACOOOP, 2011)

Cuadro 2 Población por edad y sexo para el 2009. En números absolutos

EDADES	TOTAL	Hombres	Mujeres
	37 604	19 607	17 996
0	903	471	432
1	869	453	416
2	840	438	402
3	817	426	391
4	802	418	384
5	795	414	380
6	798	416	382
7	811	423	388
8	834	435	399
9	865	451	414
10	900	469	431
11	931	486	446
12	953	497	456
13	959	500	459
14	951	496	455
15-19	4.439	2.314	2.124
20-24	3.192	1.664	1.528
25-29	2.326	1.213	1.113
30-34	2.398	1.250	1.147
35-39	2.373	1.237	1.136
40-44	2.236	1.166	1.070
45-49	1.869	975	894
50-54	1.436	749	687
55-59	1.151	600	551
60-64	920	480	440
65-69	787	410	376
70-74	607	316	290
75-79	417	218	200

Fuente: Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 201-2015.

Con base en los dos anteriores cuadros, es importante contrastar el total de población que se presenta en los datos: en el cuadro 2 se puede ver una población total de 37 604 habitantes, y en el cuadro 2 se presenta un total de 36 141(proyecciones por parte del INEC, ente encargado a nivel nacional), si la proyección para el 2011 se cumpliera, habría una disminución en el nivel población del cantón, originados posiblemente por una serie de limitantes y problemáticas a las que se ha tenido que enfrentar la región, principalmente las condiciones socio-económicas que posteriormente se analiza.

1.4 Natalidad-Fecundidad:

La tasa de fecundidad para el año 2004, fue de 75,7 nacimientos por cada mil mujeres fértiles, y para el 2007, fue de 50,3 nacimientos por cada mil mujeres fértiles. Con respecto a la población general la tasa de natalidad es relativamente baja, pero con respecto al número de mujeres en edades fértiles, la tasa de nacimientos sobrepasa a más del 50 %. De ahí se desprende que:

- Existe un porcentaje alto de mujeres menores de 18años que están quedando embarazadas.
- Existe un porcentaje alto de mujeres que tienen dos o más niños.

1.5 Morbilidad y Mortalidad:

La principal causa de muerte durante el año 2007 fueron no clasificables, durante ese año se reportaron 4 causas de muerte cardiovascular y siguen siendo las muertes violentas unas de las principales causas de defunción en el cantón Upaleño al igual que el resto del país. (CONACCOOP, 2011)

Cuadro 3. Tasa de mortalidad general por causa. 2005-2017

CAUSA DE MUERTE	Año					
	2005		2006		2007	
	Tasa de Mortalidad	Razón de Mortalidad	Tasa de Mortalidad	Razón de Mortalidad	Tasa de Mortalidad	Razón de Mortalidad
Cardio-vascular	1.53	3.125	0.79	3	0,625	166,66
Cáncer	0.307	0.62	0.53	2	0,31	83,3
Homicidios/ suicidios	0.307	0.62	0.26	1	0,31	83,3
Accidentes	0.307	0.62	0.26	1	0,31	83,3
Infeciosas	0	0	0	0	0	0
Otras	2.45	5	0.79	3	2,84	750
TASA DE MORTALIDAD= 5,9						

Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 2010-2015.

1.6 Vivienda

Condiciones de la Vivienda

Según datos obtenidos del Análisis de la Situación Integral de Salud (ASIS, 2007), proporcionados por el Hospital y Área de Salud Upala; se logra constatar que de un total de 9.580 viviendas en el cantón, aproximadamente 5.687, sea el 58,3% se encuentran en una condición buena, 1.356 (14%), se encuentran en condición regular y 1.158 (12%), poseen una condición de vivienda no apropiada. (CONACCOOP, 2011)

A continuación, se muestra lo expresado anteriormente:

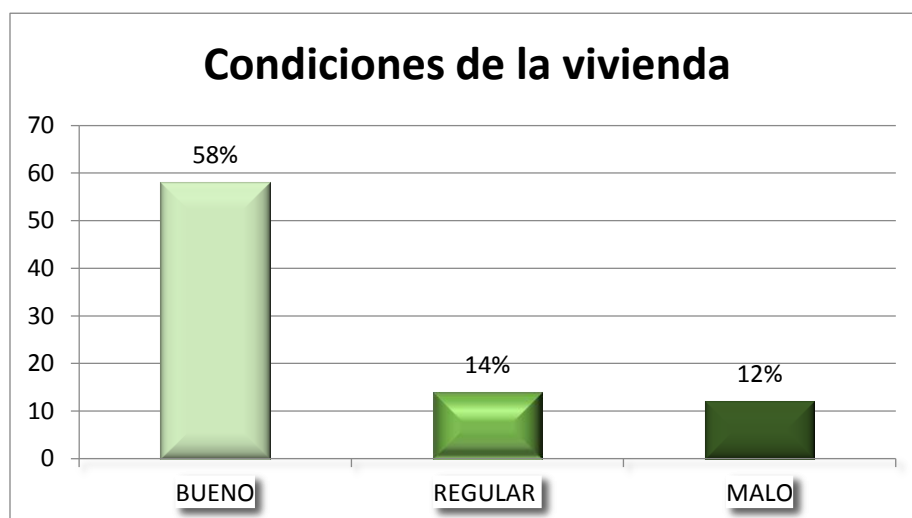
Cuadro 4. Condiciones de viviendas en Upala. En absolutos y relativos

Total	Bueno %	Regular %	Malo %
9.580	5.687 58,3%	1.356	1.158
100%		14%	12%

Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 2010-2015

1.7 Seguridad Ciudadana

Gráfico 1 Estado de las Viviendas



Fuente :INEC, Censo 2011.

El cantón se visualiza de primera vista como un lugar tranquilo para vivir, sin embargo, problemas relacionados con la droga ha empezado a acechar a sus pobladores. Para hacerle frente a estos problemas que perturban la tranquilidad de los habitantes se presenta la ayuda del estado por medio de la Fuerza Pública, quien brinda el apoyo en el territorio nacional. Además, se debe tener en cuenta que este cantón encuentra límites con el vecino país de Nicaragua, por lo que se requiere una mayor coordinación y apoyo estatal.

1.8 Principales actividades económicas

La zona de Upala se ha caracterizado por su desarrollo agropecuario destacado tradicionalmente como una de las mayores fuentes de empleo para sus habitantes y de desarrollo comercial, tanto en el nivel nacional, como con algunas comunidades de Nicaragua

También, se desarrollan otros tipos de actividades económicas en menor escala, en las distintas comunidades de la zona.

Como en la mayor parte del territorio nacional, las actividades agropecuarias han tenido un descenso en la producción nacional, debido a que se ha dado un aumento en el desarrollo de comercios, empresas comerciales, en finanzas, turismo, manufactura, entre otras. Pero el impulso que han tenido las actividades agrícolas y ganaderas ha permitido que predominen en el cantón, esto debido a las grandes extensiones de territorio con un suelo fértil por la gran riqueza natural que posee.

El desarrollo del comercio se ha enfocado principalmente en la cabecera del cantón, con el establecimiento de “supermercados, tiendas, sodas, restaurantes, bares, salones familiares, hotelería, mueblerías, veterinarias, farmacias, librería, barbería, ferretería, fábrica de hielo, molinos, estación de servicio, salas de juego, cooperativas”

Al mismo tiempo se encuentra el establecimiento de otros servicios públicos, que generan empleo para muchos habitantes de la zona como lo son: “La Municipalidad, Hospital, Alcaldía, Policía Civil, Ministerio de Educación Pública, DINADECO, Banco Nacional, Banco Popular, Instituto de Desarrollo Agrario, MIRENEN, Ministerio de Agricultura y Ganadería, Instituto Costarricense de Electricidad, UNED, UNA, Migración y Extranjería, Correos y Telégrafos, Registro Civil” (CONACOOOP, 2011)

En adición con lo anterior, el cambio de la composición productiva del Cantón se puede observar en el siguiente cuadro, el cual consiste en un análisis comparativo de la distribución de empleo en el cantón, según la actividad económica, como en: Agricultura, caza, silvicultura y pesca; comercio, restaurantes y hoteles; construcción; servicios financieros, seguros, bienes inmuebles; industrias manufactureras; servicios comunales, sociales y personales; entre otras.

Cuadro 5. Distribución del empleo según rama de actividad, en el Cantón de Upala en el año 2000.

Rama de actividad	Distribución del empleo
Agricultura, caza, silvicultura y pesca	60%
Comercio, restaurantes y hoteles	10%
Servicios financieros, seguros, bienes inmuebles	6.0%
Industrias manufactureras	5.0%
Construcción	3.0%
Servicios comunales, sociales y personales	3.0%
Otras actividades	13%

Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 2011-2015.

Como se puede observar en el cuadro 5, se determina que de las actividades que se desarrollan en la zona, la agricultura, caza, silvicultura y pesca; es la actividad que genera mayor empleo en el cantón, y representando el 60% de los habitantes que tienen una ocupación en el progreso de actividades agropecuarias. En el caso del comercio, restaurantes y hoteles, se encuentra en el segundo lugar con el 10% del empleo; seguido de los Servicios financieros, seguros, bienes inmuebles con un 6%.

En cuanto a la Industrias Manufactureras, la Construcción y los Servicios comunales, sociales y personales, se han generado en menor medida como fuentes de empleo, pero aun así son una fuente importante de desarrollo económico para muchos de los habitantes del cantón.

1.9 Producción Agrícola:

En el caso de la producción agrícola, “se ha visualizado un gran avance en lo referente al desarrollo socioeconómico de la población por medio de esta actividad, debido al establecimiento de Empresas Agrícolas (Compañía agrícola BC, la Empresa Agrícola BCL, la transnacional Interfruit, entre otras) dedicadas al cultivo de piña y naranja para la exportación hacia el mercado norteamericano y al mercado europeo” (CONACOO, 2011). Estas empresas se han convertido en la mayor fuente de empleo en la zona, así mismo se conoce la presencia de otras empresas dedicadas al cultivo de palma (“palmiteras”). Cabe mencionar que estos productos nos son tradicionales de la zona, sino que se han establecido por la llegada de las empresas extrajeras a las comunidades.

De igual forma, la zona de Upala, se ha caracterizado por el desarrollo de productos como el cacao, el cual fue el producto agrícola que impulsó el desarrollo económico del cantón en sus inicios, no así, en la actualidad es un producto de menor importancia económica. Pero, al mismo tiempo, se ha establecido la producción de plátano, palmito, yuca y algunos granos básicos como el maíz, los frijoles, el arroz, entre otros.

Como se puede observar en el cuadro anterior, en el caso de los frijoles, maíz y arroz (considerados como granos básicos), son productos que se desarrollan en una mayor cantidad en la zona, pero estos por sus diferentes características de siembra, solo se producen en ciertas épocas del año, lo que genera que muchos de los productores alternen dichos granos en diferentes meses para aumentar su desarrollo económico, así como también que muchos de estos productos son para consumo del hogar. (CONACOOOP, 2011)

De igual forma, los granos básicos no generan grandes fuentes de empleo para la zona ya que la mano de obra es utilizada en ciertas temporadas del año, y su venta en el mercado presenta grandes dificultades debido a que los pequeños productores no encuentran compradores, que adquieran el producto a precios competitivos.

En el caso de la piña se puede considerar como “el principal producto agrícola dentro de la economía del Cantón, ya que este cuenta con una producción ininterrumpida durante el transcurso del año, con cosechas trimestrales” (CONACOOOP, 2011). Asimismo, la producción de naranjas y de piña se ha establecido por el desarrollo de las empresas transnacionales, que han generado la contratación de gran cantidad de mano de obra para la producción.

Cuadro 6 Distribución de cultivos de Upala, entre los años 2003 y 2010, respecto al total del área sembrada por hectárea

Cultivo / año de datos	Hectares sembradas
Arroz /(2010)	6.200
Frijoles /(2010)	11.500
Maíz /(2010)	800
Raíces y tubérculos (Yuca, Tiquizque) / (2003)	442
Naranja/ (2004)	600
Palmito /(2003)	1.325
Piña /(2008)	800
Macadamia /(2003)	883
Plátano/ (2003)	442
Café/ (2003)	110

Fuente: Plan estratégico de los Lecheros 2010-2015.

En el cuadro anterior, se puede observar cómo la producción de tubérculos, plátano, palmito, entre otros; se producen en gran cantidad en la zona, lo cual permite un mayor desarrollo económico mediante la generación de fuentes de empleo para la zona. Al mismo tiempo, se puede observar la producción de palmas las cuales se producen en la zona para la exportación y comercialización nacional, pero no se cuenta con los datos correspondientes a su producción.

En un pasado reciente se cultivó con gran éxito la macadamia en el sector de Guacalito de Aguas Claras, sin embargo, por cuestiones técnicas la empresa que se dedicaba a promover este cultivo, decidió emigrar y las tierras se convirtieron en terrenos cultivables con productos para consumo de las propias familias, (CONACOO, 2011) .

1.10 Producción Ganadera:

Otra de las principales actividades económicas de la zona de Upala es el desarrollo de la ganadería, ya sea para el desarrollo de cría, engorde, leche y de doble propósito (en su mayoría), se desarrolla por pequeños productores, mientras en las grandes llanuras se presenta la ganadería extensiva.

En los sectores de Aguas Claras y Bijagua, la cual por medio de las grandes extensiones de terrenos, se han especializado en la lechería, dadas las condiciones climáticas favorables que se presentan en esas zonas.

2. Aspectos Teóricos

El siguiente marco teórico tiene el propósito de apoyar la investigación en teorías y enfoques que le darán un sustento a los objetivos que han sido establecidos en esta investigación y describe de mejor forma cuál es la intención de este trabajo.

2.1 La Planificación en Costa Rica

Brevemente, se realiza un análisis del inicio de la planificación en Costa Rica, al partir del contexto de la planificación en América Latina. Se describen aspectos importantes de la planificación en nuestro país y su importancia para el desarrollo social-económico.

De acuerdo con Salas y otros 2006, pág.38, la idea de planificación, se incorpora en América Latina, alrededor de los años 40, pero es hasta en la conferencia de Punta del Este, realizada en Uruguay en el año de 1961, que se le otorga a la planificación el papel predominante en la administración pública para hacerle frente a los problemas que presentaba el continente, en los ámbitos: económicos, políticos, sociales. En su origen, la planificación, proponía explorar el futuro, al utilizar una metodología de proyecciones, convirtiéndose en una práctica generalizada para la gestión pública y privada.

García (1985) nos describe que la planificación en América Latina surgió enmarcada sobre el desarrollo de dos hechos relevantes:

1-Se reevaluó la importancia de la planificación dentro de una estrategia norteamericana de reforma para la concentración de las revoluciones.

2-El recelo de las clases dominantes locales a este tipo de política norteamericana por cuanto se oponían a cualquier intento de reformar las estructuras económicas y sociales.

Esto se concreta entre la fusión de ambos criterios, para formular la idea que; la planificación es el instrumento que nos permite hacer un análisis, establecer métodos y medir las consecuencias, para buscar el vínculo entre lo económico, social y político, procurando que los actores como Gobierno, empresas y ciudadanos, sean beneficiados en términos equitativos.

Según Ezequiel Ander Egg (1968, p13)

“... la planificación como condición previa para el desarrollo, ha sido reconocida en América Latina y ello ha tenido como efecto inmediato el establecimiento de organismos de planificación y la formulación de planes en todos los países latinoamericanos, algunos parecen haber caído en la ingenua ilusión de pensar que la planificación opera a modo de una varita mágica.”

En Costa Rica, dado el aceleramiento estatal, social y económico, que se dio en el siglo pasado, se da la necesidad de formular planes y estrategias a estas demandas, así como, formar funcionarios con un cúmulo de conocimientos y experiencias, para dar paso al progreso vertiginoso que se venía dando.

Según Johnny Meoño,(2001)

“ el crecimiento sin precedentes del Estado costarricense está íntimamente ligado a la mayor disponibilidad de financiamiento extranjero de los últimos quince años y al mayor ámbito de proyección empresarial que significó el Mercado Común Centroamericano, por que permitió al país embarcarse precisamente en programas y proyectos ambiciosos y complejos, de un efecto multiplicador enorme de la generación de fuentes de trabajo principalmente de naturaleza privada, pero promovidas, ejecutadas muchos de ellos, por medio de un estado creativo y dinámico a través de numerosos entes y personal público”.

En el caso de Costa Rica, la planificación se ha convertido en una herramienta sustancial para el desarrollo en distintas instituciones del país, ya que por medio de esta, se logra formular y proponer soluciones a corto, mediano y largo plazo a los problemas que enfrenta el país con respecto al ámbito económico, social y político. No obstante, también es una herramienta para fortalecer las políticas, programas y proyectos de las instituciones en vías de desarrollo nacional. (Escuela de Planificación y Promoción Social, Universidad Nacional, 2010)

Como muestra de este desarrollo planificado, se puede destacar importantes proyectos tales como, la electrificación de nuestro país, dado a inicio del siglo XIX, dando paso a la constitución del Instituto Nacional de Electricidad (ICE), la creación de la Caja Costarricense de Seguro Social, como parte del programa social y salud a los costarricense, la constitución del Ministerio de Obras Públicas.

2.1.1 Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica

En el año 1963 por la ley No. 3087 se crea la Oficina de Planificación, dependencia de la Presidencia de la República y como encargada de la planificación del Estado. No es hasta 10 años más tarde, por medio de la ley No. 5525 "Ley de Planificación Nacional", que surge el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN).

A partir de ese momento, se constituye como órgano asesor de la Presidencia y es el encargado de coordinar, formular, dar seguimiento, revisar las estrategias y establecer las prioridades del Estado, a mediano y largo plazo.

Entre las funciones principales del MIDEPLAN destacan las siguientes:

- Elaborar el Plan Nacional de Desarrollo, el cual debe traducir la estrategia de Gobierno en prioridades, políticas, programas y acciones.
- Coordinar, evaluar y dar seguimiento a esas acciones, programas y políticas.
- Mantener un diagnóstico actualizado y prospectivo de la evolución del desarrollo nacional, como un insumo vital para fortalecer los procesos de toma de decisiones y evaluar el impacto de los programas y acciones de Gobierno.
- Promover una permanente evaluación y renovación de los servicios que presta el Estado (modernización de la Administración Pública).
- Velar por la aplicación de las prioridades de Gobierno en la asignación del presupuesto, la inversión pública y la cooperación internacional.

2.2 Economía Social

2.2.1 Orígenes y significados del término economía social

De acuerdo con los autores Bastidas y Richer (2001), el significado y orígenes de la economía social la conceptualizan de la siguiente manera:

Toda economía es social, en la medida en que no puede funcionar sin instituciones, sin el compromiso de las personas, sin el apoyo de las comunidades y del Estado (Bruyn, 1987; Lévesque y Mendell, 1999). Sin embargo, pocos economistas lo reconocen, y cuando lo social se toma en cuenta, se considera como secundario en relación con las finalidades económicas.

En contraste, la economía social sería la que reconoce las dimensiones sociales de la economía. Este enfoque designa a la vez una focalización teórica sobre la economía, y también un tipo de organizaciones, basadas en la democracia y el empresariado colectivo (Lévesque y Mendell, 1999).

La Economía social surgió en la primera mitad del siglo XIX, cuando empezó a ser utilizado por autores franceses como Charles Dunoyer, Frédéric Le Play, Charles Gide, Leon Walras. En el siglo XIX, para muchos de sus defensores, el término economía social hace referencia a organizaciones como las cooperativas y las mutuales, creadas por los trabajadores, sino también, un cuestionamiento de la “economía de los economistas”, un enfoque que integra la problemática social al estudio de la economía. En la exposición universal de 1900, en Paris, se presentó un “Palacio de la Economía Social” descrito por el economista francés Charles Gide como una catedral cuya nave central comprendía tres partes: los poderes públicos, es decir las intervenciones públicas que atienden las necesidades sociales no satisfechas por el mercado, las asociaciones (entendidas como las asociaciones obreras), y las obras sociales de los patronos, la filantropía. Incluye así las instituciones que contribuyen a mejorar las condiciones de trabajo y de vida de los obreros, asegurar contra los riesgos sociales, o permitir la independencia económica. Se trata entonces de las “instituciones del progreso social”, título de una obra de Gide publicada en 1912 (Vienney, 1994:6).

La economía social como enfoque alternativo a la economía de mercado se encuentra en autores pertenecientes a tradiciones intelectuales diversas, ya que el concepto de economía social se forjó en la encrucijada de las grandes corrientes ideológicas del siglo XIX (Defourny, 1992). En occidente, se pueden identificar dos grandes tradiciones de economía social. Una tradición social-cristiana, llamada también solidarista, influenciada por la encíclica Rerum Novarum, sensible al enorme costo humano de la revolución industrial y que privilegia las dimensiones sociales y morales, y una tradición socialista, centrada en la capacidad de auto-organización de la clase obrera.

Se remontan al siglo XIX las “experiencias fundadoras” de la tradición cooperativa, inspiradas en parte por Robert Owen (1771-1858) y Charles Fourier (1772-1837).

-Los Equitativos Pioneros de Rochdale (Manchester, 1844), luego de haber proyectado una colonia autosuficiente, abren un almacén de víveres y otros artículos, antepasado de las cooperativas de consumo.

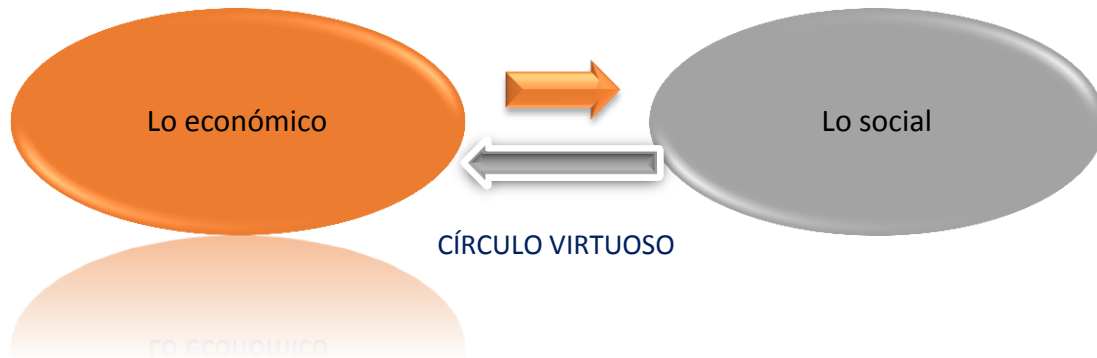
- Las Asociaciones obreras de producción francesas son promovidas por Jean Philippe Buchez (1796-1866), quien apoya igualmente, las asociaciones sindicales en la industria.

- Las cooperativas rurales multifuncionales (ahorro, crédito y comercialización) se forman en Alemania impulsadas por Federico Raiffeisen (1818-1888). (Vienney, 1994).

2.2.2 Visibilización de la economía social en el período de prosperidad

Según Bastidas, con la expansión de la empresa capitalista y la generalización del trabajo asalariado, las asociaciones obreras fueron adoptando predominantemente la forma de sindicatos, cuya función reside en la reivindicación de mejores salarios y condiciones de trabajo, en el seno de la empresa controlada por el capital

Figura 4 ESTADO REDISTRIBUCIÓN



Fuente: Levesque, 1997

Como lo establece Bastidas-Delgado (2001), las reivindicaciones se extendieron al campo político, y, con el incremento de la productividad en la economía, el Estado fue adoptando una legislación laboral y social, y medidas de redistribución de parte del excedente económico hacia los grupos más desfavorecidos. Así se hizo compatible la expansión de la economía capitalista con la cohesión social, la integración de los trabajadores a la comunidad política. El reconocimiento de los sindicatos y la negociación de las condiciones de trabajo son herramientas destinadas a corregir los efectos perversos del mercado a través de la mediación del Estado.

La intervención del Estado no constituye un freno al desarrollo de los intereses capitalistas sino un motor de desarrollo, según este modelo. El Estado concentra nuevos medios de intervención económica: inversiones públicas en las infraestructuras y los sectores económicos más sensibles, planificación, nacionalizaciones, intervenciones financieras y monetarias. La política pública en materia de mercado de trabajo y salarios, permite el desarrollo de fórmulas de conciliación entre los intereses individuales de las empresas y los intereses generales de la economía. La "ley del salario" es sustituida por la negociación periódica de los contratos colectivos entre empresas y sindicatos bajo el control del Estado (Laville, 1994: 42).

Según O. Bastidas-Delgado (2001), el funcionamiento del mercado está bajo el control de dispositivos institucionales que permiten conciliar la eficacia económica y la integración social, plantea el incremento regular de los ingresos distribuidos en el seno de los diferentes grupos sociales. El pleno empleo así como los servicios públicos y las transferencias sociales garantizan la integración. Estos progresos han sido por otra

parte el resultado de luchas del movimiento obrero, de movimientos de ciudadanos y de mujeres, que llevaron al reconocimiento del derecho a la sindicalización.

Los aportes de estos autores establece que las asociaciones de la economía social se fragmentan en diferentes conjuntos especializados e integrados a la economía de mercado dominante, y al sistema democrático: mutuales de seguros especializadas en la cobertura de riesgos, cooperativas especializadas en determinadas actividades, sobre todo ligadas al consumo, al ahorro y crédito, y a la comercialización de la producción agrícola, organizaciones sindicales dedicadas a las luchas obreras. Esta especialización marcó profundamente la economía social, que abandonó gradualmente el terreno político y perdió su vocación de cuestionamiento de las estructuras del modo de organización socioeconómica existente. Se materializó una disociación entre la economía (la esfera del mercado) y lo social (la esfera del Estado), en detrimento de la identidad de la economía social (Nyssens, 1997: 179).

La economía social se convirtió en un sector de la economía, formado por las organizaciones cuya (Bastidas-Delgado - 2001) especificidad es la de combinar dos estructuras: una asociación de personas y una empresa (o unidad de producción de bienes o servicios) cuya producción está destinada a satisfacer las necesidades del grupo de personas que son sus propietarias.

En América Latina, a pesar del carácter incompleto y fragmentario del Estado de bienestar, los modelos populistas y desarrollistas, basados en una fuerte presencia del Estado, también generaron procesos de integración social. Con el crecimiento económico, apoyado por el gasto público, se extendió el régimen salarial y la incorporación de la población a los mercados modernos, se desarrolló la legislación laboral y el Estado promovió la integración social mediante cuantiosas inversiones en educación, salud y vivienda, tres de las principales vías de incorporación de los sectores populares a la economía y a la sociedad moderna. Esta tendencia integradora se revertirá a partir de la década 1980. (Bastidas-Delgado - 2001)

2.3 Movimiento Cooperativo en Costa Rica.

Las primeras ideas y organizaciones asociativas en Costa Rica, en segunda mitad del siglo XIX, estaban acompañada con informaciones sobre las guerras en Europa, las victorias de Napoleón III y con la cruzada contra los filibusteros en el medio nacional. Asimismo, se daba en la prensa urbana, discusiones entorno de las ideas de Proudhon, Saint Simon, Fourier, entre otros pensadores de la época. (Huaylupo, 2003)

En Costa Rica, no se desconocían ni eran indiferentes a las ideas surgidas en Europa, aun cuando no ha sido posible establecer nexos personalizados de las concepciones generales sobre el devenir de la sociedad con los propósitos de las organizaciones asociativas y cooperativas, quizás porque no todas las posiciones en discusión eran asimilables, operativas ni posibles en el medio nacional, pero podría afirmarse, que el espíritu de la época que trasciende a los individuos, se articulaba con la diversidad de situaciones y de actores en un

proceso de transición, en donde las nuevas tendencias no podían imponerse sobre las viejas posiciones y prácticas sociales. La inestabilidad antes que la estabilidad, era la regularidad del fin del siglo XIX y la primera mitad del siglo XX. (Huaylupo, 2003)

Regularmente, las ideas del cooperativismo y sus primeros intentos de conformación organizativa, se han ubicado en los ámbitos urbanos, donde se gestaban nuevas relaciones productivas y laborales y por ser espacios relativamente abiertos a las influencias y relaciones con otras ciudades del mundo. Asimismo, eran ámbitos donde se gestaban las condiciones sociales exclusión y pobreza, que es una determinación sobre las que inciden los procesos laborales cooperativos. (Huaylupo, 2003)

El origen de las ideas y viabilidad de la formación de cooperativas en Costa Rica, se pierde en la historia. No existe un origen que pueda ser reconocido por quienes han estudiado y estudian el cooperativismo, sin embargo, se afirma (Albarracín, 1994), que una de las primeras referencias al cooperativismo, se registra en el periódico La Crónica de Costa Rica, del 16 de febrero de 1859, en el cual se daban a conocer el surgimiento de gremios de artesanos y jornaleros en las urbes europeas, así como la fundación de cajas de ahorro y seguros de vida, vejez y muerte en algunas ciudades y particularmente de España. Sin embargo, la creación en 1855 de la Sociedad de Beneficencia Alemana, es quizás la primera organización antecesora del cooperativismo en Costa Rica, la cual tenía por objeto la protección de inmigrantes alemanes, que actuaba como una caja de ahorros proporcionándoles recursos para su establecimiento en el país (Rodríguez, 1993). Estaba integrada por aproximadamente por cuarenta personas y tuvo una corta duración, posiblemente por su correspondencia por la reducida inmigración alemana en el país. Asimismo, en un período similar publicaciones de la época mencionan del funcionamiento de una Caja de Ahorros entre los militares, pero se afirma en La Crónica de Costa Rica, del 16 de febrero de 1859, que dicha organización actuaba de manera especulativa, extraña a finalidades benéficas o de ayuda mutua (Rodríguez, 1993).

El 8 noviembre de 1868, se publicaba en La Gaceta la formación de una asociación de artesanos para establecer una caja de socorros, asimismo se informaba que con el objeto de tener derechos cooperativos, tal sociedad presentaría sus estatutos al Gobierno (Albarracín, 1994), lo cual pone de manifiesto una capacidad organizativa que guardaba correspondencia con las iniciativas de los trabajadores de o en el reconocimiento de la organización como cooperativa. Pero, también se muestra que la gestación de las organizaciones asociativas pre-cooperativas, fueron entidades de apoyo económico de ahorro y crédito a sus miembros, trabajadores empobrecidos, como también ocurrió en algunas realidades latinoamericanas, como en el Perú, Colombia y México, entre otros.

La mención de aspectos que trascienden las relaciones de trabajo para articular la organización de artesanos y jornaleros para garantizar su calidad de vida mediante la cooperación unitaria y solidaria de los propios

trabajadores, es un aspecto importante en la difusión previa de las ideas del cooperativismo, a la vez que constituye una proposición pionera a lo que sería el objeto del quehacer nacional del Estado en la década del cuarenta del siglo XX en Costa Rica.

El desarrollo institucional bancario era en aquellos momentos una preocupación importante para distintos sectores sociales ante el incremento de las relaciones mercantiles y por importantes sectores pobres del medio urbano y de los agricultores pobres, quizás por esta razón el Presidente de la República, General Tomás Guardia, en un manifiesto del 18 de enero 1871, afirmaba que el Banco de Costa Rica, creado en 1867, no lograba los postulados de su creación:

“... redimir a los pobres de la expoliación de los capitalistas. El banco ha recibido de mi administración una protección decidida, que ha impedido el alza de interés bancario para los agricultores pobres. No contento con esto he iniciado la creación de un banco hipotecario.” (Albarracín, 1994: 487)

En la historiografía, se registran diversas organizaciones como las primeras constituídas, pero no se niegan, se complementan según avanzan las investigaciones sobre la historia de las cooperativas costarricenses. Así, Albarracín y Roldán (1994), mencionan la creación de la Asociación de Artesanos, el 13 de enero de 1874, en la cual aproximadamente trescientos artesanos, se reunían con la conducción del Canónico Francisco Calvo y se puso a la organización al amparo del Presidente de la República general Tomás Guardia, quien ofreció apoyarla en su desarrollo. Sin embargo, la idea de conformar esa asociación de artesanos data de noviembre de 1868, seis años antes del año que se registra su creación:

“... con el objeto de establecer una caja de socorros según el principio de reciprocidad... además de hacer operaciones de préstamo, y otros, a miembros indigentes, ejecutar la compra de materiales y venta de los artículos manufacturados”(Rodríguez, 1993: p51).

Esta idea era coincidente con las propuestas de cooperativas o cajas de ahorro urbanas que proponía Hermann Schultze-Delitzsch, las cuales se habían plasmado en una ley de cooperativas en Alemania tan sólo un año anterior (1867) y era continuadora de la experiencia alemana en Costa Rica de 1855.

La organización de los artesanos respetaba por las ideas iniciales y así los formalizaba en sus estatutos: como propósito el auxilio mutuo con la creación de un fondo, el cual servía para préstamos a los asociados, asimismo se establecía un establecimiento para la venta de productos básicos y de provisión de materias primas para las labores de los artesanos (Albarracín, 1994: 487). De modo peculiar y previo al cooperativismo, la asociación formada, disponía que las utilidades al finalizar cada período fuera repartido en razón del capital aportado.

Asimismo, la organización disponía la obligatoria prohibición de tratar en el seno de la organización asuntos de carácter político o religioso.

Para 1891, el Diario Oficial La Gaceta (N° 252 del 30 de octubre), hace mención de la creación de una Caja de Ahorros en Puntarenas, la cual publicaba algunos documentos que donde se transcribía publicaciones sobre “La previsión y el ahorro” de La Vasseur, fragmentos de “La vida moral e intelectual de los obreros” de Eugenio Tallón y de Julio Simón “Sociedades que tienen por objeto transformar a los obreros asalariados en obreros asociados”, documentos que expresan las consideraciones de la época a favor de las ventajas del ahorro para la exigua economía de los trabajadores, así como para el desarrollo y muestran su desconfianza en organizaciones similares creadas o apoyadas por el Estado que tienden a favorecer al capital y restringir el crédito a los trabajadores. (Huaylupo, 2003)

La asociación de artesanos es coincidente con algunos de los principios postulados por el cooperativismo, que con posterioridad serían difundidos con sus primeras organizaciones, al valorar al trabajador como sujeto de la rentabilidad y la redistribución colectiva de los excedentes; así como por el respeto igualitario de las creencias y posiciones ideológicas de sus integrantes. Se podría afirmar que la característica y compromiso social de las asociaciones, era una consecuencia de una concepción implícita o explícita del trabajo y de la libertad e igualdad de las personas, cuya gestación pensada fue diversa y difusa, pero la efectividad se encontraba en relación directa con su encarnación colectiva y popular.

Estas expresiones sociales orgánicas, tiene en la historia nacional una significación trascendente, para ser las primeras manifestaciones de la constitución popular de la igualdad, la ciudadanía y de lo público en la sociedad costarricense, lo cual no puede ser atribuido al derecho constitucional⁷ (Volio, 1989), y por ubicarse en un tiempo, entre 1870 y 1914, (Salazar, 1990) que se constituía el apogeo de la República Liberal y la consolidación del Estado oligárquico (Salazar, 2002). La consolidación orgánica de lo popular fue el sustento para la construcción de una sociedad igualitaria, que requirió de una guerra civil en 1948, para conformar un Estado Social, en historia costarricense.

La presencia de la autoridad estatal y religiosa en la constitución de la Asociación de Artesanos de 1874 y en su apoyo político, era la expresión de la necesidad del poder corporativo, de unificar los distintos intereses de la sociedad, como una forma de legitimidad de su presencia y autoridad oligárquica, en la regulación de los procesos sociales en el ámbito urbano, pero también revelaba la necesidad de los artesanos para hacer viable.

El *Cooperativismo* en Costa Rica, se inició en los años 20 aunque la primer Legislación en materia Cooperativa data del 26 de agosto de 1943, cuando se emite el Código de Trabajo con su capítulo III dedicado a las asociaciones Cooperativas. Antes de la promulgación del código de trabajo, existieron

cooperativas en nuestro país, las cuales fueron impulsadas por extranjeros que habían conocido estas asociaciones en el exterior y por nacionales que habían tenido noticias. (Huayulupo, 2003)

El Movimiento Cooperativo es un movimiento económico social, constituido en la década de los años 40, con la creación de COOPEVICTORIA R.L en 1943, impulsado principalmente como un instrumento de desarrollo que permita la democratización de la económica, a partir de una distribución de la riqueza más justa para los costarricenses.

En 1947 con la Ley de Fomento de Cooperativas Agrícolas e Industriales³⁴, se crean mecanismos para que el Banco Nacional de Costa Rica, fuera la institución técnica para dirigir, supervisar y financiar el cooperativismo, así como para promover la enseñanza y la divulgación del cooperativismo. Cabe anotar que el modelo de funcionamiento que el Banco adoptaba era de la Cooperativa Agrícola e Industrial Victoria por su buen funcionamiento. La acción del Banco Nacional de Costa Rica, tuvo frutos al crear cooperativas de diverso tipo e involucrar un creciente número de asociados.

Rodrigo Facio fue uno de los líderes que junto con Jorge Rossi y otros destacados dirigentes, impulsó la idea cooperativa en el Partido Liberación Nacional.

Las cooperativas costarricenses se rigen por la ley número 4179 y sus reformas.

La Ley de Asociaciones Cooperativas, desde su creación en 1968, tuvo sucesivos cambios producto de iniciativas sectoriales, circunstanciales e incluso por influencia de determinadas posiciones, lo cual ha incidido en la pérdida de unidad y consistencia, así como, se hace confusa su interpretación y aplicación para las cooperativas. Así, cinco años después de haberse promulgado la Ley de Asociaciones Cooperativas, se promulga otra Ley 38 que la modifica de modo sustantivo al crearse dos entidades que han jugado un rol importante en el movimiento cooperativo: el Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP) y el Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB). Posteriormente, en 1982, se integra a la legislación de estas organizaciones el capítulo correspondiente a las cooperativas de autogestión y los organismos auxiliares. (Huayulupo, 2003)

La creación del Instituto Nacional de Fomento Cooperativo (INFOCOOP), expresa el compromiso del Estado en el fomento y desarrollo del Cooperativismo.

Dicho instituto fue creado en 1973, con ello se disolvía el Departamento de Fomento de Cooperativas del Banco Nacional de Costa Rica. El Instituto permite una relación más amplia y trascendente en la formación y divulgación del cooperativismo, desarraigando al Banco Nacional de funciones y competencias que trasciende las labores financieras de su actividad y función.

En este sentido, las cooperativas han sido y aun son una fuente importante de captación de simpatizantes y de adherentes para los procesos políticos electorales nacionales, así como un medio para obtener el control de la conducción de las cooperativas y de los órganos de representatividad nacional del movimiento cooperativo. Llegándose a constituir una cadena de representaciones cooperativas en el todo el país, según actividad económica. La compleja estructura organizativa conformada de diversas federaciones como la Federación de Cooperativas de Caficultores (1962), Federación de Cooperativas de Ahorro y Crédito (1963), Federación de Cooperativas Múltiples del Sur (1965), Unión Nacional de Cooperativas (1969), Unión Regional de Cooperativas de la Zona Atlántica (1970), Unión Regional de Cooperativas de la Zona Norte (1973), Federación de Cooperativas de Producción Agropecuaria (1975), promovían la representatividad y promoción de las cooperativas sectoriales o regionales, lo cual proyectaba una imagen que no guardaba correspondencia con la situación productiva y económica de las organizaciones cooperativas. (Huayulupo, 2003)

En los años críticos de los ochenta, las organizaciones cooperativas aumentaron en número, quizás como una iniciativa práctica estatal para paliar el incremento de los desequilibrios, inequidad e insatisfacción que se generaban en la sociedad, a la vez que constituía un medio como los grupos sociales materializaban la búsqueda de formas alternativas de organización para supervivir o conservar su nivel de vida. De este modo, es posible afirmar que la década del ochenta arraiga aún más el vínculo social de las cooperativas con los pobres y trabajadores del país.

Algunos de los procesos privatizadores de las funciones públicas, fueron articulados con el surgimiento de algunas cooperativas, en la medida que se trasladaba a ellas actividades desempeñadas por el Estado. Un ejemplo de ello fue la creación obligatoria de cooperativas a los empleados que trabajaban en los “estancos” de distribución de productos básicos, administrados por el Estado, para transferirlos a las cooperativas creadas para tales fines. El futuro incierto y deficitario de las actividades desempeñadas terminó con las COOPENAPO. (Huayulupo, 2003)

De modo similar, pero con resultados distintos, se crearon algunas Clínicas del Seguro Social, como un medio de privatizar y descentralizar la atención de la salud pública, así surgían COOPESALUD y COOPESAIN. El desplazamiento parcial de una actividad estatal a una entidad privada, no ha sido objetado, por el contrario han sido aceptados tanto por su constitución cooperativa, como por la calidad de la atención. Habría que anotar que la transferencia de la función se encuentra acompañada de un importante aporte del Estado en infraestructura, personal e incluso equipos, lo cual permitía brindar una continuidad de los servicios en salud, sin encarecer los costos de los servicios, ni limitar la atención de los habitantes pobres o sin capacidad de pago para atender sus necesidades en salud. (Huayulupo, 2003)

La privatización parcial de los servicios en salud efectuado mediante cooperativas, constituye lo que se ha denominado los cuasimercados en salud, como también ocurren en otras realidades latinoamericanas (Sojo, 2000), en donde las empresas subsisten por las contribuciones del Estado, tanto en recursos materiales como por el pago de los servicios que brinda a los asegurados de la Caja Costarricense de Seguro Social (C.C.S.S.). De este modo, la continuidad de los servicios en salud no se interrumpe, degrada ni encarece en aras de una rentabilidad privada, con lo cual se desconcentran los servicios y posibilita una atención pertinente en razón de las peculiaridades y necesidades en los ámbitos jurisdiccionales. (Huaylupo 2003).

Este proceso ha sido concebido como una modalidad transitoria, ante la aceptación social de una práctica consuetudinaria efectuada por el Estado y por la imposibilidad ciudadana de garantizarse con sus ingresos los costos privados de la atención a sus necesidades en salud.

La privatización parcial de los servicios públicos en salud, constituía la desconcentración de la política pública, no la descentralización, lo cual ha permitido que las organizaciones cooperativas muestren sus capacidades organizativas y de servicio, como se expresa en un acuerdo del VIII Congreso Nacional del Movimiento Cooperativo: (Huaylupo 2003).

“Prestar especial atención a experiencias como la surgida en la Cooperativa de Salud de Santa Ana (COOPESANA, R.L.), bajo el modelo cogestionario, que posibilita la participación de los trabajadores y la propia comunidad a través de sus grupos organizados, en la propiedad y gestión de la empresa.”(CONACCOOP, 1994: 104).

La transferencia al sector cooperativo de actividades y de algunas funciones desempeñadas por el Estado, ha sido una nueva forma de incidencia estatal en el devenir del cooperativismo, y que incluso fue motivo de acuerdo por parte del movimiento cooperativo en el VIII Congreso Nacional del Movimiento Cooperativo (Ver Anexo), donde se expresaba:

“Propiciar la coordinación de políticas con el Poder Ejecutivo para el establecimiento e cooperativas autogestionarias y cogestionarias en el sector salud, a fin de incorporar a la comunidad y los trabajadores como elemento activo de la gestión de los servicios prestados.” (CONACCOOP, 1994: 104).

Aspecto que también se reitera de un modo distinto en Décimo Congreso Nacional Cooperativo, cuando se expresa: (Huaylupo 2003).

“Lograr en el caso de aquellas empresas o servicios del Estado, que por imposibilidad técnica de éste, y demostrando ser proyectos viables, deban pasar a ser atendidos por

terceras personas, se dé prioridad a empresas solidarias y sin fines de lucro, con amplia participación popular, como es el caso de las cooperativas". (CONACCOOP, 2001: 43).

El cooperativismo con las privatizaciones liberales, continuó siendo un objeto de las orientaciones políticas del Estado, pero en esta oportunidad, no sólo para ampliar su legitimidad en la sociedad civil, sino también para hacer del cooperativismo un medio para limitar la oposición contra la aplicación de medidas impopulares de alta sensibilidad social que inciden directamente en el bienestar de los sectores pobres de la sociedad.

Los cambios en la concepción y práctica social del Estado, modifica también su orientación con respecto al cooperativismo, así se aprecia la disminución de su incidencia a favor del cooperativismo, se restringen algunos beneficios y proponen eliminar las exenciones tributarias a las cooperativas sin ponderar sus cualidades sociales, lo cual contrasta con incentivos que se ofrecen a empresas privadas no cooperativas exportadoras y Transnacionales. Los propósitos que inspiraron la Constituyente de 1941 y formalizadas en el Artículo 64 de la Constitución Política de 1949 aún vigente, se redefinen en razón de nuevos procesos y concepciones sociales distintas a las prevalecientes durante la consolidación del Estado de Bienestar de Costa Rica. (Huaylupo 2003).

El cooperativismo en Costa Rica, tuvo un extraordinario crecimiento entre 1973 y 1983. El número de asociados aumentaban en 161% y el número de cooperativas en 41%. Dicho crecimiento coincidía con la significación social y política que el Estado le otorgaba al cooperativismo, así como por la diversificación y aumento de la capacidad económica y productiva que se alcanzaba, a la vez que dicho crecimiento se encontraba asociado con el incremento de migración del campo a la ciudad, durante la década del setenta e inicios del ochenta. (censo cooperativo,2008)

Se podría afirmar que el cooperativismo en ese período, se revelaba como un fenómeno urbano, que consolidaba la instauración de una estructura productiva concentrada y centralizada en las ciudades y particularmente en la capital de la República.

Para el año de 1990, había descendido en nueve cooperativas, mientras aumentaba la cantidad de asociados en 52% con respecto del año 1983. Proceso similar ocurría en 1993, cuando desaparecían 23 cooperativas, pero se incrementan en 14.788 (5%), los asociados cooperativistas y para el año 2000, eran 57 las cooperativas que se liquidaban con respecto de 1993 y se incrementaban 126.442 asociados, los cuales representan un aumento de cerca del 40% de la cantidad registrada siete años antes. (censo cooperativo,2008)

Desde la primera mitad de la década del ochenta hasta el año 2000, el cooperativismo ha visto incrementar en el número de asociados en 245.277, lo que representa un aumento del 122%, mientras que el número de cooperativas disminuye en 22% con respecto al año de 1983. Se podría afirmar que se registra un lento

proceso concentrador en las organizaciones cooperativas, lo cual es un efecto de las tendencias competitivas internacionales, fundamentalmente en aquellos productos cuyos precios se encuentran condicionados externamente, como el café y el banano. La incorporación de una mayor población al cooperativismo, es también la manifestación de nuevas y mayores necesidades de trabajadores y productores ante procesos económicos críticos, tanto individuales como organizacionales, los cuales han sido costos sociales de las políticas de ajustes estructurales en Costa Rica aplicados desde 1985 hasta el presente (Stein, 1992; Reuben, 1995 y Korten, 1997). Esta evidencia empírica deberá ser investigada más exhaustivamente en nuevas exploraciones de la realidad cooperativa nacional.

La población cooperativa que en la actualidad es de 446.127 (267.127 hombres y 179.087 mujeres), la cual representa el 27% de la Población Económicamente Activa y el 12% de la población nacional (II Censo, 2002), magnitudes cuya significación política electoral es muy importante, así como por la capacidad y potencialidad organizativa, laboral y para la producción nacional.

Actualmente, existe 530 cooperativas con representación en todos los sectores económicos del país, con una participación en el PIB del 2.6%.(censo cooperativo, 2008)

Cuadro 7. Representación de la población cooperativa en la Población Económicamente Activa (PEA) del país.

Población	Absoluto	Relativo
Población Económicamente Activa (PEA)	2.024.567	100%
Población Cooperativa	750.121	35%

Fuente: INFOCOOP y otros. Censo Cooperativo. 2008

2.4 Desarrollo local

Se abordará el tema de desarrollo local, con una explicación en términos generales y su accionar en el ámbito costarricense, se enfocará el mismo con la microempresa

Según Helio Fallas (Fallas, 1988)

...“El desarrollo es algo más que el crecimiento económico para nuestro país debe significar promover en forma sistemática la realización integral de todos los costarricenses, especialmente los más desprotegidos, poniendo al alcance de todos, las condiciones materiales requeridas para el desarrollo de su vida cultural y espiritual. Lo anterior; en el marco de una sociedad democrática, participativa y austera. Para ello es necesario que el

país alcance una creciente eficacia en el manejo creativo y adecuado de su medio ambiente natural, tecnológico, cultural, social y político, así como de sus relaciones internacionales con otros países de América Latina y del Mundo”....

Con esta introducción se establece la importancia que tiene el desarrollo económico local, en el Estado y para los ciudadanos de Costa Rica. El desarrollo local ha sido un pilar fundamental en la construcción de este país.

Sin la actuación de agentes sociales como las municipalidades, grupos comunales, organizaciones no gubernamentales, empresas entre otros, muchas comunidades o cantones no habrían tenido un progreso en fuentes de trabajo, producción, infraestructura, programas sociales y de salud.

Para concebir mejor la idea de desarrollo local se plantea a continuación, la siguiente definición del autor Buarque (1999):

El desarrollo local es un proceso endógeno registrado en pequeñas unidades territoriales y asentamientos humanos, capaz de promover el dinamismo económico y la mejoría en la calidad de vida de la población. A pesar de constituir un movimiento de fuerte contenido interno, el desarrollo local está inserto en una realidad más amplia y compleja, con la cual interactúa y de la cual recibe influencias y presiones positivas y negativas. El concepto genérico de desarrollo local puede ser aplicado a diferentes cortes territoriales y asentamientos humanos de pequeña escala, desde la comunidad (...) al municipio e incluso a microrregiones de tamaño reducido. El desarrollo municipal es, por lo tanto, un caso particular de desarrollo local con una amplitud espacial delimitada por el corte administrativo del municipio”.

La intervención del Estado en el desarrollo local es fundamental y visible, de hecho, debe ser un eje articulador para el desarrollo local, que promueva la participación de los ciudadanos de una comunidad, la participación activa de la empresa, hacia el progreso económico y social.

Costa Rica tiene tres niveles operativos de gobernabilidad:

- **Nivel de Gobierno Central:** se concreta los poderes ejecutivos, legislativo y ministerios como: MIDEPLAN, MOPT, entre otros.
- **Nivel Regional:** se da la presencia de instituciones como A y A, ICE, Ministerios de Agricultura y Ganadería, CCSS, INVU, IMAS, para fortalecer y desarrollar programas y proyectos para beneficio de la región. Además se añaden otros órganos como las Federaciones de Municipalidades, Juntas de Desarrollo, y organizaciones no gubernamentales.
- **Nivel Local y Comunitario:** en este último están los gobiernos locales de cada cantón, así como cooperativas, asociaciones de desarrollo, organizaciones de mujeres, productores, que buscan el desarrollo social, cultural, económico, entre otros, de la zona.

Todos en conjunto deben articularse para el desarrollo local y satisfacer las necesidades presentes y futuras de los ciudadanos, lo cual se traduce en un crecimiento económico.

Al hablar de desarrollo local abarcamos muchos aspectos, conceptos y ámbitos, pero solo de momento, hacia una perspectiva productiva, hacia las PYMES específicamente.

Este enfoque como la idea que las comunidades deben pensar en forma global y actuar localmente.

De acuerdo con Bingham y Mier (1993), citados por Mario Tello en su obra *Las Teorías del Desarrollo Económico Local y la Teoría y Práctica del Proceso de Descentralización en los Países en Desarrollo*, establece que:

“Desarrollo económico local ha sido definido por el Consejo Americano de Desarrollo Económico, como el proceso de creación de riqueza, puestos de trabajo, a través de la movilización de los recursos naturales, humanos, financieros, y el capital físico.... el papel del sector privado es el de crear dicha riqueza y empleos, produciendo bienes y servicios y realizar los intercambios... el papel del sector público es el de facilitar y promover la creación de empleos y riqueza del sector privado y asegurar que en el corto y largo plazo se sirva a los intereses de la mayoría de la población”.

El desarrollo local es ...“ un proceso en el cual los actores e instituciones locales se movilizan para apoyar las diferentes acciones, tratando de crear, reforzar y preservar actividades y empleos, al utilizar los medios y recursos del territorio. Además, ... las iniciativas se orientan a mejorar las condiciones del entorno local, tratando de construir un ambiente territorial favorable a la actividad empresarial innovadora, ... El énfasis se pone , ... en los aspectos cualitativos y extraeconómicos... , los cuales son integrados como factores aglutinantes y facilitadores del desarrollo, en su capacidad para buscar soluciones... , mediante un mejor aprovechamiento de los recursos endógenos existentes y la vinculación en red de los diferentes actores socioeconómicos locales”. (Albuquerque, 2007)

El desarrollo local puede accionarse también desde del desarrollo productivo con las PYMES, estas unidades de negocios que por lo general son capitales familiares, logran mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el progreso de una comunidad. En este aspecto, el Estado debe jugar en papel importante en dos aspectos: el primero está en facilitar los trámites burocráticos y administrativos para la creación y desarrollo de la empresa. El segundo está en el aporte financiero que el Estado, a través de la Banca de Desarrollo, dé a las empresas para obtener recursos y estas a sus vez, puedan invertir en su negocio, al saber que parte de la inversión de un proyecto esta en la contratación de mano de obra, lo cual estimula el desarrollo local.

Para concretar el concepto de desarrollo local para PYMES, el siguiente enfoque el cual encierra la visión empresarial local que deben aplicarse en una zona para estimular el desarrollo.

Según el documento de Desarrollo local-UNA (2010) establece:

La introducción de innovaciones en los sistemas productivos locales para todo tipo de empresas, a fin de mejorar la competitividad local y mundial.

“El diseño de programas de formación de recursos humanos, que faciliten el acceso a las fuentes de conocimiento, de manera que la calidad de vida mejore constantemente, como resultado de la intervención predeterminada de un grupo población en función del mercado.

El desarrollo de mecanismos institucionales, para aumentar la cooperación local, incluyendo las áreas urbana y rural del territorio, de manera que el desarrollo local sea el resultado, de algo más, que el mero proceso de intervención de la naturaleza.

La búsqueda de preservación y sostenibilidad ambiental, de manera que futuras generaciones no queden excluidas de explotar y subsistir en el mismo lugar. En otras palabras, que el desarrollo no transgreda las capacidades de la naturaleza para su recuperación”.

Se concluye, que desarrollo conlleva al crecimiento económico y social de una región, que las PYMES juegan un papel importante como eje productor, y actor social dentro de la comunidad, al proyectar una localidad en el mercado global

2.5 La educación para adultos

Previamente, a examinar dentro de este marco teórico, el concepto de capacitación, es imprescindible abordar el marco metodológico en forma breve relacionado con la educación de adultos, asociado al tema de este trabajo final de graduación, el cual el “ANALISIS DEL PROGRAMA DE LA CAPACITACIÓN COOPERATIVA GUÍA DIDACTICA PARA LA FORMACIÓN COOPERATIVA DEL CONACOOOP” dirigido a asociados de las tres cooperativas de reciente constitución en el Cantón de Upala.

Uno de los grandes pedagogos del siglo XX, Pablo Freire (1921-1997) fue uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX. Con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. Sus ideas influenciaron e influyen los procesos democráticos por todo el mundo. (Sánchez)

Fue el pedagogo de los oprimidos y en su trabajo transmitió la pedagogía de la esperanza. Influyó en las nuevas ideas liberadoras en América Latina y en la teología de la liberación. Establece la educación de adultos como la «Educación Problematicadora», que apunta claramente hacia la liberación y la

independencia, pues destruye la pasividad del educando y lo incita a la búsqueda de la transformación de la realidad, en la que opresor y oprimido encontrarán la liberación humanizándose. (Sánchez)

Paulo Freire, intenta que sus coterráneos rompan su pasividad y silencio, que reconozcan la fuerza de su unidad transformadora, que adquieran la capacidad crítica para relacionarse con la sociedad y que se liberen de sus ataduras, única posibilidad de cambio de la sociedad. (Sánchez)

También, plantea el diálogo es un fenómeno humano por el cual se nos revela la palabra, de la que podemos decir que es el diálogo mismo, por tanto, la dialogicidad: Esencia de la educación como práctica de libertad.

La manera en que Freire concibe la metodología quedan expresadas las principales variables que sirven de coordenadas al proceso educativo como acto político y como acto de conocimiento; éstas son: la capacidad creativa y transformadora del hombre; la capacidad de asombro, que cualquier persona tiene, sin importar la posición que ocupe en la estructura social; la naturaleza social del acto de conocimiento y la dimensión histórica de éste. (Sánchez)

Otras características del método de Freire son su movilidad y capacidad de inclusión. Por ser una pedagogía basada en la práctica, ésta está sometida constantemente al cambio, a la evolución dinámica y reformulación. Si el hombre es un ser inacabado, y este ser inacabado es el centro y motor de esta pedagogía, es obvio que el método tendrá que seguir su ritmo de dinamicidad y desarrollo como una constante reformulación. (Sánchez)

Según plantea Pablo Freire,.... *“Su capacitación es permanente, y no puede reducirse apenas a charlas que educadores famosos vienen invitados a dar durante las vacaciones...”*

2.6 Concepto de capacitación

La capacitación es considerada como la operacionalización de estrategias de formación y desarrollo del capital humano, tiene las características propias de un sistema, por lo que cuando se nos plantean preguntas como: ¿Fue buena la capacitación?, ¿Qué efectos tuvo la capacitación?, ¿Se logró recuperar lo invertido? responder con otras preguntas: ¿Qué se esperaba de la capacitación?, ¿Qué necesidades particulares se buscaba satisfacer?, ¿Las necesidades estaban asociadas directamente con indicadores de gestión o de resultados? (Vargas)

También es necesario integrar en el marco teórico, lo indicado por Edgar Morin sobre los 7 saberes, los cuales son:

1. Una educación que cure la ceguera del conocimiento.
2. Una educación que garantice el conocimiento pertinente.
3. Enseñar la condición humana

4. Enseñar la identidad terrenal
5. Enfrentar las incertidumbres
6. Enseñar la comprensión
7. La ética del género humano

2.7 Evaluación de los efectos de la capacitación

Cuando se desea realizar un análisis de los efectos de la capacitación desarrollada en este caso por el CONACOOOP dentro del proceso de desarrollo local que impulsa desde hace tres años pasa necesariamente por la necesidad de evaluar la capacitación desarrollada, al tener en cuenta la medición de los objetivos de cambio de conducta que fueron establecidos antes de comenzar la actividad. (Rojo, 2006)

También, se debe tener en cuenta que cuando se evalúa la capacitación, es necesario averiguar si fue valorable para la organización. Para eso, es preciso establecer qué conducta se produjo y qué consecuencias producirá tal conducta. Existe, sin embargo, un problema muy difícil de resolver, y es el que se refiere a descubrir cuáles fueron los efectos del cambio de conducta producida por la capacitación. (Osvaldo Rojo)

También es importante preguntarse, cuándo se evalúa la capacitación deberíamos estar preocupados de los siguientes aspectos claves: según Osvaldo Rojo

- ¿Ocurrió un cambio de conducta durante la capacitación?
- ¿Esa conducta es valorada para la organización?
- ¿La capacitación efectuada fue además rentable, en sentido de producir el mayor valor agregado en favor de la organización?

Otro aspecto importante por considerar dentro del análisis de los efectos de la capacitación es el establecimiento del impacto operacional, el propósito es determinar el impacto operacional que ha producido una acción de capacitación, el seguimiento del proceso de evaluación implica conocer los resultados y sus repercusiones en el ambiente de la organización.

- ¿Considera usted que con el curso adquirió nuevos conocimientos útiles para mejorar su trabajo cooperativo?
- ¿Está dispuesto a poner en práctica los conocimientos adquiridos en la capacitación para mejorar los trabajos realizados en su cooperativa?
- ¿En qué áreas de trabajo cree poner en práctica sus conocimientos adquiridos dentro de la cooperativa?
- ¿Cómo va usted a implementar sus nuevos conocimientos como parte de sus funciones de trabajo y desempeño dentro de la cooperativa? ¿Cuáles son los resultados o impactos más positivos para usted como resultado de esta capacitación?

Para *Menou*, el proceso de evaluación del impacto de la información en el desarrollo parte de varias premisas, entre las que se encuentran:

Debe encontrarse incorporado en la formulación del proyecto.

- Las audiencias a las que se dirigirán sus resultados deben definirse desde su concepción.
- Debe ser continuo.
- Debe tener un final abierto.
- Debe inducirse por el beneficiario/usuario.

La evaluación de Impacto tiene el objetivo de determinar el efecto de la capacitación sobre:

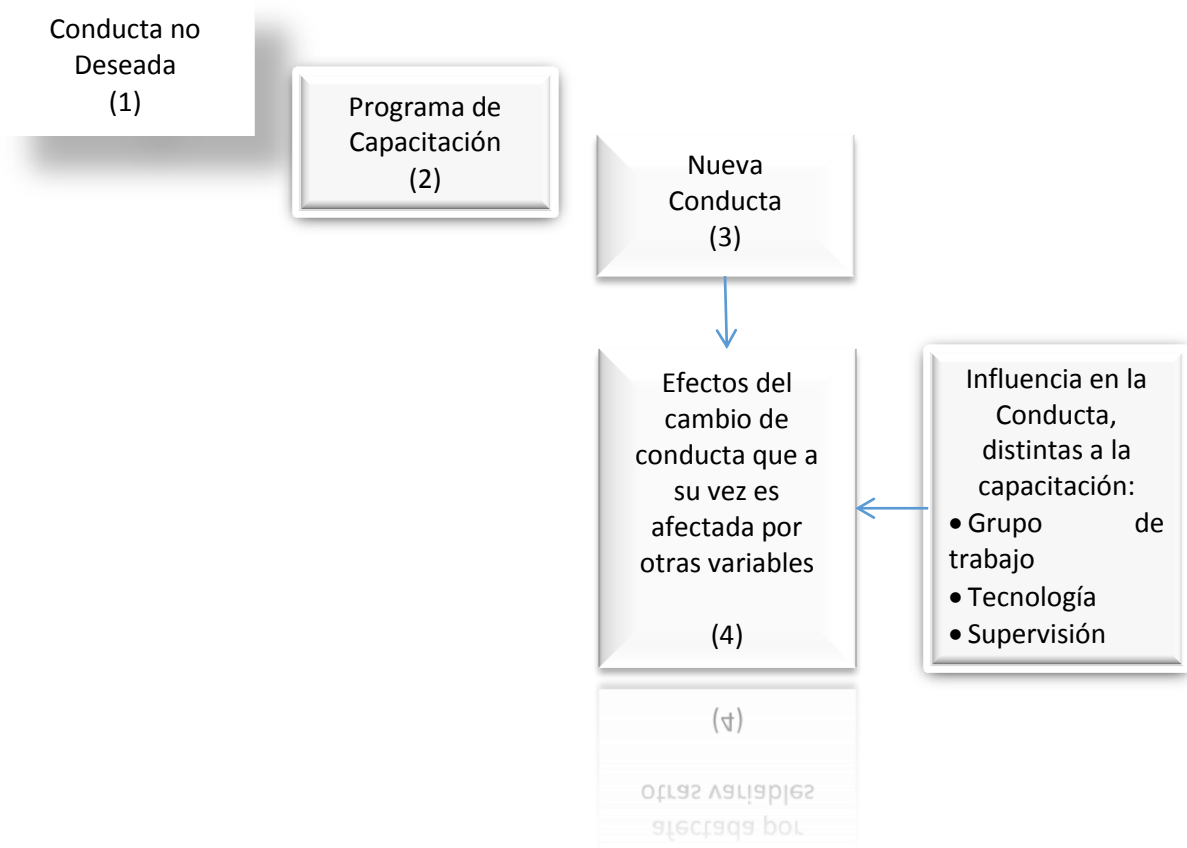
- El desempeño individual en el trabajo (la aplicación de nuevos conocimientos, actitudes y habilidades en el trabajo; un trabajo que cumple o sobrepasa los requerimientos profesionales y organizativos)
- El desempeño organizacional (la calidad de los servicios, la satisfacción de los clientes)
- El desempeño del programa

-La cultura de la evaluación y las prácticas de evaluación de impacto en capacitación. En la administración Pública María Gabriela Ruty, establece:

“Que la evaluación del impacto es aquel tipo de evaluación que indaga sobre los cambios atribuibles a la acción de un proyecto. Aplicada a actividades de capacitación, pretende indagar acerca de los cambios producidos en el trabajo por el proceso de enseñanza.”

La limitación que existe para llevar a cabo una evaluación de los efectos de la capacitación, reside en la posible existencia de otras fuerzas también del entorno, tales como el grupo de trabajo, la tecnología, supervisión, políticas, etc., que pueden estar actuando simultáneamente con los efectos de la capacitación y por ello, el resultado final no se puede asignar legítimamente a la capacitación. (Osvaldo Rojo)

Figura 5 Influencias del Cambio de Conducta. Según Osvaldo Rojo



Fuente: Osvaldo, R. (2006). Capacitación y Desarrollo de los recursos humanos. Curso por internet. mailxmail.com

De acuerdo con lo apuntado por Ps. Rolando Zapata,

...” Obviamente, al momento de evaluar una capacitación, es necesario obtener información sobre los cambios que el programa de entrenamiento ha provocado. Para ello, se debe determinar los tipos de efectos que se espera tendrá la capacitación, su factibilidad de éxito y la secuencia en la que dichos efectos ocurrirán”. (Zapata, 2005)

Para este consultor, evaluar los efectos de la capacitación se debe combinar varios factores:

Reacciones, Aprendizaje, Comportamiento Laboral, Organización y Valor Fundamental, respectivamente, y entre ellos existe una relación de causalidad, lo cual esquematiza el autor como sigue:

Figura 6. Efectos de la capacitación



Fuente: Rolando Zapata, Medir el impacto de la capacitación.2005

Capítulo 3. Aspectos metodológicos

3.1 Población y actores sociales

Tabla 2 Actores sociales involucrados en el proceso de investigación

Actores sociales	Rol que juega con respecto al objeto de estudio
Asociados de las tres cooperativas que participaron el proceso de capacitación	Participantes del programa de capacitación
Capacitadores que desarrollaron el proceso de capacitación	Profesores del programa
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB)	Financiador y autor de la metodología que se desarrolla mediante el programa de capacitación
Instituto de Fomento Cooperativo (INFOCOOP)	Financiador
Unión Regional de la Zona Norte Urcoozon	Colaborador en el proceso de desarrollo de la capacitación
Municipalidades de Upala Los Chiles y Guatuso	Entes con los que se coordina el desarrollo de la capacitación dentro la estrategia de desarrollo local-territorial con el CONACOOB

Fuente: Elaboración propia

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es mixto, que combina el enfoque cuantitativo y el enfoque cualitativo, mediante el análisis de datos cuantitativos y cualitativos sobre el tema en estudio, que constituye el plan de indagación sistemática. Como lo establece Hernandez Sampiere y Mendoza, la investigación con diseño mixto es cuando la investigación demanda el uso e integración de los enfoques cuantitativos y cualitativos, al realizar preguntas separadas tanto cualitativas como cuantitativas. (Sampiere, 2008)

- Enfoque cualitativo: para descubrir las características sociales, culturales, organizacionales, jurídicas y económicas que presenta el cantón de San Pablo; además de identificar los actores
- Enfoque cuantitativo: explicar el objeto de estudio y a predecir y/o formular estrategias a favor de mejorar la situación problema.

A partir del conocimiento obtenido producto del análisis de los datos, se buscan alternativas que mejoren el programa de capacitación, en este caso el objeto de estudio, para alcanzar los fines y funcionar adecuadamente.

3.3 Tipo de investigación

El tipo de investigación que se realiza, es descriptiva, proyectiva. Descriptiva en el tanto que el objeto de estudio quedaría descrito, explicado, analizado con la aplicación de las fases de este tipo de investigación a los grupos de productores agropecuarios y textiles de la zona norte norte organizados como asociados en COOPELACTEOS DEL NORTE NORTE, DIMACOOOP R.L, COOPECACAO R.L, que se beneficiarían de la organización cooperativa para lograr un mejor nivel de vida diferenciado, ello en virtud de la complejidad de los fenómenos y problemas que afronta estos grupos . Proyectiva, porque estaría planteando una propuesta de mejora a partir del análisis de los resultados del programa de capacitación desarrollado. Tal como lo establece Jacqueline Hurtado “.....ya sea de un grupo social, o de una institución, o de una región geográfica, en un área particular del conocimiento, a partir de un diagnóstico preciso de las necesidades del momento, los procesos explicativos o generadores involucrados y de las tendencias futuras, es decir, con base en los resultados de un proceso investigativo. (Hurtado, 2008)

El tema de la investigación asociado con la capacitación como instrumento de desarrollo del cooperativismo en Costa Rica, comprueba las relaciones causales entre capacitación y el aprovechamiento de parte de los capacitados.

Por ende el tipo de capacitación es:

- Exploratoria: porque se va a ampliar el conocimiento que existe por el tema
- Descriptiva: para determinar por medio de la observación y estudios, las condiciones y el contexto
- Explicativa: permite dar respuesta al objeto de estudio, mediante el análisis e interpretación de teorías, datos y resultados.
- Propositiva: porque por medio de un análisis de la situación social, se pretende formular una propuesta estratégica que contribuya a mejorar las condiciones.

3.4 Delimitación del objeto de estudio

Este estudio está dirigido al análisis de los resultados obtenidos con la aplicación de la metodología del modelo de capacitación educativa “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada, “Manual de Capacitación”, según la opinión de los profesores y asociados involucrados en el proceso de capacitación de las cooperativas: COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP, Y COOPECACAO R.L, en la zona norte- norte de Costa Rica en el período 2010-2011.

Este estudio se realiza en el periodo 2010-2011, en la zona norte-norte conformada por los cantones Los Chiles, Guatuso y Upala, según mapa adjunto:

No obstante, como el desarrollo del programa se realizó en el cantón de Upala, esta investigación se concentrará en este cantón.

Figura 7 Mapa de Upala



Fuente: Imagen tomada del ASIS de Upala

3.5 Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron los siguientes:

Observación: ¿Qué se va a observar?, ¿Cómo lo voy hacer?, y ¿Cuándo lo voy a observar?

Guía de entrevista: este instrumento está íntimamente ligado al enfoque cuantitativo, sin embargo, puede ser una técnica ideal para la recolección de datos y por ende para la interpretación de los mismos. El cuestionario se le aplicó a las unidades de análisis definidas en esta investigación.

Aplicación de encuesta: orientada a evaluar cada una de las características del servicio prestado por la organización.

Análisis Bibliográfico: La revisión bibliográfica es un procedimiento estructurado cuyo objetivo es la localización y recuperación de información relevante para la investigación.

3.6 Fuentes de información

3.6.1 Fuentes Primarias

Las fuentes de información primarias a los efectos de esta investigación son las siguientes:

Los actores sociales indicados y población en estudio de acuerdo con el rol que han jugado en el desarrollo del programa de capacitación.

Tabla 3 Actores sociales a los que se dirigirá la investigación

Actores sociales	Rol que juega con respecto al objeto de estudio
Asociados de las tres cooperativas que participaron el proceso de capacitación	Participantes del programa de capacitación
Capacitadores que desarrollaron el proceso de capacitación	Profesores del programa
Consejo Nacional de Cooperativas (CONACCOOP)	Financiador y autor de la metodología que se desarrolla mediante el programa de capacitación

Fuente: Elaboración propia.

3.6.2 Fuentes Secundarias

Las fuentes secundarias son las consultadas como diferente publicaciones en libros, folletos, documentos propiedad del CONACCOOP relacionadas con la zona, y los grupos sujeto de investigación de acuerdo con el objeto de estudio, detallados en la bibliografía.

3.7 Proceso de recolección de datos y análisis de información

La matriz con las categorías por investigar se presenta a continuación, de acuerdo con cada objetivo específico:

Tabla 4 Matriz de Categorías y Subcategorías Según Objetivos Planteados

TEMA	Análisis de los resultados obtenidos con el Programa de Educación: Modelo de Capacitación Educativa, Guía Didáctica Para la Formación de Cooperativas denominada Manual de Capacitación, caso COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP Y COOPECACAO R.L, EN LA ZONA NORTE-NORTE DE COSTA RICA
PROBLEMA	¿Cuáles fueron los resultados obtenidos con la aplicación de la metodología del modelo de capacitación educativa “Guía Didáctica Para la Formación de Cooperativas Denominada, “Manual de Capacitación”, según la opinión de los profesores y asociados involucrados en el proceso de capacitación de las cooperativas: COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP, Y COOPECACAO R.L, en la zona norte- norte de Costa Rica en el período 2010-2011?
OBJETIVO GENERAL	Analizar los resultados obtenidos del programa de educación denominado “Modelo de capacitación educativa” “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”, según la opinión de los profesores y asociados involucrados en el proceso de capacitación de las cooperativas: COOPELACTEOS DEL NORTE –NORTE, DIMACOOOP, Y COOPECACAO R.L, en la zona norte- norte de Costa Rica en el período 2010-2011

Fuente: Elaboración propia.

Objetivos Específicos	Variables	Indicadores	Técnica	Actores/Organizaciones sociales
<p>1.4.2.1</p> <p>Analizar el contexto educativo en los aspectos históricos, geográficos, institucionales, socio-económicos, y culturales, del Modelo de capacitación educativa” “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada, “Manual de Capacitación”.</p>	<p>Contexto educativo en el que se desarrolla el programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Génesis y planificación del programa -comunidades beneficiadas -instituciones participantes -nivel económico-cultural de los participantes 	<ul style="list-style-type: none"> -origen, diseño y formulación del programa - número y tipo de comunidades beneficiadas -número y tipo de instituciones involucradas en el desarrollo del programa -tenencia de la tierra -nivel de ingresos -características de la vivienda -acceso a los servicios de salud y otros -perfil de los educandos 	<p>Análisis de contenido del programa de capacitación</p> <p>Análisis de informes realizados sobre el desarrollo del programa de capacitación</p> <p>-Encuestas a asociados</p> <p>-entrevista a actores claves</p>	<p>CONACOOOP</p> <p>INFOOCOOP</p> <p>Cooperativistas</p> <p>Profesores</p> <p>Representantes del Consejo Municipal y de la Administración</p>
<p>1.4.2.2</p> <p>Analizar la opinión de los profesores del programa en lo referente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Manual de capacitación ➤ Aplicación de manuales y resultados 	<ul style="list-style-type: none"> -Características de la metodología utilizada -opinión sobre la funcionalidad y pertinencia del manual -resultados obtenidos en opinión de los profesores 	<ul style="list-style-type: none"> -tipo de metodología: <ul style="list-style-type: none"> ➤ directiva ➤ participativa ➤ Bancaria -Tipo de contenidos del manual: escala de utilidad -Opinión de los profesores sobre resultados en los educandos -Técnicas pedagógicas para el desarrollo de la capacitación -Infraestructura donde se desarrolló la capacitación -Horarios en que se realizó la capacitación 	<p>Análisis de contenido del programa de capacitación</p> <p>Análisis de informes realizados sobre el desarrollo del programa de capacitación</p> <p>-Encuestas a asociados</p> <p>-entrevista a actores claves</p>	<p>Profesores</p>

<p>1.4.2.3 Analizar la opinión de los asociados de las cooperativas COOPELACTEOS DEL NORTE – NORTE R.L., DIMACOOOP R.L, Y COOPECACAO R.L con respecto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ dominio del tema por parte de los capacitadores ➤ dominio del profesor en el desarrollo de la metodología <p>utilidad de los contenidos para la formación cooperativa,</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ relación con los contenidos desarrollados con los intereses y necesidades de formación empresarial <p>1.4.2.4 Caracterizar los resultados obtenidos con la aplicación de la metodología del Modelo de capacitación educativa” “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada, “Manual de Capacitación”, según el contexto educativo, donde se desarrolló la capacitación con relación a los intereses del CONACOOOP, los asociados de las cooperativas y los(as) profesores (as).</p> <p>1.4.2.5 Realizar un propuesta de mejoramiento metodológico del</p>	<p>-Opinión de los asociados sobre utilidad de la capacitación recibida</p> <p>Pertinencia del contexto educativo y los intereses de los cooperativistas e instituciones</p> <p>Efectos y resultados obtenidos con la capacitación</p> <p>-Propuesta metodológica</p>	<p>-Infraestructura donde se desarrolló la capacitación</p> <p>-Satisfacción por la capacitación desarrollada, horarios, tiempo</p> <p>-Utilidad de capacitación</p> <p>-Efectividad de las acciones de capacitación</p> <p>-resultados prácticos de la capacitación recibida</p> <p>-Alcance de objetivos de los grupos pre-cooperativos en función de sus intereses</p> <p>-Satisfacción del CONACOOOP E INFOCOOP en la ejecución del primer módulo</p> <p>-grado de motivación generada en los educandos</p> <p>-grado de participación en las actividades de las cooperativas por parte los educandos</p> <p>-grado de conocimiento adquirido sobre el modelo cooperativo</p> <p>-Metodología</p> <p>-contenidos</p> <p>-infraestructura</p> <p>-preparación</p> <p>-pedagógica del personal docente en</p>	<p>-Encuestas a asociados</p> <p>-entrevista a actores claves</p> <p>-Propuesta de mejoramiento metodológico para la ejecución del Modelo de capacitación de manera permanente</p>	<p>Asociados de COOPELACTEOS R.L DIMACOOOP R.L COOPECACAO R.L</p> <p>Asociados de COOPELACTEOS R.L DIMACOOOP R.L COOPECACAO R.L INFOCOOP CONACOOOP Asociados de COOPELACTEOS R.L DIMACOOOP R.L COOPECACAO R.L</p> <p>-COOPELACTEOS R.L -DIMACOOOP R.L -COOPECACAO R.L -INFOCOOP -CONACOOOP -INA</p>
--	---	---	--	---

<p>Modelo de capacitación “Guía Didáctica Para la Formación de Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”, que permita contextualizar los elementos teóricos-metodológicos e instrumentales a la realidad de la zona norte norte de Costa Rica en el caso de las cooperativas: COPELACTEOS DEL NORTE – NORTE R,L, DIMACOO R.L, Y COOPECACAO R.L</p>		<p>educación no formal y para adultos -materiales -Equipo audiovisual de apoyo -Infraestructura -Horarios -Tiempo de desarrollo de los contenidos -Evaluación de los capacitandos -Lugar donde se desarrolló la capacitación</p>	<p>-MEP -INSTITUCIONES PÚBLICAS ORGANIZACIONES SOCIALES PRESENTES EN LA ZONA</p>
---	--	---	---

3.9 Universo para la aplicación del censo:

La investigación se realizó aplicando los cuestionarios a la totalidad de los participantes del primer módulo de capacitación asociados a las cooperativas, en virtud de las condiciones generadas de cercanía, de contacto directo con éstos a partir del trabajo organizativo permanente y vivencial que ha realizado el CONACCOOP con estos grupos, por constituirse éstos en el plan piloto, objeto de esta investigación que asciende a 96 personas distribuidos de la siguiente manera:

- COOPELACTEOS DEL NORTE- NORTE : 52 personas
- DIMACCOOP R.L : 14 personas
- COOPECACAO R.L: 30 personas

El otro componente del universo en esta investigación, son los docentes que participaron en calidad de capacitadores, que por las mismas razones esbozadas anteriormente fue factible involucrarlos en su totalidad, los cuales ascienden a 7 docentes.

3.10 Unidad de análisis:

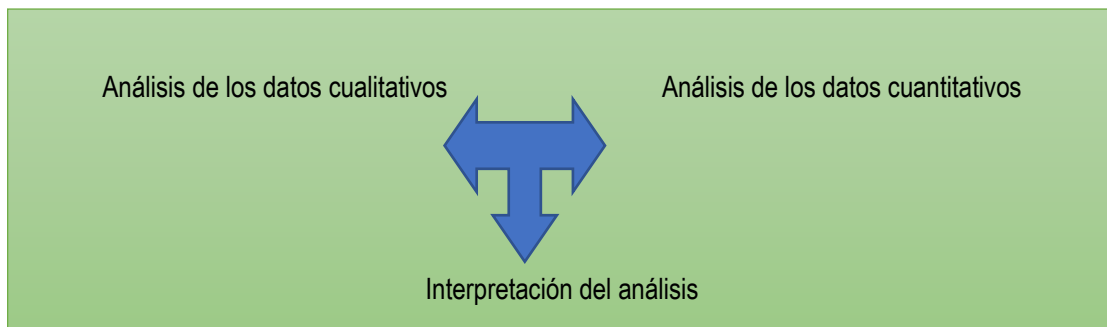
Una de las unidades de análisis es el capacitando asociado a las cooperativas COOPELACTEOS DEL NORTE-NORTE, DIMACCOOP R.L , COOPECACAO R.L que participaron el desarrollo del Programa de Capacitación desarrollada por el CONACCOOP (96 personas).

La otra unidad de análisis es el docente que impartió la capacitación del primer módulo del programa, específicamente los 7 profesores que participaron.

3.11 Proceso de recolección y análisis de datos

Se realizó en una primera etapa la aplicación de una encuesta para los capacitados, con la finalidad de probar el instrumento para la recolección de los datos cualitativos, para generar una base de datos cualitativos que permita la información suficiente para construir el instrumento con el cual se recabara la información cuantitativa, para lo cual se definieron las categorías y variables a investigar en la etapa cuantitativa. (Hernández Sampieri et al, 2008). De esta manera, preparar el instrumento de recolección que se aplicó al universo de participantes, en virtud con las posibilidades existentes de realizar la investigación aplicándola a la totalidad de los participantes del primer módulo, los que conforman el plan piloto.

Figura 8 Pasos para el análisis de datos.



Fuente: Hernández Sampieri et al, 2008.

- Aplicación de una encuesta a los participantes al módulo de capacitación y a los docentes.
- Investigación documental: Se realizó la indagación documental sobre el tema de esta investigación para la fundamentación teórica y la caracterización del problema de la investigación
- Consulta experta sobre el manual de capacitación y antecedentes. Análisis de actores Involucrados

3.12 Análisis e interpretación de datos

Fase empírica (Método) Analítica: análisis de resultados e interpretación de datos CUAN

Una vez recolectados los datos cuantitativos y cualitativos, se analizan los datos con la intención de analizar a profundidad el problema, para posteriormente interpretar los resultados de los datos. (Sampiere, 2008).

3.12 Validación de resultados y conclusiones

Una vez recolectados los datos se procedió analizarlos e interpretarlos como resultado de la aplicación de la encuesta.

Capítulo 4. Resultados de la Investigación

4.1 Descripción del manual de capacitación

De acuerdo con el documento del Manual de Capacitación del CONACCOOP, se extrae el objetivo, meta y características del mismo, las cuales se exponen a continuación:

4.1.1 Objetivo General del Manual de capacitación desarrollado por el CONACCOOP

Reunir a grupos interesados en formar una Empresa bajo el Modelo Cooperativo, mediante la aplicación de un curso teórico – práctico, con el fin de que alcancen los conocimientos filosóficos, doctrinales y formativos de la Estructura de una Cooperativa, paralelo a la formación de la base empresarial de los interesados que les permita ubicarse en el contexto de su negocio e identificar los obstáculos y soluciones que genera la competencia, que dirija la cultura de servicio eficiente y eficaz, como herramienta de competitividad”.(Manual de capacitación).

4.1.2 Meta del Manual de Capacitación

“Promover la creación y desarrollo de empresarios bajo el modelo cooperativo que faculte mediante procesos de formación, el desarrollo de habilidades y destrezas que permita poner en marcha sus proyectos en forma eficaz y eficiente para generar un cambio social y económicos en sus vidas, frente al entorno social en que se desenvuelve”.

El Manual de Capacitación consta de tres módulos, los cuales son los siguientes:

4.1.3 Módulo I

Este primer módulo llamado “Conociendo el Modelo Empresarial Cooperativo”, se desarrolló en un lapso de tiempo de setenta y dos horas, donde se impartieron temas doctrinarios, filosóficos y de funcionamiento correspondientes al Cooperativismo, los cuales concluyen con la formulación del proyecto y la constitución de la cooperativa.

Asimismo, el módulo se orientó a brindar información cooperativa, sus valores, tales como responsabilidad, ayuda mutua democracia, igualdad, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia, responsabilidad social, preocupación por los demás, y otros aspectos que pretenden enseñar que es ser cooperativista y su doctrina

en general, es decir, trata a grandes rasgos como se construye una cooperativa, cuáles son sus alcances y objetivos. Este módulo se dirigió a un grupo cooperativo en los Chiles, dos grupos cooperativos en Guatuso y seis grupos en Upala, y se constituye el objeto de estudio de esta investigación.

4.1.4 Módulo II

El Módulo II, denominado “Teoría Empresarial” se impartirá como una fase posterior a la constitución de la Cooperativa y consta de cincuenta horas, relacionadas con temas empresariales que pretenden involucrar a los participantes con su medio empresarial y lograr así alcanzar la capacidad de reestructurar sus productos o servicios para satisfacer las necesidades reales de mercado.

Dicho módulo se encuentra dirigido a fortalecer la parte empresarial de las organizaciones, pretende abordar el tema de la empresarialidad, cómo se constituye una empresa y cuáles son sus características; además desarrollará temas como procesos de gestión, administración, tipos de liderazgo, presupuesto, flujos de caja, y otros.

4.1.5 Módulo III

Formación de cooperativas.

Una vez culminada la formación de los asociados en cuanto a la filosofía del cooperativismo, se inicia la formación de cooperativas, las cuales funcionan como entidades sociales que juegan un papel preponderante en el desarrollo social, económico y cultural en la zona norte-norte.

La formación de estas cooperativas tiene como objetivo central mejorar la calidad de vida de la población, al brindar el conocimiento necesario para que puedan organizarse los grupos y puedan ser sostenibles en el tiempo.

Un aspecto de relevancia es que al formarse como cooperativas, las personas constituyentes de las mismas se pueden unir y operar desde su propia organización para satisfacer sus necesidades económicas y sociales, al aprovechar el talento de cada persona para englobarlos en un beneficio colectivo.

La formación de estas cooperativas se llevó a cabo entre el 2011 y 2012, cuyos asociados son la base de esta investigación.

En la siguiente tabla, se pueden observar los contenidos temáticos del I Módulo I y el Módulo II, de los cuales solamente se ha desarrollado el modulo I, y como se indicó está pendiente el módulo II.

Tabla 5. Temas Y Alcances (Módulo I y II)

	PRODUCTOS	ALCANCE
Semana 1	INTRODUCCION	Realizar una Introducción sobre la metodología por seguir en la capacitación, Objetivos, Objetivos Específicos, Metodología de trabajo, Resultados por esperar. Indicar lineamientos por seguir en la capacitación.
	Tema 1 EL MODELO DE EMPRESA COOPERATIVO	Conceptualizar la definición de Cooperativa, para ir explicando sus cualidades, y diferenciadas como modelo empresarial. Hacer una comparación estructural entre una Cooperativa y una Empresa Mercantil. Conocer cuáles son los elementos administrativos que se requieren para lograr el éxito en una Cooperativa.
Semana 2	Tema 1 (Continuación) EL MODELO DE EMPRESA COOPERATIVO	Analizar los beneficios de estar organizado en una Cooperativa Explicar la jerarquización por niveles en que está integrada una Cooperativa Dar el conocimiento sobre los diferentes modelos y formas de integración de las Cooperativas en Costa Rica. Conocer cómo está estructurado el Movimiento Cooperativo y sus funciones
Semana 3	Tema 2 DOCTRINA COOPERATIVA	Conocer cómo inició el cooperativismo y quiénes fueron sus precursores en el mundo. Cómo nació el Cooperativismo en Costa Rica Cuál fue el proceso que se siguió para la promulgación de la Ley de Asociaciones Cooperativas (LAC). Explicar los Enunciados sobre los Principios y Valores Cooperativos Identificar el Perfil Asociativo y Empresarial de las Cooperativas Conocer el significado de los símbolos y el emblema cooperativo
Semana 4	Tema 3 LA EMPRESA COOPERATIVA Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL	Conceptualizar qué es el Desarrollo Sostenible Definir cuáles son los ejes del Desarrollo Humano Sostenible Indicar cuál la relación que debe de existir entre la Cooperativa con la Comunidad y con otras Cooperativas. Cuál es el rol de la Cooperativa como instrumento de organización y superación personal. Plantear los alcances de la solidaridad en las Cooperativas Cuál es la importancia de las Cooperativas en el entorno donde se ubica

Fuente: CONACOOOP. Programa Nacional de Educación. 2005

Este programa se diseñó con el objetivo de desarrollar contenidos en la formación cooperativa que permita superar las debilidades que en este proceso se han tenido a lo largo de tiempo de existencia de las cooperativas. Se pretende mejorar el proceso de promoción y fomento de las cooperativas, que tradicionalmente, se ha desarrollado con capacitaciones cortas de uno a tres meses para la constitución de la organización, y que descuiden aspectos relevantes como lo son: la formación de capital social, los principios cooperativos, y principios de empresariedad, entre otros.

Para tratar de cambiar las tendencias en el proceso de fomento cooperativo, el CONACCOOP, impulsa una forma de capacitación coordinada y articulada con el INFOCOOP, esta nueva forma de promoción cooperativa intenta garantizar la permanencia del cooperativismo en el país, con un papel preponderante en el desarrollo de las localidades donde se encuentran situadas.

El programa, que como se mencionó anteriormente, se formuló para ser desarrollado en 3 módulos, se inició en marzo del 2010, con el desarrollo del primer módulo, que se ejecutó entre octubre y noviembre de ese mismo año, con la participación aproximada de 300 personas, incluyó a grupos económicos como los productores de leche, cacao, y textiles. Se entregaron los diplomas a 298 participantes el 3 de octubre 2010 en el parque de Upala con la presencia de dirigentes cooperativos, dirigentes locales, Gobierno local, y la ex Presidenta de la República. Sra. Laura Chinchilla.

Mediante contratación realizada por el INFOCOOP, Urcozoon R.L, ajustó el manual, para el desarrollo del segundo módulo empresarial, con la finalidad de capacitar 20 docentes, quienes a su vez capacitarían a los grupos pre-cooperativos, en el supuesto de que son nativos de la zona, conocen el acervo cultural de los capacitados, y podrían tener empatía con éstos.

No obstante, la investigación que se desarrollará está dirigida al análisis de los resultados obtenidos con la capacitación del primer módulo de la metodología del modelo de capacitación educativa, contenido en el manual de capacitación antes citado.

4.2 Opinión de los profesores y participantes respecto al primer módulo conociendo el Modelo Cooperativo.

4.2.1 Participación de los docentes y asociados

De acuerdo con los datos recolectados, de los 96 encuestados, el 100% asistieron y participaron activamente en el proceso de capacitación, los cuales mostraron interés por conocer el modelo cooperativo y la posible aplicación en su vida económica, social, y familiar, en virtud de la condición de éstos como agricultores, ganaderos y textileras.

La totalidad de los docentes que fueron preparados en la temática cooperativista contenida en el manual de capacitación, participaron en el desarrollo del primer módulo.

4.2.2 Razones de los docentes para la participación el desarrollo de la capacitación

El 100% de los docentes, indican que participaron en el desarrollo de la capacitación con el objetivo de apoyar el desarrollo social y económico de la región, y otras razones de manera desagregada fueron: su selección como capacitador, por interés que tiene sobre el modelo cooperativo, porque les gusta ayudar, y porque les gusta la docencia.

Cuadro 8 Razones de los docentes para la participación el desarrollo de la capacitación

Opción	Absoluto	Relativo
Para apoyar al desarrollo social y económico de la región	7	100 %
Usted fue elegido como capacitador	4	57%
Por tiene interés sobre el modelo cooperativo	3	43%
Porque le gusta ayudar a los demás	5	71%
Porque le gusta la docencia	4	57%

Fuente: Elaboración propia

El interés que demuestran los docentes por el desarrollo social y económico de la zona, es un elemento importante de considerar en el desarrollo de los siguientes módulos que componen el manual de capacitación, dado que la combinación docentes y participantes en procesos de este tipo orientados a la implementación de modelos económicos y sociales avanzados como el cooperativismo, puede convertirse en el motor del

desarrollo local para una zona deprimida económicamente, y con índices de desarrollo humano en los últimos lugares de la tabla de clasificación cantonal del país.

4.2.3 Percepción sobre el cumplimiento de los objetivos

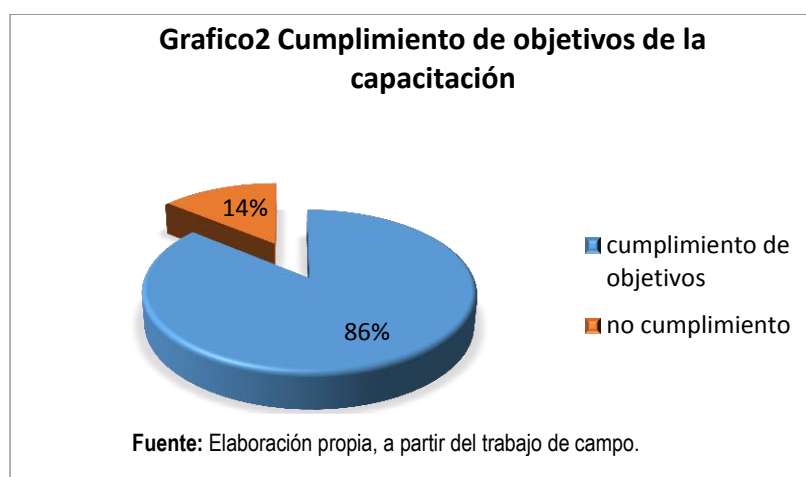
El 100% de los participantes indicaron que conocieron y cumplieron los objetivos del primer módulo, en contraste, los docentes en un 86% indicaron que se cumplieron los objetivos y un 14% indicaron que no se cumplieron.

El 86% de los docentes argumentaron sus respuestas en que los participantes aprendieron sobre el modelo cooperativo, que los participantes expresaron su satisfacción, y los docentes coinciden en que los participantes demostraron su aprendizaje a partir de los resultados de la evaluación.

Cuadro 9. Opiniones de los docentes sobre cumplimiento de objetivos del programa

Opción	Absoluto	Relativo
SI	6	86 %
NO	1	14 %
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia, a partir del trabajo de campo.

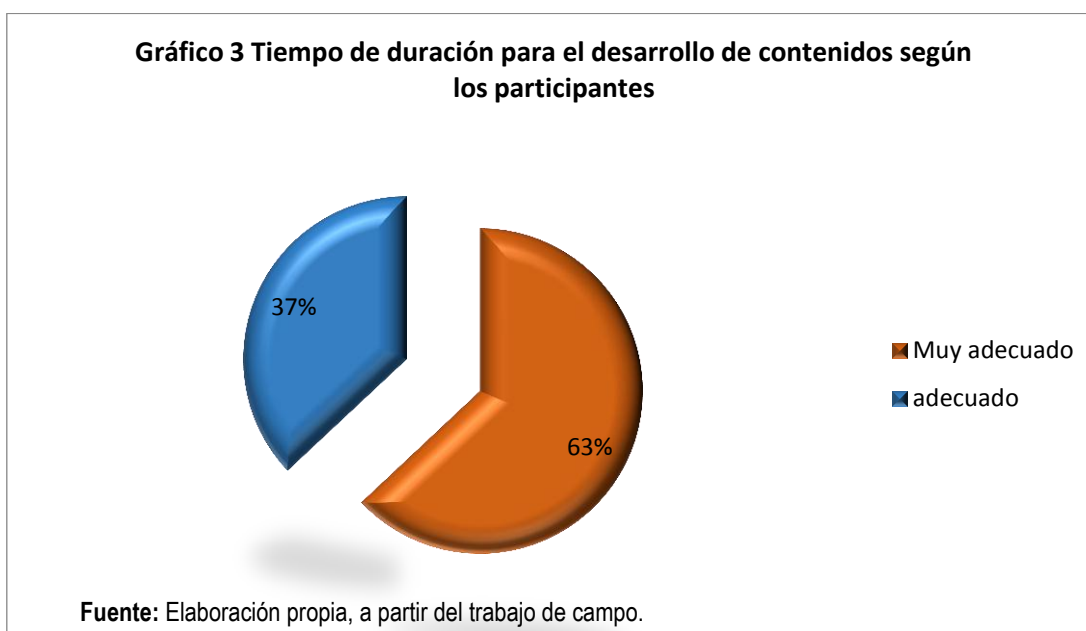


4. 2.4 Horario desarrollado

En opinión de los participantes, los horarios son adecuados, y reflejan el esfuerzo previo realizado por el CONACOOOP al consultar a los potenciales participantes sobre los horarios convenientes para ello, dio como resultado una participación relativamente buena durante las semanas que se prolongó la capacitación, particularmente por las actividades agrícolas y pecuarias a las que se dedican la mayoría de los participantes, y a la ubicación geográfica donde viven la mayoría de ellos, dado que los cantones de Upala, Guatuso y Los Chiles están ubicados en una vasta zona, y las fincas de los pequeños, y medianos agricultores son distantes entre sí, lo que convierte este aspecto como una variable esencial para el éxito de este módulo, y del resto del programa de capacitación y otras acciones que se quieran desarrollar en la zona para el desarrollo local.

4.2.5 Tiempo de desarrollo de los contenidos

En lo que respecta a la opinión de los encuestados sobre el tiempo que se planeó para el desarrollo de los contenidos del primer módulo, un 63% de los participantes indicaron que el tiempo fue muy adecuado, el 37 % adecuado, coincidiendo con los profesores quienes indicaron que fue muy adecuado y adecuado en un 71% y 29% respectivamente.



4.2.6 Condiciones de la infraestructura

Es importante revisar esta variable, ya que existe un porcentaje insatisfecho entre los participantes, como se muestra en el siguiente cuadro:

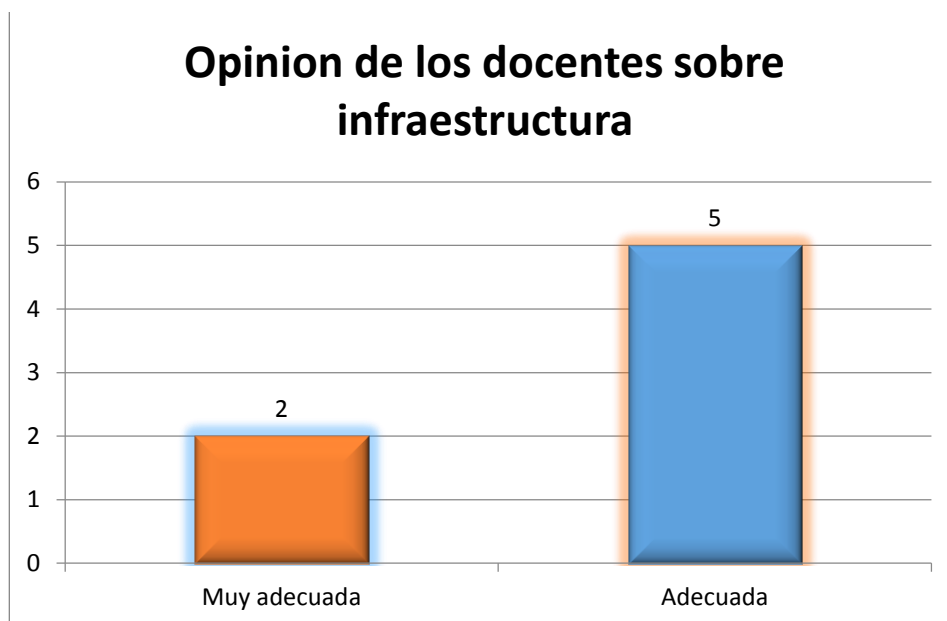
Cuadro10. Opinión de los participantes con relación a la infraestructura física para el desarrollo de la capacitación

Opción	Absoluto	Relativo
Muy Adecuado	35	36 %
Adecuado	47	49 %
Nada Adecuado	14	15%
Total	96	100 %

Fuente: Elaboración propia, a partir del trabajo de campo.

Sobre esta variable, los docentes manifestaron un 29% opinaron que las instalaciones estaban muy adecuadas, y un 71% adecuadas.

Gráfico 4 Opinión de los profesores sobre la infraestructura



Fuente: Elaboración propia, a partir del trabajo de campo.

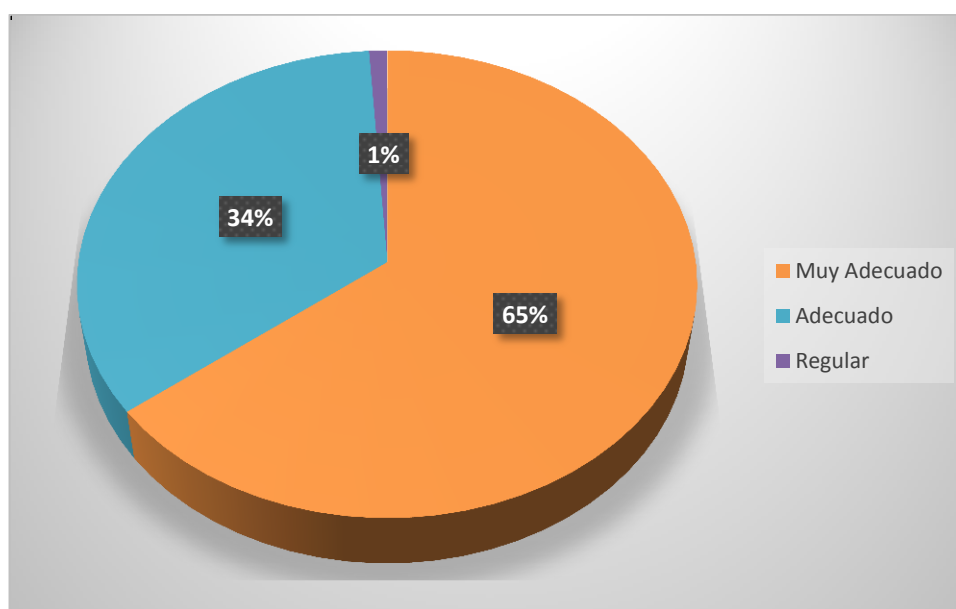
4.2.7 Materiales y uso de equipo audiovisual

En cuanto al apoyo audiovisual y materiales utilizados para el desarrollo de los contenidos, un 92% de los participantes determinaron que el apoyo logístico utilizado para el desarrollo de los temas es muy adecuado y adecuado, lo cual coincide con la opinión de los docentes que en un 100% indicaron que los materiales estaban acorde con los requerimientos del curso impartido.

4.2.8 Opinión sobre preparación pedagógica de los profesores

El 99% de los participantes indicaron que la preparación pedagógica de los docentes fue muy adecuada y adecuada, lo cual resulta representativo en virtud de que los docentes son oriundos de la zona, un aspecto medular que impulsó el CONACOOOP, con la finalidad de que los participantes se sintieran cómodos con los docentes en función de crear un ambiente familiar y con elementos culturales endógenos de la zona. Se grafica los anteriores datos.

Gráfico 5. Preparación pedagógica de los profesores según opinión del participante.



Fuente: Elaboración propia, a partir del trabajo de campo.

Sobre este mismo tema, el 100% de los participantes indicaron que los docentes estaban preparados(as) pedagógicamente en la educación de adultos para asumir la capacitación de los participantes.

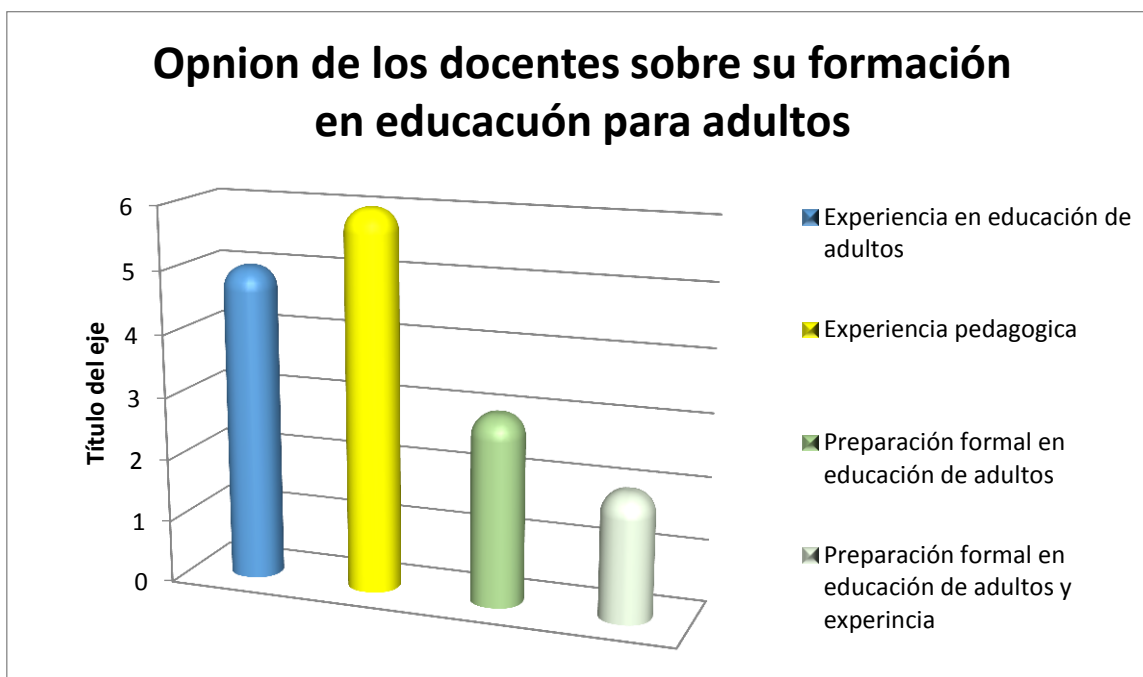
Sin embargo, al consultárseles con un mayor detalle a los docentes sobre la formación que tienen en educación para adultos, estas fueron las opiniones:

Cuadro 11. Opinión de los docentes sobre su preparación pedagógica

Opción	Absoluto	Relativo
Tiene experiencia en educación de adultos	5	71 %
Tiene experiencia en pedagogía	6	86%
Tiene preparación formal en la educación de adultos	3	43%
Tiene preparación formal en educación de adultos y experiencia	2	29%

Fuente: Elaboración propia

Solamente, dos de los docentes, un 29%, tiene formación profesional y pedagógica en educación para adultos, y el resto tiene experiencia en educación para adultos.

Gráfico 6 Opinión de los docentes sobre su preparación pedagógica

Fuente: Elaboración propia, a partir del trabajo de campo.

Esta variable es necesario abordarla con más detenimiento dado a que las circunstancias y nivel de aprendizaje de adultos es diferente a la de niños, niñas y adolescentes, principalmente en el desarrollo de contenidos temáticos de un modelo de vida como es el cooperativo, que establece una visión, una actuación social y económica diferente al modelo tradicional.

A pesar de que estos docentes fueron preparados en la temática cooperativa como lo reflejan los datos contenidos en los siguientes cuadros que se presentan, es necesario apostar a una formación en educación para adultos de estos docentes o de otros para el desarrollo de los siguientes módulos de capacitación.

El 86% de los profesores indican que fueron formados en temas cooperativos de acuerdo con los contenidos del manual de capacitación, mientras que un docente, sea el 14%, indica que no fue formado en los contenidos.

Cuadro12. Opiniones de los docentes sobre su preparación cooperativa para el desarrollo de la capacitación

Opción	Absoluto	Relativo
SI	6	86 %
NO	1	14 %
Total	7	100 %

Fuente: Elaboración propia

Explícitamente, se les consulta sobre si tuvieron preparación en temas cooperativos por parte del CONACOOOP en materia de la filosofía cooperativa y otros temas y contestaron lo siguiente:

Cuadro 13. Tipo de preparación cooperativa de los docentes para el desarrollo de la capacitación

Opción	Absoluto	Relativo
Tiene conocimiento en la doctrina cooperativa	6	86 %
Recibió preparación por el Consejo Nacional de Cooperativas u otro organismo cooperativo sobre el modelo cooperativo	4	57%
Tuvo retroalimentación en la temática CONACOOOP u otro organismo conforme se desarrolló la capacitación a los participantes	6	86%

Fuente: Elaboración propia

Tal como se presenta los datos, la preparación en la temática cooperativa no fue recibida de un solo ente, sino de varios, lo cual podría originar algunas incompatibilidades entre docentes en el momento de desarrollar los contenidos del módulo.

4.2.9 Metodología y contenidos utilizados por los docentes para desarrollar el primer módulo

Un 75% de los participantes indica que la metodología utilizada por los profesores es muy buena, pero un 24% indica que es tan solo buena, es decir hay aspectos que mejorar.



Fuente: Elaboración propia

Si se compara la opinión de los participantes con la de los profesores sobre este mismo tema, se tiene que el 86% de los docentes indican que la metodología para el desarrollo del módulo fue muy buena y buena.

Uno de los factores fundamentales por evaluar es la percepción que tienen los participantes sobre la utilidad del desarrollo de la capacitación del primer módulo, la cual quedó evidenciada con los siguientes datos:

- El 98% de los participantes opinaron que la capacitación brindada es de mucha utilidad, percepción que coincide con la opinión de los docentes, que en un 100% indicaron de muy útil la capacitación recibida.
- La percepción sobre nivel de aprendizaje obtenido, el 99% de los participantes afirmo haber aprendido algo sobre la temática, sin embargo esta variable es necesario abordarla con más detenimiento para conocer la calidad y el nivel de aprendizaje obtenido sobre un modelo de vida como es el cooperativo, tarea que deberá abordarla el CONACOOOP en su permanencia en la zona.

Esta percepción sobre el nivel de aprendizaje se demuestra a continuación, al consultarle a los participantes sobre sí con el desarrollo del primer módulo aprendieron sobre ¿qué es una cooperativa?

Cuadro 14 Opiniones de los participantes sobre aprendizaje de la empresa cooperativa

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Si	95	99 %
NS/NR	1	1 %
Total	96	100 %

Fuente. Elaboración propia

Además se les preguntó con detalle sobre el conocimiento obtenido sobre la empresa cooperativa, lo cual se demuestra en el siguiente cuadro.

Cuadro 15 Detalle de conocimiento sobre aprendizaje de la empresa cooperativa

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Conoce las instancias de decisión de una cooperativa	75	78 %
Obtuvo conocimientos sobre el valor del trabajo en equipo	78	81 %
Conoce sobre la estructura organizativa	74	77%
Conoce sobre los beneficios de ser asociado de una cooperativa	78	81%

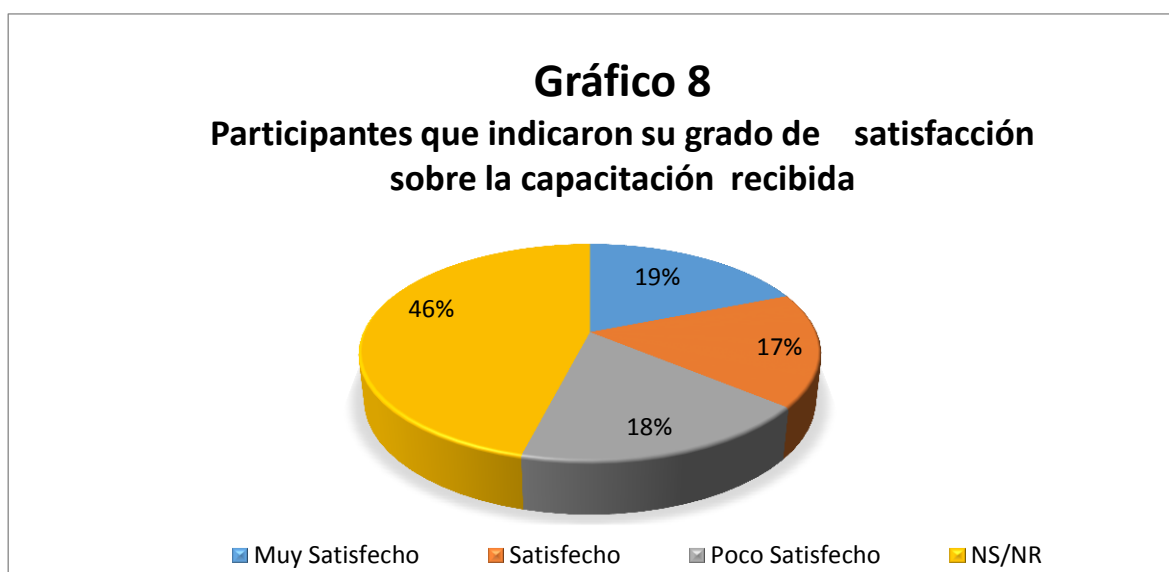
Fuente: Elaboración propia

- Por otra parte los participantes fueron sujetos de evaluación de la temática desarrollada, un elemento imprescindible a considerar en este análisis, un 96% de los participantes indican que se les aplicó la evaluación de los contenidos.
- La percepción de los participantes con respecto a su nivel de satisfacción es contradictoria con respecto a lo que han señalado en las anteriores variables consultadas, tal y como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 16. Satisfacción de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Muy Satisfecho	18	19%
Satisfecho	16	17%
Poco Satisfecho	17	18%
NS/NR	45	46%
Total	96	100 %

Fuente: Elaboración propia



Fuente: Elaboración propia

- A pesar de los datos obtenidos de los participantes sobre su percepción sobre el contexto educativo, los aspectos logísticos, los aspectos metodológicos, sobre los docentes, anteriormente analizados, los cuales indican son positivos; sin embargo se contradicen cuando establecen su satisfacción sobre el desarrollo del primer módulo, tal como se comprobó anteriormente. Los datos anteriores se considerarán en la propuesta de mejora para el desarrollo de la capacitación.
- Las sugerencias que realizan los participantes sobre el desarrollo del resto de módulos asociados al contexto educativo, preparación de docentes, contenidos de la temática y otros tópicos, importantes de considerarse como oportunidades de mejora en la estrategia de desarrollo de la capacitación para adultos con una materia compleja como el cooperativismo
- Entre las sugerencias aportadas por los participantes y docentes para mejorar el desarrollo de los módulos pendientes se encuentran:

Cuadro 17 Sugerencias de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Se debe hacer más énfasis en los módulos que explican el modelo cooperativo, como una forma de vida viable	31	32%
Exigir más estudio sobre cada tema a los participantes	35	36 %
Utilizar un lenguaje apropiado de acuerdo al grado de escolaridad	24	25%
Utilizar una metodología más dinámica y participativa	31	32%
Introducción de resultados de experiencias cooperativas	38	40 %

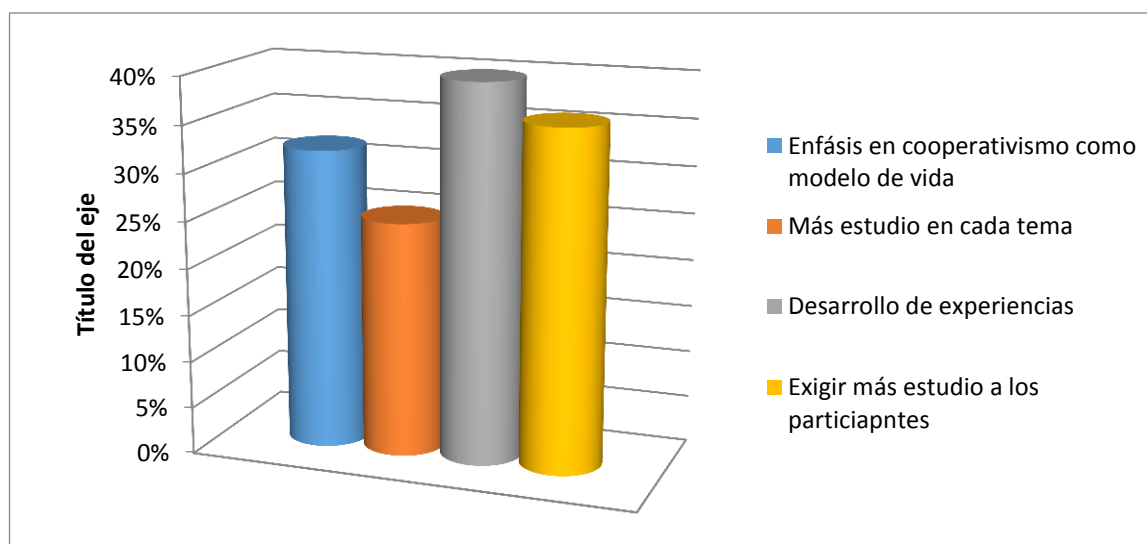
Fuente: Elaboración propia

Es importante resaltar la validez que tiene en el contexto de vida de los participantes, la necesidad de que los contenidos sean prácticos, módulos más relacionados con el cooperativismo como un modelo de vida asociado con resultados para su calidad de vida, y no simplemente con contenidos pedagógico en general, desde esa perspectiva marca una gran diferencia al concepto tradicional de docencia o de capacitación

De ahí que el llamado de los participantes mediante sus sugerencias, es necesidad de fortalecer la metodología con un enfoque más dinámico y participativo, es claro en virtud de que se trata de la capacitación de adultos es un elemento fundamental para garantizar el éxito del desarrollo de los siguientes módulos del manual de capacitación.

Otras sugerencias de los participantes:

Gráfico 9 Sugerencias de los capacitados



Fuente Elaboración propia.

Cuadro 18. Satisfacción de los participantes sobre el desarrollo de la capacitación

Opción	Frecuencia	Porcentaje
Utilizar horarios a conveniencia de los participantes, principalmente nocturnos	26	27%
Desarrollo de los curso los sábados para garantizar asistencia	47	49%
Flexibilizar tiempos por cada sesión	40	42%
Los lugares a utilizar para la capacitación pueden ser las escuelas por el mobiliario	51	53%
Mayor definición de los contenidos de cada tema	26	27%
Se podría utilizar curso cortos y largos sobre cooperativismos	34	35%

Fuente: Elaboración propia

De igual manera, los participantes atinan a establecer una serie de sugerencias en torno al contexto educativo que consideraban inicialmente como adecuado, sugerencias que deben ser consideradas para garantizar el éxito en la ejecución de programas de capacitación en el marco de un desarrollo local asistencia de los mismos en virtud de las actividades económicas a las que se dedican fundamentalmente ganaderos, agricultores y como se ha dicho anteriormente pobladores de zonas distantes.

5. Conclusiones

- El interés que demuestran los docentes y los participantes por el desarrollo social y económico de la zona, es un elemento importante de considerar en el desarrollo de los siguientes módulos que componen el manual de capacitación, dado que la combinación docentes y participantes en procesos de este tipo orientados a la implementación de modelos económicos y sociales avanzados como el cooperativismo, puede convertirse en el motor de desarrollo local para una zona deprimida económicamente, y con índices de desarrollo humano en los últimos lugares de la tabla de clasificación cantonal del país.
- Si bien cierto la mayoría de los participantes y docentes valoran de manera positiva los aspectos logísticos asociados a la infraestructura, apoyo audiovisual, horarios, tiempo de desarrollo de la temática; así como los aspectos de contenido como temática, preparación pedagógica de los docentes, metodología, existen un grupo de participantes que indican un grado de insatisfacción por el desarrollo de la capacitación.
- Estas variables, necesitan abordarse con más detenimiento para mejorarlas; así por ejemplo la preparación pedagógica en educación de adultos de los docentes, es una de las variables fundamentales a mejorar, dado a que las circunstancias y nivel de aprendizaje de adultos es diferente a la de niños y adolescentes, principalmente en el desarrollo de contenidos temáticos de un modelo de vida como es el cooperativo, que establece una visión, una forma de vida diferente a la acostumbrada, una actuación social y económica diferente al modelo tradicional.
- A pesar de que estos docentes fueron preparados en la temática cooperativa como lo reflejan los datos expuestos anteriormente, es necesario apostar a una formación en educación para adultos de estos docentes o de otros para el desarrollo de los siguientes módulos de capacitación, que parta de la experiencia, conocimiento y vivencias del asociado para el desarrollo de los contenidos y temas del manual.

- Otra de las variables fundamentales susceptible a mejora es la metodología, que en general fue calificada como positiva por los participantes y docentes; sin embargo, es señalada dentro de las sugerencias para mejora, al plantearse la necesidad de utilizar una metodología más dinámica y participativa, vivencial, con ejemplos reales de los resultados de las experiencias cooperativas.
- En general, se puede concluir que, a pesar del esfuerzo realizado por el CONACOOOP, INFOCOOP y los otros organismos por construir un manual de capacitación que se convirtiera en una guía didáctica para el desarrollo de la capacitación, vehículo esencial en el impulso del cooperativismo el marco del desarrollo local, no existe un modelo para la promoción y capacitación de los grupos pre y cooperativos que sea integral, permanente, diferenciador, incluyente, que contenga una metodología diferenciada de acuerdo a los grupos meta que se desean abordar.
- La ausencia de este modelo ha originado que los diferentes organismos cooperativos estatales o no hayan invertido sumas importantes en capacitaciones y en actividades promocionales que les permitiera mejores resultados en cuanto a crecimiento en calidad y cantidad de cooperativas en el país.

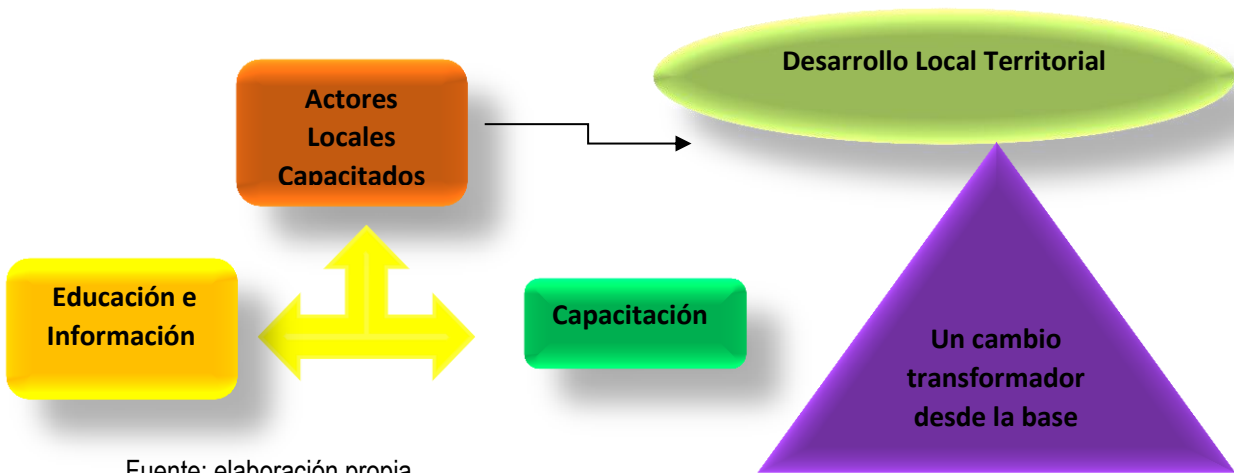
6. Recomendaciones para el mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”.

De acuerdo con los resultados de la aplicación de las encuestas a participantes y docentes en el desarrollo del primer módulo, se toman como base importante para recomendar:

- Que el CONACOOOP y el INFOCOOP, conformen un equipo de trabajo que impulse un modelo para la promoción y capacitación de los grupos pre y cooperativos que sea integral, permanente, diferenciador, incluyente, que contenga una metodología diferenciada de acuerdo a los grupos meta que se desean abordar, tomando como base el manual de capacitación mejorado.
- Que el CONACOOOP realice una evaluación de los resultados del trabajo realizado en la zona norte, considerando la situación que presentan las cooperativas incluidas en esta investigación, con el fin de retroalimentar la estrategia definida para la zona norte.
- Establecer una propuesta de mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación” que se convierta en una propuesta permanente capacitación-aprendizaje que pretende ajustar aquellos aspectos que son considerados tanto por los participantes al primer módulo, como por los docentes que lo desarrollaron, como áreas susceptibles de mejora, cuyo énfasis sea la permanencia de un programa de capacitación en el modelo cooperativo basado en este manual con los ajustes planteados en el anterior cuadro.
- A partir del desarrollo de un programa de capacitación en el modelo cooperativo permanente, se logre la constitución de cooperativas vigorosas que impulse el desarrollo local de la zona norte-norte al considerar los aspectos endógenos en el marco económico. El desarrollo visto y estimulado desde adentro (desde lo local), en el cual se trabaje con las personas y no para ellos, que el trabajo y las acciones de los actores sociales sea la clave para llevar a cabo este proceso endógeno.

- Para el logro de este programa de capacitación en el modelo cooperativo permanente es necesario la constitución de una alianza interinstitucional en la cual participen como actores principales el CONACOOOP, INFOCOOP, INA , y el MEP, acompañados de los actores locales, que facilite los aspectos configurativos del contexto educativo óptimo para el desarrollo de esa capacitación permanente en la zona norte-norte en una instancia creada para tal fin como un Comité de Enlace, cuyo impacto sea como se ilustra a continuación:

Figura 9. Impacto de la capacitación en procesos de desarrollo local



Fuente: elaboración propia.

Por lo tanto, a continuación se realiza la siguiente propuesta para el mejoramiento de la metodología desarrollada por el CONACOOOP en la ejecución del primer módulo del modelo de capacitación.

Tabla 6. Propuesta para el mejoramiento para el desarrollo de la capacitación del Modelo de Capacitación “Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada “Manual de Capacitación”.

Variables susceptibles de mejora		Objetivos	Acciones	PROGRAMACIÓN		Responsable
				Meta 2015	Meta 2016	
CONTEXTO EDUCATIVO	1.1	Desarrollar un programa permanente de capacitación en la zona norte-norte, mediante la creación de una instancia de coordinación de instituciones y organizaciones cooperativas, que mejore las condiciones del contexto educativo en que interactuaron los participantes del primer módulo de capacitación mediante la firma de un convenio entre el CONACOOOP, INFOCOOP MEP y el INA.	1.1.1 En coordinación entre el CONACOOOP, MEP, INFOCOOP Y el INA, ubicar un lugar apropiado para realizar la capacitación de los próximos módulos que cuente con las condiciones mínimas para desarrollar la temática y que se encuentren en cada cantón para facilitar la asistencia de los participantes.		X	CONACOOOP, INA, MEP E INFOCOOP
			1.1.2 gestión para el préstamo de equipo audiovisual, y de sonido para el desarrollo de los cursos.		X	CONACOOOP , INA, MEP E INFOCOOP

		1.1.3 trámite de presupuesto para pagar a los docentes que desarrollaran los cursos.		X	CONACOOOP, INA, MEP E INFOCOOP
		1.1.4 Ejecución de los módulos I,II ,y III que componen el manual de capacitación			
		1.1.5 Ajuste de los períodos de tiempo entre el desarrollo de un curso con respecto al otro.			CONACOOOP, INA, MEP E INFOCOOP
		1.1.6 Darle financiamiento al desarrollo del resto de la capacitación.		X	MEP E INFOCOOP
METODOLOGIA	2.2	1.1.7 Ajuste de horarios de los cursos para los participantes.		X	CONACOOOP, INA, MEP E INFOCOOP
		Mejorar la metodología desarrollada en el primer módulo de capacitación bajo un marco metodológico adecuado para adultos mediante la firma de un convenio entre el CONACOOOP, INFOCOOP MEP y el INA, contextualizado en la cultura de la zona norte- norte.	2.2.1 Preparación de los docentes en educación para adultos 2.2.2 ajustar la metodología dentro concepto APRENDER-HACIENDO. Complementando con el desarrollo de pasantías a otras cooperativas de la misma actividad económica u otras.	X	
		2.2.2 Preparación de los docentes en la doctrina cooperativa, empresa cooperativa, filosofía cooperativista.	X		CONACOOOP, INA, MEP E INFOCOOP

		2.2.3 ajuste de la forma de evaluación asociada a la educación de adultos.	X		DOCENTES Y CONACOOOP,MEP
		2.2.4 ajuste de los contenidos con experiencias de las cooperativas del País	X		CONACOOOP E INFOCOOP,MEP
		2.2.5 ajuste de los contenidos con aspectos de la realidad nacional y de la zona norte-norte.	X		CONACOOOP,MEP E INFOCOOP
		2.2.6 Utilización de una metodología más dinámica y participativa			CONACOOOP INFOCOOP, MEP EINA
		2.2.7 Preparación de docentes en pedagogía.	X		CONACOOOP, MEP INA

CITAS BIBLIOGRÁFICAS UTILIZADAS

-Ander-Egg, Ezequiel 1968, p13) La Planificación del Desarrollo". ICIRA Santiago de Chile. 2a. Ed. 1968.

"Sociología de la ... Buenos Aires, 1968.

- Bastidas Oscar-Delgado; (2001) "Economía social y economía solidaria: Intento de definición". CAYAPA Revista Venezolana de Economía Social • Año 1 • N° 1 • Mayo 2001.

-CONACOOB-INFOCOOP;(2005) " Programa de Educación: Modelos de Capacitación Educativa, Guía Didáctica para la formación de cooperativas denominado Manual de capacitación.

Referencias bibliográficas:

Ander Egg, Ezequiel (1968, p13) La Planificación del Desarrollo". ICIRA Santiago de Chile. 2a. Ed. 1968. "Sociología de la ... Buenos Aires, 1968.

Bastidas, O. (2001). Economía Social y Economía Solidaria . Cayapa Revista Venezolana. vol. 1, número 001.

CONACOOOP. Metodología de Evaluación del Impacto de las acciones del CONACOOOP. UNA. 2011.

CONACOOOP. Plan Estratégico COOPECACAO R.L. 2011.

CONACOOOP. Plan Estratégico DIMACOOOP R.L. 2011.

CONACOOOP. Plan Estratégico COOPELACTEOS DEL NORTE NORTE R.L. 2011.-

García, M. (1985). Las Transformaciones del Estado Contemporáneo. 4ª ed. Madrid, España. Alianza.

Huaylupo, J. Las Cooperativas en Costa Rica. Tesis de Grado. Universidad de Costa Rica, Facultad de Ciencias Económicas.

Meño, J. (2001). Crisis Nacional Estado, burocracia: pasado, presente, futuro. Cartago, Costa Rica. Editorial Tecnológica de Costa Rica.

Menou, M. (1993). Measuring the impact of information on development. Ottawa: International Development Research Centre.

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. (2007, Diciembre). Dinámicas Territoriales en la Zona Norte de Costa Rica. Documento electrónico, Recuperado en abril del 2012. <http://www.iica.int/Esp/regiones/central/cr/Publicaciones%20Oficina%20Costa%20Rica/Dinamicas-Zona-Norte.pdf>

Rojas, F. (2006). Educación rural y de adultos en el proceso de extensión agrícola en Costa Rica. Documento electrónico. Recuperado en junio del 2012.

[http://www.ilides.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/Capacitacionydiscapacitacion\(Sobrado,2006\).pdf](http://www.ilides.org/media/uploads/cyclope_old/adjuntos/Capacitacionydiscapacitacion(Sobrado,2006).pdf)

Rutty, M. (2013). La cultura de la evaluación y las prácticas de evaluación del impacto de la capacitación en la Administración Pública. Documento electrónico. Recuperado en mayo de 2013. http://aaeap.org.ar/wp-content/uploads/2013/03/Rutty_Maria.pdf

Martínez. E. Pablo Freire, Pedagogo de los oprimidos y transmisor de la pedagogía de la esperanza. Documento electrónico. Recuperado en mayo del 2012.

http://www.uhu.es/cine.educacion/figuraspedagogia/0_paulo_freire.htm

Ministerio de Agricultura y Ganadería. (2011). Dirección Regional Huetar Norte. Documento electrónico. Recuperado en junio de 2012. <http://www.mag.go.cr/regionales/drh-n-upala.html>

Morin, E. (2011). Los siete saberes idóneos para la Educación del Futuro. Documento electrónico. Recuperado en mayo del 2012. <http://manuelgross.blogoo.com/2011/02/22-los-siete-saberes-para-la-educacion-del-futuro-segun-edgar-morin>

Oswaldo, R. (2006). Capacitación y Desarrollo de los recursos humanos. Curso por internet. mailxmail.com

Zapata, R. (2005). Medir el Impacto de la capacitación. Documento electrónico. Recuperado en julio 2012. <http://www.eumed.net/libros-gratis/2005/lmr/14.htm>

ANEXOS

Anexo 1

ENCUESTA 1

Estimado señor (a), la siguiente encuesta tiene por objetivo obtener información necesaria para un análisis del Programa de capacitación desarrollado por el CONACCOOP, del cual ejecutó la capacitación del primer módulo denominado " El modelo de Empresa Cooperativa", con la finalidad de mejorar el desarrollo de este programa . La información que aporte se usara discrecionalmente.

Encuestado(a): _____

Actor social: asociado(a) a cooperativa _____

1. Asistió y/o participó activamente en el desarrollo de la capacitación realizada por el CONACCOOP:
(marque con X)

Sí _____ No _____

2. Conoció usted los objetivos del primer módulo? (marque con X)

Sí _____ No _____

3. ¿Cree que se cumplieron con los objetivos del primer módulo? (marque con X)

Sí _____ No _____

4. ¿Cuál es su opinión sobre el contenido desarrollado en el primer módulo? (marque con X)

Muy bueno bueno regular
malo

5. Según su opinión, cómo califica usted la metodología utilizada por los profesores ? (marque con X)

Muy buena buena regular
mala

6. Con el desarrollo del primer módulo, Aprendió usted sobre ¿qué es una cooperativa?

Sí _____ No _____

Por qué? _____

7. Según su opinión, ¿la preparación pedagógica de los profesores que dieron la capacitación era? (marque con X)

Muy adecuado adecuado
 Nada adecuado

8. El horario que se planeó para dar la capacitación, fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
 Nada adecuado

9. El tiempo de desarrollo de los contenidos del primer módulo , fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
 Nada adecuado

10. De acuerdo a su apreciación, indique la utilidad de la capacitación recibida?

Muy útil medianamente útil
 Nada útil

11. La infraestructura (local, aulas), donde se desarrolló el primer módulo , fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
 Nada adecuado

12. Los materiales, y uso de equipo audiovisuales , fueron: (marque con X)

Muy adecuado adecuado Nada adecuado

13. Indique si se realizó el proceso evaluación de los contenidos : (marque con X)

Sí _____ No _____

Por
 qué? _____

14. Indique el grado de satisfacción que usted tienen con relación a la capacitación recibida de acuerdo a la siguiente escala donde 1 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho.

15. ¿Cuál las nos puede aportar usted para mejorar el desarrollo de los otros módulos de capacitación de este programa en cuanto a temática, metodología, profesores?

16. . ¿Cuáles sugerencias nos puede aportar usted sobre horarios, lugar, tiempo de desarrollo de la temática?

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 2

ENCUESTA 2

Estimado señor (a), la siguiente encuesta tiene por objetivo obtener información necesaria para un análisis del Programa de capacitación desarrollado por el CONACCOOP denominado "Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada", "Manual de Capacitación", dirigido a los grupos pre y cooperativos con el desarrollo del primer modulo denominado " El modelo de Empresa Cooperativa", con la finalidad de mejorar el desarrollo de este programa . La información que aporte se usara discrecionalmente.

Nombre del Encuestado(a):

Actor social: Profesor(a) capacitador (a)_____

1-Participó usted como profesor(a) en el desarrollo del primer modulo denominado " El modelo de Empresa Cooperativa del programa de capacitación desarrollado por el CONACCOOP denominado "Guía Didáctica Para La Formación De Cooperativas Denominada", "Manual de Capacitación", dirigido a los grupos pre y cooperativos : (marque con una x

Sí____ No__ _Por
que?_____

2. ¿Cree que se cumplieron los objetivos del primer módulo? Sí _____ No _____
Por qué ?_____

3- De acuerdo a la siguiente escala, ¿Cuál es su opinión sobre el contenido desarrollado en el primer módulo?

Muy adecuado adecuado Nada adecuado

4-Según su opinión, la metodología utilizada fue?

Muy buena buena regular

mala

- 5- Considera usted que los contenidos temáticos y la metodología utilizada está acordes con los objetivos y fines que se persiguen con esta capacitación para desarrollar el conocimiento de la ideología cooperativista?

Sí _____ No _____

Por qué? _____

- 6-Según su opinión, ¿usted como profesor(a) que impartió la capacitación estaba preparado(a) pedagógicamente en la educación de adultos para asumirla ?

Sí _____ No _____

Por qué? _____

- 6-Según su opinión, ¿usted como profesor(a) que impartió la capacitación fue preparado(a) correctamente en los contenidos temáticos del programa y en lo correspondiente a la filosofía cooperativa para asumirla?

Sí _____ No _____

Por qué? _____

- 7-El horario que se planeó para dar la capacitación, fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
Nada adecuado

- 8- El tiempo de desarrollo de los contenidos del primer módulo , fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
Nada adecuado

17. 9- Indique su apreciación con relación a la utilidad de la capacitación desarrollada: Marque con una X

Muy útil medianamente útil
Nada útil

- 10- La infraestructura (local, aulas), donde se desarrolló el primer módulo , fue: (marque con X)

Muy adecuado adecuado
Nada adecuado

11-Los materiales, y uso de equipo audiovisuales , fueron: (marque con X)

Muy adecuados adecuados Nada adecuados

12-Indique si se realizó evaluación inmediata de los contenidos : (marque con X)

Sí _____ No _____

Por qué? _____

18. Indique el grado de satisfacción que usted tienen con relación a la capacitación desarrollada de acuerdo a la siguiente escala donde 1 es nada satisfecho(a) y 10 es totalmente satisfecho.

13- ¿Cuáles sugerencias nos puede aportar usted para mejorar el desarrollo de los otros módulos de capacitación de este programa en cuanto a temática, metodología, pedagogía ?

14- . ¿Cuáles sugerencias nos puede aportar usted sobre horarios, lugar, tiempo de desarrollo de la temática?

MUCHAS GRACIAS

ANEXO 3

LISTA DE ASOCIADOS ENCUESTADOS



Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
 Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte (Upala, Guatuzo y Los Chitos)
 Módulo 1 "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

REGISTRO DE ASISTENCIA

GRUPO: Cacaoteros Upala Cento FORMADORES: Ilsaia - Shirley
 SEDE: Esc. Teodoro Picado FECHA: Septiembre 4

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
1. <u>Concepción Gómez E</u>	<u>155802387417</u>	<u>—</u>	<u>—</u>
2. <u>Erick López Gómez</u>	<u>2600455</u>	<u>24708271</u>	<u>[Firma]</u>
3. <u>Roberto Saucedo</u>	<u>—</u>	<u>8316-6035</u>	<u>—</u>
4. <u>Jenny Arslino Ortega</u>	<u>2-370-145</u>	<u>83312372</u>	<u>[Firma]</u>
5. <u>Alcibarran Molina Ortega</u>	<u>2405081</u>	<u>89396361</u>	<u>[Firma]</u>
6. <u>Erica Maria Fernandez</u>	<u>5-273-293</u>	<u>2470-65-22</u>	<u>[Firma]</u> Erica Maria Fernandez
7. <u>Margarita Gressia Castillo</u>	<u>9-396449</u>	<u>24706649</u>	<u>[Firma]</u>
8. <u>Erica Fernandez Quiroz</u>	<u>2-383-012</u>	<u>24-70-65-30</u>	<u>[Firma]</u> E Fernandez
9. <u>Angel Fernandez Picado</u>	<u>5-265-631</u>	<u>89214071</u>	<u>[Firma]</u> Angel F. P.
10. <u>Miriam Salgado Sigala</u>	<u>2341245</u>	<u>24707295</u>	<u>[Firma]</u>



Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
 Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte (Upala, Guatuso y Los Chiles)
 Módulo I "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

"MÁS EN SUAVES
 TRABAJANDO"

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
11. Emilio Ortiz Ruiz	2-312-486	—	<i>[Signature]</i>
12. Carmen Flores Cerdas	2-455-321	8896-6315	Carmen Flores
13. Julio Hernandez Victor	8.048.419	—	<i>[Signature]</i>
14. Matilde Lopez Lopez	68.060-667	—	—
15. José M. Hernandez Lopez	2.421.162	24701837	<i>[Signature]</i>
16. Hector Sevilla Frigoren.	088.800.3347/0	—	—
17. Oscar Alberto Sevilla Jimenez	—	155.801237324	<i>[Signature]</i>
18. Abel Romas Cruz	2-588-965	24700258	Abel Romas Cruz
19. Sharys Ugarte Ortega	5325219	83121713	<i>[Signature]</i>
20. Petronila Meza Aviles	2512-618	24706519	<i>[Signature]</i>
21.			
22.			
23.			

VIABILIDAD

Cacaoteros. Sn. José de Upala

CALIDADES DE LAS PERSONAS QUE INTEGRAN EL GRUPO COOPERATIVO

Nombre completo	Cédula de identidad	Estado civil	Oficio u ocupación	Dirección exacta
Denis Antonio Mendoza Ramírez	2-445-499	Soltero	Agricultor	Del cruce de Villa Nueva, ½ km al este.
Marta Gómez Gómez	6-073-065	Unión libre	Agricultora	De la entrada a Los Ángeles, 150 metros al este.
Felix Rodríguez Castillo	755807469034	Unión libre	Agricultor	1 km al este de la Escuela La Victoria
Agapito Ruiz Ponce	155801183516	Unión libre	Agricultor	1 km al sur de la Escuela La Victoria
Bienvenido García Rodríguez	2 498 656	Casado	Agricultor	Cartago Norte, de la Escuela 300 norte
Donald Pérez Mejía	7 111 115	Casado	Agricultor	De la Escuela Pueblo Nuevo, 1 km. al este.
Rufino Santamaría López	2 521 182	Unión libre	Agricultor	Del cruce de Villa Hermosa, 1 norte y 300 este.
Felipe Molina Tenorio	2 401 143	Casado	Agricultor	500 m. sur de la Escuela La Victoria
José Ramón Rodríguez Silva	2 204 834	Unión libre	Agricultor	De la Escuela Cartago Norte, 900 metros al norte.
José Montano Hernández	2 350-288	Soltero	Agricultor	Contiguo al Redondel de La Victoria.
Nelba Avilés Bustos	9 061 0950	Soltera	Agricultora	De la terminal de buses en La Victoria, 1 km. al norte
Jorge Duarte Duarte	8 049 563	Unión libre	Agricultor	Villa Hermosa, de la Escuela 600 metros al oeste.
Adalberto López Cerdas	2 407 097	Unión libre	Agricultor	Frente a la Escuela Parcelas de París de Jomuzá de Upala
Cristian de Jesús Silva Bustos	155807023933	Soltero	Agricultor	De la Escuela Cartago Norte, 1 km. al norte

Cacaoseros. San José de Upala

Nestor Tenorio Vailadares	8050 758	Casado	Agricultor	San Ramón, Delicias, Upala
Domingo Silva Villalta	9 067 430	Casado	Agricultor	Cartago Norte, del Puente San Pedro. 150 metros sur.
Allan García Ortiz	2 301 949	Unión libre	Agricultor	De la Escuela San Pedro 1 km y ½ al sur
José Enrique Pérez Mejía	2 406 900	Soltero	Agricultor	De la Escuela Pueblo Nuevo, 1 km. al este
Antonio Mendoza Ramírez	2 510 865	Unión libre	Agricultor	De la Escuela Fátima, 200 metros al sur
Emilio Calero Calero	155801088824	Casado	Agricultor	De la Plaza de Villa Hermosa, 100 metros sur
Mario Flores Téllez	155801202808	Unión libre	Agricultor	500 metros al norte de la Escuela La Victoria
Adonay Padilla Hernández	5 365 479	Soltero	Agricultor	800 oeste de la Escuela La Victoria
Angelita Bolaños Solís	900090877	Casada	Agricultora	400 este de la Escuela de Cuatro Bocas
Rubén Mena Rodríguez	9074259	Soltero	Agricultor	1 km. y ½ de la parada de buses de La Victoria
Felipa Hernández Herrera	8 062-663	Casada	Agricultora	400 metros norte de la Escuela de Jomuzá
Pedro José Álvarez Salgado	2-438-717			



"Puede no salvarse, pero se puede mejorar"

Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte (Upala, Guatuso y Los Chiles)
Módulo I "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

REGISTRO DE ASISTENCIA

GRUPO: Textileras Grupo #1 FORMADORES: Evelyn Mora-Trene Gami
SEDE: Esc. Teodoro Picado FECHA: Semana # 4

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
1. Karen Robales Chavarria	2-603-112	0833-22-47	-
2. Alicia Chavarria vega	155808808826	8992-2878	Alicia ch. v.
3. Lorena Soto Mayorga	2-511-345	2470-0881	
4. Zoila Castillo Collado	15580135208	2470-1570 2470-05-95	Zoila Castillo collado
5. Evelyn Herrera Villalobos	1-1137-308	2470-1017	
6. Elizabeth Herrera D.	5-188-332	2470-10-43	Elizabeth
7. Leili Chavarria Alcocer	2-443-424	2470-02-79	Leili
8. Nubia Cruz Tijerina	155806993923		Nubia Cruz
9. Antonia Ortega Gorgojo	2336-216	2470-15-29	Antonia Ortega Gorgojo
10. Edalio Ramirez Castañeda		2470-0432	Edalio

Oficina del Movimiento Cooperativo
Antiguo Proyecto del PZAN
Teléfono: 2470-23-16



Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
 Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte Norte (Upala, Guatuso y Los Chiles)
 Módulo 1 "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

"No se en su nombre
 todo en su nombre"

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
11. Sandra Alvarez Ross	2-476-881	2470-60-64	S Reyes
12. Berta medicina morales	2383007	24701064	B. Berta medicina M
13. Juana Colares Talíz	2-345-604	2470 2017	J. Talíz
14. Joeni Lopes Rexes	2470 0530	155806432301	J. Lopes Rexes
15. Karibel Cordero Fallas	3-353-697	24-70-07-81	Karibel Cordero Fallas
16. Lilliana Zúñiga Vargas	5399 798	2470 0450	Lilliana Zúñiga V
17. Alba Cruz Guzmán	2-551-478	24-700896	Alba Cruz Guzmán
18. Dina Romero Fernández	2411-381	8316-87-88	D. Romero
19. Ana Clemencia Romero	2-328-074	87-02-08-40	Ana C. Romero
20. Melania Huizado Rina	5-290-742	2-470-82-18	Melania Huizado R
21. Sabodora Gutierrez Costa	2368-153	2470-0571	Sabodora Gutierrez C
22. Doracayo Rosalencivarria	27087387108568		Doracayo Rosalencivarria
23. Damaris Cordero Vasquez	2417233	2470 15-70	Damaris

Oficina del Movimiento Cooperativo
 Alajuela, Proyecto del PAN
 Teléfono: 2470-23-16



Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
 Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte (Upala, Guatuzo y Los Chiles)
 Módulo 1 "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

INSTITUTO VECES
 INSTITUTO VECES

REGISTRO DE ASISTENCIA

GRUPO: Textileras Grupo #2 FORMADORES: Erene García Castillo
Esc. Teodoro Pardo, Upala FECHA: Semana 3 Sesión # 3
Evelyn Mora Piedra

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
1. Marta Muñoz Cruz	8.069.529	83.4444.68	Marta Muñoz Cruz
2. Martha Aguirre Muñoz	8.631.852	8344-44-68	Martha Aguirre Muñoz
3. Karla Aguirre Muñoz	5.323.873		Karla Aguirre Muñoz
* 4. Karina Quintana Alcocer	2-582.621	2470.25.17	Karina Q. A.
5. Hannia Morán Lara	5-316-503	2-470-2139	Hannia Morán
6. Rosa Mora Martínez	155806381806	8996.5809	Rosa Mora M.
7. Maria Escamilla Evid	2360.730	2360.730	Escamilla
8. Karina Escamilla Evid	2510.666	2470.8167	Escamilla
9. Melissa Hurtado Pino	5-290-742	2-470-82-18	Hurtado
10. Rosemary Ormillo Ormillo	2354.079		Ormillo

Oficina del Movimiento Cooperativo
 Antiguo Proyecto del PZNN
 Telefax: 2470-23-16



Asociación para Capacitar y Orientar a las Organizaciones de la Economía Social del Cantón de Upala
 Desarrollo Rural y Territorial de la Zona Norte (Upala, Guatuso y Los Chiles)
 Módulo I "Conociendo El Modelo Empresarial Cooperativo"

"Modelo de trabajo
 caso a caso"

Nombre completo	Número de cédula	Número de teléfono	Firma
11. Amalbera Bova Flores	2-358-454	9-39-52-51	<i>[Handwritten signature]</i>
12. Mariástele Bova Flores	2-310-479	88-42-70-62	<i>[Handwritten signature]</i>
13. Marta Oportu Espinoza	2-493-530	2470 03 10	Marta Oportu Espinoza
14. Argemiro Ample Zúñiga	155807578932		<i>[Handwritten signature]</i>
15. Argemiro Ample Zúñiga	015-RE-000264-00-1999		<i>[Handwritten signature]</i>
16. Ana Ruth Trigueros Canzina	2-528-237	8916-60-98	<i>[Handwritten signature]</i>
17. Ruth Martínez M.	2-388-516		<i>[Handwritten signature]</i>
18. Elizabeth Zamora Chavarria	5383514	8348-56-25	Elizabeth Zamora Chavarria
19. Daysi Casquez Noguera	2-445-065	2-470-20-68	Daysi Casquez Noguera
20. Katherine Zamora Ch	2-738-0013	8992-28-78	Katherine Zamora
21. Julia Pura Montano	155807835226		<i>[Handwritten signature]</i>
22. Neybi Mejía Mora	155807510622	83578348	Neybi Mejía Mora
23. Hilda Mejía Mora	2-550-295		Hilda Mejía Mora

*

Oficina del Movimiento Cooperativo
 Antiguo Proyecto del PZAN
 Teléfono: 2470-23-16