

Universidad Nacional
Centro de Investigación, Docencia y Educación
División de Educología

Análisis de las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021.

Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica
Artículo Científico

Elaborado por:
Paola Lobo Varela
Jeremy Montero Hernández

Heredia, Mayo 2024

Campus Omar Dengo

Tabla de contenidos

| | |
|---|----|
| Capítulo I: Introducción | 1 |
| 1.1 Estructura del informe | 3 |
| 1.2 Descripción, contextualización y formulación del problema | 4 |
| 1.3 Problema de investigación | 4 |
| 1.4 Justificación | 4 |
| 1.5 Antecedentes | 5 |
| 1.5.1 Antecedentes internacionales | 5 |
| 1.5.2 Antecedentes nacionales | 7 |
| 1.6 Objetivos de investigación | 8 |
| 1.6.1 Objetivo general | 8 |
| 1.6.2 Objetivos Específicos | 8 |
| Capítulo II: Referente Teórico | 9 |
| 2.1 Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota | 10 |
| 2.1.1 Efectividad de las Tic en el proceso enseñanza y aprendizaje | 13 |
| 2.2 Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC..... | 14 |
| 2.3 Alternativas innovadoras basadas en la utilización de las TIC en la presencialidad remota. | 15 |
| Capítulo III: Referente Metodológico..... | 18 |
| 3.1 Paradigma de investigación | 19 |
| 3.1.1 Diseño de investigación | 19 |
| 3.2 Enfoque de investigación | 19 |
| 3.3 Tipo de estudio..... | 20 |
| 3.4 Categorías de análisis..... | 20 |
| 3.5 Sujetos de información..... | 20 |
| 3.6 Estrategias Metodológicas | 21 |
| 3.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de la información | 21 |
| 3.7 Consideraciones éticas | 22 |
| 3.8 Alcances y limitaciones | 22 |

| | |
|---|----|
| Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados..... | 24 |
| 4.1 Primer objetivo específico: Establecer el nivel de acceso, recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la evidencia de la realidad educativa en las zonas rurales. | 25 |
| 4.1.1 Acceso a las TIC en zonas rurales..... | 25 |
| 4.1.2 Recursos digitales..... | 27 |
| 4.1.3 Manejo de TIC por Parte del Estudiantado Practicante Durante su Práctica Docente Supervisada..... | 28 |
| 4.2 Segundo objetivo específico: Evaluar la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la demostración del efecto de estos elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje..... | 32 |
| 4.2.1 Nivel de acceso: Calidad de internet en zonas rurales | 32 |
| 4.2.2 Los recursos digitales: Aceptación y uso de los recursos digitales | 34 |
| 4.2.3 Uso de las TIC: Evaluación de la Preparación del Estudiantado Practicante en Torno al Uso de las TIC | 36 |
| 4.3 Tercer Objetivo Específico: Proponer alternativas innovadoras de abordaje didáctico basadas en la utilización de las TIC, para el estudiantado practicante, con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota. | 37 |
| Capítulo V: Conclusiones, recomendaciones y limitaciones | 45 |
| 5.1 Conclusiones | 46 |
| 5.1.1 Primer Objetivo Especifico | 46 |
| 5.1.2 Segundo Objetivo Especifico | 47 |
| 5.1.3 Tercer Objetivo Específico | 48 |
| 5.2 Recomendaciones | 49 |
| Artículo científico..... | 50 |
| Referencias Bibliográficas..... | 73 |
| Anexos..... | 79 |
| Anexo 1. Instrumentos (Guía de entrevistas y cuestionario)..... | 80 |
| Anexo 2. Carta lectores..... | 88 |
| Anexo 3. Transcripciones de entrevistas | 90 |

Guía de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1 Recursos Digitales | 27 |
| Figura 2 Factores que inciden en la calidad de internet en zonas rurales | 33 |
| Figura 3 Opiniones de las personas participantes sobre la aplicación de las TIC en la práctica docente supervisada. | 38 |
| Figura 4 Afirmaciones de las personas participantes sobre imposición de herramienta Zoom en la práctica docente supervisada | 39 |

Guía de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Acceso a TIC en Zonas Rurales por Parte del Estudiantado Practicante | 26 |
| Tabla 2 Manejo de las TIC por parte del estudiantado practicante | 29 |
| Tabla 3 Conocimiento de las TIC del estudiantado practicante previo a la Práctica Docente Supervisada | 30 |
| Tabla 4 Aceptación y uso de recursos digitales/TIC del estudiantado practicante | 34 |
| Tabla 5 Preparación del estudiantado durante la práctica docente supervisada en torno al uso de las TIC. | 36 |
| Tabla 6 Herramientas tecnológicas digitales como alternativas innovadoras para mediar la comunicación sincrónica en entornos virtuales en la educación. | 40 |
| Tabla 7 Relación entre la teoría y hallazgos en cuanto el uso de WhatsApp en esta investigación en la presencialidad remota..... | 42 |

**CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA EN EDUCACIÓN CIDE
DIVISIÓN DE EDUCOLOGÍA
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA CON ÉNFASIS EN DIDÁCTICA**

“ANÁLISIS SOBRE EL IMPACTO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, CON RESPECTO A LA MEDIACIÓN PEDAGÓGICA APLICADA EN LA MODALIDAD DE PRESENCIALIDAD REMOTA EN EL ESTUDIANTADO DE SEGUNDO AÑO DE LA CARRERA ENSEÑANZA DEL INGLÉS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COSTA RICA CAMPUS NICOYA EN EL AÑO 2021”

ESTUDIANTES:

**PAOLA DE LOS ANGELES LOBO VARELA
HUGO JEREMY MONTERO HERNÁNDEZ**

SE HACE CONSTANCIA DE QUE EL PRESENTE TRABAJO FINAL DE GRADUACIÓN MODALIDAD ARTÍCULO CIENTÍFICO FUE APROBADO MEDIANTE SESIÓN VIRTUAL PLATAFORMA ZOOM REALIZADA EL 15 DE MAYO DEL 2024 A LAS 2 P.M.

EL COMITÉ EVALUADOR SE CONFORMÓ DE LA SIGUIENTE MANERA:

| | |
|---------------------------------|--------------------------|
| DRA. INGRID SÁNCHEZ ALVARADO | TUTORA |
| MED. KEVIN BRAND FONSECA | ASESOR |
| MED. ROBERTO ARGUEDAS ZÚÑIGA | ASESOR |
| MED. MARÍA JESÚS ZÁRATE MONTERO | REPRESENTANTE DECANATO |
| MED. MARCELA GARCÍA BORBÓN | REPRESENTANTE EDUCOLOGÍA |

FIRMA DE LA DIRECTORA DE LA UNIDAD ACADÉMICA

Dedicatorias

Dedico este trabajo a mis padres por haber hecho y dado todo para que yo llegara hasta donde me encuentro el día de hoy. Espero con esto poder devolverles un poco de todo lo que me han dado a lo largo de mi vida. Los amo con todo mi corazón.

A mi compañera de vida, a ese ser incondicional, a la que hace que yo siga acá; Meylin Chaves Fernández. Gracias por darme la motivación necesaria para completar esta etapa de mi vida.

A mis hermanas Angie Montero Hernández y Enexi Montero Hernández por todo el apoyo que me han brindado durante mi vida y por siempre haber creído en mí.

Jeremy Montero Hernández

Dedico este trabajo a Dios en primer lugar porque solo Él conoce todo lo que me he esforzado y sacrificado para poder llegar hasta aquí. Sin Él, no hubiese tenido las fuerzas para continuar en medio de tantas pruebas.

A mi madre Azálea Varela Alvarado, quien es sin duda la responsable de que siempre me trazara metas, me enseñó a ser responsable y quien dio todo su esfuerzo por verme crecer profesionalmente.

A mi compañero de vida Diego Piñar Artavia, que sin duda siempre me apoyó durante todo mi proceso de formación universitaria y ha confiado en que soy capaz de cumplir mis sueños aún en medio de mis responsabilidades.

A mis hijos, Dylan, Daluna y Dariela, mis tres motores. Ellos son mi fuerza y la razón por la cual no existen obstáculos en mi vida.

Paola Lobo Varela

Agradecimientos

Agradezco a mis padres Hugo Montero Montes y Marielos Hernández Peña por haberme criado de la mejor manera posible y dado todo porque me convirtiera en quien soy hoy.

Agradezco a Meylin Chaves Fernández por haber dado todo y más para apoyarme durante este camino. Gracias por todo el esfuerzo que hiciste, gracias a ti me voy a convertir finalmente en licenciado.

A todas las personas participantes que colaboraron en esta investigación, compañeros y ex compañeros del BEI, amigos que hice durante la carrera y docentes que han creado gran parte de lo que soy como persona hoy en día.

Me encuentro muy agradecido con mi compañera de trabajo Paola Lobo Varela. Gracias por ser la mejor pareja de trabajo. Gracias por siempre haber dado tanto sin importar las condiciones.

Agradezco a nuestra tutora Dra. Ingrid Sánchez Alvarado por toda la paciencia y la guía que nos brindó durante este largo proceso. Gracias por tanta dedicación.

Jeremy Montero Hernández

Agradezco a Dios quien me ha dado la fortaleza para poder continuar con mis estudios en medio de tantas responsabilidades y quien me sostuvo para no pensar tan siquiera en rendirme.

A mi familia, mi madre, mi compañero de vida y mis hijos quienes siempre han sido mi inspiración para seguir adelante y luchar por alcanzar mis sueños.

Agradezco a quienes colaboraron en esta investigación, las personas participantes del Bachillerato de Enseñanza del inglés, la profesora encargada de la práctica docente supervisada y los profesores asesores quienes muy amablemente nos brindaron su apoyo para el desarrollo de este trabajo.

Agradezco a mi compañero de esta investigación Jeremy Montero Hernández quien aparte de ser un excelente profesional, es un gran ser humano. No encuentro palabras que describan mi gratitud ante su dedicación y entrega durante esta investigación.

Agradezco a nuestra profesora tutora la Dra. Ingrid Sánchez Alvarado por su incondicional apoyo a lo largo de este proceso. Ella ha sido, sin duda, la mejor guía desde el génesis de nuestro proyecto. Su entrega y dedicación ha marcado mi vida personal y profesional.

Paola Lobo Varela

Resumen

La raíz de esta investigación surge después de la aparición de la pandemia generada por el virus COVID-19 en Costa Rica. Debido al contexto que se presentaba, las instituciones educativas debieron encontrar soluciones para darle seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje, y en el caso de la educación superior en Costa Rica, la solución más viable para continuar fue desde la presencialidad remota. En el caso de la carrera de enseñanza del inglés la culminación del plan de estudios es una práctica docente supervisada y la misma debía ser entonces llevada a cabo bajo en mismo contexto virtual. Por lo que, el uso de las TIC pasa de ser una opción en el aula, a ser una completa necesidad.

Por esta razón el objetivo general de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso. Al ser una zona rural ubicada en la zona sur de país, se genera un interés sobre las experiencias que enfrentarían por el panorama dado al cambio repentino de llevar una práctica docente supervisada presencial a una presencial remota. Esta investigación se basó en un enfoque cualitativo que permitió una recolección de datos por medio de tres instrumentos: una entrevista para las personas estudiantes practicantes, una entrevista para la aplicación de la docente a cargo de la práctica docente supervisada y un cuestionario para las personas estudiantes.

Los resultados obtenidos muestran que las personas estudiantes practicantes no tenían el suficiente conocimiento previo en relación con las TIC utilizada, que la conexión y el equipo con el que cuentan los estudiantes de las zonas rurales no es el mejor; sin embargo, los estudiantes practicantes tuvieron una buena adaptabilidad al cambio en torno al uso de las TIC a pesar de no contar con la mejor preparación en el proceso. Evidenciándose una necesidad por contemplar opciones de herramientas innovadores para brindar experiencias significativas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad de presencialidad remota.

Capítulo I: Introducción

Capítulo I. Introducción

La siguiente investigación tiene como finalidad determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores del curso de la Práctica Profesional Supervisada. El propósito de esta investigación es el de aportar información acerca de la experiencia y el manejo que tiene el estudiantado, el profesorado e institución en torno al acceso tecnológico basado en la aplicación de las TIC para el desarrollo del proceso de aprendizaje del inglés.

La población que se pretende beneficiar con esta investigación, son futuras generaciones de personas estudiantes practicantes y personas docentes a cargo de prácticas docente supervisada de carreras de enseñanza que enfrenten contextos similares, con la intención de buscar una mejora en el ámbito educacional y en sus experiencias. El futuro de la educación es incierto actualmente, las clases presenciales ya no son la única opción para poder formarse profesionalmente, por lo que sin duda los resultados obtenidos en esta investigación serán valiosos para brindar aportes en este campo de la presencialidad remota.

Como personas autoras de esta investigación y personas estudiantes egresados de Campus Coto y gracias al resultado de este proceso investigativo, es que se logra determinar que este trabajo es de alta importancia para el ámbito educativo ya que la intención es la de brindar opciones para mejora tanto el uso, manejo y aplicación de las TIC en zonas rurales y potenciar el aprendizaje del idioma de las personas estudiantes. El poder analizar cuál es el horizonte educativo que esta población está viviendo en su entorno a las difíciles posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota será de enriquecimiento tanto personal y profesional de todos los que puedan necesitar como referente alguno de los ejes abordados en esta investigación.

1.1 Estructura del informe

Esta investigación está conformada por cinco capítulos, los cuales se detallan a continuación. El primer capítulo está conformado por la introducción, la cual hace referencia al fin principal de esta investigación sobre aportar información acerca de la experiencia y el manejo que tienen las personas estudiantes, y los profesores en su entorno con el acceso tecnológico basado en la aplicación de las TIC. Además de que la intención es la de buscar una mejora en el ámbito educativo para los contextos similares. Asimismo, se abarca la descripción, la contextualización y formulación del problema.

Por otro lado, este primer capítulo también contempla la justificación, en la cual se hace mención a la importancia de hacer un análisis en el ámbito del uso de la tecnología en la educación en los últimos años y mucho más por el cambio repentino de la presencialidad a lo presencial remoto pues dejó de ser una opción en este periodo de emergencia para volverse una necesidad educativa y darle continuidad de a los procesos de enseñanza y aprendizaje. En cuanto a los antecedentes, se realiza una revisión exhaustiva de autores en el ámbito nacional e internacional, donde se han realizado producciones que están relacionadas con aspectos como: virtualización, educación para contextos virtuales y el uso de herramientas tecnológicas para la educación presencial remota (término utilizado durante pandemia). Asimismo, se abarca tema y el problema de la investigación, el objetivo general, los objetivos específicos para dar soporte a la investigación.

El segundo capítulo contiene el referente teórico, en el cual, se hace una revisión bibliográfica, la cual permite dirigir al lector sobre los fundamentos teóricos y conceptuales necesarios para desarrollar los ejes temáticos seleccionados para fundamentar con el objetivo de general de esta investigación sobre el determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. Se realizó la selección de estos temas, con el fin de aportar información que sirva para cualquier generación que desee respaldar futuras investigaciones con base en la enseñanza presencial remota.

En el tercer capítulo se desarrollan aspectos metodológicos de la investigación, es decir, se detalla el paradigma, el enfoque y el tipo de caso que se está desarrollando, así como las categorías de análisis que se utilizan para sustentar la información presentada. En este apartado, se define la población y la muestra de las personas que participaron de la investigación, aportando información relevante, la cual se obtendrá por medio de instrumentos, que son entrevistas realizadas a once personas practicantes y a una docente encargada de la práctica docente supervisada y los cuestionarios aplicados a las también once personas estudiantes practicantes. Finalmente, se define las técnicas para analizar y sistematizar la información recolectada.

En el cuarto capítulo, se analizan los resultados obtenidos en el proceso de aplicación de los instrumentos realizados para la recolección de datos a las once personas estudiantes practicantes y a una docente encargada de la práctica docente supervisada del 2021. Los mismos son las personas

involucradas del proceso de la práctica docente supervisada de la carrera de bachillerato de la enseñanza del inglés en el 2021, Universidad Nacional, Campus Coto. A partir de los resultados, se hace el análisis de los principales hallazgos encontrados, con el fin de evidenciar la realidad educativa en las zonas rurales y se demuestra el efecto de estos elementos encontrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota.

En el quinto capítulo, se presenta el apartado de conclusiones y recomendaciones, que surge como producto de la información presentada en el análisis y discusión de los datos. Finalmente, se incluyen los referentes bibliográficos, así como una sección que corresponde a los anexos utilizados en esta investigación.

1.2 Descripción, contextualización y formulación del problema

Esta investigación se lleva a cabo con el fin de determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de personas estudiantes practicantes y el profesorado de este curso.

La región Brunca (Coto) se encuentra localizada al sur del país y limita con la frontera de la República de Panamá. Esta zona se caracteriza por sus altos índices de pobreza, de la cual, la fuente principal de ingresos es el comercio basado en la agricultura; específicamente, el cultivo de palma aceitera africana (Vargas et al, 2022). Este contexto limita ciertamente a la población estudiantil que no tiene más que los accesos tecnológicos y digitales que brindan las instituciones educativas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Siendo los autores de esta investigación, y además estudiantes egresados de Campus Coto, se desea analizar cuál es la realidad que esta población está enfrentando en torno a las difíciles posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota de cara a la situación económica del lugar y su alta ruralidad. La problemática de esta investigación nace después de la aparición de la pandemia generada por el virus COVID-19 en Costa Rica debido a que las instituciones educativas del país se vieron forzadas a buscar formas alternas para educar sin tener riesgos de contagio.

1.3 Problema de investigación

¿Cuáles son las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021?

1.4 Justificación

La importancia de hacer un análisis en el ámbito del uso de la tecnología en la educación ha sido alta en los últimos años. Dicho tema incrementó su necesidad de investigación, debido a la pandemia generada por el COVID-19, por lo que muchas instituciones debieron encontrar soluciones para darle una continuidad a sus procesos educativos a distancia; sin afectar la calidad de la enseñanza y para garantizar el abordamiento de los contenidos de acuerdo con los niveles correspondientes. Las instituciones

educativas no fueron una excepción a esto, y en el caso de la educación superior en Costa Rica, la solución más viable para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje, evitando cualquier posible riesgo de contagio a nivel institucional, fue el llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la presencialidad remota.

Es por medio de esta modalidad de enseñanza, que el uso de las TIC pasa de ser una opción en el aula, a ser una completa necesidad. Por esta razón, se deben determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021.

Esta investigación aportará información acerca de la experiencia y el manejo que tiene el estudiantado, el profesorado institución en torno al acceso tecnológico. Debido al cambio repentino de la presencialidad a la presencialidad remota, se debía continuar con el plan de estudios, lo que, por consiguiente, su proceso tuvo que someterse a una serie de cambios en los cuales los actores involucrados tuvieron que adaptarse. Por otro lado, la población que se pretende beneficiar con esta investigación, son futuras generaciones de estudiantes practicantes de carreras de enseñanza que enfrenten contextos similares, con la intención de buscar una mejora en el ámbito educacional y en sus experiencias educativas/pedagógicas.

El futuro de la educación durante el periodo de la pandemia fue incierto en relación con el regreso de las clases presenciales. Y aunque actualmente ya hay un regreso a la presencialidad, lo que los resultados muestren en esta investigación serán valiosos para brindar aportes en este campo de la presencialidad remota. Finalmente, tomando en cuenta la experiencia además vivida por los autores dentro el mismo contexto, es que se logra determinar que esta investigación es de alta importancia para el ámbito educativo de esta zona con alta ruralidad.

1.5 Antecedentes

En esta investigación, se tomaron como antecedentes estudios de autores internacionales, nacionales e institucionales que desarrollaron proyectos de extensión y docencia, artículos científicos y tesis de bachillerato en educación con temas relacionados a entornos educativos virtuales y el uso de herramientas tecnológicas para fines educativos y educación presencial remota de los cuales son afines con el tema de esta investigación.

1.5.1 Antecedentes internacionales

En el ámbito internacional se han realizado investigaciones asociadas al uso de las TIC en la enseñanza, por ejemplo, en el 2017 la autora Jenni Raiskinmäki realizó una tesis de bachillerato en la Universidad de Jyväskylä, esto ubicado en Finlandia. El estudio consistió en identificar la variedad de equipo tecnológico que se utilizaba en la enseñanza del inglés en ese momento. La población estudiada fueron 5 profesoras de secundaria en el Este de dicho país. Por otro lado, el estudio también hace un análisis en los efectos que puede tener el uso de la tecnología en la enseñanza del inglés. Como conclusiones de este estudio, se mencionó que las computadoras y las cámaras para mostrar documentos fueron las herramientas tecnológicas más usadas por todas las profesoras.

Además, se mencionó que el uso de tablets y celulares inteligentes no eran tan común, esto se debía a que las escuelas no brindaban dichos dispositivos a los(as) estudiantes. Sin embargo, se resaltó el gran crecimiento en el uso de estos dispositivos en los últimos días y no descartan que lleguen a ser esenciales en el aula.

En relación con la efectividad del uso de la tecnología, la autora menciona algunas ventajas que el uso de las tecnologías brindaba al aula. Estas ventajas tienen que ver con la amplitud de información que existe en la web y la facilidad con la que se puede conseguir. Entre ellas se encuentran: el acceso a información cultural del lugar donde habitan, como también información cultural de lugares más distantes; además se logró demostrar que la motivación de la persona estudiante por aprender se incrementó, esto generando un aprendizaje más autónomo e independiente.

En el año 2018, las autoras Andrea Lizasoain, Amalia Ortiz, y Claudia Becchi llevaron a cabo un estudio enfocado en el uso de una herramienta tecnológica en la enseñanza del inglés en un contexto rural en Chile. La herramienta que utilizaron para tales fines es conocida como: It's my turn. El trabajo consistía en analizar los resultados de los exámenes de los(as) participantes antes y después de haber puesto en práctica la herramienta. Así como también, observar algunas de sus clases después de que las personas docentes aplicaran la herramienta.

Las personas participantes de esta investigación fueron 6 profesores(as) de inglés y 76 estudiantes de 10 a 12 años. Entre los resultados se puede destacar que las notas de los(as) estudiantes, después de implementar la herramienta, se mantuvieron igual y el contenido aprendido fue muy básico. Los resultados obtenidos no demostraban que la aplicación impactara de manera positiva el aprendizaje del estudiantado. Es aquí donde las autoras, prestan más atención a los(as) educadores(as) que estaban bajo estudio y lograron observar que los(as) educadores(as) no estaban haciendo un uso adecuado de la aplicación y algunos otros, ni siquiera la utilizaban.

Por otra parte, Rosario et al. realizaron un artículo científico enfocado en beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del estudiante. Este artículo fue publicado en el año 2013. El trabajo consistía en hacer una reflexión sobre los beneficios e inconvenientes que las autoras han notado mientras usan tecnologías para enseñar. Dentro de algunos beneficios mencionados se encuentran: el acceso a información actualizada al instante, creación de diálogos por medio de aplicaciones móviles, se crea mayor interactividad y un mayor interés en el proceso de aprendizaje en las personas estudiantes.

En contraparte, las autoras también señalan inconvenientes como lo son: el acceso a dichas tecnologías, riesgos que existen en internet de manera general, problemas entre la relación padre e hijo y el acoso. De esta reflexión se concluyó, que es muy importante que el profesorado esté informado acerca de las tecnologías por aplicar, y que sepan sacar el mejor provecho de esta. Además, las autoras hicieron un énfasis en que las personas docentes deben tomar en consideración el contexto del estudiantado, para así saber cómo emplear las tecnologías de manera que beneficie la clase y no se convierta en una herramienta para crear desigualdad y exclusión en el aula.

1.5.2 Antecedentes nacionales

En octubre del 2020, las autoras Priscilla Carranza Marchena y Geraldine Zamora Sánchez realizaron una publicación en el que demuestra el giro que tomaron las instituciones de la educación superior debido al COVID-19, y cómo generó la necesidad de adoptar cambios para darle continuidad al proceso educativo. Este ensayo analizó, por qué las herramientas tecnológicas se vuelven aliadas permitiendo un nuevo espacio pedagógico, es decir, el actual cambio contextual. Asimismo, representó un reto para el profesorado el aprender aceleradamente sobre el uso de estos recursos digitales para impartir sus conocimientos, y por supuesto, el de las instituciones por encontrar herramientas de fácil acceso y utilización para el uso del estudiantado.

Dentro de las conclusiones, este ensayo manifiesta pensamientos reflexivos que reafirman el quehacer académico y los desafíos durante la pandemia, así como oportunidades de mejora en relación con la adaptación, el cambio, y la modernización en un ambiente turbulento y de incertidumbre, ya que aún en el 2021 se continúa con la presencialidad remota en la enseñanza superior de Costa Rica.

La autora Lorena Kikut Valverde en el año 2020, realizó un estudio acerca del análisis de los resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por COVID-19 dentro de la perspectiva estudiantil. Este estudio se desarrolló, gracias a información recolectada en 14198 cuestionarios de estudiantes individuales de la Universidad de Costa Rica, el cual mostró el impacto que tuvo la implementación de la tecnología/herramientas virtuales para darle continuidad al curso lectivo. Como la autora lo menciona en su publicación, aunque la Universidad de Costa Rica venía preparándose en la virtualización de diferentes cursos dentro de la institución, esto conllevó a diversos retos y limitaciones por lo que debió fortalecer las plataformas institucionales.

Dentro de los resultados que la autora encontró, las características demográficas de las personas estudiantes eran un factor determinante para analizar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual. Además, la autora logró concluir que de los dispositivos utilizados por el estudiantado, la computadora portátil es la que se encuentra como el principal equipo para recibir clases bajo esta modalidad. Por otra parte, el tipo de conexión más utilizado por el estudiantado es principalmente el internet residencial. Dentro de las conclusiones, este estudio identificó las principales herramientas utilizadas por el profesorado, los recursos virtuales del curso, y sobre todo, gracias a una evaluación del desempeño del docente, la población estudiantil destaca datos relevantes según su experiencia bajo esta modalidad.

En el 2020, los autores Carlos Chanto Espinoza y Jorge Loáciga Gutiérrez realizaron una investigación en la Universidad Nacional, Sede Región Chorotega Campus Liberia, en donde el objetivo fue analizar el efecto del acceso a las TIC por parte de las personas estudiantes universitarias de la Universidad Nacional (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia, y sus posibles repercusiones en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Para lograrlo, se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo, descriptivo y explicativo, con una muestra de 221 educandos universitarios.

Los resultados revelaron amplias desigualdades en diversos extractos estudiantiles en cuatro componentes: conectividad, recursos tecnológicos, inconvenientes y complicaciones alternas. También se

determinó que en la interacción con las TIC coexiste una evidente discrepancia en el acceso a los recursos digitales, llamado brecha digital. Sobresalen también importantes variables que deben ser consideradas para atender la salud mental de estudiantes y docentes. Por lo tanto, la investigación establece que la alfabetización digital es un desafío social que sigue pendiente.

1.6 Objetivos de investigación

Para realizar esta investigación, se formulan los siguientes objetivos, los cuales buscan dar soporte a esta investigación.

1.6.1 Objetivo general

Determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso.

1.6.2 Objetivos Específicos

- 1- Establecer el nivel de acceso, recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la evidencia de la realidad educativa en las zonas rurales.
- 2- Evaluar la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la demostración del efecto de estos elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- 3- Proponer alternativas innovadoras de abordaje didáctico basadas en la utilización de las TIC, para el estudiantado practicante, con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota.

Capítulo II: Referente Teórico

Capítulo II. Referentes teóricos

Con el objetivo de desarrollar esta investigación, se procede a realizar el marco teórico, en el cual se presentan por medio de una búsqueda bibliográfica los tópicos relacionados con el tema a investigar en este estudio. Este capítulo se encuentra dividido en tres ejes temáticos. El primer eje temático está relacionado con las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota. El segundo eje temático en torno a la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las personas en zonas rurales para hacer uso de las TIC y el tercer eje temático incluye alternativas innovadoras basadas en la utilización de las TIC en la presencialidad remota.

2.1 Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel importante dentro de la educación en modalidad presencial remota. Hoy en día, su auge se ve mayormente influenciado, dado al cambio contextual que ha tenido la enseñanza, de lo tradicional a la presencialidad remota. Se puede mencionar que el uso de estas tecnologías hace posible dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo un alcance inmediato y un proceso de cambio en la sociedad educativa a través de la tecnología. Además, la sociedad del conocimiento está es una evolución constante y de la mano van surgiendo los avances tecnológicos. No cabe duda de que la educación es un reflejo de estos cambios y que las herramientas tecnológicas que se utilicen para el proceso de enseñanza aprendizaje deben posteriormente adaptarse (Jiménez, 2018). En su investigación, el autor afirma cómo los tipos de TIC y su aplicación se vuelven necesarias para contribuir en la mejora de las habilidades de los estudiantes bajo entornos virtuales.

El giro repentino de lo presencial a la presencialidad remota genera un impacto y un desafío en las instituciones buscando tecnologías que sean más apropiadas para el desarrollo de sus clases remotas, en conocimiento de que existen algunas limitaciones en torno a dispositivos electrónicos. Es por esto que, en el 2020, la autora Lorena Kikut Valverde, realizó un estudio acerca del análisis de los resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por COVID-19, desde de la perspectiva estudiantil en donde menciona que, al implementar las lecciones remotas, mucho se habló de la carencia estudiantil de un dispositivo o aparato electrónico que permitiera acceder a los cursos de manera ágil y efectiva. Kikut (2020) indica que:

Al consultarle al estudiante cuál o cuáles fueron los dispositivos electrónicos que utilizó para acceder al curso se encontró, tal como se observa en el cuadro 1, que, a nivel general, la computadora portátil es la más utilizada, pues así lo reportó el 80,6% del alumnado, seguido por el celular (61,6%). Por su parte, la computadora de escritorio y la tableta son utilizadas por menos de 15 de cada 100 estudiantes. (p.27)

Con lo anterior, es posible determinar que la computadora portátil y el celular son los recursos electrónicos más utilizados por las personas estudiantes costarricenses para continuar el proceso de

enseñanza y aprendizaje bajo entornos virtuales. Dichos dispositivos hacen posible la continuidad de sus clases siendo un medio muy utilizado permitiendo una comunicación exitosa. Como lo afirma Kikut (2020) “Durante el desarrollo de un curso virtual, la comunicación estrecha y efectiva docente-estudiante es crucial y, en ella, los medios utilizados juegan un papel importante, pues pueden propiciar un papel estudiantil más activo y una retroalimentación más ágil.” (p.33). Por lo que la utilización tanto de la computadora portátil como del celular, brindan soporte en comunicación y acceso para la implementación de clases en la presencialidad remota.

Por otro lado, al migrar del contexto presencial tradicional al presencial remoto, universidades estatales como la UNA y la UNED valoraron la necesidad de realizar un estudio denominado “Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia”, en el mismo los autores determinan cuáles son las plataformas digitales mayormente utilizadas por cada ente, esto para mejorar la comunicación entre el profesor y el estudiante al desplazarse de las aulas a las plataformas digitales. Carranza y Zamora (2020) mencionan:

Por ejemplo, en el caso específico de la UNA, se utilizaron las plataformas Microsoft Teams® y Zoom® (bajo licencias) y Google Meet®, Jitsi®, y Skype®, como alternativas de acceso libre, así como espacios para almacenar información en la nube a través de medios como Drive, Dropbox®, Google Classroom®, Microsoft OneDrive®, etc. (p.169)

Gracias a estas plataformas se ha hecho posible llevar satisfactoriamente las clases de lo presencial a la presencialidad remota, lo que ha generado grandes contribuciones en el sistema educativo.

Sin embargo, existen también otros medios de comunicación e información que han sido parte fundamental en este nuevo contexto. Alfarah y Bosco (2018) indica que “Se entiende que las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea ofrecen un abanico de ventajas al sector educativo, tanto en la educación a distancia como presencial” (p.48). Por lo que, se observa como WhatsApp y Facebook también tienen un papel importante ya que permiten un flujo primordial de información y comunicación entre estudiante y el profesorado

Sin duda, los diversos dispositivos electrónicos, plataformas digitales, aplicaciones de mensajería instantánea y redes sociales mediante su utilización se hacen una necesidad para darle continuidad a los procesos educativos. De acuerdo con lo anterior, se puede evidenciar que existe variedad de tipos de TIC que las personas docentes pueden utilizar de acuerdo con las necesidades académicas y a las limitaciones tecnológicas que tengan las personas estudiantes.

Por otra parte, se debe tomar en cuenta la familiarización que el profesorado tiene con las tecnologías en general y con las tecnologías de información y comunicación. Debido a esta razón, se requiere capacitar adecuadamente y verificar que las personas docentes estén haciendo uso correcto de las TIC en sus clases. Bechi et al. (2018) demostró que el profesorado usaba las tecnologías de la información y la comunicación acorde a su contexto de familiarización a estas. Por otro lado, también se observó que, aunque algunos educadores afirmaban utilizar las TIC en el aula. Al momento de la

observación se comprobó lo contrario. (p.13). Hay que destacar que en el ámbito educacional hay un grupo de personas docentes cuya generación no creció con la tecnología en sus vidas, por lo cual puede ser difícil adaptarse al aumento del uso de estas en los últimos años. Sin embargo, con buena capacitación y vocación para querer aprender es posible que las personas docentes puedan familiarizarse con las TIC y darles un uso apropiado en el aula.

De igual manera, es importante saber incorporar este recurso a las clases de forma que no interrumpen con la metodología de enseñanza que ya se aplicaba. Hoy en día, los modelos pedagógicos en los cuales el estudiantado es muy activo y responsable por su aprendizaje son en los que mejor se puede incorporar el uso de las TIC. Las nuevas tecnologías permiten interacción entre los estudiantes en donde no sólo realizan actividades que antes eran más tradicionales, sino que además pueden establecer tanto el ritmo, la cantidad y el nivel de información deseado (Hernández, 2014). Se puede recalcar que las personas estudiantes crean un nivel mayor de interacción entre ellas, además de elegir qué tanta información quiere conocer; por lo tanto, es importante que las personas docentes tengan la preparación adecuada para que puedan apoyarse en el uso de las tecnologías de la información para poder crear clases con modelos pedagógicos más innovadores y así lograr realizar sus clases de forma más significativa e interesante para sus estudiantes.

Las TIC utilizadas en la presencialidad remota si bien fueron un reto para la educación, llegaron para abrir camino y se volvieron adaptables a este campo, porque de alguna manera tenían otros usos más afines al entretenimiento. Para Trejo et al. (2014) ya las nuevas generaciones vienen en una constante formación digital. Por lo que, el docente no puede quedarse atrás y tiene el compromiso de actualizar sus conocimientos con relación al uso de las TIC para ser innovador e ir de la mano con los avances sobre el manejo de las tecnologías. De lo anterior, fueron transformando a todos los actores involucrados, pero principalmente al del rol docente y a los procesos de enseñanza y aprendizaje como principal norte pues debían mantener su desarrollo y de la misma manera ir ganando calidad con respecto a la educación en aulas.

Así como los dispositivos electrónicos se fueron modernizando para volverse más funcionales en el ámbito educativo, lo mismo sucedió con las plataformas digitales, redes sociales, aplicaciones, servicios de mensajería instantánea, medios de videoconferencia, entre otros. Según Fajardo y Cervantes (2020) los avances en la tecnología han iniciado la creación de herramientas en donde permiten que la educación virtual y el aprendizaje de las personas estudiantes sea más dinámico haciendo que se aprecie incluso mejor que en la educación presencial en donde se torna rutinario,

Debido a la necesidad de brindar mayor alcance y soporte para contribuir a la educación bajo espacios virtuales, la tecnología ganó fuerza y generó una actualización en sitios web que ya tenían fines académicos, la creación aplicaciones y/o plataformas más acordes para educación virtual o presencial remota y de la innovación de canales o medios para reuniones en tiempo real para compartir clases desde cualquier lugar y sin que se perciba distinto al contexto presencial.

2.1.1 Efectividad de las Tic en el proceso enseñanza y aprendizaje

A partir del cambio generado por el COVID-19, que hizo que la educación ya no fuera en las aulas a lo que tradicionalmente se acostumbraba, sino que la persona estudiante continuara su proceso de enseñanza y aprendizaje desde casa, permitió retar los sistemas pedagógicos para captar la atención del estudiante creando espacios más activos. Para Carranza y Zamora (2020) una nueva oportunidad nace durante la pandemia esto ya que la mediación pedagógica se transforma haciéndose más fresca y/o moderna y permitiendo que el uso de las herramientas tecnológicas se torne más atractivas y contribuya que su espacio educativo sea innovador

La incorporación de las TIC dentro de la presencialidad remota permite contemplar las necesidades, intereses y habilidades agregando recursos tecnológicos para garantizar un proceso efectivo. “cuando los estudiantes usan las TIC para, de forma intencionada y activa, procesar información realizando tareas auténticas en orden a construir conocimiento socialmente compartido, están aprendiendo de forma significativa” (Madrid y Sánchez, 2016, p.25). De acuerdo con lo anterior, se puede considerar que los procesos de enseñanza y aprendizaje son enriquecidos gracias a las TIC.

Una de las principales ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje es el amplio acceso a la información que pueden brindar. Con el COVID-19 y todas las medidas de distanciamiento y aislamiento que se deben seguir, es importante encontrar una manera de poder interactuar interculturalmente sin incurrir en ningún riesgo de contagio o propagación del virus. En este aspecto, las tecnologías de la información tienen un rol vital, ya que permiten a las personas estudiantes obtener información de diferentes países y también poder interactuar con personas de esas culturas, lo cual crea una motivación en el estudiante para aprender ese nuevo idioma (Raiskinmäki, 2017). En la enseñanza específicamente del inglés es importante lograr interactuar con personas que sean hablantes nativos del lenguaje y también poder obtener información de la cultura del inglés, con esto los(as) estudiantes logran practicar sus habilidades lingüísticas y involucrarse mejor en la historia del nuevo idioma.

Por otro lado, mucho se habla de los retos afrontados tanto para el estudiantado como para la persona docente; sin embargo, lo que aportan las TIC a los entornos de aprendizaje virtual quedó en evidencia al comprobarse su efectividad dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Por mencionar, se demostró el interés, la motivación de las personas estudiantes y del personal docente por adquirir conocimiento y de fortalecer aquellas áreas en las cuales ambas partes tuvieran oportunidades de mejora. Las herramientas TIC son primordiales en el fortalecimiento del proceso de la enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas, permiten un acceso al conocimiento y a las oportunidades de desarrollar en las personas estudiantes habilidades colaborativas y a su vez de inculcarles valores (Aque Fundación, 2021). Lo anterior, resalta que el contexto permitió darle mayor oportunidad al uso de las TIC de confirmar su utilidad para poder continuar aprendiendo bajo cualquier circunstancia, flexibilizando la enseñanza, renovando sus procesos de enseñanza y aprendizaje o de reinventarse sin necesidad de posponer o detener objetivos.

Finalmente, la efectividad de las TIC en el proceso de enseñanza subraya un importante avance en la tecnología educativa, que, si bien es cierto, quizás no hubiese sido posible debido al contexto forzoso

el cual se vio obligada o más bien retada la educación en tiempos de confinamiento a nivel mundial. Astorga et al. (2021) señalan “el uso de las TIC en la educación ya tenía su historia de implementación a nivel mundial y la situación de pandemia por COVID-19 vino a escribir nuevas líneas (...) en pro de la calidad de la educación (p.10). Sin duda, esto permitió potenciar grandes ventajas en términos de actualización, alfabetización digital y audiovisual, autonomía del estudiante y de pensamiento crítico dado a la gama de opciones de plataformas digitales, redes sociales y de mensajería instantánea al que el estudiantado y el rol docente está inmerso y a la oportunidad de compartir puntos de vista por la participación activa de sus clases.

2.2 Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC

Dos aspectos importantes por resaltar cuando se habla acerca del uso de las TIC en zonas rurales del país son las posibilidades de acceso y conectividad. Ortíz (2016) menciona por su parte que “la accesibilidad no sólo significa o implica la necesidad de facilitar el acceso a la información, sino también a la de facilitar el uso (usabilidad) del servicio, producto, objeto, herramienta, iniciativa, dispositivo, etc.” (p. 27). En lo anterior, Ortiz lo aporta debido a la constante evolución de la sociedad como parte del conocimiento. Por otro lado, Dupuy (1993) citado en Duarte y Pires (2011) indica que “la conectividad es la existencia simultánea de alternativas y vínculos directos entre los distintos puntos de una red” (p.4). Es por esto, que surge importante definir los conceptos anteriormente mencionados, dado a su influencia que tienen en su entorno a las TIC y a la presencialidad remota en las zonas rurales.

Kikut (2020) por su parte comenta que hay una visualización de un uso significativo de la red Wifi en los lugares de residencia y es aproximadamente de un 88% de manera general. Sin embargo, esta disminuye a menos de un 80% para las personas estudiantes que residen en zonas como Chorotega, Brunca y Huetar Caribe (p. 30). Se infiere que, Costa Rica siendo un país con zonas rurales, estas zonas no cuentan con excelentes opciones de internet y esta es una de las limitantes más importantes a la hora de enseñar y aprender en la presencialidad remota haciendo un uso de las TIC.

Este hecho representa una clara limitante para el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Algunas instituciones y educadores no cuentan con las facilidades necesarias para poder hacer uso de las TIC de manera apropiada. Brenes et al. (2016) menciona que “el bajo o nulo acceso a internet son limitantes que enfrentan principalmente los centros educativos en zonas lejanas de los centros poblacionales por lo que dichas condiciones hay que tenerlas en consideración para las actividades que se diseñen” (p.78). La falta de equipamiento y de una conexión a internet estable no se ve reflejada solo en el profesorado sino también en las diferentes realidades educativas de las personas estudiantes de zonas rurales en Costa Rica.

Gran ejemplo de esto es la conclusión realizada por (Sierra et al., 2016). Es notable que para el estudiantado de las regiones más rurales y menos desarrolladas económicamente del país les es más complicado poder llevar clases sincrónicas de manera continua y sin interrupciones debido a su calidad de conexión. Las personas estudiantes del Campus Coto se encuentran en la Región Brunca de Costa Rica por lo cual pertenecen a ese grupo de estudiantes con complicaciones de acceso internet.

Estas características ya venían presentándose como una limitante para las zonas rurales del país. Dicha situación se vio empeorada por la pandemia generada por el COVID-19 ya que estos equipamientos tecnológicos pasaron de ser un acompañamiento en la clase, a ser un elemento fundamental de la misma. Alva (2021) comenta “la situación actual que hoy se atraviesa exige que los docentes asuman un nuevo rol, nuevos retos es decir que sean mediadores en la actual educación a distancia que se atraviesa, es una necesidad que todos los docentes conozcan y empleen recursos y herramientas digitales que favorezcan el desarrollo y mejoramiento del aprendizaje”. Esta exigencia del uso de las herramientas tecnológicas es la que afectó mayormente a las zonas rurales tanto por falta de infraestructura como también por falta de capital económico.

Un aspecto que caracteriza las zonas rurales es la falta de recursos económicos. Este influye directamente en la calidad de la enseñanza por medio de TIC de manera presencial remota. Así lo demostró un Programa Estado de la Nación (2021) en donde menciona que las familias con menores recursos económicos contaban con mayores limitantes para acceder a una educación presencial remota en comparación con aquellos que si tenían mejor acceso al internet y de equipos electrónicos. A esta situación se le debe sumar que en algunos hogares costarricenses existen en ocasiones 2 o 3 personas dentro del núcleo familiar que estaban en la misma modalidad de educación remota por lo cual la carencia de dispositivos tecnológicos se evidenciaba aún más.

Se le debe prestar atención no solo a los dispositivos que se tengan al alcance para llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje sino también a la conectividad con la que se cuenta. Según Kikut (2020) “durante las clases remotas, de poco sirve disponer de un buen dispositivo para acceder al curso, si las redes de internet que se utilizan no proveen la suficiente capacidad para conectarse a los espacios virtuales” (p.30). La situación que enfrentan el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto en la modalidad presencial remota durante el 2021 se analizará tomando en cuenta la información indagada y las posibles limitantes que puedan existir.

Todas estas limitantes relacionadas a la conectividad y accesibilidad a las TIC demuestran la gran brecha digital que enfrentan los estudiantes de las zonas con mayor ruralidad. La brecha digital multidimensional es lo que en definitiva debe tener mayor relevancia a nivel nacional. Lo anterior, porque no son las mismas oportunidades que tienen quienes viven en zonas rurales, de escasos recursos económicos y de un menor nivel educativo con relación al resto del país (Amador, 2016). En comparación con personas estudiantes de zonas urbanizadas que aprenden y enseñan por medio de la presencialidad remota y haciendo un uso de las TIC, los de la Región Brunca enfrentan una desventaja notable.

2.3 Alternativas innovadoras basadas en la utilización de las TIC en la presencialidad remota.

Ante el nuevo contexto, se hace necesaria la implementación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como único puente de interacción entre el recurso humano la persona docente y el estudiantado) y bien, el recurso técnico (dispositivos electrónicos utilizados para la comunicación sincrónica/asincrónica). Lo anterior sin duda, enfrentando uno de los mayores retos; el de la innovación

educativa, como estrategia metodológica para continuar el proceso significativo de la enseñanza y aprendizaje. Como lo afirma Bravo y Varquillas (2020) “el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa” (p.220). Es entonces, cuando se debe trabajar en alternativas para poder propiciar entornos virtuales llamativos y así poder abordar los mismos objetivos que solían desarrollarse durante la presencialidad.

Si bien es cierto, anterior al cambio drástico de la educación presencial a la presencialidad remota el uso de las TIC se implementaba, este no era el fuerte en el plano educativo pues se mezclaba con otras estrategias didácticas tradicionales. Esto sin dejar de lado, que el rechazo o temor a utilizar estas tecnologías por algunos docentes siempre estuvo presente. González 2021 señala que “la libertad de cátedra permite a los docentes el derecho a decidir cómo enseñar (....) El problema deriva entonces cuando esa libertad se ve limitada viéndose obligados a incorporar las TIC en su docencia”.

Esta resistencia marcó un antes y un después, ya que se tuvo que adaptar y hacer necesario la inclusión de las TIC como alternativas de enseñanza durante este periodo de emergencia. Misma que ha fortalecido y ha permitido que esté al alcance de muchos a solo un clic.

Estas oportunidades de acceso por medio del uso de las TIC han permitido que personas sin importar su ubicación geográfica puedan recibir educación gracias a la flexibilidad que permite la enseñanza por medio de entornos virtuales en este caso, el de la modalidad presencial remota. Aquellas propuestas didácticas que intenten ser alternativas durante procesos virtuales deben ser accesibles facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje a quienes se les dificulte asistir presencialmente. (Pando, 2018).

Por lo anterior, y a pesar de haber sido la virtualidad una alternativa impuesta por el contexto vivido posterior a la pandemia COVID-19, trajo cambios positivos no solo para aquellos que se habían visto afectados por el cierre de aulas permitiendo la continuidad de proceso de enseñanza y aprendizaje; sino que también, abrieron la posibilidad de que muchos centros de educación establecieran esta modalidad innovando y buscando herramientas no tradicionales. Ejemplo de esto, según Bravo y Varquillas (2020) “el uso de recursos tecnológicos no disponibles en la modalidad presencial: foros virtuales, conversación electrónica (chats), videoconferencias, entre otros” (p.221). Y es aquí, donde la presencialidad remota con su gama de opciones de herramientas sincrónicas y asincrónicas, contribuyen al alcance de los objetivos en un entorno de enseñanza y aprendizaje digital.

Profundizando sobre las alternativas que ofrecen las TIC en la presencialidad remota, se encuentran como anteriormente se mencionó las herramientas sincrónicas y asincrónicas. La Escuela Nacional de Administración Pública (2021) define herramientas sincrónicas como “aquellas en las que la comunicación del emisor y el receptor se da en el mismo tiempo, interactuando en línea y con respuesta inmediata, entre ellas se tiene a las videoconferencias y las aplicaciones de mensajería instantánea (chats)” (p.31). Ejemplo de las videoconferencias se encuentran: Zoom, Google Meet, Skype, Webex, Go to Webinar. Jitsi, etc y de mensajería instantánea: Hangout (Gmail), Messenger (Facebook), WhatsApp,

Telegram, Remind, Signal etc. De acuerdo con Chanto y Peralta (2021) “es interesante notar la mención del WhatsApp, considerada por los docentes como una plataforma de mediación, aunque sea una aplicación de mensajería instantánea que permite el envío y la recepción de mensajes mediante Internet” (p.8). Además de que este medio de mensajería instantánea sirva sincrónicamente también se le puede dar usos asincrónicos en caso de tener fallas por conexión a internet. En el caso de las herramientas sincrónicas son aquellas en las que se da una comunicación entre el emisor y receptor simultáneamente. Es decir, una interacción en línea inmediata como sucede en las aplicaciones de mensajería instantánea y las videoconferencias. (Escuela Nacional de Administración Pública, 2021). Algunos ejemplos de esta alternativa, en lo que concierne a correos electrónicos están: Gmail, Outlook, Yahoo!, AOL, etc.; para espacios web para compartir archivos y foros está Google Classroom, Moodle y por ejemplo, el Aula virtual de la Universidad Nacional. Por otro lado, dentro de las TIC no se pueden olvidar las alternativas que permiten presentar contenidos (PowerPoint, Genially, Prezi, Canva), evaluar contenidos, o las que permiten generar espacios colaborativos como por ejemplo Padlet.

Como ya se ha recalcado anteriormente, el uso de las TIC en la educación son el apoyo fundamental para el desarrollo de clases en línea o en entornos virtuales. Sin embargo, el éxito para alcanzar los objetivos planeados se debe a la diferencia de las clases tradicionales con una metodología magistral a la participación activa de los estudiantes. Resulta importante que los académicos se capaciten tanto en competencias tecnológicas y digitales, así como en el uso de plataformas para desarrollar clases en línea de manera que se evite reproducir clases magistrales fortaleciendo el diálogo y la interacción en sus espacios de aprendizajes (Flores y Durán, 2022). En general, la participación activa influye considerablemente en el proceso de aprendizaje significativo en entornos virtuales ya que este contexto hace que los temas desarrollados deban ser atractivos e innovadores para despertar el interés y la motivación del estudiantado.

Capítulo III: Referente Metodológico

Capítulo III. Referentes metodológicos

En este apartado, se procede a indicar la metodología que se utilizó para desarrollar esta investigación, con el objetivo de determinar las características metodológicas que conforman este trabajo de investigación. Entre los aspectos que se abordarán están: el paradigma de la investigación, el enfoque de investigación, el tipo de estudio, categorías de análisis, los sujetos de información, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y las consideraciones éticas.

3.1 Paradigma de investigación

El paradigma interpretativo es el que mejor aborda investigaciones basadas en experiencias y la sociedad. Martínez (2013) menciona acerca del paradigma interpretativo, “su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes” (p. 5).

En esta investigación se analizaron las experiencias que tuvieron las personas participantes con respecto al problema de investigación con la finalidad de mostrar su realidad y poder ofrecer algunas propuestas para mejorar la experiencia de futuras personas que cursen por situaciones similares a las que vivieron las personas participantes de dicha investigación.

Basándose en el hecho que el objetivo principal de esta investigación es analizar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 y el análisis se basa en las experiencias vividas de dicha población, se logra determinar que el paradigma de investigación al que más se apega es al paradigma interpretativo.

3.1.1 Diseño de investigación

Esta investigación se basa en la experiencia vivida, por cierto, grupo de personas, en un momento determinado en el tiempo. Según Salgado (2007) acerca del diseño de investigación fenomenológico, “el centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes” (párr. 24). En esta investigación específica se estará analizando la experiencia que el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, tuvo en el 2021 en torno a la educación presencial remota.

3.2 Enfoque de investigación

En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo. Aspers y Corte (2019) mencionan que el enfoque cualitativo se basa en la investigación de problemáticas basándose en características tales como la experiencia, la cultura, las relaciones y fenómenos sociales. Debido a que esta investigación analizó la situación vivida por el estudiantado practicante de cuarto año de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del inglés a través de las experiencias que ellos vivieron durante el 2021 es que se logra determinar que el enfoque que mejor se adapta es el enfoque cualitativo.

Además, esta investigación se basó en cualidades y no en cantidades. Desde el punto de vista cualitativo, cuantitativo se basa en números y cualitativo es todo aquello que no se puede cuantificar.

(Aspers & Corte, 2019). Esta investigación se concentró en el análisis de características y cualidades de una población, por lo tanto, utiliza un enfoque cualitativo.

3.3 Tipo de estudio

Como parte de las investigaciones con enfoque cualitativo existen diferentes tipos de estudio. El estudio descriptivo Andrade, Cabezas y Torres (2018) definieron:

La finalidad de los estudios descriptivos es buscar especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de las personas, grupos, poblaciones, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Se centra en describir situaciones, eventos o hechos, recolectando datos sobre una serie de cuestiones y se efectúan mediciones en este tipo de investigación, además busca explicar minuciosamente lo que está sucediendo en un momento dado y lo interpreta. (p. 68)

Esta investigación se basó en el estudio descriptivo el cual se basa en estudiar las características de un grupo en específico, en este caso el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto frente al evento de la modalidad presencial remota durante el 2021 con el fin de realizar un análisis de dicha forma de estudio.

3.4 Categorías de análisis

Las categorías de análisis son elementos que tienen relevancia para marcar una diferencia significativa en la investigación, también se definen como variables. A como lo define Rivas (2015), “por lo general una variable contiene algún factor decisivo en la explicación de un fenómeno” (p. 3). Dentro de esta investigación hay 3 aspectos que se deben analizar cautelosamente ya que son una variable que determine los resultados. La primera es el acceso que las personas estudiantes tienen entorno a las TIC. Debido a que este estudio llevó un enfoque en el uso de las TIC es importante analizar que el acceso es un factor que beneficia o dificulta el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Adicionalmente, un aspecto importante de esta investigación es la utilización o manejo de las TIC. Se analizó si las personas estudiantes tuvieron la capacitación necesaria para poder hacer un uso apropiado de las TIC. Otra categoría de análisis de esta investigación es la conexión a internet. A como se demostró anteriormente, algunos de los habitantes de la Región Brunca de Costa Rica y las zonas más rurales del país tienen problemas de conexión a internet y debido a que las TIC necesitan de una buena conexión para trabajar de manera efectiva, es vital realizar una descripción del nivel de conectividad con el que cuentan el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto en el 2021.

3.5 Sujetos de información

La investigación cualitativa toma un grupo de personas a estudiar a los que se les denomina participantes. Arias (2012) citado en Andrade et al. (2018) definen a los sujetos de información como “Es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las

conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (pp. 88-89). Estos son de vital importancia para la investigación en especial en la nuestra que pertenece al paradigma interpretativo ya que el fenómeno se estudia a través de las experiencias de los participantes.

Las personas participantes de esta investigación fueron las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés del Campus Coto y la educadora que impartió el curso de la práctica. Todas estas personas participantes comparten aspectos en común como el lugar de residencia, todas las personas participantes pertenecen a los cantones de Corredores, Golfito, y Coto Brus. Otro factor en común es el año de ingreso a la carrera universitaria. Además, las personas estudiantes se encuentran en rangos de edades similares y todas las personas estudiantes por analizar han llevado el mismo proceso de formación y trabajaron con la presencialidad remota.

3.6 Estrategias Metodológicas

Como base de esta investigación se definieron los objetivos basados en experiencias previas de los autores. Siguientemente se determinaron las variables que tienen una relevancia para la investigación. Tomando en cuenta los objetivos y las variables se logra definir qué tipos de instrumentos son los más apropiados para obtener la información necesaria para hacer el análisis. Las estrategias metodológicas de esta investigación conllevan a la elaboración y aplicación de cuestionarios y entrevistas.

La técnica de entrevista será semiestructurada y estará dirigida a 12 sujetos de información de la investigación. Los mismos son 11 personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto en el 2021 y la educadora del curso de la práctica docente supervisada. Por otro lado, se elaborará un cuestionario que se le aplicará a las 11 personas estudiantes por medio de la plataforma Google Forms, dicha plataforma nos brinda los resultados de los cuestionarios y los investigadores se reunirán para analizar los mismos de ambas estrategias.

3.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de la información

Desde el punto de vista de recolección de información fue necesaria la elaboración de instrumentos que permitieran obtener datos relevantes para su futura interpretación. Es por esto, que se consideró para esta investigación cualitativa utilizar la técnica de la entrevista.

3.6.1.1 Encuestas semiestructuradas. Se realizó la aplicación de encuestas semiestructuradas permitiendo elaborar preguntas organizadas, pero también realizando preguntas abiertas para un mayor abordaje. Useche et al. (2020) indica que “la encuesta es una técnica que consiste en obtener la información directamente de las personas que están relacionadas con el objeto de estudio; sin embargo, se diferencia de la entrevista por el menor grado de interacción con dichas personas” (p.31).

Las encuestas fueron basadas en guías de entrevistas diseñadas por los investigadores. Useche et al. (2020) indica:

La guía de la entrevista establece una orientación precisa al momento de diseñar la misma, es un refuerzo para que el entrevistador concentre su tiempo en recabar la información concreta con respecto al tema que se indaga y no dispersarse en aspectos superfluos o no relevantes al caso.

(p.39)

Tomando en cuenta lo anterior, la elaboración de la guía de la entrevista contempló puntualmente los aspectos que permitían recolectar los resultados esperados sin salirse del objetivo para garantizar información confiable.

3.6.1.0 Cuestionario. Estos cuestionarios fueron previamente diseñados por las personas investigadoras. Useche et al. (2020) afirman que “El cuestionario puede elaborarse de diversas formas: utilizando ítems en forma de preguntas, afirmaciones o instrucciones, abiertos o cerrados, sobre aspectos que se desean recopilar” (p. 33). Las preguntas del cuestionario facilitaron la formulación de respuestas directas y abiertas que permita a las personas participantes desarrollar sus ideas. Los cuestionarios aplicados permitieron a los participantes responder de manera completamente anónima y libre.

Al ser una investigación cualitativa y debido a que en su mayoría los instrumentos de recolección de datos fueron aplicados directamente a las personas participantes mediante plataformas virtuales, los anteriormente citados resultan apropiados para su posterior análisis.

3.7 Consideraciones éticas

Para llevar a cabo una exploración de manera exitosa deben tomarse en cuenta ciertas consideraciones éticas que permitieran un desarrollo fluido dentro del proceso investigativo. “La confidencialidad se refiere tanto al anonimato en la identidad de los participantes en el estudio, como a la privacidad de la información que es revelada por estos” (Noreña et al, 2012, citado por Moscoso & Díaz, 2018, p.62). Por lo tanto, fue vital salvaguardar la identidad de las personas participantes e informar a las mismas acerca de esta confidencialidad con el fin de asegurar una participación más activa por parte de las personas involucradas y resultados más certeros en la aplicación de los instrumentos, sin omitir los fines para los cuales dicha información recolectada será utilizada.

Otra consideración ética muy importante, es el tema del plagio. Dar soporte a la investigación requiere de cuidado, ya que se debe respetar las ideas de las personas autoras y proteger la propiedad intelectual de los mismos. Salazar et al. (2018) afirma “La ética debe estar necesariamente presente en las personas investigadoras y debe ser respetada a través de los estilos normativos de citación y referenciación” (p.309). Teniendo en cuenta estas consideraciones, las personas participantes de esta investigación, las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés del Campus Coto y la persona docente que imparte el curso de la práctica, pudieron en su efecto cooperar más voluntariamente, ya que se estableció un acuerdo de confidencialidad previamente informado, así como también se garantizó una investigación que respete los autores consultados mediante el uso del manual de APA (American Psychological Association) última edición.

3.8 Alcances y limitaciones

Haciendo referencia a los alcances, la presente investigación explorará las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. Este estudio abarca únicamente las experiencias entorno a la implementación de las clases haciendo uso de las TIC y bajo esta modalidad, para darle continuidad al proceso de los estudiantes practicantes como requisito final de su carrera, al apoyo de los docentes colaboradores y al asesoramiento del profesional a cargo del

curso de la práctica docente profesional supervisada. Posteriormente, se espera que mediante el análisis de los datos recolectados a lo largo de este estudio, las personas autoras puedan proporcionar alternativas innovadoras para el desarrollo de futuras prácticas profesionales en el área de la enseñanza del inglés bajo la modalidad de presencialidad remota; así como que esta indagación sirva de referencia y pueda dar respaldo en relación con el acceso y utilización de las TIC en general y en zonas rurales como lo es el caso de la región Coto del Sur de país que se analizó para efectos de esta investigación.

En relación a las limitaciones, en este estudio quedan fuera de cobertura aspectos relacionados con la a internet específicamente, esto debido a los diferentes medios por los cuales los participantes acceden, sea por el uso de internet tipo Wi-Fi o un plan de internet celular.

La injerencia de esta investigación no hace mayor aporte para estos efectos. Por otro lado, al ser un estudio bajo contextos virtuales limita a los investigadores a realizar entrevistas u observaciones presenciales debido a la situación de la pandemia por COVID-19. Siendo este un contexto cambiante, existe la probabilidad de que se retorne a la presencialidad y quede fuera de alcance aspectos del acceso y utilización de la TIC que se hubiesen fortalecido en relación con los objetivos de esta investigación.

Capítulo IV: Análisis y discusión de resultados

Capítulo IV. Análisis y discusión de resultados

En el siguiente Capítulo se muestran los resultados obtenidos mediante la aplicación de once cuestionarios y once entrevistas al estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. Así como la entrevista aplicada a la docente, quien estuvo a cargo de la Práctica docente supervisada del 2021.

Parte importante del proceso de investigación es proteger la privacidad de las personas participantes que amablemente colaboraron en la recolección de datos. Para asegurar que la identidad de estas personas no fuera revelada se codificaron los participantes y se utilizó la siguiente terminología:

EEP#: Entrevista a estudiante practicante.

CEP#: Cuestionario a estudiante practicante.

ED#: Entrevista a educadora del curso de la Práctica Docente Supervisada.

El análisis de la información recolectada en la investigación *Análisis de las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021*, se realiza de acuerdo con los objetivos planteados:

4.1 Primer objetivo específico: Establecer el nivel de acceso, recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la evidencia de la realidad educativa en las zonas rurales.

Como parte de este primer objetivo hubo hallazgos que se presentan a continuación divididos en: Nivel de acceso a las TIC, recursos digitales, y manejo de las TIC del estudiantado practicante

4.1.1 Acceso a las TIC en zonas rurales

La accesibilidad con la que cuentan las zonas rurales en torno a las TIC fue vital a la hora de impartir clases por medio de la presencialidad remota. Esto se debe a que para poder mantener una comunicación sincrónica entre el estudiantado y la persona docente se necesita tanto una buena conexión como dispositivos que permitan hacer el uso de aplicaciones por medio del uso de internet. Contrario a lo que se esperaba de la población estudiada, y el estudiantado practicante demostraron tener un acceso adecuado a las TIC.

Tabla 1*Acceso a TIC en Zonas Rurales por Parte del Estudiantado Practicante*

| Contradicciones entre teoría hallazgos | |
|---|---|
| Algunas instituciones y educadores no cuentan con las facilidades necesarias para poder hacer uso de las TIC de manera apropiada (Sierra et al, 2016) | <p>“Ya poseía una computadora y mi teléfono.” (CEP05)</p> <p>“Afortunadamente ya contaba con el equipo suficiente para poder dar las clases.” (CEP06)</p> <p>“No hice cambios en los dispositivos, porque no lo necesitaba.” (CEP08)</p> |
| Amador (2016) las personas de zonas rurales no tenían un buen acceso a dispositivos digitales. | <p>“La verdad intente de usar lo que tenía ya que siento era lo más útil y justo en ese momento había comprado computadora nueva entonces me quedo bien.” (CEP09)</p> <p>“No realicé ningún tipo de cambio en mis dispositivos para impartir clases ya que tenía lo básico.” (CEP10)</p> <p>“Ya contaba con las herramientas necesarias.” (CEP03)</p> |

Nota: Elaboración propia de personas autores, 2022, basada en cuestionario a personas participantes de la investigación.

Con base en lo observado en la Tabla 1, la gran mayoría de personas participantes afirmaron contar con dispositivos como laptops, computadoras de escritorio, celulares y tabletas para enseñar en sus prácticas como estudiantes practicantes y recibir clases mediante la presencialidad remota contradiciendo lo aportado por Amador (2016) acerca del poco acceso que tienen las zonas rurales a dispositivos generales. Estudiantes de zonas rurales como Corredores, Coto Brus, Osa y Golfito sí contaban con los dispositivos básicos para la enseñanza desde la presencialidad remota.

Es importante mencionar que las personas estudiantes ya tenían un año recibiendo clases bajo la modalidad presencial remota durante el periodo de su Práctica Docente Supervisada. A como fue mencionado por una persona participante “el año anterior a la práctica si hice la compra de una computadora pensando a futuro. Pero durante la práctica mis dispositivos no cambiaron” (CEP02). Esta preparación previa de los estudiantes evitó tener que hacer una inversión en el momento de la práctica.

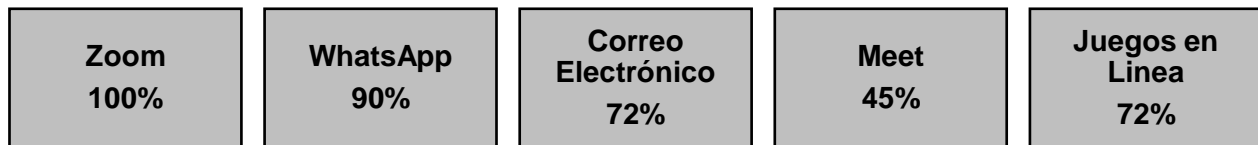
El hecho de que la pandemia obligó a estas personas estudiantes a trasladarse a la presencialidad remota desde un año previo a la Práctica Docente Supervisada contribuyó a que ellos ya contaran con los dispositivos necesarios para el desarrollo de clases presenciales remotas. Citando a persona estudiante “No, use la misma computadora que usaba para las clases regulares de la universidad” (CEP07). Esta preparación previa no es generalizable para otras poblaciones en situaciones similares ya que esta condición se apega al contexto de los estudiantes bajo análisis de esta investigación.

4.1.2 Recursos digitales

La preparación con la que las personas estudiantes practicantes de la Práctica Docente Supervisada contaban les permitió utilizar los dispositivos que ya tenían para impartir clases mediante la presencialidad. Estos dispositivos deben ser acompañados con recursos y herramientas digitales para poder tener un proceso de enseñanza apropiado. La siguiente figura muestra los 5 recursos tecnológicos más utilizados por el estudiantado practicante durante su práctica docente supervisada.

Figura 1

Recursos Digitales



Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en cuestionario a personas participantes de la investigación.

Se demuestra que aplicaciones como WhatsApp, Correos Electrónicos y YouTube, las cuales son herramientas de uso diario, fueron de las mayormente utilizadas por el estudiantado practicante. Al ser herramientas tan conocidas, el conocimiento en estas TIC es mayor. El estudiantado practicante utilizó estos recursos más que los demás debido a que eran con las que se encontraban familiarizados, les daban comodidad y motivaban al estudiantado. Por otra parte,

- “Porque fueron las herramientas con las que más me preparé para dar las clases, ya que su uso me pareció el más accesible tanto para mí como para mis estudiantes” (CEP01).
- “Por cuestión de comodidad a lo que conozco o bien porque es lo que la institución indicaba utilizar” (CEP02).
- “Fueron las que más utilicé ya que las conocía con anterioridad y también debido a la facilidad de uso de cada una” (CEP03).
- “Principalmente fueron para comunicarme. Y las plataformas de reuniones para poder dar las clases. También. Lo juegos para no tener una clase tan aburrida y liberar un poco de la tensión que la pandemia traía” (CEP04).
- “Porque eran las que tienen más fácil acceso y variedad y otras por obligación” (CEP011).

Esta comodidad que las herramientas brindaban a los estudiantes practicantes les permite realizar clases interactivas y del agrado para la población a la que le estaban enseñando. Carranza & Zamora (2020) lo indican “otra oportunidad que surgió fue la modificación de la mediación pedagógica hacia un modelo más moderno, en el sentido del uso de herramientas tecnológicas que permitieran generar contenido digital amigable, atractivo, dinámico, y sencillo” (p.168).

Se logra encontrar una coincidencia entre lo expuesto por el autor y lo dicho por las personas estudiantes practicantes en la idea que las TIC pueden crear contenido más atractivo y de esta manera poder enseñar

el contenido de manera más dinámica. Estudiantes como la persona CEP04 tenía muy en cuenta que estos recursos se podían utilizar para animar y motivar a los estudiantes durante la pandemia.

Por otra parte, también se reflejó que ciertas herramientas eran de uso obligatorio en la institución educativa en la que estaban realizando la Práctica Docente Supervisada.

- “Utilicé esas herramientas porque eran las que podía utilizar con el grupo que se me otorgó. Esto, debido a que se nos exigía crear nuestro propio material” (CEP07).
- “Teams es la herramienta oficial del MEP y zoom era la obligatoria para CIUNA” (CEP06).
- “En mi opinión fueron las más utilizadas por dos razones en concreto. Primeramente, debido a que los dispositivos seleccionados anteriormente considero que eran los más comunes dentro de la clase; y la segunda razón es que los docentes utilizaban herramientas y plataformas con base en sus propias experiencias y conocimientos” (CEP08).

Debido a que la pandemia obligó a suspender las clases de manera presencial, esta población tuvo que buscar alternativas para darle continuidad a la Práctica Docente Supervisada desde la presencialidad remota. El Centro de Idiomas de La Universidad Nacional (CI-UNA) le abrió las puertas a las personas estudiantes practicantes, pero estas debieron apegarse al modelo y herramientas que el instituto ya utilizaba, a pesar que eran herramientas ya conocidas por las personas practicantes, muchas de esas las utilizaban por obligación no porque las manejaban de la mejor manera o se sentían cómodos tal y como se evidenció en los comentarios anteriores.

4.1.3 Manejo de TIC por Parte del Estudiantado Practicante Durante su Práctica Docente Supervisada

Las TIC son herramientas que contribuyen en gran manera a las clases, no obstante, estas dependen de otros factores como conectividad y manejo para poder determinar su efectividad en las clases. De igual manera, es importante resaltar que las TIC se deben utilizar de diferentes maneras dependiendo del contexto y la población con la que se trabaje.

Debido a la pandemia causada por el COVID-19, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación incrementó, pero esto no significa que el manejo que se les dio en ese momento fue el mejor, es difícil mantenerse actualizado con el uso de estas debido a la constante modernización de las mismas o al lanzamiento de nuevas y mejores TIC.

Tabla 2

Manejo de las TIC por parte del estudiantado practicante

| Manejo | |
|--------|---|
| - | “Había ciertas herramientas que se usaron que la verdad no son tan tan buenas para la aplicación de esto que hacía complicado el proceso de la práctica docente.” (EEP08) |
| - | “Hasta uno como un estudiante tuvo que ver como manejaba estas plataformas, como manejaba los sistemas de todo esto, verdad. Bueno, yo personalmente solo había usado aula virtual y hasta eso me costaba.” (EEP10) |
| - | “Fue muy poco el tiempo que tuvimos como para adaptarnos a eso.” (EEP11) |

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

De la Tabla 2 se observa que, a las personas estudiantes practicantes, en su rol de personas docentes practicantes, no se les hizo fácil el manejo de las TIC. Bechi et al. (2018) demostró que algunas personas docentes usaban las tecnologías de la información y la comunicación acorde a su contexto de familiarización a estas (p. 13). Es por esta razón que el conocimiento y la exposición anticipada que hayan tenido el estudiantado practicante a las TIC fue vital para determinar la efectividad del manejo. No obstante, es importante conocer las diversas perspectivas entre el estudiantado practicante, por lo que en la Tabla 3 se muestran las opiniones de los estudiantes acerca del conocimiento que poseían de las TIC antes de la práctica.

Tabla 3*Conocimiento de las TIC del estudiantado practicante previo a la Práctica Docente Supervisada*

| Conocimiento de las TIC | |
|--------------------------------|---|
| CEP01 | “(…) durante las clases presenciales no fue una herramienta que tuviera protagonismo en clases y las actividades en clase eran presenciales, por lo que nunca requirió tener un conocimiento básico de las TIC.” |
| CEP02 | “Considero que sí tuve el conocimiento necesario para poder lograr las clases, sin embargo, la mayor exposición a ellas me ayudaron no solo a practicar, sino que también a aprender TICs y metodologías nuevas.” |
| CEP03 | “No, hubo muchas TICs que ni siquiera conocía.” |
| CEP04 | “No del todo. La plataforma Teams nunca fue explicada. Además, que para empezar a usarla no es lo suficientemente intuitiva, pero con el tiempo uno se acostumbra.” |
| CEP05 | “Por mi parte, ya me encontraba con cierta experiencia con muchas de las herramientas que se utilizaron en una o muchas de las actividades que desarrollé en clases.” |
| CEP06 | “No, me sentía poco seguro porque las que se había utilizado se utilizaban en un contexto presencial y las actividades eran diferentes.” |
| CEP07 | “(…) teníamos bastante preparación con plataformas y uso de la tecnología aplicada a la educación.” |
| CEP08 | “Con algunas de las TIC mencionadas anteriormente sí tenía conocimiento previo, pero no con todas.” |
| CEP09 | “Sinceramente no, solo lo básico. Para presentaciones PowerPoint, y documentos Word.” |
| CEP10 | “Pero sí puedo comentar que en mi grupo que también estaba realizando la práctica, tenían problemas con el uso de herramientas TIC.” |
| CEP11 | “(…) me pude adaptar, lo complicado es adaptar a los alumnos que no tenía el fácil acceso a estos métodos.” |

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Se puede observar en la Tabla 3, que hubo opiniones divididas entre participantes, la gran mayoría demostró preocupación respecto al conocimiento básico de las TIC que debían utilizar. Algunas personas estudiantes practicantes incluso mencionaron tener nulo conocimiento de ciertas TIC. No obstante, a pesar de la dificultad, se denota el esfuerzo que muchos realizaron para lograr adaptarse ellos a utilizar las TIC en presencialidad remota. Similarmente, se demostró que parte de las personas estudiantes que dieron respuestas más positivas, se debió a que ganaron cierta experiencia, ya que estuvieron expuestos a las TIC con anterioridad.

A pesar de que la mayoría del estudiantado practicante mencionaron no tener la preparación para hacer un uso apropiado de las TIC, la educadora expresó lo contrario. Estas discrepancias entre las opiniones del estudiantado practicante y la educadora del curso de la Práctica Docente Supervisada se pueden evidenciar en el siguiente aporte de parte de la persona educadora:

Ellos como facilitadores podían utilizar cualquier herramienta solamente que yo sí les decía que si ellos les iban a pedir a los estudiantes que utilizaran alguna herramienta que se asegurarán de que fuera una herramienta que fuera fácil de utilizar porque si requería de mucha instrucción antes de utilizar la herramienta, eso le iba hacer que ellos tuvieran que invertir mucho tiempo explicando cómo utilizar la herramienta. (ED)

Contrariamente el estudiantado practicante mencionó que el proceso de enseñanza fue muy rígido y que les hubiera gustado tener más flexibilidad en torno a los recursos que podían o debían utilizar para dar sus clases presenciales remotas.

- “Yo diría que por lo menos lo que era la manera de la estructura de las de las clases porque nosotros veníamos con un formato rígido” (EEP09).
- “(...) cada profesor debería buscar las herramientas que más se acople su estilo y a su metodología” (EEP03).
- “Teams es la herramienta oficial del MEP y Zoom era la obligatoria para CIUNA” (CEP06).

Estas limitaciones como la rigidez en el uso de las TIC contribuyeron a que el estudiantado practicante tuviera dificultades al momento de hacer uso de las tecnologías en sus clases presenciales remotas. A pesar de estas dificultades, en su mayoría, las personas estudiantes practicantes consideran la retadora experiencia en torno al manejo de estas tecnologías como enriquecedora para su desempeño como educadores en un futuro.

- “Muy útil y enriquecedora tanto por experiencias buenas como malas que me enseñaron y formaron en el profesor que soy el día de hoy” (CEP02).
- “Fue una experiencia enriquecedora y retadora, ya que tuve que prepararme bastante para utilizar las herramientas tecnológicas en clase debido a que desconocía mucho del tema” (CEP01).
- “Mi experiencia fue retadora y un poco compleja, en un principio las actividades no se realizaban de la manera en la que se esperaba, los problemas con los recursos fue una batalla compleja pero con buenas actitudes logre solucionar de la mejor manera posible” (CEP05).
- Fue bastante útil, creo que era necesario incorporar el uso de las TIC en la enseñanza. (CEP06)

Esto demuestra la adaptabilidad del estudiantado practicante y su capacidad de aprender rápidamente acerca de las herramientas que estaban utilizando durante la Práctica Docente Supervisada. Unas de las maneras en que los estudiantes aprenden a adaptarse mejor a los cambios en la educación son la exposición y el conocimiento (Mamani, 2017). Debido a que se ha demostrado que las personas estudiantes no tenían el suficiente conocimiento previo, se logra deducir que es la exposición a las TIC la que los llevó a adaptarse mejor a ellas.

Seguidamente, se muestra el análisis de los resultados obtenidos del segundo objetivo de esta investigación

4.2 Segundo objetivo específico: Evaluar la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la demostración del efecto de estos elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje

Producto de la evaluación de la eficacia de estos aspectos, se obtuvieron importantes hallazgos en relación con la preparación de los estudiantes practicantes en torno al uso de las TIC, calidad de internet en zonas rurales, aceptación y uso de TIC, los cuales serán expuestos en ese mismo orden.

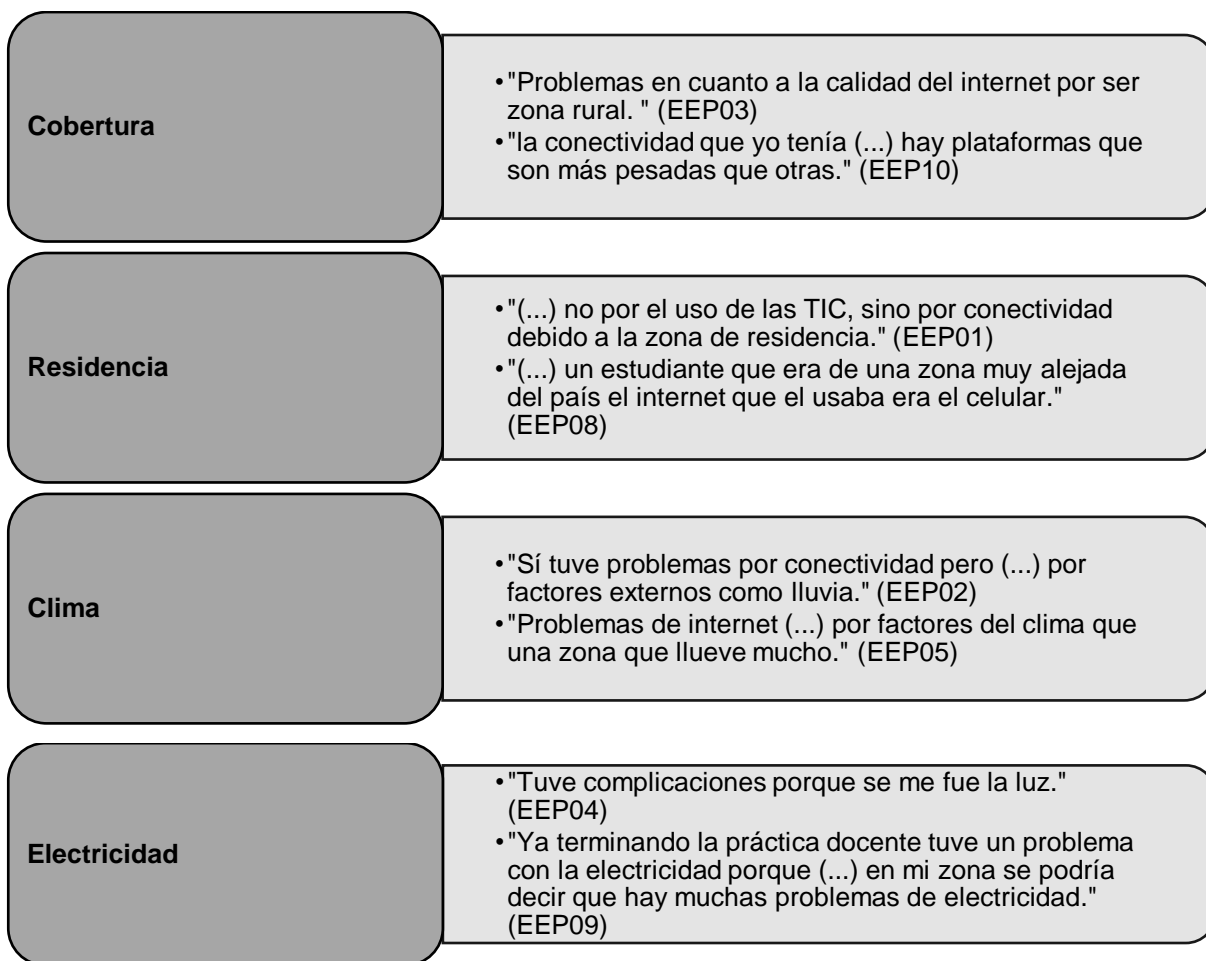
4.2.1 Nivel de acceso: Calidad de internet en zonas rurales

Producto de la pandemia a causa del coronavirus, se dio conocimiento de la modalidad presencial remota, en la cual las TIC y la conectividad fueron vitales para asegurar el proceso de enseñanza y aprendizaje. De la misma manera, es importante tomar en cuenta que el aprendizaje en línea necesita de diversas herramientas tecnológicas para llevarse a cabo, siendo uno de los principales la conexión de internet (Basar, et al., 2021). Por lo tanto, la gran mayoría de las TIC aplicadas a la educación actualmente dependen de una buena conectividad para funcionar de la mejor manera posible.

En el ambiente de presencialidad remota, es imprescindible poseer las herramientas necesarias para asegurar el aprendizaje; no obstante, poseer un dispositivo tecnológico sin la adecuada capacidad de internet, vuelve a ese dispositivo prácticamente inútil en un ámbito virtual (Kikut, 2020). Antes de evaluar el nivel de acceso desde la conexión a internet, es necesario conocer los variados criterios que tuvieron los estudiantes practicantes al respecto (véase la Figura 2).

Figura 2

Factores que inciden en la calidad de internet en zonas rurales



Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Como se logra observar en la Figura 5, la conectividad fue uno de los factores que más influencia presentó sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. En lo que respecta a la cobertura de internet, algunas personas practicantes comentan que la cobertura fue obstáculo, ya que la calidad del internet no era suficiente. Asimismo, comentan que algunas de las TIC consumían más internet que otras, por lo que existía latencia con el internet y les generaba inconvenientes al momento de dar clases desde presencialidad remota. Para dimensionar el problema generado por crisis de conectividad en áreas rurales, se puede tomar en cuenta lo mencionado por Kikut (2020) donde se demuestra que el nivel del uso del Wi-Fi se reduce en regiones rurales (p.30).

Por otra parte, en lo que concierne a la ubicación o residencia de las personas estudiantes practicantes, estos cuentan que, por ejemplo, las personas de Coto Brus y Osa afirmaron haber presentado problemas de conexión debido a la zona en la que se encontraban, "problemas en cuanto a (...) internet por ser zona rural" (EEP03), así como "tal vez no por el uso de las TIC, sino por conectividad debido a la

zona de residencia” (EEP01). Siendo la residencia, uno de los factores predeterminantes para utilizar las TIC y dar las clases de manera efectiva, las zonas rurales muestran una desventaja ante las ciudades.

Uno de los aspectos más importantes por tomar en cuenta es que la conexión a internet depende a un servicio de electricidad. El estudiantado practicante comenta que tanto ellos, como su población estudiantil presentaron problemas eléctricos durante la ejecución de la Práctica Docente Supervisada, por ejemplo, “en mi zona se podría decir que hay muchos problemas de electricidad, que se va por ratos, entonces en el caso de que se me fuera yo tenía ya un plan de respaldo.” (EEP09) o “tenía problemas de conectividad, o por electricidad al igual que mis estudiantes” (EEP06) y este a su vez, se ve afectado por condiciones de clima, siendo la lluvia el principal factor que impedía el desenlace de las clases desde ambas partes.

4.2.2 Los recursos digitales: Aceptación y uso de los recursos digitales

El uso de las TIC ha venido creciendo en gran manera en los últimos años, pero esto fue mayormente acelerado por la llegada de la pandemia por el COVID-19. La capacitación del profesorado, uso de los instrumentos, comprensión de las herramientas y la aprobación de las personas estudiantes sobre estas, puede generar problemática (Venegas, 2017). Este pronto crecimiento en el uso de los recursos digitales en la educación y la imposición repentina, debido a que era el apoyo fundamental de las clases a distancia durante la pandemia, ha afectado al estudiantado y al profesorado. En la tabla 4 se muestran las opiniones de los estudiantes practicantes en relación con el uso y aceptación de las TIC por parte de su estudiantado.

Tabla 4

Aceptación y uso de recursos digitales/TIC del estudiantado practicante

| Descripción | Opinión |
|-------------------------------------|---|
| Aceptación | <ol style="list-style-type: none"> 1. “Muchos de los estudiantes la aceptaron y se adaptaron al cambio (...), hubo otra parte de la población que no pudo adaptarse, y fueron los que se vieron rezagados.” (EEP02) 2. “La aceptación estuvo ahí, fue como consciencia de que no había otro medio a utilizar además de este.” (EEP03) 3. “(...) la aceptación fue cómo, no un proceso de selección, siento yo, fue como ustedes están en presencialidad remota, verdad.” (EEP10) |
| Conocimiento de los Recursos | <ol style="list-style-type: none"> 1. “En mi caso específico fatal ya que mis estudiantes no estaban acostumbrados a aprender por este medio.” (EEP05) 2. “(...) pero el uso de TICs y así como de clase de actividades también los llevaron bastante bien.” (EEP07) 3. “(...) otros no sabían usar Zoom, no sabían cómo entrar a la plataforma, tenían dificultad.” (EEP10) |
| Equipo | <ol style="list-style-type: none"> 1. “Sí puedo afirmar que unos de mis estudiantes tuvieron problemas porque no tenían tanto contacto con la parte de las computadoras verdad.” (EEP09) 2. “Había también casos en los que los estudiantes no tenían una computadora.” (EEP01) 3. “No contaban con el equipo necesario (computadora o Tablet) utilizaban el celular.” (EEP03) |
| Proceso | <ol style="list-style-type: none"> 1. “tuve diferentes estudiantes, y en uno de esos era alguien que era un poco mayor. (...) con él tuve que tener un poco más de paciencia dado que él si no dominaba mucho lo que vienen siendo las... las herramientas que usé.” (EEP08) |

2. “Problemas con los dispositivos electrónicos utilizados.” (EEP04)

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Con base en lo demostrado en la Tabla 4, una de las desventajas del uso de los recursos digitales en la enseñanza es que no todo el estudiantado tiene el mismo acceso a estos, y esto genera una brecha entre los que tienen y los que no. Las personas estudiantes que tienen menos recursos y son de zonas más remotas del país donde el acceso a conectividad y a dispositivos digitales no es tan sencillo se encuentran en una gran desventaja contra los que sí tienen este acceso. Esta falta de recursos provoca un rezago en el proceso de aprendizaje de estos estudiantes, pero la enseñanza continúa sin tomar en cuenta las dificultades de las personas estudiantes.

Lastimosamente, con un hecho tan repentino como lo fue la pandemia generada por el COVID-19, no fue posible dar esas oportunidades de una adaptación lenta o al ritmo de cada individuo. Desde un punto de vista histórico, la revolución tecnológica ha creado un punto de ruptura en la sociedad donde se ha creado un antes y un después de las tecnologías. Las tecnologías llegan para mejorar la vida de las personas y hacer que esta no sea la misma (Hernández, 2018). Se observa de los resultados obtenidos, la marca que los recursos digitales y las TIC hicieron en la vida de estas personas practicantes y su estudiantado.

Como se logró observar en la Tabla 4, en lo que respecta a aceptación por parte de la población estudiantil, fue de media a baja. El estudiantado no se sentía seguro o capaz de adaptarse al cambio, pero una cantidad de estos logró seguir el paso con el uso de los recursos digitales y las TIC para entender las clases de la mejor manera. Siendo conscientes, de que existieron también estudiantes que no lograron adaptarse, se evidenció que también hubo rezagos y problemas en el proceso de enseñanza.

Respecto al conocimiento de los recursos tecnológicos, aunque muchos no estaban tan acostumbrados a utilizar estos recursos específicamente para aprender, se observó cierto positivismo en la población, ya que se entretenían y aprendían al mismo tiempo con herramientas que solían utilizar para otros fines. Sobre el uso del equipo hubo mucha problemática, ya que gran parte de la población estudiantil debió emplear recursos digitales alternativos producto de la falta de dispositivos como computadoras, usando así celulares y demás.

- “Sí puedo afirmar que unos de mis estudiantes tuvieron problemas porque no tenían tanto contacto con la parte de las computadoras verdad” (EEP09).
- “Había también casos en los que los estudiantes no tenían una computadora” (EEP01).
- “No contaban con el equipo necesario (computadora o Tablet), utilizaban el celular” (EEP03).

Por último, el proceso de enseñanza y aprendizaje en general resultó más complicado de lo que se pensó. Algunas personas estudiantes tenían cero conocimientos en el uso de las TIC, por lo que los estudiantes practicantes debieron ser pacientes y encontrar una forma en la que todos aprendieran por igual, para asegurar la calidad del proceso.

4.2.3 Uso de las TIC: Evaluación de la Preparación del Estudiantado Practicante en Torno al Uso de las TIC

La preparación que reciben las personas practicantes en torno al uso de las TIC se ve reflejado en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de su población estudiantil; de igual forma, se resalta la importancia de que dicho conocimiento pedagógico sobre el empleo de las TIC inicie desde la institución educativa, en este caso UNA Campus Coto. De la misma manera, Gómez et al. (2019), manifiesta que muchos de las personas docentes están disconformes con la preparación recibida en sus lugares de trabajo o instituciones de enseñanza sobre la utilización de las TIC, siendo la principal razón, la carencia de capacitación pedagógica y de herramientas tecnológicas adaptadas a los tiempos y necesidades de las personas estudiantes.

No obstante, antes de analizar los métodos de preparación de las personas estudiantes practicantes en torno al uso de las TIC, es esencial conocer el punto de vista de las personas participantes sobre el tema. Para ilustrar esto, obsérvese la Tabla 5, la cual posee un contraste de opiniones entre el estudiantado practicante y la educadora como las personas participantes de esta investigación, así como teoría por personas autoras. La Tabla 5, expone las respuestas dadas por las personas estudiantes practicantes y la persona docente del curso de la Práctica Docente Supervisada.

Tabla 5

Preparación del estudiantado durante la práctica docente supervisada en torno al uso de las TIC.

| Estudiantes | Docente | Teoría |
|---|---|---|
| <p>“Me hubiese gustado tener un poquito más de preparación porque como les digo pues todo fue aprendiéndolo por mí misma.” (EEP06)</p> <p>“Cambiaría el hecho de no saber con anterioridad el uso de Teams.” (EEP07)</p> <p>“(…) ya yo tenía como un poco de experiencia previa con el uso de algunas, algunos tipos de TIC.” (EEP09)</p> <p>“(…) aprender antes el uso de las herramientas a utilizar. Hubo suposición por parte del docente que ya se dominaba Zoom.” (EEP05)</p> | <p>“Para ello se les pidió que fueran participes de 3 webinarios de la elección de ellos siempre y cuando estuvieran relacionados con la enseñanza del inglés, verdad, y también se le solicito realizar una clase de práctica donde integrarán diferentes actividades con el uso de las TIC y yo les había dado otros cursos anteriormente, entonces en esos cursos también los había motivado para que hicieran investigación acerca de herramientas tecnológicas antes de iniciar el seminario en el 2021.” (ED)</p> | <p>“(…) la falta de capacitación en el uso pedagógico de las TIC y la baja calidad de estas inhibe o afecta su uso en sus prácticas de enseñanza” (Gómez, et al., 2019, p. 86).</p> <p>“Las formas de enseñanza (…) que los profesores realizan con el apoyo de las TIC muestran que existe la necesidad de formación y capacitación pedagógica e informática” (Glasserman y Manzano, 2016, p. 14).</p> |

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Se logra deducir que la preparación brindada no fue suficiente para hacer un uso apto de las TIC durante la presencialidad remota; asimismo, se logra remarcar que el estudiantado practicante que mejor manejaba las TIC era debido a que por cuenta propia aprendían o porque las habían utilizado anteriormente para otros fines.

Por otro lado, también se resalta el contraste de opiniones entre la docente y los estudiantes practicantes, ya que la docente afirma que se brindó gran cantidad de preparación como cursos y webinars dedicados específicamente a las TIC, aun así, los y las estudiantes practicantes en su mayoría dijeron que no había sido suficiente y no poseían un gran manejo para enfrentar la presencialidad remota con el uso de las TIC.

Relacionado a la importancia de esta preparación mencionada, diversas personas autoras exponen que las capacitaciones pedagógicas, técnicas o informáticas son extremadamente vitales para lograr brindar una enseñanza que permita la adaptación tanto de la persona estudiante como de la persona docente a estas, utilizando las TIC para mejorar la calidad del proceso (Glasserman y Manzano, 2016; Gómez, et al., 2019).

A modo de cierre de este objetivo se concluye que la conexión y el equipo con el que cuentan las personas estudiantes de las zonas rurales no es el mejor, el estudiantado practicante tuvo una buena adaptabilidad al cambio en torno al uso de las TIC a pesar de contar con escasa preparación en el proceso.

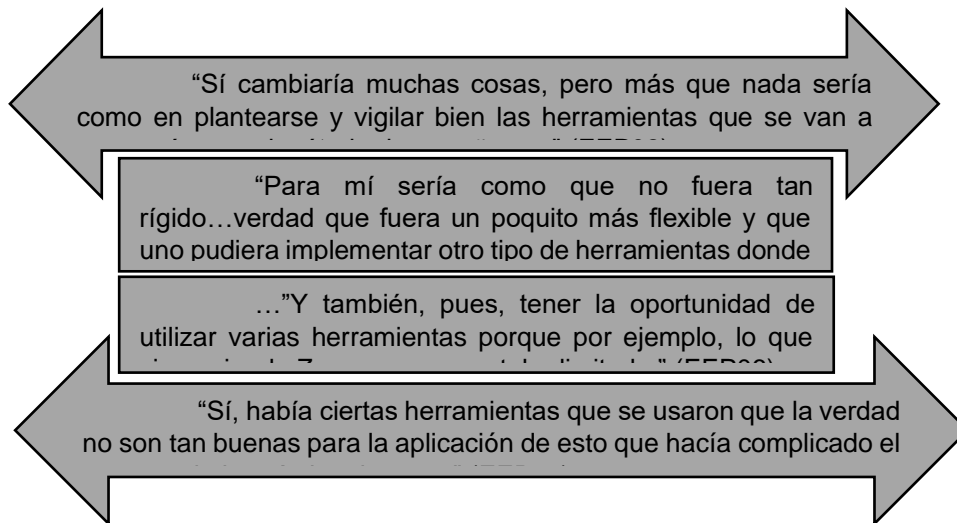
A continuación, se expone el análisis de resultados del tercer objetivo

4.3 Tercer Objetivo Específico: Proponer alternativas innovadoras de abordaje didáctico basadas en la utilización de las TIC, para el estudiantado practicante, con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota.

En relación con el análisis del tercer objetivo específico de esta investigación, se obtienen datos en los cuales el estudiantado practicante menciona cómo se podría mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje en cuanto a la utilización de herramientas tecnológicas. Como un hallazgo importante, las personas participantes señalan lo que habrían cambiado sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de la enseñanza presencial remota en la práctica docente supervisada en el 2021. Las personas participantes opinan que sería una mejora para abordar contenidos didácticos basados en la utilización de las TIC. A continuación, la figura 3 presenta opiniones de las personas participantes sobre la aplicación de las TIC en la práctica docente supervisada.

Figura 3

Opiniones de las personas participantes sobre la aplicación de las TIC en la práctica docente supervisada.



Nota: Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en entrevistas a personas participantes de la investigación.

Según las opiniones de las personas participantes se evidencia una coincidencia en cuanto a la necesidad de realizar modificaciones en las TIC utilizadas para transmisión de conocimientos durante la presencialidad remota. Esto se debe porque deben adaptarse las herramientas tecnológicas a los objetivos deseados alcanzándose satisfactoriamente espacios de aprendizajes de interacción e innovación educativa. Lo que concuerda con el autor Bravo y Varquillas (2020) cuando afirma que "el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa" (p.220). Por lo que, con relación a sus experiencias durante la práctica docente supervisada, son conscientes de que el proceso de enseñanza y aprendizaje cuando está basado en la utilización de las TIC es mayormente significativo si se adecuan las herramientas apropiadas al contexto.

Como se reflejó en los datos, las personas participantes indican que debe haber más de una opción para desarrollar una clase sincrónica y no limitarse tanto a una sola herramienta o plataforma para mediarla. De mano a lo mencionado el estudiantado participante que se refieren a que la imposición de la herramienta Zoom es una limitación, se encontraron datos que aseveran por qué consideran debe haber mayor libertad de acuerdo con la utilización de las TIC. Es decir, las herramientas a utilizar para que las reuniones sincrónicas se adapten mejor a sus contextos. Para lo anterior, se muestra la figura 4:

Figura 4

Afirmaciones de las personas participantes sobre imposición de herramienta Zoom en la práctica docente supervisada



Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en entrevistas a personas participantes de la investigación.

En relación con estos hallazgos se determina que debe permitirse una libertad de cátedra para saber qué herramienta o plataforma tecnológica es la más idónea para trabajar en este contexto virtual. Claramente, todo de acuerdo con sus objetivos y a lo que didácticamente se desee trabajar. Como lo afirma González (2021), "La libertad de cátedra permite a los docentes el derecho a decidir cómo enseñar...El problema deriva entonces cuando esa libertad se ve limitada" (p. 213). Si se limita la aplicación de las TIC para enseñar bajo la modalidad presencial remota, se restringe la interacción entre estudiante y el docente, complicándose el proceso de enseñanza aprendizaje volviéndose repetitivo o magistral y poco atractivo, negando la apertura para que el estudiantado tenga mayor participación en este tipo de modalidad. Dentro de las propuestas que se plantean en esta investigación para los hallazgos anteriormente mencionados, existen alternativas que permiten desarrollar las clases cuando las mismas deban ser sincrónicas con menor inconvenientes para el acceso y/o ejecución de esta y que además resulten captar la atención de las personas estudiantes. La prioridad de proponer alternativas innovadoras es evitar que las clases se vuelvan repetitivas o que puedan caer en lo magistral sin importar que sea en contextos virtuales. Flores y Durán (2022) manifiestan:

Por ello, resulta relevante considerar la capacitación de los académicos, no solo en el desarrollo de competencias tecnológicas y digitales –como el uso de plataformas para poder realizar las clases online– sino que resulta absolutamente necesaria la instrucción metodológica para

ambientes virtuales, con el fin de “evitar la reproducción de clases magistrales en espacios de aprendizaje que deberían fomentar y fortalecer el diálogo y la interacción. (p.139)

Lo que se pretende es que la persona docente no sea el centro de todo sino al contrario lo sea la persona estudiante, permitiendo la implementación de los objetivos en un escenario presencial remoto. Partiendo, claro está, de la libertad en relación con el uso y aplicación de TIC que mejor se adapte a su fin.

Una vez evidenciado que se estableció el uso de la herramienta Zoom como único medio para darle continuidad al estudiantado practicante de desarrollar su práctica docente supervisada se propone contemplar que si bien es cierto Zoom es una de las plataformas mayormente utilizadas para este tipo de contextos, no es el único medio interactivo para una transmisión en tiempo real que se puede utilizar virtualmente hablando para mediar la comunicación. Coa y Alvites (2021) afirman “También hay un sinnúmero de herramientas TIC que originalmente no fueron diseñadas con fines pedagógicos; sin embargo, con una previa y adecuada planificación, fueron acondicionadas y utilizadas para lograr aprendizajes de calidad en los estudiantes” (p.324).

De acuerdo con la anterior afirmación, queda claro que en su mayoría las plataformas como Zoom son herramientas digitales las cuales no fueron exclusivamente creadas para fines educativos. Sin embargo, han sido adaptadas para que sirvan como recursos tecnológicos digitales para mediar los procesos de enseñanza y aprendizaje en contextos virtuales.

La Tabla 6 muestra herramientas tecnológicas digitales como alternativas innovadoras para entornos virtuales en la educación.

Tabla 6

Herramientas tecnológicas digitales como alternativas innovadoras para mediar la comunicación sincrónica en entornos virtuales en la educación.

| Tipo de herramienta tecnológica | Nombre de herramienta tecnológica | Aprovechamiento pedagógico | Enlace | Costo |
|--|--|--|---|--------------|
| Plataforma para reuniones en línea/videoconferencias | Google Meet | Se puede utilizar para realizar sesiones de aprendizaje mediante videoconferencia. | https://meet.google.com/ | Gratis |
| Plataforma para reuniones en línea o videoconferencia | Skype for business | Se puede utilizar para realizar sesiones de aprendizaje mediante videoconferencia. | https://www.skype.com/es/business/ | Gratis |
| Plataforma para videollamadas | Jitsi Meet | Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos | https://jitsi.es/ | Gratis |

| | | | | |
|---|----------|--|---|--------|
| | | exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la información. | | |
| Plataforma para videollamadas y mensajería instantánea | Skype | Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la información. | https://www.skype.com/es/ | Gratis |
| Plataforma para llamadas y mensajería instantánea | Telegram | Se puede utilizar pedagógicamente por medio individual para gestionar de manera eficiente la retroalimentación. | https://telegram.org/ | Gratis |
| Plataforma para compartir todo tipo de contenidos | Facebook | Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos cerrados exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la información | https://www.facebook.com/ | Gratis |
| Plataforma para videollamadas y mensajería instantánea | Signal | Se puede utilizar pedagógicamente por medio de grupos exclusivos para el aprendizaje. Gestiona de manera eficiente la retroalimentación | https://signal.org/es/ | Gratis |
| Plataforma para reuniones en línea o videoconferencia | ezTalks | Se puede utilizar para realizar sesiones de aprendizaje mediante videoconferencia. | https://es.eztalks.com/ | Gratis |

| | | | | |
|--|-----------------|--|---|--------|
| Plataforma para reuniones en línea o videoconferencia | Microsoft Teams | Se puede utilizar para realizar sesiones de aprendizaje mediante videoconferencia. | https://www.microsoft.co/m/es/microsoft-teams/log-in | Gratis |
|--|-----------------|--|---|--------|

Nota: Elaboración propia de personas autoras, 2022, adaptado de Ccoa y Alvites (2021)

La Tabla 6 es una síntesis de herramientas tecnológicas que permite innovar la educación en contextos virtuales. Como se muestra en la tabla 6 cada herramienta tiene su aprovechamiento pedagógico que con el respectivo ajuste de los objetivos deseados se pueden lograr desarrollar clases sincrónicas amenas y están lejos de ser poco atractivas o magistrales. La variedad es amplia y permite mediar una comunicación eficiente entre estudiante y docente. La clave está en saber utilizar cada herramienta adecuadamente y lograr una participación activa del estudiante como protagonista en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Continuando con los datos recolectados en esta investigación, el estudiantado practicante que impartieron clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada manifiestan algunas de sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad o por la aplicación de la TIC seleccionada para el desarrollo de sus clases. Los hallazgos coinciden en que el uso de mensajería instantánea WhatsApp es la aplicación que permite mantener contacto sincrónico más fácil y efectivo posterior a cualquier fallo técnico. Se demuestra que es una herramienta que sirve de solución ante eventos inesperados en cuanto la comunicación sincrónica se refiere; ya que permite el contacto directo o mediación docente-estudiante como lo menciona Chanto y Peralta (2021). Para lo anterior, encontrándose la relación entre la teoría y hallazgos representados en la siguiente tabla 7:

Tabla 7

Relación entre la teoría y hallazgos en cuanto el uso de WhatsApp en esta investigación en la presencialidad remota

| Autores | Hallazgos |
|--|---|
| Chanto y Peralta (2021) “Es interesante notar la mención del WhatsApp, considerada por los docentes como una plataforma de mediación, aunque sea una aplicación de mensajería instantánea que permite el envío y la recepción de mensajes mediante Internet.” (p.8). | <p>“Si tenía algún problema de conectividad se los hacía saber a mis estudiantes por medio de WhatsApp” (EEP06)</p> <p>“Cuando tenía problemas de conexión en mi computadora utilizaba mi celular para comunicarme con mis estudiantes a través de otras plataformas. Eh...como por ejemplo, eh...WhatsApp.” (EEP03)</p> <p>“Bueno (...) WhatsApp como otros medios de comunicación, y pues si usted no está enfrente con los</p> |

estudiantes, claramente la mejor manera de comunicarse era por medio de estas plataformas.” (EEP007)

“Cuando tenía problemas de conexión en mi computadora utilizaba mi celular para comunicarme con mis estudiantes a través de otras plataformas. Eh...como por ejemplo, eh...WhatsApp.” (EEP03)

“Empezar a conectarme con el internet, los datos, para poder hablar con ellos por el grupo de WhatsApp e indicarles que por ahí vamos a proseguir. Un plan con WhatsApp.” (EEP08)

“En mi caso yo lo que utilizaba era WhatsApp, el medio de WhatsApp, (...) se me fue la electricidad en medio una clase y lo que hice fue enviarles (...) un PowerPoint” (EPP09)

“Entonces también tuvimos que estar cambiando este tipo de actividades y el uso de ciertas TICs. A veces teníamos que tener comunicación con los estudiantes por correo, o a veces les mandábamos un mensaje por WhatsApp.” (EEP010)

Nota: Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en entrevistas a personas participantes de la investigación

De acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia una relación entre lo que indican los autores con los principales hallazgos encontrados en este estudio que WhatsApp es la solución para continuar con la clase sincrónica en caso de presentar algún inconveniente de conectividad o de la TIC utilizada en el momento. Esto gracias a que ofrece opciones de interacción no solo presencialmente como lo describe Alfarah y Bosco (2018) sino que también asincrónicamente. Se determina que el uso de la mensajería instantánea, en este caso WhatsApp, es una alternativa de respuesta inmediata para gestionar de manera eficiente la información, la retroalimentación o bien, la continuidad de una clase sincrónica como plan de emergencia.

Tomando en cuenta las opiniones de las personas participantes sobre la aplicación de las TIC, las afirmaciones de las personas participantes sobre imposición de herramienta Zoom en la práctica docente supervisada y el uso de la mensajería instantánea WhatsApp como plan remedial en caso de tener inconvenientes técnicos durante el desarrollo de una clase presencial remota, se concluye que lo que se propone en este tercer objetivo; así como lo que experimentaron las personas participantes durante la práctica docente supervisada en el 2021 permite brindar opciones de herramientas tecnológicas digitales a las futuras generaciones para adaptar, implementar, mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje para así continuar las clases en la presencialidad remota con menor dificultad e innovación en su rol de persona estudiante practicante con la utilización de las TIC.

Por lo tanto, con base en los resultados obtenidos en esta investigación y a manera de síntesis: el capítulo de presentación y análisis de los resultados se establece que, pese a que se ha demostrado que los estudiantes no tenían el suficiente conocimiento previo en relación con las TIC utilizada, se logra deducir que es la exposición a las TIC la que los llevó a adaptarse mejor a las mismas.

Además, se determina que la conexión y el equipo con el que cuentan las personas estudiantes de las zonas rurales no es el mejor; sin embargo, el estudiantado practicante tuvo una buena adaptabilidad al cambio en torno al uso de las TIC a pesar de no contar con la mejor preparación en el proceso.

Por último, se proponen opciones de herramientas tecnológicas digitales a las futuras generaciones para brindar experiencias significativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje bajo entornos de la presencialidad remota.

Capítulo V: Conclusiones, recomendaciones y limitaciones

Capítulo V. Conclusiones, recomendaciones y limitaciones.

Las conclusiones, recomendaciones y limitaciones obtenidas del trabajo de investigación con respecto de las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021.

5.1 Conclusiones

Las conclusiones en este apartado están presentadas en orden de acuerdo con los objetivos de la investigación y sus principales hallazgos.

5.1.1 Primer Objetivo Especifico

Establecer el nivel de acceso del estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la evidencia de la realidad educativa en las zonas rurales

En virtud de lo estudiado en torno al nivel de acceso, recursos digitales y manejo de las TIC y con respecto a este objetivo se concluye que:

5.1.1.1 Acceso a las TIC en zonas rurales.

1. Uno de los hallazgos de esta investigación que al estudiantado practicante del Bachillerato de la Enseñanza del Inglés de zonas rurales se les dificulta la enseñanza por medio de la presencialidad remota debido a los problemas que enfrentan entorno a acceso a las TIC tanto por conexión a internet, como por desabastecimientos de electricidad.
2. Se observa que la realidad educativa para las zonas más rurales del país, por medio de la presencialidad remota, se ve dificultada por la falta de recursos económicos, una mejor infraestructura eléctrica y de conectividad a internet.
3. Se encontró que las TIC son altamente dependientes de factores externos como lo son la residencia, el clima y el sistema eléctrico. Esto debido a que gran parte de las TIC dependen de una conexión a internet estable para poder funcionar adecuadamente. Es por eso que cuando factores como el clima se unen a la mala infraestructura eléctrica, se dan cortes de servicio eléctrico y por lo tanto, de internet.
4. Se encontró que dependiendo de que tan alejada de la ciudad era la zona de residencia de las personas estudiantes practicantes del Bachillerato de la Enseñanza del inglés, estos cortes eléctricos o de internet eran más frecuentes. Es por esto que se afirma que a pesar de que todos los y las estudiantes practicantes eran de zonas rurales, su situación en torno a la conexión fue distinta debido a la inestabilidad del internet y de la electricidad en las zonas rurales.

5.1.1.2 Recursos digitales.

1. El estudiantado practicante contaba con recursos digitales, de tipo hardware, apropiados para la enseñanza de manera presencial remota.

2. En torno a recursos, tipo software, se concluye que se les brindó las herramientas, mas no la preparación adecuada.

5.1.1.3 Manejo de TIC por Parte del Estudiantado Practicante Durante su Práctica Docente Supervisada.

1. Sin importar todas las complicaciones que estas personas estudiantes enfrentaron durante su Práctica Docente Supervisada con respecto a la conexión a internet y el manejo de las TIC, se concluye que la experiencia de la Práctica Docente Supervisada contribuyó con el crecimiento de estas personas como docentes en formación, debido a la gran capacidad de adaptabilidad que demostraron, ya que hicieron de las dificultades oportunidades para aprender y mejorar como docentes.

Seguidamente se presentan las conclusiones del segundo objetivo de investigación.

5.1.2 Segundo Objetivo Especifico

Evaluar la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para la demostración del efecto de estos elementos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las conclusiones extraídas del análisis en relación con la evaluación de la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC se enumeran a continuación:

5.1.2.1 Nivel de acceso: Calidad de internet en zonas rurales

- 1 Se concluye que la eficacia de la conectividad y los recursos tecnológicos para el estudiantado practicante del Bachillerato de la Enseñanza del Inglés de zonas rurales, no es suficientemente buena para recibir clases presenciales remotas.

5.1.2.2 Los recursos digitales: Aceptación y uso de los recursos digitales

1. El uso obligatorio de específicas TIC, sin la libertad de las personas practicantes del Bachillerato de la Enseñanza del inglés a elegir las que utilizan para enseñar, va en detrimento del proceso de enseñanza, ya que el estudiantado practicante debe tomar un tiempo para conocer más a fondo estas herramientas impuestas y la aceptación no es la mejor.
2. A pesar de que el estudiantado practicante ya tenía un año en la presencialidad remota, cuando enseñaron en su práctica con la misma modalidad, el uso de los diferentes recursos digitales no fue el apropiado ya que no tenían un adecuado conocimiento de las TIC.
3. El proceso de adaptación a las posibilidades de acceso fue el mejor posible, ante una situación que afectó todos los ámbitos educativos, como fue la pandemia del COVID, porque a pesar de la poca eficacia del acceso a conexiones de internet estables, se tomaron decisiones y acciones por parte del estudiantado para solventar en la medida de lo posible esas limitantes.

5.1.2.3 Uso de las TIC: Evaluación de la Preparación del Estudiantado Practicante en Torno al Uso de las TIC

1. Es posible afirmar que la preparación que el estudiantado practicante del Bachillerato de la Enseñanza del inglés tenía en Zoom y Meet era básico, ya que no conocían las funciones avanzadas de dichas plataformas, por lo tanto, el manejo de estas herramientas no fue el mejor.
2. Se demostró carencia de preparación y acceso en las plataformas tecnológicas por parte del estudiantado practicante del Bachillerato de la Enseñanza del Inglés haciendo que el proceso de enseñanza del inglés de manera presencial remota se viera afectada.

A continuación, se presentan las conclusiones en relación con el tercer objetivo de investigación.

5.1.3 Tercer Objetivo Específico

Proponer alternativas innovadoras de abordaje didáctico basadas en la utilización de las TIC, para el estudiantado practicante, con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota.

Finalmente, para este tercer objetivo y con base en los resultados de esta investigación, se evidenció que:

1. Las principales aplicaciones tecnológicas que fueron utilizadas por el estudiantado practicante fueron: Zoom y WhatsApp. Por lo que se puede determinar, que la mayoría de ellas no implican la mayor de las innovaciones. Sin embargo, son aplicaciones que permiten apoyar el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.
2. Una opción innovadora que se propone para contribuir al desarrollo de la enseñanza y aprendizaje se encuentran por ejemplo ezTalks que es una herramienta diferente porque gracias a la adaptación de entornos virtuales y a su versatilidad, permite una interacción práctica entre la persona docente y la persona estudiante, ya que brinda un servicio innovador de comunicación por video, mensajería instantánea, pizarras y salas de chat.
3. Telegram es una aplicación que aporta un servicio de comunicación inmediata que al igual que WhatsApp puede ayudar a mediar la comunicación sincrónica o bien asincrónica si así lo requiere. Como dato innovador Telegram permite reuniones grupales con un número prácticamente ilimitado de participantes a diferencia de WhatsApp y no restringe la capacidad del envío de archivos por dispositivos móviles a computadora o viceversa.
4. Las alternativas de herramientas aportan soluciones viables para el abordaje didáctico de manera innovadora en clases bajo entornos virtuales, mismas que se apoyan por los elementos fundamentales para atraer la atención e incentivar la participación de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

Con base en esta investigación, se presentan las siguientes recomendaciones con el fin de brindar oportunidades de mejora a las personas estudiantes quienes desarrollen una práctica docente supervisada bajo modalidad presencialidad remota y la persona docente encargada de supervisar la misma, para que puedan enfrentar con menor dificultad los desafíos relacionados con las posibilidades de acceso y utilización de las TIC.

En relación con los resultados de este trabajo se recomiendan a la persona docente encargada de la Práctica Docente Supervisada y al estudiante docente practicante:

1. Elaborar diagnósticos y revisiones constantes de aquellas plataformas que permitan ajustarse a la innovación de la enseñanza presencial remota, así como también el promover que el estudiantado practicante pueda realizar un reconocimiento previo de cuáles herramientas puedan ser más efectivas y de acuerdo con su exploración determinar si su aplicación es pertinente en sus respectivas clases sincrónicas.
2. Realizar una revisión y actualización acerca de las TIC que se adapten mejor al contexto y a las necesidades de una práctica docente supervisada, tanto para el estudiantado practicante quienes median el proceso de enseñanza y aprendizaje, como para la persona docente que supervise la práctica.
3. Brindar flexibilidad en cuanto a la elección de herramientas o plataformas tecnológicas que los (as) estudiantes practicantes consideren oportunas durante el desarrollo de sus clases para generar confianza en cuanto al manejo y aplicación de la TIC seleccionada con el fin de generar experiencias significativas durante el desarrollo de sus prácticas docente supervisada.
4. Evaluar plataformas de mediación no solo sincrónicas sino también plataformas asincrónicas como por ejemplo Google Classroom, Telegram y Signal, ya que esto les permite tener mayor alcance y dinamismo en su rol como persona docente practicante y el estudiantado.
5. Realizar capacitaciones previas al desarrollo de la práctica docente supervisada. Estas capacitaciones pueden realizarse por medio de talleres en los que las personas docentes encargadas de la práctica docente supervisada realicen una oferta de herramientas o plataformas tecnológicas que estén actualizadas para los fines y al contexto requerido y conocer los pro y contra de cada herramienta.

Artículo científico

Análisis de las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021.

Paola Lobo Varela y Hugo Jeremy Montero Hernández

Universidad Nacional, Campus Omar Dengo

Costa Rica

paolalova@gmail.com

monterohernandezjeremy@gmail.com

Resumen

Esta investigación surge después de la pandemia por el virus COVID-19 en Costa Rica. Debido al contexto, las instituciones educativas encontraron soluciones para continuar la enseñanza y el aprendizaje. La carrera de enseñanza del inglés en la UNA conlleva una práctica docente supervisada, la cual se desarrolló en el 2021 bajo contexto presencial remoto, volviendo el uso de las TIC una necesidad.

El objetivo general de esta investigación es determinar el acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la reflexión y preparación de futuras generaciones de personas estudiantes practicantes y profesorado de este curso. Esta investigación tiene un enfoque cualitativo, basada en una entrevista y cuestionario para las personas estudiantes practicantes, y una entrevista a la docente a cargo.

Se determinó que el estudiantado practicante no tenía suficiente conocimiento previo sobre las TIC, la conexión y equipo; sin embargo, el estudiantado practicante tuvo buena adaptabilidad al cambio del entorno al uso de las TIC. Evidenciándose una necesidad de implementar herramientas innovadoras para brindar experiencias significativas para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje para la modalidad de presencialidad remota.

Abstract

This investigation arises after the COVID-19 pandemic in Costa Rica. Due to the context, educational institutions found solutions to continue the teaching and learning process. English Teaching Major requires a supervised teaching practicum, which was developed in 2021

by remote teaching classes, making the use of ICT a necessity. The general objective of this investigation is to determine the access and use of ICT in the remote teaching modality for the students' teachers of the bachelor's degree in English Teaching at Universidad Nacional, Coto Campus, in 2021 for reflection and preparation of future generations of language teachers. This research followed a qualitative approach, based on an interview and questionnaire for students' teachers, and an interview with the teacher in charge. As a conclusion, student-teachers did not have prior knowledge about ICT, the connection and equipment; however, they had good adaptability to change in the use of ICT, demonstrating a need to implement innovative tools to provide important experiences for the development of the teaching and learning process for remote teaching modality.

Keywords: ICT, remote teaching, education, pandemic, connectivity

Introducción

La importancia de hacer un análisis en el ámbito del uso de la tecnología en la educación ha sido alta en los últimos años. Dicho tema incrementó su necesidad de investigación, debido a la pandemia generada por el COVID-19, por lo que muchas instituciones debieron encontrar soluciones para darle una continuidad a sus procesos educativos a distancia; sin afectar la calidad de la enseñanza y para garantizar el abordamiento de los contenidos de acuerdo con los niveles correspondientes. Las instituciones educativas no fueron una excepción a esto, y en el caso de la educación superior en Costa Rica, la solución más viable para continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje, evitando cualquier posible riesgo de contagio a nivel institucional, fue el llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje desde la presencialidad remota.

Antecedentes

En el ámbito internacional se han realizado investigaciones asociadas al uso de las TIC en la enseñanza, por ejemplo, Ruiz Arroyo y Tesouro Cid realizaron un artículo científico enfocado en beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del estudiante. El trabajo consistía en hacer una reflexión sobre los beneficios e inconvenientes que las autoras han notado mientras usan tecnologías para enseñar. Dentro de algunos beneficios mencionados se encuentran: el acceso a información actualizada al instante, creación de diálogos por medio de aplicaciones móviles, se crea mayor interactividad y un mayor interés en el proceso de aprendizaje en las personas estudiantes. En contraparte, las autoras también señalan inconvenientes como lo son: el acceso a dichas tecnologías, riesgos que existen en internet de manera general, problemas entre la relación padre e hijo y el acoso.

En el ámbito nacional, en octubre del 2020, las autoras Carranza Marchena y e Zamora Sánchez hicieron una publicación en el que demuestra el giro que tomaron las instituciones de la educación superior debido al COVID-19, y el cómo generó la necesidad de adoptar cambios para darle continuidad al proceso educativo. Dentro de las conclusiones, este ensayo manifiesta pensamientos reflexivos que reafirman el quehacer académico y los desafíos durante la pandemia, así como oportunidades de mejora en relación con la adaptación, el cambio, y la modernización en un ambiente turbulento y de incertidumbre.

La autora Kikut Valverde en el año 2020, realizó un estudio acerca del análisis de los resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por COVID-19 dentro de la perspectiva estudiantil. Dentro de los resultados que la autora encontró, las características demográficas de las personas estudiantes eran un factor determinante para analizar la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual. Además, la autora logró concluir que de los dispositivos utilizados por el estudiantado, la computadora portátil es la que se encuentra como el principal equipo para recibir clases bajo esta modalidad. Por otra parte, el tipo de conexión más utilizado por el estudiantado es principalmente el internet residencial.

En el 2020, los autores Carlos Chanto Espinoza y Jorge Loáciga Gutiérrez realizaron una investigación en la Universidad Nacional, Sede Región Chorotega, Campus Liberia, en donde el objetivo fue analizar el efecto del acceso a las TIC por parte de las personas estudiantes de la Universidad Nacional (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia, y sus posibles repercusiones en los procesos de enseñanza- aprendizaje. Los resultados revelaron amplias desigualdades en diversos extractos estudiantiles en cuatro componentes: conectividad, recursos tecnológicos, inconvenientes y complicaciones alternas. También se determinó que en la interacción con las TIC coexiste una evidente discrepancia en el acceso a los recursos digitales, llamado brecha digital.

Por lo anterior, se considera que la investigación tiene como finalidad determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso. Los objetivos específicos son:

- 1- Establecer el nivel de acceso, recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad

Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota Y su impacto en la realidad educativa de las zonas rurales.

2- Evaluar la eficacia del nivel de acceso, los recursos digitales y manejo de las TIC utilizados por el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto durante la presencialidad remota, para identificar el impacto en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

3- Proponer alternativas innovadoras de abordaje didáctico basadas en la utilización de las TIC, para el estudiantado practicante, con el fin de brindar experiencias significativas en la presencialidad remota.

Marco Teórico

Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) desempeñan un papel importante dentro de la educación en modalidad presencial remota. El uso de estas tecnologías hace posible dar continuidad a los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo un alcance inmediato y un proceso de cambio en la sociedad educativa a través de la tecnología. La sociedad del conocimiento está es una evolución constante y de la mano van surgiendo los avances tecnológicos. No cabe duda de que la educación es un reflejo de estos cambios y que las herramientas tecnológicas que se utilicen para el proceso de enseñanza aprendizaje deben posteriormente adaptarse. (Jiménez, 2018). En su investigación, el autor afirma como los tipos de TIC y su aplicación se vuelven necesarias para contribuir en la mejora de las habilidades de los estudiantes bajo entornos virtuales.

Por otro lado, al migrar del contexto presencial tradicional al presencial remoto, también existe la necesidad de herramientas que permitan la reunión de la persona docente y estudiantado. Carranza y Zamora (2020) mencionan que:

En el caso específico de la UNA, se utilizaron las plataformas Microsoft Teams® y Zoom® (bajo licencias) y Google Meet®, Jitsi®, y Skype®, como alternativas de acceso libre, así como espacios para almacenar información en la nube a través de medios como Drive, Dropbox®, Google Classroom®, Microsoft OneDrive®, etc. (p.169)

Gracias a estas plataformas se ha hecho posible llevar satisfactoriamente las clases de lo presencial a la presencialidad remota, lo que ha generado grandes contribuciones en el sistema educativo.

Sin embargo, existen también otros medios de comunicación e información que han sido parte fundamental en este nuevo contexto. Alfarah y Bosco (2018) indica que “se entiende que

las redes sociales y las aplicaciones de mensajería instantánea ofrecen un abanico de ventajas al sector educativo, tanto en la educación a distancia como presencial” (p. 48). Por lo que, se observa como WhatsApp y Facebook también tienen un papel importante, ya que permiten un flujo primordial de información y comunicación entre el estudiantado y la persona docente y a la vez entre las personas estudiantes para la realización de trabajos colaborativos.

Es importante que las personas docentes tengan la preparación adecuada para que puedan apoyarse en el uso de las tecnologías de la información y así poder crear clases con modelos pedagógicos más innovadores y lograr realizar sus clases de forma más significativa e interesante para las personas estudiantes.

Efectividad de las Tic en el proceso enseñanza y aprendizaje

A partir del cambio generado por el COVID-19, se reorientan los sistemas pedagógicos para captar la atención de la persona estudiante creando espacios más activos, Para Carranza y Zamora (2020) una nueva oportunidad nace durante la pandemia esto ya que la mediación pedagógica se transforma haciéndose más fresca y/o moderna y permitiendo que el uso de las herramientas tecnológicas se torne más atractivas y contribuya que su espacio educativo sea innovador. La incorporación de las TIC dentro de la presencialidad remota permite contemplar las necesidades, intereses y habilidades agregando recursos tecnológicos para garantizar un proceso efectivo.

Por otro lado, mucho se habla de los retos afrontados tanto para el estudiantado como para las personas docentes por el cambio repentino de lo tradicional a lo presencial remoto; sin embargo, lo que aportan las TIC a los entornos de aprendizaje virtual quedó en evidencia al comprobarse su efectividad dentro de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Las herramientas TIC son primordiales en el fortalecimiento del proceso de la enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas, permiten un acceso al conocimiento y a las oportunidades de desarrollar en las personas estudiantes habilidades colaborativas y a su vez de inculcarles valores. (Aque Fundación, 2021). Lo anterior, resalta que el contexto permitió darle mayor oportunidad al uso de las TIC de confirmar su funcionalidad para lograr procesos de aprendizaje.

Finalmente, la efectividad de las TIC en el proceso de enseñanza subraya un importante avance en la tecnología educativa. Astorga et al. (2021) señalan “el uso de las TIC en la educación ya tenía su historia de implementación a nivel mundial y la situación de pandemia por COVID-19 vino a escribir nuevas líneas(...) en pro de la calidad de la educación (p.10). Sin duda, esto permitió potenciar grandes ventajas en términos de actualización, alfabetización digital y audiovisual, autonomía del estudiante y de pensamiento crítico dado la gama de opciones de plataformas digitales, redes sociales y de mensajería instantánea en la cual el estudiantado y el

rol de la persona docente está inmerso y a la oportunidad de compartir puntos de vista por la participación activa de sus clases.

Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para uso de las TIC

Dos aspectos importantes por resaltar cuando se habla acerca del uso de las TIC en zonas rurales del país, son las posibilidades de acceso y conectividad. Según Ortiz (2016) “la accesibilidad no sólo significa o implica la necesidad de facilitar el acceso a la información, sino también a la de facilitar el uso (usabilidad) del servicio, producto, objeto, herramienta, iniciativa, dispositivo, etc.” (p. 27). En lo anterior, se evidencia que la educación por medio de las TIC conlleva muchos factores que pueden influir en la educación.

Según Kikut (2020) hay una visualización de un uso significativo de la red Wifi en los lugares de residencia aproximadamente de un 88% de manera general. Sin embargo, esta disminuye a menos de un 80% para las personas estudiantes que residen en zonas como Chorotega, Brunca y Huetar Caribe (p. 30). Se infiere que, las zonas rurales de Costa Rica no cuentan con excelentes opciones de internet y esta es una de las limitantes más importantes a la hora de enseñar y aprender en la presencialidad remota haciendo un uso de las TIC.

Este hecho representa una clara limitante para el uso de las TIC durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Brenes et al. (2016) menciona que “el bajo o nulo acceso a internet son limitantes que enfrentan principalmente los centros educativos en zonas lejanas de los centros poblacionales por lo que dichas condiciones hay que tenerlas en consideración para las actividades que se diseñen” (p.78). La falta de equipamiento y de una conexión a internet estable no se ve reflejada solo en el profesorado sino también en las diferentes realidades educativas de las personas estudiantes de zonas rurales en Costa Rica tanto por falta de infraestructura a como también por falta de capital económico.

Un aspecto que caracteriza las zonas rurales es la falta de recursos económicos. Este influye directamente en la calidad de la enseñanza por medio de TIC de manera presencial remota. Así lo demostró el Programa Estado de la Nación (2021) en donde menciona que las familias con menores recursos económicos contaban con mayores limitantes para acceder a una educación presencial remota en comparación con aquellos que si tenían mejor acceso al internet y de equipos electrónicos. A esta situación se le debe sumar que en algunos hogares costarricenses existen en ocasiones 2 o 3 personas dentro del núcleo familiar que estaban en la misma modalidad de educación remota por lo cual la carencia de dispositivos tecnológicos evidenciaba aún más sus limitaciones de acceso.

Todas estas limitantes relacionadas a la conectividad y accesibilidad a las TIC demuestran la gran brecha digital que enfrentan las personas estudiantes de las zonas con mayor

ruralidad. La brecha digital multidimensional es lo que en definitiva debe tener mayor relevancia a nivel nacional. Lo anterior, porque no son las mismas oportunidades que tienen quienes viven en zonas rurales, de escasos recursos económicos y de un menor nivel educativo con relación al resto del país (Amador, 2016). En comparación con personas estudiantes de zonas urbanizadas que aprenden por medio de la presencialidad remota y haciendo un uso de las TIC, las personas estudiantes de la Región Brunca enfrentan una desventaja notable.

Alternativas innovadoras basadas en la utilización de las TIC en la presencialidad remota.

Ante el nuevo contexto, se hace necesaria la implementación de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como único puente de interacción entre el recurso humano (la persona docente y el estudiantado) y bien, el recurso técnico (dispositivos electrónicos utilizados para la comunicación sincrónica/asincrónica). Lo anterior sin duda, enfrentando uno de los mayores retos; el de la innovación educativa, como estrategia metodológica para continuar el proceso significativo de la enseñanza y aprendizaje. Como lo afirma Bravo y Varquillas (2020) “el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no solo provee herramientas, medios, recursos y contenidos, sino, principalmente, entornos y ambientes que promueven interacciones y experiencias de interconexión e innovación educativa” (p. 220). Es entonces, cuando se debe trabajar en alternativas para poder propiciar entornos virtuales llamativos y así poder abordar los mismos objetivos que solían desarrollarse durante la presencialidad ahora al alcance de muchos a solo un clic.

Estas oportunidades de acceso por medio del uso de las TIC han permitido que las personas sin importar su ubicación geográfica puedan recibir educación gracias a la flexibilidad que permite la enseñanza por medio de entornos virtuales en este caso, el de la modalidad presencial remota. Aquellas propuestas didácticas que intenten ser alternativas durante procesos virtuales deben ser accesibles, facilitando el proceso de enseñanza y aprendizaje a quienes se les dificulte asistir presencialmente (Pando, 2018). Por lo anterior, y a pesar de haber sido la virtualidad una alternativa impuesta por el contexto vivido durante a la pandemia COVID-19, trajo cambios positivos no solo para aquellos que se habían visto afectados por el cierre de aulas permitiendo la continuidad de proceso de enseñanza y aprendizaje, sino que también, abrieron la posibilidad de que muchos centros de educación establecieran esta modalidad innovando y buscando herramientas no tradicionales.

Profundizando sobre las alternativas que ofrecen las TIC en la presencialidad remota, se encuentran como anteriormente se mencionó las herramientas sincrónicas y asincrónicas. En el caso de las herramientas sincrónicas son aquellas en las que se da una comunicación entre el emisor y receptor simultáneamente. Es decir, una interacción en línea inmediata como sucede en

las aplicaciones de mensajería instantánea y las videoconferencias. (Escuela Nacional de Administración Pública, 2021). Ejemplo de las videoconferencias se encuentran: Zoom, Google Meet, Skype y de mensajería instantánea: Hangout (Gmail), Messenger (Facebook), WhatsApp, Telegram etc. De acuerdo con Chanto y Peralta (2021) “Es interesante notar la mención del WhatsApp, considerada por los docentes como una plataforma de mediación, aunque sea una aplicación de mensajería instantánea que permite el envío y la recepción de mensajes mediante Internet” (p.8). Además, este medio de mensajería instantánea sirva sincrónicamente también se le puede dar usos asincrónicos en caso de tener fallas por conexión a internet.

Metodología

En esta investigación se utilizó el paradigma interpretativo. Martínez (2013) menciona acerca del paradigma interpretativo que “su objeto es el desarrollo de conceptos que ayuden a comprender los fenómenos sociales en medios naturales dando la importancia necesaria a las intenciones, experiencias y opiniones de todos los participantes” (p. 5). Esta investigación se basa en la experiencia vivida, por cierto, grupo de personas, en un momento determinado en el tiempo. Según Salgado (2007) acerca del diseño de investigación fenomenológico, “el centro de indagación de estos diseños reside en la(s) experiencia(s) del participante o participantes” (párr. 24) En esta investigación específica se estará analizando la experiencia que el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 en torno a la educación presencial remota.

En esta investigación se utilizó el enfoque cualitativo. Aspers y Corte (2019) mencionan que el enfoque cualitativo se basa en la investigación de problemáticas basándose en características tales como la experiencia, la cultura, las relaciones y fenómenos sociales. Además, esta investigación se basó en cualidades y no en cantidades. Desde el punto de vista cualitativo, cuantitativo se basa en números y cualitativo es todo aquello que no se puede cuantificar (Aspers & Corte, 2019). Esta investigación se concentró en el análisis de características y cualidades de una población, por lo tanto, utiliza un enfoque cualitativo.

Como parte de las investigaciones con enfoque cualitativo existen diferentes tipos de estudio. Esta investigación se basó en el estudio descriptivo a que la misma se basa en estudiar las características de un grupo en específico el cual tuvo el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto frente al evento de la modalidad presencial remota durante el 2021 con el fin de realizar un análisis de esta.

Las categorías de análisis son elementos que tienen relevancia para marcar una diferencia significativa en la investigación, también se definen como variables. A como lo define Rivas

(2015), “por lo general una variable contiene algún factor decisivo en la explicación de un fenómeno” (p.3). Dentro de esta investigación hay 3 aspectos que se deben analizar cuidadosamente, el acceso que las personas estudiantes tienen entorno a las TIC, la utilización o manejo de las TIC y la conexión a internet.

Como base de esta investigación se definieron los objetivos basados en experiencias previas de los autores. Siguientemente se determinaron las variables que tienen una relevancia para la investigación. Tomando en cuenta los objetivos y las variables se logra definir qué tipos de instrumentos son los más apropiados para obtener la información necesaria para hacer el análisis. Las estrategias metodológicas de esta investigación conllevan a la elaboración y aplicación de cuestionarios y entrevistas.

La técnica de entrevista será semiestructurada y estará dirigida a los 12 sujetos de información de la investigación. Los mismos son 11 personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en Enseñanza del Inglés de la Universidad Nacional, Campus Coto en el 2021 y la educadora del curso de la práctica docente supervisada. Por otro lado, se elaborará un cuestionario que se le aplicará a las 11 personas estudiantes por medio de la plataforma Google Forms, dicha plataforma nos brinda los resultados de los cuestionarios y los investigadores se reunirán para analizar los mismos de ambas estrategias.

Para llevar a cabo una exploración de manera exitosa fue vital salvaguardar la identidad de las personas participantes e informar a las mismas acerca de esta confidencialidad con el fin de asegurar una participación más activa por parte de las personas involucradas y resultados más certeros en la aplicación de los instrumentos, sin omitir los fines para los cuales dicha información recolectada será utilizada.

Otra consideración ética muy importante, es el tema del plagio. Dar soporte a la investigación requiere de cuidado, ya que se debe respetar las ideas de las personas autoras y proteger la propiedad intelectual de las mismas. Se garantizó una investigación que respete las personas autoras consultadas mediante el uso del manual de APA (American Psychological Association) última edición.

Haciendo referencia a los alcances, la presente investigación explorará las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para el estudiantado practicante de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. Este estudio abarca únicamente las experiencias entorno a la implementación de las clases haciendo uso de las TIC y bajo esta modalidad. Posteriormente, se espera que, mediante el análisis de los datos recolectados a lo largo de este estudio, las personas autoras

puedan proporcionar alternativas innovadoras para el desarrollo de futuras prácticas profesionales en el área de la enseñanza del inglés bajo la modalidad de presencialidad remota. En relación con las limitaciones, en este estudio quedan fuera de cobertura aspectos relacionados con la conexión a internet específicamente, esto debido a los diferentes medios por los cuales los participantes acceden sea por el uso de internet fijo o telefonía celular mucho menos problemas propios a la conectividad. La injerencia de esta investigación no hace mayor aporte para estos efectos. Por otro lado, al ser un estudio bajo contextos virtuales limita a los investigadores a realizar entrevistas u observaciones presenciales debido a la situación de la pandemia por COVID-19.

Análisis y discusión de resultados

Acceso a las TIC en zonas rurales

La accesibilidad con la que cuentan las zonas rurales en torno a las TIC fue vital a la hora de impartir clases por medio de la presencialidad remota. Esto se debe a que, para poder mantener una comunicación sincrónica entre el estudiantado y la persona docente, se necesita tanto una buena conexión como dispositivos que permitan hacer el uso de aplicaciones por medio del uso de internet. Contrario a lo que se esperaba de la población estudiada, el estudiantado practicante demostró tener un acceso adecuado a las TIC como se demuestra en la siguiente tabla de información sobre acceso a TIC en zonas rurales por parte del estudiantado practicante

Tabla 1*Acceso a TIC en Zonas Rurales por Parte del Estudiantado Practicante*

| Contradicciones entre teoría hallazgos | |
|---|---|
| Algunas instituciones y educadores no cuentan con las facilidades necesarias para poder hacer uso de las TIC de manera apropiada (Sierra et al, 2016) | <p>“Ya poseía una computadora y mi teléfono.” (CEP05)</p> <p>“Afortunadamente ya contaba con el equipo suficiente para poder dar las clases.” (CEP06)</p> <p>“No hice cambios en los dispositivos, porque no lo necesitaba.” (CEP08)</p> |
| Amador (2016) las personas de zonas rurales no tenían un buen acceso a dispositivos digitales. | <p>“La verdad intente de usar lo que tenía ya que siento era lo más útil y justo en ese momento había comprado computadora nueva entonces me quedo bien.” (CEP09)</p> <p>“No realicé ningún tipo de cambio en mis dispositivos para impartir clases ya que tenía lo básico.” (CEP10)</p> <p>“Ya contaba con las herramientas necesarias.” (CEP03)</p> |

Nota: Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en cuestionario a personas participantes de la investigación.

Con base en lo observado en la Tabla 1, la gran mayoría de las personas participantes afirmaron contar con dispositivos como laptops, computadoras de escritorio, celulares y tabletas para enseñar en sus prácticas como personas estudiantes practicantes y recibir clases mediante la presencialidad remota contradiciendo lo aportado por Amador (2016) acerca del poco acceso que tienen las zonas rurales a dispositivos generales. Las personas estudiantes de zonas rurales como Corredores, Coto Brus, Osa y Golfito sí contaban con los dispositivos básicos para la enseñanza desde la presencialidad remota.

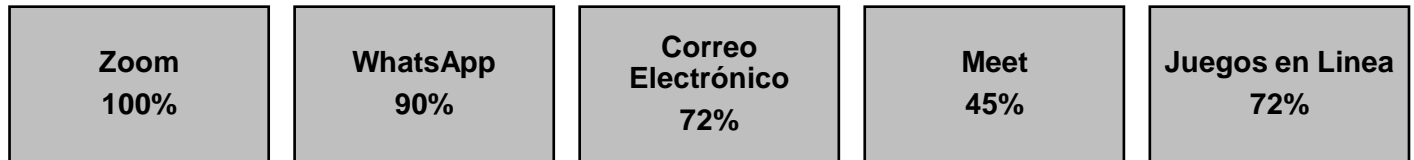
Es importante mencionar que las personas estudiantes ya tenían un año recibiendo clases bajo la modalidad presencial remota durante el periodo de su Práctica Docente Supervisada. “El año anterior a la práctica si hice la compra de una computadora pensando a futuro. Pero durante la practica mis dispositivos no cambiaron.” (CEP02). Esta preparación previa de las personas estudiantes evitó tener que hacer una inversión en el momento de la práctica.

Recursos digitales

Estos dispositivos deben ser acompañados con recursos y herramientas digitales para poder tener un proceso de enseñanza apropiado. La siguiente figura muestra los 5 recursos tecnológicos más utilizados por el estudiantado practicante durante su práctica docente supervisada.

Figura 1

Plataformas de Acceso Digital



Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en cuestionario a personas participantes de la investigación.

Se demuestra que aplicaciones como WhatsApp, Correos Electrónicos y Juegos en línea, las cuales son herramientas de uso diario para la juventud, fueron de las mayormente utilizadas por el estudiantado practicante. Al ser herramientas de uso cotidiano, el conocimiento en estas TIC es mayor. El estudiantado practicante utilizó estos recursos más que los demás debido a que eran con las que se encontraban familiarizados y le daban comodidad al estudiantado. Por otra parte,

- “Porque fueron las herramientas con las que más me preparé para dar las clases, ya que su uso me pareció el más accesible tanto para mí como para mis estudiantes” (CEP01).
- “Por cuestión de comodidad a lo que conozco o bien porque es lo que la institución indicaba utilizar” (CEP02).
- “Fueron las que más utilicé ya que las conocía con anterioridad y también debido a la facilidad de uso de cada una” (CEP03).
- “Porque eran las que tienen más fácil acceso y variedad y otras por obligación” (CEP011).

Se logra encontrar que el conocimiento previo sobre las diferentes herramientas tecnológicas provoca un mayor uso de las mismas.

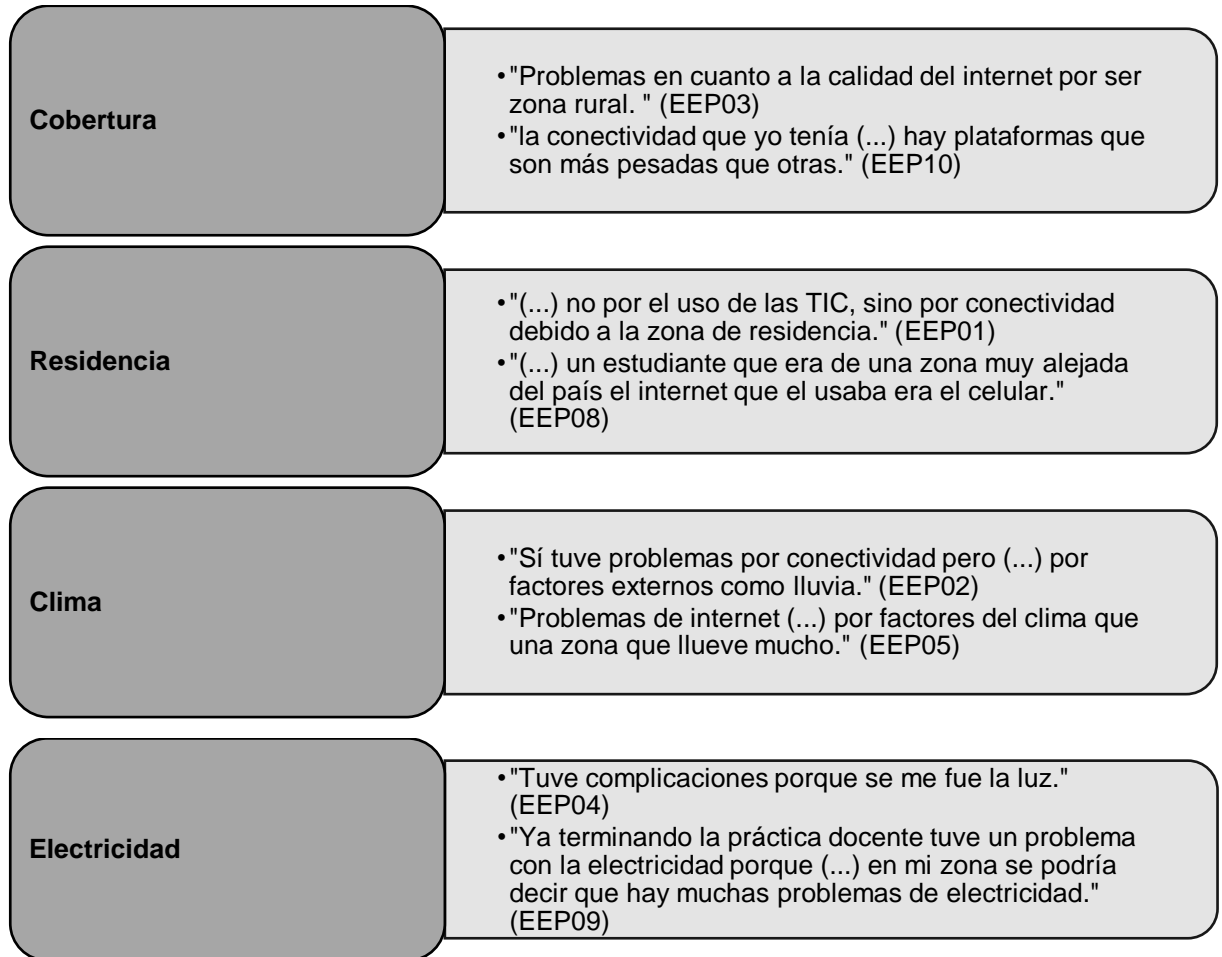
Nivel de acceso: Calidad de internet en zonas rurales

En el ambiente de presencialidad remota, es imprescindible poseer las herramientas necesarias para asegurar el aprendizaje; no obstante, poseer un dispositivo tecnológico sin la adecuada capacidad de internet, vuelve a ese dispositivo prácticamente inútil en un ámbito virtual (Kikut, 2020). Antes de evaluar el nivel de acceso desde la conexión a internet, es necesario

conocer los variados criterios que tuvieron los estudiantes practicantes al respecto, véase la Figura 2.

Figura 2

Factores que inciden en la calidad de internet en zonas rurales



Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Como se logra observar en la Figura 5, la conectividad fue uno de los factores que más influencia presentó sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje. En lo que respecta a la cobertura de internet, algunos estudiantes practicantes comentan que la cobertura fue obstáculo, ya que la calidad del internet no era suficiente. Asimismo, comentan que algunas de las TIC consumían más internet que otras, por lo que existía latencia con el internet y les generaba inconvenientes al momento de dar clases desde presencialidad remota.

Por otra parte, en lo que concierne a la ubicación o residencia de los estudiantes practicantes, estos cuentan que, por ejemplo, las personas de Coto Brus y Osa afirmaron haber presentado problemas de conexión debido a la zona en la que se encontraban, "problemas en

cuanto a (...) internet por ser zona rural” (EEP03)., así como “tal vez no por el uso de las TIC, sino por conectividad debido a la zona de residencia” (EEP01). Siendo la residencia, uno de los factores predeterminantes para utilizar las TIC y dar las clases de manera efectiva, las zonas rurales muestran una desventaja ante las ciudades.

Se logra concluir que la conectividad de estas zonas varía constantemente, siendo indicadores de esto: la cobertura, la residencia, el clima y la electricidad, los cuales generaron mayor traba en el desarrollo de la presencialidad remota.

Aceptación y uso de los recursos digitales

La capacitación del profesorado, uso de los instrumentos, comprensión de las herramientas y la aprobación de las personas estudiantes sobre estas, puede generar problemáticas (Venegas, 2017). Este pronto crecimiento en el uso de los recursos digitales en la educación y la imposición repentina, debido a que era el apoyo fundamental de las clases a distancia durante la pandemia, ha afectado a las personas estudiantes y las personas docentes.

Tabla 4

Aceptación y uso de recursos digitales/TIC del estudiantado de las personas estudiantes practicantes

| Descripción | Opinión |
|-------------------------------------|---|
| Aceptación | 4. “Muchos de los estudiantes la aceptaron y se adaptaron al cambio (...), hubo otra parte de la población que no pudo adaptarse, y fueron los que se vieron rezagados.” (EEP02) 5. “La aceptación estuvo ahí, fue como consciencia de que no había otro medio a utilizar además de este.” (EEP03) 6. “(...) la aceptación fue cómo, no un proceso de selección, siento yo, fue como ustedes están en presencialidad remota, verdad.” (EEP10) |
| Conocimiento de los Recursos | 4. “En mi caso específico fatal ya que mis estudiantes no estaban acostumbrados a aprender por este medio.” (EEP05) 5. “(...) pero el uso de TICs y así como de clase de actividades también los llevaron bastante bien.” (EEP07) 6. “(...) otros no sabían usar Zoom, no sabían cómo entrar a la plataforma, tenían dificultad.” (EEP10) |
| Equipo | 4. “Sí puedo afirmar que unos de mis estudiantes tuvieron problemas porque no tenían tanto contacto con la parte de las computadoras verdad.” (EEP09) 5. “Había también casos en los que los estudiantes no tenían una computadora.” (EEP01) 6. “No contaban con el equipo necesario (computadora o Tablet) utilizaban el celular.” (EEP03) |

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

Con base en lo demostrado en la Tabla 4, una de las desventajas del uso de los recursos digitales en la enseñanza es que no todo el estudiantado tiene el mismo acceso a estos, y esto

genera una brecha entre los que tienen y los que no. Los estudiantes que tienen menos recursos y son de zonas más remotas del país donde el acceso a conectividad y a dispositivos digitales no es tan sencillo se encuentran en una gran desventaja contra los que sí tienen este acceso.

Lastimosamente, con un hecho tan repentino como lo fue la pandemia generada por el COVID-19, no fue posible dar esas oportunidades de una adaptación lenta o al ritmo de cada individuo. Como se logró observar en la Tabla 4, en lo que respecta a aceptación por parte de la población estudiantil, fue de media a baja.

Respecto al conocimiento de los recursos tecnológicos, aunque muchos no estaban tan acostumbrados a utilizar estos recursos específicamente para aprender, se observó cierto positivismo en la población, ya que se entretenían y aprendían al mismo tiempo con herramientas que solían utilizar para otros fines.

Evaluación de la Preparación de los Estudiantes Practicantes en Torno al Uso de las TIC

La preparación que recibe el estudiantado practicante en torno al uso de las TIC se ve reflejado en la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje de su población. Gómez et al. (2019), manifiesta que muchos de las personas docentes están disconformes con la preparación recibida en sus lugares de trabajo o instituciones de enseñanza sobre la utilización de las TIC, siendo la principal razón, la carencia de capacitación pedagógica y de herramientas tecnológicas adaptadas a los tiempos y necesidades de los estudiantes.

Tabla 5*Preparación del estudiantado practicante en torno al uso de las TIC.*

| Estudiantes | Docente | Teoría |
|---|---|--|
| “Me hubiese gustado tener un poquito más de preparación porque como les digo pues todo fue aprendiéndolo por mí misma.” (EEP06) | “Para ello se les pidió que fueran participes de 3 webinarios de la elección de ellos siempre y cuando estuvieran relacionados con la enseñanza del inglés, verdad, y también se le solicito realizar una clase de práctica donde integrarán diferentes actividades con el uso de las TIC y yo les había dado otros cursos anteriormente, entonces en esos cursos también los había motivado para que hicieran investigación acerca de herramientas tecnológicas antes de iniciar el seminario Zoom.” (EEP05) | “(…) la falta de capacitación en el uso pedagógico de las TIC y la baja calidad de estas inhibe o afecta su uso en sus prácticas de enseñanza” (Gómez, et al., 2019, p. 86). “Las formas de enseñanza (…) que los profesores realizan con el apoyo de las TIC muestran que existe la necesidad de formación y capacitación pedagógica e informática” (Glasserman y Manzano, 2016, p. 14). |

Nota: Elaborado por personas autoras, 2022, basada en entrevista a personas participantes de la investigación.

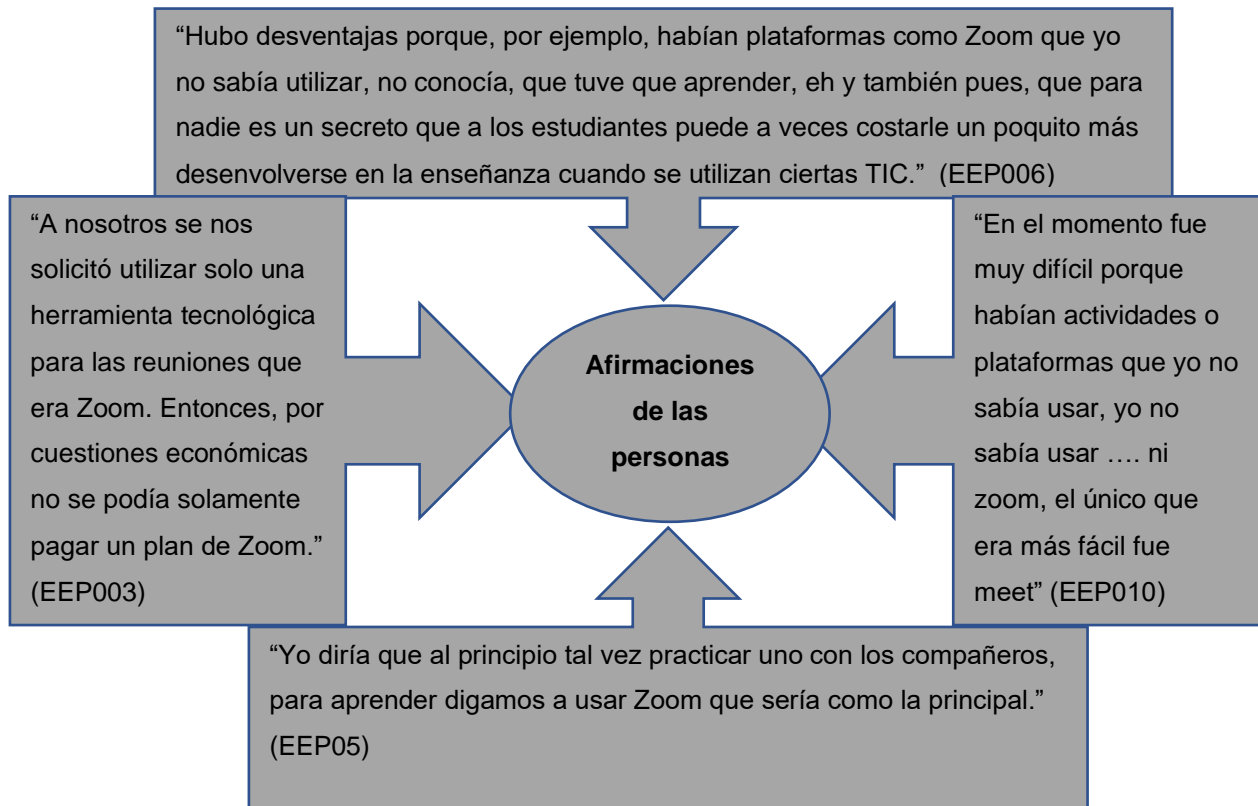
Se logra deducir que la preparación brindada no fue suficiente para hacer un uso apto de las TIC durante la presencialidad remota; asimismo, se logra remarcar que los estudiantes practicantes que mejor manejaban las TIC eran debido a que por cuenta propia aprendían o porque las habían utilizado anteriormente para otros fines.

A modo de cierre de este objetivo se concluye que la conexión y el equipo con el que cuentan las personas estudiantes de las zonas rurales no es el mejor, el estudiantado practicante tuvo una buena adaptabilidad al cambio en torno al uso de las TIC a pesar de no contar con la mejor preparación en el proceso.

En relación con el análisis del tercer objetivo específico de esta investigación, según las opiniones de las personas participantes se evidencia una coincidencia en cuanto a la necesidad de realizar modificaciones en las herramientas por utilizar para las reuniones sincrónicas.

Figura 4

Afirmaciones de las personas participantes sobre imposición de herramienta Zoom en la práctica docente supervisada.



Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en entrevista participantes de la investigación.

En relación con estos hallazgos se determina que debe permitirse una libertad de cátedra para saber qué herramienta o plataforma tecnológica es la más idónea para trabajar en este contexto virtual. Claramente, todo de acuerdo con sus objetivos y a lo que didácticamente se desee trabajar. Como lo afirma González (2021) "la libertad de cátedra permite a los docentes el derecho a decidir cómo enseñar...El problema deriva entonces cuando esa libertad se ve limitada" (p.213). Si se limita la aplicación de las TIC para enseñar bajo la modalidad presencial remota se restringe la interacción entre estudiante y el docente.

Adicionalmente, en torno a la interacción, los hallazgos coinciden en que el uso de mensajería instantánea WhatsApp es la aplicación que permite mantener contacto sincrónico más fácil y efectivo posterior a cualquier fallo técnico. Se demuestra que es una herramienta que sirve

de solución ante eventos inesperados en cuanto la comunicación sincrónica se refiere; ya que permite el contacto directo o mediación docente-estudiante como lo menciona Chanto y Peralta (2021).

Tabla 7

Relación entre la teoría y hallazgos en cuanto el uso de WhatsApp en esta investigación en la presencialidad remota

| Autores | Hallazgos |
|--|---|
| Chanto y Peralta (2021) “Es interesante notar la mención del WhatsApp, considerada por los docentes como una plataforma de mediación, aunque sea una aplicación de mensajería instantánea que permite el envío y la recepción de mensajes mediante Internet.” (p.8). | “Si tenía algún problema de conectividad se los hacía saber a mis estudiantes por medio de WhatsApp” (EEP06) “Cuando tenía problemas de conexión en mi computadora utilizaba mi celular para comunicarme con mis estudiantes a través de otras plataformas. Eh...como por ejemplo, eh...WhatsApp.” (EEP03) |

Nota: Elaboración propia de personas autoras, 2022, basada en entrevistas a personas participantes de la investigación

De acuerdo con los datos obtenidos, se evidencia una relación entre lo que indican los autores con los principales hallazgos encontrados en este estudio que WhatsApp es la solución para continuar con la clase sincrónica en caso de presentar algún inconveniente de conectividad o de la TIC utilizada en el momento. Esto gracias a que ofrece opciones de interacción no solo presencialmente como lo describe Alfarah y Bosco (2018) sino que también asincrónicamente. Se determina que el uso de la mensajería instantánea, en este caso WhatsApp, es una alternativa de respuesta inmediata para gestionar de manera eficiente la información, la retroalimentación o bien, la continuidad de una clase sincrónica como plan de emergencia.

Conclusiones

El acceso que se tuvo en torno a recursos tecnológicos fue bueno, ya que contaban tanto con dispositivos tecnológicos, a como con las plataformas digitales para llevar a cabo las clases presenciales remotas. Dentro de este aspecto, se concluye que la imposición de herramientas a utilizar por parte de las instituciones educativas generó disconformidad entre el estudiantado practicante. Por lo cual se recomienda, dar libertad de elección a los y las estudiantes practicantes de las herramientas que utilizarán en sus clases para que así puedan utilizar las que mejor se adapten al contexto.

Se logra concluir que el estudiantado practicante no contaba con la preparación adecuada para realizar un uso adecuado de las TIC. Además, que la influencia de factores externos a como lo son: el clima, conexión a internet, lugar de residencia etc., provocó que la enseñanza desde la presencialidad remota se percibiera ralentizada. Por otro lado, se concluye que el estudiantado practicante tuvo gran capacidad de adaptación al cambio y a las nuevas herramientas que utilizaron durante su práctica docente supervisada. Es destacable la importancia de generar contacto y familiarización con las herramientas que se van a utilizar, ya que estas generan conocimiento y esto permite hacer un uso más apropiado de las mismas.

Finalmente, se concluye la importancia de un plan de contingencia. Al ser las TIC dependientes de factores externos como conexión a internet y electricidad, el idear planes de contingencia es necesario para darle continuidad a la enseñanza y aprendizaje. Siendo Zoom y WhatsApp las aplicaciones tecnológicas más utilizadas por el estudiantado practicante, las anteriores no implican mayor innovación en cuanto alternativas. Es por esto, que como opción innovadora se propone ezTalks gracias a su adaptación y versatilidad. Por otro lado, Telegram es otra alternativa innovadora y que a diferencia de WhatsApp tiene mínimas restricciones en cuanto a capacidad de envío de archivos y participantes en grupos. Las alternativas innovadoras aportan soluciones viables para el abordaje didáctico en entornos virtuales, mismas que se apoyan por los elementos fundamentales para atraer la atención e incentivar la participación de las personas estudiantes.

Recomendaciones

En relación con los resultados de esta investigación se recomienda a la persona docente encargada de la Práctica Docente Supervisada y al estudiantado en su rol de persona docente practicante, la elaboración diagnósticos y revisiones constantes de aquellas plataformas que permitan ajustarse a la innovación de la enseñanza presencial remota, la realización de una revisión y actualización acerca de las TIC que se adapten mejor al contexto y a las necesidades de una práctica docente supervisada y flexibilidad en cuanto a la elección de herramientas o plataformas tecnológicas que el estudiantado practicante considere oportuna durante el desarrollo de sus clases. Por último, la ejecución de capacitaciones previas al desarrollo de la práctica docente supervisada. Estas capacitaciones pueden realizarse por medio de talleres en los que las personas docentes encargadas de la práctica docente supervisada realicen una oferta de herramientas o plataformas tecnológicas que estén actualizadas para los fines y al contexto requerido y conocer los pro y contra de cada herramienta.

Referencias

- Alfarah, M. y Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4),45-62.
- Amador, A. (2016). Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricense. *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*. (pp. 151-188). Prosic.
http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap4_2016.pdf
- Aque Fundación. (22 de setiembre del 2021). *10 ventajas de las TIC en la educación*.
<https://www.fundacionaque.org/wiki/beneficios-nuevas-tecnologias-educacion/>
- Aspers, P., Corte, U. (2019). What is Qualitative in Qualitative Research. *Qual Sociol* (42), 139–160. <https://doi.org/10.1007/s11133-019-9413-7>
- Astorga, C., Guillén N., y López, A. (2021). Implementación de herramientas tecnológicas bajo la modalidad de presencialidad remota por parte del profesorado de la carrera de Administración de Oficinas, Campus Sarapiquí, Universidad Nacional de Costa Rica. *RESPaldo: Revista Internacional En Administración De Oficinas Y Educación Comercial*, 6(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/respaldo.6-2.1>
- Bravo, P. y Varguillas, C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* [en línea]. XXVI(1), 219-232 en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063104019>
- Carranza, P. y Zamora, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 162 - 170. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3154>
- Chanto, C. y Loáiciga, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotega, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 28. <https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.5>
- Chanto, C., y Peralta, M. (2021). De la Presencialidad a la Virtualidad Ante la Pandemia de la COVID-19: Impacto en Docentes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), e1342. Doi: <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1342>
- Escuela Nacional de Administración Pública (2021). De la Clase presencial a la Enseñanza Remota.

- <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679319/De%20la%20clase%20presencial%20a%20la%20ense%C3%B1anza%20remota.pdf>
- Gómez, E., Martínez, O., Ramírez, S. y Chuc, I. (2017). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. Universidad Católica de la Santísima Concepción. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836gomez4>
- González, P. (2021). Consecuencias y uso de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 211–220. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n2.v1.2175>
- Jiménez, J. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y Reflexión Educativa.* (43). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/index.html>
- Kikut, L. (2020). Análisis de los resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por COVID-19: Perspectiva estudiantil. *Kerwá Repositorio. Repositorio Institucional de la Universidad de Costa Rica.* <http://hdl.handle.net/10669/81216>
- Ortiz, Y. (2016). Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación. *Conocimiento educativo* (4), 25-38. [file:///C:/Users/Paola/Downloads/5650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19526-1-10-20180301%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Paola/Downloads/5650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19526-1-10-20180301%20(1).pdf)
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. CONARE – PEN. <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-nacion-2021>
- Rivas, L. (2015). La definición de variables o categorías de análisis. *Research Gate.* http://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05_02.pdf
- Ruiz, R. y Tesouro, M. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. *Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. Revista Educación y Futuro Digital*, 5(7), 17 – 27. https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_72.pdf
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es)

Sierra, J., Bueno, I., y Monrroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>

Venegas, J. (2017). Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria [tesis de doctorado, Universidad de Salamanca]. Repositorio Documental GREDOS. https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI_VenegasOrrego.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Referencias Bibliográficas

Referencias Bibliográficas

- Alfarah, M. y Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 16(4),45-62.
- Alva, E. (2021). Educación rural en tiempos de emergencia sanitaria nacional: retos del docente frente al desarrollo de la virtualidad. Universidad César Vallejo UCV. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/620/810>
- Amador, A. (2016). Acceso y uso de las TIC en los hogares costarricense. *Hacia la Sociedad de la Información y el Conocimiento*. (pp 151-188). Prosic. http://www.prosic.ucr.ac.cr/sites/default/files/recursos/cap4_2016.pdf
- Andrade, D., Cabezas, E., y Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. <http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>
- Aque Fundación. (22 de setiembre del 2021). *10 ventajas de las TIC en la educación*. <https://www.fundacionaque.org/wiki/beneficios-nuevas-tecnologias-educacion/>
- Aspers, P., Corte, U. (2019). What is Qualitative in Qualitative Research. *Qual Sociol* (42), 139–160 <https://doi.org/10.1007/s11133-019-9413-7>
- Astorga, C., Guillén N., y López, A. (2021). Implementación de herramientas tecnológicas bajo la modalidad de presencialidad remota por parte del profesorado de la carrera de Administración de Oficinas, Campus Sarapiquí, Universidad Nacional de Costa Rica. *Respaldo: Revista Internacional En Administración De Oficinas Y Educación Comercial*, 6(2), 1-21. <https://doi.org/10.15359/respaldo.6-2.1>
- Basar, Z., Mansor, A., Jamaludin, K. y Alias, B. (2021). The Effectiveness and Challenges of Online Learning for Secondary School Students – A Case Study. *Asian Journal of University Education* (AJUE), 17(3), 119-129. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1309475.pdf>

- Bechi, C., Lizasoain, A., y Ortíz, A. (2018). Utilización de una herramienta TIC para la enseñanza del inglés en un contexto rural. *Educ. Pesqui São Paulo*. <https://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-44-e167454.pdf>
- Bravo, P. y Varguillas, C. (2020). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)* [en línea]. XXVI(1), 219-232 en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28063104019>
- Carranza, P. y Zamora, G. (2020). Desafíos y oportunidades en tiempos del COVID-19: contexto pedagógico desde la Universidad Nacional y la Universidad Estatal a Distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 162 - 170. <https://doi.org/10.22458/ie.v22iEspecial.3154>
- Chanto, C. y Loáiciga, J. (2020). Educandos universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje en tiempos de COVID-19. El caso de Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), Sede Región Chorotegea, Campus Liberia. *Revista Nuevo Humanismo*, 8(2), 28. <https://doi.org/10.15359/rnh.8-2.5>
- Chanto, C., y Peralta, M. (2021). De la Presencialidad a la Virtualidad Ante la Pandemia de la COVID-19: Impacto en Docentes Universitarios. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 15(2), e1342. Doi: <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1342>
- Duarte, F y Pires, H. (2011). Inclusión digital, tres conceptos clave: conectividad, accesibilidad, comunicabilidad. *Revista electrónica de recursos en internet sobre geografía y ciencias sociales*. (150), 1-14. https://www.academia.edu/6728713/INCLUSI%C3%93N_DIGITAL_TRES_CONCEPTOS_CLAVE_CONECTIVIDAD_ACCESIBILIDAD_COMUNICABILIDAD
- Escuela Nacional de Administración Pública (2021). De la Clase presencial a la Enseñanza Remota. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679319/De%20la%20clase%20presencial%20a%20la%20ense%C3%B1anza%20remota.pdf>
- Fajardo, E. y Cervantes, L. (2020). Modernización de la educación virtual y su incidencia en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación. *Academia y Virtualidad*, 13(2), 103-116. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4724/4362>

- Flores, C., y Durán, A. (2022). Participación activa en clases. Factores que intervienen en la interacción de los estudiantes en clases online sincrónicas. *Información, Cultura Y Sociedad*, (46), 129-142. <https://doi.org/10.34096/ics.i46.11069>
- Gómez, E., Martínez, O., Ramírez, S. y Chuc, I. (2017). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. Universidad Católica de la Santísima Concepción. <https://doi.org/10.21703/rexe.20191836gomez4>
- González, P. (2021). Consecuencias y uso de las TIC antes y después del coronavirus: un estudio piloto. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 1(2), 211–220. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n2.v1.2175>
- Hernández, S. (2014). El modelo constructivista con la web 2.0: aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*, 1-12. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2239.pdf>
- Jiménez, J. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y Reflexión Educativa*. (43). <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/index.html>
- Kikut, L. (2020). Análisis de los resultados de la evaluación de la virtualización de cursos de la UCR ante la pandemia por COVID-19: Perspectiva estudiantil. Kerwá Repositorio. Repositorio Institucional de la Universidad de Costa Rica. <http://hdl.handle.net/10669/81216>
- Madrid Hincapié, V y Sánchez Soto, L. (2016). *Relación entre estilos y estrategias de aprendizaje con las TIC en estudiantes de educación superior de la Universidad Pontificia Bolivariana*. [Trabajo de Fin de Grado, Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/3682/Relaci%C3%B3n%20entre%20estilos%20y%20estrategias%20de%20aprendizaje%20con%20las%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martines, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Moscoso, L. y Díaz, L. (2017). Aspectos éticos en la investigación cualitativa con niños. *Revista Latinoamericana De Bioética*, 18(34-1), 51-67. <https://doi.org/10.18359/rlbi.2955>

- Ortiz, Y. (2016). Accesibilidad usando las tecnologías de la información y la comunicación. *Conocimiento educativo* (4), 25-38. file:///C:/Users/Paola/Downloads/5650-Texto%20del%20art%C3%ADculo-19526-1-10-20180301%20(1).pdf
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.167>
- Programa Estado de la Nación. (2021). *Octavo Estado de la Educación 2021*. CONARE – PEN. <https://estadonacion.or.cr/?informes=informe-estado-de-la-nacion-2021>
- Raiskinmäki, J. (2017). The use of technological devices in English teaching as experienced by teachers. University of Jyväskylä. <https://jyx.jyu.fi/bitstream/handle/123456789/53698/1/URN%3ANBN%3Afi%3Aju-201704262096.pdf>
- Rivas, L. (2015). La definición de variables o categorías de análisis. Research Gate. http://www.edumargen.org/docs/curso43-11/unid02/complem05_02.pdf
- Salazar, M., Icaza, M., y Alejo, O. (2018). La importancia de la ética en la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 305-311. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(13), 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009&lng=es&tlng=es.
- Sierra, J., Bueno, I., y Monrroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Universidad del Zulia. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/737/73749821005/html/index.html>
- Tesouro, M y Ruiz, R. (2013). Beneficios e inconvenientes de las nuevas tecnologías en el aprendizaje del alumno. Propuestas formativas para alumnos, profesores y padres. *Revista Educación y Futuro Digital*, 5(7), 17 – 27. https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/118963/EYFD_72.pdf
- Trejo, M., Llaven, G., y Culebro, M. (2014). *RETOS Y DESAFÍOS DE LAS TIC Y LA INNOVACIÓN EDUCATIVA*. Atenas, 4(28),130-143. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=478047204011>

Useche, M., Artigas, W., Queipo, V., y Perozo, E. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos Cualit-Cuantitativos*. Editorial Gente

Nueva. https://www.researchgate.net/publication/344256464_Tecnicas_e_instrumentos_de_recolccion_de_datos_Cuali-Cuantitativos

Venegas, J. (2017). Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza-aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria [tesis de doctorado, Universidad de Salamanca].

Repositorio

Documental

GEDOS.

https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI_VenegasOrrego.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo 1. Instrumentos (Guía de entrevistas y cuestionario)

Universidad Nacional
Centro de Investigación en Docencia y Educación
División de Educología
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica



Entrevista semiestructurada para la profesora encargada de impartir el curso de la práctica docente supervisada.

Indicaciones generales

La entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada de la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docente de este curso.

Su participación en esta entrevista es muy importante, por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Fecha de aplicación de entrevista: Día _____ Mes _____ Año _____

Hora de inicio: _____ Hora de finalización: _____

Lugar donde se efectuó la entrevista: _____

Nombre de la persona entrevistadora: _____

Bach. Paola Lobo Varela

Bach. Jeremy Montero Hernández

Definición de TIC: De acuerdo con Aguirre (2022), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos” (párr. 1).

I Parte. Datos generales

1- Edad:

De 19 a 21

De 22 a 24

De 25 a 27

De 28 a 30

De 31 en adelante

2- Género:

Masculino

Femenino

Otro _____

Prefiero no especificar

3- Puesto que ocupa en la institución: _____

4- Tiempo laborando en la institución: _____

5- Trayectoria profesional (antigüedad en la docencia): _____

6- Último grado académico obtenido: _____

7- Especialidad o área disciplinar: _____

8- Cantidad de veces que ha impartido el curso: _____

9- Lugar de residencia:

Corredores

Coto Brus

Golfito

Osa

Otro _____

II Parte. Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota.

10- ¿Considera que fue importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

11- ¿Considera que las TIC facilitaron la enseñanza de sus estudiantes practicantes durante la Práctica Docente Supervisada en el año 2021? ¿Por qué?

12- ¿Cómo considera que fue su experiencia en torno al uso de las TIC durante la presencialidad remota del curso de la Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? ¿Por qué?

13- ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades más notorias de parte de las personas estudiantes practicantes entorno al uso de las TIC, durante el proceso de enseñanza en la modalidad de presencialidad remota, a lo largo de la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

14- ¿Cómo describiría el uso de las TIC por parte de sus estudiantes practicantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

15- ¿Cuál o cuáles fueron las TIC más utilizadas durante la presencialidad remota en el curso de la Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? ¿Por qué?

16- ¿Cómo se mantuvo actualizada en el 2021 con las TIC más recientes y su uso?

17- ¿Qué acciones implementó durante la enseñanza del curso de la Práctica Docente Supervisada durante el 2021 para que sus estudiantes hicieran un uso óptimo de las TIC?

III Parte. Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC:

18- Basado en su experiencia al haber impartido el curso de la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿Tuvo alguna(s) complicación (es) a la hora de dar clases bajo la modalidad de presencialidad remota por medio del uso de las TIC? ¿Cuál (es)?

19- ¿Sus estudiantes tuvieron alguna complicación en relación con la conexión a internet, durante el desarrollo de la Práctica Docente Supervisada, en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuáles?

20- Como docente que impartió el curso de la Práctica Docente Supervisada ¿Cuál (es) fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

21- ¿Considera que la velocidad y el tipo de conexión a internet que tenía en la presencialidad remota era la más adecuada para impartir sus clases? ¿por qué?

22- Cuando sus estudiantes tenían problemas de conexión ¿qué acciones implementó para ayudar a la persona estudiante?

Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

**Universidad Nacional
Centro de Investigación en Docencia y Educación
División de Educología
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica**



Entrevista dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés

Indicaciones generales

La entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso.

Su participación en esta entrevista es muy importante, por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Fecha de aplicación de entrevista: Día _____ Mes _____ Año _____

Hora de inicio: _____ **Hora de finalización:** _____

Lugar donde se efectuó la entrevista: _____

Nombre de la persona entrevistadora: _____

Bach. Paola Lobo Varela

Bach. Jeremy Montero Hernández

Definición de TIC: De acuerdo con Aguirre (2022), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos” (párr. 1).

I Parte. Datos generales:

1- Edad:

De 19 a 21

De 22 a 24

De 25 a 27

De 28 a 30

De 31 en adelante

2- Género:

Masculino

Femenino

Otro _____

Prefiero no especificar

3-Lugar de residencia:

Corredores

Coto Brus

Golfito

Osa

Otro _____

4- Año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés

2015

2016

2017

2018

otro _____

II Parte. Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada.

5- ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

6- ¿La utilización de TIC durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

7- ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

8- ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? Justifique su respuesta.

9- ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

10- ¿Qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

III Parte. Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC:

11- Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

12- Como estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

13- Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(s) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

**Universidad Nacional
Centro de Investigación en Docencia y Educación
División de Educología
Licenciatura en Pedagogía con Énfasis en Didáctica**



Cuestionario dirigido para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés

El propósito de la investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera

Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso.

La información que usted suministre será tratada en forma confidencial y su uso será con fines académicos.

Bach. Paola Lobo Varela

Bach. Jeremy Montero Hernández

Definición de TIC: De acuerdo con Aguirre (2022), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos” (párr. 1).

I Parte. Datos generales:

- 1- Edad: De 19 a 21
 De 22 a 24
 De 25 a 27
 De 28 a 30
 De 31 en adelante

2-Género:

- Masculino
 Femenino
 Otro _____
 Prefiero no especificar

3- Nombre de la Institución: _____

4-Lugar de residencia:

- Corredores
 Coto Brus
 Golfito
 Osa
 Otro _____

5- Año de ingreso al bachillerato:

- 2015
 2016
 2017
 2018

() Otro_____

II Parte. Tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota.

6- ¿Cómo considera que fue su experiencia en torno al uso de las TIC durante la enseñanza virtual de su Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? ¿Por qué?

7- ¿Cuál o cuáles fueron las TIC más utilizadas durante la presencialidad remota en su Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? Marque con una X. Puede marcar una o más opciones.

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Zoom | <input type="checkbox"/> Meet | <input type="checkbox"/> Teams | <input type="checkbox"/> Google Classroom |
| <input type="checkbox"/> WhatsApp | <input type="checkbox"/> Bases de datos | <input type="checkbox"/> Blogs | <input type="checkbox"/> Wiki |
| <input type="checkbox"/> Foros | <input type="checkbox"/> Webinars | <input type="checkbox"/> Facebook | <input type="checkbox"/> Instagram |
| <input type="checkbox"/> Correo Electrónico | | <input type="checkbox"/> Juegos en Línea | <input type="checkbox"/> YouTube |
| <input type="checkbox"/> Computadora portátil. | | <input type="checkbox"/> Celular | <input type="checkbox"/> Computadora de escritorio. |
| <input type="checkbox"/> Tablet. | | | |
| <input type="checkbox"/> Otros_____ | | | |

De las que indicó anteriormente ¿Por qué fueron las que más utilizó?

8- ¿Considera usted que contaba con el suficiente conocimiento previo para hacer un uso adecuado de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada en el año 2021? ¿Por qué?

9- ¿Qué cursos de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés considera que le prepararon de manera más apropiada para hacer un uso adecuado de las TIC? ¿Por qué?

- Recursos Didácticos para el Aprendizaje del Inglés
- Desafíos Didácticos en la Práctica Docente para la Enseñanza de Inglés
- Currículo y Planeamiento Didáctico para el Aprendizaje de Inglés
- Otro:_____

10- ¿Considera que las TIC facilitaron la enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada en el año 2021? ¿Por qué?

11- ¿Cómo describiría el uso de las TIC por parte de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

12- ¿Investigó por su cuenta acerca de TIC que podía utilizar para su enseñanza bajo la modalidad presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Cómo lo hizo?

13- ¿Brindó una breve explicación o tutorial a sus estudiantes sobre el uso de las TIC específicamente utilizadas durante las clases de su Práctica Docente Supervisada? ¿Cómo lo hizo?

III Parte. Accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC:

14- Antes de iniciar su Práctica Docente Supervisada, ¿tenía acceso a internet? ¿Cómo era la calidad de esa conexión?

15- Para realizar su Práctica Docente Supervisada, ¿realizó cambios en el tipo de conexión y velocidad del internet?

16- Antes de iniciar su Práctica Docente Supervisada, ¿cuál o cuáles dispositivos utilizaba para conectarse a internet y realizar sus labores universitarias?

17- Cuando inició su Práctica Docente Supervisada, ¿realizó algún cambio en el tipo de dispositivo para conectarse a internet e impartir sus clases? ¿Por qué?

18- ¿Contó con el apoyo o préstamo de equipo, chips u otros por parte del Campus Coto, durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada? ¿Cuáles? ¿Fueron de utilidad, por qué?

19- ¿Considera que la velocidad y el tipo de conexión a internet que tenía en la presencialidad remota era la más adecuada para impartir sus clases? ¿Por qué?

20- ¿Considera que la velocidad y el tipo de conexión a internet que tenía en la presencialidad remota era la más adecuada para recibir sus clases de la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

Anexo 2. Carta lectores

10 de setiembre de 2021

Señores (as)
Comisión Trabajos Finales de Graduación
División de Educología

Estimados (as) señores (as):

Hago de su conocimiento que acpto ser lector (a) del trabajo final de graduación titulado: ANÁLISIS DE LAS POSIBILIDADES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LA MODALIDAD PRESENCIAL REMOTA PARA LOS(AS) ESTUDIANTES PRACTICANTES DE LA CARRERA BACHILLERATO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, UNIVERSIDAD NACIONAL, CAMPUS COTO, EN EL 2021, de la estudiante Paola Lobo Varela, cédula 603540919 y del estudiante Jeremy Montero Hernández, cédula 702680253.

Asumo el compromiso que implica ser lector (a) de este trabajo, de manera ad-honorem, con el fin de apoyar y acompañar el proceso investigativo de la estudiante Paola Lobo Varela y el estudiante Jeremy Montero Hernández y en busca de una culminación exitosa del mismo.

Atentamente,



M. A. Kevin Brand Fonseca
Céd. 114540027

Anexo: *Currículum vitae*

10 de setiembre de 2021

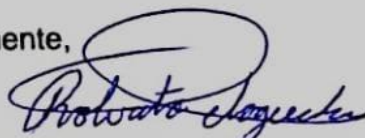
**Señores (as)
Comisión Trabajos Finales de Graduación
División de Educología**

Estimados (as) señores (as):

Hago de su conocimiento que acepto ser lector (a) del trabajo final de graduación titulado: ANÁLISIS DE LAS POSIBILIDADES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DE LAS TIC EN LA MODALIDAD PRESENCIAL REMOTA PARA LOS(AS) ESTUDIANTES PRACTICANTES DE LA CARRERA BACHILLERATO EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS, UNIVERSIDAD NACIONAL, CAMPUS COTO, EN EL 2021, de la estudiante Paola Lobo Varela, cédula 603540919 y del estudiante Jeremy Montero Hernández, cédula 702680253.

Asumo el compromiso que implica ser lector (a) de este trabajo, de manera ad-honorem, con el fin de apoyar y acompañar el proceso investigativo de la estudiante Paola Lobo Varela y el estudiante Jeremy Montero Hernández y en busca de una culminación exitosa del mismo.

Atentamente,



M. Sc. Roberto Arguedas Zuñiga
Céd. 114760580

Anexo: Curriculum vitae

Anexo 3. Transcripciones de entrevistas

EEP#1

Entrevistador A: Listo

EEP#1: Ya ahora si sé.

Entrevistador A: Bueno...eh...Estamos acá vamos a realizar nuestra primera entrevista...eh... a estudiantes acerca del uso de las TIC durante la práctica docente supervisada de la carrera de bachillerato de la Enseñanza del Inglés Campus Coto en el 2021. Eh...Tenemos a nuestro primera participante. Dejenme compartir la entrevista por acá un momento... **(breve silencio)** ...Me dicen cuándo la pueden ver. .Ok. ¡Listo! Eh...Voy a...

EEP#1: Ya ahora si

Entrevistador A: Ok...Voy a leer un poco por acá. Esta entrevista como le dije es dirigida eh... es una entrevista semiestructurada dirigida a las personas estudiantes practicantes en la carrera bachillerato enseñanza del inglés en el año 2021. Eh...se centrará su participación eh...bueno su participación se centrará en el desarrollo de la práctica profesional docente que tuvo usted verdad en la moda...en la modalidad presencial remota. En este caso es con los...no con los estudiantes de colegio, si no con los que dieron de CI-UNA que era...bueno... era virtual presencial remota igual verdad. Eh...Bueno a como le dije esto...eh... Universidad Nacional Campus Coto en el 2021. El objetivo de esta investigación para que sepa el objetivo es determinar la posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los y las estudiantes practicantes de la carrera de bachillerato de la enseñanza del inglés. Eh...al final para la promoción de la reflexión y preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes en este curso. Eh...bueno...su participación en esta entrevista es muy importante por lo que agradecemos su disposición es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Eh..OK. Eh...Entonces hoy estamos...déjeme llenar por acá...hoy sería 29 del 06 ...

EEP#1: Del 06 del 2022.

Entrevistador A: La hora de inicio, vamos a poner que son las 5 y ...

EEP#1: 5:19

Entrevistador A: Voy...20 para redondearlo. **(perros ladrando)**. Ok... Lugar que se dio la entrevista: Zoom **(perros ladrando)**. Y el nombre de la persona entrevistadora, esto lo llenamos después somos nosotros. Eh. Ok ...Fulanito...vamos a empezar con una parte de datos generales...Eh... ¿Cuál es tu edad? De 19 a 21 años, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30 o de 31 en adelante.

EEP#1: Mae...de 22 a 24. **(sonido de garganta)**

Entrevistador A: Ok. Listo. **(Breve silencio)**. Eh género masculino ¿correcto?

EEP#1: Correcto.

Entrevistador A: Ok. Eh. Lugar de residencia... Corredores, Coto Brus, Golfito, otro

EEP#1: Eh..otro ¿No? Bueno...ahora si...otro

Entrevistador A: Si si si ... Pérez Zeledón ¿correcto?

EEP#1: Si...sí.

(Breve silencio)

Entrevistador A: Ok. ¿En qué año entró usted a la carrera del bachillerato del inglés?

EEP#1: Ehhhhh...si no estoy mal. Fue 2016.

Entrevistador A: ¿2016?

EEP#1: Correcto

Entrevistador A: Ok...(breve silencio). Ok. Vamos a la segunda parte. Vamos a las preguntas. Eh...esta segunda parte va a ir enfocado a las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada.

Eh. Bueno. La primera primer pregunta dice: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la práctica docente supervisada en el 2021? y ¿Por qué?

EEP#1: Bueno...En ese caso, si fue muy importante porque al menos todas las clases eh..fueron virtuales. Entonces la mayoría de las clases se enfocaban en el uso del lenguaje, en este caso inglés, eh...muchas de estas actividades requerían por ejemplo, una mesa redonda, para ponerte un ejemplo Zoom, eh... que utilizada los Breakout rooms, para que sé yo, hacer un...un debate, ellos, se reunían, se hacían en los grupos, hablaban de lo que tenían que hablar y cuando volvían, eh, ya ya, ellos podían discutir acerca del tema. También hubieron muchos videos. Los videos de Youtube o videos para realizar preguntas especificas acerca del video en general. Eh...también hubieron muchas eh prácticas, por ejemplo, am, eh...herramientas tecnológicas como Kahoot. Eh, se utilizaban mucho en, en, en clase. Entonces, sea, muchas de esas herramientas si fueron muy muy importantes durante el proceso.

Entrevistador A: Ok. Siguiendo con bueno...una pregunta similar, ¿Usted considera que la utilización de las TIC eh... durante el proceso...bueno durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas? Y ¿Por qué?

(Breve Silencio)

EEP#1: Eh... ¿Estás ahí?

Entrevistador A: ¿Me escuchas?

EEP#1: Creo que ... ¿Se te pegó o se me pegó? No sé qué fue.

Entrevistador B: ¿Me escuchas Fulanito?

Entrevistador A: ¿Usted me escucha Pao?

EEP#1: Sí... Sí ¿Fui yo o fue usted?

Entrevistador B: La pregunta dice Fulanito: ¿La utilización de las TIC durante el desarrollo de la práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas? y ¿Por qué? **(sonido de bebé llorando de fondo)**

EEP#1: Eh...Bueno...Generó muchas ventajas en realidad porque los chiquillos no estaban enfocados solo en la materia, ellos se divertían haciendo las actividades, entonces, una gran ventaja de eso fue que ellos interactuaban, eh, habían muchos chiquillos que eran que eran, callados durante la clase y cuando uno añadía una de las TIC, eh, digamos ellos participaban. Y...ya. Consultaban al respecto o no sé, era como más activa la clase, y, y, era como más amena por así decirlo.

Entrevistador A: Ok. ¿Me escuchas por ahí otra vez, Fulanito?

EEP#1: Sí...sí.

Entrevistador A: Ok. Eh, Entonces, bueno ¿Considera que las Tic contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#1: En realidad sí, porque no es sólo una forma de, de, innovar en el ámbito de la enseñanza verdad, y más ahora que es virtual, este...y...digamos...las prácticas no sólo se daban durante la clase. Las, las, por ejemplo, los videos que yo mencionaban quedaban guardados, si ellos querían practicar una vez más, ellos lo podían hacer, eh, si querían revisar alguna información acerca de algún tema también lo podían hacer, las presentaciones pues se podían, este, compartir por medio de links no necesitaban descargar ningún archivo. Eh, un aspecto muy, muy importante, es que digamos, no todos los estudiantes tenían la posibilidad de, de, de entrar por medio desde una computadora verdad muchos de ellos estaban desde un teléfono, y por ejemplo, la accesibilidad que se le daba a uno de compartir la presentación por medio de un link les facilitaba a ellos simplemente meterse en la presentación, ver la información e ir siguiendo con lo que uno le vaya diciendo. Eh, igual con las, las prácticas. Muchas de las prácticas que se realizaban en la, la en la clase se podían ver desde el teléfono no era necesidad de, de, algo muy elaborado o que requiriera mucha, muchos recursos, por ejemplo.

Entonces, sí. Sí, creo que sí da un, un toque de calidad en lo respecta a la enseñanza.

Entrevistador A: Ok.

Entrevistador B: Fulanito, este ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de la enseñanza presencial remota durante la práctica docente supervisada en el 2021? Si puede justificar tu respuesta.

EEP#1: Pues, al hablar de CI-UNA, por ejemplo, eh, en estos aspectos son, son, es muy importante, el uso del internet, muchas veces los chiquillos, eh, se conectaban, y, y, ni siquiera no se podían mantener en la sesión verdad, mmm, tal vez no cambiar algo pero si tener como un, un, como es que se llama, mmm, un recurso más, digamos, que no sólo se utilice en la clase, si no que, que sirva para que esos chiquillos que no tal vez por X o Y motivos no se pudieron conectar, tenga la accesibilidad de la información de igual manera. Digamos, aunque uno uno, no sea capaz de dárselo en persona o en este caso por videollamada verdad. Pero no, muchas de las actividades que se realizaban si cumplían con las expectativas, y demás. Y no, no, digamos, no, le cambiaría, por ejemplo.

Entrevistador A: Ok.

EEP#1: Porque es muy innovador.

Entrevistador A: Ok. ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de parte de sus estudiantes durante su práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#1: Eh, en este caso, ¿Los estudiantes, estudiantes míos o nosotros como profesores?

Entrevistador A: No, estudiantes suyos.

EEP#1: Pues, ah...ok. Sí, de hecho, como le decía antes, eh, a ellos les gustaba mucho participar porque era interactivo verdad. A veces habían presentaciones que, que si una persona tocaba algo, algo más sucedía, o si tocaba otra cosa, eh, salía una respuesta mala o una respuesta buena. Entonces, los chiquillos interactuaban más, digamos, hubo una gran aceptación en las clases. Y siento que si, fue en su gran ámbito, sin considerar el problema de los estudiantes que no tenían conectividad, verdad, pero sí en su gran mayoría, ellos tuvieron una gran aceptación al respecto.

Entrevistador B: Continuando, fulanito, ¿Qué recomendación aportarías para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia entorno el uso de las TIC en durante práctica docente supervisada?

EEP#1: LA mayor recomendación que daría, ya habiendo pasado por todo y sabiendo como funciona, es siempre, siempre, es siempre tener un recurso extra, porque muchas veces tal vez las actividades eran super buenas y demás pero si iban rapidísimo y si no tenías un, un, extra, ahí verdad, tendrías que improvisar, tendrías que hacer un montón de cosas que, que, sea se van fuera de lo especulado por decirlo así. También considerar mucho lo que ya mencioné antes lo de la, lo de los estudiantes que no tienen esa accesibilidad a los recursos como una computadora. Es muy importante tomar eso en cuenta. Porque, digamos, es, es, tratar de incluir lo más posible, a los estudiantes, tratar de, de, que ellos sean partícipes incluso sin conexión de la de la, en la clase verdad y demás. Y, mmm, diay no, creo que no hasta ahorita es lo que puedo pensar sí, con respecto a una recomendación.

Entrevistador A: Ok. Excelente. Eh, bueno esta tercera parte va ir enfocado igual a las TIC, pero más por parte de la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer el uso de las TIC. Eh, Bueno, aquí es importante que usted vive, bueno actualmente reside en Pérez Zeledón pero hasta hace como una semana fue que se mudó hacia ahí ¿Verdad?

EEP#1: Sí, correcto.

Entrevistador A: Pero antes vivías en Paso Canoas.

Entrevistador A: Ok. Excelente.

EEP#1: Sí, correcto.

Entrevistador A: Ok. Entonces, la primera segunda, la primera pregunta de esta tercera parte sería: Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿por qué? O ¿cuáles? Esto relacionado verdad ya sea fallas de las TIC o fallos de internet igual

EEP#1: Amm. Bueno, tal vez no por parte de las TIC, pero la conectividad si influyó mucho porque fue en un, en un, en una transición por así decirlo en lo que nosotros realizamos la práctica docente. Entonces se vio mucho esto de que, que, que, había que pensar en la presencialidad remota y después volver a la presencialidad ya verdad. En mi clase, entonces, afectó mucho eso y que por ejemplo al menos yo en la zona donde vivía, a veces llovía y a veces digamos la conectividad era pésima. A veces a mí ni se me escuchaba, si tenía que reproducir un video se pegaba, también este, si tenía que, que, por ejemplo, comunicar algo duraba un montón para que se enviarán las cosas, eh. Digamos, muchas de esas cosas, influyeron y fue en fue en gran mayoría la conectividad la que afectó que todo se realizara de forma adecuada.

Entrevistador B: Comprendo. Cómo estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas con la conectividad o de conectividad?

EEP#1: Bueno yo lo que pens..lo que hacía era como lo mencioné antes era que compartía la presentación verdad, entonces, digamos muchas de las actividades estaban pensadas para que los estudiantes trabajaran por sí solos y yo fuera solamente un guía, por así decirlo verdad. Por ejemplo, ponía, eh, que sé yo, debates, ponía eh, no sé Im promptu-talks que era lo que también lo ponía uno a pensar a ellos, ponía imágenes, para que ellos lo describieran, compartía la presentación para que por si algún motivo pasase algo tuvieran la información ahí pudieran este, seguir con las cosas verdad, y en cuanto, digamos yo por ejemplo no, no, si hubieron días en los que la conectividad eran pésima pero no tuve un fallo. Entonces no tuve que utilizar algún, algún respaldo que tuviera ahí verdad. Digamos eso de que se te escucha mal la conectividad o la voz cuando estas hablando. Eh, era por intervalos. Pero no fue algo que me haya hecho utilizar un respaldo por así decirlo. Pero sí, más o menos por ahí.

Entrevistador A: Ok. Excelente Fulanito. Eh, Bueno ya como última pregunta: Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante verdad: Eh ¿sus estudiantes presentaron alguna o algunas

verdad dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EEP#1: Si se presentaron varios casos, pero eran casos muy puntuales en los que, por ejemplo, bueno, habían estudiantes que se conectaban desde un gimnasio, por ejemplo, salían del colegio y se conectaban desde un gimnasio. Eh, había también casos en los que los estudiantes no tenían una computadora, Entonces se conectaban desde un teléfono, eh, digamos, son cosillas como muy puntuales, pero que si afectaron en algún, en algún punto de, de las clases. Eh...el, la no accesibilidad a una computadora es lo que más afecta en el uso de las TIC. Por ejemplo, si vos no tenés un, una computadora, se hace muy, muy, muy difícil encontrar la conectividad con el estudiante, porque el estudiante no tiene esa facilidad que una computadora provee, por ejemplo. Hay actividades que, que, requieren de muchas cosas que las celulares no tienen. Am, también algo que afectó mucho y es el tipo de dispositivo que ellos tenían. A veces, había, hay que pensar no sólo que son teléfonos Android, pero también había gente que tenía IOS. Entonces, son cosillas que no parecen significativas pero al final del día afectan en la forma en la que vos realizar las actividades y en la forma en la que los estudiantes pueden participar en la clase. Entonces, son muchos aspectos que uno no considera desde el principio pero cuando ya están en el acto, ya es cuando usted dice: Puña sí, tuve que haber pensado al respecto. Y lo digo por experiencia porque me pasó una vez. Pues sí, básicamente, así sería.

Entrevistador A: Ok. Excelente Fulanito. A como te indicamos al inicio, agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros. Eh no sé si nos tomamos una foto como para dejar evidencia para que posen ahí. Déjenme ver

Entrevistador B: Muchísimas gracias Fulanito, de verdad, por, por la colaboración

EEP#2

Entrevistador A: Ok listo. Déjame y comparto por acá. (breve silencio). Bueno por acá tenemos a nuestro segundo participante. Vamos a aplicar la entrevista dirigida hacia las personas estudiantes de la carrera del bachillerato de la enseñanza del inglés verdad. Eh...Bueno como indicaciones generales la entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de la práctica profesional docente supervisada en la modalidad presencial remota para eh...los y las estudiantes practicantes de la carrera bachillerato de la enseñanza del inglés, Universidad Nacional, Campus Coto en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los y las estudiantes practicantes de la carrera bachillerato de la enseñanza del inglés verdad, Campus Coto igual 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes...eh..de este curso verdad. Eh...bueno vale la pena mencionar que su participación en esta entrevista es muy importante por lo que agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Eh...bueno la fecha de la entrevista.....déjame y la anoto por acá. Sería el 29 del 06 del 22. (breve silencio). Hora de inicio, tenemos las 5.52 ¿correcto? (breve silencio). Lugar bueno por Zoom. Nombre de la persona, bueno estamos los dos. Esto lo llenamos después. Eh...Bueno vamos a empezar...Eh...bueno aquí tenemos una definición de TIC. Bueno, si gustas la lees.

EEP#2: ¿La leo en voz alta?

Entrevistador A: No...no. Sólo para que tenga el conocimiento de qué son las TIC, verdad.

EEP#2: Ok. Perfecto

Entrevistador A: Listo. Ok.Eh... Bueno aquí te voy a mostrar un rango de edades y tú me dices en cuál te encuentras verdad. De 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30 o de 31 en adelante.

EEP#2: Primera opción.

Entrevistador A: Ok. Eh...Bueno, género, masculino, femenino, otro o ¿prefiere no especificar?

EEP#2: Masculino

Entrevistador A: Lugar de residencia, Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa u otro.

EEP#2: Am...Corredores.

Entrevistador A: Año de ingreso al bachillerato a la enseñanza del inglés, 2015, 2016, 2017, 2018 u otro.

EEP#2: 2017, si no me equivoco.

Entrevistador A: Bueno, vamos a la segunda parte, eh...esta es acerca de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada. Pao, no sé si haces la primer pregunta.

Entrevistador B: Ok. Dice: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la práctica docente supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EEP#2: Si, claro. Debido a la pandemia que estábamos viviendo verdad, fue una de las herramientas principales para poder transmitir el conocimiento necesario durante esta práctica y poder realizarla que era lo más importante.

Entrevistador B: Claro, muchas gracias.

Entrevistador A: Excelente. Eh... ¿La utilización de las TIC durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EEP#2: Eh...generó ventajas y desventajas de todo tipo verdad. Ventajas para los que fueron muy beneficiados y tenían las herramientas necesarias, para poder eh sostenerse durante la pandemia, la TIC verdad, más que nada requieren un equipo tecnológico, un poco más avanzado no solamente el básico y generó desventajas en aquellas personas que no tenían las cualidades o las características necesarias para poder llevar, eh sostenerse verdad durante la pandemia y las clases virtuales.

Entrevistador A: Excelente.

Entrevistador B: ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de la enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#2: Claro. Eh como les explico. Eh...de...yo de, de mi perspectiva personal he de decir que es mejor que hayan, que los estudiantes hayan recibido clases de manera virtual por medio de las TIC, más que, que no hubieran recibido clases verdad. El hecho de haber perdido clases durante mi práctica supervisada, ya que, estábamos en contexto de pandemia hubiese sido aún peor o catastrófico en comparación al, al hecho de haber utilizado las TIC para poder realizar las clases que se, que se, se lograron dar. Con problemas y tropiezos pero se lograron dar.

Entrevistador A: Ok. Excelente. Eh... ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada en el 2021? Y si puedes justificar tu respuesta, por favor.

EEP#2: Que si las, que si los cambiaría. Sí, tal vez. Hubieron algunos clases, algunos proyectos que no estuvieron, no se pudieron lo suficientemente adaptados para tal vez por el conocimiento de tal, uno cuando está aprendiendo a dar clases no tal vez no mide las consecuencias de utilizar ciertas aplicaciones y

algunas aplicaciones no se pueden utilizar del todo en un entorno virtual. Eh...voy a usar el caso o si se me permite dar un ejemplo, que es eh...kahoot verdad. Que kahoot se necesita estar viendo la pantalla y los chicos necesitan estar viendo esta pantalla. Algunos chicos, precisamente, eh...necesitaban el teléfono para poder responder las preguntas entonces no podían ver la pantalla y usted hacía la actividad, y la mitad del grupo se quedaba por fuera. Entonces, di, sí cambiaría muchas cosas, pero más que nada sería como en plantearse y vigilar bien las herramientas que se van a usar, más que la método de enseñanza.

Entrevistador B: Cómo... ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#2: ¡Uy! En ese, en ese aspecto si tendríamos como una diferencia de opiniones porque muchos de los estudiantes la aceptaron y se adaptaron al cambio verdad, más sin embargo, hubo otra parte de la población que no pudo adaptarse, y fueron los que se vieron rezagados. Entonces, la aceptación, como como tal, se podría decir, vivimos en una sociedad en la que estamos avanzados tecnológicamente; más sin embargo, como mencioné anteriormente, no todo el mundo tiene las capacidades necesarias para poder adaptarse verdad. Hay algunos que tal vez no era por falta de intelecto o por falta de parte cognitiva más sin embargo por falta de herramienta para poder adaptarse.

Entrevistador A: Ok. ¿Qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia entorno al uso de las TIC durante su práctica docente supervisada?

EEP#2: Tal vez replantearse un poco mejor las actividades, verdad. Como mencioné anteriormente, a veces no tenemos la conciencia de que tipo de actividades o cuales vayan a ser las fallas de estas actividades ni con qué contamos y que cuentan los estudiantes. Hay algunos que si cuentan con todas las herramientas, hay otros que no cuentan con todas las herramientas. Y cuando hablamos de una zona rural, por ejemplo, en mi caso que fue la la zona de aquí de Ciudad Neilly verdad, donde yo hice mi práctica docente, eh...yo hice mi práctica docente en Team-UNA, más que nada la parte virtual y los chicos era de Ciudad Neilly, Paso Canoas, una zona rural en la cual la conexión primero que nada no es la mejor no es como las zonas centrales del país, y este, hay factores como factores , factores externos que uno no espera en el aula tipo factores meteorológicos lluvia. Aquí usualmente llueve verdad. Y cuando empieza a llover a la una de la tarde usted que probablemente que los chicos no te escuchen, se van a desconectar, se les pega el internet. Entonces, si tal vez, eh...plantearse estos, estas situaciones antes de. Una de las recomendaciones principales que yo hago ahora es después de haber vivido todo este trajín de haber dado mi práctica docente es utilizar plataformas que ellos puedan utilizar en su tiempo y espacio debido. ¿Cómo cuáles? Por ejemplo, cuando usted deja una tarea en Google Classroom, usted sabe que el estudiante la va a poder realizar en un periodo de tiempo. No tiene que estar precisamente en vivo con usted para poder realizarla. No estar, no depende de su conexión a internet pero si es capaz de escucharlo a usted si no que el puede hacer una lectura y resolver esa tarea en un tiempo delimitado cuando él tenga buena conexión o cuando él logre adaptarse. Entonces sí, tal vez utilizar este tipo de plataformas más que plataformas en vivo. Es, uno desearía que todo fuera en vivo verdad. Hasta clases presenciales pero a la hora de utilizar herramientas como las TIC no. Es mejor pensar en eso más que simplemente decir: ¡Es que esto se ve bonito!

Entrevistador B: Ok.

Entrevistador A: Ok. Excelente

Entrevistador B: Eh...Bueno ahora continuamos...

Entrevistador A: Dele Pao. Todo bien.

Entrevistador B: con la tercera parte de la entrevista, es accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Eh...Con base en su experiencia al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la práctica docente supervisada llevada a cabo en el

2021: ¿Tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases eh...virtuales por medio del uso de las TIC?
¿Por qué? ó ¿Cuáles?

EEP#2: Ok. Bueno. En este caso, pues desde mi perspectiva sí, sí tuve problemas. Eh...Yo estuve aproximadamente cuatro meses haciendo mi práctica docente verdad. Y habían momento en los que, eh, el internet se les iba a los chicos. Había que hacer una presentación, los ponía hacer, por ejemplo, una actividad en grupo y eran 5 en el grupo y cuando usted se daba cuenta estaba presentando uno. Entonces no, no era funcional tampoco verdad. Eh...est...este tipo de problemas son, son muy comunes, más que nada en la zona rural como lo mencionaba porque eh...uno no espera lo que pasa. Bueno, voy a contar una de mis experiencias que tal vez funcione por ahí. Eh...una de mis experiencias fue que un chico estaba lloviendo era una tarde lluviosa entró un frente frío y cuando los puse a trabajar en grupo media hora después el chico me escribe y me dice: Profe, es que un cerro se me llevó la casa. Y uno como docente verdad, está trabajando aquí en grupo, la idea es que esté bonito y tal. Y de repente usted se me llevó la casa el cerro cuando se le vino abajo con la lluvia. Entonces son cosas que, al final de cuentas son complicaciones que uno no se espera y tiene que enfrentarse verdad.

Entrevistador A: Excelente. Eh...como estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada: ¿Cuáles fueron sus soluciones para continuar con sus clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EEP#2: En este caso, eh, bueno como les comentaba. Yo traté de más que nada como de implementar otros tipos de herramientas no solamente las que fueran en vivo si no que por ejemplo este a estos chicos que tenían complicaciones que no tenían internet y tal les dejaba por ejemplo, en ves de tener que venir a presentarme en vivo aquí en la clase les decía que grabense un videíto y me lo manda cuando pueda. Y después yo les presentaba el video a los otros compañeros que si tenían buen internet. Y así sucesivamente, entonces si obviamente se buscaron estrategias diferentes que en vez de requerir un ¿Cómo puedo explicar? Un live aquí, un en vivo, reque...era más como un tiempo flexible y un tiempo de entrega de ciertas plataformas que se permitían para esto.

Espacio de interrupción (segundos no entendibles)

Entrevistador A: Sería como, digamos siempre darle una prioridad a lo sincrónico pero siempre dar espacio para que realizaran las actividades asincrónicamente.

EEP#2: Exacto, claro. Porque como te explico no hay, no todos tienen la misma conexión yo como profe tal vez sí, porque tengo di que salario, tal y tal. Pero un estudiante usualmente depende del, del internet de la familia y a veces una familia de cinco personas y hay tres que están en clases y no tiene la capacidad de. Entonces es mejor ir pensando en eso como actividades que si igual que involucren porque la persona va a estar ahí pero no tienes que estar presentando en vivo ni encender la cámara que requiere más recursos ni nada por el estilo.

Entrevistador B: Sí, que permitió continuar con el proceso que es lo importante.

EEP#2: Exacto. Que le permite a él seguirse adaptando sin perder ningún contenido importante porque tampoco es la idea decir: ¡Ah, no! ¡Es que como usted no! ¡Lo discriminamos! ¡Usted no puede participar! No, no es la idea verdad.

Entrevistador A: Ok. Excelente

Entrevistador B: Ok. Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente practicante: ¿Sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con el dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, eh zona de residencia o algún otro factor que recuerde que perjudicara el acceso de clase modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál(es)?

EEP#2: A muchos de los estudiantes. Esto en realidad es un estudio que hice porque a uno le piden entregar un reporte verdad, al final de la práctica. Le, una de las cosas que noté es que usualmente los

chicos de colegio no tienen computadora propia, muchos tienen celular. Y ese es uno de los mayores impedimentos que hay, porque si usted los pone hacer algún tipo de práctica en la que tenga que salirse y leer y volver a entrar a la reunión. Están, sales y entras, entras y...entonces usted los ve cuando salen y cuando entran entonces el problema que no tengan el suficiente equipo es o por lo menos el equipo que uno considera que es necesario, computadora y teléfono eh...hace algo...eh verdad es catastrófico. Otra de las cosas como les comentaba aquí en la zona sur por lo menos es el clima que uno no se espera en la mañana hace sol, en la noche hace lluvia y puede que hasta caigan meteoritos en la noche uno nunca sabe.

Entrevistador A: Risas

EEP#2: Entonces, eh esas son cosas que uno no se espera desde la casa. Entonces cuando usted se da cuenta un árbol le cayó encima del cableado eléctrico de cuatro estudiantes de un pueblo entero y se le fue uno de por allá de San Vito y se le fue otro de por allá de Canoas. Y son cosas que uno no se espera. Claro, eso perjudica el acceso a la modalidad presencial remota que tengan

Entrevistador A: Ok. Excelente. Bueno, Fulanito. A como te indicamos al inicio, agradecemos su participación en esta investigación eh...la información brindada será de mucha importancia para nosotros. Eh...

Entrevistador B: Muchísimas gracias Fulanito de verdad por el tiempo verdad esto pues será muy muy valioso para nosotros verdad para la búsqueda...

EEP#3

Entrevistador A: Ok. ¡Buenas tardes! Estamos acá con nuestro 3 participante. Eh...voy a proyectar el instrumento verdad. En este caso, la entrevista. Y me dices cuando ya lo puedes ver.

EEP#3: Listo

Entrevistador A: Ok. Bueno. Esta entrevista semiestructurada por lo cual ya hay unas preguntas acá definidas pero si nosotros como entrevistadores o investigadores determinamos que en algún momento es necesario preguntar algo más o ampliar algo más en una pregunta entonces lo podemos hacer. Esta entrevista está dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera de bachillerato de la enseñanza del inglés. Eh...si se escucha mucha bulla es que por ahí afuera están chapiando. Entonces, me dicen. Eh...bueno indicaciones generales, la entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de su práctica profesional docente supervisada en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera de bachillerato de la enseñanza del inglés, Universidad Nacional Campus Coto en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota verdad. Esto, para la promoción y la reflexión y preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso. Cabe, bueno, es importante mencionar que su participación en esta entrevista es muy importante por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar, que la eh...la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos. Eh...la fecha de la entrevista sería la fecha del día de hoy sería el 02 del 07 del 2022. Eh...la hora de inicio, déjame ponerlo por acá, son las 3 y 14. Tengo yo por acá ¿Es correcto?

Entrevistador B: Si

Entrevistador A: Ok. Eh...Bueno hora de finalización la ponemos después. Lugar que se efectuó por Zoom y nombre bueno...somos nosotros dos tanto Paola como mi persona Jeremy verdad. Eh por acá tenemos

una definición de TIC, eh para que quede un poco más claro antes de empezar la entrevista. Si gusta la lees, te doy un chancito para que la leas, no tienes que leerla en voz alta. Tranquilo.

EEP#3: Listo

Entrevistador A: Eh...Bueno. Ahora te voy a dar unos rangos de edad y tú me dices digamos al final en qué rango te encuentras.

EEP#3: Ok

Entrevistador A: Ok. Entonces tenemos, de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30 o de 31 en adelante.

EEP#3: De 22 a 24

Entrevistador A: Ok. (Breve silencio). Por acá. Eh...Género, masculino, femenino otro o prefiere no especificar.

EEP#3: Masculino

Entrevistador A: Ok. Lugar de residencia Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa u otro.

EEP#3: Eh... Corredores.

Entrevistador A: Ok. Dame un momento. Lo pongo por acá. (Breve silencio). El año en el que entró al bachillerato de la enseñanza del inglés, 2015, 2016, 2017, 2018 u otro.

EEP#3: 2018

Entrevistador A: Ok. Bueno en esta segunda parte está enfocado a las tecnologías y comunicación verdad las TIC utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada. Eh...Pao, empiezas con la primer pregunta por favor.

Entrevistador B: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza de la práctica docente supervisada en el 2021? Y ¿Por qué?

EEP#3: Claro que las considero importante y hasta cierto punto las considero indispensable. Eh...ya que considero que sin ellas no se podrían llevar a cabo las eh...la clases de presencialidad remota porque bueno básicamente la presencialidad remota está basada en el uso de la tecnología para facilitar la comunicación eh...entre el docente y los estudiantes.

Entrevistador B: Claro que sí.

Entrevistador A: Excelente. Eh... ¿La utilización de las TIC eh...durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EEP#3: Considero que la utilización de las TIC eh... solamente trajo ventajas porque pues realmente sin ellas no se habría dado a cabo ninguna de las clases. Eh...La parte de desventajas más bien consideraría que vinieron ciertas complicaciones durante el proceso, pero las TIC lo único que hicieron para mí fue traer ventajas a la hora de las clases. El resto de factores no dependían realmente de, de otra cosa que no fueran factores externos a las TIC.

Entrevistador A: Ok. Excelente.

Entrevistador B: Mmm... ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#3: Considero que, ah...las TIC tuvieron tanto eh...resultados positivos como negativos, ya que, no toda la población estudiantil ni toda la población docente estaba para desarrollar o ser parte de una clase

en presencialidad remota. Entonces, en cuanto a la calidad de la enseñanza, pudo afectar a profesores que no estaban tan, tan actualizados con términos tecnológicos o la utilización de recursos tecnológicos y ayudaron a profesores que pues estaban acostumbrados a lidiar con este tipo de herramientas tecnológicas. Y lo mismo para los estudiantes. Eh...no todos son, eh... como le explico no todos son de participar tanto en una clase eh...de presencialidad remota, ya que la comunicación es un poco más lenta y más pausada, lo cual puede afectar en la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.

Entrevistador A: Ok. Excelente. ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante su práctica docente supervisada en el 2021? Y si puedes justificar su respuesta por fa.

EEP#3: Sí cambiaría algo. A nosotros se nos solicitó utilizar solo una herramienta tecnológica para las reuniones que era Zoom. Entonces, por cuestiones económicas no se podía solamente pagar un plan de Zoom. Se tenía que compartir con una persona o con varias y a veces las clases eh...chocaban lo cual hacía un poco imposible el compartir esa misma herramienta. Entonces lo que yo cambiaría de esa experiencia sería optar diferentes eh...eh...sitios para eh...reunirnos con los estudiantes porque al final de cuentas cada profesor debería buscar las herramientas que más se acople su estilo y a su metodología. Y No todos comparten la misma. Eh...entonces eh...limitar a los profesores a utilizar solamente sola una plataforma eh...implica mucho el desenvolvimiento de los mismos.

Entrevistador B: Fulanito, una pregunta...

Entrevistador A: Entonces...Eh...Voy, dame un chance Pao. Entonces usted diría como dar más libertad digamos a los educadores, bueno a los estudiantes docentes en este caso practicantes de decidir ellos la TIC que quieren utilizar digamos que no sea mandatorio o estricto utilizar una en específico

EEP#3: Correcto. Yo lo haría así, porque antes incluso de empezar la práctica supervisada ya habíamos experimentado en la presencialidad remota conocimos herramientas y pues cada uno fue decidiendo cual era mejor para su propio perfil eh...profesional. Entonces, cuando llegamos a la practica supervisada y nos limitaron a una sola herramienta eh...por ejemplo yo si me sentí bastate mal porque no dominaba Zoom si no que manejaba más otras plataformas mejor que Zoom.

Entrevistador B: Fulanito...y en este...este caso, por ejemplo mencionaste algo sobre que que se les impidió se les impuso utilizar solamente Zoom y que era un poco complicado ya que debían utilizar la misma cuenta, esa cuenta fue una cuenta de algún compañero de, cómo fue que utilizaban esa cuenta...

EEP#3: Bueno, algunos compañeros ya utilizaban esa plataforma paga. Era paga porque no tenía limite de tiempo verdad. Entonces era mejor para no cortar una clase y pues así se creaba como un espacio. Eh...algunos compañeros eh...regalaban o prestaban la cuenta. Sin embargo no era posible que 15 practicantes compartieran la misma cuenta. Entonces en algún momento iban a chocar las clases. Entonces cierto grupos, subgrupos en mismo grupo decidieron como la, la iniciativa de contratar el plan entre ellos. Y pues así, eh...agendar los espacios, sin embargo, cuando chocaban era un problema. De hecho a mí me pasó que mí, cuando un compañero estaba dando la clase, yo empecé la clase. Y la del compañero se cortó porque Zoom no da la opción de tener dos clases simultáneas solamente una.

Entrevistador B: Ok ok, ok. Sí. En ese caso nadie no hubo ningún por así decirlo no hubo por parte ni de la institución ni del docente una forma de proveerles una ayuda digamos para la plataforma o algún acceso.

EEP#3: Ok, de hecho la docente tenía una cuenta una paga y ella se la brindó a unos pero como te dije no todos podían utilizar esa cuenta porque todos tenían horarios que coincidían incluso la misma profesora eh...utilizaba la cuenta. Y en algunos casos hubo eh...choques con la profesora porque los estudiantes estaban utilizando la cuenta

Entrevistador B: Ok

Entrevistador A: Ok. Eh... ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de parte de sus estudiantes durante la práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#3: Considero que cuando llegué el punto de iniciar mi eh...práctica docente supervisada eh...presencialidad remota ellos ya tenían como cierto conocimiento o al menos ya estaban un poco acostumbrados a la idea de, porque esta modalidad ya se venía practicando un tiempo atrás. Entonces, entonces la aceptación estuvo ahí eh...fue como consciencia de que no había otro medio a utilizar además de este...eh... sin embargo, soy consciente de que muchos aún así criticaban eh...o rechazaban la ideas de llevar clases de esta manera porque no era parte de su gusto, no le, no les gustaban.

Entrevistador B: Ok. ¿Qué recomendación aportarías para futuras generaciones de personas estudiantes practicante, practicantes para mejorar su experiencia entorno de las TIC?

EEP#3: Mi sugerencia, ahorita, mi sugerencia sería que eh...prueben y conozcan herramientas tecnológicas no solamente las plataformas de reunión porque al final de cuentas si la plataforma falla van a tener utilizar otras estrategias para llevar a cabo la clase. También eh...considero que es muy muy importante hacer eh...la clase presencial remota bastante dinámica ya que a veces los estudiantes no, no mostraban interés meramente porque la clase se volvía un poco monótona ya después de varios meses llevando la misma modalidad pues sí es un poco cansado.

Entrevistador A: Excelente, muchas gracias. Eh...bueno, ahora vamos a pasar a la tercera parte, esta tercera parte va enfocada a la conectividad y accesibilidad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Eh...bueno vos nos comentabas que sos de Corredores que es una zona rural. Entonces, con base en tu experiencia al haber impartido clases bajo la modalidad presencialidad remota durante la práctica docente supervisada llevada a cabo en el 2021. Eh, ¿Tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿Por qué? y ¿Cuáles?

EEP#3: Eh...sí. Tuve que enfrentar varias dificultades. Creo que la más común sería eh...el acceso al internet. Las zonas rurales eh...enfrentan un, muchos problemas en cuanto a la calidad del internet ya sea por factores climáticos o factores externos a ello. Entonces a veces la calidad del internet eh...dependía mucho del estado del clima. También como las clases de presencialidad remota se daban en muchos casos desde la casas pues el internet no solamente era utilizado específicamente para desarrollar una clase sino que se compartía la red con otras personas lo cual lentizaba la calidad del internet. También, pues por cuestiones económicas no todos tenemos la posibilidad de mejorar eh... el plan de internet por lo que a veces la capacidad el internet no era apta para desarrollar una clase en presencialidad remota. También podría decir que los factores como por ejemplo, las plataformas como te dije anteriormente, las plataformas compartidas también presentaron un cierto problema. También cuando se hizo muy común utilizar dichos problemas como que colapsaban. Eh...entonces uno tenía pues que primero que todo darle chance a la plataforma que volviera a su estado normal para volver a utilizarse y también a la accesibilidad de las personas como le explico, que algunas personas no sabían como ingresar a las plataformas. Entonces era complicado explicarles eh...ya que tal vez aunque para uno fuera fácil explicarles dar los pasos, tal vez para las personas no era sencillo entenderlas.

Entrevistador B: Ok. Como persona practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada: ¿Cuáles fueron sus soluciones para continuar con clases a...sincrónicas perdón, en caso de tener problemas de conectividad?

EEP#3: Bueno, hay dos escenarios. Cuando yo tenía problemas de conexión lo que utilizaba era, bueno cuando tenía problemas de conexión en mi computadora utilizaba mi celular para comunicarme con mis estudiantes a través de otras plataformas. Eh...como por ejemplo, eh...WhatsApp. Yo tenía un grupo con ellos, me comunicaba con ellos daba indicaciones y en muchos casos lo que hacía era tomarle una foto a la presentación y así los estudiantes podían ubicarse en donde estábamos, tenían como un ejemplo escrito y visual de lo que estábamos trabajando para que pudieran recordar las instrucciones. Eh...También al lado de los estudiantes, cuando ellos tenían una conexión eh...mala o deficiente y no podían estar

permanentemente porque eh...porque internet le les sacaba de la clase lo que yo hacía era como darles las instrucciones de la misma manera con ejemplos visuales y a veces hasta en audio que me pudieran escuchar y lo que hacía era como rápidamente acoplar eh las actividades de la clase a las circunstancias en las que se encontraba el estudiante.

Entrevistador A: Ok. Muchas gracias. Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente practicante, ¿Sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con los dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet zona de residencia o algún otro factor que recuerde pudiera perjudicar el acceso de la clase en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál? Ó ¿Cuáles?

EEP#3: Sí. Hubo bastantes. De hecho recuerdo estudiantes que no contaban con una computadora o una Tablet entonces solamente utilizaban un celular. Entonces la calidad de la cámara no era lo mismo, el tamaño de la pantalla no era apto para leer instrucciones o para poder desarrollar ciertas actividades. Yo a veces utilizaba ciertos enlaces para que entraran a ciertos sitios y no podían realizarlos no tal vez por la dificultad de la tarea si no por la cuestión de la accesibilidad desde un celular y la facilidad e manejarlo. También recuerdo muchos estudiantes que contaban con una mala calidad de internet eh...ya fuera por cuestiones de la misma calidad del internet o por cuestiones climáticas, climáticas o cuestiones de lejanía. Ya que cuando se encontraban, por ejemplo, en una zona montañosa la accesibilidad del internet era escasa y apenas alcanzaba para lo más básico mandar un mensaje o cosas así. Tanto así, que a veces la red sola no daba no sostenía el al estudiante en la clase si no que lo retiraba completamente. Y pues, con base al uso de las TIC soy consciente a que estudiantes de cierta generación no tenían el conocimiento de que a pesar las mismas TIC han desarrollado de una manera de ser más accesibles en cuanto a entendimiento en cuanto a los participantes sigue siendo un problema porque no todos estamos en el mismo nivel de conocimiento de una aplicación tecnológica.

Entrevistador A: Ok, ¿Qué hacías en estos casos? Cuando una o varias personas no podían digamos o no conocían digamos, o no sabían como utilizar una TIC específica.

En mi caso después de haberme encontrado con varias de estas situaciones decidí suprimir el uso de las mismas porque era consciente de que presentaba bastantes problemas. Al inicio lo que hacía era de manera muy detenida y privada digamos por aparte les explicada a ellos como ir ingresando mientras seguía con la clase porque así los estudiantes no se quedaban solos por así decirlo desatendidos. Entonces, paso a paso lo que hacía iba accedendo a la cuenta o a la aplicación y le tomaba foto a cada botón a a cada opción que yo apuntaba para que así entonces el estudiante se fuera guiando y así de cierta manera eh...si lo lograban

Entrevistador A: Ok. Bueno ya para finalizar te agradecemos demasiado la participación en esta investigación la información brindada será de mucha importancia para nosotros.

EEP#4

Entrevistador A: Ok. Listo. Buenas Tardes. Estamos acá con nuestro cuarto participante. Eh...vamos a realizar la entrevistas a los estudiantes. Eh...voy déjeme proyectar por acá. Eh...la entrevista dame un momento. (breve silencio) Me dices cuando la puedes ver.

EEP#4: Listo

Entrevistador A: Ok. Listo. Bueno para informarte un poco. Esta es una entrevista semiestructurada dirigida para los estudiantes practicantes de la carrera bachillerato en la enseñanza del inglés. Eh...la entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de la práctica profesional docente supervisada en la modalidad presencial remota para los(as) estudiantes practicantes de la carrera bachillerato de la enseñanza del inglés, Universidad Nacional, Campus Coto en el 2021. El objetivos de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para las personas practicantes de la carrera bachillerato en la enseñanza del inglés verdad. Esto con el fin, o

para la promoción de la reflexión y preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso. Su participación en esta entrevista es muy importante por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brindes será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos. Eh...bueno por acá el día tenemos que 02 de Julio del 2022. La hora de inicio pues vamos a ponerla, son la 1:17

EEP#4: Correcto.

Entrevistador A: Ok. Eh lugar de la que se efectuó la entrevista, bueno la estamos realizando por Zoom. Ponemos acá Zoom y nombre de la persona, esto lo llenamos Pao y yo después pero igual somos los dos. Eh...te voy a dar unos rangos de edad y tú me dices en cuál te, te sitúas. Eh...de 19 a 21 años, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30 o de 31 en adelante.

EEP#4: De 22 a 24.

Entrevistador A: Ok. Listo

EEP#4: Precisamente 24 por aquello jajaja.

Entrevistador A: jajaja

Entrevistador B: Je... No sé si solamente ahí como para refrescar que el compañero lea el compañero lea un poquitito el concepto de TIC.

Entrevistador A: Ah cierto. Sí. Te damos chance de que leas por acá el concepto de TIC.

EEP#4: Las tecnologías de la información y la comunicación son todas aquellas herramientas y que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos. Correcto.

Entrevistador A: Ok. Listo. Eh...Género, Masculino, femenino, otro o prefiere no especificar.

EEP#4: Masculino.

Entrevistador A: Eh...Lugar de residencia eh..., esto durante su práctica verdad. Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa u otro.

EEP#4: Golfito

Entrevistador A: Golfito. Año en que ingresó al bachillerato de la enseñanza del inglés, 2015, 2016, 2017, 2018 otro.

EEP#4: 2018

Entrevistador A: Ok. (breve silencio) Eh...Bueno vamos a la segunda parte ya. Este va enfocado ya a las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada. Pao...no sé si haces la primer pregunta.

Entrevistador B: Mmm ju. Dice: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza de la práctica docente eh...supervisada en el 2021? Y ¿Por qué?

EEP#4: ¿Respondo de un solo verdad? ¿Sí?

Entrevistador B: ¡Por favor!

EEP#4: Sí, bueno en nuestro caso como ya es entendido la situación se dividió tanto presencial como de mane, manera remota. Enfocandolo, en la, en la clases de presencialidad remota. Eh...sí claro, por supuesto. Se, fue sumamente importante no solamente por el hecho de la comunicación en sí, por la plataformas verdad, como Zoom, Meet, en esos tiempos verdad. Eh, de referencias ocupo me gusta a mí lo que es Zoom, pero sí verdad. Dependiendo del MEP y toda la situación de la institución de poder

inagur...sugerir otras pero sí. No solamente para la comunicación de la clase en sí para ahí comunicar en los estudiantes, transmitir videos, ideas, imágenes, más que nada, mí en mi caso, me gusta mucho las presentaciones verdad. Pero, sin eso, hubiese sido mucho más retardante el efecto de la, de poder transmitir el conocimiento y el aprendizaje de los estudiantes por supuesto.

Entrevistador A: Ok. Muchas gracias. Eh...¿La utilización de las TIC durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas ? y ¿Por qué?

EEP#4: Bueno, igual que siempre yo diría que igual un poco de ambas, verdad. Por supuesto, en su mayoría ventajas porque todo salió bien al final, por supuesto. Sin embargo si hubieron ciertas desventajas más que nada con lo que fue la instalación. Eh...en ese momento tuve problemas con el internet alguna veces, por lo tanto también, tuve ciertas herramientas con las que la herramientas tecnológicas me dieron problema verdad tanto como por ciertos estudiantes no pudieron participar o simplemente no podían acceder a ellas. Porque por ejemplo, es un Kahoot que necesitas estar con la computadora y el teléfono tiempo. A veces estudiantes recibían la clase directamente del teléfono verdad porque tal vez no tenían ya sea por eh....de manera económica la computadora o tal vez en ese momento la estaban usando en ese momento otro familiar como todo el mundo estaba usando las computadoras en esos momentos, a veces la compartían. Entonces sí, como desventajas, más que nada eso habían estudiantes que no participaban o finalmente no podían. Ventajas que fue super más cómodo y más práctico para mí enseñar materia por medio de presentaciones o por medio de imágenes, videos, etc.

Entrevistador B: Ok, dice: Eh...¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#4: La calidad yo siento que si tal vez se vio un poco más afectada por supuesto. No, yo siento que la , lo que es lo que es cara a cara, face to face es super invaluable verdad. No podemos cambiarlo. Este...sí, hizo mucha falta. Eh...la calidad se vio afectada más que nada en cursos o en prácticas lo que fueron más que nada orales verdad. Sabemos que lo que es en inglés necesita mucha lo que es práctica, estar ahí escuchar bien los sonidos diferencias porque un solo sonido puede ser toda la diferencia verdad. Tanto el significado como la escritura. Pero lo es la calidad de uno como profesional siento que si se mantuvo en todo momento verdad. Eso depende ya de cada profesor, pero lo que es en las TIC pues como te comento eh....tal vez depende mucho del tipo del profesor por ejemplo, en mí caso yo sí hice todo el esfuerzo posible para man..implementarlas, eh...si tuve una situación mejorarla o simplemente cambiar de TIC verdad. Si no pues uno ahí se adapta.

Entrevistador B: Ok. Muchísimas gracias.

Entrevistador A: Ok. Y en este caso, digamoslo así, tomando en cuenta que era un entorno completamente virtual eh...bueno presencial remoto ¿Si considera que las TIC contribuyeron a la calidad digamoslo así en este caso?

EEP#4: ¿A la calidad de la enseñanza de acuerdo al contexto? Sí.

Entrevistador A: Una comparación de lo presencial a lo presencial remoto pero teniendo en cuenta que era presencial remoto completamente ¿Sí contribuyeron las TIC?

EEP#4: Ah no, sí. Por supuesto, en ese caso sí. Sí, sí. Es que como digamos si era un instrumento una presentación y un apoyo extra, pero pasó de ser algo extra a algo indispensable.

Entrevistador B: ¡Gracias!

Entrevistador A: Ok. Excelente. Muchas gracias. Eh...¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada en el 2021? Y si puedes justificar tu respuesta por favor.

EEP#4: Yo siento que tal vez en algún momento se nos dio la libertad de hacer lo que quisieramos con las TIC verdad. Pero al puro principio si se nos exigió bastante al punto de que fue demasiado el recargo por lo tanto fue que de hecho los primeros puchos, los fallos y todo lo que me pasó fueron las primeras clases por lo mismo porque eran tantas la implementación de TIC que nos habían pedido que claro había muchas más posibilidades de que fallara algo verdad. Entonces claro yo creería tal vez que es eso que esta bien el uso de ellas pero en un uso di eh...regulado o un poquito moderado.

Entrevistador B: Moderado

EEP#4: Moderado sí es la palabra, perdón. Correcto. Yo cambiaría eso, más que nada el equilibrio que hay entre el uso. Esta bien usarlas pero no en exceso porque entre más fallan más posibilidades de errores pueden haber.

Entrevistador B: Mm ju.

Entrevistador A: Ok. Entonces dar como una libertad de uso digamos no como exigir directamente que tiene que usar que sé yo X cantidad de TIC si no que como se sienta cómodo la persona docente

EEP#4: Claro, y no solamente la persona docente también los estudiantes porque si esta bien claro que uno puede explicarle a los estudiantes también hay un uso excesivo de diferentes herramientas se vuelve un poco agotador para el estudiante verdad. Yo lo viví tanto como profesor verdad, como estudiante también en eso tiempos.

Entrevistador B: Claro que sí, muy de acuerdo.Eh...¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#4: Si algo tienen positivo las TIC es que bueno hace uno la clase dinámica verdad, por supuesto. Los estudiantes siempre y cuando participen sin ningún problema, les llama la atención, lo ven interesante, uno capta la atención de ellos verdad. Yo siento que un término verdad, un 100% tal vez el estudiante 85% estuvieron bien, les gustó las diferentes actividades que apliqué en su momento, el uso fue el problema verdad. La aceptación yo siento que no hay problema, porque yo siento que a todo el mundo les gusta las novedades, las cosas innovadoras verdad. Sin embargo, el uso tal vez que no se quedaba clara las instrucciones, tal vez la herramienta no funcionaba, tal vez el internet que es claramente la base de todo verdad. Que no ayudaba en su momento verdad. Pero sí, sí más que nada la diferencia entre el uso y la aceptación que yo veo en esa, en ese contexto.

Entrevistador A: Ok...Entonces hacer digamos, una cosa es decir como un ok sí la aceptaron fue excelente pero ya otra cosa es como aplicarlo y ver que sea...

Entrevistador A, estudiante 4 al mismo tiempo no entendible

Estudiante 4: Diera resultados...

Entrevistador A: Correcto. La ultima parte de esta sección sería: ¿Qué recomendación aportaría futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia entorno a las TIC durante su práctica docente supervisada?

EEP#4: Bueno, tomando en cuenta lo que dije anteriormente verdad, regularlas, no exagerar mucho el uso de ellas, siempre probarlas con una amistad o con un alguien porque me pasó eso con un Jamboard nunca se me olvida. La primera clase, utilicé un Jamboard y la actividad estaba tan linda y tan...tan o sea llevó mucho tiempo para que al final simplemente los estudiantes no pudiesen trabajar con ella porque algo compartí mal ya ya aprndí mi error verdad. En su momento fue algo del link no sé de que di pero tuve que improvisar y el tiempo pasaba y yo no di tengo que seguir entonces al final improvisé y todo bien pero...probarlas verdad, estar seguro que todo esté bien con el internet en su momento uno como profesor saber que todo está ahí un plan b. Por ejemplo, el internet del teléfono, o alguna situación algo verdad.

Pero con respecto a las TIC, pues eso. Probarlas, estar seguro, revisar toda la gramática todo lo que esté bien verdad que feo estar ahí uno dando la clase y un error gramatical terrible verdad, por supuesto.

Entrevistador B: Ok.

Entrevistador A: Ok. Excelente.

Entrevistador B: Vamos con la tercera parte de la entrevista. Es sobre accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Y aquí bueno...dice la primera pregunta: Con base en su experiencia al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la práctica docente supervisada llevada a cabo en el 2021 ¿Tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿Por qué? y si tuviste ¿Cuáles?

EEP#4: Bueno, lo del internet creo que fueron pocas las veces. Nunca tuve mucha situación porque la verdad tuve una buena conexión durante todo el momento. Sí tuve problemas más allá de mi alcance. Por ejemplo, la desconexión de luz verdad, que una vez me pasó que se me fue la luz a media clase diay, no pude hacer nada, Volvió como unos 10 minutos después. Seguí la clase con normalidad, se recuperó el tiempo perdido, pero claro es un tiempo que los estudiantes se quedan ahí como ¿Qué pasa? ¿Qué hacemos verdad? Eh...las TIC claramente se ve afectada verdad, porque tal vez estaba usando no me acuerdo ahorita que clase específicamente fue porque tuvimos un numero de 10 clases en total pero tal vez si era una, un releno algo así tuve que posiblemente reiniciar la página para que cargara otra vez se perdía tanto tiempo perdido como de respuestas. Entonces, sí claro. Este definitivamente, si hubieron complicaciones.

Entrevistador A: Ok. Excelente. Eh...como estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota eh...durante su práctica docente supervisada ¿Cuáles fueron sus soluciones para continuar con sus clases sincrónicas en caso de tener estos problemas de conectividad que mencionas?

EEP#4: Bueno, como les comenté, los primeros problemas que tuve casi siempre fueron las primeras clases. Por lo tanto si me preparé ya para las siguientes. Y las últimas más que nada. Eh...siempre tenía el plan B que era como que tenia unas actividades extra así de manera sincrónica o asincrónica incluso. Siempre tenía el hecho de que también les informaba a los estudiantes que cualquier cosa que si yo no volvía o no pasase X situación con tal número o con tal práctica que ya estaba establecida porque siempre tenía la costumbre de decirles al principio de la clases ok vamos hacer esto, esto y esto. Aquí esta, esto, esto y esto. Y ahí vamos poco a poco verdad. Cuando me refiero a esto, esto y esto me refiero a que les mandaba los links, las situaciones, la agenda

Entrevistador B: Una estructura, una guía.

EEP#4: Exacto, exacto. Siempre me ha gustado usar ese, incluso actualmente lo uso. Mirá vamos a hacer esto, esto y esto. Y es muy útil, es muy útil. Entonces, claro en caso de problemas de conexión. Denmen un momento, si no vuelvo la clase se mueve o se cancela o se vuelve a pospo, posponer. Y si no, si yo vuelvo en unos 5 minutos, ya están igualmente trabajando.

Entrevistador A: Ok. Listo.

Entrevistador A: Ok, durante, durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente practicante, ¿Sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia, o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo? ¿Cuál(es)?

EEP#4: La situación más común que vi a parte del internet a parte del internet que no lo planeo mencionar más claramente si hubo complicaciones con el internet con estudiantes es lo del asunto de las consolas o los dispositivos electrónicos en la casa. Me pasó muchas veces que me decían: ¿profesor? Voy a entrar pero voy a entrar un poco tarde mi hermano está haciendo la tarea para algo de él, también de la universidad o no sé en ese momento verdad, Eh...también por supuesto las localidades donde viven los

estudiantes al igual que su pasado entrevistador tengo una situación similar que fue que la estudiante me dijo que sí que en ese momento había inundaciones en la zona en donde ella vivía perdón. Y claro, estaban en ese proceso de evacuación, entonces uno se queda como ¡jole...verdad ¿Qué le puedo decir? Di desearle lo mejor, tranquila, no pasa nada y que ahí luego veíamos como se arreglaba la situación verdad. Pero claro no afecta solamente al estudiante en su aprendizaje, en su aprendizaje perdón. Si no también a uno como profe si no que uno se queda ¿Qué puedo hacer por ellos verdad? Pero diay...este eh...las clases de presencialidad remota definitivamente di nos exponen a todo ese tipo de situaciones verdad. Entonces, tenemos que estar siempre preparados y responder de la forma más profesional y mejormente que haya verdad.

Entrevistador A habla sobre entrevistador B (no entendible)

Entrevistador A: Sí, claro. Siempre, siempre creo que tú lo mencionaste muy bien digamos como tener ese respaldo de no quede ahí en la incertidumbre digamos ellos como ¿ahora qué?, ¿qué va a pasar? ¿Nos salimos? y claro, siempre buscar la manera de como comunicarnos, porque siempre se toma mucho en cuenta los problemas que pueda tener el educador pero igual a veces los estudiantes los tienen. Entonces es como esa parte que comprenderlos a ellos y no dejarlos botados digamoslo así.

Entrevistador B: Y gracias a ese, a esa experiencia que tuviste en la primera clase digamos, fue algo que te permitió verdad, poder organizarte mejor y decir, bueno...me pasa una vez no me pasa más.

EEP#4: Y no es que, fue precisamente por eso. Bueno, ud, bueno más que nada Paola también usted me conoce que es que yo soy un poquito verdad como que re,,,perfeccionista, responsable y claro que me pase eso la primera clase, yo me acuerdo que mi profesora en ese momento que era Safiro la práctica verdad, ella me dijo: Solamente eso le pasa a usted en la primera clase porque a todo el mundo le salió bien solamente a mí me pasó eso en la primera clase. Y vea que curioso porque hasta en la actualidad sigo siendo agenda, sigo haciendo planes B verdad, todo o sea me sirvió, me sirvió la verdad esa experiencia. Entonces no, todo bien.

Entrevistador A: Bueno, agradecemos de antemano su participación en esata investigación como lo mencionamos al inicio eh...la información brindada será de mucha importancia para nosotros. Eh...de verdad muchas gracias, por el tiempo porque sabemos que hoy en día sacar así para jeje, tiempo para algo que es fuera de las necesidades de uno cuesta mucho. Entonces, agradecemos...

EEP#5

EEP#5: Si, ya sale.

Entrevistador A: Ok. Voy a proyectar por acá cuando pueden ver el instrumento.

Entrevistador B: Se está proyectando

EEP#5: Ya, ya aparece.

Entrevistador A: Ok. Listo. Bueno,eh... aquí estamos con la quinta participante. Eh...bueno, esta es una entrevista semiestructurada por lo cual ya vienen unas preguntas acá digamos pre, preparadas pero igual de igual forma si ne, si creemos que hay necesidad de expandir más en algún tema es probable que nosotros realicemos algunas otras preguntas. Eh...esta es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera bachillerato del inglés. En indicaciones generales, la entrevista se centrará su participación en el desarrollo de la práctica profesional docente supervisada en la modalidad presencial remota para los y las estudiantes practicantes para la carrera bachillerato en la enseñanza del inglés. Bueno, entonces en este caso, bueno según tengo entendido, ustedes tuvieron como dos tipos de clases, una con estudiantes presenciales y otra con presencial remoto. Entonces en este caso nos vamos a enfocar

en lo de presencialidad eh...presencialidad remota sí. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para los y las estudiantes practicantes de la carrera bachillerato en la enseñanza del inglés esto para la promoción de la reflexión y preparación de las futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso. Su participación en esta entrevista es muy importante por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar, que la información que brindes será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos. Entonces...eh...bueno por acá tenemos bueno vamos a ver el día está bien, la hora vamos a colocarla por acá, hora de inicio 5y38. Es por medio de Zoom verdad el lugar. Entonces, por acá tenemos una definición de TIC. Si gusta la lees, no tienes que leerla en voz alta. Me dices cuando estas lista.

EEP#5: Ok. Listo.

Entrevistador A: Ok. Listo. Bueno la primera parte es de datos generales. Entonces, primeramente te voy a dar rangos de edades y tú me dices en cual te ubicas. De 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27

EEP#5: Esa. Para que no las tenga todas..jajaja

Entrevistador A: ¿Cuál sería? De 22 a 24

EEP#5: Si, ajá.

Entrevistador A: Género, masculino, femenino, otro o prefiere no especificar

EEP#5: Fe-me-ni-na. Jajaja

Entrevistador A: Ok, Lugar de residencia esto en el momento que usted realizó su práctica verdad. Corredores, Coto Brus,

EEP#5: Ah...

Entrevistador A: ¿Coto Brus sería?

EEP#5: Si, también en Coto Brus.

Entrevistador A: Ok. El año de ingreso al bachillerato eh... 2015, 2016, 2017, 2018 u otro.

EEP#5: Creo que fue en el 2017, si en el 2017.

Entrevistador A: Ok... (breve silencio). Eh...Bueno la segunda parte va enfocada a las tecnologías de información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada.

Entrevistador B: Ok. Fulanita. La primera pregunta dice: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la práctica docente supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EEP#5: Yo creo que sí porque en ese momento como estaba la pandemia había que tener un plan extra para poder dar clases y no irse atrasando. Entonces, sí creo que haberlas utilizado fue de bastante ayuda pero a la vez como era el puro inicio si hubo como bastante problemillas.

Entrevistador A: Ok.

EEP#5: Pero sí creo fue importante, al menos salvó bastante.

Entrevistador A: Ok.¿La utilización de las TIC durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas?

EEP#5: Mmm. De las dos, porque ventajas verdad poder llegar igual a personas de distintos lugares. Por ejemplo, nuestra práctica...amm, había que darle clases a personas de Pérez más que todo creo. Pero

igual como era un curso de CI-UNA ellos podían estar desde otros lugares y es más fácil porque uno se podía conectar con ellos digamos no importa con que el curso sea en Pérez usted está en Estados y quiere igual puede recibir el curso. Entonces eso sería una ventaja que puede aprender sin importar en donde esté...y ¿Qué más? Diría yo...sí más que todo eso. Pero desventajas, no sé cuando fue qué empezó eso pero igual cuando llueve mucho se va el internet, no todos quizás tienen las oportunidades para poder comprar un internet más bueno o mejorarlo, o no todos tienen internet. Entonces, yo creo que esa sería una desventaja y no sólo el internet. También computadoras, celulares, no es lo mismo estar conectado de un celular y recibir clases que estar con una compu que usted puede editar, porque puede resolver prácticas lo que sea igual no es lo mismo obviamente estar en clases así face to face que en, en virtualidad. Al principio quizá puede costar un poquito acostumbrarse que alguien este así en otra pantalla digamos, pero no sé yo creo que sí se logra. Pero, es, sí tiene de las dos. }

Entrevistador B: Ok.

Entrevistador A: Muchas gracias.

Entrevistador B: ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de la enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#5: ¿Calidad de enseñanza? Mmm, yo pienso que fue buena pero mala jajaja. No sé porque como dije era al puro inicio uno no sabe verdad muy bien y tiene también aprender básicamente y ahí va uno poco a poco en ese proceso.

Entrevistador A: Ok...y si...

EEP#5: pero...

Entrevistador A: Ok... y si por ejemplo, disculpa...en dado un momento ya hubiera que sé yo como al final ya de su ciclo de práctica digamos ya que usted dominaba mucho más las TIC y todo eso. En ese momento la calidad de la enseñanza eh...digamos se vio mejorada o afectada...

EEP#5: Yo creo que sí mejoró. Digamos, ahora después de uno haber hecho esa práctica uno queda pues obviamente con la experiencia. Y ahora, por ejemplo, doy clases en un centro y es obviamente mucho más fácil porque ya uno sabe y ya usted sabe yo que sé que hacer break up rooms, digamos tienes todas esas ideas, entonces yo creo que sí lo mejoró. En ese momento, obviamente es un proceso, entonces fue un poquillo difícil tal vez acostumbrarse pero creo que sí fue de ayuda. Igual ahora muchas más personas tienen oportunidades para poderse integrar. Entonces, creo que sí la verdad fue muy bueno. Breve silencio. Ahora...jajaja

Entrevistador A: Bueno. Ok. ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada en el 2021? Si puedes justificar tu respuesta por fa.

EEP#5: ¿Mmm? ¿Cambiar algún aspecto sobre la aplicación de las TIC? No, yo creo que sí está bien, se utilizó lo que se podía utilizar en su momento ahora hay muchas más aplicaciones sí que uno podría utilizar pero yo creo que en su momento sí estaba bien. Mientras también uno aprendía.

Entrevistador B: Ok. ¿Cómo describirías la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#5: Yo creo que al principio estaban ahí como asustados, igual que no a todo el mundo le gusta el Zoom y eso de ¡Ay! ¡Encender la cámara! ¡Me da vergüenza! Que se meten ya en mi espacio personal porque atrás está el cuarto o la familia es una reunión intrafamiliar entonces,

Entrevistador A: Sí...

EEP#5: Mmm, es ahí como sentimientos mixtos, yo creo que ahora sí está más aceptado la realidad porque es lo mismo vamos a las oportunidades, No importa donde usted esté se pueda conectar como nosotros ahorita y sirve montones pero al principio yo creo que todo el mundo estaba como mmm, incluso todavía yo tengo estudiantes que no encienden la cámara verdad... y a veces cuesta que participen y no sé les da como cosita quizá que se vayan a sentir juzgados por los demás compañeros que usted no pueda ver la reacciones, no sabe si lo están grabando. Entonces, yo creo que es ahí sentimientos mixtos

Entrevistador A: Ok. ¿Qué recomendación aportarías para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia entorno al uso de las TIC durante su práctica docente supervisada?

EEP#5: Yo diría que al principio tal vez practicar uno con los compañeros, para aprender digamos a usar Zoom que sería como la principal ahora como puede hacer break up rooms, que se pueda hacer sus clases más rápidas y eficientes porque a veces usted está aprendiendo y en media clase va a estar perdiendo tiempo. Entonces podría ser, sí, como practicar con los compañeros. También puede ver muchos videos en YouTube y cosas así, hay tutoriales que uno podría buscar. Pero...pienso que es más importante la práctica porque a veces uno ve videos y no es lo mismo porque no los está haciendo usted digamos no está haciendo los pasos. Pero sí, podría ser de esas dos maneras.

Entrevistador B: ¿Fulanita? ¿Crees que hubo tal vez suposición por parte del docente a cargo de la práctica que ustedes tenían conocimiento previo del uso de la, de Zoom?

EEP#5: Yo creo que sí, porque ¡Ay! ¡Como es joven ya tiene que saber usar esas cosas! Pero en realidad uno ni idea. Si nos dieron como un, como les digo, un tutorialcillo ahí una clase tutorial pero fue demasiado breve, muy rápido, es demasiada información y usted no puede captarla toda en su momento. Y usted necesita practicar no tanto como, o sea, que alguien le explique y que usted vaya y lo haga para que usted pueda entender como es que se hace. Tal vez tenga preguntas, porque así, cuesta mucho.

Entrevistador B: Ok. Bueno Fulanita. Vamos ya con la última parte de nuestra entrevista. Esta es la tercera parte, y es con relación a la accesibilidad y conectividad con la que se con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad presencialidad remota durante la práctica docente supervisada llevada a cabo en el 2021: ¿Tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿Por qué? o ¿Cuáles?

EEP#5: Mmm, El internet porque donde yo vivía llovía demasiado así, todo el día. Y entonces, obviamente se va el internet muchas veces por más que usted tenga mil megas ahí y fibra óptica, casi siempre se va, se va la luz porque hay mucha rayería. Entonces es principalmente eso que no puede tener la compu conectada, la compu se le va a descargar. Entonces si cae un rayo se,**(Problemas de conectividad) (Parte no entendible)**, tal vez sonidos por fuera.....**(Problemas de conectividad) (Parte no entendible)**, porque usted da clases y demás, incluso hasta el color de las paredes pero... **(Problemas de conectividad) (Parte no entendible)** incluso electricidad.

Entrevistador B: ¿Fulanita? Ahí hubo como una pequeña interferencia, no sé si puedes tal vez como resumirnos brevemente tal vez.

Entrevistador A: Sí, es que se entrecortó, se te cotó un poco. Hablabas de la, de la electricidad y conectividad ¿no?

EEP#5: Bueno, allá donde yo vivía llovía demasiado todos los días y aunque uno tenga un montón de megas de internet... ¡Ay creo que se volvió a cortar!...

Entrevistador A: No, no todo bien

Entrevistador B: No, tranquila.

EEP#5: Ah... bueno aunque allá tengan todos los megas que quiera, cuesta muchísimo igual llueve y se va el internet, se pierde la señal y eso influye porque obviamente se va atrasar y esas cosas. También con los fondos que usted tiene incluso el color de la pared puede que sea ¿Distractivo?

Entrevistador B: Distractor...

EEP#5: Distractor para los estudiantes incluso esas cosas que usted esta así, o sea usted ni siquiera podría pensar en eso quizá. También que hayan perros ladrando, lo que sea digamos, ya las personas no lo escuchan a usted se van a distraer

Entrevistador B: mmmju.

EEP#5: ¿Qué más? La rayería...ahí en San Vito es demasiado, lluvia, rayos tienen que ir a...se le van a quemar las cosas. Entonces, todo eso sí influye.

Entrevistador B: Gracias

Entrevistador A: Ok. Bueno, ya que mencionas que sí tuviste esta clase de problemas verdad, como estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada, ¿Cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EEP#5: Teníamos que usar Zoom desde el celular, entonces uno lo que hacía era que tener datos bastante ahí más o menos y por lo menos seguir la clase sin, sin la cámara encendida pero usted ahí teniendo su presentación y sí, con el internet, el link y ya con eso básicamente uno lo resolvía.

Entrevistador B: Ok. Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente practicante, ¿Sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia, o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso en moda, en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál? O ¿Cuáles?

EEP#5: Vieras que en ese momento, yo creo que en ese momento no tanto porque si ya era como personas jóvenes. Entonces ya por lo menos uno con el Zoom ya sabe como mutearse desmutearse que que le mandan un link usted sabe entrar, pero eso es porque son personas jóvenes verdad. Ahora, si son personas adultas, yo sé que quizá no en la práctica pero obviamente usted tendría que enseñarle como a entrar ok, ver qué se puede hacer porque si son adultos muchas veces no saben y...para ver...sí algunos si tenían problemas con el internet más que todo eso....espere para ver, más...también por la lluvia es que el problema es la lluvia o que usted tal vez no tiene suficiente dinero para comprar un mejor internet. Yo creo que sería eso. Pero sí, opino que si no tenían tantos problemas porque son jóvenes y al menos son un toquecillo más chispas porque saben mutearse, desmutearse, entrar a un link por lo menos eso básico. Pero si son personas más grandes, posiblemente tengan problemas igual no en la práctica pero yo estuve ayudando en CI-UNA también y tenía personas, ah...no recuerdo de dónde eran pero eran adultas entonces, usted va y le explica como pasar un documento pdf, que puede usar estas páginas, que como se hace, lleva su proceso. Entonces, es diferente.

Entrevistador B: Ok, fulanita. Muchísimas gracias. Agradecemos de antemano la participación a esta investigación, Fulanita. Y obviamente, pues toda la información que nos has brindado caá será de mucha importancia verdad y manejada con confidencialidad. Entonces agradecemos muchísimo tú tiempo

EEP#5: Con gusto.

Entrevistador A: Muchísimas gracias Fulanita de verdad

EEP#5: Bueno, que les vaya super bien.

Entrevistador A: Igualmente que te vaya muy bien a ti.

EEP#6

EEP#6: Ok. Eh...Bueno, voy a poner la cama, la cámara pero es que voy en carro. **(Risas)**

Entrevistador B: No problema.

Entrevistador A: No hay problema, no hay problema.

EEP#6: Ok. **(Risas)**

Entrevistador A: ¿Por ahí lo pueden ver ya?

Entrevistador B: Está proyectando.

Entrevistador A: Ok. **(Breve silencio)**. Ok. Listo. Bueno a cómo le dije verdad, es una entrevista semiestructurada eh...por lo cual eh...puede las preguntas ya vienen acá pero puede que nosotros eh...hagamos otra para expandir más en ciertos temas. Esta dirigida a las personas estudiantes practicantes de la barrera, eh...de la carrera bachillerato de la enseñanza del inglés. En indicaciones generales, la entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de su práctica profesional docente supervisada en la modalidad presencial remota para los y las estudiantes de la carrera de bachillerato del inglés, eh...Universidad Nacional, Campus Coto verdad en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota eh...esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docentes de este curso. Su participación en esta entrevista es muy importante por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brindes será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos. Eh...bueno aquí tenemos, vamos a poner la fecha del día de hoy dice que hoy es 03 del 07 del 2022. Hora de inicio vamos a poner que son las 5y 13 bueno 14. Eh...Nombre de la entrevistadora Paola y mi persona verdad Jeremy. Entonces para empezar, vamos a empezar por la parte bueno la primera parte de este instrumento que es de datos generales. Entonces, te voy a realizar bueno te voy a dar un rango de edades y tú me dices en cual te ubicas ¿ok?

Entonces sería de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30 o de 31 en adelante.

EEP#6: Eh...la opción de esa de 22 a 24.

Entrevistador A: Ok. Género, masculino, femenino, otro o prefiere no especificar.

EEP#6: Femenino

Entrevistador A: Ok. Lugar de residencia cuando usted dio la práctica sería en este caso eh...Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa u otro.

EEP#6: Eh...en este caso es Coto Brus.

Entrevistador A: Ok. ¿Año que ingresó al bachillerato de la enseñanza del inglés?

EEP#6: Sería 2018

Entrevistador A: Ok. Excelente. Bueno, vamos con la segunda parte. Esta segunda parte está enfocado a las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la práctica docente supervisada. Pao, no sé si haces la primer pregunta.

Entrevistador B: Ok, dice la pregunta Fulanita: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la práctica supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EEP#6: Eh...sí totalmente. Digamos lo que viene siendo la práctica o lo que fue la práctica perdón durante el año pasado no hubiese sido posible sin el uso de las TIC ya que como bueno, ya lo mencionamos antes, eh...yo, por ejemplo, eh...una parte de mi práctica fue virtual por medio de TEAM-UNA.

Entrevistador A: Ok. Excelente. Ok. ¿La utilización de las TIC durante el desarrollo de su práctica docente supervisada generó ventajas o desventajas? Y ¿Por qué?

EEP#6: Ambas. Eh...en cuanto a ventajas me permitió enseñar de manera virtual eh...y llegar a los estudiantes pero también hubo desventajas porque por ejemplo, habían plataformas que yo no sabía utilizar, no conocía, que tuve que aprender, eh y también pues, que para nadie es un secreto que a los estudiantes puede a veces costarle un poquito más desenvolverse en la enseñanza cuando se utilizan ciertas TIC.

Entrevistador B: Correcto.

Entrevistador A: Ok.

Entrevistador B: ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de la enseñanza durante la práctica docente supervisada? ¿Por qué?

EEP#6: Sí. Bueno, como lo mencionaba, la enseñanza durante este periodo, durante ese periodo perdón, no hubiese sido posible. Eh...sí contribuyeron a la calidad más no sabría decir qué tanta calidad.

Entrevistador A: Ok. Muchísimas gracias. ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la práctica docente supervisada? Justifique su respuesta por favor.

EEP#6: Ok. Eh...si cambiaría algún aspecto de las TIC. ¿Me podría explicar un poquito más como la pregunta?

Entrevistador A: Claro, sí. Eh...¿Qué si haría algo diferente? Que sé yo, que si daría, por ejemplo, otros compañeros nos han comentado que tenían que usar solamente Zoom, que si habría libertad de usar diferentes TIC o sí no sé...como sugerencia.

EEP#6: Sí. En este caso, bueno, primero en cuanto a las TIC, me hubiese gustado tener un poquito más de preparación porque como les digo eh...pues todo fue aprendiéndolo por mí misma. Prácticamente. Alguna que otra ayuda por parte de los profesores pero fue prácticamente sola. Y también, pues, tener la oportunidad de utilizar varias herramientas porque por ejemplo, lo que viene siendo Zoom a veces estaba limitado. Es pago, entonces ahí se limita a otras plataformas que tal vez pueden ayudar a este proceso que son pagas y pues y no todos eh...bueno como éramos estudiantes no íbamos a pagar por una plataforma. Entonces siento que tal vez en cuanto a eso si otro tipo de plataformas que tal vez hubiésemos utilizado pero por falta de recursos pues no pudimos sería lo que yo cambiaría.

Entrevistador B: Ok. ¿Cómo describirías la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la práctica docente supervisada en el 2021?

EEP#6: Ok. Para serle específica durante mi práctica, el primer semestre. Fatal. Mis estudiantes no estaban acostumbrados a aprender por medio de las TIC, a conectarse toda una mañana, y por medio de Zoom o de Meet y ellos no estaban preparados. Yo recuerdo que por ejemplo, yo daba las clases y prácticamente yo me respondía sola.

Entrevistador B: Mmm ju.

Entrevistador A: Ok.

EEP#6: Entonces ellos estaban ahí prestándome atención quizá pero no estaban disfrutando la clase siento yo.

Entrevistador B: Mmm ju.

Entrevistador A: Ok. Ok, Excelente. ¿Qué recomendación aportaría para las futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia entorno al uso de las TIC durante la práctica docente supervisada?

EEP#6: Ok. Aprender a manejar distintas TIC, eh...no sólo tal vez con las que se siente más cómodo sino diferentes aun así no nos gusten porque tal vez a nuestros estudiantes tal vez son más aceptables, eh...¿Qué más? Entender que quizás nuestros estudiantes tal vez no les vaya a gustar alguna herramientas, por ejemplo, si hay un 90% de negación a los estudiantes no les gusta quizás cambiar esa TIC porque de nada nos va a servir utilizar una TIC y si a los estudiantes pues no se sienten cómodos, eh...pues el proceso no va hacer bonito.

Entrevistador B: Mmm ju.

Entrevistador A: Ok.

Entrevistador B: Ok. Eh...Esta es nuestra tercera parte de la entrevista y última, es con relación a la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Con base en su experiencia Fulanita, al haber impartido clases virtuales bajo la modalidad de presencialidad remota durante la práctica docente supervisada llevada a cabo en el 2021 ¿Tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases virtuales por medio del uso de las TIC? ¿Por qué? ¿Cuáles?

EEP#6: Ok. En este caso, lo que viene siendo la accesibilidad y conectividad muchas veces quizás yo no tenía el acceso a internet, tal vez hubo un problema eléctrico, o quizás mis estudiantes tenían problemas **(problemas de conectividad-parte no entendible)**, porque mis estudiantes eran de zonas rurales **(problemas de conectividad-parte no entendible)**, tenían muy muy mala conexión, **(problemas de conectividad-parte no entendible)**, durante toda la clase pasaban ellos ahí pero pues se pasaban desconectando a cada rato.

Entrevistador A: Ok.

EEP#6: Entonces eso es como lo principal.

Entrevistador A: Como estudiante practicante que impartió clases bajo la modalidad presencial remota durante la práctica docente supervisada ¿Cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EEP#6: Ok. En este caso, yo **(problemas de conectividad-parte no entendible)**, pero por ejemplo si tenía algún problema de conectividad se los hacía saber a mis estudiantes por medio de WhatsApp, porque tenía un grupo por el cual me comunicábamos y en este caso, si yo definitivamente no podía conectarme por el internet, eh...yo les decía: ¡Ok, chicos! ¡Por favor resuelvan esto! Si, tienen conexión...o les dejaba alguna tarea o quizás si estaban realizando alguna actividad entonces que la terminaran y que me mandara por ejemplo, yo les decía graben un audio diciendo esto, esto y esto o les dejaba una actividad como para cerrar la clase.

Entrevistador A: Ok.

Entrevistador B: Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente practicante, ¿Sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con los dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia u otro factor que recuerde perjudicara el acceso a las clases en la modalidad de presencialidad remota? ¿Cómo cuál(es)?

EEP#6: Ok. En este caso como les decía, mis estudiantes en su mayoría tenían buena conexión a internet, pero habían algunos que vivían por ejemplo, como en zonas muy como así decirlo, muy adentrados a la montaña. Entonces, la conexión era pobre, y también tuve el caso de una estudiante que yo conocí porque ella me lo dijo directamente, que la computadora estaba mala. Ella se conectaba, y ella lo intentaba, pero

ella me decía: Profe, es que la compu se me pega mucho, profe es que tal vez no puedo hacer eso porque la compu se me pega y yo le decía: No pasa nada. Si lo puede hacer con el uso del celular, esta bien. Si no, vamos a buscar alguna otra opción para que usted pueda completar las tareas.

Entrevistador A: Ok. Excelente. Muchas gracias. Bueno, como le dijimos al inicio, agradecemos de antemano la participación en esta investigación, y la información brindada será de mucha importancia para nosotros Muchas gracias de verdad, Fulanita.

EEP#6: Con muchísimo gusto. De verdad que espero que las respuestas aunque un poco escuetas jajaja, les, les sirvan para la investigación

Entrevistador B: Para nada...

Entrevistador A: Para nada, super bien.

Entrevistador B: Para nada, todo está super bien. Muchas gracias y por el tiempo Fulanita porque sabemos que también estas ocupada, estás trabajando, estás haciendo un poco de todo. Entonces, muchísimas...

EPP#07

Entrevistador A: Okay, bueno, estamos con nuestro siguiente participante. Vamos a aplicarte una entrevista semiestructurada. Por lo cual hay preguntas que ya vienen previamente establecidas pero si alguno de los entrevistadores considera que es importante expandir más en algún tema, es probable que te hagamos alguna pregunta extra. Esta es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. La entrevista se centra en su participación durante el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, En la Universidad Nacional Campus Coto en el año 2021. El objetivo de la investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de TIC en la modalidad presencial remota. Esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso.

Es súper importante mencionar que su participación en esta entrevista es vital por lo que agradecemos su disposición.

También es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

La fecha dice que tenemos que es el 11 del mes 7 del año 2022.

Okay hora inicio tenemos que son las 5:09 p.m. y la hora de finalización aún no la conocemos.

Lugar donde se efectúa la entrevista, por medio de zoom.

Las personas entrevistadoras somos Paola Lobo Varela y mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández.

Acá tenemos una pequeña definición de la palabra TIC, si gustas la lees, no tienes que leerla en voz alta, solo me dices cuando ya terminaste.

EP07: Bien.

Entrevistador A: Bueno vamos con la primera parte, esta es sobre datos generales.

Entonces te voy a dar primeramente diferentes rangos de edades y tú me dices en cuál te ubicas: de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, o 31 en adelante.

EP07: de 22 a 24.

Entrevistador A: Okay género, masculino, femenino, otro, o prefiere no especificar.

EP07: Masculino.

Entrevistador A: Lugar de residencia, esto cuando impartía la práctica docente: Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, u otro.

EP07: Era Corredores.

Entrevistador A: Año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (BEI): 2015, 2016, 2017, 2018, u otro.

EP07: 2018.

Entrevistador A: Okay, para esta segunda parte, va enfocada a lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada, entonces, esta pregunta dice lo siguiente.

Entrevistador B: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EP07: Bueno primeramente, sí diría que fue importante el uso de las TICs porque, bueno, también pueden ser consideradas tanto WhatsApp como otros medios de comunicación, y pues si usted no está enfrente con los estudiantes, claramente la mejor manera de comunicarse era por medio de estas

plataformas. Ammm, bueno también, con respecto a las actividades que se podían hacer, no es como que ya hay una bolita en el aula que usted puede tirar y hacer una actividad presencial, sino que ya es algo ya más remoto. Tenés que usar ya otras aplicaciones para poder llevar la clase, poder hacerla más dinámica.

Entrevistador A: Okay. ¿La utilización de TIC durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EP07: Yo diría que dadas las circunstancias, generó ventajas porque bueno como lo voy a estar creo que mencionando, sin ellas no habría sido posible, verdad. Pero yo diría que también generó ciertas desventajas puesto que no todo el mundo está acostumbrado a utilizar dichas TICs, verdad, llámese todas las aplicaciones que utilizamos durante todo este tiempo. Entonces, diría que también generó cierta ansiedad y cierta disconformidad a los estudiantes podríamos decirle también, y a los profesores que también estaban como muy nuevos con toda esta información. Y que a pesar de llevar cursos anteriormente, verdad, que estaban enfocados, que estaban en pandemia también. que estaban tratando de fomentar el uso de esas TICs, pues a veces no era tan fácil sobrellevar todo eso.

Entrevistador B: Okay. ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

EP07: Contribuyeron a la calidad enseñanza del momento diría yo porque si hablamos de la calidad enseñanza que habían con respecto a la que ocurrió durante la pandemia, ehh, podría decir que no contribuyeron a toda, digamos, igual al momento a la necesidad que se centraba en ese momento al uso de las TICs. Entonces, contribuyó a la enseñanza de todo ese tiempo, sí, a toda la enseñanza podría adjudicar el hecho de que sí mejoró el uso de las TICs, ahora van a estar más implementadas, tipo ya se usaron entonces van a seguir siendo utilizadas. Ehh, entonces sí, eso es lo que podría decir.

Entrevistador A: Okay, ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? justifica tu respuesta por favor,

EP07: Cambiaría el hecho de no saber con anterioridad el uso de Teams, ya que, bueno, los estudiantes la verdad estaban muy, sí sabían el uso de Teams, verdad, pero uno al trabajar con estudiantes del MEP de manera presencial remota, eh, tuvimos que utilizar Teams. Y pues, durante los demás años no se fomentó la explicación de cómo utilizar la plataforma. No es tan intuitiva como parece, al menos para mí, y para otros compañeros practicantes también. Entonces sí cambiaría el hecho como de buscar más información sobre Teams para usted ya llegar y poder dar la clase de mejor manera, y tal vez o preguntarlo más en la clase. Es que bueno, en la clase no se fomentó el hecho de Teams, entonces era como eso.

Entrevistador B: Okay, excelente, entonces relacionado a esto, ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

EP07: Sí bueno yo tuve, verdad, dos maneras de dar la práctica por situación de pandemia tuve que distribuir las horas de diferente manera Por un lado con los estudiantes del MEP, pues no utilice gran parte de las TICs que sí utilicé con los otros grupos que eran estudiantes universitarios. Esos universitarios sobrellevaron bastante bien el uso de las TICs. En cuestión de uso de tics informativas o comunicativas muy bien, pero el uso de TICs y así como de clase de actividades también los llevaron

bastante bien, se metían accesaban a los links, podían hacer los actividades, preguntaban qué era lo que tenían que hacer, bueno; tienen que hacer esto, esto y esto.

Entrevistador A: Okay, entonces en este caso, ¿Qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

EP07: Bueno, yo recomendaría, cómo situación personal, hacer una lista de aplicaciones que se pueden utilizar para actividades, ya sea para presencial remoto pero que también se pueden utilizar de manera presencial. Entonces, tener toda una lista. Yo cuando entré ya a la práctica docente supervisada, yo tenía una lista de aplicaciones que podía utilizar y dónde podía hacer tal cosa, podía hacer de selección o actividades de un carrito que fuera y así, verdad. Entonces sería como tener una lista preparada y videos donde usted puede utilizarlos para aprender más sobre eso.

Entrevistador A: Vamos a pasar a la tercera parte de esta entrevista. En esta sección vamos a hablar un poco sobre la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC entonces la primer pregunta de la tercera parte dice:

Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases presenciales remotas por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

EP07: Muy bien, como mencione, anteriormente Teams se me dificulta un poco entrar en tema, entonces eso es como una de las principales dificultades que tuve, verdad, fue como donde aparece todo, cómo comparto, dónde veo si los estudiantes están entrando, cómo acepto a ciertos estudiantes para que entren a la llamada, en ese caso verdad antes, y después sí, bueno, básicamente con Teams se salía eso. Y reflejar el hecho de que yo no estuve en el tiempo en el que Teams estaba utilizado por el MEP, como estudiante. Entonces yo no tenía, tenía 0 información relevante, o 0 información de teams, o cómo utilizar la plataforma, cómo accesar, cómo meterme a los grupos. Entonces sí eso sería como la principal dificultad.

Entrevistador A: okay, ¿entonces con Teams fue como muy experimental para usted al momento que empezó con la práctica?

EP07: Correcto, fue tal, tomando en cuenta que nunca la había visto, solo de manera básica. Como: ¡Ah!, existe Teams.

Entrevistador B: Bueno, eh, cómo estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EP07: Eh, realmente la única solución viable para la situación de la conectividad era el teléfono, tomando en cuenta que se fuera el wi-fi o que la conexión fallara, el teléfono, bueno tenía un plan móvil verdad, y ahí podía utilizarlo para poder conectarme e ir explicándoles porque aun así yo mandaba toda la información y aun así podía proyectarlo desde el teléfono y explicar la situación.

Entrevistador A: Okay, durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EP07: Sí presentaron, y no solo ellos, también yo. Entonces en el caso de ellos yo recuerdo que varias veces me decían cómo: está lloviendo entonces no me puedo conectar a la sesión, o decían no he pagado el plan así que no puedo conectarme, o el wi-fi está muy malo. Más que todo porque era en el segundo lapso del año donde se sabe qué es invierno. Otra situación que ocurrió que ya es fuera de conexión o internet, es la conexión eléctrica verdad, tipo si no hay luz tampoco de wi-fi, entonces justamente ese día y extrañamente, se fue la luz en mi casa entonces la única solución que le pude dar fue irme para donde mi abuela que vive como 50 m, pero aún así, si se hubiera ido completamente la luz en todo el barrio no hubiera tenido solución. Pero por dicha si hubo solución, ante ese aspecto y en cuestión de internet, verdad, de mi caso nunca hubo problemas en realidad, nunca hubo problema con la conexión de que no escucharan un video, o que las cosas se pegarán, o que estuvieran como extrañas. Pero en realidad, esos fueron todos los problemas que tuvieron, tanto ellos, como yo como practicante.

Entrevistador A: Ya para terminar: Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

EEP#08

Entrevistador A: Okay listo Bueno aquí tenemos a nuestro siguiente participante vamos a aplicarte una entrevista semiestructurada. Por lo cual hay preguntas que ya vienen previamente establecidas pero si alguno de los entrevistadores considera que es importante expandir más en algún tema, es probable que te hagamos alguna pregunta extra. Esta es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. La entrevista se centra en su participación durante el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, En la Universidad Nacional Campus Coto en el año 2021. El objetivo de la investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de TIC en la modalidad presencial remota. Esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso.

Su participación en esta entrevista es vital por lo que agradecemos su disposición.

También es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

La fecha dice que tenemos que es el 25 de agosto del año 2022.

Okay hora inicio tenemos que son las 10:21 p.m. y la hora de finalización aún no la conocemos.

Lugar donde se efectúa la entrevista, por medio de zoom.

Las personas entrevistadoras somos Paola Lobo Varela y mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández.

Acá tenemos una pequeña definición de la palabra TIC, para que lo tengas un poco mas claro, no tienes que leerla en voz alta, solo me dices cuando ya terminaste.

EP08: Ya.

Entrevistador A: Bueno vamos con la primera parte de esta es sobre datos generales.

Entonces te voy a dar primeramente diferentes rangos de edades y tú me dices en cuál te ubicas: de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, o 31 en adelante.

EP08: De 25 a 27.

Entrevistador A: Okay género, masculino, femenino, otro, o prefiere no especificar.

EP08: Masculino.

Entrevistador A: Lugar de residencia, esto cuando impartía la práctica docente: Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, u otro.

EP08: Corredores.

Investigador A: Año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (BEI): 2015, 2016, 2017, 2018, u otro.

EP08: 2015.

Entrevistador A: Okay, vamos con la segunda parte. Esta parte va enfocada a lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada, puedes ver la pregunta bien Pao?

Investigador B: Si ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EP08: En mi caso sí, las considere importantes por... bueno lo que estuvimos viviendo en ese tiempo y entonces fue muy esencial para tener esa conexión que no era presencial de una forma remota entonces ayudó mucho en ese aspecto.

Entrevistador A: ¿La utilización de TIC durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EP08: Diría que 50 50 en ventajas y desventajas porque como... como digo nos sirvió como para seguir en este método de aprendizaje, que me sirvió mucho para por lo menos continuar con lo que viene siendo los estudios, y tiene muchas ventajas en si la tecnología hoy en día, pero muchas desventajas porque hay muchos factores que todavía no están desarrollados como para poder asegurar que todos lo utilicen la de la misma manera creo. Entonces tampoco los... los beneficios así se fueron agarrados al mismo. Al mismo nivel por todos se puede decir entonces creo que tiene ambas.

Entrevistador B: ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

EP08: En este caso sí me gustó mucho aprender mucho sobre este tipo de herramientas que se pudieron utilizar durante este periodo. Fue muy complicado porque era algo nuevo no lo esperabas y no venías de un ambiente así pero en algunos aspectos sí tenía bastante calidad pero como en otros no. Es que

siempre va a ser como un 5050 pero dado al énfasis en que estábamos en el momento que estábamos sirvió de bastante diría yo.

Entrevistador A: ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? justifica tu respuesta por favor,

EP08: Sí, habían ciertas herramientas que se usaron que la verdad no son tan tan buenas para la aplicación de esto que hacía complicado el proceso de la práctica docente. Este... se trataba de cambiar esos métodos pero al parecer eran como las leyes era como rígido con sus métodos y se tenían que usar eso, y algunas maneras no se podía usar eso dado a problemas que tenían cada aplicación, método, herramienta... Así entonces sí cambiaría como por lo menos dejar más como extendido eso. Como tener más una flexibilidad sobre las herramientas porque tenerlas rígidas, hay ciertas personas que no tienen esos accesos diría.

Entrevistador B: ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

EP08: La verdad muy bien de parte de algunos, el problema si venía siendo en algunas zonas que no eran tan buenas para esto, entonces ellos no pueden usarlos. Los estudiantes por lo general que se me desconectaban en ciertos tiempos y que no podían usar la herramienta entonces eso hacía como el proceso que durara un poco más. Digamos que tenía una clase para hacer en un horario de cierto tiempo a cierto tiempo para esa actividad y se me rompía el... todo lo que viene siendo preparado, todo el plan de estudio y que tenía guardado, esto porque la herramienta ellos no la sabían utilizar, no tenían la herramienta para salir de eso y era algo que ya venía rígido, no tenía flexibilidad. Entonces era como muy complicado en ese tiempo y algunos por dicha se tuvo buenas clases donde se aceptaban, eran divertidas pero otras no eran así era un proceso complicado y algunos estudiantes de hecho también se salían de clases por eso, ya como que no querían llevar esa actividad porque no podían técnicamente.

Entrevistador A: Entonces usted mantiene la posición de 50 50? Ya que habían unos que si lo podían hacer muy bien, a como habían unos que no.

EP08: Es que como decía es que tuve diferentes maneras tuve buenas clases a cómo malas clases. Clases que estaban pactadas para venir cierta cantidad de estudiantes no venían, entonces ya se quedaba mermado lo que usted planeaba anteriormente, y entonces ya tenía que salir contracorriente en ese tiempo. Tenía que hacer otro tipo de actividades. Era muy bueno tener un plan b siempre para este tipo de cosas, pero aún así no era como usted esperaba. Uno se plantea algo al principio y al final no le sale porque los estudiantes no están preparados para lo que uno viene. Vienen, se conectaba algunos con problemas de conexión, como eso yo la verdad en el 5050 tuve buenas cosas porque era un proceso muy feo y un proceso donde podíamos hacer algo más pero este tuvo demasiadas desventajas porque nadie estaba preparado para eso. Costaba preparar a alguien que nunca había recibido este tipo de educación de esta manera. Entonces sí 50 50.

Entrevistador A: ¿Qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

EP08: En este caso paciencia porque la va a necesitar bastante. Es demasiado complicado en ciertas maneras, le decía, uno nunca está preparado para lo que está pasando la otra persona atrás de la pantalla. Siempre tener un plan b para lo que sea. Yo quiero una actividad y qué piensa que esa actividad va a ser así, tenga una actividad de reemplazo por si cierto estudiante no puede. Algo que sea más

accesible, no complicarse tanto con las actividades, hacer algo súper innovador con una aplicación súper grande con todo es bonito y todo pero no... no te garantizas que se vaya a poder hacer al 100% dado a todos los problemas que esto puede llegar.

Entrevistador A: Entonces en este caso usted recomienda como hacer el uso más estándar posible digamos, así no hacerlo muy básico pero tampoco muy creativo porque muchas veces no da resultados.

EP08: Sí, yo lo que me gustaría es como... lo que yo trataba era como si yo me base en la interacción con los estudiantes dado que la aplicación que más funcionalidad daba era Zoom y que por lo menos si este uno podía por lo menos hablar conversar y eso sí servía bastante. Entonces era como algo que usted podía usar; el hablar con los estudiantes hacia a los demás hablar, entonces esto nos ayudaba, los motivaba. Algo más. cuando se intentaba hacer una actividad ya muy elaborada, a veces no se podía y esto lleva mucho tiempo, lo que hace como que lo que usted había planeado cambie y al final llegué todo apretado al final. Se hace como la clase que no... que no va bien, que usted entiende. Empezar bien pero al final termina siendo un desastre o no siendo lo que usted esperaba y eso puede llegar a frustrar de hecho; este por ejemplo tuve un estudiante de zona rural, él no sabía cómo usar la computadora bien, o sea en lo conectaba la mamá y la mamá como que lo abandonó en el momento y entonces yo le tenía que dar la clase y le decía al niño que enviara las cosas pero no me entendía, y entonces no interactuaba. Si yo no podía hacer esa actividad con él, las actividades que yo tenía, él no podía interactuar. Entonces yo digo que lo mejor que se pueda aplicar así es cómo tratar de interactuar bastante con los estudiantes, enseñarles con el aula, intentar hacer cosas sencillas para que todos puedan participar porque no todos tienen el mismo acceso a las... a las habilidades tecnológicas.

Entrevistador B: Así brevemente, en algún momento debido a alguna falla con alguna aplicación no te dio tiempo de terminar la clase o algo por el estilo?

EP08: Si, de hecho este... tuve diferentes clases donde digamos la actividad de cierre la tuve que quitar y solo cerrar porque ya se había ido el tiempo de la clase y obviamente los estudiantes desean irse. Entonces se tenía que cancelar ciertas actividades también ya habían actividades que yo sabía qué iban a durar bastante entonces tenía que cambiar esa actividad por una vía más corta para que por lo menos me alcanzara y abarcar ese tema por decirlo así, no dejarlo pasar porque ese no es el propósito. Otra... otra situación que me pasó también que fue una clase, creo que fue como la segunda clase que... el internet decidió fallar en el momento, iba por el inicio de la clase. Mejor dicho tengo que empezar a conectarme con el internet, los datos, para poder hablar con ellos por el grupo de WhatsApp e indicarles que por ahí vamos a proseguir. Un plan con WhatsApp es decir, como ellas o ellos me envían las cosas y esa fue la que tuve que pasar y tuve que cancelar estando en ese corte de internet, dos actividades hasta que nos pudimos volver a conectar a Zoom. Entonces si son situaciones que llegan a pasar que uno nunca... uno nunca sabe cómo va afectar el internet lo que sea y uno tiene que estar siempre preparado para ese momento.

Entrevistador B: Muchas gracias. Vamos a pasar a la tercera y última parte de esta entrevista.

Entrevistador B: En esta sección vamos a hablar un poco sobre la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC entonces la primer pregunta de la tercera parte dice:

Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases presenciales remotas por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

EP08: Sí por supuesto también digamos tuve otras experiencias. por ejemplo este... tenía un estudiante que era de una zona muy alejada del país el internet que el usaba era el celular o sea se lo brindaba del celular a la computadora. No tenía como una red wi-fi. Entonces era complicado de hecho él me escuchaba como atrasado mientras yo estaba dando la clase y él me escuchaba atrasado iba el audio mal. Tuve esa complicación. También tuve una una aplicación que vi, que me la recomendó un profesor, cuando él la hizo, me apareció brillante la idea, súper grande la aplicación, todo era por internet, uno envía un link eran como un tipo texto pero bien divertido, entonces dije; yo voy a aplicarlo yo, verdad algo sencillo, lo hice y no iba a durar mucho tiempo. Paso que no todos pudieron acceder tenían, que cambiar como el tipo de navegador que tenían, algunos tuvieron que hacerlo del celular a la computadora y esos tipos de problemas me afectó durante todo.

Entrevistador A: Cómo estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EP08: Por ejemplo la que mencione fue la de WhatsApp, eso ya lo había hecho... lo hice varias clases. La otra fue que digamos como antes de que la clase iniciara, yo ya enviaba como un plan, así estipulado en una agenda para que ellos supieran más o menos. Entonces yo ya tenía como los link y todas las cosas preparadas. Algunas no era necesario como estar hablando y así. Entonces yo les enviaba por ahí para que pudieran acceder a eso mientras todo se arreglaba. Digamos, en algunos casos tuve que hacer excepciones con algunos estudiantes, también por el hecho de que la conectividad de ellos estuvo mal entonces si se tenía que hacer como... como el hablar, hacer preguntas mientras la otra persona podía solucionar sus problemas y por dicha hoy en día tenemos una gran herramienta que es Whatsapp para comunicarnos entonces con eso tengo el método, diario principal que pude utilizar en algo.

Entrevistador B: Okey: Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EP08: En mi caso digamos tuve diferentes estudiantes, y en uno de esos era alguien que era un poco mayor. Este... estaba intentando aprender idiomas entonces quería seguir con sus estudios normal entonces él se conectó ya conmigo y todo y con él tuve que tener un poco más de paciencia dado que él si no dominaba mucho lo que vienen siendo las... las herramientas que use en esa precisa clase. Entonces le tuve que explicar hasta con tutoriales para que me entendiera más o menos. Después tuve... como lo había mencionado anteriormente, el estudiante que tampoco era como muy dominante como que la mamá era la que le ayudaba, tenía más acceso y eso. El decía que le gustan los videojuegos pero que no era muy muy muy bueno estando en lo que viene siendo la computadora que él solo juega con el celular. Este... por cuestiones de lluvia algunos estudiantes digámosle llovía mucho en el lugar, este... no se les escuchaba, ruido como los perros hacían demasiado, la familia atrás también y el problema principal siempre venía siendo el internet porque por momentos se me escuchaba, por momentos no. A ellos igual entonces siempre era como una constante lucha pero ahí poco a poco se iba sacando para sacar una clase exitosa. Al final creo que... que hay demasiados factores o sea podría seguir pero diría que el principal es el internet más que todo.

Entrevistador A: Ya para terminar: Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

EEP#09

Entrevistador A: Okay listo Bueno aquí tenemos a nuestro siguiente participante vamos a aplicarte una entrevista semiestructurada. Por lo cual hay preguntas que ya vienen previamente establecidas pero si alguno de los entrevistadores considera que es importante expandir más en algún tema, es probable que te hagamos alguna pregunta extra. Esta es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. La entrevista se centra en su participación durante el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, En la Universidad Nacional Campus Coto en el año 2021. El objetivo de la investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de TIC en la modalidad presencial remota. Esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso.

Es súper importante mencionar que su participación en esta entrevista es vital por lo que agradecemos su disposición.

También es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

La fecha dice que tenemos que es el 23 del mes 8 del año 2022.

Okay hora inicio tenemos que son las 6:50 p.m. y la hora de finalización aún no la conocemos.

Lugar donde se efectúa la entrevista, por medio de zoom.

Las personas entrevistadoras somos Paola Lobo Varela y mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández. Acá tenemos una pequeña definición de la palabra TIC, si gustas la lees, no tienes que leerla en voz alta, solo me dices cuando ya terminaste.

EP09: Listo.

Entrevistador A: Bueno vamos con la primera parte de esta es sobre datos generales.

Entonces te voy a dar primeramente diferentes rangos de edades y tú me dices en cuál te ubicas: de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, o 31 en adelante.

EP09: Sí sería de 22 a 24.

Entrevistador A: Okay género, masculino, femenino, otro, o prefiere no especificar.

EP09: Masculino.

Entrevistador A: Lugar de residencia, esto cuando impartía la práctica docente: Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, u otro.

EP09: Coto Brus.

Entrevistador A: Año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (BEI): 2015, 2016, 2017, 2018, u otro.

EP09: 2017.

Entrevistador A: Okay, vamos con la segunda parte. Esta parte va enfocada a lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada, no se Pao si haces la primera pregunta.

Entrevistador B: ¿Consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EP09: Realmente fue vital, fue vital el uso de las TIC. Primeramente, para comunicarme con los estudiantes verdad, utilizaba tanto medios como procesadores de texto verdad o simplemente para enviar un mensaje para avisarles a ellos sobre a qué hora iba a ser la... a qué hora inicia verdad el curso que en ese caso nosotros llamábamos curso, pero realmente eran clases en presencialidad remota, en esta modalidad. También para lo que es la dinámica de la clase entonces tanto como para la comunicación con para la dinámica de la clase eran vitales.

Entrevistador A: Okay comprendo la siguiente pregunta es ¿La utilización de TIC durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EP09: En mi caso yo siento que tuvo ventajas porque ya yo tenía como un poco de experiencia previa con el uso de algunas, algunos tipos de TIC, entonces como que transferí esos conocimientos y los empecé a utilizar durante la práctica. Entonces esa fue una de mis ventajas por lo menos porque ya yo sabía cómo explicarle a los estudiantes de la manera más más sencilla y ya al punto cómo se utilizaban algunas funciones que íbamos a utilizar valga la redundancia. Entonces esa fue una de las ventajas que yo tuve. Ahora las TIC a mí me facilitaron el tiempo en el que yo podía realizar una actividad tanto para una actividad corta o larga. Entonces yo podía hacer una actividad X en menos tiempo a como yo lo podía haber hecho para una clase presencial, entonces en para lo que era presencialidad remota se me facilitó mucho el tiempo de desarrollo de actividades. También lo que era.. bueno que los estudiantes como que pudieran, a pesar de estar en un ambiente virtual remoto o remoto presencial más bien sería remoto presencial, los estudiantes pueden interactuar conmigo y con los compañeros. Otra de las ventajas que tuve fue que los estudiantes podían sentir como que estuvieran en una clase presencial, pero a través de una... de una plataforma verdad y desventajas sería que quizás lo que era conectividad... Lo que era... se podría decir que la infraestructura de Costa Rica no está apta para... para... para... lo que era las clases presenciales remotas porque de verdad no todos tenemos la facilidad de comprar una batería o... Básicamente una batería es la que le salva uno todo. Entonces por ese lado considero que fue una desventaja para mis estudiantes más que todo y algunas veces para mí.

Entrevistador B: Muchas gracias ¿Considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

EP09: Yo pienso que sí. A mi parecer lo que es material multimedia, ya que es multimedia para mí era más fácil darlo de manera presencial remota que a como yo lo puedo dar en una clase presencial. Entonces sí, por lo menos en la parte... como se llama multimedia de audio, de videos, se pueden dar mejor en una clase presencial remota que una clase social.

Entrevistador A: ¿Cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? justifica tu respuesta por favor,

EP09: Yo diría que por lo menos lo que era la manera de la estructura de las de las clases porque nosotros veníamos con un formato rígido que entiendo verdad que venimos otros a dar clases ya en un sistema formado verdad que es el CI-UNA. Nosotros dimos clases de manera presencial remota en un sistema ya formado y que ellos tienen que seguir un patrón para dar las clases entonces la cuestión es que a veces uno para poder dar las clases tiene que tener el conocimiento de lo que dio el otro profesor.

Nosotros damos la parte de hablar de un idioma entonces no es necesario tampoco estar como tan tan tan ligado lo que se dio el previamente en las clases de forma presencial. las clases. Ya que ellos recibían de otros... de otras materias como grammar verdad. Entonces para mí por ejemplo que en la parte de speaking si podría usted a hablar de 1000 cosas donde ya va incluido grammar y que no sea tan rigido. Porque podríamos... yo podía mencionar también verdad que ellos utilizaban... cómo se dice en español appointment

Entrevistador A: Cita?

EP09: Ajá exactamente vocabulario de citas y yo lo estaba aplicando verdad cuando estaban viendo en grammar para para aprender simple present o simple future verdad. Entonces el detalle es que cuando ya uno va a la parte de speaking, solo lo que era la parte de citas no podías poner al estudiante hablar quizás un poco más de... no sé de planes a futuro verdad. Eso sería como un ejemplo pero sí para mí sería como que no fuera tan tan rigido en el contexto en que nosotros lo desarrollamos. Verdad fuera un poquito más flexible que uno pudiera implementar otro tipo de herramientas donde el estudiante se sienta más como verdad no solo Powerpoint.

Entrevistador B: ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

EP09: Yo sentí una gran aceptación, aceptación muy favorable. Sí puedo afirmar que unos de mis estudiantes tuvieron problemas porque no tenían tanto contacto con la parte de las computadoras verdad. Entonces se les dificulta manejar programas o manejar plataformas o incluso aplicaciones en celular, entonces a pesar de eso sentí una gran aceptación de parte de ese... de esa población de estudiantes. Diría que ellos más bien fueron como perseverantes y yo traté siempre que al principio de las clases, explicar verdad cómo funciona la aplicación, el programa, la plataforma, que vamos a utilizar. Qué funciones vamos a utilizar en específico si no íbamos a utilizar toda la plataforma y sí una persona está con algún problema tratar de darle un momento y si no le brindaba una... una opción adyacente de la aplicación ya sea que si estamos usando una aplicación, darle la opción verdad sí trae... así se da la opción de enviársela a través de un link que pudieran acceder a la misma plataforma pero de manera desde el navegador. Sería como por ese lado.

Entrevistador B: ¿Qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

EP09: Yo les recomendaría a los... a las futuras personas que estén haciendo la... la práctica docente supervisada, que traten de siempre buscar aplicaciones que sean multiplataforma, que no sean dirigidas solo a un... a un tipo de dispositivo porque muchas veces si lo diriges a solo computadora por ejemplo, puede suceder que alguno de tus estudiantes en ese momento no tenga acceso a una computadora. Osea realmente que este solo de un celular, entonces que ojala busquen como esa variedad en las TIC, las aplicaciones y plataformas que existen. Porque si puede más bien ponérsele un poco más difícil a la hora de facilitar material a los estudiantes.

Entrevistador A: Comprendo, vamos a pasar a la tercera y última parte de esta entrevista.

Entrevistador A: En esta sección vamos a hablar un poco sobre la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC entonces la primer pregunta de la tercera parte dice:

Con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases presenciales remotas por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

EP09: Yo tuve la suerte que tuve una batería durante el proceso de la de la práctica docente. Si al final, ya terminando la práctica docente tuve un problema con la electricidad porque en mi casa... en mi zona se podría decir que hay muchos problemas de electricidad, que se va por ratos, entonces en el caso de que se me fuera yo tenía ya un plan de respaldo.

Entrevistador B: Okey, entonces procedemos a la siguiente pregunta. Como estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EP09: En mi caso yo lo que utilizaba era WhatsApp, el medio de WhatsApp, entonces ya sabes que a mí se me fue la electricidad en medio una clase y lo que hice fue enviarles... Todas las semanas yo usaba un PowerPoint para dar la clase, entonces enviarles el Powerpoint y después enviar el material que íbamos a ver ese día, que contenía vocabulario etcétera. Además yo tenía un link de Drive donde tenía todo lo que eran videos que íbamos a implementar también en esa clase, entonces lo que hacía era enviarles Powerpoint, el video, el audio que íbamos a utilizar, las instrucciones y que ellos ya sea a través del grupo o a través de un mensaje privado me enviarán como lo que yo les pedí en esa actividad.

Paola: Entonces tu plan b digamos, cuando se te va la conexión o electricidad pasas por WhatsApp la presentación y audios con las indicaciones.

EP09: Correcto.

Entrevistador B: Finalmente tenemos: Durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EP09: Principalmente era lo de la electricidad que muchas veces se le iba la luz a los estudiantes y no pueden continuar con la clase. Aplicaba lo mismo del Plan B en ese caso con ese estudiante y ahora también a un estudiante se le inundó bueno... estaba con esa situación de que se estaba saliendo un río cerca de su casa y les pidieron evacuar el lugar o que por lo menos salieran de sus viviendas, entonces ese caso es... pues así como un caso muy muy especial pero las demás veces era básicamente por la electricidad que fallaba mucho.

Entrevistador A: Ya para terminar: Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

EEP#10

Entrevistador A: Okay listo, bueno por aquí ya tenemos a nuestra siguiente participante vamos a aplicarte una entrevista semiestructurada. Por lo cual hay preguntas que ya vienen previamente establecidas, pero si alguno de los entrevistadores considera que es importante expandir más en algún tema, es probable que te hagamos alguna pregunta extra. Esta es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera

Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. La entrevista se centra en su participación durante el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, en la Universidad Nacional, Campus Coto en el año 2021. El objetivo de la investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de TIC en la modalidad presencial remota. Esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y profesores de este curso.

Es súper importante mencionar que su participación en esta entrevista es vital por lo que agradecemos su disposición.

También es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

La fecha dice que tenemos que es el 20 del mes 8 del año 2022.

Okay, hora inicio tenemos que son las 1:48 p.m. y la hora de finalización aún no la conocemos.

Lugar donde se efectúa la entrevista, por medio de zoom.

Las personas entrevistadoras somos Paola Lobo Varela y mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández.

Acá tenemos una pequeña definición de la palabra TIC, si gustas la lees, no tienes que leerla en voz alta, solo me dices cuando ya terminaste.

EP10: Listo.

Entrevistador A: Okay, esta primera parte de esta es sobre datos generales.

Entonces te voy a dar primeramente diferentes rangos de edades y tú me dices en cuál te ubicas: de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, o 31 en adelante.

EP10: De 22 a 24.

Entrevistador A: Okay. Género, masculino, femenino, otro, o prefiere no especificar.

EP10: Femenino.

Entrevistador A: Lugar de residencia, esto cuando impartía la práctica docente: Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, u otro.

EP10: Otro, Buenos Aires de Puntarenas.

Entrevistador A: Año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés (BEI): 2015, 2016, 2017, 2018, u otro.

EP10: 2018.

Entrevistador A: Okay. Bueno, ahora vamos con la segunda parte. Esta parte va enfocada a lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada. Entonces Pao, no sé si haces la primer pregunta.

Entrevistador B: Okay, dice la primera pregunta, ¿consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EP10: Bueno, con respecto a la presencialidad remota, el uso de las TICs fue algo increíblemente necesario, dado a la situación de que muchos, en el caso de esta práctica la hicimos virtual con el grupo de CI-UNA. Los grupo se variaban de momentos, digamos, teníamos un grupo una semana y a la siguiente semana teníamos otros estudiantes. Entonces, eh, el uso de los TICs fue algo, que teníamos que estar como rotando actividades, tal vez actividades en línea, actividades que tal vez los estudiantes no hayan visto antes. Entonces también tuvimos que estar cambiando este tipo de actividades y el uso de ciertas TICs. A veces teníamos que tener comunicación con los estudiantes por correo, o a veces les mandábamos un mensaje por WhatsApp. Y también hasta por el chat de las plataformas que usábamos, sea zoom, team o meets. Entonces sí, lo consideré de suma importancia.

Entrevistador A: Okay, muchas gracias. Entonces, la siguiente pregunta es, ¿la utilización de TIC durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EP10: Bueno, en este caso hubo de los dos. Hubo ventajas y desventajas, verdad. Como todo lo bueno, a veces trae algo malo. En el caso de los TICs, fue una salvación, fue una ventaja muy grande, porque a como mencioné previamente, no teníamos forma de estar en un ambiente “face to face”, verdad, cara a cara. Entonces, en la presencialidad remota, todo fue de presencialidad remota, verdad. Esto fue un poco, como para mí, un poco de la desventaja, ya que no tenía ciertas cosas, eh, claras, de como usar ciertos TICs. Entonces, tuve que manejar muchas actividades, al inicio fue muy difícil pero ya después cuando agarré el rol de como usarlas, ya fue súper ventajoso, que todavía a este momento me está ayudando, y hasta trabajo y todo, pero en el momento fue muy difícil porque habían actividades o plataformas que yo no sabía usar, yo no sabía usar ni teams, ni zoom, el único que era más fácil fue meet, verdad, que era nada más programar una llama y entrar de de un solo. En cambio con Zoom, tener que buscar las grabaciones, tener que hasta subir documentos en Google Classroom, no había tenido chance de utilizarlo así como en tema de profesora, nunca lo había usado, solo había sido una estudiante entonces no sabía lo de cómo manejarlo. Entonces fue un poco rudo al inicio, y ya cuando le agarré el toque a usar esas plataformas, sí fue de suma ventaja, era más fácil. Pero sí tuvo un proceso de que fuera a llegar a ser algo más ventajoso, verdad.

Entrevistador B: Okay, comprendemos. Okay, ¿considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

EP10: Bueno, la calidad, yo siento que fue controlado mucho, ya sea por mi persona, di, como quería yo impartir las clases, y también por la persona que supervisaba la práctica, verdad. Entonces, no creo que haya sido de mala calidad, no voy a decir que fue de mala calidad porque me esforcé mucho usando TICs que fueran bastante fáciles, digamos de uso, porque a veces tenía que hacer actividades que no fueran siempre de una actividad de Kahoot, que fueran otras plataformas, que los estudiantes se desarrollaran y entendieran el material que había en las clases. También, que era una hora, entonces usar varios TICs, durante una clase también, yo a veces manejaba que no fueran un montón de TICs en un lapso de 1 hora, sino que fueran algo, que en serio agarrara el interés de los estudiantes y llegar al punto de que los estudiantes entendieran de qué estaban aprendiendo. En unas ocasiones, sí consideré que no estaba siendo una calidad así, como que los estudiantes se sintieran que estaban aprendiendo mucho, porque eran temas que también, nos daban los temas pero eran temas que yo sentía que eran muy “meaningful”

o relevantes, entonces a veces yo sentía que eran temas de conversación pero si el estudiante venía entrando a CI-UNA, por lo menos un conocimiento previo al que nos pedía, que nada más habláramos full inglés, tal vez una actividad que era speaking en una plataforma o un TIC como Bamboozle, no sé si han utilizado esta plataforma como para hacer un jueguillo, y tal vez los estudiantes no podían ni entender la oración. Entonces, a veces yo decía que tal vez esto no, digamos los estudiantes no están a esto, me entiende. Para usar este tipo de modalidad. Los temas a veces no tenían mucha relevancia para los estudiantes, a veces eran temas de “leyes” y tal vez los estudiantes querían algo más de grammar, de gramática y ellos no podían desenvolverse bien.

Entrevistador A: Okay, entendido. La siguiente pregunta sería, ¿cambiaría algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? justifica tu respuesta por favor,

EP10: Bueno, algo que cambiaría, respecto a cómo fueron aplicadas las TICs, fue, digamos, no introducirlas de una forma tan brusca a como fueron dadas. Fue algo que personalmente, hasta uno como un estudiante tuvo que ver como manejaba estas plataformas, como manejaba los sistemas de todo esto, verdad. Bueno, yo personalmente solo había usado aula virtual y hasta eso me costaba, entonces imagínense personas que no tenían una computadora, no tenían teléfono, no tenían, entonces fue algo, fue un cambio muy brusco, entonces yo siento que yo cambiaría esto porque muchas personas lo tomaron como que desmotivante, por qué no tengo estos TICs, no tengo estas aplicaciones, no tengo esto en presencialidad remota, cómo voy a seguir con mi estudio, verdad. Entonces para algunos estudiantes sí fue un poco desmotivante y verdad, fue algo que uno dice, mejo hubiera sido algo como un lapso de momentos, no en lapso de 2 meses, que nada más decidieron usemos zoom, usemos teams, vean ustedes como hacer para subir documentos a Drive y tal vez usted sin saber cómo usar tal cosa. Entonces yo cambiaría ese aspecto de que fue muy brusco el cambio.

Entrevistador B: Okay, bueno muchas gracias. ¿Cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

EP10: Bueno, la aceptación fue cómo, no un proceso de selección, siento yo yo, fue como ustedes están en presencialidad remota, verdad. Entonces yo siento que ellos ya venían preparados para. Venían ya con que tenían que tener buena conexión de internet, tenían que saber cómo usar ciertas cosas, verdad. A pesar de esto, hubo momentos en que yo a veces les explicaba: vean cómo tienen que subir un documento a Google Classroom porque tal vez no sabían y hasta yo tuve que buscar videos para saber cómo manejarlo

en el transcurso de profesora, verdad. Entonces fue algo que, deay fue una aceptación como no hay otra elección. Siento yo, de parte los estudiantes durante este proceso.

Entrevistador A: Y con respecto al uso, sí se les daba o sí se les facilitaba el uso de las TICs, o se les complicaba a veces?

EP10: A algunos estudiantes se le facilitaba, algunos eran muy autónomos. En cambio otros estudiantes eran como: teacher me puede explicar y a veces esto tomaba un tiempo de la clase, verdad, para yo poder explicarles a ellos; vea esto se hace así, ya a veces decían: es que teacher yo nunca usado esto. Entonces yo era como, yo lo entiendo completamente y teníamos que tomar como unos 10 minutos antes de las clases para poder explicarle para que no se decepcionara.

Entrevistador A: Bueno, esta pregunta que te voy a hacer, no importa si no tienes una respuesta como concreta, ¿cree que hubo algún factor específico que favoreciera que estas personas no tuvieran tanto manejo como los otros? Dicen que unos eran muy autónomos y otros que no, digamos, hablando de los que no, ¿cree que hubo algún factor, como que eran de zonas muy rurales que no tenían las herramientas adecuadas o simplemente era falta de preparación?

Entrevistador B: O algo respecto a la edad.

EP10: Bueno, en el caso de varios estudiantes, yo siento que unos eran porque sí vivían en unas zonas bastante rurales; hasta yo como teacher vivo en una zona ya llegando a un territorio indígena, a veces hasta a mí me perjudicaba dar las lecciones, verdad, porque no había señal, tuve que moverme a una casa de un familiar donde tenía buena conexión para que los estudiantes por lo menos me escucharan, verdad, y no sonara como un robot. Entonces para los estudiantes, unos me comentaban que ellos tal vez un día no se podían conectar porque no podían llegar a la casa porque estaba en zona de que podía ser peligro de inundación, entonces, deay, no podían asistir a la clase, ya era algo que se les salía de las manos. Otros estudiantes que sí, me decían que ellos eran ya mayores y me comentaban que ellos, deay, es la primera vez que agarraban la computadora, y que la computadora del hijo o la hija para recibir la clase, verdad. Entonces ellos, y que también otros que, estaban llevando el curso eran bastante jóvenes, estaban en el cole; y ellos no, deay, no estaban en presencialidad remota, ellos estaban presencial, entonces ellos ya estaban acostumbrados a cómo era estar presencial. Y está también el factor de interacción, verdad. No es lo mismo en presencialidad remota que es como en una en una clase presencial, verdad. Entonces ellos sentían como que ellos sabían en lo que iban a estar en la presencialidad remota, pero no en el lapso de que eran actividades, verdad, de habla, de escritura y así, pero no iban a tener esa interacción como de poder hablar y decir: teacher, tal y tal cosa, verdad. Era directa la clase porque era nada más una hora.

Entrevistador A: Comprendo, excelente. Eh, bueno, ya la última pregunta de la segunda parte sería, ¿qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

EP10: Bueno, como recomendación que verdaderamente hubiera deseado que alguien me hubiera dicho esto a mí, cuando yo estaba en este proceso de la de la práctica docente fue que, tómesese su tiempo para entender qué está usando, tómesese su tiempo para usar las cosas bien, verdad. Usted cómo usa un, digamos, hay tantas posibilidades en una computadora que usted, o tantas otras actividades que puede hacer en Zoom, que yo ni sabía la existencia de estas plataformas, verdad, de Teams o de Zoom, hasta que ya uno las tiene que usar, verdad. Para futuros estudiantes, les diría que no esperen a que estén en una situación, verdad, de presencialidad remota para aprender sobre estas cosas, verdad porque uno nunca deja de aprender. Entonces, que tome este conocimiento para poder usarlas hasta en futuras ocasiones de trabajo, verdad, que no tenga que ser el estudio, que sea que usted está haciendo una/un docente pero no quiere ejercer tal vez presencial, puede ser un docente virtual u ejerce clases propias. Pero cómo va a hacer esto en presencialidad remota o así como virtual, si no no sabe usar ninguna herramienta, verdad. Si no sabe usar cosas como clases en presencialidad remota, no sabe usar estas cosas y se le va a dificultar el proceso de, entonces que tome su tiempo, por lo menos no es como que se siente a desglosar la plataforma verdad, si no que por lo menos tome su tiempo para, ahí como uno diría, como “travesearla”, cómo se hace esto, cómo puede usar la pizarra virtual, varias cosas.

Entrevistador B: Bueno, y en el caso de ustedes, ¿ustedes tuvieron algún tiempo mínimo o considerado para que “traveseara” la herramienta?

EP10: No, nada. Fue así como a ciegas, la profesora supervisora nos brindaba la plataforma y ustedes veían ahí a ver cómo la utilizaban, verdad. A como presentaban la pantalla, muchas dificultades que yo tuve fue porque yo no sabía cómo pausar a veces. Ahí yo tenía que traer alguna actividad, tenía el link guardado en un chat de WhatsApp, verdad, y los estudiantes tal vez viendo todas mis conversaciones porque yo no sabía cómo pausar la pantalla y poder pasar nada más el link, entonces eso fue algo que yo decía Dios mío porque no sé, hasta que ya un día me puse ya, antes de la clase, comencé y vi, ahí vea aquí en Zoom, aquí es donde puedo hasta mandar de reacciones, hasta mi cámara se puede hasta como que no se vea todo lo de atrás, borroso. Y a veces los estudiantes, para que no tuvieran que ver una persona pasando detrás mío, y yo: está bien, ya sé cómo hacer eso. Pero no, antes a las puras clases del inicio, se escuchaba un bullón porque no sabía hasta cómo programar el micrófono para que solo se escuchara desde mi headset, verdad, desde mis audífonos. Yo a veces doy las clases aquí desde la cocina porque la biblioteca está ocupada por mí mamá, entonces se escuchaba donde mi hermana lavaba trastos y yo: Dios mío. Entonces no sabía cómo programar el micrófono. Entonces es algo que en Zoom se puede hacer, en otras plataformas el audio sale solo de la compu, entonces era algo complicado y ya manejarlo fue un éxito la verdad

Entrevistador B: Vamos ya a lo que es la tercera y última parte de esta entrevista.

Entrevistador B: Esta va enfocada a la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC entonces la primer pregunta de la tercera parte dice, con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases presenciales remotas por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

EP10: Sí, tuve varias dificultades, no solo por la parte de el internet, de la conectividad que yo tenía, sino que hay plataformas que son más pesadas que otras, verdad. Si yo daba la clase por Meet, podía tener la cámara activada y la conexión de internet era mejor, si yo daba la clase por Zoom era un poco más, ya era más internet, era más pesada, no podía activar la cámara como digamos tal vez estoy ahorita porque me da miedo que se corte la grabación y sí hubo varias complicaciones porque yo no estaba un lugar donde había bastante conectividad. Entonces sí fue algo que yo dije, no me ayudaba, no me favorecía para las actividades que yo iba a usar.

Entrevistador A: Okay, entendido. Cómo estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EP10: Bueno, una de las soluciones desde el puro inicio fue moverme o movilizarme a un lugar donde había conectividad 100%, no me quedé en mi casa digamos que los 4 a 6, digamos 5 meses, que estuve en esta presencialidad remota para la práctica, tuve que irme a la casa de un familiar que si tuviera internet para yo poder usar actividades que por lo menos poder presentar la pantalla o proyectar la pantalla verdad, sin que no se viera pixeleado o que los estudiantes me comentaran: profe no veo nada. Entonces sí, fue algo que yo tuve que, y aprender a cómo buscar actividades que fueran rápidas. Y si en algún momento se me iba la conectividad, que ellos quedarán en ese lapso de que podían a seguir haciéndolas, y así después ya volver a la clase.

Entrevistador B: Okay, y durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EP10: Bueno, la más importante verdad, la electricidad. Que sin eso no hacemos nada. A muchos estudiantes se les iba la luz, no podían conectarse, otros no sabían usar Zoom, no sabían cómo entrar a la plataforma, tenían dificultad con a veces hasta la señal del internet, era casi nula, hasta caso mío como estudiante también en un momento fue casi 0. Y ellos hasta el factor de qué tal vez no tenía ni el dispositivo para, ni la computadora para realizar prácticas verdad, habían aplicaciones que yo tal vez usaba y los

estudiantes me decían: profe, no me deja usar el cel, porque ellos solo tenían el celular o una tableta que les había dado el gobierno y no podían ni usarla.

Entrevistador A: Ya para terminar: Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

EEP#11

Entrevistador A: Bueno, estamos acá con el siguiente participante. Eh, esto es una entrevista semiestructurada. Por lo cual hay, eh, ya hay unas preguntas que fueron hechas anteriormente pero si lo consideramos necesario hagamos algunas preguntas de más. Eh, está es dirigida para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. Como indicaciones generales, la entrevista se centra en su participación durante el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada en la modalidad presencial remota para, eh, las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional Campus Coto en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de TIC en la modalidad presencial remota para los estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés. Esto para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes y profesores de este curso.

Bueno, primeramente, su participación en esta entrevista es muy importante por lo que agradecemos su disposición.

Es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Eh, fecha de aplicación de la entrevista, eso sería el 10 del 8 del 2022.

Hora inicio tenemos que son las 10:10 p.m. y la hora de finalización la ponemos después.

Lugar donde se efectúa la entrevista, por medio de zoom.

Y las personas entrevistadoras, tanto Paola Lobo Varela, como mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández.

Eh, bueno, vamos a pasar a la primera parte, ya de, esta parte es de datos generales. Te voy a dar unos rangos de edad y tu me dices en qué rango te encuentras, de 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, o de 31 en adelante.

EP11: Ehhh, de 22 a 24.

Entrevistador A: Género, ¿masculino, femenino u otro, o prefiere no especificar?

EP11: Masculino.

Entrevistador A: Lugar de residencia, esto en el momento que usted llevo la Práctica Docente Supervisada. ¿Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa u otro?

EP11: Corredores.

Entrevistador A: Eh, ¿año de ingreso al Bachillerato en la Enseñanza del Inglés? ¿2015, 2016, 2017, 2018, u otro?

EP11: 2017, si no me equivoco.

Entrevistador A: Okay, ya aquí vamos con la segunda parte. Esta parte está enfocada a las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la modalidad presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada. Pao, no sé si haces la primer pregunta.

Entrevistador B: Okay, en este caso dice la primera pregunta, ¿consideró importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

EP11: Eh, sí considero que son importantes, más en el contexto de hoy en día, eh, más que todo para la integración de las clases, eh, para poder hacer las clases más dinámicas. Digamos, tomando en cuenta el uso que se le da a la tecnología hoy en día, entonces es muy importante utilizar todas las herramientas tecnológicas que tenemos a mano. Y obviamente para la integración de todos los estudiantes a la clase. A veces es complicado, como que todo mundo participe. Y, al menos durante la práctica, sí es necesario usar todas las TICs que hay posibles. Este, entre más se puedan usar mejor, más que todo, bueno porque en el momento que yo la di, que fue en el 2021, que fue durante la pandemia, y, di, al menos la forma en que la que pudimos salvar las clases en ese momento, que estábamos pasando esa situación fue usando la presencialidad remota, verdad.

Entonces, y todas las herramientas que habían tecnológicas, ya sean aplicaciones, eh, websites, videos, llamadas virtuales, por ejemplo usando zoom o teams, que era lo que más usaba en ese momento. Entonces, sí claro, sí es importante el uso de las TICs durante la enseñanza, al menos en la práctica docente que nosotros hicimos supervisada en el 2021. Y sí, fue muy importante, fue clave incluso para poder dar las clases de manera eficiente, porque deay, estamos hablando de que eran estudiantes de todos lados, de al menos de aquí de Corredores, yo di las clases con CI-UNA, digamos, CI-UNA está en Pérez Zeledón y yo estaba desde Corredores, verdad. Entonces, jamás hubiera sido posible terminar la práctica durante ese momento sin poder usar una herramienta tecnológica, digamos, no es humanamente posible.

Entrevistador A: Okay, excelente. Entonces, de la mano de esta pregunta, ya comentaste un poco, pero, eh, ¿la utilización de TIC, en este caso, durante el desarrollo de su Práctica Docente Supervisada generó ventajas o desventajas? ¿Por qué?

EP11: Para mí generó más ventajas que desventajas. Obviamente sí hubieron desventajas, pero al menos las ventajas que hubo, como les dije previamente, fue que, la posibilidad de conectar personas o estudiantes de diferentes lugares sin la necesidad de estar exactamente en un lugar en específico. Eh, además de eso, la posibilidad de enseñar, eh, directamente al estudiante sin uno estar presente, no sé si me doy a entender. Digamos, por ejemplo, usando un video que tal vez un video que vos le estás enseñando al estudiante, específicamente, un tema, y el estudiante igual esté aprendiendo sin la necesidad de que el profesor esté presente ahí. Entonces, para mí, sí tuvo ventajas, eh, desventajas tal vez lo que todo mundo sabe, deay, las herramientas tecnológicas son un, a veces funcionan y a veces no, hay que siempre tener un plan b, pero para eso uno se prepara como profesor o docente, uno prepara en caso de que se le vaya la luz, en caso de que el estudiante no tenga las herramientas necesarias para poder utilizar cierta aplicación, entonces en ese momento lo que uno puede tener es un plan b, pero sí, para mí, más ventajas que desventajas.

Entrevistador B: Ah okay, muchas gracias. Okay, eh, ¿considera que las TIC contribuyeron a la calidad de enseñanza durante la Práctica Docente Supervisada? ¿Por qué?

EP11: Mmmm, siendo muy honesto, no creo que hayan contribuido a la calidad, esta es mi perspectiva y lo que yo pienso, este, porque no, sinceramente no, digamos no era un añadido a la enseñanza que usted está dando, era como hay que usarlas sí o sí, por el contexto en el que estaba en ese momento,

como les digo, en ese momento estábamos justo en el pleno, verdad del COVID y di, había que usarlas sí o sí, no era si queríamos o no, digamos era mandatorio usar las TICs para poder enseñar. Sí o sí tenía que usarlas, entonces no hubo como un añadido extra a la calidad de la enseñanza, simplemente fue que eso era lo que había que hacer y no era que mejor o peor, era lo que había que hacer. Al menos neutral, es esa parte.

Entrevistador A: Okay, la siguiente pregunta sería, ¿cambiarías algún aspecto sobre la aplicación de las TIC durante el proceso de enseñanza de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021? Y si podés justificar tu respuesta, por favor.

EP11: Sí cambiaría, este, digamos, la manera en que se hacen las encuestas a los estudiantes, para poder evaluar qué se puede utilizar y qué no, al menos en la institución que yo estaba, mandaron una encuesta por WhatsApp para saber qué se podía utilizar y qué no, pues a mí no me parece, porque los estudiantes, deay no todo mundo tiene un celular como disponible, obviamente ya hoy en día todo mundo tiene WhatsApp, pero bueno, uno dice todo el mundo, pero ese no es el caso de estudiantes que tal vez sí tienen celular, pero viven por ejemplo en Comte, o en un lugar muy alejado. Entonces, tal vez sí tienen un celular, pero no como para poder conectarse directamente o poder llevar una clase presencial remota, tener estas clases requiere un buen internet. No obstante, en CI-UNA, eso no fue un problema, pero es porque la población que tiene el CI-UNA, son estudiantes que tienen acceso a todas esas herramientas tecnológicas, entonces ellos no tuvieron problemas para probar las TICs y todo eso. Pero sí, por ejemplo, habían aplicaciones que servían en la computadora, y muchos de mis estudiantes tenían celular, y por ejemplo, EdMoodle, no sirve en un celular, hay que descargar una aplicación y loggarse, o sea, es todo un tema y deay, con un celular no. Digamos, como la manera en que fueron evaluadas las maneras de poder enseñar, pero es que también hay que tomar en cuenta que fue muy poco el tiempo que tuvimos como para adaptarnos a eso.

Entrevistador B: Okay, muchísimas gracias. Okay, continuando, ¿cómo describiría la aceptación y el uso de las TIC de sus estudiantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

EP11: Con CI-UNA todo bien, ellos cualquier aplicación o tema que usted ponía, incluso, bueno yo usaba mucho juegos online y los chicos les encantaba, usar esas herramientas para enseñar. Yo me acuerdo que yo ponía mucho, flashcards y ellos tenían que hacer oraciones con esas palabras que yo ponía. Estábamos viendo un tema que era sobre moda, puse unas imágenes, ponía flashcards. Usaba muchas herramientas, de todo tipo en anexo a la actividad y la aceptación era bastante buena, todo mundo participaba, era muy bonito. O sea, todo mundo, muy buena aceptación de parte de CI-UNA.

Entrevistador A: Okay, entonces, para, de la mano con esta pregunta tenemos la siguiente, ¿qué recomendación aportaría para futuras personas estudiantes practicantes para mejorar su experiencia en torno al uso de las TIC durante su Práctica Docente Supervisada?

EP11: Que aprendan todo lo que se pueda, con todas las aplicaciones disponibles, que estén siempre leyendo artículos, cómo adaptarlas a la presencialidad remota, cómo adaptar la materia. Bueno, en mi caso yo estuve estudiando 5 años, este, y siempre tuvimos la opción de poder dar las clases presenciales, y dar clases con presencialidad remota es muy muy diferente, es muy diferente, los chicos no participan de la misma manera, la clase es muy diferente. Digamos, el ambiente que usted tiene que generar en una clase, que tiene que crear, este, es diferente. Digamos, usted en una clase presencial puede jugar con las mesas, con como acomoda las mesas, con como acomoda a los estudiantes, puede jugar con el ambiente, los puede sacar afuera, los puede sacar a correr, no sé, en el patio. O qué se yo, se puede hacer tantas cosas con la presencialidad, pero con la presencialidad remota no es el caso,

entonces sí le recomendaría a los siguientes estudiantes que lleven la Práctica Profesional que lean artículos, que vean videos, que aprendan como adaptar las clases, los temas, cómo poder enseñar, que sé yo, un verb to be, que es tan cliché, que es tan básico.

¿Cómo enseñamos un verbo to be por presencialidad remota? ¿vamos a crear una PPT con la información y se la enseñamos al estudiante y eso es todo? A mí no me parece que eso sea una clase de presencialidad remota apropiada. Pero en el caso de CI-UNA, ellos pagaron para aprender inglés, entonces el interés es muy diferente que ellos muestran.

Entrevistador A: Okay, muchas gracias. Ahora vamos a continuar con la tercera parte de la entrevista. Esta está relacionada con la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC. Eh, en esta primera, de esta parte dice, con base en su experiencia, al haber impartido clases bajo la modalidad de presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿tuvo alguna complicación a la hora de impartir clases presenciales remotas por medio del uso de las TIC? ¿por qué? ¿cuáles?

EP11: Sí claro, ¡uhhhh, un montón! Este, bueno, en CI-UNA los problemas que tuve fue, la lluvia, apenas empezaba a llover era imposible escucharlos, o ya sea que los estudiantes no me escuchaban a mí o que yo no los escuchaba a los estudiantes. Ehh, segundo, la conectividad, al estudiante se le va el internet, que al profesor se le va el internet, que al estudiante se le baja la latencia, y en algún momento se llegan hasta a desconectar o simplemente se escucha quebrada la llamada, este, hay que explicar las cosas hasta 2 o 3 veces, que no es un problema, pero el problema es que el estudiante ni siquiera te está escuchando, está escuchando un robot. Entonces, hay que repetir hasta 3 o 4 veces una explicación, y las clases de CI-UNA eran de una hora, o sea, se van en dos toques. Entonces, para mí, hubo que jugar mucho con el tiempo, verdad. Y si usted tiene estos problemas de conectividad, tal vez son actividades en grupo que toman tiempo explicar. Tras de todo esto, el tiempo que es limitado, entonces al final, sí claro que dio muchos problemas. Y cosas, que por ejemplo, a veces yo quería poner un video y el video se reproducía, y no se escuchaba, entonces había que detenerlo, volver a compartir pantalla y audio, preguntar si lo escuchan, detener el video, preguntar de nuevo, entonces en eso se me fueron 20 minutos, verdad, en una actividad que se supone tenía que durar a lo mucho 10 minutos. Eh, de nada sirve que un estudiante tenga computadora si no tiene internet, verdad.

Entrevistador B: Okay, la siguiente pregunta dice, cómo estudiante practicante que impartió clases de manera presencial remota durante la Práctica Docente Supervisada, ¿cuáles fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

EP11: Deay, yo creo que lo que más hice fue grabar las clases, en caso de que hubiera algún problema, di, nada más se manda el video, o manda las partes de las explicaciones. Yo usualmente, este, me tomaba tiempo, pero eh, editaba los videos y hacía el video lo más corto posible para poder entregárselo por WhatsApp y entonces que el video durara 3 minutos descargándose, y no subirlo y que el video pesara o fuera de 1 hora, y di, nunca iban a ver el video. Yo lo que hacía era dividirlo por explicaciones, entonces les ponía, qué sé yo, adjetivos, esa es la explicación de adjetivos y el video duraba 4 minutos. Y claro, así ellos van bien con la materia.

Entrevistador B: Okay, muchas gracias. Vamos con la siguiente parte, finalizando nuestras preguntas, durante el desarrollo de sus clases sincrónicas como docente-practicante: ¿sus estudiantes presentaron alguna(as) dificultad(es) en relación con dispositivos electrónicos utilizados, tipo de conexión a internet, zona de residencia o algún otro factor que recuerde perjudicara el acceso de las clases en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuál o cuáles?

EP11: Sí, de hecho en algún momento un estudiante tuvo que ir a la casa de una vecina que tenía datos, porque el estudiante no tenía. En otro caso, una estudiante que era de Rivas, que es un lugar bien alejado, y tras de eso ella no era como de Rivas centro, ella tenía que, digamos la clase empezaba a las 7, y ella salía como desde las 5 y se iba a la Universidad Nacional, a la de Pérez, y ahí recibía las clases. Yo siempre trataba de enseñarle, digamos no era que me enfocaba solo en ella, pero sí trataba de tomarla mucho en cuenta y entender que ella tenía un problema de conectividad y que dejarle, por ejemplo tareas o decirles que vayan a ver este video después de clase o algo así, no era una opción. Entonces eran cosas que ahí uno tenía que tomar en cuenta como docente, verdad. Ehh, pero sí, esa estudiante, la verdad es que “juepucha”, me dejó pensando después de eso, esa muchacha como le ponía. Y sí, era como un viaje de 20-25 minutos y a esa hora, verdad, creo que se quedaba donde una amistad o un familiar que tenía en el centro, pero sí.

Entrevistador A: Okay, entonces ya para finalizar: Agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.

ED01

Entrevistador A: Entrevista semiestructurada para la profesora encargada de impartir el curso de la práctica docente supervisada.

Indicaciones generales

La entrevista se centrará en su participación en el desarrollo de la Práctica Profesional Docente Supervisada de la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021. El objetivo de esta investigación es determinar las posibilidades de acceso y utilización de las TIC en la modalidad presencial remota para las personas estudiantes practicantes de la carrera Bachillerato en la Enseñanza del Inglés, Universidad Nacional, Campus Coto, en el 2021 para la promoción de la reflexión y la preparación de futuras generaciones de estudiantes practicantes y docente de este curso.

Su participación en esta entrevista es muy importante, por lo que le agradecemos su disposición. Es importante mencionar que la información que brinde será tratada de manera confidencial y será utilizada solamente con fines académicos.

Fecha de aplicación de entrevista: Día 21 Mes ___07___ Año ___2022___

Hora de inicio: ___6:39___

Hora de finalización: _____

Lugar donde se efectuó la entrevista: _____ Zoom _____

Nombre de la personas entrevistadoras: Paola Lobo Varela y mi persona Hugo Jeremy Montero Hernández

Voy a leer una breve definición de TIC ya que la entrevista está enfocada en estas: De acuerdo con Aguirre (2022), “Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son todas aquellas herramientas y programas que tratan, administran, transmiten y comparten la información mediante soportes tecnológicos” (párr. 1).

Vamos a empezar con la primera parte, esta es enfocada en datos generales, primeramente te voy a dar unos rangos de edades y tu me dices en cual te ubicas. De 19 a 21, de 22 a 24, de 25 a 27, de 28 a 30, de 31 en adelante.

Educadora: De 20 a 30.

Entrevistador A: Género, masculino, femenino, otro o prefiero no especificar.

Educadora: Femenino.

Entrevistador A: Puesto que ocupa en la institución

Educadora: Académica Campus Coto.

Entrevistador A: Tiempo laborando en la institución.

Educadora: 8 años.

Entrevistador A: Trayectoria profesional (antigüedad en la docencia)

Educadora: 9 años.

Entrevistador A: Último grado académico obtenido:

Educadora: Master

Entrevistador A: Especialidad o área disciplinar: _____

Educadora: Lingüística aplicada con énfasis en la enseñanza del inglés.

Entrevistador A: Cantidad de veces que ha impartido el curso

Educadora: 3

Jeremy: Lugar de residencia, Corredores, Coto Brus, Golfito, Osa, u otro.

Educadora: Corredores

Entrevistador A: excelente, vamos con la segunda parte. Esta parte va enfocada a lo que es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas en la presencialidad remota durante la Práctica Docente Supervisada.

Entrevistador B: ¿Considera que fue importante el uso de las TIC durante la enseñanza en la Práctica Docente Supervisada en el 2021? ¿Por qué?

Educadora: Bueno, en este caso el uso de las TIC fue de alta importancia porque fue el medio por el cual podía reunirme con los estudiantes y guiarlos independientemente de donde estuvieran ellos porque ese año había estudiantes haciendo la práctica hasta en Buenos Aires. Entonces por medio de diferentes TIC podíamos comunicarnos... podíamos conversar acerca de los diferentes desafíos que estaban

enfrentando en ese momento, igual la modalidad de enseñanza que estábamos utilizando en ese tiempo era presencialidad remota entonces no era como que yo podía ir al campus y reunirme con los estudiantes tenía que enseñarles de esa forma.

Entrevistador A: Excelente, entonces en este caso. ¿Considera que las TIC facilitaron la enseñanza de sus estudiantes practicantes durante la Práctica Docente Supervisada en el año 2021? ¿Por qué?

Educadora: Si, en ese momento la práctica se dividió en 2 escenarios, el escenario MEP y el escenario CI-UNA una o Team-UNA. Entonces dependiendo del escenario, las horas para trabajar en el mes eran distintas. Si un estudiante estaba trabajando con Team-UNA entonces trabajaba 30 horas con el MEP y 20 con Team-UNA. Si el estudiante estaba trabajando con CI-UNA entonces tenía 30 horas con el MEP y 10 horas con CI-UNA entonces para poder abarcar ese número de horas ellos tenían que pensar en diferentes herramientas tecnológicas. La más importante en ese caso fue la de comunicación, ya sea TEAMS o ZOOM porque ese era el medio principal para poder reunirse con los estudiantes. En el caso de los chicos que estaban dando clases en CI-UNA lo ideal era que utilizaran ZOOM porque esa era la herramienta que utilizaban en el instituto por así decirlo, entonces si era mejor que utilizaran ZOOM, ya los estudiantes meta estaban acostumbrados a utilizar esta herramienta. Y en el caso de los estudiantes que dieron clases en Team-UNA, ellos podían elegir si usaban MEET, ZOOM, o algún otro medio para reunirse sincrónicamente con los estudiantes meta y a ellos se les instruía que podían utilizar otras herramientas siempre y cuando fueran prácticas. Que pudieran ayudar a los estudiantes a abarcar la temática que estaba incluida en nuestros planeamientos de lección. Ellos como facilitadores podían utilizar cualquier herramienta solamente que yo sí les decía que si ellos les iban a pedir a los estudiantes que utilizaran alguna herramienta que se asegurarán de que fuera una herramienta que fuera fácil de utilizar porque si requería de mucha instrucción antes de utilizar la herramienta, eso le iba hacer que ellos tuvieran que invertir mucho tiempo explicando cómo utilizar la herramienta. Por ejemplo una herramienta fácil de utilizar podría ser Jigsaw Puzzle verdad... que los estudiantes nada más van al link y listo ahora tal vez una herramienta como EdPuzzle o alguna otra verdad que requiere un poco más de instrucción antes de utilizarla, que hay que incluir algún nickname y que hay que ir algún sitio en específico, ese tipo de herramientas ellos podían decidir si las utilizaban. Solo que como el tiempo era tan limitado en el caso de CI-UNA era una hora, entonces si ellos dedicaban muchos minutos de la instrucción para poder utilizar una herramienta entonces la hora no les iba alcanzar para desarrollar todo el plan. Entonces siempre se les decía eso y que podían utilizar las herramientas que ellos quisieran como facilitadores y que si le iban a solicitar algunos estudiantes utilizar las herramientas que fueran prácticas, fáciles de utilizar y que no requerirían de mucho tiempo o a la hora de instruir los estudiantes, entonces considerando sus dos escenarios el de Team-UNA y el de CI-UNSA se puede decir que la única forma de poder impartir esas lecciones era por medio de las TIC entonces eran realmente importantes para ellos.

Entrevistador B: ¿Cómo considera que fue su experiencia en torno al uso de las TIC durante la presencialidad remota del curso de la Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? ¿Por qué?

Educadora: En ese caso yo no utilizaba muchas TIC porque este curso es muy Student-Centered entonces lo que hacíamos más que todo era reunirnos al menos en las primeras sesiones antes de que ellos se empezaron a realizar la práctica lo que hacíamos era reunirnos para llevar a cabo algunos talleres donde habían algunos invitados, entonces eramos oyentes en esas primeras sesiones. Luego, en algunas otras sesiones los estudiantes tenían que presentar algunas clases que ellos diseñaron antes de dar la práctica para que fueran compartiendo ideas de posibles actividades y se fueron acostumbrando al ambiente virtual o presencial remoto a la hora de ellos dar lecciones en CI-UNA o Team UNA. Entonces las primeras sesiones antes de dar la práctica o antes de que ellos iniciaran la práctica eran muy Student-Centered y pues yo utilizaba ZOOM. Lo que sí hacía era como aprovechar todas las funciones que ofrece

ZOOM verdad, utilizaba las encuestas, bueno sharing, también las funciones más básicas que ofrece ZOOM, breakout rooms: esa siempre se utiliza mucho para lo que era la interacción en cuanto a los desafíos que se enfrentaban porque se tenían que redactar algunas crónicas y realizar algunos Atenues. Entonces se utilizan los Breakout rooms para poder llevar a cabo esa dinamica y en ese caso era más que todos los estudiantes los que utilizan más las TIC. Yo si utilizaba algunas cuándo repasamos el contenido de alguna lectura pero no fue en todas las sesiones porque algunas eran para talleres, otras eran para revisar los Atenues, algunos fueron asincrónicas también. Entonces ese fue el uso que les di a las TIC en ese momento.

Entrevistador A: la siguiente pregunta sería ¿Cuáles fueron las fortalezas y debilidades más notorias de parte de las personas estudiantes practicantes entorno al uso de las TIC, durante el proceso de enseñanza en la modalidad de presencialidad remota, a lo largo de la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

Educadora: Bueno en cuanto a las fortalezas, los chicos y chicas tenían bastantes herramientas de donde escoger porque ya habían llevado otros cursos donde se detallan los diferentes usos de los recursos que se pueden utilizar a la hora de enseñar. Entonces las herramientas que ellos utilizaban las sabían manejar. Entonces eso era una fortaleza que ellos tenían por así decirlo conocimiento previo en cuanto a las herramientas que están utilizando. La herramienta que les presento un poco más de reto fue la de ZOOM, en este caso porque a veces se les olvidaba prender la cámara, a veces se les olvidaba grabar la sesión, empezaban a grabar la sesión después, o a veces no podían hacer los grupos de breakout rooms o pensaban que estaban compartiendo pantalla y no era así. Entonces las debilidades más notorias sería en cuanto a ese tipo de herramientas para poder comunicarse sincrónicamente con los estudiantes, pero las demás sí las manejaban muy bien porque ya habían tenido instrucción previa. Además que en el mismo seminario ellos estuvieron practicando el uso de algunas herramientas, entonces siempre utilizaron las herramientas con las que ellos se sentían más cómodos con las que ellos pensaban que podían lograr todas las fases del planeamiento en el tiempo establecido

Entrevistador B: ¿Como describiría el uso de las TIC por parte de sus estudiantes practicantes durante la Práctica Docente Supervisada en el 2021?

Educadora: Bueno yo pensaría que el uso fue bastante exitoso porque los estudiantes siempre trataban de incorporar herramientas que fueran atractivas y que permitieran abarcar los temas y las habilidades asignadas para cada sesión porque en el caso de CI-UNA, lo que se pedía era que se enfocarán en el listening y el speaking y que la herramienta que utilizarán les permitiera desarrollar ese tipo de actividades. En el caso de Team-UNA ellos si podían realizar actividades enfocadas en otras habilidades pero de igual manera ellos seleccionan herramientas que les permitieron alcanzar esos objetivos. Entonces yo diría que el uso fue efectivo y exitoso porque ellos pudieron dar las sesiones.

Entrevistador A: ¿Cuál o cuáles fueron las TIC más utilizadas durante la presencialidad remota en el curso de la Práctica Docente Supervisada durante el año 2021? ¿Por qué?

Educadora: De las que me acuerdo porque es fue hace un año ya fueron: MentiMeter, LiveWorksheets, Google Forms... Yo podría revisar los planeamientos y enviárselos por correo porque la verdad ya no me acuerdo muy bien cuáles fueron las más utilizadas.

Entrevistador B: ¿Cómo se mantuvo actualizada en el 2021 con las TIC más recientes y su uso?

Educadora: Bueno ese año yo llevé algunos cursos en línea y anteriormente en el 2020 también llevé algunos cursos en línea, entonces por ahí me mantenía actualizada también participaba en diferentes

congresos virtuales. ahí habían muy buenas ideas, también en webinarios... de esa forma es como me mantengo actualizada en cuanto al uso de las TIC.

Entrevistador B: Y usted considera que el hecho de haber hecho de que la pandemia sirvió como un impulsante que quizás la motivó a actualizarse más o era algo que ya usted acostumbraba hacer?

Educadora: Antes de la pandemia igual yo trataba de implementar TIC en mis cursos y también era participante en congresos de manera presencial o virtual entonces durante la pandemia lo que hice fue ir a más pero siempre trato de mantenerme actualizada en ese sentido para poder innovar y poder hacer actividades diferentes porque no me gusta repetir mucho algunas actividades específicamente las actividades de inicio, entonces como son tantas lecciones como he dado clases ciertos años entonces trato de participar en esas oportunidades para poder integrar nuevas ideas en mis clases

Entrevistador A: ¿Qué acciones implementó durante la enseñanza del curso de la Práctica Docente Supervisada durante el 2021 para que sus estudiantes hicieran un uso óptimo de las TIC?

Educadora: Lo que se hizo fue idear una evaluación que le permitiera a los estudiantes familiarizarse con la realidad que estaban viviendo. Para ello se les pidió que fueran participes de 3 webinarios de la elección de ellos siempre y cuando estuvieran relacionados con la enseñanza del inglés verdad y también se le solicito realizar una clase de práctica donde integrarán diferentes actividades con el uso de las TIC y yo les había dado otros cursos anteriormente, entonces en esos cursos también los había motivado para que hicieran investigación acerca de herramientas tecnológicas antes de iniciar el seminario en el 2021. La compañera de Pérez Zeledón y yo realizamos unos talleres de ciertas herramientas para que ellos tuvieran esa instrucción en caso de que no las conocieran tan a fondo. Ahi repasamos el uso de LiveworkSheets y Google Forms. Yo di el taller, también repasamos otras que no me acuerdo cuáles pero lo que ella y yo hicimos fue tratar de publicar las herramientas que les iban a facilitar a ellos la enseñanza del diseño para que los estudiantes pudieran realizar actividades por cuenta propia porque a veces ellos ponen un audio durante la sesión tal vez y había un estudiante diciendo que no podía escuchar nada por la conexión. Entonces se les enseñó cómo utilizar LiveworkSheets para reproducir audios y realizar ejercicios en esa plataforma y también Google Forms por aquello de que algún estudiante tuviera alguna situación con la conectividad entonces que de igual forma pudieran realizar la actividad de listening. Igual los estudiantes podían hacer las actividades como quisieran y ellos eligieron las herramientas pero yo sí pude observar que ellos tomaron en cuenta la información que aprendieron en esos talleres porque usaban bastante Google Form y LiveworkSheets. Entonces eso fue lo que se hizo darle unos talleres antes de iniciar el seminario porque las lecciones del seminario no iban a alcanzar para que ellos pudieran hacer parte de los talleres de esas herramientas más los talleres que ya son requisitos del programa más todas las evaluaciones que conlleva el curso

Entrevistador B: Bueno ya tenemos la última parte de la entrevista y esta va en relación a la accesibilidad y conectividad con la que cuentan las zonas rurales para hacer uso de las TIC

Basado en su experiencia al haber impartido el curso de la Práctica Docente Supervisada llevada a cabo en el 2021, ¿Tuvo alguna complicación (es) a la hora de dar clases bajo la modalidad de presencialidad remota por medio del uso de las TIC? ¿Cuál (es)?

Educadora: Bueno yo nunca he tenido complicaciones en ese sentido en ningún otro curso y esa no fue la excepción. La única complicación que a veces tenía era que se iba la luz entonces cuando se va la luz la comunicación varía, entonces lo que yo hacía era conectarme desde el celular, pero siempre ha sido positiva la experiencia en ese sentido. No he tenido mucho fallo de las TIC debido a la conexión.

Entrevistador A: ¿Sus estudiantes tuvieron alguna complicación en relación con la conexión a internet, durante el desarrollo de la Práctica Docente Supervisada, en la modalidad presencial remota? ¿Cómo cuáles?

Educadora: Bueno en algunas ocasiones el clima interfería con la conexión. Entonces yo los observaba y yo podía notar que a veces la pantalla se les quedaba pegada o que se salían así repente y volvían, Entonces era más que todo el clima y lo que comprende la conexión pero si en algunos casos pasaba que se iban y tenían complicaciones. Más que todo las clases eran en la noche entonces a veces sí llovía bastante también el sonido podría decir porque a veces los estudiantes no escuchaba por eso más que todo por el clima porque los estudiantes trataban de estar en algún lugar donde la conexión fuera estable. Entonces cuando había alguna complicación era por el clima.

Entrevistador B: Cómo docente que impartió el curso de la Práctica Docente Supervisada ¿Cuál (es) fueron sus soluciones para continuar con las clases sincrónicas en caso de tener problemas de conectividad?

Educadora: Bueno lo que hacía era eso utilizar los datos de mi celular y si no lo que hacía era realizar trabajo asincrónico sí sucedía algo, pero casi nunca sucedió nada de esa índole en las clases sincrónicas

Entrevistador A: ¿Considera que la velocidad y el tipo de conexión a internet que tenía en la presencialidad remota era la más adecuada para impartir sus clases? ¿por qué?

Educadora: Deay yo creo que yo tengo la velocidad mínima no estoy segura tengo como 5 megas o algo así pero nunca me dio problemas no sé creo que es porque vivo aquí en el centro. Pero nunca me ha dado problema igual ya me había pasado a fibra óptica porque antes no tenía fibra óptica yo no lo pedí ni nada pero deay ahí llegaron a cambiarlo y no no ha pasado nada nunca he tenido ningún problema entonces no he aumentado la velocidad.

Entrevistador B: Cuando sus estudiantes tenían problemas de conexión ¿qué acciones implementó para ayudar a la persona estudiante?

Educadora: Bueno en ese curso durante el seminario habían algunas evaluaciones que eran sincrónicas entonces sí eso sucedía en esas clases lo que se hacía era que le podía dar la oportunidad al estudiante de presentar la valuación cuando al problema estuviera resuelto si estábamos en el tiempo del curso y sino que lo hicieran en otra sesión. Igual en el programa siempre se especifica que si hay una justificación válida en este caso los problemas de conexión siempre eran válidos entonces eso pasaba. Igual también se podía hacer otra evaluación para que ellos pudieran recuperar el porcentaje en caso de tener problemas

Entrevistador A: Ya para finalizar agradecemos de antemano la participación en esta investigación. La información brindada será de mucha importancia para nosotros.