

## FORMACION DE PROFESIONALES EN INFORMACION: EDUCACION VIRTUAL EN CENTROAMERICA

*Máster Lucía Chacón Alvarado\**

### RESUMEN

**L**a educación es un área prioritaria en el desarrollo de los países y la formación y capacitación del recurso humano fortalece la productividad económica e intelectual y debe convertirse en un importante transmisor de conocimiento. La revolución que se ha producido en el campo de la información y de las tecnologías ha provocado la necesidad de un nuevo profesional que posea los conocimientos apropiados que le permita enfrentar estos cambios con seguridad y eficiencia.

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional en Costa Rica, dentro de su visión prospectiva plantea extender su plan de estudios al área centroamericana. Con las facilidades que ofrecen las

---

\* Directora, Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. Universidad Nacional. lchacon@una.ac.cr

redes de telecomunicaciones y las tecnologías de información se propone ofrecer una opción educativa en la formación de los profesionales de la información a través de la educación virtual. Esta es una propuesta de educación formal y continua que contribuirá al desarrollo bibliotecológico en esta región.

## INTRODUCCION

La formación de los profesionales de la información en la era del conocimiento requiere de un esfuerzo conjunto de varios actores, entre los que destacan básicamente las Escuelas de Bibliotecología.

Esta profesión se encuentra en la actualidad, en una posición de privilegio y con un futuro bastante halagador porque la información se ha convertido en un recurso estratégico para la toma de decisiones. La búsqueda de la excelencia, la defensa y valor de nuestra misión, el papel protagónico y crítico que asumamos frente a las estrategias de cambio son fundamentales para el desarrollo de nuestra profesión.

Por otro lado, la red de redes INTERNET, ha permitido que se hayan roto las barreras del tiempo y el espacio y que la educación en cualquier nivel –primaria, secundaria y universitaria– se pueda ofrecer en cualquier momento y en cualquier lugar. A este respecto, Robert Helmick, Presidente of Real Education, Inc. dice: “la educación a través de Internet no reemplazará la educación presencial, sin embargo, es uno de los recursos de la educación a distancia que puede aumentar el acceso a la educación superior”.

## EDUCACION VIRTUAL

La educación virtual se ha convertido en un recurso que democratiza la enseñanza. A través de medios tradicionales como el fax, el servicio postal y a través de otros métodos más modernos como el correo electrónico, el World Wide Web, el circuito cerrado de televisión, la videoconferencia, las redes satelitales, el vídeo y el correo de voz es posible acortar las distancias, el tiempo y el espacio y permitir que las personas puedan capacitarse en varias disciplinas sin tener que desplazarse de sus lugares de trabajo o de sus hogares. Jones indica que “las paredes físicas y los límites de la educación tradicional han cedido su espacio al campus ciberespacial”. (1998, p. 1).

La educación virtual, cada vez se ha hecho más común y se utiliza más en diferentes ambientes. En octubre de 1997 se hizo una encuesta en Estados Unidos por el Centro Nacional de Estadísticas Educativas. Algunas de las conclusiones fueron las siguientes:

- Una tercera parte de las instituciones investigadas ofrecían cursos virtuales.
- Una cuarta parte de las instituciones planean ofrecer cursos virtuales.
- El 12% de las instituciones privadas ofrecen esta clase de cursos.
- Se estima que se ofrecieron 25.730 cursos virtuales en 1994-1995.

- Se estima que 753.640 estudiantes estaban matriculados en estos cursos.
- La mitad de las instituciones ofrecían cursos a los estudiantes en sus hogares.

## FORMACION DE PROFESIONALES DE LA INFORMACION EN CENTROAMERICA

Existe en este momento, una iniciativa de integración centroamericana que se refleja en las siguientes actividades:

- Redefinición del CSUCA –Consejo Superior Universitario Centroamericano–.
- La Conferencia Centroamericana de Integración (San José, C.R. setiembre de 1992).
- El Consejo de Facultades de Humanidades de Centroamérica (COFAHCA).
- El proyecto de Red de Sistemas Integrados de Información Documental -RED-SIID.
- La Biblioteca Virtual Universitaria Centroamericana. Estos dos últimos proyectos están adscritos al Consejo Superior Universitario Centroamericano (CSUCA).

La Biblioteca Virtual Universitaria Centroamericana, apuntan Miranda y Echavarría, “brinda la posibilidad de aprovechar las aplicaciones de las tecnologías de la información para:

1. Disminuir las diferencias en el desarrollo de colecciones de las universidades centroamericanas miembros del CSUCA.
2. Mejorar los servicios de atención de los académicos y de los estudiantes.
3. Capacitar a los funcionarios de los sistemas de información documental.
4. Desarrollar una infraestructura informacional.
5. Apoyar a los institutos de investigación bibliotecológicos.
6. Ser la continuación del aula." (1999, p. 11)

Estas actividades constituyen el ambiente adecuado para consolidar la iniciativa para la formación de profesionales de la información en Centroamérica a través de la educación virtual.

Otro factor por considerar para la concreción de esta propuesta es el desarrollo bibliotecológico en Centroamérica que no es el óptimo. La Escuela de Bibliotecología en Nicaragua se cerró años atrás, en Honduras y en El Salvador no hay Escuelas de Bibliotecología. Esta propuesta pretende ofrecer el plan de estudio en Bibliotecología y Documentación en estos países y ofrecer cursos de educación continua en Guatemala y Panamá.

La Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información de la Universidad Nacional ofrecería el plan de estudio de Diplomado en Bibliotecología y Documentación y posteriormente el grado de Bachiller a través de la educación virtual.

La propuesta para las materias propias del área de Bibliotecología y Documentación es la modalidad trimestral –doce semanas por trimestre–. Se podrá considerar la modalidad trimestral intensiva que se aplicará dependiendo del desempeño de los estudiantes, de sus necesidades y de los requerimientos académicos de ambas universidades.

## OBJETO DE ESTUDIO Y AREAS DISCIPLINARIAS PARA ESTA PROPUESTA

Los profesionales de la información son personas cuyo objeto de estudio es la información y documentación. Son profesionales que diseñan y administran en forma eficiente sistemas, servicios y productos de información, con capacidad de identificar usuarios clientes e interpretar y satisfacer eficazmente sus necesidades de información.

Esta propuesta del plan de estudio incluye las siguientes áreas disciplinarias:

- Procesamiento de información
  - Selección
  - Adquisición
  - Procesamiento
  - Almacenamiento
  - Acceso
  - Transferencia
  - Diseminación de información
  
- Recursos y servicios de información
  - Recursos humanos, financieros y tecnológicos.
  - Circulación
  - Canales de distribución

Servicios oportunos y eficientes utilizando la tecnología de la información

- Gestión de unidades de información  
Diseño y administración de propuestas innovadoras a las demandas, necesidades y requerimientos de los usuarios.
- Investigación documental  
Desarrollo de investigación básica y aplicada en las áreas de información que acrecienten el conocimiento teórico y práctico y den respuestas innovadoras en el área de información.

**El plan de estudio se ubica en cuatro ejes estratégicos:**

- Información como base para el conocimiento  
Información como valor agregado  
Transferencia del conocimiento
- Usuario o cliente de la información  
Servicio al cliente  
Productos y servicios de información
- Tecnología de la información  
Automatización  
Internet  
Redes y sistemas  
Web Sites  
Multimedia
- Gestión Administrativa  
Planificación estratégica

Administración  
Elaboración de proyectos  
Captación de recursos internos

**El profesional de la información que se plantea formar debe:**

- Poseer un entendimiento y un profundo conocimiento de los usuarios clientes y de sus necesidades.
- Poseer el conocimiento y las destrezas para organizar y preservar la información para permitir su acceso intelectual.
- Utilizar y estructurar tanto sistemas de información tradicionales como la tecnología de sistemas de información digital.
- Poseer una visión holística de los sistemas de información de manera que integradamente interactúe con su organización, acceso y preservación de la información.

## CONCLUSIONES

Es innegable que las tecnologías de la información han permitido cambiar los procedimientos, la organización y el acceso a la información. Las telecomunicaciones y la telemática se han convertido en recursos que han democratizado la enseñanza.

A través de Internet, el circuito cerrado de televisión, la videoconferencia, las redes satelitales, entre otros, se han incrementado los cursos virtuales y la educación formal.

Utilizando estas valiosas herramientas se puede implementar la formación de profesionales de la información en Centroamérica y de esta forma tratar de solventar una necesidad educativa en esta región. El trabajo cooperativo, es una de las formas que tratan de superar el desarrollo aislado y que permiten resolver situaciones que en forma independiente, serían muy difíciles de concretar.

## BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

Distance learning. En [http://www.wgu.edu/wgu/academics/dist\\_learning.html](http://www.wgu.edu/wgu/academics/dist_learning.html)

Helmick, Robert. Virtual education the way of the not-so-distant future. En <http://www.uthscsa.edu/ahec/virtualed.htm>

Jones, Maryhelen. (1998). Future fast forward: libraries and distance education. Dublin, OH.: OCLC.

Miranda, Alice y Echavarría, Ana Lorena. (1999). Red de Sistemas Integrados de Información Documental, Red-SIID: la biblioteca virtual universitaria centroamericana. San José, C.R.: CSUCA.

Pride, Mary. Virtual education. En <http://gilligan.prod.oclc.org>

Universidad Nacional (Costa Rica). Facultad de Filosofía y Letras. Escuela de Bibliotecología, Documentación e Información. (1998). Rediseño del plan de estudios: Bachillerato en Bibliotecología y Documentación con salida lateral de Diplomado y Licenciatura en Bibliotecología y Documentación. Heredia, C.R. : UNA.