

## INFORME

# PERCEPCIÓN DE LA POBLACIÓN COSTARRICENSE SOBRE LA LABOR DEL GOBIERNO Y LA POLÍTICA NACIONAL

José Andrés Díaz González, Laura Solís  
Bastos y Sindy Mora Solano

2025

# Objetivo

Identificar la percepción de la población costarricense sobre la gestión de la administración Chaves Robles y su valoración respecto a distintas instituciones públicas.

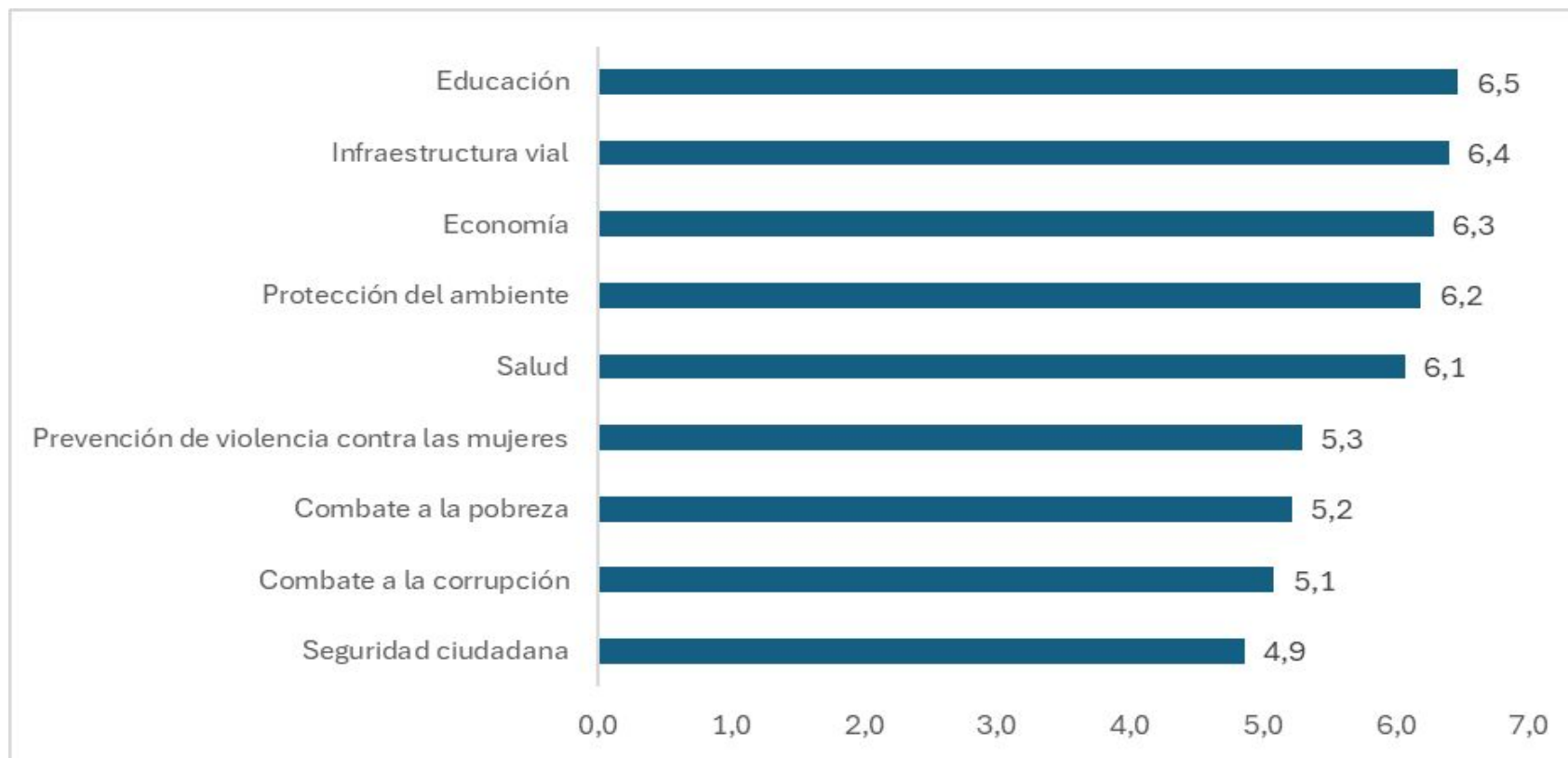
# Síntesis metodológica

- **Período de recolección de datos:** 5-8 y 10-13 de marzo 2025
- **Total de personas encuestadas:** 764 personas costarricenses, con 18 años o más y usuarias de la telefonía celular dentro del territorio nacional, lo cual abarca aproximadamente el 97,9 % de la población. *Por esta razón los datos obedecen únicamente a la población entrevistada y no al total de la población.*
- **Marco muestral:** Está conformado a partir de los cuatros dígitos activos de los teléfonos celulares activos de las operadoras telefónicas existente en el país, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL).
- **Tipo de muestreo:** Se utiliza un muestreo de bancos telefónicos celulares activos del país, utilizando el procedimiento de Waksberg.
- **El estudio:** Cuenta con 3,5 % de error de muestreo y un 95 % de confianza (para el caso de una variable dicotómica asumiendo variabilidad máxima).
- **Ajuste de muestra:** La muestra se ajustó por no respuesta con base en la Encuesta Nacional de Hogares (ENAH0) realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). En esta ocasión el ajuste se realizó con la distribución de sexo, edad y educación de la ENAH0 2024.



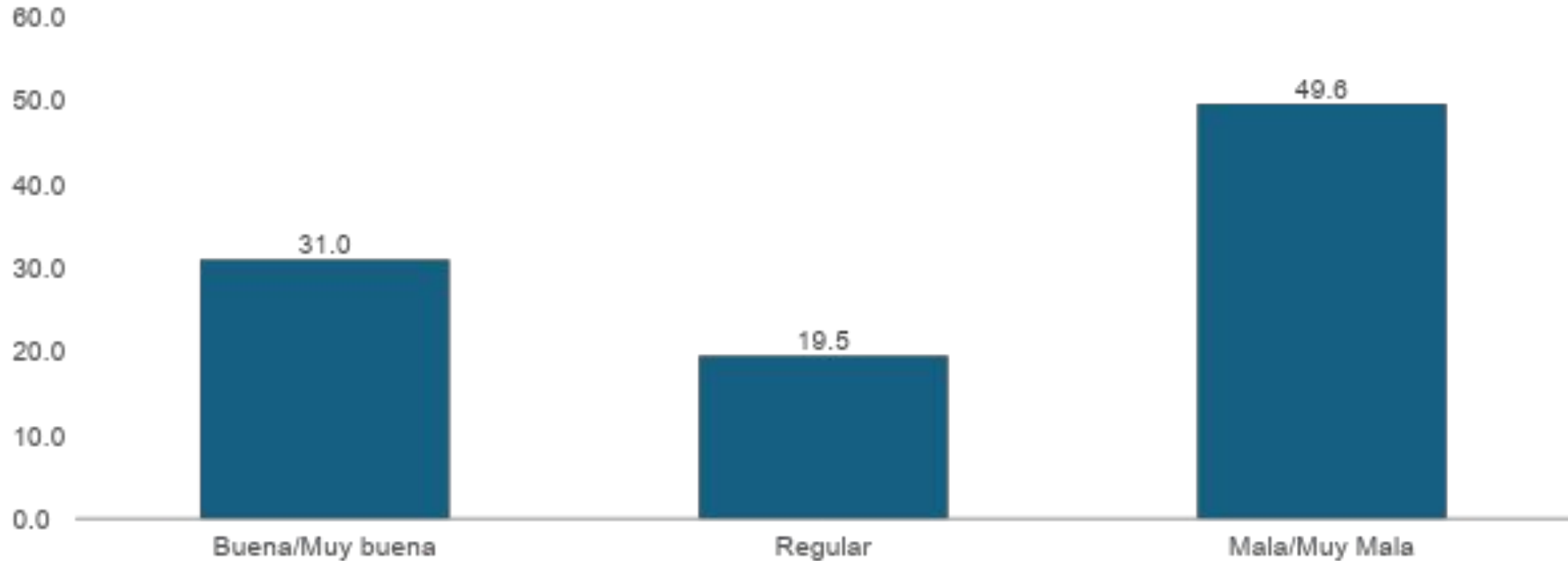
# **Valoración administración Chaves Robles**

# Calificación brindada a la labor realizada por la Administración Chaves Robles, en el último año, en distintas áreas temáticas. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 753).

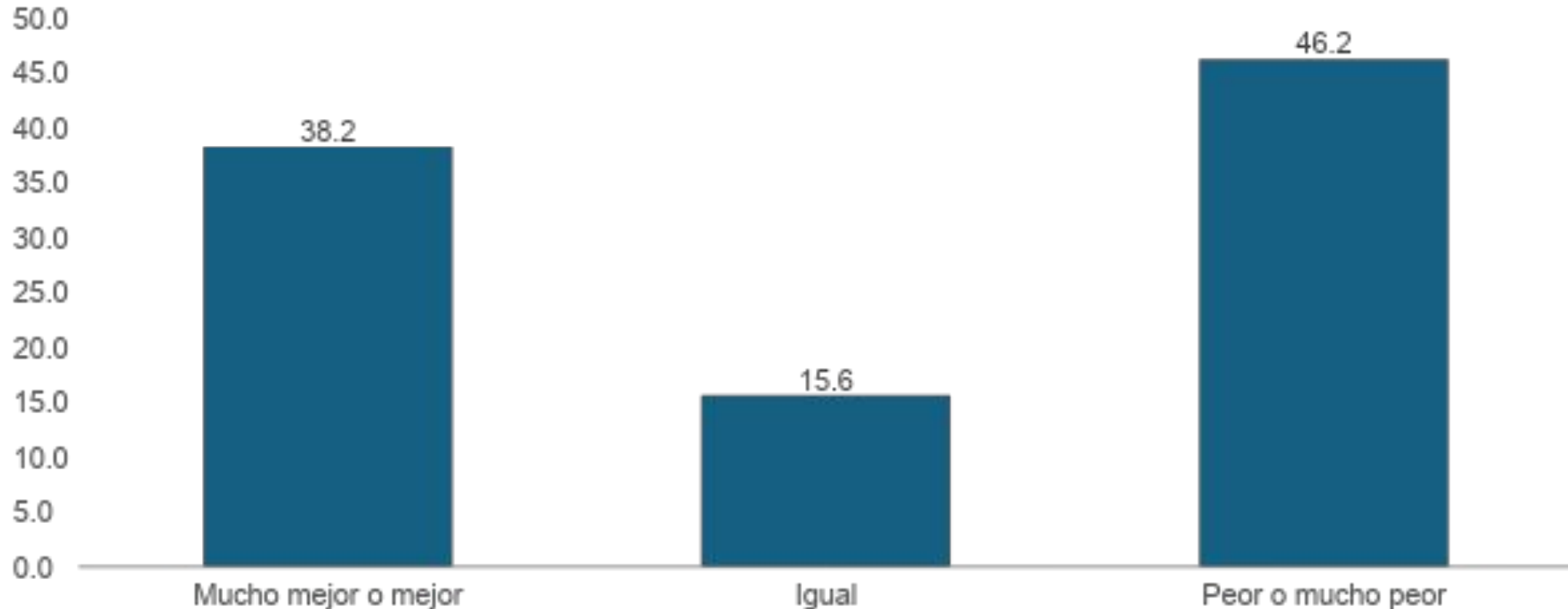


*Nota.* \*Se le solicitó a la población encuestada que, en una escala del 1 al 10, siendo 1 el valor menor y 10 el valor mayor, calificara el desempeño de la Administración Chaves Robles en el último año en distintas áreas temáticas.

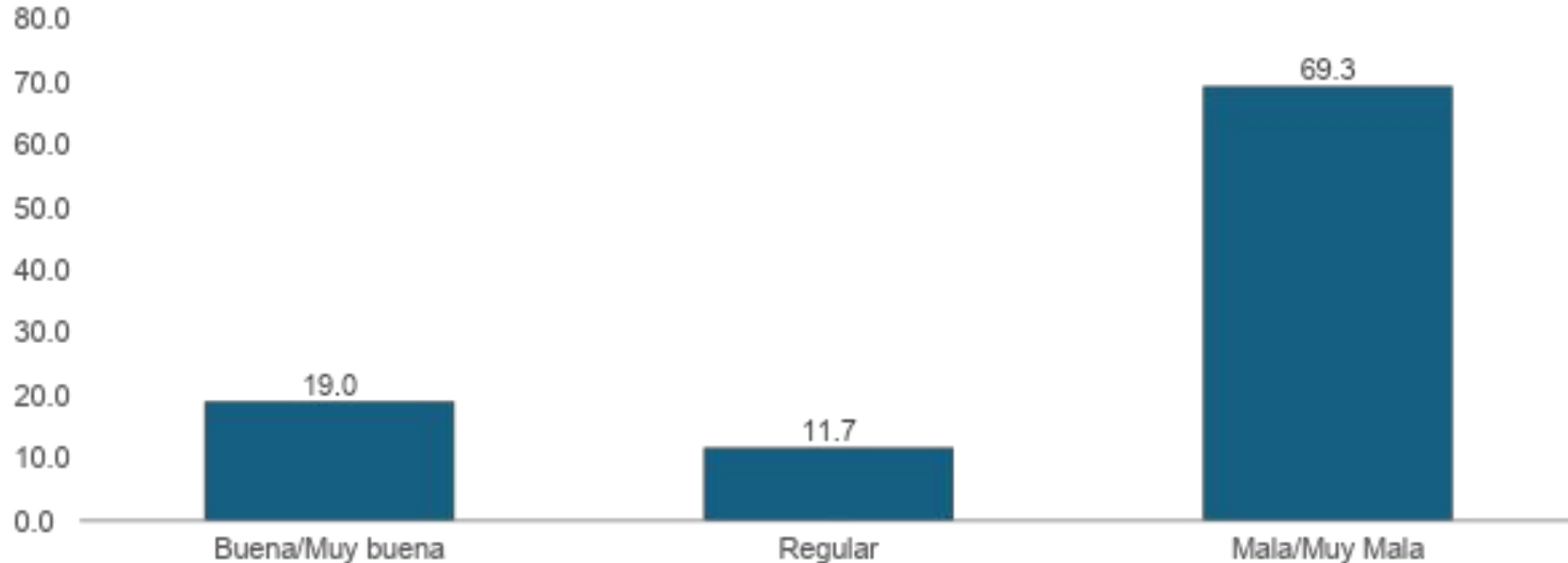
## Porcentaje de la población encuestada según cómo califica la situación económica actual del país. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 762).



## Porcentaje de la población encuestada según cómo califica la situación económica actual del país en comparación con hace 12 meses. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 755).

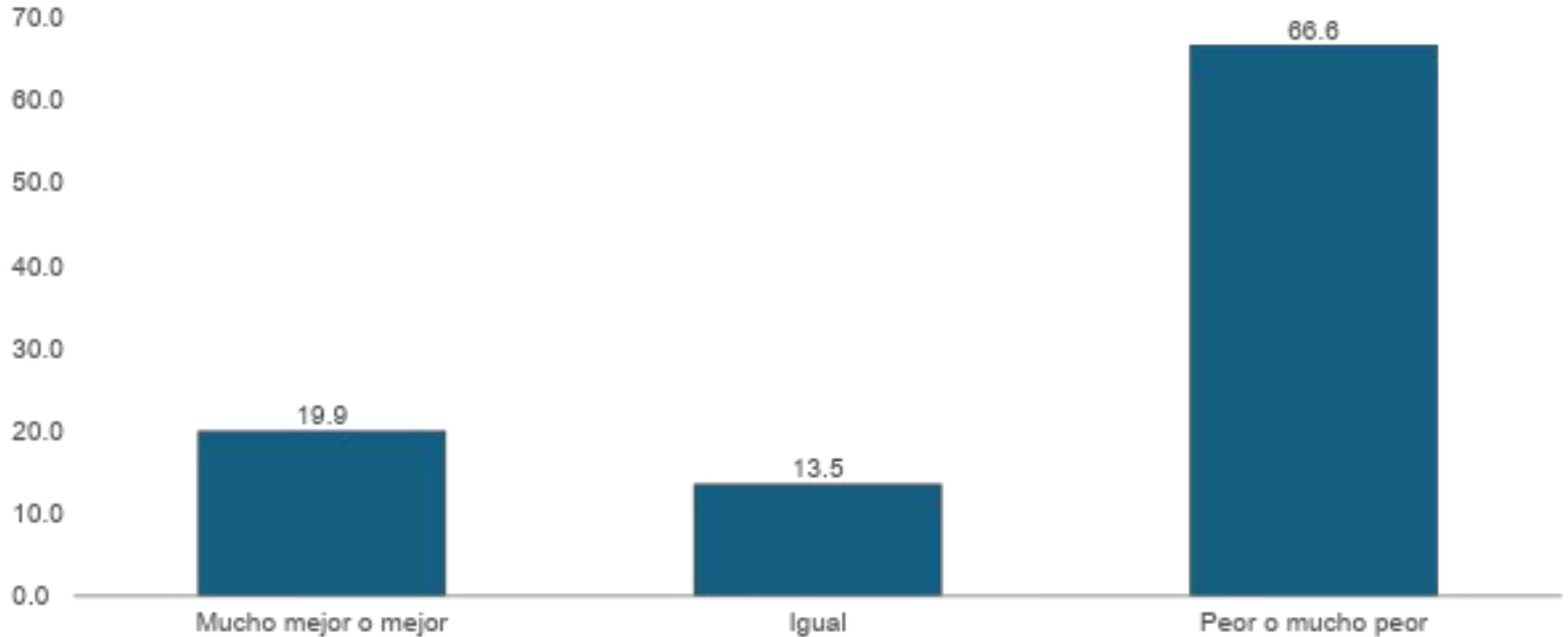


## Porcentaje de la población encuestada según cómo califica la situación de seguridad actual del país. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 762).

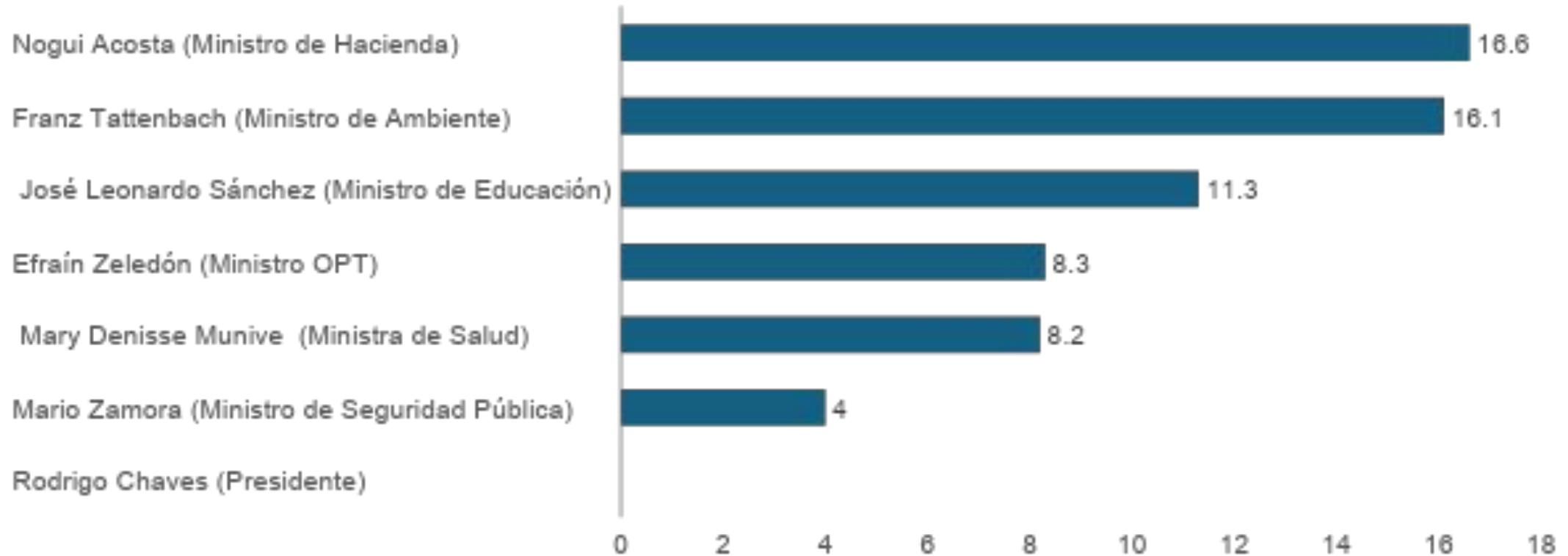


**Fuente:** IDESPO-UNA Programa: Umbral Político, Encuesta: "Percepción de la población costarricense sobre la labor del gobierno y la política nacional, 2025"

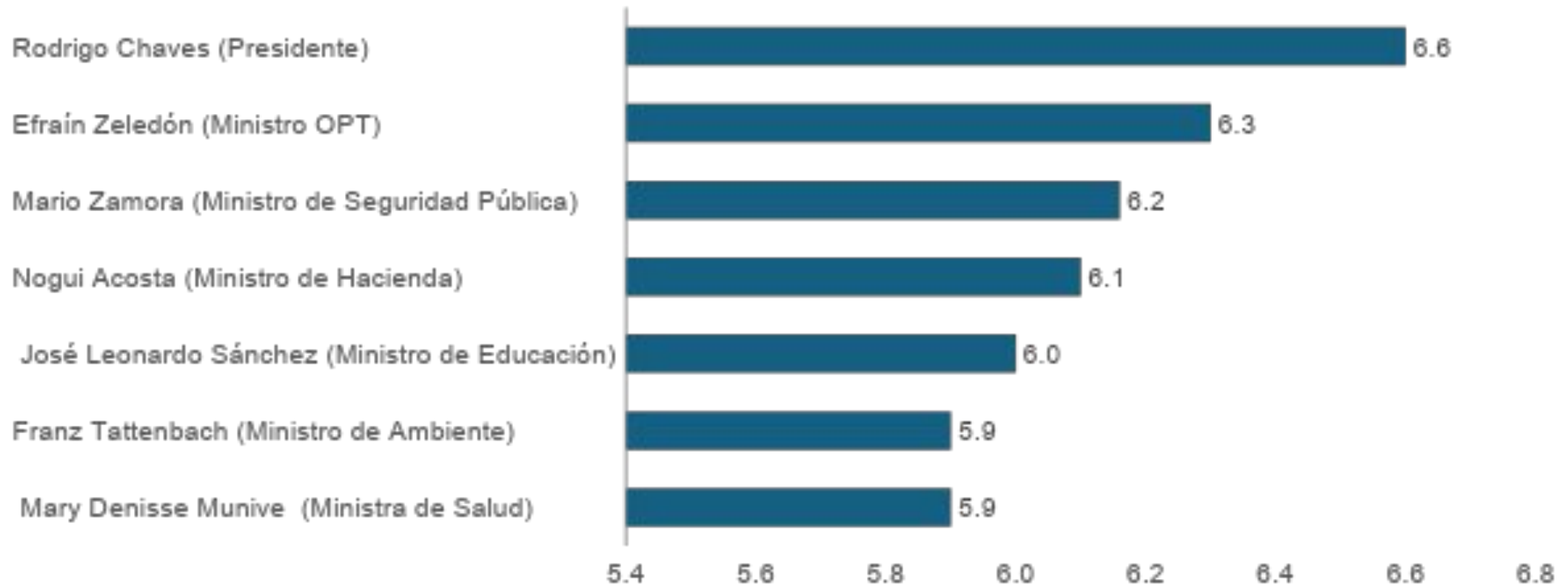
# Porcentaje de la población encuestada según cómo califica la situación de seguridad actual del país en comparación con hace 12 meses. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 755).



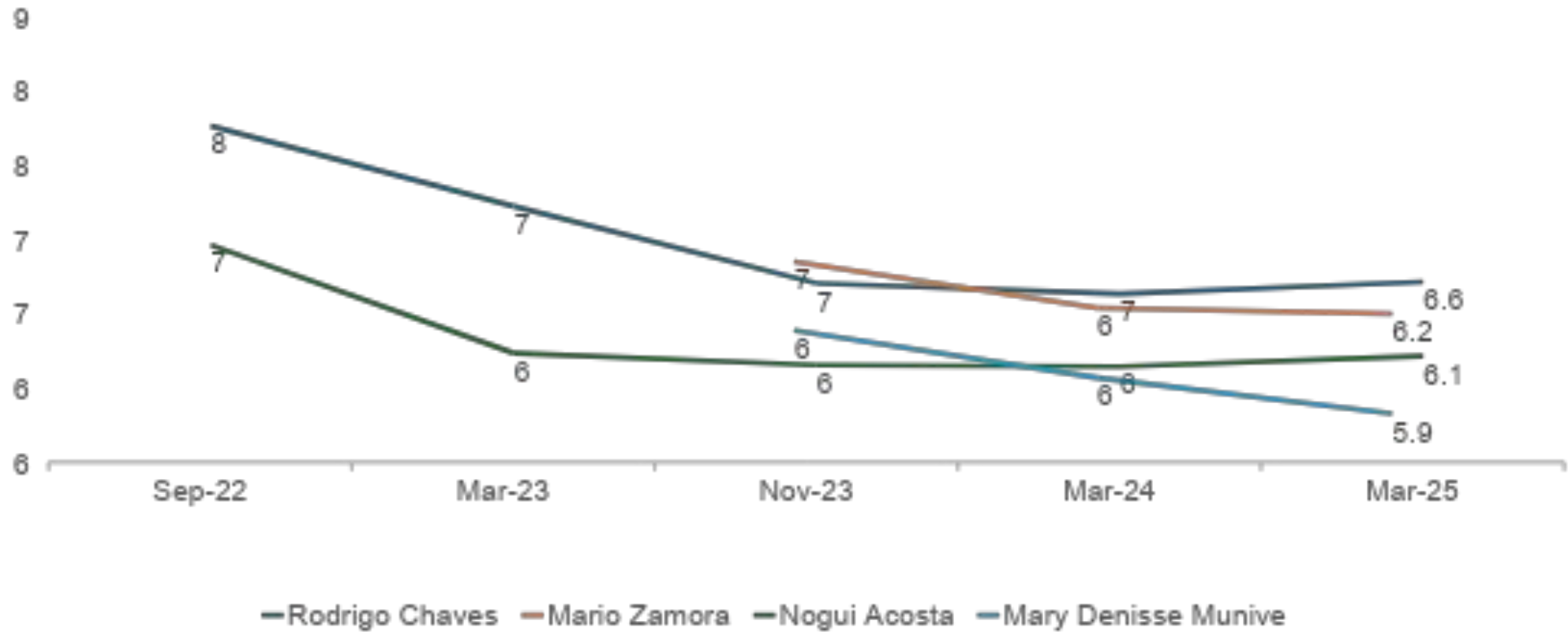
# Porcentaje de la población encuestada que indica no conocer la labor de figuras del gabinete del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo de 2025.



# Calificación promedio brindada por la población encuestada a la labor de diversos miembros del Poder Ejecutivo. Costa Rica, marzo de 2025.



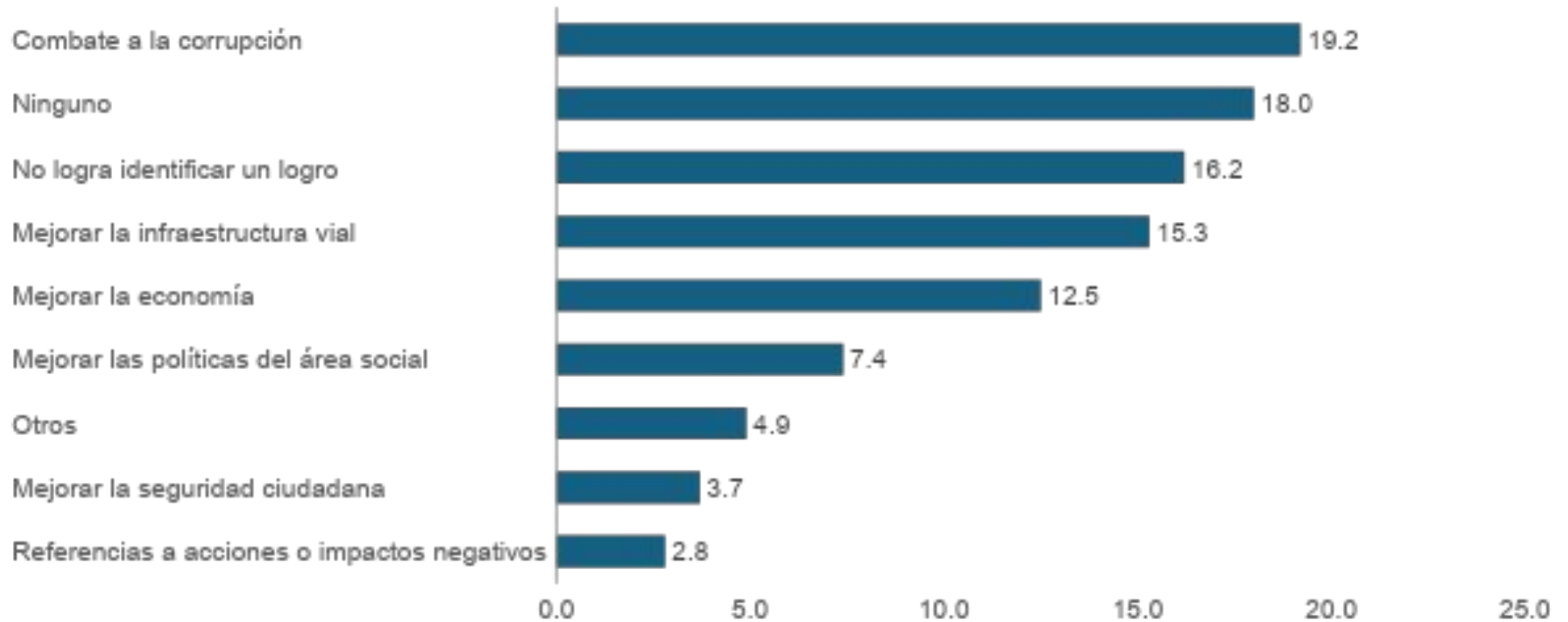
# Calificación promedio brindada por la población encuestada a la labor de diversos miembros del Poder Ejecutivo, entre septiembre del 2022 y marzo del 2025.



## Calificación media brindada al presidente Rodrigo Chaves según diversas características de la población. Costa Rica, marzo de 2025.

Característica	Calificación Media
Sexo	
Hombre	7,14
Mujer	6,24
Edad	
18 a 34	6,61
35 a 49	6,68
50 o más	6,68
Escolaridad	
Primaria completa o menos	7,05
Secundaria	6,81
Universitaria	5,86

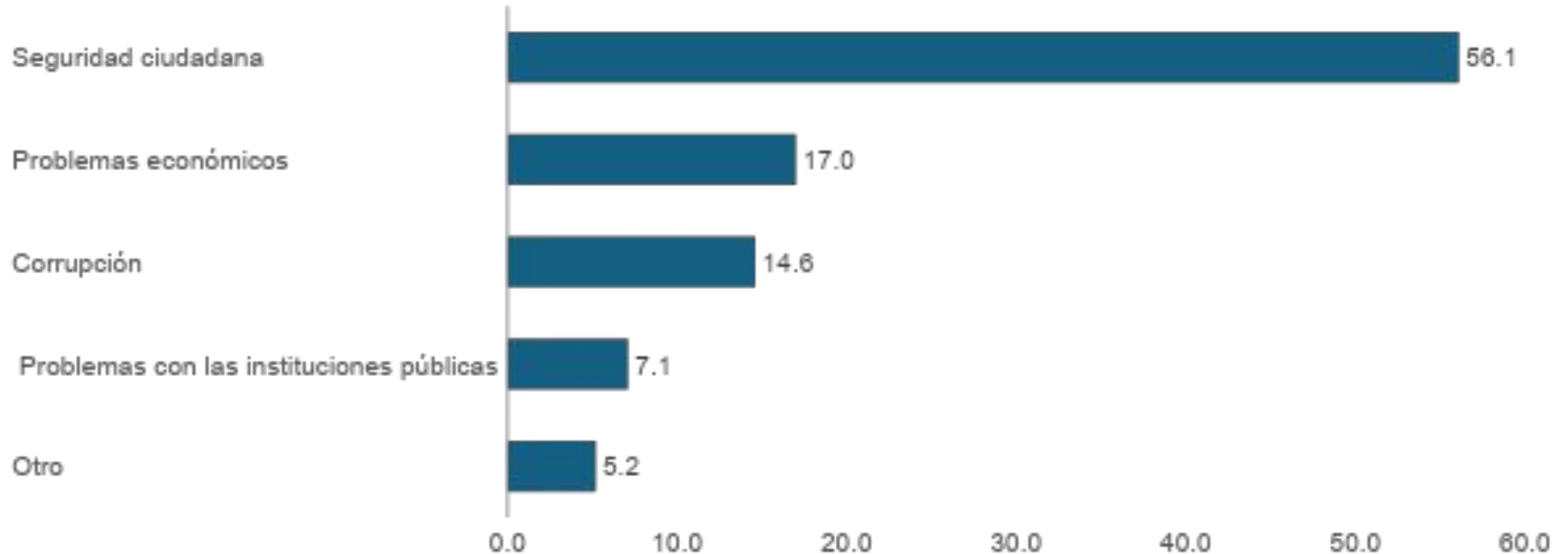
# Principal logro de la administración Chaves Robles según la población encuestada. Costa Rica, marzo de 2025. (En porcentajes).



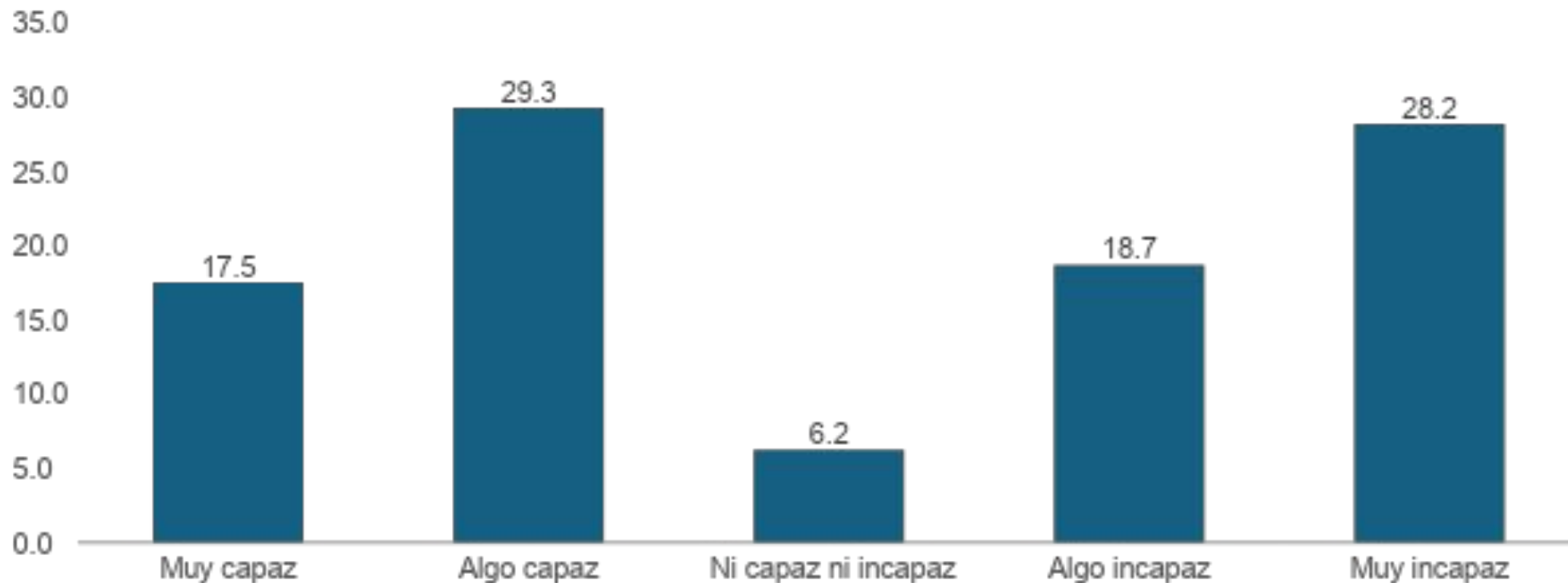


# **Principal problema nacional**

# Principal problema identificado que afecta al país según la población encuestada. Costa Rica, marzo de 2025 (n = 759).



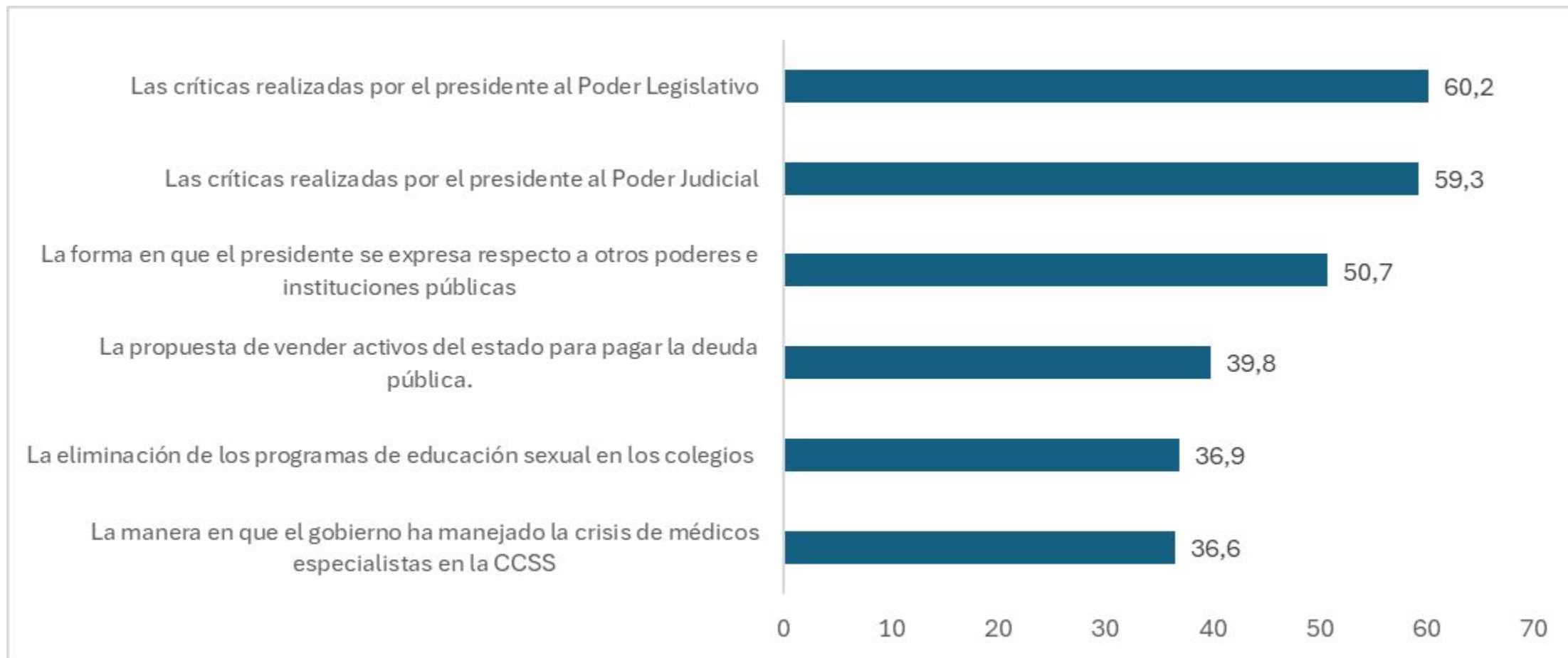
## Porcentaje de la población encuestada según considera la capacidad del gobierno para solucionar el principal problema del país. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 752).



# Acciones del gobierno

The background features a series of overlapping, curved shapes in white, light gray, dark blue, and red, creating a dynamic and modern aesthetic.

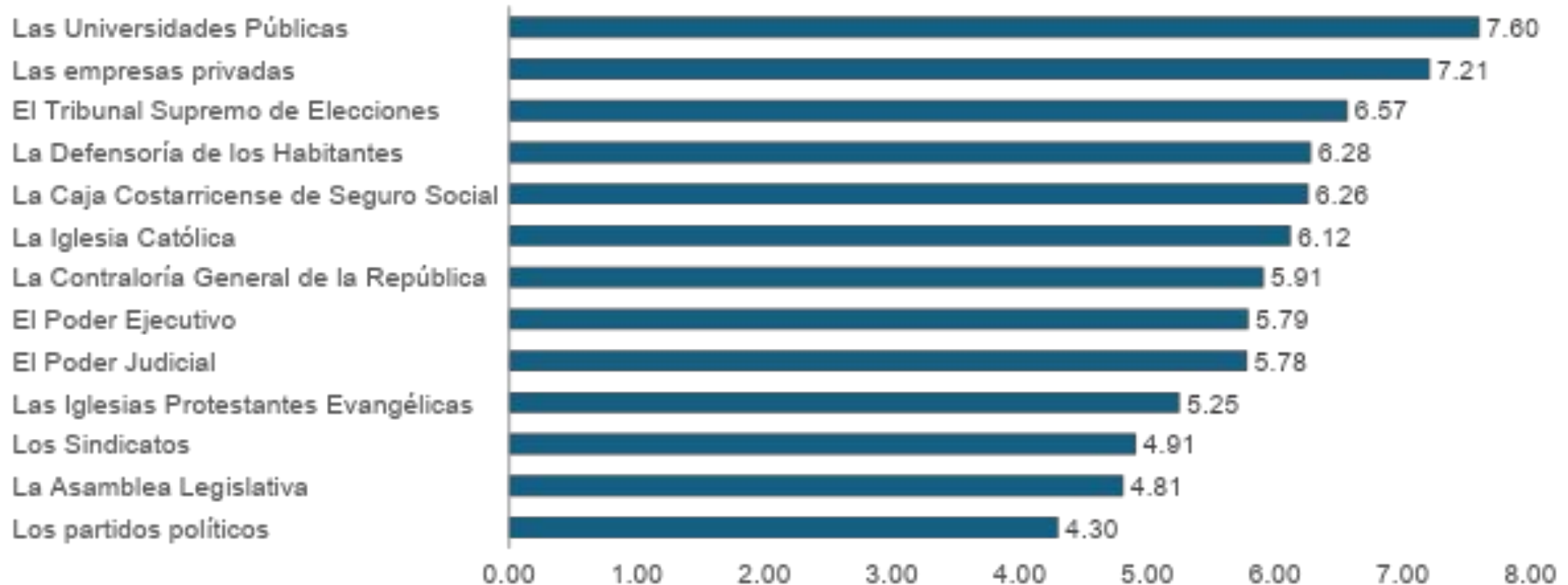
# Porcentaje de la población encuestada que se encuentra de acuerdo con distintas acciones realizadas por la Administración Chaves Robles. Costa Rica, marzo de 2025.



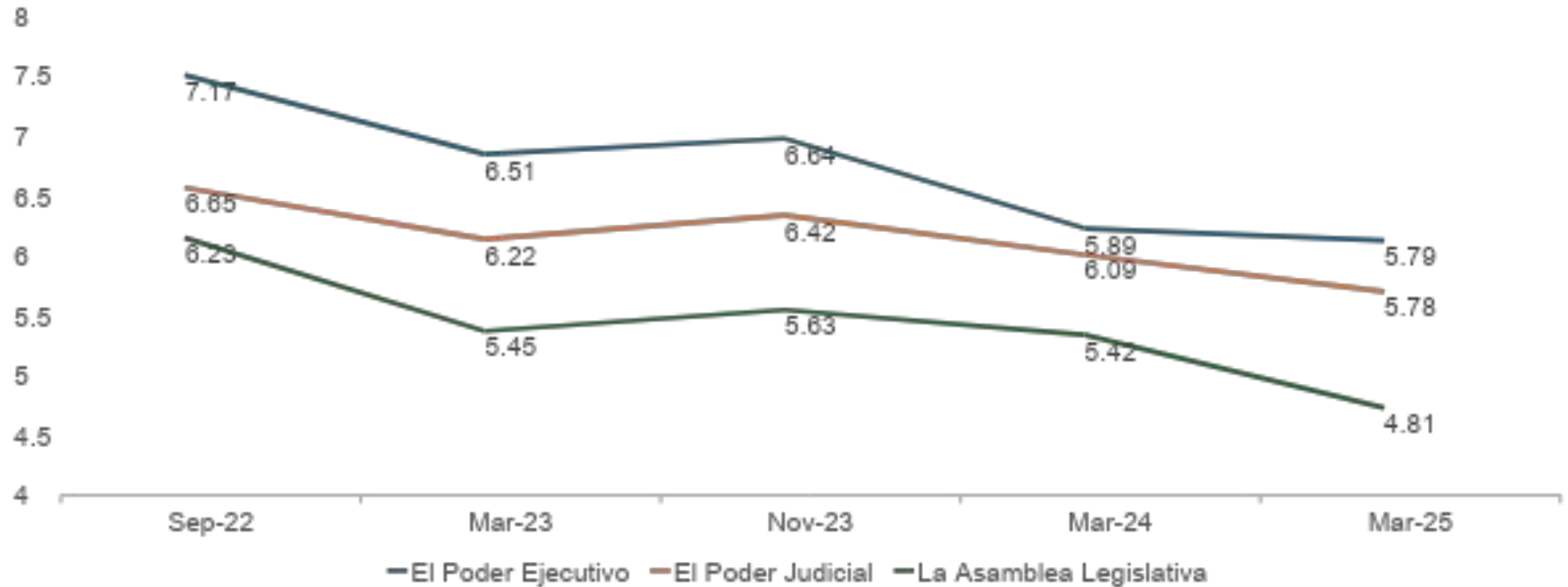
# **Valoración de las instituciones**



# Calificación media brindada por la población encuestada a la confianza que tienen de diversas instituciones. Costa Rica, marzo de 2025.



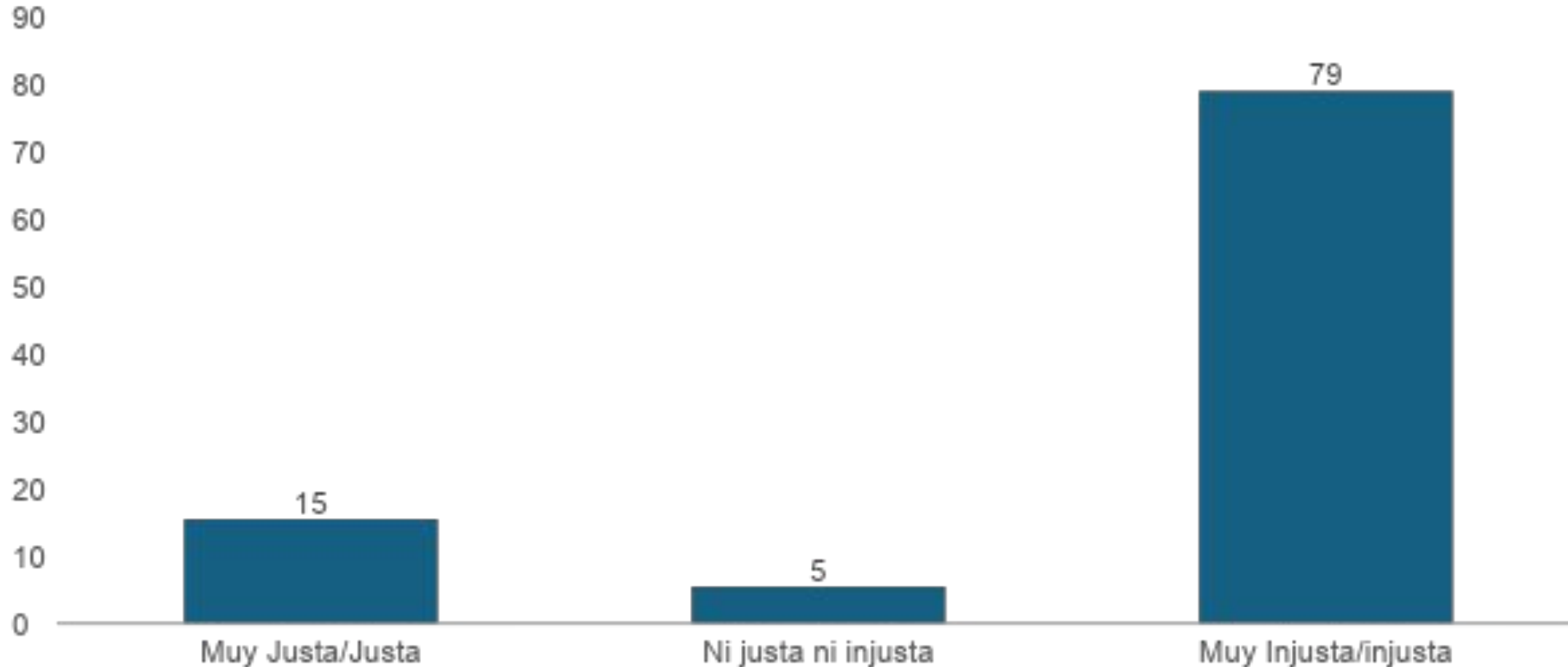
# Calificación media brindada por la población encuestada a los poderes de la república, entre septiembre, 2022 y marzo, 2025.



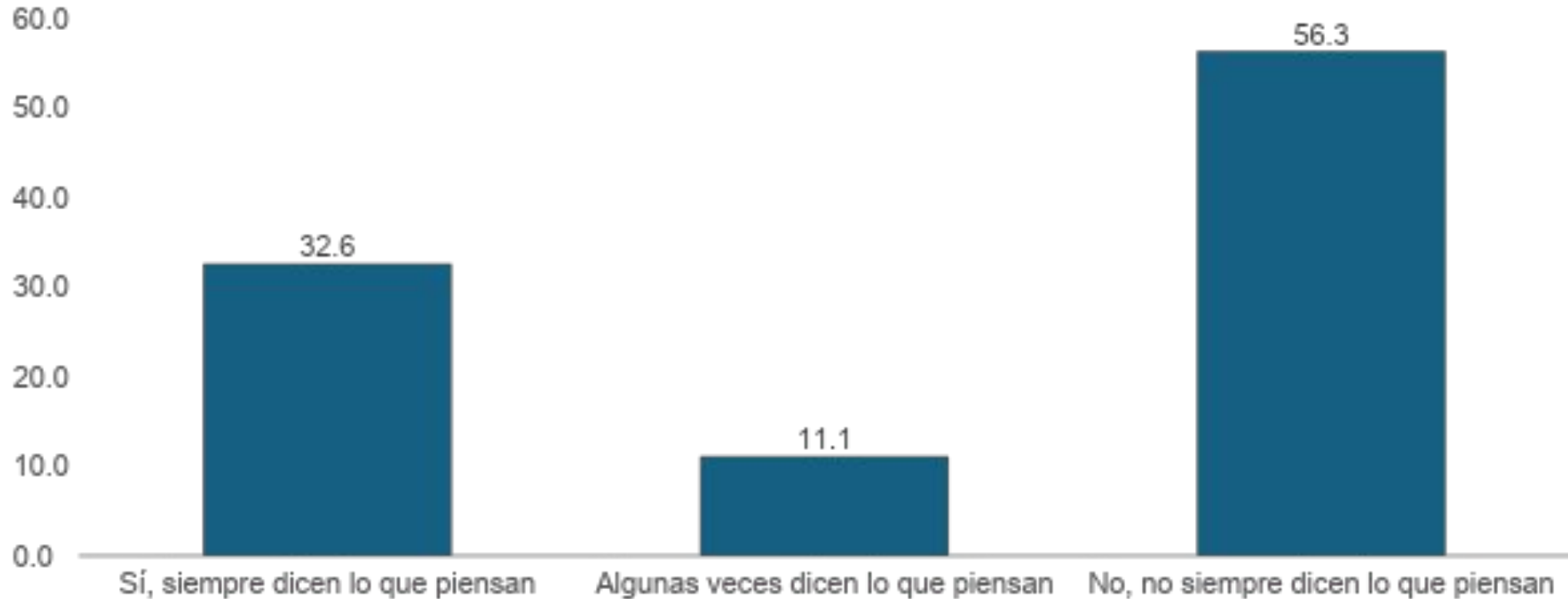
# **Valoración del tejido social**



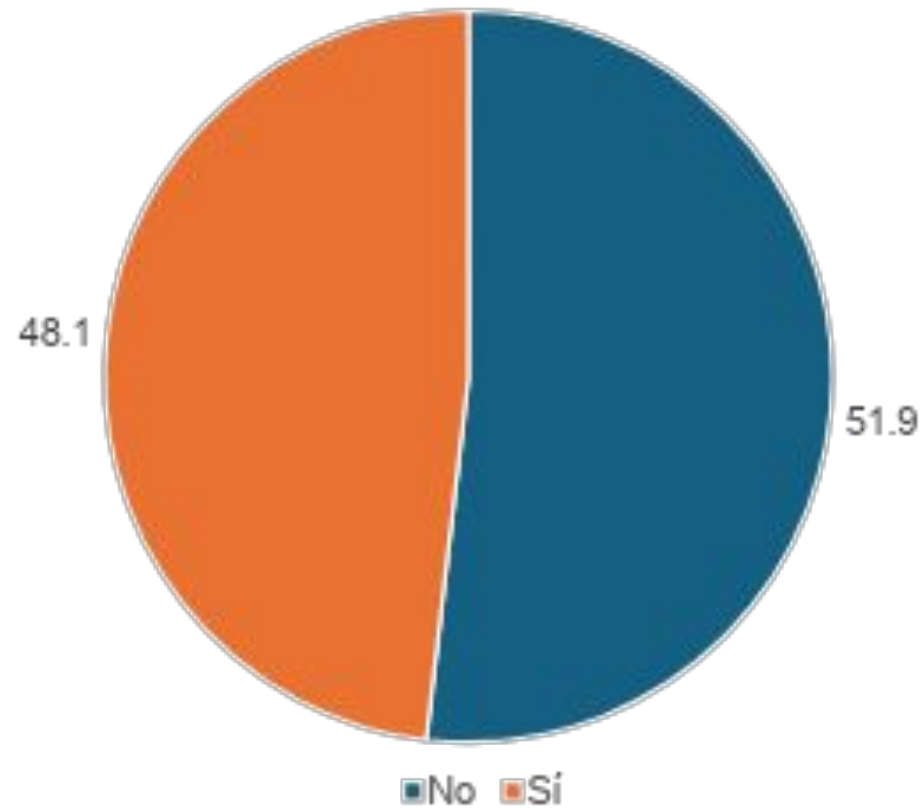
# Porcentaje de la población encuestada según percibe cómo está distribuida la riqueza en el país. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 756).



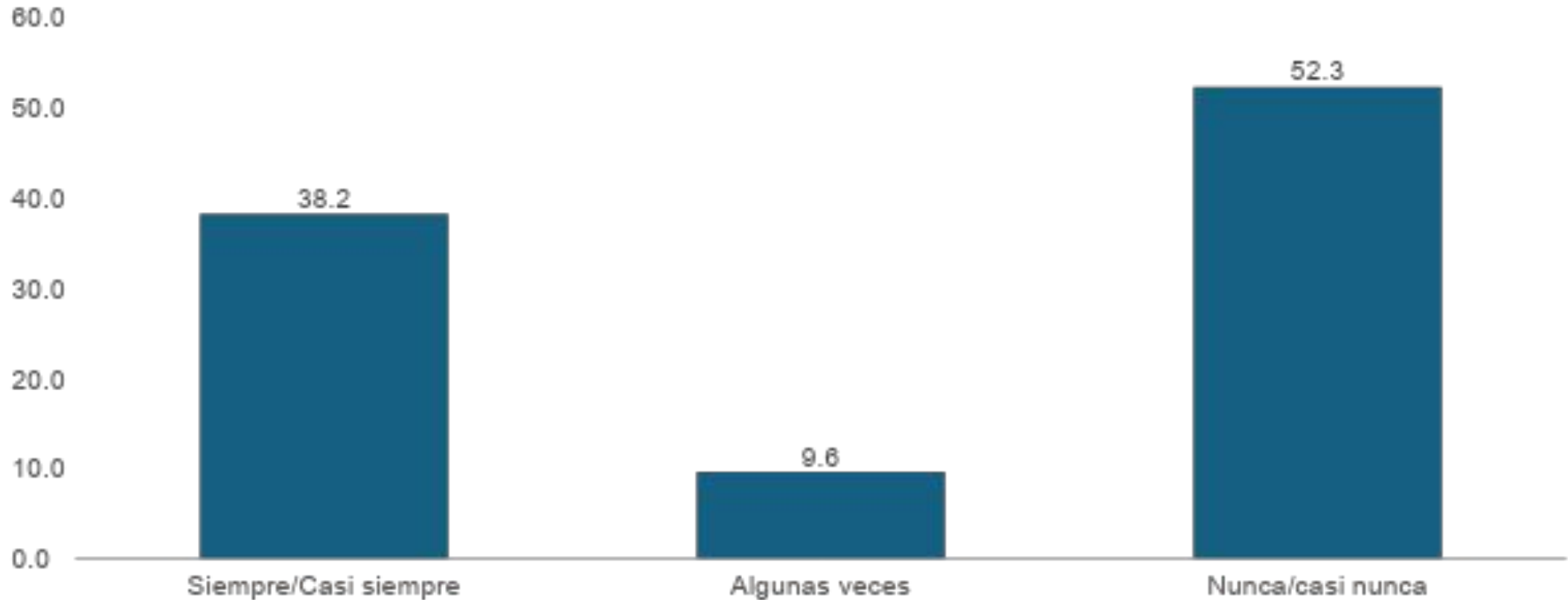
## Porcentaje de la población encuestada según considera si las personas siempre expresan lo que piensan acerca de la política. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 749).



**Porcentaje de la población encuestada que considera que expresar públicamente sus opiniones acerca de los problemas del país podría generarle consecuencias negativas. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 749).**




# Porcentaje de la población encuestada según considera si se puede confiar en las personas de Costa Rica. Costa Rica, marzo de 2025 (n= 762).




# **Principales hallazgos**




# Valoración de la gestión gubernamental

- La administración Chaves Robles es calificada de manera moderada: áreas como educación, economía e infraestructura reciben puntuaciones alrededor de 6, mientras que sectores críticos como la seguridad ciudadana, el combate a la corrupción y la pobreza obtienen evaluaciones inferiores (entre 4,9 y 5,3). Ningún ámbito supera la nota de 7.
  - La valoración global de los miembros del Poder Ejecutivo, especialmente del presidente, se encuentra en niveles moderados (con el presidente puntuado en 6,6).
- 


# Situación económica y seguridad

- Casi la mitad de los encuestados (49,6 %) considera que la situación económica actual es mala o muy mala, frente a un 31 % que la valora como buena o muy buena, mientras un 19,5 % la sitúa en lo regular.
  - Al comparar la situación actual con la de hace 12 meses, existe una división de opiniones: el 46,2 % opina que la situación ha empeorado, el 38,2 % cree que ha mejorado y un 15,6 % la considera sin cambios.
  - La percepción de la seguridad es aún más negativa, con cerca del 70 % calificándola como mala o muy mala y el 66,6 % indicando un deterioro en comparación con el año anterior.
- 


# Conocimiento y valoración de figuras del gabinete y del Poder Ejecutivo

- Se evidencia un mayor desconocimiento hacia figuras de mayor trayectoria del gabinete, como el ministro de Hacienda, cuya labor no es conocida por el 16,6 % de los encuestados, en contraposición a ministros de reciente nombramiento, quienes gozan de mayor reconocimiento.
  - Aunque el presidente recibe la calificación más alta dentro del Ejecutivo (6,6), la evaluación de otros ministros se mantiene en un rango moderado, sin superar en ningún caso la nota de 7.
  - El perfil de quienes otorgan calificaciones más elevadas al presidente se caracteriza por ser mayoritariamente hombres, de edades entre 35 y 49 años o de 50 o más, y con niveles de escolaridad de primaria o secundaria.
- 


# Identificación de logros y problemas nacionales

- En cuanto a logros, el combate a la corrupción destaca como el principal avance, según el 19,2 % de los encuestados; sin embargo, una parte significativa (entre 16,2 % y 18 %) no identifica logros claros de la administración.
  - La seguridad ciudadana es percibida como el principal problema nacional (56 %), seguida de preocupaciones económicas (17 %) y de corrupción (14,6 %).
  - Existe una división en la percepción sobre la capacidad del gobierno para resolver este problema, ya que aproximadamente el 46,9 % lo considera incapaz y un porcentaje similar opina que sí cuenta con la capacidad necesaria.
- 


# Valoración a acciones realizada por el gobierno

- Entre las acciones más respaldadas se destacan las críticas del presidente al Poder Legislativo (60,2 %) y al Poder Judicial (59,3 %), así como su manera de expresarse respecto a otros poderes, que cuenta con el apoyo del 50,7 % de los encuestados.
  - Por otro lado, iniciativas como la venta de activos estatales para cubrir la deuda pública, la gestión de la crisis en la CCSS y la eliminación de programas de educación sexual reciben bajos niveles de acuerdo (alrededor del 36-37 %), evidenciando rechazo y cuestionamientos en ciertos sectores.
- 

# Confianza en las instituciones y en los poderes del Estado

- Las universidades públicas y las empresas privadas obtienen las calificaciones más altas en términos de confianza (7,6 y 7,21, respectivamente).
  - En contraste, instituciones clave para la vida democrática, como el TSE (6,57), la Defensoría de los Habitantes (6,28) y la CCSS (6,26), son percibidas con menor confianza. Los tres poderes de la república muestran una tendencia decreciente en la confianza, registrando calificaciones de 5,79 para el Ejecutivo, 5,78 para el Judicial y 4,81 para la Asamblea Legislativa.
- 

# Valoración del tejido social

- Una amplia mayoría (79 %) considera que la distribución de la riqueza en Costa Rica es injusta o muy injusta.
  - En relación con la expresión de opiniones políticas, el 56,3 % opina que las personas no comparten abiertamente sus ideas, y casi la mitad (51,9 %) cree que hacerlo puede acarrear consecuencias negativas.
  - La confianza interpersonal es baja, con el 52,5 % de los encuestados afirmando que “nunca o casi nunca” se puede confiar en las personas.
- 

# **IDESPO-UNA**

## **Programa Umbral**

### **Político**

### **Contacto:**

Dr. José Andrés Díaz González (coordinador) [jose.diaz.gonzalez@una.ac.cr](mailto:jose.diaz.gonzalez@una.ac.cr)

Dra. Laura Solís Bastos [laura.solis.bastos@una.ac.cr](mailto:laura.solis.bastos@una.ac.cr)

Dra. Sindy Mora Solano [sindy.mora.solano@una.ac.cr](mailto:sindy.mora.solano@una.ac.cr)