

Habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo

Experimental Bilingüe de Pococí.

Seminario presentado en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de licenciatura en
Orientación

Jenny Fallas Córdoba.

Michelle Fernández González.

Jennifer Ramos Carvajal.

Febrero, 2025

**Habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo
Experimental Bilingüe de Pococí.**

Seminario presentado en la
División de Educación para el Trabajo
Centro de Investigación y Docencia en Educación
Universidad Nacional

Para optar al grado de licenciatura en
Orientación

Jenny Fallas Córdoba.

Michelle Fernández González.

Jennifer Ramos Carvajal.

Febrero, 2025

**Habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo
Experimental Bilingüe de Pococí**

Jenny Fallas Córdoba
Michelle Fernández González
Jennifer Ramos Carvajal

Aprobado por:

Tutor del Trabajo Final de Graduación	M.Sc. Juan Ortega Rojas
Asesora	M.Sc Karla Morera Alfaro
Asesora	M. Ed Ana Lucía Villalobos Cordero
Representación del Decanato	M.Sc. Víctor Villalobos Benavides
Representante Dirección de Unidad Académica	M. Ed. Adriana Romero Hernández



VICTOR JULIO VILLALOBOS BENAVIDES (FIRMA)
PERSONA FISICA, CPF-01-1112-0942.

Fecha declarada: 25/02/2025 09:15:00 AM

Dedicatoria

Dedico este trabajo final de graduación, a mi padre, a mi madre y a mis hermanas, por creer en mí, por su amor incondicional y por el apoyo que me han brindado durante este proceso. A su vez a mis amigos (a), que siempre me apoyaron y aconsejaron en el camino, a mí pareja por motivarme a lograrlo y por último a mis compañeras de seminario que por más difícil que fue siempre me apoyaron y animaron en los momentos que más las necesite.

Jenny Fallas Córdoba

Dedico esta investigación a todas las personas que han estado presentes a lo largo de este proceso; sin su ayuda, este logro no habría sido posible. A mis papás, Yendry González y Marvin Fernández, por su apoyo incondicional durante estos años de formación académica. A mi pareja, por siempre motivarme y estar a mi lado, apoyándome en cada momento.

Michelle Fernández González

Quiero dedicar este Trabajo Final de Graduación primeramente a Dios que me dio las fuerzas y la sabiduría para lograr finalizarlo, seguidamente a mis padres Benito Ramos y Enma Carvajal por su amor y sus consejos para no desertar, también se lo dedico a mis hermanos Josué y Pamela que siempre me brindaron su apoyo y palabras de aliento, al igual que mi Esposo Junior Zúñiga que me ha acompañado durante todos estos años y ha estado conmigo en todo momento confiando en mí. Por último y no menos importante le dedico este logro a mi hija Luciana que ha sido mi motor para seguir adelante y la persona que me impulsa a cumplir mis sueños.

Jennifer Ramos Carvajal

Agradecimientos

Le agradecemos al profesor Juan Ortega, a la profesora Ana Lucia Villalobos y a la profesora Karla Morera por su dedicación, esfuerzo y el tiempo que nos brindaron durante este proceso. Su apoyo ha sido fundamental para el desarrollo de nuestro trabajo.

Extendemos nuestro agradecimiento al Liceo Experimental Bilingüe de Pococí y a la orientadora Deilin, por permitirnos acceder a la institución y realizar nuestra investigación con su población. Su colaboración ha enriquecido significativamente nuestro estudio.

A nuestros familiares quienes han sido pilar fundamental en la realización de este trabajo, su amor y apoyo incondicional nos han motivado en cada paso de este camino

Finalmente, queremos expresar nuestra gratitud a la Universidad Nacional, nuestro centro de formación, y a todos los profesores que han contribuido con su valioso conocimiento y orientación, ayudándonos a forjar nuestro camino académico.

Resumen

Fallas, J. Fernández, M y Ramos, J. (2025). Habilidades Sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí

En la presente investigación se analiza el grado de desarrollo de las habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí. Por ende, los objetivos de este estudio proponen conocer el grado de desarrollo de la asertividad de las personas adolescentes, determinar el grado de desarrollo de la comunicación, identificar el grado de desarrollo de la autoestima y establecer el grado de desarrollo de la toma de decisiones. La investigación es de carácter cuantitativo con un alcance descriptivo no experimental, ya que corresponde a un estudio donde no se manipula deliberadamente la variable, y su propósito es observar el fenómeno y cómo se presenta el mismo en su entorno y contexto natural con el propósito de brindar un aporte de conocimiento a la disciplina de orientación. Parte de los resultados obtenidos, muestran que existe una deficiencia notable en las cuatro habilidades investigadas, en cuanto a la asertividad se puede evidenciar que existe una tendencia preocupante hacia la evitación del conflicto, sin embargo, se rescatan aspectos positivos como la capacidad de pedir y agradecer la ayuda. En cuanto a la comunicación, se observan aspectos positivos como la utilización de un tono de voz y gestos apropiados y la capacidad de relajarse al momento de expresar sus ideas. A nivel de Autoestima la mayoría muestra una inclinación hacia la comunicación abierta y el autocuidado también se muestra que un alto porcentaje de los encuestados no se expresan positivamente de sus logros lo que puede sugerir una falta de reconocimiento personal. Finalmente se muestra que un alto porcentaje de adolescentes poseen una inclinación hacia la búsqueda de soluciones y toman decisiones importantes que influyen en su futuro y lo hacen de forma autónoma, también existe una notable dependencia en situaciones que les genera incertidumbre.

Palabras claves. Habilidades sociales, autoestima, comunicación, asertividad, toma de decisiones, adolescencia

Tabla de contenidos

Dedicatoria	
Agradecimientos	
Resumen	v
Tabla de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	xiv
Lista de abreviaturas	xv
Lista de símbolos	xv
Capítulo I	1
Introducción	1
Antecedentes	1
Planteamiento y formulación del problema de investigación	7
Objetivos	9
Hipótesis	10
Capítulo II	11
Marco teórico	11
Definición de habilidades sociales	11
Justificación	13
Influencia de las habilidades sociales en centros educativos.	16
Adolescencia	18
Características en la adolescencia	19
Características emocionales en la adolescencia	20
Importancia de los grupos de pares en la adolescencia	20
Fases de la adolescencia	21
Rol de la persona profesional en Orientación en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes.	23
Enfoque de Orientación	24
Capítulo III	26
Marco metodológico	26
Paradigma	26
Enfoque cuantitativo	27

Diseño no experimental transeccional de alcance Descriptivo	28
Método de investigación	29
Definición de la muestra	29
Definición de la variable	30
Variable “Grado de habilidades sociales”	30
Definición conceptual	30
Definición operacional	31
Definición instrumental	31
Criterios de calidad en la investigación	35
Validez de contenido	35
Confiabilidad	36
Definición de técnicas e instrumentos de recolección/generación de la información	36
Ingreso al campo	37
Tratamiento de la información	38
Descripción, análisis e interpretación de la información	40
Descripción de datos	40
Método de análisis.	41
Distribución de frecuencias	42
Medidas de variabilidad	45
Capítulo IV	47
Análisis e interpretación de resultados	47
Análisis de resultados	71
Capítulo V	82
Conclusiones y recomendaciones	82
Recomendaciones	85
Referencias	87
Apéndices	100

Índice de tablas

Tabla 1.	
<i>Dimensiones del instrumento</i>	32
Tabla 2.	
<i>Prefiero mantenerme callado (a) para evitar problemas</i>	47
Tabla 3.	
<i>Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.</i>	48
Tabla 4.	
<i>Si necesito ayuda la pido de buena manera.</i>	48
Tabla 5.	
<i>Si un amigo (a) saca una buena nota en el examen lo felicito (a)</i>	49
Tabla 6.	
<i>Agradezco cuando alguien me que ayuda con palabras o hechos</i>	49
Tabla 7.	
<i>Puedo expresar mis opiniones en clase</i>	50

Tabla 8.	
<i>Si un compañero incumple con alguna tarea grupal, le comento mi molestia</i>	50
Tabla 9.	
<i>Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa</i>	51
Tabla 10.	
<i>Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada</i>	51
Tabla 11.	
<i>Si una persona mayor me insulta me defiendo sin agredir, exigiendo mi derecho a ser respetado.</i>	52
Tabla 12.	
<i>Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar al cine o a otro lugar sin hacer fila</i>	52
Tabla 13.	
<i>Cuando observo una conducta en mis compañeros (a) que para mí es inadecuada se la hago ver</i>	53
Tabla 14.	
<i>Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos de forma abierta y directa</i>	54

Tabla 15.	
<i>Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla de un tema que no es de mi interés</i>	54
Tabla 16.	
<i>Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen</i>	55
Tabla 17.	
<i>Miro a los ojos cuando alguien me habla</i>	56
Tabla 18.	
<i>Pregunto a las personas si han comprendido lo que he dicho.</i>	56
Tabla 19.	
<i>Las personas me logran entender con facilidad cuando hablo</i>	57
Tabla 20.	
<i>Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor</i>	58
Tabla 21.	
<i>Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias</i>	58
Tabla 22.	

<i>Si estoy “nervioso (a)” trato de relajarme para ordenar mis ideas y expresarlas de la mejor manera</i>	59
Tabla 23.	
<i>Logro establecer una comunicación eficaz y abierta con los demás</i>	60
Tabla 24.	
<i>Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud</i>	60
Tabla 25.	
<i>Me siento contento (a) con mi aspecto físico</i>	61
Tabla 26.	
<i>Cuando me arreglo me siento bien conmigo mismo (a)</i>	61
Tabla 27.	
<i>Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)</i>	62
Tabla 28.	
<i>Felicito a un amigo (a) cuando realiza algo bueno</i>	63
Tabla 29.	
<i>Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas</i>	63

Tabla 30.	
<i>Puedo hablar sobre mis temores.</i>	64
Tabla 31.	
<i>Cuando algo no me sale como lo planifique me culpo</i>	64
Tabla 32.	
<i>Comparto mi alegría con mis amigos (as)</i>	65
Tabla 33.	
<i>Me esfuerzo para mejorar mis habilidades académicas</i>	65
Tabla 34.	
<i>Hablo positivamente de mí mismo (a) y de mis logros cuando estoy con mis amigos (as)</i>	66
Tabla 35.	
<i>Controlo de manera efectiva mis emociones y pensamientos, incluso cuando son diferentes de los míos</i>	66
Tabla 36.	
<i>Pienso en varias soluciones frente a un problema</i>	67

Tabla 37.	
<i>Dejo que otros decidan por mí, cuando no puedo solucionar un problema</i>	67
Tabla 38.	
<i>Me genera estrés el pensar en las posibles consecuencias de mis decisiones</i>	68
Tabla 39.	
<i>Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas</i>	68
Tabla 40.	
<i>Me toma mucho tiempo tomar una decisión</i>	69
Tabla 41.	
<i>Tomo mis propias decisiones considerando que estas me beneficien en el futuro</i>	69
Tabla 42.	
<i>Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)</i>	70
Tabla 43.	
<i>Defiendo mi idea cuando considero que mis amigos (as) están equivocados (as)</i>	70
Tabla 44.	

<i>Si me presionan para realizar una acción con la cual no estoy de acuerdo, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos</i>	71
---	----

Índice de figuras

Figura 1. <i>Fases a seguir para el método de investigación cuantitativo.</i>	29
Figura 2. <i>Fases para analizar cuantitativamente los datos.</i>	38
Figura 3. <i>Secuencia para explorar los datos en el SPSS.</i>	40
Figura 4. <i>Distribución de frecuencias.</i>	42
Figura 5. <i>Ejemplo de una distribución que necesita resumirse.</i>	43
Figura 6. <i>Ejemplo de una distribución de frecuencias con todos sus elementos.</i>	43
Figura 7. <i>Ejemplo de tabla con valores perdidos en SPSS</i>	43
Figura 8. <i>Ejemplo de presentación de datos.</i>	44

Lista de abreviaturas

MEP Ministerio de Educación Pública

OMS Organización Mundial de la Salud

OPAC Catálogo Público en Línea

p. Página

Párr. Párrafo

SIDUNA. Sistema de Bibliotecas y Centros de Documentación de la Universidad Nacional

UNICEF. Fondo de las naciones Unidas para la Infancia

Lista de símbolos

H_i Posible relaciones entre variables

H_0 Hipótesis nula

% Porcentaje

Capítulo I

Introducción

La presente investigación para optar por el grado de Licenciatura en Orientación pretende analizar el grado de desarrollo de las habilidades sociales en las personas adolescentes del centro educativo Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

Este estudio es cuantitativo y de enfoque positivista en el cual participaron 149 estudiantes de séptimo y octavo grado con edades entre los 12 y 14 años, residentes de Guápiles.

En este sentido se busca identificar la importancia de las habilidades sociales desde etapas tempranas y su refuerzo en la adolescencia, un período crítico donde estas habilidades se ponen en práctica con mayor frecuencia permitiéndoles establecer relaciones interpersonales saludables, enfrentando los desafíos emocionales y sociales que surgen en esta etapa.

Antecedentes

En la elaboración de los antecedentes, se realiza una búsqueda de investigaciones y artículos científicos del tema habilidades sociales y adolescencia, en las siguientes bases de datos: Google académico, Scielo, OPAC, SIDUNA, Repositorio Kérwá, Dialnet y Redalyc. Utilizando los siguientes descriptores de búsqueda como punto de partida: habilidades sociales y adolescencia. La investigación se realizó a escala global, en países como: Perú, Ecuador, Colombia, Guatemala, Brasil, España, Chile y Costa Rica, desde el año 2008 al 2021.

Con referencia a la evolución del tema se encuentra que, el estudio de las habilidades sociales inició en Oxford Inglaterra, con el autor Salter en 1949, el cual lanza su libro denominado “Terapia de los reflejos condicionados”, en este libro hace referencia a la personalidad y a la capacidad del individuo de expresar sus emociones, desarrollando seis técnicas las cuales son utilizadas en la actualidad para el aprendizaje de las habilidades

sociales. Después de lo mencionado por Salter, esto motivó para que en los años 60 y 70 se investigara más acerca de las habilidades sociales, y en los años 80 y 90 se aplicará la enseñanza de las habilidades sociales en las instituciones educativas (Salter citado por Library, 2023).

Con respecto a las investigaciones indagadas se considera importante presentar la información recopilada en núcleos temáticos relacionados con el tema, desarrollados de lo internacional a lo nacional y en orden cronológico según cada núcleo.

Inicialmente en la temática “Habilidades sociales en el ámbito educativo” se encuentran seis investigaciones que van desde el año 2012 al 2021, dichos documentos fueron realizados en países como Brasil, Perú, Ecuador y Chile, en su mayoría pertenecen a la disciplina de educación. Estas investigaciones hacen referencia a las habilidades sociales y rendimiento académico, acoso escolar y motivación para aprender, basado en autores como (Caballo y Goldstein citado por Gil, 2011). Las seis investigaciones se realizaron desde un paradigma positivista teniendo como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y diferentes variables como, rendimiento académico, acoso escolar y motivación para aprender. Los instrumentos que se implementan en estas investigaciones son, test de habilidades sociales, lista de chequeo de las habilidades sociales y lista de evaluación de habilidades sociales.

Entre los principales hallazgos se destaca que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo (Torres, Hidalgo y Suarez, 2020). Las Habilidades Sociales (recursos del estudiante), la Percepción de Apoyo Social (recursos en el contexto escolar) y la Motivación para Aprender impactan positivamente en el desempeño escolar de los estudiantes, lo que puede ser beneficioso para su trayectoria escolar, principalmente en momentos de transición, como al final de la educación primaria.

Por otro lado, se menciona que, en las mujeres la presencia de habilidades sociales “positivas” para las relaciones interpersonales se asocian al éxito académico (Oyarzun, Estrada, Pino y Oyarzun, 2012). Además, en un estudio realizado con 432 estudiantes de

secundaria de la institución educativa industrial Santiago Antúñez de Mayolo en Perú, se encontró que las personas adolescentes presentaron como resultado un nivel promedio alto (26%) en cuanto a sus habilidades sociales a nivel general (Arte gal e Ivon, 2016). De igual forma se dice que, cuanto más bajo sea el nivel de habilidades sociales de las personas adolescentes tendrán mayor riesgo en la participación como víctima y espectador dentro de este tipo de violencia como lo es el acoso escolar (Álvarez, 2016). Por último, se descubre que, la aplicación de un programa psicoeducativo basado en el manual de habilidades sociales en adolescentes escolares es eficaz para desarrollar el nivel de habilidades sociales (Estrada, Mamani y Mamani, 2022).

Ahora bien, en la temática “Habilidades sociales en el ámbito emocional” en el cual se encuentran siete investigaciones desde el año 2015 al 2021, realizadas en los países de España, Perú, Ecuador y Brasil, dentro de las disciplinas de Educación, Psicología y Enfermería. Estas hacen referencia a las habilidades sociales, conductas agresivas, asertividad y autoconcepto. Al mismo tiempo la mayoría se basaron en Satir (2008). Estas investigaciones pertenecen a un enfoque cuantitativo, tiene como objetivo general analizar la relación de las habilidades sociales y el ámbito emocional de los y las adolescentes, los instrumentos implementados fueron, la escala de habilidades sociales de (Gismero, 2000), lista de evaluación de habilidades sociales (MINSa) y por último el inventario de habilidades sociales para adolescentes.

Entre los principales hallazgos, se encuentra que los jóvenes en cuanto a su respuesta socioemocional se ven en continuas situaciones de riesgo, y carecen de las destrezas suficientes para evitar ciertos comportamientos conflictivos (Gutiérrez y Expósito, 2015). A su vez se encontró que el nivel de habilidades sociales se correlaciona inversamente con las conductas de riesgo para la salud (Inga, 2021). Por consiguiente, existen afectaciones de las habilidades sociales y el autoconcepto en una parte importante de la población estudiada durante la situación de aislamiento social (Montalvo y Jaramillo, 2022).

Por otra parte, en una muestra de 159 estudiantes, el 49% presenta un nivel promedio de desarrollo de sus habilidades sociales, el 44,4% de los estudiantes presentan altos niveles de agresividad. Además, se halló que existe una correlación baja, inversa y significativa entre

las habilidades sociales y la agresividad (Estrada, 2019). Por último, existe una correlación significativa muy alta entre la autoestima y las habilidades sociales en las personas adolescentes (Mavila, 2019).

A su vez dentro de la temática “habilidades sociales en el ámbito familiar” cuenta con tres investigaciones que van desde el año 2020 al año 2023, dichas investigaciones se desarrollaron en países como Ecuador, Perú y Colombia, dentro de las disciplinas de psicología, educación y enfermería. Hacen referencia a clima familiar, funciones en la familia y padres separados en relación con las habilidades sociales, basándose en la UNICEF (2015) y Braz, Cómodo, Prette y Fontaine (2013). Las tres investigaciones se realizaron desde un paradigma positivista teniendo como objetivo analizar la relación entre clima familiar, funciones en la familia y padres separados con las habilidades sociales. Los instrumentos que se implementan en estas investigaciones son, la escala de habilidades sociales, test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar.

Entre sus principales hallazgos se encuentra que, la calidad del vínculo familiar puede afectar la capacidad de adaptación psicológica y social de los hijos e hijas (Lara y Bertheau, 2023). Además, se dice que la asertividad es la habilidad más desarrollada a diferencia de la comunicación que es donde se evidencian dificultades (Esteves, Paredes, Calcina y Rufino, 2020). Por otro lado, se demuestra que las personas estudiantes con padres separados presentan niveles más altos de habilidades sociales que las personas con padres unidos. Por lo cual, se puede inferir que debido a la falta de uno de los progenitores de las personas adolescentes estos han desarrollado este tipo de habilidades para poder llevar la situación y poder ser apoyo para sus hermanos (en caso de tenerlos) y para su acudiente, siendo resilientes, colaboradores, empáticos entre otras (Cote, Cuellar y Ortega, 2020).

Por último, en la temática de “Habilidades sociales en adolescentes de instituciones” cuenta con cuatro investigaciones las cuales van desde el año 2008 hasta el 2018, estas investigaciones se desarrollaron en los países de España, Perú y Guatemala, los cuales son pertenecientes a las disciplinas de Psicología y Salud, además, las investigaciones hacen referencia a temas como adolescentes institucionalizados en centros educativos, centros de ayuda y el sistema penitenciario, con respecto al desarrollo de las habilidades sociales

basándose en Caballo (2007) y Pelechano (1996) y tienen el objetivo de conocer cuáles son las habilidades sociales de los y las adolescentes, añadido a esto, el enfoque al que pertenecen es el cuantitativo y los instrumentos implementados fueron la escala de habilidades sociales y cuestionarios.

Entre los principales hallazgos se encuentra que las habilidades sociales brindan un mejor afrontamiento con su entorno así logran resultados positivos en el buen desenvolvimiento cotidiano, lo que permite mayor equilibrio emocional, ya que paralelamente desarrollan una mayor capacidad de respuesta a las exigencias de la realidad (Peres, 2008).

Es conveniente, seguir enfatizando en la promoción de las habilidades sociales en las personas adolescentes como parte de la formación integral de los mismos (Cruz, Vega y Balladares, 2019). Asimismo, añadido a esto, el 72% del 100 % de las personas adolescentes que fueron parte del estudio cuentan con un nivel adecuado de habilidades sociales, así como también que las habilidades más desarrolladas son autoexpresión en situaciones sociales, hacer peticiones y decir no y las menos desarrolladas son iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y defensa de los propios derechos.(Pérez, 2018) de igual forma, los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, pedir ayuda, seguir instrucciones, negociar y defender los propios derechos. Por otro lado, las habilidades sociales deficientes son: convencer a los demás, expresar los sentimientos, enfrentar el enfado del otro, expresar afecto y evitar los problemas con los demás (Monzón, 2014).

Seguidamente se considera importante mencionar los hallazgos a nivel nacional bajo la temática“ Habilidades sociales y proyecto de vida” en el mismo se encuentran dos investigaciones desarrolladas en el año 2018 las cuales pertenecen a la disciplina de Orientación y Psicología, las cuales hacen referencia a la importancia de las habilidades sociales en la adolescencia, considerando la investigación de Secord y Backman (1976) y Krauskopf (2014) tienen el objetivo de conocer el contexto donde se desarrollan las mismas, además, pertenecen al enfoque cualitativo. Los instrumentos implementados fueron la observación, la entrevista semiestructurada y a profundidad y por último el grupo focal. En

cuanto a los principales hallazgos se encuentra que, la comunicación en el caso específico de los jugadores puede manifestarse de diferentes formas, tales como, la comunicación verbal, corporal y visual, logrando con esto materializar sus tácticas mentales en la cancha.

Asimismo, expresaron diferentes habilidades que poseen, y que son parte de la experiencia de su diario vivir, como lo son la comunicación, socialización y destrezas personales (Castillo, Ramírez, Rodríguez, Rojas, y Vargas, (2018). Por otra parte, se evidencia que las personas adolescentes sí poseen habilidades sociales, pero por sus contextos y diversas situaciones, estas no han sido potenciadas a un 100% y se da mayor énfasis a la promoción de las habilidades de empatía y comunicación asertiva, ya que estas son las que están más presentes en el argumento de estos (Gamboa, Hernández y Muñoz, 2018).

Por otra parte, es importante mencionar las leyes que respaldan esta investigación, dentro de las mismas se encuentra el artículo 56 del Código de la Niñez y Adolescencia este menciona el derecho al desarrollo de potencialidades, el cual hace referencia a que, “Las personas menores de edad tendrán el derecho de recibir educación orientada hacia el desarrollo de sus potencialidades” (Código de la Niñez y Adolescencia, p.17). Por lo cual, se evidencia que a nivel nacional a través de la ley se considera de suma importancia el desarrollo integral de las personas menores de edad por medio del sistema educativo.

Asimismo, la UNICEF crea programas para el desarrollo de habilidades y así equipar a niños, niñas y adolescentes con las habilidades relevantes para tener éxito en la vida, según El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia es fundamental que la educación promueva el desarrollo de las habilidades, para ser aprendidas de por vida, tomar decisiones informadas, participar positivamente en nuestra comunidad y asegurar un trabajo productivo.(UNICEF, 2022).De modo que la UNICEF trabaja en el desarrollo de habilidades mediante cuatro programas: El desarrollo de habilidades fundamentales, importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y en el Caribe el desarrollo de habilidades digitales.(UNICEF, 2022).

Por otro lado, según Gómez (2020).

Actualmente el MEP inserta como eje transversal las habilidades blandas, las cuales vienen a ser un pilar fundamental para la transformación curricular que aplica actualmente dicho Ministerio, la investigación realizada refleja que en dicha institución se operacionalizan las habilidades blandas a nivel de praxis educativa, evidenciándose una debilidad en la conceptualización teórica en los estudiantes; y además, se perfila un enfoque más amplio técnicamente en la habilidades duras que en las habilidades blandas. (pág., 285).

En términos generales se logra evidenciar la necesidad de trabajar el tema de habilidades sociales en las y los adolescentes ya que se considera con respecto a lo anterior que existe un vacío dentro de la temática en la disciplina de Orientación. Puesto que, a nivel nacional existen pocas investigaciones relacionadas al tema de habilidades sociales de los y las adolescentes, es así como se denota que, aunque es un tema importante y aporta al desarrollo tanto individual como social de la población, se ha dejado de lado, sin desmeritar las investigaciones realizadas bajo esta temática.

Se considera pertinente ampliar información y formular estrategias que puedan implementar las personas profesionales en Orientación, por eso se plantea el tema de investigación "habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

Planteamiento y formulación del problema de investigación

Con respecto al término de las habilidades sociales es realmente difícil definir ya que estas se ven determinadas por factores culturales, individuales y contextuales que hacen imposible la definición absoluta y universal de habilidad social. Sin embargo, el origen del estudio de las habilidades sociales se encuentra en las Teorías del Aprendizaje Social, la Psicología Social y la Terapia de Conducta (Pereira y Espada, 2017). Con base en lo anterior se puede mencionar que las habilidades sociales son conductas destinadas a conseguir un objetivo, defender nuestros derechos, ser asertivos en la expresión de nuestras emociones y

deseos, también son formas de comunicarnos tanto verbal como no verbal con el otro (Blanco, 2019).

En relación con lo antes mencionado se puede decir que, las habilidades sociales en adolescentes son conductas que les permiten interactuar con otras personas de manera sana y efectiva, sin embargo, existen factores que pueden condicionar la manera en la que las personas adolescentes interactúan.

Por esta razón es relevante el investigar cómo estas se evidencian en los y las adolescentes de la zona rural de Guápiles, ya que en la juventud, las habilidades sociales cobran una importancia fundamental, no obstante, es en esta etapa cuando desarrollan su personalidad y tienen la necesidad de alejarse del núcleo familiar y acercarse más a las relaciones amicales, donde se asientan las bases para desenvolverse como persona adulta en la esfera social y siendo la clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente (Instituto Mexicano de la Salud, 2019).

Desde la disciplina de la Orientación se han observado problemáticas que ameritan la innovación de estrategias de intervención oportunas para que las personas adolescentes desarrollen habilidades sociales y consigan resolver conflictos personales, afectivos y sociales (Morales, 2020). También es necesario que desde los diferentes entornos de los adolescentes se busque el desarrollo de las habilidades sociales contribuyendo a un desenvolvimiento efectivo a nivel académico y personal.

A su vez, propiamente en la disciplina de Orientación el desarrollo de las habilidades sociales busca el bienestar integral y el desarrollo humano que le permitan al individuo responder y enfrentar con éxito las demandas del contexto social (Morales, 2020). Es así como se analiza que, el desarrollo de las habilidades sociales es crucial para el alcance de las metas personales y el crecimiento de cada individuo, así como para la disciplina de la Orientación.

Añadido a esto, La República (2018) menciona que:

La falta de conocimiento de las habilidades blandas es uno de los puntos débiles de la mano de obra costarricense, de acuerdo con los empleadores de las multinacionales y los descubrimientos del último “Estudio sectorial de demandas en formación y capacitación” de la Universidad Nacional (UNA). Solo la mitad de las personas consultadas en dicho estudio sabe qué son habilidades blandas y que resultan necesarias en un ambiente laboral o para aspirar a un puesto. (p.1).

Por lo cual, se logra evidenciar que en las personas adultas que están optando por un trabajo estas habilidades no se están viendo reflejadas, lo que hace aún más importante apoyar en el desarrollo de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia para un futuro satisfactorio de los mismos.

Considerando lo antes planteado se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí?

Objetivos

Objetivo General

Analizar el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

Objetivos Específicos

1. Conocer el grado de desarrollo de la asertividad de las personas adolescentes.
2. Determinar el grado de desarrollo de la comunicación de las personas adolescentes.
3. Identificar el grado de desarrollo de la autoestima de las personas adolescentes.
4. Establecer el grado de desarrollo de la toma de decisiones de las personas adolescentes.
5. Elaborar un módulo en el cual se refuercen las habilidades de Asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones para potenciar su desarrollo integral.

Hipótesis

H.I.

Se logra evidenciar que las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí poseen un alto grado de desarrollo de las habilidades sociales.

H.O

Se logra evidenciar que las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí no poseen un alto grado de desarrollo de las habilidades sociales.

Capítulo II

Marco teórico

En el presente apartado se encuentran los referentes teóricos que serán importantes para la comprensión del tema de investigación desde la teoría y postura de distintos autores.

Definición de habilidades sociales

Para iniciar es esencial mencionar que las habilidades sociales son aprendidas, es decir, no son innatas de la personalidad del ser humano, por lo cual todas las personas pueden desarrollarlas. Añadido a esto, las habilidades sociales son distintos métodos utilizados por el ser humano para relacionarse y solucionar acontecimientos con las demás personas de una forma efectiva (Colombo, 2021). Por lo cual funcionan como herramienta que propician relaciones saludables con otros.

También, (Caballo citado por Martínez, Cañas y Cañaveral, 2018).

Define las habilidades sociales como esos comportamientos generados por la persona en un contexto interpersonal y que se dan acorde a la situación. Respetando además las conductas emitidas por los demás y minimizando la aparición de futuros problemas y la resolución de los inmediatos. (p.7).

De esta manera se denota que las habilidades sociales son imprescindibles para el desarrollo de una sana convivencia, y que la forma de actuar de la persona depende del entorno donde se encuentre, sin dejar de lado y respetando la opinión y postura de las personas en todos los espacios donde se conviva ya sea familia, comunidad o trabajo.

Por otra parte, según Colombo (2021). Las habilidades sociales se pueden englobar en dos grandes grupos: las básicas y las complejas. Dentro de las habilidades sociales básicas están: “La escucha, poder iniciar una charla y finalizar, hacer preguntas, dar las gracias, presentarse ante los demás, elogiar a otras personas y mostrar interés” (párr. 6). Como se puede visualizar en la cita anterior, las habilidades sociales básicas requieren de menos

esfuerzo para implementarlas efectivamente, ya que estas poseen un grado menor de complejidad con relación a las habilidades sociales complejas.

Como se puede observar las conductas anteriores están relacionadas a la forma interna de actuar de las personas con respecto al entorno lo que engloba como aspecto social (Colombo, 2021). Ahora bien, las principales habilidades sociales complejas mencionadas por el autor (Colombo, 2021) son las siguientes:

- Empatía
- Inteligencia emocional
- Asertividad
- Escucha activa
- Comunicar tus sentimientos y emociones
- Capacidad de detectar un problema y trazar posibles soluciones
- Negociación
- Modular la expresión emocional
- Capacidad de disculparse
- Reconocer y defender los derechos propios y ajenos (párr. 9)

De esta manera, las habilidades sociales complejas al requerir un esfuerzo mayor para implementarlas en las relaciones con los demás, implica practica y una labor a largo plazo, por lo cual, es necesario empezar por aprender las habilidades sociales básicas que se pueden ejecutar en la cotidianidad y las cuales aportan las bases necesarias para lograr el objetivo.

Por otro lado, dentro de las características de las habilidades sociales, según Martínez, Cañas y Cañaveral (2018) se encuentra:

1. Su carácter aprendido
2. La complementariedad e interdependencia de otro sujeto (implica la interacción con otras personas)
3. La especificidad situacional (según el contexto)
4. La eficacia del comportamiento interpersonal. (p.50)

Añadido a lo anterior, las características de las habilidades sociales son las que permiten distinguirlas de las demás habilidades, es decir, se diferencian de las habilidades emocionales y habilidades cognitivas justamente por esos elementos propios.

Se considera importante mencionar que la toma de decisiones y la autoestima en la actualidad no son consideradas habilidades sociales, sin embargo, la toma de decisiones es más bien, desde la OMS, una habilidad para la vida porque implica el análisis, la evaluación de opciones y la elección de una acción o solución, lo cual demuestra que tiene vínculos con las habilidades sociales cuando las decisiones afectan o involucran a otras personas.

De igual manera la autoestima se relaciona con el autoconocimiento, que es otra habilidad para la vida, porque está enfocada en el bienestar personal, el autoconocimiento y la capacidad de adaptación. Secundariamente es una habilidad social, porque tiene un impacto directo en las interacciones con otras personas.

Justificación

Se desarrolla el tema a investigar “Habilidades Sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí”.

Esta investigación es relevante para la disciplina de la Orientación ya que la misma tiene como objetivo el desarrollo de las personas en las diferentes etapas evolutivas y se basa en el principio de la prevención e intervención (Ley Orgánica N° 8863, 2023), partiendo de que los y las adolescentes se encuentran en una etapa de transición importante y que se caracterizan por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios (Esteves, Paredes, Calcina y Rufino, 2020).

Es importante mencionar que las habilidades sociales a considerar para efectos de la presente investigación serían: asertividad, autoestima, toma de decisiones y comunicación.

Por lo cual, el conocer el grado de desarrollo de las habilidades sociales en las personas adolescentes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí, permite implementar estrategias que favorezcan el ejercicio de las funciones orientadoras, Además, aporta conocimiento novedoso tanto para la disciplina de Orientación como para otras disciplinas que trabajen con la población adolescente.

Asimismo, es inevitable el hecho de que debemos relacionarnos con los demás para subsistir, por lo tanto, las habilidades sociales son necesarias para tener amigos, relación de pareja, entre otras. En caso de carecer de dichas habilidades esto podría convertirse en una fuente de malestar y estrés al no saber interactuar con otras personas (Vicente, 2019). Por lo cual, se puede decir que para las personas es necesario tener desarrolladas las habilidades sociales, para su interacción cotidiana.

Por otro lado, es fundamental señalar que estudiar las habilidades sociales en adolescentes permite reconocer cuán necesarias son para su cotidianidad. Las habilidades sociales se agrupan como un conjunto de hábitos, no sólo en acciones sino también en pensamientos y sentimientos, estos hábitos proporcionan relaciones interpersonales satisfactorias, el logro de metas sin obstrucción y una sana comunicación con todos los del entorno inmediato (Gutiérrez y López, 2015).

De modo que al realizar esta investigación contribuye a conocer cuán desarrolladas están las habilidades sociales en las personas adolescentes y así poder plasmar cómo se evidencian en su vida diaria. Además, de poder demostrar cuán importantes son como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo (Cacho, Silva y Yengle, 2019).

De igual manera, el inicio de la Pandemia por Covid-19 obligó a la población a adaptarse a nuevos cambios, uno de estos fue el pasar de una educación presencial a virtual, transformando drásticamente los hábitos de las personas en especial las rutinas de las y los adolescentes, esto cambió el desarrollo de las habilidades sociales y afectivas que se fortalecen mediante la interacción con sus pares (Montalvo y Jaramillo, 2022).

Por otra parte, el desarrollo de la investigación pondrá en manifiesto el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí, al desarrollar esta investigación se obtendrán datos importantes para sustentar futuras investigaciones tanto a nivel nacional como internacional. De igual modo, a nivel país no se encuentran investigaciones direccionadas a esta temática por lo cual contribuye a que los resultados obtenidos puedan desarrollarse ampliamente y se puedan implementar propuestas para trabajar el tema de las habilidades sociales en zonas rurales, y los insumos pueden ser utilizados como sustento teórico para el tema de adolescencia.

Por otro lado, al ser la adolescencia un periodo complejo, las habilidades sociales tienen un papel importante en el desarrollo de la personalidad de cada individuo (Esteves, et.al, 2020), por lo cual, es importante el desarrollo de esta temática puesto que desde la disciplina de la Orientación se considera necesario que las personas desarrollen habilidades que contribuyan al desenvolvimiento e integración en el ámbito social.

El desarrollo de esta investigación cuantitativa permite ampliar el conocimiento de las personas profesionales en Orientación en cuanto al tema de habilidades sociales en las y los adolescentes. Además, hacer un aporte a la disciplina de la Orientación al revelar hallazgos que permiten presentar información veraz y al ofrecer aportes que auxilian en la creación de estrategias de intervención centradas en potencializar las habilidades sociales de las personas adolescentes.

Esta investigación es viable ya que se cuenta con el tiempo necesario para la realización de esta, asimismo el acceso al campo es posible porque las personas investigadoras cuentan con los medios para trasladarse al mismo. Por otro lado, la adquisición de recursos bibliográficos a nivel internacional nos permite sustentar el trabajo de investigación. Adicionalmente, se cuenta con los recursos financieros necesarios para abarcar este estudio y con respecto a la información se está realizando el contacto respectivo con el Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

Influencia de las habilidades sociales en centros educativos.

Considerando lo anterior, es importante mencionar que las habilidades sociales en el ámbito educativo son esenciales para el desenvolvimiento y convivencia en el aula por lo cual (Lazarus citado por Pérez, 2018) describe las cuatro dimensiones conductuales que encierran en su totalidad las habilidades sociales:

- La capacidad de decir no: expresar el desacuerdo.
- La capacidad de pedir favores y hacer peticiones: pedir ayuda cuando es necesario.
- La capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos: tomar en cuenta que los sentimientos son significativos al comunicarse con otros.
- La capacidad de iniciar, continuar y acabar conversaciones: saber los momentos adecuados en los que se desarrolla la comunicación. (p.18).

Añadido a esto, se denota que las habilidades sociales son un conjunto de actitudes que hacen posible una adecuada comunicación e interacción y al mismo tiempo una convivencia agradable, por lo tanto, es necesario que en todos los ambientes sociales su desarrollo sea estimulado (Pérez, 2018)

Al ser las habilidades sociales competencias que la persona no la posee si no que desarrolla y aprende, es necesario que desde el centro educativo se incorporen estrategias para trabajar en las mismas, como parte de la implementación de soluciones pacíficas a los conflictos que se pueden generar en la institución lo cual permite que el o la estudiante valoren las posibles soluciones a las situaciones que se encuentren en la vida (García, 2013).

Valorando la información antes presentada y para efectos de la presente investigación se enfocan en cuatro habilidades sociales las cuales son:

- Asertividad
- Comunicación
- Autoestima
- Toma de decisiones

Por lo cual, se tomará en cuenta las cuatro dimensiones de las habilidades sociales de mayor importancia en la adolescencia las cuales son la comunicación, autoestima, asertividad y toma de decisiones ya que son las que mayor impacto tienen en el desarrollo integral de las personas adolescentes puesto que la comunicación efectiva es fundamental para establecer relaciones saludables aún más en esta etapa que los grupos de pares son tan importantes, además la autoestima influyen en la percepción personal y la capacidad de afrontar desafíos, por otro lado la asertividad permite facilitarle a los adolescentes expresar opiniones y necesidades desde el respeto, por último la toma de decisiones promueve la autonomía en estos y la responsabilidad. Por lo cual estas son imprescindibles para la interacción social, para la confianza en sí mismos, la conciencia y reflexión, entre otros aspectos claves para el desarrollo saludable durante esta etapa (Instituto especializado de salud mental Honorio Delgado y Hideyo Noguchi, 2005).

Ahora bien, a continuación, se desarrollará cada una de las habilidades antes mencionadas.

En cuanto a la asertividad, Pradas (2020) menciona que este concepto, "hace referencia a la capacidad de comunicar a las personas que nos rodean nuestros sentimientos y necesidades, pero evitando herir y ofender a los demás" (párr.1). Lo cual denota que la asertividad es una habilidad que permite comunicarse de manera efectiva permitiendo llegar a acuerdos pacíficos donde se puedan expresar ambos puntos de vista y las dos partes se vean beneficiadas.

En consecuencia con lo anterior, la comunicación es otra de las habilidades sociales por lo cual (García citado por Mamani, Garcia, Calsina y Yapuchura, 2016) menciona que "La comunicación es, por tanto, un proceso fundamental y determinante de toda relación social, es el mecanismo que regula y que, al fin y al cabo, hace posible la interacción entre las personas" (párr, 17) por lo tanto la comunicación es la interacción que hace posible la relación entre dos o más personas generando un cambio de información.

Por otra parte, la autoestima, desde el punto de vista de Pardos (2014) "puede definirse como la conciencia del valor personal que uno mismo se reconoce, y que se expresa a través de un conjunto de actitudes y de creencias que permiten enfrentarse al día a día".

(p.6) lo que permite comprender que la autoestima es el valor que la persona se da a sí misma, reconociendo las cualidades y virtudes que posee.

Para comprender mejor este concepto es necesario exponer los diferentes componentes que la constituyen los cuales son mencionados por (De Mezerville citado por Pardos, 2014): Autoimagen, Autovaloración, Autoconfianza, Autocontrol, Autoafirmación y Autorrealización (p. 9-10).

Por último, se encuentra la toma de decisiones la cual Suarez (2022) denota que “La toma de decisiones es un proceso al que un individuo está expuesto en cualquier momento de su vida y su éxito se relaciona con los insumos y elementos necesarios que favorezcan una serie de alternativas” (p.28) por lo tanto constituye a un momento en el que la persona debe valorar sus posibilidades y opciones para posteriormente inclinarse a una de ellas.

Adolescencia

En cuanto a la etapa en la que se encuentran las personas participantes es necesario mencionar que la adolescencia es una etapa transitoria y necesaria para comenzar la vida adulta, es una etapa de muchos cambios, pero al mismo tiempo de aprendizaje y desarrollo de fortalezas, La Organización Mundial de la Salud define a la adolescencia como el período de crecimiento que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y 19 años. Independientemente de la dificultad para establecer un rango exacto de edad es importante el valor adaptativo, funcional y decisivo que tiene esta etapa (UNICEF, 2022).

Es por esta razón que la etapa evolutiva de la adolescencia es de suma importancia el desarrollo de las habilidades sociales ya que el autor hace referencia a que es un momento de aprendizaje para asumir la vida adulta, sin embargo existen otros autores los cuales hacen referencia a que la adolescencia es una etapa de maduración biológica, psicológica y social que prepara al adolescente para la edad adulta, es un proceso el cual no se vivencia para todos de la misma manera, esto dependerá no solo de las circunstancias biológicas sino también de aquellas sociales y culturales (Gómez, Matagira, Agudelo, Berbesi y Morales, 2021). Es

decir, los y las adolescentes en este proceso de desarrollo aprenden mediante las circunstancias a las que se enfrentan en su cotidianidad y así adquieren conocimientos para su etapa adulta por lo cual es importante recalcar que en ellos influye todo el contexto que los rodea.

Asimismo, la adolescencia es una época en la que la persona menor de edad posee una amplia gama de oportunidades y a su vez riesgos donde se encuentran al borde del amor, de una vida de trabajo y de la participación en la sociedad adulta, también dentro de esta etapa algunos jóvenes participan en conductas que podrían limitar sus posibilidades (Papalia, Olds, Feldman, 2009). Por lo cual esta es una etapa en la que la persona adolescente puede desarrollar conductas que le favorezcan y les amplíen oportunidades para un crecimiento en su bienestar integral.

Características en la adolescencia

Para comprender mejor la adolescencia es esencial conocer aquellas características que poseen durante esta etapa por lo cual Guzmán (2017) menciona que:

Los cambios psicológicos y sociales se experimentan en la forma de ser y de pensar, los adolescentes ya no aceptan tan fácilmente todo lo que dicen los adultos, y se sienten incomprendidos, la relación de amistad con personas del mismo sexo les ayuda a identificarse con ellos mismos y eso les permite conocerse mejor, los amigos toman un rol más importante que la familia (p.8).

Es decir, los adolescentes prefieren buscar pasar más cerca de su grupo de pares que con su familia, es aquí donde desarrollan relaciones de amistad y estas juegan un papel crucial en el desarrollo de estos. Por otra parte, Guzmán (2017) menciona un listado de características que poseen los adolescentes en esta etapa de desarrollo las cuales son:

- Construcción de su identidad
- Necesidad de independencia
- Buscan pertenecer al grupo y buscan apoyo entre pares

- Evolución del pensamiento concreto al abstracto
- Contradicciones en su conducta y cambios de estado de ánimo.
- Conflicto con los padres
- No confían en los padres. (p.14)

Por lo cual es importante que quienes interactúan con las y los adolescentes tengan conocimiento sobre las características de estos ya que esto permitirá comprender cada situación que pueden estar afrontando cada uno de ellos.

Características emocionales en la adolescencia

Debido a que los y las adolescentes experimentan ciertos cambios hormonales, esto les provoca cambios de humor que modifican su temperamento, por lo cual suelen presentar emociones intensas y de mayor alcance que en otras etapas del desarrollo, el adolescente puede desarrollar momentos de mucha euforia y en un momento encontrarse totalmente deprimido (López, 2021).

Los y las adolescentes suelen mostrar algunas características importantes a nivel emocional algunas de estas son: sentirse irritado con bastante facilidad, perder los estribos, sentirse deprimido, sentirse inseguro, cambios de humor, entre otros (López, 2021). Por lo cual algunas de estas emociones los hace encontrarse en situaciones no muy favorables en las relaciones interpersonales.

Importancia de los grupos de pares en la adolescencia

En relación con el grupo de pares, en la etapa de la adolescencia este grupo adquiere gran significado. En esta etapa lo que se busca es la aprobación social, por lo cual, el comportamiento que las personas adolescentes puedan demostrar puede estar determinado por el grupo (Gesell citado por Peres, 2008).

Por otro lado, se puede mencionar que en esta etapa se busca la libertad o pertenecer a un grupo de pares, lo que puede generar que en algunos casos realicen acciones que los lleven a estos objetivos (Cote, Cuellar y Ortega, 2020).

Según Lacunza y Contini (2011) mencionan que:

Si bien el grupo de pares contribuye a la definición de intereses, identidad y habilidades sociales, no siempre la influencia de éstos le resulta positiva al adolescente. Existen grupos que promueven una socialización que se orienta más a las conductas agresivas, al alejamiento de los estándares de comportamiento que se espera del joven y que, de persistir en el tiempo, pueden tornarse psicopatológicos. (p. 168).

Como se menciona anteriormente, el grupo de pares en la etapa de la adolescencia tiene mucho valor y significado para las personas; como bien se sabe existe influencia por parte de estos grupos a las personas adolescentes; mucho se habla de la influencia “negativa” que puede tener estos, pero, los grupos de iguales también otorgan muchos valores como lo son la lealtad y la sinceridad que son componentes importantes para el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, asertividad, comunicación, entre otras.

Fases de la adolescencia

En esta etapa la persona adolescente se encuentra en proceso altamente variable en cuanto al crecimiento y desarrollo biológico, psicológico y social. A su vez, el desarrollo psicosocial en la adolescencia presenta en general características comunes y un patrón progresivo de 3 fases (Gaete, 2015). En primer lugar, encontramos la adolescencia temprana, desde los 10 a los 13-14 años, el desarrollo psicológico de esta etapa se caracteriza por el egocentrismo, esto es algo totalmente normal en niños, adolescentes y va disminuyendo poco a poco. Asimismo, siente y cree que los demás en especial sus pares, están tan preocupados de su apariencia y conducta. Así es como, construye en su propio pensamiento una «audiencia

imaginaria» y reacciona ante ella ya sea de manera positiva o un poco conflictiva (Gaete, 2015).

De igual manera se encuentra la segunda fase que es la adolescencia media que va desde los 14-15 a los 16-17 años, en esta fase los y las adolescentes comienzan la pubertad y es aquí donde se evidencian más los cambios físicos que se presentan, como lo son en los hombres un crecimiento repentino, pueden presentar acné, en las mujeres se presentan cambios físicos como lo son menstruaciones regulares. A su vez muchos adolescentes presentan interés en las relaciones románticas y sexuales, esto les podría resultar estresante si no cuentan con el apoyo de sus pares, de la familia o de la comunidad (Allen y Waterman, 2019).

De igual manera muchos jóvenes en su adolescencia media discuten más con sus padres porque luchan por tener más independencia es por esto que prefieren pasar más tiempo con sus pares y menos con su familia, les preocupa mucho su aspecto y la presión de los pares (compañeros) puede alcanzar el máximo punto en esta etapa.(Allen y Waterman, 2019).

Por último, en relación con la adolescencia tardía que va desde los 17-18 años en adelante, constituye la última etapa en el desarrollo de la adolescencia, supone un momento de asentamiento de todos los cambios vividos a lo largo de este periodo vital y da como resultado de la aceptación e integración de todos los cambios físicos, emocionales y psicológicos vividos. Esta recuperación del equilibrio es necesaria para iniciar el paso a la vida adulta. En ocasiones, la entrada a la adultez con ciertos desequilibrios no resueltos serán motivo de inadaptaciones sociales que se manifestarán a medio y largo plazo (Sanchis, 2020).

Considerando lo antes expuesto es necesario aclarar que las personas participantes del estudio se encuentran en la adolescencia temprana ya que son estudiantes de séptimo y octavo año del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

Rol de la persona profesional en Orientación en el desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes.

La Orientación es una disciplina, la cual brinda apoyo a las personas orientadas para su desarrollo integral y exitoso. El eje principal es trabajar desde la prevención de diversos temas y circunstancias que pueden surgir, además, trabajar desde la intervención en situaciones específicas.

Villarreal (2020) menciona que

Mediante la intermediación educativa que realiza la Orientación se promueve que las personas y los grupos humanos logren el máximo desarrollo en el Inter juego entre los recursos personales y las oportunidades que los diversos contextos de vida les proporcionan. (p. 21).

En la Orientación se debe tomar en cuenta el contexto de vida y los recursos de cada orientado y orientada ya que estos intervienen en el desarrollo integral de los mismos. En el desarrollo de las habilidades sociales este factor es sumamente importante ya que como se ha mencionado anteriormente las habilidades sociales son aprendidas, por lo cual, el contexto toma gran relevancia en el desarrollo de estas.

Por otro lado, es necesario mencionar el enfoque del Círculo de Bienestar integral, el cual es fundamental para el trabajo preventivo de la Orientación, según (Pereira citado por Artavia, 2022) este hace referencia a los siguientes aspectos.

- Físico: se relaciona con el desarrollo de habilidades y destrezas psicomotoras, higiene y alimentación.
- Vocacional: describe intereses, actitudes, valores, toma de decisiones, elección vocacional, proyecto de vida y metas.
- Emocional: tiene relación a sentimientos y actitudes del ser humano.
- Ético-espiritual: Esta dimensión se refiere a valores personales, morales, laborales, religiosos y familiares.

- Social: describe el desarrollo de habilidades para la comunicación, solidaridad, respeto, tolerancia, organización, participación. (p. 323).

Además, Artavia (2022), propone la dimensión cultural como parte del enfoque del Círculo de bienestar Social, la cual hace referencia a esta dimensión de la siguiente manera.

Tratar el tema de la cultura es tener presente que existe diversidad de conceptos y que están en constante reflexión sobre lo que se entiende por cultura y las características más relevantes que resultan de la teoría y la práctica; aunado a esto, se circunscriben otros conceptos cargados de significados como multiculturalidad, interculturalidad, identidad cultural, ideología, entre otros que permiten ampliar la visión interpretativa de la cultura. (p. 333).

Por lo tanto, se entiende que la Orientación va tomando en cuenta otros aspectos para que se dé una intervención profesional satisfactoria; de igual manera, para el tema de habilidades sociales la dimensión cultural juega un papel fundamental, ya que se estaría tomando en cuenta la visión que se tiene de la cultura y con ello cómo se debe desarrollar el tema de las habilidades sociales.

Enfoque de Orientación

Se considera necesario hacer mención del enfoque centrado en la persona ya que él mismo hace énfasis en la autorrealización puesto que según Rogers citado por Naranjo (2016) “Sugiere que en cada persona existe un impulso innato para volverse tan competente y capaz como pueda serlo”. (p.58) Es decir se enfoca en sí mismo de una manera más holística e integral, tiene una tendencia natural al crecimiento y adaptación, considerando la individualidad de cada adolescente fomentando la responsabilidad en el desarrollo de sus habilidades.

Añadido a esto, Feixas y Miró citados por Naranjo (2016) mencionan lo siguiente “La teoría de la personalidad descansa en la hipótesis de que el individuo es capaz de dirigirse a

sí mismo y tiene la capacidad para conducir todos los aspectos de su vida en forma constructiva.” (p.56).

Con respecto a lo anterior, el desarrollo de las habilidades sociales es una práctica constructiva ya que la persona debe implementarlas en su vida cotidiana como estrategias que le permitan relacionarse con las personas de su entorno inmediato de manera exitosa.

Capítulo III

Marco metodológico

Paradigma

El paradigma de investigación es fundamental ya que es una guía para abordar el siguiente trabajo. La presente investigación se plantea desde el paradigma positivista, Herrera (2018) lo define de la siguiente manera: “El paradigma positivista también llamado (cuantitativo, empírico-analítico, racionalista) busca explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías y leyes para regular los fenómenos; identificar causas reales, temporalmente precedentes o simultáneas.” (p.7).

El paradigma positivista fundamenta esta investigación debido a que una de sus características es la objetividad, entendiéndose la misma como neutralidad e imparcialidad en la investigación, logrando medir el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes, tales como: la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, refiriéndose a la ciencia empírica en cuanto a la medición precisa de las habilidades.

Refiriéndose a la premisa ontológica esta hace énfasis al ser y la realidad en el proceso de la investigación, ya que se toma en cuenta al sujeto que se investiga como un ser inmerso en esa realidad (Mota,2020). Asimismo, en esta investigación se parte de la creencia fundamental de que las habilidades sociales de las personas adolescentes son el resultado de una interacción compleja entre estos y su entorno social. Además, se considera que la familia, los centros educativos y otros entornos sociales juegan un papel clave en el desarrollo de las habilidades sociales.

A su vez se cuenta con la premisa epistemológica la cual hace referencia a la manera de acercarse a la realidad y así iniciar la investigación (Bisquerra, 2009). Por lo cual se pretende mantener una distancia entre las personas investigadoras y las personas adolescentes, adoptando una postura externa sin un acercamiento directo.

En cuanto a la axiología, esta estudia los juicios de valor, es decir, evalúa el papel del propio investigador durante las etapas del proceso de investigación (Aguirre, 2019).

Durante esta investigación se busca el respeto hacia las personas adolescentes, considerando su cultura, sus creencias, su religión, sus valores, entre otros. Además, como investigadoras se evitan los juicios de valor que se pueda tener a esta población y su contexto. De igual manera se adopta una postura ética en la que los principios como la confidencialidad, la no discriminación, el compromiso y la probidad prevalece (Asamblea General Extraordinaria del Colegio de Profesionales en Orientación, 2012)

Por otra parte, desde la metodología cuantitativa esta se compone de la unión de métodos y técnicas que buscan el conocimiento de la realidad social, así se pretende obtener un alcance y significado de los hechos esto por medio de los sujetos y de sus representaciones sociales.(Rosado, 2018).Para efectos de cumplir con los objetivos de este estudio se utilizará una técnica cuantitativa siendo esta un cuestionario, el cual permite analizar el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí

Enfoque cuantitativo

Para efectos de la presente investigación se utiliza el enfoque cuantitativo, ya que este por medio de la recolección de los datos permite evidenciar si las personas adolescentes de centros educativos de Guápiles poseen un alto o bajo grado de desarrollo de las habilidades sociales; esta es una de las características que posee este enfoque según Vega, Ávila, Vega,

Camacho, Becerril y Leo. (2014) “utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar una o varias preguntas de investigación y probar las hipótesis establecidas previamente” (p. 525).

De igual manera, es el más adecuado para este estudio ya que permite medir el grado de las habilidades sociales, obteniendo estadísticas que generan datos exactos, al respecto Vega et al. (2014) confirma que este enfoque “analiza las mediciones obtenidas por métodos estadísticos” (p. 525).

Asimismo, es importante recalcar que los objetivos del estudio influyen en la selección de este enfoque ya que con base a estos se define que este es el más adecuado. La variable habilidades sociales se puede medir, y este es otro de los aspectos influyentes en esta elección, es fundamental señalar que, al seleccionar este enfoque, se rechaza cualquier tipo de subjetividad en el desarrollo del estudio.

Diseño no experimental transeccional de alcance Descriptivo

La presente investigación es de tipo no experimental, ya que corresponde a un estudio donde no se manipula deliberadamente la variable, y su propósito es observar el fenómeno y cómo se presenta el mismo en su entorno y contexto natural. (The sage glossary of the social and behavioral sciences citado por Ortiz,2018) por lo cual, no se pretende manipular la variable habilidades sociales, es decir se desea mantener integralidad y ser precisos con la realidad de los adolescentes.

Asimismo, cuenta con un diseño transeccional puesto que la misma se centra en analizar cuál es el nivel o grado de la variable del estudio en un momento dado (Soriano, 2010) por lo tanto, es fundamental recalcar que esta investigación se realizó el 19 de julio del 2024, por lo cual, se midieron las habilidades tales como la comunicación, asertividad, toma de decisiones y autoestima para analizar el grado de estas.

Por otra parte, la investigación es de alcance descriptivo, ya que el mismo corresponde al nivel de profundidad que será posible alcanzar en el estudio, y el grado de conocimiento previo que se tenga del tema y fenómeno en cuestión (Mata, 2019). Referente a la presente investigación, se busca profundizar a un nivel básico y también se cuenta con conocimiento previo de las habilidades sociales y la etapa de la adolescencia.

Método de investigación

El método de investigación en el que se basa este estudio es el cuantitativo, seleccionado por su idoneidad para abordar los objetivos planteados, a continuación, se muestra la ruta y procedimientos a seguir, según Hernández y Mendoza (2018).



Figura 1. Fases a seguir para el método de investigación cuantitativo.

Fuente: Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta Hernández y Mendoza (2018).

Considerando la presente investigación cada una de las fases antes mencionadas fueron abordadas para poder desarrollar el tema de investigación.

Definición de la muestra

A continuación, se muestran las fuentes de información humana en las que se basa esta investigación.

La población de esta investigación son adolescentes de edades entre los 12 y 14 años, del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí, el total de la población es de 300 estudiantes entre séptimos y octavos.

El cálculo de la muestra se realizó de manera probabilística simple, según Hernández y Mendoza (2018) “en las muestras probabilísticas todas las unidades, casos o elementos de la población tienen al inicio la misma posibilidad de ser escogidos para conformar la muestra”. (p.200).

Las personas participantes de este estudio se seleccionan por medio de una fórmula estadística, esto para poder determinar el tamaño de la muestra, en este caso se utilizó la fórmula para poblaciones finitas, con un nivel de confianza de 95%, un error de 5% y una varianza de la población de un 50%.

$$n = \frac{N Z_{\alpha}^2 * p q}{d^2 * (N-1) + Z_{\alpha}^2 p q}$$

Fuente: Tomado de Arnal, del Rincón y Latorre (1992).

n=169

Se puede observar la cantidad de adolescentes participantes según la muestra obtenida. Además, es importante mencionar que como criterios de exclusión se considera a personas ciegas y personas con discapacidad motora.

Definición de la variable

Variable “Grado de habilidades sociales”

Definición conceptual

Se entiende por concepto de grado de desarrollo de las habilidades sociales al rango en el que las personas emplean conductas y comportamientos para relacionarse con los demás de manera efectiva (García, Delgado y Gómez 2017).

Es necesario considerar que medir el grado de las habilidades sociales es un proceso utilizado para conocer la eficacia de un individuo ya que estas son esenciales para el éxito de las relaciones personales, laborales y otras. Lograr medir las habilidades sociales tiene como objetivo identificar las capacidades interpersonales excepcionales y con potencial de desarrollo a futuro (The human revolution 2022).

Definición operacional

Es un conjunto de actividades las cuales se realizan después del análisis teórico y práctico de las variables, esto con el fin de conocer de qué forma se van a medir cada variable, es decir permite conocer qué instrumento o herramienta se debe utilizar para obtener resultados claros y verídicos de la variable (Arias, 2021)

Para efectos de la presente investigación se entiende la variable grado de desarrollo de las habilidades sociales como una medición, la cual evalúa cuán desarrolladas están las mismas, esto por medio del puntaje que arroja cada una de las habilidades: comunicación, asertividad, toma de decisiones y la autoestima, esto por medio de la lista de evaluación de habilidades sociales.

Definición instrumental

En este estudio se pretende aplicar una lista de evaluación de habilidades sociales del Instituto especializado de salud mental Honorio Delgado y Hideyo Noguchi 2005. (ver apéndice A).

Entre sus características se encuentra que, cuenta con 42 ítems en los cuales se pretende medir las dimensiones de las habilidades sociales como la asertividad,

comunicación, autoestima y toma de decisiones, del ítem 1 al 12 corresponde a la asertividad, del 13 al 21 a la comunicación, del 22 al 33 a la autoestima y del 34 al 42 toma de decisiones. Además, este posee categorías como, muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto y muy alto, en el cual dependiendo del puntaje de las dimensiones se define la categoría.

Tabla 1.

Dimensiones del instrumento

Variable	Indicador	Criterios de medición
<p>Grado de habilidades Sociales: Se entiende por concepto de grado de desarrollo de las habilidades sociales al rango en el que las personas emplean conductas y comportamientos para relacionarse con los demás de manera efectiva (García, Delgado y Gómez, 2017).</p>	<p>Asertividad La asertividad es una forma de comunicación que consiste en defender sus derechos, expresar sus opiniones y realizar sugerencias de forma honesta, sin caer en la agresividad o la pasividad, respetando a los demás, pero sobre todo respetando sus propias necesidades (Navarro, 2016).</p> <p>Comunicación: La comunicación es un medio de conexión que existe entre las personas para transmitir mensajes, cada vez que se comunica con familiares, amigos, compañeros de trabajo, socios, clientes, etc., lo que se busca es tener una conexión para transmitir ideas y pensamientos (Thompson, 2008).</p>	<p>La asertividad es alta cuando se aceptan los propios derechos y los de los demás. Según el instrumento aplicar el alto grado es mayor a 36 puntos y cuando la asertividad es baja la persona es agresiva y tiene ideas irracionales (González, Galvanovskis, 2009) su medición será menor a 19 puntos.</p> <p>La comunicación es alta cuando la persona es capaz de establecer una comunicación eficaz y abierta, también cuando la persona es comprensiva, practica la escucha activa y la autorrevelación (Luna, Laca y Cedillo, 2012). Se identifica una medición alta</p>

con la puntuación es superior a 33.

La comunicación es baja cuando las personas tienen una escasa apertura. También, cuando hay falta de respeto, consideración y comprensión. Lo anterior se logra identificar con una puntuación de 19.

Autoestima:

(Palladino citado por Milagros, 2017)

“La autoestima es confianza en sí, tener valía propia. Significa respetar a otros y tener un sentido de armonía y paz interna” (p.2) lo que permite comprender que la autoestima es el valor que la persona se da a sí misma, reconociendo las cualidades y virtudes que posee.

Para comprender mejor este concepto es necesario exponer los diferentes componentes que la constituyen los cuales son mencionados por (Gastón de Mezerville citado por Pardos, 2014): Autoimagen, Autovaloración,

Según (Molina, Baldares y Maya citado por Milagros, 2017)

La persona de alta autoestima no es más que el mismo, se valora, se respeta, se conoce, no se cree la persona perfecta ya que sabe reconocer que como todo ser humano tiene defectos; sin embargo, esto no lo hace menos que los demás. (p. 12). Lo anterior se logra medir con una

Autoconfianza, puntuación de 42 a 50
 Autocontrol, puntos.
 Autoafirmación y Según (Rice citado por
 Autorrealización (p.9-10). Milagros, 2017)

“Las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante, inestable y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía” (p. 11). esto con un puntaje de medición de entre 0 a 38 si es bajo.

Toma de decisiones: La toma de decisiones es alta cuando la persona tiene fuertes deseos de acabar con el problema (Luna y Laca 2014), es decir se identifica con una puntuación de 34 a 41.

Janis y Mann (citados por Luna y Laca, 2014) “Se basan en que la toma de decisiones es un proceso que conlleva un conflicto de decisión generador de estrés”. (párr. 8)

La toma de decisiones es baja cuando la persona evita o aplaza tomar decisiones para acabar con el problema (Luna y Laca 2014). Se

identifica con una
puntuación de 16 a 29.

Criterios de calidad en la investigación

Validez de contenido

El instrumento pretende medir las dimensiones de las habilidades sociales como: asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones, las cuales corresponden a los objetivos planteados, por lo cual queda evidenciado que el instrumento mide lo que se necesita para cumplir con los objetivos de la investigación. Además, el instrumento se adapta al contexto costarricense ya que el contenido se puede entender con claridad, el instrumento está redactado en idioma español, por lo que no se pierde el sentido de sus ítems, de igual manera es importante mencionar que para la validez de contenido fue necesario el juicio de expertos.

Según (Shuttleworth, 2009) “En el caso de encuestas y pruebas, un grupo de analistas expertos recibe todas las preguntas y las califica, brindan su opinión sobre si la pregunta es esencial, útil o irrelevante para medir el constructo en estudio”. (párr.7).

La validez del contenido hace referencia a la relevancia y representatividad del instrumento que en el caso de la presente investigación corresponde a un cuestionario.

Confiabilidad

Según Santos (2017) “La confiabilidad consiste en determinar hasta donde las respuestas de un instrumento de medición aplicado a un conjunto de individuos son estables independientemente del individuo que lo aplique y el tiempo en el que es aplicado”. (p.3).

Considerando lo anterior, la confiabilidad fue medida a través del coeficiente Alfa de Cronbach, sin embargo, como no se realizó un pilotaje que permite obtener dicha confiabilidad se considerará la investigación realizada por Colque (2017), titulada “Relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la i.e. n° 40174 Paola Frassinetti, Miguel Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016”, en donde se menciona que la confiabilidad de la prueba según el Coeficiente de Alfa de Cronbach es 0,7, por lo tanto cumple con el mínimo para que el instrumento sea confiable.

Coefficiente Alfa de Cronbach

El instrumento fue validado a través del Alfa de Cronbach para medir la confiabilidad de este, el análisis de confiabilidad arrojó un puntaje de 0.7 lo que demuestra un valor aceptable por lo tanto la validez instrumento se cumple.

Definición de técnicas e instrumentos de recolección/generación de la información

Esta investigación posee una metodología cuantitativa, esta se compone por la unión de métodos y técnicas que buscan el conocimiento de la realidad social, así se pretende obtener un alcance y significado de los hechos esto por medio de los sujetos y de sus representaciones sociales (Rosado, 2018). Para efectos de cumplir con los objetivos de este estudio se utilizará el instrumento lista de evaluación de las habilidades sociales, elaborado por el Instituto especializado de salud mental “Honorio Delgado - Hideyo Noguchi” junto al

Ministerio de Salud de la República de Perú, publicado en el año 2005, siendo éste el más acorde para esta investigación.

Por lo cual, el cuestionario se utiliza en fenómenos sociales para recolectar datos, este consiste en un conjunto de preguntas que ayudan a medir las variables de la investigación (Chasteauneuf citado por Hernández, et. al, 2014), es así como se pretende medir la variable grado de habilidades sociales, esto por medio de cuatro dimensiones las cuales son: asertividad, toma de decisiones, comunicación y autoestima. Este cuenta con preguntas cerradas, siendo aquellas que contienen respuestas delimitadas permitiendo así que sea más sencillo codificar y analizar las respuestas (Hernández, et. al, 2014).

Este cuestionario cuenta con preguntas generales como lo son sexo y años cumplidos de igual manera cuenta con 42 preguntas cerradas, se menciona que las posibles respuestas se especifican de antemano, pueden ser preguntas dicotómicas o tener varias alternativas de respuesta, este tipo de preguntas requiere de un menor esfuerzo por parte de las personas participantes ya que no tienen que escribir, solamente marcar la respuesta deseada (Fernández, 2007).

Las opciones de respuesta con las que cuenta la persona que completa el instrumento son las siguientes: S (siempre) CS (casi siempre) AV (a veces) N (nunca). Este describe siete categorías las cuales son: Muy bajo, bajo, promedio bajo, promedio, promedio alto, alto, muy alto.

Por otra parte, los indicadores y la numeración de los ítems se muestran de la siguiente manera: Asertividad de la 1 a la 13, la Comunicación 14 al 21, la Autoestima 22 al 33 y por último toma de decisiones 34 al 42. (Ver apéndice A).

Ingreso al campo

Se realizó el ingreso al campo de manera presencial, mediante una carta (ver apéndice B) se le solicita al Máster Javier Francisco Salazar Jara director del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí el permiso para poder realizar este trabajo de investigación en dicha

institución, el Liceo Experimental Bilingüe de Pococí nos brindó una respuesta (ver apéndice C). Finalmente, la investigación se realizó el día 19 de julio del 2024.

Tratamiento de la información

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). “una vez que los datos se han codificado, transferido a una matriz, guardado en un archivo y “limpiado” los errores, el investigador procede a analizarlos”. (p. 272).

Para analizar cuantitativamente los datos se siguen los siguientes pasos:

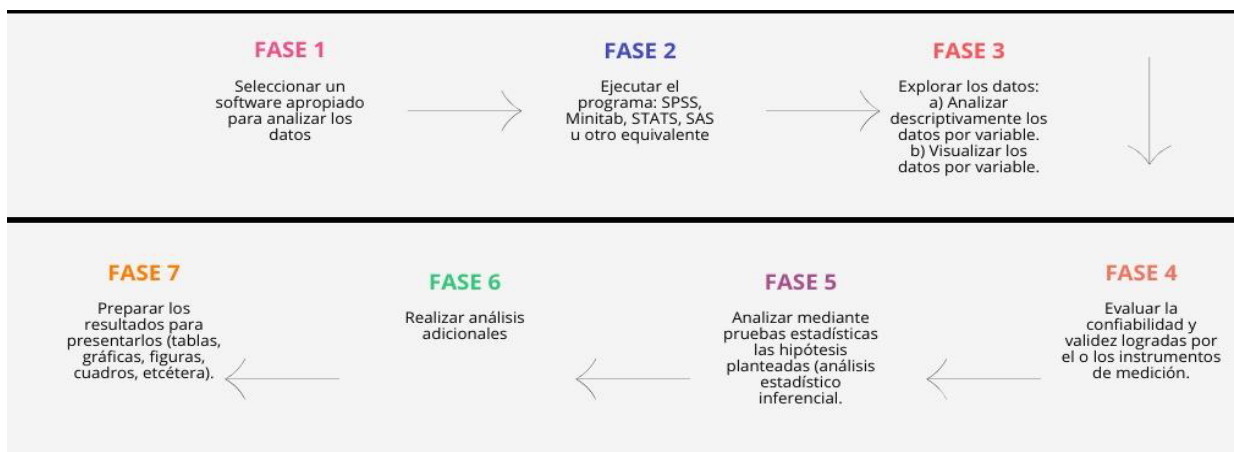


Figura 2. Fases para analizar cuantitativamente los datos.

Fuente: Metodología de la investigación (Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El programa de análisis que se utilizó fue el Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)

Según Castañeda, Cabrera y Navarro. (2010). “El SPSS permite manejar bancos de datos de gran magnitud y también efectuar análisis estadísticos muy complejos.” (p.15).

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014). Algunas funciones principales de este programa son:

- Nuevo. Sirve para construir un archivo nuevo.
- Abrir. Se utiliza para abrir un archivo de datos previamente generado, de sintaxis, resultados o de proceso.

- Abrir base de datos. Tiene la función de generar, editar y ejecutar consultas en base de datos previamente creadas
- Leer datos de texto. Se usa para abrir archivos de texto.
- Cerrar. Como es común, sirve para cerrar el archivo en el que se está trabajando.
- Guardar. De igual manera, su función es guardar el archivo que se encuentra en uso.
- Guardar como. Se utiliza para guardar el archivo en el que se está trabajando con un nombre distinto al que ya tiene.
- Mostrar información del archivo de datos. Se trata de un archivo de trabajo o archivo externo
- Caché de los datos. Es una copia temporal de los datos, la cual ayuda a mejorar el rendimiento cuando los archivos grandes de datos se leen desde una fuente externa. Si bien el archivo activo virtual puede ayudar a disminuir la cantidad de espacio en el disco temporal, el no tener una copia temporal del archivo en activo provoca que la fuente de datos original se tenga que leer en cada procedimiento.
- Repositorio. Sirve para conectar, almacenar desde SPSS Statistics, publicar en la Web, añadir un archivo, recuperar en SPSS Statistics o descargar un archivo.
- Presentación para eliminar. Muestra en pantalla completa la tarea que se está llevando a cabo.
- Imprimir. Se utiliza para imprimir la tarea actual.
- Datos usados recientemente. Indica los datos que se ocuparon recientemente.
- Archivos usados recientemente. Muestra los últimos archivos utilizados.
- Salir. Cierra el programa IBM SPSS.

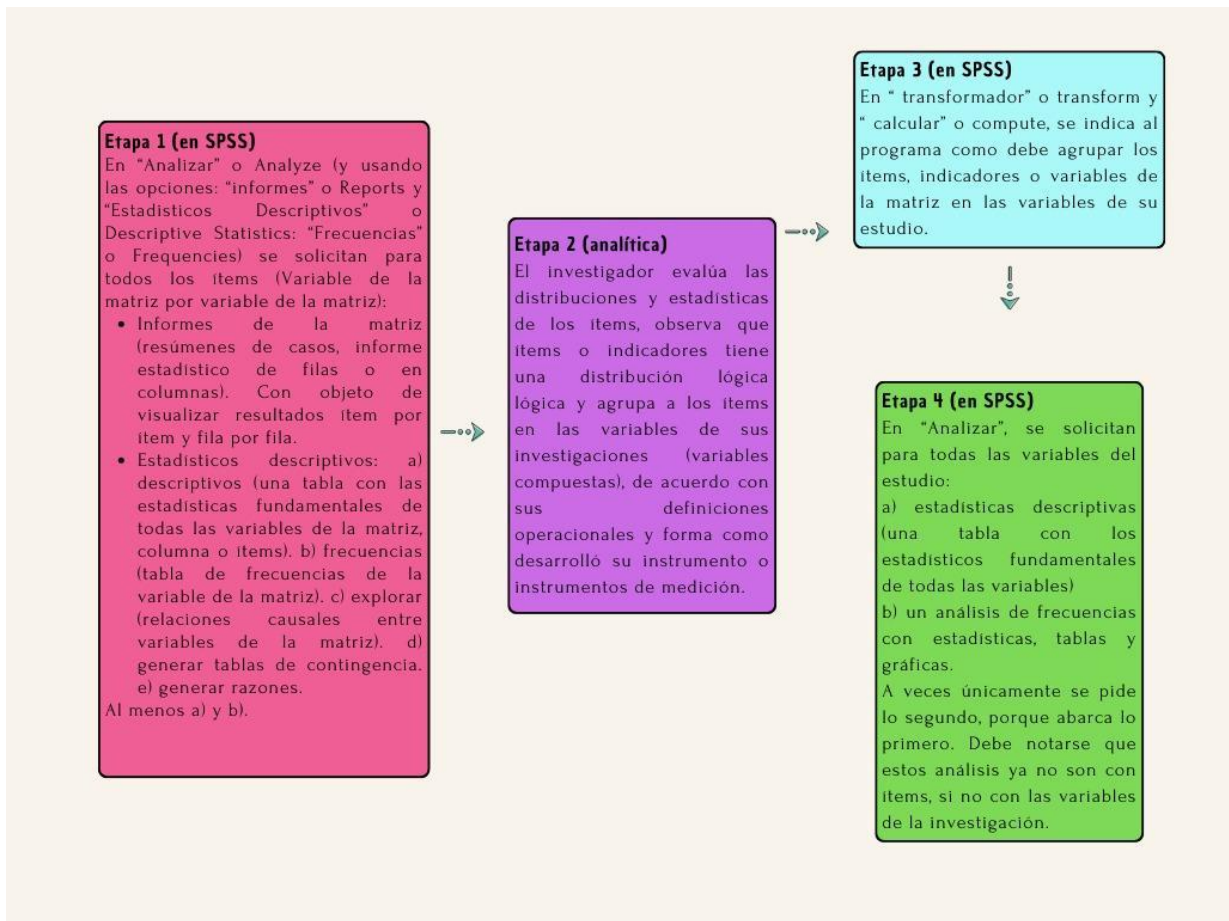


Figura 3. Secuencia para explorar los datos en el SPSS.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Descripción, análisis e interpretación de la información

Descripción de datos

Para lograr describir los datos se debe hacer referencia a la distribución o frecuencia de cada variable (Hernández et al.,2014).

Método de análisis.

El objetivo del análisis de la información es obtener conocimiento de diferentes fuentes, permitiendo estas expresar el contenido sin ambigüedad y con un lenguaje sencillo, de esta manera almacenar y recuperar la información, a su vez el análisis busca identificar el contenido útil que sea de interés para el investigador, a partir de la cantidad de datos (Domínguez, 2007).

Asimismo, Domínguez (2007) menciona lo siguiente:

El análisis de información parte desde la simple recopilación y lectura de textos hasta la interpretación. Es decir, el análisis es una actividad intelectual que logra el arte o la virtud de perfeccionar capacidades profesionales por parte del analista; todo esto gracias al empleo de métodos y procedimientos de investigación, ya sean cuantitativos o cualitativos que le permiten separar lo principal de lo accesorio y lo trascendental de lo pasajero o superfluo. (p.3)

Considerando lo anterior, los resultados obtenidos mediante la aplicación del instrumento se presentan mediante tablas, gráficos o figuras que hagan posible la comprensión de estos, puesto que es necesario que se analicen los datos obtenidos y la teoría.

Según Domínguez (2007)

El análisis de información forma parte del proceso de adquisición y apropiación de los conocimientos latentes acumulados en distintas fuentes de información. El análisis busca identificar la información “útil”, es decir, aquella que interesa al usuario, a partir de una gran cantidad de datos. (p.3)

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) Los análisis de los datos dependen de tres factores: “a) El nivel de medición de las variables, b) La manera como se hayan formulado las hipótesis, c) El interés analítico del investigador (que depende del planteamiento del problema)” (p. 281).

Distribución de frecuencias

Según Hernández, et al. (2014) “Una distribución de frecuencias es un conjunto de puntuaciones respecto de una variable ordenadas en sus respectivas categorías y generalmente se presenta como una tabla”. (p.283).

Ejemplo de una distribución de frecuencia

Variable: preferencias al referir el origen étnico (nombrada en SPSS: prefoe)		
Categorías	Códigos (Valores)	Frecuencias
Hispano	1	52
Latino	2	88
Latinoamericano	3	6
Americano	4	22
Otros	5	20
No respondieron	6	12
Total		200

Figura 4. Distribución de frecuencias.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014)

A veces, las categorías de las distribuciones de frecuencias son tantas que es necesario resumirlas.

Ejemplo de una distribución que necesita resumirse				Ejemplo de una distribución resumida	
Variable: Calificación en la prueba de motivación				Variable: Calificación en la prueba de motivación	
Categorías	Frecuencias	Categorías	Frecuencias	Categorías	Frecuencias
48	1	74	1	55 o menos	3
55	2	75	4	56-60	16
56	3	76	3	61-65	9
57	5	78	2	66-70	3
58	7	80	4	71-75	7
60	1	82	2	76-80	9
61	1	83	1	81-85	4
62	2	84	1	86-90	11
63	3	86	5	91-96	1
64	2	87	2	Total	63
65	1	89	1		
66	1	90	3		
68	1	92	1		
69	1	Total	63		
73	2				

Figura 5. Ejemplo de una distribución que necesita resumirse.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Según Hernández et al (2014)

Las distribuciones de frecuencias pueden completarse agregando los porcentajes de casos en cada categoría, los porcentajes válidos (excluyendo los valores perdidos) y los porcentajes acumulados (porcentaje de lo que se va acumulando en cada categoría, desde la más baja hasta la más alta). (p.285)

Variable: cooperación del personal con el proyecto de calidad de la empresa				
Categorías	Códigos	Frecuencias	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí se ha obtenido la cooperación	1	91	74.6	74.6
No se ha obtenido la cooperación	2	5	4.1	78.7
No respondieron	3	26	21.3	100.0
Total		122	100.0	

Figura 6. Ejemplo de una distribución de frecuencias con todos sus elementos.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Valores perdidos

Ejemplo de tabla con valores perdidos (en SPSS)					
Motivos de la preferencia de su personaje favorito					
		Frecuencias	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Validos	Divertidos	142	72.1	73.0	73.2
	Buenos	10	5.1	5.2	78.4
	Tienen poderes	23	11.7	11.9	90.2
	Son fuertes	19	9.6	9.8	100.0
	Total	194	98.5	100.0	
Perdidos	No contestaron	3	1.5		
Total		197	100.0		

Figura 7. Ejemplo de tabla con valores perdidos en SPSS

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Según Hernández et al. (2014) “Las distribuciones de frecuencias, especialmente cuando utilizamos los porcentajes, pueden presentarse en forma de histogramas o gráficas de otro tipo (por ejemplo: de pastel)”. (p.285)



Figura 8. Ejemplo de presentación de datos.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014)

Hernández et al. (2014) “También, se pueden representar mediante los polígonos de frecuencias estos relacionan las puntuaciones con sus respectivas frecuencias. Es más bien propio de un nivel de medición por intervalos o razón”. (p.286)

Los polígonos de frecuencias representan curvas útiles para describir los datos.



Figura 9. Ejemplo de presentación de datos en polígonos.

Fuente: Metodología de la investigación Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Según Hernández et al. (2014) “Además de la distribución o polígono de frecuencias, deben calcularse las medidas de tendencia central y de variabilidad o dispersión”. (p. 286).

Medidas de tendencia central

Según Hernández et al. (2014)

Las medidas de tendencia central son puntos en una distribución obtenida, los valores medios o centrales de ésta, y nos ayudan a ubicarla dentro de la escala de medición de la variable analizada. Las principales medidas de tendencia central son tres: moda, mediana y media.

- La moda es la categoría o puntuación que ocurre con mayor frecuencia.
- La mediana es el valor que divide la distribución por la mitad. Esto es, la mitad de los casos caen por debajo de la mediana y la otra mitad se ubica por encima de ésta.
- La media es tal vez la medida de tendencia central más utilizada y es la suma de todos los valores dividida entre el número de casos. (p. 286) -

Medidas de variabilidad

Según Hernández et al. (2014)

Las medidas de la variabilidad indican la dispersión de los datos en la escala de medición de la variable considerada y responden a la pregunta: ¿dónde están diseminadas las puntuaciones o los valores obtenidos?

- El **rango**, también llamado recorrido, es la diferencia entre la puntuación mayor y la puntuación menor
- La **desviación estándar** o característica es el promedio de desviación de las puntuaciones con respecto a la media.

- La **varianza** es la desviación estándar elevada al cuadrado y se simboliza como s^2 . Es un concepto estadístico muy importante, ya que la mayoría de las pruebas cuantitativas se fundamentan en él. (p. 287).

Consideraciones éticas

En cuanto a los aspectos éticos de la investigación, se parte de la confidencialidad de la información obtenida de los participantes ya que el estudio involucra a personas menores de edad, asimismo, se realizó un consentimiento informado (ver apéndice D) el cual los encargados de los participantes firmaron. Además, es importante mencionar que cada fuente consultada fue citada siguiendo el formato APA vigente en la División de Educación para el Trabajo.

Capítulo IV

Análisis e interpretación de resultados

Descripción de resultados

En este apartado, se muestra la descripción de los datos obtenidos mediante tablas a partir del instrumento aplicado a estudiantes de séptimo y octavo del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí. La selección de esta población se basa en la facilidad de acceso al campo, la disposición favorable del centro educativo y la relevancia del tema para los y las adolescentes.

Variable: Grado de habilidad social

Indicador: Asertividad

Tabla 2.

Prefiero mantenerme callado (a) para evitar problemas

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	8	5.4
Casi siempre	59	39.6
A veces	73	49.0
Nunca	9	6.0
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Es posible evidenciar que el 49% correspondiente a una frecuencia de 73 el cual a veces prefiere mantenerse callado (a) para evitarse problemas. Asimismo, un 39.5% correspondiente a una frecuencia de 59 casi siempre eligen el silencio, mientras que el 5.4% corresponde a una frecuencia de 8 siempre prefiere mantenerse callado (a) y un 6% nunca lo hace. Estos resultados sugieren que una proporción considerable de estudiantes (45%) tiende a mantenerse callados (a) al sumar las frecuencias (siempre o casi siempre) para evitar problemas.

Tabla 3.

Si un amigo (a) habla mal de mi persona lo insulto.

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	1	0.7
Casi siempre	8	5.4
A veces	51	34.2
Nunca	89	59.7
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla 3 demuestra que un 59.7% de las personas correspondiente a una frecuencia absoluta de 89 nunca insultan a un amigo si hablan mal de él (a), el 34.2% correspondiente a una frecuencia absoluta de 51 el cual a veces insulta. Por el contrario, el 5.4% correspondiente a una frecuencia absoluta de 8 casi siempre les insulta y un 0.7 equivalente a 1 siempre insulta. Se observa que una mayoría sustancial, exactamente el 59.7% admiten abstenerse de recurrir a insultos.

Tabla 4.

Si necesito ayuda la pido de buena manera.

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	112	75.2
Casi siempre	31	20.8
A veces	6	4.0
Nunca	0	0
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

En la tabla 4, el 75.2% de las personas adolescentes siempre que necesitan ayuda la piden de buena manera, el 20.8% casi siempre lo hace de esta forma y un 4% a veces solicita ayuda, ningún adolescente en el estudio reportó nunca pedir ayuda de mala manera

Tabla 5.

Si un amigo (a) saca una buena nota en el examen lo felicito (a)

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	103	69.1
Casi siempre	33	22.1
A veces	11	7.4
Nunca	2	1.3
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

En la tabla 5 se muestra que el 69.1% con una frecuencia absoluta de 103 siempre felicita a sus amigos cuando obtienen una buena calificación en un examen, el 22.1% con una frecuencia absoluta de 33 casi siempre lo hace, mientras que el 7.4% a veces felicita a sus amigos (a) y una minoría de 1.3% equivalente a 2 nunca lo hace.

Tabla 6.

Agradezco cuando alguien me que ayuda con palabras o hechos

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	113	75.8
Casi siempre	30	20.1
A veces	5	3.4
Nunca	1	0.7
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

En relación con la tabla anterior, se evidencia que el 75.8% que corresponde a una frecuencia de 113 siempre agradecen cuando reciben ayuda. Mientras que en una sumatoria de un 24.2% con una frecuencia absoluta de 36 casi siempre, a veces y nunca expresan su agradecimiento con palabras o hechos.

Tabla 7.*Puedo expresar mis opiniones en clase*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	38	25.5
Casi siempre	54	36.2
A veces	50	33.6
Nunca	7	4.7
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Con respecto a la tabla 7, se puede observar que un 36.2% correspondiente a una frecuencia absoluta de 54 casi siempre logran expresar sus opiniones en clase, Un 33.6% correspondiente a una frecuencia absoluta de 50 solo a veces expresa sus opiniones. Por otro lado, el 25.5% menciona siempre lograrlo y solo el 4.7% nunca lo hace.

Tabla 8.*Si un compañero incumple con alguna tarea grupal, le comento mi molestia*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	52	34.9
Casi siempre	52	34.9
A veces	35	23.5
Nunca	10	6.7
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla anterior muestra que un 34.9% de las personas adolescentes siempre manifiestan su molestia si un compañero (a) incumple con alguna tarea grupal. Asimismo, un 34.9% indican que casi siempre expresan su molestia en estas situaciones, mientras que un 23.5% menciona que lo hace solo a veces y solo un 6.7% afirma que nunca logra expresar su malestar. No obstante, un número considerable tiene dificultades para hacerlo.

Tabla 9.*Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	50	33.6
Casi siempre	42	28.2
A veces	46	30.9
Nunca	11	7.4
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Es posible evidenciar que un 33.6% correspondiente a una frecuencia de 50 siempre evitan contar lo que les pasa cuando están tristes. Un 30.9% correspondiente a una frecuencia de 46 indican que solo a veces se abstienen de expresar lo que les sucede. Un 28.2% correspondiente a una frecuencia de 42 menciona casi siempre evitar expresarse y solo un 7.4% correspondiente a una frecuencia de 11 afirman nunca guardarse sus emociones en estas situaciones. Es decir, sumando las frecuencias (siempre, casi siempre y a veces) se evidencia que evitan compartir sentimientos de tristeza.

Tabla 10.*Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	33	22.1
Casi siempre	47	31.5
A veces	58	38.9
Nunca	11	7.4
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se muestra en la tabla 10 que un 38.9% de las personas adolescentes a veces logra expresar su opinión a su amigo (a) cuando algo no le agrada. Asimismo, un 31.5% menciona

casi siempre poder expresarse. Un 22.1 % manifiesta que siempre consigue comunicar su desacuerdo, mientras que un 7.4% señala que nunca logra hacerlo. Revelando que gran parte muestra cierta capacidad para expresar sus opiniones, aunque con diferentes grados de frecuencia absoluta.

Tabla 11.

Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredir, exigiendo mi derecho a ser respetado.

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	58	38.9
Casi siempre	48	32.2
A veces	29	19.5
Nunca	14	9.4
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se refleja que un 38.9% de las personas adolescentes siempre logra defenderse sin agredir y exigiendo respeto cuando una persona mayor les insulta. De manera similar, un 32.2% casi siempre consigue hacerlo. En contraste, se observa que un 28.9% de los adolescentes reconoce que a veces o nunca puede defenderse sin recurrir a la agresión en estas circunstancias.

Tabla 12.

Reclamo agresivamente con insultos cuando alguien quiere entrar al cine o a otro lugar sin hacer fila

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	0	0
Casi siempre	4	2.7
A veces	33	22.1
Nunca	112	75.2
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se muestra que, un 75.2% correspondiente a una frecuencia de 112 afirma nunca recurrir a reclamos agresivos o insultos cuando alguien intenta saltarse la fila en el cine u otros establecimientos. Por otro lado, un 22.1% correspondiente a una frecuencia absoluta de 33 admite hacerlo a veces, mientras que una minoría de 2.7% equivalente a una frecuencia de 4 admite hacerlo casi siempre. En resumen, los datos reflejan una tendencia general a un comportamiento no agresivo.

Tabla 13.

Cuando observo una conducta en mis compañeros (a) que para mí es inadecuada se la hago ver

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	26	17.4
Casi siempre	34	22.8
A veces	67	45.0
Nunca	22	14.8
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La información recopilada indica que, un 45% de las personas adolescentes afirman solo a veces expresar su desacuerdo frente a las conductas de sus compañeros. Un 22.8% reconoce hacerlo casi siempre, además, un 17.4% indica siempre lograr expresar su desacuerdo y solo el 14.8% indica nunca expresar su disconformidad. Es notable que sumando las frecuencias (siempre, casi siempre y a veces) el 85.2% expresa su disconformidad en algún grado.

Variable: Grado de habilidad social**Indicador: Comunicación****Tabla 14.***Puedo expresar mis sentimientos y pensamientos de forma abierta y directa*

De acuerdo con la tabla anterior, se logra observar que un 39.6% correspondiente a

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	29	19.5
Casi siempre	40	26.8
A veces	59	39.6
Nunca	21	14.1
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

una frecuencia de 59 a veces puede expresar sus sentimientos y pensamientos de forma abierta y directa. Además, un 26.8% correspondiente a una frecuencia absoluta de 40 indica casi siempre lograr expresarse. Por otro lado, un 19.5% equivalente a una frecuencia de 29 asegura que siempre puede expresarse abiertamente, mientras que un 14.1% menciona que nunca logra hacerlo.

Tabla 15.*Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla de un tema que no es de mi interés*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	34	22.8
Casi siempre	37	24.8
A veces	58	38.9
Nunca	20	13.4
Total	149	100.0

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Es posible evidenciar en la tabla 15, un 38.9% de las personas adolescentes afirman que a veces se distrae cuando una persona les habla de un tema que no es de su interés, además, un 24.8 indican casi siempre distraerse mientras un 22.8% siempre lo hace. Una minoría el 13.4% menciona nunca distraerse. Se observa que la mayoría de los encuestados tienen una tendencia a distraerse y solo una pequeña minoría afirma no distraerse en lo absoluto.

Tabla 16.

Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	44	29.5
Casi siempre	58	38.9
A veces	44	29.5
Nunca	3	2.0
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Con relación a la tabla 16 se puede decir que un 38.9% correspondiente a una frecuencia absoluta de 58 afirma que casi siempre pregunta cuando es necesario para comprender lo que se les comunica. De manera similar, un 29.5% correspondiente a una frecuencia absoluta de 44 indican siempre hacerlo. En cambio 29.5% y 2.0% correspondiente a una frecuencia absoluta de 47 estudiantes menciona que a veces y nunca realizan preguntas para entender mejor.

Tabla 17.

Miro a los ojos cuando alguien me habla

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	42	28.3
Casi siempre	66	44.3
A veces	31	20.8
Nunca	10	6.7
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se evidencia en la tabla anterior que un 44.3% de las personas que casi siempre mantiene contacto visual cuando alguien les habla. Además, un 28.3% indica siempre hacerlo. Por otro lado, un 20.8% menciona a veces mantener contacto visual mientras que un 6.7% admite nunca lograrlo. Mostrando una inclinación significativa a mantener el contacto visual.

Tabla 18.

Pregunto a las personas si han comprendido lo que he dicho.

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	34	22.8
Casi siempre	44	29.5
A veces	54	36.2
Nunca	17	11.4
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Según la tabla anterior, un 36.2% correspondiente a una frecuencia absoluta de 54 a veces pregunta a los demás si han comprendido lo que les han dicho. Además, un 29.5% correspondiente a una frecuencia absoluta de 44 indica casi siempre realiza esta pregunta, mientras que un 22.8% equivalente a 34 asegura que siempre lo hace. Una minoría de 11.4% equivalente a 17 menciona que nunca formula esta pregunta. Sumando las frecuencias

siempre y casi siempre se demuestra una disposición a verificar la comprensión en sus interacciones.

Tabla 19.

Las personas me logran entender con facilidad cuando hablo

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	23	15.4
Casi siempre	81	54.4
A veces	40	26.8
Nunca	5	3.4
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla anterior demuestra que un 54.4% de adolescentes afirman que casi siempre logran que las personas entiendan con facilidad cuando hablan. Asimismo, un 15.4% menciona que siempre consigue darse a entender eficazmente. Por otro lado, un 26.8% indica a veces comunicarse de manera clara y un 3.4% admite nunca conseguir que los demás les entiendan con facilidad.

Tabla 20.

Utilizo un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	62	41.6
Casi siempre	56	37.6
A veces	27	18.1
Nunca	4	2.7
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se refleja que un 41.6% correspondiente a una frecuencia absoluta de 62 siempre utiliza un tono de voz apropiado para asegurar que sean escuchados y entendidos correctamente. De manera similar un 37.6% equivalente a una frecuencia de 56 indica casi siempre lo hace. Un 18.1% y 2.7% correspondiente una frecuencia absoluta de 31 solo a veces y nunca utiliza un tono de voz apropiado.

Tabla 21.

Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	18	12.1
Casi siempre	27	18.1
A veces	83	55.7
Nunca	21	14.1
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

De acuerdo con lo anterior el 55.7% de las personas afirma que a veces expresan sus opiniones sin considerar las consecuencias, En contraste, un 18.1% menciona que casi siempre lo hace sin tener en cuenta las repercusiones de sus palabras mientras que un 12.1%

asegura que siempre actúa de esta manera. Y un 14.1% indica que nunca expresa sus opiniones sin pensar en las posibles consecuencias.

Tabla 22.

Si estoy "nervioso (a)" trato de relajarme para ordenar mis ideas y expresarlas de la mejor manera

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	36	24.2
Casi siempre	53	35.6
A veces	52	34.9
Nunca	8	5.4
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

De acuerdo con la tabla 22 se evidencia que un 34.9% correspondiente a una frecuencia absoluta de 52 indica que a veces se siente "nervioso (a)" y trata de relajarse para ordenar sus ideas. Un 35.6% equivalente a una frecuencia absoluta de 53 señala que casi siempre intenta relajarse en situaciones de nerviosismo. Además, un 24.2% afirma que siempre logra hacerlo. Por lo contrario, un 5.4% correspondiente a una frecuencia de 8 menciona nunca poder relajarse.

Tabla 23.*Logro establecer una comunicación eficaz y abierta con los demás*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	34	22.8
Casi siempre	67	45.0
A veces	44	29.5
Nunca	4	2.7
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Con relación a lo anterior se puede observar que un 45% de las personas casi siempre logra establecer una comunicación eficaz y abierta con los demás. Además, un 29.5% indica que a veces alcanza este objetivo. Por otro lado, un 22.8% menciona que siempre puede establecer este tipo de comunicación. Una minoría de 2.7% nunca lo logra.

Variable: Grado de habilidad social

Indicador: Autoestima

Tabla 24.*Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	62	41.6
Casi siempre	51	34.2
A veces	30	20.1
Nunca	6	4.0
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla muestra que un 41.6% de las personas adolescentes siempre evita hacer cosas que pueden dañar su salud, Asimismo, un 34.2% menciona que casi siempre logra evitar este tipo de situaciones. Por otro lado, un 20.1% y un 4.0% lo que corresponde a una frecuencia absoluta de 36 estudiantes indican que a veces y nunca evitan comportamientos perjudiciales para su salud.

Tabla 25.

Me siento contento (a) con mi aspecto físico

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	36	24.2
Casi siempre	37	24.8
A veces	55	36.9
Nunca	21	14.1
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Es posible evidenciar que un 36.9% correspondiente a una frecuencia absoluta de 55 indica que a veces se siente contento(a) con su aspecto físico. Un 24.8% equivalente a una frecuencia absoluta de 37 menciona casi siempre estarlo. Por otro lado, un 24.2% correspondiente a una frecuencia absoluta de 36 indica siempre estar contento (a) con su aspecto físico y un 14.1% indica nunca estarlo.

Tabla 26.

Cuando me arreglo me siento bien conmigo mismo (a)

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	66	44.3
Casi siempre	44	29.5
A veces	32	21.5
Nunca	7	4.7
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se aprecia en la tabla anterior que un 44.3% de las personas encuestadas siempre se sienten bien consigo mismas cuando se arreglan. De igual manera un 29.5% indica casi siempre sentiste de esta manera. Un 21.5% y un 4.7% lo que corresponde a una frecuencia absoluta de 39 estudiantes a veces y nunca mencionan sentirse bien cuando se arreglan.

Tabla 27.

Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a)

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	65	43.6
Casi siempre	57	38.3
A veces	24	16.1
Nunca	3	2.0
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla anterior muestra que un 43.6% siempre puede cambiar su comportamiento cuando se da cuenta que está equivocado (a). El 38.3% indica que casi siempre logra ajustar su conducta. Por el contrario, el 16.1% y el 2.0% lo que corresponde a una frecuencia absoluta de 27 estudiantes señalan que a veces y nunca pueden cambiar su comportamiento.

Tabla 28.*Felicito a un amigo (a) cuando realiza algo bueno*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	100	67.1
Casi siempre	35	23.5
A veces	12	8.1
Nunca	2	1.3
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se refleja que un 67.1% de las personas encuestadas siempre felicita a un amigo (a) cuando realiza algo bueno. Asimismo, un 23.5% afirma que casi siempre lo hace. Por otro lado, un 8.1% y un 1.3% lo que corresponde a una frecuencia absoluta de 14 estudiantes a veces y nunca llevan a cabo esta acción.

Tabla 29.*Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas*

Respuestas	Fi	Fr
Siempre	44	29.5
Casi siempre	56	37.6
A veces	38	25.5
Nunca	11	7.4
Total	149	100.0

Fuente: Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Los datos reflejan que un 37.6% correspondiente a una frecuencia absoluta de 56 casi siempre reconocen sus cualidades positivas y negativas. De igual forma, un 29.5% correspondiente a una frecuencia absoluta de 44 siempre menciona reconocerlas. En

contraste un 25.5% y un 7.4% correspondiente a una frecuencia absoluta de 49 estudiantes indican que a veces y nunca reconocen sus cualidades positivas y negativas.

Tabla 30.

Puedo hablar sobre mis temores.

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	19	12.8
Casi siempre	31	20.8
A veces	76	51.0
Nunca	23	15.4
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Con relación con la tabla anterior, se evidencia que 51% de los encuestados afirma que solo a veces puede hablar de sus temores. Un 20.8% casi siempre logra expresarlos. Por otro lado, un 15.4% señala que nunca consigue hablar de sus miedos. En contraste un 12.8% manifiesta que siempre puede comunicar sus temores abiertamente.

Tabla 31.

Cuando algo no me sale como lo planifique me culpo

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	38	25.5
Casi siempre	54	36.2
A veces	48	32.2
Nunca	9	6.0
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

En relación con lo anterior, se observa que un 36.2% correspondiente a una frecuencia de 54 casi siempre se culpa cuando algo no sale como lo planificó. Asimismo, un 32.2% equivalente a una frecuencia de 48 indica solo a veces se culpa en estas situaciones. Además,

un 25.5 correspondiente a una frecuencia de 38 señala siempre culparse cuando algo no sale como esperaba y un 6% equivalente a una frecuencia de 9 indica nunca hacerlo.

Tabla 32.

Comparto mi alegría con mis amigos (as)

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	59	39.6
Casi siempre	57	38.3
A veces	30	20.1
Nunca	3	2.0
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Es posible evidenciar en la tabla 32 que, 39.6% correspondiente a una frecuencia de 59 siempre comparte sus alegrías con sus amigos (a), al igual un 38.3% equivalente a una frecuencia de 57 indica casi siempre hacerlo. Por otro lado, un 20.1% correspondiente a una frecuencia de 30 señala solo a veces compartir sus alegrías y el 2% equivalente a una frecuencia de 3 menciona nunca hacerlo.

Tabla 33.

Me esfuerzo para mejorar mis habilidades académicas

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	77	51.7
Casi siempre	51	34.2
A veces	19	12.8
Nunca	2	1.3
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La tabla 33 muestra que un 51.7% de las personas encuestadas afirman siempre esforzarse constantemente por mejorar sus habilidades académicas. Además, un 34.2% indica que casi siempre dedica esfuerzo a este propósito. En contraste un 12.86% indica que solo a

veces se esfuerza por esto y una minoría de 1.3% indica nunca realizar esfuerzos en este sentido.

Tabla 34.

Hablo positivamente de mí mismo (a) y de mis logros cuando estoy con mis amigos (as)

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	24	16.1
Casi siempre	48	32.2
A veces	57	38.3
Nunca	20	13.4
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Según lo anterior, un 38.3% de las personas adolescentes solo a veces habla de manera positiva sobre sí mismos y sus logros cuando están en compañía de sus amigos, Por otro lado, el 32.2% afirma hacerlo casi siempre, mientras que el 16.1% indica que siempre se expresa positivamente sobre sus éxitos y un 13.4% menciona que nunca lo hace.

Variable: Grado de habilidad social

Indicador: Toma de decisiones

Tabla 35.

Controlo de manera efectiva mis emociones y pensamientos, incluso cuando son diferentes de los míos

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	29	19.5
Casi siempre	59	39.6
A veces	56	37.6
Nunca	5	3.4
Total	149	99.3

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

La información recopilada indica que, un 39.6% correspondiente a una frecuencia de 59 casi siempre logra controlar de manera efectiva sus emociones y pensamientos, incluso cuando difieren de los de otros. Por otro lado, un 37.6% equivalente a una frecuencia de 56 indica solo a veces lograr controlarlos. Por el contrario, un 19.5% correspondiente a una frecuencia de 29 menciona siempre lograr controlar estas emociones y pensamientos y solo un 3.4% admite nunca conseguirlo.

Tabla 36.

Pienso en varias soluciones frente a un problema

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	57	38.3
Casi siempre	57	38.3
A veces	32	21.5
Nunca	3	2.0
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí.

Se muestra que un 38.3% de las personas encuestadas siempre piensan en varias soluciones frente a un problema, mientras que otro 38.3% casi siempre lo hace. En contraste, un 21.5% solo a veces piensa en esto y una pequeña minoría del 2% admite nunca considerar múltiples opciones ante un problema.

Tabla 37.

Dejo que otros decidan por mí, cuando no puedo solucionar un problema

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	12	8.1
Casi siempre	37	24.8
A veces	77	51.7
Nunca	23	15.3
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

Se evidencia en la tabla 37 que, el 51.7% correspondiente a una frecuencia de 77 a veces permiten que otros decidan por ellos(a), cuando no logran solucionar un problema, a

su vez un 24.8% equivalente a una frecuencia de 37 indica que casi siempre permite que otros lo hagan. Por otra parte, un 15.3% correspondiente a una frecuencia de 23 señala que nunca consienten que otros tomen decisiones por ellos (a), cuando no encuentran la solución al problema, a su vez con un 8.1% con una frecuencia de 12 siempre permiten que otros decidan por ellos (a).

Tabla 38.

Me genera estrés el pensar en las posibles consecuencias de mis decisiones

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	62	41.6
Casi siempre	49	32.9
A veces	33	22.1
Nunca	5	3.4
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

Se muestra que un 41.6% de las personas encuestadas siempre les genera estrés el pensar en las posibles consecuencias de sus acciones, mientras que el otro 32.9% casi siempre le sucede, Asimismo con un 22.1% indican que a veces les genera estrés y un 3.4% nunca les genera estrés pensar en las consecuencias de sus decisiones.

Tabla 39.

Tomo decisiones importantes para mi futuro sin el apoyo de otras personas

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	27	18.1
Casi siempre	52	34.9
A veces	58	38.9
Nunca	12	8.1
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

En relación con la tabla anterior, se observa que un 38.9% a veces toma decisiones importantes sin el apoyo de otras personas, mientras que un 34.9% casi siempre logra tomar

decisiones sin el apoyo de otros (a). Asimismo, un 18.1% indican que siempre toman decisiones solos, a su vez un 8.1% hacen referencia a que nunca pueden tomar decisiones sin el apoyo de otras personas.

Tabla 40.

Me toma mucho tiempo tomar una decisión

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	43	28.9
Casi siempre	51	34.2
A veces	49	32.9
Nunca	6	4.0
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

La información recolectada indica que, un 34.2% correspondiente a una frecuencia de 51 casi siempre le toma mucho tiempo el tomar una decisión, mientras que a un 32.9% correspondiente a una frecuencia de 49 a veces le lleva tiempo el tomar decisiones. Por otra parte, con el 28.9% con una frecuencia de 43 siempre le lleva tiempo tomar decisiones y con un 4.0% correspondiente a una frecuencia de 6 nunca les toma mucho tiempo el tomar una decisión.

Tabla 41.

Tomo mis propias decisiones considerando que estas me beneficien en el futuro

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	44	29.5
Casi siempre	62	41.6
A veces	42	28.2
Nunca	1	0.7
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

Como se muestra en la tabla anterior el 41.6% de las personas estudiantes casi siempre toma sus propias decisiones considerando que estas los y las beneficien, añadido a esto, el 29.5% siempre consideran que sus decisiones beneficien su futuro, mientras que el 28.2% a veces considera que las tomas de decisiones beneficien su futuro y el 0.7% nunca lo tienen en consideración.

Tabla 42.

Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a)

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	29	19.5
Casi siempre	31	20.8
A veces	48	32.2
Nunca	41	27.5
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

Como se observa en la tabla 42, un 32.2% de las personas estudiantes a veces les cuesta decir que no por miedo a ser criticados y criticadas, en cuanto al 32.2% a veces les cuesta decir que no, por otra parte, un 27.5% nunca les cuesta decir que no por miedo a ser criticados, y el 19.5% de las personas estudiantes siempre les cuesta decir no.

Tabla 43.

Defiendo mi idea cuando considero que mis amigos (as) están equivocados (as)

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	48	32.2
Casi siempre	57	38.3
A veces	40	26.8
Nunca	4	2.7
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

Con respecto a la tabla anterior se puede evidenciar que el 38.3% de las personas estudiantes casi siempre defienden una idea cuando consideran que están en lo correcto,

aunque sus amigos (as) no estén de acuerdo, el 32.2% siempre defiende su punto de vista, el 26.8% a veces lo hace y el 2.7% nunca.

Tabla 44.

Si me presionan para realizar una acción con la cual no estoy de acuerdo, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos

Respuestas	Fa	Fr
Siempre	57	38.3
Casi siempre	44	29.5
A veces	36	24.2
Nunca	12	8.1
Total	149	100

Fuente. Instrumento aplicado a personas adolescentes de 12,13 y 14 años del Colegio Experimental Bilingüe de Pococí

En la tabla anterior se refleja que el 38.3% siempre que los y las presionan para realizar una acción con la cual no están de acuerdo pueden rechazarla sin sentir temor y vergüenza a los insultos, en cuanto al 29.5% casi siempre puede rechazar la acción sin sentir temor ni vergüenza a los insultos, el 24.2% a veces puede rechazarlo y el 8.1 % nunca puede rechazar la acción puesto que sienten temor y vergüenza a los insultos.

Análisis de resultados

En este apartado, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la población estudiada, este análisis se segmenta en función de las siguientes habilidades sociales: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.

Asertividad

Se presentan los resultados obtenidos en relación con el grado de desarrollo de la asertividad de las personas adolescentes, específicamente en la capacidad de expresar opiniones de manera clara y respetuosa.

Estos resultados sugieren que una proporción considerable de estudiantes 94% tiende a mantenerse callados (as) para evitar problemas lo que propicia una cultura de evitación del conflicto en el entorno estudiantil. Además, los resultados muestran una tendencia positiva hacia la no agresión verbal ya que el 59.7% nunca recurren a insultar a alguno de sus compañeros (as) cuando hablan mal de ellos, sin embargo, el hecho de que un 40.3% admita insultar a sus compañeros (as) sugiriendo que aún exista un margen considerable de mejora en cuanto a la habilidad de asertividad.

Según Scurtu, Jimenez y Bohorquez. (2007) “Una comunicación eficaz fomenta la motivación, mientras que una comunicación deficiente genera insatisfacción y malos entendimientos” (p. 216). Como se observa en la cita anterior, recurrir a una comunicación eficiente permite mejorar las relaciones interpersonales y la sana convivencia.

Por otra parte, un 96% de los y las estudiantes, al necesitar ayuda la piden de buena manera, lo que refleja un notable nivel de respeto y consideración hacia los demás, también el 91.3% de la población estudiantil felicitan a sus amigos (as) cuando obtienen buenas calificaciones, este dato es realmente alentador, ya que puede indicar un ambiente de colaboración y empatía entre los estudiantes. En cuanto a 95.9% de los y las estudiantes agradecen cuando alguien les ayuda con palabras o hechos, es decir, la mayoría de los adolescentes valora la asistencia de otros, lo cual sugiere un alto nivel de conciencia social y cortesía.

Según Scurtu, Jiménez y Bohorquez. (2007) “la capacidad para comprender y regular las propias emociones, junto con la empatía hacia los demás, se fusionan para construir un conjunto de competencias interpersonales que culminan en una gestión exitosa de relaciones” (p. 219). Considerando que los resultados son positivos en cuanto al grado de desarrollo del asertividad, existiendo una base sólida la cual se puede fortalecer aún más.

Por otra parte, se evidencia que un 74.5% de la población solo en ocasiones logran expresar sus opiniones en clase. Es decir, que la mayoría de los y las estudiantes enfrentan desafíos para expresar constantemente sus opiniones. Además, cabe resaltar que el 69.8% de los y las estudiantes cuando algún compañero (a) incumple con alguna tarea grupal logran

expresar su molestia, evidenciando que gran parte de los adolescentes se sienten capaces de expresar sus emociones. Sin embargo, es importante mencionar que el 30.2% aún presenta dificultades para expresar su inconformidad lo que indica un área de oportunidad para desarrollar esta habilidad.

Según Villar, Quesada, Navarro y Rodríguez (2010).

En muchas ocasiones, la timidez del alumno, el miedo al rechazo y la conciencia de una evaluación social inmediata y continua, son factores clave que determinan la repulsa que manifiestan los alumnos a hablar en público y exponer sus ideas, opiniones, dudas, etc. de manera abierta y en ausencia de ansiedad (párr.3).

Con respecto a lo anterior es importante fortalecer la comunicación asertiva en los estudiantes, puesto que diferentes factores pueden intervenir para que los canales de comunicación no sean efectivos.

Ahora bien, el 92.7% de los encuestados evita compartir sus sentimientos de tristeza esto sugiere una tendencia generalizada hacia la supresión emocional. En al cuanto 53.6% de los estudiantes logran expresar su desacuerdo o molestia lo que indica una capacidad positiva para brindar su opinión. Sin embargo, un 46.3% enfrentan desafíos significativos en la comunicación asertiva lo que indica un área de mejora.

Según el Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga (2023) “Los jóvenes adolescentes que presentan un mayor nivel de supresión de las emociones, es decir, que más reprimen sus sentimientos, muestran una mayor agresividad y un mayor afecto negativo.”(párr.1).

Como se muestra en la cita anterior y considerando las respuestas de las personas encuestadas, ocultar las emociones por temor o inseguridad conlleva a grandes consecuencias a futuro, puesto que la persona adolescente guarda dentro de si la molestia e incomodidad y no la expresa con libertad.

En esta misma línea el 71.1% menciona poder defenderse sin agredir y exigiendo respeto cuando son insultados por personas adultas lo que resalta autocontrol ante situaciones desafiantes, sin embargo, es importante rescatar que casi un tercio 28.9% de la población estudiantil enfrenta dificultades para responder de manera asertiva. También se muestra que el 75.2% lo que corresponde a la mayoría de los encuestados nunca recurren a insultos o reclamos agresivos cuando alguien quiere entrar al cine o a otro lugar sin hacer fila lo cual refleja preferencia por la resolución pacífica de conflictos y una actitud más tolerante en situaciones sociales. Asimismo, el 85.9% de las personas estudiantes cuando observan una conducta inadecuada en sus compañeros se las hacen ver esto demostrando una disposición consciente a expresar su desacuerdo lo cual indica un grado alto de asertividad.

Según Ángeles (2017). “La interacción social del comportamiento asertivo, es saludable, porque las personas manifiestan conductas seguras y respetuosas, con capacidad de escucha, respetando la opinión de los demás y los diferentes puntos de vista.” (pág. 30).

Es decir, el comportamiento asertivo refleja una interacción social efectiva, la cual promueve el respeto mutuo y de cooperación, sin embargo, es de importancia reforzar en las personas estudiantes la validación de las experiencias de los demás y a su vez permitir el intercambio de ideas, esto beneficia la relación con los demás y crecimiento personal.

Comunicación

Se muestran los resultados obtenidos en relación con el grado de desarrollo de la comunicación, la cual se refiere a la conexión entre las personas para interactuar mensajes con el objetivo de transmitir sentimientos y pensamientos.

Estos resultados muestran que el 80.5% de las personas encuestadas sólo en ocasiones pueden expresar sus pensamientos y sentimientos de forma abierta y directa. Esto sugiere una dificultad generalizada para expresarse, reflejando una limitación a la hora de comunicarse. Por otra parte, el 86.5% de los estudiantes muestra que se distrae fácilmente cuando una persona habla de un tema que no es de su interés, lo que sugiere falta de empatía y atención a las demás personas. Asimismo, se puede evidenciar que el 68.4% muestra una

actitud positiva hacia la aclaración y el entendimiento, lo que denota una alta disposición a esclarecer cuando es necesario.

Según Betancourth, Zambrano, Ceballos et al. (2017).

Al hablar de habilidades sociales se deben mencionar aquellas relacionadas con el proceso de comunicación, las cuales hacen posible que el ser humano pueda manejar mejor sus esquemas de acción y generar situaciones de comunicación con los demás, respetando opiniones y expresando, de forma sincera y adecuada, sus sentimientos y pensamientos (p.135).

Como se muestra anteriormente, la comunicación efectiva contribuye a mejorar las relaciones interpersonales y la calidad de las interacciones, evitando la formación de conflictos.

Un 72.6% de las personas encuestadas tienen una tendencia positiva en cuanto al mantenimiento del contacto visual durante las interacciones, En cuanto a un 88.5% de los estudiantes preguntan a las personas si han comprendido lo que han dicho, lo que demuestra una disposición a verificar la comprensión en sus interacciones Por otra parte, un 69.8% de los estudiantes logran hacerse entender con facilidad, aunque es importante considerar que el 30.2% experimenta dificultades frecuentes para expresarse efectivamente.

Según Flores, García, Calsina et al. (2016). La comunicación interpersonal es aquella en la que se enfatiza la relación con el otro, se privilegia la comprensión con el que se habla, no el entendimiento de lo que se dice. Dicha relación es imposible de ser pensada sin personalización, intimidad, empatía y confianza; gesta por tanto una comunicación interpersonal y ésta no tiene que darse necesariamente mediante la proximidad física, sino más bien en función de una proximidad afectiva que se recrea desde una posición ética (párr. 16).

La comunicación interpersonal es un proceso que requiere de atención, puesto que las personas realizan un intercambio de información de aspectos emocionales, por ende, si se

presta atención a la manera de comunicarse se mejoran las conexiones que se hacen con los demás.

El 97.3% de las personas estudiantes utiliza un tono de voz con gestos apropiados para que lo escuchen y lo entiendan mejor, lo que muestra una proporción significativa conciencia y práctica en el uso adecuado del tono de voz. Además, un 69.8 % tiende a expresar sus opiniones sin reflexionar sobre las posibles repercusiones, teniendo una comunicación irreflexiva y potencialmente dañina. Por otra parte, el 94.7% de las personas encuestadas trata de relajarse para ordenar sus ideas y expresarlas de la mejor manera. Lo que revela una tendencia positiva hacia el uso de estrategias de relajación.

Según Soto (2008).

Es cierto que existen numerosos estudios del área de la comunicación interpersonal que afirman que tanto las expresiones faciales como el tono de la voz son instrumentos altamente informativos y enormemente potentes para la comunicación de estados internos, actitudes o sentimientos (p.130).

Cuando se comunica no solo se expresan palabras, las expresiones faciales son un componente esencial en esta interacción ya que estas también contienen un mensaje, al igual que el tono de voz ya que dependiendo del mismo se puede alterar el significado de las palabras, por ende, ambos son cruciales en la comunicación.

Autoestima

Se logra constatar los resultados obtenidos en relación con el grado de desarrollo de la autoestima de las personas adolescentes, considerando que esta habilidad corresponde a la confianza que tiene la persona en sí misma y el cuidado que se brinda.

El 97.3% de las personas adolescentes logran mantener una comunicación eficaz y abierta con los demás lo que pone en manifiesto que la mayoría de las personas tiene una capacidad notable para comunicarse de manera efectiva y abierta. Por otra parte, el 95.9% de los y las estudiantes evitan hacer cosas que puedan dañar su salud, lo que evidencia una

tendencia positiva en la percepción de estos adolescentes. El 51% es decir que más de la mitad de las personas encuestadas tienden a no sentirse completamente satisfechos con su aspecto físico, sin embargo, es importante mencionar que un 49% si están a gusto con su apariencia.

Según Inca, Pacheco y García (2020)

La imagen corporal en las y los adolescentes es motivo de preocupación y la no aceptación de su imagen física puede desarrollar insatisfacción personal, esto les puede provocar tristeza e inseguridades ante la presión cultural la cual puede repercutir en su salud general, (p.45).

La imagen corporal es un tema complejo puesto que la insatisfacción personal puede repercutir en otros ámbitos de la vida del adolescente como su confianza y autoevalúa, asimismo puede generar conductas de riesgo como trastornos alimentarios y afecciones en su salud mental.

Un 95.3% de los encuestados el acto de cuidarse representa un efecto positivo en su satisfacción personal y autoestima. Por otra parte, un 98% de los y las estudiantes pueden cambiar su comportamiento cuando se dan cuenta que están equivocados, es decir que la mayoría posee una actitud reflexiva y una disposición al cambio. En cuanto a un 98.7% mencionan felicitar a un amigo cuando realiza algo bueno, evidenciando una tendencia general al reconocimiento de los logros de los demás.

Según Rodríguez y Caño (2012). “Los jóvenes con una autoestima elevada informan también de que disfrutan de más experiencias positivas y son a su vez más eficaces en el afrontamiento de experiencias negativas, generando respuestas más adaptativas tras el fracaso” (p.391).

El desarrollo de una autoestima alta o saludable repercute en la capacidad de adaptarse y enfrentar los desafíos de la vida, dotando a las personas de herramientas para afrontar situaciones adversas.

Un 92.6% de los alumnos reconocen fácilmente sus cualidades positivas y negativas, evidenciando una notable facilidad para reconocer sus cualidades. Un 66.4% lo que corresponde a más de la mitad de la población no logran hablar sobre sus temores, lo que evidencia que la mayoría encuentra dificultades para hacerlo de manera constante, siempre hay una tendencia. Por otra parte, un 93.9% de los encuestados tiende a utilizar la autocolpa ante situaciones frustrantes.

Según Rodríguez, y Caño. (2012)

Cuando los jóvenes con menor autoestima experimentan fracaso en áreas que son relevantes para su autoestima, llevan a cabo un afrontamiento menos eficaz. así tienden a sobre generalizar los fracasos y dirigen sus conductas a evitar las emociones negativas que éstos les producen (p.391).

El grado de desarrollo de la autoestima cumple un papel importante en cuanto a cómo los jóvenes asumen el fracaso y cómo afrontan las situaciones de la cotidianidad, por ende, es necesario trabajar en el bienestar emocional y la implementación de una mentalidad constructiva.

Un 98% de los estudiantes comparten su alegría con sus amigos o amigas de manera regular, es decir la mayoría demuestra una apertura emocional y la disposición a compartir los momentos de felicidad con sus compañeros y compañeras.

En cuanto al 98.7% de los encuestados se esfuerza por mejorar sus habilidades académicas lo que muestra compromiso en su desarrollo académico y disposición a mejorar de manera continua. Un 83.9% no logran hablar de ellos positivamente ni de sus logros cuando están con sus amigos, lo que sugiere que la expresión positiva hacia ellos mismos no es habitual. Un 96.7% de las y los estudiantes controlan de manera efectiva sus pensamientos y emociones incluso cuando son distintos a los de los demás, lo cual denota que la mayoría logra un control efectivo de sus emociones.

Según Navarro (2009).

Un adolescente con una autoestima alto se comporta de manera agradable, manifestando cooperación y responsabilidad lo que brinda un mejor desempeño académico, por el contrario, un adolescente con baja autoestima puede presentar cambios de humor, sentirse inseguro y reprimir sus emociones (p. 2).

La autoestima es un aspecto primordial en el desarrollo de las personas adolescentes ya que si esta se encuentra en un grado mayor traerá consigo beneficios en la vida de los adolescentes en cuanto a cómo se proyecta ante los demás, por el contrario, una baja autoestima promueve inseguridad y una valoración negativa de sí mismo (a).

Toma de decisiones

Se exponen los resultados obtenidos en relación con el grado de desarrollo de la toma de decisiones, la cual corresponde al proceso de elección entre varias alternativas, considerando las opciones disponibles.

Un 98.1% de los y las estudiantes piensan en varias soluciones frente a un problema, mostrando una inclinación positiva a la búsqueda de soluciones. Además, un 84.6% dejan que otros decidan por ellos cuando no pueden solucionar un problema, lo cual demuestra una dependencia y falta de confianza en sí mismos, considerándose incapaz de encontrar una solución. Un 96.6% les genera estrés el pensar en las posibles consecuencias de sus decisiones. Es decir, resalta un miedo entre las personas estudiantes por el temor a las repercusiones negativas y el fracaso.

Luna y Laca, (2014) mencionan que:

Es importante considerar el papel que juega la confianza que cada uno pueda tener en sí mismo para la tomar decisiones efectivas ya que esta puede afectar al proceso de toma de decisión y verse, al mismo tiempo, afectada por los resultados de una decisión juzgada como exitosa o errónea (párr. 12).

La confianza cumple un papel crucial en la toma de decisiones puesto que no sólo influye en cómo la persona adolescente desarrolla el proceso que conlleva tomar una decisión, sino que también repercute en el resultado que se obtiene

Por otro lado, un 91.9% toma decisiones importantes para su futuro sin el apoyo de otras personas, lo cual denota una alta autonomía y dependencia confiando que tienen la capacidad para realizar elecciones acertadas. Asimismo, el 96% de las personas estudiantes les toma mucho tiempo tomar una decisión, lo cual demuestra que la dificultad para elegir puede deberse a una sobrecarga de alternativas e información. Un 99.3% toma sus propias decisiones considerando que estas les benefician. Esto demuestra que las personas estudiantes son conscientes de la importancia de sus elecciones, reflexionando en las repercusiones que estas pueden tener a futuro.

Según Valiente, Marcos, Arguedas y Martínez. (2021)

Los procesos de reflexión, planificación, toma de decisiones y las posibles alternativas frente a una situación difícil son parte importante del ser humano, en la etapa de la adolescencia es clave aprender a tomar decisiones ya que es un proceso racional el cual cuenta con etapas como la identificación, análisis del problema, recopilación de información y valoración de opciones esto puede ser un poco complejo por la etapa evolutiva en la que se encuentran. (p.3).

El tomar una decisión, aunque en ocasiones puede representar un reto para el individuo y una situación estresante, esta es parte de la vida del ser humano, por ende, es necesario reflexionar y tomar una decisión informada.

A un 72.5% les cuesta decir que no por miedo a ser criticados, lo que denota la búsqueda de aprobación de los demás por encima de sus propias opiniones y deseos. Por otra parte, un 97.3% defienden sus ideas cuando consideran que sus amigos están equivocados, esto demuestra seguridad ya que tienen la certeza de que están en lo correcto, permitiendo desarrollar una comunicación fluida. En la misma línea, un 92.2% si los presionan para realizar una acción con la cual no están de acuerdo pueden rechazarla sin sentir temor y vergüenza a los insultos. Esto demuestra en las personas estudiantes fortaleza personal que les permite defender sus valores, demostrando un alto grado de confianza y una toma de decisiones informada.

Según Vargas y Cano de la Cruz (2024)

La toma de decisiones influyen diversos factores tanto internos como externos, estos factores internos van desde la personalidad, valores y creencias. Por otra parte, los externos incluyen aspectos sociales, culturales y ambientales en la cual se desarrolla el individuo, es decir este factor es crucial en la toma de decisiones de las y los adolescentes. (p.22).

Estos factores mencionados cumplen un papel crucial en la formación de las elecciones de las personas adolescentes al igual que en su comportamiento, las decisiones en la etapa de la adolescencia juegan un rol multifacético las cuales están influenciadas por el entorno y el contexto donde se desenvuelven los jóvenes y las posibilidades con las que cuentan.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En el presente apartado se muestran las conclusiones del estudio, basándose en los objetivos establecidos y los resultados obtenidos en la aplicación del instrumento en la población de adolescentes.

- A partir del objetivo general, que se centra en el grado de desarrollo de habilidades sociales en adolescentes se concluye que existe una deficiencia notable en las cuatro habilidades investigadas. Esto se puede evidenciar en la percepción que tienen de sí mismos, la supresión emocional en algunos casos, los desafíos significativos que tienen con respecto a la comunicación, las dificultades frecuentes que tienen para expresarse efectivamente, la comunicación irreflexiva y la autculpa en situaciones frustrantes.
- En relación con el primer objetivo que corresponde a conocer el grado de desarrollo de la asertividad se puede evidenciar que existe una tendencia preocupante hacia la evitación del conflicto, esta actitud aunque es pacífica puede obstaculizar el desarrollo de la asertividad la cual es crucial para las interacciones sociales, de igual manera se logra identificar que más de la mitad de la población poseen dificultades para compartir sus sentimientos de tristeza lo cual demuestra que se puede trabajar en cuanto a la expresión emocional.
- Por otra parte, se rescatan aspectos positivos como la capacidad de pedir y agradecer la ayuda brindada de manera adecuada y a su vez la capacidad de felicitar a sus compañeros y compañeras por sus logros, lo que sugiere acciones que manifiestan el desarrollo de la empatía.

- Con respecto al segundo objetivo el cual consiste en determinar el grado de desarrollo de la comunicación, se observan aspectos positivos como la utilización de un tono de voz y gestos apropiados y la capacidad de relajarse al momento de expresar sus ideas, estos datos sugieren la conciencia que se tiene en el autocontrol en cuanto a las interacciones, de igual manera se evidencian fortalezas en la verificación de la comprensión y la disposición de aclarar dudas, sin embargo, existen desafíos como la tendencia a expresar opiniones sin reflexionar sobre las consecuencias lo que puede llevar a conflictos interpersonales.
- Por otra parte, se identifica que la mayoría de los adolescentes no logran expresar abierta y directamente sus pensamientos y sentimientos, además el hecho de que más de la tercera parte se distraiga cuando el tema no es de su interés indica una necesidad en cuanto a fortalecer la escucha activa.
- En cuanto al tercer objetivo el cual corresponde a identificar el grado de desarrollo de la autoestima se evidencia que la misma en la adolescencia es un factor crucial que influye en su bienestar, a pesar de que un porcentaje significativo de las personas adolescentes no se sienten completamente satisfechos con su aspecto físico la mayoría muestra una inclinación hacia la comunicación abierta y el autocuidado lo que demuestra que poseen herramientas que les permite mejorar su percepción personal.
- Sin embargo, los resultados obtenidos muestran que un alto porcentaje de los encuestados no se expresan positivamente de sus logros lo que puede sugerir una falta de reconocimiento personal que puede llegar a afectar su autoestima, además gran parte de las personas adolescentes utilizan la autculpa ante situaciones frustrantes lo que pone en manifiesto la necesidad de desarrollar estrategias de afrontamiento más efectivas.

- Por último se menciona el cuarto objetivo del estudio el cual pertenece a establecer el grado de desarrollo de la toma de decisiones, los resultados de este estudio indican que un alto porcentaje de adolescentes poseen una inclinación hacia la búsqueda de soluciones y toman decisiones importantes que influyen en su futuro y lo hacen de forma autónoma, aunque es importante rescatar que existe una notable dependencia en situaciones que les genera incertidumbre al igual que la gran mayoría permiten que otros decidan por ellos cuando se enfrentan a conflictos lo que puede llegar a demostrar falta de confianza en su capacidad de tomar decisiones efectivas y esto se puede relacionar con el estrés que les provoca el pensar en las posibles consecuencias de sus elecciones.
- De igual manera estas personas adolescentes enfrentan desafíos como la dificultad de decir “no” por miedo a la crítica, aunque es importante rescatar que la mayoría pueden llegar a defender sus ideas y rechazar presiones externas.
- En relación con el objetivo número cinco de nuestro estudio se concluye que la creación del módulo de habilidades sociales ha sido un paso significativo, ya que permite al profesional en orientación fomentar la asertividad, autoestima, comunicación efectiva y toma de decisiones de las personas adolescentes. Además, la importancia de realizar este módulo radica en las necesidades que surgieron en este estudio; por lo que este contribuye a mejorar las interacciones sociales, promueve el bienestar emocional y puede reducir conflictos interpersonales. De igual manera, su implementación en instituciones educativas puede tener un impacto positivo a largo plazo en temas de habilidades sociales.

Recomendaciones

En el presente apartado se muestran algunas recomendaciones que se pueden aplicar en futuras investigaciones o en el centro educativo para potenciar el desarrollo de las cuatro habilidades sociales expuestas en el estudio.

Departamento de Orientación del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí

- Organizar talleres, sesiones colectivas u otras actividades centradas en las habilidades sociales específicas como la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones en estudiantes que poseen un grado bajo y medio de las mismas.
- Implementación de diversas actividades complementarias, tales como la creación de infografías, el diseño de carteles informativos y la realización de publicaciones en redes sociales del colegio, promoviendo la difusión de la información.
- Se sugiere concientizar a esta población a establecer bases para una comunicación eficaz y a su vez promover el diálogo abierto y expresión de emociones.
- Trabajar con los padres, madres y encargados de familia en temas como la comunicación asertiva, escucha activa, autocuidado, autonomía y validación de sentimientos.
- Profundizar en la etapa adolescente para poder abordar efectivamente el desarrollo de las habilidades sociales que esto conlleva a comprender los cambios hormonales que pueden afectar el comportamiento social y reconocer la importancia de la identidad y la autoestima en esta etapa.
- Mantenerse actualizados en estrategias de intervención como participar en cursos y talleres relaciones con el tema, asistir a conferencias, seminarios y compartir conocimientos y experiencias.

Padres y madres de Familia

- Crear entornos de confianza donde puedan expresar sus pensamientos sentimientos y emociones.
- Es importante reforzar positivamente los comportamientos sociales positivos de sus hijos e hijas.

Centro educativo

- Implementar programas educativos centrados en la asertividad, comunicación, autoestima y toma de decisiones.
- Promover actividades extracurriculares en las aulas enfocadas en las habilidades propuestas.
- Brindar espacios en los cuales administrativos y docentes puedan tomar talleres informativos y prácticos para el desarrollo de las habilidades sociales.

Referencias

- Aguirre, C. (2019). *Axiología en la investigación*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/437051479/Axiologia-en-La-Investigacion-Leccion-3>
- Allen, B y Waterman, H.(2019). *American Academy of Pediatrics. Etapas de la adolescencia*. Recuperado de: <https://www.healthychildren.org/Spanish/ages-stages/teen/Paginas/Stages-of-Adolescence.aspx>
- Álvarez, K. (2016). *Acoso Escolar Y Habilidades Sociales En Adolescentes De Dos Instituciones Educativas Estatales De At.* Recuperado de: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/view/155>
- Arias, J. (2021). *Guía para elaborar la operacionalización de variables*. Recuperado de <https://espacioimasd.unach.mx/index.php/Inicio/article/view/274>
- Arnal, J., Del Rincón, D., y Latorre, A. (1992). *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Artavia, C. (2022). *Dimensión cultural en el enfoque educativo de prevención integral “Círculo de Bienestar Integral”*. Reflexiones desde la disciplina de la Orientación. Recuperado de: <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/17011/25069>
- Artegal, C. y Ivon, C. (2016). *Nivel De Desarrollo De Las Habilidades Sociales En Los Adolescentes De Secundaria De La Institución Educativa Industrial Santiago Antúñez De Mayolo N° 3048 Del Distrito De Independencia – 2013* Recuperado de: <https://repositorio.uich.edu.pe/handle/20.500.12872/79>

- Betancourth, S. Zambrano, C. Ceballos, A. Benavides, V. y Villota, N. (2017) Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. Recuperado de: Psicoespacios, <https://doi.org/10.25057/21452776.898>
- Bisquerra, R. (2009). *Metodología de la investigación Educativa*. Recuperado:https://www.academia.edu/38170554/METODOLOG%C3%8DA_DE_LA_INVESTIGACI%C3%93N_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf
- Blanco, E. (2019). *¿Qué son las habilidades sociales? Tipos y para qué sirven*. Recuperado de:<https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>
- Cacho, Z]; Silva, G y Yengle, C. (2019). *El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia*. *Transformación*, 15(2), 186-205. Recuperado en 24 de julio de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552019000200186&lng=es&tlng=es.
- Castañeda, M; Cabrera, A y Navarro, Y. (2010). *Procesamiento de datos y análisis estadísticos utilizando SPSS*. Recuperado de: https://books.google.es/books?id=XsxqTVs9-2QC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Castillo, M. Ramírez, M. Rodríguez, K. Rojas, A y Vargas, M. (2018) *influencia del entrenamiento deportivo en las habilidades sociales y el proyecto de vida de los adolescentes pertenecientes al equipo de ligas menores del deportivo Saprissa, durante el segundo cuatrimestre del 2017*. Recuperado de: <https://opac.ucatolica.ac.cr/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=00f824baf14997e402a9f3675eb4e277>
- Castro, A. (2012). *Familias Rurales y sus Procesos de Transformación: Estudio de Casos en un Escenario de Ruralidad en Tensión*. Recuperado de:

https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242012000100009

Código de la niñez y la adolescencia. (1998).
https://oig.cepal.org/sites/default/files/1998_ley7739_cri.pdf

Colombo, D. (2021). *Qué son las habilidades sociales y cómo optimizarlas para potenciar el liderazgo*. Recuperado de: <https://www.infobae.com/tendencias/talento-y-liderazgo/2021/06/08/que-son-las-habilidades-sociales-y-como-optimizarlas-para-potenciar-el-liderazgo/>

Colque, G. (2017). *Relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria de la L.E N° 40174 Paola Frassinetti, Miguel, Grau, Paucarpata, Arequipa, 2016*. Recuperado de: https://repositorio.uap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12990/2873/Tesis_Relaci%c3%b3n_Funcionamiento_Habilidades.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Corbin, J. (2016) *Las 14 habilidades sociales principales para tener éxito en la vida*. Recuperado de: <https://psicologiymente.com/social/habilidades-sociales-exito-vida>

Cote, E. Cuellar, Y. y Ortega, M. (2020). *Diferencia de habilidades sociales en adolescentes de padres separados y en unión de un colegio de la ciudad de Cúcuta*. Recuperado de:
https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/4675

Domínguez, A. (2007). *El análisis de información y las investigaciones cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v33n3/spu20307.pdf>

Esteves, A. Paredes, R. Calcina, C y Rufino, C (2020). *Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar*. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>

- Estrada, E. Mamani, H. y Mamani, M. (2022). *Eficacia de un programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en adolescentes peruanos*. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-8644202200030003
- Estrada, E. (2019). *Habilidades Sociales y Agresividad de los estudiantes del nivel secundaria*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/286107783.pdf>
- Flores. Emilio, Garcia. Mario, Calsina. Wilber & Yapuchura, Angelica. (2016). Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&I
- Fernández, L. (2007). *¿Cómo se elabora un cuestionario?* Recuperado de: <http://148.202.167.116:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1222/C%c3%b3mo%20se%20elabora%20un%20cuestionario.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernández, S. y Díaz, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de: http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf
- Fernández, S. y Díaz, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de: http://www.ecominga.uqam.ca/ECOMINGA_2011/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_2/4/2.Pita_Fernandez_y_Pertegas_Diaz.pdf
- García, J. (2018). *Débiles habilidades blandas alejan a ticos de multinacionales*. Recuperado de: <https://www.larepublica.net/noticia/debiles-habilidades-blandas-alejan-a-ticos-de-multinacionales>
- Gaete, V. (2015). *Desarrollo psicosocial del adolescente*. Recuperado de: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062015000600010#:~:text=El%20desarrollo%20social%20en%20esta,hacen%20menos%20y%20m%C3%A1s%20selectivas

- Gamboa, S. Hernández, N y Muñoz, F. (2018) *Habilidades sociales como un proceso en la reinserción social efectiva en adolescentes de 15 a 17 años, infractores de la ley del programa surgir, en San Miguel de Desamparados*. Recuperado de: <https://opac.ucatolica.ac.cr/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=de985b1de778ec9aeb9c0548abef477e>
- García, F. (2013) “*Intervención educativa en habilidades sociales*”. Recuperado de: <http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/2317/Trabajo.pdf?sequenc>
- García, M. Tobar, F. Delgado, V y Gómez, M. (2017). *Habilidades sociales. Revista salud y ciencias*. Recuperado de: <https://acortar.link/9S6pYm>
- Gómez, D. (2020). *Las habilidades blandas y su incidencia en la formación académica como herramienta de desarrollo profesional en los estudiantes de undécimo año, sección 11-1 modalidad nocturna del colegio técnico profesional de santa cruz, circuito 01 de la dirección regional de educación de santa cruz, guanacaste en el período lectivo 2020*. Recuperado de: https://repositorio.ulatina.ac.cr/bitstream/20.500.12411/204/1/TFG_Ulatina_Dylana_Gomez%20Ulate.pdf
- Gómez, S. Matagira, G. Agudelo, M. Berbesi, D y Morales, S. (2021). *Cohesión familiar y factores relacionados en adolescentes escolarizados. Universidad CES. Medellín*. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072021000300198
- González, L. y Galvanovskis, A. (2009). *Asertividad: un análisis teórico-empírico*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211992013.pdf>
- Gutiérrez, M y Expósito, J. (2015). *Autoconcepto, Dificultades Interpersonales, Habilidades Sociales Y Conductas Asertivas En Adolescentes* Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=338241632004>

- Gutiérrez, M. y López, J. (2015). *Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. Revista española de orientación y psicopedagogía*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338241632004.pdf>
- Guzmán, L. (2017). *Características de los adolescentes. Escuela Nacional Colegio de Ciencias y Humanidades*. Recuperado de: Adolescencia (unam.mx)
- Hernández, R y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. Fernández, C y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Herrera, J. (2018). *Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos*. Recuperado de: https://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/173/170
- Inga, M. (2021) *Relación entre el nivel de habilidades sociales y la prevención de conductas de riesgo para la salud en los adolescentes de una institución pública del Callao, 2019*. Recuperado de: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16840/Inga_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Inca, M. y Pacheco L. (2020). *PERCEPCIÓN DE LA IMAGEN CORPORAL RELACIONADO AL NIVEL DE AUTOESTIMA EN ESTUDIANTES DEL QUINTO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E. JOSÉ TORIBIO POLO, ICA. 2019-2020* Recuperado de: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/499/753>
- Instituto Mexicano de la Salud,(2019). *La importancia de las habilidades sociales en la población joven*: Recuperado de: <https://www.gob.mx/imjuve/articulos/la-importancia-de-las-habilidades-sociales-en-la-poblacion-joven#:~:text=En%20la%20juventud%2C%20las%20habilidades,la%20esfera%20social%20y%20siendo.>

Jaimes, C; Cruz, L; Vega, E; Balladares, P y Matta, H. (2019). *Habilidades Sociales En Estudiantes Adolescentes De Un Centro Preuniversitario De Lima Norte*. Recuperado de: <http://revista.uich.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>

Laboratorio de Emociones de la Universidad de Málaga. (2023). *Reprimir las emociones aumenta la agresividad de los adolescentes*. Recuperado de: <https://efe.com/salud/2023-04-22/reprimir-las-emociones-aumenta-la-agresividad-de-los-adolescentes/>

Lacunza, A. y Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>

Lara, A y Bertheau, E. (2023). *Clima familiar y habilidades sociales en adolescentes estudiantes de Riobamba. Universidad Nacional de Chimborazo*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5728/572873891003/html/>

Library. (2023). *Evolución histórica de las habilidades sociales y su relación con el desarrollo de la resiliencia en educación secundaria*. Recuperado de: <https://1library.co/article/evoluci%C3%B3n-hist%C3%B3rica-habilidades-relaci%C3%B3n-desarrollo-resiliencia-educaci%C3%B3n-secundaria.q05w989y>

López, L. (2021). *Cambios Emocionales y afectivos en la adolescencia*. Recuperado de: <https://centrosequoia.com.mx/cambios-en-la-adolescencia/cambios-emocionales-y-afectivos/>

Luna, A. y Laca, F. (2014) *Patrones de toma de decisiones y autoconfianza en adolescentes bachilleres*. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92472014000100002

Luna, A. Laca, F y Cedillo, L. (2012). *Toma de decisiones, estilos de comunicación en el conflicto y comunicación familiar en adolescentes bachilleres*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/292/29224159014.pdf>

Mamani,E. Garcia, M. Calsina,W y Yapuchura, A. (2016) *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001#:~:text=La%20comunicaci%C3%B3n%20es%20por%20tanto,53

Martinez, C. Cañas,M y Cañaverl,M. (2018). *Características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con y sin deterioro cognitivo pertenecientes al Centro Bienestar del Anciano Hogar Nazareth*. Recuperado de: https://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/279/1/iue_rep_pre_psi_mart%C3%ADnez_2019_habilidades_sociales.pdf

Mata,L. (2019). *Profundidad o alcance de los estudios cuantitativos*. Recuperado de: <https://investigaliacr.com/investigacion/profundidad-o-alcance-de-los-estudios-cuantitativos/#:~:text=El%20alcance%20descriptivo%20se%20refiere,o%20bien%20inncorporar%20alg%C3%BAn%20grado>

Mavila, J. (2019). *Autoestima y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de secundaria en la IEP. Colegio Bíblico Católico, UGEL 05, Lima, 2018*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/34909/Mavila_JJ.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Milagros, V. (2017). *La autoestima*. recuperada de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22594/Quispe_RVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Montalvo, D. y Jaramillo, A. (2022). *Habilidades sociales y autoconcepto en adolescencia durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19*. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/5728/572872037006/html/>

- Monzon, J. (2014) "*Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad.*" Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/42/Monzon-Jose.pdf>
- Morales, J. (2020). *El rol del orientador como agente dinamizador del escenario educativo y social.* Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-41322020000100184
- Mota, A. (2020). *Aspectos ontognoseológicos y teleológicos de la investigación.* Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225002/html/#:~:text=Lo%20ontol%C3%B3gico%20se%20refiere%20al,ser%2C%20inmerso%20en%20una%20realidad>
- Navarro, M. (2009). *Autoconocimiento y Autoestima.* Recuperado de: <https://www.igualdadgenero.com/wp-content/themes/pdf-we-relate-to-equality/src/assets/files/modules/four/other-resources/autoconocimiento.pdf>
- Navarro, P. (2016). *Qué es el asertividad y cómo ser más asertivo.* Recuperado de: <https://habilidadesocial.com/asertividad-10-claves/>
- Neufeld, C. Peron, S. y Brust, P. (2022). *Preliminary results of a cognitive - behavioral life skills program for adolescents.* Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/pusf/a/qqWTRkCJKvWgSBCZqkdCKzG/>
- Ortiz, M. (2018). *Diseños no experimentales.* Recuperado de: https://issuu.com/manuelaortiz37/docs/an_alcohol-ree_world
- Oyarzún, G. Estrada, C. Pino, E. y Oyarzún, M. (2012). *habilidades sociales y rendimiento académico: una mirada desde el género.* Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79825836011>
- Papalia, D; Olds, S; y Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia.* Recuperado de: https://www.moodle.utecv.esiaz.ipn.mx/pluginfile.php/29205/mod_resource/content/1/libro-desarrollo-humano-papalia.pdf

- Pardos, S. (2014) *La autoestima y las habilidades sociales de los adolescentes en los centros educativos*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/289976191.pdf>
- Passeri, H; Benavides, A. y Monteiro, M. (2021). *Adolescent social skills, perception of social support and motivation to learn: the impact on school performance*. Recuperado de: <https://www.scielo.br/j/pusf/a/rdVHncKRvH3GX6LCkSPRZGr/>
- Pereira, J., Espada, J. (1 junio, 2017). *Habilidades sociales: definición y delimitación del concepto*. Instituto Salamanca. <https://instsal.me/ldl4q>
- Peres. M. (2008). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato*. Recuperado de: <https://digibug.ugr.es/handle/10481/2093>
- Pérez, K. (2018) *"Nivel de habilidades sociales en adolescentes del colegio monte carmelo"*. Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/publijrcifuentes/TESIS/2018/05/42/Perez-Karina.pdf>
- Pradas, C. (2020). *Qué es la asertividad y ejemplos*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/que-es-la-asertividad-y-ejemplos-2318.html>
- Ramos, C. (2015). *Los paradigmas de la investigación científica*. Recuperado de: <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/avancesenpsicologia/article/download/167/159>
- Ley Orgánica N° 8863. (2023). *Colegio de Profesionales en Orientación*. Recuperado de: <https://www.cpocr.org/wp-content/uploads/2023/08/LEY%20ORGANICA%208863-2023.pdf>
- Rodríguez, C. y Caño, A. (2012). Autoestima en la adolescencia: análisis y estrategias de intervención. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56024657005>
- Rosado, M. (2018). *La finalidad de la metodología cuantitativa*: Recuperado de: <https://isdfundacion.org/2018/11/01/finalidad-metodologia-cuantitativa/>

Samper, M y González, H. (2020). *Caracterización de los espacios rurales en Costa Rica y propuestas de alternativas metodológicas para su medición*. Recuperado de: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46305/1/S2000795_es.pdf

Sanchis, S. (2020). *Adolescencia tardía: qué es, características y cambios*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/adolescencia-tardia-que-es-caracteristicas-y-cambios-4960.html#:~:text=de%20esta%20etapa.-,Qu%C3%A9%20es%20la%20adolescencia%20tard%C3%ADa,largo%20de%20este%20periodo%20vital.>

Santos, G. (2017). *Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS, Puebla*. Recuperado de: <https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Satir, V. (2008). *Ejercicios para la comunicación humana*. Recuperado de: https://books.google.co.cr/books?id=T3R7gUKdL6MC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

Soto, M. (2008) Efecto del tono de voz y de la percepción del rostro en la formación de impresiones sobre los hablantes mediáticos. Recuperado de: https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0188-252X2008000200006&script=sci_abstract&tlng=pt

Ángeles, R. (2017). *La asertividad y el desarrollo de la convivencia en estudiantes universitarios*. Universidad de San Martín de Porres. Perú.

Shuttleworth, M. (2009). *Validez de contenido*. Recuperado de: <https://explorable.com/es/validez-de-contenido>

Scurtu. C, Jiménez . A y Bohorquez. R, (2007). La asertividad en estudiantes universitarios desde una perspectiva de género. Recuperado de: https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/159008/asertividad_scurtu_jimenez_bohorquez.pdf?isAllowed=y&sequence=1

Soriano, B. (2010). *Diseño no experimental*. Recuperado de: https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_mercadotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

Sosa, S. (2020) *Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes de instituciones públicas de San Luis de Shuaro, La Merced*. Recuperado de: https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/650447/Sosa_PS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Suarez, C. (2022). *Las habilidades sociales y su incidencia en la toma de decisiones en docentes de una Institución Educativa La Libertad, 2022*. Recuperado de: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93603/Rivera_SCY-SD.pdf?sequence=7&isAllowed=y

The Human Revolution. (2022). *Evaluación de las habilidades sociales: Qué es y cómo realizarla*. Recuperado de: <https://neock.es/evaluacion-de-las-habilidades-sociales-que-es-y-como-realizarla#:~:text=Una%20evaluaci%C3%B3n%20de%20las%20habilidades,de%20un%20proceso%20de%20contrataci%C3%B3n>.

Thompson (2008). *Definición de Comunicación*. Recuperado de: <https://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>

Torres, S. Hidalgo, G. y Suarez, K. (2020). *Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria*. Recuperado de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2616-79642020000300009

UNICEF. (2022). *Desarrollo de habilidades. Equipar a niños, niñas y adolescentes con las habilidades relevantes para tener éxito en la vida*. Recuperado de: <https://www.unicef.org/lac/desarrollo-de-habilidades>

Valiente, C; Marcos, R. Arguedas M; Martínez, M.(2021). *Tolerancia a la frustración, estrés y autoestima como predictores de la planificación y toma de decisiones en adolescentes*. Recuperado de: https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/15735/Tolerancia_a_la_frustraci%C3%B3n_estr%C3%A9s_y_autoestima.pdf?sequence=1

Valdés, A. (2007). *Familia y desarrollo: intervenciones en terapia familiar. México: El Manual Moderno. Cap 2 y 3*.

Vega, G. Ávila, J. Vega, A. Camacho, N. Becerril, A y Leo, G. (2014). *Paradigmas en la investigación. enfoque cuantitativo y cualitativo*. Recuperado de: <https://core.ac.uk/reader/236413540>

Villar, E. Quesada, J. Navarro, J y Rodríguez, A. (2010) *Desarrollo de la asertividad como instrumento de aprendizaje para alumnos universitarios*. Universidad de Jaén. España

Vicente, P. (2019). *La importancia de las habilidades sociales*. Recuperado de: <https://psicologosprincesa81.com/tag/habilidades-sociales/>

Villarreal, C. (2020) *La Orientación es Educación Social*. San José, C.R.: Edinexo

Vargas, V. Cano de la Cruz, Y.(2024). *Influencia de la presión social en la toma de decisiones del alumnado*. Recuperado de: <https://revistaogma.com/index.php/home/article/view/46/78>

Apéndices

Apéndice A

Lista de evaluación de habilidades sociales Instituto especializado de salud mental Honorio Delgado y Hideyo Noguchi 2005

Instrumento de evaluación

Carrera de Orientación

Trabajo final de Graduación para optar por el grado de licenciatura

Estudiantes: Jenny Fallas Córdoba, Michelle Fernández González y Jenniffer Ramos Carvajal.

jenny.fallas.córdoba@est.una.ac.cr

michelle.fernandez.gonzalez@est.una.ac.cr

Jenniffer.ramos.carvajal@est.una.ac.cr

Estimadas personas participantes, reciban un cordial saludo. El presente instrumento forma parte del proceso de investigación titulado “Habilidades sociales en personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí”. El mismo tiene como finalidad analizar el grado de desarrollo de las habilidades sociales de las personas adolescentes. Por lo consiguiente es de carácter voluntario, el tratamiento de esta investigación será con fines académicos y los resultados de estos podrían consultarse en los correos electrónicos ya antes brindados.

Se le agradece su participación y colaboración para responder las preguntas solicitadas. La información brindada es confidencial y se recopila únicamente con fines académicos.

Instrucciones

A continuación, encontrarás una lista de habilidades que las personas usan en su vida diaria, señala tu respuesta marcando con una X uno de los casilleros que se ubica en la columna derecha, utilizando los siguientes criterios

N = NUNCA

RV = RARA VEZ

AV = A VECES

AM= A MENUDO

S = SIEMPRE

Recuerda que: tu sinceridad es muy importante, no hay respuestas buenas ni malas, asegúrate de contestar todas. El tiempo estimado para responder el presente cuestionario es de 30 minutos.

I Parte.

1. Sexo () Hombre () Mujer

2. Años Cumplidos _____

3. Centro educativo inscrito

(a) _____

Habilidad	N	RV	AV	AM	S
-----------	---	----	----	----	---

1. Prefiero mantenerme callado(a) para evitarme problemas.					
2. Si un amigo (a) habla mal de mí persona le insulto.					
3. Si necesito ayuda la pido de buena manera.					
4. Si un amigo (a) saca una buena nota en el examen no le felicito.					
5. Agradezco cuando alguien me ayuda					
6. Me acerco a abrazar a mi amigo(a) cuando cumpleaños.					
7. Si un amigo (a) falta a una cita acordada le expreso mi enojo.					
8. Cuando me siento triste evito contar lo que me pasa.					
9. Le digo a mi amigo (a) cuando hace algo que no me agrada.					
10. Si una persona mayor me insulta me defiende sin agredir, exigiendo mi derecho a ser respetado.					
11. Reclamo agresivamente con insultos, cuando alguien quiere entrar al cine sin hacer fila.					
12. No hago caso cuando mis amigos (as) me presionan para consumir alcohol.					
13. Me distraigo fácilmente cuando una persona me habla.					
14. Pregunto cada vez que sea necesario para entender lo que me dicen.					
15. Miro a los ojos cuando alguien me habla.					

16. No pregunto a las personas si me he dejado comprender.					
17. Me deajo entender con facilidad cuando hablo.					
18. Utilizó un tono de voz con gestos apropiados para que me escuchen y me entiendan mejor.					
19. Expreso mis opiniones sin calcular las consecuencias.					

20. Si estoy "nervioso(a)" trato de relajarme para ordenar mis pensamientos.					
21. Antes de opinar ordeno mis ideas con calma.					
22. Evito hacer cosas que puedan dañar mi salud					
23. No me siento contento con mi aspecto físico.					
24. Me gusta verme arreglado (a).					
25. Puedo cambiar mi comportamiento cuando me doy cuenta que estoy equivocado (a).					
26. Me da vergüenza felicitar a un amigo(a) cuando realiza algo bueno.					
27. Reconozco fácilmente mis cualidades positivas y negativas.					
28. Puedo hablar sobre mis temores					
29. Cuando algo me sale mal no sé cómo expresar mi cólera.					
30. Comparto mi alegría con mis amigos (as).					
31. Me esfuerzo para ser mejor estudiante.					
32. Puedo guardar los secretos de mis amigos (as).					
33. Rechazó hacer las tareas de la casa.					
34. Pienso en varias soluciones frente a un problema.					
35. Dejo que otros decidan por mí cuando no puedo solucionar un problema.					
36. Pienso en las posibles consecuencias de mis decisiones.					
37. Tomo decisiones importantes para mí futuro sin el apoyo de otras personas.					
38. Hago planes para mis vacaciones.					
39. Realizo cosas positivas que me ayudarán en mi futuro.					

40. Me cuesta decir no, por miedo a ser criticado (a).					
41. Defiendo mi idea cuando veo que mis amigos (as) están equivocados (as).					
42. Si me presionan para ir a la playa escapándome del colegio, puedo rechazarlo sin sentir temor y vergüenza a los insultos.					

El siguiente espacio es para agregar cualquier observación y comentario que desees realizar:

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

*Apéndice B***Carta Liceo Experimental Bilingüe de Pococí**

San José 02 de noviembre del 2023

Máster Javier Francisco Salazar Jara
Liceo Experimental Bilingüe de Pococí
Director

Estimado Señor:

Mi nombre es Michelle Fernández González cédula 702770548, estudiante de la carrera de Orientación de la Universidad Nacional de Costa Rica, el cual estoy cursando el grado de Licenciatura.

El motivo de la presente, es para solicitarle un permiso para que nos reciban en el Liceo Experimental Bilingüe de Pococí, a mis compañeras de Licenciatura Jenny Fallas Córdoba cédula 401910908 y Jenniffer Ramos Carvajal cédula 116940431 y mi persona, el cual, estamos cursando la tesis en modalidad de seminario. Con el tema "*Habilidades sociales en las personas adolescentes de centros educativos de la zona rural de Guápiles*".

La visita tiene como finalidad poder aplicar el instrumento donde se mide el grado de las habilidades sociales de las personas adolescentes. En tal caso que nos den la oportunidad de poder desarrollar nuestro trabajo final de graduación, sería para desarrollarlo el año entrante, posteriormente, le estaré enviando la fecha exacta en que mis compañeras y mi persona haríamos la visita a la institución. Además, le agradeceríamos nos brinde una respuesta por escrito, ya que nos solicitan una carta de aprobación de las instituciones.

Agradezco, toda la colaboración que nos puedan brindar al respecto, para poder terminar con nuestro trabajo final de graduación. Para mayor información pueden contactarnos a los correos michelle.fernandez.gonzalez@est.una.ac.cr, jenny.fallas.cordoba@est.una.ac.cr, jenniffer.ramos.carvajal@est.una.ac.cr o a los teléfonos: 89485415,60620621 o al 60153413.

Atentamente,

Michelle Fernández González
Orientadora



03/11/2023
Sheyla CH.

Apéndice C

Carta de aceptación Liceo Experimental Bilingüe de Pococí



MINISTERIO DE
EDUCACIÓN PÚBLICA

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Dirección Regional de Educación Guápiles
Supervisión Educativa Circuito 01
Liceo Experimental Bilingüe de Pococí



CARTA DE ACEPTACIÓN

Fecha: 03 de noviembre de 2023

Señores
Universidad Nacional de Costa Rica

Por medio de la presente hacemos constar que las estudiantes **Michelle Fernández González**, portadora de la cédula de identidad 7 0277 0548, **Jenny Fallas Córdoba**, cédula; 401910908 y la joven **Jenniffer Ramos Carvajal**, cédula; 116940431, pertenecientes a la carrera de Orientación de su Universidad, han sido aceptadas para realizar su Trabajo Final de Graduación, el cual tiene como propósito medir el grado de las habilidades sociales de las personas adolescentes.

Cabe destacar que no existirá ningún tipo de remuneración de dicho proceso.

Cualquier duda pueden comunicarse a los teléfonos 2710-77-78 / 2710-44-54 o al correo electrónico lic.expbilinguedepococi@mep.go.cr.

Sin más por el momento se despide,



MSc. Javier Francisco Salazar Jara
Director Liceo Experimental Bilingüe de Pococí
701440545
javier.salazar.jara@mep.go.cr
Tel. 2710-44-54

Apéndice D

Consentimiento informado

Universidad Nacional de Costa Rica.
 Centro de Investigación y Docencia en Educación-
 División de Educación para el Trabajo.
 Liceo Experimental Bilingüe de Pococí.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente documento hace referencia a la autorización para la participación de la persona menor de edad a su cargo para formar parte de la investigación “Habilidades Sociales en las personas adolescentes del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí” realizada por Bach. Jenny Fallas Córdoba, cédula de identidad 401910908, Bach. Michelle Fernández González cédula de identidad 702770548 y la Bach. Jenniffer Ramos Carvajal, cédula 116940431 pertenecientes a la Universidad Nacional de Costa Rica optando por la Licenciatura en Orientación.

La investigación se llevará a cabo mediante la aplicación de un cuestionario que abordará dos aspectos principales, los sociodemográficos generales, como la edad, género, nivel educativo, entre otros y por último el cuestionario incluirá preguntas específicas para medir las habilidades sociales de los y las participantes. Estas preguntas se enfocarán en aspectos como: Asertividad, Comunicación, Autoestima y Toma de decisiones.

Es importante destacar que el cuestionario será anónimo y no se recopilarán datos personales delicados. Esto garantizará la confidencialidad de la información proporcionada por los participantes y fomentará su participación voluntaria y honesta en el estudio.

Sin más por el momento, agradecemos su colaboración.

Yo _____ padre, madre o encargado (a) del estudiante
 _____ de la sección _____ del Liceo Experimental Bilingüe de Pococí,
 autorizo su participación en la investigación “Habilidades Sociales en las personas adolescentes del Liceo
 Experimental Bilingüe de Pococí”.

 Firma y cédula

Módulo

Link:

https://drive.google.com/file/d/1SCmUABDAOfUz_LT7JK5SUpGmdjHXYbwi/view?usp=drivesdk